**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

# EL PHUBBING Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE HUÁNUCO 2019.

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO(A) EN PSICOLOGIA**

**TESISTAS:**

CLAVERIANO VENTURA, Ronal Juterman.

RUFINO NOREÑA, Mary.

SUAREZ TORRES, Caroll Mazziel.

**ASESOR:**

Dr. CARRASCO MUÑOZ, Miguel Alfredo.

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2020**

## DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mis padres y hermanos en especial a mi madre, sin ella no lo habría logrado. por ese apoyo incondicional durante mi formación profesional, lo cual son mi mayor motivación para ir creciendo en mi vida personal y profesional.

**Ronal Juterman, Claveriano Ventura.**

A mis padres y hermanos por el infinito apoyo que me brindaron durante toda mi formación personal y profesional, lo cual son mi fortaleza en mi vida que día a día guía el transcurso de mi camino hacia el logro de mis objetivos.

**Mary Rufino Noreña.**

Lo dedico a Dios en primer lugar por permitirme haber llegado hasta este momento tan importante en mi formación profesional, a mis padres Mery Torres y Esmiguel Suarez quienes me brindaron su amor y apoyo incondicional, a mi hijo por ser la motivación más grande para concluir con éxito este proyecto y a mi esposo por sus palabras, confianza y amor.

**Caroll Mazziel Suarez Torres.**

## AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradecemos a Dios, por ser nuestra guía, apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A nuestros docentes, personas de gran sabiduría por sus valiosas orientaciones quienes se esforzaron por ayudarnos a llegar al punto en el que nos encontramos ya que sus enseñanzas fueron fundamentales en nuestra formación.

A nuestros queridos padres y hermanos; por ser el pilar fundamental de nuestra formación, ya que siempre estuvieron ahí apoyándonos en el aspecto emocional y económica en nuestros años de formación.

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. El estudio fue de tipo analítico, prospectivo, transversal con diseño correlacional en una población muestral de 111 adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria seleccionados por muestreo no probabilístico intencionado; aplicando una escala de phubbing y un cuestionario de relaciones interpersonales en la recolección de datos. El procesamiento estadístico de datos se realizó con el paquete estadístico IBM SPSS 23.0 para Windows y el contraste de hipótesis se realizó con la prueba estadística no paramétrica de correlación de Spearman con un p valor < 0.05. Los resultados mostraron que en general, 49.7% de adolescentes mostraron un nivel bajo de phubbing y 53.2% tuvieron buenas relaciones interpersonales. Al evaluar la relación entre variables se encontró relación significativa entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes (p = 0,000); también se encontró relación significativa entre el phubbing en la dimensión dependencia del celular (p = 0,000); cambios conductuales (p = 0,000); tendencia adictiva (p = 0,000) y el phubbing en la muestra en estudio. Se concluye aceptando la hipótesis de investigación existe relación significativa entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between phubbing and interpersonal relationships in adolescents at the Marino Meza Rosales Educational Institution, Huánuco 2019. The study was analytical, prospective, cross-sectional with correlational design in a sample population of 111 adolescents in the fourth and fifth grade of secondary education selected by intentional non-probabilistic sampling; applying a phubbing scale and an interpersonal relationship questionnaire in data collection. Statistical data processing was performed with the IBM SPSS 23.0 statistical package for Windows and hypothesis contrast was performed with the nonparametric statistical Spearman correlation test with a p value < 0.05. The results showed that overall, 49.7% of adolescents showed a low bajol of phubbing and 53.2% had good interpersonal relationships. When evaluating the relationship between variables, a significant relationship was found between phubbing and interpersonal relationships in adolescents (p = 0.000); we also found a significant relationship between phubbing in the cell dependency dimension (p = 0.000); behavioural changes (p = 0.000); addictive trend (p = 0.000) and phubbing in the study sample. We conclude by accepting the research hypothesis there is a significant relationship between phubbing and interpersonal relationships in adolescents of the Educational Institution Marino Meza Rosales, Huánuco 2019

# INTRODUCCIÓN

La aparición de la telefonía móvil ha facilitado la comunicación interpersonal a nivel mundial; sin embargo, su uso excesivo también está generando el desarrollo de conductas adictivas en las personas que está causando repercusiones negativas en el manejo de las relaciones interpersonales. (Ancalle & Huamani; 2018).

En esta perspectiva, el Phubbing se constituye en un tipo de adicción al celular que se manifiesta porque las personas tienen la predisposición de dar mayor importancia al uso del celular que a las personas que se encuentran en su entorno, siendo este problema de incidencia frecuente en la población adolescentes que está causando un deterioro progresivo de sus relaciones interpersonales (Yax; 2018).

Bajo esta premisa esta investigación tuvo por finalidad determinar la relación entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019; buscando brindar información actualizada sobre esta problemática a las autoridades de esta entidad educativa que sirva de fuente de referencia para la implementación de estrategias y programas de intervención encaminadas a prevenir el phubbing en los adolescentes de la entidad educativa y promover el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en el ámbito escolar.

En esta perspectiva, este trabajo de investigación se ha estructurado de la siguiente manera: el capítulo I abarca el problema de investigación donde se realiza una breve descripción de la problemática en estudio, se plantean los objetivos de investigación, se fundamenta la importancia de realizar el estudio y se detallan las limitaciones suscitadas en la investigación.

El capítulo II comprende el marco teórico conceptual donde se presentan los antecedentes del estudio, la fundamentación teórica, definiciones conceptuales, las variables, definición operacional de variables y la formulación de las hipótesis de investigación.

El capítulo III incluye la presentación del marco metodológico, donde se detalla el nivel, tipos y métodos de investigación, diseño de la investigación, se describe el ámbito de estudio, se analiza la población y muestra, se presentan los instrumentos de investigación, se detallan los procedimientos de recolección de datos y se describen las técnicas de procesamiento de datos.

El capítulo IV abarca los resultados de la investigación comprendiendo la presentación de resultados, análisis e interpretación, con la subsecuente verificación de hipótesis y la discusión de los resultados presentados en este trabajo de investigación.

El capítulo V incluye las conclusiones y recomendaciones derivadas de la ejecución del estudio, finalmente se muestra la bibliografía de todos los autores citados en la investigación y los anexos utilizados en la ejecución del estudio.

# INDICE


| | Pág. |
|---|---|
| DEDICATORÍA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| RESUMEN | iv |
| ABSTRACT | v |
| INTRODUCCIÓN | vi |
| ÍNDICE | viii |
| ÍNDICE DE TABLAS | x |
| ÍNDICE DE TABLAS | xiii |

**CAPÍTULO I**

**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

| | |
|---|---|
| 1.1. Planteamiento del problema. | 15 |
| 1.2. Formulación del problema | 20 |
| 1.3. Objetivos: Generales y Específicos | 21 |
| 1.4. Justificación e importancia. | 22 |
| 1.5. Limitaciones | 24 |

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

| | |
|---|---|
| 2.1 Antecedentes | 25 |
| 2.2 Fundamentación Teórica | 37 |
| 2.3 Definiciones conceptuales | 50 |
| 2.4 Sistemas de variables (dimensiones e indicadores) | 51 |
| 2.5 Definición operacional de variables | 52 |

2.6 Hipótesis general y específicas 53

**CAPÍTULO III**

**MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Nivel, tipos y método de investigación 55

3.2. Diseño de la investigación 57

3.3. Ámbito de la investigación 58

3.4. Población y muestra 58

3.5. Instrumentos de estudio 60

3.6. Técnicas y procedimientos de recolección de datos 64

3.7. Técnicas de procesamiento de datos 66

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1. Presentación de resultados, análisis e interpretación 67

4.2. Verificación de hipótesis 95

4.3. Discusión de resultados 101

**CAPÍTULO V**

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Conclusiones 107

5.2. Recomendaciones 108

BIBLIOGRAFÍA 110

ANEXOS 117

# ÍNDICE DE TABLAS


| | | Pág. |
|---|---|---|
| Tabla 1. | Población de adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019 | 59 |
| Tabla 2. | Edad de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 67 |
| Tabla 3. | Género de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 69 |
| Tabla 4. | Lugar de procedencia de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 70 |
| Tabla 5. | Ocupación de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 71 |
| Tabla 6. | Horas de uso del celular en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 72 |
| Tabla 7. | Phubbing en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019 | 74 |
| Tabla 8. | Phubbing en la dimensión dependencia del celular en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 76 |
| Tabla 9. | Phubbing en la dimensión cambios conductuales en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 78 |

Tabla 10. Phubbing en la dimensión ansiedad en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 80

Tabla 11. Phubbing en la tendencia adictiva en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 82

Tabla 12. Relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 84

Tabla 13. Relaciones interpersonales en la dimensión comunicación de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 86

Tabla 14. Relaciones interpersonales en la dimensión autocontrol de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 88

Tabla 15. Relaciones interpersonales en la dimensión tolerancia de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019 90

Tabla 16. Relaciones interpersonales en la dimensión empatía de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 92

Tabla 17. Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov de las variables phubbing y relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 94

Tabla 18. Relación entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 95

Tabla 19. Relación entre el phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 97

Tabla 20. Relación entre el phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 98

Tabla 21. Relación entre el phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 99

Tabla 22. Relación entre el phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 100

# ÍNDICE DE FIGURAS


| | | Pág. |
|---|---|---|
| Figura 1. | Edad de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 67 |
| Figura 2. | Género de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 69 |
| Figura 3. | Lugar de procedencia de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 70 |
| Figura 4. | Ocupación de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 71 |
| Figura 5. | Horas de uso del celular en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 72 |
| Figura 6. | Phubbing en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019 | 74 |
| Figura 7. | Phubbing en la dimensión dependencia del celular en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 76 |
| Figura 8. | Phubbing en la dimensión cambios conductuales en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 78 |
| Figura 9. | Phubbing en la dimensión ansiedad en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | 80 |

Figura 10. Phubbing en la tendencia adictiva en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 82

Figura 11. Relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 84

Figura 12. Relaciones interpersonales en la dimensión comunicación de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 86

Figura 13. Relaciones interpersonales en la dimensión autocontrol de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 88

Figura 14. Relaciones interpersonales en la dimensión tolerancia de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019 90

Figura 15. Relaciones interpersonales en la dimensión empatía de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. 92

# CAPÍTULO I

# I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1. Planteamiento del problema.

En los últimos años la aparición de las nuevas tecnologías y celulares móviles ha facilitado la comunicación entre las personas en todo el mundo; sin embargo, su uso excesivo ha generado cambios en las conductas y relaciones interpersonales de la población en general, con mayor predominio en los jóvenes y adolescentes. (Rivera; 2015)

Al respecto Guerra (2018), señala que el uso excesivo del celular se está convirtiendo en un fenómeno mundial que se incrementa cada día más en las personas, causando una condición de dependencia al teléfono móvil en la vida cotidiana, que repercute negativamente en las relaciones interpersonales en el contexto familiar, educativo y social.

Según Tapullima y Reátegui (2017), las relaciones interpersonales representan el conjunto de vínculos que se establecen entre las personas para vivir en armonía, y en los adolescentes se manifiestan en la interacción que tienen con familiares, docentes y amigos; sin embargo, es alarmante identificar que existen factores que provocan el deterioro de relaciones interpersonales como la baja autoestima, déficit de habilidades sociales y el uso desmedido de los dispositivos móviles.

En este contexto se resalta que el uso indiscriminado del celular se está constituyendo en una amenaza para el desarrollo de las relaciones interpersonales en la sociedad contemporánea, especialmente en la población juvenil, debido a que la mayoría de

adolescentes no controla su uso causando que presenten un tipo de adicción no química denominada Phubbing. (Ruiz, Lucena, Pino & Herruzo; 2013).

Según Yax (2018), el Phubbing es la adicción al teléfono móvil que se manifiesta en la acción que realizan las personas de prestar mayor atención al celular que a sus acompañantes, mostrando poco interés en la conversación que entablan con ellos.

En esta perspectiva, Chávez y Toala (2017), refieren que las causas del Phubbing se relacionan con el costo asequible de los celulares, la fácil accesibilidad el internet mediante el dispositivo móvil, el uso incorrecto de las nuevas tecnologías y el descuido familiar en el contexto académico y social de los adolescentes.

Al respecto Cumpa (2017), señala que el Phubbing representa un problema psicológico que está afectando las relaciones interpersonales de los adolescentes, que cada día se deterioran más, ocasionando que estos tengan mayor predilección por usar el celular que disfrutar de las personas que los acompañan; experimentando en algunas ocasiones episodios de ansiedad, desesperación y preocupación cuando no tienen el celular consigo.

Por su parte Soria (2018), refiere que el uso desmedido del celular durante la adolescencia es una problemática de gran preocupación para la sociedad; pues es frecuente observar que los adolescentes utilizan sus celulares de diversas maneras, realizando llamadas, chateando o revisando sus redes sociales cuando están en reuniones familiares o en

clases en la escuela, ignorando a las personas y siendo indiferentes a las situaciones que se presentan en su ambiente circundante.

Según Luna (2018), cerca del 10,0% de la población juvenil mundial presenta una dependencia excesiva del uso del celular sin importar la hora y momento del día, que causa repercusiones negativas en su aspecto físico, psicológico y principalmente afecta las relaciones interpersonales en el ámbito social.

De acuerdo con reportes del informe Ofcom de Reino Unido citados por Capilla y Cubo (2017), identificó que 65.0% de adolescentes utilizaron el celular mientras conversaban con otras personas, 34.0% hacían uso del móvil durante la comida con los demás y 47.0% afirmaron que utilizaron el celular hasta en los servicios higiénicos.

En el Perú está problemática también es alarmante pues según los resultados del último informe del Internet Media Services (IMS) 2017, evidenciaron que 9 de cada 10 personas conectadas a internet tiene un celular, y que los peruanos pasan más de 9 horas utilizando el celular, 85,0% lo utilizan para acceder a las redes sociales y 81,0% para enviar mensajes de textos. (Paredes; 2017).

En este como dato resaltante se menciona que según reportes del Organismo Supervisor de la Inversión en Telecomunicaciones (OSIPTEL), el mercado nacional de venta de teléfonos celulares creció a más de 35 millones de líneas móviles en el año 2018, que significó un crecimiento de 7,5% respecto al año 2017; estimando que en la actualidad más de 20 millones de peruanos cuenta con un celular, de los cuales más del 40,0% son jóvenes o adolescentes, quienes a su vez

presentan un riesgo elevado de presentar Phubbing en su vida cotidiana. (Ruiz; 2018),

Según referencias citadas por Mathey (2017), establecen que entre el 30% a 40% de personas que usan un celular en el Perú sufren de Phubbing o adicción al uso de celulares, y que una de las señales principales de este tipo de adicción lo constituye el síndrome de abstinencia que experimentan cuando no tienen el celular.

Al respecto Obregón (2015), señala que a pesar de que el celular es considerado en la actualidad un dispositivo indispensable para la comunicación; el Phubbing está ocasionando que se priorice la comunicación virtual mediante redes sociales y se deje de lado la comunicación directa causando que muchas personas descuiden sus relaciones interpersonales por estar atentas al uso del celular.

En este contexto se ha identificado algunas investigaciones que abordado esta problemática en los adolescentes; un estudio realizado en Ecuador evidenció que 96.0% de adolescentes utilizaron de manera frecuente su celular, y 92.0% tuvieron episodios de ansiedad cuando no tenían el celular consigo; y 82.1% preferían la comunicación virtual antes que la comunicación interpersonal (Noroña; 2012).

Un estudio realizado por Chóliz y Villanueva (2014), identificaron que más del 60,0% de personas de 14 a 18 años presentaron síntomas de abstinencia cuando no utilizaban el celular, de los cuales 51,0% tuvieron síntomas de Phubbing y nomofobia en su vida cotidiana.

Una investigación ejecutada en Colombia por Sánchez (2017), demostró que 68.1% adolescentes que tuvieron niveles altos de

Phubbing presentaron niveles bajos de relaciones interpersonales en el contexto educativo y familiar.

A nivel nacional, un estudio realizado por Morales (2012), identificó que más del 30,0% de estudiantes presentaron síntomas de adicción al celular o Phubbing; siendo más frecuente en mujeres.

Una investigación realizada en Arequipa evidenció que 42,2% de estudiantes presentaron dependencia moderada del celular; de ellos, 74,9% siempre tenía prendido su celular y 35,3% lo utilizaban para conectarse a redes sociales de forma frecuente. (Ticona & Túpac; 2016).

En el departamento de Huánuco no se cuentan con reportes estadísticos o investigaciones que den cuenta de la magnitud de esta problemática en la región; sin embargo, es una realidad innegable que la mayoría de adolescentes cuentan con un celular, que muchas veces ocasiona una condición que repercute negativamente en las relaciones interpersonales de su vida cotidiana.

Las consecuencias del Phubbing se manifiestan en que ocasionan impactos negativos en la sociedad, más 30,0% de accidentes de tránsito producidos cada año son provocados por personas que utilizaron el celular cuando estaban conduciendo causando daños materiales y pérdidas irreparables de vidas humanas. (Martínez; 2018).

En la Institución Educativa Marino Meza Rosales también se ha podido hacer evidente esta problemática, pues durante el desarrollo de las prácticas comunitarias realizadas en esta institución se ha podido identificar que la mayoría de adolescentes tienen un teléfono celular, que utilizan para hacer llamadas, enviar mensajes de texto o acceder a las

redes sociales, creando una situación de dependencia al dispositivo móvil, que repercute de negativamente en las relaciones interpersonales que establecen en su vida cotidiana; evidenciándose una falta de interés hacía el entorno y las personas que se encuentran cerca, optando por chatear con los amigos virtuales antes de interactuar con las personas que se encuentran en su ámbito educativo, familiar y social.

Asimismo, se ha podido identificar que los adolescentes de esta institución educativa están prestando una gran atención al uso y manejo del teléfono celular, siendo frecuente observar durante el recreo o receso escolar a los adolescentes reunidos en pequeños grupos, pero todos se concentran en el uso del celular sin entablar una conversación con sus compañeros, ignorando a las personas que se encuentran a su alrededor; también se evidencio que el celular representa un elemento distractor en horas de clase, pues es común que el móvil suene a media clase o se encuentre a los escolares chateando o revisando el internet, causando deterioro de las relaciones interpersonales y dificultando que el proceso de enseñanza aprendizaje se realice adecuadamente.

## 1.2. Formulación del problema.

### 1.2.1. Problema General.

¿Cuál es la relación que existe entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019?

### 1.2.2. Problemas Específicos.

1. ¿Cuál es el nivel de Phubbing en los adolescentes en estudio?

2. ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio?
3. ¿Qué relación existe entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio?
4. ¿Cuál es la relación que existe entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio?
5. ¿Qué relación existe entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio?
6. ¿Cuál es la relación que existe entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio?

## 1.3. Objetivos Generales y Específicos.

### 1.3.1. Objetivo General.

Determinar la relación que existe entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.

### 1.3.2. Objetivos Específicos.

1. Identificar el nivel de Phubbing en los adolescentes en estudio.
2. Describir el nivel de relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.
3. Establecer la relación que existe entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

4. Establecer la relación que existe entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.
5. Establecer la relación que existe entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.
6. Establecer la relación que existe entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

## 1.4. Justificación e importancia.

### 1.4.1. A nivel teórico.

El estudio se justifica desde el punto de vista teórico porque el uso el uso de los teléfonos celulares se ha masificado e incrementado en la población joven y adolescente del país, que ha conllevado a que se presenten condiciones de dependencia del equipo de móvil y que de manera frecuente tiendan a ignorar a las personas que están a su alrededor por privilegiar el uso del celular; siendo esta condición patológica conocida como Phubbing que se está constituyendo en un problema psicológico que está alcanzando proporciones alarmantes en los adolescentes, siendo cada vez mayor el porcentaje de personas que se vuelven dependientes del uso del celular con repercusiones negativas en su estado de salud y en el deterioro de las relaciones interpersonales de su vida cotidianas; por ende, en la presente investigación se utilizarán y confrontarán los enfoques teóricos que fundamentan esta problemática con la realidad que se identificará en

el ámbito de estudio; permitiendo ampliar complementar y profundizar la información teórica relacionada al Phubbing y las relaciones interpersonales durante la adolescencia.

### 1.4.2. A nivel práctico.

Esta investigación se justificó en el contexto práctico porque mediante los resultados evidenciados en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se pudo establecer e implementar medidas de intervención de institución y programas estratégicos de salud mental encaminados a trata y prevenir de manera oportuna la incidencia de adicciones tecnológicas en los adolescentes de las instituciones educativas de la región y a su promover el desarrollo de sus habilidades sociales para lograr óptimas relaciones interpersonales en el ámbito educativo, familiar y social que promueva su desarrollo e integral a la vanguardia de los avances tecnológicos.

### 1.4.3. A nivel metodológico.

El estudio se justificó en el contexto metodológico porque se consideró como muestra de análisis a un porcentaje estadísticamente representativo de adolescentes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, contando con criterios de rigor metodológico en la selección de la muestra en estudio; resaltándose a su vez que se utilizaron instrumentos de investigación estandarizados a nivel nacional e internacional que garantizaron la representatividad de los resultados obtenidos, constituyéndose en instrumentos metodológicos de referencia que podrán ser utilizados en investigaciones relacionadas al Phubbing y las

relaciones interpersonales en los adolescentes de las instituciones educativas.

## 1.5. Limitaciones.

Las limitaciones que se suscitaron en esta investigación estuvieron relacionadas desde el contexto teórico con la inexistencia de antecedentes locales relacionados al Phubbing y las relaciones interpersonales durante la adolescencia, que no permitió realizar una adecuada caracterización del problema en el contexto regional por lo que se optó por aumentar los antecedentes a nivel nacional e internacional para tener una mejor perspectiva de esta problemática en la población adolescente.

En cuanto a la ejecución de la investigación, la limitación se manifestó en el acceso al ámbito de estudio pues hubo una pequeña demora para conseguir la autorización del director de la Institución Educativa Marino Meza Rosales que retardó la ejecución del trabajo de campo, teniendo también algunas limitaciones para la aplicación de los instrumentos de investigación en los adolescentes de cuarto y quinto año de educación, porque estuvo condicionado por la disponibilidad de horario que cada docente brindaba para la aplicación de las encuetas sin alteración del desarrollo normal de las actividades escolares.

Por otro lado, no se tuvieron mayores inconvenientes en la ejecución, procesamiento y presentación de resultados encontrados en esta investigación.

# CAPÍTULO II

# II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

## 2.1. Antecedentes de investigación.

### 2.1.1. A nivel internacional.

En Colombia, Sánchez (2017), desarrolló el estudio denominado: “El Phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Alberto Magno de Moniquirá, Boyacá”, cuyo objetivo fue determinar cuál es la relación entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria; el estudio fue de tipo correlacional, prospectivo, transversal con diseño no experimental; la muestra fue de 72 estudiantes de 11 a 17 años de edad, utilizando el Cuestionario MPPUSA y el Test de Relaciones Interpersonales en la recopilación de la información. Los resultados que identificó fueron que respecto al nivel de Phubbing 77.8% tuvieron nivel elevado, 11.2% nivel moderado y 11.0% nivel bajo de Phubbing. En cuanto a las relaciones interpersonales, evidenció que 72.2% tuvieron niveles bajos de relaciones interpersonales, 15.3% tuvo niveles moderados de relaciones interpersonales y 12.5% presentaron niveles alto de relaciones interpersonales. Respecto a la relación entre variables, encontró que el 68.1% de estudiantes que presentaron nivel alto de Phubbing tuvieron niveles bajos de relaciones interpersonales; concluyendo que existe correlación negativa entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes participantes de la investigación.

En Guatemala, Juárez (2017), realizó la investigación titulada: “El uso de dispositivos móviles y su influencia en la comunicación familiar”, cuyo objetivo fue determinar la influencia del uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar; la investigación fue de tipo cuantitativa, relacional, prospectiva, transversal; la muestra fue de 98 familias utilizando una guía de observación en la recolección de datos. Los resultados fueron que, respecto al uso de dispositivos móviles, los padres jóvenes y adolescentes fueron los que más utilizaron el celular, 72.1% utilizaban el Smartphone; 53.5% de familias tenían de 2 a 6 dispositivos móviles; 66.8% hacían uso frecuente de su celular; 58.3% utilizaban el celular de 30 segundos a 10 minutos; 69.8% utilizaron el celular mientras consumían sus alimentos. En cuanto a la comunicación familiar, en el 74.4% de familias la comunicación fue inadecuada porque ambos integrantes de la familia utilizaban el celular, 61.3% ignoraban que les estaban conversando mientras utilizaban el dispositivo móvil, y la mayoría de integrantes de la familia interactuaban frecuentemente con el celular; llegando a la conclusión de que el uso de dispositivos móviles influye significativamente en la comunicación familiar.

En Ecuador, Vilcacundo (2017), presentó la investigación denominada: “Uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo” cuyo objetivo fue determinar la incidencia del uso del celular en las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios; el estudio fue de metodología cuantitativa, correlacional, explicativa, transversal; la

muestra fue de 47 estudiantes universitarios utilizando un cuestionario de uso de celular y un test de relaciones interpersonales en la recopilación de información. Los resultados que identificó fueron que el 100.0% de encuestados tuvieron celular, 77.6% prefirieron utilizar el celular; 42.9% utilizaron el celular de 5 a 7 horas; 51.0% lo utilizaron para entrar a las redes sociales y chatear con los amigos; 38.8% regresaban a su cuando olvidaban su celular; 55.1% preferían hacer amigos por el celular que físicamente; 49.0% siempre estaban pendientes de llamadas, mensajes y redes sociales en su celular; 67.3% percibieron que el uso del celular a veces influenciaba en sus relaciones interpersonales; 40.8% percibieron que a veces su vida dependía del celular; respecto a las relaciones interpersonales, se evidenció que 64.2% de estudiantes tuvieron problemas para realizar peticiones, 53.4% fueron capaces de expresar sus emociones y sentimientos; 51.3% buscaron evitar los conflictos; y 69.2% no tenían habilidad para interactuar con personas del sexo opuesto; llegando a la conclusión que el uso del celular influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes participantes de la investigación.

En Quito, Viracocha (2017), presentó el estudio denominado: “Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes”, con el objetivo de determinar la influencia del uso de dispositivos móviles en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. El estudio fue de tipo analítico, prospectivo, transversal, observacional; la muestra estuvo conformada por 227 adolescentes,

utilizando un cuestionario de uso de dispositivos móviles y una escala de habilidades sociales en la recopilación de información. Los resultados que encontró fueron que, respecto al uso de dispositivos móviles, 72.0% tuvieron un celular, 22.0% una laptop y 6.0% una tablet; 79.0% accedían a la red por wifi, 11.0% por datos post pagos y 10.0% por datos prepago; 50.0% no apagaban su celular, 69.0% utilizaban un celular por necesidad; 40.0% utilizaba el celular por 4 a 6 horas diarias, 62.0% lo utilizaban por entretenimiento y 61.0% percibía que hacían un uso excesivo del celular; 82.0% consideró no haber perdido sus relaciones interpersonales por el uso del celular; 44.0% señalaron que era más fácil expresar sus sentimientos por redes sociales; 61.0% señaló que casi se distraía en una reunión por el uso del celular, 53.0% señalaron que pocas veces le llamaron la atención por el uso del celular; 66.0% refirieron que el uso del celular le causado problemas en el área académica, 56.0% refirieron que había control del uso del celular en su hogar; Respecto a las habilidades sociales, 50,0% tuvo nivel normal y 37.0% nivel bajo; en las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, 45.0% tuvo nivel normal y 40.0% nivel bajo; llegando a la conclusión de que a mayor frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor es el nivel de afectación en las habilidades sociales de los adolescentes.

En Nicaragua, Quiroz y Sánchez (2016), realizaron la investigación denominada: “Influencia que tiene el uso de celulares en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de cuarto año de la Universidad

Centroamericana” con el objetivo de determinar la influencia que tienen los smartphones en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios. La investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel relacional, de tipo analítico, prospectivo, transversal; la muestra fue de 60 estudiantes universitarios utilizando una guía de observación y un cuestionario en la recolección de datos. Los resultados fueron que el 60.0% de encuestados utilizaron el celular cuando están conversando con sus amigos(as), 35.0% lo mantuvieron en silencio y 5.0% lo apagaron; el 100.0% utilizaron el celular cuando estaban solos; 40.0% tenían un celular Samsung; 70.0% refirieron no ser dependientes del celular y 30.0% declararon ser dependientes del dispositivo móvil; 80.0% refirieron que el celular afecta sus relaciones interpersonales; 27.5% sintieron ansiedad cuando no tenían el celular; concluyendo que el uso de celulares influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios.

En Colombia, Medina (2016), realizó el estudio titulado: “El fenómeno social Phubbing y las relaciones interpersonales en jóvenes universitarios de la Facultad de Comunicación Social de la Jornada Nocturna”; con el objetivo de identificar la influencia del Phubbing en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios. El estudio fue de tipo analítico, prospectivo, transversal, con enfoque cuantitativo, nivel explicativo, diseño no experimental; la muestra fue 145 universitarios, una escala de Phubbing y un cuestionario de relaciones interpersonales en la recolección de datos. Los resultados fueron que el 99.0% de estudiantes tuvieron un celular, 28.0% se conectaban al

internet por wifi; 42.0% utilizaron el celular para comunicarse con sus amigos; 35.0% refirieron sentir ansiedad cuando no tenían su celular, 19.0% utilizaron el celular en el aula de clases; 22.0% reconocían que padecían el fenómeno social Phubbing; 68.0% refirieron que algunas veces fue ignorado por alguien en una conversación por utilizar el celular, 69.0% algunas veces han ignorado a alguien por utilizar el celular; 86.0% percibieron que el uso del celular se convirtió en un problema social, 23.0% prefirieron comunicarse con otras personas por redes sociales; 52.3% tuvieron relaciones interpersonales inadecuadas. Concluyendo que el Phubbing influye de manera significativa en el deterioro de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios.

En Colombia, Peñuela, Paternina, Moreno, Camacho, Acosta y De León (2015), presentó la investigación titulada: “El uso de los Smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla” con el objetivo de analizar la relación entre el uso de los smartphones y las relaciones interpersonales en estudiantes universitarios. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo analítico, prospectivo de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 400 estudiantes universitarios, aplicando un cuestionario en la recolección de los datos. Los resultados que encontraron fueron que el 80% estaba suscrito a un plan de datos; el 53,0% revisaba su Smartphone cada 15 minutos o menos; el 66,0% lo lleva a todas partes y el 52,0% lo usaba en exceso. Las razones de uso más frecuentes fueron: mantenerse en contacto/diversión (22,0%),

y mantenerse en contacto/estudio (12,5%). Las mujeres usaban más el celular y tenían más conflictos en sus relaciones que los hombres debido al uso excesivo del celular; llegando a la conclusión de que los usuarios consideran que los smartphones influyen de manera significativa en sus relaciones interpersonales.

### 2.1.2. A nivel nacional.

En Arequipa, Canqueri y Salhua (2018), realizaron el estudio denominado: “Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor San Juan Buenaventura de la Universidad Nacional de San Agustín”, con el objetivo de determinar la influencia del uso del móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes. La investigación fue de metodología cuantitativa, de tipo prospectivo, observacional; la muestra fue de 302 estudiantes, utilizando un cuestionario, el test de dependencia al móvil y el test de relaciones interpersonales en la recolección de datos. Los resultados fueron que el 100.0% de estudiantes tuvieron un celular; 86.1% tuvieron un plan tarifario prepago; 70.9% gastaron entre 10 y 30 celulares mensuales en el celular; 49.7% utilizaban el WhatsApp; 53.6% tuvo dependencia alta del celular; 43.4% tuvo un nivel de dependencia alto del celular en la abstinencia; 48.3% tuvo nivel de dependencia alto del dispositivo móvil en el abuso y dificultad de los estudiantes; 42.4% tuvo dependencia alta en los problemas causados por el uso excesivo y 48.0% tuvieron dependencia alta en la dimensión tolerancia. Respecto a las relaciones interpersonales, 51.7% tuvo relaciones interpersonales regulares; en la

dimensión necesidad de afecto, 45.7% presentó relaciones interpersonales regulares; en la dimensión necesidad de control en la toma de decisiones 44.7% tuvo un nivel regular de relaciones interpersonales; en la dimensión necesidad de inclusión, 53.0% presentó nivel regular de relaciones interpersonales: Concluyendo que la dependencia del teléfono celular influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes universitarios.

En Arequipa, Ancalle y Huamani (2018), desarrollaron el estudio titulado: “La influencia de las normas sociales y relaciones interpersonales en la práctica del Phubbing en los estudiantes del cuarto y quinto del nivel secundario de la Institución Educativa de Señoritas Arequipa”, con el objetivo de analizar la influencia de las normas sociales y las relaciones interpersonales en la práctica del Phubbing en los estudiantes participantes de la investigación: El estudio fue de tipo analítico, prospectivo, transversal, la muestra estuvo constituida por 92 estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria, utilizando un cuestionario y una ficha de observación en la recolección de datos. Los resultados fueron que, respecto a las normas sociales, 86.7% comparten tiempo con su familia; 69.4% se conectaba de 3 a 4 horas a las redes sociales al estar en familia; 35.6% nunca pidieron permisos a sus padres para conectarse en cualquier periodo del día, 15.3% señalaron que les imponen normas y deberes para desenvolverse en el contexto familiar y educativo. Respecto a las relaciones interpersonales, 66.3% tuvieron relaciones asertivas y 10.2% relaciones pasivas; y en relación a la práctica del Phubbing,

55.1% tuvieron un Smartphone, 32.7% estuvieron más de 3 horas conectadas al celular, 78.2% accedían a las redes sociales a través del teléfono móvil, y 67.8% alguna vez ignoraron a las personas que conversaban por estar utilizando el celular. Concluyendo que las normas sociales y relaciones interpersonales influyen significativamente en la práctica del Phubbing en los estudiantes participantes de la investigación.

En Huancavelica, Guerra (2018), realizó la investigación titulada: “Uso del celular y su relación con el aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Pública “Víctor Manuel Maurtua” en Parcona”; con el objetivo de determinar la relación entre el uso del celular y el aprendizaje en los estudiantes. El estudio fue de tipo descriptivo relacional, prospectivo, de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 299 estudiantes seleccionados por muestreo probabilístico aleatorio simple, y aplicando un cuestionario u una guía de observación en la recolección de los datos. Los resultados que encontró fueron que el 51,0% de estudiantes presentaron un nivel alto de uso del celular, 46,0% nivel regular y 3,0% nivel bajo. Respecto al uso del celular en horas de clase, 52,0% tuvo un uso celular; 36,0% un nivel alto y 12% un nivel bajo. En relación al aprendizaje, 62,0% tuvo un nivel regular, 15,0% presentó un nivel alto y 23,0% un nivel bajo de aprendizaje. Concluyendo que existe relación significativa entre el uso del celular y el aprendizaje de los estudiantes universitarios.

En Lima, Soria (2018), realizó la investigación titulada: “Dependencia al celular y felicidad en colegios privados de Villa El

Salvador”; cuyo objetivo de determinar la relación que existe entre la dependencia al celular y la felicidad en los escolares adolescentes; el estudio fue de tipo descriptivo relacional, prospectivo, transversal con diseño correlaciona; la muestra fue de 214 escolares, utilizando el Test de Dependencia al Móvil y la Escala de Felicidad en la recolección de información. Los resultados fueron que, respecto a la dependencia del celular, 50.4% tuvieron dependencia moderada, 43.5% dependencia alta y solo 6.1% presentaron dependencia bajo del celular. En cuanto a cuanto a la felicidad, 54.3% tuvo felicidad media, 36.2% felicidad alta y 9.5% presentó felicidad baja. Concluyendo que existe relación significativa entre la dependencia del celular y la felicidad en los escolares adolescentes de la institución educativa en estudio.

En Arequipa, Ticona y Túpac (2016), ejecutaron la investigación titulada: “Características del uso y dependencia al móvil en Estudiantes de Enfermería – UNSA”; con el objetivo de identificar la relación existente entre las características del uso del móvil y el nivel de dependencia al móvil en los estudiantes de Enfermería. El estudio fue de tipo analítico, observacional de corte transversal; la muestra estuvo constituida por 334 estudiantes de Enfermería utilizando un cuestionario y el Test De Dependencia al Móvil Celular en la recolección de datos. Los resultados que encontraron fueron que 96,9% de estudiantes tuvieron un celular, 45,6% su operador fue claro; 86,5% presentó solo una línea telefónica; 44,3% obtuvo el celular por regalo; 35,3% tuvo un celular de gama media; 74,9% siempre mantenía prendido su celular; 35,3% utilizaba el celular para realizar llamadas y

conectarse a redes sociales. Respecto a la dependencia del celular, 42,2% presentó dependencia moderada; en la dimensión tolerancia y abstinencia, 45,5% tuvo dependencia moderada; en la dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, 50,6% tuvo dependencia moderada; en la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo del celular, 39,2% presentó dependencia moderada. Concluyendo que existe relación entre las características del uso del móvil y el nivel de dependencia al móvil en los estudiantes.

En Ica, Tenorio (2016), ejecuto el estudio titulado: “Uso de redes sociales en celulares y relaciones interpersonales en los estudiantes del V Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería, Universidad Privada San Juan Bautista” cuyo objetivo fue determinar la relación que se establece entre el uso de las redes sociales en los celulares y las relaciones interpersonales en estudiantes de Enfermería; el estudio fue de tipo analítico, observacional, prospectivo, transversal, enfoque cuantitativo, nivel relacional y diseño no experimental; la muestra estuvo conformada por 40 estudiantes de Enfermería, utilizando una escala de uso de redes sociales y un cuestionario de relaciones interpersonales en la recopilación de la información. Los resultados fueron que, respecto al uso de redes sociales en los celulares, fue inadecuado en un 65.0% fue medianamente inadecuado, 30.0% fue inadecuado y 5.0% adecuado; en cuanto a las relaciones interpersonales, fue medianamente favorable en 67.0%, favorable en un 25.0% y desfavorable en un 8.0%; concluyendo que existe relación

significativa entre el uso de las redes sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes participantes de la investigación.

### 2.1.3. A nivel local.

En Huánuco, Miraval y Rojas (2019) realizaron el estudio intitulado: “Relación del Phubbing y los valores interpersonales jóvenes de la Facultad de Psicología de la Unheval, Huánuco – Perú” cuyo objetivo fue establecer la relación entre el phubbing y los valores interpersonales; el estudio fue de diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 163 estudiantes evaluados con una escala de phubbing y un cuestionario de valores interpersonales, los resultados del procesamiento de datos mostraron que 58.3% tuvieron nivel medio de phubbing, 30.7% nivel bajo y 11.0% nivel alto de phubbing; en cuanto a los valores interpersonales, 57.7% presentó nivel medio, 35.0% nivel bajo y 7.3% nivel alto; llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre el phubbing y los valores interpersonales en los jóvenes estudiantes de la Facultad de Psicología.

En Huánuco, Cabrera (2016), realizó la investigación titulada: “Nivel de relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en alumnos de primaria de la Institución Educativa Nº 32149, Ñauza”; con el objetivo de determinar la relación entre autoestima y relaciones interpersonales en los alumnos participantes del estudio. La investigación fue de tipo analítica, prospectiva de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 96 alumnos, utilizando un cuestionario de autoestima y un cuestionario de relaciones interpersonales en la

recolección de datos. Los resultados fueron que 37.5% tuvieron un nivel bajo de autoestima, 33.3% nivel medio bajo, 16.7% nivel medio alto y 12.5% presentaron un nivel alto de autoestima; respecto a las relaciones interpersonales 45.8% tuvieron nivel deficiente, 37.5% nivel regular, 12.5% nivel bueno y 4.2% nivel excelente de relaciones interpersonales; llegando a la conclusión de que la autoestima se relaciona de manera significativa con las relaciones interpersonales en la muestra participante de la investigación.

## 2.2. Fundamentación Teórica.

### 2.2.1. Teoría de dependencia al medio.

Según Gaspar (2016), la teoría de dependencia al medio constituye un modelo teórico que analiza de manera pertinente el grado de dependencia de los usuarios respecto al uso del celular; que son considerados como ejes esenciales en el proceso de comunicación interpersonal entre las personas, que permitan conseguir los objetivos personales y colectivos; estableciendo que los niveles de dependencia de una persona se desarrollan como consecuencia de tres metas distintas: el entendimiento, que implica la necesidad de entender y comprender la necesidad de la utilización del recurso tecnológico y su medio de desarrollo; la orientación, que conlleva la necesidad de tomar decisiones para comportarse de una determinada manera frente a las demás personas; y el entretenimiento, que es la capacidad que tienen los medios de brindar mecanismo de alivio, relajación y distracción al estar solo o acompañados.

Esta teoría se relaciona con el presente estudio pues permite identificar algunos aspectos que influyen en la presencia de Phubbing en los adolescentes participantes de la investigación.

### 2.2.2. Teoría de las relaciones interpersonales de Schütz.

Según Castañedo (2008), esta teoría también es denominada Teoría Tridimensional de la Conducta Interpersonal que fundamenta que las relaciones interpersonales se basan en los demás y no en la misma persona; sustentándose en la premisa de que las personas necesitan de otras para satisfacer de manera adecuada alguna de sus necesidades que se clasifican en tres aspectos: la inclusión, control y afecto que las personas experimentan o requieren en su vida cotidiana.

Por ello, en este enfoque teórico se establece que la necesidad inclusión se relaciona con el grado de vinculación que tienen las personas, unas con otras, donde una persona tiene la necesidad de ser considerada indispensable para la consecución de un objetivo y de tener reconocimiento por los integrantes de su grupo familiar o social; mientras que la necesidad de control es aquella donde impera la necesidad que tiene la persona de poder ejercer influencia o dominar a otras, que debe ser manejada adecuadamente para evitar cometer errores en esta proceso; y finalmente se considera la necesidad de afecto, que es meramente de origen personal y se basa en la necesidad que tiene una de ser amado(a), por otra (Ríos; 2018).

En consecuencia, este modelo teórico establece que lo ideal es lograr el equilibrio de estas tres necesidades, debido a que algunas veces el exceso o deficiencia de ellas puede ser dañino o perjudicial;

por ende, este autor resalta que en las relaciones interpersonales es trascendental que las personas puedan relacionarse mutuamente para poder conseguir los mismos intereses y conseguir su desarrollo personal. (Ríos; 2018 p. 27).

Esta teoría se relaciona con el presente estudio pues permite identificar diversos aspectos esenciales en el análisis de las relaciones interpersonales durante la etapa de la adolescencia.

### 2.2.3. Definición de adolescencia.

Según la Organización Mundial de Salud (OMS), la adolescencia es el periodo etáreo comprendido entre los 10 y 19 años, caracterizado por ser la etapa de transición de la niñez a la edad adulta; donde las personas adquieren la capacidad de reproducirse, consolidando su bienestar social e independencia económica (OMS; 2017).

Lahey (2011), señala que es el periodo que comprende desde la pubertad hasta la adultez, donde se presentan cambios biopsicosociales, que alteran de manera significativa sus patrones de conducta en el contexto individual, familiar y social.

Obiols (2001), establece que la adolescencia es el periodo donde se presentan un conjunto de cambios y transiciones que permiten que un individuo pueda llegar a la adultez.

Y, Papalia (2010), refiere que la adolescencia es la etapa de transición que se presenta entre la niñez y la adultez; que se caracteriza por la presencia de cambios biológicos, psicológico y sociales que repercuten en el desarrollo de su personalidad.

### 2.2.4. Etapas de la adolescencia.

Según la OMS (2017), la adolescencia se clasifica en tres fases visiblemente definidas:

La adolescencia temprana, que representa el periodo comprendido entre los 10 y 14 años de edad; siendo su principal característica que en este periodo se empiezan a presentar los cambios físicos seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias de los individuos; siendo el aspecto físico y emocional la preocupación más frecuente en los adolescentes.

La adolescencia intermedia, que comprende la fase comprendida entre los 15 y 17 años de edad, caracterizándose porque el adolescente se preocupa por consolidar su afirmación personal en la búsqueda de inclusión y pertenencia social, mediante la diferenciación del contexto familiar; siendo un periodo de constantes conflictos y desavenencias con los padres, siendo la edad donde mayormente se inician las relaciones sexuales, adoptando conductas de riesgo que los exponen a la presencia de enfermedades de transmisión sexual que altera su estado de salud en este periodo vulnerable de su vida.

Y, finalmente se encuentra la adolescencia tardía, que comprende la etapa comprendida entre los 17 y 19 años de edad, cuya principal característica radica en la permanente preocupación por el aspecto social de las personas, resaltándose que los adolescentes aceptan su imagen corporal, vuelven a tener relaciones cordiales con

los padres y se afianzan en la búsqueda de reafirmación de su relación de pareja en su ámbito biológico, psicológico y social.

### 2.2.5. Definición de Phubbing.

Según Escavy (2014), el Phubbing representa aquella actividad mediante el cual una persona brinda mayor atención al celular que a las personas que las acompañan, priorizando la comunicación virtual o cibernética antes que la comunicación interpersonal en el ambiente, familiar, educativo y social.

Por su parte el Consejo Nacional de Tecnología menciona que el Phubbing constituye la práctica que realiza una persona cuando ignora a sus interlocutores que se encuentra a su lado o frente suyo por preferir utilizar su celular; y este comportamiento no solo se limita a este dispositivo móvil, sino que incluye también el empleo de otros dispositivos electrónicos, que genera problemas de relación social, favorece el aislamiento y conlleva al deterioro de las relaciones interpersonales (El País; 2018).

Soto (2015), refiere que el Phubbing representa una adicción psicológica que se produce como consecuencia del uso excesivo del celular que produce un malestar clínico significativo o un deterioro en el área social, educativo, laboral y de otras áreas trascendentales de las personas; siendo las principales consecuencias del Phubbing los trastornos del sueño, la ansiedad y la presencia de problemas de aprendizaje.

Sánchez (2017), refiere que el Phubbing representa el acto que realizan las personas de no valorar a menospreciar a las personas que

los acompañan al prestar más atención al dispositivo móvil u otras herramientas tecnológicas que a su persona.

### 2.2.6. Características del Phubbing.

Según Bragazzi y Del Puente (2014), las principales características identificables del Phubbing en los adolescentes son las siguientes: uso frecuente del celular, tener uno o más celulares, llevar consigo el cargador, revisar la pantalla del celular para ver si se ha recibido un mensaje o llamada; dormir con el celular prendido, sentir nerviosismo y ansiedad por no poder utilizar el celular, gasto desmedido en la factura del teléfono, incremento del estrés académico o laboral, disminución del desempeño escolar.

Echeburrúa (2012), refiere que las principales señales de alerta del Phubbing durante la adolescencia son privarse del sueño por el uso del celular, descuido de actividades importantes como el cuidado personal, contacto con familiares y deterioro de las relaciones sociales, recibir quejas por el uso del celular por parte de personas cercanas, pensar en el celular cuando no lo tiene, mentir sobre el tiempo que utiliza el dispositivo móvil, bajo rendimiento educativo, etc.

### 2.2.7. Dimensiones del Phubbing.

las dimensiones que se analizan en el Phubbing son las siguientes:

#### 2.2.7.1. Dependencia del celular.

Según Asencio, Chancafe, Rodríguez y Solis (2014), refieren que la dependencia al teléfono móvil representa la pérdida de noción del tiempo que experimenta una persona al hacer uso de su celular,

incluyendo también el abandono de la realización de las actividades comunes, que a su vez se manifiestan en la presencia de sentimientos de ira, depresión y tensión ante la imposibilidad de tener un celular en sus tareas cotidianas.

Vera (2015), reporta que la dependencia al celular se manifiesta cuando la utilización del dispositivo móvil se realiza de manera repetitiva y causa placer en la persona que lo manipula, constituyéndose en una predisposición aprendida de querer utilizar de manera constante el celular, ya sea de día o de noche.

Morales (2012), manifiesta que la dependencia del móvil representa el impulso descontrolado que tiene una persona para utilizar las funciones del teléfono celular sin importar las consecuencias negativas que conlleva en su estado de salud y calidad de vida.

#### 2.2.7.2. Cambios conductuales.

Según Sánchez (2017), a medida que el mundo y la tecnología van evolucionando las personas se van adaptando a estos cambios y por ende sus estilos de vida, hábitos y costumbres se modifican de manera radical; por ello la aparición del teléfono móvil ha conllevado que los individuos desarrollen nuevos comportamientos y conductas derivadas de la utilización desmedida del celular en su vida cotidiana como la presencia de temor, desesperación, cólera o irritabilidad como consecuencia del uso indiscriminado del dispositivo móvil.

Al respecto, Olivencia, Pérez, Ramos y López (2016), señalan que el uso problemático del celular ha ocasionado que se presenten

una serie de conductas repetitivas como la revisión frecuente del teléfono móvil, e incluyendo también los sentimientos de irritabilidad, cólera, preocupación desesperación, etc., cuando no se tiene consigo el teléfono celular.

**2.2.7.3. Ansiedad.**

Según Cuellar y Castillo (2014), la ansiedad constituye una respuesta psicológica propia del ser humano que representa una anticipación instintiva de un daño futuro, que está acompañada de la presencia de un cuadro clínico somático de tensión que se convierte en una señal de alerta que advierte sobre el desarrollo de un daño inminente, permitiendo que el individuo adopte las estrategias necesarias para afrontar la amenaza a su estado de salud.

Montelongo, Lara, Morales y Villaseñor (2005), señalan que la ansiedad es un estado mental o psicológico caracterizado por una extrema inquietud y sensación de inseguridad que se presenta en el organismo frente a la presencia de diversos estímulos externos considerados como amenazantes en la vida diaria.

Respecto al celular, Maldonado y Peñaherrera (2014), refieren que estas herramientas tecnológicas se han constituido en una fuente potencia de episodios de ansiedad en las personas debido a que la manipulación constante del celular crea situaciones de dependencia que repercute negativamente en la salud emocional de las personas.

**2.2.7.4. Tendencia adictiva.**

Según Echeburúa (2012), la adicción o tendencia adictiva constituye una afección de carácter patológico que causa

dependencia y limita la potestad del individuo, estrechando su campo de conciencia y circunscribiendo la extensión de sus intereses; cuya conducta pueda constituirse en adictivas, interfiriendo gravemente en el contexto familiar, educativo y social de la vida cotidiana de las personas afectadas.

En cuanto a la adicción al móvil, Flores, Jenaro, González, Martín y Poy (2013), mencionan que representa la realización de conductas repetitivas que resultan satisfactorias y que provocan una pérdida del control de la persona sobre ella, conllevando a la presencia de una dependencia psíquica, que puede ocasionar falta de comunicación, aislamiento y otros problemas graves.

Al respecto, Perdomo (2017), señala que la tendencia adictiva en el uso del celular es considerada como la necesidad que tienen las personas de utilizar el equipo móvil para realizar determinadas actividades en su quehacer cotidiano; estableciendo que la adicción al celular se caracteriza por el consumo excesivo de esta herramienta tecnológica que afecta negativamente en diversas áreas y aspectos de su vida cotidiana.

### 2.2.8. Consecuencias del Phubbing

Según Alverca (2017), el Phubbing afecta diversos contextos de la vida cotidiana de los adolescentes; en el ámbito personal, porque presenta cambios repentinos de humor; estrés, ansiedad e irritabilidad; a nivel familiar, pues produce alteraciones en las relaciones familiares como falta de comunicación familiar, falta de atención hacía los

familiares, discusiones con la pareja, alejamiento de las amistades y deterioro de las relaciones interpersonales.

En el ámbito educativo, el uso desmedido del celular se constituye en una de las principales fuentes de quejas de los docentes, pues representa el accesorio por el cual los adolescentes no puede tener un buen rendimiento académico; siendo motivo de interrupciones frecuentes en clases, porque es común el celular constituye un elemento distractor en el dictado de clases; y causa una pérdida de tiempo pues el apego de los adolescentes al celular es tal que sus actividades cotidianas se centran en este aparato tecnológica, lo que hace que las actividades que anteriormente se realizaban como los diálogos, familiares, amicales y sociales se vean suprimidas y reemplazadas por el uso de las redes, los juegos con el móvil, mensajes de texto, etc. (Turkle; 2011).

### 2.2.9. Definición de relaciones interpersonales.

Pérez y Gardey (2008), establecen que las relaciones interpersonales constituyen los procesos de interacción que se realizan entre dos o más personas a través de la comunicación interpersonal que representa la capacidad que una persona para comunicarse y proporcionar información sobre su medio circundante.

Al respecto Rojas (2010), señala que las relaciones interpersonales representan aquellas capacidades que tiene el ser humano de interactuar y saber escuchar a otras personas, ocasionando un conjunto de respuestas afectivas o sociales que

permiten promover relaciones duraderas y efectivas con las personas en su ambiente familiar, educativo y social.

Cornejo y Tapia (2012), establecen que las relaciones interpersonales representan los procesos de interacción mutua y recíproca que se manifiesta entre dos o más personas, y que incluye el desarrollo de destrezas sociales y emocionales que les permiten comunicarse de manera efectiva a través de la escucha activa, la expresión auténtica de cada personal y solucionar los problemas que se presentan en la vida cotidiana.

Aguilar y Salazar (2012), las relaciones interpersonales constituyen los procesos de acción recíproca que se realizan entre dos o más personas que están reguladas por las leyes propias del proceso de interacción social.

### 2.2.10. Dimensiones de las relaciones interpersonales

Las dimensiones de las relaciones interpersonales en el periodo de la adolescencia son las siguientes:

#### 2.2.10.1. Comunicación.

Según Castro, Clemenza y Araujo (2016), la comunicación es concebida como un proceso de trasmisión de información y comprensión de una persona hacía otra, que representa el acto interpersonal donde un emisor transmite mensajes claros y entendibles para conseguir la comprensión de otra persona considerada como receptora de la información.

Reyes y Garrido (2014), refuerzan esta premisa al establecer que la comunicación representa el intercambio de información de

carácter verbal y no verbal; que se considera necesario para comunicar y satisfacer sus necesidades en el contexto biopsicosocial.

Ancalle y Huamani (2018), refieren que la comunicación constituye el acto de transmisión de información, ideas, emociones habilidades y conocimiento mediante la utilización de signos y palabras que se realiza de una persona a otra.

**2.2.10.2. Autocontrol.**

Según Brockert citado por Ríos (2018), el autocontrol es la disposición que tiene una persona de manejar adecuadamente y de manera amplia sus sentimientos en las relaciones interpersonales, evitando caer en el nerviosismo y permaneciendo tranquilo para poder afrontar sus temores e inquietudes de manera pertinente.

Paula (2007), establece que el autocontrol representa la facultad o capacidad que tiene una persona para controlarse, asimismo, incluyendo sus impulsos y emociones, permitiéndoles modificar sus conductas para mejorar las relaciones interpersonales y logra la consecución de los objetivos a mediano o largo plazo.

**2.2.10.3. Tolerancia.**

Según Ríos (2018), la tolerancia constituye la fortaleza interna que tiene una persona y que le permite afrontar las dificultades y disipar los malos entendidos; mediante el proceso de toma de decisiones, que le permitirá discernir entre lo bueno y lo malo, para identificar los beneficios y pérdida que una determinada situación presentará a corto, mediano o largo plazo.

Al respecto, González (2015), señala que la toleración representa la actitud que tienen las personas de respetar las ideas, comentarios, opiniones de otras personas a pesar de que se diametralmente opuestas a sus percepciones propias respecto un determinado tema de estudio; y que se constituye en un aspecto clave para mantener buenas relaciones interpersonal en el ámbito familiar, educativo y social.

**2.2.10.4. Empatía.**

Según Ríos (2018), la empatía constituye la habilidad que tiene una persona para situarse en lugar de otra persona, siendo capaz de entender sus sentimientos, pensamientos y necesidades, dejando de lado las perspectivas subjetivas y opiniones personales; caracterizándose fundamentalmente por preocuparse por los sentimientos de los demás, identificar las necesidades de desarrollo de las personas, comprender los pensamientos de otras personas, estimular sus capacidades y ayudarles para que puedan desarrollarse adecuadamente.

Bar - On (2006), señala que la empatía representa la capacidad que tiene una persona de comprender y apreciar los sentimientos de los demás, mostrando respeto hacia las opiniones y pensamientos de las otras personas.

Goleman (2012), refiere que la empatía es la habilidad que tienen los individuos de poner en el lugar de otra persona, haciendo a un lado sus opiniones subjetivas y juicios personales en relación a un determinado o tema o problema de análisis contextual.

Páez y Arreaza (2007), considera que la empatía es la capacidad que tiene el individuo de vivenciar y experimentar la realidad subjetiva de otra persona sin perder la perspectiva de su realidad propia, representando también la capacidad de relacionarse y responder a las necesidades manifestadas por otras personas en su vida cotidiana.

## 2.3. Definiciones conceptuales.

a) **El Phubbing:** Es aquella actividad que realizan las personas de brindar mayor atención al uso del celular e ignorar a las personas que se encuentran a su alrededor.

b) **Dependencia del celular:** Constituye el impulso descontrolado que tiene una persona para utilizar el teléfono celular sin importar las consecuencias negativas que conlleva en su estado de salud

c) **Cambios conductuales:** Representa la aparición y adopción de comportamientos nuevos e inesperados en las personas como consecuencia de la exposición reiterada y prolongada a diversos estímulos en el medio ambiente circundante

d) **Ansiedad:** Estado mental o psicológico caracterizado por una extrema inquietud y sensación de inseguridad que se presenta en el organismo frente a la presencia de diversos estímulos externos.

e) **Tendencia adictiva:** Representa la necesidad que tienen las personas para realizar determinadas actividades de manera continua en su vida cotidiana**.**

f) **Relaciones interpersonales:** Constituye la capacidad que tienen las personas de interactuar, saber escuchar y comunicarse

asertivamente con las personas que lo rodean en el contexto familiar, educativo y social.

g) **Comunicación:** Representa el proceso de intercambio de información entre dos personas, donde una persona transmite un mensaje que deberá ser comprendida por la otra para garantizar una adecuada relación interpersonal.

h) **Autocontrol:** Constituye la habilidad que tiene una persona de ejercer control sobre sí mismo, siendo capaz de dominar sus emociones, deseos, pensamientos, conductas y comportamientos.

i) **Tolerancia:** Es la cualidad que tiene una persona de respetar las ideas, creencias, prácticas culturales y opiniones de otras personas independientemente que sean diferentes de sus propias concepciones, pensamientos e ideas.

j) **Empatía:** Representa la capacidad que tiene una persona de ponerse en el lugar de otra persona, comprendiendo sus emociones, sentimientos y preocupándose por su bienestar integral.

### 2.4. Sistemas de variables (dimensiones e indicadores).

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | INSTRUMENTO |
|---|---|---|---|---|
| **V1 Phubbing** | Dependencia del celular | **Bajo:** 0 a 34 puntos **Medio:** 35 a 68 puntos **Alto:** 69 a 102 puntos | 1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10 | Escala de Phubbing |
| | Cambios conductuales | | 11,12,13,14,15, 16, 17,18,19 | |
| | Ansiedad | | 20,21,22, 23,24,25 | |
| | Tendencia adictiva | | 26,27,28,29,30, 31,32,33,34 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **V2**<br>**Relaciones Interpersonales** | Comunicación | **Buenas:**<br>65 a 96 puntos<br>**Regulares:**<br>33 a 64 puntos<br>**Deficientes:**<br>0 a 32 puntos | 1,2,3,4,5,6,<br>7,8,9 | Cuestionario de relaciones interpersonales |
| | Autocontrol | | 10,11,12,13,<br>14,15,16,17 | |
| | Tolerancia | | 18,19,20,21,<br>22,23,24 | |
| | Empatía | | 25,26,27,28<br>29,30,31,32 | |
| **V3**<br>**Variables intervinientes** | Edad | 15 a 18 años | | Ficha sociodemográfica |
| | Género | Masculino<br>Femenino | | |
| | Zona de procedencia | Urbana<br>Rural | | |
| | Ocupación | Solo estudio<br>Estudio y trabajo | | |
| | Horas diarias del uso de celular | Menos de 3 horas<br>De 3 a 6 horas<br>Más de 6 horas | | |

**Elaboración:** Propia.

### 2.5. Definición operacional de variables.

#### a) Phubbing

Esta variable fue medida con las respuestas de la Escala de Phubbing brindadas por cada uno de los adolescentes, que fue clasificado en Phubbing bajo, moderado y severo según correspondió.

#### b) Relaciones Interpersonales.

Esta variable fue medida con las respuestas del Cuestionario de Relaciones Interpersonales brindadas por cada uno de los

adolescentes, que fue clasificado en relaciones interpersonales buenas, regulares o deficientes según correspondió.

## 2.6. Hipótesis general y específicas.

### 2.6.1. Hipótesis General.

**Hi:** Existe relación entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.

**Ho:** No existe relación entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.

### 2.6.2. Hipótesis Específicas.

**$H_1$:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**$H_2$:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**$H_3$:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**$H_4$:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

# CAPÍTULO III

# III. MARCO METODOLÓGICO.

## 3.1. Nivel, tipo y método de investigación.

### 3.1.1. Nivel de investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el nivel de investigación representa el alcance de la investigación que se pretende realizar, estableciendo que los estudios descriptivos son aquellos donde se describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio; y los estudios correlacionales, que representan aquellos estudios que buscan establecer el grado de asociación o realización entre dos o más variables sin relación de dependencia.

Por ello, el estudio pertenece al nivel descriptivo relacional pues se encuentra encaminado a describir las características propias de las variables en estudio y determinar la relación entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa “Marino Meza Rosales”.

### 3.1.2. Tipo de investigación.

Según Sánchez (1998), el tipo de investigación representa la etapa donde se específica la naturaleza y el propósito de la investigación a desarrollar que permite asignarle una característica inherente al estudio de investigación.

En consecuencia, esta investigación fue de tipo aplicada, porque se basó en la aplicación del marco teórico y el proceso de recolección de datos para buscar dar solución a la problemática del Phubbing y las

relaciones interpersonales en los adolescentes de la institución educativa en estudio.

Según el tipo de intervención, fue de tipo observacional, pues según refiere Fonseca (2013), no se manipularon ninguna de las variables, y los resultados mostraron de manera natural la relación que existe entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en la muestra en estudio

Respecto al número de mediciones de las variables, la investigación fue de tipo transversal, porque como señala Fonseca (2013), las variables analizadas fueron medidas una sola vez y los instrumentos de recolección de datos fueron aplicados en una única ocasión en los adolescentes en estudio.

En cuanto al tiempo de estudio, fue de tipo prospectivo, porque Fonseca (2013), refiere la recolección de datos se realizó en tiempo presente mediante la información proporcionada por cada uno de los adolescentes durante la aplicación de los instrumentos de investigación en la institución educativa en estudio.

Y, según el número de variables, la investigación fue analítica, porque según Fonseca (2013), se analizaron las variables mediante un análisis estadístico bivariado para establecer la relación entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en la muestra en estudio.

### 3.1.3. Método de investigación.

El método a desarrollar en este estudio de investigación es el método descriptivo que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es aquel método que consiste en describir, analizar e

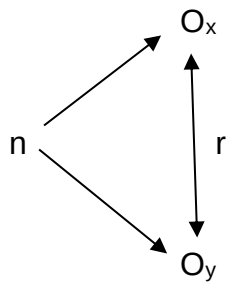
interpretar un conjunto de hechos y sucesos relacionados a las variables analizadas, estudiando los fenómenos en su forma natural, sin tener un control manipulativo de ellos; permitiendo identificar cómo se presentan y que existe respecto a cada una de las variables o condiciones presentadas en una determinada situación.

## 3.2. Diseño de la investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el diseño de investigación representa el plan y la estructura de la investigación que es concebida para dar respuestas a las preguntas y objetivos planteados en el estudio.

Asimismo, los citados autores refieren que los diseños correlacionales pueden establecer relaciones entre variables sin establecer sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales (p. 150).

En consecuencia, en esta investigación se aplicó el diseño correlacional como se presenta en este diagrama:




**Donde:**

**n** : Muestra de adolescentes.

**$O_x$** : El Phubbing

**$O_y$** : Relaciones interpersonales.

**r** : Relación unidireccional entre las variables.

## 3.3. Ámbito de la investigación.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), refieren que el ámbito de investigación representa el espacio donde se desarrolla y ejecuta El estudio de investigación se realizará en las instalaciones de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, ubicada geográficamente a la altura del Km 1.5 de la Carretera Central, en el Centro Poblado de Llicua Baja, distrito de Amarilis, provincia y departamento de Huánuco.

La Institución Educativa Marino Meza Rosales es una institución pública de nivel secundario que cuenta con 13 aulas, donde 27 docentes brindan servicios educativos a 361 alumnos en total; asimismo cuenta con un aula de usos múltiples, un ambiente de tutoría, sala de cómputo, laboratorio, servicios higiénicos, un almacén implementados para brindar una atención de calidad a su población escolar.

## 3.4. Población y muestra.

### 3.4.1. Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es definida como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de estudio poseen una característica común, que se estudia y da origen a los resultados de investigación

En el presente estudio la investigación estuvo conformada por todos los adolescentes matriculados en el cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Marino Meza Rosales; que según datos obtenidos de los registros de matrícula de esta institución educativa fueron en total 111 adolescentes clasificados de la siguiente manera:

**Tabla 1.**

*Población de adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| GRADO DE ESTUDIOS | N° DE ESCOLARES |
|---|---|
| Cuarto grado | 55 |
| Quinto grado | 56 |
| **TOTAL** | 111 |

**Fuente:** Población de estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria.
**Elaboración:** Propia

### 3.4.2. Muestra

En relación a la selección de la muestra se establece que el tipo de muestreo que se aplicó en esta investigación será el muestreo no probabilístico de tipo censal que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es aquel tipo de muestreo donde se obtiene información de todas las unidades del universo sobre las cuestiones que representan los propósitos del censo, señalando que los datos se recogen en una muestra que representa el total del universo, debido a que la población analizada es pequeña y finita

Arias (2012), también refuerza esta premisa al afirmar que, si por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad no es necesaria tomar una muestra y se considera como unidad de análisis a la totalidad de la población en estudio.

Por ende, en esta investigación se aplicó el muestreo no probabilístico de tipo censal, por medio del cual se realizó el estudio en el total de la población que asciende a 111 adolescentes matriculados

en el cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Marino Meza Rosales de la ciudad de Huánuco.

### 3.5. Instrumentos de estudio.

#### a) Escala de Phubbing (Anexo 02).

**Ficha Técnica:**

| | | |
|---|---|---|
| Autor | : | Luis Alberto Cumpa Prada |
| Técnica | : | Psicometría |
| Aplicación | : | Individual y colectiva. |
| Niveles de aplicación | : | Adolescentes de 12 años a más. |
| Duración | : | 15 minutos aproximadamente. |

**Descripción del instrumento:**

Es una prueba que permite determinar el nivel de Phubbing en los adolescentes; se encuentra constituida por 34 reactivos divididos en 4 dimensiones: tendencia adictiva (10 reactivos), cambios conductuales (9 reactivos), ansiedad (6 reactivos), y tendencia adictiva (9 reactivos).

Este instrumento es un cuestionario tipo Lickert con alternativas de respuestas de tipo politómicas cuyas opciones de respuesta son: “nunca”, “a veces”, “casi siempre” y “siempre”; y su baremación se realizó asignando las siguientes puntuaciones: nunca = 0 puntos; a veces = 1 punto; casi siempre = 2 puntos y siempre = 3 puntos; y la valoración de la variable se realizó clasificándolo en Phubbing bajo, medio o alto de acuerdo a la puntuación final obtenida en el consolidado final de evaluación del instrumento de investigación.

La medición de la variable Phubbing se realizó de la siguiente manera: Phubbing bajo = 0 a 34 puntos; Phubbing medio = 35 a 68 puntos y Phubbing alto = 69 a 102 puntos.

Respecto a la evaluación por dimensiones, en la dimensión dependencia del celular, la medición se ejecutó del siguiente modo: Phubbing bajo = 0 a 10 puntos; Phubbing medio = 11 a 20 puntos y Phubbing alto = 21 a 30 puntos.

En la dimensión cambios conductuales, la medición se realizó de la siguiente forma: Phubbing bajo = 0 a 9 puntos; Phubbing medio = 10 a 18 puntos y Phubbing alto = 19 a 27 puntos.

En la dimensión ansiedad, la medición se realizó de la siguiente manera: Phubbing bajo = 0 a 6 puntos; Phubbing medio = 7 a 12 puntos y Phubbing alto = 13 a 18 puntos.

Y, en la dimensión tendencia adictiva, la medición se realizó del siguiente modo: Phubbing bajo = 0 a 9 puntos; Phubbing medio = 10 a 18 puntos y Phubbing alto = 19 a 27 puntos.

**Validez y confiabilidad:**

La escala de Phubbing fue elaborada y validada por Cumpa (2017), en su investigación realizada en adolescentes de una Institución Educativa de la ciudad de Lima en una muestra de 380 adolescentes; y su confiabilidad fue determinada mediante la prueba estadística del Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de confiabilidad de 0.885; demostrando que este instrumento tiene una buena confiabilidad, siendo un instrumento útil en el campo educativo que

ha sido utilizado en diversas investigaciones relacionadas al Phubbing a nivel nacional

En esta investigación la validez se realizó mediante la evaluación de jueces y expertos; y la confiabilidad se determinó mediante la ejecución de una prueba piloto y la aplicación de la prueba del Alfa de Cronbach; obteniéndose un valor de confiabilidad de 0.831, siendo catalogado como confiable.

**b) Cuestionario de relaciones interpersonales (Anexo 03):**

**Ficha Técnica:**

| | | |
|---|---|---|
| Autor | : | Cecilia Jannet Casapía Paz. |
| Técnica | : | Encuesta. |
| Aplicación | : | Individual y colectiva. |
| Niveles de aplicación | : | Adolescentes de 12 años a más. |
| Duración | : | 15 minutos aproximadamente. |

**Descripción del instrumento:**

Es una prueba que permite medir las relaciones interpersonales en los adolescentes; estuvo constituida por 32 reactivos divididos en 4 dimensiones: comunicación (9 reactivos), autocontrol (8 reactivos), tolerancia (7 reactivos), y empatía (8 reactivos).

Este instrumento cuenta con respuestas de tipo dicotómicas cuyas opciones de respuesta son: “nunca”, “a veces”, “casi siempre” y “siempre”; y su baremación se realizó asignando los siguientes puntajes: nunca = 0 puntos; a veces = 1 punto; casi siempre = 2 puntos y siempre = 3 puntos; y la valoración de la variable se efectuó

clasificándolo relaciones interpersonales buenas, regulares o deficientes según la puntuación obtenida en la evaluación final del instrumento de investigación.

En consecuencia, la medición de la variable relaciones interpersonales se realizó de la siguiente manera: relaciones interpersonales deficientes = 0 a 32 puntos; regulares = 33 a 64 puntos y buenas = 65 a 96 puntos.

Respecto a la evaluación por dimensiones, en la dimensión comunicación, la medición se ejecutó del siguiente modo: relaciones interpersonales deficientes = 0 a 19 puntos; regulares = 10 a 18 puntos y buenas = 19 a 27 puntos.

En la dimensión autocontrol, la medición se estableció de la siguiente forma: relaciones interpersonales deficientes = 0 a 8 puntos; regulares = 9 a 16 puntos y buenas = 17 a 24 puntos.

En la dimensión tolerancia, la medición se realizó del siguiente modo: Phubbing bajo = 0 a 7 puntos; Phubbing moderado = 8 a 14 puntos y Phubbing severo = 15 a 21 puntos.

Y, por último, en la dimensión empatía, la medición se ejecutó de la siguiente manera: relaciones interpersonales deficientes = 0 a 8 puntos; regulares = 9 a 16 puntos y buenas = 17 a 24 puntos.

**Validez y confiabilidad:**

La validez se realizó mediante la evaluación de jueces y expertos quienes validaron el contenido de cada uno de los ítems presentados en el instrumento de investigación; y la confiabilidad se

determinó con el análisis de consistencia interna del Alfa de Cronbach; obteniéndose un valor de confiabilidad de 0,804 alcanzando un alto grado de confiabilidad y avala su uso en la recolección de datos.

## 3.6. Técnicas y procedimientos de recolección de datos.

### 3.6.1. Técnicas

Las técnicas que se utilizaron en este estudio fueron la encuesta y la psicometría que permitió obtener información adecuada respecto al Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales participantes de la investigación.

### 3.6.2. Procedimientos de recolección de datos.

En esta fase se consideró el desarrollo de las siguientes actividades:

a) **Autorización:** Se tramitó la autorización del estudio mediante la emisión de un oficio dirigido al director de la Institución Educativa Marino Meza Rosales solicitando el permiso correspondiente para aplicar los instrumentos de recolección de datos en los adolescentes seleccionados como participantes de la investigación.

b) **Aplicación de los instrumentos de investigación:** En esta fase se realizarán los siguientes procedimientos:

- Se recogió la autorización emitida por el director de la Institución Educativa Marino Meza Morales.
- Se coordinó con los docentes de cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa para solicitar las

nóminas de asistencia de los estudiantes para selección de estudiantes participantes del estudio.

- Se recolectaron los recursos necesarios del estudio, elaborándose el protocolo de investigación y programándose la fecha de recolección de datos.
- Antes de iniciar el proceso de recolección de datos, se coordinó el horario de aplicación de los instrumentos de investigación con los docentes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa, según disponibilidad de horas y sin interferir en el desarrollo de las actividades académicas.
- Los tesistas ingresaron a cada una de las aulas del cuarto y quinto grado de secundaria de la institución educativa, y previa presentación respectiva, se explicó a los adolescentes el propósito del estudio y se solicitó la firma del asentamiento informado dejando constancia de la aceptación voluntaria de los adolescentes para participar en el estudio.
- Se aplicaron los instrumentos de investigación a cada uno de los adolescentes considerados en el estudio, verificando que todas las preguntas sean contestadas completamente sin excepción.
- Se agradeció a cada adolescente participante del estudio por la colaboración brindada y se continuó encuestando hasta completar la muestra total considerada dentro de la investigación.
- Una vez completada la muestra requerida, se agradeció a los docentes y director de la Institución Educativa “Marino Meza

Rosales”, por las facilidades brindadas, y nos retiramos de la institución para el análisis de los resultados del estudio.

### 3.7. Técnicas de procesamiento de datos.

Los resultados fueron procesados estadísticamente con la elaboración de una base de datos en el programa estadístico IBM SPSS Versión 23,0 para Windows donde se realizaron los cálculos respectivos para presentar los resultados mediante estos tipos de análisis:

a) **Análisis descriptivo:** Los resultados obtenidos fueron presentados en tablas académicas aplicando estadísticos descriptivos de frecuencias y porcentajes para análisis de variables categóricas; cuya interpretación se realizó considerando el marco conceptual relacionado al phubbing y habilidades sociales en los adolescentes.

b) **Análisis inferencial:** Se realizó un análisis estadístico bivariado aplicando la prueba estadística no paramétrica de correlación de Spearman, que fue determinada previa análisis de normalidad con estadístico de Kolmogorov Smirnov, considerando el valor $p \leq 0,05$ como criterio de decisión para establecer la relación entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

# CAPÍTULO IV

# IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

## 4.1. Presentación de resultados, análisis e interpretación.

**Tabla 2.**

*Edad de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.*

| Edad | Fi | % |
|---|---|---|
| 15 años | 38 | 34.2 |
| 16 años | 49 | 44.1 |
| 17 años | 24 | 21.7 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación del cuestionario de características generales.
**Elaboración:** Propia

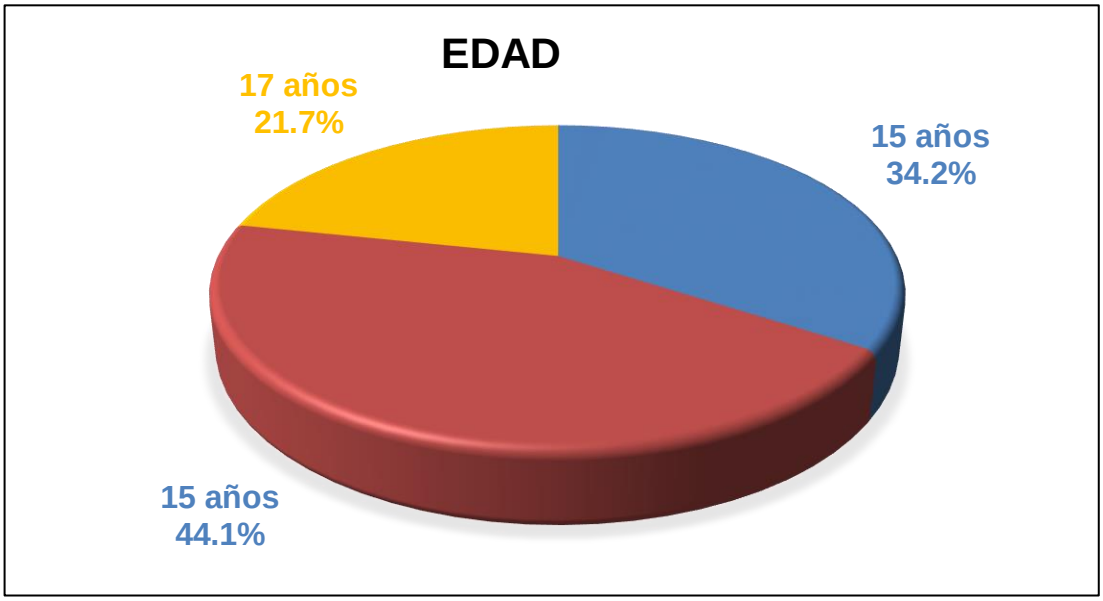



Figura 1. Edad de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

En esta tabla se puede apreciar que del 100.0% de adolescentes encuestados, la mayoría representada en 44.1% (49) tuvieron 16 años,

seguida de una proporción significativa de 34.2% (38) que tuvieron 15 años; y en menor porcentaje, 21.7% (24) de personas encuestadas tuvieron 17 años de edad.

**Interpretación.**

En la figura 1 se evidencia que hubo predominio de adolescentes que tuvieron 16 años, seguido de aproximadamente la tercera parte de ellos que tuvieron 15 años y finalmente una menor cantidad de adolescentes que tuvo 17 años.

**Tabla 3.**

*Género de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.*

| Género | Fi | % |
|---|---|---|
| Masculino | 47 | 42.3 |
| Femenino | 64 | 57.7 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación del cuestionario de características generales.
**Elaboración:** Propia

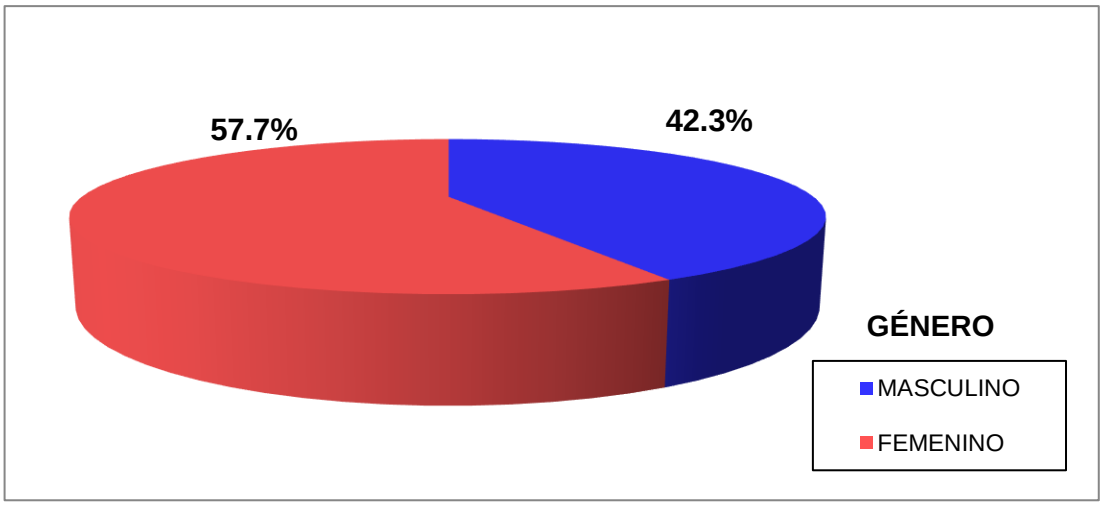



Figura 2. Género de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

En esta tabla se puede observar que, del total de adolescentes encuestados, 57.7% (64) pertenecieron al género femenino y 42.3% (47) fueron del género masculino.

**Interpretación.**

Los resultados presentados en la figura 2 permiten corroborar que un porcentaje mayoritario de adolescentes fueron mujeres y la proporción restante fueron varones.

**Tabla 4.**

*Lugar de procedencia de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.*

| Lugar de procedencia | Fi | % |
|---|---|---|
| Urbana | 84 | 75.7 |
| Rural | 27 | 25.3 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación del cuestionario de características generales.
**Elaboración:** Propia

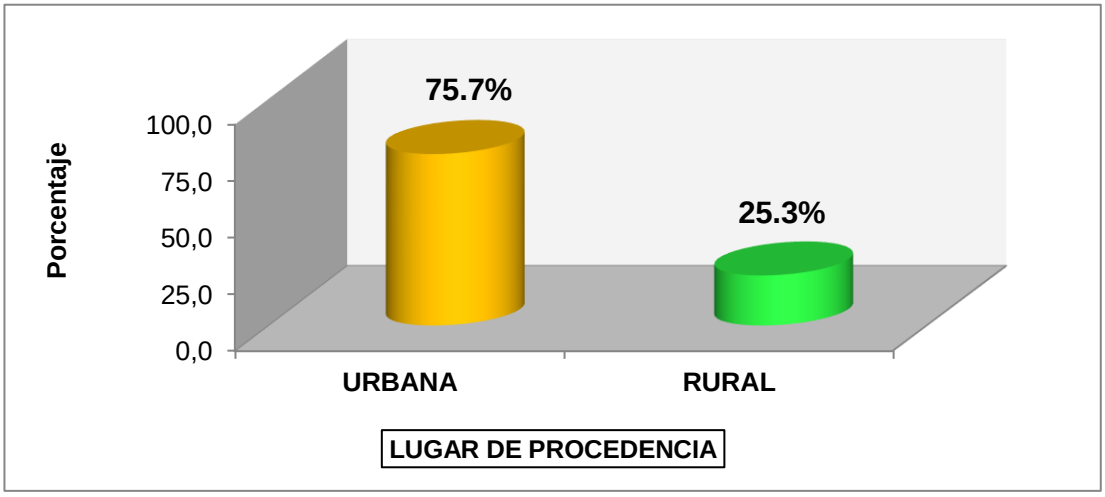



Figura 2. Género de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

Respecto al lugar de procedencia de los adolescentes, se halló que un porcentaje mayoritario de 75.3% (84) procedieron de la zona urbana y 25.3% (27) procedieron de la zona rural de la ciudad.

**Interpretación.**

En la figura 3 se evidencia que la mayoría de adolescentes proceden o residen en zonas urbanas de la ciudad de Huánuco, y la proporción restante proceden de zonas rurales que migraron hacía la ciudad para tener una mejor educación.

**Tabla 5.**

*Ocupación de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.*

| Ocupación | Fi | % |
|---|---|---|
| Solo estudia | 74 | 66.7 |
| Estudia y trabaja | 37 | 33.3 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación del cuestionario de características generales.
**Elaboración:** Propia

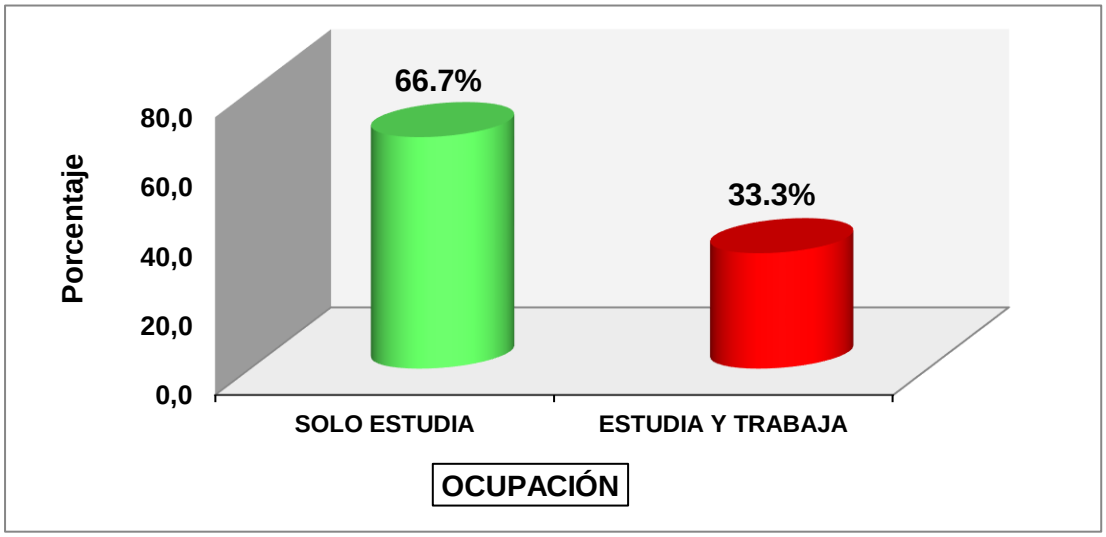



Figura 4. Ocupación de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

En cuanto a la ocupación de los adolescentes participantes de la investigación se identificó que 66.7% (74) de adolescentes encuestados refirieron que solo se dedican a estudiar; mientras que, en menor proporción, 33,3% (37) manifestaron que estudian y trabajan actualmente.

**Interpretación.**

En la figura 4 se identifica el predominio de adolescentes que solo se dedican a las labores escolares, y la proporción restante reveló que aparte de estudiar tienen que trabajar para cubrir sus gastos personales.

**Tabla 6.**

*Horas de uso del celular en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.*

| Horas de uso del celular | Fi | % |
|---|---|---|
| Menos de 3 horas | 60 | 54.1 |
| 3 a 6 horas | 42 | 37.8 |
| Más de 6 horas | 9 | 8.1 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación del cuestionario de características generales.
**Elaboración:** Propia

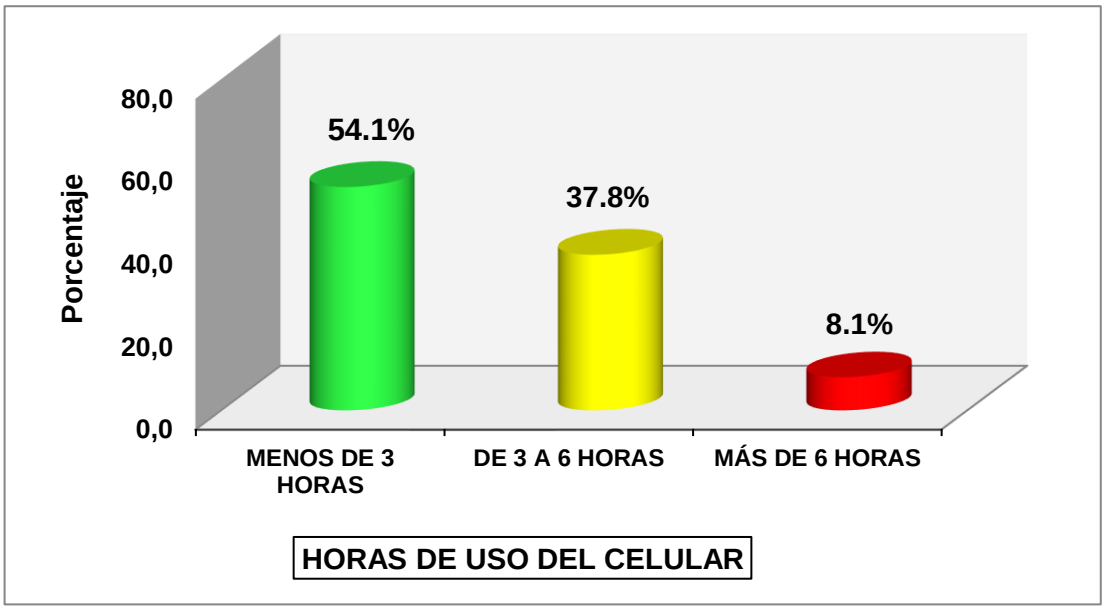



Figura 5. Ocupación de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

Respecto al número de horas que utilizan el celular los adolescentes de la entidad educativa en estudio, se halló que 54.1% (60) usan el celular menos de tres horas al día, 37.8% (42) manifestaron que usan este dispositivo móvil de 3 a 6 horas diarias, y en menor porcentaje, 8.1% (9) refirieron que usan el celular por más de seis horas al día.

**Interpretación.**

En la figura 5 se aprecia que más de la mitad de adolescentes encuestados muestran un uso adecuado del celular, evidenciándose también que más de la tercera parte muestra un uso moderado del celular en sus actividades cotidianas y una menor proporción muestra un uso alto del celular que podría causar consecuencias negativas como la dependencia a este dispositivo tecnológico.

**Tabla 7.**

*Phubbing en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.*

| Phubbing | Fi | % |
|---|---|---|
| Alto | 11 | 9.9 |
| Medio | 47 | 42.4 |
| Bajo | 53 | 47.7 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación de la escala de phubbing.
**Elaboración:** Propia.

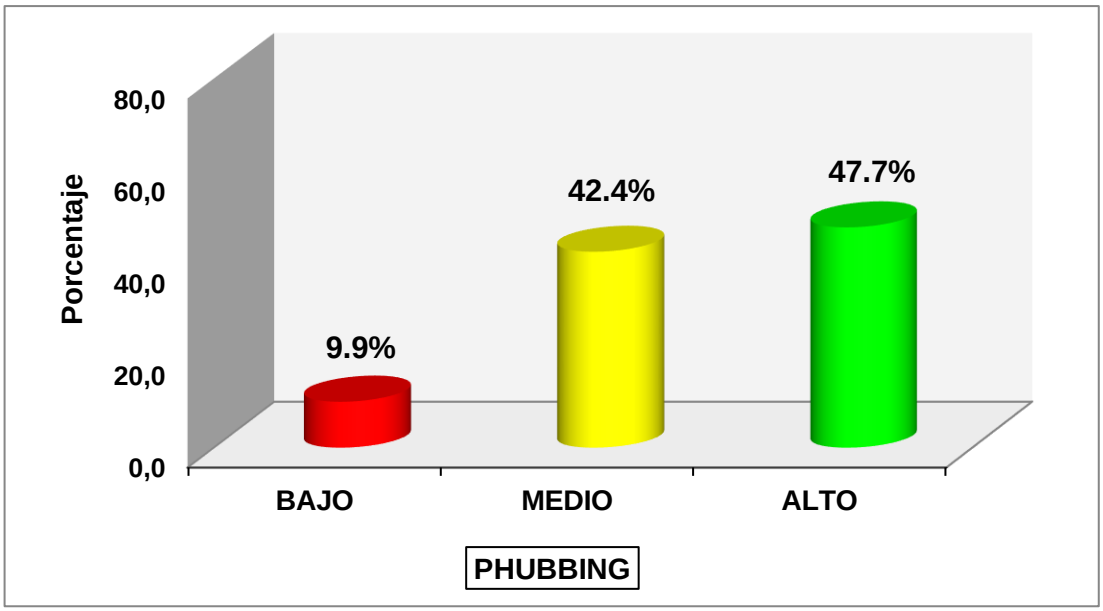



Figura 6. Phubbing en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

En cuanto a la medición del phubbing en los adolescentes participantes de la investigación, se encontró que 47.7% (53) de adolescentes encuestados tuvieron un nivel bajo de phubbing, 42.4% (47) presentaron un nivel medio del phubbing y solo 9.9% (11) mostraron un nivel alto de phubbing que tiende a

afectar la interrelación con las personas que se encuentran en su entorno circundante.

**Interpretación.**

En la figura 6 se evidencia que el phubbing es un problema latente en la institución educativa, pues en total más de la mitad de adolescentes encuestados presentaron un nivel medio o alto de phubbing, mientras que la proporción restante tuvo un nivel bajo de phubbing, pero con riesgo latente de incrementarse sino se implementan las medidas pertinentes.

**Tabla 8.**

*Phubbing en la dimensión dependencia del celular en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.*

| Phubbing<br>Dimensión Dependencia del Celular | Fi | % |
|---|---|---|
| Alto | 9 | 8.1 |
| Medio | 56 | 50.5 |
| Bajo | 46 | 41.4 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación de la escala de phubbing.
**Elaboración:** Propia

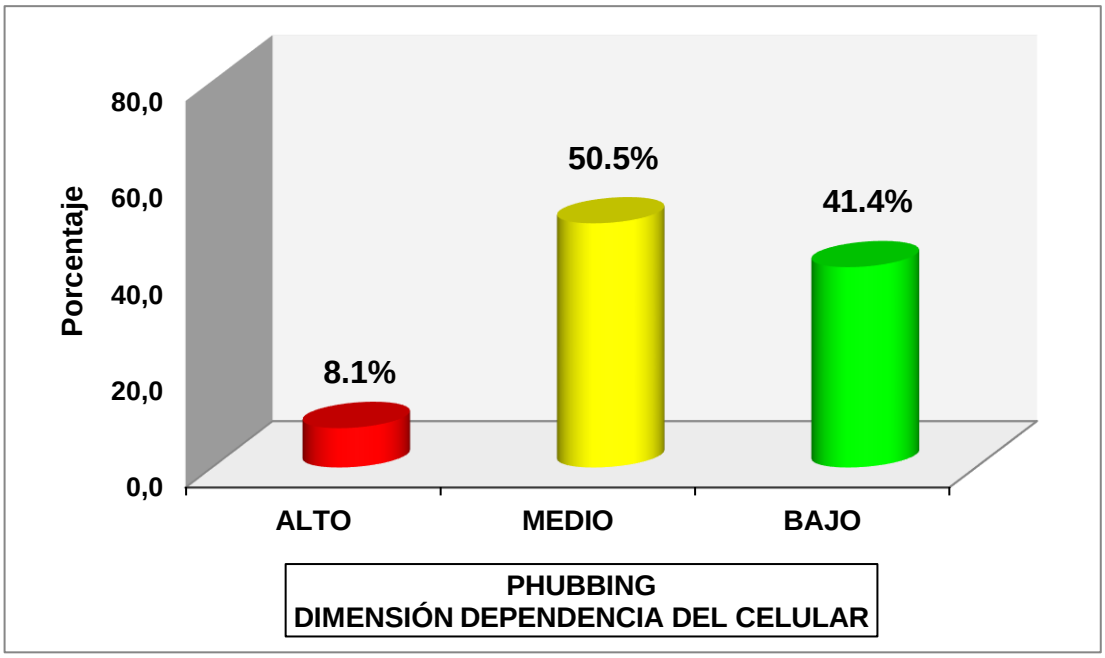



Figura 7. Phubbing en la dimensión dependencia del celular en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

Respecto a la valoración del phubbing en la dimensión dependencia del celular en los adolescentes de la institución educativa en estudio se encontró

que más de la mitad de encuestados representada en 50.5% (56) presentó un nivel medio de dependencia al celular, seguida de una proporción de 41.4% (46) que mostró un nivel bajo de dependencia del dispositivo móvil; y solo 8.1% (9) presentó un nivel alto de dependencia del celular.

**Interpretación.**

En la figura 7 se verifica que un porcentaje cercano a la mitad de adolescentes alcanzo un nivel medio de phubbing en la dimensión dependencia del celular, corroborándose que hace un uso moderado de este dispositivo móvil en su vida cotidiana, evidenciándose también un porcentaje significativo que presentó un nivel bajo de phubbing y en el extremo inferior cerca a la décima parte de los adolescentes mostró un nivel alto de phubbing en esta dimensión

**Tabla 9.**

*Phubbing en la dimensión cambios conductuales en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Phubbing<br>Dimensión Cambios Conductuales | Fi | % |
|---|---|---|
| Alto | 8 | 7.3 |
| Medio | 49 | 44.1 |
| Bajo | 54 | 48.6 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación de la escala de phubbing.
**Elaboración:** Propia

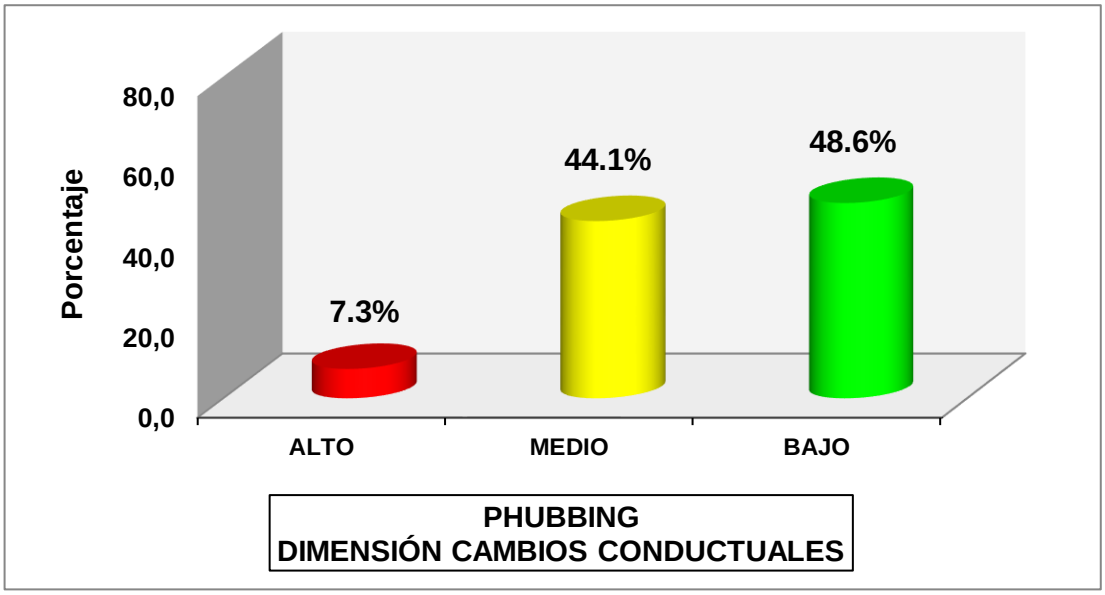



Figura 8. Phubbing en la dimensión cambios conductuales en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

En cuanto al phubbing en la dimensión cambios conductuales en los adolescentes, 48.6% (54) presentaron un nivel bajo de phubbing en esta dimensión, seguido de 44.1% (49) que mostraron un nivel medio de phubbing

en los cambios conductuales causados por el uso del celular y 7.3% (8) tuvieron un nivel alto de phubbing en la valoración de los cambios conductuales relacionados al uso frecuente de esta herramienta tecnológica.

**Interpretación.**

En la figura 8 se aprecia como dato resaltante que casi la mitad de adolescentes encuestados tuvieron un nivel bajo de phubbing evidenciando no presentar mayores cambios en su conducta por el uso del celular; seguido de una proporción casi similar que tuvieron un nivel medio de phubbing presentando algunas modificaciones en su conducta debido al uso moderado del dispositivo móvil y en menor porcentaje un grupo minoritario presentaron cambios conductuales significativos por el uso frecuente del celular.

**Tabla 10.**

*Phubbing en la dimensión ansiedad en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.*

| Phubbing Dimensión Ansiedad | Fi | % |
|---|---|---|
| Alto | 6 | 5.4 |
| Medio | 46 | 41.4 |
| Bajo | 59 | 53.2 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación de la escala de phubbing.
**Elaboración:** Propia

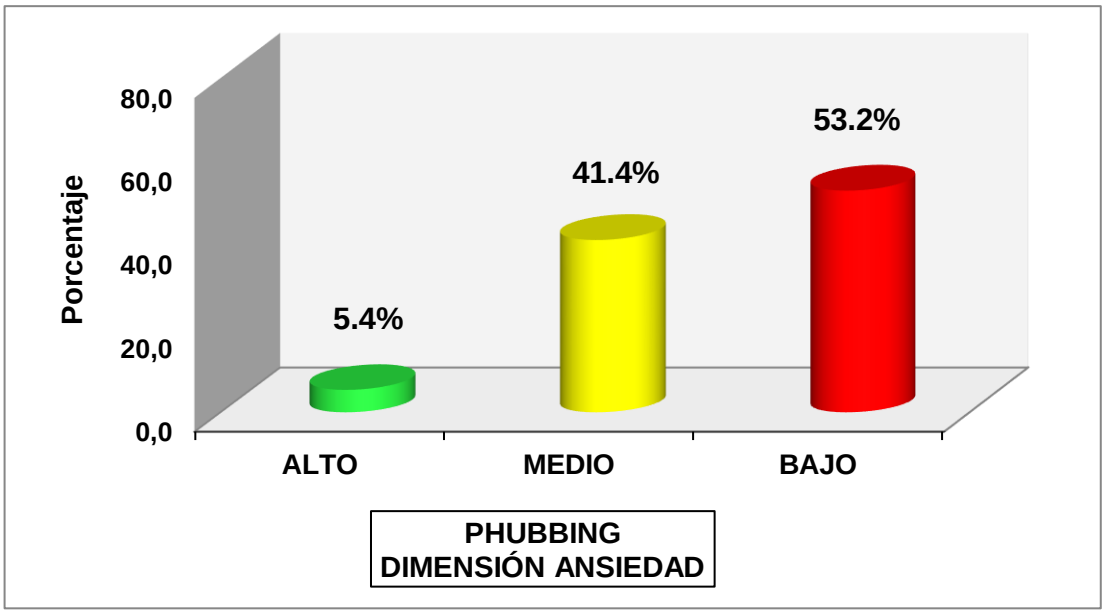



Figura 9. Phubbing en la dimensión ansiedad en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

En relación al Phubbing en la dimensión ansiedad en los adolescentes participantes de la investigación se observó que una proporción predominante de 53.2% (59) de encuestados mostró un nivel de bajo de phubbing en esta dimensión; seguido de 41.4% (46) que presentó un nivel medio de phubbing,

mostrando algunos rasgos de ansiedad cuando no utilizan su celular; y en menor distribución porcentual, 5.4% (6) presentaron un nivel alto de ansiedad por no poder utilizar el celular cuando están en compañía de otras personas.

**Interpretación.**

En la figura 9 se aprecia que más de la mitad de adolescentes de estudio no tienen problemas de ansiedad cuando no utilizan el celular al estar en compañía de otras personas; seguido de una proporción similar que tienden a experimentar momentos de ansiedad al no poder utilizar el dispositivo móvil para comunicarse con sus amigos o familiares, y un porcentaje minoritario presentan episodios relativamente frecuentes de ansiedad cuando no pueden utilizar el celular cuando se encuentran en comidas o reuniones sociales.

**Tabla 11.**

*Phubbing en la tendencia adictiva en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Phubbing<br>Dimensión Tendencia Adictiva | Fi | % |
|---|---|---|
| Alto | 12 | 10.8 |
| Medio | 51 | 45.9 |
| Bajo | 48 | 43.3 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación de la escala de phubbing.
**Elaboración:** Propia

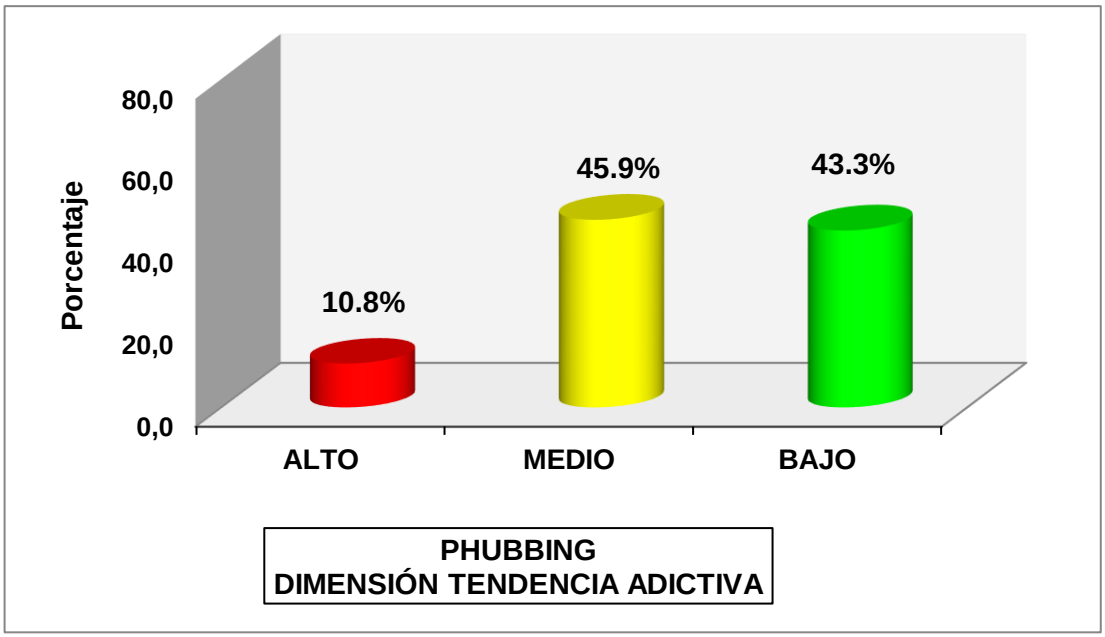



Figura 10. Phubbing en la dimensión ansiedad en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.

Elaboración: Propia.

**Análisis.**

En cuanto a la valoración del phubbing en la dimensión tendencia adictiva, se evidencio que 45.9% (51) de encuestados tuvieron un nivel medio

de phubbing en esta dimensión mostrando algunas conductas adictivas en cuanto al uso del celular en sus relaciones sociales, 43.3% (48) presentó nivel bajo de phubbing en la valoración de las conductas de tendencia adictiva y 10.8% (12) tuvo un nivel alto de phubbing en esta dimensión.

**Interpretación.**

En la figura 10 se identifica que la mayoría de adolescentes tienden a mostrar algunas conductas adictivas relacionadas al uso del celular en su interacción con las personas de su entorno, seguido de una proporción similar de adolescentes cuya conducta en el uso celular no afectaba sus relaciones sociales; y finalmente se identificó un porcentaje menor de adolescentes que mostraron conductas preocupantes de tendencia adictiva respecto al uso del dispositivo móvil en el contexto familiar, educativo y social.

**Tabla 12.**

*Relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Relaciones Interpersonales | Fi | % |
|---|---|---|
| Buenas | 59 | 53.2 |
| Regulares | 40 | 36.0 |
| Malas | 12 | 10.8 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación del cuestionario de relaciones interpersonales.
**Elaboración:** Propia

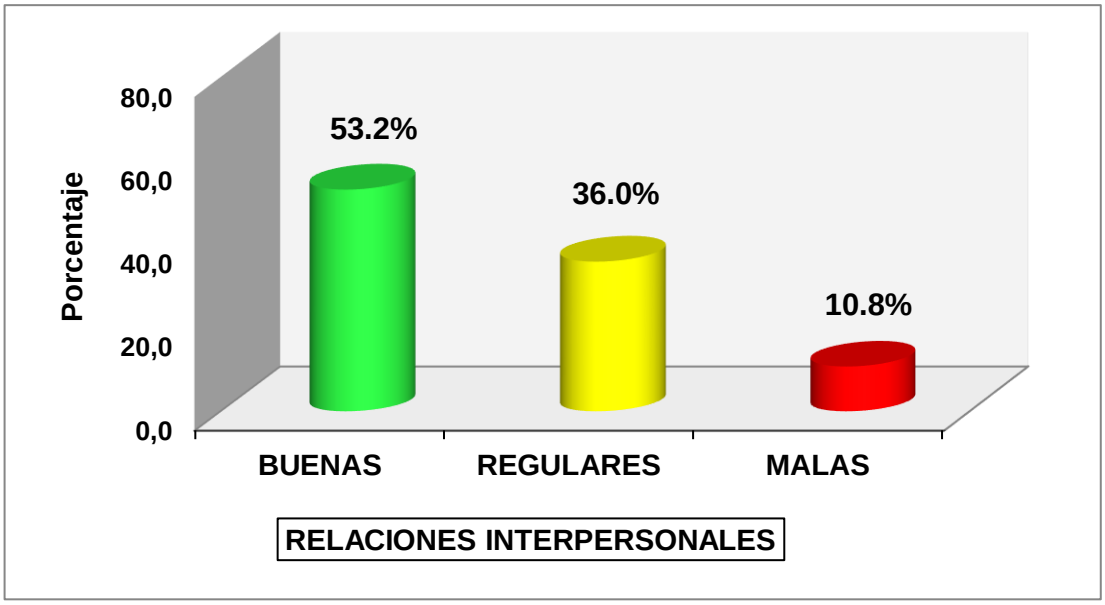



Figura 11. Relaciones interpersonales en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.

Elaboración: Propia.

**Análisis.**

Respecto al análisis de las relaciones interpersonales de los adolescentes de la entidad educativa se encontró que una proporción mayoritaria de 53.2% (59) de encuestados tuvieron buenas relaciones interpersonales, 36.0% (40) tuvieron regulares relaciones interpersonales y en

menor distribución porcentual, 10.8% (12) presentaron malas relaciones interpersonales en el ámbito de estudio.

**Interpretación.**

En la figura 11 se observa como dato relevante que más de la mitad de adolescentes encuestados tuvieron buenas relaciones interpersonales con las personas que se encuentran en el entorno familiar y educativo, seguido de una tercera parte de encuestados que tuvieron regulares interpersonales en la interacción con sus semejantes; y en una proporción minoritario se situaron los adolescentes que tuvieron malas relaciones interpersonales con las personas de su entorno circundante, siendo las habilidades de comunicación y empatía las más afectadas en el proceso de interacción social.

**Tabla 13.**

*Relaciones interpersonales en la dimensión comunicación de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Relaciones Interpersonales Dimensión Comunicación | Fi | % |
|---|---|---|
| Buenas | 46 | 41.4 |
| Regulares | 50 | 45.0 |
| Malas | 15 | 13.6 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación del cuestionario de relaciones interpersonales.
**Elaboración:** Propia

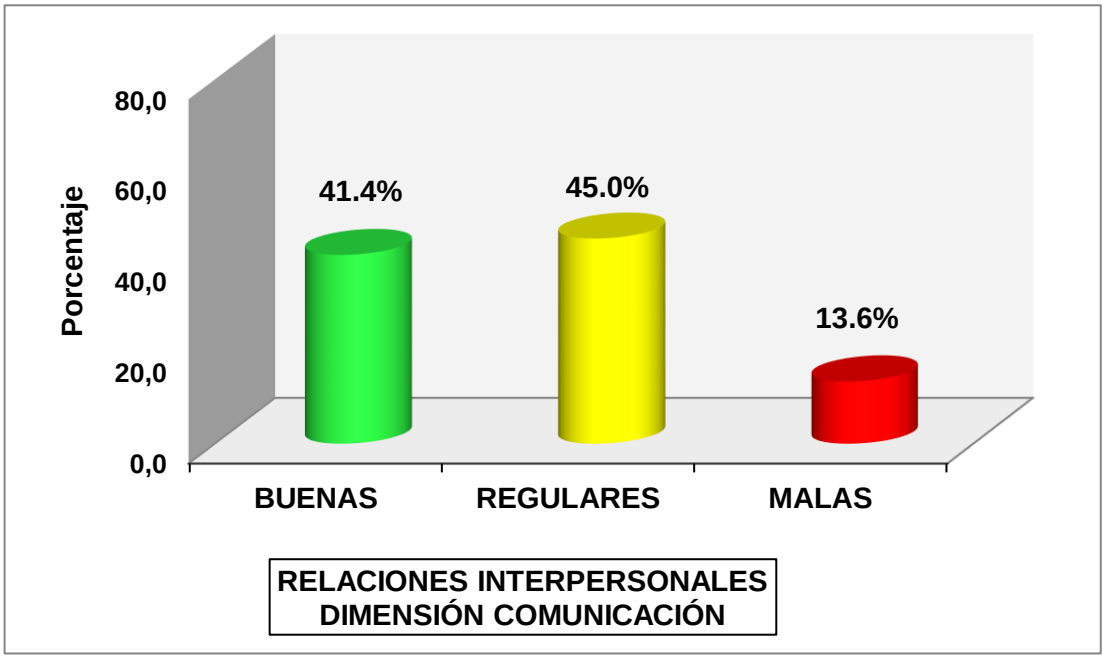



Figura 12. Relaciones interpersonales en la dimensión comunicación en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.

Elaboración: Propia.

**Análisis.**

En cuanto a las relaciones interpersonales en la dimensión comunicación de los adolescentes se encontró que 45.5% (50) mostraron

regulares relaciones interpersonales, seguido de una proporción casi similar de 41.4% (46) que tuvo buenas relaciones interpersonales en el manejo de las habilidades de comunicación con sus semejantes; y 13.6% (15) presentaron malas relaciones interpersonales en esta dimensión.

**Interpretación.**

En la figura 12 se puede evidenciar que hubo un porcentaje mayoritario de adolescentes que tuvieron regulares relaciones interpersonales, demostrando tener un manejo promedio de sus habilidades de comunicación en sus actividades de interacciones social, evidenciándose una proporción casi similar que tuvo un manejo adecuado de sus capacidades comunicativas y un porcentaje minoritario presentó deterioro de las habilidades comunicativas en el proceso de interacción con su medio social.

**Tabla 14.**

*Relaciones interpersonales en la dimensión autocontrol de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Relaciones Interpersonales Dimensión Autocontrol | Fi | % |
|---|---|---|
| Buenas | 65 | 58.6 |
| Regulares | 36 | 32.4 |
| Malas | 10 | 9.0 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación del cuestionario de relaciones interpersonales.
**Elaboración:** Propia

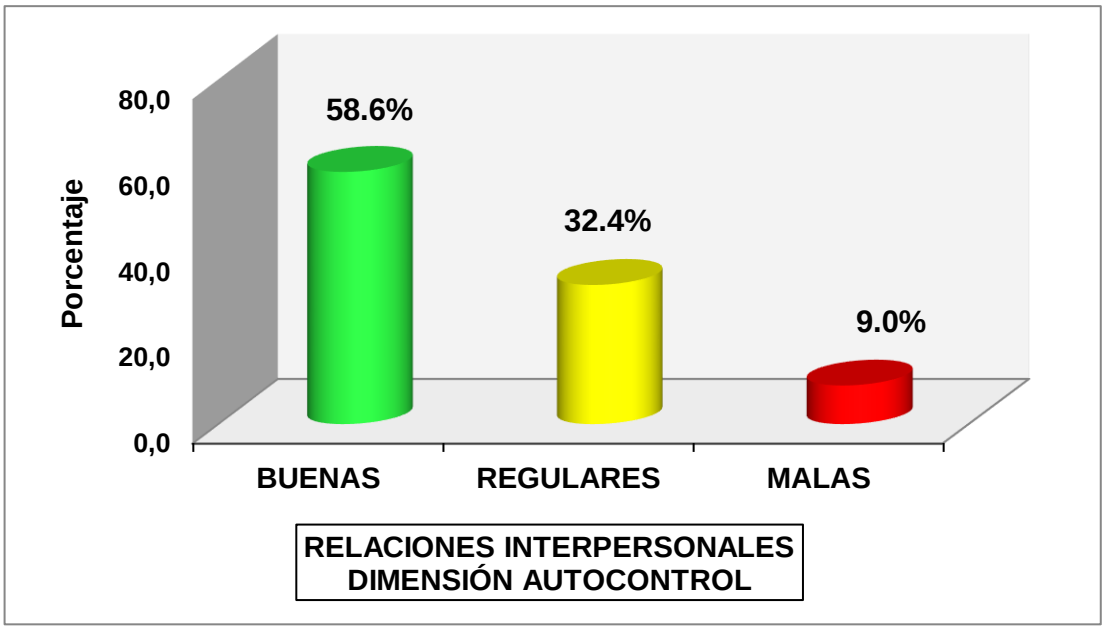



Figura 13. Relaciones interpersonales en la dimensión autocontrol en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

Respecto a las relaciones interpersonales de los adolescentes en la dimensión autocontrol se halló que la mayoría de encuestados representada

en 58.6% (65) tuvieron buenas relaciones interpersonales, 32.4% (36) tuvieron regulares interpersonales en el manejo de sus capacidades de autocontrol en la interacción con su entorno social y solo 9.0% (10) mostraron malas relaciones interpersonales en el análisis de esta dimensión.

**Interpretación.**

En la figura 13 se puede apreciar que más de la mitad de adolescentes encuestados demostraron tener un manejo adecuado de las habilidades de autocontrol en las actividades de interacción social, seguido de un porcentaje casi similar que mostraron un manejo promedio de su capacidad de autocontrol personales en las relaciones con su medio social y en el extremo inferior, casi la décima parte de encuestados tuvieron deterioro del autocontrol en el manejo de las relaciones interpersonales.

**Tabla 15.**

*Relaciones interpersonales en la dimensión tolerancia de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Relaciones Interpersonales Dimensión Tolerancia | Fi | % |
|---|---|---|
| Buenas | 69 | 62.2 |
| Regulares | 34 | 30.6 |
| Malas | 8 | 7.2 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación del cuestionario de relaciones interpersonales.
**Elaboración:** Propia

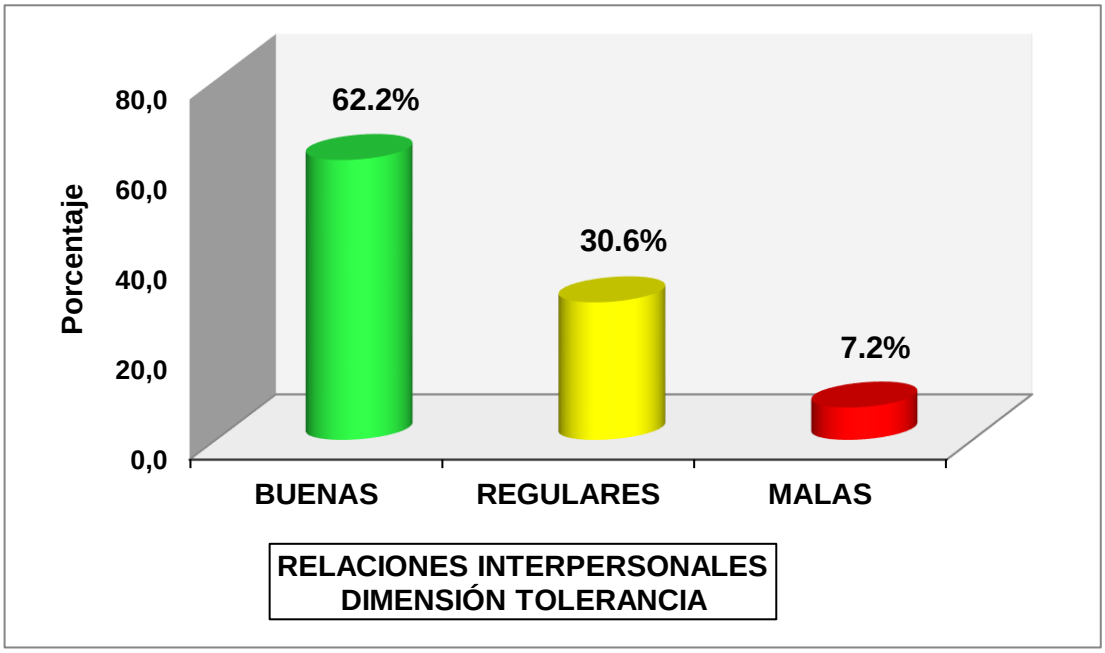



Figura 14. Relaciones interpersonales en la dimensión tolerancia en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.
Elaboración: Propia.

**Análisis.**

En cuanto la valoración de las relaciones interpersonales de los adolescentes en la dimensión tolerancia, se evidenció que un porcentaje

mayoritario de 62.2% (69) presentaron buenas relaciones interpersonales, seguido de una proporción de 30.6% (34) que tuvieron regular manejo de la capacidad de tolerancia en sus actividades de interacción personal, y 7.2% (8) demostraron tener malas relaciones interpersonales en esta dimensión.

**Interpretación.**

En la figura 14 se puede evidenciar que una alta distribución porcentual de adolescentes demostró tener un manejo idóneo de la capacidad de autocontrol en la interacción con las personas que se encuentran a su alrededor, seguido de cerca de la tercera parte de encuestados que tuvo un manejo promedio del autocontrol durante las relaciones interpersonales y un porcentaje minoritario tuvo un bajo nivel de aplicación del autocontrol en la interacción con las personas que forman parte de su círculo social.

**Tabla 16.**

*Relaciones interpersonales en la dimensión empatía de los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Relaciones Interpersonales Dimensión Empatía | Fi | % |
|---|---|---|
| Buenas | 48 | 43.2 |
| Regulares | 51 | 45.9 |
| Malas | 12 | 10.9 |
| **TOTAL** | 111 | 100.0 |

**Fuente:** Aplicación del cuestionario de relaciones interpersonales.
**Elaboración:** Propia

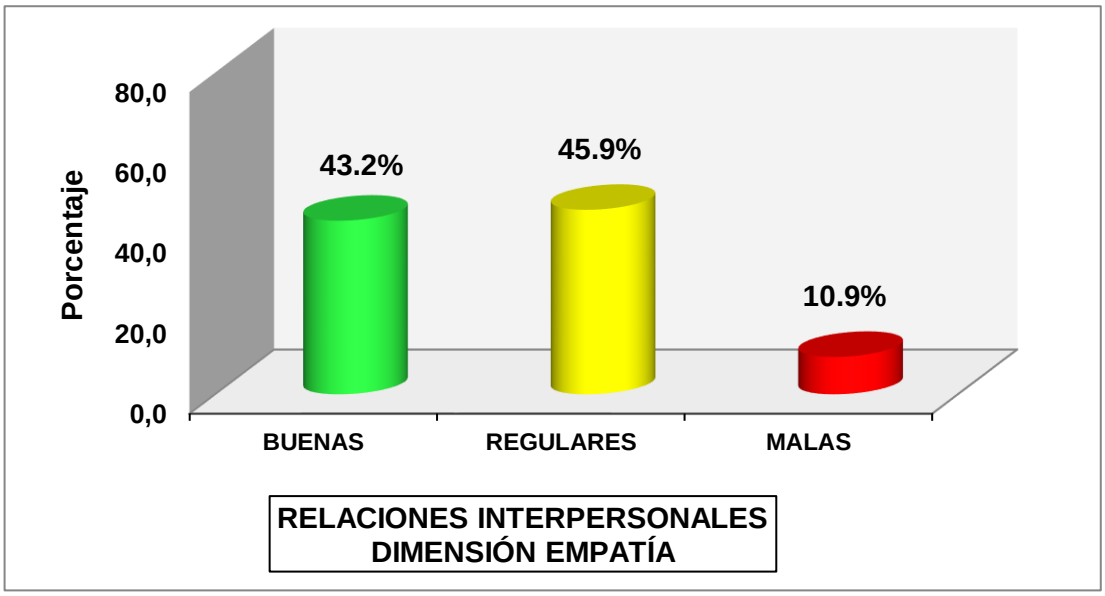



Figura 15. Relaciones interpersonales en la dimensión empatía en adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.

Elaboración: Propia.

**Análisis.**

Respecto a la evaluación de las relaciones interpersonales de los adolescentes en la dimensión empatía se identificó que hubo predominio de

encuestados que tuvieron un manejo regular de las relaciones interpersonales en esta dimensión en 45.9% (51); seguido de 43.2% (48) que presentaron buenas relaciones interpersonales y 10,9% tuvieron malas relaciones interpersonales en el manejo de la empatía en el proceso de interacción social.

**Interpretación.**

En esta tabla se corrobora que la mayoría de adolescentes participantes del estudio demostraron tener un nivel promedio de aplicación de la empatía en sus relaciones interpersonales, seguido de una proporción casi similar de adolescentes que mostraron un nivel alto de aplicación de la empatía en la interacción que establecen con sus semejantes y en la parte inferior se sitúan los adolescentes que presentaron un nivel bajo de aplicación de la empatía en la interacción con las personas que están en su entorno.

## 4.2. Verificación de hipótesis.

**Tabla 17.**

*Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov de las variables phubbing y relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Variables | Normalidad | |
|---|---|---|
| | K-S | p - valor |
| Phubbing | 0.105 | 0.004 |
| Relaciones Interpersonales | 0.126 | 0.000 |

**Fuente:** Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov.
**Elaboración:** Propia

**Análisis.**

Respecto al análisis de normalidad de las variables analizadas con la prueba estadística de Kolmogorov Smirnov, se identificó que para la variable phubbing se obtuvo un valor de K-S de 0.105 con un p valor de 0.004; y para la variable relaciones interpersonales se halló un valor de K-S de 0.126 con un p valor de 0.000; identificándose que ambos valores de significancia fueron menores de 0.05 que corroboran que los resultados de las variables phubbing y relaciones interpersonales no siguen una distribución normal

**Interpretación.**

Bajo los supuestos de normalidad, los resultados de la aplicación de la prueba de Kolmogorov Smirnov en las variables analizadas demostraron que los resultados de ambas variables no siguen una distribución normal; y considerando además que las variables de análisis son de tipo de categóricas se utilizará la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación de Spearman en el contraste de las hipótesis planteadas en esta investigación.

### 4.2.1. Hipótesis general.

**Hi:** Existe relación entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.

**Ho:** No existe relación entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.

**Tabla 18.**

*Relación entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Phubbing | Relaciones Interpersonales | | | | | | Total | | Rho de Spearman | P valor |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Buenas | | Regulares | | Malas | | | | | |
| | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | | |
| Alto | 1 | 0.9 | 3 | 2.7 | 7 | 6.3 | 11 | 9.9 | | |
| Medio | 16 | 14.5 | 27 | 24.3 | 4 | 3.6 | 39 | 42.4 | **- 0,485** | **0,000** |
| Bajo | 42 | 37.8 | 10 | 9,0 | 1 | 0.9 | 53 | 47.7 | | |
| **TOTAL** | **59** | **53.2** | **40** | **36.0** | **12** | **10.8** | **111** | **100.0** | | |

**Fuente:** Aplicación de escala de phubbing y cuestionario de relaciones interpersonales.
**Elaboración:** Propia

**Análisis.**

En esta tabla se analiza la relación entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la institución educativa, se encontró que 47.7% (53) tuvieron un nivel bajo de phubbing, de las cuales 37.8% (42) mostraron buenas relaciones interpersonales con las personas que forman parte de su círculo social; también se halló que 42.9% (39) de adolescentes tuvo un nivel medio de phubbing de los cuales 24.3% (27) tuvieron regulares

interpersonales; y finalmente 9.9% (11) de encuestados presentaron un nivel alto de phubbing de los cuales 6.3% (7) presentaron malas relaciones interpersonales.

Al analizar la relación entre las variables, los resultados del contraste de hipótesis mostraron un valor de Rho de Spearman de – 0,485 con un p valor de 0.000 que es inferior al nivel de significancia de 0.05; por lo que con una probabilidad de error de 0% se admite la relación entre las variables; concluyéndose aceptando la hipótesis de investigación que establece que: “Existe relación entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019”.

Asimismo, el valor del coeficiente de correlación de Spearman de – 0,485 demuestra que existe una correlación negativa moderada entre estas variables, evidenciando que a medida que se incrementan los niveles de phubbing de los adolescentes se deterioran las relaciones interpersonales; y análogamente, cuando disminuyen los niveles de Phubbing mejoran las relaciones interpersonales de los adolescentes en el ámbito de estudio.

### 4.2.2. Hipótesis específicas.

**Hipótesis Específica 1:**

**$H_1$:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Tabla 19.**

*Relación entre el phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Variable/Dimensión | Relaciones Interpersonales | |
|---|---|---|
| | **Rho de Spearman** | **Significancia (p – valor)** |
| Dependencia del celular | – 0,419 | 0,000 |

**Fuente:** Prueba de correlación de Spearman.
**Elaboración:** Propia

**Análisis.**

En esta tabla se analiza la relación entre el phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio, encontrándose una Rho de Spearman de – 0,419 con un p valor de 0.000 que es inferior al nivel de significancia de 0.05; por lo que con una probabilidad de error del 0% se admite la relación entre las variables, concluyéndose aceptando la hipótesis específica que establece que: “Existe relación entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio”; asimismo el valor del coeficiente de correlación de Spearman establece que existe moderada correlación negativa entre estas variables.

**Hipótesis Específica 2:**

**$H_2$:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Tabla 20.**

*Relación entre el phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Variable/Dimensión | Relaciones Interpersonales | |
|---|---|---|
| | **Rho de Spearman** | **Significancia (p – valor)** |
| Cambios Conductuales | – 0,405 | 0,000 |

**Fuente:** Prueba de correlación de Spearman.
**Elaboración:** Propia

**Análisis.**

En esta tabla se analiza la relación entre el phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio, hallándose una Rho de Spearman de – 0,405 con un p valor de 0.000 que es menor al nivel de significancia de 0.05; por lo que con una probabilidad de error del 0% se admite la relación entre las variables, concluyéndose que se acepta la hipótesis específica que establece que: “Existe relación entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio”; del mismo modo el valor del coeficiente de correlación de Spearman establece que existe moderada correlación negativa entre estas variables.

**Hipótesis Específica 3:**

**$H_3$:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Tabla 21.**

*Relación entre el phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Variable/Dimensión | Relaciones Interpersonales | |
|---|---|---|
| | **Rho de Spearman** | **Significancia (p – valor)** |
| Ansiedad | – 0,403 | 0,000 |

**Fuente:** Prueba de correlación de Spearman.
**Elaboración:** Propia

**Análisis.**

En esta tabla se analiza la relación entre el phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio, hallándose una Rho de Spearman de – 0,403 con un p valor de 0.000 que es menor al nivel de significancia de 0.05; por lo que con una probabilidad de error del 0% se admite la relación asociativa entre las variables, concluyéndose que se acepta la hipótesis específica que menciona que: “Existe relación entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio”; del mismo modo el valor del coeficiente de correlación de Spearman establece que existe moderada correlación negativa entre las variables en estudio.

**Hipótesis Específica 4:**

**$H_4$:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

**Tabla 22.**

*Relación entre el phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E. Marino Meza Rosales, Huánuco 2019*

| Variable/Dimensión | Relaciones Interpersonales | |
|---|---|---|
| | **Rho de Spearman** | **Significancia (p – valor)** |
| Tendencia Adictiva | – 0,521 | 0,000 |

**Fuente:** Prueba de correlación de Spearman.
**Elaboración:** Propia

**Análisis.**

En esta tabla se analiza la relación entre el phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio, hallándose una Rho de Spearman de – 0,521 con un p valor de 0.000 que es inferior al nivel de significancia de 0.05; por lo que con una probabilidad de error del 0% se admite la relación entre estas variables, concluyéndose que se acepta la hipótesis específica que menciona que: “Existe relación entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio”; del mismo modo el valor del coeficiente de correlación de Spearman establece que existe alta correlación negativa entre las variables en estudio.

## 4.3. Discusión de resultados.

Este estudio surgió de la premisa establecida por Guerra (2018) quien refirió que el phubbing es un problema de adicción tecnológica de tendencia creciente en la población adolescente que está causando el deterioro progresivo de las relaciones interpersonales en los diversos contextos de su vida cotidiana debido al uso frecuente del celular.

Por ello en esta se propuso como objetivo determinar la relación entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales de Huánuco durante el año 2019 permitiendo demostrar mediante el procesamiento de resultados del estudio y la aplicación de la prueba estadística de correlación de Spearman que existe relación significativa entre estas variables en los adolescentes en estudio (p = 0,000) que conllevaron a aceptar las hipótesis planteada en esta investigación.

Siguiendo esta tendencia los resultados del coeficiente de correlación de Spearman permitieron identificar que la presencia de una moderada correlación negativa entre las variables evidenciándose que 47.7% de adolescentes mostraron un nivel bajo de phubbing, de los cuales 37,8% tuvieron buenas relaciones interpersonales; y en el otro extremo, 9,9% de encuestados presentaron un nivel alto de phubbing, de los cuales 6,3% mostraron deterioro de sus relaciones interpersonales en su contexto social; corroborándose que a medida que se incrementan los niveles de phubbing en los adolescentes se deterioran las relaciones interpersonales; y análogamente cuando disminuyen los niveles de phubbing se fortalecen las relaciones interpersonales.

Estos resultados son concordantes con los hallados por Obregón (2015), quien también identificó que la presencia de phubbing en los adolescentes tiende a deteriorar significativamente sus relaciones interpersonales en diversos ámbitos de la vida cotidiana, esto también fue identificado en los resultados de este estudio porque los adolescentes que mostraron un nivel elevado de phubbing presentó diversas afectaciones en las relaciones interpersonales en el contexto familiar, educativo y social.

Del mismo modo Capilla y Cubo (2017), en los resultados de su trabajo de investigación concordaron en señalar que el uso problemático del teléfono móvil afecta el proceso de comunicación interpersonal de las personas con mayor predominio en la población juvenil y adolescente, que también fue evidenciado en los resultados de nuestro estudio donde se corroboró que el phubbing tiende a repercutir en el proceso de interrelación personal de las adolescente siendo las áreas de comunicación y empatía las que mayor grado de afectación presentaron.

Viracocha (2017), también identificó resultados similares a los de investigación pues pudo corroborar que mientras mayor es la frecuencia de uso del celular en la vida diaria, mayor es el impacto que provoca en las relaciones interpersonales, que fue comprobado en los hallazgos de esta tesis donde se identificó que los adolescentes que tuvieron un mayor nivel de phubbing tuvieron malas relaciones interpersonales mientras que los presentaron niveles bajos de phubbing tendieron a mantener buenas relaciones interpersonales con las personas que forman parte de su contexto social.

Asimismo, Miraval y Rojas (2019), concordaron en señalar que el phubbing es una condición psicológica que provoca el deterioro significativo de los valores interpersonales de las personas refiriendo que la población juvenil y adolescente son los más afectados con esta problemática, que también fue establecido en los hallazgos presentados en nuestro trabajo investigativo.

Siguiendo esta tendencia Sánchez (2017), concordó en reportar que existe una moderada correlación negativa entre estas variables demostrando que a medida que se incrementa el uso del celular en los adolescentes estos empiezan a adoptar conductas de phubbing por el cual tienden a dar mayor importancia al manejo del dispositivo móvil que a las personas que se encuentran a su alrededor causando una alteración significativa en el proceso de comunicación interpersonal y en el manejo de las habilidades de autocontrol, tolerancia y empatía, que también ha sido corroborado en los resultados de este estudio.

Del mismo Vilcacundo (2017), coincidió en establecer que la mayoría de adolescentes perciben que el uso del celular estaba deteriorando sus relaciones interpersonales, señalando que un porcentaje predominante de este grupo poblacional tendió a presentar problemas de dependencia al teléfono móvil, tendencia adictiva, ansiedad y cambios conductuales por el uso problemático del celular que repercutieron de manera desfavorable en el manejo de sus relaciones interpersonales, siendo ello también demostrado en nuestro resultados porque se identificó la presencia de relación significativa del phubbing y sus dimensiones con sus habilidades de relación interpersonal.

En la misma línea, Quiroz y Sánchez (2016), también concluyeron en establecer que existe moderada correlación negativa entre estas variables, reportando que a medida que se incrementaba el nivel de dependencia del uso del celular se presentó mayor detrimento de las relaciones interpersonales, evidenciando que más de la mitad de adolescentes utilizaban el celular mientras conversaban con sus amigos, esto también se corroboró en nuestros hallazgos pues se identificó una correlación negativa moderada entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la institución educativa.

De la misma manera Medina (2016), concordó en mencionar que el phubbing es un fenómeno social que afecta las relaciones interpersonales de los adolescentes reportando que más del 60,0% de este grupo poblacional refirieron que muchas veces fueron ignorados por sus amigos por el uso del celular y cerca del 70,0% de ellos reportaron que algunas veces ignoraron a otras personas por privilegiar el uso del celular, considerándolo como un preocupante problema social que afecta a la población juvenil coincidiendo con los resultados presentados en este donde se corroboró la existencia de relación significativa entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes.

Peñuela, Paternina, Moreno, Camacho, Acosta y De León (2015) también encontraron resultados similares a los presentados en esta investigación identificando que más de la mitad de jóvenes utilizaban el teléfono móvil en exceso, teniendo la mayoría conflictos con otras personas debido al uso problemático del celular, que en cierta medida también fue demostrado en los resultados de nuestro estudio.

En esta perspectiva Canqueri y Salhua (2018), coincidieron en señalar que el uso del teléfono móvil tiene influencia negativa en las relaciones interpersonales de los seres humanos, pues en su tesis de investigación pudo identificar que más de la mitad de estudiantes mostró una dependencia alta del celular teniendo un deterioro significativo de las relaciones interpersonales con las personas que forman parte de su entorno, que concuerda con los resultados presentados en este estudio.

Del mismo modo, los hallazgos encontrados en esta tesis concuerdan con los reportados por Ancalle y Huamani (2018), en su trabajo de investigación donde concluyeron que la práctica del phubbing tiene repercusiones negativas en el manejo de las relaciones interpersonales en los adolescentes de las instituciones educativas, cuya relación también fue demostrados en los hallazgos de nuestra investigación.

Siguiendo esta línea Ticona y Túpac (2016) pudieron comprobar que los niveles de dependencia al celular tuvieron asociación significativa con el manejo de las relaciones interpersonales, resaltando la importancia de implementación de programas psicológicos que permitan prevenir el phubbing y fortalecer las habilidades de comunicación, autocontrol, tolerancia y empatía como parte del fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la población juvenil y adolescente.

Finalmente, Tenorio (2016) también resaltó la importancia del análisis de esta problemática por ser un problema que está adquiriendo mucha relevancia en el ámbito social señalando que es importante fomentar la realización de programas psicológicos dirigidos a los

escolares como estrategia de prevención del phubbing en las instituciones educativas y fortalecer el manejo de las habilidades sociales de los adolescentes durante el proceso de interacción social con las personas que forman parte de su entorno circundante.

En consecuencia, los resultados presentados en este estudio contrastados con las de otras investigaciones desarrolladas en diversos contextos geográficas permiten establecer que el phubbing se constituye en un problema latente en los adolescentes de las instituciones educativas que si no es controlado oportunamente puede causar repercusiones negativas en el manejo de las habilidades sociales y afectar las relaciones interpersonales con los integrantes de su entorno social, siendo por ello importante que se continuen realizando investigaciones de estas variables en los adolescentes para tener una mejor perspectiva de la magnitud real de esta problemática y se puedan establecer propuestas de intervención encaminadas a prevenir el phubbing en las instituciones y fortalecer las relaciones interpersonales de los adolescentes en el ámbito familiar, educativo y social.

# CAPÍTULO V

# V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 5.1. Conclusiones.

De acuerdo al análisis de los resultados en este estudio se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Existe relación significativa entre el phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.
- Existe relación entre el phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.
- Existe relación entre el phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.
- Existe relación entre el phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.
- Existe relación entre el phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.

## 5.2. Recomendaciones.

**A la comunidad científica.**

- Continuar investigando sobre el Phubbing por ser un tema poco abordado en las investigaciones a pesar de ser un tipo de adicción psicológica de tendencia creciente en la población adolescente.
- Realizar estudios cuasi experimentales donde se evalué la efectividad de los programas psicológicos y terapias grupales en el manejo del phubbing y fortalecimiento de relaciones interpersonales en los adolescentes de las instituciones educativas.

**A la Facultad de Psicología.**

- Promover que las estudiantes de Psicología brinden consejerías informativas a los adolescentes de las instituciones educativas sobre los beneficios de las relaciones interpersonales.
- Incentivar que los estudiantes de Psicología desarrollen talleres formativos y programas psicológicos encaminados a prevenir el phubbing en la población adolescente.

**Al director de la Institución Educativa Marino Meza Rosales.**

- Formar una alianza estratégica con la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán para que los estudiantes y profesionales capacitados intervengan brindando talleres informativos de prevención del phubbing en la entidad educativa.
- Promover la realización de actividades deportivas dentro para que los escolares puedan tener mayor interacción con las personas que se encuentran en su entorno sin necesidad de estar utilizando el celular

- Gestionar la implementación de un consultorio psicológico en la institución educativa donde los adolescentes reciban información adecuada sobre el uso responsable del celular como estrategia de prevención del phubbing en la población escolar.

**A los docentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales.**

- Sensibilizar a los adolescentes sobre el uso responsable del celular en el hogar o institución educativa para prevenir problemas de phubbing y fortalecer las relaciones interpersonales de los escolares.
- Controlar el uso del celular y promover la realización de trabajos grupales durante las clases como estrategia para afianzar las relaciones interpersonales de los adolescentes en los salones de clase.
- Promover la realización de paseos recreativos en los salones que se encuentran a su cargo para promover la interacción social entre los escolares y generar relaciones interpersonales sólidas sin necesidad de depender del uso del celular.

**A los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales.**

- Moderar el uso del celular utilizando solo cuando sea necesario y evitando su uso cuando se está interactuando con otras personas.
- Evitar utilizar el celular cuando consuman los alimentos o participen de reuniones sociales para tener una mejor relación interpersonal con las personas que forman parte de su círculo social.
- Priorizar la realización de actividades recreativas y deportivas grupales para fortalecer las relaciones interpersonales con los amigos y prevenir el desarrollo del phubbing.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, M & Salazar, B. (2012). Impacto del uso del celular BlackBerry en las formas de relacionarse de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Universidad Dr. José Matías Delgado (Tesis para optar el grado de Licenciada en Ciencias de la Comunicación), Universidad Dr. José Matías Delgado, Antiguo Cuscatlán, El Salvador.

Alverca, S. (2017). Relación de las adicciones tecnológicas y la salud mental de los estudiantes de bachillerato del Colegio Técnico Agropecuario Zumbi – Zamora Chinchipe periodo enero – junio 2016. (Tesis para optar el título de Médico Cirujano). Universidad de Loja, Ecuador.

Ancalle, A & Huamani, J. (2018). La influencia de las normas sociales y relaciones interpersonales en la práctica del Phubbing en los estudiantes del cuarto y quinto del nivel secundario de la Institución Educativa de Señoritas Arequipa. (Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme.

Asencio, E., Chancafe, J., Rodríguez, V. & Solis, O. (2014). Test de dependencia al teléfono celular DCJ. Chiclayo: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.

Bar-On R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI), Psicothema, 3(2), 34 – 41.

Bragazzi, N., Del Puente, G. (2014). Una propuesta para incluir la Nomofobia y el Phubbing en el nuevo DSM - V. Colombia: Mc Graw Hill; 2014.

Cabrera, C. (2016). Nivel de relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en alumnos de primaria de la Institución Educativa Nº 32149, Ñauza – Huánuco 2015. (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología), Universidad de Huánuco, Perú.

Canqueri, A. & Salhua, V. (2018). Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor San Juan Buenaventura de la Universidad Nacional de San Agustín. (Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Trabajo Social). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

Capilla, E. & Cubo, S. (2017). Phubbing conectados a la red y desconectados de la realidad, un análisis en relación al bienestar psicológico. Revista de Medios y Educación, 50(1): 173 – 185.

Casapia, C. (2018). Relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico, Tacna. (Tesis para optar el grado académico de Magister en Psicopedagogía), Universidad Privada de Tacna, Perú.

Castañedo, C. (2008). Seis enfoques Psicoterapéuticos. México: Manual Moderno

Castellano, L. (2017). Relaciones interpersonales y adicción a redes sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología), Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.

Castro, E., Clemenza, C., Araujo, R. (2014). Líderes y seguidores: una relación dual. Multiciencias, 12 (1): 15 – 23.

Castro, M. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. 2da edición. Caracas: Uyapal.

Chávez, E. & Toala, M. (2017). Incidencia del Phubbing dentro de la comunicación interpersonal en los adolescentes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Ficoa de Montalvo en la Ciudad de Guayaquil. (Tesis para optar el título de Ingeniero en Diseño Gráfico), Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Chóliz, M. & Villanueva, V. (2014), Evaluación del móvil en la adolescencia. Revista Española de Drogodependencias, 36(2): 165 – 184.

Cornejo, M. & Tapia, M. (2012). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. Fundamento en Humanidades, 225(5): 31 – 39.

Cuellar, S. & Castillo, L. (2014), Efectos que genera el uso de dispositivos móviles, que poseen alguna modalidad de chat, en la comunicación interpersonal de pareja en jóvenes estudiantes. (Tesis para optar el grado de comunicador social), Universidad Autónoma de Occidente. Santiago de Cali, Colombia.

Cumpa, L. (2017). Diseño de la escala Phubbing en estudiantes universitarios de 18 a 24 años de Lima Norte. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Echeburúa, E. (2012). Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. España: Pirámide.

El País (2018). Phubbing una práctica que deteriora las relaciones interpersonales. Recuperado de https://www.elpais.cr/2018/02/28/ phubbing-una-practica-que-deterior a-las-relaciones-personales/

Escavy V (2014). Newsletter Redes sociales y Tics. Revista Electrónica de Conapa, 4(2): 15 – 19.

Flores, N., Jenaro, C., González F., Martín, E. & Poy, R. (2013). Adicción al móvil en alumnos de secundaria: efectos en la convivencia. European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education, 3(3), 215-225.

Fonseca, A. (2013) Investigación Científica con Enfoque Cuantitativo. Lima: San Marcos.

Gaspar, S. (2016). Bases psicosociales del uso del Smartphone en jóvenes: un análisis motivacional y cross-cultural. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.

Goleman, D. (2012). Inteligencia emocional. Barcelona, España: Editorial Kairós

González, L (2015). Tolerancia, autonomía y principio de daño. Praxis Filosófica Nueva serie, 41(2): 143 - 163

Guerra, J. (2018). Uso del celular y su relación con el aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Pública “Víctor Manuel Maúrtua” en Parcona – Ica. (Tesis para optar el título de Segunda Especialidad Profesional de Tecnologías de Información y Comunicación). Universidad Nacional de Huancavelica, Perú.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta Edición. México: Mc Graw Hill.

Juárez, G. (2017). El uso de dispositivos móviles y su influencia en la comunicación familiar. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Universidad de San Carlos, Guatemala.

Lahey, B. (2011). Introducción a la Psicología. 6ta Edición. España: Mc Graw Hill.

Luna, Y. (2018), Nomofobia en estudiantes universitarios, estudio realizado en la Universidad Católica de Cuenca Sede Azogue. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Ecuador. Universidad de Azuay, Ecuador.

Maldonado, F. & Peñaherrera, D. (2014). Relación entre el uso excesivo del teléfono celular (Smartphones), con el nivel de ansiedad, rendimiento académico y grado de satisfacción personal en estudiantes de la Facultad de Medicina de la PUCE. (Tesis para optar el título de Médico Cirujano). Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Quito, Ecuador.

Martínez, C. (2018, 18 de enero). Uso de celulares causa accidentes en lima. Peru21, pág. 1.

Mathey, A. (2017). Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Chiclayo. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología), Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.

Medina, J. (2016). El fenómeno social Phubbing y las relaciones interpersonales en jóvenes universitarios de la Facultad de Comunicación Social de la Jornada Nocturna. (Tesis para optar el grado de Maestría en Comunicación Educativa), Universidad Tecnológica de Pereira, Bogotá, Colombia.

Miraval A, & Rojas L. (2019). Relación del Phubbing y los valores interpersonales jóvenes de la Facultad de Psicología de la Unheval, Huánuco – Perú. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú.

Montelongo, R., Lara, A., Morales, G., Villaseñor, S. (2005), Los trastornos de ansiedad. Revista Digital Universitaria, 6(11): 8 – 11.

Morales, F. (2012), Adicción al teléfono móvil o celular. Rev. Psicol. Arequipa, 2(1), 94 – 97.

Noroña, J. (2012). Niveles de nomofobia y su influencia en los procesos enseñanza-aprendizaje de la Universidad de Guayaquil. Conocimiento para el Desarrollo, 3(2), 89 – 94.

Obiols, G. (2001). Adolescencia, post modernidad y escuela secundaria. 5ta Edición Buenos Aires: Editorial Kapelusz.

Obregón, M. (2015). Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes. Recuperado de http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/ 2015/05/42/Obregon-Mari a.pdf

Olivencia, A., Pérez, N., Ramos, B., López, F. (2016). Personalidad y su relación con el uso versus abuso del teléfono móvil. Acción Psicológica, 13(1), 109-118

Organización Mundial de la Salud. (2018). Organización Mundial de la Salud. Salud de los adolescentes Recuperado de: http://www.who.int/ features/factfiles/adolescent_health/facts/es/index.html.

Páez, H. & Arreaza, E. (2007). Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación. Maracay, Venezuela: Paradigma. 26(1): 12 – 18.

Papalia, D. (2010). Desarrollo Humano. D.F, México: The McGraw- Hill/ Interamericana editores S.A

Paredes, M., Ríos, R. (2017). Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad Privada de Cajamarca. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología), Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Paula, I. (2007). ¡No puedo más! Intervención cognitivo conductual ante la sintomatología depresiva en docentes. (1er. Ed.), España: Editorial Wolters Kluwer

Peñuela, M., Paternina. J., Moreno, D., Camacho, L., Acosta, L. & De León, L. (2015). El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla. Salud Uninorte. Barranquilla, 30 (3): 335 – 346.

Perdomo, L. (2017). El Phubbing y la comunicación familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa de personas con escolaridad inconclusa Monseñor Leónidas Proaño Extensión Salcedo. (Tesis para para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social), Universidad Técnica de Ámbato, Ecuador.

Pérez, J. & Gardey, A. (2008). Relaciones Interpersonales. Recuperado de: http://definicion.de/relaciones-interpersonales/

Quiroz, N & Sánchez, F. Influencia que tiene el uso de celulares en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de cuarto año de la Universidad Centroamericana. (Monografía para obtener el título de Licenciada en Comunicación Social). Universidad Centroamericana, Managua, Nicaragua.

Reyes, M & Garrido, M. (2014). Relaciones interpersonales en la educación. España: Pirámide.

Ríos, K. (2018). Efecto de un taller de inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de un Centro de Salud de Atención Primaria, San Martin de Porres. (Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de Salud). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Rivera, C. (2016). El celular como artefacto. Recuperado de http://www.arrobadeoro.com/certamen/zona_academica/celula

Rojas, V. (2010). Relaciones interpersonales: conceptos básicos y profundización Tomo 1. Un enfoque Humanista y Cognitivo Conductual. Lima: Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas.

Ruiz, G. Reporte estadístico OSIPTEL – diciembre 2018. Recuperado de http://www.osiptel.gob.pe/Archivos/Publicaciones/reporte_estadistico_n08/files/assets/common/downloads/Reporte%20Estad.pdf

Ruiz, R., Lucena, V., Pino, M. & Herruzo, J. (2013). Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana, 22(4), 301 – 310.

Sánchez, H (1998). Metodología y Diseño en la Investigación Científica. Lima: Edit. Mantaro

Sánchez, Y. (2017). El Phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Alberto Magno de Moniquirá, Boyacá. (Tesis para optar el grado de Maestro en Informática Educativa), Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.

Soria, L. (2018). Dependencia al celular y felicidad en los colegios privados de Villa El Salvador en Lima. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología), Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.

Soto, M. (2015). Phubbing y relaciones interpersonales en adolescentes. (Tesis para optar el grado académico de Licenciada en Psicología). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.

Tapullima J, Reátegui Y. (2017). Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Enfermería Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos – Perú.

Tenorio, C. (2016). Uso de redes sociales en celulares y relaciones interpersonales en los estudiantes del V Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería, Universidad Privada San Juan Bautista. (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería), Universidad Privada San Juan Bautista, Ica, Perú.

Ticona, Y. & Túpac E (2016). Características del uso y dependencia al móvil en Estudiantes de Enfermería - UNSA. (Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería), Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.

Turkle, S (2011). Uso del celular en las aulas universitarias. Estados Unidos: Basic Books.

Vera, R. (2015), Adicción al teléfono móvil o “Nomofobia”. Vértices Psicológicos. 4(2): 21 – 25.

Vilcacundo, J. (2017). Uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, marzo a julio del 2017. (Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología), Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Viracocha, C (2017). Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. (Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología), Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador.

Yax, J. (2018). Phubbing y habilidades sociales. (Estudio realizado con los alumnos de Tercero Básico, del Colegio Pedro de Bethancourt de la cabecera departamental de Totonicapán). (Tesis para optar el grado académico de Licenciada en Psicología), Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.

# ANEXOS

# ANEXO 01

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS |
|---|---|---|
| **Problema general:**<br>¿Cuál es la relación que existe entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019? | **Objetivo general:**<br>Determinar la relación que existe entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019. | **Hipótesis general:**<br>**Hi:** Existe relación significativa entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.<br>**Ho:** No existe relación significativa entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales, Huánuco 2019.. |
| **Problemas específicos:**<br>¿Cuál es la relación que se establece entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio? | **Objetivos Específicos:**<br>Identificar la relación que se establece entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio. | **Hipótesis específicas:**<br>**H1:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.<br>**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio. |
| ¿Qué relación existe entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio? | Establecer la relación que existe entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio. | **H2:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.<br>**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión cambios conductuales y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio. |

**VARIABLES**

| VARIABLE 1 INDEPENDIENTE | DIMENSIONES | INDICADORES |
|---|---|---|
| **Phubbing** | Dependencia del celular | Bajo<br>Medio<br>Alto |
| | Cambios conductuales | Bajo<br>Medio<br>Alto |
| | Ansiedad | Bajo<br>Medio<br>Alto |
| | Tendencia adictiva | Bajo<br>Medio<br>Alto |
| **VARIABLE 2 DEPENDIENTE** | **DIMENSIONES** | **INDICADORES** |
| **Relaciones interpersonales** | Comunicación | Buenas<br>Regulares<br>Deficientes |
| | Autocontrol | Buenas<br>Regulares<br>Deficientes |
| | Tolerancia | Buenas<br>Regulares |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ¿Cuál es la relación que existe entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio? | Analizar la relación que existe entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio. | **H3:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.<br>**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión ansiedad y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio. | Deficientes |
| | | | Empatía: Buenas, Regulares, Deficientes |
| ¿Qué relación se establece entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio? | Conocer la relación que se establece entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio. | **H4:** Existe relación entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio.<br>**Ho:** No existe relación entre el Phubbing en la dimensión tendencia adictiva y las relaciones interpersonales en los adolescentes en estudio. | |

| DISEÑO | POBLACION Y MUESTRA | TECNICAS E INSTRUMENTOS |
|---|---|---|
| **TIPO DE ESTUDIO:** Relacional<br>**Según la intervención:** Observacional.<br>**De acuerdo a la planificación del estudio:** Prospectivo.<br>**Por el número de mediciones de la variable:** Transversal,<br>**Según el número de variables de estudio:** Analítico.<br>**Diseño de estudio:** Diseño correlacional.<br>$N \rightarrow O_x$, $N \rightarrow O_y$, $O_x \xrightarrow{r} O_y$<br>**N** : Muestra de adolescentes<br>**$O_x$** : El Phubbing.<br>**$O_y$** : Relaciones interpersonales<br>**r** : Relación entre las variables. | **POBLACION**<br>La población estuvo conformada por 111 adolescentes matriculados en el cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Marino Meza Rosales; según datos obtenidos de los registros de matrícula de esta institución.<br>**MUESTRA**<br>En esta investigación se aplicará el muestreo no probabilístico de tipo censal, por medio del cual se realizará el estudio en el total de la población que asciende a 111 adolescentes matriculados en el cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Marino Meza Rosales de la ciudad de Huánuco – 2019 | **PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:**<br>Cuestionario de características generales (Anexo 01).<br>Escala de Phubbing (Anexo 02),<br>Cuestionario de relaciones interpersonales (Anexo 03).<br>**ANÁLISIS DE DATOS:**<br>**Análisis descriptivo:** Se detallarán las características de cada una de las variables en estudio, aplicando medidas cualitativas de frecuencias y porcentajes por ser las variables de estudio de tipo cualitativas.<br>**Análisis inferencial.** Para la contratación de las hipótesis se utilizará la Prueba del Chi Cuadrado de independencia para establecer la relación entre las dos variables en estudio con una probabilidad de $p <$ de 0.05. |

## ANEXO N° 02

## FICHA TÉCNICA ESCALA DE PHUBBING

**A. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Escala de Phubbing.

**B. AUTOR:**

Cumpa Prada, Luis Roberto.

**C. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD:**

Este instrumento fue elaborado por Cumpa y representa una herramienta metodológica de medidas psicométricas encaminadas a evaluar el nivel de Phubbing en las poblaciones jóvenes y adolescentes del país que fue sometida a la evaluación de jueces expertos y la determinación del valor de confiabilidad mediante la prueba estadística del Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de confiabilidad de 0.885; resultados que evidenciaron que el instrumento cuenta con validez y confiabilidad para evaluar esta problemática en el ámbito de estudio.

**D. OBJETIVOS:**

Determinar el nivel de Phubbing en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales.

**E. APLICACIÓN:**

Individual o colectiva.

**F. DURACIÓN:**

15 minutos.

**G. SUJETOS DE APLICACIÓN:**

Alumnos del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Marino Meza Rosales.

**H. TÉCNICA:**

Psicometría.

**I. NÚMERO DE ÍTEMS:**

34 ítems.

## J. DIMENSIONES DE LA ESCALA DE PHUBBING:

1. Dependencia del celular (Del ítem 1 al 10),
2. Cambios conductuales (Del ítem 11 al 19),
3. Ansiedad (Del ítem 20 al 25),
4. Tendencia adictiva (Del ítem 26 al 34),

## K. PUNTUACIÓN DE LA ESCALA DE PHUBBING:

**Ítems:** Del 1 al 34.

| | | |
|---|---|---|
| Nunca | = | 0 puntos. |
| A veces | = | 1 punto. |
| Casi siempre | = | 2 puntos. |
| Siempre | = | 3 puntos. |

## L. EVALUACIÓN DE LA ESCALA DE PHUBBING:

**a) Nivel general:**

| | | |
|---|---|---|
| Phubbing Bajo | = | 0 a 34 puntos. |
| Phubbing Medio | = | 35 a 68 puntos. |
| Phubbing Alto | = | 69 a 102 puntos. |

**b) Dimensión dependencia del celular:**

| | | |
|---|---|---|
| Phubbing Bajo | = | 0 a 10 puntos. |
| Phubbing Medio | = | 11 a 20 puntos. |
| Phubbing Alto | = | 21 a 30 puntos. |

**c) Dimensión cambios conductuales:**

| | | |
|---|---|---|
| Phubbing Bajo | = | 0 a 9 puntos. |
| Phubbing Medio | = | 10 a 18 puntos. |
| Phubbing Alto | = | 19 a 27 puntos. |

**d) Dimensión ansiedad:**

| | | |
|---|---|---|
| Phubbing Bajo | = | 0 a 6 puntos. |
| Phubbing Medio | = | 7 a 12 puntos. |
| Phubbing Alto | = | 13 a 18 puntos. |

**e) Dimensión tendencia adictiva:**

| | | |
|---|---|---|
| Phubbing Bajo | = | 0 a 9 puntos. |
| Phubbing Medio | = | 10 a 18 puntos. |
| Phubbing Alto | = | 19 a 27 puntos |

**Código:** [ ] **Fecha: ……/……/…….**

**ANEXO 03**

**ESCALA DE PHUBBING**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** "El Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Huánuco 2019"

**INSTRUCCIONES:** Estimado(a), adolescente: La presente escala forma parte de un estudio orientado a identificar el nivel de Phubbing en los adolescentes de esta institución educativa; por lo que a continuación se le presentan una serie de enunciados que deberá leer detenidamente y marcar con un aspa (X), dentro de los casilleros según las respuestas que consideres conveniente; agradecemos su gentil colaboración. Por favor sírvase tener en cuenta la siguiente valoración en el marcado de los casilleros:

| | |
|---|---|
| N | Nunca |
| AV | A veces |
| CS | Casi Siempre |
| S | Siempre |

| N° | ENUNCIADOS | N | AV | CS | S |
|---|---|---|---|---|---|
| **I.** | **DEPENDENCIA DEL CELULAR** | | | | |
| 1. | Me gusta revisar el Facebook, WhatsApp, Instagram y otras redes sociales a través del celular. | | | | |
| 2. | Utilizo mi celular en las actividades diarias | | | | |
| 3. | Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular | | | | |
| 4. | Prefiero utilizar el celular antes que conversar con mis amigos(as), y familiares. | | | | |
| 5. | He intentado estar menos tiempo sin utilizar el celular pero no lo he conseguido. | | | | |
| 6. | Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular | | | | |
| 7. | He ignorado a las personas que estaba hablando por estar usando el celular | | | | |
| 8. | Utilizo el celular con frecuencia cuando estoy en lugares públicos, restaurantes, cines, etc. | | | | |

| N° | ENUNCIADOS | N | AV | CS | S |
|---|---|---|---|---|---|
| 9. | Uso el celular cuando estoy en una reunión con mis amigos o familiares | | | | |
| 10. | Mis amigos comentan que uso bastante tiempo el equipo celular | | | | |
| **II.** | **CAMBIOS CONDUCTUALES** | | | | |
| 11. | Me pongo de mal humor si tengo que apagar el celular en clases, comidas o reuniones | | | | |
| 12. | Cuando me siento mal utilizo el celular para sentirme mejor. | | | | |
| 13. | No presto atención a las clases o actividades por estar utilizando el celular | | | | |
| 14. | He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del celular | | | | |
| 15. | Prefiero comunicarme con las personas a través del celular que hacerlo de manera personal. | | | | |
| 16. | Cuando me despierto veo si me han llamado o si me han enviado un mensaje al celular | | | | |
| 17. | Prefiero estar usando el celular para cualquier fin, y no conversar con mis amigos o familiares | | | | |
| 18. | Las personas con las que estudio dicen que le doy más importancia al celular | | | | |
| 19. | Me siento irritado(a), cuando no tengo mi celular | | | | |
| **III.** | **ANSIEDAD** | | | | |
| 20. | Me preocupo cuando no tengo mi celular. | | | | |
| 21. | Si se malogra el celular durante un período largo de tiempo, me siento incómodo(a). | | | | |
| 22. | Si no tengo el celular me siento aburrido(a). | | | | |
| 23. | Cuando estoy con mis amigos pienso que mi celular ha sonado y reviso si es así. | | | | |
| 24. | Me siento ansioso(a), sino tengo el celular | | | | |
| 25. | Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular | | | | |

| IV. | TENDENCIA ADICTIVA | N | AV | CS | S |
|---|---|---|---|---|---|
| 26. | Mis amigos y familiares se quejan porque utilizo mucho el celular | | | | |
| 27. | Me han dicho que paso demasiado tiempo con el celular | | | | |
| 28. | Me he desvelado(a), o dormido pocas horas por estar utilizando mi celular | | | | |
| 29. | Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de llamar a alguien, enviar un mensaje, revisar mi Facebook, Whatsapp, Instagram, etc. | | | | |
| 30. | Utilizo mi celular hasta altas horas de la noche | | | | |
| 31. | Cuando tengo el celular entre las manos no puedo dejar de utilizarlo. | | | | |
| 32. | Me desespero sino tengo el celular | | | | |
| 33. | Paso varias horas al día enviando mensajes o jugando con mi celular | | | | |
| 34. | Prefiero comunicarme con mis amigos por las redes sociales que hacerlo personalmente | | | | |

**Gracias por su colaboración…**

## ANEXO N° 04

## FICHA TÉCNICA
## CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

**A. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario de relaciones interpersonales

**B. AUTORA:**

Cecilia Jannet Casapía Paz.

**C. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD:**

Este instrumento fue elaborado por Casapia y representa una herramienta metodológica útil y necesaria para medir las relaciones interpersonales en los adolescentes y escolares de las instituciones educativas del país; resaltándose que este instrumento fue sometido a la validación por juicio de expertos y su confiabilidad fue obtenida mediante la aplicación de la prueba estadística del Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de confiabilidad de 0.872; que evidencia que este instrumento cuenta con la validez y confiabilidad necesaria para evaluar las relaciones interpersonales en la muestra en estudio.

**D. OBJETIVOS:**

Determinar el nivel de relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales.

**E. APLICACIÓN:**

Individual.

**F. DURACIÓN:**

15 minutos.

**G. SUJETOS DE APLICACIÓN:**

Alumnos del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Marino Meza Rosales.

**H. TÉCNICA:**

Encuesta.

**I. NÚMERO DE ÍTEMS:**

32 ítems.

**J. DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO:**

1. Comunicación (Del ítem 1 al 9),
2. Autocontrol (Del ítem 10 al 17),
3. Tolerancia (Del ítem 18 al 24),
4. Empatía (Del ítem 25 al 32),

**K. PUNTUACIÓN DEL CUESTIONARIO:**

**Ítems:** Del 1 al 32.

| | | |
|---|---|---|
| Nunca | = | 0 puntos. |
| A veces | = | 1 punto. |
| Casi siempre | = | 2 puntos. |
| Siempre | = | 3 puntos. |

**L. EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES:**

**a) Nivel general:**

| | | |
|---|---|---|
| Relaciones buenas | = | 65 a 96 puntos. |
| Relaciones regulares | = | 33 a 64 puntos. |
| Relaciones deficientes | = | 0 a 32 puntos. |

**b) Dimensión comunicación:**

| | | |
|---|---|---|
| Relaciones buenas | = | 19 a 27 puntos. |
| Relaciones regulares | = | 10 a 18 puntos. |
| Relaciones deficientes | = | 0 a 9 puntos. |

**c) Dimensión autocontrol:**

| | | |
|---|---|---|
| Relaciones buenas | = | 17 a 24 puntos. |
| Relaciones regulares | = | 9 a 16 puntos. |
| Relaciones deficientes | = | 0 a 8 puntos. |

**d) Dimensión tolerancia:**

| | | |
|---|---|---|
| Relaciones buenas | = | 15 a 21 puntos. |
| Relaciones regulares | = | 8 a 14 puntos. |
| Relaciones deficientes | = | 0 a 7 puntos. |

**e) Dimensión empatía:**

| | | |
|---|---|---|
| Relaciones buenas | = | 17 a 24 puntos. |
| Relaciones regulares | = | 9 a 16 puntos. |
| Relaciones deficientes | = | 0 a 8 puntos. |

**Código:** [ ] **Fecha:** **……/……/…….**

**ANEXO 05**

**CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** "El Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Huánuco 2019"

**INSTRUCCIONES:** Estimado(a), adolescente: Este cuestionario forma parte de un estudio orientado a identificar cómo se producen las relaciones interpersonales en los adolescentes de esta institución educativa; por lo que a continuación se le presentan un conjunto de enunciados relacionados a esta temática que deberá leer y marcar con un aspa (X), en de los casilleros según las respuestas que consideres conveniente; que serán manejados de manera anónima y confidencial; agradecemos su gentil colaboración.

Por favor sírvase tener en cuenta la siguiente valoración en el marcado de los casilleros:

| | |
|---|---|
| N | Nunca |
| AV | A veces |
| CS | Casi Siempre |
| S | Siempre |

| N° | ENUNCIADOS | N | AV | CS | S |
|---|---|---|---|---|---|
| **I.** | **DIMENSIÓN COMUNICACIÓN** | | | | |
| 1. | Mantengo una buena comunicación con mis amigos y familiares. | | | | |
| 2. | Evito asistir a reuniones sociales por temor a decir alguna tontería | | | | |
| 3. | Me cuesta expresar lo que siento a las demás personas. | | | | |
| 4. | Escucho con atención cuando un amigo habla u opina sobre algún tema. | | | | |
| 5. | Solicito la palabra adecuadamente para expresar tus opiniones respecto a un determinado asunto | | | | |
| 6. | Adopto una posición natural, cómoda y relajada cuando converso con mis compañeros | | | | |
| 7. | Utilizo un tono de voz suave y una entonación adecuados cuando converso con las demás personas. | | | | |

| N° | ENUNCIADOS | N | AV | CS | S |
|---|---|---|---|---|---|
| 8. | Suspendo cualquier actividad que estoy realizando cuando converso con otras personas (familiares, amigos, compañeros, etc.), | | | | |
| 9. | Participo en las reuniones que organizan mis familiares, amigos y compañeros de aula | | | | |
| **II.** | **DIMENSIÓN AUTOCONTROL** | | | | |
| 10. | Pierdo la paciencia cuando converso con otras personas. | | | | |
| 11. | Siento que las personas me aburren demasiado | | | | |
| 12. | Dejo para otro día las cosas que puedo hacer hoy | | | | |
| 13. | Cuando estoy enojado me desquito con mis amigos(as), o colegas de clase. | | | | |
| 14. | Pido disculpas cuando cometo un error o me equivoco. | | | | |
| 15. | Interrumpo las conversaciones de mis amigos o compañeros | | | | |
| 16. | Doy a conocer mis opiniones y puntos de vista respecto a un tema determinado | | | | |
| 17. | Descargo mi cólera con mis familiares o amigos cuando tengo algún problema. | | | | |
| **III.** | **DIMENSIÓN TOLERANCIA** | | | | |
| 18. | Me gusta burlarme de los alumnos que vienen de otros lugares. | | | | |
| 19. | Respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas personales | | | | |
| 20. | Soy solidario(a), y tolerante con mis amigos y familiares | | | | |
| 21. | Critico a mis compañeros, amigos o personas que están ausentes. | | | | |
| 22. | Apoyo a mis compañeros(as), cuando están en problemas | | | | |
| 23. | No me gusta formar grupos de trabajo con personas del sexo opuesto | | | | |

| N° | ENUNCIADOS | N | AV | CS | S |
|---|---|---|---|---|---|
| 24. | Me gusta conversar con personas que tienen ideas diferente a las mías. | | | | |
| **IV.** | **DIMENSIÓN EMPATÍA** | | | | |
| 25. | Converso con mis amigos cuando veo que tienen problemas | | | | |
| 26. | Me gusta hacer reconciliar a mis amigos(as). | | | | |
| 27. | Me gusta hacer bromas a mis compañeros(as), | | | | |
| 28. | Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros(as). | | | | |
| 29. | Defiendo a un amigo(a), cuando lo critican injustamente o lo insultan. | | | | |
| 30. | Evito usar apodos que molestan o lastiman a mis compañeros(as). | | | | |
| 31. | Agradezco a mis compañeros(as), cuando me hacen un favor | | | | |
| 32. | Escucho atentamente cuando un amigo(a), me conversa o cuenta sus problemas. | | | | |

**Gracias por su colaboración…**

**Código:** [ ] **Fecha: ……/……/…….**

**ANEXO N° 06**

**CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES**

**TITULO DE LA INVESTIGACION.** "El Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Huánuco 2019".

**INSTRUCCIONES.** Estimado(a), adolescente: el presente cuestionario forma parte de un estudio orientado a obtener información sobre las características generales de los adolescentes de la institución educativa, por lo tanto, sírvase responder de manera apropiada las preguntas que se le plantean marcando con un aspa (x), dentro de los paréntesis las respuestas que usted considere pertinente.

**I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS**

1. **¿Cuántos años tiene Ud.?**

   _____

2. **¿A qué género perteneces?**
   Masculino ( )
   Femenino ( )

3. **¿De qué zona procedes?**
   Urbana ( )
   Rural ( )

4. **¿Cuál es tu ocupación**
   Solo estudio ( )
   Estudio y trabajo ( )

5. **¿Utilizas el celular con frecuencia?**
   Si ( )
   No ( )

6. **¿Cuántas horas al día utilizas tu celular?**
   Menos de 3 horas ( )
   De 3 a 6 horas ( )
   Más de 6 horas ( )

**Gracias por tu colaboración...**

## ANEXO 07

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del proyecto.**

  "El Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Huánuco 2019"

- **Responsables de la investigación.**

  Claveriano Ventura, Ronal; Rufino Noreña, Mary; Suárez Torres, Caroll Mazziel.; Bachilleres de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

- **Propósito**

  Identificar el nivel de phubbing y relaciones interpersonales en los adolescentes de la Institución Educativa Marino Meza Rosales.

- **Participación**

  Participaran los adolescentes del cuarto y quinto año de educación secundario de la Institución Educativa Marino Meza Rosales

- **Procedimientos**

  Se aplicará una guía de entrevista, una escala de Phubbing y un cuestionario de relaciones interpersonales.

- **Riesgos / incomodidades**

  No habrá ninguna consecuencia negativa para usted o su hijo si se rehusa a participar del estudio.

- **Beneficios**

  Esta investigación permite establecer la relación existente entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes, siendo importantes porque los resultados obtenidos pueden ser implementados

para proponer la implementación de diversas estrategias de afrontamiento frente a esta problemática en el contexto educativo, familiar y social.

- **Alternativas**

  La participación es voluntaria; usted tiene total autonomía de decidir si su hijo(a) participa o no de la investigación; teniendo también la facultad de retirarse del mismo cuando lo estime pertinente.

- **Compensación**

  No recibirá pago alguno por su participación en la ejecución del estudio.

- **Confidencialidad de la información**

  La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que se puede garantizar confidencialidad absoluta.

- **Problemas o preguntas**

  Comunicarse al Cel. 964347654.

- **Consentimiento / Participación voluntaria**

  Consiento voluntariamente que mi hijo(a) forme parte de este estudio: he leído la información proporcionada y he podida realizar las preguntas correspondiente, las cuales han sido absueltas de forma satisfactoria, por ende autorizo que mi hijo participe de la recolección de datos.

- **Firmas del padre o madre del adolescente.**

_____ _____

Firma del padre de familia Firma del investigador(a).

Huánuco, a los……días del mes de…. del 2019.

## ANEXO 08

## ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo……, identificado con DNI Nº……, expreso mi libre voluntad de participar en la investigación titulada: **“EL PHUBBING Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE HUÁNUCO 2019”** y manifiesto que:

- ✓ He podido hacer preguntas sobre el estudio.
- ✓ Me han proporcionado información suficiente sobre la ejecución del estudio.
- ✓ He podido conversar con cada uno de los investigadores y soy consciente de que la participación es absolutamente voluntaria.
- ✓ Comprendo que la investigación es absolutamente confidencial.
- ✓ Comprendo que podré retirarme del estudio:
  - ❖ En cualquier momento.
  - ❖ Sin tener que dar mayores explicaciones

**Presto libremente mi conformidad para participar de este estudio de investigación.**

Huánuco, …. de.....del 2019.

_____

**FIRMA DEL ADOLESCENTE**

# ANEXO 9

## OFICIO DE AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN – HUANUCO
**FACULTAD DE PSICOLOGIA**
**DECANATO**

Cayhuayna, 25 de setiembre del 2019

**C.P. N°103-2019-FAC.PSIC-D**
Señora Lic. Educación:
**KELLY MIREYLLE JUMP RAMIREZ**
**DIRECTORA – I.E. "MARINO ADRIAN MEZA ROSALES".**
PRESENTE.

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted para saludarle cordialmente, asimismo, manifestarle que nuestros alumnos, como parte de su formación académica deben realizar su Trabajo de Tesis, para lo cual aplican sus Instrumentos de Investigación y/o Pruebas Psicológicas, Test, etc.

Por tal motivo, solicito a su Despacho tenga a bien autorizar al siguiente estudiante de la Facultad de Psicología de la UNHEVAL, aplique sus instrumentos psicológicos en su prestigiosa Institución, de la siguiente manera:

- Título de Investigación: **"PHUBBING Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARINO ADRIAN MEZA ROSALES, HUANUCO 2019"**

| INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN. | PARTICIPANTES | ALUMNAS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA - UNHEVAL |
|---|---|---|
| • Escala de PHUBBING<br>• Cuestionario de Relaciones Interpersonales. | Alumnos de 4to y 5to de Secundaria | SUAREZ TORRES CAROLL<br>RUFINO NOREÑA, MARY<br>VENTURA CLAVERIANO RONALD |

Sin otro particular, deseándole éxitos en su labor, es la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima.

I.E.A. "MARINO ADRIAN MEZA ROSALES"
LUCIA AMARILIS
RECIBIDO
Fecha: 07-10-2019
Hora: 12:17 p.m.
Folios: 01 Firma:

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN FACULTAD DE PSICOLOGIA DECANO HUÁNUCO

**Dr. Edilberto Enrique Suero Rojas**
**DECANO ( E )**

c.c.
Archivo

Av. Universitaria N°601-607 – Cayhuayna , Pabellón IV – 1er. Piso – teléfono N° 062-591060 Anexo 2012

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN –HUANUCO**
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**
**DECANATO**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

A los 30 días del mes de diciembre del 2020, siendo las 9:30 a.m., se reunieron en forma virtual, los Miembros integrantes del Jurado Examinador de la Tesis, titulada: **"EL PHUBBING Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DE HUANUCO 2019",** de los Bachilleres en Psicología **CAROLL MAZZIEL SUAREZ TORRES, MARY RUFINO NOREÑA y RONAL JUTERMAN CLAVERIANO VENTURA**, con Asesor de Tesis, Dr. Miguel Carrasco Muñoz, procedieron a dar inicio al acto de sustentación de tesis para el otorgamiento del título de Licenciada en Psicología, siendo los Miembros del Jurado los siguientes:

. **Mg. JEANETTE MENDOZA LOLI** **PRESIDENTE**
. **Mg. ELIZABETH CHAVEZ HUAMAN** **SECRETARIA**
. **Mg. CECILIA MARTINEZ MORALES** **VOCAL**

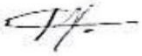
Finalizada la sustentación de la tesis, se procedió a deliberar y verificar la calificación, habiendo obtenido las notas y el resultado siguiente:

| GRADUANDOS | 1° Miembro | 2° Miembro | 3° Miembro | Prom. Final |
|---|---|---|---|---|
| SUAREZ TORRES, CAROLL MAZZIEL | 16 | 16 | 16 | 16 |
| RUFINO NOREÑA, MARY | 15 | 15 | 15 | 15 |
| CLAVERIANO VENTURA, RONAL JUTERMAN | 16 | 16 | 16 | 16 |

OBSERVACIONES:
……

Se da por concluido, el Acto de Sustentación de la Tesis a horas, 11.19a.m, en fe de lo cual firmamos.

…… ……
PRESIDENTE SECRETARIO



……..
VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN – HUANUCO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DECANATO

**AUTORIZACIÓN PARA QUE LA BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UNHEVAL PUBLIQUE LAS TESIS ELECTRÓNICAS DE PREGRADO**

**1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL** (ESPECIFICAR LOS DATOS DE LOS AUTORES DE LA TESIS)

Apellidos y Nombres Claveriano Ventura Ronal Juterman
DNI 48277788 CORREO ELECTRÓNICO ronal2.cv2020@gmail.com
TELEFONO CASA _____ CELULAR 935519663 OFICINA _____

Apellidos y Nombres Rufino Noreña Mary
DNI 73830358 CORREO ELECTRÓNICO marita24rn@gmail.com
TELEFONO CASA _____ CELULAR 931976075 OFICINA _____

Apellidos y Nombres Suarez Torres Caroll Marziel
DNI 74222829 CORREO ELECTRÓNICO CarollSuarezTorres@gmail.com
TELEFONO CASA _____ CELULAR 902135559 OFICINA _____

**2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS**

| |
|---|
| **PREGRADO** |
| **FACULTAD DE PSICOLOGÍA** |
| **E.P. PSICOLOGÍA** |

**Título Profesional Obtenido:**

Licenciado en Psicologia

**Título de la Tesis:**

El PHUBBING Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA DE HUÁNUCO 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN – HUANUCO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DECANATO

**Tipo de acceso que autoriza(n) el (los) autor(es):**

| MARCA CON UNA X | CATEGORÍA DE ACCESO | DESCRIPCIÓN DEL ACCESO |
|---|---|---|
| X | PUBLICO | Es público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio. |
| | RESTRINGUIDO | Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo. |

Al elegir la opción "Público", a través de la presente autorizo o autorizamos de manera gratuita al Repósitorio Institucional -UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web **repositorio.unheval.edu.pe**, por un plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoria y sea citada correctamente.

En caso que haya(n) marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el periódo de tiempo en que la tesis tendrá el tipo de acceso restringido:

( ) 1 año
( ) 2 años
( ) 3 años
( ) 4 años

Luego del periódo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

FECHA DE FIRMA 03 / 03 / 2021

FIRMA DEL AUTOR Y/O AUTORES: