

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



**ACCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIA EN LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN –
YANAHUANCA, 2019**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación para la diversidad social y cultural

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESISTA: Sonia MEDRANO REYES

ASESORA: Dra. Lilia Lucy CAMPOS CORNEJO

HUÁNUCO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios por bendecirme día a día, por los triunfos y momentos difíciles que me han enseñado a valorar la vida.

A mi madre Herminia por ser mi pilar, ejemplo de vida y fortaleza. Así mismo por demostrarme su apoyo incondicional y su amor.

A mi hermana Magdalena que desde el cielo nos cuida, por su lucha y valentía contra el cáncer, y que siempre será ejemplo de vida.

A mi familia en general por su apoyo y comprensión.

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero y profundo agradecimiento, en primer lugar, a la Dr. Lilia Lucy CAMPOS CORNEJO, por haberme asesorado con profesionalismo y ética.

En segundo lugar, agradezco infinitamente a los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de la Filial Yanahuanca por su participación y colaboración para concretizar este trabajo de investigación.

En tercer lugar, a los Sub directores de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria y Educación Secundaria de la Filial Yanahuanca, por su apoyo y autorización en la ejecución del trabajo de investigación.

En cuarto lugar, a los miembros del Jurado por sus orientaciones, que contribuyeron en la culminación del presente trabajo de investigación.

En quinto lugar, agradezco a los siguientes Doctores: Luzbel Aída Córdova Martínez, Fredy Hurtado Prudencio, Clodoaldo Ramos Pando y Dionicio López Basilio, por haber validado los instrumentos que utilicé en mi investigación, por su apoyo y sus valiosos consejos a lo largo del proceso de investigación.

Y por último a mis familiares, colegas, amigos y demás personas, que apoyaron en la culminación del trabajo de investigación.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la influencia de la Acción Tutorial Universitaria en la Inteligencia Emocional en un Grupo de Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019; donde el tipo de investigación fue aplicativo, el diseño es de dos grupos no equivalentes y el tamaño de la muestra de 48 estudiantes.

En el cual se aplicó el Test para la medir la Inteligencia Emocional Reuven Bar-On, para el pre y pos test, tanto en el grupo experimental y el grupo de control, y además se desarrolló 14 sesiones, donde se ha empleado actividades vivenciales y de sensibilización con metodología activa participativa con atención personalizada en la dimensión académica y personal a los estudiantes.

Se encontró que existe influencia significativa de la Acción Tutorial Universitaria en la Inteligencia Emocional en un Grupo de Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019 (valor $Z = -3,127^b$ y $p = ,002$); de forma similar en cada uno de los componentes analizados: componente intrapersonal (valor $Z = -3,139^b$ y $p = ,002$), componente interpersonal (valor $Z = -,767^b$ y $p = ,443$), componente de adaptabilidad (valor $Z = -2,814^b$ y $p = ,005$), componente manejo de estrés (valor $Z = -2,758^b$ y $p = ,006$) y componente estado de ánimo (valor $Z = -2,381^b$ y $p = ,017$).

Al finalizar el presente estudio se logró en el grupo experimental el desarrollo y mejora de la inteligencia emocional en las escalas y sub escalas, quienes lograron obtener resultados mejorados y altos, en su mayoría.

Palabras claves: tutoría, inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de la tensión, ánimo general.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of the University Tutorial Action on Emotional Intelligence in a Group of Students of the Daniel Alcides Carrion National University - Yanahuanca, 2019; where the type of research was applicative, the design is of two non-equivalent groups and the sample size of 48 students.

In which the test to measure the Reuven Bar-On Emotional Intelligence was applied, for the pre and post test, both in the experimental group and the control group, and in addition 14 sessions were developed, where experiential activities and of awareness with active participatory methodology with personalized attention in the academic and personal dimension to the students.

It was found that there is a significant influence of the University Tutorial Action on Emotional Intelligence in a Group of Students of the National University Daniel Alcides Carrion - Yanahuanca, 2019 (Z value = $-3.127b$ and $p = .002$); similarly in each of the components analyzed: intrapersonal component (Z value = $-3.139b$ and $p = .002$), interpersonal component (Z value = $-.767b$ and $p = .443$), adaptability component (Z value = $-2.814b$ and $p = .005$), stress management component (Z value = $-2.758b$ and $p = .006$) and mood component (Z value = $-2.381b$ and $p = .017$).

At the end of the present study, the development and improvement of emotional intelligence in the scales and subscales was achieved in the experimental group, who managed to obtain improved and high results, mostly.

Keywords: tutoring, emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, general mood.

RESUMO

O objetivo da pesquisa foi determinar a influência da Ação Tutorial Universitária na Inteligência Emocional em um Grupo de Alunos da Universidade Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca, 2019; onde o tipo de pesquisa foi aplicada, o desenho é de dois grupos não equivalentes e o tamanho da amostra de 48 alunos.

No qual foi aplicado o teste para medir a Inteligência Emocional Reuven Bar-On, para o pré e pós-teste, tanto no grupo experimental quanto no grupo controle, e além disso foram desenvolvidas 14 sessões, onde foram desenvolvidas atividades experienciais e de consciência com participação ativa metodologia com atendimento personalizado na dimensão acadêmica e pessoal aos alunos.

Verificou-se que existe uma influência significativa da Ação Tutorial Universitária sobre Inteligência Emocional em um Grupo de Alunos da Universidade Nacional Daniel Alcides Carrion - Yanahuanca, 2019 (valor $Z = -3,127b$ e $p = 0,002$); da mesma forma em cada um dos componentes analisados: componente intrapessoal (valor $Z = -3,139b$ e $p = 0,002$), componente interpessoal (valor $Z = -, 767b$ e $p = 0,443$), componente de adaptabilidade (valor $Z = -2,814b$ e $p = 0,005$), componente de gerenciamento de estresse (valor $Z = -2,758b$ e $p = 0,006$) e componente de humor (valor $Z = -2,381$ e $p = 0,017$).

Ao final do presente estudo, o desenvolvimento e o aprimoramento da inteligência emocional nas escalas e subescalas foram alcançados no grupo experimental, que conseguiu obter resultados melhores e elevados, em sua maioria.

Palavras-chave: tutoria, inteligência emocional, intrapessoal, interpessoal, adaptabilidade, gerenciamento de estresse, humor geral.

ÍNDICE

Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Resumo	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xii
Lista de anexos	xv
Introducción	xvii

CAPÍTULO I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación	1
1.2. Justificación	6
1.3. Importancia	9
1.4. Limitaciones	9
1.5. Formulación del problema de investigación general y específicos	10
1.6. Formulación del objetivo general y específicos	12
1.7. Formulación de hipótesis general y específicos	13
1.8. Variables	15
1.9. Operacionalización de variables	16
1.10. Definición de términos operacionales	17

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes	20
-------------------	----

2.2.	Bases teóricas	34
2.3.	Bases conceptuales	56
2.4.	Bases psicológicas	57
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA		
3.1.	Ámbito	61
3.2.	Población	62
3.3.	Muestra	63
3.4.	Nivel y tipo de estudio	64
3.5.	Diseño de investigación	65
3.6.	Técnica e instrumentos	66
3.7.	Validación y confiabilidad del instrumento	70
3.8.	Procedimientos	73
3.9.	Plan de tabulación y análisis de datos	74
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN		
4.1.	Análisis descriptivo	75
4.2.	Análisis inferencial y contrastación de hipótesis	103
4.3.	Discusión de resultados	114
4.4.	Aporte de la investigación	118
CONCLUSIONES		120
RECOMENDACIONES		122
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		124
ANEXOS		134
NOTA BIOGRÁFICA		185

LISTAS DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de tutoría en educación superior.	36
Tabla 2. Funciones de los diferentes niveles de intervención de la tutoría.	37
Tabla 3. Dimensiones temáticas de la tutoría.	39
Tabla 4. Temáticas en la acción tutorial.	40
Tabla 5. Principales roles del profesor-Tutor Universitario.	41
Tabla 6. Población de estudiantes universitarios por Escuelas de Formación Profesional según semestre de estudio, Yanahuanca – 2019.	62
Tabla 7. Muestra de estudiantes universitarios de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria y Educación Primaria según semestre de estudio, Yanahuanca – 2019.	63
Tabla 8. Pautas interpretativas de los resultados de las Escalas de Bar-On.	70
Tabla 9. Validación del instrumento por juicio de experto.	72
Tabla 10. Pre y pos test en el grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca - 2019.	75
Tabla 11. Pre test en el grupo control en estudiantes de la E.F.P de Educación Primaria, Filial Yanahuanca según CE total 2019.	76
Tabla 12. Pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca según CE total - 2019	77
Tabla 13. Pre y pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca	

en relación al componente intrapersonal -2019	79
Tabla 14. Pre y pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente interpersonal -2019	81
Tabla 15. Pre y pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad-2019	83
Tabla 16. Pre y pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de manejo de tensión- 2019	85
Tabla 17. Pre y pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente del ánimo general - 2019	87
Tabla 18. Pre y pos test en el grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaría, Filial Yanahuanca – 2019	89
Tabla 19. Pre test en el grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca según Cociente Emocional total- 2019.	93
Tabla 20. Pos test en el grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria Filial Yanahuanca, según Cociente Emocional total, 2019.	91
Tabla 21. Pre y pos test del grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaría, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal - 2019	92
Tabla 22. Pre y pos test del grupo experimental en estudiantes de la	

Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente interpersonal - 2019.	94
Tabla 23. Pre y pos test del grupo experimental en estudiantes de la Escuela De Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad 2019.	97
Tabla 24. Pre y pos test del grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de manejo de la tensión - 2019.	99
Tabla 25. Pre y pos test del grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de ánimo General - 2019.	101
Tabla 26. Distribución de la prueba de normalidad.	104
Tabla 27. Prueba de hipótesis de la acción tutorial versus IE	106
Tabla 28. Resultados de la acción tutorial versus intrapersonal	108
Tabla 29. Resultados de la acción tutorial versus interpersonal.	109
Tabla 30. Resultados de la acción tutorial versus adaptabilidad.	111
Tabla 31. Resultados de la acción tutorial versus manejo de estrés.	112
Tabla 32. Resultados de la acción tutorial versus estado de ánimo.	113

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Esferas de acción del tutor.	44
Figura 2. Enfoque sistémico de los 15 sub componentes de inteligencia emocional y social del I-CE de Bar-On (1997).	51
Figura 3. Pre test en el grupo control en estudiantes de la E.F.P de Educación Primaria, Filial Yanahuanca, según CE total - 2019.	77
Figura 4. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca según CE total – 2019.	79
Figura 5. Pre test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal -2019	80
Figura 6. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal - 2019	80
Figura 7. Pre test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria. Filial Yanahuanca en relación al componente interpersonal – 2019	82
Figura 8. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal – 2019	82
Figura 9. Pre test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad – 2019	84

Figura 10. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad -2019	84
Figura 11. Pre test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de manejo de tensión -2019	86
Figura 12. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de manejo de la tensión -2019	86
Figura 13. Pre test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente del ánimo general 2019	88
Figura 14. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente del ánimo general – 2019	88
Figura 15. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca según CE Total – 2019	91
Figura 16. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria según CE total - 2019.	92
Figura 17. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal	93
Figura 18. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la	

Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al Componente Intrapersonal - 2019.	94
Figura 19. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrpersonal-2019	95
Figura 20. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente interpersonal-2019	96
Figura 21. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad-2019	98
Figura 22. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad - 2019	98
Figura 23. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente manejo de la tensión - 2019.	100
Figura 24. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de la tensión - 2019.	100
Figura 25. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria	

Filial Yanahuanca en relación al componente de ánimo general - 2019.	102
Figura 26. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de ánimo general -2019.	102

LISTA DE ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia	135
Anexo 02: Consentimiento informado	138
Anexo 03: Inventario de Cociente Emocional de Bar- On (Test para la medida de la Inteligencia Emocional Reuven Bar-On	139
Anexo 04: Validación de instrumentos por jueces	144
Anexo 05: Sesiones de la acción tutorial	145

INTRODUCCIÓN

Los problemas personales, familiares y sociales muchas veces se deben a una falta de gestión de nuestras emociones y entendiendo que la Inteligencia Emocional es el primer paso hacia la comprensión de los problemas diversos y el desarrollo de los seres humanos. Goleman (1995) afirma la importancia de las emociones en la vida personal y profesional que ayuda a convivir con la razón y emoción, en la educación y el trabajo. Los conocimientos y las aptitudes intelectuales han sido de vital importancia durante décadas, y se detalla cómo el éxito profesional es imprescindible en un conjunto de dimensiones y competencias emocionales que pueden ser desarrolladas progresivamente a lo largo del desarrollo humano.

Las emociones juegan un papel vital todos los días, influyen decisivamente en nuestra vida, aunque no nos damos cuenta son influenciados en mayor o menor grado las emociones. La inteligencia emocional depende de la capacidad para ejercer un adecuado manejo de las habilidades intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, del manejo de la tensión y ánimo general, estos logros se ven reflejados en un adecuado conocimiento emocional de sí mismo, buena autoestima, autorrealización, independencia, equilibrio en las relaciones interpersonales, responsabilidad social, empatía, tolerancia a la tensión, control de impulsos, etc.; que son necesarios para lograr el éxito en su manejo de las exigencias de la vida y presiones del entorno.

Cooper (2005), explica que la inteligencia emocional requiere que se aprenda a conocer y a valorar las sensaciones propias y de los demás, y a

responder apropiadamente a ellas, aplicando eficazmente la información y energía de las emociones en la vida diaria. La inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información e influencia.

Las investigaciones demuestran que las habilidades emocionales son susceptibles de aprender y perfeccionar a lo largo de la vida; educar la inteligencia emocional de los estudiantes de la universidad Daniel Alcides Carrión Filial Yanahuanca, Facultad de Ciencias de la Educación de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria y Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria se ha convertido en una tarea necesaria, considerando primordial en los estudiantes el dominio de estas habilidades que forman parte de una educación integral; para ello se ha trabajado en la acción tutorial con la dimensión personal, académico y profesional en 14 sesiones con una duración de 45 minutos aproximadamente. La tutoría universitaria constituye una estrategia para potenciar la formación integral. Además, constituye un recurso para mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, incrementar la aprobación, permanencia, regularidad y mejorar la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas específicos como problemas emocionales, violencia familiar, problemas de pareja, consejería, etc. (Romo, 2001).

Frente a esta problemática, los resultados contribuirán en la comprensión de la inteligencia emocional.

El planteamiento metodológico de la investigación científica se ha desarrollado en cuatro capítulos:

En el Capítulo I, Descripción del Problema de Investigación, en él se puede apreciar la fundamentación, justificación, importancia, limitaciones, el

problema, objetivos e hipótesis, así como las variables y su operacionalización de variables.

En el Capítulo II, Marco Teórico, se presentan los antecedentes del estudio, bases teóricas, bases conceptuales y las bases psicológicas.

En el Capítulo III, Metodología, se presenta el ámbito, población, muestra, nivel, diseño, técnicas, validación, procedimiento, plan de tabulación y análisis de datos.

En el Capítulo IV, Resultados y Discusión, se presentan los análisis descriptivo e inferencial, contrastación de hipótesis, discusión de resultados y aporte de la investigación.

Finalmente, las conclusiones y recomendaciones como resultado del análisis del estudio y acompañado de anexos.

CAPÍTULO I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

La sociedad globalizada del siglo XXI se caracteriza por vertiginosos cambios y un ritmo de vida marcado por una intensidad y rapidez muy elevada. Esta situación afecta a todas las dimensiones de nuestra vida, cambia la forma de trabajar, de relacionarse, de vivir, el ritmo de aprendizaje, nuestra vivencia emocional, etc. (Bisquerra, 2000).

Vivimos en una sociedad caracterizada por problemas psicosociales como el estrés, la ansiedad o la depresión, conductas de riesgo (consumo de alcohol, drogas, etc.) y comportamientos agresivos y violentos. Riesgos antiguos y nuevos que, por los cambios sociales, económicos, educativos, etc. producidos durante este siglo se han agudizado e inciden, de forma especial, en los adolescentes y jóvenes (Fernández y Extremera, 2005).

Como en los casos: De un motociclista que sufrió accidente mortal por no usar su casco de protección, embarazos no deseados; continúa siendo de gran preocupación por el alto índice de embarazos, del total de adolescentes de 15 a 19 años, el 13.9% ya estuvo alguna vez embarazada; entre aquellas con educación superior 8.5%. Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES, 2013).

Respecto a los comportamientos de riesgo de la salud influyen en los adolescentes. Campos (2017) afirma:

Comprometen la integridad física y psicológica, aluden a comportamientos en lo sexual (inicio temprano de relaciones sexuales, uso inadecuado de condón, etc.) en el control del peso y la apariencia física (inducción de vómito), en el nivel de actividad física (vida sedentaria), intento de suicidio, uso desmedido de internet, problemas delictivos, uso inadecuado del tiempo libre y el consumo de sustancias legales e ilegales que pueden producir dependencia (alcohol, cannabis, etc.). Estos comprometen la salud y se asocian entre sí; es decir, por lo general se presentan en el mismo grupo de adolescentes, lo cual constituyen un patrón de comportamientos de riesgo para la salud. (p.130)

Así mismo, casi el 20% de mujeres han sufrido violencia sexual antes de los 15 años y los principales agresores fueron varones del entorno familiar. Según el Estudio Multicéntrico de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014).

Sería una paradoja que en el auge de la sociedad del conocimiento de lo que carezca estos adolescentes sea precisamente de información. En estos casos la consecuencia de los comportamientos no se debe a la falta de conocimiento, más bien se trata de falta de habilidades emocionales y sociales para resolver los dilemas de su vida cotidiana (Fernández y Extremera, 2005).

Además, “los estudiantes presentan dificultades en las interrelaciones sociales, son agresivos en sus expresiones, ocasionalmente violentos, estos y otros problemas también influyen en el aprendizaje del estudiante” (Caballo, 1996). Siendo las habilidades sociales

un conjunto de conductas emitidas por individuos en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de un modo adecuado, respetando a los demás y que normalmente resuelve los problemas inmediatos mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas; enfatizando el desarrollo de la inteligencia emocional.

Hoy día, tiene un valor incalculable para hacer frente a una sociedad avasallante, convulsionada y competitiva, generadora muchas veces de la pérdida de salud y de valores universales; es el desarrollo emocional (Goleman, 2000).

La inteligencia emocional escrito por Goleman en 1995, despertó el interés en diferentes áreas de nuestra sociedad, siendo un factor determinante para lograr el éxito en la vida. (Salovey y Caruso, 2000), por lo cual la Inteligencia emocional debe formar parte del desarrollo integral de la personalidad, habilidades y actitudes del estudiante, que permitan relacionarse con el mundo (con las demás personas y consigo mismo); los docentes en general enfatizamos al cociente intelectual, desempeño personal y social, lo que no les permitieron a los jóvenes adaptarse de mejor manera a su entorno.

La inteligencia emocional es sentir, comprender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás, es dirigirlos y equilibrarlos. Es decir, el estudiante inteligente emocionalmente es capaz de superar ópticamente las dificultades y problemas ocasionados en el entorno.

La inteligencia emocional determina la manera en que nos relacionamos y entendemos el mundo; tiene en cuenta las actitudes, los sentimientos y engloba habilidades como: el control de los impulsos, la autoconciencia, la automotivación, la confianza, el entusiasmo, la empatía, y sobre todo es el recurso necesario para ofrecer nuestras mayores prestaciones profesionales (Martín, 2001). Por lo cual, la educación universitaria debe, en definitiva, atender y fomentar no solamente el desarrollo cognitivo, sobre los que existe un énfasis claramente predominante, sino también, el desarrollo emocional y social que lo complementa.

Una tendencia marcada en nuestros días es considerar la responsabilidad de la educación universitaria en la formación integral del estudiante; diferentes estudios han puesto de manifiesto la relevancia que tiene la acción tutorial en la universidad, como un aspecto importante y básica en la formación integral del alumnado (Álvarez, M. y Álvarez, J. 2015); por lo cual la tutoría surge como un intento de dar respuesta a las nuevas necesidades de la universidad y de los estudiantes a través de una atención personalizada, que sea capaz de asumir su diversidad y multiculturalidad y se convierta en un verdadero sistema de soporte para el estudiante.

Tal vez es polémico y desconcertante el análisis de la acción tutorial en el contexto universitario, ya que se considera que todo profesor universitario, si realmente cumple competentemente con la función tutorial, se convierte en el guía de sus alumnos.

Esta sociedad requiere de un modelo de universidad que vaya más allá de la formación de potenciales futuros profesionales; la universidad que buscamos debe formar ciudadanos que sean críticos, responsables, productivos socialmente y con bienestar emocional. (Gezuraga, M. y Malik, B., 2015), sin descuidar el aspecto de su desarrollo personal. La concepción de acción tutorial que se proyecta en la actualidad nos remite el modelo de educación personalizada, y una intervención que se propone dar respuesta a la necesidad de apoyar los procesos educativos, mediante el acompañamiento del estudiante en sus procesos de desarrollo y toma de decisiones en la dimensión personal, académica y profesional a lo largo de toda la vida.

A la vez es una estrategia viable de mejoramiento de la calidad superior. Toda la comunidad universitaria debe estar implicada en la acción tutorial, teniendo en cuenta los diferentes niveles de responsabilidad en su desarrollo.

Para los estudiantes la acción tutorial se convierte en una actividad que va a proporcionar información, formación y orientación para su proceso formativo, especialmente en la configuración de su proyecto de desarrollo personal. Para los docentes universitarios la acción tutorial permite facilitar sus experiencias y conocimientos mejorando su práctica docente. La acción tutorial permite detectar necesidades, deficiencias, solapamientos que se puede producir en el plan de estudios; las carencias que muestra el alumnado en su desarrollo personal, social y profesional; la detección de los colectivos de riesgo de abandono, etc. (Álvarez y Forer, 2018).

La acción tutorial se puede concebir como proceso de acompañamiento que se da a la comunidad universitaria, en todo el proceso profesional y personales con el fin de lograr un desarrollo individual a través de la vida (Bisquerra, 2006).

Según la Coordinación de Asesoría Académica y Tutoría de la Filial Yanahuanca de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, afirma que existen estudiantes con dificultades en la interacción social. Asimismo, en ocasiones presentan comportamientos violentos física y verbalmente. También la Coordinación hace saber que los estudiantes son apáticos con limitado conocimiento de sus fortalezas y debilidades, manejo inadecuado de la intensidad de sus emociones como ira, furia, miedo, etc. frente al docente y su grupo par. Los informes y documentos en referencia se encuentran ubicados en la Oficina de la Coordinación de Asesoría Académica y Tutoría de la Filial Yanahuanca,

Por otro lado, la Oficina de Registros Académicos de la universidad registró en el año 2018 a estudiantes con tercera y cuarta matrícula siendo el límite máximo para su separación del seno universitario. También informó que el 45% de estudiantes matriculados desaprobaron entre una o más asignaturas.

Por estos fundamentos se plantea resolver la situación problemática que exponemos: ¿Cómo influye la acción tutorial universitaria en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?

1.2 Justificación

La educación emocional debe formar parte del desarrollo integral de la personalidad, desde ese espacio presentamos nuestro trabajo de investigación cuya finalidad es promover la acción tutorial y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Filial Yanahuanca de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, considerando las competencias socioemocionales en los estudiantes.

El informe del francés Delors a la UNESCO en el año 1996, respecto a la Educación Encierra un Tesoro, señala “Los cuatro pilares de la educación” sobre la educación para el siglo XXI.

El primer pilar es aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión del mundo que la rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás.

El segundo pilar aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; enseñando a los estudiantes a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, como adaptar la enseñanza al futuro mercado del trabajo.

El tercer pilar aprender a convivir para poder aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser. Dos de los cuales son aprender a ser y aprender a convivir, estrechamente vinculados al desarrollo integral y emocional.

Igualmente, Faure (1973) en su informe para la UNESCO expone que “la educación ya no se define con relación a un contenido determinado que se trata de asimilar, sino que se concibe, en su verdad, como un proceso del ser, que a través de la diversidad de su experiencia, aprende a expresarse, a comunicar, a interrogar al mundo y a devenir cada vez más él mismo y añade que el desarrollo tiene por objeto el despliegue completo del hombre en toda su riqueza y en la complejidad de sus expresiones y compromisos.

La acción tutorial es un proceso de acompañamiento permanente de tipo personal, académico y profesional para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas de aprendizaje y desarrollar hábitos de estudio, de trabajo y de reflexión, de convivencia social o de incursión en el mundo laboral y mejorar la capacidad de manejar, reconocer las emociones de los demás y los propios. Sin embargo, los docentes de la Filial de Yanahuanca no cumplen la labor inherente al trabajo de tutoría a pesar que se encuentra reglamentado oportunamente. Todo esto nos impulsó realizar este estudio de investigación.

De la misma manera, se ha observado que los docentes priorizan el desarrollo de clases conceptuales y procedimentales sobre un contenido en particular dejando de lado la parte actitudinal que comprende la inteligencia emocional que genera habilidades internas de comprensión emocional de sí mismo, autoconcepto, autorrealización, la motivación y de gestión emocional; y habilidades externas, como la empatía y destreza social, responsabilidad social, aptitudes, valores, liderazgo y la eficacia interpersonal. Los resultados obtenidos del estudio reforzarán el desarrollo

de la inteligencia emocional en sus distintos componentes y subcomponentes.

Nos proponemos fortalecer la inteligencia emocional, como una estrategia para contrarrestar los futuros fracasos personales, comportamientos de riesgos como: violencia, embarazos no deseados, consumo de drogas legales e ilegales, ludopatías, uso de internet excesivamente y otros comportamientos que afectan al estudiante, a su familia y sociedad.

Asimismo, nos hemos propuesto realizar esta investigación con la intención de sensibilizar la trascendencia de labor tutorial a los docentes que contribuirá en el desarrollo integral de los estudiantes con el reconocimiento de los factores afectivos y motivacionales en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

1.3. Importancia

Los resultados del estudio nos van a permitir desarrollar estrategias que favorezcan en la acción tutorial en la Filial Yanahuanca de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión en el desarrollo del estudiante, en su formación integral como persona desde el inicio de la vida universitaria, facilitando la adaptación en el claustro universitario hasta su egreso.

De igual manera permitirá a los estudiantes mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, disminuir los índices de reprobación y deserción universitaria disminuyendo las tasas de abandono y mejorando el nivel

académico del estudiante.

El presente trabajo es importante ya que permite identificar y gestionar las emociones propias y de los demás, conectarse efectivamente hasta llegar a la autorrealización de manera independiente. De igual forma, presentará una actitud positiva empática con la capacidad de establecer y mantener relaciones satisfactorias con responsabilidad a su grupo social.

El estudiante, además, solucionará problemas de su realidad personal y de su entorno tolerando eventos adversos y estresantes con una mirada optimista buscando la felicidad.

La importancia se manifestará con los aportes obtenidos y los programas que se deriven de éstos, beneficiando a los estudiantes de la Filial de Yanahuanca de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Posteriormente se hará de conocimiento a las demás instituciones educativas de los diferentes niveles y modalidades; también podrá servir como guía o antecedente el desarrollo de otras investigaciones de igual o mayor profundidad o alcance dentro de la misma línea de investigación.

1.4. Limitaciones

Las principales limitaciones que se presentaron en la aplicación del test de inteligencia emocional son: Falseamiento de respuesta, inconsistencia de respuesta, omisión de alguna respuesta, generar una impresión positiva o negativa.

1.5. Formulación del problema de investigación general y específicos

1.5.1. Problema general

¿Cómo influye la Acción Tutorial Universitaria en la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?

1.5.2. Problemas específicos

- a) ¿De qué manera influye la Acción Tutorial Universitaria en el Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?
- b) ¿De qué manera influye la Acción Tutorial Universitaria en el Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?
- c) ¿De qué manera influye la Acción Tutorial Universitaria en el Componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?
- d) ¿De qué manera influye la Acción Tutorial Universitaria en el Componente del Manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?

- e) ¿De qué manera influye la Acción Tutorial Universitaria en el Componente del Estado de Ánimo de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?

1.6. Formulación del objetivo general y específicos

1.6.1. Formulación de objetivo general

Determinar la influencia de la Acción Tutorial Universitaria en la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

1.6.2. Formulación de objetivos específicos

- a) Demostrar que la Acción Tutorial Universitaria influye en el Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.
- b) Establecer que la Acción Tutorial Universitaria influye en el Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.
- c) Establecer que la Acción Tutorial Universitaria influye en el Componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

d) Establecer que la Acción Tutorial Universitaria influye en el Componente del Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

e) Establecer que la Acción Tutorial Universitaria influye en el Componente del Estado de Ánimo de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

1.7. Formulación de hipótesis general y específicos

1.7.1. Formulación de hipótesis general

- Hipótesis de investigación

La Acción Tutorial Universitaria influye, significativamente en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

- Hipótesis nula

La Acción Tutorial Universitaria no influye, significativamente en la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

1.7.2 Formulación de hipótesis específicas

a) H1: La Acción Tutorial Universitaria influye, significativamente en el Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Ho1: La Acción Tutorial Universitaria no influye, significativamente en el Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

b) H2: La Acción Tutorial Universitaria influye, significativamente en el Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Ho2: La Acción Tutorial Universitaria no influye, significativamente en el Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

c) H3: La Acción Tutorial Universitaria influye, significativamente en el Componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Ho3: La Acción Tutorial Universitaria no influye, significativamente en el Componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

d) H4: La Acción Tutorial Universitaria influye, significativamente en el Componente del Manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Ho4: La Acción Tutorial Universitaria no influye, significativamente en el Componente del Manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

e) H5: La Acción Tutorial Universitaria influye, significativamente en el Componente del Estado de Ánimo de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Ho5: La Acción Tutorial Universitaria no influye, significativamente en el Componente del Estado de Ánimo de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

1.8. Variables

Variable independiente: Acción tutorial universitaria

- Dimensión
 - Académico
 - Personal

Variable dependiente: Inteligencia emocional

- Componente intrapersonal
 - Comprensión emocional de sí mismo
 - Asertividad
 - Autoconcepto
 - Autorrealización

- Independencia
- Componente interpersonal
 - Empatía
 - Relaciones interpersonales
 - Responsabilidad social
- Componente de adaptabilidad
 - Solución de problemas
 - Prueba de la realidad
 - Flexibilidad
- Componente del manejo de estrés
 - Tolerancia al estrés
 - Control de impulsos
- Componente del manejo de ánimo
 - Felicidad
 - Optimismo

Variable interviniente:

- Edad
- Nivel socioeconómico
- Estado civil

1.9. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable independiente	Académica	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrolla técnicas y estrategias de estudio. - Ofrece apoyo en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas. - Planifica y gestiona su tiempo. - Seguimiento del rendimiento académico. - Consolida estrategias de enseñanza y aprendizaje. - Orienta al logro de mejores niveles de aprovechamiento. - Detecta de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes. - Marca el ritmo personal académico.
	Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Consolida habilidades de comunicación. - Desarrolla habilidades sociales. - Promueve la relación estrecha mediante el diálogo constructivo entre el tutor-tutorando. - Conocimiento de sí mismo y de los demás. - Permite al estudiante asumir responsabilidades. - Fomenta los valores, actitudes. - Mejora la autoestima. - Desarrollar habilidades emocionales.
Variable dependiente	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión emocional de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia
	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad
	Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés - Control de impulso
Inteligencia emocional		

	Estado de ánimo	- Felicidad - Optimismo
--	-----------------	----------------------------

1.10. Definición de términos operacionales

- **Acción tutorial.** - Se concibe como la concreción de la tutoría, entendiendo esta como educación y desarrollo. Es un componente esencial de la actuación tutorial en cuanto a que procura el desarrollo integral del estudiante. Es un proceso de tutorización como la capacidad que tiene todo profesor de ponerse al lado del alumno, de sufrir con los procesos de alumbramiento conceptual, de ayudarle a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía-dependencia, de relación. (Arnaiz e Isus, 1995).
- **Tutoría académica.** - Centrado en el ámbito académico y científico, vinculado con la orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el desarrollo de técnicas y hábitos de estudio, es decir con el desarrollo de habilidades para aprender a aprender que incrementan en los alumnos los conocimientos, procedimientos y actitudes que contribuyen al éxito académico (Álvarez y Bisquerra, 1996).
- **Tutoría personal y social.** - Se refiere a enseñar a ser persona y enseñar a convivir, es decir, está relacionado con conocerse a uno mismo, empatizar con el otro, potenciar las propias aptitudes, autorregularnos y saber actuar situaciones difíciles, buscar el equilibrio y la armonía personal (Bisquerra, 1998).

