

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



**“LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA EFICIENCIA DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE
SANTA MARÍA DEL VALLE HUÁNUCO 2015 - 2018”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN CIENCIAS
ECONÓMICAS Y SOCIALES, MENCIÓN: ECONOMÍA Y SOCIOLOGÍA**

TESISTA: MARIA LUCILA SANCHEZ MINAYA

ASESORA: DRA. JULVIA ACHO MENECE

HUÁNUCO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado con mucho amor a mi padre y familia quienes siempre me alentaron a seguir luchando por mis sueños y constantemente ir superándome.

A la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y a la Escuela de POSGRADO por la oportunidad de realizar mis estudios académicos dentro de sus instalaciones.

AGRADECIMIENTO

Mis agradecimientos profundos a:

Dios por ser el pilar principal en mi vida y darme la fortaleza de seguir adelante.

Los directivos y docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” de Huánuco, mi alma mater, por permitir mi desarrollo profesional y personal, para poder alcanzar un grado académico muy importante.

El autor

RESUMEN

El presente informe de investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018, esta investigación es del tipo aplicada, el enfoque es cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional, con un diseño no experimental; donde variable de estudio viene a ser la gestión municipal y la eficiencia de la prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural. La población está conformada por 120 autoridades comunales, 200 representantes de las JAAS y 4712 viviendas familiares y la muestra está conformada por 48 autoridades comunales, 80 representantes de las JAAS y 188 viviendas familiares

Para la contrastación de la hipótesis y calcular la frecuencia de la variable se utilizó el programa SPSS versión 25, y a través de la estadística descriptiva se acepta la Hipótesis alternativa (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H_o); y podemos decir que existe relación significativa entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Palabras clave: Gestión municipal, eficiencia en prestación de servicios.

ABSTRACT

The objective of this research report is to determine the relationship between Municipal Management and the efficiency of the provision of water and sanitation services in rural areas in the district of Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018, this research is of the applied type. The approach is quantitative, descriptive and correlational in scope, with a non-experimental design; where variable of study comes to be the municipal management and the efficiency of the provision of water and sanitation services in the rural area. The population is made up of 120 communal authorities, 200 representatives of the JAAS and 4,712 family dwellings and the sample is made up of 48 communal authorities, 80 representatives of the JAAS and 188 family dwellings.

To contract the hypothesis and calculate the frequency of the variable, the SPSS version 25 program was used, and through descriptive statistics the alternative hypothesis (H_1) is accepted and the null hypothesis (H_0) is rejected; and we can say that there is a significant relationship between Municipal Management and the efficiency of the provision of water and sanitation services in the district of Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Keywords: Municipal management, efficiency in service provision

RESUMO

O objetivo deste relatório de pesquisa é determinar a relação entre a Gestão Municipal e a eficiência da prestação de serviços de água e saneamento nas áreas rurais do distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018, esta pesquisa é do tipo aplicada. A abordagem é quantitativa, descritiva e correlacional em escopo, com um desenho não experimental; onde a variável de estudo passa a ser a gestão municipal e a eficiência da prestação dos serviços de água e saneamento na área rural. A população é composta por 120 autarquias comunais, 200 representantes do JAAS e 4.712 habitações familiares e a amostra é constituída por 48 autarquias comunais, 80 representantes do JAAS e 188 habitações familiares.

Para contratação da hipótese e cálculo da frequência da variável, foi utilizado o programa SPSS versão 25, e através da estatística descritiva aceita-se a hipótese alternativa (H_1) e rejeita-se a hipótese nula (H_0); e podemos dizer que existe uma relação significativa entre a Gestão Municipal e a eficiência da prestação dos serviços de água e saneamento no distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Palavras-chave: Gestão municipal, eficiência na prestação de serviços.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
RESUMO	vii
ÍNDICE	viii
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación	14
1.2. Justificación	27
1.3. Importancia o propósitos	27
1.4. Limitaciones	28
1.5. Formulación del problema de investigación	28
1.6. Formulación de los objetivos generales y específicos	29
1.7. Formulación de las hipótesis	29
1.8. Variables	30
1.9. Operacionalización de variables	31
1.10. Definición de términos operacionales	32

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes	34
2.2. Bases teóricas	39
2.3. Bases conceptuales	47
2.4. Bases Epistemológicas y Filosóficas	51

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Ámbito	56
3.2. Población	56

3.3.	Muestra	58
3.4.	Nivel y tipo de estudio	60
3.5.	Diseño de investigación	61
3.6.	Técnicas e instrumentos	62
3.7.	Procedimiento	64
3.8.	Aspectos éticos	64
3.9.	Plan de Tabulación y análisis de datos	65

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Análisis Descriptivo	66
4.2.	Análisis Inferencial y Contrastación de Hipótesis	106
4.3.	Discusión de resultados	111
4.4.	Aporte de la investigación	114

CONCLUSIONES **115**

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS **117**

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS **118**

ANEXOS **126**

ANEXO 01 Matriz de consistencia

ANEXO 02 Consentimiento informado

ANEXO 03 Instrumentos

ANEXO 04 Validación de instrumentos

NOTA BIOGRÁFICA

ACTA DE DEFENSA DE TESIS

AUTORIZACION PARA PUBLICACION DE TESIS ELECTRONICA

INTRODUCCIÓN

La gestión de los recursos hídricos en las zonas rurales depende en gran medida de la participación de las comunidades en la administración y en el uso del recurso. Según Chaggu y Qadir, en los países en desarrollo, los problemas de contaminación del recurso debido a la falta de saneamiento básico se relacionan principalmente con sectores vulnerables de la población, que en la mayoría han tenido como única opción establecerse en zonas periféricas o en las riberas de las fuentes naturales, que además los abastecen para la preparación de los alimentos, higiene personal, lavado de ropa, recreación y finalmente como opción para la disposición de sus residuos (alcantarillado) (Delgado et al. 2017).

Según el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), en el Perú alrededor del 16 % de la población no cuenta con agua potable. Cerca del 35 % no tiene alcantarillado. Los servicios de agua y saneamiento son insostenibles debido al deficiente modelo de gestión de los operadores de estos servicios, a la inapropiada institucionalidad sectorial, a la insuficiente inversión, a la falta de apoyo estatal y a la excesiva carga regulatoria (citado en Chávez, 2019).

En la zona rural el ámbito de los Municipios y las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) comprende el 23 % de la población total (100 % de la población rural). Hoy por hoy la cobertura de agua potable en el sector urbano es de 88 % y en alcantarillado es de 79 %, mientras que la cobertura de agua potable en la zona rural es de 62 % y en alcantarillado es de 29 % (Chávez, 2019).

En el 2019, se ejecutaron 264 proyectos de agua potable y saneamiento rural, financiados por el Ministerio de Vivienda (MVCS), a través del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR). Estos proyectos representaron una inversión conjunta de S/ 1,136, 262.736 y beneficiaron a 124,607 personas de localidades rurales (Perú21, 2020). Los beneficiados son los ubicados en 17 regiones del país, de los cuales no figura la región Huánuco, significando un año más de población vulnerable en espera, mala calidad de vida y prevalencia de enfermedades. El acceso a una vivienda digna incrementa significativamente la calidad de vida y el potencial desarrollo de peruanas y peruanos”, señaló el presidente Martín Vizcarra durante Mensaje a la Nación (citado en Oficina General de Comunicaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2019).

El agua potable es un derecho humano y el Estado se encuentra en la obligación de proveerlo”, afirmó el presidente del Consejo de Ministros, Salvador del Solar. Asimismo, subrayó que al 2021 la meta es lograr cobertura universal en el ámbito urbano y alcanzar una cobertura de 84.6% a nivel rural (citado en Andina, 2019).

De acuerdo con el censo de 2017, Huánuco es una de las regiones con más bajos porcentajes de acceso a red pública de agua y alcantarillado. Solo el 59 % de viviendas acceden a agua proveniente de red pública, cuando el porcentaje de acceso a nivel nacional asciende a 78 %. Así, la región se sitúa entre las últimas en cuanto a cobertura de agua, solo por encima de Loreto (50 %) y Puno (47 %). Además, existe una variación considerable entre las 11 provincias de la región que es necesario tomar en cuenta. Por ejemplo, en Huacaybamba el 71 % de las viviendas cuenta con agua proveniente de red pública, mientras que, en las provincias de Pachitea y Puerto Inca, las provincias con menor cobertura, este porcentaje solo llega a 39 % y 23 % respectivamente (citado en el Diario Ahora, 2019).

Por otro lado, agregó que la situación de saneamiento también requiere de amplias mejoras. En Huánuco, el 42 % de viviendas cuenta con acceso a la red pública de alcantarillado, de 25 puntos porcentuales menos que el promedio nacional (67 %).

En el distrito de Santa María del Valle, en el año 2017, había en total 5526 viviendas particulares, de los cuales el 56.23% de viviendas tenían disponibilidad de agua limpia de consumo y solo el 43.77% de las viviendas dependían agua potable (Red pública dentro de la vivienda y red pública fuera de la vivienda, pero dentro del lugar que residen) en condición de cobertura de agua apta para el consumo humano.

A nivel de cobertura del alcantarillado, el INEI reporta que, en el distrito de Santa María del Valle, al año 2017, el 16.52% de las viviendas han tenido conexión a la red pública de desagüe, el 50.43% tuvo conexión con pozo séptico – letrina fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación, 28.32% de las viviendas tuvieron conectados con pozo negro o ciego y un 4.72% que no tenía servicio higiénico.

El objetivo general del presente estudio es determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2005-2018.

La población de estudio estuvo compuesta por 128 autoridades de la zona, 203 miembros de Junta de Administración de Saneamiento (JASS) y 1918 viviendas beneficiarias que cuentan servicio de agua y saneamiento básico en las zonas rurales del distrito de Santa María del Valle. La muestra utilizada es el muestreo probabilístico simple, conformada por 229 personas informantes (96 autoridades de la zona y 133 miembros de JASS) y 350 miembros de familias que cuentan con el servicio de agua y saneamiento básico.

Por lo expuesto, el propósito del estudio es conocer la relación que existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2005-2018, y para desarrollar el estudio en su totalidad, se estableció el siguiente contenido:

En el Capítulo I, se plantea la descripción del problema de investigación debido a que de su lógica y coherencia va a depender todo el curso de la investigación; luego se incluye fundamentación del problema de investigación; expone la justificación acerca de la problemática actual y existente; del mismo modo, se considera los objetivos, las hipótesis, la justificación, importancia y limitaciones del estudio. Continúa con la formulación del problema de investigación, formulación de los objetivos e hipótesis, variables, operacionalización de las variables y definición de términos operacionales.

En el Capítulo II, se desarrolla el Marco Teórico, iniciado de los antecedentes internacionales, nacionales y locales; las bases teóricas sobre el que se desenvuelve el tema investigado; los que se complementa con las bases conceptuales; y, finalmente se incluye bases epistemológicas y filosóficas.

En el Capítulo III, se desarrolla la metodología; el cual parte delimitando el ámbito de estudio y población, que este último es abordado con la muestra representativa que facilite la inferencia de los datos muestrales; también se considera el nivel y tipo de estudio, el diseño de investigación; y, los instrumentos utilizados para la tabulación y análisis de datos. Se consideró que la metodología de la investigación otorga la validez y rigor científico a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis.

En el IV Capítulo, se presenta los resultados con su respectivo análisis, descriptivo e inferencial, además de su interpretación correspondiente. Consecuentemente de

realiza la discusión de los resultados con otros estudios, con énfasis en algunos aportes de la investigación. En los resultados esperados se presentó los principales hallazgos de la investigación en relación a los objetivos e hipótesis planteados.

Finalmente se expone las conclusiones que muestra una síntesis de los resultados obtenidos en la investigación, respondiendo a los objetivos y las hipótesis; y se formulan las recomendaciones, desde la perspectiva de la validez y confiabilidad de los resultados, como de consideraciones para tener en cuenta en futuras investigaciones; referencias bibliografía y anexos.

Según los resultados del estudio, en la relación que existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural, halló un valor $\chi^2=38,56$ y un p valor= 0,000 ($<0,05$); y se concluye que, existe relación significativa entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018; porque según la encuesta el 67.62% de viviendas rurales tiene acceso a la cobertura de servicio de agua a red pública, el 86.86% de los mismos tiene el acceso a agua libre de residuos sólidos, el 77.43% de viviendas disponen el agua en cantidad suficiente y continua y al 92.29% de viviendas el agua que llega es clorada. Asimismo, el 58.28% de viviendas tienen acceso a los adecuados servicios de disposición sanitaria de excretas y el sistema que emplean en la disposición sanitaria de excretas es salubre que alcanza al 56.29% de las viviendas de la zona rural del distrito de Santa María del Valle. Con el resultado de investigación se determinó, en el distrito la brecha de cobertura de agua en porcentaje de la población rural sin acceso al servicio de agua potable mediante red pública viene disminuyendo, pero la brecha de calidad se encuentra pendiente.

Finalmente, las conclusiones y recomendaciones del caso responden a las determinaciones del problema de investigación. Las referencias bibliográficas y las fuentes de los tablas y gráficos permiten encontrar los orígenes que validan la información encontrada en esta tesis.

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

“Los objetivos de desarrollo sostenible, también conocidos como Objetivos Mundiales, se adoptaron por todos los Estados Miembros en 2015 como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030” (UNDP, 2015).

“La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible plantea 17 objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental; de los cuales el objetivo 6; garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos” (UNDP, 2015).

“El Banco Interamericano de Desarrollo – BID, sobre el futuro de los servicios de agua y saneamiento de América Latina, manifiesta que “La crisis económica y financiera de los años noventa motivó la aplicación de reformas drásticas en el sector de agua potable y saneamiento en la mayoría de los países de la región” (pág. 4). Al igual que en otros servicios implica la implementación de políticas públicas y la gestión del servicio, “estas reformas han sido el establecimiento de un marco legal moderno, la creación de instituciones reguladoras y la descentralización de la prestación del servicio en los niveles regional o local” (BID, 2015).

“Para el BID, existen dos modelos de prestación de servicios en agua y saneamiento para América Latina: “el caso de países como Colombia, Chile, México o Perú, donde el Estado tiende a cumplir un rol subsidiario mediante la regulación del mercado”; y por otro lado, “países como Argentina, Bolivia, Uruguay o Venezuela, se basa en el incremento de la capacidad del Estado para diseñar y ejecutar políticas sobre los servicios, pues se considera que dichos servicios deben satisfacer las necesidades de las personas por encima de otros usos productivos o comerciales, y que no deben subordinarse a criterios de rentabilidad, sino responder a razones de interés

social, en estos países la prestación de los servicios se realiza por medio de empresas públicas” (BID, 2015).

“El BID también indica que, por efectos de descentralización, la mayoría de países en América Latina “consolidaron decisiones políticas y legislativas sobre la responsabilidad municipal en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, lo cual significa que asumen nuevas competencias y tareas, tales como: generar espacios de participación social y ciudadana, mayor transferencia de presupuesto y mayor incremento en infraestructura” (BID, 2015, pág. 15).

El éxito en la gestión de servicios en materia de agua y saneamiento varían de acuerdo a la zona: en zonas urbanas la prestación de servicios es de mejor calidad, toda vez que hay mayor liderazgo, capacidad técnica y recursos, que les permite lograr una mayor eficiencia en el servicio, así como en el mantenimiento y operación de los sistemas; mientras que en zonas rurales se encuentran en una situación menos favorable ya que no existe disponibilidad de recursos y capacidad de gestión, en estas zonas la calidad y el acceso a los servicios son muy bajos.

Por otro lado, también el BID hace referencia de la situación de prestación de servicio en zonas rurales, ”Para el 2015 existen en América Latina 114 millones de población que residen en zonas rurales, donde el modelo de prestación de servicios se realiza a partir de la autogestión, a través de juntas comunitarias de agua y saneamiento compuesta por vecinos, donde no llegan las empresas prestadoras de servicios; se gestionan en base al apoyo de las municipalidades, así como con el aporte voluntario de cada vecino, lejos del seguimiento y el control de los esquemas regulatorios”. (pág. 19).

“La ONU en el 2017 calcula que 1.800 millones de personas solo tienen acceso a fuentes de agua contaminada por restos fecales. Como consecuencia, 18 millones de personas mueren cada año por enfermedades diarreicas, sobre todo niños” (UN, 2017).

Las Naciones Unidas, las poblaciones que se encuentran por debajo de 1 700 m³ de agua/ habitante /año, atraviesan por una situación de escasez

hídrica y como objetivos, la ONU quiere conseguir que el acceso al agua potable sea universal y equitativo en un periodo de diez años, así como servicios de saneamiento e higiene adecuados para todas las personas.

Para lograrlo, es fundamental mejorar la gestión del agua para evitar el despilfarro y extraerla a ritmos sostenibles para disponer de ella en situaciones de sequía y también tiene por objetivo reducir la contaminación y proteger los ecosistemas relacionados con el agua.

Según área de residencia, en el año móvil de referencia, el 94,4% de la población del área urbana tiene este servicio: el 88,4% lo tiene dentro de la vivienda, el 4,7% fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación y el 1,2% por pilón de uso público y en el área rural, el 71,9% de la población tiene acceso a agua por red pública: el 69,2% dentro de la vivienda, el 1,2% fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación y el 1,6% por pilón de uso público.

En el Perú, el Ministerio de Vivienda y Construcción y Saneamiento en el 2017 aproximadamente 5 millones de personas no cuentan con agua potable, cerca de 11 millones carecen de alcantarillado y soportan mala calidad de vida, solo el 62% del desagüe captado por las EPS se recicla en plantas de tratamiento, los servicios en agua y saneamiento son insostenibles por insuficiente inversión, graves problemas económicos de los operadores, falta de apoyo estatal y normas legales inadecuadas.

“Los subsidios cruzados en los servicios de agua potable y saneamiento, indica que existen limitaciones que han afectado el desempeño y funcionamiento de este modelo: la organización inadecuada del sector y de las entidades encargadas de los servicios, la baja eficiencia en su prestación y la aplicación de tarifas que no logran la recuperación de las inversiones y cubrir los costos de operación y mantenimiento. El modelo de gestión de los servicios de agua y saneamiento basada en la autogestión y autofinanciamiento requiere de un soporte sólido de un sistema sofisticado de subsidio, lo cual no se contempla en las políticas públicas de muchos países como el Perú” (Guillermo, 2017).

El Estado Peruano tiene como política actual invertir en proyectos de agua y saneamiento, por lo que muchos gobiernos locales priorizan su inversión en la solución de estos problemas que aquejan a la ciudadanía; en tal sentido en estos últimos años, **muchos** distritos de la provincia de Huánuco han venido priorizando su inversión para superar los indicadores y brechas de déficit de acceso de agua y saneamiento; sin embargo, a pesar de que se han instalado sistemas de agua y desagüe en las zonas rurales de Huánuco, en poco tiempo han ido colapsando y deteriorándose, dejando su utilidad y garantía en la prestación de un servicio eficiente a la población. Por otro lado, la modalidad de prestación de servicio en las zonas rurales se realiza a través de organizaciones locales denominados Junta de Administración de Servicios de Saneamiento (JASS) que no garantizan un servicio adecuado y de calidad, debido a muchos factores vinculados a fortalecimiento organizacional, desarrollo de capacidades de carácter técnico y limitada gestión y regulación de parte de la Municipalidad.

La prestación de servicios con el modelo de entidades prestadoras de saneamiento (EPS) sólo se da en la ciudad de Huánuco, Tingo María y Aucayacu, mientras que en el resto de los distritos tiene el modelo comunitario de autogestión al igual que en el distrito de Santa María del Valle.

Los sistemas de agua y saneamiento en las zonas urbanas cuentan con el equipamiento y el personal especializado para su funcionamiento, estos sistemas son de mayor complejidad y más completas, según el **Informe Memoria descriptiva de infraestructura de SEDA Huánuco**, los sistemas urbanos cuentan con: fuente de agua, captación (barraje fijo, barraje móvil, colchón dissipador, ventana de ingreso, caja de grava, muros de protección), pre tratamiento, línea de conducción y planta de tratamiento (dosificación de coagulante mezcla rápida, floculadores, sedimentadores, filtros, instalaciones de desinfección, reservorio de agua para lavado de filtros y almacenamiento) y almacenamiento (reservorios y estaciones de bombeo). (pág. 5), los sistemas existentes en el área rural carecen de este tipo de infraestructura y recursos humanos especializados y la gestión no es eficiente.

Según INEI, (2017) “el distrito de Santa María del Valle, contó con una población de 19,226 habitantes, que representa solo el 6.5 de la población de la provincia de Huánuco (293,397 habitantes) y 2.7% de la población del departamento de Huánuco (721,047 habitantes). De la población total del distrito de Santa María del Valle, de los 19226 habitantes, los 9489 son hombres (49.35%) y 9737 mujeres (50.65%); la población del distrito tiene característica particular, según el censo de población del año 2017, toda la población es considerado población del área rural, porque todas las localidades tienen menos de 100 viviendas y en particular en la localidad de Santa María del Valle viven menos de 500 habitantes; y teniendo menos de 100 viviendas, éstas se encuentran dispersas físicamente respecto a la ubicación de la población total de cada centro poblado o localidad donde se concentran las personas. Por excepción, se puede considera como población urbana a aquella que habita en el capital del distrito, independientemente de su tamaño, pero su población no sobre pasa el 5% de la población total; por consiguiente, el 95% de la población del distrito de Santa María del Valle es eminentemente rural”.

INEI, (2017) “en la Tabla N° 01 se presenta que, en el distrito de Santa María del Valle, en el año 2017, había en total 5526 viviendas particulares, de los cuales el 56.23% de viviendas tenían disponibilidad de agua limpia de consumo y solo el 43.77% de las viviendas dependían agua potable. Por lo tanto, aproximadamente el 50% de viviendas del distrito tienen otras formas de abastecimiento de agua, que no garantiza la calidad de agua para la población, solo cobertura de agua en cantidad deseada posiblemente. De igual manera, según la misma fuente, en la tabla N° 02, se muestra que, de 18948 habitantes considerado como ocupantes presentes, 53 % de dicha población, cuentan con agua que proviene de la Red Pública”.

Tabla N°01. Viviendas Particulares Según Cobertura de Agua, Distrito de Santa María del Valle, 2017.

Total Distrito	Red pública dentro de la vivienda	Red pública fuera de la vivienda, pero dentro del edificio	Pilón o pileta de uso público	Camión cisterna u otro similar	Pozo	Manantial o puquio	Río o acequia	Otros
5526	1778	954	375	5	1177	380	841	16
100 %	32.18	17.26	6.79	0.09	21.3	6.88	15.22	0.28

Solicitud a vecino u otras formas de abastecimiento de agua.

Fuente: Censo Nacional, 2017. XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas.

Tabla N° 02. Ocupantes Presentes Según Cobertura de Agua, Distrito de Santa María del Valle, 2017.

Total Distrito	Red pública dentro de la vivienda	Red pública fuera de la vivienda, pero dentro del edificio	Pilón o pileta de uso público	Camión cisterna u otro similar	Pozo	Manantial o puquio	Río o acequia	Otros
18948	6953	3126	1263	19	3871	1199	2475	42
100 %	36.69	16.50	6.67	0.10	20.43	6.33	13.06	0.22

(1) Solicitud a vecino u otras formas de abastecimiento de agua.

Fuente: Censo Nacional, 2017. XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas.

A nivel de cobertura del alcantarillado, el INEI reporta que, en el distrito de Santa María del Valle, al año 2017, el 16.52% de las viviendas han tenido conexión a la red pública de desagüe, el 50.43% tuvo conexión con pozo séptico – letrina fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación, 28.32% de las viviendas tuvieron conectados con pozo negro o ciego y un 4.72% que no tenía servicio higiénico.

Tabla N° 03. Disponibilidad de Servicio Higiénico en la Vivienda

Alcantarillado con red pública	Pozo séptico - letrina	Pozo negro o ciego	No tiene servicio higiénico
913	2787	1565	261
16.52%	50.43%	28.32%	4.72%

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2017- INEI

Elaboración: *Tesista*

Según el Tabla N° 04, información del Área Técnica Municipal, en el ámbito geográfico del distrito, al año 2018, existen 40 localidades que cuentan con el servicio de agua y saneamiento; y, uno en Choquecancha, ha colapsado por antigüedad y se encuentra en rehabilitación. En 29 centros poblados que representa el 70.73% del total (41 centros poblados), la provisión de agua a la población se encuentran operativos, los restantes, el 29.27% centros poblados que dispone el servicio de agua, se encuentran con infraestructura de captaciones inadecuadas, sistema de cloración inadecuada, instalaciones físicas deteriorados, falta de equipos en la captación como el desarenador, sistema deteriorado, con deficiencias en la infraestructura de las captaciones y reservorios, no cuenta con sistemas de cloración, caudal bajo, captación inadecuada y desabastecimiento de agua por reducción de caudal de fuentes de agua.

Tabla N° 04. Estado Situacional del Servicio de Agua y Saneamiento en el Distrito de Santa María del Valle,2018.

N°	SECTOR/ANEXO	ADMINISTRADOR	ESTADO DEL SISTEMA
1	San Juan de Marambuco	Jass	Operativo
2	Mirachi	Jass	Operativo
3	Santa Rosa de Marambuco	Jass	Operativo
4	La Despensa	Jass	Operativo con infraestructura de captaciones inadecuadas
5	Casha	Jass	Operativo
6	Taulligan	Jass	Operativo
7	Santa Maria Del Valle	Unidad de Gestión Municipal	Operativo, con Sistema de Cloración
8	Tambo de San José	Jass	Operativo
9	Kilicsha	Jass	Operativo
10	Ingenio Bajo	Jass	Operativo/Sistema de Cloración Inadecuada
11	Santa Rosa de Sira bamba	Jass	Operativo
12	Gollayhuasi	Jass	Operativo
13	Marian	Jass	Operativo / Deteriorado
14	San José de Cayran	Jass	Operativo / Deteriorado
15	San Agustín de Cedroniyog	Jass	Operativo
16	Santiago de LLacón	Jass	Operativo
17	San Sebastián de Goramarca	Jass	Operativo
18	San Felipe	Jass	Operativo/ Deteriorado
19	San Asunción de Racche Cancha	Jass	Operativo/ Deteriorado
20	San Sebastián de Quera	Jass	Operativo/Requiere de un desarenador en la captación
21	San Pedro de Macha	Jass	Operativo
22	Huagracancha	Jass	Operativo
23	San Pedro de Choque cancha	Jass	Colapsado en rehabilitación
24	Yayuna	Jass	Operativo/Deteriorado
25	Pacro Yuncan	Jass	Operativo
26	San Miguel de Llacsá	Jass	Operativo/sistema deteriorado, con deficiencias en la infraestructura de las captaciones y reservorios, no cuenta con sistemas de cloración.
27	San Pablo De Borunda	Jass	Operativo
28	Santa Isabel	Jass	Operativo
29	Santa Cruz de Ratacocha	Jass	Operativo
30	Jatun Pucro	Jass	Operativo

31	Conchumayo	Jass	Operativo/ Bajo Caudal Con Captación Inadecuada
32	San Isidro de Visag	Jass	Operativo
33	San Juan de Llihuari	Jass	Operativo
34	Señor de Los Milagros Garbanzo Huani Huari	Jass	Operativo
35	Pacha bamba	Jass	Operativo/Deteriorado. Desabastecimiento de agua por reducción de caudal de fuentes de agua
36	Santa Rosa De Salvia	Jass	Operativo
37	Marcapata	Jass	Operativo
38	Huayrajirca	Jass	Operativo
39	Poma cucho	Jass	Operativo
40	Zanjapampa	Jass	Operativo
41	Pacay pampa	Jass	Operativo

Fuente: Área Técnica Municipal - 2018. Municipalidad Distrital de Santa María del Valle
Elaboración: *Tesista*

Censo de Población INEI, (2017) “reporta que en el distrito de Santa María del Valle existen 159 centros poblados, de los cuales se tiene 18 centro poblado menor y 141 caseríos. Si comparamos el número total de centro poblado (159 localidades) que habitan las personas, solo 41 centros poblados (tabla N°04) cuentan con el servicio de agua y desagüe, este último representa el 25.79% del total. Entonces, en el distrito de Santa María del Valle, la brecha de cobertura de servicio de agua y desagüe aproximadamente es 75% y la brecha de calidad de agua es mucho mayor. No se cuenta con estudio específico de la brecha del servicio de agua y saneamiento para el distrito”.

