

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA
CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA



**SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE
LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA
PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
MÉDICO VETERINARIO**

TESISTA

MISAED SACK SIRLUPU LONGHI

ASESOR

MVZ. ALCIDES MELECIO COTACALLAPA VILCA

HUÁNUCO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia por el apoyo que me ha brindado durante toda mi vida, a mi abuelo Juan Longhi Alvarez que con su sabiduría y temple me formó para ser una persona responsable, humilde y útil a la sociedad.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Hermilio Valdizán que nos da la oportunidad de formarnos como profesionales y así representarlos en la vida laboral.

A la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia – UNHEVAL, porque a través de los años sigue albergando buenos profesionales dentro y fuera de sus aulas

Agradezco a mi asesor Alcides Melecio Cotacallapa Vilca, por el tiempo dedicado y el apoyo para la conclusión de este proyecto.

A la señora Amanda Ramírez Ponce, por acogerme en su hogar, tratarme como uno más de sus hijos y ayudarme en los primeros años de mi formación académica. Gracias por su atención y sus consejos, la quiero.

A la familia García Sánchez de la ciudad de Tarapoto, por brindarme su apoyo y tratarme como un miembro más de su familia, para así poder realizar mis practicas pre profesionales de la mejor forma.

A la familia Trujillo Calero, por brindarme el apoyo y recibirme en su casa, tratarme como un hijo más.

Agradezco a mis amigos: Gianca, Markof, Jeff, José Santos, Samuel, Arnold, Gullits, Moises, Vladi, Jorge, Gerbacio, Fonsi y Greys por la amistad incondicional en nuestros años de estudio universitario.

SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI

Misaed Sack Sirlupu Longhi

RESUMEN

El presente estudio se realizó en la provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali del 2020, con el objetivo de detectar la presencia del Síndrome de Burnout (SBO) en Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios, y la predisposición de la enfermedad según el género, edad, tiempo laboral, remuneración mensual, horas de trabajo y pacientes atendidos al día. Se encuestaron a 30 Médicos veterinarios utilizando el cuestionario de *Maslach Burnout Inventory* (MBI), prueba que se dirige específicamente a medir el síndrome de Burnout y sus dimensiones como cansancio emocional, despersonalización y realización personal, mediante preguntas agrupadas en sub-escalas. Los resultados revelan una prevalencia del síndrome de Burnout del 100%, encontrándose 76.7% (23) de prevalencia en el grado "Medio" y 23.3% (7) en el grado "Alto". En la dimensión Despersonalización, el cual consiste en la percepción alterada de la experiencia de uno mismo, se encontró en "Bajo" 23.3%, "Medio" 43.3% y "Alto" 33.3%; en Realización personal, que valora o evalúa la percepción del desenvolvimiento de uno mismo en el trabajo, el 100% presentó "Alto"; mientras que, en agotamiento emocional, que evalúa la sensación de sentirse cansado emocionalmente por la demanda del trabajo, el 93.3% corresponde a "Bajo", 3.3% "medio" y 3.3% "Alto". Respecto a los factores predisponentes, las horas laborales se encuentra asociado a la presencia del síndrome de Burnout ($p=0.034$), específicamente a la dimensión Despersonalización ($p=0.000$), el cual cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento hacia los demás. No se encontró asociación en el género, edad, tiempo laboral, remuneración mensual ni pacientes atendidos al día.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, Test de Maslach, Médicos veterinarios, estrés laboral.

BURNOUT SYNDROME IN VETERINARIANS WORKING IN VETERINARY OFFICES IN THE PROVINCE OF CORONEL PORTILLO, UCAYALI

Misaed Sack Sirlupu Longhi

SUMMARY

The present study was carried out in the province of Coronel Portillo, department of Ucayali in 2020, with the objective of detecting the presence of Burnout Syndrome (BOS) in Veterinary Doctors who work in veterinary offices, and the predisposition of the disease according to gender, age, working time, monthly salary, working hours and patients seen per day. 30 Veterinary Doctors were surveyed using the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire, a test that is specifically aimed at measuring Burnout syndrome and its dimensions such as emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment, using questions grouped into subscales. 30 Veterinarians were surveyed using the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire, a test that is specifically aimed at measuring Burnout syndrome and its dimensions such as emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment, using questions grouped into subscales. The results reveal a prevalence of Burnout syndrome of 100%, finding 76.7% (23) of prevalence in the "Medium" grade and 23.3% (7) in the "High" grade. In the Depersonalization dimension, which consists of the altered perception of the experience of oneself, it was found in "Low" 23.3%, "Medium" 43.3% and "High" 33.3%; in Personal fulfillment, which assesses or assesses the perception of self-development at work, 100% presented "High"; while in emotional exhaustion, which evaluates the feeling of feeling emotionally tired due to the demand for work, 93.3% corresponds to "Low", 3.3% "medium" and 3.3% "High". Regarding predisposing factors, working hours are associated with the presence of Burnout syndrome ($p = 0.034$), specifically to the Depersonalization dimension ($p = 0.000$), which each one recognizes attitudes of coldness and distance from others. No association was found in gender, age, working time, monthly pay or patients seen per day.

Key words: Burnout syndrome, Maslach test, Veterinarians, work stress.

INDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
SUMMARY	v
INDICE.....	vi
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE GRÁFICOS.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN GENERAL Y ESPECÍFICO	2
1.3 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	2
1.4 JUSTIFICACIÓN	3
1.5 LIMITACIONES.....	4
CAPÍTULO II.....	5
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	5
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.....	5
2.1.1 Internacionales	5
2.1.2 Nacionales.....	8
2.1.3 Locales	12
2.2 BASES CONCEPTUALES.....	14
2.2.1 Síndrome de Burnout.....	14
2.2.2 La medicina veterinaria en el Perú	15
2.2.3 Médico Veterinario Colegiado.....	16
2.2.4 Consultorio Veterinario	16
CAPITULO III.....	17
MARCO METODOLÓGICO.....	17

3.1 ÁMBITO	17
3.2 POBLACIÓN	17
3.3 DISEÑO DE ESTUDIO.....	17
3.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	17
3.5 ANÁLISIS DE DATOS.....	19
3.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS	20
CAPITULO IV	21
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
CONCLUSIONES.....	37
RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	39
ANEXOS	42

INDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1.	Características generales de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.	21
Tabla 2.	Prevalencia de Síndrome de Burnout en Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.	23
Tabla 3.	Prevalencia de Síndrome de Burnout según el género de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.	25
Tabla 4.	Prevalencia de Síndrome de Burnout según la edad de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.	27
Tabla 5.	Prevalencia de Síndrome de Burnout según el tiempo laboral de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.	29
Tabla 6.	Prevalencia de Síndrome de Burnout según la remuneración mensual de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.	31
Tabla 7.	Prevalencia de Síndrome de Burnout según las horas de trabajo al día de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.	33
Tabla 8.	Prevalencia de Síndrome de Burnout según los pacientes atendidos por día de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.	35

INDICE DE GRÁFICOS

Pág.

Gráfico 1. Prevalencia de Síndrome de Burnout en Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.....	23
Gráfico 2. Prevalencia de Síndrome de Burnout según el género de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.....	25
Gráfico 3. Prevalencia de Síndrome de Burnout según la edad de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.....	27
Gráfico 4. Prevalencia de Síndrome de Burnout según el tiempo laboral de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020 ...	29
Gráfico 5. Prevalencia de Síndrome de Burnout según la remuneración mensual de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.	31
Gráfico 6. Prevalencia de Síndrome de Burnout según las horas de trabajo al día de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.	33
Gráfico 7. Prevalencia de Síndrome de Burnout según los pacientes atendidos por día de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020	35

INTRODUCCIÓN

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El psiquiatra Freudenberger (1974), pudo ver un patrón que se repetía en asistentes veterinarios de una clínica que ya estaban trabajando un largo periodo de tiempo, este patrón se caracterizaba por desmotivación, pérdida de energía y desinterés por el trabajo hasta llegar al agotamiento mental juntos con síntomas de ansiedad y depresión (Mingote, 1998; Moreno et al., 2001). Como consecuencia, “estas personas se volvían menos sensibles, poco comprensivas y hasta agresivas en relación con los pacientes, con un trato distanciado y cínico con tendencia a culpar al paciente de los propios problemas que padece” (Carlin y Garces de los Fayos, 2010, p.169).

“Maslach, utiliza el término “burnout” y conceptualiza el síndrome como el desgaste profesional de las personas que trabajan en diversos sectores de servicios humanos, siempre en contacto directo con los usuarios, especialmente personal sanitario y profesores” (Martínez, 2010, p.43).

Los médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios están en contacto directo con los dueños de las mascotas, además de tener la responsabilidad de velar por el bienestar del paciente, por esta razón, el constante estrés laboral representaría un factor de riesgo para la presentación del Síndrome de Burnout, pudiendo traer consecuencias negativas tanto en la salud mental y física del profesional como en su desempeño laboral.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN GENERAL Y ESPECÍFICO

¿Existe presencia del Síndrome de Burnout (SBO) en médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios de Coronel Portillo, Ucayali?

1.3 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Objetivo general

Determinar la existencia del Síndrome de Burnout (SBO) en médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios de Coronel Portillo, Ucayali.

Objetivo específico

- Precisar si el género influye en la presencia del Síndrome de Burnout (SBO) en médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios de Coronel Portillo, Ucayali.
- Determinar si la edad está asociada en la presencia del Síndrome de Burnout (SBO) en médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios de Coronel Portillo, Ucayali.
- Identificar si el tiempo laboral afecta en la presencia del Síndrome de Burnout (SBO) en médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios de Coronel Portillo, Ucayali.

- Definir si la remuneración mensual influye en la presencia del Síndrome de Burnout (SBO) en médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios de Coronel Portillo, Ucayali.
- Especificar si las horas de trabajo por día contribuyen en la presencia del Síndrome de Burnout (SBO) en médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios de Coronel Portillo, Ucayali.
- Determinar si el número de pacientes por día influye en la presencia del Síndrome de Burnout (SBO) en médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios de Coronel Portillo, Ucayali.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La salud mental en médicos veterinarios es fundamental para la realización de sus labores con la sociedad y sus pacientes, procurando así el bienestar animal. “En los últimos años los Veterinarios tienen mayor riesgo de caer en depresión e incluso de suicidarse. Entre 1979 y el 2015, los veterinarios se suicidaron entre 2 y 3,5 veces más a menudo que la población general de EE.UU” (Suárez, 2019). “Se conoce poco acerca de la prevalencia, factores de riesgo y pronóstico de enfermedades mentales en el personal de salud” (Miller, 2009, p.53). Sin embargo, la exposición a niveles altos de estrés laboral podría aumentar el riesgo de padecer algún trastorno emocional, como el Síndrome de Burnout en los médicos veterinarios. Este síndrome nos describe como un personal médico se siente con respecto al trabajo o profesión que ejerce. Diagnosticar este síndrome a tiempo es fundamental

para poder evitar que el profesional pueda llegar a la depresión y posterior posible suicidio, a su vez también se podrá ayudar al médico en la realización de su desempeño frente a sus labores con la sociedad. Diagnosticando y tratando este síndrome a tiempo podremos tener médicos veterinarios sanos mentalmente y así puedan desarrollar su labor de la mejor manera posible.

1.5 LIMITACIONES

El aspecto limitante fue la dificultad en la cooperación de algunos médicos veterinarios que trabajan en los consultorios encuestados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.1.1 Internacionales

En Panamá según Torres (2015), realizó “un trabajo con el interés de conocer la presencia de Estrés y Burnout en docentes de la Facultad de Medicina Veterinaria, y si repercute en el rendimiento de sus estudiantes. Para esto utilizó la escala de Estrés Percibido y Cuestionario de Burnout. Obteniendo que más del 50% de los docentes están en categoría Baja y Media para Estrés, el 86% en Bajo y 14% en Medio para Burnout. Se observó que la variable Número de Hijos fue significativa en docentes con estrés. Concluyendo la correlación entre el nivel de Burnout de los docentes y el rendimiento académico de sus estudiantes”.