- **Tutoría profesional.** - Contribuir a tomar conciencia de su propio itinerario curricular, a la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión (Álvarez, 2008).
- **Inteligencia emocional.** - Consiste en la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de ajeno, de motivarnos y debe manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones (Goleman, 1997).
- **Componente intrapersonal.** – Reúne la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior (Bar-On, 2000).
- **Componente interpersonal.** – Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Los subcomponentes del CEIE incluyen la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social (Ugarriza, 2001).
- **Componente de adaptabilidad.** - Se refiere a la capacidad para evaluar correctamente la realidad, para ser flexible ante nuevas situaciones, así como para crear soluciones y resolver problemas (Bar-On, 2000).
- **Componentes del manejo de estrés.** - Indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control, llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Dentro de este componente debemos mencionar la tolerancia al estrés, del mismo modo el control de los impulsos (Bar-On, 2000).
- **Componente de estado de ánimo en general.** - Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que

tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Se debe desarrollar la habilidad para generar actitudes positivas y para auto motivarse. Se refiere al optimismo y la felicidad (Ugarriza, 2001).

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacionales

Aguilera (2009), en su trabajo doctoral titulado “La Tutoría en la Universidad: selección, formación y práctica de los tutores. Desde el espacio europeo de educación superior”, realizada en la universidad Complutense de Madrid. Precisa a la tutoría integrada como práctica docente, centrada en el alcance de esta finalidad; siendo necesario una selección y formación inicial y continua que persiga orientar al tutor, conformando así un ejercicio de tutela en ajustada continuidad con la docencia practicada en las aulas. También, refiere la importancia de un programa de tutoría que atienda y pueda integrarse en la actual estructura universitaria, lleva implícito la exigencia de variar algunos procedimientos organizacionales que, en ocasiones, trascienden el singular ejercicio de los profesores y, en consecuencia, el de los alumnos para, apoyándose en él, incidir sobre cuestiones inherentes a la planificación general de las carreras. Si los docentes varían sus prácticas, los planes de estudio pueden, entonces, verse afectados más allá de la mera redistribución de asignaturas. Las universidades pueden verse obligadas a modificar la organización de la planificación de sus carreras, y a buscar agrupaciones secuenciadas de conocimientos, que se ajusten más a los procesos de enseñanza y aprendizaje y su implantación progresiva y continuada permitirá cuantas transformaciones sean necesarias para ajustarse a la realidad de cada centro y universidad, sin que se produzcan

grandes escisiones ni rupturas traumáticas que puedan hacer tambalear el sistema actual.

Ysern (2016), en su trabajo de investigación doctoral titulado “Relación entre inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos en la infancia y adolescencia” realizada en la universidad de Valencia, España. Tuvo como objetivo estudiar la incidencia de la edad y el sexo, explorar las relaciones entre las variables evaluadas: Inteligencia emocional, fortalezas personales, ansiedad, depresión y quejas somáticas e identificar qué influencia tiene la inteligencia emocional en el resto de variables. Los participantes (N=1166), de entre 10 y 16 años de edad (M=12.80, DT=1.75), de ambos sexos. Se administraron los siguientes cuestionarios: Inventario de inteligencia emocional: Versión para jóvenes (EQi:YV), Inventario de Fortalezas Personales (PSI), Cuestionario de Ansiedad, estado/Rasgo para Niños (STAIC), Inventario de Depresión Breve para niños (CDI-S) y El Listado de Quejas Somáticas (SCL). La evaluación se realizó de forma colectiva en horario escolar, cumpliendo los principios éticos de información y anonimato. Para el análisis estadístico de los datos se utilizó el programa SPSS, llevando a cabo análisis descriptivos, Pruebas t, Ánova, Análisis de Correlación y Análisis de Regresión múltiple. Los resultados indicaron diferencias estadísticamente significativas según el sexo, presentando las mujeres mayores niveles de inteligencia emocional, concretamente habilidades interpersonales, empatía y ansiedad depresión y quejas somáticas. También, indicaron diferencias estadísticamente significativas según la edad, observándose una tendencia al descenso tanto en la inteligencia emocional como en fortalezas, percibidas y una tendencia a

incrementar conforme aumenta la edad en ansiedad, depresión y quejas somáticas. Por otro lado, las habilidades de inteligencia emocional se relacionaban negativamente con ansiedad, depresión y quejas somáticas, salvo la habilidad interpersonal y positivamente con la mayoría de las dimensiones de fortalezas. La inteligencia emocional explicaba, sobre todo, con intensidad moderada, los niveles de depresión, con intensidad baja-moderada, las competencias de establecer metas, regulación emocional y ansiedad estado rasgo, y con intensidad baja competencia social, empatía, quejas somáticas y conciencia emocional. En conclusión, la inteligencia se muestra como una variable relevante de cara al desarrollo de fortalezas personales como en la prevención de la ansiedad, depresión y quejas somáticas, en la infancia y la adolescencia.

Calero (2016), en su tesis doctoral titulado “Inteligencia emocional durante la adolescencia su relación con la participación en actividades, consumo de alcohol, auto concepto y la autoestima”, realizado en la Universidad Nacional de la Plata Argentina. Tuvo como propósito de caracterizar la inteligencia emocional durante la adolescencia y analizar la relación de la inteligencia emocional con otras variables individuales y contextuales durante la adolescencia, por lo que se trabajó con un tipo de investigación no experimental transversal, descriptivo correlacional, contó con una muestra compuesta por 399 adolescentes, estudiantes de dos escuelas privadas de educación media de la ciudad Autónoma de Buenos Aires, se empleó como instrumento para medir la inteligencia emocional la escala auto informada Trait-Meta Mood Scale (TMMS). Ente los resultados obtenidos, se halló que la inteligencia emocional parece relacionarse de forma positiva con el auto

concepto y la autoestima; además se hallaron, diferencias en los niveles de IE percibida en función de la participación en actividades extracurriculares y de las características de esta participación.

Enríquez (2011), en su tesis de maestría titulado “Inteligencia emocional plena: hacia un programa de regulación emocional basado en la conciencia plena” de la universidad de Málaga, España. En dicho trabajo los resultados y las hipótesis confirmaron, el efecto que tienen los ejercicios meditativos sobre las habilidades de la IE siendo esto muy favorable, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron cambios significativos que tienden hacia un mejor manejo de sus emociones, las variables de regulación emocional fueron muy significativas, lo que hace pensar que el entrenamiento de las habilidades emocionales a través de Mindfulness (atención y conciencia plena) (atención y conciencia plena) (INEP – inteligencia emocional plena) tiene una respuesta efectiva en la manera de procesar los pensamientos emocionales, donde sí puede producirse un cierto contrasentido es en el interés por aceptar las sensaciones y los elementos vividos frente a controlarlos. Esto es especialmente relevante en el caso de las respuestas emocionales, así como en aquellos problemas derivados de disfunciones psicofisiológicas.

Resulta especialmente evidente que algunas funciones no están sujetas a control verbal, por ello solo mediante experimentación real se puede ejercer un cierto aprendizaje sobre ellas y esto es posible si hay una buena experimentación, una buena observación mindfulness. Integrar distintas técnicas de tratamiento en un programa de IE puede dotar de coherencia al trabajo que realizamos pues distintos procedimientos ayudan a desarrollar

habilidades específicas de la IE. El entrenamiento hace que la persona llegue a tomar conciencia de sus patrones condicionados y, por tanto, evite llevar a cabo respuestas impulsivas de las cuales normalmente se derivan en estados emocionales de naturaleza negativa. El entrenamiento en INEP cobra una especial importancia, pues ayuda a ver y aceptar la situación presente de un individuo a percibirse de manera diferente y a iniciar con serenidad o al menos con confianza un camino que le permita regular sus emociones y posiblemente desarrollar las habilidades emocionales necesarias para hacer posible el cambio personal.

Nacionales

López (2008), en su tesis de maestría titulado “La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios”, realizado en la Universidad Nacional de San Marcos, Lima con respecto a la inteligencia emocional general, los estudiantes presentan una inteligencia promedio; de igual modo en las sub escalas: intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo general. Mientras que las sub escalas de adaptabilidad y manejo de la tensión, aún no se han desarrollado con regularidad en los jóvenes encuestados, ya que presentan un nivel muy bajo. Existen diferencias respecto de la inteligencia emocional, en cuanto al sexo, siendo las mujeres quienes presentan mayores niveles de desarrollo en comparación a los varones, sucediendo lo mismo en las sub escalas: intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad. No existiendo diferencias en el manejo de la tensión y estado de ánimo general. Al realizar la comparación de la inteligencia emocional con las facultades de procedencia, no se encontró diferencia significativa alguna, esto quiere decir

que el pertenecer a una facultad específica no determinará el nivel de inteligencia emocional. Al relacionar el rendimiento académico con la inteligencia emocional, se halló una relación positiva; vale decir a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, mayor será el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo se encontró relación del rendimiento académico con las sub escalas: intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo general, siendo esta relación positiva, a mayor nivel de estas sub escalas mayores será el rendimiento académico.

Pinedo (2017), en su tesis de maestría titulado “La inteligencia emocional en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo. Provincia de Bellavista, Región San Martín, realizado en la Universidad César Vallejo tuvo como resultado que la inteligencia emocional, en la dimensión percepción emocional es adecuada, con un total de 22 puntos. Pues, se observa que el 67% de los estudiantes del primer grado de secundaria, tienen una adecuada percepción, eso indica que más del 50% de los estudiantes son capaces de sentir y expresar los sentimientos de una forma adecuada. Mientras que solo el 33% de los estudiantes, deben mejorar su percepción ya que presta poca atención. La inteligencia emocional en la dimensión comprensión de sentimientos muestra solamente 23 puntos obtenidos, pues se observa que el 58% de los estudiantes del primer grado de secundaria tienen una adecuada comprensión, eso indica que más del 50% del total de los estudiantes conocen bien sus propios estados emocionales. Mientras que el 42% de estudiantes, debe mejorar su comprensión. La inteligencia emocional en la

dimensión de regulación emocional demuestra 26 puntos obtenidos, pues se observa que el 71% de los estudiantes del primer grado de secundaria, tienen una adecuada regulación, esto indica que más del 50% del total de los estudiantes son capaces de regular sus estados emocionales correctamente. Por otro lado, el 17% de los estudiantes, tienen una excelente regulación emocional.

Cruz y Portocarrero (2017), en su tesis de maestría titulado “Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal”, realizado en la Universidad César Vallejo, Lima. La investigación tuvo como objetivo comprobar si la variable “Tutoría Universitaria” se relaciona con la variable “Rendimiento Académico” desde la percepción de los estudiantes. Con este fin se diseñó, elaboró y aplicó dos instrumentos tipo Likert dirigidos a medir las dos variables consideradas. La muestra de la investigación estuvo conformada por 42 estudiantes. La investigación logro el objetivo previsto determinando que la tutoría universitaria se relaciona directa ($r = 0.825$) y significativamente ($p = 0.000$) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015. La investigación logró el objetivo específico 1 determinando que, el tipo de tutoría personal se relaciona significativamente ($p = 0.000$) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015. La investigación logró el objetivo específico 2 determinando que, la frecuencia de la tutoría se relaciona significativamente ($p = 0.000$) con el rendimiento académico desde

la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015. La investigación logró el objetivo específico 3 determinando que, la forma de la tutoría se relaciona significativamente ($p = 0.000$) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015. La investigación logró el objetivo específico 4 determinando que, la calidad de atención de la tutoría se relaciona significativamente ($p = 0.000$) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad De Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015. La investigación logró el objetivo específico 5 determinando que, los beneficios de la tutoría se relacionan significativamente ($p = 0.000$) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015.

Casanatán (2017), en su tesis de maestría titulada “Efectos del programa de tutoría huellas, en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014”, realizado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, está dirigido principalmente a distinguir y analizar los efectos en el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, del Programa de Tutoría “Huellas”, en los estudiantes del primer ciclo de humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana, con la finalidad de fortalecer sus habilidades sociales en el contexto de un trabajo tutorial. En el tópico de inteligencia emocional se utilizó el soporte del test de Bar-On, que integra en

su contenido los componentes intrapersonales, interpersonal, la adaptabilidad, la capacidad para manejar el estrés y la construcción de un estado de ánimo positivo. En relación con variable rendimiento académico, se considera si hubiera cambios en su desarrollo al evaluar los promedios ponderados de los alumnos antes del inicio del programa y después de su aplicación. Tuvo como conclusiones: la investigación aporta al sistema universitario un programa eficaz para el trabajo, que desarrollan en los estudiantes diversas habilidades sociales para asegurar su adecuada socialización, además de un progreso satisfactorio en sus estudios. El estudio corrobora la hipótesis general que hace referencia a la eficacia del Programa de Tutoría Huellas, en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del primer ciclo de una Universidad Particular de Lima. En tal sentido, los resultados globales de la inteligencia emocional de los alumnos que trabajan el Programa de Tutoría Huellas; presentando un aumento en la capacidad para adecuarse al ambiente. Al considerar la variable rendimiento académico, los resultados demuestran efectivamente diferencias lo cual deja en evidencia que, después de la aplicación del programa, se beneficiaron en el desarrollo personal, generando efectos positivos.

Vera (2018), en su trabajo de investigación denominada “Programa para mejorar la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria, Arequipa-2018”, realizado en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Lima. En esta investigación, se demostró que la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de educación secundaria, mejoró con la aplicación del programa. En el año 2018, los estudiantes al igual que en las

promociones anteriores presentaron diversos problemas para: atender, comprender y manejar sus propias emociones. Por ello es que realizo una investigación tipificada como descriptiva con un diseño pre experimental, específicamente con el diseño de pre prueba y post prueba con un solo grupo, evaluando la inteligencia emocional de la muestra conformada por 23 estudiantes de tercero de secundaria, de educación básica regular en dos oportunidades, antes y después de la realización del ya antes mencionado programa, a través del inventario emocional de Bar-On, adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila. Sus resultados fueron organizados y procesados mediante la utilización de tablas y mediante la Prueba T de Student con un margen de error del 5%. El programa de desarrollo se basa fundamentalmente en los componentes intrapersonal (comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia) y manejo de estrés (tolerancia al estrés y control de impulsos) de la inteligencia emocional. Finalmente, con un $t = 10.940$ y $p < 0.05$ se ha logrado demostrar el objetivo de esta investigación y la aceptación de la hipótesis planteada, es decir, que la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de educación secundaria se elevó luego de su participación en el programa.

Locales

Medrano (2017), en su trabajo de investigación intitulado programa “giro emocional”, para desarrollar la inteligencia emocional en niños del nivel inicial, del centro poblado La Esperanza. Universidad de Huánuco, Huánuco. Con la aplicación del Programa “Giro Emocional” al grupo experimental: aula Amarilla de la I. E.I. N° 683, se comprueba que es efectivo

para el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños del Nivel Inicial, del Centro Poblado La Esperanza, Huánuco – 2015; los resultados del post test: un 32% de los niños siempre manifiesta el desarrollo de su inteligencia emocional, lográndose un aumento del 23%; un 41% de los niños a menudo, lográndose un crecimiento del 14%; un 23 % de los niños, a veces, lográndose una disminución considerable de un 23% y finalmente solo son un 4% de los niños nunca muestran haber incrementado su inteligencia emocional, lográndose una reducción considerable de un 14%. Se determinó que los niños del nivel inicial del centro poblado de La Esperanza, Huánuco - 2015, mostraban un escaso nivel de desarrollo de su inteligencia emocional previo a la aplicación del programa, como se puede constatar en los siguientes resultados del pre test: un 9% de los niños siempre manifestó haber desarrollado su inteligencia emocional, un 27% lo hacía a menudo, un 46% lo hacía a veces y un 18% de los niños nunca mostró un desarrollo de su inteligencia emocional. Estos datos reflejan un déficit en su desarrollo, comprobándose que la mayor tendencia se encuentra en la frecuencia a veces. Se establece que el programa “giro emocional” intervino positivamente en el desarrollo de la conciencia emocional de los niños del nivel inicial del centro poblado de la esperanza, Huánuco - 2015, lo cual se puede confirmar a continuación: un 36% de los niños siempre manifiesta haber fortalecido su conciencia emocional, un 55% de los niños a menudo, un 9% de los niños a veces y finalmente un 0% de los niños nunca. El programa “giro emocional” influyó positivamente en el desarrollo de la autoestima de los niños del nivel inicial del centro poblado de la esperanza, Huánuco - 2015, lo cual se puede verificar seguidamente: un 50% de los niños siempre muestran haber incrementado su autoestima, un 36% de los

niños a menudo, un 14% de los niños a veces y un 0% de los niños nunca manifiesta haber desarrollado su autoestima. Se determina que el programa “giro emocional” incidió positivamente en el desarrollo del control emocional de los niños del nivel inicial del centro poblado de La Esperanza, Huánuco - 2015, lo cual se puede apreciar en los siguientes resultados: un 27% de los niños siempre demuestran control emocional, un 32% de los niños a menudo, un 27% de los niños a veces y un 14% de los niños nunca ha desarrollado control emocional. Se circunscribe que el programa “giro emocional” contribuyó positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños del nivel inicial del centro poblado de La Esperanza, Huánuco - 2015, esto se puede corroborar en los siguientes resultados: un 27% de los niños siempre manifiesta un notable fortalecimiento de sus habilidades sociales, un 32% de los niños a menudo, un 27% de los niños a veces, y finalmente un 14% de los niños nunca incrementó sus habilidades sociales. Se establece que el programa “giro emocional” incidió positivamente en el desarrollo de las habilidades para la vida de los niños del nivel inicial del centro poblado de La Esperanza, Huánuco - 2015, y que se puede comprobar, en seguida: un 9% de los niños siempre muestra un desarrollo notable de sus habilidades, lográndose un aumento total de un 9%; un 41% de los niños a menudo, donde se evidencia un incremento considerable en un 23%; un 50% de los niños a veces, lográndose una reducción de un 5% y un 0% de los niños nunca manifiesta haber desarrollado habilidades para la vida, demostrándonos una reducción considerable en un 27% podemos concluir que después de la aplicación del programa los niños del nivel inicial del centro poblado de La Esperanza, Huánuco – 2015 poseen un alto nivel de desarrollo de su inteligencia

emocional, tal como se puede evidenciar en los siguientes resultados: en el post test se evidencia que un 32% de los niños siempre muestran haber desarrollado de su inteligencia emocional; un 41% de los niños lo hace a menudo; un 23 % de los niños lo hace a veces, y un 4% de los niños nunca ha desarrollado su inteligencia emocional.

Anaya (2018), disertó una de investigación denominada “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los estudiantes de la Facultad de Educación Primaria UNHEVAL Sede Obas-2017.”, Realizada en la Universidad Hermilio Valdizán. Tuvo como propósito probar que existe una alta correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, para ello se formuló una investigación de tipo correlacional y diseño no experimental; la población y muestra de estudio ha sido 147 estudiantes; el instrumento utilizado fue una prueba valorada de evaluación, con ocho indicadores cada prueba, cuya valoración es entre 1 y 5 por cada indicador, lo que produjo la escala de [8 - 40], para las tres dimensiones estudiadas en la variable x; y para las asignaturas en cada ciclo una prueba evaluativa con diez indicadores cada prueba y dos puntos por pregunta, produjo el rendimiento académico, variable y, en la escala [00 – 20]; para el procesamiento de los datos se usó la correlación y la regresión lineal simple, obteniéndose el resultado y conclusión siguiente: La dimensión atención emocional establece una correlación con el rendimiento académico, determinando un grado de dependencia promedio de 93,79%.; la dimensión claridad emocional establece, un grado de dependencia promedio de 75,11%; y, la dimensión reparación emocional establece un grado de

dependencia promedio de 77,83%.; en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de Obas.

Palacios (2015), en su tesis titulado “La Inteligencia Emocional y el Desempeño Académico de los estudiantes de post grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán”. Tuvo como propósito demostrar que la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”, no están relacionadas, y que dichos resultados tendrán el propósito científico de seguir contribuyendo a la sociedad estudiantil. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán con sede en la ciudad de Lima, 2013. La investigación fue descriptiva porque se describió la relación de la inteligencia emocional con el desempeño académico de los estudiantes de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional indicada fue correlacional por la relación existente entre la inteligencia emocional frente al desempeño académico. La recolección de los datos se ejecutó por estamentos previa motivación con el propósito de que las respuestas sean confiables, mediante la encuesta con el instrumento del Inventario Emocional de Bar-On (I – CE) (1997) compuesto por 133 ítems de la escala Likert que es el adecuado para individuos de 16 años a más a partir del sexto grado de primaria. Los resultados fueron: Que no existe relación entre la inteligencia emocional en sus cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el componente ánimo en general con el desempeño académico.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Acción tutorial universitaria

La tutoría universitaria no es un invento del siglo xx, una mirada retrospectiva a la historia de esta, confirma que la función tutorial es el acompañamiento de los estudiantes en la formación, ha formado parte fundamental de la propia tarea docente desde los albores de la universidad. Las universidades no son ajenas a estos procesos de reajuste y cambios que se están produciendo de manera vertiginosamente, en sus estructuras académica y organizativa, ni permanece muda ante este nuevo reto.

El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Universitaria (SINEACE) en el sistema universitario peruano por ley exige el cumplimiento del estándar 20, referido al Seguimiento al Desempeño de los Estudiantes con la finalidad de fortalecer la formación integral de los estudiantes a través de la tutoría universitaria.

Lobato y Guerra (2016), afirman la adopción de la tutoría en las universidades iberoamericanas evidencia procesos de construcción paulatinos con diferentes formas, a través de la definición de políticas y/o de programas de tutoría; la aprobación de nuevas normativas para acompañar su implementación; la inclusión en la estructura organizativa de la institución, y la definición de nuevos roles y funciones.

La tutoría surge como un intento de dar respuesta a las nuevas necesidades de la universidad y del alumnado a través de una atención más personalizada, que sea capaz de asumir su diversidad y multiculturalidad y se convierta en un verdadero sistema de soporte a la educación superior.

En el contexto de universidad, docencia y calidad emerge la acción tutorial como elemento capaz de aportar a la educación superior, por cuanto articula tareas de información y orientación para el alumnado e implica en estas tareas al profesorado y a la institución universitaria (Álvarez, M. y Álvarez, J. 2015).

2.2.1.1. Conceptualización de la acción tutorial

La acción tutorial es un proceso integral y personalizado que es inherente en la propia acción docente, cuya finalidad última es facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

La acción tutorial es la participación de todos los docentes universitarios. Álvarez (2017) señala que la acción tutorial implica a todo el profesorado, no solo al tutor, puesto que es inherente e intrínseca a la función docente.

Por consiguiente, la acción tutorial es una actividad orientadora intencional realizando una labor de acompañamiento continuo y personalizado a cada estudiante y/o grupo de ellos que garantice el desarrollo integral.

Desde el estudiante la acción tutorial se presenta en una serie de actividades que le va a proporcionar sensibilización, formación y orientación sobre su proceso formativo, académico, profesional, especialmente en la configuración de su proyecto de desarrollo personal. El profesorado la acción tutorial le va a facilitar información para mejorar su práctica docente, además de

proporcionar información privilegiada de todo lo que acontezca en el plan de estudios de la carrera, y desde la propia institución la acción tutorial permite detectar necesidades, deficiencias, solapamientos que se puedan producir en el plan de estudios; las carencias que muestra el alumnado en su desarrollo personal, social y profesional; la detección de los colectivos de riesgo de abandono, etc. (Álvarez, M. y Álvarez, J. 2015)

2.2.1.2. Tipos de tutoría en la educación superior

Rodríguez et al (2004), sintetizan de forma muy clara los tipos de tutoría que coexisten en la educación superior.

Tabla 1

Tipos de tutoría en educación superior

<i>Cráterios</i>	<i>Tipos de tutoría</i>
En relación con los servicios de orientación	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo tutorial puro: El programa de tutoría funciona de modo independiente de los servicios de orientación de la institución. • Modelo mixto: El modelo tutorial se organiza con apoyo de los servicios de orientación.
En cuanto a la figura del tutor	<ul style="list-style-type: none"> • Profesor – tutor: la tutoría es asumida por el profesor. • Tutoría entre iguales (peer-tutoring): los alumnos en cursos superiores son los encargados de orientar y asesorar a los compañeros, de forma exclusiva o como acción complementaria.
En relación con el tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • Tutoría de curso: se refiere al seguimiento en un tramo de su trayecto formativo. • Tutoría de carrera o de itinerario académico: seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios (consulta itinerarios, vida universitaria, rendimiento, salidas profesionales).

- En cuanto a los destinatarios
- Tutoría individual: acción personalizada, útil para tratar aspectos personales de carácter individual.
 - Tutoría grupal: posibilita la acción sobre más alumnos en menor tiempo al tratar temas comunes, intercambiar experiencias.

Fuente: Rodríguez, E., et al. (2004)

2.2.1.3 Modelo de intervención desde el modelo integral

Según Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015), menciona que la tutoría integral está constituida por diferentes niveles o modalidades de intervención: tutoría docente o de asignatura que desempeña su función docente; tutoría de carrera o de acompañamiento en el proceso formativo; y tutoría de asesoramiento personalizado para todo el alumnado que lo necesite. En diversos aspectos relacionados con lo personal, enfatizando en el aspecto académico (hábitos de estudios, técnicas de estudios diversos, seguimiento académico, etc.), familiar, emocional, diversos conflictos, potencializar habilidades, etc.

Tabla 2

Funciones de los diferentes niveles de intervención

Niveles	Funciones
Tutoría docente o de asignatura	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación e interés por la asignatura. • Proceso y dificultades de aprendizaje. • Metodología de trabajo de las asignaturas. • Elaboración de productos de evaluación. • Trabajos de investigación. • Búsqueda de fuentes documentales y dominio de los TIC. • Dimensión profesional de las asignaturas. • Tutoría integrada en el currículum.

- Coordinación docente y tutoría.
- Tutoría de la carrera o de acompañamiento
- Perfil del estudiante.
 - Acogida del estudiante e integración académico y social.
 - Información y orientación curricular (trayectorias e itinerarios educativos).
 - Seguimiento de la trayectoria académica (rendimiento, persistencia, retención, abandono, etc.)
 - Proceso de toma de decisiones vocacional.
 - Desarrollo académico (proyecto profesional).
 - Procesos de inserción socio laboral.
 - Formación continuada.
 - Información sobre los servicios de orientación de la institución.
- Tutoría de asesoramiento personal
- Conocimiento de los demás y toma de decisiones personales.
 - Resolución de conflictos.
 - Habilidades sociales para la vida y bienestar.
 - Competencias emocionales.
 - Derivación a los servicios especializados.

Fuente: Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015)

A estos tres niveles de intervención de la tutoría debemos incorporar la tutoría de prácticum y la tutoría de iguales. En la tutoría de prácticum los docentes juegan un papel fundamental en la formación inicial porque son la primera imagen del mundo profesional, a través de la interacción el estudiante conocerá el desarrollo profesional, tomando una postura de inserción laboral posteriormente; siguiendo modelos profesionales. También, conocerán sus talentos, un estilo de desarrollo profesional, que irán puliendo sus dificultades secuencialmente. Así mismo tenemos la tutoría entre iguales

conocido también como Peer tutoring (tutoría de pares); es un método de aprendizaje cooperativo basado en la creación de parejas de estudiantes, de preferencia estudiantes de los últimos semestres, con una relación asimétrica (derivada de la adopción del rol de tutor y del rol de tutorado), con un objetivo común, conocido y compartido (como por ejemplo la adquisición de una competencia curricular), que se alcanza a través de un marco de relación planificado por el docente.

2.2.1.4. Dimensiones del modelo integral de tutoría

Se identifica las dimensiones o contenidos a desarrollar en la intervención tutorial.

Tabla 3

Dimensiones y temáticas de la tutoría

Dimensiones	Temáticas
El desarrollo de la identidad personal y profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Sus experiencias académicas y profesionales al inicio y durante los estudios. • Sus concepciones sobre la institución y los estudios elegidos. • Sus habilidades y competencias (estilos de aprender y evaluar, habilidades de pensamiento, competencias emocionales, creatividad, etc.) • Su proyecto profesional.
El desarrollo interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades para comunicarse. • Habilidades para comprender a los demás. • Habilidades para trabajar en equipo.
El desarrollo de los procesos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica personal: motivación, autoconcepto académico y valores para el estudio. • Habilidades conductuales: Planificación y gestión del tiempo, atención y concentración. • Habilidades contextuales: Institución, familia, profesorado, etc.

	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de trabajo en las diferentes asignaturas y productos de evaluación. • Formación investigadora.
Itinerarios educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Información de las diferentes trayectorias educativas y toma de decisiones.
Desarrollo de los procesos de inserción socio-laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la oferta formativa. • Conocimiento del mercado laboral. • Itinerarios de empleabilidad. • Jornadas informativas. • Contactos profesionales (Colegios profesionales, asociaciones, ONGS, etc.)

Fuente: Rodríguez, S. et al., 2004; Álvarez, G., 2009,2013, 2014; Álvarez, M. y Álvarez, J., 2014.

En la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión se viene desarrollando la acción tutorial teniendo en cuenta tres dimensiones: Dimensión personal, académica y profesional. Según el Reglamento de Asesoría Académica y Tutoría N° 0491-2017-UNDAC, en su Art. 48 refiere que para los estudiantes del III al VIII ciclo, dimensiones a trabajar será la personal y académica.

Tabla 4

Temáticas en la acción tutorial

Dimensiones	Temas a tratar
Dimensión personal	<ul style="list-style-type: none"> - Inteligencia emocional, aptitudes, intereses, valores y equilibrio emocional. - Identidad y autonomía personal. - Adaptación a la vida universitaria. - Habilidades sociales para la vida. - Asertividad y equidad de género. - Salud sexual y reproductiva. - Nutrición y alimentación. - Violencia familiar y adicciones diversas. Otros.
Dimensión académica	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos académicos. - Estilos para aprender y habilidades cognitivas. - Organización de la enseñanza.

	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de estudios y asignaturas. - Itinerarios académicos, - Técnicas y hábitos de estudio. - Administración de tiempo. - La formación continua. - Inducción universitaria. Otros.
Dimensión profesional	<ul style="list-style-type: none"> - Pautas para disfrutar de la vida y del trabajo. - Contrato de trabajo e inserción laboral. - Técnicas de búsqueda de empleo. - Presentación del currículum. - Entrevista personal y proyecto profesional. - Prácticas pre profesionales. Otros.

Fuente: Elaborado por la investigadora.

2.2.1.5. El tutor universitario

Crear la figura del tutor es un modo de institucionalizar una parte de la acción tutorial. El tutor universitario es aquel docente que ha de tener motivación y preparación para la docencia, así como un interés por el desarrollo del estudiante como persona y como futuro profesional.

Tabla 5

Principales roles del profesor-tutor universitario

Roles del Tutor/a	Características
Profesor	Función docente. Facilita el desarrollo de los aprendizajes.
Consejero académico	Da consejo en aquellas áreas curriculares de su competencia.
Tutor académico	Tiene encuentros periódicos con los estudiantes para su seguimiento académico (rendimiento, mejora de los aprendizajes, gestión del tiempo, metodología de trabajo, etc.) y para dar respuesta a todas aquellas situaciones que se plantean relacionadas con la normativa académica

	(permanencia, convivencia, respeto a la institución, etc.)
Confidente	Hace de confidente ante un problema que pueda tener el estudiante con su familia, docentes, compañeros, etc. Al mismo tiempo establece una relación recíproca, informal, con los estudiantes basada en el afecto mutuo y en el respeto sin el peso del poder y la autoridad.
Agente de cambio institucional	El tutor(a) es observador (a) y facilita aquellos cambios que estimulan el desarrollo del estudiante a través de la dinámica tutorial.
Tutor de carrera	El tutor(a) orienta en su proyecto profesional.
Consejero personal	Ayuda al estudiante a través de una relación personalizada, a conseguir sus objetivos educativos, personales y profesionales con los recursos que ofrece la institución y la comunidad.

Fuente: Álvarez, M. y otros (2008).

Según Álvarez (2008), afirma un modelo de formación integral, en donde el sistema tutorial ha de prestar atención en las diversas dimensiones de forma globalizadora. Siendo esta las funciones del profesor/tutor de materia:

- Informativa:
 - General: conocimientos generales de la universidad.
 - Específica: Sobre cuestiones académicas de pregrado y posgrado.
- Seguimiento académico e intervención formativa.
 - Seguir de cerca el rendimiento del estudiante.
 - Colaborar en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- Estimular el rendimiento y participación de todos los estudiantes en actividades relacionados con su formación.
 - Ayudar a planificar el itinerario curricular de cada estudiante a partir de la oferta educativa y de los intereses, posibilidades y expectativas del alumnado.
 - Orientar en la metodología de estudio y en las técnicas de trabajo intelectual.
 - Estimular la motivación para el estudio.
- Orientar al alumno en la elaboración de su itinerario profesional.
 - Estimular la formación continuada y ocupacional.
 - Dirigir y asesorar al alumnado hacia los servicios especializados (bolsas de trabajo, expertos, instituciones, centros de formación continuada y ocupacional).
 - Potenciar el conocimiento de sí mismo.
 - Mejorar la autoestima.
 - Desarrollar habilidades sociales y de vida.
 - Afrontar la resolución de conflictos y la toma de decisiones.
 - Ayudar a planificar el trabajo personal.
 - Referencia al alumnado a diversos servicios.

