

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



**HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE PRIMERO DE SECUNDARIA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA N° 34300 MIGUEL
SEBASTIÁN LÓPEZ - ÑAGAZÚ - PASCO - 2018**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: EDUCACIÓN PARA LA
DIVERSIDAD SOCIAL Y CULTURAL**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN: MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
PEDAGÓGICA**

TESISTA: JOSEFA ANTAZÚ LÓPEZ

ASESORA: MG. YESMI KATIA ORTEGA ROJAS

HUÁNUCO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi querido padre, en la eternidad,
ejemplo de abnegación y desprendimiento,
por su permanente apoyo

Josefa

AGRADECIMIENTO

A los maestros de la escuela de pos grado de la Universidad Herminio Valdizán, por sus sabias enseñanzas. A todas las personas que contribuyeron con el desarrollo de la tesis.

La autora

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018. Metodología: el método general fue científico, la investigación de tipo básica tuvo como muestra a 25 estudiantes seleccionados por muestreo no probabilístico, con un diseño descriptivo correlacional, aplicándose instrumentos de encuesta a cada variable, los instrumentos se sometieron a un nivel de confiabilidad de alfa de Cronbach, obteniendo el cuestionario de habilidades sociales un valor de ,980 y el cuestionario de clima escolar ,973, con lo cual muestran ser confiables. Los resultados de este trabajo permiten evidenciar que existe una correlación positiva muy alta con un valor de $r = ,991$ y nivel de significancia $p\text{-valor} < ,000$, con lo cual se acepta la hipótesis general de investigación y se concluye que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar.

Palabras clave: habilidades sociales, clima escolar, convivencia

ABSTRACT

The research had the final purpose of determining the relationship that exists between social skills and school climate in first-year high school students in the Integrated Educational Institution No. 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - district of Villa Rica - province of Oxapampa - Pasco Region -2018. The general method was scientific, the basic type research had 25 students as a sample, with a correlational descriptive design, applying survey instruments to each variable, the non-probabilistic sample was used, the instruments were subjected to a level of reliability of alpha of Cronbach, obtaining the social skills questionnaire a value of 980 and the school climate questionnaire, 973, with which they prove to be reliable. The results of this work show that there is a very high positive correlation with a value of $r = .991$ and level of significance $p\text{-value} < .000$, which accepts the general research hypothesis, indicating the existence of a relationship Direct and meaningful between social skills and the school climate.

Keywords: social skills, school climate, coexistence

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice	vi
Introducción	viii

I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Fundamentación del problema de investigación.....	1
1.2	Justificación.....	2
1.3	Importancia o propósito	3
1.4	Limitaciones	4
1.5	Formulación del problema de investigación general y específicos.....	4
	1.5.1. Problema general	4
	1.5.2. Problemas específicos	4
1.6	Formulación de objetivos generales y específicos.....	4
	1.6.1. Objetivo general	4
	1.6.2. Objetivos específicos.....	5
1.7	Formulación de hipótesis generales y específicas.....	5
	1.7.1. Hipótesis general.....	5
	1.7.2. Hipótesis específicas	5
1.8	Variables	6
1.9	Operacionalización de variables	6
1.10	Definición de términos operacionales	7

II. MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes	9
	2.1.1. Internacional.....	9
	2.1.2. Nacional	10
2.2	Bases teóricas.....	11
2.3	Bases conceptuales	25

III. METODOLOGÍA

3.1	Ámbito.....	27
3.2	Población	27
3.3	Muestra	28
3.4	Nivel y tipo de estudio	28
3.5	Diseño de investigación	29
3.6	Técnicas e instrumentos.....	29
3.7	Validación y confiabilidad del instrumento	30
3.8	Procedimiento	30
3.9	Tabulación	30

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	Resultados	32
4.1.1.	Matriz General de Resultados de las Variables de Correlación.....	32
4.1.2.	Estimación de Correlación entre las Variables	33
4.2.	Análisis descriptivo de cada variable	40
4.2.1.	Análisis de la variable 1: Habilidades sociales	41
4.2.2.	Análisis de la variable 2: Clima escolar	46
4.3	Prueba de hipótesis.....	52
4.4	Discusión de resultados	54
4.5	Aporte de la investigación	56

CONCLUSIONES.....	57
--------------------------	-----------

RECOMENDACIONES.....	59
-----------------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
--	-----------

ANEXOS	65
---------------------	-----------

NOTA BIOGRÁFICA.....	84
-----------------------------	-----------

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación titulada “Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018,” se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de primero de secundaria en la Institución Educativa

Las habilidades sociales son la base del desarrollo integral de los individuos que empieza desde su temprana edad y continúa hasta su muerte. Las habilidades sociales constituyen las manifestaciones o actos que la persona y en particular el niño, revela ante los demás como muestra de su identidad y pertenencia a un colectivo social, facilitándole la solución de conflictos dentro del grupo.

Por su parte, el clima escolar es el medio en donde los estudiantes desarrollan sensaciones y percepciones sobre las relaciones interpersonales que suceden en el ámbito escolar y sus características a partir de las experiencias que experimenta aquí también se consideran las normas y creencias.

En este contexto, la presente investigación estudia las variables de habilidades sociales y el clima escolar, para lo cual se encuentra estructurada en cuatro capítulos:

En el primer capítulo se describe el problema de investigación, donde se encuentra la fundamentación del problema, justificación, importancia, limitaciones, se formulan los interrogantes de investigación, objetivos, hipótesis, variables y su operacionalización.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico; aquí se detallan los antecedentes, bases teóricas y bases conceptuales.

En el tercer capítulo se desarrolla la metodología de la investigación: aquí se presenta el ámbito, población, muestra, nivel, tipo y diseño de investigación, técnicas e instrumentos, su validez y confiabilidad así como el procedimiento y tabulación de datos.

En el cuarto capítulo se desarrollan los resultados y discusión de la investigación, presentados a través del análisis descriptivo e inferencial, así como los aportes de la investigación.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos respectivos que dan sustento al trabajo desarrollado.

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Fundamentación del problema de investigación

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Entre las definiciones que se han dado se encuentran las siguientes: “Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás” (Flores, 1995:118, citado por Huerta, 1999)

De este modo, definir las habilidades sociales se ha convertido en una cuestión de valoración en sí misma. Aunque todavía no se ha concebido una definición de las habilidades sociales que sea generalmente aceptada, los siguientes componentes son considerados esenciales para la comprensión de las habilidades sociales.

Aunque la dimensión relacionada con el comportamiento de lo social ha preocupado siempre, no fue hasta mediados de los años 70, cuando el campo de las Habilidades Sociales consiguió su mayor difusión y, en la actualidad sigue siendo objeto de estudio e investigación. Los orígenes de las Habilidades Sociales se remontan a Salter, hacia 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y desarrolló en su libro *Conditione Reflex Therapy*, seis técnicas para aumentar la expresividad de las personas, las cuales son enseñadas actualmente en el aprendizaje de las Habilidades Sociales (Bandura, 1986). La expresión verbal de las emociones; la expresión facial de las emociones; el empleo deliberado de la primera persona al hablar; el estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas; expresar desacuerdo y la improvisación y actuación espontánea.

Actualmente las Habilidades Sociales están cobrando especial relevancia en diferentes ámbitos por razones como son:

La existencia de una importante relación entre la competencia social de la infancia y la adaptación social y psicológica. (Kelly, 1987) expresa que la competencia social se relaciona con un mejor y posterior ajuste psicosocial del niño en el grupo -clase y en el grupo- amigos, y en una mejor adaptación académica. Una baja aceptación personal, rechazo o aislamiento social son consecuencias de no disponer de destrezas sociales adecuadas.

Gilbert y Connolly (1995), opinan que los déficits en Habilidades Sociales podrían conducir al desajuste psicológico y conlleva a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos. La competencia social adquirida previamente garantiza una mayor probabilidad de superar trastornos.

Bajo esta perspectiva se observó de forma directa y en calidad de docente de la Institución, el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de secundaria, de igual modo se dialogó con los directivos, padres de familia, los estudiantes y los profesores en donde coinciden que los estudiantes tienen dificultades en las habilidades sociales como consecuencia de esto el clima escolar está deteriorado. Este hecho se corrobora cuando se revisa el PEI de la institución, donde el diagnóstico hace alusión a la presencia de las dos variables, las habilidades sociales y el clima escolar como un problema priorizado.

Tomando en consideración lo planteado, se propone estudiar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.

1.2 Justificación

Este estudio se justificó a nivel teórico, ya que permitió ampliar los conocimientos sobre las habilidades sociales y clima escolar con la finalidad de profundizar en las teorías relevantes relacionadas con el

estudio de investigación y de esta manera poder establecer la relación entre ambas variables.

A nivel práctico, el conocimiento de las habilidades sociales son aspectos que no se deben de perder de vista. Conociendo la relación entre estas dos variables las autoridades educativas prestarán más atención al desarrollo de los escolares y mejorar su formación integral. Asimismo, los resultados obtenidos en el estudio servirán para que los docentes planteen estrategias de habilidades sociales que permitan mejorar el clima escolar en los estudiantes del primer grado de primaria de institución educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco - 2018.

La investigación se justifica desde lo metodológico, ya que se elaboraron instrumentos que fueron validados por expertos y sometieron a una prueba de confiabilidad, los cuales podrán ser utilizados en investigaciones correlacionales con similares variables de estudio.

1.3 Importancia o propósito

La investigación es importante ya que los resultados obtenidos permitirán que la institución educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú, elabore diferentes estrategias para que los estudiantes adquieran y mejoren sus habilidades sociales, y esto a su vez contribuirá en las mejoras del clima escolar.

Investigar sobre las habilidades sociales es sumamente importante en nuestro sistema educativo actual, y más aún si se relaciona al clima escolar, ya que estas habilidades se manifiestan en situaciones interpersonales, siendo la escuela el lugar por excelencia donde se desarrollan las continuas relaciones entre todos sus miembros. Al investigar la relación sobre estas variables se marcará la pauta para entender cómo mejorar el clima escolar a partir de la comunicación durante la convivencia en el aula, la asertividad y manejo de emociones de los alumnos, permitiendo entender cómo mejorar las relaciones y fortalecer el clima escolar.

1.4 Limitaciones

Una de las limitaciones fue la necesidad que los alumnos respondan de forma natural y sincera los ítems de los instrumentos y no caer en el error de responder al azar, para ello se les sensibilizo y oriento para que respondan con total sinceridad.

1.5 Formulación del problema de investigación general y específicos.

Problema general

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018?

Específicos

- ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la organización del aula de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018?
- ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la convivencia en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018?
- ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la violencia escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco - 2018?

1.6 Objetivos de la investigación

1.6.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución

Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018

1.6.2 Objetivos Específicos

- Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la organización del aula de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018
- Identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018
- Identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y la violencia escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018

1.7. Formulación de la hipótesis de investigación

1.7.1. Hipótesis General

Hi: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.

Ho: No existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco - 2018.

1.7.2. Hipótesis específicas

- Existe relación entre las habilidades sociales y la organización del aula de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa

Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018

- Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018
- Existe relación entre las habilidades sociales y la violencia escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018

1.8 Variables

a) Variable 1: habilidades sociales

Dimensiones:

- Comunicación
- Asertividad
- Control de emociones

b). Variable 2. Clima escolar

Dimensión:

- Organización del aula
- Convivencia.
- Violencia escolar

1.9 Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Habilidades sociales	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad al hablar • Participación activa y espontánea en la conversación • Presta atención cuando hablan Expresa sus opiniones
	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende los sentimientos de los demás • Defiende sus propios derechos • Plantea alternativas cuando se presenta algún conflicto con sus compañeras/os. Solicita a sus compañeras/os cambio de conducta.

	Control de emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce sentimientos propios • Muestra serenidad ante inconvenientes • Controla su frustración • Expresa sus sentimientos
Clima escolar	Organización del aula	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliario suficiente en el aula • Espacio adecuado del aula • Ambiente limpio y seguro • Cargos de responsabilidad en el aula • Conducción de docentes
	Convivencia en el aula	<ul style="list-style-type: none"> • Relación docente – alumnos • Relación alumnos - docentes • Sentimiento de comodidad en el aula • Ruido y desorden en clase • Atención al docente • Discriminación
	Violencia escolar en el aula	<ul style="list-style-type: none"> • Intimidación • Agresión verbal • Agresión psicológica • Agresión física • Hurtos • Vandalismo

1.10 Definición de términos operacionales

Habilidades sociales: Cisneros (2009) manifiesta que las Habilidades sociales, son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y por tanto, pueden ser enseñadas) que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (consecución de objetos materiales o refuerzos sociales) o auto refuerzos.

Para la presente investigación se considerará las habilidades sociales, a las actitudes y conductas que manifiestan los alumnos en las relaciones interpersonales de comunicación, asertividad y control de sus emociones con sus compañeros dentro del aula.

Clima escolar: Según Torres (2006, p.56) manifiesta que el clima escolar es el ambiente físico interno donde se desarrolla el escolar dentro de una institución educativa. El clima escolar está caracterizado por la

interacción de los alumnos y el ambiente en donde se desarrolla las actividades escolares.

Para la presente investigación se considerará al clima escolar, al producto del ambiente interno, donde los alumnos interactúan en convivencia y desarrollan sus actividades escolares.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 A nivel Internacional

Zambrano, (2016), presentó la tesis titulada “Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación”, tuvo como objetivo: describir la relación entre las habilidades sociales y proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo en un colegio al sur occidente colombiano, mediante la escala habilidades Sociales relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado & Narváz (2010). Método: Estudio de tipo descriptivo de corte transversal con una muestra conveniente de 82 estudiantes del grado décimo de una institución pública en San Juan de Pasto. Resultados: Existe un nivel de habilidades sociales por encima de la media, con diferencias significativas frente a la variable de género, donde son las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento.

Quinteros, (2013), presentó la tesis titulada “Entrenamiento de habilidades sociales como estrategia socio-educativa con los niños internados en el centro Honrar la Vida y su relación con las situaciones conflictivas”, se planteó como objetivo lograr desarrollar habilidades sociales y manejar situaciones conflictivas. Método: Estudio descriptivo correlacional, muestra de 56 niños. Resultados: Se evidenciaron cambios notorios, de acuerdo a informes del personal del centro, en la conducta de los niños y confirmado además por el equipo técnico del lugar. Conclusión: Se requiere realizar capacitaciones socio educativo con los niños para mejorar sus habilidades sociales, así como el manejo de conflictos.

Guerrero, (2013), presentó la tesis titulada “Gestión pedagógica en el aula y Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa

Elena, Guayaquil-Ecuador”, tuvo como objetivo conocer el verdadero clima social y la gestión pedagógica. La metodología utilizada fue descriptiva-correlacional con la aplicación de una encuesta a 70 estudiantes y dos docentes de los centros. Se concluyó que existe comunicación bidireccional que contribuye al aprendizaje instruccional, sin embargo, hay deficiencias en la motivación, así como la conformación de grupos de trabajo para la realización de una labor cooperativa.