En Ecuador Mosquera (2018), “realizó una investigación que midió las dimensiones del síndrome de Burnout en la empresa AGROSAD. Para esto utilizo el test de Maslach Burnout Inventory y una ficha de datos en dicha población (N=59). Se obtuvo que el 64.4% alcanzó un nivel bajo de realización personal, el 42.2% alcanzó un nivel alto de despersonalización y por último el 5.1% presentó un nivel alto en la dimensión de agotamiento emocional. Además, se evidenció que quienes tienen 1 o más años de experiencia tienen más bajo agotamiento emocional. No se advierte asociación en despersonalización y realización personal”. (p.4)

Dávila y Nevado (2016), hicieron “un estudio a voluntarios pertenecientes a áreas de formación en salud. Encuestaron a 73 personas; donde el 71,2% eran internos; el 1,4% presentó síndrome de burnout moderado. Los ítems del dominio de despersonalización mostraron promedio más elevados, sin diferencias significativas entre los dominios por el tipo de práctica formativa. La conclusión fue que la escala Burnout Screening Inventory (BSI) demostró validez para medir el desgaste en personas en formación en el área de salud”. (p.158)

En España Gómez *et al.* (2017), hicieron “un estudio para conocer los factores de riesgo y los niveles de Burnout en enfermeras de atención primaria. Las principales variables fueron la media y desviación típica de las 3 dimensiones de Burnout, las prevalencias de niveles bajos, medios y altos de cada dimensión, y los factores sociodemográficos, laborales y psicológicos que potencialmente influyen en su desarrollo. Se demostró prevalencia de cansancio emocional alto, por lo general, entre el 23 y el 31%. Las prevalencias de despersonalización alta y realización personal baja muestran heterogeneidad. Los estudios lograron informar de que las enfermeras con mayor edad, mayor antigüedad laboral, ansiedad y depresión, entre otras variables, presentan mayores niveles de Burnout, mientras que aquellas con mayor sueldo, satisfacción laboral alta, apoyo de la organización y buen auto concepto lo padecen menos. En conclusión, el cansancio emocional alto es la principal dimensión del Burnout afectada en la enfermería de atención primaria”. (pp. 77-78)

En Chile Seguel y Valenzuela (2014), realizaron “un estudio para identificar la relación que existe entre la fatiga laboral y el síndrome de Burnout en el personal de enfermería, con más de 2 años de experiencia laboral, jornada completa de trabajo y contrato definido o indefinido. La variable dependiente es el Síndrome de Burnout, y las variables independientes son los factores demográficos, laborales y la fatiga. En este estudio aplicaron como instrumento, preguntas sociodemográficas y laborales (incluyendo la escala de influencia trabajo familia); y las escalas de fatiga “Check List Individual Strength” (CIS) y “Maslach Burnout Inventory General Survey” (MBIGS). La fatiga y el Síndrome de Burnout presentaron una correlación alta, específicamente con la dimensión desgaste emocional ($Rho = 0.680$, $p = 0.000$), lo que demuestra que existe influencia de esta en el síndrome”. (p.119)

En Brasil Regina *et al.* (2010), realizaron “un estudio para investigar la existencia de Burnout en una muestra de 149 enfermeros de un hospital universitario, correlacionándolo con factores de estrés del ambiente de trabajo hospitalario. Usaron el Inventario de Burnout de Maslach, el Inventario de Estrés en Enfermeros y una ficha de caracterización de los sujetos. Se pudo determinar la presencia de las tres dimensiones indicativas de Burnout en 7,3% de los enfermeros (cuartil) y 10,22% (tercil), así como la correlación entre dominios de los inventarios. La vulnerabilidad para ese tipo de enfermedad, en enfermeros, fue potencializada por la existencia de factores de estrés en el ambiente de trabajo”. (p.1)

En México Palmer *et al.* (2005), realizaron “un estudio mediante cuestionario auto administrado de Maslach a 92 médicos anestesiólogos de la ciudad de Mexicali. Encuestaron a 22 mujeres y 67 hombres (n = 89) obteniendo prevalencia de 44% con síndrome de agotamiento profesional, de los cuales 17% presentaron alto grado de agotamiento emocional, 10% presentaron alto grado de despersonalización y el 12.3% presentaron baja realización personal”. (p.181)

En España Albaladejo *et al.* (2004), realizaron un “estudio entre los profesionales del área de enfermería del Hospital Clínico Universitario San Carlos de Madrid y su relación con determinados factores sociodemográficos, laborales e institucionales. Obtuvieron que el personal de enfermería está más despersonalizado ($p=0,004$) y menos realizado ($p=0,036$) que el grupo de auxiliares/ técnicos. Cuando se analizaron los resultados de las 4 escalas por servicios comprobaron que el agotamiento es superior en los trabajadores de oncología y urgencias ($p=0,001$), la despersonalización en urgencias ($p=0,007$), y el Burnout es de nuevo más alto en las áreas de oncología y urgencias ($p=0,000$). Los profesionales que respondían que su labor asistencial era poco reconocida obtenían las peores puntuaciones en el Burnout y sus tres dimensiones ($p =0,000$). A menor grado de satisfacción laboral más altas son las puntuaciones en las 4 escalas ($p=0,000$)”. (p.505)

2.1.2 Nacionales

En Lima Puertas (2017), “determinó la prevalencia y factores asociados al Síndrome de Burnout (SBO) en estudiantes de la Facultad

de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (FAVEZ-UPCH). Se empleó dos instrumentos: la Escala Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS) y una encuesta sociodemográfica. Se obtuvieron 269 encuestas y se encontró una prevalencia de SBO clínico de 32,3% (n=87). Determinaron que el 58,7% (n=158) y 14,1 % (n=38) de los estudiantes presentaban un nivel severo de agotamiento emocional (AE) y cinismo (C), respectivamente; mientras que 46,1% (n=124) presentaron niveles bajos de autoeficacia académica (AA). Lograron identificar la asociación entre el año de estudio ($p=0,038$), sexo ($p=0,019$), arreglo de vivienda ($p=0,039$), horas de sueño ($p=0,000$), y práctica de deportes ($p=0,042$), con el nivel de AE. El año de estudio ($p=0,040$) y el consumo de tabaco ($p=0,033$), se asociaron al nivel de C. Se halló asociación entre la práctica de deportes ($p=0,004$), las alteraciones gastrointestinales ($p=0,007$) y psicósomáticas ($p=0,000$) con el SBO. Concluyendo la prevalencia de alumnos con SBO en la FAVEZ-UPCH". (p.2)

En Tacna Vilcahuamán (2014), "evaluó el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, pudo determinar el nivel de los indicadores comportamentales y los indicadores actitudinales. El resultado obtenido en estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia es de nivel leve, con un porcentaje de 44.4%; los indicadores comportamentales del Burnout presentan un nivel leve, con un porcentaje de 48.2% y los indicadores actitudinales del Burnout presenta un nivel leve, con un porcentaje de 36.7%. También

determinaron que el año de estudios sí influye en la presencia de estrés, indicando que el mayor nivel de estrés se presenta en alumnos del quinto año de la carrera”.

En Lima Carhuamaca (2016), “determinó el nivel de Síndrome de Burnout (SBO) y Satisfacción Laboral en una muestra de 76 profesionales de enfermería. Respecto al SBO, el 62% presentó un nivel medio; el 21%, nivel bajo y el 17%, nivel alto. El 51% presentó satisfacción laboral media; el 26%, satisfacción laboral alta y solo el 23%, satisfacción laboral baja”. (p.4)

En Lima Ledesma (2015), realizó “un estudio entre el personal asistencial que labora en la Clínica del Hospital “Hermilio Valdizán”, tomándose como parámetros de medición los niveles altos, medios y bajos, según la escala de Maslach Burnout Inventory (MBI) y una encuesta sociodemográfica. La población fue de 47 trabajadores asistenciales. No se pudo determinar una prevalencia del Síndrome de Burnout en la población estudiada”. (p.4)

López y Barrera (2018), en Huánuco, “determinaron la relación entre los factores con el Síndrome de Burnout en el personal de salud (médicos y enfermeras) del Hospital Regional Hermilio Valdizán. Utilizaron la encuesta de Maslach y encontraron que, de los 110 profesionales, el 2,7% presentó síndrome de Burnout. El 7,3% presentó un alto grado de agotamiento emocional, el 20%, un grado medio y el 72,7% un grado bajo. El 20% evidenció un alto grado de despersonalización; el 29,1%, un grado medio y el 50,9%, un grado bajo. El 29,1% mostró un bajo grado de

realización personal; el 28,2%, un grado medio y el 42,7%, un grado alto. Ninguna variable estuvo asociada con el síndrome de Burnout. Para profesión ($p=0,991$), tiempo de labor en el hospital ($p=0,550$) y horas de trabajo semanal ($p=0,912$)". (p.56)

Espinoza (2017), determinó los factores asociados al Síndrome de Burnout en las enfermeras del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco. Trabajaron con una muestra de 41 enfermeras, para el recojo de la información se utilizó la Escala de Maslach Inventory, organizado por las dimensiones: despersonalización, agotamiento emocional, realización personal.

Mendoza, Suero y Sánchez (2016), buscaron "identificar si existían diferencias significativas en el Síndrome de Burnout (SB) en los médicos de 2 hospitales de la ciudad de Huánuco, en las subescalas de Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal. Aplicaron el Inventario de Burnout de Maslach, que evalúa las mencionadas subescalas, a 30 médicos del Hospital Regional Hermilio Valdizán (HRHVM) y 15 médicos del Hospital ESSALUD (H. ESSALUD) de Huánuco. Encontraron que en el nivel Medio de SBO, el 67% de médicos del HRHVM, frente a un 87% de médicos del H. ESSALUD. En el nivel Alto se ubica un 23% de médicos del HRHVM y 0% del HESSALUD. No hubo diferencias significativas en los puntajes totales ni en las subescalas de Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal; mediante la prueba estadística U de Mann Whitney". (p.40)

2.1.3 Locales

Perez y Villacrez (2015), buscaron “establecer la relación entre estrés y estado de salud psicológica en el profesional de enfermería del hospital amazónico. Tomando como muestra a 59 profesionales de enfermería que laboran en los servicios de hospitalización y emergencia del Hospital Amazónico. Usaron el instrumento de 3 test en escala Likert y 2 test con respuestas dicotómicas. Teniendo como resultado que el 44% de profesionales presentan estrés bajo, manifestando una conducta buena. El 42% de profesionales presentan un nivel de estrés medio, evidenciando una autoestima alta. Así mismo, el 46% de profesionales presentan un nivel de estrés medio evidenciando insomnio moderado. Habiendo así relación significativa entre nivel de estrés y las dimensiones del estado de salud psicológica (autoestima, alteración del sueño, depresión y conducta) en el profesional de enfermería, hospital amazónico”. (p.9)

Arévalo, Arévalo y Pacaya (2014), hicieron “un estudio para determinar la relación que existe entre el estrés y desempeño en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, en los hospitales de la Región de Ucayali, para esto emplearon dos instrumentos: test para valorar el estrés y ficha para valorar el desempeño, mediante una entrevista. Pudieron observar que el 47.9% internos de enfermería presentan un tipo de estrés moderado mientras que 39,6% presentan un tipo de estrés severo. El 35,4% presentan desempeño regular con un tipo de estrés severo, mientras que el 29.2% presentan estrés moderado.

