

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**EL PROGRAMA VASO DE LECHE Y LA SATISFACCIÓN DE
LOS BENEFICIARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DANIEL ALCIDES CARRIÓN – YANAHUANCA - PASCO, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO (A) EN ADMINISTRACIÓN

TESISTAS:

Bach. RAÚL SILVA OSORIO

Bach. YEISON ANGEL PAREDES EXALTACION

Bach. MIRIAM LEANDRO MALPARTIDA

ASESOR:

DR. WALTER MENESES JARA

HUÁNUCO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A DIOS con mucho amor y gratitud por habernos otorgado la vida, salud y perseverancia para poder concluir con este proyecto.

A nuestros padres con mucho amor y cariño por habernos forjado y formado, por siempre tener una palabra de aliento para nosotros

A nuestros profesores, familiares, amigos, que de diversas maneras nos apoyaron con este trabajo de investigación.

Los tesistas

AGRADECIMIENTO

A DIOS por protegernos durante todo nuestro camino y darnos
fuerzas para superar las dificultades.

A nuestros padres, por todo el amor y apoyo incondicional y en
especial por inculcarnos valores para afrontar la vida.

A nuestros asesores de tesis por compartir sus conocimientos y
orientación para la realización del presente trabajo de investigación.

A todas las personas que nos apoyaron directa e indirectamente
con este trabajo de investigación.

Los tesistas

RESUMEN

El Programa del Vaso de Leche es un programa social que tiene por objetivo brindar una ración alimentaria diaria, a una población beneficiaria en situación de pobreza y extrema pobreza. Dicho programa se ejecutó en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020, dado que el Gobierno Central ha transferido recursos financieros para el ejercicio 2020 por 296,539.20 soles. El propósito de la presente tesis consistió en evaluar la relación de satisfacción del programa de vaso de leche, con la entrega de productos, calidad de los productos, atención y cobertura a los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

El nivel del presente trabajo de investigación fue correlacional– transversal, con un diseño no experimental, por cuanto, trata de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.

La población de estudio comprendió a los beneficiarios del programa vaso de leche del periodo 2020, la muestra alcanzó a 298 beneficiarios y se aplicó el muestreo probabilístico aleatorio simple.

Para la obtención de los datos a analizar, se aplicó la técnica de la encuesta, el cual sirvió para recoger opinión de los beneficiarios del programa de vaso de leche, a fin de conocer la percepción que tienen sobre el impacto de dicho programa en su estado de satisfacción.

Palabras claves: El programa de vaso de leche / satisfacción de los beneficiarios / puntualidad de entrega de los productos / Calidad de los productos / Atención y Cobertura.

SUMMARY

The Glass of Milk Program is a social program that aims to provide a daily food ration to a beneficiary population living in poverty and extreme poverty. This program was executed in the Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco Provincial Municipality in 2020, since the Central Government has transferred financial resources for the 2020 financial year for 296,539.20 soles. The purpose of this thesis consisted in evaluating the satisfaction relationship of the glass of milk program, with the delivery of products, quality of the products, attention and coverage to the beneficiaries in the Provincial Municipality of Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco in the 2020.

The level of the present research work was correlational – cross-sectional, with a non-experimental design, since it tries to know the relationship or degree of association that exists between two or more concepts, categories or variables in a particular sample or context.

The study population comprised the beneficiaries of the glass of milk program for the 2020 period, the sample reached 298 beneficiaries and simple random probability sampling was applied.

To obtain the data to be analyzed, the survey technique was applied, which served to collect the opinion of the beneficiaries of the glass of milk program, in order to know the perception they have about the impact of said program in their state of satisfaction.

Keywords: The glass of milk program / satisfaction of the beneficiaries / punctual delivery of the products / Quality of the products / Attention and Coverage.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
SUMMARY.....	v
ÍNDICE.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	viii
CAPÍTULO I.....	10
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1. Fundamentación del problema de investigación.....	10
1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos.....	13
1.3. Formulación del objetivo general y específicos.....	13
1.4. Justificación.....	14
1.5. Limitaciones.....	15
Viabilidad.....	15
1.6. Formulación de hipótesis general y específica.....	15
1.7. Variables.....	17
1.8. Definición teórica y operacionalización de variables.....	17
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2 Bases teóricas.....	25
2.3 Bases conceptuales.....	36
2.4 Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas.....	38
CAPÍTULO III.....	39

METODOLOGÍA.....	39
3.1 Ámbito de estudio.....	39
3.2 Caracterización del participante	39
3.3 Población	40
3.5 Nivel y tipo de estudio.....	41
3.6 Diseño de investigación.....	42
3.7 Métodos, técnicas e instrumentos.....	43
3.9 Procedimiento para aplicar los cuestionarios	46
3.10 Tabulación y análisis de datos estadísticos.....	47
3.11 Consideraciones éticas	48
CAPÍTULO IV	49
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	49
4.2 Contrastación de las Hipótesis.....	88
4.3 Planteamiento de hipótesis.	89
4.4 Nivel de significancia	89
4.5 Selección de la prueba estadística.....	89
4.6 Estimación	89
4.7 Verificación de las hipótesis	90
4.8 Prueba de hipótesis general	91
4.9 Discusión de resultados	96
CONCLUSIONES.....	99
RECOMENDACIONES	100
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	102
ANEXOS.....	106

INTRODUCCIÓN

En el Perú, existen distintos programas sociales que atienden a diversos grupos vulnerables, cuyo rol es brindar los servicios a la población de menores recursos o personas en situación de pobreza, desnutrición y vulnerabilidad. Ante la inexistencia de un sistema eficiente de monitoreo y evaluación de estos programas es fundamental preguntarse si éstos realmente están mejorando las condiciones de vida de la población excluida socialmente.

Actualmente, la satisfacción en los beneficiarios de los programas sociales en el Perú, es uno de los problemas latentes desde hace décadas, esto explica la iniciativa por parte del estado de crear varios programas alimentarios, entre ellos Qali Warma, programa de vaso de leche (PVL), programa de alimentación escolar (PAE) y el programa de complementación Alimentaria (PCA); estos programas ejecutan una gran parte del presupuesto del estado; sin embargo las expectativas que se tiene con respecto a su impacto, aún no están dando resultados satisfactorios, ya que no tiene una orientación precisa para lograr los objetivos planteados que son la puntualidad de entrega de los productos, Calidad de los productos, la atención, cobertura y distribución de los productos, según sus prioridades.

El programa de vaso de leche (PVL), es uno de los pocos programas que tiene cobertura nacional, ya que son 196 municipalidades provinciales y 1678 municipalidades distritales según INEI, que brindan una ración diaria de alimentos a una población vulnerable que atraviesa por una inseguridad alimentaria y que su condición económica no es suficiente para atender dichas necesidades básicas. Sin embargo, a lo largo de la última década, se realizaron diversos estudios en relación a este programa, donde la mayoría no encontró resultados significativos en el cumplimiento de los objetivos para lo cual fueron creados,

señalando la problemática que existe principalmente en el tema de satisfacción de los beneficiarios.

Los beneficiarios, son la prioridad del programa de vaso de leche, por lo tanto, son los principales sujetos con quienes podemos verificar el cumplimiento de los objetivos y encontrar las deficiencias en su manejo e implementación. En ese contexto, el propósito de este estudio consistió en conocer el nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa de vaso de leche (PVL) en la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, asimismo, se determinó si la entrega de los productos, Calidad de los productos, la atención, cobertura y distribución de los productos es un factor determinante en la satisfacción y con ello identificar si se atiende y prioriza a la población según su necesidad; o simplemente están conscientes de las múltiples falencias existentes y pese a ello continúan adaptándose al mismo sistema; siendo necesario un plan de propuestas para la mejora de este programa, tal como se ha elaborado durante el desarrollo de esta investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

Los gobiernos de los países latinoamericanos buscan fundamentalmente erradicar y controlar los problemas sociales, tales como la pobreza, las enfermedades y la desnutrición, entre otros. Frente a esa situación cada Estado prioriza sus problemas y de acuerdo a ello, tratan de dar solución buscando el bien común de la población objetiva.

“Los programas sociales que hoy se tienen en el país son de suma importancia y de gran ayuda para nuestros paisanos y por ende debemos mejorarlos, para que los beneficiarios, con la ayuda de los mismos, puedan lograr salir adelante y verdaderamente tener una vida digna” (Arellano, 2018, p. 13).

“En el Perú, la principal respuesta ante la inseguridad alimentaria ha venido dada por los programas sociales de ayuda alimentaria. El Programa del Vaso de Leche (PVL) forma parte del conjunto de programas sociales gubernamentales orientados a abordar los efectos de la extrema pobreza en la seguridad alimentaria. A la fecha el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) transfiere recursos del Tesoro Público a las municipalidades provinciales y distritales (gobiernos locales) para la ejecución de este programa en beneficio de su población” (Suárez, 2003).

“El Programa del Vaso de Leche es un programa social que tiene por objetivo brindar una ración alimentaria diaria, a una población beneficiaria en situación de pobreza y extrema pobreza. Dicho programa se ejecuta a través de las municipalidades provinciales y distritales del país” (CGR, 2016, p. 4).

“El diagnóstico que condujo a la creación del Programa del Vaso de Leche se apoyaba en las altas tasas de inseguridad alimentaria en los sectores de más bajos ingresos del país. Según los expertos de FAO/OMS en el año 1983 el consumo diario de calorías entre la población de los estratos pobres descendió a 1,658, siendo el mínimo establecido por la misma FAO de 2,492 calorías y para madres lactantes de 2,725 calorías. En cuanto al acceso a proteínas, el mismo informe apunta la existencia de un consumo promedio de la población peruana ascendente a 49.49 gramos diarios, cuando la FAO recomienda 56.2 gr., como mínimo por adulto y 72 gr. para casos de madres lactantes. Por su parte los niños de edades entre 0 a 5 años ingerían de 1,350 a 1,550 calorías y entre 24 y 30 grs., de proteínas colocándose muy por debajo de los estándares internacionales” (Suárez, 2003, p. 8).

“Enrique Vásquez (director de Desarrollo de la Universidad del Pacífico) en la Prensa Lima Norte, del mes de Agosto (2009) en su Artículo, Vaso de Leche: Municipios Permiten Infiltrados, reveló que un millón de personas no pobres recibiendo el Vaso de Leche. a nivel nacional hay 1 millón 127 mil 508 personas infiltradas (sólo de 2004 al 2008), lo cual significa un 43.01% del programa, y que representa un costo de S/. 120 millones, es decir, aproximadamente un 49% del presupuesto del programa se destina a personas que no estarían cumpliendo los requisitos para recibir una ración del vaso de leche, es decir ser pobres o pobres extremos. A nivel de edades, los infiltrados entre 18 y 64 años llegarían a los 331,542 usuarios, que significa el 12%. Este estudio se hizo con información del INEI, exactamente con la Encuesta Nacional de Hogares del 2007” (Rojas et al., 2014, p. 4).

“El Programa del vaso de leche tiene la amenaza permanente del recorte de su presupuesto por el gobierno central porque existe ciertos problemas frecuentes en su

organización y distribución de los beneficiarios como: Falta de actualización y sinceramiento de los padrones de beneficiarios, uso del programa con beneficio político, falta de esclarecimiento de los beneficiarios de acuerdo a la prioridad” (Esteban, 2017, p. 37).

En la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca - Pasco, se ha constituido y respetado la forma de organización del Programa Vaso de Leche de acuerdo a la estructura y normatividad vigente. La Municipalidad administra los recursos y los comités de vaso de leche se encargan de distribuir las raciones de alimentos (leche, avena, quinua, soya y entre otros productos) a los beneficiarios. Sin embargo, existen antecedentes que indicaron, que existen deficiencias en la distribución, control de calidad del producto y la supervisión por parte de la municipalidad. Asimismo, indicaron que existen deficiencias en la focalización de la población beneficiaria, obedeciendo a factores políticos, sociales y del sistema de parentesco y filiación, lo cual perjudica a las familias que realmente necesitan el apoyo social del Programa de Vaso de Leche; ya que entre los beneficiarios posiblemente se encuentran personas no pobres recibiendo el Vaso de Leche, de la misma forma la focalización de los beneficiarios no se estaría ajustando a los requisitos establecidos en la norma legal, las raciones estarían siendo distribuidas a destiempo generando descontento y deterioro de la calidad de los productos.

Por la situación planteada, se usa la presente investigación que pretende determinar la relación entre el Programa Vaso de leche con la satisfacción de las beneficiarias de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos

1.2.1 Problema general

1.1.1 PG: ¿Cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la satisfacción de los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020?

1.2.2 Problemas específicos

PE1: ¿Cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la puntualidad de entrega de los productos a los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020?

PE2: ¿Cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la calidad de los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020?

PE3: ¿Cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la atención y cobertura a los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020?

1.3. Formulación del objetivo general y específicos

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la satisfacción de los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la puntualidad de entrega de los productos a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.
- Determinar cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la calidad los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.
- Determinar cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la atención y cobertura a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

1.4. Justificación

El Programa Vaso de Leche está dirigido al bienestar de las familias más pobres, brindándoles un producto de alto contenido nutricional para complementar y mejorar la inseguridad alimentaria en la que viven las familias vulnerables entre madres gestantes, madres en período lactancia, niños entre 0 a 6 años, madres de familia que desconocen la existencia de este programa, así como la importancia de su valor nutricional al consumirlo diariamente.

La presente investigación se realizó por que existe una necesidad de conocer la situación de los beneficiarios del programa vaso de leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco, identificar las deficiencias que conllevan a un mal funcionamiento del programa y plantear alternativas de solución que ayuden a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.

El presente estudio servirá como fuente de información para diseñar futuros estudios relacionados al tema de investigación.

1.5. Limitaciones

Durante el desarrollo del presente trabajo de investigación no se tuvo ninguna limitación con respecto al estudio.

Viabilidad

La investigación fue viable ya que reunió las condiciones necesarias para ejecutarse. Se contó con disponibilidad de recursos económicos, financieros, materiales, tiempo y de acceso a la información.

1.6. Formulación de hipótesis general y específica

1.6.1. Hipótesis general

Ha: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la satisfacción de los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

H0: El Programa de Vaso de Leche se relaciona negativamente con la satisfacción de los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

1.6.2. Hipótesis específicas

H₁: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la puntualidad de entrega de los productos a los beneficiarios en la

Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

H₀₁: El Programa de Vaso de Leche se relaciona negativamente con la puntualidad de entrega de los productos a los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

H_{i2}: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la calidad de los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

H₀₂: El Programa de Vaso de Leche se relaciona negativamente con la calidad los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

H₃: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la atención y cobertura a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

H₀₃: El Programa de Vaso de Leche se relaciona negativamente con la atención y cobertura a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

1.7. Variables

Variable 1:

El Programa Vaso de Leche

Variable 2:

Satisfacción de los beneficiarios

1.8. Definición teórica y operacionalización de variables

Programa Vaso de Leche

Es un programa que se encarga de la entrega de una ración diaria de leche, o de cualquiera de los derivados de ésta a una población (beneficiarios) que se encuentran categorizados en condición de pobreza y extrema pobreza.

El fin es elevar los niveles de nutrición y con ello la mejora de la calidad de vida de los pobladores, siendo necesario para ello, no solo las acciones que los elementos del programa realizan, sino, además, la participación plena de la comunidad. (Arellano, 2018, p.20)

Satisfacción

“La satisfacción de un consumidor es el resultado de comparar su percepción de los beneficios que obtiene, con las expectativas que tenía de recibirlos.” (Grande, 2000 citado en Alpízar, 2015 p.23)

Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Valor final	Escala de medición
Variable 1				
El Programa Vaso de Leche	Selección de los beneficiarios y empadronamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de requisitos • Clasificación socioeconómica • Selección de los beneficiarios 	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Ordinal
	Adquisición de productos.	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de insumos alimenticios. • Valor nutricional 	Nivel de implementación del Programa Vaso de Leche:	Ordinal
	Distribución de los alimentos.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega y recepción de insumos. • Control de la distribución. • Supervisión de la distribución. 		<ul style="list-style-type: none"> • 45 – 65 = Bueno • 22 – 44 = Regular • < 22 = Deficiente
Variable 2				
Satisfacción de los beneficiarios	Puntualidad de entrega de los productos	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de productos por la municipalidad. • Cumplimiento de actividades • Entrega de ración oportuna 	(5) Muy satisfecho (4) Satisfecho (3) Ni insatisfecho, ni satisfecho	Ordinal
	Calidad de los productos	<ul style="list-style-type: none"> • Aporte nutricional de la ración. • Condiciones de los productos 	(2) Poco satisfecho (1) Insatisfecho	Ordinal
	Atención y cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia y neutralidad de la selección de beneficiarios • Cobertura de atención a los beneficiarios. • Atención en la entrega del producto. 	Nivel de satisfacción: 65 – 95 = Satisfecho 33 – 64 = Ni insatisfecho, ni satisfecho < 32 = Insatisfecho	Ordinal

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Internacional

En la tesis “**Acceso a los programas sociales de transferencias de ingresos de protección a la infancia por parte de los hogares de jóvenes con hijos**” realizado por Cáceres (2010), con el objetivo de evaluar en qué grado los hogares urbanos en situación de exclusión social en Argentina, de padres y/o madres jóvenes con hijos menores de 18 años, logran acceder al menos a un programa de transferencia de ingresos de ayuda a la infancia o al sistema tradicional de protección social; concluyó que los hogares que no se encuentran en estado de pobreza son los que se benefician con el sistema tradicional de protección social, lo cual refleja la participación de estas familias en empleos de calidad. Mientras que los hogares que viven en situación de pobreza, sobre todo aquellos que son pobres por línea de ingresos (LP) y por necesidades básicas insatisfechas (NBI), son quienes se benefician de estos programas de transferencia de ingresos de ayuda a la infancia. Esta refleja una deficiencia en la cobertura, entre los hogares que reciben un tipo de ayuda y otra. (p.47).

En la Tesis “**Implantación del índice mexicano de satisfacción del usuario en el Programa de Abasto Social de Leche Liconsa y el Programa 70 y más a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social**” realizado por León (2010) con el objetivo de evaluar la satisfacción de los usuarios de los programas sociales: Programa de Abasto social de la leche Liconsa y el Programa social 70 y más, mediante la implantación del Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario (IMSU), concluyó:

que los beneficiarios del programa de Abasto social de la leche Liconsa se encuentran muy satisfechos con el apoyo que reciben, mientras que los beneficiarios del Programa 70 y más no se encuentran del todo satisfechos, aunque la calificación obtenida se considera buena o regular. (p.141)

Nacional

En la tesis **“Análisis de la gestión del programa vaso de leche del distrito de Santiago de Surco, provincia de Lima desde la perspectiva de gerencia social, en el período comprendido entre 2015-2016”** realizado por **Abanto & Cabrera (2018)** donde analizaron la gestión del Programa Vaso de Leche (PVL) realizado en el distrito de Santiago de Surco con la finalidad de obtener el nivel de eficacia en su organización administrativa y social, concluyeron:

- La población beneficiaria muestra escaso nivel de participación activa puesto que solo se limita a recibir la ayuda social del PVL sin colaborar, sea con su apoyo en la limpieza de los utensilios, ambientes o cumpliendo con preparar los alimentos de manera rotativa. Se advierte pasividad del beneficiario que predominantemente se preocupa por aportar una cuota mínima semanal para los gastos operativos.
- La Municipalidad de Santiago de Surco cumple con la entrega diaria de la ración del VDL, en su rol de administrador según lo establece el Reglamento. Sin embargo, es preciso señalar que aún existen grandes brechas referidas a la calidad del servicio brindado puesto que realiza exiguas actividades de capacitación, nula fiscalización de la rotación de beneficiarios para la preparación y diversificación de la ración, así como de la cantidad de Kcal

entregadas, menos aún se advirtió esfuerzos por fortalecer el Programa entre la OSB y beneficiarios.

- La gestión del empadronamiento es deficiente, encontrando como principal dificultad la aplicación de una gestión relacional, que garantice el registro y depuración de beneficiarios, notándose, además, inercia de las instituciones involucradas en dicho proceso a lo largo de las dos últimas décadas, ya sea por falta de voluntad política para mejorar la partida presupuestal o por no implementar nuevas estrategias de focalización como el SISFOH pese a estar estipulado por Ley.

En la Tesis **“Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso” distrito Villa María del Triunfo, Lima”** realizado por **Esteban (2017)** con el objetivo de determinar la incidencia del Programa del vaso de Leche y la satisfacción de los beneficiarios del asentamiento humano Lomas del Paraíso del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, concluyeron: Existe una correlación positiva considerable significativa entre el Programa vaso de leche y la Satisfacción de los beneficiarios del Asentamiento Humano Lomas del paraíso del distrito de Villa María del Triunfo. Del mismo modo, existe una correlación positiva considerable significativa entre la dimensión Calidad del producto y la variable Satisfacción de los beneficiarios del asentamiento humano Lomas del paraíso del distrito de Villa María del Triunfo y, por último, Existe una correlación positiva media significativa entre la dimensión Servicio brindado y la variable Satisfacción de los beneficiarios del asentamiento humano Lomas del paraíso del distrito de Villa María del Triunfo. (p.61)

En la Tesis **“La satisfacción del programa del vaso de leche percibida por las madres de familia del centro de acopio de Balconcillo - La Victoria, 2016”** realizado por **Ramírez (2017)** con el objetivo de analizar la satisfacción del Programa del Vaso de leche en las madres de familia del Centro de acopio de Balconcillo – La Victoria, 2016, concluyeron: Las madres beneficiarias manifestaron estar satisfechas con el PVL ya que les agrada el producto que reciben, el cual se puede deducir que hicieron una evaluación cognitiva, manifestando que les agrada el sabor y consistencia de la leche que reciben en el programa. Asimismo, la cobertura de los beneficiarios de este programa no está debidamente enfocada, ya que existe preferencias en el empadronamiento de beneficiarios, dejando de lado a las usuarias que necesitan realmente de la asistencia de este programa social. Por otra parte, las madres beneficiarias manifestaron estar satisfechas con la calidad del producto del PVL, por lo que su valor nutritivo es supervisado periódicamente por el Instituto de Salud. Finalmente concluye que hay limitaciones en el presupuesto destinado a la ejecución del programa en mención, para cubrir la demanda de la población, por ello la cobertura no abarca a toda la población objetivo.

En la Tesis **“Nivel de gestión del programa social vaso de leche en la Municipalidad Distrital de Jaén”** realizado por **Antón (2016)**, analizó el nivel de gestión del PVL en la municipalidad distrital de Jaén. Trató de describir el nivel de gestión del PVL en la MD de Jaén y establece un modelo de gestión que contribuirá a la optimización de los procesos en el PVL en Jaén, para la eficacia de la misma. Con un método cuantitativo- cualitativo de tipo descriptiva, usó la observación con su instrumento guía de observación y guía de entrevista. La investigación no especifica los indicadores medidos. Sus hallazgos son: El nivel de gestión del PVL en la MD de Jaén, es calificado en un nivel alto (86%). La propuesta de un modelo

de gestión administrativa mejorará los procesos del Programa tales como: una adecuada focalización, selección de usuarios y empadronamiento; adquisición de productos; dotación de los alimentos; infraestructura; excelente manipulación de alimentos; consumo de alimentos; evaluación nutricional y promoción de la participación ciudadana, para brindar un servicio excelente.

Puño (2015), en su tesis de Maestría titulada: **Plan de Mejoramiento del sistema de atención del Programa Vaso de Leche para ampliar la cobertura de beneficiarios en el distrito de Corrales – 2015. Universidad Cesar Vallejo**, para obtener el grado de Magister en Gestión pública. Tumbes – Perú. El presente estudio tiene por objetivo en determinar el plan de mejora del Programa Vaso de Leche para ampliar la cobertura de beneficiarios en el Distrito de Corrales – Tumbes.

Conclusión: El Programa Vaso de Leche ofrece raciones de Leche (gloria) de 0.55 gr/Vaso, avena 0.10 gr/Vaso y quinua 24 gr./ Vaso, el 90% de los beneficiarios señalan que la ración no se incrementó desde el 2010 y el 40% de los encuestados no son beneficiarios del Programa Vaso de Leche a pesar que reúnen los requisitos.

El 70% de los beneficiarios están satisfechos con el Programa Vaso de Leche y el 30% de los beneficiarios no están satisfechos con el Programa por dos razones: uno, por falta de ampliación de cobertura de más beneficiarios y dos por la falta de supervisión de los promotores y funcionarios de la municipalidad distrital de Corrales de Tumbes.

Local

En la tesis **“Evaluación de la eficacia del programa del vaso de leche en la lucha contra la desnutrición infantil en el Distrito de Mariano Dámaso Beraún” realizado por Acosta (2017)**, el presente estudio tuvo por objetivo Evaluar la eficacia del programa del vaso de leche en la lucha contra la desnutrición infantil en el distrito de Mariano Dámaso Beraún.

Conclusión: El Programa del Vaso de Leche tiene cerca de 31 años de funcionamiento, sin embargo, muchos estudios han cuestionado su eficacia en la lucha contra la desnutrición infantil. Lo mismo, sucede en el Distrito de Mariano Dámaso Beraún que, según los resultados obtenidos, no estaría contribuyendo con los objetivos por el cual fue creado. En las conclusiones 3 y 4 describimos tales implicancias, debido principalmente a la baja asignación presupuestal por parte del Gobierno Central. No obstante, otros factores saltan a la luz de esta investigación, apoyados en estudios similares, los cuales determinan el ¿por qué? de su ineficacia, entre ellos está la baja calidad nutricional de las raciones, la cuestionada transparencia en la selección de los proveedores que impide alcanzar las mejores ofertas de precio y calidad, la desorganización y carencia de capacitación del comité de administración del programa, la poca participación social de los representantes, deficiente organización del empadronamiento, distribución inoportuna y desordenada de los insumos y las deficiencias en la supervisión y control.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Programa Vaso de Leche

El Programa del Vaso de Leche (PVL), es un programa social alimentario, creado mediante la Ley N° 24059 “Ley de creación del Vaso de Leche en todos los municipios provinciales de la República” y complementada con la Ley N° 27470, a fin de ofrecer una ración diaria de alimentos a una población considerada vulnerable, con el propósito de ayudarla a superar la inseguridad alimentaria en la que se encuentra. Las acciones de este programa, realizadas con la fuerte participación de la comunidad, tienen como fin último elevar su nivel nutricional y así contribuir a mejorar la calidad de vida de este colectivo que, por su precaria situación económica, no estaría en condiciones de atender sus necesidades elementales. El Programa del Vaso de Leche es uno de los pocos programas sociales que tiene cobertura nacional, pues llega a los 1874 municipios del país, entre provinciales y distritales. (MEF, S.F.)

El marco legal vigente del PVL desde su creación entre los más importantes se menciona los siguientes: (Suárez, 2003, pp. 17-18)

- En 1985: Se suscribió la Ley 24059 que convierte al PVL en programa de asistencia alimentaria materno-infantil, en todos los municipios provinciales del país. Dirigido a los niños hasta los 6 años de edad y a las madres gestantes y en período de lactancia con ingresos reducidos que no les permitían cubrir por ellas mismas necesidades mínimas de buena alimentación.

- En 1986, se amplía la cobertura de atención en el ámbito de la provincia de Lima a los niños de entre 6 y 13 años como segunda prioridad y a los ancianos y enfermos de tuberculosis como tercera prioridad.
- En 1991: Se otorga existencia legal y personería jurídica a las organizaciones sociales de base (OSBs). La Ley 25307 del 15/02/91 declaró de prioritario interés nacional la labor que realizan los clubes de madres, comités de vaso de leche, comedores populares autogestionarios, cocinas familiares, centros familiares, centros materno-infantiles y demás organizaciones sociales de base, en lo referido al servicio de apoyo alimentario.
- En el 2001: Se promulga la ley 27470, en la que se establecen las normas complementarias sobre organización, administración de recursos y ejecución del programa del VDL que tienen a su cargo los gobiernos locales.

Según Cárdenas (2012), los objetivos del Programa Social Vaso de Leche se mencionan a continuación:

Objetivo General del PVL

- Satisfacer las necesidades nutricionales de los beneficiarios del PVL.
- Proveer la calidad y la distribución oportuna de los productos (hojuelas de cereales de kiwicha, avena y leche enriquecida con vitaminas y minerales)
- Confraternizar con las madres de PVL, y promover la salud con el deporte y talleres.

Objetivos Específicos del PVL

- Brindar un producto de calidad a los beneficiarios cumpliendo con los nutrientes respectivos de acuerdo a la ley.
- Mejorar la calidad de vida y estado nutricional a niños de 0 a 6 años.
- Mejorar la desnutrición, peligro de desnutrición y riesgo alimentario satisfacer las necesidades nutricionales de los beneficiarios del PVL.

Gestión del Programa Vaso de Leche (PVL)

“La gestión administrativa del PVL, viene a ser el conjunto de acciones y decisiones para alcanzar los objetivos propuestos del programa a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo: planear, organizar, ejecutar y supervisar. Concepto que será utilizado para el estudio” (Antón, 2016, p. 27).

Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche

“El Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche”, está integrado por las siguientes personas: (Cerna, 2010).

- El alcalde o el funcionario que delegue de acuerdo a Ley.
- Un funcionario municipal (puede ser el jefe del PVL).
- Un representante del Ministerio de Salud.
- Un representante de la Asociación de Productores Agropecuarios de la Zona, debidamente acreditado por el Ministerio de Agricultura.
- Tres representantes de la Organización del Vaso de Leche.

“Las Municipalidades Provinciales y Distritales, como responsables de la ejecución del Programa del Vaso de Leche, organizan el programa, coordinan y ejecutan la implementación del Programa del Vaso de Leche, en sus fases de selección de beneficiarios, programación, distribución, supervisión y evaluación” (Cerna, 2010).

“El Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche reconocido por la Municipalidad correspondiente es el responsable de la selección de los proveedores de acuerdo a los criterios establecidos en el numeral 4.1 de la Ley. Los integrantes del Comité del Programa del Vaso de Leche ejercen sus funciones máximo hasta por un período de dos (2) años consecutivos, no pudiendo ser reelectos en forma inmediata. Asimismo, los gobiernos locales podrán celebrar entre sí convenios para adquirir en forma conjunta los recursos inherentes al Programa del Vaso de Leche a efecto de abaratar sus costos y/o mejorar la calidad de los mismos” (Suárez, 2003, p. 22).

“Desde el punto de vista de la operatividad del programa, el Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche es un órgano desconcentrado de coordinación, participación y concertación, encargado de dirigir, coordinar, gestionar, controlar y evaluar las acciones destinadas a la ejecución del programa; con la finalidad que todos los actos y decisiones de los responsables del programa se realicen de acuerdo a la normativa vigente y se maneja mediante el Reglamento de Organización y Funciones (ROF); éste es un sistema debidamente organizado en la que se establecen las normas de selección de beneficiarios, de la adquisición de productos, distribución de los alimentos, supervisión y control” (Antón, 2016, pp.28-29).

Dimensiones del Programa vaso de leche:

a. Selección de beneficiarios

“Se refiere a las personas en situación de vulnerabilidad, exclusión o pobreza, que acceden temporalmente a bienes o servicios de uno o más programas sociales. Un requisito fundamental es el establecido en la Ley N° 27470, que precisa que las municipalidades dan cobertura a los beneficiarios del programa: considerados como primera prioridad: niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en período de lactancia, priorizando entre ellos la atención a quienes presenten un estado de desnutrición o se encuentren afectados por tuberculosis. Asimismo, en la medida en que se cumpla con la atención a la población antes mencionada, se extenderá la atención a los considerados como segunda prioridad: niños de 7 a 13 años, ancianos y afectados por tuberculosis” (Antón, 2016, p.29).

“Para lograr una eficaz cobertura de beneficiarios en el programa los municipios deben realizar una adecuada focalización de sus beneficiarios; los responsables del programa deberán aplicar una ficha socioeconómica única por medio de la cual se recogerán las características socioeconómicas del hogar clasificado en tres componentes: características de la vivienda, características del hogar, potencialidades del hogar y es el instrumento que le permite realizar el empadronamiento de los hogares con potenciales beneficiarios” y se sustenta en lo siguiente: (Antón, 2016, p.30).

- Identificar a los hogares que se encuentran en situación de pobreza, especialmente de aquellos que no acceden a los programas sociales.

- Mejorar la equidad del gasto social y contribuir a mejorar la eficacia de los programas sociales identificando a los grupos que requieren más ayuda del Estado.

b. Adquisición de productos para el Programa del Vaso de Leche.

“Cada municipalidad sea provincial o distrital, es la responsable de definir el tipo de alimento con el cual ejecuta el programa del Vaso de Leche, debiendo buscar la eficiencia en la utilización del producto, el Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche de cada entidad es el órgano responsable de seleccionar los insumos alimenticios conforme a las disposiciones establecidas en la normativa vigente sobre el PVL. Para tal efecto, las Organizaciones de Base, alcanzarán sus propuestas de insumos, previa consulta de los beneficiarios”. (Antón, 2016, p.30).

“Las municipalidades provinciales y distritales deberán adoptar las medidas pertinentes para asegurar que los recursos del programa financien la ración alimenticia diaria, que deberá estar compuesta por productos 100 por ciento de origen nacional en aquellas zonas en las que la oferta de productos cubre la demanda o alimentos que contengan un mínimo de 90 por ciento de insumos de la localidad. Debe tenerse presente que, debe adquirirse los alimentos de mayor valor nutricional, adecuadamente balanceados y que tengan el menor costo” (Antón, 2016, p.31).

“En los procesos de selección para la adquisición de alimentos para el PVL, el comité especial deberá tener en cuenta los siguientes criterios: Valores nutricionales, condiciones de procesamiento, porcentaje de componentes nacionales, experiencia y preferencia de los consumidores beneficiarios” (Antón, 2016, p.31).

“Del mismo modo la ley establece que estos recursos deben utilizarse únicamente en la adquisición de los alimentos que constituyen la ración alimenticia diaria (leche y/o alimentos equivalentes) y sólo si existe disponibilidad de recursos se puede cubrir el valor del azúcar” (Antón, 2016, p.31).

“Asimismo, se indica que los recursos propios de las municipalidades, donaciones e intereses generados por depósitos de recursos provenientes del PVL, pueden ser utilizados para cubrir los gastos operativos del programa, tales como: transporte, combustible, mantenimiento de cuenta corriente, etc.” (Antón, 2016, p.31).

“La norma sanitaria para la fabricación de alimentos a base de granos y otros, destinados a programas sociales de alimentación establece lo siguiente: El rotulado debe contener la siguiente información mínima”: (Antón, 2016, p.32).

- Nombre del producto.
- Declaración de ingredientes y aditivos que se han empleado en la elaboración del producto, expresados cualitativa y cuantitativamente
 - Nombre y dirección del fabricante y número de registro sanitario.
- Fecha de producción y de vencimiento con código o clave del lote.
- Condiciones de conservación.
- Valor nutricional por 100 gramos de producto.

“La adquisiciones de los productos va desde la planificación de la compra hasta la suscripción de contratos, para garantizar el cumplimiento por parte del proveedor o proveedores; sin embargo, dado que los productos a ser adquiridos son destinados al consumo humano, su forma de presentación

también es evaluada por la autoridad competente en asuntos de salud, a fin de que el producto pueda ser comercializado y, finalmente consumido, pero resulta necesario que el comité especial de cada entidad acredite el sustento técnico de la distinción entre envases de metal, de cartón y de polietileno. El periodo de vida útil del producto y fecha de producción implica que los insumos a adquirirse sean consumidos en un corto plazo una vez entregados por el proveedor, el mismo que generalmente se efectúa en periodos semanales, quincenales o mensuales” (Antón, 2016, pp.32-33).

c. Distribución de los alimentos del Programa del Vaso de Leche.

“Las oficinas deberán efectuar una programación mensual, considerando la disponibilidad de productos del programa, facilidades logísticas y accesibilidad geográfica a los comités del VDL; entre los documentos que formalizan la entrega de alimentos a los comités del programa del Vaso de Leche son: el pedido de comprobante de salida (PECOSA) y el acta de recepción de alimentos, a nombre de la presidente del Comité del Vaso de Leche, en representación de dicho comité” (Antón, 2016, p.33).

“Para la distribución de raciones a los beneficiarios del PVL en estricto cumplimiento de la Ley N°27470, establece que los alimentos que se adquieran con los recursos del programa serán distribuidos a la población beneficiada en todos los casos como alimento preparado, a través de los comités del Vaso de Leche con el requisito que exige un abastecimiento obligatorio los siete días de la semana” (Antón, 2016, p.34).

“En cuanto al seguimiento de las raciones entregadas a los beneficiarios del PVL las municipalidades deberán implementar instrumentos de recojo de información a través de un reporte de entrega de raciones a los beneficiarios

de manera diaria. Este instrumento, se debe implementar con la finalidad de servir como herramienta de gestión para un control logístico alimentario de entrega y recepción de la ración a ser entregada a los beneficiarios de cada comité del Vaso de Leche” (Antón, 2016, p.35).

2.2.2 Satisfacción

“Las percepciones de la calidad y los juicios de satisfacción han sido reconocidas como aspectos fundamentales para explicar las conductas deseables del consumidor. La literatura especializada presenta ciertas diferencias al definir la satisfacción, sin embargo, cabe destacar que se pueden identificar tres componentes generales en la satisfacción: es una respuesta (emocional, cognitiva y/o comportamental); la respuesta se enfoca en un aspecto en determinado (expectativas, producto, experiencia del consumo, etc.); y finalmente, la respuesta se da en un momento particular (después del consumo, después de la elección, basada en la experiencia acumulada, etc). De allí que se pudiera tener un primer acercamiento al término de satisfacción al entenderla como una respuesta generada en el individuo bajo un contexto determinado en un momento, también, particular” (Mora, 2011, p. 4).

“Valor percibido: Es una valoración de enfoque global que percibe el consumidor de la utilidad de una relación de lo que se da y lo que se recibe del producto o servicio” (Bigné, Moliner & Callarisa, 2000 citado en Gil & Gallarza, 2006).

Dimensiones de la Satisfacción respecto del Programa Vaso de Leche:

Satisfacción en puntualidad

“La puntualidad en general, es una “regla que requiere de los habitantes realizar determinado acto en un tiempo y espacio definido, ya que, aunque el acto es efectuado satisfactoriamente, desnivela el balance de tiempo de todos los demás” (González Gavira, 2010, citado en Herrera, 2019, p. 30).

En la misma línea Álvarez, Carrasco & Pacheco (2016, citado en Esteban, 2017, p. 31), define como “una actitud humana, una virtud de coordinación para satisfacer una necesidad en un tiempo determinado con anticipación.” (p.31)

“Por el contrario la falta de puntualidad en las adjudicaciones no solo genera ira al cliente, sino una pésima presentación, polemizar a la calidad en el servicio y perjuicios para la entidad” (Staff Flotcon, 2016).

“La impuntualidad genera muchas molestias, por no cumplir con lo planificado, ya que desequilibra el tiempo en la persona quien recibe el servicio o producto, provocando la insatisfacción del individuo” (Herrera, 2019, p. 30).

Satisfacción en Calidad

“La importancia de entender lo que el usuario busca realmente y lo que éste evalúa, así propone dos dimensiones que conforman el servicio entregado: por un lado, la calidad técnica o diseño del servicio, donde se valora correctamente lo que el cliente quiere, esto se ve reflejado en el

resultado general de la calidad del servicio; y por otro, la calidad funcional o proceso de la calidad del servicio, que se sintetiza en cómo se prestará el servicio. Para este autor, la calidad funcional impacta la calidad técnica, por lo que cada proceso o experiencia que esté involucrado en la prestación del servicio impactará el resultado general del mismo, y esto se manifiesta en una evaluación directa del servicio por parte del consumidor generándose en él una imagen que crea del mismo” (Mora, 2011 -p.8).

“La calidad es interpretar las necesidades futuras de los beneficiarios en propiedades medibles, solo así un acabado puede ser esbozado y realizado para dar satisfacción a un valor que el consumidor cancelará; la calidad puede estar conceptualizada solamente en términos del consumidor” (Herrera, 2019 - p.30).

Satisfacción en Atención

“El trabajo al cliente se puede conceptualizar como el grupo de características relacionadas con los consumidores, cabe destacar que el autor hace énfasis que la atención es parte del servicio, pero no lo es todo, y muchas veces confundimos estos términos” (Vargas, 2006).

“La atención, es el proceso de aplicación mental y ocupación observacional de un objeto (beneficiario), el beneficiario es una persona o personas que reciben un bien o servicio en su condición de pobreza o necesitado” (Esteban, 2017, p. 31).

“Casi siempre los beneficiarios son de apoyo social de prioridad alimentaria como programa Qali Warma, programa del vaso de leche ejecutado por los gobiernos locales” (Midis 2016, p.2).

Satisfacción en distribución

“Es un proceso en cual ocurre dos etapas que son la elaboración y el consumo del producto; es decir el paso desde el productor al consumidor que sería el beneficiario, para el cual es necesario algunas acciones como: servicio brindado, cantidad, lugar y el momento oportuno” (Midis 2016, p.2 Esteban, 2017, p. 31).

“La distribución es un instrumento de la mercadotecnia que incorpora un grupo de estrategias, procesos y procedimientos necesarios para trasladar los productos desde el inicio de la fabricación hasta el destino en el que esté disponible para el consumidor o usuario industrial en las cantidades precisas, en las mejores condiciones óptimas de consumo o uso y en el momento y lugar en el que los consumidores lo requieran y/o pretenda” (Herrera, 2019, p.31).

2.3 Bases conceptuales

Programas sociales: “Los programas sociales constituyen iniciativas para contribuir con el mejoramiento de vida de poblaciones que viven en la pobreza y tienen necesidades sin ser satisfechas. En su mayoría son financiadas por el Gobierno Central y en algunos casos por Organizaciones No Gubernamentales, el principal objetivo es satisfacer las necesidades básicas de las poblaciones vulnerables a través de proporcionar alimentos para mejorar el estado nutricional

para luchar contra la desnutrición crónica infantil” (Midis 2016 citado en Neira, 2019, p. 17).

Políticas sociales: “las políticas sociales son instrumentos para regular y complementar a las entidades del mercado, es una organización estructural social que se sustenta en brindar alimentos, garantizar la salud, justicia social y educación, aunque estas políticas sociales son instrumentos que usan para obtener respaldo popular para posiciones políticas electorales” (Neira, 2019, p. 16).

Municipalidades: “Las Municipalidades son las instituciones públicas encargadas de la gestión de las provincias, sus distritos y centros poblados del país, así como de la prestación de servicios de ámbito local en sus respectivas jurisdicciones. Se constituyen como personas jurídicas de derecho público con autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia” (Villahermosa & Calsina, 2016, p. 34).

Organizaciones sociales: “Es un grupo de personas que interactúan entre sí, en virtud de que mantienen determinadas relaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos. También puede definirse en un sentido más estrecho como cualquier institución en una sociedad que trabaja para socializar a los grupos o gente que pertenece a ellos” (Villahermosa & Calsina, 2016, p. 34).

Beneficiario de programas sociales: “Son personas marginadas, pobres que están seleccionados mediante INEI13 y el SISFOH14 para ser beneficiarios de los programas sociales del Estado y generar la inclusión social y satisfacer las necesidades y obtener el bienestar social y calidad de vida social y material” (Villahermosa & Calsina, 2016, p. 35).

2.4 Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas

Los programas de alimentación-nutrición cumplen una doble función. La primera, aliviando la pobreza al mejorar la calidad de vida de las personas en dicha situación. La segunda, al reducir la pobreza, al existir un claro vínculo entre una buena alimentación y una buena salud, particularmente en los primeros años de vida. Se ha determinado que la salud en la infancia y juventud temprana tienen un importante impacto sobre el nivel de vida futuro de las personas. Entre los programas estatales relacionados con la alimentación, los que más destacan son el Vaso de Leche y los Comedores populares. La forma más práctica de evaluar el desempeño de estos programas es a través de sus niveles de filtración y subcobertura. (Vásquez, 2006, p. 15)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 **Ámbito de estudio**

La presente investigación se realizó en la Provincia de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco.

La provincia de Daniel Alcides Carrión es una de las tres que conforman el departamento de Pasco en el centro del Perú. La provincia de Daniel Alcides Carrión fue creada mediante Ley N° 10030 del 27 de noviembre de 1944, conformada por cinco distritos: Yanahuanca, Chacayán, Goyllarisquizga, Vilcabamba y Tápuc, en el gobierno del presidente Manuel Prado Ugarteche. Posteriormente fueron creados los distritos de Santa Ana de Tusi, Páucar y San Pedro de Pillao.

Limites:

Norte : Departamento de Huánuco;

Este y por el Sur : Provincia de Pasco;

Oeste : Provincia de Oyón (departamento de Lima).

3.2 **Caracterización del participante**

Criterios de inclusión de los participantes.

Se incluyó en el estudio:

- Aquellos usuarios que aceptaron participar voluntariamente en el estudio y firmaron el consentimiento informado.
- Aquellos usuarios que se encontraron bien de salud.
- Aquellos usuarios que contestaron el 100% de los reactivos de la escala

Criterios de exclusión de los participantes.

- Aquellos usuarios que se mostraron poco colaborativo con el estudio.
- Aquellos usuarios que no firmaron el consentimiento informado.
- Aquellos usuarios que dejaron de ser partícipes del programa de vaso de leche, por diversos motivos.

3.3 Población

“La población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández et al. 2014 - p.174).

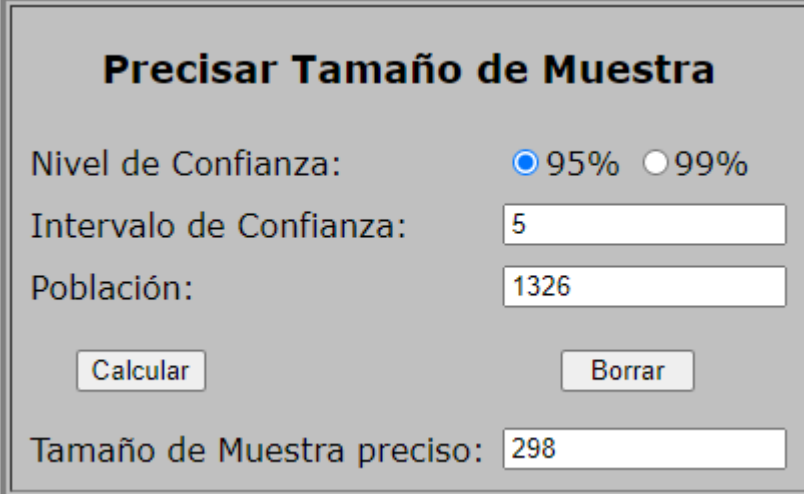
La población para el presente trabajo de investigación estuvo constituida por 102 Comités de Vaso de Leche y un total de 1326 beneficiarios de la Provincia de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca de la región Pasco.

3.4 Muestra

“La muestra es un subconjunto de la población, pero muchas veces no es posible medir toda una población, el cual seleccionaremos una muestra, luego se pretende que esa muestra sea el reflejo fiel de la población” (Hernández et al. 2014 - p.175).

Para calcular la muestra de estudio, se aplicó el software en línea denominado survey software

(<http://www.surveymsoftware.net/sscalce.htm>), utilizando un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 5%, se obtiene una muestra de 298 niños (representados por sus respectivas madres) tal como se muestra en la figura adjunta.



The image shows a web-based calculator interface with a grey background and a black border. At the top, the title "Precisar Tamaño de Muestra" is centered in bold black text. Below the title, there are four rows of input fields and two buttons. The first row is "Nivel de Confianza:" with two radio buttons: "95%" (selected) and "99%". The second row is "Intervalo de Confianza:" with a text input field containing the number "5". The third row is "Población:" with a text input field containing the number "1326". Below these fields are two buttons: "Calcular" on the left and "Borrar" on the right. At the bottom, there is a row with the label "Tamaño de Muestra preciso:" followed by a text input field containing the number "298".

El muestreo utilizado fue el aleatorio simple que consiste en que todos los niños y niñas representados por la madre tienen las mismas probabilidades de ser elegida de la población hasta alcanzar la muestra de 298.

La muestra para el presente trabajo de investigación estuvo constituida por 298 beneficiarias del Programa Vaso de Leche de la Provincia de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca de la región Pasco.

3.5 Nivel y tipo de estudio

3.5.1 Nivel de estudio

El nivel del presente trabajo de investigación fue correlacional

“La investigación correlacional trata de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.5.2 Tipo de investigación

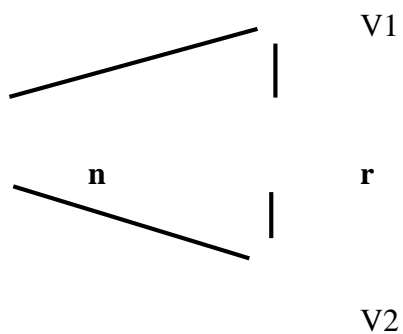
Por su amplitud: micro administrativa.

Por su fuente: mixta (fuentes primarias y secundarias).

Por su alcance: transversal (in situ).

3.6 Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental, transeccional o transversal; cuyo esquema es el siguiente:



Dónde:

- n = Muestra
- V1 = Programa Vaso de Leche
- V2 = Satisfacción
- r = Relación

3.7 Métodos, técnicas e instrumentos

3.7.1 Métodos

El método principal que se utilizó fue el método científico, asimismo se utilizó el método hipotético.

Técnicas e instrumentos

3.7.2 Técnicas

En el estudio se utilizó la técnica de la **encuesta**, por la modalidad de estudio y el tiempo de aplicación.

“La encuesta es el procedimiento adecuado para recolectar datos a grandes muestras en un solo momento” (Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

3.7.3 Instrumentos

- **Cuestionario sobre el Programa Vaso de Leche (Anexo 03).** Se aplicó un cuestionario presencial adoptando los protocolos de bioseguridad, a todos los beneficiarios del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca.
- **Cuestionario sobre la satisfacción del programa vaso de leche (Anexo 04).** Se aplicó un cuestionario presencial adoptando los protocolos de bioseguridad a todos los beneficiarios del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco.

3.8 Validación y confiabilidad del instrumento

Se realizó el siguiente procedimiento para la validación de los instrumentos de medición:

a. Juicio de expertos (Validación por jueces)

Los instrumentos de recolección de datos se sometieron a la revisión por los expertos y jueces, quienes evaluaron de manera independiente cada reactivo considerado en los instrumentos de medición, para la evaluación de los ítems del instrumento se tuvo en cuenta los criterios de pertinencia, suficiencia, claridad, vigencia, objetividad, estrategia y consistencia.

Los jueces expertos fueron seleccionados de modo interdisciplinario según el dominio de la temática en estudio. Se les entregó la matriz de consistencia del proyecto, la hoja de instrucciones, y los instrumentos de recolección de datos para la revisión respectiva. Al final los jueces firmaron una constancia de validación indicando su conformidad con los instrumentos de medición.

Juez experto	Indicador	Promedio de valoración
Dra. Mérida Sara Rivero Lazo	4: alto nivel	75.0 %
Dr. Rafael Antonio Aníbal Rivero	4: alto nivel	62.5 %
Dr. Aurelio Simón Rosas	3: moderado nivel	68.10 %

Los jueces opinaron por unanimidad que los resultados fueron positivos, lo cual indicamos en el **Anexo 05**.

b. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Para determinar la consistencia interna de los instrumentos de recolección de datos de las variables de interés, se realizó la prueba Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.812	24

El coeficiente Alfa de Cronbach para el presente trabajo de investigación tuvo el valor de 0.812. siendo consistentes los ítems entre sí (y viceversa). Por otro lado, hay que tener en cuenta que, a mayor longitud del test, mayor será alfa (α).

INTERVALOS	VALORACION
(0.0, 0.5)	No confiable
(0.5, 0.7)	Débil confiabilidad
(0.7, 0.9)	Confiable
(0.9, 1.0)	Alta confiabilidad

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014)

3.9 Procedimiento para aplicar los cuestionarios

En el estudio se realizó los siguientes procedimientos para aplicar los cuestionarios:

- a. Se presentó la solicitud a la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión, con atención a la Administradora del PVL, para la realización de la investigación.
- b. Se planificó la logística para el desarrollo del estudio.
- c. Se obtuvo el consentimiento informado de las beneficiarias del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión para conocer la percepción acerca de la satisfacción del programa vaso de leche, a través de la administradora del PVL.
- d. Se aplicó los instrumentos de toma de datos de manera presencial adoptando los protocolos de bioseguridad, en los días hábiles de la semana en cualquier hora del día según disponibilidad de las beneficiarias.
- e. Se tabuló y evaluó los datos.
- f. Los datos obtenidos fueron vaciados en una base del programa estadístico SPSS V28.
- g. Para la prueba de hipótesis se empleó la prueba de Rho Spearman asumiendo un límite de valor p 0.05 para establecer la significancia.
- h. Se presentó la información en tablas y gráficos, se redactarán las conclusiones y recomendaciones.

- i. Se analizó e interpretó los resultados obtenidos, confrontando con otros trabajos similares y con la base teórica disponible.
- j. Se elaboró el informe final.

3.10 Tabulación y análisis de datos estadísticos

Plan de tabulación

Los datos fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS V22. Se realizó la codificación en la etapa de recolección de datos, transformándose en códigos numéricos de acuerdo a las respuestas obtenidas en los formularios respectivos, según las variables del estudio.

Los resultados obtenidos fueron tabulados en cuadros de frecuencias y porcentajes y posteriormente presentados en tablas de acuerdo a las dimensiones de las variables en estudio.

Análisis de datos estadísticos

- **Análisis descriptivo:** Se aplicó la estadística descriptiva en las variables categóricas, con la obtención de frecuencias y porcentajes de las categorías aplicadas a establecer la correlación entre las distintas afirmaciones obtenidas de la guía de entrevista y cuestionario.
- **Análisis inferencial:** Para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba estadística de Correlación de Rho Pearson, con un nivel de significancia de 95% y un margen de error del 5%.

3.11 Consideraciones éticas

El presente trabajo de investigación cumplió con los siguientes principios éticos.

La participación de las beneficiarias del Programa Vaso de Leche de la Provincia de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco fue voluntaria, posterior a la firma del consentimiento informado, y de los principios básicos de la investigación en seres humanos, habiéndose adoptado las siguientes medidas: Todos los participantes no sufrieron ningún daño a su integridad física y psicológica y recibieron el respeto que se merecen, recibieron un trato justo, de igualdad, respeto y cortesía mutua. Asimismo, gozaron del anonimato y confidencialidad de la información proporcionada. (**Anexo 02**).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Procesamiento y presentación de datos.

Los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas, se presentan organizados en tres categorías. El primero, está referido a la puntualidad de entrega de los productos, el segundo, está referido a la calidad de los productos y el tercero, está referido a la atención y cobertura en la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020.

Para tal efecto, se ha utilizado una guía de cuestionario estructurada compuesta de 24 preguntas. El primer grupo contiene 12 preguntas (anexo 03) referidas a la selección de beneficiarios y empadronamiento, adquisición de productos y condiciones de distribución de los alimentos, planificación y ejecución del programa de vaso de leche en la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020.

El segundo grupo, está compuesto de 12 preguntas (anexo 04) referidas a la satisfacción en puntualidad de entrega de los productos, satisfacción en la calidad de los productos, satisfacción en atención y cobertura del programa social indicado. Las entrevistas se aplicaron a 298 beneficiarios del programa durante el año 2020. No hubo entrevistas defectuosas.

El análisis de los resultados es de carácter descriptivo y no contiene inferencia estadística, ya que se investigó a una sola entidad, en este caso el área del programa de vaso de leche en la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, los resultados no se pueden generalizar a todas las municipalidades del Perú que administran este programa social.

Tabla 1

X1.- ¿Cómo califica la aplicación las fichas socioeconómicas para la selección de beneficiarios?

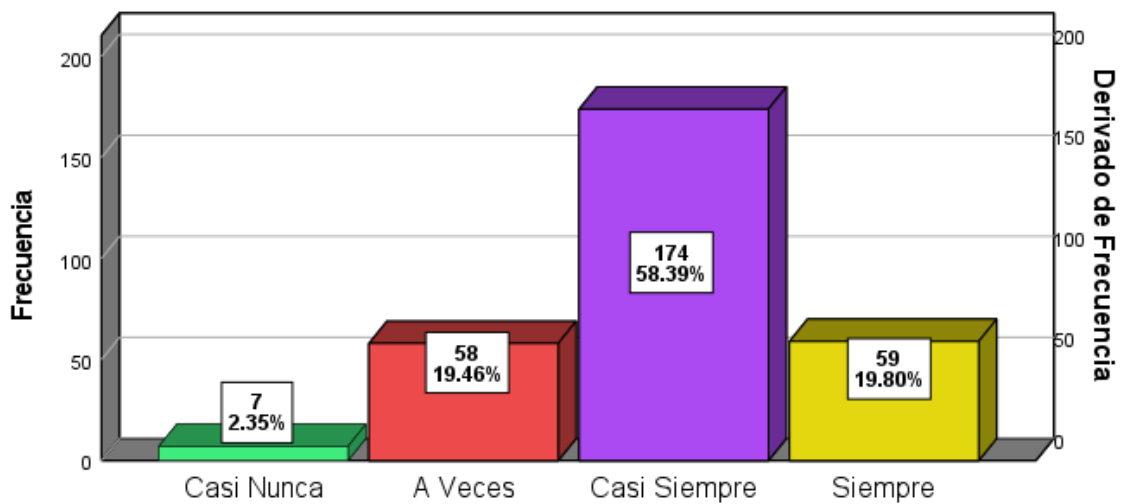
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	7	2.3	2.3	2.3
A Veces	58	19.5	19.5	21.8
Casi Siempre	174	58.4	58.4	80.2
Siempre	59	19.8	19.8	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: los autores

Figura 1

X1.- ¿Cómo califica la aplicación las fichas socioeconómicas para la selección de beneficiarios?



Fuente: Tabla 1

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿Se aplican las fichas socioeconómicas para la selección de beneficiarios?, en la tabla y figura adjunto se observa que 174 usuarios que representan el 58.39 % del total de la muestra de beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron con “casi siempre”, se observa que 59 usuarios que representan el 19.80 % del total de la muestra respondieron “siempre”, se observa que 58 usuarios que representan el 19.46 % del total de la muestra respondieron “a veces”, se observa que 7 usuarios que representan el 2.35% del total de la muestra respondieron “casi nunca” y ningunos del total de la muestra respondieron “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que “casi siempre” se aplican las fichas socioeconómicas para la selección de los beneficiarios con la finalidad de que la selección de los beneficiarios se aplique de forma adecuada.

Tabla 2

X2.- ¿El Empadronamiento de beneficiarios se realiza anualmente

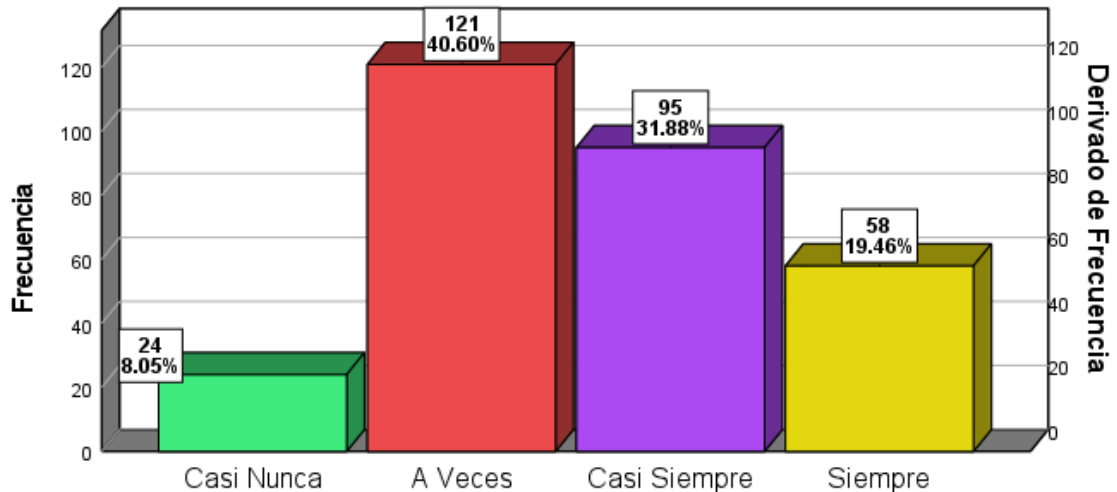
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	24	8.1	8.1	8.1
	A Veces	121	40.6	40.6	48.7
	Casi Siempre	95	31.9	31.9	80.5
	Siempre	58	19.5	19.5	100.0
	Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: los autores

Figura 2

X2.- *¿El Empadronamiento de beneficiarios se realiza anualmente*



Fuente: Tabla 2
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿El empadronamiento de beneficiarios se realiza anualmente?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 121 usuarios que representan el 40.60 % del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “a veces”, se observa que 95 usuarios que representan el 31.88% del total de la muestra respondieron “casi siempre”, se observa que 58 usuarios que representan el 19.46 % del total de la muestra respondieron “siempre”, se observa que 24 usuarios que representan el 8.05 % del total de la muestra respondieron “casi nunca” y ninguno del total de la muestra respondieron “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que solo “a veces” se realiza el empadronamiento anualmente.

Tabla 3

X3.- ¿Entre los beneficiarios se priorizan a los niños de 0 a 6 años

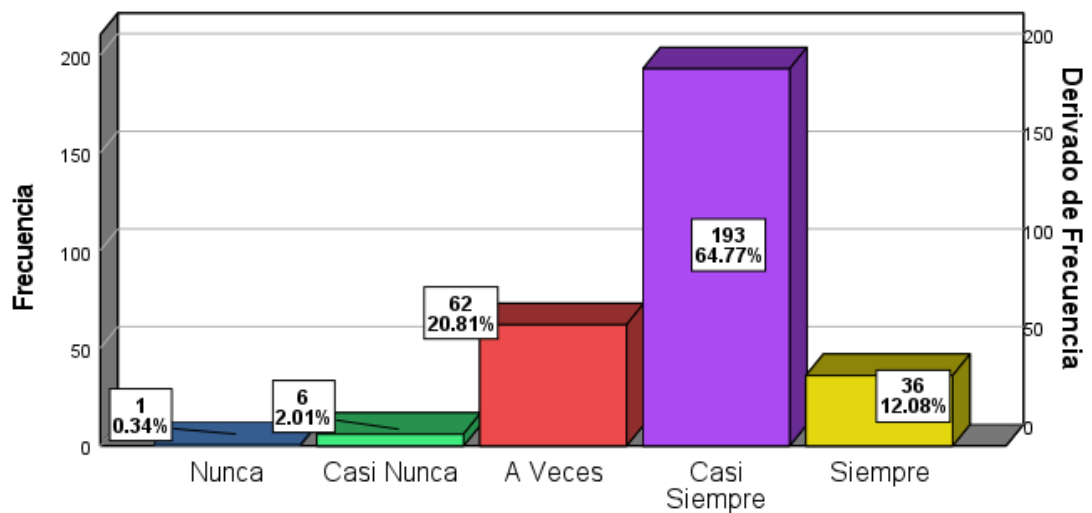
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	.3	.3
	Casi Nunca	6	2.0	2.3
	A Veces	62	20.8	23.2
	Casi Siempre	193	64.8	87.9
	Siempre	36	12.1	100.0
	Total	298	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 3

X3.- ¿Entre los beneficiarios se priorizan a los niños de 0 a 6 años



Fuente: Tabla 3

Elaboración: los autores

Análisis e interpretación:

A la pregunta: ¿entre los beneficiarios se prioriza a los niños de 0 a 6 años?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 193 usuarios que representan el 64.77 % del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “casi siempre”, se observa que 62 usuarios que determinan el 20.81% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “a veces”, se observa que 36 usuarios que determinan el 12.08% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “siempre”, se observa que 1 usuario representado con 0.34% respondió “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que “casi siempre” se prioriza los niños de 0 a 6 años?.

Tabla 4

X4.- *¿La cobertura del Programa del Vaso de Leche llega a todas las madres gestantes de su entorno*

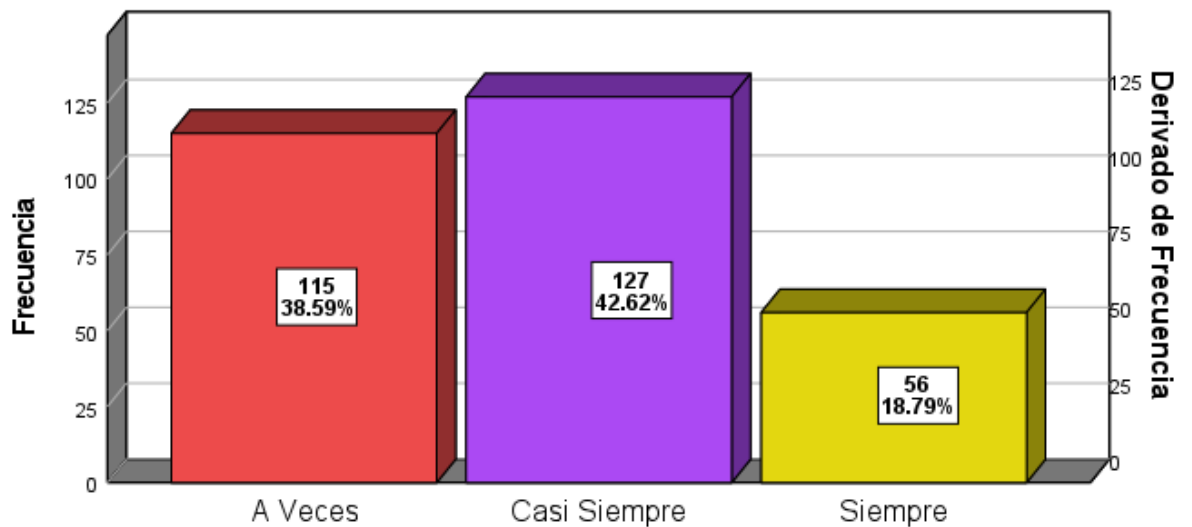
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	115	38.6	38.6
	Casi Siempre	127	42.6	81.2
	Siempre	56	18.8	100.0
	Total	298	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 4

X4.- ¿La cobertura del Programa del Vaso de Leche llega a todas las madres gestantes de su entorno



Fuente: Tabla 4
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿la cobertura del programa de vaso de leche llega a todas las madres gestantes de su entorno?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que el 127 usuarios que representan el 42.62% del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “casi siempre”, 115 usuarios que representan el 38.59% respondieron “a veces”, ninguno respondió “casi nunca” y ninguno respondieron “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que “casi siempre” llega la cobertura del programa de vaso de leche a todas las madres gestantes del entorno.

Tabla 5

X5.- *¿El Comité de Vaso de Leche cumple con la presentación de los documentos del empadronamiento correctamente y oportunamente*

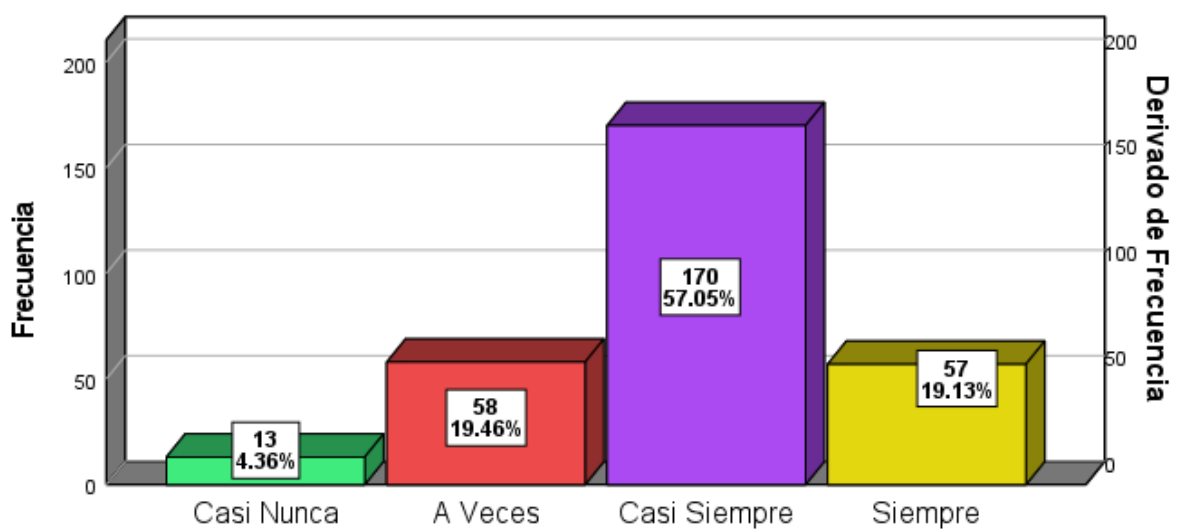
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	13	4.4	4.4	4.4
A Veces	58	19.5	19.5	23.8
Válido Casi Siempre	170	57.0	57.0	80.9
Siempre	57	19.1	19.1	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 5

X5.- *¿El Comité de Vaso de Leche cumple con la presentación de los documentos del empadronamiento correctamente y oportunamente*



Fuente: Tabla 5

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿el comité de vaso de leche cumple con la presentación de los documentos del empadronamiento correctamente y oportunamente?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 170 usuarios que representan el 57.05% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “casi siempre”, se observa que 58 usuarios que representan el 19.46% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “a veces”, se observa que 57 usuarios que representan el 19.13% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “siempre”, se observa que 13 usuarios que representan el 4.36% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “casi nunca” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que “casi siempre” cumple con la presentación de los documentos del empadronamiento correctamente y oportunamente.

Tabla 6

X6.- ¿Aprueba el tipo de los insumos alimenticios recepcionados

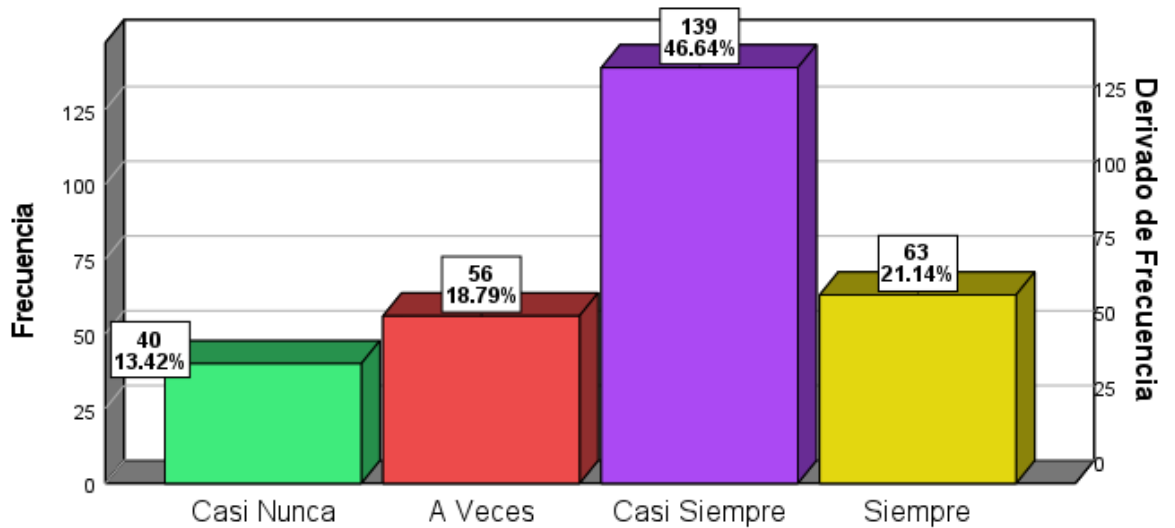
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	40	13.4	13.4
	A Veces	56	18.8	32.2
	Casi Siempre	139	46.6	78.9
	Siempre	63	21.1	100.0
	Total	298	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 6

X6.- ¿Aprueba el tipo de los insumos alimenticios recepcionados



Fuente: Tabla 6

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿aprueba el tipo de los insumos alimenticios recepcionados?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 139 usuarios que representan el 46.64% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “casi siempre”, se observa que 63 usuarios que representan el 21.14% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “siempre”, se observa que 56 usuarios que representan el 18.79% del total de la muestra de los beneficiarios ninguno respondió “a veces”, se observa que 40 usuarios que representan el 13.42% del total de la muestra de los beneficiarios ninguno respondieron “casi nunca” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que “casi siempre” aprueban el tipo de los insumos alimenticios recepcionados.

Tabla 7

X7.- ¿Los insumos alimenticios recepcionados son de mayor valor nutricional

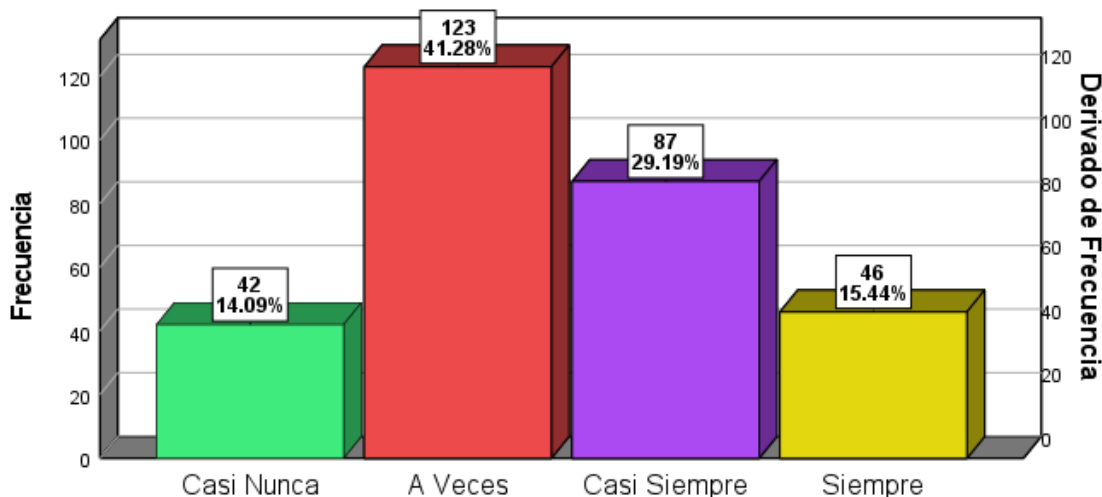
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	42	14.1	14.1
	A Veces	123	41.3	55.4
	Casi Siempre	87	29.2	84.6
	Siempre	46	15.4	100.0
	Total	298	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 7

X7.- *¿Los insumos alimenticios recepcionados son de mayor valor nutricional*



Fuente: Tabla 7
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿los insumos alimenticios recepcionados son de mayor valor nutricional?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 123 usuarios que representan el 41.28% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “a veces”, se observa que 87 usuarios que representan el 29.19% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “casi siempre”, se observa que 46 usuarios que representan el 15.44% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “siempre”, se observa que 42 usuarios que representan el 14.09% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “casi nunca”, y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que los insumos alimenticios “a veces” son de valor nutricional.

Tabla 8

X8.- ¿El Comité del Vaso de Leche distribuye en forma equitativa este producto entre sus beneficiarios

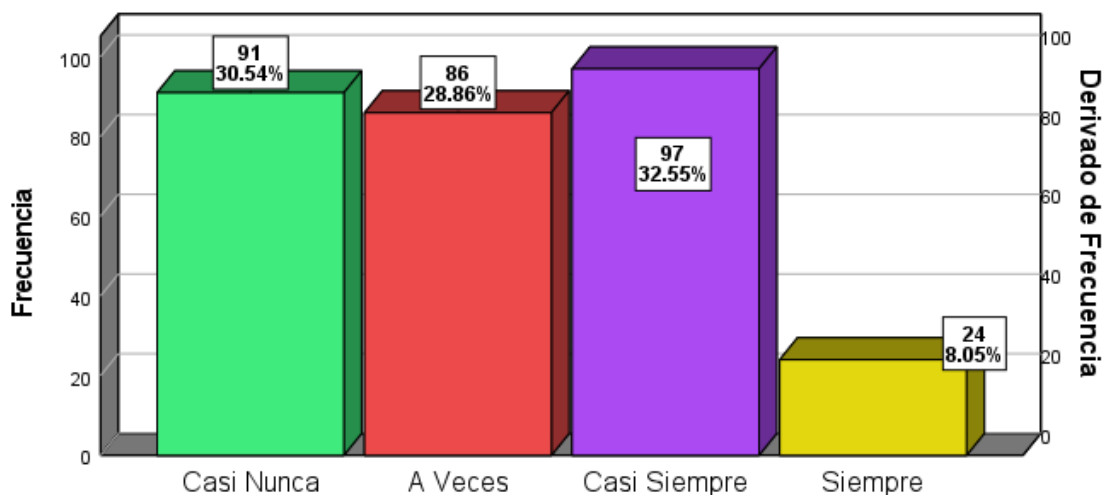
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	91	30.5	30.5	30.5
A Veces	86	28.9	28.9	59.4
Válido Casi Siempre	97	32.6	32.6	91.9
Siempre	24	8.1	8.1	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 8

X8.- ¿El Comité del Vaso de Leche distribuye en forma equitativa este producto entre sus beneficiarios



Fuente: Tabla 8

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿el comité del vaso de leche distribuye en forma equitativa este producto entre sus beneficiarios?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 97 usuarios que representan el 32.55% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “casi siempre”, se observa que 91 usuarios que representan el 30.54% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “casi nunca”, se observa que 86 usuarios que representan el 28.86% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “a veces”, se observa que 24 usuarios que representan el 8.05% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “siempre” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que “casi siempre” se distribuye en forma equitativa este producto entre sus beneficiarios.

Tabla 9

X9.- ¿La Municipalidad remite los análisis bromatológicos y microbiológicos realizados a los productos recibidos

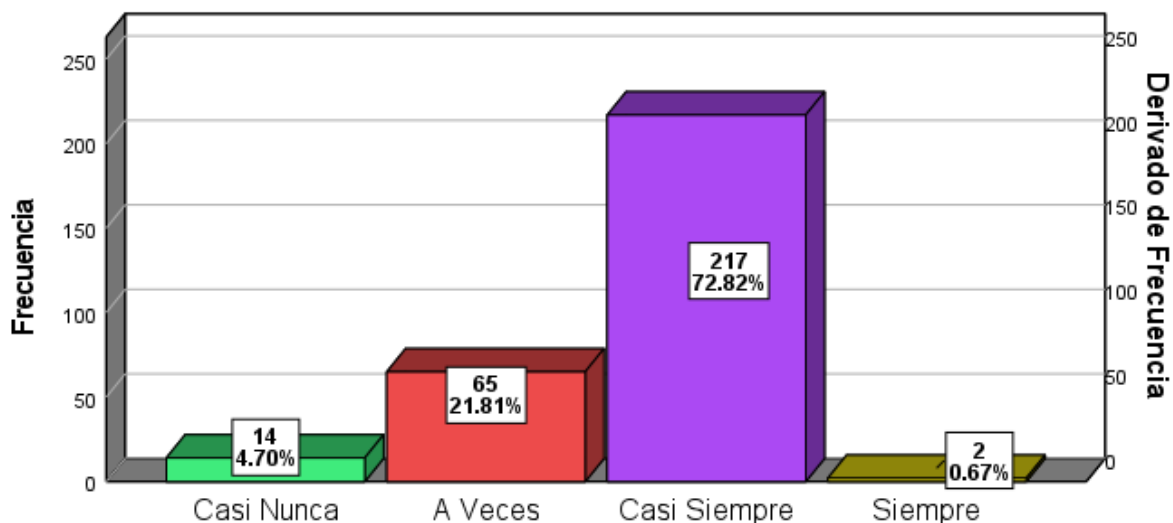
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	14	4.7	4.7	4.7
A Veces	65	21.8	21.8	26.5
Válido Casi Siempre	217	72.8	72.8	99.3
Siempre	2	.7	.7	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 9

X9.- ¿La Municipalidad remite los análisis bromatológicos y microbiológicos realizados a los productos recibidos



Fuente: Tabla 9
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿la municipalidad remite los análisis bromatológicos y microbiológicos realizados a los productos recibidos?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 217 usuarios que representan el 72.82% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “casi siempre”, se observa que 65 usuarios que representan el 21.81% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “a veces”, se observa que 14 usuarios que representan el 4.70% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “casi nunca”, se observa que 2 usuarios que representan el 0.67% del total de la muestra de los beneficiarios respondió “siempre” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que “casi siempre” remite los análisis bromatológicos y microbiológicos a los productos recibidos.

Tabla 10

X10.- ¿La Municipalidad coordina la entrega y recepción de los insumos

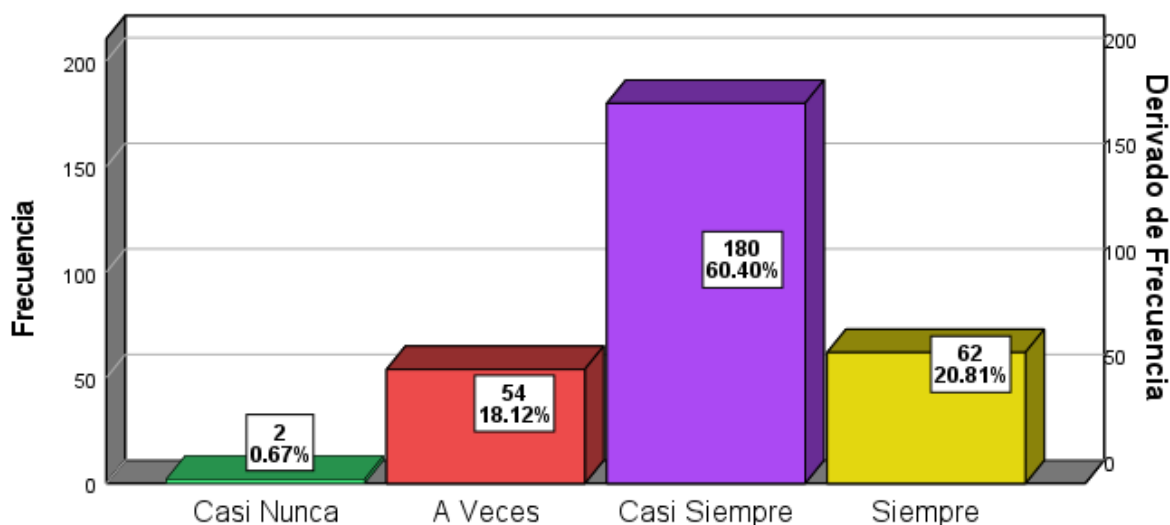
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	.7	.7	.7
	A Veces	54	18.1	18.1	18.8
	Casi Siempre	180	60.4	60.4	79.2
	Siempre	62	20.8	20.8	100.0
	Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 10

X10.- *¿La Municipalidad coordina la entrega y recepción de los insumos*



Fuente: Tabla 10
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿la municipalidad coordina la entrega y recepción de los insumos?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 180 usuarios que representan el 60.40% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “casi siempre”, se observa que 62 usuarios que representan el 20.81% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “siempre”, se observa que 54 usuarios que representan el 18.12% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “a veces”, se observa que 2 usuarios que representan el 0.67% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “casi nunca” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondió “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que “casi siempre” coordina la entrega y recepción de los insumos.

Tabla 11

X11.- ¿La Municipalidad controla la distribución del producto a los beneficiarios

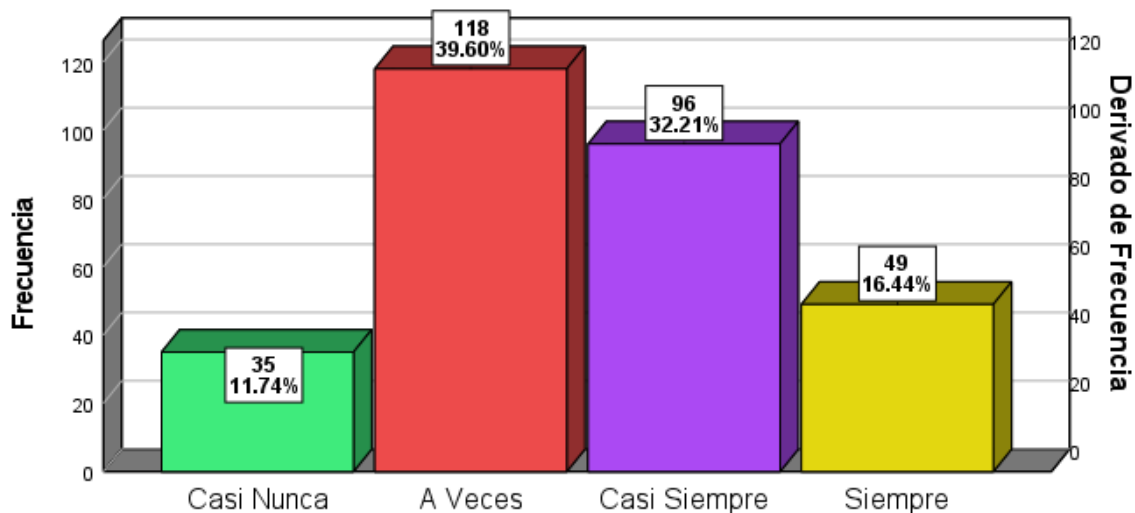
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	35	11.7	11.7
	A Veces	118	39.6	51.3
	Casi Siempre	96	32.2	83.6
	Siempre	49	16.4	100.0
	Total	298	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 11

X11.- ¿La Municipalidad controla la distribución del producto a los beneficiarios



Fuente: Tabla 11

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿la municipalidad controla distribución del producto a los beneficiarios?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 118 usuarios que representan el 39.60% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “a veces”, se observa que 96 usuarios que representan el 32.21% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “casi siempre”, se observa que 49 usuarios que representan el 16.44% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “siempre”, se observa que 35 usuarios que representan el 11.74% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “casi nunca” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que “a veces “controla la distribución del producto a los beneficiarios.

Tabla 12

X12.- ¿La Municipalidad supervisa que la distribución este de acuerdo al padrón de beneficiarios

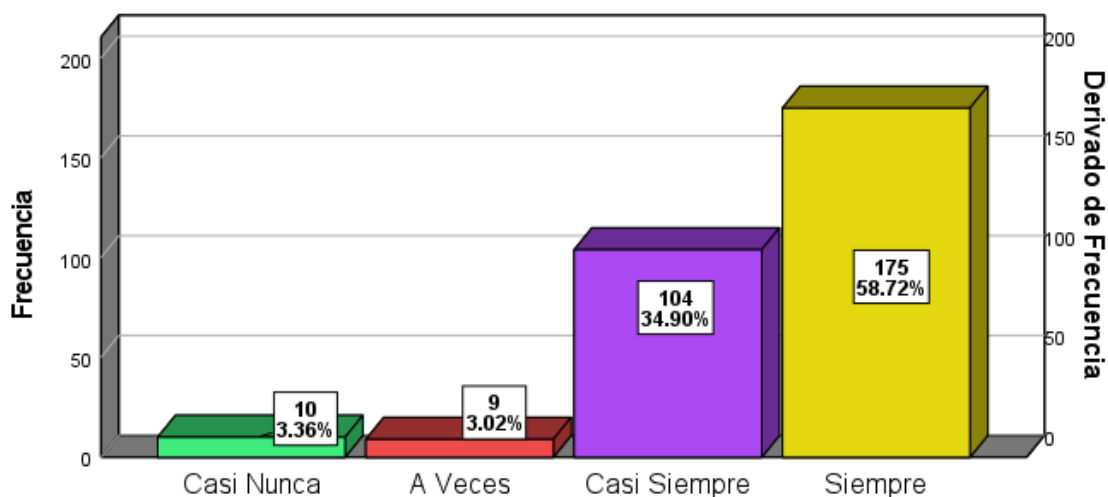
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	10	3.4	3.4
	A Veces	9	3.0	6.4
	Casi Siempre	104	34.9	41.3
	Siempre	175	58.7	100.0
	Total	298	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 12

X12.- *¿La Municipalidad supervisa que la distribución este de acuerdo al padrón de beneficiarios*



Fuente: Tabla 12
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿la municipalidad supervisa que la distribución este de acuerdo al padrón de beneficiarios?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 175 usuarios que representan el 58.72% del total de la muestra de los beneficiarios de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “siempre”, se observa que 104 usuarios que representan el 34.90% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “casi siempre”, se observa que 10 usuarios que representan el 3.36% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “casi nunca”, se observa que 9 usuarios que representan el 3.02% del total de la muestra de los beneficiarios respondió “a veces”, y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “nunca”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que siempre supervisa que la distribución este de acuerdo al padrón de beneficiarios.

Tabla 13

Y1.- ¿La entrega de productos del Vaso de Leche por parte de la municipalidad y su Comité

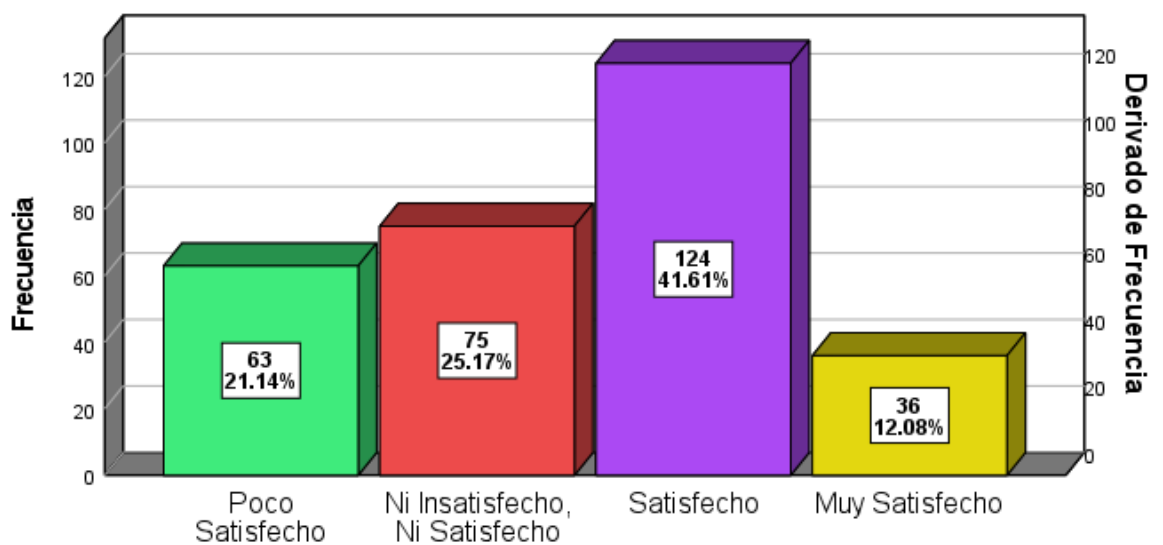
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Satisfecho	63	21.1	21.1	21.1
Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	75	25.2	25.2	46.3
Válido Satisfecho	124	41.6	41.6	87.9
Muy Satisfecho	36	12.1	12.1	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 13

Y1.- ¿La entrega de productos del Vaso de Leche por parte de la municipalidad y su Comité



Fuente: Tabla 13

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿la entrega de los productos del vaso de leche por parte de la municipalidad y su comité?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 124 usuarios que representan el 41.61% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “satisfecho”, se observa que 75 usuarios que representan el 25.17% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho” se observa que 63 usuarios que representan el 21.14% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “poco satisfecho”, se observa que 36 usuarios que representan el 12.08% del total de la muestra de los beneficiarios respondió “muy satisfecho” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que se sienten satisfechos con la entrega de los productos del vaso de leche por parte de la municipalidad y su comité.

Tabla 14

Y2.- ¿El cumplimiento de actividades por la municipalidad y de su comité para la entrega de los productos

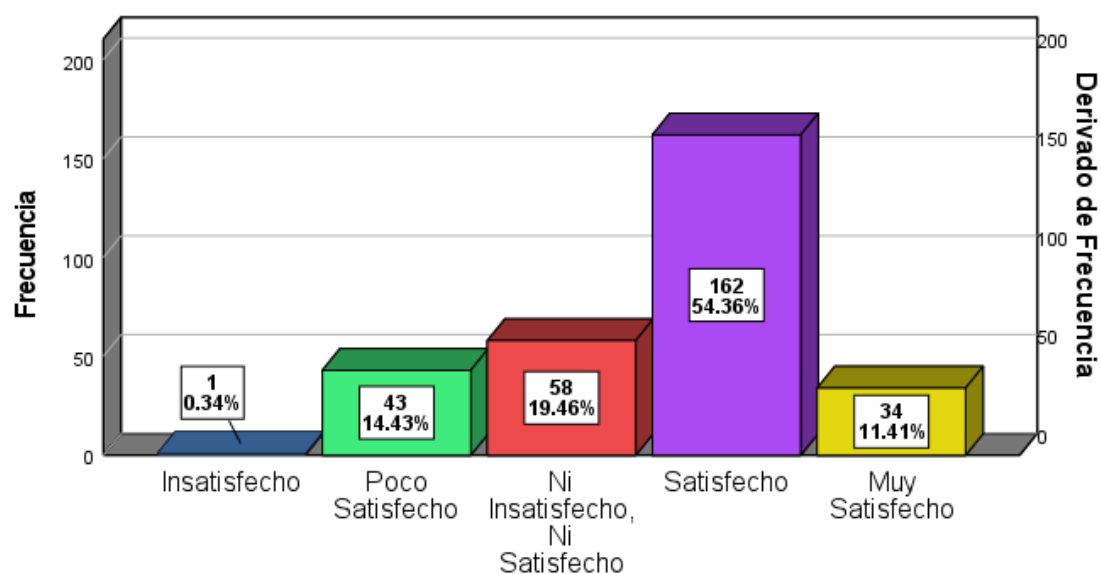
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Insatisfecho	1	.3	.3	.3
Poco Satisfecho	43	14.4	14.4	14.8
Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	58	19.5	19.5	34.2
Satisfecho	162	54.4	54.4	88.6
Muy Satisfecho	34	11.4	11.4	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 14

Y2.- ¿El cumplimiento de actividades por la municipalidad y de su comité para la entrega de los productos



Fuente: Tabla 14

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿el cumplimiento de actividades por la municipalidad y de su comité para la entrega de los productos?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 162 usuarios que representan el 54.36% del total de la muestra de los beneficiarios de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “satisfecho”, se observa que 58 usuarios que representan el 19.46% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, se observa que 43 usuarios que representan el 14.43% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “poco satisfecho”, se observa que 34 usuarios que representan el 11.41% del total de la muestra de los beneficiarios respondió “muy satisfecho” se observa que 1 usuario que representa el 0.34% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que se sienten satisfechos con el cumplimiento de actividades por la municipalidad y de su comité para la entrega de los productos.

Tabla 15

Y3.- *¿Puntualidad de los beneficiarios para el recojo de las raciones*

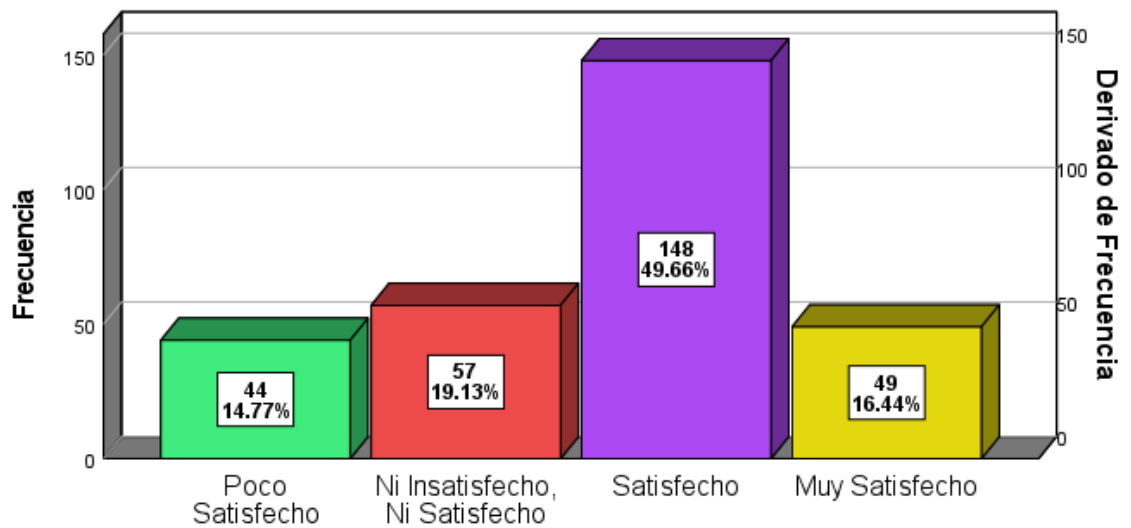
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Satisfecho	44	14.8	14.8	14.8
Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	57	19.1	19.1	33.9
Válido Satisfecho	148	49.7	49.7	83.6
Muy Satisfecho	49	16.4	16.4	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 15

Y3.- *¿Puntualidad de los beneficiarios para el recojo de las raciones*



Fuente: Tabla 15

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿puntualidad de los beneficiarios para el recojo de las raciones?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 148 usuarios que representan el 49.66% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “satisfecho”, se observa que 57 usuarios que representan el 19.13% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, se observa que 49 usuarios que representan el 16.44% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “muy satisfecho”, se observa que 44 usuarios que representan el 14.77% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “poco satisfecho” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que se sienten satisfechos con puntualidad de los beneficiarios para el recojo de las raciones.

Tabla 16

Y4.- ¿El aporte nutricional de los productos adquiridos por la Municipalidad

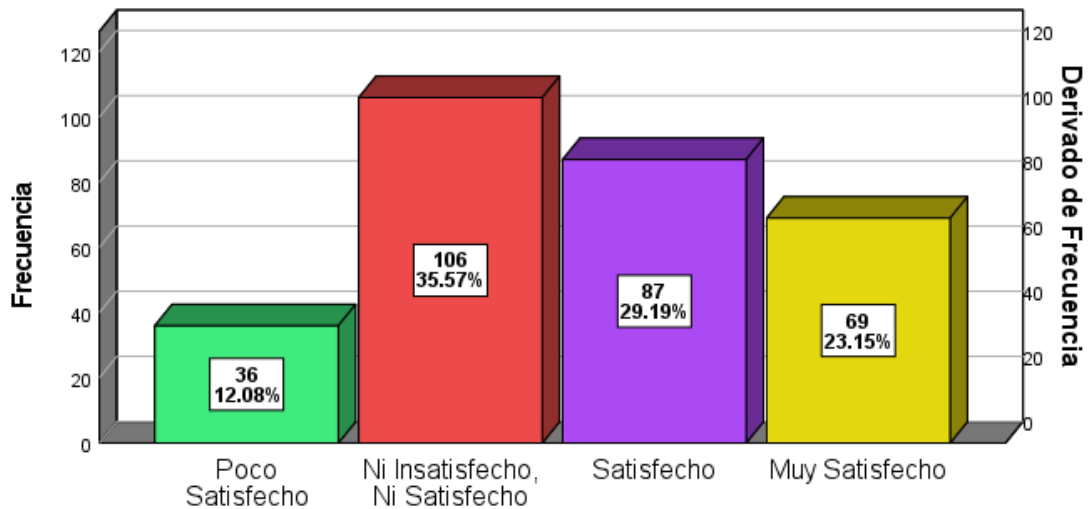
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Satisfecho	36	12.1	12.1	12.1
Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	106	35.6	35.6	47.7
Válido Satisfecho	87	29.2	29.2	76.8
Muy Satisfecho	69	23.2	23.2	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 16

Y4.- ¿El aporte nutricional de los productos adquiridos por la Municipalidad



Fuente: Tabla 16
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿el aporte nutricional de los productos adquiridos por la municipalidad?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 106 usuarios que determinan el 35.57% del total de la muestra de los beneficiarios de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, se observa que 87 usuarios que representan el 29.19% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “satisfecho”, se observa que 69 usuarios que representan el 23.15% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “muy satisfecho”, se observa que 36 usuarios que representan el 12.08% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “poco satisfecho” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que no se sienten “ni insatisfecho, ni satisfecho” con el aporte nutricional de los productos adquiridos por la municipalidad.

Tabla 17

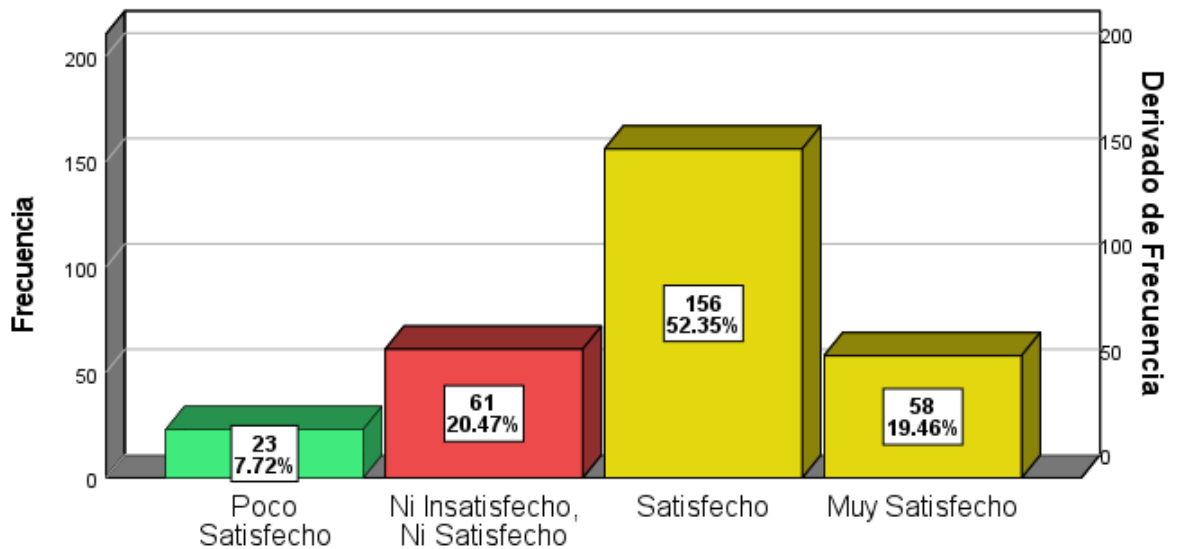
Y5.- ¿Las condiciones de entrega de los insumos de la Municipalidad a los beneficiarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Satisfecho	23	7.7	7.7	7.7
Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	61	20.5	20.5	28.2
Válido Satisfecho	156	52.3	52.3	80.5
Muy Satisfecho	58	19.5	19.5	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021
Elaboración: Los autores

Figura 17

Y5.- ¿Las condiciones de entrega de los insumos de la Municipalidad a los beneficiarios



Fuente: Tabla 17
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿las condiciones de entrega de los insumos de la municipalidad a los beneficiarios?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 156 usuarios que representan el 52.35% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “satisfecho”, se observa que 61 usuarios que representan el 20.47% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, se observa que 58 usuarios que representan el 19.46% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “muy satisfecho”, se observa que 23 usuarios que representan el 7.72% respondieron “poco satisfecho” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que se sienten satisfechos con las condiciones de entrega de los insumos de la municipalidad a los beneficiarios.

Tablas 18

Y6.- ¿La transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa del Vaso de Leche

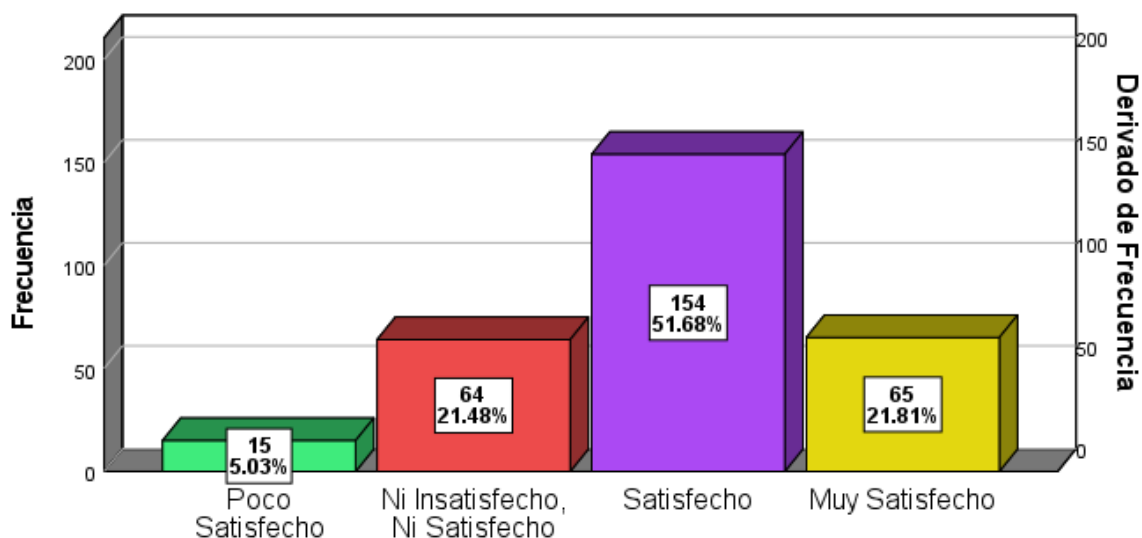
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Satisfecho	15	5.0	5.0	5.0
Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	64	21.5	21.5	26.5
Válido Satisfecho	154	51.7	51.7	78.2
Muy Satisfecho	65	21.8	21.8	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 18

Y6.- ¿La transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa del Vaso de Leche



Fuente: Tabla 18

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿la transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa de vaso de leche?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 154 usuarios que representan el 51.68% del total de la muestra de los beneficiarios de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “satisfecho”, se observa que 65 usuarios que representan el 21.81% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “muy satisfecho”, se observa que 64 usuarios que representan el 21.48% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, se observa que 15 usuarios que representan el 5.03% del total de la muestra de los beneficiarios

respondieron “poco satisfecho” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que se sienten satisfechos con la transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa de vaso de leche.

Tabla 19

Y7.- ¿La prioridad e importancia del padrón de beneficiarios a niños y gestantes

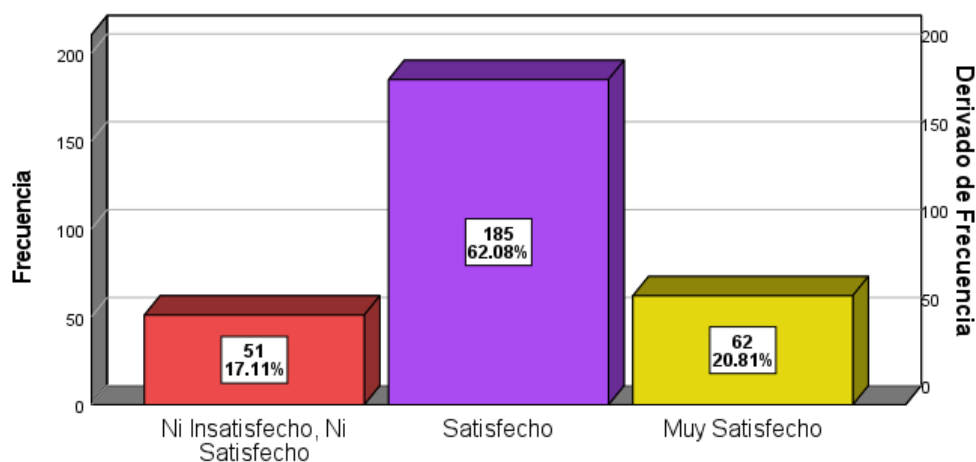
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	51	17.1	17.1	17.1
Satisfecho	185	62.1	62.1	79.2
Muy Satisfecho	62	20.8	20.8	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 19

Y7.- ¿La prioridad e importancia del padrón de beneficiarios a niños y gestantes



Fuente: Tabla 19

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿la prioridad e importancia del padrón de beneficiarios a niños y gestantes?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 185 usuarios que representan el 62.08% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “satisfecho”, se observa que 62 usuarios que representan el 20.81% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “muy satisfecho”, se observa que 51 usuarios que representan el 17.11% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron a “poco satisfecho”, ni a “insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que se sienten satisfechos con la prioridad e importancia del padrón de beneficiarios a niños y gestantes.

Tabla 20

Y8.- ¿La atención que le brindan al momento de la entrega del producto

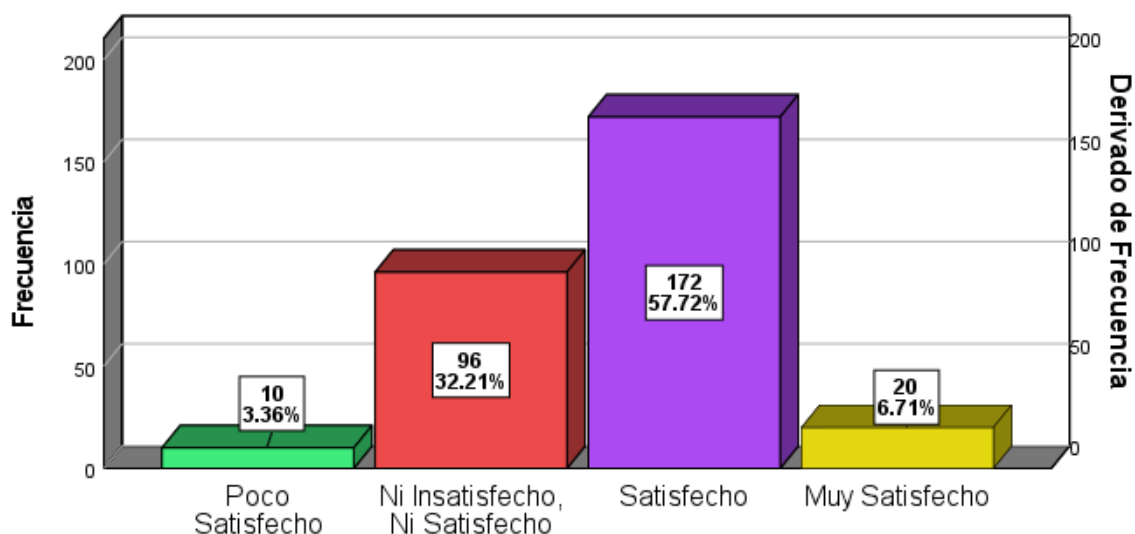
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Poco Satisfecho	10	3.4	3.4
	Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	96	32.2	35.6
Válido	Satisfecho	172	57.7	93.3
	Muy Satisfecho	20	6.7	100.0
	Total	298	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 20

Y8.- ¿La atención que le brindan al momento de la entrega del producto



Fuente: Tabla 20
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿la atención que le brindan al momento de la entrega del producto?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 172 usuarios que representan el 57.72% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “satisfecho”, se observa que 96 usuarios que representan el 32.21% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, se observa que 20 usuarios que representan el 6.71% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “muy satisfecho”, se observa que 10 usuarios que representan el 3.36% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “poco satisfecho” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que se sienten satisfechos con la atención que le brindan al momento de la entrega del producto.

Tabla 21

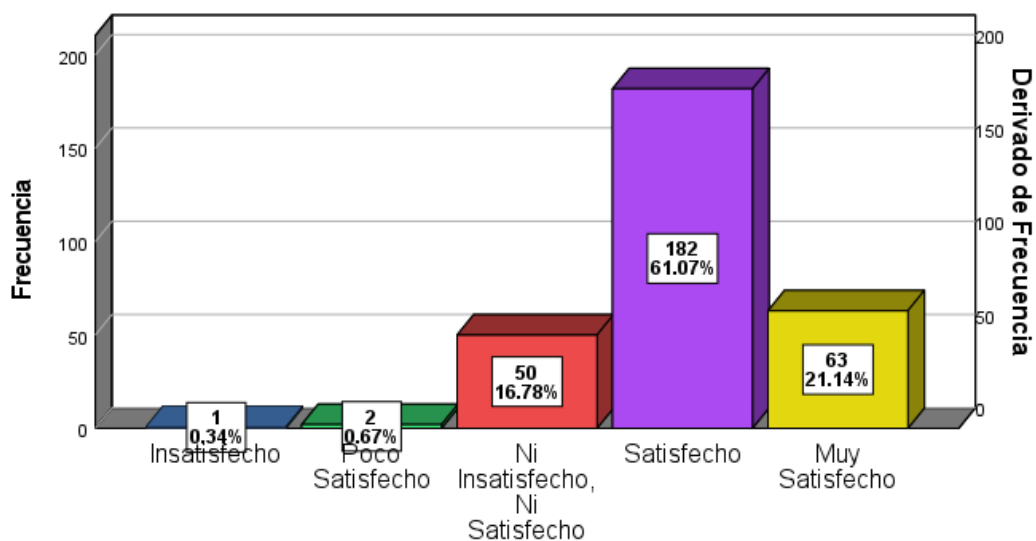
Y9.- *¿La oportuna adecuación del lugar de almacenamiento de los productos por el comité, para la entrega de los alimentos a los beneficiarios?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Insatisfecho	1	.3	.3	.3
Poco Satisfecho	2	.7	.7	1.0
Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	50	16.8	16.8	17.8
Satisfecho	182	61.1	61.1	78.9
Muy Satisfecho	63	21.1	21.1	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021
Elaboración: Los autores

Figura 21

Y9.- *¿La oportuna adecuación del lugar de almacenamiento de los productos por el comité, para la entrega de los alimentos a los beneficiarios?*



Fuente: Tabla 21
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿la oportuna adecuación del lugar de almacenamiento de los productos por el comité, para la entrega de los alimentos a los beneficiarios?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 182 usuarios que representan el 61.07% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “satisfecho”, se observa que 63 usuarios que representan el 21.14% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “muy satisfecho, ni satisfecho”, se observa que 50 usuarios que representan el 16.78% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, se observa que 2 usuarios que representan el 0.67% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “poco satisfecho” se observa que 1 usuarios que representa el 0.34% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que se sienten satisfechos con la oportuna adecuación del lugar de almacenamiento de los productos por el comité, para la entrega de los alimentos a los beneficiarios.

Tabla 22

Y10.- ¿La Equidad en la distribución de los productos a todos los beneficiarios

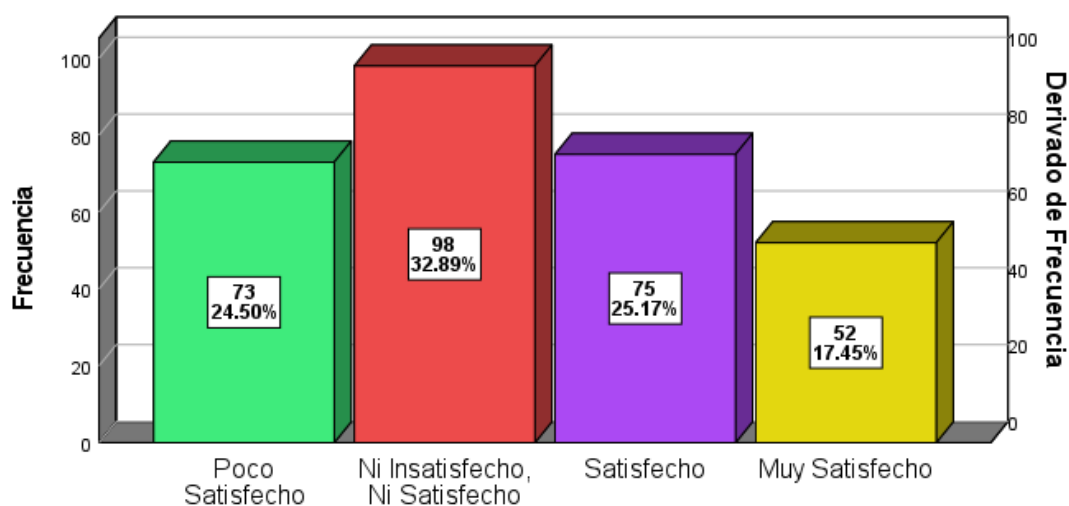
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Satisfecho	73	24.5	24.5	24.5
Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	98	32.9	32.9	57.4
Válido Satisfecho	75	25.2	25.2	82.6
Muy Satisfecho	52	17.4	17.4	100.0
Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 22

Y10.- ¿La Equidad en la distribución de los productos a todos los beneficiarios



Fuente: Tabla 22

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿equidad en la distribución de los productos a todos los beneficiarios?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 98 usuarios que representan el 32.89% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, se observa que 75 usuarios que representan el 25.17 % del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “satisfecho”, se observa que 73 usuarios que representan el 24.50% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “poco satisfecho”, se observa que 52 usuarios que representan el 17.45% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “muy satisfecho” y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondió “insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que, se sienten ni insatisfecho, ni satisfecho con equidad en la distribución de los productos a todos los beneficiarios.

Tabla 23

Y11.- ¿La Distribución según el padrón de beneficiarias de tu comité del Programa Vaso de Leche

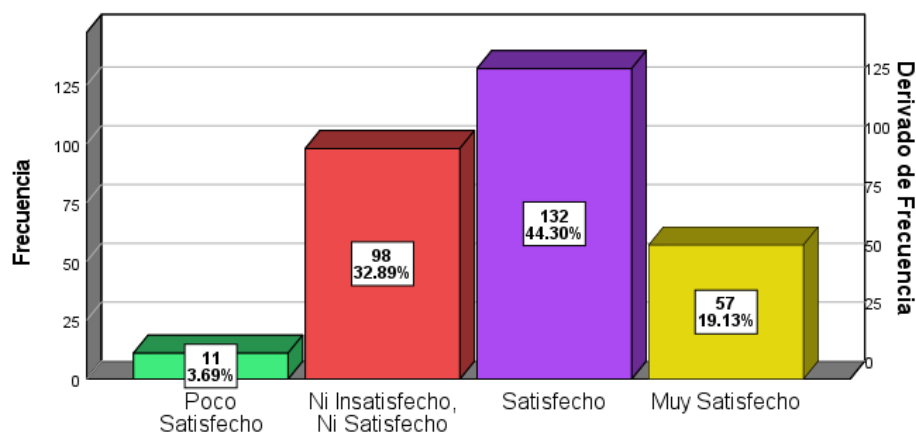
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Poco Satisfecho	11	3.7	3.7
	Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	98	32.9	36.6
Válido	Satisfecho	132	44.3	80.9
	Muy Satisfecho	57	19.1	100.0
	Total	298	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 23

Y11.- ¿La Distribución según el padrón de beneficiarias de tu comité del Programa Vaso de Leche



Fuente: Tabla 23
Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿distribución según el padrón de beneficiarios de tu comité del programa de vaso de leche?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 132 usuarios que representan el 44.30% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “satisfecho”, se observa que 98 usuarios que representan 32.89% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, se observa que 57 usuarios que representan el 19.13% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “muy satisfecho”, se observa que 11 usuarios que representan el 3.69% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “poco satisfecho” y ninguno respondieron “insatisfecho”.

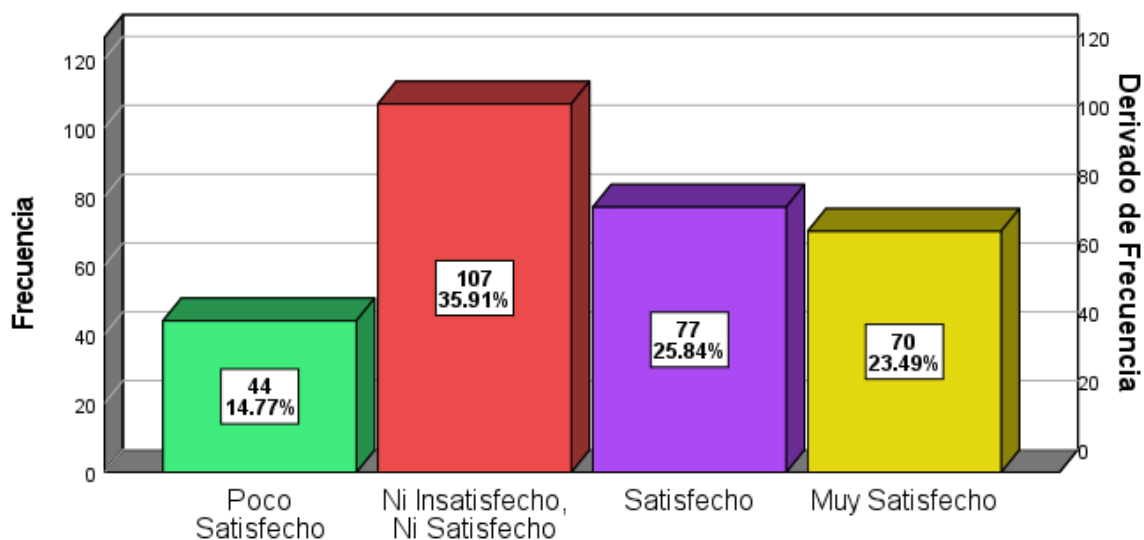
Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que se sienten satisfechos, con la distribución según el padrón de beneficiarios de tu comité del programa de vaso de leche.

Tabla 24*Y12.- ¿La Cantidad de productos recibidos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco Satisfecho	44	14.8	14.8	14.8
	Ni Insatisfecho, Ni Satisfecho	107	35.9	35.9	50.7
	Satisfecho	77	25.8	25.8	76.5
	Muy Satisfecho	70	23.5	23.5	100.0
	Total	298	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado del 02 al 04 de setiembre del 2021

Elaboración: Los autores

Figura 24*Y12.- ¿La Cantidad de productos recibidos*

Fuente: Tabla 24

Elaboración: los autores

Análisis e Interpretación:

A la pregunta: ¿cantidad de productos recibidos?, en la tabla y gráfico adjunto se observa que 107 usuarios que representan el 35.91% del total de la muestra de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Daniel

Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco 2020, respondieron “ni insatisfecho, ni satisfecho”, se observa que 77 usuarios que representan 25.84% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “satisfecho”, se observa que 70 usuarios que representan el 23.49% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “muy satisfecho”, se observa que 44 usuarios que representan el 14.77% del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “poco satisfecho”. y ninguno del total de la muestra de los beneficiarios respondieron “insatisfecho”.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de los usuarios de la muestra afirmaron que se sienten ni insatisfecho, ni satisfecho con la cantidad de productos recibidos.

4.2 Contratación de las Hipótesis

Para contrastar las hipótesis, se formularon las hipótesis de investigación y las hipótesis nulas, luego se empleó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, los datos se procesaron con el software SPSS (v. 28.0).

4.2.1 Análisis de datos – Prueba de normalidad

Antes de realizar la contratación de hipótesis, se analiza los datos a través de la prueba de normalidad, con la finalidad de conocer si las variables evaluadas poseen o no distribución normal, asimismo, definir el estadístico con la que se va a medir el grado de correlación entre ambas variables, que puede ser Chi cuadrado de Pearson o Rho de Spearman.

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
PVL	0.073	298	<.001
SATISFACCION	0.085	298	<.001
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Tabla 25. Estadístico de la prueba de normalidad de las variables programa vaso de leche y satisfacción de los beneficiarios.

4.3 Planteamiento de hipótesis.

Ho: La variable satisfacción de los beneficiarios posee una distribución normal.

Ha: La variable satisfacción de los beneficiarios no posee una distribución normal.

4.4 Nivel de significancia

El nivel de significancia es de 5%, es decir $\alpha=0.05$.

4.5 Selección de la prueba estadística

Para la evaluación de la prueba de normalidad existen dos alternativas de elección, ya sea la de Kolmogorov – Smirnov (\geq a 50 muestras) o el de Shapiro – Wilk ($<$ 50 muestras). En este caso, el que se ajusta a la investigación es la de Kolmogorov – Smirnov, ya que se tiene una muestra de 298 beneficiarios.

4.6 Estimación

Para la estimación de los datos, se empleó el programa SPSS (v28.0), en la que se compara la significancia calculada (Sig.) con la significancia de la prueba

(0.05), considerando que si el $\text{Sig} > 0.05$, nos indica que los datos de las variables tienen una distribución normal; sin embargo, si el $\text{Sig} < 0.05$, las variables son distintas a la distribución normal. En este caso el p-valor es < 0.05 , lo cual nos indica que es una variable distinta a la distribución normal.

4.7 Verificación de las hipótesis

Para la verificación de la hipótesis, los valores oscilan entre -1 y 1, en la que cero, significa que no existe relación lineal entre ambas variables.

A continuación, se muestran los niveles de correlación según los intervalos correspondientes:

- Intervalo entre 0.00 a 0.19: correlación positiva muy baja.
- Intervalo entre 0.20 a 0.39: correlación positiva baja.
- Intervalo entre 0.40 a 0.69: correlación positiva moderada.
- Intervalo entre 0.70 a 0.89: correlación positiva Alta.
- Intervalo entre 0.90 a 0.99: correlación positiva muy Alta.
- Intervalo 1: correlación positiva grande y perfecta.

4.8 Prueba de hipótesis general

4.8.1 Formulamos las hipótesis estadísticas

H₁: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la satisfacción de los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

H₀: El Programa de Vaso de Leche se relaciona negativamente con la satisfacción de los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

Evaluación de la significancia unilateral y el coeficiente de correlación de las variables

			PROGRAMA DE VASO DE LECHE (Agrupada)	SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS (Agrupada)
Rho de Spearman	PROGRAMA DE VASO DE LECHE (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1.000	0.650**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	298	298
	SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS (Agrupada)	Coeficiente de correlación	0.650**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.	
		N	298	298

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 26. Determinación del coeficiente de correlación entre las variables programa vaso de leche y satisfacción de los beneficiarios

Interpretación

En la tabla 26, el coeficiente Rho de Spearman es 0.650 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada. Además, el nivel de significancia es menor que 0.05, esto indica que, sí existe relación entre las variables, luego podemos concluir que el Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la satisfacción de los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca, Pasco en el 2020.

4.8.2 Prueba de hipótesis específica 1

Formulamos las hipótesis estadísticas

H₁: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la puntualidad de entrega de los productos a los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

H₀: El Programa de Vaso de Leche se relaciona negativamente con la puntualidad de entrega de los productos a los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

		SELECCION DE BENEFICIARIOS Y EMPADRONAMIENTO (Agrupada)	SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS (Agrupada)
Rho de Spearman	SELECCION DE BENEFICIARIOS Y EMPADRONAMIENTO (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.553**
			.
			<.001
		N	298
			298
	SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS (Agrupada)	Coefficiente de correlación	0.553**
		Sig. (bilateral)	1.000
			<.001
			.
		N	298
			298

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 27. Determinación del coeficiente de correlación entre la dimensión selección de beneficiarios y la variable satisfacción de los beneficiarios

Interpretación

En la tabla 27, el coeficiente Rho de Spearman es 0.553 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada. Además, el nivel de significancia es menor que 0.05, esto indica que, sí existe relación entre las variables, luego podemos concluir que el Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la puntualidad de entrega de los productos a los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

4.8.3 Prueba de hipótesis específica 2

Formulamos las hipótesis estadísticas

H_{i2}: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la calidad de los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

H₀₂: El Programa de Vaso de Leche se relaciona negativamente con la calidad los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

			ADQUISICION DE PRODUCTO (Agrupada)	SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS (Agrupada)
Rho de	ADQUISICION DE PRODUCTO (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1.000	.454**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	298	298
Spearman	SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS (Agrupada)	Coeficiente de correlación	.454**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	298	298

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 28. Determinación del coeficiente de correlación entre la dimensión adquisición de productos y la variable satisfacción de los beneficiarios

Interpretación

En la tabla 28, el coeficiente Rho de Spearman es 0.454 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada. Además, el nivel de significancia es menor que 0.05, esto indica que, sí existe relación entre las variables, luego podemos concluir que el Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la calidad de los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

4.8.4 Prueba de hipótesis específica 3

Formulamos las hipótesis estadísticas

Hi3: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la atención y cobertura a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

H03: El Programa de Vaso de Leche se relaciona negativamente con la atención y cobertura a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

			CONDICIONES DISTRIBUCION DE LOS ALIMENTOS (Agrupada)	SATISFACCI ON DE LOS BENEFICIARI OS (Agrupada)
Rho de Spearman	CONDICIONES	Coefficiente de correlación	1.000	.496**
	DISTRIBUCION DE LOS ALIMENTOS (Agrupada)	Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	298	298
	SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS (Agrupada)	Coefficiente de correlación	.496**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	298	298

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 29. Determinación del coeficiente de correlación entre la dimensión condiciones de distribución y satisfacción de los beneficiarios

Interpretación

En la tabla 29, el coeficiente Rho de Spearman es 0,496 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada. Además, el nivel de significancia es menor que 0.05, esto indica que, sí existe relación entre las variables, luego podemos concluir que el Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la atención y cobertura a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020.

4.9 Discusión de resultados

De acuerdo con el objetivo general de analizar, la satisfacción del programa vaso de leche percibida por los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020, se observó que los beneficiarios encuestados están casi siempre satisfechos con este programa ya que cumple con las expectativas de calidad y servicio en cuanto al producto que consumen. Esto concuerda con lo propuesto en la tesis de **Esteban (2017)** en la que concluye diciendo Existe una correlación positiva considerable significativa entre el Programa vaso de leche y la Satisfacción de los beneficiarios del Asentamiento Humano Lomas del paraíso del distrito de Villa María del Triunfo. Del mismo modo, existe una correlación positiva considerable significativa entre la dimensión Calidad del producto y la variable Satisfacción de los beneficiarios del asentamiento humano Lomas del paraíso del distrito de Villa María del Triunfo y, por último, Existe una correlación positiva media significativa entre la dimensión Servicio brindado y la variable Satisfacción de los beneficiarios del asentamiento humano Lomas del paraíso del distrito de Villa María del Triunfo. (p.61)

Con respecto al primer objetivo específico de Identificar la puntualidad de entrega de los productos a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020, en la cobertura y focalización de los beneficiarios que realmente necesita de este programa alimenticio se determinó según resultados que casi siempre se llega a coberturar. Esto concuerda con lo manifestado en la tesis de **Abanto & Cabrera (2018)** quienes analizaron la gestión del Programa Vaso de Leche (PVL) realizado en el distrito de Santiago de Surco con la finalidad de obtener el nivel de eficacia en su organización administrativa y social, concluyeron: La Municipalidad de Santiago de Surco cumple con la entrega diaria de

la ración del VDL, en su rol de administrador según lo establece el Reglamento. Sin embargo, es preciso señalar que aún existen grandes brechas referidas a la calidad del servicio brindado puesto que realiza exiguas actividades de capacitación, nula fiscalización de la rotación de beneficiarios para la preparación y diversificación de la ración, así como de la cantidad de Kcal entregadas, menos aún se advirtió esfuerzos por fortalecer el Programa entre la OSB y beneficiarios.

Con relación al segundo objetivo específico de determinar la influencia de la calidad de los productos del vaso de leche en la satisfacción de los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020, los beneficiarios manifestaron a veces estar satisfechas con el programa del vaso de leche ya que cumplen con sus expectativas de consumo que están relacionadas con la calidad de los productos de dicho programa. Lo obtenido en esta investigación se relaciona con la tesis de **León (2010)** en donde llegó a la conclusión que los beneficiarios del programa de Abasto social de la leche Liconsa se encuentran muy satisfechos con el apoyo que reciben, mientras que los beneficiarios del Programa y más no se encuentran del todo satisfechos, aunque la calificación obtenida se considera buena o regular (a veces).

Con respecto al tercer objetivo específico en Identificar la atención y cobertura del programa a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020. Se encontró que casi siempre llega la atención y cobertura del programa del vaso de leche, y que benefician a las personas que más lo necesitan. Esto concuerda con la tesis de **Puño (2015)** en la que manifiesta que en su investigación tiene por objetivo en determinar el plan de mejora del Programa Vaso de Leche para ampliar la cobertura de beneficiarios en el Distrito de Corrales –Tumbes. Conclusión: El Programa Vaso de Leche ofrece raciones de Leche

(gloria) de 0.55 gr/Vaso, avena 0.10 gr/Vaso y quinua 24 gr./ Vaso, el 90% de los beneficiarios señalan que la ración no se incrementó desde el 2010 y el 40% de los encuestados no son beneficiarios del Programa Vaso de Leche a pesar que reúnen los requisitos.

El 70% de los beneficiarios están satisfechos con el Programa Vaso de Leche y el 30% de los beneficiarios no están satisfechos con el Programa por dos razones: uno, por falta de ampliación de cobertura de más beneficiarios y dos por la falta de supervisión de los promotores y funcionarios de la municipalidad distrital de Corrales de Tumbes.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación positiva moderada entre el programa de vaso de leche con la satisfacción de los beneficiarios de la municipalidad provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco 2020; situación que se evidencia en la tabla N° 26 de la prueba de hipótesis.
2. Se determinó que existe una relación positiva moderada entre el programa de Vaso de Leche con la puntualidad de entrega de los productos a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020; situación que se evidencia en la Tabla N° 27 de la prueba de hipótesis.
3. Se determinó que existe una relación positiva moderada entre el Programa de Vaso de Leche con la calidad los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco 2020; situación que se evidencia en la Tabla N° 28 de la prueba de hipótesis.
4. Se determinó que existe una relación positiva moderada del Programa de Vaso de Leche con la atención y cobertura a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco 2020; situación que se evidencia en la Tabla N° 29 de la prueba de hipótesis.

RECOMENDACIONES

1. Al gerente de desarrollo social y económico cumplir con los procesos, procedimientos y acciones que establece las normas legales del país: Ley 27972 que faculta a las Municipalidades Provinciales de planificar y promover el desarrollo social, propiciar la concertación con la sociedad civil para ejecutar el Programa Vaso de Leche; establecer canales de comunicación para los Programas sociales y crear oficinas para la atención sobre los Programas sociales. Así mismo cumplir de manera flexible con la Ley 24059 sobre de creación del Programa del Vaso de Leche en todos los municipios del país, la Ley 27470, de normas complementarias para la ejecución del Programa del Vaso de Leche y la Ley N°: 27712 Modifica la ley N° 27470.
2. A los funcionarios encargado del Programa vaso de leche, entregar los productos con puntualidad y responsabilidad según el cronograma establecido.
3. A los funcionarios encargados del programa vaso de leche, que según las normativas municipales deben garantizar la calidad de los productos, es decir se debe coordinar conjuntamente con los responsables, para reportar en forma continua los procesos de compra y distribución de los alimentos, asimismo, dar a conocer los aportes nutricionales de cada producto. La calidad del producto debe mejorar para que así sea más fácil el consumo por los beneficiarios, para ello los supervisores del comité de administración del PVL de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca – Pasco, deben verificar la calidad del producto, en cuanto a su registro sanitario, olor, sabor, textura, peso y fecha de vencimiento durante la compra de los productos a los proveedores

4. A la administradora del programa vaso de leche mejorar su plan estratégico en cuanto a la atención y cobertura con la finalidad de actualizar el Padrón de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche y atender a las personas que realmente necesitan.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abanto, H. R. T., & Cabrera, C. E. (2018). Análisis de la gestión del programa vaso de leche del distrito de Santiago de Surco, provincia de Lima desde la perspectiva de gerencia social, en el período comprendido entre 2015-2016 [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/11971>
- Acosta, R. E., (2017). Evaluación de la eficacia del programa del vaso de leche en la lucha contra la desnutrición infantil en el Distrito de Mariano Dámaso Beraún (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva). https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1342/EAR_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alpízar, D. A. (2015). Estudio de mercado para determinar el nivel de satisfacción del cliente en ESTELARIS mueblerías, 2015 [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Estado de México]. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/62621/TESIS%20YA%20AL%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Antón, L. M. (2016). Nivel de gestión del programa social vaso de leche en la Municipalidad Distrital de Jaén [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1312>
- Arellano, P. R. (2018). Programa vaso de leche y su relación con la mejora de la nutrición en los niños beneficiarios de 0-6 años del distrito de Pinto Recodo 2018 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26021/Arellano_P_R.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cáceres, A. C. (2010). Acceso a los programas sociales de transferencias de ingresos de protección a la infancia por parte de los hogares de jóvenes con hijos. [Tesis de Maestría, Universidad Torcuato Di Tella]. http://ceyds.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/215/2014/06/Tesis_Adriana.pdf

- Cárdenas, M. (2012). Programa vaso de leche. <https://es.slideshare.net/nhkjcarlos/programa-vaso-de-leche-mirtha-cardenas>
- Cerna, A. L. (2010). Manual Operativo del Programa del Vaso de Leche. <https://www.monografias.com/trabajos82/manual-operativo-programa-del-vaso-leche/manual-operativo-programa-del-vaso-leche2.shtml>
- CGR. (2016). Manual de usuario municipal: Sistema del programa Vaso de Leche. https://apps.contraloria.gob.pe/pvl/files/Manual_Usuario_Municipal_Sistema_PVL.pdf
- Esteban, M. M. (2017). Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso” distrito Villa María del Triunfo, Lima [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8963>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.
- Herrera, R. C. C. (2019). Satisfacción del Programa vaso de Leche en las Socias de la Directiva de los Comités del Programa Vaso de Leche del Distrito Catacaos, Piura—2018. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37944/Herrera_RC_C.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- León, F. M. (2010). Implantación del índice mexicano de satisfacción del usuario en el Programa de Abasto Social de Leche Liconsa y el Programa 70 y más a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social [Tesis de Maestría, Universidad Iberoamericana]. <http://ri.iberomx.com/handle/iberomx/1209>
- MEF. (S.F.). Programa de Vaso de Leche. Ministerio Economía y Finanzas. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100694&view=article&catid=243&id=393&lang=es-ES
- Mora, C. C. E. (2011). La calidad del servicio y la satisfacción del consumidor. *Revista Brasileira de Marketing*, 10(1), 18.

- Neira, A. W. (2019). Evaluación del programa de vaso de leche en Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2018 [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6282>
- Puño (2015), Plan de Mejoramiento del sistema de atención del Programa Vaso de Leche para ampliar la cobertura de beneficiarios en el distrito de Corrales – 2015. Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado de Magister en Gestión pública. Tumbes – Perú. El presente estudio tiene por objetivo en determinar el plan de mejora del Programa Vaso de Leche para ampliar la cobertura de beneficiarios en el Distrito de Corrales –Tumbes.
- <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6782/Neira%20Alberca%2C%20Wilfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez, V. M. (2017). La satisfacción del programa del vaso de leche percibida por las madres de familia del centro de acopio de Balconcillo—La Victoria, 2016 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16046>
- Rojas, G. L. C., Zúñiga, R. M. G., & Macedo, B. E. M. (2014). Evaluación del programa de vaso de leche de la provincia de Huaura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/1577>
- Suárez, B. M. (2003). Caracterización del Programa del Vaso de Leche. https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/carac_vaso.pdf
- Vásquez, H. E. (2006). Programas sociales ¿de lucha contra la pobreza?: Casos emblemáticos. https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Programas_Sociales_EVasquez.pdf
- Villahermosa, Q. R. P., & Calsina, R. A. D. (2016). Participación de las beneficiarias del programa “Vaso de Leche” de la Municipalidad distrital de Lampa [Tesis de

pregrado, Universidad Nacional de Altiplano].
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4168>

ANEXOS

Anexo 01:	Matriz de consistencia
Anexo 02:	Consentimiento informado
Anexo 03:	Instrumentos
Anexo 04:	Validación de instrumentos
Anexo 05:	Base de datos SPSS v28.0
Anexo 06:	Padrón de Beneficiarios



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Código

Fecha: / /

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN. El Programa Vaso de Leche y la satisfacción de las beneficiarias de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco, 2020.

PLANTEAMIENTO O DEL PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE / DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	V. Independiente	Nivel de estudio	Técnica
¿Cómo se relaciona el Programa de Vaso de Leche con la satisfacción de los beneficiarios en la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco en el 2020?	Determinar cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la satisfacción de los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020.	Ha: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la satisfacción de los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020.	Programa Vaso de Leche	Nivel correlacional, ya que trata de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos	Encuesta

Problemas específico	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones:	Tipo de investigación	Instrumento
¿Cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la puntualidad de entrega de los productos, a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020?	Determinar cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la puntualidad de entrega de los productos, a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020.	Hi1: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la puntualidad de entrega de los productos, a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de beneficiarios y empadronamiento • Adquisición de productos. • Distribución de los alimentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Transversal 	Cuestionario.
				Diseño de investigación	
¿Cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la calidad los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020?	Determinar cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la calidad de los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020.	Hi2: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la calidad los productos entregados a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020.	Variable Dependiente	En cuanto al diseño de investigación es no experimental, transeccional o transversal.	Cuestionario de características generales (Anexo 03).
			Satisfacción		
¿Cómo se relaciona el Programa de Vaso de Leche con la atención y cobertura, a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020?	Determinar cómo se relacionan el Programa de Vaso de Leche con la atención y cobertura, de los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020.	Hi3: El Programa de Vaso de Leche se relaciona positivamente con la atención y cobertura a los beneficiarios de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020.	Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Puntualidad de entrega de los productos • Calidad de los productos 	Donde: n = Muestra V1 = Programa Vaso de Leche V2 = Satisfacción r = Relación	Cuestionario sobre el Programa Vaso de Leche (Anexo 04).

Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020?	Yanahuanca - Pasco en el 2020.	Yanahuanca - Pasco en el 2020.	<ul style="list-style-type: none">• Atención y cobertura• Distribución de productos		
--	--------------------------------	--------------------------------	--	--	--



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS



ANEXO 02

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Código: 1 - 298

N° de muestra: 298

Fecha: 03/09/2021

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN. El Programa Vaso de Leche y la satisfacción de las beneficiarias de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca - Pasco, 2020.

El presente, es un trabajo de investigación realizado por **RAUL SILVA OSORIO, YEISON ANGEL PAREDES EXALTACION, MIRIAM LEANDRO MALPARTIDA**, para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.


Para llevar a cabo este trabajo necesitamos la colaboración de los beneficiarios del programa vaso de leche, para el desarrollo de los cuestionarios que forman parte de la investigación. Su participación será anónima y sus respuestas confidenciales, la información que usted nos proporcione se utilizaran solamente para fines del presente trabajo, sin repercutir negativamente en su persona.

Certificado de consentimiento

“Yo he leído la información de esta página y consiento voluntariamente participar en el estudio y entiendo que tengo derecho a retirarme en cualquier momento sin que esto implique riesgo a mi persona.”

PARTICIPANTE: Yessi Ramos Urbano - administradora del PVL

DNI. 46307529

FIRMA 

FECHA Yanahuanca, 02 de setiembre del 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS



ANEXO 03

CUESTIONARIO SOBRE EL PROGRAMA VASO DE LECHE

Código: _____ **N° de muestra:** _____ **Fecha:** / /

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN. El Programa Vaso de Leche y la satisfacción de las beneficiarias de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020.

INSTRUCCIONES. El Presente cuestionario se presenta un conjunto de preguntas sobre el Programa Vaso de Leche cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

INDICACIONES: Marque la frecuencia que más se ajuste a su realidad, teniendo en cuenta la siguiente ponderación.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Gracias

ÍTEM	Puntaje				
	1	2	3	4	5
Dimensión: Selección de beneficiarios y empadronamiento.					
¿Cómo califica Usted?					
1. Se aplican las fichas socioeconómicas para la selección de beneficiarios.					
2. El Empadronamiento de beneficiarios se realiza anualmente.					
3. Entre los beneficiarios se priorizan a los niños de 0 a 6 años.					

4. La cobertura del Programa del Vaso de Leche llega a todas las madres gestantes de su entorno.					
5. El Comité de Vaso de Leche cumple con la presentación de los documentos del empadronamiento correctamente y oportunamente.					
Dimensión: Adquisición de productos. ¿Cómo califica?					
6. Aprueba el tipo de los insumos alimenticios recepcionados.					
7. Los insumos alimenticios recepcionados son de mayor valor nutricional.					
8. El Comité del Vaso de Leche distribuye en forma equitativa este producto entre sus beneficiarios.					
9. La Municipalidad remite los análisis bromatológicos y microbiológicos realizados a los productos recibidos.					
Condiciones Distribución de los alimentos. ¿Qué opinión le merece?					
10. La Municipalidad coordina la entrega y recepción de los insumos.					
11. La Municipalidad controla la distribución del producto a los beneficiarios.					
12. La Municipalidad supervisa que la distribución este de acuerdo al padrón de beneficiarios.					

VALORACIÓN FINAL: NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA VASO DE LECHE

Bueno	45 - 65
Regular	22 - 44
Deficiente	< 22



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



ANEXO 04

CUESTIONARIO SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA VASO DE LECHE

Código: _____ **N° de muestra:** _____ **Fecha:** / /

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN. El Programa Vaso de Leche y la satisfacción de las beneficiarias de la Municipalidad Provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca - Pasco en el 2020.

INSTRUCCIONES. El Presente cuestionario se presenta un conjunto de preguntas sobre la satisfacción del Programa Vaso de Leche, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

INDICACIONES: Marque la frecuencia que más se ajuste a su realidad, teniendo en cuenta la siguiente ponderación.

Insatisfecho	Poco satisfecho	Ni insatisfecho, ni satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

Gracias

ÍTEM	Puntaje				
	1	2	3	4	5
Dimensión: Satisfacción en puntualidad de entrega de los productos. ¿Qué satisfecho está respecto:					
1. La entrega de productos del Vaso de Leche por parte de la municipalidad y su Comité.					
2. El cumplimiento de actividades por la municipalidad y de su comité para la entrega de los productos.					
3. Puntualidad de los beneficiarios para el recojo de las raciones.					

Dimensión: Satisfacción en calidad de los productos. ¿Qué satisfecho está respecto:					
4. El aporte nutricional de los productos adquiridos por la Municipalidad.					
5. Las condiciones de entrega de los insumos de la Municipalidad a los beneficiarios					
Dimensión: Satisfacción en atención y cobertura. ¿Qué satisfecho está respecto:					
6. La transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa del Vaso de Leche					
7. La prioridad e importancia del padrón de beneficiarios a niños y gestantes.					
8. La atención que le brindan al momento de la entrega del producto					
Dimensión: Satisfacción en distribución de los productos. ¿Qué satisfecho está respecto:					
9. La oportuna adecuación del lugar de almacenamiento de los productos por el comité, para la entrega de los alimentos a los beneficiarios					
10. Equidad en la distribución de los productos a todos los beneficiarios					
11. Distribución según el padrón de beneficiarias de tu comité del Programa Vaso de Leche					
12. Cantidad de productos recibidos					

VALORACIÓN FINAL: NIVEL DE SATISFACCIÓN

Satisfecho	65 - 95
Ni insatisfecho, ni satisfecho	33 – 64
Insatisfecho	< 32

VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:** Rivera Lazo, Mérida Sara
1.2 Institución donde Labora: Universidad Nacional Hermilio Valdizán
1.3 Cargo que desempeña: Docente en Investigación Administrativa
1.4 Mención de maestría que ostenta: Doctorado en Administración
1.5 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:

CUESTIONARIO N° 01: CUESTIONARIO SOBRE EL PROGRAMA VASO DE LECHE

CUESTIONARIO N° 02 SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA VASO DE LECHE

- 1.6 Título de investigación:** EL PROGRAMA VASO DE LECHE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – YANAHUANCA - PASCO, 2020.

- 1.7 Autor del instrumento:** Bach. RAUL SILVA OSORIO

Bach. YEISON ANGEL PAREDES EXALTACION

Bach. MIRIAM LEANDRO MALPARTIDA

II. APRECIACION DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACION
		SI (X)	NO ()	
1	El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El instrumento ¿Responde la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
VALIDACION DE INSTRUMENTO



Nombre del experto: Dr. ANÍBAL RIVERO, RAFAEL ANTONIO

Especialidad: Doctor en Gestión Empresarial

"calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia suficiencia y claridad"

DIMENSION	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Selección de beneficiarios y empadronamiento	Se aplican las fichas socioeconómicas para la selección de beneficiarios.	4	4	3	3
	El Empadronamiento de beneficiarios se realiza anualmente.	4	4	3	4
	Entre los beneficiarios se priorizan a los niños de 0 a 6 años.	4	4	3	4
	La cobertura del Programa del Vaso de Leche llega a todas las madres gestantes de su entorno.	4	4	3	4
	El Comité de Vaso de Leche cumple con la presentación de los documentos del empadronamiento correctamente y oportunamente.	3	3	3	3
Adquisición de productos.	Aprueba el tipo de los insumos alimenticios recepcionados.	3	4	4	3
	Los insumos alimenticios recepcionados son de mayor valor nutricional.	4	4	3	4
	El Comité del Vaso de Leche distribuye en forma equitativa este producto entre sus beneficiarios.	3	3	3	3
	La Municipalidad remite los análisis bromatológicos y microbiológicos realizados a los productos recibidos.	4	4	3	3
Condiciones Distribución de los alimentos.	La Municipalidad coordina la entrega y recepción de los insumos.	4	4	4	4
	La Municipalidad controla la distribución del producto a los beneficiarios.	4	4	4	4
	La Municipalidad supervisa que la distribución este de acuerdo al padrón de beneficiarios.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI NO ()


 Firma y sello del experto
 DNI 41693326



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



VALIDACION DE INSTRUMENTO

Nombre del experto: Dr. ANÍBAL RIVERO, RAFAEL ANTONIO

Especialidad: Doctor en Gestión Empresarial

"calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia suficiencia y claridad"

DIMENSION	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Satisfacción en puntualidad de entrega de los productos.	La entrega de productos del Vaso de Leche por parte de la municipalidad y su Comité.	4	4	3	4
	El cumplimiento de actividades por la municipalidad y de su comité para la entrega de los productos.	3	3	3	3
	Puntualidad de los beneficiarios para el recojo de las raciones.	3	3	3	3
Satisfacción en calidad de los productos.	El aporte nutricional de los productos adquiridos por la Municipalidad.	3	4	4	4
	Las condiciones de entrega de los insumos de la Municipalidad a los beneficiarios.	3	3	3	3
Satisfacción en atención y cobertura.	La transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa del Vaso de Leche	4	4	3	4
	La prioridad e importancia del padrón de beneficiarios a niños y gestantes.	4	4	4	4
	La atención que le brindan al momento de la entrega del producto	3	4	3	4
Satisfacción en distribución de los productos	La oportuna adecuación del lugar de almacenamiento de los productos por el comité, para la entrega de los alimentos a los beneficiarios	3	3	3	4
Satisfacción en distribución de los productos.	Equidad en la distribución de los productos a todos los beneficiarios	2	3	3	3
	Distribución según el padrón de beneficiarias de tu comité del Programa Vaso de Leche	4	4	3	4
	Cantidad de productos recibidos	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI NO ()

Rafael Anibal Rivero
Firma y sello del experto

DNI 41693326



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
VALIDACION DE INSTRUMENTO



Nombre del experto: DR. AURELIO SIMÓN ROSAS

Especialidad: PROFI

"calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia suficiencia y claridad"

DIMENSION	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Selección de beneficiarios y empadronamiento	Se aplican las fichas socioeconómicas para la selección de beneficiarios.	3	4	3	3
	El Empadronamiento de beneficiarios se realiza anualmente.	3	4	3	3
	El Comité del Vaso de Leche empadrona a toda la población de escasos recursos que necesitan de una ración alimentaria diaria.	3	4	3	3
	Entre los beneficiarios se priorizan a los niños de 0 a 6 años.	3	4	3	3
	La cobertura del Programa del Vaso de Leche llega a todas las madres gestantes de su entorno.	3	4	3	3
	El Comité de Vaso de Leche cumple con la presentación de los documentos del empadronamiento correctamente y oportunamente.	3	4	3	3
Adquisición de productos.	Aprueba el tipo de los insumos alimenticios recepcionados.	3	4	3	3
	Los insumos alimenticios recepcionados son de mayor valor nutricional.	3	4	3	3
	El Comité del Vaso de Leche distribuye en forma equitativa este producto entre sus beneficiarios.	3	4	3	3
	La Municipalidad remite los análisis bromatológicos y microbiológicos realizados a los productos recibidos.	3	4	3	3
Condiciones Distribución de los alimentos.	La Municipalidad coordina la entrega y recepción de los insumos.	3	4	3	3
	La Municipalidad controla la distribución del producto a los beneficiarios.	3	4	3	3
	La Municipalidad supervisa que la distribución este de acuerdo al padrón de beneficiarios.	4	4	3	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI NO ()


 Dr. Adm. Aurelio Simón Rosas
 Docente Posgrado, Pregrado
 UNHEVAL

Firma y sello del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
VALIDACION DE INSTRUMENTO



Nombre del experto: DR. AURELIO SIMÓN ROSAS

Especialidad: PROFI

“calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia suficiencia y claridad”

DIMENSION	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Satisfacción en puntualidad de entrega de los productos.	La entrega de productos del Vaso de Leche por parte de la municipalidad y su Comité.	3	4	3	3
	El cumplimiento de actividades por la municipalidad y de su comité para la entrega de los productos.	3	4	3	3
	Puntualidad de los beneficiarios para el recojo de las raciones.	3	4	3	3
Satisfacción en calidad de los productos.	El aporte nutricional de los productos adquiridos por la Municipalidad.	3	4	3	3
	Las condiciones de entrega de los insumos de la Municipalidad a los beneficiarios.	3	4	3	3
Satisfacción en atención y cobertura.	La transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa del Vaso de Leche	3	4	3	3
	La prioridad e importancia del padrón de beneficiarios a niños y gestantes.	3	4	3	3
	La atención que le brindan al momento de la entrega del producto	3	4	3	3
Satisfacción en distribución de los productos	La oportuna adecuación del lugar de almacenamiento de los productos por el comité, para la entrega de los alimentos a los beneficiarios	3	4	3	3
Satisfacción en distribución de los productos.	Equidad en la distribución de los productos a todos los beneficiarios	3	4	3	3
	Distribución según el padrón de beneficiarias de tu comité del Programa Vaso de Leche	3	4	3	3
	Cantidad de productos recibidos	3	4	3	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI NO ()


 Dr. Adm. Aurelio Simón Rosas
 Docente Posgrado, Pregrado
 UNHEVAL

Firma y sello del experto

	Fichas	Empleados	Priorizan	Cobertura	Documentos	Insusos	Nutricional	Equitativa	Analisis	Coordinacion	Control	Supervision	Entrega	Cumplimiento	Puntuacion	Aporte	Condiciones	Transparencia	Padron	Atencion	Alimentacion	Equidad	Distribucion	Cantidad	PVL	SATISFACCION	D1	D2	D3	SUMA1	SUMA2
1	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	40	43	17	11	12	1	2
2	2	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	39	44	15	13	11	1	2
3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	4	2	5	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	38	34	15	12	11	1	1
4	4	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	4	2	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	2	39	38	18	10	11	1	1
5	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	2	5	3	4	3	2	4	4	4	3	4	2	2	2	40	37	17	12	11	1	1
6	4	3	4	3	4	3	3	2	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	5	2	3	2	42	43	18	12	12	2	2
7	4	2	4	4	2	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	2	4	3	40	40	16	14	10	1	2
8	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	2	5	3	3	3	3	3	2	3	2	38	34	15	12	11	1	1
9	4	2	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	2	4	5	39	46	17	12	10	1	3
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	38	38	16	12	10	1	1
11	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	2	4	3	2	4	4	4	3	3	3	42	39	17	13	12	2	1
12	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	42	45	17	15	10	2	3
13	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	44	44	18	14	12	2	2
14	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	42	37	16	15	11	2	1
15	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	2	43	40	19	13	11	2	2
16	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	41	41	17	14	10	1	2
17	5	3	3	5	5	5	4	3	4	5	3	4	5	3	5	4	5	5	5	3	5	4	3	4	49	51	21	16	12	3	4
18	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	2	4	2	3	2	5	4	5	3	4	4	4	2	5	34	43	14	10	10	1	2
19	2	3	3	4	4	2	3	2	4	4	3	5	2	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	39	39	16	11	12	1	1
20	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	42	42	18	13	11	2	2
21	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	40	41	16	12	12	1	2
22	5	2	4	4	5	5	2	4	3	5	2	4	4	4	5	2	5	5	5	3	5	2	2	2	45	44	20	14	11	2	2
23	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	38	35	15	12	11	1	1
24	4	2	4	5	4	4	2	2	4	4	2	5	2	4	2	5	2	4	4	3	4	5	4	5	42	44	19	12	11	2	2
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	4	3	39	38	16	12	11	1	1
26	4	2	4	5	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	44	41	19	14	11	2	2
27	3	3	5	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	3	3	5	2	4	3	4	40	40	18	13	9	1	2
28	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	41	42	16	14	11	1	2
29	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	45	42	20	14	11	2	2
30	3	2	5	3	3	3	5	2	3	3	2	5	2	5	2	3	3	4	3	5	3	2	2	3	39	38	16	13	10	1	1
31	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	5	41	46	17	14	10	1	3
32	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	43	40	18	13	12	2	2
33	4	2	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3	4	2	2	4	4	3	2	2	2	2	40	34	17	15	8	1	1
34	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	41	44	18	12	11	1	2
35	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	5	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	44	41	18	14	12	2	2

	Fichas	Empleados	Priorizan	Cobertura	Documentos	Insusos	Nutricional	Equitativa	Análisis	Coordinación	Control	Supervisión	Entrega	Cumplimiento	Puntualidad	Aporte	Condiciones	Transparencia	Padrón	Atención	Alimentación	Equidad	Distribución	Cantidad	PVL	SATISFACCIÓN	D1	D2	D3	SUMA 1	SUMA 2
35	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	5	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	44	41	18	14	12	2	2
36	4	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	5	4	3	2	4	4	4	4	3	4	2	3	3	39	40	15	12	12	1	2
37	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5	3	2	3	5	3	4	3	4	3	2	4	5	42	41	17	13	12	2	2
38	4	2	4	3	4	4	2	3	4	4	2	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	2	40	39	17	13	10	1	1
39	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	41	43	17	13	11	1	2
40	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	46	19	17	12	3	3
41	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	44	44	18	15	11	2	2
42	4	3	3	5	4	4	2	2	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	40	40	19	10	11	1	2
43	4	2	4	4	4	2	2	3	3	4	2	5	4	2	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	39	39	18	10	11	1	1
44	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	40	37	17	12	11	1	1
45	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	45	43	17	15	13	2	2
46	4	3	4	3	4	4	3	2	5	4	3	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	5	43	45	18	14	11	2	3
47	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	42	42	17	13	12	2	2
48	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	2	4	3	44	45	18	15	11	2	3
49	4	2	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	44	43	18	14	12	2	2
50	5	3	3	5	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	5	3	5	5	5	3	5	2	3	3	49	47	21	16	12	3	3
51	4	2	2	3	4	4	2	3	4	4	2	5	3	2	4	5	2	4	4	3	4	3	2	5	39	41	15	13	11	1	2
52	5	3	4	4	2	5	3	3	4	5	3	5	2	4	2	4	5	3	5	4	5	3	4	3	46	44	18	15	13	3	2
53	4	2	5	4	4	4	3	2	4	4	2	5	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	43	43	19	13	11	2	2
54	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	46	42	20	14	12	3	2
55	5	3	4	3	3	5	4	2	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	45	42	18	15	12	2	2
56	2	3	5	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	2	4	2	42	35	18	14	10	2	1
57	4	3	4	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	40	45	18	11	11	1	3
58	5	2	4	4	5	2	4	4	4	5	2	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	2	4	3	46	50	20	15	11	3	4
59	5	4	4	5	5	2	4	2	3	5	4	5	2	4	2	4	5	3	5	4	5	4	4	4	48	46	23	11	14	3	3
60	4	3	1	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	1	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	39	45	15	13	11	1	3
61	4	3	5	3	4	4	3	3	3	4	3	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	44	45	19	13	12	2	3
62	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	43	39	18	14	11	2	1
63	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	5	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	34	29	13	9	12	1	1
64	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	3	2	42	39	16	15	11	2	1
65	5	3	2	4	5	3	3	2	4	5	3	4	5	2	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	43	47	19	12	12	2	3
66	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	43	44	16	15	12	2	2
67	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	41	41	16	14	11	1	2
68	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	2	4	2	40	38	17	12	11	1	1
69	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2	5	3	3	3	4	3	5	4	5	41	43	17	13	11	1	2

	Fichas	Empleo	Priori	Cobertura	Documentos	Insus	Nutricional	Equitativa	Analisis	Coordinacion	Control	Supervision	Entrega	Cumplimiento	Puntuacion	Aporte	Condiciones	Transparencia	Padron	Atencion	Alimentacion	Equidad	Distribucion	Cantidad	PVL	SATISFACCION	D1	D2	D3	SUMA1	SUMA2	
70	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	44	17	15	12	2	2	
71	4	3	4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	40	41	18	11	11	1	2	
72	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	2	5	5	5	2	5	2	4	2	52	43	21	17	14	4	2	
73	4	2	4	3	4	4	2	2	4	4	2	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	40	46	17	12	11	1	3	
74	5	3	4	4	4	5	4	2	3	5	4	5	2	4	2	5	5	5	5	3	5	5	3	5	48	49	20	14	14	3	3	
75	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	46	46	21	14	11	3	3	
76	3	4	5	5	3	3	2	3	4	3	4	3	4	5	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	42	37	20	12	10	2	1	
77	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	3	2	46	40	19	15	12	3	2	
78	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	5	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	44	39	17	14	13	2	1	
79	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	5	3	2	2	5	4	4	4	4	4	5	4	5	41	46	18	11	12	1	3	
80	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	46	46	19	15	12	3	3	
81	3	3	3	4	3	5	3	2	4	3	3	4	2	5	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	40	37	16	14	10	1	1	
82	5	2	5	4	5	5	2	5	3	5	2	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	2	3	47	50	21	15	11	3	4
83	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	2	5	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	46	40	20	14	12	3	2	
84	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47	45	19	15	13	3	3	
85	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	42	46	18	13	11	2	3	
86	3	2	5	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	37	33	17	11	9	1	1	
87	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	39	35	16	13	10	1	1	
88	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	43	43	17	15	11	2	2	
89	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	4	5	3	3	3	5	3	3	3	4	3	5	4	5	40	44	17	11	12	1	2	
90	3	3	5	4	4	3	3	2	2	4	2	4	2	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	39	45	19	10	10	1	3	
91	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	5	2	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	43	40	18	13	12	2	2	
92	4	3	4	3	4	5	3	5	4	4	3	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	47	41	18	17	12	3	2	
93	5	3	4	3	5	5	2	2	3	5	3	5	2	4	5	2	5	5	5	4	5	2	3	2	45	44	20	12	13	2	2	
94	4	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	5	2	4	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	43	41	17	13	13	2	2	
95	5	3	4	3	5	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	48	48	20	16	12	3	3	
96	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	2	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	42	50	17	14	11	2	4	
97	5	4	4	3	2	5	2	3	3	5	2	4	3	4	2	2	3	5	5	4	5	2	4	2	42	41	18	13	11	2	2	
98	4	2	5	4	4	5	2	3	4	4	2	5	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	44	46	19	14	11	2	3	
99	5	4	3	4	5	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	4	3	49	49	21	16	12	3	3	
100	4	3	4	5	4	4	3	2	4	4	3	3	2	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	43	42	20	13	10	2	2	
101	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	46	43	19	15	12	3	2	
102	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	45	43	18	15	12	2	2	
103	4	4	3	5	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	3	4	2	4	2	42	38	18	12	12	2	1	
104	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	44	42	18	14	12	2	2	

	Fichas	Empleadon amie.	Priorizan	Cobertura	Documentos	Insu mos	Nutri cional	Equitativa	Anali sis	Coor dina	Contra	Supervisio n	Entre ga	Cum plim ento	Punt ualid ad	Apor te	Condi ciones	Tran spar encia	Padr on	Aten cion	Alma cena mien.	Equi dad	Distri bucion	Canti dad	PV L	SATIS FACCI ON	D1	D2	D3	SU MA 1	SUM A2	
105	3	5	4	5	3	2	5	3	4	3	5	5	3	4	2	5	3	3	3	3	3	5	3	5	47	42	20	14	13	3	2	
106	4	3	4	3	4	4	5	2	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	5	45	48	18	14	13	2	3	
107	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	5	2	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	44	40	19	12	13	2	2	
108	4	4	4	5	2	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	45	41	19	14	12	2	2	
109	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	48	44	20	16	12	3	2	
110	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46	47	19	14	13	3	3	
111	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	48	46	21	13	14	3	3
112	5	3	4	3	5	2	2	2	4	5	3	5	2	4	3	4	2	5	5	4	5	2	3	2	43	41	20	10	13	2	2	
113	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	42	38	18	13	11	2	1	
114	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	41	39	17	14	10	1	1	
115	3	4	4	3	2	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	40	40	16	13	11	1	2	
116	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	52	53	22	17	13	4	4	
117	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	46	43	19	15	12	3	2	
118	3	4	4	5	4	5	2	2	4	3	2	5	4	2	4	2	2	3	3	5	3	2	4	2	43	36	20	13	10	2	1	
119	5	4	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	52	52	23	15	14	4	4	
120	4	5	5	4	4	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	50	53	22	15	13	4	4	
121	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	49	49	21	16	12	3	3	
122	3	5	4	4	3	3	2	2	4	4	5	5	2	4	2	2	4	3	4	3	4	2	5	2	44	37	19	11	14	2	1	
123	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3	5	2	5	4	4	4	5	5	5	55	49	22	19	14	4	3	
124	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	46	45	19	14	13	3	3	
125	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	44	19	15	13	3	2	
126	4	4	5	4	4	5	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	47	52	21	16	10	3	4	
127	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	47	42	20	15	12	3	2
128	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	44	43	18	14	12	2	2	
129	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	42	43	18	13	11	2	2	
130	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	44	41	18	14	12	2	2	
131	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	2	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	47	41	20	14	13	3	2
132	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	38	17	14	11	2	1	
133	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3	4	2	4	2	2	4	4	3	4	2	4	2	40	37	20	11	9	1	1	
134	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	43	48	20	12	11	2	3	
135	5	4	4	3	5	5	4	2	4	5	4	5	2	4	2	4	5	5	5	2	5	4	4	4	50	46	21	15	14	4	3	
136	4	3	4	4	2	4	5	2	4	4	3	5	2	5	2	5	4	4	4	3	4	5	3	5	44	46	17	15	12	2	3	
137	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	51	53	21	17	13	4	4	
138	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	46	43	19	15	12	3	2	
139	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	3	3	3	45	43	19	15	11	2	2	

	Fichas	Empleadon amie.	Priorizan	Cobertura	Documentos	Insu mos	Nutri cional	Equitativa	Anali sis	Coor dina	Contra ola	Super visio n	Entre ga	Cum plimen to	Punt ualid ad	Apor te	Condi ciones	Trans parencia	Padr on	Aten cion	Alm ena mien.	Equi dad	Distri bucio n	Canti dad	PV L	SATIS FACCI ON	D1	D2	D3	SU MA 1	SUM A2	
140	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	49	43	22	14	13	3	2	
141	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	43	43	19	12	12	2	2	
142	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	42	37	18	13	11	2	1	
143	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	45	43	19	14	12	2	2	
144	5	3	5	4	5	5	3	3	4	5	3	4	3	5	5	3	5	5	5	4	5	3	3	3	49	49	22	15	12	3	3	
145	4	5	4	3	4	5	5	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	49	50	20	16	13	3	4	
146	4	3	4	5	4	4	3	2	4	4	3	5	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	45	39	20	13	12	2	1	
147	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	54	55	22	18	14	4	4	
148	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	51	49	22	16	13	4	3	
149	4	3	5	4	4	2	3	3	4	4	3	5	3	5	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	44	41	20	12	12	2	2	
150	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	5	2	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	43	44	18	13	12	2	2	
151	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	44	45	18	14	12	2	3	
152	3	4	4	3	5	3	4	2	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	46	51	19	13	14	3	4	
153	3	3	3	4	3	5	3	3	4	3	3	5	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	42	38	16	15	11	2	1	
154	3	5	5	4	3	3	5	3	4	3	5	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	48	46	20	15	13	3	3	
155	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	45	42	18	15	12	2	2	
156	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	46	19	15	13	3	3	
157	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	42	41	17	14	11	2	2	
158	4	5	4	3	4	4	5	2	3	4	5	5	2	4	2	5	4	4	4	5	4	5	5	5	48	49	20	14	14	3	3	
159	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	44	44	18	14	12	2	2	
160	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	2	5	4	5	4	4	4	53	50	21	18	14	4	4	
161	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	46	41	19	15	12	3	2	
162	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	47	42	19	16	12	3	2	
163	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	42	43	20	11	11	2	2	
164	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	46	47	19	14	13	3	3	
165	5	4	4	3	5	5	4	2	4	5	4	5	2	4	2	4	5	5	5	4	5	4	4	4	50	48	21	15	14	4	3	
166	4	4	4	5	4	5	3	2	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	46	40	21	14	11	3	2	
167	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	3	5	4	4	4	2	4	5	5	5	52	48	21	17	14	4	3	
168	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	47	44	20	15	12	3	2	
169	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	5	2	4	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	41	34	17	12	12	1	1
170	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	50	45	21	16	13	4	3	
171	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	42	45	18	12	12	2	3	
172	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	42	42	18	13	11	2	2	
173	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	5	2	4	2	4	3	3	3	5	3	4	4	4	46	41	19	15	12	3	2	
174	4	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	47	41	19	15	13	3	2	

	Fichas	Empleados	Priorizan	Cobertura	Documentos	Insusos	Nutricional	Equitativa	Análisis	Coordinación	Control	Supervisión	Entrega	Cumplimiento	Puntualidad	Aporte	Condiciones	Transparencia	Padrón	Atención	Alimentación	Equidad	Distribución	Cantidad	PVL	SATISFACCION	D1	D2	D3	SUMA1	SUMA2
175	4	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	46	39	21	13	12	3	1
176	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	48	19	14	12	2	3
177	4	5	4	5	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	3	5	3	46	42	22	13	11	3	2
178	5	5	4	4	3	5	5	2	2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	56	21	14	14	3	4
179	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	2	5	2	5	5	2	5	3	5	5	56	46	23	18	15	4	3
180	5	3	4	4	5	2	3	5	3	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	47	49	21	13	13	3	3
181	5	3	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	2	4	3	3	5	5	5	3	5	2	3	3	47	43	20	14	13	3	2
182	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	5	2	4	2	3	4	4	4	5	4	3	3	3	43	41	18	13	12	2	2
183	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	45	41	19	15	11	2	2
184	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49	49	19	17	13	3	3
185	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	2	44	38	19	13	12	2	1
186	4	3	5	4	4	4	2	3	4	4	2	4	2	5	3	2	4	4	4	4	4	2	3	2	43	39	20	13	10	2	1
187	3	3	4	3	3	2	5	4	4	3	3	4	4	2	4	5	3	3	3	4	3	2	3	5	41	41	16	15	10	1	2
188	4	3	4	5	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	46	42	20	14	12	3	2
189	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	44	43	17	15	12	2	2
190	5	3	4	3	5	5	3	2	4	5	3	4	2	4	2	3	5	5	5	4	5	3	3	3	46	44	20	14	12	3	2
191	4	5	4	4	4	4	2	3	3	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	47	46	21	12	14	3	3
192	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	46	47	19	14	13	3	3
193	2	4	5	4	3	2	2	2	2	4	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	3	2	4	2	38	32	18	10	10	1	1
194	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	52	53	22	18	12	4	4
195	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	2	51	43	20	17	14	4	2
196	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	57	54	24	18	15	4	4
197	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	48	48	21	15	12	3	3
198	3	4	5	4	3	3	4	2	4	3	4	4	2	5	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	43	42	19	13	11	2	2
199	3	5	4	3	3	5	5	2	4	3	5	5	3	4	3	5	3	3	3	4	3	5	5	5	47	46	18	16	13	3	3
200	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	4	2	46	37	19	15	12	3	1
201	5	4	3	4	5	2	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	49	52	21	14	14	3	4
202	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	50	46	21	16	13	4	3
203	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	45	19	15	13	3	3
204	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	45	45	20	12	13	2	3
205	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	5	3	5	3	3	3	4	4	5	43	46	17	14	12	2	3
206	3	4	3	4	5	2	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	3	5	4	4	4	47	50	19	14	14	3	4
207	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	44	44	18	14	12	2	2
208	4	5	4	4	4	2	5	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	48	51	21	13	14	3	4
209	4	5	4	3	4	4	5	2	3	4	5	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	47	50	20	14	13	3	4

	Fichas	Empleados	Priorizan	Cobertura	Documentos	Insusmos	Nutricional	Equitativa	Analisis	Coordinacion	Control	Supervision	Entrega	Cumplimiento	Puntualidad	Aporte	Condiciones	Transparencia	Padron	Atencion	Alimentacion	Equipdad	Distribucion	Cantidad	PVL	SATISFACCION	D1	D2	D3	SU MA 1	SUM A2
210	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	52	55	21	18	13	4	4
211	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	2	5	4	4	4	5	5	5	53	50	22	17	14	4	4
212	4	5	4	3	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	2	45	43	20	14	11	2	2
213	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	44	39	18	14	12	2	1
214	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	5	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	42	45	19	12	11	2	3
215	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3	2	4	5	4	4	4	2	4	5	5	5	49	47	20	16	13	3	3
216	4	5	4	5	4	2	5	2	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	5	2	49	42	22	13	14	3	2
217	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47	47	19	14	14	3	3
218	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	44	46	19	12	13	2	3
219	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	2	4	5	4	3	4	3	3	2	44	41	18	14	12	2	2
220	4	3	4	4	5	4	2	3	4	5	2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	2	3	5	45	52	20	13	12	2	4
221	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	53	48	22	17	14	4	3
222	2	5	4	5	4	2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	2	4	3	4	5	5	5	49	49	20	15	14	3	3
223	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	43	49	18	13	12	2	3
224	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	50	50	20	16	14	4	4
225	4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	2	47	43	22	14	11	3	2
226	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	41	43	18	12	11	1	2
227	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	47	50	21	14	12	3	4
228	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	46	21	15	13	3	3
229	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	52	57	22	17	13	4	4
230	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	4	5	44	42	19	14	11	2	2
231	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	50	53	21	17	12	4	4
232	5	3	4	4	5	5	3	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	3	3	51	50	21	17	13	4	4
233	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	41	42	17	12	12	1	2
234	4	5	4	4	3	4	5	3	4	3	5	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	49	50	20	16	13	3	4
235	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	43	41	17	14	12	2	2
236	4	4	4	3	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	47	51	19	15	13	3	4
237	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	50	52	21	16	13	4	4
238	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	43	43	18	13	12	2	2
239	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	48	19	15	11	2	3
240	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	56	57	23	19	14	4	4
241	5	3	4	3	5	3	3	3	4	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3	3	3	46	49	20	13	13	3	3
242	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	40	44	17	11	12	1	2
243	5	5	4	4	5	2	5	3	4	5	5	4	3	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	51	54	23	14	14	4	4
244	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	49	52	20	16	13	3	4

	Fichas	Empleadon amie.	Priorizan	Cobertura	Documentos	Insu mos	Nutri cional	Equit ativa	Anali sis	Coor dina	Contr ola	Sup e rvisio n	Entre ga	Cum plim ento	Punt ualid ad	Apor te	Cond icion es	Tran spar encia	Padr on	Aten cion	Alm e nta mien.	Equi dad	Distri bucio n	Canti dad	PV L	SATIS FACCI ON	D1	D2	D3	SU MA 1	SUM A2
245	4	3	4	5	4	2	3	4	2	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	43	43	20	11	12	2	2
246	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	54	56	22	18	14	4	4
247	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	45	49	18	14	13	2	3
248	3	4	4	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	44	42	19	13	12	2	2
249	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	49	46	20	16	13	3	3
250	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	46	46	19	14	13	3	3
251	5	3	4	4	5	5	3	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	48	55	21	15	12	3	4
252	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	2	4	5	4	2	4	3	4	5	5	5	51	47	21	16	14	4	3
253	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	46	48	20	14	12	3	3
254	4	5	4	5	4	4	5	2	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	50	51	22	14	14	4	4
255	5	3	4	5	5	2	3	4	4	5	3	5	3	2	5	3	5	5	5	4	5	3	3	3	48	46	22	13	13	3	3
256	2	5	3	4	4	2	2	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	5	5	43	49	18	11	14	2	3
257	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	43	43	18	13	12	2	2
258	5	4	3	4	5	5	2	5	4	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	51	55	21	16	14	4	4
259	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	2	45	42	19	15	11	2	2
260	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	42	42	19	11	12	2	2
261	4	5	4	5	4	4	2	2	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	47	44	22	12	13	3	2
262	4	5	4	4	4	2	2	4	2	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	42	53	21	10	11	2	4
263	4	5	4	4	5	4	2	2	4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	49	53	22	12	15	3	4
264	4	5	4	4	4	2	3	3	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	47	51	21	12	14	3	4
265	5	3	4	3	5	5	3	5	4	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	49	55	20	17	12	3	4
266	5	5	5	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	54	56	24	16	14	4	4
267	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	55	51	23	18	14	4	4
268	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	47	47	19	16	12	3	3
269	4	5	5	4	4	4	3	2	4	4	3	4	2	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	46	45	22	13	11	3	3
270	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	48	21	16	13	4	3
271	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	52	46	22	17	13	4	3
272	3	5	4	4	3	3	5	3	4	3	5	5	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	5	2	47	36	19	15	13	3	1
273	5	3	4	3	5	5	3	5	3	5	3	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	48	50	20	16	12	3	4
274	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	52	56	22	17	13	4	4
275	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	49	47	21	16	12	3	3
276	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	2	2	5	2	5	5	5	3	5	3	5	2	53	44	23	16	14	4	2
277	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	53	54	22	19	12	4	4
278	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	45	42	19	14	12	2	2
279	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	50	52	22	16	12	4	4

	Fichas	Empleadon amie.	Priorizan	Cobertura	Documentos	Insusmos	Nutricional	Equitativa	Analisis	Coordinacion	Control	Supervision	Entrega	Cumplimiento	Puntuabilidad	Aporte	Condiciones	Transparencia	Padron	Atencion	Alimentacion	Equidad	Distribucion	Cantidad	PVL	SATISFACCION	D1	D2	D3	SUMA 1	SUMA 2
280	5	3	3	3	5	5	3	2	4	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	46	48	19	14	13	3	3
281	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	2	5	4	5	4	5	5	5	3	5	2	4	4	50	51	21	18	11	4	4
282	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	47	45	20	15	12	3	3
283	5	4	3	5	5	5	4	2	3	5	4	2	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	47	54	22	14	11	3	4
284	4	5	4	5	4	4	2	2	4	4	2	5	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	5	2	45	39	22	12	11	2	1
285	5	4	4	3	5	5	4	2	4	5	4	2	5	4	5	4	5	2	5	2	5	2	4	4	47	47	21	15	11	3	3
286	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	45	43	18	15	12	2	2
287	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	1	3	5	3	44	41	20	15	9	2	2
288	5	3	3	4	3	5	3	2	4	5	3	5	3	2	3	3	5	4	5	4	5	4	3	3	45	44	18	14	13	2	2
289	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	55	54	24	19	12	4	4
290	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	44	43	19	14	11	2	2
291	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	42	42	18	15	9	2	2
292	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	50	52	20	17	13	4	4
293	5	3	4	4	5	5	3	2	3	5	3	5	3	2	5	3	5	4	5	4	5	3	3	3	47	45	21	13	13	3	3
294	3	5	2	4	3	3	5	3	4	3	5	5	3	2	3	5	3	3	3	4	3	5	5	5	45	44	17	15	13	2	2
295	5	3	3	4	5	5	3	5	4	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3	3	3	50	49	20	17	13	4	3
296	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	2	5	4	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	53	56	24	17	12	4	4
297	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	47	49	21	16	10	3	3
298	4	5	4	5	2	4	5	2	4	4	5	5	2	4	2	5	4	5	4	4	4	5	5	5	49	49	20	15	14	3	3

N°	NOMBRE DE LOS COMITES	NUMERO DE BENEFICIARIOS	MUESTRA REPRESENTATIVA	N° COMITES SELECCIONADOS
1	“PRIMAVERA N°6 YANAHUANCA”	20	20	1
2	“SEÑOR DE LOS MILAGROS BAJA 07”	9		
3	“SAN PEDRO DE YAHUANCA” CUARTO TRIMESTRE	19		
4	“JOSE CARLOS MARIATEGUI” CUARTO TRIMESTRE	14		
5	“VIRGEN DE FATIMA A 48 “ CUARTO TRIMESTRE	16		
6	“SANTA ROSA ALTA 92” CUARTO TRIMESTRE	9		
7	“VISTA ALEGRE YANAHUANCA “ CUARTO TRIMESTRE	11		
8	“SANTISIMA TRINIDAD AYMARAGRA “ TERCER TRIMESTRE	17		
9	“SEÑOR DE LOS MILAGROS CENTRAL N° 9 “ CUARTO TRIMESTRE	26	26	2
10	“TUPAC AMARU N° 46” CUARTO TRIMESTRE	12		
11	“CARRION 90” CUARTO TRIMESTRE	13		
12	“MILAGROS CENTRAL 44” CUARTO TRIMESTRE	14		
13	CENTRAL YANAHUANCA 62 CUARTO TRIMESTRE	17		
14	VIRGEN DE LAS MERCEDES FATIMA 63 CUARTO TRIMESTRE	28	28	3
15	NUESTRA SEÑORA DE MERCEDES YANAHUANCA TERCER TRIMESTRE	29	29	4
16	BUENOS AIRES GRUPO A N°88 YANAHUANCA CUARTO TRIMESTRE	13		
17	BUENOS AIRES B YANAHUANCA CUARTO TRIMESTRE	15		
18	LAURA BOZO CUARTO TRIMESTRE	7		
19	CARRION 47 CUARTO TRIMESTRE	10		

20	BAJO RECURSOS ECONOMICO YANAHUANCA CUARTO TRIMESTRE	20		
21	YANAHUANCA NUEVA ESPERANZA 97 CUARTO TRIMESTRE	29	29	5
22	FLAVIO XAMAR 105 CUARTO TRIMESTRE	25		
23	FLAVIO XAMAR 107 TERCER TRIMESTRE	7		
24	SANTA ROSA 39 CUARTO TRIMESTRE	34	34	6
25	BARRIO VIRGEN DE FATIMA N° 37 CUARTO TRIMESTRE	11		
26	SEÑOR DE LOS MILAGROS 59 CUARTO TRIMESTRE	20		
27	NUEVA URBANIZACION DANIEL ALCIDES CARRION CUARTO TRIMESTRE	16		
28	VISTA ALEGRE B CUARTO TRIMESTRE	18		
29	AYMARRAGRA ALTA CUARTO TRIMESTRE	8		
30	LOS ROSALES CUARTO TRIMESTRE	11		
31	PAMPAS DE PUREGRUMI CUARTO TRIMESTRE	4		
32	PAMPANUEVA – ROCCO CUARTO TRIMESTRE	11		
33	PARIACANCHA – ROCCO CUARTO TRIMESTRE	5		
34	ROCCO RUMI CUARTO TRIMESTRE	14		
35	EXALTACION DE ROCCO CUARTO TRIMESTRE	9		
36	SAN FRANCISCO DE PUCRUHUAY CUARTO TRIMESTRE	8		
37	HUAYLASJIRCA SECTOR III CUARTO TRIMESTRE	19		
38	SECTOR I HUAYLASJIRCA CUARTO TRIMESTRE	32	32	7
39	HUAYLASJIRCA SECTOR II CUARTO TRIMESTRE	17		
40	HUARAHUAIN CHIPIPATA CUARTO TRIMESTRE	13		
41	SAYACHACA CUARTO TRIMESTRE	11		
42	CENTRAL CHIPIPATA CUARTO TRIMESTRE	15		

43	VISTA ALEGRE CHIPIPATA CUARTO TRIMESTRE	8		
44	PUMAPACHUPAN CUARTO TRIMESTRE	7		
45	CENTRAL PALCA 3 DE MAYO CUARTO TRIMESTRE	16		
46	CARAHUAIN CUARTO TRIMESTRE	6		
47	YACUCANCHA CUARTO TRIMESTRE	2		
48	TUCTOHUACHANGA CUARTOTRIMESTRE	5		
49	TAMBOPAMPA CUARTO TRIMESTRE	19		
50	GAPARINA CUARTO TRIMESTRE	2		
51	AYAYOG CUARTO TRIMESTRE	6		
52	SANTA ROSA DE LUCMAPAMPA CUARTO TRIMESTRE	9		
53	YANACOCCHA BARRIO TAMBO CUARTO TRIMESTRE	14		
54	BARRIO RABI YANACOCCHA CUARTO TRIMESTRE	14		
55	RABI ALTA 70 YANACOCCHA CUARTO TRIMESTRE	12		
56	CENTRAL DE YANACOCCHA CUARTO TRIMESTRE	15		
57	RACRI 23 CUARTO TRIMESTRE	7		
58	SANTA CRUZ DE RACRI 94 CUARTO TRIMESTRE	12		
59	TAMBOCHACA CUARTO TRIMESTRE	19		
60	SANTISIMA TRINIDAD DE VILLO CUARTO TRIMESTRE	25	25	8
61	ASTOBAMBA BARRIO YANAHUANCA CUARTO7 TRIMESTRE	14		
62	DOS DE MAYO ASTOBAMBA YANAHUANCA CUARTO TRIMESTRE	8		
63	HUARAUTAMBO BARRIO PLAZA CUARTO TRIMESTRE	9		
64	COMITÉ ASTOBAMBA TUPAC AMARU CUARTO TRIMESTRE	3		
65	ISHCAYUCRO CUATRO TRIMESTRE	3		

66	BARRIO ESCURNO HUARAUTAMBO CUARTO TRIMESTRE	5		
67	CIELO AZUL CHINCHE YANAHUANCA CUARTO TRIMESTRE	23		
68	SECTOR 1 CHINCHE TINGO CUARTO TRIMESTRE	25	25	9
69	ZONA ALTA CHINCHE TINGO TERCER TRIMESTRE	16		
70	SECTOR 2 CHINCHE TINGO CUARTO TRIMESTRE	26	26	10
71	CURPASH CHINCHE TINGO CUARTO TRIMESTRE	8		
72	WILLY BERMUDEZ CHINCHE TINGO TERCER TRIMESTRE	24	24	11
73	SECTOR BAJO CHINCHE RABI CUARTO TRIMESTRE	17		
74	SAN JUAN BAÑOS DE RABI ALTA CUARTO TRIMESTRE	19		
75	SAN JUAN BAÑOS DE RABI BAJA CUARTO TRIMESTRE	16		
76	CHINCHE RABI SECTOR 2 TERCER TRIMESTRE	10		
77	CHONTA RABI CUARTO TRIMESTRE	7		
78	BARRIO SHINCA CUARTO TRIMESTRE	10		
79	CACHQUIZ CUARTO TRIMESTRE	4		
80	LLICLLAO CUARTO TRIMESTRE	13		
81	NUNUMYAYOG CUARTO TRIMESTRE	6		
82	PACCHA – NUNUMYAYOG CUARTO TRIMESTRE	7		
83	UNION CHINCHE CUARTO TRIMESTRE	10		
84	CARHUANCHO CACHIPANPA CUARTO TRIMESTRE	8		
85	CHACRACOCHA CUARTO TRIMESTRE	8		
86	JUPAYCOCHA CUARTO TRIMESTRE	11		
87	RANRACANCHA CUARTO TRIMESTRE	9		
88	CHOCOPATA CUARTO TRIMESTRE	4		
89	CACHIPAMPA CUARTO TRIMESTRE	14		
90	VIRGEN DEL CARMEN HUACHOS CUARTO TRIMESTRE	9		

91	SANJO 81 CUARTO TRIMESTRE	6		
92	SANTIAGO PAMPA ISHANCANCHA TERCER TRIMESTRE	8		
93	SANTIAGO PAMPA PUTAGA CUARTO TRIMESTRE	5		
94	SANTIAGO PAMPA CUARTO TRIMESTRE	10		
95	ISCOCANCHA ALTA POMAYARUS CUARTO TRIMESTRE	9		
96	HUAYCHAUMARCA CUARTO TRIMESTRE	13		
97	VIRGEN MARIA ANDACHACA TERCER TRIMESTRE	17		
98	DOCE DE OCTUBRE CUARTO TRIMESTRE	13		
99	3 DE MARZO UCHUMARCA TERCER TRIMESTRE	21		
100	POMAYARUS TERCER TRIMESTRE	15		
101	WILLY BERMUDEZ PICHUPATA TERCER TRIMESTRE	8		
102	PARIAUCRO- CUARTO TRIMESTRE	1		
	TOTAL BENEFICIARIOS SEGÚN PADRON 2020	1326		
	Total muestra	298	298	11



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA

CONSTANCIA DE APTO DE SIMILITUD
N°020-2022-FCAT-UNHEVAL-DUI

De acuerdo al Reglamento General de Grados y Títulos modificado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 0734-2022 UNHEVAL de fecha 07 de marzo de 2022 y en atención a la 4ta. Disposición Complementaria, donde estipula que los trabajos de investigación y tesis de pregrado deberán de tener una similitud máxima del 35%.

El Director de la Unidad de Investigación de la FCAT-UNHEVAL, **hace CONSTAR** que después de aplicado el Software Turnitin, se evidencia una similitud del **34 %** encontrándose bajo los parámetros reglamentarios, en consecuencia se considera **APTO**, adjuntando el reporte de similitud.

Tesis para optar el título Profesional de Licenciado en Administración
"EL PROGRAMA VASO DE LECHE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS
BENEFICIARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DANIEL
ALCIDES CARRIÓN – YANACANCHA – PASCO, 2020"

Tesista(s)

Bach. SILVA OSORIO, Raúl
 Bach. PAREDES EXALTACIÓN, Yeison Angel
 Bach. LEANDRO MALPARTIDA, Miriam
 Bach. G

Asesor(a)

Dr. MENESES JARA, Walter

Se expide la presente constancia para fines pertinentes.

Huánuco, 05 de mayo de 2022.



Dr. Edward L. Zevallos Choy
 Director de la Unidad de Investigación
 FCAT - UNHEVAL



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de libertad"

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMINIO VALDIZÁN

Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

Estando a las atribuciones conferidas a la Decana por la nueva Ley Universitaria N°30220, por el Estatuto de la UNHEVAL, aprobado con Resolución de Asamblea Universitaria N°003-2021-UNHEVAL de fecha 25.ENE.2021; por el Reglamento General de la UNHEVAL, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N°2547-2018-UNHEVAL, de fecha 10.JUL.2018; por la Resolución del Comité Electoral Universitario N°077-2020-UNHEVAL-CEU, de fecha 11 de diciembre de 2020, que proclama y acredita a la Dra. Mélida Sara Rivero Lazo como Decana titular de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo a partir del 14 de diciembre de 2020;

SE RESUELVE:

1° **DESIGNAR** a los miembros del Jurado Examinador del Informe de Tesis para los alumnos siguientes, que han realizado estudios en el PROFI (Programa de Fortalecimiento de Investigación) correspondiente al Ciclo Académico 2021-I, de los estudiantes de la EP de Ciencias Administrativas, conformados por los profesores siguientes, por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución:

TESISTA DEL PROFI	TÍTULO DE TESIS	JURADOS EXAMINADORES
• RAÚL SILVIA OSORIO. • MIRIAM LEANDRO MALPARTIDA. • YEISÓN ÁNGEL PAREDES EXALTACIÓN	EL PROGRAMA VASO DE LECHE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN YANAHUANCA -PASCO 2020	Dr. NAPOLEÓN CÉSPEDES GALARZA: Presidente Dr. AMANCIO RODOLFO VALDIVIESO ECHEVARRÍA: Secretaria Dra. MELIDA SARA RIVERO LAZO: Vocal : Accesorio
2° FIJAR FECHA, HORA Y LUGAR , para la sustentación de Tesis de los Bachilleres siguientes, que ha realizado estudios en el Programa de PROFI (Programa de Fortalecimiento de Investigación) correspondiente al Ciclo Académico 2021-I, para el día MARTES 16 DE NOVIEMBRE DE 2021 a las 15:00 horas ; a través de la Plataforma de Video Conferencia Cisco Webex de la UNHEVAL por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución:		
• RAÚL SILVIA OSORIO. • MIRIAM LEANDRO MALPARTIDA. • YEISÓN ÁNGEL PAREDES EXALTACIÓN	EL PROGRAMA VASO DE LECHE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN YANAHUANCA - PASCO 2020	Dr. NAPOLEÓN CÉSPEDES GALARZA: Presidente Dr. AMANCIO RODOLFO VALDIVIESO ECHEVARRÍA: Secretaria Dra. MELIDA SARA RIVERO LAZO: Vocal : Accesorio

3° **RECOMENDAR** a los miembros del jurado Examinador el cumplimiento del artículo 64° y 65° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNHEVAL.

4° **DAR A CONOCER** la presente Resolución a los miembros del Jurado, al interesado y a quienes correspondan.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Mélida Sara Rivero Lazo

Dra. Mélida Sara Rivero Lazo
DECANA FCAT

Distribución:

Jurados (4)/PROFI(1)/Interesado (1)/Archivo.



"Uno del Bicentenario del Perú: 200 años de libertad"
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO(A) EN ADMINISTRACIÓN
POR LA MODALIDAD DEL PROFI

En la ciudad universitaria de Cayhuayna, a los dieciséis días, del mes de noviembre del año 2021, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, se reunieron a través de la Plataforma de Video Conferencia Cisco Webex de la UNHEVAL: <https://unheval.webex.com/unheval/j.php?MTID=m0e87e25beb003684b08a0aff8531fd55> a las quince horas, y en mérito a la RESOLUCIÓN DE DECANO N°0370-2021-UNHEVAL/FCAT., de fecha 12.NOV.2021, con el cual se programó fijar hora, lugar y fecha, para el acto de sustentación de tesis Colectiva, en mérito a la RESOLUCIÓN CONSEJO UNIVERSITARIO N°0970-2020-UNHEVAL, de fecha 27 de mayo de 2020; resuelve: Aprobar la Directiva de Asesoría y Sustentación virtual de prácticas pre profesionales, trabajos de investigación y tesis en programas de pregrado y posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco/...como consecuencia del estado de emergencia que El Estado Peruano ha declarado en todo el país, para proteger la vida y la salud de sus habitantes, así como de la comunidad universitaria de la UNHEVAL, para la sustentación de Tesis de los Bachilleres que ha realizado estudios en el Programa de Fortalecimiento de Investigación (PROFI), Ciclo 2021-I, de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas, se reunieron en la Sala virtual de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo, los miembros integrantes del Jurado Examinador de la Tesis Colectiva Titulada **EL PROGRAMA VASO DE LECHE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN YANAHUANCA -PASCO 2020.**, de los Bachilleres en Ciencias Administrativas, **RAÚL SILVIA OSORIO, MIRIAM LEANDRO MALPARTIDA Y YEISÓN ÁNGEL PAREDES EXALTACIÓN**, de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas. Procediendo a dar inicio al Acto de Sustentación de tesis para optar el Título Profesional de Licenciado (a) en Administración, por la modalidad del Programa de Fortalecimiento de Investigación (PROFI), Ciclo 2021-I siendo los Miembros del Jurado Examinador, los profesores siguientes, designados con la precitada Resolución:

Dr. QUINTIDIANO NAPOLEÓN CÉSPEDES GALARZA	Presidente
Dr. AMANCIO RODOLFO VALDIVIESO ECHEVARRÍA	Secretario
Dra. MÉLIDA SARA RIVERO LAZO	Vocal
Dr. NIKER JHON SALINAS ALEJANDRO	Accesitario

Finalizado el Acto de Sustentación de Tesis, se procedió a deliberar y verificar la calificación, habiendo obtenido la nota y resultados siguientes:

TESISTA	1° Miembro	2° Miembro	3° Miembro	PROMEDIO FINAL	PROMEDIO EN LETRAS
RAÚL SILVIA OSORIO	15	15	15	15	QUINCE
MIRIAM LEANDRO MALPARTIDA	15	15	15	15	QUINCE
YEISÓN ÁNGEL PAREDES EXALTACIÓN	15	15	15	15	QUINCE

OBSERVACIONES:

Quedando aptos para optar el título de Licenciado en Administración, se da por concluido el Acto de Sustentación de Tesis a horas 4:30 P.M. en fe de lo cual firmamos.

Dr. Quintidiano Napoleón Céspedes Galarza
PRESIDENTE

Dr. Amancio Rodolfo Valdivieso Echevarría
SECRETARIO

Dra. Mélida Sara Rivero Lazo
VOCAL

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA DE PREGRADO**IDENTIFICACIÓN PERSONAL****Apellidos y Nombres:** PAREDES EXALTACION, YEISON ANGEL**DNI.:** 70182058 **Correo Electrónico:** grifo_chullqui_eirl@hotmail.com **Celular:** 993430333**Apellidos y Nombres:** SILVA OSORIO, RAUL**DNI.:** 20659619 **Correo Electrónico:** ingenieriaaylog@hotmail.com **Celular:** 961164714**Apellidos y Nombres:** LEANDRO MALPARTIDA, MIRIAM**DNI.:** 22507279 **Correo Electrónico:** miriam_26_01@hotmail.com **Celular:** 959063672**IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS**

Pregrado
FACULTAD DE CIENCIAS DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Título Profesional obtenido:**CIENCIAS ADMINISTRATIVAS****Título de la tesis:**

“EL PROGRAMA VASO DE LECHE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – YANAHUANCA - PASCO, 2020”.

Tipo de acceso que autoriza(n) el (los) autor (es):

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción de Acceso
X	PÚBLICO	Es público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica más no al texto completo.

Al elegir la opción “Público”, a través de la presente autorizo o autorizamos de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

Fecha de firma: Huánuco 22 de mayo del 2022

Firma del autor y/o autores:



Bach. Yeison Angel Paredes
Exaltación
DNI ° 70182058



Bach. Raul Silva Osorio
DNI° 20659619



Bach. Miriam Leandro
Malpartida
DNI ° 22507279