El servicio de agua y saneamiento de los centros poblados del distrito (tabla N° 05), en la mayoría de casos el agua es potable porque utilizan cloro o cuando el agua es de un manantial es considerado en la zona rural como aguas potables y el restante es agua entubada para sus diversos usos, que no están clorando actualmente por diversos motivos, ni cuentan con personal e instalaciones apropiadas.

En cambio, el sistema de servicio de desagüe es preponderantemente de arrastre hidráulico que está compuesta por un baño completo (inodoro,

lavatorio y ducha) con su propio sistema de tratamiento y disposición final de aguas residuales, en menor cantidad complementada con Biodigestor. Corresponden a una buena alternativa en el ámbito rural cuando no se cuenta con sistema de alcantarillado, pero en la mayoría el mantenimiento de estos sistemas es muy escasos por razones de cultura y falta de seguimiento de parte de las unidades operadoras del servicio, en este caso de área técnica municipal (ATM). En general, según el informe de las autoridades y personas del lugar, aproximadamente el 50% de la población usan letrina de hoyo seco con el propósito de proteger la salud de la población y evitar la contaminación del suelo, el aire y el agua.

Tabla N° 05. Sistema de Servicio de Agua y Saneamiento de los Centros Poblados del Distrito de Santa María del Valle

N°	Nombre del Lugar	Categoría del Centro Poblado	Agua	Sistema de Desagüe			Sistema de Servicio de Agua	
				Arrastre Hidráulico	Alcantarillado	Biodigestor	Agua Potable	Agua entubada
1	San Juan De Marambuco	Centro poblado menor	X			X	X	
2	Mirachi	Caserío	X			X	X	
3	Santa Rosa de Marambuco	Caserío	X			X	X	
4	La Despensa	Centro Poblado menor	X			X	X	
5	Casha	Caserío	X	X			X	
6	Taulligan	Centro Poblado	X			X	X	
7	Santa María Del Valle	Capital Distrito	X		X		X	
8	Tambo de San José	Centro Poblado menor	X		X		X	
9	Kilicsha	Caserío	X			X	X	
10	Ingenio Bajo	Caserío	X			X	X	
11	Santa Rosa De Sira bamba	Centro Poblado menor	X		X	X	X	

12	Gollayhuasi	Caserío	X				X	
13	Marian	Caserío	X				X	
14	San José Chairan	Caserío	X	X			X	
15	San Agustín De Cedroniyog	Caserío	X				X	
16	Santiago de LLacón	Centro Poblado menor	X		X			
17	San Sebastián de Goramarca	Caserío	X	X			X	
18	San Felipe	Centro poblado menor	X			X	X	
19	San Asunción De Racche Cancha	Caserío	X	X			X	
20	San Sebastián de Quera	Centro Poblado menor	X		X		X	
21	San Pedro De Macha	Caserío	X				X	
22	Huagracancha	Caserío	X	X			X	
23	San Pedro De Choquecancha	Centro poblado menor	X					X
24	Yayuna	Caserío	X			X	X	
25	Pacro Yuncan	Caserío	X	X			X	
26	San Miguel de Llacsá	Centro Poblado menor	X	X			X	
27	San Pablo De Borunda	Centro poblado	X				X	
28	Santa Isabel	Centro Poblado menor	X	X			X	
29	Santa Cruz De Ratacocha	Centro Poblado menor	X			X	X	
30	Jatun Pucro	Centro Poblado menor	X	X			X	
31	Conchumayo	Caserío	X			X	X	

32	San Isidro De Visag	Caserío	X	X			X	
33	San Juan de Lihuari	Centro poblado menor	X	X			X	
34	Señor De Los Milagros Garbanzo Huani Huari	Caserío	X	X			X	
35	Pachabamba	Centro Poblado menor	X		X		X	
36	Santa Rosa de Salvia	Caserío	X			X	X	
37	Marcopata	Caserío	X	X			X	
38	Huayrajirca	Caserío	X			X	X	
39	Pomacucho	Centro Poblado menor	X		X		X	
40	Zanjapampa	Caserío	X			X	X	
41	Pacaypampa	Caserío	X		X		X	

Fuente: Área Técnica Municipal - 2018. Municipalidad Distrital de Santa María del Valle
Elaboración: *Tesista*

La inversión realizada por el Estado requiere la implementación de prestación de servicios en agua y saneamiento en cada una de las comunidades donde se han instalado estos sistemas, los mismos que por su naturaleza se realiza bajo el modelo de prestación de servicios comunal y de autogestión a través de las juntas administradoras de servicios de saneamiento (JASS). Actualmente existen 41 organizaciones comunales de servicios de agua y saneamiento en el ámbito rural del distrito, tal como se puede apreciar en la tabla del estado situacional del servicio (Tabla N° 04).

Hasta el periodo de Gestión Municipal 2015 – 2018, con el objetivo de ir cerrando las brechas en agua potable mediante la ejecución de estos proyectos que beneficiarán a la población de la zona rural, con servicios básicos de calidad de agua, se han ejecutado 15 proyectos del sistema de agua y saneamiento en el Distrito de Santa María del Valle, como se puede observar en el siguiente tabla, es una cantidad insuficiente, si consideramos

que en el año 2017 según censo de población, sólo hubo 53.19% de viviendas que tenían servicio de agua instalado a red pública dentro de la vivienda y red pública fuera de la vivienda.

Las JASS son organizaciones que por sus características y deficiencias no brindan un adecuado mantenimiento y operación de los sistemas de agua y saneamiento recién construido en las diferentes Centros Poblados del Distrito de Santa María del Valle, éstos requieren de mejoramiento de capacidades para poder realizar una gestión eficiente.

La Municipalidad es el órgano indicado que se responsabiliza de asegurar la calidad del agua y los servicios de saneamiento en los diferentes centros poblados del distrito, para lo cual se ha creado e implementado las ATMs (Area Técnica Municipal), encargada de promover el fortalecimiento de las organizaciones comunales prestadoras de servicios de saneamiento (JASS, Comités u otras formas de organización), así como de supervisarlas, fiscalizarlas y brindarles asistencia técnica para asegurar la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento; sin embargo, se puede observar que el funcionamiento de los sistemas construidos con los proyectos ejecutados por la municipalidad no funcionan adecuadamente. La población desconoce los cuidados que se debe realizar al hacer uso de estos servicios, generando el deterioro de la infraestructura, colapsando muchos de ellos y dejando de funcionar con la calidad que se espera.

El plan de desarrollo local concertado del distrito de Santa María del Valle, 2018- 2030, plantea como primer objetivo estratégico: Garantizar la disponibilidad y gestión sostenible del agua y saneamiento en el distrito, y se fundamenta a través de los indicadores del objetivo estratégico que detalla que el 80% de la población rural con acceso al servicio de red pública y alcantarillado u otras formas de disposición sanitaria de excretas, al año 2030; con acciones estratégicas considera incrementar el acceso de calidad de redes domiciliarias de agua potable e incrementar el acceso de calidad de redes domiciliarias de desagüe. Sin embargo, a pesar de ser considerado como primer objetivo estratégico, no se plantea ni se prioriza proyectos ni programas de inversión que permita lograr el objetivo y metas propuestas.

1.2. Justificación

Contribuye con la información concreta e integral de carácter social, económico y ambiental, que afecta a la mayoría de la población rural del distrito de Santa María del Valle, inmerso a un problema concreto de comportamiento, de hábitos, cultura y educación de los habitantes en el uso de los servicios de agua y saneamiento, lo que requiere ser considerado en las actividades de prestación de servicio por la Área Técnica Municipal, para la sostenibilidad del servicio.

Con el trabajo de Investigación se determinó los puntos o razones de ineficiencia de gestión local de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en la población rural del Distrito de Santa María del Valle, lo cual no garantiza servicios de calidad en materia de agua ni saneamiento. Sobre el particular, el beneficio que se quiere espera con el conocimiento de la situación es para que la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, implemente acciones que concierne a la mejora de gestión de la operación y mantenimiento del servicio de saneamiento en su ámbito de intervención.

A nivel metodológico, se justificó porque se empelo métodos y técnicas apropiadas, para diseñar el instrumento con el cual se midieron las variables e indicadores en estudio. De esta forma, se obtuvo una aproximación de la realidad del servicio de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, obteniendo una respuesta confiable a los objetivos propuestos, y finalmente se llegó a una conclusión razonable.

1.3. Importancia o propósito

La investigación contribuye en una propuesta de mejora de la gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de saneamiento de la población rural en el distrito de Santa estudio, provisión de la calidad del agua y la sostenibilidad en el mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento; por consiguiente, contribuye a la atención de servicios para la disminución de las necesidades básicas de la población en condición de pobreza y mejora de condiciones de vida de la población.

1.4. Limitaciones

Para la presente investigación se requiere información que deben proporcionar los responsables de la administración de los servicios básicos, y las familias del área rural, lo que le hace un trabajo de vasto tiempo de dedicación, siendo esta una limitante presentada debido a la distancia física dispersa en donde se encuentra la muestra determinada para el estudio.

Otra limitante, es la escasa cantidad de investigaciones o antecedentes en donde se haya estudiado a la gestión municipal respecto a la eficiencia de prestación de servicios básicos en la comunidad.

No obstante, pese a las dificultades y/o limitantes, se logró la culminación del estudio de investigación de manera satisfactoria, gracias a la dedicación y esfuerzo del equipo auxiliar determinado por el investigador, así como la participación activa y colaboración de las JASS y familias del área rural en estudio.

1.5. Formulación del problema de investigación

1.5.1. Problema General

- ¿Qué relación existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018?

1.5.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la dimensión supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión regulación de la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, 2015-2018?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de

prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018?

1.6. Formulación de los objetivos generales y específicos

1.6.1. Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

1.6.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación que existe entre la dimensión supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión regulación de la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

1.7. Formulación de las hipótesis

1.7.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

1.7.2. Hipótesis específicas

1. Existe relación significativa entre la dimensión supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y

saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

2. Existe relación significativa entre la dimensión regulación de la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.
3. Existe relación significativa entre la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

1.8. Variables

Por su relación de dependencia se considera a la variable dependiente, variable independiente y variable interviniente.

1.8.1. Variable independiente

Gestión Municipal

1.8.2. Variable dependiente

Eficiencia en la prestación de servicios de agua y saneamiento

1.9 Operacionalización de variables

Tabla N° 06 Variable independiente gestión municipal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
INDEPENDIENTE GESTIÓN MUNICIPAL	<p>Variable independiente Gestión Municipal</p> <p>La gestión municipal comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.</p> <p>La gestión municipal comprende las acciones que realizan el área técnica municipal en la prestación del servicio de agua y saneamiento en el ámbito del distrito de Santa María del Valle.</p>	<p>Supervisión y Fiscalización de prestación de servicios de saneamiento.</p> <p>Regulación de prestación de servicios de saneamiento.</p> <p>Organización y fortalecimiento de capacidades de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento (JASS)</p>	<p>1.- Sistema de monitoreo de servicios de Saneamiento.</p> <p>2.- Control y vigilancia de la calidad del agua.</p> <p>1.- Administración de servicios de saneamiento.</p> <p>2.- Reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas.</p> <p>3.-Asesoría, Capacitación, Monitoreo, Supervisión y evaluación a los responsables comunales</p> <p>1.-Planificación, acompañamiento y Monitoreo a las JASS del distrito</p> <p>2.- Administrar, planificar, mantener y operar los servicios de saneamiento en centros poblados</p> <p>3.- Recaudar la cuota familiar.</p> <p>4. -Reposición de equipos</p>

Tabla N° 07 Variable dependiente eficiencia en la prestación de servicios de agua y saneamiento

1.10. Definición de términos operacionales

Gestión Municipal de Agua y Saneamiento

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>DEPENDIENTE:</p> <p>EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO</p>	<p>Variable dependiente</p> <p>Eficiencia se define como la relación entre los recursos utilizados en una actividad y los logros conseguidos con el mismo. Se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo o cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos en resultados esperados y de calidad.</p> <p>Eficiencia en la prestación de los servicios</p> <p>Servicio de abastecimiento de agua potable y de alcantarillado y/o servicio de disposición sanitaria de excreta, de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento aprobado por D.S.No.023-2005-VIVIENDA.</p>	<p>Servicio de abastecimiento de agua.</p> <p>Servicio de alcantarillado y/o disposición sanitaria de excretas.</p>	<p>1.-Accesibilidad de Agua.</p> <p>2.-Salubridad del Agua.</p> <p>3.-Agua suficiente y continua.</p> <p>4. Cloración del agua.</p> <p>5. Operación y mantenimiento de los sistemas</p> <p>6. Capacitación de almacenamiento y uso del agua</p> <p>7. Disposición de la bolsa de Abate</p> <p>1.-Accebilidad a los servicios de disposición sanitaria de excretas</p> <p>2.-Salubridad del sistema.</p> <p>3. Operación y mantenimiento de los sistemas</p>

“La **gestión municipal** se ocupa de guiar u orientar la detección y satisfacción de las necesidades del **municipio**. La administración **municipal** tiene como propósito la consecución de los recursos idóneos y su asignación óptima (eficiente y eficaz)” (Zuñiga, 2018).

Contribuye a incrementar el servicio, sobre una base sostenible, la cobertura de la calidad del agua y los servicios básicos para las poblaciones menos favorecidas de las zonas rurales, generando la participación y capacidades operativas y de gestión de los involucrados, principalmente a la unidad de gestión (Área técnica municipal- ATM) que tiene a su cargo la prestación de los servicios de saneamiento rural.

Eficiencia

“Es la capacidad de algo o alguien para lograr un fin propuesto a través de los mejores medios posibles. Eficiencia es la capacidad de lograr ese efecto en cuestión con el mínimo de recursos posibles o en el menor tiempo posible” (Calvo et al. 2018).

En tanto, eficacia es el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos.

Eficiencia en los Servicios.

“Se refiere, al servicio de abastecimiento de agua potable, servicio de alcantarillado sanitario y pluvial y servicio de disposición sanitaria de excretas, según el Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento aprobado por” D.S.No.023-2005-VIVIENDA.

“Establecer la calidad de servicios de agua y saneamiento en la población rural que brinda los operadores que permite evaluar la experiencia de éstos con énfasis en su alcance y calidad, sus costos y sostenibilidad, así como hacer una propuesta para mejorar el servicio” (Calvo et al. 2018).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

En Chile, Schuster (2017) llevo a cabo un estudio de investigaron sobre “El Modelo de Gestión Comunitaria del Agua Potable Rural en Chile: Contexto Institucional, Normativo e Intenciones de Reforma”, donde propusieron si en la comunidad rural organizada ha sido exitoso en el abastecimiento de agua potable a las localidades rurales; en la que identificó que existe una debilidad institucional y normativa que no permite gestionar de una mejor manera el programa Agua Potable Rural; por eso, se han asumido diferentes desafíos como por ejemplo el saneamiento rural, propuesta de un proyecto de Ley que busca reformar y dotar de institucionalidad y normativa al sector – incorporando el saneamiento- a través de los “Servicios Sanitarios Rurales”. Concluyó, indicando, debido a que existe una multiplicidad de organismos públicos con atribuciones, se ha generado problemas de dispersión institucional y descoordinación, pues, a la larga, no existe un organismo que asuma las responsabilidades y la dirección del mismo. Añadió, es indispensable contar con un estatuto jurídico sólido en materia de agua potable rural, que promueva la gestión comunitaria y de herramientas de actuación en casos de escasez hídrica; ya que el acceso al agua y al saneamiento son considerados como derechos humanos en el derecho internacional.

En Colombia, Delgado et al. (2017) en la investigación “Gestión del agua en comunidades rurales; caso de estudio Cuenca del Río Guayuriba, Meta-Colombia”, plantea como propósito identificar cómo es la gestión del agua en la población de la cuenca del río Guayuriba. Se identifican la debilidad de las instituciones locales para gestionar el agua en este tipo de comunidades. Utilizando métodos de investigación exploratoria, los autores concluyeron que la gestión de los recursos hídricos en las zonas rurales depende en gran medida de

la participación de las comunidades en la administración y en el uso del recurso; y la ineficiencia del gobierno local, se ve reflejada puntualmente en la falta de intervención en los procesos de los sistemas de captación y disposición de agua que se encuentran en la cuenca, que en general en ninguno de los casos con las condiciones técnicas de servicio requerido.

En España, Vaca (2017) en su tesis doctoral “Gestión comunitaria del agua y saneamiento en Mozambique: Un enfoque desde su interior”, con el objetivo de determinar el desarrollo de la gestión comunitaria del acceso al agua, saneamiento e higiene en las zonas rurales, emplea el diseño de investigación no experimental con enfoque mixto, cualitativo-cuantitativo, de tipo acción participativa. Identificó la disparidad entre las zonas rurales y urbanas sigue siendo muy grande; el 81% del total de la población de zonas urbanas tienen acceso a una fuente de agua segura mientras que en las zonas rurales solo es del 37%, en el caso del acceso a un medio de saneamiento sigue la misma tendencia con el 42% de total de la población urbana en contraste con las zonas rurales con tan solo el 10%. Concluyó, indicando que, la gestión comunitaria en el acceso al agua, saneamiento e higiene son considerados como motores del desarrollo comunitario y contribuyen sustancialmente a la salud pública.

En España, Guidi (2012) en su tesis, “La influencia del acceso al agua en el bienestar percibido y la disponibilidad a pagar para la mejora del servicio de aguas: una aplicación en Sucre, Bolivia”. Esta investigación propuso dar respuesta a dos cuestiones principales: En primer lugar, con el uso de la prueba estadística, se determinó que, Sucre presenta carencias evidentes en el servicio de aguas debidas a un déficit de infraestructuras, por ello, existe un conflicto entre ciudadanos y las organizaciones por el servicio y se concluyó, que las familias que muestran una mayor disposición a pagar son aquellas que no tienen acceso del servicio dentro de sus hogares, lo que sufren de cortes y en los hogares en el que el agua tiene un desagradable sabor.

En Ecuador, Sánchez (2011) en el trabajo de investigación desarrollado en la Universidad Técnica de Ambato, sobre “el Modelo de Gestión y su Incidencia en la Provisión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado en la Municipalidad de Tena, Ambato – Ecuador”; se concluye a través de los resultados del estudio se demostró que los usuarios enfrentan los problemas debido principalmente a que las infraestructuras son obsoletas, por lo que en Ambato el índice de agua no contabilizada (ANC) es del 40%; y, problema administrativo- financiero. La investigación concluye de que no existe un control permanente de la calidad del agua potable que se suministra a los usuarios, debido a que en temporadas de fuertes lluvias, el líquido vital llega a las viviendas con turbiedad elevada o hay suspensiones del servicio, sin previo aviso; a pesar de ello, existe predisposición para pago un incremento a las tarifas, siempre y cuando la Municipalidad ejecute acciones, cuya finalidad sea lograr la satisfacción del usuario en todos los aspectos relacionados con el abastecimiento.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Del mismo modo, en Cusco-Perú, Estrada (2019) realizó la investigación Gestión Municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016; con el objetivo de analizar la gestión del municipio en mención y su papel en el desarrollo provincial Los resultados de la gestión de la ejecución presupuestal fueron deficientes. Por lo que; es insuficiente la cobertura del servicio de agua potable y el saneamiento, existen mala calidad de la prestación de servicios que pone en riesgo la salud de la población y se tiene deficiente sostenibilidad de los sistemas construidos al ser de mala calidad.

En Lima – Perú, Navarro & Allpas (2018) realizo una investigación, en Gestión de Inversión Social Relación entre la Gestión Municipal y el Acceso a Servicios de Agua Potable y Saneamiento. Considera que el reto de gobierno local es incrementar

el acceso a los servicios públicos de cobertura de agua y saneamiento con área técnica municipal (ATM) de limitada capacidad de gestión. Los resultados permiten confirmar que la probabilidad de acceso del hogar a los servicios de saneamiento es mayor en los distritos con mejor gestión municipal. Un gobierno local con mejor índice de gestión municipal tiene las condiciones institucionales que le permiten garantizar la cobertura de los servicios de saneamiento mediante las acciones de gestión social. Señala que la gestión de saneamiento requiere la coordinación del gobierno local con los actores, incluida las empresas prestadoras y las organizaciones comunales en el ámbito rural.

En Cajamarca – Perú, Aguilar (2016) realizó una investigación en “Gestión de las áreas técnicas de saneamiento en el servicio de agua potable – región Cajamarca, 2015”. Concluye del estudio que la mayoría de los sistemas han llegado al final del período deteriorado su infraestructura, la falta de gestión del servicio, el deterioro de las fuentes, la incipiente cobertura de saneamiento y la falta de recursos para los costos de operación y mantenimiento de los servicios, lo que requiere un sistema integral de gestión de la municipalidad para revertir esta situación. Concluyó, indicando que las ATM en saneamiento han logrado constituirse y formalizarse como tales, a nivel documental; sin embargo, no ejercen sus principales funciones asignadas como seguimiento y asistencia técnica a las JASS o comités del servicio de agua potable de sus jurisdicciones.

En Lima – Perú, Escate (2013) realizó una investigación referente a “La gestión comunal del agua potable en zonas rurales y la asistencia técnica municipal. Experiencia en el Distrito de San Marcos, Ancash”. Concluye que la cobertura es aquellos que, desde que se aplicaba el enfoque basado en la oferta, ya estaban casi asegurados con la ejecución de obras públicas, a lo menos inmediatamente después de su inauguración. Más bien los aspectos de costo, calidad y cultura hídrica, que precisamente son los que asegurarían la sostenibilidad del servicio, son los menos trabajados bajo el enfoque basado en la

demanda. Concluye, planteando, que la interrelación municipalidad-organización comunal brinda mayores posibilidades de sostenibilidad de servicio básicos en el ámbito rural, porque refuerza la dinámica de gestión local.

2.1.3. Antecedentes locales

En Huánuco – Perú, Vásquez (2019) realizó una investigación referente a “Instalación del sistema de saneamiento básico integral en el caserío de Huanquilla, Distrito de Santa María del Valle”. Este estudio aborda la gestión institucional del servicio de agua potable y la asistencia técnica municipal ya que se fomentaron las buenas prácticas saludables en la población, un proyecto de saneamiento básico ejecutado optimiza la conexión en las viviendas a la red pública, mejorando la calidad de vida de los pobladores de la localidad de Huanquilla, ya que la eliminación de aguas residuales era más eficiente y generaba menor contaminación y el manejo adecuado de los residuos sólidos ha mejorado la calidad de vida de los pobladores..

En Huánuco – Perú, **El Fondo Contravalor Perú - Alemania (2011)** en su informe del “Agua potable y saneamiento - una agenda pendiente” tuvo como objetivo evaluar los proyectos de agua potable y saneamiento rural (2010-2011) implementados en 11 comunidades, de distintas regiones, entre ellas la región Huánuco. Expuso que; en las 11 comunidades se evidenció el impacto del entorno político y social en la gestión y sostenibilidad de los servicios de los servicios básicos, más aún porque se inscriben en espacios locales de baja institucionalidad. Respecto al entorno político y social presenta el nivel más bajo alcanzado en los proyectos, siendo solo la comunidad de Aterrizaje que logra resultados óptimos (de un total de 11). Ello pone énfasis que uno de los puntos críticos de la sostenibilidad de proyectos es la debilidad institucional de actores locales políticos y técnicos que aseguren servicios de agua y saneamiento de calidad, que a través de sus áreas técnicas municipales, y las JASS; Concluyó, en la mayoría de las comunidades existe limitada gestión de las JASS para

la provisión de servicios de agua potable y saneamiento. Sin embargo, reconocen que carecen de apoyo técnico de la municipalidad y del sector salud para garantizar la operatividad y la provisión de la calidad del agua.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión Municipal

Según **Ventura** (2016) se define que: “la gestión municipal, como la acción y efecto de administrar. Por tal razón, resulta entendible que la gestión municipal no es más que la organización y administración de los recursos (recursos que pueden ser de diferentes órdenes: económicos, sociales, culturales, territoriales, humanos, de servicios, etc.) del municipio. “Es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes”.

“Además, la gestión municipal debe de implicar una gestión efectiva de los servicios municipales, estableciéndose compromisos con el desarrollo local, insertando capacidades en el proceso de competencia municipal, formulando procesos transparentes y eficientes de gestión financiera y presupuestaria, definiendo niveles de control municipal, teniendo la planificación y organización municipal como ejes viables de una buena dirección, y legitimando el accionar de sus autoridades, entre otras” (Briceño, 2016).

¡La gestión es una actividad importante que desarrollan los gobiernos locales para atender y resolver las peticiones y demandas que plantea la ciudadanía; a través de ella se generan y establecen las relaciones del gobierno con la comunidad y con otras instancias administrativas de los gobiernos nacional y regional” (IDEA, 2009).

2.2.1.1 Estrategias de Gestión

Según Rojas (2006), plantea las siguientes dimensiones:

a. **Gestión Estratégica**

Establece implementar las políticas y objetivos institucionales, que apoyen con el cumplimiento de la visión y objetivo estratégico dentro del eje económico de los Planes Estratégicos Territoriales y que guarden relación con los planes regionales y sectoriales. Esta debe estar enmarcada hacia la competitividad territorial y empresarial, para poder erradicar la pobreza y llevar a cabo el fomento del trabajo decente con calidad.

b. **Gestión Operativa**

Las autoridades locales, funcionarios y trabajadores municipales deben internalizar su rol promotor desarrollando determinados instrumentos de gestión. 14 El primer paso es la creación del área del Desarrollo económico, el cual se encarga de la promoción y articulación de las empresas con los servicios financieros, desarrollo del territorio, impulso de la asociatividad y la participación de los diversos sectores económicos en la planificación.

c. **Gestión Participativa**

La gestión municipal debe ser participativa, los agentes locales deben estar involucrados procesos de desarrollo económico local, en la formulación, implementación, evaluación y retroalimentación del plan. Se debe contar con estrategias para que la sociedad civil tenga una participación activa en la concertación, fortaleciendo el desarrollo del capital social y humano (citado en Rampas, 2017, p. 13-14).

2.2.1.2 Gestión Pública

“La Gestión Pública, es la organización que busca administrar de manera eficaz el recurso del estado, con el fin de satisfacer las necesidades de las personas promoviendo el desarrollo del país. Cabe manifestar que esta gestión es ejercida por todas las instituciones que conforman el poder ejecutivo” (Gestión, 2017).

El Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral - IDEA Internacional, (2009), Asociación Civil Transparencia; “La Gestión pública se ocupa de la utilización de los medios adecuados para alcanzar un fin colectivo. Trata de los mecanismos de decisión para la asignación y distribución de los recursos públicos y de la coordinación y estímulo de los agentes públicos para lograr objetivos colectivos. Ésta es una definición muy general que hay que matizar y concretar desde diferentes puntos de vista”.

“Las actividades técnicas son las acciones y aptitudes subordinadas a conocimientos técnicos prácticos e instrumentales, con base científica, necesarios para el ejercicio de una determinada responsabilidad, capacitan a hombres y mujeres para mejorar su bienestar, dando lugar a la gestión que para el caso de la actuación del Estado se denomina Gestión Pública” (Habermas, 2010).

2.2.1.3 Servicio Público.

Según Guzmán, (2002) respecto a las teorías sobre el servicio público, revela la existencia de tres teorías:

a. Teoría subjetiva.

“Con la aparición del Estado de Bienestar y, por ende, del Estado Social de Derecho se generó, como resultado inmediato, la necesidad de la existencia de una

Administración Pública prestadora de servicios. Dichos servicios debían ser prestados por el Estado en forma directa, a través de mecanismos de gestión. Paulatinamente, conforme las necesidades de la población aumentaban, fue necesario que el Estado creara entes especializados en la prestación de dichos servicios. Por lo tanto, en las municipalidades se crearon el área técnica municipal” (Guzmán, 2002).