Pudiendo concluir que estadísticamente existe relación directa ($p=0.88$) entre el tipo de estrés moderado y el desempeño regular en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los hospitales de la región de Ucayali". (p.8)

Brunner, Cárdenas y Cuzcano (2012), realizaron "un estudio para determinar la relación entre el estrés y el desempeño laboral de los profesionales de enfermería en el Hospital Regional de Pucallpa. Tuvieron una muestra de 112 profesionales en enfermería. Descubriendo que el 75% de profesionales tenían un nivel de estrés moderado y el 9.8% presentan un nivel de estrés grave. Respecto al desempeño laboral el 80.4% de los profesionales tienen un nivel de desempeño alto y 19.6% presentan un nivel de desempeño medio. En relación al estrés y el desempeño laboral el 59.8% tiene un nivel de estrés moderado y un alto nivel de desempeño laboral. El 15.2% tienen un nivel de estrés moderado y un desempeño laboral medio, mientras que el 9.8% presentan un nivel de estrés grave y un nivel de desempeño alto. A la par se relacionó el estrés con los servicios hospitalarios, el mayor porcentaje 75% de profesionales de enfermería presentar un nivel de estrés moderado, correspondiente a cada servicio el siguiente porcentaje: medicina 7.12%, cirugía 9.8%, unidad de quemados 2.7%, pediatría 6.3%, neonatología 7.1%, gineco-obstetricia 8.0%, UTI 8.9%, Centro quirúrgico 12.5%, emergencia 8.0%, programas 4.5%; observándose que en el servicio de centro quirúrgico es donde se presentan en mayor porcentaje un nivel de estrés moderado". (p.9)

2.2 BASES CONCEPTUALES

2.2.1 Síndrome de Burnout

Según Aranda (2006), “La palabra Burnout es un término anglosajón que significa estar quemado, desgastado, exhausto y perder la ilusión por el trabajo”. (p.1)

“El término Burnout se empezó a utilizar a partir de 1977, tras la exposición de Maslach ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, en la que conceptualizó el síndrome como el desgaste profesional de las personas que trabajan en diversos sectores de servicios humanos, siempre en contacto directo con los usuarios, especialmente personal sanitario y profesores. El síndrome sería la respuesta extrema al estrés crónico originado en el contexto laboral y tendría repercusiones de índole individual, pero también afectaría a aspectos organizacionales y sociales “(Martínez, 2010, p.43).

“En otras palabras, el estrés está relacionado con un sin número de situaciones que pertenecen a la vida cotidiana y el Burnout es sólo una de las formas que tiene de progresar el estrés laboral” (Margarita y Vinaccia, 2007, p.118). Por consiguiente, una de las definiciones que más se aproxima a la dada por varios autores es la postulada por Farber (1983) donde explica la relación del Burnout con el ámbito laboral: “El Burnout es un síndrome relacionado con el trabajo. Surge por la percepción del sujeto de una discrepancia entre los esfuerzos realizados y lo conseguido. Sucede con frecuencia en los profesionales que trabajan cara a cara con

clientes necesitados o problemáticos. Se caracteriza por un agotamiento emocional, falta de energía, distanciamiento y cinismo hacia los destinatarios, sentimientos de incompetencia, deterioro del auto concepto profesional, actitudes de rechazo hacia el trabajo y por otros diversos síntomas psicológicos como irritabilidad, ansiedad, tristeza y baja autoestima”.

Por otro lado, según Gil-Monte y Peiró (1997) definen el síndrome de Burnout como: “una respuesta al estrés laboral crónico, acompañado de una experiencia subjetiva de sentimientos, cogniciones y actitudes, las cuales provocan alteraciones psicofisiológicas en la persona y consecuencias negativas para las instituciones laborales”.

También ha sido denominado como “quemarse por el trabajo”, “quemazón profesional”, “síndrome del estrés laboral asistencial o síndrome de estrés asistencial”, “síndrome del desgaste profesional”, “estar quemado profesionalmente” y “desgaste psíquico”, entre otras (Boada, Vallejo & Agulló, 2004; Ortega & Francisca, 2004; Gil-Monte, 2005, p.126).

2.2.2 La medicina veterinaria en el Perú

“La medicina veterinaria en el Perú se inició en los primeros años del siglo pasado en la Escuela Nacional de Agronomía, que se convertiría en la Escuela Nacional de Agricultura y Veterinaria. En 1943 se crea la Escuela Militar de Ciencias Veterinarias, y en 1944 por fusión de la

Sección Veterinaria de la Escuela Nacional de Agricultura y Veterinaria y la Escuela Militar de Ciencias Veterinarias, se crea la Escuela Nacional de Medicina Veterinaria quien en 1946 se incorpora a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) como Facultad de Medicina Veterinaria. A partir de esa fecha se dio inicio a la enseñanza de Medicina Veterinaria a nivel universitario en el país” (San Martín y García, 2012, p.98).

2.2.3 Médico Veterinario Colegiado

Profesional que ejerce la Medicina Veterinaria, cuenta con título profesional y pertenece al Colegio Médico Veterinario.

2.2.4 Consultorio Veterinario

Un consultorio veterinario es un pequeño centro destinado a la atención y tratamiento de pequeños animales, sin contar con medios de realización de análisis, cirugías mayores, hospitalización o aislamiento.

Un consultorio veterinario como mínimo está equipado de:

- Sala de espera para los clientes y sus pequeños animales.
- Sala de consultas (diseñada para consultas y pequeñas intervenciones). Ésta debe tener mesa de exploración, iluminación adecuada, agua fría y agua caliente.
- Materiales para llevar a cabo las actividades de dicho centro (incluido frigorífico, un microscopio, un termómetro, un fonendoscopio, un ambú y traqueo tubos entre otros) y medios para esterilización del material.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 ÁMBITO

Ucayali como región se encuentra en la zona centro del país, está limitada con Loreto por el norte, con Brasil por el lado este, con Madre de Dios y Cuzco por el sur, y con Pasco y Huánuco por el oeste.

“Con un área de 102 199.28 km² es el segundo departamento más extenso del Perú con 4,2 hab/km²” (INEI,2017).

3.2 POBLACIÓN

El número de médicos veterinarios colegiados que trabajan en consultorios veterinarios de Coronel Portillo en la región de Ucayali que son un total de 42 profesionales, de las cuales se trabajó con 30 debido a la negación de algunos médicos veterinarios con respecto a la encuesta.

3.3 DISEÑO DE ESTUDIO

El presente trabajo de investigación tiene un nivel de estudio descriptivo, tipo retrospectivo no experimental de variable transversal de origen analítico.

3.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Se realizaron los siguientes procesos para el desarrollo del presente trabajo de investigación:

Con el médico veterinario

Previo al desarrollo de las encuestas, se realizó una visita a los consultorios para informar a los profesionales del trabajo que se pretendía desarrollar. Las encuestas se realizaron en un horario de 16:00 - 20:00 horas en el mes de noviembre del 2020, teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad según al estado de emergencia sanitaria respecto al covid 19, se hizo uso de alcohol al 70% para la desinfección de los materiales a usar: encuesta, lapicero y tablero. El llenado del test tuvo una duración de 20 minutos por encuestado.

De la encuesta

El instrumento utilizado fue el cuestionario **Maslach Burnout Inventory** (MBI), el cual consta de 22 ítems valorados según una escala tipo likert (1-5 puntos). Compuesto por tres subescalas (cansancio emocional CE, realización personal RP en el trabajo y despersonalización DP). Las puntuaciones de cada subescala se obtienen sumando los valores de cada ítem. Bajas puntuaciones en realización personal en el trabajo junto a altas en cansancio emocional y en despersonalización se corresponden con altos niveles de Burnout, la subescala de realización personal cuenta con 8 ítems que describen sentimientos de competencia y realización exitosa en el trabajo hacia los demás, mientras que la subescala de cansancio emocional cuenta con 9 ítems que describen sentimientos de estar abrumado y agotado emocionalmente por el trabajo y la de despersonalización cuenta con 5 ítems que describen una respuesta impersonal

y falta de sentimientos hacia los sujetos objeto de atención. Existen unos puntos de corte en función de la puntuación para nivel bajo, medio y alto de cansancio emocional (<19, 19-26 y >26, respectivamente), de realización personal (<34, 34-39 y >39, respectivamente) y de despersonalización (<6, 6-9 y >9, respectivamente). Consideramos la presencia de Burnout si muestran puntuación alterada en al menos dos subescalas. (Anexo 1)

Las claves para la interpretación de este cuestionario son:

- Subescala de agotamiento emocional: valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Puntuación máxima 45.
- Subescala de despersonalización: valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. Puntuación máxima 25.
- Subescala de realización personal: evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo. Puntuación máxima 40.

Estas tres escalas tienen una gran consistencia interna, considerándose el grado de agotamiento como una variable continua con diferentes grados de intensidad. Puntuaciones altas, en las dos primeras subescalas y baja en la tercera definen la presencia del síndrome.

3.5 ANÁLISIS DE DATOS

Se realizó una estadística descriptiva y estadística inferencial no paramétrica, mediante las pruebas estadísticas: U de Mann Whitney y Tau - b de Kendall (ambas para las variables).

3.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS

Este trabajo de investigación fue desarrollado con mucho criterio, buscando en todo momento que el médico veterinario sienta confianza para poder realizar la encuesta, con el fin de que los datos sean fidedignos y así poder identificar la existencia de este síndrome. Teniendo en cuenta los 3 principios básicos de la ética: respeto a las personas, lograr los máximos beneficios y reducir al mínimo el daño y la equivocación.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se describe los resultados estadísticos obtenidos de las encuestas realizadas a los 30 profesionales que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo del departamento de Ucayali.

Tabla 1. Características generales de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Genero	Femenino	9	30.0
	Masculino	21	70.0
Edad	≤ 35 años	18	60.0
	36 - 55 años	12	40.0
	> 55 años		
Tiempo laboral	0 - 2 años	9	30.0
	3 - 5 años	13	43.3
	6 a más años	8	26.7
Remuneración mensual	Hasta 1500	10	33.3
	Hasta 3000	7	23.3
	3000 a mas	13	43.3
Horas de trabajo / día	Hasta 4h	2	6.7
	Hasta 8h	11	36.7
	Hasta 12h	17	56.7
Pacientes atendidos / día	Hasta 5	3	10.0
	Hasta 10	14	46.7
	Hasta 20	13	43.3

La tabla 1, muestra las características generales de los médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios, encuestados en la provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali - 2020. En total fueron encuestados 30 médicos veterinarios, el 30% (9) corresponden al género femenino y el 70% (21) al masculino; respecto a la edad, el 60% (18) tienen menos de 35 años y el 40% (12) entre 36 -55 años; En tiempo laboral el 30% (9) se encuentra entre 0-2 años, 43.3% entre 3-5 años y 26.7% más de 6 años; En remuneración mensual el 33.3% (10) tiene un salario de hasta 1500 n/s, 23.3% (7) hasta 3000 n/s y 43.3% (13) superior a los 3000 n/s; En horas de trabajo por día el 6.7% (2) tiene un horario laboral hasta 4h, 36.7% (11) hasta 8h y 56.7% (17) hasta 12h; finalmente, en relación al número de pacientes que atienden por día el 10% (3) recibe hasta 5, 46.7% (14) hasta 10 y 43.3% hasta 20 personas. Todas estas variables fueron analizadas para determinar si existe asociación con la presentación del síndrome de Burnout o alguna de sus dimensiones.

Tabla 2. Prevalencia de Síndrome de Burnout en Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.

Categoría	Síndrome de Burnout			
	General	Despersonalización	Realización personal	Agotamiento emocional
Bajo	0.0%	23.3% (7)	0.0%	93.3% (28)
Medio	76.7% (23)	43.3% (13)	0.0%	3.3% (1)
Alto	23.3% (7)	33.3% (10)	100.0% (30)	3.3% (1)
Total	100.0% (30)	100.0% (30)	100.0% (30)	100.0% (30)

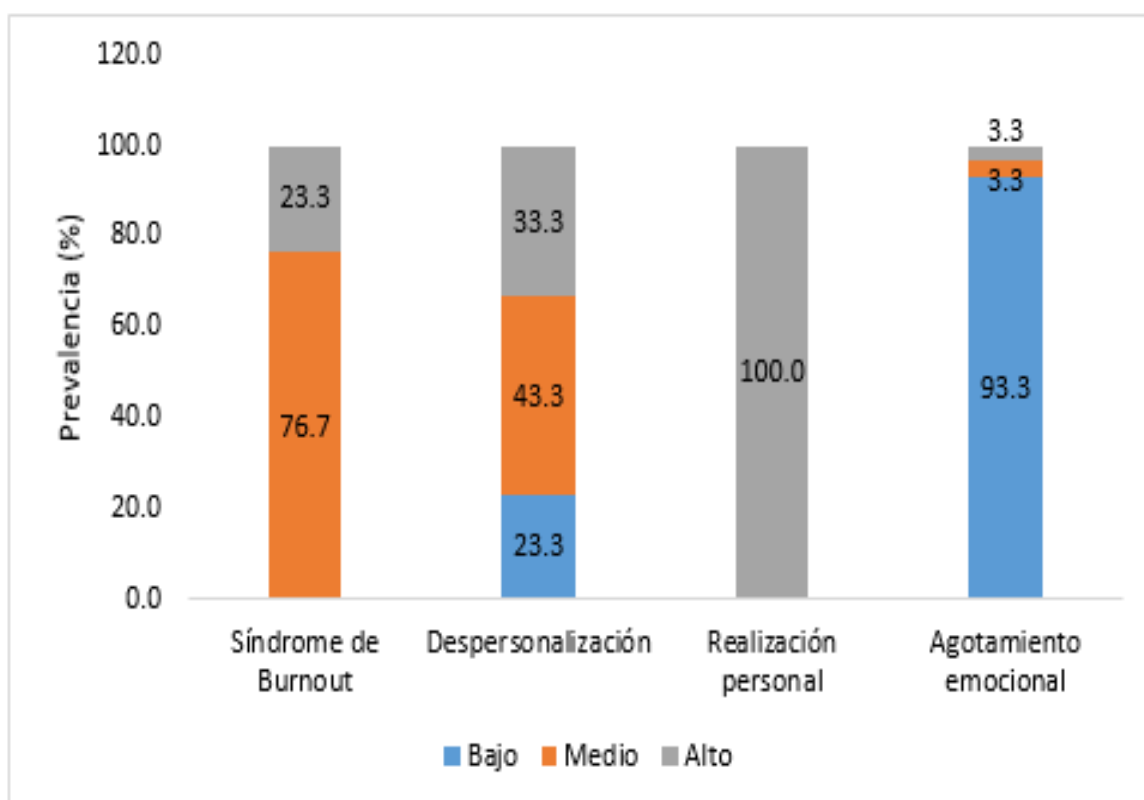


Gráfico 1. Prevalencia de Síndrome de Burnout en Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

