

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN  
ESCUELA DE POSGRADO**



**“HABILIDADES SOCIALES PARA SUPERAR LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES EN LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA “ANDRES FERNANDEZ GARRIDO” – PILLCO  
MARCA – HUÁNUCO – 2019”**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
EPISTEMOLOGÍA EDUCATIVA**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y  
DOCENCIA SUPERIOR**

**TESISTA: ZOSIMO ESPINOZA POMA**

**ASESORA: Mg. CECILIA VILMA MARTÍNEZ MORALES**

**HUÁNUCO - PERÚ**

**2020**

**DEDICATORIA:**

CON PROFUNDO AMOR Y AFECTO A MIS PADRES; PEDRO ESPINOZA JARA; CLAUDIA POMA BERROSPÍ; MI HIJO JESÚS BARUCH ESPINOZAC CRUZ, Y A TODOS MIS FAMILIARES, QUE SON LA RAZÓN DE MI EXISTENCIA.

## **AGRADECIMIENTOS**

Mi más sincero agradecimiento a la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, por haberme brindado la oportunidad de realizarme como profesional en la educación y la búsqueda de la mejora continua; por su intermedio, recordar a todos los docentes, que me permitieron reflexionar sobre el importante rol que debo seguir desempeñando en nuestro espacio educativo y comprometerme a plasmar la construcción de los conocimientos adquiridos en propuestas que permitan viabilizar una mejor educación en nuestra región Huánuco.

A los amigos y amigas que influenciaron para que se consolide este propósito alcanzado, a los alumnos(as) de la Institución Emblemática orgullo de la región Huánuco “ANDRÉS FERNÁNDEZ GARRIDO”, del Tercer Grado Educación Secundaria, aula “DA VINCI” Y “FARADAY” del Distrito de Pillco Marca.

Las sabias y pertinentes orientaciones de una gran maestra y amiga se consoliden como fortaleza del estudiante, gracias Mg. Vilma MARTINEZ MORALES, del mismo al Doctor Ewer PORTOCARRERO MERINO; Doctor Lester Froilan, SALINAS ORDOÑEZ; Mg. Teresa, GUERRA CARHUAPOMA; Mg. Gustavo, Soto ALVARADO, por la revisión, emisión de sugerencias y aportes de mejora de la presente investigación.

## RESUMEN

En la presente investigación denominada; “Habilidades sociales para superar las relaciones interpersonales en la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” – Pillco Marca – Huánuco – 2019; se ha establecido como problema general: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019?. El nivel de investigación es correlacional; el tipo de investigación utilizada es la cuantitativa. Se empleó el diseño de investigación No experimental – Transversal Correlacional, cuya naturaleza es la relación entre dos o más variables. Los resultados estadísticos se aprecian que, el 30.4% evidencian un manejo saludable de las habilidades sociales, el 56.5% un nivel mediano y el 13.1%, no saludable. Se aprecia que, respecto a la dimensión social el 21.7% tiene manejo medianamente saludable, el 13.1% saludable y un 2.2% no saludable; así mismo en la dimensión afectiva el 19.6% tiene manejo medianamente saludable, el 10.8% saludable y un 4.5% no saludable. Y en la dimensión cognitiva el 15.2% tiene manejo medianamente saludable, el 6.5% saludable y no saludable, respectivamente. valor  $Rho = 0.650$  y un valor  $p = 0.000$  la misma que se halla dentro del valor permitido ( $<0.05$ ); por lo que, se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general de investigación:

**Palabras clave:** Habilidades sociales. Relaciones interpersonales. Empatía. Asertividad. Liderazgo.

## ABSTRACT

In the present investigation called; "Social skills to overcome interpersonal relationships in the educational institution" Andrés Fernández Garrido "- Pillco Marca - Huánuco - 2019; It has been established as a general problem: What relationship exists between social skills and interpersonal relationships in students in the third year of secondary education in the Pillco Marca District, Huánuco Province, Huánuco Region, in 2019?. The research level is correlational; the type of research used is quantitative. The research design Non-experimental - Cross-Relational was used, whose nature is the relationship between two or more variables. The statistical results show that 30.4% show a healthy management of social skills, 56.5% a medium level and 13.1%, unhealthy. It is appreciated that, regarding the social dimension, 21.7% have moderately healthy management, 13.1% healthy and 2.2% unhealthy; Likewise, in the affective dimension, 19.6% have moderately healthy management, 10.8% healthy and 4.5% unhealthy. And in the cognitive dimension, 15.2% have moderately healthy driving, 6.5% healthy and unhealthy, respectively.

The Rho value = 0.650 and a p value = 0.000 which is within the allowed value ( $<0.05$ ); Therefore, the general null hypothesis is rejected and the general research hypothesis is accepted:

Keywords: Social skills. Relationships. Empathy. Assertiveness. Leadership.

## CONTENIDO

DEDICATORIA: .....	II
AGRADECIMIENTOS .....	III
RESUMEN.....	IV
ABSTRACT .....	V
INTRODUCCIÓN.....	XI
CAPITULO I.....	14
1.1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	14
1.1 Fundamentación del problema de investigación:.....	14
1.2.- JUSTIFICACIÓN: .....	18
1.2.1.- Justificación teórica .....	18
1.2.2.- Justificación práctica.....	19
1.2.3.- Justificación metodológica.....	19
1.3.- IMPORTANCIA O PROPÓSITO: .....	20
1.4.- LIMITACIONES: .....	20
1.5.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN GENERAL Y ESPECÍFICOS. ....	21
1.5.1.- Problema general. ....	21
1.5.2.- Problemas específicos.....	21
1.6.- FORMULACIÓN DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS .....	22
1.6.1.- Objetivo General:.....	22
1.6.2.- Objetivos Específicos: .....	22
1.7.- FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS GENERALES Y ESPECÍFICAS: .....	23
1.7.1.- Hipótesis General .....	23

1.7.2.- Hipótesis Específicas.....	24
1.8.- VARIABLES: .....	25
1.9.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: .....	26
1.10.- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS OPERACIONALES: .....	26
CAPITULO II.....	28
MARCO TEÓRICO.....	28
2.1.- ANTECEDENTES: .....	27
A nivel internacional: .....	27
A nivel nacional: .....	33
a) A nivel regionalL:.....	40
2.2.- BASES TEÓRICAS .....	45
2.2.1.- FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA HABILIDAD SOCIAL.....	45
1.¿Qué es la habilidad? .....	46
2. Habilidades de una persona.....	46
3.Tipos de habilidad .....	47
4.- Definición de habilidades sociales .....	48
5.- Importancia de las habilidades sociales.....	51
6.- Características de las habilidades sociales .....	53
7.- Componentes de las habilidades sociales .....	54
8.- Tipos de habilidades sociales .....	55
9.- Causas del déficit de las habilidades sociales en los estudiantes.....	59
2.2.2- RELACIONES INTERPERSONALES.....	59
1. Definición de las relaciones interpersonales.....	59
2. Tipos de relaciones interpersonales.....	62

3. Importancia de las relaciones interpersonales.....	64
2.3.- Bases conceptuales .....	65
CAPITULO IV .....	68
METODOLOGÍA.....	68
4.1 ÁMBITO.....	68
4.2.- POBLACIÓN Y MUESTRA.....	68
4.2.1.- Población: .....	68
4.2.2.- Muestra.....	68
4.3.- Nivel y tipo de estudio .....	69
4.3.1.- Nivel correlacional.....	69
4.3.2 Tipo de investigacion: cuantitativa:.....	70
4.4.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	71
4.5.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: .....	72
4.5.1.- Técnicas:.....	72
4.5.2.- Instrumentos .....	72
4.6.- VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO:.....	73
4.7.- PROCEDIMIENTO .....	73
4.8.- TABULACIÓN.....	73
4.8.1.- Estadística descriptiva .....	73
4.8.2.- Estadística inferencial .....	74
4.8.3.- Nivel de significación.....	74
CAPÍTULO V .....	75
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	75
DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	86
APORTE DE LA INVESTIGACIÓN .....	92

CONCLUSIONES .....	94
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS.....	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....	95
ANEXO 1.....	97
MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	98
ANEXO 2 CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	103
CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CAPACIDAD DE ASERTIVIDAD VALORACIÓN LA CAPACIDAD DE ASERTIVIDAD. ....	105
CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CAPACIDAD DE EMPATÍA..	107
CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CAPACIDAD DE LIDERAZGO .....	109
TEST DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES .....	111
VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS .....	113
NOTA BIOGRAFICA.....	116
ACTA DE DEFENSA DEL MAESTRO.....	117
AUTORIZACION PARA LA PUBLICACIÓN DE LA TESIS ELECTRONICA .....	118

### ***LISTA DE TABLAS***

TABLA 01: .....	75
TABLA 02: .....	75
TABLA 03: .....	77
TABLA 04: .....	77
TABLA 05: .....	79
TABLA 06: .....	79
TABLA 07: .....	81

TABLA 08: -----	82
TABLA 09: -----	83
TABLA 10: -----	84
TABLA 11: -----	85

*LISTA DE FIGURAS*

IFigura 01: -----	75
IFigura 02: -----	76
Figura 03: -----	77
Figura 04: -----	78

## INTRODUCCIÓN

En la sociedad post modernista del siglo XXI, como resultado de los profundos cambios los últimos años han proliferado alarmantemente en el panorama internacional y nacional crisis de valores, se crea una gran preocupación entre los integrantes de la comunidad educativa y aumenta de manera exponencial el interés sobre la manera de mejorar los comportamientos antisociales de los estudiantes, habiendo un desequilibrio de poder y siendo sus consecuencias altamente perjudiciales para todos.

Fortalecer las habilidades sociales en estudiantes, es un componente de mayor trascendencia donde la competitividad el individualismo y sobre todo la influencia de los medios de comunicación en el que se emiten modelos de conductas y de manera de pensar cada día son más dramáticos y preocupantes ya que la sociedad actual necesita personas con valores éticos bien definidas con doctrinas y practica de las habilidades sociales en sus distintas formas.

El presente trabajo de investigación ha comprendido una serie de actividades desde la revisión del trabajo técnico académico con cada uno de los estudiantes objeto de estudio; entrevistas y acercamiento educativo con los estudiantes; revisión de documentos técnicos y teóricos; y, el análisis de la normatividad nacional y regional en materia educativa.

La investigación partió del análisis crítico de varias teorías relacionadas con las habilidades sociales, pero poniendo énfasis en las relaciones interpersonales. El resultado de este estudio llega a la conclusión que las teorías analizadas, si bien constituyen un precedente importante para la investigación, presentan limitaciones de aplicabilidad en las condiciones del contexto nacional peruano y más específicamente del contexto regional. También se encuentra limitaciones, en el hecho que se desconoce las características real e integral de los estudiantes por la carencia de profesionales psicólogos. En consecuencia, la formulación del problema se fundamenta en el hecho de que los estudiantes no ponen en práctica habilidades sociales en diversos contextos; por lo tanto, la relación interpersonal es inadecuada, investigando el efecto del programa de desarrollo en la promoción de los valores humanos en los actores educativos.

En tal sentido, el objetivo es de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”; Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, 2019, en correspondencia con sus expectativas, intereses y necesidades específicas, determinando sus efectos.

La hipótesis del trabajo está sustentada en la necesidad que tienen los estudiantes por mejorar las habilidades sociales y su relación con las relaciones interpersonales, mediante el aprendizaje de habilidades sociales: empatía, asertividad, y liderazgo. De esta forma, el programa de desarrollo propuesto, como principal aporte científico de la presente investigación, representa una contribución metodológica para la implementación y gestión de emociones que tributen a una mejora efectiva de las relaciones interpersonales y, además permita la formación investigativa del docente, padres y madres de familia. Por tanto, el presente trabajo de investigación constituye una modesta pero significativa contribución a los procesos de mejora de las diversas dimensiones en la personalidad ya sea cognitivo, afectivo y social en el que hacer educativo. El trabajo de investigación ha sido estructurado en la siguiente forma:

1. **En el primer capítulo**, referido al planteamiento del problema, en el que se describe la realidad del problema, la justificación del problema que significa la fundamentación del porqué de la investigación, así como las razones y/o motivos que se justifican, considerando del mismo modo las limitaciones en el proceso de la realización del proyecto los mismos que fueron superados en el desarrollo de las mismas. La formulación del problema, los objetivos, y la fundamentación de la hipótesis, son parte de este proceso de construcción de la investigación.
2. **Un segundo capítulo**, se considera la revisión y análisis de los antecedentes, enfatizando en las teorías que sustentan la concreción del desarrollo de habilidades sociales en base a los objetivos elaborados en que se presentan los elementos teóricos conceptuales que sustentan las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.
3. **El tercer capítulo**, referido a la metodología, se determina la localización del

estudio que se ha desarrollado, determinando la población y la muestra, así como el nivel y tipo de investigación, el diseño de investigación las técnicas y los instrumentos, y la validación y confiabilidad del instrumento de investigación los mismos que fueron previa validación de los jueces y expertos.

4. **El Cuarto capítulo**, se realiza una descripción del Análisis descriptivo mediante el análisis inferencial y su contrastación de la hipótesis la discusión de los resultados, para generar el aporte de la investigación el porqué de la necesidad del cambio comportamental y valorativa en los estudiantes, determinándose la mejora significativa concluyendo el capítulo con las argumentaciones sobre las condiciones inherentes a la implementación efectiva del modelo propuesto, así como los aspectos claves que generalmente influyen notablemente en el éxito de la habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales conforme a los resultados del trabajo científico desarrollado se presentan, al final de la investigación, conclusiones, sugerencias, lista de referencias y sus respectivos anexos.

## CAPITULO I

### I.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION

#### 1.1 Fundamentación del problema de investigación:

Vivimos en el siglo XXI, denominado como la era del conocimiento, el individualismo, la competitividad, el libre mercado, y sobre todo la era de la globalización, así como la de la informática, y de un modelo de vida post modernista en el que el desarrollo industrial y tecnológico altera patrones culturales así como de nuestra forma de ser y pensar que están relacionados con las grandes dimensiones en el desarrollo de la personalidad, como son lo biológico, psicológico y lo social, a esto se influye en el proceso de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, en los diversos niveles de formación educativa.

La globalización y la influencia de los medios de comunicación, así como las redes sociales modifican las actitudes y aptitudes, así como una adecuada práctica de los principios éticos, axiológicos y de las habilidades sociales estableciendo modelos de conductas agresivas desarrollando la violencia en todas sus dimensiones desde lo social, económico, cultural, familiar, educativo, cuyas causas y consecuencias pueden generar una autoestima baja.

Uno de los problemas en las escuelas públicas y privadas de los países sub desarrollados, también denominados del tercer mundo o en vías de desarrollo así como de los países industrializados, la conducta de los estudiantes son violentos generando conductas agresivas, que atentan principios éticos morales; como es el respeto, la equidad de género, llegando a la práctica del bullying, o también denominado el acoso escolar, en sus diversas manifestaciones que generan conflictos en las relaciones interpersonales entre los integrantes de la comunidad educativa, entre los estudiantes, estudiantes – docentes; docentes con sus pares, docentes con el personal jerárquico, padres de familia con los docentes el mismo que genera estudiantes sumisos incapaces de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades, postergando su creatividad, su imaginación, y en algunos de los casos, convirtiéndolos en estudiantes sumisos. En ese sentido, es necesario

desarrollar en nuestros alumnos la práctica de las habilidades sociales, de manera positiva, que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente, mediante políticas de estado que aspiren a generar una Educación de Calidad, en la formación personal de los estudiantes. Los docentes latinoamericanos no pueden olvidar la importancia de estos temas a desarrollar en el proceso de educación de los niños y adolescentes. La intención de trabajar este tema es animar a los docentes a abordar estas áreas del ser humano desde una propuesta pedagógica científico humanista, con un enfoque crítico reflexivo, desde las asignaturas que se imparten durante su jornada pedagógica, los docentes son modelos de convivencia entre el alumnado. A esto también se le puede denominar como la Pedagogía del ejemplo. Más allá de los propios psicólogos o terapeutas, el desarrollo de estas habilidades debe ser asumida por todos los sectores que integran la comunidad educativa. A nivel latinoamericano, los estudios sobre habilidades sociales se han desarrollado desde el campo de la psicología social. Siempre han sido aplicados a desarrollar programas de entrenamiento dirigidos a personal que labora en empresas o a incidir en su necesidad en la formación de docentes dándole una importancia menor por que más está orientado en lo cognitivo, mas no en los procesos deontológicos del pedagogo y su relación con lo afectivo y social, influenciando dicha formación en modelos de comportamiento y en el rendimiento académico.

Somos conscientes que en esta era de globalización muchos de los alumnos y hoy más que nunca, encontramos niños y niñas de Latinoamérica provienen de hogares uní paternales o bien ambos padres ausentes por razones laborales o problemas de agresividad intrafamiliar, etc. En ese contexto es obvio que sus habilidades sociales se verán disminuidas con la consiguiente consecuencia negativa en su desarrollo escolar.

La importancia de desarrollar eficientemente estas habilidades en el alumnado radica en el hecho, que está probado que un alumno cuyas habilidades sociales no sean las adecuadas a menudo presentará problemas de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, con toda

la secuela de estigmatizaciones, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de la actividad escolar, adicciones, etc.

A nivel nacional el panorama no es diferente al descrito en los demás contextos. Se reconoce que las habilidades sociales del alumnado ayudan a prevenir o abordar los conflictos que se den en el aula o en un centro, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada quien, fomenta un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que éstos se enquisten y dañen las relaciones de convivencia entre alumno-alumno; alumno-profesor, etc.

Otra característica de la problemática es el poco énfasis que dan los docentes al desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos y alumnas, muy a pesar de que reconocen que el aula de clase es un espacio de interacción socio emocional y comunicativo-cognitivo.

El Currículo Nacional de la Educación Básica (2016) orienta los aprendizajes que se deben garantizar como Estado y sociedad. Debe ser usado como fundamento de la práctica pedagógica en las diversas instituciones y programas educativos, sean públicas o privadas; rurales o urbanas; multigrado, polidocente o unidocente; modelos y formas de servicios educativos. Asimismo, promueve la innovación y experimentación de nuevas metodologías y prácticas de enseñanza en las instituciones y programas educativos que garanticen la calidad en los resultados de aprendizaje.

En ese sentido, el Currículo Nacional de la Educación Básica visibiliza y da forma al derecho a la educación de nuestros estudiantes al expresar las intenciones del sistema educativo, las cuales se expresan en el Perfil de egreso de la Educación Básica, en respuesta a los retos de la actualidad y a las diversas necesidades, intereses, aspiraciones, valores, modos de pensar, de interrelacionarse con el ambiente y formas de vida valoradas por nuestra sociedad. Asimismo, el Currículo apunta a formar a los estudiantes en lo ético, espiritual, cognitivo, afectivo, comunicativo, estético, corporal, ambiental, cultural y sociopolítico, a fin de lograr su realización plena en la sociedad.

A nivel local, la institución educativa “Andrés Fernández Garrido” que se encuentra ubicada en distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco,

Región Huánuco, es considerado como una zona cosmopolita en el que la población migrante son de diversas regiones del Perú, con características propias de una formación con patrones culturales, éticos, axiológicos, evidenciándose una violencia juvenil, familiar y doméstica que son un hecho cotidiano en la localidad. Este panorama involucra a muchos de los educandos que asisten a la referida institución, ellos se encuentran con una personalidad agresiva, en otros casos demasiados tímidos, callados, temerosos, algunos en demasía son altamente sociables, etc. Y sobre todo se genera la sobre protección de los padres hacia sus hijos, descripción que nos orientó a establecer como prioridad realizar esta investigación, que nos permita fortalecer las habilidades sociales de los alumnos.

Ante ello, nosotros creemos que las habilidades sociales se pueden desarrollar a partir de la aplicación de programas innovadores en espacios y tiempos determinados dentro del centro escolar como un aspecto más dentro del currículum o bien, dentro del aula; trabajar ante dificultades de los procesos de aprendizaje y del clima de convivencia.

La Institución Educativa y sobre todo los docentes que trabajan con los alumnos, incluyen cada vez con menos frecuencia en sus proyectos educativos, diseños curriculares y programaciones de áreas y de clase, las habilidades sociales como una parte más del aprendizaje que el alumno debe desarrollar a lo largo de su escolaridad.

Si bien esta problemática observada no es novedad, de seguir existiendo creara una educación que se brinde en espacios asociales, disociales y antisociales, lo que ponen en riesgo la formación presente y futura de los ciudadanos. Si bien no creemos que la escuela sea la única responsable de ello, asumimos también que el hogar, el espacio social de la familia influye mucho en las habilidades sociales de sus menores hijos.

Nuestra investigación es valiosa en el sentido que asume que la Institución Educativa "Andrés Fernández Garrido", tiene que educar para la vida, lo que supone facilitar a los alumnos los instrumentos necesarios para que éstos sean capaces de tener una buena autoestima, tomar decisiones responsables, relacionarse positiva y asertivamente con los demás, resolver conflictos de forma positiva, etc. Esto permitirá un mejor

aprendizaje por parte del alumno y un clima institucional favorable en el que el profesorado y los padres de familia podrán desempeñar su función de educador y tutor, más relajadamente y con una mayor calidad.

Por todo lo señalado urge realizar otros estudios y/o programas que involucre la aplicación de un programa innovador orientado a mejorar y/o fortalecer las habilidades sociales de nuestros alumnos permitiendo mejorar las relaciones interpersonales.

## **1.2.- JUSTIFICACIÓN:**

### **1.2.1.- JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

La investigación es importante a nivel teórico porque se adopta un conjunto de doctrinas y/o teorías científicas que están relacionados con el desarrollo de las habilidades sociales, y el conocimiento práctico de las inteligencias múltiples, (inteligencia intra e interpersonal) desarrollado por Gardner, y Goleman a través de su inteligencia emocional, como parte de la psicología social, así como de la sociología, y fundamentalmente de la ciencia de la educación como es la pedagogía, basado en el principio de la hermenéutico, y la dialéctica por que determina como un proceso volitivo en el estado afectivo, cognitivo y social, del estudiante, así como lo establece en nuestra carta magna (1993) el hombre es el fin supremo de la sociedad, porque es importante comprender el desarrollo de su personalidad mediante los cambios de su manera de ser y pensar desde la práctica de las habilidades sociales, considerando como indicadores en su práctica cotidiana las siguientes habilidades sociales que no se practican de manera eficiente como es:

- 1) La empatía
- 2) La asertividad
- 3) El liderazgo

Todo ello determinara su influencia en las relaciones interpersonales y que están relacionados con el estilo y ritmo del aprendizaje de carácter holístico e interdisciplinar, generando el desarrollo cognitivo, a nivel procedimental y actitudinal, lo que

posibilitara al estudiante desarrollar capacidades de un auto concepto bien definido generando una convivencia armónica entre sus pares y todos los integrantes de la comunidad educativa de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, y un rendimiento académico altamente competitivo, formando a un futuro ciudadano exitoso, en el ámbito profesional, familiar y social.

### **1.2.2.- JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

En el aspecto práctico la investigación nos permitió conocer la práctica de las habilidades sociales entre los actores del sistema educativo formal como son: estudiantes, docentes, personal jerárquico, administrativo, auxiliar, de limpieza, y padres de familia, que les permiten interactuar y relacionarse de forma efectiva y satisfactoria con los demás. Consideramos que las habilidades sociales se van aprendiendo y poniendo en la práctica durante el desarrollo de nuestra vida, teniendo especial importancia durante la infancia, ya que es durante esta etapa donde aprendemos a relacionarnos, como un proceso de socialización, que se inicia en el hogar. Lo fundamental es generar modelos de conducta desde el docente por medio de la pedagogía de ejemplo que nos permita motivarnos para ser más eficaces en el desempeño laboral e intelectual, mejorando un logro de aprendizaje significativo a partir de las habilidades sociales, mejorando las relaciones interpersonales entre los integrantes de la comunidad educativa de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, fundamentalmente en los educandos del tercer grado de Educación Secundaria.

### **1.2.3.- JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.**

Desde el enfoque de la investigación el estudio es pertinente mediante la aplicación de la investigación cuantitativa por medio de su tipología como es la investigación acción y participativa para favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes, docentes, personal jerárquico, y los demás integrantes de la comunidad educativa, contextualizando en las programaciones anuales, las unidades didácticas y sobre todo en las sesiones de aprendizaje, la

aplicación de las habilidades sociales, como lo establece como propuesta en el Diseño Curricular Nacional que por su naturaleza es transversal, y estableciendo estrategias positivas para un adecuado perfil de los egresados de la Educación Básica Regular, para ello será coherente la aplicación de los conocimientos validados a nivel estadístico en la prueba de las hipótesis formuladas, así como la utilización de los instrumentos para la recolección de datos y la interpretación de los mismos.

### **1.3.- IMPORTANCIA O PROPÓSITO:**

La importancia de la presente investigación es de establecer estrategias que determinen como generar expectativas con modelos de la pedagogía del ejemplo la práctica positiva de las habilidades sociales, que permitan fortalecer las actividades cognitivas, afectivas, conductuales y sociales, en los integrantes de la comunidad Educativa de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, promoviendo la mejora de las relaciones interpersonales, desde el proceso de la enseñanza - aprendizaje con una actitud crítico reflexivo, replanteando los instrumentos básicos de gestión educativa, así como la modificación de su programación curricular, la didáctica, convirtiendo en una institución con valores, científico humanista, que promueva su autorrealización personal, con un enfoque prospectivo, que alcance objetivos, sueños, ilusiones, anhelos, de éxito, y cumplan su misión de manera responsable con un sentido competitivo.

### **1.4.- LIMITACIONES:**

Las limitaciones que se plantearon inicialmente como la ausencia de las fuentes bibliográficas y hemerográficas se superaron gracias a la búsqueda en la Biblioteca especializada de Nuestra Primera Casa Superior de Estudios como es la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”, donde se logró conseguir poca información básica sobre la formación en habilidades sociales que posibilitan la mejora de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y la comunidad educativa.

Por otro lado, se logró obtener la participación y el apoyo de los docentes, de la Promotora y la dirección de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” Pillco Marca – Huánuco.

La ausencia de investigaciones locales referentes con nuestras variables e

investigación, no fue objeto para que nuestro estudio se replantee; por el contrario, ello ayudo a poner mayor énfasis en su elaboración. La poca experiencia en investigación la hemos superado a través del apoyo de los amigos(as), que hacen investigación socio educativa, y de la Docente Responsable en el desarrollo del ciclo de Nivelación de la Maestría en la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” – Huánuco, Magister Cecilia Vilma, Martínez Morales, que gracias a las orientaciones y/o recomendaciones nos ha permitido su cumplimiento de desarrollo de la presente Tesis, con su actitud proactiva, del mismo mi eterno agradecimiento.

## **1.5.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN GENERAL Y ESPECÍFICOS.**

### **1.5.1.- Problema general.**

**PG1:** ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria en la Institución Educativa: “Andrés Fernández Garrido”; Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019?.

### **1.5.2.- Problemas específicos**

**PE1:** ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales, dimensión social y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco; en el año 2019?

**PE2:** ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales, dimensión afectiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco; en el año 2019?

**PE3:** ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales, dimensión cognitiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución

Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco; en el año 2019?

**PE4:** ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la dimensión empatía en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019?

**PE5:** ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la dimensión asertividad en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco en el año 2019?

**PE6:** ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la dimensión liderazgo en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019?

## **1.6.- FORMULACIÓN DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### **1.6.1.- Objetivo General:**

**OG1:** Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”; Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, 2019.

### **1.6.2.- Objetivos Específicos:**

**OE1:** Explicar, la relación que existe entre las habilidades sociales, dimensión social y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**OE2:** Explicar, la relación que existe entre las habilidades sociales, dimensión afectiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la

Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**OE3:** Explicar, la relación entre el aspecto cognitivo, y las habilidades sociales, así como en la mejora de las relaciones interpersonales, de los estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, 2019.

**OE4:** Explicar, la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión empatía en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**OE5:** Explicar, la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión asertividad en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**OE6:** Explicar, la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión liderazgo en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

## **1.7.- FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS GENERALES Y ESPECÍFICAS:**

### **1.7.1.- Hipótesis General**

**HG1:** Existe relación directa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**H1<sub>o</sub> :** No, existe relación directa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” Distrito de Pillco Marca,

Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

### **1.7.2.- Hipótesis Específicas**

**HE1:** Existe la relación entre las habilidades sociales, dimensión social y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**H1<sub>o</sub>:** No existe la relación entre las habilidades sociales, dimensión social y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**HE2:** Existe la relación entre las habilidades sociales, dimensión afectiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**H2<sub>o</sub>:** No existe la relación entre las habilidades sociales, dimensión afectiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**HE3:** Existe, la relación entre el aspecto cognitivo, y las habilidades sociales, así como en la mejora de las relaciones interpersonales, de los estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, 2019.

**H3<sub>o</sub>:** No existe, la relación entre el aspecto cognitivo, y las habilidades sociales, así como en la mejora de las relaciones interpersonales, de los estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, 2019.

**HE4:** Existe la relación entre las habilidades sociales y la dimensión empatía en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**H4o:** No existe la relación entre las habilidades sociales y la dimensión empatía en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**HE5:** Existe, la relación entre las habilidades sociales y la dimensión asertividad en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**H5o:** No existe, la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión asertividad en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**HE6:** Existe, la relación entre las habilidades sociales y la dimensión liderazgo en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

**H6o:** Existe, la relación entre las habilidades sociales y la dimensión liderazgo en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

## **1.8.- VARIABLES:**

### **1.8.1.- Variable independiente:**

Habilidades sociales.

### **1.8.2.- Variable Dependiente:**

## Relaciones interpersonales

**1.8.3.- Variable Interviniente:**

Factores que influyen en la práctica de las habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales

**1.9.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:**

VARIABLES	DIMENSION	INDICADORES	INSTRUMENTOS
VARIABLE ESTUDIO 1  V.I Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>»» Dimensión social</li> <li>»» Dimensión cognitiva</li> <li>»» Dimensión afectiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>»» Actitudes</li> <li>»» Aptitudes</li> <li>»» Relaciones interpersonales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario para valorar la capacidad de Asertividad.</li> <li>• Cuestionario para valorar la capacidad de Liderazgo.</li> <li>• Cuestionario para valorar la capacidad de Empatía.</li> </ul>
VARIABLE DE ESTUDIO 2.  V.D. Relaci interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Trabajo corporativo</li> <li>➔ Axiológico</li> <li>➔ Ético</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Empatía</li> <li>➔ Asertividad</li> <li>➔ Liderazgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>## Ficha de relaciones interpersonales</li> <li>## Encuesta previa validación por los expertos</li> </ul>

**1.10.- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS OPERACIONALES:**

- 1) **Habilidades sociales.-** (caballo, 2007), resume a las habilidades sociales de la siguiente manera: “Las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”, esta definición se tomará como mayor referencia en esta investigación (p.6).
- 2) **Relaciones interpersonales.-** Según Bisquerra (2003: 23), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

- 3) **Empatía.-** Kohut (1959), define la empatía como "introspección vicaria", ya que sólo mediante la introspección en nuestra propia experiencia podemos aprender cómo se debe de sentir otra persona en una circunstancia psicológica similar. No quiere esto decir que nuestra experiencia sea la misma que la del otro, sino sólo que la similaridad de las experiencias nos permite aproximarnos a la experiencia del otro.
- 4) **Asertividad.-** Es la capacidad para expresar propias opiniones, los sentimientos y las emociones sin complejos, de una manera tranquila, sin agresividad, temor o ansiedad, permitiendo a una persona autoafirmar sus derechos como individuo, evitando ser manipulado y sin necesidad de manipular a los demás.
- 5) **Liderazgo.-** (CHIAVENATO, 2007); , Destaca lo siguiente: Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos".

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1.- ANTECEDENTES:

##### A NIVEL INTERNACIONAL:

1.- **Según;** (Esneyder, 2016); en su investigación desarrollado: “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”, estableció un enfoque de investigación Cualitativo; en cuanto al tipo de investigación, corresponde a una investigación acción, con la que se pretende que a partir de una situación problemática se puedan implementar prácticas que contribuyan a su transformación. El campo de estudio, corresponde a la institución educativa IEDIT Rodrigo de Triana. Sede A. Jornada Mañana, con la participación de los estudiantes de grado séptimo del curso 702 sede A, Jornada Mañana (45 estudiantes); además de 9 docentes de ciclo tres y 1 Coordinador. En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de información, se emplea: la revisión documental, grupo focal, encuentro con los estudiantes (*elaboración árbol de problemas*), encuentros de formación con los estudiantes y finalmente entrevistas semiestructuradas como parte de la evaluación y retroalimentación del proceso. Las conclusiones en la presente investigación surge a partir del diagnóstico realizado con la participación activa de los estudiantes y docentes de ciclo 3 del IEDIT Rodrigo de Triana, además de la revisión teórica realizada, se logra diseñar una propuesta pedagógica , que responde a las necesidades e intereses identificados, respecto a las falencias en las relaciones interpersonales por parte de los miembros del curso 702 J.M., de las cuales se destacan especialmente aquellas relacionadas con fallas en la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos u opiniones, sin amenazar a los demás o vulnerar sus derechos; de esta manera, dicha propuesta pretendió aportar al fortalecimiento de las habilidades en comunicación asertiva de los estudiantes, para el mejoramiento de la convivencia escolar. Se logra implementar la propuesta pedagógica diseñada, la cual constó de 12 sesiones grupales, programadas. De acuerdo con la observación

permanente y la evaluación del proceso en general, a través de las entrevistas a docentes y estudiantes participantes, se puede afirmar que a partir de la implementación de la propuesta pedagógica, se generó un cambio significativo respecto a la manera en que los estudiantes solucionaban sus conflictos a través de la mediación y el uso del conducto regular establecido por la institución, lo cual mejoró significativamente las relaciones entre los miembros, su disposición frente a las actividades académicas desarrolladas en el aula y su rendimiento académico en general, durante el primer semestre del año 2016. Por tanto, se puede señalar que el desarrollo de la investigación en general, permitió el cumplimiento de los objetivos propuestos y evidenció que a través de la implementación de la propuesta pedagógica planteada se logró una disminución de las conductas no asertivas dentro del aula y el establecimiento de relaciones de poder entre pares, teniendo en cuenta que a partir de desarrollo de las actividades, los estudiantes lograron reconocer los errores que usualmente cometían en su manera de comunicar sentimientos u opiniones a los demás, facilitando así su disposición para mejorar o corregir ciertas conductas en la dinámica cotidiana del grupo.

**2.- Según;** (CARRILLO GUERRERO, 2015); en su investigación “Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años”; Como fundamento de la Discusión, del estudio se ha evaluado la eficacia de un programa lúdico y grupal de entrenamiento en HHSS (el programa JAHSO) de alumnos de 9 a 12 años de edad pertenecientes a un colegio público de la provincia de Granada. Una vez realizados los análisis de datos necesarios en relación a las variables estudiadas, procedemos a la discusión de los resultados obtenidos relacionándolos con las hipótesis planteadas y con las investigaciones existentes en el área. Para facilitar la lectura separaremos la discusión en diferentes apartados, correspondientes a los análisis sobre cada uno de los instrumentos utilizados. No nos olvidaremos de las limitaciones encontradas y finalizaremos con unas conclusiones sobre la investigación llevada a cabo y las perspectivas futuras en el tema de estudio. La muestra de este estudio se dividió en dos condiciones, grupo experimental y grupo

de referencia. La condición experimental estaba formada por 87 alumnos (53 niños y 34 niñas) y el grupo de referencia por 25 (12 niños y 13 niñas), de 9 a 12 años de edad. Más concretamente, en el estudio consideraremos como el grupo experimental completo las cinco clases conflictivas en las que se aplicó el JAHSO, mientras que el grupo de referencia lo constituía una clase no conflictiva. Estos seis grupos cursaban 4º y 6º cursos de Educación Primaria. Las Conclusiones y futuras líneas de investigación del presente estudio eran los esperados según planteábamos en las hipótesis iniciales, sobresaliendo los efectos del programa JAHSO sobre el grupo experimental, mostrando comportamientos más asertivos, disminuyendo los comportamientos no asertivos (los participantes del grupo experimental muestran menos comportamientos agresivos y pasivos) y disminuyendo su ansiedad social después de haber participado en el programa. Esa mejora en los comportamientos sociales es percibida tanto desde el punto de vista de los propios alumnos como desde la perspectiva de los maestros participantes en el estudio. Algunos autores (Morgenson, Reider y Champion, 2005; Nas, Brugman y Koops, 2005) contemplan que los programas de enseñanza de las habilidades sociales, logran alcanzar todos sus objetivos y tener efectos beneficiosos, siempre y cuando el programa se aplique de manera continua y con rigor científico. Así, podemos considerar que para mejorar la competencia social, al igual que en otras competencias (matemática, espacial, lingüística, etc.) se requiere el entrenamiento y la enseñanza para que se produzca el aprendizaje. Autores como López y Guaimaro (2014) advierten que las habilidades sociales no se adquieren si no se llevan a cabo actividades educativas de forma deliberada, es decir, que no mejoran por simple instrucción informal, sino que es necesaria una intervención directa, deliberada y sistemática. Por tanto, los resultados obtenidos en este estudio muestran que en el medio escolar es posible llevar a cabo programas de mejora de las habilidades sociales para grupos de clase en segundo y tercer ciclo de primaria. En este caso se demostró que la intervención redujo de forma importante comportamientos agresivos y pasivos de los alumnos participantes, resultado que se mantiene seis meses después de finalizada la intervención. Resulta importante formar a los docentes sobre las

habilidades sociales con el propósito de que puedan ellos implantar programas de enseñanza destinados a ese fin. Bermejo y Fernández (2010), en un estudio sobre la comunidad andaluza y cuyos participantes fueron los propios docentes, hallaron que el 64% del profesorado reconocía no haber asistido a ningún curso sobre entrenamiento en habilidades sociales, aunque consideraban necesario trabajar las habilidades sociales para resolver los conflictos de convivencia en el aula. Precisamente una queja frecuente en el ámbito escolar es el aumento de la violencia en las aulas. La forma de combatirla no sería solo instruyendo a los niños, sino que también se debe proporcionar a los padres, a los maestros y a los directivos docentes y administrativos las herramientas que les faciliten la identificación de las agresiones y cómo actuar en consecuencia. Por tanto, la participación de los padres y representantes en el proceso formativo es determinante. La enseñanza de las habilidades sociales ha de completarse y coordinarse con las familias con el fin de favorecer la generalización de lo que se enseña en el contexto escolar. Nos sumamos a lo que algunos autores afirman sobre la enseñanza de las habilidades sociales, como una responsabilidad y competencia de la escuela como institución en coordinación con la familia (Bermejo y Fernández, 2010). En futuras investigaciones podría incluirse a las familias tanto en la formación de esas habilidades sociales y modificación de conducta como hacerlos partícipes en la evaluación como fuente de información del comportamiento social de sus hijos. Consideramos importante emprender investigaciones en nuestro país con el propósito de presentar datos que fundamenten que desde la escuela se debe favorecer el desarrollo de las habilidades sociales de una manera explícita a través de su integración en el currículo. De esta manera se le concederá el tiempo y la secuencialidad correspondiente a estos contenidos como un área más del currículo. Por ello, como definen Merchán, Bermejo y González (2014) en su estudio sobre un programa de educación emocional en la escuela, sería necesario organizar los contenidos comenzando en la Educación Infantil y prolongándose a lo largo de la Educación Primaria y Secundaria. Estamos de acuerdo en esa afirmación relacionándolos con la enseñanza de las competencias sociales. Por último, hemos comentado poco sobre

los beneficios que aporta la inclusión de un juego como estrategia de aprendizaje. Los maestros han valorado muy positivamente esta forma de aprendizaje y en los niños participantes se generaba un motor de motivación semanal que esperaban con anhelo a eso que ellos mismo llamaban el juego de la “habilidades positivas”. Consideramos que el juego Galaxia Habis puede resultar beneficioso, como una manera de repasar las habilidades sociales trabajadas en los módulos introductorios del programa, ayudando también a valorar si los contenidos aprendidos han tenido efecto o no. En esta línea, nos parece interesante comentar la idea de cambios en las estrategias didácticas para los docentes, incorporando procedimientos dinamizadores en las tareas de enseñanza--- aprendizaje como forma de estimular a sus alumnos en la formación.

- 3.- Según;** (ANDUEZA AZCONA, (2015)); en su tesis “Educar las relaciones interpersonales a través de la educación física en primaria”, en su tesis “educar las relaciones interpersonales a través de la educación física en primaria”, que para el desarrollo de su estudio aborda la educación de las relaciones interpersonales desde el área de Educación Física. El marco teórico de referencia contempla tres capítulos dedicados al tratamiento de la normativa educativa, la teoría de la acción motriz y los conceptos socio métrico básico. El objeto de estudio busca conocer los efectos producidos por cuatro programas educativos correspondientes a diferentes dominios de acción motriz (psicomotor, cooperación, cooperación-oposición y oposición) sobre dos dimensiones de las relaciones interpersonales del alumnado: el volumen interactivo y la dinámica grupal. Se trata de una investigación educativa enmarcada en un diseño quasi experimental, cuyo desarrollo estuvo realizado a modo de investigación-acción a partir de tres casos únicos. La muestra correspondió a 78 alumnos (42 chicas y 36 chicos) repartidos en tres grupos-clase de tercer curso de educación primaria de una escuela pública de Lleida (M= 8,6 años), con un elevado porcentaje de alumnos extranjeros (27'6%, 14 chicos y 7 chicas). El instrumento utilizado, a tal efecto, fue el cuestionario socio métrico, implementado anterior y posteriormente a cada unidad didáctica con cada uno de los grupos de estudio. Los datos obtenidos del cuestionario se triangularon con los datos extraídos del análisis praxiológico de las

unidades didácticas desarrolladas. Los resultados del estudio mostraron que cada uno de los dominios de acción motriz genera efectos positivos y negativos sobre las variables que afectan a las relaciones interpersonales, siendo necesarios para desarrollar el Plan de Convivencia. Los efectos generados en los alumnos varían en función del género y de la procedencia cultural. Este trabajo confirma que la educación física puede contribuir a la educación de las relaciones interpersonales, y promover escenarios de aprendizaje basados en la igualdad de oportunidades del alumnado evitando las discriminaciones por razón de género, procedencia cultural, competencia motriz, o estatus social. Las Conclusiones en torno a los efectos de los dominios de acción motriz sobre las relaciones interpersonales en el presente estudio basó en casos únicos. Los hallazgos obtenidos, sin ánimo de ser generalizables, se presentan como un referente válido para la confección de unidades de programación orientadas a educar las relaciones interpersonales en el área de la Educación Física. En general, constatamos que la intervención basada en un mismo dominio de acción motriz (psicomotor, cooperación, cooperación-oposición y oposición) afecta de manera singular en algunos aspectos relevantes de las relaciones interpersonales (volumen interactivo y perspectiva grupal). Así, cada uno de los rasgos pertinentes asociados a la tarea motriz (relación con los jugadores, con el material, con el tiempo o con el material).

