

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN
NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL
DE APLICACIÓN UNHEVAL, HUÁNUCO, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN

ESPECIALIDAD: EDUCACIÓN PRIMARIA

TESISTAS:

Keiko Zxuxa Palomino Llanos

Shirly Liseth Bermúdez Herrera

Yesi Bermúdez Herrera

ASESOR:

Dr. MANUEL ROBERTO BLANCO ALIAGA

HUÁNUCO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres, Hermelinda y Hugo, por su amor y ser ejemplo de fortaleza y superación para salir adelante a pesar de las dificultades. Y a 7 chicos maravillosos, 방탄소년단, que llegaron en el momento correcto y me enseñaron a amarme a mi misma y sobre todo a luchar por mis sueños que, aunque el inicio sea humilde, el futuro será próspero.

Keiko

A mis adorados padres Clemente Bermúdez Abad y Dora Herrera Huaranga; por sus buenos consejos y apoyo moral y económico durante mis años de formación profesional.

Yesi

A mis padres por haberme apoyado incondicionalmente durante estos años de mi vida académica y sobre todo por su amor y cariño.

Shirly

AGRADECIMIENTO

Después de haber culminado esta etapa de nuestras vidas con éxito y cumplir una de nuestras metas trazadas, queremos agradecer a quienes nos permitieron e hicieron lo posible para realizar y concluir nuestra investigación, expresamos nuestros más sinceros agradecimientos:

- Agradecemos ante todo a Dios por forjar nuestro camino y guiarnos en nuestras vidas, ser fortaleza en los momentos más difíciles y darnos la sabiduría y el entendimiento para poder llegar al final de nuestra carrera.
- A nuestra universidad, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, por permitirnos durante 5 años educarnos en las aulas de nuestra Carrera Profesional, en las que compartimos alegrías, penas, traspasadas y anhelos. Que, con constancia, compromiso y perseverancia haremos realidad nuestros sueños.
- A las autoridades y docentes de la Carrera Profesional de Educación Primaria, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán por sus sabios consejos, dedicación y tiempo, por compartir sus conocimientos, experiencias, y guiarnos en el camino de nuestra formación profesional.
- A nuestro asesor de tesis, el Dr. Manuel Roberto Blanco Aliaga por sus orientaciones y sugerencias en base a su conocimiento y experiencia, que nos ha permitido llevar a cabo la investigación.

- A las docentes: Mg. María Pilar Nieto Alcántara, Mg. Nancy Herrera Milla, Mg. Vitaliana Vega Montesillos, Dr. Orlando Ascayo, Mg. Omar Contreras y Mg. Joel Bardales por brindarnos su valioso tiempo para validar los instrumentos de nuestro trabajo de investigación.
- Al director del Colegio Nacional De Aplicación, UNHEVAL, distrito de Amarilis Mg. Gustavo Oscar Soto Alvarado por permitirnos realizar y ejecutar nuestra investigación en la Institución a su cargo.
- A los docentes Sindi Canduelas y Rogelio Ortega, docentes encargados del 5to y 6to grado de primaria (V ciclo) por su valiosa colaboración en la aplicación de nuestros instrumentos.
- A los estudiantes del 5to y 6to grado de primaria (V ciclo) por participar activamente en la aplicación de nuestro trabajo de investigación.
- A nuestros queridísimos padres por el apoyo incondicional, emocional y económico para realizar nuestro proyecto de investigación.
- Por último, agradecemos a todos los docentes, familiares y amigos por su inmenso apoyo para culminar exitosamente nuestra investigación.

Las investigadoras

RESUMEN

Este trabajo de investigación titulado “Educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020”. Se llevó a cabo con el objetivo de establecer la relación que existe entre educación a distancia y satisfacción académica, debido a que algunos estudiantes no cuentan con las condiciones para la educación a distancia, esta modalidad se implementó como solución ante la emergencia de salud por el COVID-19, y que esta se ve reflejada en su satisfacción académica. La investigación corresponde a un diseño correlacional, donde la muestra estuvo constituida por 65 estudiantes del 5to y 6to grado de primaria. La técnica utilizada para las dos variables fue la encuesta y los instrumentos fueron el Cuestionario para evaluar Educación a Distancia que consta de 5 dimensiones y tiene 32 ítems en total y la Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica con el Ambiente Pedagógico que consta de 13 ítems que fueron validados por juicio de expertos. Para los resultados de la prueba de hipótesis del chi 2 se obtuvo un p valor = $0,014 < \alpha = 0,05$; por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación, en cuanto a los resultados sobre el tipo de condición en la educación a distancia que predominó fue medianamente favorable con un 72,3% y el tipo de satisfacción académica fue satisfecho con un 78,5%. En conclusión, se estableció que existe correlación entre educación a distancia y satisfacción académica.

Palabras claves: Educación a distancia, satisfacción académica, recursos tecnológicos y estado emocional.

ABSTRACT

This research work entitled "Distance education and academic satisfaction in children of the V cycle of primary school of the Colegio Nacional de Aplicacion UNHEVAL, Huánuco, 2020". It was carried out with the aim of establishing the relationship between distance education and academic satisfaction, because some students do not have the conditions for distance education, this modality was implemented as a solution to the health emergency by COVID 19, and this is reflected in their academic satisfaction. The research corresponds to a correlational design, where the sample consisted of 65 students in the 5th and 6th grades of primary school. The technique used for the two variables was the survey and the instruments used were the Questionnaire to evaluate Distance Education which consists of 5 dimensions and has 32 items in total and the Adaptation of the Scale of Academic Satisfaction with the Pedagogical Environment which consists of 13 items that were validated by expert judgement. For the results of the chi 2 hypothesis test, a p-value = 0.014 < α = 0.05 was obtained; therefore, the null hypothesis was rejected and the research hypothesis was accepted, as for the results on the type of condition in distance education that predominated was moderately favourable with 72.3% and the type of academic satisfaction was satisfied with 78.5%. In conclusion, it was established that there is a correlation between distance education and academic satisfaction.

Keywords: Distance learning, academic satisfaction, technological resources and emotional state.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	v
Abstract.....	vi
Índice.....	vii
Introducción.....	xii

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación.....	15
1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos.....	20
1.2.1. Problema general.....	20
1.2.2. Problemas específicos.....	20
1.3. Formulación de objetivos generales y específicos.....	20
1.3.1. Objetivo general.....	20
1.3.2. Objetivos específicos.....	20
1.4. Justificación	21
1.5. Limitaciones	22
1.6. Formulación de hipótesis generales y específicas.....	23
1.6.1. Hipótesis general.....	23
1.6.2. Hipótesis específicas.....	23
1.7. Variables	23
1.8. Definición teórica y operacionalización de variables.....	24

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.....	26
2.2. Bases teóricas.....	33
2.2.1. Educación a distancia.....	33
a) Definición.....	33
b) Generaciones de la educación a distancia.....	37
c) Características de la educación a distancia.....	41
d) Principios de la educación a distancia.....	43
e) Ventajas de la educación a distancia.....	45
f) Componentes de la educación a distancia.....	46
g) Limitaciones de la educación a distancia.....	47
h) TIC y su rol e importancia en la educación a distancia.....	49
2.2.2. Satisfacción académica.....	53
a) Definición.....	53
b) Satisfacción e insatisfacción.....	56
c) Tipos de satisfacción de los estudiantes.....	57
d) Elementos de la satisfacción.....	58
e) Valoración de la satisfacción.....	60
2.3. Bases conceptuales.....	61
2.4. Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas.....	63

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

3.1. Ámbito.....	65
3.2. Población.....	66
3.3. Muestra	66
3.4. Nivel y tipo de estudio.....	68
3.4.1. Nivel de estudio.....	68
3.4.2. Tipo de estudio.....	68
3.5. Diseño de investigación	69
3.6. Métodos. Técnicas e instrumentos.....	69
3.6.1. Métodos.....	69
3.6.2. Técnicas.....	70
3.6.3. Instrumentos.....	70
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento.....	71
3.8. Procedimiento.....	72
3.9. Tabulación y análisis de datos.....	72
3.10. Consideraciones éticas.....	73

CAPÍTULO IV

Resultados.....	74
-----------------	----

CAPÍTULO V

Discusión.....	82
----------------	----

CONCLUSIONES	84
RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	
• Anexo 1: Matriz de consistencia.....	97
• Anexo 2: Consentimiento informado.....	99
• Anexo 3: Instrumentos de investigación.....	103
• Anexo 4: Validación de instrumentos.....	109
• Anexo 5: Documentos administrativos.....	119
• Anexo 6: Fotografías.....	130

Lista de tablas

Tabla N° 1: Población de estudio.....	66
Tabla N° 2: Selección de la muestra.....	67
Tabla N° 3: Base datos.....	74
Tabla N° 4: Tabla de frecuencia de educación a distancia.....	76
Tabla N° 5: Tabla de frecuencia de satisfacción académica.....	77
Tabla N° 6: Tabla de contingencia.....	78
Tabla N° 7: Prueba de Chi cuadrado.....	80

Lista de gráficos

Gráfico N° 1: Grafico de barras de educación a distancia.....	76
Gráfico N° 2: Gráfico de barras de satisfacción académica.....	77
Gráfico N° 3: Gráfico de barras de educación a distancia y satisfacción académica.....	79

INTRODUCCIÓN

Desde hace un tiempo no se han realizado investigaciones referentes a la satisfacción académica en Instituciones Educativas de Educación Básica Regular (EBR), es por ello, que decidimos investigar sobre este tema, ya que hoy en día existe un gran interés en conocer sobre las condiciones en la que los estudiantes de EBR presentan frente a la educación a distancia que les permite llevar a cabo su proceso de enseñanza - aprendizaje.

Flores (2005) considera que en estos tiempos, la evaluación de la calidad educativa está en continuo cuestionamiento, y la satisfacción que muestran los estudiantes también debería ser un factor a considerar dentro de esa evaluación, porque esta estructura de satisfacción representa la eficiencia en todos los aspectos de la experiencia educativa que está vinculada con el plan de estudios, la interacción entre docente y estudiantes, imparcialidad en las evaluaciones, al igual que las instalaciones y equipos que apoyan esta interacción.

Desde esta perspectiva educativa nos propusimos investigar para establecer la relación que existe entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

Para una mayor comprensión, el presente trabajo de investigación está dividido en cinco capítulos.

El **capítulo I** engloba el análisis del problema de investigación donde están consideradas la fundamentación del problema de investigación, formulación del problema general y específicos, formulación del objetivo general y específicos,

justificación, limitaciones, formulación de la hipótesis general y específicas que encontramos en el desarrollo de la presente investigación, las variables y sus definiciones teóricas y operacionales respectivamente.

El **capítulo II** engloba el marco teórico en base de las dos variables de nuestra investigación, que contiene los antecedentes de trabajos de investigación previos a nivel internacional, nacional y local, las bases teóricas, bases conceptuales y bases epistemológicas o filosóficas o antropológicas.

El **capítulo III** precisa la metodología de la investigación donde se menciona el ámbito de estudio, la población, la muestra, el nivel y tipo de estudio, el diseño de la investigación, los métodos, técnicas e instrumentos, validación y confiabilidad del instrumento, el procedimiento, la tabulación y análisis de datos y las consideraciones éticas.

El **capítulo IV** corresponde a los resultados de la investigación en ella se realizó el procedimiento y tratamiento estadístico de los datos como la interpretación de datos obtenidos y la contrastación de hipótesis.

El **capítulo V** contiene la discusión de los resultados obtenidos en el capítulo anterior.

Seguidamente, se muestran las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y se adjuntan los anexos, en los cuales se incluyen la matriz de consistencia, consentimiento informado, instrumentos de investigación, validación de instrumentos, documentos administrativos, fotografías como testimonio de nuestro trabajo.

Para finalizar, debemos expresar nuestra alegría y satisfacción por haber concluido exitosamente este trabajo de investigación, que indudablemente posibilitará una mayor comprensión de la educación integral.

Queda en nosotras, las investigadoras, el desafío de incrementar e indagar más nuestros conocimientos sobre los contenidos de esta investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

Cuando docentes y estudiantes estaban listos para retornar a las aulas, la pandemia del COVID – 19 detuvo el inicio del año escolar 2020, mediante un anuncio la Organización Mundial de Salud (OMS) declaró Emergencia de Salud Pública Internacional. Según la UNESCO (2020), nuestro país, Perú, fue uno de los primeros países de América Latina en adoptar medidas preventivas como el distanciamiento social. Debido al avance de la pandemia del COVID – 19 el gobierno decretó cuarentena nacional impactando en la educación de 9,9 millones de estudiantes peruanos.

El 6 de abril inició el año escolar a través de la estrategia de enseñanza a distancia Aprendo en Casa, que fue implementada por el Ministerio de Educación (MINEDU), cuyos contenidos digitales se acceden a través de celulares y/o computadoras, y se emiten por radio y televisión en diez lenguas originarias y en lenguaje de señas para inicial, primaria y secundaria.

Con esta estrategia el MINEDU buscó garantizar el año escolar, la equidad y la calidad de la educación que es alarmante, ya que en el Perú solo el 39% de hogares urbanos cuentan con acceso a internet mientras que en la zona rural solo el 5%. Según el Instituto Nacional de Estadística (2019), solo el 38,8% de hogares en el país cuenta con acceso a internet. Asimismo, solo el 34,2% tienen computadora, el 74,6% tienen acceso a la

radio, el 82,1% tienen acceso a la televisión y el 73,4% de los hogares del país tienen únicamente celular.

Según la Encuesta Nacional de Hogares (2020), la tasa de acceso a Internet a nivel nacional de la población de 6 años y más, fue del 60,3%, que aumentó 6,3 puntos de acuerdo al primer trimestre del 2019. La población de nivel superior es la mayor usuaria de internet con un 94,7%, seguida por el 87,0% de educación no universitaria, el 64,8% del nivel secundario y el 25,0% de nivel primaria e inferior.

UNIFEC Perú (2020) señaló que niños, niñas y adolescentes de diferentes regiones debieron adaptarse a un nuevo modelo de enseñanza, al igual los docentes enfrentaron el desafío de la enseñanza virtual. De todas las regiones del Perú, en Huancavelica, cuarta región más grande, existen 672 comunidades campesinas, un claro ejemplo que demuestra que estudiar desde casa no es fácil y que las clases remotas son un gran desafío para los estudiantes que no manejan recursos tecnológicos ni cuentan con acceso a internet.

Durante esta crisis sanitaria, los docentes de las zonas rurales hicieron una grande labor porque trabajaron duro para convencer a los padres de familia de que sus hijos continúen recibiendo este nuevo tipo de educación. A pesar de que el gobierno buscó mitigar el impacto del COVID-19 en la educación con la estrategia "Aprendo en casa", la ubicación geográfica de las regiones fue el principal impedimento para la baja y pésima conectividad. A nivel nacional, se calcula que los estudiantes de zonas

rurales que no acceden a “Aprendo en casa” son en alrededor del 60%. Solo el 2.8% de los hogares huancavelicanos tienen acceso a internet. Por eso, los docentes saben que el apoyo de los padres es de suma importancia, porque de ellos dependerá que sus hijos cuenten con recursos tecnológicos básicos como un celular y/o una televisión para que puedan conectarse y acceder a los cursos que brinda la plataforma.

La educación a distancia en zonas que no tienen acceso a internet y computadoras están en desventaja frente a una institución de zona urbana, pública y privada, que sí la tienen. Hugo Díaz Díaz menciona que el desafío para el 2021 es de crear un sistema educativo que combine la educación presencial con la educación a distancia, comenzando por la educación básica. Como sabemos las clases presenciales no volverán a ser lo que fueron antes. En un salón donde había 35 a 40 estudiantes bajarán la cantidad de estudiantes hasta 15 o 20.

Es imposible que los niños vayan a clase todos los días, por lo que es necesario elaborar un nuevo modelo; ajustando las metodologías y métodos de evaluación a los estudiantes; y realizar diferentes tratamientos de educación a distancia desde los más pequeños (inicial) hasta el quinto año de secundaria.

Existen muchos conceptos sobre educación a distancia, pero el concepto más claro nos da, Guedez (1984) afirma: “Educación a distancia es una modalidad mediante la cual se transfieren informaciones cognoscitivas y mensaje formativos a través de vías que no requieren una relación de

contigüidad presencial en recintos determinados.” (p.7). Es decir, la educación a distancia reemplaza la interacción entre docentes y estudiantes en el aula, por una que apoyado en diversos recursos tecnológicos ayudan a fomentar el aprendizaje a distancia.

García (1840), afirma que “la educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquel, aprende de forma independiente (cooperativa)” (p. 41). Es decir, la educación a distancia está basado en la comunicación entre docente y estudiante que, al no encontrarse juntos en el mismo ambiente, el estudiante aprende de forma autónoma para afrontar sus necesidades.

La satisfacción académica, según Medrano y Pérez (2010) se define como “el bienestar y disfrute que los estudiantes perciben al llevar a cabo experiencias vinculadas a su rol como estudiantes” (p. 6). Es decir, es la sensación de bienestar o placer que disfruta el estudiante después de cuando ha logrado una experiencia a su rol como estudiante por lo cual se encuentra satisfecho.

Insunza (2015), menciona que satisfacción académica se refiere a una favorable “evaluación subjetiva de un estudiante, de los diversos resultados y experiencias relacionados con la educación” (p. 75). Como se ha dicho la satisfacción académica es un estado de placer generado por el aprendizaje,

que te permite permanecer y desarrollarte en él, y disfrutar de todo lo que haces.

Esta investigación surgió debido a las circunstancias en la que nos encontramos todo el mundo a causa de la pandemia del COVID-19, donde son los estudiantes los más afectados y el temor de los padres de familia de que sus hijos pierdan el año escolar debido a que no pueden asistir presencialmente a las Instituciones Educativas. Nosotros como futuros docentes de Educación Primaria hemos observado durante la realización de nuestras prácticas pre profesionales entre los años 2018 – 2019 llevadas a cabo en muchas instituciones educativas de la ciudad de Huánuco tanto de zona urbana, urbano- marginal y rural, que muchos de los estudiantes no cuentan con los recursos tecnológicos virtuales (computadora, internet y/o celular) y desconocen el uso de las TIC. Y por esta razón la brecha en la educación a distancia sería mayor en la zona rural que en la zona urbana. Frente a la problemática detectada se ha optado por realizar esta investigación que tuvo como propósito determinar la relación que existe entre la educación a distancia y la satisfacción académica en los niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, 2020. Luego de confirmar a través de los resultados el impacto de nuestra investigación y posibilitar como una solución ante las futuras pandemias.

1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos

1.2.1. Problema general:

¿Qué relación existe entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020?

1.2.2. Problemas específicos:

- a) ¿Cuál es el tipo de condición de la educación a distancia que predomina en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020?
- b) ¿Cuál es el tipo de satisfacción académica que predomina en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020?

1.3. Formulación de objetivos generales y específicos

1.3.1. Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos:

- a) Determinar el tipo de condición de la educación a distancia que predomina en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

- b) Determinar el tipo de satisfacción académica que predomina en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

1.4. Justificación

Hoy en día, existe un gran interés en conocer las condiciones de los estudiantes de educación básica regular con respecto a la educación a distancia para llevar a cabo su proceso educativo de enseñanza - aprendizaje.

La presente investigación es importante porque a nivel metodológico, esta investigación ayudará a los profesores a considerar sus aplicaciones para realizar la reflexión de los estudiantes sobre el aprendizaje y así reflejar su trabajo educativo. Mediante el uso de varios métodos para optimizar el dominio de los estudiantes de nuevos conocimientos y nuevas habilidades.

A nivel teórico, es importante porque se pueden encontrar formas confiables de medir la satisfacción de los estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje, para que las instituciones educativas puedan comprender su realidad, compararlas y analizarlas a lo largo del tiempo.

En este sentido, los motivos de esta investigación se centran en los siguientes aspectos:

Relevancia científica - social, porque permite determinar la aceptación de la educación a distancia y la satisfacción académica en el nivel primario,

buscando ser la base para futuras decisiones de planes de mejora institucional.

Relevancia académica, porque los resultados de la investigación servirán de base para avanzar y/o complementar a otros investigadores interesados del tema

Relevancia práctico - institucional, porque se busca e intenta analizar las características de la educación a distancia; teniendo en cuenta la toma de decisiones positivas para mejorar y fortalecer la educación.

1.5. Limitaciones

- **Tiempo**, es la mayor barrera que tenemos, ya que no, nos permite dedicarnos a tiempo completo para la realización del trabajo de investigación.
- **Cobertura**, en este tiempo de pandemia todas las Instituciones Educativas vienen realizando las clases de manera virtual y lamentablemente si no se tiene una buena cobertura se satura el internet y no se puede llevar a cabo lo planificado.
- **El aislamiento**, dificulta el poder reunirnos entre compañeros de investigación para poder hacer una buena coordinación y realizar nuestro trabajo de investigación de manera satisfactoria.

