

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO



**LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS
HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA I.E.I. N° 32221, VILLA
CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: EDUCACIÓN SUPERIOR DE
CALIDAD, DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO
EDUCATIVO**

TESISTA: AMANDA RAMOS TRUJILLO
ASESOR: DR. VICTOR MANUEL ROJAS RIVERA

HUÁNUCO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

- A Dios:** Fuente de sabiduría y entendimiento. Por darme la vida y oportunidad de servir con entusiasmo y amor.
- A mis padres:** Adelina Trujillo y Alfredo Ramos, por el amor, apoyo, Entusiasmo y confianza puestos en mí para poder Culminar una meta más en mi vida personal y profesional.
- Al amor Verdadero:** Maribella Berenicell y Amy Rafaela, por el amor y la confianza que tienen en mi vida, trabajo y estudios.
- A mi familia:** Por el cariño que me brindan y por empujarme a lograr mis metas con palabras de aliento ¡Lo vas a lograr! ¡Tú puedes! ¡Todo lo que tú haces, lo haces bien!

AGRADECIMIENTO

A mis padres:

Que gracias a sus consejos y palabras de aliento me han ayudado a crecer como persona y a luchar por lo que quiero, gracias por enseñarme valores quehan enseñado a alcanzar una gran meta. Los quiero mucho.

Al verdadero amor:

Gracias por su apoyo, cariño y por estar en los momentos más importantes en mi vida. Este logro también es de ustedes.

A mi familia:

Gracias por el apoyo, comprensión y confianza que me han dado en momentos difíciles.

A mi asesor:

Al **Dr. Víctor Manuel ROJAS RIVERA**, por la orientación y ayuda que me brindó para la realización de esta tesis, por su apoyo y amistad que me permitieron aprender mucho más que lo estudiado en el proyecto.

A la universidad:

Gracias por la oportunidad que nos dio para seguir estudiando y ser mejores profesionales preparándonos con calidad y profesionalismo.

RESUMEN

La educación en tiempos de distanciamiento social, provocado por la pandemia por causa de la Covid19, ha encontrado en la educación a distancia una alternativa para continuar con el servicio educativo. En este contexto el Ministerio de Educación implementó la estrategia *Aprendo en casa* para desarrollar clases en Educación Básica Regular. Sin embargo, para esta forma de instrucción los docentes y el alumnado no estuvieron preparados y los servicios de telefonía e internet no estuvieron a la altura de las necesidades. Esta investigación tiene por objetivo identificar el estado de la gestión educativa mediado por el uso de las herramientas digitales en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla de Yarowilca. El estudio es descriptivo, con metodología etnográfica y aplicación de una encuesta. Los resultados indican que la mediación de las herramientas para la comunicación fueron las que más se usaron en la gestión educativa de los docentes; estas son: WhatsApp, Facebook, Telegram y Zoom. Se concluye que: a) La gestión de las plataformas virtuales de aprendizaje muestra el 75% con valor de Malo. Indica que los profesores no hicieron uso de las aulas virtuales; b) En las herramientas para la colaboración el valor más alto es de Regular, 31%, que sumado a Bueno y Excelente indica una gestión de relativo éxito con el uso de Drive de Google, permitiendo la colaboración entre alumnos, docente-alumno, docente-padre de familia; c) En las herramientas para la comunicación sobresale el valor de Regular, 69%, que sumado a los valores de Bueno y Excelente hace exitosa la gestión de los docentes a través del WhatsApp, Facebook, Telegram y Zoom; d) Respecto a las herramientas para la creación de contenidos sobresale Regular, 50%, que sumado a Bueno y Excelente, resulta positiva la gestión educativa de los docentes, pues desarrollaron las competencias de interpretación, análisis, síntesis y actitud crítica; e) Las herramientas para la evaluación de aprendizajes alcanzan el valor de Malo, 69%. Implica que la gestión de los docentes con estas herramientas no ha sido adecuada.

Palabras clave: Gestión educativa, herramientas digitales, mediación.

ABSTRACT

Education in times of social distancing, caused by the pandemic caused by Covid19, has found in distance education an alternative to continue with the educational service. In this context, the Ministry of Education implemented the I learn at home strategy to develop classes in Regular Basic Education. However, for this form of instruction, teachers and students were not prepared and the telephone and internet services were not up to the needs. This research aims to identify the state of educational management mediated by the use of digital tools in the I.E.I. N ° 32221, Villa Castilla of Yarowilca. The study is descriptive, with ethnographic methodology and application of a survey. The results indicate that the mediation of communication tools were the most used in the educational management of teachers; These are: WhatsApp, Facebook, Telegram and Zoom. It.,

is concluded that: a) The management of virtual learning platforms shows 75% with a value of Bad. It indicates that the teachers did not make use of the virtual classrooms; b) In the tools for collaboration, the highest value is Regular, 31%, which added to Good and Excellent indicates a relatively successful management with the use of Google Drive, allowing collaboration between students, teacher-teacher-parent of family; c) In communication tools, the value of Regular stands out, 69%, which, added to the values of Good and Excellent, makes the management of teachers successful through WhatsApp, Facebook, Telegram and Zoom; d) Regarding the tools for the creation of content, Regular stands out, 50%, which added Good and Excellent, resulting positively in the educational management of teachers, since they developed the skills of interpretation, analysis, synthesis and critical attitude; e) The tools for the evaluation of learning reach the value of Bad, 69%. It implies that the management of teachers with these tools has not been adequate.

Keywords: Educational management, digital tools, mediation.

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| RESUMEN | iv |
| ABSTRACT | v |
| ÍNDICE | vi |
| INTRODUCCIÓN | vii |
| CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN INICIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO | |
| 1.1 Descripción problematizadora del tema y contexto de estudio | 8 |
| 1.2 Preguntas orientadoras | 13 |
| 1.3 Propósito del estudio | 14 |
| 1.4 Importancia de la investigación | 15 |
| CAPÍTULO II. CONTEXTO TEÓRICO | 16 |
| 2.1 Estudios previos vinculados con la temática de estudio | 16 |
| 2.2 Referentes teóricos | 18 |
| CAPÍTULO III. CONTEXTO METODOLÓGICO | 24 |
| 3.1 Paradigma de investigación | 24 |
| 3.2 Perspectiva metodológica | 24 |
| 3.3 Diseño metodológico | 25 |
| 3.4 Delimitación de la investigación | 26 |
| 3.5 Participantes y técnicas para su elección | 26 |
| 3.6 Técnicas de recolección de evidencias | 27 |
| 3.7 Técnicas de sistematización de la evidencia | 28 |
| 3.8 Criterios de legitimidad científica | 28 |
| CAPÍTULO IV. CONTEXTO EMPÍRICO O HALLAZGOS | 29 |
| CONCLUSIONES/REFLEXIONES FINALES | 44 |
| REFERENCIAS | 46 |
| ANEXOS | |

INTRODUCCIÓN

La pandemia provocada por la Covid19 obligó a los sistemas educativos a recurrir a la educación a distancia o virtual para continuar ofertando el servicio educativo. El Perú implementó la estrategia Aprendo en casa para continuar con la marcha educativa; sin embargo, esta práctica educativa nueva evidenció que la docencia y el estudiantado carecían de los conocimientos y los recursos necesarios para esta gestión educativa. A esta situación de los recursos humanos se adicionan los problemas de conectividad de telefonía y de internet en la zona rural y marginal.

Esta investigación toma conocimiento sobre el estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la Institución Educativa Integrada N° 32221, Aparicio Pomares de Yarowilca. Como esta práctica educativa, de emergencia, es nueva, no se cuentan con estudios que la antecedan. El estudio se justifica porque hace falta conocer la situación de la educación en este periodo de educación a distancia, para implementar los lineamientos y las políticas que se requieran y hacer de la estrategia *Aprendo en casa* una alternativa educativa viable y calificada.

El estudio se desarrolló por capítulos. En el Cap. I se contextualizó el objeto de estudio, a través de las preguntas orientadoras, los propósitos y la importancia de la investigación; en el Cap. II se atendió el contexto teórico, revisándose los estudios previos y las teorías vinculadas a este estudio: en el Cap. III se estableció el contexto metodológico y en esta se describieron el paradigma de la investigación, la perspectiva metodológica, el diseño, la delimitación investigativa, los participantes, las técnicas de recolección de evidencias y la sistematización de las mismas; en el Cap. IV se presentaron los hallazgos y, finalmente, las conclusiones.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN INICIAL DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Descripción problematizadora del tema y contexto de estudio

Para comprender el uso de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es necesario revisar los antecedentes que se vinculan a estas para comprender su utilidad y su importancia. En este sentido, sirve revisar, como primer paso, la educación a distancia.

No existe una, sino muchas razones por las que la educación a distancia tuvo ocasión de hacerse vigente en el mundo. Cabe recordar que la educación es el pilar principal en el desarrollo de las sociedades y, en esa medida, esta debería ser accesible para todos los estratos y en todos los niveles formativos.

Lorenzo García (2009) en un estudio sobre la *Educación a distancia* discrimina los factores que impulsaron esta forma instruccional. Reconoce una secuencia histórica: aparición de la escritura, invención de la imprenta, aparición de la educación por correspondencia, aceptación mayoritaria de las teorías filosóficas democráticas que eliminan los privilegios, uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación, y expansión de las teorías de enseñanza programada. Como se puede distinguir, los procesos que favorecieron o impulsaron la Educación a distancia fueron apareciendo movidos por una fuerza de causa-efecto, y que las necesidades de comunicación, información y educación las fueron impulsando.

Lorenzo García, en su revisión, adiciona los factores que propiciaron este tipo de educación:

- a) Los avances sociopolíticos: La demanda social de educación creció masificando las aulas tradicionales, por causa de la explosión demográfica y por la exigencia de las nuevas clases sociales buscando el beneficio de la educación. También los bruscos cambios sociales provocados por guerras

o revoluciones impulsó a las sociedades a buscar vías educativas económicas.

- b) La necesidad de aprender a lo largo de la vida: En las últimas décadas se distinguen una serie de circunstancias que obligan a un replanteamiento de los desarrollos educativos. Pretender que la formación académica se sujete al periodo escolar, es limitar toda posibilidad de actualización profesional y de progreso social. Existen cada vez la necesidad de actividades no regladas de perfeccionamiento profesional, que impone el progreso de todos los sectores. Y, como respuesta, se impulsa la educación permanente como una meta de la educación en el panorama educativo actual.
- c) La carestía de los sistemas convencionales: La precariedad de los sistemas formales de educación era notoria. La educación cara a cara exigía la formación de grupos que requerían un espacio y tiempo, instalaciones, recursos materiales y humanos, que en el marco de que todos quieren aprender a lo largo de toda la vida la hacían inviable, desde una perspectiva económica. Las distancias en países grandes, con población dispersa imponía nuevas propuestas metodológicas que abaratasen la necesidad de que los estudiantes acudieran a las poblaciones que disponían de instituciones presenciales. La rentabilidad de los presupuestos para educación debía llevar a las cajas fiscales al convencimiento de que invertir en educación es aumentar el capital humano de una sociedad. A esas inversiones hay que extraerles la máxima rentabilidad en cantidad y calidad, en razón de ello se buscaron modalidades educativas eficaces y económicas.
- d) Los avances en el ámbito de las ciencias de la educación: La formación permanente llevaba a la necesidad de flexibilizar las rigideces de la formación educativa convencional, a través de la diversificación y ampliación de estudios y cursos, ofreciendo otros campos del saber de acuerdo con las necesidades de cada país.
- e) Las transformaciones tecnológicas: Las transformaciones tecnológicas, que reducen la distancia, ha promovido el avance insospechado de una

enseñanza/aprendizaje no presencial. Los recursos tecnológicos posibilitan suplir y/o superar, la educación presencial, con la utilización de los medios de comunicación audiovisual e informáticos integrados que posibilita la comunicación vertical profesor-estudiante, y la comunicación horizontal entre los participantes en los procesos de formación. Los avances tecnológicos de la comunicación y de la informática, han enriquecido los instrumentos de la tecnología educativa con la incorporación de los equipos de grabación, reproducción y transmisión de texto, sonido e imagen. Buena parte de estas tecnologías están hoy en los hogares de los ciudadanos del mundo. (p. 9-12).

Juan Rodríguez (2013), a propósito de la educación a distancia en el Perú, asume que esta viene creciendo paulatinamente por el aumento de la población estudiantil y por el número de universidades, así como por la aparición de las nuevas tecnologías de información y comunicación, como también por la oferta de las universidades locales y extranjeras que brindan esta modalidad de estudios. No obstante, un amplio sector de la sociedad asume que la educación a distancia es de baja calidad, en razón de una regulación deficiente y la ausencia de estándares de calidad. Se constata, sobre este asunto, que las universidades que ofrecen estos servicios académicos carecen de docentes especialistas en esta modalidad. A esto se suma la falta de competencia de los docentes en el uso de las TIC, debido a la resistencia frente a lo nuevo que exige preparación y disciplina y a la falta de un modelo pedagógico de educación a distancia que responda a las necesidades académicas de los estudiantes y de las carreras profesionales. Asimismo, se hace notorio la deserción de estudiantes por falta de interés para el aprendizaje autónomo y autodidacta, y por la falta de material didáctico adecuado y de un deficiente sistema de tutoría.

Una modalidad de educación a distancia y virtual exige a los profesores asumir nuevas funciones y roles. Es necesario, entonces, reflexionar hasta qué punto la educación debe ser mediada por la tecnología, considerando la relación pedagogía-humanística- tecnología. Vale reseñar para el caso: “El maestro debe

renovarse permanentemente, para alcanzar el dominio de estos nuevos medios y cambiar sus planteamientos didácticos, para lograr la mayor efectividad formativa”. En ese sentido, reconociendo las riquezas que la educación a distancia y virtual alcanzan gracias al uso de las TIC, es prioritario que el profesor encuentre el punto de equilibrio en la flexibilidad pedagógica, en los logros cognitivos y en el acercamiento y acompañamiento para fortalecer la formación humana en todas sus dimensiones. (p. 38, 39).

El recorrido que se ha descrito respecto a la educación a distancia era necesario para arribar a las TIC y, partir de ella, tratar sobre las herramientas digitales. Sobre este asunto no existe una terminología única, pues también se la designa como recursos digitales, plataformas digitales, entornos digitales, herramientas tecnológicas, comunicación digital, entre otras; sin embargo, para este estudio se usará el término de herramientas digitales para referir a todo software de aplicación, útiles para un sinnúmero de tareas y para distintas áreas; estas pueden ser educativas, laborales, económicas, etc. Y se pueden citar a: herramientas digitales de ofimática, herramientas digitales de edición, herramientas digitales de seguridad, herramientas digitales educativas, herramientas digitales de administración digital. A estas se adicionan las plataformas digitales o virtuales (en las que están las plataformas educativas, para desarrollar la educación a distancia, tales como Chamilo o Moodle), plataformas sociales o redes sociales (en las que están facebook, whatsapp, twitter, Instagram, linkedin, etc.), plataformas de comercio electrónico y plataformas especializadas.

Para esta investigación interesa las herramientas digitales educativas, porque estas sirven para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al respecto, el Ministerio de Educación ha desarrollado capacitaciones para el desarrollo de la educación remota o a distancia, con la finalidad de que los docentes puedan gestionar los aprendizajes en este periodo de distanciamiento social, en razón de la pandemia provocada por la *Covid19*. En esta línea, se emitió la Resolución Ministerial N°160-2020-MINEDU, con la que se dispone el inicio del año

escolar a través de la implementación de la estrategia denominada *Aprendo en casa*, a partir del 6 de abril de 2020; y, la Resolución Viceministerial N°088-2020-MINEDU, Norma Técnica denominada: *Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas públicos, frente al brote del Covid19*, cuyo contenido orienta las labores educativas en Educación Básica Regular. En esta misma línea, existen documentos para el trabajo remoto, como: *Recomendaciones en el marco de la estrategia de educación a distancia “Aprendo en casa”* y *Guía para el trabajo remoto de los profesores*, entre otros.

El MINEDU, en la capacitación referida anteriormente: *La Mediación y el uso pedagógico de herramientas y recursos en la educación a distancia*, ha desarrollado los beneficios y la utilidad de las herramientas digitales para la gestión educativa de los profesores, estos son:

- a) *Plataformas virtuales de aprendizaje*. En estas considera a Edmodo, Google Classroom, Schoology, Moodle.
- b) *Herramientas para la colaboración*. Está Drive de Google.
- c) *Herramientas para la comunicación*. Están WhatsApp, Facebook, Telegram, Zoom.
- d) *Herramientas para la creación de contenidos*. Están Easelly, Picktochart, Canva, Venngage.
- e) *Herramientas para la evaluación de aprendizajes*. Están Edpuzzle, Socrative, Kahoot.

Esta revisión era necesaria para ilustrar la naturaleza de esta investigación, pues la educación a distancia, que en la actualidad se imparte en el país y el mundo -por razones de la pandemia-, es la estrategia que está impulsando la educación en todos los niveles formativos.

Y, en este repaso, es necesario hablar sobre la práctica pedagógica, es decir, de

la gestión educativa; y esta se refiere al trabajo que despliega el profesor durante la planificación, la ejecución curricular, la evaluación de los aprendizajes, el seguimiento, entre otras tareas.

En esta nueva gestión docente, en este nuevo proceso de enseñanza y aprendizaje, el trabajo del profesor requiere de otros insumos, de otros recursos y estrategias: de las herramientas digitales, a través de las cuales impartirá una educación a distancia, o remota, o virtual, como pudiera denominarse. Es decir, la gestión educativa contará con la mediación (intervención, uso) de las herramientas digitales.

Esta investigación tiene por objetivo conocer cómo los docentes de la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020, desarrollan su gestión educativa haciendo uso de las herramientas digitales. El conocimiento que se va a adquirir servirá para fortalecer la educación a distancia, pues se considera que la estrategia *Aprendo en casa* ha llegado al sistema educativo peruano para quedarse y, en ese sentido, es necesario conocer las prácticas y características actuales, para que las autoridades del sector puedan rediseñarla e implementar un modelo de educación a distancia para hacerla eficiente.

1.2 Preguntas orientadoras

Pregunta general

¿Cuál es el estado de la gestión educativa mediado por el uso de las herramientas digitales en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?

Preguntas específicas

¿Cómo se gestiona las plataformas virtuales de aprendizaje en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?

¿Cómo se gestiona el uso de herramientas para la colaboración en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?

¿Cómo se gestiona el uso de herramientas para la comunicación en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?

¿Cómo se gestiona el uso de herramientas para la creación de contenidos en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?

¿Cómo se gestiona el uso de herramientas para la evaluación de aprendizajes en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?

1.3 Propósito del estudio

Esta investigación, que revisa el estado de la gestión educativa que se ejecuta a través de las herramientas digitales, pretende identificar la situación que manifiesta esta, pues se presume que existen muchos factores que estarían afectando su implementación, considerando que los docentes, alumnos y padres de familia, de Educación Básica Regular, no están capacitados para usar estos recursos en la práctica docente y estudiantil. En ese sentido los propósitos de esta investigación son:

Propósito general

Determinar el estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

Propósitos específicos

Describir la gestión de las plataformas virtuales de aprendizaje en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

Describir la gestión de las herramientas para la colaboración en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

Describir la gestión de las herramientas para la comunicación en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

Describir la gestión de las herramientas para la creación de contenidos en la

I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

Describir la gestión de las herramientas para la evaluación de aprendizajes en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

1.4 Importancia de la investigación

Este estudio es importante en razón de que la estrategia educativa *Aprendo en casa*, que es una estrategia de educación a distancia o remota y que se da con el auxilio de las herramientas digitales, ha llegado a la esfera educativa para quedarse, como lo vienen diciendo las autoridades educativas; en esa línea, servirá para implementar los reajustes necesarios, tanto en materia de logística como en lo instruccional.

CAPÍTULO II

CONTEXTO TEÓRICO

2.1 Estudios previos vinculados con la temática de estudio

Para conocer los contenidos académicos que hay respecto a esta investigación, se han revisado repositorios de las universidades de la región, del país y del extranjero, con la finalidad de sustentar y explicar este estudio. A continuación se presentan las tesis revisadas.

A nivel internacional

- Oliva Rincón Rey (2016), en su tesis de maestría: *Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta*, concluye que aun cuando los avances de las TIC han sido importantes, estos no han significado mucho en las prácticas del aula. Hace falta integrar las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera permanente. En ese sentido, se requiere la adquisición de equipos, así como de planes de capacitación dirigido a los docentes. Esta propuesta involucra a las políticas de gobierno del Ministerio de Educación, como entidad rectora. Estas políticas permitirán la apertura de oportunidades para transformar la realidad, que es el objetivo del Colegio Rural de Quiba Alta.
- Óscar Canchila, Yomaira Ahumada, Yuliza Obeid (2020), en la tesis de especialización: *Uso de las herramientas digitales por parte de los docentes para la dinamización de los procesos de enseñanza – aprendizaje de la Institución Educativa San José de Ovejas – Sucre*, manifiesta como conclusión que el gobierno colombiano dotó de equipos y medios tecnológicos a la I.E. San José de Ovejas- Sucre, pero que a los docentes no los capacitaron. Los docentes, no obstante tener los recursos tecnológicos, continuaron con su práctica docente tradicional. Se considera que la capacitación a los docentes es muy importante, puesto que permitirá

que el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje sean más dinámicos y creativos, beneficiando a los aprendizajes.

A nivel Nacional

- Amparo Verástequi Quintanilla (2014), en su tesis de maestría: *Plan de gestión del uso eficiente de los recursos digitales y tecnológicos para mejorar el servicio educativo en la Institución Educativa Carlos A. Velásquez, del distrito de Pacocha, provincia de Ilo, región de Moquegua 2014*, concluye que en la I.E. Carlos A. Velásquez los profesores no evidencian una cultura tecnológica; que la implementación de estos recursos es incipiente, lo que impide el desarrollo de la calidad del servicio académico. Las políticas respecto a los recursos tecnológicos son nulas y que esto significa una pérdida de tiempo y de oportunidades para mejorar la calidad educativa. En este contexto, se requiere aplicar un plan para el uso de los recursos digitales y de ese modo lograr las mejoras del servicio educativo.
- Denis Leiva (2015), en su tesis de maestría: *Actitudes hacia las TIC en docentes de Educación Básica Regular de la Merced – Chanchamayo*, en las conclusiones que presenta se distingue que los docentes evidencian una notoria indiferencia respecto al uso de las TIC. Laboralmente se observó que los profesores contratados, los docentes jóvenes y los docentes que asistieron a capacitaciones sobre las TIC, muestran mayor actitud positiva hacia el uso de las TIC en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

A nivel regional

- Manuel Rimachi (2019), en su tesis de maestría: *Uso de las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial Padre Abad de Tingo María, Huánuco, 2019*; concluye que existe relación positiva significativa respecto al uso de las TIC y el desempeño docente, el desempeño de la organización de los espacios, el desempeño de las estrategias metodológicas y el desempeño de la elaboración de materiales.

- Carolina Miranda (2015), en su tesis de maestría: *El uso de las TICS en la práctica docente y el rendimiento académico de los estudiantes del I.E.S.T.P. José María Arguedas- Junín 2015*; concluye que hay una relación directa entre el desarrollo de la capacidad de adquisición de información a través de las TIC, en la capacidad de trabajo en equipo mediante las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes, en la capacidad de estrategias de aprendizaje mediante las TIC y el rendimiento académico, en la práctica docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.S.T.P. José María Arguedas Junín.

2.2 Referentes teóricos

- 2.2.1** Sonia López, Adelita Moncayo y Manuel Soria (2017) en: *Gestión del aprendizaje con el uso de herramientas digitales complementarias M-U-B-Learning*, explican con amplitud las bondades de las herramientas digitales. Caracterizan a la Educación virtual, a E-Learning, a M-Learning, a B-Learning y a U-Learning.

La **Educación virtual** es un programa tecnológico sistematizado de comunicación bidireccional y multidireccional, que se fundamenta en la utilización organizada de recursos didácticos, en el que participa y da asistencia un tutor, posibilitando los aprendizajes. **E-Learning** es conocido también como aprendizaje electrónico, aprendizaje en línea. Este es un sistema que hace posible la interrelación activa entre los que aprenden y enseñan, recurriendo para este fin a los equipos electrónicos. Se puede decir que esto es posible gracias a la internet, pues este viabiliza una comunicación colaborativa, en tiempo real, provocando una interacción didáctica fluida. **M-Learning** es favorable porque los profesores y los alumnos se benefician de los servicios que ofrece la internet y las herramientas digitales para llevar adelante los procesos de aprendizaje de todas las disciplinas del saber; esto se logra por el uso de los *Smartphone* y otros servicios móviles inalámbricos. En esta línea se debe considerar que el aprendizaje móvil debe servir de las TIC

para que el desempeño sea mejor. En esta tarea es fundamental la tarea de los profesores, pues ellos deben utilizar las metodologías para hacer realidad las demandas mundiales que exige la era. Asimismo, los alumnos deben hacer uso de las estrategias que les ofrecen los profesores en los procesos de asimilación de aprendizajes. De manera general esta práctica procurará una educación que desarrolle las capacidades intelectuales, morales y físicas, útiles para toda la vida. **B-Learning** considera que las TIC constituyen en la actualidad una herramienta útil y eficaz en los procesos de enseñanza-aprendizaje, razón por la que los profesores piden usar las TIC en los procesos instruccionales, porque se conoce que esas herramientas posibilitan renovar los enfoques de la sociedad, la política, la economía, entre otros. **U-Learning** es el aprendizaje que sucede en cualquier espacio, en razón de que los alumnos están hiperconectados y tienen la posibilidad de recibir instrucción en cualquier lugar; este es, pues, una nueva opción educativa, un nuevo paradigma, que es posible que suceda por las bondades de las herramientas digitales. La educación virtual que ofrece U-Learning se caracteriza porque es accesible, colaborativa, natural, continuada y permanente.

2.2.2 Mario E. Díaz Duran y Mariela Svetlichich Duque (2018), en: *Herramientas para la Educación Virtual*, explica aspectos de la pedagogía y de las herramientas virtuales como una estrategia necesaria para la enseñanza. Se detiene en describir y explicar Los modelos pedagógicos, Las herramientas, Los recursos y dentro de estos señala al Flickr, You Tube, Vimeo, Delicious, SlideShare, Picas, Calameo; también habla de Las aplicaciones, como del Skype, Prezi, CmapTools, HotPotatoes, 4 Teachers; siguiendo esta revisión trata de los Sistemas de ayuda, entre los que están el Webquest y el Wkimindmap; también considera a la Plataforma virtual y de la Clase virtual.

Como se podrá inferir, se trata de dar cuenta de las herramientas digitales que los profesores y los sistemas educativos deben incorporar en los planes y programas educativos, porque estas ofrecen múltiples posibilidades para mejorar los aprendizajes.

2.2.3 UNICEF (2020), *Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en el contexto del Covid 19*. Este es un documento instructivo que la Unicef preparó con la finalidad de orientar las acciones educativas en el mundo, en un escenario de confinamiento provocado por el Covid19. Este instructivo está categorizado considerando los actores y el quehacer de cada uno.

En *Orientaciones generales para docentes*, pauta cómo atender la diversidad en un proceso de educación a distancia, considerando la labor tutorial, las labores de enseñanza aprendizaje, el trabajo colaborativo para la enseñanza. También alcanza las recomendaciones para la elaboración de materiales y recursos educativos, y las recomendaciones para planear las actividades de aprendizaje.

Respecto a los estudiantes pauta el desarrollo de la autonomía y motivación de los estudiantes, la participación y el aprendizaje colaborativo.

Respecto a las familias brinda las *Orientaciones para la tutoría y el trabajo con las familias*. Se prescribe la organización del trabajo de tutoría, el fortalecimiento de los vínculos entre los estudiantes y sus familiares y la comunicación de las expectativas. También se considera el acompañamiento del proceso de organización de los aprendizajes en los hogares.

2.2.4 MINEDU (2020), *La mediación del docente en la educación a distancia*. En: *Rol del docente en la enseñanza aprendizaje a distancia*. Este es un documento que el Ministerio de Educación elaboró, con motivo de la estrategia *Aprendo en casa*, para orientar el trabajo

docente en Educación Básica Regular, en un escenario de educación a distancia o remota. Ofrece conceptos que maneja la UNESCO respecto a los docentes y sus aprendizajes. Define la educación a distancia como la modalidad instructiva marcada por la interacción diferida en el tiempo y en el espacio. Se reconoce que se trata de una modalidad educativa caracterizada por la interacción diferida en el tiempo o de ocurrencia separada, pero que posibilita el encuentro entre el estudiante y el profesor. Se aprecia la independencia y la autonomía de los participantes y estos deciden cuándo aprender.

Toca hablar ahora sobre la *Mediación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Y surge una pregunta necesaria. ¿Qué sostiene el MINEDU sobre la mediación de los procesos de enseñanza-aprendizaje? Sobre este punto, el CNEB señala que la mediación del docente, en el proceso de aprendizaje, significa brindar acompañamiento al alumno para conducirlo a un nivel superior, respecto al nivel en el que se encuentra, hasta que el estudiante esté en condiciones de manejarse con autonomía.

En el Marco del Buen Desempeño Docente, en uno de sus apartados, se hace notar que la mediación pedagógica del docente es favorable en el proceso de un escenario adecuado para el aprendizaje, pues fortalece el clima, el manejo de los contenidos, el desarrollo de estrategias, la motivación de los estudiantes, el uso de los recursos metodológicos, didácticos y de evaluación.

También se habla de la mediación presencial y la mediación a distancia. Se explica que la mediación presencial ocurre en un contexto físico, en el que interrelación profesor-estudiante se da manera directa. En la mediación a distancia el profesor interactúa con los alumnos a través de las herramientas digitales; motiva y desarrolla los aprendizajes a través de medios virtuales. En este proceso mediador se identifican varias funciones del profesor mediador: a) la función pedagógica, que implica

la planificación y organización, el seguimiento de las actividades, el rol de facilitador y dinamizador de los aprendizajes.

2.2.5 MINEDU (2020). *Herramientas y recursos de apoyo a la labor docente en la educación a distancia.* En: *Rol del docente en la enseñanza aprendizaje a distancia.*

La situación actual exige al docente a asumir un nuevo rol: ser el mediador de la educación a distancia. Esto implica la necesidad de conocer y manejar las herramientas y recursos que permitan desarrollar aprendizajes en el contexto en el que nos enfrentamos. El MINEDU prescribe estos recursos para tiempos de educación virtual o a distancia. Trata sobre las herramientas y recursos de soporte a la labor docente en un escenario de educación a distancia. Y cuando señala las *herramientas digitales* incluye en esta a las plataformas de aprendizaje, en el que están Edmodo, Google Classroom, Schoology, Moodle.

Respecto al uso pedagógico de las *herramientas para la colaboración educativa*, señala a Drive de Google, pues este brinda recursos para intercambiar material educativo entre alumnos y entre docente-alumno y padres de familia.

Sobre las herramientas para la comunicación cita al WhatsApp, Facebook, Telegram, Zoom, que son recursos de comunicación masiva, que permiten una comunicación fluida entre los miembros de una comunidad educativa, así como es útil para procesos de enseñanza.

En este rubro también se reseña a la *creación de infografías*, que es un recurso que permite graficar los hechos históricos, explicar los procesos sociales, sintetizar, narrar y contrastar los eventos. Este usa herramientas como el Picktochart, Canva, Venngage. Asimismo, están los *mapas conceptuales* que ayuda a organizar las ideas y referencias sobre un determinado asunto. También los álbumes digitales, que permite combinar escritos con imágenes de contenido diverso. Para este

fin se usan el PowerPoint y Calameo. Se adiciona a este fin las *historietas* y los *videos*, usado ya con éxito en algunas instituciones educativas del Perú.

En cuanto al uso pedagógico de las herramientas para los procesos de evaluación de los aprendizajes bien pueden servir las herramientas descritas anteriormente, sin embargo, existen otras de igual utilidad, como son el Edpuzzle, Socrative, Kahoot, que ofrecen recursos para auscultar el logro de los aprendizajes.

Finalmente, están los recursos de *la radio y la televisión*. Estos medios permiten acercar la educación a las zonas de pobreza y de puntos geográficos distantes. Estos medios cuentan con recursos para ser utilizados con fines pedagógicos. En este sentido pueden trabajarse reportajes o informes, promoviendo la investigación, el análisis, selección de los contenidos y el desarrollo vocabular. Con estos mismos objetivos se pueden desarrollar noticias, programas radiales y televisivos, avisos publicitarios, spots publicitarios, propagandas, entre otros productos o contenidos propios de la radio y la televisión.

CAPÍTULO III

CONTEXTO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma de investigación

Esta investigación se circunscribe al paradigma interpretativo. Ricoy, sostiene que este consiste en describir el hecho en el que se desarrolla el estudio, en el que la metodología cualitativa hace posible una rigurosa descripción contextual de las situaciones que posibilitan la intersubjetividad en la captura de la realidad, a través de una recogida sistemática de los datos que admite el análisis descriptivo. En esta se permite la pluralidad de métodos y la utilización de estrategias de investigación específicas y propias de la condición humana. (p. 17)

3.2 Perspectiva metodológica

3.2.1 Tipo y nivel de estudio

El tipo de esta investigación, por la finalidad que persigue, es básica, pues está orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos teóricos para regularla y mejorar su condición actual. Villegas, manifiesta que busca describir con detalle el objeto de estudio, para luego explicarla. Por el carácter de medida es cualitativa (etnográfica), porque es aplicada a asuntos sociales y educacionales, utilizando metodología interpretativa. Este tipo de investigación sistematiza información cualitativa obtenida a través de observaciones, análisis de documentos y entrevistas, con la finalidad de explicar las situaciones que son materia del estudio, con la finalidad de interpretar los problemas y proponer soluciones en el mismo campo (p. 85-93).

Nivel

El nivel de investigación es descriptivo e interpretativo. Descriptivo porque caracterizará y establecerá distinciones particulares sobre la

mediación de las herramientas digitales en la gestión educativa, en estos tiempos de educación a distancia, en la institución educativa de la muestra; interpretativo porque revelará aspectos positivos y negativos respecto a la situación del estudio.

3.3 Diseño metodológico

- Modalidad

La investigación es etnográfica, porque estudiará, analizará y describirá la mediación de las herramientas digitales en la gestión educativa de la institución educativa de la muestra, desde la perspectiva de las personas que en ella participan. Se realizarán registros cotidianos del quehacer directivo y docente, sustraídos de las informaciones recogidas en entrevistas, revisión de materiales y documentos digitalizados.

- Descripción

Se darán a conocer las experiencias vivenciadas durante la investigación: formas de pensar y actuar de la comunidad educativa; formas de gestionar, participar y ejecutar las actividades educativas; formas de aceptar los procesos de observación y el cuestionamiento de las entrevistas; formas de interrelacionarse con la comunidad educativa; formas de comunicaciones y discursos, en el marco de la educación a distancia, remota o virtual. En esta tarea la investigadora se despoja de sus principios y se familiariza con las actuaciones del grupo que estudia.

- Reducción

La información que se obtenga sobre el estudio de la mediación de las herramientas digitales en la gestión educativa, será sometida a una labor de resumen, simplificación, selección, con la finalidad de hacerla abarcable y manejable. En este proceso los contenidos serán categorizados y codificados.

- Interpretación

La interpretación de la información obtenida será una actividad posterior a la categorización y codificación; en esta se mostrará el estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

3.4 Delimitación de la investigación

No se tiene conocimiento acerca del estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020; sin embargo, en concordancia con los lineamientos educativos nacionales, establecidos por razones de la pandemia, provocada por la Covid19, se presume que en la I.E. existen lineamientos sobre la implementación de las herramientas digitales para gestionar la educación a distancia o remota. Esta investigación tiene por finalidad conocer la utilidad y beneficio de las herramientas digitales en la gestión educativa: utilidad de las herramientas para la colaboración, de las herramientas para la comunicación, de las herramientas para la creación de contenidos y de las herramientas para la evaluación de los aprendizajes.

3.5 Participantes y técnicas para su elección

La muestra estará constituida por el personal docente de los tres niveles de Educación Básica Regular de la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco. Metodológicamente es una muestra probabilística, en razón de que todos los individuos de la población tienen la posibilidad de ser escogidos (Hernández, et al, 2000: 94). En ese sentido, el personal directivo y el personal docente tendrán la posibilidad de ser entrevistados en igualdad de condiciones.

Tabla 1

Personal docente de la Institución Educativa N° 32221 de Villa Castilla - 2021

| RECURSOSHUMANOS | GÉNERO | |
|------------------|-----------|----------|
| | MASCULINO | FEMENINO |
| Personal docente | 11 | 05 |
| SUBTOTAL | 11 | 05 |
| TOTAL | 16 | |

3.6 Técnicas de recolección de evidencias Observación participante

Bisquerra, explica que esta consiste en observar al mismo tiempo que se participa en las actividades propias del grupo que se está investigando. La participación completa en la vida cotidiana de la comunidad permite observar la realidad social en su conjunto, desde una perspectiva holística. (p. 324)

Los instrumentos que se usarán para la aplicación de esta técnica son: el *Diario de campo*, el *Cuaderno de notas* y los *Cuadros de trabajo*.

La entrevista

Bisquerra, expresa que es una técnica cuyo objetivo es obtener información de forma oral y personalizada, sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona como las creencias, las actitudes, las opiniones, los valores, en relación con la situación que se está estudiando. En la investigación cualitativa es una técnica de recogida de información con identidad propia y además complementaria de otras técnicas como la observación participante y los grupos de discusión.(p. 328).

El instrumento que se usará para usar esta técnica es el *Cuestionario*. Sobre este Teixidó manifiesta que es un conjunto extenso de preguntas relacionadas al asunto de la investigación. La información que se obtiene es inédita, pues no hay otra similar que la precede; en él se registrarán datos analizables e

interpretables, y se conocerá los intereses y actitudes del grupo sociocultural (p. 15)

3.7 Técnicas de sistematización de la evidencia

El estudio hará uso de los procedimientos de la observación, el análisis de datos, la entrevista, el chequeo y la contrastación con los informantes, la triangulación de las fuentes con los métodos e informantes, para sostener su credibilidad.

3.8 Criterios de legitimidad científica

La investigación será sometida a un proceso de triangulación, estrategia que permitirá sostener su credibilidad. Leda Badilla (2006), sobre la triangulación, orienta su metodología y que se toma para este estudio. En ese sentido se realizará la *triangulación de las fuentes de datos*, para discriminar si la situación de la investigación permanece igual en otros espacios, momentos o personas. Esta permitirá distinguir si el significado es el mismo en otras circunstancias. También se hará la *triangulación de técnicas*, porque se confiará en la interpretación y en las técnicas que se contrastarán y se usarán para abordar el estudio. La información producida por las técnicas (cuestionario) respaldarán las descripciones e interpretaciones. (p. 49)

CAPÍTULO IV

CONTEXTO EMPÍRICO O HALLAZGOS

Resultado del propósito general:

Tabla 1

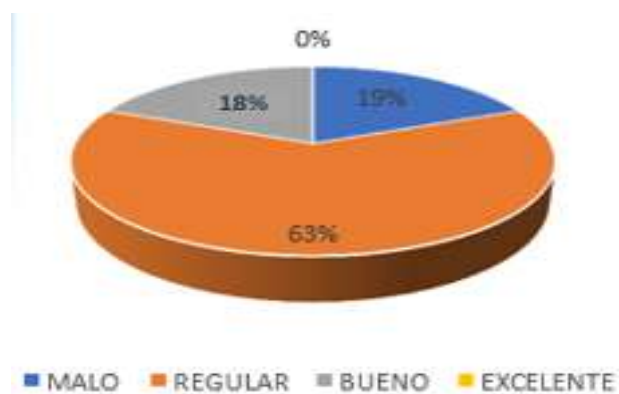
Resultados del estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

| ESCALA | RANGO | fi | % |
|------------------|-------|----|------|
| MALO | 0 20 | 4 | 19% |
| REGULAR | 21 40 | 10 | 63% |
| BUENO | 41 60 | 3 | 18% |
| EXCELENTE | 61 78 | 0 | 0% |
| TOTAL | | | 100% |

Fuente: Encuesta para conocer el estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales.

Figura 1

Resultados del estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.



Fuente: Tabla 1

Análisis e interpretación:

En la Tabla 1 y Figura 1, se muestran los valores porcentuales respecto al estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020. El 19% de los integrantes de la muestra manifiesta que el estado es Malo, el 63% que es Regular, el 18% que es Bueno y el 0% que es Excelente.

Resultados de los propósitos específicos:

Tabla 2

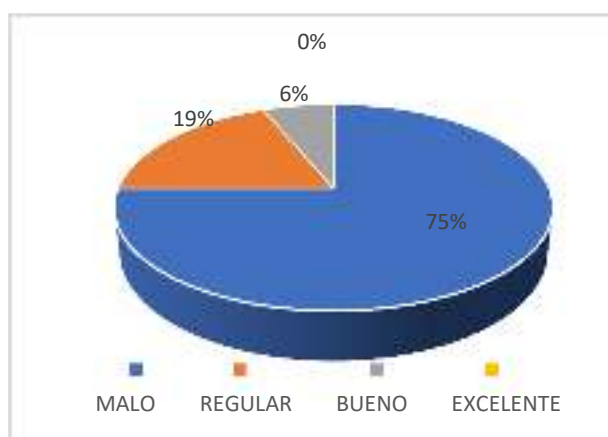
Resultados de la gestión de las plataformas virtuales de aprendizaje en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

| ESCALA | RANGO | fi | % |
|------------------|--------------|-----------|----------|
| MALO | 0 4 | 12 | 75% |
| REGULAR | 5 8 | 3 | 19% |
| BUENO | 9 12 | 1 | 6% |
| EXCELENTE | 13 15 | 0 | 0% |
| TOTAL | | 16 | 100% |

Fuente: Encuesta para conocer la gestión de las plataformas digitales de aprendizaje.

Figura 2

Resultados de la gestión de las plataformas virtuales de aprendizaje en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.



Fuente: Tabla 2

Análisis e interpretación:

En la Tabla 2 y Figura 2, se muestran los valores porcentuales respecto a la gestión de las plataformas virtuales de aprendizaje en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020. El 75% de los integrantes de la muestra manifiesta que el estado es Malo, el 19% que es Regular, el 6% que es Bueno y el 0% que es Excelente.

Tabla 3

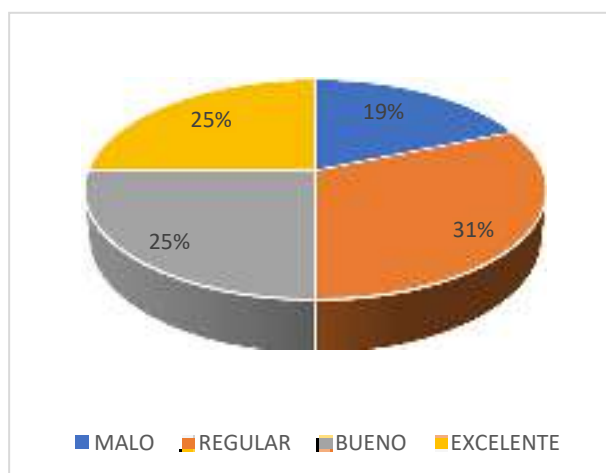
Resultados de la gestión de las herramientas para la colaboración en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

| ESCALA | RANGO | fi | % |
|------------------|-------|----|------|
| MALO | 0 3 | 3 | 19% |
| REGULAR | 4 6 | 5 | 31% |
| BUENO | 7 9 | 4 | 25% |
| EXCELENTE | 10 12 | 4 | 25% |
| TOTAL | | 16 | 100% |

Fuente: Encuesta para conocer la gestión de las herramientas para la colaboración.

Figura 3

Resultados de la gestión de las herramientas para la colaboración en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.



Análisis e interpretación:

En la Tabla 3 y Figura 3, se muestran los valores porcentuales respecto a la gestión de las herramientas para la colaboración en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020. El 19% de los integrantes de la muestra manifiesta que el estado es Malo, el 31% que es Regular, el 25% que es Bueno y el 25% que es Excelente.

Tabla 4

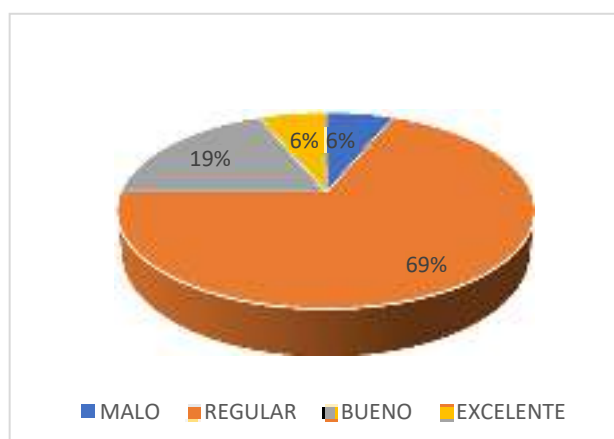
Resultados de la gestión de las herramientas para la comunicación en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

| ESCALA | RANGO | fi | % |
|------------------|-------|----|------|
| MALO | 0 6 | 1 | 6% |
| REGULAR | 7 12 | 11 | 69% |
| BUENO | 13 18 | 3 | 19% |
| EXCELENTE | 19 24 | 1 | 6% |
| TOTAL | | 16 | 100% |

Fuente: Encuesta para conocer la gestión de las herramientas para la comunicación.

Figura 4

Resultados de la gestión de las herramientas para la comunicación en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.



Fuente: Tabla 4

Análisis e interpretación:

En la Tabla 4 y Figura 4, se muestran los valores porcentuales respecto a la gestión de las herramientas para la comunicación en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020. El 6% de los integrantes de la muestra manifiesta que el estado es Malo, el 69% que es Regular, el 19% que es Bueno y el 6% que es Excelente.

Tabla 5

Resultados de la gestión de las herramientas para la creación de contenidos en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

| ESCALA | RANGO | fi | % |
|------------------|-------|----|------|
| MALO | 0 4 | 4 | 25% |
| REGULAR | 5 8 | 8 | 50% |
| BUENO | 9 12 | 2 | 12% |
| EXCELENTE | 13 15 | 2 | 13% |
| TOTAL | | 16 | 100% |

Fuente: Encuesta para conocer la gestión de las herramientas para la creación de contenidos.

Figura 5

Resultados de la gestión de las herramientas para la creación de contenidos en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.



Fuente: Tabla 5

Análisis e interpretación:

En la Tabla 5 y Figura 5, se muestran los valores porcentuales respecto a la gestión de las herramientas para la creación de contenidos en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020. El 25% de los integrantes de la muestra manifiesta que el estado es Malo, el 50% que es Regular, el 12% que es Bueno y el 13% que es Excelente.

Tabla 6

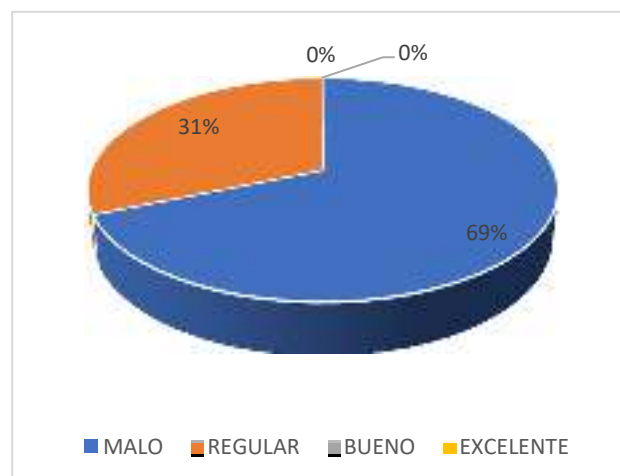
Resultados de la gestión de las herramientas para la evaluación de aprendizajes en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

| ESCALA | RANGO | fi | % |
|------------------|-------|----|------|
| MALO | 0 3 | 11 | 69% |
| REGULAR | 4 6 | 5 | 31% |
| BUENO | 7 9 | 0 | 0% |
| EXCELENTE | 10 12 | 0 | 0% |
| TOTAL | | 16 | 100% |

Fuente: Encuesta para conocer la gestión de las herramientas para la evaluación de aprendizajes.

Figura 6

Resultados de la gestión de las herramientas para la evaluación de aprendizajes en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020



Fuente: Tabla 6

Análisis e interpretación:

En la Tabla 6 y Figura 6, se muestran los valores porcentuales respecto a la gestión de las herramientas para la evaluación de aprendizajes en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020. El 69% de los integrantes de la muestra manifiesta que el estado es Malo, el 31% que es Regular, el 0% que es Bueno y el 0% que es Excelente.

Hermenéutica de los propósitos

El análisis presentado ofrece explicaciones respecto a la gestión educativa desarrollada con el uso de las herramientas digitales en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020. Como paso inicial es necesario hacer una lectura contextual de la educación, en este periodo de crisis sanitaria que vive el Perú, de manera específica.

La estrategia *Aprendo en casa*, implementado por el Ministerio de Educación en el 2020 para continuar ofreciendo el servicio educativo en la modalidad a distancia o virtual, viene a significar una opción instruccional, obligado por la pandemia provocada por la Covid19. Esta alternativa, sin embargo, reveló muchas debilidades tanto humanas como tecnológicas: profesores con mínimas competencias para el manejo de las herramientas digitales, estudiantes sin competencias para el aprendizaje autónomo y el uso de herramientas digitales, servicios de telefonía e internet con cobertura solo para ámbitos urbanos, señales de radio difusión y televisión con mínima cobertura para zonas rurales, etc. Es en este contexto que la educación a distancia, como una política de emergencia, es implementada en el Perú.

El MINEDU, además de implementar la estrategia *Aprendo en casa*, realizó programas de capacitación sobre el uso de herramientas digitales, dirigido a los docentes de Educación Básica Regular, con la finalidad de desarrollar sus competencias en el manejo de estos recursos digitales. Perú Educa fue la entidad del MINEDU que desarrolló el curso virtual *Rol del docente en la enseñanza aprendizaje a distancia*.

En esta capacitación se identificaron las bondades de las diversas herramientas y recursos de apoyo a la gestión educativa del docente, para el proceso de una educación a distancia o virtual. En esta perspectiva, se trabajaron las herramientas digitales para el aprendizaje, para la colaboración, para la comunicación, para la creación de contenidos y para la evaluación. Con el uso de estas herramientas la práctica docente, o la gestión educativa del docente, tendrían un soporte adecuado.

Esta investigación orienta su atención a la gestión educativa que desarrolla el docente con la mediación o uso de las herramientas digitales; en este sentido, se aplicó la encuesta para conocer el uso de estos recursos, considerando las herramientas digitales para cada gestión de la práctica pedagógica, acorde con las pautas del curso virtual desarrollado por Perú Educa, que se consideró también para formular el propósito general y los propósitos específicos, los que se describen a continuación.

Sobre el propósito general

Los resultados de la investigación, respecto al estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N°32221, Villa Castilla, Yarowilca, expresan de manera general que es Regular en razón del valor de 63%, siendo el 18 y 19% para Bueno y Malo, respectivamente.

Esta situación muestra que la mediación o uso de las herramientas digitales en la gestión educativa de los docentes no fue absoluta y, en esa medida, ha sufrido de inoperancias, que se pueden atribuir a factores relacionados a los servicios de internet, al uso y posesión de equipos de telefonía móvil y computadoras, al desconocimiento sobre el uso de las herramientas digitales, tanto de los docentes como de los estudiantes.

Sobre los propósitos específicos:

a) Gestión de las plataformas virtuales de aprendizaje

Las plataformas de aprendizaje están constituidas por: Edmodo, Google Classroom, Schoology y Moodle. Estas son plataformas educativas que permiten una comunicación interactiva entre docentes, alumnos y padres de familia; se pueden compartir archivos, hacer debates, foros, programar tareas; posibilita crear clases, asignar tareas, evaluar y retroalimentar; permiten crear ambientes de enseñanza aprendizaje, realizar trabajos colaborativos, entre otras. El docente con estas herramientas viabiliza el desarrollo de los aprendizajes.

Los resultados de la investigación expresan que en esta gestión el 75% de docentes no usaron las plataformas virtuales para la gestión educativa; es decir,

no trabajaron con aulas virtuales, en ese sentido, no realizaron foros, debates, trabajos colaborativos, clases en línea, entre otras actividades que posibilitan estas plataformas de aprendizaje.

b) Gestión de las herramientas para la colaboración

La herramienta para esta tarea es Drive de Google, que es un espacio virtual en la nube. Este recurso permite guardar información de varios contenidos: imágenes, videos, entre otros. Se puede crear carpetas para compartir con la comunidad educativa. Asimismo, permite crear, colaborar y compartir documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios, dibujos en línea, entre alumnos, docente-alumno, docente-padre de familia, etc. Con esta herramienta el docente, los estudiantes y padres de familia, gestionan sus comunicaciones académicas.

Los resultados de la investigación expresan que en esta gestión el 31% de los docentes manifiestan que es Regular, valor que se comparte con un 25% para Bueno y Excelente, respectivamente. Si se suman los valores registrados de Regular a Excelente, se puede inferir que estas herramientas para la colaboración han sido utilizadas con relativo éxito, lo que implica que trabajaron imágenes, vídeos, hojas de cálculo, formularios, dibujos en línea, etc. y que estos fueron compartidos colaborativamente entre estudiantes y docente- estudiante.

c) Gestión de las herramientas para la comunicación

Estas herramientas son el: WhatsApp, Facebook, Telegram y Zoom. Estas permiten enviar y recibir mensajes, imágenes, documentos, ubicaciones, contactos, vídeos y grabaciones de audio, realizar llamadas y videollamadas individuales o grupales, propiciando el desarrollo de competencias comunicativas. También facilita la socialización entre docentes y estudiantes y promueve la comunicación, el trabajo colaborativo, el intercambio de recursos educativos, documentos, productos y evidencias; posibilita el desarrollo de la competencia “Se comunica oralmente en lengua materna”. Permite realizar

videoconferencias, reuniones de tutoría con estudiantes y padres de familia, entre otras. Con estos recursos el docente mantiene una comunicación fluida con los estudiantes y padres de familia, sobre temas académicos, tutoría y de interés de la comunidad educativa.

Los resultados de la investigación expresan que en esta gestión el 69% de docentes manifiestan que es Regular, un 19% Bueno y un 6% Excelente. Si procedemos a sumar los valores de Regular, Bueno y Excelente resulta que la gestión de estas herramientas fue exitosa. En ese sentido se puede decir que los docentes usaron el WhatsApp, Facebook, Telegram y Zoom. Y que por tal razón realizaron en su gestión educativa imágenes, documentos, vídeos, grabaciones de audio, videollamadas, trabajo colaborativo, promoviendo las competencias comunicativas y de manera específica la competencia: *Se comunica oralmente en lengua materna*. Asimismo, realizaron reuniones de tutoría con los estudiantes y padres de familia, entre otras actividades.

Se puede añadir que el éxito de estas herramientas para la comunicación se debe a que estos son de conocimiento, uso común y cotidiano de todos los individuos, indistintamente de su condición social o instruccional.

d) Gestión de las herramientas para la creación de contenidos

Estas herramientas son la Infografía, los Mapas conceptuales, los Álbumes digitales, las Historietas y los Vídeos.

La *Infografía* es una creación que consiste en representar gráfica y textualmente una información determinada; posibilita la comprensión a golpe de vista. Permite el desarrollo de la capacidad de búsqueda, interpretación, análisis, síntesis y organización de la información. Usa la herramienta Easelly que tiene plantillas listas para modificar y construir distintos proyectos.

Los *Mapas conceptuales* ayudan a los estudiantes a organizar sus pensamientos y a resumir los temas de estudio. La herramienta para realizar un mapa conceptual es Cmap Tools, que no requiere de la internet.

Los *Álbumes digitales* son un recurso que combina texto e imagen en igual proporción y se prioriza lo visual. Para esta tarea se usan las herramientas PowerPoint y Calaméo. Estos permiten crear revistas, libros y álbumes digitales. Se puede realizar de forma individual o de forma colaborativa.

Las *Historietas* ayudan a perfeccionar la comprensión lectora y enriquecer el vocabulario, pues permite interpretar la información contenida en los medios audiovisuales, desarrollar una actitud crítica, comprender la realidad social y cultural del contexto, trabajar la ortografía y la capacidad de síntesis, transmitir y educar en valores.

Haciendo uso de estas herramientas los docentes y estudiantes tienen los recursos para gestionar y crear contenidos para las distintas áreas educativas.

Los *Videos* son un recurso que los estudiantes de hoy utilizan de manera común para aprender. Los videos didácticos se han convertido en una nueva tendencia educativa. Los docentes con el uso de este recurso pueden desarrollar capacidades de análisis, síntesis, reflexión, argumentación, entre otras.

Los resultados de la investigación expresan que en esta gestión el 50% de los docentes expresan que es Regular, asimismo, un 13% indican como Bueno y Excelente, respectivamente. La suma de los valores de Regular, Bueno y Excelente nos señala que esta gestión tiene relativo éxito y, en ese sentido, los docentes con estas herramientas gestionaron infografías, mapas conceptuales, álbumes digitales, historietas y videos; crearon revistas, libros, propiciando la interpretación, el análisis, la síntesis y la organización de la información y el desarrollo de la actitud crítica, entre otras actividades.

e) Gestión de las herramientas para la evaluación de aprendizajes

Las herramientas para esta gestión son: Edpuzzle, Socrative y Kahoot. Estas permiten evaluaciones formativas y, en ese sentido, posibilita a los estudiantes a reconocer sus progresos, a recibir retroalimentación del docente de manera oportuna y pertinente. Permite a los docentes realizar concursos entre los estudiantes, con la finalidad de reforzar el aprendizaje de forma divertida; formular preguntas de opción múltiple y verdadero y falso.

Los resultados de la investigación indican que en esta gestión se alcanzó el 69%, que es el valor de Malo. Como el valor es superior a los otros, se puede inferir que en el proceso de evaluación las herramientas digitales no han sido útiles de manera general (solo el 31% señala que es Regular) y, por tal razón, la gestión de la mayoría de docentes se manejó conforme a la práctica tradicional en materia evaluativa.

Los resultados descritos muestran la situación de la gestión docente de la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla de Yarowilca, respecto al uso de las herramientas digitales en su práctica pedagógica o gestión educativa. Queda determinado que el estado es Regular de manera general y que las herramientas para la comunicación son los que mayor utilidad tuvieron; es decir, que el WhatsApp, Facebook, Telegram y Zoom, fueron las herramientas digitales que mediaron en la gestión educativa. Esta preferencia se puede explicar en razón de que estas herramientas son aplicaciones de uso común y cotidiano porque son gratuitas, de fácil acceso y manejo, que vienen como valor agregado a la telefonía móvil y, como consecuencia de esta situación, las demás herramientas fueron mínimamente usados, en el mejor de los casos.

En consecuencia, la educación a distancia o virtual es una estrategia educativa que requiere de herramientas digitales y que estas deben ser usadas adecuadamente, en esa medida los docentes deben tener la preparación para hacer exitosa su gestión educativa. La precariedad e insipiencia sobre el manejo de estas herramientas obedece a que el estado ha descuidado la preparación

de los maestros en esta competencia y que la capacitación de Perú Educa, sobre esta materia, no ha sido suficiente. La pandemia ha obligado la realización de la educación a distancia en un escenario poco favorable, como es el Perú, en el que las brechas académicas, tecnológicas y sociales son amplias y no atendidas.

Queda demostrado que las herramientas digitales son importantes en el proceso educativo y que merece ser incorporado en el sistema educativo peruano, de modo tal que en el futuro inmediato las políticas y lineamientos educativos deben promover las capacitaciones que corresponden a los recursos humanos, deben implementarse proyectos de telecomunicaciones para el acceso masivo y de calidad.

Canchila, et al (2020), expresan que capacitando a los profesores sobre el uso de las herramientas digitales se logra una enseñanza más dinámica y más creativa. Esta aseveración es aceptada puesto que en el universo de las herramientas digitales existen recursos para todas las etapas de la práctica pedagógica.

Por otro lado Verástegui (2014), da cuenta que en la Institución Educativa Carlos Velásquez de Ilo, los docentes no tienen una cultura en favor de las Tecnologías de la información y comunicación y por tanto las muestras sobre el uso de estas no son favorables. Este aspecto, que linda con la indiferencia de los docentes respecto a los beneficios de las TIC, es notorio en un número considerable de docentes, porque desconocen las bondades de las herramientas digitales para asuntos educativos y porque no tienen la capacitación que corresponde. Es el caso de un porcentaje considerable de los profesores de la I.E.I. N° Villa Castilla de Yarowilca.

Rimachi (2019), en su estudio concluye que el uso de las TIC es positivo en el desempeño docente y en el uso de las estrategias metodológicas. Sin duda, las herramientas digitales ofrecen muchas posibilidades para hacer exitosa la práctica pedagógica; por ejemplo, la plataforma Moodle simula un aula y tiene recursos para trabajar interactivamente, haciendo vivencial la enseñanza-

aprendizaje y el trabajo colaborativo entre los estudiantes. Esto es corroborado por López, et al, (2017) quien manifiesta que la educación virtual, M-learning, ofrece un aprendizaje interactivo y motivacional, promoviendo el interés de los estudiantes, puesto que en esta época la tecnología es parte de la vida cotidiana.

Y Díaz & Svetlichich (2018) expresan que Moodle es la plataforma más usada en el mundo educativo porque ayuda a los profesores a crear comunidades educativas de enseñanza en línea con éxito probado. Por ejemplo, la Universidad Nacional Hermilio Valdizán utiliza esta plataforma para el desarrollo académico, y en esta misma línea lo hacen el resto de las universidades de la región y del país.

Entonces queda evidenciado que las herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje son importantes porque favorecen a las metodologías instruccionales, a los procesos educativos, al aprendizaje autónomo y al logro de los objetivos académicos. Lo que queda es implementar planes de capacitación tanto para docentes y estudiantes.

CONCLUSIONES/REFLEXIONES FINALES

La educación a distancia o virtual es una estrategia que en el Perú se implementó como consecuencia de la pandemia causada por la Covid19, crisis sanitaria que obligó a un distanciamiento social y a una vida de recogimiento en los hogares. En este sentido, la educación que es una práctica presencial y social, por naturaleza, se vio obligada a desarrollarse a través de los medios que la tecnología de las comunicaciones ya había desarrollado: televisión, radio, telefonía, internet y los productos computacionales. Para atender la emergencia educativa el Ministerio de Educación implementó la estrategia *Aprendo en casa*, a través del cual los profesores y estudiantes de Educación Básica Regular se vincularían para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, haciendo uso de las herramientas y tecnologías de la comunicación.

Esta investigación muestra el estado de la gestión educativa desarrollada (mediada) con las herramientas digitales en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla de Yarowilca, en el periodo académico 2020, año inicial de la educación a distancia o virtual en el país. Desarrollada la información de este estudio se concluye que:

- a) Las plataformas virtuales para desarrollar los aprendizajes no fueron gestionadas de manera adecuada por los profesores. El 75% de la docencia indica que esta gestión tiene el valor de Malo, lo que quiere decir que los profesores no desarrollaron las sesiones de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de las aulas virtuales, que ofrecen las plataformas Edmodo, Google Classroom, Schoology y Moodle.
- b) En las herramientas para la colaboración el valor más alto es de Regular alcanzando el 31%, que sumado a los valores de Bueno y Excelente indica que los docentes gestionaron con relativo éxito el uso de Drive de Google, a través del cual desarrollaron actividades de creación de imágenes, vídeos, documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios, dibujos en línea, permitiendo la colaboración entre alumnos, docente-alumno, docente-padre de familia.

- c) Sobre las herramientas para la comunicación es sobresaliente el valor de Regular, que alcanzó el 69%. A este se adicionan los valores alcanzados por Bueno y Excelente, suma que grafica de exitosa la gestión educativa de los docentes a través de estas herramientas integradas por el WhatsApp, Facebook, Telegram y Zoom. Implica que los docentes realizaron imágenes, vídeos, documentos, grabaciones de audio, videollamadas, trabajo colaborativo, promoviendo la competencia: *Se comunica oralmente en lengua materna*; también realizaron comunicación académica y tutorial.
- d) Respecto a las herramientas para la creación de contenidos sobresale el valor de 50% que indica Regular, a este también se añaden los valores de Bueno y Excelente, resultando positiva la gestión educativa de los docentes, pues haciendo uso de infografías, mapas conceptuales, álbumes digitales, historietas y vídeos, desarrollaron las competencias de interpretación, análisis, síntesis y organización de la información, así como el desarrollo de la actitud crítica.
- e) Las herramientas para la evaluación de aprendizajes alcanzan el valor de Malo con un 69%, que es el porcentaje más alto, respecto de las otras. Implica que la gestión de los docentes sobre estas herramientas no ha sido adecuada, porque no usaron mayoritariamente las herramientas Edpuzzle, Socrative y Kahoot para sus procesos de evaluación y que, por tanto, recurrieron a los recursos tradicionales.

REFERENCIAS

- Badilla Chavarría, Leda (2006). Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*. Vol. 4, N°1, 2006. Recuperado de:
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pem/article/>
- Bisquerra Alzina, Rafael (2016). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Arco/Libros-La Muralla.
- Canchila Vivero, Óscar; Ahumada Martínez, Yomaira; Coronado Obeid, Yuliza (2020) *Uso de las herramientas digitales por parte de los docentes para la dinamización de los procesos de enseñanza – aprendizaje de la Institución educativa San José de Ovejas – Sucre (tesis de maestría)*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Bogotá, Colombia.
- García Aretio, Lorenzo (1999). Historia de la educación a distancia. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, v. 2, n. 1, p. 8-27, ene. 1999. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084>.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; y, Baptista Lucio, Pilar (2000) *Metodología de la investigación. Manual de apoyo para profesores*. 2da. edición. México: 2000.
- Leiva Huamanyalli, Denis Liz (2015). *Actitudes hacia las TIC en docentes de Educación Básica Regular de La Merced – Chanchamayo (tesis de maestría)*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- López Paredes, Sonia de los Ángeles, Moncayo Robinson Adelita Maritza y Soria Carrillo Manuel Roberto (2017): *Gestión del aprendizaje con el uso de herramientas digitales complementarias M-U-B-Learning*. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (mayo 2017). Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/05/mub-learning.html>
- MINEDU (2020). *La mediación del docente en la educación a distancia*. En: *Rol del*

docente en la enseñanza aprendizaje a distancia. Lima. (2020).

Miranda Torpoco, Carolina Noemí (2015). El uso de las TICS en la práctica docente y el rendimiento académico de los estudiantes del I.E.S.T.P. José María Arguedas- Junín 2015 (tesis de maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú.

Rincón Rey, Oliva (2016). Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta (tesis de maestría). Universidad Libre, Bogotá, Colombia.

Rimachi Vásquez, Manuel (2019). Uso de las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial Padre Abad de Tingo María, Huánuco, 2019. (tesis de maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú.

Ricoy Lorenzo, Carmen (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Revista do Centro de Educação, vol. 31, núm. 1, 2006, pp. 11-22. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>

Rodríguez Ruiz, Juan Roger y Claudio Rama (Ed.). (2013). Aproximaciones a la educación a distancia en el Perú. En: La educación a distancia en el Perú. Recuperado de www.virtual.educa.org

UNICEF (2020). Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en el contexto del Covid 19. Lima.

Verástequi Quintanilla, Amparo (2014). Plan de gestión del uso eficiente de los recursos digitales y tecnológicos para mejorar el servicio educativo en la Institución Educativa Carlos A. Velásquez, del distrito de Pacocha, provincia de Ilo, región de Moquegua 2014. (tesis de maestría). Universidad Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.

Villegas Villegas, Leonardo; et al (2011). Teoría y praxis de la investigación científica. Lima: San Marcos.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA I.E.I. N° 32221, VILLA CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020.

| PREGUNTAS ORIENTADORAS | PROPÓSITOS | PERSPECTIVA METODOLÓGICA | DISEÑO METODOLÓGICO |
|--|--|---|--|
| <p>PREGUNTA GENERAL ¿Cuál es el estado de la gestión educativa mediado por el uso de las herramientas digitales en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?</p> <p>PREGUNTAS ESPECÍFICAS ¿Cómo se gestiona el uso las plataformas virtuales de aprendizaje en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?</p> <p>¿Cómo se gestiona el uso de herramientas para la colaboración en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?</p> <p>¿Cómo se gestiona el uso de herramientas para la comunicación en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?</p> <p>¿Cómo se gestiona el uso de herramientas para la creación de contenidos en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?</p> <p>¿Cómo se gestiona el uso de herramientas para la evaluación de aprendizajes en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020?</p> | <p>PROPÓSITO GENERAL Determinar el estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.</p> <p>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS Describir el uso de la gestión de las plataformas virtuales de aprendizaje en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.</p> <p>Describir el uso de la gestión de las herramientas para la colaboración en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.</p> <p>Describir el uso de la gestión de las herramientas para la comunicación en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020</p> <p>Describir el uso de la gestión de las herramientas para la creación de contenidos en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.</p> <p>Describir el uso de la gestión de las herramientas para la evaluación de aprendizajes en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.</p> | <p>Por la finalidad que persigue la investigación es de tipo básica y por el carácter de medida es cualitativa (etnográfica).</p> <p>El nivel del estudio es el descriptivo, porque describirá los datos hallados: determinará las propiedades, las características y los rasgos que tiene el grupo observado, sobre el objeto de estudio; y es interpretativo, porque revelará aspectos positivos y negativos respecto a la situación del estudio.</p> | <p>a) Modalidad: La investigación es etnográfica.</p> <p>b) Descripción: Se darán a conocer las experiencias identificadas durante la investigación.</p> <p>c) Reducción: La información será sometida a una labor de resumen, simplificación, selección. En este proceso los contenidos serán categorizados y codificados.</p> <p>d) Interpretación: Será una actividad posterior a la categorización y codificación; en ella se mostrará el estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.</p> |



ANEXO 02
CONSENTIMIENTO INFORMADO

ID:

FECHA: 01/12/2020

TÍTULO: LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA I.E.I. N° 32221, VILLA CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020

OBJETIVO: Determinar el estado de la gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020.

INVESTIGADOR: AMANDA RAMOS TRUJILLO

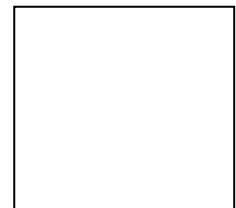
Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

• **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: _____



Firma del investigador responsable: _____

Huánuco, 2020

ANEXO 03

INSTRUMENTOS

ENCUESTA PARA CONOCER LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES

Lea detenidamente la encuesta referida a la Gestión Educativa Mediado por las Herramientas Digitales en la I.E.I. N° 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco. Responda cada uno de los enunciados y según su valoración marca un aspa en el casillero que corresponde.

| ESCALA DE VALORACIÓN | | | |
|-----------------------------|---------------------|--------------------|--------------|
| Siempre | Casi siempre | Pocas veces | Nunca |
| 3 | 2 | 1 | 0 |

| N° | GESTION DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES | 3 | 2 | 1 | 0 |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Desarrolla las clases usando la plataforma Edmodo . | | | | |
| 2 | Desarrolla las clases usando la plataforma Google Classroom . | | | | |
| 3 | Desarrolla las clases usando la plataforma Schoology . | | | | |
| 4 | Desarrolla las clases usando la plataforma Moodle . | | | | |
| 5 | Desarrolla las clases usando la plataforma Chamilo . | | | | |
| ESCALA DE VALORACIÓN | | | | | |
| N° | GESTION DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COLABORACIÓN | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1 | Comparte documentos con la herramienta Drive de Google . | | | | |
| 2 | Comparte imágenes con la herramienta Drive de Google . | | | | |
| 3 | Comparte videos con la herramienta Drive de Google . | | | | |
| 4 | Comparte comunicaciones con la herramienta Drive de Google . | | | | |
| ESCALA DE VALORACIÓN | | | | | |
| N° | GESTION DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1 | Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación WhatsApp . | | | | |
| 2 | Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Facebook . | | | | |
| 3 | Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Telegram . | | | | |
| 4 | Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Zoom . | | | | |
| 5 | Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Skype . | | | | |
| 6 | Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Google Meet . | | | | |
| 7 | Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Cisco Webex . | | | | |
| 8 | Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación BigBlueButton . | | | | |
| ESCALA DE VALORACIÓN | | | | | |
| N° | GESTION DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA CREACION DE CONTENIDOS | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1 | Establece la Creación de infografías para la transmisión de contenidos académicos. | | | | |

| | | | | | |
|--|--|----------|----------|----------|----------|
| 2 | Utiliza Mapas conceptuales para organizar contenidos académicos. | | | | |
| 3 | Utiliza Albumes digitales de texto e imagen para la transmisión de contenidos académicos. | | | | |
| 4 | Utiliza Historietas para la transmisión de contenidos académicos. | | | | |
| 5 | Utiliza Videos para la transmisión de contenidos académicos. | | | | |
| Nº GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES | | | | | |
| | | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1 | Evalúa formativamente a través de Edpuzzle . | | | | |
| 2 | Evalúa formativamente a través de Socrative . | | | | |
| 3 | Evalúa formativamente a través de Kahoot . | | | | |
| 4 | Evalúa formativamente a través de Google forms . | | | | |

Muchas gracias

ANEXO 04
FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUECES O EXPERTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO



| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|---|------------------------------|--|
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión |
| | 2. Bajo nivel | El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión |
| | 2. Bajo nivel | El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión |
| | 3. Moderado nivel | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo |
| | 4. Alto nivel | El ítem tiene relación lógica con la dimensión |
| SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta. | 1. No cumple con el criterio | Los ítems no son suficientes para medir la dimensión |
| | 2. Bajo nivel | Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total |
| | 3. Moderado nivel | Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente |
| | 4. Alto nivel | Los ítems son suficientes |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro |
| | 2. Bajo nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada |



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA I.E.I. N° 32221, VILLA
CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020.

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: DR. AGUSTIN RUFINO ROJAS FLORES

Nombre del Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA PARA CONOCER LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES**

Autora del Instrumento: Bach. Amanda Ramos Trujillo

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

| DIMENSIONES | ÍTEMS | RELEVANCIA | COHERENCIA | SUFICIENCIA | CLARIDAD |
|--|--|------------|------------|-------------|----------|
| GESTIÓN DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES | 1. Desarrolla las clases usando la plataforma Edmodo . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Desarrolla las clases usando la plataforma Google Classroom . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Desarrolla las clases usando la plataforma Schoology . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Desarrolla las clases usando la plataforma Moodle . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Desarrolla las clases usando la plataforma Chamilo . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COLABORACIÓN | 1. Comparte documentos con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Comparte imágenes con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Comparte videos con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Comparte comunicaciones con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN | 1. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación WhatsApp . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Facebook . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Telegram . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Zoom . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Skype . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 6. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Google Meet . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 7. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Cisco . | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Webex. | | | | |
| | 8. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación BigBlueButton. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA CREACIÓN DE CONTENIDOS | 1. Establece la Creación de infografías para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Utiliza Mapas conceptuales para organizar contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Utiliza Álbumes digitales de texto e imagen para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Utiliza Historietas para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Utiliza Videos para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES | 1. Evalúa formativamente a través de Edpuzzle. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Evalúa formativamente a través de Socrative. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Evalúa formativamente a través de Kahoot. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Evalúa formativamente a través de Google forms. | 4 | 4 | 4 | 4 |

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Dr. Agustín Rufino Rojas Flores
 DNI: 22674143



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA I.E.I. N° 32221, VILLA
CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020.

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: **DR. SEBASTIAN CAMPOS MEZA**

Nombre del Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA PARA CONOCER LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES**

Autora del Instrumento: Bach. Amanda Ramos Trujillo

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

| DIMENSIONES | ÍTEMES | RELEVANCIA | COHERENCIA | SUFICIENCIA | CLARIDAD |
|--|--|------------|------------|-------------|----------|
| GESTIÓN DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES | 1. Desarrolla las clases usando la plataforma Edmodo . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Desarrolla las clases usando la plataforma Google Classroom . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Desarrolla las clases usando la plataforma Schoology . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Desarrolla las clases usando la plataforma Moodle . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Desarrolla las clases usando la plataforma Chamilo . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COLABORACIÓN | 1. Comparte documentos con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Comparte imágenes con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Comparte videos con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Comparte comunicaciones con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN | 1. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación WhatsApp . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Facebook . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Telegram . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Zoom . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Skype . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 6. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Google Meet . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 7. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Cisco Webex . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 8. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | BigBlueButton. | | | | |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA CREACIÓN DE CONTENIDOS | 1. Establece la Creación de infografías para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Utiliza Mapas conceptuales para organizar contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Utiliza Álbumes digitales de texto e imagen para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Utiliza Historietas para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Utiliza Videos para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES | 1. Evalúa formativamente a través de Edpuzzle . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Evalúa formativamente a través de Socrative . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Evalúa formativamente a través de Kahoot . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Evalúa formativamente a través de Google forms . | 4 | 4 | 4 | 4 |

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Dr. SEBASTIAN CAMPOS MEZA.
DNI : 22737894



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA I.E.I. N° 32221, VILLA
CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020.

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: **DR. ORLANDO ASCAYO LEON**

Nombre del Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA PARA CONOCER LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES**

Autora del Instrumento: Bach. Amanda Ramos Trujillo

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

| DIMENSIONES | ÍTEMES | RELEVANCIA | COHERENCIA | SUFICIENCIA | CLARIDAD |
|--|--|------------|------------|-------------|----------|
| GESTIÓN DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES | 1. Desarrolla las clases usando la plataforma Edmodo . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Desarrolla las clases usando la plataforma Google Classroom . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Desarrolla las clases usando la plataforma Schoology . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Desarrolla las clases usando la plataforma Moodle . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Desarrolla las clases usando la plataforma Chamilo . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COLABORACIÓN | 1. Comparte documentos con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Comparte imágenes con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Comparte videos con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Comparte comunicaciones con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN | 1. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación WhatsApp . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Facebook . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Telegram . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Zoom . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Skype . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 6. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Google Meet . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 7. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Cisco Webex . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 8. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | BigBlueButton. | | | | |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA CREACIÓN DE CONTENIDOS | 1. Establece la Creación de infografías para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Utiliza Mapas conceptuales para organizar contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Utiliza Álbumes digitales de texto e imagen para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Utiliza Historietas para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Utiliza Videos para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES | 1. Evalúa formativamente a través de Edpuzzle . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Evalúa formativamente a través de Socrative . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Evalúa formativamente a través de Kahoot . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Evalúa formativamente a través de Google forms . | 4 | 4 | 4 | 4 |

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Dr. Orlando Ascayo León
DNI: 41722427



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA I.E.I. N° 32221, VILLA
CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020.

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: Mg. GLICILDA VILA CARBAJAL VALLADARES

Nombre del Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA PARA CONOCER LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES**

Autora del Instrumento: Bach. Amanda Ramos Trujillo

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

| DIMENSIONES | ÍTEMS | RELEVANCIA | COHERENCIA | SUFICIENCIA | CLARIDAD |
|--|--|------------|------------|-------------|----------|
| GESTIÓN DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES | 1. Desarrolla las clases usando la plataforma Edmodo . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Desarrolla las clases usando la plataforma Google Classroom . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Desarrolla las clases usando la plataforma Schoology . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Desarrolla las clases usando la plataforma Moodle . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Desarrolla las clases usando la plataforma Chamilo . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COLABORACIÓN | 1. Comparte documentos con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Comparte imágenes con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Comparte videos con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Comparte comunicaciones con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN | 1. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación WhatsApp . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Facebook . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Telegram . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Zoom . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Skype . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 6. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Google Meet . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 7. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Cisco Webex . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 8. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | BigBlueButton. | | | | |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA CREACIÓN DE CONTENIDOS | 1. Establece la Creación de infografías para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Utiliza Mapas conceptuales para organizar contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Utiliza Álbumes digitales de texto e imagen para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Utiliza Historietas para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Utiliza Videos para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES | 1. Evalúa formativamente a través de Edpuzzle. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Evalúa formativamente a través de Socrative. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Evalúa formativamente a través de Kahoot. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Evalúa formativamente a través de Google forms. | 4 | 4 | 4 | 4 |

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Mg. Glicilda Vila Carbajal Valladares
SUB DIRECTORA
I.E. MILAGRO DE FATIMA

Mg. Glicilda Vila Carbajal Valladares
DNI : 22494353



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
POR JUICIO DE EXPERTOS



LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA I.E.I. N° 32221, VILLA
CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020.

Grado Académico, Apellidos y Nombres del Experto: **Dra. DORIS GIOCONDA GUZMAN SOTO**

Nombre del Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA PARA CONOCER LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES**

Autora del Instrumento: Bach. Amanda Ramos Trujillo

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

| DIMENSIONES | ÍTEMES | RELEVANCIA | COHERENCIA | SUFICIENCIA | CLARIDAD |
|--|--|------------|------------|-------------|----------|
| GESTIÓN DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES | 1. Desarrolla las clases usando la plataforma Edmodo . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Desarrolla las clases usando la plataforma Google Classroom . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Desarrolla las clases usando la plataforma Schoology . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Desarrolla las clases usando la plataforma Moodle . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Desarrolla las clases usando la plataforma Chamilo . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COLABORACIÓN | 1. Comparte documentos con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Comparte imágenes con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Comparte videos con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Comparte comunicaciones con la herramienta Drive de Google . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN | 1. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación WhatsApp . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Facebook . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Telegram . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Zoom . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Skype . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 6. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Google Meet . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 7. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación Cisco Webex . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 8. Realiza comunicaciones académicas usando la aplicación | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | BigBlueButton. | | | | |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA CREACIÓN DE CONTENIDOS | 1. Establece la Creación de infografías para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Utiliza Mapas conceptuales para organizar contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Utiliza Álbumes digitales de texto e imagen para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Utiliza Historietas para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5. Utiliza Videos para la transmisión de contenidos académicos. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES | 1. Evalúa formativamente a través de Edpuzzle . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 2. Evalúa formativamente a través de Socrative . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 3. Evalúa formativamente a través de Kahoot . | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 4. Evalúa formativamente a través de Google forms . | 4 | 4 | 4 | 4 |

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Dra. Doris Guzmán Soto

NOTA BIOGRÁFICA



Amanda, RAMOS TRUJILLO, nació en el departamento de Piura en el año de 1984, realizó estudios primarios en la Institución Educativa N° 32008 “Señor de los Milagros” y estudios secundarios en el Colegio Nacional “Marcos Durand Martel” de la ciudad de Huánuco. Cursó estudios superiores en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado “Esteban Pavletich” de Huánuco en la especialidad de educación primaria y educación inicial, y Bachiller de educación primaria en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

Con 11 años de experiencia como docente, en condición de nombrada en Educación Primaria desde el año 2018 en la Institución Educativa N° 32220 - Agorragra de la provincia Yarowilca del departamento de Huánuco.

Actualmente es directora encargada de la Institución Educativa N° 114 de la comunidad de Chupan del distrito de Aparicio Pomares de la provincia Yarowilca del departamento de Huánuco.



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En la Plataforma del Microsoft Teams de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, siendo las **20:00h**, del día **jueves 30 DE DICIEMBRE DE 2021** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

| | |
|------------------------------|------------|
| Dr. Melecio PARAGUA MORALES | Presidente |
| Mg. Teresa GUERRA CARHUAPOMA | Secretario |
| Dr. Sebastián CAMPOS MEZA | Vocal |

Asesor de tesis: Dr. Víctor Manuel ROJAS RIVERA (Resolución N° 0027-2020-UNHEVAL-FCE/D)

La aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención en Gestión y Planeamiento Educativo, Doña Amanda RAMOS TRUJILLO.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulada: **LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA I.E.I. N° 32221, VILLA CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020.**

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de..... **QUINCE (15)**,
Equivalente a **B.U.E.N.O.**....., por lo que se declara **APROBADO**.....
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las..... **21:30**..... horas de 30 de diciembre de 2021.

.....
PRESIDENTE
DNI N° **22400343**

.....
SECRETARIO
DNI N° **22487778**

.....
VOCAL
DNI N° **22237894**

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(RESOLUCIÓN N° 1958-2021-UNHEVAL-FCE/D)



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

UNIDAD DE POSGRADO DE EDUCACIÓN



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe:

Dra. Clorinda Natividad Barrionuevo Torres

HACE CONSTAR:

Que, la tesis titulada: **LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA I.E.I. N° 32221, VILLA CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020**, realizada por la Maestriza en Educación, mención en Gestión y Planeamiento Educativo **Amanda RAMOS TRUJILLO**, cuenta con un **índice de similitud del 17%**, verificable en el Reporte de Originalidad del software **Turnitin**. Luego del análisis se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio; por lo expuesto, la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias, además de presentar un índice de similitud menor al 20% establecido en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Cayhuayna, 07 de diciembre de 2021.

Dra. Clorinda Natividad Barrionuevo Torres

**DIRECTORA
UNIDAD DE POSGRADO - EDUCACIÓN**

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA DE POSGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL

Apellidos y Nombres: RAMOS TRUJILLO, Amanda

DNI: 44301788

Correo electrónico: mandy_mabe@hotmail.com

Teléfono de casa:

Celular: 989609724

Oficina:

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

| |
|--|
| POSGRADO |
| Maestría: EDUCACIÓN |
| Mención: GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO |

Grado obtenido:

MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO

Título de la tesis:

LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA

I.E.I. N° 32221, VILLA CASTILLA, YAROWILCA, HUÁNUCO, 2020.

Tipo de acceso que autoriza el autor:

| Marcar "X" | Categoría de acceso | Descripción de acceso |
|-------------------------------------|---------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | PÚBLICO | Es público y accesible el documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio. |
| <input type="checkbox"/> | RESTRINGIDO | Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo. |

Al elegir la opción "Público" a través de la presente autorizo de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

1 año 2 años 3 años 4 años

Luego del periodo señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

Fecha de firma: 09 de abril del 2022.



Firma del autor