2.1.2 A nivel Nacional

Pingo, (2015), presentó la tesis titulada “Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de una institución educativa privada de Trujillo, Universidad Privada Antenor Orrego en Lima- Perú.” La investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre el clima social escolar y la adaptación de conducta. Se utilizó la metodología descriptiva-correlacional, cuantitativa a través de la escala de clima social escolar y la escala de adaptación de conducta, aplicada a 126 estudiantes. Se concluyó que existe relación directa y significativa entre clima escolar y adaptación de conducta.

Vera, (2015), presentó la tesis titulada “Habilidades sociales y clima del aula en los estudiantes de sexto grado de primaria”. La tesis fue hecha bajo el modelo positivista y el enfoque cuantitativo. Se usó el diseño no experimental con corte transversal. La investigación fue correlacional y utilizó el método hipotético-deductivo. El objetivo principal pretendió describir el nivel de relación entre las variables de estudio. Se consideró a los 233 estudiantes como población total y 152 estudiantes como la muestra, seleccionados por muestreo no probabilístico y por conveniencia. Se confirmó que existe una correlación significativa entre ambas variables. Por lo tanto, las habilidades sociales favorecen que los niños aprendan a relacionarse adecuadamente y se genere un ambiente adecuado.

Huayta, (2015), presentó la tesis titulada “Clima del aula y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución pública”, con el propósito de determinar la relación que existe entre clima del aula y habilidades sociales. El estudio fue de tipo básica, de nivel correlacional, con enfoque cuantitativo y un diseño no

experimental de corte transversal. Asimismo, para la correlación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación r de Spearman. Los resultados finales del análisis estadístico mostraron la existencia de una relación positiva moderada ($r=0,514$) entre el clima del aula y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de una institución pública.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Habilidades Sociales

Papalia (2004, p. 72) definió a las habilidades sociales como “las destrezas que el adolescente expresa a través de su conducta y que se reflejan en sus actitudes y en su capacidad para dar respuesta a estímulos del entorno social en beneficio de sí mismo y de los demás”.

Mayer y Geher, (2006, p. 243) mencionaron que es la “habilidad para producir sentimientos que faciliten el pensamiento”; así como la habilidad para manejar de forma reflexiva las conductas emocionales, de forma que beneficien el crecimiento intelectual y emocional.

Ambos autores sostienen que las habilidades sociales hacen referencia a determinadas capacidades una persona necesita para realizar una tarea específica en un ámbito social. Por su parte, Alberti y Emons, (2000, p. 65), afirman que la habilidad social “es la conducta que faculta a un individuo a actuar de acuerdo a sus intereses más relevantes, defenderse de forma mesurada, expresar tranquilamente 20 sentimientos y profesar los derechos personales respetando los de los demás”.

Caballo, (2003, p. 54), definió las habilidades sociales como: “Un conglomerado de comportamientos que manifiesta el individuo en un escenario interpersonal revelando sus sentimientos, deseos, actitudes, opiniones y derechos de acuerdo a la situación”, respetando tales conductas en los demás y que por lo general dan solución a situaciones problemáticas inmediatas de la situación, reduciendo la probabilidad de problemas posteriores.

Las habilidades sociales constituyen las manifestaciones o actos que la persona y en particular el niño, revela ante los demás como muestra de su identidad y pertenencia a un colectivo social, facilitándole la solución

de conflictos dentro del grupo. Para Monjas (2006, p.43), las habilidades sociales “son aquellas capacidades que se necesitan para realizar alguna tarea social de manera competente. Vienen a ser los comportamientos requeridos para entablar relaciones con sus semejantes y mayores de modo que todos resulten beneficiados”.

Para Carretero, (1993, p. 21), las habilidades sociales se genera como la “idea que mantiene que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos” no es un mero producto del ambiente que lo rodea ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. Es decir, establece que para el constructivismo, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. La persona realiza dicha construcción fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

Gardner, (1994), manifiesta que somos seres sociales, al nacer tendríamos de acuerdo al psicólogo una inteligencia para actuar como tales: la inteligencia interpersonal. Esta inteligencia nos permite identificar y establecer distinciones entre los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de las personas que se encuentran alrededor, gracias a lo cual podemos evaluar adecuadamente las emociones, intenciones y capacidades de los demás, comprenderlos y actuar correctamente según normas establecidas.

Alberti y Emmons, (1978), citado por Pérez, (2000), consideran que la habilidad social es el que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.

Las habilidades sociales son las capacidades para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y beneficioso para los demás. (Combs y Slaby, 1977)

Aunque la dimensión relacionada con el comportamiento de lo social ha preocupado siempre, no fue hasta mediados de los años 70, cuando el campo de las Habilidades Sociales consiguió su mayor difusión y, en la actualidad sigue siendo objeto de estudio e investigación. Los orígenes de las Habilidades Sociales se remontan a Salter, hacia 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y desarrolló, seis técnicas para aumentar la expresividad de las personas, las cuales son enseñadas actualmente en el aprendizaje de las Habilidades Sociales.

- La expresión verbal de las emociones.
- La expresión facial de las emociones.
- El empleo deliberado de la primera persona al hablar.
- El estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas.
- Expresar desacuerdo.
- La improvisación y actuación espontánea.

Sin embargo, fue Wolpe el que, inspirado por las ideas de Saltes, empezó a usar el término de conducta asertiva, lo que pasaría a ser sinónimo de Habilidad Social a partir de los años 70. Wolpe definía la conducta asertiva como la expresión de sentimientos de amistad y cariño, así como otros más negativos, como la ansiedad. Por otro lado, fueron Alberti y Emmons en 1978, los que dedicaron el primer libro sobre la asertividad. Y otros autores como Eisler y Hersen, (1973), fueron los que realizaron investigaciones sobre el entrenamiento de dichas habilidades. Naciendo así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Saltes.

Estas fuentes anteriormente citadas se desarrollaron en EEUU, mientras en Europa, los ingleses Argyle y Kendon, (1967), relacionaron el término de Habilidad Social con la Psicología Social definiéndola como "una actividad organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores. Una de sus características principales es que la actuación, o secuencia de actos, se halla continuamente bajo el control de la entrada de información sensorial".

Según Gil y León, (1995), las Habilidades Sociales permiten desempeñar las siguientes funciones:

- Son reforzadores en situaciones de interacción social.
- Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otras personas.
- Una buena relación y comunicación es uno de los puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.
- Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.
- Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.
- Mantiene y mejora la autoestima y el auto concepto.

2.2.2. Modelos explicativos de las Habilidades Sociales

Son estrategias aprendidas de forma natural. Existen varias teorías al respecto, destacando la Teoría del Aprendizaje Social y la Psicología Social industrial de Argyle y Kendon.

Teoría del Aprendizaje Social de Bandura

La Teoría del Aprendizaje Social está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollado por Skinner, (1938). Skinner parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente: estímulo-respuesta-consecuencia (positiva o negativa). Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que si son positivas, refuerzan nuestro comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades. También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. Desde esta teoría, las HHSS se entienden como conductas aprendidas que se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje:

- Reforzamiento positivo y directo de las habilidades.
- Aprendizaje vicario u observacional, mediante.

- Mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.
- Retroalimentación interpersonal.

Estos cuatro principios del Aprendizaje Social permiten estructurar el Entrenamiento en HHSS de manera que éste cumpla las siguientes condiciones:

- Que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta.
- Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas.
- Que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación).
- Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento).
- Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización).

Análisis Experimental de la Ejecución Social (Argyle y Kendon, 1967) elaboraron un modelo explicativo del funcionamiento de las HHSS cuyo elemento principal es el rol, en el cual se integran las conductas motoras, los procesos perceptivos y los mecanismos cognitivos. Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir unos objetivos o metas bien definidos.

Fase 2: Percepción selectiva de las señales.

Fase 3: Procesos centrales de traducción:

Asignación de significado a la información percibida.

Generación de alternativas.

Selección y planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa.

Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.

Fase 5: Feedback y acción correctiva. La reacción del interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación. En este momento puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción (vuelta al paso 2).

2.2.3. Dimensiones de las Habilidades sociales:

Rojas, (2007), presentó las siguientes dimensiones para habilidades sociales:

Asertividad

Al respecto, Rojas, (2007, p. 36) propuso que “la persona asertiva se aprecia y acepta sin ningún juicio crítico”, le agrada su forma de ser en todas sus dimensiones, busca lo mejor para sí misma, muestra confianza y es segura de sus capacidades, valora sus esfuerzos y se respeta.

Covey, (2000, p. 47) señaló que la asertividad es: “Un estilo de vida que se convierte en un hábito profundo”. La asertividad se imprime en el primer hábito: el de ser proactivo, lo cual significa ser responsable de nuestro propio destino y respuestas ante cualesquier estímulo de éxito o fracaso que nos plantee el entorno. La asertividad permite que los estímulos que nos llegan sean los que exactamente nos fueron enviados y hace que enviemos aquellos mensajes que en realidad queremos mandar, los cuales esencializan el respeto y el de los demás.

Sin embargo, Rice, (2000, p. 57) afirmó que “la asertividad es una más de las habilidades sociales que la persona debería tener en su archivo de conductas para relacionarse de manera satisfactoria con las personas de su entorno. Por tanto, el concepto de habilidad social engloba al de asertividad”.

Al respecto, Sarafino, (2003, p. 76) menciona: “Es un conjunto de principios y derechos que hacen que un modo de vida personal se oriente al logro del éxito en la comunicación humana”. Se esencializa en la habilidad para transmitir y recibir mensajes, realizándola de manera respetuosa, honesta, oportuna y directa.

Comunicación

Según Caballo, (2003, p. 23), “la comunicación es la base de toda la vida social”. Si se suprime en un grupo social, este desaparecería. En tal sentido, desde que nace hasta que muere, la persona intercambia ideas, sentimientos, emociones, etc. Se refiere a una actividad compartida porque relaciona a dos o más personas necesariamente.

Rojas, (2007, p.38) señaló como el “conjunto de mensajes enviados por cualquier individuo hacia diferentes públicos, orientados a mantener o mejorar sus interrelaciones”.

Reibel, (2010, p. 87) definió como “proceso mediante el cual un individuo o una de las unidades de la organización entra en contacto con otro individuo u otra unidad”.

Morales, (2012, p. 18) definió como un “modelo de mensajes que se comparten entre los miembros de la organización; es la interacción humana que sucede al interior de las organizaciones y por ende entre sus miembros”. La comunicación es la base de todo organismo social. Es un proceso necesario para la subsistencia tanto de la persona como de los diferentes grupos sociales a los que pertenece, debido a que los relaciona de manera recíproca, permitiendo el intercambio de ideas. La comunicación no se basa solamente en expresar u oír algo, ya que, en un sentido más profundo, significa “comunidad”, intercambiar ideas y sentimientos en un ambiente de reciprocidad.

Control de emociones

Es cuando el sujeto sabe cómo comportarse en diferentes circunstancias que se presenta en la escuela o fuera de ella, por lo que el control de emociones debe ser una acción inmediata y rápida para poder evitar los conflictos entre compañeros de estudio.

Por otro lado. Gardner, (1994), manifiesta que somos seres sociales, al nacer tendríamos de acuerdo al psicólogo una inteligencia para actuar como tales: la inteligencia interpersonal. Esta inteligencia nos permite identificar y establecer distinciones entre los estados de ánimo temperamentos motivaciones e intenciones de las personas que se encuentran alrededor, gracias a lo cual podemos evaluar adecuadamente las emociones, intenciones y capacidades de los demás, comprenderlos y actuar correctamente según normas establecidas.

Alberti y Emmons, (1978), citado por Pérez, (2000), consideran que la habilidad social es el que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.

Según Alberti y Emmons, (1978), citado por Pérez, (2000), consideran que la habilidad social es la que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.

Ser social, El ser humano es un ser social por naturaleza. Desde que nace comienza a interactuar con su medio y es, a través de la interacción con otros, que se consolida el proceso de socialización.

Adaptarse al mundo social requiere de una serie de habilidades que se van desarrollando fundamentalmente de modo implícito a interactuar con los demás. Durante toda la vida se manifiestan importantes cambios en el individuo, no sólo en el aspecto físico, sino también a nivel emocional y social implicando una mayor autonomía, autoafirmación que le permitirán comprender la interdependencia entre las personas y el entorno social.

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, menciona Raffo y Zapata, (2000), "las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos"

Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández y Carroble, 1991) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (p.56). Apunta a la capacidad del individuo de captar los estímulos provocados por los otros en él, con el fin de realizar una interacción efectiva.

En este sentido, las habilidades sociales son un conjunto de conductas de intercambio con resultados favorables, que dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean.

Asimismo, Fernández (2007, p.34), en su tesis sobre habilidades sociales menciona que se puede definir las habilidades sociales como “un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos”. También podemos definir las como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto como a largo plazo.

Por otro lado, Combs y Slaby (1993, p. 12), plantean que la habilidad social es "La habilidad para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorado, y que sea mutuamente beneficioso o primariamente beneficioso para los otros". Se puede destacar que también se contextualiza la visión de la conducta, los autores incluyen en esta definición un aspecto importante el cual es el beneficio, o sea, sugieren que los individuos desarrollan Habilidades Sociales para lograr una mejor interacción social con los otros propendiendo a una buena convivencia social.

Según Caballo, (1996, p. 63), define a la conducta social habilidosa como: “El conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación”, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

De la amplia doctrina acerca de las habilidades sociales, Michelson y Cols (1987) destaca varias ideas de gran interés para la vida diaria, tales como: *Contexto interpersonal*: Hay que examinar el contexto, con quién, cuando cómo se emiten las respuestas habilidosas.

Respetando las conductas de los demás: Tan habilidoso es expresar un cumplido cómo aceptarlo de la forma adecuada. La forma como reaccionamos a las conductas de los demás tiene siempre sus consecuencias.

Resuelve y minimiza problemas: Las habilidades sociales están orientadas a un objetivo. Estos objetivos pueden ser de varios tipos: Objetivos materiales -

Efectividad en los objetivos (Ej. conseguir que nos suban el sueldo), objetivos de mantener o mejorar la relación - Efectividad de la relación (Ej. no tener un conflicto con el jefe) y objetivo de mantener la autoestima - Efectividad en el respecto a uno mismo (Ej. no sentirnos inferiores si no nos lo conceden ni criticarnos por ello).

Actualmente la importancia de las habilidades sociales en el funcionamiento interpersonal está ampliamente establecida. Fernández (2007, p. 77), menciona en su tesis que “las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, referidas a un conjunto de conductas aprendidas”. Son algunos ejemplos: decir que no, coordinar un grupo, responder a un elogio, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerse en el lugar de otra persona, respetar los derechos de los demás y hacer respetar los propios, manejar situaciones estresantes, expresar enojo, decir cosas agradables y positivas a los demás.

Además, Michelson y Cols, (1987), mencionan algunas de las características fundamentales de habilidades sociales: Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.

Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (autorrefuerzo y autoestima). Implican una interacción recíproca.

Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar. Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular, habiendo pasando por niveles intermedios (por Ej.: decir "no").

Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto a la situación y a la actuación

propia de los demás. Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos. (p.45).

Importancia de las habilidades sociales

Según Caballo (2003), las habilidades sociales son fundamentales porque dan la oportunidad de establecer relaciones con los demás con fluidez, facilitan la comunicación, evitan la ansiedad en situaciones oscilantes o difíciles, y refuerzan nuestras habilidades para poder superar diversos problemas.

