

**UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN” DE  
HUÁNUCO**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo  
Carrera Profesional de Ciencias Administrativas**



**Los cursos virtuales en la formación  
académica de los estudiantes de la  
especialidad de Administración de  
Empresas en el Instituto Superior  
Tecnológico Privado “Isabel La Católica”,  
Huánuco, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
ADMNISTRACIÓN**

**Tesistas:**

**Iturri Vásquez Kevin Héctor  
Beteta Garay Herman Marco**

**Asesor:**

**Mg. Juan Carlos Rojas Matos**

**Huánuco – Perú**

**2020**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios:**

*Expresamos nuestro grandioso agradecimiento a Dios, por darnos la posibilidad de admirar y gozar la naturaleza, asimismo por darnos la fe, el amor y la esperanza de lograr nuestras aspiraciones y metas. En esta oportunidad agradecer por permitirnos concluir nuestro trabajo de investigación el cual nos permita graduarnos como profesional en la Carrera de Ciencias Administrativas de una universidad Licencia y Prestigiada como es la UNHEVAL.*

### **A la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco**

*Por ser nuestra alma mater, el cual nos dio las facilidades y los recursos necesarios para desarrollarnos como personas y profesionales, cumplir nuestras funciones de acuerdo a las normas vigentes y concluir satisfactoriamente nuestra carrera profesional, que emprendimos con mucho entusiasmo.*

*A los Docentes de la Carrera Profesional de Ciencias Administrativas, quienes nos brindaros su apoyo, facilitándonos los conocimientos, experiencias y consejos, los que contribuyeron de manera significativa en nuestra formación profesional.*

*El equipo de trabajo.*

## ÍNDICE GENERAL

Agradecimiento	2
Índice General	3
Resumen	5
Introducción	6
I Problema de Investigación	7
1.1 Planteamiento del Problema	7
1.2 Formulación del Problema	9
1.3 Objetivos	10
1.4 Hipótesis	11
1.5 Variables	12
1.6 Justificación e Importancia	12
1.7 Viabilidad	13
1.8 Limitaciones	14
II Marco Teórico	15
2.1 Antecedentes de la Investigación	19
2.2 Bases Teóricas	21
2.3 Definición de términos básicos	43
III Marco Metodológico	45
3.1 Nivel de investigación	45
3.2 Tipo de investigación	45
3.3 Diseño de investigación	46
3.4 Métodos	47
3.5 Población y muestra	47
3.6 Técnicas e instrumentos	47
3.7 Procesamiento y presentación de datos	48
IV Resultados	49
4.1 Presentación y discusión de los resultados	49
V Discusión de resultados	75
5.1 Discusión de resultados con los antecedentes	75
5.2 Discusión de resultados con las hipótesis	77
Conclusiones	80
Sugerencias	82
Bibliografía	83
Anexos	85

## RESUMEN

El presente estudio se realizó en la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica, durante el año 2019, en la misma que participaron los estudiantes de la Carrera, trabajo que se realizó con la finalidad de determinar describir los elementos y herramientas que se usan en el desarrollo de las clases virtuales con la plataforma de aprendizaje e-learning en el Internet. Para tal fin se ha trabajado con una muestra representativa de los estudiantes de la especialidad de Administración de Empresas; el trabajo de investigación corresponde a un nivel descriptivo. Al finalizar el trabajo de investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones: La especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P Isabel La Católica utiliza la plataforma tecnológica del Google Classroom para desarrollar sus cursos virtuales. Además, cuenta con un laboratorio de cómputo con acceso al Internet con 20 computadoras modernas. Así mismo se percibe que el 70% de los estudiantes disponen de un teléfono móvil con acceso al Internet y el 67.7% de los disponen de una computadora en casa. En las aulas virtuales usan las siguientes actividades: Tareas, lecciones, encuestas, chats, video conferencia, foros y cuestionarios así mismo utilizan los recursos de uso de archivos, uso de carpetas, uso de libros digitales y enlaces webs.

Palabras clave: Aprendizaje virtual, Aprendizaje a distancia, Cursos virtuales, Carrera Profesional de Administración de Empresas.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis, se realizó con la finalidad de obtener el título profesional en la Carrera Profesional de Ciencias Administrativas en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán; cuyo objetivo fue de realizar una descripción de los elementos y herramientas que se están utilizando en el desarrollo de las clases virtuales en la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica, ubicado en la ciudad de Huánuco.

Se entiende por aprendizaje virtual al procedimiento en que los docentes y estudiantes participan en un entorno digital, a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación, puedan compartir y evaluar conocimientos y experiencias. El desarrollo de las nuevas tecnologías de la educación y la comunicación han hecho posible la utilización de Internet y más concretamente la www (World Wide Web) en la educación a distancia, dando lugar a la denominada Educación basada en Web o e-learning. En la actualidad existen por todo el mundo miles y miles de centros de enseñanza a distancia tanto públicos como privados, orientados a todos los niveles y tipos de educación: primaria, secundaria y superior

Al iniciar el trabajo de investigación se planteó como objetivo principal "Describir los elementos y herramientas de las aulas virtuales que se utilizan en Especialidad de Administración de Empresas de Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica", así mismo se plantearon los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la plataforma tecnológica del aula virtual que utiliza Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica. b) Describir el tipo de infraestructura tecnológica informática que cuenta la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica para desarrollar sus cursos virtuales. c) Describir el tipo de infraestructura tecnológica informática que

cuenta el alumno de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica para desarrollar sus cursos virtuales. d) Describir las actividades y recursos de la plataforma virtual que utilizan los estudiantes en los cursos virtuales en la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica, y e) Describir si la Especialidad de Administración de empresas del I.S.T.P Isabel La Católica, realizan actividades de responsabilidad social, Investigación aplicada e innovación mediante las aulas virtuales.

La tesis se desarrolla en el siguiente orden:

PRIMER CAPÍTULO: Referido al Problema de investigación, su planteamiento y formulación, desarrollo de objetivos, hipótesis, variables, descripción de la justificación e importancia, viabilidad y limitaciones en el desarrollo de la Tesis.

SEGUNDO CAPÍTULO: Referido al Marco Teórico, que contiene los antecedentes de la Investigación, bases teóricas y definición de términos básicos

TERCER CAPÍTULO: Referido al marco metodológico, contiene el nivel, tipo y diseño de investigación, métodos, población y muestra, técnicas e instrumentos, procesamiento y presentación de datos

CUARTO CAPÍTULO: Muestra los resultados del cuestionario aplicados a los directivos, docentes, trabajadores administrativos y alumnos de la Escuela de Post Grado de la UNHEVAL.

QUINTO CAPÍTULO: Contiene la discusión de resultados con los antecedentes y las hipótesis planteadas.

Y como término de la presente Tesis, se desarrolla las conclusiones, sugerencias y recomendaciones, además se señala la Bibliografía y los anexos correspondientes.

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1. Planteamiento del Problema.

La educación a distancia en forma virtual, es una modalidad que está tomando auge en el sector educativo, debido a las muchas ventajas que ella ofrece para ofrecer una educación remota, con bajos costos y de forma masiva en todo el mundo, el cual se sustenta en el uso intensivo de la tecnología de información y comunicación. Diversas organizaciones académicas en el mundo, actualmente ofrecen capacitación en cursos, diplomados y carreras profesionales virtuales mediante el sistema de plataformas virtuales, los cuales facilitan y masifican el aprendizaje a usuarios que se encuentran en lugares remotos desde su centro de operación.

En el contexto nacional, los Institutos Superiores como CESCA, IDAT, SISE, IPAE, San Ignacio de Loyola, entre algunas, ya utilizan sistemas de Educación a Distancia mediante las plataformas virtuales en el Internet, el cual les brinda ventajas significativas a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje y a la fecha se han visto obligatorio usar la educación virtual todas las instituciones educativas del país.

A nivel de la Región Huánuco, se cuenta con varios Institutos de Educación Superior tanto a nivel público como privados, en ella se encuentra el Instituto Superior Tecnológico Privado “Isabel La Católica”, que viene ofertando sus servicios educativos desde el año 1992 y actualmente cuenta con 7 carreras profesionales, el cual oferta a toda la población de manera ininterrumpida; a principios del año 2019 se dio inicio de la implementación con los cursos virtuales, específicamente en la carrera profesional de Administración a fin de

fortalecer la formación profesional de sus estudiantes y dar facilidades a los docentes de la Carrera.

La carrera profesional de Administración de Empresas es una de las 7 carreras profesionales que cuenta el Instituto Superior, cuenta con su laboratorio de cómputo el cual tiene acceso a los servicios del internet y se utilizan tanto para usar aplicativos en diferentes asignaturas como también para tomar cursos a distancia mediante las plataformas virtuales, y en general no se aprovecha eficientemente la tecnología disponible en el laboratorio para implementar cursos y diplomados a distancia con las plataformas virtuales existentes en el mercado tecnológico. El proceso de enseñanza – aprendizaje se efectúa en su mayormente de modo presencial, es decir en las aulas físicas, y en poca proporción se emplean las actividades de formación académica mediante las aulas virtuales tales como foros, salas de chat, wikis, videoconferencias, cuestionarios y simuladores de exámenes en línea, desperdiciando las potencialidades de la tecnología de información y comunicación que se encuentran disponibles en el medio.

Se observa que la modalidad de educación mediante plataformas virtuales, como medio para afianzar los conocimientos adquiridos, aún no se realiza de manera adecuada y racional en todas las asignaturas de la especialidad de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico “Isabel La Católica”. Además se observa que la Institución cuenta con una especialidad denominada “Sistemas de Información” el cual forma profesionales técnicos el rubro de Tecnologías de Información.



En el presente trabajo de investigación se realiza la descripción de las plataformas virtuales que tiene implementado la Carrera Profesional de Administración de Empresas, y el uso respectivo de los elementos del aula virtual tanto por parte del docente como por el estudiante en las asignaturas de la carrera que ya implementaron esta modalidad para el desarrollo de sus clases

Se describe el nivel de aprovechamiento de las instalaciones del laboratorio de cómputo y del acceso de Internet con que se dispone la Carrera Profesional de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico “Isabel La Católica”.

## **1.2 Formulación del Problema.**

Las interrogantes planteadas al iniciar el trabajo de investigación, respecto al problema fueron las siguientes:

### **Problema General**

¿Qué elementos y herramientas de las aulas virtuales se utilizan en la formación académica de los estudiantes de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica a fin fortalecer su formación profesional?

### **Problemas Específicos**

- ¿Qué plataforma tecnológica de aula virtual utiliza la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica?
- ¿Qué tipo de infraestructura tecnológica informática cuenta la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica para desarrollar sus cursos virtuales?

- ¿Qué tipo de infraestructura tecnológica informática cuenta el alumno de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica para desarrollar sus cursos virtuales?
- ¿Qué actividades y recursos de la plataforma virtual utilizan los estudiantes en los cursos virtuales en la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica?
- ¿Qué actividades de responsabilidad social, Investigación aplicada e innovación se realizan mediante las aulas virtuales en la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P Isabel La Católica?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

Al iniciar el trabajo de investigación, se han propuesto lograr los siguientes objetivos:

#### **1.3.1. Objetivo General**

Describir los elementos y herramientas de las aulas virtuales que se utilizan en Especialidad de Administración de Empresas de Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Determinar la plataforma tecnológica del aula virtual que utiliza Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica.
- Describir el tipo de infraestructura tecnológica informática que cuenta la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica para desarrollar sus cursos virtuales.

- Describir el tipo de infraestructura tecnológica informática que cuenta el alumno de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica para desarrollar sus cursos virtuales.
- Describir las actividades y recursos de la plataforma virtual que utilizan los estudiantes en los cursos virtuales en la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica.
- Describir si la Especialidad de Administración de empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica, realizan actividades de responsabilidad social, Investigación aplicada e innovación mediante las aulas virtuales.

#### **1.4. Hipótesis.**

Por tratarse de una investigación descriptiva, el proyecto de investigación no tiene formulada hipótesis general ni específica.

#### **1.5. Variables e indicadores.**

Para efectos del presente estudio, la definición de las variables de estudio fueron propuesta de la siguiente forma:

##### **Variables**

El trabajo de investigación presenta dos variables de estudio

- a. Aulas Virtuales
- b. Formación académica de los estudiantes del Instituto

## Operacionalización de las variables

VARIABLES	INDICADORES
Cursos virtuales en plataforma del Internet	Plataforma tecnológica para el aula virtual Herramientas del aula virtuales Infraestructura tecnológica disponible para las clases virtuales Conocimientos necesarios para el acceso a los cursos virtuales Contenido de los cursos virtuales Tipos de evaluación en los cursos virtuales Personal técnico para administrar la plataforma Actividades y recursos de las aulas virtuales
Formación académica de los estudiantes	Plan de estudios de la especialidad Sílabos de las asignaturas Actividades de desarrollo de cursos Actividades de investigación aplicada Actividades de responsabilidad social Actividades de desarrollo tecnológico

Elaboración: Los investigadores

### 1.6 Justificación e Importancia de la investigación

El presente trabajo de investigación se justificó en las siguientes razones:

#### **En el aspecto teórico:**

El trabajo de investigación contó con la justificación teórica, debido a que se pudo ubicar la bibliografía necesaria y el personal capacitado en materia de tecnología de información y comunicación así como de aprendizaje, dentro de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y el acceso al Internet, que permitieron contribuir con los conocimientos y capacidades necesarios para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

#### **En el aspecto social:**

Los resultados obtenidos en el trabajo de investigación se considera beneficiosa los estudiantes de la especialidad de la Especialidad de

Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica, ya que por de los resultados obtenidos se permite conocer el nivel de uso de los componentes y herramientas de las aulas virtuales que se disponen y están accediendo, el cual permitirá mejorar el usos de los recursos tecnológicos para complementar su preparación profesional.

## **1.7 Viabilidad**

El trabajo de investigación desarrollado, fue considerado viable por las siguientes razones:

### **Aspecto económico financiero**

Para el desarrollo del trabajo de investigación se contó con todo el presupuesto formulado al inicio del trabajo, el que fue financiado con recursos propios de los docentes investigadores

### **Aspecto bibliográfico**

Para el desarrollo del trabajo de investigación se contó con los libros y las fuentes bibliográficas necesarias que sirvieron como fuente de consulta y revisión permanente y con ello materializar la culminación del trabajo de investigación, asimismo se han identificado páginas web con temas relacionados al tema del trabajo de investigación.

### **Aspecto temporal**

El tiempo que dispuso los miembros del equipo de investigación, para realizar el trabajo de fue a tiempo parcial, utilizando algunas horas durante la semana y tuvo una duración de un año.

### **Aspecto de accesibilidad**

Para el desarrollo del trabajo de investigación se contó con la autorización del Gerente Propietario del Instituto Superior Tecnológico Privado Isabel La Católica que recae en la persona del Ingeniero Hector Iturri Sipón, para tener acceso a las instalaciones de la especialidad, así como al acceso de información de los estudiantes, el cual permitió desarrollar con mucha satisfacción el presente trabajo de investigación.

### **Capacidad humana**

Para el desarrollo del trabajo de investigación, se contó con un equipo de trabajo cuyos integrantes fueron los responsables del trabajo de investigación en calidad de egresados de la carrera profesional de Ciencias Administrativas , así mismo se contó con el asesoramiento de destacados profesionales del medio que son expertos en la implementación de aulas virtuales, así mismo se contó con el apoyo de personal técnico durante el desarrollo del trabajo de investigación para complementar con el recojo y procesamiento de los datos.

### **1.8 Limitaciones**

El equipo de trabajo, considera que no existieron limitaciones significativas en ningún aspecto para el desarrollo de proyecto de investigación propuesto.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

#### 2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.

Luego de haber visitado la biblioteca central de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y los sitios web de Internet, con el objetivo de obtener información sobre estudios realizados con anterioridad, se ha logrado recopilar información sobre labores investigativas similares, encontrándose así los siguientes antecedentes de estudio:

##### A NIVEL NACIONAL

1. Aguilar Valle, Mónica. “Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres”. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación, llegó a las siguientes conclusiones:

##### **Conclusiones:**

- a) Los resultados obtenidos al finalizar esta investigación nos prueban que las aulas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres.
- b) Que, en el examen de entrada, en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la FO-USMP, aprobaron 59 estudiantes lo que significa un 45.4 % del total de la muestra y desaprobaron 71 estudiantes lo que significa un 54.6 % del

total de la muestra. En el examen final luego de la aplicación de las aulas virtuales se pudo observar que aprobaron 96 estudiantes lo que significa un 74 % del total de la muestra y desaprobaron 34 estudiantes lo que significa un 26 % del total de la muestra.

- c) Que, en el examen de entrada, del aprendizaje conceptual de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la FO-USMP, aprobaron 52 estudiantes lo que significa un 40% del total de la muestra y desaprobaron 78 estudiantes lo que significa un 60% del total de la muestra. Y que luego de la aplicación de las aulas virtuales se pudo observar que aprobaron 110 estudiantes lo que significa un 85% del total de la muestra y desaprobaron 20 estudiantes lo que significa un 15% del total de la muestra.
- d) Que, en el examen de entrada, en el aprendizaje procedimental de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la FO-USMP, se pudo observar aprobaron 57 estudiantes lo que significa un 44% del total de la muestra y desaprobaron 73 estudiantes lo que significa un 56% del total de la muestra. En el examen final luego de la aplicación de las aulas virtuales se pudo observar que aprobaron 96 estudiantes lo que significa un 73% del total de la muestra y desaprobaron 34 estudiantes lo que significa un 27% del total de la muestra.
- e) Que, en el examen de entrada, en el aprendizaje actitudinal de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la FO-USMP, se pudo observar que aprobaron 61 estudiantes lo que significa un 46% del total de la muestra y desaprobaron 69 estudiantes lo que significa un 54% del total de la muestra. En el examen final luego de la aplicación de



las aulas virtuales se pudo observar que aprobaron 97 estudiantes lo que significa un 75% del total de la muestra y desaprobaron 33 estudiantes lo que significa un 25% del total de la muestra.

f) Que la falta de aprovechamiento de las aulas virtuales se debe en gran medida a la desmotivación tanto por parte del docente como del estudiante, destacándose la falta de respuesta de los docentes en las sesiones de chat y foros, y la desactualización de los contenidos virtuales.

2. Segovia Rojas Rita Azucena. “Gestión del conocimiento en una entidad pública a través del uso de plataformas virtuales de enseñanza: caso Defensoría del Pueblo”. Tesis para optar el grado de Magister en Gestión y Política de la innovación y la Tecnología, llegó a la siguiente conclusión:

A. Como conclusión general, se indica que el modelo de gestión del conocimiento en la Defensoría del Pueblo, está basada en dos pilares fundamentales que son la generación y transferencia del conocimiento, realizados a través de las acciones siguientes: la capacitación a través del uso de tecnologías de información y comunicación; y la educación priorizada en la capacitación a sus funcionarios.