1.6. Formulación de hipótesis generales y específicas

1.6.1. Hipótesis general:

Existe una relación entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

1.6.2. Hipótesis específicas:

- a) El tipo de condición sobre la educación a distancia que predomina es favorable en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

- b) El tipo de satisfacción académica que predomina es satisfecho en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

1.7. Variables

1.7.1. Variable 1:

Educación a distancia

1.7.2. Variable 2:

Satisfacción académica

1.8. Definición teórica y operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES O RANGOS
<p>Variable 1</p> <p>Educación a distancia</p> <p>La educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente y/o colaborativa. (García, 2004)</p>	Condiciones del aprendizaje virtual	Cuentan con el espacio físico adecuado	<p>DESFAVORABLE (14 – 19)</p> <p>MEDIANAMENTE FAVORABLE (20 – 25)</p> <p>FAVORABLE (26 – 32)</p>
		Cuentan con un ambiente adecuado y equipado	
	Dispositivos tecnológicos	Cuentan con los dispositivos electrónicos adecuados	
		Cuentan con dispositivos electrónicos que contenga aplicaciones necesarias	
	Conectividad	Tienen internet en casa	
		Acceden adecuadamente a la educación virtual	
	Redes Sociales	Manejan redes sociales	
		Manejan correos electrónicos	
	Estado emocional	Emociones de los estudiantes frente a la educación a distancia	
		Apoyo emocional a los estudiantes	

<p>Variable 2</p> <p>Satisfacción académica</p> <p>La satisfacción académica y profesional es concebida como el estado placentero que genera el estar estudiando una carrera con la que se tiene un alto nivel de identificación, permitiéndole permanecer y desarrollarse en ella, disfrutar con lo que se hace. (Holland, 1985)</p>	Satisfacción con las áreas curriculares	Presenta un alto interés por las áreas curriculares	INSATISFECHO (14 – 22)
		Presenta un alto interés por las clases virtuales	
	Satisfacción con el profesor	Tiene buena representación de su profesor	SATISFECHO (32 – 39)
		Tiene buena representación de las estrategias que utiliza su profesor	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

- Alonso (2010) en su investigación tiene como objetivo evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes y docentes después de participar en capacitaciones semipresenciales o cursos que ofrece el Centro Nacional de Capacitación (CNC) de ETECSA, Cuba. El estudio fue correlacional, aplicaron el cuestionario de satisfacción de estudiantes a una muestra de 307 y una encuesta a 15 docentes. Los resultados obtenidos mostraron que los estudiantes estuvieron altamente satisfechos en todas las dimensiones evaluadas. Por lo que el autor concluye que esto se debe al desempeño de los docentes, las buenas relaciones con los estudiantes y al conocimiento sobre el manejo de la plataforma.

- Aliste (2007), en su investigación tiene el propósito de estudiar los efectos de un modelo de comunicación aplicado exclusivamente para un curso de e-learning. El estudio realizado fue experimental, la muestra estuvo conformada por 30 estudiantes divididos en tres grupos A (grupo de aplicación), B (grupo sin aplicación) y C (grupo de control). A quienes se les aplicaron una encuesta de satisfacción para verificar la participación de los estudiantes en el curso. Los resultados obtenidos dieron óptimos resultados en la aplicación del modelo propuesto. Por lo cual, el autor de la investigación concluyó que la

estructura permitió una relación con otras visiones y sugerencias para la mejora del curso e-learning, y se entiende que su efectividad se presentó como satisfactoria.

- Arras, Gutiérrez y Bordas (2017) realizó una investigación con la finalidad de analizar los escenarios de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes de posgrado de modalidad virtual de la Universidad Autónoma de Chihuahua, México. El estudio realizado fue descriptivo aplicado. Se tomó una muestra de 300 estudiantes, quienes resolvieron una encuesta y respondieron una entrevista estructurada. Los resultados revelan la tendencia hacia el trabajo individual y la necesidad de incorporar aspectos más creativos en las tareas de los docentes, así como una mayor implicación de los docentes en las tutorías y alfabetización digital. Los investigadores llegaron a la conclusión que las actitudes hacia las tecnologías de la información y la formación técnica reflejan la necesidad de considerar a los docentes como facilitadores del aprendizaje fundamental para su desempeño.
- López y Ortiz (2018) llevaron a cabo una investigación para determinar en qué medida el uso de entornos virtuales de aprendizaje mejora el rendimiento académico en los estudiantes de Quinto grado de la Institución Educativa Pozo Nutrias 2 del Municipio de El Carmen de Chucurí, Colombia. La investigación fue aplicada y la muestra fue constituida por 28 estudiantes, a quienes se les aplicaron un programa

experimental utilizando entornos virtuales de aprendizaje además se utilizó un cuestionario de 10 preguntas para la medición de una de las variables de estudio. Los resultados muestran que un 64% de estudiantes encuestados afirman que un entorno virtual es una excelente opción en cuanto al nivel de aprendizaje y la mejora académica, a diferencia de un 25% que no ve eso y un 11% que no sabe ni responde. Los investigadores concluyen mencionando que el uso de un entorno virtual, como agente de enseñanza en el proceso de aprendizaje ha mejorado el desempeño académico de los estudiantes de quinto grado de la ya mencionada institución educativa.

- Salas (2019) llevó a cabo una investigación para establecer si el uso de la plataforma virtual Moodle se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes del curso de Comunicación II en el periodo académico 2017-2 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos, Lima, Perú. La investigación fue correlacional, con una muestra de 130 estudiantes, quienes respondieron un test o una prueba de conocimiento con respecto al uso de la plataforma virtual y para el desempeño académico se utilizó el registro de calificaciones. Los resultados sobre el uso de la plataforma virtual muestran que 64 estudiantes tienen un alto nivel, 15 estudiantes bajo nivel y 51 estudiantes nivel medio. En cuanto al desempeño, 96 estudiantes tienen un desempeño alto a diferencia de 34 estudiantes que tienen desempeño bajo. El investigador llegó a la conclusión que el uso

repetitivo de la plataforma Moodle influye en el desempeño académico de los estudiantes de Comunicación 2.

- Uchofen (2018) llevó a cabo una investigación con la finalidad de establecer la relación entre satisfacción académica y comprensión de textos narrativos en estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N.º 11501 de Pomalca en Lambayeque, Perú. La investigación fue descriptiva y correlacional, con una muestra de 87 estudiantes a los cuales se les aplicó el instrumento de Escala de Satisfacción Académica con el Ambiente Pedagógico para determinar la satisfacción académica. La producción de textos se midió a través de la Batería Pro Esc. Los resultados encontrados revelan que el 97% de los estudiantes tuvieron un nivel alto en la satisfacción académica a diferencia del 3% que tuvieron un nivel regular; así mismo el 73% de estudiantes presentaron un nivel regular en la producción de textos a diferencia del 27% nivel alto y 5% nivel bajo. El investigador llegó a la conclusión de que no existe una relación significativa entre la satisfacción académica y la comprensión de textos, por lo que dedujo que ambas variables son independientes, esto se debió a que la comprensión de textos requiere un alto nivel de cognición, mientras que la satisfacción es más valorativo y emocional.
- Falcón (2017) su investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria de la Institución

Educativa Héroes de San Juan, Lima. El estudio realizado fue descriptivo y correlativo, la determinación de la muestra fue probabilístico y fue constituida por 86 estudiantes a quienes se les aplicaron un cuestionario elaborado para determinar el desempeño docente donde particularmente se evaluó la pedagogía del docente. La satisfacción académica fue medido a través de la escala de Flores (2005). Los resultados obtenidos en las áreas de dominio, preparación, cumplimiento, respeto y material de enseñanza muestran que el 9% de estudiantes indican que el trabajo del docente en ocasiones es satisfactorio en la clase, un 63% que el trabajo del docente en la clase es casi siempre satisfactorio y el 28% que el trabajo del docente en clase es siempre satisfactorio. De esto se concluyó que existe una correlación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción académica, debido a que los estudiantes presentaron un alto nivel en desempeño docente y satisfacción académica.

- Chingay (2017) en su trabajo de investigación tuvo como propósito determinar si existe alguna relación entre la educación virtual y el nivel de aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de la Facultad de Medicina Veterinaria de la UNMSM, Lima. El estudio realizado fue descriptivo correlacional causal, la muestra fue constituida por 58 estudiantes, a quienes se les aplicó dos cuestionarios, uno para medir la educación a distancia y otro, el nivel de aprendizaje. Los resultados muestran a la educación virtual como deficiente con un 48,3%, media

o regular con un 39,7% y eficiente con un 12,1%, la prueba de hipótesis fue $Rho=0,885$ con un nivel de significancia del 95% por lo que el autor concluyó que había muy buena relación entre la educación virtual y el nivel de aprendizaje de los estudiantes del cuarto año.

- Paredes (2018) realizó un estudio con el propósito de determinar el impacto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca. La investigación realizada fue de tipo descriptivo – correlacional con un diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 1176 estudiantes inscritos en primer semestre del 2017, y 1275 estudiantes del segundo semestre del mismo año, a quienes se les aplicó un cuestionario sobre satisfacción de su educación de los estudiantes universitarios (Gento y Vivas, 2003), así como también, una escala de Likert que permitió determinar el grado de satisfacción académica de los estudiantes. En los dos semestres de 2017 se utilizó el cuestionario de evaluación del desempeño docente (Valdés, 2004) al igual que una escala Likert. Los resultados obtenidos en el semestre I del 2017, mostraron una correlación positiva de $r = 0.364$ y muy significativa ($p < 0.05$); mientras que en el semestre II del 2017 mostraron una correlación positiva de $r = 0.210$ y muy significativa ($p < 0.05$). El investigador concluyó que el desempeño docente tiene un impacto directo y significativo en la satisfacción académica.

- Pérez (2019) llevó a cabo una investigación para determinar el nivel de satisfacción de los usuarios, es decir, estudiantes, padres de familia y docentes; en Instituciones Educativas privadas del nivel primario de Huánuco. El estudio realizado fue transeccional correlacional, para lo cual el tipo de muestreo fue por conglomerado proporcional de la cual la muestra fue conformada por 5 instituciones educativas con población estudiantil mayor a 250. A los estudiantes, padres de familia y docentes se les aplicó un cuestionario con 18 ítems para medir la gestión estratégica y del mismo modo para medir la satisfacción de los usuarios se aplicó otro cuestionario de 20 ítems. Los resultados obtenidos muestran que el 98,5% de estudiantes y 89,1% de docentes están regularmente satisfechos, mientras que el 1,5% de estudiantes, 10,9% de padres y el 100% de docentes están altamente satisfechos. El investigador concluye que la gestión estratégica está directamente relacionada con la satisfacción de los usuarios de las instituciones educativas particulares.
- Nieto y Valdivia (2019) llevaron a cabo una investigación para establecer la relación significativa entre la cultura organizacional y la satisfacción de los servicios de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Emblemática Aurelio Cárdenas, La Unión, Huánuco. El estudio realizado fue descriptivo y correlacional, el tipo de muestreo para obtener la muestra de 54 estudiantes fue por inclusión. Los instrumentos aplicados fueron, una Ficha de Análisis

Documental para determinar la cultura organizacional. La satisfacción de servicios fue medido a través de un cuestionario de escala Likert. Los resultados encontrados muestran que el 1,9% de estudiantes calificaron como bajo su satisfacción, el 40,7% como regular y el 57,4% como alto. El investigador concluye que existe una relación significativa entre la cultura organizacional y la satisfacción de los servicios educativos en los estudiantes.

- Cori y Diaz (2014) llevaron a cabo una investigación con el propósito de explicar la relación que tiene el uso de las Mini Laptops XO y los diversos canales de aprendizaje de los estudiantes del sexto grado de la I.E. N.º 32318 Jorge Chávez Dartnell Colquillas - Obas, Huánuco. El estudio realizado fue de descriptivo y correlacional. Los resultados obtenidos indican una alta relación entre el uso de las Mini Laptops XO y los canales de aprendizaje de los estudiantes, por lo que se concluye que las laptops XO al mostrar una diversidad de gráficos interactivos permite que los estudiantes tengan un mejor canal de aprendizaje visual, auditivo y físico.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Educación a distancia (EAD)

a) Definición

Aguilera (2006) menciona que la educación a distancia es una forma de enseñanza, que se sostiene en medios tecnológicos, procedimientos, sistemas, y estrategias apropiadas. La

educación a distancia es un sistema por el cual los sujetos van a tener el tiempo de aprender usando los medios tecnológicos y siempre interactuando con el docente (tutor)- estudiante, pero sin ser necesario el encuentro físico.

Según esto podemos decir que este tipo de educación es posible gracias al uso de tecnologías educativas, donde hay un intercambio de información sin que el profesor y el estudiante se encuentren en el mismo espacio físico. A este tipo de educación se denomina como autoaprendizaje o autoeducación.

En palabras de García (1986) citado por Rodríguez (2007), “la educación a distancia es una estrategia educativa centrada en la utilización de las tecnologías al aprendizaje sin limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los alumnos. Incluye nuevos roles para los docentes y estudiantes, incluyendo nuevos enfoques metodológicos.

Lo que García nos quiere decir es que en la educación a distancia el estudiante está ubicado en un espacio diferente al del profesor, aprende de forma independiente y también cooperativa a través de un medio síncrono (celular, chat, videoconferencia interactiva) o medio asíncrono (emails, blogs, wikis, foros y otros) llevado a cabo en papel, formato electrónico o subida en la red.

El término “a distancia”, en su doble connotación de separación del estudiante de la institución educativa y de la utilización de la tecnología de comunicación de masas y de la telemática (teletexto, microprocesador, TV, TV por cable, etc.) como medio de comunicación didáctica de esta modalidad, es la que mejor sirve para la conceptualización de la estructura y la situación de este tipo de enseñanza. (Téllez, Peña, Viveros, 1997, citado por Rodriguez, 2007)

Michael G. Moore citado por Popa-Lisseanu en 1972, mencionó que, la enseñanza a distancia es un modelo de sistema de instrucción de tal manera que la comunicación entre el docente y el estudiante se da por medio de folletos, separatas, programas tecnológicos ya sea correo electrónico, WhatsApp o también utilizando diferentes técnicas.

Esta definición considera a la EAD como un método, que para educar a los estudiantes se necesita de un material de enseñanza.

La propuesta de Simmonson citado por Cabral (2011) indica que, la educación a distancia incluye diferentes actividades educativas institucionalizadas formalmente, por lo cual el docente y el alumno por lo general se encuentran en diferentes espacios, pero se encuentran conectados al mismo tiempo y

donde se utilizan sistemas de telecomunicaciones interactivos bidireccionales para intercambiar y compartir ideas a través de videos, datos y voz.

La educación a distancia al ser una nueva modalidad de enseñanza, así como para los docentes y estudiantes, se entiende que la técnica de enseñanza en que los estudiantes ejecuta la mayor parte de sus conocimientos adquiridos a través de diferentes materiales educativos y didácticos preparados con anticipación, con insuficiente comunicación directa con los docentes así mismo puede tener o no una comunicación con los demás estudiantes. (Rowntree, 1986)

Esta definición considera a la educación a distancia en el que el estudiante realiza su aprendizaje con materiales didácticos elaborado por profesor en donde no hay contacto directo o presencial con el estudiante y de misma manera sucede lo mismo con sus compañeros de clase.

Luego de haber revisado muchas definiciones sobre Educación a Distancia (EAD) finalmente, diremos, la educación a distancia es una forma de enseñanza en que los estudiantes no necesitan asistir presencialmente a una institución educativa. En este sistema de enseñanza, los estudiantes pueden recibir a través de correo electrónico, videoconferencia, WhatsApp, televisión, radio y otras posibilidades que se brindan. La

Internet. Esta estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje no tiene restricciones de ubicación, tiempo o edad.

b) Generaciones de la educación a distancia

Pese a que los tiempos de la educación a distancia se enmarcan en momentos cronológicos diferentes, la aparición de nuevas generaciones más avanzadas que el anterior nunca ha supuesto su total desaparición de la primera.

A pesar de que a mediados de los 60 surgiera la Enseñanza Multimedia donde se utilizaba elementos de la naturaleza diversa como recursos, así como palabras (habladas o impresas en cualquier soporte), esto no trajo consigo la total desaparición de la Enseñanza por Correspondencia. García (2001) afirma que los retrasos en la aplicación de los nuevos mecanismos tecnológicos en el mundo educativo siempre han sido una de las realidades de la población educada generalmente conservadora en cuanto a sus hábitos metodológicos e históricamente, les ha sido difícil integrar los nuevos avances de la tecnología en la comunidad educativa.

No hay duda alguna de que la educación a distancia no es fenómeno de la actualidad, se conoce que ya ha sido una forma

de enseñanza de millones de personas desde hace ciento cincuenta años.

Basándonos en la clasificación establecida por Sherron y Boeltcher (1997) encontramos:

i. Primera generación: Enseñanza por Correspondencia

Entre los años de 1850 a 1960 se utilizaron una tecnología predominante, los medios fueron el papel impreso, la radio y la televisión.

Características:

- ✓ La comunicación y relación entre la institución educativa y alumno se dio por medio telefónico y correo electrónico.
- ✓ A veces sostenido con ayudas presenciales por los tutores del estudiante.

ii. Segunda Generación: Enseñanza Multimedia

Entre los años de 1960 a 1985 se utilizaron múltiples tecnologías sin ordenadores, los medios fueron las cintas de audio, medio audiovisual, grabaciones, fax y separatas.

Características:

- ✓ La comunicación y la relación entre la institución educativa y estudiantes se daba por medio telefónico y correo electrónico.

- ✓ A veces fue apoyada por los docentes en reuniones presenciales.

iii. Tercera Generación: Enseñanza Telemática

Entre 1985 al 1995 se usaron variedades de tecnologías incluidas las computadoras y redes de computadoras, los medios que utilizaron fueron: el correo electrónico, sesiones de chat; programas y recursos informáticos grabados en discos, discos compactos e Internet, conferencias de audio; seminarios y conferencias en aulas grandes utilizando tecnologías terrestres, satelitales, por cable o telefónicas, fax y papel impreso.

Características:

- ✓ Comunicación significativa de banda ancha desde la institución hasta los estudiantes a través de trabajos impresos, programas de computadora y videoconferencias.
- ✓ Comunicación interactiva bidireccional, sincrónica y asincrónica, entre la institución y los estudiantes, así como entre los estudiantes.
- ✓ Internet facilita el acceso a textos gráficos y videos pequeños.

iv. Cuarta Generación: Formación a través de Internet o e-Learning

Entre 1995 y alrededor del 2005 se utilizaron múltiples tecnologías, incluidas las primeras tecnologías informáticas de gran ancho de banda, los medios fueron: correos electrónicos, sesiones de chat, foros de mensajes, mediante el uso de redes informáticas, así como transmisiones a gran escala. Las experiencias de aprendizaje se dieron en vivo al igual que en videos personalizados e interactivos. También se utilizaron los programas y recursos informáticos almacenados en discos, CD e Internet; audioconferencia; videoconferencia, fax y papel impreso.

Características:

- ✓ Comunicación bidireccional en tiempo real a través de audios y videos.
- ✓ Comunicación asincrónica y sincrónica entre la institución y los estudiantes y entre los estudiantes.
- ✓ Transmisión de video digital completa de 30 cuadros por segundo con base de datos de recursos con contenido disponible en Internet y World Wide Web
- ✓ Amplia programación de videos digitales disponibles a pedido de los estudiantes y docentes.

Como hemos visto anteriormente la educación a distancia a evolucionado a lo largo de cuatro grandes generaciones de

innovación tecnológica: correspondencia, telecomunicación, telemática y vía internet.

c) Características de la educación a distancia

- Separación de tiempo y espacio entre profesor y el estudiante.
- Impartida formación apoyada en diferentes tecnologías que condicionan y cualifican la relación entre docente y estudiante en cuanto a los contenidos, estos contenidos se producen en forma masiva.
- Comunicación mediada entre profesor y estudiantes.
- Comunicación sincrónica (videoconferencia, chat, celular, etc.) y/o asincrónica (emails, cartas y foros).
- Aprendizaje flexible e independiente.
- Existencia de una institución que organiza la estructura educativa y la certificación académica.
- Fuerte apoyo en una estructura organizacional.
- Inclusión en la labor educativa de diversas personas que garantizan su calidad como: profesores, estudiantes, técnicos de producción de materiales, distribuidores de materiales, etc. El estudiante en la educación a distancia requiere de un sistema de información, comunicación y apoyo más complejo que el que asiste de manera presencial.
- Formación altamente supervisada.

- Comunicación bidireccional, multicódigo y multipersonal. Bidireccional en el sentido de que suele ocurrir de ida y vuelta entre los participantes; Multicódigo, ya que normalmente se utilizan diferentes tipos de códigos, verbal, escrito, visual y audiovisual; y multipersonal porque se construye entre distintas personas: profesores, estudiantes, técnicos, distribuidores de materiales, evaluadores, etc.

Según Delolme, Stella y Müller, Anna Catharina citado por Sanchez (2001) el estudiante debe acostumbrarse a:

- **Estudiar solo:** El estudiante debe adquirir un alto nivel de disciplina, responsabilidad, autonomía y perseverancia para estudiar.
- **Nueva forma de recibir lecciones:** El estudiante al ser directamente el responsable de su aprendizaje se convierte casi a la vez en su propio maestro, ya que de él depende de cuánto aprende, cómo aprende, qué recursos técnicos y los hábitos de estudio utiliza para su aprendizaje.
- **Soporte remoto:** Se refiere al conocimiento de cómo utilizar todos los servicios de tutoría en sus diversas modalidades y con los distintos medios empleados en el proceso de aprendizaje de manera rentable.

d) Principios de la educación a distancia

Según el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) de Colombia citado por Maya Betancourt (1993) destaca los siguientes principios que encaminan el aprendizaje de la educación a distancia desde la filosofía básica:

- **Personalización:** Facilita el desarrollo de las habilidades de los estudiantes para ser reflexivo, activo y productivos en la toma de decisiones.
- **Autonomía:** Permite al estudiante gestionar y controlar por sí mismo su propio proceso de aprendizaje, siendo uno mismo el encargado de su propia formación.
- **Integralidad:** El aprendizaje a distancia no solo tiene en cuenta los aspectos científicos y tecnológicos sino también los aspectos humanísticos y sociales.
- **Permanencia:** La educación a distancia es un medio apropiado para desarrollar habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes a lo largo de su vida.
- **Integración:** La educación a distancia vincula la teoría con la práctica como un elemento continuo del proceso de aprendizaje, promoviendo así el desarrollo del aprendizaje en situaciones de la vida real y entornos laborales.
- **Diferencialidad:** La educación a distancia respeta las características personales de los estudiantes como la edad, el nivel académico, la capacidad de aprendizaje, las experiencias, etc.

- **Flexibilidad:** La educación a distancia se adapta a las necesidades, condiciones, aspiraciones, intereses, etc. de cada estudiante.
- **Autoevaluación:** La educación a distancia promueve el desarrollo de la autoevaluación de las personas.

Guédez, por su parte, admite que la educación a distancia comparte los siguientes principios con la educación presencial:

- La educación no se limita a la escolarización formal, sino que también se extiende a las posibilidades que brindan los procesos informales y no formales.
- Cualquier tipo de restricción que resulte en exclusiones o privilegios debe eliminarse.
- La educación es un proceso flexible que no termina con los recursos convencionales de espacio y tiempo.
- Superar la relación de subordinación-sumisión entre profesor y estudiante.
- Reconocer y acreditar la experiencia formativa del estudiante para favorecer las secuencias de aprendizajes en el reconocimiento formal.
- Renunciar a los requisitos de la educación formal para garantizar que se cumplan los requisitos académicos.
- Configurar opciones educativas que les permitan compaginar el estudio con el trabajo y fomentar sus relaciones de mutuo enriquecimiento.

- El estudiante debe ser capaz de organizar su propia situación de aprendizaje.
- Reevaluar los múltiples caminos que existen para el aprendizaje.
- Formular opciones que estimulen, cultiven y eleven los niveles de auto responsabilidad del educando.

e) **Ventajas de la educación a distancia**

Sacristán Romero (2006) mencionó los beneficios de la educación a distancia:

- **Acceso a los beneficios de la tecnología educativa:** La educación a distancia permite el uso eficiente de las TIC, para poner la gran cantidad de información disponible hoy al servicio de las personas.
- **Eliminar las limitaciones de tiempo y espacio:** Gracias a los medios de comunicación, la educación a distancia facilita la comunicación de personas que se encuentran lejos y necesitan acceder a oportunidades educativas de las que pueden ser excluidas en caso de formación presencial.
- **Facilidad al acceso de gran cantidad de información relevante:** Las computadoras, laptop y/o tabletas se han convertido en recursos indispensables para almacenar

grandes cantidades de información en internet y ponerla a disposición de forma más rápida y eficaz.

f) Componentes de la educación a distancia

Según Maya (1993) la educación a distancia tiene los siguientes componentes:

- **La Institución Educativa:** Es una institución que se dedica total o parcialmente a la educación a distancia, la cual debe de tener una planificación, programación y ejecución muy cuidadosa y exigente, que al llevarse a cabo se cumpla con los objetivos establecidos.
- **El estudiante:** En esta modalidad, el estudiante debe poseer ante todo la automotivación. El alumno será autónomo, ya que él será el encargado de llevar de la mejor manera su educación y responsable de su aprendizaje. Se comunica con sus profesores a través de diferentes medios.
- **El tutor:** El profesor deja de ser profesor para convertirse en un orientador del aprendizaje a sus estudiantes. Para ello deberá de conocer los principios que rigen la educación a distancia mediante cursos, seminarios que le enseñen los diferentes tipos de comunicación que se usan dentro de este tipo de educación.

- **El programa:** Un programa adecuado es aquel que contiene elementos teóricos y prácticos para llevar a cabo una planificación óptima de acuerdo con la ubicación y las necesidades de los estudiantes. Cada institución son las encargadas de elaborar el material para la educación a distancia como módulos, materiales audiovisuales, etc. que son entregados a los alumnos antes de empezar sus clases.
- **Los materiales:** Son los módulos, fichas, separatas, guías académicas, materiales audiovisuales, evaluaciones que son elaborados de acuerdo a principios metodológicos y didácticos, que permiten a los estudiantes estudiar de forma autónoma. Estos materiales deberán ser sencillos y precisos con imágenes para que sean atractivos para los estudiantes, especialmente considerando que son el principal soporte de su aprendizaje.
- La tecnología de la educación a distancia propiamente dicha

g) Limitaciones de la educación a distancia

- Hay determinados tipos de aprendizaje en los que la educación a distancia se vuelve más difícil y requiere una mayor cantidad y calidad de recursos.

- La iniciación de un programa de educación a distancia es bastante cara y el equilibrio o la rentabilidad lleva mucho tiempo.
- Solo se recomienda si se desea llegar a un gran número de la población. Para las necesidades de poblaciones pequeñas, es ineficiente y es mejor optar por el modo presencial.
- Requiere habilidades de aprendizaje independiente y comportamiento por parte de los estudiantes. Si no tienen estas habilidades, como es normal, el aprendizaje es lento mientras los estudiantes aprenden a comportarse en la modalidad primero.
- Cuando los estudiantes tienen dudas o dificultades, no es fácil reaccionar de inmediato.
- Requiere un buen desarrollo de los medios de comunicación en los países: carreteras, teléfonos, correos, etc.
- El proceso de asimilación y aceptación por parte de las autoridades y educadores de la modalidad y sus ventajas se debe a su familiarización con la modalidad presencial lenta.
- Requiere materiales y materiales didácticos de muy buena calidad y es difícil de reemplazar.
- Requiere más recursos técnicos que la docencia en el aula.

h) Tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), su rol e importancia en la educación a distancia

Los avances tecnológicos han impactado el proceso de enseñanza al permitir el desarrollo de nuevas estrategias de aprendizaje y el uso de cosas como internet, plataformas virtuales, espacios sincrónicos y asincrónicos

Según Gómez (2004) citado por Martínez (2008) menciona que las TIC abarcan una variedad de innovaciones y herramientas tecnológicas que tienen un impacto en la sociedad. Su uso depende de la calidad y forma en que los usuarios crean, transmiten y perciben los contenidos. De tal manera, si se usan bien, puede crear accesibilidad y desarrollo de capacidades con un impacto en la productividad.

El uso de las TIC debe considerarse solo como un medio o herramienta al servicio de la humanidad más no como un fin. Solo viéndolos de esta manera se pueden aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen.

La tecnología de la información y comunicación se ha convertido en una herramienta imprescindible en las instituciones educativas. Ofrece un entorno nuevo de enseñanza y el aprendizaje sin imponer restricciones de tiempo y espacio en la enseñanza en el aula y asegurando una comunicación continua entre el maestro y el estudiante. Estos

entornos se han utilizado en las universidades e institutos. El rápido desarrollo de las TIC junto con la enseñanza técnica, han provocado cambios en el proceso de enseñanza.

i. Elementos de las tecnologías de información y comunicación (TIC): Es importante comprender los elementos de las TIC y su función y aplicación en la educación, especialmente en el aprendizaje a distancia. Según GTIC (2006) los elementos son el hardware o microelectrónica, software y la infraestructura de telecomunicaciones. La combinación de estos tres puede proporcionar a los usuarios servicios a través de varias aplicaciones y proporcionar un acceso conveniente.

El hardware o microelectrónica: son los componentes físicos y accesorios de la computadora que están representados por:

- La CPU (Unidad Central de Procesamiento) es una parte de la computadora que se utiliza para administrar las órdenes de los usuarios, acceder a los datos y mostrar los resultados.
- La unidad de memoria, sirve para almacenar y recuperar información. Existen dos tipos de memoria: el RAM que se encarga de almacenar programas y datos, y el ROM, que acelera el intercambio de

información entre la memoria principal y la CPU. La computadora también tiene un almacenamiento externo: disco duro, CD-ROM, disquete, DVD, etc.

- Los dispositivos de entrada periféricos están representados por el teclado, mouse, escáner y el lector de tarjetas pueden introducir información en la computadora.
- Los periféricos de salida representados por monitores, impresoras y altavoces que permiten a los usuarios ver los resultados de los cálculos de la computadora o los resultados del procesamiento de datos.

El software: es un conjunto de programas o instrucciones de la computadora escritas en un lenguaje que la computadora puede interpretar usando códigos digitales. Este es el elemento clave que posibilita la relación entre el hombre y máquina.

La infraestructura de telecomunicaciones: maneja la transmisión de información. Estas infraestructuras están integradas en la red de Internet actual.

De todos los elementos que componen las TIC, el internet es la red más poderosa y revolucionaria, que abre la puerta

a una nueva era de digital. Según Marqués (2000) “proporciona un tercer mundo en el que podemos hacer casi todo lo que hacemos en el mundo real y también nos permite desarrollar nuevas actividades” (p.3). Esto se debe a las diferentes herramientas que se utilizan en la educación a distancia, como chat, correo electrónico o correo electrónico, encuestas y foros, Internet, intranets, sitios web, etc.

ii. Beneficios de las TIC para la educación a distancia

Marqués (2000) menciona algunas de las ventajas de las TIC que se aplican en la educación a distancia.

- Las TIC promueven la comunicación entre las personas, en el proceso de aprendizaje a distancia promueven la interacción pedagógica sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes, en función del uso de plataformas virtuales y las herramientas que las hacen posibles.
- Ayudan a eliminar barreras en el tiempo y el espacio, porque los profesores y los estudiantes no necesariamente necesitan comunicarse en el mismo lugar al mismo tiempo.

En la educación a distancia, estas ventajas permiten el desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza, permitiendo que los estudiantes asuman el aprendizaje a

su propio ritmo y se conecten desde diferentes lugares o países. También se apoyan en la cooperación y colaboración de diferentes entidades y países.

2.2.2. Satisfacción académica

a) Definición

En la actualidad, las personas están muy interesadas en conocer las expectativas que tienen los estudiantes sobre las condiciones educativas que ofrece una institución, estudios realizados en estudiantes universitarios argumentan que tienen un alto grado de satisfacción con la universidad, pero pocos estudios de satisfacción en niños de primaria. Según Zas citado en Jiménez González, Terriquez Carrillo, & Robles Zepeda (2011) la satisfacción de los estudiantes es conocida como un factor clave en la evaluación de la calidad de la educación, es uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza y que se relaciona con el nivel de satisfacción de las personas que participan en el proceso educativo.

Los principales usuarios de los servicios educativos son los estudiantes, ellos son quienes mejor evalúan y opinan sobre sus percepciones y necesidades, que, junto con sus expectativas, sirven como indicadores para la mejora de la calidad de los servicios educativos.

González (2003) afirma que los estudiantes satisfechos con las instituciones universitarias confirman su calidad. Asimismo, son ellos quienes alegan estar satisfechos con los recursos y servicios suficientes para desarrollar actividades dentro de la universidad. En definitiva, cuando los directivos (administradores y líderes) y docentes de las instituciones educativas encuentren soluciones a las deficiencias identificadas y logren el gozo esperado por los estudiantes esta se verá reflejada en su satisfacción académica.

Jiménez (2011) citado por Álvarez (2015) considera que:

“La satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades, servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos.” (p. 6)

Esta concepción, entendido desde la gestión, significa que la satisfacción del estudiante sirve para evidenciar la calidad de una institución educativa y mostrar si sus necesidades son satisfechas.

Según Osorio Alvares y Parra (2015), definen a la satisfacción académica como el bienestar y la alegría que experimentan los estudiantes cuando sus experiencias están vinculados con su rol como estudiantes.

Según Inzunza et al. (2015), este término puede percibirse como una variable cognitiva afectiva, ya que comprende el agrado de los estudiantes como la evaluación de sus experiencias de aprendizaje. La satisfacción permite la reorganización imprescindible para adaptar el entorno educativo a las necesidades de los estudiantes.

El origen de la definición de satisfacción del estudiante se dio en el ámbito de la gestión de las empresas de producción y servicios económicos y se constituyó como satisfacción del cliente. Cortada y Woods (1995) citado por Gonzales y Gutierrez (2019), la definen como “satisfacción del cliente se refiere a la entrega de un producto o servicio que cumple o supera las expectativas o necesidades del cliente; y a los indicadores que determinan los niveles de satisfacción sobre el producto entregado o el servicio brindado”. (p. 64)

Otra definición, como la de Medrano y Pérez (2010) sostienen que la satisfacción académica se refiere a la evaluación

subjetiva de un “estudiante de los diversos resultados y experiencias relacionados con la educación” (p.6).

b) Satisfacción e insatisfacción

i. Satisfacción (es positivo)

La satisfacción es el resultado positivo de una necesidad que nos impulsa a pensar en evaluar las fuentes y recursos que utiliza el individuo para lograr una satisfacción positiva. Para Verdugo (1989) la satisfacción es el hecho de resolver una incertidumbre y conflicto, así como también calmarse y convencerse con una razón efectiva, la duda o la queja formulada. Lo que Verdugo quiere decirnos es que reducimos nuestra sensación de satisfacción a aquello que es agradable, rico o que nos hace felices o simplemente satisfechos.

Calva (2009) define a la satisfacción escolar como la evaluación cognitivo-emocional de la experiencia educativa. La organización, el plan de estudios, los recursos, el sistema de calificación incluso las prácticas de las instituciones educativas pueden entrar en conflicto con las expectativas y metas de los estudiantes, perjudicando su satisfacción escolar y posiblemente su desempeño académico.

ii. **Insatisfacción (es negativo)**

La insatisfacción se da en sujetos que continúan teniendo un desconocimiento e información sobre un objeto, un hecho o un fenómeno y que, a pesar de una determinada conducta informativa, no logran cubrir esta carencia. Este usuario quedará insatisfecho si la institución no le proporciona los recursos necesarios.

c) **Tipos de satisfacción en los usuarios**

Pérez (2019) dio a conocer 3 tipos de satisfacción que existen en los usuarios de una institución educativa:

- **Satisfacción de los estudiantes:** Este tipo de satisfacción se ve reflejada en la efectividad de los diferentes aspectos que constituyen la experiencia educativa diaria. El objetivo de las instituciones debería ser que los estudiantes muestren su satisfacción con: la rigurosidad de los cursos, la forma en que interactúan con su docente y compañeros, la equidad con que son evaluados, la infraestructura instalaciones y mobiliarios que permitan tales interacciones.
- **Satisfacción de los padres de familia:** Los padres priorizan algún tipo de enseñanza que acoplen la demanda académica con la supervisión, orientación y tutoría. Las respuestas indican la necesidad de un cambio importante tanto en la forma que los profesores enseñan, como

también cómo están organizados y cómo se adaptan a las demandas de la sociedad en la etapa de la educación.

- **Satisfacción de los docentes:** Esta es la percepción que tienen los docentes sobre su desempeño en la institución donde trabaja. Vemos que es un factor estrechamente ligado con la motivación, el estrés y tensión laboral, las relaciones interpersonales, etc.

d) Elementos de la satisfacción

Según Calva (2009) la satisfacción consta de los siguientes elementos.

- **El tiempo**

Las necesidades de las personas no tienen que satisfacerse a largo plazo, sino que deben satisfacerse de inmediato. El tiempo transcurrido desde que surge la necesidad es un factor que no se puede ignorar, ya que, si se amplía el tiempo, dará lugar a matices clave de insatisfacción del usuario.

Por otro lado, si el tiempo que transcurre entre la aparición de la necesidad y su satisfacción, será un elemento importante en la valoración de la fuente o recurso utilizado por el individuo.

- **La pertinencia, relevancia, precisión y recopilación**

La pertinencia y la relevancia es la información recabada en base a las necesidades. La precisión y recopilación es la búsqueda de información. Estos cuatro elementos influyen en la determinación del índice de satisfacción del usuario, que asigna valores positivos o negativos (insatisfacción) a lo logrado.

- **Valoración de la satisfacción**

La apreciación en general otorgada por los usuarios cuando están satisfechos facilitará la aparición de nuevas demandas de información a partir de las necesidades anteriores o nuevas. Por otro lado, si la apreciación en general pertenece a la insatisfacción, el usuario seguirá teniendo las mismas necesidades de la información original. Por lo tanto, incluso si pasa el tiempo, la persona puede tener otras necesidades, o podría surgir que las necesidades insatisfechas se unan a las nuevas necesidades emergentes.

- **Uso de la información**

Los usuarios deben usar la información con un propósito en específico que es, la de satisfacer sus necesidades, como simplemente obtener el conocimiento que necesitan sobre ciertos objetos, hechos o fenómenos, o para usarlo de

manera práctica. Por ende, el uso de la información será determinado por la operación que el usuario pretenda realizar al adquirir la información, por lo que se puede aceptar que el uso de la información en sí es parte de los factores internos que orientan al sujeto con las necesidades de información. Además, el uso de la información adquirida permitirá a los usuarios restablecer el equilibrio y satisfacer sus necesidades.

e) Valoración de la satisfacción

La evaluación propuesta por Mostert, Eloff y Solms (1989) se puede realizar a través de una encuesta que incluye:

- Buscar herramientas o instrumentos de medición.
- Establecer los estándares mínimos para los instrumentos.
- Identificar el mejor método de medición.
- Planificar la implementación de encuestas de satisfacción de usuarios.
- Establecer el entorno en donde se realizará la encuesta y desarrollar estándares para instrumentos de medición.
- Decidir sobre la base de la matemática para el procesamiento de los datos.
- Tomar medidas administrativas para la aplicación de la encuesta.
- Tener en cuenta que al aplicar la encuesta debemos agrupar a los usuarios en distintas maneras y medir a toda

la comunidad aplicando instrumentos a los grupos homogéneos que se ha formado mediante un servicio de informática para la codificación y gestión de datos.

- Procesar los datos o resultados.
- Identificar la insatisfacción sobre los diferentes temas indicados por los usuarios.
- Presentar e interpretar los resultados.
- Planificar la implementación de nuevos servicios o revisar nuevas estrategias para los servicios.
- Revisar los métodos utilizados para detectar la satisfacción del usuario y desarrollar un nuevo plan para continuar midiendo la satisfacción después de un ciclo

La satisfacción es la parte valorativa de un fenómeno porque se determina en satisfacción (positiva) o insatisfacción (negativa).

2.3. Bases Conceptuales

- **Educación a distancia:** Sistema de enseñanza y aprendizaje de manera virtual a través del uso de las TIC (correo electrónico, videoconferencia, WhatsApp, televisión, radio y otras posibilidades que brinda el internet), donde docente y estudiante no tienen contacto directo con el propósito de promover el aprendizaje sin restricción de ubicación geográfica.

- **Satisfacción académica:** Bienestar que los estudiantes disfrutan de sus experiencias vinculadas en su rol como estudiante en interacción con su profesor y las áreas curriculares en su institución educativa. Es decir, cuando el estudiante queda satisfecho con todo lo aprendido y que dicha experiencia que tiene comparte con los demás de su entorno.
- **Condiciones:** Estado en que se encuentra una cosa, es algo que todos los elementos de la Tierra poseen, como una serie de características propias de la vida diaria. En otras palabras, define comportamiento, espacio y funciones.
- **Estado emocional:** Estado complejo de activación que ocurre en respuesta a una situación percibida (emoción). La emoción es la manifestación más obvia, la emoción puede producir sentimientos subjetivos de bienestar o desagrado, respuestas fisiológicas y conductuales.
- **Acompañamiento emocional:** Forma de acompañar a nuestros hijos desde el amor, sin juzgarlos y verlos por quienes son, con identidad propia y sin juzgarlos según la idea que tenemos de lo que son o de lo que deben ser.
- **Dispositivo tecnológico:** Un dispositivo o mecanismo que produce determinadas acciones, y estas acciones o hechos están relacionados con el objetivo del dispositivo, como televisores, portátiles, cámaras, teléfonos móviles, etc.