“El decreto legislativo 1280 que aprobó la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento estableció en su artículo 10° que las ATM son órganos de línea de las municipalidades encargados de monitorear, supervisar, fiscalizar y brindar asistencia y capacitación técnica a los Operadores Especializados y Organizaciones Comunales que prestan los servicios de saneamiento en pequeñas ciudades y el ámbito rural. Es obligación de la municipalidad competente constituir un ATM” (Guzmán, 2002).

b. Teoría objetiva.

“Los servicios públicos son aquellas actividades que resultan indispensables para la colectividad al nivel de necesidades primordiales. El servicio público implica la satisfacción de necesidades colectivas de interés general y de carácter materia. Como corolario de lo antes señalado, el Estado debe necesariamente regular de manera directa la prestación del servicio público para asegurar la satisfacción de dichas necesidades básicas, a través de la prestación directa o de la regulación de los prestadores del servicio, legal y/o administrativamente” (Guzmán, 2002).

En consecuencia, consideremos que ciertas actividades como el servicio de saneamiento, son consideradas

indispensables para toda sociedad, que debe ser regulado por la municipalidad de prioridad en relación a otras actividades de servicio social.

c. Teoría funcional

“La teoría funcional - o concepción instrumental del servicio público- parte del supuesto de que la determinación o declaración de un servicio público como tal depende del Estado y se genera por la decisión del mismo de generar una intervención intensa en la actividad que se califica como tal. No existen, en consecuencia, servicios públicos per se -como lo señala la teoría objetiva-, ni se considera que solo el Estado puede prestar servicios públicos, como lo precisa la teoría subjetiva” (Guzmán, 2002).

Evidentemente, la actividad de servicio público realizada por el Estado es de interés público o interés general, conceptos respecto de los cuales existen importantes críticas, pero está vinculado a las funciones de servicio público que la entidad pública en cumplimiento de sus funciones y competencias normativas y administrativas, ya sea directa o indirectamente debe cumplirse con la prestación del servicio público.

2.2.1.4 Regulación de los Servicios Públicos

Según ESAN, (2016), “argumenta que los mercados no son perfectos, por lo tanto, las fallas que puedan presentarse en estos justifican la intervención del Estado con el objetivo de priorizar el bienestar social antes que la competencia. Es decir, establece una serie de reglas que determinen un equilibrio entre la satisfacción de los usuarios y los beneficios que espera”.

Según Barrantes, (2019) se entiende por; “Regulación a las reglas generales o acciones específicas impuestas por entidades de la Administración Pública que interfieren directamente en el mecanismo de asignación de precios del mercado, e indirectamente en las decisiones de demanda y oferta de los consumidores y productores”.

2.2.2. Teoría de la Eficiencia

Según Cordato, (2019) es “la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. Se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo o cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos”.

2.2.2.1 Eficiencia y el individuo

a. Sociedad y eficiencia

“La sociedad está formada por numerosos individuos. Cada individuo puede ser visto como independiente en la selección de su programa de metas... y cada individuo adopta su propio curso de acción para lograr sus metas. Por lo tanto, no es realista hablar de la sociedad como una unidad única que busca asignar recursos para reflejar fielmente «su» jerarquía de objetivos. La sociedad no tiene una sola mente donde los objetivos de los diferentes individuos puedan ser clasificados en una sola escala” (Kirzner, 1998).

b. Determinantes de la eficiencia: Conocimiento y coordinación

“La clave de la eficiencia económica, tanto para el individuo como para la sociedad, es el conocimiento. El grado en que un individuo actúa eficientemente será determinado por la cantidad de conocimiento que posea

sobre los medios apropiados para alcanzar los fines deseados” (ESAN, 2016).

c. La ineficiencia y el proceso de coordinación

Debería ser evidente que un estado de perfecta eficiencia, es decir, de perfecto conocimiento, no puede lograrse completamente en una economía. En cualquier momento dado, la información disponible se dispersará por todo el mercado. Algunos planes no estarán coordinados y surgirán ineficiencias. Pero son las «fuerzas naturales» del propio mercado las que actúan para corregir estas ineficiencias. Son los conceptos de mercado de precio y actividad empresarial los que aseguran la difusión del conocimiento y la tendencia al uso eficiente de los recursos, es decir, los «medios», en una economía de mercado. En pocas palabras, es el sistema de precios el que pone a disposición la información pertinente, y el empresario, motivado por los beneficios potenciales, el que toma la información y la utiliza de una manera que tiende a mejorar la eficiencia.

2.2.2.2 Saneamiento Básico

“Es el conjunto de técnicas que permite eliminar higiénicamente residuos sólidos, excretas y aguas residuales, para tener un ambiente limpio y sano” (MINSALUD, 2015).

Según Gutiérrez, (2018) considera: “Al saneamiento básico como estructuras personales de distribución higiénicas de excretas, uso de baños, en los habitantes rurales de hasta 2,000 personas. Los servicios pueden catalogarse en estructuras con y sin arrastre hidráulico de excretas. En el caso que hubiera o se plantea un servicio de suministro de agua y colocación de excretas con letrinas, examina el dilema de las llamadas “aguas grises” y propone las disposiciones de

solución a ejecutar y el financiamiento es por los beneficiados”.

2.2.2.3 El Agua y Saneamiento en Las Zonas Rurales

Según la Biblioteca Virtual en Desarrollo Sostenible y Salud Ambiental (2016), “la cual es un equipo multidisciplinario de la OPS, explica tres puntos clave sobre el agua y saneamiento en las zonas rurales, los cuales son; complejidad de los problemas, la demanda y los factores de sostenibilidad, y para ellos se presentan dificultades que son comunes en esas áreas; bajo nivel socio económico de los beneficiarios; viviendas aisladas o pequeños núcleos urbanos, no permiten economías de escala de las soluciones propuestas, limitado acceso a nuevas tecnologías, limitado o nulo acceso a recursos financieros, los sistemas son operados a través de organizaciones conformadas por miembros de la comunidad, lo que resulta en bajo nivel técnico de los operadores; y Carencia de supervisión, control y apoyo técnico de instituciones públicas o empresas de agua y saneamiento de mayor tamaño”.

2.2.2.4 Responsable de la Gestión de Cobertura y Adecuado Servicio de Saneamiento Básico

“**Los Gobiernos Regionales (GR)**, a través de las Direcciones Regionales de Vivienda, Construcción y Saneamiento (DRVCS), deberían ser los responsables de la planificación del desarrollo del sector saneamiento en su territorio, de forma que se articule la política nacional con las políticas municipales. El organismo para la modernización de la prestación de los servicios es el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS). En el año 2013 se adscribió al MVCS, con el fin de vigilar la correcta ejecución de políticas en materia de administración

para la prestación de los servicios de saneamiento de las EPS” (ECURED, 2017).

En su calidad de gobiernos locales, las municipalidades tienen la tarea de institucionalizar el soporte y asesoría técnica a las diferentes organizaciones que prestan este servicio en el ámbito rural. Para ello deben coordinar con otras entidades locales, como, por ejemplo, los establecimientos del Ministerio de Salud (MINSA) que se encargan de la vigilancia de la calidad del agua de consumo y promueven la salud integral y las prácticas sanitarias adecuadas.

“La Autoridad Nacional del Agua (ANA), adscrita al MINAGRI, es el ente rector y máxima autoridad técnico normativa del Sistema Nacional de Gestión de los Recursos Hídricos. Opera de manera desconcentrada con el fin de administrar, conservar, proteger y aprovechar los recursos hídricos de las diferentes cuencas de manera sostenible, promoviendo a su vez la cultura del agua” (Andina, 2019).

“El MIDIS, a través del FONIE, financia la elaboración de estudios de pre inversión, ejecución y/o mantenimiento de proyectos de inversión pública para la ejecución de infraestructura de agua y saneamiento con el objetivo de generar un impacto en el bienestar y mejora de la calidad de vida en hogares rurales de distritos focalizados” (Navarro & Allpas, 2018).

2.3 Bases conceptuales

2.3.1 Gestión Municipal

a. Gestión

“La gestión está definida como la “acción y efecto de gestionar”, mientras que la palabra gestionar se define como “Ocuparse de la

administración, organización y funcionamiento de una empresa, actividad económica u organismo” (RAE, 2017).

“La gestión es un factor indispensable en las organizaciones modernas para asegurar un entorno competitivo de supervivencia; estas autoras definen la gestión del cambio como una línea de gestión que consiste en reacciones listas para el entorno externo e interno y se centra en la elección del objeto de cambio, su preparación flexible, realización y uso, así mismo indican que la sustancia de la gestión de cambio sobre la cual se basan es la planificación y la ejecución de cambios sobre el monitoreo continuo de las razones del cambio” (Pinchi, 2020).

b. Gestión Municipal

“Proceso que se encarga de desarrollar todas aquellas actividades productivas en una empresa, con el objetivo de generar rendimientos de los factores que suelen intervenir en el desarrollo de la misma. En palabras más simples, la gestión es una suerte de diligencia que ayuda a la conducción hacia el objetivo de una empresa o negocio” (Gestión, 2017).

c. Prestación de servicios

“Es una relación obligacional en la cual una persona, que se denomina como prestador, se compromete a desarrollar una prestación a favor de otra, denominada comitente, a cambio de una contraprestación o en forma gratuita. El contenido de los contratos de prestación de servicios comprende siempre prestaciones de hacer o no hacer. También están reguladas por las reglas generales de la prestación de servicios las relaciones contractuales de doy para que hagas” o de “hago para que des” (Zuñiga, 2018).

d. Gestión del servicio

Mora (1999), quien la describe como “una función institucional global e integradora de todas las fuerzas que conforman una

organización”. Con esto, se le plantea como el ejercicio de gobierno, organización, liderazgo y dirección” (Zuñiga, 2018).

2.3.2 Eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento.

“La eficiencia es aquella que permite maximizar la producción, a partir de un conjunto dado de insumos; establecida la relación entre la cantidad producida y los insumos requeridos, se crean diversas combinaciones (técnicas productivas) de insumos para la meta de producción, estas combinaciones suelen ser representadas por una función de producción económica; con el uso de Capital (K) y Trabajo (L) como los factores de producción por naturaleza para representar un conjunto de insumos; la combinación más eficiente será aquella que pueda usar menos insumos para obtener el mismo nivel de producción, a esta combinación se le denominará eficiente en distribución de recursos, pues implica relaciones puramente físicas o ingenieriles” (Larios, 2019).

a. Saneamiento básico

“la tecnología de más bajo costo que permite eliminar higiénicamente las excretas y aguas residuales y tener un medio ambiente limpio y sano tanto en la vivienda como en las proximidades de los usuarios. El acceso al saneamiento básico comprende seguridad y privacidad en el uso de estos servicios. La cobertura se refiere al porcentaje de personas que utilizan mejores servicios de saneamiento, a saber: conexión a alcantarillas públicas; conexión a sistemas sépticos; letrina de sifón; letrina de pozo sencilla; letrina de pozo con ventilación mejorada” (Larios, 2019).

b. Alcantarillado

“Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua – SIAPA en el 2014 el sistema de alcantarillado consiste en una serie de redes de tuberías y obras complementarias necesarias para recibir, conducir y evacuar las aguas residuales y los escurrimientos superficiales producidos por las lluvias” (Larios, 2019)

c. **Sistema de agua potable**

“Es el “conjunto de instalaciones, infraestructura, maquinaria y equipos utilizados para la captación, almacenamiento y conducción de agua cruda; y para el tratamiento, almacenamiento, conducción y distribución del agua potable. Se consideran parte de la distribución las conexiones domiciliarias y las piletas públicas, con sus respectivos medidores de consumo, y otros medios de distribución que pudieran utilizarse en condiciones sanitaria (Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento” (Ley N° 26338, 1995).

d. **Comunidad rural**

“**Las** Comunidades donde habitan poblaciones menores a 2,500 personas; como bosques, praderas y áreas agrícolas. Las **comunidades rurales** son aquellas que se establecen en el campo y por lo general se dedican a la agricultura y ganadería. La **zona rural** hace referencia a los grandes campos y pueblos que dependen de actividades económicas del sector primario. Estas **zonas** se caracterizan por tener una menor cantidad de habitantes en comparación con la que habita en las **zonas** urbanas, pero a la vez su espacio geográfico suele ser más extenso” (BID, 2015).

e. **Eficiencia**

“Eficiencia, se refiere a lograr las metas con la menor cantidad de recursos, tiempo óptimo y resultados deseados, según la normatividad o especificaciones técnicas del sector. Eficiencia es la capacidad de lograr el efecto esperado o deseado en cuestión con el mínimo de recursos posibles o en el menor tiempo posible. En alusión al anterior, **eficacia** consiste en alcanzar las metas establecidas en la organización” (Larios, 2019).

Por tanto, la eficacia está orientada a la consecución de los objetivos. Ejemplo: Somos eficaces si nos ponemos como objetivo producir 50 y conseguimos producir 50, independientemente de la eficiencia de los procesos que hayamos

realizado. Si para producir 50 hemos gastado más de lo normal, no hemos sido eficientes.

2.4 Bases Epistemológicas y Filosóficas

“Se podría decir que el derecho humano al acceso al agua potable y el saneamiento es de reciente configuración jurídica en el sistema internacional de los derechos humanos, puesto que fue en el 2010 cuando la organización de las Naciones unidas (ONU) lo reconoció como tal, por lo que de alguna manera nos encontramos frente a un derecho cuyo contenido y alcances siguen en construcción y especificación. Sin embargo, a dicho reconocimiento precedieron desde 1992 diversas resoluciones, declaraciones, informes y programas que resultaron de cumbres y conferencias del sistema universal de protección a los derechos humanos, y que trataban el acceso al agua potable y el saneamiento como requisito y supuesto para el cumplimiento de otros derechos, mismos que serán abordados y descritos en el apartado posterior de este documento, denominado: Fundamento internacional del derecho humano al agua” (IDEA, 2009).

A. El acceso al agua potable y el saneamiento: un asunto de dignidad.

“A través de toda la historia, el origen de conflictos en el mundo entre individuos, pueblos y poderes, ha sido la demanda del reconocimiento de los derechos y la posibilidad de su ejercicio; de todas aquellas condiciones que permiten a las personas y a los grupos, vivir y desarrollarse plena y dignamente. Es decir, el reclamo del cumplimiento de los derechos humanos, que no son más que la satisfacción de las necesidades humanas más básicas para preservar la vida, la seguridad y las libertades. Estas necesidades han ido creándose y transformándose según el contexto de vida humana: circunstancias geográficas, políticas, sociales, culturales, económicas y ambientales que pueden contribuir al ejercicio de los derechos, por ser satisfactorios a los requerimientos mínimos de las personas; ser un obstáculo para ello e, incluso, generar nuevas demandas de protección individual y colectiva” (Guillermo, 2017).

Según Habermas (2010), “un concepto inconcluso, inacabado, susceptible de ser ampliado y actualizado con cada nuevo requerimiento humano de protección, pues “diferentes aspectos del significado de la dignidad humana surgen desde la plétora de experiencias de lo que significa ser humillado y herido profundamente”.

B. Agua segura

Para la OMS/OPS (2003), “la primera idea sobre agua segura es “el agua para consumo humano, de buena calidad y que no genera enfermedades”, lo que implica que ha sido “sometida a algún proceso de potabilización o purificación casera”. Esta apreciación mantiene cierta similitud con el concepto de agua potable, porque se basa en la idea de la calidad del agua en términos físico-químicos y microbiológicos. Partiendo de esto, la OMS/OPS amplía este concepto para redefinir el agua segura incluyendo otros factores como la cantidad, cobertura, continuidad, costo y cultura hídrica, resultando la conjugación de todos estos aspectos lo que define el acceso al agua segura”.

C. Políticas Públicas y Ruralidad: Noción Epistemológica

“Para quien la política tiene relación con el poder en general y agrega que en el caso de las políticas públicas dicho poder se extiende al manejo efectivo de los asuntos públicos. De esta manera, las políticas públicas tienen su fuente en la política, razón por la que los gobiernos tienen como parte de sus funciones el diseño, gestión y evaluación de las políticas públicas” (Lahera, 2004).

De acuerdo a Roth, (2002) siguiendo la perspectiva de Oszlak (1980), “las políticas públicas adquieren existencia una vez que las instituciones del Estado han asumido ya sea en parte o de forma total, planes tendientes a alcanzar objetivos que son asumidos como necesarios toda vez que están encauzados al abordaje de un problema. Así, las políticas públicas también pueden ser entendidas como instrumentos que le permiten al Estado identificar las necesidades en los ámbitos político, económico, ambiental, social, cultural, etc. del territorio sobre el que

ejercen autoridad legítima. Las políticas públicas como instrumentos tienen como objetivo la implementación de medidas para reparar o remediar los diversos problemas y añade que en estas medidas los grupos afectados tienen una participación activa”.

Según Roth, (2002), “las políticas públicas permiten la creación de capital social toda vez que su uso permite el empoderamiento de sectores excluidos, es decir, permite acercar el Estado a la sociedad civil, sobre todo, de aquellos que tradicionalmente no han estado dentro de la agenda gubernamental. En efecto, cuando las políticas públicas están dirigidas a la clase social privilegiada, aquella que ostenta los medios económicos o de otro tipo, no se puede hablar de un acercamiento entre Estado y sociedad civil, pues estos grupos tienen una relación muy cercana con el aparato estatal, además, que estos sectores no sufren las problemáticas que si padecen las poblaciones excluidas y segregadas. Por lo tanto, el estudio de las políticas públicas exige de una mayor atención a las comunidades que tienen los problemas más graves de orden social”.

“Sí se acepta la idea que en las políticas públicas es fundamental y necesaria la participación de las poblaciones para alcanzar mejores resultados en función de las metas planteadas, entonces se admite la participación de los hombres y mujeres en los asuntos públicos, y ello traducido en la esfera de la política es el ejercicio de la ciudadanía. De este modo, se requiere para el diseño y la implementación de este tipo de modelos el reconocimiento efectivo tanto de derechos como de deberes, y una conciencia colectiva enfocada en el interés público en escenarios diversos a los del Estado y el mercado” (Cepal, 2019).

D. Análisis de política

“La importancia de las políticas públicas al interior de un país es un asunto indiscutible y en el mismo sentido lo es el análisis de las mismas a fin de segmentar todas las partes del proceso de la política y evidenciar los avances, alcances e impacto de las mismas sobre los problemas sectoriales específicos que han buscado solucionar o, al

menos, volver manejable. También es relevante aclarar que en este espacio el análisis de la política pública no se interpretará desde la definición de problemas, pues parte de la literatura denomina análisis de la política pública como la primera etapa en la que se busca el consenso entre los actores implicados a fin de definir la política como lo hacen” (Álvarez et al. 2012).

Según Roth (2002), “identifica tres grandes enfoques o líneas de enfoque en materia de análisis de políticas públicas. Esto es significativo en la medida que permite definir el papel o rol tanto del Estado como de la sociedad civil en los procesos que subyacen de la política pública. En un primer grupo considera las teorías centradas en la sociedad, en otras aquellas que están enfatizadas en el Estado y un tercer grupo denominadas teorías mixtas o intermedias. Respecto del enfoque centrado en la sociedad, el Estado aparece como una variable dependiente de la sociedad [donde] los individuos y grupos determinan la elección de la política desarrollada por la institución estatal”.

En el enfoque centrado en el Estado, el Estado es concebido como un ente independiente de la sociedad que “funciona como un selector de las demandas y un proveedor de servicios” (Roth, 2002, p. 30) respecto de las necesidades de la sociedad y en donde las decisiones son tomadas por los políticos y funcionarios del aparato estatal. Por último, el tercer enfoque (mixto o intermedio) rechaza las posturas absolutistas de los dos primeros enfoques y considera la sociedad y el Estado como dos esferas interdependientes más que dependientes, en donde confluyen una gran variedad 32 de relaciones complejas y una “interpenetración creciente entre las esferas pública y privada” (Roth, 2002).

Para García, (2001) define: “una estrategia para el análisis de las políticas públicas. Dentro de la misma define ocho pasos a seguir para el análisis de la misma, que, en criterio del autor, son esenciales: (i) definir el problema, (ii) recolectar u obtener información, (iii) construir las alternativas, (iv) seleccionar los criterios, (v) proyectar los resultados, (vi) confrontar los costos, (vii) decidir, y (viii) revisar los

resultados. Del mismo modo advierte, al igual que se mencionará al comienzo del apartado, que estos pasos pueden variar o bien suprimirse dependiendo del caso o la situación”.

Además, Feinstein (2019) explica que: “el análisis de las políticas públicas involucra diversos factores como lo son: (i) la relevancia o pertinencia de la política, (ii) la eficacia o efectividad en término de alcance de objetivos; y (iii) la eficiencia en relación con los medios y gastos realizados para alcanzar las metas. Del mismo modo, agrega a los anteriores elementos de análisis la sostenibilidad de los resultados, el desarrollo institucional y la coherencia entre las políticas, los programas y proyectos”.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Ámbito

El presente trabajo de investigación se realizó en el ámbito rural del Distrito de Santa María del Valle, Provincia de Huánuco y departamento de Huánuco, en el año 2015-2018.

3.2 Población

Es la elección de elementos que revela que siempre se necesitan informantes o fuentes de información “primaria” o directa para cumplir con los objetivos planteados en una tesis. A esas fuentes de información se les conoce como población (N), y es el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, documentos, data, eventos, em-presas, situaciones, etc.) a investigar. La población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo (Hernández et al. 2014, pág. 189).

Según el mismo autor, en una investigación se puede tener más de una población, todo depende de la complejidad y variedad de tus objetivos. A veces, cada objetivo requiere una población distinta. Si tienes más de una población, debes especificarla y describirla con detalle.

Bajo esta consideración, los informantes para la obtención de los indicadores requeridos para la investigación, son las autoridades comunales, miembros de la Junta de Administración del Sistema de Saneamiento (JASS) y el número de familias usuarios del servicio de agua; los mismos son considerados como población informante del estudio, se verificó que todos disponen de servicio, que en el año 2018 se encontraban usando el servicio en sus viviendas; en total la población es 4249 posibles informantes en 41 centros poblados rurales, compuesto por 128 autoridades, 203 miembros de JASS y 3918 familias usuarias del servicio de agua en el área rural del distrito de Santa María del Valle; los que se pueden apreciar en la tabla que sigue. La población es finita, cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador.

Tabla N°08

Población del Estudio

N°	Sector/Anexo	Dispone de servicio	N° de Autoridades	N° de representantes de Juntas Administradoras de los Servicios de Agua-JAAS	N° de familias / viviendas
1	San Juan De Marambuco	x	3	5	164
2	Mirachi	x	3	5	47
3	Santa Rosa De Marambuco	x	3	5	108
4	La Despensa *		3	5	80
5	Casha	x	3	5	128
6	Taulligan	x	3	5	155
7	Santa Maria Del Valle **	x	8	5	480
8	Tambo De San Jose	x	3	5	153
9	Kilicsha	x	3	5	36
10	Ingenio Bajo	x	3	5	90
11	Santa Rosa De Sirabamba	x	3	5	200
12	Gollayhuasi	x	3	5	16
13	Marian	x	3	5	19
14	San Jose Cayran	x	3	5	25
15	San Agustin De Cedroniyog	x	3	5	10
16	Santiago De Llacon	x	3	5	150
17	San Sebastian De Goramarca	x	3	5	44
18	San Felipe	x	3	5	50
19	San Asunción De Racche Cancha	x	3	5	45
20	San Sebastian De Quera	x	3	5	201
21	San Pedro De Macha	x	3	5	16
22	Huagracancha	x	3	5	84
23	San Pedro De Choquecancha	x	3	3	40
24	Yayuna	x	3	5	75
25	Pacro Yuncan	x	3	5	62
26	San Miguel De Llacsá	x	3	5	71
27	San Pablo De Borunda	x	3	5	50
28	Santa Isabel	x	3	5	60
29	Santa Cruz De Ratacocha	x	3	5	80
30	Jatun Pucro	x	3	5	120
31	Conchumayo	x	3	5	80
32	San Isidro De Visag	x	3	5	94
33	San Juan De Llihuari	x	3	5	172
34	Señor De Los Milagros Garbanzo Huani Huari	x	3	5	34
35	Pachabamba	x	3	5	135
36	Santa Rosa De Salvia	x	3	5	67
37	Marcopata	x	3	5	18
38	Huayrajirca	x	3	5	170
39	Pomacucho	x	3	5	216
40	Zanjapampa	x	3	5	25
41	Pacaypampa	x	3	5	48
	Total		128	203	3918

Fuente: Padrón de usuarios según ATM, 2018

Elaboración: Tesista

3.3 Muestra

Según Hernández et al. (2014) Considerando al muestreo como una herramienta de investigación y con el propósito de determinar parte de la población de estudio (autoridades, JASS y familias usuarias de agua), con fines del presente investigación, se considera la encuesta por muestreo probabilístico, que se basan en el principio de equiprobabilidad; es decir, aquellos en que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y consiguientemente, todas las posibles muestras de tamaño n tienen la misma probabilidad de ser seleccionadas. Se predice que este método de muestreo probabilístico permite asegurar la representatividad de la muestra extraída y contribuyen hacer inferencias sobre los datos de la población considerada para la investigación. En la encuesta por muestreo se utilizaron los siguientes procedimientos:

- a. Población finita está compuesto por el número autoridades involucradas en el servicio de agua, miembros de JASS y el número de las familias que disponen el servicio de agua en las viviendas de las 41 localidades rurales del distrito de Santa María del Valle
- b. Alcance es en todo el ámbito de los 41 centros poblados al interior del distrito.
- c. Unidad de análisis miembro de las autoridades (miembros de ATM de la municipalidad distrital de Santa María del Valle, alcalde del centro poblado menor, agente municipal del centro poblado y otros integrantes de las autoridades) involucradas en la gestión para la operación y mantenimiento del servicio, miembros de JASS y los varones o mujeres mayores de 18 años que habitan en las viviendas que disponen servicio de agua en zona rural del distrito, con fines del presente estudio constituyen las unidades de muestreo.
- d. Marco muestral es una lista donde están identificados todos los integrantes de la población de todas las unidades de muestreo (autoridades, JASS y familias de zona rural) disponibles para su selección según el tamaño de la muestra.

- e. Tipo de muestreo probabilístico es aleatorio simple en donde todos los miembros integrantes de la población (miembro de autoridades, JASS y población usuaria del servicio de agua en la zona rural del distrito) tienen la misma probabilidad o la oportunidad de participar en la encuesta, pero que mediante la fórmula se determina el número de participantes que representará a la población.
- f. Tamaño de la muestra

Fórmula para calcular el tamaño de muestra:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{(N-1)E^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

Z = Distribución normal estandarizada

p = Probabilidad de que el servicio de agua sea de condición deseada

q = Probabilidad de que el servicio de agua sea de condición no deseada

N = Tamaño de la población

e = Error a ser admitido (5%)

P = Nivel de confianza 95%

n = Tamaño de muestra total

Muestra para autoridades de centros poblados

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (128)}{(128-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 96$$

Muestra para Juntas administradoras de Agua y saneamiento

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (203)}{(203-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 133$$

Muestra para familias beneficiarias de agua y saneamiento en los centros poblados rurales del distrito.

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (3918)}{(3918-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 350$$

La encuesta considerada es representativa de tal manera que representa las mismas propiedades y proporciones que la de la población a la que pertenecen y el muestreo tiene el tamaño suficiente según el cálculo del tamaño de la muestra.

Ejecución. Previa selección y adiestramiento de los encuestadores de campo, la primera etapa fue ubicar al alcalde del centro poblado menor o un agente municipal y algún otro miembro de las autoridades en cada uno de los 41 centros poblados, luego miembros de JASS y finalmente un miembro de la familia de la vivienda que cuenta el servicio de agua y desagüe según el tamaño de la muestra y marco muestral. La forma de contacto con los encuestados fue mediante la entrevista personal de forma aleatoria para el registro de datos según las preguntas formuladas en el cuestionario.

3.4 Nivel y tipo de estudio

3.4.1 Nivel de estudio

Descriptivo Correlacional

Referido al grado de profundidad con que se aborda el estudio, las características de la información cuantitativa y tipo de diseño de investigación, reúne los distintivos de un estudio de nivel descriptivo-correlacional y se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad.

“Los estudios correlacionales comprenden aquellos estudios en los que estamos interesados en describir o aclarar las relaciones existentes entre las variables más significativas, mediante el uso de los coeficientes de correlación. Estos coeficientes de correlación son indicadores matemáticos que aportan información sobre el grado, intensidad y dirección de la relación entre variables” (Hernández et al. 2014, pág. 94).

3.4.2 Tipo de estudio

El tipo de estudio aplicado

“Se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de aquellas se deriven. La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal” (Hernández et al. 2014, pág. 42).

Asimismo, es de tipo prospectiva porque se recaudó información de fuentes primarias, de tipo observacional porque no se manipularon, ni se alteraron las variables, de tipo transversal o transeccional porque las variables se midieron en una sola oportunidad y no reiteradamente, y es de tipo analítica por conformar un estudio bivariado, “con la finalidad de buscar asociación entre ellas” (Fidias, 2017).

3.5 Diseño de investigación

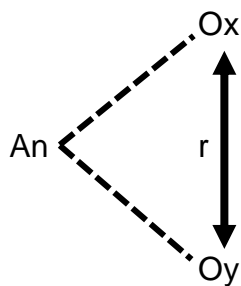
Diseño No experimental transeccional Correlacional

“El término diseño se refiere al plan o estrategia formulada para obtener la información que se requiere con el fin de responder al planteamiento del problema” (Hernández ext al. 2014, pág. 152).

El estudio, corresponde al diseño no experimental, descriptivo-correlacional, de naturaleza transversal con un solo corte muestral.

“La investigación no experimental es la que no manipula deliberadamente las variables a estudiar. Lo que hace este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto actual, para después analizarlo” (Fidias, 2017)

Siendo la investigación cuantitativa y no experimental, planteamos el siguiente esquema:

**Dónde:**

An = Muestra de estudio

Ox = Gestión Municipal

Oy = Eficiencia en la prestación de servicios de agua y saneamiento

r = Relación bidireccional de las variables

3.6 Técnicas e instrumentos

3.6.1 Técnicas

Principalmente, la técnica empleada fue la encuesta por muestreo.

Encuesta. Técnica para obtener datos de la población o muestra de estudio, su análisis permite describir los fenómenos que caracterizan al problema y su examinación se desarrolla a través de la estadística para la exposición de resultados (Hernández et al. 2014, pág. 72).

3.6.2 Instrumento

Respecto a la técnica expuesta, el instrumento correspondiente fue el cuestionario.

Conjunto de ítems de una o más variantes a describir. donde el cuestionario se proporciona directamente a los participantes quienes responden sin intermediarios, son desarrollados por ellos y es una herramienta para obtener diversas opiniones con el objetivo de resolver disyuntivas (Hernández et al. 2014, pág. 74).

a. Cuestionario Gestión Municipal

El primer cuestionario está estructurado por 11 preguntas politómicas nominales, que midieron la variable Gestión Municipal, dirigida a las 96 autoridades comunales y 133 representantes de los (JASS).

b. Cuestionario Eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento

El segundo cuestionario, está estructurado por 10 preguntas politómicas nominales, que midieron la variable Eficiencia en la prestación de servicios básicos, dirigida a las 350 familias que tienen servicio de agua en su vivienda en el área rural, identificadas y representativas de la población en estudio.

a) Validación de los instrumentos

La validación de los instrumentos se desarrolló con el juicio de cinco (5) expertos en el tema, los mismos que coincidieron en la calificación como excelente con respecto a su relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

b) Confiabilidad de los instrumentos

Estadística de fiabilidad de Alfa de Cronbach

Instrumento 1	Alfa de Cronbach	Nº de Elementos
Gestion Municipal	0,84	11

El valor alcanzado es de 0,84; siendo próximo a la unidad sosteniendo que el instrumento utilizado es de confiabilidad para el recojo de información de la muestra de estudio, por lo tanto; se concluye que el instrumento para medir a las variables de estudio es fiable, de los cuales se obtendrá resultados consistentes y coherentes.

Estadística de fiabilidad de Alfa de Cronbach

Instrumento 2	Alfa de Cronbach	N de Elementos
Eficiencia en la prestación de servicios de agua y saneamiento	0,86	10

Fuente: SPSS versión 25

Elaboración: *Tesista*

El valor obtenido es 0,86; siendo próximo a la unidad demostrando que el instrumento utilizado es de confiabilidad, por lo tanto; el instrumento para medir la Eficiencia en la prestación de servicios de básicos, es confiable para la recolección de datos, de los cuales se obtendrá resultados consistentes y coherentes.

3.7 Procedimiento

Obtención de permisos

Se solicitó el permiso a la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle para hacer uso del levantamiento de información.

Ubicación y aplicación de encuestas:

Autoridades de los centros poblados y Juntas Administradoras de agua y saneamiento (JASS): Se aplicó un cuestionario para obtener información relacionada a la Gestión Municipal.

Familias de los centros poblados rurales: Se aplicó una encuesta para conocer la eficiencia en la prestación de los servicios de agua y saneamiento.

El instrumento fue aplicado en un solo momento, en un lapso promedio de un día; luego de haber culminado con la recolección de datos, los mismos se tabularon y procesaron.

3.8 Aspectos éticos

En esta investigación se protegió la identificación e integridad de los participantes, tomando en consideración los aspectos éticos convenientes para

tal fin, por ello se ofreció confidencialidad, consentimiento informado, libre participación y anonimato de la información a todos los participantes.

Confidencialidad: se protegió la identidad de los informantes que participaron en la investigación mediante el desarrollo de la encuesta. Es decir, el cuestionario será de manera anónima.

Consentimiento informado: este comenzó desde el momento que se inicia el recojo de la información a los participantes de la investigación; el investigador tuvo el compromiso ético de asegurar la capacidad del sujeto para conceder el consentimiento sin coacción alguna.

Manejo de riesgos: se redujeron los riesgos a los participantes que colaboraron en la investigación. El investigador asumió cada una de las responsabilidades y obligaciones que adquiere con los participantes manejando de forma adecuada los datos proporcionados por los mismos.

3.9 Plan de Tabulación y análisis de datos

La presentación de los datos se constituyó en sus diferentes modalidades, uno de los aspectos de más uso en la estadística descriptiva (medidas de tendencia central), la cual se obtuvo tras la tabulación de los datos con ayuda del programa Excel 2017.

Otro aspecto de mayor uso, es la estadística inferencial, la cual se obtuvo gracias al paquete estadístico SPSS v.25, donde se empleó la inferencia para muestras relacionadas, de esta manera se demostró la validez de las hipótesis planteadas.

El análisis de los resultados se realizó con el paquete estadístico SPSS versión 25. La estadística descriptiva (tablas, cuadros, gráficos) y la estadística inferencial con la prueba estadística no paramétrica, Chi² de Pearson, de esta manera se determinó el grado de correlación que existe entre las variables principales y variable-dimensión. Los datos fueron interpretados en forma analítica considerando la relevancia de los resultados y con aproximación a la realidad objetiva que sucede en la gestión de servicio pública de agua en las zonas rurales del distrito de Santa María del valle y la eficiencia de dicho servicio para los usuarios.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis Descriptivo

En concordancia con el nivel de investigación planteada para la presente investigación, se describe los resultados de la encuesta según el tamaño de la muestra calculada para cada sector informante (autoridades, n=96 y JASS, n= 133, total, n= 229); la información relevante y resultante de la encuesta trata a los **resultados del servicio de gestión** realizada por ATM de la a municipalidad distrital, autoridades locales de la zona rural y miembros de JASS donde se ubica los servicios de agua y desagüe en diferentes localidades del ámbito rural del distrito de Santa María del Valle.

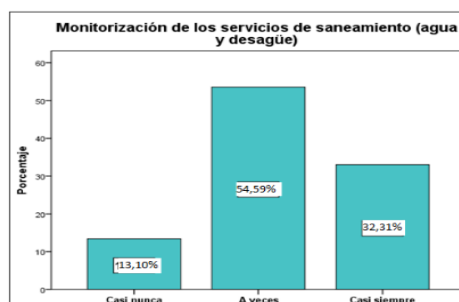
Tabla N° 09 Monitorización de los Servicios de Saneamiento Rural (agua y desagüe).

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	30	13,10
A veces	125	54,59
Casi siempre	74	32,31
Siempre	0	0,0
TOTAL	229	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista

Gráfico N° 01: Monitoreo de los Servicios de Saneamiento rural (agua y desagüe).



Fuente: Tabla .

Elaboración: Tesista

En la tabla precedente se observan los resultados sobre la existencia de la monitorización del servicio de saneamiento (agua y desagüe), donde; el 54,59% (125) de los encuestados señaló que a veces se realiza mencionada monitorización, el 32,31% (74 encuestados) dijo casi siempre se realiza la monitorización y el 13,10% (30 encuestados) indicó que casi nunca se realiza la monitorización de los servicios de saneamiento. El comportamiento gráfico se observa en seguida.

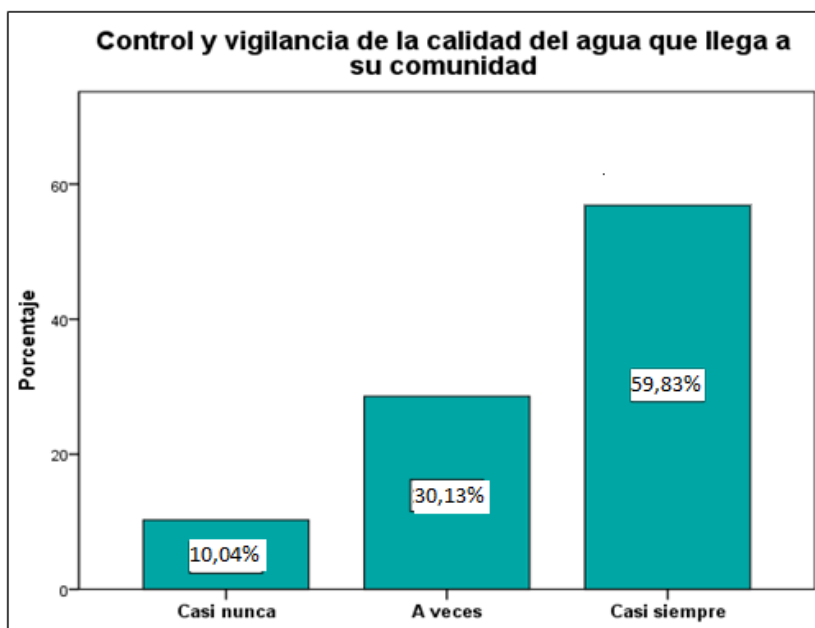
Sin embargo, si entendemos al monitoreo al seguimiento y verificación de parámetros físicos, químicos, microbiológicos u otros señalados en las normas sanitarias, y de factores de riesgo en los sistemas de abastecimiento del agua; por la observación y la entrevista directa durante la encuesta se consta que las autoridades y los actores locales, no realizó ni viene realizando el monitoreo; solo hacen una simple inspección e informes de situación del servicio, porque estos actores carecen de mecanismos e instrumentos para recoger, compilar, sintetizar y almacenar esta información de modo tal que resulte accesible para el cumplimiento del servicio en condición deseada.

Tabla N° 10. Supervisión y Fiscalización de la Calidad del Agua que Llega a los Usuarios

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	23	10,04
A veces	69	30,13
Casi siempre	137	59,83
Siempre	0	0,0
TOTAL	229	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista

Gráfico N°02: Supervisión y Fiscalización de la Calidad de Agua

Fuente: Tabla N°10
Elaboración: Tesista

En la tabla se observa que el 59,83% (137 encuestados) de los encuestados, señaló que casi siempre se realiza el control y vigilancia de la calidad del agua que llega a su comunidad, el 30,13% (69 encuestados) dijo que a veces se realiza el control y vigilancia de la calidad del agua y el 10,04% (23 encuestados) dijo que casi nunca se realiza esta operación respecto al agua que llega a su comunidad.

Las respuestas de los encuestados sobre el control y vigilancia de calidad de agua son referenciales, porque las autoridades y miembros de JASS de distintas localidades no disponen información específica de la calidad de agua. Las instalaciones de agua en la mayoría de los centros poblados son agua entubado, en algunos casos hacen cloración de agua (Porcentaje de muestras recolectadas de cloro residual fuera de los límites permisibles no se conoce), pero no está implementado infraestructura ni medios para la potabilización diaria ni permanente del agua en todos los centros poblados.

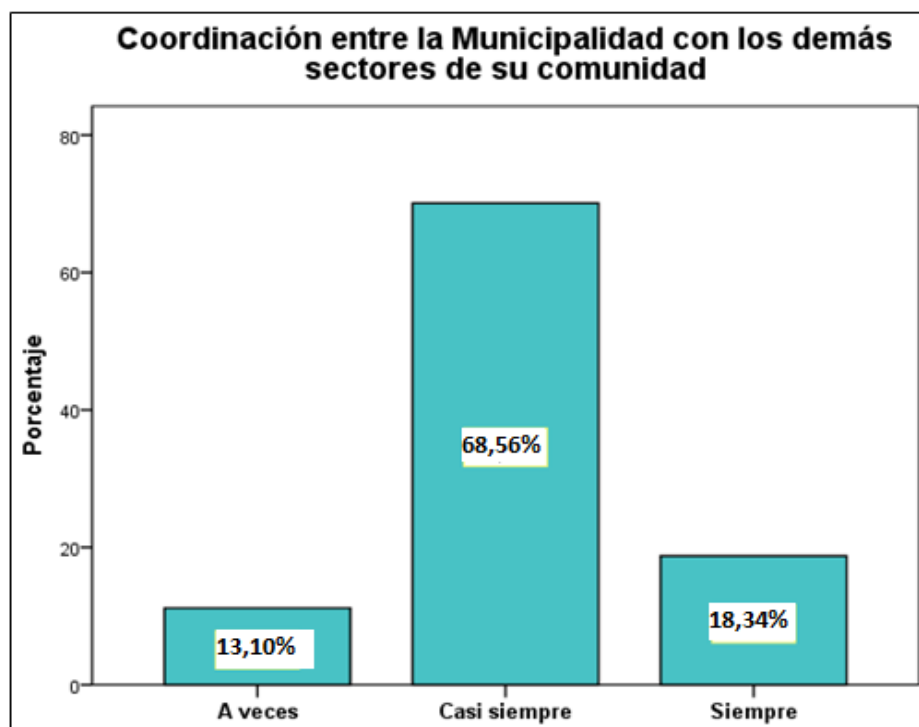
Tabla N°11. Coordinación entre la Municipalidad con los Demás Sectores de su Comunidad.

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	0	0,0
A veces	30	13,10
Casi siempre	157	68,56
Siempre	42	18,34
TOTAL	229	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista

Gráfico N° 03: Coordinación de la Municipalidad Con Los Sectores



Fuente: Tabla N°11

Elaboración: Propia

En la tabla, se observa que, el 68,56% (157 encuestados) de los encuestados señaló que casi siempre se realiza la coordinación entre la Municipalidad con los demás sectores de su comunidad, el 18,34% (42 encuestados) dijo que siempre se realiza mencionada coordinación y el 13.10% (30 encuestados)

indicó que a veces se realiza la coordinación entre la Municipalidad con los demás sectores de su comunidad.

Indagado sobre la coordinación entre el ATM de la municipalidad distrital, autoridades y JASS de las localidades rurales del distrito, si realizan casi siempre dicha coordinación; pero para la gestión de la calidad de agua de consumo humano, entendida como un conjunto de acciones técnicas, administrativas u operativas que tienen la finalidad de lograr que la calidad del agua para consumo de la población.

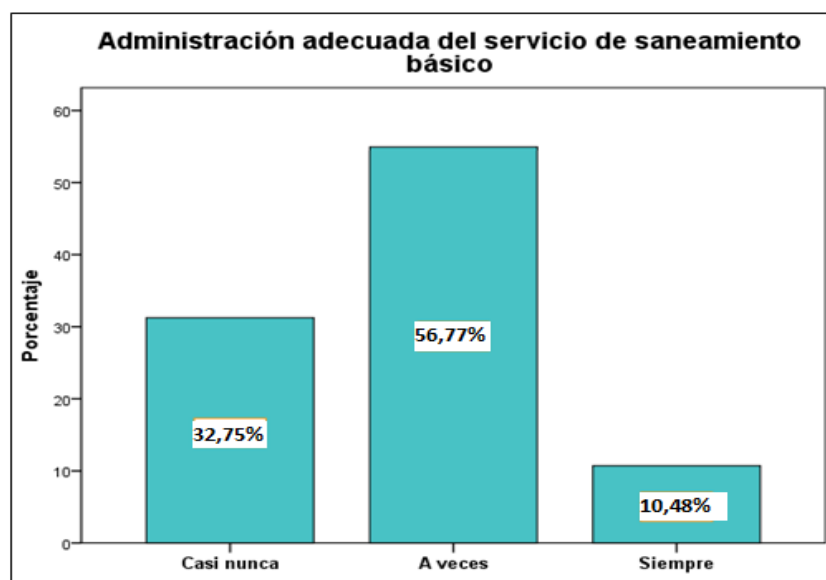
Tabla N° 12. Adecuada Administración y Regulación del Servicio de Agua

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	75	32,75
A veces	130	56,77
Casi siempre	0	0,0
Siempre	24	10,48
TOTAL	229	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista

Gráfico N° 04: Adecuada Administración y Regulación del Servicio de Agua y



Fuente: Tabla N°12

Elaboración Tesista

Se observa que, el 56,77% (130 encuestados) de los encuestados señaló que a veces se realiza una administración y regulación adecuada del servicio de agua, el 32,75% (75 encuestados) dijo que casi nunca se realiza una administración adecuada del servicio de agua y el 10,48% (24 encuestados) de los encuestados, indicó que siempre se realiza una administración adecuada del servicio de agua.

En las zonas rurales de las localidades del distrito de Santa María del Valle, no existe la Junta Administradora de Agua Potable, responsable de la administración del sistema de agua, con eficiencia en la gestión de la calidad de agua con límite máximo permisible. En esas zonas, existe la Organización comunal, que son juntas administradoras de servicios de saneamiento (JASS), elegidas voluntariamente por la comunidad constituidas con el propósito de administrar, operar y mantener los servicios básicos; los mismos no están implementados, porque no cuentan con presupuesto para la operación y mantenimiento del servicio de agua, debido a que los usuarios no contribuyen con el pago puntual y mensual por el servicio, a pesar de algunos casos está fijado la tarifa por el uso de agua; razón por la cual las JASS a veces no realiza una administración adecuada del servicio de agua.

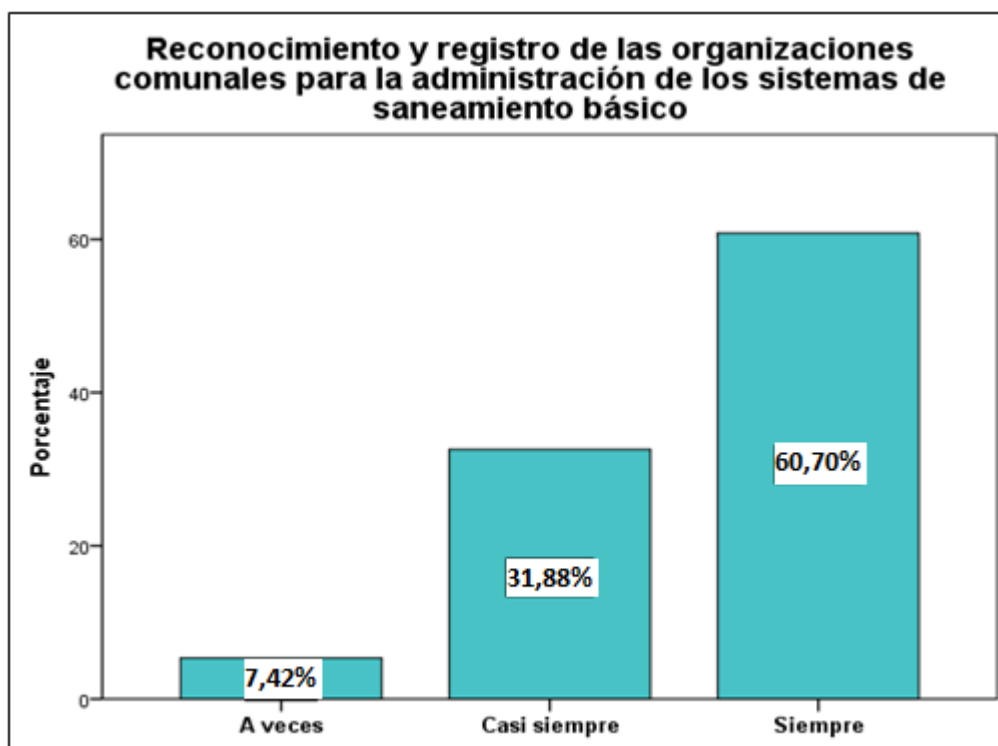
Tabla N° 13. Reconocimiento y Registro de las Organizaciones Comunales para la Administración de los Sistemas de Saneamiento Básico (agua y desagüe).

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	0	0,0
A veces	17	7,42
Casi siempre	73	31,88
Siempre	139	60,70
TOTAL	229	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista

Gráfico N° 05: Reconocimiento y Registro de las Organizaciones Comunales para la Administración de los Sistemas de Saneamiento Básico



Fuente: Tabla N° 13

Elaboración: Tesista

En el Tabla se muestra que, el 60,70% (139 encuestados) de los encuestados señaló que siempre existe el reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas de saneamiento básico, el 31,88% (73 encuestados) dijo casi siempre existe mencionado reconocimiento y registro de las organizaciones comunales y el 7,42% (17 encuestados) de los encuestados, indicó que a veces existe el reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas de saneamiento básico (agua y desagüe).

Con la ejecución de los proyectos de inversión pública de servicio de saneamiento, siempre nominalmente se hace acta de constitución de juntas administradoras de servicios de saneamiento (JASS), con la presencia de los integrantes de la junta, autoridades de la zona y de los responsables de ejecución del proyecto; ello es considerado, como reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas de saneamiento básico (agua y desagüe), pero en la mayoría de casos las actividades a realizar queda a potestad de ellos mismos, y pocas organizaciones son reconocidos jurídicamente; por ello, en general, su funcionalidad de las JASS es relativo.

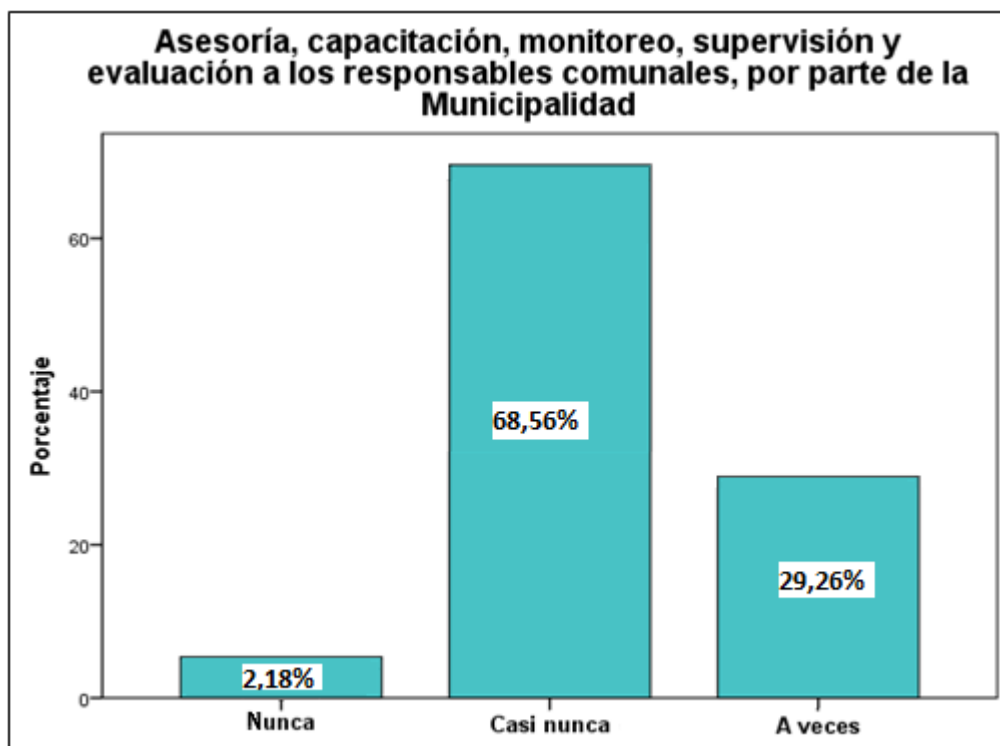
Tabla N° 14. Asesoría, Capacitación, Monitoreo, Supervisión y Evaluación a los Responsables Comunales por la Municipalidad.

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	5	2,18
Casi nunca	157	68,56
A veces	67	29,26
Casi siempre	0	0,0
Siempre	0	0,0
TOTAL	229	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista

Gráfico N°06: Asesoría, Capacitación, Monitoreo, Supervisión y Evaluación a los Responsables Comunales.



Fuente: Tabla N°14

Elaboración: Tesista

En la presente tabla se observa que, el 68,56% (157 encuestados) de los encuestados señaló que casi nunca existe asesoría, capacitación, monitoreo, supervisión y evaluación a los responsables comunales, por parte de la Municipalidad y el 29,26% (67 encuestados) de los encuestados indicó, a veces existe asesoría, capacitación, monitoreo, supervisión y evaluación a los responsables comunales, por parte de la Municipalidad; 2,18% (5 encuestados) dijeron que nunca recibieron asesoría, capacitación y supervisión.

Con la revisión de antecedentes y con las entrevistas en la oficina de área técnica municipal (ATM) de la municipalidad distrital de Santa María del Valle, se corroboró, que casi nunca existe asesoría, capacitación, monitoreo, supervisión y evaluación a los responsables comunales (JASS) en las localidades rurales del distrito donde existen servicio de saneamiento; en algunos casos se hizo tales capacitaciones y asesorías, pero no sean realizado el monitoreo ni evaluación del impacto de las capacitaciones, y por consiguiente no se realizan la evaluación de la eficacia ni eficiencia de la gestión de las JASS.

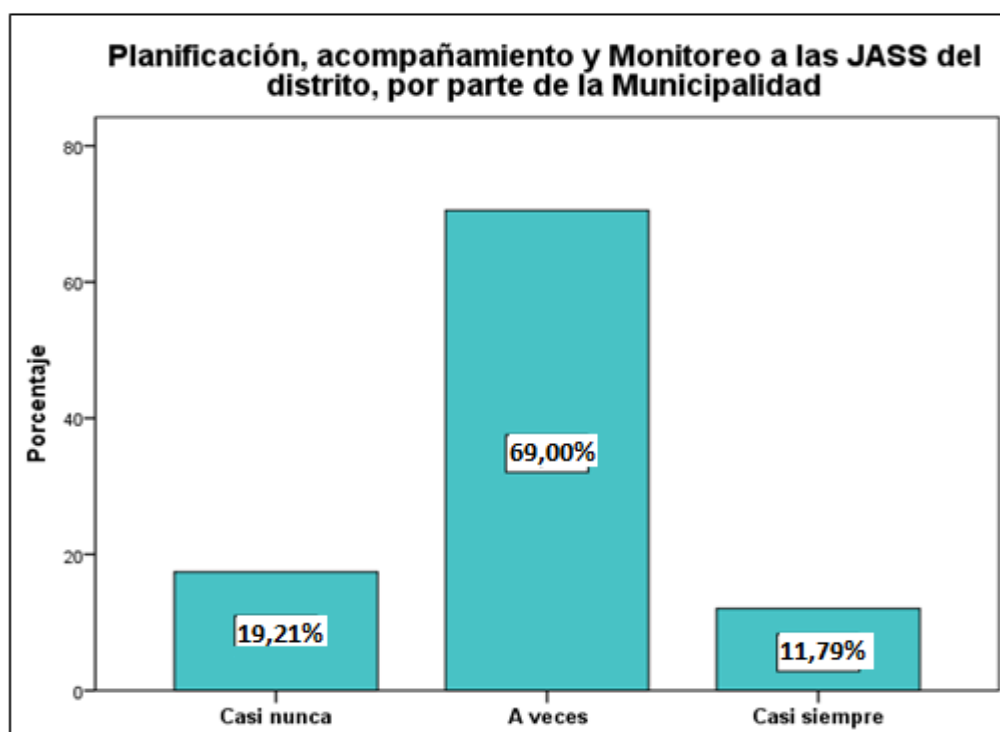
Tabla N° 15. Planificación, Acompañamiento y Monitoreo a las JASS del Distrito por la Municipalidad.

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	44	19,21
A veces	158	69,00
Casi siempre	27	11,79
Siempre	0	0,0
TOTAL	229	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista

Gráfico N°07: Planificación, Acompañamiento y Monitoreo a JASS del Distrito



Fuente: Tabla N°15

Elaboración: Tesista

En la presente tabla se observa que, el 19,21% (44 encuestados) de los encuestados señaló que casi nunca existe planificación, acompañamiento y monitoreo a las JASS del distrito, por parte de la Municipalidad, el 69,00 (158 encuestados) indicó que a veces se da la mencionada función por parte de la Municipalidad y el 11,79% (27 encuestados) dijo, casi siempre existe planificación, acompañamiento y monitoreo a las JASS del distrito, por parte de la Municipalidad.

Según los encuestados, en la mayoría de los casos a veces existe planificación, acompañamiento y monitoreo a las JASS del distrito por parte de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle; ello implica, no es sostenible ni se da cambios significativos en la gestión de servicios de las JASS en bien de la población usuaria de saneamiento de las zona rurales del distrito, si consideramos que la planificación, la supervisión y guía es una estrategia direccionada a generar transformaciones en los actores involucrados con el desarrollo..

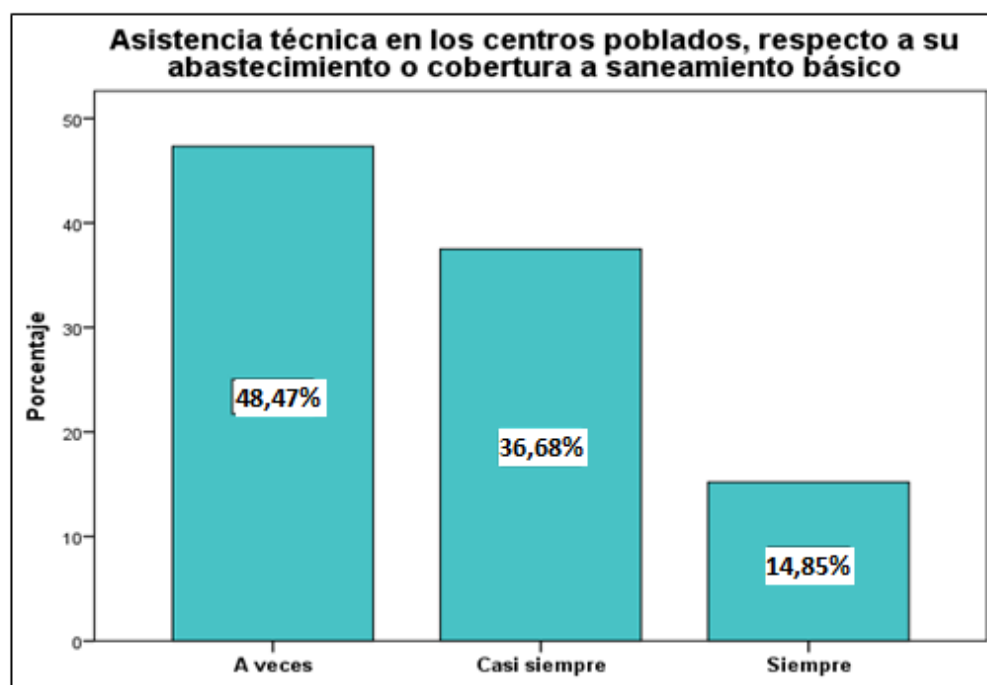
Tabla N° 16. Asistencia Técnica en los Centros Poblados Sobre Abastecimiento o Cobertura a Saneamiento Básico (agua y desagüe).

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	0	0,0
A veces	111	48,47
Casi siempre	84	36,68
Siempre	34	14,85
TOTAL	229	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista

Gráfico N°08: Asistencia Técnica en los Centros Poblados Sobre Cobertura a Saneamiento Básico.



Fuente: Tabla N°16

Elaboración: Tesista

En la tabla precedente, se observa que, el 48,47% (111 encuestados) de los encuestados señaló que a veces existe asistencia técnica en los centros poblados, respecto a su abastecimiento o cobertura a saneamiento básico (agua y desagüe), el 36,68 (84 encuestados) indicó; casi siempre existe mencionado oficio por parte de la Municipalidad y el 14,85% (34 encuestados) dijo, siempre existe asistencia técnica en los centros poblados, respecto a su abastecimiento o cobertura a saneamiento básico (agua y desagüe). Si casi el 50% de los encuestados manifestaron que a veces existe asistencia técnica en los centros poblados sobre abastecimiento o cobertura de saneamiento básico (agua y desagüe); indica que está tratando decir, sobre la gestión de nuevos o ampliación o mejoramiento de la brecha de cobertura o sistema de abastecimiento de agua de consumo.

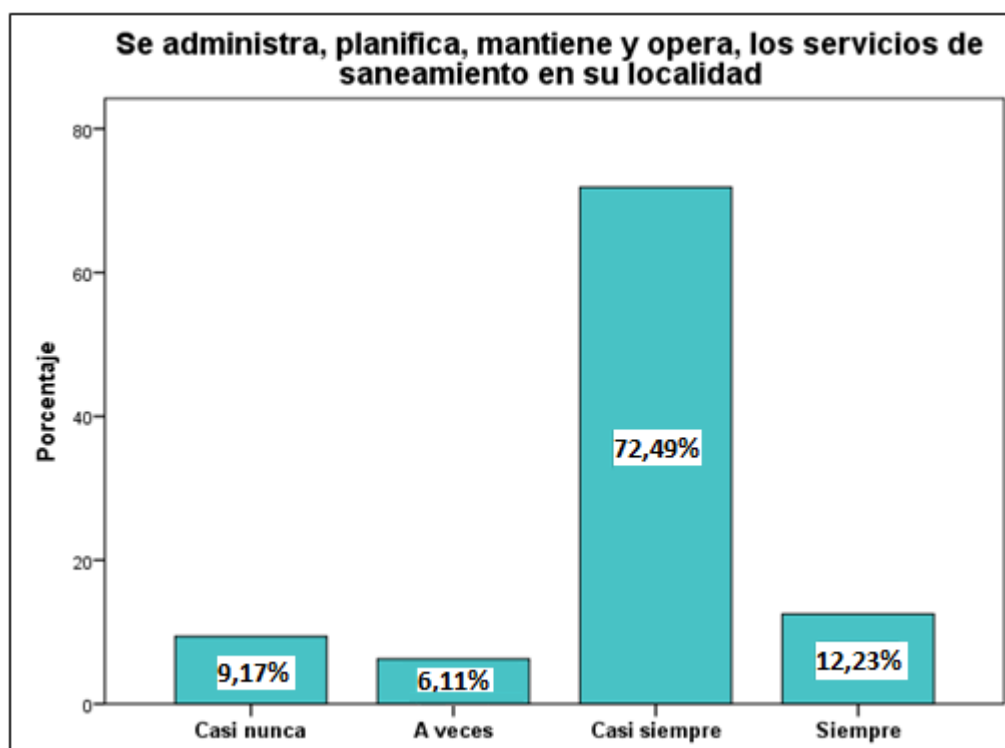
Tabla N° 17. Administración, Operación y Mantenimiento de los Servicios de Saneamiento en las Localidades

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	21	9,17
A veces	14	6,11
Casi siempre	166	72,49
Siempre	28	12,23
TOTAL	229	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista.

Gráfico N°09: Administración, Operación y Mantenimiento de los Servicios de Saneamiento



Fuente: Tabla N° 17

Elaboración: Tesista

De los resultados obtenidos se observa que, el 72,49% (166 encuestados) de los encuestados señaló que casi siempre se administra, planifica, mantiene y opera los servicios de saneamiento en su localidad, el 12,23 (28 encuestados) indicó; siempre se administra, planifica, mantiene y opera, los servicios de saneamiento en su localidad, el 9,17% (21 encuestados) dijo casi nunca y el 6,11% (14 encuestados) dijo que a veces se administra, planifica, mantiene y opera, los servicios de saneamiento en su localidad.

En diversos centros poblados de la zona rural del distrito de Santa María del Valle, La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS), representada por el Consejo Directivo, es la responsable directa de la operación y mantenimiento del sistema de agua potable, con el apoyo de las autoridades locales y orientación técnica de ATM de la municipalidad del distrito de Santa María del Valle. Estas actividades están relacionados al buen funcionamiento de la captación, conducción, tratamiento, tanque de almacenamiento, red de distribución, acometidas domiciliarias y micro medidor.

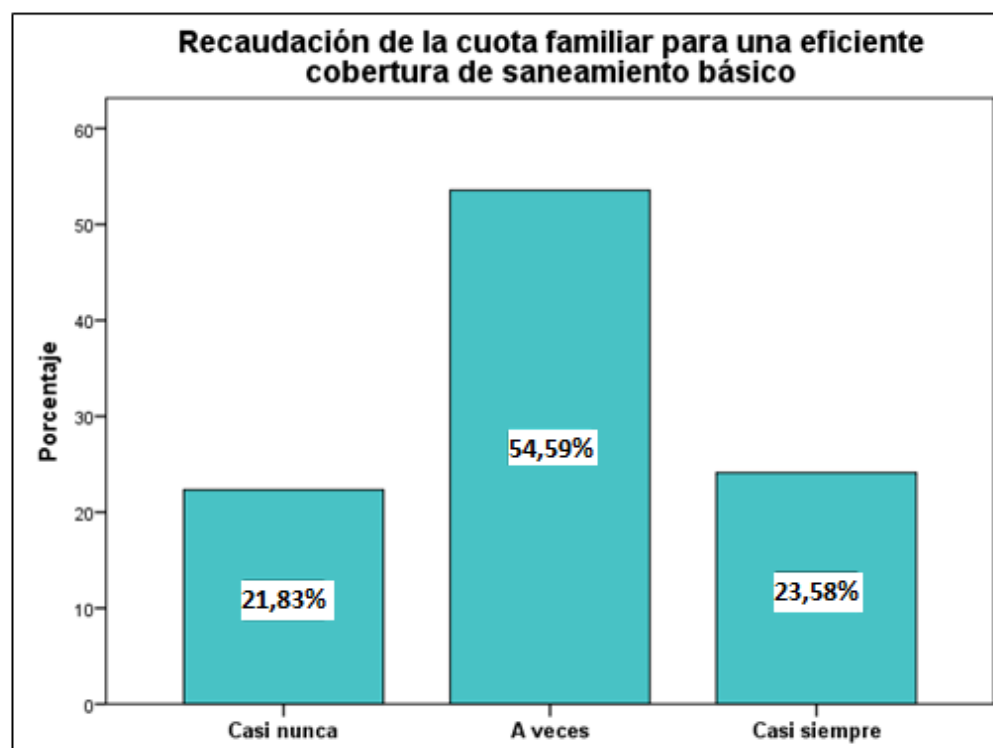
Tabla N° 18. Recaudación de la Cuota familiar en Coordinación con la Municipalidad Para Eficiente Cobertura de Saneamiento Básico.

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	50	21,83
A veces	125	54,59
Casi siempre	54	23,58
Siempre	0	0,0
TOTAL	229	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista

Gráfico N°10: Recaudación de la Cuota familiar Para Eficiente Cobertura de Saneamiento Básico



Fuente: Tabla N°18

Elaboración: tesista

En la presente tabla se observa que, el 54,59% (125 encuestados) de los encuestados señaló que a veces existe la recaudación de la cuota familiar, en coordinación con la Municipalidad para una eficiente cobertura de saneamiento básico, el 23,58% (54 encuestados) dijo casi siempre, y el 21,83 (50 encuestados) restante; dijo que casi nunca existe la recaudación de la cuota familiar, en coordinación con la Municipalidad.

Según los resultados de la encuesta el representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS), conocen en la mayoría de los casos, las familias usuarias del servicio de agua a veces recaudan la cuota familiar para contribuir con los gastos de operación y mantenimiento del servicio de agua a la espera de eficiente servicio. En tal sentido está limitado y es insuficiente la contribución económica de las familias para sufragar los gastos de operación y mantenimiento de servicio de agua en las localidades rurales del distrito de estudio.

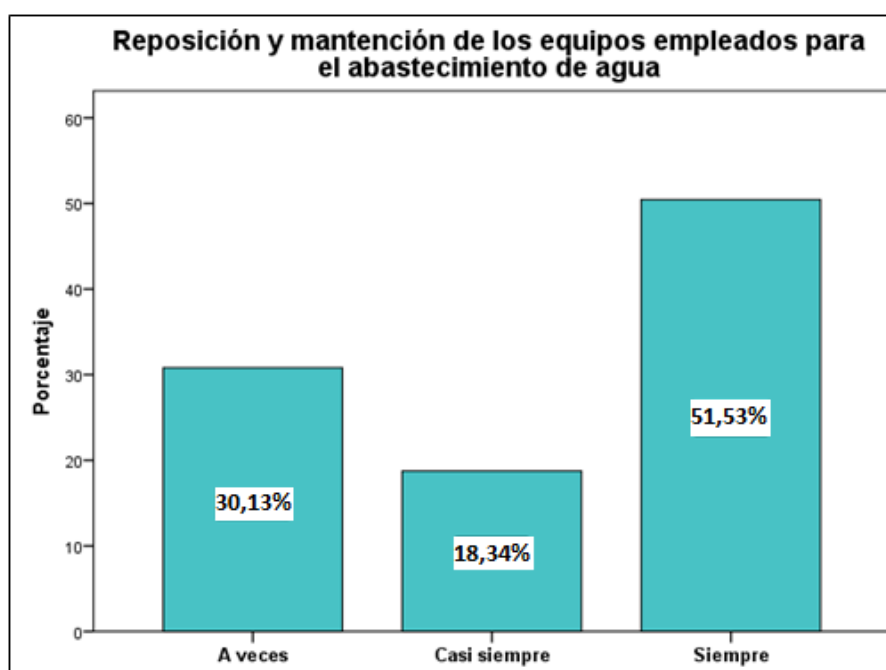
Tabla N°19. Reposición y Mantenimiento de los Equipos (motores, tuberías, válvulas, reservorios, pilones, cisternas, otros) Utilizados Para el Abastecimiento de Agua de su Localidad.

Escala tipo Likert	N	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	0	0,0
A veces	69	30,13
Casi siempre	42	18,34
Siempre	118	51,53
TOTAL	229	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado al representante de ATM municipal, autoridades comunales y representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS) del distrito Santa María del Valle.

Elaboración: Tesista

Gráfico N°11: Reposición y Mantenimiento de los Equipos Utilizados Para el Abastecimiento de Agua



Fuente: Tabla N°19

Elaboración: Tesista

En la tabla anterior, se observa que, el 51,53% (118 encuestados) de los encuestados señaló que siempre existe la reposición y mantención de los equipos (motores, tuberías, válvulas, reservorios, pilones, cisternas, otros) empleados para el abastecimiento de agua de su localidad, el 30,13% (69 encuestados) indicó que a veces, y el 18,34% (42 encuestados) dijo que casi siempre existe la reposición y mantención de los equipos empleados para el abastecimiento de agua de su localidad.

Están referidos al mantenimiento del sistema de abastecimiento de los servicios básicos rural, para una adecuada operación. La reposición y mantención de los equipos (motores, tuberías, válvulas, reservorios, pilones, cisternas, otros) son requerimientos para la operación en general; estas son ejecutados por la Municipalidad del distrito de Santa María del Valle, generalmente a través de la inversión en mantenimiento, reposición o rehabilitación del sistema de servicios de saneamiento básico.

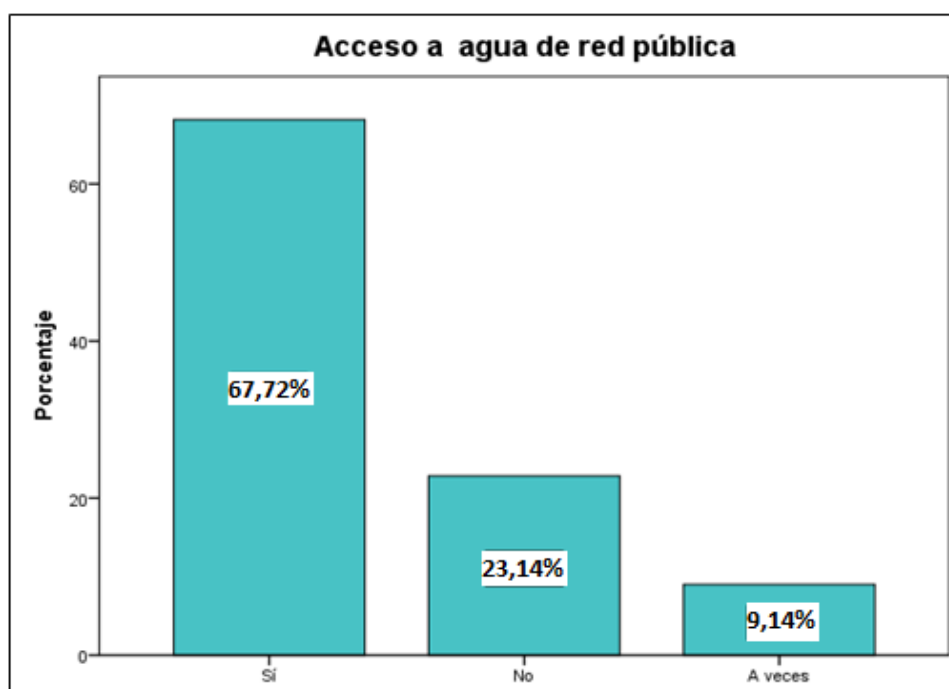
Tabla N° 20. Accesibilidad a Agua Proveniente de Red Pública (dentro de la vivienda, dentro de la edificación, o pilón público).

Acceso al agua de red pública	N	%
Si	237	67,72
No	81	23,14
A veces	32	9,14
TOTAL	350	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado a los usuarios de las viviendas que disponen agua en los centros poblados rurales del distrito de Santa María del Valle

Elaboración Tesista

Gráfico N°12: Accesibilidad de Agua Proveniente de Red Pública



Fuente: Tabla N°20

Elaboración: Tesista

En la tabla, se observan los resultados respecto a la accesibilidad a agua proveniente de red pública, observándose que el 67,72% (243 familias) señalaron sí tener acceso, el 23,14% (81 familias) dijo no tener acceso, y el 9,14% (32 familias) restante, indicó que a veces tienen acceso a agua proveniente de red pública.

El acceso al agua “potable” de las familias del área rural del distrito de Santa María del Valle, viene incrementándose con la ejecución de los proyectos de inversión pública. Según la encuesta a los usuarios del servicio de agua, aproximadamente el 68% de viviendas encuestadas, mencionadas disponer el agua proveniente de red pública, pero según la observación y conocimiento de la realidad de la zona, por las características de la captación y materiales de conducción son agua entubado y en lagunas veces son tratadas con el cloruro, sin adecuado medición técnica del parámetro de límite máximo permisible; situación que no garantiza que el porcentaje indicado de las familias tengan agua de calidad en sus domicilios.

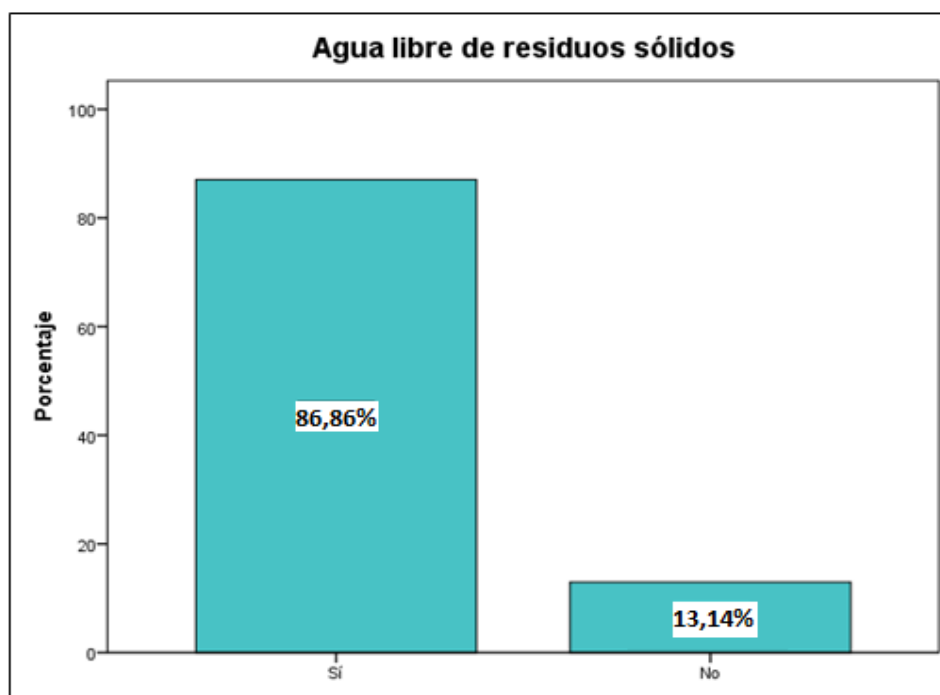
Tabla N°21. Agua Libre de Residuos Sólidos Como Tierra, Insectos u Otros Desechos.

Agua libre de residuos sólidos	N	%
Si	304	86,86
No	46	13,14
A veces	0	0,0
TOTAL	350	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado a los usuarios de las viviendas que disponen agua en los centros poblados rurales del distrito de Santa María del Valle

Elaboración: Tesista

Gráfico N°13: Agua Libre de Residuos Sólidos



Fuente: Tabla N°21

Elaboración: Tesista

En la presente tabla se observan los resultados respecto a la limpieza del agua que consumen las familias, observándose que el 86,86% (304 familias) señalaron que el agua que consumen viene libre de residuos sólidos, y el 13,14% (46 familias) restante, indicó que el agua que consumen no siempre está libre de residuos sólidos.

Estas afirmaciones corresponden a la opinión de los encuestados usuarios del agua, pero requiere mayor nivel de análisis, que debe realizarse el estudio de Parámetros microbiológicos (son los microorganismos indicadores de contaminación y/o microorganismos patógenos para el ser humano analizados en el agua de consumo humano) y la inocuidad (que no hace daño a la salud humana).

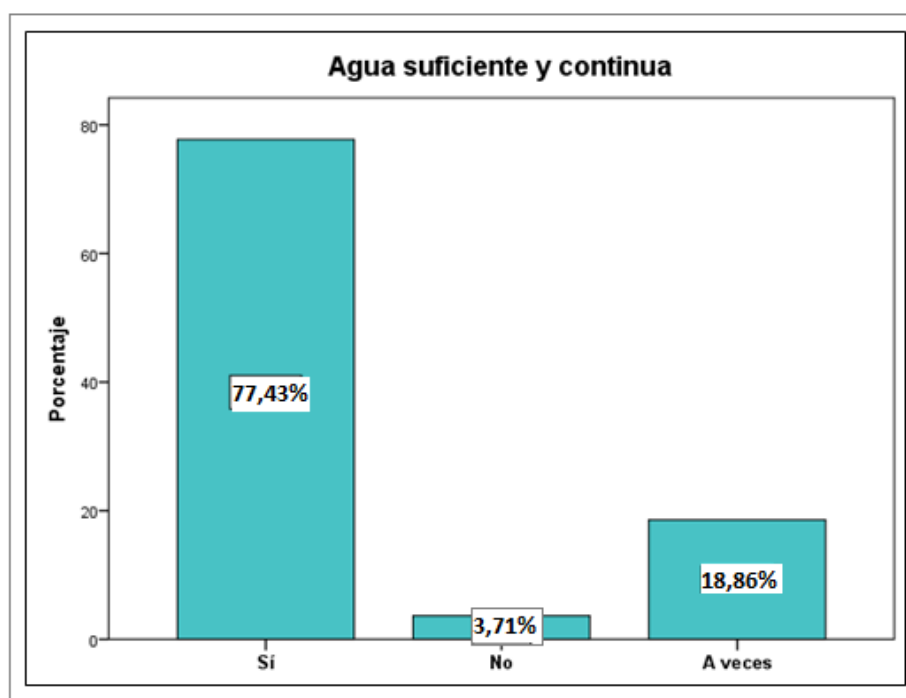
Tabla N°22. El Agua que Abastece a su Vivienda es Suficiente y Continua.

Agua suficiente y continua	N	%
Si	271	77,43
No	13	3,71
A veces	66	18,86
TOTAL	350	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado a los usuarios de las viviendas que disponen agua en los centros poblados rurales del distrito de Santa María del Valle

Elaboración: Tesista

Gráfico N°14: El Agua que Abastece a su Vivienda es Suficiente y Continua



Fuente: Tabla N°22

Elaboración: Tesista

En la presente tabla se observan los resultados respecto a la suficiencia y continuidad del agua que llega a las familias, observándose que el 77,43% (271 familias) señalaron que el agua sí es suficiente y continua en su hogar, el 18,86% (66 familias), indicó que el agua a veces es suficiente y continua en su hogar y el 3,71% (13 familias) señaló que el agua no es suficiente y

continua en su hogar. En la mayoría de hogares el agua es de suficiente cantidad y permanente que se supone las 24 horas del día y en menor porcentaje de viviendas requiere el racionamiento del flujo de agua, en ello se ha identificado que muchas familias desperdician el agua dejando libre para su filtración y en algunos casos por filtraciones por el desgaste de materiales de instalación de servicio de agua.

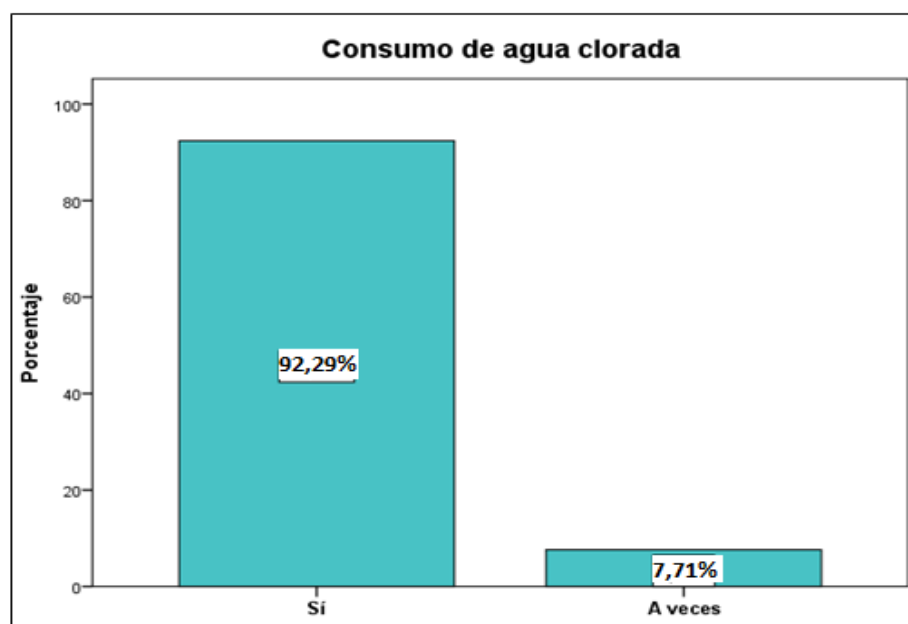
Tabla N°23. El Agua que llega a su Vivienda y Consume su Familia es Clorada.

Consumo de agua clorada	N	%
Si	323	92,29
No	0	0,0
A veces	27	7,71
TOTAL	350	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado a los usuarios de las viviendas que disponen agua en los centros poblados rurales del distrito de Santa María del Valle

Elaboración: Tesista

Gráfico N°15: El Agua que llega a su Vivienda y Consume su Familia es Clorada.



Fuente: Tabla N°23

Elaboración: Tesista

En el presente cuadro se observan los resultados respecto al agua que consumen las familias, si esta es clorada o no; observándose que el 92,29% (323 familias) señalaron que; el agua que llega a su hogar sí es clorada, y solo el 7,71% (27 familias) indicaron el agua que llega a su hogar a veces es clorada.

La cloración es el procedimiento de desinfección de aguas mediante el empleo de cloro o compuestos clorados. El tratamiento del agua por cloración permite eliminar de forma sencilla y poco costosa la mayor parte de los microbios responsables de enfermedades. No obstante, es incapaz de destruir ciertos microorganismos parásitos patógenos. La cloración, por tanto, desinfecta el agua, pero no la purifica por completo. La situación es que, en las zonas rurales de estudio, la práctica de cloración no es sostenible y en algunos casos la infraestructura no es la más apropiada, para el agua de calidad en los aspectos físicos en relación con el contenido de minerales como el hierro y el manganeso.

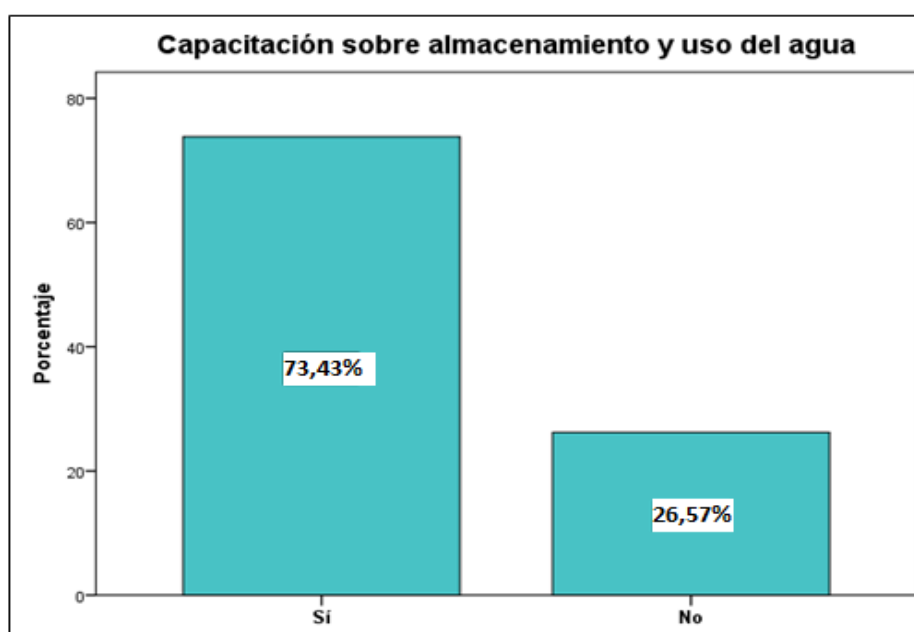
Tabla N°24. Capacitación sobre el Almacenamiento y Uso del Agua en su Vivienda.

Capacitación sobre almacenamiento y uso del agua	N	%
Si	257	73,43
No	93	26,57
A veces	0	0,0
TOTAL	350	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado a los usuarios de las viviendas que disponen agua en los centros poblados rurales del distrito de Santa María del Valle

Elaboración: Tesista

Gráfico N°16: Capacitación sobre el Almacenamiento y Uso del Agua en su Vivienda



Fuente: Tabla N°24

Elaboración: Tesista.

En la presente tabla se observan los resultados respecto a la capacitación de las familias sobre el almacenamiento y uso del agua, observándose que el 73,43% (257 familias) señalaron que; sí recibieron capacitación, y el 26,57% (93 familias) indicaron que no recibieron capacitación alguna sobre el almacenamiento y uso del agua.

En general el ATM municipal del distrito de Santa María del Valle realiza esporádicamente la capacitación a las JASS sobre el uso de agua, estos últimos a su vez realizan réplicas de capacitación, en sus localidades; pero no se hace el seguimiento de dichas capacitaciones, por ello todavía no se tiene información completa sobre la eficiencia de dichas capacitaciones.

Por otro lado, Andina, (2019) indica que la disponibilidad y la demanda se resuelve acumulando agua para su uso en momentos de mayor disponibilidad. Se constató que algunas familias almacenan agua en sus tanques de agua y en recipientes como baldes y recipientes con tapas para regular el consumo diario doméstico, su manejo generalmente lo realizan en condiciones adecuadas, pero todos que almacenan agua no lavan frecuentemente con agua y cloro los recipientes de almacenamiento de agua..

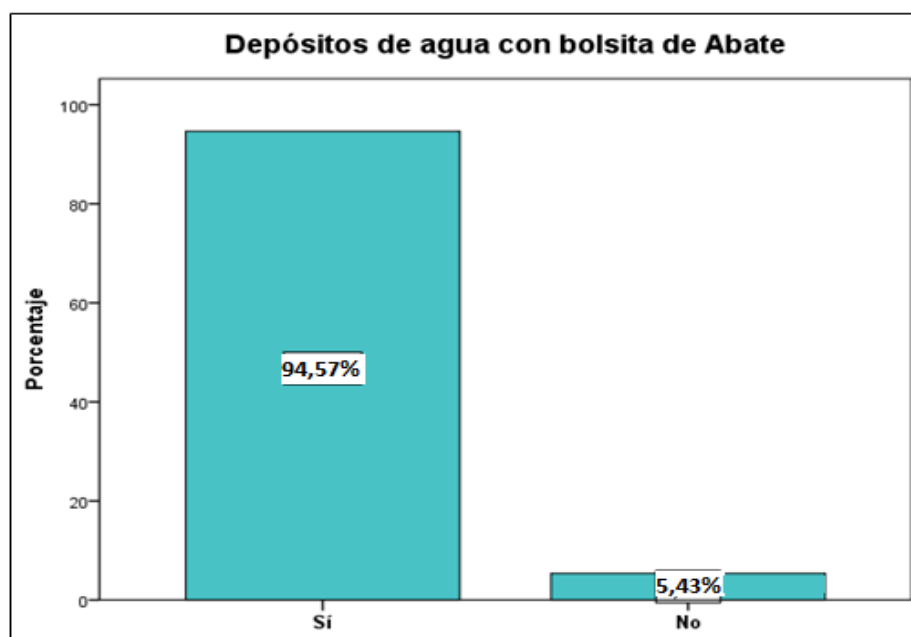
Tabla N° 25. Depósitos de Almacenamiento de agua (por ejemplo: cilindros, tachos, entre otros) en su Vivienda, Cuentan con la Bolsita de Abate

Depósitos de agua con bolsita de Abate	N	%
Si	331	94,57
No	19	5,43
A veces	0	0,00
TOTAL	350	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado a los usuarios de las viviendas que disponen agua en los centros poblados rurales del distrito de Santa María del Valle

Elaboración: Tesista

Gráfico N°17: Depósitos de Almacenamiento de agua en su Vivienda, Cuentan con la Bolsita de Abate



Fuente: Tabla N°25

Elaboración: Tesista

En la presente tabla se observan los resultados respecto a la disposición de las Bolsitas de Abate por parte de las familias, observándose que el 94,57% (331 familias) señalaron que; sí cuentan con las bolsitas de Abate en sus tachos almacenadores de agua, y el 5,43% (19 familias) indicaron que no cuentan con las mencionadas bolsitas en sus recipientes.

Las bolsas de abate son colocadas en los depósitos de agua de las viviendas por el personal de salud cada tres meses, tiempo en el que se produce el recambio por una nueva bolsa de abate (Vaca, 2017).

En la zona se verificó que la mayoría de familias que recibieron las bolsas de abate de parte del ministerio de salud a través de puestos de salud más cercano, lo usan en sus depósitos de agua tomando en cuenta que los recipientes en los que se almacena el agua son propicios para que los vectores o larvas de mosquitos puedan reproducirse y evitar que ocasionen enfermedades para la salud humana. Pero el recambio de bolsas de abate en algunos casos no se cumple en el tiempo previsto por el sector salud.

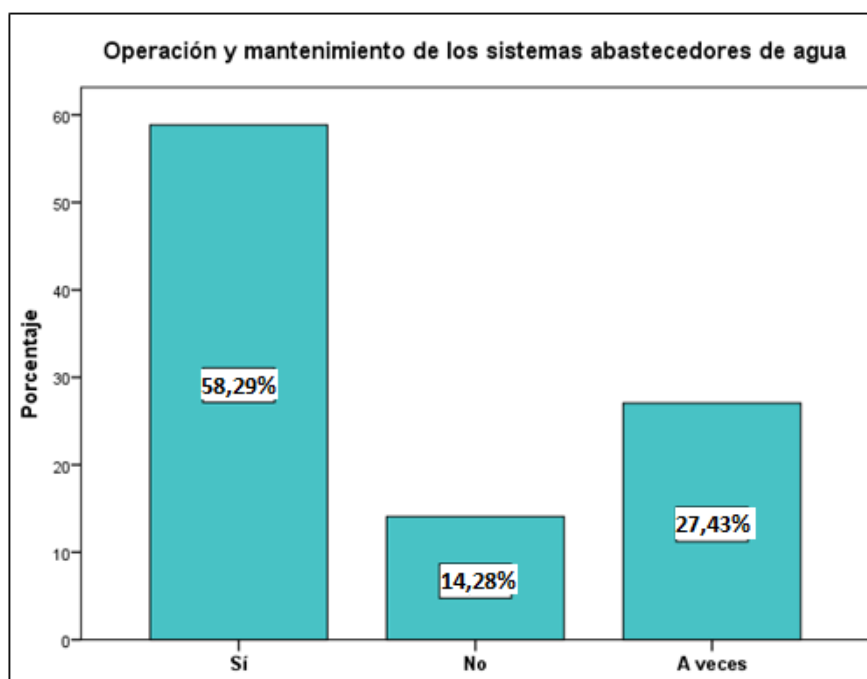
Tabla N° 26. Operación y Mantenimiento de los Sistemas que Abastecen el Agua a su Vivienda.

Operación y mantenimiento de los sistemas abastecedores de agua	N	%
Si	204	58,29
No	50	14,28
A veces	96	27,43
TOTAL	350	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado a los usuarios de las viviendas que disponen agua en los centros poblados rurales del distrito de Santa María del Valle

Elaboración: Tesista

Gráfico N°18: Operación y Mantenimiento de los Sistemas que Abastecen el Agua a su Vivienda



Fuente: Cuadro anterior

Elaboración: Propia

En la presente tabla se observan los resultados respecto al mantenimiento de los sistemas que abastecen agua a las familias, observándose que el 58,29% (204 familias) señalaron que sí se realiza la operación y mantenimiento de los sistemas que abastecen el agua a su vivienda, el 27,43% (96 familias) indicaron que a veces existe dicho mantenimiento y el 14,28% (50 familias)

dijo que no se realiza el mantenimiento de los sistemas abastecedores de agua.

La Junta de Administración de los Servicios de Saneamiento (JASS) es el responsable de administrar, operar y mantener el servicio de agua potable y saneamiento y tiene la representación de la comunidad. La JASS es importante porque cuando está bien organizado, administra, operan y mantienen eficientemente el servicio de agua potable y saneamiento, y así contribuye a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.

Según la encuesta a los usuarios de agua en las viviendas rurales la JASS con apoyo de las autoridades locales realiza las actividades de operación y mantenimiento del abastecimiento de agua. El cumplimiento de sus principales funciones de elaborar el programa de trabajo anual, el presupuesto y el cálculo del pago de la tarifa, es limitado por que el programa de trabajo lo realizan con limitaciones técnicas y no cuentan con presupuesto para ejecutar y el pago de tarifa de los usuarios no alcanza lo que requiere los gastos de operación y mantenimiento.

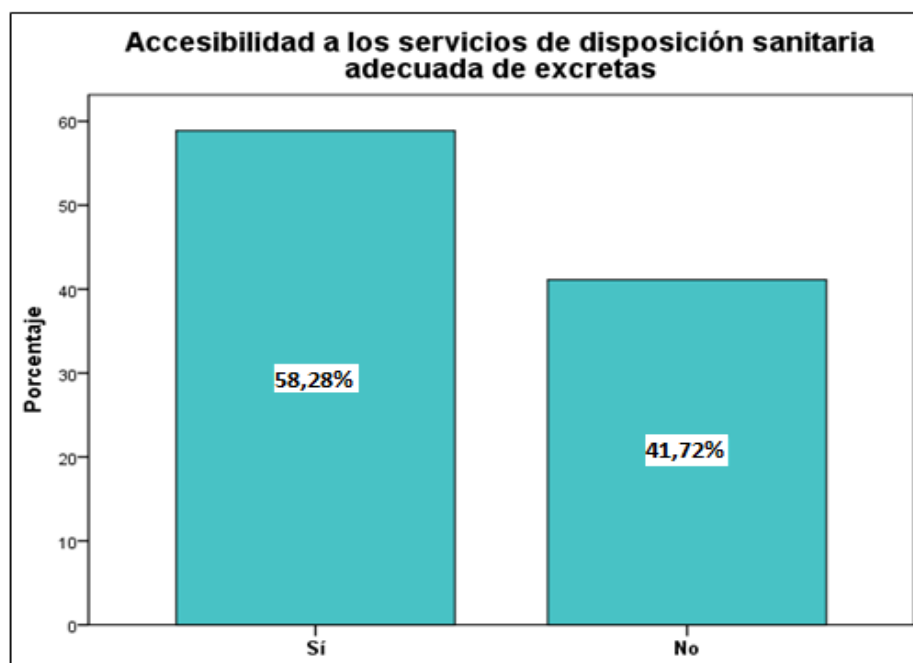
Tabla N°27. Accesibilidad a los Adecuados Servicios de Disposición Sanitaria de Excretas (red pública de alcantarillado, letrina o pozo séptico).

Accesibilidad a los servicios de disposición sanitaria adecuada de excretas	N	%
Si	204	58,28
No	146	41,72
A veces	0	0,0
TOTAL	350	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado a los usuarios de las viviendas que disponen agua en los centros poblados rurales del distrito de Santa María del Valle

Elaboración: Tesista

Gráfico N°19: Accesibilidad a los Adecuados Servicios de Disposición Sanitaria de Excretas



Fuente: Tabla N°27

Elaboración: Tesista

En la Tabla anterior se observan los resultados respecto al acceso de las familias al servicio de adecuada disposición sanitaria de excretas, observándose que el 58,28% (204 familias) señalaron que sí cuentan con la

accesibilidad a mencionado servicio y el 41,72% (146 familias) dijo que su familia no tiene acceso al servicio de disposición sanitaria adecuada de excretas.

A nivel de cobertura del alcantarillado, el INEI reporta que, en el distrito de Santa María del Valle, al año 2017, el 16.52% de las viviendas han tenido conexión a la red pública de desagüe, el 50.43% tuvo conexión con pozo séptico – letrina fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación, 28.32% de las viviendas tuvieron conectados con pozo negro o ciego y un 4.72% que no tenía servicio higiénico.

En cuanto al servicio sanitario, las zonas rurales poseen en limitado porcentaje la red pública de alcantarillado y la cobertura en zonas urbanas es insuficiente. El 58.28% de encuestados indican que tiene una adecuada disposición sanitaria de excretas, están considerando las viviendas que tienen conexión a la red pública de desagüe y la red de conexión con pozo séptico.

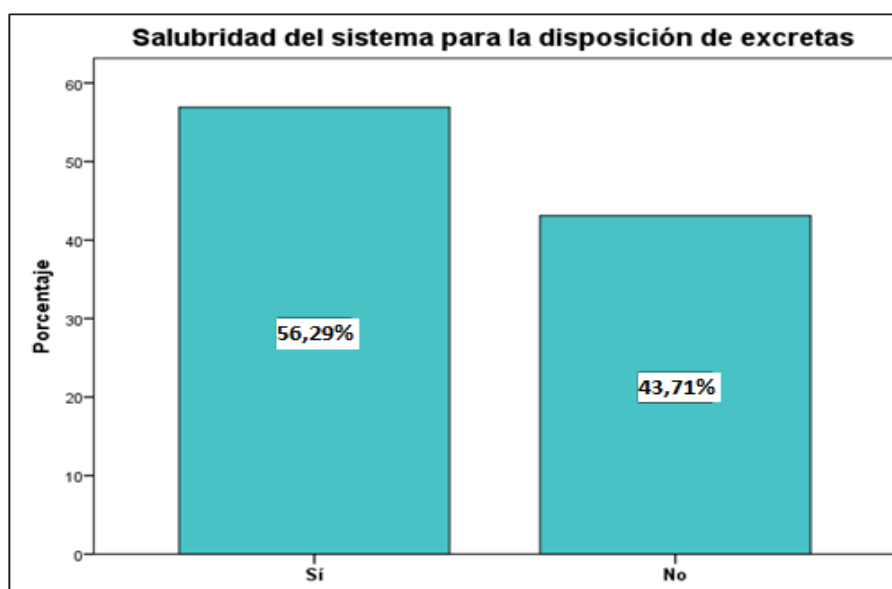
Tabla N°28. El Sistema que Emplea su Vivienda para la Disposición de Excretas es Salubre.

Salubridad del sistema para la disposición de excretas	N	%
Si	197	56,29
No	153	43,71
A veces	0	0,0
TOTAL	350	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado a los usuarios de las viviendas que disponen agua en los centros poblados rurales del distrito de Santa María del Valle

Elaboración: Tesista

Gráfico N°20: El Sistema que Emplea su Vivienda para la Disposición de Excretas es Salubre



Fuente: Tabla N°28

Elaboración: Tesista

En la tabla precedente, se observan los resultados respecto a la salubridad del sistema que emplean las familias para la disposición de excretas, observándose que el 56,29% (197 familias) señalaron como salubre el sistema que emplean para la disposición de excretas y el 43,71% (153 familias) señalaron como insalubre el sistema que emplean para la disposición de excretas.

La salubridad según la BID, (2015)), “es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. Según los resultados de la encuesta, más de 56% de personas encuestadas creen que al tener la conexión e instalación de infraestructura para la adecuada disposición sanitaria de excretas están conservando su salud, pero un sector de habitantes al no disponer de estas facilidades no están conservando apropiadamente el medio ambiental; para revertirlo requiere mayor inversión social en las instalaciones de adecuada disposición sanitaria de excretas y que sus habitantes se involucren desde un inicio del proceso de manejo sanitario de desechos líquidos y sólidos.

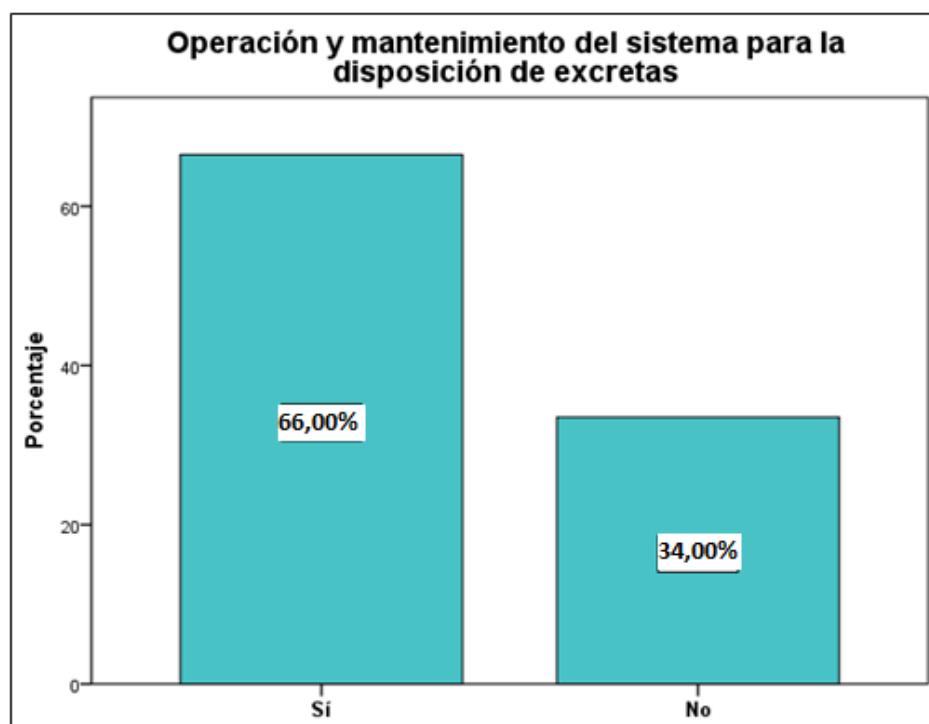
Tabla N°29. Operación y Mantenimiento del Sistema que Emplea su Vivienda para la Disposición de Excretas.

Operación y mantenimiento del sistema para la disposición de excretas	N	%
Si	231	66,00
No	119	34,00
A veces	0	0,0
TOTAL	350	100,0%

Fuente: Encuesta aplicado a los usuarios de las viviendas que disponen agua en los centros poblados rurales del distrito de Santa María del Valle

Elaboración: Tesista

Gráfico N°21: Operación y Mantenimiento del Sistema que Emplea su Vivienda para la Disposición de Excretas.



Fuente: Tabla N°29

Elaboración: Tesista

En la tabla anterior, se observan los resultados respecto al mantenimiento de los sistemas que emplean las familias para la disposición de excretas, observándose que el 66,00% (231 familias) señalaron sí se realizan la

operación y mantenimiento de los sistemas que emplean para la disposición de excretas y el 34,00% (119 familias) señalaron que no han constatado el mantenimiento de mencionados sistemas.

La operación y mantenimiento del sistema de disposición de excretas depende del tipo de tratamiento de aguas residuales. En las localidades zona rural del distrito de Santa María del Valle, el sistema de tratamiento de aguas residuales domesticas es mediante el Biodigestor, generalmente para el mantenimiento preventivo y en pocas ocasiones para el mantenimiento correctivo.

Unos 34% de familias informan que no han constatado el mantenimiento de disposición sanitaria de excretas, son aquellos que cuentan en sus viviendas con servicios conectados a pozo o hoyos, que en muchos casos no realizan el adecuado mantenimiento, solo algún tratamiento con ácidos y elementos controladores que permita evitar la contaminación ambiental del suelo, aire y agua y con la finalidad de proteger la salud de la población.

La adecuada disposición de las excretas es uno de los temas más importantes a tomar en cuenta para el saneamiento rural de una comunidad que se le quieren mejorar sus condiciones de vida; entre otras, para ello se requiere, organizar la participación y gestión comunitaria con enfoque de género e interculturalidad y fortalecer las capacidades de gestión comunal, a pesar de los niveles de capacitación que se brinda a nivel país en temas relativos al agua y al saneamiento son muy reducidos o nulos

4.2 Análisis Inferencial y Contrastación de Hipótesis

El análisis inferencial se basó a la estadística inferencial, en la que se levanta y se observa una muestra de datos y extrae conclusiones, luego a través de la inferencia se generalizó al conjunto de la población para las localidades del ámbito rural que disponen de servicio de agua y saneamiento al interior del distrito de Santa María del Valle.

Para identificar el grado de las relaciones entre variables cuantitativa (gestión municipal y la eficiencia en la prestación de servicio de agua y saneamiento)

se utilizó el test estadístico de la Chi-cuadrado y las informaciones relevantes del resultado de la encuesta por muestreo, con las cuales se realizaron la contrastación del hipo tesis general y las hipo tesis específicas respectivamente. Para la contrastación de hipo tesis, en el marco de la estadística inferencial, adicionalmente se utilizó el hipo tesis nula.

Contrastación de la Hipo tesis General

Tabla N° 30. Relación entre la Gestión Municipal y la Eficiencia de Prestación de Servicios de Agua y Saneamiento del Área Rural en el Distrito de Santa María del Valle.

VARIABLES	IC al 95%		Chi ²	p valor
	Inferior	Superior		
Gestión municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento	32,46	44,66	38,56	0,000

Fuente: SPSS versión 25.

Planteamiento de Hipó tesis

Hi: Existe relación significativa entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Ho: No existe relación significativa entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento del área rural en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Análisis:

La presente tabla muestra un valor Chi²=38,56; que se encuentra dentro del intervalo de confianza al 95%, y este estará comprendida entre los límites, inferior = 32,46 y superior = 44,66. Se observa el p valor = 0,000 establecido dentro de la significancia aceptable ($p < 0,05$) y al mismo tiempo indicando una correlación altamente significativa. De esta manera, se rechaza la hipó

tesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1): Existe relación significativa entre las variables de estudio.

Contrastación de las Hipótesis Específicas

Tabla N°31. Supervisión y Fiscalización y la Eficiencia de Prestación de Servicios de Agua y Saneamiento del Área Rural en el Distrito de Santa María del Valle.

VARIABLES	IC al 95%		Chi ²	p valor
	Inferior	Superior		
Supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento	28,93	37,35	33,14	0,000

FUENTE: SPSS versión 25.

Planteamiento de hipótesis

H_{11} : Existe relación significativa entre la dimensión supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

H_{01} : No existe relación significativa entre la dimensión supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Análisis:

La presente tabla muestra un valor $Chi^2=33,14$; que se encuentra dentro del intervalo de confianza al 95%, este estará comprendida entre los límites, inferior = 28,93 y superior = 37,35. Se observa también un p valor = 0,000 establecido dentro de la significancia aceptable ($p<0,05$) y al mismo tiempo indicando una correlación altamente significativa. De esta manera, se rechaza la hipótesis nula (H_{01}) y se acepta la hipótesis de investigación (H_{11}): Existe relación significativa entre la dimensión y la variable de estudio.

Tabla N° 32. Regulación de la Gestión Municipal y la Eficiencia de Prestación de Servicios de Agua y Saneamiento del Área Rural en el Distrito de Santa María del Valle.

VARIABLES	IC al 95%		Chi ²	p valor
	Inferior	Superior		
Regulación de la gestión municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento	18,69	29,09	23,89	0,000

FUENTE: SPSS versión 25.

Planteamiento de Hipótesis

Hi₂: Existe relación significativa entre la dimensión regulación de la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Ho₂: No existe relación significativa entre la dimensión regulación de la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Análisis:

La presente tabla muestra un valor Chi²=23,89; que se encuentra dentro del intervalo de confianza al 95%, este estará comprendida entre los límites, inferior = 18,69 y superior = 29,09. Se observa también un p valor = 0,000 establecido dentro de la significancia aceptable (p<0,05) y al mismo tiempo indicando una correlación altamente significativa. De esta manera, se rechaza el hipotesis nula (Ho₂) y se acepta el hipotesis de investigación (Hi₂): Existe relación significativa entre la dimensión y la variable.

Tabla N° 33. Organización y Fortalecimiento de Capacidades de las JASS y la Eficiencia de Prestación de Servicios de Agua y Saneamiento del Área Rural en el Distrito de Santa María del Valle.

VARIABLES	IC al 95%		Chi ²	p valor
	Inferior	Superior		
Organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento	23,99	33,63	28,81	0,000

FUENTE: SPSS versión 25.

Planteamiento de Hipo tesis

Hi₃: Existe relación significativa entre la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Ho₃: Existe relación significativa entre la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Análisis:

La presente tabla muestra un valor Chi²=28,81; que se encuentra dentro del intervalo de confianza al 95% y que este estará comprendido entre los límites, inferior = 23,99 y superior = 33,63. Se observa también un p valor = 0,000 establecido dentro de la significancia aceptable ($p < 0,05$) y al mismo tiempo indicando una correlación altamente significativa. De esta manera, se rechaza la hipótesis nula (Ho₃) y se acepta la hipótesis de investigación (Hi₃): Existe relación significativa entre la dimensión y la variable de estudio.

4.3 **Discusión de resultados**

El derecho al agua y el derecho al saneamiento, han sido reconocidos internacionalmente como derechos con contenido propio por su importancia y por la escasez en su disfrute para muchas personas. De acuerdo con el análisis descriptivo e inferencial de los datos recaudados, inferimos que, la gestión municipal del Distrito de Santa María del Valle guarda relación estadísticamente significativa con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la población del área rural. Es decir, las labores de la gestión municipal, en sus diferentes rubros; tales como, la Supervisión y fiscalización de prestación de servicios de saneamiento, la Regulación de prestación de servicios de saneamiento y Organización y fortalecimiento de capacidades de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento (JASS), han logrado y permitido el acceso (según la opinión de los encuestados), por parte de la población del área rural del distrito en mención, a los servicios básicos de abastecimiento de agua y disposición sanitaria adecuada de excretas.

Si bien es cierto, como se observan en las tablas descriptivas, no todo el 100% de la población o familias en estudio, tiene acceso a agua por red pública, ni disposición de excretas por sistemas salubres, la cual representa una brecha y desafío para el estado, sin embargo; el porcentaje de estos es mínima, lo que ha permitido que las familias con acceso a estos servicios, representen cifras significativas demostradas estadísticamente. El problema de las familias rurales que no tienen acceso a servicios básicos de saneamiento (agua y desagüe), en conjunto, a un nivel mayor, “representan un problema de gestión y servicios de calidad, las cuales se manifiestan en gran parte de los países de Latinoamérica”, tal como exponen Soto, Gaviria y Pino (2016). Este problema, marca una gran diferencia en la evolución de la inclusión social y oferta de calidad de vida, puesto que, en el área urbana la efectividad de una gestión de calidad de servicio en materia de agua y saneamiento tiene buenos resultados, debido a sus sistemas con avances tecnológicos, y los recursos humanos y financieros que garantizan el funcionamiento adecuado y pertinente.

Desenlaces congruentes al análisis realizado, fueron presentados por Navarro & Allpas (2018), quienes, a través de su estudio, concluyeron; en el Perú,

entre el 2011 y 2016, el Índice de Gestión Municipal (IGM) de las municipalidades ha incrementado en 10 puntos porcentuales a la cual se circunscribe que en el hogar incrementa en más de 2,5 puntos porcentuales la probabilidad de acceso al servicio de saneamiento integral. Esto puede ser reforzado con la participación local de algún miembro del hogar en la organización, además de beneficiar a una mejor gestión municipal.

Resultados que corroboran lo hallado en el estudio, es también presentado por Chero A. (2019), quien a través de su estudio realizado en la Municipalidad de Mórrope; concluyó, la población urbana de Mórrope, está cumpliendo con las obligaciones básicas del derecho al agua, sin embargo; aún existen familias que no perciben agua de calidad, además que las JASS no son capacitadas en un 100%. El autor citado, señala a la falta de organización interna dentro de la Municipalidad, como uno de los factores desencadenantes de las brechas de acceso a los servicios básicos de saneamiento. Este último, colinda con los datos descriptivos hallados donde aún existen números de familias que no cuentan con agua de red pública, ni con sistemas de disposición adecuada de excretas.

Por su parte Escate, (2013) concluyó que; las organizaciones comunales prestadoras del servicio de agua potable en la zona rural del distrito de San Marcos, representan la máxima instancia comunal local, demostrando su autonomía y organización en la gestión de este servicio. Justamente sobre la base de los casos estudiados, se encontró que las organizaciones comunales prestadoras que recibieron una mayor labor de asistencia técnica de la Unidad Municipal de Agua y Saneamiento (UMAS) lograron desarrollar una gestión constante y más comprometida en agua potable y saneamiento. Esto demuestra, la importancia del trabajo de la Municipalidad en estrecha relación con las autoridades vecinales y la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS). Otro dato expuesto por el autor y que brinda valor agregado al estudio, es la identificación de tres elementos o aspectos que han permitido a las organizaciones comunales alcanzar una mejora en la prestación de estos servicios, las cuales son, el reconocimiento y membresía, la participación y la creación de espacios de poder y la comunicación y la asistencia municipal.

En base a los estudios de los distintos autores, es de suma importancia que la gestión municipal vaya de la mano con el trabajo de la población, la cual ha sido constatada en el presente estudio, sin embargo, un factor que Sánchez, (2011) tomó en cuenta, en su estudio, respecto al servicio de agua y saneamiento en la zona rural, es la falta de un control permanente de la calidad del agua potable que se suministra a los usuarios, ya que en temporadas de fuertes lluvias, el líquido vital llega a las viviendas con turbiedad elevada. Mencionada información se corrobora en el tabla N° 23 de esta investigación donde el 7,71 % (27 familias) manifestaron que el agua que llega a sus viviendas no está clorada y pueden presentar residuos sólidos.

Respecto a las Juntas Administradoras de Servicio de Saneamiento y su importante papel en la gestión de estos servicios, Cusi M. (2018) halló resultados congruentes en su estudio realizado en el distrito de Abancay, concluyendo, las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento de las comunidades y/o sectores del ámbito rural del distrito en mención se mostraron que el 60,60 % se encuentran de buena a regular, esto indica que hay comunidades y/o sectores que están cumpliendo de manera acertada los instrumentos o las dimensiones de la gestión. Asimismo, respecto a la gestión de mantenimiento de los sistemas de abastecimiento de agua, halló que el 21,2% de las comunidades y/o sectores vienen realizando de manera adecuada el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura de los sistemas de agua potable. Comparado con los datos del estudio, es mucho mayor el porcentaje hallado en la investigación, donde el 72,49% (cuadro N°17) de encuestados manifiestan que la JASS, casi siempre realizan la administración de la operación y mantenimiento del servicio, ello brinda mayor respaldo y valor a los datos del presente estudio.

Otro estudio que corrobora el análisis de la presente investigación es la desarrollada por Briceño (2016), quien concluyó, la gestión municipal influye en forma directa en la calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay, año 2016, calificando ambas variables con un nivel medio. Respecto a la gestión municipal, califica a nivel medio debido a sus dos grandes fortalezas, la tecnología y el apoyo comunal, las cuales influyen

favorablemente en la calidad del servicio público, lo que sustenta una relación de influencia directa.

4.4 Aporte de la investigación

El estudio ha permitido conglomerar una vasta información respecto a la situación de las familias del área rural del distrito de Santa María del Valle y su acceso a los servicios básicos de agua y desagüe, la cual, conforme se puede observar en el capítulo de resultados, el 67,72% de las familias (cuadro N° 20) en estudio tienen acceso a agua por red pública y el 58,28% (cuadro N° 27) de las mismas familias tienen acceso al servicio de disposición adecuada de excretas; si bien es cierto, los datos resultaron ser significativo estadísticamente, el estudio aporta con la información para que el porcentaje de las familias que no tienen servicios de buena calidad y no tiene acceso a ningún tipo de saneamiento básico, sean atendidos.

El estudio juega un papel fundamental para el análisis de las debilidades de la gestión municipal y de las instituciones involucradas, el porqué de las cifras de familias que hasta el día de hoy todavía tiene servicio de mala calidad y no cuentan con acceso a servicios básicos de agua y desagüe, que hoy en día constituyen derechos válidos universalmente.

Los datos obtenidos de la zona rural del distrito de Santa María del Valle, revelan la brecha de cobertura y de calidad del servicio de agua y saneamiento, por lo que se requiere ejecutar proyectos de inversión pública, evitando como bien se sabe la prevalencia de enfermedades diarreicas y otras gastrointestinales, producto de la insalubridad del agua consumida y de la disposición de excretas.

Por otro lado, el estudio contribuye al desarrollo de nuevos proyectos de investigación orientados al desarrollo social de los distintos ámbitos de nuestra región, partiendo desde un análisis situacional y demanda de servicios de la población. Por último, informa la necesidad de reforzar las debilidades de las relaciones entre la municipalidad y la población usuaria de servicios, así como también, perspectiva de la fortaleza de un trabajo en conjunto.

CONCLUSIONES

- De acuerdo al objetivo general que busca determinar la relación que existe entre las variables de estudio, se halló un valor $\text{Chi}^2=38,56$ y un p valor= 0,000 ($<0,05$); de esta manera, se concluye: Existe relación significativa. Entre otros, según los resultados de la encuesta se fundamenta, en que el 67.62% de viviendas rurales tiene acceso a la cobertura de servicio de agua a red pública, el 86.86% de los mismos tiene el acceso a agua libre de residuos sólidos, el 77.43% de viviendas disponen el agua en cantidad suficiente y continua y al 92.29% de viviendas el agua que llega es clorada. Asimismo, el 58.28% de viviendas tienen acceso a los adecuados servicios de disposición sanitaria de excretas y el sistema que emplean en la disposición sanitaria de excretas es salubre que alcanza al 56.29% de las viviendas de la zona rural del distrito de Santa María del Valle.
- De acuerdo al primer objetivo específico que busca establecer la relación que existe entre la dimensión supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento; el estudio halló un valor $\text{Chi}^2=33,14$ y un p valor= 0,000 ($<0,05$); de esta manera, se concluye que existe relación significativa entre la dimensión supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el área rural del distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018. Al respecto, se establece que en la dimensión que califican como supervisión y fiscalización, el 59.83% de los encuestados afirman que casi siempre realizan la supervisión y fiscalización de la calidad de agua que llega a las viviendas de las comunidades rurales; esta situación está relacionada de manera restrictiva porque no se dispone información específica de la calidad de agua y las instalaciones de agua en la mayoría de los centros poblados son agua entubado.
- De acuerdo con segundo objetivo específico que busca establecer la relación que existe entre la dimensión regulación de la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento, el estudio halló un valor $\text{Chi}^2=23,89$ y un p valor= 0,000 ($<0,05$); de esta manera, se concluye: Existe relación significativa entre la dimensión regulación de la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y

saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018. Los resultados obtenidos han permitido hacer el análisis, llegando a demostrar la validez de la hipótesis, de que en el 56.77% de las viviendas a veces si realizan la regulación del servicio de agua generalmente en la cantidad que requiere los habitantes de las zonas rurales del distrito de Santa María del Valle.

- De acuerdo con tercer objetivo específico que busca establecer la relación que existe entre la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento, el estudio halló un valor $\text{Chi}^2=28,81$ y un p valor= 0,000 ($<0,05$); de esta manera, se concluye: Existe relación significativa entre la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018. El Área Técnica Municipal de la municipalidad organiza y brinda asistencia y capacitación técnica a los operadores del servicio de agua y saneamiento (JASS) para que pueda administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento en los centros poblados del ámbito rural. La infraestructura construida es entregada a las juntas administradoras como organizaciones comunales responsables de administrar y operar los sistemas de servicio de agua y saneamiento. Las actividades de capacitación, planificación, acompañamiento y monitoreo que realiza desde la municipalidad para la JASS son reconocidas por 69,00 % de los encuestados. Sin embargo, estos operadores, tiene limitadas capacidades organizativas y operativas.

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

- Se recomienda a la institución que debe asumir responsabilidades serias en la gestión de implementación del servicio, en cuanto a lograr el acceso universal al servicio de saneamiento básico (agua y desagüe) sin discriminación entre la zona urbana y rural y pueda destinar el máximo de recursos disponibles para lograr una cobertura y adecuada gestión de este servicio en un 100%.
- Se recomienda la gestión de modelo nuevos en la ejecución de los servicios de agua y saneamiento básico, el cual tiene a reducir la deficiente implementación de modelos inadecuados y debido a ellos ocasiona problemas en el diseño de los proyectos, debilidad institucional, injerencia política, débil capacidad técnica, entre otros.
- A la Municipalidad de Santa María del Valle, recomendaría, reorganizarse, creando una Unidad de Gestión Municipal para la gestión de los servicios de saneamiento en el ámbito urbano. De la misma manera, encargarse de fortalecer las capacitaciones a las JASS y a las familias rurales, respecto al almacenamiento y uso del agua, así como, el correcto uso de y acceso de las bolsitas de Abate.
- A la Municipalidad de Santa María del Valle realizar controles periódicos de la calidad del agua suministrada, mediante pruebas de laboratorio, que determinen un efectivo tratamiento del agua, especialmente en época de invierno, cuando la turbiedad de la fuente de captación es elevada.
- Se recomienda identificar y analizar aquellos factores que más pueden contribuir a la eficiencia, equidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en el ámbito distrital.
- A nivel académico, recomiendo a mis colegas extender los estudios de investigación sobre la brecha de cobertura y calidad a los servicios básicos de agua y desagüe, principalmente de la población en condición de pobreza y extrema pobreza de las zonas rurales, mediante la recopilación de información actualizada, investigación y del análisis que este significa, sus resultados pueden ser empleada por los gobiernos locales y/o regional, al momento de identificar el número o porcentaje de población vulnerable, así como al presentar sus proyectos de inversión destinados al desarrollo social y económico de su jurisdicción.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, O. (2016). Gestión de las áreas técnicas de saneamiento en el servicio de agua potable – región Cajamarca, 2015. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Alcántara, J. (2015). Políticas Públicas de la Municipalidad Distrital de la Encañada y fortalecimiento de capacidades de gestión de las Juntas Administradoras de Servicios Agua y Saneamiento, 2011 - 2014. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca, Facultad de Ciencias Sociales, Cajamarca. Recuperado el 4 de Febrero de 2020, de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1526/TESIS%20JUAN%20CARLOS%20ALCANTARA.doc?sequence=1&isAllowed=y>
- Almeyda, M. (2018). Limitantes en la gestión de servicios de saneamiento en el ámbito rural como oportunidad de la empresa privada. Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Unidad de Posgrado, Noviembre. Recuperado el 4 de Febrero de 2020, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14107/ALMEYDA_MU%C3%91OZ_MARTIN_ERNESTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, J., Armador, L., Blanco, C., Morroy, D., Nuñez, A., Palacios, A., . . . Rojas, I. (2012). Derecho Económico, casos de estudio de aplicación del Análisis Económico del Derecho. Universidad Externa de Colombia .
- Andina. (4 de Abril de 2019). Gobierno proyecta triplicar acceso a agua segura en el área rural en 2019. Recuperado el 8 de Febrero de 2020, de Andina: <https://andina.pe/agencia/noticia-gobierno-proyecta-triplicar-acceso-a-agua-segura-el-area-rural-2019-747571.aspx>
- Arendt, H. (2004). La tradición oculta. Mexico: Paidós .
- Arias, R. (2019). El ciclo de las políticas en la enseñanza de las políticas públicas. Redalyc.
- Barrantes, R. (2019). Derechos y rentabilidad del dinero público: ¿cuán útil es el análisis de beneficio-costos para garantizar el ejercicio de derechos a los

ciudadanos?" en libro de Fondo Editorial de la Universidad del Pacífico. Pucp.

Biblioteca Virtual en Desarrollo Sostenible y Salud Ambiental. (s.f.). Guía de orientación en Saneamiento Básico para Alcaldías de Municipios Rurales y Pequeñas Comunidades. Recuperado el 17 de Noviembre de 2019, de <http://www.bvsde.paho.org/bvsacg/guialcalde/2sas/2-1sas.htm>

BID. (2015). A gua potable Saneamiento y los Objetivos de Desarrollo del Milen io en América Latina y el Caribe . Obtenido de A gua potable Saneamiento y los Objetivos de Desarrollo del Milen io en América Latina y el Caribe : <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Agua-potable-saneamiento-y-los-Objetivos-de-Desarrollo-del-Milenio-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf>

Briceño, Y. (2016). Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay, año 2016. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Ciencias Económicas, Trujillo. Recuperado el 30 de Enero de 2020, de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8527/brice%C3%B1ov%20ega_yalene.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Calvo , J., Pelegrín, A., & Gil, S. (2018). Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. Scielo.

Cepal. (2019). Programas sociales, supreación de la pobreza e inclusión laboral. Cpal.

Chávez, R. (2 de Septiembre de 2019). Agua y saneamiento: Radiografía de un sector prioritario en el Perú. Recuperado el 6 de Febrero de 2020, de Stakeholders: <http://stakeholders.com.pe/informes/agua-saneamiento-radiografia-sector-prioritario-peru/>

Chero, A. (2019). Los servicios básicos en la Municipalidad de Mórrope y la protección del derecho al agua y al saneamiento. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Lambayeque. Recuperado el 8 de Febrero de 2020, de

<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4701/BC-TES-3513%20CHERO%20LOPEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cordato, R. (2019). La teoría austriaca de la eficiencia y el papel del Estado. *THE JOURNAL OF LIBERTARIAN STUDIES*(4), 393-403. Recuperado el 17 de Noviembre de 2019, de <https://mises.org/es/library/la-teor%C3%ADa-austriaca-de-la-eficiencia-y-el-papel-del-estado>
- Cusi, M. (2018). Evaluación de la gestión de las juntas administradoras de servicios de saneamiento en los centros poblados rurales del distrito de Abancay – Apurímac - 2017. Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica de los Andes, Facultad de Ingeniería, Abancay. Recuperado el 28 de Enero de 2020, de <http://repositorio.utea.edu.pe/bitstream/handle/utea/147/Tesis%20evaluaci%C3%B3n%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20las%20juntas%20administradoras%20de%20servicios%20saneamiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delgado, S., Trujillo, J., & Torres, M. (2017). Gestión del agua en comunidades rurales; caso de estudio Cuenca del Río Guayuriba, Meta-Colombia. *Revista Luna Azul*(45), 59-70. doi:10.17151/luaz.2017.45.5
- Diario Ahora. (23 de Febrero de 2019). Agua y alcantarillado en Huánuco. Recuperado el 8 de Febrero de 2020, de Ahora: <http://www.ahora.com.pe/agua-y-alcantarillado-en-huanuco/>
- ECURED. (2017). Comunidad Rural. Recuperado el 23 de Febrero de 2020, de Comunidad Rural: https://www.ecured.cu/Comunidad_rural
- ESAN. (23 de Marzo de 2016). ¿Por qué es necesario regular los servicios públicos? Recuperado el 17 de Noviembre de 2019, de conexionesan: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/03/por-que-es-necesario-regular-los-servicios-publicos-1/>
- Escate, J. (2013). La gestión comunal del servicio de agua potable y la asistencia técnica municipal: El caso de tres localidades rurales y la municipalidad de San Marcos (provincia de Huari, departamento de Áncash) 2006 – 2009. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 8 de Febrero de 2020, de

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3484/Escate_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Estrada, S. (2019). Gestión Municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016. Tesis de maestría, Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, Cusco. Recuperado el 17 de Noviembre de 2019, de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Feinstein, O. (2019). Evaluación pragmática de políticas públicas. Ice.

Ferror, G., Lentini, E., & Romero, C. (2017). Eficiencia y su medición en prestadores de servicios de agua potable y alcantarillado. Cepal.

Fidias, A. (2017). Introducción a la Investigación. Venezuela: Episteme.

García, M. (2001). Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas. México : Cide.

Gestión. (2017). Gestión pública. Gestión pública.

Guidi, G. (2012). La influencia del acceso al agua en el bienestar percibido y la disponibilidad a pagar para la mejora del servicio de aguas, una aplicación en Sucre, Bolivia. Granada: Universidad de Granada.

Guillermo, Y. (2017). Los subsidios cruzados en los servicios de agua potable y saneamiento . Obtenido de Los subsidios cruzados en los servicios de agua potable y saneamiento : https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Los_subsidios_cruzados_en_los_servicios_de_agua_potable_y_saneamiento.pdf

Gutiérrez, A. (2010). El Puerto de Lázaro Cárdenas y su eficiencia en la Cuenca del Pacífico (2003-2008): Un análisis envolvente de datos. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Morelia, Michoacán. Recuperado el 17 de Noviembre de 2019, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010f/878/TEORIA%20DE%20LA%20EFICIENCIA%20PUERTO%20DE%20LAZARO%20CARDENAS.htm>

- Gutierrez, J. (2018). Instalación del sistema de saneamiento básico y su influencia en el bienestar social de la población en la zona rural de Llapa – distrito de Llapa – San Miguel - Cajamarca, Cajamarca 2018. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Chiclayo. Recuperado el 17 de Noviembre de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30203/Gutierrez_MJS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guzmán, C. (2002). La teorías existentes sobre el servicio público. Foro Jurídico, 77-87. Recuperado el 17 de Noviembre de 2019, de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/forojuridico/article/download/18267/18513/>
- Habermas, J. (2010). El concepto de dignidad humana y la utopía realista de los derechos humanos realista de los derechos humanos. Scielo.
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Batista, L. (2014). Metodología de la investigación. México D. F: Mc Graw Hill Educación.
- IDEA. (2009). Gestión pública. Lima: IDEA.
- INEI. (2017). Censos Nacionales 2017. Obtenido de Censos Nacionales 2017: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1570/
- INEI. (Marzo de 2018). Perú; formas de acceso al agua y saneamiento basico. Obtenido de Perú; formas de acceso al agua y saneamiento basico: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_agua_y_saneamiento.pdf
- Kirzner, I. (1998). La eficiencia. Libertad, 7.
- Larios, J. (2019). Analisis de la eficiencia técnica en los servicios de saneamiento en el Perú urbano, 2008-2016. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Matias, S. (Enero-Junio de 2013). La Teoría del Servicio Público y las Telecomunicaciones. Diálogos de Saberes(38), 43-62. Recuperado el 17 de Noviembre de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4696237.pdf>

- MINSALUD. (2015). ABECÉ del agua y saneamiento básico. MINSALUD, Subdirección de Salud Ambiental. Recuperado el 17 de Noviembre de 2019, de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/abc-agua.pdf>
- Mokate, K. (2001). Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿Qué queremos decir? New York : Banco Interamericano de Desarrollo.
- Navarro, C., & Allpas, L. (2018). Relación entre la Gestión Municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento. Escuela de Posgrado, Universidad del Pacífico. Lima: Universidad del Pacífico. Recuperado el 8 de Febrero de 2020, de http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2212/Cinthia_Tesis_Maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Nieves, F. (2018). Las competencias laborales y los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Huánuco 2018. Huánuco: Universidad de Huánuco .
- Oficina General de Comunicaciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (28 de Julio de 2019). Gobierno sigue comprometido y trabaja para cerrar brechas de vivienda, agua y saneamiento en todo el Perú. Recuperado el 7 de Febrero de 2020, de Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento: <https://www.gob.pe/institucion/vivienda/noticias/49215-gobierno-sigue-comprometido-y-trabaja-para-cerrar-brechas-de-vivienda-agua-y-saneamiento-en-todo-el-peru>
- OMS. (2003). Guías para la calidad del agua potable. OMS.
- Oslak, O. (1980). Políticas públicas. Mexico.
- Perú21. (3 de Enero de 2020). MVCS: se culminaron 264 proyectos de agua potable y saneamiento rural en el 2019. Recuperado el 8 de Febrero de 2020, de Perú21: Economía: <https://peru21.pe/economia/mvcs-se-culminaron-264-proyectos-de-agua-potable-y-saneamiento-rural-en-el-2019-nndc-noticia/>

- Pinchi, W. (2020). *Gestión pública y creación de empleo en propietarios de Micro y Pequeñas Empresas del Distrito de Amarilis - Huánuco 2019*. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizan.
- RAE. (2017). *Gestión*. Obtenido de *Gestión*: <https://dle.rae.es/gesti%C3%B3n>
- Rampas, R. (2017). *Gestión municipal y desarrollo económico local en el sector de bebidas elaboradas con plantas medicinales Independencia 2016*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado el 17 de Noviembre de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6915/Rampas_VRI.pdf?sequence
- Roth, A. (2002). *Políticas públicas*. Auroras.
- Salazar, C. (2009). *La Evaluación y análisis de políticas públicas*. Scielo.
- Sánchez, N. (2011). *El modelo de gestión y su incidencia en la provisión de los servicios de agua potable y alcantarillado en la Municipalidad de Tena*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 5 de Febrero de 2020, de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13261/1/MG-GP-1272.pdf>
- Schuster, J. (2017). *El Modelo de Gestión Comunitaria del Agua Potable Rural en Chile: Contexto Institucional, Normativo e Intenciones de Reforma*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Soto, S., Gaviria, L., & Pino, M. (2016). Situación de la gestión del agua potable en las zonas rurales de la provincia de Cartago, Costa Rica. *Revista Tecnología En Marcha*, XXIX(8), 67-76. Recuperado el 8 de Febrero de 2020, de <https://doi.org/10.18845/tm.v29i8.2986>
- UN. (2017). *Desafío global - agua*. Obtenido de *Desafío global - agua*: <https://www.un.org/es/global-issues/water>
- UNDP. (2015). *¿QUÉ SON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE?* Obtenido de *¿QUÉ SON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE?*: <https://www.pe.undp.org/content/peru/es/home/sustainable-development-goals.html>

- Vaca, N. (2017). *Gestión comunitaria del agua y saneamiento en Mozambique: un enfoque desde su interior*. Lérida: Universidad de Lleida.
- Vásquez, W. (2019). *Instalación del sistema de saneamiento básico integral en el caserío de Huanquilla, Distrito de Santa María del Valle*. Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Ventura, R. (2016). *Manual de Gestión Municipal. Segunda Edición, ampliada y actualizada*, 2016.
- Zuñiga, V. (2018). *Seminario para optar al título de Administrador Público con mención en Gestión Pública*. Concepción: Universidad de Concepción.

ANEXOS

Anexo 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE DIMENSION Y	MÉTODO	POBLACIÓN MUESTRA Y	TÉCNICA INSTRUMENTO E
<p>Problema General: ¿Qué relación existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco 2015-2018?</p> <p>Problemas Específicos: - ¿Qué relación existe entre la dimensión supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018? - ¿Qué relación existe entre la dimensión regulación de la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018? - ¿Qué relación existe entre la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.</p> <p>Objetivos Específicos: - Establecer la relación que existe entre la dimensión supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018. - Establecer la relación que existe entre la dimensión regulación de la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018. - Establecer la relación que existe entre la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación significativa entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.</p> <p>Hipótesis Específicas: - Existe relación significativa entre la dimensión supervisión y fiscalización y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018. - Existe relación significativa entre la dimensión regulación de la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018. - Existe relación significativa entre la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JASS y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.</p>	<p>VARIABLE 1: Gestión Municipal.</p> <p>Dimensiones: - Supervisión y fiscalización y - Regulación y fortalecimiento de capacidades</p> <p>VARIABLE 2: Eficiencia en la prestación de servicios de agua y saneamiento</p> <p>Dimensiones: - Servicio de abastecimiento de agua y - Servicio de disposición sanitaria de excretas</p>	<p>Tipo Investigación: de Aplicada, Prospectivo, Observacional, Transversal</p> <p>Nivel Investigación: de Descriptivo - Correlacional</p> <p>Método General: Método Científico</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Población: 120 Autoridades comunales y 200 representantes de las JAAS y 4712 viviendas (familias).</p> <p>Muestra: 48 Autoridades comunales y 80 representantes de las JAAS y 188 viviendas (familias).</p> <p>Muestreo: Probabilístico aleatorio simple.</p>	<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: <u>Questionario 1:</u> Gestión Municipal</p> <p><u>Questionario 2:</u> Eficiencia en la prestación de servicios de agua y saneamiento</p>

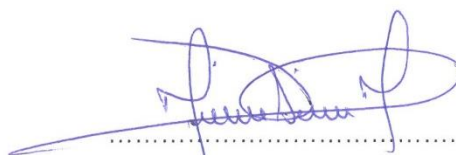
ANEXO 02**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo de investigación denominado "LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA EFICIENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE SANTA MARIA DEL VALLE, HUÁNUCO, 2015-2018" Es realizado por María Lucila Sánchez Minaya, con la finalidad de obtener el Grado de Doctor en Ciencias Económicas y Sociales, en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan - Huánuco.

Tiene como propósito el estudio de "LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA EFICIENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE SANTA MARIA DEL VALLE, HUÁNUCO, 2015-2018" a través de encuestas y entrevistas. Siendo los encuestados, las autoridades de los centros poblados, Juntas administradoras de Agua y saneamiento (JAS) y familias beneficiarias de agua y saneamiento en los centros poblados rurales de la Municipalidad del distrito de Santa María del Valle – Huánuco, los mismos que participaron voluntariamente, habiéndoseles informado sobre los alcances del presente trabajo de investigación y que su información será de tipo confidencial y solo se usarán para fines de estudio, habiendo logrado su consentimiento.

En tal sentido, ratifico mi consentimiento, que estoy totalmente informado de los por menores de esta investigación y del uso y difusión de la información que contiene el presente trabajo de investigación.

Huánuco, 15 de Marzo de 2021.



María Lucila Sánchez Minaya
DNI N° 22509199

Anexo 03

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN



ESCUELA DE POSGRADO

CUESTIONARIO: GESTIÓN MUNICIPAL

Título de la investigación: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Instrucciones. Marcar con (X) las respuestas según crea es la correcta. Las preguntas deben ser administradas de manera ordenada, aclarando las dudas del encuestado.

Estimado(a) señor(a) **Autoridad comunal** del distrito de Santa María del Valle, solicito su colaboración respondiendo a las preguntas de la presente encuesta cuyo fin es académico y de carácter confidencial.