Algunas de las habilidades sociales consideradas de mayor valor son: optimismo, autoconfianza, asumir responsabilidades y riesgos, compromiso personal con tus labores y con la sociedad, proactividad, poseer vocación de servicio, capacidad de comunicación, flexibilidad, empatía, saber trabajar en equipo.

La única manera de mejorar estas habilidades sociales es haciendo una evaluación de nosotros mismos, de nuestra conducta, en otras palabras, es necesario un proceso de autoconocimiento. El desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes está siendo objeto de mayor atención clínica y de investigación debido a diversos factores.

Para Díaz, Trujillo y Peris, (2007, p. 65). Las habilidades sociales tienen que ver con la relación sólida que se da entre la competencia social en la infancia y su adaptación social, académica y psicológica del infante y posteriormente en la adultez. Desde que nacemos interactuamos con las personas de nuestro entorno, Conforme pasa el tiempo estas interacciones se vuelven más complejas e influyentes en nuestras vidas. Las habilidades sociales son de vital importancia en la resolución de conflictos, situaciones o tareas de tipo social. Dependiendo de la efectividad con que estas se desarrollen dependerá el desenvolvimiento de la persona.

2.2.4. Clima escolar

Según Guerrero, (2013), mencionó: El clima escolar es el medio en donde los estudiantes desarrollan sensaciones y percepciones sobre las relaciones interpersonales que suceden en el ámbito escolar

y sus características a partir de las experiencias que experimenta aquí también se consideran las normas y creencias.

Al respecto Cornejo y Redondo, (2011, p.58), definieron el clima escolar como:” la existencia de subsistemas o microclimas que se suceden ya sea dentro del aula o fuera de ella o de centro y que pueden favorables o desfavorables para el desarrollo organizacional”.

Por su parte Gázquez, Pérez y Carrión, (2011), mencionan que el clima escolar está estrechamente vinculado a las relaciones interpersonales que se desarrollan entre profesores y alumnos, esto a consecuencia de la convivencia cotidiana el cual repercute en el aprendizaje del niño. Mientras que el autor Sandoval, (2014), refiere que el clima escolar no es un constructo homogéneo, ya que tiene su origen en las percepciones acerca de las relaciones que se dan entre los miembros de la comunidad escolar.

En tanto que Rodríguez, (2010), menciona que el clima escolar puede entenderse como un conjunto de características psicosociales que tiene una I.E establecido por los factores estructurales, personales y funcionales de la I.E, los cuales al integrarse entre sí le dan el distintivo característico a la I.E. Finalmente, podemos definir el clima escolar como el contexto que está determinado por las percepciones del personal que labora en la I.E, así como las relaciones interpersonales entre los estudiantes, familiares y su misma percepción de ella.

2.2.5 Características del clima escolar

Según Heredero, (2011, p. 42), “desde la práctica, el clima escolar no es equitativo y puede actuar como un elemento favorable o negativo para el logro de los objetivos de la Institución educativa. En la actualidad muchos de los problemas que suceden en la escuela no siempre son de tipo académico sino a la parte de la convivencia”. A continuación, mencionaremos algunas de estas características.

- Liderazgo democrático por parte de los directivos.
- Compromiso de los todos los agentes educativos que laboran en la institución y responsables de generar un clima favorable.
- Diálogo y comunicación asertiva al interior de la institución.

- Capacidad de escucha por parte del personal directivo y maestros.
- Trato amable y acogedor dentro y fuera del aula: docentes-estudiantes, docentes-docentes y docentes-directivos.

Por su parte Muñoz, (2007, p. 53), consideró otras características que se deben tener en cuenta como son: Satisfacción de las necesidades humanas básicas, fisiológicas, de seguridad, de aceptación y de compañerismo, de logro y reconocimiento de ello por parte de los directivos, así como el maximizar su propio rendimiento y compromiso. Por lo tanto, un clima social negativo genera estrés, tirria, desidia, depresión, desinterés e incluso agotamiento físico y mental, mientras que un clima positivo tendrá como resultado el desarrollo integral de los estudiantes.

En tal sentido Rodríguez, (2009, p. 64), coincide en que: Los climas escolares positivos no solo ayudan al logro de los aprendizajes de los estudiantes sino también el sentirse a gusto por parte de quienes laboran en la Institución educativa. Trabajar en un ambiente donde el clima laboral es agradable y respetuoso inspira confianza y seguridad por lo tanto genera compromiso e identificación en sus actores para con la Institución educativa.

2.2.6 Clasificación del clima escolar

Según Llece, (2013, p. 68), existen dos clases de clima escolar: el positivo y negativo que a continuación definiremos:

Clima escolar positivo: se caracteriza porque la convivencia es armónica y respetuosa entre los estudiantes y docentes-estudiantes además de estar organizados adecuadamente y en donde se valora las diferencias de cada uno. El diálogo es asertivo entre sus actores. Favorece el aprendizaje y desarrollo integral del educando.

Clima escolar negativo: Se manifiesta cuando la convivencia escolar se torna violenta, con práctica de bullying expresado mediante agresiones verbales y físicas, actos de vandalismo, robos, presencia de bajo rendimiento académico; además de escasa habilidad para resolución pacífica de los conflictos, perjudicando el capital social. El diálogo se torna agresivo y pasivo. Este tipo de clima no favorece el desarrollo del estudiante.

2.2.7 Dimensiones del clima escolar

Cuando hablamos de clima escolar nos estamos refiriendo a las características estructurales (tamaño de la IE, su estructura formal, el estilo de dirección), el comportamiento organizacional (productividad, ausentismo, rotación, satisfacción laboral, nivel de tensión), el ambiente social (compañerismo, los conflictos entre personas) y las características personales (aptitudes y actitudes, motivaciones, expectativas). Las dimensiones del clima escolar son:

Organización del aula:

El espacio debe ser un elemento más de la actividad docente y, por tanto, es necesario estructurarlo y organizarlo adecuadamente. Entendemos que el ambiente del centro y del aula constituye un instrumento muy valioso para el aprendizaje, y por eso ha de ser objeto de reflexión y de planificación para el maestro y la maestra. Incluye las características arquitectónicas, que deberían estar al servicio del proyecto educativo del centro y sus modelos didácticos, (Gairín Sallán, 1995).

Convivencia en el aula:

Se entiende por convivencia la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca. La convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los niños y jóvenes.

La convivencia escolar tiene un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los/las estudiantes; los profesores/as deben enseñar y los/las estudiantes aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar.

Violencia escolar en el aula:

En la convivencia diaria se observa distintas formas de pensar, necesidades e intereses. No es extraño que en algún momento estas puedan entrar en conflicto y surge la violencia, afectando de esta forma el clima escolar. Los conflictos no atendidos de manera adecuada y oportuna, pueden generar tensión, frustración, ira y hasta violencia. Sin embargo, se debe entender al conflicto de manera constructiva, resolviéndolo en un contexto de diálogo y participación, de modo que permita desarrollar y fortalecer valores como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad y habilidades socio emocionales –como la comunicación, la asertividad, la toma de decisiones- aspectos todos fundamentales para la formación integral de las y los estudiantes y la construcción de una convivencia democrática.

2.3. Bases conceptuales

Clima social escolar: Es un sistema integrado por diferentes dimensiones relacionadas entre sí, las cuales son percibidas e identificadas por los integrantes de la institución educativa, por lo cual se puede calificar a una clase como afiliativa, competitiva, innovadora.

Comunidad educativa: Es la agrupación de personas cohesionadas por un interés común que viene a ser la educación. Los miembros son personas afectadas por la educación y además afectan a la misma. En este sentido se tiene directivos de escuela, administrativos, maestros, estudiantes, padres de familia, educadores y egresados.

Compañerismo: Se utiliza con frecuencia para nombrar a la buena correspondencia y armonía que existe entre los compañeros. Esto no quiere decir que todas las relaciones entre compañeros reflejen compañerismo, pues algunas surgen por la propia cercanía física o simplemente por compartir ciertas actividades.

Conflictos: conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes, esto significa que no pueden suceder de forma simultánea.

Convivencia: Es la acción de convivir. De manera simple, es el compartir constante con otra persona todos los días; en otras palabras, es el hecho de vivir conjuntamente con los demás.

Estabilidad: Calidad de conservar un carácter constante en presencia de fuerzas que amenazan producir trastornos; resistencia al cambio

Habilidades sociales: son el arte de relacionarse con las personas y el mundo que le rodea. Son conductas adecuadas para conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas.

Relaciones interpersonales: Hablar de relaciones interpersonales es referirse a las interacciones que suceden de manera recíproca entre dos o más personas. Se tratan de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

CAPÍTULO III

ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1 Ámbito

La implementación de la presente investigación se desarrolló en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López, la cual se encuentra ubicada en el Distrito de Villa Rica, provincia de Oxapampa, Región Pasco.

Fue un trabajo dirigido específicamente a estudiantes del primer grado del nivel secundario a quienes se aplicó el instrumento de investigación para poder determinar la relación de las variables de estudio, habilidades sociales y clima escolar.

3.2 Población

Hernández, Fernández y Baptista (2006), sostienen que un aspecto importante es definir con claridad y de modo específico la población objetivo de la investigación. Para ello se debe tener determinadas las características de los elementos que posibiliten identificar la pertenencia o no a la población objetivo.

La población estuvo constituida por 120 estudiantes de la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco - 2018.

Cuadro 01: Población de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López – Ñagazú

Grado	Número de alumnos
Primero	25
Segundo	25
Tercero	25
Cuarto	25

Quinto	20
Total	120

Fuente: Nómina de registro de estudiantes

Elaboración: Tesista

3.3 Muestra

La muestra fue considerada por muestreo no probabilístico, de tipo intencional, según lo planteado por Arias, (2006). En este sentido, estuvo conformada por 25 estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa, Región Pasco durante el período -2018, el criterio para considerar la muestra, según lo señala López (1998), puede estar basado en la disponibilidad que tiene el investigador para acceder a este grupo humano. La muestra se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro 02: Muestra de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López – Ñagazú

Estudiantes	N
Hombres	11
Mujeres	14
Total	25

Fuente: nómina de registro de estudiantes

Elaboración: Tesista

3.4 Nivel y tipo de estudio

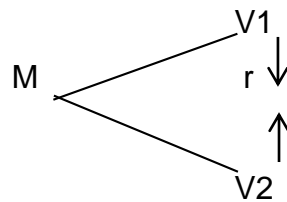
El presente estudio correspondió a una investigación de tipo básica, nivel descriptivo y correlacional, según la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista (2010). Fue básica, porque estuvo orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato; según su carácter, fue una investigación descriptiva, porque buscó recoger información de las variables en estudio para así describir lo que se investigó en un momento específico y fue una investigación correlacional, porque tuvo como

propósito determinar la relación que existe entre las variables de estudio; habilidades sociales y el clima escolar.

3.5 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue correlacional. Así como manifiesta Hernández, Fernández y Baptista (2006) este diseño busca la correlación entre dos variables y una muestra, busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. En tal sentido se correlaciono las variables de estudio para determinar si existe relación entre ellas.

Esquema:



Donde:

M = Muestra estudiantes del primer grado de secundaria

O1= Variable1: Habilidades sociales.

O2= Variable 2. Clima escolar

r= Relación de las variables de estudio

3.6. Técnicas e instrumentos

Técnicas: Manifiestan Hernández, Fernández y Baptista (2010) que las técnicas son procedimientos sistematizados, operativos que sirven para la solución de problemas prácticos. En el presente trabajo de investigación se usó la técnica de la encuesta, la cual busco indagar un conjunto de opiniones, percepciones y emociones que expresa el alumno sobre las variables de estudio.

Instrumento: En el trabajo de investigación se usó como instrumento el cuestionario. Hernández, Fernández y Baptista, (2010), sostienen que los instrumentos son medios auxiliares para recoger y registrar los datos obtenidos a través de las técnicas.

El instrumento empleado recogió información de las variables habilidades sociales y clima escolar en cada una de sus dimensiones, teniendo como unidad de medida la escala:

Nunca = (1)

A veces = (2)

Siempre= (3)

3.7 Validación y confiabilidad del instrumento

El cuestionario fue validado mediante el juicio de expertos para determinar su validez de contenido. Para la estandarización de los dos instrumentos se usó el coeficiente de “Alfa de Cronbach”, cuya consistencia interna de los coeficientes de confiabilidad van de 0 a 1, donde 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total. Se obtuvo para el cuestionario de habilidades sociales un índice de ,980 y para clima escolar ,973 con lo cual se muestra que los instrumentos empleados fueron confiables.

3.8 Procedimiento

- Se realizó una exhaustiva revisión bibliográfica para el desarrollo teórico de las variables de estudio.
- Se diseñaron los instrumentos de investigación, los cuales fueron sometidos a criterios de validez mediante el juicio de expertos y confiabilidad según el Alfa de Cronbach.
- Se realizaron visitas a la Institución Educativa para solicitar los permisos institucionales correspondientes para la aplicación de los instrumentos y la presentación del consentimiento informado a la muestra.
- Se aplicaron los instrumentos. Los datos recogidos fueron procesados a través de la estadística descriptiva e inferencial.

3.9 Plan de tabulación y análisis de datos

Para el procesamiento de datos se empleó la Estadística Descriptiva, que es la técnica matemática que obtiene, organiza, presenta, resume y describe un conjunto de datos con el propósito de

facilitar el uso, generalmente con el apoyo de tablas, medidas numéricas o gráficas. Martínez, (2017). En tal sentido se organizó la información y se graficaron en cuadros y gráficos mediante barras de frecuencia en Excel, realizando una descripción porcentual de los datos obtenidos de las variables en estudio “habilidades sociales y el clima escolar”.

Para realizar inferencias, se usó la estadística inferencial (Cervantes, 2017), que comprende los métodos y procedimientos que por medio de la inducción determina propiedades de una población estadística a partir de una parte de esta. En este sentido el objetivo fue obtener conclusiones útiles para hacer deducciones de las variables de estudio sobre la totalidad, basándose en la información numérica de la muestra.

Medidas del Coeficiente de Correlación: Hemos aplicado el Coeficiente de Correlación de Pearson, a través del programa estadístico SPSS.

$$r = \frac{n\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{[n\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2][n\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

Interpretación del Índice de Correlación: Para la interpretación del índice de correlación de todo modelo de regresión se utilizó la siguiente escala de medición.