#### **A NIVEL NACIONAL:**

**1.- Según;** (FERNÁNDEZ, (2016)): , en su estudio denominado: “Aplicación del programa de educación afectiva “MARYFER” para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, por su naturaleza que se ha desarrollado es una investigación cuasi experimental y con diseño clásico con grupo experimental y grupo control, con pretest y post test, tuvo como propósito mejorar el nivel de relaciones interpersonales entre los y las estudiantes de la muestra indicada anteriormente. Para desarrollar el trabajo se aplicó un pre test para determinar el nivel de las relaciones interpersonales existentes entre los estudiantes del primer grado, obteniéndose como resultado que el

79.4% de los estudiantes del grupo experimental se ubicaron en el nivel Medio bajo (ver cuadro n° 2); luego se organizaron cuatro dimensiones de relaciones interpersonales: autocontrol, amistad, tolerancia y trabajo en equipo. Estas dimensiones se sistematizaron en cuatro unidades las que se desarrollaron en el Programa de Educación Afectiva “Maryfer”. Al término del Programa de Educación Afectiva “Maryfer” se aplicó un post test y el grupo experimental mejoró las relaciones interpersonales de manera significativa pasando del nivel medio bajo (79.4%) a un nivel alto (79.4%) (Ver cuadro n° 2), ratificando así la hipótesis. Se comprobó que la aplicación del Programa de Educación Afectiva “Maryfer” mejora significativamente las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, Roma, 2008. Las Conclusiones en que se fundamenta la presente investigación son:

- 1) El nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, luego de haber aplicado un pretest fue el siguiente: En el grupo experimental de los 34 estudiantes ninguno se ubicó en el nivel alto, 6 estudiantes lograron el nivel medio alto, 27 estudiantes lograron el nivel medio bajo y un estudiante el nivel bajo. Esto significa dos cosas que el nivel de las relaciones personales no es bajo y que el 97% de los y las estudiantes están en el nivel medio; en definitiva el nivel de las relaciones interpersonales de los y las estudiantes que se determinó según el pretest fue de medio bajo con un 79,4%.
- 2) La aplicación del Programa de Educación Afectiva “Maryfer” logró la mejora de las dimensiones de las relaciones interpersonales de Autocontrol, Amistad, Tolerancia y Trabajo en Equipo, de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, localidad Roma, año 2008, ubicándose según los resultados comprobados por la aplicación del pretest del nivel medio bajo al nivel alto luego de dicho programa.
- 3) El nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, luego de haber aplicado un pos test fue el siguiente: En el grupo

experimental de los 34 estudiantes, 27 se ubicaron en el nivel alto, 7 estudiantes lograron el nivel medio alto, ningún estudiante logró ubicarse en el nivel medio bajo y ningún estudiante se ubicó en el nivel bajo. Esto significa dos cosas que el nivel de las relaciones personales es alto y que el 20.6% de los y las estudiantes están en el nivel medio alto; en definitiva el nivel de las relaciones interpersonales de los y las estudiantes que se determinó según el postest fue de nivel alto con un 79,4%.

- 4) La aplicación del Programa de Educación Afectiva mejora significativamente las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa “Víctor Raúl Haya de la Torre”.

**2.- Según;** (VERDE, 2015); en la investigación realizada “Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre el porvenir – Trujillo, 2014”; su estudio de investigación tiene como propósito determinar en qué medida el Taller Aprendiendo a Convivir desarrolla habilidades sociales en los alumnos del Primer Grado de Educación Secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre. El Porvenir – Trujillo, 2014. Se utilizó el método inductivo- deductivo, el diseño es pre-experimental, la población estuvo conformada por 43 alumnos y la muestra fue de 21 estudiantes pertenecientes al primer grado de educación secundaria. A todos ellos se les aplicó un pre y postest, consistente en 50 ítems. Después de la aplicación del Taller Aprendiendo a Convivir, se incrementó significativamente en 42.0 puntos, entre el nivel promedio de la habilidad social general pretest (135.4 puntos) vs el nivel promedio de la habilidad social general postest (177.4 puntos) en los estudiantes del Primer Grado “A” de Educación Secundaria de la I. E. Víctor Raúl Haya de la Torre. El Porvenir - Trujillo, 2014. Donde se observa que en dichos estudiantes, antes del desarrollo del taller el 66.7% de los estudiantes se encontraban en el nivel Inicio, el 23.8% en el nivel Proceso, el 9.5% en el nivel Logrado y ninguno en el nivel Logro Destacado; pero después del desarrollo del Taller y por efectos del mismo tenemos que solo el 4.8% se ubicaron en el nivel

Inicio, el 57.1% en el nivel Proceso, el 19% en el nivel Logrado y el 19% en el nivel Logro Destacado. **PALABRAS CLAVE:** Habilidades sociales, Aprendiendo a Convivir, Educación Secundaria. Entre las principales Conclusiones, del cual el investigador ha obtenido es el siguiente:

- a. Se determinó que el Taller Aprendiendo a Convivir desarrolló significativamente en 42 puntos entre el nivel promedio de las Habilidades Sociales pretest (135.4) vs el nivel promedio de las Habilidades Sociales posttest (177.4) en los estudiantes del Primer Grado “A” de Educación Secundaria de la I.E. Victor Raúl Haya de la Torre. El Porvenir – Trujillo, 2014.
- b. Se determinó que antes de la aplicación del Taller Aprendiendo a Convivir para el desarrollo de las Habilidades Sociales en los estudiantes del Primer Grado “A” de Educación Secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre del Porvenir, en el PRETEST para la dimensión de Primeras Habilidades Sociales, el puntaje alcanzado de los estudiantes fue de 22.1 puntos; para la dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas fue de 16.7 puntos, para las Habilidades Relacionadas con los Sentimientos fue de 17.3 puntos; para las Habilidades alternativas a la Agresión fue de 26 puntos; para las habilidades para hacer Frente al Estrés fue de 31.5 puntos; para las Habilidades de Planificación fue de 21.7 puntos.
- c. Se planificó y ejecutó el Taller Aprendiendo a Convivir para aplicarlo en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la I.E. Victor Raúl Haya de la Torre. El Porvenir – Trujillo.
- d. Se determinó que después de la aplicación del Taller Aprendiendo a Convivir para el desarrollo de las Habilidades Sociales en los estudiantes del Primer Grado “A” de Educación Secundaria de la I.E. Victor Raúl Haya de la Torre del Porvenir en el POSTEST para la dimensión de Primeras Habilidades sociales, el puntaje alcanzado de los estudiantes fue de 28.8 puntos; para las Habilidades Sociales Avanzadas fue de 21.0 puntos; para las Habilidades Relacionadas con los Sentimientos fue de 24.0 puntos; para las Habilidades Alternativas a la Agresión fue de 33.6 puntos; para las habilidades

para hacer frente al Estrés fue de 41.1 puntos para las Habilidades de Planificación fue de 29.0 puntos.

- e. Al comparar los puntajes del Pretest con el Postest todas las comparaciones resultaron significativas; para la dimensión de Primeras Habilidades Sociales, hubo un incremento de 6.7 puntos entre el pre y postest fue altamente significativo ( $p=0.0000000000688 < 0.01$ ); para las Habilidades Sociales Avanzadas hubo un incremento de 43 puntos entre el pretest y postest que fue altamente significativo ( $p=0.00000000221 < 0.01$ ); para las Habilidades Relacionadas con los Sentimientos el incremento fue de 6,7 puntos que es altamente significativo ( $p=0.0000000188 < 0.01$ ); para las Habilidades Alternativas a la Agresión fue de 7.6 puntos de incremento que es altamente significativo ( $p=0.00000000257 < 0.01$ ); para las Habilidades para Hacer Frente Al Estrés fue de 9.6 puntos entre el pretest y postest que es altamente significativo ( $p=0.00000000389 < 0.01$ ) para las Habilidades de Planificación fue de 7.3 puntos entre el pretest y postest fue altamente significativo ( $p=0.000000000826 < 0.01$ ).
- f. Al comparar los niveles del pretest y postest se pudo verificar la efectividad del Taller Aprendiendo a Convivir para desarrollar Habilidades Sociales en los estudiantes del Primer Grado "A" de Educación Secundaria de la I.E. Victor Raúl Haya de la Torre del Porvenir, en el Pretest el 67.7% de los estudiantes se encontraban en el nivel Inicio, el 23.8% en el nivel Proceso, el 9.5% en el nivel logrado y ninguno en el nivel Logro Destacado; pero en el postest o después del desarrollo del Taller el 4.8% se ubicaron en el nivel Inicio, el 57.1% en el nivel Proceso, el 19% en el nivel Logro Destacado.

**3.- Según;** (Villamares, 2017); en su estudio: "Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del v ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016", establece que el objetivo de la tesis fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016, para el cual se realizó dentro del paradigma cuantitativo, el

método que se utilizó fue el hipotético-deductivo, de acuerdo con Hernández et al (2010), este método permite demostrar las hipótesis, responder las preguntas, lograr los objetivos para luego llegar a realizar conclusiones particulares de la investigación. La población a investigar son estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016, la investigación es de tipo básica, teórica y de diseño no experimental transversal de alcance correlacional, donde se ha utilizado un cuestionario tipo Likert como instrumento de recolección de datos. Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a la siguiente conclusión: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.637 y un valor  $p=0,000$  menor al nivel de 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula confirmando la relación entre las variables analizadas. Por lo tanto se considera que los estudiantes han brindado información valiosa al haber constituido un avance en la maduración personal y el fomento de sus interrelaciones de manera positiva. Las Palabras claves que utilizó fueron: Habilidades sociales - Logro de aprendizaje. Entre las principales conclusiones que se considera se mencionan:

**Primera:** Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje de estudiantes del V ciclo de educación primaria de las instituciones educativas del distrito de Pucusana 2016, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.637 y un valor  $p=0,000$  menor al nivel de 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula confirmando la relación entre las variables analizadas. Por lo tanto se considera que los estudiantes han brindado información valiosa al haber constituido la estructura del nivel de habilidades frente a los procedimientos de logro de aprendizaje.

**Segunda:** Existe relación directa y significativa entre Primeras habilidades y el logro de aprendizaje de estudiantes del V ciclo

de educación primaria de las instituciones educativas del distrito de Pucusana 2016, con un coeficiente de correlación Spearman de 0.625 y un valor  $p=0,000$  menor al nivel de 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, dado que las intervenciones determinan el nivel de aprovechamiento en conocimientos.

**Tercera:** Existe relación directa y significativa entre Habilidades sociales avanzadas y Logro de aprendizaje de estudiantes del V ciclo de educación primaria de las instituciones educativas del distrito de Pucusana 2016, con un coeficiente de correlación Spearman de 0.661 y un valor  $p=0,000$  menor al nivel de 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, estos aspectos permiten la inferencia que la adecuada práctica de valores incide en el nivel de aprendizaje.

**Cuarta:** En cuanto al resultado específico 3, se halló un Rho de Spearman 0,678 con un valor  $p=,000$  ( $p < 0,05$ ), determinando que existe relación directa y significativa entre Habilidades relacionadas con los sentimientos y el logro de aprendizaje de estudiantes del V ciclo de educación primaria de las instituciones educativas de educación primaria del distrito de Pucusana en el año 2016. Por tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Quinta:** En cuanto al resultado específico 4, se halló un valor Rho de Spearman 0,655 con un valor  $p=,000$  ( $p < 0,05$ ), determinando que existe relación directa y significativa entre Habilidades alternativas a la agresión y el logro de aprendizaje de estudiantes del V ciclo de educación primaria de las instituciones educativas de educación primaria del distrito de Pucusana en el año 2016. Por tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Sexta:** En cuanto al resultado específico 5, con un valor Rho de Spearman 0,658 con un valor  $p=,000$  ( $p < 0,05$ ) determinando que existe relación directa y significativa entre Habilidades para hacer frente al estrés y el logro de aprendizaje de

estudiantes del V ciclo de educación primaria de las instituciones educativas de educación primaria del distrito de Pucusana en el año 2016. Por tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Sétima:** En cuanto al resultado específico 6, con un valor Rho de Spearman 0,641 con un valor  $p = ,000$  ( $p < 0,05$ ), determinando que existe relación directa y significativa entre Habilidades de planificación y el logro de aprendizaje de estudiantes del V ciclo de educación primaria de las instituciones educativas de educación primaria del distrito de Pucusana en el año 2016. Por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

#### **A NIVEL REGIONAL:**

1.- **Según;** (ARROYO, 2019); en la investigación realizada: “Habilidades sociales y liderazgo en tutoría de la Institución Educativa Von Neumann de Huánuco 2013”; establece que en el Sistema Educativo Nacional, los docentes cumplen un rol importante ya que son quienes desempeñan, guían y orientan a los estudiantes hacia el logro de sus competencias, sin embargo cuando se asigna la labor de tutoría muchas veces el perfil de los profesionales no se apega a la necesidades de los estudiantes, ya que es necesario que quien debe ser el guía o acompañar en la solución de los problemas deben también de ser líderes reales encargados de enseñar con el ejemplo. Por ello las variables estudiadas son las habilidades sociales y el liderazgo teniendo como finalidad la de comprender la correlación entre las habilidades sociales de los tutores y el liderazgo. Se han trabajado con los docentes tutores de la Institución Educativa Von Neumann de la ciudad de Huánuco, siendo la muestra de 30 tutores y aplicando el muestreo censal. Para aplicar una prueba de correlación entre las variables. El Diseño de investigación: Es el correlacional; el investigador no puede recurrir al control ni la manipulación de las variables (Ortiz 2004). Este diseño desarrollado en un mismo momento se puede esquematizar del siguiente modo:

**Donde:** M: Representa la muestra conformado por los tutores.

O1x : Representa la observación efectuada en las variables independiente

obtenidos a través del Test de Habilidades Sociales.

O2Y: Representa la observación para obtener la información respecto a la variable independiente la misma que se obtiene a partir de la aplicación del Test de Liderazgo.

R: Es la relación encontrada entre las variables de estudio.

Entre las principales Conclusiones de la investigación se puede indicar:

- 1) En la presente investigación se cumple con el objetivo general donde se muestra la correlacional existente entre las habilidades sociales y el liderazgo de los docentes de la Institución Educativa Von Neumann en el año 2013, donde se establecen una relación positiva y significativa en particular del liderazgo democrático, por lo que es determinante el desarrollo de las habilidades sociales para que los docente cumplan con la función de tutoría encabezado los grupos de estudiantes convirtiéndose en guías.
- 2) De acuerdo a los objetivos específicos se concluye que en un 100% manifiesta un tipo de liderazgo autoritario de manera “muy escasa”, el 56.67% de la muestra se percibe como “escaso” mientras que en un nivel “moderado” el, porcentaje de 26.67%, por otro lado en las categorías “evidente” y “muy escaso” tenemos que el porcentaje de 6.67%. respecto al liderazgo democrático considerando las categorías “evidente” y “muy escaso” tenemos que el porcentaje 6.67%. respecto al liderazgo democrático considerando las categorías “muy escaso” y “escaso” el porcentaje es 0.00%, en “moderado” y “evidente” 43.33%; mientras que el criterio “predominante” el porcentaje es de 56.67% y finalmente el liderazgo Laissez Faire se puede apreciar en una tendencia en el cual encontramos la frecuencias porcentuales en donde la primera categoría en el grupo de “muy escaso” 20.0% en el grupo “escaso# 33.33& en el grupo “moderado” 26.67% y en el grupo “evidente” 20.00%.
- 3) Las habilidades sociales predominantes en los tutores de la Institución Educativa Von Neumann, son las habilidades de Planificación. Donde los resultados se encuentran en los niveles “muy alto” con un 55.6% y “alto” con un 40.0% esto es reafirmado al observar que la media adquiere un valor de 80.7 que corresponde al nivel muy alto, la otras

habilidad predominante son las habilidades alternativas a la agresión se concentran en los niveles “alto” con (70.00%) y “muy alto” (con 23.33%) siendo este un resultado especialmente bueno, lo cual es corroborado al fijarnos en la media de SPDO, cuyos valores de 76.7, corresponde al nivel alto.

**2.- Según;** (VEGA, 2017) en el estudio realizado bajo la denominación: el uso del tipo de investigación fue observacional, prospectivo., transversal, de diseño descriptivo – correlacional, que tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades Sociales en los adolescentes víctimas de la violencia familiar. La muestra fue de tipo no probabilístico, donde participaron 70 adolescentes entre las edades de 12, 17 años, los instrumentos utilizados para la evaluación fueron la Escala de Adaptabilidad y Cohesión FACES OOO y el cuestionario de las habilidades sociales. Para el análisis de los datos para la parte descriptiva se realizó con análisis descriptivo de las variables de estudio a través de tablas de Frecuencia Las Gráficas. Medidas de tendencia central y dispersión con el objetivo de conocer el comportamiento de dichas variables y para el análisis Inferencial, se utilizó prueba estadística Chi cuadrado ( $\chi^2$ ), debido a la que estuvimos interesados de ver la relación existente entre dos variables categóricas ordinales de una misma población, con un margen de error del 5% y un nivel de confiabilidad del 95% para el procedimiento de los datos se utilizó el paquete Estadísticos SPSS Versión 21. En los resultados se encontró que los adolescentes víctimas de violencia familiar la mayoría son de edad de los 12 años del género femenino y provienen del Distrito de Huánuco. Asimismo, la estructura familiar que predomina es la familia nuclear. Por otro lado, el mayor porcentaje 60% (42), de los agresores han sido los padres. En el funcionamiento familiar, se evidencia que el 50% (35) de los adolescentes víctimas de violencia familiar, presentan un funcionamiento familiar extremo. En la dimensión cohesión Familiar, el 47.1% (37) de los adolescentes presentan una Cohesión Familiar desligada. En la dimensión Adaptabilidad familiar el 54.3% (38) de los adolescentes presentan una adaptabilidad familiar rígida. En las habilidades sociales, se evidencia que el mayor porcentaje 34.3% (24) de los adolescentes presentan un nivel

promedio bajo en habilidades sociales, y en la dimensión de la asertividad un 42.9% (30) de los adolescentes presentan un nivel promedio en la comunicación un 48.6% (34) de los adolescentes presentan un nivel promedio, en la dimensión autoestima un 51.4% (36) de los adolescentes presenta un nivel promedio, en la dimensión d toma de decisiones un 50% (35) de los adolescentes presentan un nivel de autoestima promedio.

En la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- 1) En cuanto a la edad, genero, lugar de procedencia de las víctimas de los adolescentes víctimas de la violencia familiar: el 47.1% (33) de los adolescente tuvieron 12 años; 57.1%(40) son de género femenino y el 54% (38) de os adolescente provenientes del Distrito de Huánuco.
- 2) En cuanto a la estructura familiar el 52.9% (37) de los adolescentes víctimas de violencia familiar presentan una familia nuclear.
- 3) En cuanto al vínculo con el agresor el mayor porcentaje 60% (42) de los agresores han sido los padres.
- 4) En el funcionamiento familiar, se evidencia que el 50% (35) de los adolescente víctimas de violencia familiar, presentan un funcionamiento familiar extremo.
- 5) En la dimensión cohesión Familiar, el 47.1% (37) de los adolescentes presentan una Cohesión Familiar desligada. En la dimensión Adaptabilidad familiar el 54.3% (38) de los adolescentes presentan una adaptabilidad familiar rígida.
- 6) En las habilidades sociales, se evidencia que el mayor porcentaje 34.3% (24) de los adolescente presentan un nivel promedio bajo en habilidades sociales, y en la dimensión de la asertividad un 42.9% (30) de los adolescentes presentan un nivel promedio en la comunicación un 48.6% (34) de los adolescentes presentan un nivel promedio, en la dimensión autoestima un 51.4% (36) de los adolescentes presenta un nivel promedio, en la dimensión d toma de decisiones un 50% (35) de los adolescentes presentan un nivel de autoestima promedio.
- 7) Existe relación entre la Dimensión Cohesión Familiar y el nivel de asertividad, pues se obtuvo un valor hi cuadrado ( $X^2= 63.887 > x^2 = 21.0$ ) y un valor  $P=0,000$ .

- 8) Existe la relación entre la Dimensión Cohesión Familiar y el nivel de comunicación, pues se obtuvo un valor Chi Cuadrado ( $X^2=63.887 > x^2 = 21.0$ ) y un valor  $P=0,000$ .
- 9) Existe relación entre la Dimensión Cohesión Familiar y el nivel autoestima, pues se obtuvo un valor Chi cuadrado ( $X^2=34,636 > X^2=21,0$ ) Y UN valor  $P=0.000$ .
- 10) Existe la relación entre la Dimensión Cohesión Familiar y el nivel de toma de decisiones, pues se obtuvo un valor Chi Cuadrado ( $X^2=55,623 > x^2 = 21.0$ ) y un valor  $P=0,003$ .

**3.- Según; ROSALES, (2015);** en su investigación realizada bajo la denominación: “Violencia escolar y su influencia en el rendimiento académico e los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa 19 de abril de Chupaca 2014”, establece que el objetivo de la investigación fue determinar la influencia de la violencia escolar en el nivel del rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa 19 de Abril – Chupaca 2014 y se circunscribe en el tipo de investigación cuantitativo, descriptivo, transversal, observacional y prospectivo, se trabajó con una muestra de 105 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 19 de Abril de Chupaca, se utilizó el método Deductivo – Inductivo de análisis, Síntesis y Sistemático con un diseño de investigación correlacional. Las técnicas de recolección de datos aplicados fueron la observación indirecta, análisis documental y las encuestas mediante el cual se pudo obtener la información d los estudiantes de la Institución Educativa sobre las variables del rendimiento académico y la violencia escolar, se realizó el análisis inferencial en base a la estadística no paramétrica. La hipótesis fue asociada e interpretada con la prueba Chi Cuadrado de Pearson, con la finalidad de determinarla relación entre las variables señaladas. Se concluye que no existe influencia significativa entre la violencia escolar y el novel de rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria d la institución Educativa 19 de abril – Chupaca, debido a que presentan un nivel de significancia  $X = 0,866$  mayor que ( $P > 0,05$ ), con Chi cuadrado  $X^2=0,288$ . Entre las palabras claves obtenidas se pueden considerar: Rendimiento académico, violencia escolar, estudiantes

secundarios, Bullying y aprendizaje.

Las conclusiones, que el investigador ha obtenido son las siguientes:

- 1) El 87.5% de los estudiantes de la Institución Educativa 19 de abril de Chupaca, se encuentra conformado por víctimas de violencia familiar y el 12,4% de los estudiantes se encuentran conformados por los que no fueron victimados.
- 2) Se determinó que no existe una influencia significativa entre la violencia escolar y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa 19 de abril de Chupaca, debido a que aunque presentan un nivel de significancia  $X=0,8666$  mayor que  $(P>0,05)$ , con un Chi cuadrado  $X_2 = 0,288$ .
- 3) Se identificó 05 tipos de violencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa 19 de abril de Chupaca, siendo los siguientes: Violencia social; donde el 61,9% sufren una violencia poco frecuente; Violencia verbal, donde el 49.5% de los alumnos sufren una violencia poco frecuente; Violencia Física, donde el 36.2% de los alumnos sufren de violencia poco frecuente; Violencia Psicológica, donde el 18.1% de los alumnos sufren violencia poco frecuente y la Violencia Sexual, donde el 3.8% de los alumnos sufren una violencia poco frecuente.
- 4) Se clasificó tres niveles de rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa 19 de Abril de Chupaca, siendo los siguientes: Rendimiento académico con aprendizajes bien logrado (ABL), donde solo el 7,6% de los estudiantes muestran dicho aprendizaje. 5) Rendimiento académico con aprendizaje regularmente logrado (ARL), donde el 90.5% de los estudiantes muestran dicho aprendizaje y el Rendimiento académico con aprendizaje deficiente (AD), donde el 1,9% demuestran dicho aprendizaje.
- 5) Los tipos de violencia escolar no muestran ninguna relación significativa con el bajo rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la institución Educativa 19 de abril de Chupaca, debido a que el nivel de significancia;  $X$  es mayor que el  $P$  valor  $(P>0,05)$ .

## **2.2.- BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1.- FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA HABILIDAD SOCIAL.**

## 1. ¿QUÉ ES LA HABILIDAD?

El término habilidad proviene del latín *habilis*, que inicialmente significó “aquello que se puede tener”, y fue empleado en la designación de algunas de las especies del género Homo de nuestro pasado evolutivo: *Homo habilis*, el hombre “hábil” que aprendió a emplear herramientas de piedra para hacerse su vida más fácil. Así, se les llama *hábiles* a las personas que poseen facilidades para desempeñarse en un área específica.

Según detalla el diccionario de la Real Academia Española (1991) (RAE, 1991) la habilidad es cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza ingenio, disimulo y maña. La habilidad puede ser una aptitud innata o desarrollada.

“La práctica, el entrenamiento y la experiencia permiten que un sujeto logre mejorar sus habilidades” (NAVARRO, 2003)

El término habilidad, de acuerdo con el modelo psicológico de la modificación de la conducta, se emplea para expresar que no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos.

Comúnmente, las habilidades se entienden como talentos innatos, naturales, pero la verdad es que también pueden ser aprendidos o perfeccionados: una persona puede nacer con un talento propio para cierto deporte, o puede adquirir dicha habilidad con la práctica y la ejercitación constantes. En principio, entonces, la habilidad implica de algún modo el talento en potencia.

## 2. HABILIDADES DE UNA PERSONA

Según la Organización Mundial de la Salud, el desarrollo humano se da en base a la aparición y dominio de un número determinado de habilidades humanas entre estos podemos mencionarlos:

- a) **Autoconocimiento.** Capacidad para conocernos a nosotros mismos y saber cómo somos y cómo reaccionamos.
- b) **Empatía.** Capacidad para percibir, entender e incluso compartir los sentimientos ajenos.

- c) **Comunicación asertiva.** La posibilidad de transmitir información de diversa índole a los demás, de manera rápida, eficaz y precisa.
- d) **Toma de decisiones.** La capacidad de decidir, rápida o pausadamente, pero eligiendo el criterio más conveniente dadas las opciones presentes.
- e) **Manejo de problemas y conflictos.** En otras palabras, capacidad de negociación, flexibilidad y entendimiento en pro de beneficio mutuo.
- f) **Pensamiento creativo.** Capacidad de hallar soluciones innovadoras a los problemas y de expresar contenidos profundos mediante símbolos, signos y formas originales.
- g) **Pensamiento crítico.** Capacidad de percibir los problemas subyacentes a un modo de pensamiento o a un discurso, y poder discutirlos en abstracto y poder elaborar a profundidad sus implicaciones, sus consecuencias, sus causas, etc., para comprenderlo más cabalmente.
- h) **Manejo de emociones.** El autocontrol y el manejo saludable de la vida emocional permite vivir una vida más calma, más saludable emocionalmente y con menos factores de riesgo salud.

### 3. TIPOS DE HABILIDAD

Las habilidades cognitivas involucran los procesos mentales.

Las habilidades se clasifican de acuerdo al área específica o al tipo de actividad que involucran, por ejemplo:

- a) **Habilidades cognitivas.** Aquellas que involucran los procesos mentales, como la memoria, la rapidez del pensamiento, la deducción lógica o el manejo de lenguajes formales (matemática, por ejemplo).
- b) **Habilidades sociales.** Aquellas que involucran el trato con los demás o la comunicación con otros individuos, tales como el liderazgo, la empatía, el convencimiento, etc.

- c) **Habilidades físicas.** Aquellas que requieren de un manejo coordinado del cuerpo y sus extremidades, como en los deportes, el baile, la acrobacia o cualquier otra actividad física semejante.

### **2.2.2.- DEFINICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES**

El ser humano considerado como una unidad bio – psico – social, constituye la base fundamental de todo desarrollo social, económica, cultural, científico, tecnológico, por lo que para su convivencia en una estructura social definida es importante la práctica continua de las habilidades sociales que definen la relaciones interpersonales desde el hogar, el colegio, la vecindad, etc., por lo que es importante determinar que el término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos.

Ello implica que es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás, por lo que la habilidad social se orienta en el desarrollo de las actitudes así como de la conducta.

Una de las definiciones más aceptadas de habilidades sociales es la que dio Vicente E. Caballo en 1993, encontrada en Escales y Pujantell (2014) que afirma:

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal, que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Según; (MONJAS, 1992) menciona que las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal.

Actualmente la presencia de adolescentes involucrados en problemas de violencia, drogadicción, pandillas y delincuencia, es decir presenta un déficit en su comportamiento social. Atienden a la capacidad de relacionarse adecuadamente con los demás, de manera que un individuo sea aceptado y valorado socialmente.

Son comportamientos observables tanto emocional como cognitivamente a través de la conducta verbal y la no verbal.

Las habilidades sociales es fuente importante para el fortalecimiento de las capacidades en las relaciones interpersonales entre las personas como seres sociales que poseen determinados objetivos y fines comunes, y una orientación prospectiva y el cumplimiento del rol que debe de asumir.

Se puede indicar que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Según; (Combs C. & Slaby, 1993); definen las habilidades sociales como la capacidad de interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptarlo y valorado socialmente, y al mismo tiempo personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso para los demás. Se puede destacar que también se contextualiza la visión de la conducta, los autores incluyen en esta definición un aspecto importante el cual es el beneficio, o sea, sugieren que los individuos desarrollan Habilidades Sociales para lograr una mejor interacción social con los otros propendiendo a una buena convivencia social. Podemos concluir que las habilidades sociales en nuestra sociedad son necesario para fortalecer las relaciones sociales, así como las capacidades afectivas, cognitivas, obtener un puesto, cargo de trabajo, en nuestra formación educativa se necesitan algo más que habilidades técnicas. Las habilidades sociales constituyen el pilar fundamental en cualquier escenario, un factor por tanto de gran valía en el mundo de las organizaciones, porque garantiza el establecimiento de las relaciones interpersonales, que definen como la fuente en el proceso de la convivencia social.

Un aspecto importante que debemos tener en consideración es que la cultura influye por medio de las costumbres a partir de la primera socialización del ser humano que desarrolla desde el hogar formando

aprendizajes con modelos de patrones culturales que son impartidos desde sus pares y las variables sociodemográficas son imprescindibles para entrenar y evaluar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, nuestros hábitos y las formas de relacionarse cambian.

Por eso, no solo es importante tener un buen repertorio de habilidades sociales, sino que hay que saber cuándo y dónde poner en práctica los diversos tipos de habilidades sociales, porque también se le puede considerar como una competencia social, que define el proceso de posicionamiento de a persona en una realidad social,

Así, que desarrollando las habilidades sociales podemos superar situaciones sociales vulnerables, mejorar nuestro auto reconocimiento, el auto estima, convirtiéndonos en personas resilientes frente a situaciones difíciles o novedosas, complementariamente a ello fortalecer la empatía, la asertividad, la consensualidad, el ,liderazgo, la proactividad, la resolución de problemas y la relación con los demás, siempre y cuando se adecuen al contexto.

De los diversos fundamentos que se pueden considerarse que los desarrollos de las habilidades sociales están en directa relación en nuestra vida diaria, tales como:

- 1) **CONTEXTO INTERPERSONAL:** Hay que examinar el contexto, con quién, cuándo, cómo se emiten las respuestas habilidosas.
- 2) **RESPETANDO LA FORMA DE SER Y PENSAR DE LOS DEMÁS:** porque cada persona posee características propias en su desarrollo de su personalidad, y la forma cómo reaccionamos ante diversos estímulos de conductas de los demás los que tiene siempre sus consecuencias, generando formas de pensamientos determinados que contribuyen en el logro de su autorrealización y ser personas de bien, que represente ser el ejemplo del bienestar y desarrollo de la sociedad, con valores positivos.
- 3) **RESUELVE Y MINIMIZA PROBLEMAS:** Las habilidades sociales están orientadas a un objetivo, propuesto en la mejora de la calidad de vida alcanzando éxitos en nuestra vida personal, la solución ante

las adversidades que se nos pueda presentar, entre estos se pueden considerar los conflictos en las relaciones interpersonales.

### **2.2.3.- IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Las habilidades sociales son muy importantes en los diferentes escenarios de la vida personal porque nos permite interactuar de manera positiva en los diversos contextos, a partir de nuestra primera formación personal es decir desde nuestra primera infancia hasta llegar a la senectud, de ahí que el ser humano por ser considerado como un ser social, esta propenso en lograr adquirir conocimientos y modificar su naturaleza de ser.

Las relaciones interpersonales se dan en cualquier ámbito de la vida de una persona, siempre estará basada en la comunicación entre dos o más individuos, y generalmente estará acompañada de distintos tipos de conflictos. Es necesario abordar las relaciones interpersonales de forma en que la comunicación se dé de forma fluida y clara para evitar malentendidos. Enfocándolo en el área laboral, un manejo adecuado de estas relaciones es vital para la eficacia, tanto de las personas, como de la empresa en general. Es por eso fundamental conocer la forma adecuada para poder solucionar los conflictos, ya que estos siempre existirán, sin importar el tipo de relación que se maneje ni la profundidad de la misma.

En el marco de la psicología de la salud, la aplicación de las habilidades sociales se viene utilizando como estrategia, dirigida al tratamiento del déficit de la ansiedad social, depresión alcoholismo, esquizofrenia, etc. y dirigida como un enfoque preventivo.

En el contexto escolar la importancia de las habilidades sociales viene dado por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de algunos estudiantes con los iguales y con las personas adultas. El comportamiento destructivo dificulta el aprendizaje y si esta destructividad alcanza niveles de agresión, constituye un importante foco de estrés para el profesor y origina consecuencias negativas para los demás compañeros, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar.

En el ámbito social es asegurado el éxito de la persona por la

sociabilidad del individuo y sus relaciones interpersonales en el caso de los niños, sus habilidades para interactuar con los iguales y con los adultos significativos (padres, familiares, profesores, conocidos, etc.), esto es la participación de los diversos agentes en la educación, generando el trabajo corporativo o en equipo de manera solidaria, propiciando la empatía, el liderazgo, y la asertividad como característica principal en las habilidades sociales.

En el ámbito laboral, se hace necesario el desarrollo de habilidades de comunicación eficaces, así como la consideración de la importancia de poseer habilidades para superar con éxito entrevistas de selección de personal. La capacidad de liderazgo, de trabajo en equipo y las habilidades de comunicación, constituyen contenidos habituales de los programas de formación empresarial, propiciando el fomento de una cultura de organización, basado en el principio del respeto y la contribución en alcanzar los objetivos que se ha propuesto como institución.

En el ámbito de relaciones familiares, fortalece las habilidades de comunicación que están dirigidas fundamentalmente a sus integrantes como familia integrada, propiciando una fluida comunicación e integración. El comprender los deseos de sus integrantes implica percibir los sentimientos y puntos de vista de los demás e interesarse activamente por sus preocupaciones.

La orientación hacia el servicio implica anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de los demás.

El desarrollo de los demás implica saber reconocer y respetar y relacionarse bien con individuos de diferentes sustratos, afrontando los prejuicios y la intolerancia.

El aprender y desarrollar las habilidades es fundamental para conseguir óptimas relaciones con los otros, ya sean en el ámbito familiar, escolar, social y laboral. Por tanto, entrenar a los niños y adolescentes sus competencias sociales es importante por muchas razones; una de ellas es incrementar la felicidad, la autoestima y la integración en el grupo de compañeros(as). Además, es muy probable que la conducta socialmente competente durante la niñez y la

adolescencia constituyan un prerrequisito para el desarrollo y elaboración del repertorio interpersonal posterior de un individuo.

El estudio de las habilidades sociales son parte importante de nuestra vida diaria, en todos los ámbitos y sectores en el cual la persona se encuentra este puede ser en el ámbito familiar, social, institucional, educativo.

Aprender y desarrollar las habilidades sociales desde lo personal es fundamental para conseguir unas relaciones óptimas y satisfactorias con los demás.

#### **2.2.4.- CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Mediante los estudios y trabajos de investigaciones realizados en diferentes ámbitos y circunstancias de la realidad humana, se llegó a la conclusión de que existen una serie de características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales:

- 1) Son conductas y repertorios de conducta adquiridos; a través del aprendizaje, y se consolida por medio de la enseñanza a sus pares, No son rasgos de personalidad, se adquieren a través del aprendizaje y, por tanto, se pueden cambiar, enseñar o mejorar mediante los mecanismos del aprendizaje. Según (BANDURA, 2017); centra el foco de su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno. Mientras que los psicólogos conductistas explicaban la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos mediante una aproximación gradual basada en varios ensayos con reforzamiento, Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros, pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos. La clave la encontramos en la palabra “social que está incluida en la teoría de aprendizaje social (TAS).
- 2) Constituyen habilidades que ponemos en marcha en contextos interpersonales, esto es, requieren que se produzca una interacción. Constituyen una de las áreas del comportamiento adaptativo frente a determinada realidad en el que el contexto

social, geográfico, el lenguaje, los medios de comunicación, las amistades, y la presencia de un mundo globalizado influyen para su adaptación.

- 3) Son, por tanto, recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas que se encuentren en el contexto.
- 4) Contienen componentes manifiestos observables, *verbales y no verbales*, y otros *componentes cognitivos y emocionales y fisiológicos*. La habilidad social es lo que la persona dice, hace, piensa y siente.
- 5) Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua.
- 6) Las habilidades sociales son específicas de la situación. Ninguna conducta en sí misma es o no socialmente habilidosa, sino que depende del contexto, de la situación y de sus reglas, de las personas con las que se interactúa, del sexo, de la edad, de los sentimientos de los otros, etc.
- 7) Es importante *la existencia de metas*, propósitos o motivación social para desarrollar un adecuado repertorio de habilidades sociales.

#### **2.2.5.- COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

la existen tres tipos de componentes de las habilidades sociales: conductuales, cognitivos y fisiológicos, que se presentan a continuación:

##### **a.- COMPONENTES CONDUCTUALES:**

- 1) **La comunicación no verbal:** Como son la expresión facial, la mirada, gestos, movimientos como tocarse el pelo o la nariz, proximidad, orientación, tono postural y apariencia.
- 2) **Comunicación paralingüística:** Volumen de voz inflexiones, tono claridad, ritmo, fluidez y perturbaciones del habla.
- 3) **Comunicación verbal:** Duración generalidad, formalidad, variedad, humor y turnos de palabra.

**b.- COMPONENTES COGNITIVOS:** Constituidas por la actividad cerebral como es el pensamiento, la inteligencia, el raciocinio, la creatividad.

**c.- COMPONENTE SOCIAL**, desarrolla el modo de comportamiento de la persona en sociedad y determina las relaciones interpersonales mediante la práctica de un conjunto de valores éticos positivos.

**1) Teoría aprendizaje social**

Renombrado como paradigma cognitivo de aprendizaje social propuesto por Bandura, (1977) sustenta que los niños, aprenden mediante la observación, copiando del adulto su comportamiento, actitudes; posteriormente las acciones presentan efectos, para modificarlos se tiene que recurrir al premio, a la sanción, acreedora por demostrar una categórica conducta, buscando las réplicas continuas, para este sistema no consiguen enseñando por un irreflexivo conocimiento, sino necesita de práctica permanente.

**d.- COMPONENTES FISIOLÓGICOS:** La tasa cardiaca, la presión sanguínea, reacciones musculares, la respiración. También existen componentes fisiológicos en algunas situaciones sociales que las personas no podemos evitar, como la sudoración, sonrojarse, alteración en la respiración y en la frecuencia cardiaca, etc., y que están directamente relacionadas con las emociones.

Las habilidades sociales facilitan las relaciones interpersonales e incrementan la autoestima y el auto concepto. Por este motivo es importante trabajarlas desde la infancia. Escales, R y Pujantell M (2014)

**2.2.6.- TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES**

Para facilitar la relación intra e interpersonal se considera las siguientes habilidades sociales:

**1) La empatía:** es la "Capacidad para adoptar el punto de vista de otra persona, capacidad para sentir lo que siente otra persona". Por lo que la empatía se debe de considerar como "introspección vicaria", ya que sólo mediante la introspección en nuestra propia experiencia podemos aprender cómo se debe de sentir otra persona en una circunstancia psicológica similar. No quiere esto decir que nuestra experiencia sea

la misma que la del otro, sino sólo que la similitud de las experiencias nos permite aproximarnos a la experiencia del otro.

- 2) **La asertividad:** Considerando que la asertividad es la capacidad que posee las personas para expresar propias opiniones, los sentimientos y las emociones sin complejos, de una manera tranquila, sin agresividad, temor o ansiedad, permitiendo a una persona autoafirmar sus derechos como individuo, evitando ser manipulado y sin necesidad de manipular a los demás.

La persona asertiva se caracteriza no sólo porque sabe comportarse de manera asertiva sino, y quizás esto es lo más importante, porque sabe cuándo no conviene mostrar conductas asertivas y decide (asertivamente) comportarse de manera pasiva o agresiva.

La asertividad es innata y aprendida, de manera que el camino hacia la asertividad, puede convertirse en un aprendizaje, un proceso nuevo de descubrimiento de las potencialidades que se tienen en una relación consigo mismo es un comportamiento aprendido.

Si corremos con la suerte de contar con buenos modelos de personas asertivas durante nuestra infancia, será natural para nosotros desarrollar ese hábito, de otra manera posiblemente nos encontremos en la situación de desear cultivarlo.

Para (CABALLO, 2005); “La conducta asertiva implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas” (2002, p361), lo cual se encuentra estrechamente relacionado con el respeto por el otro, teniendo en cuenta que el objetivo de la aserción, es justamente la comunicación y el obtener respeto, dejando el camino dispuesto para el compromiso y el establecimiento de acuerdo con el otro. De este modo, el propósito de la conducta asertiva es la comunicación clara, directa y no ofensiva de las propias necesidades y opiniones.

Caballo (1983), hace una revisión del concepto de asertividad desde distintos autores, considerando que una definición del comportamiento asertivo, corresponde a “aquella conducta que expresa los sentimientos y pensamientos de un individuo de una manera honesta

sin herir los de los demás, y que normalmente alcanza su objetivo”.

La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras. Se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o más personas.

La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación, en su sentido mas profundo, significa “comuni6n”, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad.

Este término viene del latín *communicare*, que significa “compartir”. La comunicaci6n es la acci6n de compartir, de dar una parte de lo que se tiene.

**2.1.- Estilos comunicativos:** Existen tres tipos de estilos comunicativos:

### **2.1.1.- Estilo pasivo**

La persona tiende a no expresar su opini6n, sentimientos o necesidades por miedo a herir a los dem6s o a ocasionar un conflicto. Antepone los derechos de los dem6s a los suyos. En el estilo pasivo se muestra inseguridad, empleando generalmente un tono de voz bajo, rigidez en los movimientos y poco contacto visual.

### **2.1.2.- Estilo agresivo**

La persona se muestra inflexible y convencida de tener la raz6n, lo que lleva a usar un tono de voz elevado, a no aceptar opiniones contrarias y a hablar de forma imperativa. Quien adopta un estilo agresivo tiene tendencia a aproximarse mucho a su interlocutor, fijar la mirada e interrumpir el discurso.

### **2.1.3.- Estilo asertivo**

Las personas que ponen en pr6ctica este estilo de comunicaci6n saben expresar de manera adecuada lo que quieren desean o sienten, respetando los derechos del

otro y siendo flexibles a la hora de negociar intereses.

Además, las personas asertivas pueden hablar de sí mismas sin sentirse cohibidas, pueden aceptar los cumplidos sin sentirse incómodas, pueden discrepar con la gente abiertamente, pueden pedir aclaraciones de las cosas, y pueden decir no sin miedo al rechazo.

### 3) El liderazgo:

Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos". Persona a la que un grupo sigue reconociéndola como jefe u orientadora. La corriente seguidora del alemán **Max Weber**, considerado el fundador de la sociología moderna, **distingue tres tipos de liderazgo** que se refieren a otras tantas formas de autoridad:

- 1) **El líder carismático**, al que sus seguidores le atribuyen condiciones y poderes superiores a los de otros dirigentes;
- 2) **El líder tradicional**, que hereda el poder, ya sea por la costumbre de que ocupe un cargo destacado o porque pertenece a un grupo familiar que ha ostentado el poder desde hace mucho tiempo, y
- 3) **El líder legal**, que asciende al poder por los métodos oficiales, ya sean las elecciones o votaciones, o porque demuestra su calidad de experto sobre los demás. Esta figura se reconoce comúnmente en el campo de la política y de la empresa privada.

#### 3.1.- CARACTERISITCAS DEL LIDER:

- a) El líder debe de ser parte del grupo social, con objetivos e intereses comunes, compartiendo con los demás miembros los patrones culturales y significados que ahí existen.
- b) Conocimiento y habilidad, para guiar, orientar, con cualidades y características que sean innatas.
- c) Preocupado, trata a la gente como personas, como un talento que hay que potenciar.
- d) Tiene visión, objetivos; horizonte fijo, sentido de planificación, orientación y dirección.

- e) Abierto a recepcionar diversas orientaciones, es decir asumir la crítica y la autocrítica.
- f) Proactivo: La pro actividad consiste en la capacidad de dar la iniciativa sin esperar que otros nos digan lo que tenemos que hacer, audaces para la generación de mejores oportunidades. Se trata de tomar un sueño y cumplir con sus responsabilidades que sean necesarias para que se pueda cumplir. El Proactivo influye y dinamiza su entorno, se arriesga, busca alternativas para solucionar, determinados problemas, crea caminos si es necesario y actúa en la incertidumbre, es decir, no se pasma frente a ella.  
Para el Proactivo no basta con proponer ideas, hay que convertirlas en acciones reales, romper la barrera de la inercia del imaginar y el soñar, e ir hacia el actuar. Es sumar acción e imaginación de manera continua y simultánea.
- g) La primera significación del líder no resulta por sus rasgos individuales únicos, universales (estatura alta, baja, aspecto, voz, etc. .
- h) El líder debe organizar, vigilar, dirigir o simplemente motivar al grupo a determinadas acciones o inacciones según sea la necesidad que se tenga. Estas cuatro cualidades del líder, son llamadas también carisma.

#### **2.2.7.- Causas del déficit de las habilidades sociales en los estudiantes**

Según; (VALLES, 1996); se hicieron la pregunta ¿a qué se debe que un estudiante actúe de manera socialmente inadecuada? Para responderla, mencionan una serie de factores:

- a) **Déficit en habilidades**, las respuestas habilidosas necesarias no están presentes en el repertorio de respuestas de un estudiante. También puede ser que el estudiante tenga respuestas inapropiadas.
- b) **Ansiedad condicionada**, puede ser que el estudiante sienta una ansiedad condicionada que le impide responder de una manera social adecuada. Esta ansiedad se ha podido condicionar mediante experiencias adversas o por aprendizaje sustituto.

- c) **Evaluación cognitiva deficiente**, el estudiante considera de forma incorrecta su actuación social auto evaluándose negativamente con acompañamiento de pensamientos auto- derrotistas.
- d) **Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada**, pudiendo darse una carencia de valores por parte de las interacciones personales.
- e) **El estudiante no sabe discriminar adecuadamente las situaciones**, en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva.
- f) **El estudiante no está seguro de sus derechos**, o no cree que tenga el derecho de responder apropiadamente.
- g) **Obstáculos ambientales restrictivos**, que impiden al individuo expresarse apropiadamente o que incluso castigan la manifestación de esa conducta socialmente adecuada.

Por lo que se debe de establecer que el Líder, es alguien que tiene propósitos superiores, que tiene la característica de no conformarse, que siente el compromiso con los demás, de propiciar y ayudar y ayudar a su evolución.

Líder en una Institución educativa, se debe de considerar, sinónimo de ejemplo es como una brújula pues marca permanentemente la verdadera dirección hacia la cual dirigirse, es creativo, rompe lo establecido, cambia reglas, normas y las formas tradicionales de hacer las cosas, la misión básica de todo Líder es de dirigir a un grupo hacia metas deseadas y propuestas, entre dos variables: Saben motivar, promover, orientar, negociar y relacionarse con las personas y son capaces al mismo tiempo de definir, proponer y hacer lograr las tareas y objetivos. (Casares Arrangoiz, David 1996).

## 2.- Relaciones Interpersonales

### 2.1.- Definición de relaciones interpersonales

La relación interpersonal puede ser definida de diversas formas entre lo que se menciona:

Según; (ESPINOZA, 2008); el ser humano se caracteriza fundamentalmente por su naturaleza social gregaria, es decir, que

este vive siempre en asociación con sus semejantes. Dentro de esta asociación humana, existe una influencia directa y constante entre la persona y el grupo social.

Según (BISQUERRA, 2003); una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

Por lo que las relaciones interpersonales generan la integración entre los integrantes del grupo social, los mismos que poseen ideales, sueños y objetivos comunes que deben de cumplir previa intencionalidad de una planificación personal.

Las relaciones interpersonales se pueden dar de diferentes formas. Muchas veces el ambiente laboral se hace insostenible para los empleados, pero hay otras en que el clima es bastante óptimo e incluso se llegan a entablar lazos afectivos de amistad que sobrepasan las barreras del trabajo.

Relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo, con el equipo interdisciplinar, a nivel del hospital, del centro de salud, de los domicilios, de los lugares laborales, es imprescindible mantener siempre una actitud afable, agradable, comprensiva, amistosa, correcta, convincente, tolerante y alegre.

En las instituciones educativas las relaciones interpersonales son básicos por que integra a los estudiantes en relación a sus docentes y directivos, generando un clima favorable de integración y sobre todo de un logro adecuado de aprendizaje, al respecto el Ministerio de Educación desde esa perspectiva se presenta los niveles de logro de aprendizaje según el MINEDU (2015):

**a) Nivel de Inicio**

Es el logro de aprendizaje expresado en los escasos conocimientos mostrados por los estudiantes los mismos que requieren de manera constante de apoyo director de sus pares así como de los maestros para alcanzar mejores condiciones de aprendizaje.

**b) Nivel Proceso**

En este nivel el estudiante debe mostrar conocimientos adquiridos de forma básica y puede organizarlo con cierta dificultad, sin embargo es capaz de organizar los procesos de aprendizaje y promover acciones de grupo mediante una inducción sostenida y con apoyo de sus pares.

**c) Nivel Logrado**

En este nivel el estudiante muestra habilidades para transformar los conocimientos, organizar la información y procesar de manera adecuada dentro del tiempo establecido sin apoyo de sus pares mostrando disposición de aprendizaje, trabajo individual y grupal y sobre todo presenta productos dentro del tiempo establecido.

**d) Nivel Destacado**

En este nivel el estudiante muestra habilidades de integración de la información, puede sintetizar y analizar con facilidad la información adelantándose a las posibles conclusiones de aprendizaje, siendo capaz de tomar iniciativa del aprendizaje, terminando los productos antes del tiempo programado, así como es un gestor del apoyo de aprendizaje de sus compañeros.

Según el Minedu (2016) una posible manera de entender las distintas teorías en ese marco de análisis el logro de aprendizaje resulta ser el objetivo alcanzado durante un proceso y que esto sea útil y tenga la real concepción de la forma como es y por qué es. Por ello se indica que el Logro de aprendizaje es cuando el estudiante es parte de esta simbiosis; si no por el contrario realiza interacciones con la materia para identificar otorgarle categorías y de este modo darle conceptos propios a la necesidad de comprensión de la misma

**2.2.- Tipos de relaciones interpersonales**

**a) Relación de Amistad**

El elemento central que interviene en este tipo de relación es el factor de la intimidad en todas sus expresiones, es decir, en este tipo de relación se da un intercambio de apoyo mutuo,

confianza, apoyo moral, honestidad, franqueza, respeto. Llega incluso en algunas ocasiones presentarse algún tipo de relación sexual, aunque implícitamente no existe ningún tipo de compromiso legal.

**b) Relaciones Amorosas**

En este tipo de relación existe al igual que en el de la amistad, los mismos rasgos. Sin embargo, la característica principal en este caso, es que, entre estas personas, existe un intercambio de expresiones íntimas, caricias, abrazos, besos y relaciones sexuales. Además, existe entre ellas un compromiso moral y personal para realizar metas conjuntas de acuerdo a las aspiraciones comunes.

**c) Relaciones de Apego**

Es una relación intensa que se da entre las personas y que no necesariamente tiene que estar involucrada la idea de formar pareja. Se da entre diversas personas independientemente del grado de parentesco o relación que se tenga. Es una relación en la que se da un fuerte vínculo entre dos o más personas involucradas que las hace muy unidas. El factor de la unión obedece a varias razones como la lealtad.

**d) Compromiso**

Es un nivel de relación más elevado que se da en una relación amorosa, en la que precisamente la pareja decide formalizar dicha unión en un acto religioso y/o legal para comprometerse a no separarse y al mismo tiempo, adquirir una serie de obligaciones y derechos entre sí que les imponen las leyes. Ese compromiso también puede ser personal entre ellos. Esto fortalece la relación en principio.

**e) Relación Desenfrenada**

A diferencia de una relación de compromiso, en este caso no existe ningún tipo de obligación entre las personas que forman parte de esa relación. Es decir, no existe ningún tipo de compromiso entre ellas.

**f) Relación Formal**

Tiene una estrecha relación y las mismas características que la relación en donde existe un compromiso entre las partes. La formalidad tiene que ver con el compromiso que muestran no solo entre sí sino la sociedad tratando de cumplir con la promesa de que no se separarán bajo ninguna circunstancia. Por ello ante registro civil firman un acta de matrimonio, por ejemplo.

**g) Relaciones Íntimas**

En estas relaciones el vínculo principal que los une es el tema de la satisfacción íntima que entre ellas se pueden proporcionar y van desde necesidades afectivas de toda índole hasta de carácter sexual. Lo que predomina son más que nada las cuestiones emocionales. De hecho, se habla de que en las relaciones sexuales va implícito un acto de amor.

**h) Relaciones Personales**

Es una relación muy particular. Es la que se da entre dos personas que se parecen a una amistad, ya que la razón por la cual están en ese tipo de relación es para contarse ciertas cosas e intercambiar ideas. El elemento central en estas relaciones es el factor de la identidad personal, es lo que los retroalimenta y se da desde un plano privado y no laboral, por ejemplo.

**i) Relación Plena**

Se define como tal cuando un tipo de relación manifiesta un factor de equilibrio entre todos los elementos de la misma. Pueden ser personales o profesionales, por ejemplo, en los que existe una satisfacción por la forma en cómo se está llevando dicha relación. La plenitud es el común denominador de todas las relaciones que se busca alcanzar.

**j) Relación Romántica**

Es una relación entre dos personas en las que el vínculo va más allá del afecto mutuo, es decir, hay en ella además de un sentimiento de amor y pasión, mucha intimidad. Es parte de un proceso de cortejo y enamoramiento que se da en una relación sentimental. En ese proceso se van conociendo y compartiendo

experiencias, así como idealizando sueños por alcanzar de manera conjunta.

#### **k) Relaciones Sociales**

Son las relaciones que se dan entre un grupo de personas unidas entre sí buscando el mismo objetivo y enfocadas en lograr un bienestar común. Este tipo de relación se da en diferentes niveles o sectores sociales. Dependiendo del lugar y momento en que se encuentre determinada persona. Pueden ser relaciones de carácter privado o público.

#### **l) Relación de Trabajo**

Es un tipo de relación de carácter formal, laboral y/o profesional. Estas se dan entre las personas que se apoyan de manera mutua para lograr de manera conjunta los mismos objetivos desde el punto de vista tanto personal como colectivo dentro de la misma organización a la que pertenecen. La relación obedece a aspectos de reciprocidad y mejora continua.

### **2.3.- Importancia de las relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales son multidimensionales; se puede analizar como un producto de la estructura económica y de los hábitos y tradiciones de la sociedad, es lo más importante que existe tanto en lo personal como a nivel organizacional, pues es el que pone en marcha los recursos materiales y tecnológicos para el buen funcionamiento de la organización.

Afirmar que el ser humano es lo más importante en la organización está basado en varios aspectos fundamentales, según Pascuali (1980:130):

1. El ente humano por sí mismo requiere de respeto y consideración.
2. Las relaciones que resultan de las interrelaciones entre los individuos respectivamente es la imagen de la organización.
3. El contenido y realidad de tales relaciones abarca el comportamiento que pueda observarse durante la relación entre las personas.
4. Del ser humano depende en gran medida, el destino de la

organización.

Las relaciones interpersonales dentro y fuera del trabajo tienen un lugar importante en la administración laboral. Hemos visto las relaciones entre compañeros de trabajo y aquellos que están en diferentes niveles dentro de una organización.

También hay diferencias personales y culturales que afectan las relaciones interpersonales. Hay diferencias culturales e ideológicas, y es bueno tener en cuenta las costumbres y la manera de las diversas culturas o clases sociales. El peligro viene cuando nosotros actuamos sobre algunas de estas generalizaciones, sobre todo cuando están basadas en observaciones defectuosas como el contacto ocular, el espacio personal, el interés en la participación de toma de decisiones y el contacto físico entre las personas.

#### **2.4.- Roles de los alumnos**

A la hora de analizar las relaciones que se dan en nuestra aula, debemos de tener presente las cualidades de nuestros alumnos ya que cada uno de ellos aporta unas características determinadas y, además, estas cualidades son las que marcarán en la mayoría de los casos la diferencia entre unos grupos y otros.

Por lo tanto la habilidad social es el medio esencial del proceso integrador de la persona frente a la sociedad organizada, del mismo modo se concibe que la integración es la condición natural ya que el ser humano es un ser social, sin embargo la particularización y el aislamiento es el resultado de la cultura heredada en la sociedad.

#### **2.3 Bases conceptuales:**

**Habilidades sociales.-** (RAFFO, 2000)Según: “las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos”. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos” (Raffo y Zapata 2000: 61).

- 1) **Relaciones interpersonales.-** (CONTRERAS, 2010); Las relaciones interpersonales se da en cualquier ámbito de la vida de una persona, siempre estará basada en la comunicación entre dos o más individuos, y generalmente estará acompañada de distintos tipos de conflictos. Es necesario abordar las relaciones interpersonales de forma en que la comunicación se dé de forma fluida y clara para evitar malentendidos. Enfocándolo en el área laboral, un manejo adecuado de estas relaciones es vital para la eficacia, tanto de la personas, como de la empresa en general. Es por eso fundamental conocer la forma adecuada para poder solucionar los conflictos, ya que estos siempre existirán, sin importar el tipo de relación que se maneje ni la profundidad de la misma.
- 2) **Empatía.-** Kohut (1959), define la empatía como "introspección vicaria", ya que sólo mediante la introspección en nuestra propia experiencia podemos aprender cómo se debe de sentir otra persona en una circunstancia psicológica similar. No quiere esto decir que nuestra experiencia sea la misma que la del otro, sino sólo que la similaridad de las experiencias nos permite aproximarnos a la experiencia del otro.
- 3) **Asertividad.-** (ROCA, 2014) ; La asertividad es una parte esencial de las habilidades sociales, podemos definirla como una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluyen la expresión de nuestros sentimientos, preferencias necesidades y opiniones en forma adecuada, respetando al mismo tiempo los de los demás.
- 4) **Liderazgo.-** "La habilidad para influir en un grupo y lograr la realización de metas" (Robbins, 1996: 413).

## CAPITULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1 Ámbito

El desarrollo de la investigación se ha realizado en la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, se encuentra Ubicado en la localidad de Cayhuayna. Comprensión del Distrito de Pillco Marca, Provincia Huánuco; Región Huánuco, que corresponde a la Unidad de Gestión Educativa Local – Huánuco – Dirección Regional de Educación Huánuco.

#### 4.2.- Población y Muestra

##### 4.2.1.- Población:

La población general para la presente investigación lo constituye el total de estudiantes del Nivel Secundaria de la institución Educativa: “Andrés Fernández Garrido” matriculados en el año lectivo del 2019, según consta en las nóminas de matrícula, que está constituido por la siguiente representación:

N°	Grado	Aula	N° de alumnos		Total
			Masculino	Femenino	
1)	1ro	Tesla	07	15	22
2)	1ro	Volta	07	12	19
3)	2do	Hoocke	12	9	21
4)	2do	Plank	8	14	22
5)	3ro	Faraday	11	10	21
6)	3ro	Da vinci	13	12	25
7)		Área I medicina	07	20	27
8)		Área II letras	06	08	14
9)		Área III ingeniería	27	13	40
10)		Área IV	9	13	22
		<b>Total</b>			<b>233</b>

El total de la población en la presente investigación es de un total de 233 alumnos distribuidos en diferentes grados, aulas y secciones.

##### 4.2.2.- Muestra

El tipo de muestra que se ha de utilizar en la presente investigación es las muestras no probabilísticas, en el que se determina que la

elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (HERNANDEZ, 2014) Explica, aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. Elegir entre una muestra probabilística o una no probabilística depende del planteamiento del estudio, del diseño de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella. Para ilustrar lo anterior mencionaremos tres ejemplos que toman en cuenta dichas consideraciones.

La muestra está determinada por lo siguiente:

N°	Grado	Aula	N° de alumnos		Total
			Masculino	Femenino	
1)	3ro	Faraday	11	10	21
2)	3ro	Da Vinci	13	12	25
		Total			46

En conclusión, la muestra de la presente investigación estar integrado por un total de 46 alumnos del tercer grado de Educación Secundaria de las aulas: “Faraday” y “Da Vinci”.

#### **4.3.- Nivel y tipo de estudio**

##### **4.3.1.- NIVEL CORRELACIONAL.**

La investigación correlacional, no es causal; y su tipo de análisis predominantemente es: cuantitativo; pero con calificaciones e interpretaciones cualitativas sobre la mutua relación para saber cómo se puede comportar una variable al conocer el comportamiento de la otra(s) variable(s) correlacionadas(s) cuantitativamente, pero siendo también importante la interpretación cualitativa.

Cobra especial importancia el que no sea causal, ya que; en las investigaciones causales: la causa tiene que ir antes que el efecto;

pero en las investigaciones correlacionales eso no se cumple y ni interesa. Sólo interesa saber si hay o no hay correlación: De allí que resulte curiosos que respecto a estas investigaciones o dentro de ellas se hable de “variable independiente”, que en las investigaciones causales (y sólo en ellas) desempeña el rol o papel de causa (y para nosotros mayoritariamente); y también de “variable dependiente”, que en las investigaciones causales (y sólo en ellas) desempeña el rol o papel de efecto o consecuencia: ¿De dónde, o con qué base o fundamento en las investigaciones de correlación se habla de “independiente” y “dependiente”?, ¿Cuándo empezó esa costumbre o mito tan generalizado como equivocado?.

#### 4.3.2 TIPO DE INVESTIGACION: CUANTITATIVA:

El tipo de investigación que se ha utilizado es la investigación cuantitativa debido a que se puede realizar la cuantificación de los datos permitiendo su análisis utilizando la estadística.

Considerando que este tipo de investigación, Surge en los siglos XVIII y XIX, en el un momento histórico de consolidación de la estructura social del capitalismo y en el seno de la sociedad Burguesa Occidental. Con la finalidad de analizar los diversos conflictos sociales y el hecho económico como una unidad de lo existente.

El experto se convierte en una autoridad de verdad.

#### A. CARACTERÍSTICAS DE LA METODOLOGIA CUANTITATIVA:

- a) La Metodología Cuantitativa es aquella que nos permitirá examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la estadística.
- b) Para que exista Metodología Cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea lineal, entre lo que se establece en la determinación del problema de la investigación que se está desarrollando.
- c) Que exista claridad entre los elementos del problema de investigación, que sea posible definirlo, limitarlos y saber

exactamente donde se inicia el problema, en qué dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.

- d) Los abordajes de los datos cuantitativos son estadísticos, hace demostraciones con los aspectos separados de su todo, a los que se asigna significado numérico y hace inferencias
- e) La objetividad es la única forma de alcanzar el conocimiento, por lo que utiliza la medición exhaustiva y controlada, intentando buscar la certeza del mismo.
- f) La teoría es el elemento fundamental de la investigación social, le aporta su origen, su marco y su fin.
- g) Comprensión explicativa y predicativa de la realidad, bajo una concepción objetiva, unitaria, y reduccionista.
- h) Es de método Hipotético – Deductivo.

#### **4.4.- Diseño de investigación.**

##### **4.4.1.- Diseño de investigación No Experimental – Transversal - Correlacional**

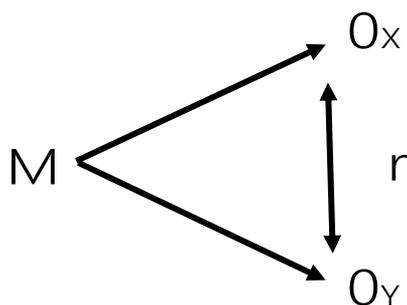
El diseño de la investigación es, no experimental, ya que no existe manipulación activa de alguna variable. Además, se trata de un diseño correlacional, transversal, ya que se busca establecer la relación de variables medidas en la muestra, en un único momento del tiempo, tal como lo sostiene Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 267)

La interpretación del proceso de las habilidades sociales se realiza gracias a la interrelación de sus variables que intervienen y dado que las variables no serán manipuladas, dicho trabajo se define como una investigación no experimental, correlacional.

El estudio de correlación tiene como propósito determinar el grado de relación entre variables, detectando hasta qué punto las alteraciones de una, dependen de la otra, ya sea en forma positiva o negativa, alta o baja, fuerte o débil, el cual da por resultado un coeficiente de correlación.

El presente estudio, es de diseño descriptivo correlacional, que según Hernández Fernández y Baptista (2010), “busca la relación

entre una o más variables” y obedece al siguiente esquema:



Dónde:

M: Unidades de análisis o muestra de estudios.

$O_x$ : Variable Independiente X                      Habilidades sociales

$O_y$ : Variable dependiente Y                      Relaciones interpersonales.

R; Variable intermedia                      Coeficiente de correlación

#### 4.5.- Técnicas e instrumentos:

##### 4.5.1.- Técnicas:

Se utilizaron las siguientes técnicas:

A. **Técnica psicométrica**, en la medida que se utilizaron los instrumentos de medición debidamente normalizados.

B. **Análisis de documentos**, se utilizaron fuentes primarias y secundarias para la elaboración del sustento teórico de la investigación, considerando las fuentes bibliográficas y las hemerográficas.

C. **Estadística**, se aplicó para el análisis descriptivo e inferencial de los datos obtenidos.

##### 4.5.2.- Instrumentos

Para la presente investigación para mediar la variable independiente se utilizará como instrumento la aplicación de las encuestas, el mismo que será validado para su aplicación como encuesta a los alumnos del tercer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” – Pillco Marca – 2019.

Para medir ala variable dependiente se aplicará una encuesta a los estudiantes previa aprobación de los expertos para determinar su grado de confiabilidad, en el proceso de tabulación y obtener las

conclusiones respectivas.

#### **4.6.- Validación y confiabilidad del instrumento:**

La Validación de los instrumentos fue establecida por medio de diversas estrategias y procedimientos que permitieron estimar validez de contenido, criterio y constructo, para determinar reactivos que constituyen la escala son válidos. Asimismo, validez externa del instrumento, se determinó mediante juicio de 4 expertos.

La Confiabilidad: permitió estimar estabilidad temporal de escala así como grado de consistencia interna. Estabilidad temporal, hace referencia a fiabilidad temporal de prueba; método para estimar fue test-retest, consistió en aplicar el instrumento y luego comprobar la fiabilidad de escala global, según Alpha de Cronbach, es 0,81. El cálculo de varianza por ítem es 6,67 mientras que el cálculo de varianza por instrumento es 28,81.

#### **4.7.- Procedimiento**

Para garantizar el proceso de ejecución de la investigación se solicitara el permiso correspondiente previa autorización de la Dirección de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, dirigido a la dirección de la Institución Educativa “Andrés Fernández garrido”, con la finalidad de realizar las actividades propuestas para el cumplimiento de lo propuesto según el diseño de investigación y lograr efectuar la aplicación de las encuestas dirigido a los estudiantes según la determinación de la muestra.

Del mismo modo se realizó el uso de un grupo de encuestadores con la finalidad de aplicar la encuesta de las habilidades sociales entre los estudiantes y su influencia en las relaciones interpersonales.

#### **4.8.- TABULACIÓN**

##### **4.8.1.- ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA**

Los resultados que se obtuvieran por medio del instrumento de recolección de información, fueron tabulados en tablas con cifras absolutas y relativas correspondientes al número de respuestas absolutas obtenidas procediendo a la interpretación de todas las tablas relacionadas con la percepción de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

#### 4.9.2.- Estadística inferencial

Para la prueba de hipótesis se ha utilizado la prueba de datos obtenidos de las dos variables (Habilidades sociales y Logro de aprendizaje) se han categorizados construyendo cada hipótesis establecida. La prueba estadística no Paramétrica fue utilizada como prueba de significación ya que los datos se expresaron en frecuencia en términos de porcentajes.

#### 4.9.3.- Nivel de significación

Para los cálculos estadísticos a partir de los datos de las muestras se ha utilizado un nivel de significación de 0,05. Asimismo, se realizó la prueba de correlación, en la medida que los objetivos e hipótesis de investigación así lo determinan, por ello se hace necesario el establecimiento del coeficiente de correlación rho de Spearman, esto en razón a las variables cualitativas categóricas. En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, nos ha permitido demostrar la prueba de la hipótesis;  $\rho$  (ro) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular  $\rho$ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden. El estadístico  $\rho$  viene dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde  $D$  es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de  $x - y$ .  $N$ , es el número de parejas.

## CAPÍTULO V

## V RESULTADOS Y DISCUSIÓN

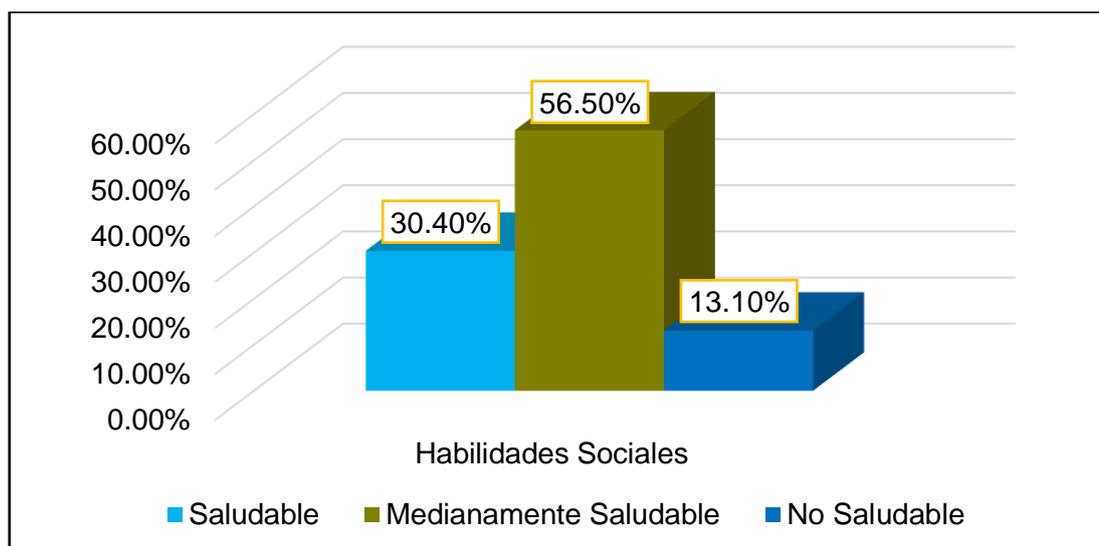
## 5.1. Análisis descriptivo

Tabla 01:

Habilidades Sociales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

Habilidades Sociales	fi	%
Saludables	14	30.4%
Medianamente Saludable	26	56.5%
No Saludable	6	13.1%
Total	46	100.0%

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.



**Figura 01:** Diagrama de Barras de las Habilidades Sociales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

**Análisis:**

- Se aprecia que, el 30.4% evidencian un manejo saludable de las habilidades sociales, el 56.5% un nivel mediano y el 13.1%, no saludable.

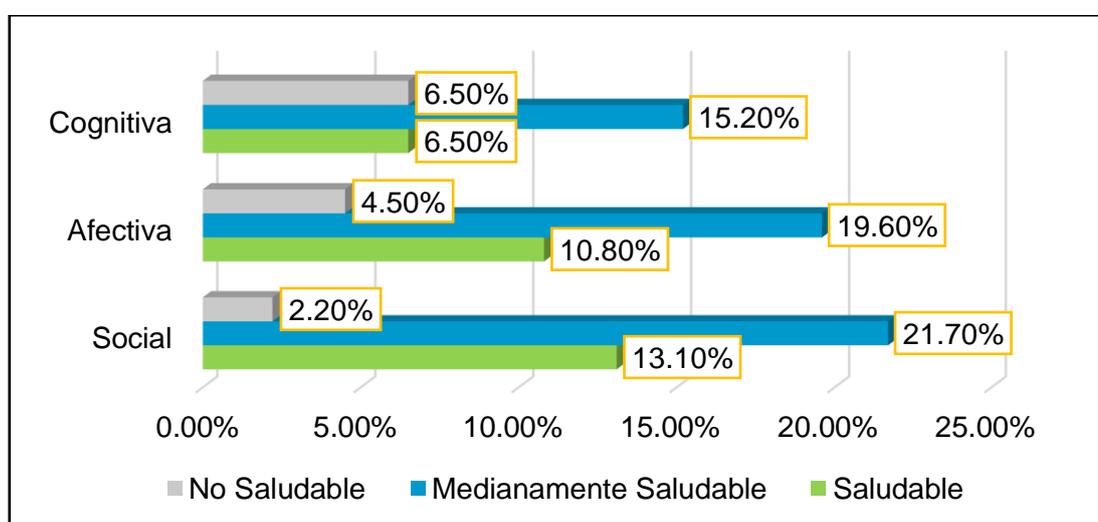
Tabla 02:

Habilidades Sociales por dimensiones en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca,

Habilidades Sociales	Saludable		Medianamente Saludable		No Saludable	
	fi	%	fi	%	fi	%
Social	6	13.1%	10	21.7%	1	2.2%
Afectiva	5	10.8%	9	19.6%	2	4.4%
Cognitiva	3	6.5%	7	15.2%	3	6.5%

Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.



**Figura 02:** Diagrama de Barras de las Habilidades Sociales por dimensiones en los estudiantes del tercer año de educación secundaria en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

#### **Análisis:**

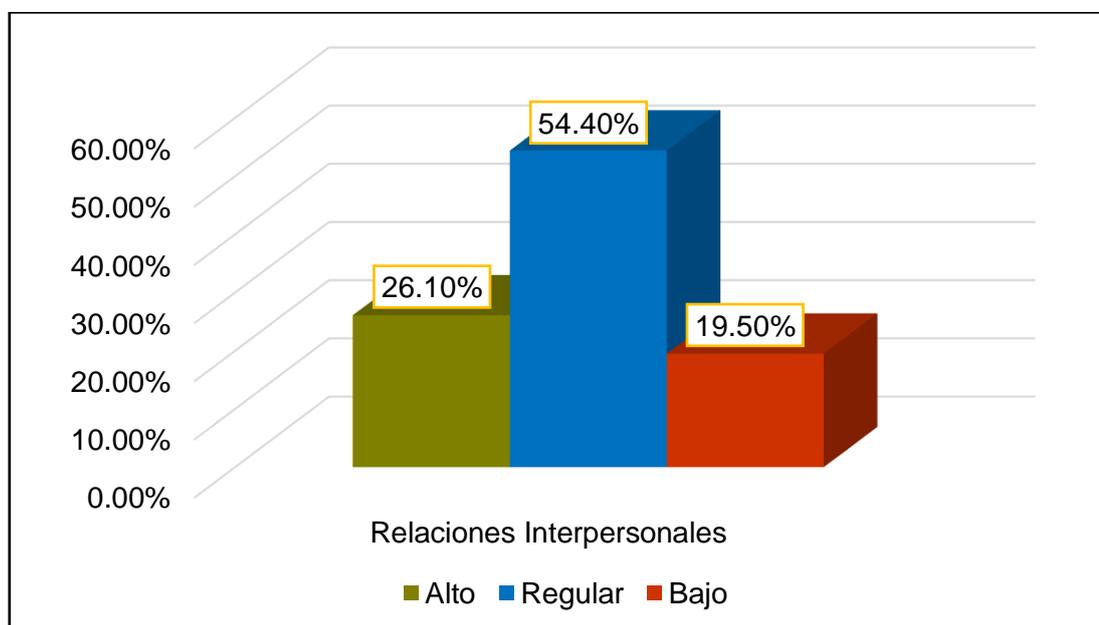
→ Se aprecia que, respecto a la dimensión social el 21.7% tiene manejo medianamente saludable, el 13.1% saludable y un 2.2% no saludable; así mismo en la dimensión afectiva el 19.6% tiene manejo medianamente saludable, el 10.8% saludable y un 4.5% no saludable. Y en la dimensión cognitiva el 15.2% tiene manejo medianamente saludable, el 6.5% saludable y no saludable, respectivamente.

**Tabla 03:**

Relaciones Interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

Relaciones Interpersonales	fi	%
Alto	12	26.1%
Regular	25	54.4%
Bajo	9	19.5%
Total	46	100.0%

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.



**Figura 03:** Diagrama de Barras de las Relaciones Interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

**Análisis:**

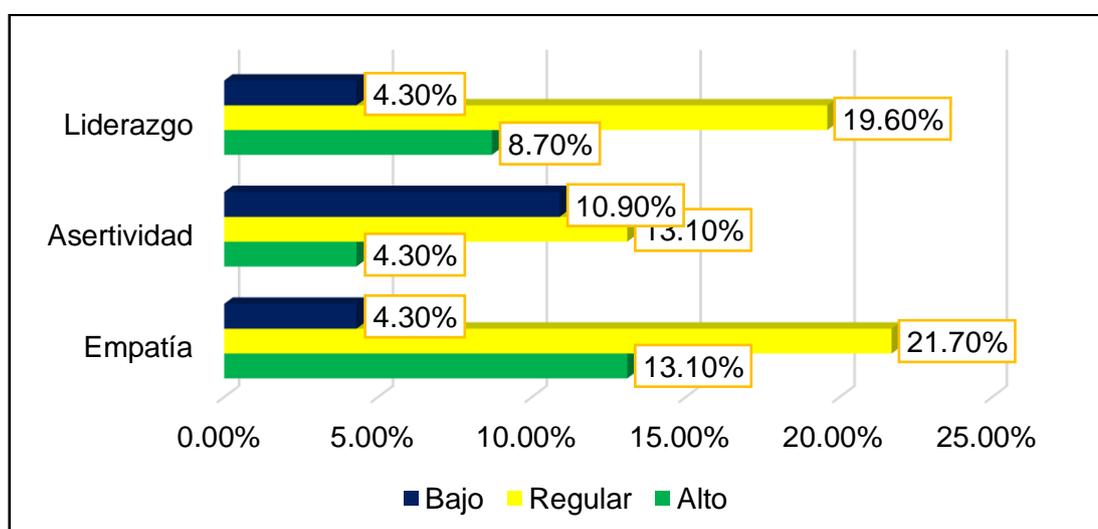
→ Se aprecia que, el 54.4% manifiesta un nivel regular de las relaciones interpersonales, el 26.1% un nivel alto; sin embargo, el 19.5% un nivel bajo.

**Tabla 04:**

Relaciones Interpersonales, por dimensiones, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

Relaciones Interpersonales	Alto		Regular		Bajo	
	fi	%	fi	%	fi	%
Empatía	6	13.1%	10	21.7%	2	4.3%
Asertividad	2	4.3%	6	13.1%	5	10.9%
Liderazgo	4	8.7%	9	19.6%	2	4.3%

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.



**Figura 04:** Diagrama de Barras de las Relaciones Interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

#### Análisis:

Se aprecia que, respecto a las relaciones interpersonales, en la dimensión empatía, el 21.7% obtuvo un nivel regular, el 13.1% un nivel alto y sólo el 4.3% nivel bajo; así mismo, en la dimensión asertividad, el 13.1% un nivel regular y el 10.9% un nivel bajo; del mismo modo, en la dimensión liderazgo el 19.6% obtuvo un valor de regular y el 8.7% de nivel alto.

## 4.2. Análisis Inferencial y/o contrastación de hipótesis

**Tabla 05:**

Relación de las Habilidades Sociales, dimensión social y las Relaciones Interpersonales; en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

Variables de relación	Rho Sp	P valor
Relación de dimensión social relaciones interpersonales	0.709	0.000

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### Análisis

- Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa muy alta entre la dimensión social de las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales; en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### Interpretación:

- El valor Rho = 0.709 y un valor p = 0.000 la misma que se halla dentro del valor permitido (<0.05); por lo que, se rechaza la primera hipótesis específica nula y se acepta la primera hipótesis específica de investigación: *HE1.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, dimensión social y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**Tabla 06:**

Relación de las Habilidades Sociales, dimensión afectiva y las Relaciones Interpersonales; en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

<b>Variabes de relación</b>	<b>Rho Sp</b>	<b>P valor</b>
Relación de dimensión afectiva relaciones interpersonales	0.650	0.000

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Análisis**

- Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa moderada entre la dimensión afectiva de las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales; en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Interpretación:**

- El valor Rho = 0.650 y un valor p = 0.000 la misma que se halla dentro del valor permitido (<0.05); por lo que, se rechaza la segunda hipótesis específica nula y se acepta la segunda hipótesis específica de investigación: *HE2.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, dimensión afectiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**Tabla 07:**

Relación de las Habilidades Sociales, dimensión cognitiva y las Relaciones Interpersonales; en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

<b>Variables de relación</b>	<b>Rho Sp</b>	<b>P valor</b>
Relación de dimensión cognitiva y relaciones interpersonales	0.804	0.000

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Análisis**

- ➔ Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa muy alta entre la dimensión cognitiva de las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales; en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Interpretación:**

- ➔ El valor Rho = 0.804 y un valor p = 0.000 la misma que se halla dentro del valor permitido (<0.05); por lo que, se rechaza la tercera hipótesis específica nula y se acepta la tercera hipótesis específica de investigación: *HE3.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, dimensión cognitiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**Tabla 08:**

Relación de las Habilidades Sociales y la Empatía, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

<b>Variables de relación</b>	<b>Rho Sp</b>	<b>P valor</b>
Relación de las Habilidades Sociales y la Empatía	0.501	0.011

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Análisis**

- Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa moderada entre la Habilidades Sociales y la Empatía, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Interpretación:**

- El valor Rho = 0.501 y un valor p = 0.011 la misma que se halla dentro del valor permitido ( $<0.05$ ); por lo que, se rechaza la cuarta hipótesis específica nula y se acepta la cuarta hipótesis específica de investigación: *HE4.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, y la empatía en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**Tabla 09:**

Relación de las Habilidades Sociales y la Asertividad, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

<b>Variables de relación</b>	<b>Rho Sp</b>	<b>P valor</b>
Relación de las Habilidades Sociales y la Asertividad	0.623	0.000

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Análisis**

- Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa moderada entre la Habilidades Sociales y la asertividad, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Interpretación:**

- El valor  $Rho = 0.623$  y un valor  $p = 0.000$  la misma que se halla dentro del valor permitido ( $<0.05$ ); por lo que, se rechaza la quinta hipótesis específica nula y se acepta la quinta hipótesis específica de investigación: *HE5.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, y la asertividad en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**Tabla 10:**

Relación de las Habilidades Sociales y el Liderazgo, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

<b>Variables de relación</b>	<b>Rho Sp</b>	<b>P valor</b>
Relación de las Habilidades Sociales y el Liderazgo	0.607	0.000

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Análisis**

- Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa moderada entre la Habilidades Sociales y el Liderazgo, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Interpretación:**

- El valor Rho = 0.607 y un valor p = 0.000 la misma que se halla dentro del valor permitido (<0.05); por lo que, se rechaza la sexta hipótesis específica nula y se acepta la sexta hipótesis específica de investigación: *HE6.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, y el liderazgo en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**Tabla 11:**

Relación de las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

<b>Variables de relación</b>	<b>Rho Sp</b>	<b>P valor</b>
Relación de las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales	0.650	0.000

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Análisis**

- Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa moderada entre la Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

### **Interpretación:**

- El valor Rho = 0.650 y un valor p = 0.000 la misma que se halla dentro del valor permitido (<0.05); por lo que, se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general de investigación: *HG.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, y las Relaciones Interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

### 4.3.- Discusión de resultados

Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa muy alta entre la dimensión social de las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales; en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

El valor Rho = 0.709 y un valor p = 0.000 la misma que se halla dentro del valor permitido ( $<0.05$ ); por lo que, se rechaza la primera hipótesis específica nula y se acepta la primera hipótesis específica de investigación: *HE1.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, dimensión social y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**La Hipótesis Específica HE1, concuerda Según; FERNÁNDEZ (2016)**, en sus estudio denominado: “Aplicación del programa de educación afectiva “MARYFER” para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, El nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, luego de haber aplicado un pos test fue el siguiente: En el grupo experimental de los 34 estudiantes, 27 se ubicaron en el nivel alto, 7 estudiantes lograron el nivel medio alto, ningún estudiante logró ubicarse en el nivel medio bajo y ningún estudiante se ubicó en el nivel bajo. Esto significa dos cosas que el nivel de las relaciones personales es alto y que el 20.6% de los y las estudiantes están en el nivel medio alto; en definitiva, el nivel de las relaciones interpersonales de los y las estudiantes que se determinó según el postest fue de nivel alto con un 79,4%.

Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa moderada entre la dimensión afectiva de las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales; en los estudiantes del tercer año de educación secundaria

de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

El valor Rho = 0.650 y un valor p = 0.000 la misma que se halla dentro del valor permitido (<0.05); por lo que, se rechaza la segunda hipótesis específica nula y se acepta la segunda hipótesis específica de investigación: *HE2.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, dimensión afectiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**La Hipótesis Específica HE2, concuerda Según; VILLAMARES, (2017),** en su estudio: “Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del v ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016”, En cuanto al resultado específico 3, se halló un Rho de Spearman 0,678 con un valor p= ,000 (p < 0,05), determinando que existe relación directa y significativa entre Habilidades relacionadas con los sentimientos y el logro de aprendizaje de estudiantes del V ciclo de educación primaria de las instituciones educativas de educación primaria del distrito de Pucusana en el año 2016. Por tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa muy alta entre la dimensión cognitiva de las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales; en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

El valor Rho = 0.804 y un valor p = 0.000 la misma que se halla dentro del valor permitido (<0.05); por lo que, se rechaza la tercera hipótesis específica nula y se acepta la tercera hipótesis específica de investigación: *HE3.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, dimensión cognitiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**La Hipótesis Específica HE3, concuerda Según; VILLAMARES, (2017),**

en su estudio: "Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016", Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.637 y un valor  $p = 0,000$  menor al nivel de 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula confirmando la relación entre las variables analizadas. Por lo tanto se considera que los estudiantes han brindado información valiosa al haber constituido un avance en la maduración personal y el fomento de sus interrelaciones de manera positiva.

Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa moderada entre la Habilidades Sociales y la Empatía, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa "Andrés Fernández Garrido" en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

El valor  $Rho = 0.501$  y un valor  $p = 0.011$  la misma que se halla dentro del valor permitido ( $<0.05$ ); por lo que, se rechaza la cuarta hipótesis específica nula y se acepta la cuarta hipótesis específica de investigación: *HE4.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, y la empatía en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa "Andrés Fernández Garrido" en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**La Hipótesis Específica HE4, concuerda Según; FERNÁNDEZ (2016)**, en sus estudio denominado: "Aplicación del programa de educación afectiva "MARYFER" para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. "Víctor Raúl Haya de la Torre", La aplicación del Programa de Educación Afectiva "Maryfer" logró la mejora de las dimensiones de las relaciones interpersonales de Autocontrol, Amistad, Tolerancia y Trabajo en Equipo, de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. "Víctor Raúl Haya de la Torre", localidad Roma, año 2008, ubicándose según los resultados comprobados por la aplicación del pretest del nivel medio bajo al nivel alto luego de dicho programa.

El nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, luego de haber aplicado un pos test fue el siguiente: En el grupo experimental de los 34 estudiantes, 27 se ubicaron en el nivel alto, 7 estudiantes lograron el nivel medio alto, ningún estudiante logró ubicarse en el nivel medio bajo y ningún estudiante se ubicó en el nivel bajo. Esto significa dos cosas que el nivel de las relaciones personales es alto y que el 20.6% de los y las estudiantes están en el nivel medio alto; en definitiva, el nivel de las relaciones interpersonales de los y las estudiantes que se determinó según el postest fue de nivel alto con un 79,4%.

Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa moderada entre la Habilidades Sociales y la asertividad, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

El valor Rho = 0.623 y un valor p = 0.000 la misma que se halla dentro del valor permitido (<0.05); por lo que, se rechaza la quinta hipótesis específica nula y se acepta la quinta hipótesis específica de investigación: *HE5.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, y la asertividad en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**La Hipótesis Específica HE5, concuerda Según; VEGA, (2017),** en el estudio realizado bajo la denominación: “Funcionamiento familiar y habilidades sociales, en adolescentes víctimas de violencia familia – Huánuco 2017”, el uso del tipo de investigación fue observacional, prospectivo., transversal, de diseño descriptivo – correlacional, que tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades Sociales en los adolescentes víctimas de la violencia familiar. En las habilidades sociales, se evidencia que el mayor porcentaje 34.3% (24) de los adolescente presentan un nivel promedio bajo en habilidades sociales, y en la dimensión de la asertividad un 42.9% (30) de los adolescentes presentan un nivel promedio en la comunicación un 48.6% (34) de los

adolescentes presentan un nivel promedio, en la dimensión autoestima un 51.4% (36) de los adolescentes presenta un nivel promedio, en la dimensión d toma de decisiones un 50% (35) de los adolescentes presentan un nivel de autoestima promedio.

Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa moderada entre la Habilidades Sociales y el Liderazgo, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

El valor Rho = 0.607 y un valor p = 0.000 la misma que se halla dentro del valor permitido (<0.05); por lo que, se rechaza la sexta hipótesis específica nula y se acepta la sexta hipótesis específica de investigación: *HE6.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, y el liderazgo en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**La Hipótesis Específica HE6, concuerda Según; VERGARA, 2013,** en la investigación realizada: “Habilidades sociales y liderazgo en tutoría de la Institución Educativa Von Neumann de Huánuco 2013”; Las habilidades sociales predominantes en los tutores de la Institución Educativa Von Neumann, son las habilidades de Planificación. Donde los resultados se encuentran en los niveles “muy alto” con un 556.6% y “alto” con un 40.0% esto es reafirmado al observar que la media adquiere un valor de 80.7 que corresponde al nivel muy alto, la otras habilidad predominante son la habilidades alternativas a la agresión se concentran en los niveles “alto” con (70.00%) y “muy alto” (con 23.33%) siendo este un resultado especialmente bueno, lo cual es corroborado al fijarnos en la media de SPDO, cuyos valores de 76.7, corresponde al nivel alto.

Los datos obtenidos en la investigación muestran con 95% de probabilidad de certeza una relación estadísticamente significativa moderada entre la Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales, en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés

Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.

El valor  $Rho = 0.650$  y un valor  $p = 0.000$  la misma que se halla dentro del valor permitido ( $<0.05$ ); por lo que, se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general de investigación: *HG.- Existe relación directa entre las habilidades sociales, y las Relaciones Interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.*

**La Hipótesis General HG, concuerda Según; ANDUEZA, (2015);** en su tesis “Educar las relaciones interpersonales a través de la educación física en primaria”, en su tesis “educar las relaciones interpersonales a través de la educación física en primaria”, que para el desarrollo de su estudio aborda la educación de las relaciones interpersonales desde el área de Educación Física. El objeto de estudio busca conocer los efectos producidos por cuatro programas educativos correspondientes a diferentes dominios de acción motriz (psicomotor, cooperación, cooperación-oposición y oposición) sobre dos dimensiones de las relaciones interpersonales del alumnado: el volumen interactivo y la dinámica grupal. Se trata de una investigación educativa enmarcada en un diseño quasi experimental, cuyo desarrollo estuvo realizado a modo de investigación-acción a partir de tres casos únicos. La muestra correspondió a 78 alumnos (42 chicas y 36 chicos) repartidos en tres grupos-clase de tercer curso de educación primaria de una escuela pública de Lleida ( $M = 8,6$  años), con un elevado porcentaje de alumnos extranjeros (27,6%, 14 chicos y 7 chicas).

#### **4.4.- Aporte de la investigación**

El aporte de la presente investigación es muy significativo debido a que como ser social que representa los estudiantes es de establecer estrategias que determinen como generar expectativas con modelos de la pedagogía del ejemplo la práctica positiva de las habilidades sociales, que permitan fortalecer las actividades cognitivas, afectivas, conductuales y sociales, en los integrantes de la comunidad Educativa de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, promoviendo la mejora de las relaciones interpersonales, desde el proceso de la enseñanza - aprendizaje con una actitud crítico reflexivo, replanteando los instrumentos básicos de gestión educativa, así como la modificación de su programación curricular, la didáctica, convirtiendo en una institución con valores, científico humanista, que promueva su autorrealización personal, con un enfoque prospectivo, que alcance objetivos, sueños, ilusiones, anhelos, de éxito, y cumplan su misión de manera responsable con un sentido competitivo.

Aun en pleno siglo XXI, adolecemos de una cultura del respeto por los demás y por lo que se hace necesario impulsar la continuidad de las innovaciones pedagógicas en el que se promueva cambios significativos desde la labor docente superando los 7 capitales de la resistencia a las innovaciones pedagógicas propuestos por Carbonell (2002) agrupa estos factores contrarios, o como él los llama, los siete pecados capitales de la innovación pedagógica, en los siguientes:

##### **1) LA INERCIA INSTITUCIONAL**

Existe una predisposición a continuar trabajando tal como se hace y se ha hecho toda la vida.

Lo nuevo asusta e inquieta al profesorado porque pone en cuestión la acomodación a lo ya conocido y el mantenimiento de intereses y rutinas personales y profesionales muy arraigados.

##### **2) EL INDIVIDUALISMO**

La cultura del individualismo se relaciona con metáforas de como caja de huevos.

##### **3) EL CORPORATIVISMO**

Este tiene dos expresiones organizativas: la constitución de pequeños grupos dentro de la institución atendiendo a su pertenencia.

**4) LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL.**

Al margen de su mayor o menor predisposición al cambio, se constatan grandes lagunas en su formación inicial y permanente.

Su capacitación, por otra parte, ha sido y continúa, siendo muy academicista y no se piensa el desarrollo profesional para la reflexión en la acción ni el trabajo cooperativo, condiciones imprescindibles para lograr una autonomía responsable y generar procesos de innovación.

**5) LA FALTA DE UN CLIMA DE CONFIANZA Y CONSENSO**

No hay posibilidad de innovación sin un clima de confianza en el seno de los equipos y en la comunidad para compartir objetivos y proyectos comunes.

Son requisitos previos o paralelos para emprender cualquier tipo de iniciativa. Ello requiere, sobre todo, modificar aspectos de la organización del centro, así como los mecanismos de comunicación.

**6) LA INTENSIFICACIÓN DEL TRABAJO Y EL CONTROL BUROCRÁTICO**

Son diversos y ampliamente difundidos los análisis en torno a la intensificación de las tareas y la proletarización del docente.

**7) LA FALTA DE APOYOS DE LA ADMINISTRACIÓN.**

La escasa sensibilidad de los poderes públicos hace que los presupuestos sean bajos, los recursos técnicos y humanos escasos y los apoyos a la labor insuficientes.

## CONCLUSIONES

1. En la presente investigación se aprecia que, el 30.4% evidencian un manejo saludable de las habilidades sociales, el 56.5% un nivel mediano y el 13.1%, no saludable, como resultado del Instrumento aplicado a los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.
2. Se aprecia que, respecto a la dimensión social el 21.7% tiene manejo medianamente saludable, el 13.1% saludable y un 2.2% no saludable; así mismo en la dimensión afectiva el 19.6% tiene manejo medianamente saludable, el 10.8% saludable y un 4.5% no saludable. Y en la dimensión cognitiva el 15.2% tiene manejo medianamente saludable, el 6.5% saludable y no saludable, respectivamente.
3. Se aprecia que, el 54.4% manifiesta un nivel regular de las relaciones interpersonales, el 26.1% un nivel alto; sin embargo, el 19.5% un nivel bajo.
4. Se aprecia que, respecto a las relaciones interpersonales, en la dimensión empatía, el 21.7% obtuvo un nivel regular, el 13.1% un nivel alto y sólo el 4.3% nivel bajo; así mismo, en la dimensión asertividad, el 13.1% un nivel regular y el 10.9% un nivel bajo; del mismo modo, en la dimensión liderazgo el 19.6% obtuvo un valor de regular y el 8.7% de nivel alto.

### **RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS**

1. Se debe de promover por medio de la pedagogía del ejemplo, la práctica de las habilidades sociales como estrategia para superar las relaciones interpersonales entre todos los integrantes de la comunidad educativa como vía para desarrollar cambios planificados efectivos en las instituciones educativas de la Región Huánuco, presentándolo a las instancias correspondientes como una propuesta en las innovaciones pedagógicas.
2. Desarrollar una cultura de emprendimiento desde la presente investigación para que el Señor Director de la Dirección Regional de Huánuco, pueda extender la presente investigación en toda la región.
3. Al director de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco, estimular y dar a conocer en las instituciones educativas los procesos de mejora continua de las habilidades sociales para fortalecer las relaciones interpersonales a través de los cambios en la programación curricular desde el aula hasta la sociedad.
4. Promover la mejora de las relaciones interpersonales, desde el proceso de la enseñanza - aprendizaje con una actitud crítico reflexivo, replanteando los instrumentos básicos de gestión educativa, así como la modificación de la didáctica, convirtiendo en una institución con valores, científico humanista, que promueva su autorrealización personal, con un enfoque prospectivo, que alcance objetivos, sueños, ilusiones, anhelos, de éxito, y cumplan su misión de manera responsable con un sentido competitivo, en la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” Distrito de Pillco Marca, Huánuco.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- ANDUEZA AZCONA, J. A. ((2015)). EDUCAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN FÍSICA EN PRIMARIA. *TESIS DOCTORADO*. UNIVERSIDAD DE LLEIDA, ESPAÑA.
- ARROYO. (2019). "Habilidades sociales y liderazgo en tutoría de la Institución Educativa Von Neumann de Huánuco 2013";. *TESIS PARA OPTAR COMO LICENCIADO EN PSICOLOGIA*. UNIVERSIDAD DE HUANUCO, HUANUCO.
- BANDURA. (2017). *TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL*. ESPAÑA: ARIEL.
- BISQUERRA. (2003). *EDUCACION EMOCIONAL Y COMPETENCIA PARA LA VIDA*. ESPAÑA: RIE.
- CABALLO. (2005). *Los elementos componentes de las habilidades sociales*. . ESPAÑA: SIGLO XXI.
- caballo. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. ESPAÑA: SIGLO XXI EDITORES.
- CARRILLO GUERRERO, G. (2015). VALIADACION DE UN PROGRAMA LUDICO PARA LA MEJORA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS. *TESIS DOCTORADO*. UNIVERSIDAD GRANADA, GRANADA.
- CHIAVENATO. (2007). *Administración de Recursos Humanos* . Mexico: McGraw-Hill.
- Combs C. & Slaby, F. (1993). *Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Santiago: Universitarias. .
- CONTRERAS. (2010). *Relación entre las habilidades sociales, estilos de aprendizaje, personalidad y rendimiento académico en estudiantes de psicología de una universidad nacional de Lima*, . LIMA: UNMSM.
- Esneyder, R. T. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. (*TESIS DE MAESTRIA EN EDUCACION*). Universidad Libre, BOGOTA.
- ESPINOZA. (2008). *RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE PROFESIONALES DE ENFERMERIA*. LIMA: UNMSM.
- FERNÁNDEZ. ((2016)). APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AFECTIVA "MARYFER" PARA MEJORAR LAS RELACIONES

- INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. "VICTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE", ROMA, 2008. *TESIS PARA OBTENCION DE MAESTRIA*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, TRUJILLO.
- HERNANDEZ. (2014). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. MEXICO: MC GRAW - HILL.
- MONJAS. (1992). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. ESPAÑA: MINISTERIO DE EDUCACION Y CULTURA.
- NAVARRO. (2003). RENDIMIENTO ACADEMICO. *Revista ELECTRONICA* , 21.
- RAE. (1991). *DICCIONARIO DE LA REAL LENGUA ESPAÑOLA*. ESPAÑA: ESPARSA.
- RAFFO, L. (2000). *mejorando las habilidades sociales* . lima: Colegio de psicologos del Peru.
- ROCA. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad*,. VALENCIA - ESPAÑA: MANUELCANDELA .
- VALLES. (1996). *LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ESCUELA; UNA PROPUESTA CURRICULAR* . ESPAÑA: EO.
- VEGA. (2017). "Funcionamiento familiar y habilidades sociales, en adolescentes víctimas de violencia familia – Huánuco 2017",. *OBTENCION DEL TITULO PROFESIONAL EN EDUCACION*. UNHEVAL, HUANUCO.
- VERDE. (2015). "Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl haya de la torre el porvenir – Trujillo, 2014";. *TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRIA*. Universidad Privada Antenor Orrego, LIMA.
- Villamares. (2017). "Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del v ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016",. *TESIS PARA OBTENCION DE MAESTRIA*. UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, LIMA.

# ANEXOS

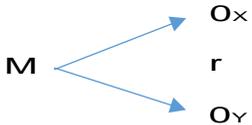
### Matriz de consistencia

- **Tema: HABILIDADES SOCIALES PARA SUPERAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ANDRÉS FERNÁNDEZ GARRIDO” – PILLCO MARCA – HUÁNUCO.**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES
<p><b>PROBLEMA GENERAL.</b></p> <p><b>PG1:</b> ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria en la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>PE1:</b> ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales, dimensión social y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p><b>OG1:</b> Determinar la relación existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria en la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>OE1:</b> Explicar, la relación que existe entre las habilidades sociales, dimensión social y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p><b>HG1:</b> Existe relación existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria en la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019</p> <p><b>H1O :</b> No, existe una relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria en la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019</p> <p><b>Hipótesis específica</b></p> <p><b>HE1:</b> Existe la relación entre las habilidades sociales, dimensión social y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Región Huánuco, en el año 2019.</p> <p><b>H1O:</b> No existe la relación entre las habilidades sociales, dimensión social y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia, Región Huánuco, en el año 2019.</p>	<p>»» <b>Variable 1: Habilidades sociales</b></p> <p><b>DIMENSION</b></p> <p>»» Dimensión social</p> <p>»» Dimensión cognitiva</p> <p>Dimensión afectiva</p> <p><b>INDICADORES</b></p> <p>»» Actitudes</p> <p>»» Aptitudes</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p>→ Cuestionario para valorar la capacidad de asertividad.</p> <p>→ Cuestionario para valorar la capacidad de liderazgo.</p> <p>→ Cuestionario para valorar la capacidad de empatía</p> <p><b>Variable 2. Relaciones interpersonales</b></p> <p><b>DIMENSION</b></p> <p>»» Trabajo corporativo</p> <p>»» Axiológico</p> <p>»» Ético</p> <p><b>INDICADORES</b></p> <p>»» Empatía</p> <p>»» Asertividad</p> <p>»» Liderazgo</p>

<p>PE2: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales, dimensión afectiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019?</p> <p>PE3: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales, dimensión cognitiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019?</p> <p>PE4: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la dimensión empatía en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández</p>	<p>OE2: Explicar, la relación que existe entre las habilidades sociales, dimensión afectiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.</p> <p>OE3: Explicar, la relación entre el aspecto cognitivo, y las habilidades sociales, así como en la mejora de las relaciones interpersonales, de los estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, 2019.</p> <p>OE4: Explicar, la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión empatía en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito</p>	<p>HE2: Existe la relación entre las habilidades sociales, dimensión afectiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Región Huánuco, en el año 2019.</p> <p>H2O: No existe la relación entre las habilidades sociales, dimensión afectiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia, Región Huánuco, en el año 2019.</p> <p>HE3: Existe, la relación entre el aspecto cognitivo, y las habilidades sociales, así como en la mejora de las relaciones interpersonales, de los estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia, Región Huánuco, 2019.</p> <p>H3O: No existe, la relación entre el aspecto cognitivo, y las habilidades sociales, así como en la mejora de las relaciones interpersonales, de los estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia, Región Huánuco, 2019.</p> <p>HE4: Existe la relación entre las habilidades sociales y la dimensión empatía en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia, Región Huánuco, en el año 2019.</p>	<p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p>→ Ficha de relaciones interpersonales</p> <p>→ Encuesta previa validación por los expertos</p>
--	---	---	--

<p>Garrido”, en el Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019?</p> <p>PE5: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la dimensión asertividad en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019?</p> <p>PE6: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la dimensión liderazgo en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019?</p>	<p>de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, Región Huánuco, en el año 2019.</p> <p>OE5: Explicar, la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión asertividad en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.</p> <p>OE6: Explicar, la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión liderazgo en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019</p>	<p>H4O: No existe la relación entre las habilidades sociales y la dimensión empatía en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia, Región Huánuco, en el año 2019.</p> <p>HE5: Existe, la relación entre las habilidades sociales y la dimensión asertividad en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia, Región Huánuco, en el año 2019.</p> <p>H5O: No existe, la relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión asertividad en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia, Región Huánuco, en el año 2019.</p> <p>HE6: Existe, la relación entre las habilidades sociales y la dimensión liderazgo en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia, Región Huánuco, en el año 2019.</p> <p>H6O: Existe, la relación entre las habilidades sociales y la dimensión liderazgo en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia, Región Huánuco, en el año 2019..</p>	
---	--	--	--

TIPO Y DISEÑO	POBLACION Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DE ANALISIS
<p>» <b>INVESTIGACIÓN BÁSICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Debido a las características de la muestra y al problema de investigación, se trata de un estudio de tipo Básica de nivel correlacional en vista que el estudio tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre las dos variables, es decir encontrar los coeficientes de correlación que poseen el nivel de habilidades sociales y las relaciones interpersonales,</li> </ul> <p>» <b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Diseño No Experimental – Transversal - Correlacional</li> <li>❖ El diseño de la investigación es, no experimental, ya que no existe manipulación activa de alguna variable</li> <li>❖ El presente estudio, es de diseño descriptivo correlacional, que según Hernández Fernández y Baptista (2010), “busca la relación entre una o más variables” y obedece al siguiente esquema:</li> </ul> <div style="text-align: center;">  <pre> graph LR   M --&gt; Ox   M --&gt; r   M --&gt; Oy </pre> </div> <p>Dónde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» M: Unidades de análisis o muestra de estudios.</li> <li>» 01: VARIABLE INDEPENDIENTE Habilidades sociales</li> <li>» 02: VARIABLE DEPENDIENTE Logro de aprendizaje</li> <li>» R. Coeficiente de correlación</li> </ul>	<p><b>Población</b></p> <p>» La población general para la presente investigación lo constituye el total de estudiantes del Nivel Secundaria de la institución Educativa: “Andrés Fernández Garrido” que está constituido por un total de 233 alumnos distribuidos en las diferentes secciones del Nivel Secundaria</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>» El tipo de muestra que se ha utilizado en la presente investigación es la muestra no probabilística, en el que se determina que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b). Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. Elegir entre una muestra probabilística o una no probabilística depende del planteamiento del estudio, del diseño de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella. Para ilustrar lo anterior mencionaremos tres ejemplos que toman en cuenta dichas consideraciones.</p>	<p><b>La técnica</b></p> <p><b>A. Técnica:</b></p> <p>a.- Psicométrica, en la medida que se utilizaron los instrumentos de medición debidamente normalizados.</p> <p>b.- Análisis de documentos, se utilizaron fuentes primarias y secundarias para la elaboración del sustento teórico de la investigación, considerando las fuentes bibliográficas y las hemerográficas.</p> <p>c.- Estadística, se aplicó para el análisis descriptivo e inferencial de los datos obtenidos.</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para la presente investigación se utilizara el instrumento de la Escala De Habilidades Sociales, el mismo que será validado para su aplicación como encuesta a los alumnos del tercer gado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” – Pillco Marca – 2019.</li> </ul>	<p><b>Estadística descriptiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Los resultados que se obtuvieran por medio del instrumento de recolección de información, fueron tabulados en tablas con cifras absolutas y relativas correspondientes al número de respuestas absolutas obtenidas procediendo a la interpretación de todas las tablas relacionadas con la percepción de las habilidades sociales y Logro de aprendizaje.</li> </ul> <p><b>Estadística inferencial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para la prueba de hipótesis se ha utilizado la prueba de datos obtenidos de las dos variables (Habilidades sociales y Logro de aprendizaje) se han categorizados construyendo cada hipótesis establecida. La prueba estadística no Paramétrica fue utilizada como prueba de significación ya que los datos se expresaron en frecuencia en términos de porcentajes.</li> </ul> <p><b>Nivel de significación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para los cálculos estadísticos a partir de los datos de las muestras se ha utilizado un nivel de significación de 0,05. Asimismo se realizó la prueba</li> </ul>

	»» La muestra está determinado por un total de 46 alumnos.		de correlación, en la medida que los objetivos e hipótesis de investigación así lo determinan, por ello se hace necesario el establecimiento del coeficiente de correlación rho de Spearman, esto en razón a las variables cualitativas categóricas.
--	--	--	--

**Anexo 2****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**TEMA:** HABILIDADES SOCIALES PARA SUPERAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ANDRÉS FERNÁNDEZ GARRIDO” – PILLCO MARCA – HUÁNUCO.

**TESISTA** : ZOSIMO ESPINOZA POMA.

**OBJETIVO:** Determinar la relación existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria en la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido”, Distrito de Pillco Marca, Provincia; Región Huánuco, en el año 2019.

A continuación:

1. Antes de determinar su participación en el estudio, mediante el desarrollo de la presente encuesta agradeceremos se sirva usted, estimado(a) estudiante la presente encuesta es con la finalidad de obtener una información adecuada de las habilidades sociales, para lo cual agradeceré se sirva desarrollarlo de manera consciente, MARCANDO CON UN ASPA (X), los criterios que considere conveniente
2. La participación en el estudio es totalmente voluntaria. Usted puede decidir participar o renunciar durante el proceso de su desarrollo de la encuesta que se le está formulando. Si tiene alguna durante su desarrollo puede tener la opción de preguntar con la finalidad de disipar cualquier duda que le pudiera presentar.
3. La información que se acumulará será reservada y se destinará solamente para el propósito de este estudio.
4. Se le agradece anticipadamente por su colaboración.

Atentamente:

-----  
Zósimo Espinoza poma  
El investigador



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"  
Huánuco - Perú  
Escuela de Posgrado



Huánuco, 08 de Julio del año 2019.

**CARTA N° 005-CMM-UNHEVAL-19**

Señor:  
**DIRECTOR DE LA IE. ANDRÉS FERNANDEZ GARRIDO**

**ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INTERVENCIÓN EN LA INVESTIGACIÓN DENOMINADO "HABILIDADES SOCIALES PARA SUPERAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA SU INSTITUCIÓN"**

Por medio del presente nos dirigimos a usted saludándolo cordialmente y a su vez comunicarle que el Lic. Zósimo Espinoza Poma, estudiante del ciclo de nivelación de la escuela de posgrado viene ejecutando su proyecto de Investigación para la obtención del grado de Maestro en Educación con el proyecto denominado "HABILIDADES SOCIALES PARA SUPERAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA SU INSTITUCIÓN" en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de menores, a partir del día 10 de julio de los corrientes hasta el mes de agosto. Agradeceré se sirva dar las facilidades para el cumplimiento de lo propuesto.

Sin otro particular, es todo cuanto informo y me despido de usted, expresándole mi deferencia y estima personal.

Atentamente,

  
Mg. Cecilia V. MARTÍNEZ MORALES



*Recibido  
09-07-19*

### 3. INSTRUMENTOS

#### CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CAPACIDAD DE ASERTIVIDAD.

Apellidos y Nombres: .....

Grado: ..... Sección: .....

Institución educativa: ..... Fecha.....

#### INSTRUCCIONES:

Estimado(a) estudiante la presente encuesta es con la finalidad de obtener una información adecuada de la habilidades sociales que viene desarrollando por medio de la **ASERTIVIDAD**, para lo cual agradeceré se sirva desarrollarlo de manera consciente, MARCANDO CON UN ASPA (X), los criterios que considere conveniente

Responde a las siguientes afirmaciones para valorar tu capacidad asertiva.

Escribe un **3** si la respuesta es **siempre**, un **2** si la respuesta es **a veces**, y **1** si la respuesta es **Nunca**.

N°	INDICADORES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1)	☞ Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo un miembro de mi familia.			
2)	☞ Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.			
3)	☞ Puedo admitir haber cometido un error.			
4)	☞ Puedo pedir una aclaración sin dificultad.			
5)	☞ Puedo decir "no" cuando alguien me pide algo injusto.			
6)	☞ Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento.			
7)	☞ Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.			
8)	☞ Puedo responder con firmeza cuando alguien valorar mis ideas.			
9)	☞ Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.			
10)	☞ Sé que decir cuando recibo un halago.			
11)	☞ Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran.			
12)	☞ Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.			
13)	☞ Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrarme irritación, mi frustración o mi decepción.			
14)	☞ Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.			
15)	☞ Puedo pedir ayuda a los demás.			
16)	☞ Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.			
17)	☞ Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.			
18)	☞ Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de segunda persona.			
19)	☞ Puedo aceptar los halagos.			
20)	☞ Siendo confianza en mis capacidades.			

**VALORACIÓN LA CAPACIDAD DE ASERTIVIDAD.****1) De 55 a 60 puntos.**

Es asertivo de forma constante y probablemente procedes bien en la mayor parte de las situaciones.

**2) De 45 a 55 puntos**

Es normalmente asertivo. En algunas situaciones tiende a serlo de forma natural, pero tal vez desee desarrollar sus capacidades adicionales.

**3) De 35 a 45 puntos**

Es ligeramente asertivo. Identifique esas situaciones en las que le gustaría mejorar dicha clase de comportamiento y revise las técnicas apropiadas para ello.

**4) De 20 a 35 puntos**

Tiene dificultades para ser asertivo. Revise con mayor detenimiento las técnicas que le permitan mejorar su comportamiento.

## CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CAPACIDAD DE EMPATÍA

**Apellidos Y Nombres:** .....

**Grado:** ..... **Sección:** .....

**Institución Educativa:** ..... **Fecha** .....,....

### **INSTRUCCIONES:**

Estimado(a) estudiante la presente encuesta es con la finalidad de obtener una información adecuada de las habilidades sociales, que viene desarrollando por medio de la **EMPATÍA**, para lo cual agradeceré se sirva desarrollarlo de manera consciente, **MARCANDO CON UN ASPA (X)**, los criterios que considere conveniente

Califica cada una de las situaciones que aparecen a continuación según el grado de similitud que te producen o producirían en tu vida, con estas numeraciones:

**NO, NADA= 1**

**UN POCO= 2**

**BASTANTE= 3**

**SÍ, MUCHA= 4**

	<b>INDICADORES</b>	<b>No, nada</b>	<b>Un poco</b>	<b>Bastante</b>	<b>Si, mucho</b>
1)	Me siento triste cuando veo a un extraño que este en mi grupo				
2)	Cuando tengo un desacuerdo o pelea trato siempre de ponerme en el lugar del otro y saber que siente				
3)	Incluso cuando estoy, muy seguro de que tengo razón, soy lo bastante paciente para escuchar la opinión de los demás				
4)	Mis amigos y familiares suelen acudir a mí para contarme y pedirme ayuda con sus problemas personales.				
5)	Cuando veo una película no puedo evitar sentirme identificado con la historia de los personajes				
6)	Si un amigo o ser querido se siente mal; trato de animarlo, porque me genera tristeza verlo así.				
7)	¿Te es muy fácil leer o interpretar los sentimientos de un amigo(a), aunque trate de ocultar sus problemas?				
8)	En ocasiones no has podido evitar sentirte abrumado con las emociones que tienen otras personas.				
9)	¿Puedes ayudar a una mascota (perro o gato) aún así lo acabas de conocer?				
10)	¿Recibes con buen ánimo las críticas constructivas?				
11)	¿Cuándo el profesor(a) este disgustado(a), las sesión de clases es aburrido?				

Agradecemos su valiosa participación.

**ANEXO 03****CRITERIOS PARA DETERMINAR LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE EMPATÍA.**

Califica cada una de las situaciones que aparecen a continuación según el grado de similitud que te producen o producirían en tu vida, con estas numeraciones:

**NO, NADA = 1**

**UN POCO = 2**

**BASTANTE = 3**

**SÍ, MUCHA = 4**

**RESULTADOS****☹☹☹ DE 0 A 10 PUNTOS:**

Cuidado, eres una persona muy poco empática, es decir, no sueles ponerte en el lugar de los demás. Por lo que puedes parecer para otros egoístas. Trabaja en fortalecer tu comunicación y comprensión con los de tu alrededor.

**☹☹☹ DE 11 A 30 PUNTOS:**

Te encuentras en un término medio. Puedes ser una persona empática con tus seres queridos y amigos, sin embargo, a veces te puedes apresurar a decretar las emociones de otros. Es mejor que preguntes, antes de que te adelantes a un consejo o decisión.

**☹☹☹ DE 31 A 40 PUNTOS:**

Eres una persona empática, a menudo te encuentras rodeado de personas que recurren a ti para solicitar consejos, escucharlas y sentir tranquilidad. Es sin duda una cualidad que te ayuda en tu relación de pareja y en el trabajo. Sin embargo, ten cuidado al canalizar las emociones de otros sin que te afecten

## CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CAPACIDAD DE LIDERAZGO

**Apellidos y nombres:** .....,.....

**Grado:** ..... **Sección:** .....

**Institución Educativa:** ..... **fecha** .....,.....

### **INSTRUCCIONES:**

Estimado(a) estudiante la presente encuesta es con la finalidad de obtener una información adecuada de las habilidades sociales que viene desarrollando por medio del **LIDERAZGO**, para lo cual agradeceré se sirva desarrollarlo de manera consciente, MARCANDO CON UN ASPA (X), los criterios que considere conveniente

Para valorar el liderazgo responda al cuestionario del siguiente modo:

**A:** nunca    **B:** casi nunca    **C:** a veces    **D:** casi siempre    **E:** siempre

### **Cuestionario**

N°	ACTIVIDADES	A	B	C	D	E
1	Le agrada organizar actividades nuevas.					
2	Sugiere nuevas ideas.					
3	Es capaz de discutir reglas o normas que estima injustas.					
4	Acometer tareas difíciles con moral de éxito.					
5	Intenta organizar un grupo para trabajar conjuntamente.					
6	Es de palabra fácil. Tiene facilidad y soltura para expresarse verbalmente.					
7	Hace sugerencias a sus compañeros.					
8	Es popular entre sus compañeros o compañeras.					
9	Sus compañeros/as le eligen como árbitro o juez para dirimir sus problemas.					
10	Sus compañeros/as le eligen como jefe en las actividades de grupo.					
11	Tiene confianza en sus propias fuerzas.					
12	Sus compañeros/as le consideran en muchos aspectos como un modelo a imitar.					
13	Toma la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo.					
14	Es capaz de plantear discusiones sobre temas de actualidad (deportes, cine, noticias).					
15	Le agrada dirigir actividades de grupo.					

Muy agradecido por su colaboración.

## VALORACIÓN E INTERPRETACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CAPACIDAD DE LIDERAZGO

Puntúe las respuestas seleccionadas según el siguiente baremo:

A: 0      B: 1      C: 2      D: 3      E: 4

- ☞ **Menos de diecinueve puntos:** tal alumno no es líder; carece de dotes de mando. Puede ser por falta de capacidad para asumir tal responsabilidad, por tener ideas poco claras, o por su forma de ser débil, voluble o maleable. Sea cual fuere la razón, acepta razonamientos y decisiones ajenas adaptándose a ellas. Conviene ayudarle a adquirir confianza en sí mismo, a tomar decisiones por sí, a ser firme en los propósitos decididos con independencia de opiniones ajenas o tendencias sociales.
- ☞ **Entre veinte y cuarenta puntos:** no indica liderazgo, pero tampoco a una persona pasiva o insegura. Significa iniciativa propia, pero no de arrastrar o influir a los demás de modo suficiente.
- ☞ **Cuarenta y un puntos o más:** He aquí un líder: tiene dotes de mando, está seguro de sus propias conclusiones, tiene capacidad de iniciativa e influencia en el resto de sus compañeros/as.

## TEST DE RELACIONES INTERPERSONALES

**Apellidos y nombres:** .....,.....

**Grado:** ..... **Sección:** .....

**Institución educativa:** ..... **fecha** .....,.....

**INSTRUCCIONES:** Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones siguientes y decide cuál de ellas te describe correctamente cómo eres la mayoría de las veces. No existen respuestas correctas o erradas. Marca dentro del cuadro (SI) si la afirmación te describe cómo eres la mayoría de las veces. Si piensas que la afirmación no corresponde la mayoría de las veces, marca (NO).

<b>DIMENSIÓN : AFECTIVA</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
1.	Rara vez, estoy tranquilo y pronto me molesto, es decir, pierdo la paciencia.		
2.	Frecuentemente busco hacer otra cosa cuando hay personas que me aburren demasiado.		
3.	A veces dejo para mañana una tarea sabiendo que debo hacerlo hoy.		
4.	Si alguien en mi familia me hace sentir mal, luego tomo venganza.		
5.	Si un amigo no cumple con algo que me prometió, lo comprendo en vez de enojarme.		
6.	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.		
7.	Yo escondo mis verdaderos sentimientos y la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han herido.		
8.	Me aseguro de que la gente sepa qué es lo que pienso respecto al tema		
9.	Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos		
10.	A veces golpeo a mis compañeros (as) durante una discusión		
11.	Se me hace difícil y fastidioso cumplir las normas del aula, por eso grito y peleo en el aula.		
12.	Antes de contestar de "mala manera" pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación.		
13.	No sé qué decir cuando alguien me dice algo agradable.		
14.	Acepto fácilmente el liderazgo de otros en la toma de decisiones de grupo.		
15.	En algunas ocasiones falto el respeto a mis maestros y compañeros (as).		
<b>DIMENSIÓN : SOCIAL</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
16.	Me gusta hacer que mis amigos se vuelvan a amistar, después de una pelea.		
17.	Evito que mis enojos me alejen de mis amigos.		
18.	Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros.		
19.	Expreso y elogio las cualidades de mis compañeros (as).		
20.	Acepto los elogios o las palabras bonitas que me dicen mis compañeros (as).		
21.	Me gusta hacer bromas a mis compañeros (as).		
22.	Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan.		
23.	Creo que las personas no se deben dejar llevar de rumores o chismes.		
24.	Digo lo que pienso, sin herir al otro.		
25.	Generalmente expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o abrazos.		
26.	Evito usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos.		
27.	Pido disculpas cuando cometo un error.		
28.	Me gustaría que todos respetáramos las normas de convivencia del aula.		
29.	Escucho con atención cuando un amigo (a) me cuenta un problema.		
30.	Evito hacer sentir mal a los demás, porque debo respetarlos.		
<b>DIMENSIÓN : EMPATÍA</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>

31.	Generalmente cuando un compañero (a) no cumple con lo acordado, me molesta y lo saco del grupo.		
32.	A veces me gusta insultar a la gente de piel oscura.		
33.	Cuando veo que una persona está haciendo un mal trabajo, generalmente se lo hago saber muy pronto.		
34.	Cuando un amigo hace algo que me ofende mucho, prefiero disimular antes de hacerle saber lo herido que estoy.		
35.	Si tuviera un hermano o una hermana que le fuera mal en el colegio, le haría sentir que yo soy más inteligente que él o ella.		
36.	Creo que una persona no debe tener prejuicios, es decir malos pensamientos y en forma adelantada.		
37.	Generalmente respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas.		
38.	Me resulta difícil reunirme con personas que no practican mi religión.		
39.	Darí mi opinión aunque alguien a quien yo respeto dijera algo distinto.		
40.	Si fuera criticado injustamente por un amigo (a), rápidamente le expresaría mis sentimientos.		
41.	No me gusta formar grupos de trabajo con personas de sexo opuesto.		
42.	Con frecuencia pongo apodos a mis compañeros (as) que son de lento aprendizaje.		
43.	Generalmente defiendo mi opinión en una discusión.		
44.	No me agradan las personas con rasgos de poblador serrano.		
45.	Trato de asegurarme de que la gente no sea injusta o mala conmigo.		

**¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!**

**TABLA DE VALORACIÓN:**

<b>NIVELES</b>	<b>INTERVALO DE PUNTAJE POR ÁREAS</b>	<b>INTERVALO DE PUNTAJE TOTAL</b>
ALTO	12 - 15	31 - 45
MEDIO BAJO	04 - 07	16 - 30
BAJO	0 - 3	0 - 15

#### 4. VALIDACIÓN DEL (DE LOS) INSTRUMENTO (S) POR JUECES.

##### ESCUELA DE POSGRADO

##### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### **CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CAPACIDAD DE ASERTIVIDAD.**

El instrumento debe ser aplicado: SI (        ) NO (        )

##### DECISIÓN DEL EXPERTO

**NOMBRE DEL EXPERTO:** \_\_\_\_\_ **ESPECIALIDAD:** \_\_\_\_\_

**"Calificar con 1,2,3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"**

DIMENSION	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
- Trabajo corporativo - Axiológico - Ético	Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.				
	Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.				
	Puedo admitir haber cometido un error.				
	Puedo pedir una aclaración sin dificultad.				
	Puedo decir "no" cuando alguien me pide algo injusto.				
	Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento.				
	Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.				
	Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.				
	Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.				
	Sé que decir cuando recibo un halago.				
	Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran.				
	Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.				
	Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrarme irritación, mi frustración o mi decepción.				
	Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.				
	Puedo pedir ayuda a los demás.				
	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.				
	Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.				
Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de segunda persona.					
Puedo aceptar los halagos.					
Siendo confianza en mis capacidades.					

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

-----  
FIRMA DEL JUEZ

ESCUELA DE POSGRADO  
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CAPACIDAD DE EMPATIA.**

El instrumento debe ser aplicado: SI (        ) NO (        )

**DECISIÓN DEL EXPERTO**

**NOMBRE DEL EXPERTO:** \_\_\_\_\_ **ESPECIALIDAD:** \_\_\_\_\_

"Calificar con 1,2,3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSION	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo corporativo</li> <li>- Axiológico</li> <li>- Ético</li> </ul>	Me siento triste cuando veo un extraño que este en mi grupo				
	Cuando tengo un desacuerdo o pelea trato siempre de ponerme en el lugar del otro y saber que siente				
	Incluso cuando estoy ,muy seguro de que tengo razón, soy lo bastante paciente para escuchar la opinión de los demás				
	Mis amigos y familiares suelen acudir a mi para contarme y pedirme ayuda con sus problemas personales.				
	Cuando veo una película no puedo evitar sentirme identificado con la historia de los personajes				
	Si un amigo o ser querido se siente mal trato de animarlo, porque me genera tristeza verlo así.				
	¿Te es muy fácil leer o interpretar los sentimientos de un amigo(a), aunque trate de ocultar sus problemas?				
	En ocasiones no has podido evitar sentirte abrumado con las emociones que tienen otras personas.				
	¿Puedes ayudar a una mascota (perro o gato) aún así lo acabas de conocer?				
	¿Recibes con buen ánimo las críticas constructivas?				
	¿Cuándo el profesor(a) este disgustado(a), las sesión de clases es aburrido?				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

-----  
FIRMA DEL JUEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO - PERÚ  
ESCUELA DE POSGRADO  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO PARA VALORAR LA CAPACIDAD DE LIDERAZGO.**

El instrumento debe ser aplicado: SI (        ) NO (        )

**DECISIÓN DEL EXPERTO**

**NOMBRE DEL EXPERTO:** \_\_\_\_\_ **ESPECIALIDAD:** \_\_\_\_\_

"Calificar con 1,2,3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSION	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
- Trabajo corporativo - Axiológico - Ético	Le agrada organizar actividades nuevas.				
	Sugiere nuevas ideas.				
	Es capaz de discutir reglas o normas que estima injustas.				
	Acometer tareas difíciles con moral de éxito.				
	Intenta organizar un grupo para trabajar conjuntamente.				
	Es de palabra fácil. Tiene facilidad y soltura para expresarse verbalmente.				
	Hace sugerencias a sus compañeros.				
	Es popular entre sus compañeros o compañeras.				
	Sus compañeros/as le eligen como árbitro o juez para dirimir sus problemas.				
	Sus compañeros/as le eligen como jefe en las actividades de grupo.				
Tiene confianza en sus propias fuerzas.					

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

-----  
 FIRMA DEL JUEZ

## NOTA BIOGRÁFICA

Zósimo, ESPINOZA POMA, nació en la localidad de Atacocha, Distrito de Yarusyacán, Provincia, Pasco, Región Cerro de Pasco, el 17 de noviembre de 1968, cursó sus estudios en el Nivel Primaria Centro Educativo Fiscalizado N° 35516 de la localidad de Atacocha, Distrito de Yarusyacan, Provincia Pasco, Región Pasco.

Sus estudios del nivel Secundario lo realizó en el Colegio Nacional Illathupa, y el Colegio Nacional Nuestra Señora de las Mercedes.

Sus estudios superiores lo realizó en la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán de Huánuco, en la Facultad de Educación, en la Especialidad de Filosofía Psicología y Ciencias Sociales.

Docente de las diversas Instituciones Educativas a nivel Regional y Nacional.

# ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO



## ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En el Aula 204 de la Escuela de Posgrado, siendo las 11:00h, del día sábado 28 DE DICIEMBRE DE 2019 ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Lester Froilan SALINAS ORDOÑEZ	Presidente
Mg. Teresa GUERRA CARHUAPOMA	Secretaria
Dr. Amancio Ricardo ROJAS COTRINA	Vocal

Asesora de tesis: Mg. Cecilia Vilma MARTINEZ MORALES (Resolución N° 02176-2019-UNHEVALEPG-D)

El aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención: Investigación y Docencia Superior, Don, Zosimo ESPINOZA POMA.

### Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: "HABILIDADES SOCIALES PARA SUPERAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ANDRES FERNANDEZ GARRIDO" - PILLCO MARCA - HUÁNUCO - 2019".

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis las observaciones siguientes:

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de Diecisiete (17)  
Equivalente a Muy Bueno, por lo que se declara Aprobado  
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente ACTA en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 12:10 p.m. horas de 28 de diciembre de 2019.

\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE  
DNI N° 40348262

\_\_\_\_\_  
SECRETARIO  
DNI N° 22487358

\_\_\_\_\_  
VOCAL  
DNI N° 04025628

Leyenda:  
19 a 20: Excelente  
17 a 18: Muy Bueno  
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 01027-2019-UNHEVALEPG)

## AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE POST GRADO.

### 1.- Identificación personal (especificar los datos del autor de la tesis.

Apellidos y nombres: ESPINOZA POMA, Zósimo.

DNI N° 04040887 Correo electrónico: espinozapoma10@gmail.com.

Teléfono de casa: ..... Celular: 983571442 Oficina: .....

### 2.- Identificación de la Tesis:

POST GRADO
Maestría: Educación.
Mención: Investigación y docencia superior

#### Grado académico:

Maestro.

#### Título de la tesis:

"HABILIDADES SOCIALES PARA SUPERAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ANDRÉS FERNÁNDEZ GARRIDO" – PILLCO MARCA – HUÁNUCO – 2019"

#### Tipo de acceso que autoriza el autor:

Marcar "X"	Categoría acceso	Descripción de acceso
X	Público	Es publico y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio
	Restringido	Solo permite el acceso al registro del mandato con información básica, mas no al completo.

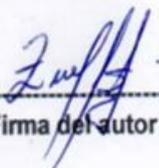
Al elegir la opción pública; a través de la presente autorizo de manera gratuito, al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el portal Web repositorio unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquiera tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre en cuando se respete la autoría, y sea citado correctamente.

En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detalle las razones por la que se eligió este tipo de acceso.

Asa mismo podemos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendrá el tipo de acceso restringido:

1 año ( ) 2 años ( ) 3 años ( ) 4 años ( )

Luego de señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.  
Fecha de firma 28 de junio del 2021.

  
 -----  
 Firma del autor