Gracias por su colaboración.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	GESTIÓN MUNICIPAL PREGUNTAS	Escala Likert				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que existe un sistema de monitoreo de servicios de Saneamiento (Agua y desagüe)?					
2	¿Considera usted que existe supervisión y fiscalización de la calidad del agua que llega a su comunidad?					
3	¿Considera usted que existe coordinación entre la Municipalidad con los demás sectores de su comunidad?					

4	¿Considera usted que existe una administración y regulación de servicios de saneamiento?					
5	¿Considera usted que existe reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas de saneamiento básico (agua y desagüe)?					
6	¿Considera usted que existe asesoría, capacitación, monitoreo, supervisión y evaluación a los responsables comunales, por parte de la Municipalidad?					
7	¿Considera usted que existe planificación, acompañamiento y Monitoreo a las JASS del distrito, por parte de la Municipalidad?					
8	¿Considera usted que existe asistencia técnica en los Centros poblados, respecto a su abastecimiento o cobertura a saneamiento básico (agua y desagüe)?					
9	¿Considera usted, que se administra, planifica, mantiene y opera, los servicios de saneamiento en su localidad?					
10	¿Se realiza la recaudación de la cuota familiar, en coordinación con la Municipalidad para una eficiente cobertura de saneamiento básico?					
11	¿Considera usted que existe reposición y mantención de los equipos (motores, tuberías, válvulas, reservorios, pilones, cisternas, otros) empleados para el abastecimiento de agua de su localidad?					



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
ESCUELA DE POSGRADO



CUESTIONARIO: GESTIÓN MUNICIPAL

Título de la investigación: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Instrucciones. Marcar con (X) las respuestas según crea es la correcta. Las preguntas deben ser administradas de manera ordenada, aclarando las dudas del encuestado.

Estimado(a) señor(a) **representante de la Junta Administradora de Agua y Saneamiento (JASS)** del distrito de Santa María del Valle, solicito su colaboración respondiendo a las preguntas de la presente encuesta cuyo fin es académico y de carácter confidencial.

Gracias por su colaboración.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	GESTIÓN MUNICIPAL	Escala Likert				
	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que existe un sistema de monitoreo de servicios de Saneamiento (Agua y desagüe)?					
2	¿Considera usted que existe supervisión y fiscalización de la calidad del agua que llega a su comunidad?					
3	¿Considera usted que existe coordinación entre la Municipalidad con los demás sectores de su comunidad?					

4	¿Considera usted que existe una administración y regulación de servicios de saneamiento?					
5	¿Considera usted que existe reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas de saneamiento básico (agua y desagüe)?					
6	¿Considera usted que existe asesoría, capacitación, monitoreo, supervisión y evaluación a los responsables comunales, por parte de la Municipalidad?					
7	¿Considera usted que existe planificación, acompañamiento y Monitoreo a las JASS del distrito, por parte de la Municipalidad?					
8	¿Considera usted que existe asistencia técnica en los Centros poblados, respecto a su abastecimiento o cobertura a saneamiento básico (agua y desagüe)?					
9	¿Considera usted, que se administra, planifica, mantiene y opera, los servicios de saneamiento en su localidad?					
10	¿Se realiza la recaudación de la cuota familiar, en coordinación con la Municipalidad para una eficiente cobertura de saneamiento básico?					
11	¿Considera usted que existe reposición y mantención de los equipos (motores, tuberías, válvulas, reservorios, pilones, cisternas, otros) empleados para el abastecimiento de agua de su localidad?					

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
ESCUELA DE POSGRADO



**CUESTIONARIO: EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO**

Título de la investigación: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018.

Instrucciones. Marcar con (X) las respuestas según crea es la correcta. Las preguntas deben ser administradas de manera ordenada, aclarando las dudas del encuestado.

Estimado(a) señor(a) de **familia, en su calidad de representante de su vivienda**, en el distrito de Santa María del Valle, solicito su colaboración respondiendo a las preguntas de la presente encuesta cuyo fin es académico y de carácter confidencial.

Gracias por su colaboración.

1	2	3
Si	No	A veces

N°	EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO	Escala		
	PREGUNTAS	1	2	3
1	¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a agua proveniente de red pública (dentro de la vivienda, dentro de la edificación, o pilón público)?.			
2	¿El agua que proviene a su vivienda, está libre de residuos sólidos como: tierra, insectos, u otros desechos.			

3	¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda es suficiente y continua?			
4	¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda y consume su familia es clorada?			
5	¿Algún miembro de su familia ha recibido capacitación sobre el almacenamiento y uso del agua que llega a su vivienda?			
6	¿Sus principales depósitos de almacenamiento de agua (por ejemplo: cilindros, tachos, entre otros) en su vivienda, cuentan con la bolsita de Abate, ¿otorgada por la Municipalidad?			
7	¿Considera usted que existe operación y mantenimiento de los sistemas que abastecen el agua a su vivienda?			
8	¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a los servicios de disposición sanitaria adecuada de excretas (red pública de alcantarillado, letrina o pozo séptico)?			
9	¿Considera usted que el sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas es salubre?			
10	¿Existe operación y mantenimiento del sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas, por parte de la Municipalidad?			

Anexo 04



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN MUNICIPAL

Título: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento politómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de **relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad**, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Gracias por su colaboración.

Nombre del experto: Dr. TEOFILO LOARTES ALVARADO Especialidad: CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES


DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Supervisión y fiscalización de prestación de servicios de saneamiento	1. Como autoridad considera usted que ¿existe un sistema de monitoreo de servicios de Saneamiento (Agua y desagüe)?	4	4	4	4
	2. Como autoridad considera que ¿existe control y vigilancia de la calidad del agua que llega a su comunidad?	4	4	4	4
	3. Como autoridad considera que ¿existe coordinación entre la Municipalidad con los demás sectores de su comunidad?	4	4	4	4
Regulación de prestación de	4. Como autoridad considera que ¿que existe una administración de servicios de saneamiento?	4	4	4	4
	5. Como autoridad considera que ¿existe reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas de saneamiento básico (agua y desagüe)?	4	4	4	4

servicios de saneamiento	6. Como autoridad considera que ¿existe asesoría, capacitación, monitoreo, supervisión y evaluación a los responsables comunales, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4
Organización y fortalecimiento de capacidades de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento (JASS)	7. Como autoridad considera que ¿existe planificación, acompañamiento y monitoreo a las JASS del distrito, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4
	8. Como autoridad considera que ¿existe asistencia técnica en los centros poblados, respecto a su abastecimiento o cobertura a saneamiento básico (agua y desagüe)?	4	4	4	4
	9. Como autoridad considera que ¿que se administra, planifica, mantiene y opera, los servicios de saneamiento en su localidad?	4	4	4	4
	10. Como autoridad considera que ¿Se realiza la recaudación de la cuota familiar, en coordinación con la Municipalidad para una eficiente cobertura de saneamiento básico?	4	4	4	4
	11. Como autoridad considera que ¿existe reposición y mantención de los equipos (motores, tuberías, válvulas, reservorios, pilones, cisternas, otros) empleados para el abastecimiento de agua de su localidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si (X) No ()



FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO
22513540



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN MUNICIPAL

Título: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento politómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de **relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad**, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Gracias por su colaboración.

Nombre del experto: Dr. LOPEZO HUÁNUCO CARLOS

Especialidad: Dr. Ciencias Económicas y Sociales

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Supervisión y fiscalización de prestación de servicios de saneamiento	1. Como autoridad considera usted que ¿existe un sistema de monitoreo de servicios de Saneamiento (Agua y desagüe)?	┌	┌	┌	┌
	2. Como autoridad considera que ¿existe control y vigilancia de la calidad del agua que llega a su comunidad?	┌	┌	┌	┌
	3. Como autoridad considera que ¿existe coordinación entre la Municipalidad con los demás sectores de su comunidad?	┌	┌	┌	┌
Regulación de prestación de	4. Como autoridad considera que ¿que existe una administración de servicios de saneamiento?	┌	┌	┌	┌
	5. Como autoridad considera que ¿existe reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas de saneamiento básico (agua y desagüe)?	┌	┌	┌	┌

servicios de saneamiento	6. Como autoridad considera que ¿existe asesoría, capacitación, monitoreo, supervisión y evaluación a los responsables comunales, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4
Organización y fortalecimiento de capacidades de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento (JASS)	7. Como autoridad considera que ¿existe planificación, acompañamiento y monitoreo a las JASS del distrito, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4
	8. Como autoridad considera que ¿existe asistencia técnica en los centros poblados, respecto a su abastecimiento o cobertura a saneamiento básico (agua y desagüe)?	4	4	4	4
	9. Como autoridad considera que ¿que se administra, planifica, mantiene y opera, los servicios de saneamiento en su localidad?	4	4	4	4
	10. Como autoridad considera que ¿Se realiza la recaudación de la cuota familiar, en coordinación con la Municipalidad para una eficiente cobertura de saneamiento básico?	4	4	4	4
	11. Como autoridad considera que ¿existe reposición y mantención de los equipos (motores, tuberías, válvulas, reservorios, pilones, cisternas, otros) empleados para el abastecimiento de agua de su localidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si (X) No ()



 FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO
 DUS. N° 2242 9229.



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN MUNICIPAL

Título: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento politómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Gracias por su colaboración.

Nombre del experto: Dr. ROSA ELIZABETH BALLARDO JARON

Especialidad: CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Supervisión y fiscalización de prestación de servicios de saneamiento	1. Como autoridad considera usted que ¿existe un sistema de monitoreo de servicios de Saneamiento (Agua y desagüe)?	4	4	4	4
	2. Como autoridad considera que ¿existe control y vigilancia de la calidad del agua que llega a su comunidad?	4	4	4	4
	3. Como autoridad considera que ¿existe coordinación entre la Municipalidad con los demás sectores de su comunidad?	4	4	4	4
Regulación de prestación de	4. Como autoridad considera que ¿que existe una administración de servicios de saneamiento?	4	4	4	4
	5. Como autoridad considera que ¿existe reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas de saneamiento básico (agua y desagüe)?	4	4	4	4

servicios de saneamiento	6. Como autoridad considera que ¿existe asesoría, capacitación, monitoreo, supervisión y evaluación a los responsables comunales, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4
Organización y fortalecimiento de capacidades de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento (JASS)	7. Como autoridad considera que ¿existe planificación, acompañamiento y monitoreo a las JASS del distrito, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4
	8. Como autoridad considera que ¿existe asistencia técnica en los centros poblados, respecto a su abastecimiento o cobertura a saneamiento básico (agua y desagüe)?	4	4	4	4
	9. Como autoridad considera que ¿que se administra, planifica, mantiene y opera, los servicios de saneamiento en su localidad?	4	4	4	4
	10. Como autoridad considera que ¿Se realiza la recaudación de la cuota familiar, en coordinación con la Municipalidad para una eficiente cobertura de saneamiento básico?	4	4	4	4
	11. Como autoridad considera que ¿existe reposición y mantención de los equipos (motores, tuberías, válvulas, reservorios, pilones, cisternas, otros) empleados para el abastecimiento de agua de su localidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si (X) No (X)



 FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO
 DNI N° 44256479



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN MUNICIPAL

Título: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento politómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de **relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad**, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Gracias por su colaboración.

Nombre del experto: Juan Juan Taza Zanca Turo Especialidad: Economista

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Supervisión y fiscalización de prestación de servicios de saneamiento	1. Como autoridad considera usted que ¿existe un sistema de monitoreo de servicios de Saneamiento (Agua y desagüe)?	4	4	4	4
	2. Como autoridad considera que ¿existe control y vigilancia de la calidad del agua que llega a su comunidad?	4	4	4	4
	3. Como autoridad considera que ¿existe coordinación entre la Municipalidad con los demás sectores de su comunidad?	4	4	4	4
Regulación de prestación de	4. Como autoridad considera que ¿que existe una administración de servicios de saneamiento?	4	4	4	4
	5. Como autoridad considera que ¿existe reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas de saneamiento básico (agua y desagüe)?	4	4	4	4

servicios de saneamiento	6. Como autoridad considera que ¿existe asesoría, capacitación, monitoreo, supervisión y evaluación a los responsables comunales, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4
Organización y fortalecimiento de capacidades de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento (JASS)	7. Como autoridad considera que ¿existe planificación, acompañamiento y monitoreo a las JASS del distrito, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4
	8. Como autoridad considera que ¿existe asistencia técnica en los centros poblados, respecto a su abastecimiento o cobertura a saneamiento básico (agua y desagüe)?	4	4	4	4
	9. Como autoridad considera que ¿que se administra, planifica, mantiene y opera, los servicios de saneamiento en su localidad?	4	4	4	4
	10. Como autoridad considera que ¿Se realiza la recaudación de la cuota familiar, en coordinación con la Municipalidad para una eficiente cobertura de saneamiento básico?	4	4	4	4
	11. Como autoridad considera que ¿existe reposición y mantención de los equipos (motores, tuberías, válvulas, reservorios, pilones, cisternas, otros) empleados para el abastecimiento de agua de su localidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si (X) No ()



 FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN MUNICIPAL

Título: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento politómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de **relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad**, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Gracias por su colaboración.

Nombre del experto: Dr. Jorge Romero Vela

Especialidad: Administración

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Supervisión y fiscalización de prestación de servicios de saneamiento	1. Como autoridad considera usted que ¿existe un sistema de monitoreo de servicios de Saneamiento (Agua y desagüe)?	4	4	4	4
	2. Como autoridad considera que ¿existe control y vigilancia de la calidad del agua que llega a su comunidad?	4	4	4	4
	3. Como autoridad considera que ¿existe coordinación entre la Municipalidad con los demás sectores de su comunidad?	4	4	4	4
Regulación de prestación de servicios de saneamiento	4. Como autoridad considera que ¿que existe una administración de servicios de saneamiento?	4	4	4	4
	5. Como autoridad considera que ¿existe reconocimiento y registro de las organizaciones comunales para la administración de los sistemas de saneamiento básico (agua y desagüe)?	4	4	4	4
	6. Como autoridad considera que ¿existe asesoría, capacitación, monitoreo, supervisión y evaluación a los responsables comunales, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4

Organización y fortalecimiento de capacidades de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento (JASS)	7. Como autoridad considera que ¿existe planificación, acompañamiento y monitoreo a las JASS del distrito, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4
	8. Como autoridad considera que ¿existe asistencia técnica en los centros poblados, respecto a su abastecimiento o cobertura a saneamiento básico (agua y desagüe)?	4	4	4	4
	9. Como autoridad considera que ¿que se administra, planifica, mantiene y opera, los servicios de saneamiento en su localidad?	4	4	4	4
	10. Como autoridad considera que ¿Se realiza la recaudación de la cuota familiar, en coordinación con la Municipalidad para una eficiente cobertura de saneamiento básico?	4	4	4	4
	11. Como autoridad considera que ¿existe reposición y mantención de los equipos (motores, tuberías, válvulas, reservorios, pilones, cisternas, otros) empleados para el abastecimiento de agua de su localidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si (X) No ()



 FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO
 09327108



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Título: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento politómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de **relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad**, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Gracias por su colaboración.

Nombre del experto: Dr. TEOFILO LOARTE ALVARADO

Especialidad: CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Servicio de abastecimiento de agua	1. ¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a agua proveniente de red pública (dentro de la vivienda, dentro de la edificación, o pilón público)?	4	4	4	4
	2. ¿El agua que proviene a su vivienda, está libre de residuos sólidos como: tierra, insectos, u otros desechos?	4	4	4	4
	3. ¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda es suficiente y continua?	4	4	4	4
	4. ¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda y consume su familia es clorada?	4	4	4	4

	5. ¿Algún miembro de su familia ha recibido capacitación sobre el almacenamiento y uso del agua que llega a su vivienda?	4	4	4	4
	6. ¿Sus principales depósitos de almacenamiento de agua (por ejemplo: cilindros, tachos, entre otros) en su vivienda, cuentan con la bolsita de Abate, otorgada por la Municipalidad?	4	4	4	4
	7. ¿Considera usted que existe operación y mantenimiento de los sistemas que abastecen el agua a su vivienda?	4	4	4	4
Servicio de disposición sanitaria de excretas	8. ¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a los servicios de disposición sanitaria adecuada de excretas (red pública de alcantarillado, letrina o pozo séptico)?	4	4	4	4
	9. ¿Considera usted que el sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas es salubre?	4	4	4	4
	10. ¿Existe operación y mantenimiento del sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si (X) No ()



FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO

20513540



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Título: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento politómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de **relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad**, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Gracias por su colaboración.

Nombre del experto: Dr. JOSEHO HUANICO CARLOS

Especialidad: Dr. Ciencias Económicas y Sociales

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Servicio de abastecimiento de agua	1. ¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a agua proveniente de red pública (dentro de la vivienda, dentro de la edificación, o pilón público)?	┌	┌	┌	┌
	2. ¿El agua que proviene a su vivienda, está libre de residuos sólidos como: tierra, insectos, u otros desechos?	┌	┌	┌	┌
	3. ¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda es suficiente y continua?	┌	┌	┌	┌
	4. ¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda y consume su familia es clorada?	┌	┌	┌	┌

	5. ¿Algún miembro de su familia ha recibido capacitación sobre el almacenamiento y uso del agua que llega a su vivienda?	4	4	4	4
	6. ¿Sus principales depósitos de almacenamiento de agua (por ejemplo: cilindros, tachos, entre otros) en su vivienda, cuentan con la bolsita de Abate, otorgada por la Municipalidad?	4	4	4	4
	7. ¿Considera usted que existe operación y mantenimiento de los sistemas que abastecen el agua a su vivienda?	4	4	4	4
Servicio de disposición sanitaria de excretas	8. ¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a los servicios de disposición sanitaria adecuada de excretas (red pública de alcantarillado, letrina o pozo séptico)?	4	4	4	4
	9. ¿Considera usted que el sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas es salubre?	4	4	4	4
	10. ¿Existe operación y mantenimiento del sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si (X) No ()

FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO

DHS N° 22429229.



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Título: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento politómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de **relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad**, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Gracias por su colaboración.

Nombre del experto: Dr. ROSA ELIZABETH BALLARDO JAPAN

Especialidad: CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Servicio de abastecimiento de agua	1. ¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a agua proveniente de red pública (dentro de la vivienda, dentro de la edificación, o pilón público)?	4	4	4	4
	2. ¿El agua que proviene a su vivienda, está libre de residuos sólidos como: tierra, insectos, u otros desechos?	4	4	4	4
	3. ¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda es suficiente y continua?	4	4	4	4
	4. ¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda y consume su familia es clorada?	4	4	4	4

	5. ¿Algún miembro de su familia ha recibido capacitación sobre el almacenamiento y uso del agua que llega a su vivienda?	4	4	4	4
	6. ¿Sus principales depósitos de almacenamiento de agua (por ejemplo: cilindros, tachos, entre otros) en su vivienda, cuentan con la bolsita de Abate, otorgada por la Municipalidad?	4	4	4	4
	7. ¿Considera usted que existe operación y mantenimiento de los sistemas que abastecen el agua a su vivienda?	4	4	4	4
Servicio de disposición sanitaria de excretas	8. ¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a los servicios de disposición sanitaria adecuada de excretas (red pública de alcantarillado, letrina o pozo séptico)?	4	4	4	4
	9. ¿Considera usted que el sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas es salubre?	4	4	4	4
	10. ¿Existe operación y mantenimiento del sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si (X) No ()



 FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO
 DNI N° 44256479



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Título: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento politómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de **relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad**, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Nombre del experto: Juan José Tavezana Turo Especialidad: Economista **Gracias por su colaboración.**

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Servicio de abastecimiento de agua	1. ¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a agua proveniente de red pública (dentro de la vivienda, dentro de la edificación, o pilón público)?	4	4	4	4
	2. ¿El agua que proviene a su vivienda, está libre de residuos sólidos como: tierra, insectos, u otros desechos?	4	4	4	4
	3. ¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda es suficiente y continua?	4	4	4	4
	4. ¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda y consume su familia es clorada?	4	4	4	4

	5. ¿Algún miembro de su familia ha recibido capacitación sobre el almacenamiento y uso del agua que llega a su vivienda?	4	4	4	4
	6. ¿Sus principales depósitos de almacenamiento de agua (por ejemplo: cilindros, tachos, entre otros) en su vivienda, cuentan con la bolsita de Abate, otorgada por la Municipalidad?	4	4	4	4
	7. ¿Considera usted que existe operación y mantenimiento de los sistemas que abastecen el agua a su vivienda?	4	4	4	4
Servicio de disposición sanitaria de excretas	8. ¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a los servicios de disposición sanitaria adecuada de excretas (red pública de alcantarillado, letrina o pozo séptico)?	4	4	4	4
	9. ¿Considera usted que el sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas es salubre?	4	4	4	4
	10. ¿Existe operación y mantenimiento del sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si (X) No ()



 FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Título: La gestión municipal en la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María Del Valle, Huánuco, 2019.

Estimado(a) Dr. Dra., esta matriz es para evaluar los ítems o enunciados del presente instrumento politómico por dimensiones, teniendo en cuenta los criterios de **relevancia, suficiencia, pertinencia y claridad**, el que podrá ser calificado con Nula, Baja, Media, Alta; valorado de 1 a 4, respectivamente.

Gracias por su colaboración.

Nombre del experto: DR. ANDY CHAMOLI FALCON

Especialidad: GESTIÓN EMPRESARIAL

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	PERTINENCIA	CLARIDAD
Servicio de abastecimiento de agua	1. ¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a agua proveniente de red pública (dentro de la vivienda, dentro de la edificación, o pilón público)?	4	4	4	4
	2. ¿El agua que proviene a su vivienda, está libre de residuos sólidos como: tierra, insectos, u otros desechos?	4	4	4	4
	3. ¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda es suficiente y continua?	4	4	4	4
	4. ¿Considera usted, que el agua que llega a su vivienda y consume su familia es clorada?	4	4	4	4
	5. ¿Algún miembro de su familia ha recibido capacitación sobre el almacenamiento y uso del agua que llega a su vivienda?	4	4	4	4
	6. ¿Sus principales depósitos de almacenamiento de agua (por ejemplo: cilindros, tachos, entre otros) en su vivienda, cuentan con la bolsita de Abate, otorgada por la Municipalidad?	4	4	4	4

	7. ¿Considera usted que existe operación y mantenimiento de los sistemas que abastecen el agua a su vivienda?	4	4	4	4
Servicio de disposición sanitaria de excretas	8. ¿Su vivienda/familia tiene accesibilidad a los servicios de disposición sanitaria adecuada de excretas (red pública de alcantarillado, letrina o pozo séptico)?	4	4	4	4
	9. ¿Considera usted que el sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas es salubre?	4	4	4	4
	10. ¿Existe operación y mantenimiento del sistema que emplea su vivienda para la disposición de excretas, por parte de la Municipalidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Si () No (x) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Observación: _____

El instrumento debe ser aplicado: Si (x) No ()



 FIRMA y/o SELLO DE CONFORMIDAD DEL EXPERTO

NOTA BIOGRÁFICA

Nací en la Ciudad de Huánuco el 27 de setiembre del año 1974, he cursado estudios de Educación Primaria en la Institución Educativa Integrada N° 32004 “San Pedro” de Huánuco, Educación Secundaria en el Colegio Nacional “Nuestra Señora de las Mercedes” de Huánuco e Institución Educativa Particular “Señor de Burgos” de Huánuco, realice mis estudios superiores universitario en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” Huánuco, obteniendo el título de Economista.

Realicé estudios de Maestría en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” de Huánuco, el 28 de diciembre del 2014 me gradué como Master en Gestión y Negocios con mención en Gestión de Proyectos. Además, soy candidato a master en Gerencia Pública en la Universidad San Martín de Porres – Lima. El 29 de mayo del 2021 he sustentado la tesis, “La Gestión Municipal y La Eficiencia de Prestación de Servicios de Agua y Saneamiento en el Distrito de Santa María del Valle, Huánuco, 2015-2018”, para optar el grado de Doctora en Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” de Huánuco.

En la actividad profesional como Economista, en el año 2014 desempeñé como Gerente de Planeamiento y Presupuesto en la Municipalidad Distrital de Amarilis – Huánuco, el cargo de Gerente de Planeamiento y Presupuesto en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle – Huánuco desde el año 2015 hasta el año 2018, también en la misma entidad he desempeñado como Gerente Municipal durante el año 2018, actualmente trabajo como Gerente de la Gerencia de Administración y Recursos Humanos en la Municipalidad Provincial de Ambo - Huánuco.

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD



Huánuco – Perú

ESCUELA DE POSGRADO

Campus Universitario, Pabellón V "A" 2do. Piso – Cayhuayna
Teléfono 514760 -Pág. Web. www.posgrado.unheval.edu.pe

ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE DOCTOR

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado; siendo las 19:30h, del día viernes 28 DE MAYO DE 2021; la aspirante al Grado de Doctor en Ciencias Económicas y Sociales, mención: Economía y Sociología, Doña, María Lucila SANCHEZ MINAYA, procedió al acto de Defensa de su Tesis titulado: "LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA EFICIENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE SANTA MARÍA DEL VALLE HUÁNUCO 2015 - 2018", ante los miembros del Jurado de Tesis señores:

Dr. Amancio Ricardo ROJAS COTRINA	Presidente
Dr. Lizardo CAICEDO DÁVILA	Secretario
Dra. Nérida del Carmen PASTRANA DIAZ	Vocal
Dr. Pedro David CÓRDOVA TRUJILLO	Vocal
Dr. Werner PINCHI RAMIREZ	Vocal

Asesor de tesis: Dra. Julvia ACHO MENECEs (RESOLUCIÓN N° 0522-2021-UNHEVAL/EPG-D)

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante a Doctor, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.


Así mismo, el Jurado planteó a la tesis las observaciones siguientes:

.....


Obteniendo en consecuencia la Doctorando la Nota de Dieciséis (16)

Equivalente a BUENO, por lo que se declara APROBADO
 (Aprobado ó desaprobado)


Los miembros del Jurado firman la presente ACTA en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 21:00 horas del 28 de mayo de 2021.


 PRESIDENTE
 DNI N° 04025628


 SECRETARIO
 DNI N° 22905065


 VOCAL
 DNI N° 22489224


 VOCAL
 DNI N° 22465270


 VOCAL
 DNI N° 22405436

Leyenda:
 19 a 20: Excelente
 17 a 18: Muy Bueno
 14 a 16: Bueno

(Resolución N° 01025-2021-UNHEVAL/EPG-D)



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe:

Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina

HACE CONSTAR:

*Que, la tesis titulada: “LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA EFICIENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE SANTA MARIA DEL VALLE, HUÁNUCO, 2015-2018”, realizado por la Doctorando en Ciencias Económicas y Sociales, mención: Economía y Sociología **María Lucila SÁNCHEZ MINAYA**, cuenta con un **índice de similitud del 14%**, verificable en el Reporte de Originalidad del software **Turnitin**. Luego del análisis se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio; por lo expuesto, la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias, además de presentar un índice de similitud menor al 20% establecido en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.*

Cayhuayna, 06 de diciembre de 2021.



Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO



AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA DE POSGRADO

1. IDENTIFICACION PERSONAL

Apellidos y Nombres: MARIA LUCILA SANCHEZ MINAYA
DNI: 22509199 **Correo electrónico:** mariasanchezminaya@hotmail.com
Celular: 969400656 **Oficina:**

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

POSGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
MENCIÓN: ECONOMIA Y SOCIOLOGIA

Grado Académico Obtenido

DOCTOR

Título de la tesis:

LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA EFICIENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE SANTA MARIA DEL VALLE, HUÁNUCO, 2015-2018

Tipo de acceso que autoriza el autor:

MARCAR	CATEGORIA DE ACCESO	DESCRIPCION DE ACCESO
<input checked="" type="checkbox"/>	PUBLICO	Es publico y accesible el documento a texto completo a cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "publico" a través de la presente autorizo de manera gratuita al repositorio institucional - UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el portal web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya marcado la opción "restringida", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

.....
.....

Asimismo pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

() 1 año () 2 años () 3 años () 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es) automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

Fecha De Firma:

FIRMA DEL AUTOR