2.2.1.6. Las esferas de acción del tutor

El tutor tiene como ámbito de acción tal como se muestra en la figura.

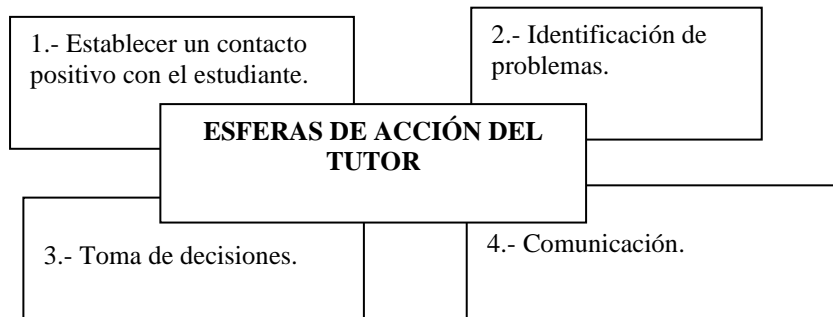


Figura 1. Esferas de acción del tutor

Fuente: Badillo, J. (2007)

1. Establecer un contacto positivo con el estudiante. – La tutoría se realiza sobre la base de las relaciones que el tutor establece con los estudiantes. El tutor acoge y se relaciona con sus estudiantes constituyendo en sí mismo una vivencia y un aprendizaje en el campo de las interacciones humanas.
2. Identificación de problemas. - Debe tener la capacidad y las herramientas necesarias para identificar problemas de adaptación al medio, dificultades académicas, a fin de darle atención necesaria.
3. Toma de decisiones. - Debe brindar pautas con la finalidad que el estudiante clarifique sus opciones a la toma de soluciones de los problemas que obstaculizan su proceso formativo.
4. Comunicación. - Establecer comunicación a distintos niveles.

2.2.1.7. Modalidades de tutoría

Álvarez (2008), describe las modalidades de la tutoría en:

a) **En pequeños grupos.** - Es informativa y motivadora, es la primera toma de contacto con los estudiantes con el objetivo de:

- Crear el deseo de solicitar ayuda, consejo y orientación.
- Concientizar la importancia del contacto personal con el tutor y se comprometan en un proceso de comunicación con él, conveniente para su formación.
- Hacer saber que el tutor desea hacer "algo" por ellos, aunque las decisiones finales sean de su responsabilidad.
- Informar sobre cómo se van a desarrollar las tutorías.

b) **Personalizada y/o individualizada.** - En estos casos su propia naturaleza, se materializa en la entrevista, puesto que exige una relación personal e individualizada con el objetivo que el tutor.

1. Reconozca los rasgos personales académicos del estudiante respecto a:

- Intereses y aspiraciones académicas
- Rendimiento académico, estilo de aprendizaje.
- Dificultades de aprendizaje.
- Actitud ante el trabajo universitario.
- Nivel de integración a la carrera.
- Currículo académico, materias optativas, otros.

2. Informe al estudiante sobre acciones concretas para mejorar, si es necesario, su rendimiento académico.

3. Conocer sus expectativas profesionales.

4. Ayudarle en la toma de decisiones, otros.

c) **La Tutoría Grupal.** - Álvarez, (2015) en ella el tutor trabaja con el grupo – clase, dándole la oportunidad de interactuar con grupos de estudiantes, organizados de alguna forma convencional o arbitraria. En tanto, es importante porque permite que estos vivan directamente ciertas experiencias y da la posibilidad de que aprendan los unos de los otros.

2.2.2. Inteligencia emocional

2.2.2.1. Conceptualización

Nuestras emociones nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles demasiado importantes para dejarlas solo en manos del intelecto: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, los vínculos con los compañeros, la formación de una familia. Cada emoción ofrece una disposición definida a actuar; cada una nos señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida humana. Para bien o para mal, nuestra valoración de cada encuentro personal y nuestras repuestas al mismo están moldeadas no solo por nuestro juicio racional o nuestra historia personal, sino también por nuestro lejano pasado ancestral. (Goleman, 1997, pp.19-21)

Goleman (1996) utilizó el término de emoción para referirse a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar.

Existen cientos de emociones, junto con sus combinaciones variables, mutaciones y matices. Las familias básicas de las emociones:

- Ira: Furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignación, aflicción, acritud, animosidad, fastidio, irritabilidad, hostilidad y, tal vez en el extremo, violencia y odio patológicos.
- Tristeza: Congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena, autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación y, en casos patológicos, depresión grave.
- Temor: Ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación, consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror; en un nivel psicopatológico fobia y pánico.
- Placer: Felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, placer sensual, estremecimiento, embeleso, gratificación, satisfacción, euforia, extravagancia, éxtasis y, en el extremo manía.
- Amor: Aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, infatuación (pasión irracional) y amor espiritual.
- Disgusto: Desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, disgusto y repulsión.
- Vergüenza: Culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación y contrición.

Cada uno de estas familias tiene un núcleo emocional básico, con sus parientes formando ondas a partir de este núcleo. En las ondas externas se encuentra los estados de ánimo que, técnicamente

hablando, son más apagados y duran mucho más tiempo mientras es relativamente raro mantener el calor de la ira durante el día, no es tan raro estar de un humor gruñón e irritable, en el que activan fácilmente arranques de ira. Más allá se encuentra el temperamento, la prontitud para evocar una emoción o estado de ánimo determinado que hace que la gente melancólica, tímida o alegre. Todavía más allá de estas disposiciones emocionales se encuentran los trastornos de la emoción, tales como la depresión clínica o la ansiedad. (Goleman, 1997, p. 294)

Mayer y Salovey, 1995 (como se citó en García, 2003), afirma que la inteligencia emocional es un constructo, ellos entienden como el agregado o capacidad global del individuo para actuar frente a un propósito, pensar racionalmente y manejar efectivamente su medio ambiente. Está caracterizada por un grupo de habilidades adaptativas que permiten el procesamiento efectivo de la información emocional y la canalización de estados o experiencias emocionales como un elemento que impulsa, capitaliza y optimiza los procesos de pensamiento.

2.2.2.2 Modelos teóricos de la inteligencia emocional

Estos se clasifican en modelos mixtos, modelos de habilidades u otros complementarios.

a) Modelos mixtos. - Se encuentran en Goleman y Bar-On (1997).

Estos incluyen rasgos de personalidad como del impulso, la

motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, asertividad, la confianza y/o la persistencia.

➤ **Modelo de Goleman.** En su Best-seller Inteligencia Emocional, define como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. Los modelos de las competencias emocionales facilitan a las personas, el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Formula en términos de una teoría de desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Es una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

Según Goleman (1996) los componentes son:

1. Autoconciencia. - El término conciencia se usa para distinguir, entre las funciones mentales, las características que se refieren tanto al llamado "estado de conciencia", o para designar los procesos internos.
2. Control emocional. - Es regular, controlar o eventualmente modificar estados anímicos y sentimientos.

Un aspecto importante del autocontrol lo constituye la habilidad de moderar la propia reacción emocional a una situación, ya sea esa reacción negativa o positiva.

3. Motivación. Se presenta de manera interna o de automotivación y la capacidad de motivar a los demás.

La motivación es el combustible que nos facilita lograr los objetivos propuestos. Las personas motivadas tienen empuje, dirección y resolución.

4. Empatía, - ¿Comprende por qué los demás se sienten así? es la habilidad de experimentar las emociones de los otros como si fuesen propias. Haciendo una diferenciaron entre simpatía y empatía.

La simpatía nos permite sentir los mismos estados emocionales que sienten los demás, los comprendamos o no. La empatía involucra nuestras propias emociones, y por eso entendemos los sentimientos de los demás. Así mismo incluye la comprensión de las perspectivas, pensamientos, deseos y creencias ajenos.

5. Habilidades sociales. - Una vida plena y exitosa se construye gradualmente a partir de una serie de interacciones cotidianas con las personas de nuestro entorno. El éxito profesional y personal estará determinado, casi infaliblemente, por la forma más o menos eficaz en que maneje dichas interacciones.

➤ **Modelo de Bar-On.** Su tesis doctoral realizada en 1988, con el nombre de The development of a concept of psychological well-being, constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la

inteligencia emocional (Bar-On, 1997) y su medida a través del inventario EQ-I (Bar-On Emocional Quotient Inventory).

Describe la IE como un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias de habilidades aprendidas que influyen la calidad de los individuos para enfrentar eficazmente las demandas y presiones del ambiente. Hace del término capacidades no cognitivas en cuanto se relaciona con la inteligencia emocional. (De Caro y D'Amico, 2008 citado en Mejía, 2012)

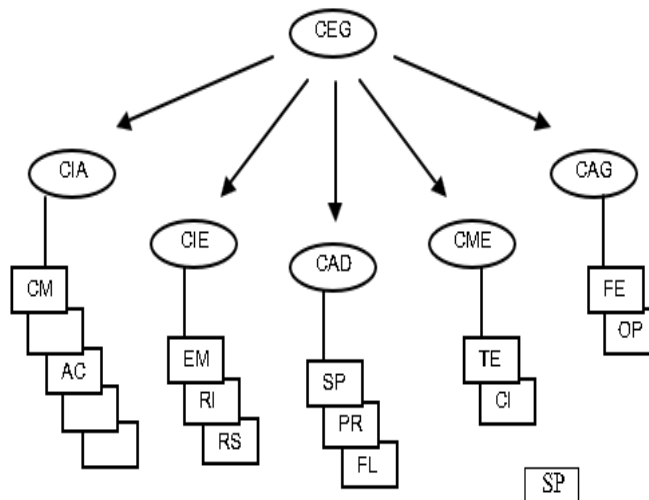


Figura 2. Enfoque sistémico de los 15 sub componentes de inteligencia emocional y social del I-CE de Bar-On (1997).

Fuente: Ugarriza, Ch. N. (2001). Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia de Bar-On- ICE- en jóvenes y adultos muestra de Lima Metropolitana.

Está compuesto por diversos aspectos: García, M. y Giménez, S. (2010), afirman que existe. Componente intrapersonal (CIA):

- Comprensión emocional de sí mismo (CM): Habilidad para comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y, conocer el porqué de los mismos.

- Asertividad (AS): Habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- Autoconcepto (AC): Capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.
- Autorrealización (AR): Habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.
- Independencia (IN): Capacidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independiente emocionalmente para tomar decisiones.

Componente interpersonal (CIE).

- Empatía (EM): Habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones interpersonales (RI): Capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional.
- Responsabilidad social (RS): Habilidad para mostrarse como una persona cooperativa, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.

Componente de adaptabilidad (CAD):

- Solución de problemas (SP): Capacidad para identificar y definir los problemas y generar e implementar soluciones afectivas.

- Prueba de la realidad (PR): Habilidad para evaluar la correspondencia entre los que experimentamos y lo que en realidad existe.
- Flexibilidad (FL): Habilidad para realizar ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componentes del manejo del estrés (CME).

- Tolerancia al estrés (TE): Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.
- Control de los impulsos (CI): Habilidad para resistir y controlar emociones

Componentes del estado de ánimo en general (CAG).

- Felicidad (FE): Capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.
- Optimismo (OP): Habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida.

b) Los modelos de habilidades. - Estos postulan la existencia de una serie de habilidades cognitivas o destrezas de los lóbulos prefrontales del neo córtex para percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones de un modo inteligente y adaptado al logro del bienestar, a partir de las normas sociales y los valores éticos. (García, M. y Giménez, 2010 p. 47)

- **El Modelo de IE de Mayer y Salovey.** - El modelo ha sido reformulado en sucesivas ocasiones desde 1990, Salovey y Mayer introdujeron la empatía como componente. En 1997 y en 2000, los autores realizaron nuevas aportaciones, que han logrado una mejora.

Basado en cuatro habilidades. Mayer y Salovey (1995), Afirman: “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.

Las habilidades incluidas en el modelo son:

- Percepción emocional. - Es la habilidad para identificar y reconocer los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Determina prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz.
- Facilitación o asimilación emocional. - Se centra en la cognición y como nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones; es la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas.
- Comprensión emocional. - habilidad para desglosar el amplio repertorio de señales emocionales, conocer las causas y las consecuencias de nuestras acciones.

- La regulación emocional. - Estar abierto a los sentimientos positivos, negativos y reflexionar sobre las emociones para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad y regular las emociones propias y ajenas.

c) Otros Modelos. - Entre estos modelos se tiene:

- **Modelo circular de la inteligencia emocional de Petrides y Furnham.** Distinguieron que la IE es un rasgo, es medido a través de cuestionarios de auto informes, mientras la IE capacidad debería ser medido a través de test de rendimiento máximo. En este orden de ideas, la IE como rasgo se referiría a una constelación de disposiciones comportamentales y autopercepciones concernientes a las capacidades propias para reconocer procesar y utilizar las informaciones con carga emocional; abarca disposiciones del dominio de la personalidad como empatía y asertividad, inteligencia emocional, las inteligencias personales y la IE capacidad. Las tres últimas en forma de capacidad autopercebidas.

- **El Modelo de Extremera y Fernández – Berrocal.** - Este modelo se da a conocer en 2001 y evalúa tres variables percepción, comprensión y regulación. Ha sido utilizado en forma empírica en diferentes estudios con estudiantes de nivel superior. También se ha validado con diferentes poblaciones y ha mostrado su utilidad tanto en contexto escolar como clínicos, como el TMMS-24 está basado en el Trait Meta-Mood Scale (TMMS) de Salovey y Mayer, la TMM-24 contiene tres

dimensiones claves de IE, percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional con ocho ítems cada una de ellas (Trujillo, M. y Rivas, L., 2005).

Concluyendo; existe una variedad de modelos, pero podemos observar una serie de elementos comunes como la capacidad de identificar, discriminar nuestras propias emociones y las de los demás, la capacidad de manejar y regular esas emociones.

2.3. Bases conceptuales

ACCIÓN TUTORIAL. - Es la orientación llevada a cabo por el tutor y por los docentes y se define como la acción formativa de orientación y ayuda que el profesor tutor y el resto del equipo docente realizan con sus estudiantes a nivel individual y grupal, en los ámbitos personales, académico y profesional, al mismo tiempo que ejercen su función docente. (Álvarez, 1992, p. 80)

La acción tutorial como un sistema de atención a los estudiantes que se ocupa de la información, la formación y la orientación personalizada y que se centra su atención en facilitar la adaptación a la universidad, apoyar el proceso de aprendizaje, mejorar el rendimiento académico. Así como orientar en la elección curricular y profesional. (Álvarez, y otros 2008, p. 11)

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. - Bar-On (1997), es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor

importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

La inteligencia emocional empieza con la conciencia de uno mismo y también con la conciencia social; es decir, cuando somos capaces de reconocer las emociones en todo lo que nos rodea. Asimismo, supone entender que gran parte de nuestros comportamientos y decisiones se basan en emociones. (Goleman, 1995)

2.4. Bases psicológicas

Francis Galton en 1885; manifiesta que la inteligencia es una habilidad general que forma parte de todo tipo de actividad cognitiva; en mayor o en menor proporción, que difiere de una persona a otra. Por lo tanto, Galton realizó un estudio sistemático de las diferencias individuales en capacidad mental; también es el pionero en el empleo de cuestionarios, escala de valoración y métodos no tradicionales. En 1890, Catell desarrolló pruebas mentales con el objetivo de convertir la psicología en una ciencia aplicada, fue el primer psicoanalista en América en darle una cuantificación al estrés a partir de su trabajo experimental. Trujillo, y Rivas (2005) en 1905, por encargo del Ministerio Francés desarrollaron un instrumento para evaluar la inteligencia de los niños; en 1916 fue modificado por Terman y en él aparece por vez primera el Cociente Intelectual.

Binet define la inteligencia como la habilidad para tomar y mantener determinada dirección; como adaptabilidad a nuevas situaciones y habilidad para criticar los propios actos; la teoría triárquica de la inteligencia desarrollada por Robert J. Sternberg 1985, como la actividad mental dirigida

con el propósito de adaptación, selección y conformación de entornos del mundo real, relevantes en la vida de uno mismo. (Mejía, 2013)

Thorndike propuso la inteligencia social a partir de la ley del efecto, acuñando el término de inteligencia emocional, así mismo la inteligencia abstracta y mecánica. Thorndike sostenía que la inteligencia social, la cual es descrita como la habilidad de comprender y relacionarse entre hombres y mujeres, y de actuar de un modo adecuado con las relaciones humanas.

Así mismo en 1930, Wechsler dio a conocer la escala para adultos (Wechsler adult intelligence scale, WAIS, 1939) y escala para niños (Wechsler intelligence scale for children, WISC, 1949). (Extremera y Fernández, 2003).

A principios de 1990, Mayer y Salovey con una tendencia mirada por Thorndike (1920), y perpetuada por otros grandes psicólogos como Wechsler, Gardner (1983) o Sternberg (1988; 1996). Estos investigadores, sin menospreciar la importancia de los aspectos cognitivos, reconocían el valor esencial de ciertos componentes denominados “no cognitivos”, es decir, factores afectivos, emocionales, personales y sociales que predecían nuestras habilidades de adaptación y éxito en la vida.

El término de inteligencia emocional fue acuñado por Salovey & Mayer en 1990 y definida por estos autores como un tipo de inteligencia social, que engloba la habilidad para dirigir y controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como de discriminar entre ellas y utilizar la información para guiar el procesamiento y nuestras acciones, de tal forma que resulten beneficiosas para sí mismo y para la cultura a la que se

pertenece. Para Mayer y Salovey (1995) la inteligencia emocional incluye la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas. (Ugarriza, 2001, p. 1)

Bar-On (1997); describe a la Inteligencia Emocional como un conjunto de capacidades no cognitivos, competencia de habilidades aprendidas que influyen la calidad de los individuos para enfrentar eficazmente las demandas y presiones del ambiente; introduce el término de cociente emocional (EC), el cual es relacionado con la IE, señala que la esfera emocional y la cognitiva contribuyen en igual medida a las potencialidades de una persona.

Howard Gardner, puso en discusión el concepto de Inteligencia Emocional; ha sido la teoría de las inteligencias múltiples y la teoría de Sternberg basadas en ambas sobre la definición dada por Thorndike acerca de la inteligencia social. Gardner, en su libro *The Shatterer Mind* en 1993, que posteriormente sería definida en uno de los libros más importantes; en el cual afirma la existencia de siete diferentes tipos de inteligencias: espacial, lógico-matemática, lingüística, musical, intrapersonal e interpersonal, cinestésica y naturalista. (Neubaver y Freudenthaler, 2005). Desde la expansión y el uso del concepto de la Inteligencia Emocional, basados en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia.

(Goleman, 1997); quien publicó un best seller en octubre de 1995 titulado "Inteligencia Emocional" y posteriormente en 1998, *Inteligencia Emocional en la Empresa*; reunió los resultados de una década de estudios

y el procesamiento de las emociones con el fin de expresarlos de manera sencilla y accesible al público en general; refiere que la inteligencia emocional como la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar nuestros propios estados de ánimo y los ajenos.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Ámbito

La presente investigación se llevó a cabo en el Distrito de Yanahuanca, capital de la provincia de Daniel Alcides Carrión departamento de Pasco, ubicado a 3 184 m.s.n.m y situada en la vertiente oriental de la cordillera de los andes, en el valle que forma el río Chaupihuaranga afluente del Huallaga. La provincia se nombra así en honor al mártir de la medicina peruana, Daniel Alcides Carrión, creada mediante Ley No. 10030 del 27 de noviembre de 1944, conformada por cinco distritos: Yanahuanca, Chacayán, Goyllarisquizga, Vilcabamba y Tápuc, en el gobierno del presidente Manuel Prado Ugarteche, en la actualidad conforman 8 distritos incluyendo Páucar, San pedro de Pillao y Santa Ana de Tusi. La Universidad fue fundada en 1965, y siendo la única universidad estatal del departamento de Pasco. Su sede central, ubicada a 4 380 m.s.n.m., en la ciudad de Cerro de Pasco, es la casa de estudios superiores más alta del mundo. Actualmente ofrece 27 programas de pregrado, 17 maestrías y dos doctorados. Además de su sede central, cuenta con cuatro filiales: Oxapampa, Yanahuanca (en Pasco), Tarma y Chanchamayo – La Merced (en Junín).

En la filial Yanahuanca de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, funcionan la Facultad de Ciencias de la Educación (Escuela de Formación Profesional de Primaria, Especialidad de Informática y Telecomunicaciones) y la Facultad de Ciencias Agropecuarias (Escuela de Formación Profesional de Agronomía).

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria otorgó el licenciamiento institucional a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión para ofrecer el servicio educativo superior universitario en su sede y filiales con Resolución del Consejo Directivo N° 111-2019.SUNEDU/CD, luego de verificar que dicha casa de estudios cumple con las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) exigidas por la Ley Universitaria, la autorización otorgada tiene validez por 6 años.

3.2. Población

La población está constituida por 184 estudiantes universitarios de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Especialidad de Tecnología Informática y Telecomunicación y Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria; del I, III, V, VII y IX semestres de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Filial Yanahuanca según se detalla.

Tabla 6

Población de estudiantes universitarios por Escuelas de Formación Profesional según semestre de Estudio, Yanahuanca – 2019

Semestre	Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria		Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria	
	f ₁	%	f ₁	%
I	27	30.3	29	30.5
III	24	27.0	24	25.3
V	16	18.0	19	20.0
VII	8	9.0	9	9.5
IX	14	15.7	14	14.7
TOTAL	89	100	95	100

Fuente: Registros Académicos de la UNDAC del 2019-A

3.3. Muestra

La muestra está conformada por 48 estudiantes universitarios de la EFP- Educación Primaria y de la EFP- Secundaria (Especialidad de Tecnología Informática y Telecomunicación) del III Semestre académico del 2019-A, de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Filial Yanahuanca, hallado mediante la muestra del tipo no probabilística intencional. (Rojas, R. 2013, P. 297).

Tabla 7

Muestra de estudiantes universitarios de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria y Educación Primaria según semestre de estudio, Yanahuanca – 2019

<i>Escuela de Formación Profesional</i>	<i>de</i>	<i>Semestre</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Porcentaje</i>
Educación Secundaria		III	24	50%
Educación Primaria		III	24	50%
TOTAL			48	100%

Fuente: Registros Académicos de la UNDAC del III Semestre, 2019-A

En el presente estudio de investigación se ha tomado en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- Estudiantes del III semestre del 2019-A
- Estudiantes matriculados en semestres regulares.
- Designados por la coordinadora de Asesoría Académica y Tutoría.
- Edades comprendidas entre 17 a 30 años.
- De estado civil: Soltera (o), conviviente y casado (a).

También, se ha tenido los siguientes criterios de exclusión:

- Estudiantes que no se encontraron matriculados regularmente.
- Estudiantes de otros semestres académicos.
- Estudiantes de otras carreras profesionales.

3.4. Nivel y tipo de estudio

Nivel de estudio:

El trabajo de investigación pertenece al nivel experimental. Según Carrasco (2006), afirma que la investigación experimental responde a las preguntas: ¿Qué cambios y modificaciones se han producido?, ¿qué mejoras se han logrado?, ¿cuál es la eficiencia del nuevo sistema?, entre otros.

Se caracteriza esta investigación porque se realiza luego de conocer las características del fenómeno o hecho que se investiga (variables) y las causas que han determinado que tenga tales y cuales características, es decir, conociendo los factores que han dado origen al problema, entonces ya se le puede dar un tratamiento metodológico. En este nivel se aplica un nuevo sistema, modelo, tratamiento programa, método o técnicas para mejorar y corregir la situación problemática, que ha dado origen al estudio de investigación. (p. 42)

Tipo de estudio

Corresponde al tipo de Investigación aplicada,

Busca determinar la influencia Acción Tutorial Universitaria en la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad

Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019; no solo persigue describir o acercarse a los problemas, sino que busca encontrar las causas y dar solución a mediano o largo plazo al problema; transformar y producir cambios. (Carrasco, 2006, Pp. 42-43)

3.5. Diseño de investigación

Corresponde al diseño de dos grupos no equivalentes. Una vez que se dispone de los dos grupos, se debe evaluar a ambos en la variable dependiente, luego a uno de ellos se aplica el tratamiento experimental y el otro sigue con sus actividades rutinarias. (Sánchez, H y Reyes, C. 2017, p. 140)

G. E.	O1	X	O2

G. C.	O3		O4

Donde:

GE = Grupo Experimental

GC = Grupo Control

O₁ y O₃ = Evaluación

X = Tratamiento experimental

O₂ y O₄ = Evaluación

De donde resulta:

GE = Estudiantes del III Semestre de la EFPE (Especialidad de Tecnología Informática y Telecomunicaciones)

GC = Estudiantes del III Semestre de la EFPE Primaria.

O₁ y O₃ = Pre Test a estudiantes del III Semestre de la EFPE y EFPEP

X = Tratamiento experimental se aplicó a los estudiantes universitarios del III semestre de la EFPE (Especialidad de Tecnología Informática y Telecomunicaciones)

O₂ y O₄ = Post Test a los estudiantes del III Semestre de la EFPE y EFPEP

3.6. Técnicas e instrumentos

En la presente investigación para recoger los datos e información se han utilizado las diferentes técnicas e instrumentos de investigación, como se detalla:

Técnicas	Instrumentos
- La observación	- Ficha de observación
	- Ficha conductual
- La entrevista	- Registro individual
	- Ficha de seguimiento académico
- Análisis documental	- Historia personal
	- Informes académicos
	- Módulo de Tutoría
- La evaluación psicométrica	- Test de IE de Bar-On, Pre y Post Test

En la técnica de análisis documental para la variable independiente se ha elaborado un instrumento llamado Módulo de Tutoría considerando las dimensiones e indicadores en catorce sesiones con duración de 45 minutos cada uno aproximadamente.

MÓDULO DE TUTORÍA

- Autora : Sonia Medrano Reyes
- Procedencia : Huánuco – UNHEVAL (2019)
- Dimensiones : Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, tolerancia al estrés, control de impulsos, felicidad y optimismo.
- Actividades : Sesiones activas y de sensibilización
- Participantes : Estudiantes del III semestre
- Aplicación : Grupal
- Metodología : Activa – participativa
- Duración : Una vez por semana, 14 sesiones, con duración de 45 minutos por sesión
- Materiales : Diversos, según las sesiones

De igual manera para la variable dependiente como instrumento de aplicó el test para la medida de la Inteligencia Emocional del autor estadounidense Reuven Bar-On Ph. D. Test que fue traducido y adaptado en nuestro país por la Dra. Psicóloga Nelly Ugarriza Chávez.

El Test en mención cuenta con 133 ítems, cuyas alternativas de respuesta son (1) rara vez o nunca es mi caso, (2) pocas veces mi caso,

(3) a veces es mi caso, (4) muchas veces es mi caso y (5) con muchas frecuencias o siempre es mi caso; siendo una escala de tipo Likert.

FICHA TÉCNICA DEL TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ICE BAR-ON

- Nombre original : EQI Bar-On Emotional Quotient Inventory
- Autor : Reuven Bar-On
- Procedencia : Toronto – Canadá
- Adaptación peruana : Nelly Ugarriza Chávez
- Administración : Individual o colectivo
- Duración : Sin límite de tiempo aproximadamente de 30 a 40 min.
- Aplicación : Calificación manual o computarizada
- Significación : Estructura factorial: I CE-T – 5 factores y 15 subcomponentes
- Usos : Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación

La estructura del modelo de Bar-On de inteligencia no cognitiva puede ser vista desde una perspectiva sistémica y otra topográfica.

La visión sistémica, es la que ha sido descrita considerando los cinco componentes mayores de la inteligencia emocional y sus respectivos

subcomponentes que se relacionan lógicamente y estadísticamente. Por ejemplo: Relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía son partes de un grupo común de componentes sistemáticamente relacionados con las habilidades interpersonales de allí que se hayan denominado componentes interpersonales. (Ugarriza, 2001, p.3)

Este test genera un cociente emocional y cinco cocientes compuestos basados en las puntuaciones de 15 sub componentes como se detalla:

- Componente intrapersonal (CIA): Reúne a la comprensión emocional de sí mismo (CM), asertividad (AS), autoconcepto (AC), autorrealización (AE) e independencia (IN).
- Componente interpersonal (CIE): Área que reúne a empatía (EM), relaciones interpersonales (RI) y responsabilidad social (RS).
- Componente de adaptabilidad (CAD). Reúne los componentes: Prueba de realidad (PR), flexibilidad (FL) y solución de problemas (SP).
- Componente del manejo de estrés (CME). Tolerancia al estrés (TE) y control de los impulsos (CI).
- Componentes del estado de ánimo en general (CEG). Área que acoge al componente: Optimismo (OP) y felicidad (FE).

Tabla 8***Pautas interpretativas de los resultados de las escalas de Bar -On.***

Puntajes estándares	Pautas de interpretación
130 y más	Capacidad emocional muy desarrollada
115 a 129	Capacidad emocional alta
86 a 114	Capacidad emocional promedio
70 a 85	Capacidad emocional baja
69 y menor	Capacidad emocional muy baja

Fuente: Abanto, Higuera y Cueto (2000)

3.7. Validación y confiabilidad del instrumento**3.7.1 Módulo de tutoría**

Para la validación del instrumento se procedió a la evaluación por juicio de expertos.

Tabla 9***Validación del instrumento por juicio de experto***

Expertos	Promedio de valoración
1.- Dr. Fredy, HURTADO PRUDENCIO	90 %
2.- Dr. Dionicio, LÓPEZ BASILIO	90 %
3.- Dra. Luzbel Aida, CÓRDOVA MARTÍNEZ	92 %
4.- Dr. José Rovino, ÁLVAREZ LÓPEZ	88 %
5.- Dr. Clodoaldo PANDO RAMOS	88 %
Media	90%

Fuente: Investigadora

En el estudio los instrumentos fueron validados a través del juicio de expertos, para ello fueron revisados por 5 docentes profesionales de las Ciencias de la Educación con el grado de doctor. La validación de los instrumentos mediante juicios de expertos ha conducido a un índice de validez del 90%.

3.7.2 Test de inteligencia emocional - ICE Bar-On

- a) Confiabilidad. - Indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidos a las diferencias verdaderas de las características consideradas. Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el ICE en el extranjero tomando como muestras de norteamericanos, argentinos, alemanes, sudafricanos, nigerianos, israelíes e indios se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re- test. Los coeficientes alfa promedio Cronbach son altos para casi todos los componentes, el más bajo .69 fue para responsabilidad social y el más alto .86 para comprensión de sí mismo. Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach, apreciando la consistencia interna buena para el inventario total es muy alto .93, para los componentes del ICE, oscila entre .77 y .91., los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de flexibilidad .48, independencia y solución de problemas .60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de .70. (Ugarriza, 2001, p. 20). Con relación a la confiabilidad retest, Bar-On (1997) refiere que la estabilidad del ICE a través del tiempo revela un coeficiente de estabilidad promedio de .85 después de un mes y de .75

después de 4 meses. Estos valores significan que hay una buena consistencia en los hallazgos, de una administración a la siguiente, pero el grado de correlación no es muy alto como para sugerir que la inteligencia emocional social sea permanente. En una muestra sudafricana, los coeficientes de confiabilidad retest con un intervalo de cuatro meses, oscilan entre .55 y .82. En el Perú no se determinó la confiabilidad retest. (Ugarriza, 2001, p. 21).

b) Validez. Los diversos estudios de validez del ICE básicamente están destinados a demostrar cuán exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de lo que se propone (por ejemplo, inteligencia no cognitiva y sus componentes). La validez de contenido y validez aparente, el ICE fue validado de una manera sistemática mediante la elaboración y selección de los ítems que expresaban la esencia de cada factor basándose en las definiciones. La validez de convergencia del inventario fue examinada por Bar-On para evaluar si este instrumento se correlaciona con mediciones externas. Esta validación fue examinada en diversos estudios, que incluían autoevaluaciones de los empleados y registros del observador. La validez divergente, la validez de contrastación con grupo criterio, validez de constructo, convergente, divergente, de grupo-criterio, discriminación y validez predictiva han sido conducidas en seis países en los últimos años. Bar-On, (1997) sostiene haber adoptado un punto de vista ecléctico, ya que el ICE se basa en un conjunto de teorías y se ha demostrado que es capaz de

brindar una medición confiable y válida de la inteligencia no cognitiva, los individuos saludables que funcionan bien y son potencialmente exitosos generalmente puntúan dentro o por encima del promedio. Cuando más altos sean los puntajes en la mayoría de las escalas, predecía un éxito general en afrontar las demandas y presiones del ambiente.

3.8. Procedimientos

Autorización. - Mediante una carta se solicitó permiso para la ejecución del trabajo de investigación al Sub Director de la EFPE Primaria y al Sub Director de la EFPE Secundaria a fin de obtener la autorización para desarrollar la investigación.

Capacitación. - Los datos recogidos estuvieron a cargo únicamente por la investigadora y un colaborador debidamente capacitado, para evitar los sesgos y garantizar la idoneidad y calidad de la información.

Aplicación de los instrumentos. Una vez aprobado el proyecto de investigación y validado el instrumento por juicios de experto; de acuerdo al cronograma de actividades; se procedió a la recolección de datos; considerando el pre test y pos test.

Tratamiento. - Se desarrolló 14 sesiones cada una con duración de 45 minutos; teniendo en cuenta la programación y desarrollo de contenidos plasmados en el Módulo de Tutoría.

3.9. Plan de tabulación y análisis de datos

Revisión de los datos. - Una vez culminado la recolección de datos se examinaron de manera rigurosa y cautelosa; con la finalidad de garantizar que la información no presente inconsistencia y que todos los ítems estén contestados adecuadamente. Se consideró los índices de inconsistencia, omisiones e indicadores de validez sobre impresión positiva y negativa; con la finalidad de dar viabilidad al test.

Codificación de datos. - Los datos fueron procesados, a través del paquete estadístico SPSS 25, se elaboró una base de datos y un sistema de códigos. Así mismo, se realizó las tablas de frecuencias y gráficos.

Tratamiento estadístico. Inicialmente se organizaron los datos y la matriz de datos manualmente. Asimismo, se utilizó el paquete estadístico SPSS 25 para tabular y presentar los resultados, a través de las técnicas estadísticas como cuadros y gráficos estadísticos y las medidas de tendencia central y medidas de dispersión, en general se aplicó la estadística descriptiva e inferencial. Así mismo se utilizó la prueba estadística de Wilcoxon haciendo su análisis respectivo, previo a la prueba de normalidad de Shapiro - Wilk.

Presentación de datos. - Se consideró las normas de modelo APA sexta edición. Se mostró los datos de acuerdo a las variables y los lineamientos descriptivos e inferencial, a través de tablas y gráficos siguiendo una secuencia lógica.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

Resultados de la aplicación del pre y pos test a los grupos experimental y de control sobre la inteligencia emocional.

Tabla 10

Resultados del pre y pos test en el grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca - 2019

<i>Estadísticos</i>	<i>Pre test grupo control EFP-Primaria</i>	<i>Pos test grupo control EFP-Primaria</i>
Muestra	24	24
Media	3,17	3,00
Error estándar de la media	,167	,147
Mediana	3,00	3,00
Moda	3	3
Desv. Desviación	,816	,722
Varianza	,667	,522
Curtosis	,623	1,543
Error estándar de curtosis	,918	,918
Rango	3	3
Mínimo	2	2
Máximo	5	5
Suma	76	72

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar-On ICE

Elaborada: Por la investigadora.

Se observa en la tabla 8, los resultados del pre y pos test en el grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, con 24 estudiantes que representan el 100% de la muestra de estudio. En el pre test se tiene una media aritmética de 3,17 puntos, el valor que ocupa el lugar central es 3,00, la moda es 3, con una

desviación de ,816, con ,667 de varianza, con curtosis de ,623, con un rango de 3 puntos, con mínimo de 2 y máximo de 5.

En el pos test se observa una media de 3,00, con mediana de 3,00, y con el valor que se repite frecuentemente es el 3. Así mismo con ,722 de desviación, con varianza de ,522, con curtosis de 1,543 puntos, con rango de 3, con un nivel de mínimo 2 y máximo 5.

Tabla 11

Pre test en el grupo control en estudiantes de la EFP Educación Primaria, Filial Yanahuanca según CE TOTAL- 2019

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Bajo	4	16,7	16,7	16,7
Promedio	14	58,3	58,3	75,0
Alto	4	16,7	16,7	91,7
Muy alto	2	8,3	8,3	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar-On CE Total

Elaborada: Por la investigadora

De los 24 estudiantes, se observa que 14 obtuvieron 58.3% ubicándose en la categoría promedio, 4 de ellos en la categoría de alto con 16,7%, y 4 se ubican en la categoría de bajo con 16,7%. Así mismo, se ubicó en la categoría de muy alto 2 estudiantes con 8,3%.

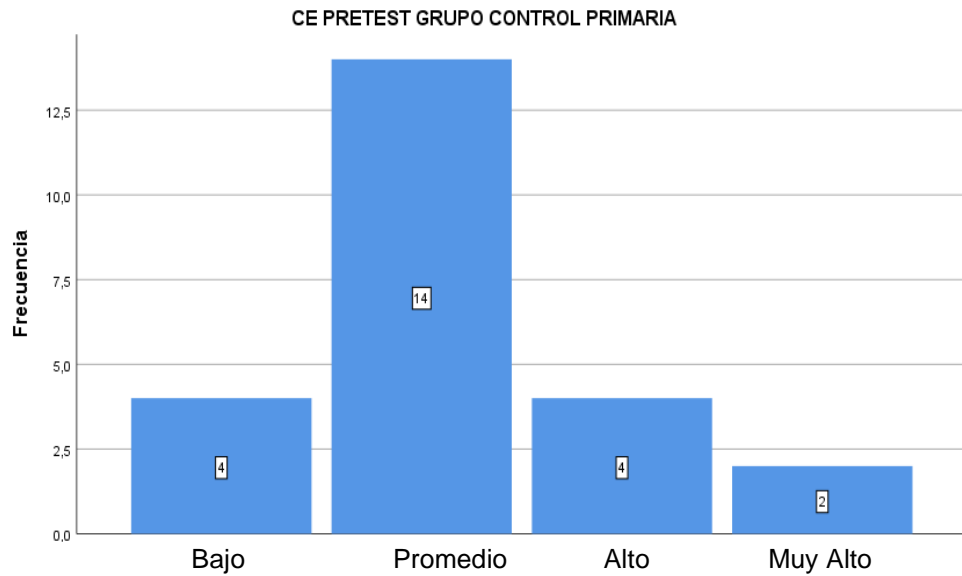


Figura 3. Pre test en el grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca según CE Total - 2019

Según la categoría diagnóstica del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, en la figura 3, se observa que 14 estudiantes están ubicados en un CE total en promedio, en segundo lugar 4 de ellos con un CE total de alto, 4 estudiantes ubicados en la categoría bajo y 2 ubicados en una categoría de muy alto.

Tabla 12

Pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca según CE Total - 2019

<i>Categorías</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Bajo	5	20,8	20,8	20,8
Promedio	15	62,5	62,5	83,3
Alto	3	12,5	12,5	95,8
Muy alto	1	4,2	4,2	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar-On CE Total

Elaborada: Por la investigadora

Se percibe que 15 estudiantes están ubicados en la categoría de promedio con 62,5%, 5 de ellos presentan una categoría baja con un porcentaje de 20,8%. Así mismo, en una categoría de alto con 3 puntos con un porcentaje de 12,5% y en la categoría muy alto con 1 estudiante haciendo un 4,2%.

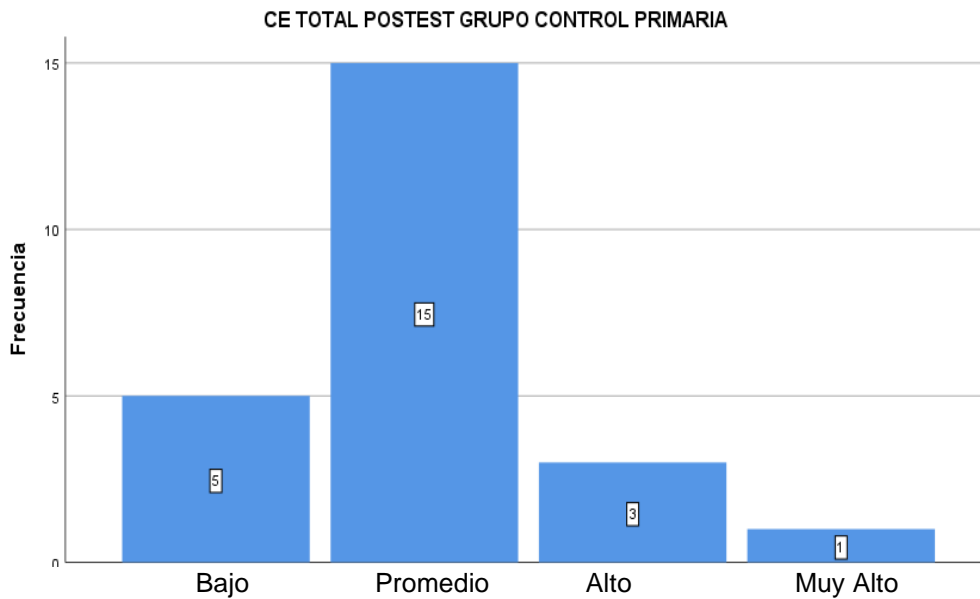


Figura 4. Post Test del grupo control de los estudiantes de la E.F.P de Educación Primaria, Filial Yanahuanca según CE Total – 2019

En los resultados del test de Ba -On CE Total, 15 estudiantes están ubicados en la categoría promedio, 5 de ellos se ubicó en la categoría bajo. También, se observa que 3 están ubicados en la categoría de alto y 1 estudiante en la categoría muy alto.

Tabla 13

Pre y pos test en el grupo control en Estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al Componente Intrapersonal - 2019

Categoría	<i>Pre test-intrapersonal</i>				<i>Pos test- intrapersonal</i>			
	<i>Frec.</i>	<i>%</i>	<i>% Válido</i>	<i>% Acumulado</i>	<i>Frec.</i>	<i>%</i>	<i>% Válido</i>	<i>% Acumulado</i>
Muy Bajo	2	8,3	8,3	8,3	2	8,3	8,3	8,3
Bajo	1	4,2	4,2	12,5	6	25,0	25,0	33,3
Promedio	17	70,8	70,8	83,3	13	54,2	54,2	87,5
Alto	4	16,7	16,7	100,0	3	12,5	12,5	100,0
Total	24	100,0	100,0		24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar-On CE

Elaborada: Por la investigadora

De acuerdo al pre test en la aplicación del Coeficiente Emocional total de Bar-On en su componente intrapersonal de los 24 estudiantes de la muestra, 17 se ubicó dentro de la clasificación diagnóstica de promedio con un 70,8%, 4 de ellos se ubicó en la categoría diagnóstica de alto con 16,7%, seguido de 2 en la categoría diagnóstica de muy bajo con 8,3% y 1 estudiantes en la categoría bajo con 4,2%.

Por consiguiente, en el pos test se ubica del total de la muestra de 24 estudiantes, 13 tienen una capacidad emocional intelectual de promedio con 54,2%, 6 de ellos en la categoría de bajo con 25%, 3 estudiantes.

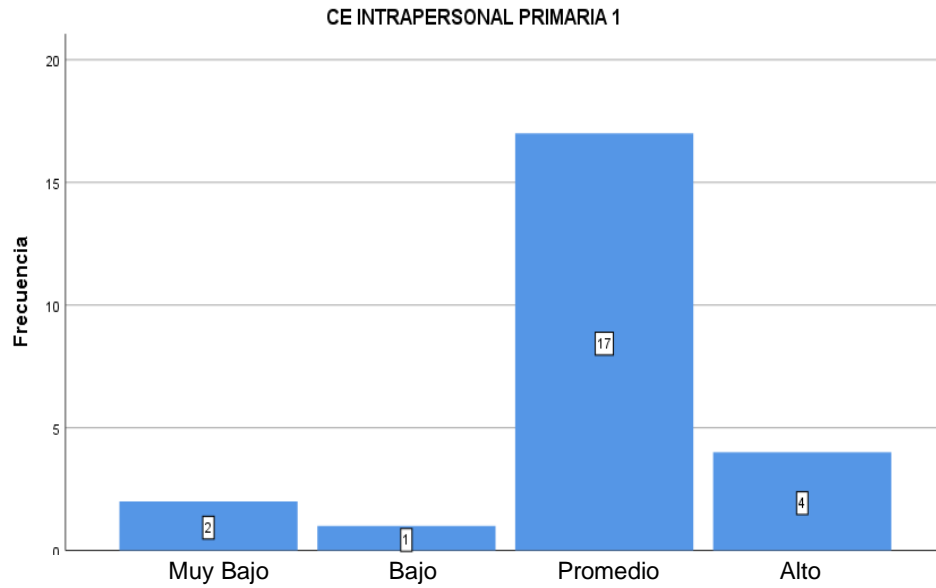


Figura 5. Pre test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal-2019

Se observa en el grupo control a los estudiantes de Educación Primaria en relación al componente intrapersonal ubicado en la categoría de promedio 17 de ellos. Así mismo, 4 en la categoría de alto, sucesivamente 2 estudiantes en la categoría de bajo.

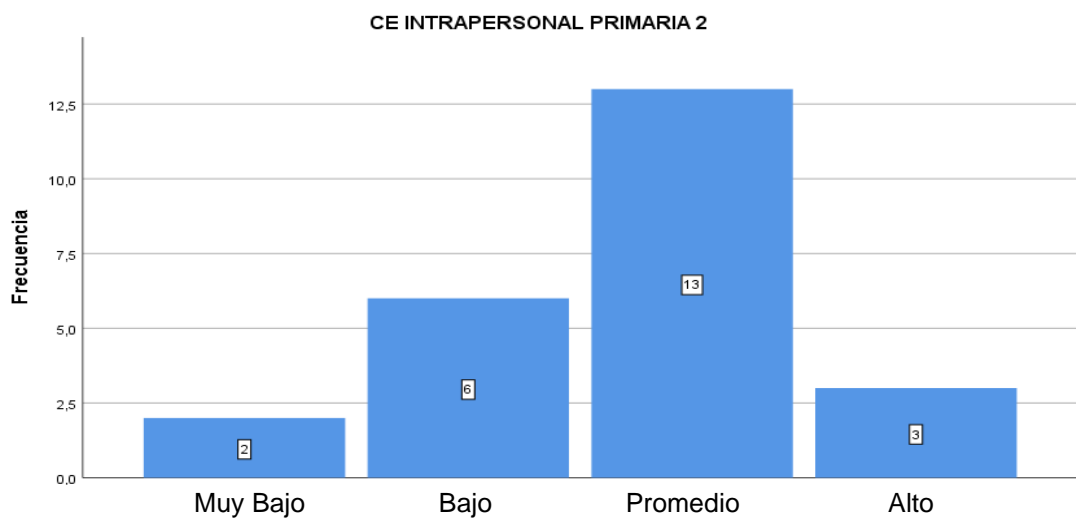


Figura 6. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal- 2019

En relación al componente intrapersonal en la aplicación del pos test se observa que 13 estudiantes presentan una categoría de promedio, 6 de ellos están ubicados en la categoría diagnóstica de bajo, en la categoría de alto se encuentran 3 y 2 estudiantes en la categoría de muy bajo.

Tabla 14

Pre y pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente interpersonal - 2019

Categoría	Pre test-interpersonal				Pos test- interpersonal			
	Frec.	%	% Válido	% Acumulado	Frec.	%	% Válido	% Acumulado
Muy Bajo	3	12,5	12,5	12,5	1	4,2	4,2	8,3
Bajo	20	83,3	83,3	95,8	4	16,7	16,7	20,8
Promedio	1	4,2	4,2	100,0	17	70,8	70,8	91,7
Alto	-	-	-	-	1	4,2	4,2	95,8
Muy alto	-	-	-	-	1	4,2	4,2	100,0
Total	24	100,0	100,0		24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar -On CE

Elaborada: Por la investigadora

De acuerdo al pre test en la aplicación del Coeficiente Emocional Total de Bar -On, en su componente interpersonal de los 24 estudiantes de la muestra, 20 se ubicaron dentro de la clasificación diagnóstica de promedio con un 83,3%, 3 de ellos se localizaron en la categoría diagnóstica de bajo con 12,5% y 1 estudiante en la categoría bajo con 4,2%.

Según la categoría diagnóstica en el pos test, 17 estudiantes presentan una capacidad emocional intelectual de promedio con 70,8%, 4 de ellos se ubican en la categoría de bajo con 16.7%, 1 en la categoría de

Muy Bajo, 1 en la categoría de Alto, 1 estudiante en la categoría de Muy alto.

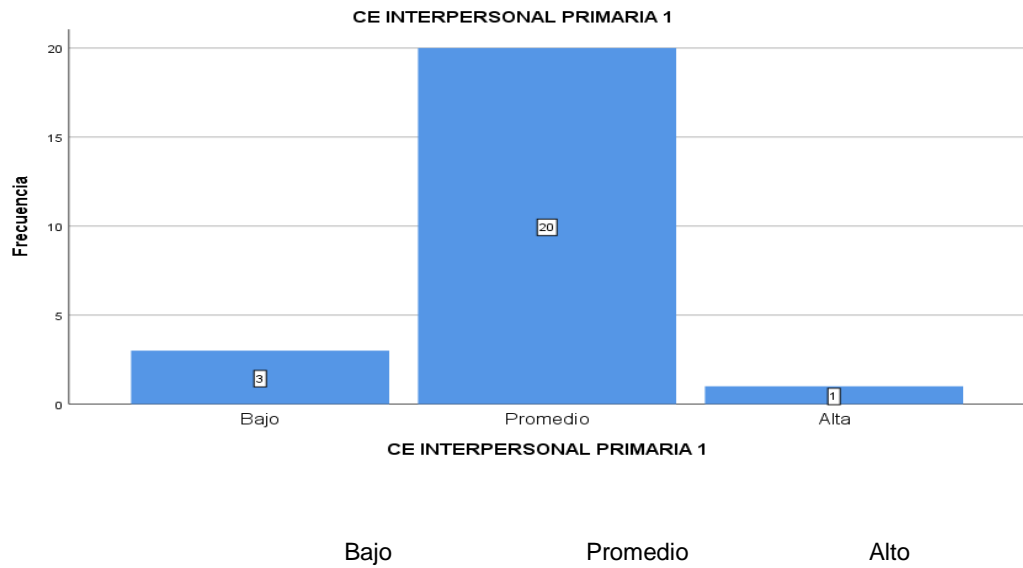


Figura 7. Pre test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente interpersonal - 2019

En la aplicación del pre test en el componente interpersonal se tiene a 20 estudiantes en la categoría de Promedio, 3 en la categoría diagnóstica de Bajo y en la categoría diagnóstica de Alto 1 estudiante.

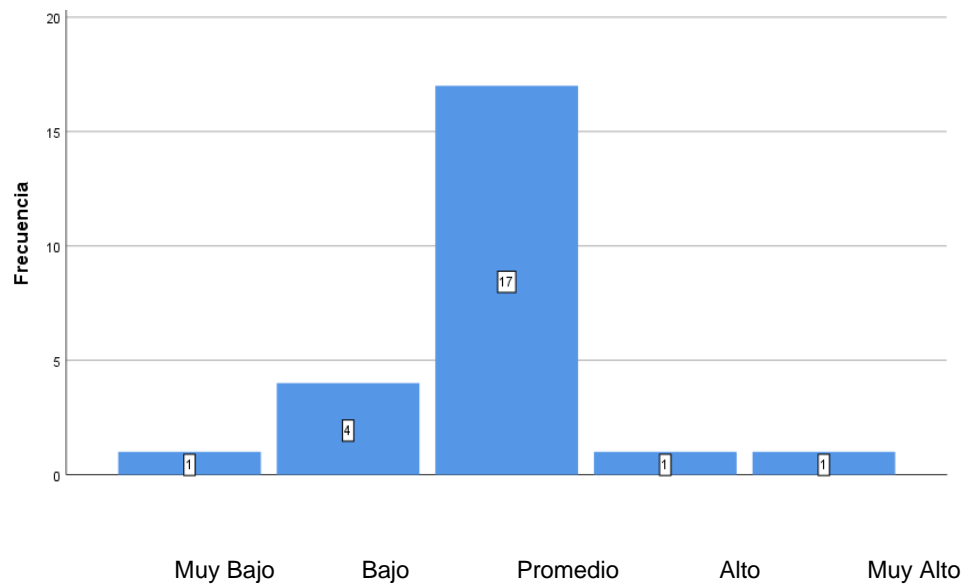


Figura 8. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal - 2019

En la figura se observa después de la aplicación del pos test 17 estudiantes en la categoría de promedio, 4 se ubican en la categoría bajo, un estudiante en la categoría de muy bajo, 1 estudiante en la categoría de alto y un en la categoría de muy alto.

Tabla 15

Pre y pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad - 2019

Categoría	Pre test- adaptabilidad				Pos test- adaptabilidad			
	Frec.	%	% Válido	% Acumulado	Frec.	%	% Válido	% Acumulado
Bajo	10	41,7	41,7	41,7	9	37,5	37,5	37,5
Promedio	9	37,5	37,5	49,2	13	54,2	54,2	91,7
Alto	3	12,5	12,5	91,7	2	8,3	8,3	100,0
Muy alto	2	8,3	8,3	100,0	-	-	-	-
Total	24	100,0	100,0		24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar-On CE

Elaborada: Por la investigadora

Se expone los datos en el grupo evaluado tanto antes como después en relación al componente de adaptabilidad, se observa en el pre test que 10 estudiantes se ubicaron en la categoría bajo con 41,7%, en segundo lugar 9 de ellos en la categoría promedio con 37,5%, en tercer lugar 3 en la categoría de alto con 12,5% y por último 2 estudiantes en la categoría muy alto con 8,3%.

También se observa en el pos test que 13 estudiantes lograron una categoría de promedio con 54,2%, también 9 de ellos en la categoría de 37,5%. Así mismo, 2 estudiantes presentan un porcentaje de 8,3%.

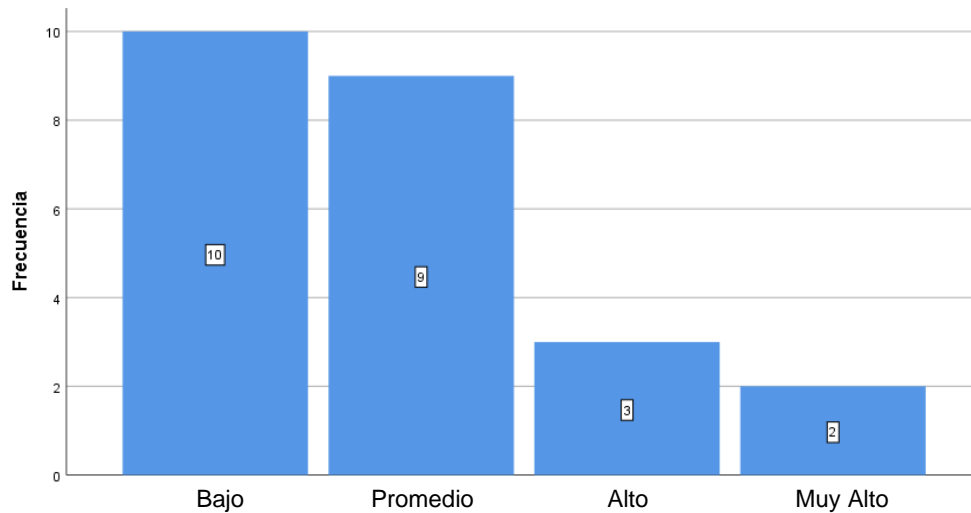


Figura 9. Pre test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad - 2019

En la figura se aprecia que 10 estudiantes en el test de Bar -On CE están ubicados en la categoría diagnóstica de bajo, 9 de ellos en la categoría diagnóstica de promedio. Sucesivamente 3 se encuentran en la categoría diagnóstica de alto y 2 de ellos se encuentran en la categoría diagnóstica de muy alto.

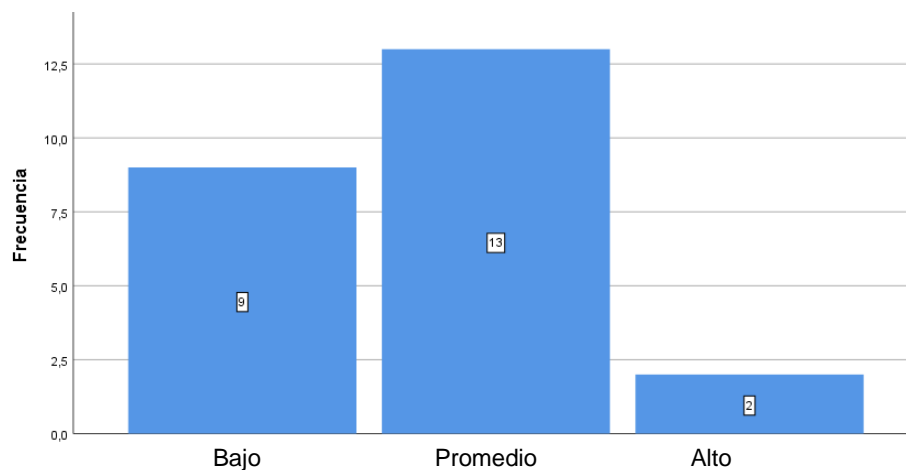


Figura 10. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad - 2019

Se aprecia en la figura 10, que 13 estudiantes se localizan en la categoría diagnóstica de promedio, en el segundo 9 de ellos se encuentran en el diagnóstico bajo y al final 2 estudiantes en la categoría de alto.

Tabla 16

Pre y pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de manejo de tensión - 2019

Categoría	Pre test manejo de tensión				Pos test manejo de tensión			
	Frec.	%	%	%	Frec.	%	%	%
		Válido	Acumulado		Válido	Acumulado		
Bajo	4	16,7	16,7	16,7	2	8,3	8,3	8,3
Promedio	10	41,7	41,7	58,3	14	58,3	58,3	66,7
Alto	7	29,2	29,2	87,5	7	29,2	29,2	95,8
Muy alto	3	12,5	12,5	100,0	1	4,2	4,2	100,0
Total	24	100,0	100,0		24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar- On CE

Elaborada: Por la investigadora

Los resultados en la aplicación del Test de Bar-On CE, en relación al componente de manejo de tensión en el pre test 10 estudiantes presentan la categoría de promedio con 41.7 %, 7 de ellos presentan una categoría de alto, 4 en la categoría de bajo con 16,7 y en la categoría de muy alto 3 estudiantes con un porcentaje de 12,5%.

De la misma manera, en el pos test se distingue 14 estudiantes con 58,3% se encuentran en la categoría promedio, 7 de ellos en la categoría alto con 29,2%, 2 tienen una categoría de bajo con 8,3% y 1 estudiante en la categoría de muy alto con 4,2%.

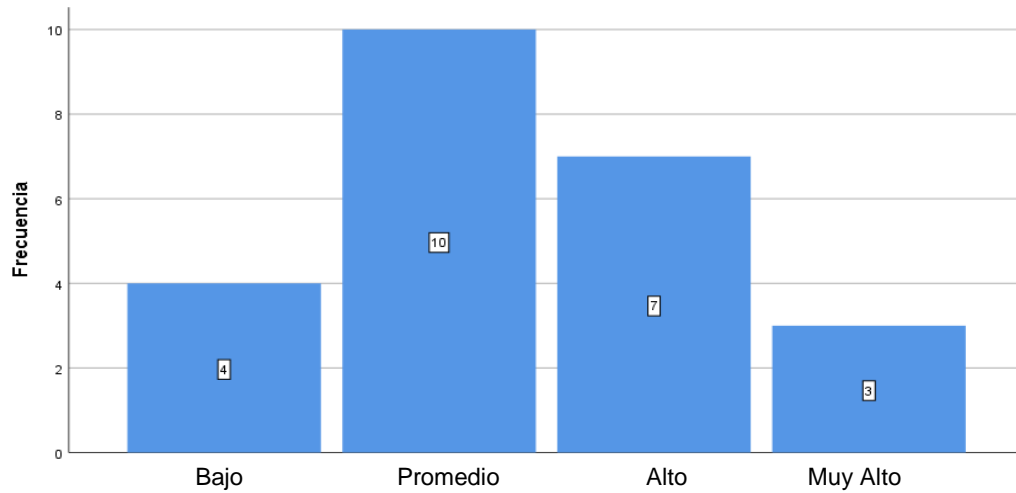


Figura 11. Pre test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de manejo de tensión - 2019

Se contempla en el pre test en relación al componente del manejo de la tensión, 10 estudiantes lograron un diagnóstico de promedio, se aprecia a 7 en la categoría de alto. Del mismo modo, se observa a 4 estudiantes en la categoría diagnóstica de bajo y 3 en la categoría de muy alto.

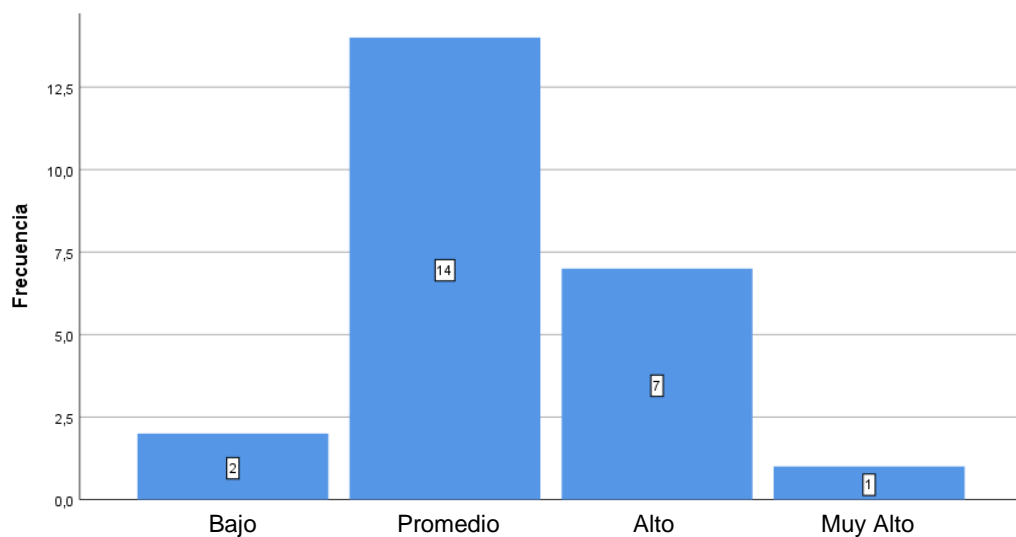


Figura 12. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de manejo de la tensión - 2019

Se percibe en la figura en relación al componente de manejo de la tensión a 14 estudiantes con categoría diagnóstica promedio, 7 en la categoría diagnóstico de alto, 2 lograron en la categoría diagnóstica de bajo y 1 estudiante en el diagnóstico de muy alto.

Tabla 17

Pre y pos test en grupo control en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente del ánimo general - 2019

Categoría	Pre test ánimo general				Pos test ánimo general			
	Frec.	%	% Válido Acumulado	%	Frec.	%	% Válido Acumulado	%
Muy bajo	2	8,3	8,3	8,3	2	8,3	8,3	8,3
Bajo	4	16,7	16,7	25,0	10	41,7	41,7	50,0
Promedio	13	54,2	54,2	79,2	10	41,7	41,7	91,7
Alto	5	12,5	12,5	100,0	2	8,3	8,3	100,0
Total	24	100,0	100,0		24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar-On CE

Elaborada: Por la investigadora

En la tabla de pre test en el componente del ánimo general se distingue 13 estudiantes en la categoría diagnóstica de promedio con 54,2%, 5 de ellos en la categoría de alto con 12,5%, 4 en la categoría de bajo con 16,7% y 2 están ubicados en la categoría de muy bajo.

Así mismo, en los resultados de pos test se registra que 10 estudiantes están localizados en la categoría de promedio con 41,7%, 10 de ellos en la categoría de bajo con 41,7%. Del mismo modo, 2 estudiantes están presentes en la categoría de alto con 8,3% y 2 en la categoría de muy bajo con 8,3%.

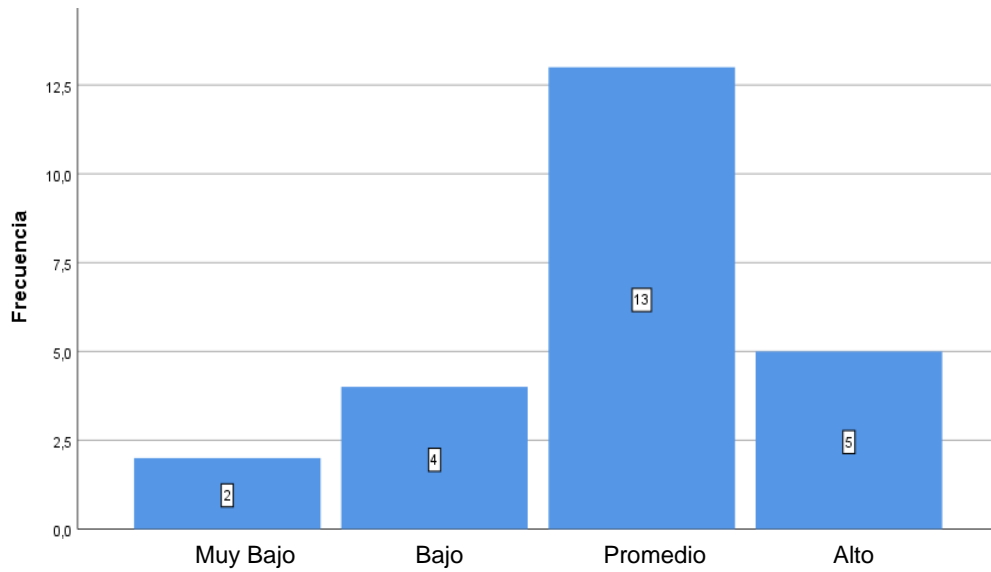


Figura 13. Pre test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente del ánimo general -2019

Se observa en la figura 13 en relación al componente del ánimo general, 13 estudiantes presentan un diagnóstico de promedio, posteriormente 5 de ellos en la categoría de alto, 4 en la categoría bajo y con categoría de muy bajo con 2 estudiantes.

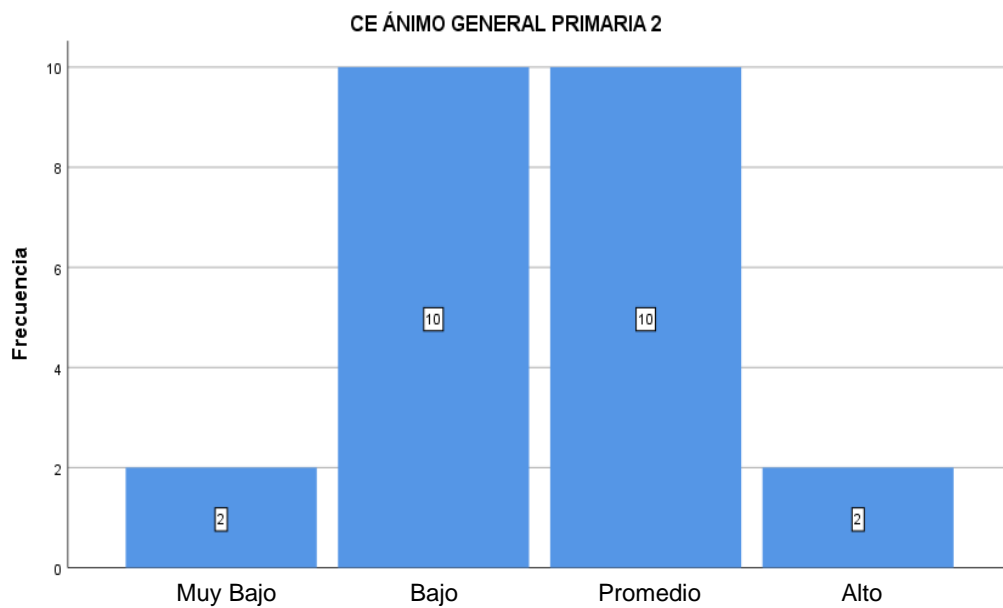


Figura 14. Pos test del grupo control de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria, Filial Yanahuanca en relación al componente del ánimo general- 2019

En la figura 14 en el pos test se muestra una categoría de promedio con 10 estudiantes, 10 de ellos se situaron en la categoría de promedio, 2 de ellos en la categoría de muy bajo y 2 estudiantes en la categoría de alto.

Tabla 18

Resultados sobre pre y pos test en el grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca - 2019

<i>Estadísticos</i>	<i>Ce total pre test Experimental EFPS</i>	<i>Ce total pos test Experimental EFPS</i>
Muestra	24	24
Media	3,13	3,71
Error estándar de la media	,110	,141
Mediana	3,00	4,00
Moda	3	4
Desv. Desviación	,537	,690
Varianza	,288	,476
Curtosis	6,868	-,712
Error estándar de curtosis	,918	,918
Rango	3	2
Mínimo	2	3
Máximo	5	5
Suma	75	89

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar - On CE
Elaborada: Por la investigadora

Se expone los datos en el grupo evaluado tanto antes como después de la aplicación del programa acción tutorial. A partir de estos datos podemos evidenciar que fueron sometidos al programa 24 estudiantes del III Semestre de Educación Secundaria, siendo el grupo experimental;

existiendo en el pre test una media de 3,13, mediana 3.00, moda 3, con dispersión de ,537, con una varianza de ,288, con curtosis de 6,868, con un rango de 3, con un nivel mínimo de 2 y máximo de 5.

Una vez obtenida la información concerniente al pos test, se ha determinado la media de ,371, mediana de 4,00, moda de 4, con desviación de ,690, con una varianza de ,476, curtosis -,712, con un rango de 3, mínimo de 3 y máximo nivel de 3 de cuyas comparaciones se determina la decisión, que luego de la aplicación del programa se evidencia cambios en el desarrollo de la inteligencia emocional; lo que consideramos satisfactorio generado por las aplicaciones de la acción tutorial.

Tabla 19

Pre test en el grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca según CE Total - 2019

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Bajo	1	4,2	4,2	4,2
Promedio	20	83,3	83,3	87,5
Alto	2	8,3	8,3	95,8
Muy Alto	1	4,2	4,2	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar-On CE Total.

Elaborada: Por la investigadora

En la tabla 19 del pre test en el grupo experimental de los 24 estudiantes de la muestra, 20 estudiantes están ubicados en la categoría de Inteligencia Emocional Total (CI TOTAL) con un promedio de 83,3 %.

Asimismo, 2 estudiantes ocupan la categoría de alto con 8,3%, 1 de ellos en la categoría de muy alto con 4,2% y un estudiante en una categoría de bajo.

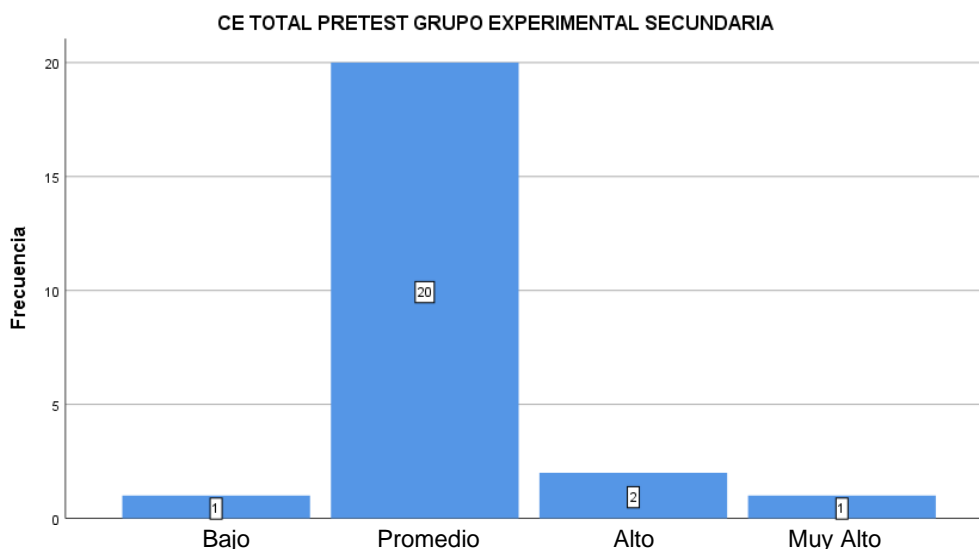


Figura 15. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca según CE Total - 2019

Se percibe en la categoría diagnóstica del inventario de inteligencia emocional 20 estudiantes en promedio, sucesivamente 2 en la categoría alto, tanto en la categoría diagnóstica de muy alto y bajo se posicionó un estudiante en cada categoría.

Tabla 20

Pos test en el grupo experimental en Estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca según CE Total - 2019

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Promedio	10	41,7	41,7	41,7
Alto	11	45,8	45,8	87,5
Muy alto	3	12,5	12,5	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar-On CE Total.
Elaborada: Por la investigadora

Según las categorías diagnósticas del inventario de inteligencia de Bar-On, en la tabla 18 se observa a 11 estudiantes con 45,8% teniendo una capacidad emocional de alto. En el segundo lugar un estudiante predomina en la categoría diagnóstica de promedio, seguido de 3 estudiantes en la categoría diagnóstica de muy alto.

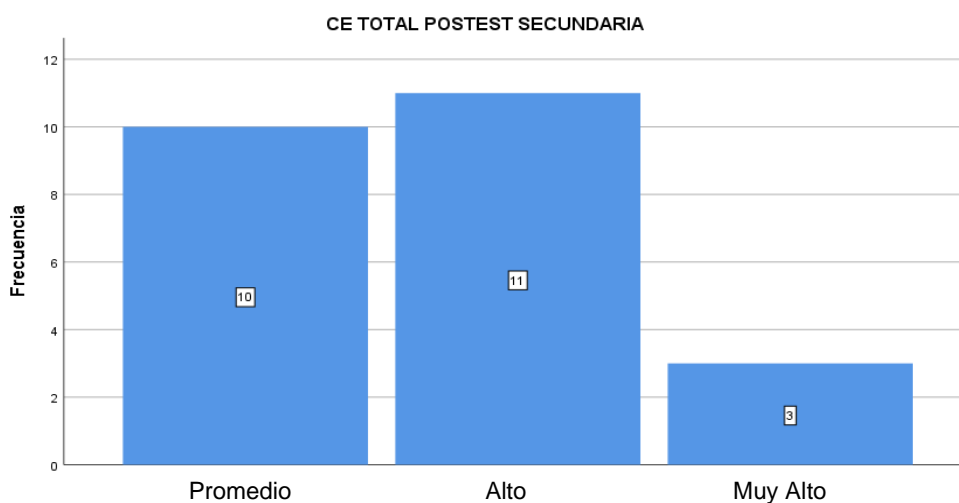


Figura 16. Post test del grupo experimental de los Estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca según CE Total - 2019

En la figura se observa a 11 estudiantes en una categoría diagnóstica de alto, 10 en la categoría de promedio y se localiza a 3 estudiantes con una categoría diagnóstica de muy alto.

Tabla 21

Pre y postest del grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal – 2019

Categoría	Frec.	Pre test CE intrapersonal			Pos test CE intrapersonal		
		%	% Válido	% Acumulado	Frec.	% Válido	% Acumulado
Muy bajo	1	4,2	4,2	4,2	-	-	-

Bajo	1	4,2	4,2	8,3	-	-	-	-
Promedio	21	87,5	87,5	95,8	12	50,0	50,0	50,0
Alto	1	4,2	4,2	100,0	12	50,0	50,0	100,0
Total	24	100,0	100,0		24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar -On CE

Elaborada: Por la investigadora

En la tabla 21 se hallaron 19 en lo que se refiere al componente intrapersonal en el pre test, donde 21 estudiantes lograron una categoría diagnóstica de promedio con un porcentaje de 87,5, uno de ellos en la categoría bajo, 1 en la categoría alto con 4,2%. Por consiguiente, se observa en el pos test que 12 estudiantes se ubican en la categoría diagnóstica de promedio con 50% y 12 estudiantes se ubican en la categoría alto con un porcentaje de 50.0%.

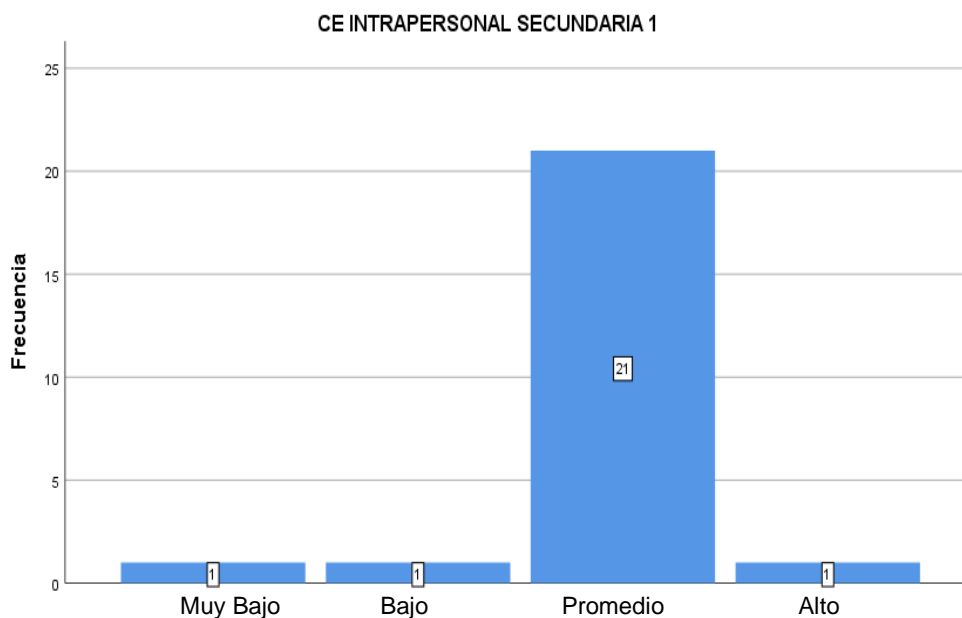


Figura 17. Pre test del grupo experimental de los Estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal - 2019

Se visualiza en la figura 17 en el grupo experimental, 21 estudiantes presentan un diagnóstico de promedio, 1 en la categoría muy bajo, un estudiante en la categoría de alto y bajo.

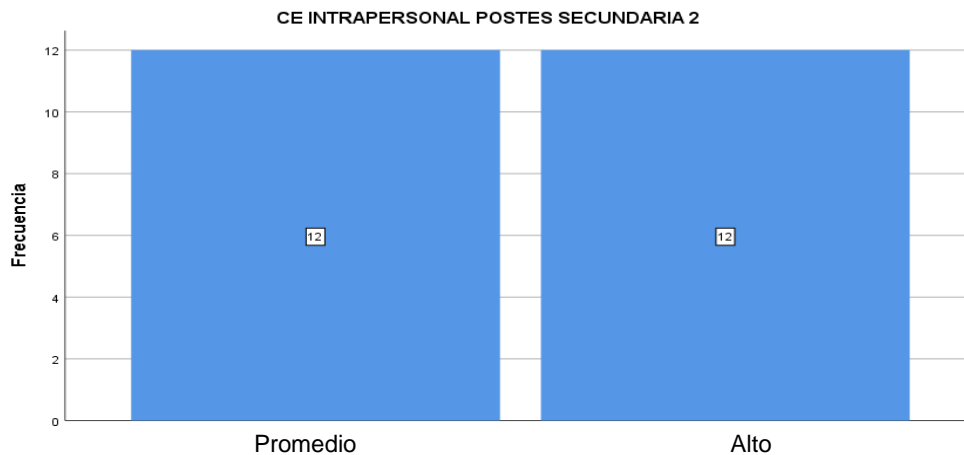


Figura 18. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente intrapersonal - 2019

En el post test del grupo experimental en relación con el componente intrapersonal, se muestra que 12 estudiantes presentan una categoría diagnóstica de promedio y 12 se ubican en una categoría de alto.

Tabla 22

Pre y pos test del grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente interpersonal - 2019

Categoría	Pre test- CE interpersonal				Pos test- CE interpersonal			
	Frec.	%	% Válido	% Acumulado	Frec.	%	% Válido	% Acumulado
Muy bajo	3	12,5	12,5	12,5	2	8,3	8,3	8,3
Bajo	4	16,7	16,7	29,2	2	8,3	8,3	16,7
Promedio	17	70,8	70,8	100,0	13	54,2	54,2	70,8
Alto	-	-	-	-	7	29,2	29,2	100,0

Total	24	100,0	100,0	24	100,0	100,0
-------	----	-------	-------	----	-------	-------

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar -On CE

Elaborada: Por la investigadora

Una vez obtenida la información concerniente al pre test, 24 estudiantes representan el 100% de la muestra de estudio, considerando que 3 estudiantes se ubican en la categoría de muy bajo con 12,5%, 4 de ellos se presentan en la categoría de bajo con 16,7%, 17 en la categoría de promedio con 79,8%. Concerniente al pos test se observa a 13 estudiantes en la categoría de promedio con 54,2%, 7 estudiantes en la categoría de alto con 29,2%, 2 en la categoría de muy bajo con 8,3% y 2 estudiantes están ubicados en la categoría de bajo con 8,3%.

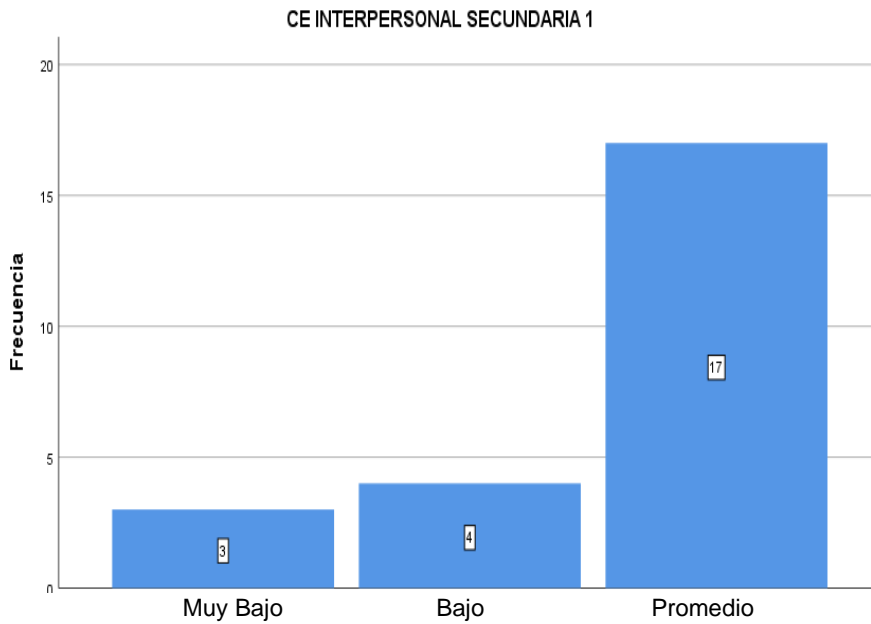


Figura 19. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente interpersonal - 2019

En la figura 19, se observa a 17 estudiantes ubicados en la categoría diagnóstica de promedio, 4 están colocados en la categoría diagnóstica de bajo y finalmente 3 estudiantes en la categoría diagnóstica muy bajo.

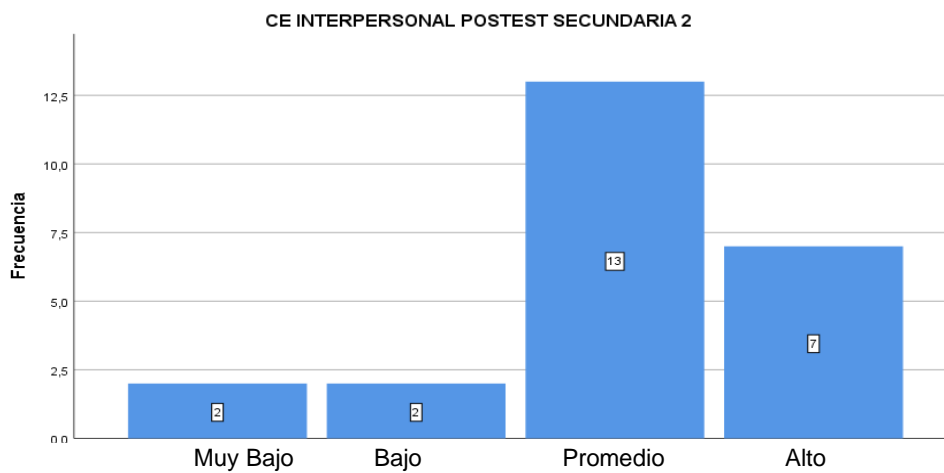


Figura 20. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente interpersonal - 2019

En la figura 20, del pos test del grupo experimental con relación al componente intrapersonal 13 estudiantes se colocan en la categoría de promedio, 7 están ubicados en la categoría de alto, posteriormente 2 de ellos se encuentran en la categoría de muy bajo y 2 estudiantes en la categoría diagnóstica de bajo.

Tabla 23

Pre y postest del grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad - 2019

Categoría	Pre test- CE adaptabilidad				Pos test- CE adaptabilidad			
	Frec.	%	% Válido	% Acumulado	Frec.	%	% Válido	% Acumulado
Muy bajo	1	4,2	4,2	4,2	-	-	-	-
Bajo	2	8,3	8,3	12,5	2	8,3	8,3	8,3
Promedio	18	75,0	75,0	87,5	13	54,2	54,2	62,5
Alto	3	12,5	12,5	100,0	5	20,8	20,8	83,3
Muy alto	-	-	-	-	4	16,7	16,7	100,0
Total	24	100,	100,0		24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar-On CE

Elaborada: Por la investigadora

En la tabla 23 del pre test, se muestra que un 75,0% de los estudiantes (18) se ocupan una categoría diagnóstica de promedio, se observa que un 12,5% de los estudiantes (3) se presentan en una categoría diagnóstica de alto, 2 ocupan la categoría diagnóstica de bajo y un estudiante en la categoría de muy bajo con 4,2%. En el pos test se muestra que un 54,2% de los estudiantes (13) se ubican en la categoría diagnóstica de promedio, 5 se encuentran en la categoría diagnóstica de alto con 20,8%, 4 se ubican en la categoría diagnóstica muy alto con 16,75%, por último 2 estudiantes en la categoría diagnóstica de bajo con 8,3%.

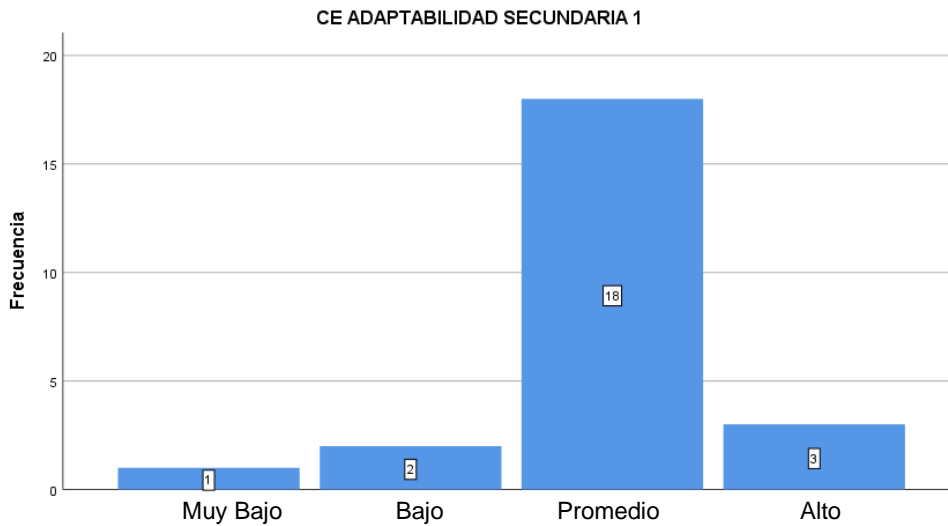


Figura 21. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad - 2019

En la figura 21, se muestra que 18 estudiantes están en la categoría diagnóstica de promedio, posteriormente 3 estudiantes se ubican en la categoría de alto, 2 estudiantes en la categoría diagnóstica de bajo y finalmente un estudiante en una categoría diagnóstica de muy bajo.

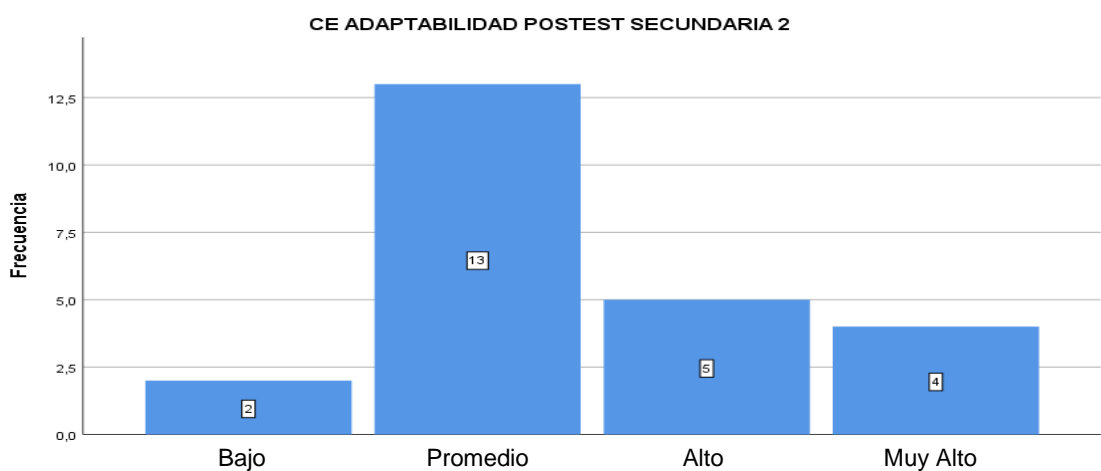


Figura 22. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de adaptabilidad - 2019

En la figura 22 se observa que 13 estudiantes presentan una categoría diagnóstica de promedio, 5 están ubicados en la categoría diagnóstica de alto, 4 en la categoría diagnóstica de muy alto y finalmente 2 estudiantes ocupan la categoría diagnóstica de bajo.

Tabla 24

Pre y pos test del grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de manejo de la tensión -2019

Categoría	Pre test CE manejo de la tensión				Pos test CE manejo de la tensión			
	Frec.	%	% Válido	% Acumulado	Frec.	%	% Válido	% Acumulado
Promedio	16	66,7	66,7	66,7	7	29,2	29,2	29,2
Alto	6	25,0	25,0	91,7	11	45,8	45,8	75,0
Muy alto	2	8,3	8,3	100,0	6	25,0	25,0	100,0
Total	24	100,	100,0		24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar -On CE

Elaborada: Por la investigadora

Se observa en la tabla 24, los resultados en la aplicación del Test de Bar - On CE, en relación al componente de manejo de tensión en el pre test 16 estudiantes se colocaron en la categoría de promedio con 66.7 %, 6 en una categoría de alto con 25,0%, 2 en la categoría de muy alto con 8,3%. De la misma manera en el pos test se observa 11 estudiantes con 45,8% ubicados en la categoría alto, 7 en la categoría promedio con 29,2% y 6 estudiantes presentan una categoría de muy alto con 25,0%.

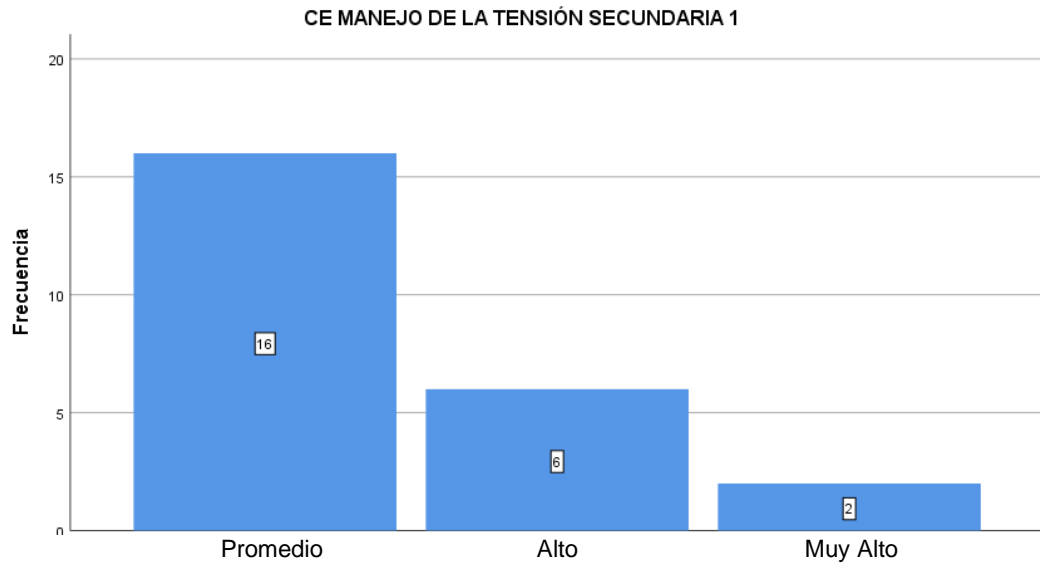


Figura 23. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente manejo de la tensión - 2019

Según la categoría diagnóstica del inventario de inteligencia emocional de Bar-On en el componente de manejo de tensión, en la figura 23 se observa, que 16 estudiantes están ubicados en la categoría diagnóstica de promedio, en segundo lugar 6 de ellos en la categoría diagnóstica de alto y al finalizar 2 estudiantes ubicados en una categoría de muy alto.

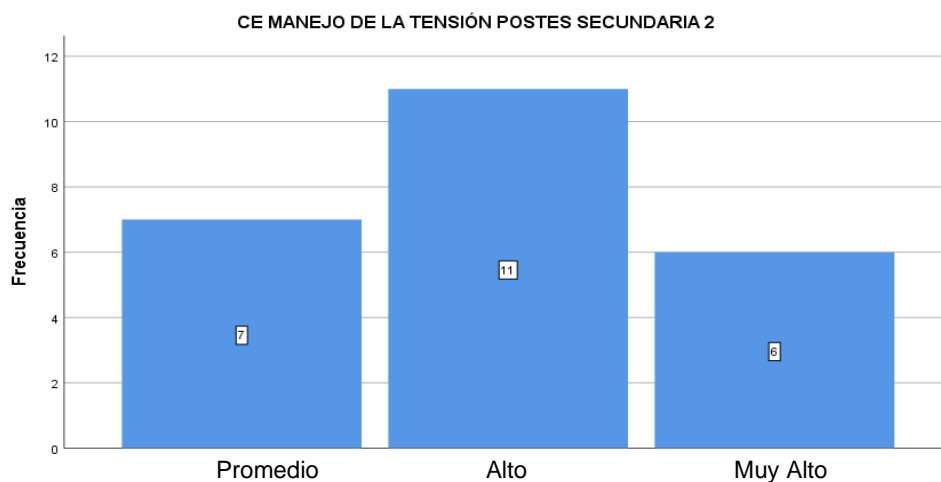


Figura 24. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente manejo de la tensión - 2019

Según la categoría diagnóstica del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On en el componente de manejo de tensión, en la figura 24, se observa que 11 estudiantes están ubicados en la categoría diagnóstica de alto, en segundo lugar 7 ubicados en la categoría diagnóstica de promedio y 6 estudiantes ubicados en una categoría de muy alto.

Tabla 25

Pre y pos test del grupo experimental en estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de ánimo general - 2019

Categoría	Pre test CE ánimo general				Pos test CE ánimo general			
	Frec.	%	% Válido	% Acumulado	Frec	%	% Válido	% Acumulado
Muy Bajo	1	4,2	4,2	4,2	1	4,2	4,2	4,2
Bajo	3	12,5	12,5	16,7	1	4,2	4,2	8,3
Promedio	20	83,3	83,3	100,0	15	62,5	62,5	70,8
Alto	-	-	-	-	7	29,2	29,2	100,0
Total	24	100,0	100,0		24	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de la aplicación del Test de Bar -On CE

Elaborada: Por la investigadora

En la categoría diagnóstica del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On en el componente de ánimo general, se observa que 20 estudiantes están ubicados en una categoría diagnóstica de promedio con 83,3%, en segundo lugar 3 con una categoría diagnóstica de bajo con 12,5% y un estudiante se ubicó en la categoría muy bajo con 4.2%. En el pos test se observa del total de la muestra 15 estudiantes en la categoría diagnóstica de promedio con 62,5%, 7 en la categoría de alto con 29,2%, del mismo modo un estudiante se ubica en la categoría diagnóstica de muy bajo con 4,2 % y un estudiante en la categoría bajo con 4,2%.

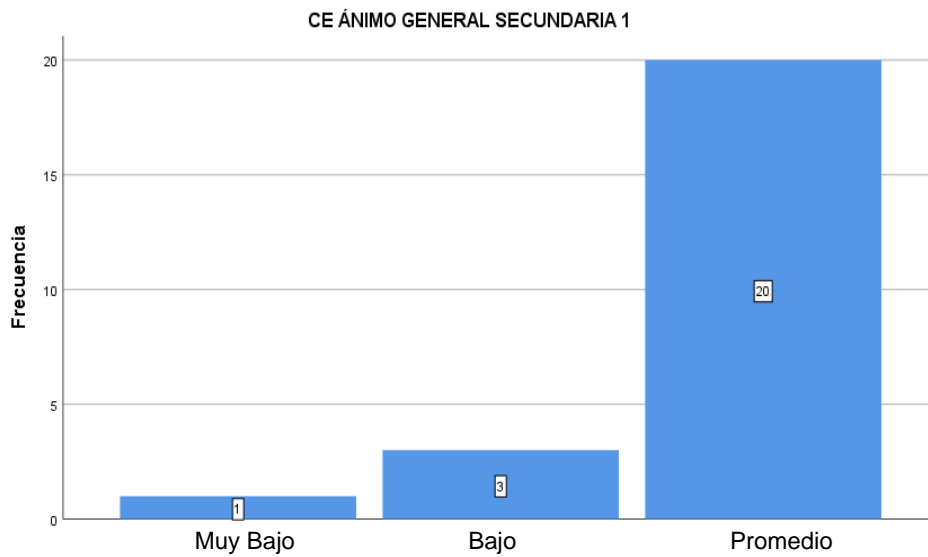


Figura 25. Pre test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de ánimo general - 2019

En la figura 25 se observa después de la aplicación del Test de Inteligencia Emocional de Bar-On en el componente de ánimo general, se observa que 20 estudiantes se ubicaron en la categoría diagnóstica de promedio, 3 en la categoría diagnóstica de bajo y finalmente un estudiante en la categoría diagnóstica de muy bajo.

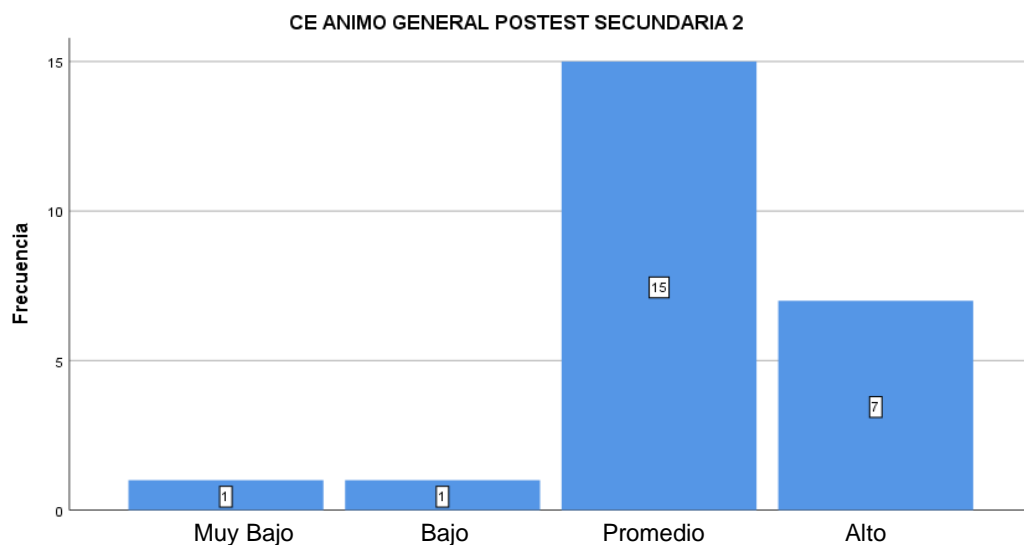


Figura 26. Post test del grupo experimental de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Filial Yanahuanca en relación al componente de ánimo general - 2019

En la figura 26 se observa después de la aplicación del test de Inteligencia Emocional de Bar-On en el componente de ánimo general, se observa a 15 estudiantes en la categoría diagnóstica de promedio, 7 de ellos en la categoría diagnóstica de alto, posteriormente un estudiante en la categoría diagnóstica de bajo y finalmente un estudiante en la categoría diagnóstica de muy bajo.

4.2. Análisis inferencial y contrastación de hipótesis

El proceso que permite realizar el contraste de hipótesis requiere de ciertos procedimientos, se ha podido verificar los planteamientos de diversos autores, cada uno de ellos con sus respectivas características y peculiaridades. Fue necesario optar por uno de ellos para la investigación.

Se tiene en cuenta para la prueba de hipótesis ciertos procedimientos. *“Existe un procedimiento de cinco pasos que sistematiza la prueba de hipótesis, al llegar al paso 5, se tiene ya la capacidad de tomar la decisión de rechazar o no la hipótesis”* (Mason et al., 2001, p. 311). Recurriendo a este planteamiento, sin la intención de desechar los otros, por considerar ser más coherente y pertinente, se decidió optar estos pasos para la contrastación de nuestra hipótesis.

Tabla 26***Distribución de la prueba de normalidad***

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
CE Total pos test EFP Secundaria	,299	48	,000	,845	48	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Sometido los datos de la muestra a la prueba de normalidad a través de Shapiro – Wilk, debido que la muestra es de 48 estudiantes, se observa en la tabla que existe una distribución no normal ya que el resultado es de 0,000 que está por debajo de 0,05. Por lo que es posible aplicar las pruebas no paramétricas. Dado que siendo las variables ordinales y habiendo desarrollado la experiencia a través de un estudio longitudinal se realizará a través de la prueba de rangos de Wilcoxon.

Paso 1. Plantear la hipótesis de investigación (H_i) y la hipótesis nula (H₀)

HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN (H_i)

La acción tutorial universitaria influye significativamente en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

HIPÓTESIS NULA (H₀)

La acción tutorial universitaria no influye significativamente en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Paso 2. Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera, a esto se le denomina Error Tipo I, algunos autores consideran que es más conveniente utilizar el término nivel de riesgo en lugar de nivel de significancia. A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa (α).

Para efectos de la presente investigación se ha considerado que: $\alpha = 0,05$.

Paso 3. Escoger el valor estadístico de prueba

El estadístico de prueba que se ha considerado para determinar la validez de la hipótesis alterna o nula es la prueba de rangos de Wilcoxon ya que es pertinente para esta investigación y además es fácil su comprensión y manejo. La razón es que esta prueba se aplica a estudios longitudinales, cuando se quiere comparar dos grupos uno experimental y el otro de control. Además, las variables deben ser cuantitativas, es una de las más importantes dentro de las pruebas no paramétricas.

Paso 4. Formular la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el p – valor, que es un número que permite compararlo con el valor de nivel de significancia.

La regla de decisión está determinada en los términos siguientes:

Si $p \leq \alpha$, entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 .

Si $p > \alpha$, entonces se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 .

Paso 5. Tomar una decisión

Presentamos los siguientes resultados, procesados utilizando el software estadístico para las ciencias sociales (SPSS), versión 25.

Tabla 27

Prueba de hipótesis de la acción tutorial universitaria versus inteligencia emocional

Estadísticos de prueba^a

	CE total pos test EFP Secundaria grupo experimental	CE total pos test EFP Primaria grupo control
Z		-3,127 ^b
Sig. Asintótica (bilateral)		,002

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación

El p - valor obtenido a través de la prueba de rangos con signo de Wilcoxon es un valor cercano a cero, tiene un valor de 0,002 a un nivel de significancia de 0,05, es decir a una confianza del 95%. Como el p – valor es menor que 0,05 este resultado permite rechazar la hipótesis nula por consiguiente se acepta la hipótesis de investigación.

Por ende, existe razones estadísticas para rechazar la hipótesis nula por lo que se puede concluir que: La acción tutorial universitaria influye

significativamente en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Ahora realizaremos la prueba de hipótesis por cada una de las hipótesis específicas considerando los siguientes criterios:

- Se emplea el mismo estadístico de prueba y para esta investigación es la prueba de rangos con signo de Wilcoxon.
- Se asume el mismo valor del nivel de significancia $\alpha = 0.05$.
- La regla de decisión son las mismas formuladas en la presente investigación.

Plantear la hipótesis específica 1 (H_i) y la hipótesis nula 1 (H_o)

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1 (H_i)

La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

HIPÓTESIS NULA 1 (H_o):

La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Tabla 28**Resultados de la acción tutorial universitaria versus componente intrapersonal**

Estadísticos de prueba ^a	
CE intrapersonal pos test EFP Secundaria - CE intrapersonal EFP Primaria	
Z	-3,139 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,002

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxo

b. Se basa en rangos negativos

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación

De la comparación del p-valor (sig.) con el nivel de significancia, a través de la prueba realizada, el p-valor es menor que el nivel de significación, $0,002 < 0.05$, por lo que se afirma: existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula 1 y por ende se acepta la hipótesis específica 1 de investigación.

Por tanto, existe razones estadísticas para aceptar la hipótesis específica 1 de investigación por lo que se puede concluir que: La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Plantear la hipótesis específica 2 (H_i) y la hipótesis nula 2 (H₀)

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2 (H_i)

La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

HIPÓTESIS NULA 2 (H₀):

La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Tabla 29

Resultados de la acción tutorial universitaria versus componente interpersonal

Estadísticos de prueba^a

	CE interpersonal pos test EFP Secundaria - CE interpersonal FP Primaria
Z	-,767 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,443

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación

De la comparación del p-valor (sig.) con el nivel de significancia, a través de la prueba realizada, el p-valor es mayor que el nivel de

significación, $0,443 > 0.05$, por lo que se afirma: existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula 2 y rechazar la hipótesis específica 2 de investigación.

Por ende, existe razones estadísticas para aceptar la hipótesis nula 2 de investigación por lo que se puede concluir que: La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Plantear la hipótesis específica 3 (H_i) y la hipótesis nula 3 (H_o)

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3 (H_i)

La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

HIPÓTESIS NULA 3 (H_o):

La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Tabla 30**Resultados de la acción tutorial universitaria versus componente adaptabilidad**Estadísticos de prueba^a

CE adaptabilidad pos test EFP Secundaria CE adaptabilidad EFP Primaria	
Z	-2,814 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,005

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación

De la comparación del p-valor (sig.) con el nivel de significancia, a través de la prueba realizada, el p-valor es menor que el nivel de significación, $0,005 < 0.05$, por lo que se afirma: existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula 3 y aceptar la hipótesis específica 3 de investigación.

Por ende, existe razones estadísticas para rechazar la hipótesis nula 3 por lo que se puede concluir que: La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Plantear la hipótesis específica 4 (H_i) y la hipótesis nula 4 (H₀)**HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4 (H_i)**

La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente del manejo de estrés de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión –

Yanahuanca, 2019.

HIPÓTESIS NULA 4 (H₀):

La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente del manejo de estrés de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Tabla 31

Resultados de la acción tutorial universitaria versus componente manejo de estrés

Estadísticos de prueba^a

	CE manejo de la tensión pos test EFP Secundaria - CE manejo de la tensión EFP Primaria
Z	-2,758 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,006

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación

De la comparación del p-valor (sig.) con el nivel de significancia, a través de la prueba realizada, el p-valor es menor que el nivel de significación $0,006 < 0.05$, por lo que se afirma: existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula 4 y aceptar la hipótesis específica 4 de investigación.

Por ende, existe razones estadísticas para rechazar la hipótesis nula 4 por lo que se puede concluir que: La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente del manejo de estrés de la inteligencia

emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Plantear la hipótesis específica 5 (H_i) y la hipótesis nula 5 (H_o)

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 5 (H_i)

La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente del estado de ánimo de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

HIPÓTESIS NULA 5 (H_o):

La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente del estado de ánimo de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

Tabla 32

Resultados de la acción tutorial universitaria versus componente estado de ánimo

Estadísticos de prueba^a

CE animo general pos test EFP Secundaria - CE ánimo general EFP Primaria	
Z	-2,381 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,017

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación

De la comparación del p-valor (sig.) con el nivel de significancia, a través de la prueba realizada, el p-valor es menor que el nivel de significación $0,017 < 0.05$, por lo que se afirma: existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula 5 y aceptar la hipótesis específica 5 de investigación.

Por ende, existe razones estadísticas para rechazar la hipótesis nula 5 por lo que se puede concluir que: La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente del estado de ánimo de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.

4.3. Discusión de resultados

En el presente trabajo de investigación se formuló la siguiente hipótesis general: La acción tutorial universitaria influye significativamente en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019. Se contrastó esta hipótesis con los resultados obtenidos en las tablas N° 26, 27, 28, 29, 30 y 31, luego se llegó a validarlos y demostrar que la acción tutorial influye significativamente en la inteligencia emocional, donde se evidencia que en el p – valor a través de la prueba de rangos con signo de Wilcoxon es muy cercano a cero, tiene un valor de 0,002.

En el grupo control en estudiantes de Educación Primaria, en el pre test en la tabla 11 y figura 3, se afirma que 14 estudiantes con 58% obtuvieron la categoría diagnóstica de PROMEDIO, un porcentaje de 16,7%, en la categoría diagnóstica de ALTO, un porcentaje de 8,3% en MUY ALTO

y el 16,7% en la categoría de BAJO. En el pos test quedan demostrados en la tabla 12 y figura 4; el 62,5% se ubican en la categoría diagnóstica de PROMEDIO con una capacidad emocional adecuada con 15 estudiantes, en segundo lugar con 20,8% se ubican en la categoría diagnóstica BAJO con capacidad emocional por debajo del promedio con 5 estudiantes y con 12,5% se ubica en la categoría diagnóstica ALTO que significa que los estudiantes presentan una capacidad emocional desarrollada, representado por 3 estudiantes y al final 1 estudiante en la categoría diagnóstica de ALTO.

Por lo que se afirma en el grupo de control, el promedio tanto de pre test como del pos test fue igual, pues no hubo cambios.

En cambio, en el grupo experimental en estudiantes de Educación Secundaria, quedan demostrados en las tablas 19, 20 y figuras 15, 16, en el pre test que el 83,3% se encuentra en la categoría diagnóstica de PROMEDIO presentando una capacidad emocional adecuada en 20 estudiantes. Así mismo, el 8,3% que representa a 2 estudiantes, ubicados en una categoría diagnóstica de ALTO, significa una capacidad emocional muy desarrollada. Del mismo modo 1 estudiante presenta un porcentaje del 4,2% en una categoría diagnóstica de BAJO, que se interpreta una capacidad emocional por debajo del promedio y al final en la categoría de MUY ALTO con 1 estudiante con un porcentaje de 4,2%.

En el pos test el 45,8% con 11 estudiantes se ubica en la categoría diagnóstica de ALTO con una inteligencia emocional buena. En el segundo lugar el 41,7% con 11 estudiantes se ubica en la categoría diagnóstica de PROMEDIO y el 12,5% con 3 estudiantes se ubica en la categoría de MUY ALTO lo que se demuestra una capacidad emocional muy desarrollada.

Con estos datos se presentan cambios favorables en este grupo de estudiantes según las pautas diagnósticas del inventario de inteligencia emocional de la categoría Promedio a Muy alto de una capacidad adecuada a una capacidad muy desarrollada. En muchos casos estos diagnósticos son inusuales. Estos resultados también me permitieron comparar los resultados al grupo experimental, grupo a que se aplicó la acción tutorial, permitiéndonos medir la efectividad del desarrollo de las sesiones de tutoría y seguimiento académico.

Se determinó la influencia de la aplicación de la acción tutorial universitaria en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca. Este objetivo se concretizó con las tablas de frecuencia 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 y la figuras 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 y la prueba de hipótesis queda demostrado en las tablas N° 26, 27, 28, 29, 30 y 31.

Por lo tanto, los datos recolectados en la Facultad de Ciencias de la Educación, Filial Yanahuanca, fueron consistentes, toda vez que se recolectaron en un momento determinado a través del Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (Test para la medida de la Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On) antes y después de la aplicación del programa acción tutorial.

Los resultados encontrados coinciden con los de Casanatán (2017), quien realizó una investigación sobre “Efectos del Programa de Tutoría Huellas, en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad San Ignacio de Loyola”, se

utilizó el soporte del Test de Bar-On, que integra en su contenido los componentes intrapersonales, interpersonal, la adaptabilidad, la capacidad para manejar el estrés y la construcción de un estado de ánimo positivo. Cuyo resultado entre otros señala que el programa aporta al sistema universitario, desarrollan en los estudiantes diversas habilidades emocionales para asegurar su socialización; además de un progreso satisfactorio en sus estudios. Corroborar la hipótesis general que hace referencia a la eficacia del Programa de Tutorías Huellas, en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

Cuyo resultado entre otros señala Vera (2019), en su trabajo "Programa para mejorar la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria, Arequipa - 2018". En esta investigación, se demostró que la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de educación secundaria, mejoró con la aplicación del programa de inteligencia emocional, utilizando el Test del Inventario Emocional de Bar -On; logrando demostrar el objetivo y la aceptación de la hipótesis general, es decir, que la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de educación secundaria se eleva su nivel diagnóstica luego de su participación en el programa.

Abanto, Higuera y Cueto (2000), recomiendan utilizar el ICE en el trabajo preventivo, que ayudaría a criar y educar más conscientes de sus emociones y las de los demás. Del mismo modo hacerlos más capaces de evaluar la realidad y resolver así los problemas con éxito. Contribuiría también a que enfrentaran de una mejor manera la tensión y hacerlos menos impulsivos. Asimismo, lograr que sean más positivos en lo que piensan y sienten ellos mismos, así como a educarlos para que se lleven mejor con las

demás personas y a enseñarles que disfruten de la vida. Dicho entrenamiento emocional puede y debe ser integrado en el plan de tutoría para que enfrenten de una mejor manera las exigencias del entorno e incrementen su capacidad para desarrollarse y tener éxito en la vida.

La aplicación de programas de educación emocional efectivos en las instituciones educativas, universidades permiten desarrollar las competencias emocionales, ayudan a prevenir problemas psicosociales, conductas de riesgos y fomentan la convivencia saludable, ya que permiten que nuestras interacciones con los demás sean positivas y más efectivas. Así podremos provocar un proceso de transformación creando estudiantes más positivos y saludables, permitiendo cambiar hacia una sociedad más compasiva, alegre, satisfecha, comprensiva y empática. (Bisquerra, Pérez y García, 2015)

4.4. Aporte de la investigación

El presente estudio de investigación no solo es un aporte para el grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Filial Yanahuanca; sino más bien será para ser aplicado en otras instituciones de educación básica regular y educación superior.

Desde esta perspectiva, se ha diseñado un programa de acción tutorial en inteligencia emocional de 14 sesiones grupales vivenciales y de sensibilización, trabajos en forma personalizada en el nivel académico y personal. Por lo tanto, este trabajo de investigación será un aporte en el desarrollo de la pedagogía emocional (sentir para aprender); donde se enfatiza el cociente intelectual del estudiante y rompe esquemas de una

educación tradicional.

Este consiste en un trabajo de investigación original, que permite desarrollar la inteligencia emocional, en sus diferentes componentes: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y el estado de ánimo general con sus sub escalas comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, tolerancia de estrés, control de los impulsos, felicidad y optimismo.

Contribuirá con sus programas tutoriales para el desarrollo de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas; considerando que los currículos universitarios potencializan el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Permitirá a los estudiantes universitarios el incrementó en su capacidad para desarrollarse, tener éxito en la vida futura a nivel personal y académico y tendrán un pronóstico favorable.

Tutoría universitaria contribuirá en los estudiantes el reconocimiento de sus capacidades, intereses, motivaciones y aptitudes ante la situación académica; atendiendo aspectos relacionados con la prevención, la reprobación y deserción de los estudiantes.

El Módulo de Acción Tutorial elaborado como producto de este trabajo, será puesto a disposición de la autoridad universitaria para su aplicación.

CONCLUSIONES

1. La acción tutorial universitaria influye significativamente en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019, donde después de aplicar la prueba de hipótesis, el resultado que se obtuvo fue: el p – valor es menor que 0,05. Entonces, se llegó a la conclusión de que se rechaza la hipótesis nula, por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación.
2. La acción tutorial universitaria influye significativamente en el Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019. Donde después de aplicar la prueba de hipótesis, el resultado que se obtuvo fue: el p-valor es menor que el nivel de significación, $0,002 < 0.05$. Entonces se llegó a la conclusión de que se rechaza la hipótesis nula planteada para la presente investigación; y, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación.
3. La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019, donde después de aplicar la prueba de hipótesis, el resultado que se obtuvo fue: el p-valor es mayor que el nivel de significación, $0,443 > 0.05$, por lo que se afirma: existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis específica de investigación.
4. La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de

la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019. De la comparación del p-valor (sig.) con el nivel de significancia, a través de la prueba realizada, el p-valor es menor que el nivel de significación, $0,005 < 0.05$, por lo que se afirma: existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica de investigación.

5. La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente del manejo de estrés de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019. De la comparación del p-valor (sig.) con el nivel de significancia, a través de la prueba realizada, el p-valor es menor que el nivel de significación $0,006 < 0.05$, por lo que se concluyó que existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica de investigación.
6. Se determina que la acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente del estado de ánimo de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019. El p-valor es menor que el nivel de significación $0,017 < 0.05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de investigación.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda la implementación de programas de tutoría integrales que vayan más allá de mitigar la deserción, rendimiento académico en los estudiantes universitarios. En el espacio de tutoría debe buscarse la salud mental, aspectos emocionales, el desarrollo de competencias que permitan la resolución de problemas, manejo de la tensión, etc.; no solo en el contexto universitario sino en otros como familiares, sociales donde el estudiante se desenvuelve.
2. Se recomienda desarrollar la IE en los componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Enfatizar en los temas intrapersonales de los estudiantes como la comprensión emocional, autoestima, autorregulación, independencia de una manera sistemática y específica desde los primeros años de la formación educativa, prevaleciendo el rol de los profesores, padres de familia, de la comunidad educativa en la adquisición de esas capacidades.
3. Recomendar a los tutores aplicar la acción tutorial con mayor profesionalismo y dedicación en el trabajo con los tutorandos en las distintas Carreras Profesionales de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
4. Se deben trabajar las sesiones de tutoría con grupos pequeños como máximo 20 estudiantes por tutor para alcanzar una formación integral como queda demostrado en este trabajo de investigación.
5. Realizar una evaluación integral a los estudiantes que ingresan a la

universidad, abarcando las dimensiones: personales, académico y de perfil profesional para tener un historial de ingreso y salida.

6. Crear grupos de apoyo entre pares de semestres superiores. Estos estudiantes serían los encargados de orientar y asesorar a los de semestres inferiores de forma exclusiva en los diversos aspectos: académico, profesional, personal; enfatizando en la inteligencia emocional.
7. Los Directores Académicos de cada Escuela Formación Profesional de la universidad deben propiciar diplomados y/o capacitaciones a los docentes tutores, para desarrollar un trabajo con eficiencia a favor de los estudiantes en su formación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, Z., Higuera, L. y Cueto, J. (2000). *Traducido y adaptado para uso experimental del Inventario de Cociente Emocional de BARON*. Perú. Grafimag S.R.L.
- Aguilera, J. (2009). *La Tutoría en la universidad: selección, formación y práctica de los tutores*. Ajustes para la UCM. Desde el espacio europeo de educación superior (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Álvarez, M y Forer, A. (2018). *La tutoría: Guía práctica*. Barcelona: AUR-ICE Universidad de Barcelona.
- Álvarez, M. (2017). *Hacia un modelo Integrador de la Tutoría en los diferentes niveles educativos*. Revista Educativo Siglo XXI, Volumen 35 (2). DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/j/298501>.
- Álvarez, M. y Fernández, R. (1992). *La acción tutorial*. Cuaderno de pedagogía. Barcelona: Praxis. Pp.80-82.
- Álvarez, M., Dorio, I., Figuera, P., Fita, E., Forner A., Manuel J., Torrado, M. (2008). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona, España: Octaedro, S.L.
- Álvarez, M., Dorio, I., Figuera, P., Fita, E., Forner, A., y Torrado, M. (2012) *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Editorial OCTAEDRO-ICE.
- Álvarez, M., y Álvarez, J. (2015). *La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral*. Revista Electrónica interuniversitario de formación del

profesorado. Volumen 18(2). Pp.125-142.

DOI:<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>.

Anaya, C. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación Primaria UNHEVAL Sede Obas-2017*. (Tesis de maestro). Universidad Hermilio Valdizán Medrano.

Recuperado:

<http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/4046/PIDS%2000201A57.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aquilar, F. (2014). *Tutoría con soporte del bolígrafo digital: Análisis De Una Experiencia*. *Revista electrónica de Investigación Educativa*. Vol. 17, Núm. (1). Pp. 132-133. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.ca?id=338241632002>.

Arnaiz, P. e Isus, S. (1995). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona. Graó.

Badillo, J. (2007). *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior*. Reflexiones en torno al curso. CPU-e. *Revista de investigación educativa* 5. Recuperado de http://www.mx/xpue/num5/practica/badillo_tutoria.htm.

Bar-On, R. (1997). *BarOn emotional quotient inventory technical manual*. Toronto, Canada: Multi- Health Systems Inc.

Bar-On, R. (2000) *Emotional and social intelligence, Insights from the emotional quotient inventory*. En R. Bar-On y D. Parler. *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. Pp. 363-388.

Bélen, A. (2010). *La acción tutorial en educación*. *Revista educativa digital*. Volumen III. (7).

- Bisquera, R. et al. (Coords.). (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. (2 ed.). España: Editorial Desclee.
- Bisquera, R. y Perez, J., García, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. (1 ed.). España: Editorial síntesis.
- Bisquera, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Editorial Praxis.
- Bisquera, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. (1 ed.) Barcelona: Praxis.
- Bisquera, R. (2006). *Orientación psicopedagógica y educación emocional*. Revista estudios sobre Educación, Volumen 11, pp-25.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Cachi, P. (2017). *La tutoría universitaria y el rendimiento académico de los alumnos en la facultad de Educación de la Universidad Cesar Vallejo-Lima*. Universidad Nacional Hermilio Valdizan Húanuco.
- Calero, A. (2016). *Inteligencia emocional durante la adolescencia: Su relación con la participación en actividades, el consumo de alcohol, el autoconcepto y la autoestima*. (Tesis doctoral), Universidad Nacional de la Plata. Recuperado de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/56745/Documento_completo.pdf?sequence=3.
- Campos, L. (2017). *Estudios psicopedagógicos: propuestas y soluciones A problemas educativas*. Lima Perú: Grupo empresarial Amotape S.A.C.
- Cárdenas, R. (2014). *Estadística en la educación*, Editorial Digital UNID. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/undacsp/detail.action?docID=5307920>.

- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Casanatán, R. (2017). *Efectos del programa de tutoría "Huellas", en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad de San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014*. (Grado de magíster), Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Cejudo, J. (2015). *Diseño, desarrollo y evaluación del programa "DULCINEA" de educación emocional en un centro de Educación Secundaria desde la integración de modelos de inteligencia emocional*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnostico en Educación. España.
- Chabot, D y Chabot, M. (2010). *Pedagogía emocional*. (1 ed.). México. Editorial Alfaomega
- Cooper, R. (2005). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Colombia: Editorial Norma.
- Cruz, L. & Portocarrero, D. (2017). *Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal* (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- De Caro, T. y D' Amico, A. (2008). *Intelligenza emotiva: Rassegna dei principali modelli teorici, degli strumenti di valutazione ed dei primisultati di ricerca* *giornale italiano de psicologia*. Volumen 4. Pp. 853-878.
- De la Cruz, G., García, T., y Abreu, L. (2006). *Modelo integrador de la tutoría*. *Revista Mexicana de investigación educativa*. Volumen 1. Número 31. Pp. 1367-1373.

- Delors, J. (1994). *Los cuatro pilares de la educación*, en la educación encierra un tesoro. México: El correo de la UNESCO. Pp. 91-103.
- Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES, 2013)
- Enríquez, H. (2011). *Inteligencia emocional plena: hacia un programa de regulación emocional basado en la conciencia plena*. (Tesis de maestría). Universidad de Málaga, España.
- Extremera, N. y Fernández, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo*. *Revista de Educ.* N° 322, pp. 97-116. Recuperado <https://www.researchgate.net/publication/39207918>.
- Faure, E. (1973). *Aprender a ser: La Educación del Futuro*. UNESCO.
- Fernández, P., y Extremera, N. (2005). *la inteligencia emocional y la educación desde el modelo de Mayer y Salovey*. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*. Volumen 19. Núm. 3. Pp. 63-93.
- García, M. (2003). *La inteligencia emocional estudiando otras perspectivas*. *Revista de Educación, Cultura y Sociedad*. Volumen III. Núm.4. Pp. 143-148.
- García, M. y Giménez, S. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador*. *Revista digital del Centro del profesorado*. Volumen N° 3 (6). Pp. 43-52. Recuperado: <http://www.cepcuevasoula.es/esprial>.
- Gezuraga, M., y Malik, B. (2015). *Orientación y acción tutorial en la universidad: Aportes desde el aprendizaje – servicio*. *Revista Española de orientación y Psicopedagogía*. Volumen 26. Número 2. p. 12. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol17n01/contenido-aguilartamayo.html>.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia emocional, Por qué es más importante que el cociente intelectual*. España: Puresa.

- Goleman, D. (1997). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social*. Bogotá: Editorial Planeta Mexicana
- Guitton, Erick. (2017). *La inteligencia emocional y su relación con la gestión del desarrollo humano en la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Ucayali*. (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional Hermilio Valdizan. Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw - Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003) *Metodología de la investigación*. México: McGraw - Hill Interamericana.
- Kerlinger, F., Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA.
- Lázaro, Á. (1997). *La acción tutorial de la función docente universitaria*. *Revista complutense de Educación*. Volumen 8. Núm. 1. Recuperado de <http://c:/user/lenovopec123/revista%20acción%20tutorial.pdf>.
- Lazaro, A. y Asensi, J. (1989). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Nancea.
- Lobato, C. E Ilvento, M.C. (2013). *La orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual*. *Revista de Docencia Universitaria*. REDU. Vol. 11 (2). Pp. 17-25. Recuperado en <http://www.red-u.net/>.
- Lobato, C., y Guerra, N. (2016) Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo? *Revista Educar*, Vol. 52 N° 2. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11162/76524>.
- López, O. (2008) *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes*

universitarios, (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Marcos, Lima. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/615/Lopez_mo.pdf;jsessionid=A838A3B13C51CA5163576B87EF522F73?sequence=1

Martín, D. (2001) "*La Inteligencia Emocional: Qué es y cómo evaluarla*". Madrid: EDAF.

Martínez, L., Conejo, F., y Rodríguez, A. (2017). La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina. *Revista actualidades investigativas en Educación* indizada en REALYC.SCIELO. Volumen 17. Número 3. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i3.30099>.

Mason et al, R. (2001). *Estadística: para la administración y economía*. México: Alfaomega.

Matus, R., Hernández, M., & García, E. (2010). *Estadística*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>.

Mayer, J. y Salovey, P. (1995). Inteligencia emocional y la construcción y regulación de los sentimientos, *Psicología aplicada y preventiva*, 4 (3), 197-208.

Medrano, V. (2017). *Programa "Giro Emocional", para Desarrollar la Inteligencia Emocional en Niños del Nivel Inicial, del Centro Poblado la Esperanza*. (Tesis de Magister). Universidad de Huánuco. Perú.

Mejía, J. (2013). *Reseña teórica de la inteligencia emocional: Modelos e instrumentos de medición*. *Revista Científica y Tecnológica*. Volumen 17. Pp. 10-32.

- Monroy, S. S. (2005). *Estadística descriptiva*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>.
- Mora, J.A. (1987). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid. Narcea.
- Mucha, C. (2016). Perfil Emocional de los estudiantes de Enfermería en el Inicio de las prácticas Clínicas de la Universidad de Huánuco. (Tesis Licenciatura). Universidad de Huánuco. Perú.
- Neúbaver, A. y Freudenthaler, H. (2005). Models of emotional intelligence in: Sculze y Robert (edis). *Emotional intelligence. An internacional handbook*. Pp.31-50.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014).
- Palacios, R. (2015). *La inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de post grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán*. (Tesis de maestro). Huánuco. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Recuperado de: <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/4405/PIDS00211P19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pinedo, L. (2017). *“La inteligencia emocional en los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo. Provincia de Bellavista, Región San Martín* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. San Martín
- Piñar, M. (2014) *Inteligencia emocional, estrés y rendimiento en tripulantes de la cabina de pasajeros frente a pasajeros conflictivos*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona. España. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284946/mjpc1de1.pdf?sequence=1>.

