

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA  
CARRERA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



---

**“EL USO DEL CELULAR EN EL COMPORTAMIENTO  
SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL  
COLEGIO NACIONAL “PRINCIPE ILLATHUPA”, HUÁNUCO  
2020”**

---

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**

**TESISTA :**

**BACH. SOC. SALGADO SOBRADO, FLOR MILAGROS**

**ASESORA :**

**DRA. FANNY LOURDES ORBEGOSO FERNÁNDEZ**

**HUÁNUCO - PERÚ**

**2022**

## DEDICATORIA

*A mi papá que me cuida desde el cielo, a mi mamá y a mi tía por sus vidas ejemplares, sus esfuerzos, sus enseñanzas, su voluntad, motivación y afecto para que sus hijos sean profesionales íntegros, con altos principios, valores y el ideal permanente de contribuir a la construcción  
de una sociedad más libre, justa y digna.*

## **AGRADECIMIENTO**

*En primer lugar, agradezco a Dios por guiarme y bendecirme cada día de mi vida.  
A mis padres y familiares por su apoyo y amor incondicional. A la facultad de  
SOCIOLOGÍA por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la  
preparación de mi profesión.*

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO .....	2
ÍNDICE.....	3
RESUMEN.....	7
INTRODUCCIÓN.....	8
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
<b>1.1. Fundamentación de la investigación</b> .....	10
<b>1.2. Formulación del problema general y específicos</b> .....	11
1.2.1. Problema general.....	11
1.2.2. Problemas específicos.....	11
<b>1.3. Formulación de objetivos general y específicos</b> .....	12
1.3.1. Objetivo general .....	12
1.3.2. Objetivos específicos.....	12
<b>1.4. Justificación</b> .....	12
<b>1.5. Limitaciones</b> .....	13
<b>1.6. Formulación de Hipótesis general y específicos</b> .....	13
1.6.1. Hipótesis general .....	13
1.6.2. Hipótesis específicas .....	13
<b>1.7. Variables</b> .....	14
1.7.1. Variable Independiente .....	14
1.7.2. Variable Dependiente .....	14
<b>1.8. Definición teórica y operacionalización de variables</b> .....	14
II. MARCO TEÓRICO.....	16
<b>2.1. Antecedentes de investigación</b> .....	16
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	16
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	18
<b>2.2. Bases teóricas</b> .....	20
2.2.1. Uso de los celulares .....	20
2.2.2. El comportamiento social.....	32
2.2.3. Bajo rendimiento académico .....	37
<b>Las consecuencias del bajo rendimiento académico:</b> .....	39

2.3.	<b>Bases conceptuales o definición de términos básicos</b> .....	40
III.	<b>METODOLOGÍA</b> .....	42
3.1.	<b>Ámbito</b> .....	42
3.2.	<b>Población y Muestra</b> .....	42
3.2.1.	<b>Población</b> .....	42
3.2.2.	<b>Muestra</b> .....	42
	<b>Muestra ajustada:</b> .....	43
3.3.	<b>Nivel y tipo de estudio</b> .....	44
3.3.1.	<b>Nivel de investigación</b> .....	44
3.3.2.	<b>Tipo de investigación</b> .....	44
3.4.	<b>Diseño de investigación</b> .....	44
3.5.	<b>Métodos, técnicas e instrumentos de investigación</b> .....	45
3.5.1.	<b>Métodos de investigación</b> .....	45
3.5.2.	<b>Técnicas</b> .....	46
	• <b>Entrevista</b> .....	46
	• <b>Encuesta</b> .....	47
3.6.	<b>Validación y confiabilidad del instrumento</b> .....	47
3.7.	<b>Procedimiento</b> .....	47
3.8.	<b>Tabulación y análisis de datos</b> .....	47
IV.	<b>RESULTADOS</b> .....	49
4.1.	<b>Uso de teléfonos celulares</b> .....	49
4.1.1.	<b>Uso de teléfonos celulares para sus actividades académicas</b> .....	51
4.1.1.1.	<b>El uso de los teléfonos celulares para coordinar trabajos en grupos</b> ...	53
4.1.1.2.	<b>El uso de los teléfonos celulares para informarse sobre las tareas encomendadas</b> .....	55
4.1.1.3.	<b>El uso de los teléfonos celulares para ayudarse con las tareas del colegio</b> .....	57
4.1.2.	<b>El uso de los teléfonos celulares por las redes sociales</b> .....	58
4.1.2.1.	<b>El uso de los teléfonos celular para comunicarse con los amigos por medio del WhatsApp y Facebook.</b> .....	60
4.2.	<b>Bajas calificaciones:</b> .....	62
4.2.1.	<b>Falta de realización de la tareas encomendadas para la casa.</b> .....	63
4.2.1.1.	<b>El alumno trabaja y o tiene tiempo para sus tareas</b> .....	65
4.2.1.2.	<b>El alumno tiene problemas de concentración y no anota los trabajos</b>	

<b>académicos:</b> .....	66
<b>4.2.2. Falta de tiempo para el estudio mientras está en casa:</b> .....	68
<b>4.2.2.1. El alumno no estudia por el uso excesivo de los teléfonos celulares:</b> ...	69
<b>4.2.2.2. El alumno no estudia por falta de interés y compromiso:</b> .....	70
<b>4.2.2.3. El alumno no estudia porque sale a jugar todo el resto de día con sus amigos:</b> .....	71
<b>4.2.3. Falta de motivación para el estudio por parte de la familia:</b> .....	72
<b>4.2.3.1. Falta de comunicación por parte de los padres con los hijos:</b> .....	74
<b>4.2.3.2. Los padres de los estudiantes son divorciados:</b> .....	75
<b>4.3. Desinterés por el entorno social:</b> .....	76
<b>4.3.1. Aislamiento con los compañeros de su institución:</b> .....	78
<b>4.3.1.1. El alumno es poco sociable con sus compañeros:</b> .....	79
<b>4.3.1.2. Conducta del alumno que no son aceptadas por sus compañeros:</b> .....	81
<b>4.3.2. Falta de participación en las actividades académicas de su institución:</b> ...	82
<b>4.3.2.1. Falta de seguridad en la realización de sus trabajos académicos:</b> .....	83
<b>4.3.2.2. El alumno es víctima de bullying por parte de sus compañeros:</b> .....	84
<b>CONCLUSIONES</b> .....	86
<b>RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS</b> .....	88
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	89
<b>ANEXOS:</b> .....	94

### INDICE DE TABLA

TABLA 1. HOGARES CON AL MENOS UN MIEMBRO QUE TIENE TELÉFONO CELULAR, SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2008-2018 .....	50
---	----

### INDICE DE GRAFICO

GRAFICO 1 CANTIDAD DE ALUMNOS QUE LLEVAN SUS CELULARES AL COLEGIO .	52
GRAFICO 2. EL USO QUE LE DAN LOS ALUMNOS A LOS TELEFONOS CELULARES	54
GRAFICO 3 LAS APLICACIONES QUE UTILIZAN CON MAS FRECUENCIA .....	59
GRAFICO 4. CANTIDAD DE ALUMNOS QUE CUMPLE CON LAS TAREAS ACADEMICAS .....	64
GRAFICO 5. CANTIDAD DE ALUMNOS QUE SON APOYADOS EN SUS TAREAS ACADEMICAS POR SUS PADRES .....	73
GRAFICO 6. RELACIONES SOCIALES Y AMICALES ENTRE LOS ALUMNOS. ....	79

### INDICE DE FOTO

FOTO. 1 ENTREVISTA AL DOCENTE .....	56
-------------------------------------	----

## RESUMEN

El uso del celular en el comportamiento social de los estudiantes de la Secundaria del Colegio Nacional Mixto “Príncipe Illathupa” en la Ciudad de Huánuco, viene a ser una tesis motivada en conocer el impacto que el teléfono celular tiene en los estudiantes, este trabajo tiene como objetivo primordial dar a conocer la influencia que genera los teléfonos celulares en las actividades académicas y el entorno social de los estudiantes de nivel secundario, en la hipótesis se plantea, las bajas calificaciones y el desinterés por el entorno social viene a ser el comportamiento que genera en los estudiantes de Secundaria del Colegio Nacional Mixto “Príncipe Illathupa” . El tipo de investigación viene a ser Aplicada, debido a que, planteará algunas soluciones viables a la problemática objeto de estudio. Esta investigación se tomó como muestra a los estudiantes de Secundaria divididos en 8 secciones (A, B, C, D, E, F, G,H), para la recolección de datos se utilizó las encuestas y entrevistas realizadas a los alumnos y docentes de la Institución.

Se llega a la conclusión de que el uso de los teléfonos celulares no influye negativamente en las actividades académicas y en el comportamiento social de los estudiantes de Secundaria del Colegio Nacional Mixto “Príncipe Illathupa” ya que existe un buen rendimiento académico y una buena relación entre los estudiantes y los docentes. Se recomienda a que los docentes incluyan el uso de los teléfonos celulares en las horas de clase, con la finalidad de facilitar la búsqueda de información sobre las actividades académicas, luego de eso crear un espacio en donde los estudiantes puedan guardar sus celulares en momentos donde el docente autorice utilizarlos, por otro lado realizar reuniones y charlas para los padres y estudiantes con el objetivo de informar sobre el uso adecuado de los celulares, el rendimiento académico y la relación que cada alumno tiene con sus compañeros de clase.

**PALABRAS CLAVE:** Teléfonos celulares, comportamiento social, entorno social, actividades académicas.

# INTRODUCCIÓN

Esta tesis demuestra la influencia que tiene el uso de los teléfonos celulares en el comportamiento social de los estudiantes, en la actualidad los teléfonos celulares vienen a ser un material importante para la educación, ya que gracias a las facilidades que tiene este dispositivo ayuda en la búsqueda de información para los trabajos académicos que son encomendados por los docentes.

Sin embargo, este dispositivo no solo cuenta con aplicaciones que ayudan con la educación, sino que también contienen aplicaciones que generan distracciones en los estudiantes, siendo esto uno de los factores que pueden perjudicar el rendimiento académico de los estudiantes.

En la actualidad no solo los estudiantes cuentan con un dispositivo, por el contrario, la mayoría de la población a nivel mundial usan los teléfonos celulares, cabe recalcar que los países desarrollados como Estados Unidos y China fueron los primeros quienes emplearon el uso de los celulares en la población. Al respecto, cada país tiene sus propias reglas con respecto a la utilización de los teléfonos celulares en la educación de los estudiantes. El caso peruano tiene características similares. La situación no es diferente, ya que al pasar los años las personas fueron adquiriendo a mayor cantidad este dispositivo, por lo que hoy en día es raro encontrar a una persona ya sea joven o adulto que no cuente con un teléfono celular, en el Perú la educación ha ido cambiando, ya que poco a poco se va implementando la tecnología en los centros educativos.

Por otro lado, en la Ciudad de Huánuco existen muchos centros Educativos que han implementado el uso de los teléfonos celulares para sus actividades académicas en las horas de clase, pero hay colegios que prohíben el manejo del dispositivo celular en la Institución, sin embargo, existe algunos centros Educativos como el colegio Nacional “Príncipe Illathupa” que deciden a que los docentes sean quienes tomen la

decisión de prohibir o aceptar el uso de los celulares en las horas de clase.

El objetivo de esta investigación es evaluar si el uso de los teléfonos celulares influye negativamente en el comportamiento social de los estudiantes del 5° año de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” en la Ciudad de Huánuco.

El capítulo I: Planteamiento del problema, se describe el problema a investigar para luego llegar a formular nuestra pregunta principal de la investigación realizada.

En el capítulo II: Marco teórico, nos ayuda a desarrollar la parte teórica de la investigación describiendo las variables. Esta información teórica nos sirvió para el sustento teórico de este estudio.

En el capítulo III: Marco metodológico, que orienta y/o conduce el desarrollo de la investigación. Contempla, tipo y nivel de investigación, diseño de investigación, los instrumentos utilizados, etc.

En el capítulo IV: Resultados y discusión, describe los resultados de la aplicación de los instrumentos a través de los gráficos estadísticos y tablas, con la información recolectada se analiza el comportamiento que los estudiantes tienen con sus compañeros y sus docentes a través de encuestas realizadas a los mismos estudiantes, así como también entrevistas realizadas a los docentes de la Institución encontrándose que los estudiantes tienen una buena relación con los docentes y compañeros de clase por lo que el uso de los teléfonos celulares no afectan en el comportamiento social de los alumnos del 5° año de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”.

Finalmente se realiza las conclusiones y las sugerencias mostrando el resultado de este trabajo de investigación.

# I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1. Fundamentación de la investigación

En el contexto actual, el uso de los teléfonos celulares genera un fuerte impacto en la sociedad, provocando una dependencia en las personas adultas, así como también en jóvenes y adolescentes; esto ocasiona a que los adolescentes den prioridad a los teléfonos celulares dejando de lado los estudios y otras actividades importantes para su edad.

(Arias CH, 2013) “Antes se usaba con moderación y en ciertos lugares. Ahora todo ha cambiado y se utiliza no solo en la oficina o en la calle, sino también en los sitios menos apropiados”.

Los teléfonos celulares se crearon con el objetivo de beneficiar a la sociedad, para facilitar la comunicación entre las personas, durante los últimos años estos aparatos se fueron utilizando de manera excesiva y no moderada, ya que en vez de utilizarlo productivamente para trabajos y/o estudios se utilizan para entretenerse y satisfacer placeres de la vida que no favorecen a la sociedad, por el contrario, generan su retraso.

Las jóvenes compulsivas envían un promedio de 100 mensajes de texto por día. El problema no sólo se detectó en la actividad exclusiva dentro de los colegios, sino que se encontró un perjuicio tanto en las tareas en casa como en el tiempo del sueño. (Filadelfia)

En la actualidad los adolescentes han perdido el interés por el estudio, debido a la influencia de los teléfonos celulares en su vida cotidiana, ya que el uso de estos teléfonos se ha convertido en como una práctica habitual para ellos puesto que mediante las redes sociales los estudiantes pueden comunicarse con amistades.

Por otro lado, también dependen de las aplicaciones que tienen los teléfonos

celulares ya que pasan el tiempo manejándolos, afectando, en muchos casos, a su rendimiento académico y la poca concentración en las horas de estudio, por otro lado, al depender de estos aparatos no cumplen con los deberes del hogar, así como también alteran el horario de dormir.

Este problema es recurrente en los niños, adolescentes y jóvenes. Particularmente en la ciudad de Huánuco, los estudiantes, principalmente del nivel secundario, se ven afectados por el uso indiscriminado del celular. Por ello, esta investigación, busca mostrar los efectos del uso del celular en los jóvenes estudiantes del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”.

## **1.2. Formulación del problema general y específicos**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo influye el uso de los teléfonos celulares en el comportamiento social de los estudiantes de nivel secundario del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” de la ciudad de Huánuco, durante el año 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

**Pe<sub>1</sub>** ¿Cómo utilizan los celulares los estudiantes de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”?

**Pe<sub>2</sub>** ¿Como ha afectado el uso del celular en las calificaciones de los estudiantes de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”

**Pe<sub>3</sub>** ¿Cómo ha han ido perdiendo interés por su entorno social los estudiantes del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” debido al uso del celular?

### **1.3. Formulación de objetivos general y específicos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Investigar y dar a conocer que, durante el año 2020, el uso de los celulares ha ido actuando e influyendo negativamente en las calificaciones y el comportamiento social de los alumnos de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

**Oe<sub>1</sub>** Dar a conocer que los celulares se han ido utilizando excesivamente por los alumnos de secundaria, durante el año 2020.

**Oe<sub>2</sub>** Demostrar que durante el año 2020 las calificaciones de los alumnos de secundaria han ido bajando debido al uso de los celulares

**Oe<sub>3</sub>** ¿Cómo han ido perdiendo interés por su entorno social los estudiantes del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” debido al uso del celular?

### **1.4. Justificación**

Este estudio se justifica en los momentos actuales porque esta problemática está generando un impacto negativo en la sociedad, sobre todo a los jóvenes adolescentes. Se justifica también, porque existe escasa preocupación de parte de los padres de familia y los mismos educadores por atender este problema, entonces, se busca que reflexionen y adopten medidas para contrarrestar los efectos negativos del uso excesivo e indiscriminado del celular.

## 1.5. Limitaciones

El factor tiempo, es una limitación que se ha ido superando conforme se cumplían las actividades programadas en este proyecto. Así mismo, la recolección de datos fue una limitación por su escaso acceso debido a la pandemia COVID 19 y la poca disponibilidad de los principales actores de esta investigación. Por último, también fue una limitación el aspecto financiero debido que fue autofinanciada y mi condición de alumna egresada no me permite tener aún ingresos económicos.

## 1.6. Formulación de Hipótesis general y específicos

### 1.6.1. Hipótesis general

Las bajas calificaciones y el desinterés por el entorno social, es el comportamiento social que genera en los estudiantes de nivel secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”, es producto del uso de los teléfonos celulares sin un control adecuado.

### 1.6.2. Hipótesis específicas

**He<sub>1</sub>** Los alumnos de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”, durante el año 2020, han utilizado excesivamente el celular debido a la falta de control en su uso.

**He<sub>2</sub>** Los alumnos de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”, durante el año 2020 han mostrado una baja en sus calificaciones debido al uso sin control de los celulares.

**He<sub>3</sub>** Los alumnos de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” durante el año 2020, han ido perdiendo interés por su entorno social debido al uso sin control del celular.

## 1.7. Variables

### 1.7.1. Variable Independiente

Uso de los teléfonos celulares

### 1.7.2. Variable Dependiente

Bajas calificaciones y desinterés por el entorno social

## 1.8. Definición teórica y operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE ANÁLISIS	
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  Uso de los teléfonos celulares	Uso de los teléfonos celulares para sus actividades académicas	Uso de los teléfonos celulares para coordinar trabajos en grupo	Número de alumnos que usan celular para coordinar trabajos escolares. Número de alumnos que usan celular sin el interés de coordinar trabajos.	
		Uso de los teléfonos celulares para informarse sobre las tareas encomendadas	Número de alumnos que usan los celulares para informarse de las actividades académicas encontradas dentro de la institución. Número de alumnos que usan los celulares para informarse de actividades académicas en sus hogares.	
		Uso de los teléfonos celulares para ayudarse con las tareas del colegio	Número de alumnos que usan celular para pasarse los trabajos académicos Número de alumnos que usan celular para ayudarse sobre temas que desconocen sobre sus trabajos académicos.	
		Uso de los teléfonos celulares por las redes sociales	Uso del teléfono celular para comunicarse con los amigos por medio del WhatsApp y Facebook	Número de alumnos que usan el Facebook para comunicarse con sus compañeros. Número de alumnos que usan el Facebook para trabajos académicos.
	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  Bajas calificaciones y su desinterés por el entorno social	Falta de realización de las tareas encomendadas para la casa	El alumno trabaja y no tiene tiempo para sus tareas	Número de alumnos que trabajan por necesidad. Número de alumnos que trabajan por pasatiempo.
			El alumno tiene problemas de concentración y no anota los trabajos académicos	Número de alumnos con problemas familiares por parte de la mamá y el papá. Número de alumnos que no anotan los trabajos académicos
Falta de tiempo para el estudio mientras está en casa		El alumno no estudia por el uso excesivo de los teléfonos celulares	Número de alumnos que usan el celular para conversar con sus amigos. Número de alumnos que usan el celular para revisar redes sociales.	

	El alumno no estudia por falta de interés y compromiso	Número de alumnos que no estudian por falta de motivación.
		Número de alumnos que no estudian por falta de supervisión de los padres.
	El alumno no estudia porque sale a jugar todo el resto del día con sus amigos	Número de alumnos que salen a pasear con sus amigos
		Números de alumnos que sales a jugar con sus amigos en cabinas de internet.
Falta de motivación para el estudio por parte de la familia	Falta de comunicación por parte de los padres con los hijos	Número de alumnos que no tienen confianza con los padres para conversar.
		Número de alumnos que no conversan con sus padres por miedo.
	Los padres del estudiante son divorciados	Número de alumnos que viven con su papá.
		Número de alumnos que viven con su mamá
Aislamiento con los compañeros de su institución	El alumno es poco sociable con sus compañeros.	Número de alumnos que no tienen amigos en su salón.
		Número de alumnos que no asisten frecuentemente a clases.
	Conductas del alumno que no son aceptadas por sus compañeros	Número de alumnos con conducta agresiva dentro de la institución.
		Número de alumnos con conducta pasiva en la institución.
Falta de participación en las actividades académicas de su institución	Falta de seguridad en la realización de sus trabajos académicos	Número de alumnos que no participan por ser inseguros con opiniones.
		Número de alumnos que no participan por temor a equivocarse.
	El alumno es víctima de Bullying por parte de sus compañeros.	Número de alumnos que son víctimas del bullying por ser de zona rurales

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de investigación**

En los últimos años el uso de los teléfonos se ha ido incrementando desde los adultos hasta los más jóvenes. Este aparato tecnológico favoreció en la comunicación con las personas, sin embargo, en la actualidad podemos ver que este uso se ha ido descontrolando de manera alarmante, siendo los más afectados los adolescentes ya que en su mayoría no utilizan los teléfonos celulares de una manera productiva por lo contrario lo utilizan para sus tiempos de ocio trayendo como consecuencia el bajo rendimiento académico, además de su desconexión en muchos casos con su entorno social

Esta problemática no solo está sucediendo a nivel local, sino que también está sucediendo a nivel nacional, y más aún a nivel internacional, ya que el uso de los teléfonos celulares en los últimos tiempos se ha constituido en el boom en nuestras sociedades, y se ha ido convirtiendo en algo indispensable para nuestra vida.

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Esta investigación ha mostrado que el uso problemático de las nuevas tecnologías (es decir un uso que consume un tiempo considerable del individuo, y que interfiere con diferentes ámbitos de su vida) se asocia con altos niveles de ansiedad y depresión y con baja autoestima. A la fecha, no se conoce un estudio para evaluar si la correlación en cuestión se presenta por igual en usuarios de internet, Facebook y teléfono celular. En este sentido, el objetivo de este estudio fue evaluar la correlación entre ansiedad, depresión y autoestima, con las tecnologías descritas. Se hipotetizó que el uso problemático De las tecnologías correlacionara de manera directa con ansiedad y depresión, y de manera inversa con autoestima (Marco Antonio Pulido Rull, 2013).

El problema no solo se ha visto afectada en el rendimiento académico, sino que también ha traído como consecuencias enfermedades como la ansiedad y la depresión, un ejemplo es en el País de México ya que el uso de estas nuevas tecnologías ha generado a que los jóvenes Solo se centren en el físico de las personas para tener una aceptación en la sociedad y esto originó a que algunos adolescentes se vean excluidos y siendo víctimas de cualquier maltrato psicológico.

Así, tenemos que la implementación y el uso del Smartphone aplicado a la educación han generado procesos transformadores en la metodología que la educación tradicional venía utilizando. Entre los riesgos derivados del uso intensivo del teléfono inteligente se destacan los riesgos psicológicos, sociológicos, ciberbullying. Inconvenientes sociales, familiares y académicos, abstracción de la realidad, saturación de información, pérdida del sentido de la realidad, etc. (Alicia Cristina Silva Calpa, 2017).

En otro sentido, podemos ver que el uso de los teléfonos celulares ha generado un gran impacto a nivel internacional como en Colombia que muy aparte de que estos aparatos hay ocasionado un bajo desempeño en sus actividades escolares también ha ocasiono problemas psicológicos y sociológico, ya que estos estudiantes se aíslan de la sociedad para poder tener una aceptación en la vida virtual.

Aquí se observa que en el país de Colombia se encontró otro problema que es el ciberbullying que se da mayormente en los adolescentes por medio de las redes sociales, esto quiere decir que se encuentra una relación en la ciudad de México y Colombia ya que ambos se están viendo afectadas por el mal uso de los teléfonos celulares ya que en estos países el ciberbullying traerá muchas consecuencias para aquellos estudiantes discriminados ya que busquen la forma de solucionar sus problemas y en caso podrán optar hasta la muerte.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Para el caso peruano, durante el primer semestre del 2012, las ventas de Smartphone crecieron más del 120%. Se encontró también que, en el Perú, los usuarios se fijan mucho en la funcionalidad, las posibilidades de conexión del Smartphone, en el cumplimiento de lo prometido tecnológicamente por parte de las marcas y buscan tener una calidad superior en cuanto al funcionamiento. Los Smartphone se han convertido en una herramienta imprescindible no solo para los ejecutivos, sino en general para todos los profesionales. En este sentido, el consumidor peruano está comprendiendo cada vez más el valor que te ofrece un plan postpago, ya que dicho plan cuenta con la conexión permanente a internet, correo electrónico, acceso a noticias, páginas web de su preferencia y el acceso a redes sociales en el momento que desee y en el lugar en el que se encuentre (Cruz, 2012) (Alvarado, 2016).

En nuestro país los teléfonos celulares se han convertido en algo indispensable. Según Cuba Alvarado la venta de los teléfonos crecieron más del 120% esto quiere decir que hasta los adolescentes hacen uso de los teléfonos celulares, sin embargo viendo los problemas que este aparato está versionando en la vida de los estudiantes debido al mal manejo de los teléfonos celulares lo recomendable sería que existe un límite de edad para que una persona pueda acceder a los celulares, para que pueden tener un mejor rendimiento académico sin distracciones, porque uno de los factores principales para que los estudiantes no rindan en los centros educativos son los teléfonos celulares.

Se conoce que el celular con servicio de internet es utilizado en gran proporción hoy en día básicamente para consultar donde se encuentra uno y con quien, se consulta el celular decenas de veces al día mensajes sin contenido. Los denominados "enganchados al celular parecen estar más al asecho de las relaciones telefónicas que de las relaciones humanas

presentes físicamente. Por ello se puede ver hoy en día, gran cantidad de personas conversando por teléfono o chat al lado de amigos que hacen lo mismo mientras manejan el carro, aun siendo conscientes del peligro que ello implica (Lejoyeux y Adés, 2003) (Alvarado, 2016).

Los celulares son utilizados no solo por los adolescentes, también son utilizados por los padres de familia y los docentes, estas personas vienen a ser los educadores y ejemplos para aquellos estudiantes, sin embargo, podemos ver que la sociedad adulta también se está viendo afectada por el mal uso de los teléfonos celulares, ya que también son dependientes de este aparato, y como consecuencia podemos ver que los adolescentes y/o estudiantes buscan imitar a estos dándoles una idea de que se está haciendo bien al utilizar constantemente el teléfono celular.

Es conocido que el uso de celulares es parte importante de la vida de la mayoría de las personas del mundo. Hay países donde hay más celulares que habitantes. Por ello, desde hace algunos años se viene discutiendo si los estudiantes deben llevarlos o no a las escuelas y emplearlos como una herramienta de trabajo educativa. Anteriormente se habían realizado estudios sobre las Ventajas del celular en la formación de los estudiantes. Así, por ejemplo, el correo electrónico, el WhatsApp, Facebook, Twitter y otros medios han probado ser una herramienta valiosa en el desarrollo de habilidades de comunicación. Unos escriben, otros loen y contestan, hay necesidad de que el texto sea entendible; en unos casos se recurre a Imágenes, lo que significa elegir entre varias, la que mejor expresa lo que se quiere transmitir (Diaz H., 2018).

El teléfono celular es muy importante de acuerdo al uso que unas personas le dan, bien sea para trabajos académicos o para la comunicación, mas no para un uso distractor como juegos, redes sociales, pornografía, entre otros;

el Prof. Hugo Díaz nos menciona sobre la prohibición de los celulares en los centros educativos ya que siendo un factor distractor no contribuye a la educación del alumno.

Por último, reafirmamos que las redes sociales son herramientas que facilitar la comunicación entre las personas, son redes que en parte benefician a la población, pero como anteriormente se hizo mención, todo es depende del cómo se utiliza, ya que son redes que se deben de manejar moderadamente sin alterar el tiempo de utilización.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Uso de los celulares**

#### **El teléfono celular, conceptualización**

Este artefacto denominado teléfono celular es un dispositivo inalámbrico electrónico que permite tener acceso a la red de telefonía celular o móvil. Se llama celular debido a las antenas repetidoras que conforman la red, cada una de las cuales es una célula, si bien existen redes telefónicas móviles satelitales. Su característica principal es su portabilidad, que permite comunicarse desde casi cualquier lugar. Aunque su principal función es la comunicación de voz como el teléfono convencional, su rápido desarrollo ha incorporado otras funciones como son cámara fotográfica, agenda, acceso a internet, reproducción de video e incluso GPS y reproductor mp3 (EcuRed).

## Los teléfonos celulares, tipos

Las investigaciones que existen sobre el asunto, existen los siguientes tipos de celulares:

- **Teléfono Básico (Basic Phone):**

Es el más básico que se puede encontrar en el mercado y representa el comienzo de la industria celular. Este tipo de celulares tiene funciones muy básicas como: llamar y recibir llamadas o mensajes, en el mayor de los casos se le agrega una linterna, radio y hasta una cámara sencilla (INNOVACION INTERNAUTICA, 2014).

Este artefacto es el primero en aparecer en la industria, teniendo aplicaciones básicas para llamadas, utilizando básicamente para la comunicación entre las personas, con el objetivo de tener una mejor facilidad para que las personas se puedan comunicar.

- **Teléfono Funcional (Feature Phone):**

Es un híbrido entre un teléfono básico y un Smartphone, cuenta con un sistema operativo propio y limitado, en su mayoría estos sistemas operativos se basan en la programación tipo Java por ello es posible integrarle aplicaciones como redes sociales y programas populares como WhatsApp, estos teléfonos suelen correr en redes 2G o 3G así como wi-fi y cuentan con la posibilidad de navegar en internet a pesar de que la experiencia es lenta. La principal ventaja de estos equipos es que se pueden obtener grandes beneficios con costos muy bajos, ideales para reemplazar momentáneamente un celular perdido, descompuesto o robado (INNOVACION INTERNAUTICA, 2014).

- **Teléfono Inteligente (Smartphone):**

Se sabe que el primer celular que se le conoce como Smartphone fue un celular muy grande construido por IBM el siglo pasado y de nombre Simón. En la actualidad las compañías suelen invertir grandes cantidades en estos celulares basado en siempre estar conectados en cualquier parte a la que vallamos y personalizarlo a nuestro gusto desde la parte visual hasta las funcionalidades agregando aplicaciones y juegos que se pueden descargar desde una tienda en línea o aplicación y que son desarrollados por terceros o por los mismos dueños del sistema operativo (INNOVACION INTERNAUTICA, 2014).

- **Combinación Teléfono Tableta Phablet:**

Este celular surgió desde los Smartphone que buscaban una experiencia más grata para el usuario con una pantalla más grande, pero que a su vez pudiese ser fácilmente de guardar y cargar durante todo el día en la bolsa del pantalón, las dimensiones de un teléfono celular para que sea considerado como phablet deben superar las 5 pulgadas diagonales de pantalla (si llega a 7 se consideraría Tablet) El mayor representante de las phablet es Samsung con el Galaxy Note, a pesar de ello otros teléfonos como HTC One Max, Blackberry Z30 y Sony Z1 y 2 han adoptado este formato por la gran popularidad con que gozan (INNOVACION INTERNAUTICA, 2014)

### **Los celulares en la actualidad, su uso**

La proliferación y expansión de las tecnologías de la comunicación ha avanzado a gran velocidad. La forma en que las personas interactúan con los demás y el cómo se ven a sí mismas, está ciertamente influenciada e impulsada por el mundo on-line. La propensión de la memoria selectiva

facilita el hecho de adoptar nuevos hábitos de manera rápida y de olvidar la manera de realizar las cosas antes de esta nueva adopción (Alvarado, 2016).

Se sabe que el teléfono móvil o celular quizás sea la TIC más utilizada en la actualidad, siendo los adolescentes y jóvenes sus usuarios más activos, puesto que se ha convertido en un instrumento fundamental para la juventud porque facilita los procesos de interacción con sus familiares o amigos, permite potencializar sus relaciones sociales, integra grupos, promueve mayor intimidad en las conversaciones y suministra la comunicación. (Llorente, 2002) (NAULA, 2017).

Por otro lado, las tablets y las aplicaciones el uso de la tecnología para el ocio está creciendo de una manera muy rápida no sólo para los jóvenes y adolescentes, sino también para los adultos. Lo real es que, la visión de ocio para los jóvenes de hoy en día es totalmente diferente a la visión de ocio por parte de los adultos, ya que para estos últimos significaba ver televisión con la Familia, mientras que para los jóvenes el ocio es ver series en su dispositivo digital (Alvarado, 2016)

### **La adolescencia y el uso del teléfono celular**

Se conoce que para cualquier preadolescente tener su primer móvil constituye un paso importante que simboliza hacerse mayor': un rito contemporáneo de transición entre la infancia y la etapa preadolescente, preludio de la adolescencia. A partir de la mirada de niños/as y adolescentes, la persona que posee un móvil tiene una herramienta que le ofrece entidad propia, libertad, autonomía, estatus, intimidad.

Definitivamente, podemos decir que, las tecnologías no median meramente la comunicación entre sujetos, sino que además operan en los procesos por los cuales se va definiendo la identidad del sujeto en la relación con otros.

Así, entonces, el problema principal del uso de teléfonos móviles o celulares por parte de los niños/as y adolescentes radica en el uso estrictamente destinado al entretenimiento que estos le dan, comenzando como un pasatiempo, para luego ser esclavos de este, llegando a volverse dependientes o adictos de las actividades electro lúdicas, que se traduce en el mal uso o uso excesivo de la tecnología que les brinda el celular. Es así que cuando existe un uso excesivo de este tipo de tecnología se genera una dependencia e incluso una adicción (Chumbes, 2018).

### **La internet**

La Internet, algunas veces llamado simplemente "La Red", es un sistema mundial de redes de computadoras, un conjunto integrado por las diferentes redes de cada país del mundo, por medio del cual un usuario en cualquier computadora puede, en caso de contar con los permisos apropiados, acceder información de otra computadora y poder tener inclusive comunicación directa con otros usuarios en otras computadoras (Millenium).

Tuvo su origen en 1969, cuando una agencia de Departamento de Defensa de Estados Unidos comenzó a buscar alternativas ante una eventual guerra atómica que pudiera intercomunicar a las personas. Luego de tres años se realizó la primera demostración pública del sistema creado (Alvarado, 2016).

La Internet es hoy para los jóvenes una forma de comunicación, utiliza como una extensión de su relación entre pares y con la finalidad de mantenerse informados, básicamente sobre todo aquello que es parte de su vida social y cotidiana. Para el caso de la ciudad de Lima, las investigaciones muestran que los escolares utilizan Internet principalmente para entretenerse y secundariamente para aprender, a pesar del discurso de padres y maestros. Sin embargo, una reciente investigación del Instituto de Investigación Científica de la Universidad de Lima realizada en Chiclayo. Cusco e Iquitos

concluyen que el valor de la información para el aprendizaje en la escuela es mayor. Los jóvenes aprecian que Internet y los medios audiovisuales son una importante posibilidad de conocer sobre muchos aspectos que la escuela no les permite y le asignan un valor de complemento a la educación que reciben en el aula. Los profesores están muy entusiasmados con Internet, aunque poco capacitados en su uso, y en sulas y colegios con equipamiento muy elemental, envían a sus estudiantes a realizar las tareas por Internet (Benavides, 2010).

### **Las redes sociales, definición**

En un mundo donde la tecnología se desarrolla a una velocidad “increíble” , encontramos a las redes sociales. Esta son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Es un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.

En una sociedad fragmentada en minorías aisladas, discriminadas que ha desvitalizado sus redes vinculares, con ciudadanos carentes de protagonismo en procesos transformadores, se condena a una democracia restringida. La presencia y/o intervención en red es un intento reflexivo y organizador de esas interacciones e intercambios, donde el sujeto se funda a sí mismo diferenciándose de otros.

No cambia lo dicho sobre una red grupal y lo que sucede a nivel subjetivo en Internet, al menos en las que se dedican a propiciar contactos afectivos nuevos como lo son las redes de búsqueda de pareja, amistad o compartir intereses sin fines de lucro. En las redes sociales en Internet tenemos la posibilidad de interactuar con otras personas, aunque no las conozcamos, el

sistema es abierto y se va construyendo obviamente con lo que cada suscripto a la red aporta, un nuevo miembro que ingresa transforma al grupo en otro nuevo (Benavides, 2010).

### **Las redes sociales, su uso en la actualidad**

En la coyuntura actual, las redes sociales se han convertido en más que un simple medio de Comunicación, han evolucionado de tal manera que no solo influyen en conexiones personales y sociales, sino que ahora también influyen en la manera de hacer negocios, es una herramienta que implementamos para generar contenido en nuestro ámbito laboral, que hasta ahora ha sido de mucha ayuda para las nuevas generaciones de emprendedores y nuevos negocios que quieren posicionarse y ser reconocidos por su marca con menos presupuesto (BRANDING, 2019).

En los momentos presentes, no solo son exclusivas para jóvenes y adolescentes, también son utilizadas por otras generaciones, adultos e incluso hasta por nuestros abuelos. Estos medios, es decir, las redes sociales día a día están evolucionando cada vez más, llevando con esto factores positivos para los procesos de mercadotecnia, e implementando nuevas formas de publicidad a través de estas redes de comunicación; sin embargo, también podemos observar cosas negativas que surgen de estas, como el exceso de información y la publicidad constante, las cuales han logrado saturar a nuestro consumidor lo cual claramente traerá resultados negativos en nuestras ventas.

### **El uso excesivo de los celulares y las enfermedades que producen**

Tenemos algunas de las principales enfermedades que la afición desmedida por los celulares puede causarle:

- **Tumores cerebrales**

En el año 2014, la Organización Mundial de la Salud, OMS, publicó los resultados de una investigación coordinada por el Centro Internacional de Investigaciones sobre el Cáncer (CTIC), que tenía como objeto determinar si había vínculos entre el uso de los teléfonos móviles y el cáncer de cabeza y cuello en adultos.

Este estudio llegó a la conclusión que, respecto a los posibles trastornos en el sistema nervioso por la exposición constante a los campos electromagnéticos de los celulares, fenómeno conocido como 'hipersensibilidad electromagnética', no se había podido determinar una relación causa efecto. Sin embargo, la OMS ha sido enfática en aclarar que, debido al aumento de casos de personas que presentan síntomas de trastornos en el sistema nervioso como aumento del ritmo cardiaco o la presión arterial, se requieren más estudios para llegar a una conclusión definitiva (Bozzola, 2019).

Nomofobia es el término que se ha empezado a usar para designar el miedo a no tener cerca el celular, una conducta que los psiquiatras califican de compulsiva.

La investigación, por otro lado, concluyó que "hay ciertos indicios de un aumento del riesgo de glioma (tumor cerebral) en las personas que se hallaban en el 10% más alto de horas acumuladas de uso del móvil, aunque no se observó una tendencia uniforme de aumento del riesgo con el mayor tiempo de uso (...) En base a estos datos, el CIC ha clasificado los campos electromagnéticos de radiofrecuencia como posiblemente carcinógenos para los seres humanos" (Bozzola, 2019).

Los estudios, sin embargo, no llegan a una conclusión taxativa sobre el aumento del riesgo de cáncer por la exposición a los campos electromagnéticos de los celulares, sin embargo, la OMS aclara que eso puede deberse al hecho de que muchos tipos de cáncer solo pueden detectarse hasta muchos años después del contacto que pudo provocar el tumor (Bozzola, 2019).

- **El síndrome de la contractura de cuello**

También conocido como "Text neck". Es una enfermedad provocada por el uso inadecuado y prolongado de las pantallas Al inclinar el cuello hacia adelante para observar, por ejemplo, la pantalla del celular, se sobrecarga la columna vertebral, in que acostumbra transportar unos 3 kilos (la cabeza en posición formal), y se sobre exige con basta 27 kilos al llegar a los 60 grados de inclinación. El fenómeno si se presenta con exceso puede conducir a la condición conocida como neuralgia occipital, en la que los nervios occipitales que van desde la parte superior de la médula espinal hasta el cuero cabelludo-se inflaman dañan Los síntomas que presenta esta enfermedad se conoce popularmente como el "síndrome del cuello Foto" son dolores de cabeza constante, sensibilidad en el cuero cabelludo, molestias detrás delos ojos y rigidez de la columna asociada a marcos (Servicio con Solidaridad y Resolucion, 2019).

- **Los desórdenes en el sueño y problemas mentales**

Los resultados obtenidos en una investigación realizada por el Instituto Politécnico Rensselaer, de New York, en 2013, el uso constante de equipos electrónicos como celulares, Tablet o computadores, hasta dos horas previas a la hora de irse a la cama, genera problemas de insomnio y desórdenes en el sueño. Esta investigación demuestra que la exposición, dos horas antes de dormir, a la luz blanca y brillante que emiten las

pantallas de computadores, tabletas, celulares y televisores causa insomnio porque reduce en un 22% los niveles de melatonina, In hormona que regula el sueño (Servicio con Solidaridad y Resolucion, 2019).

- **El sobrepeso en niños y adolescentes**

Según los datos de la OMS, lo que se conoce como obesidades digitales, una de las principales variables a la hora de explicar las causas de la obesidad física durante los últimos 15 años, periodo en el cual el uso de las tecnologías informáticas ha experimentado un aumento casi exponencial (Servicio con Solidaridad y Resolucion, 2019).

- **La adicción comportamental**

Según la psiquiatra especialista en adicciones Delia Hernández sostiene que el uso excesivo de aparatos electrónicos está conduciendo a muchos jóvenes a un patrón adictivo conocido de compulsión que, además, puede estar dentro de lo que se conoce como adicción comportamental, un estado en el cual lo que se conoce como sistema de recompensa' de cada persona se encuentra.

Por su parte, Javier Díaz, residente de psiquiatría del Hospital Psiquiátrico, explica que este sistema es el que regula el placer o la gratificación en diversas actividades en el ser humano, como comer, dormir, tener sexo, y está mediado por la dopamina, la hormona de la felicidad. "Lo que sucede con las drogas es que estas permiten liberaciones anómalas de dopamina y de ahí viene su potencial adictivo", dice Díaz.

Para el caso del uso de los aparatos electrónicos se ha detectado que su abuso puede alterar el sistema de recompensa generando una sensación de satisfacción y de alegría por su uso y, en consecuencia, una sensación de vacío cuando no se tiene acceso a ellos.

De esta manera, como en otras adicciones, se empieza a requerir mayores dosis de uso para obtener satisfacción y ese Fenómeno comienza a tener consecuencias negativas sobre la vida de las personas: interfiere en su trabajo, en sus relaciones sentimentales, interpersonales, etc.

Para la especialista, uno de los grandes problemas de este tipo de adicción es que, como se tratar de un comportamiento que cada vez es más aceptado socialmente, su naturaleza de adicción se trivializa y no se le presta la atención suficiente. Javier Díaz explica, por ejemplo, que ha atendido varios casos de pacientes con cuadros adictivos a su celular, derivados de juegos como "Candy Crush". "Sims Diamond Dash". Que se juegan en línea a través de dispositivos móviles o de computadores (Díaz B. , 2018).

- **Las afectaciones crónicas en los ojos**

Casi todos los dispositivos electrónicos que se utilizan en distancias cortas emiten una gran cantidad de luz azul y una sobreexposición es nociva para nuestra salud visual: genera fatiga, estrés visual y puede causar la muerte prematura de las células de la retina", afirmó en un artículo publicado por el diario ABC de España Isabel Yuste, optometrista especializada en Baja Visión y cofundadora de la Óptica Kepler.

Esta especialista, sostiene que, el hecho de estar viendo constantemente hacia la pantalla de los dispositivos móviles disminuye el número de parpadeos promedio que debe hacer el ojo por minuto para mantenerse humedecido, de ahí que el enrojecimiento ocular sea común entre quienes usan con exceso este tipo de aparatos (Díaz B. , 2018).

Por su lado, la OMS sostiene que las discapacidades visuales más comunes se deben al contacto constante de las personas con varias pantallas de artefactos tecnológicos.

De las dolencias más complicadas generadas por uso excesivo de dispositivos electrónicos se cuenta el aumento de presión en el ojo debido a su exposición constante a la luz directa de los monitores de los dispositivos que puede conducir al glaucoma ocular, la segunda causa de ceguera en el mundo.

Efactor como los errores refractivos, la visión borrosa, a su vez, puede ser el origen de constantes dolores de cabeza y con el tiempo pueden causar o agravar enfermedades como la miopía, la hipermetropía y el astigmatismo

- **El Síndrome del túnel carpiano y whatsappitis"**

Esta dolencia quizás sea la más común generada por el uso excesivo de aparatos electrónicos como el celular, las tabletas y el computador.

El especialista fisioterapeuta Carlos de los Reyes aclara que no es lo mismo padecer del síndrome del túnel carpiano que de una tendinitis, y que ambas dolencias pueden presentarse al mismo tiempo.

El llamado síndrome del túnel carpiano se presenta cuando se ve afectado el nervio mediano, que permite la sensibilidad a toda la mano, afectación que provoca entumecimiento, hormigueo, debilidad, o daño muscular en la mano y dedos.

Las demás afectaciones más comunes son lesiones en los tendones de las manos. Especialmente en los de los dedos pulgares, que son los más

usados para textear". Este tipo de lesiones se empezó a denominar "Whatsappitis", luego de que en marzo de 2014 se conociera el caso de una mujer en España que había permanecido enviando mensajes a través de WhatsApp durante seis horas seguidas.

La revista de salud The Lancet, relata que la mujer estaba próxima a dar a luz y recibía las felicitaciones a su teléfono móvil. Luego de ese tiempo no pudo mover las manos y los especialistas tuvieron que intervenirla para que recobrase el movimiento. Este testimonio fue publicado como el primer caso de 'Whatsappitis' en la revista.

El síndrome de la contractura de cuello, las lesiones en los tendones de las manos y el síndrome del túnel carpiano son cada vez más comunes en menores de 25 años.

### **2.2.2. El comportamiento social**

Gordon Allport, definió a la actitud como "Un estado mental y neurológico de atención, organizado a través de la experiencia, y capaz de ejercer una influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con las que está relacionado". Seguidamente, y ya haciendo cuenta de la multitud de definiciones sobre el concepto, Aroldo Rodríguez definió la actitud como una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva a favor o en contra de un objeto definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto " bajo mi punto de vista, la 3 definición más acertada en la actualidad (García, 2014)

### **Entorno social en los adolescentes**

Cambios sociales importantes durante estas últimas décadas han significado también importantes efectos en cada uno de los grupos que conforman

nuestra sociedad, en especial en el núcleo básico que es la familia. Por su parte, los y las adolescentes, en la búsqueda de un espacio en el mundo, son una respuesta de su propio contexto social. Ser adolescente hoy es totalmente diferente a haber sido adolescente hace dos décadas atrás. Ser padre de un/a adolescente hoy no es lo mismo que en generaciones anteriores (Sexual, 2017)

Estos mismos cambios sociales han tenido un enorme impacto en Los patrones de vida familiar: en el status de la mujer, en el comportamiento y actitudes sexuales especialmente de los y las adolescentes; en la cultura de la juventud: en los patrones de empleo, en el uso del tiempo libre de adultos y adolescentes (Sexual, 2017).

- **Los cambios en los patrones de vida familiar y su influencia en adolescentes:**

Se sabe que hay una gran proporción de adolescentes que viven en familias con ambos padres (en los cuales el padre es el principal proveedor y la madre es una dueña de casa, preocupada del cuidado de sus hijos), sin embargo, cada vez es mayor el número de adolescentes que viven en familias con un solo padre, generalmente la madre, debido a separación de los padres. Este hecho se agudiza en los sectores más pobres, donde la madre debe con frecuencia cumplir el rol de proveedor a expensas de la atención de los hijos (Sexual, 2017)

Un aumento de los nacimientos fuera del matrimonio es otro de los factores que contribuye a incrementar el número de los y las adolescentes que viven en familias uniparentales. En parte, el aumento de los nacimientos fuera del matrimonio se debe a cambios en los patrones de la relación de pareja, lo cual refleja modificaciones en los valores y las actitudes acerca del matrimonio y en particular la importancia de este para legitimar los

nacimientos. Cada vez más mujeres, adultas o adolescentes, retrasan el matrimonio meses y aún años después del nacimiento de los hijos (Sexual, 2017).

- **Los cambios en los patrones del empleo en mujeres y su influencia en adolescentes:**

Se sabe que cada vez es mayor el número de mujeres que se incorpora a la fuerza de trabajo. Entonces, cada vez más adolescentes tienen familias en las cuales la madre trabaja fuera del hogar. El cada vez mayor aumento de las madres que trabajan fuera de sus hogares trae consigo un cambio fundamental en las actividades y en la orientación de la mujer. Los cambios de las condiciones y tipo de trabajo de las madres se ligan, sin duda, a cambios en las condiciones sociales, culturales, ideológicas y económicas. Sin mirar cuáles son las motivaciones que han llevado a la mujer a incorporarse más y más a las fuerzas laborales, esta situación se acompaña de cambios en los patrones del matrimonio, estructura familiar, tamaño de la familia, etc. La variedad del ingreso familiar trae cambios importantes en la estructura clásica de dependencia familiar. Se observa una mayor independencia de la mujer frente a su relación de pareja. Ella también aporta al sustento económico de la familia y tiene derecho a tomar decisiones también (Sexual, 2017)

El status y el rol doméstico de la mujer ha ido variando: la mujer está dedicando menos tiempo a las labores hogareñas, por una parte, facilitado por la incorporación al hogar de elementos que facilitan esta tarea (lavadoras, enceradoras, aspiradoras, microondas, lavavajillas, etc.), como por la incorporación de su pareja y otros miembros de la familia en estas labores. Estos y muchos factores más hacen que las mujeres perciban sus roles y status en forma muy diferente. En cierta manera las relaciones familiares hombre-mujer tienden a igualarse, pero este

fenómeno está ocurriendo más acentuadamente en el sector socioeconómico medio y alto que en el bajo (Sexual, 2017)

Por otra manera, se advierte cada vez más una mayor aceptación de la actividad sexual en relaciones de pareja consensuales. Sin embargo, mucha gente desaprueba el que los y las adolescentes se involucren en comportamientos sexuales que han llegado a ser ampliamente aceptados como normas, pero solo para adultos. Estos dicen por ejemplo que el aumento de la actividad sexual en adolescentes está unido a una desintegración en los valores morales, sin percibir la proyección de sus propios modelos (Sexual, 2017).

- **El Impacto de los Medios de Comunicación de Masas, en especial la televisión y su influencia en Adolescentes:**

La sociedad ha experimentado grandes avances tecnológicos en las comunicaciones, pero ha sido la televisión y ahora Internet y las redes sociales los que han tenido el mayor impacto y son hoy día los principales medios de transmisión de ideas e influencia cultural, su influencia es fuerte sobre todo en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes. Estos mismos medios contribuyen a la adquisición de conocimientos de los y las adolescentes e influyen en sus actitudes en muchas áreas, pero en especial en el comportamiento sexual. Se conoce que cada vez hay más mensajes sexuales implícitos o explícitos en las programaciones. Referencias sexuales están presentes en casi todos los tipos de programas y el sexo se muestra como romántico y deseable, especialmente cuando es ilícito. A menudo hay referencias a la actividad coital entre parejas no casadas, o se muestra ligado a la prostitución o a la violencia, pero casi nunca es mostrado dentro de un contexto donde se dé cabida al amor, calidez, estabilidad, relación de compromiso, ya sea dentro o fuera del matrimonio. No se hace mención tampoco a los

anticonceptivos y las consecuencias negativas de los embarazos no deseados (Sexual, 2017)

### **El desinterés por el entorno social**

En los momentos actuales nos encontramos con una nueva realidad escolar, debido a factores que han ido cambiando como el interés, la motivación, la disciplina y el clima del aula, también han aparecidos nuevos aspectos como la mayor diversidad y heterogeneidad del alumnado, el desinterés por el estudio y la facilidad con que consiguen las cosas (BONILLA MEJÍA, 2011)

Se observa con preocupación que el desinterés por el estudio que algunos jóvenes presentan afecta la vida de sus familiares y recibiendo un mayor impacto los estudiantes mismos ya que estos reciben consecuencias como un bajo rendimiento académico, problemas con sus familias e incluso con algunos de sus amigos. El desinterés engendra al aburrimiento y éste muestra muchas caras: la pasividad, la inercia, la tristeza e incluso algo muy nuestro: el enojo y hasta la agresión rebelde (BONILLA MEJÍA, 2011)

Está demostrado que el desinterés tiene muchas fuentes que los engendran. Para poder comprenderlos hay que tener en cuenta: la historia personal, el ambiente familiar, etc. y dentro de sus causas se encuentran problemas de orden afectivo en el círculo familiar, problemas de integración en el grupo social de la clase, necesidades educativas especiales no cubiertas, bajo nivel de autoestima e incluso la influencia que tienen por parte de sus compañeros amigos, etc. (BONILLA MEJÍA, 2011)

Es evidente que la adolescencia no se caracteriza por ser una etapa sencilla. Es un momento de cambios en el que los jóvenes deben adaptarse, tanto a las transformaciones en su cuerpo como a las capacidades cognitivas que este tiene como individuo. Es muy importante que los docentes y padres de

familia tomen una iniciativa por estimular el interés de los estudiantes por el estudio como por ejemplo en el caso de los docentes pueden Impartir clases de calidad, pero con calidez, formando vínculos afectivos y motivando al educando por medio de dinámicas de grupo y juegos o pasatiempos didácticos y en el caso de los padres motivar a su hijo ya que de esa manera el joven percibe que sus padres se encuentran interesados para que se supere y aprenda ya que es de estos es de quienes los jóvenes reciben mayor influencia para que estudien y estén interesados por los estudios

### **Relaciones sociales**

Se establecen entre los hombres en el proceso de su actividad en común. Las relaciones sociales se dividen en materiales e ideológicas. Estas últimas sólo representan la superestructura de las primeras.

Lo real es que la producción de los bienes materiales constituye la base de la existencia y del desarrollo de la sociedad humana. Por eso, de entre todas las relaciones sociales, las más importantes son las relaciones económicas, de producción, que determinan el carácter de todas las demás relaciones sociales: políticas, morales, &c. Lo comprensión de la dependencia de todas las relaciones sociales respecto a las de producción ha permitido por vez primera explicar cada régimen social como un todo integro.

#### **2.2.3. Bajo rendimiento académico**

Se sostiene que un alumno tiene un bajo rendimiento en el aprendizaje cuando no consigue los mínimos resultados académicos esperados para su edad y capacidad. Esta situación se puede producir por motivos personales, siendo la insuficiente motivación o un trastorno del aprendizaje no diagnosticado o mal tratado las causas más comunes. Sin embargo, existen factores externos, cuyo origen no es ni el propio alumno ni el sistema educativo, que también tienen una notable influencia: los factores de índole

familiar y social (Valencia U. I., VIU, 2018)

El marco social y familiar que envuelve al alumno ejerce un papel muy importante en la vida académica de los estudiantes, tanto directa como indirectamente. Son numerosos los estudios económico y cultural en los resultados educativos, influyendo intensamente en el importante en su rendimiento educativo (Valencia U. I., Universidad Internacional de Valencia, 2018)

La implicación familiar en la educación de sus hijos y la integración social influye positivamente en los logros académicos. Sin embargo, muchos casos de fracaso escolar tienen su principal origen, o un alto nivel de influencia, en variables de exclusión social vinculados a situaciones familiares, socio económicas y/o culturales desfavorables. Por otra parte, aunque la motivación y las expectativas académicas entran en el grupo de los factores personales, no podemos obviar que también están influenciadas por la familia y el entorno social (Valencia U. I., VIU, 2018)

### **Bajo rendimiento académico: causas**

- **La desorganización en el hogar.** En los tiempos actuales el padre es un gran ausente en la vida escolar de su hijo, no le hace seguimiento a su rendimiento académico y cuando recibe el boletín de las malas notas, es cuando quiere hacer valer su condición de padre. Esto no quiere decir que los padres les deban hacer las tareas, ni estar encima de sus hijos todo el tiempo, pero si estar pendientes de cómo les va en la escuela para tomar los correctivos necesarios a tiempo (Urrutia, 1995).
- **La falta de reconocimiento a los esfuerzos del estudiante.** En muchas ocasiones, los niños y adolescentes hacen grandes esfuerzos por superarse, que no son tenidos en cuenta. Es importante darle valor su

autoestima, y motivarlos. Es clave evitar el desarrollo de ideas de que no vale la pena esforzarse en la vida (Urrutia, 1995).

- **El colocarles otras tareas en la hora de su estudio.** El espacio que le dedica el menor a hacer los trabajos académicos es utilizado en otros menesteres como quehaceres domésticos por imposición de sus padres. Barre el portón, saca la basura, ve a la tienda a comprar lo de la comida son frases que se escuchan a menudo de labios de las madres cuando los niños están haciendo las tareas escolares (Urrutia, 1995).
- **Perfeccionismo.** Preguntémonos a qué padre no le enorgullece tener un hijo modelo, excelente alumno, digno de mostrar a sus amigos, Es agradable, pero eso crea una competencia en el niño y un estrés por alcanzar el promedio exigido por los adultos, incluyendo a los profesores, que también quieren un estudiante modelo. Al final, el niño no soporta más y tira la toalla (Urrutia, 1995).
- **Negociación.** Los expertos consideran que condicionar el estudio al premio y al castigo es un gran error que cometen los padres. Si te va bien en el colegio te doy el Nintendo que quieres, pero si repruebas no tienes regalos de Navidad es la negociación que hacen los padres, pero que al final lleva al niño a una inercia mental, a realizar las cosas mecánicamente por buscar sólo la recompensa. Esta inercia también se produce porque los padres les hacen las tareas y el niño al final se siente incapaz (Urrutia, 1995)

### **Las consecuencias del bajo rendimiento académico:**

Supone el fracaso escolar no afectan únicamente al niño, sino que generalmente repercuten de forma negativa también en su entorno familiar. Para el niño suponen una disminución de la confianza en sus habilidades y capacidades, ya que ve cómo su rendimiento es inferior al del resto de sus

compañeros y no es suficiente para superar las distintas asignaturas. Como consecuencia, puede generar una baja autoestima y una falta de motivación en todo aquello que esté relacionado con la actividad académica (Infantil, 2018)

De otra manera, esta falta de motivación se refleja en una falta de interés que dificulta aún más que el niño pueda seguir avanzando y aprendiendo al ritmo esperado. Todo ello tiene una serie de repercusiones en el ámbito familiar, ya que los padres muchas veces sienten que no saben cómo pueden ayudar a su hijo, y que hagan lo que hagan nada les permite que la situación mejore. Esta frustración muchas veces se manifiesta en forma de discusiones, que generan un ambiente más tenso, y que suelen acabar en castigos, lo que supone un deterioro de las relaciones familiares (Infantil, 2018)

### 2.3. Bases conceptuales o definición de términos básicos

- **Rendimientos:** Fruto o utilidad de una cosa en relación con lo que cuesta, con lo que gasta, con lo que en ello se ha invertido, etc., o fruto del trabajo o el esfuerzo de una persona.
- **Adolescencia:** Periodo de la vida de la persona comprendido entre la aparición de la pubertad, que marca el final de la infancia y el inicio de la edad adulta, momento en que se ha completado el desarrollo del organismo.
- **Impacto:** El golpe anímico causado por una noticia sorpresiva o desconcertante y el efecto producido por un acontecimiento en la opinión pública se conocen como Impacto.
- **Internet:** Es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, lo cual

garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen formen una red lógica única de alcance mundial

- **Comportamiento social:** Es el comportamiento o conducta dirigida hacia la sociedad o que tiene lugar entre miembros de la misma especie (relaciones intraespecíficas)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. **Ámbito**

Es el Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”, de la ciudad de Huánuco.

#### 3.2. **Población y Muestra**

##### 3.2.1. **Población**

Se trabajó con estudiantes adolescentes entre los 12 a 16 años de ambos sexos del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” ubicada en la provincia y distrito de Huánuco.

##### 3.2.2. **Muestra**

**Muestra preliminar:**

$$n = \frac{\exists^2 (p)(q)}{\epsilon^2}$$

n = Muestra preliminar (inicial)

∃ = Limite de confianza para generalizar resultados

ε = Nivel de precisión

pq = campo de variabilidad del fenómeno a investigar

p = acierto

q = errores

- **Operacionalización:**

n = ?

∃ = 1.96

$$P = 0.5$$
$$q = 0.4$$
$$\epsilon = 0.002$$

$$n = \frac{1.96^2(0.5)(0.4)}{0.002^2}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 0.2}{0.000004}$$

$$n = \frac{0.76832}{0.000004}$$

$$n = 192.080$$

$$n = 192$$

### Muestra ajustada:

$$N\sigma = \frac{n}{1 + \frac{n-1}{N}}$$

n = Muestra preliminar (inicial)

N = Población

Nσ = Muestra ajustada

- **Operacionalización:**

$$n = 192$$

$$N = 800$$

$$N\sigma = ?$$

$$no = \frac{192}{1 \pm \frac{192 - 1}{800}}$$

$$\frac{192}{1 \pm 0.23875} = \frac{192}{1.23875}$$

$$154.994955 = 155$$

### **3.3. Nivel y tipo de estudio**

#### **3.3.1. Nivel de investigación**

En síntesis, se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno o un evento de estudio. En este sentido, esta investigación, por las características que reúne, es de carácter exploratorio, descriptivo y explicativo-interpretativo.

#### **3.3.2. Tipo de investigación**

Le da dimensión al nivel de acuerdo a los objetivos establecidos. El tipo de investigación determina la manera de cómo el investigador abordará el estudio, de acuerdo a las técnicas, instrumentos y procedimientos propios de cada uno. Por ello, esta investigación es de tipo aplicativo en la medida en que busca aportar con soluciones al problema y por su carácter esta investigación es cuantitativa, ya que se orienta en los aspectos objetivos y susceptibles de cuantificación de una problemática que se ubica en el ámbito social.

### **3.4. Diseño de investigación**

El diseño de investigación es un conjunto de métodos y procedimientos utilizados al coleccionar y analizar medidas de las variables especificadas en

la investigación del problema de investigación. El diseño de investigación es el marco que ha sido creado para encontrar respuestas a las preguntas de investigación.

Por las características y naturaleza del objeto de estudio y las hipótesis a ser contrastadas, la investigación se ubica en el diseño No experimental, relacionados con nuestro tema de investigación; ya que no se construye ninguna situación, sino que se observa situaciones ya existentes y, a la vez es transaccional porque los datos recolectados son para un solo momento en un tiempo único (Sampieri, 1998:85), cuyo esquema es el siguiente:



**Leyenda:**

- M = impacto en el servicio al cliente.
- X = Implementación
- Y = Redes sociales
- r = relación entre variables
- O = Observación de las variables

### **3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

#### **3.5.1. Métodos de investigación**

Reconocer los métodos a utilizar es muy importante, ya que garantiza y correcto abordaje del problema a investigar. Peralta (2014), define el método científico, como “el conjunto de postulados, reglas y normas para el estudio y la solución de los problemas de investigación, que son institucionalizados por la denominada comunidad científica reconocida”. A partir de esta definición la presente investigación hizo uso del método científico y, a partir

de ello, se tomaron en cuenta los métodos generales de investigación como son el análisis y síntesis y el inductivo-deductivo. Sin embargo, la observación y diálogo como método de investigación fue una práctica permanente durante todo el trabajo de investigación. La observación como método nos ha permitido recolectar datos la misma que nos debe proporcionar un conocimiento objetivo, replicable, fiable y válido.

### **3.5.2. Técnicas**

- **Fichaje:**

En el trabajo se ha utilizado las fichas para registrar los datos de las entrevistas sé que realizaron, así como también datos de las observaciones.

Para recoger los de datos de las fuentes documentales, se utilizaron las fichas textuales o de resumen.

- **Observación:**

Para el desarrollo de la investigación se empleó la observación directa no participante, ya que el investigador no fue parte del problema, sin embargo, estuvo en contacto directo con el objeto de investigación.

- **Entrevista:**

El tema es conocido por los docentes que trabajan en la institución, por lo tanto, se entrevistó a tres docentes, así como también al director de la institución, ya que son estas personas quienes están en contacto directo con los alumnos.

- **Encuesta:**

Se recogió información a través de las encuestas cuyos datos fueron cuantificados de acuerdo a un procedimiento con datos estadísticos, así como también se diseñó una muestra para determinar la cantidad de encuestas que se aplicaron.

### **3.6. Validación y confiabilidad del instrumento**

En anexos

### **3.7. Procedimiento**

Este estudio se desarrolló en varias fases o etapas. La primera fase consistió en la revisión del proyecto con sus respectivos reajustes. La segunda fase: está referida a la investigación de campo, en donde a través de las técnicas de observación se llevó un diario o registro de los hechos desapercibidos para otros; se registraron los datos útiles para la investigación, se llenaron vacíos y se complementaron permanentemente la información obtenida. Finalmente, en una tercera fase, se procesó la información obtenida haciendo uso de los métodos y técnicas consignadas en el proyecto de investigación.

### **3.8. Tabulación y análisis de datos**

En esta parte de la investigación referente a la tabulación y el análisis de datos, se tomarán en cuenta lo siguiente:

#### **Análisis descriptivo**

Se procederá a realizar un análisis descriptivo tomando en cuenta las medidas de frecuencia y porcentaje.

## **Análisis Inferencial.**

A partir del análisis descriptivo, se sometió a análisis e interpretación de los resultados de la investigación, cuidando que esta sea coherente con el problema de investigación (formulación objetivos e hipótesis de investigación). Asimismo, se buscó tomar en cuenta algunos resultados de investigación que hayan efectuado este estudio que sean similares.

## **IV. RESULTADOS**

### **4.1. Uso de teléfonos celulares**

El teléfono celular viene a ser un aparato tecnológico que fue creado con el objetivo de facilitar la comunicación a las personas, al principio era un dispositivo grande y pesado que solo servía para enviar y recibir llamadas mensajes, por otro lado el precio del dispositivo así como el costo de las llamadas y mensajes tenían un precio muy elevado por lo que muchas personas no contaban con este dispositivo, al pasar el tiempo el teléfono celular se empezó a modernizar y a ser una necesidad para las personas, este dispositivo era más pequeño y menos pesado y aparte de recibir llamadas y mensajes empezó a tener diversas funciones principales como calculadora, calendarios, entre otros, el teléfono celular empezó a ser manejado por una cantidad numerosa de personas ya que el precio era moderado . Actualmente el teléfono celular viene a ser una necesidad principal para las personas ya que muy aparte de tener funciones principales también se incorporó el uso del internet y las redes sociales, así como también aplicaciones que poco a poco fueron apareciendo como el Google, YouTube, entre otros. Este dispositivo viene a ser más liviano con una pantalla táctil, hoy en día la mayoría de las personas cuenta con un teléfono celular ya sean niños, adolescente, jóvenes, adultos y adultos mayores, ya que el costo de este dispositivo viene a ser moderado teniendo la facilidad de pagarlo a plazos incluyendo promociones.

Uno de los principales factores que explican la proliferación de teléfonos móviles es el costo decreciente de los aparatos y las tarifas cada vez más bajas (tanto las de suscripción como las de prepago). Gracias a estos precios decrecientes, la telefonía móvil ha accedido a nuevos mercados, particularmente el de los adolescentes y de los adultos jóvenes (Van Wezel, 2009)

**Tabla 1. HOGARES CON AL MENOS UN MIEMBRO QUE TIENE TELÉFONO  
CELULAR, SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2008-2018**

Ámbito geográfico	2008 2018	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>59.7</b>	67.0	73.1	75.2	79.7	82.0	84.9	87.2	88.9	90.2	<b>90.9</b>
<b>Departamento</b>											
Amazonas	<b>34.3</b>	50.6	60.6	64.3	72.7	76.8	76.6	80.2	83.6	84.8	<b>86.8</b>
Áncash	<b>52.3</b>	65.1	71.9	78.7	81.5	84.0	86.4	85.9	88.7	89.3	<b>91.4</b>
Apurímac	<b>27.8</b>	39.7	49.4	59.2	70.5	68.4	76.7	80.0	80.8	83.3	<b>83.7</b>
Arequipa	<b>71.2</b>	74.8	80.6	81.6	86.9	88.3	91.2	92.7	93.9	94.4	<b>95.1</b>
Ayacucho	<b>37.2</b>	51.0	60.8	62.8	65.2	65.0	75.5	80.1	83.0	85.7	<b>85.6</b>
Cajamarca	<b>42.7</b>	52.8	63.6	64.8	67.4	75.0	78.5	81.2	83.8	83.8	<b>84.8</b>
Prov.											
Const.Callao	<b>74.9</b>	81.6	84.1	84.9	86.7	87.7	90.6	93.3	93.9	93.6	<b>94.1</b>
Cusco	<b>45.2</b>	56.4	63.4	66.4	75.9	81.6	80.2	82.7	85.6	89.0	<b>88.3</b>
Huancavelica	<b>9.4</b>	27.8	50.6	56.8	66.2	69.4	74.7	78.0	83.1	85.2	<b>87.4</b>
<b>Huánuco</b>	<b>41.1</b>	<b>52.5</b>	<b>63.2</b>	<b>65.2</b>	<b>70.9</b>	<b>75.7</b>	<b>82.6</b>	<b>85.9</b>	<b>86.2</b>	<b>89.8</b>	<b>88.1</b>
Ica	<b>73.5</b>	76.2	81.4	82.4	87.2	88.7	88.7	91.7	93.1	94.3	<b>94.6</b>
Junín	<b>57.9</b>	64.8	71.2	73.1	76.0	78.7	84.4	86.5	88.0	89.1	<b>89.8</b>
La Libertad	<b>62.2</b>	66.8	72.7	76.0	81.5	84.3	84.5	88.6	90.8	91.4	<b>91.0</b>
Lambayeque	<b>67.4</b>	72.5	79.5	81.1	84.6	88.2	88.1	90.6	92.1	94.7	<b>94.0</b>

**FUENTE:** Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Hogares

Si bien es cierto el teléfono celular tuvo un impacto tanto positivo como negativo ya que al inicio fue creado con el objetivo de facilitar la comunicación entre las personas, sin embargo, en la actualidad los teléfonos

celulares pueden ser personas, sin embargo en la actualidad los teléfonos celulares pueden ser adictivos en algunos, más que todo en los adolescentes y jóvenes, por otro lado cuenta con aplicaciones que no son confiables y pueden ocasionar crímenes por medio de las redes sociales, hoy en día las personas se volvieron dependientes del celular ya que piensan que no pueden vivir sin este dispositivo lo que les ocasiona que estén más acelerados y tengan una urgencia de estar comunicados en su mayoría por amistades así como también informados por las redes sociales.

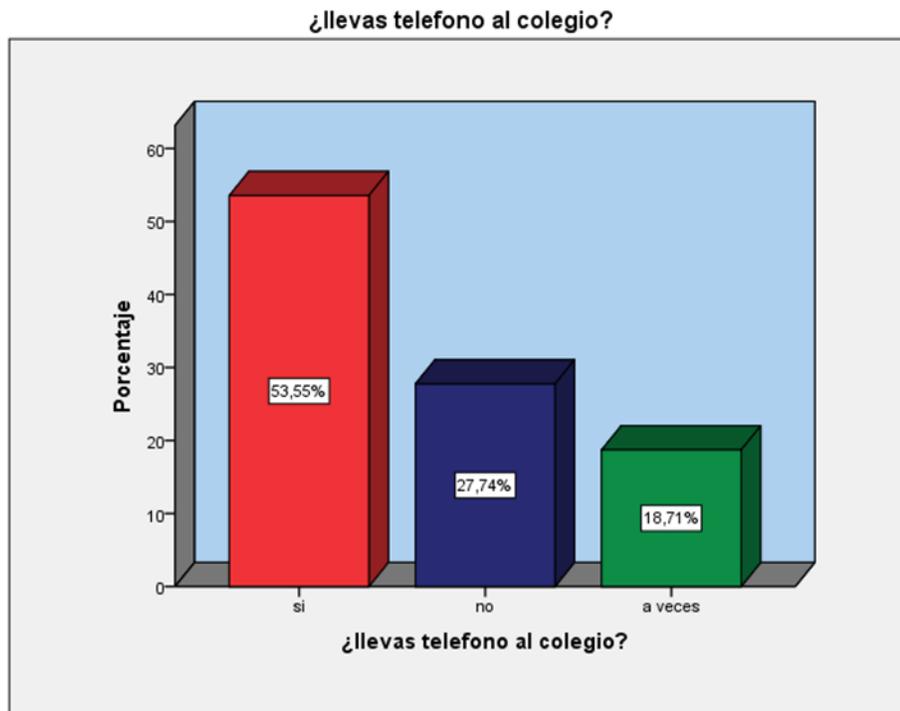
En conclusión, podemos decir que el teléfono celular evoluciona rápidamente y puede ser muy útil, pero a su vez puede ser dañino porque al usarlo en exceso llega a afectar las relaciones personales y sociales, así como también a la salud física.

#### **4.1.1. Uso de teléfonos celulares para sus actividades académicas**

Durante los últimos años el uso del internet se ha ido incorporando en las actividades académicas de los centros Educativos, los docentes empezaron a optar por la tecnología con el objetivo de brindar más conocimiento. En la actualidad para los alumnos el uso de los teléfonos celulares con internet viene a ser una necesidad ya que les facilita la búsqueda de información para sus actividades académicas y también les facilita la comunicación con sus compañeros, con el objetivo de coordinar los trabajos encomendados para la casa.

Los móviles ahora poseen servicios de alta tecnología, y entre los más solicitados se encuentra la conexión a Internet. Con ello surge la posibilidad de conectarse a la red desde cualquier lugar sin necesidad de poseer una PC o laptop, y de este modo resolver necesidades de información o comunicación al tiempo que se solicitan. (López, s.f.)

## **Grafico 1 CANTIDAD DE ALUMNOS QUE LLEVAN SUS CELULARES AL COLEGIO**



**FUENTE:** Elaboración propia realizada en el año 2020 en el Colegio Nacional "Príncipe Illathupac"

Si bien es cierto en un inicio el teléfono celular estaba prohibido en los centros educativos ya que esto iba a traer consecuencia en el rendimiento académico de los alumnos porque el celular iba a ser una fuente de distracción, pero de acuerdo a la entrevista realizada a los docentes por mi persona en el Colegio Nacional Mixto "Príncipe Illathupac" "en el año 2020 se pudo analizar que la mayoría de los docentes permiten que los alumnos lleven su dispositivo al colegio, ya que para ellos es de vital importancia manejar estos aparatos en el salón de clase para las actividades académicas, ya que a ellos de acuerdo al curriculum les proponer plantear la tecnología en la clase.

Por el contrario, los docentes son conscientes de que el teléfono celular también viene a ser una distracción para los alumnos en las horas de clase ya que al momento de no ser autorizado por el docente para que puedan usarlo,

los alumnos lo usan no con el objetivo de informarse sobre las clases, por el contrario, lo usan para las redes sociales.

A pesar del contexto mencionado, existe mucha controversia en la inclusión de celulares en el aula para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, tal como afirma Sánchez (2012) la presencia del celular en el aula tiene dividida a la comunidad docente, por un lado hay quienes exigen su prohibición y otros lo comienzan a ver como una herramienta pedagógica, gracias a los servicios de mensajería instantánea que facilitan el envío de mensajes síncronos o asíncronos, por la rapidez para conectarse a Internet e intercambiar información. (López, s.f.)

Por otro lado, los teléfonos celulares no solo son usados en el colegio, sino que también en la casa ya que los docentes también llegan a encomendar trabajos de investigación y esto hace a que los adolescentes puedan usar sus teléfonos celulares con internet para la realización de los trabajos encomendados, sin embargo, esto no impide a que los alumnos se distraigan con otras aplicaciones como las redes sociales, originando el atraso en los trabajos académicos. Para que el uso de los teléfonos celulares sea usado de manera adecuada en la casa viene a ser necesaria la intervención de los padres de familia supervisando a sus hijos con la realización de las actividades académicas encomendadas por los docentes, así como también en la vida cotidiana de sus hijos.

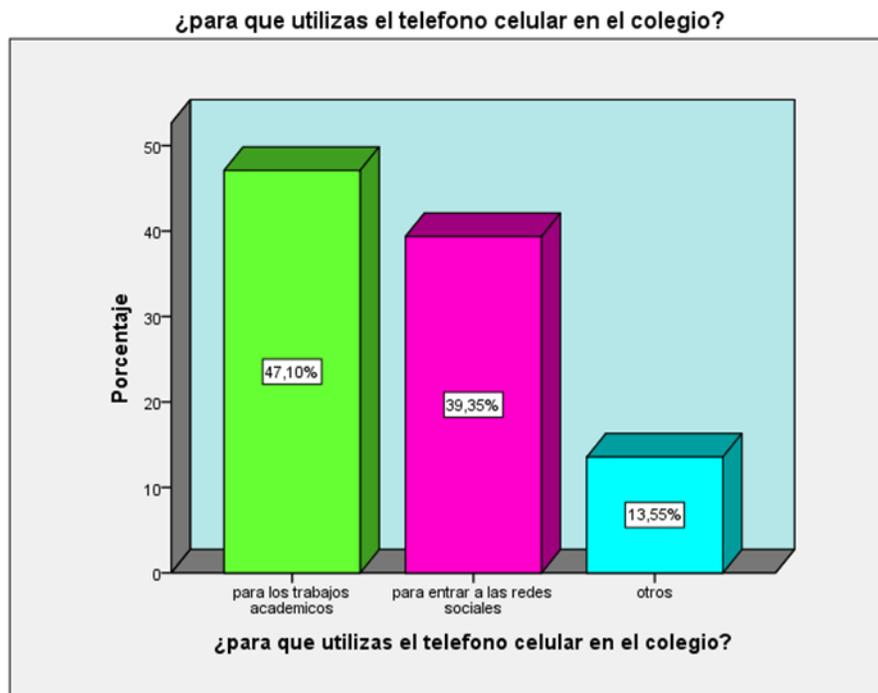
#### **4.1.1.1. El uso de los teléfonos celulares para coordinar trabajos en grupos**

En la actualidad es importante fomentar la realización de trabajos en grupos en las Instituciones Educativas ya que ayuda al alumno a poder relacionarse con sus compañeros y compartir ideas entre ellos, más allá de solo trabajos académicos el alumno al crear su propio grupo de trabajo aprende a saber relacionarse con otras personas bien sea de diferente o misma edad.

La actividad lingüística dentro del grupo es primordial, ya que cuanto más interactúe el alumno con sus compañeros, más desarrollará su lenguaje y mejor podrá vehicular sus pensamientos y entender los de los demás. (Hernández)

Si bien es cierto la sociedad poco a poco se fue modernizando y hoy en día los alumnos muy aparte de comunicarse presencialmente con sus compañeros utilizan los teléfonos celulares, en ellos existen las redes sociales como el Facebook y el WhatsApp gracias a estas aplicaciones los alumnos no solo interactúan en el colegio, sino que también en la casa, por medio del teléfono celular.

### **GRAFICO 2. EL USO QUE LE DAN LOS ALUMNOS A LOS TELEFONOS CELULARES**



**FUENTE:** Encuesta realizada por elaboración propia realizada en el año 2020 en el Colegio Nacional "Príncipe Illathupac"

Para la realización de los trabajos académicos, los grupos que se conformaban tenían que reunirse para poder realizar los trabajos que se les encomendaban, estos eran hechos a mano a base de papelotes y cartulinas,

cuando un compañero no podía reunirse se le dejaba un trabajo aparte o tenía que hacer un trabajo individual y no tener un grupo, pero hoy en día gracias a la tecnología, los alumnos tienen muchas facilidades, actualmente ellos forman sus grupos de trabajo a través del celular por medio del WhatsApp esto con el objetivo de coordinar los trabajos encomendados por el docente, en su mayoría ya no optan por reunirse varias veces por el contrario gracias a las aplicaciones y tecnologías que hay, estos trabajos reparten realizan de manera virtual, sin la necesidad de perjudicar a algún compañero que no tenga la posibilidad de salir a reunirse presencialmente.

Si bien es cierto los alumnos son más activos al WhatsApp, esta aplicación ayuda a alumnos que tienen dificultades en relacionarse con sus compañeros ya que son demasiado tímidos, existen casos que gracias al teléfono celular estos alumnos pierden la timidez por medio del chat y empiezan a tener una facilidad de poder comunicarse con sus compañeros.

Por tanto, los alumnos tienen la oportunidad de resolver conflictos reales y ficticios con los compañeros del centro educativo, y superado este momento, conocen que los otros también son como ellos, adoptando automáticamente perspectivas diferentes a las suyas propias y construyendo simultáneamente el conocimiento de ellos mismos y el de los demás (Kohlberg, 1982), o lo que es lo mismo, adquieren la capacidad de empatía. Este es un duro y largo proceso que tiene lugar dentro del grupo de compañeros, a través del cual el alumno crece psicológica y emocionalmente.

#### **4.1.1.2. El uso de los teléfonos celulares para informarse sobre las tareas encomendadas**

Si bien es cierto la manera más conocida de que los docentes dejen los trabajos académicos para el hogar es de manera presencial, en horas de clase, esta metodología siempre se ha empleado a lo largo de los años y los trabajos encomendados siempre eran escritos a mano. La tecnología también

tuvo un impacto positivo en el proceso de aprendizaje tanto para los docentes como para los alumnos.

Hoy en día no solo los alumnos tienen grupos de amigos en el teléfono celular por medio del WhatsApp, sino que también se ha implementado los grupos de salones, donde el administrador viene a ser el docente, este con el objetivo de mantener una comunicación con sus alumnos, no solo en el momento de clases, sino que también en los momentos que ellos están en casa.

Estos grupos de WhatsApp ayudan tanto a los docentes como a los alumnos, ya que esto hace a que el docente pueda recordar sobre los trabajos encomendados para el hogar, también se utiliza para que el docente pueda retroalimentar a sus alumnos dejando pequeños trabajos para reforzar las clases dadas anteriormente, hoy en día los teléfonos celulares están siendo muy necesarios para los estudiantes ya que con este avance los alumnos y los docentes pueden estar más informados, en el caso de los alumnos no solo estarán aprendiendo por los docentes sino que gracias a internet ellos mismos pueden aprender más buscando más información sobre temas educativos.

### **FOTO. 1 ENTREVISTA AL DOCENTE**



**FUENTE:** Entrevista realizada por elaboración propia realizada en el año 2020 en el Colegio Nacional "Príncipe Illathupac"

Por otro lado en el Colegio Nacional “ Príncipe Illathupac” la implementación de los teléfonos celulares en la horas de clase va de acuerdo a plan de estudio que el docente quiere manejar, de acuerdo a la entrevista realizada por mi persona el 08 de Noviembre del 2020 a la docente en el área de comunicación Edith Laura Isabeta menciona que ella si trabaja con los teléfonos celulares en las horas de clase ya que ayuda a los estudiantes para que se puedan informar sobre palabras o términos que puedan desconocer, y que solo les da un tiempo límite para que lo puedan usar y así ellos no puedan distraerse al momento que ella realice su clase. Para la profesora Laura el uso del teléfono celular si es importante siempre y cuando sea para los trabajos académicos, ya que el Ministerio de Educación les recomienda hacer las clases utilizando la tecnología, y para ella una forma de utilizar tecnología es dejar trabajos de investigación para la casa.

#### **4.1.1.3. El uso de los teléfonos celulares para ayudarse con las tareas del colegio**

Los trabajos académicos en las horas de clase siempre se realizaban de acuerdo a las clases entendidas dictadas por los docentes en su momento, algunos alumnos no tienen la capacidad de poder entender rápidamente por la falta de comprensión lectora o en algunos casos existen alumnos que no logran concentrarse debido a problemas familiares.

Es habitual escuchar las quejas, entre muchos maestros y profesores, de que cada vez es más difícil lograr que los estudiantes los escuchen y estén suficientemente atentos en el aula. El problema es importante puesto que la falta de atención es uno de los principales desencadenantes de los retrasos en el aprendizaje y, en consecuencia, del fracaso escolar. (Valencia E. d., 2018)

Actualmente los trabajos académicos dejados en el salón de clase son realizados con más facilidad gracias a los teléfonos celulares ya que este dispositivo facilita al alumno en la búsqueda de información para los trabajos

#### **4.1.2. El uso de los teléfonos celulares por las redes sociales**

Si bien es cierto el uso de los teléfonos celulares genera acciones positivas en el aprendizaje ya que facilita la búsqueda de información y ayuda a tener una mejor comunicación con el docente y compañeros, pero así como genera actos positivos también trae consigo consecuencias negativas para el adolescente, al estar con el teléfono celular en todo momento el alumno tiene la sensación de querer usarlo en todo momento sin importar el lugar en donde se encuentre, esto genera una dependencia al celular ocasionando la distracción del alumno en horas de clases y el desinterés por el estudio.

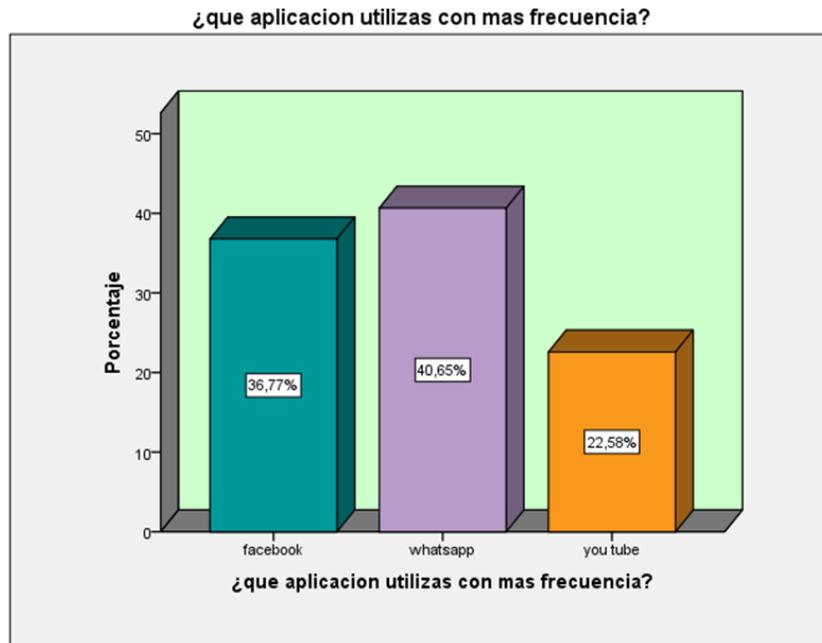
Un uso amplio de los teléfonos celulares y de las redes sociales entre los adolescentes está vinculado con un aumento de los problemas mentales entre la juventud, según un estudio de investigadores canadienses publicado este lunes 10 de febrero del 2020 en la revista médica CMAJ. (COMERCIO, 2020).

Las redes sociales vienen a ser una forma de comunicación ya sea escrita o verbal así como también una manera de informarse sobre los sucesos que hay en la sociedad, es utilizada por la mayoría de la población, los adolescentes hoy en día son muy activos con las redes sociales ya que gracias a estas ellos pueden hacer amistades e interactuar con ellas, sin embargo los adolescentes no tienen saber tener un control adecuado con estas aplicaciones ya que en su mayoría se vuelven adictos al teléfono celular y lo ven como una necesidad primordial para su vida.

Una adicción es una dependencia de sustancias o actividades nocivas para la salud el equilibrio psíquico. Entre esas actividades están, por ejemplo, el uso de videojuegos —catalogado ya como enfermedad por la Organización Mundial de la Salud (OMS)—, el trabajo compulsivo, el juego on y offline y para muchos, también, la utilización excesiva de redes sociales que, por cierto, cuentan ya con más de 3.000 millones de usuarios activos en el

mundo. A pesar de las abultadas cifras, los expertos consideran que solo un pequeño porcentaje muestra una verdadera dependencia a las redes sociales. (IBERDROLA, 2020)

### **GRAFICO 3 LAS APLICACIONES QUE UTILIZAN CON MAS FRECUENCIA**



**FUENTE:** Encuesta realizada por elaboración propia realizada en el año 2020 en el Colegio Nacional “Príncipe Illathupac”

De acuerdo a la encuesta realizada por mi persona a los alumnos del Colegio Nacional “ Príncipe Illathupac” todos los alumnos utilizan las redes sociales en las horas de clase y en sus hogares en los momentos de ocio, sin embargo si el alumno no cuenta con la supervisión constante de los padres de familia estos no sabrán controlarse y también accederán a aplicación y paginas no aptas para su edad, así mismo también puede existir extorsión hacia los adolescentes por parte de personas que no proporcionan una información real, esto sucede cuando el adolescente acepta conversar con personas que no conoce con el fin de hacer más amistades ya que los alumnos siempre tienen el deseo de ser populares y conocer más gentes sin medir las consecuencias que esto pueda generar.

#### **4.1.2.1. El uso de los teléfonos celular para comunicarse con los amigos por medio del WhatsApp y Facebook.**

En la actualidad la mayoría de las personas se comunican a través de las redes sociales una de las más comunes viene a ser el WhatsApp esta aplicación tiene diferentes funciones, como las llamadas, video llamadas, chats, y estados en donde uno puede publicar actividades o información que deseen siendo solo vistas por personas que tienes agregadas en los contactos del teléfono celular.

Las personas hoy en día tienen la facilidad de escribir a las personas y conversar con varios a la vez sin la necesidad de estar llamando, por otro lado, los adolescentes y jóvenes se convirtieron en la población que usa más esta aplicación junto con otras aplicaciones más,

Actualmente la tecnología ha incrementado su uso al incluirla a temprana edad, a través de tablets y Smartphone. Estas tecnologías han permitido ir en desarrollo social y educativo, lo que ha causado mayor relevancia, por ser una herramienta que facilita la información, comunicación, interacción, diversión. Por otra parte, estas nuevas tecnologías en los niños menores de 3 años limitan el desarrollo social, y perdiendo el auto control y creatividad, esto repercute en la dificultad de; lenguaje, expresión corporal, seguridad y otros canales sociales de comunicación. (Laguna, 2016)

Las redes sociales generan muchas consecuencias en los adolescentes ya que, al estar registrados en estos, como el Facebook y el WhatsApp tienden a estar expuestos a cualquier amenaza. Hoy en día el cyberbulling viene a ser un acoso virtual generado por las redes sociales siendo expresados a través de publicaciones y mensajes de textos, estos acosos pueden ser ocasionados por los mismos compañeros con el objetivo de minimizar a la otra persona, este problema está siendo muy común en la sociedad.

Otro riesgo diferencial con el acoso escolar tradicional es que la audiencia del acoso ya no es local (el grupo de clase, el colegio, la comunidad

educativa, el vecindario, etc.) sino planetaria por lo que la víctima se siente perseguida allá donde vaya, lo que le provoca una sensación muy grande de indefensión y puede llegar a provocar la exclusión social de la víctima (El mundo, 2015)

Para que estos problemas no sucedan es necesario que los padres tengan una adecuada supervisión con los hijos y saber con quienes conversan, así como también saber ganar la confianza de sus hijos para que se pueda prevenir el acoso virtual y también prevenir a que ellos no sean los causantes de un cyberbullying

Un estudio realizado a 2,200 alumnos de diversos colegios de Lima Metropolitana por el Taller Protégeme –que nació inspirado en un caso real de acoso escolar ocurrido en el Perú y trabaja para prevenir el bullying– reveló que el 62% de los estudiantes encuestados entre 2014 y 2016 aseguró haber sido testigo de un caso de acoso contra sus compañeros o contra su persona y el 47.2% señaló que la agresión se realizó a través de Internet. (Perú 21, 2017).

En conclusión, los teléfonos celulares muy aparte de ser utilizado para los trabajos académicos, son utilizados para relacionarse con las demás personas, las aplicaciones que son utilizadas más comunes vienen a ser el Facebook y el WhatsApp, a su vez se recomienda utilizar de una manera adecuada siempre con la supervisión de los padres de familia para así poder evitar el cyberbullying entre compañeros de estudio.

## 4.2. Bajas calificaciones:

Existen muchas causas para que un alumno no pueda rendir de manera positiva en las actividades académicas tanto en la Institución Educativa como en su hogar, siempre se ha visto en las Instituciones Educativas que los alumnos llegan a tener algún tipo de problemas con sus compañeros en este caso recibiendo el rechazo de estos siendo víctimas del bullying o con los mismos docentes.

Cuando los alumnos y alumnas obtienen buenas calificaciones, podemos confirmar que han aprendido durante el curso y que han adquirido los conocimientos que se espera para su edad, curso y nivel. En cambio, cuando obtienen bajas calificaciones podemos deducir que por algún motivo los estudiantes no han construido los aprendizajes esperados para su etapa, edad y nivel. (FUENTES, 2016).

Otra de las causas para que el alumno no rinda satisfactoriamente en sus calificaciones viene a ser la falta de motivación por parte de los padres de familia y sea porque los padres no permanecen con sus hijos por el trabajo, en este caso los padres deben de saber organizar su tiempo para que puedan trabajar con los hijos y mantener una adecuada supervisión con ellos.

De acuerdo a la encuesta realizada a los alumnos del Colegio Nacional "Príncipe Illathupac" se llegó a constatar que la mayoría de los alumnos llegan a tener buenas calificaciones esto sucede cuando ellos entienden y estudian sobre las clases dadas por el docente, otra de las causas para que el alumno se desempeñe bien en sus calificaciones viene a ser que el alumno cuenta con el apoyo académico de sus padres.

Al contrario de lo que se suele creer, las calificaciones académicas no reflejan la capacidad intelectual ni las habilidades de los individuos, de acuerdo a un artículo del portal Elite Daily. En la realidad queda demostrado que no siempre las calificaciones altas o las condecoraciones académicas aseguran un futuro de éxito, al igual que las calificaciones bajas o mediocres no se traducen en fracaso (México, 2016).

Gracias a los avances que se han ido dando al pasar los años, podemos ver que existen diferentes tipos de inteligencias que poco a poco van definiendo la personalidad de los alumnos, para que en su momento sepan alcanzar el éxito de acuerdo a la vocación que cada uno tiene.

Existen numerosos casos de estudiantes mediocres y hasta malos que alcanzaron el éxito en la vida profesional. Entre los casos más reconocidos están los de Steve Jobs y Bill Gates, dos empresarios informáticos quienes alcanzaron la fama mundial, pero nunca se graduaron en sus carreras profesionales (México, 2016).

Gracias a estos avances analizamos y vemos que no solo los alumnos que tienen buenas calificaciones están preparados para tener en la sociedad, ya que existen casos en donde alumnos que no rendían bien académicamente llegan a ser grandes personas reconocidas de acuerdo a la vocación que cada persona va formando al pasar los años sin la necesidad de graduarse con alguna carrera profesional.

#### **4.2.1. Falta de realización de la tareas encomendadas para la casa.**

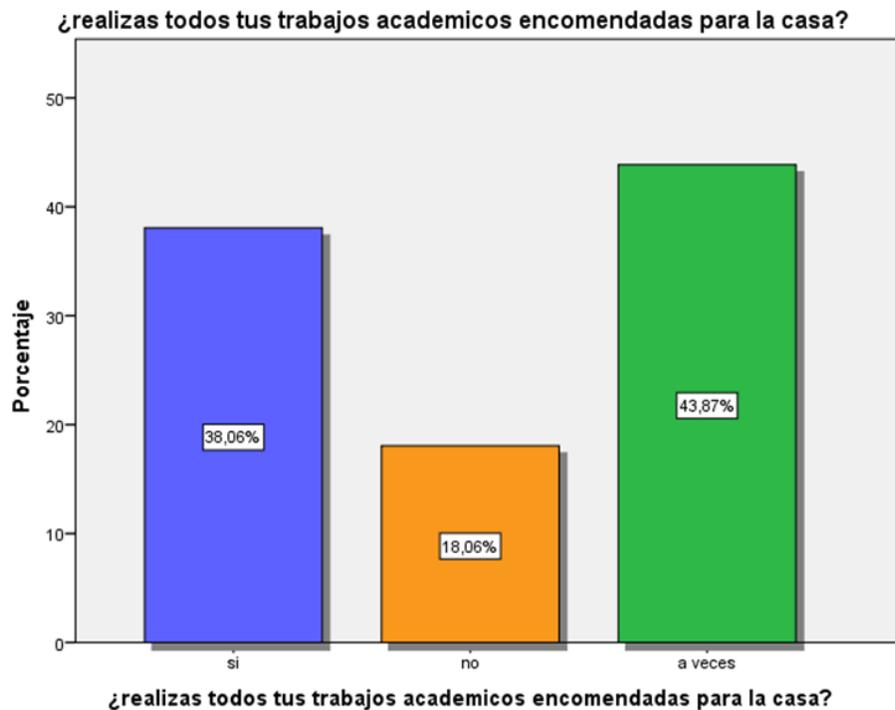
Gracias a la tecnología los alumnos cuentan con más facilidades para que puedan realizar los trabajos encomendados para la casa, sin embargo el teléfono celular hoy en día cuenta con más aplicaciones distractoras y esto ocasiona a que el alumno se atrase y en otros casos ya no realice sus trabajos académicos, esto sucede cuando el alumno no cuenta con alguien quien pueda supervisar sus actividades en casa, originando a que el niño pierda el interés en sus estudios y más se concentre en el teléfono celular.

En ocasiones es frecuente que el adolescente tienda a la ensoñación y se refugie en sus fantasías para eludir responsabilidades y preocupaciones. Sienten mayor interés por las materias que consideran valiosas y que les

servirán para su futuro, ignoran y consideran innecesarias las que no sirvan para llegar a donde quiere. En fin, sus objetivos ahora también están centrados en buscar ocupaciones que les permita ganar dinero para comprar lo que les gusta y tener algo de poder económico, para sentirse más con el control de su vida. Por lo mismo en algunos casos consideran la escuela como un paso que hay que terminar lo más rápido posible. (CASTILLO, 2015).

En los colegios las principales materias para los alumnos vienen a ser las matemáticas y comunicación integral, seguida de otras, por lo que solo a estos cursos los toman como cursos que les va a ayudar en toda carrera profesional, y se centran más que todo en realizar los trabajos y tomar más atención a estos cursos dejando de lado a otros.

#### **GRAFICO 4. CANTIDAD DE ALUMNOS QUE CUMPLE CON LAS TAREAS ACADEMICAS**



**FUENTE:** Encuesta realizada por elaboración propia realizada en el año 2020 en el Colegio Nacional “Príncipe Illathupac”

En la actualidad existe una problemática educativa, donde se evidencia la poca participación de los padres de familia y uno de los antecedentes, es el incumplimiento de las tareas escolares, por parte de los educandos dentro del establecimiento educativo, donde se refleja el poco interés que se tiene por la preparación académica de los hijos, por la cual los maestros necesitan un acercamiento mayor para trabajar con los padres de familia y mejorar su participación dentro del establecimiento y sistema en general (CASTILLO, 2015)

Es por ello que hoy en día se cuenta con las charlas de padres de familia en los centros educativos, este proyecto fue creado con el objetivo de que los padres tengan más conocimientos sobre las actividades que realizan sus hijos en el periodo en el que se encuentran en el colegio, por otro lado en estas charlas los docentes orientan a los padres de familia para que puedan aprender a tener una buena comunicación con sus hijos y así poder tener una mejor supervisión con los trabajos académicos encomendados para la casa.

#### **4.2.1.1. El alumno trabaja y o tiene tiempo para sus tareas**

Una de las causas principales para que el alumno no pueda concentrarse en clase y no realizar los trabajos académicos encomendados para la casa es porque el alumno no dispone de tiempo para estudiar, ya que muchas veces existen adolescentes que trabajan para poder ayudar en el sustento económico de la familia.

Muchas veces el trabajo implica cansancio y genera una baja concentración en el alumno, por lo que les dificulta estudiar y al mismo tiempo trabajar, debido a esta necesidad muchas veces los alumnos optan por dejar el colegio para que puedan trabajar, si bien es cierto existen adolescentes que trabajan no solo porque existe necesidad en la familia, sino que también lo hacen porque quieren satisfacer necesidades propias que los padres no quieren darles.

Sin embargo de acuerdo a la encuesta realizada por mi persona a los estudiantes del colegio nacional príncipe Illathupac que una cantidad numerable de alumnos no trabajan en sus tiempos libres, esto por diferentes factores y uno de ellos es que si cuentan con el apoyo económico de la familia por lo que no tienen una necesidad de trabajar, por otro lado vemos que una mínima cantidad si llega a trabajar en sus tiempos libres, uno de los motivos como ya se ha ido mencionando viene a ser que no cuentan con recursos económicos para solventar sus gastos ya sea del colegio o de casa, por otro lado estos adolescentes trabajan porque no cuentan con el apoyo económico de sus padres o simplemente no vive con ellos, pero también podemos suponer también que estos alumnos trabajan por diversión o por pasar el tiempo.

#### **4.2.1.2. El alumno tiene problemas de concentración y no anota los trabajos académicos:**

Uno de los problemas más comunes en los alumnos viene a ser la falta de concentración ya sea en horas de clase o en las actividades académicas, esto más que todo es originado porque hay un foco distractor, entre ellos podemos mencionar el teléfono celular y también a los problemas que puedan tener en el hogar

Además, las redes sociales y los medios de comunicación se pueden convertir en un importante distractor en el periodo adolescente, en el que la búsqueda de aprobación y, en ocasiones, también de atención, va ligada a una alta inseguridad y un nivel de autoestima muy dependiente de la opinión externa. (Valencia p. e., 2020).

Muchas veces los adolescentes no se conforman con la aprobación que tienen la familia sobre su personalidad, sino que más les importa la opinión pública de personas que tengan la misma edad que ella, esto se origina más que todo por la falta de autoestima que tienen el adolescente.

Esta falta de concentración no solo afecta a los alumnos en las horas de clase, por el contrario, trae consecuencias en los trabajos académicos encomendados para la casa ya que al no poder concentrarse llega al punto de olvidar anotar todas sus actividades y no estar informado sobre lo que se realiza en el colegio.

Según el Ministerio de Salud, los trastornos más frecuentes en niños y adolescentes que llegan para la atención son problemas emocionales, como depresión o ansiedad vinculados a conflictos familiares, seguidos por problemas de conducta, de aprendizaje y del desarrollo, como autismo, retardo mental, etc. (Sousa, 2018)

La familia es uno de los pilares más importantes para que el adolescente pueda rendir satisfactoriamente ya que ellos son los encargados de velar por el interés y las emociones de sus propios hijos, si un padre no está pendiente sobre las actividades de sus hijos, podrá desconocer por qué su hijo tiene problemas académicos y por las de depresión ya que no conoce la relación que tiene su hijo con el colegio y en su vida cotidiana.

El experto sostuvo que los estudios revelan que en el Perú el 50% de niños y adolescentes asegura que sus familias viven en un ambiente de violencia y el 15% de menores dice haber sufrido abuso sexual; en el 70% de esos casos los menores acusan a su propia familia de la violencia sexual (Sousa, 2018).

La violencia familiar y sexual es uno de los problemas que viene aquejando a la sociedad, si bien es cierto en los últimos años se ha escuchado muchas denuncias sobre violación familiar y sexual en contra de los adolescentes y esto podría ser uno de los factores más importantes para que el alumno no logre concentrarse en las clases y así mismo no puedan anotar sus

actividades académicas, para evitar estos problemas sociales es recomendable a que los padres de familia tengan una comunicación fluida con los adolescentes y enseñarles a que puedan tener confianza entre ellos, por otro lado los padres de familia siempre deben de tener una cierta hora libre para poder conversar con sus hijos así mismo ayudar en las actividades académicas.

#### **4.2.2. Falta de tiempo para el estudio mientras está en casa:**

Si bien es cierto muy aparte de aprender en las horas de clase que se dan en el colegio, los adolescentes deben de tener un momento de estudio en las tardes, con el objetivo de reforzar su conocimiento, y retroalimentar lo que aprendió en el colegio. Los adolescentes están en una etapa de cambios donde empiezan a tomar sus propias decisiones y ya saben lo que está bien y lo que está mal.

En la actual sociedad, existe la preocupación de la utilidad que se destina al uso del tiempo libre en los adolescentes, la influencia de agentes socializantes y medios tecnológicos repercuten de tal manera que la educación del tiempo libre se ve opacada por actividades que no ejercen beneficios en la salud aminorando la calidad de vida del ser humano. El tiempo libre es un conjunto de actividades que el individuo realiza para descansar, divertirse, desarrollar su participación social, voluntaria o libre, una vez que se ha liberado de sus obligaciones profesionales, familiares y sociales (Mayra Puente González, 2011).

Antes los estudiantes pasaban sus tiempos libres compartiendo con sus amistades cerca de casa y a su vez le dedicaban un tiempo al estudio, al pasar el tiempo los adolescentes se fueron enfocando más que todo en revisar los teléfonos celulares y hacer amistades virtuales siendo esto ahora una prioridad para ser aceptados en la sociedad virtual.

Los adolescentes en su mayoría no saben planificar su tiempo para que

puedan realizar sus actividades de acuerdo a las horas que ellos mismo puedan plantearse como jugar hacer los trabajos académicos y estar en el teléfono celular.

Por el contrario, se volvieron dependientes del teléfono celular, dejando de lado el compartir con sus amigos de manera presencial y dar menos tiempo al estudio, afectando más que todo a su propio entorno social y volviéndose más dependiente de las redes sociales.

#### **4.2.2.1. El alumno no estudia por el uso excesivo de los teléfonos celulares:**

Los teléfonos celulares se han convertido en un pasatiempo excesivo para los alumnos ya que se dedican más tiempo a jugar o chatear que a repasar sobre las clases dadas por los docentes. El excesivo uso de los teléfonos celulares genera a su vez una adicción creyendo los alumnos que no pueden vivir sin un dispositivo móvil, en la actualidad esto viene a ser un problema para los padres ya que no logran controlar a sus hijos, sin embargo, de alguna manera los hijos adoptan también los malos hábitos de los mismos padres de familia, ya que para los padres el teléfono celular también se ha vuelto una importante fuente de trabajo, ya que les facilita la comunicación con el lugar en donde trabajan.

La buena noticia, dice, es que “en la mitad de los casos no es adicción, sólo sobreuso”. ¿Qué diferencia hay? “Un uso excesivo del móvil no es necesariamente adicción”, señala el especialista. Las conductas adictivas que ven en Sant Joan de Déu, al ser un hospital infantil, son mayoritariamente a juegos. Las ven incluso en niños de sólo 12 años. Pero crecen mucho las consultas de padres porque sus hijos pasan muchas horas con el móvil. (RICART, 2019)

A su vez los padres al no poder saber controlar a sus hijos debido al sobreuso que le dan al teléfono celular, acuden a psicólogos para que estos puedan

orientarlos tanto a los padres como a los hijos, con el objetivo de que ambos puedan tener una mejor comunicación, así mismo para que los adolescentes puedan conocer los riesgos que el uso excesivo de los celulares trae consigo cuando no se usa moderadamente.

Por otro lado, el psicólogo por medio de sus charlas también ayuda a que los adolescentes puedan saber qué es lo primordial en su vida, en este caso les ayuda a priorizar el estudio y sus trabajos académicos, y hacerles entender que el teléfono celular es una fuente de distracción para esto, por otro lado, también les hace entender de que el celular solo es un pasatiempo en donde se le puede usar de manera productiva y por cierto tiempo de acuerdo a las reglas que los padres les puedan dar.

#### **4.2.2.2. El alumno no estudia por falta de interés y compromiso:**

Existen alumnos que no tienen un interés por el estudio ya que desde muy pequeños no fueron inculcados por sus padres y no les hicieron entender que el estudio es muy importante para el desarrollo de su vida, así mismo existen casos en los que para los alumnos el estudio viene a ser una obligación que deben de cumplir con la sociedad y por esta razón llega a tener una falta de interés por el estudio, y esto ocasiona a que no puedan rendir de manera satisfactoria en el colegio.

Por otro lado, uno de los factores para que haya una falta de interés es que los docentes hasta ahora no pueden llegar de manera satisfactoria a los alumnos, esto puede ser porque la metodología de enseñar no es dinámica originando a que el alumno no aprenda y no capte las enseñanzas del docente.

Otro factor importante que hace que los jóvenes no se dediquen a estudiar es la falta de paternidad, el seno familiar es muy importante para el desarrollo del joven, si este desde pequeño es enseñado a ser una persona responsable y madura, que debe poner el estudio primero que todo, el niño será exitoso, más sin embargo la falta de padre y madre debido al trabajo hace que el joven

no tenga enseñanza y no se dé cuenta de la importancia del estudio (Galindo, 2015)

Los padres de familia son los responsables de la crianza y la enseñanza primeriza de los hijos, por ende, estos son los que deben de guiar el desarrollo educativo de sus hijos, para que los adolescentes lleguen a tener un interés y estudie por vocación más no por obligación.

#### **4.2.2.3. El alumno no estudia porque sale a jugar todo el resto de día con sus amigos:**

A diferencia de los alumnos que pasan su tiempo en los teléfonos celulares, también existen adolescentes que se dedican a jugar con sus amigos, y salir a pasar el tiempo con ellos, esta viene a ser una actividad sana ya que les permite a los adolescentes interactuar con más personas de su propia edad.

El adolescente muchas veces no sabe escoger amistades que puedan fortalecer su entorno social y educativo, por el contrario, muchas veces se relacionan con jóvenes que no buscan sobresalir ante la sociedad y más tratan de realizar acciones que no son buenas para su edad, como beber, consumir drogas o robar. En ocasiones los adolescentes son incentivados influenciados por este grupo de jóvenes para que puedan realizar los mismos actos que estos, estas clases de amistades trae consecuencias en la vida de un adolescente ya que al ser influenciados pierden el interés por el estudio y llegan al punto de hasta no asistir a su centro educativos por el mismo hecho de querer seguir con sus amigos.

Los educadores tenemos que empezar a pensar en encontrar la manera de que la familia y el colegio trabajen juntos a fin de lograr ayudar a los adolescentes para que comprendan el valor del estudio y del esfuerzo en pos de conseguir lo que se propongan. Para lograrlo es fundamental el rol de la motivación, que los psicólogos definen como la energía que nos mueve a

proponernos objetivos y nos ayuda a lograrlos (Passarotto, 2012)

Para que adolescente pueda priorizar más sus estudios que la salida con amistades es necesario que los padres eduquen a sus hijos y enseñarlos a ser responsables con las actividades que ellos tienen, por otro lado, es importante a que el adolescente planifique su tiempo para que así pueda tener tiempo para realizar todo lo que él se propone.

#### **4.2.3. Falta de motivación para el estudio por parte de la familia:**

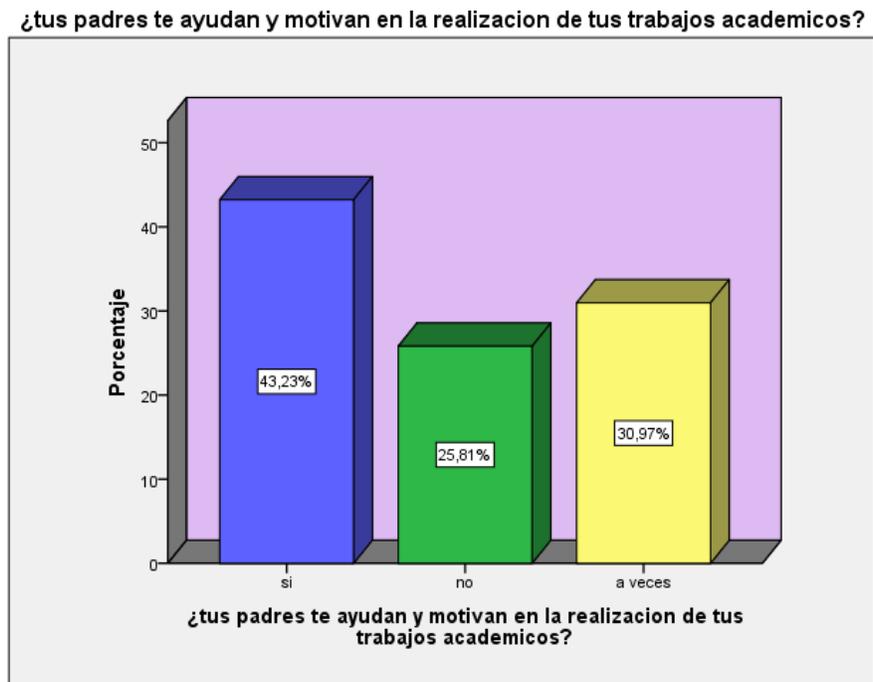
Existen padres de familia que le dedican mucho tiempo a su trabajo y menos tiempo en las responsabilidades que tienen como padres, dejando de lado el cuidado que deben de tener con sus hijos. Estas medidas que los padres optan para que les puedan dar una mejor calidad de vida a sus hijos no siempre es la correcta, ya que al consumirse en el trabajo de alguna forma dejan de lado a sus hijos, pensando en que están haciendo lo correcto al darles tanta libertad y no supervisarlos pensando en que ellos ya son capaces de decidir por sí mismos.

En síntesis, la familia reducida al padre, madre o adulto responsable de la educación escolar del niño, tiene como rol motivador el de dar sentido a la experiencia escolar del niño, entendida esto como enviarlo a la Escuela en estado "óptimo para aprender". En el caso de la madre, ello supone apoyar el sentimiento de competencia del hijo para realizar las labores propias del aprendizaje escolar. En el caso del padre, prevalece la función de otorgar un horizonte de futuro al estudio en la Escuela, entendido este como una herramienta de movilidad social (Andrea Prechta, 2016).

Muy aparte de que los padres convivan con sus hijos y apoyen en las actividades académicas, esto también deben de tener más interés con las actividades que se dan en los centros educativos ya que esto también ayuda a fortalecer la comunicación con sus hijos, del mismo modo los padres de

familia deben de planificar su tiempo y poder asistir a las charlas de padres de familia y a su vez conversar siempre con el tutor de su hijo para que pueda conocer sobre las actividades del adolescente y así puedan saber más sobre las relaciones sociales que el alumno tiene en el colegio.

### **GRAFICO 5. CANTIDAD DE ALUMNOS QUE SON APOYADOS EN SUS TAREAS ACADEMICAS POR SUS PADRES**



**FUENTE:** Encuesta realizada por elaboración propia realizada en el año 2020 en el Colegio Nacional “Príncipe Illathupac”

De acuerdo al grafico mostrado podemos analizar que los alumnos no son motivados por sus padres, esto en su mayoría ocurre porque los padres no tienen tiempo por estar trabajando, y los alumnos tienden a vivir con algún otro familiar, que solo se encarga de darle un cuidado en la alimentación y techo, mas no en el apoyo para la realización de sus trabajos.

El padre y la madre juegan un papel muy importante en la vida de los adolescentes, cada uno tiene un rol muy especial para que estos roles se

puedan cumplir de manera correcta es necesario que los padres pasen más tiempo con los hijos para que el adolescente pueda sentir el respaldo de los padres y se sienta motivado a estudiar y ser una persona exitosa.

#### **4.2.3.1. Falta de comunicación por parte de los padres con los hijos:**

La comunicación entre padres e hijos es muy importante para el desarrollo social de estos, muchas veces son los hijos quienes no tienen la confianza de poder hablar con los padres estos problemas son muy comunes hoy en día en las familias, sin embargo, la comunicación entre padres e hijos determina la manera en cómo los adolescentes aprendan a comunicarse con los demás.

La falta de comunicación de padres a hijos es una de las causas más frecuentes en las crisis familiares y muchas veces es la razón de que los adolescentes y jóvenes terminen integrando bandas bravas o caigan en la drogadicción o el alcoholismo, dijeron hoy especialistas (Vásquez, 2011)

Una de las causas para que el adolescente no tenga una buena comunicación con los padres viene a ser los malentendidos que pueda haber entre ambos por lo que si no existe una buena conexión y confianza entre ambos la falta de comunicación siempre será un problema, así mismo la falta de tiempo viene a ser otro problema esto es originado por los mismos padres de familia al llevar una vida acelerada dándole más importancia al trabajo que a la atención de sus hijos.

La falta de comunicación con los hijos puede generar muchas consecuencias en el entorno social de los adolescentes ya que, al no tener la supervisión de los padres, estos pueden relacionarse con malas amistades siendo malas influencias para estar ocasionando a que el adolescente se integre a vicios perjudicando su salud y su rendimiento académico.

Para poder evitar todos los problemas que existen por una mala comunicación entre los padres y los hijos es bueno esforzarse tanto padres como hijos para que puedan establecer una buena comunicación bien sea por los mismos padres y por los hijos esto se puede lograr empezando a acercarse a los hijos y hacerle sentir importantes, para que así ellos logren confiar en ellos, y hacerles saber sobre los problemas que tienen ya sea personales o académicos.

#### **4.2.3.2. Los padres de los estudiantes son divorciados:**

El divorcio es uno de los principales motivos para que el adolescente tenga un bajo rendimiento académico, falta de concentración en sus estudios, entre otros factores más, muy aparte de afectar en el aspecto académico este también afecta en el aspecto personal del adolescente sintiéndose responsable de la ruptura de la relación de sus padres.

Cuando una pareja decide divorciarse o separarse, sea por los motivos que sea, esta decisión suele estar muy meditada. No es fácil decidir romper la familia, y menos en aquellos casos en los que hay hijos. Una separación puede llegar a ser muy duro para los padres, pero las consecuencias del divorcio en hijos adolescentes pueden llegar a tener un impacto incluso mayor, ya que aunque estos en muchas ocasiones no lo manifiesten, también lo sufren por dentro y puede llegar a afectarles más de lo que pueda parecer (Soler, 2019)

El divorcio viene a ser un proceso doloroso para ambas partes, es decir para los padres y para los hijos; muy aparte de que al adolescente le afecte de manera significativa, existen casos en los que el adolescente siente la obligación de madurar a temprana edad y hacerse cargo de sus propias responsabilidades con el objetivo de no depender de sus padres, es así cuando el adolescente poco a poco empieza a independizarse.

Por el bien de los hijos, cuando una pareja se separa debe hacerlo con la mayor cordialidad posible. Deben llegar a unos acuerdos sobre cómo organizar la custodia y visitas, y seguir, en la medida de lo posible, estableciendo límites juntos sobre la educación de sus hijos. Los hijos adolescentes sufren mucho estando en medio de las peleas de sus padres, por eso hay que comportarse como adultos y evitarlas (Soler, 2019)

Es aconsejable de que los padres de familia tengan un acuerdo sin ninguna necesidad que genere alguna pelea entre ambos por el bien del adolescente, este proceso debe de ser comunicado de una manera calmada haciendo entender al hijo que pase lo que pase siempre estarán pendientes de él, para que así el adolescente no se sienta tan afectado y no genere tantos problemas en su educación y en su vida personal

#### **4.3. Desinterés por el entorno social:**

El desinterés es no tener una disposición de energía y en diferentes actividades, este desinterés puede ser a una persona, a una actividad o a un entorno y esto puede traer como consecuencia como la baja autoestima, la depresión, la tristeza entre otros factores.

Hoy en día este problema más que todo está siendo afectado en los adolescentes, si bien es cierto la tecnología trajo muchos impactos en la sociedad, uno de ellos viene a ser la dependencia que los teléfonos celulares ocasionan en la vida del adolescente, ya que al estar más concentrados en lo que pueda ver en las redes sociales, se olvidan de las relaciones presenciales que debe de tener en la sociedad.

El desinterés es un grave problema, pues el docente puede intentar estrategias diversas para ayudar a alumnos con escasos conocimientos previos, o dificultades para la comprensión lectora, pero motivar a un alumno que se resiste a aprender porque nada lo conmueve, es una tarea casi

imposible, sobre todo si tampoco presta atención a la estrategia motivadora que plantea el docente (Baquero, 2009)

Cuando el adolescente no se siente seguro de sí mismo opta por aislarse ya sea con sus padres, con la sociedad y con el mismo colegio. Sin embargo, muchas veces los padres no son quienes se dan cuenta de este problema por el mismo hecho de que no permanecen un tiempo prudente en casa siendo una de las causas para que el adolescente se encuentre con este problema. Por lo general quien se da cuenta del cambio del adolescente viene a ser el docente por medio del rendimiento académico que este tiene, ya que cuando el adolescente se aísla y pierde el interés para todo perjudica sus calificaciones y se nota en el estado de ánimos, es por eso que los profesores tienen el deber de comunicar a los padres de familia y juntamente con ellos poder buscar una solución para que el niño pueda solucionar sus problemas y crecer de manera empática.

Una de las características comunes de un alumno que ha perdido el desinterés social es el aislamiento total ya sea con sus padres, amistades y la sociedad, uno de los factores viene a ser la dependencia del teléfono celular ya que gracias a las aplicaciones que cuenta este aparato inteligente, el adolescente ya no cree importante compartir con otras personas por el contrario tiene como prioridad mantenerse en contacto con el dispositivo.

Para que el adolescente pueda solucionar este problema es necesario que los padres estén en total contacto con sus hijos, y sepan aconsejarlo y supervisarlo, por otro lado es bueno recurrir a la ayuda de un psicólogo para que el adolescente aprenda a relacionarse con el entorno social, y aprenda a ser seguro de sí mismo así mismo es bueno que los padres sepan saber controlar a sus hijos con respecto a los aparatos tecnológicos para que puedan evitar cualquier problema psicológico que pueda ocasionar este en sus hijos.

#### **4.3.1. Aislamiento con los compañeros de su institución:**

El aislamiento escolar es una problemática que se ha venido presentando a lo largo de los años, esto a causa de la baja autoestima por parte del adolescente, en la mayoría de las instituciones siempre se ha tenido problemas de bullying por parte de los compañeros de clase, esto siempre fue visto en alumnos que se reincorporan a las clases, ya sea adolescentes que hayan llegado de alguna zona rural o de algún otro colegio.

El aislamiento escolar es una problemática que se ha venido presentando al interior de los centros e Instituciones educativas como un fenómeno oculto, que se ha revestido de prácticas y situaciones que aunque generan dificultades en la convivencia entre los estudiantes y docentes “estudiantes en el ejercicio de sus relaciones interpersonales e intrapersonales”, sigue siendo un tema de urgente necesidad de intervención desde el ámbito académico y desde las instancias oficiales que velan por las instituciones de la educación, la infancia, y la adolescencia, tras sacar a la luz algunos casos de muertes de estudiantes que padecían acoso escolar y que se discuten más adelante (Movil, 2014)

Muchas veces este problema ha traído muchas consecuencias como la depresión y hasta se llega hasta la muerte simplemente por no tener una mejor comunicación con el entorno social y no tener una buena autoestima.

## GRAFICO 6. RELACIONES SOCIALES Y AMICALES ENTRE LOS ALUMNOS.



**FUENTE:** Encuesta realizada por elaboración propia realizada en el año 2020 en el Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”

De acuerdo a las encuestas realizadas por mi persona en el Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” podemos decir que en este centro educativo en su mayoría no se ve muchos casos de aislamiento social esto porque la mayoría de los estudiantes tienen una buena relación entre sí, por lo que se recomienda a que los docentes puedan incentivar para que ellos tengan una mejor relación con la minoría de los estudiantes que padecen en tener amistades dentro de la Institución para esto es recomendable que los alumnos reciban charlas de tutoría, con el objetivo de que ellos puedan relacionarse de manera positiva con su entorno social .

### **4.3.1.1. El alumno es poco sociable con sus compañeros:**

Existen muchos factores para que el adolescente no sea sociable con sus compañeros de clase, como la timidez, el miedo de no caer bien a los compañeros y la inseguridad que tiene.

La timidez, tradicionalmente ha sido vista como una característica personal permanente por ellos los docentes muy pocas veces le dan la debida importancia, pocos son los que se interesan por indagar los factores que la propician, la manera en que está influyendo en sus estudiantes y la forma de

apoyarlos para superar sus limitaciones de inseguridad, miedo y de sociabilización (Hernández, 2005).

Si bien es cierto los docentes vienen a ser como los segundos padres para los alumnos, ya que se encargan de la educación de estos, por otro lado, ellos son los que pasan la mitad del tiempo con los alumnos y esto hace a que el docente pueda conocer al adolescente en el lado educativo y emocional, cuando un docente percibe que un alumno tiene problemas de sociabilización debe de comunicar a los padres de familia para que juntos puedan ser de ayuda para el alumno.

Muchas veces el docente no quiere incluirse en los problemas de los adolescentes porque no desea involucrarse en la vida personal de ellos, y si los padres tampoco tienden a comunicarse con el adolescente, este problema genera muchas consecuencias en la vida emocional de los alumnos. Uno de los factores que puede influir para que el alumno no sea sociable vendría a ser la dependencia que él puede tener con el teléfono celular, ya que al estar más enfocado en las aplicaciones que trae este dispositivo pierde el interés por relacionarse con otras personas, y depende del dispositivo.

Los padres tienen gran responsabilidad en la forma en la que sus hijos establecen relaciones sociales. Al igual que si queremos que nuestro hijo sea futbolista (es un ejemplo) le daremos un balón y muchas oportunidades para que juegue con él, también debemos de fomentar que nuestro hijo se relacione con sus iguales. Además, hay que dar un ejemplo continuo de como relacionarse con los demás. Bien sabido que los niños imitan las conductas de sus padres, por tanto, aunque seamos de esos padres celosos de nuestra intimidad, deberíamos de hacer un esfuerzo para relacionarnos con vecinos y amigos, no podemos pretender que nuestro hijo actúe de una forma de la que nosotros mismos rehuimos (Fernández, 2018).

Es importante que los padres enseñen a sus hijos a relacionarse con otras personas, ya sea de su misma edad o de una edad diferente, esto ayuda a que el adolescente desde su niñez aprenda a desenvolverse con otras personas, y poco a poco perder el miedo y la timidez, así mismo se sabe que los niños siempre adoptan las conductas de los padres es por esto que el padre o madre de familia actúe de manera positiva para que el adolescente desde pequeños empiece a adoptar el comportamiento que cada uno tiene, con el objetivo de que en un futuro el adolescente llegue a ser una persona capaz y competente.

#### **4.3.1.2. Conducta del alumno que no son aceptadas por sus compañeros:**

Cada persona tiene una forma distinta de comportarse ante la sociedad, y lo mismo sucede con niños, adolescentes, jóvenes, adultos y ancianos, sin embargo algunas conductas no suelen ser bien vistas en la sociedad, si bien es cierto la adolescencia viene a ser una etapa de cambios y por esta misma razón para ellos es importante la aceptación de las amistades y compañeros que la rodean, hoy en día las redes sociales se han convertido en una fuente de aceptación para ellos, ya que para ellos la aceptación de sus amistades se basa en la cantidad de likes que puedan obtener por las fotos publicadas por ellos mismos.

En la adolescencia, las relaciones sociales con los iguales adquieren una particular trascendencia, no sólo por la creciente importancia que les concede el adolescente, sino también por el estrecho vínculo existente entre estas relaciones y el ajuste psicosocial de la persona. En el contexto escolar, la aceptación o rechazo de los compañeros es fundamental en este sentido. En numerosas investigaciones se ha observado una fuerte asociación entre el rechazo escolar y el fracaso en los estudios, la depresión y la implicación en conductas de riesgo tales como el consumo de sustancias o el comportamiento antisocial. Por el contrario, aquellos adolescentes aceptados por sus compañeros amplían su esfera de relaciones interpersonales y disponen, en

consecuencia, de más recursos de apoyo que se asocian con un mayor bienestar y ajuste personal y social del adolescente (Estefanía Estévez, 2010)

Hoy en día la popularidad viene a ser uno de los aspectos que trasciende en la adolescencia, ya que para ellos un adolescente popular cuenta con las mejores calificaciones, se viste bien, y tiene muchas amistades en su colegio, este adolescente viene a tener la aceptación de todos los compañeros, siendo motivo de que todos quieran pasar más tiempo con ellos, por el contrario existen jóvenes que no suelen tener estas características y de alguna forma llegan a ser excluidos de cualquier el entorno social que hay en el colegio, muchas veces esto suele pasar con adolescentes que no se sienten seguros de sí mismos, por lo que genera muchas consecuencias como el bullying, la depresión, en el rendimiento académico, entre otros, siendo motivo para que el adolescente no desde relacionarse con otros compañeros.

#### **4.3.2. Falta de participación en las actividades académicas de su institución:**

Por lo general existen una cierta cantidad de actividades que se realizan en los centros educativos, y por ende los alumnos al sentirse identificados con su institución tienen la voluntad de querer participar, sin embargo, hoy en día en la mayoría de las instituciones los alumnos asisten y colaboran con estas actividades con el objetivo de ganar alguna nota y no por amor a la institución.

En el caso concreto de los alumnos y de las alumnas, la posibilidad que se les ofrece de participar en el funcionamiento de su centro ha de ser considerada más allá de sus aspectos meramente organizativos y funcionales, ya que va a constituir para ellos y para ellas un aprendizaje que puede condicionar, en gran medida, sus actitudes y conductas posteriores como ciudadanos y ciudadanas integrantes de una sociedad democrática. Esta perspectiva educativa es recogida por dicha ley en la determinación de sus fines, por lo que la participación del alumnado debe ser, o debería ser, objeto de una atención especial (Buendía)

Existen muchos factores para que un alumno no se sienta identificado con su institución y no llegue a participar en las actividades, una de las más importantes viene a ser a que el alumno no se siente acogido por el personal educativo, esto suele suceder cuando el docente no sabe llegar al alumno generando disconformidad por parte del adolescente.

La educación y la participación de los adolescentes son orientados por los docentes y los padres de familia, ya que si ellos no los incentivan a identificarse con su institución esto generara muchas consecuencia a lo largo de los años, ya que no solo se realizan actividades en él un colegio sino que estos se vienen realizando en los centros de trabajo y para esto una persona como buen ciudadano debe de tenerla capacidad de sentirse identificado ya sea con su país, o institución, es porque desde una temprana edad, los padres deben de orientar a sus hijos para que puedan crecer como buen ciudadano y sepa los deberes que debe de cumplir en la sociedad.

#### **4.3.2.1. Falta de seguridad en la realización de sus trabajos académicos:**

En los centros educativos los docentes siempre encomiendan trabajos académicos a los estudiantes con la finalidad de que amplíen más su conocimiento de acuerdo a las clases que ellos realizan, sin embargo no todos los alumnos se sienten seguros de los trabajos que ellos realizan porque piensan que no cuentan con la capacidad de realizar un trabajo bien elaborado, y esto hace a que el adolescente siente mucha inseguridad y no confíe en su capacidad intelectual, esto llega a generar muchas consecuencias en su rendimiento académico, ya que el adolescente siente que no tiene un buen desempeño en las horas de clase, y esto hace a que el alumno sea inseguro en todo lo que hace, ya sea en trabajos, exposiciones y exámenes.

La inseguridad de los adolescentes son factores que se dan desde la niñez ya que a partir de esa etapa ellos van formando su conducta, y actitudes con la

ayuda de sus padres, por ende, si los padres no se encuentran en constante comunicación con su hijo, este no tendrá la confianza de comunicar a sus padres sobre los problemas que pueda tener en su centro educativo.

Por ello es importante que los estudiantes desde que empiezan su vida académica puedan aprender a relacionarse con sus compañeros, y así mismo aprender de manera correcta desde la primaria y tener la seguridad de que pueda ser capaz de realizar trabajos productivos, esto ayudara a que el alumno crezca con esa imagen de sí mismo y se sienta seguro de lo que él pueda realizar.

#### **4.3.2.2. El alumno es víctima de bullying por parte de sus compañeros:**

El bullying viene a ser uno de los problemas más fuertes que tienen que enfrentar los alumnos ya sea en la Institución Educativa o en su propio barrio, esto sucede mayormente cuando el adolescente tiene una baja autoestima y no se quiere a sí mismo.

A pesar de la extendida creencia que el bullying se da con más frecuencia en centros escolares situados en las zonas y barrios más desfavorecidos desde un punto de vista socio económico, lo cierto es que el acoso escolar no hace distinciones sociales, ni de sexo. Centrándonos en las consecuencias, la más evidente es la disminución del rendimiento escolar, debido a un cambio en el comportamiento habitual de los chicos. Este efecto negativo afecta tanto a la víctima como al acosador, y a veces también a los escolares que favorecen estos actos jaleando y animando las acciones o con una actitud totalmente pasiva (Valencia U. I., Universidad Internacional de Valencia, 2018)

Una de las consecuencias más importantes que genera el bullying viene a ser el rendimiento académico del alumno, ya que, al sufrir el acoso y hostigamiento por parte de sus compañeros, la víctima ya no puede concentrarse en las

actividades académicas y esto ocasiona a que baje en las calificaciones de sus cursos, y más a una puede repetir el grado por el mismo hecho de que no se siente cómodo al convivir con sus compañeros de clase.

Las consecuencias para la masa silenciosa, los chicos y chicas que mantienen una actitud condescendiente con el acoso y pasiva ante el sufrimiento ajeno, no son tan evidentes. Sin embargo, pueden provocar en los sujetos pasivos la sensación o convencimiento de que no se puede o que es mejor no hacer nada frente a la injusticia, dando como resultado al afianzamiento de una personalidad temerosa, donde valores como el esfuerzo, la tolerancia o el afán de superación brillen por su ausencia (Valencia U. I., Universidad Internacional de Valencia, 2018)

En la mayoría de los casos podemos percibir que los estudiantes que son víctimas de bullying no tienden a comunicar a los docentes y mucho menos a sus padres y lo único que hacen es callar y no hacer frente a la injusticia que se comete con él, esto es ocasionado porque los padres desde un inicio no tuvieron una buena comunicación con sus hijos sin darse cuenta que esto puede traer consecuencias a largo plazo con sus propios.

Por otro lado, para que se pueda evitar este problema que es el bullying es recomendable a que los alumnos reciban charlas para que tengan la libertad de poder expresar sus emociones y sentimientos, con el objetivo de que en un futuro ellos puedan comunicar cualquier acoso y hostigamiento que puedan tener uno mismo o que lo hagan a otros compañeros, así mismo es recomendable que los padres de familia sepan tener una mejor comunicación con sus hijos, para que cualquier problema que el adolescente pueda tener no dude en comunicar a sus padres para que se tomen las medidas correspondiente.

## CONCLUSIONES

**PRIMERO:** Se ha investigado y demostrado que el uso de los teléfonos celulares no actúa e influye negativamente en el comportamiento social de los estudiantes del 5° año de Secundaria del Colegio Mixto “Príncipe Illathupac”, ya que como hemos podido analizar existe una buena relación y amistad entre los compañeros de clase, así como también hay una buena relación y comunicación entre los docentes y estudiantes de manera presencial y por medio del celular.

**SEGUNDO:** Los estudiantes de Secundaria del Colegio Mixto “Príncipe Illathupac” durante el año 2020 utilizaron excesivamente el uso de los teléfonos celulares, ya que de acuerdo a la investigación realizada los estudiantes utilizan los teléfonos celulares por más de 5 horas al día no solo para realizar los trabajos académicos sino que la mayoría de las horas lo utilizan para estar en las redes sociales, por otro lado se ha podido observar la presencia de los teléfonos celulares en el Colegio siendo utilizados en los momentos de receso y también en las horas de clase.

**TERCERO:** Durante el año del 2020 los estudiantes del 5° año de Secundaria del Colegio Mixto “Príncipe Illathupac” mantuvieron una calificación regular (en promedio la nota de 15), como hemos podido analizar la mayoría de los estudiantes mantienen las calificaciones que han ido obteniendo durante los 4 años de estudio, así mismo los estudiantes cumplen de manera regular con los trabajos académicos, a excepción de algunos estudiantes que terminan sus trabajos académicos encomendados para la casa, en las mismas horas de clase siendo esto uno de los factores para que el estudiante no pueda obtener una mejor calificación por el mismo hecho de que no realiza un buen trabajo.

**CUARTO:** los estudiantes del 5° año de Secundaria del Colegio Mixto “Príncipe Illathupac” no perdieron el interés por el entorno social en el que se desarrollan durante el año 2020, por el contrario, gracias a la tecnología, se ha podido analizar que los estudiantes tienen una mejor comunicación con su entorno social como los amigos y familiares, por otro lado, se ha observado que los estudiantes están más informados sobre los sucesos que pasan en la sociedad.

**QUINTO:** Finalmente se concluye que el uso del celular juega un rol muy importante en la vida en los estudiantes del 5° año de Secundaria del Colegio Mixto “Príncipe Illathupac” ya que facilita la búsqueda de información para los trabajos académicos que se les encomienda, esto con el objetivo de que ellos puedan tener un mejor conocimiento y llegar a obtener calificaciones satisfactorias para ellos mismos.

## RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

**PRIMERO:** En el curso de tutoría, realizar charlas para los estudiantes desde el 1° a 5° Año de Secundaria del Colegio Nacional Mixto “Príncipe Illathupa” sobre el uso adecuado de las aplicaciones que contienen los teléfonos celulares, y las consecuencias que puede ocasionar el uso excesivo de este dispositivo, con el objetivo de que los estudiantes puedan controlarse y saber en qué momento utilizar el celular de manera que este dispositivo no pueda influenciar negativamente en sus actividades académicas y en su entorno social.

**SEGUNDO:** Realizar charlas para padres e hijos, con la finalidad de orientar a los padres sobre el tiempo adecuado que un estudiante debe de utilizar el teléfono, seguidamente hacer entender a los estudiantes que el uso excesivo de los celulares ocasiona enfermedades a largo plazo, estas charlas tendrán como finalidad enseñar a los padres a supervisar a sus hijos de manera adecuada para que puedan estar informados sobre las actividades y el tiempo que sus hijos manejan el celular.

**TERCERO:** Realizar reuniones mensualmente con los padres de familia, con el objetivo de informar sobre el rendimiento académico que cada estudiante tiene, para que los padres estén informados sobre las calificaciones de sus hijos, y tener una mayor supervisión con ellos de acuerdo al rendimiento que van teniendo.

**CUARTO:** Se recomienda que los estudiantes tengan un tiempo libre, aparte del receso, para que, con la supervisión de un docente, los estudiantes puedan realizar dinámicas y juegos de interacción con la finalidad de que ellos puedan perder la timidez y relacionarse con su entorno social, en este caso, con sus compañeros de clase.

**QUINTO:** Se recomienda que los docentes permitan el uso de los teléfonos celulares en la clase, solo con la finalidad de que los estudiantes puedan tener la facilidad de buscar información sobre las actividades académicas, una vez concluida con la búsqueda de información, tener un espacio en donde los estudiantes deban de guardar sus dispositivos para que durante la clase el celular no pueda generar una distracción.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alicia Cristina Silva Calpa, D. G. (2017). Influencia del Smartphone en los procesos de aprendizaje y enseñanza. *ResearchGate*, 2.
- Alvarado, C. P. (diciembre de 2016). *USO DE LOS CELULARES CON INTERNET Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS*. Obtenido de USO DE LOS CELULARES CONINTERNET Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS:  
[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/4761/Cuba\\_Alvarado\\_Ciara\\_Paola.pdf?sequence=3](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/4761/Cuba_Alvarado_Ciara_Paola.pdf?sequence=3)
- Andrea Prechta, J. V. (2016). *Estudios Pedagógicos*. Obtenido de Estudios Pedagógicos:  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n4/art10.pdf>
- Baquero, R. T. (2009). *fesinteres escolar*. Obtenido de desinterés escolar:  
<https://sites.google.com/site/desinteresescolar/teoria>
- Benavides, P. A. (junio de 2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de losjóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social SedeQuito*. Obtenido de El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de losjóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social SedeQuito.:  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2618/1/Tesis%20Impacto%20de%20las%20Redes%20Sociales%20y%20el%20Internet.pdf>
- BONILLA MEJÍA, J. D. (20 de octubre de 2011). *SlideShare*. Obtenido de SlideShare:  
<https://es.slideshare.net/marvinguevara2011/dianostico-falta-de-interes>
- Bozzola, M. (8 de junio de 2019). *Facebook*. Obtenido de Facebook:  
[https://m.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=928705944148373&id=367859646899675](https://m.facebook.com/permalink.php?story_fbid=928705944148373&id=367859646899675)
- BRANDING, L. (16 de Julio de 2019). *LINE BRANDING*. Obtenido de LINE BRANDING:  
<https://www.linebranding.com/las-redes-sociales-y-su-influencia-en-la-actualidad/>
- Buendía, R. V. (s.f.). *La participación del alumnado en los institutos de educación secundaria: una aproximación a su realidad*. Obtenido de La participación del alumnado en los institutos de educación secundaria: una aproximación a su realidad:  
<https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie15a03.htm>
- CASTILLO, W. E. (octubre de 2015). *Recursos biblio*. Obtenido de Recurso biblio: WILSON EDILMARDE LEÓN CASTILLO
- Cerrato, S. M. (01 de octubre de 2006). *Comunicar*. Obtenido de Comunicar:  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/comunicar/article/view/25949>

- CH, F. D. (09 de agosto de 2013). *La Prensa*. Obtenido de La Prensa:  
[https://www.prensa.com/impresa/vivir/influencia-telefono-celular\\_0\\_3721128214.html](https://www.prensa.com/impresa/vivir/influencia-telefono-celular_0_3721128214.html)
- Chumbes, J. M. (2018). *Uso del celular y su relación con el aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Pública "Víctor Manuel Maurtua" en Parcona – Ica*. Obtenido de Uso del celular y su relación con el aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Pública "Víctor Manuel Maurtua" en Parcona – Ica.
- COMERCIO, E. (10 de febrero de 2020). *EL COMERCIO*. Obtenido de EL COMERCIO:  
<https://www.elcomercio.com/tendencias/celulares-redes-sociales-problemas-mentales.html>
- Díaz, B. (2018).
- Díaz, H. (15 de agosto de 2018). *Educared*. Obtenido de Educared:  
<https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/prohibicion-del-uso-de-celulares-en-las-escuelas/>
- EcuRed*. (s.f.). Obtenido de EcuRed:  
[https://www.ecured.cu/Tel%C3%A9fono\\_celular#:~:text=Acciones%20de%20p%C3%A1gin,a&text=Un%20tel%C3%A9fono%20celular%20es%20un,existen%20redes%20telef%C3%B3nicas%20m%C3%B3viles%20satelitales.](https://www.ecured.cu/Tel%C3%A9fono_celular#:~:text=Acciones%20de%20p%C3%A1gin,a&text=Un%20tel%C3%A9fono%20celular%20es%20un,existen%20redes%20telef%C3%B3nicas%20m%C3%B3viles%20satelitales.)
- El mundo*. (26 de mayo de 2015). Obtenido de El mundo: <https://www.elmundo.es/sapos-y-princesas/2015/05/26/556425c8ca4741b4698b4575.html>
- Estefanía Estévez, B. M. (28 de febrero de 2010). *EL RECHAZO ESCOLAR EN LA ADOLESCENCIA*. Obtenido de EL RECHAZO ESCOLAR EN LA ADOLESCENCIA:  
[http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=2774&cat=38](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2774&cat=38)
- Fernández, D. (31 de Julio de 2018). *guía infantil*. Obtenido de guía infantil:  
<https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/conducta/como-ayudar-a-los-ninos-a-ser-mas-sociables/>
- Filadelfia, U. d. (10 de agosto de 2020). *Infoabe*. Obtenido de Infoabe:  
<https://www.infobae.com/2015/10/19/1763038-la-adiccion-al-celular-perjudica-el-rendimiento-escolar/>
- FUENTES, A. S. (9 de junio de 2016). *portal de ecuación infantil y primaria*. Obtenido de portal de educación infantil y primaria: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/fracaso-escolar-fin-curso.html>
- Galindo, F. F. (23 de noviembre de 2015). *Falta de interés en el estudio de los jóvenes*. Obtenido de Falta de interés en el estudio de los jóvenes:  
<http://faltadeestudioenjovenes.blogspot.com/>
- García, R. F. (2014). *ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO SOCIAL*. Obtenido de

ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO SOCIAL:

[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG\\_2014\\_FERNANDEZ%20GARCIA.pdf?sequence=1#:~:text=El%20propio%20Gordon%20Allport%2C%20defini%C3%B3n%20de%20las%20que%20est%C3%A1%20relacionado%20%E2%80%9D](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG_2014_FERNANDEZ%20GARCIA.pdf?sequence=1#:~:text=El%20propio%20Gordon%20Allport%2C%20defini%C3%B3n%20de%20las%20que%20est%C3%A1%20relacionado%20%E2%80%9D)

Hernández, L. L. (s.f.). EL TRABAJO EN GRUPO EN LOS CENTROS. 2.

Hernández, M. R. (abril de 2005). *La conducta tímida, factor que limita el aprendizaje de los alumnos de educación básica*. Obtenido de La conducta tímida, factor que limita el aprendizaje de los alumnos de educación básica:  
<http://200.23.113.51/pdf/22879.pdf>

IBERDROLA. (2020). Obtenido de IBERDROLA: <https://www.iberdrola.com/compromiso-social/como-afectan-redes-sociales-jóvenes>

Infantil, P. (18 de Julio de 2018). *CIPSIA*. Obtenido de CIPSIA:  
<https://www.cipsiapsicologos.com/blog-de-psicologia/el-fracaso-escolar-causas-y-consecuencias/>

INNOVACION INTERNAUTICA. (agosto de 2014). Obtenido de INNOVACION INTERNAUTICA:  
[https://innovainternetmx.com/2014/08/tipos-de-](https://innovainternetmx.com/2014/08/tipos-de-celulares/)

[celulares/](https://innovainternetmx.com/2014/08/tipos-de-celulares/) Laguna, A. R. (2016).

López, Á. E. (s.f.). *Monografías*. Obtenido de Monografías:  
<https://www.monografias.com/trabajos77/beneficios-desventajas-uso-telefono-celular/beneficios-desventajas-uso-telefono-celular2.shtml>

Marco Antonio Pulido Rull, A. B. (diciembre de 2013). *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*.

Obtenido de Revista Electrónica de Psicología Iztacala:  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2013/epi134c.pdf>

Mayra Puentes González, M. L. (23 de marzo de 2011). *Argen Mex*. Obtenido de Argen Mex: <http://www.argenmex.fahce.unlp.edu.ar/3.-deporte-y-sociedad/12.-del-tiempo-libre-en-alumnos-de-educacion-secundaria>

México, U. (02 de agosto de 2016). *Universia*. Obtenido de Universia: Al contrario de lo que se suele creer, las calificaciones académicas no reflejan la capacidad intelectual ni las habilidades de los individuos, de acuerdo a un artículo del portal Elite Daily. En la realidad queda demostrado que no siempre la calificación

*Milenium*. (s.f.). Obtenido de Milenium:  
<https://www.informaticamilenium.com.mx/es/temas/que-es-internet.html?start=60>

Movil, M. C. (2014). *Slide Share*. Obtenido de Slide Share:  
<https://es.slideshare.net/macegamo/continucion-de-juanys>

NAULA, L. A. (octubre de 2017). *ANÁLISIS DEL USO DEL CELULAR Y SU INFLUENCIA*

NEGATIVA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS TERCEROS AÑOS DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL GALÁPAGOS. Obtenido de ANÁLISIS DEL USO DEL CELULAR Y SU INFLUENCIA NEGATIVA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS TERCEROS AÑOS DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA COLEGIO NACIONAL GALÁPAGOS.:

<http://200.12.169.19/bitstream/25000/15079/1/T-UCE-0019-IN003-2018.pdf>

Passarotto, A. L. (15 de enero de 2012). *Cerebro adolescente*. Obtenido de Cerebro adolescente: <https://aranzazu5.blogspot.com/2012/01/la-apatia-y-falta-de-interes-del.html>

Perú 21. (06 de mayo de 2017). Obtenido de Perú 21: <https://peru21.pe/lima/ciberbullying-crece-peru-mayoria-denuncia-75311-noticia/>

Ricart, M. (15 de marzo de 2019). *La Vanguardia*. Obtenido de La Vanguardia: <https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20190329/46903500858/adiccion-movil-adolescentes-apps-juegos-abuso-instagram.html>

Sousa, M. (03 de febrero de 2018). *Peru21*. Obtenido de peru21: <https://peru21.pe/peru/cifras-salud-mental-peru-menores-ocupan-70-atenciones-infografia-394376-noticia/?ref=p21r>

*Servicio con Solidaridad y Resolución*. (03 de Julio de 2019). Obtenido de Servicio con Solidaridad y Resolución: <https://www.comparta.com.co/publicaciones/miscelanea/eres-esclavo-del-celular-tu-salud-esta-en-riesgo#:~:text=5%C3%ADndrome%20de%20la%20contractura%20de%20cuello&text=Este%20fen%C3%B3meno%20si%20se%20presenta,cabelludo%20se%20inflaman%20o%20da%C3%B1an.>

Sexual, P. d. (2017). *Celosaa*. Obtenido de Celosaa: <http://educacionsexual.uchile.cl/index.php/hablando-de-sexo/familias-tipos-y-organización/el-adolescente-y-su-entorno-social>

Soler, E. (17 de noviembre de 2019). *Educando adolescentes*. Obtenido de Educando adolescentes: <https://elisolser.com/consecuencias-del-divorcio-en-hijos-adolescentes/>

Urrutia, R. (20 de noviembre de 1995). *El Tiempo*. Obtenido de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-460360>

Valencia, E. d. (21 de marzo de 2018). *Universidad Internacional de Valencia*. Obtenido de Universidad Internacional de Valencia: <https://www.universidadviu.com/causas-de-la-falta-de-atención-en-clase/>

Valencia, p. e. (2020). *DOPSI*. Obtenido de DOPSI: <https://www.dopsi.es/la->

concentracion- adolescencia/

Valencia, U. I. (21 de Marzo de 2018). *Universidad Internacional de Valencia*. Obtenido de Universidad Internacional de Valencia:

<https://www.universidadviu.com/consecuencias-del-bullying-en-la-victima-y-el-agresor/>

Valencia, U. I. (21 de marzo de 2018). *VIU*. Obtenido

de VIU:<https://www.universidadviu.com/influencia-de-los-factores-sociales-y-familiares-en-el-bajo-rendimiento-en-el-aprendizaje/>

Van Wezel, A. y. (25 de Julio- diciembre de 2009). Uso de los teléfonos móviles por los jóvenes.

*Pontificia Universidad Católica de Chile*, pág. 3.

Vásquez, M. S. (13 de octubre de 2011). *Andina*. Obtenido de Andina:

<https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causa-frecuente-problemas-familiares-381853.aspx>

## **ANEXOS:**

**EL USO DEL CELULAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO NACIONAL “PRÍNCIPE ILLATHUPA”, HUÁNUCO, 2020**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MARCO METODOLÓGICO
<p><b>General:</b> ¿Cómo influye el uso de los teléfonos celulares en el comportamiento social de los estudiantes de nivel secundario del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” de la ciudad de Huánuco, durante el año 2020?</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p><b>PE<sub>1</sub></b> ¿Cómo utilizan los celulares los estudiantes de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”?</p> <p><b>PE<sub>2</sub></b> ¿Cómo ha afectado el uso del celular en las calificaciones de los estudiantes de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”?</p> <p><b>PE<sub>3</sub></b> ¿Cómo ha ido perdiendo interés por su entorno social los estudiantes del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” debido al uso del celular?</p>	<p><b>General:</b> Investigar y dar a conocer que, durante el año 2020, el uso de los celulares ha ido actuando e influyendo negativamente en las calificaciones y el comportamiento social de los alumnos de secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p><b>OE<sub>1</sub></b> Dar a conocer que los celulares se han ido utilizando excesivamente por los alumnos de secundaria, durante el año 2020.</p> <p><b>OE<sub>2</sub></b> Demostrar que durante el año 2020 las calificaciones de los alumnos de secundaria han ido bajando debido al uso de los celulares</p> <p><b>OE<sub>3</sub></b> ¿Cómo ha ido perdiendo interés por su entorno social los estudiantes del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” debido al uso del celular</p>	<p>Las bajas calificaciones y el desinterés por el entorno social, es el comportamiento social que genera en los estudiantes de nivel secundaria del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”, es producto del uso de los teléfonos celulares sin un control adecuado.</p>	<p><b>Variable Independiente</b></p> <p>Uso de los teléfonos celulares</p> <p><b>Variable Dependiente</b></p> <p>Bajas calificaciones y desinterés por el entorno social</p>	<p>Uso de los teléfonos celulares para sus actividades académicas</p> <p>Uso de los teléfonos celulares por las redes sociales</p> <p>Falta de tiempo para el estudio mientras está en casa</p> <p>Falta de tiempo para el estudio mientras está en casa</p> <p>Falta de motivación para el estudio por parte de la familia</p> <p>Aislamiento con los compañeros de su institución</p> <p>Falta de participación en las actividades académicas de su institución</p>	<p><b>Nivel de investigación</b> En síntesis, se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno o un evento de estudio. En este sentido, esta investigación, por las características que reúne, es de carácter exploratorio, descriptivo y explicativo-interpretativo.</p> <p><b>Tipo de investigación</b> Le da dimensión al nivel de acuerdo a los objetivos establecidos. El tipo de investigación determina la manera de cómo el investigador abordará el estudio, de acuerdo a las técnicas, instrumentos y procedimientos propios de cada uno. Por ello, esta investigación es de tipo aplicativo en la medida en que busca aportar con soluciones al problema y por su carácter esta investigación es cuantitativa, ya que se orienta en los aspectos objetivos y susceptibles de cuantificación de una problemática que se ubica en el ámbito social.</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Por las características y naturaleza del objeto de estudio y las hipótesis a ser contrastadas, la investigación se ubica en el diseño No experimental, relacionados con nuestro tema de investigación; ya que no se construye ninguna situación, sino que se observa situaciones ya existentes y, a la vez es transaccional porque los datos recolectados son para un solo momento en un tiempo único (Sampieri, 1998:85), cuyo esquema es el siguiente:</p> <p>M → X → r Y O</p>	<p><b>Ámbito</b></p> <p>Es el Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” de la ciudad de Huánuco.</p> <p><b>Población</b></p> <p>Se trabajó con estudiantes adolescentes entre los 12 a 16 años de ambos sexos del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa” ubicada en la provincia y distrito de Huánuco.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Siendo la muestra de 155 alumnos</p>

## LA GUÍA DE ENTREVISTA

**Entrevistador:** Salgado Sobrado Flor Milagros

**Dirigido:** docentes y alumnos del Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”

**Lugar:** Colegio Nacional “Príncipe Illathupa”

**Fecha:**

### 1. PRESENTACIÓN DEL ENTREVISTADOR.

### 2. PREGUNTAS:

- a) ¿Cuál cree usted que sea la causa principal para que los alumnos tengan bajas calificaciones en sus cursos? (**dirigido a Docentes**)
- b) ¿porque cree usted que los alumnos no cumplen con los trabajos encomendados en la casa? (**dirigido a docentes**)
- c) ¿Usted ha observado en sus estudiantes algún aislamiento con otros compañeros? (**dirigido a docentes**)
- d) ¿Cuál cree usted que sea el problema de los alumnos para no obedecer las reglas de la institución educativa? (**dirigido a docentes**)
- e) ¿porque los alumnos llevan teléfonos celulares al colegio? (**dirigido a docentes**)
- f) ¿es de vital importancia para usted que los alumnos lleven sus teléfonos celulares para los trabajos académicos? (**Dirigido a docentes**)

**FINAL DE LA ENTREVISTA**

**ENCUESTA**  
**“EL USO DEL CELULAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES**  
**DE SECUNDARIA DEL COLEGIO NACIONAL “PRINCIPE ILLATHUPA”, HUÁNUCO,**  
**2020”**

**(PARA ALUMNOS)**

1. ¿Cuáles son tus calificaciones en la institución?
  - a) Muy Bueno
  - b) Bueno
  - c) Regular
  - d) Malo
  - e) Muy malo
2. ¿realizas todos tus trabajos académicos encomendadas para la casa?
  - a) Si
  - b) No
  - c) A veces
3. ¿Trabajas en tus tiempos libres?
  - a) Si
  - b) No
4. ¿tus padres te ayudan y motivan en la realización de tus trabajos académicos?
  - a) Si
  - b) No
  - c) A veces
5. ¿tienes amigos en tu colegio?
  - a) Si
  - b) No
6. ¿Cómo es la relación que tienes con tus compañeros de clase?
  - a) Muy buena
  - b) Bueno
  - c) Malo
  - d) Muy malo
7. ¿participas constantemente en las actividades académicas el colegio?
  - a) Si
  - b) No
  - c) A veces
8. ¿llevas tu teléfono al colegio?
  - a) Si
  - b) No
  - c) A veces
9. ¿para qué utilizas el teléfono celular en el colegio?
  - a) Para los trabajos académicos
  - b) Para entra a las redes sociales
  - c) Otros.
10. ¿Por cuánto tiempo usas el teléfono celular durante el día?
  - a) 2 a 3 horas
  - b) 3 a 4 horas
  - c) 4 a más horas
11. ¿Qué aplicación usas con más frecuencia?
  - a) Facebook
  - b) WhatsApp
  - c) YouTube

**ENTREVISTA REALIZADA AL DOCENTE DEL COLEGIO NACIONAL MIXTO "PRINCIPE ILLATHUPA" JORGE LUIS BARRUETA**





## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS VIRTUAL

En la ciudad de Huánuco, Distrito de Pillco Marca, el viernes 11 de marzo de 2022, a horas 10.00 am, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos, se reunieron a través del Aula Virtual, los miembros integrantes del Jurado examinador de la Sustentación de Tesis denominada "EL USO DEL CELULAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO NACIONAL "PRINCIPE ILLATUPA", HUÁNUCO 2020", presentado por la bachiller en Sociología Flor Milagros SALGADO SOBRADO aprobada con Resolución N° 037-2022-UNHEVAL-FCS-D, procediendo a dar inicio el acto de sustentación virtual para obtener el **TÍTULO DE LICENCIADA** en SOCIOLOGÍA, siendo los Miembros del Jurado Calificador los siguientes docentes:

**Dr. Mario Salomón AGUILAR PARI**  
**Mg. Jhon Paul TRUJILLO VALER**  
**Dra. Libba Hipólita QUIROZ LAGUNA**  
**Mg. Lizeth Sandy HUAMAN JARAMILLO**

**PRESIDENTE**  
**SECRETARIO**  
**VOCAL**  
**ACCESITARIO**

Asesor de Tesis: Mg. Fanny Lourdes Orbegoso Fernández (Resolución N° 204-2021-UNHEVAL-FCS-D de fecha 01 de diciembre de 2021)

El acto de sustentación se dio inicio a las 10.00 am del día 11 de marzo del dos mil veintidós. Este proceso se da en base al Reglamento de Grados y Títulos, vigente para la Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Se Concluyó dicho proceso y en base al Reglamento de Grados y Títulos, de (el) la (los) Bachiller en Sociología: **Flor Milagros SALGADO SOBRADO** obteniendo el siguiente calificativo:

**APROBADO (S) CON EL CALIFICATIVO:**

DIECIOCHO (18)

**DESAPROBADO (S) CON EL CALIFICATIVO:**

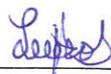
El (las) Bachiller (es) en Sociología: **Flor Milagros SALGADO SOBRADO**, obteniendo el resultado cualitativo siguiente:

Muy Bueno

Se dio por concluido el acto de sustentación a horas: 11:45 am. en fe de lo cual firmamos.

  
Dr. Mario Salomón Aguilar Pari  
PRESIDENTE

  
Mg. Jhon Paul Trujillo Valer  
SECRETARIO

  
Dra. Libba Hipólita Quiroz Laguna  
VOCAL



**CONSTANCIA N° 060-2022-UNHEVAL-FCS-UI**

**CONSTANCIA DE CONTROL ANTIPLAGIO**

**LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**

Hace constar que la tesis denominada: **"EL USO DEL CELULAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO NACIONAL "PRINCIPE ILLATHUPA", HUÁNUCO, 2020"**, ha pasado el control Turnitin con un resultado de 23% de similitud, que es inferior al límite de similitud aprobado por la UNHEVAL; por lo que se declara **APTA**.

Cayhuayna, 28 de febrero del 2022

-----  
Mg. Isabel Dávila Cárdenas  
Directora de la Unidad de Investigación  
Facultad de Ciencias Sociales

Flor Salgado

# BORRADOR DE TESIS-Flor Salgado.pdf

Resumen de fuentes

## 23%

SIMILITUD GENERAL

1	educacionsexual.uchile.cl INTERNET	2%
2	repositorio.unheval.edu.pe INTERNET	2%
3	www.vanguardia.com INTERNET	2%
4	repositorio.uladech.edu.pe INTERNET	1%
5	esnoticia.co INTERNET	1%
6	recursosbiblio.url.edu.gt INTERNET	<1%
7	repositorio.unsaac.edu.pe INTERNET	<1%
8	www.dspace.ups.edu.ec INTERNET	<1%
9	maggi128376796.wordpress.com INTERNET	<1%
10	www.innovainternetmx.com INTERNET	<1%
11	renati.sunedu.gob.pe INTERNET	<1%
12	www.iberdrola.com INTERNET	<1%
13	dspace.esPOCH.edu.ec INTERNET	<1%
14	es.slideshare.net INTERNET	<1%
15	leyes.congreso.gob.pe INTERNET	<1%
dieciséis	www.guiainfantil.com INTERNET	<1%
17	ITESO: Universidad Jesuita de Guadalajara el 2019-09-20 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
18	www.elcolombiano.com INTERNET	<1%
19	www.revistas.unitru.edu.pe INTERNET	<1%
20	Academia Internacional ISM en 2018-11-06 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
21	repositorio.unh.edu.pe INTERNET	<1%
22	www.elmundo.es INTERNET	<1%
23	scielo.conicyt.cl INTERNET	<1%

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN		REGLAMENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR GRADOS ACÁDEMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES			
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN		RESPONSABLE DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNHEVAL	VERSION	FECHA	PAGINA
		OFICINA DE BIBLIOTECA CENTRAL	0.0	06/01/2017	1 de 3

## ANEXO 2

### AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE PREGRADO

#### 1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos de los autores de la tesis)

Apellidos y Nombres: Salgado Sobrado, Flor Milagros

DNI: 73950339 Correo electrónico: Salgadosobrado@gmail.com

Teléfonos: Casa \_\_\_\_\_ Celular 953-285-256 Oficina \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Teléfonos: Casa \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_ Oficina \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Teléfonos: Casa \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_ Oficina \_\_\_\_\_

#### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Pregrado	
Facultad de:	<u>Ciencias Sociales</u>
E. P. :	<u>Sociología</u>

Título Profesional obtenido:

Título de Licenciada en Sociología

Título de la tesis: El uso del celular en el comportamiento social de los estudiantes de secundaria del Colegio Nacional "Príncipe Illatbpa" Huánuco - 2020

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN		REGLAMENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR GRADOS ACÁDEMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES			
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN		RESPONSABLE DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNHEVAL	VERSION	FECHA	PAGINA
		OFICINA DE BIBLIOTECA CENTRAL	0.0	06/01/2017	2 de 3

Tipo de acceso que autoriza(n) el (los) autor(es):

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción del Acceso
X	PÚBLICO	Es público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, más no al texto completo

Al elegir la opción "Público", a través de la presente autorizo o autorizamos de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web [repositorio.unheval.edu.pe](http://repositorio.unheval.edu.pe), por un plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya(n) marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el período de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

- ( ) 1 año
- ( ) 2 años
- ( ) 3 años
- ( ) 4 años

Luego del período señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

Fecha de firma: 31 de Marzo del 2022.

Firma del autor y/o autores:

