

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



INFORME DE TESIS:

**“NIVEL DE SATISFACCIÓN CON SU CARRERA DE LOS
ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL HERMILIO VALDIZAN 2015”**

TESISTAS:

- **Bach. ARELLANO FLORES, TONY ARNOLD**
- **Bach. ZEGARRA ARTEAGA, OLMEDO**

Para Optar el Título Profesional de Cirujano Dentista

HUANUCO-PERU

2016

DEDICATORIA

Al divino creador “Dios” todopoderoso, pues con su guía y amor pude llevar a cabo este nuevo reto en mi vida. Sin su ayuda nada es posible.

A nuestros padres y en especial a mi madre con mucho aprecio y abnegación, por apoyarme en todo momento para la culminación de mi carrera profesional.

Ambos quisieron y quieren lo mejor para mi , gracias por transmitirme mediante su ejemplo, lo que es la disciplina y la tenacidad para alcanzar las metas.

AGRADECIMIENTO

Al culminar el presente trabajo de investigación , quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad Nacional “Hermilio Valdizan” de Huanuco, Facultad de Medicina Humana y Escuela Academica Profesional de Odontologia. Alma Mater que en sus aulas me cobijo durante mi formación profesional.

Agradecemos especialmente a las personas (alumnos) que nos brindaron su colaboración para el desarrollo de la investigación.

De manera muy especial a nuestro asesor : el Dr Marco Antonio Olivares por ofrecernos su conocimiento para desarrollar nuestra tesis .

Al Dr chavez Leandro Nino por su aporte con su conocimiento para complementar y corrección de nuestra tesis , y Por último agradecemos a Dios por guiarnos a lo largo de esta carrera y por iluminarnos con su Santo Espíritu hasta la consecución de estas metas.

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue establecer el nivel de satisfacción con su carrera de los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan. Para lo cual se realizó un estudio no experimental, descriptivo analítico, transversal con una muestra de 100 estudiantes.

Los datos se obtuvieron mediante la aplicación de una encuesta con cuestionario estructurado.

RESULTADOS: Se encontró que los estudiantes se encuentran insatisfechos en los aspectos de infraestructura, consideración a su situación económica, seguridad emocional por trato afectuoso, proceso de enseñanza aprendizaje, proceso administrativo y reconocimiento del éxito personal. Por otro lado se encuentran satisfechos con sus logros personales y autorrealización.

CONCLUSION: Los estudiantes de Odontología no se encuentran completamente satisfechos con su carrera profesional.

SUMMARY

The objective of the present study was to establish the level of satisfaction with his career as odontology from university national hermilio valdizan students. It was conducted a not experimental ,descriptive, analytic, cross sectional study with a sample of 100 students.

The data were obtained by applying a structured questionnaire survey.

RESULTS: It was found that students are dissatisfied in the areas of infrastructure, consideration their economic, emotional security by affectionate treatment, teaching learning process, administrative process and recognition of personal success. On the other side they are satisfied with their personal achievements and selfrealization.

CONCLUSION: students of odontology is not completely satisfied with your career.

INDICE

INTRODUCCION.....	7
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION	
1.1 Identificación y planteamiento del problema.....	8
1.2 Delimitación de la investigación.....	10
1.3 Formulación del problema.....	10
1.4 Formulación de objetivos	11
1.5 Justificación e importancia de la investigación.....	12
1.6 Limitaciones de la investigación.....	13
CAPITULO II: MARCO TEORICO	
2.1 Antecedentes.....	14
2.2 Bases teóricas y científicas.....	19
2.3 Definición de términos básicos.....	54
2.4 Formulación de hipótesis.....	54
2.5 Identificación de variables.....	56
2.6 Definición operacional de variables.....	56
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	
3.1 Nivel y tipo de estudio.....	59
3.2 Diseño y método de investigación.....	59
3.3 Determinación de la población y muestra	60
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	60
3.5 Técnica de procesamiento, análisis de datos.....	63
CAPITULO IV: RESULTADOS	64
DISCUSION.....	93
CONCLUSIONES.....	97
RECOMENDACIONES.....	98
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	99
ANEXOS.....	102

INTRODUCCIÓN

Las características personales, vocacionales y cognitivas de los estudiantes, son particularidades que se deben tener en cuenta para realizar los planteamientos curriculares ya que los contextos socio-culturales son eventos que van moldeando cada ser humano y son en gran medida responsables del actuar de las personas. Tener en cuenta estos aspectos podría ayudar a tomar medidas de direccionamiento al estudiantado y disminuir la deserción en la educación superior. Este enfoque es sumamente importante para llevar a cabo un programa curricular y en especial en una universidad pública de carácter nacional donde convergen estudiantes de diferentes partes de una nación pluricultural como el Perú.

El ser humano siempre busca satisfacción y felicidad; pero para un estudiante universitario, la vida está llena de retos, dificultades y cambios, por encontrarse en un momento de definición de su futuro, lo que los hace más vulnerables a los procesos de adaptación. Está demostrado que la felicidad de una persona está dada por múltiples factores, entre ellos el ambiente, la familia, la satisfacción laboral y/o estudiantil, entre otros. Ante esto, se considera importante que cada institución de educación brinde al estudiantado un adecuado ambiente para su desenvolvimiento.

Diferentes estudios destinados a evaluar el nivel de estrés y el grado de satisfacción de los estudiantes de Odontología con su carrera, indican que los estudiantes manejan altos niveles de estrés relacionados con situaciones personales, dificultades de adaptación, inconformidad con los procesos educativos y dificultades económicas. En ese mismo sentido, esta investigación pretende medir el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela de Odontología durante su carrera, buscando identificar factores que puedan incrementarla o disminuirla.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Identificación y Planteamiento del problema

Las universidades desempeñan un papel protagónico en la sociedad donde están insertadas. Orientadas al liderazgo, al desarrollo del conocimiento, son escenario de formación profesional de los miembros de la comunidad a través de la educación, la investigación, la difusión del saber, orientando y apoyando los cambios en diversos espacios nacionales e internacionales.

Una visión moderna de la educación debe ser capaz de hacer realidad las posibilidades intelectuales, espirituales, afectivas y éticas, que garanticen el progreso de la condición humana, que promueva un nuevo tipo de ser humano capaz. Bajo este contexto, la misión de las instituciones educativas, específicamente de la Universidad, aparte de ser un escenario de práctica e ilustración, también se constituye en un escenario de interacción y formación social para muchos estudiantes.

El rendimiento académico es la resultante del complejo mundo que rodea al estudiante, determinado por una serie de aspectos cotidianos: Esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional, que afectan directamente el desempeño académico de los individuos. Otros factores adicionales que influyen pueden ser psicológicos o emocionales como ansiedad o depresión manifestados como nerviosismo, falta o exceso de sueño, incapacidad para concentrarse, apatía y en casos extremos, depresión profunda. Existen otros factores como lo económico, social, la cultura o la práctica de deporte que pueden influir en éste.

Investigaciones orientadas a determinar o percibir características psicológicas en los estudiantes universitarios, para determinar grados de vulnerabilidad relacionados con patologías psicológicas ^{1, 2,3}, evidencian que las manifestaciones psicopatológicas más

comunes entre los estudiantes universitarios son “la ansiedad y la depresión, en especial en estudiantes de Odontología y Medicina, quienes al final de su formación serán directamente responsables de la salud de otras personas” ². Adicionalmente, otros estudios enfocados a medir los niveles de estrés manejados durante sus carreras, han mostrado que especialmente en Odontología los estudiantes son más afectados ^{4,5}.

En el Perú no se evalúan los niveles de deserción en la educación superior, en instituciones como la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (UNHEVAL) y otras universidades del país, no encontrando cifras al respecto. La universidad junto con entes gubernamentales busca realizar esfuerzos para disminuir los niveles de abandono educativo haciendo que sus servicios educativos y de bienestar universitario sean más eficientes, por lo que exige la acreditación de las carreras profesionales y la misma universidad. Lo anterior, hace pensar que es necesario encontrar mecanismos de adhesión que contribuyan a incrementar los niveles de satisfacción de los estudiantes con sus carreras y les permita finalizar el ciclo satisfactoriamente.

Un instrumento psicométrico que tiene como objeto evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios fue publicado en 2012 por la Facultad de Enfermería de la Universidad de Windsor en Canadá ⁶. Anteriormente en 2003, en Noruega, se publicó un estudio que evaluó niveles de satisfacción con un cuestionario estandarizado tomando como fundamento la relación entre la satisfacción de los estudiantes y los resultados de su aprendizaje ⁷. Este cuestionario estandarizado fue el Instrumento validado para demostrar el nivel de satisfacción de estudiantes universitarios ⁸. Trabajos como estos sirven de base para que la carrera de Odontología de la UNHEVAL emprenda sus propias investigaciones destinadas a incrementar los porcentajes de continuidad de los estudiantes de Odontología.

Es importante que la UNHEVAL brinde al estudiantado un adecuado ambiente para el óptimo desempeño de los jóvenes que acuden a esta institución con el objetivo de empezar una carrera profesional como su proyecto de vida, realizando un acompañamiento continuo que garantice el feliz término de esta.

Se requiere entonces, abordar esta problemática como un compromiso de la Facultad para con sus estudiantes, en búsqueda de salud mental y mayores grados de rendimiento académico. El presente estudio, explora esta problemática para aportar elementos que contribuyan al descenso de la cifras de deserción estudiantil en la EAP de Odontología de la UNHEVAL. Esta investigación aporta información para identificar dificultades percibidas por parte de los estudiantes y brindar iniciativas que posibiliten cambios dentro de la escuela en cualquiera de los aspectos evaluados por los estudiantes.

1.2 Delimitación de la Investigación

La presente investigación se encuentra enmarcada en un estudio analítico de un grupo poblacional de estudiantes universitarios, en este caso al grupo de estudiantes de Odontología de la UNHEVAL de la ciudad de Huánuco, porque se logra identificar en qué medida se encuentran satisfechos con su proceso de enseñanza aprendizaje.

El abordaje de esta temática contribuirá a mejorar el entendimiento de la percepción de los estudiantes frente al servicio educativo que reciben.

1.3 Formulación del problema

1.3.1. Problema Principal

¿Cuál es el nivel de satisfacción con su carrera de los estudiantes de la EAP de Odontología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán 2015?.

1.3.2. Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre las condiciones básicas de infraestructura, de los estudiantes de la EAP de Odontología?

¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre las consideraciones a su situación económica, de los estudiantes de la EAP de Odontología?

¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre su seguridad emocional, de los estudiantes de la EAP de Odontología?

¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, de los estudiantes de la EAP de Odontología?

¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre el proceso administrativo, de los estudiantes de la EAP de Odontología?

¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre los logros personales, de los estudiantes de la EAP de Odontología?

¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre el reconocimiento del éxito personal, de los estudiantes de la EAP de Odontología?

¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre la autorrealización, de los estudiantes de la EAP de Odontología?

1.4 Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo General

Establecer el nivel de satisfacción con su carrera de los estudiantes de la EAP de Odontología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán 2015.

1.4.2. Objetivos Específicos

Identificar el nivel de satisfacción sobre las condiciones básicas de infraestructura, de los estudiantes de la EAP de Odontología.

Identificar el nivel de satisfacción sobre las consideraciones a su situación económica, de los estudiantes de la EAP de Odontología.

Identificar el nivel de satisfacción sobre su seguridad emocional, de los estudiantes de la EAP de Odontología.

Identificar el nivel de satisfacción sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, de los estudiantes de la EAP de Odontología.

Identificar el nivel de satisfacción sobre el proceso administrativo, de los estudiantes de la EAP de Odontología.

Identificar el nivel de satisfacción sobre los logros personales, de los estudiantes de la EAP de Odontología.

Identificar el nivel de satisfacción sobre el reconocimiento del éxito personal, de los estudiantes de la EAP de Odontología.

Identificar el nivel de satisfacción sobre la autorrealización, de los estudiantes de la EAP de Odontología.

1.5 Justificación e importancia de la investigación

En la actualidad la calidad educativa es medida por la autoevaluación que realizan las carreras profesionales sobre parámetros establecidos por organismos de control de la calidad educativa de la enseñanza a nivel superior. Lo que lleva a una carrera profesional a ser acreditada. Así entonces es necesario que el principal actor de la universidad que es el estudiante se encuentre satisfecho con la educación que se le brinde y de los servicios que cuenta para el desarrollo profesional que visualizo al momento de postular a una carrera profesional elegida.

Con esta investigación se puede conocer la satisfacción que siente el estudiante en los diferentes aspectos de su vida estudiantil y de esta manera se podrá saber si el modelo o la forma en que se guía o se enseña es lo adecuado en la percepción de los estudiantes.

1.6 Limitaciones de la investigación

Por tratarse de un estudio que capta la percepción de satisfacción de los estudiantes, los resultados obtenidos dependieron de un momento anímico en el que se encuentre y de la presencia de factores perturbadores como el momento en que se aplicaron las entrevistas como son el aula de clase con el profesor presente, tiempo fuera de clase, número de preguntas del cuestionario.

Por otro lado no fue tan sencillo realizar un registro adecuado de la satisfacción con la carrera de Odontología.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudios realizados

RODRIGUEZ M. GONZALES S. (CHILE 2013) Percepción de los estudiantes de Odontología de las estrategias metodológicas más satisfactorias utilizadas por sus académicos.⁹

El objetivo del presente estudio fue identificar la percepción de las estrategias metodológicas utilizadas en el aula de la Facultad de Odontología de la Universidad San Sebastián, estimadas más satisfactorias para un aprendizaje significativo. Material y Método: Se realizó una encuesta a los académicos de 3° a 5° año de la carrera, para identificar las estrategias metodológicas que utilizaban en sus cursos teóricos - prácticos; posteriormente se seleccionaron 283 alumnos de 3° a 5° año, a los que se les realizó una encuesta en la cual debían identificar las estrategias metodológicas estimadas más efectivas y significativas. Resultados: Las tres estrategias metodológicas identificadas por los alumnos como más satisfactorias y significativas para el aprendizaje en aula fueron: Aprendizaje Basado en Problemas (31,09%), Análisis y Presentación de Casos Clínicos (28,97%) y Clase expositiva (16,25%). Conclusiones: Tanto el ABP como la presentación de casos clínicos fueron las estrategias metodológicas percibidas por los alumnos con mayor impacto en sus aprendizajes, en los niveles clínicos más que en los preclínicos. Las metodologías evaluadas con mejores resultados son aquellas metodologías que integran los conceptos teóricos y habilidades prácticas con el desarrollo de competencias en el ámbito práctico.

EVARISTO T. (PERU 2012) Calidad de vida y su relación con el rendimiento académico según características sociodemográficas de estudiantes de Odontología.¹⁰

La investigación de tipo correlacional, de corte transversal tuvo como objetivo analizar la relación entre calidad de vida y rendimiento académico según características sociodemográficas de estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La población estuvo conformada por

estudiantes de odontología regulares que cursaban el semestre académico 2012-1. La muestra fueron 149 estudiantes, de los diferentes años de ingreso seleccionados a través de un muestro probabilístico estratificado de afijación proporcional. Se utilizó el cuestionario de Calidad de vida de la OMS versión corta (WHOQOL-Bref), una encuesta sociodemográfica y el registro del promedio de notas del estudiante en el semestre anterior proporcionado por la Escuela Académica Profesional.

Los resultados obtenidos mostraron que los factores sociodemográficos asociados a la calidad de vida son: género, grado de instrucción del jefe de familia, tipo de residencia, mantenimiento de los estudios y suficiencia económica ($p < 0.05$). Se evidenció también que la salubridad del ambiente físico alrededor del estudiante y el acceso a los servicios de salud pueden considerarse estimadores de la calidad de vida del estudiante de odontología. El rendimiento académico de los estudiantes está asociado al género y al mantenimiento de los estudios, siendo las estudiantes del género femenino las que presentan un mayor rendimiento académico, así como los que son mantenidos por sus padres y no trabajan durante el año. ($p < 0.05$). Se concluye que la calidad de vida y el rendimiento académico del estudiante se encuentran relacionados, ($Rho \text{ spearman} = 0.176, p = 0.032.$), a mayor calidad de vida mayor rendimiento académico del estudiante de odontología. El presente estudio permite constituir una base para el desarrollo de acciones en la institución con el fin de promover Calidad de Vida en los estudiantes de odontología.

BLAZQUEZ J. et al (ESPAÑA 2013) Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil.¹¹

La eficacia de los sistemas internos de calidad universitarios se ve mejorada cuando estos incorporan información referente al estudiante, concretamente, el grado de satisfacción con la vida universitaria. Para ello, se requiere identificar las variables que más valoran los estudiantes y, a partir de estas, establecer los indicadores pertinentes. Este artículo tiene como objetivo principal contribuir a la construcción de un sistema interno de garantía de calidad, mediante la identificación de indicadores relevantes en la calidad de vida universitaria conforme a su percepción. Partiendo del modelo propuesto por Sirgy, Grezeskowiak y Rahtz (2007) se mide la calidad de vida universitaria (CVU) mediante el estudio de la satisfacción

de los estudiantes y se contrasta empíricamente en la Facultad de Ciencias Sociales de Talavera de la Reina (Universidad de Castilla-La Mancha) durante el curso académico 2010-11. Para ello se realizan encuestas online a los alumnos que cursan estudios de Administración de Empresa. Los datos obtenidos se tabulan desarrollando un modelo de ecuaciones estructurales que nos permite identificar aquellos elementos que influyen de manera significativa en la satisfacción de los alumnos respecto a tres aspectos: recursos e instalaciones, aspectos docentes y aspectos sociales. Los resultados obtenidos muestran que tanto los aspectos académicos como los sociales son dimensiones influyentes en la satisfacción de los alumnos. La docencia y la reputación académica son las variables académicas más influyentes; por su parte, las actividades deportivas y los programas internacionales son los aspectos sociales con mayor impacto en la satisfacción estudiantil. Con estos resultados podemos establecer que el desarrollo de programas de calidad universitaria, en sus sistemas internos de garantía de calidad, debe atender a los aspectos sociales en una magnitud similar al desarrollo de los aspectos académicos.

JIMENEZ A., TERRIQUEZ B. y ROBLES F. (MEXICO 2011) Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit.¹²

Para la realización de este estudio, se delimito la población de estudiantes bajo los siguientes criterios: ser estudiante de nivel licenciatura y contar con más de 300 de las unidades de aprendizaje acreditadas (representando aproximadamente el 75 por ciento de los créditos que comprende una licenciatura), ya que son ellos los que cuentan con un panorama general del programa educativo para poder evaluarlo. Para la obtención de esta información se realizó la consulta del Sistema de Administración Documental y Control Escolar de la Dirección de Administración Escolar. Para esta investigación se construyó un instrumento denominado Cuestionario de Satisfacción de Estudiante para generar información básica, el cuestionario está compuesto por dos secciones: importancia y desempeño, que en su conjunto suman 35 preguntas, 5 para ver el nivel de importancia que le otorgan los estudiantes y 30 para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes respecto a los aspectos comprendidos en el plan de estudios de la licenciatura que están cursando.

En la primera sección, se considera sólo el nivel de importancia respecto al contenido de las unidades de aprendizaje, metodología utilizada, infraestructura de apoyo disponible y

desempeño tanto del profesor como del alumno. La segunda sección consta de preguntas que permiten evaluar el desempeño de los aspectos relacionados con la experiencia escolar agrupada en cinco aspectos:

- Contenido de la unidad de aprendizaje: desarrollo de la unidad de aprendizaje, claridad y cumplimiento de los objetivos de la misma.
- Metodología: actividades y materiales didácticos que ayuden a entender el contenido de la unidad de aprendizaje.
- Infraestructura disponible: Instalaciones, equipos y mantenimiento de aulas, laboratorios, baños, áreas verdes.
- Desempeño del profesor: Conocimiento y dominio de tema, solución de tareas y exámenes, motivación, puntualidad, dinámicas de grupo, comportamiento.
- Desempeño del estudiante: Participación, motivación, cumplimiento con tareas y trabajos, tiempo de dedicación.

Los reactivos utilizados fueron en relación a los aspectos de importancia y desempeño con el empleo de una escala tipo Likert de 1 a 5, los valores del 1 al 5 representan en nivel de importancia y el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a lo que les ofrece la Universidad. Derivado de lo anterior, se deduce lo difícil que resulta medir la satisfacción del otro, debido a la complejidad del concepto por estar relacionado con una gran variedad de factores como son, el estilo de vida, las expectativas de futuro, los valores del individuo.

La satisfacción supone una valoración subjetiva del éxito alcanzado, ya que está enfocada más hacia las percepciones y actitudes que hacia criterios concretos y objetivos. La “satisfacción” es un fenómeno que proviene de la persona, de su percepción, y de sus intereses y a pesar de presentar limitaciones en su investigación, ha demostrado ser un indicador para evaluar calidad, así se considera en la Guía para la integración del Programa Integral para el Fortalecimiento Institucional. La satisfacción del estudiante como un servicio, proviene del campo de la gestión, bajo la denominación de satisfacción del cliente, un alumno satisfecho con la institución universitaria confirma la calidad de la misma, son los propios alumnos los que sostienen que estarán satisfechos en la medida en que los servicios que se les ofrecen respondan a sus necesidades. La mejora de la calidad de la Universidad no

se produce únicamente por aumentar los recursos y la infraestructura de los centros a la docencia y de investigación, sino que se caracteriza por la aportación de capital humano a la sociedad, es decir, por disponer de un alumnado profesional y personalmente preparado, con un rendimiento académico óptimo y satisfecho con los estudios realizados.

De acuerdo a los resultados, el promedio general de satisfacción de los estudiantes es del 58 por ciento, lo que lleva a plantear la importancia de realizar acciones concretas de revisión y actualización de currículos y perfiles de egreso; programas de actualización de docentes; estandarizar metodologías de enseñanza y aprendizaje; organización de los profesores; mejorara del proceso de evaluación y por supuesto, inversión en infraestructura.

MORALES S. (CHILE 2012) Estudio del nivel de empatía y motivación de logro de los alumnos de la carrera de odontología de la Universidad de Concepción.¹³

Objetivos: La presente investigación tiene como finalidad medir el grado de empatía y motivación de logro de los estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad de Concepción - Chile y determinar el grado de asociación entre estas variables.

Material y Método: Se utilizó un diseño no experimental descriptivo a través de un estudio de tipo correlacional-transeccional cuyo propósito fue describir las relaciones existentes entre las variables empatía y motivación de Logro. Participó la totalidad de alumnos de cuarto, quinto y sexto año de la carrera de Odontología (N = 243). La variable empatía se evaluó con la escala Jefferson en su versión «S» para la lengua castellana. La motivación de logro se evaluó con una escala atribucional de motivación de logro de Manassero y Vásquez inspirada en el modelo motivacional de Weiner.

Resultados: Se comprobó un alto nivel de empatía de los alumnos, no encontrándose diferencias significativas por sexo. En motivación de logro, el promedio más bajo correspondió a la dimensión «influencia de los pares» y el más alto a «tarea/capacidad», sin diferencias significativas por sexo. Los puntajes de empatía y motivación de logro fueron significativamente mayores en los alumnos de 4to y 6to año en comparación con los de 5to año.

Conclusiones: Se comprobó una relación directa entre empatía y motivación de logro

2.2 Bases teóricas y científicas

SATISFACCION Y CALIDAD DE VIDA

En sus inicios el término “Calidad de Vida” aparece en los debates públicos en torno al medio ambiente y al deterioro de las condiciones de vida urbana. Durante la década de los 50 y a comienzos de los 60, el creciente interés por conocer el bienestar humano y la preocupación por las consecuencias de la industrialización de la sociedad hacen surgir la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos, y desde las Ciencias Sociales se inicia el desarrollo de los indicadores sociales estadísticos que permiten medir datos y hechos vinculados al bienestar social de una población.

A mediados de los 70 y comienzos de los 80, los indicadores sociales se fueron desarrollando y perfeccionando con lo cual se provocó la diferenciación entre éstos y la Calidad de Vida, es así que se comienza a definir como un concepto integrador que comprende todas las áreas de la vida (carácter multidimensional) y hace referencia tanto a condiciones objetivas como a componentes subjetivos.

La Calidad de Vida ha sido definida como:

- La calidad de las condiciones de vida de una persona.
- La satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales.
- La combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta.¹⁴
- La combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.¹⁵

Ardila define la calidad de vida como un estado de satisfacción, derivado de la puesta en marcha de las potencialidades de cada persona; es la sensación interna de bienestar físico, psicológico y social, puesto que aborda de manera integral el concepto y el mecanismo para que sea satisfactoria. Plantea que el ser humano debe tener una postura abierta, propositiva y de afrontamiento para que a nivel personal, psicológico, físico y, por lo tanto, social sea una

persona con altos niveles de calidad de vida, pues esta no depende de los azares del medio, sino de los esfuerzos y estrategias que el ser humano ponga en marcha para estar, sentirse bien y satisfecho con los logros alcanzados. Esta teoría no solo evalúa si la calidad de vida es buena o mala, sino que compromete y hace responsable al sujeto en la consecución de su óptimo nivel.¹⁶

El concepto de calidad de vida hace referencia al mundo ideológico de pensamientos, sensaciones, satisfacciones y subjetividades; tiene sentido para cada persona según la escala valorativa de cada necesidad satisfecha. El modo de comprender la vida humana difiere de una cultura a otra e igual ocurre con la valoración de la calidad de vida; el ser humano interpreta desde un determinado universo de símbolos, representaciones y creencias que hay que enmarcarlos en contextos y tiempos determinados, por lo que desde esta perspectiva no se puede generalizar un único concepto, pues responde a significados culturales, adicionado al sentido que tiene la vida para cada persona y a la valoración teológica que cada persona tenga de ella.

La calidad de vida es una construcción histórica y cultural de valores, sujeta a las variables de tiempo y espacio, con los singulares grados y alcances de desarrollo de cada época y sociedad. Actúa en dos ámbitos: individual o privada y colectiva o pública. Desde lo individual es importante considerar la percepción, el sentido de vida, utilidad, valoración, felicidad, satisfacción de necesidades y demás aspectos subjetivos que son difícilmente cuantificables, pero que hacen que una vida tenga calidad con responsabilidad moral. Desde lo colectivo es fundamental determinar el contexto cultural en el que vive, crece y se desarrolla un individuo pues en él se concentra un capital humano, que responde a significados que él mismo ha tejido con el apoyo de los demás y que corresponden a la trama de sentido de los eventos de la vida cotidiana, le permiten valorarla al contrastarla con criterios colectivamente válidos en la sociedad en que vive. La cultura es un determinante transversal de la calidad de vida de la población adulta, porque influye sobre todos los demás determinantes.¹⁷

La innovación del concepto de calidad de vida radica en dos características cruciales, la primera alude a una ampliación de la definición en tanto puede ser aplicada a diferentes situaciones de la vida y no sólo a situaciones de enfermedad y la segunda incorpora los aspectos subjetivo y objetivo del mismo como aspectos básicos inherentes a dicha definición. El aspecto subjetivo se relaciona con las expectativas de los sujetos para lograr la satisfacción personal y emocional sobre su propio estado de salud. Incluye como aspectos subjetivos: la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad percibida y la salud percibida. Y en el aspecto objetivo se encuentran los indicadores puntuales por los cuales se pueden medir dichos logros (funcionalidad física, social, salud objetivamente percibida, bienestar material, estado emocional, vitalidad, satisfacción con la vida, etc.). La dimensión objetiva refiere a disponibilidad de bienes y servicios para cada quién, mientras la subjetiva refiere a la valoración de aquello en relación a la propia vida.¹⁸

La Organización Mundial de la Salud, (OMS, 1994) integra todos estos factores en una definición global y multidisciplinaria. Así, la calidad de vida es la percepción que tiene una persona de sí misma, en su contexto cultural y sistema de valores sobre, su sensación de bienestar físico, mental y social en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones. Incluso considerando que la percepción más importante es la ausencia de enfermedad.¹⁹ La calidad de vida es multidimensional, subjetiva, considera aspectos negativos y positivos, y debe reflejar las normas culturales de bienestar objetivo, además de tener aspectos comunes a todos los individuos. La calidad de vida es un concepto que se ve afectado de manera compleja por la salud física, el estado psicológico, el nivel de independencia, las relaciones sociales y su relación con las características del entorno (Whoqol, 1995).²⁰

Los enfoques para la investigación de la calidad de vida se pueden englobar en dos tipos: cuantitativos y cualitativos. En estos últimos, los investigadores anotan el relato de las personas sobre sus experiencias, desafíos, problemas y su apreciación sobre la eficacia del apoyo que reciben de los servicios sociales, y luego lo someten a análisis cualitativo. Los enfoques cuantitativos tienen como propósito operacionalizar la calidad de vida. Para ello se han estudiado diferentes indicadores:

1. **Sociales** (se refieren a condiciones externas relacionadas con el entorno como la salud, la familia, el bienestar social, la amistad, el estándar de vida, la educación, la seguridad pública, el ocio, el vecindario, la vivienda, etc.).
2. **Psicológicos** (que miden las reacciones subjetivas del individuo a la presencia o ausencia de determinadas experiencias vitales).
3. **Ecológicos** (que evalúan el ajuste entre los recursos del sujeto y las demandas del ambiente).

SATISFACCION Y RENDIMIENTO ACADEMICO

Constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior. Es la suma de diferentes factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas con una valoración cuantitativa, cuyos resultados miden las materias aprobadas o no, la deserción y el grado de éxito académico.

Las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan el logro alcanzado en cada uno de los componentes del aprendizaje.

El rendimiento académico se considera puede evaluarse en relación con el éxito, el retraso y el abandono, y en un sentido más estricto con las notas. La valoración del rendimiento no conduce a otra cosa que a la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje y se valora con una nota.²¹

Otra definición de rendimiento académico la proporcionan Alves y Acevedo; ellos asumen que el rendimiento académico es “el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante pueden determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último.”²²

Factores que influyen en el rendimiento académico

En el rendimiento académico inciden muchas variables. Se sostiene la existencia de conexiones significativas entre rendimiento e inteligencia. El factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y dentro de ésta el factor verbal es el que incide directamente en el rendimiento académico del alumno en todas las áreas del currículo. Sin embargo, no todo son variables individuales. Se evidencia también que las relaciones de amistad constituyen un apoyo que aumentaría la probabilidad de éxito académico, aunque esto aplica más para los hombres que para las mujeres. De esta forma, son numerosas las causas que pueden justificar y concurrir en el rendimiento académico del estudiante universitario, es decir, el bajo rendimiento puede ser ocasionado por factores académicos o personales. Pero también puede ocurrir al contrario: los factores personales son susceptibles de ser afectados por un bajo rendimiento académico.^{21, 23}

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Diferentes aspectos se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional que se clasifican en tres categorías:

- Determinantes personales
- Determinantes sociales
- Determinantes institucionales

Determinantes personales

Incluye aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

- a. Competencia Cognitiva, definida como la autoevaluación de la propia capacidad o habilidad intrínseca del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva,

su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Esta característica se cimienta en la repetición de experiencias de éxito que el individuo haya alcanzado, observando el logro en los demás, críticas verbales positivas y los estados emocionales y somáticos. Cada individuo tiene su propia interpretación de sus estados emocionales y somáticos, la cual repercute en la construcción de la competencia cognitiva. Estudios llevados a cabo con estudiantes universitarios pusieron en evidencia que aquellos estudiantes con creencias de autoeficacia académica positiva se asocian con resultados de éxito académico.

- b. Motivación, la cual puede ser intrínseca, extrínseca, atribuciones causales y percepciones de control. La motivación intrínseca es definida como un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo; se caracteriza por el vigor, dedicación y absorción que presenta el individuo por la labor realizada.

La motivación extrínseca, se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación. Entre estos factores puede estar el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente, condiciones económicas, entre otras.

Se ha demostrado que asumir que los resultados académicos se deben a la propia capacidad y esfuerzo, influye en el logro de buenos resultados académicos.

Las percepciones de control, constituye la percepción del estudiante sobre el grado de control que se ejerce sobre su desempeño académico.

- c. Las condiciones cognitivas, son las estrategias de aprendizaje que el estudiante lleva a cabo relacionadas con la selección, organización y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se definen como condiciones cognitivas del aprendizaje

significativo. El uso de mapas conceptuales, hábitos de estudio, horas asignadas al estudio, las prácticas académicas son algunas estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes.

- d. El autoconcepto académico, conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma. La capacidad percibida por parte del estudiante, el rendimiento académico previo y creer que la inteligencia se desarrolla a partir del esfuerzo académico, contribuyen a mejorar un autoconcepto académico positivo.
- e. La autoeficacia percibida, la ausencia de autoeficacia en los estudiantes está asociada a estados de agotamiento, desinterés y falta de proyección con sus estudios y es conocido como Burnout, que es la fatiga o la sensación de estar “quemado” por las actividades académicas.
- f. Bienestar psicológico, se ha demostrado que cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado mayor será el bienestar psicológico en el futuro, lo cual incidirá en el rendimiento académico. La satisfacción hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera.
- g. Asistencia a clases, es una de las variables que según diversos autores es una de las más significativas. Cuanta mayor asistencia mayor será el rendimiento académico.
- h. Inteligencia, es un buen predictor de los resultados académicos. Incluye comprensión verbal, razonamiento matemático.
- i. Nota de acceso a la universidad, aquellas universidades donde se practica un proceso de selección pormenorizado y completo en cuanto a los requisitos de entrada, presentan un bajo grado de fracaso ente sus estudiantes.

Determinantes sociales

Constituyen aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante.

Entre ellas tenemos a las desigualdades sociales, el entorno familiar, el nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante, nivel educativo de la madre, contexto socioeconómico y variables demográficas.

- a. Desigualdades sociales, factores como la pobreza y la falta de apoyo social está relacionado con el fracaso académico, sin embargo no hay una correspondencia estricta.
- b. Entorno familiar, entendido por el conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo manifestándose también en la vida académica. Un ambiente familiar propicio marcado por el compromiso así como una convivencia familiar democrática, inciden en un adecuado desempeño académico.
- c. Nivel educativo de los progenitores, se plantea que la estimulación educativa de parte de los padres con mayor nivel sociocultural y educativo es la responsable de las diferencias de los resultados académicos en estudiantes de diferentes niveles económicos.
- d. Nivel educativo de la madre, cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual se refleja en el rendimiento académico. Asimismo cuando mayor nivel educativo tiene la madre, mayores exigencias académicas les plantea a sus hijos, sustentado en la mayor posibilidad de éxito futuro.

e. Contexto socioeconómico y variables demográficas, varios estudios indican una relación con el rendimiento académico, pero sin poder atribuirle una causalidad directa y estricta.

Determinantes institucionales

Estos factores tienen gran importancia, debido a que desde el punto de vista de tomas de decisiones pueden en cierta manera ser establecidos, controlados o modificados. Entre ellos se encuentran: elección de estudios, condiciones institucionales, complejidad de los estudios, ambiente estudiantil, la presencia de servicios institucionales de apoyo, relación estudiante profesor entre otros.

a. Elección de los estudios, la posibilidad de ubicarse en una carrera universitaria escogida en primera opción de interés del estudiante, repercute en el rendimiento académico del estudiante.

b. Condiciones institucionales, muchos investigadores han demostrado que elementos como: condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación de los profesores, pueden ser tanto obstaculizadores como facilitadores del rendimiento académico. Estos factores son de gran importancia porque pueden de alguna manera modificarse y controlarse, por ejemplo el mejoramiento de aulas, el horario de los cursos, el tamaño de alumnos por asignaturas, etc.

c. Servicios instituciones, hace referencia a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiante según su condición económica, por ejemplo: becas, préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, etc.

d. Ambiente estudiantil, un ambiente con excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico. La solidaridad, el compañerismo y el apoyo social son elementos que inciden positivamente.

Actualmente existe un creciente interés por conocer las expectativas que tienen los estudiantes universitarios acerca de las condiciones para mejorar su proceso educativo. Las investigaciones realizadas al respecto, se agrupan en dos tipos: las que se hacen para saber qué espera el estudiante de su universidad en general y aquellas que estudian las expectativas de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje. ²⁴

La satisfacción del estudiante es referida como elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, se considera que uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo. ²⁵

Zas ²⁵, sostiene que la satisfacción del usuario, empleado, estudiante constituyen un indicador de calidad. Esto no es casual, Zas establece que “la satisfacción es el resultado de un proceso que se inicia en el sujeto, y termina en él mismo, por lo que se hace referencia a un fenómeno esencialmente subjetivo desde su naturaleza hasta la propia medición e interpretación”. La satisfacción es un concepto que se refiere a algo o alguien, que tiene que ver, a su vez con lo que se quiere, se espera, o se desea y está en relación a un cierto resultado. Para lograr la satisfacción, como algo sentido en un sujeto, debe haber al menos una intención en otro sujeto de realizar una acción determinada que provoque resultado, el cual será valorado como positivo o no.

La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Importante saber que los estudiantes manifiesten su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento.

Son los estudiantes los principales usuarios de los servicios universitarios, los destinatarios de la educación, son ellos los que mejor pueden valorarla, y, aunque pue-den

tener una visión parcial, sus opiniones no dejan de ser fruto de sus percepciones, influenciadas por expectativas, necesidades y por diversos factores, que sirven como indicador de mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos.

IMPLICANCIAS DE LA SATISFACCION SOBRE LA CARRERA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA

La educación universitaria del siglo XXI demanda grandes necesidades. Atrás quedaron aquellas clases en las que los estudiantes eran solo receptores pasivos, donde el profesor era el único que transmitía toda la información a los alumnos. Es por ello, que hoy se requiere de un docente universitario comprometido con su labor formadora, consciente y autocrítico de su papel frente a los alumnos. ²⁶

La sociedad les atribuye a los profesionales de hoy en día la capacidad de tomar decisiones, es por esto que ellos requieren de una sólida formación que les permita responder, no sólo con eficacia y eficiencia ante los problemas, sino también con responsabilidad, equidad, compromiso y justicia. ²⁷

Si planteamos la discusión desde la formación profesional que reciben los estudiantes, tanto en el plano del conocimiento como en el plano metodológico, las universidades deberían preguntarse no sólo por el tipo de conocimiento profesional que están entregando, sino también por la forma en que ayudan a los futuros profesionales a enfrentar los problemas, tomar decisiones, liderar democráticamente, determinar metas y propósitos, clarificar y solucionar conflictos de valores. Ya no basta simplemente con estudiar, sino aprender pensando que cada saber nos será imprescindible en un futuro incierto. ¿Qué aprender? ¿Para qué? y ¿Por qué? son preguntas que no se pueden responder aisladamente, sin antes hacer una breve reflexión acerca del rol de la Universidad y de la formación de profesionales universitarios. ²⁸

Desde los inicios de la Escuela de Odontología de la Universidad Hermilio Valdizan de Huánuco, se están tratando de incorporar estrategias metodológicas en el aula centrada en el estudiante fundado en los requerimientos de la acreditación. La decisión de incorporar la educación centrada en el alumno, basada en la resolución de problemas, se fundamenta en seguir los modelos de universidades a nivel mundial y que actualmente se aplican en Harvard (desde hace más de 30 años) y muchas Universidades Norteamericanas y Europeas, particularmente en el área de la Medicina.

El marco de referencia metodológico de la carrera de Odontología pone particular énfasis en estrategias educacionales innovadoras, que ponen en el centro del proceso de aprendizaje al estudiante, pues se pretende la obtención de un estudiante receptivo, activo, dueño de su propio aprendizaje y motivado para aprender de por vida. Este marco de referencia metodológico toma como estrategias fundamentales el Sistema de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), la Resolución de Problemas Clínicos, de preferencia en grupos pequeños de alumnos, considerando las particulares diferencias individuales, en cuanto a capacidades, intereses y motivaciones, además de instaurar un modelo de instrucción personalizado en las Áreas de Formación Preclínicas y Clínicas al implantar la figura del docente tutor para pequeños grupos de alumnos.²⁹

Este proceso educativo innovador demanda de los profesores un rol distinto al tradicional, constituyéndose principalmente en un facilitador de situaciones de enseñanza aprendizaje, para lo cual debe ser capacitado a través de un proceso de inducción que lo habilite para participar como docente.

Los avances científicos han demostrado la necesidad que los odontólogos apliquen las ciencias básicas en su práctica clínica y que la práctica odontológica se base en la evidencia, determinando que el proceso de enseñanza-aprendizaje con metodologías centradas en el alumno se constituya en el sistema pedagógico más apropiado para lograr este objetivo.

En nuestra malla curricular tenemos asignaturas en áreas básicas, preclínicas, clínicas que se desarrollan a lo largo de 12 semestres académicos.

Con este tipo de enseñanza el diseño del currículo se inicia a partir de un perfil de egreso, que identifica claramente las competencias laborales. Todo esto se sustenta en que el profesional de la salud del siglo XXI debe ser un profesional competente en los tres ámbitos, los que serán esenciales para desempeñarse ante los desafíos que enfrentará en su ámbito laboral.

ACREDITACION, EL FUTURO DE LA ODONTOLOGIA ³⁰

El papel desempeñado por una institución de enseñanza superior se vincula a su comunidad y a la sociedad para calificar y mejorar el proceso de vida, la inserción social, el desarrollo cultural como identidad humana, el pleno y competente ejercicio de la ciudadanía, de la libertad, del libre pensamiento y el del ser social y único.

Esta interfaz de la institución de enseñanza con la sociedad en la atención de sus necesidades, impone el reconocimiento de su calificación para alcanzar cada uno de los objetivos ya mencionados.

En el área de la salud, la formación de los profesionales tiene la dimensión de la atención íntegra del otro y del colectivo, representado por todos los seres que componen el agrupamiento social, en todas sus dimensiones existenciales, física, psíquica y social, en la promoción de la salud, del bienestar y de la recuperación debido a la morbilidad presente. Por lo tanto, en lo que se refiere al campo de la odontología y a la formación de los profesionales en ella inseridos, sirve de base a las acciones propias para el conocimiento, al desarrollo de prácticas pertinentes, de conducta ética y de afección humana desde la promoción de la salud bucal, pasando por el cuidado materno-infantil, por la atención en la infancia, en la adolescencia y juventud, hasta las medidas de atención a adultos y ancianos, realizando un acompañamiento individual y colectivo desde antes del nacimiento hasta el final de la vida o existencia.

En este contexto amplio y significativo, las instituciones de enseñanza superior odontológica deben ser capaces de producir conocimiento y tecnologías que atiendan las necesidades de promoción y recuperación de la salud bucal en las comunidades en las que se insieren. Tal inserción, a su vez, extrapola el locus restringido de una circunscripción geopolítica para envolver el todo de una nación e incluso de muchos países existentes en un continente dimensionado por una unidad geográfica y cultural.

Es necesario entender que la acreditación es un procedimiento de control y garantía de la calidad en la educación odontológica como resultado de la inspección y evaluación que reconoce que una institución satisface estándares mínimos aceptables para una determinada región. Para ello, se utilizan sistemas de evaluación y certificación de la calidad de la enseñanza-aprendizaje y de la práctica odontológica de forma reservada, siempre y cuando sea solicitada por decisión propia, voluntaria y periódica. Por lo tanto, la acreditación es una acción coordinada por el Instituto Latinoamericano de Acreditación en Odontología, sin ningún vínculo o dependencia gubernamental, en el ámbito nacional y supranacional, y le cabe desarrollar y actualizar las metodologías de evaluación y de proyección para la búsqueda de la mencionada excelencia. La certificación de la acreditación, sin finalidad de fiscalización o de control oficial, tiene un carácter eminentemente educativo de mejora continua.

Estas tareas permitirán normar el proceso de enseñanza-aprendizaje, las condiciones de funcionamiento de las instituciones en lo que se refiere a la estructura física y los recursos operativos y de gestión, de tal forma que la calidad de los mismos se mejore constantemente. Las normas son parámetros que colaboran en el trabajo interno de las instituciones, en la capacitación del cuerpo docente, de los empleados y colaboradores, en la verificación de la calidad del egreso y en el análisis permanente de la calidad de la gestión.

INSTRUMENTO DE EVALUACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN ODONTOLOGIA ³⁰

I. Dimensión I - Contexto Institucional

1. Características del curso y su inserción institucional

El curso de Odontología debe ser desarrollado en una Universidad o Institución de Enseñanza Superior que cumpla lo establecido por la Ley de Educación Superior vigente en el país y las normativas, estatutos y reglamentos existentes en la institución.

Debe también estar en correspondencia con las determinaciones emanadas de los órganos de salud pública.

El curso debe ser desarrollado en un ambiente académico donde se desarrollen actividades de enseñanza, investigación y extensión, en un ambiente institucional de libertad intelectual y compromiso social.

Debe haber una implementación de políticas institucionales constantes en el plano del desarrollo institucional y en el plano pedagógico institucional, en el ámbito del curso. Ellos serán traducidos en prácticas consolidadas e institucionalizadas.

Las políticas institucionales deben estar implantadas en el ámbito del curso.

La misión, los objetivos y los planes de desarrollo de la institución y de la carrera deben ser explícitos, indicando metas a corto, mediano y largo plazo, siendo coherente entre sí y aprobados en todas las instancias institucionales. Existe una coherencia entre el proyecto pedagógico de la carrera en un plano pedagógico institucional en cuanto a referencial teórico-metodológico, principios, directrices, abordaje, estrategia y acciones.

Los mecanismos de participación de la comunidad universitaria en el desarrollo y acompañamiento del plano institucional o de las orientaciones estratégicas deben ser explicitados y conocidos por toda la comunidad académica.

Una institución debe tener definidos y fundamentadas las políticas y los objetivos de la formación cuya meta sea una formación de recursos humanos para la salud bucal, como los siguientes tópicos:

- a) Investigación científica y desarrollo tecnológico;
- b) Académico-pedagógico y docencia, actualización pedagógica y de contenidos, y
- c) Extensión, cooperación institucional, difusión del conocimiento e inserción en su medio.

2. Organización, gobierno, gestión y administración

Los sistemas de información de la institución deben ser conocidos o accesibles para la comunidad universitaria externa. Deben también existir mecanismos eficaces de comunicación y difusión de la información.

Debe haber articulación de la gestión de la carrera con la gestión institucional como consecuencia de las políticas de gestión. Esa articulación está explicitada en documentos institucionales y reflejados en prácticas consolidadas. Las políticas para una gestión de la carrera, definidas en el proyecto pedagógico de la carrera, en el plano pedagógico institucional y en el plan de desarrollo institucional deben estar implementadas.

La institución debe contar con organización y conducción académicas-administrativas responsables por el delineamiento, seguimiento, gestión y revisión curricular

del proyecto pedagógico de la carrera, que permitan alcanzar los objetivos y el perfil profesional establecido.

Las áreas y las funciones deben estar claramente identificadas y distribuidas así como la definición de la misión, funciones y responsabilidades, reflejando claramente la dependencia y la articulación entre las diferentes autoridades de su organización estructural.

Los procedimientos para la elección, selección, designación y evaluación de las autoridades, de los directores y cuerpos docentes y técnico-administrativos de la institución y de la carrera deben ser conocidos y explicitados en normativas. Los recursos humanos que desempeñan sus funciones académicas, técnico-administrativos, y de gestión deben tener formación compatible con la naturaleza y la función del cargo.

El perfil académico del coordinador de la carrera debe ser coherente con el proyecto pedagógico y su actuación en atención a las exigencias de la carrera y de los objetivos y compromisos de la institución deben estar explicitados en documentos y reflejados en la práctica consolidada. La experiencia profesional y académica del coordinador lo habilita para un pleno desarrollo del proyecto pedagógico y su designación a cargo debe expresar esos aspectos. La dedicación del coordinador del curso en relación a la administración y la conducción permite que ejerza todas las atribuciones inherentes a la función.

Los procesos de selección y admisión al curso deben ser explícitos y conocidos por la comunidad interna y externa. La institución debe contar con sistemas de registro, procesamiento y seguimiento de la información pertinente y confiable en niveles académicos, técnico y administrativo para su adecuado funcionamiento y toma de decisiones.

Las previsiones presupuestarias y las formas institucionales para su distribución deben ser explícitas. La institución debe contar con recursos patrimoniales y financieros que

permitan cumplir sus metas y objetivos, garantizando la formación de los alumnos en el tiempo previsto.

Debe haber una unidad de gestión específica que tenga la función de planificación administrativa y financiera con programas de distribución de recursos para el desarrollo de las actividades académicas, del personal técnico y administrativo y para el desarrollo de los planes de mantención y expansión de la infraestructura, laboratorios y bibliotecas.

Deben estar implementados mecanismos de evaluación continuos de gestión con participación de todos los segmentos de la comunidad académica. La autoevaluación, la mejora continua y la planificación deben ser parte integrante del plan de desarrollo institucional. Deben ser también enfocados procesos de evaluación con vistas al perfeccionamiento de la calidad de la educación odontológica.

3. Políticas y programas de bienestar institucional

La institución y la carrera deben implementar programas de financiamiento y becas y constituir organismos y comisiones de supervisión curricular y apoyo pedagógico a estudiantes tanto como instancias de atención a los alumnos.

Se deben implementar acciones que ayuden al estudiante a ingresar en la vida universitaria con conocimientos sobre sus derechos y deberes, tanto como sobre la propia institución y sus servicios y las características generales de la carrera.

Deben ser desarrollados en la institución programas y sistemas de promoción de la cultura y sus variadas expresiones, de valores democráticos, de solidaridades y de responsabilidad social.

En la institución deben existir programas para un bienestar de la comunidad universitaria que incluyan programas de salud, locales de alimentación y servicios, áreas para deporte, recreación y cultura, entre otras.

II. Dimensión II - Proyecto Pedagógico

1. Plan de estudios y modelo formativo

Los objetivos de la carrera son totalmente coherentes con el perfil de egreso y con las políticas constantes de los documentos oficiales de la institución (plan de desarrollo institucional, plan pedagógico institucional y proyecto pedagógico de la carrera).

Esa coherencia resulta y o expresa una directriz de acción accesible al conocimiento de la comunidad interna; la coherencia es verificada en todas las competencias y habilidades establecidas en el perfil de egreso y con las políticas institucionales.

El perfil de egreso debe corresponder a lo que es proyectado en el referencial teórico metodológico expresado en las políticas institucionales, siendo coherente con las directrices.

El egreso de la carrera de Odontología debe tener una formación general con sólida preparación técnico científica, humanística y de gestión, capacitado para el ejercicio de las actividades referentes a salud del sistema estomatognático de la población. Debe actuar con base en los preceptos éticos y legales, comprometiéndose con el desarrollo de la sociedad.

2. Proceso de enseñanza aprendizaje

Propuesta curricular:

Debe existir correspondencia entre la formación deseada, la denominación del título académico que se otorga y los alcances que la Facultad o Escuela de Odontología definió para la carrera.

La coherencia del currículo con las competencias y habilidades trazadas en el perfil de egreso.

Esa coherencia resulta y/o expresa una directriz de acción accesible al conocimiento de la comunidad interna.

La organización curricular debe estar programada en unidades que puedan ser diversificadas (períodos, módulos u otras formas) según los objetivos de aprendizaje y del proyecto pedagógico de la carrera.

El plan de estudios debe definir y fundamentar una organización curricular que sea integral racionalmente organizada, de complejidad creciente de contenidos y prever actividades curriculares que se articulen vertical y horizontalmente para el adecuado logro de las competencias.

La organización curricular debe garantizar una formación teórica y práctica, de forma integrada y que permita el adecuado logro de las competencias establecidas. Debe también contemplar una integración entre los contenidos básicos y clínicos.

La organización curricular debe contemplar actividades de enseñanzas prácticas desarrolladas en múltiples escenarios de aprendizaje, entre otros: laboratorios, servicios asistenciales y en ámbitos comunitarios. Debe prever también los mecanismos, la duración y la calidad de esas actividades, siendo equivalentes para todos los alumnos.

El currículo debe obligatoriamente, prever locales de práctica asistencial supervisada y controlada en servicios y en la comunidad.

El plan de estudios debe prever espacios curriculares para actividades optativas o de contenido flexible con el objetivo de permitir la profundización y la ampliación del conocimiento y/o adquisición de competencias relevantes para la formación que se pretende.

Las unidades de enseñanza deben estar interrelacionadas, debiendo definir explícitamente: su fundamentación, contenido, objetivo, propuesta metodológica, actividades teóricas y prácticas, carga horaria, bibliografía, forma de evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje y requisitos de aprobación.

El curso debe contar con mecanismos que permitan analizar periódicamente el plan de estudios y los programas, proporcionando modificaciones y analizarlas con vista a su actualización. Esta evaluación debe contar con la participación de la comunidad envuelta (docentes y alumnos) como también con egresados y otros profesionales especializados.

Contenidos:

Los contenidos curriculares contemplarán los aspectos éticos, científicos, técnicos y sicosociales para la práctica profesional.

Una selección de los contenidos llevará en cuenta el enfoque epidemiológico en la promoción de la salud, en la prevención de la enfermedad y en el tratamiento y la rehabilitación.

Debe considerar un adecuado equilibrio entre los aspectos individuales y colectivos tanto como entre los curativos y preventivos.

Los contenidos curriculares deben estar integrados en forma vertical y horizontal.

Metodología:

Deben ser empleados métodos de enseñanza-aprendizaje que aseguren la búsqueda y desarrollo de conocimientos, de habilidades y actitudes definidas por el perfil de egreso propuesto.

Deben seleccionar experiencias de aprendizaje basados en estudios pedagógicos, en recursos humanos y físicos y en materias adecuadas, teniendo en vista las necesidades del alumno y el tiempo necesario para el aprendizaje.

La metodología empleada debe garantizar un contacto precoz con los problemas clínicos y de salud de la comunidad. Necesario garantizar las oportunidades de participar de programas de investigación, de extensión y de formación ética a lo largo de la carrera.

La metodología utilizada debe promover una actitud activa y aportar instrumentos necesarios para el estímulo en la educación continua.

El aprendizaje de los contenidos básicos debe, preferencialmente, emplear el modelo clínico.

El aprendizaje clínico debe realizarse en tiempo real y ser sustentado e integrado con el conocimiento básico, privilegiando diferentes escenarios de práctica.

Sistema de evaluación:

Los criterios de evaluación del proceso de enseñanza, de promoción y de titulación de los estudiantes deben estar claramente explicitados y ser de conocimiento de los docentes y alumnos.

El proceso de evaluación de la enseñanza y del aprendizaje debe ser coherente con la concepción de la carrera.

Una evaluación del aprendizaje de cada unidad y del currículo debe estar adecuada a los objetivos y a la metodología de enseñanza previamente delineados, incluyendo los aspectos relevantes. Los procesos de evaluación continua y sumativa deben estar centrados en objetivos específicos.

La frecuencia, la distribución y la cantidad de exámenes no deben afectar el desarrollo curricular y la información generada debe ser de conocimiento público, estando disponible para los alumnos envueltos.

Mecanismos de actualización:

Los cursos deben asegurar mecanismos de seguimiento y evaluación periódicos del currículo en todos sus aspectos, incluyendo los distintos actores institucionales.

Ese proceso evaluativo debe culminar en actualizaciones de las disciplinas vinculadas a sus contenidos, unidades, procesos de evaluación y de bibliografía.

3. Investigación y desarrollo tecnológico

Una institución debe tener definidas y explicitadas políticas de investigación y desarrollo que articulen y orienten las actividades de investigación, destacando los aspectos como: objetivos, líneas de investigación prioritarias, vinculación con problemas locales, nacionales e internacionales, y mecanismos de divulgación de esa producción científica.

La institución deberá contar con una unidad de gestión específica que tenga la función de coordinación, promoción, evaluación y cualquier otra tarea concerniente a las actividades de investigación y desarrollo en consonancia con las políticas establecidas.

Debe también promover el intercambio científico y definir las estrategias de incorporación de investigadores.

Las actividades de investigación serán desarrolladas en locales adecuados con algún tipo de unidad organizacional que permita proyectarlas, realizarlas y evaluarlas (por ejemplo, institutos, centros, departamentos, laboratorios, grupos de investigación, entre otros) pudiendo ser propias de la institución, patrocinadas o asociadas.

La institución deberá contar con información sistematizada y pública sobre las actividades y la producción científica realizada incentivando la integración por medio de las

asociaciones, publicaciones y o eventos científicos reconocidos en ámbitos regional, regional o institucional.

Las actividades de investigación deben integrar, complementar y enriquecer los contenidos y las prácticas educacionales.

La carrera debe contar con instancias que promuevan la incorporación de estudiantes en actividades de investigación. Esas actividades deben ser valorizadas dentro de una propuesta pedagógica flexible, generando unidades curriculares optativas para los estudiantes.

4. Extensión, vinculación y cooperación

La institución debe tener definidas y explicitadas políticas de extensión que articulen y orienten las actividades de ese tipo, destacando aspectos como: objetivos, impacto social, recursos, poblaciones seleccionadas, líneas de articulación con las comunidades prioritarias, con instituciones públicas o privadas, vinculando con la problemáticas locales y nacionales.

La institución deberá contar con una comunidad de gestión específica que tenga una función de coordinación, promoción, evaluación y cualquier otra tarea concerniente a las actividades de extensión, congruentes con las políticas establecidas.

Debe también definir las estrategias de incorporación de los recursos humanos.

Las actividades de extensión deberán ser desarrolladas en locales adecuados con algún tipo de unidad organizacional que permita proyectarla, realizarlas y evaluarlas (por ejemplo, programas, proyecto, servicios, entre otras). Deben ser aprobadas y evaluadas periódicamente por órganos competentes pudiendo ser propias de la institución, patrocinadas u/o asociadas.

Deberá contar con información sistematizada y publica sobre las actividades realizadas y del impacto social y tecnológico de las mismas.

La existencia de políticas de actividades de extensión vinculados a los procesos de enseñanza-aprendizaje debe integrar, complementar y enriquecer los contenidos y las prácticas educacionales.

La propuesta educativa en extensión de la carrera de odontología debe ser coherente con la misión institucional, ser una respuesta a las necesidades del entorno y debe respetar las diferencias culturales.

El curso debe contar con instancias que promuevan la incorporación de estudiantes en actividades de extensión. Esas actividades deben ser valorizadas dentro de una propuesta pedagógica flexible, generando unidades curriculares optativas para los estudiantes.

III. Dimensión III - Comunidad Universitaria

1. Cuerpo docente

Calificación, cantidad y dedicación:

El cuerpo docente debe tener título universitario, carrera académica normalizada, régimen de trabajo adecuado para el desarrollo de actividades de enseñanza, investigación y extensión tanto como de gestión administrativa, estando en consonancia con los objetivos y la misión institucional.

El número, la composición, la dedicación, la experiencia y la titulación del cuerpo docente deben ser adecuados a la propuesta pedagógica y a los procesos de enseñanza aprendizaje, siendo suficiente para un desarrollo pleno de esas actividades.

Deben existir mecanismos de participación de docentes en las instituciones administrativas de gestión y de desarrollo de la carrera. Además, la experiencia y la titulación docente deben estar en consonancia con la función y la responsabilidad de cargos que, por ventura, ocupen.

La idoneidad del cuerpo docente se debe establecer tomando en consideración la formación recibida, su experiencia en el ámbito académico, profesional o por su producción en los campos científico, profesional y educativo.

Mecanismo de selección, promoción, perfeccionamiento profesional y pedagógico

La institución debe tener definido y reglamentado de manera clara y pública en sus directrices estatutarias los mecanismos y criterios de acceso, selección, permanencia, promoción y evaluación de desempeño docente basados en las competencias y la dedicación.

Debe existir un sistema de evaluación del desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo que esos mecanismos deben considerar la opinión de los alumnos.

La Facultad o Escuela de Odontología debe incentivar a sus docentes para participar en actividades de investigación, de desarrollo tecnológico, de producción científica, de extensión, de proyectos interinstitucionales u otras actividades emanadas de su proyecto institucional, debiendo ofrecer condiciones necesarias para su desarrollo.

Las publicaciones y/o producciones científicas, técnicas, pedagógicas (y otras conducentes con la propuesta institucional) de los docentes deben ser periódicamente evaluadas debiendo ser compatibles con la cantidad y calidad con el perfil del cuerpo docente y con el proyecto pedagógico de la carrera.

El curso debe motivar y generar mecanismos e instancias de actualización continuada del cuerpo docente en los aspectos disciplinar, técnico, científico, pedagógico y profesional. Las políticas de capacitación deben estar consolidadas e institucionalizadas, estando definidas y reglamentadas por dispositivos legales y contemplando: criterios para concesión de incentivos destinados a apoyar profesores para seguir postgrados, para participar en cursos de formación continua, para participar en estadías e intercambios. Debe promover también cursos o seminarios para formación pedagógica y mecanismos de apoyo al docente en el desempeño de sus actividades didáctica-pedagógicas, con asesoramiento a los coordinadores y profesores.

Políticas de movilidad

La institución debe tener definidas y explicitadas políticas de movilidad e intercambio docente.

La institución deberá contar con una unidad de gestión específica que tenga la función de coordinación, promoción, evaluación y cualquier otra tarea concerniente a las actividades de movilidad e intercambio docente en consonancia con las políticas establecidas.

Otros profesionales con actividades docentes

Los docentes que participan en el desarrollo de cursos pertenecientes a hospitales u otras unidades asistenciales oficiales deben ser formalmente reconocidos mediante algún mecanismo que reglamente esa participación desde el momento en que se inserta en el proyecto pedagógico de la carrera.

Esos docentes deben tener conocimientos de la misión, de los propósitos y de los objetivos de la carrera, tanto como de los programas de los cuales participan. Debe haber comunicación directa entre los profesores y sus diversas funciones y los tutores, también como otro tipo de apoyo pedagógico.

2. Equipo técnico administrativo

Calificación, cantidad y dedicación

Un equipo técnico administrativo debe tener formación adecuada, carrera profesional normalizada, régimen de trabajo congruente con el desarrollo de las actividades de enseñanza, investigación y extensión, como también de gestión administrativa, estando en consonancia con los objetivos y la misión institucional.

La institución deberá contar con una unidad de gestión específica que tenga la función de coordinación, promoción, evaluación y cualquier otra tarea concerniente al equipo técnico administrativo como a las políticas establecidas.

Debe también definir las estrategias de la incorporación de recursos humanos.

El número, la composición, la dedicación, la experiencia y la formación del equipo técnico administrativo deben estar adecuados a la propuesta pedagógica y al proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo suficiente para un desarrollo pleno de esas actividades. Además, una experiencia y la formación técnica deben estar en consonancia con la función y las responsabilidades administrativas que eventualmente ocupen.

Deben existir mecanismos de participación del equipo técnico administrativo en órganos colegiados institucionales.

Mecanismo de selección, promoción y capacitación profesional

La institución debe tener definido y reglamentado de manera clara y pública en sus directrices estatutarias en los mecanismos y criterios de acceso, selección, permanencia, promoción y evaluación de desempeño del equipo técnico-administrativo basado en competencias y dedicación.

Debe existir un sistema de evaluación de desempeño del equipo técnico-administrativo envueltos en las actividades que componen las unidades del proceso enseñanza aprendizaje, siendo que esos mecanismos deben considerar las opiniones de los alumnos.

La carrera debe motivar y generar mecanismos e instancias de actualización continua del equipo técnico administrativo, en los aspectos disciplinar, técnico y profesional. Las políticas de capacitación deben estar consolidadas e institucionalizadas estando definidas y reglamentadas por dispositivos legales y contemplando: criterios para la concesión de incentivos destinados a apoyar la capacitación, para participación en cursos de formación continua y formas de su operacionalización.

3. Estudiantes

Políticas de incorporación

La institución debe tener definidas y reglamentadas de manera clara y pública en sus directrices estatutarias los mecanismos y criterios de acceso, selección, transferencia, permanencia y evaluación del desempeño de los alumnos basado en la competencia y

dedicación. Debe promover la equidad y asegurar la inexistencia de discriminación social, racial o religiosa.

Las políticas de ingreso permitirán la inserción institucional adecuada de los estudiantes a los estudios universitarios, la identificación y disminución de diferencias de formación previa al respeto de la referida carrera (nivelación) y la identificación de problemas profesionales concernientes no solamente con actitud vocacional sino también a los saberes, competencias y habilidades.

El número de estudiantes debe estar de acuerdo con su capacidad educativa y en relación con el plan de estudios del curso. Los estudiantes deben conocer los propósitos y objetivos de la carrera.

Políticas de apoyo y acompañamiento

La carrera deberá contar con políticas de acompañamiento y medidas efectivas de retención, a partir del registro y análisis de la información sobre el rendimiento y atraso. Debe registrar la documentación que permita evaluar la calidad de desempeño de sus estudiantes.

Debe haber variadas instancias de incorporación de los alumnos a las actividades de enseñanza, investigación y extensión, las actividades que propicien una formación continua. Las normativas para el desarrollo de esas actividades deben ser explicitadas y de conocimiento público.

Una organización pedagógica del curso debe favorecer la participación de los alumnos en las distintas actividades de la institución.

El curso deberá contar con mecanismos o instancias de apoyo a los estudiantes tales como asesoramiento, tutorías, materiales, sistemas de becas propios y/o subsidiados por otras instituciones que faciliten la permanencia del estudiante en la carrera o para su formación complementaria.

Deben existir mecanismos de participación efectiva de los alumnos en instancias administrativas, de gestión y desarrollo de la carrera.

La carrera de Odontología debe ofrecer a los estudiantes oportunidades y estímulo adicional para el desarrollo intelectual y cultural. Debe por tanto promover el acceso y participación de los estudiantes en actividades deportivas y culturales.

Deben existir mecanismos efectivos de apoyo sistemático a la promoción de eventos internos para los alumnos tanto como para la participación en eventos científicos funcionando de forma adecuada y con prácticas institucionalizadas.

Políticas de movilidad

La institución debe tener definidas y explicitadas políticas de movilidad e intercambio de alumnos. La institución deberá contar con una unidad de gestión específica que tenga la función de coordinación, promoción, evaluación y cualquier otra tarea concerniente a las actividades de movilidad e intercambio docente, en consonancia con las políticas establecidas.

4. Graduados

Debe haber una participación de los egresados en la instancia de planificación, desarrollo, revisión de planes y programas de estudio en las relaciones de vinculación.

La institución deberá contar con una unidad de gestión específica que tenga la función de coordinación, elaboración de estrategias, promoción y facilitación del acceso de los graduados a programas de educación continua y de postgrado.

La facultad o escuela de odontología debe desarrollar procesos de seguimiento de los egresados, permitiendo conocer su desempeño, el ajuste percibido entre su formación y los requisitos existentes en el ambiente profesional y sus necesidades de actualización.

IV. Dimensión IV - Infraestructura y Equipamiento

1. Infraestructura física y logística

Planta física

La Facultad o Escuela de Odontología debe disponer de una infraestructura física y humana (estructura física, equipamiento y recursos humanos) que asegure el correcto desarrollo de todas sus actividades académicas (enseñanza, investigación y extensión) y de gestión, asegurando el acceso a los estudiantes a la misma.

El acceso y uso de los espacios, medios e inmuebles, con disponibilidad horaria adecuada para el pleno desarrollo de la propuesta pedagógica, deben estar garantizados, ya sea por la propiedad institucional o por convenios formalmente establecidos.

La institución debe disponer de laboratorios, salas y otras instalaciones requeridas para la concreción del plan de estudios en cantidad adecuada, con disponibilidad horaria, con equipamiento en buenas condiciones de mantención, con vistas a satisfacer los objetivos y las necesidades determinadas para la carrera.

La planta física debe cumplir con todas las medidas de seguridad establecidas por las normas vigentes. Las condiciones de espacios físicos, en que dice respecto a instalaciones hidráulicas, eléctricas, electrónicas deben ser adecuadas.

Equipamiento

La Facultad o Escuela de Odontología debe disponer de equipamiento correcto para el completo desarrollo de las actividades de cursos teóricos y prácticos asegurando el pleno acceso de los estudiantes al mismo.

La institución deberá permitir el acceso a equipamiento de informática en cantidad, calidad y actualización suficiente y la red de información para docentes y alumnos en consonancia con las necesidades y las características del curso aprovechándose los adelantos tecnológicos vigentes.

2. Clínicas de atención odontológica

La Facultad o Escuela de Odontología debe disponer de clínicas odontológicas adecuadas en cantidad, calidad, capacidad, disponibilidad horaria, garantizando el pleno acceso a los estudiantes, de tal forma que puedan ser realizadas en plenitud las actividades académicas previstas en el proyecto pedagógico de la carrera.

La planta física de las clínicas debe ser adecuada y funcional, respetando los conceptos de seguridad en el trabajo y garantizando los preceptos de confort físico (ventilación, luminosidad, acústica, limpieza).

Las clínicas deben contar con todos los equipamientos y materiales de consumo necesarios para realización de acciones preventivas y curativas en el ámbito individual del tratamiento, contando con equipos odontológicos, aparatos de rayos x, laboratorios de apoyo clínico, todos en número suficiente y en buen estado de conservación.

3. Laboratorios

La Facultad o Escuela de Odontología debe disponer de laboratorios de enseñanza con planta física adecuada y funcional, contando con equipamientos e insumos necesarios para el pleno desarrollo de las actividades académicas planificadas.

Disponibilidad de laboratorios de investigación en consonancia con las políticas de investigación científica institucionales, regulando el completo desarrollo de los proyectos de investigación.

Los laboratorios deben atender a las normas de bioseguridad y de seguridad en el laboratorio, asegurando el pleno acceso de los estudiantes al mismo. Deben atender a conceptos de confort físico (ventilación, luminosidad, acústica, limpieza).

4. Instalaciones especiales

Laboratorio de Radiología

La Facultad o Escuela de Odontología debe disponer de un área especializada para atender las necesidades de diagnóstico radiográfico, debiendo contar con una planta física adecuada, funcional y segura, con el equipamiento necesario para el correcto desarrollo de las actividades académicas en forma adecuada.

Debe haber un riguroso control de las radiaciones, no sólo con un protocolo de procedimientos, sino también con acompañamientos dosimétricos del equipo destinado a esas actividades. Las leyes laborales pertinentes deben ser acatadas por los profesionales que trabajan en ese sector.

Centro de atención al usuario

La institución deberá contar con una unidad de gestión específica que tenga la función de coordinación, organización, triage, evaluación y cualquier otra tarea concerniente a la atención de los usuarios de los servicios odontológicos.

El centro debe ser el local de entrada y recepción de pacientes, resguardando la atención integral y humanizada de los usuarios del servicio.

Los registros de los usuarios del servicio, así como sus fichas deben ser almacenados y mantenidos en forma sistematizada.

Se debe garantizar servicios de urgencia a los usuarios en horarios de atención durante todo el año.

5. Bioseguridad

La Facultad o Escuela de Odontología debe disponer de un espacio físico adecuado y rigurosamente planificado, garantizando las condiciones de control de infecciones y de bioseguridad, tales como central de materiales de esterilización, lavandería, lugar de eliminación de elementos potencialmente contaminados.

La central de material de esterilización debe poseer un área de expulsión separada adecuadamente del área del material esterilizado, disponiendo de equipamientos de esterilización a vapor presurizado en condiciones adecuadas de uso y bajo control de equipo especializada.

Debe garantizarse el estricto control de calidad de los procedimientos de esterilización, así como el registro y disponibilidad a los estudiantes de instrumentales debidamente esterilizados.

La lavandería debe contar con un área sucia debidamente separada del área limpia, así como de un lugar de empaque.

El área de descarte del material potencialmente contaminado debe ser externa al edificio, permitiendo la recolección por un equipo especializado para tal servicio.

Las Facultades o Escuelas de Odontología deben poseer una comisión permanente de control de infección compuesta por miembros debidamente acreditados y en consonancia con las normas vigentes. Le compete a la comisión normar los procedimientos de control de infecciones y de bioseguridad, de administración de residuos, de control de accidentes, debiendo acompañar y orientar las actividades desarrolladas en la institución.

6. Biblioteca

La institución debe tener acceso a bibliotecas y/o centros de información equipados y actualizados a cargo de personal profesional y técnico suficientemente calificado. Los servicios a los usuarios deben desarrollarse en horarios suficientemente amplios y contar con mecanismos de prestaciones y de sistemas de clasificación sistematizados.

El material bibliográfico (libros, periódicos y otras fuentes de información) deben ser Pertinentes, actualizados, en buen estado de conservación y en número suficiente para atender la demanda académica, ya sea en los aspectos concernientes al contenido de la carrera abarcando todas las disciplinas y programas como también a aquellos relacionados con las necesidades numéricas de los estudiantes.

Los docentes deben participar de mecanismos de selección y actualización del material bibliográfico.

Debe existir un área de informática, de acceso libre y gratuito, integrado a redes de información mundial con equipamientos compatibles con la demanda.

7. Acceso de personas con necesidades especiales

La infraestructura física debe garantizar el libre acceso a los individuos de cualquier necesidad especial: locomotoras, auditivas, visuales, debiendo a todos garantizar una atención sin discriminación.

8. Comité de ética en investigación

La institución deberá contar con una unidad de gestión específica que tenga la función de coordinación, promoción, evaluación, aprobación y cualquier otra tarea concerniente a los aspectos éticos de la investigación en humanos y animales.

El comité de ética en investigación debe estar compuesto por miembros calificados y en consonancia con las directrices de los países, pero atendiendo a los preceptos universales de respeto a los aspectos éticos en el desarrollo de la institución.

Esta unidad gestora deberá mantener un registro sistematizado de las actividades de investigación que involucran a seres humanos y animales desarrollados en la institución.

2.3 Definición de términos básicos

SATISFACCION. Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad.

CARRERA PROFESIONAL. Proceso de adquisición de conocimientos y capacidades para desarrollarse en una profesión durante toda la vida.

ODONTOLOGIA. Es una de las ciencias de la salud que se encarga del diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades del aparato estomatognático.

2.4 Formulación de Hipótesis:

2.4.1. Hipótesis General

H₁. Los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Odontología de la UNHEVAL están insatisfechos con su carrera.

H₀. Los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Odontología de la UNHEVAL están satisfechos con su carrera.

1.4.2. Hipótesis Específicas

H₀₁. Los estudiantes están satisfechos con la infraestructura de la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.

H_{i1}. Los estudiantes están insatisfechos con la infraestructura de la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.

H₀₂. Los estudiantes están satisfechos con la consideración a la situación económica en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.

H_{i2}. Los estudiantes están insatisfechos con la consideración a la situación económica en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.

H₀₃. Los estudiantes están satisfechos con la seguridad emocional por trato afectuoso en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.

- Hi3.** Los estudiantes están insatisfechos con la seguridad emocional por trato afectuoso en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.
- Ho4.** Los estudiantes están satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.
- Hi4.** Los estudiantes están insatisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.
- Ho5.** Los estudiantes están satisfechos con el proceso administrativo en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.
- Hi5.** Los estudiantes están insatisfechos con el proceso administrativo en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.
- Ho6.** Los estudiantes están insatisfechos con los logros personales en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.
- Hi6.** Los estudiantes están satisfechos con el los logros personales en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.
- Ho7.** Los estudiantes están satisfechos con el reconocimiento del éxito en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.
- Hi7.** Los estudiantes están insatisfechos con el reconocimiento del éxito en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.
- Ho8.** Los estudiantes están insatisfechos con su autorrealización en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.
- Hi8.** Los estudiantes están satisfechos con su autorrealización en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL.

2.5 Identificación de Variables

Variable de estudio:

Nivel de satisfacción

2.6 Definición Operacional de Variables, Dimensiones e Indicadores

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	TIPO DE VARIABLE	ESCALA	CATEGORIAS O VALORES	INDICADORES	FUENTE
Nivel de satisfacción	Medición subjetiva del bienestar que siente el estudiante en su formación profesional	Cualitativa	Ordinal	Espacios para el estudio Espacio de las clínicas Espacio para las clases teóricas-prácticas Higiene de los baños Calidad de los equipos de radiología Calidad de las unidades odontológicas Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos	Condiciones de infraestructura	Encuesta
				Asignación de becas Adquisición de materiales de estudio y práctica Profesores Compañeros de grupo Trabajadores de la facultad Personal administrativo Consideración y respeto a sus ideas y propuestas Participación en las políticas y proyectos institucionales	Consideración a su situación económica Seguridad emocional por el trato afectuoso	

			<p>Atención integral del paciente</p> <p>Plan de estudios de la carrera</p> <p>Contenido de las asignaturas</p> <p>Dominio de los contenidos y actualización de los docentes</p> <p>Nivel de experiencia de los docentes</p> <p>Nivel de exigencia en las asignaturas</p> <p>Sistema de evaluación en la clínica</p> <p>Normas de bioseguridad en la escuela</p> <p>Orientación y apoyo de los docentes</p> <p>Metodología de la enseñanza teórica</p> <p>Comunicación con los profesores en el aula</p> <p>Acompañamiento docente durante la práctica</p> <p>Preferencia de los docentes hacia determinados estudiantes</p> <p>Servicio de tutoría y asesoramiento</p> <p>Incorporación de nuevas tecnologías de enseñanza</p> <p>Cantidad de créditos asignados a las clínicas</p> <p>Disposición de los horarios de las asignaturas</p> <p>Disponibilidad de material en las clínicas</p> <p>Metodología de admisión de los pacientes</p>	<p>Proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>Proceso administrativo</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>Cambios en el programa curricular</p> <p>Forma de designación de los directivos de la Escuela</p> <p>Agilidad y efectividad de los trabajadores de la Facultad</p> <p>Con los resultados o calificaciones obtenidas</p> <p>Con los conocimientos adquiridos</p> <p>Con el dominio de técnicas de estudio</p> <p>Con su desarrollo personal</p> <p>La institución y autoridades</p> <p>Los alumnos de su grupo</p> <p>Los profesores</p> <p>Los pacientes</p> <p>Hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer</p> <p>Adquisición continua de conocimientos y destrezas</p>	<p>Logros personales</p> <p>Reconocimiento del éxito personal por parte de</p> <p>Autorrealización por</p>	
Edad	Cronología de los años de vida	Cuantitativa	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • 18 – 19 • 20 - 21 • 22 – 23 • 24 – 25 • 26 - 28 	Intervalo de edad	Encuesta.
Año de estudio	Ubicación académica referida a la totalidad o mayoría de cursos que lleva en un periodo.	Cualitativa	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • 3° • 4° • 5° 	Año académico en la que se matriculó.	Encuesta

CAPITULO III

MARCO METOLÓGICO

3.1 Nivel y Tipo de investigación

El nivel de investigación fue básico siendo el tipo cuantitativo.

3.2 Diseño y Método de la Investigación

El diseño del estudio fue no experimental, descriptivo analítico, transversal

M1 —————→ **O1**

Dónde:

M = Muestra

O = Observaciones

Descripción del procedimiento

Se incluyeron en la investigación a los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, matriculados en el año académico 2015. Se aplicó una encuesta anónima a cada estudiante donde se registraron su percepción de satisfacción respecto a las categorías del estudio. Después se procedió al procesamiento de los datos obtenidos en la encuesta clasificados según las condiciones de infraestructura, situación económica, seguridad emocional, proceso de

enseñanza aprendizaje, proceso administrativo, logros personales, reconocimientos y autorrealización.

3.3 Determinación de la Población y Muestra

El universo estuvo constituido por los estudiantes de la carrera de Odontología.

POBLACION: La población estuvo constituida por todos los estudiantes de la EAP de Odontología de la UNHEVAL, consistente en 324.

MUESTRA: La muestra es no probabilística intencionada por conveniencia, para lo cual se seleccionaron a 100 estudiantes Esta muestra comprendió 38 estudiantes de tercer año, 28 estudiantes del cuarto año y 34 estudiantes del quinto año académico.

UNIDAD DE MUESTREO: Alumno de la EAP de Odontología.

El grupo de niños incluidos fueron seleccionados bajo el siguiente criterio:

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Todas las encuestas (cuestionario estructurado) fueron aplicadas por los investigadores, basados en los requerimientos del sistema de acreditación de la carrera profesional de Odontología en el Perú..

Se empleó como técnica la entrevista no guiada, empleando como instrumentos una encuesta, la que el estudiante llenó en forma anónima mostrando su nivel de satisfacción categorizado de la siguiente manera:

1. Totalmente insatisfecho
2. Poco satisfecho
3. Satisfecho
4. Bastante satisfecho
5. Totalmente satisfecho
6. No aplica

Lo cual como resultado final, después de una ponderación sobre la mayoría de las respuestas fueron consideradas como SATISFECHO las categorías satisfecho bastante satisfecho y totalmente satisfecho; se consideró NEUTRO si las respuestas en la categoría fueron equivalentes entre satisfacción e insatisfacción; e INSATISFECHO consideró a las categorías totalmente insatisfecho y poco satisfecho.

Lo que fue marcada como respuesta en los siguientes indicadores:

Condiciones de infraestructura

- Espacios para el estudio
- Espacio de las clínicas
- Espacio para las clases teóricas-prácticas
- Higiene de los baños
- Calidad de los equipos de radiología
- Calidad de las unidades odontológicas
- Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos

Consideración a su situación económica

- Asignación de becas
- Adquisición de materiales de estudio y práctica

Seguridad emocional por el trato de:

- Profesores
- Compañeros de grupo
- Trabajadores de la facultad
- Personal administrativo
- Consideración y respeto a sus ideas y propuestas
- Participación en las políticas y proyectos institucionales

Proceso de enseñanza aprendizaje

- Atención integral del paciente
- Plan de estudios de la carrera
- Contenido de las asignaturas

- Dominio de los contenidos y actualización de los docentes
- Nivel de experiencia de los docentes
- Nivel de exigencia en las asignaturas
- Sistema de evaluación en la clínica
- Normas de bioseguridad en la escuela
- Orientación y apoyo de los docentes
- Metodología de la enseñanza teórica
- Comunicación con los profesores en el aula
- Acompañamiento docente durante la práctica
- Preferencia de los docentes hacia determinados estudiantes
- Servicio de tutoría y asesoramiento
- Incorporación de nuevas tecnologías de enseñanza

Proceso administrativo

- Cantidad de créditos asignados a las clínicas
- Disposición de los horarios de las asignaturas
- Disponibilidad de material en las clínicas
- Metodología de admisión de los pacientes
- Cambios en el programa curricular
- Forma de designación de los directivos de la Escuela
- Agilidad y efectividad de los trabajadores de la Facultad

Logros personales

- Con los resultados o calificaciones obtenidas
- Con los conocimientos adquiridos
- Con el dominio de técnicas de estudio
- Con su desarrollo personal

Reconocimiento del éxito personal por parte de:

- La institución y autoridades
- Los alumnos de su grupo

- Los profesores
- Los pacientes

Autorrealización por:

- Hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer
- Adquisición continúa de conocimientos y destrezas

3.5 Técnicas de procesamiento, análisis de datos.

Una vez concluido el trabajo de campo y obtenida la información requerida se procedió a registrar los datos al programa Excel 2013 y desde este al programa SPSS 22 para los cuadros estadísticos y gráficos, teniendo en cuenta las variables de estudio.

Se realizó el análisis descriptivo en frecuencias, porcentajes y estadísticas de medidas de tendencia central.

Se empleó estadística analítica. Para la comparación de variables cualitativas se utilizó el test de chi cuadrado. Considerando como nivel mínimo de significación un valor de $p < 0.005$.

CAPITULO IV

RESULTADOS

1. Análisis descriptivo univariado del nivel de satisfacción con su carrera

Tabla 1. Año de estudios de la muestra en estudio de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Año de estudios	Frecuencia	Porcentaje
Tercer	38	38.0
Cuarto	28	28.0
Quinto	34	34.0
Total	100	100.0

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

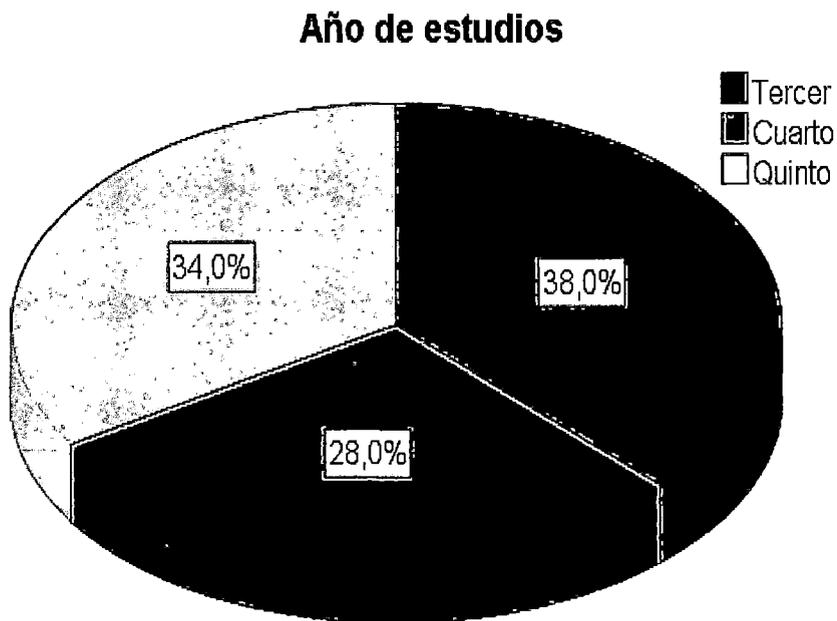


Figura 1. Diagrama de sectores del año de estudios de la muestra en estudio de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

En tabla 1, del 100.0% (100) de los elementos de estudio, el 38.0% (38) son del tercer año; el 34.0% (34) pertenecen al quinto año y el 28.0% (28) corresponde al cuarto año de estudios de la carrera profesional de odontología.

Tabla 2. Satisfacción sobre la infraestructura por los alumnos de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Satisfacción de la infraestructura	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	82	82.0
Neutro	14	14.0
Satisfecho	4	4.0
Total	100	100.0

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

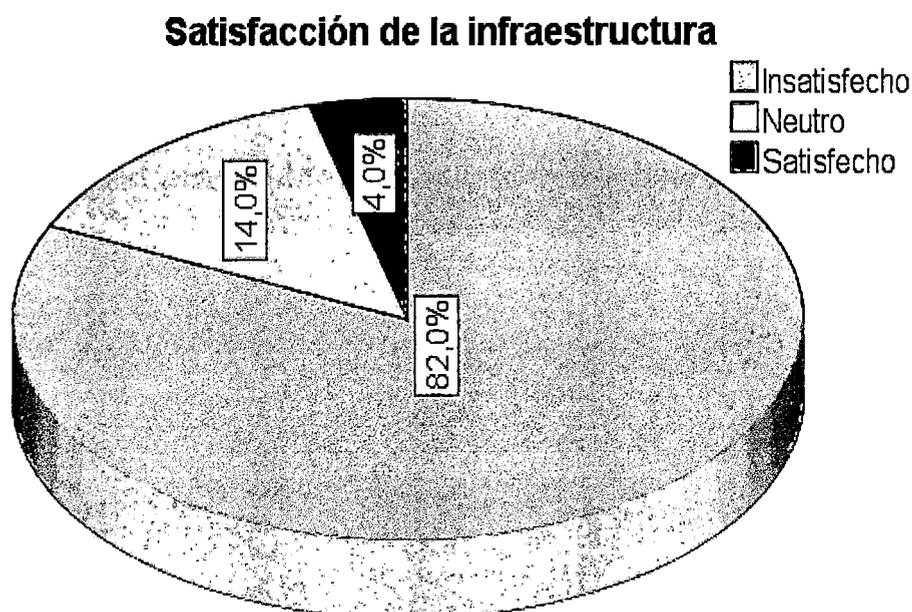


Figura 2. Diagrama de sectores de la satisfacción de la infraestructura por los alumnos de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

En la tabla 2, se aprecia que el 82.0% (82) de los estudiantes muestran insatisfacción respecto a la infraestructura, y solo el 4.0% (4) están satisfechos con la infraestructura de la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 3. Satisfacción de la consideración a la situación económica del estudiante de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Satisfacción por la consideración a la situación económica	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	83	83.0
Neutro	11	11.0
Satisfecho	6	6.0
Total	100	100.0

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

Satisfacción por consideración a la situación económica

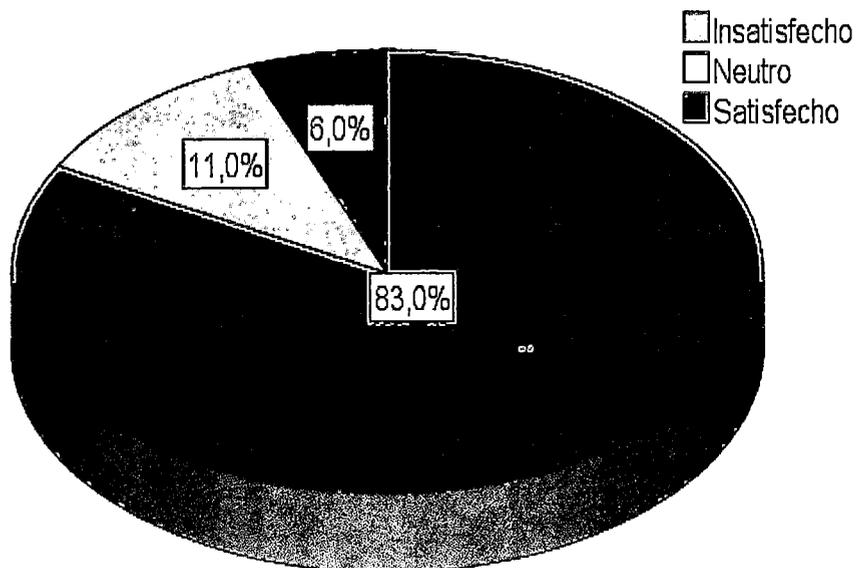


Figura 3. Diagrama de sectores de la satisfacción por consideración a la situación económica del estudiante de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

En la tabla 3, se aprecia que el 83.0% (83) de los estudiantes muestran insatisfacción respecto de la consideración a la situación económica del estudiante, y solo el 6.0% (6) están satisfechos con la consideración a la situación económica del estudiante en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 4. Satisfacción de la seguridad emocional por el trato afectuoso al estudiante de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Satisfacción de seguridad emocional por trato afectuoso	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	51	51.0
Neutro	15	15.0
Satisfecho	34	34.0
Total	100	100.0

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

Satisfacción de seguridad emocional por trato afectuoso

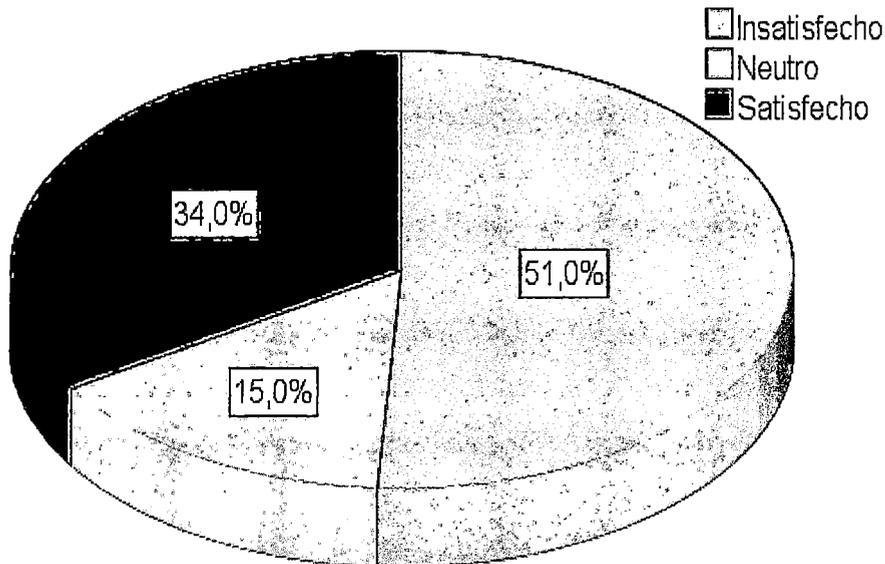


Figura 4. Diagrama de sectores de la satisfacción de seguridad emocional por trato afectuoso al estudiante de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

En la tabla 4, se aprecia que el 51.0% (51) de los estudiantes muestran insatisfacción respecto a la seguridad emocional por el trato afectuoso, y el 34.0% (34) están satisfechos respecto a la seguridad emocional por el trato afectuoso al estudiante en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 5. Satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje a estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Satisfacción del proceso de enseñanza aprendizaje	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	55	55.0
Neutro	26	26.0
Satisfecho	19	19.0
Total	100	100.0

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

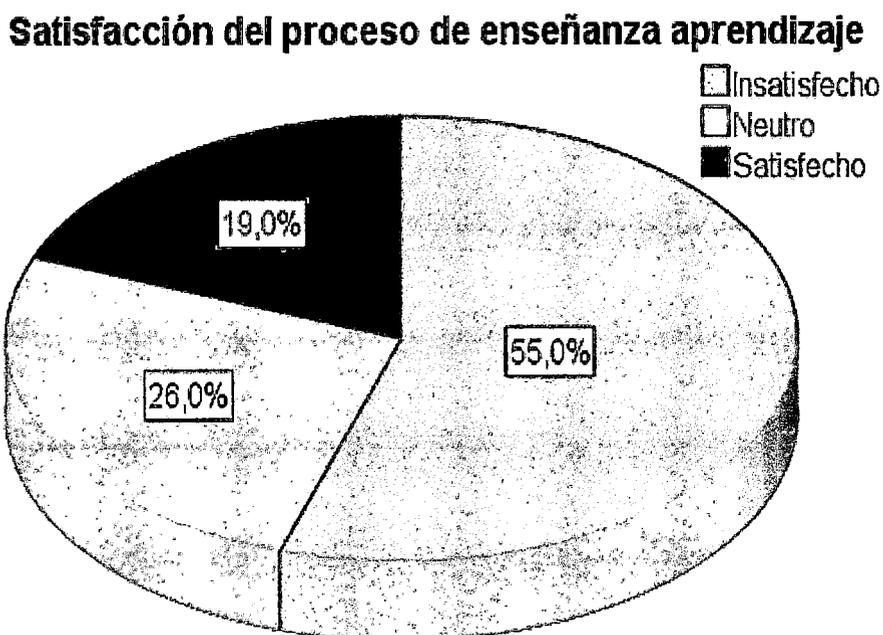


Figura 5. Diagrama de sectores de la satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje a estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

En la tabla 5, se aprecia que el 55.0% (55) de los estudiantes muestran insatisfacción respecto al proceso de enseñanza – aprendizaje, y el 19.0% (19) están satisfechos respecto a al proceso de enseñanza – aprendizaje al estudiante en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 6. Satisfacción del proceso administrativo en la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Satisfacción del proceso administrativo	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	64	64.0
Neutro	20	20.0
Satisfecho	16	16.0
Total	100	100.0

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

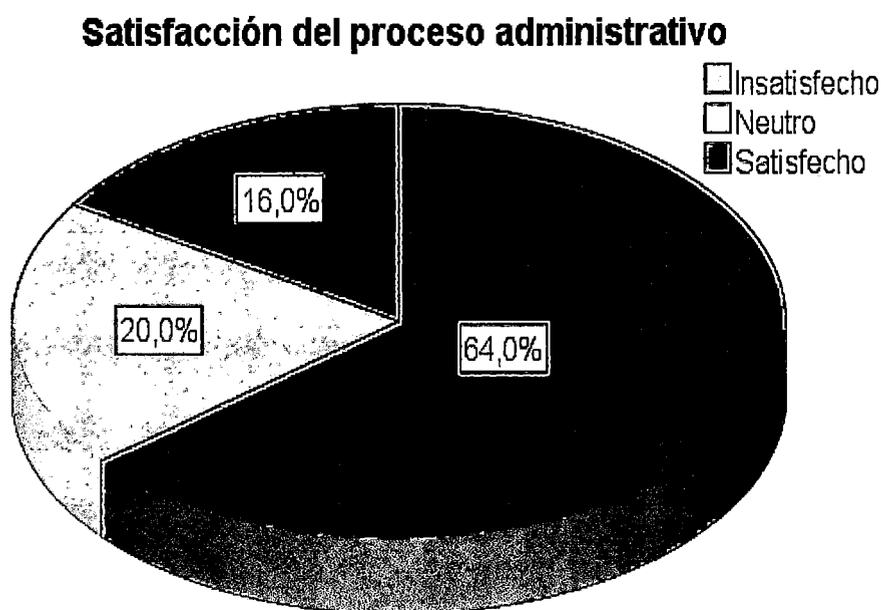


Figura 6. Diagrama de sectores de la satisfacción del proceso administrativo en la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

En la tabla 6, se aprecia que el 64.0% (64) de los estudiantes muestran insatisfacción respecto al proceso al proceso administrativo, y el 16.0% (16) están satisfechos respecto a al proceso administrativo en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 7. Satisfacción por los logros personales de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Satisfacción por los logros personales	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	26	26.0
Neutro	24	24.0
Satisfecho	50	50.0
Total	100	100.0

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

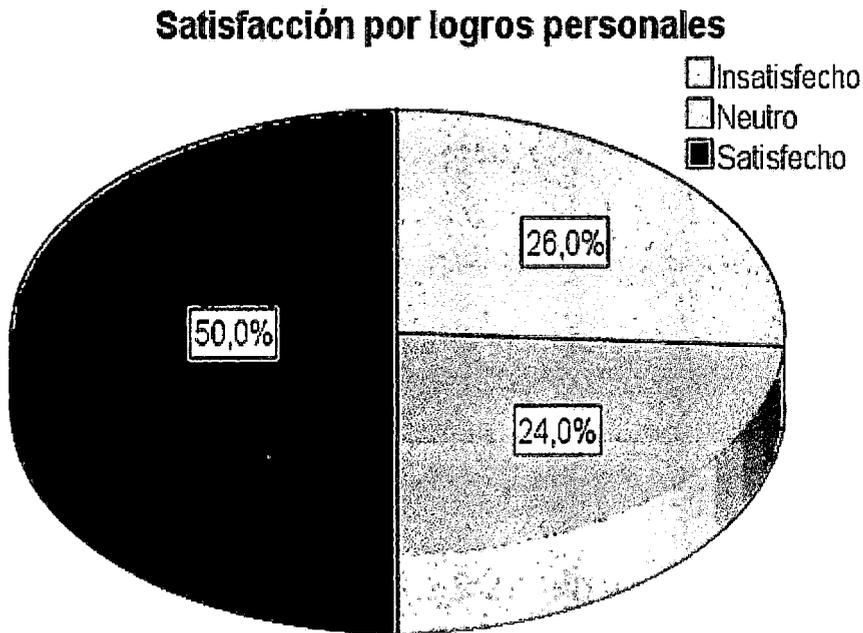


Figura 7. Diagrama de sectores de la satisfacción por logros personales de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

En la tabla 7, se aprecia que el 50.0% (50) de los estudiantes muestran satisfacción respecto a sus logros personales, y el 26.0% (26) están insatisfechos respecto a sus logros personales en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 8. Satisfacción por el reconocimiento del éxito personal de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Satisfacción por el reconocimiento del éxito	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	59	59.0
Neutro	15	15.0
Satisfecho	26	26.0
Total	100	100.0

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

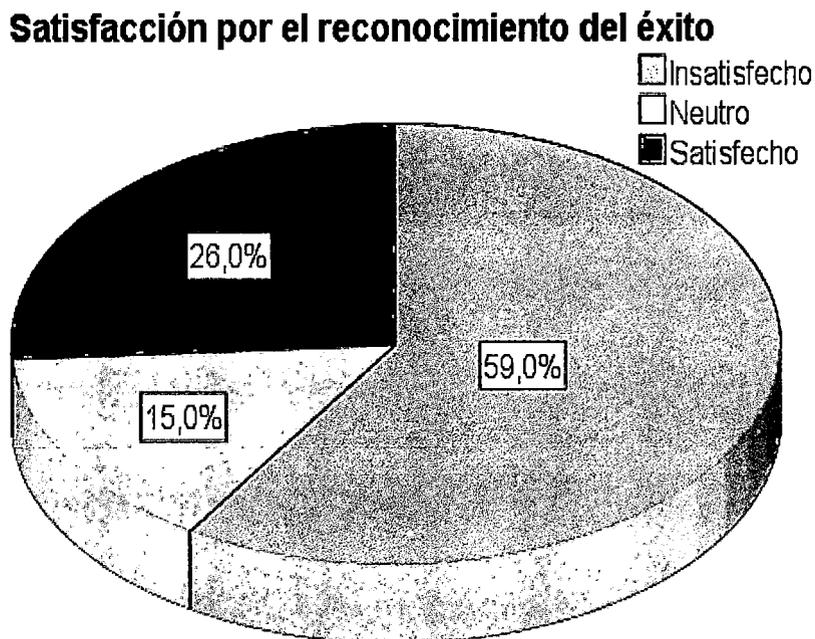


Figura 8. Diagrama de sectores de la satisfacción por reconocimiento del éxito de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

En la tabla 8, se aprecia que el 59.0% (59) de los estudiantes muestran insatisfacción respecto al reconocimiento del éxito personal, y el 26.0% (26) están satisfechos respecto al reconocimiento del éxito personal en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 9. Satisfacción por la autorrealización de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Satisfacción por la autorrealización	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	19	19.0
Neutro	19	19.0
Satisfecho	62	62.0
Total	100	100.0

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

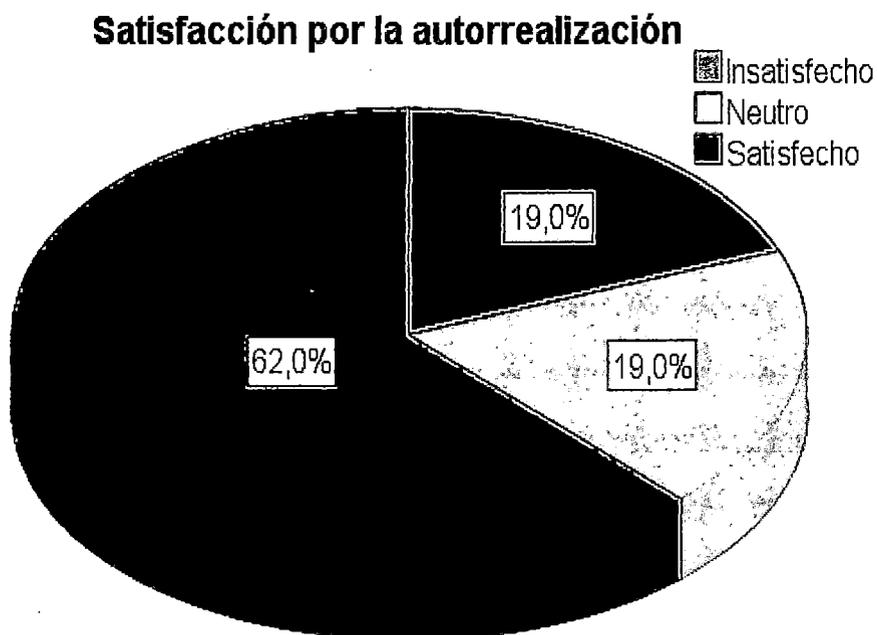


Figura 9. Diagrama de sectores de la satisfacción por la autorrealización de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

En la tabla 9, se aprecia que el 62.0% (62) de los estudiantes muestran satisfacción respecto a su autorrealización, y el 19.0% (19) están insatisfechos respecto a su autorrealización como estudiantes en la Carrera Profesional de Odontología.

2. Análisis descriptivo bivariado

Edad y satisfacción

Para realizar el análisis bivariado, en la que la variable de comparación fue la edad, una variable numérica pero después de someter a la prueba de normalidad resultó que sus datos indican no normalidad, por lo que se categorizó ordinalmente.

Tabla 10. Nivel de satisfacción de la infraestructura según edad de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Edad (años)	Satisfacción de la infraestructura			Total	
	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho		
18 a 19	N°	4	0	0	4
	%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
20 a 21	N°	15	1	0	16
	%	93.8%	6.3%	0.0%	100.0%
22 a 23	N°	27	5	2	34
	%	79.4%	14.7%	5.9%	100.0%
24 a 25	N°	28	8	0	36
	%	77.8%	22.2%	0.0%	100.0%
26 a 28	N°	8	0	2	10
	%	80.0%	0.0%	20.0%	100.0%
Total	N°	82	14	4	100
	%	82.0%	14.0%	4.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 10, se analiza en filas la interrelación de las variables edad y satisfacción de la infraestructura de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología.

Se observa que el 100.0% (4) de estudiantes entre 18 y 19 años están insatisfechos con la infraestructura; lo mismo ocurre en el 93.8% (15) de estudiantes de 20 a 21 años; el 80.0% (8) de estudiantes entre 26 a 28 años; el 79.4% (27) de estudiantes de 22 a 23 años y el 77.8% (28) de los estudiantes entre 24 a 25 se muestran insatisfechos con la infraestructura de la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 11. Nivel de satisfacción por consideración a la situación económica según edad de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Edad (años)	Satisfacción por la consideración a la situación económica			Total
	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	
18 a 19	Nº 3	1	0	4
	% 75.0%	25.0%	0.0%	100.0%
20 a 21	Nº 13	2	1	16
	% 81.3%	12.5%	6.3%	100.0%
22 a 23	Nº 30	2	2	34
	% 88.2%	5.9%	5.9%	100.0%
24 a 25	Nº 29	5	2	36
	% 80.6%	13.9%	5.6%	100.0%
26 a 28	Nº 8	1	1	10
	% 80.0%	10.0%	10.0%	100.0%
Total	Nº 83	11	6	100
	% 83.0%	11.0%	6.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 11, se analiza en filas la interrelación de las variables edad y consideración a la situación económica de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología.

Se observa que el 88.2% (30) de estudiantes entre 22 y 23 años están insatisfechos con la consideración a la situación económica; lo mismo ocurre en el 81.3% (13) de estudiantes de 20 a 21 años; el 80.6% (29) de estudiantes entre 24 a 25 años; el 80% (8) de estudiantes de 26 a 28 años y el 75% (3) de los estudiantes entre 18 a 19 años se muestran insatisfechos con la consideración a su situación económica de la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 12. Nivel de satisfacción de seguridad emocional por trato afectuoso según edad de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Edad (años)		Satisfacción de seguridad emocional por trato afectuoso			Total
		Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	
18 a 19	Nº	3	0	1	4
	%	75.0%	0.0%	25.0%	100.0%
20 a 21	Nº	9	3	4	16
	%	56.3%	18.8%	25.0%	100.0%
22 a 23	Nº	14	7	13	34
	%	41.2%	20.6%	38.2%	100.0%
24 a 25	Nº	20	3	13	36
	%	55.6%	8.3%	36.1%	100.0%
26 a 28	Nº	5	2	3	10
	%	50.0%	20.0%	30.0%	100.0%
Total	Nº	51	15	34	100
	%	51.0%	15.0%	34.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 12, se analiza en filas la interrelación de las variables edad y seguridad emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología.

Se observa que el 75% (3) de estudiantes entre 18 y 19 años están insatisfechos con la seguridad emocional por trato afectuoso; lo mismo ocurre en el 56.3% (9) de estudiantes de 20 a 21 años; el 55.6% (20) de estudiantes entre 24 a 25 años; el 50% (5) de estudiantes de 26 a 28 años y el 41.2% (14) de los estudiantes entre 22 a 23 años se muestran insatisfechos con la seguridad emocional por trato afectuoso de la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 13. Nivel de satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje según edad de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Edad (años)	Satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje			Total	
	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho		
18 a 19	Nº	3	1	0	4
	%	75.0%	25.0%	0.0%	100.0%
20 a 21	Nº	12	3	1	16
	%	75.0%	18.8%	6.3%	100.0%
22 a 23	Nº	18	9	7	34
	%	52.9%	26.5%	20.6%	100.0%
24 a 25	Nº	18	12	6	36
	%	50.0%	33.3%	16.7%	100.0%
26 a 28	Nº	4	1	5	10
	%	40.0%	10.0%	50.0%	100.0%
Total	Nº	55	26	19	100
	%	55.0%	26.0%	19.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 13, se analiza en filas la interrelación de las variables edad y satisfacción del proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología.

Se observa que el 75% (3) de estudiantes entre 18 y 19 años están insatisfechos con el proceso de enseñanza - aprendizaje; lo mismo ocurre en el 75% (12) de estudiantes de 20 a 21 años; el 52.9% (18) de estudiantes entre 22 a 23 años; el 50% (18) de estudiantes de 24 a 25 años. Por otro lado mayoritariamente muestran satisfacción con el proceso de enseñanza – aprendizaje con el 50% (5) de los estudiantes entre 26 a 28 de la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 14. Nivel de satisfacción del proceso administrativo según edad de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Edad (años)	Satisfacción del proceso administrativo			Total	
	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho		
18 a 19	N°	2	1	1	4
	%	50.0%	25.0%	25.0%	100.0%
20 a 21	N°	9	5	2	16
	%	56.3%	31.3%	12.5%	100.0%
22 a 23	N°	19	11	4	34
	%	55.9%	32.4%	11.8%	100.0%
24 a 25	N°	27	3	6	36
	%	75.0%	8.3%	16.7%	100.0%
26 a 28	N°	7	0	3	10
	%	70.0%	0.0%	30.0%	100.0%
Total	N°	64	20	16	100
	%	64.0%	20.0%	16.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 14, se analiza en filas la interrelación de las variables edad y satisfacción del proceso administrativo de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología.

Se observa que el 75% (27) de estudiantes entre 24 y 25 años están insatisfechos con el proceso administrativo; lo mismo ocurre en el 70% (7) de estudiantes de 26 a 28 años; el 56.3% (9) de estudiantes entre 20 a 21 años; el 55.9% (19) de estudiantes de 22 a 23 años y el 50% (2) de los estudiantes entre 18 a 19 años se muestran insatisfechos con el proceso administrativo de la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 15. Nivel de satisfacción por logros personales según edad de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Edad (años)		Satisfacción por logros personales			Total
		Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	
18 a 19	Nº	1	1	2	4
	%	25.0%	25.0%	50.0%	100.0%
20 a 21	Nº	5	6	5	16
	%	31.3%	37.5%	31.3%	100.0%
22 a 23	Nº	8	11	15	34
	%	23.5%	32.4%	44.1%	100.0%
24 a 25	Nº	9	4	23	36
	%	25.0%	11.1%	63.9%	100.0%
26 a 28	Nº	3	2	5	10
	%	30.0%	20.0%	50.0%	100.0%
Total	Nº	26	24	50	100
	%	26.0%	24.0%	50.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 15, se analiza en filas la interrelación de las variables edad y satisfacción por logros personales de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología.

Se observa que el 63.9% (23) de estudiantes entre 24 y 25 años están satisfechos con los logros personales; lo mismo ocurre en el 50% (5) de estudiantes de 26 a 28 años; el 50% (2) de estudiantes entre 18 a 19 años; el 44.1% (15) de estudiantes de 22 a 23 años y el 31.3% (5) de los estudiantes entre 20 a 21 años se muestran satisfechos con sus logros personales en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 16. Nivel de satisfacción por el reconocimiento del éxito según edad de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Edad (años)	Satisfacción por el reconocimiento del éxito			Total	
	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho		
18 a 19	Nº	2	1	1	4
	%	50.0%	25.0%	25.0%	100.0%
20 a 21	Nº	8	2	6	16
	%	50.0%	12.5%	37.5%	100.0%
22 a 23	Nº	23	3	8	34
	%	67.6%	8.8%	23.5%	100.0%
24 a 25	Nº	19	8	9	36
	%	52.8%	22.2%	25.0%	100.0%
26 a 28	Nº	7	1	2	10
	%	70.0%	10.0%	20.0%	100.0%
Total	Nº	59	15	26	100
	%	59.0%	15.0%	26.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 16, se analiza en filas la interrelación de las variables edad y reconocimiento del éxito de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología.

Se observa que el 70% (7) de estudiantes entre 26 y 28 años están insatisfechos con el reconocimiento al éxito; lo mismo ocurre en el 67.6% (23) de estudiantes de 22 a 23 años; el 52.8% (19) de estudiantes entre 24 a 25 años; el 50% (8) de estudiantes de 20 a 21 años y el 50% (2) de los estudiantes entre 18 a 19 años se muestran insatisfechos con el reconocimiento al éxito en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 17. Nivel de satisfacción por autorrealización según edad de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Edad (años)		Satisfacción por la autorrealización			Total
		Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	
18 a 19	Nº	1	0	3	4
	%	25.0%	0.0%	75.0%	100.0%
20 a 21	Nº	4	5	7	16
	%	25.0%	31.3%	43.8%	100.0%
22 a 23	Nº	5	8	21	34
	%	14.7%	23.5%	61.8%	100.0%
24 a 25	Nº	7	5	24	36
	%	19.4%	13.9%	66.7%	100.0%
26 a 28	Nº	2	1	7	10
	%	20.0%	10.0%	70.0%	100.0%
Total	Nº	19	19	62	100
	%	19.0%	19.0%	62.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 17, se analiza en filas la interrelación de las variables edad y autorrealización de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología.

Se observa que el 75% (3) de estudiantes entre 18 y 19 años están satisfechos con su autorrealización; lo mismo ocurre en el 70% (7) de estudiantes de 26 a 28 años; el 66.7% (24) de estudiantes entre 24 a 25 años; el 61.8% (21) de estudiantes de 22 a 23 años y el 43.8% (7) de los estudiantes entre 20 a 21 años se muestran satisfechos con su autorrealización en la Carrera Profesional de Odontología.

Año de estudios y satisfacción

En este grupo, se analiza en filas para saber si la satisfacción varía según los años de estudio.

Tabla 18. Nivel de satisfacción de la infraestructura según año de estudios de estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Año de estudios	Satisfacción de la infraestructura			Total	
	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho		
Tercer	Nº	29	8	1	38
	%	76.3%	21.1%	2.6%	100.0%
Cuarto	Nº	24	3	1	28
	%	85.7%	10.7%	3.6%	100.0%
Quinto	Nº	29	3	2	34
	%	85.3%	8.8%	5.9%	100.0%
Total	Nº	82	14	4	100
	%	82.0%	14.0%	4.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 18, se observa que la mayoría de los estudiantes sujetos del estudio están insatisfechos con la infraestructura; así el 85.7% (24) de los estudiantes del cuarto año son los más insatisfechos; seguido por el 85.2% (29) de los alumnos del quinto año, y finalmente el 76.3% (29) del tercer año, de los estudiantes muestran su insatisfacción con la infraestructura de la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 19. Nivel de satisfacción por consideración a la situación económica según año de estudios de estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Año de estudios		Satisfacción por la consideración a la situación económica			Total
		Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	
Tercer	Nº	30	6	2	38
	%	78.9%	15.8%	5.3%	100.0%
Cuarto	Nº	24	2	2	28
	%	85.7%	7.1%	7.1%	100.0%
Quinto	Nº	29	3	2	34
	%	85.3%	8.8%	5.9%	100.0%
Total	Nº	83	11	6	100
	%	83.0%	11.0%	6.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 19, se observa que la mayoría de los estudiantes sujetos del estudio están insatisfechos con la consideración a su situación económica; así el 85.7% (24) de los estudiantes del cuarto año son los más insatisfechos; seguido por el 85.3% (29) de los alumnos del quinto año, y finalmente el 78.9% (30) del tercer año, de los estudiantes muestran su insatisfacción con la consideración a su situación académica en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 20. Nivel de satisfacción de seguridad emocional por trato afectuoso según año de estudios de estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Año de estudios		Satisfacción de seguridad emocional por trato afectuoso			Total
		Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	
Tercer	Nº	19	8	11	38
	%	50.0%	21.1%	28.9%	100.0%
Cuarto	Nº	17	1	10	28
	%	60.7%	3.6%	35.7%	100.0%
Quinto	Nº	15	6	13	34
	%	44.1%	17.6%	38.2%	100.0%
Total	Nº	51	15	34	100
	%	51.0%	15.0%	34.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 20, se observa que la mayoría de los estudiantes sujetos del estudio están insatisfechos con la seguridad emocional por trato afectuoso; así el 60.7% (24) de los estudiantes del cuarto año son los más insatisfechos; seguido por el 50% (19) de los alumnos del tercer año, y finalmente el 44.1% (15) del quinto año, de los estudiantes muestran su insatisfacción con la seguridad emocional por trato afectuoso en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 21. Nivel de satisfacción del proceso de enseñanza aprendizaje según año de estudios de estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Año de estudios	Satisfacción del proceso de enseñanza aprendizaje			Total	
	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho		
Tercer	Nº	25	9	4	38
	%	65.8%	23.7%	10.5%	100.0%
Cuarto	Nº	13	8	7	28
	%	46.4%	28.6%	25.0%	100.0%
Quinto	Nº	17	9	8	34
	%	50.0%	26.5%	23.5%	100.0%
Total	Nº	55	26	19	100
	%	55.0%	26.0%	19.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 21, se observa que la mayoría de los estudiantes sujetos del estudio están insatisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje; así el 65.8% (25) de los estudiantes del tercer año son los más insatisfechos; seguido por el 50% (17) de los alumnos del quinto año, y finalmente el 46.4% (13) del cuarto año, de los estudiantes muestran su insatisfacción con el proceso de enseñanza aprendizaje en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 22. Nivel de satisfacción del proceso administrativo según año de estudios de estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Año de estudios		Satisfacción del proceso administrativo			Total
		Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	
Tercer	Nº	23	12	3	38
	%	60.5%	31.6%	7.9%	100.0%
Cuarto	Nº	17	5	6	28
	%	60.7%	17.9%	21.4%	100.0%
Quinto	Nº	24	3	7	34
	%	70.6%	8.8%	20.6%	100.0%
Total	Nº	64	20	16	100
	%	64.0%	20.0%	16.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 22, se observa que la mayoría de los estudiantes sujetos del estudio están insatisfechos con el proceso administrativo; así el 70.6% (24) de los estudiantes del quinto año son los más insatisfechos; seguido por el 60.7% (17) de los alumnos del cuarto año, y finalmente el 60.5% (23) del tercer año, de los estudiantes muestran su insatisfacción con el proceso administrativo en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 23. Nivel de satisfacción logros personales según año de estudios de estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Año de estudios		Satisfacción por logros personales			Total
		Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	
Tercer	Nº	14	12	12	38
	%	36.8%	31.6%	31.6%	100.0%
Cuarto	Nº	5	5	18	28
	%	17.9%	17.9%	64.3%	100.0%
Quinto	Nº	7	7	20	34
	%	20.6%	20.6%	58.8%	100.0%
Total	Nº	26	24	50	100
	%	26.0%	24.0%	50.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 23, se observa que la mayoría de los estudiantes sujetos del estudio están satisfechos con los logros personales; así el 64.3% (18) de los estudiantes del cuarto año son los más satisfechos; seguido por el 58.8% (17) de los alumnos del quinto año. Mientras que el 36.8% (14) del tercer año, de los estudiantes muestran su insatisfacción con sus logros personales en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 24. Nivel de satisfacción por el reconocimiento del éxito según año de estudios de estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Año de estudios		Satisfacción por el reconocimiento del éxito			Total
		Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	
Tercer	Nº	23	5	10	38
	%	60.5%	13.2%	26.3%	100.0%
Cuarto	Nº	17	4	7	28
	%	60.7%	14.3%	25.0%	100.0%
Quinto	Nº	19	6	9	34
	%	55.9%	17.6%	26.5%	100.0%
Total	Nº	59	15	26	100
	%	59.0%	15.0%	26.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 24, se observa que la mayoría de los estudiantes sujetos del estudio están insatisfechos con el reconocimiento del éxito; así el 60.7% (17) de los estudiantes del cuarto año son los más insatisfechos; seguido por el 60.5% (23) de los alumnos del tercer año, y finalmente el 55.9% (19) del quinto año, de los estudiantes muestran su insatisfacción con el reconocimiento del éxito en la Carrera Profesional de Odontología.

Tabla 25. Nivel de satisfacción por la autorrealización según año de estudios de estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Año de estudios	Satisfacción por la autorrealización			Total	
	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho		
Tercer	N°	8	10	20	38
	%	21.1%	26.3%	52.6%	100.0%
Cuarto	N°	4	5	19	28
	%	14.3%	17.9%	67.9%	100.0%
Quinto	N°	7	4	23	34
	%	20.6%	11.8%	67.6%	100.0%
Total	N°	19	19	62	100
	%	19.0%	19.0%	62.0%	100.0%

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

En la tabla 25, se observa que la mayoría de los estudiantes sujetos del estudio están satisfechos con su autorrealización; así el 67.9% (19) de los estudiantes del cuarto año son los más satisfechos; seguido por el 67.6% (23) de los alumnos del quinto año y 52.6% (20) de los alumnos del tercer año, de los estudiantes muestran su satisfacción con su autorrealización en la Carrera Profesional de Odontología.

3. Prueba de hipótesis

La contrastación de las hipótesis del presente estudio implica el uso del estadístico de prueba Chi cuadrado para una muestra, con 95% del nivel de confianza, 5% de error alfa, dos (2) grados de libertad y 5.991 de punto crítico.

Tabla 29. Análisis del nivel de satisfacción de los estudiantes de la Carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL, 2015.

Nivel de satisfacción		Frecuencia		Residuo	Chi ²	gl	P valor
		Observada	Esperada				
Infraestructura	Insatisfecho	82	33.3	48.7	108.1	2	0,000
	Neutro	14	33.3	-19.3			
	Satisfecho	4	33.3	-29.3			
	Total	100					
Consideración a la situación económica	Insatisfecho	83	33.3	49.7	111.4	2	0,000
	Neutro	11	33.3	-22.3			
	Satisfecho	6	33.3	-27.3			
	Total	100					
Seguridad emocional por trato afectuoso	Insatisfecho	51	33.3	17.7	19.5	2	0,000
	Neutro	15	33.3	-18.3			
	Satisfecho	34	33.3	.7			
	Total	100					
Proceso de enseñanza aprendizaje	Insatisfecho	55	33.3	21.7	21.9	2	0,000
	Neutro	26	33.3	-7.3			
	Satisfecho	19	33.3	-14.3			
	Total	100					
Proceso administrativo	Insatisfecho	64	33.3	30.7	42,6	2	0,000
	Neutro	20	33.3	-13.3			
	Satisfecho	16	33.3	-17.3			
	Total	100					

Logros personales	Insatisfecho	26	33.3	-7.3	12,6	2	0,002
	Neutro	24	33.3	-9.3			
	Satisfecho	50	33.3	16.7			
	Total	100					
Reconocimiento del éxito	Insatisfecho	59	33.3	25.7	31,5	2	0,000
	Neutro	15	33.3	-18.3			
	Satisfecho	26	33.3	-7.3			
	Total	100					
Autorrealización	Insatisfecho	19	33.3	-14.3	37	2	0,000
	Neutro	19	33.3	-14.3			
	Satisfecho	62	33.3	28.7			
	Total	100					

Fuente. Cuestionario del nivel de satisfacción.

Los datos calculados del nivel de satisfacción con la infraestructura indican χ^2 calculado de 108.1 y p valor 0,000 ($p < 0.05$); por lo que con una probabilidad del 0.0% de error, los estudiantes están insatisfechos con la infraestructura de su centro de estudios. En conclusión, se rechaza la primera hipótesis nula y se acepta la primera hipótesis de investigación (H_{i1}) “Los estudiantes están insatisfechos con la infraestructura de la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL”.

Los datos calculados del nivel de satisfacción con la consideración a su situación económica indican χ^2 calculado de 111.4 y p valor 0,000 ($p < 0.05$); por lo que con una probabilidad del 0.0% de error, los estudiantes están insatisfechos con la consideración a su situación económica en su centro de estudios. En conclusión, se rechaza la segunda hipótesis nula y se acepta la segunda hipótesis de investigación (H_{i2}) “Los estudiantes están insatisfechos con la infraestructura de la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL”.

Los datos calculados del nivel de satisfacción con la seguridad emocional por trato afectuoso indican χ^2 calculado de 19.5 y p valor 0,000 ($p < 0.05$); por lo que con una probabilidad del 0.0% de error, los estudiantes están insatisfechos con la seguridad emocional por trato afectuoso en su centro de estudios. En conclusión, se rechaza la tercera hipótesis nula y se acepta la tercera hipótesis de investigación (H_{i3}) “Los estudiantes están insatisfechos con la

seguridad emocional por trato afectuoso en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL”.

Los datos calculados del nivel de satisfacción con el proceso de enseñanza aprendizaje indican χ^2 calculado de 21.9 y p valor 0,000 ($p < 0.05$); por lo que con una probabilidad del 0.0% de error, los estudiantes están insatisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje en su centro de estudios. En conclusión, se rechaza la cuarta hipótesis nula y se acepta la cuarta hipótesis de investigación (H_{i4}) “Los estudiantes están insatisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL”.

Los datos calculados del nivel de satisfacción con el proceso administrativo indican χ^2 calculado de 42,6 y p valor 0,000 ($p < 0.05$); por lo que con una probabilidad del 0.0% de error, los estudiantes están insatisfechos con el proceso administrativo en su centro de estudios. En conclusión, se rechaza la quinta hipótesis nula y se acepta la quinta hipótesis de investigación (H_{i5}) “Los estudiantes están insatisfechos con el proceso administrativo en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL”.

Los datos calculados del nivel de satisfacción con los logros personales indican χ^2 calculado de 12,6 y p valor 0,002 ($p < 0.05$); por lo que con una probabilidad del 0.0% de error, los estudiantes están satisfechos con los logros personales en su centro de estudios. En conclusión, se rechaza la sexta hipótesis nula y se acepta la sexta hipótesis de investigación (H_{i6}) “Los estudiantes están satisfechos con los logros personales en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL”.

Los datos calculados del nivel de satisfacción con el reconocimiento del éxito indican χ^2 calculado de 31.5 y p valor 0,000 ($p < 0.05$); por lo que con una probabilidad del 0.0% de error, los estudiantes están insatisfechos con el reconocimiento del éxito en su centro de estudios. En conclusión, se rechaza la séptima hipótesis nula y se acepta la séptima hipótesis de investigación (H_{i7}) “Los estudiantes están insatisfechos con el reconocimiento del éxito en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL”.

Los datos calculados del nivel de satisfacción con su autorrealización indican χ^2 calculado de 37 y p valor 0,000 ($p < 0.05$); por lo que con una probabilidad del 0.0% de error, los estudiantes están satisfechos con su autorrealización en su centro de estudios. En conclusión,

se rechaza la octava hipótesis nula y se acepta la octava hipótesis de investigación (H_{i8}) “Los estudiantes están satisfechos con su autorrealización en la carrera Profesional de Odontología de la UNHEVAL”.

DISCUSION

La carrera de Odontología en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco, brinda su servicio de formación académica profesional desde el año 2003, desarrollando una malla curricular que permite el desarrollo de competencias académicas y técnicas en las diferentes áreas de la Odontología, tanto promocionales, preventivas o recuperativas asistenciales. Con el planteamiento que la actualidad exige, sobre la obligatoriedad de la acreditación de las carreras profesionales del área de salud, ya no solo se exige el cumplimiento de horas académicas en cada asignatura desarrollada sino también que este proceso se lleve a cabo en las mejores condiciones posibles. Es así que la infraestructura, calidad de enseñanza, buen trato y el sentir se satisfacción del estudiante; constituyen elementos ineludibles a ser evaluados para que se considere una formación integral y de calidad de la carrera de Odontología.

El primer indicador considerado a evaluación fue sobre la satisfacción respecto a la infraestructura que cuenta la carrera de Odontología, obteniendo como resultado un 82.0% de insatisfacción de un total de 100 alumnos entrevistados. Puesto que la infraestructura de la Escuela aún se encuentra en construcción y las que se disponen son insuficientes serían la razón para esta mayoritaria insatisfacción.

El segundo indicador considerado fue sobre la consideración a su situación económica como estudiante, obteniendo un 83.0% de insatisfacción, no siendo afectada por la variable interviniente del año de estudios. Se tendría que considerar en este resultado que desde el tercer año el estudiante de Odontología tiene que obtener instrumentos y materiales costosos para su formación, hecho no advertido aun a los postulantes a esta carrera profesional, lo que si exige la acreditación para los procesos de admisión a las carreras profesionales y por otro lado que existan becas de estudio o la carrera provea de los materiales

de estudio y práctica a los estudiantes. Un hecho también evidenciado por Evaristo¹⁰ que en su estudio concluyó que la calidad de vida y el rendimiento académico se encuentran relacionados (Rho Spearman 0.176, $p = 0.032$) en los estudiantes de Odontología.

El tercer indicador fue sobre la seguridad emocional por trato afectuoso de los actores de su entorno académico, obteniendo un 51.0% de insatisfacción, resultado importante que indica que es necesario mejorar la empatía y mejor trato por parte de los profesores hacia los estudiantes, de los trabajadores administrativos hacia los alumnos, que se respeten y consideren sus ideas o propuestas. Si no existe un trato agradable posiblemente esto conlleve a la deserción de los estudiantes o la frustración en lo que hace o se propone hacer.

El cuarto indicador sobre el proceso de enseñanza aprendizaje obtuvo un 55.0% de insatisfacción, probablemente se deba a la currícula vigente con más de 10 años de antigüedad que aún no ha sido reformada y de esa manera afecta en la insatisfacción al plan de estudios, el contenido de sus asignaturas y el sistema de evaluación. Otro factor importante que afecta este indicador es el dominio, actualización y experiencia de los docentes que según esta investigación aun es deficiente, no todos los docentes se capacitan en las áreas de enseñanza en las que son responsables y las evaluaciones para el ingreso a la docencia universitaria aun no son las más idóneas manifestado en la inexperiencia de algunos docentes que no cuentan con el material o insumo clínico para mostrar y enseñar a los alumnos; estudios como el de Rodríguez⁹ evidencian la importancia que tienen las estrategias metodológicas sobre la percepción y aprendizaje de los estudiantes de Odontología donde obtuvo que el 31,09% respondió que su aprendizaje fue más significativo con el aprendizaje basado en problemas y un 28,97% con análisis y presentación de casos clínicos; como también lo indica Blazquez¹¹ afirmando que la docencia y la reputación académica son las variables académicas más importantes. Un problema también identificado son las

preferencias de los docentes hacia determinados estudiantes posiblemente por cuestiones de pensamiento, creencia o política; comportamiento que debería ser desterrado del ejercicio de la enseñanza docente en amparo de la Constitución Política del Perú, que exige un trato igualitario para todo ciudadano, debiendo fortalecer los sistemas de tutoría y control interno para mejorar esa apreciación por parte de los estudiantes de Odontología.

El quinto indicador referente al proceso administrativo resultó con 64.0% de insatisfacción, esta respuesta asociada a dificultades en los horarios de las asignaturas, la disponibilidad de materiales y ambientes para el desarrollo de su formación, y el desorden en la administración de la clínica odontológica. Otro aspecto a considerar son la lentitud y trámite engorrosos con que se solucionan los pedidos o reclamaciones de los estudiantes.

El sexto indicador referido a los logros personales el 50.0% indicó que se encuentra satisfecho con el logro de sus metas referido a sus calificaciones, los conocimientos adquiridos, su desarrollo personal; no olvidando el 26% que indicó estar insatisfecho consigo mismo y un 24% con respuesta neutra o dudosa. Resultado que tendría que ser mejorado puesto que Morales¹³ comprobó una relación directa entre empatía y motivación de logro en la carrera de Odontología.

El séptimo indicador referido al reconocimiento al éxito personal de parte de la carrera profesional resultó con un 59.0% de insatisfacción mayoritariamente por parte de la institución y autoridades y los profesores. Por lo que sería muy importante que se potencien los incentivos académicos a los alumnos sobresalientes con becas, pasantías internacionales o nacionales, ayudantías de cátedra u otros beneficios.

El octavo y último indicador acerca de la autorrealización de los estudiantes en la carrera de Odontología, el 62.0% se mostró satisfecho, porque es lo que verdaderamente quiere y está mejorando sus capacidades para lograrlo a pesar de las dificultades que presenta.

En general la insatisfacción es general respecto a la carrera de Odontología, debiendo mejorar los aspectos contemplados en el sistema de acreditación, de la Superintendencia Nacional de la Educación Superior. Como también lo recomienda Blazquez¹¹ en la que afirma que los aspectos académicos como los sociales son dimensiones influyentes en la satisfacción de los alumnos; o lo que menciona Jimenez¹² sobre la importancia de realizar acciones concretas de revisión y actualización de currículo y perfiles de egreso; programas de actualización docente; estandarizar metodologías de enseñanza y aprendizaje; organización de los profesores; mejora del proceso de evaluación e inversión en infraestructura.

CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que se llegaron después de la investigación fueron:

1. Los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan se encuentran insatisfechos con su carrera profesional en los aspectos de infraestructura 82%, consideración a su situación económica 83%, seguridad emocional por trato afectuoso 51%, proceso de enseñanza aprendizaje 55%, proceso administrativo 64% y reconocimiento del éxito personal 59%.
2. Los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan se encuentran satisfechos con su carrera profesional en los aspectos de logros personales 50% y autorrealización 62%.
3. La edad y el año de estudios no influyen en el grado de satisfacción con su carrera profesional.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda realizar mayores estudios referentes a las metodologías de enseñanza empleadas por los docentes de Odontología y aceptadas por los estudiantes. Con el propósito de mejorar el indicador de enseñanza aprendizaje.
- Se deberían realizar estudios que identifiquen el perfil socio económico de los estudiantes de Odontología de la UNHEVAL y como esto influye en su rendimiento académico.
- Se tendrán que realizar medidas correctivas para lograr una mayor satisfacción de los estudiantes de Odontología con su carrera y de esa manera consolidar una formación integral del futuro profesional.
- Dar a conocer los resultados de esta investigación a las autoridades competentes como Vicerectorado Académico, Decanato, Dirección, Comité de Mejora Continua; así como a los docentes y trabajadores de la carrera profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Saavedra E, Reynaldos C. Caracterización cognitiva y emocional de los estudiantes de la Universidad Católica de Maule: años 1999, 2001, 2003. *Estudios Pedagógicos* 2006; 32(2): 87–102.
2. Moncada Arroyo L, Gallardo Rayo I, Dávila Figueras A, *et al.* Niveles de Ansiedad, Depresión y Percepción de Apoyo Social en Estudiantes de Odontología de la Universidad de Chile. [Mención de grado para optar por el título de psicólogo]. Santiago de Chile: Universidad de Chile; 2010.
3. Divaris K, Polychronopoulou A, Villa-Torres L, *et al.* Extracurricular Factors Influence Perceived Stress in a Large Cohort of Colombian. *Journal of Dental Education* 2014; 78(2): 213–225.
4. Neveu D, Doron J, Visier L, *et al.* Students Perceived Stress In Academic Programs Consequences For Its Management. *Revue d'Épidémiologie et de Santé Publique* 2012; 60(4): 255–264.
5. Sofola OO, Jeboda SO. Perceived Sources Of Stress In Nigerian Dental Students. *European Journal Of Dental Education* 2006; 10(1): 20–23.
6. Dennison S, El-Masri MM. Development and psychometric assessment of the undergraduate nursing student academic satisfaction scale (UNSASS). *J Nurs Meas* 2010; 20(2): 75–89.
7. Espeland V, Indrehus O. Evaluation of students' satisfaction with nursing education in Norway. *J Adv Nurs* 2003; 42(3): 226–36.
8. Gento S, Vivas M. El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios. *Acción pedagógica* 2003; 12(2): 16–27.
9. Rodriguez M. Gonzales S. Percepción de los estudiantes de Odontología de las estrategias metodológicas más satisfactorias utilizadas por sus académicos. *Rev. Educ Cienc Salud* 2013, 10(1):42-46
10. Evaristo T. Calidad de vida y su relación con el rendimiento académico según características sociodemográficas de estudiantes de Odontología. Tesis para optar el grado de Magister en Odontoestomatología de Salud Pública UNMSM Lima-Perú 2012.

11. Blazquez J. et al. Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. Rev. Edu. 362 Set Dic 2013 pp 458-484
12. Jimenez A., Terriquez B. Y Robles F. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Rev Fuente año 3 N°6 Ene-Mar 2011.
13. Morales S. Estudio del nivel de empatía y motivación de logro de los alumnos de la carrera de odontología de la Universidad de Concepción. Rev. Educ. Cienc. Salud; 9(2): 121-125.
14. Velasco SR, Londoño PC. Calidad de vida objetiva, optimismo y variables socio-jurídicas, predictivos de la calidad de vida subjetiva en colombianos desmovilizados. Avances en Psicología Latinoamericana. 2011;29(1): 114-128.
15. Jimenez RC. Calidad de vida. [Internet] 2012. [citado 2012. Junio 20]. Disponible en: <http://habitat.aq.upm.es/temas/a-calidad-de-vida.html>
16. Ardila R. Calidad de vida: una función integradora. Revista Latinoamericana de Psicología. 2003;35(2): 161-164.
17. Cardona D, Agudelo H. Satisfacción personal como componente de la calidad de vida de los adultos de Medellín. Rev. Salud pública 2007; 9 (4): 541-549
18. Moyano E, Ramos N, y col. Bienestar subjetivo: midiendo satisfacción vital, felicidad y salud en población chilena de la región de Maule. Revista UNIVERSUM .2007: 2(22): 184-200.
19. Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud. Ottawa. 1986.
20. Programa de Salud Mental OMS WHOQOL. : Introduction, administration, scoring and generic versión of the assessment. 1996.
21. Garbanzo V G. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios: una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación. 2007: 31(1): 43-63.
22. Acevedo R. Alves E. La Evaluación Cuantitativa. Ed. Cermed. Valencia. 1999.
23. Palacio SJ, Martínez DY. Relación del rendimiento académico con las aptitudes mentales, salud mental, autoestima y relaciones de amistad en jóvenes universitarios de Atlántico y Bolívar. Revista Psicogente Universidad Simón Bolívar .2006: 9 (15):11-31.

24. Pichardo, Martínez María del Carmen, García Berbén, Ana Belén., De la Fuente, J. y Justicia, F. El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2007; 9 (1).: <http://redie.uabc.mx/vol9no1>.
25. Zas, Bárbara. La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. Publicado en la revista electrónica psicología científica en el 2002 <http://psicologiacientifica.com>.
26. Das M, Mpofu D J, Hasan M Y, Stewart T S. Student perceptions of tutor skills in problem-based learning tutorials. *Medical Education* 2002; 36(3): 272-278.
27. Haghparast N, Sedghizadeh P P, Shuler C F, Ferati D, Christersson C. Evaluation of student and faculty perceptions of the PBL curriculum at two dental schools from a student perspective: a cross-sectional survey. *Eur J Dent Educ* 2007; 11(1): 14-22.
28. Saunders T R, Dejbakhsh S. Problem-based learning in undergraduate dental education: faculty development at the University of Southern California School of Dentistry. *J Prosthodont* 2007; 16(5): 394-399.
29. Henzi D, Davis E, Jasinovicus R, Hendricson W. In the students' own words: what are the strengths and weaknesses of the dental school curriculum? *J Dent Educ* 2007; 71(5): 632- 645.
30. Sanz M, Antoniazzi J. Libro del Proyecto Latinoamericano de Convergencia en Educación Odontológica (PLACEO) Congreso Internacional de Odontología Sao Paulo 2010

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
FACULTAD DE MEDICINA
EAP. DE ODONTOLOGIA

**ESTUDIO DE INVESTIGACION: "NIVEL DE SATISFACCIÓN CON SU CARRERA DE LOS ESTUDIANTES
DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN 2015"**

INSTRUCCIONES:

Este cuestionario sirve para conocer su opinión acerca de su nivel de satisfacción con su carrera profesional. Por favor, conteste a todas las preguntas. Si no está seguro qué respuesta dar a una pregunta, escoja la que le parezca más apropiada. A veces, ésta puede ser su primera respuesta. Por favor lea cada pregunta con detenimiento y encierre con un círculo o marque con un "X" la alternativa que considere correcta. Los resultados de esta se mantendrán en estricta reserva y confidencialidad.

EDAD: AÑO DE ESTUDIOS:

Usted elegirá su nivel de satisfacción de acuerdo a lo planteado, siendo:

1	Totalmente insatisfecho
2	Poco satisfecho
3	Satisfecho
4	Bastante satisfecho
5	Totalmente satisfecho
6	No aplica

Condiciones básicas de infraestructura en la escuela						
• Espacios para el estudio	1	2	3	4	5	6
• Espacio de las clínicas	1	2	3	4	5	6
• Espacio para las clases teóricas-prácticas	1	2	3	4	5	6
• Higiene de los baños	1	2	3	4	5	6
• Calidad de los equipos de radiología	1	2	3	4	5	6
• Calidad de las unidades odontológicas	1	2	3	4	5	6
• Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos	1	2	3	4	5	6

Consideración a su situación económica en						
• Asignación de becas	1	2	3	4	5	6
• Adquisición de materiales de estudio y práctica	1	2	3	4	5	6
Seguridad emocional por el trato afectuoso de						
• Profesores	1	2	3	4	5	6
• Compañeros de grupo	1	2	3	4	5	6
• Trabajadores de la facultad	1	2	3	4	5	6

• Personal administrativo	1	2	3	4	5	6
• Consideración y respeto a sus ideas y propuestas	1	2	3	4	5	6
• Participación en las políticas y proyectos institucionales	1	2	3	4	5	6

Proceso de enseñanza aprendizaje						
• Atención integral del paciente	1	2	3	4	5	6
• Plan de estudios de la carrera	1	2	3	4	5	6
• Contenido de las asignaturas	1	2	3	4	5	6
• Dominio de los contenidos y actualización de los docentes	1	2	3	4	5	6
• Nivel de experiencia de los docentes	1	2	3	4	5	6
• Nivel de exigencia en las asignaturas	1	2	3	4	5	6
• Sistema de evaluación en la clínica	1	2	3	4	5	6
• Normas de bioseguridad en la escuela	1	2	3	4	5	6
• Orientación y apoyo de los docentes	1	2	3	4	5	6
• Metodología de la enseñanza teórica	1	2	3	4	5	6
• Comunicación con los profesores en el aula	1	2	3	4	5	6
• Acompañamiento docente durante la práctica	1	2	3	4	5	6
• Preferencia de los docentes hacia determinados estudiantes	1	2	3	4	5	6
• Servicio de tutoría y asesoramiento	1	2	3	4	5	6
• Incorporación de nuevas tecnologías de enseñanza	1	2	3	4	5	6

Proceso administrativo						
• Cantidad de créditos asignados a las clínicas	1	2	3	4	5	6
• Disposición de los horarios de las asignaturas	1	2	3	4	5	6
• Disponibilidad de material en las clínicas	1	2	3	4	5	6
• Metodología de admisión de los pacientes	1	2	3	4	5	6
• Cambios en el programa curricular	1	2	3	4	5	6
• Forma de designación de los directivos de la Escuela	1	2	3	4	5	6
• Agilidad y efectividad de los trabajadores de la Facultad	1	2	3	4	5	6

Logros personales						
• Con los resultados o calificaciones obtenidas	1	2	3	4	5	6
• Con los conocimientos adquiridos	1	2	3	4	5	6
• Con el dominio de técnicas de estudio	1	2	3	4	5	6

• Con su desarrollo personal	1	2	3	4	5	6
------------------------------	---	---	---	---	---	---

Reconocimiento del éxito personal por parte de						
• La institución y autoridades	1	2	3	4	5	6
• Los alumnos de su grupo	1	2	3	4	5	6
• Los profesores	1	2	3	4	5	6
• Los pacientes	1	2	3	4	5	6

Autorrealización por						
• Hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer	1	2	3	4	5	6
• Adquisición continúa de conocimientos y destrezas	1	2	3	4	5	6



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

En la ciudad Universitaria de Cayhuayna, a los 29 días del mes de ABRIL del año dos mil dieciséis, siendo las 10 horas con 05 minutos, y de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UNHEVAL, se reunieron en el Auditorio de la Facultad de Medicina, los miembros del Jurado Calificador de tesis, nombrados con Resolución N° 081-2016-UNHEVAL-FM-D, de fecha 21.ABR.2016, para proceder con la evaluación de la Tesis Colectiva titulada: "NIVEL DE SATISFACCIÓN CON SU CARRERA DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN 2015", elaborado por las Bachilleres en Odontología ARELLANO FLORES, Tony Arnold y ZEGARRA ARTEAGA, Olmedo.

El Jurado Calificador de Tesis está conformado por los siguientes docentes:

- CD. Miguel Nino CHÁVEZ LEANDRO - Presidente
CD. Víctor Abraham AZAÑEDO RAMÍREZ - Secretario
CD. Rafael CACHAY CHÁVEZ - Vocal
Mg. Jesús Omar CÁRDENAS CRIALES - Accesitario

Finalizado el acto de sustentación de Tesis, el Presidente del Jurado Evaluador indica a los sustentantes y al público presente retirarse de la sala de sustentación por un espacio de cinco minutos para deliberar y emitir la calificación final, quedando los sustentantes ARELLANO FLORES, Tony Arnold y ZEGARRA ARTEAGA, Olmedo con la nota de 18 equivalente a Muy Bueno, con lo cual se da por concluido el proceso de sustentación de Tesis a las 11:50, en fe de lo cual firman.

Cayhuayna, abril.....del 2016

[Signature]
CD. Miguel Nino CHÁVEZ LEANDRO
PRESIDENTE

[Signature]
CD. Víctor Abraham AZAÑEDO RAMÍREZ
SECRETARIO

[Signature]
CD. Rafael CACHAY CHÁVEZ
ACCESITARIO

- Bueno (14,15 y 16)
Muy Bueno (17 y 18)
Excelente (19 y 20)