- Rivera, A. S., & García, M. M. (2012). *Aplicación de la estadística a la psicología*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>.
- Rodríguez, S., Álvarez, M., Dorio, I., Figueroa, P., Fita, E., Former, A., Homar, J. Maurí, T., Nogué, M. y Torrado, M. (2004). *Manual de tutoría Universitario*. Recurso para la acción. Barcelona: Octaedro/ICE-Universidad de Barcelona.
- Rojas, R. (2013) *Guía para realizar Investigaciones Sociales*. México: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Romo, A. (2001). La Tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención al estudiante. México. ANUIES.
- Salovey , P. y Carruso, D. (2000). Models al emational intelligence. En R. J. Stemberg. Ed. Handbook of intelligence (2nd ed). PP. 396-420. New york: Cambridge.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006) *Metodología y diseño de investigación*. Lima - Perú: Visión Universitaria.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2017) *Metodología y diseño de investigación Científica*. Lima - Perú: Business Support Aneth S.R.L.
- Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). *Orígenes, evolución, y modelos de inteligencia emocional*. Revista Innovar. Volumen 15 (25), PP. 9-24. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=5012150512005001000&script=sci.arttext>
- Ugarriza, N. (2001). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Bar-On I-CE: NA, en niños adolescentes (2da. Ed.)* Lima: Amigo.

- Ugarriza, N. (2001). *Evaluación de la Inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana*. Lima: Libro Amigo.
- Valdivia, C. (1998). *La orientación y la tutoría en los Centros educativos: Cuestionario de evaluación y análisis tutorial*. Madrid. Ediciones Mensajero.
- Valls, F. (1998). *Fundamentos de orientación profesional para psicopedagogos*. Almería. Servicio de publicaciones de la Universidad de Almería.
- Vera, A. (2018). *Programa para mejorar la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria, Arequipa- 2018*”, en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Lima.
- Ysern, L. (2016). *En su trabajo de investigación titulada relación entre inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos en la infancia y adolescencia*. (Tesis de doctorado), Universidad de Valencia, España.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

ACCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – YANAHUANCA, 2019.					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo influye la acción tutorial universitaria en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la influencia de la acción tutorial universitaria en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Hipótesis de Investigación La acción tutorial universitaria influye significativamente en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p> <p>Hipótesis Nula La acción tutorial universitaria no influye significativamente en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p>	<p>Académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrolla técnicas y estrategias de estudio. - Ofrece apoyo en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas. - Fomenta el análisis, interpretación y reflexión a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de la carrera que estudia. - Planifica y gestiona su tiempo. - Seguimiento del rendimiento académico. - Consolida estrategias de enseñanza y aprendizaje. - Orienta al logro de mejores niveles de aprovechamiento. - Detecta de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes. - Marca el ritmo personal académico.
<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>¿De qué manera influye la acción tutorial universitaria en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Demostrar que la acción tutorial universitaria influye en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.</p> <p>La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p> <p>La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en un grupo</p>	<p>ACCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIA</p>	<p>Personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consolida habilidades de comunicación. - Motiva el autoaprendizaje para su desenvolvimiento independiente en su vida profesional - Fomenta las relaciones humanas para la adecuada integración en la sociedad. - Conocimiento de los problemas y expectativas. - Promueve la relación estrecha mediante el diálogo constructivo entre el tutor-tutorando. - Conocimiento de sí mismo y de los demás.

<p>¿De qué manera influye la acción tutorial universitaria en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?</p>	<p>Establecer que la acción tutorial universitaria influye en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p>	<p>de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p> <p>La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p> <p>La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p>			<ul style="list-style-type: none"> - Permite al estudiante asumir responsabilidades. - Fomenta los valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico. - Mejora la autoestima. - Desarrollar habilidades emocionales. - Fomenta un aprendizaje autónomo y activo.
					<p>Profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfatiza en los procesos de inserción laboral. - Analiza los escenarios profesionales. - Analiza el ámbito contextual, laboral y profesional, favoreciendo una construcción como sujetos activos de la sociedad. - Logra el crecimiento y la autorrealización profesional. - logra llegar a un nivel óptimo de conocimientos necesarios para desempeñarse en el área de su interés. - Conoce los perfiles profesionales altamente desarrollados.
<p>¿De qué manera influye la acción tutorial universitaria en el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?</p>	<p>Establecer que la acción tutorial universitaria influye en el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p>	<p>La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p> <p>La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p>	<p>INTRA-PERSONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprensión emocional de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia 	
				<p>INTER-PERSONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social 	
<p>¿De qué manera influye la acción tutorial universitaria en el componente del</p>	<p>Establecer que la acción tutorial universitaria influye en el componente del manejo del estrés de</p>	<p>La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente del manejo de estrés de la inteligencia emocional en un</p>	<p>Inteligencia emocional</p>	<p>ADAPTABILIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas - Prueba de la realidad - flexibilidad 	
				<p>MANEJO DEL ESTRÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés - Control de impulsos 	

<p>manejo de estrés de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?</p> <p>¿De qué manera influye la acción tutorial universitaria en el componente del estado de ánimo de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019?</p>	<p>la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p> <p>Establecer que la acción tutorial universitaria influye en el componente del estado de ánimo de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p>	<p>grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p> <p>La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente del manejo de estrés de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p> <p>La acción tutorial universitaria influye significativamente en el componente del estado de ánimo de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p> <p>La acción tutorial universitaria no influye significativamente en el componente del estado de ánimo de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019.</p>		<p>MANEJO DE ÁNIMO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Felicidad - optimismo
---	---	--	--	------------------------	--

ANEXO 02: CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZAN”, HUÁNUCO ESCUELA DE POSGRADO

Yo:, alumno (a) del III Semestre de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNDAC, Filial Yanahuanca; en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en la investigación **“ACCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – YANAHUANCA, 2019.”** conducida por la investigadora Mg. Sonia MEDRANO REYES.

He sido informado (a) de los objetivos, alcances y resultados esperados de este trabajo de investigación. Así mismo he tenido la oportunidad de preguntar las dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente y, además, entiendo que tengo el derecho de retirarme del proceso de estudio en cualquier momento, sin necesidad de dar ninguna explicación a la investigadora sin que se afecte de ninguna forma mi desarrollo académico.

Yanahuanca, 30 de abril de 2019

.....
FIRMA
PARTICIPANTE

.....
FIRMA
INVESTIGADORA RESPONSABLE

ANEXO 03: PRE Y POST TEST

EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVÉS DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON (I-CE)

Nombres y Apellidos:
 Edad: Sexo: Semestre:
 Escuela:
 Fecha de aplicación:

INTRODUCCIÓN:

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES:

Lee atentamente una de las frases y selecciona una de las cinco alternativas, la que se más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa (x) el número.

Si una de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”.

Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, No como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. No hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a todas las oraciones.

Gracias por su colaboración

ITEMS	INTELIGENCIA EMOCIONAL	RARA VEZ O NUNCA ES MI CASO	POCAS VECES ES MI CASO	A VECES ES MI CASO	MUCHAS VECES ES MI CASO	CON FRECUENCIA O SIEMPRE ES MI CASO
		1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					

6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones difíciles.					
21	Realmente no sé para que soy bueno (a).					
22	No soy capaz de expresar mis ideas.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	No tengo confianza en mismo (a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					
34	Pienso bien de las personas.					
35	Me es difícil entender cómo me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39	Me resulta fácil hacer amigos (a).					

40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49	No puedo soportar el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	Generalmente espero lo mejor.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo (a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasma mucho mi interés.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuvieras separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede suceder tal como soy.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					

76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones fuertes. Intensas, que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).					
89	Para poder resolver una situación que me presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesen.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo (a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					

109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a).					
123	No tengo días malos.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explorar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

ANEXO 04: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUECES

FICHA DE OPINIÓN Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	GRADO ACADÉMICO	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	Módulo de tutoría	Mg. Sonia Medrano Reyes
Título: ACCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – YANAHUANCA, 2019.			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81 – 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					
OBJETIVIDAD	Está expresando en conductas observables					
ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia y tecnología					
ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica					
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos					
INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el aprendizaje estadístico					
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos					
COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems					
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					
OPORTUNIDAD	Instrumento aplicable					

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: _____

IV. PROMEDIO DE VALIDACION:

DNI	FIRMA DEL EXPERTO	CELULAR	FECHA
-----	-------------------	---------	-------

ANEXO 05: SESIONES DE TUTORÍA PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

I.- Justificación

Existe muchas interrogantes como: ¿Cuál es el papel que juegan las emociones en la vida de las personas?, ¿qué aportan las emociones al rendimiento académico y a la motivación de los estudiantes?, ¿por qué algunas personas tienen mayor éxito en las relaciones interpersonales y en su vida personal y profesional?, ¿por qué algunas personas destacan en la habilidad que les permite relacionarse bien con otros, sin que necesariamente destaquen por su inteligencia?

Cuando contestamos estas preguntas, empleamos términos relativos a la capacidad de comunicación y de relación con los demás, al autocontrol y la confianza en uno mismo, la curiosidad e intencionalidad y relaciones interpersonales. Pero surge entonces un nuevo término: la Inteligencia Emocional, que permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás; sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida; en fin, comprender una serie de habilidades a que nos hemos referido anteriormente.

Conocer la vida emocional, saber interpretar las emociones, gestionarlas con eficacia, podrá aportar un mayor control de la conducta y, por tanto, ayudará en la toma racional de decisiones, porque las emociones nos orientan en la dirección adecuada para sacar el mejor provecho a las posibilidades que ofrece la fría lógica. (Goleman, 1997)

Se ha considerado que la adquisición de conocimiento es el fin principal de la educación y, por ello, se dedicado los mayores esfuerzos al desarrollo cognitivo, dejando en un segundo plano la dimensión emocional del estudiante;

requiriendo de una serie de competencias o habilidades basadas en la inteligencia emocional

El presente programa permitirá aprender usar estrategias para reconocer, comprender los sentimientos y emociones de los demás, fomentar las relaciones interpersonales saludables, favoreciendo la comunicación y la resolución de conflictos, ejercitar una comunicación asertiva y empática, capacidad de manejar conflictos a través de las herramientas que desarrollan las competencias emocionales personales.

La acción tutorial es el instrumento dinamizador que ha de utilizar para dar coherencia al trabajo con los estudiantes, para que los estudiantes no sólo desarrollen las competencias académicas, sino también aquellas competencias emocionales que le permita su desarrollo personal y la plena integración en su entorno.

Se realizará en 14 sesiones, una hora pedagógica por sesión; considerando los componentes intrapersonales (comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia); interpersonal (empatía, relaciones interpersonal y responsabilidad); adaptabilidad (solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad); manejo de estrés (tolerancia al estrés y control de impulso) y estado de ánimo (felicidad y optimismo)

II.- OBJETIVOS

- Lograr que los estudiantes gobiernen apropiadamente sus sentimientos y al mismo tiempo saber interpretar y relacionarse efectivamente con los sentimientos de los demás.
- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.

- Desarrollar de una manera adecuada las habilidades emocionales, acostumbrándose a sentirse más satisfechas, que sean eficientes y capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad.
- Reconocer y fortalecer la comprensión de las emociones de los demás y de sí mismo.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Desarrollar una mayor competencia emocional.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.
- Aprender a pensar empáticamente.
- Fomentar las relaciones interpersonales y asumir deberes y responsabilidades con nuestro entorno.
- Controlar y reducir la tensión en situaciones diversas.

V.- METODOLOGÍA.

Sesión
Nº 01

Nombre de la sesión: Conociendo las emociones de sí mismo y de los demás.

Objetivo de la sesión: Reconocer y comprender los sentimientos y emociones de los demás y de sí mismo.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	<p>La tutora presenta una dinámica denominado el árbol de los frutos. Se pide al grupo que dibujen en una hoja de papel un árbol con frutos y raíces.</p> <p>Después de que hayan terminado de dibujar el árbol, los participantes escriben sus emociones en las raíces, y en sus frutos los logros que han sido significativos en su vida.</p> <p>Los trabajos se pegan en las paredes del salón para que todos los compañeros se puedan dar cuenta de las emociones y los éxitos que los demás tienen.</p> <p>Después se lleva a cabo una puesta en común sobre la importancia de reconocer las emociones que todos tenemos, pues también son parte de nosotros, observando lo que podemos hacer para mejorarlas.</p>	<p>Papel bond Lápices Limpiatipo Laptop</p>	10'
DESARROLLO	<p>La tutora entrega globos a cada estudiante, cada estudiante busca su pareja por afinidad y se colocan en el medio del salón, con apoyo de música caminan llevando el globo hacia el codo-hombro- espalda.....</p> <p>Terminado la dinámica grafican y escriben sus emociones en el globo, luego se les pide que compartan sus emociones recientes y/o emociones que persisten por mucho tiempo.</p>	<p>Globos Lapiceros indelebles</p>	40'
CIERRE	<p>Posteriormente se entrega tarjetas pequeñas donde deben escribir un mensaje, frase etc. sobre el compañero de clase, al reverso debe ir el nombre. Luego se entrega las tarjetas a los estudiantes a quienes pertenecen.</p>	<p>Cartulina</p>	5'

DESPUES DE LA TUTORÍA	Distribuir una plantilla para trabajar en casa sobre sus emociones ¿Cómo soy?, ¿Cómo me ven?
------------------------------	--

COMPRENDIENDO MIS EMOCIONES

¿CÓMO SOY?	¿CÓMO ME VEN?
Nombres y Apellidos:	
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-

Sesión
Nº 02

Nombre de la sesión: Expreso mis emociones y sentimientos con asertividad

Objetivo de la sesión: Reconocer las formas comunes de comunicación y ejercitar una comunicación asertiva.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
	Se inicia la sesión y se solicita a 6 voluntarios, a cada estudiante se entrega una tarjeta que contiene una situación relacionada a una emoción. Se dice que representen solo a través		10`

<p>PRESENTACIÒN DEL TEMA</p>	<p>de mímicas. El grupo debe adivinar que emoción está representando cada uno de sus compañeros de clase. Situación 1: Debe expresar alegría. Situación 2: Un o una joven se muestra enojado(a) Situación 3: Debe actuar con cólera. Situación 4: Debe actuar con tristeza, ira y furia. etc. Se solicita a los estudiantes que comenten sobre lo representado. Dialoga sobre las emociones en nuestra vida. Se señala que las emociones son naturales, son emociones inmediatas que experimentamos ante un hecho, que es importante y necesario expresar; sin embargo, también se debe aprender a exteriorizarlas adecuadamente, es decir que estas no afecten o dañen a otras personas.</p>	<p>Tarjetas recordadas de cartulina Lápices</p>	
<p>DESARROLLO</p>	<p>A continuación, se solicita a los estudiantes que elijan una de las siguientes emociones: alegría, tristeza, miedo, cólera, que le pongan un nombre al personaje y compongan una pequeña historia sobre él. Para ayudarlos se puede dar un ejemplo: Historia 1: Juan está molesto porque su compañero de clase, lo ha insultado y espera la hora de salida, porque quiere pegarle. Se comenta que es importante que la historia resalte la emoción y la respuesta ante la misma; por ejemplo, Juan se siente molesto por lo que pasó con su compañero y que su forma de reaccionar es agrediéndolo. Se solicita que algunos socialicen la historia elaborada y analicen de manera conjunta la emoción y la reacción de esta. Se les orienta a los estudiantes sobre las distintas formas que se puede responder ante las emociones, y que es importante que se aprenda a expresarlas de manera adecuada; es</p>	<p>Plumones de pizarra acrílica</p>	<p>40'</p>

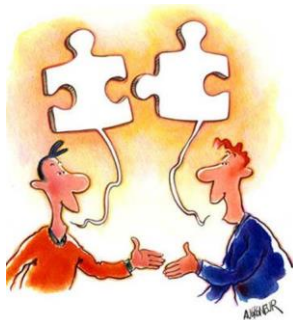
	<p>decir, asertiva, sin dañar o ir en contra de los derechos de los demás.</p> <p>Se solicita que transformen la historia para que expresen la emoción de manera asertiva.</p> <p>Historia 2:</p> <p>Juan está molesto porque su compañero lo ha insultado en el receso, conversa con su tutor sobre lo ocurrido. Más tranquilo, piensa que buscará un momento para conversar con su compañero sobre lo ocurrido.</p> <p>Se solicita voluntarios o voluntarias (los que no participaron en la primera parte) para que compartan su historia y la transformen de tal manera que la reacción ante la emoción sea asertiva.</p>		
CIERRE	<p>Posteriormente a cada estudiante se le entrega una tarjeta de distintos colores, donde deben escribir una emoción asertiva a su compañero de clase y terminado deben entregarlo.</p>	<p>Tarjetas de colores Lapiceros</p>	<p>5'</p>
DESPUES DE LA TUTORÍA	<p>Se le presenta un resumen, con una plantilla denominada diversas situaciones, donde deberán completar, para la próxima sesión.</p>		

¿QUÉ ES LA ASERTIVIDAD?

Es el “comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, defendernos sin ansiedad injustificada, expresar sincera y agradablemente nuestros sentimientos y poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás”. Esto incluye unos requerimientos, referida a los efectos del comportamiento hacia uno/a mismo/a, y, otros, referidos a los efectos del comportamiento hacia los demás.

Esto conlleva la necesidad de establecer dos nuevos constructos:

1. La Auto-Asertividad, definida operativamente como la “clase de comportamiento que constituye un acto de expresión sincera y cordial de los sentimientos propios y de defensa de los propios valores, gustos, deseos o preferencias”.



2. La Hetero-Asertividad, definida operativamente como la “clase de comportamiento que constituye un acto de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos, deseos o preferencias de los demás”.

De este modo, el comportamiento asertivo se caracteriza por compartir ambas cualidades, pudiendo clasificar los estilos habituales de interacción de las personas en las cuatro categorías siguientes:

Pasivo

Estilo de interacción social caracterizado por una elevada heteroasertividad y una escasa autoasertividad. Propio de las personas inseguras, con baja autoestima, que no se consideran merecedoras de respeto y consideración, pero que si respetan a las demás.



YO NO SOY
ASERTIVO, YO
SOY PERFECTO
Y SIEMPRE
TENGO RAZÓN
EN TODO.



¡APRENDE
LA DIFERENCIA,
DÉBILES E
INSULSOS
MORTALES!

Agresivo

Estilo de interacción social caracterizado por una elevada autoasertividad y una escasa heteroasertividad propios de las personas que se consideran superiores o mejores que los demás, a quienes suelen menospreciar.

Asertivo

Estilo de interacción social caracterizado por un equilibrio de niveles medio o alto entre su auto y hetero-asertividad. Propio de las personas seguras de sí mismas, con buena autoestima, que se consideran a sí mismas, y a las demás, merecedoras del respeto y consideración.

Objetivo: crear comunicación y respeto mutuo



ASERTIVO

“Pienso” “Siento”
 “Quiero”; “Que piensas?”
 “Que te parece”
 “Como podemos resolverlo”

Contacto ocular directo, habla fluida, gestos firmes, manos sueltas, posturas firmes, tono de voz normal

EFFECTOS: Resuelve los problemas, se siente a gusto con los otros y consigo mismo. Relajado, crea la mayoría de oportunidades, es bueno para él y para los otros

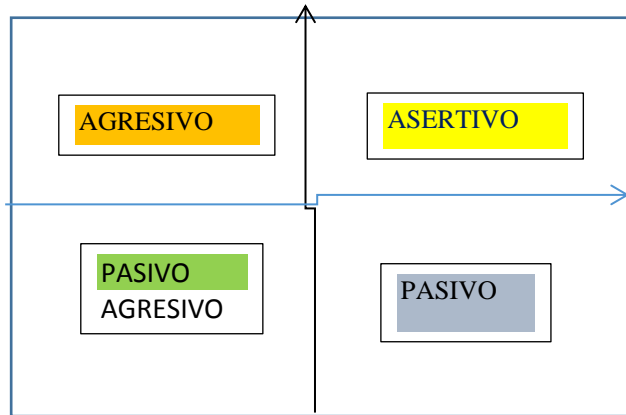
Respetan los derechos de los otros/ Pueden conseguir los objetivos/
 Expresivo/ Escoge por sí mismo

Pasivo-Agresivo

Estilo de interacción social caracterizado por una escasa auto y hetero-asertividad. Propio de las personas inseguras, con baja autoestima, que no se consideran merecedoras de respeto y consideración y que tampoco respetan a los demás, acumulando ira por las frecuentes experiencias de frustración personal y de agresión por parte de los demás.



Frente a las situaciones sociales se puede actuar de tres maneras distintas, que son:



Uno de los aspectos importantes de considerar cuando se habla de asertividad es que los seres humanos no nos comportamos en forma idéntica en todas las circunstancias. Así, hay personas a las que les cuesta actuar en forma asertiva en algunas situaciones específicas.

La persona que es asertiva tiene las siguientes características:

- Ve y acepta la realidad.
- Actúa y habla basándose en hechos concretos.
- Toma decisiones por voluntad propia.
- Acepta sus errores y aciertos.
- No siente vergüenza de utilizar sus capacidades personales.
- Identifica lo que siente, piensa y quiere.

DIVERSAS SITUACIONES

Nombres y Apellidos:

SITUACIONES	REACCION	TIPO DE RELACION	REACCIÓN ASERTIVA
Juan, tu mejor amigo, no hizo el trabajo del curso y te pide que le prestes para copiarlo. ¿Cómo le dices NO?			

Te acercas a un grupo de trabajo y uno de tus compañeros te dice: "TÚ SIEMPRE HACES MAL LOS TRABAJOS, DEJA QUE YO LO HAGA".			
Esta frente a su casa, y de pronto observas que tu vecino está echando la basura en la puerta. ¿Qué le dices para que retire la basura?.			
Si juegas con nosotros nos vas hacer perder el partido. Mejor es que nos observes para que aprendas". ¿Qué les dices?.			

¿Cuáles son los beneficios de ser asertivo?

Cuál es tu compromiso:

Sesión
Nº 03

Nombre de la sesión: Reconociendo nuestras cualidades

Objetivo de la sesión: Reconocer y aceptar los aspectos positivos y negativos, en sí mismo y en los demás.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
	Se hace una introducción a esta sesión comentando con los estudiantes que a veces se acostumbra resaltar más los aspectos negativos que los positivos. Se puede mostrar a la clase algunas		10´

<p>PRESENTACIÓN DEL TEMA</p>	<p>noticias o portadas de diarios y preguntarles qué opinan.</p> <p>A continuación, se señala que en la sesión de hoy reflexionaremos sobre esto para buscar maneras diferentes de actuar. Se cuenta la siguiente historia:</p> <p>En la India, es costumbre amarrar a los elefantes cuando son cachorros a un arbusto, o a algún otro lugar. Al intentar moverse, descubren que no pueden hacerlo. De esa manera, aprenden a permanecer en un lugar, cuando el dueño así lo requiere. Cuando son mayores, pese a contar con la fuerza como para moverse a donde lo deseen, no lo hacen. El recuerdo de las experiencias primeras, en las que se le hizo sentir que no era posible, los detiene, más que el propio arbusto.</p> <p>¿Qué sucederá con las personas; si se les da siempre noticias “negativas” sobre sí mismos?, ¿Qué suelen decir en el aula?</p> <p>El tutor evitará en todo momento decir cosas negativas sobre los estudiantes.</p>	<p>Noticias de periódicos</p>	
<p>DESARROLLO</p>	<p>Invitar a todos a formar un círculo y explicarles que realizarán una dinámica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deben lanzar un ovillo de pabilo a un estudiante, sin soltar la punta, a la vez que mencionan en voz alta una cualidad que el compañero posee. Señalamos que deben evitar decir cualidades generales del tipo “eres buena gente”, y más bien decir algo específico y real de cada persona, tipo “juegas fútbol muy bien”, “eres muy gracioso”, puntual etc. • Quien recibe el ovillo de pabilo hará lo mismo: lanzará el ovillo a otro compañero, sin soltar el hilo, diciendo en voz alta lo que le gusta o valora en él; y así continuaremos lanzando el ovillo hasta formar una gran red o telaraña. • Se debe cuidar que a todos los estudiantes les llegue la red, 	<p>Ovillo de pavillo</p>	<p>40'</p>

	particularmente si hubiera algunos con dificultades de integración en el aula.		
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes expresarán cómo se han sentido, qué les ha parecido la actividad, por qué ha sido importante, qué significa la telaraña que han formado entre todos. Se elabora conclusiones entre todos. Se motivará con preguntas: ¿Por qué es importante reconocer las cualidades que cada uno tiene? ¿Cómo podemos mejorar en este aspecto en el aula? <p>Se destaca los aspectos positivos del desenvolvimiento del aula.</p>	plumones para pizarra acrílicos	5'
DESPUES DE LA TUTORÍA	Aprovechar diversos espacios; como la hora de la asignatura que se enseña en el aula, para seguir señalando aspectos positivos (o “noticias positivas”), coordinar con los otros profesores del aula para que hagan lo mismo.		

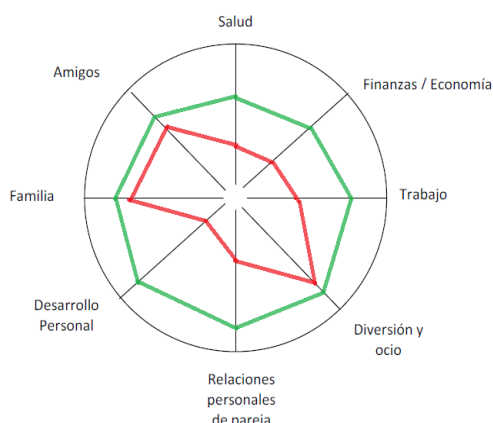
Sesión
N° 04

Nombre de la sesión: Disfrutando nuestros éxitos

Objetivo de la sesión: Desarrollar objetivos alcanzables, deseables y al finalizar disfrutarlo.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACION DEL TEMA	<p>Se inicia con los saludos correspondientes y presentamos un video. https://www.youtube.com/watch?v=HDo5ycIhom4</p> <p>Así mismo, se detallan que la autorrealización es un camino de descubrimiento experiencial en el cual te conectas con tu YO real, y vives desde aquella identidad; y sólo si puedes sentir que en realidad te encuentras en el camino de la autorrealización; además es clave del éxito.</p> <p>También mencionar que consiste en llegar a ser uno mismo en plenitud, y tiene que ver con la autenticidad</p>	Proyector multimedia a Laptop	10'

DESARROLLO	<p>A cada estudiante se le presenta una plantilla donde se formula la siguiente pregunta que ha de ser respondida individualmente: ¿Cuáles son tus necesidades básicas sin las cuales piensas que no podrías vivir o realizarte como persona?.</p> <p>Para contestar esta pregunta puede ser de gran utilidad que repasen sus actividades desde que se levantan hasta que se acuestan, anotando en una lista que cosas emplean, de qué tipo de servicios precisa, que personas son necesarias, etc.</p> <p>Posteriormente se presenta una historia de autorrealización deportiva.</p>	Copias de anexo 3	40'
CIERRE	<p>Se presenta “la rueda de la vida” en ella los estudiantes señala 8 contextos vitales y puntúa el nivel de satisfacción que le generan de 0 a 10 (el 0 es el centro de la rueda y el 10 la circunferencia).</p> <p>Luego reflexiona sobre el nivel de satisfacción que cree que podría experimentar en cada uno de ellos (no el que desearía como ideal). El resultado es muy visual, haciéndose visible la distancia que existe entre los niveles de satisfacción reales y los que podría alcanzar, haciéndose evidentes aquellas áreas en la que las necesidades han quedado más mermadas.</p>	Copias de anexo 5	5'
DESPUES DE LA TUTORÍA	<p>Se deja a los estudiantes para la próxima sesión, realizar un listado de los logros obtenidos en distintas áreas como: académicas, personales etc.</p>		



NECESIDADES BÁSICAS

Nombres y Apellidos:

1.- ¿Cuáles son tus necesidades básicas, sin las cuáles piensas que no podrías vivir o realizarte como persona?

-
-
-
-
-

2.- Priorice las necesidades básicas referidas a la anterior pregunta.

-
-
-
-

AUTORREALIZACIÓN DEPORTIVA

Nombres y Apellidos:

A los 3 años mis padres me apuntaron a un cursillo de natación y ya no dejé este deporte hasta los 16 – 17 años aproximadamente, cuando ya me pasé al waterpolo.

Durante todos estos años compitiendo en natación obtuve buenos resultados en general. Mis mayores logros fueron ganar algunas pruebas en varios campeonatos de Cataluña de categorías, así como un bronce en unos campeonatos de España con la selección catalana. A pesar de ello, creo que nunca (o en contadas ocasiones) tuve la sensación de haberlo dado todo en la piscina, ni de haber disfrutado de la competición. Tenía cualidades y por esta razón las marcas eran mejores a la media, pero, echando la vista atrás, sé que no conseguí dar el 100% de mí mismo. Ya fuera por falta de madurez

o por debilidad psicológica, las competiciones en general y campeonatos importantes me estresaban y nunca tenía las ganas de competir y de ir a por ello con todo.

Por este motivo, por notar que algo había faltado, a los 28 años me picó el gusanillo y volví a entrenar por mi cuenta para volver a competir en un par de campeonatos. Pero ahora mi actitud y mi mentalidad eran diferentes. Ahora tenía ganas de competir y de disfrutar. Ya no había dudas, miradas temerosas a los rivales, inseguridad. Estaba centrado en mí y sabía que lo daría todo y lo disfrutaría al máximo. En realidad, la competición era casi un puro trámite. Saldría lo que tenía que salir porque el trabajo ya estaba hecho y la mentalidad era la correcta. (Este es [el estado mental más adecuado en los momentos previos a competir](#)).

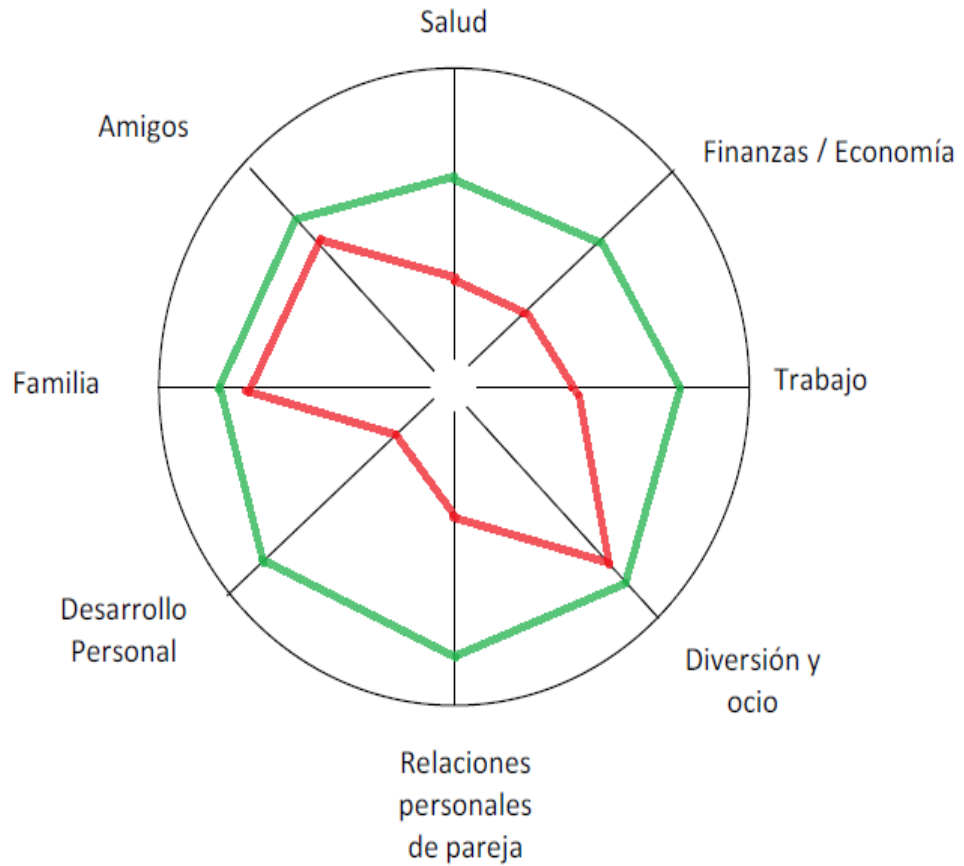
Evidentemente, los resultados fueron buenos tal y como esperaba ([vídeo friki de los campeonatos de España](#)). Pero lo importante, más allá de las marcas o la posición, fue que me sentí en paz conmigo mismo por haber dado todo lo que tenía y haber disfrutado de la competición al máximo. Me sentí **REALIZADO** como nadador. Así pues, en mi caso el hecho de sentirme realizado deportivamente estaba relacionado con ser capaz de sacar el 100% de mi potencial. **Pero esto es algo que va a variar en función de los OBJETIVOS de cada persona.** Es decir, habrá quien se sienta satisfecho o realizado mejorando su estado de salud, adelgazando, ganando una medalla, pasando un buen rato con amigos, consiguiendo una marca, siendo profesional, etc. De igual manera, **establecer unos objetivos a corto y largo plazo y de dificultad progresiva es un método efectivo para mejorar el rendimiento del deportista, así como una excelente técnica de motivación.**

Todos los objetivos son válidos y respetables, y pueden ir variando. Eso sí, hay que tener en cuenta que algunos van a depender básicamente de nosotros mismos y otros van a depender de otras personas. No es lo mismo que nuestro objetivo sea conseguir un determinado registro en una prueba

LA RUEDA DE LA VIDA

Nombres y Apellidos:

Se presenta 8 contextos vitales y puntúa el nivel de satisfacción que le generan de 0 a 10 (el 0 es el centro de la rueda y el 10 la circunferencia).



LISTADO DE LOGROS

Nombres y Apellidos:

ACADÉMICOS	PERSONALES	FAMILIARES

Sesión
N° 05

Nombre de la sesión: Desenvolverse por cuenta propia y en consonancia con nuestro entorno social y cultura

Objetivo de la sesión: Reflexionar sobre los conflictos que surgen en la vida cotidiana y las distintas opciones de gestionarlos.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	<p>Se inicia la sesión saludando y enfatizando que la independencia es ser autónomo, tener una personalidad propia que es diferente la de los demás, con los pensamientos, sentimientos y deseos y esto garantiza tener la capacidad de no depender de los demás, para sentirse bien, para aceptarse tal y como uno es y tener la seguridad de que uno es capaces de valerse por sí mismos durante la vida.</p> <p>Los estudiantes se sientan formando un círculo y en el centro se coloca una mesa con tarjetas que contiene el nombre de una emoción, en forma organizada deben coger la tarjeta al azar. Posteriormente explican una situación que haya vivido que esté relacionada con la emoción que ha cogido. Al terminar la dinámica se realiza un comentario de cada caso.</p>	Cartulina de colores	10'
DESARROLLO	<p>Se agrupo a los estudiantes en grupo de 6 integrantes, se les explica que deben transformar una situación de la vida cotidiana en un conflicto y representarlo. Algunas posibles situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En una tienda de ropa venden sus productos con una única talla M. - Dos motos haciendo acrobacia en la plaza de armas. - Llegar tarde a su trabajo y el jefe le llama la atención. - Búsqueda de trabajo. - Enfrentamiento persistente con su colega de estudio. <p>Cada grupo crea de estas situaciones un conflicto</p>	Papel bond	40'

CIERRE	Finalmente colocaran posibles soluciones para cada conflicto, dejando claro que no existe una sola, sino que pueden darse para cada situación soluciones distintas.		5'
DESPUES DE LA TUTORÍA	Los estudiantes deben responder a una serie de preguntas y entregar en la próxima reunión. <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Por qué crees que para solucionar un conflicto merece la pena tener varios de vista? 2. ¿Qué conclusiones sacarías de la manera con que se puede solucionar un conflicto? 3. ¿Puedes contar un conflicto parecido al que se ha representado en clase y de qué manera lograrte solucionarlo? 		

Sesión
Nº 06

Nombre de la sesión: Pienso y actúo empáticamente

Objetivo de la sesión: Aprender a pensar y actuar empáticamente.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	Se inicia la sesión saludando y aplicando el cuestionario de empatía, al culminar contestar, cada estudiante conocerá si es empático o viceversa.	Copias	10'
DESARROLLO	Se escribe en la pizarra una frase titulada ¿Cómo quieres que tus colegas de clase te traten en el aula cada día? , al culminar responder se debe invitar a debatir y proponer algunas posibles soluciones. Posteriormente se agrupa a los estudiantes con la dinámica los naufragos, una vez conformado el grupo se entrega una hoja con diversas situaciones, con la finalidad de analizar y proponer soluciones sobre la empatía.	Plumones gruesos papelotes Copias anexo 9	40'
CIERRE	Cada grupo expondrá las posibles situaciones.	Papelotes Limpia tipos	5'
DESPUES DE LA TUTORÍA	Se encarga que busquen información de las redes sociales sobre empatía.		

CUESTIONARIO DE EMPATIA

Nombres y Apellidos:

A continuación, se te presentan una serie de afirmaciones, por favor lee atentamente y marca con una "X" en la columna verdadero (V) si la frase describe como generalmente lo que sientes y piensas, y en la columna (F) si la frase no describe como generalmente te sientes y piensas.

N°	PREGUNTAS	SI	NO
1	Es fácil que las personas me hagan reír.		
2	Me encanta bailar, cantar y expresar mis emociones.		
3	La gente me expresa sus problemas.		
4	Hay películas que me hacen llorar.		
5	Si veo a otros expresar dolor con su rostro, tiendo a imitarles.		
6	Soy hábil en imitar expresiones faciales.		
7	No podría causar daño, ni al animal más pequeño.		
8	Puedo sentir fácilmente los sentimientos de los demás.		
9	No me gusta conocer las desgracias ajenas, pues me afectan profundamente.		
10	Nunca castigaría con rigor a un niño.		
11	No soporto el maltrato de animales.		
12	En los encuentros sociales, suelo expresar mis emociones.		
13	Puedo ponerme fácilmente en el lugar de los demás.		
14	Me resulta fácil escuchar con atención las conversaciones ajenas.		
15	Me angustia visitar un hospital por el dolor que me rodea.		

CRITERIOS DE INTERPRETACIÓN:

- ✓ 10 o más contestaciones positivas: Se evita el uso de la agresión, resulta fácil sentir empatía por los otros.
- ✓ 9 o menos respuestas positivas: Necesita mejorar sus habilidades de empatía.
- ✓ Si es líder le puede causar problemas en sus tareas de dirección de personas. Como también con el trato con clientes conflictivos.
- ✓ No se desanime, esta facultad puede mejorarse. En caso extremo busque un especialista que pueda ayudarlo.

SITUACIONES SOBRE EMPATÍA

SITUACIÓN N° 01

Elías de 18 años, tiene un amigo del cual toda la clase se burla y lo maltratan psicológicamente, a veces Elías también participa de las burlas, evitando así que se burlen de él. Aunque después pide disculpa. La situación se ha hecho casi frecuentemente.

¿Cómo debe hacer Elías para mejorar su empatía, y que sus colegas actúen empáticamente?

SITUACIÓN N° 02

Karen de 20 años, no comprende lo importante que es para su hermano Luis de 11 años el uso de laptop en casa para hacer sus tareas de la escuela, lo importante para ella es estar en comunicación permanente vía internet, con sus amigas y enamorado sobre temas diversas, a su hermano le da un sol para que se vaya a la cabina pública y realice su tarea.

¿Cómo y qué debe hacer Karen para mejorar su empatía?

SITUACIÓN N° 03

Rony de 19 años, va a concursar como solista de guitarra, para ello en su sala ha establecido su estudio de prácticas: un amplificador, guitarras eléctricas y otros instrumentos. Practica con sus amigos todas las tardes, hasta las 10 a 11 pm, y a veces hasta más tarde, cuando su hermana le pide a Rony no hacer escándalo y solicita que debe ir a ensayar a otro lugar, Rony responde que no fastidie, debido que tiene una meta.

¿Cómo y qué debe hacer Rony para mejorar su empatía con su familia?

SITUACIÓN N° 04

Betuel de 23 años, tiene una hermana de 14 años, ella participa en grupo de danza cuando ensaya con su grupo, Betuel se burla y busca diversas situaciones para interrumpir, no comprende a su hermana.

¿Cómo debe hacer Betuel para mejorar su empatía con su hermana?

Sesión
N° 07

Nombre de la sesión: La comunicación para regular las relaciones Interpersonal.

Objetivo de la sesión: Fomentar las relaciones interpersonales, favoreciendo la comunicación y la resolución de conflictos.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	Se presenta una dinámica denominado la reina manda; para ello se divide al grupo de estudiantes de acuerdo al orden alfabético.	Registro de asistencia	10´

DESARROLLO	La tutora entrega a cada participante la imagen de un reloj. La consigna de la dinámica es concretar estas con cada uno de sus colegas de clase en horas diferentes; deben anotar en el reloj el nombre de su colega concretando una cita. En la cita deben tratar tema como: ¿Cuáles son tus fortalezas, debilidades, hobbies, el plato de comida que le gusta diversas actividades, elogios, abrazos, besos en la mejilla, un gesto de amabilidad, etc.?	Copia del reloj	40'
CIERRE	Posteriormente se le entrega unas platillas con las siguientes preguntas. 1. Ha sido difícil ponerse de acuerdo con los horarios, para la cita respectiva. 2. ¿Cómo se sintieron cuando les ofrecieron un abrazo, sonrisa, elogios? 3. ¿Cómo es nuestro trato diario con nuestros colegas de clase? 4. ¿Cómo mejorar la convivencia universitaria?	Platilla con las preguntas	5'
DESPUES DE LA TUTORÍA	Se le entrega una hoja en blanco, para que dibujen lo que más les agrada de la convivencia con sus colegas de clase.		

EL RELOJ DE CONVIVENCIA

Nombres y Apellidos:



RELACIONES INTERPERSONALES

Nombres y Apellidos:

1. ¿Ha sido difícil ponerse de acuerdo con los horarios, para la cita respectiva?

2. ¿Cómo se sintieron cuando les ofrecieron un abrazo, sonrisa, elogios?

3. ¿Cómo es nuestro trato diario con nuestros colegas de clase?

4. ¿Cómo mejorar la convivencia universitaria?

Sesión Nº 08	<p>Nombre de la sesión: Responsabilidad con nuestro entorno.</p> <p>Objetivo de la sesión: asumir deberes y responsabilidades con nuestro entorno.</p>
-----------------	--

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	Se inicia la sesión recordando el tema anterior. Así mismo con lluvia de ideas con tarjetas identificaremos los problemas	Tarjetas metaplan	10`

	comunes que existen en el aula y/o universidad.		
DESARROLLO	<p>La tutora formará equipos de trabajo con la dinámica de los números, previamente se les presenta unos papelitos doblados donde están enumerados del uno al cinco, cada estudiante coge un papelito y forman un grupo según el número que les corresponde 1, 2, 3,4, 5 y 6.</p> <p>La tutora realizará una exposición sobre las 5s.</p> <p>La tutora indicará que cada equipo realizará un plan de acción con la técnica las 5s acerca del problema identificado. Una vez desarrollado los estudiantes expondrán cada propuesta expresando sus opiniones con sus fortalezas y debilidades.</p>	Papelotes Multimedia y laptop	40'
CIERRE	<p>Todos emitirán su opinión y definiremos el plan de acción a trabajar con apoyo de la técnica de las 5s, durante las sesiones posteriores.</p> <p>El tutor realizará la conclusión del tema, y reajusta del plan de acción.</p>	Pizarra y plumones acrílicos Copias	5'
DESPUES DE LA TUTORÍA	La tutora al transcurso de la semana realizará el monitoreo del avance del plan de acción.		

Sesión
N° 09

Nombre de la sesión: Solucionando problemas.

Objetivo de la sesión: Identificar y utilizar procedimientos adecuados para la solución de problemas.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	<p>Se inicia la sesión recordando el tema anterior y el cumplimiento de su responsabilidad.</p> <p>Luego se trabaja la dinámica “el muro”; en esta actividad se pega papelotes cubriendo la pizarra, luego pasan los estudiantes a escribir lo que sienten, piensan, reacciones de conducta, conflictos etc., a través de dibujos, grafitis, versos etc.</p>	Papelotes Cinta de embalaje Plumones gruesos	10'

	Luego se pregunta cómo se sintieron al desarrollar la actividad.		
DESARROLLO	Se presenta a los estudiantes un resumen sobre resolución de conflictos. Después de la comprensión de la lectura desarrollan diversos casos denominado “¿Para quién es el conflicto?”.	Hojas de papel bond a colores	40'
CIERRE	Posteriormente los estudiantes deben exponer los casos presentados.	Multimedia y laptop	5'
DESPUES DE LA TUTORÍA	Se entrega una plantilla sobre el ciclo de la solución de problemas con la finalidad de solucionar un problema presentado en el muro.		

CASOS: ¿PARA QUIÉN ES EL CONFLICTO?

Julio y Teresa son enamorados desde hace tres años. Aunque son jóvenes, han sabido llevar su relación bastante bien; ambos se respetan y se ayudan. Teresa es una chica muy bien informada, sabe cómo cuidarse para prevenir un embarazo que por ahora no desea y está dispuesta a tener mayor intimidad con Julio, Julio quisiera responder a los deseos de Teresa, pero su religión promueve la postergación de las relaciones sexuales hasta el matrimonio.

¿Qué evidencias hay de que existe un problema?, ¿Cuál es el problema?, ¿Qué soluciones se plantean?, ¿Cuál es la ventaja y desventaja de cada solución posible?, ¿Qué solución escogen?

Jorge es un buen joven. Se lleva bien con sus padres, excepto en un detalle: su enamorada. Él tiene una enamorada desde hace 5 años; lo cual es muy raro para un joven de 19 años, opinan sus padres. Ellos piensan que ella no es la chica adecuada para él; creen que ella es inmadura. Además, los padres de Jorge quieren que conozca otras chicas antes de comprometerse de manera formal. Jorge no sabe qué hacer; se siente a gusto con su enamorada, pero no se siente del todo bien con sus padres respecto a este tema.

¿Qué evidencias hay de que existe un problema?, ¿Cuál es el problema?, ¿Qué soluciones se plantean?, ¿Cuál es la ventaja y desventaja de cada solución posible?, ¿Qué solución escogen?

Era viernes y el profesor de matemática había faltado. Los alumnos del I semestre cerraron la puerta del salón. Ricardo, uno de los alumnos más populares, había traído una chata de ron y todos estaban probando un poco, celebrando su último año. Sólo Javier dijo, “Yo paso esta vez” y se fue a la biblioteca a hacer la tarea de matemática. De regreso al salón, se encuentra con el Profesor de Matemática, que está furioso y ha amenazado con avisar al director para que los suspenda a todos y mande a llamar a sus padres.

¿Qué evidencias hay de que existe un problema?, ¿Cuál es el problema?, ¿Qué soluciones se plantean?, ¿Cuál es la ventaja y desventaja de cada solución posible?, ¿Qué solución escogen?

María regresa a su casa llorando, unos pandilleros del barrio alledaño, no sólo le quitaron su mochila, sino que la tocaron y se burlaron de ella. Esta no es la primera vez, ya en dos oportunidades anteriores hicieron lo mismo. Desde que sus padres murieron Genaro, su hermano mayor, le había prometido que él cuidaría de ella. Ahora él se siente impotente frente a esta situación. Genaro está pensando en aceptar la propuesta de la pandilla de su barrio de vengarse por lo que le han hecho a su hermanita.

¿Qué evidencias hay de que existe un problema?, ¿Cuál es el problema?, ¿Qué soluciones se plantean?, ¿Cuál es la ventaja y desventaja de cada solución posible?, ¿Qué solución escogen?

CICLO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMA

- 1) Identificación del problema
- 2) Priorizando mis problemas
- 3) Definición del problema
- 4) Análisis del problema
- 5) Generación de soluciones
- 6) Identificar criterios
- 7) Evaluar alternativas
- 8) Elegir las alternativas
- 9) Planificación
- 10) Ejecución
- 11) Evaluación

Sesión
Nº 10

Nombre de la sesión: La realidad presente.

Objetivo de la sesión: Aprender a adaptarse a distintas realidades.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	La tutora inicia la sesión saludando al grupo y presenta diversas situaciones de interacción de diversos grupos de personas (aula de clases, patio de la universidad, auditorio, biblioteca, etc.)	Multimedia y laptop	10'
DESARROLLO	<p>La tutora, con una tiza traza en el medio del aula de clase, dividiendo dos zonas del "SI" y "NO", inicialmente se divide al grupo con una dinámica denominada las frutas. Posteriormente se explica que leerá algunas situaciones y que luego utilizará un silbato para que ellos salten rápidamente a una de las dos zonas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es el aniversario de la UNDAC y me invitan al podio para enfatizar algunas palabras de agradecimiento. - Me encuentro con mi mamá a la salida de la universidad, se van juntos a casa. - Tengo un curso aplazado y con la intención de avanzar, tengo que matricularse en cursos de verano con un grupo de la sede central. - Ingresar a ambientes con personas desconocidas. - Ir de viajes con otro semestre. - Exponer en el salón de clase. - Ser invitado para animar fiesta de cumpleaños de la colega del semestre próximo. - Hacer amigo con facilidad. - Saludar a desconocidos. 	Tiza silbato	40'
CIERRE	Se invita a los estudiantes a escribir una experiencia abrumadora, que hasta el día de hoy recordarlo perturba. En forma voluntario (a) se solicita a los estudiantes participar y contar su	Papel bond Lapiceros	5'

	anécdota; para lo cual se solicita estar en silencio y no deben hacer comentario alguno.		
DESPUES DE LA TUTORÍA	Invitar a escribir anécdotas agradables para la próxima sesión.		

Sesión
Nº 11

Nombre de la sesión: Interacción social entre amigos.

Objetivo de la sesión: Comprender la importancia de interactuar siendo flexibles a diversos comportamientos.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	<p>La tutora saluda cordialmente a los estudiantes, recordando la sesión anterior y recogiendo las anécdotas escritas.</p> <p>Se realiza una dinámica de animación denominado quién empezó el movimiento; para lo cual se solicita que los estudiantes se sientan en círculo. Se escoge un estudiante para que se retira del grupo. Así mismo el grupo acuerda quien inicia el movimiento, deben iniciar el movimiento y los demás deben seguirlo; por ejemplo: reírse, hacer mueca, llorar, gruñir, mover un pie, etc. el participante que salió del grupo ingresa y debe descubrir quien inicio el movimiento dándole tres oportunidades, si falla se le impone a ejecutar algún tipo de acción o actuación.</p>	Tiza	10'
DESARROLLO	Se divide a los estudiantes en dos grupos con la dinámica "la papa caliente". Posteriormente se invita a realizar una dramatización sobre adaptación. Cada grupo realizara su guion y otros accesorios que se requiera.	Hojas de papel bond a colores Accesorios para la dramatización.	40'

CIERRE	Luego se realizará una serie de preguntas dirigida a estudiantes que tienen dificultades en interactuar: cómo se sintieron, que conductas son necesarios para interactuar. etc.		5'
DESPUES DE LA TUTORÍA	En el transcurso de la semana ratificar a los estudiantes la importancia de la interacción asertiva.		

Sesión
N° 12

Nombre de la sesión: Manejar el estrés frente a diversas situaciones.

Objetivo de la sesión: Controlar, prevenir y reducir la tensión en situaciones estresantes.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	La tutora inicia la sesión saludando cordialmente y da por anunciado la sesión con una pregunta. ¿Qué podemos hacer cuando nos sentimos estresados?. Se les entrega tarjetas con la finalidad que escriban sus respuestas, luego se pegará en la pizarra y compartimos las respuestas.	Hojas de papel Pizarra y pulmones acrílicos.	10'
DESARROLLO	<p>La tutora invita a realizar una actividad, para lo cual deben seguir las instrucciones: “Hoy jugaremos a resolver misterios. Se forma grupos de cuatro integrantes por afinidad, cada grupo será un equipo de detectives y recibirá una hoja doblada con la respuesta el misterio escrito en su interior. Sin embargo, no podrán mirar la respuesta hasta que se los indique”.</p> <p>Distribuimos a cada grupo una hoja doblada varias veces, con la siguiente frase escrita en la parte interior de manera tal que los estudiantes no puedan leerla sin haberla abierto: “La persona es de corta estatura y solo alcanza el botón del piso 7”.</p> <p>Tienen 10 minutos para intentar descifrarlo. Si creen tener la respuesta, levanten la mano y la tutora se acerca para verificar si encontraron la solución.</p>		40'

	<p>Solo al culminar los 10 minutos, pueden destapar la respuesta, no antes.</p> <p>Se realiza una serie de preguntas como: ¿Sintieron el deseo de destapar la hoja para ver la respuesta?, ¿Hubo algún grupo que no resistió el deseo y miró la respuesta?, ¿Hubo algún grupo que resistió el deseo y no miró la respuesta? ¿Cómo hicieron para resistir ese deseo de mirar la respuesta?</p> <p>“Ahora se va a repetir el juego con un segundo misterio, pero, esta vez, van a pensar en alguna estrategia que les ayude a enfocarse en resolver el misterio y olvidarse que tienen la hoja con la respuesta adentro. Tienen unos minutos para pensar en estrategias y tomar una decisión. Por ejemplo, una posible estrategia es desviar la atención e intentar pensar en cosas diferentes a la situación o cosa que se quiere posponer o evitar”.</p> <p>Se repite el ejercicio con el segundo misterio. La respuesta a este misterio, que debe estar escrita en las hojas dobladas, es: “El conductor ve al hombre porque es de día”. Igualmente, se les dice que, al culminar los 10 minutos, pueden destapar la respuesta. No antes.</p> <p>Al culminar los dos minutos, les preguntamos: ¿Qué sintieron? ¿Fue fácil o difícil?</p> <p>¿Fue más fácil o más difícil que la primera vez destapar la hoja para ver la respuesta?</p> <p>¿Fue más fácil o más difícil concentrarse en resolver el misterio?</p> <p>¿Lograron olvidarse de que tenían la hoja con la respuesta?</p> <p>¿Qué estrategia usaron?</p> <p>Finalmente se, les pregunta: Si hubieran mirado la respuesta inmediatamente después de escuchar el misterio, ¿hubiera sido igual de divertido el juego?</p>		
CIERRE	A los estudiantes se les enseña la técnica de la relajación.	Papel bond Lapiceros	5'

DESPUES DE LA TUTORÍA	Se les motiva que deben practicar la relajación en situaciones de estrés.
-----------------------	---

Sesión
Nº 13

Nombre de la sesión: Control de impulsos y estrategias de autorregulación.

Objetivo de la sesión: Reconocer sus emociones no saludables e impulso y poner en práctica estrategias para autorregularse.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	Se inicia la sesión saludando, luego se les pide que se pongan de pie para hacer un juego y se dice: cuando diga "ALTO", se van a quedar quieto, sin moverse, hacer mueca, etc. quien se mueva digan quedará eliminado.		10'
DESARROLLO	<p>Se inicia que, en parejas de dos, elaborarán un mapa emocional, se indica que en parejas elaborarán un mapa emocional. Para ello, es necesario hacer un bosquejo en la pizarra.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD Miedo --> Enjo Miedo --> Tristeza </pre> </div> <p>Se indica que tendrán que elegir la emoción que suelen sentir y responder a la siguiente pregunta:</p> <p>1. ¿Cómo las vives? (sensaciones físicas)</p> <p>Damos un tiempo para que respondan y luego se reflexiona sobre las emociones, que estas son saludables; sin embargo, cuando dejan de ser breves y se convierten en intensas, llevándola al extremo, ya no son sanas.</p> <p>Ejemplo: la tristeza se puede convertir en depresión, el enojo o cólera se puede convertir en</p>	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones acrílicos</p> <p>Copias</p>	35'

	<p>resentimiento y venganza y el miedo en fobia.</p> <p>2. ¿Cómo las vives? (que pensamientos presentan)</p> <p>3. ¿Cómo las vives? (que dices cuando las experimentas)</p> <p>4. ¿La forma cómo viven la emoción es saludable o no?</p> <p>Se da un tiempo para que dialoguen sobre la respuesta y luego se invita a las parejas a que “ESCUCHEN SU VOZ SANA”, esto significa que deben encontrar en su interior una voz que le comprenda, que entienda lo que le pasa, esto le permitirá transformar su emoción no sana en saludable.</p> <p>Ejemplo: Sientes cólera o enojo porque el docente de Matemáticas te desaprobó en el curso, pero en el fondo te duele porque esto te hizo sentir que “no eres capaz de aprender; por lo tanto, no eres valiosa(o)”. Tu voz sana debe decir que sí eres capaz, que sí eres valiosa(o).</p>		
CIERRE	<p>Pegar en la pizarra papelotes con el título: ¿Qué puedo hacer para controlarme cuando estoy molesto?</p> <p>Así mismo se deben colocar otro papelote con ideas claves con las que se puede responder.</p> <p>Cuando estoy molesto debo...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Respirar y controlar mi estado emocional. 2. Reconocer la emoción que estoy sintiendo. 3. Pensar que se puede solucionar. 4. Actuar de la mejor manera. 	<p>Papelotes Plumones grandes de colores</p>	10'
DESPUES DE LA TUTORÍA	<p>Proponemos a nuestros estudiantes que practiquen técnicas de respiración.</p>		

Sesión
N° 14

Nombre de la sesión: Reconocer y regular emociones.

Objetivo de la sesión: Identificar las emociones y aprender a regular las emociones en diversas situaciones.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN DEL TEMA	La tutora da indicaciones para realizar la actividad: ¿Verdaderamente me conozco? Solicita a los estudiantes una breve descripción de su persona, indicando 3 emociones negativas y 3 emociones positivas. Posteriormente les indica que realicen una llamada telefónica a una persona muy cercana (de preferencia un familiar o persona con quien vivan) y le pidan los describa tomando en cuenta la misma indicación.	Celular de cada estudiante	10'
DESARROLLO	Se solicita a los estudiantes que se va trabajar el semáforo emocional, para lo cual deben seguir las siguientes acciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. LUZ ROJA: Parar lo que están haciendo o diciendo, se quedaran inmóviles 2. LUZ AMARILLA: Calmarse.... <ul style="list-style-type: none"> - Respirar profundo y eliminar el aire lentamente al menos tres veces. - Pensar en cosas que calmen o distraigan su mente, por ejemplo, contar una cantidad de atrás para adelante. 3. LUZ VERDE: Ya estando calmados, seguir con lo que estaban haciendo. 	Paletas de color rojo, amarillo y verde	40'
CIERRE	Posteriormente se le presenta esta lámina y en un cuadro de doble entrada deben identificar las características personales, emociones después de una crisis etc. Caso de Evangelina Chamorro en relación a su persona.	Papel bond Lapiceros Lámina	5'

			
<p>DESPUES DE LA TUTORÍA</p>	<p>La docente tutora solicitará a los estudiantes seguir practicando la técnica de respiración.</p>		

Apellidos y Nombres:

IDENTIFICAR LAS EMOCIONES Y APRENDER A REGULAR LAS EMOCIONES EN DIVERSAS SITUACIONES



<div style="text-align: center;"> características personales </div> <div style="text-align: center;"> personalidades </div>	Emociones en una crisis	¿Cómo regula sus emociones?
Estudiante	- - - -	- - - -
Evangelina chamorro	- - - - -	- - - - -

ANEXO 06: REGISTRO INDIVIDUAL DE ENTREVISTA

Apellidos y nombres:

Fecha:

CONDICIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA

- Alumno
- Padre
- Madre
- Otros: _____

MODO DE CONTACTO

- Entrevista personal
- Llamada telefónica
- Derivación
- Otras: _____

Motivo de la entrevista

Desarrollo y observaciones de la entrevista

Problemas identificados

Acuerdos y acciones a realizar

.....
Entrevistado

.....
Mg. Sonia MEDRANO REYES

ANEXO 07: FICHA DEL SEGUIMIENTO ACADÉMICO

I.- DATOS GENERALES:

1. Nombres y Apellidos:
2. Domicilio:
3. Correo Electrónico:
4. Celular:

CÓDIGO DE ESTUDIANTE:

II., DATOS ACADÉMICOS:

1. Semestre que cursa actualmente:
2. Desaprobaste algún semestre: Si () No ()
Si es sí indicar el semestre(s)
- Motivo:
3. ¿Reservaste matrícula?
Indicar en que semestre (s):
- Motivo:
- Condición de reincorporación:
4. Abandonaste tus estudios algún periodo
Indicar en que semestre(s)
Motivo:
- Condición de reincorporación:
5. ¿Cuántas asignaturas llevas actualmente?
6. ¿Cuántas horas académicas?
7. ¿Estudias inglés? Si () No () Cuantas horas semanales.....
8. Estudias otras materias extra curriculares: Si () No ()
Cuantas horas semanales.....
9. ¿Cuál es la condición de matrícula por semestre?

Semestre	I	II	III
Año			
Condición de matrícula			

10. ¿Cuál es tu promedio de nota por semestre?

Semestre	I	II	III
Año			
Promedio			
Condición de promoción tercio superior quinto superior			

11. Es beneficiario (a) del comedor universitario:
12. Mencione que asignatura Ud. desaprobó el año anterior por semestre:

III.- HÁBITOS DE ESTUDIO:

1. ¿Utiliza un lugar específico para estudiar en casa?
2. ¿Cuántas horas diarias dedica a estudiar fuera de clases?
3. ¿Encuentra interesante las asignaturas que debe estudiar?
 Si () NO () Detalle el por qué :

IV.- RECREACION:

- ¿Qué tipo de actividades deportivas o artísticas?

- ¿Qué haces en tu tiempo libre?

V.- PRINCIPALES NECESIDADES Y PROBLEMAS DEL ESTUDIANTE

SEM ACCIÓNES	NECESIDAD/PROBLEMA	TIPO DE APOYO	SITUACIÓN DE AVANCE	INFORME DEL DOCENTE	PROYECCIÓN FAVORABLE O DESFAVORABLE
I					
II					
III					

SUGERENCIAS:

.....

.....
 Firma del estudiante

.....
 Firma del tutor

NOTA BIOGRÁFICA

Mg. Sonia MEDRANO REYES, nació en Cerro de Pasco en el año 1973, realizó sus estudios universitarios en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, obteniendo la Licenciatura de Psicología en el año 1998. Luego continuó con sus estudios de Maestría en la Universidad Privada de Huánuco en la mención Ciencias de la Educación en Psicología Educativa obteniendo el grado académico en el año 2012. Desempeña la docencia universitaria desde el 2001, a la fecha es docente ordinario, asociado a dedicación exclusiva en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión en la Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela Profesional de Secundaria, Filial Yanahuanca.

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD



Huánuco – Perú

ESCUELA DE POSGRADO

Campus Universitario, Pabellón V "A" 2do. Piso – Cayhuayna
Teléfono 514760 -Pág. Web. www.posgrado.unheval.edu.pe



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE DOCTOR

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado; siendo las **19:00h**, del día **jueves 15 DE ABRIL DE 2021**; la aspirante al **Grado de Doctor en Ciencias de la Educación, Doña Sonia MEDRANO REYES**, procedió al acto de Defensa de su Tesis titulado: **“ACCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – YANAHUANCA, 2019”**, ante los miembros del Jurado de Tesis señores:

Dr. Amancio Ricardo ROJAS COTRINA	Presidente
Dr. Andres Avelino CAMARA ACERO	Secretario
Dr. Amancio Rodolfo VALDIVIESO ECHEVARRIA	Vocal
Dr. Jesus Arturo ORTIZ MOROTE	Vocal
Dra. Narda Socorro TORRES MARTINEZ	Vocal

Asesora de tesis: Dra. Lilia Lucy CAMPOS CORNEJO (Resolución N° 01181-2019-UNHEVAL/EPG-D)

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante a Doctor, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado planteó a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia la Doctorando la Nota de Dieciocho (18)
Equivalente a Muy Buena, por lo que se declara Aprobado
(Aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado firman la presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 20:28 horas del 15 de abril de 2021.

.....
PRESIDENTE
DNIN° 01027622

.....
SECRETARIO
DNIN° 22470932

.....
VOCAL
DNIN° 224108967

.....
VOCAL
DNIN° 09356302

.....
VOCAL
DNIN° 22422988

Legenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 0575-2021-UNHEVAL/EPG-D)

AUTORIZACION PARA PUBLICACION DE TESIS ELECTRONICA DE POSGRADO

1. IDENTIFICACION PERSONAL

Apellidos y Nombres: Sonia MEDRANO REYES

DNI: 22508448

Correo electronico: smedranor@undac.edu.pe

Celular: 942147565

Oficina:

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

POSGRADO
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Grado Académico Obtenido

DOCTOR

Título de la tesis: ACCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – YANAHUANCA, 2019

Tipo de acceso que autoriza el autor:

MARCAR X	CATEGORIA DE ACCESO	DESCRIPCION DE ACCESO
<input checked="" type="checkbox"/>	PUBLICO	Es publico y accesible el documento a texto completo a cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con i información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "publico" a través de la presente autorizo de manera gratuita al repositorio institucional - UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el portal web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya mascado la opción "restringida", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

() 1año

() 2años

() 3años

() 4años

Luego del periodo señalado por usted(es) automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha De Firma



FIRMA DEL AUTOR