2.4. Bases Epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas

Varias teorías de aprendizaje pueden ayudar a los maestros a comprender, predecir y controlar el comportamiento de los estudiantes. Un claro ejemplo son los psicólogos que han desarrollado teorías de aprendizaje que predicen la probabilidad de que una persona dé una respuesta correcta. Las teorías de aprendizaje se utilizan para diseñar sistemas de aprendizaje para cursos como comunicación, matemáticas, etc.

Por tanto, en esta investigación, tenemos el siguiente fundamento psicológico desde una perspectiva cognitiva:

- La teoría de Piaget (1946, 1969, 1976, 1978), especialmente sobre el proceso de desarrollo del aprendizaje.
- La teoría sociocultural de los procesos mentales superiores, utilizada para comprender la forma en que el desarrollo del aprendizaje está vinculado al proceso de relaciones interpersonales (Vygotsky, 1977, 1979).

Nuestro apoyo psicológico es principalmente cognitivo, especialmente en Vygostkyana (Vygotsky, 1977, 1979), insistiendo en que los estados mentales suelen ser representativos y mediante símbolos pasivos (decodificación, almacenamiento y paso por mediadores) Concéntrese en la expresión. El más básico de ellos es el idioma. En este sentido, observamos la estrecha compatibilidad entre la gestión cognitiva, la gestión administrativa y el ambiente institucional, al igual que la importancia del lenguaje.

Los conceptos históricos y culturales de la psicología representados por Vygotsky (Vygotsky, 1977, 1979) fueron sus colaboradores y discípulos, y propusieron una serie de novedosas ideas pedagógicas, ideas que han sido resistidas y resistidas en los últimos años. todavía existe. Cuando evaluamos su relevancia y efectividad, encontramos que son completos y brindan a los psicólogos y educadores de la educación un área de investigación muy útil para abordar los problemas de las escuelas de hoy y encontrar soluciones a los desafíos y preguntas.

- La teoría de Ausubel en 1976 sobre el lenguaje del aprendizaje significativo que tiene como objetivo explicar el proceso de aprendizaje.
- Teorías desarrolladas por Ausubel, Novak en 1986 que sostienen que el factor crucial para lograr nuevos aprendizajes es el conocimiento previo organizado en bloques interconectados.

Finalmente, esta investigación cuenta con un sustento teórico pedagógico en términos de constructivismo, pues los estudiantes acumulan conocimientos a través de la relación entre los conocimientos previos y nuevos y la interacción con el entorno. Prado (2004) afirma que el enfoque constructivista se basa en el conocimiento del estudiante, desde la interacción con el entorno, la actualización y conexión de sus conocimientos previos con los nuevos, que son los objetos de aprendizaje.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Ámbito

El trabajo de investigación se realizó en el Colegio Nacional de Aplicación, UNHEVAL, Huánuco en el año 2020.

El colegio donde se realizó la investigación es una Institución Educativa que ofrece buen nivel educativo a aproximadamente 600 escolares en los 3 niveles de Educación Básica Regular (inicial, primaria y secundaria) que está destinada a brindar enseñanza a niños y adolescentes. Estos últimos componen la mayoría de su población actual, el colegio tiene como misión “fomentar y propiciar la práctica de valores, el desarrollo de la cultura de paz, ciencia, tecnología, deporte y la permanente búsqueda de innovaciones pedagógicas para fomentar el cambio y desarrollo educativo, y de acuerdo al avance tecnológico dentro del mundo globalizado y competitivo”. Está ubicado en la Urb. Leoncio Prado Mz. A Lt. 1 en el distrito de Amarilis en la provincia y departamento de Huánuco. Cuenta con estudiantes de diferentes estratos sociales que vienen de los distritos aledaños como Pillco Marca, Huánuco, entre otros, los estudiantes en su gran mayoría son hijos de profesionales, los cuales cuentan con mayor apoyo de sus padres en las clases virtuales. Cabe mencionar que el colegio cuenta con una biblioteca moderna, laboratorios, moderno polideportivo con gras sintético, oficinas para el director y sub director, sala para docentes bien equipados y un auditorio. El colegio también cuenta con equipos tecnológicos en cada aula, como proyector multimedia y un equipo

de cómputo completo en la oficina de la secretaría, además de una sala de cómputo con internet, plataforma virtual (cisco webex) para la realización de las clases virtuales, estos detalles facilitarán el uso de los recursos en la enseñanza de los estudiantes.

3.2. Población

La población estuvo compuesta por 70 niños del V ciclo (5to y 6to grado) del nivel de primaria, matriculados en el 2020 en el Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL.

TABLA N° 1
Población de estudio

Grado y Sección	Número de estudiantes
5to – única	33
6to – única	37
Total	70

Fuente: Registro de matrícula de estudiantes de 5to y 6to grado del CNA UNHEVAL
Elaboración: Propia

3.3. Muestra

En nuestra investigación nuestra muestra estuvo conformada por nuestra población, debido a que cuentan con una sola sección por grado. Según Hernández citado en Castro (2003) manifiesta que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra". (p. 69)

Tipo de muestreo:

El tipo de muestreo que se utilizó en este trabajo fue no probabilístico de tipo intencional o deliberado. Según Hernández (2014), "en las muestras

no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (p.176).

Consideramos los criterios de inclusión y de eliminación para la selección de la muestra.

- **Criterio de inclusión:**

Todos los estudiantes del 5to y 6to grado de primaria, varones y mujeres.

- **Criterio de eliminación:**

Estudiantes que no asistían a las clases virtuales porque no tenían los recursos tecnológicos. Y estudiantes que no estuvieron presentes al momento de realizar las dos encuestas.

Bajo estos dos criterios nuestra muestra se conformó de la siguiente manera:

TABLA N° 2
Selección de la muestra

Grados	Estudiantes del V ciclo de Primaria		TOTAL
	Mujeres	Varones	
5to	18	14	32
6to	17	16	33
Total	35	30	65

Fuente: Registro de matrícula de estudiantes de 5to y 6to grado del CNA UNHEVAL

Elaboración: Propia

Nota: Se eliminó a un estudiante del 5to grado debido a que no asiste a las clases virtuales porque no contaba con los recursos tecnológicos y a 4 estudiantes del 6to grado debido a que no estuvieron presentes al momento de realizar las dos encuestas.

3.4. Nivel y tipo de estudio

3.4.1. Nivel del estudio

El nivel del estudio fue correlacional, los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006) sostienen que una investigación corresponde al nivel correlacional porque tiene como objetivo medir el nivel de relación entre la variable 1 y la variable 2 en un determinado momento sin precisar el sentido de causalidad.

En nuestra investigación determinamos si existe relación entre las variables educación a distancia y satisfacción académica.

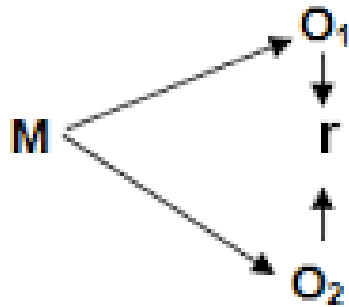
3.4.2. Tipo de estudio

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo según Hernández (2014), una investigación es cuantitativa cuando tiene como propósito cuantificar los resultados recabados de la muestra. En nuestra investigación buscamos el nivel de aceptación en la educación a distancia y el nivel de satisfacción académica de los estudiantes del V ciclo.

El tipo de estudio fue no experimental. Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirma que “las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural” (p. 150).

3.5. Diseño de investigación

El diseño en esta investigación fue el correlacional debido a que se buscó la relación de ambas variables de estudio.



Donde:

M: niños del V ciclo de primaria

O₁: educación a distancia

O₂: satisfacción académica

r: relación entre las variables de estudio

3.6. Métodos. Técnicas e instrumentos

3.6.1. Métodos

El método utilizado fue el inductivo, para Hernández Sampieri, R., et al., (2006) “el método inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios” (p. 107).

El método inductivo en esta investigación se utilizó cuando se procesaron y analizaron los datos recabados del cuestionario y escala de actitud aplicados para su análisis e interpretación.

3.6.2. Técnicas

La técnica utilizada para las dos variables fue la encuesta. García Ferrando (1993) define a la encuesta como una técnica que emplea una serie de métodos estandarizados para recopilar y analizar un rango de datos de una muestra representativa de una población o universo más amplio, un rango de los cuales se estudia, describe, predice y / o debe explicarse por características.

Los instrumentos utilizados para la variable educación a distancia fue el cuestionario mientras que para la variable satisfacción académica fue la escala de actitud, en ese sentido, la técnica de la encuesta nos permitió obtener información de los sujetos del estudio (niños del 5to y 6to grado) sobre opiniones, actitudes que ellos experimentan.

3.6.3. Instrumentos

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron:

a) Cuestionario para Evaluar Educación a Distancia

Creado por las tesis de esta investigación: Bermúdez, S., Bermúdez, Y. y Palomino, K. (2020), este instrumento tiene 5 dimensiones: ***condiciones del aprendizaje virtual*** que posee

6 ítems, **dispositivos tecnológicos** que posee 5 ítems, **conectividad** que posee 6 ítems, **redes sociales** que posee 5 ítems y **estado emocional** que posee 10 ítems. A los cuales hay que responder utilizando respuestas dicotómicas, SI o NO. Siendo el puntaje alto de 26 a 32 puntos, el puntaje medio de 20 a 25 puntos y el puntaje bajo de 14 a 19 puntos.

b) Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica con el Ambiente Pedagógico

Creado por Sisto et al., (2008) y adaptado en Huánuco por tesistas de esta investigación: Bermúdez, S., Bermúdez, Y. y Palomino, K. (2020). Este instrumento posee 13 ítems, a los cuales se responde empleando una escala de Likert de cuatro posiciones desde “nunca” (0), “a veces” (1), “casi siempre” (2) y “siempre” (3). Esta escala tiene 2 dimensiones: **satisfacción con las áreas curriculares** y **satisfacción con el profesor**. Siendo el puntaje alto de 32 a 39 puntos, el puntaje medio de 23 a 31 puntos y el puntaje bajo de 14 a 22 puntos.

3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

La validez demuestra la capacidad del instrumento para medir las cualidades para las que fue construido. Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiestan que "un instrumento tiene validez cuando verdaderamente mide lo que afirma medir" (p. 201).

La validación de los ítems de nuestros dos instrumentos se dio a través del juicio de expertos. Según la definición de Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008), el juicio de expertos es una opinión informada que lo hace una persona con experiencia en el tema, y que es considerada por otros como experta calificada en la materia, el o la experta puede brindar información, prueba, juicio y evaluación. En resumen, diríamos que la validación por juicio de expertos es un método útil para verificar la confiabilidad de la investigación.

3.8. Procedimiento

La validación de los dos instrumentos se realizó por un total de 6 expertos, 3 expertos validaron el instrumento de educación a distancia los cuales fueron: Mg. Omar Contreras Canto, Dr. Orlando Ascayo León y Mg. Joel C. Tarazona Bardales y los otros 3 expertos validaron el instrumento de satisfacción académica: Mg. Vitaliana Vega Montesillo, Mg. Nancy Evelyn Herrera Milla y Mg. María Pilar Nieto Alcántara. A quienes se les seleccionó por ser especialistas en el uso de las TIC y en educación primaria. La consulta se les hizo por llamada telefónica y contando con sus aprobaciones se les envió de manera virtual la carta de validación, los protocolos, tabla de operacionalización de variables y la ficha de validación. La validación se llevó a cabo en una la ficha de validación que evaluaba tres criterios: claridad, objetividad y pertinencia. Los expertos respondieron de manera virtual siendo favorable sus respuestas, dando por válidos los dos instrumentos.

3.9. Tabulación y análisis de datos

El uso de las técnicas de recojo de datos fue la estadística descriptiva e inferencial. La estadística descriptiva, según Rodríguez y Crespo (2006) consiste en que una vez obtenida los resultados es necesario mostrarlas de una manera ordenada y comprensible. Para ello, en nuestros primeros resultados utilizamos las tablas de frecuencias y gráficos de barras.

La estadística inferencial se utilizó para establecer el resultado final de la investigación mediante la prueba de estadística de la Chi-cuadrado con el programa IBM SPSS Statistics 25.0, que se usó para establecer la relación de las dos variables, ya que nuestros resultados son cuantitativos.

La revisión de los datos registrados en las encuestas de ambos instrumentos, se orientó en la elaboración de una base de datos para procesar la información recopilada en el trabajo de campo de la investigación.

3.10. Consideraciones éticas

La presente investigación utilizó el criterio del consentimiento informado, según el diccionario español, este es un documento informativo donde se invita a las personas a ser partícipes en una investigación. Para la aplicación de las encuestas a la muestra seleccionada, se tomó en cuenta la autorización de los padres de familia por medio de un consentimiento por ser menores de edad y así mismo para salvaguardar la información brindada por los estudiantes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

TABLA N° 3

**Base de datos de los niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de
Aplicación – UNHEVAL, Huánuco, 2020**

ESTUDIANTES	EDUCACIÓN A DISTANCIA	SATISFACCIÓN ACADÉMICA
1	29	39
2	28	35
3	27	35
4	24	31
5	22	27
6	24	32
7	30	39
8	21	37
9	28	32
10	27	36
11	16	20
12	31	39
13	31	32
14	23	32
15	26	35
16	28	38
17	24	33
18	30	38
19	18	30
20	30	35
21	28	36
22	31	39
23	29	37
24	24	38
25	28	37
26	29	14
27	16	37

28	29	38
29	28	24
30	16	39
31	28	35
32	29	33
33	17	31
34	26	38
35	30	37
36	26	36
37	29	29
38	17	23
39	24	34
40	31	39
41	28	34
42	29	36
43	23	37
44	30	36
45	22	36
46	14	28
47	31	37
48	28	39
49	27	35
50	20	32
51	27	36
52	30	34
53	29	33
54	28	39
55	29	37
56	27	39
57	26	39
58	30	30
59	27	38
60	28	34
61	22	38
62	23	28
63	28	28
64	30	23
65	30	33

Fuente: Registro auxiliar

TABLA N° 4

Número y porcentaje de sujetos por tipo de condición sobre la Educación a Distancia en niños del V ciclo del Colegio Nacional de Aplicación – UNHEVAL, Huánuco, 2020

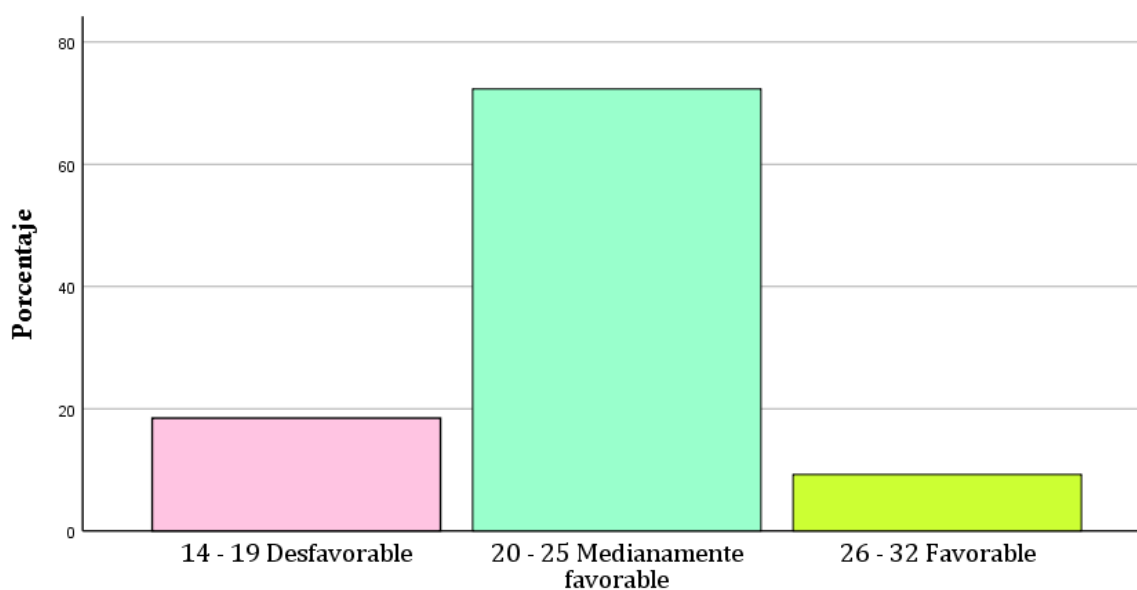
	Frecuencia	Porcentaje
14 - 19 Desfavorable	12	18,5
20 – 25 Medianamente favorable	47	72,3
26 - 32 Favorable	6	9,2
Total	65	100,0

Fuente: Tabla N°3 base de datos

Interpretación: En la tabla se observa que el 72,3% de niños muestran condiciones medianamente favorables sobre la Educación a Distancia.

Gráfico N° 1

Gráfico de barras de Educación a Distancia en niños del V ciclo del Colegio Nacional de Aplicación - UNHEVAL, Huánuco, 2020



Interpretación: En el gráfico de barras se observa que la barra de color celeste que muestra como medianamente favorable sobresale ante las demás barras.

TABLA N° 5

Número y porcentaje de sujetos por tipo Satisfacción Académica en niños del V ciclo del Colegio Nacional de Aplicación – UNHEVAL, Huánuco, 2020

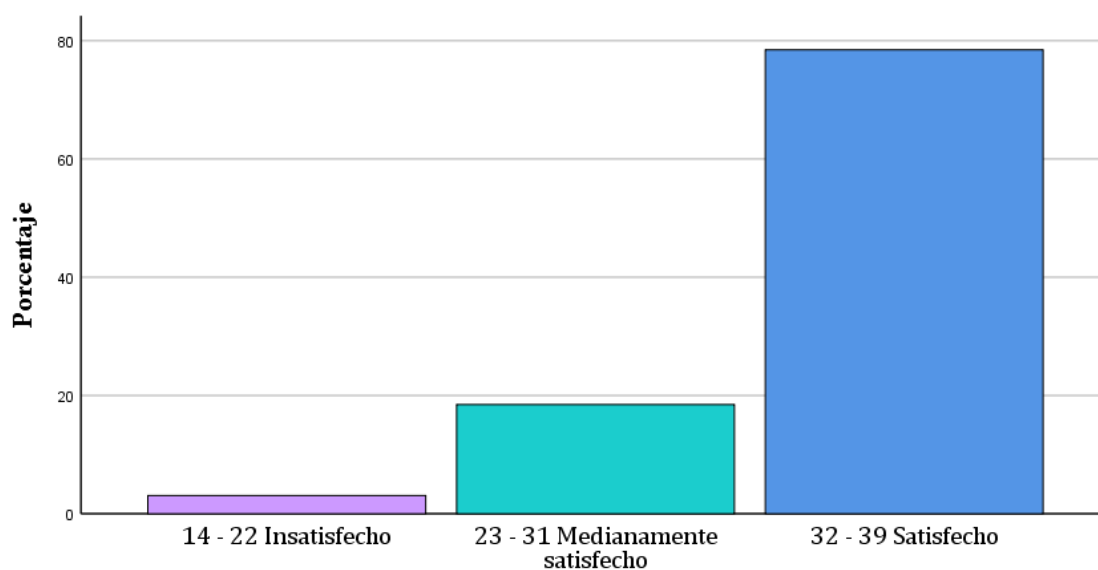
	Frecuencia	Porcentaje
14 - 22 Insatisfecho	2	3,1
23 - 31 Medianamente satisfecho	12	18,5
32 - 39 Satisfecho	51	78,5
Total	65	100,0

Fuente: Tabla N° 3 base de datos

Interpretación: En la tabla se observa que el 78,5% de niños se muestran satisfecho académicamente.

Gráfico N° 2

Gráfico de barras de Satisfacción académica en niños del V ciclo del Colegio Nacional de Aplicación – UNHEVAL, Huánuco, 2020



Interpretación: En el gráfico de barras se observa que la barra de color azul que muestran como satisfecho académicamente sobresale ante las demás barras.

Tabla N° 6

**Tabla de contingencia de educación a distancia y satisfacción académica,
en niños del V ciclo del Colegio Nacional de Aplicación – UNHEVAL,
Huánuco, 2020**

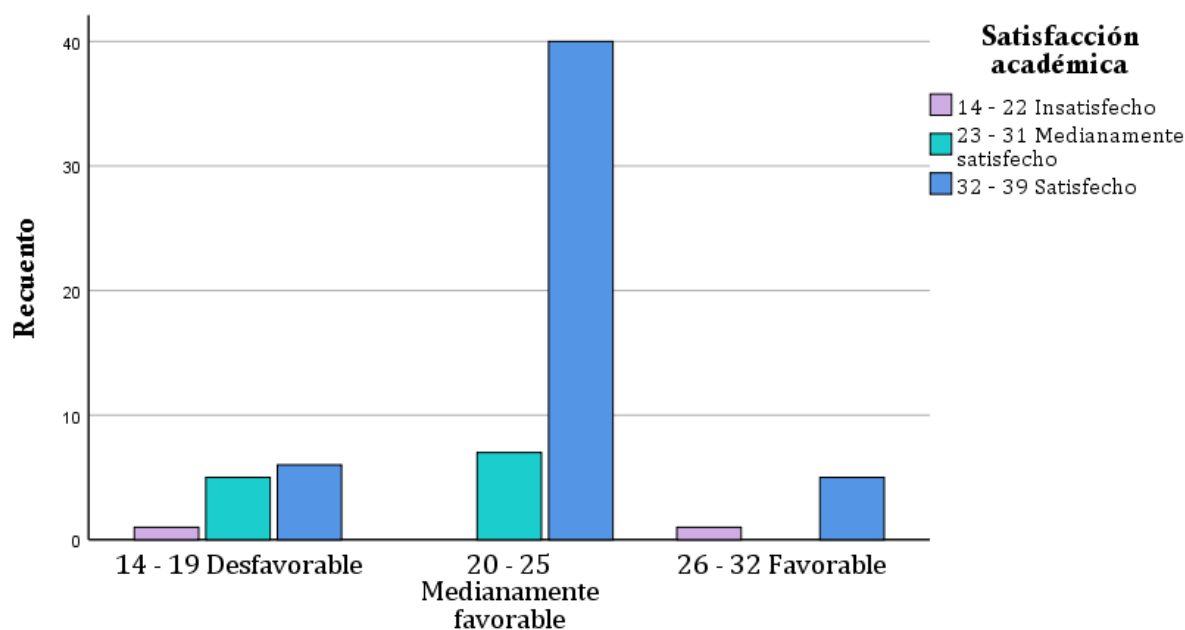
		Satisfacción Académica			Total
		0 - 4 Insatisfecho	5 - 9 Medianamente satisfecho	10 - 13 Satisfecho	
Educación a distancia	13 – 19 Desfavorable	1 50,0%	5 41,7%	6 11,8%	12 18,5%
	20 – 26 Medianamente favorable	0 0,0%	7 58,3%	40 78,4%	47 72,3%
	27 – 32 Favorable	1 50,0%	0 0,0%	5 9,8%	6 9,2%
	Total	2 100,0%	12 100,0%	51 100,0%	65 100,0%

Fuente: Tabla N° 4 y 5

Interpretación: En la tabla se observa que el 78,4% de niños representan el porcentaje mayor de la muestra y evidencian condiciones medianamente favorables sobre la educación a distancia y que a su vez se encuentran satisfecho académicamente.

Gráfico N° 3

Gráfico de barras de educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo del Colegio Nacional de Aplicación – UNHEVAL, Huánuco, 2020



Interpretación: En el gráfico de barras se observa que la barra de color azul con mayor cantidad se encuentra en medianamente favorable sobre la educación a distancia y a su vez se encuentran satisfecho académicamente.

Prueba de hipótesis

Para la contrastación de la hipótesis se utilizó la prueba estadística de Chi cuadrado de Pearson, el criterio para rechazar o aceptar la hipótesis nula será el valor de p.

Si $p < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula.

- **Hipótesis general:**

Hi: Existe una relación entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

Ho: No existe una relación entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

TABLA N° 7

Prueba de Chi cuadrado sobre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo del Colegio Nacional de Aplicación – UNHEVAL, Huánuco, 2020

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,578 ^a	4	,014
Razón de verosimilitud	12,204	4	,016
Asociación lineal por lineal	2,835	1	,092
N de casos válidos	65		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,18.

Interpretación:

P valor = 0,014 < α = 0,05

Conclusión: Como el p valor es menor que el valor de α , por lo tanto, se rechaza la H_0 , que afirma que no hay relación entre educación a distancia y satisfacción académica.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación fue establecer la relación que existe entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020. En la Tabla N° 7 se tiene en gran porcentaje de estudiantes que presentan condiciones medianamente favorables sobre la educación a distancia respectivamente, ellos son quienes a la vez se encuentran satisfechos académicamente, poniendo en evidencia que existe una relación entre estas dos variables, lo cual con el resultado final del chi cuadrado con un $\alpha = 0,05$, el p valor fue de 0,014; que al ser menor que 0,05; se rechazó la hipótesis nula. Estos resultados indican que la falta de condiciones para el aprendizaje virtual, los dispositivos tecnológicos, la conectividad y el apoyo emocional en la educación a distancia son factores que pueden influir en el desempeño académico de los estudiantes. (García, 2001)

De acuerdo al primer objetivo específico planteado que fue el determinar el tipo de condición de la educación a distancia que predomina en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020. Se observa en la tabla N°4, que, en 47 estudiantes del total de la muestra, que representan el 72,3% predomina el tipo de condición medianamente favorable, de estos resultados se deduce que los estudiantes presentan condiciones regulares para poder llevar a cabo su educación a distancia. Estos resultados coinciden con lo referido por Chingay (2015) en su trabajo de investigación sobre

la educación virtual y su influencia en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de la Facultad de Medicina Veterinaria de la UNMSM, en el que el 39,7% del total de la muestra percibe como regular a la educación virtual.

En cuanto al segundo objetivo específico planteado que fue el determinar el tipo de satisfacción académica que predomina en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020. Se observa en la tabla N°5, que 51 estudiantes del total de la muestra, que equivale al 78,5% se encuentran satisfechos académicamente, lo cual es importante y coincide con lo referido por Nieto y Valdivia (2019) en su trabajo de investigación con estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Aurelio Cárdenas, La Unión, Huánuco, en que la que el 57,4% mostraron un nivel alto de satisfacción académica. La satisfacción según Diener (1994), se define como un componente cognitivo del bienestar psicológico que está relacionado con la valoración que las personas hacen cuando comparan sus esfuerzos con su desempeño. En esta investigación se demuestra el alto nivel de satisfacción académica por parte de los estudiantes encuestados.

CONCLUSIONES

- Se estableció que existe relación entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020, debido a que el resultado de la prueba de hipótesis de la χ^2 fue de 0,014 que fue menor a $\alpha=0,05$, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa.
- Se determinó que el tipo de condición sobre la educación a distancia predominante en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020, es la condición medianamente favorable, según el resultado mostrado en la tabla N° 4, con un 72,3% del total de la muestra, frente a un 18,5% con condición favorable y un 9,2% con condición desfavorable.
- Se determinó que el tipo de satisfacción académica predominante en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020, es que se encuentran satisfechos académicamente, según el resultado mostrado en la tabla N° 5, con un 78,5% del total de la muestra, frente a un 18,5% que se encuentran medianamente satisfechos y un 3,1% insatisfechos.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere a los padres de familia que deben asumir una importante labor de acompañamiento a sus hijos, durante las clases virtuales. Brindándoles bienestar emocional en el hogar para que puedan efectuar las clases virtuales y tareas escolares.
- Se sugiere a los docentes del Colegio Nacional de Aplicación de la UNHEVAL, establecer estrategias de trabajo remoto para que sus estudiantes queden satisfechos acerca de lo que perciben.
- Se sugiere a los docentes de las diversas Instituciones Educativas a capacitarse sobre el manejo de las TIC, para alcanzar el aprendizaje significativo de los estudiantes y se encuentren satisfechos académicamente.
- Se sugiere a los docentes de la Carrera Profesional de Educación Primaria propiciar metodologías de trabajo en la educación a distancia debido a que existe una gran variedad de actividades que servirán a los futuros profesores para trabajar en las diferentes áreas curriculares.
- Se sugiere a los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Primaria ejecutar trabajos de investigación sobre la educación a distancia debido a que este tipo de educación será la nueva modalidad educativa en unos años.

- Se sugiere a los docentes de aula mantener comunicación constante con los padres de familia de los estudiantes, para saber la percepción que los estudiantes tienen sobre la educación a distancia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera Ayala, F. (2006). Técnicas de estudio a Distancia y Presencial 2da edición. Quito: Edit. Grupo Leer.
- Aliste, C. (2007). Modelo de comunicación para la enseñanza a distancia. Análisis experimental de una plataforma de e-learning (tesis de doctorado). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4126/caf1de2.pdf>
- Alonso, A. (2010). Evaluación de la satisfacción del alumnado de cursos virtuales en la empresa de telecomunicaciones de Cuba, S.A.C. (ETECSA). EDUCTEC Revista Electrónica de Tecnología Educativa, España.
<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/439/174>
- Álvarez Botello, J., Chaparro Salinas, E. M., & Reyes Pérez, D. E. (2015). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6.
<https://revistas.uam.es/reice/article/view/2788/3003>
- Arraz, A., Gutiérrez, M. & Bordas, L. (2017). Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010, 2014 y 2015. Universidad Autónoma de Chihuahua, México.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n1/2007-1094-apertura-9-01-00110.pdf>

Cabero Almenara, J., Llorente Cejuro, M., Maiz Olazabalaga, I., Hernández Ramirez, M., Barroso Osuna, J., Castaños Garrido, C., . . . Fonseca Sardi, M. (2015). *Mitos, prejuicios y realidades de la Educación a Distancia*. Caracas: Universidad Metropolitana.

https://www.academia.edu/19668333/Mitos_prejuicios_y_realidades_de_la_educaci%C3%B3n_a_distancia

Cabral Vargas, B. (2011). La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica. UNAM, 249.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v25n54/v25n54a11.pdf>

Calva González, J. J. (2009). *Satisfacción de Usuarios: la investigación sobre las necesidades de información*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/CL796/1/satisfaccion_usuarios_juan_jose_calva_gonzalez.pdf

Castro Márquez, F. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración 2a. ed.* Caracas: Editorial Uyapar.

Cori, K. & Diaz, A. (2014). Uso de la mini laptops XO y los canales de aprendizaje de los estudiantes del sexto grado de la I.E N° 32318 Jorge Chávez Dartnell - Colquillas, Obas 2014 (tesis de pregrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco.

<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/299>

Cortada, J., & Woods, J. (1995). *Encyclopedia of Quality Terms and Concepts*.

Nueva York: McGraw-Hill Inc.

Chingay (2017). La educación virtual y su influencia en el nivel de aprendizaje en

los estudiantes del cuarto año de la Facultad de Medicina Veterinaria de

la UNSMSM, 2012 (tesis de maestría). Universidad Nacional de

Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/429>

Delolme, S., & Müller, A. K. (1986). *El sistema de enseñanza - aprendizaje en la*

UNED. San José: C.R.: EUNED.

Falcón, G. (2017). Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes

de educación secundaria de la institución educativa Héroes de San Juan

(tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán

y Valle, Lima.

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1809/TM%20CE->

[Ev%203595%20F1%20-](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1809/TM%20CE-Ev%203595%20F1%20-)

[%20Falcon%20Polanco.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1809/TM%20CE-Ev%203595%20F1%20-%20Falcon%20Polanco.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

García Aretio, L. (2001). *La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica*.

Madrid: Editorial Ariel S.A.

Guédez, V. (1984). *Las perspectivas de la educación a distancia en el contexto*

de la Educación Abierta y Permanente. Madrid: UNED.

Guédez, V. (1985). *La perspectiva de la Educación a Distancia como marco de referencia para su evaluación*. Bogotá: Ponencia UNESCO/ICFES.

Gonzales, E. y Gutierrez, L. (2019). Calidad de Servicio y Satisfacción de los Estudiantes de Turismo y Hotelería de la Universidad Nacional San Agustín, Arequipa 2018 (tesis de grado). Universidad Nacional San Agustín, Arequipa.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9085/THgollej.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

González, J. y Wagenaar, R. (2003): Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final - Proyecto Piloto, Fase 1, Bilbao: Universidad de Deusto.

Hernández Sampiere, R. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, & P. Baptista Lucio, *Metodología de la Investigación Sexta Edición* (págs. 37-39). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación Cuarta Edición*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2019). *Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. Lima.

Insunza, B., Ortiz, L., Pérez, C., Torres, G., McColl, P., Meyer, A., ... Bustamante, C. (2015). Estructura factorial y confiabilidad del Cuestionario de Satisfacción Académica en estudiantes de medicina chilenos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 2(40), 73-82. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645432008>

Jiménez González, A., Terriquez Carrillo, B., & Robles Zepeda, F. J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, 46. <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>

López, E. & Ortiz, M. (2018). Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2 (tesis de maestría). Universidad Norbert Wiener, Lima. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/2127>

Maya Betancourt, A. (1993). *La Educación a Distancia y la Función Tutorial*. San José: Talleres Gráficos de Impresora Obando S. A.

Mostert, Eloff, & Solms. (1989). A methodology for measuring user satisfaction. *Information PRO*.

Nieto, W. & Valdivia, C. (2019). La cultura organizacional y la satisfacción de los servicios educativos en los estudiantes del nivel secundaria de la I.E.

Emblemática Aurelio Cárdenas La Unión 2018 (tesis de pregrado).
Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco.

<http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/4623/TEPR017N56.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Osorio Álvarez, M., & Parra Gámez, L. (2015). La satisfacción escolar en los estudiantes del primer año de la carrera de Médico Cirujano. Revista Investigación en Educación Médica.

http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/A5Num17/02_AO_SATISFACCION_ESCOLAR.pdf

Paredes, M. (2018). Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca (tesis de doctorado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/711>

Perez, R. (2019). Gestión estratégica y satisfacción de los usuarios en las Instituciones Educativas Particulares de educación primaria de la ciudad de Huánuco, 2018 (tesis de maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco.

<http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/5032/PPE00219P46.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Piaget, J. (1946). *La formación del símbolo*. México: Fondo de Cultura Económica.

- Piaget, J. (1969). *Psicología y pedagogía*. Barcelona: Ariel.
- Piaget, J. (1968/1976). *El lenguaje y el pensamiento en el niño*. Estudio sobre la lógica del niño (I). Buenos Aires: Guadalupe.
- Piaget, J. (1978). *La equilibración de las estructuras cognitivas*. Madrid: Siglo XXI.
- Popa-Liseanu, D. (1986). *Un reto mundial: la Educación a Distancia*. España: UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Rodríguez Benot, A., & Crespo Montero, R. (2006). Estadística descriptiva. Representación de datos descriptivos. *Revista Seden*, 89-98.
<https://www.revistaseden.org/files/6-cap%206.pdf>
- Rodríguez Mendoza, N. P. (2007). Un modelo de comunicación en la educación a distancia. Una reflexión educomunicativa vol. 7, núm. 36. *Innovación Educativa*, 42. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420814004.pdf>
- Sacristán Romero, F. (2006). Las implicaciones tecnológicas en la Educación a Distancia. *DYNA Ingeniería e Industria*, 10-12.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2292435>
- Salas, S. (2019). Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la

Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos (tesis de maestría).
Universidad Tecnológica del Perú, Lima.
http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1996/1/Sandro%20Salas_Tra_bajo%20de%20Investigacion_Maestria_2019.pdf

Sherron, G., & Boeltcher, J. (1997). Distance Learning: The Shift to Interactivity. *CAUSE*, 6-7.

https://www.researchgate.net/publication/243785676_Distance_Learning_The_Shift_to_Interactivity

Uchofen, M. (2018). Satisfacción académica y producción de textos narrativos en estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 11501 de Pomalca (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2844/TM%20CE-Ge%204315%20U1%20-%20Uchofen%20Sarria%20Martha%20Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UNESCO. (16 de Abril de 2020). *unesco.org*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/sistema-educativo-peruano-buscando-calidad-y-equidad-durante-tiempos-covid-19>

Verdugo Sánchez, J. A. (1989). *Manual para evaluar la satisfacción de usuarios en bibliotecas de instituciones de enseñanza superior de la República*

Mexicana.

México:

UNAM.

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L161

Vygostky, L. (1977). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.

Vygostky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*.
Barcelona: Crítica.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DEL PROYECTO: Educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	DISEÑO	POBLACIÓN/ MUESTRA
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación, Huánuco UNHEVAL, 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Establecer la relación que existe entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe una relación entre educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Educación a distancia</p>	<p>Condiciones del aprendizaje virtual</p> <p>Dispositivos tecnológicos</p> <p>Conectividad</p> <p>Redes Sociales</p> <p>Estado emocional</p>	<p>Cuentan con el espacio físico adecuado</p> <p>Cuentan con un ambiente adecuado y equipado</p> <p>Cuentan con los dispositivos electrónicos adecuados</p> <p>Cuentan con dispositivos electrónicos que contenga aplicaciones necesarias</p> <p>Tienen internet en casa</p> <p>Acceden adecuadamente a la educación virtual</p> <p>Manejan redes sociales</p> <p>Manejan correos electrónicos</p> <p>Emociones de los estudiantes frente a la educación a distancia</p> <p>Apoyo emocional a los estudiantes</p>	<p>Cuestionario para evaluar educación a distancia</p>		<p>Población:</p> <p>70 niños de V ciclo de primaria del CNA</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿Cuál es el tipo de condición de la educación a distancia que predomina en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020?</p> <p>b) ¿Cuál es el tipo de satisfacción académica que predomina en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>a) Determinar el tipo de condición de la educación a distancia que predomina en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.</p> <p>b) Determinar el tipo de satisfacción académica que predomina en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>a) El tipo de condición de la educación a distancia que predomina es favorable en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.</p> <p>b) El tipo de satisfacción académica que predomina es satisfecho en niños del V ciclo de primaria, del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.</p>	<p>Variable 2</p> <p>Satisfacción académica</p>	<p>Satisfacción con las áreas curriculares</p> <p>Satisfacción con el profesor</p>	<p>Presenta un alto interés por las áreas curriculares</p> <p>Presenta un alto interés por las clases virtuales</p> <p>Tiene buena representación de su profesor</p> <p>Tiene buena representación de las estrategias que utiliza su profesor</p>	<p>Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica con el Ambiente Pedagógico</p>	<p>Muestra:</p> <p>65 niños de 5to y 6to grado</p>	

CONSENTIMIENTO INFORMADO



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Habiendo tomado conocimiento e información necesaria respecto al proyecto de tesis de pregrado dirigida por estudiantes de la Escuela Profesional de Educación primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNHEVAL: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN UNHEVAL, HUÁNUCO, 2020.**

Yo, _____ con DNI N° _____, de nacionalidad _____, Padre o Madre de mi menor hijo (a) cuyo código de matrícula es: _____, doy mi consentimiento informado para que mi menor hijo(a) sea parte de dicha investigación, por lo cual firmo libre y voluntariamente, el presente consentimiento infirmado.

Huánuco, ____ de _____ del 2020

Firma del padre o madre

DNI: _____



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Habiendo tomado conocimiento e información necesaria respecto al proyecto de tesis de pregrado dirigida por estudiantes de la Escuela Profesional de Educación primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNHEVAL: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN UNHEVAL, HUÁNUCO, 2020.**

Yo, Yaquelin Ramos Reynoso con DNI N° 44278483, de nacionalidad peruana, Padre o Madre de mi menor hijo (a) cuyo código de matrícula es: 00000061803947, doy mi consentimiento informado para que mi menor hijo(a) sea parte de dicha investigación, por lo cual firmo libre y voluntariamente, el presente consentimiento informado.

Huánuco, 18 de setiembre del 2020

Firma del padre o madre

DNI: 44278483



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Habiendo tomado conocimiento e información necesaria respecto al proyecto de tesis de pregrado dirigida por estudiantes de la Escuela Profesional de Educación primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNHEVAL: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN UNHEVAL, HUÁNUCO, 2020.**

Yo, Miraval Chávez, Mario con DNI N° 09893902, de nacionalidad Peruana, Padre de mi menor hijo (a) cuyo código de matrícula es: 71358778, doy mi consentimiento informado para que mi menor hijo(a) sea parte de dicha investigación, por lo cual firmo libre y voluntariamente, el presente consentimiento *infir* firmado.

Huánuco, 24 de septiembre del 2020

Mario Miraval Chávez

DNI: 09893902

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN



CUESTIONARIO PARA EVALUAR EDUCACIÓN A DISTANCIA

Autores: Shirley L. Bermúdez Herrera, Yesi Bermúdez Herrera & Keiko Z. Palomino Llanos

Datos del estudiante: _____

Código de matrícula: _____ **Género:** M (___) F (___)

I.E.: _____ **Grado y Sección:** _____

Nombre del Investigador que aplica: _____ **Fecha:** _____

Instrucciones:

En el siguiente cuestionario, se presenta una serie de preguntas relacionados a la *educación a distancia*.

- Lea cuidadosamente cada una de las preguntas que se le presenta a continuación.
- Marque con una (X) en una de las dos alternativas de acuerdo a situaciones vividas u observadas.
- Si tiene dudas con algunas preguntas, consulte con la persona que aplica el cuestionario.

ÍTEMS	ALTERNATIVAS	
	SI	NO
CONDICIONES DEL APRENDIZAJE VIRTUAL		
1. ¿Tienes en tu casa un espacio adecuado para recibir la educación a distancia?		
2. ¿El espacio habilitado en tu casa para recibir las clases virtuales es cómodo?		
3. ¿Cuentas con mobiliarios necesarios para recibir las clases virtuales?		
4. ¿El espacio dónde realizas las clases virtuales es ventilado?		
5. ¿El ambiente habilitado tiene buena iluminación?		
6. ¿Cuentas con el equipo necesario para realizar las tareas escolares?		

DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS	SI	NO
1. ¿Tienes un televisor en casa para recibir la educación a distancia?		
2. ¿Tienes una radio en casa para recibir la educación a distancia?		
3. ¿Tienes un celular smartphone para recibir la educación a distancia?		
4. ¿Tienes una computadora en casa para realizar tus tareas escolares?		
5. ¿Tienes una laptop para recibir la educación a distancia?		

CONECTIVIDAD	SI	NO
1. ¿Tienes acceso a internet fijo en tu casa?		
2. ¿La computadora que tienes está conectada a internet?		
3. ¿El celular que manejas tiene conexión a internet para buscar información para realizar tus tareas escolares?		
4. ¿Accedes a internet con wifi y datos móviles?		
5. ¿Tienes dificultad para conectarte a las clases virtuales?		
6. ¿El internet es lento para conectarte a las clases virtuales?		

REDES SOCIALES	SI	NO
1. ¿Tienes whatsapp para comunicarte con tus profesores?		
2. ¿Tienes messenger para comunicarte con tus profesores?		
3. ¿Tienes Facebook para comunicarte con tus profesores?		
4. ¿Tienes cuenta en Gmail para acceder a las clases virtuales?		
5. ¿Tienes cuenta en Hotmail para acceder a las clases virtuales?		

ESTADO EMOCIONAL	SI	NO
1. ¿Tienes problemas para prestar atención y concentrarte en las clases virtuales?		
2. ¿Tienes poco interés o alegría por realizar las clases virtuales?		
3. ¿Te sientes mal contigo mismo o decepcionado por no poder asistir presencialmente a las clases?		
4. ¿Tienes sensación de cansancio o de tener poca energía?		
5. ¿Te sientes feliz de estar en casa y recibir tus clases virtuales?		
6. ¿Cuentas con un adulto a quien pedir ayuda para entender las clases virtuales?		
7. ¿Tienes contacto con algún compañero (a) para resolver tus dudas de las clases virtuales?		
8. ¿Tus padres te dan ánimos para seguir llevando las clases virtuales?		
9. ¿Tus padres escuchan tus preocupaciones y responden tus dudas?		
10. ¿Tus padres muestran un clima de confianza que te permite expresar tus emociones manteniendo una entonación de voz amigable?		



ADAPTACIÓN DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA CON EL AMBIENTE PEDAGÓGICO

Adaptado en Huánuco por: Shirly L. Bermúdez Herrera, Yesi Bermúdez Herrera & Keiko Z. Palomino Llanos

Datos del estudiante: _____

Código de matrícula: _____ Género: M (___) F (___)

I.E.: _____ Grado y Sección: _____

Nombre del Investigador que aplica: _____ Fecha: _____

Instrucciones:

A continuación, te presentamos un conjunto de enunciados, léelos con detenimiento y marca con una equis (**X**) la opción que creas que es más adecuado según lo que sientas o pienses.

Recuerda que no hay respuestas buenas ni malas, lo que nos interesa son respuestas verdaderas. Para responder utiliza los siguientes criterios:

N= nunca AV= a veces CS= casi siempre S= siempre

ÍTEMS	N	AV	CS	S
1. Las clases virtuales me interesan.				
2. Me siento contento con las áreas curriculares que llevo.				
3. Me gusta el método que utiliza mi profesor en las clases virtuales.				
4. Siento que los contenidos de las clases virtuales se corresponden con mis intereses				
5. Me gustan las clases virtuales.				
6. Las áreas curriculares responden a mis expectativas.				

7. Mi profesor es claro y directo durante sus clases virtuales.				
8. Mi profesor tiene apertura al diálogo.				
9. Participo activamente durante las clases virtuales.				
10. Mi profesor se prepara para brindar las clases virtuales.				
11. Aprendo sin dificultad con las clases virtuales que realiza mi profesor.				
12. Estoy comprometido con las clases virtuales.				
13. Me siento motivado con las clases virtuales que brinda mi profesor.				

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto	Dr. Orlando Ascayo León
Cargo e Institución donde labora	Docente de la UNHEVAL
Nombre del Instrumento de Evaluación	Cuestionario para evaluar educación a distancia
Autores del Instrumento	Bermúdez Herrera, Shirley Liseth Bermúdez Herrera, Yesi Palomino Llanos, Keiko Zxuxa

II. ÍTEMS (CRITERIOS DE VALIDACIÓN: Claridad, objetividad y pertinencia)

		VALIDEZ							OBSERVACIONES
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CLARO		OBJETIVO		PERTINENTE		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONDICIONES DEL APRENDIZAJE VIRTUAL	Cuenta con el espacio físico adecuado	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
	Cuentan con un ambiente adecuado y equipado	3	X		X		X		
		4	X		X		X		
		5	X		X		X		
		6	X		X		X		
DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS	Cuentan con los dispositivos electrónicos adecuados	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
	Cuentan con dispositivos electrónicos que contenga aplicaciones necesarias.	3	X		X		X		
		4	X		X		X		
		5	X		X		X		
CONECTIVIDAD	Tienen internet en casa.	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
		3	X		X		X		
		4	X		X		X		
	Acceden adecuadamente a la educación virtual.	5	X		X		X		
		6	X		X		X		



REDES SOCIALES	Manejan redes sociales	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
		3	X		X		X		
	Manejan correos electrónicos	4	X		X		X		
		5	X		X		X		
ESTADO EMOCIONAL	Emociones de los estudiantes frente a la educación a distancia	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
		3	X		X		X		
		4	X		X		X		
		5	X		X		X		
	Apoyo emocional a los estudiantes	6	X		X		X		
		7	X		X		X		
		8	X		X		X		
		9	X		X		X		
		10	X		X		X		

III. JUICIO DE EXPERTO RESPECTO A LA PRUEBA

(X) VÁLIDO	(-) MEJORAR	(-) NO VÁLIDO
--------------	---------------	-----------------

LUGAR Y FECHA	07 de agosto de 2020
---------------	----------------------

FIRMA DEL EXPERTO
 Email: ascayo@hotmail.com



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Mg. Joel Cipriano Tarazona Bardales
Cargo e Institución donde labora	Docente – Universidad Nacional Hermilio Valdizán
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario para evaluar educación a distancia
Autores del instrumento	Bermúdez Herrera, Shirly Liseth Bermúdez Herrera, Yesi Palomino Llanos, Keiko Zxuxa

II. ÍTEMS (CRITERIOS DE VALIDACIÓN: Claridad, objetividad y pertinencia)

		VALIDEZ							OBSERVACIONES
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CLARO		OBJETIVO		PERTINENTE		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONDICIONES DEL APRENDIZAJE VIRTUAL	Cuenta con el espacio físico adecuado	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
	Cuentan con un ambiente adecuado y equipado	3	X		X		X		
		4	X		X		X		
		5	X		X		X		
		6	X		X		X		
DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS	Cuentan con los dispositivos electrónicos adecuados	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
	Cuentan con dispositivos electrónicos que contenga aplicaciones necesarias.	3	X		X		X		
		4	X		X		X		
		5	X		X		X		
CONECTIVIDAD	Tienen internet en casa.	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
		3	X		X		X		
		4	X		X		X		
	Acceden adecuadamente a la educación virtual.	5	X		X		X		
		6	X		X		X		



REDES SOCIALES	Manejan redes sociales	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
		3	X		X		X		
	Manejan correos electrónicos	4	X		X		X		
		5	X		X		X		
ESTADO EMOCIONAL	Emociones de los estudiantes frente a la educación a distancia	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
		3	X		X		X		
		4	X		X		X		
		5	X		X		X		
	Apoyo emocional a los estudiantes	6	X		X		X		
		7	X		X		X		
		8	X		X		X		
		9	X		X		X		
		10	X		X		X		

III. JUICIO DE EXPERTO RESPECTO A LA PRUEBA

(X) VÁLIDO	() MEJORAR	() NO VÁLIDO
--------------	-------------	---------------

LUGAR Y FECHA	Huánuco, 12 de agosto de 2012
---------------	-------------------------------


 Joel Tarazona Bardales

FIRMA DEL EXPERTO

Email: jotaba_luema@hotmail.com



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto	Mg. Omar Contreras Canto
Cargo e Institución donde labora	Docente de la Escuela Profesional de Educación Física
Nombre del Instrumento de Evaluación	Cuestionario para evaluar educación a distancia
Autores del Instrumento	Bermúdez Herrera, Shirley Liseth Bermúdez Herrera, Yesi Palomino Llanos, Keiko Zxuxa

II. ÍTEMS (CRITERIOS DE VALIDACIÓN: Claridad, objetividad y pertinencia)

		VALIDEZ						OBSERVACIONES	
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CLARO		OBJETIVO		PERTINENTE		
			SI	NO	SI	NO	SI		NO
CONDICIONES DEL APRENDIZAJE VIRTUAL	Cuenta con el espacio físico adecuado	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
	Cuentan con un ambiente adecuado y equipado	3	X		X		X		
		4	X		X		X		
		5	X		X		X		
		6	X		X		X		
DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS	Cuentan con los dispositivos electrónicos adecuados	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
	Cuentan con dispositivos electrónicos que contenga aplicaciones necesarias.	3	X		X		X		
		4	X		X		X		
		5	X		X		X		
CONECTIVIDAD	Tienen internet en casa.	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
		3	X		X		X		
		4	X		X		X		
	Acceden adecuadamente a la educación virtual.	5	X		X		X		
		6	X		X		X		



REDES SOCIALES	Manejan redes sociales	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
		3	X		X		X		
	Manejan correos electrónicos	4	X		X		X		
		5	X		X		X		
ESTADO EMOCIONAL	Emociones de los estudiantes frente a la educación a distancia	1	X		X		X		
		2	X		X		X		
		3	X		X		X		
		4	X		X		X		
		5	X		X		X		
	Apoyo emocional a los estudiantes	6	X		X		X		
		7	X		X		X		
		8	X		X		X		
		9	X		X		X		
		10	X		X		X		

III. JUICIO DE EXPERTO RESPECTO A LA PRUEBA

<input checked="" type="checkbox"/> VÁLIDO	<input type="checkbox"/> MEJORAR	<input type="checkbox"/> NO VÁLIDO
--	----------------------------------	------------------------------------

LUGAR Y FECHA	Huánuco, 12 de agosto de 2020
---------------	-------------------------------


 FIRMA DEL EXPERTO
 Email: omarhanscc@gmail.com
 DNI N° 20904632



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto	Mg. Nancy Evelyn Herrera Milla
Cargo e Institución donde labora	Docente de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNHEVAL
Nombre del Instrumento de Evaluación	Adaptación de la escala de satisfacción académica con el ambiente pedagógico
Autor del Instrumento	Sisto et al.
Adaptado en Huánuco	Bermúdez Herrera, Shirley Liseth Bermúdez Herrera, Yesi Palomino Llanos, Keiko Zxuxa

II. ÍTEMS (CRITERIOS DE VALIDACIÓN: Claridad, objetividad y pertinencia)

		VALIDEZ							OBSERVACIONES
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CLARO		OBJETIVO		PERTINENTE		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCIÓN CON LAS ÁREAS CURRICULARES	Presenta un alto interés por las áreas curriculares	2	X		X		X		
		4	X		X		X		
		6	X		X		X		
	Presenta un alto interés por las clases virtuales	1	X		X		X		
		5	X		X		X		
		9	X		X		X		
	12	X		X		X			
SATISFACCIÓN CON EL PROFESOR	Tiene buena representación de su profesor	7	X		X		X		
		10	X		X		X		
		13	X		X		X		
	Tiene buena representación de las estrategias que utiliza su profesor	3	X		X		X		
		8	X		X		X		
	11	X		X		X			

III. JUICIO DE EXPERTO RESPECTO A LA PRUEBA

(X) VÁLIDO	(-) MEJORAR	(-) NO VÁLIDO
------------	-------------	---------------

LUGAR Y FECHA	Huánuco, 07 de agosto de 2020
---------------	-------------------------------

FIRMA DEL EXPERTO

Email: herreramillanancyevelyn@gmail.com



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto	Mg. Vitaliana Vega Montesillo
Cargo e Institución donde labora	Docente de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNHEVAL
Nombre del Instrumento de Evaluación	Adaptación de la escala de satisfacción académica con el ambiente pedagógico
Autor del Instrumento	Sisto et al.
Adaptado en Huánuco	Bermúdez Herrera, Shirly Liseth Bermúdez Herrera, Yesi Palomino Llanos, Keiko Zxuxa

II. ÍTEMS (CRITERIOS DE VALIDACIÓN: Claridad, objetividad y pertinencia)

		VALIDEZ							OBSERVACIONES
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CLARO		OBJETIVO		PERTINENTE		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCIÓN CON LAS ÁREAS CURRICULARES	Presenta un alto interés por las áreas curriculares	2	X		X		X		
		4	X		X		X		
		6	X		X		X		
	Presenta un alto interés por las clases virtuales	1	X		X		X		
		5	X		X		X		
		9	X		X		X		
SATISFACCIÓN CON EL PROFESOR	Tiene buena representación de su profesor	7	X		X		X		
		10	X		X		X		
		13	X		X		X		
	Tiene buena representación de las estrategias que utiliza su profesor	3	X		X		X		
		8	X		X		X		
		11	X		X		X		

III. JUICIO DE EXPERTO RESPECTO A LA PRUEBA

(X) VÁLIDO	() MEJORAR	() NO VÁLIDO
--------------	-------------	---------------

LUGAR Y FECHA	Huánuco, 08 de agosto del 2020
---------------	--------------------------------

FIRMA DEL EXPERTO

Email: tavi-27@hotmail.com



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto	Mg. Maria Pilar Nieto Alcántara
Cargo e Institución donde labora	Docente de Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNHEVAL
Nombre del Instrumento de Evaluación	Adaptación de la escala de satisfacción académica con el ambiente pedagógico
Autor del Instrumento	Sisto et al.
Adaptado en Huánuco	Bermúdez Herrera, Shirly Liseth Bermúdez Herrera, Yesi Palomino Llanos, Keiko Zxuxa

II. ÍTEMS (CRITERIOS DE VALIDACIÓN: Claridad, objetividad y pertinencia)

		VALIDEZ							OBSERVACIONES
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CLARO		OBJETIVO		PERTINENTE		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCIÓN CON LAS ÁREAS CURRICULARES	Presenta un alto interés por las áreas curriculares	2	X		X		X		
		4	X		X		X		
		6	X		X		X		
	Presenta un alto interés por las clases virtuales	1	X		X		X		
		5	X		X		X		
		9	X		X		X		
SATISFACCIÓN CON EL PROFESOR	Tiene buena representación de su profesor	7	X		X		X		
		10	X		X		X		
		13	X		X		X		
	Tiene buena representación de las estrategias que utiliza su profesor	3	X		X		X		
		8	X		X		X		
		11	X		X		X		

III. JUICIO DE EXPERTO RESPECTO A LA PRUEBA

(X) VÁLIDO	(-) MEJORAR	(-) NO VÁLIDO
LUGAR Y FECHA	Huánuco 11 de agosto del 2020	


 FIRMA DEL EXPERTO
 Email: nieto.edu.primaria@gmail.com

DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS



CONSTANCIA N°0386-2021-UNHHEVAL-FCE/UI

CONSTANCIA DE EXCLUSIVIDAD DEL TÍTULO PARA PROYECTO DE TESIS

LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:

Hace constar que el título para Proyecto de Tesis: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN UNHEVAL, HUÁNUCO, 2020.**; presentado por los estudiantes de la Carrera Profesional Educación Primaria


- Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA
- Yesi BERMÚDEZ HERRERA
- Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS

Asesor: Dr. Manuel Roberto BLANCO ALIAGA

Tiene la exclusividad del título, por lo que se emite la constancia para los fines pertinentes.

Cayhuayna, 06 de diciembre de 2021.




Dr. Zósimo Pedro Jacha Ayala
Director de la Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN

AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD



Huánuco, 17 de setiembre de 2020

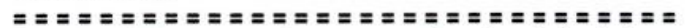
Oficio Virtual N° 192-2020-DCNA-UNHEVAL

Señora:

Mg. Vitaliana Vega Montesinos
DIRECTORA E.A.P. DE EDUCACIÓN PRIMARIA

ASUNTO: AUTORIZACIÓN para ejecución del proyecto de investigación titulado Educación a Distancia y Satisfacción Académica en Niños del V Ciclo de Primaria del CNA-UNHEVAL, Huánuco, 2020

REFERENCIA: Oficio Múltiple N°001-2020-UNHEVAL-FCE-EPEP-D



Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez manifestarle que, habiendo recibido el documento virtual de referencia mi despacho ha visto por conveniente **AUTORIZAR** la ejecución del proyecto de investigación titulado **Educación a Distancia y Satisfacción Académica en Niños del V Ciclo de Primaria del CNA-UNHEVAL, Huánuco, 2020** El mismo que será ejecutado por los siguientes estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNHEVAL; integrados por:

- PALOMINO LLANOS, Keiko Zxuxa (Responsable)
- BERMUDEZ HERRERA, Sherly Liseth
- BERMUDEZ HERRERA, Yesi

Coordinar con la profesora Sindy Canduelas cuyo N° celular es 923099804, con el Prof. Rogelio Ortega Ramos cuyo N° celular es 954720109 y con el Ing. Enrique Rivera García N° celular 962630676 encargado del aula virtual del colegio.

Finalmente, debo recomendarles la protección absoluta de los datos de los estudiantes y los resultados que se obtengan en la ejecución de dicho proyecto.

Sin otro particular, expreso a usted las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Mg. Gustavo César Soto Alvarado
DIRECTOR



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN

"AÑO DEL BICENTENARIO: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"



EL DIRECTOR DEL COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN QUE AL FINAL
SUSCRIBE;

HACE CONSTAR

Que las señoritas **SHIRLY LISETH BERMÚDEZ HERRERA, YESI BERMÚDEZ HERRERA y KEIKO ZXUXA PALOMINO LLANOS** alumnas de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNHEVAL, han cumplido con la ejecución de trabajo de campo del proyecto de tesis titulado: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN UNHEVAL, HUÁNUCO, 2020.**

Se expide el presente a solicitud de las interesadas.

Huánuco, 20 de mayo de 2021


Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL
 Mg. Gustavo Oscar Soto Alvarado
 DIRECTOR



REGISTRO DE ASISTENCIA 5TO DE PRIMARIA EVALUACIÓN GENERAL REFLEXIVA

Responsable 1:			Responsable 2:		
Nº	NOMBRES	APELIDOS	ASISTIÓ "S"	CAMARA "S"	INSIDENCIA U OBSERVACIÓN SOBRE EL ALUMNO
1	JOSE FRANCISCO	AGUIRRE RAMOS			
2	ALEJANDRO RONEL	ALANIA ELGUERA			
3	VALERIA EVANGHELINE	ALIAGA MARTINEZ			
4	EDGAR ANDRE	ALVAREZ GABRIEL			
5	RUTH RAQUEL	APELO RIZABAL			
6	SANDRO JOAQUIN	ASTUQUIPAN MEZA			
7	ALEX DANIEL	AVILA AGUIZABAL			
8	KAREM LUCIANA	BENANCIO YARASCA			
9	ARIANA GEORGINA	CARLOS TRUJILLO			
10	FRANCO LEV LEVI	CORNEJO NESTERENKO			
11	GENESIS ANDREA	CORONADO NACIÓN			
12	IORELA ANGIE	CRUZ QUIZA			
13	SHANTALL LUHANA	ESTRADA ARROYO			
14	LUIS YASER	FALLA PEREZ			
15	JAFET TEO	GABRIEL ZEGARRA			
16	EMILY KATHERINE	HERRERA LLANOS			
17	ARIANA KIRA	JARA RAMIREZ			
18	MARIANA CARELY	LOPEZ FIGUEROA			
19	SANEMI KIARA	MALPARTITA SALAZAR			
20	JANELL STEPHANY	MARQUEZ PAJUELO			
21	XIOMARA ESMERALDA	MASGO GOYCOCHEA			
22	YOEL REYNALDO	MASGO PEREZ			
23	PAZ VICTORIA	MIRAVAL PRINCIPE			
24	ALEXANDER JESUS	ORTEGA OSTOS			
25	SAMUEL PEDRO	PALOMINO VILLEGAS			

26	ANGHELY ARIANA	RIMAC BENANCIO			
27	MATEO BENITO	ROJAS BACILIO			
28	CRISTIAN RODRIGO	SALAZAR ESTEBAN			
29	VANIA MARIA	SIMON RODRIGUEZ			
30	DANA KRISTEL	TARAZONA SANCHEZ			
31	ZHAMIRA NAHIARA	TRISTAN DAVILA			
32	DUBAN YAZID	VILLANUEVA HERNANDEZ			
33	YANMARCO	ZAVALA ARIAS			
TOTAL			0	0	

INSIDENCIA GENERAL:

--



REGISTRO DE ASISTENCIA E INCIDENCIAS - 6TO DE PRIMARIA EVALUACIÓN GENERAL REFLEXIVA

Responsable 1:		ROGELIO ORTEGA RAMOS	Responsable 2:		
Nº	NOMBRES	APELIDOS	ASISTIÓ "S"	CAMARA "S"	INSIDENCIA U OBSERVACIÓN SOBRE EL ALUMNO
1	YIM ITO	ACUÑA RIVERA	S	S	
2	ASTRID TAMIA	AYSANOA JESÚS	S	S	
3	ALEXANDER ENRIQUE	CARRILLO CHAVEZ	S	S	
4	JOSE MANUEL ELISEO	CHOY SINCHE	S	S	
5	PAUL ADRIAN	CONDEZO GONZALES	S	S	
6	BRUNO MAURICIO	CRESPO CHAVEZ	S	S	Se congeló su internet pero soluciono
7	CAMILA LEONOR	CRISANTO LUCERO	S	S	
8	BRITZZI SHERINE	CUEVA ESTACIOS	S	S	
9	LIONEL GONZALO	DIAZ DOROTEO	S	S	
10	BRAYAM	EUSEBIO MEDINA	S	S	
11	KIARA VALENTINA	FAUSTINO ACERO	S	S	
12	ANTUANETH YASURY	HERMITANO AVILA	S	S	
13	JOSUE DAVID	HERMITANO RAMIREZ	S	S	
14	DANIELA MARINA	HUERTAS GOMEZ	S	N	Se conectó desde su computadora y no tiene cámara
15	JULIO RUSSEL	INOCENCIO DELGADO	S	S	
16	ALESSANDRA GABRIELA	LOZANO SALINAS	S	S	
17	ADRIANA	LUCANO ZELAYA	S	S	
18	DAIRA	LUCANO ZELAYA	S	S	
19	KATERINE KIORI	MALLQUI SANCHEZ	S	S	
20	DEYVIS ADRIAN SANTIAGO	MEDRANO AROSTEGUI	S	S	
21	RUBÍ SAMIRA KESIA	MEZA VICTORIO	S	S	
22	ARELY PAOLA	MIRAVAL CALLE	S	S	Se congelo su internet pero soluciono
23	PHILIP ANDRE	MIRAVAL PARDAVE	S	S	
24	JAMPIER RUSVEL	MODESTO TEODOR	S	S	
25	LUCIANA PAZ	MONTES MEZA	S	S	
26	BRISLEY CLARA	MONTESINOS REVOLLEDO	S	S	
27	JHOSELYN YACKZURI	NORENA SOLORZANO	S	S	
28	CAMILA ROSA	OLORTEGUI ESCALANTE	S	S	

29	JOSEPH ADRIAN	PONCE VASQUEZ	S	S	
30	JOHALYS KEISY JHULEISY	RUIZ TUCTO	S	S	
31	ADRIANO SEBASTIAN	SANDOVAL ROJAS	S	S	
32	GUADALUPE	SANTOS FILOMENO	S	S	
33	VALOIS ANIBAL	SUDARIO MEZA	S	S	
34	ANTONIO LEONCIO	TREJO NORIA	S	S	De vez en cuando su cámara estaba desactivada
35	ABEL ANGEL	TRUJILLO RIVERA	S	S	
36	LADY PATRICIA ODALYZ	VARGAS TUCTO	S	S	
37	ANYELINA	VILLACREZ VALVERDE	S	S	
TOTAL			37	35	

INSIDENCIA GENERAL:

--

ACCESOS PARA EL ZOOM:	USUARIO	CONTRASEÑA



"Año de la Universalización de la Salud"

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN-HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Al Servicio de la Sociedad con una Educación de Calidad

RESOLUCIÓN N° 0654-2020-UNHEVAL-FCE/D

Cayhuayna, 30 de julio de 2020



Visto la solicitud virtual de fecha 29/07/2020, presentada por las estudiantes: **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS** de la Escuela Profesional de Educación Primaria, solicitan designación de asesora de tesis y propone al **Dr. Manuel Roberto BLANCO ALIAGA**.

CONSIDERANDO:

Que con Resolución N° 052-2016-UNHEVAL/CEU recibido el 02.SET.2016 se Proclama y Acredita a partir del 02 de setiembre del 2016 al 01 de setiembre del 2020, la elección del Dr. **ANDRÉS AVELINO CÁMARA ACERO** como Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación;

Que de acuerdo al Art. 15° del Reglamento Interno de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Educación, aprobado con Resolución N° 0862-2007-UNHEVAL-R, es pertinente atender lo solicitado por las estudiantes **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS**, con lo cual inician su trámite para optar el Título Profesional y contando con la autorización del **Dr. Manuel Roberto BLANCO ALIAGA**;

Estando dentro de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, en concordancia con la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la UNHEVAL.

SE RESUELVE:

- 1° **DESIGNAR** al **Dr. Manuel Roberto BLANCO ALIAGA**, como Asesor de Tesis, para la elaboración del Proyecto de Tesis colectiva titulada: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL LA APLICACIÓN, HUÁNUCO, 2020**, presentada por las estudiantes **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS** de la Escuela Profesional de **Educación Primaria**, por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución.
- 2° **DAR A CONOCER** la presente resolución a las interesadas para los fines pertinentes.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.


Dr. Andrés Avelino Cámara Acero
DECANO

Distribución:
Asesor/Interesadas/Archivo



"Año de la Universalización de la Salud"

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN-HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Al Servicio de la Sociedad con una Educación de Calidad

RESOLUCIÓN N° 0677-2020-UNHEVAL/FCE-D

Cayhuayna, 07 de agosto de 2020

Visto la solicitud presentada via correo electrónico por las estudiantes **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS** de la Escuela Profesional de Educación Primaria, mediante el cual solicita la revisión y aprobación del Proyecto de Tesis colectiva titulada: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL LA APLICACIÓN, HUÁNUCO, 2020;**

CONSIDERANDO:

Que, con Resolución N° 052-2016-UNHEVAL/CEU recibido el 02.SET.2016 se Proclama y Acredita a partir del 02 de setiembre del 2016 al 01 de setiembre del 2020, la elección del Dr. **ANDRÉS AVELINO CÁMARA ACERO** como Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación;

Que mediante Oficio N° 0056-2020-UNHEVAL-FCE/UI, recibido el día 06/08/2020 vía correo electrónico el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación, informa que, de acuerdo a las funciones asignadas, se ha procedido a la revisión del proyecto de investigación de las estudiantes **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS** dando por aprobado;

Que, de acuerdo al Art. 16° del Reglamento Interno de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Educación;

Estando dentro de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, en concordancia con la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la UNHEVAL;

SE RESUELVE:

- 1° **APROBAR** el Proyecto de Tesis colectiva Titulada: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL LA APLICACIÓN, HUÁNUCO, 2020**, presentada por las estudiantes **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS** de la Escuela Profesional de Educación Primaria, por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución.
- 2° **AUTORIZAR** a las tesisistas **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS**, desarrollar su Proyecto de Tesis en un tiempo mínimo de sesenta (60) días hábiles, si no lo desarrollara en un plazo de dos años, debe presentar un nuevo proyecto de tesis, de acuerdo al Art. 17° del Reglamento de Grados y Títulos.
- 3° **DAR A CONOCER** la presente Resolución a las interesadas para los fines que estimen conveniente.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.


Dr. Andrés Avelino Cámara Acero
DECANO

Distribución:
Interesados/Archivo



"Año de la Universalización de la Salud"

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN-HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Al Servicio de la Sociedad con una Educación de Calidad

RESOLUCIÓN N° 0729-2020-UNHEVAL-FCE/D

Cayhuayna, 20 de agosto de 2020

CONSIDERANDO:

Que con Resolución N° 052-2016-UNHEVAL/CEU recibido el 02.SET.2016 se Proclama y Acredita a partir del 02 de setiembre del 2016 al 01 de setiembre del 2020, la elección del Dr. ANDRÉS AVELINO CÁMARA ACERO como Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación;

Que mediante Resolución N° 0654-2020-UNHEVAL-FCE/D, de fecha 30 de julio de 2020, se designar al Dr. Manuel Roberto BLANCO ALIAGA, como Asesor de Tesis, para la elaboración del Proyecto de Tesis colectiva titulada: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL LA APLICACIÓN, HUÁNUCO, 2020**, presentada por las estudiantes **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS** de la Escuela Profesional de Educación Primaria;

Que con Resolución N° 0677-2020-UNHEVAL/FCE-D, de fecha 07 de agosto de 2020, se aprueba el Proyecto de Tesis Titulada: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL LA APLICACIÓN, HUÁNUCO, 2020**, presentada por las estudiantes **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS** de la Escuela Profesional de Educación Primaria;

Que mediante solicitud virtual de fecha 18/08/2020, presentada por las estudiantes **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS** de la Escuela Profesional de Educación Primaria, solicitan modificación del título del proyecto aprobado debiendo ser: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN UNHEVAL, HUÁNUCO, 2020**, contando con el Informe N° 010-2020-UNHEVAL-MRBA-A, de asesor Dr. Manuel Roberto Blanco Aliaga;

Estando dentro de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, en concordancia con la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la UNHEVAL.

SE RESUELVE:

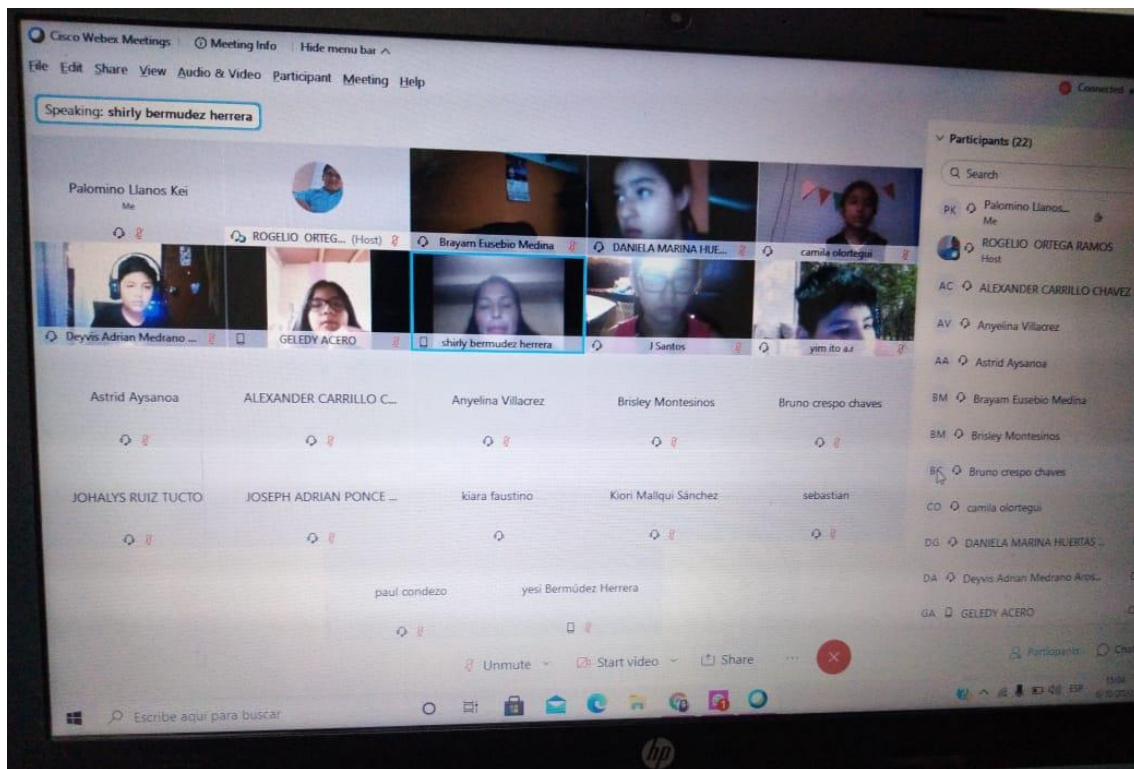
- 1° **MODIFICAR** la Resolución N° 0654-2020-UNHEVAL-FCE/D, de fecha 30/07/2020 y Resolución N° 0677-2020-UNHEVAL/FCE-D, de fecha 07/08/2020, con respecto al título del proyecto de tesis aprobado debiendo ser: **EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN UNHEVAL, HUÁNUCO, 2020**, presentada por las estudiantes **Shirly Liseth BERMÚDEZ HERRERA, Yesi BERMÚDEZ HERRERA y Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS** de la Escuela Profesional de Educación Primaria, por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución.
- 2° **DAR A CONOCER** la presente resolución a las interesadas para los fines pertinentes.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

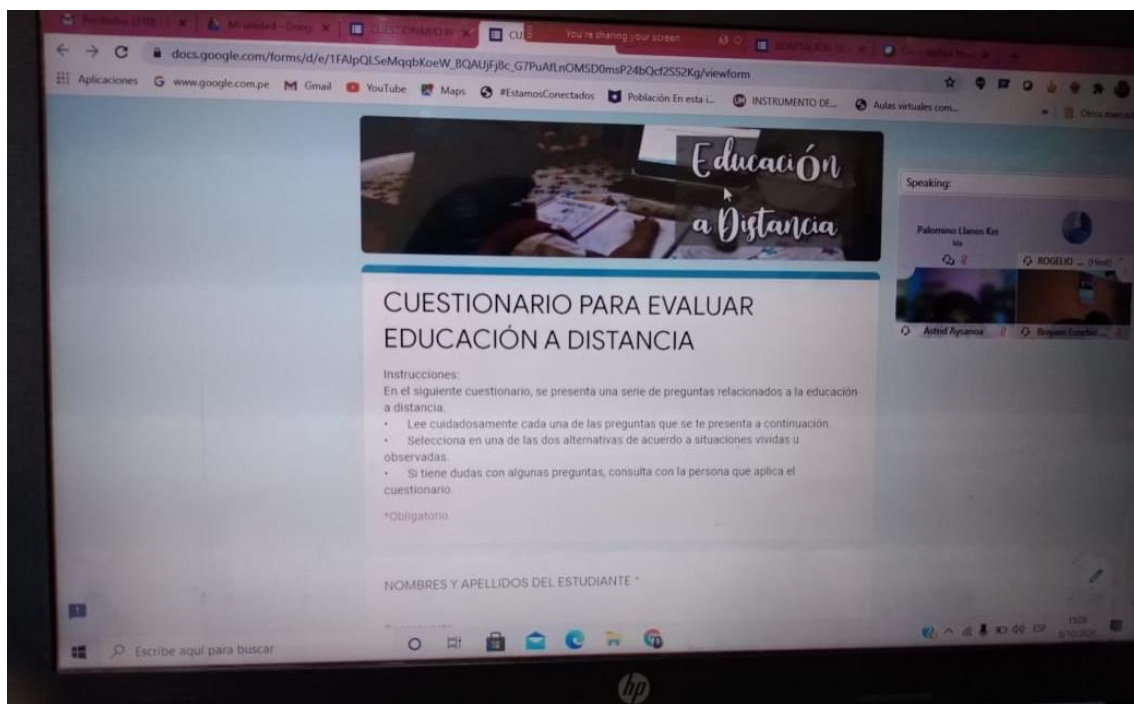

Dr. Andrés Avelino Cámara Acero
DECANO

Distribución:
Asesor/Interesadas/Archivo

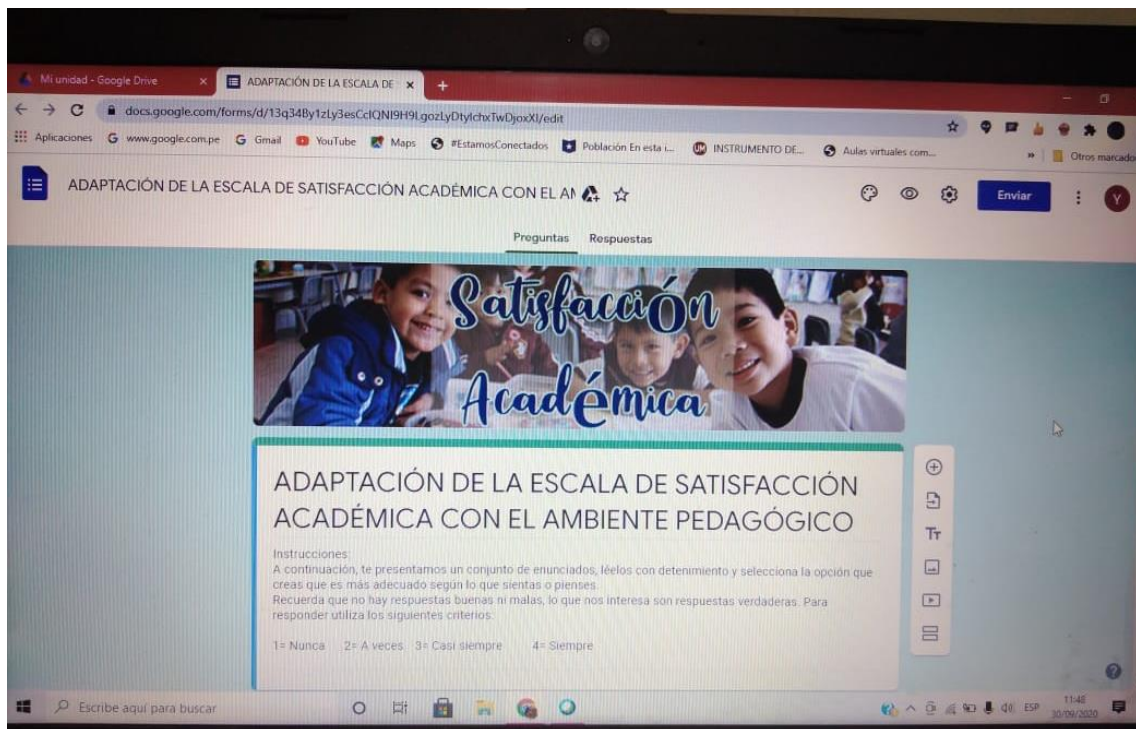
FOTOGRAFÍAS



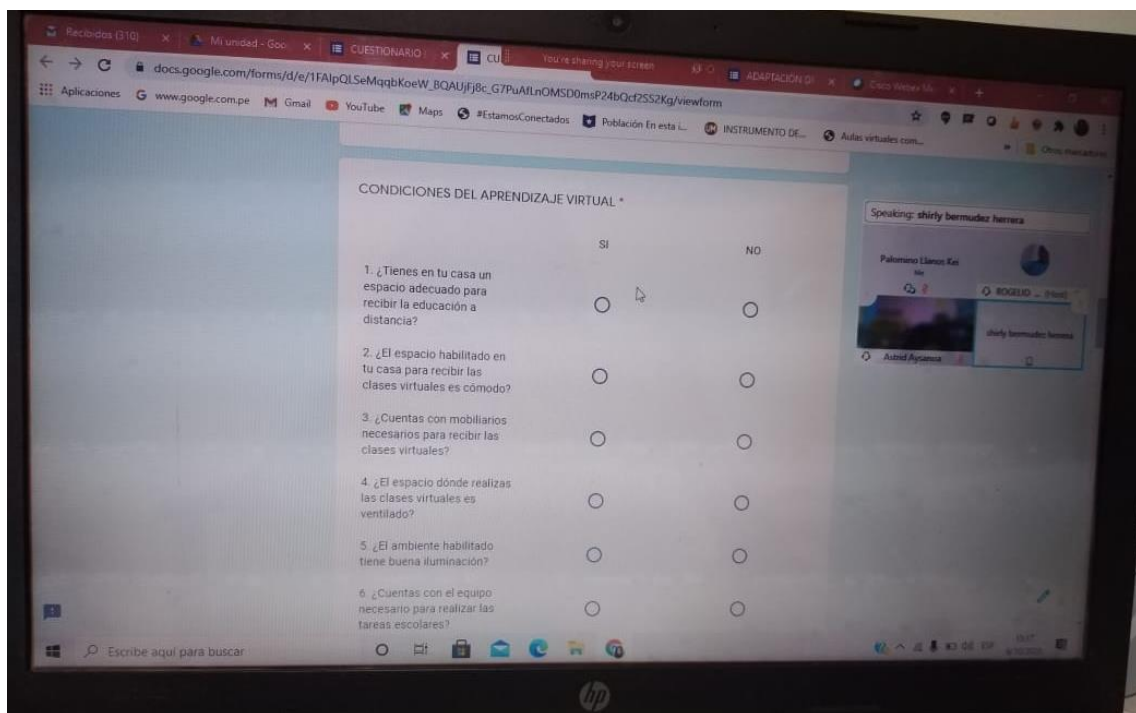
Presentación virtual en la plataforma Cisco con los estudiantes del 6to grado de primaria del CNA - UNHEVAL



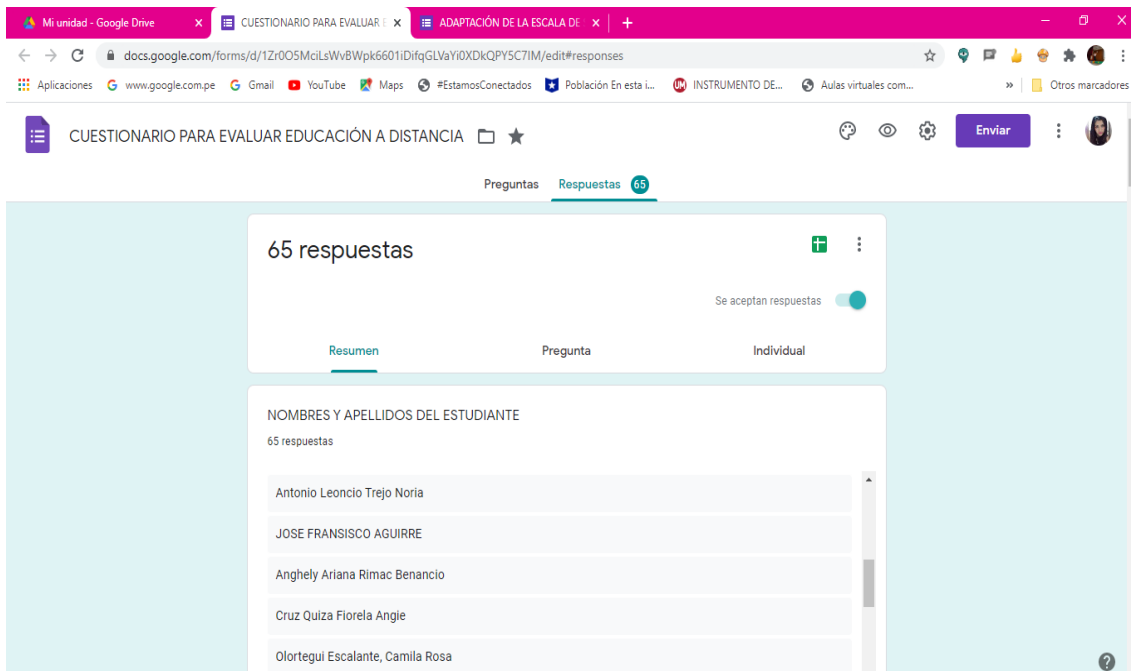
Indicaciones a los estudiantes para el llenado correcto del instrumento virtual de Educación a Distancia contenido en Formulario Google



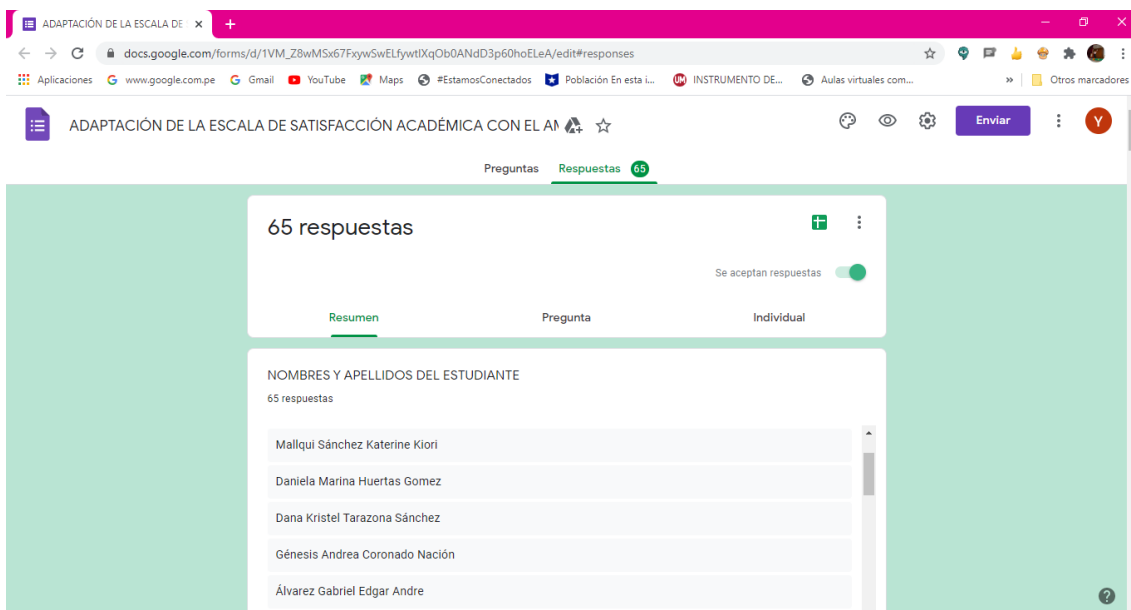
Indicaciones a los estudiantes para el llenado correcto del instrumento virtual de Satisfacción Académica contenido en Formulario Google



Absolviendo dudas a los estudiantes sobre el llenado de los instrumentos



Recepción de las respuestas del instrumento de Educación a Distancia de los estudiantes de 5to y 6to grado



Recepción de las respuestas del instrumento de Satisfacción Académica de los estudiantes de 5to y 6to grado



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, a los 29 días del mes de diciembre del año dos mil veintuno reunidos bajo la plataforma de Cisco Webex de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"; los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, que fueron designados como miembros del Jurado según Resolución N° 1944-2021-UNHEVAL-FCE/D. de fecha 28 de diciembre 2021, conformados por:

- Presidente : Mg. Nancy Herrera Milla.
Secretario (a) : Mg. María Pilar, Nieto Alcántara
Vocal : Mg. Caleb Miraval Trinidad.

Con el asesoramiento del Dr. Manuel Roberto Blanco Aliaga; el (la) Bachiller: Shirley Liseth Bermudez Herrera. aspirante al Título de Licenciado (a) en Educación en la Especialidad: Educación Primaria. dio por iniciado el proceso de sustentación de la tesis titulada: Educación a Distancia y Satisfacción Académica en niños del V Ciclo de Primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

a las 11:00 horas, a las 9:00 horas y concluyó

Concluido el proceso de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, el (la) aspirante obtuvo el siguiente resultado:

Table with 3 columns: Result Category, Range, and Grade. Deficiente (00; 13) (-), Regular (14) (-), Bueno (15; 16) (16), Muy Bueno (17; 18) (-), Excelente (19; 20) (-)

PROMEDIO : 16 (en números) dieciseis (en letras)

Quedando el (la) aspirante como: Aprobada por unanimidad

Dando por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado en señal de conformidad

Signature of President, PRESIDENTE, DNI N° 22418217

Signature of Secretary, SECRETARIO, DNI N° 22659902

Signature of Vocal, VOCAL, DNI N° 22468212



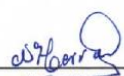
REGISTRO DE EVALUACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria

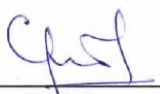
BACHILLER	CONSOLIDADO REGISTRO DE CALIFICACIÓN				PROMEDIO FINAL	
	Presidente	Secretario	Vocal	Promedio	En números	En letras
<u>Shirly Liseth Bermudez Herrera.</u>	<u>16</u>	<u>16</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>16</u>	<u>dieciseis</u>

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

Presidente : Mg. Nancy Herrera Milla.
Secretario (a) : Mg. Maria Pilar Nieto Alcántara.
Vocal : Mg. Galeb Miraval Trinidad


PRESIDENTE
DNI N° 22412217


SECRETARIO
DNI N° 22659902


VOCAL
DNI N° 22468212



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



REGISTRO DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria

BACHILLER	CRITERIOS Y PUNTOS						TOTAL
	1 (0-2)	2 (0-2)	3 (0-2)	4 (0-8)	5 (0-4)	6 (0-2)	
<u>Shirly Liseth, Bermudez Herrera</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>6</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>16</u>

1. PRESENTACIÓN.
2. LOCUCIÓN.
3. EQUILIBRIO EMOCIONAL.
4. NIVEL DE CONOCIMIENTO.
5. ORDEN Y COHERENCIA.
6. HABILIDAD PARA ABSOLVER PREGUNTAS.

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

NOMBRE DEL JURADO : Mg. Nancy Herrera Milla

FIRMA DEL JURADO : 



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



REGISTRO DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria

BACHILLER	CRITERIOS Y PUNTOS						TOTAL
	1 (0-2)	2 (0-2)	3 (0-2)	4 (0-8)	5 (0-4)	6 (0-2)	
<u>Shirly Liseth Bermudez Herrera</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>6</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>16</u>

1. PRESENTACIÓN.
2. LOCUCIÓN.
3. EQUILIBRIO EMOCIONAL.
4. NIVEL DE CONOCIMIENTO.
5. ORDEN Y COHERENCIA.
6. HABILIDAD PARA ABSOLVER PREGUNTAS.

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

NOMBRE DEL JURADO : Mg. Maria Pilar Nieto Alcántara

FIRMA DEL JURADO : 



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



REGISTRO DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria

BACHILLER	CRITERIOS Y PUNTOS						TOTAL
	1 (0-2)	2 (0-2)	3 (0-2)	4 (0-8)	5 (0-4)	6 (0-2)	
<u>Shirly Liseth, Bermúdez Herrera</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>15</u>

1. PRESENTACIÓN.
2. LOCUCIÓN.
3. EQUILIBRIO EMOCIONAL.
4. NIVEL DE CONOCIMIENTO.
5. ORDEN Y COHERENCIA.
6. HABILIDAD PARA ABSOLVER PREGUNTAS.

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

NOMBRE DEL JURADO : Mg. Caleb Miraval Trinidad.

FIRMA DEL JURADO :



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, a los 29 días del mes de diciembre del año dos mil veintiuno reunidos bajo la plataforma de Cisco Webex de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"; los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, que fueron designados como miembros del Jurado según Resolución N° 1944-2021-UNHEVAL-FCE/D de fecha 28 de diciembre 2021, conformados por:

Presidente : Mg. Nancy Herrera Milla.
 Secretario (a) : Mg. María Pilar Nieto Alcántara
 Vocal : Mg. Caleb Miraval Trinidad.

Con el asesoramiento del Dr. Manuel Roberto Blanco Aliaga; el (la) Bachiller: Yesi Bermudez Herrera aspirante al Título de Licenciado (a) en Educación en la Especialidad: Educación Primaria. dio por iniciado el proceso de sustentación de la tesis titulada: Educación a Distancia y Satisfacción Académica en niños del V Ciclo de Primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

_____ a las 9:00 horas y concluyó a las 11:00 horas,

Concluido el proceso de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, el (la) aspirante obtuvo el siguiente resultado:

		Nota
Deficiente	: (00; 13)	: (<u> </u>)
Regular	: (14)	: (<u> </u>)
Bueno	: (15; 16)	: (<u>16</u>)
Muy Bueno	: (17; 18)	: (<u> </u>)
Excelente	: (19; 20)	: (<u> </u>)

PROMEDIO : 16 dieciseis
 (en números) (en letras)

Quedando el (la) aspirante como: Aprobada por unanimidad

Dando por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado en señal de conformidad

[Firma]
 PRESIDENTE
 DNI N° 22417217

[Firma]
 SECRETARIO
 DNI N° 22659902

[Firma]
 VOCAL
 DNI N° 22468212



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



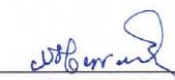
REGISTRO DE EVALUACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria


BACHILLER	CONSOLIDADO REGISTRO DE CALIFICACIÓN				PROMEDIO FINAL	
	Presidente	Secretario	Vocal	Promedio	En números	En letras
Yosi Bermudez Herrera	16	16	15	16	16	dieciseis

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

Presidente : Mg. Nancy Herrera Milla.
Secretario (a) : Mg. María Pilar Nieto Alcántara.
Vocal : Mg. Caleb Miraval Trinidad


PRESIDENTE
DNI N° 22417217


SECRETARIO
DNI N° 22659902


VOCAL
DNI N° 22468212



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



REGISTRO DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

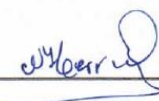
ESPECIALIDAD: Educación Primaria

BACHILLER	CRITERIOS Y PUNTOS						TOTAL
	1 (0-2)	2 (0-2)	3 (0-2)	4 (0-8)	5 (0-4)	6 (0-2)	
Yesi Bermudez Herrera.	2	2	2	6	3	1	16

1. PRESENTACIÓN.
2. LOCUCIÓN.
3. EQUILIBRIO EMOCIONAL.
4. NIVEL DE CONOCIMIENTO.
5. ORDEN Y COHERENCIA.
6. HABILIDAD PARA ABSOLVER PREGUNTAS.

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

NOMBRE DEL JURADO : Mg. Nancy Herrera Millq

FIRMA DEL JURADO : 



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

REGISTRO DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria

BACHILLER	CRITERIOS Y PUNTOS						TOTAL
	1 (0-2)	2 (0-2)	3 (0-2)	4 (0-8)	5 (0-4)	6 (0-2)	
Yesi Bermudez Herrera	2	2	2	6	3	5	16

1. PRESENTACIÓN.
2. LOCUCIÓN.
3. EQUILIBRIO EMOCIONAL.
4. NIVEL DE CONOCIMIENTO.
5. ORDEN Y COHERENCIA.
6. HABILIDAD PARA ABSOLVER PREGUNTAS.

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

NOMBRE DEL JURADO : Mg. Maria Pilar Nieto Alcantara

FIRMA DEL JURADO : 



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



REGISTRO DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria

BACHILLER	CRITERIOS Y PUNTOS						TOTAL
	1 (0-2)	2 (0-2)	3 (0-2)	4 (0-8)	5 (0-4)	6 (0-2)	
Yesi Bermudez Herrera	2	2	2	4	3	2	15

1. PRESENTACIÓN.
2. LOCUCIÓN.
3. EQUILIBRIO EMOCIONAL.
4. NIVEL DE CONOCIMIENTO.
5. ORDEN Y COHERENCIA.
6. HABILIDAD PARA ABSOLVER PREGUNTAS.

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

NOMBRE DEL JURADO : Mg. Caleb Miraval Trinidad

FIRMA DEL JURADO : 



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, a los 29 días del mes de diciembre del año dos mil veintiuno reunidos bajo la plataforma de Cisco Webex de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"; los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, que fueron designados como miembros del Jurado según Resolución N° 1944-2021-UNHEVAL-FCE/D de fecha 28 de diciembre 2021, conformados por:

- Presidente : Mg. Nancy Herrera Milla.
Secretario (a) : Mg. María Pilar Nieto Alcántara
Vocal : Mg. Galeb Miravel Trinidad.

Con el asesoramiento del Dr. Manuel Roberto Blanco Aliaga; el (la) Bachiller: Keiko Zuzeta Palemino Llanos aspirante al Título de Licenciado (a) en Educación en la Especialidad: Educación Primaria. dio por iniciado el proceso de sustentación de la tesis titulada: Educación a Distancia y Satisfacción Académica en niños del V Cielo de Primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

a las 9:00 horas y concluyó a las 11:00 horas,

Concluido el proceso de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, el (la) aspirante obtuvo el siguiente resultado:

Table with 3 columns: Result, Range, and Grade. Rows include Deficiente, Regular, Bueno, Muy Bueno, and Excelente.

PROMEDIO : 17 (en números) diecisiete (en letras)

Quedando el (la) aspirante como: Aprobada por unanimidad

Dando por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado en señal de conformidad

Signature of President, DNI N° 22417217

Signature of Secretary, DNI N° 22659902

Signature of Vocal, DNI N° 22468212



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



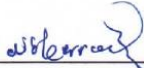
REGISTRO DE EVALUACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria


BACHILLER	CONSOLIDADO REGISTRO DE CALIFICACIÓN				PROMEDIO FINAL	
	Presidente	Secretario	Vocal	Promedio	En números	En letras
Keiko Zruka, Palomino Llanos.	18	18	16	17	17	diecisiete

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

Presidente : Mg. Nancy Herrera Milla.
 Secretario (a) : Mg. Maria Pilar Nieto Alcántara.
 Vocal : Mg. Caleb Miraval Trinidad


 PRESIDENTE
 DNI N° 22417217


 SECRETARIO
 DNI N° 22659902


 VOCAL
 DNI N° 22468212



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



REGISTRO DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria

BACHILLER	CRITERIOS Y PUNTOS						TOTAL
	1 (0-2)	2 (0-2)	3 (0-2)	4 (0-8)	5 (0-4)	6 (0-2)	
Keiko Zuxa, Palomino Planes.	2	2	2	7	3	2	18

1. PRESENTACIÓN.
2. LOCUCIÓN.
3. EQUILIBRIO EMOCIONAL.
4. NIVEL DE CONOCIMIENTO.
5. ORDEN Y COHERENCIA.
6. HABILIDAD PARA ABSOLVER PREGUNTAS.

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

NOMBRE DEL JURADO : Mg. Nancy Herrera Milla

FIRMA DEL JURADO : 



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



REGISTRO DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria

BACHILLER	CRITERIOS Y PUNTOS						TOTAL
	1 (0-2)	2 (0-2)	3 (0-2)	4 (0-8)	5 (0-4)	6 (0-2)	
Reiko Zeuxa, Palomino Llanos	2	2	2	7	3	2	18

1. PRESENTACIÓN.
2. LOCUCIÓN.
3. EQUILIBRIO EMOCIONAL.
4. NIVEL DE CONOCIMIENTO.
5. ORDEN Y COHERENCIA.
6. HABILIDAD PARA ABSOLVER PREGUNTAS.

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

NOMBRE DEL JURADO : Mg. Maria Pilar Nieto Alcantara

FIRMA DEL JURADO : 



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



REGISTRO DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

ESPECIALIDAD: Educación Primaria

BACHILLER	CRITERIOS Y PUNTOS						TOTAL
	1 (0-2)	2 (0-2)	3 (0-2)	4 (0-8)	5 (0-4)	6 (0-2)	
<u>Reiko Zuxa, Florencio Llanos</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>16</u>

1. PRESENTACIÓN.
2. LOCUCIÓN.
3. EQUILIBRIO EMOCIONAL.
4. NIVEL DE CONOCIMIENTO.
5. ORDEN Y COHERENCIA.
6. HABILIDAD PARA ABSOLVER PREGUNTAS.

Huánuco, 29 de diciembre del 2021

NOMBRE DEL JURADO : Mg Galeb Miraval Trinidad

FIRMA DEL JURADO :



CONSTANCIA N°0016-2021-UNHHEVAL-FCE/UI

CONSTANCIA DE APTO DE SIMILITUD

LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:

Hace constar que:

- Keiko Zxuxa PALOMINO LLANOS
- Shirley Liseth BERMÚDEZ HERRERA
- Yesi BERMÚDEZ HERRERA

Autores del borrador de la tesis, titulado:

EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN NIÑOS DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL DE APLICACIÓN UNHEVAL, HUÁNUCO, 2020. Carrera Profesional de Educación Primaria.

Han obtenido, un reporte de similitud general del **28%** con el aplicativo **TURNITIN**, porcentaje de similitud permitido, para tesis de pregrado. En consecuencia, es **APTO**. Se adjunta el reporte de similitud

Se expide la presente constancia, para los fines pertinentes.

Cayhuayna, 20 de noviembre de 2021



Dr. Zósimo Pedro Jacha Ayala
Director de la Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias de la Educación

ANEXO 2

AUTORIZACION PARA PUBLICACION DE TESIS ELECTRONICAS DE PREGADO
 IDENTIFICACION PERSONAL (especificar los datos de los autores de la tesis)

Apellidos y Nombres: Palomino Llanos, Keiko Zuxa

DNI: 72625197 Correo Electrónica: keipalomino97@gmail.com

Teléfonos: Casa - Celular 938793909 Oficina -

Apellidos y Nombres: Bermudez Herrera, Yesi

DNI: 73214862 Correo Electrónica: yesibermudezherrera@gmail.com

Teléfonos: Casa - Celular 935600504 Oficina -

Apellidos y Nombres: Bermudez Herrera, Shirley Liseth

DNI: 73214861 Correo Electrónica: bermudezherrera.shirlyliseth@gmail.com

Celular 925445892 Oficina -

Apellidos y Nombres: _____

1. IDENTIFICACION DE TESIS

Pregrado	
Facultad de:	<u>Ciencias de la Educación</u>
E. P.:	<u>Educación Primaria</u>

Título Profesional Obtenido:

Licenciada en Educación - Especialidad Educación Primaria

Título de la tesis

Educación a Distancia y Satisfacción Académica
en niños del V ciclo de Primaria del Colegio
Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020.

Tipo de acceso que autoriza(n) el (los) autor (es)

Marca "x"	Categoría de acceso	Descripción del Acceso
X	Público	Es público y accesible al documento de texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio
	restringido	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "público", a través de la presente autorizo o autorizamos Teléfonos: Casa de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el portal web repositorio.unheval.edu.pe un plazo

indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas paginas de manera gratuita, pudiendo revisarlas, imprimirla o gravarla, siempre en cuando se respete la autoridad y sea y citada correctamente

En caso allá (n) marcado la opción "restringido", por favor detallar las razones por las que eligió este tipo de acceso

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido

- () 1 año
- () 2 año
- () 3 año
- () 4 año

Luego del periodo señalado por ustedes(es), automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha de firma:

Firma del autor y/o autores:

Firma del autor y/o autores:

Firma del autor y/o autores: