

**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN"
FACULTAD DE PSICOLOGIA**

PSICOPEDAGOGÍA



**HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRIÓN, YANAHUANCA - 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN PSICOPEDAGOGÍA**

TESISTA

Sonia MEDRANO REYES

ASESORA

Dra. Rosario Elva, SÁNCHEZ INFANTAS

**HUÁNUCO - PERÚ
2021**

DEDICATORIA

A Dios por su bendición, a mi madre por su amor incondicional, a mi familia en general por su amor y comprensión; especialmente a mis hijas Fernanda y Camila.

A mi hermana Magdalena, por su valentía y coraje por la lucha contra el cáncer, sé que nos cuida desde el cielo y que está en la diestra del Todopoderoso.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud y sincero agradecimiento:

A la Dra. Rosario Elva SÁNCHEZ INFANTAS, por haberme asesorado con profesionalismo y dedicación. Asimismo, por su apoyo y sus valiosos consejos a lo largo del proceso de investigación.

A los miembros del Jurado Calificador por sus orientaciones que contribuyeron en la culminación del presente trabajo de investigación.

Al Sub director Académico de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Filial Yanahuanca, por haberme permitido aplicar este trabajo de investigación.

A los estudiantes por la disposición a participar en el estudio.

A los docentes y colegas de estudio de la Segunda Especialidad, que contribuyeron directa e indirectamente.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019, de tipo de investigación científica básica, nivel de estudio descriptivo correlacional con diseño no experimental.

La investigación se desarrolló con estudiantes del II al X semestres de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Especialidad de Tecnología Informática y Telecomunicaciones con una muestra de 83 estudiantes de igual cantidad de población.

Se utilizó la prueba estandarizada y adaptada denominada Lista de Evaluación de Habilidades Sociales, con confiabilidad mediante el alfa de Cronbach de 0.765. Para evaluar la variable de Rendimiento Académico se utilizó el consolidado de notas del 2019- B. Después, de aplicar la prueba de hipótesis Rho Spearman de las variables en estudio, el resultado que se obtuvo fue un coeficiente de correlación 0,288 con una correlación positiva débil. Asimismo, $p \geq 0,05$, entonces se llegó a la conclusión de que se acepta la hipótesis nula planteada para la presente investigación y rechazamos la hipótesis alterna. Por tanto, no existe relación entre las variables.

Palabras claves: Habilidades sociales, rendimiento académico, asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between Social Skills and Academic Performance of Secondary Education students of the Daniel Alcides Carrión National University, Yanahuanca - 2019, of type of basic scientific research, level of correlational descriptive study with no design experimental.

The research was developed with students from the 2nd to the 10th semesters of the Vocational Training School of Secondary Education of the Specialty of Information Technology and Telecommunications with a sample of 83 students from the same population.

The standardized and adapted test called the Social Skills Assessment List was used, with reliability through Cronbach's alpha of 0.765. To evaluate the Academic Performance variable, the consolidated grades of 2019- B were used. After applying the Rho Spearman hypothesis test of the variables under study, the result obtained was a 0.288 correlation coefficient with a weak positive correlation. . Likewise, $p \geq 0.05$, then it was concluded that the null hypothesis proposed for the present investigation is accepted and we reject the alternative hypothesis. Therefore, there is no relationship between the variables.

Keywords: Social skills, academic performance, assertiveness, self-esteem, communication and decision-making.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE	viii
INTRODUCCIÓN	xi
CAP I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Fundamentación del problema de investigación	1
1.2. Formulación del problema de investigación	4
Problema general	4
Problemas específicos	4
1.3. Formulación objetivo general y específicos	5
1.4. Justificación	7
1.5. Limitaciones	8
1.6. Formulación de hipótesis generales y específicos	8
1.7. Variables	11
1.8. Definición teórica y operacionalización de variables	12

CAP II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes	13
2.2. Bases teóricas	18
2.3. Bases conceptuales	43

CAP III: METODOLÓGICO

3.1. Ámbito	45
3.2. Población y muestra	47
3.3. Nivel y tipo de investigación	48
3.4. Diseño de investigación	49
3.5. Validación y confiabilidad del Instrumentos	49
3.6. Tabulación y análisis de datos	54
3.7. Consideraciones éticas	54

CAP IV: RESULTADOS **56****CAP V: DISCUSIÓN** **77****CONCLUSIONES** **81****RECOMENDACIONES** **84****REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** **86****ANEXOS** **97**

- Matriz de consistencia
- Consentimiento informado
- Instrumentos de medición

NOTA BIOGRÁFICA

ACTA DE DEFENSA DE TESIS

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación, titulado: “Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019”, damos cuenta que uno de los procesos que comparten los estudiantes universitarios son las habilidades sociales que no es solamente el producto del esfuerzo individual, sino en situaciones de saber trabajar en equipo, solucionar dificultades, preguntar cuando hay dudas, planificar, saber buscar información entre otros, comunicación no verbal, expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de un modo adecuado a la situación, respetando a los demás y reduciendo la probabilidad de futuros problemas académicos, laborales, sociales y otros.

Desde esta perspectiva el rendimiento académico del estudiante universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa. (Garbanzo, 2007).

Este trabajo fue viable por su importancia que tiene el comportamiento social dentro del contexto universitario, y la relación estrecha que tiene que ver con el rendimiento, conociendo que una persona necesita una formación

integral, de aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a vivir juntos.

El presente estudio está conformado por las siguientes partes:

Capítulo I: Problema de investigación, en el que se aborda la fundamentación, formulación, objetivos generales y específicos, justificación, limitaciones, hipótesis, variables y operacionalización de variables.

Capítulo II: Marco teórico, en él se considera antecedentes, bases teóricas y bases conceptuales.

Capítulo III: Metodología, contiene ámbito, población y muestra, nivel y tipo, diseño de investigación, métodos, técnicas e instrumentos, validación y confiabilidad del instrumento, tabulación y análisis de datos.

Capítulo IV: Resultados.

Capítulo V: Discusión. Así mismo incluye conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Las interacciones entre los estudiantes se llevan a cabo con mayor o menor nivel de desarrollo de habilidades sociales, cuya importancia es indiscutible. Los individuos por naturaleza son seres sociales, y a lo largo de su vida están sometidos al proceso de socialización que permite relacionarse adecuadamente con su entorno familiar, académico y social.

Tener habilidades sociales es predecir el desarrollo humano, potencializar el sentido humanitario y saber relacionarse con otras personas (Elías y Amaral, 2016), por lo cual, es necesario que los estudiantes posean habilidades sociales que influyan de manera certera en el rendimiento académico.

Las habilidades sociales son el conjunto de conductas emitidas por individuos en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de un modo adecuado a la situación, respetando a los demás y que normalmente resuelve los problemas inmediatos mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1996).

Las habilidades sociales, se refieren a nuestras habilidades para tratar y congeniar con las demás personas, estos comportamientos permiten a los estudiantes lograr una adecuada interacción social. Radica en que el individuo logre sentirse bien consigo mismo, su autoestima mejore y emita comportamientos reflexivos y adecuados frente a sus problemas académicos, sociales, psicológicos, etc., a través de la expresión de sentimientos, actitudes, deseos y opiniones que se traducen en conductas asertivas que ayudan a conseguir un objetivo entres situaciones específicas.

Las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural determinado y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación (Caballo, 2007).

Las habilidades sociales son herramientas imprescindibles para los estudiantes. Permiten obtener éxito personal en las diversas facetas de su vida, contribuyen al desarrollo de su aprendizaje, desarrollo emocional e intelectual y a la prevención de comportamientos de riesgos para la salud.

El Perú está considerado como un país de adolescentes y jóvenes, que se encuentra en proceso de contar con mayor población en edad para trabajar, con las inversiones adecuadas. La población joven económicamente activa será el motor del crecimiento

económico y un agente para el cambio social, si se margina a la juventud, su crecimiento repercutirá negativamente en el sistema de salud del país. (Campos, 2017, p.130)

Las universidades se encuentran en la actualidad en un proceso de licenciamiento y acreditación, donde en sus distintas dimensiones e indicadores que exigen sus estándares, enfatizan el desarrollo integral del estudiante, destacando que el rendimiento académico constituye un indicador de éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje e imprescindible en la formación profesional.

Por otra parte, el rendimiento académico es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa de forma estimativa lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación (Vergara 2011, citado en Fernández, 2018).

Rodríguez, Fita y Torrado (2004), hacen una valoración más amplia del rendimiento académico, pues lo evalúa en relación con el éxito, retraso y abandono, y en su sentido más estricto por medio de las notas. La valoración del rendimiento académico no conduce a otra cosa que a la relación entre lo que aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje, y se valora con una nota, cuyo resultado final se desprende de la sumatoria de la nota de aprovechamiento del estudiante en las diferentes actividades académicas, a las que se sometió en un ciclo académico determinado.

Así mismo, debemos mencionar que el rendimiento académico es un fenómeno multicausal, en el que se encuentran determinantes individuales, sociales y culturales.

En nuestras observaciones con alumnos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Filial Yanahuanca, hemos identificado dificultades en la práctica de habilidades sociales, así como el rendimiento académico; teniendo como fundamento lo expuesto. El problema de estudio se enuncia a continuación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

a) ¿Cuál es la relación de la dimensión Toma de Decisiones de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca - 2019?

- b) ¿Cuál es la relación de la dimensión Autoestima de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca - 2019?
- c) ¿Cuál es la relación de la dimensión Asertividad de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca - 2019?
- d) ¿Cuál es la relación de la dimensión Comunicación de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca - 2019?

1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Establecer la relación de la dimensión Toma de Decisiones de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

- b) Establecer la relación de la dimensión Autoestima de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

- c) Establecer la relación de la dimensión Asertividad de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

- d) Establecer la relación de la dimensión Comunicación de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN

El propósito de la investigación es concientizar a estudiantes, docentes y padres de familia, de la trascendencia de la práctica de habilidades sociales y su relación en el rendimiento académico.

Las habilidades sociales son sustanciales en nuestra conexión que se ponen de manifiesto en un contexto interpersonal, pues permiten integrarnos y comunicarnos de manera efectiva nuestros sentimientos, derechos, intereses y opiniones. Aunque, somos seres sociales, las habilidades sociales no son característica innatas ni predeterminadas genéticamente. Estas son un conjunto de conductas que mediante un entrenamiento adecuado pueden adquirirse. Con esta investigación no se pone en marcha acciones para desarrollar las habilidades sociales. Sin embargo, es para conocer de cerca cómo se manifiestan las habilidades sociales en los estudiantes y que permitirá tomar medidas de mejora para su beneficio. Del mismo modo, conociendo la realidad de los estudiantes en torno al rendimiento académico, permitirá llevar a cabo intervenciones que optimicen su desempeño académico.

Conocer la autoestima, toma de decisiones, asertividad y comunicación de los estudiantes permitirán personalizar la enseñanza y diseñar estrategias efectivas para mejorar su rendimiento académico, impactando en su formación y desarrollo integral.

Este estudio sirve como una fuente de motivación para

impulsar investigaciones replicativas en contextos diferentes, de tal forma que se pueda establecer generalizaciones científicas.

Este tipo de estudio, al ser una investigación correlacional, puede servir de base para futuros estudios cuasi experimentales en programas de intervención en habilidades sociales.

1.5. LIMITACIONES

La principal limitación es la escasa bibliografía actualizada científica de las variables.

Las limitaciones de tiempo debido a que se debe cumplir con el cronograma establecido por la investigadora.

1.6. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Hipótesis general:

Hi: Existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

Ho: No existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela

Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional
Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca - 2019.

Hipótesis específicas:

a) H1: Existe relación significativa entre la dimensión Toma de Decisiones de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

Ho1: No existe relación significativa entre la dimensión Toma Decisiones de las Habilidades Sociales y el Rendimiento de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca- 2019.

b) H2: Existe relación significativa entre la dimensión Autoestima de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

Ho2: No Existe relación significativa entre la dimensión Autoestima de las Habilidades Sociales y el Rendimiento

Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca- 2019.

- c) H3: Existe relación significativa entre la dimensión Asertividad de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca- 2019.

Ho3: No Existe relación significativa entre la dimensión Asertividad de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

- d) H4: Existe relación significativa entre la dimensión Comunicación” de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

Ho4: No existe relación significativa entre la dimensión Comunicación de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela

de Formación Profesional de Educación Secundaria de la
 Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca
 – 2019.

1.7. VARIABLES

Tabla 1

Factores Personales en el Rendimiento Académico

Variables	Dimensiones
V. 1	Toma de decisiones
Habilidades Sociales	Autoestima
	Asertividad
	Comunicación
V. 2 Rendimiento Académico	Conceptual
	Procedimental
	Actitudinal

VARIABLES INTERVINIENTES

- Edad
- Sexo
- Nivel socioeconómico
- Estado civil

1.8. DEFINICIÓN TEÓRICA Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 2

Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
V. 1	Toma de decisiones	Elección entre varias opciones.	
		Formas posibles para resolver un problema	
		Percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos hacia uno mismo	Lista de evaluación de habilidades sociales.
Habilidades Sociales	Autoestima	Expresar opiniones con respeto.	
V. 2	Comunicación	Forma de comunicación	
		Transmisión de señales	
		Intercambiar información	
Rendimiento Académico	Conceptual	Conocimiento científico	
		Fenómenos, hechos etc.	
		Ejecución del proceso	Consolidado de notas 2019-B
Rendimiento Académico	Procedimental	Determinación de una serie de procesos	
		Actitudinal	Respuesta afectiva Predisposición a ejecutar diversas tareas

CAPÍTULOS II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

A NIVEL INTERNACIONAL

Jerez (2017), en su trabajo de investigación realizado en la Universidad Técnica Ambato de Ecuador, tuvo por objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento, para dar a conocer la importancia de las relaciones interpersonales, sociales y culturales que poseen los estudiantes, y su influencia en el rendimiento académico, se realizó una investigación de niveles exploratorios, descriptivos y correlacional. En la aplicación de la escala de Habilidades Sociales se observa que el 3% de la población de estudiantes tiene un nivel bajo de habilidades sociales, lo que significa que tienen dificultades graves para la auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Más de la mitad de los estudiantes a quienes se aplicó el test, es decir el 64%, tiene un nivel medio de habilidades sociales, lo que significa que poseen dificultades serias en las áreas de auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas

con el sexo opuesto, lo que genera problemas cotidianos para poder desarrollarse en sus relaciones sociales. El 33% de estudiantes tiene un nivel alto de Habilidades Sociales, que para su edad están en niveles normales y podrían tener un buen nivel de relacionamiento social.

Baculina y Cabrera (2017), en su trabajo de investigación de la Universidad de Cuenca, manejan un enfoque cuantitativo de tipo no experimental y transaccional; cuyo alcance se ubica en lo correlacional, el estudio se realizó en estudiantes de la Facultad de Psicología matriculados en el periodo marzo- agosto 2017. Se utilizó como instrumento la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero y el promedio general de los estudiantes. El trabajo tenía por propósito determinar si existe o no una relación directa entre las variables habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, concluyen que no existe una correlación significativa entre las variables.

Oyarzún, et al. (2012) en la investigación realizada, tuvieron como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico. Desarrollaron una investigación correlacional transversal en la que participaron 245 estudiantes (65,7% mujeres, y 34,3% varones) del último año de enseñanza secundaria pertenecientes a la universidad de Magallanes de Punta Arenas Chile,

con una edad promedio de 16 años. Emplearon como instrumento el inventario de habilidades sociales para adolescentes (adaptado de Inderbitzen y Foster, 1992 en Aron y Milicic, 1994), constituido por 36 ítems y para medir el rendimiento académico utilizaron las notas globales del año anterior. Los análisis de correlación indican que no existen relaciones significativas entre las variables estudiadas.

A NIVEL NACIONAL

Chávez (2015), investigación realizada en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, quien planteó como objetivos determinar la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa. Se realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional con el propósito de medir el grado de relación que existe entre las dos variables. El muestreo fue no probabilístico intencionado, con 24 estudiantes del segundo semestre y 18 del cuarto semestre, llegando a las siguientes conclusiones: Los estilos de aprendizaje de Honey y Alonso son estilos de aprendizaje activo, estilos de aprendizaje reflexivo, estilos de aprendizaje teórico y estilos de aprendizaje pragmático, porque los autores mencionados en el estudio describieron esos estilos en base a la teoría de David Kolb (1984), el 52% de estudiantes manifiestan un estilo de aprendizaje reflexivo, un 24% presenta un estilo de aprendizaje pragmático, siendo los más predominantes durante la investigación.

En el rendimiento académico, el 74% de estudiantes manifiesta un nivel de rendimiento académico bueno, un 10% presenta un nivel de rendimiento regular.

Contreras (2011), en su tesis de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos realizado en Lima, sobre la relación entre las habilidades sociales, estilos de aprendizaje, personalidad y rendimiento académico en estudiantes de psicología. Empleó el método descriptivo, comparativo correlacional, y la población conformada por estudiantes universitarios entre 17 y 24 años matriculados en la Escuela de Psicología. Su muestra estuvo constituida por 288 estudiantes universitarios de 1° a 5°. Utilizó como instrumento la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Al establecer las correlaciones se logró encontrar la correlación altamente significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico.

Claudet (2018), en su trabajo de investigación de la Universidad Cesar Vallejo con estudiantes de la sede Callao. Este estudio formulo como objetivo de investigación determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y rendimiento académico, realizó un estudio de tipo básico y cuyo diseño ha sido no experimental, transversal y correlacional, con una muestra de 60 alumnos. Luego de procesar los datos y someterlo al estadístico de Rho de Spearman se evidenció una correlación moderada positiva de

0,513 y un P valor de 0,000, los resultados muestran que existe relación entre habilidades sociales y rendimiento académico.

Muñoz (2019), trabajo de investigación realizado en la Universidad Nacional de Huancavelica, tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre habilidades sociales y rendimiento académico. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, participaron en el estudio 50 estudiantes de cinco escuelas profesionales. Para la evaluación de la variable Habilidades Sociales se aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales y para el Rendimiento Académico se utilizaron los promedios ponderados. Obtiene un p-valor (0.948) siendo mayor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), por tanto, no existe correlación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

A NIVEL LOCAL

Chuquín (2017), en su trabajo de investigación realizado en la Universidad Hermilio Valdizán de Huánuco, concluye que existe una relación entre las habilidades sociales y el nivel de rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Presentación de María del distrito de Comas, 2016. Demostró la relación entre las primeras habilidades sociales y el nivel de rendimiento académico. Así también, presenta una

correlación positiva y moderada (0,453), con la Sig. (significancia asintótica) 0.034. Se presenta una correlación positiva y moderada (0,342), con la Sig. (Significancia asintótica) 0.046.

Ayala, Bustillos y Espinoza (2018), en la investigación realizada en la Universidad Hermilio Valdizán, tuvieron como propósito determinar si existe relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico. La investigación es no experimental de tipo correlacional, con una población de 900 estudiantes, de los cuales 269 formaron parte de la muestra de estudio. Con la prueba rho de Spearman obtuvo demostró que existe una correlación moderada ($r=0,689$) entre el rendimiento académico y las habilidades sociales en los estudiantes.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Habilidades sociales

2.2.1.1. Definición

Proviene del término latino *habilitas* y hace referencia al talento, la pericia o la aptitud para desarrollar alguna tarea.

Es la presencia de conductas emitidas en una situación interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un individuo de una forma adecuada, resolviendo los problemas inmediatos mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2007).

La habilidad social:

- a) Es una característica de la conducta, no de las personas.
- b) Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
- c) Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo.
- d) Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.

Desde este punto de vista del investigador, dicha definición es certera debido que involucra la parte interna, las relaciones sociales con los demás. Así mismo, comprende la capacidad de solucionar problemas presentes y futuros.

Kelly (2000), afirma que las habilidades son capacidades instrumentales que favorecen la eficacia social y las relaciones interpersonales, por lo tanto, es importante que se cuide y se entrene en las habilidades para una mejor comunicación y convivencia.

Las habilidades sociales son también formas que nos permiten relacionarnos con otras personas de nuestro entorno, teniendo en cuenta el aspecto interno de cada uno; pero también de las otras personas debemos considerar sus sentimientos, opiniones y actitudes.

Determina Caballo (2007), son específicas a las situaciones, la efectividad interpersonal se juzga según las conductas verbales y no verbales, el papel de la otra persona es importante y la eficacia interpersonal debería suponer la capacidad de comportarse sin causar daño a los demás.

Así mismo ha destacado cuatro dimensiones conductuales.

- a) La capacidad de decir no.
- b) La capacidad de pedir favores y hacer peticiones.
- c) La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.
- d) La capacidad de iniciar, continuar y acabar conversaciones.

2.2.1.2. Factores de las habilidades sociales

Sobre los factores cognoscitivos Goroskieta (2010), refiere que los pensamientos pueden facilitar la ejecución de conductas socialmente habilidosas mientras que otras pueden inhibir u obstaculizar las mismas. La capacidad para transformar y emplear la información de forma activa, conocimiento de la conducta habilidosa apropiada, conocimiento de las costumbres sociales, conocimiento de las diferentes señales de respuesta, capacidad de ponerse en el lugar de otro y capacidad de resolución de problemas. Así

mismo, las estrategias de codificación y construcción personal se refieren a la manera en que la gente percibe, piensa, interpreta y experimenta el mundo.

La autoestima es la valoración que cada persona tiene de sí misma, atribuirse una identidad y reconocerse así mismo. Es decir, saber quién es y valorarse de una determinada manera en uno u otro grado.

La ansiedad para la mayoría de las personas con niveles elevados es desagradable, dado que pueden inhibir e interferir en la comunicación y expresión de un mensaje. Por tanto, lo ideal es conocer los diferentes niveles de ansiedad que producen las distintas situaciones y reducir esos niveles hasta sentirse lo suficientemente cómodo como para expresarse.

2.2.1.3. Componentes de la habilidad social

Según Caballo (2007), existen los siguientes componentes:

- **Los componentes conductuales:** Una conducta socialmente habilidosa: Mirada/contacto ocular, la conversación en general (fluidez y el contenido, la duración), la calidad de la voz y gestos con la mano.

Se evalúan los elementos conductuales según la frecuencia con que el individuo los emite. Los componentes (mirada, gestos, etc.) y los procesos (tomar la palabra, escoger la ocasión apropiada, etc.) operan de una manera íntegra en un individuo habilidoso. Demasiado contacto ocular, puede ser tan inapropiado como un contacto ocular escaso. Lo mismo puede suceder con otros elementos conductuales del comportamiento (Caballo, 1993).

a) La Mirada. Este componente es uno de los más importantes para determinar la evaluación de competencia social (Kelly, 2000). Todas las interacciones contienen miradas recíprocas. La mirada se define como “mirar a la otra persona en o entre los ojos”. La mirada es un canal de comunicación, brinda información sobre actitudes y estados afectivos.

Pérez y Gananto (2001), refieren que poseemos el aparato perceptivo para descifrar rostros en una centésima de segundos. El control de la expresión de la cara es enseñado por los padres como por parte de la socialización cultural.

Izuzquia y Dolores (2000), señala que las conductas habilidosas requieren de una expresión facial que esté de acuerdo con el mensaje. Los retraídos cuya

expresión facial no varía y que muestra poca o ninguna expresión en el rostro. Los reveladores que revela todo lo que está sintiendo sus rostros son un “libro abierto”. Los expresivos involuntarios no saben que emociones están mostrando y los expresivos en blanco son las personas que están convencidas de que están mostrando una emoción, cuando de hecho no lo hacen. Los expresivos de afecto congelado expresan emociones aun cuando no sienten ninguna y tenemos los expresivos inundados de afecto, es cuando muestra una o dos emociones de forma clara.

- b) Dilatación pupilar. - Las pupilas se ven afectadas por los cambios emocionales afectando el tamaño de las pupilas.
- c) Expresión facial. - La cara es un sistema de señales para mostrar emociones, además es el área importante de la comunicación no verbal y la parte del cuerpo que más de cerca se observa durante la interacción. Las expresiones de las emociones son: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco/ desprecio, y regiones faciales, la frente/cejas, ojos/párpados y la parte inferior de la cara; siendo estas innatas y universales.

d) La sonrisa. - Representa un vínculo entre las personas.

Tal como lo señala Pérez (2001), algunos tipos de sonrisas: Una sonrisa real se considera una expresión de una experiencia emocional positiva que difiere solo en la intensidad y duración. Una sonrisa difusa, que intenta ocultar su verdadera fuerza pero que se utiliza para expresar emociones positivas. La sonrisa triste indica una experiencia emocional negativa. La sonrisa de turbación, baja la vista y se aparta para no encontrarse con la mirada del otro. Mitigador se creó con una sonrisa en mente para adaptarse al contorno severo de los mensajes ofensivos, devolviendo al destinatario una sonrisa a pesar de la molestia. La sonrisa de acatamiento admite que hay que aceptar los hechos, no las objeciones. Así mismos, se tiene las sonrisas de coordinación, interlocutor, cooperación y falsa; cuyo fin es convencer a los demás.

e) La postura corporal. - Está directamente relacionado con el movimiento de otras partes del cuerpo. Para determinar el comportamiento de los demás, es importante saber las formas de comportamiento.

Caballo (1996), realiza una clasificación postural que representa las siguientes categorías:

- Acercamiento, es una postura inclinada ligeramente hacia adelante.
- Retirada, postura negativa.
- Expansión, soberbio, vanidoso o despectivo, expansión del pecho, espalda erguida o ligeramente inclinada, cabeza erecta y hombros erguidos
- Contracción, una postura depresiva, cabeza hacia abajo, torso hacia adelante, hombros colgados y pecho hundido.

f) La orientación corporal. Es el grado en que un sujeto dirige los hombros y las piernas. Este grado de orientación, está indicando el estatus que posee una persona con relación a las demás y/o el agrado que se posee sobre los otros, es decir que mientras mayor sea el grado de orientación hacia una persona, nos dará muestra de la intimidad o el apego emocional con esa persona.

g) Par ser un gesto, el observador debe captarlo. Generalmente son culturales, es decir la interpretación dependerá de las convenciones de grupo.

Caballo (1996), nos señala que el control consciente de nuestro cuerpo está ligado a los lugares más cercanos al rostro, y es por esa razón que el rostro está bajo el control constante de nuestra conciencia, siendo el más fácil para expresar emociones que no corresponden al verdadero estado emocional.

h) Manejo de los espacios. Ha sido otro elemento de interés, como usamos esos espacios, cómo son interpretados y cómo afectan las relaciones entre las personas (Caballo 1996).

Otros componentes como movimientos de la cabeza, las auto manipulaciones, el contacto físico, la apariencia personal, el atractivo físico, los componentes paralingüísticos, la latencia, el volumen, el timbre, el tono y la inflexión, la fluidez del habla, el tiempo del habla, la claridad, velocidad, los componentes verbales, la conversación y elementos ambientales.

- **Componentes cognitivos.** - Las situaciones y los ambientes influyen en los pensamientos, sentimientos y acciones de los individuos (Caballo, 2007).

a) Percepciones sobre ambientes de comunicación. Cada entorno tiene una configuración funcional específica que se puede reconocer específicamente.

Algunas clases de percepción son las siguientes: de formalidad, de un ambiente cálido, ambiente privado, de familiaridad, de restricción y percepciones de la distancia.

- b) Variables cognitivas del individuo. - Evaluar la percepción y la cognición de un individuo de situaciones, estímulos y eventos inmediatos están determinadas por un sistema persistente, integrado por abstracciones y concepciones del mundo, incluyendo los conceptos que tiene de sí mismo. Caballo (2007), sugirió que los procesos cognitivos, en la interacción del individuo con el ambiente, deberían discutirse en términos de competencias cognitivas, estrategias de codificación y constructos personales, expectativas, valores subjetivos de componentes fisiológicas los estímulos, y sistemas y planes de autorregulación.
- Los componentes más investigados han sido los siguientes.
- a) La tasa cardíaca; se ha medido por medio de la pletismografía de pulso, consistente en la detección indirecta de los cambios de volumen que tienen lugar en cada latido del corazón en los órganos periféricos.
- b) La presión sanguínea; siendo estos la presión sistólica y diastólica.

- c) El flujo de sangre; la medición del flujo sanguíneo se refiere al flujo o circulación de la sangre a través de un tejido particular, cuya circulación es creada por la contracción del corazón.
- d) Las respuestas electro dermales; Estas medidas reflejan la actividad de las glándulas sudoríparas; en el campo de las HHSS es la conductancia de la piel, teniendo en cuenta que la conductancia es un método de medida mejor que la resistencia y que se puede obtener exosomáticamente.
- e) La respuesta electromiografía; es el registro de la actividad eléctrica asociada con la contracción muscular o, más específicamente, que precede a la actividad muscular.
- f) Relajación enfatizada por la profundidad de la respiración y la tasa respiratoria, combinadas en ocasiones para obtener el volumen de aires inspirado por minuto.

2.2.1.4. Habilidades sociales básicas

Según Izuzquiza y Dolores (2000), las habilidades básicas son: a) Habilidades básicas de interacción social: Son habilidades y comportamientos básicos para relacionarse con cualquier persona en interacciones afectivas y de amigos,

como en otro tipo de contactos personales.

b) Habilidades de amistad: Estas son habilidades necesarias para iniciar, desarrollar y mantener interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los compañeros.

c) Habilidades de conversación: Le permite iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otros. Son efectivos porque son el soporte principal para interactuar con los demás, a través de la expresión verbal, expresamos nuestros sentimientos, negociamos conflictos e interactuamos. No solo es un medio importante de vinculación, sino también un medio de aprendizaje.

d) Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones: Relacionadas con la conducta asertiva, es decir, aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos, sin negar los derechos de los otros.

e) Habilidades de problemas interpersonales: Constituyen un importante mediador del ajuste comportamental y social, se aprende a través de la experiencia de forma constructiva y positiva.

f) Habilidades para relacionarse con los adultos: Implica relación con personas de estatus superior en el sentido de mayor edad, autoridad, etc.

2.2.1.5. Características de las habilidades sociales

Caballo (2007), refiere que son aprendidas, la capacidad de respuesta es adquirida, son específicas a la persona y a la situación, no son universales; deben contemplarse en el contexto cultural del individuo y otras variables situaciones, se basan en la capacidad del individuo de escoger libremente su acción.

López (2015), menciona se adquieren principalmente a través del aprendizaje; incluyen comportamientos verbales y no verbales, aumenta el reforzamiento social, son recíprocas y suponen una correspondencia efectiva y apropiada. Las prácticas de las habilidades sociales están influidas por las características del medio e influenciada por el medio.

2.2.2.- RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.2.2.1.- Definición

Tejedor y García, 2007 (citado por Ocaña, 2011), refiere que, en la práctica, la mayoría de investigadores destinados a explicar el éxito o fracaso en los estudios miden a través de las notas o la certificación académica de un estudiante.

El rendimiento académico, se valida a través de las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, es un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico. Se mide mediante las calificaciones, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico (Pérez, Ramón y Sánchez, 2000).

García (1989), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, concluyen que hay un punto de vista, estático y dinámico, que atañen al estudiante como ser social. En su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante y en el aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de pasividad. Así mismo, el rendimiento está ligado a la calidad, a juicios de valoración y a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas; lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.2.2.2. Tipos de rendimiento académico

Los distintos tipos de rendimiento se dan dentro del proceso educativo, empleándose como valoración diversos aspectos o actividades.

González (1986), apunta la existencia de diferentes tipos de rendimiento, en función tanto del sujeto de la educación como de la consideración analítica o sintética de los elementos intervinientes en el proceso educativo. Teniendo en cuenta los diversos ámbitos en que la personalidad del sujeto ha de ser educada, formada y enseñada.

Desde la óptica del currículum Taba (1977), se perfilan ámbitos cognoscitivos (dominio de los conocimientos, desarrollo de las capacidades y hábitos) y afectivos (cultivo y vivencia de la propia personalidad del alumno). Las taxonomías educativas como las de Bloom (1972), Kratmwohl y Armstron y otros proponen los ámbitos cognoscitivo, afectivo y psicomotor. Otros estudios en el campo de los objetivos consideran cada una de las áreas instructivo formativas del currículum y formular sus objetivos en función de criterios como conocimientos, destrezas, hábitos, actitudes y aptitudes, etc.

2.2.2.3. Factores que intervienen en el rendimiento académico

- a. Factores personales. - Incluyen aquellos de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

Tabla 3*Factores Personales en el Rendimiento Académico*

Factores	Características
Personales	Competencia cognitiva
	Motivación
	Condiciones cognitivas
	Autoconcepto académico
	Autoeficacia percibida
	Bienestar psicológico
	Satisfacción y abandono con respecto a los estudios
	Asistencia a clases
	Inteligencia y aptitud
	Sexo
	Formación académica previa a la universidad
	Nota de acceso a la universidad

Garbanzo, 2007.

- b. Factores sociales. - Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales.

Tabla 4*Factores sociales en el Rendimiento Académico*

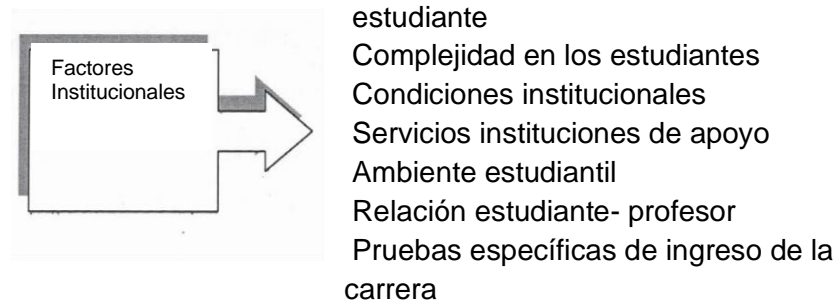
Factores	Características
Sociales	Diferencias sociales
	Entorno familiar
	Nivel Educativo de los progenitores o adultos
	Responsable del estudiante
	Nivel educativo de la madre
	Contexto socioeconómico
	Variables demográficas

Garbanzo, 2007.

- c. Factores institucionales. Esta categoría es definida por Carrión (2002), donde refiere como componente no personal que intervienen en el proceso educativo, donde el interactuar con los componentes personales influyen en el rendimiento alcanzado, dentro de estos están: la metodología docente, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros que seguidamente se abordaran en forma individual.

Figura 1

Factores Asociados al Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios. (Garbanzo, 2007)



2.2.2.4. Rendimiento académico y calidad de la educación superior

Conocer con mayor precisión sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es un indicador clave en la calidad. Los resultados del sistema universitario se miden principalmente por el éxito académico alcanzado en sus estudiantes, la idoneidad de sus graduados, inserción laboral etc.; siendo conocidos que también existen otros indicadores como investigación, responsabilidad social etc.; por ello es necesario monitorear sus resultados académicos y diseñar estrategias de intervención (Rodríguez y Fita 2004)

Somos conocidos que las universidades públicas tienen recursos limitados del Estado, como institución se debe

hacer un uso racional de sus recursos, con un máximo aprovechamiento y una mayor incidencia social. Así mismo, la relación entre el ingreso a las universidades y los que logren titularse en tiempos racionales, siendo esto también un indicador de calidad y como mejora de la inversión; concedores que el fin de la universidad es aportar con la formación profesional idónea, así buscar las transformaciones de la sociedad.

La búsqueda de la calidad educativa implica una revisión integral de la universidad y los estudios en torno al rendimiento académico de sus estudiantes vienen a ser un insumo importante, puesto que permite conocer los elementos que obstaculizan y faciliten el desempeño estudiantil y por ende permite monitorear la utilización de los recursos y su impacto social.

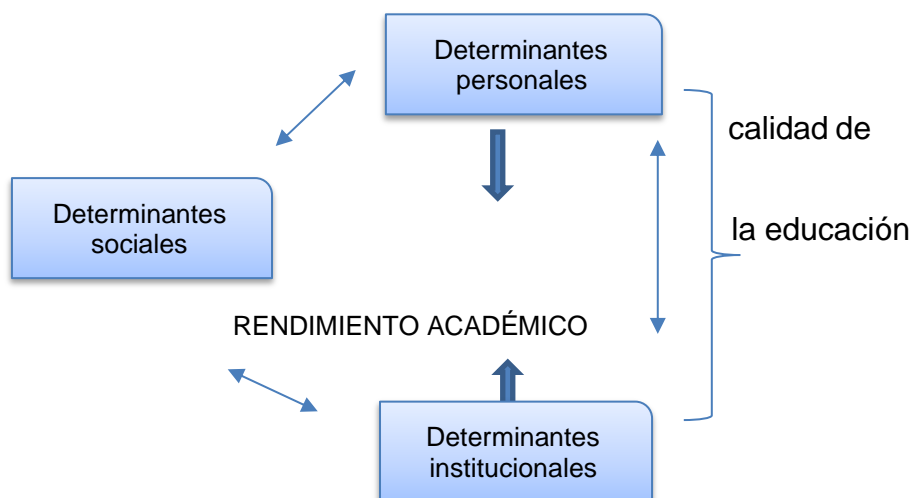
Por otro lado, Campos (1997), refiere que los resultados académicos son una muestra incuestionable de la equidad educativa. También Marchesi (2000), considera que las desigualdades sociales se presentan en el rendimiento académico, debido que existen clases sociales diferenciados entre los estudiantes debido a su origen social.

La interacción analítica y causal entre los factores asociados al rendimiento académico como determinantes

personales, sociales e institucionales, repercuten en la calidad educativa que se aspira, cuyos resultados se les atribuye un valor mediante las calificaciones que se le otorgan al estudiante, que podrían dar como resultado: abandono, retraso y éxito académico, situación que finalmente conduce a conocer la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de aprendizaje.

Figura 2

Interacción entre los Factores Asociados al Rendimiento Académico. (Garbanzo, 2007)



Finalmente, la calidad de la educación superior es controversial, por su misma naturaleza conceptual, no hay un criterio consensuado; interviniendo múltiples factores y el rendimiento académico es solo una dimensión de su análisis, tomando en cuenta que dentro de los propósitos de las

universidades públicas es la transformación de la sociedad mediante el aporte de profesionales idóneos.

2.2.2.5. Modelos en la investigación del rendimiento

Alvarado, M. (1990), menciona los siguientes modelos:

a) Atendiendo a la naturaleza de los factores del rendimiento.

- Modelo psicológico. - Recoge las variables personales inherentes al estudiante como del docente. Representa rasgos de aptitud, personalidad, intereses, motivación, actitudes, etc.
- Modelo sociológico. – los factores estáticos se analizan para la estructura de los contextos familiar, institucional y social.
- Modelo didáctico. – Describe no solo las características de actuación del docente y el comportamiento de los estudiantes, sino también factores asociados a las estrategias, métodos, recursos, organización, etc. del proceso de aprendizaje.

b) Atendiendo a la función atribuida a la institución educativa y a otros elementos del sistema educativo.

- Modelo de entrada – salida. - Considerado como un sistema de atributos en donde es necesario analizar la relación existente entre las diferentes salidas y sus respectivas entradas.
- Modelo proceso-producto. - Considera variables interactivas, generados por la interacción de los comportamientos docentes y discentes.
- Modelo entrada – proceso – producto. - Supone el rendimiento académico de los estudiantes, está determinado por la cantidad y calidad de las entradas: características del estudiante y del docente, condiciones de la institución. Atiende y examina el proceso de enseñanza-aprendizaje, la metodología didáctica empleada, los recursos que le son aportados al estudiante.
- Modelo contexto-entrada-proceso-producto. - El contexto, se incluye los aspectos económicos y sociales.

2.2.2.6. Evaluación por competencias

En la actualidad en la época del conocimiento la formación por competencias es determinante para afrontar los retos. “Es un proceso de enseñanza y aprendizaje que asegura que las personas adquieran las habilidades, conocimientos y destrezas mediante los pasos o actitudes necesarias para

mejorar su desempeño y lograr las metas de una organización y/o institución” (Cejas y Rueda, 2019, p. 3).

La evaluación constructivista, enfoca que los mismos estudiantes se autoevalúen en el dominio de los saberes, identifiquen sus conocimientos previos (Ausubel, 1980; Novak & Gowin, 1988), hacer un mapa conceptual es un proceso de evaluación del aprendizaje significativo.

La evaluación socioformativa es un nuevo enfoque, un proceso continuo de diagnóstico, retroalimentación y apoyo que permite a las personas, organizaciones y comunidades aprender a resolver problemas difíciles, mejorar los resultados y desarrollarse en su actuación para la sociedad del conocimiento, mediante la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, teniendo como base la elaboración de productos e indicadores que posibiliten la metacognición, a través del trabajo colaborativo y el pensamiento complejo (Tobón, 2017, p.16).

Tabla 5

Comparación Entre la Evaluación Socioformativa, la Evaluación Conductual y la Evaluación Constructivista

Aspecto	Evaluación conductual	Evaluación constructivista	Evaluación socioformativa
Objeto	Objetivos en diferentes dimensiones.	Saberes en diferentes dimensiones: ser, hacer, conocer y convivir.	Actuación integral ante problemas del contexto (integra los saberes) con ética y pensamiento complejo.
Fin	Determinar el logro de objetivos.	Determinar el aprendizaje de saberes.	Resolver problemas del contexto mediante un proyecto ético de vida sólido y mejorar de manera continua.
Metodología	Retroalimentación continua de la conducta. Premios y castigos. Reforzamiento.	Análisis de saberes previos. Abordaje de intereses de los estudiantes. Autorregulación y evaluación mediante situaciones con sentido o dinámicas.	Resolución de problemas del contexto. Evidencias de desempeño Autoevaluación y coevaluación. Mejora continua de los productos. Colaboración entre diferentes actores. Socialización.
Papel del docente	El docente planifica y ejecuta la evaluación.	El docente acompaña y orienta a los estudiantes a que se autoevalúen y mejoren.	El docente acompaña y apoya de manera continua a los estudiantes para que desarrollen el talento y posean un proyecto ético de vida sólida.
Epistemología de base	Positivismo	Constructivismo	Pensamiento complejo

Nota. Muestra la evaluación socioformativa propuesta por Tobón.

Tobón (2017) divide la evaluación socioformativa en: evaluación diagnóstica, evaluación continua, evaluación sumativa y evaluación para la certificación.

Tabla 6

Tipos de Evaluación en la Socioformación

Aspecto	Evaluación diagnóstica	Evaluación continua	Evaluación sumativa o de acreditación	Evaluación para la certificación
Fin	Determinar los avances en la formación integral, con logros y necesidades de apoyo.	Formar el talento y buscar el mejoramiento o corregir errores e implementar acciones de apoyo.	Determinar de manera formal el nivel de logro de las metas esperadas y decidir sobre la continuidad, promoción, repetición o terminación de la formación.	Determinar la idoneidad para desempeñar un conjunto de acciones. Brindar Sugerencias para mejorar.
Tipo de informe	Informal o formal	Informal	Formal	Formal
Momento de aplicación	En cualquier momento	Durante la formación	Durante la formación y al final	Al final de la formación
Responsable	El docente, los estudiantes, la familia y la sociedad	Los estudiantes, el docente, la familia y la sociedad	El docente	Una institución acreditada para certificar. Un evaluador certificado

Tobón, 2017. Evaluación socioformativa

2.3. BASES CONCEPTUALES

Habilidades sociales. - Son un conjunto de capacidades, acciones y conductas que reflejan el desarrollo emocional y social; que surge a partir de un repertorio de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia (Uribe, et al., 2005).

Toma de decisiones. - Relacionado con la resolución de problemas. Es un proceso consciente donde se valora, discrimina, medita y selecciona la mejor opción antes de proceder a realizar algo (Uribe, et al., 2005).

Autoestima. - Definida como la valoración, consideración o aprecio que una persona tiene de sí misma, o grado de competencia que atribuye a uno mismo; también incluye aquellas que son fundamentales para aceptar la personalidad, valorar las propias cualidades, reconocer los propios límites reconocerse a sí mismo y lograr una plena adaptación social y emocional (Uribe, et al., 2005).

Asertividad. - Capacidad de expresar una opinión de manera firme, haciendo valer los derechos propios mediante el respeto (Uribe, et al., 2005).

Comunicación.- Es intercambiar información entre dos o más personas, permitiendo la interrelación; se considerará efectiva cuando se basa en el respeto, honestidad, especificidad y reciprocidad; puede

ser verbal o no verbal, pues de esa manera podrá expresar sus sentimientos, ideas, preocupaciones, requiriendo de un alguien quien no solo actué como receptor, sino pueda reconfortarlo y orientarlo de acuerdo al contenido del mensaje que trasmita; o en algunos casos ayudarlo a expresar con claridad las ideas que no puede por sí solo y de manera oportuna (Uribe, et al., 2005).

Rendimiento académico. - Esfuerzo y la capacidad de trabajo de los estudiantes, tiempo dedicado a estudiar, competir y practicar de forma intensiva (Requena, 1998).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍCO

3.1. ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

El distrito de Yanahuanca es la capital de la provincia de Daniel Alcides Carrión, departamento de Pasco, ubicado a 3 184 m. sobre el nivel del mar, se encuentra en la vertiente oriental de los andes, en el valle que forma del río Chaupihuaranga afluente del Huallaga. La provincia lleva el nombre de, Daniel Alcides Carrión, un mártir médico peruano. Creada mediante Ley No. 10030, el 27 de noviembre de 1944 por el gobierno del presidente Manuel Prado Ugarteche. La provincia inicialmente conformaba cinco distritos: Yanahuanca, Chacayán, Goyllarisquizga, Vilcabamba y Tápuc. A la fecha se han creado los distritos de Páucar, San Pedro de Pillao y Santa Ana de Tusi; a través de la ley 12548, siendo presidente de la república Manuel A. Odría; siendo un total de ocho distritos.

La Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión fue creada el 12 de abril de 1965, por Ley No 15527. Su sede central está ubicada a 4 380 m.s.n.m., en la ciudad de Cerro de Pasco. Actualmente, ofrece 27 programas de pregrado con las facultades de Ingeniería, Ciencias Agropecuarias, Ciencias de la Salud, Odontología, Ciencias Empresariales, Ciencias de la Comunicación, Derecho y Ciencias Políticas, Medicina Humana. Asimismo, presta servicios educativos

de 17 maestrías en diferentes menciones y los doctorados en Ciencias de la Educación y en Administración.

Además de su Sede Central, cuenta con cuatro filiales: Oxapampa, Yanahuanca en el departamento de Pasco, Tarma y Chanchamayo (La Merced) en el departamento de Junín.

La Facultad de Ciencias de la Educación materia de estudio funciona en la Sede Central de la universidad y en la Filiales de Oxapampa y Yanahuanca. En esta última se tienen las siguientes Escuelas de Formación Profesional: Escuela de Formación Profesional de Primaria y la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria con la especialidad de Tecnología Informática y Telecomunicaciones por autorización de la Asamblea Nacional de Rectores con Resolución No 1653-2013-ANR, que permitió las modificaciones en las denominaciones de las especialidades.

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) otorgó el licenciamiento institucional a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión en el 2019 con Resolución del Consejo Directivo No 111-2019-SUNEDU/CD, luego de verificar que dicha casa de estudios cumple con las condiciones básicas de calidad (CBC) exigidas por la Ley Universitaria vigente 30220. La autorización otorgada tiene validez por 6 años.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población estuvo constituida por 83 estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria, Especialidad Tecnología Informática y Telecomunicaciones de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Filial Yanahuanca.

Cuando la cantidad de la muestra es igual a la población, esta clasificación se utiliza cuando la población es relativamente pequeña y es menester averiguar a la totalidad de la población (Hayes, 1999, p. 56).

Por lo tanto, se determinó el muestreo censal, donde la muestra fue toda la población de la especialidad de Tecnología Informática y Telecomunicaciones, según se detalla.

Tabla 7

Población y Muestra de Estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria Según Semestre de Estudio, Filial Yanahuanca - 2019

Semestre	Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria	
	F	%
II	22	27
IV	24	29
VI	14	17
VIII	8	10
X	15	18
TOTAL	83	100

Nota. Reporte de matrícula por semestre académico del II – X, 2019-B

Criterios de inclusión: Se incluyó a estudiantes:

- Que cursaron estudios en los semestres: II, IV, VI, VIII y X del año académico 2019-B.
- De ciclos regulares.
- De edades que oscilaron entre 17 a 30 años.
- De estado civil: Soltera (o), conviviente y casado (a).

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no se encontraban matriculados regularmente.
- Estudiantes de otras carreras profesionales.

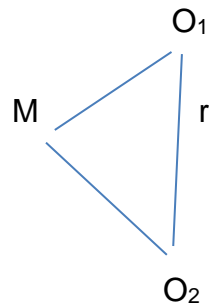
3.3. NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es del nivel descriptivo correlacional. Tal como señala Alarcón (1991), se orientó fundamentalmente a describir y a determinar posibles relaciones funcionales entre las variables, de habilidades sociales y el rendimiento académico.

Este estudio corresponde a un tipo de investigación básica, porque se centra en la búsqueda de la verdad con la relación de sus variables o el grado de asociación que existe entre ellas.

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Por la naturaleza de la investigación se utilizó el diseño correlacional. Según Hernández, et al. (2010) la representación del diseño de este tipo de investigación es:



Donde:

M : Muestra

O₁: Observación de la variable habilidades sociales

O₂: Observación de la variable rendimiento académico

r : Relación entre variables

3.5. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para el proceso de investigación se utilizó en primer lugar el método científico por su orden y etapas a seguir. También, para enriquecer el estudio se ha utilizado los métodos lógicos: inductivo, deductivo, analítico, sintético y mixtos. El método particular comprende fundamentalmente el descriptivo correlacional, que permitió determinar el grado de relación existente entre dos variables

en una misma muestra, habilidades sociales y rendimiento académico.

En la investigación se aplicó:

TÉCNICAS

- Observación. - Se utilizó con la finalidad de obtener información relevante, en la que se observó el comportamiento de los estudiantes, para su análisis.
- Análisis documental. - Es donde se realizó la revisión, estudio y análisis de los diferentes documentos existentes que contienen información de las variables de estudio.
- Psicometría. - Nos ayudó a medir las variables de estudio, recopilando información, para su estudio y análisis estadístico.

INSTRUMENTOS.

- Ficha de observación. - Es el instrumento donde se registró de forma detallada del comportamiento de los estudiantes.
- Lista de evaluación de habilidades sociales. - Este instrumento nos proporcionó dimensiones de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, mediante la escala tipo Likert, donde se realizó el tratamiento estadístico.

3.6. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTOS

Respecto a la variable de habilidades sociales, se utilizó la lista de evaluación de habilidades sociales, elaborada por OPS/OMIS y validada con Resolución Ministerial N° 107-2005/ MINSA por el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. A través de la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada de Salud Colectiva.

Este instrumento evalúa las dimensiones de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, mediante la escala tipo Likert, contiene 42 ítems, siendo las primeras 12 referidas a la evaluación de asertividad, seguida de 9 ítems que evalúan la dimensión de comunicación, las 12 posteriores evalúan la autoestima y las 9 últimas hace referencia a la toma de decisiones. Además, cada ítem contiene cinco alternativas, las cuales están en sentido positivo y negativo con puntajes mínimos y máximos.

Los ítems en sentido positivo son: 1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37 y 40.

Los ítems en sentido negativo son: 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, y 42.

La confiabilidad del instrumento fue a través de la técnica de Alpha de Cronbach de 0.765, con una muestra de 1067 estudiantes de Lima.

Tabla 8*Lista de Habilidades Sociales*

Áreas	Items
Asertividad	01-12
Comunicación	13-21
Autoestima	22-33
Toma de decisiones	34-42

Nota. Áreas de la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales desarrollado por Uribe, et al., 2005.

Tabla 9*Puntuación de Habilidades Sociales*

<i>ÁREA</i>	<i>ITEMS</i>	<i>Muy bajo</i>	<i>Bajo</i>	<i>Promedio bajo</i>	<i>Promedio</i>	<i>Promedio Alto</i>	<i>Alto</i>	<i>Muy Alto</i>
Asertividad	1-12	0-20	20-32	33-38	39-41	42-44	45-49	≥50
Comunicación	13-21	<19	19-24	25-29	30-32	33-35	36-39	≥40
Autoestima	22-33	<21	21-34	35-41	42-46	47-50	51-54	≥55
Toma de decisiones	34-43	<16	16-24	25-29	30-33	34-36	37-40	≥41
TOTAL	42	<88	88-126	127-141	142-151	142-161	162-173	≥174

Calificación e interpretación:

- Si los puntajes se ubican en la categoría de promedio en el sumatorio total de las áreas corresponden a personas que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.
- Los puntajes que se ubican en la categoría promedio alto en la suma total sus habilidades sociales son adecuadas.
- Los puntajes que se ubican en la categoría alta y muy baja serán considerados como personas competentes.
- Por el contrario, las personas que se ubican en la categoría promedio bajo, serán calificadas como personas con habilidades sociales muy básicas y que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia.
- Y por último los que se ubican en la categoría bajo y muy bajo, serán considerados como personas con déficit de habilidades sociales, lo cual lo puede situar como un/una adolescente en riesgo, debido a que una vez que se presente un conflicto de cualquier índole, las habilidades sociales disminuirán un escalón en la resolución de problemas bajando de promedio a promedio bajo, por ejemplo.

Respecto a la variable de rendimiento académico que se obtuvo del consolidado de notas del semestre académico 2019-B. Las calificaciones son cuantitativas en escala vigesimal, que los docentes han ido registrando en la evaluación del proceso para determinar el logro de los propósitos de la asignatura. Las notas se ingresaron al sistema académico para su impresión y conocimientos de los estudiantes.

Tabla 10

Escala de Calificación del Rendimiento Académico

Escala de calificación	Niveles de Rendimiento Académico	Descripción
17 a 20	Rendimiento Destacado	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
14 a 16	Rendimiento Bueno	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
11 a 13	Rendimiento Regular	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
10 a menos	Rendimiento Deficiente	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje,

Nota. Registros oficiales de evaluación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

3.7. TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Se ha seguido el debido proceso como la evaluación de entrada, procesamiento y salida de datos. Se empezó con la recolección, la tabulación y posteriormente los datos fueron procesados a través del programa estadístico SPSS, versión 25. Finalmente se obtuvo la información que permitió elaborar las tablas y figuras.

En general se aplicó la estadística descriptiva e inferencial. Para la contrastación de las hipótesis se ha tenido el sumo cuidado de la estadística inferencial y de los métodos especiales para la correlación de variables, se hizo uso del Rho Spearman y para la presentación de los datos se tomó en cuenta normas del APA.

3.8. CONSIDERACIONES ÉTICAS

El trabajo de investigación en todas sus etapas ha sido estrictamente objetivo y de acuerdo a la verdad, evitando falsedad e improvisación.

Se ha valorado la dignidad de la población y exclusivamente de los integrantes de la muestra de estudio.

A los encuestados se ha informado el propósito, la finalidad del trabajo de investigación solicitando por escrito su consentimiento informado para la aplicación del instrumento. Los resultados del instrumento evaluado fueron confidenciales, respetando su libertad de opinión.

En la investigación se ha tenido que respetar el derecho de autor, por ello se ha citado el contenido mencionado al autor, número de página del texto.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Se analizaron los resultados a través del software estadístico del SPSS 25; haciendo uso de la estadística descriptiva para obtener frecuencias, la media aritmética, las medidas de dispersión como: rango, la desviación estándar, coeficiente de variación y porcentajes de los datos. Esta información permitió establecer un perfil de la muestra estudiada.

Para determinar las inferencias estadísticas a un nivel del 0.05 de significación estadística, se aplicó la Rho Spearman, a fin de establecer la relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico en un grupo de estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Filial Yanahuanca- 2019.

La presentación y análisis de datos nos ha permitido realizar a través de tablas y figuras estadísticas.

Tabla 11*Estudiantes Evaluados por Habilidades Sociales, Yanahuanca 2019*

Estadísticos		Resultados
N	Válido	83
	Perdidos	0
Media		4,53
Error estándar de la media		0,147.
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. Desviación		1,337
Varianza		1,789
Curtosis		-0,513
Error estándar de curtosis		0,523
Rango		5
Mínimo		2
Máximo		7

Nota: Administración de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Se ha evaluado a 83 estudiantes, se obtuvo media de 4,53, una mediana de 5,00, una moda de 5, desviación de 1,337, varianza de 1,789. También curtosis con un resultado de -,513, rango de 5, mínimo 2 y 7 punto máximo.

Tabla 12

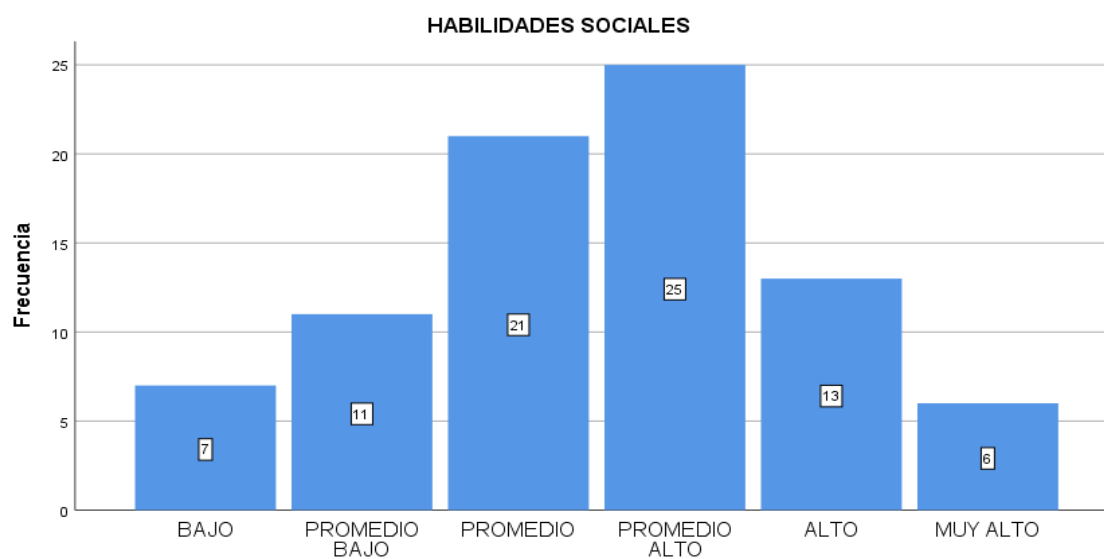
*Estudiantes Evaluados por Habilidades Sociales Según Categorías,
Yanahuanca 2019*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	8,4
Promedio Bajo	11	13,3
Promedio	21	25,3
Promedio Alto	25	30,1
Alto	13	15,7
Muy Alto	6	7,2
Total	83	100,0

Nota: Administración de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Figura 3.

*Estudiantes Evaluados de Habilidades Sociales Según Categorías,
Yanahuanca 2019*



En la tabla 10 y figura 3, se observa en la categoría Promedio Alto 30% de los estudiantes; así mismo en la categoría de Promedio el 25%, en la categoría de Alto el 15,7%, del mismo modo en la categoría de Promedio Bajo con el 13,3 de los estudiantes, en la categoría de Bajo el 8,4% y en la categoría de Muy Alto con 7 %.

Las habilidades sociales permiten a las personas expresar sus sentimientos, deseos, opiniones o derechos de una manera que se adapte a la situación en la que se encuentran, respetando el comportamiento de los demás. Por lo tanto, se considera a los estudiantes competentes por pertenecer a las categorías Muy Alto y Alto, quienes apoyan las interacciones y construyen relaciones con los demás de una manera eficaz y mutuamente satisfactoria. En contraste, los estudiantes ubicados en las categorías Muy Bajo y Bajo tienen habilidades sociales básicas que necesitaban más refuerzo y refuerzo para ser más competentes (Uribe, et al., 2005).

Tabla 13

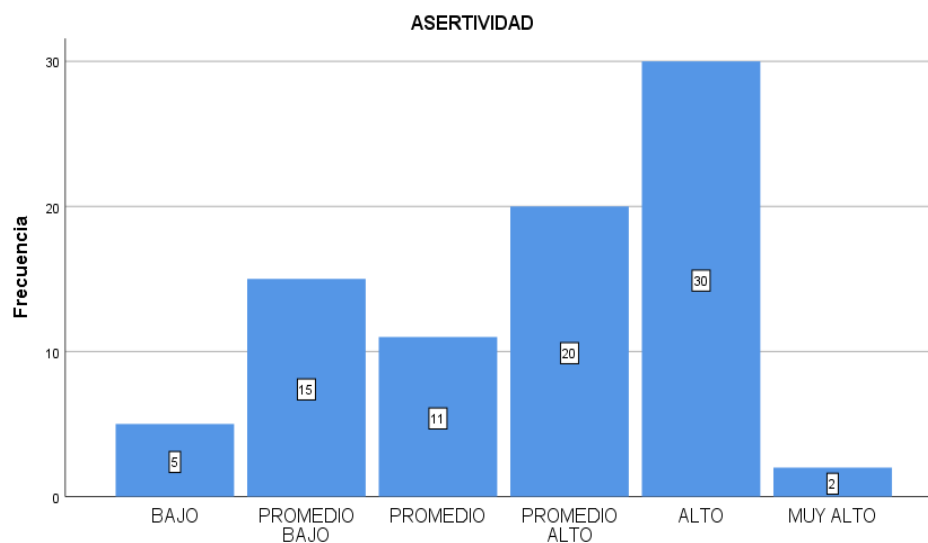
Estudiantes Evaluados por Habilidades Sociales Dimensión Asertividad, Yanahuanca 2019

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	6,0
Promedio bajo	15	18
Promedio	11	13,4
Promedio alto	20	24,1
Alto	30	36,1
Muy alto	2	2,4
Total	83	100,0

Nota: Administración de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Figura 4

Estudiantes evaluados de la Dimensión Asertividad, Yanahuanca 2019



En la tabla 11 y la figura 4, se observan un mayor porcentaje en la categoría diagnóstica de Alto con 36%, obtuvieron un 24% en la categoría diagnóstica de Promedio Alto, un 18 % en la categoría diagnóstica de Promedio Bajo, en la categoría diagnóstica de Promedio con un porcentaje de 13.4%. Así mismo se ubica en la categoría diagnóstica de Bajo con 6,0% y concluyendo se ubican en la categoría diagnóstica de Muy Alto con 2,4%. Pertener a la categoría diagnóstica de asertividad de Alto y Muy Alto que favorecen la capacidad de expresar nuestros deseos de manera amistosa, directa, abierta, directa y adecuada, y podemos decir lo que queremos sin amenazar a los demás.

Tabla 14

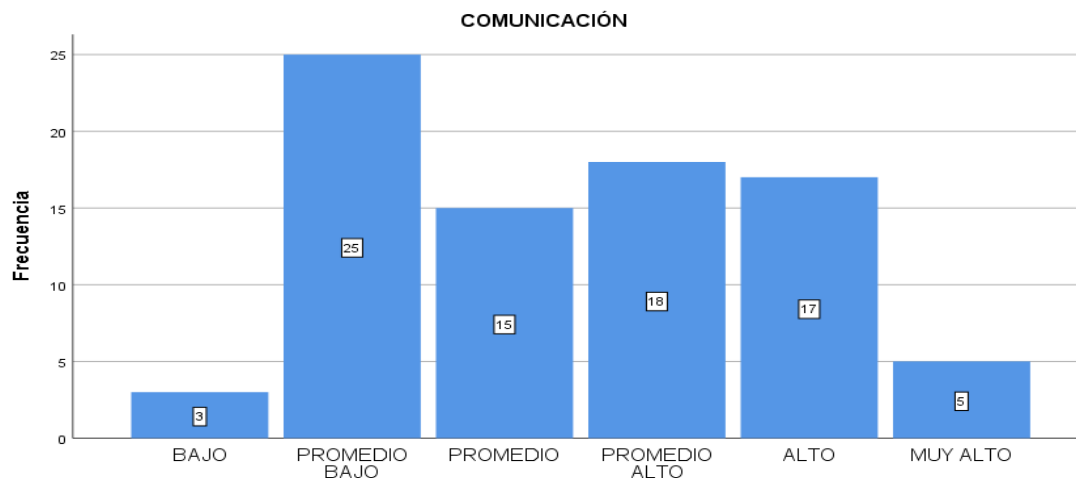
Estudiantes Evaluados de Habilidades Sociales Dimensión Comunicación, Yanahuanca 2019.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	3,8
Promedio bajo	25	30
Promedio	15	18
Promedio alto	18	21,7
Alto	17	20,5
Muy alto	5	6,0
Total	83	100,0

Nota: Administración de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Figura 5

Estudiantes Evaluados de la Dimensión Comunicación, Yanahuanca 2019



La comunicación permite intercambiar mensajes entre los estudiantes invirtiendo los roles de emisor y receptor. En la tabla 12 y figura 5 se ha obtenido 30% en la categoría Promedio Bajo, 21,7% está en la categoría de Promedio, y el 48.3% se ubica en los diferentes niveles Promedio. Por lo tanto, los resultados muestran una comunicación de Promedio Bajo dificultando la comunicación fluida.

Tabla 15

Estudiantes Evaluados por Habilidades Sociales Dimensión Autoestima, Yanahuanca 2019

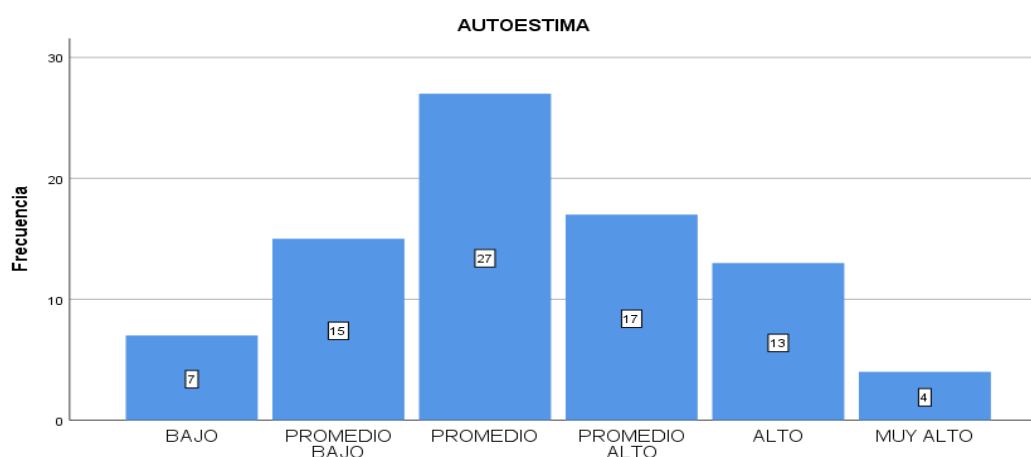
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	8,4
Promedio bajo	15	18,1
Promedio	27	32,5

Promedio alto	17	20,5
Alto	13	15,7
Muy alto	4	4,8
Total	83	100,0

Nota: Administración de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Figura 6

Estudiantes Evaluados en la Dimensión Autoestima, Yanahuanca 2019



En la tabla 13 y figura se observa que 27 estudiantes están en la categoría diagnóstica de Promedio con un 32,5%, en la categoría Promedio Alto con 20,5%, en la categoría Promedio Alto con 18,1%. Así mismo en la categoría Alto con un 15,7%, en la categoría Bajo 8,4% y finalmente se ubican en la categoría de Muy Alto con 4,8%. La autoestima es un estado mental, es el sentimiento valorativo de nuestro ser, la cual se aprende, cambia y la podemos mejorar.

Tabla 16

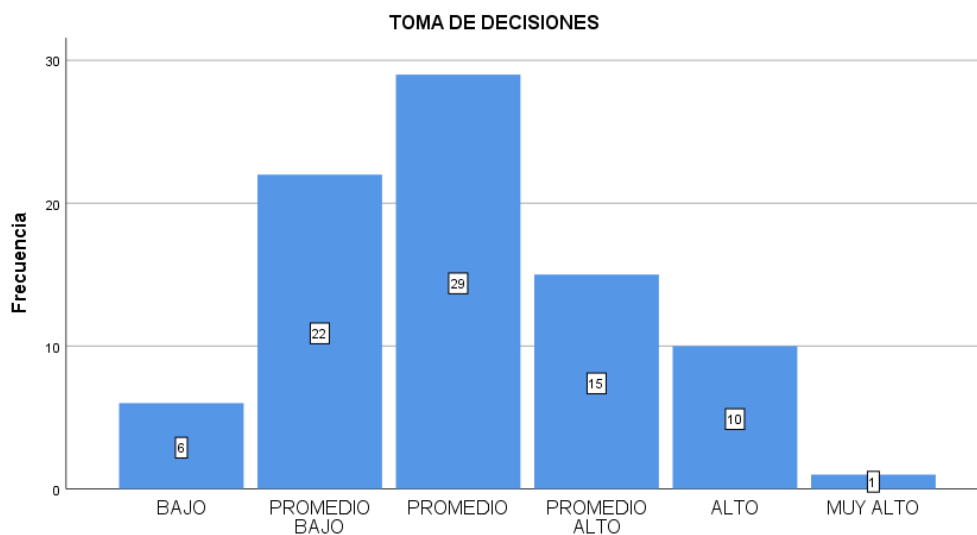
Estudiantes Evaluados por Habilidades Sociales Dimensión Toma de Decisiones, Yanahuanca 2019

<i>CATEGORÍA</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Bajo	6	7,2
Promedio bajo	22	26,5
Promedio	29	35,0
Promedio alto	15	18,0
Alto	10	12,0
Muy alto	1	1,2
Total	83	100,0

Nota: Administración de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Figura 7

Estudiantes Evaluados por Habilidades Sociales Dimensión Toma de Decisiones, Filial Yanahuanca 2019



El saber que hacer en cada momento es una habilidad social deseable, está referido a la Toma de Decisiones. Así mismo se observa en la tabla 14 y figura 7, 35% está en la categoría diagnóstica de Promedio, 26,5 % en la categoría Promedio Bajo, 18 % en la categoría Promedio Alto y que el 20.5% se ubica en los diferentes niveles Promedio de Toma de Decisiones.

Tabla 17

Resultados del Consolidado de Notas 2019-B, de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria

Notas	Frecuencia	Porcentaje
10 – 12	26	30%
13 – 15	49	61 %
16 a más	8	9%
Total	83	100%

Nota. Registros oficiales de evaluación

En la tabla 15 se observa las notas de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria especialidad Tecnología Informática y Telecomunicaciones, Filial Yanahuanca del semestre académico 2019 – B. El 30% obtuvieron notas de entre 10,78 a 12.95. Así mismo el 61% obtuvieron notas de 13 a 15.81 y 9% de 16 a 16.73 de notas.

Tabla 18*Evaluados por Resultados Estadísticos de Rendimiento, Yanahuanca, 2019*

Estadísticos		Resultados
N	Válido	83
Media		13,5176
Mediana		13,4300
Moda		12, 33 ^a
Des. Desviación		1,22285
Varianza		1,495
Asimetría		0,422
Curtosis		0,244
Rango		5,95
Mínimo		10,78
Máximo		16,73

Nota. Registros oficiales de evaluación

Según la tabla 16 se observa a 83 estudiantes, evidenciando un promedio aritmético de 13,5176, una mediana de 13,4300, en la puntuación que ocurre con mayor frecuencia es de 12,33, con una dispersión de 1,22285 puntos. Otra apreciación es que se observa una asimetría de 0,422, una curtosis de 0,244 una nota mínima de 10.78 y como máximo 16.73 de nota.

Tabla 19

Resultados de los Niveles de Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Yanahuanca 2019

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	24	28,9
Regular	58	69,9
Deficiente	1	1,2
Total	83	100,0

Nota. Registros oficiales de Evaluación

Según la tabla 17, se observa los Niveles de Rendimiento Académico, evidenciando a 58 estudiantes en el nivel de Regular con 69,9%, cuya escala cuantitativa es de 11 a 13 puntos. Así mismo se evidencia a 25 estudiantes en el nivel de Bueno con 28,9%, siendo su escala cuantitativa de 14 a 16 y finalmente 1 estudiante se ubicó en el nivel Deficiente con 1,2%, cuya escala cuantitativa 0 a 10 puntos.

VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Tabla 20

Distribución de la Prueba de Normalidad

Pruebas de Normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
HABILIDADES SOCIALES	,167	83	,000	,937	83	,001

Sometido los datos de la muestra a la prueba de normalidad a través de Kolmogorov – Smirnov, debido que la muestra es de 83 estudiantes, se observa en la tabla que existe una distribución no normal ya que el resultado es de 0,000 que está por debajo de 0,05. Por lo que es posible aplicar las pruebas no paramétricas. Para contrastación de hipótesis se utilizó el Rho de Spearman, prueba estadística no paramétrica, debido que las variables son cuantitativas y ordinales.

En la presente investigación nos planteamos las hipótesis estadísticas.

Hipótesis general:

Hi: Existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de

Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

Hipótesis nula:

Ho: No existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca - 2019.

Tabla 21

Evaluados por Relación Entre Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico, Según Prueba de Rho de Spearman, EFPEs – Yanahuanca 2019.

Correlaciones				
			Habilidades Sociales	Rendimiento Académico
Rho de	HABILIDADES	Coeficiente de correlación	1,000	,288**
Spe	SOCIALES	Sig. (bilateral)	.	,008
earman		N	83	83
	RENDIMIENTO	Coeficiente de correlación	,288**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	
		N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Administración de la lista de evaluación de habilidades sociales y consolidado de notas del semestre académico 2019-B

En la tabla 19, al correlacionar las variables de estudio de la presente investigación se ha encontrado un coeficiente de correlación 0,288,

presentando una correlación positiva con relación débil. También se encontró que la significación asintótica (bilateral) es de 0,008. Si $p \leq 0,05$ se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

Por ende, existen razones estadísticas para rechazar la hipótesis nula por lo que se puede concluir que: Existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca - 2019.

Ahora realizaremos la prueba de hipótesis por cada una de las hipótesis específicas.

Hipótesis específica N° 1

H1: Existe relación significativa entre la dimensión Toma de Decisiones de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

H01: No existe relación significativa entre la dimensión Toma Decisiones de las Habilidades Sociales y el Rendimiento de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca- 2019.

Tabla 22

Evaluados por Relación Entre Habilidades Sociales y la Dimensión Toma de Decisiones, EFPEs- Yanahuanca 2019

Correlaciones			Toma de Decisiones	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	TOMA DE DECISIONES	Coeficiente de correlación	1,000	,187
		Sig. (bilateral)	.	,090
		N	83	83
	RENDIMIENTO	Coeficiente de correlación	,187	1,000
		Sig. (bilateral)	,090	.
		N	83	83

Al correlacionar las variables de estudio de la presente investigación se ha encontrado un coeficiente de correlación ,187, presentando una correlación positiva con relación muy débil, también se presenta una significación asintótica (bilateral) es 0.090, la cual es mayor a 0.05. Si $p \geq 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

Por ende, existe razones estadísticas para aceptar la hipótesis nula por lo que se puede concluir que: No existe relación significativa entre la dimensión Toma de Decisiones de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

Hipótesis específica N° 2

H2: Existe relación significativa entre la dimensión Autoestima de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca- 2019.

Ho2: No Existe relación significativa entre la dimensión Autoestima de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca- 2019.

Tabla 23

Evaluados por Relación entre Habilidades Sociales y la Dimensión de Autoestima, EFPEs- Yanahuanca 2019

Correlaciones				
		Rendimiento Académico		
		Autoestima		
Rho de Spearman	AUTOESTIMA	Coeficiente de correlación	1,000	,145
		Sig. (bilateral)	.	,190
		N	83	83
	RENDIMIENTO	Coeficiente de correlación	,145	1,000
		Sig. (bilateral)	,190	.
		N	83	83

Observando en la tabla de coeficiente de correlación Rho de Spearman entre dos variables se observa una correlación de ,145 que denota una correlación

muy débil. Así mismo una significación asintótica (bilateral) es 0,190 la cual es mayor a 0.05. Si $p \geq 0,05$ se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Por ende, existen razones estadísticas para rechazar la hipótesis nula por lo que se puede concluir que: No existe relación significativa entre la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

Hipótesis específica N° 3

H3: Existe relación significativa entre la dimensión Asertividad de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca- 2019.

Ho3: No existe relación significativa entre la dimensión Asertividad de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

Tabla 24

Evaluados por Relación Entre Habilidades Sociales y la Dimensión de Asertividad, EFPEs- Yanahuanca 2019

Correlaciones			Rendimiento	
			Académico	Asertividad
Rho de Spearman	RENDIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	,178
		Sig. (bilateral)	.	,107
		N	83	83
	ASERTIVIDAD	Coeficiente de correlación	,178	1,000
		Sig. (bilateral)	,107	.
		N	83	83

Al correlacionar las variables de estudio de la presente investigación se ha encontrado una correlación de 0,178 correlación positiva muy débil, existiendo una relación significativa entre las variables estudiadas, también se presenta una significación asintótica (bilateral) es 0,107. Si $p \geq 0,05$ se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna.

Por ende, existe razones estadísticas para aceptar la hipótesis nula por lo que se puede concluir que: No existe relación significativa entre la dimensión Asertividad de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca- 2019.

Hipótesis específica N° 4

H4: Existe relación significativa entre la dimensión Comunicación de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

Ho4: No existe relación significativa entre la dimensión Comunicación de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca 2019.

Tabla 25

Evaluados por Relación Entre Habilidades Sociales y la Dimensión Comunicación, EFPEs- Yanahuanca 2019

			Correlaciones	
			Comunicación	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	COMUNICACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,243*
		Sig. (bilateral)	.	0,027
		N	83	83
	RENDIMIENTO	Coeficiente de correlación	,243*	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	83	83

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Al correlacionar las variables de estudio se ha encontrado un coeficiente de 0,243; es decir, una correlación positiva débil. Al encontrarse una significación asintótica (bilateral) es 0,027; es decir, $p \leq 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En conclusión, existe una relación directa y significativa, pero débil entre las variables estudiadas

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación se formuló la hipótesis general: Existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019. La hipótesis fue probada con los resultados obtenidos en las tablas 18, 19, 20, 21, 22 y 23. Al correlacionar las variables de estudio se ha encontrado un coeficiente de correlación 0,288, positiva con relación débil. También, se encontró que la significación asintótica (bilateral) es de 0,008. Si $p \leq 0,05$ se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , demostrando que existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria.

El trabajo de investigación de la tesis citada de Chávez (2017), realizado con estudiantes universitarios de la Universidad César Vallejo del Callao, de tipo básico, con diseño no experimental, con una muestra de 60 estudiantes concluyó que existe relación entre las habilidades sociales y rendimiento académico. Donde el presente trabajo de

investigación coincide con la tesis de Chávez, respecto a la correlación de las variables de estudio.

Así mismo también Ayala, et al. (2018) con una muestra de 269 estudiantes del CEPREVAL – Huánuco, en la prueba Rho Spearman obtuvieron una correlación moderada ($r=0,689$) entre el rendimiento académico y habilidades sociales, por tanto, mi trabajo de investigación tiene una coincidencia a lo que se encuentra relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico.

Los resultados de Chuquin (2017) también, coinciden con el presente trabajo de investigación mostrando que existe una relación entre las variables de estudio de las habilidades sociales y el nivel de rendimiento académico con una correlación positiva moderada (0,361), con la Sig. (significancia asintótica) 0.025.

Por otro lado, existen estudios que reportan resultados contrarios como: Oyarzún, et al (2012) desarrollaron una investigación correlacional transversal, con una muestra de 245 estudiantes entre varones y mujeres de la Universidad de Magallanes de Chile, indicando que no existen relaciones significativas entre las habilidades sociales y rendimiento académico. Otra investigación de Baculina y Cabrera (2017) que trabajaron con un enfoque cuantitativo de tipo no experimental y transaccional, con diseño correlacional con estudiantes de la Facultad de

Psicología de la Universidad de Cuenca Ecuador, llegando a la conclusión que no existe relación significativa entre las variables de estudio. Así mismo, Muñoz (2019), realizó su investigación en la Universidad de Huancavelica, con la muestra de 50 estudiantes de cinco escuelas profesionales, en sus estudios no encontraron asociaciones significativas entre las variables de estudio.

Estudiantes evaluados por Habilidades Sociales según categoría un 30% se ubica en Promedio Alto. Uribe, et. al (2005) señala que las personas que presentan niveles altos de Habilidades Sociales son personas competentes necesarias para un mejor desarrollo humano y para afrontar eficazmente los desafíos de la vida diaria, también permiten promover la competitividad, facilitar la comprensión de la presión de los compañeros y el manejo de las emociones. Jerez (2017) en su trabajo de investigación realizado en la Universidad de Ecuador, en la aplicación del instrumento escala de habilidades sociales se observó que el 3% de la población de estudiantes se ubicó en la categoría Bajo, el 64% se ubicó en la categoría Medio y el 33% se ubicó en la categoría Alto, por tanto, mi trabajo de investigación no tiene una coincidencia según categoría en estudiantes evaluados por habilidades sociales.

En la presente investigación se demuestra en los resultados de la variable de rendimiento académico obtenido a través del consolidado de

nota, que el 69.9% de los estudiantes está ubicado en el Nivel Regular y 28.9% en el Nivel Bueno. Chávez (2015) indica en su investigación ejecutado en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión con 42 estudiantes, de tipo descriptivo correlacional y nivel básico, en el 74% de estudiantes se evidenció un rendimiento académico Bueno y un 10% en el Nivel Regular, siendo los resultados contrarios a mi investigación ejecutada.

Por otro lado, Claudet (2018) obtuvo a través de los promedios ponderados de las notas en 30 estudiantes de la Universidad César Vallejo sede Callao, el 55 % en el nivel Medio, 28 % en el nivel Bajo y el 16,7% en nivel Alto. Resultados totalmente diferentes a nuestra investigación desarrollada.

CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos muestran un coeficiente de correlación 0,288, presentando una correlación positiva con relación débil. También se encontró que la significación asintótica (bilateral) es de 0,008 Si $p \leq 0,05$ se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Por lo que se demuestra que existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca - 2019.
2. Con relación a dimensión Toma de Decisiones de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019, donde después de aplicar la prueba de hipótesis de Rho Spearman, el resultado que se obtuvo fue un coeficiente de correlación ,187, presentando una correlación positiva con relación muy débil, también se presenta una significación asintótica (bilateral) de 0.090, la cual es mayor a 0.05. Si $p \geq 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_a . Se concluye no existe relación significativa entre la dimensión Toma de Decisiones de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación

Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.

3. Se concluye que la dimensión Asertividad de las Habilidades Sociales y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca- 2019, después de aplicar la prueba de hipótesis el resultado que se obtuvo presenta un coeficiente de correlación Rho de Spearman de ,145 que denota una correlación débil. Así mismo, una significación asintótica (bilateral) es 0,190 la cual es mayor a 0.05. Si $p \geq 0,05$ se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Se concluye que no existe relación significativa entre la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019.
4. Al correlacionar las variables se ha encontrado una correlación de ,178, una correlación positiva muy débil, existiendo una relación significativa entre las variables estudiadas, también se presenta una significación asintótica (bilateral) es 0,107. Si $p \geq 0,05$ se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna. Se concluye que no existe relación significativa entre la dimensión Asertividad de las Habilidades Sociales y

el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca- 2019.

5. Se concluye en la dimensión Comunicación de las Habilidades Sociales y Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca – 2019, después de aplicar la prueba de hipótesis de Rho Spearman el resultado que se obtuvo presenta un coeficiente de correlación de ,243 con una correlación positiva muy débil, existiendo una relación significativa entre las variables estudiadas. Asimismo, p es \leq a 0,05. Entonces se llegó a la conclusión de que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda la implementación de programas de tutoría en habilidades sociales en el espacio de tutoría, donde deben aprender a expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación etc., no solo en el contexto universitario sino en otros contextos como familiares, sociales y ambientes diversos.
2. Se recomienda incidir en desarrollar las habilidades sociales en las categorías de toma de decisiones, autoestima, asertividad y comunicación. Enfatizar en los temas de comunicación con exposiciones, fórums, debates, crear situaciones de oralidad, intervenciones orales, dinámicas y actividades grupales diversas donde los estudiantes expresen verbalmente, gestualmente, etc.
3. Es importante desarrollar en el estudiante su autoestima que movilicen el desarrollo de todas sus potencialidades, siendo el docente el gestor de ellas.
4. Generar otras investigaciones en esta línea de investigación, para fortalecer capacidades en los estudiantes y docentes, y además con otras poblaciones educativas de distintas características y variables, con la finalidad de contar con mayor evidencia sobre este tema.

5. Al Sud Director Académico de la Especialidad de Tecnología Informática y Telecomunicaciones, se recomienda propiciar el seguimiento académico a los estudiantes, propiciando acompañamiento tutorial que articule los servicios que ofrece la universidad a fin de potencializar y de incidir positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.
6. A los docentes ofrecer feedback inmediato al estudiantado acerca del nivel que están alcanzando en las asignaturas, informar con prontitud de las dificultades halladas y cómo subsanarlos en el aula virtual, y éstos pueden comentarse en clase. El estudiante necesita disponer de los resultados de forma periódica para conocer su trayectoria en la asignatura, sirviendo esto como mecanismo de retroalimentación que le permita saber si está realizando un trabajo adecuado y usarlos para mejorar los errores cometidos en futuras actividades.
7. Cumplir con las directivas que emanen la Dirección de Pedagogía de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, para su implementación, ejecución y evaluación, para el desarrollo y cumplimiento de las diferentes actividades académicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alarcón, R. (1991). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Álvaro, M. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid: Centro de publicaciones secretaría general técnica del Ministerio de Educación y Ciencia.

Ander-Egg E. (1996). *¿Qué, cómo y cuántos hay que evaluar? en la planificación educativa*. Buenos Aires: Magisterio del Rio de la Plata.

Arévalo, G. (2002). *Manual de habilidades sociales para la prevención de conductas violentas*. INSMHD. Perú.

Ayala, M., Bustillos, Y. y Espinoza, O. (2018). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL – Huánuco 2018. Tesis de Segunda especialidad*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Perú. <https://bit.ly/3ja5E22>.

Baculina, V. y Cabrera, J. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de psicología*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Cuenca Ecuador.

Barreto, S. (2018). *Programa escuela en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de primaria Virgen de Fátima, Ventanilla Callao 2016*, (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Huánuco. Retrieved from/recuperadodehttp://.www.renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/222145.

Benavides, K. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario red 09, Ugel 06 – 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú. <https://bit.ly/3n43TEu>.

Blasco, G. J. (2007). *Educación emocional*. Lima: Edit. Pinilla.

Bloom, B., Krathwohl, D., y Masia, B. (1959). *Taxonomy of educational objectives, the classification of educational goals* (2^o ed.). Addison Wesley Publishing Company.

Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.

Caballo, V. (1996). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.

- Cámara, J., Huaranga, J. y Romero, D. (2019). *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del sexto grado de primaria de las instituciones educativas Hipólito Unanue de Obas y Julio Armando Ruiz Vásquez de Huánuco*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://bit.ly/3j9PhT4>.
- Campos, C. L. (2017). *Estudios psicopedagógicos: propuestas y soluciones A problemas educativas*. Lima Perú: Grupo empresarial Amotape S.A.C.
- Campos, V. (1997). La igualdad en educación. En: *Intervención psicosocial*. Vol. 1. Núm. 6, pp. 2 -12. Vol. 31.
- Cárdenas, R. (2014). *Estadística en la educación*. Editorial Digital UNID. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/undacsp/detail.action?docID=5307920>.
- Carrasco, D. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Perú: San Marcos.
- Carrión, E. (2002). Validación de características al ingreso como predictores del rendimiento académico en la carrera de medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 1(16), Artículo 1. <https://bit.ly/30D9IXL>.
- Cejas, M., Rueda, M., Cayo, L. y Villa, L. (2019). Formación por competencias: Reto de la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*. vol. XXV, núm. 1. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28059678009>

- Chávez, A. (2015). *Estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de ciencias sociales, filosofía y psicología, de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2015. (Tesis de Licenciatura)*. Lima, Perú. <https://bit.ly/2Z2e8RN>.
- Chuquin, E. (2017). *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Presentación de María, distrito de Comas-2016. (Tesis de maestría)* Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Claudet, C. (2018). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao (Tesis de maestría)*. Lima, Perú. <https://bit.ly/3pdM48O>.
- Colonio, L. (2017). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de construcción-DAC-FIC-UNI. (Tesis de maestro)*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.
- Contreras, P. (2011). *Relación entre las habilidades sociales, estilos de aprendizaje, personalidad y rendimiento académico en estudiantes de psicología de una universidad nacional de Lima*. Lima: UNMSM.

Elías, L. y Amaral, M. (2016). Habilidades sociais, comportamentos e desempenho acadêmico em escolares antes e após intervenção. *Psico-USF*, 21(1), 49-61. <https://dx.doi.org/10.1590/1413-82712016210105>

Fernández, S. (2018). Rendimiento académico en educación superior: Desafíos para el docente y compromiso del estudiante. *Revista científica de la UCSA*. Vol. N° 5. <http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v5n3/2409-8752-ucsa-5-03-55.pdf>.

Figuroa, J. (1984). *Factores del rendimiento académico en la Universidad de España*. Ediciones Universidad de Navarra, S.A.

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*. Vol. 31. Núm. 1, pp. 43 – 63. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>.

García V. (1971). *La evaluación del rendimiento escolar en un modelo de la evaluación educativa*. *Revista de Educación N°214*.

García, L. (1989). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Española*. En: *Revista de Tecnología Educativa*, 11(1), pp. 69- 95.

Gonzales, M. (1986). *Correlación entre factores mentales y rendimiento escolar*. Madrid: Universidad complutense.

Goroskieta, V. (2010) *Mediación en la web. Habilidades sociales*. Editorial. Gobierno de Navarra, Instituto Navarro de la Juventud. http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdfSs.

Hayes, B. (1999). *Como medir la satisfacción del cliente: desarrollo y utilización de cuestionarios*. 2. ed. España: Gestión.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mx Graw Hill/ Interamericana Ediciones, S.A. de C.V.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mx Graw Hill/ Interamericana Ediciones, S.A. de C.V.

Izuzquia y Dolores. (2000) *Tú y Yo aprendemos a relacionarnos*. Prodis: España.

Jaramillo, M. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de colegios de Piura*. (tesis de maestro en psicología). Universidad Femenina del sagrado corazón, Lima Perú. <https://bit.ly/3BPfg9R>.

Jerez, D. (2017). *Las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa*

Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. <https://bit.ly/3mU651u>.

Jessor, R. (1991). *Risk behavior in adolescence: A psychological framework for understanding and action. Journal of Adolescence Health Care, 12, 597- 604.*

Kelly, J. A. (2000). *Entrenamiento de las habilidades sociales: Guía práctica para intervenciones (2ª ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.*

Lacunza, A. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Universidad Nacional de San Luis. Argentina Año 12 (1), 159-182 pp. <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>.*

López, B. (2015). *La Didáctica de la dramatización en intervención escolar para la mejora de la convivencia. Una Investigación sobre la Optimización de Variables No Académicas del Autoconcepto. (Tesis Doctoral). Universidad de Murcia. Murcia, España. <https://www.tdx.cat/handle/10803/336100?show=full>*

Matus, R., Hernández, M., & García, E. (2010). *Estadística*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>.

Monjas, M. I. (2002). *Ni sumisas ni dominantes*. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y la adolescencia. España: Plan nacional de investigación científica, desarrollo, e innovación tecnológica. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Monroy, S. S. (2005). *Estadística descriptiva*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>.

Muñoz, E. (2019). Nivel de habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad Nacional de Huancavelica. (tesis de maestro). <https://bit.ly/3AMxnvB>.

Muñoz, L. (2011). *Autoestima, factor clave en el éxito escolar: relación entre Autoestima y variables personales vinculados a la escuela en estudiantes de nivel socioeconómica baso*. Santiago: Universidad de Chile.

Ocaña, Y. (2011). *Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. *Investigación Educativa* Vol. N° 27. Consultado 13 de octubre 2019. <https://bit.ly/3n42Xjy>.

Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E. y Oyarzún, M. (2012). *Habilidades sociales y rendimiento académico una mirada desde el género*. *Revista colombiana de psicología* 15 (2): 21-28. <https://bit.ly/3DPBMQe>.

Pérez y Garanto J. (2001). *Comprender las habilidades sociales en la educación*. Buenos Aires: FUNDEC.

Pérez, Ramón, Sánchez V. (2000). *Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico*. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.

Ramos, R. y Mamani, C. (2020). *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Juan Bustamante Dueñas” – Puno 2019*. (Tesis de Licenciado, Universidad Nacional del Altiplano de Puno). <https://bit.ly/3GHYBHP>

Requena, F. (1998). *Género, Redes de amistad y rendimiento académico*. Universidad de Santiago de Compostela Departamento de Sociología. España.

Reyes, L. (2004). Rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Universidad San Francisco Gavidia. Revista Theorethikos. San Salvador. <http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Junio04/ebr.html>.

Rice, P. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*: Prentice-Hall.

Rivera, A. S., & García, M. M. (2012). *Aplicación de la estadística a la psicología*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>.

- Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de Educación*. N° 334, pp. 391 – 414. http://www.ince.mec.es/revistaeducacion/re334/re334_22.pdf
- Taba, H. (1977). *Elaboración de currículum*. Buenos aires: Troquel.
- Tejedor, F. y García-Valcárcel, A. (2007). “*Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco de EEES*”. En: *Revista Educación*, 342, pp. 443-473.
- Tobón, S. (2017). *Evaluación socioformativa. Estrategias e instrumentos*. Kresearch. Estados Unidos.
- Uribe, Escalante, Arévalo, Corte y Velázquez. (2005). *Manual de habilidades Sociales en Adolescentes*. Perú: Edit. Ministerio de Salud.
- Vallés, A. (2001). *Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular: Editorial EOS*.
- Velasco, G. (2010). *El rendimiento académico en la etapa de Educación Secundaria en Chiapas (México): Una aproximación comparativa a los resultados internacionales, Nacionales y a la cotidianeidad escolar*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona.

- Vergara, M. (2011). *Funciones ejecutivas y desempeño académico en estudiantes de primer año de psicología de la corporación universitaria minuto de dios, en Bello Antioquia*. Tesis de maestría en neuropsicología. Colombia. Facultad de psicología. Universidad San Buenaventura. 2011. <http://hdl.handle.net/10819/1219>
- Villacorta, J. (2013). *La evaluación del aprendizaje en la enseñanza universitaria*. Revista conocimiento amazónico n°4 (1).
- Villafuerte, M. (2016). *El uso de los tics en el proceso de enseñanza - aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P. de administración de la universidad continental de la ciudad de Huancayo*. (Grado de Maestro). Universidad Nacional del Centro, Huancayo, Perú. <https://bit.ly/2YX7jR3>.

ANEXOS

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN- YANAHUANCA - 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<p>GENERAL ¿Cuál es el nivel de relación entre las habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca?</p> <p>ESPECÍFICOS ¿Cuál es la relación de las Habilidades Sociales en la Toma de Decisiones y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca?</p>	<p>GENERAL Determinar el nivel de relación que existe entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca.</p> <p>ESPECÍFICOS Establecer la relación de las Habilidades Sociales en la Toma de Decisiones y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca.</p>	<p>GENERAL Hi: Existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS H1: Existe relación significativa entre las Habilidades Sociales en la Toma de Decisiones y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca</p> <p>Ho1: No existe relación significativa entre las Habilidades Sociales en la Toma de Decisiones y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca.</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p>	<p>TOMA DE DECISIONES</p>	<p>Elección entre varias opciones.</p> <p>Formas posibles para resolver diferentes</p>	<p>LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES</p>

<p>¿Cuál es la relación de las Habilidades Sociales de la Autoestima y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca?</p>	<p>Establecer la relación de las Habilidades Sociales de la Autoestima y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca.</p>	<p>H2: Existe relación significativa entre las Habilidades Sociales de la Autoestima y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca.</p> <p>Ho2: Existe relación significativa entre las Habilidades Sociales de la Autoestima y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca.</p>		<p>AUTOESTIMA</p>	<p>Percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos hacia uno mismo.</p>	
<p>¿Cuál es la relación de las Habilidades Sociales en la Asertividad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca?</p>	<p>Establecer la relación de las Habilidades Sociales en la Asertividad y el Rendimiento de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca</p>	<p>H3: Existe relación significativa entre las Habilidades Sociales de la Asertividad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca.</p>	<p>VARIABLE 2</p>	<p>CONCEPTUAL</p>	<p>Conocimiento científico Fenómenos, hechos etc.</p>	<p>CONSOLIDADO DE NOTA 2019-B</p>
		<p>Ho3: No existe relación significativa entre las Habilidades Sociales de la Asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca.</p>	<p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p>	<p>PROCEDIMENTAL</p>	<p>Ejecución de las actividades Determinación de una serie de procesos</p>	
<p>¿Cuál es la relación de las Habilidades Sociales en la Comunicación y el</p>	<p>Establecer la relación de las Habilidades Sociales en la Comunicación y el</p>			<p>ACTITUDINAL</p>	<p>Respuesta afectiva Predisposición a ejecutar diversas tareas.</p>	

<p>Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca?</p>	<p>Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca</p>	<p>H4: Existe relación significativa entre las habilidades sociales de la comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca.</p> <p>Ho4: No existe relación significativa entre las Habilidades Sociales de la Comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca.</p>				
---	--	---	--	--	--	--

Anexo 2

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOPEDAGOGÍA

Yo:, alumno (a) del II Semestre de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNDAC, Filial Yanahuanca; en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en la investigación **“Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca - 2019”** conducida por la investigadora Sonia MEDRANO REYES.

He sido informado (a) de los objetivos, alcances y resultados esperados de este trabajo de investigación. Así mismo he tenido la oportunidad de preguntar las dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente y, además, entiendo que tengo el derecho de retirarme del proceso de estudio en cualquier momento, sin necesidad de dar ninguna explicación a la investigadora sin que se afecte de ninguna forma mi desarrollo académico.

Yanahuanca, 20 de diciembre de 2019

.....
FIRMA
PARTICIPANTE

.....
FIRMA
INVESTIGADORA RESPONSABLE

Anexo 3
LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS:

EDAD :

SEMESTRE :

FECHA :

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM = A MENUDO

S = SIEMPRE

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					

11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					

37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan salir, escapándome de la universidad, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 4

**RESULTADOS DE CONSOLIDADO DE NOTAS 2019-B DE LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA.**

<i>NOTAS</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
10,78	1	1,2
11,00	1	1,2
11,41	1	1,2
11,55	1	1,2
11,68	1	1,2
11,77	1	1,2
11,82	1	1,2
12,00	2	2,4
12,19	1	1,2
12,33	3	3,6
12,36	2	2,4
12,50	1	1,2
12,67	1	1,2
12,68	2	2,4
12,73	1	1,2
12,77	1	1,2
12,82	1	1,2
12,84	1	1,2
12,91	1	1,2
12,95	2	2,4
13,00	3	3,6
13,08	1	1,2
13,09	3	3,6
13,12	1	1,2
13,21	1	1,2
13,22	1	1,2
13,23	1	1,2
13,25	1	1,2
13,27	1	1,2

13,33	1	1,2
13,41	1	1,2
13,43	2	2,4
13,45	1	1,2
13,50	2	2,4
13,55	1	1,2
13,57	1	1,2
13,59	1	1,2
13,68	1	1,2
13,74	1	1,2
13,77	1	1,2
13,79	1	1,2
13,82	3	3,6
13,86	1	1,2
13,95	2	2,4
14,00	3	3,6
14,09	2	2,4
14,18	1	1,2
14,23	1	1,2
14,50	2	2,4
14,64	1	1,2
14,73	2	2,4
15,00	1	1,2
15,09	1	1,2
15,18	1	1,2
15,27	1	1,2
15,45	2	2,4
15,55	1	1,2
15,81	1	1,2
16,00	1	1,2
16,36	2	2,4
16,73	1	1,2
Total	83	100,0

Registro académico de la Facultad de Ciencias de la Educación.

NOTA BIOGRÁFICA

Dra. Sonia MEDRANO REYES, nació en Cerro de Pasco en el año 1973, realizó sus estudios universitarios en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, obteniendo la Licenciatura de Psicología en el año 1998. Luego continuó con sus estudios de Maestría en la Universidad Privada de Huánuco en la mención Ciencias de la Educación en Psicología Educativa obteniendo el grado académico en el año 2012, en el año 2021 obtiene el grado de doctorado en Ciencias de la Educación. Desempeña la docencia universitaria desde el 2001, a la fecha es docente ordinario, asociado a dedicación exclusiva en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión en la Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela Profesional de Secundaria, Filial Yanahuanca.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE PSICOLOGIA
"SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

En la ciudad de Huánuco, del día Jueves 28 de Octubre del 2021, siendo las 06:00 pm, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, se reunieron a través de la Plataforma de Video Conferencia Cisco Webex de la UNHEVAL:

<https://unheval.webex.com/unheval/j.php?MTID=m68037043bd3d21a12762b94557ae5389>

Los miembros integrantes del Jurado examinador de la Sustentación de Tesis Titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, YANAHUANCA – 2019" presentado por la ex alumna de la Segunda Especialidad Profesional en Psicopedagogía; **SONIA MEDRANO REYES**, para obtener el **TÍTULO PROFESIONAL DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**, estando integrado por los siguientes docentes:

Presidente: Dra. Edith Haydee Beraun Quiñones

Secretario: Mg. Crisanto Mallqui Cruz

Vocal: Mg. Jeanette Susana Mendoza Loli

Finalizado el acto de Sustentación los Miembros del Jurado procedieron a calificar, efectuándose la votación con el siguiente resultado:

03 papeleta (S) APROBADOS

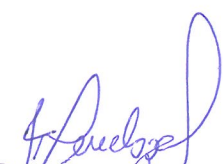
0 papeleta (S) DESAPROBADOS

Con nota cuantitativa de: **16** y cualitativa de: **BUENO**

Se dio por concluido el acto de sustentación a horas: 19:30 En fe, de lo cual firmamos.


Dra. Edith Haydee Beraun Quiñones
PRESIDENTA


Mg. Crisanto Mallqui Cruz
SECRETARIO


Mg. Jeanette Susana Mendoza Loli
VOCAL

Asesora: Mg. Rosario Elva Sánchez Infantas



CONSTANCIA DE SIMILITUD

Yo, en mi calidad de Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Psicología, en mérito al informe de **conformidad y control antiplagio** emitido por el asesor (a) Mg. ROSARIO SÁNCHEZ INFANTAS, del (los) estudiante(s) MEDRANO REYES, SONIA, de la investigación titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, YANAHUANCA – 2019".

Constata que la misma presenta un **índice de similitud de un 16 %** que lo ha verificado en el reporte del análisis del Software Turnitin. Por lo que se concluye que las coincidencias detectadas no exceden el máximo de porcentaje permitido por el programa antiplagio establecido en el Reglamento Específico de Grados y Títulos vigente de la Facultad de Psicología.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 26 de octubre de 2021

Dr. MIGUEL CARRASCO MUÑOZ
Director Unidad de Investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN – HUANUCO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN PSICOPEDAGOGÍA



AUTORIZACIÓN PARA QUE LA BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UNHEVAL
PUBLIQUE LAS TESIS ELECTRÓNICAS DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (ESPECIFICAR LOS DATOS DE LOS AUTORES DE LA TESIS)

Apellidos y Nombres: MEDRANO REYES, Sonia

DNI : 22508448

CORREO ELECTRÓNICO. smedranor@undac.edu.pe

CELULAR: 942147565

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

POSTITULO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN PSICOPEDAGOGÍA

Título Profesional Obtenido:

TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOPEDAGOGÍA

Título de la Tesis:

HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, YANAHUANCA - 2019

Tipo de acceso que autoriza(n) el (los) autor(es):

MARCA CON UNA X	CATEGORÍA DE ACCESO	DESCRIPCIÓN DEL ACCESO
X	PÚBLICO	Es público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.

Al elegir la opción "Público", a través de la presente autorizo o autorizamos de manera gratuita al Repositorio Institucional -UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso que haya(n) marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el período de tiempo en que la tesis tendrá el tipo de acceso restringido:

- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años

Luego del período señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

FECHA DE FIRMA 17/12/2021



Sonia MEDRANO REYES
22508448