B. La educación, referida a la capacitación de los funcionarios, se da en dos momentos principales, primero durante la identificación de la necesidad de mejorar el desempeño del capital humano, y después por la necesidad de utilizar las tecnologías para la educación.

C. El uso de las tecnologías se refiere a la implementación de plataformas virtuales de enseñanza, que basada en un soporte implementado con características específicas de acuerdo a sus propias necesidades, permite

la realización de dicha capacitación, lo que conlleva a la mejora del personal y para la entidad.

D. Los tipos de conocimiento en la Defensoría del Pueblo son el explícito, individual y colectivo. La identificación de estos tipos de conocimiento va a permitir que se pueda proponer maneras de transferencia de conocimientos, a partir del propio capital humano de la entidad y del uso de herramientas de las tecnologías de la información y comunicación.

E. La Defensoría del Pueblo cuenta con infraestructura informática necesaria para implementar el proceso de capacitación del modelo de gestión del conocimiento en todo el personal administrativo.

#### A NIVEL INTERNACIONAL:

1. Raymond Marquina. “Estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales”. Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Educación mención Informática y Diseño Instruccional, llegó a las siguientes conclusiones:

- Las funciones de tutoría virtual requieren del desarrollo de un conjunto de competencias y habilidades por parte del docente, que solo se pueden alcanzar con un proceso continuo de capacitación, en donde se incluyan los aspectos técnicos, pedagógicos y organizativos presentes en el desarrollo de un curso en línea.
- Las principales carencias y necesidades de capacitación de los tutores virtuales comúnmente se refieren al uso operativo y educativo de las herramientas y recursos con los cuales se cuentan en los entornos virtuales.

- El desarrollo de cursos o talleres, preferiblemente a distancia, que permitan profundizar en los principales aspectos de la dinámica que se desarrolla en los entornos virtuales, son vistos en forma positiva por los docentes que utilizan las TIC como medio para el diseño de la instrucción.
- La temática propuesta en el curso, responde a las necesidades detectadas en la fase de diagnóstico y satisface los requerimientos previstos por el grupo destinatario.
- El uso de un sistema para la gestión de aprendizaje (SGA), facilita enormemente el diseño y montaje de cursos en línea, ya que estos ambientes cuentan con todos los recursos y herramientas necesarias para el proceso de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales.
- El curso propuesto puede ser incluido dentro de un plan o programa de capacitación, actualización o mejoramiento de tutores virtuales, debido a la relevancia de los contenidos elaborados los cuales apuntan al uso educativo de los principales recursos y herramientas de mayor uso en los entornos virtuales actuales.
- El formato planteado para la elaboración de los materiales, permite que el producto final pueda ser visualizado en cualquier sistema operativo, dependiendo exclusivamente del uso de un navegador web y la conexión a Internet. Esta característica resulta en un enorme beneficio para el destinatario, el cual no requiere de la compra de hardware o software especial para el trabajo con el material.
- Uno de los aspectos de mayor relevancia del producto final es su portabilidad a otros sistemas Moodle. Ya que este software permite la

generación de una copia de respaldo del curso, que puede ser restaurada en cualquier momento dentro de cualquier sistema Moodle.

- El uso de Moodle como sistema de gestión del curso en línea, permitió a los docentes participantes, conocer las bondades y debilidades de este software libre, ampliamente usado por muchas universidades, para la gestión del aprendizaje.

2. Ma. De Lourdes Hernández Aguilar “Modelos en la Educación a Distancia a través de Tecnologías de la Información y la Comunicación: Tareas del docente tutor”. Trabajo de grado para optar el título de Doctor en Innovación Curricular Tecnológica e Institucional, llegó a las siguientes conclusiones:

**Conclusión final:**

La principal aportación, son los modelos tutoriales para la educación a distancia mediada por TIC, con sus correspondientes perfiles y tareas docentes, que fueron construidos como resultado de la revisión del estado del arte y con base en la experiencia de la autora en la docencia en línea, a través de la identificación de tareas y su agrupación en seis funciones, que de manera resumida son las siguientes:

- Académica está relacionada con el aspecto disciplinar.
- Pedagógica, para el monitoreo del desempeño académico y la orientación para el estudio.
- Tecnológica, involucra el manejo de herramientas informáticas, software educativo, y del entorno virtual o plataforma educativa.
- Organizativa, se enfoca principalmente a actividades dentro del entorno virtual para habilitar los espacios necesarios para la interacción social,

entrega de tareas, captar las dudas de los estudiantes y configuración del área de evaluación.

- Motivacional, para acompañar al estudiante y estimular su participación y permanencia.
- Administrativa, para la atención de inquietudes sobre el proceso de matriculación, envío de reportes de evaluación a estudiantes y análisis de la trayectoria académica con fines de investigación.

## **2.2. BASES TEÓRICAS.**

Después de haber revisado diversas fuentes de información como libros, revistas, páginas web sobre la variable independiente (Cursos virtuales en plataforma del Internet)) y la variable dependiente (Aprendizaje a distancia de los estudiantes), a continuación se detallan los conceptos y dimensiones sobre cada una de estas.

### **2.2.1 Definición de curso virtual**

Se entiende por educación virtual a aquella en la que los docentes y estudiantes participan en un entorno digital a través de las nuevas tecnologías y de las redes de computadoras, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporciona Internet y las tecnologías digitales.

Según Castillo T. y Mauricio X. (2008). Afirman que los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia. Esto en un contexto educativo sólido, puede ayudar a los estudiantes a adquirir diversas capacidades que en un futuro les permitirán para llegar a ser, según este documento:

- Competentes para utilizar tecnologías de la información.

- Buscadores, analizadores y evaluadores de información.
- Solucionadores de problemas y tomadores de decisiones.
- Usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad.
- Comunicadores, colaboradores, publicadores y productores.
- Ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad”

Pero la realidad muestra que los contextos educativos conforme al contexto social, económico y cultural, pueden ser muy inestables o no brindar las plataformas o el soporte necesario para la implementación de procesos virtuales eficientes en los cuales apoyar el que hacer pedagógico, por lo tanto se deben generar estrategias eficaces que permitan el acceso, el uso eficaz y en lo posible continuo de las TIC en los procesos educativos, brindando a los estudiantes una valiosa oportunidad de adquirir competencias significativas en y a través de sus uso. En este caso el papel más importante en esta tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades y competencias en el manejo de las TIC es desempeñado por el docente, siendo además, el directo responsable de generar estrategias, establecer actividades, generando oportunidades y un entorno propicio que permita el aprendizaje y facilite el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar, tanto en el aula como por fuera de ella. Es primordial entonces conforme a lo expuesto la preparación eficaz y continua del docente para que pueda ofrecer de manera debida e innovadora a sus estudiantes, estas oportunidades a las que se hace referencia en el párrafo anterior. En correlación, los programas de formación docente, ya

sea en ejercicio, o en pregrado, deben comprender los elementos necesarios para abrir espacios que generen experiencias enriquecidas con TIC, acordes a su contexto. Entre estas experiencias cabe destacar el uso de la multimedia y de los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), cuya implementación hace parte del objeto central del presente trabajo, razón por la cual se abordará su definición, junto con las diversas herramientas básicas y necesarias para el logro de este fin. Abordando para propósitos de la discusión final algunos aspectos relacionados con los métodos de la enseñanza virtual, sus ventajas y desventajas, finalizando con la presentación del contexto de desarrollo de la propuesta, en relación a los resultados obtenidos, conclusiones y recomendaciones generadas.

### **2.2.2 Definición de aula virtual**

Se conoce como aula virtual a un entorno digital que posibilita el desarrollo de un proceso de aprendizaje. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten que el estudiante acceda al material de estudio y, a su vez, interactúe con el profesor y con otros estudiantes.

Un aula virtual no tiene límites físicos: sus limitaciones se vinculan a la disponibilidad de acceso por la vía informática. El alumno, por otra parte, puede “ingresar” al aula en cualquier momento y desde cualquier lugar para tomar sus clases.

A diferencia de las aulas tradicionales, donde el profesor está presente físicamente y ejerce un mayor control sobre las acciones del alumno, en

el aula virtual es el propio estudiante quien debe decidir cómo, cuándo y de qué forma estudiar.

Las aulas virtuales suelen presentar diferentes herramientas que la persona que estudia puede utilizar. Las videoconferencias, la descarga del material de estudio, la participación en foros y chats y los ejercicios interactivos son habituales en este tipo de entornos educativos.

Es importante mencionar que, si bien hay entidades que ofrecen formación totalmente en línea, existen centros de estudio tradicionales que complementan la oferta de sus escuelas o universidades con aulas virtuales para mejorar la calidad de la propuesta educativa.

Partiendo de todas las características expuestas, nos topamos con el hecho de que si las aulas

### **2.2.3 Plataformas de aulas virtuales**

Una plataforma virtual es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines educativos. Su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos de programación.

En realidad son programas que permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online, gestionar las matriculaciones de los estudiantes, tener un seguimiento de trabajo durante el curso, resolver dudas y crear espacios de comunicación interactiva, evaluar los progresos de los alumnos, etc.



Pueden utilizarse para gestionar de manera integral formaciones a distancia o como un complemento de la docencia presencial. Aunque cada vez más también se emplean para crear espacios de discusión y trabajo para grupos de investigación, o para implementar comunidades virtuales y redes de aprendizaje en torno a temas de interés común.

#### **2.2.4 Elementos de una plataforma virtual**

Romero (2015) afirma que, para poder desempeñar su cometido, una plataforma virtual debe de estar compuesta por diferentes herramientas, ellas son:

- LMS (Learning Management System): Es el lugar en el que se encuentran y contactan todos los usuarios de la plataforma: alumnos, profesores, personal administrativo. Aquí es donde son presentados los cursos a los usuarios y donde se realiza el seguimiento de los progresos del alumno durante el tiempo que dure la formación.
- LCMS (Learning Content Management System): Es la herramienta que permite la gestión y publicación de los contenidos utilizados en el curso.
- Herramientas de comunicación: Favorecen la participación de los estudiantes creando espacios dedicados al trabajo en común y el intercambio de información. Normalmente se hace a través de chats, foros, correos electrónicos, intercambio de ficheros, etc.).
- Herramientas de administración: Permite la gestión de las inscripciones, diferentes permisos de acceso dentro de la plataforma a los distintos usuarios, etc.

### 2.2.6 Herramientas de las aulas virtuales

Flores (2016), señala que existen varias herramientas que se utilizan en las aulas virtuales, ellas son:

**Herramientas de comunicación:** permiten que cada alumna y alumno pueda interactuar a través del navegador con el tutor o la tutora (profesor o profesora), con el sistema y con los demás alumnos y alumnas. Esta comunicación electrónica ha de llevarse a cabo mediante herramientas de comunicación síncronas (aula virtual chat, pizarra electrónica) y asíncronas (correo electrónico, foro, calendario, tablón de anuncios, avisos).

**Herramientas de colaboración:** permiten tanto el trabajo cooperativo entre los miembros de un grupo, como la gestión de grupos. Mediante tales herramientas ha de ser posible realizar operaciones de alta, modificación o borrado de grupos de alumnos y alumnas, así como creación de "escenarios virtuales" para el trabajo cooperativo de los miembros de un grupo (directorios o "carpetas" para el intercambio de archivos, herramientas para la publicación de los contenidos y foros o chats privados para los miembros de cada grupo).

**Herramientas de administración:** permiten la gestión de usuarios (altas, modificaciones, borrado, gestión de la lista de clase, definición, asignación y gestión de permisos, perfiles y roles, autenticación y asignación de niveles de seguridad) y la gestión de acciones formativas (estructuración por cursos, unidades, asignación de contenidos, file).

**Herramientas de gestión de contenidos:** posibilitan el almacenamiento y la gestión de archivos, la publicación organizada y selectiva de los contenidos de dichos archivos, y la creación de contenidos.

**Herramientas de evaluación y control del progreso del alumnado:** permiten la creación, edición y realización de pruebas de evaluación y autoevaluación y de actividades y trabajos evaluables, su autocorrección o su corrección (con retroalimentación), su calificación, la asignación de puntuaciones y la ponderación de las mismas, el registro personalizado y la publicación de calificaciones, la visualización de información estadística sobre los resultados y el progreso de cada alumna y alumno, y la obtención de informes de seguimiento.

### **2.2.7 Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)**

GARCÍA (2006). Menciona que originalmente diseñados para el desarrollo de cursos a distancia, los ambientes virtuales (AVA), vienen siendo utilizados como una amplia y versátil herramienta de soporte y apoyo para cursos presenciales. Un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) o Virtual learning environment (VLE) es un sistema de software diseñado para facilitar a profesores el desarrollo de cursos virtuales para sus estudiantes, especialmente en lo referente a la gestión, administración y ejecución del curso. Estos sistemas funcionan generalmente en el servidor, para facilitar el acceso de los estudiantes a través de Internet. Incluyen entre sus componentes por lo general plantillas para elaborar contenidos, foros, charlas, cuestionarios y ejercicios tipo opción- múltiple, verdadero/falso y respuestas de una

palabra, las cuales son completadas y/o complementadas por los profesores para su posterior publicación, de manera que puedan ser utilizados por los estudiantes.

El principio de aprendizaje colaborativo sustenta a los Ambientes Virtuales, pues generan un espacio que: “permite a los estudiantes realizar sus aportes y expresar sus inquietudes en los foros, además van apoyados de herramientas multimediales que hagan más agradable el aprendizaje pasando de ser simplemente un texto en línea, a un entorno interactivo de construcción de conocimiento”.

En relación a lo anterior, los modelos educativos innovadores deben fomentar este tipo de ambientes de aprendizaje interactivos, en los que el docente se encuentra avocado cumplir un papel como asesor y facilitador, comprometido realmente con el aprendizaje de sus alumnos propendiendo por el desarrollo en los estudiantes de habilidades y modos de trabajo innovadores (competencias), en los cuales pueden utilizar tecnologías de vanguardia, materiales didácticos, recursos de información y contenidos. Logrando un ambiente de aprendizaje en el proceso, a través de la interacción de estudiantes y docentes (facilitadores), en torno de los materiales y recursos de información generados.

#### **2.2.8 Educación basada en web.**

El desarrollo de las nuevas tecnologías de la educación y la comunicación han hecho posible la utilización de Internet y más concretamente la www (World Wide Web) en la educación a distancia, dando lugar a la denominada Educación basada en Web o e-learning.

En la actualidad existen por todo el mundo miles y miles de centros de enseñanza a distancia tanto públicos como privados, orientados a todos los niveles y tipos de educación: primaria, secundaria, superior, especial, adaptada, etc. Conforme a lo expresado por Romero (2015) “Cada vez son más los sistemas basados en Web, la tecnología más utilizada para la educación a distancia, debido a la facilidad de utilización y disponibilidad de las herramientas para navegar por el Web y la facilidad del desarrollo y mantenimiento de los recursos Web”. Estos sistemas de enseñanza virtual utilizan una plataforma basada en web que puede ser: o bien un sistema propio desarrollado específicamente por cada institución, o bien uno de los múltiples sistemas comercial existentes como: Web-CT, Virtual-U, Top Class, etc. o de libre distribución como: ATutor, ILIAS, Moodle etc. Estos proporcionan servicios útiles para la enseñanza a distancia como son herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica, herramientas para la gestión de materiales de aprendizaje y herramientas para la gestión, seguimiento y evaluación de los estudiantes. (Grac

### **2.2.9 El aula virtual: usos y elementos que la componen.**

Según Villar (2007) nos dice que el uso y las aplicaciones formativas de todos los medios que facilita Internet: Chat, páginas Web, foros, aplicaciones, etc., se deben dar en un aula virtual con un fin común: permitir que los materiales se distribuyan en línea y que al mismo tiempo puedan estar al alcance de los alumnos en formatos estándar que permitan su impresión, edición o grabación, para su posterior uso. Este

referente es el punto de partida para la búsqueda continua de innovación al diseñar un aula virtual, adecuando los contenidos de una clase a un medio donde se mezclan diferentes posibilidades de interacción a través de la multimedia y donde la lectura lineal no es la usual, pues en ésta el usuario escanea el texto, en busca de títulos, texto enfatizado en negrita o enlaces a otras páginas, imágenes o aplicaciones. Implicando que los alumnos en este tipo de ambientes deben estar preparados para adoptar nuevos roles y seguir las rutas trazadas por el docente con un objetivo específico en vez de navegar utilizando su propia ruta. Por ello es que uno de los principios fundamentales para la organización del contenido al diseñar un aula virtual, consiste en organizar la información en piezas o bloques que permitan a los alumnos recibirla de forma más interactiva, chequear recursos, realizar actividades, auto evaluaciones, compartir experiencias, y comunicarse. Una de las principales recomendaciones a la hora de diseñar este tipo de aulas virtuales es la necesidad de que los materiales para las clases, que suelen ser extensos, en la mayoría de los casos sean colocados en formatos al alcance del alumno que le permitan:

- Guardarlos en su disco o dispositivos USB evitando, largos periodos de conexión, sobre todo en casos donde el factor económico impera en la libertad de conexión por sus costos.
- Imprimirlo de manera organizada para leerlo, sin desperdicio de tinta o papel.
- Vincularse a diferentes referentes o enlaces de apoyo que acompañaran al curso en línea.

- Programas como Moodle y Exe – Learning brindan oportunidades diversas para el diseño e innovación a la hora de diseñar e implementar una plataforma operativa para el manejo de un aula virtual, con el valor añadido de su facilidad de manejo y las diversas herramientas que incorporan.

### **2.2.10 Metodologías de Educación Virtual**

La metodología responde al cómo enseñar y aprender. Y en cada modelo de educación virtual se destaca la metodología como base del proceso. A continuación se desatacan tres métodos más sobresalientes: el método sincrónico, asincrónico y el aula virtual – presencial que polariza ambos métodos. A la hora de abordar la implementación de un aula virtual, se debe considerar en forma relevante el método a usar en relación al contexto y objetivo primario del trabajo planteado, llevando a la siguiente reflexión, punto de partida para la selección del método de trabajo a desarrollar con la implementación del aula virtual.

### **2.2.11 Métodos asincrónicos**

En este tipo de método no es necesario que el emisor y el receptor coincidan en un marco temporal o que se genere una interacción instantánea. Necesariamente se ubican en un espacio físico y lógico que permita acceder guardar y usar posteriormente la información. Su valor es innegable en la educación a distancia, pues permite acceder en forma diferida a la información presentada, brindando un componente flexible de utilización por parte del estudiante, absolutamente necesario por las características especiales que presentan los alumnos que estudian en esta modalidad virtual (limitación de tiempos, cuestiones familiares y

laborales, etc.). Entre las herramientas propias de este método se encuentran el Email, foros de discusión, www, textos, gráficos animados, audio, CD interactivos, video, casetes etc. Apoyando procesos tendientes hacia la autonomía en el aprendizaje.

### **2.2.12 Ventajas de la enseñanza virtual**

Según Duart J. (2002) define las ventajas siguientes

- ❖ Los alumnos tienen la oportunidad de tener un trato más personalizado en el trato con el docente y sus compañeros.
- ❖ Brinda al educando la posibilidad de adaptar sus horarios de estudios, reflexionar sobre los contenidos vistos y retroalimentarlos, generando disciplina de estudio y facilitando su adaptación al ritmo de trabajo marcado por el docente.
- ❖ Apoya la educación inclusiva, ya que el alumno tiene un papel activo en su propia formación, dando a todos por igual la oportunidad de acceder al proceso, mejorando por ende el acceso a la educación, eliminando las barreras de lugar y tiempo, características de la educación tradicional.
- ❖ Compromete al docente, en un proceso de mejora continua que propende por la innovación y el mejoramiento del diseño curricular e investigación.
- ❖ Motiva al estudiante a desarrollar la creatividad, a la hora de buscar la información por sí mismo, contribuyendo a mejorar la calidad educativa.

### **2.2.13 Desventajas de la educación virtual**



Las principales desventajas de la educación virtual se centran en diversos limitantes de tipo económico, técnico y tecnológico, que pueden impedir el acceso equitativo de la población, tales como:

- ✓ Fallas en la conectividad y/o accesibilidad.
- ✓ Costos de equipos, actualizaciones, licencias y conectividad.
- ✓ Velocidad de conexión, esta puede ser lenta generando desmotivación y apatía.

Otras desventajas están centradas en que este tipo de proceso requiere una mayor disposición del estudiante y un manejo ordenado de su horario y concentración, para no dejarse distraer por las múltiples ofertas que presenta el internet. Finalmente la falta de formación docente en el área puede generar fallas en el diseño y/o presentación en el material que puede generar resultados contraproducentes.

#### **2.2.14 El aula virtual como complemento de clase presencial**

Según Duart, Joseph Maria (25 de Agosto de 2002). Los sitios web son usados por cada clase para poner al alcance de los alumnos el material educativo y enriquecerla con recursos publicados en Internet. También se publican en este espacio programas del curso, horarios e información inherente al curso y se promueve la comunicación fuera de los límites presenciales entre los alumnos y el docente, o entre alumnos. Este sistema permite a los alumnos familiarizarse con el uso de las Tecnologías de Información, además da acceso a los materiales de cada clase desde cualquier computadora conectado a la red, permitiendo mantener la clase actualizada con las últimas publicaciones de buenas fuentes-docentes - y especialmente en los casos de clases numerosas,

los alumnos logran comunicarse aun fuera del horario de clase sin tener que concurrir a clases de consulta, pueden compartir puntos de vista con compañeros de clase, y llevar a cabo trabajos en grupo. También permite que los alumnos decidan si van a guardar las lecturas y contenidos de la clase en un medio físico para leer desde la pantalla del computador o si van a imprimirlo.

#### **2.2.14 Elementos esenciales del aula virtual para el uso del docente.**

Hasta aquí hemos mencionado los elementos esenciales del aula virtual visto desde los ojos del alumno, ahora analizaremos los elementos que el docente debe considerar para asegurar el fácil manejo de su clase dictada vía Internet. Entre los puntos a considerar están los que se refieren a: Acceso al aula virtual. Actualización y monitoreo del sitio Archivo de materiales. Tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso.

#### **2.2.15 Accesos al aula virtual.**

El curso puede ser de acceso limitado o abierto. Cuando es de acceso limitado solo a aquellos que se han matriculado en el curso, se debe dejar en claro quien tendrá a cargo la limitación de ese acceso. En algunos casos puede ser la institución o departamento que ofrece el curso, y esto hace que el docente no tenga que preocuparse por el acceso de los alumnos, ya que los que sean admitidos a su clase habrán recibido explicación de cómo acceder al sistema. En otros casos, las instituciones inscriben a los alumnos, pero el docente debe registrarlos en su clase para que la lista de los alumnos aparezca en el aula virtual como lista de alumnos de la clase. En este caso algunos sistemas de

aulas virtuales permiten a los alumnos para que ellos se "auto-inscriban" en el aula, y solo es tarea del administrador del sistema darles de alta en el sistema. En otros casos debe ser el administrador o docente quien ingrese la información de cada uno de los alumnos, para que estos figuren en su lista. Esto es un punto a considerar cuando se trata de clases muy numerosas.

### **2.2.16 Perfil de un estudiante para un curso virtual**

Realizar un curso online está al alcance de todo el mundo, aun así, no todas las personas son buenos estudiantes online.

Para ser un buen estudiante de un curso virtual es recomendable que tengas una serie de características:

- **Organización:** para poder cumplir con el calendario y organizarte bien los períodos de estudio. Aunque los estudios sean online, existen unas fechas de inicio y finalización del curso, como también, fechas para la entrega de ejercicios o trabajos.
- **Dominio de las TIC:** es necesario que domines las herramientas que necesitarás para seguir con éxito el curso. No dominar algunas herramientas TIC puede suponer no poder aprovechar bien el curso.
- **Actitud:** tu actitud debe ser activa y participativa en las diferentes tareas que se proponen. La motivación es muy importante para poder seguir bien un curso online.
- **Comunicación:** es posible que debas participar en un fórum o comunicarte con el docente u otros compañeros. Las buenas habilidades comunicativas te ayudarán a que éstas se realicen con éxito.

- **Responsabilidad:** la responsabilidad es una virtud de todo estudiante, con la responsabilidad conseguirás los objetivos que te propongas en una formación.

### **2.2.19 Ventajas de los procesos de enseñanza abierta y a distancia**

Tomando la propuesta de Garcia Aretio (1986: 49-52) podemos agrupar las ventajas más importantes descubiertas en los procesos de enseñanza abierta de la siguiente manera:

1. **Apertura:** mediante la enseñanza a distancia, se puede: o Diversificar e incrementar las ofertas de cursos para atender a la mayoría de necesidades de capacitación, formación y/o actualización de diferentes niveles y estilos de aprendizaje. Es posible impartir una alta cantidad de cursos al mismo tiempo sin mayores problemas con respecto al número de estudiantes. O Atender a una población numerosa, dispersa físicamente, con un suficiente grado de homogeneización. u Ofrecer una oportunidad de estudio a aquellas personas que no pudieron iniciar o concluir su formación anterior.
2. **Flexibilidad:** Debido a su característica de metodología flexible, permite a los estudiantes realizar sus estudios son los rígidos requisitos de espacio, asistencia y tiempo, propios de la formación tradicional.
3. **Eficacia:** El estudiante se convierte en el centro del proceso de aprendizaje y en sujeto activo de su formación. El estudiante, en el caso de ser un trabajador activo, contextualiza el aprendizaje, aplicando lo que se le enseña. El material didáctico se estructura de

manera que posibilite la autoevaluación, motivando al estudiante ya que puede conocer.

4. Economía: a continuación los beneficios económicos más destacados: Reducción de los costos comúnmente asociados a los sistemas presenciales de formación laboral, realizada para pequeños grupos, bajo la responsabilidad de un especialista en la materia. Desaparecen los costos referidos al desplazamiento de los estudiantes y el profesor o formador al aula de clases.

El alto costo de inversión inicial se compensa con las posibilidades del uso a gran escala de los materiales diseñados para esta modalidad.

5. La privacidad / intimidad: cada vez más la posibilidad de estudiar en la intimidad del hogar, desarrollando todas nuestras potencialidades sin rechazar la posibilidad del trabajo cooperativo, se está convirtiendo en un ventaja comparativa con respecto a la modalidad tradicional.
6. Interactividad: el éxito actual de la educación a distancia se debe en buena medida, a las posibilidades de interactividad entre docentes y estudiantes, entre los estudiantes y su entorno de aprendizaje, y entre los propios estudiantes.

#### **2.2.20 Limitaciones de la educación a distancia**

- ❖ Hay ciertos tipos de aprendizajes en que la educación a distancia se hace más difícil y exige un mayor número y calidad de recursos.
- ❖ La iniciación de un programa a distancia es bastante costoso y su nivel de equilibrio o rentabilidad demanda bastante tiempo.

- ❖ Es recomendable sólo cuando se quiere llegar a grandes cantidades de población. Para necesidades de poblaciones reducidas es antieconómica y es mejor optar por la modalidad presencial.
- ❖ Requiere habilidades y comportamiento de estudio independiente de los alumnos. Cuando estos no tienen estas habilidades, como es lo normal, el aprendizaje es lento, mientras los alumnos aprenden primero a comportarse en la modalidad.
- ❖ Ante la presencia de dudas o dificultades por parte de los alumnos no es fácil la respuesta inmediata a ellas.
- ❖ Requiere, en los países, buen desarrollo de los medios de comunicación: vías, teléfonos, correo, etc.
- ❖ El proceso de asimilación y aceptación por las autoridades y educadores de la modalidad y sus beneficios son lentos, por el acostumbramiento que tienen a la modalidad presencial.
- ❖ Exige materiales y medios didácticos de muy buena calidad, además de que son difícilmente sustituibles.
- ❖ Requiere más recursos técnicos que la educación presencial.

#### **2.2.21 Consejos prácticos para realizar con éxito un curso virtual**

- ❖ **Entender cómo funciona la metodología de aprendizaje en línea.**

Las ventajas del aprendizaje en línea son innegables: puedes formarte de una manera fácil, en cualquier tiempo y en cualquier lugar, y a tu voluntad. Pero nadie ha dicho que sea fácil. Tu motivación y autodisciplina son claves para el éxito del aprendizaje y es preciso que desde el primer día estés implicado en todo el proceso formativo y tengas el control de tu experiencia de aprendizaje.

❖ **Usar la tecnología adecuada.**

Es esencial disponer de un acceso fiable y una buena conexión a Internet ya que ante incidencias técnicas frecuentes, puedes perder concentración y tu rendimiento bajar. Confirma los requisitos técnicos antes de empezar el curso e instala la última versión de tu navegador web.

❖ **Disponer de un entorno adecuado para el estudio.**

❖ **Familiarizarse con la plataforma virtual**

A pesar que la plataforma virtual sea muy intuitiva y amigable, puede presentar ciertas dificultades para aquellos/as que no están acostumbrados/as al uso de las tecnologías. Por este motivo, es muy importante dedicar un tiempo al inicio del curso a la lectura de la guía de usuario y a la familiarización y configuración de la plataforma.

❖ **Tener en cuenta las metas y objetivos de aprendizaje**

Debes tener muy claros los objetivos de un curso en línea. El curso está estructurado de manera que puedas organizarte y avanzar a tu ritmo, sabiendo en todo momento cuáles son los objetivos y si los estás consolidando a través de las evaluaciones optativas y obligatorias. Ten en cuenta en todo momento lo que se espera que aprendas al finalizar cada módulo.

❖ **Revisar los apuntes y autoevaluarse con regularidad**

Las revisiones de los apuntes y las repeticiones periódicas de los test evaluativos, no sólo mejorarán tu memoria, sino que también te ayudarán a entender mejor lo aprendido.

❖ **Planificar el tiempo**

En los cursos online no hay docentes o compañeros de clase que te recuerden constantemente las tareas que debes realizar. Si quieres rendir al máximo, asegúrate de aprender a gestionar tu tiempo de manera eficaz y a organizar la carga de estudio. Ser constante en tus hábitos de estudio te ayudará a concentrarte más y a aprender más en menos tiempo.

La flexibilidad que ofrece un aprendizaje en línea, disponible las 24 horas del día, favorece el posponer las tareas. Con tal de evitarlo, es aconsejable detallar las diferentes etapas y definir un calendario y horario a seguir.

❖ **Realizar preguntas sin temor**

Usa el foro y el servicio de mensajería de la plataforma cuantas veces sea necesario. Es crucial la interactividad con tu tutor/a y para ello te recomendamos remitir cualquier duda sobre el contenido y funcionamiento del curso.

Si no pides ayuda cuando la precisas, puedes ir quedándote atrás y tu autoestima disminuir al no poder avanzar convenientemente.

❖ **Tener una actitud positiva**

Tu motivación siempre debe estar activa. Persiste ante las dificultades y verás como a medida que vas alcanzando progresivamente los objetivos y metas, te sentirás mejor. Acepta que hay días menos productivos que otros y date una recompensa al completar una tarea difícil.

❖ **Tomar un descanso**



**No es conveniente dedicar al estudio muchas horas seguidas ya que el rendimiento disminuirá, para ello es importante hacer descansos cambiando de escenario, dándose un paseo, desconectando para despejar la mente antes de seguir con el curso.**

## **2.3 Reseña Histórica y estructura del Instituto Superior Tecnológico Privado.**

### **Isabel La Católica – Huánuco**

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Isabel la Católica", fue creado por R.M N° 0853-94-ED, el 9 de noviembre de 1994 con las Carreras Profesionales de: Computación e Informática y Secretariado Ejecutivo. En el año 2007 se logró la autorización de la carrera profesional de Construcción Civil.

En el año 2008 la carrera profesional de Enfermería y en el año 2010 se nos concede la autorización de funcionamiento de dos nuevas carreras profesionales: de Farmacia y Fisioterapia y Rehabilitación.

El Instituto Superior Tecnológico Privado Isabel La Católica tiene formulado como Visión: "Ser la Mejor Organización Tecnológica Integral del Perú" y como Misión: "Formación de Profesionales Técnicos competitivos, capaces de Manejar Tecnologías Emergentes en un mundo Globalizado"

Así mismo se han planteado mantener los siguientes valores: Respeto por la Vida, Equidad, Demostración Participar, Respeto a la diversidad, Responsabilidad Crítica, Honestidad, Dignidad Humana, Solidaridad, Pertenencia, Pertinencia.

Actualmente la Institución académica cuenta con las siguientes carreras profesionales

1. Desarrollo de sistemas de información
2. Construcción civil
3. Secretariado Ejecutivo
4. Fisioterapia y Rehabilitación
5. Administración de empresas
6. Enfermería técnica
7. Técnico en farmacia

El cuerpo directivo está conformado por las siguientes personas

Nombre	Cargo	Carrera
Ing. Hector Iturri Sipión	Gerente general	
Lic. Carlos Aliaga Alvarez	Director	
Ing. Marco Cabrera Trujillo	Coordinador	Construcción civil
Ing. Hans Salazar Salazar	Coordinador	Desarrollo de Sistemas de Información
Qf. Isais Huanca Gabriel	Coordinador	Farmacia
Tec.Med. Alcantara Ascencio D.	Coordinador	Fisioterapia y Rehabilitación
Lic. Silvia Ureta Rosas	Coordinador	Secretariado Ejecutivo

Para el desarrollo profesional de sus estudiantes, tiene firmado convenios interinstitucionales, logrando a la fecha firmar con las siguientes organizaciones, tales como la Universidad de Huánuco, Región de Educación Huánuco, Programa ProJoven, Las Vegas North Rotary, Uopar Perú, Construyendo Perú, Sutep Huánuco y Hospital Hermilio Valdizán

El instituto brinda una serie de servicios y beneficios a los estudiantes matriculados, donde se destacan un campus tecnológico con infraestructura física amplia y moderna, laboratorios de cómputo, acceso al internet mediante la zona wifi, laboratorio de dibujo técnico, laboratorio farmacéutico y talleres de prácticas para diferentes especialidades

## 2.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- Aulas Virtuales: Entorno no físico al cual se puede acceder a través de un ordenador conectado a internet, la función de un aula virtual al igual que una física, es propiciar el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de todos los medios y recursos que conduzcan al logro de nuevas competencias en los educandos.
- Aprendizaje colaborativo "un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo."(Johnson y Johnson, 1998). Se desarrolla a través de un proceso gradual en el que cada miembro y todos se sienten mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás generando una interdependencia positiva que no implique competencia. El Aprendizaje Colaborativo se adquiere a través del empleo de métodos de trabajo grupal caracterizado por la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento.
- Autoevaluación: es la evaluación que el propio alumno realiza sobre sí mismo.
- Aprendizaje por competencias: Modelo de aprendizaje orientado al desarrollo de habilidades intelectuales, manuales, sociales, etc., conocimientos, actitudes y valores que capacitarán a un titulado para afrontar con garantías la resolución de problemas o la intervención en un asunto en un contexto académico, profesional o social determinado.
- Aprendizaje conceptual: El aprendizaje conceptual involucra el reconocer y asociar características comunes. El aprendizaje se presenta

en una situación ambiental que desafía la inteligencia del aprendiz impulsándolo a resolver problemas y a lograr transferencia de lo aprendido, se puede conocer de manera progresiva en tres etapas de maduración, desarrollo intelectual, por las cuales pasa el individuo.

- Aprendizaje actitudinal: (APRENDER A SER) Consiste en la adquisición o modificación de actitudes, se logra con mayor eficiencia por la exposición a modelos que planteen situaciones de conflicto que pongan en contradicción el juicio, el sentimiento y la acción.
- Aprendizaje procedimental: (APRENDER A HACER) Se refiere tanto al aprendizaje de contenidos factuales (básicamente datos), como a los contenidos propiamente conceptuales (ideas, conceptos) que los estudiantes deben alcanzar en una etapa determinada de su formación.
- La técnica demostrativa: en esta solo se puede llevar a cabo el proceso de aprendizaje en situaciones artificiales similares a los escenarios reales de trabajo, es la que obedece al principio de “aprender haciendo” y se aplica cuando es necesario obtener el dominio de una actividad práctica.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Nivel de Investigación

De acuerdo a la naturaleza de nuestro estudio de investigación, reúne por sus características planteadas, un estudio descriptivo

#### 3.2 Tipo de Investigación

##### 3.2.1 POR SU FINALIDAD

Por su finalidad el trabajo de investigación fue de tipo *aplicada*, ya que se buscó contrastar los conceptos y metodologías del campo de Tecnología de Información y Comunicación en los estudiantes de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica, Huánuco.

##### 3.2.2 POR SU ALCANCE

Por su alcance el trabajo de investigación fue *seccional o crónica*, ya que tuvo una duración de doce meses durante el año 2019 (el cual estuvo seccionado en la fundamentación teórica, el recojo de la información, el diseño de plataforma virtual el desarrollo de los cursos, la obtención y discusión de resultados, así como la determinación de las conclusiones).

##### 3.2.3 POR SU AMPLITUD

Por su amplitud el trabajo de investigación fue *micro administrativa*, ya que solo se enmarcó en la medición del proceso descriptivo del uso de las aulas virtuales de los estudiantes en la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica, Huánuco.

##### 3.2.4 POR SU PROFUNDIDAD

Por su profundidad el trabajo de investigación fue descriptivo.

### 3.2.5 POR SUS FUENTES

Por sus fuentes el trabajo de investigación fue *mixto*, debido a que se utilizaron datos de fuentes primarias los que son las respuestas en los cuestionarios de los estudiantes, como también de fuentes secundarias (análisis de libros, tesis y revistas).

### 3.2.6 POR SU CARÁCTER

Por su carácter el trabajo de investigación fue *cuantitativo*, debido que se analizó variables relacionados a la tecnología de información y comunicación aplicado a la educación. Para la medición se han empleado herramientas del campo de la estadística (tasas, porcentajes, cuadros estadísticos, diagramas de flujo, etc.).

### 3.2.8 POR SU MARCO

Por su marco el trabajo de investigación fue de *campo*, ya que se materializó en los ambientes de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica, Huánuco.

## 3.3 Diseño de Investigación

**DISEÑO.-** En el presente trabajo de investigación se utilizó el diseño descriptivo.

Esquema:



DÓNDE:

**M:** Grupo experimental (muestra obtenida)

**O:** Observación de las variables

### **3.4 Métodos de Investigación**

En el desarrollo del trabajo de investigación se utilizaron los siguientes métodos:

1. **Método de la observación:** El cual permitió observar el uso de los componentes y herramientas de las aulas virtuales en el desarrollo de las clases de manera virtual en los estudiante de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica, Huánuco.
2. **Método Estadístico:** Este método permitió obtener y procesar los datos para luego realizar la interpretación necesaria en cada una de las variables consideradas en el trabajo de investigación.

### **3.5 Población y Muestra**

Para fines del trabajo de investigación se consideró como población a los estudiantes de la especialidad de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica que fueron matriculados en el año 2019 y que asciende a 145 estudiantes

#### **Muestra**

Para determinar la muestra, se ha optado por el método no probabilístico y de forma intencional, eligiendo a 5 estudiantes de cada semestre académico, los cuales en su totalidad asciende a 30 alumnos de los seis semestres académicos.

Por tanto la muestra estuvo conformado por 30 estudiantes seleccionados de manera intencional

### **3.6 Técnicas e Instrumentos**

Las técnicas e Instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes:

<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>APLICACIÓN / USO</b>
Encuesta	Cuestionario	Estudiantes de la especialidad
Observación	Guía de observación	Instalaciones físicas de la especialidad
Entrevista	Guía de entrevista	Autoridades del Instituto

Así

mismo se utilizarán otros Instrumentos para la recolección de datos tales como:

- La Estadística
- Cuaderno de apuntes
- Fichas electrónicas
- Software informático aplicado a la Estadística.

### **3.7 Procesamiento y presentación de datos**

Los datos obtenidos mediante la técnicas de la encuesta y la entrevista, fueron procesadas con los software estadísticos del SPSS y Microsoft Excel, los cuales permitieron sistematizar los resultados en cuadros de frecuencias simples y distribución de porcentajes, con sus respectivos gráficos de barras.



## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados obtenidos de los estudiantes de la especialidad de Administración de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica

**CUADRO N° 01**

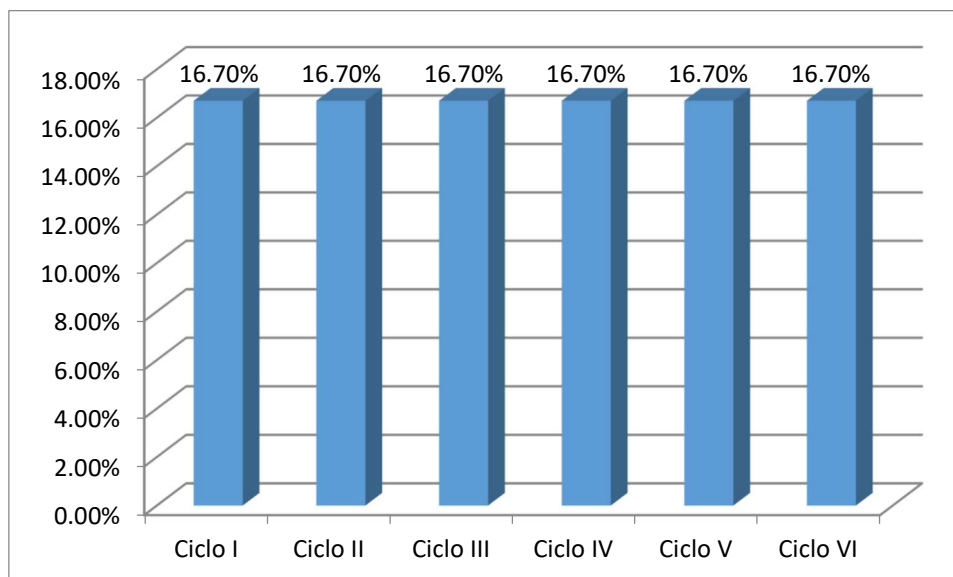
#### SEMESTRE MATRICULADO DEL ESTUDIANTE

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Ciclo I	5	16.7%
Ciclo II	5	16.7%
Ciclo III	5	16.7%
Ciclo IV	5	16.7%
Ciclo V	5	16.7%
Ciclo VI	5	16.7%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta

Elaboración: Los investigadores

**GRÁFICO N° 01**



Fuente: Resultados del cuadro N° 01

Elaboración: Los investigadores

### Interpretación:

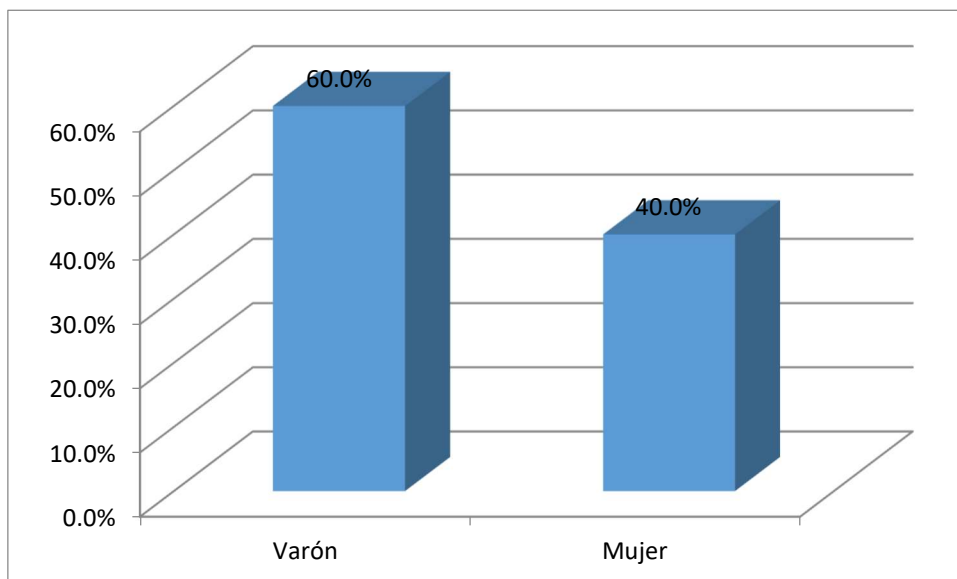
Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 01, responden a la pregunta: ¿En qué ciclo de estudios se encuentra matriculado? De los resultados obtenidos mediante el procesamiento estadístico se puede apreciar que el 16.7% de los estudiantes se encuentran matriculados en el primer ciclo y la misma proporción del 16.7% corresponde a los otros ciclos de estudios, esto sucede porque se ha tomado una muestra proporcional en cada uno de los ciclos de estudios.

### CUADRO N° 02

SEXO DEL ESTUDIANTE		
Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Varón	18	60.0%
Mujer	12	40.0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 02



Fuente: Resultados del cuadro N° 02  
Elaboración: Los investigadores

**Interpretación:**

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 02, responden a la pregunta: ¿Cuál es su sexo? De los resultados obtenidos mediante el procesamiento estadístico se puede apreciar que el 60% de los estudiantes señalaron que son varones y por otro lado se evidencia que el 40% de los encuestados son mujeres

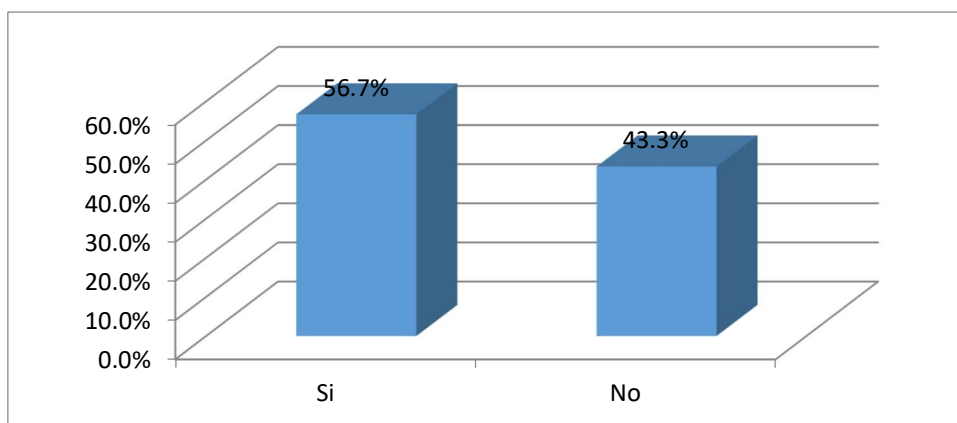
**CUADRO N° 03**

**CONOCIMIENTO DEL DESARROLLO DE CURSOS VIRTUALES**

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	56.7%
No	13	43.3%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

**GRÁFICO N° 03**



Fuente: Resultados del cuadro N° 03  
Elaboración: Los investigadores

**Interpretación:**

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 03, responden a la pregunta: ¿Está enterado usted si en la especialidad que estudia desarrollan cursos

virtuales? De los resultados obtenidos mediante el procesamiento estadístico se puede apreciar que el 56.7% de los estudiantes encuestados señalaron si tener conocimiento que en la especialidad de Administración de empresas, si desarrollan cursos virtuales en diferentes asignaturas. Por otro lado se observa de los resultados a un 43.3% de los estudiantes manifestar que desconocen el desarrollo de los cursos virtuales.

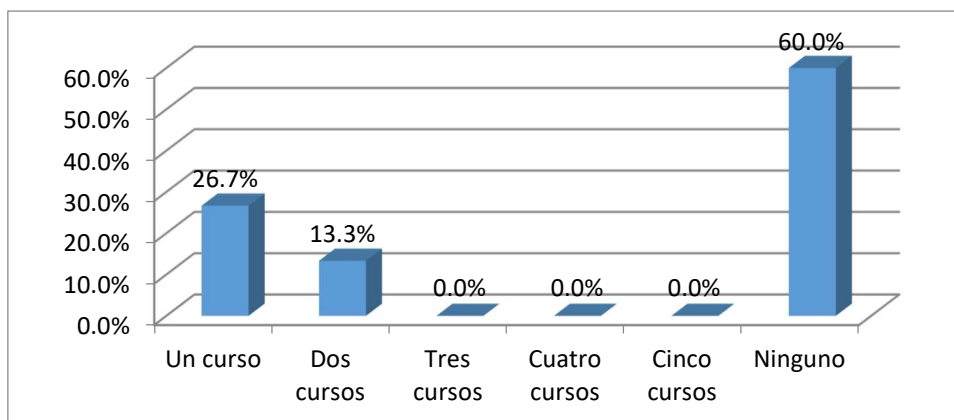
#### CUADRO N° 04

##### CANTIDAD DE ASIGNATURAS QUE LLEVA DE FORMA VIRTUAL

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Un curso	8	26.7%
Dos cursos	4	13.3%
Tres cursos	0	0.0%
Cuatro cursos	0	0.0%
Cinco cursos	0	0.0%
Ninguno	18	60.0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

#### GRÁFICO N° 04



Fuente: Resultados del cuadro N° 04  
Elaboración: Los investigadores

### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 04, responden a la pregunta: ¿Cuántas asignaturas usted lleva en su carrera de forma virtual?. De los resultados obtenidos mediante el procesamiento estadístico se puede apreciar que el 26.7% de los estudiantes encuestados señalaron que llevan un curso de forma virtual. Por otro lado se evidencia que un 13.3% de los estudiantes indicaron que llevan dos cursos de manera virtual. Sin embargo se nota de los resultados que un 60% de los alumnos encuestados manifestaron no llevar ni haber llevado algún curso virtual en la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica.

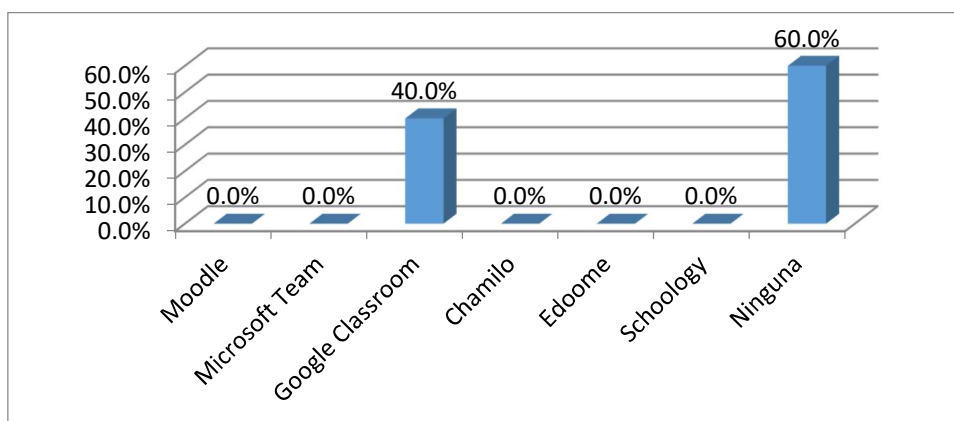
### CUADRO N° 05

#### PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE USA PARA LOS CURSOS VIRTUALES

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Moodle	0	0.0%
Microsoft Team	0	0.0%
Google Classroom	12	40.0%
Chamilo	0	0.0%
Edoome	0	0.0%
Schoology	0	0.0%
Ninguna	18	60.0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

**GRÁFICO N° 05**



Fuente: Resultados del cuadro N° 05

Elaboración: Los investigadores

**Interpretación:**

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 05, responden a la pregunta: ¿Qué plataforma tecnológica utiliza para desarrollar sus cursos virtuales?

De los resultados obtenidos mediante el procesamiento estadístico respecto a la pregunta, se puede apreciar que el 40% de los estudiantes encuestados señalaron utilizar la plataforma Google Classroom, mientras que el otro sector del 60% de estudiantes indicaron no conocer ninguna plataforma tecnológica para el desarrollo de los cursos virtuales en la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica.

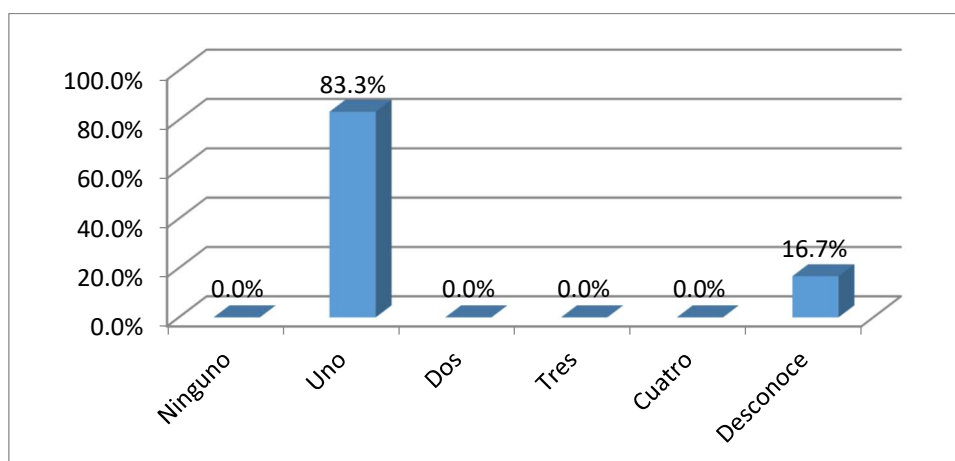
### CUADRO N° 06

#### NUMERO DE LABORATORIOS EN LA ESPECIALIDAD

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	0	0.0%
Uno	25	83.3%
Dos	0	0.0%
Tres	0	0.0%
Cuatro	0	0.0%
Desconoce	5	16.7%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 06



Fuente: Resultados del cuadro N° 06  
Elaboración: Los investigadores

#### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 06, responden a la pregunta: ¿Cuántos laboratorios de cómputo tienen su especialidad? De los resultados obtenidos mediante el procesamiento estadístico respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 83.3% de los estudiantes señalaron que la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica cuenta con un solo laboratorio de cómputo para sus fines académicos. Por otro lado se

observa de los resultados a un 16.7% de los estudiantes encuestados expresar que desconoce la existencia de algún laboratorio de cómputo para la especialidad.

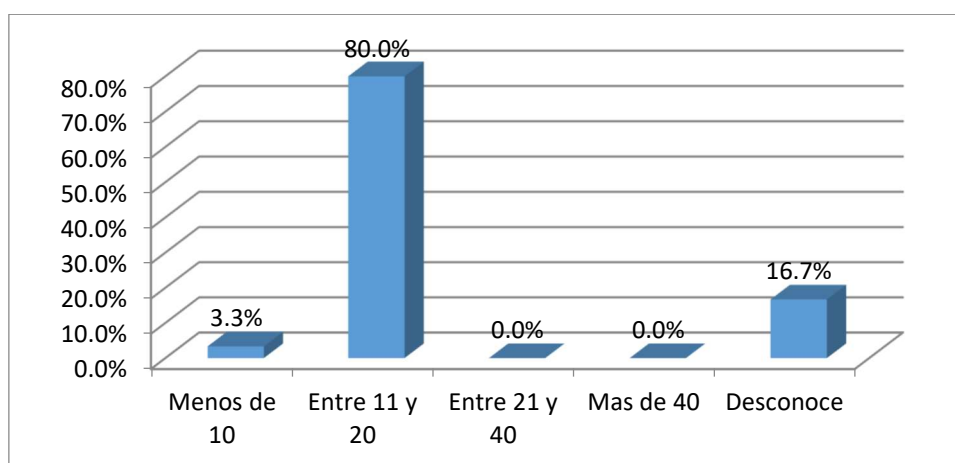
### CUADRO N° 07

#### NUMERO DE COMPUTADORAS DISPONIBLES EN LOS LABORATORIOS DE LA ESPECIALIDAD

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 10	1	3.3%
Entre 11 y 20	24	80.0%
Entre 21 y 40	0	0.0%
Más de 40	0	0.0%
Desconoce	5	16.7%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 07



Fuente: Resultados del cuadro N° 07  
Elaboración: Los investigadores

#### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 07, responden a la pregunta: ¿En promedio cuántas computadoras dispone la especialidad en todos los laboratorios? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística de



datos, respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 80.0% de los estudiantes señalaron que el laboratorio de cómputo entre 11 y 12 computadoras disponibles para los fines académicos de la especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica. Por otro lado se observa de los resultados a un 3.3% de los estudiantes encuestados manifestar que el laboratorio de cómputo tiene menos de 10 computadoras disponibles para los fines académicos de la especialidad.

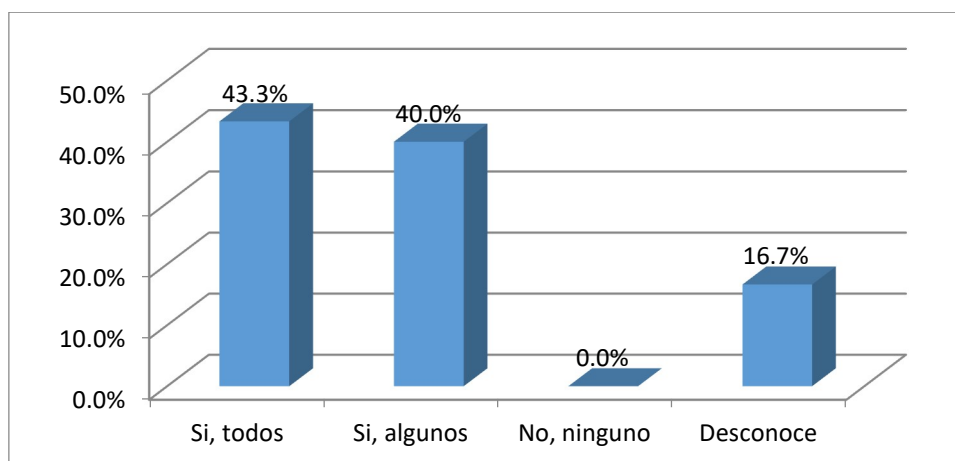
### CUADRO N° 08

#### ACCESO AL INTERNET DE LAS COMPUTADORAS DE LOS LABORATORIOS

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Sí, todos	13	43.3%
Si, algunos	12	40.0%
No, ninguno	0	0.0%
Desconoce	5	16.7%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 08



Fuente: Resultados del cuadro N° 08  
Elaboración: Los investigadores

### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 08, responden a la pregunta: ¿Las computadoras de los laboratorios de cómputo de la especialidad tienen acceso al sistema de Internet? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística de datos, respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 43.3% de los estudiantes señalaron que el laboratorio de cómputo si todos disponen acceso a la red del Internet, Por otro lado se observa de los resultados a un 40.0% de los estudiantes encuestados manifestar que el laboratorio de cómputo que si tiene acceso al Internet, pero solo para algunos de ellos. Finalmente existe un 16.7% de los estudiantes de la que indicaron tener tiene menos de 10 computadoras disponibles para los fines académicos de la especialidad. Y también existe un 16.7% de estudiantes quienes señalaron desconocer sobre el hecho formulado en la respuesta.

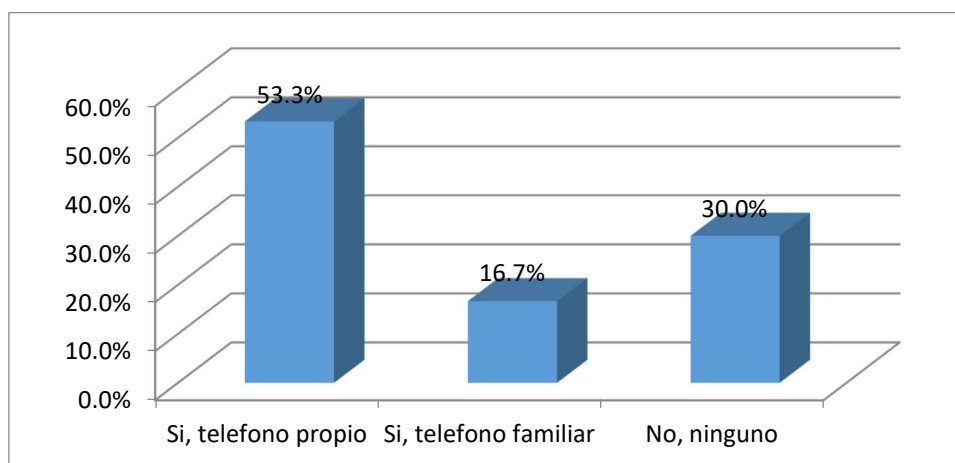
### CUADRO N° 09

#### DISPOSICION DE TELEFONO MOVIL CON ACCESO AL INTERNET

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Si, teléfono propio	16	53.3%
Si, teléfono familiar	5	16.7%
No, ninguno	9	30.0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

**GRÁFICO N° 09**



Fuente: Resultados del cuadro N° 09

Elaboración: Los investigadores

**Interpretación:**

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 09, responden a la pregunta: ¿Usted como alumno, dispone de teléfono móvil con acceso al Internet?

De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística de datos obtenidos respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 53.3% de los estudiantes señalaron si contar con un teléfono móvil para su uso personal, Por otro lado se observa de los resultados que otro sector del 16.7% de los estudiantes encuestados manifiestan si contar con un teléfono móvil de un familiar para sus fines académicos.

Finalmente de los resultados mostrados en la tabla se observa que existe un 30% de estudiantes que expresan no disponer de un teléfono móvil propio para sus fines académicos.

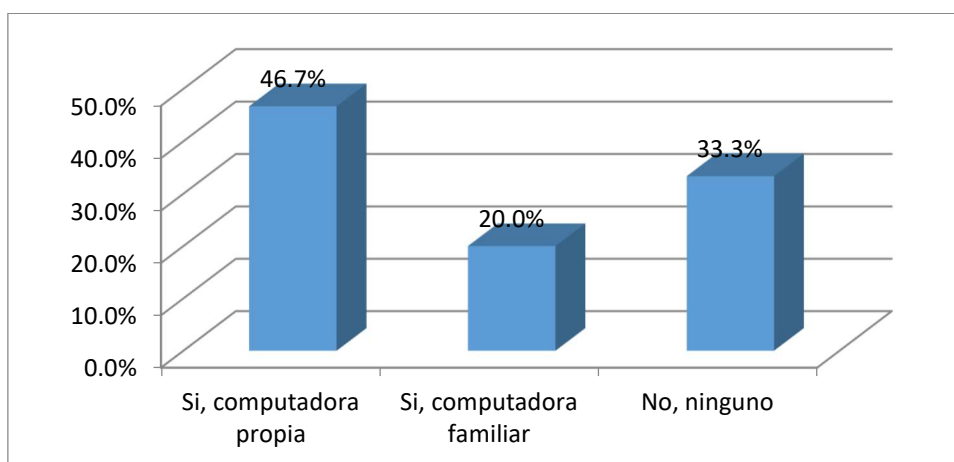
### CUADRO N° 10

#### DISPOSICION DE UNA COMPUTADORA EN CASA PARA FINES ACADEMICOS

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Si, computadora propia	14	46.7%
Si, computadora familiar	6	20.0%
No, ninguno	10	33.3%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 10



Fuente: Resultados del cuadro N° 10  
Elaboración: Los investigadores

#### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 10, responden a la pregunta: ¿Dispone una computadora en casa para fines académicos de su persona? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 46.7% de los estudiantes señalaron si contar con una computadora propia para su uso personal en los fines académicos, Por otro lado se observa de los resultados que otro sector del 20.0% de los estudiantes encuestados manifiestan si contar con una computadora de propiedad

familiar para sus fines académicos. Finalmente de los resultados mostrados en la tabla, se observa que existe un 33.3% de estudiantes que expresan no disponer de una computadora para sus fines académicos.

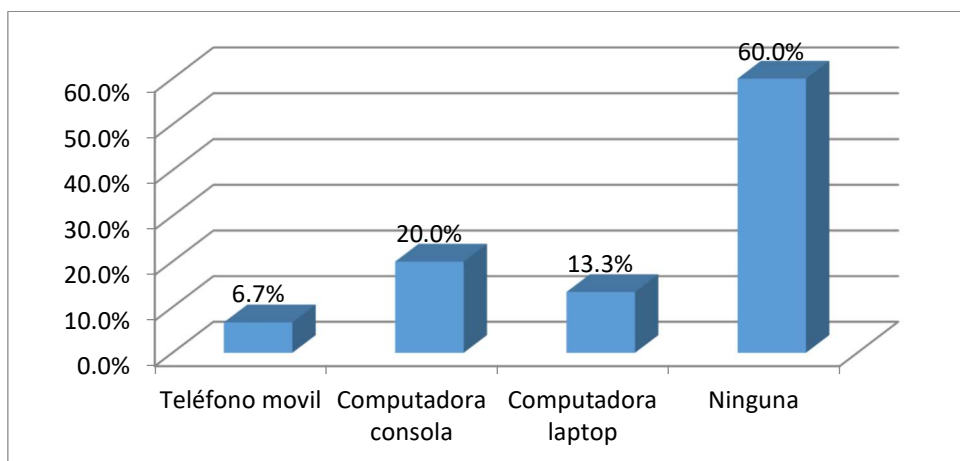
**CUADRO N° 11**

**MEDIO POR DONDE RECIBE LAS CLASES**

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Teléfono móvil	2	6.7%
Computadora consola	6	20.0%
Computadora laptop	4	13.3%
Ninguna	18	60.0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

**GRÁFICO N° 11**



Fuente: Resultados del cuadro N° 11  
Elaboración: Los investigadores

**Interpretación:**

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 11, responden a la pregunta: ¿Señale por qué medios usted recibe sus clases virtuales? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta

señalada, se puede apreciar que el 20.0% de los estudiantes señalaron recibir sus clases virtuales mediante una computadora de consola, así mismo se observa a otro grupo del 13.3% de estudiantes indicaron recibir sus clases virtuales mediante una computadora laptop; por otro lado se observa de los resultados que otro sector del 6.7% de los estudiantes encuestados manifiestan recibir sus clases virtuales mediante los teléfonos móviles. Finalmente de los resultados se observa que existe un porcentaje considerable del 60.0% de estudiantes quienes señalaron no recibir clases de manera virtual.

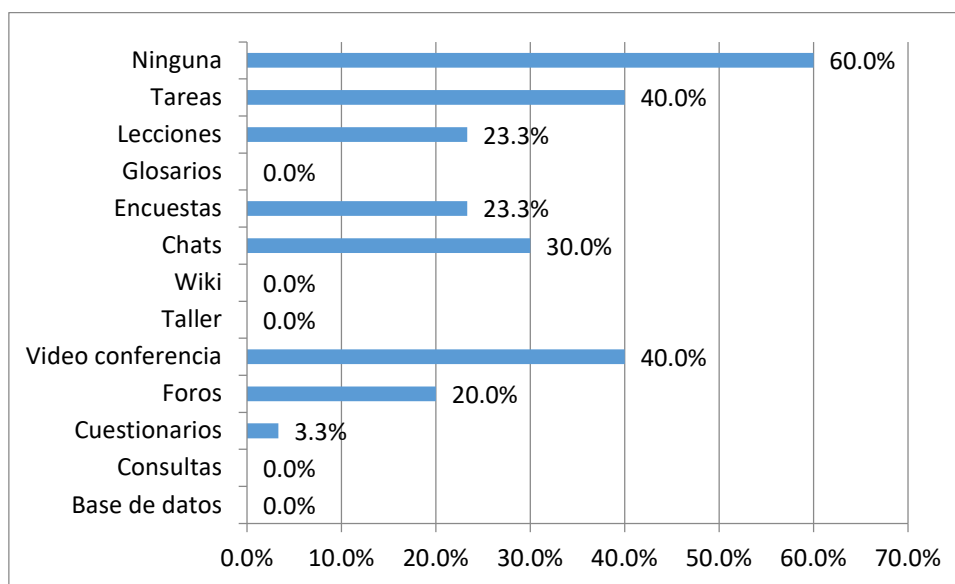
### CUADRO N° 12

#### ACTIVIDADES QUE REALIZA EN LOS CURSOS VIRTUALES

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Base de datos	0	0.0%
Consultas	0	0.0%
Cuestionarios	1	3.3%
Foros	6	20.0%
Video conferencia	12	40.0%
Taller	0	0.0%
Wiki	0	0.0%
Chats	9	30.0%
Encuestas	7	23.3%
Glosarios	0	0.0%
Lecciones	7	23.3%
Tareas	12	40.0%
Ninguna	18	60.0%
Total	7	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

**GRÁFICO N° 12**



Fuente: Resultados del cuadro N° 12

Elaboración: Los investigadores

**Interpretación:**

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 12, responden a la pregunta: ¿Qué actividades de la plataforma virtual realiza en el desarrollo de sus cursos virtuales? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 40.0% de los estudiantes señalaron utilizar las videoconferencias, otro grupo del 40% indican realizar las actividades de tareas; otro grupo del 23.3% señalan utilizar las encuestas, así también un sector del 23.3% de estudiantes expresan realizar lecciones. También un 20% de estudiantes manifiestan realizar los foros; una proporción minoritaria del 3.3% expresan utilizar los cuestionarios. Finalmente de forma mayoritaria los alumnos en un nivel del 60% señalan no utilizar ninguna actividad en la plataforma virtual.

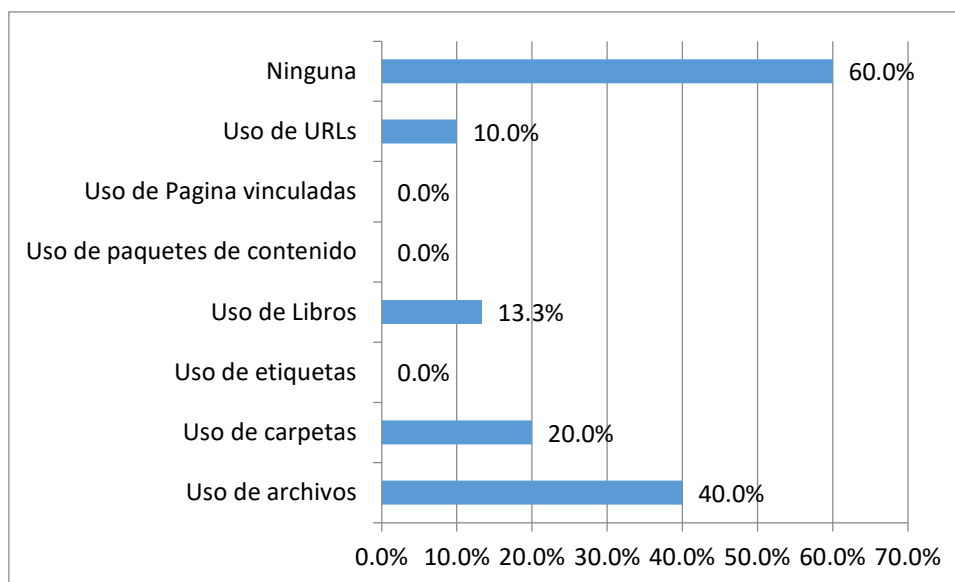
### CUADRO N° 13

#### RECURSOS QUE USA EN LAS CURSOS VIRTUALES

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Uso de archivos	12	40.0%
Uso de carpetas	6	20.0%
Uso de etiquetas	0	0.0%
Uso de Libros	4	13.3%
Uso de paquetes de contenido	0	0.0%
Uso de Pagina vinculadas	0	0.0%
Uso de URLs	3	10.0%
Ninguna	18	60.0%
Total	22	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 13



Fuente: Resultados del cuadro N° 13  
Elaboración: Los investigadores

#### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 13, responden a la pregunta: ¿Qué recursos de la plataforma virtual utiliza en el desarrollo de sus



cursos virtuales? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 40.0% de los estudiantes señalaron utilizar el recurso de los archivos, otro grupo del 20% indican utilizar los recursos de las carpetas; otro grupo del 13.3% señalan utilizar los recursos de los libros, así también un sector del 10% de estudiantes expresan utilizar las direcciones del URL. Finalmente de manera mayoritaria de los alumnos en un nivel del 60% señalan no utilizar ninguna actividad en la plataforma virtual.

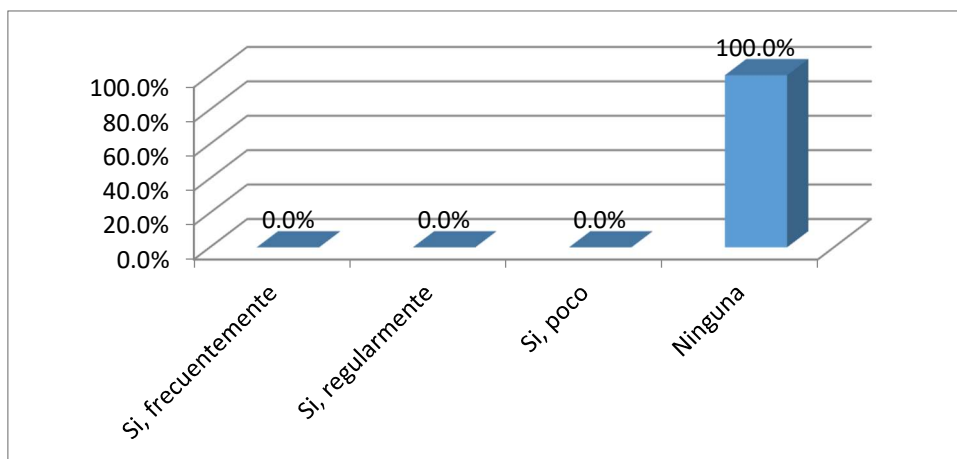
### CUADRO N° 14

#### CONOCIMIENTO DE ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS AULAS VIRTUALES

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Si, frecuentemente	0	0.0%
Si, regularmente	0	0.0%
Si, poco	0	0.0%
Ninguna	30	100.0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 14



Fuente: Resultados del cuadro N° 14  
Elaboración: Los investigadores

### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 14, responden a la pregunta: ¿Conoce usted si el Instituto se realizan actividades de responsabilidad social mediante las aulas virtuales? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 100.0% de los estudiantes encuestados manifestaron que no realiza actividades de responsabilidad social mediante las aulas virtuales de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica.

### CUADRO N° 15

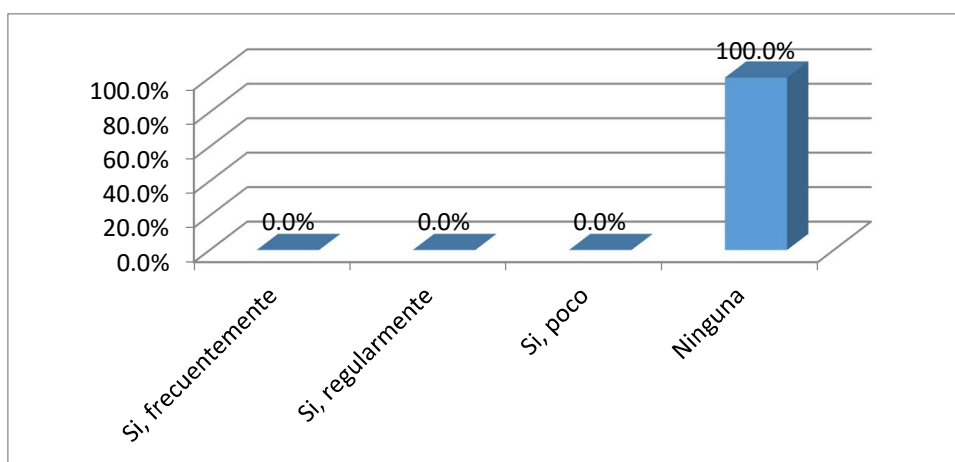
#### CONOCIMIENTO DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACION APLICADA EN LAS AULAS VIRTUALES

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Si, frecuentemente	0	0.0%
Si, regularmente	0	0.0%
Si, poco	0	0.0%
Ninguna	30	100.0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta

Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 15



Fuente: Resultados del cuadro N° 15

Elaboración: Los investigadores

### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 15, responden a la pregunta: ¿Conoce usted si el Instituto se realizan actividades investigación aplicada mediante las aulas virtuales? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 100.0% de los estudiantes encuestados manifestaron que no se realiza actividades de investigación aplicada mediante las aulas virtuales de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica.

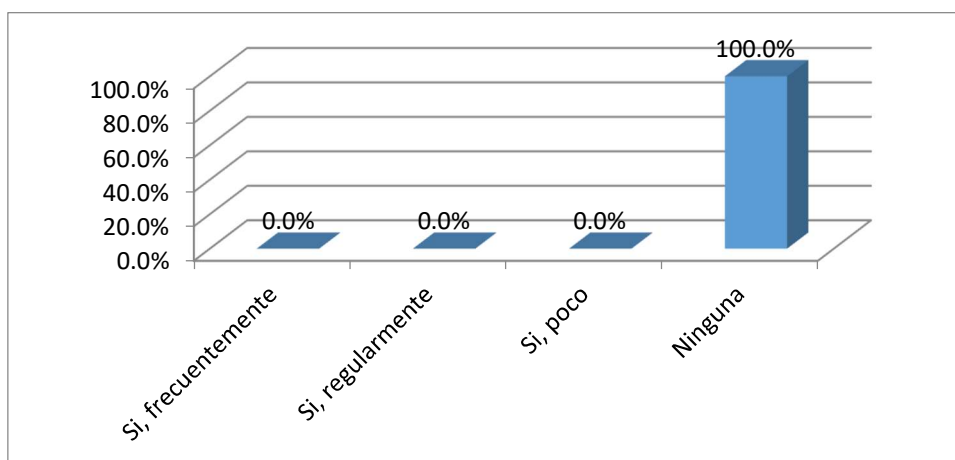
### CUADRO N° 16

#### CONOCIMIENTO DE ACTIVIDADES DE INNOVACION EN LAS AULAS VIRTUALES

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Si, frecuentemente	0	0.0%
Si, regularmente	0	0.0%
Si, poco	0	0.0%
Ninguna	30	100.0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 16



Fuente: Resultados del cuadro N° 16  
Elaboración: Los investigadores

**Interpretación:**

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 16, responden a la pregunta: ¿Conoce usted si el Instituto se realizan actividades innovación mediante las aulas virtuales? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 100.0% de los estudiantes encuestados manifestaron que no se realiza actividades de innovación mediante las aulas virtuales de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica

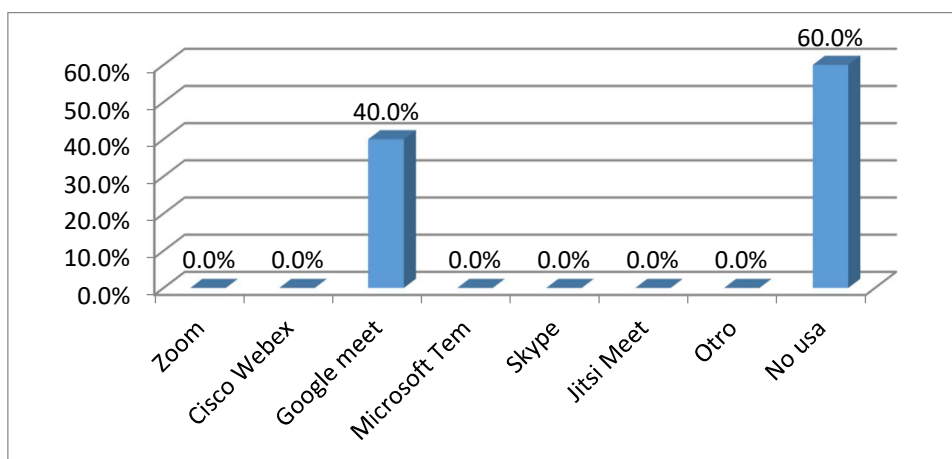
**CUADRO N° 17**

**TIPO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA QUE USA EN LAS CLASES VIRTUALES**

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Zoom	0	0.0%
Cisco Webex	0	0.0%
Google meet	12	40.0%
Microsoft Tem	0	0.0%
Skype	0	0.0%
Jitsi Meet	0	0.0%
Otro	0	0.0%
No usa	18	60.0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

**GRÁFICO N° 17**



Fuente: Resultados del cuadro N° 17  
Elaboración: Los investigadores

**Interpretación:**

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 17, responden a la pregunta: ¿Qué plataforma de video conferencia utiliza para el desarrollo de las clases virtuales? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta señalada, se puede apreciar que el 40.0% de los estudiantes encuestados manifestaron que para el desarrollo de sus cursos virtuales utilizan la plataforma de video conferencia Google Meet, y que no existe otro a nivel del Instituto Superior Tecnológico Privado Isabel La Católica. Por otro lado un 60% de los expresaron desconocer el uso de los sistemas de video conferencia.

### CUADRO N° 18

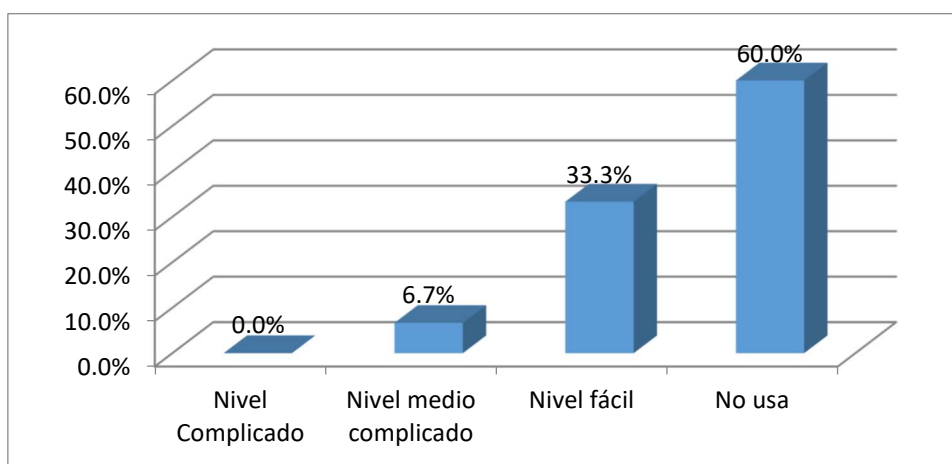
#### NIVEL DE FACILIDAD EN EL ACCESO A LAS AULAS VIRTUALES

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Nivel Complicado	0	0.0%
Nivel medio complicado	2	6.7%
Nivel fácil	10	33.3%
No usa	18	60.0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta

Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 18



Fuente: Resultados del cuadro N° 18

Elaboración: Los investigadores

#### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 18, responden a la pregunta: ¿Cómo considera el acceso a las aulas virtuales? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta indicada, se puede apreciar que el 33.3% de los estudiantes encuestados señalaron que el acceso a las aulas virtuales es de nivel fácil; por otro lado se observa a un sector del 6.7% de estudiantes indicar que el acceso a las aulas virtuales es de nivel medio complicado. Finalmente se evidencia a un 60% de los estudiantes encuestados quienes señalaron no usar las aulas virtuales.

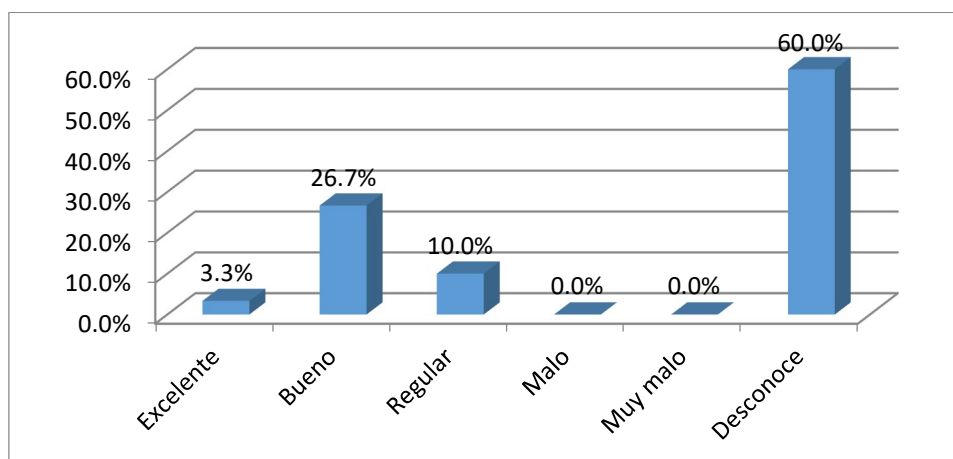
### CUADRO N° 19

#### CALIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA EN LOS CURSOS VIRTUALES

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	3.3%
Bueno	8	26.7%
Regular	3	10.0%
Malo	0	0.0%
Muy malo	0	0.0%
Desconoce	18	60.0%
Total	30	100.0%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 19



Fuente: Resultados del cuadro N° 19  
Elaboración: Los investigadores

#### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 19, responden a la pregunta: ¿Cómo considera la calidad de los contenidos de la asignatura en los cursos virtuales? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta indicada, se puede apreciar que el 26.7% de los estudiantes encuestados señalaron que la calidad de los contenidos de la asignatura en los cursos virtuales es bueno, otra proporción del 10% de estudiantes señalan de nivel regular, por otro lado un grupo pequeño grupo de 3.3% de estudiantes señalan que

el nivel de la calidad de los contenidos de las asignaturas es regular. Finalmente se aprecia a un 60% de los estudiantes encuestados quienes señalaron no conocer respecto a la pregunta formulada.

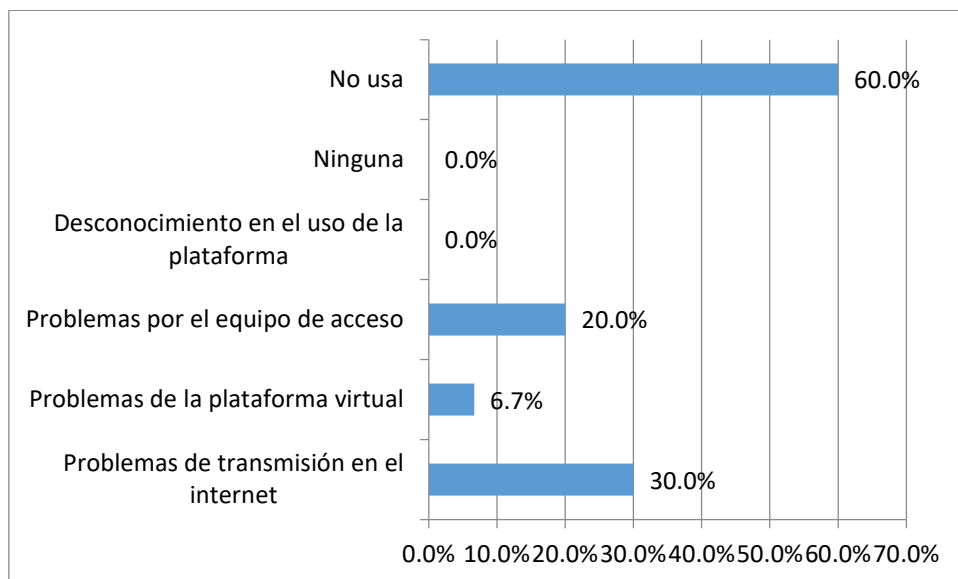
### CUADRO N° 20

#### PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN EL ACCESO AL AULA VIRTUAL

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Problemas de transmisión en el internet	9	30.0%
Problemas de la plataforma virtual	2	6.7%
Problemas por el equipo de acceso	6	20.0%
Desconocimiento en el uso de la plataforma	0	0.0%
Ninguna	0	0.0%
No usa	18	60.0%
Total	30	100.0%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

### GRÁFICO N° 20



Fuente: Resultados del cuadro N° 20  
Elaboración: Los investigadores



### Interpretación:

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 20, responden a la pregunta: ¿Qué problemas de conectividad ha tenido en el acceso a las aulas virtuales? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta indicada, se puede apreciar que el 30% de los estudiantes encuestados señalaron tener problemas en la transmisión de la señal del internet, otro grupo del 20% de estudiantes señalaron tener problemas en la conectividad por el tipo de equipo informático que disponen en su domicilio, así mismo se observa a un 6.7% de estudiantes quienes señalar tener problemas en el funcionamiento de la plataforma virtual. Finalmente de los resultados se aprecia a un 60% de los estudiantes encuestados quienes señalaron no conocer respecto a la pregunta formulada.

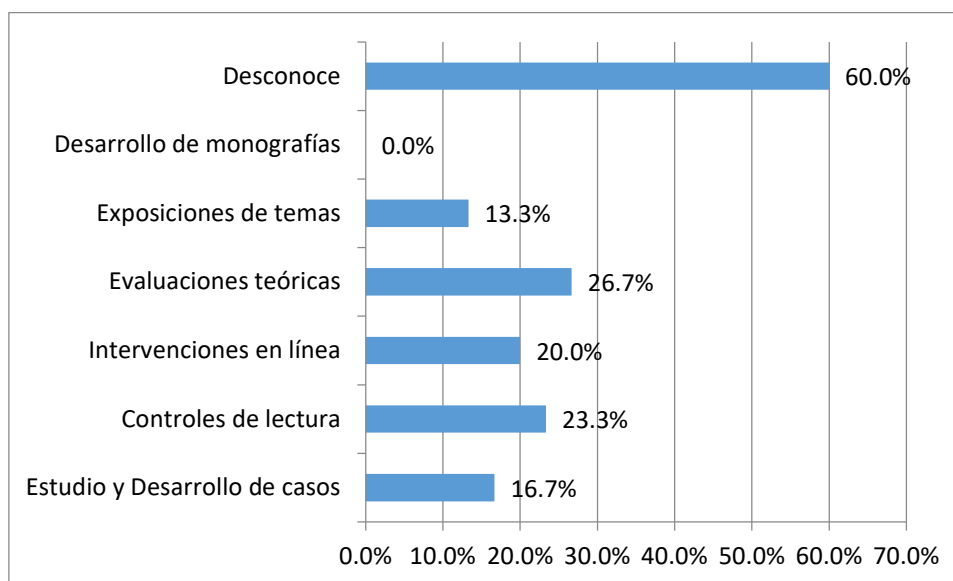
### CUADRO N° 21

#### TIPOS DE EVALUACIONES QUE REALIZA EN LOS CURSOS VIRTUALES

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Estudio y Desarrollo de casos	5	16.7%
Controles de lectura	7	23.3%
Intervenciones en línea	6	20.0%
Evaluaciones teóricas	8	26.7%
Exposiciones de temas	4	13.3%
Desarrollo de monografías	0	0.0%
Desconoce	18	60.0%
Total	30	100.0%

Fuente: Cuestionario de la Encuesta  
Elaboración: Los investigadores

**GRÁFICO N° 21**



Fuente: Resultados del cuadro N° 21

Elaboración: Los investigadores

### **Interpretación:**

Los resultados que se muestran en el Cuadro y Gráfico N° 21, responden a la pregunta: ¿Qué tipos de evaluaciones realiza en los cursos virtuales que realiza? De los resultados obtenidos mediante la tabulación estadística respecto a la pregunta indicada, se puede apreciar que el 26.7% de los estudiantes encuestados señalaron tener evaluaciones teóricas; otro grupo del 23.3% de estudiantes señalaron tener controles de lectura. Así mismo se aprecia a un 20% de estudiantes encuestados expresar de ser evaluados con intervenciones en línea. También se evidencia a un 16.7% de estudiantes expresar que son evaluados mediante el estudio y desarrollo de casos. Por otro lado existe un grupo del 13.3% de estudiantes quienes señalan ser evaluados mediante el desarrollo de monografías. Finalmente de los resultados se aprecia a un 60% de los estudiantes encuestados quienes señalaron no conocer respecto a la pregunta formulada.

## CAPÍTULO V

### 5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de haber procesado los datos, presentados, analizados e interpretados los resultados es conveniente confrontarlo, verificarlo, compararlo y contrastarlo con los antecedentes y las bases teóricas consideradas, que a continuación se presentan:

#### 5.1 Discusión con los antecedentes

Se seleccionaron los antecedentes que guardan relación directa con los resultados obtenidos en el trabajo de campo, las que se señalan a continuación:

A. Aguilar Valle, Mónica. “Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres”, llegó a las siguientes conclusiones:

#### **Conclusiones:**

- a) Los resultados obtenidos al finalizar esta investigación nos prueban que las aulas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres.
- b) Los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la FO-USMP, realizan diferentes tipos de evaluaciones mediante las aulas virtuales, los que facilitan mejorar el rendimiento en sus evaluaciones.

c) Se evidencia en la Facultad de Odontología, la falta de aprovechamiento de las aulas virtuales y ello se debe en gran medida a la desmotivación tanto por parte del docente como del estudiante, destacándose la falta de respuesta de los docentes en las sesiones de chat y foros, y la desactualización de los contenidos virtuales.

Los resultados expresados por Aguilar Valle, Mónica coinciden totalmente con los resultados obtenidos nuestro trabajo de campo, como se percibe en la tabla N° 12, los estudiantes en menos del 30% en promedio hacen uso de las actividades en las aulas virtuales. Así mismo se evidencia que en promedio se usa en menos del 25% los recursos disponibles en las aulas virtuales.

Además, de acuerdo a la tabla N° 21 de nuestro trabajo de investigación, se aprecia que los alumnos del Instituto estudiado manifiestan tener 5 tipos diferentes de evaluaciones en sus aulas virtuales.

B. Segovia Rojas Rita Azucena. “Gestión del conocimiento en una entidad pública a través del uso de plataformas virtuales de enseñanza: caso Defensoría del Pueblo”, llegó a las siguientes conclusiones significativas:

a) La capacitación del modelo de gestión del conocimiento se fortalece y mejora a través del uso de tecnologías de información y comunicación.

b) El uso de las tecnologías se refiere a la implementación de plataformas virtuales de enseñanza, que basada en un soporte implementado con características específicas de acuerdo a sus

propias necesidades, permite la realización de dicha capacitación, lo que conlleva a la mejora del personal y para la entidad.

- c) Los tipos de conocimiento en la Defensoría del Pueblo son el explícito, individual y colectivo. La identificación de estos tipos de conocimiento va a permitir que se pueda proponer maneras de transferencia de conocimientos, a partir del propio capital humano de la entidad y del uso de herramientas de las tecnologías de la información y comunicación.
- d) La Defensoría del Pueblo cuenta con infraestructura informática necesaria para implementar el proceso de capacitación del modelo de gestión del conocimiento en todo el personal administrativo.

Los resultados expresados por la autora Segovia Rojas Rita Azucena tienen similitud con los resultados obtenidos nuestro trabajo de campo; como se percibe en la tabla N° 05, los estudiantes manifiestan usar las plataformas tecnológicas para los cursos virtuales. Además de acuerdo a la Tabla N° 06 se evidencia que el Instituto posee laboratorios de cómputos con acceso al Internet para desarrollar los cursos virtuales. Así mismo de acuerdo a la Tabla N° 19, un sector del 30% de los estudiantes señalan que el contenido de los cursos virtuales es de bueno y excelente.

## **5.2 Discusión con las bases teóricas**

De las bases teóricas del presente trabajo de investigación, se citan los aportes de los diversos autores para ser contrastados con los

respectivos resultados obtenidos en nuestro trabajo de campo, los mismos que se presentan a continuación:

A. Según Flores (2016), un aula virtual presente varias herramientas para el desarrollo cabal de sus objetivos, entre ellas están las herramientas de comunicación, las herramientas de colaboración, herramientas de administración, herramientas de gestión de contenidos y herramientas de evaluación y control de progreso del alumnado. Entre estas herramientas se mencionan: Bases de datos, certificado personalizado, chat, consultas, contenido interactivo, cuestionario, encuestas, foro, glosario, herramienta externa, lección, paquete SCORM, taller, tarea, wiki, archivos, etiquetas, libro, paquete de contenido, pagina, URLS entre otros.

De los resultados obtenidos en nuestro trabajo de investigación desarrollado en el I.S.T.P. Isabel La Católica, se puede observar que los estudiantes señalan haber utilizado algunas herramientas de las aulas virtuales, tal como se evidencia en la Tabla N° 12, entre los que se encuentran el uso de: tareas, lecciones, encuestas, chat, video conferencia, foros y cuestionarios; el cual constituye un 30% del uso de las herramientas planteados por el autor Flores (2016).

Significando que el I.S.T.P. Isabel La Católica, teniendo una infraestructura adecuada en la carrera de Administración de Empresas, utiliza poco de su capacidad instalada para los cursos virtuales en sus cursos del plan de estudios vigente.

B. Romero (2015) en obra: “El aula virtual en la educación presencial”, plantea que los elementos de una plataforma virtual están compuestos

por tres componentes: LMS (Learning Management System) que es el lugar en que se encuentran y contactan todos los usuarios, aquí están los alumnos, profesores y personal administrativo; es el área donde son presentados los cursos a los usuarios y donde se realiza el seguimiento de los progresos de los alumnos durante el desarrollo el curso virtual. LCMS (Learning Content Management System), es la herramienta que permite la gestión y publicación de los contenidos utilizados en el curso virtual. Herramientas de comunicación, que son los elementos que favorecen a participación de los estudiantes creando espacios dedicados al trabajo en común y el intercambio de información. Normalmente se hace a través de los chats, foros, correos electrónicos, intercambio de archivos, video conferencias, etc.

De los resultados obtenidos en nuestro trabajo de investigación como se evidencia en las Tablas 12, 13 y 17, se aprecia que el I.S.T.P Isabel La Católica, si se utiliza estos tres elementos de la plataforma virtual. Por un lado se describe que el LMS que se usan en la Institución corresponde al espacio virtual de Google Cloud, el cual es una plataforma tecnológica donde están las aplicaciones webs para la implementación de cursos virtuales. Por otro lado, se evidencia que el Instituto Educativo está utilizando el LCMS del Classroom, que es una herramienta creada por la empresa Google y destinada exclusivamente al mundo educativo, su misión es la de permitir gestionar un aula virtual de forma colaborativa a través del Internet.

## CONCLUSIONES

Una vez analizados los resultados y las discusiones del trabajo de investigación se han logrado las siguientes conclusiones:

1. La especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P Isabel La Católica utiliza la plataforma tecnológica del Google Classroom para desarrollar sus cursos virtuales, tal como evidencias los estudiantes y se muestra en el Tabla N° 05 de los resultados.
2. La especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P Isabel La Católica dispone de un laboratorio de cómputo con acceso al Internet para sus fines académicos, el cual presenta 20 computadoras modernas, con suficiente capacidad para implementar y tener acceso al desarrollo de los cursos virtuales, tal como evidencias los resultados que se muestran en las Tablas N° 06 y 07 del presente trabajo.
3. El 70% de los estudiantes de la especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P Isabel La Católica disponen de un teléfono móvil con acceso al Internet para desarrollar sus cursos virtuales. Además, el 67.7% de los estudiantes encuestados manifiestan si tener una computadora en casa para el desarrollo académico en el Instituto.
4. Los alumnos de la especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P Isabel La Católica, en las aulas virtuales usan las siguientes actividades: Tareas, lecciones, encuestas, chats, video conferencia, foros y cuestionarios, tal como evidencian los resultados y se muestran en la Tabla N° 12. Además, señalan utilizar en la plataforma del aula virtual los recursos de uso de archivos, uso de



carpetas, uso de libros digitales y enlaces webs, tal como se evidencia en la Tabla N° 13.

5. La especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P Isabel La Católica mediante las aulas virtuales, no realiza ninguna actividad relacionado a responsabilidad social, investigación aplicada e innovación, tal como se evidencias en las Tablas N°s 14, 15 y 16.

## SUGERENCIAS

Partiendo de las conclusiones obtenidas en el presente trabajo de investigación, se plantea las siguientes sugerencias:

1. Se sugiera al Coordinador de la especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P Isabel La Católica – Huánuco, aprovechar las capacidades del laboratorio de cómputo instalado en la especialidad para que continúen con el proceso de implementación de los cursos virtuales de la mayoría de los cursos del Plan de Estudios que sean virtualizables.
2. Se capacite al personal docente y a los estudiantes de la especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P Isabel La Católica para que implementen y usen de manera integral y gradual la plataforma de las aulas virtuales, el que permitirá mejorar y fortalecer la formación de los profesionales técnicos de la carrera.
3. Se sugiere al Coordinador de la especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P Isabel La Católica, realice planes y proyectos para implementar actividades de responsabilidad social, investigación aplicada y de innovación mediante las aulas virtuales, a mediano y largo plazo.
4. Se sugiere al Director del I.S.T.P Isabel La Católica, hacer una previsión presupuestaria permanente para rentar los servicios de las plataformas de aulas virtuales de garantía a fin de tener la seguridad y calidad en el desarrollo de las clases virtuales.

## BIBLIOGRAFÍA

- BARAJAS, M. (2003). La tecnología educativa en la enseñanza superior. Entornos virtuales de aprendizaje. Madrid. España: . Editorial McGraw-Hill/ Interamericana.
- BAUTISTA, G. & BORGES, F. (2006). *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje*. Santiago de Compostela: Narcea S.A.
- CASTILLO M.(2008). Metodologías para la implementación de cursos virtuales con herramientas web 2.0. Ecuador: Escuela de Ciencias de la Computación UTPL.
- FLORES, J. (2012). *Organizaciones Virtuales. Nuevas herramientas para mejorar la productividad de los colaboradores*. Lima: USMP Fondo editorial.
- GARCÍA, C. M. (2006). Pregunta cuando quieras. La interacción didáctica en los nuevos ambientes virtuales de aprendizaje. México: Editorial Rojas Asociados.
- JOYANES, L. (1997). *Cibersociedad. Los Retos Sociales Ante un Nuevo Mundo Digital*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España.
- ONRUBIA, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. España: Editor Mc Graw Hill.
- ROMERO C.(2015). El aula virtual en la educación presencial. Montería. Trabajo de grado (Esp. en informática educativa). Universidad de Córdoba. Departamento de Informática y Análisis Numérico.
- VILLAR, G (2007). La evaluación de un curso virtual. Propuesta de un modelo. Centro de Diseño Educativo Multimedia. Escuela de Humanidades. Universidad Nacional de General San Martín. Buenos Aires Argentina.
- YEE S. y MIRANDA J. (2007) Algunas consideraciones sobre la calidad en instituciones de educación a distancia. Construyendo la nueva agenda de la Educación a Distancia. La Crujía ediciones. Buenos Aires Argentina.

Discusión de resultados	85
5.1 Discusión de resultados con el marco teórico	85
5.2 Discusión de resultados con los antecedentes	88
Conclusiones	90
Sugerencias	92
Bibliografía	93
Anexos	95

## ANEXO N° 01

UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN” – HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

### CUESTIONARIO

#### **Indicaciones**

Estimado alumnos de la Especialidad de Administración de Empresas del I.S.T.P. Isabel La Católica, la presente encuesta se realiza con fines de investigación para elaborar una tesis profesional, agradeceremos a su persona responder las preguntas que se detallan marcando con una [X] en la opción que considere conveniente. Por anticipado le damos nuestras gracias por el apoyo.

#### PREGUNTAS DE LA ENCUESTA DE LA TESIS

##### **DATOS GENERALES**

1. ¿En qué ciclo de estudios se encuentra matriculado?  
Ciclo 1 [ ] Ciclo 2 [ ] Ciclo 3 [ ] Ciclo 4 [ ] Ciclo 5 [ ] Ciclo 6 [ ]
2. Indique su sexo
  - a. Varón [ ]
  - b. Mujer [ ]

##### **PREGUNTAS ESPECÍFICAS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

3. ¿Está enterado usted si en la especialidad que estudia desarrollan cursos virtuales?
  - a. Si [ ]
  - b. No [ ]
4. ¿Cuántas asignaturas usted lleva en su carrera de forma virtual?
  - a. 1 [ ]
  - b. 2 [ ]
  - c. 3 [ ]
  - d. 4 [ ]
  - e. 5 [ ]
  - f. Ninguna [ ]
5. ¿Qué plataforma tecnológica utiliza para desarrollar sus cursos virtuales?
  - a. Moodle
  - b. Microsoft Team
  - c. Google Classroom
  - d. Chamilo
  - e. Edoome
  - f. Schoology
  - g. Ninguna
6. ¿Cuántos laboratorios de cómputo tienen su especialidad?
  - a. Ninguno [ ]
  - b. 1 [ ]
  - c. 2 [ ]
  - d. 3 [ ]
  - e. 4 [ ]

- f. Desconoce
7. ¿En promedio cuantas computadoras dispone la especialidad en todos los laboratorios?
- Menos de 10 [ ]
  - Entre 11 y 20 [ ]
  - Entre 21 y 40 [ ]
  - Más de 40 [ ]
  - Desconoce
8. ¿Las computadoras de los laboratorios de cómputo tienen acceso al sistema de Internet?
- Si, todos [ ]
  - Si, algunos [ ]
  - No, ninguno [ ]
  - Desconoce [ ]
9. ¿Usted como alumno, dispone de teléfono móvil con acceso al Internet?
- Si, teléfono propio [ ]
  - Si, teléfono familiar [ ]
  - No [ ]
10. ¿Dispone una computadora en casa para fines académicos de su persona?
- Si, computadora propia [ ]
  - Si, computadora familiar
  - No [ ]
11. ¿Señale por qué medios usted recibe sus clases virtuales?
- Teléfono móvil [ ]
  - Computadora personal de consola [ ]
  - Computadora Laptop [ ]
  - Ninguna

12. ¿Qué actividades de la plataforma virtual realiza en el desarrollo de sus cursos virtuales?

Base de datos	
Consultas	
Cuestionarios	
Foros	
Video conferencia	
Taller	
Wiki	

Chats	
Encuestas	
Glosarios	
Lecciones	
Tareas	

13. ¿Qué recursos de la plataforma virtual utiliza en el desarrollo de sus cursos virtuales?

Uso de archivos	
Uso de carpetas	
Uso de etiquetas	
Uso de Libros	
Uso de paquetes de contenido	
Uso de Pagina vinculadas	
Uso de URLs	

14. ¿Conoce usted si el Instituto se realizan actividades de responsabilidad social mediante las aulas virtuales?

- a. Si, frecuentemente [ ]
  - b. Si, regularmente [ ]
  - c. Si, poco [ ]
  - d. Ninguna [ ]
15. ¿Conoce usted si el Instituto se realiza la investigación aplicada mediante las aulas virtuales?
- a. Si, frecuentemente [ ]
  - b. Si, regularmente [ ]
  - c. Si, poco [ ]
  - d. Ninguna [ ]
16. ¿Conoce usted si el Instituto se realiza actividades de innovación mediante las aulas virtuales?
- a. Si, frecuentemente [ ]
  - b. Si, regularmente [ ]
  - c. Si, poco [ ]
  - d. Ninguna [ ]
17. ¿Qué plataforma de video conferencia utiliza para el desarrollo de las clases virtuales?
- a. Zoom [ ]
  - b. Cisco Webex [ ]
  - c. Google meet [ ]
  - d. Microsoft Tem [ ]
  - e. Skype [ ]
  - f. Jitsi Meet [ ]
  - g. Otro [ ]
18. ¿Cómo considera el acceso a las aulas virtuales?
- a. Nivel Complicado [ ]
  - b. Nivel medio complicado [ ]
  - c. Nivel fácil [ ]
  - d. No usa [ ]
19. ¿Cómo considera la calidad de los contenidos de la asignatura en los cursos virtuales?
- a. Excelente [ ]
  - b. Bueno [ ]
  - c. Regular [ ]
  - d. Malo [ ]
  - e. Muy malo [ ]
  - f. Desconoce [ ]
20. ¿Qué problemas de conectividad ha tenido en el acceso a las aulas virtuales?
- a. Problemas de transmisión en el internet [ ]
  - b. Problemas de la plataforma virtual [ ]
  - c. Problemas por el equipo de acceso [ ]
  - d. Desconocimiento en el uso de la plataforma [ ]
  - e. Ninguna [ ]
  - f. No usa [ ]

21. ¿Qué tipos de evaluaciones realiza en los cursos virtuales que realiza?
- a. Estudio y Desarrollo de casos [  ]
  - b. Controles de lectura [  ]
  - c. Intervenciones en línea [  ]
  - d. Evaluaciones teóricas [  ]
  - e. Exposiciones de temas [  ]
  - f. Desarrollo de monografías [  ]
  - g. Otros [  ]



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO “ISABEL LA CATÓLICA” HUÁNUCO**  
**PLAN FORMATIVO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE “ADMINISTRACION DE EMPRESAS”**

Unidad de Competencia	Modulo Formativo Asociado	Unidades Didácticas	Periodo Académico (horas)						Horas		Créditos	
			I	II	III	IV	V	VI	Horas UD	Total Horas Modulo	Créditos UD	Total Créditos Modulo
1	GESTION DOCUMENTARIA DE LA EMPRESA	Fundamentos de Administración	6						96	992	5	44
		Contabilidad General	4						64		3	
		Comportamiento Organizacional	4						64		3	
		Documentación Empresarial	4						64		3	
		Matemática	3						48		2	
		Herramientas Informáticas Aplicadas a los Negocios I (Excel)	4						64		3	
		Comunicación Efectiva	3						48		2	
		Administración y Gestión de Negocios Mypes y Pymes		4					64		3	
		Administración Logística y Gestión de almacenes		6					96		4	
		Gestión del Talento Humano		4					64		3	
		Atención y servicio al Cliente		4					64		3	
		Herramientas Informáticas Aplicada a los negocios II (Diagramas de Flujo, Power Point)		4					64		3	
		Comunicación Empresarial		4					64		3	
		Experiencias Formativas en situaciones Reales de Trabajo I		8					128		4	
2	GESTION DE COMERCIALIZACION	Costos y Presupuestos			4				64	976	3	44
		Estadística Empresarial			4				64		3	
		Investigación de Mercados			5				80		4	
		Marketing empresarial			4				64		3	
		Administración Publica			5				80		4	
		Gestión de la Calidad			4				64		3	
		Medio Ambiente			3				48		2	
		Comercio Exterior				4			64		3	
		Sistemas de Ventas y comercio Electrónico				6			96		5	
		Administración de Operaciones				4			64		3	
		Indicadores de Gestión Económico y Financiera				4			64		3	
		Legislación Laboral				3			48		2	
		Fundamentos de Investigación e Innovación Tecnológica				3			48		2	
		Experiencias Formativas en situaciones Reales de Trabajo II				8			128		4	

<b>3</b>	<b>GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS Y DE PROYECTOS</b>	Gestión de Caja y Tesorería					4		64	<b>992</b>	<b>43</b>	3
		Gestión de la Producción					4		64			3
		Gestión Pública					6		96			4
		Planeamiento Estratégico					5		80			4
		Legislación Comercial y Tributaria					4		64			3
		Taller de Negocios					4		64			3
		Liderazgo y Emprendimiento					3		48			2
		Gestión Financiera						5	80			4
		Administración Municipal y Regional						3	48			2
		Formulación y Evaluación de Proyectos						5	80			4
		Auditoría						3	48			2
		Matemática Financiera						4	64			3
		Inglés						4	64			2
		Experiencias Formativas en situaciones Reales de Trabajo II						8	128			4
<b>Consolidado</b>	Total Horas / Créditos U.D. (Específicas)	18	18	26	21	27	20	2080	<b>2960</b>	<b>131</b>	98	
	Total Horas / Créditos U.D. (Empleabilidad)	10	8	3	3	3	4	496			21	
	Total Horas / Créditos (Experiencias formativas en situaciones reales de Trabajo)	0	8	0	8	0	8	384			12	
	<b>Total Horas / Crédito</b>	<b>448</b>	<b>544</b>	<b>464</b>	<b>512</b>	<b>480</b>	<b>512</b>	<b>2960</b>				





*"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"*

## UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

### RESOLUCIÓN DE DECANO N° 597-2019-UNHEVAL/FCAT.

Cayhuayna, 13 de noviembre de 2019

Visto los documentos que se acompañan en uno (01) folios, más uno (1) ejemplar del proyecto de tesis;

#### CONSIDERANDO:

Que con Resolución de Decano N° 444-2019-UNHEVAL/FCAT, de fecha 21.AGO.2019, se designó al profesor **Mg. Juan Carlos ROJAS MATOS** como Docente Asesor de Tesis Colectivo de los alumnos, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Héctor ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo;

Que con Resolución De Decano N° 567-2019-UNHEVAL/FCAT. Del 04 de noviembre de 2019, se designó a los miembros del Jurado Ad Hoc para la revisión y dictamen sobre su Proyecto de Tesis Colectivo intitulado, **"LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019;** de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo; conformados por los profesores: **Dr. David Julio MARTEL ZEVALLOS – Metodólogo** y **Dr. Niker Jhon SALINAS ALEJANDRO – Especialista.**

Que con INFORME N° 001-2019-UNHEVAL-EPG/GJCPCA, recepcionado el 11.NOV.2019, el **Dr. David Julio MARTEL ZEVALLOS – Metodólogo** y **Dr. Niker Jhon SALINAS ALEJANDRO – Especialista.** en condiciones de miembros del Jurado Ad Hoc, habiendo revisado el proyecto de tesis Colectiva intitulada, **"LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019;** presentado por los tesisistas de pregrado, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Héctor ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo; emiten informe con opinión **FAVORABLE** y sugieren su aprobación, por encontrarse de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UNHEVAL;

Que en concordancia al Art. 15° del Reglamento General de Grados y Títulos de la UNHEVAL, Aprobado con Resolución Consejo Universitario N° 2846-2017-UNHEVAL, el 03.AGO.2017, que expone: **"Con el informe favorable de la Comisión Revisora Ad hoc el Decano emitirá la Resolución aprobando el Proyecto de Tesis (Ver Anexo N° 01). En el libro de Proyectos de Tesis de la Facultad, se registrará el Título del Proyecto de Tesis, el nombre del autor y del asesor, el número de la resolución y las observaciones. Asimismo, debe registrarse la exclusividad del tema en el Instituto de Investigación de la Facultad..."** Asimismo, el Art. 16° señala: **"Las facultades establecerán en su Reglamento Interno de Grados y Títulos el plazo mínimo para que el alumno proceda a desarrollar su Proyecto de Tesis. Si no lo desarrollara en un plazo de un año, debe presentar un nuevo Proyecto de Tesis"**; y;

Estando a las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad por la Nueva Ley Universitaria N° 30220, por el Estatuto de la UNHEVAL, aprobado con Resolución Asamblea Universitaria N° 0001-2018-UNHEVAL, de 29.ENE.2018, por el Reglamento General de la UNHJEVAL, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 2547-2018-UNHEVAL, de 10.JUL.2018; por la Resolución N° 052-2016-UNHEVAL-CEU de fecha 26 de agosto 2016, que reconoce la elección **Dr. David Julio Martel Zevallos**



"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

## UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD

### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

como Decano Titular de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo; y por la Resolución N° 2780-2016-SUNEDU de fecha 02.set.2016, que resolvió la inscripción del Decano de la FCAT de la UNHEVAL, en el Registro de Firmas de Autoridades Universitarias, Institutos y Escuelas de Educación Superior de la SUNEDU;

#### SE RESUELVE:

- 1° **APROBAR** el Proyecto de Tesis Colectivo y su estructura de desarrollo intitulada, "LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019; presentado por los tesisistas de pregrado, Herman Marco BETETA GARAY y Kevin Héctor ITURRI VASQUEZ, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo; por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución.
- 2° **INSCRIBIR**, el presente Proyecto en el Libro de Proyectos de Tesis de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo. **Asimismo, debe registrarse la exclusividad del tema en la Unidad de Investigación de la Facultad.**
- 3° **DAR A CONOCER** la presente Resolución a los (as) interesados (as) y a quienes correspondan.

Regístrese, comuníquese, archívese.



Dr. David Julio Martel Zevallos  
**DECANO**

#### Distribución:

UIFCAT (1)/ Asesor de Tesis (1)/Interesados(2)/Archivo



*"Año de la Universalización de la Salud"*

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD " "

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO**

**RESOLUCIÓN DE DECANO N° 0221-2020-UNHEVAL/FCAT.**

**Cayhuayna, 25 de agosto de 2020**

Visto los documentos que se acompañan en siete (7) folios más cuatro (4) ejemplares del Borrador de Tesis;

**CONSIDERANDO:**

Que con Resolución de Decano N° 444-2019-UNHEVAL/FCAT, de fecha 21.AGO.2019, se designó al profesor **Mg. Juan Carlos ROJAS MATOS** como Docente Asesor de Tesis Colectivo de los alumnos, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo;

Que con **Resolución de Decano N° 567-2019-UNHEVAL/FCAT**, de 04.NOV.2019, se designó a los miembros del **Jurado Adhoc** para la revisión y dictamen del Proyecto de Tesis Colectivo intitulado, "**LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019**", presentado por las tesis de pregrado, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo, conformados por los profesores: **Dr. David Julio MARTEL ZEVALLOS**, Metodólogo y el **Dr. Niker Jhon SALINAS ALEJANDRO**, Especialista:

Que con Resolución de Decano N° 632-2019-UNHEVAL/FCAT, de 03.DIC.2019, se aprobó el Proyecto de Tesis colectiva y su estructura de desarrollo titulada, "**LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019**", presentado por las tesis de pregrado, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo

Que con solicitud virtual dirigido al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo; **Dr. David Julio Martel Zevallos**, recepcionado el 24.AGO.2020, los tesis de pregrado, Bachilleres en Ciencias Administrativas **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo, solicitan designación de los miembros del Jurado de Tesis, encargados de revisión y dictamen sobre su Borrador de Tesis Colectiva titulada, "**LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019**", acompañando el INFORME S/N -2020-UNHEVAL/FCAT/JCRM, de fecha 24.OCT.2019, del profesor **Mg. Juan Carlos rojas Matos**, Asesor de tesis Colectiva de los (as) recurrentes, copia de la Resolución que aprueba el proyecto de tesis, copias del grado académico de bachiller y el ejemplar del Borrador de tesis;

Que con Resolución de Consejo Universitario N° 2846-2017-UNHEVAL, de fecha 03.AGO.2017, se aprobó el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, instrumento legal en el cual, en el **Artículo 17°** señala: "**Una vez que el tesis ha elaborado el Borrador de Tesis, con el visto bueno de su Asesor, y obtenido el grado de bachiller, solicitará al decano, en el Formato Único de Trámite, se designe al Jurado de Tesis, adjuntando a su solicitud, la copia de la resolución que aprueba el Proyecto de Tesis y cuatro (4) ejemplares del Borrador de Tesis, un ejemplar para cada miembro del Jurado**"; **Art. 18°** señala: "**El Jurado de tesis es designado por el Decano, integrado por cuatro (04) profesores ordinarios, tres (03) serán titulares y uno(1)**



"Año de la Universalización de la Salud"

# UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD " "

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

**accesitario...". Asimismo, el Artículo 19° señala: "El Jurado de Tesis tendrá la responsabilidad de dictaminar en un plazo que no exceda quince (15) días hábiles, acerca de la suficiencia del trabajo. Si el Trabajo fuera declarado insuficiente, lo devolverá para que el tesista lo corrija en un plazo que no exceda los treinta (30) días hábiles";**

Estando a las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad por la Nueva Ley Universitaria N° 30220, por el Estatuto de la UNHEVAL, aprobado con Resolución Asamblea Universitaria N° 0001-2018-UNHEVAL, de 29.ENE.2018, por el Reglamento General de la UNHJEVAL, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 2547-2018-UNHEVAL, de 10.JUL.2018; por la Resolución N° 052-2016-UNHEVAL-CEU de fecha 26 de agosto 2016, que reconoce la elección Dr. David Julio Martel Zevallos como Decano Titular de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo; y por la Resolución N° 2780-2016-SUNEDU de fecha 02.set.2016, que resolvió la inscripción del Decano de la FCAT de la UNHEVAL, en el Registro de Firmas de Autoridades Universitarias, Institutos y Escuelas de Educación Superior de la SUNEDU;

## **SE RESUELVE:**

1° **DESIGNAR** a los miembros del Jurado de Tesis, para la revisión y dictamen del Borrador de Tesis Colectiva titulado, "**LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019**", presentado por las tesis de pregrado, **Herman Marco BETETA GARAY y Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo; conformados por los profesores siguientes, por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución:

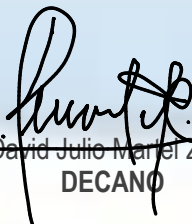
**Dr. DAVID JULIO MARTEL ZEVALLOS**  
**Dr. NIKER JHON SALINAS ALEJANDRO**  
**Mg. JORGE LUIS JESÚS AQUINO**  
**Mg. ROCÍO VERÓNICA RASMUZZEN SANTAMARÍA**

**Presidente Dr.**  
**Secretario Mg.**  
**Vocal**  
**Accesitario**

2° **DISPONER** para que, en un plazo máximo de 15 días hábiles, sea revisado y dictaminado por los miembros del Jurado de Tesis designados, caso contrario serán cambiados automáticamente.

3° **DAR A CONOCER** la presente Resolución a los miembros del Jurado de tesis, Docente Asesor de tesis, a las interesadas y a quienes correspondan.

Regístrese, comuníquese y archívese.

  
Dr. David Julio Martel Zevallos  
**DECANO**

## **Distribución:**

- Jurados de tesis (4)
- Asesor de tesis (1)
- Interesados (2)
- Archivo



*"Luz de la Universalización de la Salud"*

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO**

**RESOLUCIÓN DE DECANO N° 003-II-2020-UNHEVAL/FCAT.**

Cayhuayna, 09 de setiembre de 2020

Visto los documentos que se acompañan en dos (02) archivos adjuntos más el borrador de tesis;

**CONSIDERANDO:**

Que, con RESOLUCIÓN CONSEJO UNIVERSITARIO N°0970-2020-UNHEVAL, de fecha 27 de mayo de 2020; resuelve: Aprobar la Directiva de Asesoría y Sustentación virtual de prácticas pre profesionales, trabajos de investigación y tesis en programas de pregrado y posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco/...como consecuencia del estado de emergencia que El Estado Peruano ha declarado en todo el país, para proteger la vida y la salud de sus habitantes, en consecuencia de la comunidad universitaria de la UNHEVAL; por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución;

Que con Resolución de Decano N° 444-2019-UNHEVAL/FCAT, de fecha 21.AGO.2019, se designó al profesor **Mg. Juan Carlos ROJAS MATOS** como Docente Asesor de Tesis Colectivo de los alumnos, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo;

Que con **Resolución de Decano N° 567-2019-UNHEVAL/FCAT**, de 04.NOV.2019, se designó a los miembros del **Jurado Adhoc** para la revisión y dictamen del Proyecto de Tesis Colectivo intitulado, **"LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019"**, presentado por los tesistas, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo, conformados por los profesores: **Dr. David Julio MARTEL ZEVALLOS**, **Metodólogo** y el **Dr. Niker Jhon SALINAS ALEJANDRO**, **Especialista**;

Que con Resolución de Decano N° 632-2019-UNHEVAL/FCAT, de 03.DIC.2019, se aprobó el Proyecto de Tesis colectiva y su estructura de desarrollo titulada, **"LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019"**, presentado por los tesistas, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo;

Que con Resolución de Decano N°0221-2020-UNHEVAL/FCAT. del 25 de agosto de 2020 se **DESIGNÓ** a los miembros del Jurado de Tesis, para la revisión y dictamen del Borrador de Tesis Colectiva titulado **"LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019"**, presentado por las tesistas, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo; conformados por los profesores: **Dr. DAVID JULIO MARTEL ZEVALLOS**, **Presidente**; **Dr. NIKER JHON SALINAS ALEJANDRO**, **Secretario**; **Mg. JORGE LUIS JESÚS AQUINO**, **Vocal** y **Mg. ROCÍO VERÓNICA RASMUZZEN SANTAMARÍA**, **Accesitario**.

Que con INFORME S/N -2020-UNHEVAL/FCAT/JCT del Dr.David Martel Zevallos- Presidente, recepcionado el 24.AGO.2020, INFORME S/N -2020-UNHEVAL/FCAT/JCT del Dr. . **NIKER JHON SALINAS ALEJANDRO** –Secretario, recepcionado el 24.AGO.2020 y el INFORME S/N -2020-UNHEVAL/FCAT/JCT, recepcionado el 24.AGO.2020, del **Mg. JORGE LUIS JESÚS AQUINO**, **Vocal**, en sus condiciones de miembros titulares del jurado de tesis, habiendo revisado el borrador de tesis, han dictaminado acerca de la suficiencia del trabajo de Tesis Colectiva titulado **"LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019"**, presentado por los tesistas, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo;

Que con solicitud vía correo electrónico dirigido a la Decana de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo, Dra. Mérida Sara Rivero Lazo, los tesistas, **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ**, de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo; solicitan se fije hora, lugar y fecha para la sustentación en acto público de su Tesis Colectiva titulada, **"LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019"** toda vez que los jurados han informado acerca de la suficiencia del trabajo de tesis; por lo que proponen que el acto público de sustentación sea el día **viernes 11 de setiembre de 2020, a las 11:00 horas**; mediante la Plataforma de Video Conferencia Cisco Webex de la UNHEVAL;





*"Luz de la Universalización de la Salud"*

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO**

Que, el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, aprobado con Resolución Consejo Universitario N° 2846-2007-UNHEVAL, de fecha 03.AGO.2017, Artículo 24° que señala: **"El interesado presentará en el Formato Único de Trámite una solicitud dirigida al Decano pidiendo se fije hora, lugar y fecha para el acto de sustentación, adjuntando los documentos señalados en el Artículo 10° del presente Reglamento"**. Asimismo, el Artículo 25° señala: **"Una vez que los miembros del Jurado hubieran informado al Decano acerca de la suficiencia del trabajo de tesis, el Decano emitirá la resolución fijando día, hora y lugar para la sustentación y aprobación de la tesis en acto público, dando a conocer este hecho en un lugar visible a la comunidad Valdizana en general y a la comunidad de la facultad en particular"**;

Estando a las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad por la Nueva Ley Universitaria N° 30220, por el Estatuto de la UNHEVAL, aprobado con Resolución Asamblea Universitaria N° 0001-2018-UNHEVAL, de 29.ENE.2018, por el Reglamento General de la UNHEVAL, aprobado con Resolución Asamblea Universitaria N°0012-2020-UNHEVAL DE 21.AGO.2020; que reconoce la elección de la Dra. Mélida Sara Rivero Lazo como Decana encargada de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo;

**SE RESUELVE:**

- 1° **FIJAR** hora, lugar y fecha, para el acto de sustentación virtual utilizando la plataforma de videoconferencia CISCO, de la Tesis Colectiva, titulada **"LOS CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "ISABEL LA CATÓLICA", HUÁNUCO, 2019"**, presentado por los tesisistas **Herman Marco BETETA GARAY** y **Kevin Hector ITURRI VASQUEZ** de la Carrera Profesional de **Ciencias Administrativas**, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo, para el día **viernes 11 de setiembre de 2020, a las 11:00 horas**; mediante la Plataforma de Video Conferencia Cisco Webex de la UNHEVAL por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución.
- 2° **RECOMENDAR** a los siguientes miembros del jurado calificador el cumplimiento del artículo 31° y 32° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNHEVAL:

**Dr. DAVID JULIO MARTEL ZEVALLOS**

**Presidente**

**Dr. NIKER JHON SALINAS ALEJANDRO**

**Secretario**

**Mg. JORGE LUIS JESÚS AQUINO**

**Vocal**

**Mg. ROCÍO VERÓNICA RASMUZZEN SANTAMARÍA**

**Accesitario**

- 3° **DAR A CONOCER** la presente Resolución a quienes correspondan y a los interesados.

Regístrese, comuníquese, archívese.

**Dra. Mélida Sara Rivero Lazo**  
**DECANA (e)**

<b>UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN</b>		<b>REGLAMENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACION PARA OPTAR GRADOS ACADEMICOS Y TITULOS PROFECIONALES</b>			
		<b>VIRRECTORADO DE INVESTIGACION</b>	<b>RESPONSABLES DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNHEVAL</b>	<b>VERSION</b>	<b>FECHA</b>
		<b>OFICINA DE BIBLIOTECA CENTRAL</b>			<b>2 DE 2</b>

Tipo de acceso que autoriza(n) el (los) autoridad(es):

marca "x"	categoría de acceso	descripción del acceso
X	PUBLICO	es público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
	RESTRINGIDO	solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "publico", a través de la presente autorizo o autorizamos de manera gratuita al repositorio institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el portal [webrepositorio.uniheval.edu.pe](http://webrepositorio.uniheval.edu.pe), por un plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya(n) marcado la opción "restringido" por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

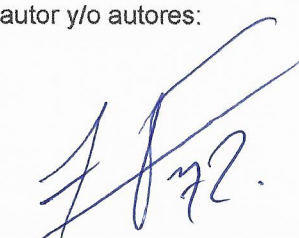
Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso público:

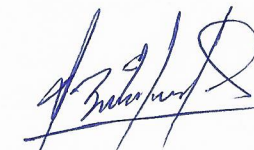
- 1 año  
 2 años  
 3 años  
 4 años

Luego del periodo señalado por usted(des), automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha de firma:

Firma del autor y/o autores:

  
 72121468

  
 61715151

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZAN		REGLAMENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACION PARA OPTAR GRADOS ACADEMICOS Y TITULOS PROFESIONALES			
VIRRECTORADO DE INVESTIGACION		RESPONSABLES DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNHEVAL	VERSION	FECHA	PAGINA
		OFICINA DE BIBLIOTECA CENTRAL			1 DE 2

## ANEXO 2

### AUTORIZACION PARA PUBLICACION DE TESIS ELECTRONICAS DE PREGRADO

#### 1. IDENTIFICAR PERSONAL (especificar los datos de los autores de la tesis)

Apellido y nombre: Iturri Vásquez, Kevin Héctor

DNI: 72121468 correo electrónico kiturri2@gmail.com

Teléfonos: casa \_\_\_\_\_ celular: 943611364 oficina: \_\_\_\_\_

Apellido y nombre: Beteta Garay Herman Marco

DNI: 61715151 correo electrónico betetagaray22@gmail.com

Teléfonos: casa \_\_\_\_\_ celular: 999645266 oficina: \_\_\_\_\_

Apellido y nombre: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ correo electrónico \_\_\_\_\_

Teléfonos: casa \_\_\_\_\_ celular: \_\_\_\_\_ oficina: \_\_\_\_\_

#### 2. IDENTIFICACION DE LA TISIS

Pregrado	
Facultad de:	<u>Ciencias Administrativas y Turismo</u>
E.P.:	<u>Ciencias Administrativas</u>

Título Profesional Obtenido:

Licenciado en administración

Título De La Tesis:

Los cursos virtuales en la formación académica de los estudiantes de la especialidad de Administración de Empresas en el Instituto Superior Tecnológico Privado "Isabel la Católica", Huánuco, 2019