

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



**RESILIENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UPLA – 2018**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ÉTICA Y VALORES EN
EDUCACIÓN**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
SUPERIOR**

TESISTA: KELLY ANDREA PAREDES ALDERETE

ASESOR: MG. MIGUEL NINO CHÁVEZ LEANDRO

HUÁNUCO– PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a aquellas almas luchadoras que día a día a pesar de las dificultades de la vida siempre nos brindan una sonrisa y mediante su sacrificio siguen adelante en el camino de la vida, buscando la superación personal y el desarrollo como seres humanos.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Jehová Dios, ser importante en mi vida quien desarrollo mi lado espiritual mediante la activación de mí perspicacia, sabiduría, entendimiento y fortaleza para realizar grandes logros tanto personales como profesionales.

Agradezco a mis padres, por darme ese apoyo incondicional quienes mediante innumerables muestras de amor y conmovedores ejemplos de lucha, me motivaron al desarrollo de la presente investigación.

Agradezco a mi esposo, quién inspiró el presente tema de investigación siendo él mi principal apoyo y ejemplo de manifestación de resiliencia, a él mi mayor gratitud por hacer de mí una mejor persona cada día.

Agradezco a mi hermano, quién con su apoyo moral y palabras me permitió el desarrollo de la presente investigación.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes. **Metodología:** El estudio se desarrolló en Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, la muestra en estudio fueron 120 estudiantes. El nivel fue Explicativo de tipo prospectivo, analítico, longitudinal y observacional. Se utilizó la Encuesta y Documentación como técnica, en base a dos instrumentos, la Escala de Resiliencia y Ficha de Recolección de Datos, que fueron validados por cinco juicios de expertos. **Resultados:** Se aprecia que, el valor de Rho es igual a 0,572 con un p valor igual a 0,00 (p valor $< 0,05$); por lo cual con una probabilidad de 95% se afirma que existe relación moderada entre el nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería. **Conclusión:** Por lo tanto, se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general de investigación: H_1 : Existe relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

Palabras claves: Resiliencia, rendimiento académico, estudiantes enfermería.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between resilience and academic performance of students. Methodology: The study was carried out at the Professional Nursing School of the Peruvian University Los Andes, the study sample was 120 students. The level was Explanatory, prospective, analytical, longitudinal and observational. The Survey and Documentation was used as a technique, based on two instruments, the Resilience Scale and Data Collection Sheet, which were validated by five expert judgments. Results: It can be seen that the Rho value is equal to 0.572 with a p value equal to 0.00 (p value <0.05); Therefore, with a probability of 95%, it is stated that there is a moderate relationship between the level of Resilience and Academic Performance of the students of the Professional Academic School of Nursing. Conclusion: Therefore, the null general hypothesis is rejected and the general research hypothesis is accepted: H_i : There is a relationship between resilience and academic performance of the students of the Professional Nursing School of the Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.

Key words: Resilience, academic performance, nursing students.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN.....	viii
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Fundamentación del problema de investigación	1
1.2. Justificación	5
1.3. Importancia o propósito	7
1.4. Limitaciones.....	8
1.5. Formulación del problema de investigación	8
1.5.1. Problema general	8
1.5.2. Problemas específicos	9
1.6. Formulación de los objetivos.....	9
1.6.1. Objetivo General	9
1.6.2. Objetivos específicos	9
1.7. Formulación de la hipótesis	9
1.7.1. Hipótesis General.....	9
1.7.2. Hipótesis específicos.....	10
1.8. Variables.....	10
1.9. Operacionalización de variables	11
1.10. Definición de términos operacionales	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes.....	14
2.2. Bases teóricas	22
2.3. Bases conceptuales.....	42
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	44
3.1. Ámbito	44
3.2. Población.....	44
3.3. Muestra	44
3.4. Nivel y tipo de estudio.....	45

3.5. Diseño de investigación	46
3.6. Técnicas e instrumentos	46
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento.....	47
3.8. Procedimiento.....	48
3.9. Tabulación	48
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	49
4.1. Análisis descriptivo	49
4.2. Análisis inferencial y contrastación de hipótesis	57
4.3. Discusión de resultados.....	58
4.4. Aporte de la investigación.....	60
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS	67
NOTA BIOGRÁFICA.....	76

INTRODUCCIÓN

Cada estudiante universitario en su desarrollo y formación profesional debe de enfrentarse a una serie de situaciones, circunstancias adversas, problemas familiares y entre otros problemas personales, tales como: ansiedad estudiantil, estrés académico de los cuales necesita desarrollar una serie de habilidades y deben enfrentar una serie de situaciones, donde son sometidos a ciertos daños psicosociales, agotamiento emocional, problemas económicos son algunos de los factores por los cuales se ve alterado el rendimiento académico. Cuando un estudiante carece de un adecuado nivel de resiliencia no logra superar ninguna de las dificultades presentadas anteriormente. El enfoque de la presente investigación fue estudiar dos fenómenos importantes en relación del nivel de resiliencia y la forma como influye el rendimiento académico.

Se abordará desde la definición de los conceptos básicos de la resiliencia hasta conocer los niveles que presenta y como se manifiesta para que su repercusión permita el desarrollo integral de una persona. Por otro lado, se mencionará aspectos del rendimiento académico relacionados al entorno universitario. Destacando la importancia de tener un nivel de resiliencia alta para lograr un rendimiento académico adecuado, que permita la formación de profesionales exitosos.

Por lo cual, tenemos al primer capítulo que contiene la descripción del problema de investigación, en él se consideran la fundamentación del problema de investigación, su justificación, importancia o propósito, las limitaciones, la formulación del problema de investigación, la formulación de los objetivos, planteamiento de las hipótesis, las variables y su operacionalización y concluye con la definición de los términos operacionales.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico, donde se abordan los resultados de algunos antecedentes internacionales y nacionales relacionados con el problema de investigación; por otro lado, se presenta los resultados de la sistematización teórica de algunas teorías relacionadas las variables, dimensiones e indicadores que fundamentan de manera científica y

legal el problema de investigación; finalmente se plasman las bases conceptuales.

En el tercer capítulo se presentan los resultados de los aspectos metodológicos de la investigación, tales como: ámbito de la investigación, la población y muestra, se caracteriza el nivel y tipo de estudio, el diseño de la investigación, las técnicas e instrumentos de investigación, así como la validación y confiabilidad del instrumento, los procedimientos llevados a cabo, así como la tabulación de los datos.

Por último, en el cuarto capítulo, se presentan los resultados y discusión de la interpretación y discusión los datos recogidos durante la investigación, su presentación en forma de cuadros estadísticos y gráficos; así como la prueba de hipótesis; la discusión de los resultados y el aporte de la investigación. Seguidamente se plasman se plasman las conclusiones y recomendaciones o sugerencias, se citan las referencias bibliográficas utilizadas en todo el proceso investigativo. Finalmente se relacionan los anexos otros documentos establecidos para la sustentación de esta tesis.

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

Actualmente en el Perú en el área de educación se encuentra atravesando varios problemas a nivel universitario, entre ellos tenemos: aspectos psicológicos negativos, aspectos emocionales inestables, aspectos socioeconómicos, los cuales influyen sobre el rendimiento académico. (Guajardo S., E. y Villalta P., M, 2008)

Diversas investigaciones demuestran que el rendimiento académico se ve influenciado por una serie de factores, según Adell (2006) menciona en relación al rendimiento académico de los jóvenes estudiantes existen una serie de variables predictoras entre ellas: edad, género, la existencia o no de problemas sensoriales, salud física, actitudes, la interacción en el grupo, e incluso relacionados al comportamiento del estudiante, periodo de crisis, presiones durante el desarrollo de todo el semestre académico, ante lo mencionado se puede predecir que existe un grupo de estudiantes, que no presentan la actitud correcta para superar dichos factores, los cuales afectan significativamente en su rendimiento académico.

Estudios realizados a universitarios del Reino Unido y Egipto han demostraron la existencia de problemas a nivel mental, entre ellos: fatiga, ansiedad, problemas psicomáticos y problemas emocionales. Según la encuesta realizada por Asociación Americana de Salud Universitaria (ACHA, 2015), realizada a estudiantes universitarios de Estados Unidos en una muestra de 93,034 jóvenes, se hallaron: que el 15.8% de los participantes presentaron un diagnóstico de ansiedad, el 13.1 % padecía de depresión y el 7.4% había presentado ataques de pánico. Dichos resultados contrastan con la Encuesta Nacional de Centros de Orientación Universitaria señalando que los problemas de salud mental, tales como la depresión, los desórdenes de ansiedad, problemas en el aspecto mental relacionados a la resiliencia han

aumentado en los últimos cinco años en los jóvenes universitarios estadounidenses. Frente a ello, el Perú no es ajeno a dicha realidad, ya que el estudio de la salud mental sobre todo se ha enfocado en los adolescentes, los adultos y los adultos mayores (Fiestas & Piazza, 2014; Instituto Nacional de Salud Mental, 2013) sin embargo no se ha prestado atención a los estudiantes universitarios, a excepción de algunas investigaciones que describen la sintomatología depresiva en el nivel universitario.

Actualmente en el Perú, los jóvenes entre 15 y 29 años representan aproximadamente un 26.89% de la población total. En Lima, habitan 9 millones 834 mil 631 personas considerándose el 26.91 % y en el departamento de Huánuco 860 mil 548, que equivale al 25,85 % (Instituto Nacional de Estadística e Informática. INEI, 2015). De dicho porcentaje un porcentaje considerable de jóvenes han reportado problemas a nivel mental.

Según una encuesta realizada por la Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU, 2012); dicha evaluación fue realizada a jóvenes peruanos de 15 y 29 años manifestaron presencia de cambios en el ritmo de sueño (56,4%), nerviosismo o tensión (55%), sentimientos de tristeza (44%) entre otros, lo que manifiesta la necesidad de abordar la problemática en relación al entorno universitario. Al respecto el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2011) mencionó que los jóvenes se encuentran expuestos a diferentes problemas emocionales que pueden afectar su salud física como mental, repercutiendo en su rendimiento académico.

La resiliencia es un conjunto de fenómenos armonizados, en el cual el sujeto se enfrenta a un contexto afectivo, social y cultural. Es decir, es una combinación de factores que permiten a la persona, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida. La resiliencia no es un rasgo que las personas tienen o no tienen, es una actitud que conlleva a cada persona frente a posibles causas de estrés: malas condiciones y problemas en la familia o situaciones de crisis como las causadas por viudez o el divorcio, las grandes pérdidas económicas o de cualquier otra índole y cada una de las expuestas a

dificultades. En suma, la resiliencia es una capacidad dinámica del ser humano para hacer frente a las adversidades, considerándose uno de los procesos sociales que posibilitan a una persona de tener una vida más sana. Se presenta para que las personas desarrollen más habilidad personal y social ello contribuirá para mantener la calma, permitirán ver las cosas con más perspectivas positivas, más paciencia para sobrellevar situaciones que llevan tiempo. El desarrollo de la resiliencia es totalmente necesario en los primeros años de vida y durante todas las etapas de la vida, ya que hace que una persona se adapte, se interrelacione con el entorno y sea capaz de ser auténtico a pesar de toda adversidad.

Grotberg (1996), sostiene que las primeras fuentes adquiridas son los factores de soporte externo, y conforme van creciendo van disminuyendo y los cambian por fortalezas personales, para adquirir las habilidades para relacionarse en la etapa adolescente, lo cual indica que cada persona debe poco a poco desarrollar niveles altos de resiliencia para superar a las dificultades y problemas en el contexto universitario.

Por otra parte, los niveles de resiliencia se ven diferenciados entre varones y mujeres, como lo demuestran los resultados de Grotberg, quien mantiene que puede deberse a que en el caso de los varones suelen ser inhibidos, inseguros y con problemas de comunicación, lo que resulta en niveles bajos de resiliencia; a diferencia de las mujeres que son más flexibles y capaces de pedir apoyo de las figuras de apego, lo que facilita el desarrollo de su resiliencia en un nivel alto.

Por otro lado, Enmy Werver (1989), menciona la resiliencia bajo dos componentes el primero aplica a un estudiante universitario que no está preparado para enfrentarse, donde no tiene capacidad para protegerse ante situaciones potencialmente destructivas en el aula de clase, considerando de gran influencia el entorno social, presencia de dificultades y problemas del aprendizaje, entre otros. El segundo componente estará relacionado al estudiante universitario en desarrollo

de una conducta vital y positiva a pesar de las dificultades, demostrando un nivel alto de resiliencia.

Considerando que en la comunidad universitaria no se da mucho interés a la salud mental, por lo tanto muchos estudiantes universitarios así como de los docentes de nivel superior presentan una serie de dificultades emocionales así como personales. Sin embargo dentro del campo de la educación, la resiliencia juega un papel importante, ya que mediante la promoción de ésta se puede favorecer el desarrollo de competencias sociales, académicas y personales, que permitan al estudiante sobreponerse a situaciones adversas y salir adelante en la vida. Ante ello un estudio sobre la resiliencia en las instituciones educativas demuestra que no se vinculan aspectos personales con la educación superior (Castillo, 2005). Ante lo expuesto, resulta ser un tema interesante para ser estudiado ya que se asocia a la salud mental de los estudiantes y la capacidad para adaptarse al entorno (Salgado, 2005). Señalando ante lo expuesto, que existe la necesidad de conocer el nivel de resiliencia de los jóvenes universitarios para determinar su relación con el proceso de aprendizaje - enseñanza.

Existen muy pocas investigaciones que intentan relacionar la resiliencia con el rendimiento académico, ya que, a pesar de que el rendimiento se mira como una variable multidimensional que es influenciada por factores familiares, sociales, pedagógicos y por las características del propio sujeto. Además tienden a mostrar interés por otros aspectos determinantes de éste en otros contextos como: la edad, el sexo, el estado civil y variables relacionadas con el tiempo dedicado al estudio, la dificultad de las carreras, el colegio de procedencia, y no se ha profundizado en analizar los factores personales que afectan a los estudiantes para lograr tener un buen rendimiento académico. (Herán y Villarroel, 1987).

Ante lo expuesto los estudiantes de nivel superior que no tienen resiliencia pueden verse afectados por: presentar dificultades en el aprendizaje, menor capacidad de concentración, menores habilidades de resolución de problemas, estilos inadecuados de afrontamiento ante situaciones de crisis, falta de empatía, poco conocimiento y manejo

inadecuado de las relaciones interpersonales, carencia de sentido del humor positivo. Por tanto, resulta una problemática que debe ser estudiada ya que será de gran beneficio a la comunidad universitaria porque se podrá abordar una temática desde la perspectiva del estudiante universitario, logrando conocer los factores personales que darán un soporte al área de tutoría de la Universidad Peruana los Andes.

1.2. Justificación

b) Conveniencia

La presente investigación, es conveniente debido a que el bajo rendimiento académico presente en el nivel superior en Perú se viene manifestando en el inadecuado desempeño profesionales de los estudiantes egresados; siendo necesario conocer los factores internos relacionados al bajo rendimiento académico. Ante ello cabe mencionar que un grupo considerable de los universitarios presentan una falta de capacidad para enfrentar problemas, ausencia de motivación, estrés, sobrecarga estudiantil lo cual pueden afectar significativamente en el desempeño estudiantil. Además es conveniente identificar el nivel de resiliencia entre la población universitaria de la Universidad Peruana Los Andes, para lograr una formación integral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, e identificar aspectos personales, familiares en relación a al contexto estudiantil. Por lo tanto, la investigación servirá para promover el desarrollo profesional competente, en vista que se promoverá la salud mental de los jóvenes universitarios y se brindará recursos para superar dificultades e incluso traumas emocionales que pueden ser reflejados durante cualquier momento de las etapas de la vida siendo una de ella la etapa universitaria.

La presente investigación permitirá desarrollar sugerencias para mejorar la salud mental de los universitarios logrando identificar el nivel de resiliencia de los mismos, brindando datos que

podrán ser utilizados por instituciones de nivel superior siendo un soporte en la unidad de tutoría.

c) Relevancia Social

La trascendencia para la sociedad radica en que se dará soporte en el desarrollo personal, resulta importante el conocer el nivel de resiliencia para que las personas sean capaces de resolver dificultades que se presentan a lo largo de la vida, las personas resilientes tienen una gran capacidad de sentir más empatía, son psicológicamente más fuertes ante momentos de dificultad. Las habilidades adquiridas por el nivel alto de resiliencia permiten adquirir un mejor desempeño, un alto nivel profesional como personal, desarrollando capacidades cognitivas adecuadas para lograr el éxito profesional. Mediante la presente investigación los beneficiados con los resultados serán estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud, ya que se identificará la capacidad de los estudiantes universitarios a tener resiliencia durante el desempeño académico durante el 2018.

c) Implicancias prácticas

Según el autor Palacios, D. (2007) el rendimiento académico es un “Indicador del éxito frente a las demandas de la formación docente”, “es una medida de las capacidades respondientes en forma estimativa” es decir lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de formación integral, lo cual implica velar por la salud tanto física como mental. Por ello conocer sobre los factores resilientes permitirá proponer un medio de control a través del área de tutoría de las instituciones de nivel superior, para favorecer al comportamiento de los estudiantes universitarios.

Teniendo gran trascendencia para la serie de problemas intrínsecos relacionados al universitario, ya que ahora se plantea en educación superior la educación basada en competencias, ayudará a ver desde la perspectiva intrínseca de los estudiantes, donde el rendimiento académico será el principal indicador de la “capacidad respondiente frente a estímulos educativos”, el mismo

que estará influenciado por los niveles de resiliencia encontrados en los universitarios.

1.3. Importancia o propósito

Ya que la resiliencia en educación es la capacidad de resistir, es el ejercicio de la fortaleza. El término “resiliente” se ha adoptado en cierta forma en lugar de: invulnerable, invencible y resistente, se encuentra muy relacionado del desarrollo humano basado en el bienestar, el cual se centra en la adquisición de competencias y eficacia propias.

Por ello es necesario explorar las fuentes de la fortaleza personal del nivel superior, considerando que la perfección de la fortaleza es la constancia, la capacidad de acometer y resistir. Dicho proceso de adquirir resiliencia es necesario para la vida, dado que toda persona requiere superar episodios adversos de estrés, trauma y rupturas en el proceso de vivir, sin quedar marcado de por vida y ser feliz. Y de esta forma resulta que la resiliencia enseña a las personas el vivir bien, aceptando el sufrimiento que conlleva cada situación adversa, sin embargo, se ve necesario el conocer la relación que existe con el rendimiento académico.

Existen tantos aspectos relacionados con la resiliencia, los que garantizan la calidad de vida y salud mental de los adolescentes, protegiendo a las personas ante la adversidad, los cuales están muy vinculados a la familia y la educación (Del Águila, M. 2003). El propósito de la presente investigación radica en aportar al desarrollo de competencias sociales tales como la resiliencia en los estudiantes universitarios para desenvolverse con éxito en ámbito de la educación (UNICEF, 2005). Sin embargo, situaciones de vulnerabilidad social, como la pobreza socioeconómica, el fracaso, problemas sociales, deserción del sistema y baja calidad de la educación, son indicadores que afectan la calidad educativa y en especial sobre el nivel de rendimiento académico (Vinaccia, S., Quiceno, J. y Moreno, E. 2007).

La presente investigación aportará mediante los resultados al área de psicopedagógica de la Universidad Peruana Los Andes por

ende ayudará no sólo a identificar los problemas en el aspecto psicológico sino también bridaré alcances para reconocer factores de riesgo en los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería, proponiendo estrategias para solucionar problemas psicosociales que están afectando a la población universitaria.

1.4. Limitaciones

Presencia de universitarios con algún tipo de problema afectivo-emocional. A este respecto cabe señalar el factor emocional como una de las mayores limitantes, ya que demuestra ser un aspecto no perceptible por ende las personas pueden aparentar estar bien sin embargo, sometidos a situaciones extremas de estrés o problemas estudiantiles, podemos apreciar indiferencia e incluso falta de sinceramiento.

La diversidad cultural será otro factor limitante en la investigación ya que los universitarios que serán parte de la investigación son de diferente entorno tanto social, económico y familiar, algunos tienen una idiosincrasia diferente, cultura de otras zonas de la provincia de Huancayo, pues vienen de diferentes lugares a estudiar tales como: Huancavelica, Jauja, La Merced, Satipo, La Oroya, entre otros lugares.

El tiempo resulta ser un factor apremiante, ya que la investigación requiere la examinación de la variable para ser estudiada aplicando el instrumento según la disposición de tiempo de los participantes, lo cual hace necesario disponer adecuadamente el tiempo y ser muy empático con los participantes para lograr los objetivos tratados por la presente investigación.

1.5. Formulación del problema de investigación

1.5.1. Problema general

¿Cuál será la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018?

1.5.2. Problemas específicos

¿Cuál será la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas aprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018?

¿Cuál será la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas desaprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018?

1.6. Formulación de los objetivos

1.6.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.

1.6.2. Objetivos específicos

Identificar la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas aprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.

Conocer la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas desaprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.

1.7. Formulación de la hipótesis

1.7.1. Hipótesis General

Hi: Existe relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

Ho: No existe relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de

Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.

1.7.2. Hipótesis específicos

Hi₁: Existe la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas aprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.

Ho₁: No existe la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas aprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

Hi₂: Existe la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas desaprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.

Ho₂: No existe la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas desaprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

1.8. Variables

Primera variable: Resiliencia

Segunda variable: Rendimiento Académico

1.9. Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional		Valor final	Escala
	Dimensión	Indicador		
Primera variable				
Resiliencia	Nivel de resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> + Competencia personal + Autoconfianza + Independencia + Decisión + Invencibilidad + Poderío + Ingenio + Perseverancia. 	<ul style="list-style-type: none"> + Alto + Moderado + Bajo 	ordinal politémica
Segunda variable				
Rendimiento Académico	Asignaturas aprobadas	+ De 6 a 8 asignaturas aprobadas	<ul style="list-style-type: none"> + Rendimiento Alto + Rendimiento promedio + Rendimiento bajo 	ordinal politémica
	Asignaturas desaprobadas	+ De 1 a 7 asignaturas desaprobadas		

1.10. Definición de términos operacionales

Introspección: Es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. Depende de la solidez de la autoestima.

Humor: Encontrar lo cómico en la propia tragedia, aunque sea transitoriamente y soportar las situaciones adversas. Es otro procedimiento defensivo, verdadero factor de protección.

Moralidad: Entendida como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores.

Capacidad De Pensamiento Crítico: Fruto de la combinación de los anteriores pilares y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. Se llega a esto a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de resiliencia del sujeto.

Factores Protectores: Son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables.

Asertividad.- Es la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás.

Autoconcepto Académico.- Es el autoconcepto que está referido al rendimiento e integración escolar, que el alumno desarrolla respecto a sí mismo.

Autoconcepto Emocional.- Es el autoconcepto referido a las reacciones emocionales del sujeto frente a los demás, y la forma como se percibe en base a éstas.

Evaluación.- También denominado como prueba, es una situación o acto evaluativo donde se miden ciertas aptitudes, nivel de suficiencia, de conocimientos, habilidades o rasgos psicológicos del sujeto examinado. El grado de eficiencia en la ejecución de la prueba

determinará la aprobación o reprobación del examinado, cuyo calificativo puede ser cuantitativo o cualitativo.

Rasgo de personalidad. - Entendemos como rasgo de personalidad a cualquier aspecto regulador de la conducta, distintivo y duradero en el que un individuo difiere de otro.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Muñoz V. (2017), en la revista *“La resiliencia: una intervención educativa en pedagogía hospitalaria”*. Madrid. Presentó como objetivo lograr el reconocimiento del derecho que todas las personas tienen a sentirse miembros de la comunidad a la que pertenecen, cualquiera que sea su medio social, su cultura de origen, su ideología, su sexo, su etnia o sus situaciones personales derivadas de una discapacidad física, intelectual, sensorial, emocional. El método de investigación es el descriptivo e interpretativo-simbólico, tratando de descubrir e interpretar una realidad. Se arribó a las siguientes conclusiones:

- 1.- En la intervención educativa del nivel de competencia curricular de los alumnos, lo que facilita que disfruten con el aprendizaje porque se dan cuenta de todos los conocimientos que poseen y como partiendo de esos conocimientos pueden adquirir nuevos aprendizajes, lo que mejora su autoestima y motivación de eficacia.
- 2.- Los trastornos afectivos, son el diagnóstico más frecuente entre los adolescentes de nuestra muestra. Estos trastornos denotan unas grandes carencias afectivas, el sentirse querido y sostenido, son sentimientos necesarios para alcanzar su madurez y desarrollo.
- 3.- Los trastornos mentales suponen importantes alteraciones en la vida personal y escolar el alumno, ya que afectan a su rendimiento académico y a su vida escolar en general.
- 4.- Esta vivencia de enfermedad hace que los adolescentes se sientan una carga para su familia, se sientan rechazados por el grupo de iguales, lo que afecta a su sentido de pertenencia e

integración social. Los adolescentes son vulnerables ante las dificultades, por lo que no podemos eliminarlas, pero si prevenir como afrontarlas, trabajando desde la promoción de la resiliencia, en todas las etapas educativas.

Fernández P., Agustín R. (2016), en la tesis *“La permanencia y la deserción estudiantil y su relación con el autoconcepto, la resiliencia y el rendimiento académico en estudiantes con riesgo socioeconómico alto o bajo”*. Madrid. Dicho estudio tuvo por objetivo Establecer la relación que existe entre la permanencia y la deserción estudiantil con el autoconcepto, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes con riesgo socioeconómico alto o bajo. Siendo un estudio de tipo de investigación no experimental presentó un diseño metodológico correlacional. Se arribó a las siguientes conclusiones:

- 1.- Que desde que el estudiante ingresa a la institución de educación superior se debe caracterizar a mayor profundidad, puesto que por lo general la descripción de la población estudiantil se limita a características sociodemográficas, pero si realmente se pretende disminuir la deserción y mejorar el desempeño académico, es necesario establecer rutas de apoyo efectivas para estos estudiantes que ingresan, para lo cual se requiere ahondar en sus perfiles psicoeducativos, debido a que, como lo han demostrado otros estudios ya mencionados, los que fracasan se caracterizan por niveles bajos de asertividad, motivación, autorregulación, y este estudio además expone que poseen niveles menores de autoconcepto emocional y además es una variable que aumenta las probabilidades de deserta.
- 2.- Por tanto es de gran importancia ya que el concepto que tenga el estudiante de su capacidad para enfrentar los problemas de su vida cotidiana y los recursos intrínsecos y extrínsecos con los que cuenta para hacer introspección de sí mismo y de sus emociones redundará en su permanencia estudiantil, pero también en su desempeño académico que está asociado a este autoconcepto emocional según los resultados encontrados en este estudio, y como lo han demostrado las tendencias actuales

en educación en las que se afirma que los factores cognitivos y emocionales son interdependientes, y que las emociones regulan procesos cognitivos básicos, como plantea Maturana (1996), tales como la memoria, la atención y la planificación que sin lugar a dudas pueden incidir en el rendimiento académico.

Tejedor Tejedor J.G. (2007). "*Causas del Bajo Rendimiento del Estudiante Universitario*". Revista de Educación. España. Se expusieron datos obtenidos durante 3 años realizados en la Universidad de Salamanca, allí se aprecia las distintas causas del bajo rendimiento académico donde clasificó en tres categorías: institucionales, otras relacionadas con el profesor y con el alumno. El tipo de investigación fue no descriptivo-correlacional, con un diseño de corte transversal. La mencionada investigación tuvo como muestra a cuatrocientos cuarenta y dos estudiantes cursantes de cursos básicos en formación académica universitarios. Las conclusiones fueron las siguientes:

- 1.- Estos resultados fueron analizados en el contexto de las teorías contemporáneas de ansiedad ante examen.
- 2.- Para todos los estudiantes, los exámenes que más provocan nerviosismo y confusión fueron los de ciencias, los de matemáticas, los exámenes de ensayo y los orales.
- 3.-El artículo termina mencionando distintas pautas para mejorar el rendimiento académico de los alumnos universitarios.

El artículo de Guiselle María G.V. (2007). "*Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*". Revista de Educación. España. Utilizó la metodología científica aplicada en una población de estudiantes universitarios del sector público de España. Llegando a las siguientes conclusiones:

- 1.- Este artículo hizo énfasis en que la búsqueda de la calidad educativa en el sector universitario es un bien deseado por distintos sectores de la sociedad, y por el que luchan las universidades desde diferentes ámbitos, con mayores cuestionamientos en el sector público por la inversión estatal que conlleva.

- 2.- La búsqueda de la calidad implica una revisión integral de la universidad que incluye estudios sobre el rendimiento académico del alumnado, por lo que sus resultados son importantes, pues permiten conocer elementos obstaculizadores y facilitadores del desempeño estudiantil y, en consecuencia, permitieron favorecer el control de los recursos estatales y la mediación del impacto social.
- 3.- El análisis de la presente investigación obtuvo como resultados la influencia de los factores sociales sobre el rendimiento académico de los estudiantes, ello fue de gran utilidad en procesos de toma de decisiones en el campo de la educación superior.

Vildoso (2003), en su investigación titulada: "*Diagnóstico de hábitos de estudio en alumnos de primer ingreso al nivel superior de la UAE México*", presenta un estudio correlacional que tiene como objetivo, identificar cuáles son los hábitos de estudio de dichos alumnos así también como las diferentes formas en las que procesan la información y si hay diferencias de los hábitos de estudio entre los alumnos hombres y mujeres. Utilizando como herramienta el Cuestionario Diagnóstico de Hábitos de Estudio de Castro (1999), en modo de auto evaluación, que toma en cuenta 7 variables; lectura, procesamiento de información, concentración en el estudio, estudio independiente, administración del tiempo, recursos materiales y lugar de estudio. Esta investigación llegó a la conclusión que existe estrecha relación entre los hábitos de estudio y factores intrínsecos para lograr un buen rendimiento académico.

Ruiz. D. (2001), en su estudio titulado: "*Factores familiares vinculados al bajo rendimiento*". España. El estudio fue experimental, la muestra que se utilizó fueron estudiantes seleccionados aleatoriamente según criterios de inclusión y exclusión de nivel intermedio superior de España. Ante ello llegaron a las siguientes conclusiones:

1. En dicho artículo se mencionó dentro de su estudio los factores que afectan al rendimiento de los alumnos, allí se encontró aspectos ligados a características personales, sociales, escolares y familiares.
2. La presente investigación mencionó factores agrupados en torno a dos grandes aspectos: los que hacen referencia a las características estructurales de la familia por un lado, y los que hacen referencia a

aspectos más dinámicos, como es el clima familiar, aspecto personal por otro.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Calle C. (2017), en la tesis: *“Inteligencia emocional y resiliencia en pacientes con cáncer gástrico con y sin antecedentes de violencia familiar de un hospital de Lima, 2017”*. Tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en pacientes diagnosticados con cáncer gástrico con y sin antecedentes de violencia familiar de un hospital de Lima, 2017. Se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal y de nivel correlacional. Se utilizaron dos instrumentos para la recolección de datos con su respectiva validez y confiabilidad. Primero, fue la escala de TMMS-24 de Salovey y Mayer (1995) adaptada por Fernández y Ramos (2004) y segundo: la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), adaptado al Perú por Novella (2003). Se llegaron a las siguientes conclusiones: existe correlación entre inteligencia emocional y resiliencia, la cual es de tipo directa ($r = .549$) lo cual nos indica que aquellos pacientes que presentan mayores niveles de inteligencia emocional, presentan mayores niveles de resiliencia. De la misma manera para la dimensión ecuanimidad ($r = .420$), sentirse bien sólo ($r = .386$), confianza en sí mismo ($r = .359$) perseverancia ($r = .472$) y para la dimensión satisfacción ($r = .424$). También se observó que el 41.7% no presenta antecedentes de violencia familiar a diferencia del 58.3% de los pacientes, los cuales presentan antecedentes de violencia familiar.

Cabrera E., Lappin G. (2016), en su tesis: *“Resiliencia en pacientes con insuficiencia renal crónica que asisten a un hospital estatal de Chiclayo, 2015”*. Se propuso como objetivos identificar los niveles de resiliencia, así como también, determinar los niveles de resiliencia según sexo, edad y tiempo de hemodiálisis. Es una investigación de tipo descriptiva no experimental, cuya población estuvo conformada por 64 pacientes, de ambos sexos, cuyas edades comprendían entre 18 a 85 años. Para ello, se utilizó la escala de resiliencia de Wagnild

y Young, adaptado por Novella en el 2002. Se determinó las siguientes conclusiones:

- 1.- La resiliencia es considerada un factor de protección para la salud mental y física; también, se le concibe como la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas. Por ello se realizó un estudio a pacientes con insuficiencia renal crónica, quienes fueron atendidos en un hospital estatal.
- 2.- Se concluyó además que existe un bajo nivel de resiliencia en el 59,4% de la población.

Baca (2013) en su estudio: *“Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un hospital de Trujillo”*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la resiliencia y el apoyo social percibido en estos pacientes. De diseño transversal y de tipo correlacional. La muestra lo conformaron 100 pacientes diagnosticados con cáncer. Los instrumentos fueron la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), adaptado al Perú por Novella (2003) y, el Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido (MOS) de Sherbourne y Stewart (1991), adaptado al español por Rodríguez y Enrique (2007). Los resultados fueron, al aplicar la prueba rho de Spearman, que hay una correlación significativa.

Silva S. (2012), en su tesis: *“Resiliencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao”*. Lima – Callao. Tuvo por objetivo determinar los niveles de resiliencia de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. La investigación fue de tipo descriptiva y de diseño descriptivo simple. Se llegó a las siguientes conclusiones:

- 1.- Los estudiantes se encuentran en un nivel medio de resiliencia. Siendo el Callao como ya se ha descrito anteriormente posee características negativas en cuanto a su entorno y realidad. Sin embargo los resultados esperados en el nivel de resiliencia debería ser un nivel bajo. Los resultados encontrados fundamentaríamos en lo planteado por Anthony (1987) citado por Manciaux (2005) que presenta cuatro categorías de la resiliencia, siendo así las invulnerables quienes son los que constantemente viven sucesos traumáticos y se recuperan, sobreponiéndose al estrés y el otro grupo

de personas no vulnerables quienes son las que son fuertes desde el nacimiento y se desarrollan armónicamente.

- 2.- Se determinó la predominancia del nivel medio de resiliencia en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Callao, a partir del estudio de sus cinco dimensiones: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad.
- 3.- Se describe un nivel alto de resiliencia en su dimensión autoestima en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que el niño posee una alta valoración sobre sí mismo a partir de su autoconocimiento y mensajes que recibe de otras personas.
- 4.- Se describe un nivel alto de resiliencia en su dimensión empatía en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que el niño tiene una alta la habilidad para inferir los pensamientos y sentimientos de otros.
- 5.- Se describe un nivel medio de resiliencia en su dimensión autonomía en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que está en proceso la capacidad del niño para realizar independientemente acciones.
- 6.- Se describe un nivel medio de resiliencia en su dimensión humor en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que está en proceso la capacidad del niño para manifestar en palabras y expresiones un efecto tranquilizador.
- 7.- Se describe un nivel medio de resiliencia en su dimensión creatividad en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que está en proceso la capacidad del niño para apreciar los problemas desde nuevas perspectivas y dar soluciones novedosas

Álvarez B. (1996). En su investigación: *“Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en los universitarios de Huancayo”*. Perú – Lima. Investigación que usó el método científico, de tipo científico, las variables expuestas fueron analizadas y se conoció su relación siendo de diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 387

estudiantes de Universidades de la ciudad de Huancayo. Arribando a las siguientes conclusiones:

1. Dicha investigación científica mencionó el análisis de la relación entre la metacognición y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de química general, encontrando, a través del coeficiente de correlación de Spearman Brown, que hay correlación positiva entre las variables.
2. El estudio permitió concluir que la metacognición de los estudiantes universitarios está correlacionada con el rendimiento académico en química general, exponiendo que son diferentes factores ambientales son los que influyen en el rendimiento académico.

2.1.3. Antecedentes Locales

Fabián G., Medina T. (2016), en la tesis: “Construcción del instrumento psicológico denominado medición de resiliencia en alumnos universitarios foráneos en Huancayo”. El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la correlación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en los docentes universitarios en la ciudad de Huancayo. Siendo la hipótesis afirmada ya que existe una relación inversa entre ambas variables y en sus dimensiones.

Delia J., Hernán V., Gloria G., Inés A., Clarita A., Margot F. (2008). En la investigación: “*Factores influyentes en el Rendimiento Académico de estudiantes de primer año de Medicina Humana*”. Perú. Investigación de tipo científico, descriptivo realizado a la Facultad de Medicina Humana. Esta investigación llegó a las siguientes conclusiones:

- 1.- El rendimiento académico dentro de la universidad de Perú muestra la influencia de múltiples factores, los cuales se ponen de manifiesto desde los primeros años de estudio. Se identificó dichos factores que afectaban el rendimiento académico en los estudiantes de medicina del primer año de estudios.
- 2.- La mayoría de los estudiantes de medicina del primer año de estudios participantes del presente estudio procedía de colegios estatales, carecía de hábitos y estrategias de estudio, tenía

autoestima moderada a baja, su nivel socioeconómico fue bajo, residía en zonas urbanomarginales, sin vivienda propia, y algunos tenían afecciones físicas que mermaban su salud; todo lo anterior estuvo relacionado con el bajo rendimiento académico que presentaron.

2.2. Bases teóricas

Resiliencia

En toda la historia de la humanidad se han presentado casos de cómo algunos seres humanos han resistido valientemente a la adversidad, al fracaso, a la frustración. Y se dio en la antigua cultura greco-romana toda una corriente filosófica que proponía el estoicismo, como fundamento y evidencia de sabiduría. Se define la resiliencia en los siguientes términos: “la resiliencia significa volver atrás, volver de un salto, volver al estado inicial, rebotar, posteriormente “El término fue adaptado para caracterizar a las personas que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos”.

Melillo (1994) añade al significado de lo que es la resiliencia, mencionando lo siguiente: “la facultad que permite a las personas sobreponerse a situaciones adversas e, incluso, sacar beneficios de ellas”. Además explica que probablemente esta capacidad ha sido en estos últimos tiempos sólo un tema de importancia para la psicología, donde alcanzan un dominio cognitivo más consistente de la resiliencia, con el fin de darle una correcta aplicación, más práctica, más acertada. El American Heritage Dictionary (1994, p.678) define la resiliencia en estos términos: “habilidad para recuperarse de la enfermedad, cambio o infortunio. La palabra ha sido aplicada a las personas que se sobreponen a las dificultades y adversidades que se le presentan a lo largo de sus vidas”. Dicha “capacidad del humano para recuperarse de la adversidad” se refiere al manejo sistemático de diversos elementos que logra un niño o un adulto, y le permite enfrentar y sobreponerse a las dificultades que le impone la vida.

Se entiende por resiliencia como: “La capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas” (E Grotberg, 1996). El nuevo concepto, en el marco de investigaciones de epidemiología social se observó que no todas las personas sometidas a situaciones de riesgo, sufrían enfermedades o padecimientos de algún tipo, sino que, por el contrario, había quienes superaban la situación y hasta surgían fortalecidos de ella. A este fenómeno se lo denomina en la actualidad resiliencia.

Enfoques de la resiliencia

El enfoque centrado en la persona. Define a la resiliencia como el conjunto de características propias de una persona que constituyen su capacidad individual para soportar adversidades. Fernández, D' Adam. (2004). define la resiliencia como “poder de recuperación y la habilidad de volver a los patrones de adaptación y competencia que caracterizaron al individuo antes del período estresante” esta concepción tiene su base en la palabra misma de manera textual. El sentido textual de la palabra resiliencia es volver atrás, y el autor incide en que es resiliente quien enfrenta la adversidad y recupera su estado anterior, no se deja marcar por los problemas. La resiliencia se inició como estudio sistemático con los trabajos de investigación en problemas psicopatológicos y los peligros de generar trastornos que se desarrollen a partir de haber vivido la infancia en contextos de necesidades materiales y psicológicas o haber tenido experiencias traumáticas, situaciones que los especialistas denominan determinantes en la capacidad de resiliencia que logre alcanzar una persona. En conclusión, el enfoque centrado en la persona nos confirma que las personas resilientes cuentan con un conjunto de características personales, que están capacitadas para ser resilientes y en esta competencia juegan papel importante la familia y el contexto social como agentes protectores ante situaciones adversas y de riesgo. El enfoque como proceso. La segunda corriente es la que entiende a la resiliencia como un proceso, al respecto: Suárez, Ojeda E. (1993) se han referido a la resiliencia: “como un proceso que tiene como resultado

adaptación positiva en contextos de gran diversidad”. Sin negar la importancia de las características personales y sociales, este enfoque pone especial atención en el aspecto procedimental de la persona, es decir en cómo consiguen ser resilientes, como logran resultados resilientes, como superan las adversidades y se consigue salir exitoso. La resiliencia no es permanecer alegre ante las adversidades, sufrimientos, que nos depara el destino; sino más bien la fortaleza y las estrategias que asumimos para continuar en la marcha, a pesar de los pesares.

El enfoque riesgo y protección. Este enfoque va más allá de la persona y del proceso, y pone énfasis en la capacidad de recuperación ante la adversidad y más aún, hacer de ella motivo para levantarse, para salir adelante, la adversidad se convierte en estímulo. La teoría de la resiliencia como riesgo y protección fue formulada por Grotberg (1996), y se enmarca en la teoría del desarrollo de Erick Erickson. Según la autora, la resiliencia o no resiliencia de una persona está sujeta a la manera como se conjugan los factores de riesgo o protectores. La resiliencia es inherente a personas especiales con una tipología biológica o psicológica especial, aporta a estos estudios la interpretación de la conducta resiliente en diversos grados de reacción ante las dificultades.

La resiliencia en el ámbito educativo

Uriarte, J. (2005) entiende por resiliencia: “capacidad para desarrollarse psicológicamente con normalidad, a pesar de vivir en contextos de riesgo, como pobreza y familias problemáticas, estrés prolongado, internamiento, etc. La definición vale para cualquier persona como individuo así también es válida para agrupaciones de orden familiar o escolar, donde hay capacidad de sopesar y sobrellevar las consecuencias nefastas de las contrariedades de la vida, y de los espacios vulnerables La resiliencia o capacidad de resistencia varía de persona a persona, y de época a época, es decir no todos tenemos el mismo nivel de resiliencia y con el tiempo puede fortalecerse, estancarse o debilitarse.

Además hay elementos protectores que son propios de la persona o el ambiente que disminuyen el efecto perjudicial de las contrariedades, adversidades y que propician, a la vez, respuestas resilientes ante situaciones inminentes, y hay otros factores que refuerzan la tarea, estos pueden ser teorías de la educación, proyectos de prevención e intervención y diseños curriculares dirigidos a promover condiciones protectoras individuales, a nivel interno y a nivel externo.

En el ámbito educativo, pensar en términos de resiliencia implica poner el acento en la adquisición y desarrollo de competencias y facultades, en las fortalezas y no en las debilidades. Los estudios e investigaciones bibliográficas sobre la resiliencia, indican que aquellas personas que han demostrado un comportamiento resiliente, es decir, que se han sobrepuesto a experiencias negativas, fortaleciéndose en el proceso, han contado con una persona con quien lograron un vínculo positivo. La cuestión de la educación se vuelve central en cuanto a la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños y los adolescentes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable.

Según Villasmil (2010), al construir el proceso del autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento los factores externos del autoconcepto están asociados al proceso educativo, y en segundo lugar al núcleo familiar de origen. El estudiante resiliente se encuentra comprometido con sus responsabilidades académicas, y la confianza en las capacidades académicas personales es el punto de partida para establecer una relación comprometida con su rendimiento. Otro elemento importante son las relaciones interpersonales asertivas en el medio académico. La institución educativa debiera estar preparada para promocionar rasgos resilientes en los estudiantes, permitir la posibilidad de fomentar y actuar en función de la toma de decisiones de su propia vida, la planificación y construcción de un proyecto de vida.

Según Jadue J., Gladys, Galindo M., Ana y Navarro N., Lorena. (2005) la inteligencia ayuda a superar las dificultades familiares, los problemas de ajustes a la universidad, las exigencias académicas. La forma como

el individuo interactúa es uno de los factores importantes, mientras que el autoconcepto y la inteligencia son algunos factores personales importantes que apoyan al desarrollo de la resiliencia y que esta evoluciona con el tiempo. Quienes tienen más experiencia para identificar a los estudiantes con mayor resiliencia son los profesores. Dichos profesores indicaron que los estudiantes resilientes son: sociables, optimistas, cooperadores, inquisitivos, atentos, enérgicos, puntuales y altamente responsables, estas son características que la literatura describe en la motivación y en la alta autoestima, la motivación es una combinación de factores: metas, emociones, actitudes, autoestima y autoconcepto, esto crea la ecuación de motivación. La motivación positiva está ligada a sentimientos de entusiasmo, confianza y perseverancia, los cuales son factores emocionales importantes para confrontar los contratiempos. Por otra parte los estudiantes resilientes son los que reciben mayor apoyo psicosocial de su familia, los grupos de pares, la institución educativa y la comunidad. Con el apoyo psicosocial los estudiantes enfrentan mejor los exámenes académicos, combaten la soledad, aumentan el sentido de bienestar, disminuyen la tensión, mejoran las relaciones de familia y tienen menor riesgo de fracaso académico.

Desarrollo de la Resiliencia

La Resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez. Se resalta el componente ambiental, en contraste con las definiciones que destacan que se requiere la conjunción de factores biológicos y ambientales para su desarrollo. Estos desacuerdos en las definiciones llevan a concluir que el fenómeno es complejo y que no tiene una sola explicación causal, sino que tiene que ser concebido como un proceso multifactorial en el que convergen las distintas dimensiones del ser humano.

Para Vanistendael (1994), la Resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles. Según este autor, el concepto incluye la

capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades de una forma socialmente aceptable.

Factores Resilientes

Por lo tanto, la Resiliencia viene asociada a la presencia de factores protectores que amortiguan los efectos adversos de golpes físicos y/o emocionales, y estos factores se definen como aquellos recursos que pertenecen al niño o niña, a su entorno, o a la interacción entre ambos, y que amortiguan el impacto de los estresores, alterando o incluso revirtiendo la predicción de resultados negativos. (Estefó M. 2011).

En la Resiliencia intervienen algunos “factores protectores” que operarían protegiendo al sujeto de la hostilidad encontrada en su entorno. Dichos factores se agruparían en factores personales, tales como tendencia al acercamiento social, humor positivo y ritmo biológico estable. También participan factores cognitivos y afectivos, a saber: un mayor coeficiente intelectual, verbal y matemático, empatía, mayor autoestima, motivación al logro, sentimiento de autosuficiencia, baja desesperanza, autonomía en las acciones emprendidas y orientación a la resolución de problemas. Existen otros factores tales como las emociones positivas que pueden contrarrestar e incluso prevenir los efectos nocivos que acarrearán las vivencias derivadas de la pobreza. Además plantea cuatro argumentos acerca de la importancia y utilidad que podría tener la promoción de emociones positivas; las mismas pueden optimizar el funcionamiento de los niños y niñas, porque favorecen una apreciación más saludable de las dificultades, un afrontamiento más funcional de las mismas; incrementan aspectos cognitivos involucrados en la prevención del fracaso académico y fomentan actitudes tolerantes ante las frustraciones.

Otros investigadores ampliaron el tema de la Resiliencia en dos aspectos: la noción de proceso, que implica la interacción dinámica entre factores de riesgo y de Resiliencia, y la búsqueda de modelos para promover Resiliencia en forma efectiva a nivel de programas sociales. En el segundo aspecto se menciona el interés desde las cualidades personales hacia un mayor interés en los factores externos.

Actualmente se plantea el modelo triádico de Resiliencia, que consiste en organizar los factores resilientes en tres niveles: individuales, familiares, y los ambientes en los que los individuos están inmersos.

Para Maturana y Varela (1984), somos seres que vivimos en el acto de conversar; nuestro espacio relacional consiste en redes de conversaciones que constituyen la cultura en que nos desarrollamos. Como plantea Clark (1999) desde una perspectiva cognitivista, los seres humanos construimos “entornos de diseño”, en los que la razón humana es capaz de sobrepasar el cerebro biológico en tanto interactúa con un mundo complejo, tanto de estructuras físicas como sociales. Estas relaciones con el entorno pueden limitar pero también potencian las actividades de resolución de problemas, manejo del estrés, capacidades de afrontamiento de las situaciones críticas, entre otras.

Según Vygotsky (1978), se postuló un fuerte vínculo entre el discurso, la experiencia social y el aprendizaje, y planteó la noción de “zona de desarrollo proximal” para designar la necesidad que tiene el niño o niña de la orientación y la ayuda proporcionada por otro ser humano para tener éxito en las tareas que su desarrollo vital le impone. Sólo si ha tenido suficiente apoyo en la etapa del desarrollo puede, en ausencia del sujeto adulto, cumplir la tarea de que se trate: el diálogo instructivo que antes tenía con el ser adulto ahora lo tiene consigo mismo y logra orientar su conducta, enfocar su atención y evitar errores. No siempre los padres y madres ejercen un rol protector y beneficioso; cuando el sujeto progenitor es maltratador o abusador, se convierte en factor de riesgo y por lo tanto no aporta a la construcción de la resiliencia.

Entre los elementos asociados a la Resiliencia, hay factores personales como el temperamento; proporcionalmente, los sujetos infantiles resilientes muestran más rasgos de carácter como la autonomía, la autoestima alta y la orientación social positiva. Se han realizado estudios de niños y niñas en situación de riesgo como: el divorcio de los padres y pese a los dolores y retos que hay que superar, se ha comprobado que los niños y niñas evolucionan positivamente. El niño o niña resiliente, independiente de su sexo, suele tener un

temperamento fácil, activo y mimoso, mientras que un temperamento difícil se asocia a problemas de adecuación emocional.

Características de la resiliencia

Los Factores de Soporte Externo (Yo tengo) están referidos al soporte que el niño recibe antes de que tenga conciencia de quién es o de lo que puede hacer y que le brindan sentimientos de seguridad como núcleo central para desarrollar la resiliencia. Los Factores Internos o Fortalezas Personales (Yo soy/estoy) están referidos a sentimientos, actitudes y creencias que posee el niño resiliente. Las Habilidades Sociales o Interpersonales (Yo puedo) son principalmente adquiridas de los pares y de quienes les brindan educación.

Un niño resiliente no tiene necesariamente todos los factores, pero tener uno solo no basta para que se le considere resiliente. Sin embargo no debemos confundirnos, ningún niño usará todo el conjunto de factores de resiliencia, ni los necesitará. Algunos usarán muchos factores, otros usaran pocos factores, pero mientras más factores posea mayor flexibilidad al momento de seleccionar una respuesta resiliente apropiada.

Por lo general, cuando los niños incrementan su confianza van cambiando los soportes externos (yo tengo) por habilidades interpersonales (yo puedo), mientras que continuamente construyen y fortalecen sus actitudes y sentimientos personales (yo soy). Estas características parecen obvias pero no lo son. Por otro lado, Grotberg (1996) también hace énfasis en el género como variable de la resiliencia. Mientras que los niños se perciben inhibidos, inseguros y con problemas de comunicación, las niñas se ven más flexibles y dependientes de las figuras de apego. En cambio, las niñas tienden a contar con habilidades interpersonales y fortalezas internas, en tanto que los niños tienden a ser más pragmáticos. También se nota grandes diferencias en cuanto a la interacción con el ambiente mostrando que los muchachos desarrollan más fácilmente perturbaciones emocionales y de conducta que las muchachas, cuando están expuestos a discordia familiar, los muchachos reaccionan más frecuentemente con conductas de oposición disociadora en lugar de reaccionar con dolor emocional.

Como vemos existen diversos factores que fomentan la resiliencia, a continuación mencionaremos otras propuestas sobre el tema. Rutter (1992) destaca la exposición previa a la adversidad psicosocial y haber logrado un enfrentamiento exitoso. Estas adversidades se deben exponer al individuo de forma gradual, de manera que puedan operar de modo similar a las inmunizaciones. En cambio, tanto la sobreprotección como el sometimiento permanente a las adversidades reducen el desarrollo de la resiliencia.

La resiliencia puede señalarse en plural, identificando 7 de ellas: Introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad y moralidad. Se identifica como características de niños y adolescentes resilientes a: la competencia social, el sentido del humor, la resolución de problemas, la autonomía y el sentido de propósito y de futuro. Asimismo, entre otras características serían: autoestima, creatividad, humor, ideología personal y voluntad de sentido, vínculo afectivo con una persona significativa y red social de pertenencia. (Núñez, M., Parra, M., Villalta, M. & Reyes, F. 2009).

Por otro lado, se identifica cinco circunstancias que pueden ser reconocidas fácilmente en las personas resilientes: Las redes sociales informales que brindan aceptación incondicional, la capacidad de encontrar significado a todo lo que ocurre en la vida, el desarrollo de aptitudes, el desarrollo de autoestima y el sentido del humor. Finalmente, se ha de referir en los siguientes atributos: Humor, creatividad, tolerancia a la frustración, haber aprendido a esperar, reconocer sus propias capacidades, locus de control interno y creer que las cosas pueden cambiar. En la actualidad se empieza a estudiar resiliencia desde un enfoque multidisciplinario, considerada tanto un concepto psicológico (características individuales) y un concepto sociocultural (familia y comunidad), es decir es un concepto psicosocial (Puerta, P. 2006).

Factores de Resiliencia

Factor I: Denominado Competencia personal; integrado por 17 ítems que indican: autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.

Factor II: Denominado Aceptación de uno mismo y de la vida representados por 8 ítems, y reflejan la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Estos factores representan las siguientes características de Resiliencia:

Ecuanimidad: Considerada como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia y "esperar tranquilo" y tomar las cosas como vengan; por ende se moderan respuestas extremas ante la adversidad.

Perseverancia: Está referida al acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento; la perseverancia connota un fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de uno mismo y permanecer involucrado, así como practicar la autodisciplina.

Confianza en sí mismo: Es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; también es considerada como la habilidad de depender en uno mismo y reconocer sus propias fuerzas y limitaciones.

Satisfacción personal: Está referida a comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones.

Sentirse bien solo: Referida a la comprensión de que la senda de vida de cada persona es única mientras que se comparten algunas experiencias; quedan otras que deben enfrentarse solo; el sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.

Niveles de Resiliencia

Puede considerarse según Silva, G. (1999), menciona que existe un nivel de resiliencia clasificado:

Tabla Nº 02
Nivel de Resiliencia

Muy poco resiliente	Poco Resiliente	Medianamente Resiliente	Altamente Resiliente
Presenta desajuste en casi todas las áreas de desarrollo y aunque en muy poca cantidad hay ciertos recursos psicológicos.	Presenta desajuste en algunas áreas de desarrollo, pero se evidencia una serie de recursos para ser desarrollados.	Presenta un ajuste y adaptación psicosocial en casi todas las áreas de desarrollo, aunque algunos conflictos significativos.	Presentan un ajuste y adaptación psicosocial en todas las áreas de desarrollo.

Fuente: (Silva 1999)

Según Lorenzo (2010), la resiliencia se desarrolla de diferentes maneras en cada individuo: Un bajo nivel, calificado, como el de una persona que logra resolver una situación, pero que las consecuencias a nivel emocional son tan fuertes que lo abruma y le impiden seguir hacia adelante. Es decir, la resiliencia actúa en el momento adecuado, pero no supera el desequilibrio emocional ulterior. Es decir, no puede seguir adelante con su vida. El impacto emocional es tan fuerte que no puede rehacer su vida. En el plano individual, puede ser que un sujeto reaccione positivamente para superar un suceso puntual, como por ejemplo una catástrofe o la pérdida de un ser querido, pero una vez pasado el momento, se vea afectado por una depresión o estados emocionales alterados.

En este caso, la resiliencia opera disparada por el shock que le provoca el hecho y, una vez superado, no encuentra sostén para el sufrimiento, como consecuencia de esto se ve afectado su equilibrio emocional. Así pues, se puede decir que aunque su capacidad de reaccionar es buena, su resiliencia es baja.

Por otro lado, un alto nivel se muestra en los casos en que la situación se resuelve y sobreponiéndose al impacto emocional, el sujeto valora los mecanismos que son necesarios para continuar con su vida. Es decir, que una resiliencia bien establecida posibilita darle un nuevo sentido a la vida y hacer proyectos, de no ser así la persona queda expuesta a sufrir desordenes psicológicos. Luego de haber superado una situación traumática gracias a la resiliencia, el individuo sale fortalecido. Esto significa que ha podido vencer una amenaza y en consecuencia, aumenta su autoestima y la autoconfianza.

Contrariamente a estos dos niveles (bajo - alto), la misma fuente afirma que también existen casos en que el grado de capacidad de superar los conflictos de un individuo, es tan bajo que vive situaciones que no generan demasiado estrés. Es decir, el grado de resiliencia es tan bajo que no puede ni siquiera resolver la situación estresante. Aquí la resiliencia ha fallado y se habla de falta de resiliencia o personas no resilientes. Así, un sujeto no resiliente es aquél que se ve afectado emocionalmente por la situación de manera que no puede reaccionar ante ella. La falta de un buen nivel de resiliencia a la hora de enfrentar una situación, en general deriva en perturbaciones psicológicas que alteran la conducta de la persona. Además, la deja en un estado de vulnerabilidad ante cualquier cambio en el mundo exterior contra el cual debe protegerse. En ese estado puede suceder que el mínimo cambio en su vida cotidiana sea vivenciado con angustia, resultado de revivir la situación traumática no resuelta. En otras palabras, cualquier cambio remite a la angustia experimentada en el momento del trauma. (Estefó M. 2011)

Escalas de Medición de la Resiliencia

Escala de Resiliencia construida por Gail M. Wagnild y Heather M. Young (1993)

Esta Escala es uno de los pocos instrumentos usados para medir niveles de adaptación psicosocial positiva frente a eventos importantes de la vida. Si bien la Escala fue construida inicialmente

en población femenina, también puede ser utilizada con la población masculina y con un amplio alcance de edades. La Escala consta de 25 reactivos, respecto de los cuales las personas deben indicar el grado de aprobación o desaprobación. Está dirigida a adolescentes y adultos, puede administrarse en forma individual o colectiva, y no tiene tiempo límite para completarlo. Los ítems están redactados en forma positiva y reflejan con exactitud las declaraciones hechas por los examinados.

La Escala de Resiliencia está conformada por dos factores, cada uno de los cuales refleja la definición teórica de resiliencia.

Factor I: Competencia personal, indica autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. Comprende 17 ítems.

Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida, representa adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Comprende 8 ítems.

Asimismo, los dos factores que evalúa el instrumento toman en consideración las siguientes características de resiliencia: Ecuanimidad, considerada como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia, “esperar tranquilo” y tomar las cosas como vengan; por ende modera respuestas extremas ante la adversidad. Satisfacción personal, está referida al comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones. Sentirse bien solo, referida a la comprensión de que la senda de vida de cada persona es única mientras que se comparten algunas experiencias; quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos. Confianza en sí mismo, es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; también es considerada como la habilidad de depender de uno mismo y reconocer sus propias fuerzas y limitaciones. Perseverancia, está referida al acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento; la perseverancia connota un

fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y practicar la autodisciplina.

Evaluación de Resiliencia para estudiantes excepcionales (RAES)

Perry & Bard (2001) construyeron una Escala a la cual llamaron Evaluación de Resiliencia para estudiantes excepcionales (RAES). Presenta 3 dominios de la resiliencia con 11 factores separados que implicaban 54 ítems para los estudiantes urbanos excepcionales basados en 613 evaluaciones de padres de una muestra inicial de 94 ítems para hacer una adaptación experimental en las escalas de discapacidad. Los factores fueron rotulados: Conocimiento de Excepcionalidad, planeamiento ante necesidades; y pensamiento alternativo para la solución de problemas excepcionales.

Para el comportamiento dominante de la resiliencia, cuatro factores fueron identificados y rotulados:

- (1) Modelado/activo
- (2) Autoeficacia/Locus de control
- (3) Relaciones positivas entre pares
- (4) Relaciones positivas adultas

Un soporte social dominante incluyó cuatro factores rotulados: Madre/ profesor, familia nuclear, familia extendida, y comunidad. Los resultados han sido relevantes para ser aplicados en evaluaciones, tratamientos e investigaciones.

Escala de Resiliencia según Bennett

Bennett et al. (1998) llevaron a cabo un análisis factorial confirmatorio de esta Escala. Los análisis factoriales exploratorios separados con tres grupos diversos condujeron a la definición de las subescalas que tenían algunas semejanzas. Ítems comparados con tres variaciones de la Escala se intentaron usar para tres grupos de edades (Adultos, niños de 9no. grado, y niños de 7mo. a 12vo. grado). En dicho estudio se reportaron los resultados de la tentativa de explorar la estabilidad de la estructura de la resiliencia a través de categorías de edad, así como a través de género. Se encontró que un modelo de 17 ítems y 3 factores era al menos parcialmente

invariable entre los datos de 9no. grado y los de 7mo. a 12vo.grado. Además, los análisis sugirieron que la estructura de la Escala de Resiliencia era drásticamente diferente para las mujeres con respecto a los varones que respondieron.

Rendimiento Académico

Siendo la educación un hecho realmente importante para el desarrollo del país y en relación a la calidad educativa se busca que el estudiante de nivel superior mejore el rendimiento académico. La educación es “un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante”. En este sentido, la variable dependiente clásica en cualquier análisis que involucra la educación es el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, el cual es definido de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la universidad, en el trabajo, etc."

Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el buen rendimiento académico se debe predominantemente a la inteligencia de tipo racional; sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor. Al analizarse el rendimiento académico, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el ambiente estudiantil, los cuales están ligados directamente con nuestro estudio del rendimiento académico.

Según Herán y Villarroel (1987), mencionan que: “El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos”. (p. 55). Ante lo mencionado el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Actualmente desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.

Chadwick (1999) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Cabe señalar que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende. (Chadwick, 1999).

Características del rendimiento académico

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble

punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Palacios, D. (2007) menciona que realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluye que hay un doble punto de vista, estático y dinámico sobre el rendimiento escolar. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- a) el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

El rendimiento académico en las Universidades

En consonancia con esa caracterización y en directa relación con los propósitos de la investigación, es necesario conceptualizar el rendimiento académico. Para ello se requiere previamente considerar dos aspectos básicos del rendimiento: el proceso de aprendizaje y la evaluación de dicho aprendizaje. El proceso de aprendizaje no será abordado en este estudio. Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje. En el presente trabajo la primera categoría, se expresa en los calificativos universitarios. Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los estudiantes. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los rendimientos es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

En el sistema educativo peruano, en especial en las universidades, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir de 0 a 20. Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro del aprendizaje.

Evaluación del rendimiento académico

Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión (insight) en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje. En el presente trabajo interesa la primera categoría, que se expresa en los calificativos escolares. Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los alumnos. Las calificaciones escolares son el resultado de los exámenes o de la evaluación

continúa a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los rendimientos escolares es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

En el sistema educativo peruano, en especial en las universidades -y en este caso específico, en la UNMSM, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir de 0 a 20. Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente, basándonos en el siguiente cuadro (Gargallo, B, Garfella, P., Sánchez, F., Ros, C., & Serra, B. 2009).

Según Edith Reyes Murillo, se pueden clasificar las notas desde el siguiente cuadro:

Tabla N° 03

Valoración del Rendimiento Académico

NOTAS	VALORACIÓN DEL APRENDIZAJE LOGRADO
20 – 15	Alto
14.99 – 13	Medio
12.99 – 11	Bajo
10.99 – 0	Deficiente

Fuente: Reyes Murillo, EDITH t. Influencia del programa curricular y de trabajo docente escolar en historia del Perú del tercer grado de Educación Secundaria. Lima 1988.

Según Barbera postula que la evaluación de la calidad de los ambientes de educación virtualizados no debe basarse en asuntos estructurales o de organización, sino en el aprovechamiento académico o en el proceso de construcción del conocimiento vivenciado por el estudiante, así como en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es decir, los sistemas multimedia sirven a un fin y no son ellos el fin en sí mismos. Las investigaciones que miden su modalidad virtual, en su primera experiencia, logran buena aceptación por sus ventajas como los traslados innecesarios al campus universitario, contrariamente reciben quejas sobre la parte práctica, además de

problemas operativos tales como lentitud, caídas del sistema, demora en respuesta de mensajes y otros.

Los indicadores cuantitativos resultan referentes necesarios para las diferentes dimensiones, variables y criterios que se asuman dentro de la metodología de evaluación y acreditación de la calidad educativa, y constituyen instrumentos de mucho valor e importancia teórica, metodológica y práctica en la dirección científica de los procesos sustantivos de la formación de los profesionales en las universidades. Al analizar la situación y proyección de las investigaciones pedagógicas, refiere que un primer nivel debería estar cubierto por la urgente necesidad de la actualización de datos estadísticos y por la elaboración de bases de información sobre experiencias exitosas. Sin una poderosa información cuantitativa sistematizada y ordenada con alto valor descriptivo y diagnóstico, seguirá siendo débil cualquier intento de contextualización empírica y desarrollo teórico sobre la calidad de la educación. Urge por tanto, la necesidad de actualizar las bases de datos de este nivel educativo en la mayoría de los países y que los investigadores de las Instituciones de Educación Superior participen con investigaciones cuantitativas para actualizar y analizar las principales variables que den cuenta del estado de sus propias instituciones, pues la mayoría de los países. Aún no existe un sistema confiable de indicadores básicos para monitorear el desarrollo de su sistema educativo y esta ausencia de información sistematizada acerca de la calidad de la educación, incluyendo el rendimiento de los estudiantes, es particularmente problemática.

Entre los indicadores cuantitativos del rendimiento como referentes de calidad y eficiencia de un programa de formación profesional o de un curso de una materia específica, podrían citarse: tasas de retención y deserción académica, promoción sobre la matrícula inicial y final, calificación o nota por materia, calificaciones entre diferentes materias y para el ciclo de formación, número de graduados y eficiencia académica interna. Estas variables que expresan el aprovechamiento docente de los estudiantes, al mismo

tiempo reflejan los resultados del trabajo académico y expresan la eficiencia y calidad con la que directivos, profesores y estudiantes interactúan en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Una importante cita de otros autores afirma que: De allí la importancia de evaluar como el contexto escolar afecta el desarrollo de una autoestima positiva o negativa en los niños, analizando la cuestión de si las condiciones actuales de los sistemas escolares fomentan o no una autovaloración positiva en los niños. Para ello es útil analizar, en primer lugar cuales son los factores que inciden en el autoconcepto a lo largo del desarrollo. (Reyes Murillo, E. (1988). Reyes, Y. 2003).

2.3. Bases conceptuales

Independencia: Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas, la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento, saben cuándo la mejor opción es estar muy cerca y cuándo es distanciarse un poco para protegerse.

Resiliencia: es una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños. (Osborn, 1993).

Rendimiento académico.- Representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, y se expresa mediante un calificativo o promedio ponderado basado en el sistema vigesimal; es decir, las notas variarán de 0 a 20 puntos, donde el puntaje de 10 o menos es reprobatorio.

Iniciativa: El gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Capacidad para generar acciones sin necesidad de estímulos externos, superponiéndose el deseo de progresar, mostrando una actitud proactiva, autodirigiéndose busca la

perfección por medio de una visión crítica, autoexigencia, curiosidad y auto – capacitación.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Ámbito

La presente investigación se desarrolló en la Universidad Peruana Los Andes en la Escuela Profesional de Enfermería.

La Escuela Académico Profesional de Enfermería es una de las profesiones cuyas principales funciones están enfocadas al cuidado integral de los enfermos o prestar asistencia en un chequeo médico o en una urgencia, realizando además diagnósticos y tratamientos de problemas de salud reales o potenciales. Es el profesional en Enfermería quien realizará los estudios primarios de atención, por ello la importancia de este profesional en un Hospital o centro de salud. Los cuales pertenecerán al ciclo académico 2018. La población estudiantil pertenece al Distrito de Huancayo, Chilca y El tambo de la Provincia de Huancayo.

3.2. Población

Según Sampieri R.; Fernandez C; y Baptista, C. (2010) la población “es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación”.

La población en la presente investigación fue la Escuela Profesional de Enfermería perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Los Andes, los cuales conforman 650 estudiantes.

3.3. Muestra

La muestra es de tipo no probabilístico, de tipo intencional por conveniencia del investigador, seleccionados en base a criterios de inclusión y exclusión, siendo un total de 120 estudiantes.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes matriculados a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes
- Estudiantes regulares del III al V ciclo de la carrera de Enfermería.
- Estudiantes que no están en tratamiento con el área psicopedagógica.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes matriculados a carreras de Tecnología Médica, Nutrición y Dietética. Odontología, Farmacia, Medicina Veterinaria, Obstetricia y Psicología de la Universidad Peruana Los Andes.
- Estudiantes regulares del I y II ciclo de la carrera de Enfermería.
- Estudiantes que están en seguimiento y tratamiento con el área psicopedagógica.

3.4. Nivel y tipo de estudio**3.4.1. Nivel de estudio**

El nivel de estudio fue de Nivel Explicativo (Fonseca, Martel, Rojas, Flores, & Vela, 2013, pp. 105-107).

3.4.2. Tipo de estudio

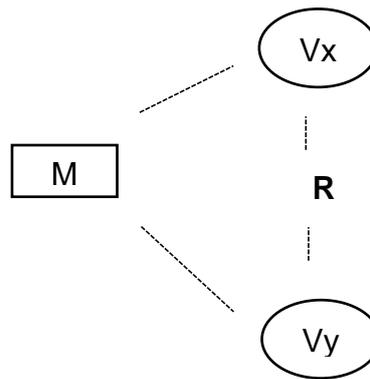
Este estudio fue de nivel cuantitativo - correlacional, según Hernández R, (2003); para ello, se determinó la relación presente entre el género y la edad de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes y el nivel de resiliencia de los mismos según lo mencionado por Sampieri (2010), el presente estudio correlacional “busca especificar la relación existente entre dos variables según sus propiedades, características y rasgos importantes u otros de un grupo o población”.

Según el tiempo de Estudio fue prospectivo, porque los datos fueron recolectados de una fuente primaria. Según participación del investigador fue observacional, porque no se manipuló ninguna de las variables de estudio, sino que fueron observados tal como sucedieron. Según la cantidad de medición de las Variables fue transversal, porque el instrumento se aplicó en un solo momento y las variables fueron

medidas solo una vez. Según la cantidad de Variables a estudiar fue analítico, porque fueron dos el número de variables que se estudiaron (Fonseca, Martel, Rojas, Flores, & Vela, 2013, pp. 105-107).

3.5. Diseño de investigación

Se utilizó el diseño no experimental transversal explicativo. El esquema del diseño de la muestra aleatorizada, Fonseca et al. (2013, pp. 109-111), ha sido el siguiente:



- M** : Muestra de estudiantes de la E.P. de Enfermería
Vx : Primera variable: nivel de resiliencia
Vy : Segunda variable: rendimiento académico
R : Índice de relación que hay entre ambas variables

3.6. Técnicas e instrumentos

La Técnica que se utilizó para la recolección de los datos, fue la Encuesta y la Documentación, que nos permitió recolectar datos e información selectiva de los estudiantes mediante el proceso de recolección de datos de manera detallada y pertinente para así cumplir con los objetivos propuestos.

El primer instrumento que se utilizó fue: La Escala de Resiliencia creado por Wagnild y Young (1993) en Estados Unidos; y adaptado al Perú por Novella (2002). La prueba está conformada por 25 ítems. Su aplicación puede ser individual o colectiva durante un tiempo de 25 a 30 minutos. Está dirigido a adolescentes y adultos. Y tiene por objetivo evaluar las siguientes áreas: confianza en sí mismo, ecuanimidad,

perseverancia, satisfacción personal y el sentirse bien sólo. Presenta un nivel alto de confiabilidad al ser adaptada en Perú al ser calculada por el método de consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbah de 0.89 (Novella, 2002, citado en Escudero 2007).

Esta escala consta de 25 ítems puntuados en una escala de formato tipo Likert de 7 puntos donde: 1 es el máximo desacuerdo y 7 significa el máximo de acuerdo. La resiliencia será valorada teniendo en cuenta los siguientes parámetros de evaluación:

Puntuación de Resiliencia Significado:

25 – 120	Resiliencia baja
121 – 146	Resiliencia moderada
147 – 175	Resiliencia alta

Fuente: Novella, 2002.

El segundo instrumento que se utilizó fue la Ficha de Recolección de Datos, que nos permitió recolectar información de acuerdo a la Oficina Académica de la Escuela Académico Profesional de Enfermería.

3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

La validación del instrumento se realizó mediante un juicio de expertos, los cuales sometieron cada pregunta de la ficha de evaluación a una evaluación según el contexto analizando cada ítem de los 25 presentados en la Ficha de Resiliencia. Cada experto, según su entorno fue dando sugerencias para mejorar y adaptar cada ítem y se logró el objetivo de la presente investigación. Los Expertos fueron: Mg. Jessica Juliana Minaya León, Dra. Marisol Rossana Ortega Buitrón, Mg. Iván Rick Velásquez Rodríguez, Mg. Jesús Omar Cárdenas Críaes, Mg. Maicol Santiago Claudio Zevallos.

La confiabilidad de los instrumentos: Se realizó además una prueba piloto con el propósito de evaluar el comportamiento del instrumento en el momento de la toma de datos para la consistencia del contenido, donde se utilizó la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach para estimar la consistencia interna del cuestionario. El coeficiente Alfa de Cronbach arrojó un valor de 0,907; indicando que el

instrumento utilizado es confiable para los fines de nuestra investigación.

3.8. Procedimiento

El procedimiento se desarrolló con las siguientes secuencias:

1. Se informará solicitando consentimiento para el estudio a la E.P. de Enfermería, el estudio se realiza en el periodo académico 2018.
2. Se aplicará la escala de Resiliencia a los estudiantes de la muestra, se ingresa los datos al programa de análisis estadístico SPSS 20 para el análisis estadístico.
3. Se registra los resultados de los promedios ponderados de los estudiantes.
4. Se procesarán los datos obtenidos.
5. Se contrastará la información con los objetivos trazados
6. Se determinará las conclusiones
7. Se planteará posibles recomendaciones para la siguiente investigación.

3.9. Tabulación

Para el análisis de los datos, se empleó las frecuencias absolutas, en cual se observaron los valores de las variables que se obtuvieron después de realizar la tabulación de datos.

El tratamiento estadístico de los datos se realizó mediante el paquete estadístico SPSS. Versión 23 y Microsoft Word y Excel. El análisis descriptivo se presentó en tablas y figuras de frecuencia y por dimensiones, con su respectiva interpretación.

Además, para el análisis inferencial se aplicó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, debido a que la Escala Valorativa de las variables fue ordinal categórica, teniendo en cuenta el nivel de significancia de 95% y con un P valor menor de 0,05.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 01. Ciclo Académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Ciclo Académico	N°	%	% acumulado
III	30	25,0%	25,0%
IV	20	16,7%	41,7%
V	13	10,8%	52,5%
VI	12	10,0%	62,5%
VII	18	15,0%	77,5%
VIII	27	22,5%	100,0%
Total	120	100,0%	

Fuente: Instrumento (Anexo 03).

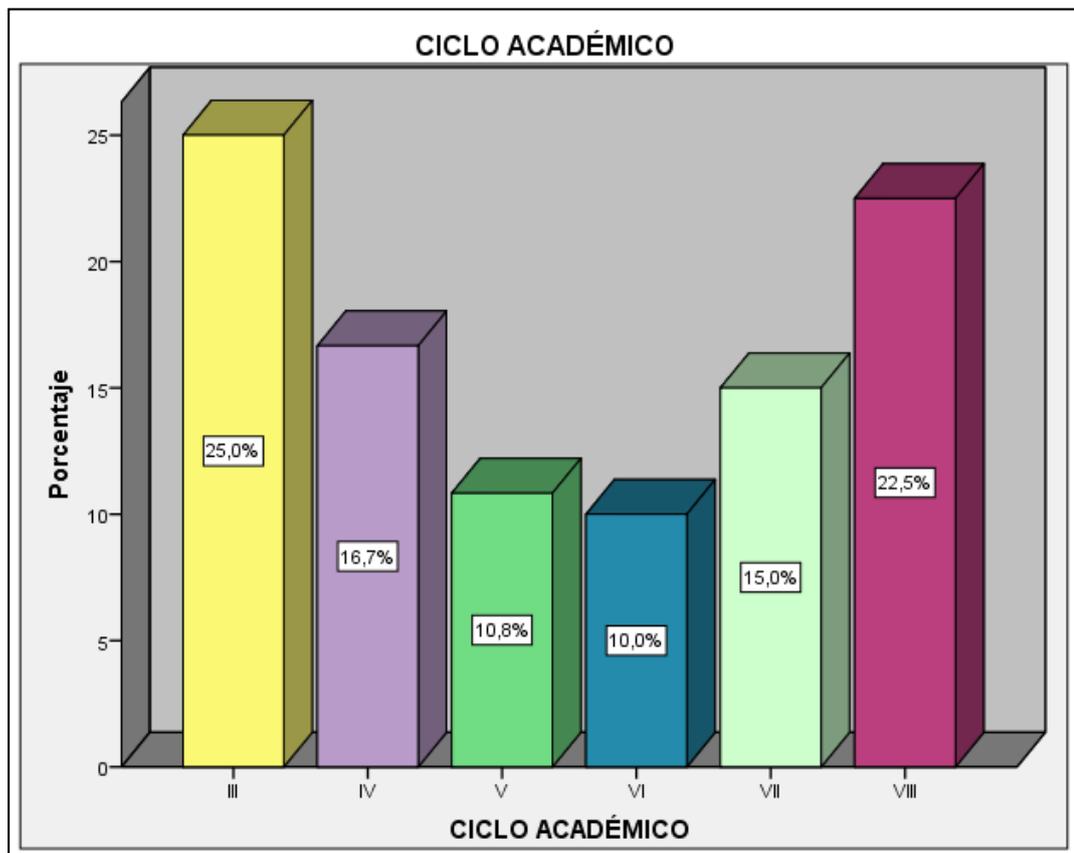


Figura 01. Diagrama de Barras del Ciclo Académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Análisis

Se aprecia que, el 25,0% de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018; son de III Ciclo académico, el 22,5% son del VII ciclo, el 16,7% es del IV ciclo; el 15,0% fueron el VII ciclo y el 10,8% del V ciclo; mientras que, el 10,0% fueron del VI ciclo.

Tabla 02. Género de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Ciclo Académico	N°	%
Femenino	112	93,3
Masculino	8	6,7
Total	120	100,0

Fuente: Instrumento (Anexo 03).

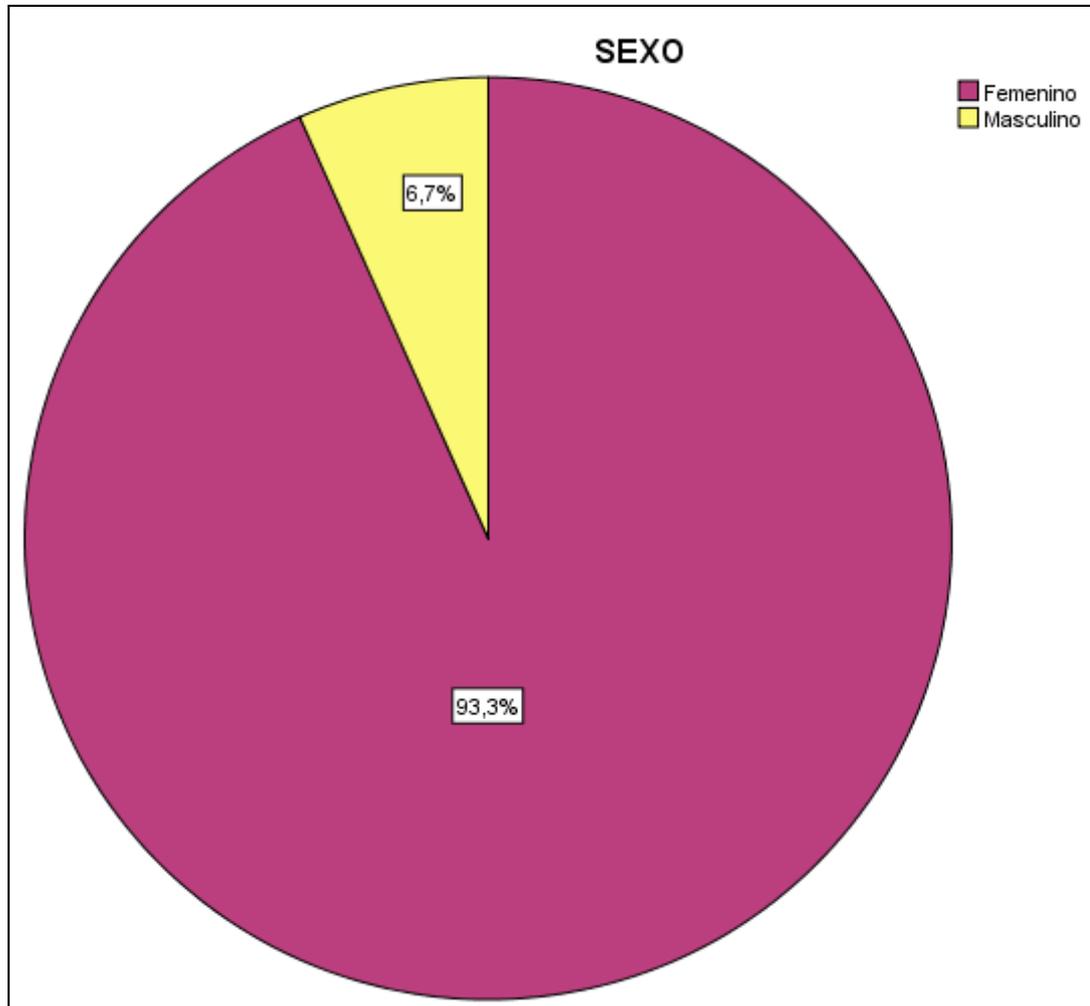


Figura 02. Diagrama de Sectores del Género de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Análisis

Se aprecia que, de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018; el 93,3% son de género femenino y sólo un 6,7% de género masculino.

Tabla 03. Rendimiento Académica, por cursos desaprobados, de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Condición	Cursos desaprobados	N°	%	% acumulado
Rendimiento Alto	0	21	17,5%	17,5%
Rendimiento promedio	1	13	10,8%	10,8%
	2	23	19,2%	19,2%
	3	28	23,3%	23,3%
Rendimiento bajo	4	15	12,5%	12,5%
	5	14	11,7%	11,7%
	6	4	3,3%	3,3%
	7	2	1,7%	1,7%
Total		120	100,0%	100,0%

Fuente: Instrumento (Anexo 03).

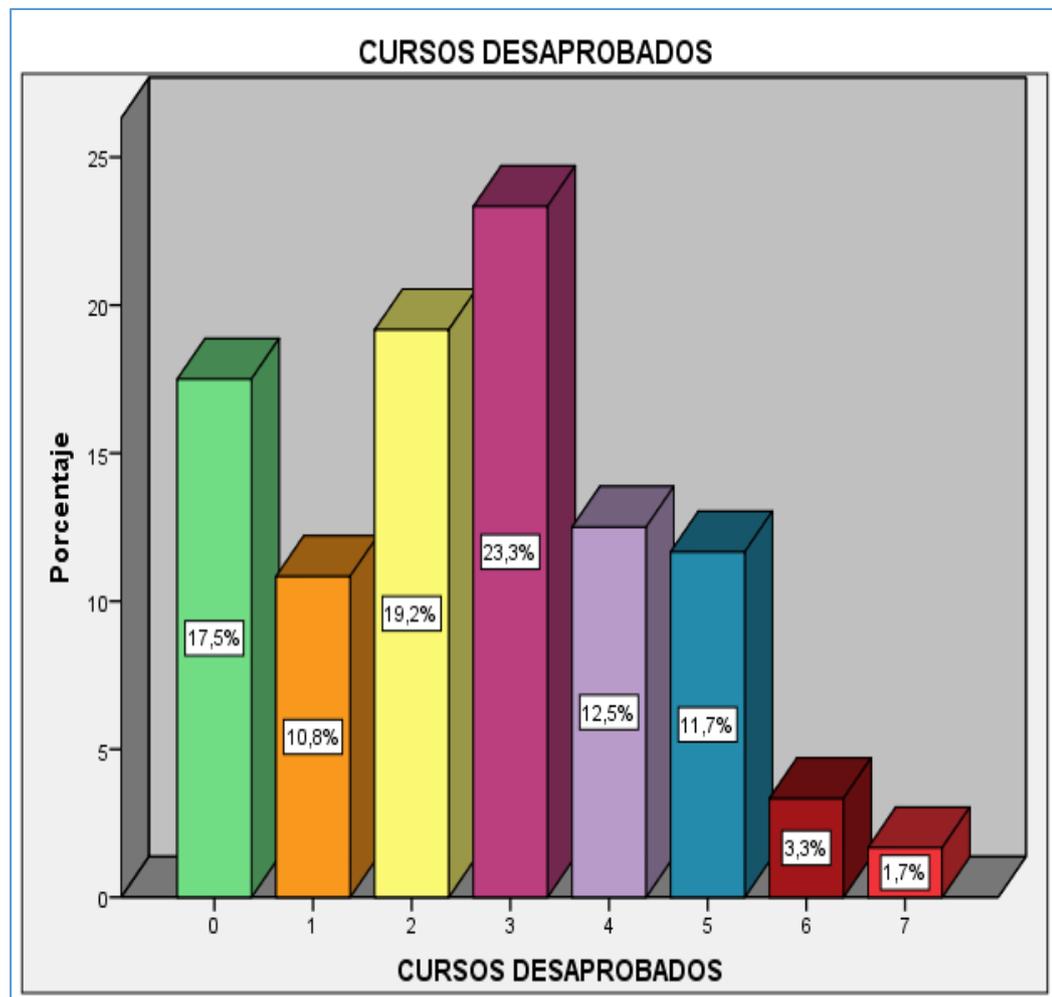


Figura 03. Diagrama de Barras del Rendimiento Académica, por cursos desaprobados, de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Análisis

Con respecto al rendimiento académico se ha considerado dos dimensiones; de los cuales, éstos fueron clasificados en 3 condiciones. Por lo cual, de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018; se observa que, el 17,5% obtuvo un calificativo de rendimiento alto porque fueron estudiantes que aprobaron los cursos que corresponde al semestre que se encontraban cursando.

Mientras que, el 53,3% que obtuvieron el calificativo de rendimiento académico promedio fueron porque desaprobaron 1, 2 o 3 cursos. Así mismo, el 29,2% obtuvieron un calificativo de rendimiento académico bajo, a lo que se observa que los estudiantes desaprobaron 4, 5, 6 o 7 cursos dentro del semestre académico en curso.

Tabla 04. Nivel de Resiliencia de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Nivel de Resiliencia	N°	%
Bajo	35	29,2
Moderado	64	53,3
Alto	21	17,5
Total	120	100,0

Fuente: Instrumento (Anexo 03).

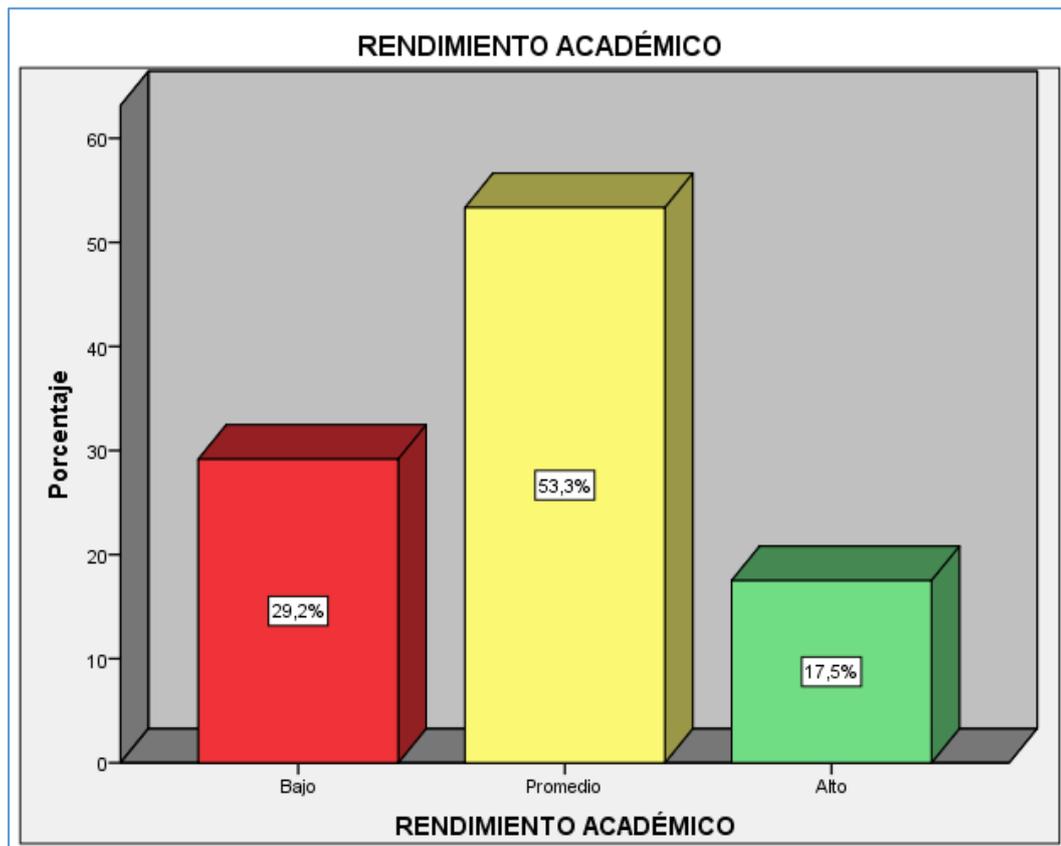


Figura 04. Diagrama de Barras del Nivel de Resiliencia de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Análisis

Se aprecia el Nivel de Resiliencia de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018; de los cuales, se aprecia que, el 29,2% de los estudiantes ha evidencia un nivel bajo; mientras que, el 53,3% un nivel moderado y el 17,5% un nivel alto.

Tabla 05. Nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico según el género de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Género	Rendimiento Académico	Nivel de Resiliencia			Total	Rho	p Valor	
		Bajo	Moderado	Alto				
Femenino	Bajo	N°	21	8	5	34	0,565	0,00
		%	18,8%	7,1%	4,5%	30,4%		
	Promedio	N°	4	34	22	60		
		%	3,6%	30,4%	19,6%	53,6%		
	Alto	N°	0	4	14	18		
%		0,0%	3,6%	12,5%	16,1%			
Total	N°	25	46	41	112			
	%	22,3%	41,1%	36,6%	100,0%			
Masculino	Bajo	N°	0	1	0	1	0,821	0,012
		%	0,0%	12,5%	0,0%	12,5%		
	Promedio	N°	1	3	0	4		
		%	12,5%	37,5%	0,0%	50,0%		
	Alto	N°	0	0	3	3		
%		0,0%	0,0%	37,5%	37,5%			
Total	N°	1	4	3	8			
	%	12,5%	50,0%	37,5%	100,0%			
Total	Bajo	N°	21	9	5	35	0,572	0,000
		%	17,5%	7,5%	4,2%	29,2%		
	Promedio	N°	5	37	22	64		
		%	4,2%	30,8%	18,3%	53,3%		
	Alto	N°	0	4	17	21		
%		0,0%	3,3%	14,2%	17,5%			
Total	N°	26	50	44	120			
	%	21,7%	41,7%	36,7%	100,0%			

Fuente: Instrumento (Anexo 03 y 04).

Análisis

Se aprecia en un análisis multivariado del nivel de rendimiento académico, nivel de resiliencia de acuerdo al género de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018; de los cuales, el 12,5% de las estudiantes femeninas que obtuvieron un nivel alto en rendimiento académico ha evidenciado un nivel alto de resiliencia; así como también el 18,8% de ellas, obtuvieron un nivel bajo en rendimiento académico ha evidenciado un nivel bajo de resiliencia. Ante ello, el valor de Rho es igual a 0,565 con un p valor igual a 0,000 (p valor < 0,05); por lo cual con una probabilidad de 95% se afirma que existe relación

moderada entre el nivel de rendimiento académico con nivel de resiliencia y el género femenino.

Por el otro lado, el 37,5% de los estudiantes masculinos que obtuvieron un nivel alto en rendimiento académico ha evidenciado un nivel alto de resiliencia; Ante ello, el valor de Rho es igual a 0,821 con un p valor igual a 0,012 (p valor < 0,05); por lo cual con una probabilidad de 95% se afirma que existe relación alta entre el nivel de rendimiento académico con nivel de resiliencia y el género masculino.

4.2. Análisis inferencial y contrastación de hipótesis

Tabla 06. Nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico por cursos aprobados de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Ítem	Rho	p Valor
Nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico por cursos aprobados	0,421	0,00

Fuente: Instrumento (Anexo 03 y 04).

Se aprecia que, el valor de Rho es igual a 0,421 con un p valor igual a 0,00 (p valor < 0,05); por lo cual con una probabilidad de 95% se afirma que existe relación moderada entre el nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico por cursos aprobados de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería.

Por lo tanto, se rechaza la primera hipótesis específica nula y se acepta la primera hipótesis específica de investigación: **Hi₁**: Existe la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas aprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.

Tabla 07. Nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico por cursos desaprobados de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Ítem	Rho	p Valor
Nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico por cursos desaprobados	0,526	0,00

Fuente: Instrumento (Anexo 03 y 04).

Se aprecia que, el valor de Rho es igual a 0,526 con un p valor igual a 0,00 (p valor < 0,05); por lo cual con una probabilidad de 95% se afirma que existe relación moderada entre el nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico por cursos desaprobados de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería.

Por lo tanto, se rechaza la segunda hipótesis específica nula y se acepta la segunda hipótesis específica de investigación: **Hi₁**: Existe la relación entre la

resiliencia y el ítem asignaturas desaprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

Tabla 08. Nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018.

Ítem	Rho	p Valor
Nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico	0,572	0,00

Fuente: Instrumento (Anexo 03 y 04).

Se aprecia que, el valor de Rho es igual a 0,572 con un p valor igual a 0,00 (p valor < 0,05); por lo cual con una probabilidad de 95% se afirma que existe relación moderada entre el nivel de Resiliencia y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general de investigación: **Hi:** Existe relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

4.3. Discusión de resultados

El presente estudio ha permitido conocer mediante la prueba estadística Rho de Spearman con un valor de Rho es igual a 0,572 con un p valor igual a 0,00 (p valor < 0,05); por lo cual con una probabilidad de 95% se afirma que existe relación moderada entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

Dicho estudio concuerda con Fernández P., Agustín R. (2016), en la tesis *“La permanencia y la deserción estudiantil y su relación con el autoconcepto, la resiliencia y el rendimiento académico en estudiantes con riesgo socioeconómico alto o bajo”*. Madrid; de los cuales han concluido que:

- 1.- Los resultados encontrados en este estudio, y como lo han demostrado las tendencias actuales en educación en las que se

afirma que los factores cognitivos y emocionales son interdependientes, y que las emociones regulan procesos cognitivos básicos, como plantea Maturana (1996), tales como la memoria, la atención y la planificación que sin lugar a dudas pueden incidir en el rendimiento académico.

También concuerda con Vildoso (2003), en su investigación titulada: "*Diagnóstico de hábitos de estudio en alumnos de primer ingreso al nivel superior de la UAE México*", presenta un estudio correlacional que tiene como objetivo, identificar cuáles son los hábitos de estudio de dichos alumnos así también como las diferentes formas en las que procesan la información y si hay diferencias de los hábitos de estudio entre los alumnos hombres y mujeres. Utilizando como herramienta el Cuestionario Diagnóstico de Hábitos de Estudio de Castro (1999), en modo de auto evaluación, que toma en cuenta 7 variables; lectura, procesamiento de información, concentración en el estudio, estudio independiente, administración del tiempo, recursos materiales y lugar de estudio. Esta investigación llegó a la conclusión que existe estrecha relación entre los hábitos de estudio y factores intrínsecos para lograr un buen rendimiento académico.

Así mismo concuerda con Ruiz. D. (2001), en su estudio titulado: "*Factores familiares vinculados al bajo rendimiento*". España. El estudio fue experimental, la muestra que se utilizó fueron estudiantes seleccionados aleatoriamente según criterios de inclusión y exclusión de nivel intermedio superior de España. Ante ello llegaron a las siguientes conclusiones:

- 1-. En dicho artículo se mencionó dentro de su estudio los factores que afectan al rendimiento de los alumnos, allí se encontró aspectos ligados a características personales, sociales, escolares y familiares.
- 2-. La presente investigación mencionó factores agrupados en torno a dos grandes aspectos: los que hacen referencia a las características estructurales de la familia por un lado, y los que hacen referencia a aspectos más dinámicos, como es el clima familiar, aspecto personal por otro.

4.4. Aporte de la investigación

El principal aporte de la presente investigación fue el determinar que los estudiantes de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes reciben influencia de la resiliencia sobre su rendimiento académico. Siendo la resiliencia la capacidad que tienen cada personal para superar una serie de dificultades en la vida incluidas entre ellas el estrés estudiantil, el aprendizaje universitario y problemas relacionados a la vida universitaria. Por lo tanto, es el nivel moderado y alto de los estudiantes universitarios pertenecientes a la Escuela Profesional de Enfermería que permite reconocer la relación existente entre niveles bajos de resiliencia y el que varios estudiantes presentaron haberse desaprobadado de tres, cuatro y más asignaturas.

El segundo aporte de la investigación fue en el campo social, en vista que actualmente los estudiantes universitarios presentan una serie de dificultades tanto extrínsecas como intrínsecas, entre las que se relacionan con su entorno personal e interno, cabe señalar allí el nivel de resiliencia de los mismos, no se ha dado la importancia debida ya que el mayor interés de los catedráticos ha sido que el estudiante responda adecuadamente a la serie de aprendizajes transmitidos; sin embargo la presente investigación identifica como una de las causales al bajo rendimiento académico la existencia de un bajo nivel de resiliencia, que predispone a los estudiantes a no saber manejar los diferentes problemas, situaciones de estrés, estados de angustias y otros problemas que afectan significativamente al estudiante universitario afecta su rendimiento académico al grado de en muchas ocasiones, desaprobado una, dos , tres , cuatro o más asignaturas.

CONCLUSIONES

1. Se ha encontrado una relación significativa de nivel moderada entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.
2. Se ha encontrado una la relación significativa de nivel moderada entre la resiliencia y el ítem asignaturas desaprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.
3. Se ha encontrado una la relación significativa de nivel moderada entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

- Se recomienda que los estudiantes de Enfermería reciban asesoría mediante el área psicopedagógica para tener un soporte psicológico frente a diferentes niveles de estrés, depresión y otros problemas de su entorno más cercano.
- Sería conveniente que se realice en base a los resultados obtenidos con el nivel de resiliencia un seguimiento a ciertos estudiantes de Enfermería que presentaron un bajo rendimiento académico, ello favorecería identificar los factores influyentes que intervienen en que más del 50% de los estudiantes presenten un rendimiento académico inadecuado.
- Realizar una charla informativa de la importancia de mantener un nivel alto de resiliencia y promover en los estudiantes universitarios mayor conciencia no sólo sobre la mejora personal con actitudes positivas y de superación sino con acciones que lo preparen ante los cambios y se desarrollen sin temor ante los fracasos ya que el desaprobarse una asignatura en un evento en algunos casos un poco traumático sino se identifica la causa y se apoya a los involucrados puede generarse una sucesión estudiantil, que no sólo afectaría en el aspecto psicológico de los estudiantes sino en la formación profesional de un ciudadano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, M. (2002). Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Alvarez B. (1996). Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en los universitarios de Huancayo. Perú – Lima. P. 20-26; 56-76.
- American Heritage Dictionary. Third Edition. (1994). p.678.
- Baca (2013). Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un hospital de Trujillo. pp.21-45.
- Barbera E. (2004) Quality in virtual education environments. British Journal of Educational Technology. 35 (1): 13 -20.
- Calle C. (2017). Inteligencia emocional y resiliencia en pacientes con cáncer gástrico con y sin antecedentes de violencia familiar de un hospital de Lima, 2017. pp. 25-32; 55-60.
- Castillo; A.; Polanco; L. (2005). Enseña a estudiar. Aprende a aprender. Didáctica del estudio. Madrid: Pearson Educación S.A
- Crespo (1995). Estudio sobre el clima afectivo del aula y la atracción interpersonal y su relación con el rendimiento académico del estudiante y la evaluación por el profesor moderado por el control percibido. España. 95-102.
- Clark, A. (1999). Estar ahí. Cerebro, cuerpo y mundo en la nueva Ciencia Cognitiva. Barcelona: Paidós.
- Chadwick, C. (1999): Teorías del aprendizaje. Editorial Tecla. Santiago de Chile. Chile.
- Del Águila, M. (2003). Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socioeconómico (Tesis de Maestría en Psicología no publicada). Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú.
- Delia J., Hernán V., Gloria G., Inés A., Clarita A., Margot F. (2008). Factores influyentes en el Rendimiento Académico de estudiantes de primer año de Medicina Humana. Perú. p. 75-89.
- Estefó M. (2011). Factores resilientes en adultos jóvenes de 25 a 30 años pertenecientes a la Universidad. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad Abierta Interamericana Sede Rosario - Campus Lagos. Buenos Aires, Argentina.

- Fernández, D'adam. (2004). Resiliencia y adolescencia en resiliencia, ética y prevención. Fernández D'adam y cols. Buenos Aires. Ed. Gabas.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - United Nations Children's Fund (2005)
- Fonseca, A. A., Martel S., Rojas V., Flores, V., & Vela, S. (2013). Investigación científica en salud con enfoque cuantitativo. Lima, Perú: Grafica D&S.
- Gargallo, B, Garfella, P., Sánchez, F., Ros, C., & Serra, B. (2009). La influencia del autoconcepto en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Orientación y Psicopedagogía*, 20(1), 16-28.
- Guiselle María G.V. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista de Educación*. España.
- Guajardo S., E. y Villalta P., M. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 a 65 años. *Liberabit*, 14, 31-38.
- Grotberg, E. (1996). *A Guide to Promoting Resilience in Children: strengthening the spirit human*. La Haya: Bernard Van Leer Foundation.
- Herán y Villarroel, (1987). Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemáticas en el primer ciclo de enseñanza general básica. Chile.
- Hernandez, Sampieri R.; Fernandez C; y Baptista, C. (2010). Metodología de la investigación. Quinta Edición. Edit. Mc- Graw Hill. D.F.
- Jadue J., Gladys, Galindo M., Ana y Navarro N., Lorena. (2005). Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. Universidad austral de Chile. Instituto de filosofía y estudios educacionales. *Revista estudios pedagógicos Valdivia*, 2005, vol.31, no.2. Valdivia, Chile.
- Lorenzo R., (2010). Resiliencia. Nuestra capacidad de recuperación ante los obstáculos. Editorial Andrómeda, Buenos Aires.
- Maturana, H. & Varela, F. (1984). *El árbol del conocimiento*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Melillo, A. y Suárez Ojeda, e. (2002). Resiliencia descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires. Paidós.

Ministerio de Salud del Perú (MINSA)

Muñoz V. (2017). La resiliencia: una intervención educativa en pedagogía hospitalaria. Madrid. pp. 45-67.

Núñez, M., Parra, M., Villalta, M. & Reyes, F. (2009). Factores resilientes en adolescentes de contexto de alta vulnerabilidad escolar en la ciudad de Concepción, Chile, *Ciencia y Aprendizaje*, 1(1), 41-63. ISSN: 20794231 Lima-Perú.

Novaéz, M. (1986). *Psicología de la actividad*. México. Editorial iberoamericana.

Osborn, A. (1994). *Resiliencia y estrategias de intervención*. BICE. Ginebra. Suiza

Palacios, D. (2007). Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima-Perú.

Puerta, P. (2006). Una Experiencia de Activación de la Resiliencia en familias Codependientes. *Theológica Xaveriana*, (159), pp. 469-494.

Reyes Murillo, E. (1988). Reyes, Y. (2003). Influencia del programa curricular y del trabajo docente en el aprovechamiento escolar en historia del Perú de alumnos del 3.er grado de educación secundaria. Tesis para optar el Grado Académico de Doctora en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Rutter, M. (2000). Resilience reconsidered: Conceptual considerations. *Handbook of early childhood intervention*. 2nd ed. pp. 651-682. New York: Cambridge University Press.

Ruiz, D. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. España. P. 45-65.

Salgado, A. (2005) Métodos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana. *Revista de Psicología*, 41-45.

Silva, G. (1999). Resiliencia y violencia política en niños. Buenos Aires: Colección Salud Comunitaria, Universidad Nacional de Lanús.

Silva S. (2012). Resiliencia en estudiantes del v ciclo de educación primaria de una institución educativa del callao. Lima – Callao.

- Suárez, Ojeda E. (1993) Resiliencia o capacidad de sobreponerse a la adversidad. *Medicina y sociedad*. Vol. 16(3). Buenos aires. Argentina.
- Tejedor Tejedor J.G. (2007). Causas del Bajo Rendimiento del Estudiante Universitario. *Revista de Educación*. España. 20-45.
- Uriarte J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela revista de psicodidáctica, vol. 11, núm. 1, pp. 7-23.
- Vanistendael, S. (1994). Cómo crecer superando los percances: Resiliencia; capitalizar las fuerzas del individuo. Ginebra, Suiza.
- Vildoso (2003). Diagnóstico de hábitos de estudio en alumnos de primer ingreso al nivel superior de la UAE México. Ed. México. 34-56.
- Vinaccia, S., Quiceno, J. y Moreno, E. (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 016, 139-146.
- Villasmil F. (2010). El autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento: un estudio de casos. Mérida. P. 56-75; 145-166; 175-201.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid: Paidós.
- Werner, E. (1989) High risk children in young adult- adulthood: A longitudinal study from birth to 32 years. *American Journal of Ortho Psychiatry*. 72-76.
- Woolfolk, Anita (1998). *Psicología Educativa*. Editorial Prentice Hall, 6ta edición. Ciudad de México, México.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	ASPECTOS METODOLÓGICOS
¿Cuál será la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018?	Determinar la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.	<p>Hi: Existe relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.</p> <p>Ho: No existe relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.</p>	<p>Primera variable: Resiliencia</p> <p>Segunda variable: Rendimiento Académico</p>	<p>Población: conformada por 650 estudiantes.</p> <p>Muestra: conformada por 120 estudiantes.</p> <p>Tipo de investigación: Analítico, observacional, prospectivo y transversal.</p> <p>Nivel de investigación: explicativo.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
¿Cuál será la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas aprobadas de los estudiantes de la	Identificar la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas aprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional	Hi₁: Existe la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas aprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad		

<p>Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018?</p> <p>¿Cuál será la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas desaprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018?</p>	<p>de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.</p> <p>Conocer la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas desaprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.</p>	<p>Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.</p> <p>Ho₁: No existe la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas aprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.</p> <p>Hi₂: Existe la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas desaprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.</p> <p>Ho₂: No existe la relación entre la resiliencia y el ítem asignaturas desaprobadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo - 2018.</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ANEXO 02**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

TÍTULO: RESILIENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UPLA – 2018.

TESISTA: Bach. Kelly Andrea Paredes Alderete.

OBJETIVO: Determinar la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

A continuación:

1. Antes de determinar su participación en el estudio, hacer todas las cuestiones que usted tenga. Si usted decide participar en esta investigación, se le pedirá que responda a las interrogaciones de dos cuestionarios. Responderlos le llevará alrededor de 18 minutos de su tiempo en total.
2. La participación en el estudio es totalmente voluntaria. Usted puede decidir participar o renunciar el estudio en cualquier instante sin perder beneficios ni ser penalizado. Usted no cobrará ningún beneficio económico por intervenir en el estudio. Si tiene alguna duda en el transcurso del estudio, puede consultar en cualquier instante.
3. La información que se acumulará será reservada y se destinará solamente para el propósito de este estudio. Los cuestionarios serán anónimos y codificados con un número de identificación.
4. Se le agradece anticipadamente por su colaboración.

ANEXO 03

INSTRUMENTOS

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TÍTULO: RESILIENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UPLA – 2018.

TESISTA: Bach. Kelly Andrea Paredes Alderete.

OBJETIVO: Determinar la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

I. Datos Generales

 Ciclo:

 Sexo:

a) Masculino

b) Femenino

Institución:				REPORTE DE NOTAS	
Datos del alumno:					
Ciclo:				DNI:	
N°	Muestra de Estudio	Promedio I Semestre	Promedio II Semestre	Curso aprobados	Cursos desaprobados
01	Alumna (o)				

CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

TÍTULO: RESILIENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UPLA – 2018.

TESISTA: Bach. Kelly Andrea Paredes Alderete.

OBJETIVO: Determinar la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará una serie de frases que te permitan pensar acerca de tu forma de ser. Deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la respuesta con un aspa(X), que describa mejor cuál es su forma habitual de actuar y pensar. Siendo las alternativas de respuesta:

Nº		
1	:	Totalmente en desacuerdo (TD)
2	:	Desacuerdo (D)
3	:	Algo en desacuerdo (AD)
4	:	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)
5	:	Algo de acuerdo (AA)
6	:	Acuerdo (A)
7		Totalmente de acuerdo (TA)

No existen respuestas correctas e incorrectas, buenas o malas. Procure responder a todas las frases. Recuerde por favor responder con sinceridad, sin pensar mucho. Puede empezar:

Nº	Item	1	2	3	4	5	6	7
1	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas							
2	Depende más de mí mismo que de otras personas							
3	Me mantengo interesado en las cosas							
4	Generalmente me las arreglo de una manera u otra							
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo							
6	El crecer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles							
7	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer							
8	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							
9	Mi vida tiene significado							
10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida							

11	Cuando planeo algo lo realizo						
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera						
13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras						
14	Soy amigo de mí mismo						
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada						
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado						
17	Tomo las cosas una por una						
18	Usualmente veo las cosas a largo plazo						
19	Tengo autodisciplina						
20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo						
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo						
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente						
23	Soy decidido(a)						
24	Por lo general, encuentro algo en que reírme						
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede						



ANEXO 04



VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR JUECES

Nombre del experto: _____ Especialidad: _____

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

Nº	Item	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
1	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas				
2	Depende más de mí mismo que de otras personas				
3	Me mantengo interesado en las cosas				
4	Generalmente me las arreglo de una manera u otra				
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo				
6	El crecer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles				
7	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer				
8	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida				
9	Mi vida tiene significado				
10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida				
11	Cuando planeo algo lo realizo				
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera				
13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras				
14	Soy amigo de mí mismo				
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada				
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado				

17	Tomo las cosas una por una				
18	Usualmente veo las cosas a largo plazo				
19	Tengo autodisciplina				
20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo				
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo				
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente				
23	Soy decidido(a)				
24	Por lo general, encuentro algo en que reírme				
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO ()

En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()

Firma y Sello del juez

NOTA BIOGRÁFICA

La señorita Kelly Andrea Paredes Alderete, nació en la ciudad de Huancayo más conocida como la “Ciudad Incontrastable”, un 06 de Junio de 1988. Residió por más de 12 años en la selva central terminando sus estudios de primaria y secundaria en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús, dicha institución de formación integral y religiosa ubicada en la ciudad de San Ramón, le brindó los conocimientos y la formación en valores cuando terminó el nivel secundario obtuvo el segundo puesto.

Por motivos familiares decidió continuar sus estudios inicialmente en el Instituto Superior Tecnológico “Santiago Antúnez de Mayolo”, en la ciudad de Huancayo; allí estudió durante 3 años la carrera profesional de Enfermería Técnica, cabe mencionar que terminó satisfactoriamente la carrera logrando obtener el primer puesto, además se encomió su labor asistencial así como sus cualidades como la paciencia y el altruismo en el apoyo a centros hospitalarios e instituciones privadas demostrando gran eficiencia en el cuidado de pacientes y brindó apoyo incondicional en la recuperación de pacientes de diferentes edades con enfermedades diversas.

Al ejercer la carrera de Enfermería, descubrió su gran interés por apoyar en la rehabilitación de los pacientes afectados por dolencias de recuperación a largo plazo; es así que decidió estudiar la carrera de Tecnología Médica en la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación; los 5 años de formación superior se realizaron en la Universidad Peruana Los Andes, terminó formando parte del quinto superior y fue reconocida durante los 3 primeros años con una Beca integral en honor a su alto rendimiento académico. Lamentablemente los últimos años de estudios tuvo que residir en la capital, es decir, en la ciudad de Lima ya que un familiar muy apreciado se encontraba delicado de salud y requería atenciones continuas, es preciso mencionar que dicho familiar no sólo fue un apoyo en su desarrollo profesional sino también con sus alentadoras palabras siempre encomio en la señorita Kelly Paredes Alderete a tener un fuerte deseo de superación lamentablemente no paso mucho tiempo y falleció. Dicho evento trágico hizo que ella resida más en la ciudad de Lima, por ello: tanto el título como estudios posteriores lo realizó en dicha ciudad.

El título de Tecnólogo Médico lo obtuvo realizando una tesis en la Universidad Privada de San Pedro, posteriormente estudió cuatro diplomados: “Diplomado en Rehabilitación en trastornos del movimiento en niños y adultos”, “Diplomado en Rehabilitación Infantil”, Diplomado en Medicina del Dolor”, “Diplomado en Gerencias de Clínicas y Hospitales”.

Los años siguientes fue reconocida por su labor de apoyo a anexos y zonas urbanas mediante la realización en diversas campañas por la municipalidad de Huancayo, así como, se le brindó reconocimiento por al apoyo en un Centro de Educación Especial por la asistencia a diversos niños menos de edad con discapacidades físicas brindando orientación en la rehabilitación según el nivel de lesión.

Fue invitada inicialmente a la práctica de la docencia en el Instituto Superior Tecnológico de Huancayo ejerciendo por aproximadamente 3 años en la formación de Técnicas en Fisioterapia; luego de participar de un Congreso Internacional recibió la invitación de ser docente de la Universidad Peruana Los Andes en la Facultad de Ciencias de la Salud específicamente en la Carrera Profesional de Tecnología Médica, y fue docente a tiempo completo por dos años y 2 años posteriores viene ejerciendo la docente a tiempo parcial, inculcando en los estudiantes universitarios la identificación con la carrera profesional de Tecnología Médica, promoviendo que dichos estudiantes logren el desarrollo de sus habilidades y destrezas lo cual les permita diagnosticar adecuadamente, rehabilitar con eficiencia según la patología y sobretodo aprendan a trabajar en equipo brindando una rehabilitación integral.



Huánuco - Perú

ESCUELA DE POSGRADO

Campus Universitario, Pebellón V "A" 2do. Piso - Cayhuayna
Teléfono 514760 - Pág. Web. www.posgrado.unheval.edu.pe



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado, siendo las **15:00h**, del día **miércoles 09 DE SETIEMBRE DE 2020** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Abner Alfeo FONSECA LIVIAS	Presidente
Dra. Violeta Benigna ROJAS BRAVO	Secretaria
Mg. Jesús CÁRDENAS CRIALES	Vocal

Asesor de tesis: Mg. Miguel Nino CHÁVEZ LEANDRO (Resolución N° 02095-2018-UNHEVAL/EPG-D)

La aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención: Investigación y Docencia Superior, Doña, Kelly Andrea PAREDES ALDERETE.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **"RESILIENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UPLA - 2018"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....
.....

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de Diecisiete (17)
Equivalente a Muy bueno, por lo que se declara Aprobado
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las..... horas de 09 de setiembre de 2020.

.....
PRESIDENTE
DNI N°

.....
SECRETARIA
DNI N° 92486830

.....
VOCAL
DNI N° 98292449

Legenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 0997-2020-UNHEVAL/EPG)

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE POSGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos del autor de la tesis)

Apellidos y Nombres: paredes ALBERTO KELLY ANDREA
 DNI: 45097415 Correo electrónico: tm.kellyandrea.paredes@outlook.com
 Teléfonos Casa _____ Celular 935213565 Oficina _____

2. IDENTIFICACION DE LA TESIS

Posgrado	
Maestría:	<u>EDUCACION</u>
Mención:	<u>INVESTIGACION Y DOCENCIA SUPERIOR</u>

Grado Académico obtenido:

MAESTRO

Título de la tesis:

RESILIENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UPEL - 2018

Tipo de acceso que autoriza el autor:

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción de Acceso
<input checked="" type="checkbox"/>	PÚBLICO	Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquiera tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

() 1 año () 2 años () 3 años () 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha de firma: 17/11/20



Firma del autor