Interpretación del índice de correlación de Pearson

Índice de correlación	Interpretación
$0,00 < r < 0,20$	Existe correlación no significativa + ó -
$0,20 \leq r < 0,40$	Existe correlación baja + ó -
$0,40 \leq r < 0,70$	Existe significativa correlación + ó -
$0,70 \leq r < 1,00$	Existe alto grado de correlación + ó -
$r = 1$	Existe correlación perfecta + ó -
$r = 0$	No existe correlación

Fuente: Córdova B., Estadística

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Matriz General de Resultados de las Variables de Correlación

CUADRO N° 01

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR DE ACUERDO A SUS DIMENSIONES

	Habilidades sociales (X)			Clima escolar (y)		
	Comunicación	Asertividad	Control de emociones	Organización Del aula	Convivencia	Violencia escolar
1	10	6	10	13	11	10
2	15	15	15	15	15	18
3	5	5	7	9	6	6
4	15	13	15	15	15	16
5	14	13	14	15	14	13
6	12	12	14	15	13	12
7	9	6	10	13	9	9
8	11	10	10	15	13	12
9	9	6	10	12	9	8
10	11	10	10	15	13	12
11	5	5	7	9	6	6
12	11	9	10	15	13	11
13	6	5	7	10	9	6
14	10	6	10	14	12	11
15	15	15	15	15	15	18
16	9	6	10	13	10	9
17	11	10	12	15	13	12
18	11	10	10	15	13	12
19	8	5	9	11	9	8
20	7	5	8	11	9	8
21	11	7	10	14	13	11
22	6	5	6	9	7	6
23	15	15	15	15	15	18
24	5	5	7	9	6	6
25	11	10	10	15	13	12

Fuente: Resultado de los cuestionarios aplicados a la muestra.

4.1.2. Estimación de Correlación entre las Variables

CUADRO Nº 02
CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES HABILIDADES SOCIALES (X) Y
CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES (Y)

Unidad de Análisis	HABILIDADES SOCIALES (X)		CLIMA ESCOLAR (Y)		X ²	Y ²	XY
01	45	15	48	16	225	256	240
01	17	6	21	7	36	49	42
03	22	7	29	10	49	100	74
04	44	15	45	15	225	225	225
05	31	10	40	13	100	169	134
06	18	6	25	8	36	64	50
07	33	11	40	13	121	169	145
08	31	10	40	13	100	169	134
09	42	14	42	14	196	196	196
10	25	8	31	10	64	100	82
11	31	10	39	13	100	169	134
12	30	10	39	13	100	169	134
13	28	13	38	13	169	169	169
14	17	6	21	7	36	49	42
15	26	9	34	11	81	121	101
16	25	8	32	11	64	121	92
17	31	10	40	13	100	169	134
18	25	8	29	10	64	100	82
19	45	15	48	16	225	256	240
20	20	7	28	9	49	81	65
21	40	13	40	13	169	169	169
22	17	6	22	7	36	49	42
23	26	9	37	12	81	144	112
24	17	6	21	7	36	49	42
25	45	15	48	16	225	256	240
∑	731	247	877	290	2687	3568	3120
	∑ X		∑ Y		∑ X ²	∑ Y ²	∑ XY

Fuente: Resultados de las encuestas.

Aplicamos el Coeficiente de Correlación de PEARSON, a través del programa estadístico SPSS, con lo cual se obtiene: $r = ,954^{**}$

Correlaciones

		habilidades sociales	clima escolar
habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,954**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
clima escolar	Correlación de Pearson	,954**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Análisis e Interpretación

Según resultados del cuadro N°02, donde se muestra la correlación entre las variables habilidades sociales y clima escolar de los estudiantes y de acuerdo a la Interpretación del índice de correlación de Pearson, puede observarse que existe un alto grado de correlación, ya que se obtuvo un valor de $r = 0,954$, y nivel de significancia $p\text{-valor} < ,000$. Por lo tanto, se corrobora el objetivo general de la investigación y se acepta la hipótesis general, señalando la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.

CUADRO Nº 03
CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES Y LA
DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DEL AULA

Unidad de Análisis	HABILIDADES SOCIALES (X)	ORGANIZACIÓN DEL AULA (Y)	X ²	Y ²	XY
01	15	13	225	169	197
01	6	15	36	225	130
03	7	9	49	81	65
04	15	15	225	225	225
05	10	15	100	225	162
06	6	15	36	225	130
07	11	13	121	169	145
08	10	15	100	225	162
09	14	12	196	144	170
10	8	15	64	225	144
11	10	9	100	81	90
12	10	15	100	225	162
13	13	10	169	100	134
14	6	14	36	196	116
15	9	15	81	225	153
16	8	13	64	169	116
17	10	15	100	225	112
18	8	15	64	225	144
19	15	11	225	121	173
20	7	11	49	121	85
21	13	14	169	196	182
22	6	9	36	81	58
23	9	15	91	225	158
24	6	9	36	81	58
25	15	15197	225	225	225
∑	247	321	2697	4409	3496
	∑ X	∑ Y	∑ X ²	∑ Y ²	∑ XY

Fuente: Resultados de las encuestas.

Aplicamos el Coeficiente de Correlación de PEARSON, a través del programa estadístico SPSS, con lo cual se obtiene: **r= ,850****

Correlaciones

		habilidades sociales	organización del aula
habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,850**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
organización del aula	Correlación de Pearson	,850**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Análisis e Interpretación

Según resultados del cuadro N°03, donde se muestra la correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión organización del aula de los estudiantes, y de acuerdo a la Interpretación del índice de correlación de Pearson, puede observarse que existe un alto grado de correlación, ya que se obtuvo un valor de $r = 0,850$, y nivel de significancia $p\text{-valor} < ,000$. Por lo tanto, se corrobora el objetivo específico 1 de la investigación y se acepta la hipótesis específica 1, señalando la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la organización del aula de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.

CUADRO Nº 04
CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES Y LA
DIMENSIÓN CONVIVENCIA

Unidad de Análisis	HABILIDADES SOCIALES (X)	CONVIVENCIA (Y)	X ²	Y ²	XY
01	15	11	225	121	173
01	6	15	36	225	130
03	7	6	49	36	42
04	15	15	225	225	225
05	10	14	100	196	148
06	6	13	36	169	102
07	11	9	121	81	101
08	10	13	100	169	134
09	14	9	196	81	138
10	8	13	64	169	116
11	10	6	100	36	68
12	10	13	100	169	134
13	13	9	169	81	125
14	6	12	36	144	90
15	9	15	81	225	153
16	8	10	64	100	82
17	10	13	100	169	134
18	8	13	64	169	116
19	15	9	225	81	153
20	7	9	49	81	65
21	13	13	169	169	169
22	6	7	36	49	42
23	9	15	91	225	158
24	6	6	36	36	36
25	15	13	225	169	197
Σ	247	281	2697	3375	3031
	Σ X	Σ Y	Σ X ²	Σ Y ²	Σ XY

Fuente: Resultados de las encuestas.

Aplicamos el Coeficiente de Correlación de PEARSON, a través del programa estadístico SPSS, con lo cual se obtiene: **r= ,923****

Correlaciones

		habilidades sociales	convivencia
habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,923**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
convivencia	Correlación de Pearson	,923**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Análisis e Interpretación

Según resultados del cuadro N°04, donde se muestra la correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión convivencia de los estudiantes, y de acuerdo a la Interpretación del índice de correlación de Pearson, puede observarse que existe un alto grado de correlación, ya que se obtuvo un valor de $r = 0,923$, y nivel de significancia $p\text{-valor} < ,000$. Por lo tanto, se corrobora el objetivo específico 2 de la investigación y se acepta la hipótesis específica 2, señalando la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la convivencia de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.

CUADRO Nº 05
CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES Y LA
DIMENSIÓN VIOLENCIA ESCOLAR

Unidad de Análisis	HABILIDADES SOCIALES (X)	VIOLENCIA ESCOLAR (Y)	X ²	Y ²	XY
01	15	10	225	100	162
01	6	18	36	324	180
03	7	6	49	36	42
04	15	16	225	256	240
05	10	13	100	169	134
06	6	12	36	144	90
07	11	9	121	81	101
08	10	12	100	144	122
09	14	8	196	64	130
10	8	12	64	144	104
11	10	6	100	36	68
12	10	11	100	121	110
13	13	6	169	36	102
14	6	11	36	121	78
15	9	18	81	324	202
16	8	9	64	81	72
17	10	12	100	144	122
18	8	12	64	144	104
19	15	8	225	64	144
20	7	8	49	64	56
21	13	11	169	121	145
22	6	6	36	36	36
23	9	18	91	324	207
24	6	6	36	36	36
25	15	12	225	144	184
∑	247		2697	3258	2971
	∑ X	∑ Y	∑ X ²	∑ Y ²	∑ XY

Fuente: Resultados de las encuestas.

Aplicamos el Coeficiente de Correlación de PEARSON, a través del programa estadístico SPSS, con lo cual se obtiene: $r = ,967^{**}$

Correlaciones

		habilidades sociales	violencia escolar
habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,967**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
violencia escolar	Correlación de Pearson	,967**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Según resultados del cuadro N°05, donde se muestra la correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión violencia escolar de los estudiantes, y de acuerdo a la Interpretación del índice de correlación de Pearson, puede observarse que existe un alto grado de correlación, ya que se obtuvo un valor de $r = 0,967$, y nivel de significancia $p\text{-valor} < ,000$. Por lo tanto, se corrobora el objetivo específico 3 de la investigación y se acepta la hipótesis específica 3, señalando la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la violencia escolar de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.

4.2. Análisis descriptivo de cada variable

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas realizadas en el cuestionario a los 25 estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.

Teniendo como unidad de medida la escala:

Nunca = (1) A veces = (2) Siempre = (3)

4.2.1. Análisis de la variable 1: Habilidades sociales

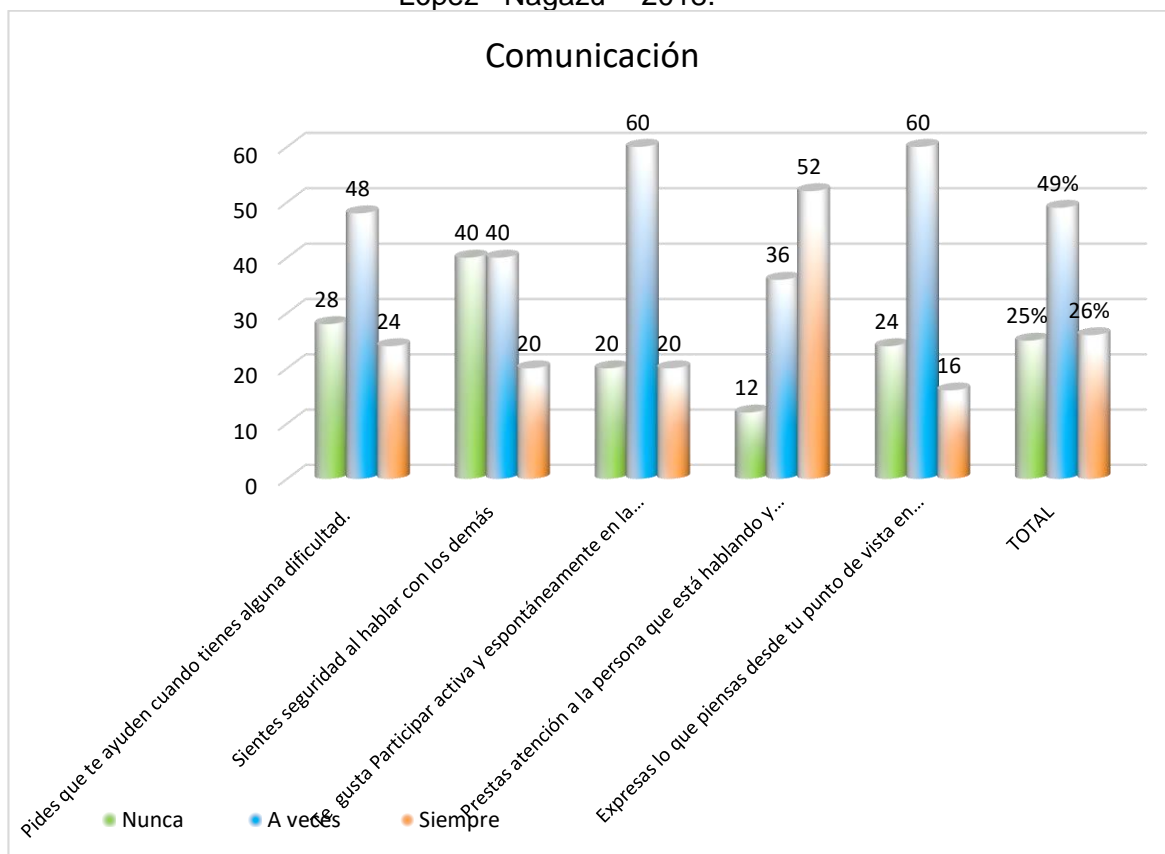
Tabla 01. Resultados de la dimensión comunicación en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.

N°	Variable: Habilidades Sociales Dimensión: Comunicación	Nunca		A veces		Siempre	
		fi	%	fi	%	fi	%
1	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	7	28	12	48	6	24
2	Sientes seguridad al hablar con los demás	10	40	10	40	5	20
3	Te gusta participar activa y espontáneamente en la clases	5	20	15	60	5	20
4	Prestas atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.	3	12	9	36	13	52
5	Expresas lo que piensas desde tu punto de vista en algún tema de conversación	6	24	15	60	4	16
Total		31	25%	61	49%	33	26%

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales

Elaboración: Tesista

Gráfico 01. Resultados de la dimensión comunicación en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.



Fuente: Cuestionario de habilidades sociales

Elaboración: Tesista

Análisis e interpretación

En la tabla y gráfico N° 1, sobre la dimensión Comunicación de las habilidades sociales, puede apreciarse que del total de 25 estudiantes, que representan el 100%, el 52% de los estudiantes siempre se centra en prestar atención a la persona que habla, esforzándose en comprenderla, al 60% de los estudiantes a veces les gusta participar y expresan lo que piensan desde su punto de vista. Asimismo, el 48% de estudiantes a veces pide ayuda cuando tiene alguna dificultad. Estos resultados muestran que la expresión comunicacional de los alumnos dentro del aula se manifiesta “a veces” con un 49% y “siempre” en un 26%.

b) Dimensión: Asertividad

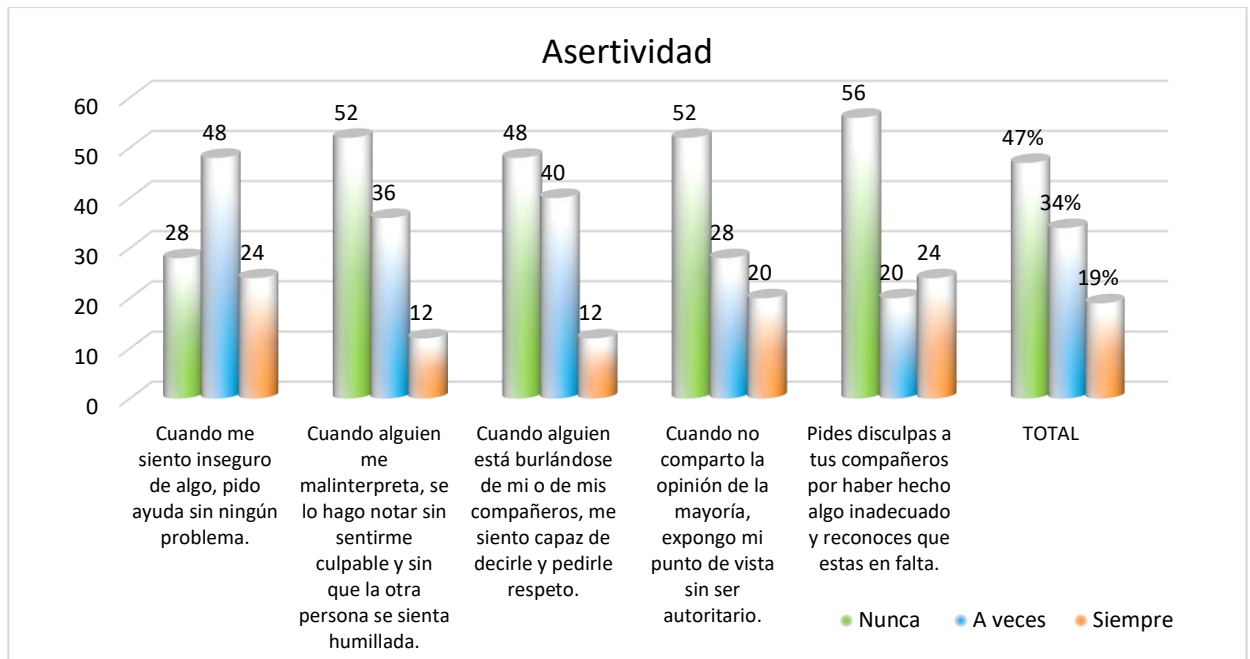
Tabla 02. Resultados de la dimensión asertividad en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.

N°	Variable: Habilidades Sociales Dimensión: Asertividad	Nunca		A veces		Siempre	
		fi	%	fi	%	fi	%
1	Cuando me siento inseguro de algo, pido ayuda sin ningún problema.	7	28	12	48	6	24
2	Cuando alguien me malinterpreta, se lo hago notar sin sentirme culpable y sin que la otra persona se sienta humillada.	13	52	9	36	3	12
3	Cuando alguien está burlándose de mí o de mis compañeros, me siento capaz de decirle y pedirle respeto.	12	48	10	40	3	12
4	Cuando no comparto la opinión de la mayoría, expongo mi punto de vista sin ser autoritario.	13	52	7	28	5	20
5	Pides disculpas a tus compañeros por haber hecho algo inadecuado y reconoces que estas en falta.	14	56	5	20	6	24
Total		59	47%	43	34%	23	19%

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales

Elaboración: Tesista

Gráfico 02. Resultados de la dimensión asertividad en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.



Fuente: Cuestionario de habilidades sociales
Elaboración: Tesista

Análisis e interpretación

En la tabla y gráfico N° 2, sobre la dimensión Asertividad de las habilidades sociales, se observa que del total de 25 estudiantes, que representan el 100%, el 52% cuando no comparten la opinión de sus compañeros lo expresan de forma no autoritaria, el 56% nunca piden disculpas a sus compañeros ante faltas, el 48% nunca son capaces de pedir respeto ante faltas cometidas hacia ellos, el 52% hace sentir culpable y humillada ante una mala interpretación de su persona y el 48% a veces ante una inseguridad pide ayuda. Estos resultados evidencian en un 47% la poca asertividad que maneja el grupo de estudiantes en sus interacciones en el aula.

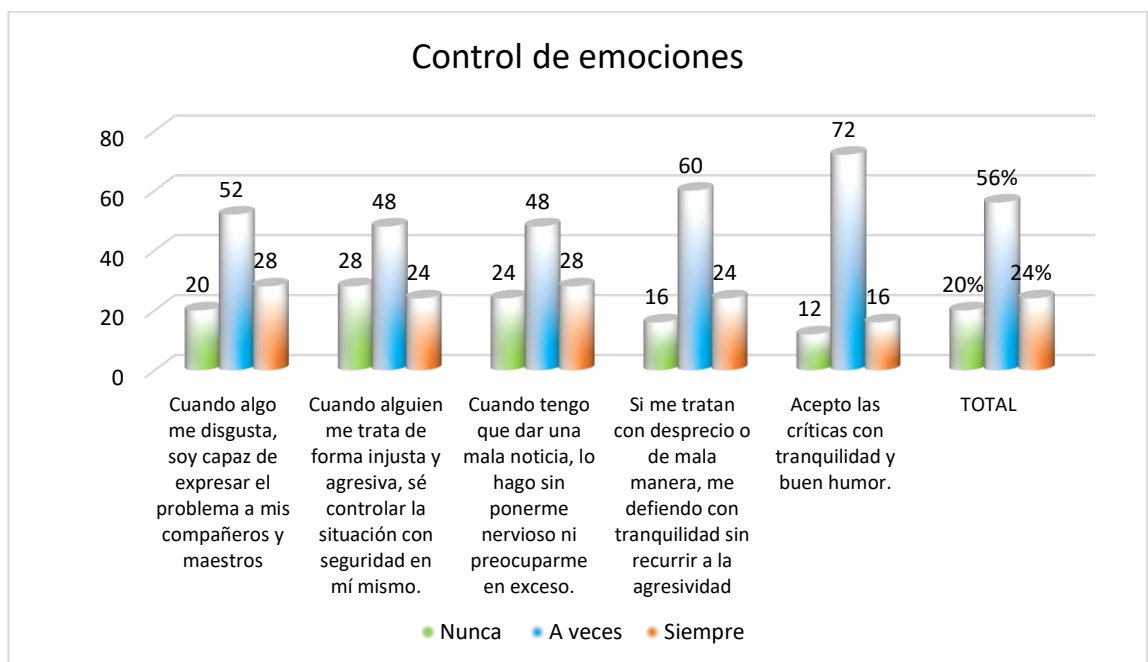
c) Dimensión: Control de emociones

Tabla 03. Resultados de la dimensión control de emociones en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.

N _o	Variable: Habilidades Sociales	Nunca		A veces		Siempre	
		fi	%	fi	%	fi	%
Dimensión: Control de las emociones							
1	Cuando algo me disgusta, soy capaz de expresar el problema a mis compañeros y maestros	5	20	13	52	7	28
2	Cuando alguien me trata de forma injusta y agresiva, sé controlar la situación con seguridad en mí mismo.	7	28	12	48	6	24
3	Cuando tengo que dar una mala noticia, lo hago sin ponerme nervioso ni preocuparme en exceso.	6	24	12	48	7	28
4	Si me tratan con desprecio o de mala manera, me defiendo con tranquilidad sin recurrir a la agresividad	4	16	15	60	6	24
5	Acepto las críticas con tranquilidad y buen humor.	3	12	18	72	4	16
Total		25	20%	70	56%	30	24%

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales
Elaboración: Tesista

Gráfico 03. Resultados de la dimensión control de emociones en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.



Fuente: Cuestionario de habilidades sociales
Elaboración: Tesista

Análisis e interpretación

En la tabla y gráfico N° 3, sobre la dimensión Control de emociones, puede observarse que del total de 25 estudiantes, que representan el 100%, el 72% a veces aceptan las críticas con tranquilidad, el 60% a veces no recurren a la agresividad para defenderse, el 52% a veces es capaz de expresar el problema a sus compañeros y maestros, el 48% sólo a veces controlan una situación con seguridad. Estos resultados evidencian que el 56% de los alumnos solo “A veces controla sus emociones” ante determinadas circunstancias y siempre lo hacen en un 24%.

d) Variable: Habilidades sociales

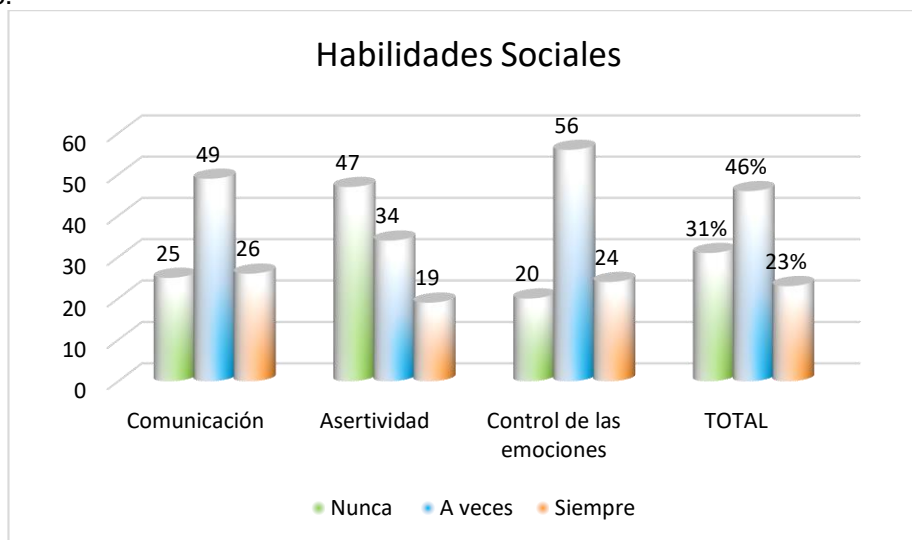
Tabla 04. Resultados de la variable Habilidades Sociales en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.

N°	Habilidades Sociales	Nunca		A veces		Siempre	
		fi	%	fi	%	fi	%
1	Comunicación	31	25	61	49	33	26
2	Asertividad	59	47	43	34	23	19
3	Control de las emociones	25	20	70	56	30	24
Total		115	31%	174	46%	86	23%

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales

Elaboración: Tesista

Gráfico 04. Resultados de la variable Habilidades Sociales en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.



Fuente: Cuestionario de habilidades sociales

Elaboración: Tesista

Análisis e interpretación

En la tabla y gráfico N° 4, sobre la variable habilidades sociales, puede observarse que del total de 25 estudiantes, que representan el 100%, el grupo desarrolla sus habilidades sociales “A veces” (46%), siendo la dimensión control de emociones la más desarrollada (A veces con 56%), seguida de la dimensión Comunicación (A veces, con 49%) y finalmente la dimensión asertividad (A veces, con 34%). Estos resultados permiten determinar que las habilidades sociales se ubican en un nivel intermedio, pero con tendencia a desarrollarse ya que se manifiestan “siempre” en un 23% en los estudiantes.

4.2.2. Análisis de la variable 2: Clima escolar

a) Dimensión: Organización del aula

Tabla 05. Resultados de la dimensión organización del aula en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.

N°	Variable: Clima escolar	Nunca		A veces		Siempre	
		fi	%	fi	%	fi	%
1	Existe Mobiliario suficiente en el aula para cada alumno	0	0	0	0	25	100
2	El espacio del aula es adecuado para desarrollar sus actividades de clases	4	16	7	28	14	56
3	El Ambiente del aula es adecuado, limpio y seguro	5	20	8	32	12	48
4	Existen cargos de responsabilidad dentro del aula para mantener el orden y la buena convivencia entre alumnos.	0	0	8	32	17	68
5	El docente es la máxima autoridad en el aula, impone orden y respeto para una convivencia armoniosa.	0	0	7	28	18	72
Total		9	7%	30	24%	86	69%

Fuente: Cuestionario de clima escolar

Elaboración: Tesista

Gráfico 05. Resultados de la dimensión organización del aula en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú



Fuente: Cuestionario de clima escolar
Elaboración: Tesista

Análisis e interpretación

En la tabla y gráfico N° 5, sobre la dimensión organización del aula, puede observarse que del total de 25 estudiantes, que representan el 100%, el grupo manifiesta que siempre existe dicha organización (69%), ya que existe mobiliario suficiente para cada alumno (100%), el docente es la máxima autoridad del aula, imponiendo orden y respeto (72%), así como existen cargos de responsabilidad para mantener el orden y la buena convivencia (68%), el espacio es adecuado para el desarrollo de las actividades (56%) y el espacio es seguro y limpio (48%).

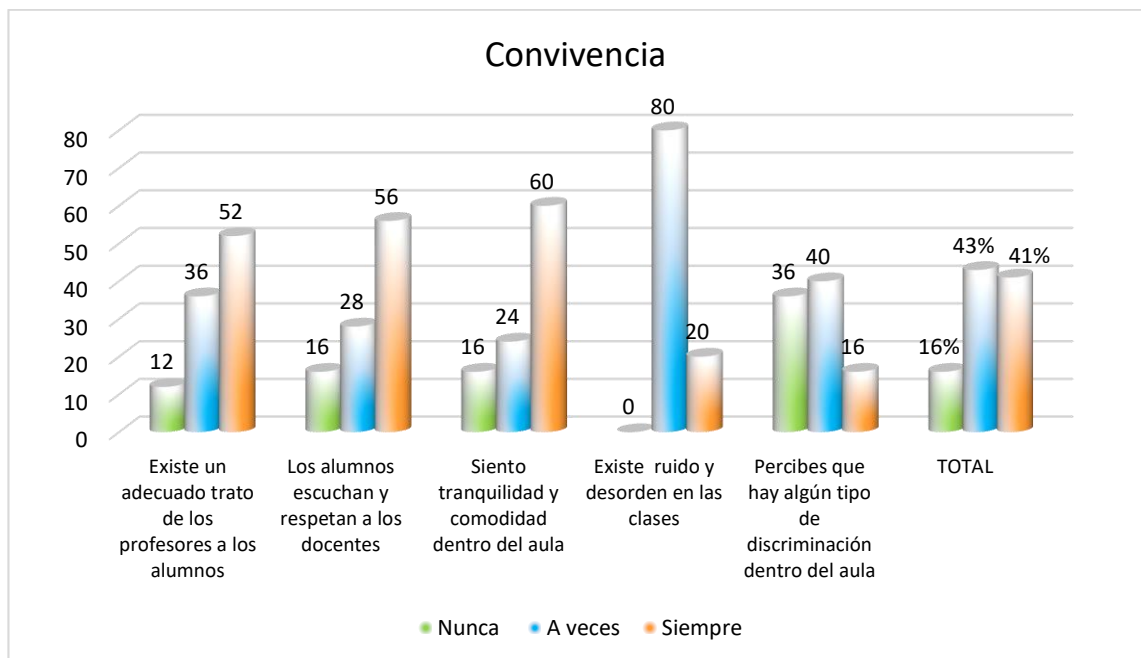
b) Dimensión: Convivencia

Tabla 06. Resultados de la dimensión convivencia en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.

N°	Variable: Clima escolar Dimensión Convivencia	Nunca		A veces		Siempre	
		fi	%	fi	%	fi	%
1	Existe un adecuado trato de los profesores a los alumnos	3	12	9	36	13	52
2	Los alumnos escuchan y respetan a los docentes	4	16	7	28	14	56
3	Siento tranquilidad y comodidad dentro del aula	4	16	6	24	15	60
4	Existe ruido y desorden en las clases	0	0	20	80	5	20
5	Percibes que hay algún tipo de discriminación dentro del aula	9	36	12	40	4	16
Total		20	16%	54	43%	51	41%

Fuente: Cuestionario de clima escolar
Elaboración: Tesista

Gráfico 06. Resultados de la dimensión convivencia en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.



Fuente: Cuestionario de clima escolar
Elaboración: Tesista

Análisis e interpretación

En la tabla y gráfico N° 6, sobre la dimensión convivencia, puede observarse que del total de 25 estudiantes, que representan el 100%, el grupo manifiesta que entre a veces (43%) y siempre (41%) se desarrolla una adecuada convivencia dentro del aula, ya que siempre existe un trato adecuado (52%), siempre los alumnos escuchan y respetan al docente (56%), siempre se sienten tranquilos y cómodos dentro del aula (60%), sólo a veces existe desorden y ruido en las clases (80%) y a veces se percibe algún tipo de discriminación en el aula (40%)

c) Dimensión: Violencia escolar

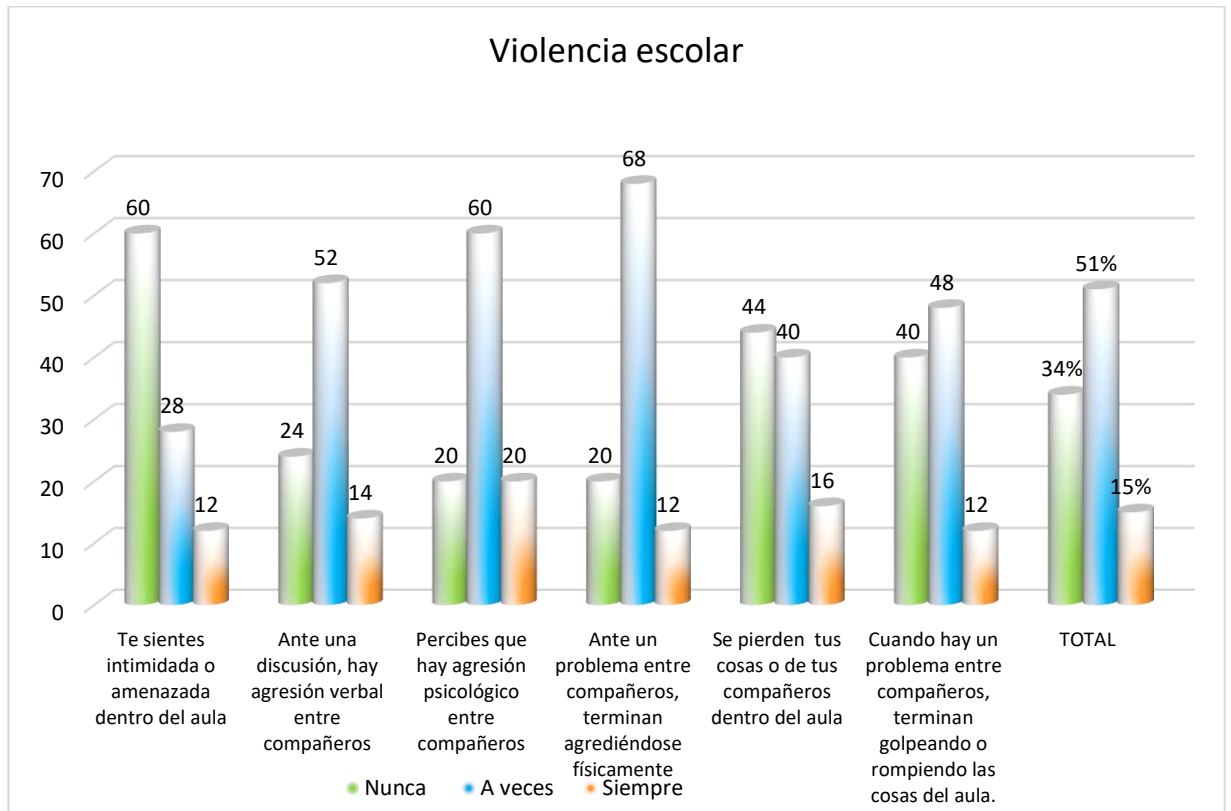
Tabla 07. Resultados de la dimensión violencia escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.

N°	Clima escolar Violencia escolar	Nunca		A veces		Siempre	
		fi	%	fi	%	fi	%
1	Te sientes intimidada o amenazada dentro del aula	15	60	7	28	3	12
2	Ante una discusión, hay agresión verbal entre compañeros	8	24	13	52	4	14
3	Percibes que hay agresión psicológico entre compañeros	5	20	15	60	5	20
4	Ante un problema entre compañeros, terminan agredándose físicamente	5	20	17	68	3	12
5	Se pierden tus cosas o de tus compañeros dentro del aula	11	44	10	40	4	16
6	Cuando hay un problema entre compañeros, terminan golpeando o rompiendo las cosas del aula.	10	40	12	48	3	12
Total		49	34%	74	51%	22	15%

Fuente: Cuestionario de clima escolar

Elaboración: Tesista

Gráfico 07. Resultados de la dimensión violencia escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.



Fuente: Cuestionario de clima escolar
Elaboración: Tesista

Análisis e interpretación

En la tabla y gráfico N° 7, sobre la dimensión violencia escolar, puede observarse que del total de 25 estudiantes, que representan el 100%, el grupo manifiesta que “A veces” se hace presente la violencia en el aula (51%), ya que en algunas veces los compañeros terminan agrediendo físicamente (68%) y verbalmente (52%), percibiendo que a veces hay agresión psicológica entre ellos (60%), así mismo a veces los alumnos terminan golpeando o rompiendo las cosas del aula (48%) y a veces se extravían algunas cosas dentro del aula (40%).

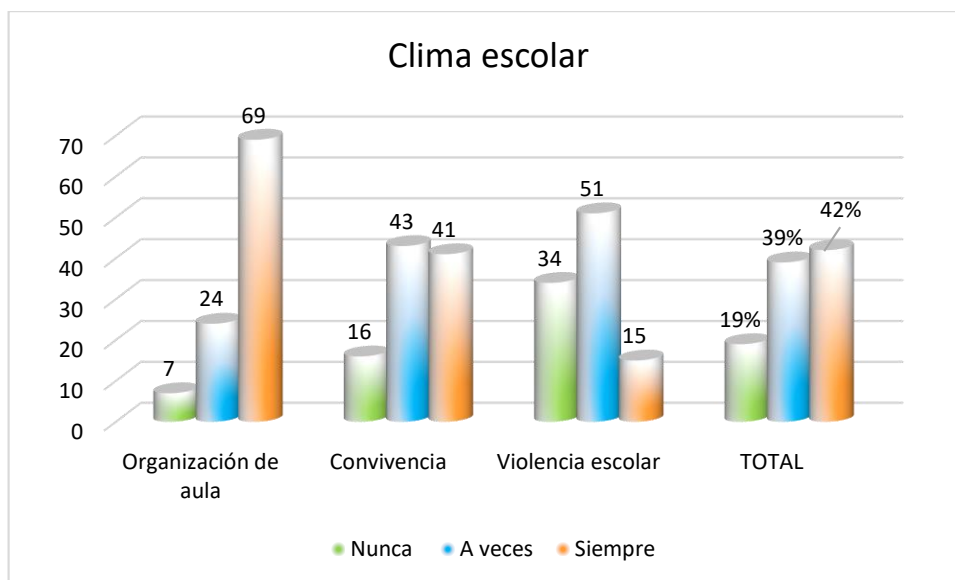
d) Variable: Clima escolar

Tabla 08. Resultados de la variable clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.

Nº	Clima escolar	Nunca		A veces		Siempre	
		fi	%	fi	%	fi	%
1	Organización de aula	9	7	30	24	86	69
2	Convivencia	20	16	54	43	51	41
3	Violencia escolar	49	34	74	51	22	15
Total		78	19%	158	39%	169	42%

Fuente: Cuestionario de clima escolar
Elaboración: Tesista

Gráfico 08. Resultados de la variable clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - -2018.



Fuente: Cuestionario de clima escolar
Elaboración: Tesista

Análisis e interpretación

En la tabla y gráfico N° 8, sobre la variable clima escolar, puede observarse que del total de 25 estudiantes, que representan el 100%, siempre existe un adecuado clima escolar con un 42% y a veces con un 39%. La dimensión

organización del aula es la más desarrollada con un 69%, seguida de la dimensión convivencia con un 41%. La dimensión violencia escolar se manifiesta a veces con un 51%. Estos resultados permiten determinar que el clima escolar se encamina de manera adecuada entre los estudiantes, sin embargo es necesario trabajar la dimensión violencia escolar en la interacción de los alumnos.

4.3. Prueba de hipótesis

Para elevar el nivel de la investigación y darle el carácter científico, nos permitimos someter a prueba nuestra hipótesis, empleando la prueba estadística T de Student, obteniendo el siguiente resultado:

1) Planteo de la hipótesis nula (H0) y la hipótesis alterna (Ha):

Ho: No existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.

H0: $R = 0$ (No hay Correlación)

Ha: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.

Ha: $R \neq 0$ (Si hay Correlación)

Calculamos el estadístico de prueba:

2) Determinación si la prueba es unilateral o bilateral

La hipótesis alterna indica que la prueba es bilateral de dos colas, porque se trata de verificar dos probabilidades.

3) Especificación del nivel de significación: para efectos de la presente investigación se ha determinado $\alpha = 0,05$; asumimos el nivel de significación de 5 %, en consecuencia el nivel de confiabilidad es de 95 %.

4) Selección del estadístico de prueba: un estadístico de prueba es una cantidad numérica que se calcula a partir de los datos de una muestra y que se utiliza para tomar una decisión de rechazar o no la hipótesis nula. Como la muestra es menor de 30 ($n \geq 30$), aplicaremos el estadístico de prueba de T de Student.

5) Regla de decisión: Una regla de decisión es un enunciado que indica la condición según la cual se acepta o rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo. Así para $\alpha = 0,05$ (nivel de significación del 5%) encontramos en la tabla de probabilidades, asociada a los grados de libertad el coeficiente crítico $t = 1,711$.

6) Cálculo del valor del estadístico de prueba: Con los datos que se tiene, se procesó en SPSS:

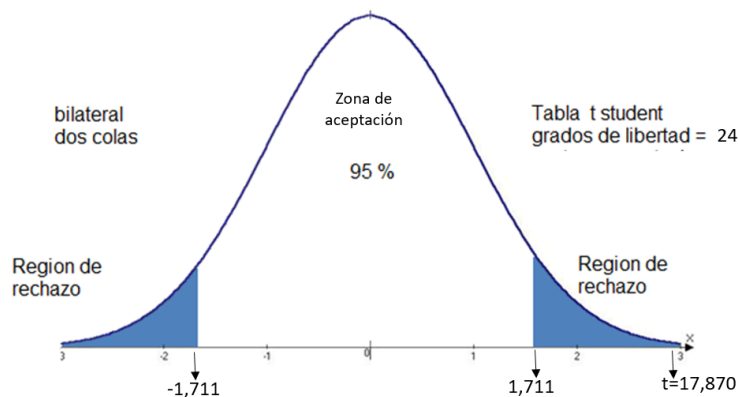
Tabla N° 9: Prueba de Hipótesis General con T de Student

Prueba de muestra única						
	Valor de prueba = 0					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Prueba de hipótesis	17,870	24	,000	64,120	56,71	71,53

Análisis e Interpretación:

En la Tabla N° 9, se observa la prueba de hipótesis estadística considerando las variables de estudio, muestra un nivel de significancia bilateral de ,000, la cual rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis de investigación, ya que es menor a 0,05; confirmando que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López – Ñagazú.

Campana de Gauss



7) Toma de Decisiones: El valor de $t = 17,870$, en el gráfico se ubica a la derecha de $T_c = 1,711$ que es la zona de rechazo, descartamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; es decir, que el coeficiente de correlación de Pearson $r = ,954^{**}$ existiendo un alto grado de correlación, por lo tanto, se afirma que existe relación entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López – Ñagazú

4.4 Discusión de resultados

La investigación planteó como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.

Los resultados de este trabajo permiten evidenciar que existe una correlación positiva muy alta con un valor de $r = ,954$ y nivel de significancia $p\text{-valor} < ,000$, con lo cual se acepta la hipótesis general de investigación, señalando la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar.

En ese sentido, Pacheco (2013), menciona que las relaciones adecuadas dentro del aula favorecen a la dinámica de la comunicación, el trabajo colaborativo, la armonía, el respeto, el correcto ejercicio de la disciplina y la disminución de conflictos, además, de evidenciar un grado de satisfacción de ambos lados, lo que favorece al clima escolar. A esto, agrega Cornejo y Redondo (2001) que las relaciones íntimas y cercanas entre adultos (maestros, plana administrativa terceros) y los estudiantes, mejora la percepción del ambiente, crea confianza y cercanía en las relaciones interpersonales, lo que mejora sustancialmente el clima escolar, reafirmando lo obtenido en nuestros resultados donde existe una relación entre las habilidades sociales y la organización del aula con un valor $r = ,850$.

Asimismo, estos resultados coinciden con Chapuñan (2016), quien concluye que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y rendimiento escolar de los estudiantes en las diversas áreas, asimismo señala que se requiere aplicar estrategias que mejoren los niveles de habilidades

sociales para elevar el nivel de rendimiento escolar. De igual manera, Valencia y Henao (2010) refieren que el desarrollo de las habilidades sociales en la etapa escolar propicia la percepción de un ambiente agradable en el aula, la grata convivencia entre sus pares y un óptimo rendimiento académico de cada estudiante.

Al correlacionar las habilidades sociales y la convivencia en el aula, puede observarse que existe una correlación positiva muy alta, con un valor de $r=,923$ y un nivel de significancia $p\text{-valor} <,000$. Gonzales (2014) concluye que el uso de las habilidades sociales facilita de forma significativa la convivencia de los estudiantes. Por otro lado, Valqui (2012), concluye que ambas variables se relacionan entre sí de forma positiva.

Los resultados también muestran una relación entre las habilidades sociales y la violencia escolar con un valor $r=,967$, lo cual confirma y refuerza lo planteado por Lapponi (2013), quien señala que, para la adecuada resolución de conflictos y toma de decisiones, es necesario una comunicación fluida y de calidad entre docentes/estudiantes y estudiantes/estudiantes, lo que proporcionará seguridad, cooperación, integración y respeto entre pares, además, se evidenciará el bienestar personal de los estudiantes (mejora del autoestima, autovaloración y respeto) lo que en conjunto, propiciará la creación de ambientes cooperativos y libres de conflictos, dando lugar a un clima escolar favorable, el cual permite el desarrollo personal e intelectual.

Por otro lado, en cuanto a los resultados descriptivos obtenidos sobre las habilidades sociales, pudo observarse que el grupo desarrolla sus habilidades sociales "A veces" (46%), siendo la dimensión control de emociones la más desarrollada (A veces con 56%), seguida de la dimensión Comunicación (A veces, con 49%) y finalmente la dimensión asertividad (A veces, con 34%). Estos resultados se relaciona con lo obtenido por Flores (2013) quien deja claro el hecho que si desarrollamos habilidades sociales mejoran las emociones y relaciones interpersonales entre los niños, lo cual según su investigación mejora la percepción que los estudiantes tienen de la escuela, los alumnos se sienten a gusto en la escuela, no se sienten aislados por sus compañeros, no tienen miedo venir a la institución educativa.

De igual manera, los resultados muestran que los estudiantes "A veces controla sus emociones" (56%), ya que no siempre aceptan las críticas con

tranquilidad (72%), no recurren a la agresividad para defenderse (A veces, 60%) ni expresan a sus compañeros sus disgustos (52%). Asimismo, sólo a veces controlan sus emociones (48%). Como se observa en los resultados de la investigación, los alumnos están en el proceso de desarrollar esta dimensión, lo cual confirma los hallazgos de Ballena (2010), quien señala que el reconocimiento y la comprensión de las emociones de los otros es un proceso complejo, por eso decimos que los alumnos objeto de esta investigación, están en proceso de adquirir las habilidades relacionadas con sus sentimientos; realizar actividades relacionadas con reconocer las emociones, reconocer los sentimientos propios y ajenos y la regulación de estos.

4.5 Aporte de la investigación

La investigación representa un aporte importante en el campo educativo ya que los resultados encontrados permiten conocer mejor las características de las habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco, lo que contribuirá para realizar planes, programas o proyectos de mejora y fortalecer estas habilidades sociales, así como también el clima escolar.

Asimismo, los resultados de esta investigación permitirán diseñar un plan de acción para el trabajo no sólo con estudiante, sino con profesores, ya que al identificar cómo se desarrolla el clima escolar en la institución se puede mostrar a los estudiantes la capacidad de resolución pacífica de conflictos, lo cual va en sintonía con sus beneficios mayores que son el desarrollo de una convivencia saludable, sin acoso escolar y con un éxito escolar en sus integrantes.

La información de esta investigación también permitirá ayudar a los padres en su tarea de educar a sus hijos, ya que las habilidades sociales se fortalecen en el hogar. Son los padres los llamados a poner los medios para su perfección, de orientarlos de la mejor manera posible siempre que sea necesario, al margen de la edad o situación civil. La familia es el lugar imprescindible para la formación de la personalidad, como conjunto, en su totalidad.

CONCLUSIONES

1. En cuanto a lo planteado en el objetivo general, se determinó que existe una relación entre las habilidades sociales y el clima escolar, existiendo una correlación positiva muy alta con un valor de $r = ,954$ y nivel de significancia $p\text{-valor} < ,000$, con lo cual también se acepta la hipótesis general de investigación, señalando la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.
2. De acuerdo a lo establecido en el objetivo específico 1, se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la organización del aula de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López – Ñagazú, con un valor de $r = ,850$ y un nivel de significancia $p\text{-valor} < ,000$.
3. De acuerdo a lo establecido en el objetivo específico 2, se llega a la conclusión que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López – Ñagazú, con un valor de $r = ,923$ y un nivel de significancia $p\text{-valor} < ,000$.
4. Según lo establecido en el objetivo específico 3, se concluye que existe relación con un valor de $r = ,967$ y un nivel de significancia $p\text{-valor} < ,000$. entre las habilidades sociales y la violencia escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López – Ñagazú.
5. Del análisis descriptivo de la variable habilidades sociales, se concluye que del total de 25 estudiantes, que representan el 100%, el grupo desarrolla sus habilidades sociales “A veces” (46%), siendo la dimensión control de emociones la más desarrollada (A veces con 56%), seguida de la dimensión Comunicación (A veces, con 49%) y finalmente la dimensión asertividad (A veces, con 34%). Estos resultados permiten determinar que las habilidades sociales se ubican en un nivel intermedio, ya que su manifestación es solo a veces (43%), pero con tendencia a desarrollarse

ya que se manifiestan “siempre” en un 23% en los estudiantes. La asertividad es la habilidad más débil que debe ser reforzada.

6. Del análisis descriptivo de la variable clima escolar, se concluye que del total de 25 estudiantes, que representan el 100%, siempre existe un adecuado clima escolar con un 42% y a veces con un 39%. La dimensión organización del aula es la más desarrollada con un 69%, seguida de la dimensión convivencia con un 41%. La dimensión violencia escolar se manifiesta a veces con un 51%. Estos resultados permiten determinar que el clima escolar se encamina de manera adecuada entre los estudiantes, sin embargo es necesario trabajar la dimensión violencia escolar en la interacción de los alumnos.

RECOMENDACIONES

Considerando, por los resultados de la investigación, que existe relación entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes, se recomienda a los docentes, realizar la evaluación continua de las habilidades sociales que poseen los estudiantes de la Institución Educativa, y de esta manera elaborar programas de habilidades sociales en las aulas que permitan favorecer el clima escolar y ayudar a los estudiantes a fortalecer y desarrollar aquellas habilidades que se encuentran poco desarrolladas y que se han identificado en esta investigación, habilidades que son necesarias para su desarrollo social y para la promoción de un clima escolar adecuado.

Se recomienda ampliar esta investigación a toda la población estudiantil de la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco, aplicando los instrumentos que ya se han validado en este trabajo. Los resultados que se obtengan serán valiosos para confirmar la relación entre las habilidades sociales y las dimensiones estudiadas del clima escolar, pudiendo incluirse nuevas dimensiones que permitan ampliar el enfoque de este trabajo; así como conocer el nivel de habilidades sociales y clima escolar de toda la Institución ya que ayudaría a la toma de decisiones para desarrollar una verdadera educación emocional, en base a un plan programático institucional.

A los padres, se les recomienda, ser ejemplo de conductas positivas, que demuestren un buen desempeño en habilidades sociales para que sus hijos desarrollen un aprendizaje social por imitación positivo, ya que si bien la convivencia, organización y violencia escolar, son manifestadas en el aula, también se aprenden y refuerzan en el hogar. Asimismo, se les sugiere mantener buenas relaciones con la escuela, involucrarse con las actividades programadas para ellos, acudir a las sesiones de tutoría programadas para aprender sobre habilidades sociales y convivencia escolar.

A la Unidad de gestión local, dar énfasis a la educación en habilidades sociales, por un lado, incluir el tema de educación emocional en los talleres programados para fortalecer las capacidades de los docentes y las habilidades sociales, dicho tema debe ser tratado por profesionales competentes; por otro lado, contratar psicólogos capacitados para que ayuden

a las instituciones educativas a detectar los problemas de convivencia y violencia escolar para fomentar un clima escolar adecuado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado O (2002), *Gestión y Gerencia de Centro Educativos*. Edit. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima – Perú.
- Arnal, J. (2000) *Perspectivas contemporáneas en Metodología de la Investigación*. Lima.
- Ávila, R. (2001). *Metodología de la Investigación. Cómo elaborar la Tesis y/o investigación*. Lima.
- Bandura, A. (1986) *Pensamiento y Acción*. Barcelona. Edit. Martínez Roca
- Ballena, A. (2010). *Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la RED N^a 4 del distrito Callao*. Lima-Perú: Universidad San Ignacio de Loyola
- Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo veintiuno editores
- Cervantes, F. (2017). *Estadística Descriptiva y Probabilidad*. México: Facultad De Estudios Superiores Cuautitlán (UNAM)
- Chapuñan, C (2016) *Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa Reich, La Perla, Arequipa*. (Maestría en Ciencias de la Educación). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.
- Chiavenato, I (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Quinta Edición. Edit. McGraw – Hill Interamericana. S. A. Santa Fe de Bogotá Colombia.
- Cornejo, R. & Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. *Revista Última Década*, (1)15, 11- 52. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v9n15/art02.pdf>
- Cortés L. (2004) *La administración y gestión educacional: Elementos para ordenar, sistematizar y racionalizar el proceso de enseñanza aprendizaje*.
www.monografias.com/trabajos11/ladmyges/ladmyges.shtml
- Farro C. (1995), *Gerencia de Centros Educativos: Hacia la Calidad Total*. Edit. Asesores Bibliográficos S.R.L. Lima – Perú.
- Flores, S. (2011) *Violencia Social en la Adolescencia en la ciudad de Puno – Perú*. Universidad Nacional del Altiplano (Tesis de maestría)

- Gairin J. (1995) El reto de la organización de los espacios. *Aula de Innovación Educativa*, 39
- Gázquez, J., Pérez, C. & Carrión, J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 1(16), 39-58. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ca=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiX8Ly2tubUAhUIVD4KHbz0C08QFgglMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.ehu.eus%2Fojs%2Findex.php%2Fpsicodidactica%2Farticle%2Fdownload%2F1144%2F784&usg=AFQjCNHN2NUvFOwAm QNTBL-WTrXfo0yrCw>
- Gilbert, D. y Connoly, J. (1995) *Personalidad, habilidades sociales y psicopatología. Un enfoque diferencial*. Barcelona. Omega.
- Gonzales, A (2014) *Desarrollo del asertividad como instrumento de aprendizaje en estudiantes del nivel primario. (Tesis de maestría en psicología)* Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Guerrero, L. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012"* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. Recuperado <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7136/1/Guerrero%20Flores,%20Lauro%20Andres.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2003). *Metodología de la Investigación. Tercera Edición*. México. Edit. McGRAW – HILL Interamericana. Editores S. A.
- Huayta, K. (2015) *Clima del aula y habilidades sociales en estudiantes de educación de una universidad pública*. Universidad César Vallejo. (Tesis de pregrado) En: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7453>
- Huerta, R. (1999) *Influencia de la familia y los pares hacia el consumo de alcohol y la percepción de violencia n adolescentes de condición socioeconómica baja*. UNMSM. (Tesis de pregrado) En:

http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/436/Vizcaino_Cruz_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1

- Kelly, J.A. (1982) Entrenamiento en habilidades sociales. DDB. Bilbao
- Lapponi, S. (2013). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. Contextos Educativos. Revista de Educación, (3), 91-106. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/201067.pdf>
- Michelson, L. Sugai, D., Wood, R y Kazdin , A. (1987) Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento. Barcelona.
- Monjas, C. I. (1993) Programa de enseñanza de habilidades de interacción social. Madrid. Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Monjas, M. (2014). Relaciones intrpersonales positivas. Valladolid, España.
- Muñoz, C., Crespí, P., & Angrehs, R. (2011). Habilidades Sociales. Madrid, España: Paraninfo.
- Pacheco, L. (2013). Clima escolar: percibido por alumnos(as) y profesores (as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clases del instituto polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela La Paz (Tesis de Maestría). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Honduras. Recuperado de: <http://www.cervantesvirtual.com/obra/climaescolar-percibido-por-alumnos-as-y-profesores-as-a-partir-de-lasrelaciones-sociales-que-predominan-en-las-aulas-de-clase-del-institutopolivalente-dr-doroteo-varela-mejia-de-yarumela-la-paz/>
- Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2009). Desarrollo humano. (11th ed.) México: The McGraw-Hill Companies, Inc. Recuperado de: <https://iessb.files.wordpress.com/2015/03/175696292-desarrollo-humanopapalia.pdf>
- Piaget, J. (1982) El nacimiento de la inteligencia. Madrid. Aguilar.
- Pingo, B. (2015). Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de una institución educativa privada de Trujillo. Universidad Privada Antenor Orrego. Perú.
- Ponce, V. (2008) El liderazgo. Global Conference on Business and Finance Proceedings, 9(1), 1031-1036.

- Quinteros, F. (2013) "Entrenamiento de habilidades sociales como estrategia socio-educativa con los niños internados en el centro "honrar la vida" y su relación con las situaciones conflictivas dentro del mismo" (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión de conocimiento. Última década, 1(41), 153-178. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/DialnetConvivenciaYClimaEscolar5287732.pdf>
- Tafur, R (1995) La Tesis Universitaria. Mantaro. Lima.
- Tamayo, M -(1987). El Proceso de la investigación científica LIMUSA. México.
- Valencia, L. y Henao, C. (2010). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. Universidad de San Buena Ventura. Consultado en: http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_6879_v14n1-art2.pdf
- Valqui, A. (2012) La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Vera, C. (2015) Habilidades sociales y clima del aula en los estudiantes de sexto grado de primaria de la red de colegios de la Alianza Cristiana y Misionera, Lima 2015. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo.
- Zambrano, K. (2016) Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Envigado, Medellín, Colombia.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA N° 34300 MIGUEL SEBASTIÁN LÓPEZ - ÑAGAZÚ - DISTRITO DE VILLA RICA - PROVINCIA DE OXAPAMPA - REGIÓN PASCO - 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>General: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018?</p> <p>Específicos: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la organización del aula de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la convivencia en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la violencia escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018?</p>	<p>General: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018</p> <p>Específicos: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la organización del aula de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la violencia escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018</p>	<p>General: Hi: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018.</p> <p>Específicos: Existe relación entre las habilidades sociales y la organización del aula de estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018</p> <p>Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018</p> <p>Existe relación entre las habilidades sociales y la violencia escolar en estudiantes del primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>Habilidades sociales</p>	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad al hablar • Participación activa y espontánea en la conversación • Presta atención cuando hablan • Expresa sus opiniones 	<p>Tipo de investigación: No experimental</p> <p>Diseño: correlacional</p> <p style="text-align: center;">O1</p> <p style="text-align: center;">M r</p> <p style="text-align: center;">O2.</p> <p>Población: Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrada N° 34300</p> <p>Muestra: 25 Estudiantes del primero de secundaria</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>
				Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende los sentimientos de los demás • Defiende sus propios derechos • Plantea alternativas cuando se presenta algún conflicto con sus compañeras/os. • Solicita a sus compañeras/os cambio de conducta. 	
				Control de emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce sentimientos propios • Muestra serenidad ante inconvenientes • Controla su frustración • Expresa sus sentimientos 	
			<p>VARIABLE 2</p> <p>Clima escolar</p>	Organización del aula	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliario suficiente en el aula • Espacio adecuado del aula • Ambiente limpio y seguro • Cargos de responsabilidad en el aula • Conducción de docentes 	
				Convivencia	<ul style="list-style-type: none"> • Relación docente – alumnos • Relación alumnos - docentes • Sentimiento de comodidad en el aula • Ruido y desorden en clase • Atención al docente • Discriminación 	
				Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Intimidación • Agresión verbal • Agresión psicológica • Agresión física • Hurtos • Vandalismo 	

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mi representado ha sido invitado para participar en una investigación sobre las Habilidades sociales y clima escolar.

Entiendo que ello significa que se le aplicarán dos cuestionarios sobre los temas anteriormente señalados. Soy consciente de que no habrá ningún beneficio económico. Se me ha proporcionado el nombre de un investigador que puede ser contactado fácilmente usando el número que se me dio.

He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente.

Consiento voluntariamente mi deseo de que mi hijo participe en este estudio y entiendo que tiene el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento sin que eso lo afecte de ninguna manera.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a la licenciada Josefa Antazú. Paso a dar mi consentimiento mediante mí nombre completo y firma y el nombre de mi representado que da fe de su participación.

Nombre del Participante:

Firma del Participante:

Código:

Fecha (Día/mes/año):

Nombre del que hizo el consentimiento:

Firma del que hizo el consentimiento:

ANEXO 03: INSTRUMENTOS

INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES

Estimado Alumno: El presente cuestionario es anónimo y su aplicación será de utilidad para la investigación, por ello pido tu colaboración: Marca con un aspa "X" los enunciados que consideres acertados de acuerdo a tu punto de vista, según las siguientes alternativas:

Escala de valoración:

Nunca = 1

A veces= 2

Siempre= 3

N°	ÍTEMS	OPCIONES		
		Nunca	A veces	Siempre
	Comunicación			
1	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.			
2	Sientes seguridad al hablar con los demás			
3	Te gusta Participar activa y espontáneamente en la clases			
4	Prestas atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.			
5	Expresas lo que piensas desde tu punto de vista en algún tema de conversación			
	Asertividad			
6	Cuando me siento inseguro de algo, pido ayuda sin ningún problema.			
7	Cuando alguien me malinterpreta, se lo hago notar sin sentirme culpable y sin que la otra persona se sienta humillada.			
8	Cuando alguien está burlándose de mí o de mis compañeros, me siento capaz de decirle y pedirle respeto.			
9	Cuando no comparto la opinión de la mayoría, expongo mi punto de vista sin ser autoritario.			
10	Pides disculpas a tus compañeros por haber hecho algo inadecuado y reconoces que estas en falta.			
	Control de emociones			
11	Cuando algo me disgusta, soy capaz de expresar el problema a mis compañeros y maestros			
12	Cuando alguien me trata de forma injusta y agresiva, sé controlar la situación con seguridad en mí mismo.			
13	Cuando tengo que dar una mala noticia, lo hago sin ponerme nervioso ni preocuparme en exceso.			
14	Si me tratan con desprecio o de mala manera, me defiendo con tranquilidad sin recurrir a la agresividad			
15	Acepto las críticas con tranquilidad y buen humor.			

Análisis de confiabilidad
Instrumento habilidades sociales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,980	15

Estadísticas de elemento

Cuestionario Habilidades Sociales	Media	Desviación estándar	N
Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	1,96	,735	25
Sientes seguridad al hablar con los demás	1,80	,764	25
Te gusta Participar activa y espontáneamente en la clases	2,00	,645	25
Prestas atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.	2,40	,707	25
Expresas lo que piensas desde tu punto de vista en algún tema de conversación	1,92	,640	25
Cuando me siento inseguro de algo, pido ayuda sin ningún problema.	1,96	,735	25
Cuando alguien me malinterpreta, se lo hago notar sin sentirme culpable y sin que la otra persona se sienta humillada.	1,60	,707	25
Cuando alguien está burlándose de mi o de mis compañeros, me siento capaz de decirle y pedirle respeto.	1,64	,700	25
Cuando no comparto la opinión de la mayoría, expongo mi punto de vista sin ser autoritario.	1,68	,802	25
Pides disculpas a tus compañeros por haber hecho algo inadecuado y reconoces que estas en falta.	1,68	,852	25
Cuando algo me disgusta, soy capaz de expresar el problema a mis compañeros y maestros	2,08	,702	25
Cuando alguien me trata de forma injusta y agresiva, sé controlar la situación con seguridad en mí mismo.	1,96	,735	25
Cuando tengo que dar una mala noticia, lo hago sin ponerme nervioso ni preocuparme en exceso.	2,04	,735	25
Si me tratan con desprecio o de mala manera, me defiendo con tranquilidad sin recurrir a la agresividad	2,08	,640	25
Acepto las críticas con tranquilidad y buen humor.	2,28	,458	25

CUESTIONARIO DE CLIMA ESCOLAR

Estimado Alumno: El presente cuestionario es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido tu colaboración: Marca con un aspa "X" los enunciados que consideres acertados de acuerdo a tu punto de vista, según las siguientes alternativas:

Escala de valoración:

Nunca = 1

A veces= 2

Siempre= 3

	Criterios	siempre	A veces	Nunca
	Organización del aula			
1	Existe Mobiliario suficiente en el aula para cada alumno			
2	El espacio del aula es adecuado para desarrollar sus actividades de clases			
3	El Ambiente del aula es adecuado, limpio y seguro			
4	Existen cargos de responsabilidad dentro del aula para mantener el orden y la buena convivencia entre alumnos.			
5	El docente es la máxima autoridad en el aula, impone orden y respeto para una convivencia armoniosa.			
	Convivencia			
6	Existe un adecuado trato de los profesores a los alumnos			
7	Los alumnos escuchan y respetan a los docentes			
8	Siento tranquilidad y comodidad dentro del aula			
9	Existe ruido y desorden en las clases			
10	Percibes que hay algún tipo de discriminación dentro del aula			
	Violencia escolar			
11	Te sientes intimidada o amenazada dentro del aula			
12	Ante una discusión, hay agresión verbal entre compañeros			
13	Percibes que hay agresión psicológico entre compañeros			
14	Ante un problema entre compañeros, terminan agrediendo físicamente			
15	Se pierden tus cosas o de tus compañeros dentro del aula			
16	Cuando hay un problema entre compañeros, terminan golpeando o rompiendo las cosas del aula.			

Análisis de confiabilidad Instrumento Clima Escolar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	16

Estadísticas de elemento

Cuestionario Clima Escolar	Media	Desviación estándar	N
Existe Mobiliario suficiente en el aula para cada alumno	3,00	,000	25
El espacio del aula es adecuado para desarrollar sus actividades de clases	2,40	,764	25
El Ambiente del aula es adecuado, limpio y seguro	2,28	,792	25
Existen cargos de responsabilidad dentro del aula para mantener el orden y la buena convivencia entre alumnos.	2,68	,476	25
El docente es la máxima autoridad en el aula, impone orden y respeto para una convivencia armoniosa.	2,72	,458	25
Existe un adecuado trato de los profesores a los alumnos	2,40	,707	25
Los alumnos escuchan y respetan a los docentes	2,40	,764	25
Siento tranquilidad y comodidad dentro del aula	2,44	,768	25
Existe ruido y desorden en las clases	2,20	,408	25
Percibes que hay algún tipo de discriminación dentro del aula	1,80	,707	25
Te sientes intimidada o amenazada dentro del aula	1,52	,714	25
Ante una discusión, hay agresión verbal entre compañeros	1,84	,688	25
Percibes que hay agresión psicológico entre compañeros	2,00	,645	25
Ante un problema entre compañeros, terminan agredándose físicamente	1,92	,572	25
Se pierden tus cosas o de tus compañeros dentro del aula	1,72	,737	25
Cuando hay un problema entre compañeros, terminan golpeando o rompiendo las cosas del aula.	1,72	,678	25

ANEXO 4: VALIDACIÓN DE EXPERTOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO –
PERÚ ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre del experto: RUBEN ROBESPIERE GRANADOS ANTAZU Especialidad: Maestro en Administración de la Educación
 Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Comunicación	Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad.				
	Muestra seguridad al hablar con los demás				
	Participa activa y espontáneamente en la clase o en la casa				
	Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.				
	Responde a preguntas cortas y mantiene una conversación.				
Asertividad	Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal o reconoce que está en falta.				
	Pide permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada.				
	Comparte con sus amigos o familiares sus pertenencias o juguetes.				
	Ayuda a sus amigos y familiares cuando le solicitan				
	Se integra con facilidad a un grupo para participar en juegos u otras actividades				
Control de emociones	Entiende cuando ya terminó el juego y ha perdido sin manifestar ninguna acción en contra de los demás.				
	Se viste solo				
	Utiliza correctamente las prendas de vestir				
	Cuida su presentación con respecto a su vestido				
	Es ordenado en sus cosas				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO ()

En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?
DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()

Firma y Sello del juez

Mg. RUBEN ROBESPIERE GRANADOS ANTAZU

Mg. Ruben R. Ordoñez Antaaz
DIRECTOR
LE N° 34394 BUJO BOCAS



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN HUÁNUCO –
PERÚ ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CLIMA ESCOLAR

Nombre del experto: RUBEN ROBESPIERE GRANADOS ANTAZU Especialidad: Maestro en Administración de la Educación
 Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Tolerancia	Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos				
	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas.				
	Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes.				
	Los profesores acompañan a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje				
	Los profesores brindan confianza a los estudiantes				
Integración institucional	Los profesores se integran con los alumnos				
	Los alumnos se integran entre compañeros				
	Consideras que el colegio existen demasiadas reglas y normas				
	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa				
	Los profesores utilizan estrategias para integrarnos				
Manejo de emociones	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza				
	Los profesores utilizan estrategias adecuadas para que aprender con facilidad				
	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos				

	Los profesores muestran interés en ayudar a los a los alumnos en su trabajo escolar				
	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO ()
En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()



Firma y Sello del juez

Mg. RUBEN ROBESPIERE GRANADOS ANTAZU

Mg. Ruben R. Granados Antazu
DIRECTOR
LE N° 34584 BAJO BOGAZ



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO –
PERÚ ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre del experto: DELFOR PETER ANAYA SEGURA
Especialidad: Maestro en administración de la Educación

Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Comunicación	Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad.				
	Muestra seguridad al hablar con los demás				
	Participa activa y espontáneamente en la clase o en la casa				
	Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.				
Asertividad	Responde a preguntas cortas y mantiene una conversación.				
	Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal o reconoce que está en falta.				
	Pide permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada.				
	Comparte con sus amigos o familiares sus pertenencias o juguetes.				
	Ayuda a sus amigos y familiares cuando le solicitan				
	Se integra con facilidad a un grupo para participar en juegos u otras actividades				
Control de emociones	Entiende cuando ya terminó el juego y ha perdido sin manifestar ninguna acción en contra de los demás.				
	Se viste solo				
	Utiliza correctamente las prendas de vestir				
	Cuida su presentación con respecto a su vestido				
	Es ordenado en sus cosas				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO ()
En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()



Firma y Sello del juez

Mg. DELFOR PETER ANAYA SEGURA





**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN HUÁNUCO –
PERÚ ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CLIMA ESCOLAR

Nombre del experto: DELFOR PETER ANAYA SEGURA Especialidad: Maestro en administración de la Educación
 Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Tolerancia	Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos				
	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas.				
	Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes.				
	Los profesores acompañan a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje				
	Los profesores brindan confianza a los estudiantes				
Integración institucional	Los profesores se integran con los alumnos				
	Lo alumnos se integran entre compañeros				
	Consideras que el colegio existen demasiadas reglas y normas				
	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa				
Manejo de emociones	Los profesores utilizan estrategias para integrarnos				
	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza				
	Los profesores utilizas estrategias adecuadas para que aprender con facilidad				
	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos				

	Los profesores muestran interés en ayudar a los a los alumnos en su trabajo escolar				
	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO ()
 En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()



Firma y Sello del juez
 Mg. DELFOR PETER ANAYA SEGURA





**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO –
PERÚ ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre del experto: **MOISES HUAMANCAJA ESPINOZA** Especialidad: Pos doctor en Investigación Educativa

Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Comunicación	Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad.				
	Muestra seguridad al hablar con los demás				
	Participa activa y espontáneamente en la clase o en la casa				
	Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.				
Asertividad	Responde a preguntas cortas y mantiene una conversación.				
	Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal o reconoce que está en falta.				
	Pide permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada.				
	Comparte con sus amigos o familiares sus pertenencias o juguetes.				
Control de emociones	Ayuda a sus amigos y familiares cuando le solicitan				
	Se integra con facilidad a un grupo para participar en juegos u otras actividades				
	Entiende cuando ya termino el juego y ha perdido sin manifestar ninguna acción en contra de los demás.				
	Se viste solo				
	Utiliza correctamente las prendas de vestir				
	Cuida su presentación con respecto a su vestido				



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO –
PERÚ ESCUELA DE POSGRADO**



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CLIMA ESCOLAR

Nombre del experto **MOISES HUAMANCAJA ESPINOZA** Especialidad: Pos doctor en Investigación Educativa
 "Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Tolerancia	Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos				
	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas.				
	Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes.				
	Los profesores acompañan a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje				
	Los profesores brindan confianza a los estudiantes				
Integración institucional	Los profesores se integran con los alumnos				
	Lo alumnos se integran entre compañeros				
	Consideras que el colegio existen demasiadas reglas y normas				
	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa				
Manejo de emociones	Los profesores utilizan estrategias para integrarnos				
	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza				
	Los profesores utilizas estrategias adecuadas para que aprender con facilidad				

	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos				
	Los profesores muestran interés en ayudar a los a los alumnos en su trabajo escolar				
	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO ()
 En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()

[Firma manuscrita]
Firma y Sello del juez
 Dr. MOISÉS HUAMANCAJA ESPINOZA (Ph. D.)
 Oficina Huamancaja Espinoza
 Dr. en Educación
 Post Doctorado en Investigación

NOTA BIOGRÁFICA



Josefa Antazú López. Nace en la Comunidad Amazónica circundante a la provincia de Oxapampa departamento de Pasco – Perú, el 4 de setiembre de 1966, en un hogar conformado por sus padres Mariano Antazú Ciriaco y Josefa López Francisco.

Desde niña quiso cumplir su sueño de ser maestra bilingüe de la Nación Yanasha, estudió en el centro educativo “Juana Alarco de Dammert” de Lima, tanto primaria como secundaria. Empezó sus estudios profesionales en la UNDAC llegando a graduarse como Bachiller en Educación, para luego titularse en el ISPP “José Antonio Encinas” de Huancayo, iniciando sus labores como profesora bilingüe en diversos ámbitos de la provincia de Oxapampa en el año 2010, continua sus estudios de Maestría en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de la ciudad de Huánuco en el año 2019 con la tesis “Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de primero de secundaria en la Institución Educativa Integrada N° 34300 Miguel Sebastián López - Ñagazú - distrito de Villa Rica - provincia de Oxapampa - Región Pasco -2018”. En la actualidad viene laborando en diferentes instituciones educativas bilingües como docente en la provincia de Oxapampa, del departamento de Pasco; contribuyendo de esta manera con sus experiencias, a la mejora de los aprendizajes de la niñez yanasha, en aras de promover la educación intercultural bilingüe.

Asimismo, colabora en el espacio cultural “Fulgor de Espigas” del diario Primicia con artículos y creaciones propias de la cultura aborígen.



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En el Aula 202 de la Escuela de Posgrado, siendo las **13:00h**, del día viernes **27 DE DICIEMBRE DE 2019** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Jorge Ruben HILARIO CARDENAS	Presidente
Dr. Andrés Avelino CAMARA ACERO	Secretario
Dra. Clorinda Natividad BARRIONUEVO TORRES	Vocal

Asesora de tesis: Mg. Yesmi Katia ORTEGA ROJAS (Resolución N° 01485-2019-UNHEVAL/EPG-D)

La aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención: Investigación e Innovación Pedagógica, Doña, Josefa ANTAZU LOPEZ.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **"HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA N° 34300 MIGUEL SEBASTIÁN LÓPEZ – ÑAGAZÚ – PASCO - 2018"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de Diez y cinco (15)
Equivalente a bueno, por lo que se declara Aprobada
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 14:30 horas de 27 de diciembre de 2019.

.....
PRESIDENTE
 DNI N° 07230761.....

.....
SECRETARIO
 DNI N° 22420932.....

.....
VOCAL
 DNI N° 22422313.....

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 01529-2019-UNHEVAL/EPG)

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE POSGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos del autor de la tesis)

Apellidos y Nombres: ANTAÑO LOPEZ, JOSEFA.
 DNI: 09318620 Correo electrónico: antano.lopez.josefa@gmail.com
 Teléfonos Casa _____ Celular 975395846 Oficina _____

2. IDENTIFICACION DE LA TESIS

Posgrado	
Maestría:	<u>EDUCACION</u>
Mención:	<u>INVESTIGACION E INNOVACION PEDAGÓGICA.</u>

Grado Académico obtenido:

MAESTRO.

Título de la tesis:

Percepciones Sociales y clima escolar en estudiantes de primeros de secundaria en la institución educativa integrada N° 34300 Miguel Sebastián Lopez - Itagaza - Puno - 2018.

Tipo de acceso que autoriza el autor:

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción de Acceso
<input checked="" type="checkbox"/>	PÚBLICO	Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquiera tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.


En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

() 1 año () 2 años () 3 años () 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha de firma: 10/10/20



 Firma del autor