En la tabla 2 y gráfico 1 se muestra la prevalencia del síndrome de Burnout y sus dimensiones despersonalización, realización personal y agotamiento emocional, en Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo del departamento de Ucayali 2020. Los resultados hallados en el trabajo son los siguientes: El 100% (30) de los encuestados presenta algún nivel de estrés laboral o Síndrome de Burnout, encontrándose 76.7% (23) de prevalencia en el grado “Medio” y 23.3% (7) en el grado “Alto”. Respecto a la dimensión Despersonalización, el cual consiste en la percepción alterada de la experiencia de uno mismo, se encontró en “Bajo” 23.3%, “Medio” 43.3% y “Alto” 33.3%; en Realización personal, que evalúa los sentimientos de autoeficacia en el trabajo, el 100% presento “Alto”; mientras que en agotamiento emocional , el cual valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo, el 93.3% corresponde a “Bajo”, 3.3% “medio” y 3.3% “Alto”.

Tabla 3. Prevalencia de Síndrome de Burnout según el género de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

Genero	Síndrome de Burnout			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Femenino	0.0%	20.0%	10.0%	30.0%
		(6)	(3)	(9)
		56.7%	13.3%	70.0%
Masculino	0.0%	(17)	(4)	(21)

*Prueba no paramétrica de U de Mann Whitney (p=0.405). Anexo 03 y 05

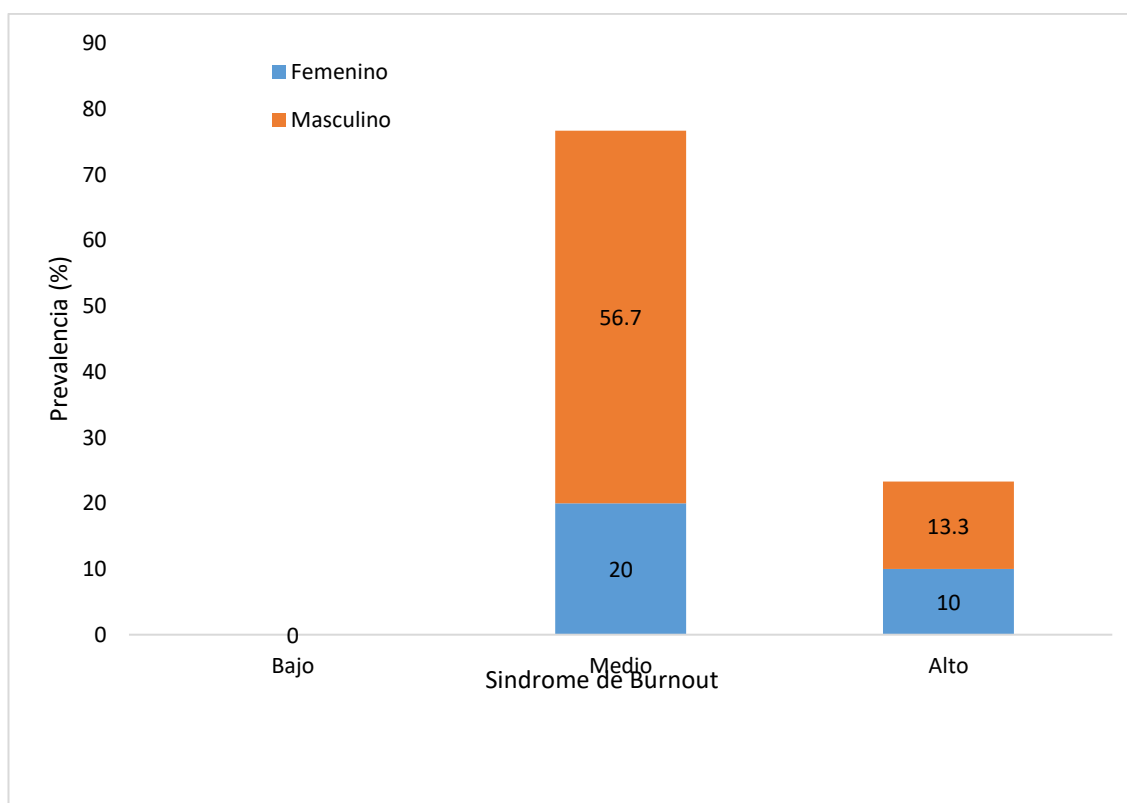


Gráfico 2. Prevalencia de Síndrome de Burnout según el género de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

En la tabla 3 y gráfico 2, se muestra la prevalencia del Síndrome de Burnout según el género de los médicos veterinarios, dedicados a la clínica de animales menores en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020. Los resultados hallados en el trabajo son los siguientes: La prevalencia del Síndrome de Burnout grado "Medio" es de 20% en las mujeres y 56.7% en varones; mientras de grado "Alto" se da 10% en mujeres y 13.3% en varones. Estas diferencias no son estadísticamente significativas ($p=0.405$), el género de las personas no es un factor asociado al Síndrome de Burnout, la enfermedad se presenta de manera independiente en mujeres y varones.

Tabla 4. Prevalencia de Síndrome de Burnout según la edad de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

Edad	Síndrome de Burnout			Total
	Bajo	Medio	Alto	
≤ 35 años	0.0%	12 40.0%	6 20.0%	18 60.0%
36 - 55 años	0.0%	11 36.7%	1 3.3%	12 40.0%
>55 años	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

*Prueba no paramétrica Tau-b de Kendall ($p=0.070$). Anexo 03 y 06

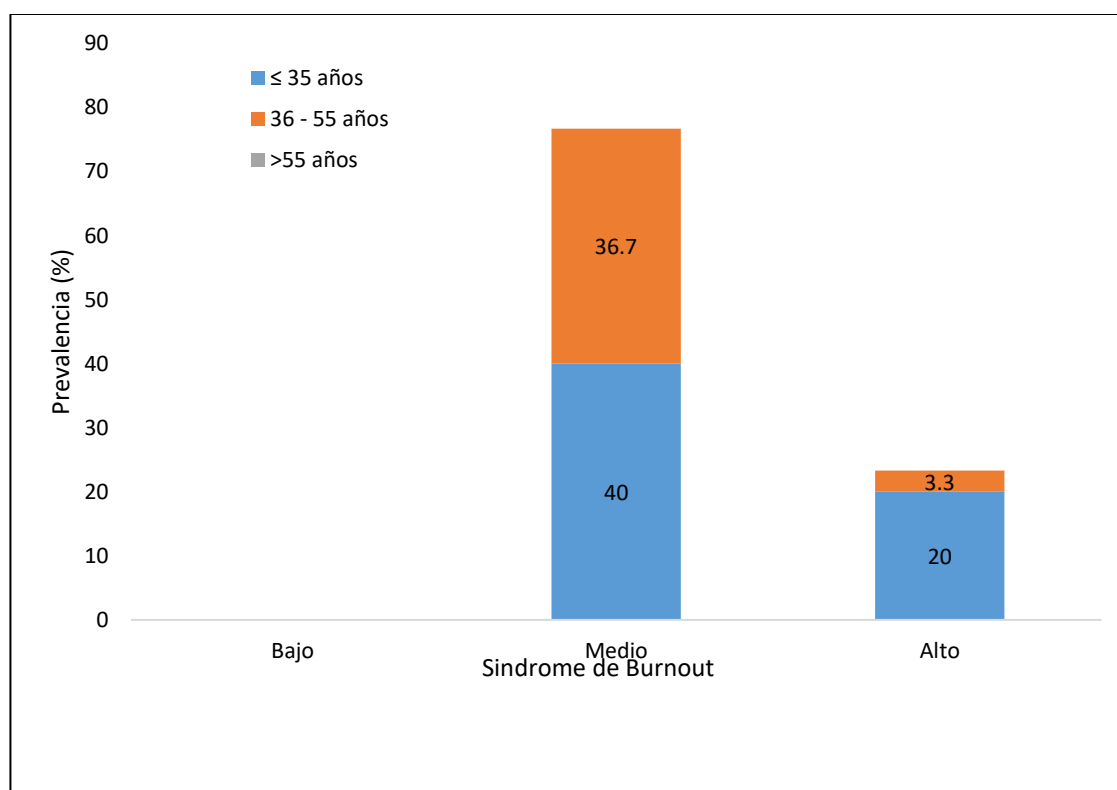


Gráfico 3. Prevalencia de Síndrome de Burnout según la edad de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

En la tabla 4 y gráfico 3 se muestra la prevalencia del síndrome de Burnout según la edad de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo del departamento de Ucayali 2020. La prevalencia del Síndrome de Burnout grado “Medio” es de 40% en menores de 35 años y 36.7% en edad comprendida entre 36-55 años; en grado “Alto” se presenta 20% en menores de 35 años y 3.3% entre 36-55 años, no se presenta ningún caso en “Bajo”. No existiendo significancia estadística ($p=0.070$), la edad de los médicos veterinarios dedicados a la clínica de animales menores, no está asociado a la prevalencia del Síndrome de Burnout.

Tabla 5. Prevalencia de Síndrome de Burnout según el tiempo laboral de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.

Tiempo laboral	Síndrome de Burnout			Total
	Bajo	Medio	Alto	
0 - 2 años	0.0%	7 23.3%	2 6.7%	9 30.0%
3 - 5 años	0.0%	9 30.0%	4 13.3%	13 43.3%
6 a más	0.0%	7 23.3%	1 3.3%	8 26.7%

*Prueba no paramétrica Tau-b de Kendall ($p=0.640$). Anexo 03 y 06

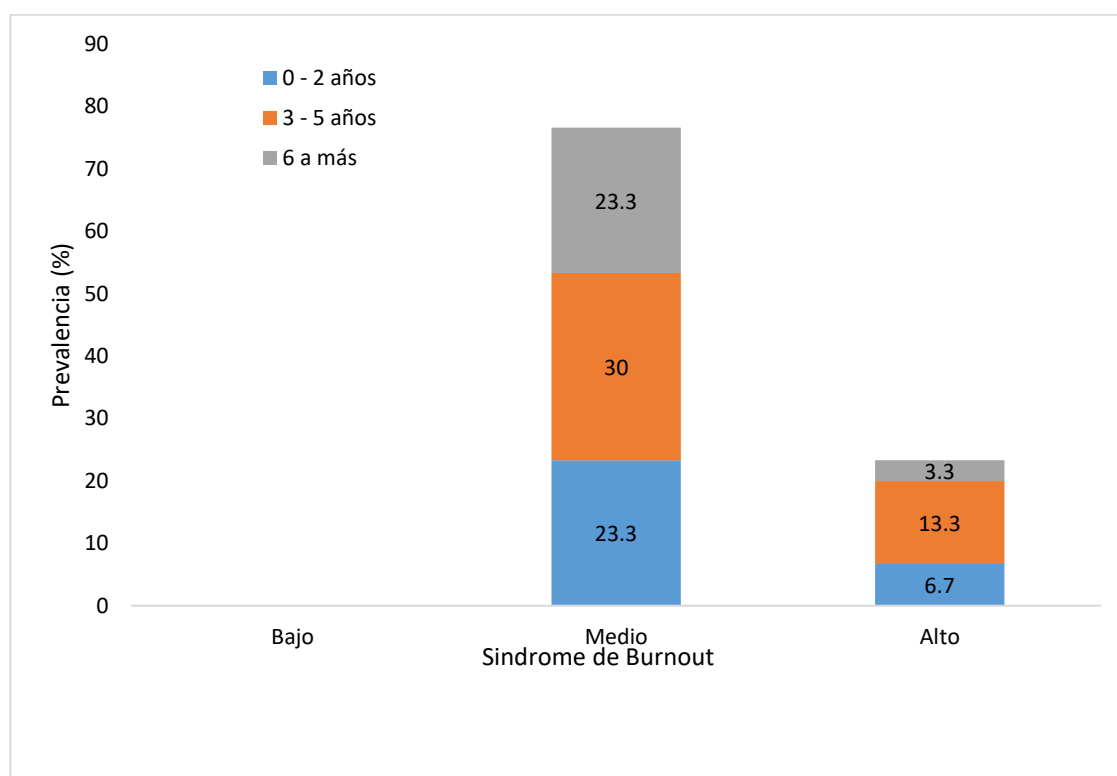


Gráfico 4. Prevalencia de Síndrome de Burnout según el tiempo laboral de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

En la tabla 5 y gráfico 4, se muestra la prevalencia del Síndrome de Burnout según el tiempo laboral de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo del departamento de Ucayali 2020. La prevalencia del Síndrome de Burnout grado “Medio” es de 23.3% en aquellos con 0-2 años de servicio, 30% en 3-5 años y 23.3% en mayor o igual de 6 años; grado “Alto” se presenta 6.7% en 0-2 años, 13.3% en 3-5 años y 3.3% de 6 a más años. No existiendo significancia estadística ($p=0.640$), el tiempo de servicio laboral de los médicos veterinarios dedicados a la clínica de animales menores, no está asociado a la prevalencia del Síndrome de Burnout en ninguna de sus dimensiones.

Tabla 6. Prevalencia de Síndrome de Burnout según la remuneración mensual de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

Remuneración mensual (n/s)	Síndrome de Burnout			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Hasta 1500	0.0%	6 20.0%	4 13.3%	10 33.3%
Hasta 3000	0.0%	6 20.0%	1 3.3%	7 23.3%
3000 a mas	0.0%	11 36.7%	2 6.7%	13 43.3%

*Prueba no paramétrica Tau-b de Kendall ($p=0.206$). Anexo 03 y 06

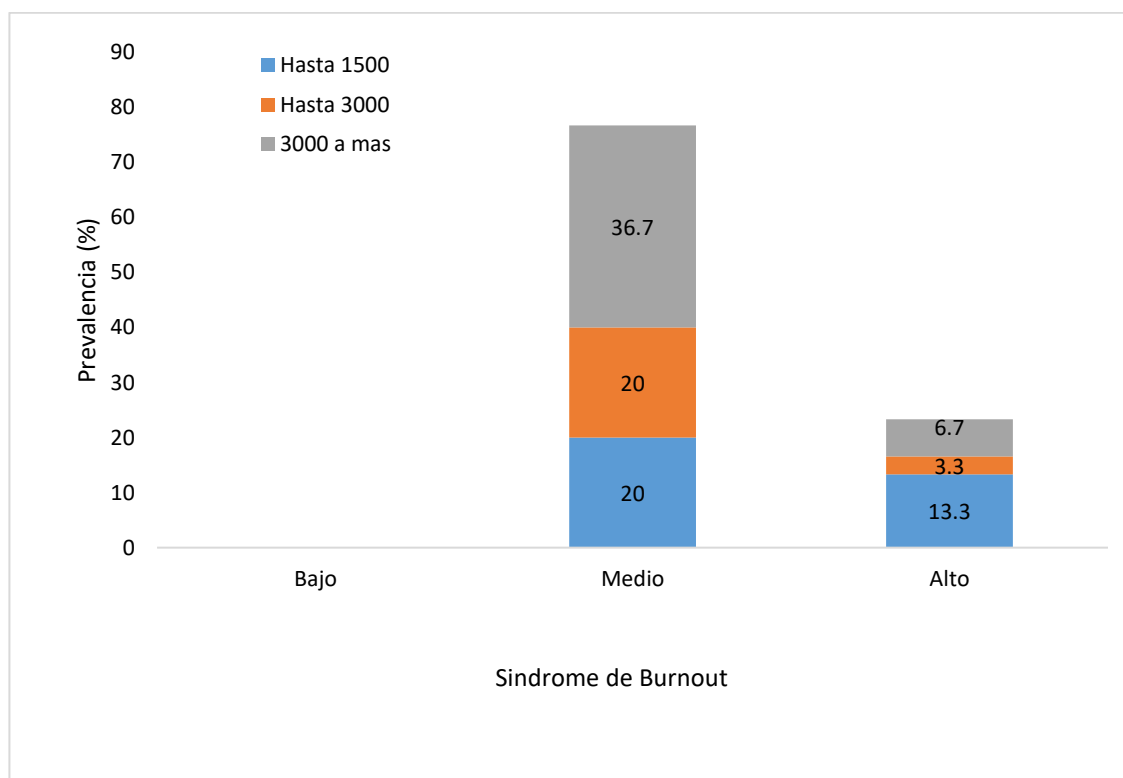


Gráfico 5. Prevalencia de Síndrome de Burnout según la remuneración mensual de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.

En la tabla 6 y gráfico 5, se muestra la prevalencia del Síndrome de Burnout según el salario o remuneración mensual que reciben los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo del departamento de Ucayali 2020. La prevalencia del Síndrome de Burnout grado “Medio” es de 20% en aquellos con salario hasta 1500 n/s, 20% hasta 3000 n/s y 36.7% mayores a 3000 n/s; En grado “Alto” se presenta 13.3% n salario hasta 1500 n/s, 3.3% hasta 3000 n/s y 6.7% mayores de 3000 n/s. No existiendo significancia estadística ($p=0.206$), la remuneración de los médicos veterinarios dedicados a la clínica de animales menores, no está asociado a la prevalencia del Síndrome de Burnout en ninguna de sus dimensiones. Las diferencias estimadas en la prevalencia del Síndrome de Burnout de acuerdo a la remuneración se deben únicamente al azar.

Tabla 7. Prevalencia de Síndrome de Burnout según las horas de trabajo al día de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.

Horas de trabajo / día	Síndrome de Burnout			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Hasta 4h	0.0%	2 6.7%	0 0.0%	2 6.7%
Hasta 8h	0.0%	10 33.3%	1 3.3%	11 36.7%
Hasta 12h	0.0%	11 36.7%	6 20.0%	17 56.7%

*Prueba no paramétrica Tau-b de Kendall ($p=0.034$). Anexo 03 y 06. Dimensión Despersonalización ($p=0.000$). Anexo 07

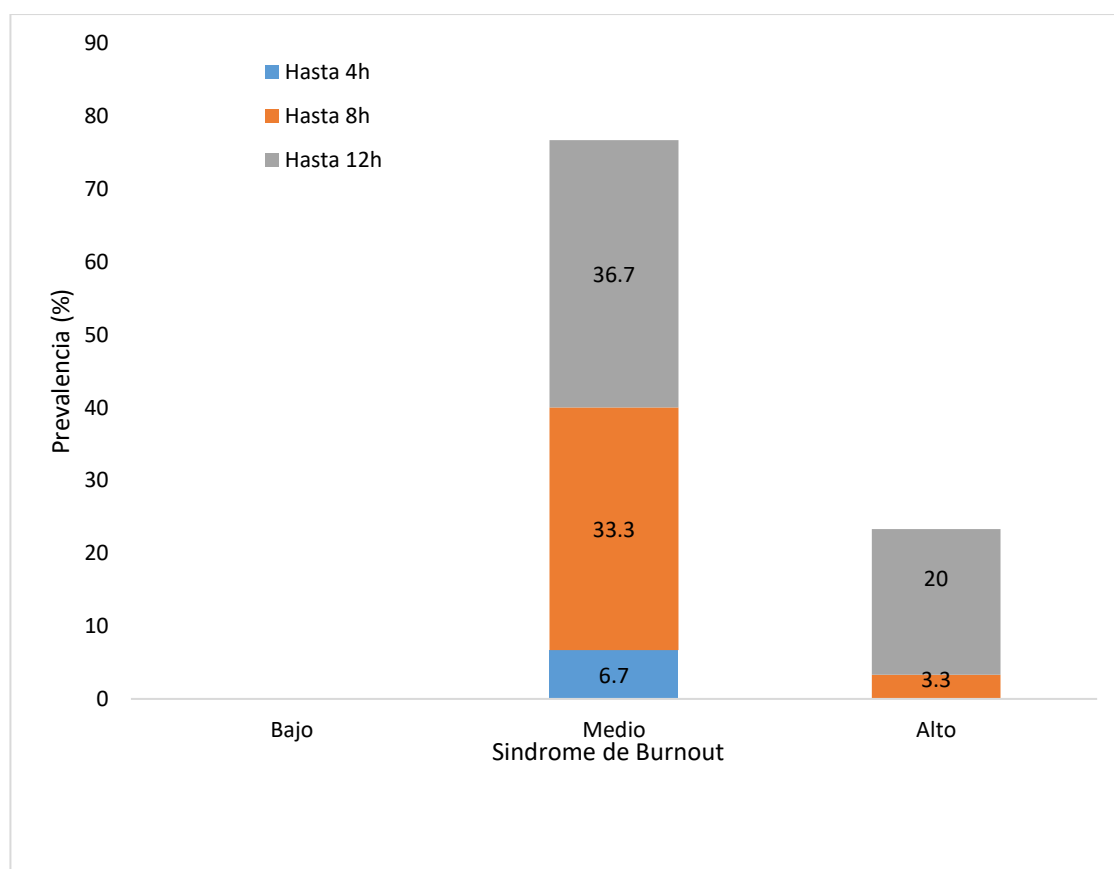


Gráfico 6. Prevalencia de Síndrome de Burnout según las horas de trabajo al día de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.

En la tabla 7 y gráfico 6, se muestra la prevalencia del Síndrome de Burnout según las horas laborales diarias de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo del departamento de Ucayali 2020. Se presenta mayor prevalencia del Síndrome de Burnout grado “Medio” en personas con una carga laboral de hasta 12 horas (36.7%) seguido de aquellos con hasta 8h de trabajo (33.3%) y en menor medida en hasta 4h (6.7%); En grado “Alto” se aprecia algo parecido, 20% hasta 12h y 3.3% hasta 8h, no se presenta ningún caso en personas cuya carga laboral es de 4h. Estas diferencias son estadísticamente significancia ($p=0.034$), las horas laborales de los médicos veterinarios dedicados a la clínica de animales menores, está asociado a la prevalencia del Síndrome de Burnout, específicamente a la dimensión Despersonalización ($p=0.000$) en el cual cada uno presenta actitudes de frialdad y distanciamiento hacia los demás.

Tabla 8. Prevalencia de Síndrome de Burnout según los pacientes atendidos por día de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

Pacientes atendidos / día	Síndrome de Burnout			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Hasta 5	0.0%	2 6.7%	1 3.3%	3 10.0%
Hasta 10	0.0%	12 40.0%	2 6.7%	14 46.7%
Hasta 20	0.0%	9 30.0%	4 13.3%	13 43.3%

*Prueba no paramétrica Tau-b de Kendall ($p=0.591$). Anexo 03 y 06.

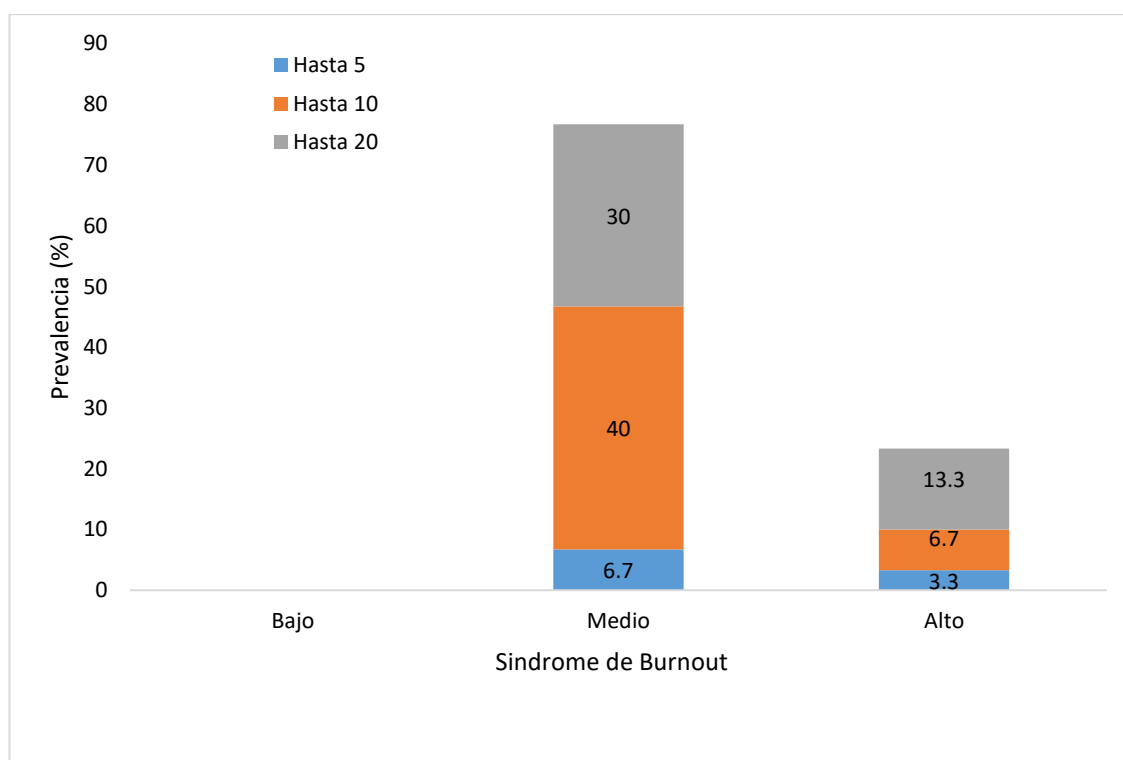


Gráfico 7. Prevalencia de Síndrome de Burnout según los pacientes atendidos por día de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

En la tabla 7 y gráfico 6, se muestra la prevalencia del Síndrome de Burnout según el número de pacientes que atienden por día los Médicos Veterinarios, que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020. La prevalencia del Síndrome de Burnout grado “Medio” es de 6.7% en médicos que atienden hasta 5 pacientes, 40% hasta 10 pacientes y 30% hasta 20 pacientes; en grado “Alto” se aprecia 3.3% hasta 5 pacientes, 6.7% hasta 10 y 13.3% hasta 20. No existiendo significancia estadística ($p=0.591$), el número de pacientes atendidos por día de los médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios, no está asociado a la prevalencia del Síndrome de Burnout

CONCLUSIONES

- En conclusión, se pudo encontrar la presencia del Síndrome de Burnout (SBO) en médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios de Coronel Portillo, Ucayali; teniendo presencia en la totalidad de los encuestados ya sea en niveles medios o altos. A su vez se pudo encontrar que la subescala de despersonalización tuvo el mayor índice de variabilidad con respecto a los resultados.
- Se pudo observar que la variable género no influye en la presencia del Síndrome de Burnout.
- Se pudo determinar que la variable edad no está asociada en la presencia del Síndrome de Burnout.
- Se pudo observar que la variable tiempo laboral no afecta en la presencia del Síndrome de Burnout.
- A su vez la variable remuneración mensual tampoco influye en la presencia del Síndrome de Burnout.
- También se pudo determinar que la variable número de pacientes por día influye en la presencia del síndrome.
- Sin embargo, se pudo observar que la variable horas de trabajo por día influye en la presencia del Síndrome de Burnout ($P \leq 0.05$) en médicos veterinarios.

RECOMENDACIONES

- Dado que no hay muchos estudios en la región, se recomienda realizar más estudios enfocados en bachilleres de medicina veterinaria que laboran en consultorios veterinarios.
- Para el diagnóstico anticipado, también se recomienda al Colegio Médico Veterinario hacer un programa de salud mental en beneficio de sus agremiados.
- Realizar estudio en médicos veterinarios que laboren en las diferentes áreas que abarca nuestra carrera, para así salvar y guardar la integridad de estos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albaladejo, R., et al. (2004). *Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de Madrid*. *Revista Española de Salud Pública*, 78(4), 505-516
- Aranda, C. (2006). *Diferencias por sexo, Síndrome de Burnout y manifestaciones clínicas, en los médicos familiares de dos instituciones de salud, Guadalajara, México*. *Revista Costarricense de Salud Pública*, 15(28), 1-7.
- Arévalo, S., Arévalo, R. y Pacaya, J. (2014). *Estrés en el interno de enfermería de la universidad nacional de Ucayali y su desempeño en los hospitales de la región de Ucayali- Pucallpa-2014*. [tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. Archivo digital <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/2070>
- Boada, J., Vallejo, R. y Agulló, E. (2004). *El Burnout y las manifestaciones psicossomáticas como consecuentes del clima organizacional y de la motivación laboral*. *Psicothema*, 16(1), 125-131.
- Brunner, G., Cardenas, M. y Cuzcano, R. (2012). *Estrés y desempeño laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Pucallpa 2012*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. Archivo digital <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3045>
- Carhuamaca, F. (2016). *Nivel del Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en profesionales de enfermería del hospital psiquiátrico Hermilio Valdizán diciembre – 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada San Juan Bautista]. Archivo digital <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/869>
- Carlin, M., Garcés, E. (2010). *El Síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo*. *Anales de Psicología*, 26(1), 169-180.
- INEI (2017). *Ucayali: Resultados Definitivos de los Censos Nacionales 2017*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1554/
- Dávila, F. A. y Nevado, N. (2016). *Validación de Burnout screening inventory en personal de formación del área de la salud*. *Educación Médica*, 17(4), 158-163. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.08.007>
- Espinoza, E. (2017). *Factores asociados al Síndrome de Burnout en las enfermeras del hospital regional Hermilio Valdizán Medrano Huánuco en los meses de abril a julio 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán].

- Freudenberger, H. J. (1974). *Staff burnout*. *Journal of social Issues*, 30, 159-165.
- Gil-Monte, P. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Pirámide.
- Gil-Monte, P. y Peiró, J. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Editorial Síntesis.
- Gómez-Urquiza, J.L., et al. (2017). *Factores de riesgo y niveles de Burnout en enfermeras de atención primaria: una revisión sistemática*. *Atención Primaria*, 49(2), 77--85. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2016.05.004>
- Ledesma, C. (2015). *Síndrome de Burnout en el personal asistencial de la Clínica del Hospital "Hermilio Valdizán*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Archivo digital http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/580/ledesma_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, B. y Barrera, C. (2018). *Factores relacionados al síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Regional Huánuco*. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 2 (1), 56-61. <https://doi.org/10.35839/repis.2.1.214>
- Margarita, J. y Vinaccia, S. (2007). *Burnout: "síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)"*. *Acta colombiana de psicología*, 10 (2), 117-125. <https://www.redalyc.org/pdf/798/79810212.pdf>
- Martínez, A. (2010). *El Síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión*. *Vivat Academia*, 112, 42-80.
- Mendoza, J., Suero, E. y Sánchez, R. (2016). *Síndrome de Burnout en médicos de los hospitales Essalud y Hermilio Valdizán, Huánuco – 2015*. *Investigación Valdizana*, 11 (1), 40-45.
- Miller, L. (2009). *Doctors, their mental health and capacity for work*. *Occupational Medicine (Lond)*. 59(1):53-5.
- Mingote, J. (1998). *Síndrome de burnout o síndrome de desgaste profesional*. *Formación Médica Continuada*, 5(8), 493-508.
- Moreno, B., González, J. y Garrosa, E. (2001). *Desgaste profesional (Burnout), personalidad y salud percibida*. En J. Buendía y F. Ramos (Eds.), *Empleo, Estrés y Salud*, 59-83.
- Mosquera, D. (2018). *Dimensiones del Síndrome de Burnout en una empresa agropecuaria. El caso de AGROSAD C. LTDA*. [Tesis de pregrado, Universidad del Azuay].
- Ortega, C. y Francisca, L. (2004). *El Burnout o síndrome de estar quemado en*

los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. International Journal of Clinical and Health Psychology, 4 (1), 137-160.

- Palmer-Morales, L.Y., Gómez-Vera, A., Cabrera-Pivaral, C., Prince-Velez R., Searcy-Bernal R. (2005). *Prevalencia del Síndrome de Agotamiento Profesional en médicos anestesiólogos de la ciudad de Mexicali*. Gaceta Médica de México, 141 (3), 181-183. <https://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm-2005/gm053b.pdf>
- Perez, C. y Villacrez, K. (2015). *Nivel de estrés y su relación con el estado de salud psicológico en el profesional de enfermería del hospital amazónico – 2014*. [tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali].
- Puertas, K. (2017). *Prevalencia y factores asociados al Síndrome de Burnout en alumnos de Medicina Veterinaria y Zootecnia*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <http://dx.doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Regina, V., Cardoso, M., Oliveira, M. (2010). *Burnout y estrés en enfermeros de un hospital universitario de alta complejidad*. Rev. Latino-Am. Enfermagem, 18(6), 1-9. <https://www.scielo.br/j/rlae/a/fzN57DBNNG3JYg5tjxPWWmR/?lang=es&format=pdf>
- San Martín, F. y García, M. (2012). *Educación veterinaria en el Perú*. Revista de Investigaciones Veterinarias en el Perú, 13(1), 98-103. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/veterinaria/article/view/1716/1491>
- Seguel, F. y Valenzuela, S. (2014). *Relación entre la fatiga laboral y el Síndrome Burnout en personal de enfermería de centros hospitalarios*. *Enfermería Universitaria*, 11(4) ,119-127.
- Suárez, B. (2019). *Veterinarios tienen mayor riesgo de caer en depresión e incluso de suicidarse*. El Comercio Perú. <https://elcomercio.pe/tecnologia/veterinarios-mayor-riesgo-caer-depresion-e-suicidarse-noticia-665710-noticia/>
- Torres, A. (2015). *Evaluación del estrés y el Síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Medicina Veterinaria de la Universidad de Panamá y su impacto en el currículum y en el rendimiento académico de los estudiantes*. [Tesis de Maestría, Universidad de Panamá]. Archivo digital.
- Vilcahuaman, M. (2014). *Síndrome de Burnout en los estudiantes de la escuela de medicina veterinaria y zootecnia de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Archivo digital.

ANEXOS

Anexo 1. Estadística descriptiva de las características generales de los Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020.

Variable	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Genero	F	9	30.0	30.0
	M	21	70.0	70.0
	Total	30	100.0	100.0
Edad	≤ 35 años	18	60.0	60.0
	36 - 55 años	12	40.0	100.0
	> 55 años			
	Total	30	100.0	100.0
Tiempo laboral	0 - 2 años	9	30.0	30.0
	3 - 5 años	13	43.3	73.3
	6 a más años	8	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0
Remuneración mensual	Hasta 1500	10	33.3	33.3
	Hasta 3000	7	23.3	56.7
	3000 a mas	13	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0
Horas de trabajo / día	Hasta 4h	2	6.7	6.7
	Hasta 8h	11	36.7	43.3
	Hasta 12h	17	56.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0
Pacientes atendidos / día	Hasta 5	3	10.0	10.0
	Hasta 10	14	46.7	56.7
	Hasta 20	13	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0

Anexo 2. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

Variable	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Síndrome de Burnout	Bajo			
	Medio	23	76.7	76.7
	Alto	7	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0
Despersonalización	Bajo	7	23.3	23.3
	Medio	13	43.3	66.7
	Alto	10	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0
Realización personal	Bajo			
	Medio			
	Alto	30	100.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0
Agotamiento emocional	Bajo	28	93.3	93.3
	Medio	1	3.3	96.7
	Alto	1	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0

Anexo 3. Tabla de contingencia: Características generales * Síndrome de Burnout en Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

variable			Síndrome de Burnout		Total
			Medio	Alto	
Genero	Femenino	Recuento	6	3	9
		% del total	20.0%	10.0%	30.0%
	Masculino	Recuento	17	4	21
		% del total	56.7%	13.3%	70.0%
	Total	Recuento	23	7	30
		% del total	76.7%	23.3%	100.0%
Edad	≤ 35 años	Recuento	12	6	18
		% del total	40.0%	20.0%	60.0%
	36 - 55 años	Recuento	11	1	12
		% del total	36.7%	3.3%	40.0%
	Total	Recuento	23	7	30
		% del total	76.7%	23.3%	100.0%
Tiempo laboral	0 - 2 años	Recuento	7	2	9
		% del total	23.3%	6.7%	30.0%
	3 - 5 años	Recuento	9	4	13
		% del total	30.0%	13.3%	43.3%
	6 a más años	Recuento	7	1	8
		% del total	23.3%	3.3%	26.7%
Total	Recuento	23	7	30	
	% del total	76.7%	23.3%	100.0%	
Remuneración mensual	Hasta 1500	Recuento	6	4	10
		% del total	20.0%	13.3%	33.3%
	Hasta 3000	Recuento	6	1	7
		% del total	20.0%	3.3%	23.3%
	3000 a mas	Recuento	11	2	13
		% del total	36.7%	6.7%	43.3%
Total	Recuento	23	7	30	
	% del total	76.7%	23.3%	100.0%	

Horas de trabajo / día	Hasta 4h	Recuento	2	0	2
		% del total	6.7%	0.0%	6.7%
	Hasta 8h	Recuento	10	1	11
		% del total	33.3%	3.3%	36.7%
	Hasta 12h	Recuento	11	6	17
		% del total	36.7%	20.0%	56.7%
	Total	Recuento	23	7	30
		% del total	76.7%	23.3%	100.0%
Pacientes atendidos / día	Hasta 5	Recuento	2	1	3
		% del total	6.7%	3.3%	10.0%
	Hasta 10	Recuento	12	2	14
		% del total	40.0%	6.7%	46.7%
	Hasta 20	Recuento	9	4	13
		% del total	30.0%	13.3%	43.3%
	Total	Recuento	23	7	30
		% del total	76.7%	23.3%	100.0%

Anexo 4. Tabla de contingencia: Horas de trabajo al día * Dimensiones del Síndrome de Burnout en Médicos Veterinarios que laboran en consultorios veterinarios en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2020

Dimensión del síndrome de Burnout		Horas de trabajo / día			Total	
		Hasta 4h	Hasta 8h	Hasta 12h		
Agotamiento emocional	Bajo	Recuento	2	11	15	28
		% del total	6.7%	36.7%	50.0%	93.3%
	Medio	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0.0%	0.0%	3.3%	3.3%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0.0%	0.0%	3.3%	3.3%
Realización personal	Bajo	Recuento				
		% del total				
	Medio	Recuento				
		% del total				
	Alto	Recuento	2	11	17	30
		% del total	6.7%	36.7%	56.7%	100.0%
Despersonalización	Bajo	Recuento	2	4	1	7
		% del total	6.7%	13.3%	3.3%	23.3%
	Medio	Recuento	0	7	6	13
		% del total	0.0%	23.3%	20.0%	43.3%
	Alto	Recuento	0	0	10	10
		% del total	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%
Total	Recuento	2	11	17	30	
	% del total	6.7%	36.7%	56.7%	100.0%	

Anexo 5. Estadística inferencial no paramétrica U de Mann-Whitney entre el Síndrome de Burnout en médicos veterinarios según el género.

Genero*Burnout	Síndrome de Burnout ^a
U de Mann-Whitney	81.000
W de Wilcoxon	312.000
Z	-.834
Sig. asintótica (bilateral)	.405
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	.563 ^b

a. Variable de agrupación: Genero

b. No corregido para empates.

Anexo 6. Estadística inferencial no paramétrica Tau b de Kendall entre el Síndrome de Burnout en médicos veterinarios según la edad, tiempo laboral, remuneración, horas de trabajo y pacientes atendidos.

Variables			Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Edad*Burnout	Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	-.290	.147	-1.811	.070
Tiempo laboral*Burnout	Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	-.074	.157	-.468	.640
Remuneración mensual*Burnout	Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	-.226	.173	-1.264	.206
Horas de trabajo*Burnout	Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	.319	.133	2.118	.034
Pacientes atendidos*Burnout	Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	.102	.189	.538	.591

Anexo 7. Estadística inferencial no paramétrica Tau b de Kendall entre las dimensiones del Síndrome de Burnout y horas de trabajo en médicos veterinarios dedicados a la clínica de animales menores.

Dimensiones de Síndrome de Burnout *			Valor	Error estándar asintótico^a	T aproximada^b	Significación aproximada
Horas de trabajo al día						
Agotamiento emocional	Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	.221	.080	1.501	.133
Realización personal	Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	. ^a			
Despersonalización	Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	.651	.091	5.788	.000
N de casos válidos			30			

a. No se han calculado estadísticos porque Realización personal es una constante.

Anexo 8. Encuesta dirigida a los médicos veterinarios que laboran en consultorios veterinarios de la provincia de coronel portillo, Ucayali 2020.

ENCUESTA DIRIGIDA A MÉDICOS VETERINARIOS COLEGIADOS:

- Sexo:

femenino	
masculino	

- Edad:

Menores de 35 años	
De 36 a 55 años	
De 55 a mas años	

- Tiempo laboral en el mismo consultorio:

0 – 2 años	
3 – 5 años	
6 a mas años	

- Remuneración mensual:

Hasta 1500	
Hasta 3000	
3000 a más	

- Horas de trabajo/día:

Hasta 4 horas	
Hasta 8 horas	
Hasta 12 horas	

- Número de pacientes/día:

Hasta 5	
Hasta 10	
Hasta 20	

TEST DE BURNOUT DE MASLACH (*Maslach Burnout Inventory -MBI*)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pido su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

Nunca:..... 1	Algunas veces al año:..... 2
Algunas veces al mes: 3	Algunas veces a la semana:..... 4
Diariamente:..... 5	

	Nunca	Algunas veces al año	Algunas veces al mes	Algunas veces a la semana	Diariamente	Puntaje
1. AE Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo.						
2. AE Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado.						
3. AE Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado.						
4. RP Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.						
5. D Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí como si fuesen objetos impersonales.						

6. AE Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.						
7. RP Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.						
8. AE Siento que mi trabajo me está desgastando.						
9. RP Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo.						
10. D Siento que me he hecho más duro con la gente.						
11. D Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.						
12. RP Me siento muy enérgico en mi trabajo.						
13. AE Me siento frustrado por el trabajo.						
14. AE Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.						
15. D Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.						
16. AE Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.						
17. RP Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.						

18. RP Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.						
19. RP Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.						
20. AE Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.						
21. RP Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.						
22. D Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos de sus problemas.						
TOTAL						

Cansancio emocional (C:E) :

Realización personal (R.P) :

BAJO	<34
MEDIO	34 – 39
ALTO	>39

BAJO	<19
MEDIO	19 - 26
ALTO	>26

Despersonalización (D):

Nivel de Burnout:

BAJO	<6
MEDIO	6 – 9
ALTO	> 9

BAJO	<25
MEDIO	25 – 75
ALTO	>75

Anexo 9: Vista Fotográfica

Figura1. Fotografía de la entrevista al médico veterinario, realización de encuesta.

NOTA BIOGRÁFICA



MISAED SACK SIRLUPU LONGHI

Nací el 03 de Julio del año 1994 en el Distrito de Amarilis, Provincia de Huánuco, departamento de Huánuco. Mi estudio primario lo realice en el Colegio Particular Amadeus Mozart (Huánuco), mis estudios secundarios en el Colegio Ricardo Palma (Pucallpa); mis estudios superiores en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia en el periodo de 2012 – 2016, en el departamento de Huánuco, obteniendo el grado de Bachiller en Medicina Veterinaria y Zootecnia en el año 2018.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N°099-2019-SUNEDU/CD
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
DECANATO



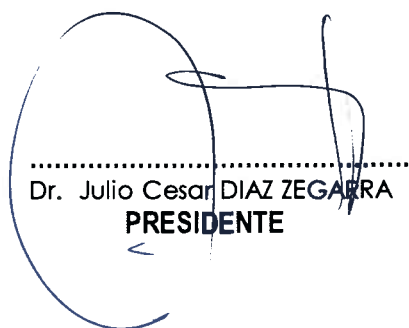
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE MÉDICO VETERINARIO

En la ciudad de Huánuco - Distrito de Pillco Marca, a los diez días del mes de diciembre del 2021, siendo las cinco horas, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos, se reunieron a través de la Plataforma de Video Conferencia Cisco Webex en el Aula Virtual N° 301- VET. 04 <https://unheval.webex.com/unheval/j.php?MTID=m6cd74d99aa51148a2b8db1f46c4e65e>, los miembros integrantes del Jurado examinador de la Sustentación de Tesis Titulada: **"SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI"** del Bachiller **MISAED SACK SIRLUPU LONGHI**, para **OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE MÉDICO VETERINARIO**, asesorado por el docente MVZ **Alcides Melecio COTACALLAPA VILCA**. Jurado integrado por los siguientes miembros:

- Dr. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA : **PRESIDENTE**
- Dr. Miguel Ángel CHUQUIYAURI TALENAS : **SECRETARIO**
- Dr. Rosel APAESTEGUI LIVAQUE : **VOCAL**

Finalizado el acto de sustentación, los miembros del Jurado procedieron a la calificación, cuyo resultado fue: **APROBADO**, con la nota de **DIECISEIS (16)**, Con el calificativo de: **BUENO**.

Con lo que se dio por finalizado el proceso de Evaluación de Sustentación de Tesis. Siendo ahora 6.20 pm , en fe de la cual firmamos.


.....
Dr. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA
PRESIDENTE


.....
Dr. Miguel Ángel CHUQUIYAURI TALENAS
SECRETARIO


.....
Dr. Rosel APAESTEGUI LIVAQUE
VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, que suscribe, hace constar:

Que el Informe de Tesis titulado: "SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI", presentado por el Bachiller en Medicina Veterinaria Misaed Sack Sirlupu Longhi tiene un índice de similitud del 7 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Se concluye que las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con uno de los requisitos estipulados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán" de Huánuco.

Huánuco, 22 de Noviembre del 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. Richard Tasayco Alcántara'.

W. Richard Tasayco Alcántara, MV, Mg.
Director de Investigación. FMVZ



"Año de la Universalización de la Salud"



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN – HUÁNUCO
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N°099-2019-SUNEDU/CD
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
DECANATO

RESOLUCIÓN DECANATO N° 012-2020-UNHEVAL-FMVZ/D

Pillco Marca, 06 marzo de 2020

Visto, los documentos presentados tres (03) ejemplares de su proyecto de Tesis;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Formulario Único de Trámite N°0392587, presentado por la egresada MISAED SACK SIRLUPU LONGHI, solicita la designación de la **Comisión Ad hoc** para la revisión de su Proyecto de Tesis Titulado "**SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI**"; y designación de su asesor;

Que, con la Resolución Consejo Universitario N°2846-2017-UNHEVAL, de fecha 03.AGO.2017, se aprueba el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, y en cumplimiento a los Artículos 14,15,16,17 y 18 del CAPITULO IV de la Modalidad de Tesis y optando por el inciso a) Presentación, Sustentación y aprobación de Tesis;

Que, para el presente Proyecto de Tesis el Decano designa a la Comisión Revisadora Ad hoc, conformada por los siguientes docentes: M.Sc. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA (Presidente); Dr. Miguel Angel CHUQUIYAURI TALENAS (Secretario) y Mg. Teofanes Anselmo CANCHES GONZALES (Vocal);

Estando a las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, por la Ley Universitaria N°30220, por el Estatuto y el Reglamento de la UNHEVAL, la Resolución N° 052-2016-UNHEVAL-CEU, de fecha 26.AGO.2016, del Comité Electoral Universitario, que Proclamó y acreditó como Decano de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia al Mg. Marcé Ulises PÉREZ SAAVEDRA, a partir del 02 de setiembre de 2016 hasta el 01 de setiembre del 2020;

SE RESUELVE:

1°. **DESIGNAR**, a la **Comisión Revisadora Ad hoc**, del Proyecto de Tesis Titulado: "**SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI**"; presentado por la egresada de la Facultad de Medicina Veterinaria, MISAED SACK SIRLUPU LONGHI, conformada por los siguientes docentes:

• M.Sc. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA	Presidente
• Dr. Miguel Angel CHUQUIYAURI TALENAS	Secretario
• Mg. Teofanes Anselmo CANCHES GONZALES	Vocal

2°. **DESIGNAR**, al MV. Alcides Melecio COTACALLAPA VILCA, como asesor del proyecto de tesis Titulado: "**SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI**".

3°. **FIJAR**, en un plazo de quince días calendarios a partir de la fecha, para que los miembros de la comisión emitan el dictamen e informe conjunto debidamente sustentado por escrito, acerca del Proyecto de Tesis.

4°. **DAR A CONOCER**, la presente Resolución la comisión Ad hoc y al interesado.

Regístrese, comuníquese, archívese.

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
DECANO
Mg. Marcé U. Pérez Saavedra
HUÁNUCO
DECANO
Facultad de Medicina Veterinaria y Z.

Distribución:
Comisión AD HOC (03) /Asesor/Interesado/Archivo.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN – HUÁNUCO
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N°099-2019-SUNEDU/CD
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

DECANATO

RESOLUCIÓN DECANATO N°113-2020-UNHEVAL-FMVZ/D

Pillco Marca, 28 de diciembre de 2020

Visto, los documentos presentados en cinco (05) folios virtuales y un (01) ejemplar del proyecto de Tesis virtual;

CONSIDERANDO:

Que, con la Resolución Consejo Universitario N°2846-2017-UNHEVAL, de fecha 03.AGO.2017, se aprueba el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hemilio Valdizán de Huánuco, y en cumplimiento a los Artículos 14, 15, 16, 17 y 18 del presente reglamento;

Que, con solicitud S/N, de fecha 22.12.2020 presentado por el **Bach. MISAED SACK SIRLUPU LONGHI**, solicita aprobación de su proyecto de tesis;

Que, mediante Resolución N°012-2020-UNHEVAL-FMVZ/D, de fecha 06.MAR.2020, se resolvió designar, a la Comisión Revisadora Ad hoc, del Proyecto de Tesis Titulado: **"SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI"**, presentado por el Bachiller de la Facultad de Medicina Veterinaria, **MISAED SACK SIRLUPU LONGHI**, conformado por los siguientes docentes: M.Sc. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA(Presidente); Dr. Miguel Angel CHUQUIYAURI TALENAS (Secretario) y Mg. Teofanes Anselmo CANCHES GONZALES (Vocal);

Que, mediante Carta de Conformidad, presentada por la Comisión Revisora Ad Hoc integrado por los docentes: M.Sc. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA(Presidente); Dr. Miguel Angel CHUQUIYAURI TALENAS (Secretario) y Mg. Teofanes Anselmo CANCHES GONZALES (Vocal), manifiestan que se realizó la evaluación del proyecto de tesis Titulado: **"SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI"**, presentado por el Bachiller de la Facultad de Medicina Veterinaria, **MISAED SACK SIRLUPU LONGHI**, declara que el Proyecto referido está apto para su ejecución;

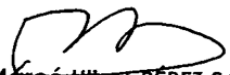
Que, estando en uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, por la Ley Universitaria N°30220, el Estatuto vigente;

SE RESUELVE:

- 1° **APROBAR**, el Proyecto de Tesis y su esquema de su desarrollo Titulado: **"SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI"**, presentado por el Bachiller de la Facultad de Medicina Veterinaria, **MISAED SACK SIRLUPU LONGHI**, asesorado por el MV. Alcides Melecio COTACALLAPA VILCA, por lo tanto, se encuentra expedito para su ejecución, por lo expuesto en la parte considerativa de la presente resolución.
- 2° **REGISTRAR**, el referido Proyecto de Tesis en el Libro de Proyecto de Tesis de la Facultad, y en el Instituto de Investigación de la Facultad.
- 3° **AUTORIZAR**, al Tesista para que desarrolle su Proyecto de Tesis en un plazo máximo de un año.
- 4° **DAR A CONOCER**, esta Resolución a la instancia correspondiente y al interesado.

Regístrese, comuníquese, archívese.




Mg. Márcé Ulises PÉREZ SAAVEDRA
DECANO
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y Z.



RESOLUCIÓN DECANATO N° 129-2021-UNHEVAL-FMVZ/D

Pillco Marca, 01 de diciembre de 2021

Visto, el documento en cuatro (04) folios virtuales;

CONSIDERANDO:

Que, el Bach. **MISAED SACK SIRLUPU LONGHI**, mediante **SOLICITUD S/N**, solicita revisión del informe final de tesis y nombramiento de un accesitario para la sustentación de su tesis titulado “**SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI**”, para obtener el Título Profesional;

Que, mediante **RESOLUCIÓN DECANATO N° 012-2020-UNHEVAL-FMVZ/D**, de fecha 06. MARZO.2020, se resolvió designar a la Comisión Revisadora Ad hoc, del Proyecto de Tesis Titulado: “**SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI**”; presentado por el Bach. **MISAED SACK SIRLUPU LONGHI**, conformado por los siguientes docentes: M.Sc. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA (Presidente); Dr. Miguel Ángel CHUQUIYAURI TALENAS (Secretario) y Mg. Teofanes Anselmo CANCHES GONZALES (Vocal));

Que, con la Resolución Consejo Universitario N°2846-2017-UNHEVAL, de fecha 03.AGO.2017, se aprueba el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, y en cumplimiento a los Artículos 14,15,16,17 y 18 del presente reglamento;

Estando a las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, por la Ley Universitaria N°30220, por el Estatuto y el Reglamento de la UNHEVAL, la Resolución de Comité Electoral Universitario N° 0109-2020-UNHEVAL-CEU, de fecha 28.DIC.2020, Proclama y Acredita a partir del 29 de diciembre de 2020 hasta el 13 de diciembre de 2024, como Decano de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia al Dr. Magno GONGORA CHAVEZ;

SE RESUELVE:

1°. **DESIGNAR**, como miembros del Jurado Calificador de la Tesis titulado: “**SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI**” presentado por el Bachiller de la Facultad de Medicina Veterinaria, **MISAED SACK SIRLUPU LONGHI**, a los siguientes docentes:

- M.Sc. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA : Presidente
- Dr. Miguel Angel CHUQUIYAURI TALENAS : Secretario
- Mg. Teofanes Anselmo CANCHES GONZALES : Vocal
- Dr. Rosel APAESTEGUI LIVAQUE : Accesitario

2°. **FIJAR**, un plazo de quince días calendarios a partir de la fecha, para que los miembros del jurado emitan el dictamen e informe conjunto debidamente sustentado vía virtual, acerca de la suficiencia del trabajo.

3°. **DAR A CONOCER**, el contenido de la presente resolución a los miembros del Jurado Calificador y al interesado.

Regístrese, comuníquese, archívese.



Magno Góngora Chávez
DR. MAGNO GONGORA CHÁVEZ
DECANO
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y Z.

Distribución: Miembros del jurado. /interesado /Archivo.



RESOLUCIÓN DECANATO N° 135-2021-UNHEVAL-FMVZ/D

Pillco Marca, 07 de diciembre de 2021

Vista, los documentos virtuales en nueve (09) folios;

CONSIDERANDO:

Que, con SOLICITUD S/N, presentado por el Bach. **MISAED SACK SIRLUPU LONGHI**, solicita fecha y hora de sustentación de tesis titulada **“SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI”**;

Que, mediante Resolución Decanato N° 129-2021-UNHEVAL-FMVZ de fecha 01.DIC.2021, se resolvió DESIGNAR, como miembros del Jurado Calificador conformado por los siguientes profesionales: M.Sc. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA (Presidente); Dr. Miguel Ángel CHUQUIYAURI TALENAS (Secretario) y Mg. Teofanes Anselmo CANCHES GONZALES (Vocal); y Dr. Rosel APAESTEGUI LIVAQUE (Accesitario);

Que, con carta de conformidad, presentado por la Comisión integrada por los docentes: M.Sc. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA (Presidente); Dr. Miguel Ángel CHUQUIYAURI TALENAS (Secretario) y Mg. Teofanes Anselmo CANCHES GONZALES (Vocal); y Dr. Rosel APAESTEGUI LIVAQUE (Accesitario); informan que se encuentra expedito para la sustentación emiten su dictamen dando conformidad; con la finalidad de **fijar fecha y hora para su respectiva sustentación de Tesis Titulada: “SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI”**

Que, con la Resolución Consejo Universitario N°2846-2017-UNHEVAL, de fecha 03.AGO.2017, se aprueba el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, y en cumplimiento a los Artículos 14, 15, 16, 17 y 18 del presente reglamento;

Que, mediante Resolución Consejo Universitario N°0970-2020-UNHEVAL, de fecha 27.MAR.2020, aprueba la Directiva de Asesoría y Sustentación Virtual de Prácticas Preprofesionales, Trabajos de Investigación y Tesis en Programas de PreGrado y PosGrado de la Universidad Nacional Hermilio valdizan, como consecuencia del estado de emergencia que el Estado Peruano ha declarado en todo el país para proteger la vida y la salud de sus habitantes, en consecuencia de la comunidad universitaria de la UNHEVAL;

Estando a las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, por la Ley Universitaria N°30220, por el Estatuto y el Reglamento de la UNHEVAL, la Resolución de Comité Electoral Universitario N° 0109-2020-UNHEVAL-CEU, de fecha 28.DIC.2020, Proclama y Acredita a partir del 29 de diciembre de 2020 hasta el 13 de diciembre de 2024, como Decano de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia al Dr. Magno GONGORA CHAVEZ;

SE RESUELVE:

1°. **DECLARAR APTO**, para **sustentar la Tesis** Titulado: **“SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI”**, presentado por el Bachiller de la Facultad de Medicina Veterinaria, **MISAED SACK SIRLUPU LONGHI**; y programar la sustentación para la siguiente fecha y hora:

Fecha : **Viernes 10 de diciembre del 2021**
 Hora : **5:00 pm horas**
 Modalidad : **Aula Virtual N° 301- VET. 04 - Cisco Webex**

2°. **COMUNICAR**, a los Miembros del Jurado Calificador integrados por los siguientes docentes:

Presidente : M.Sc. Julio Cesar DIAZ ZEGARRA
Secretario : Dr. Miguel Angel CHUQUIYAURI TALENAS
Vocal : Mg. Teofanes Anselmo CANCHES GONZALES
Accesitario : Dr. Rosel APAESTEGUI LIVAQUE

3°. **DESIGNAR**, al Tec. de informática señor **JOEL GONZALES CECILIO**, como Soporte Técnico para la Sustentación Virtual de la Tesis en mención.

4°. **DISPONER**, que los docentes designados deberán ceñirse a lo estipulado en el Reglamento de Grados y Títulos de la UNHEVAL.

Regístrese, comuníquese, archívese.



Magno Gongora Chávez
DR. MAGNO GONGORA CHÁVEZ
 DECANO
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y Z.

Distribución: Jurados (04) /Asesor/Interesada/Archivo.

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE PREGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL: (especificar los datos de los autores de la tesis)

Apellidos y Nombres: SIRLUPU LONGHI, Misaed Sack

DNI: 74062297 Correo electrónico: med.vet.sack@gmail.com

Teléfonos: _____ Celular 958675109 Oficina _____

Apellidos y Nombres: _____

DNI: _____ Correo electrónico: _____

Teléfonos: _____ Celular _____ Oficina _____

Apellidos y Nombres: _____

DNI: _____ Correo electrónico: _____

Teléfonos: _____ Celular _____ Oficina _____

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS:

Pregrado
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Escuela Profesional de Medicina Veterinaria

Título Profesional obtenido:

Médico Veterinario

Título de la Tesis:

“SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN
CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO,
UCAYALI”.

Tipo de acceso que autoriza(n) el (los) autor (es):

Marcar (X)	Categoría de Acceso	Descripción del Acceso
X	PÚBLICO	Es público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, más no al texto completo

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo o autorizamos de manera gratuita al Repositorio Institucional - UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.


En caso haya(n) marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

- () 1 año
 () 2 años
 () 3 años
 () 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

Huánuco, 15 de diciembre de 2021.



Misaed Sack Sirlupu Longhi
 DNI N° 74062297