

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

**FACULTAD DE ECONOMÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

**CARRERA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**“GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA SIMPLIFICACIÓN  
ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
AMARILIS, HUÁNUCO 2020”**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN PÚBLICA:  
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE ECONOMISTA**

**TESISTAS:**

**Yusbeli Tania ARIZA SARMIENTO**

**Ivan Angel BERAUN HURTADO**

**Flor de Maria ISIDRO MEZA**

**ASESOR:**

**Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIERREZ**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

En primer lugar, a Dios por concedernos la vida y permitirnos el haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional, a nuestros padres por el apoyo incondicional en toda área de nuestras vidas y porque han puesto toda su confianza para lograr un objetivo más.

A nuestro asesor y demás docentes de la Facultad de Economía, por todas las enseñanzas, pues fueron una parte fundamental de este logro.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, nuestra alma máter, por habernos formado en sus aulas compartiendo nuestras alegrías, tristezas, ilusiones y anhelos.

A nuestros docentes, por cada día de enseñanza, por sus valiosos conocimientos y, sobre todo, el tiempo que compartieron con nosotros.

A nuestros padres por ser la pieza fundamental de lo que somos ahora y como nos hemos superado durante los cinco años de preparación en nuestra carrera profesional de Economía.

## Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020. La investigación se desarrolló bajo un diseño de investigación no experimental, con una característica correlacional-transversal, dentro de un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y un nivel correlacional, en este sentido el propósito de este consistió en determinar la relación entre ambas variables para lo cual se utilizó el programa informático estadístico SPSS V. 25 con la correlación de Rho Spearman. La muestra estuvo conformada por 120 servidores públicos de la municipalidad distrital de Amarilis. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios graduados en escala Likert para cada variable.

Los resultados muestran la existencia de una relación positiva moderada entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%, esto debido a que estadísticamente el baremo de estimación de la correlación de Spearman es de 0.622, también se observa que el nivel de significancia es  $0.005 < 0.05$ .

**Palabras claves:** Gobierno electrónico, Simplificación Administrativa, Tecnologías de la información y la comunicación.

## **Abstract**

The present investigation aimed to determine the relationship between electronic government and administrative simplification in the District Municipality of Amabilis, Huánuco 2020. The investigation was developed under a non-experimental research design, with a cross-correlational characteristic, within a focus quantitative, applied type and a correlational level, in this sense the purpose of this was to determine the relationship between both variables, for which the statistical software SPSS V. 25 was used with the Rho Spearman correlation. The sample was made up of 120 public servants from the district municipality of Amabilis. The technique used was the survey and the instruments used were two graded questionnaires on a Likert scale for each variable.

The results show the existence of a moderate positive relationship between electronic government and administrative simplification at a confidence level of 95% with a margin of error of 5%, this because statistically the Spearman correlation estimation scale is 0.622, it is also observed that the level of significance is  $0.005 < 0.05$ .

**Keywords:** Electronic Government, Administrative Simplification, Information and Communication Technologies.

# Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen .....	iv
Abstract .....	v
Introducción .....	viii
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	10
1.1. Fundamentación del problema de investigación.....	10
1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos ...	14
1.2.1. <i>Problema General</i> .....	14
1.2.2. <i>Problemas Específicos</i> . ....	14
1.3. Formulación del objetivo general y específicos .....	14
1.3.1. <i>Objetivo General</i> .....	14
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	14
1.4. Justificación .....	15
1.5. Limitaciones.....	16
1.6. Formulación de hipótesis general y específicas .....	16
1.6.1. <i>Hipótesis General</i> .....	16
1.6.2. <i>Hipótesis Específicas</i> .....	17
1.7. Variables.....	17
1.7.1. <i>Variable 1</i> .....	17
1.7.2. <i>Variable 2</i> .....	17
1.8. Definición teórica y operacionalización de variables .....	18
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO .....	19
2.1. Antecedentes.....	19
2.1.1. A nivel internacional.....	19
2.1.2. A nivel nacional.....	21
2.1.3. A nivel local.....	24

2.2.	Bases teóricas .....	25
2.3.	Bases conceptuales .....	28
2.4.	Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas .....	30
CAPITULO III. METODOLOGÍA .....		33
3.1.	ámbito.....	33
3.2.	Población.....	33
3.3.	Muestra.....	34
3.4.	Nivel y tipo de estudio .....	36
3.4.1.	<i>Nivel de estudio</i> .....	36
3.4.2.	<i>Tipo de estudio</i> .....	37
3.5.	Diseño de investigación.....	37
3.6.	Métodos, técnicas e instrumentos .....	39
3.7.	Validación y confiabilidad del instrumento .....	40
3.8.	Procedimiento.....	41
3.9.	Tabulación y análisis de datos.....	41
3.10.	Consideraciones éticas .....	41
CAPITULO IV. RESULTADOS .....		42
4.1.	Análisis descriptivo .....	42
4.2.	Análisis inferencial.....	50
4.2.1.	Prueba de Hipotesis General de la Investigación .....	50
CAPITULO V. DISCUSIÓN .....		55
CONCLUSIONES .....		57
COMENDACIONES O SUGERENCIAS .....		58
Referencias bibliográficas.....		59
ANEXOS.....		64
Matriz de consistencia		
Instrumentos		
Validación por expertos		
Panel fotográfico		
NOTAS BIOGRAFICAS.....		76

## **Introducción**

La tecnología, ha avanzado gradualmente en estos últimos años en todo ámbito, como también en la Modernización del Estado, tanto en el proceso de la simplificación administrativa, transparencia entre otros. A pesar de ello, el estado aún no ha logrado que esto se refleje en la articulación entre sus diferentes instituciones y eficiencia en sus funciones, fundamentalmente en los trámites en los niveles de gobierno. Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo el determinar la relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa, ya que siendo parte el gobierno electrónico de la modernización del estado este busca que la ciudadanía en general pueda tener mejor acceso a los servicios que brindan las municipalidades a través de las tecnologías de la información y comunicación; en este caso la municipalidad distrital de Amarilis.

El tema de investigación está dividido en cuatro capítulos: El capítulo uno comprende el problema de investigación que a su vez incluye la fundamentación del problema, la formulación del problema general y específicos, la formulación del objetivo general y específicos, la justificación, las limitaciones, la formulación de la hipótesis general y específicos, las variables y la definición teórica y operacionalización de variables. El capítulo dos comprende el Marco Teórico que incluye los antecedentes, las bases teóricas, las bases conceptuales y las bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas. El capítulo tres comprende la metodología que incluye el ámbito, la población, la muestra, el nivel y tipo de investigación, el diseño de investigación, los métodos y técnicas e instrumentos, la validación y confiabilidad del instrumento, el procedimiento, la tabulación y análisis de datos y las consideraciones éticas. El capítulo cuatro comprende los resultados y discusión que a su vez incluye el análisis descriptivo, el análisis inferencial y contrastación de hipótesis y la discusión de los resultados.



Finalmente se encuentran las conclusiones, recomendaciones o sugerencias, las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Fundamentación del problema de investigación**

A nivel internacional se evidencia la necesidad de expandir los conocimientos y la información en materia tecnológica y la comunicación a través de los diferentes medios. Según la ONU (2020) en su encuesta de Gobierno Electrónico, que mide la preparación y capacidad de los gobiernos alrededor del mundo para impulsar la transformación hacia sociedades más sostenibles y resilientes; considera que hay una creciente cantidad de países que en estos últimos años han desarrollado organismos para alcanzar un incremento en el nivel de la administración electrónica. Esto considerando que, en el año 2018, sólo había 82 países que tenían establecido algún tipo de coordinación electrónica, y según el último reporte en el 2020 ya son 121 países que presentan una estructura sólida de organismos de administración o gobierno electrónico a nivel mundial.

Dicho de otra forma, podemos afirmar gracias a lo mencionado, que en el mundo los países cada vez están implementándose y actualizándose electrónicamente, solo por indicar a Estonia, el país más digitalizado en el globo, todo los tramites son en línea, a excepciones de casarse, divorciarse o adquirir propiedades.

Pero, por su parte en los países de América Latina y el Caribe, solo el 73% cuentan con una estrategia de gobierno digital, sin embargo, menos del 30% de los trámites pueden hacerse enteramente en línea, y únicamente el 7% de los ciudadanos realizó en línea su último trámite con el gobierno (Porrúa, 2020). Desde este punto de vista de Porrúa, tiene sentido, puesto que, en América latina según el avance de la agenda digital, solo el 60% de

los ciudadanos conocen los tramites en línea, pero no desean hacerlo porque muchas veces temen a equivocarse.

Ahora bien, durante esta emergencia sanitaria por la pandemia de COVID-19, si bien se ha revitalizado el papel del gobierno electrónico, tanto en su prestación convencional de servicios digitales como en nuevos esfuerzos innovadores para gestionar la crisis, este contexto también ha puesto en evidencia desafíos y múltiples formas de brechas digitales, especialmente entre los más pobres y los grupos más vulnerables.

En el Perú, el marco normativo del gobierno electrónico se desprende de forma general de la Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado (Ley Marco de Modernización) que busca obtener mayores niveles de eficiencia para mejorar la atención a la ciudadanía. Para lograr lo anterior, el Gobierno Electrónico implica la innovación en la reforma del Estado, involucra el uso de la tecnología para agilizar procesos, simplificar los trámites y requisitos administrativos, fomentar la competitividad del país y acercar el Estado a los ciudadanos.

Pero según Centrum PUCP (2020) en el ranking de conectividad digital mundial, muestra las ubicaciones de los gobiernos latinoamericanos más digitalizado:



Ilustración N°01: gobiernos más digitalizados de Latinoamérica

Fuente: Cetrum.PUCP

En la ilustración vemos que el Perú a nivel mundial ocupa el puesto 71 de digitalización, mostrando que aún nos falta mucho por mejorar en este hecho. En primera instancia según la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática el 57% de los servidores se encuentran en etapas de mejorada; es decir que el usuario o el público tiene información actualizada y puede buscar documentos al instante.



Ilustración N°02: Gobiernos más digitalizados de Latinoamérica

Fuente: Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Sin embargo, llevando esto a los gobiernos locales por el contrario no se evidencia mecanismos que fomentan la aplicación del gobierno electrónico. La Municipalidad distrital de Amarilis a través de la Gerencia de Planificación es el responsable de dirigir el gobierno electrónico y el sistema

informático de la Municipalidad distrital de Amarilis, sin embargo hasta el momento, no se ha logrado concretar las políticas de modernización del estado para el beneficio de los usuarios que muchas veces se ven decepcionados de la institución por tener un sistema administrativo burocrático que no permite la simplificación o la reducción de los plazos administrativos y requisitos administrativo, aún más importante con un gobierno electrónico se estaría contribuyendo a la economía de los ciudadanos ya que reduciría los costos administrativos ya que se estaría eliminado costos innecesarios al automatizar los tramites. Siendo 81461 la población del distrito de Amarilis en el año 2020 tan solo se registró 723 tramites en línea según la gerencia de secretaria general:

*Tabla N°01: Cantidad de servicios en línea y móviles registrados en la municipalidad distrital de Amarilis.*

<b>Tipo de Servicios</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Cantidad de <b>Servicios en Línea</b> Registrados	<b>705</b>	<b>97.51%</b>
Cantidad de <b>servicios Móviles</b> registrados	<b>18</b>	<b>2.49%</b>
<b>Total de Servicios registrados</b>	<b>723</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Gerencia de secretaria general de la Municipalidad distrital de Amarilis.*

A todo esto, podemos observar que el público amarillense no está haciendo uso del sistema digital de la municipalidad y mucho menos en nuestro contexto actual donde el distanciamiento social es muy importante, es por ello que es necesario que la municipalidad tenga consideraciones de actualización y mantenimiento de sus plataformas virtuales para la simplificación administrativa, que conlleve a una mejor atención de los usuarios y así a la satisfacción de sus necesidades. Por todo lo indicado, la presente investigación busca determinar la relación entre el gobierno

electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020, por la cual se plantea la siguiente interrogante.

## **1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020?

### **1.2.2. Problemas Específicos.**

**P<sub>E1</sub>**: ¿Cómo el gobierno electrónico se relaciona con la reducción de costos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020?

**P<sub>E2</sub>**: ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la reducción de plazos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020?

**P<sub>E3</sub>**: ¿De qué manera el gobierno electrónico se relaciona con la reducción de requisitos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020?

## **1.3. Formulación del objetivo general y específicos**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

**O<sub>E1</sub>**: Explicar la relación entre el gobierno y la reducción de costos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**OE2:** Describir la relación que tiene el gobierno electrónico con la reducción de plazos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**OE3:** Determinar la relación existente entre el gobierno electrónico y la reducción de requisitos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

#### **1.4. Justificación**

##### **1.4.1. Justificación teórica**

Las conclusiones y resultados que deriven de la investigación del gobierno electrónico y su relación con la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis; alcanzará anunciar, desarrollar y ampliar más al conocimiento científico pudiendo de tal forma llenar o tratar de llenar los vacíos faltantes sobre el mencionado tema.

##### **1.4.2. Justificación práctica**

La investigación permite al alcalde y servidores públicos de la municipalidad distrital de Amarilis tener los conocimientos acerca del gobierno electrónico y como este se relaciona con la simplificación administrativa, brindando información sobre la situación actual y los posibles errores, prácticas y estrategias de la institución y como corregirlos adecuadamente.

##### **1.4.3. Justificación Social**

La investigación buscó confirmar si la aplicación del gobierno electrónico por parte de la Municipalidad Distrital de Amarilis se relaciona positivamente o negativamente en la simplificación administrativa para los usuarios de la municipalidad; es por ello que las actividades realizadas para encontrar dicha correlación deben ser motivo de estudio

y cuyas conclusiones permitan efectuar intervenciones, a nivel de delimitación o remodelación de estructuras administrativas municipales y a la misma vez plantear las estrategias que ayuden a impulsar una adecuada aplicación del gobierno electrónico para el beneficio de los usuarios de dicha institución.

### **1.5. Limitaciones**

La investigación presentó las siguientes limitaciones:

- La limitada bibliografía de carácter local y el acceso del mismo afectó relativamente la ampliación de análisis contextual de las variables en estudio.
- El acceso limitado a los centros de documentación, bibliotecas de las escuelas de Pre grado para la revisión de la información teórica, por causa del estado de emergencia sanitaria, que serviría de base para el desarrollo del trabajo de investigación, y específicamente del marco teórico.

### **1.6. Formulación de hipótesis general y específicas**

#### **1.6.1. Hipótesis General**

**H<sub>i</sub>:** Existe una relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**H<sub>o</sub>:** No existe una relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.



### **1.6.2. Hipótesis Específicas**

**H<sub>E1</sub>**: El gobierno electrónico se relaciona con la reducción de costos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**H<sub>E0</sub>**: El gobierno electrónico no se relaciona con la reducción de costos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**H<sub>E2</sub>**: El gobierno electrónico se relaciona con la reducción de plazos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**H<sub>E0</sub>**: El gobierno electrónico no se relaciona con la reducción de plazos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**H<sub>E3</sub>**: El gobierno electrónico se relaciona con la reducción de requisitos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**H<sub>E0</sub>**: El gobierno electrónico no se relaciona con la reducción de requisitos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

## **1.7. Variables**

### **1.7.1. Variable 1**

Gobierno electrónico.

### **1.7.2. Variable 2**

Simplificación administrativa.

## 1.8. Definición teórica y operacionalización de variables

Tabla N° 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, HUÁNUCO 2020

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/PREGUNTAS	INSTRUMENTO	TIPO DE VARIABLE	ESCALA
<b>V1</b> <b>Gobierno electrónico</b>  <b>V2</b> <b>Simplificación administrativa</b>	<b>Gobierno electrónico.</b> El Gobierno Electrónico es la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación al funcionamiento del sector público, con el objetivo de incrementar la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana (Viega, 2016)  <b>Simplificación administrativa.</b> La simplificación administrativa es un conjunto de principios y acciones dirigidas a eliminar barreras o algún costo innecesario para la sociedad que llevan a funcionamientos inadecuados de la administración pública. Cubre todo aspecto relacionado con el desarrollo de procedimientos administrativos y servicios provistos exclusivamente por instituciones públicas (Muñoz, 2011)	<b>Gobierno electrónico.</b> El Gobierno electrónico viene a ser una nueva forma de interacción o relación entre los Gobiernos locales y sus respectivos ciudadanos. Esta nueva forma consiste en tener presencia en los medios digitales, proporcionar información sobre la entidad en estos medios y de esa manera tener una interacción con los usuarios de la municipalidad.  <b>Simplificación administrativa.</b> La Simplificación administrativa viene a ser la disminución de las barreras y cargas emanadas de la actividad burócrata de las administraciones en las municipalidades, donde lo que se busca es la reducción de costos, reducción de plazos y la reducción de los requisitos.	Presencia en medios digitales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Página Web institucional.</li> <li>✚ Medios de comunicación.</li> <li>✚ Redes sociales.</li> <li>✚ Acceso a la información.</li> </ul>	1-4	Cuestionario	Cualitativa	Nominal
			Información proporcionada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Información de servicios.</li> <li>✚ Mesa de partes virtual.</li> <li>✚ Formatos de documentación.</li> <li>✚ Transparencia institucional.</li> </ul>	5-8	Cuestionario	Cualitativa	Nominal
			Interacción con el usuario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Comunicación con los ciudadanos.</li> <li>✚ Atención a los ciudadanos.</li> <li>✚ Infamación de eventos institucionales.</li> </ul>	9-12	Cuestionario	Cualitativa	Nominal
			Reducción de Costos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Tramites documentarios.</li> <li>✚ Tasas municipales.</li> <li>✚ Eliminación de costos innecesarios.</li> </ul>	13-16	Cuestionario	Cualitativa	Nominal
			Reducción de Plazos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Tramites con mayor rapidez.</li> <li>✚ Respuestas rápidas.</li> <li>✚ Atención oportuna.</li> <li>✚ Cumplimiento de plazos.</li> </ul>	17-20	Cuestionario	Cualitativa	Nominal
			Reducción de requisitos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Mayor eficiencia.</li> <li>✚ Información clara y oportuna.</li> <li>✚ Simplificación de requisitos.</li> <li>✚ Simplificación de trámites.</li> </ul>	21-24	Cuestionario	Cualitativa	Nominal

## **CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

Se han definido las siguientes investigaciones:

#### **2.1.1. A nivel internacional**

Guamán (2019), en su tesis de licenciatura titulada “Análisis de un sistema de gobierno electrónico para el ingreso y seguimiento de trámites municipales en la percepción y satisfacción del ciudadano. Caso de estudio: Área de Participación Ciudadana de la Municipalidad de Guayaquil”, sustentada en la Universidad Nacional Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación de los sistemas de Gobierno electrónico y la percepción de la imagen que tiene el ciudadano sobre la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil y se planteó como hipótesis alterna que el gobierno electrónico en Guayaquil tiene una relación positiva en la percepción de la imagen de la Administración Pública de la Municipalidad de Guayaquil y la satisfacción del ciudadano. La investigación corresponde al diseño no experimental y de corte transversal o transeccional, es de tipo aplicada y tiene un nivel correlacional de enfoque cuantitativo. Se trabajó con una muestra de 384 usuario de los sistemas de gobierno electrónico y se usó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario para el recojo de datos. Para la contrastación de la hipótesis se utilizó las pruebas no paramétricas de Chi – cuadrado entre las variables UP y NS donde el valor – p de significancia fue inferior al 0,05, lo cual permitió aceptar las hipótesis alternativas y rechazar las nulas, llegando a la conclusión que el gobierno electrónico en Guayaquil

se relaciona significativamente con la percepción de la imagen de la Administración Pública de la Municipalidad de Guayaquil y la satisfacción del ciudadano.

Esta investigación guarda relación con nuestra investigación ya que analiza la relación del gobierno electrónico usado para el ingreso y seguimiento de trámites municipales con la percepción y satisfacción del ciudadano, la cual se asemeja con nuestra investigación que busca determinar la relación del gobierno electrónico con la simplificación administrativa en un gobierno local, así mismo aporta como antecedente para nuestra investigación ya que nos muestra que es necesario diseñar paginas muy amigables para el usuario en una municipalidad, de tal forma que no existan mayores complicaciones, principalmente para las personas que no tienen un buen uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Sepúlveda (2017), en su tesis de maestría titulada "Gobierno electrónico municipal chileno análisis logístico de la brecha de acceso", sustentada en la Universidad de Chile. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el gobierno electrónico local y las brechas digitales en la Región Metropolitana a partir de la identificación y estimación de las variables que aumentan la probabilidad de uso de los ciudadanos de los servicios vinculados al gobierno electrónico local y se planteó como hipótesis que el gobierno electrónico local se relaciona significativamente cerrar las brechas digitales en la Región Metropolitana de Chile. Se empleó un diseño no experimental transversal, con un nivel descriptivo y correlacional, y con un enfoque cuantitativo. Se trabajó con un amuestra de 665 personas y para la recolección de la información se

aplicó la técnica documentaria, encuesta y entrevista y el instrumento utilizado fueron las fichas, cuestionario y guías de entrevista. Según la contrastación de hipótesis se obtuvo que el estadístico significativo del chi-cuadrado ( $p < .05$ ) indica que el modelo final da una mejora significativa sobre el modelo del intercepto, por lo que se acepta la hipótesis alterna rechazando la nula. Concluyendo que hay efectos sistemáticos en el uso de plataformas digitales relacionado con la situación laboral, acceso a internet, computador en el hogar y con el uso de internet. En relación con esta, el coeficiente es 0,376, lo que indica que las probabilidades de utilizar más el gobierno digital aumentan en 1.45 por cada unidad de incremento en la puntuación uso de internet, porque se resumen que el gobierno electrónico local incrementa las brechas digitales en la Región Metropolitana de Chile.

Esta investigación se relaciona con la nuestra ya que la variable gobierno electrónico municipal es una de las variables en estudio, siendo también parte de la nuestra investigación, así mismo tiene semejanza con el diseño, nivel y enfoque de nuestra investigación por la cual aporta como antecedente ya que es importante lo indicado que es fortalecer en los municipios locales el desarrollo de servicios en línea que estén asociados a la interacción con los ciudadanos a través de atenciones digitales.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Kusaka (2020), en su tesis de licenciatura titulada “Gobierno electrónico y Participación ciudadana en el Distrito de Coishco, 2018”, sustentada en la Universidad Cesar Vallejo, Perú. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre gobierno electrónico y la

participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Coishco 2018, se empleó el tipo de investigación aplicada, utilizando un diseño no experimental, con un nivel descriptivo correlacional, y con un enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra de 197 ciudadanos. Se plasmó la hipótesis general la cual indica que existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en el distrito de Coishco, 2018. Para la recolección de la información se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. En la contratación de hipótesis se determinó que el coeficiente de correlación de Rho fue de 0.198 la cual indica que existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa ( $0.000 < 0.05$ ). Concluyendo que existe una relación entre el gobierno electrónico (administración electrónica y servicios electrónicos) y participación ciudadana (poder ciudadano y participación simbólica) así como sus niveles; así mismo se identificó que el 88,3% (174) de los ciudadanos encuestados opinan que el nivel de gobierno electrónico es medio y el 11.7% (23) que hay un nivel alto.

La investigación guarda relación con la nuestra siendo igual por su nivel correlacional, diseño no experimental y su enfoque cuantitativo, de igual manera el gobierno electrónico es una de nuestras variables en estudio, por la cual su aporte a nuestra investigación está en base a que como el gobierno electrónico se relaciona con la participación ciudadana, esto nos permite ver que es muy importante la implementación de mejoras constantes y optimización en los procesos administrativos, para contribuir al aumento de la transparencia y mayor participación ciudadana.

Rucoba (2020) en su tesis de maestría titulada “Gobierno Electrónico y Simplificación Administrativa en la DGITDF del Ministerio de la Producción, Lima - 2019”, sustentada en la Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú. El objetivo de la investigación fue determinar la relación del gobierno electrónico y simplificación administrativa de la DGITDF del Ministerio de la Producción, Lima – 2019, se desarrolló bajo un diseño de investigación no experimental, descriptivo correlacional, dentro de un enfoque cuantitativo y de tipo aplicada; se trabajó con una muestra conformada por 35 trabajadores de la DGITDF del Ministerio de la Producción. La hipótesis general indicó que existe relación significativa del gobierno electrónico y simplificación administración en el Ministerio de la Producción, Lima – 2019, la técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios. Para la contrastación de la hipótesis se utilizó la correlación de Rho Spearman, donde la prueba de normalidad de las variables presenta un valor  $p=0,00 < 0,05$  para las variables y la dimensión de la variable independiente, ajustándose la distribución normal para todos los casos. Ante las pruebas presentadas, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y acepta la alterna. Se concluye que los resultados obtenidos evidenciaron que el 37.14% indica que el gobierno electrónico se ha implementado de manera deficiente y el 40% indica que la simplificación administrativa se ha implementado de manera regular. Demostrando que existe una correlación baja entre el gobierno electrónico y simplificación administrativa en la DGITDF del Ministerio de la Producción, Lima-2019, con una significancia bilateral de  $p=0,029 < 0,05$ .

Esta investigación guarda relación con la nuestra por tener las mismas variables de estudio, y por qué se busca determinar la relación entre estas, por la cual su aporte como antecedente será con mayor énfasis en la discusión de resultados de nuestra investigación, que nos permitirá ver la comparación de esta investigación con nuestra investigación.

### **2.1.3. A nivel local**

Valdez (2018), en su tesis de maestría titulada “Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en el Gobierno Regional Huánuco-2018”, sustentada en la Universidad Cesar Vallejo, Perú. El objetivo de la investigación fue determinar cómo se relacionan la modernización de la gestión pública y el desempeño laboral en el Gobierno Regional Huánuco - 2018, se empleó el tipo de investigación aplicada, utilizando un diseño no experimental de corte transversal, con un nivel descriptivo correlacional, y con un enfoque cuantitativo, se planteó la hipótesis general que indica que la modernización de la gestión pública y el desempeño laboral se relacionan significativamente en el Gobierno Regional Huánuco – 2018, se trabajó con una muestra de 83 funcionarios públicos de la entidad. Para la recolección de la información se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. En la contratación de hipótesis se indicó que el coeficiente rho de Spearman hallado fue de  $r_s = 0,591$  con una significación bilateral de  $p = 0,000$  que es menor que el error estimado que es 0,01 por lo que se acepta la Hipótesis alternativa y se rechaza la Hipótesis nula, concluyendo que la modernización de la gestión pública



y el desempeño laboral se relacionan significativamente en el Gobierno Regional Huánuco – 2018.

La investigación guarda relación con la nuestra ya que dentro de su estudio considera como una de sus variables a la Modernización de la gestión pública, siendo el gobierno electrónico parte de esta variable, la cual guarda relación con nuestra investigación y aporta de igual manera ya que la modernización de la gestión se orienta a mejorar el desempeño laboral, y por ende a la simplificación administrativa en los distintos niveles de gobierno.

## **2.2. Bases teóricas**

Teniendo en cuenta a según Vara (2010), *“son el análisis sistemático y sintético de las principales teorías que explican el tema que estás investigando”* (p.45). De igual forma, Bavaresco (2006) sostiene que *“las bases teóricas tienen que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, es decir, cada problema posee algún referente teórico, lo que indica, que el investigador no puede hacer abstracción por el desconocimiento, salvo que sus estudios se soporten en investigaciones puras o bien exploratorias”*. (p.32). Ante estas referencias, las bases teóricas que se consideran en esta investigación seguirán la línea de la teoría de la administración pública y la modernización del estado.

Las concepciones de poseer un gobierno electrónico y los intentos de simplificar la administración pública, parecen ser recientes, pero lo cierto es que no. Desde la posición de Obano (2013), observamos que “durante mucho tiempo la administración pública ha tenido inconvenientes por un proceso de descomposición en su campo de estudio, esto ha desatado una grave crisis de

identidad, pero que al parecer poco a poco se está resolviendo gracias a un nuevo paradigma que pretende resolver estas falencias que la “vieja” administración pública no pudo resolver” (p.6).

Obano (2013) manifiesta que *“el descubrimiento de ese nuevo paradigma tiene como finalidad, dar una revisión profunda a cada uno de los factores que más influyen en la administración pública”* (p.7), a esto el referido autor declara que se debe entender que lo público es mucho más amplio, heterogéneo y complejo que lo gubernamental.

Al respecto White (1926), considera que se debe *“comprender que la administración pública no se puede evaluar como un mediador de problemas sociales sino más bien como una ciencia que si es utilizada dará técnicas administrativas para remediarlos”* (p.34). podemos darnos cuenta de esta manera que, al tener un problema como, por ejemplo, que el gobierno no disponga de plataformas virtuales adecuadas para así simplificar la administración pública, debemos de pensar con anterioridad ya en las técnicas y las herramientas que se necesitaran para rectificar esto.

Es por eso que autores como Woodrow (1886) planteaba lo siguiente:

*“administrar un buen gobierno, es decir, administrarlo eficientemente por medio de los mecanismos organizacionales adecuados era una preocupación suficiente de la administración pública como disciplina y profesión”* (p. 22).

Es evidente que este enfoque adoptado debe también responder al sistema político, a su estructura y a la idea de mejora que se adopte, llegando de esta manera a modernizar la gestión pública.

En consideración a esto, la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM, 2020) indica que no es fácil modernizar la gestión pública y que debe *“comprender un*

*proceso continuo de mejora con el fin de que las acciones del estado respondan a las necesidades y expectativas de la ciudadanía*". Esto a nuestro punto de vista implica mejorar la forma en la que el estado hace las cosas, introducir mecanismos más transparentes y eficientes, enfocarse en mejorar los procesos de provisión de bienes y servicios, entre otros aspectos. Asimismo, llevar a cabo acciones de monitoreo y evaluación para introducir los cambios y ajustes necesarios y con ello mejorar las intervenciones públicas.

Por ello podemos decir que la modernización de la gestión pública es la realización de acciones orientadas a incrementar los niveles de eficiencia y eficacia en la gestión pública a fin de que logre resultados en beneficio de los ciudadanos. Es decir, se estaría hablando de una gestión con enfoque de resultados.

Por otra parte, el gobierno electrónico es definido como el conjunto de servicios que la administración pública coloca al servicio de los ciudadanos mediante el uso del internet, con el fin de satisfacer necesidades públicas de manera rápida y eficiente (Naciones Unidas, 2012).

Para Paredes (2010) El gobierno electrónico (o e-government en inglés) está referido a la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramienta para que el Estado transforme sus relaciones internas y externas (p.65).

Por lo que podemos entender, según el concepto de Paredes, por gobierno electrónico, como el conjunto de acciones por parte del gobierno, orientadas a establecer una interacción con los ciudadanos, con el uso eficaz y eficiente de las tecnologías de la información y comunicación, que resulte en la modernización de sus procesos, mejorado, así la entrega electrónica de información, facilitando que el gobierno se vuelva más receptivo hacia los

ciudadanos. También se logra el empoderamiento de los ciudadanos a través de un mayor acceso a la información del gobierno y la capacidad de interactuar y participar.

El Gobierno electrónico puede definirse, como una nueva forma de interacción o relación entre los Gobiernos de los distintos países y sus respectivos ciudadanos o personas que eventualmente tengan contacto con ellos. Esta nueva forma consiste en la implementación, desarrollo y aplicación de las herramientas informáticas tales como las tecnologías de la información y las comunicaciones (Viega, 2016, p.23).

Por lo que podemos decir que se basa principalmente en la implantación de herramientas como portales webs, redes sociales o comunidades virtuales y muchas otras, buscando una mejora en la eficiencia y eficacia en los procesos estatales internos y en las vinculaciones con la sociedad. El gobierno electrónico, describe el uso de tecnologías para facilitar la operación de gobierno, la distribución de la información y los servicios del mismo.

### **2.3. Bases conceptuales**

Según Tafur (2008) *“el marco conceptual es el conjunto de conceptos que expone un investigador cuando hace el sustento teórico de su problema y tema de investigación”* (p.26). por otro lado, Sampieri (2013) menciona que *“se llama marco conceptual a la recopilación, sistematización y exposición de los conceptos fundamentales para el desarrollo de una investigación, sea en el área científica o en el área humanística. Se entiende así que el marco conceptual es una parte del trabajo de investigación o tesis* (p.78).

Teniendo presente lo mencionado por los autores citados párrafo antes, se procede a definir los siguientes términos conceptuales de la investigación.

- Gobierno electrónico: Electrónico entendido como la telemática, virtual, en línea (on-line), es la denominación con un mayor consenso a nivel internacional, sin embargo los autores señalan que en la literatura no existe aún un acuerdo generalizado sobre cómo denominar a la Organizaciones Públicas que utilizan las TIC (especialmente, las páginas Web, pero también otros usos de Internet como el correo electrónico, y otras herramientas como la vídeo conferencia, las intranets, tecnología WAP de telefonía, etc...) para interactuar con otros agentes públicos y privados a diferentes niveles (Criado y Ramilo, 2001, p.76).
- Administración pública: desde el punto de vista formal, es el organismo público que ha recibido del poder político la competencia y los medios necesarios para la satisfacción de los intereses generales. Y desde el punto de vista material, es la actividad de este organismo considerando sus sistemas de gestión y de existencia propia tanto sus relaciones con otros organismos semejantes como con los particulares para asegurar la ejecución de su misión (Crespo y Pastor, 2002. p.113).
- Gestión Pública por resultados: es un proceso estratégico, político y técnico, que parte del principio del "Estado contractual" en el marco de la Nueva Gestión, es decir la relación y vínculo formal que se da entre un principal (sociedad) y un agente (gobierno) en el cual ambas partes acuerdan efectos o resultados concretos a alcanzar con acción del agente y que influyen sobre el principal, creando valor público (Bastidas y Pisconte, 2009), 2009, p.78).
- Procedimiento administrativo: es un conjunto de actos y diligencias tramitados ante las entidades que culminan en la emisión de un acto

administrativo produciéndose efectos jurídicos individuales o individualizables sobre intereses, obligaciones o derechos de la ciudadanía (Presidencia del Consejo de Ministros, 2012).

- Simplificación administrativa: es la acción encaminada a tornar más simple, más posible o con menor complicación el proceso de la misma. (Molina, 2016, p.34).

#### **2.4. Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas**

Respecto a la epistemología Bunge sostiene que *“es la doctrina del saber, parte importante de la teoría filosófica; es la rama de la filosofía que estudia la validez del conocimiento”*. Tal conocimiento se ocupa de problemas *ex po factis*, clínicos, longitudinales y sociales que en esencia conllevan a la obtención del saber.

Con respecto a la investigación, ve su inicio en la gestión pública, al respecto según Taylor (2015), no existe unanimidad en el origen y significado de la palabra más difundida alrededor de las nuevas corrientes frente a las organizaciones públicas (p.56). Nos muestra lo complejo que es encontrar el correcto origen de Gestión pública, pero para otros, lo asocia con la gerencia (o gestión como la acción) pública lo que busca es combinar la gerencia con la política pública. La tesis central de Bozeman (2003), es que todas las organizaciones son públicas y por lo tanto la diferencia de términos pasa a un segundo plano en su aplicación.

Guerrero (2003) sostiene que el término “gestión” ha tenido un uso intenso en Francia desde los planteamientos de Charles Jean Bonnin quien la usó en 1812, cuando se refirió a la **ejecución de**

**las leyes** como un asunto necesario a la gestión de los asuntos públicos (p.33).

Allison (1890), opinaba que el término “*Gestión Pública*” es un enredo terminológico, aunque en el uso se involucre a los clientes de las organizaciones públicas, y que por lo tanto debido a su origen, se ubica dentro de la economía de mercado, propio de la gestión privada. Por esta razón, Guerrero (2003) afirma que los ciudadanos al ser tratados como clientes en la administración pública, tienen un vínculo económico y por consiguiente su ubicación está en el mundo del mercado, excluyéndolo de los servicios públicos, cuando su capacidad de pago es nula o muy baja.

Ante estas aclaraciones según Rincón (2011):

*“Los orígenes de la gerencia pública, (...) se localizan en el desgaste de la política pública, orientado excesivamente al análisis cuantitativo y a la meta política con lo cual se perdió el objetivo primordial del proceso gubernamental: la ciudadanía. La gerencia pública surgió entonces como una solución a esta problemática, orientada por los principios de la eficacia, la ciudadanía y lo público. La gerencia pública buscó desde un principio la satisfacción de las demandas de la sociedad desde una perspectiva radicalmente práctica, orientada a los problemas específicos, bajo una actitud estratégica más que basada en el proceso burocrático ortodoxo” (p.126).*

Analistas como Bozeman, Barzelay e Raine (1898), Kraemer y Perry, (1989) y Liebman (1953), consideran que de una u otra manera,

la gerencia y la gestión pública pueden ser consideradas como un arte, una técnica, una tecnología, un oficio o una doctrina, pero como tendencia general no como una ciencia y presumiblemente solo cuando se considera pertinente a la Administración Pública según (Rincón, 2011, p.112).

Según Drucker (1999), *“El universo social no tiene leyes naturales de este tipo y por tanto está sujeto a cambios continuos”* (p.5).

Ante esto se empezó a filosofar y autores como Albi (2002), dijeron contundentemente que *“la gestión pública se sustenta en la filosofía del racionalismo económico y más propiamente de carácter instrumental, explicando que la racionalidad económica es el logro eficiente y efectivo de un objetivo, es decir se desea la mayor productividad al menor costo, lo que no debe suponer disminución de la calidad de servicio”* (p.78).

Pero todos concuerdan en que se debe gestionar lo público para solucionar problemas referentes a la sociedad, en el caso de esta presente investigación, al estar ya implantada la tecnología como algo cotidiano, la gestión pública debe mirara a ello, a la actualización la a la modernización.



## CAPITULO III. METODOLOGÍA

### 3.1. **Ámbito**

El ámbito hace referencia a la delimitación espacial hasta donde va una investigación, ante esto Alrafo (2012) da conocer que *“la delimitación espacial o geográfica es necesario especificar el área o lugar geográfico en el que se llevara a cabo la investigación, delimitando espacio institucional, colonia, ciudad, municipio, estado, región, país, etcétera. ¿Dónde se investigará?”* (p.18). En concordancia con lo referido anteriormente, se considera que:

La presente investigación se llevó a cabo en el distrito de Amarilis, provincia de Huánuco, el cual limita por el norte: con el distrito de Santa María del Valle, por el sur con el distrito de Conchamarca (Provincia de Ambo) por el este con el distrito de Santa María del Valle y el distrito de Molino (Pachitea) y por el oeste con el distrito de Huánuco. Siendo preciso, se desarrolla en la Municipalidad distrital de Amarilis.

### 3.2. **Población**

Según Araínga (2011) menciona que *“el universo (o población) es el conjunto total de personas, grupos, instituciones o fenómenos que son objeto de investigación. Definir el universo es parte de un análisis tanto cualitativo como cuantitativo. El universo puede ser finito o indeterminado”* (p.145). Ante esto, Ary y Donald (1972) aluden que una población comprende a *“todos los miembros de cualquier clase bien definida de personas, eventos u objetos”* (p.155).

Según lo mencionado por los autores anteriores, podemos argumentar que la población definida en el presente trabajo de investigación se compuso de los servidores públicos administrativos de

la Municipalidad distrital de Amarilis comprendidos en el año 2020. (Ver tabla 1).

*Tabla 3  
Distribución de Cantidad del personal de la Municipalidad Distrital de Amarilis.*

Personal	Cantidad del personal
Trabajadores administrativos Nombrados	72
Trabajadores administrativos CAS	58
Trabajadores administrativos por Tercero	44
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>

*Fuente: Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos de la municipalidad distrital de Amarilis.*

*Elaboración: Tesistas.*

### **3.3. Muestra**

Según Rodríguez (2011), menciona que *“es una parte del universo o un subconjunto de unidades que se obtienen para investigar las propiedades del universo o conjunto de procedencia”* (p.146). Por otro lado, Carrillo (2015), refiere que la muestra es *“conjunto de elementos extraídos de la población que desde la estadística pueden ser probabilísticas o no probabilísticas”* (diapositiva 7). A esto Sánchez y Meza (2017) mencionan que una *“muestra probabilística es cuando se puede calcularse con anticipación cuál es la probabilidad de poder de cada una de las muestras que sean posibles a partir de una población o universo”* (p.157).

Siguiendo lo mencionado por las referencias anteriores, para la obtención de la muestra de nuestro trabajo de investigación, la población será sometida a un tipo de muestreo, al cual denominaremos probabilístico aleatorio estratificado en base a Vílchez (2011, p.11), en el cual se espera que la muestra sea la más típica.

Para calcular la muestra de la investigación se utilizó la técnica probabilística, aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 (p)(q) * N}{e^2 * (N - 1) + z^2 (p)(q)}$$

- Donde:** n: Tamaño de muestra. =?  
z: Nivel de confianza. (1.96)  
p: Varianza de proporción. (0.5)  
q: Varianza de proporción. (0.5)  
e: Limite de error posible. (0.05)  
N: Población. (174)

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 174}{0.05^2 * (174 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 120$$

Entonces el tamaño de la muestra en la actual investigación fue de 120 trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Amarilis comprendido en el año 2020.

Como la muestra del presente estudio es proporcional, dado que se conoce la población y el tamaño muestral, podemos estratificar de la siguiente manera en función a  $n/N$ .

- $n/N = 120/174 = 0.68965517$

*Tabla 2*

*Distribución de la muestra proporcional de la cantidad del personal de la Municipalidad distrital de Amarilis.*

Personal	Cantidad del personal	Muestra	
Trabajadores administrativos Nombrados	72	(72*0.68965517)	50
Trabajadores administrativos CAS	58	(58*0.68965517)	41
Trabajadores administrativos por Tercero	44	(44*0.68965517)	30
TOTAL	174		120

*Elaboración: Tesistas*

### 3.4. Nivel y tipo de estudio

#### 3.4.1. Nivel de estudio

Según Sánchez y Reyes, (2017) *“el nivel de una investigación viene dado por el grado de profundidad y alcance que se pretende con la misma, por lo que puede ser; exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa”* (p.45). De igual manera Rodríguez (2011) *“destaca que básicamente existen cinco niveles de la investigación científica: Descriptiva, correlacional, explicativa, predictiva y retrodictiva”* (p.146).

Cada uno de estos niveles de investigación tiene una característica; la investigación con nivel exploratoria comprende el estudio sobre un fenómeno poco estudiado, el nivel descriptivo realiza una descripción de los datos y características del fenómeno en cuestión, el nivel correlacional tiene por objetivo determinar el grado de asociación no causal entre una o dos variables y el nivel explicativo buscar identificar la razón del hecho mediante una relación causa-efecto a través de una prueba de hipótesis.

Ante ello, el nivel de la presente investigación fue correlacional, para ello mencionamos lo señalado por Bernal (2000), *“la investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables”*.

En base a la descripción de los niveles de investigación, podemos decir que nuestra investigación tiene un nivel correlativo, ya que buscamos determinar el grado de asociación entre las variables, gobierno electrónico y la simplificación administrativa.

### **3.4.2. Tipo de estudio**

En la etapa de búsqueda del tema de investigación, es importante interrogarse acerca de la naturaleza y los propósitos de la investigación a desarrollar, de tal manera que nos lleve a signarle un carácter o tipo a dicho estudio.

Para Sánchez y Reyes (2017), en razón de los propósitos de la investigación y de la naturaleza de los problemas que se pueden localizar, se identifican dos clasificaciones; por un lado, la investigación básica y la investigación aplicada; y, por otro lado, la investigación sustantiva y la investigación (p. 43). Y en la opinión de Bernal (2000) también considera dos tipos, *“la investigación básica, pura o fundamental; y la investigación aplicada, o tecnológica”* (p.69).

Referente a la investigación aplicada Sánchez y Reyes (2017) destacan que *“la investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal”* (p.45)

Por lo que después de haber analizado la naturaleza y los propósitos de nuestra investigación, determinamos que fue de tipo aplicada debido a que aplicamos conocimientos teóricos a una determinada situación, en este caso al estudio de la relación del gobierno electrónico y la simplificación administrativa, poniendo de esta manera en práctica el saber científico.

### **3.5. Diseño de investigación**

Según Rodríguez (2011) deduce que *“un diseño es la estructura y el plan a seguir en una investigación en la cual se ejerce el control, a fin de*

*encontrar resultados confiables y su relación con las interrogantes surgidas del problema y la hipótesis” (p.143). Frente a este concepto los autores Hernández, Fernández, y Baptista (2010) clasifican el diseño de investigación en dos: Experimental y no experimental. También según Sánchez y Reyes, (2017) manifiestan que “no existe una clasificación única de los diseños de investigación; podemos encontrar el diseños descriptivos, diseños correlacionales, y diseños experimentales, o también la denominación no experimentales diseños experiemntales” (p.93).*

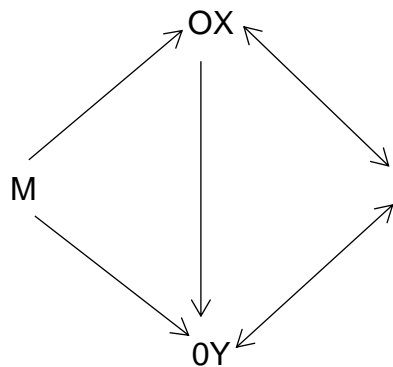
Considerando las ideas anteriores, nuestra investigación tiene un diseño no experimental, Tal como lo expresa Andía (2017) en la que sostiene: *“es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables; simplemente se observa los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para analizarlos”* (p.169) también al respecto Hernández et al (2010) aluden que: *“estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado”*. Y además es transversal o transeccional, porque recoge datos en un solo momento, es decir, en un tiempo único, *“Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (o describir comunidades, analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (o describir comunidades, eventos, fenómenos o contextos).*

En ese sentido podemos argumentar que nuestra investigación fue de diseño no experimental, pero con una característica que fue correlacional-transversal. Ante esto, o Hernández et al (2010) destacan lo siguiente:

*“Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de*

*categorías, conceptos, objetos ni variables individuales, sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlaciones o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide-analiza (enfoque cuantitativo) o evalúa-analiza (enfoque cualitativo) es la asociación entre categorías, conceptos, objetos o variables en un tiempo determinado” (p.274).*

Pudiendo diagramarse de la siguiente manera:



Donde:

**M** = Muestra

**r** = relación entre Ox y Oy

**O<sub>x</sub>** = Gobierno electrónico

**O<sub>y</sub>** = simplificación administrativa

### 3.6. Métodos, técnicas e instrumentos

Sánchez y Reyes (2017), enfatizan que *“se deben de describirse brevemente la técnicas directas o indirectas que se van a emplear para recoger datos o para realizar la experiencia. Entre la técnica directas pueden emplearse la entrevista y la observación, y entre las técnicas indirectas, el cuestionario, las escalas, los inventarios, los test psicológicos, etc.” (p.202).*

Ante lo mencionado, se empleó el método de recolección de datos primarios y secundarios.

- *Técnica de recojo de información:* a) Revisión de literatura y b) Recopilación de información. De las cuales los instrumentos que se utilizaron fueron: 1. Documentos, 2. Base de datos.

### 3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

#### a) Validación de los Instrumentos.

##### Validez a juicio de expertos

Sabino (2015) en referencia a la validez, menciona que:

*“Para que una escala se considere como capaz de aportar información objetiva debe reunir los siguientes requisitos básicos: validez y confiabilidad” (p.17).*

Para esta investigación el procedimiento fue por criterio de jueces.

*Tabla N° 2*

*Juicio de expertos*

EXPERTOS	APLICABILIDAD DE INSTRUMENTO
Mg.	APLICABLE
Mg.	APLICABLE
Dr.	APLICABLE

*Fuente: Elaboración tesista*

#### a) Confiabilidad de los instrumentos.

La confiabilidad del instrumento se realizó mediante el Coeficiente de Alpha de Cronbach.

*Tabla N°3*

*Confiabilidad de los instrumentos*

INSTRUMENTO	TÉCNICA	RESULTADOS
Instrumento 1	Alpha de Cronbach	0.834
Instrumento 2	Alpha de Cronbach	0.852

*Fuente: Elaboración tesista*



### **3.8. Procedimiento**

La técnica para el procesamiento y análisis de la información se realizó en forma cuantitativa, se realizó mediante el manejo de medios informáticos y aplicación de Office (Word) y software SPSS para la elaboración de los cuadros y gráficos y que facilitaron el ordenamiento de información de una manera adecuada y entendible para su mayor comprensión (Hernández et al, 2010, p. 117).

### **3.9. Tabulación y análisis de datos**

Concerniente a la tabulación, se desarrolló en el programa Microsoft Office Excel 2016, procesando en las puntuaciones respectivas por cada variable, luego se extorno al programa IBM SPSS Statistics 25 para su correlación y contraste de la hipótesis. Para el análisis de los datos se plasmó en el documento Microsoft Office Word 2016 en forma numérica y se podrá visualizar las características resaltantes del estudio. También se utilizaron gráficos de barras para presentar en forma visual las diferencias entre las variables relacionadas. Se utilizó tablas de frecuencias para variables cuantitativas y los datos obtenidos se presentan en los gráficos rectangulares donde se emplearon las frecuencias.

### **3.10. Consideraciones éticas**

El presente estudio investigativo, salvaguarda en primera instancia, la propiedad intelectual de los autores, respecto a las teorías y conocimientos diversos ya que al respecto Díaz (2018) refiere que *“la propiedad intelectual comprende los derechos de autor y propiedad industrial”* (p.34). Ante esto se citó todas las referencias en la investigación; y se realizó una constancia de aplicación de instrumento

de investigación, el cual suscribieron y aceptaron los encuestados, haciendo constar que los investigadores han aplicado sus instrumentos (ver anexo N°3)

Los instrumentos fueron presentados a revisión por juicio de expertos el cual fue validado para su aplicación.

## CAPITULO IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

#### Presentación e interpretación de los resultados

#### Resultados descriptivos

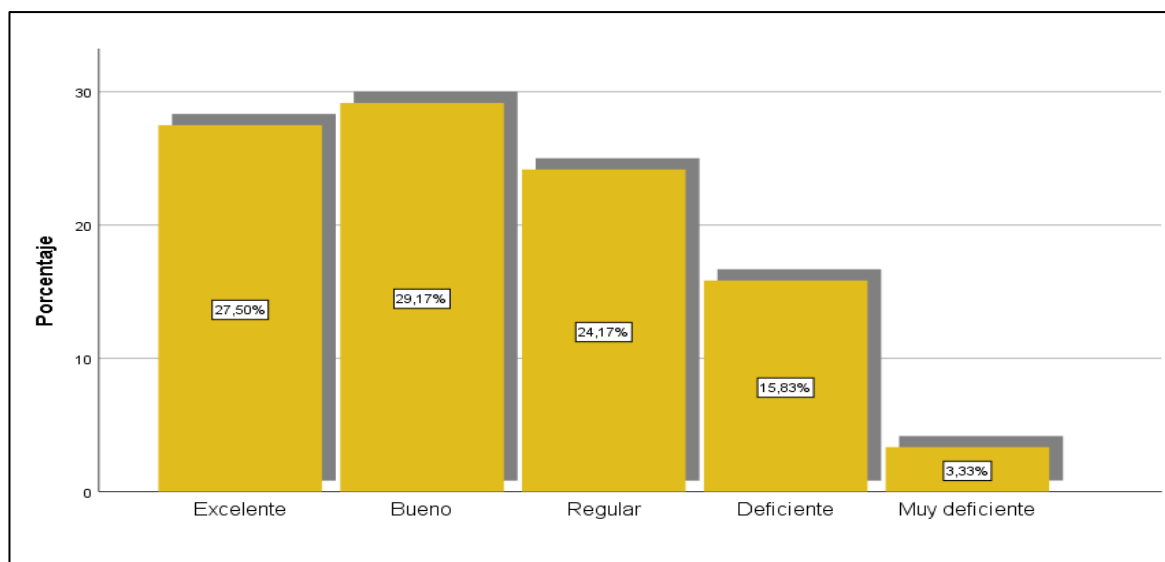
##### a) Variable Gobierno electrónico.

*Tabla 4*

*Tabla de distribución de frecuencias del Gobierno electrónico.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escala de Likert	Excelente	33	27.5	27.5	27.5
	Bueno	35	29.2	29.2	56.7
	Regular	29	24.2	24.2	80.8
	Deficiente	19	15.8	15.8	96.7
	Muy deficiente	4	3.3	3.3	100.0
Total		120	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración tesis*



*Ilustración 1: Frecuencias del Gobierno electrónico.*

*Fuente: elaboración tesistas*

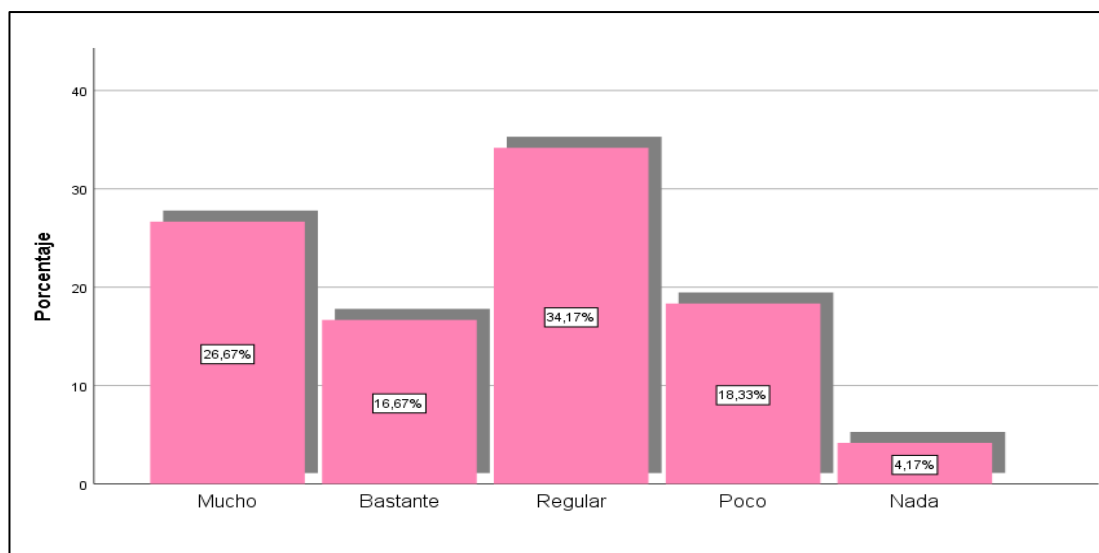
**Interpretación:** de los resultados obtenidos de la tabla 4 e Ilustración anterior, podemos afirmar que el 27.50% de los trabajadores encuestados menciona que el Gobierno Electrónico en la municipalidad distrital de Amarilis es Excelente, el 29.17% dice que es bueno, el 24.17% declara que es Regular, el 15.83% afirma que es Deficiente y el 3.33% que es Muy deficiente.

- **Dimensión Presencia en medios digitales**

*Tabla 5: Tabla de distribución de frecuencias de Presencia en medios digitales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escala de Likert	Mucho	32	26.7	26.7	26.7
	Bastante	20	16.7	16.7	43.3
	Regular	41	34.2	34.2	77.5
	Poco	22	18.3	18.3	95.8
	Nada	5	4.2	4.2	100.0
Total		120	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración tesistas*



*Ilustración 2: Frecuencias de Presencia en medios digitales.*

*Fuente: elaboración tesisistas*

**Interpretación:** de los resultados obtenidos de la tabla 5 e Ilustración anterior, podemos afirmar que el 26.67% de los trabajadores encuestados afirma que se la Presencia en Medios Digitales de la municipalidad distrital de Amarilis es Mucho, el 16.67% dice que es bastante, el 34.17% declara que es Regular, el 18.33% afirma que es Poco y el 4.17% que Nada.

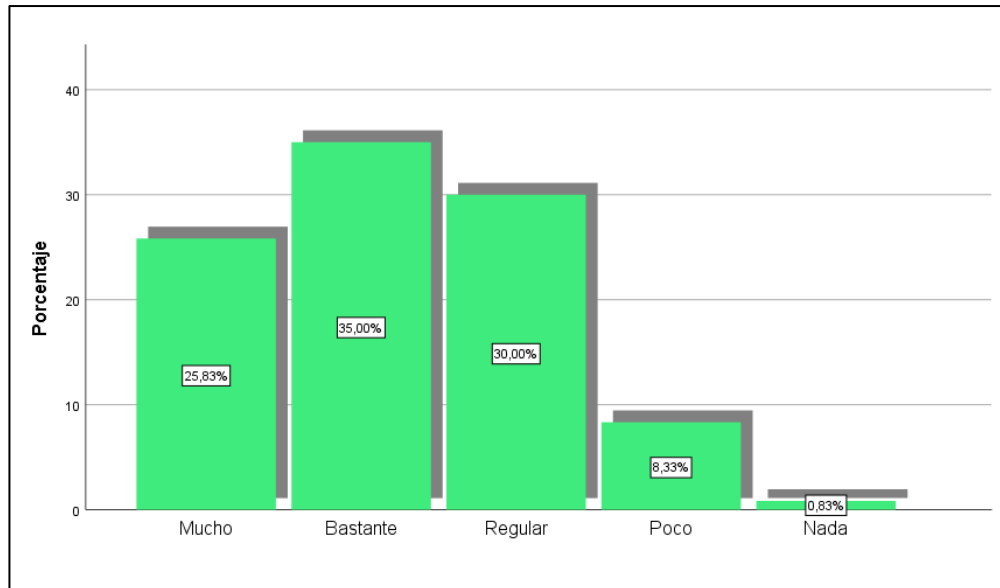
- **Dimensión Información proporcionada**

*Tabla 6*

*Tabla de distribución de frecuencias de Información proporcionada*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escala de Likert	Mucho	31	25.8	25.8
	Bastante	42	35.0	60.8
	Regular	36	30.0	90.8
	Poco	10	8.3	99.2
	Nada	1	0.8	100.0
Total	120	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración tesisistas*



*Ilustración 3: Frecuencias de Información proporcionada.*

*Fuente: elaboración tesis*

**Interpretación:** de los resultados obtenidos de la tabla 6 e Ilustración anterior, podemos afirmar que el 25.83% de los trabajadores encuestados afirma que la Información proporcionada por la municipalidad distrital de Amarilis es Mucha, el 35.00% dice que es bastante, el 30.00% declara que es Regular, el 8.33% afirma que es Poco y el 0.83% que Nada.

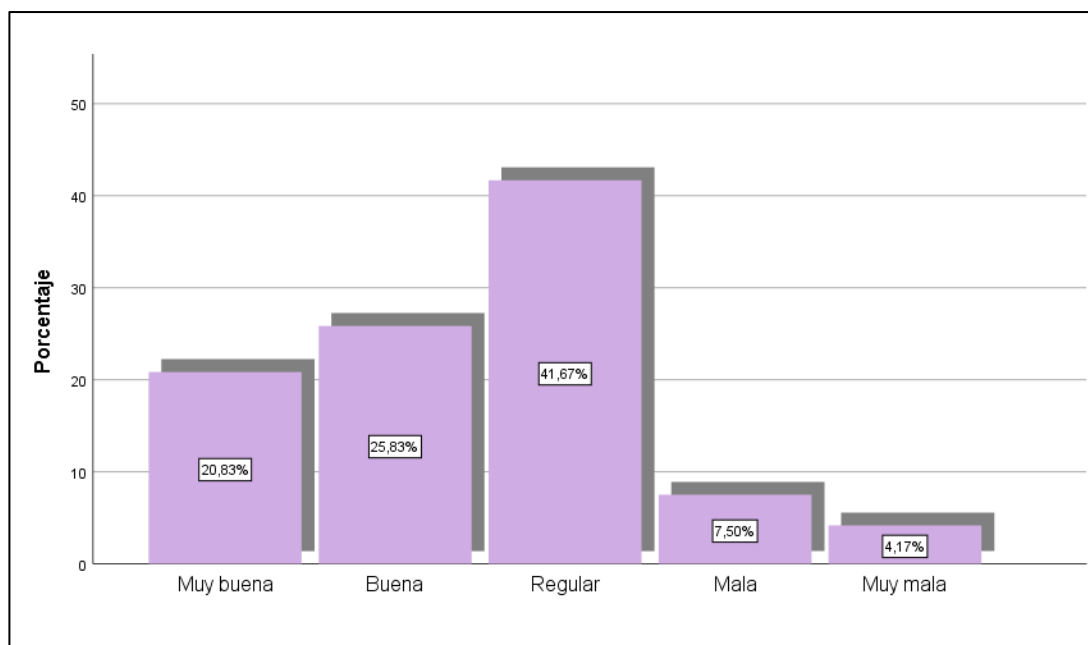
- **Dimensión Interacción con el usuario**

*Tabla 7*

*Tabla de distribución de frecuencias de Interacción con el usuario.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escala de Likert	Muy buena	25	20.8	20.8	20.8
	Buena	31	25.8	25.8	46.7
	Regular	50	41.7	41.7	88.3
	Mala	9	7.5	7.5	95.8
	Muy mala	5	4.2	4.2	100.0
Total		120	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración tesis*



*Ilustración 4: Frecuencias de datos de Interacción con el usuario.*

*Fuente: elaboración tesistas*

**Interpretación:** de los resultados obtenidos de la tabla 7 e Ilustración anterior, podemos afirmar que el 20.83% de los trabajadores encuestados afirma que la Interacción de la municipalidad distrital de Amarilis con el usuario es Muy buena, el 25.83% dice que es buena, el 41.67% declara que es Regular, el 7.50% afirma que es Mala y el 4.17% que es Muy mala.

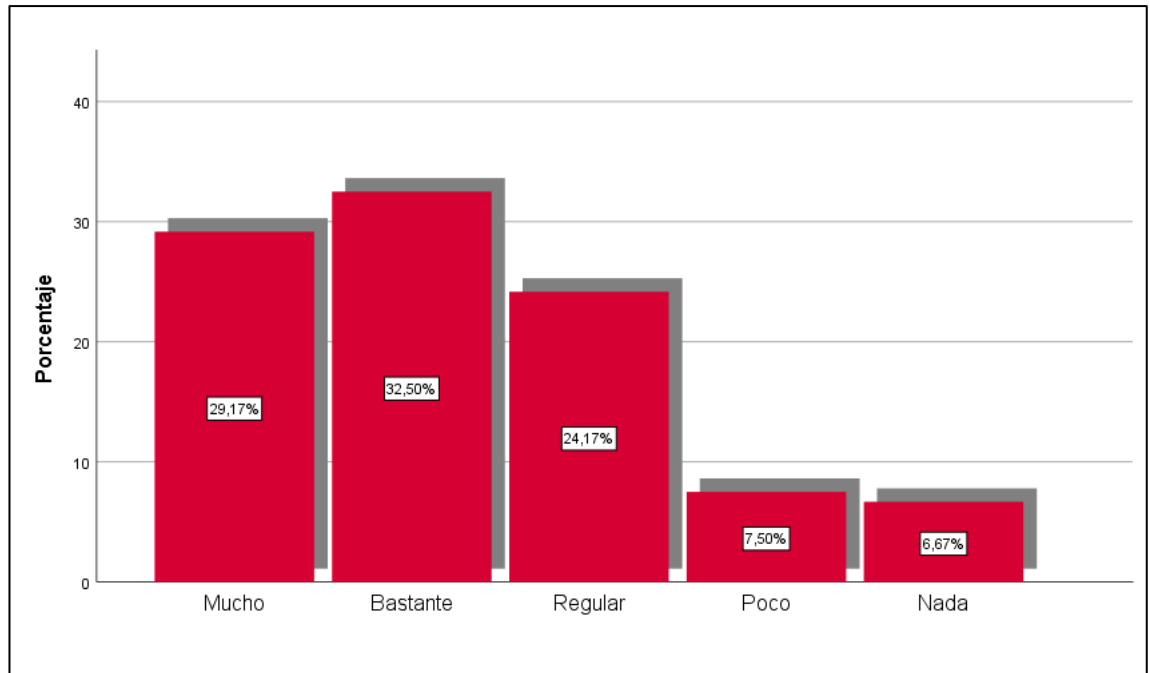
#### **b) Variable Simplificación administrativa**

*Tabla 8*

*Tabla de distribución de frecuencias de Simplificación administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escala de Likert	Mucho	35	29.2	29.2	29.2
	Bastante	39	32.5	32.5	61.7
	Regular	29	24.2	24.2	85.8
	Poco	9	7.5	7.5	93.3
	Nada	8	6.7	6.7	100.0
Total		120	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración tesistas*



*Ilustración 5: Frecuencias de Simplificación administrativa*

*Fuente: elaboración tesistas*

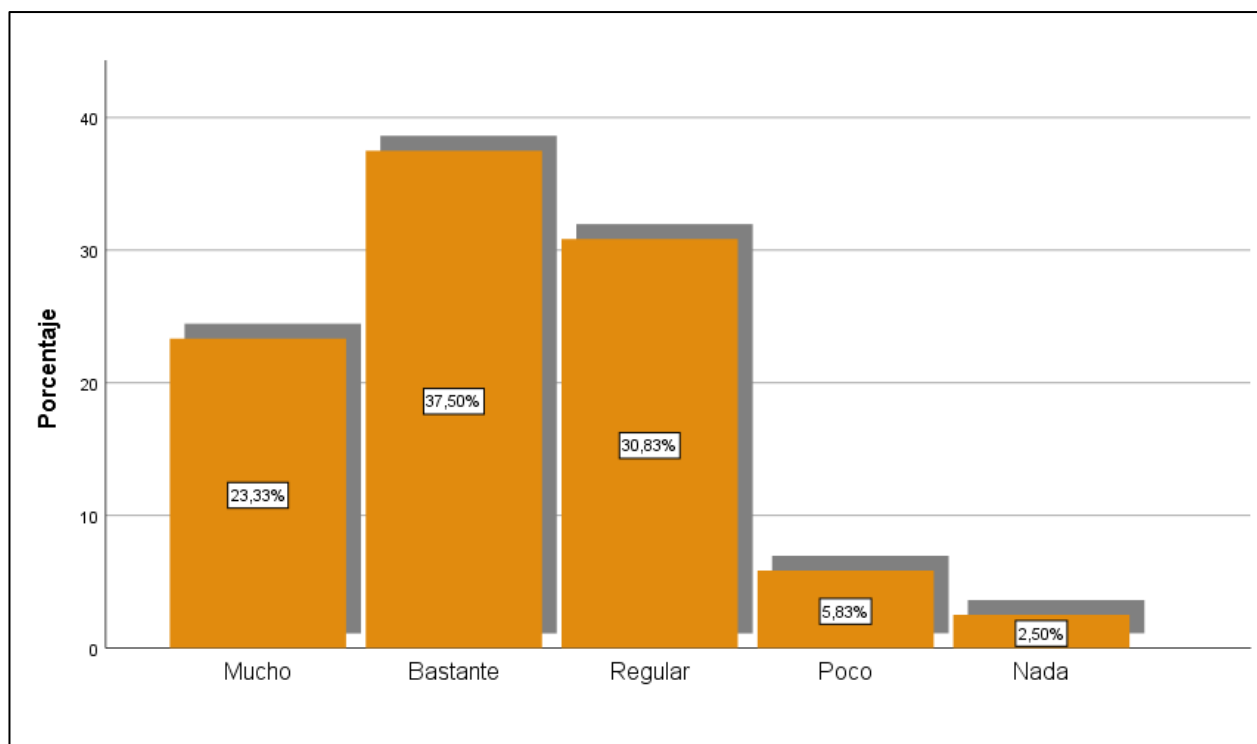
**Interpretación:** de los resultados obtenidos de la tabla 8 e Ilustración anterior, podemos afirmar que el 29.17% de los trabajadores encuestados afirma que la Simplificación administrativa realizada en la municipalidad distrital de Amarilis es Mucha, el 32.50% dice que es bastante, el 24.17% declara que es Regular, el 7.50% afirma que es Poco y el 6.67% que Nada.

- **Dimensión Reducción de costos**

*Tabla 6: Tabla de distribución de frecuencias de Reducción de costos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escala de Likert	Mucho	28	23.3	23.3	23.3
	Bastante	45	37.5	37.5	60.8
	Regular	37	30.8	30.8	91.7
	Poco	7	5.8	5.8	97.5
	Nada	3	2.5	2.5	100.0
Total		120	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración tesistas*



*Ilustración 6: Frecuencias de Reducción de costos*

*Fuente: elaboración tesistas*

**Interpretación:** de los resultados obtenidos de la tabla 6 e Ilustración anterior, podemos afirmar que el 23.33% de los trabajadores encuestados afirma que la Reducción de Costos en la municipalidad distrital de Amarilis es Mucho, el 37.50% dice que es bastante, el 30.83% declara que es Regular, el 5.83% afirma que es Poco y el 2.50% que Nada.

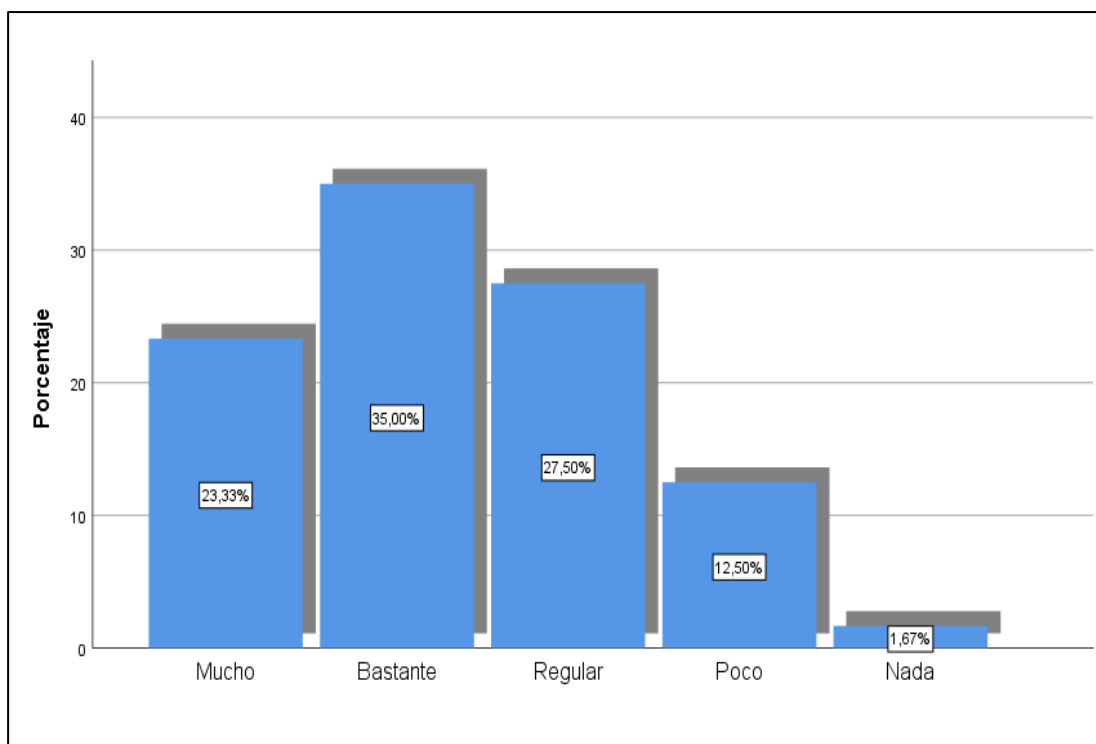
- **Dimensión Reducción de plazos**

*Tabla 7: Tabla de distribución de frecuencias de Reducción de plazos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escala de Likert	Mucho	28	23.3	23.3	23.3
	Bastante	42	35.0	35.0	58.3
	Regular	33	27.5	27.5	85.8
	Poco	15	12.5	12.5	98.3
	Nada	2	1.7	1.7	100.0
Total		120	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración tesistas*





*Ilustración 7: Frecuencias de Reducción de plazos.*

*Fuente: elaboración tesistas*

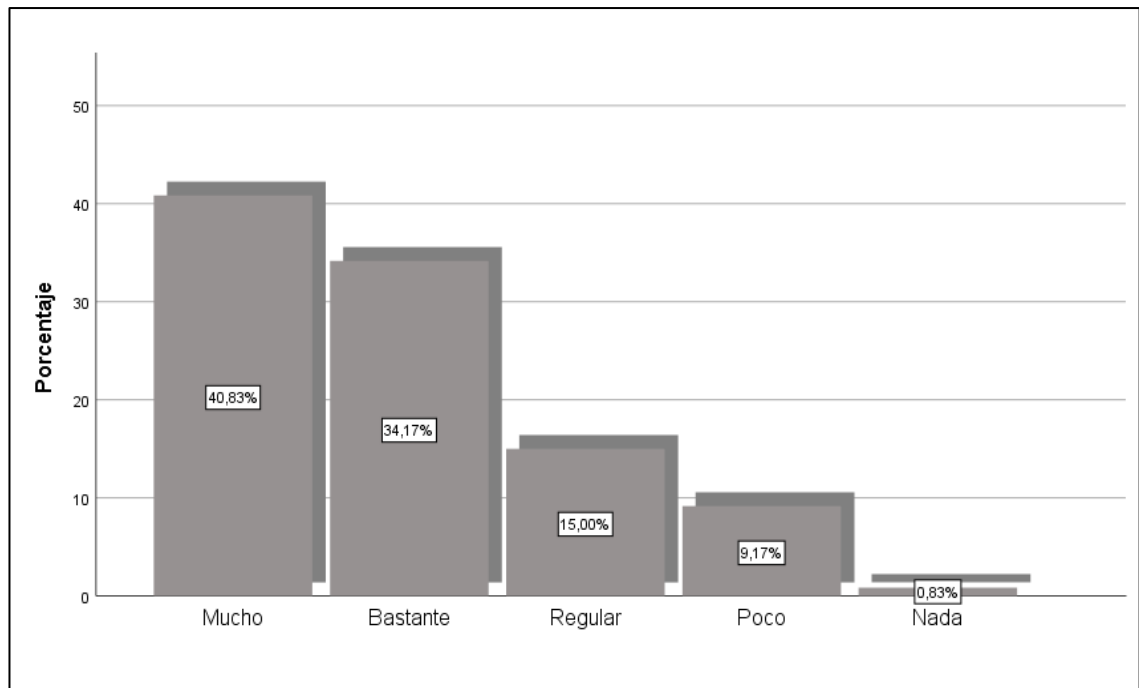
**Interpretación:** de los resultados obtenidos de la tabla 7 e Ilustración anterior, podemos afirmar que el 23.33% de los trabajadores encuestados afirma que la Reducción de plazos en la municipalidad distrital de Amarilis es Mucho, el 35.00% dice que es bastante, el 27.50% declara que es Regular, el 12.50% afirma que es Poco y el 1.67% que Nada.

- **Dimensión Reducción de trámites o requisitos**

*Tabla 8: Tabla de distribución de frecuencias de Reducción de trámites o requisitos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Escala de Likert	Mucho	49	40.8	40.8	40.8
	Bastante	41	34.2	34.2	75.0
	Regular	18	15.0	15.0	90.0
	Poco	11	9.2	9.2	99.2
	Nada	1	0.8	0.8	100.0
Total		120	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración tesistas*



*Ilustración 8: Frecuencias de Reducción de trámites o requisitos.  
Fuente: elaboración tesis*

**Análisis e Interpretación:** de los resultados obtenidos de la tabla 8 e Ilustración anterior, podemos afirmar que el 40.83% de los trabajadores encuestados afirma que la Reducción de trámites o requisitos en la municipalidad distrital de Amarilis es Mucho, el 34.17% dice que es bastante, el 15.00% declara que es Regular, el 9.17% afirma que es Poco y el 0.83% que Nada.

## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1. Prueba de Hipotesis General de la Investigación

#### a. Hipotesis General

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020

Antes de contrastar es necesario saber si los datos pertenecen a una distribución normal, esto con la finalidad de saber con que prueba contrastar puesto que existen tanto las paramétricas como las no paramétricas. Y como la n muestral es superior a 50 se comprobará con el estadístico de Kolmogórov-Smirnov.

*Tabla 9*

*Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno Electrónico	,118	120	,000
Simplificación Administrativa	,082	120	,044

*Fuente: elaboración tesis*

### **Análisis e Interpretación**

Obteniendo un grado de significancia asintótica bilateral de 0,00 y de 0,044 respectivamente para las variables Gobierno Electrónico y Simplificación Administrativa y siendo estas menores a  $\alpha=0,05$  nos muestra que los datos obtenidos no siguen una distribución normal por lo que el método a utilizar para esta investigación será el coeficiente de correlación de Spearman.

*Tabla 10*

*Prueba de Rho de Spearman de la Hipótesis General.*

<b>Correlaciones</b>				
			Gobierno Electrónico	Simplificación Administrativa
Rho de Spearman	Gobierno Electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	,620
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	120	120
	Simplificación Administrativa	Coefficiente de correlación	,620	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	120	120

*Fuente: elaboración tesis*

### Análisis e Interpretación

Se observa que el nivel de significancia es  $0.005 < 0.05$ , por lo que se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa, a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%. Por otro lado, se puede observar que existe una moderada relación positiva entre las variables gracias que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.622.

#### b. Hipótesis Específica 1.

**HE1:** El gobierno electrónico se relaciona con la reducción de costos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**HE0:** El gobierno electrónico no se relaciona con la reducción de costos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

Tabla 11

*Prueba de Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 1*

Correlaciones				
			Gobierno Electrónico	Reducción de costos
Rho de Spearman	Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,528
		Sig. (bilateral)	.	,022
		N	120	120
	Reducción de costos	Coeficiente de correlación	,528	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	.
		N	120	120

Fuente: elaboración tesis

### Análisis e Interpretación

Se observa que el nivel de significancia es  $0.022 < 0.05$ , por lo que se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la reducción de costos administrativos, a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%. Por otro lado, se puede observar que existe una moderada relación positiva entre las variables gracias que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.528.

#### c. Hipótesis Específica 2.

**H<sub>E2</sub>**: El gobierno electrónico se relaciona con la reducción de plazos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**H<sub>E0</sub>**: El gobierno electrónico no se relaciona con la reducción de plazos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020

Tabla 12

*Prueba de Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 2*

Correlaciones				
			Gobierno Electrónico	Reducción de plazos
Rho de Spearman	Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,480
		Sig. (bilateral)	.	,035
		N	120	120
	Reducción de plazos	Coeficiente de correlación	,480	1,000
		Sig. (bilateral)	,035	.
		N	120	120

Fuente: elaboración tesisistas

### Análisis e Interpretación

Se observa que el nivel de significancia es  $0.035 < 0.05$ , por lo que se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe relación significativa entre el gobierno electrónico y reducción de plazos administrativos, a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%. Por otro lado, se puede observar que existe una moderada relación positiva entre las variables gracias que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.480.

#### d. Hipótesis Específica 3.

**H<sub>E3</sub>**: El gobierno electrónico se relaciona con la reducción de requisitos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

**H<sub>E0</sub>**: El gobierno electrónico no se relaciona con la reducción de requisitos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.

Tabla 13

Prueba de Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 3

Correlaciones				
			Gobierno Electrónico	Reducción de trámites o requisitos
Rho de Spearman	Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,779
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	120	120
	Reducción de trámites o requisitos	Coeficiente de correlación	,779	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	120	120

Fuente: elaboración tesis

### **Análisis e Interpretación**

Se observa que el nivel de significancia es  $0.026 < 0.05$ , por lo que se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe relación significativa entre el gobierno electrónico y Reducción de trámites o requisitos, a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%. Por otro lado, se puede observar que existe una alta relación positiva entre las variables gracias que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.779.

## **CAPITULO V. DISCUSIÓN**

De acuerdo al tratamiento estadístico desarrolladas a nivel descriptiva e inferencial las variables de estudio V1= gobierno electrónico y V2= simplificación administrativa mantienen un grado de asociación positiva regular, esto dado a que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.622, también es significativa debido a que el nivel de significancia obtenido es menor a Alpha, es decir,  $0.005 < 0.05$ .

Este resultado posee similitud con lo argumentado por Guamán (2019), el cual indica que el gobierno electrónico en Guayaquil se relaciona significativamente con la percepción de la imagen de la Administración Pública de la Municipalidad de Guayaquil y la satisfacción del ciudadano todo esto se expresó estadísticamente con el valor – p de significancia fue inferior al 0,05, lo cual permitió aceptar las hipótesis alternativas y rechazar las nulas.

Según Sepúlveda (2017), menciona que hay efectos sistemáticos en el uso de plataformas digitales relacionado con la situación laboral, acceso a internet, computador en el hogar y con el uso de internet. En relación con esta, el coeficiente es 0,376, lo que indica que las probabilidades de utilizar más el gobierno digital aumentan en 1.45 por cada unidad de incremento en la

puntuación uso de internet, porque se resumen que el gobierno electrónico local incrementa las brechas digitales en la Región Metropolitana de Chile. Y Kusaka (2020), también llegó a la misma conclusión ya que en la contratación de hipótesis se determinó que el coeficiente de correlación de Rho fue de 0.198 la cual indica que existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa ( $0.000 < 0.05$ ). Concluyendo que existe una relación entre el gobierno electrónico (administración electrónica y servicios electrónicos) y participación ciudadana (poder ciudadano y participación simbólica) así como sus niveles; así mismo se identificó que el 88,3% (174) de los ciudadanos encuestados opinan que el nivel de gobierno electrónico es medio y el 11.7% (23) que hay un nivel alto.

Cárdenas (2019), obtuvo una relación baja entre el gobierno electrónico y simplificación administrativa en la DGITDF del Ministerio de la Producción, pero con una significancia bilateral de  $p=0,029 < 0,05$ . Ante ello los resultados obtenidos evidenciaron que el 37.14% indica que el gobierno electrónico se ha implementado de manera deficiente y el 40% indica que la simplificación administrativa se ha implementado de manera regular.

Valdez (2018), indicó que la modernización de la gestión pública y el desempeño laboral se relacionan significativamente en el Gobierno Regional Huánuco – 2018. Debido a que el coeficiente rho de Spearman hallado fue de  $r_s = 0,591$  con una significación bilateral de  $p= 0,000$  que es menor que el error estimado que es 0,01.



## CONCLUSIONES

Primera: se pudo de manera general determinar la existencia de una relación positiva moderada entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%, esto debido a que estadísticamente el baremo de estimación de la correlación de Spearman es de 0.622, también se observa que el nivel de significancia es  $0.005 < 0.05$ , por lo que se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Segunda: La investigación explica que la variable gobierno electrónico y la variable reducción de costos administrativos poseen un grado de asociación moderada positiva, esto dado a que la Rho de Spearman es de 0,528 y también se concluye que los datos son significativo debida a que el nivel es de  $0,022 < 0,05$  por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tercera: La investigación describe el nivel de significancia entre el gobierno electrónico y reducción de plazos administrativos es  $0.035 < 0.05$ , a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%, por lo que se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe relación significativa, Por otro lado, se puede observar que existe una moderada relación positiva entre las variables gracias a que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.480.

Cuarta: La investigación ha determinado que la variable gobierno electrónico y reducción de trámites o requisitos poseen un grado de asociación positiva moderada alta, debido a que la prueba estadística así lo demuestra, mostrando un valor de estimación de Spearman de 0.779 y a su vez siendo significativa con un nivel de 0.026 menor a 0.005, rechazando la Hipotesis nula y aceptando la Hipotesis alterna.

## **COMENDACIONES O SUGERENCIAS**

- Primera: Evaluar la actualización de las herramientas de gestión, reglamentos y directivas internas vinculadas a los servicios, funciones y procesos internos, que se brindan por medios electrónicos y digitales que ofrece en el presente la municipalidad distrital de Amarilis con la finalidad de mejorarlos.
- Segunda: Implementar capacitaciones referentes a uso de las tecnologías de la información y comunicación utilizados dentro de la municipalidad distrital de Amarilis, que garanticen su aprovechamiento dentro de las diferentes funciones y procesos que se desarrollen.
- Tercera: Actualizar permanentemente el contenido de los medios digitales donde la municipalidad distrital de amarilis tenga presencia, para mantener informados a la ciudadanía.
- Cuarta: Informar a la población de los canales digitales de servicios con las que cuenta la municipalidad, y su adecuado uso y procedimiento para los tramites documentarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albi, E. (2002). *Gestión Pública. Fundamentos, técnicas y casos*. Barcelona, Ariel.
- Alfaro (2012). Protocolo de Investigación de la Facultad de Centro de Investigaciones de la Ciencias Empresariales, Universidad Privada de Tacna, Perú Recuperado en: [https://unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes\\_Finales\\_Investigacion/IF\\_ABRIL\\_2012/IF\\_ALFARO%20RODRIGUEZ\\_FIEE.pdf](https://unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Investigacion/IF_ABRIL_2012/IF_ALFARO%20RODRIGUEZ_FIEE.pdf) Consultado en febrero 18 del 2018.
- Araínga, W. R. (2011). *Guía de Investigación Científica* (F. E. sociación Civil Universidad de Ciencias y Humanidades (ed.); Edición, P).
- Ary, Donald. (1972). *Introduction to research in education*. New York: Holt, Hinehart and Winston.
- Bastidas Villanes, D., & Pisconte Ramos, J. (2009). *Gestión Pública - Material de Trabajo*. Instituto Para La Democracia y La Asistencia Electoral - IDEA Internacional, 2008 ©, 140.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso metodológico en la investigación: Cómo hacer un Diseño de Investigación*. Maracaibo, Venezuela. Recuperado de: [http://biblioteca.bcv.org.ve/cgi-win/be\\_alex.exe?Autor=Bavaresco+de+Prieto,+Aura&Nombrebd=bcv\\_internet](http://biblioteca.bcv.org.ve/cgi-win/be_alex.exe?Autor=Bavaresco+de+Prieto,+Aura&Nombrebd=bcv_internet)
- Bernal, C. (2000). *Metodología de la Investigación para Administración y Economía*. Colombia: Prentice Hal.
- Carrillo, A. (2015). Población y muestar [Diapositiva 7]: Planteamiento de una ecuación diferencial para la determinación del diametro de la valvula de ventosa en un sistema de abastecimiento de agua. *Umbral Científico*, 10, 31–41.
- Crespo, J. y Pastor, G. (2002): «Introducción». En *Administraciones Públicas Españolas*, eds. J. Crespo y G. Pastor. McGraw-Hill. Madrid.
- Criado, J.I. y Ramilo, M.C. (2003): «e-Government in Practice: An Analysis of Web Site Orientation to the Citizens in Spanish Municipalities». *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 16, n.o 3, pp.191-218.
- Díaz,J. (2018). *Políticas Publicas em propiedad intelectual escrita*. Uma ecala de

- medición para educación superior del Perú. Revista Venezolana de Gerencia, 23(81), undefined-undefined.(fecha de la consulta 23 de diciembre de 2020). ISSN:1315-9984.Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.0a?id=290/29055767006>.
- Drucker, Peter. (1999). Los desafíos de la Gerencia para el siglo XXI. Ed. Norma . Bogotá. Colombia.
- Economipedia. (1 de Diciembre de 2020). Definición de Gobierno. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gobierno.html>
- El Peruano . (2019). Normas legales actualizadas. Lima: Editora Perú.
- Esteves, J. (2005). Análisis Del Desarrollo Del Gobierno Electrónico Municipal en España. Madrid: Instituto de Empresa.
- Finkelievich, S., & Prince, A. (1 de Diciembre de 2020). Gobiernos locales y ciudades digitales. Obtenido de Seminario La Conectividad y las Políticas de Gobierno Electrónico en los Gobiernos Locales de Iberoamerica : <http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/gob-locales-ciud-dig.pdf>
- Gamero, E. (2014). Simplificación del procedimiento administrativo y mejora de la regulación: Una metodología para la eficacia y el derecho a la buena administración. Valencia. España: Tirant lo Blanch.
- Guamán, J. E. (2019). Análisis de un sistema de gobierno electrónico para el ingreso y seguimiento de trámites municipales en la percepción y satisfacción del ciudadano. Caso de estudio: Área de Participación Ciudadana de la Municipalidad de Guayaquil. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Guerrero, O, (2003). Gerencia Pública en la Globalización. México:UAEM
- Hernández, R., Fernández , C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. México D.F: McGRAW-HILL.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. del P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). México D.F.: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Kusaka , M. K. (2020). Gobierno electrónico y Participación ciudadana en el Distrito de Coishco, 2018. Chimbote: Universidad César Vallejo.
- Molina, P. (2016). Proyecto de simplificación administrativa, eficacia y eficiencia en los procesos administrativos locales. Revista digital CEMCI, 1-34.
- Muñoz, W. (2011). Perú: La Simplificación Administrativa en el marco del

Proceso de Modernización del Estado. . Lima: Talleres gráficos de Llamkay S.A.C.

Naciones Unidas. (2012). Estudio de las Naciones Unidas sobre el Gobierno Electrónico. Nueva York: Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.

Obano, R. (2013). La educación para una ciudadanía democrática en las instituciones educativas: Su abordaje sociopedagógico Education for Democratic Citizenship in Educational Institutions :

ONU. Encuestas de gobierno electrónico. E-Government Survey 2020/ Digital Government in the decaded of acción for sustainable development. Obtenido de <https://www.ciapem.org/encuestas-de-gobierno-electronico-de-la-onu/>

Paredes, L. (2010). Gobierno electrónico. Gestión Pública y desarrollo , 13-16.

Poder legislativo . (2002). Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley Nº 27658. Lima: El Peruano.

Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). (10 de Noviembre de 2020). Qué es la modernización de la gestión pública. Obtenido de PCM: <https://sgp.pcm.gob.pe/que-es-la-modernizacion-de-la-gestion-publica/>

Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). (2013). Una mirada al gobierno electrónico en el Perú. La oportunidad de acercar el Estado a los ciudadanos a través de las TIC. Lima: Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI).

Presidencia del Consejo de Ministros. (2011). Metodología de simplificación administrativa. Lima: Secretaria de Gestión Pública .

Presidencia del Consejo de Ministros. (2012). Guía de Simplificación Administrativa de Costos de procedimientos Administrativos y Servicios prestados en exclusividad. Lima: PCM.

Presidencia del Consejo de Ministros. (2012). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021. Lima: PCM.

Presidencia del Consejo de Ministros. (2018). Decreto Supremo Nº N° 123-2018-PCM que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública. Lima: El Peruano.

PUCP, C. (01 de 12 de 2020). CENTRUMTHINK. Obtenido de Resultados del ranking de competitividad digital mundial 2019.: <https://centrumthink.pucp.edu.pe/resultados-del-ranking-de-competitividad->

digital-mundial-2019

- Rincon, Pachon, Jairo. (2011). Análisis Epistemológico de la Administración Pública, la gerencia y la gestión pública y la gerencia social. Digiprint editores E.U. Bogotá. Colombia.
- Rodríguez, G. S. (2004). Gobierno electrónico: Hacia la modernización y transferencia de la gestión pública. *Revista de Derecho*, 1-23.
- Rucoba, M. S. (2020). Gobierno Electrónico y Simplificación Administrativa en la DGITDF del Ministerio de la Producción, Lima - 2019. Lima: Universidad César Vallejo.
- Sabino, A. (2015). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje: una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima: Business Support Aneth S.R.L.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). Metodología y Diseños en la investigación Científica. Lima: Business Support Aneth SRL.
- Sepúlveda, A. N. (2017). Gobierno electrónico municipal chileno análisis logístico de la brecha de acceso. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Tafur, Raúl. (2008). Tesis Universitaria. Editorial Montero. Tercera Edición. Lima Perú.
- Taylor, J. (2015). "Closing the Rhetoric-Reality Gap? Employees' Perspective of Performance Management in the Australian Public Service." *Australian Journal of Public Administration*, January 2015, pp. 1-18
- Valdez, H. J. (2018). Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en el Gobierno Regional Huánuco-2018. Huánuco: Universidad César Vallejo.
- Vara, A. (2010). Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa: Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima. Manual electrónico disponible en internet: [www.aristidesvara.net](http://www.aristidesvara.net)
- Viega, M. (2016). Administración electrónica. Madrid: Días de Santos.
- Vílchez, J. (2011). Inferencia Estadística para investigadores. Huánuco: CARVIL A.S.C.

- Villoria, M., & Ramírez, A. (1 de Diciembre de 2020). Los modelos de gobierno electrónico y sus fases de desarrollo: Un análisis desde la teoría política. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-10792013000400003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-10792013000400003&script=sci_arttext)
- White Leonard (1926), "Introducción al Estudio de la Administración Pública", en Shafritz, Jay M. y Hyde Albert C. (1999). Clásicos de la Administración Pública, México. FCE CNCPAPUAC. p. 126.
- Woodrow, W. "El Estudio de la Administración Pública", en Jay M. Shafitz y Albert C, Hyde. (1999). Clásicos de la Administración Pública. México. FCE/UAC/CNCPAC.

# **ANEXOS**



**Anexo 1: Matriz de consistencia**

**GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, HUÁNUCO 2020.**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES				METODOLOGÍA
			VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	INTRUM./ PREG.	
<p><b>Problema General.</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos.</b></p> <p><b>PE1:</b> ¿Cómo el gobierno electrónico se relaciona con la reducción de costos administrativos en la Municipalidad Distrital de</p>	<p><b>Objetivo General.</b></p> <p>Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>OE1: Explicar la relación entre el gobierno y la reducción de costos administrativos en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.</p> <p>OE2: Describir la relación que tiene el gobierno electrónico con la reducción de plazos administrativos en la Municipalidad</p>	<p><b>Hipótesis General.</b></p> <p>Hi: Existe una relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020.</p> <p>H0: No existe una relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2020</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p>HE1: El gobierno electrónico se relaciona con la reducción de costos administrativos en la Municipalidad Distrital</p>	<p>Gobierno electrónico.</p>	<p>Presencia en medios digitales.</p> <p>Información proporcionada.</p> <p>Interacción con el usuario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Página Web institucional.</li> <li>✚ Medios de comunicación.</li> <li>✚ Redes sociales.</li> <li>✚ Acceso a la información.</li> <li>✚ Información de servicios.</li> <li>✚ Mesa de partes virtual.</li> <li>✚ Formatos de documentación.</li> <li>✚ Transparencia institucional.</li> <li>✚ Comunicación con los ciudadanos.</li> <li>✚ Atención a los ciudadanos.</li> <li>✚ Infamación de eventos</li> </ul>	<p>(Cuestionario) 1-4</p> <p>(Cuestionario) 5-8</p> <p>(Cuestionario) 9-12</p>	<p><b>Tipo:</b> Aplicada.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, correlacional-transversal.</p> <p><b>Nivel:</b> correlacional</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>Donde:  M: muestra de la Investigación  OX: observación de la variable Gobierno electrónico.  OY: observación de la variable Simplificación administrativa.  r: relación entre las dos Variables.</p> <p><b>Población:</b> 174 servidores públicos administrativos de</p>



## Anexos 2: Instrumentos

### CUESTIONARIO

#### Estimado(a) servidor público:

La presente es un cuestionario con fines académicos, a continuación, encontrará preguntas relacionadas al gobierno electrónico. Para cada pregunta hay cinco posibles opciones de respuesta. Lea atentamente cada una de estas alternativas y responda con la mayor objetividad. La información recibida de usted, será manejada de manera reservada y confidencial.

#### Datos generales del informante.

**Instrucciones:** A continuación, se presenta un cuestionario con 12 preguntas para lo cual Ud. Deberá marcar con un aspa según la escala de respuestas establecida que a continuación se detalla:

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de Acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo.

N°	PREGUNTAS	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Presencia en medios digitales</b>						
1	La Municipal Distrital de Amarilis cuenta con una página web institucional.					
2	Los ciudadanos pueden comunicarse con la Municipalidad; a través de su página web, WhatsApp, email, MSN, teléfono, etc.					
3	La Municipalidad interactúa con los ciudadanos a través de las redes sociales.					
4	La Municipalidad facilita el acceso a los ciudadanos a los servicios de información y trámites, a través de medios digitales.					
<b>Información proporcionada</b>						
5	La página web de la Municipalidad posee información de todos los servicios (pagos, trámites, requisitos, contacto, etc.)					
6	La mesa de partes virtual de la municipalidad, sirve como un instrumento que facilita el trámite documentario a los ciudadanos.					
7	Se puede acceder con facilidad a los formatos de documentación de la plataforma virtual de la Municipalidad.					
8	La información que se brinda en la página web de la Municipalidad contribuye con la transparencia institucional.					
<b>Interacción con el usuario</b>						
9	La página web de la municipalidad facilita la comunicación con los ciudadanos.					
10	El correo electrónico de la municipalidad es un medio eficiente para la atención eficaz de documentos y solicitudes.					
11	Se da atención inmediata al ciudadano cuando solicita información a la central telefónica de la Municipalidad.					
12	La Municipalidad hace uso de las redes sociales para informar de eventos institucionales a los ciudadanos.					

## CUESTIONARIO

### Estimado(a) servidor público:

La presente es un cuestionario con fines académicos, a continuación, encontrará preguntas relacionadas a la simplificación administrativa. Para cada pregunta hay cinco posibles opciones de respuesta. Lea atentamente cada una de estas alternativas y responda con la mayor objetividad. La información recibida de usted, será manejada de manera reservada y confidencial.

**Instrucciones:** A continuación, se presenta un cuestionario con 22 preguntas para lo cual Ud. Deberá marcar con un aspa según la escala de respuestas establecida que a continuación se detalla:

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de Acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo.

N°	PREGUNTAS	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Reducción de costos</b>						
1	La mesa de partes virtual ayuda a reducir los costos de trámites documentarios.					
2	Las tasas que la Municipalidad cobra por los servicios que brindan han reducido.					
3	Hubo una reducción en los costos para realizar los diferentes tramites documentarios en la Municipalidad.					
4	La Municipalidad se preocupa por la eliminación de obstáculos o costos innecesarios para los ciudadanos.					
<b>Reducción de plazos</b>						
5	La mesa de parte virtual de la municipalidad permite la realización de trámites con mayor rapidez.					
6	Los ciudadanos reciben rápida respuesta a sus solicitudes a través de medios digitales.					
7	La atención virtual que brinda a los ciudadanos es de manera oportuna.					
8	La municipalidad cumple con el tiempo establecido de respuesta de los trámites a los ciudadanos.					
<b>Reducción de trámites o requisitos</b>						
9	La implementación de la mesa de partes virtual trajo mayor eficiencia en la Municipalidad.					
10	Brinda información clara y oportuna sobre algunos requisitos y trámites administrativos.					
11	Se ha reducido o simplificado algunos requisitos y trámites administrativos en la Municipalidad.					
12	Considera Ud. que se soluciona eficazmente los problemas de los trámites documentarios de los ciudadanos.					

**Anexo 3: Formato de validación de instrumentos por juicio de experto**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO**

Nombre del experto: Nelson Cabrera Cecilio Especialidad: Maestro en gestion pública

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Presencia en medios digitales</b>	La Municipal Distrital de Amarilis cuenta con una página web institucional.	4	4	4	4
	Los ciudadanos pueden comunicarse con la Municipalidad; a través de su página web, WhatsApp, email, MSN, teléfono, etc.	4	4	4	4
	La Municipalidad interactúa con los ciudadanos a través de las redes sociales.	4	4	4	4
	La Municipalidad facilita el acceso a los ciudadanos a los servicios de información y trámites, a través de medios digitales.	4	4	4	4
<b>Información proporcionada</b>	La página web de la Municipalidad posee información de todos los servicios (pagos, trámites, requisitos, contacto, etc.)	4	4	4	4
	La mesa de partes virtual de la municipalidad, sirve como un instrumento que facilita el trámite documentario a los ciudadanos.	4	4	4	4
	Se puede acceder con facilidad a los formatos de documentación de la plataforma virtual de la Municipalidad.	4	4	4	4
	La información que se brinda en la página web de la Municipalidad contribuye con la transparencia institucional.	4	4	4	4
<b>Interacción con el usuario</b>	La página web de la municipalidad facilita la comunicación con los ciudadanos.	4	4	4	4
	El correo electrónico de la municipalidad es un medio eficiente para la atención eficaz de documentos y solicitudes.	4	4	4	4
	Se da atención inmediata al ciudadano cuando solicita información a la central telefónica de la Municipalidad.	4	4	4	4
	La Municipalidad hace uso de las redes sociales para informar de eventos institucionales a los ciudadanos.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: NO()

SI ( X )



**Firma y Sello**

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

Nombre del experto: Nelson Cabrera Cecilio Especialidad: Maestro en gestion pública

**“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”**

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Reducción de costos</b>	La mesa de partes virtual ayuda a reducir los costos de trámites documentarios.	4	4	4	4
	Las tasas que la Municipalidad cobra por los servicios que brindan han reducido.	4	4	4	4
	Hubo una reducción en los costos para realizar los diferentes tramites documentarios en la Municipalidad.	4	4	4	4
	La Municipalidad se preocupa por la eliminación de obstáculos o costos innecesarios para los ciudadanos.	4	4	4	4
<b>Reducción de plazos</b>	La mesa de parte virtual de la municipalidad permite la realización de trámites con mayor rapidez.	4	4	4	4
	Los ciudadanos reciben rápida respuesta a sus solicitudes a través de medios digitales.	4	4	4	4
	La atención virtual que brinda a los ciudadanos es de manera oportuna.	4	4	4	4
	La municipalidad cumple con el tiempo establecido de respuesta de los trámites a los ciudadanos.	4	4	4	4
<b>Reducción de trámites requisitos</b>	La implementación de la mesa de partes virtual trajo mayor eficiencia en la Municipalidad.	4	4	4	4
	Brinda información clara y oportuna sobre algunos requisitos y trámites administrativos.	4	4	4	4
	Se ha reducido o simplificado algunos requisitos y trámites administrativos en la Municipalidad.	4	4	4	4
	Considera Ud. que se soluciona eficazmente los problemas de los trámites documentarios de los ciudadanos.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI ( x ) NO()

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma y Sello**

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

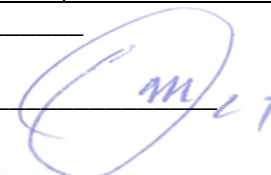
Nombre del experto: Carlos Augusto Espinoza Flores Especialidad: Maestro en gestión pública

**“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”**

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Presencia en medios digitales</b>	La Municipal Distrital de Amarilis cuenta con una página web institucional.	4	4	4	4
	Los ciudadanos pueden comunicarse con la Municipalidad; a través de su página web, WhatsApp, email, MSN, teléfono, etc.	4	4	4	4
	La Municipalidad interactúa con los ciudadanos a través de las redes sociales.	4	4	4	4
	La Municipalidad facilita el acceso a los ciudadanos a los servicios de información y trámites, a través de medios digitales.	4	4	4	4
<b>Información proporcionada</b>	La página web de la Municipalidad posee información de todos los servicios (pagos, trámites, requisitos, contacto, etc.)	4	4	4	4
	La mesa de partes virtual de la municipalidad, sirve como un instrumento que facilita el trámite documentario a los ciudadanos.	4	4	4	4
	Se puede acceder con facilidad a los formatos de documentación de la plataforma virtual de la Municipalidad.	4	4	4	4
	La información que se brinda en la página web de la Municipalidad contribuye con la transparencia institucional.	4	4	4	4
<b>Interacción con el usuario</b>	La página web de la municipalidad facilita la comunicación con los ciudadanos.	4	4	4	4
	El correo electrónico de la municipalidad es un medio eficiente para la atención eficaz de documentos y solicitudes.	4	4	4	4
	Se da atención inmediata al ciudadano cuando solicita información a la central telefónica de la Municipalidad.	4	4	4	4
	La Municipalidad hace uso de las redes sociales para informar de eventos institucionales a los ciudadanos.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI ( x ) NO ( )



**Firma y Sello**

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

Nombre del experto: Carlos Augusto Espinoza Flores Especialidad: Maestro en gestion pública

**“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”**

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Reducción de costos</b>	La mesa de partes virtual ayuda a reducir los costos de trámites documentarios.	4	4	4	4
	Las tasas que la Municipalidad cobra por los servicios que brindan han reducido.	4	4	4	4
	Hubo una reducción en los costos para realizar los diferentes tramites documentarios en la Municipalidad.	4	4	4	4
	La Municipalidad se preocupa por la eliminación de obstáculos o costos innecesarios para los ciudadanos.	4	3	4	2
<b>Reducción de plazos</b>	La mesa de parte virtual de la municipalidad permite la realización de trámites con mayor rapidez.	4	4	4	4
	Los ciudadanos reciben rápida respuesta a sus solicitudes a través de medios digitales.	2	4	4	4
	La atención virtual que brinda a los ciudadanos es de manera oportuna.	4	4	4	4
	La municipalidad cumple con el tiempo establecido de respuesta de los trámites a los ciudadanos.	4	4	3	4
<b>Reducción de trámites requisitos</b>	La implementación de la mesa de partes virtual trajo mayor eficiencia en la Municipalidad.	4	2	4	4
	Brinda información clara y oportuna sobre algunos requisitos y trámites administrativos.	4	4	4	4
	Se ha reducido o simplificado algunos requisitos y trámites administrativos en la Municipalidad.	4	4	4	4
	Considera Ud. que se soluciona eficazmente los problemas de los trámites documentarios de los ciudadanos.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI ( x ) NO()

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma y Sello**



## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

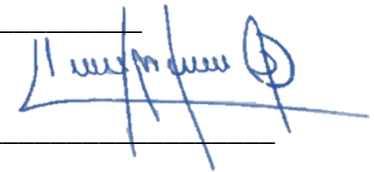
Nombre del experto: Carina Tomasa Mancilla Chamorro Especialidad: Maestro en gestión pública

**“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”**

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Presencia en medios digitales</b>	La Municipal Distrital de Amarilis cuenta con una página web institucional.	4	4	4	4
	Los ciudadanos pueden comunicarse con la Municipalidad; a través de su página web, WhatsApp, email, MSN, teléfono, etc.	4	4	4	4
	La Municipalidad interactúa con los ciudadanos a través de las redes sociales.	3	3	4	4
	La Municipalidad facilita el acceso a los ciudadanos a los servicios de información y trámites, a través de medios digitales.	4	4	4	4
<b>Información proporcionada</b>	La página web de la Municipalidad posee información de todos los servicios (pagos, trámites, requisitos, contacto, etc.)	4	4	4	4
	La mesa de partes virtual de la municipalidad, sirve como un instrumento que facilita el trámite documentario a los ciudadanos.	4	4	4	4
	Se puede acceder con facilidad a los formatos de documentación de la plataforma virtual de la Municipalidad.	4	4	3	4
	La información que se brinda en la página web de la Municipalidad contribuye con la transparencia institucional.	3	4	4	3
<b>Interacción con el usuario</b>	La página web de la municipalidad facilita la comunicación con los ciudadanos.	4	4	4	4
	El correo electrónico de la municipalidad es un medio eficiente para la atención eficaz de documentos y solicitudes.	4	4	4	4
	Se da atención inmediata al ciudadano cuando solicita información a la central telefónica de la Municipalidad.	4	4	4	4
	La Municipalidad hace uso de las redes sociales para informar de eventos institucionales a los ciudadanos.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI ( x ) NO ( )



**Firma y Sello**

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

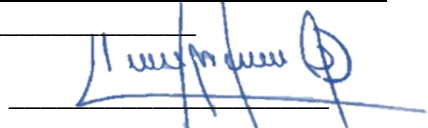
Nombre del experto: Carina Tomasa Mancilla Chamorro    Especialidad: Maestro en gestion pública

**“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”**

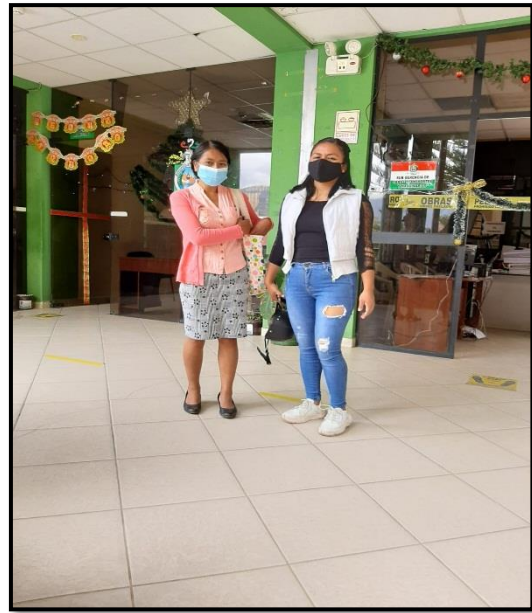
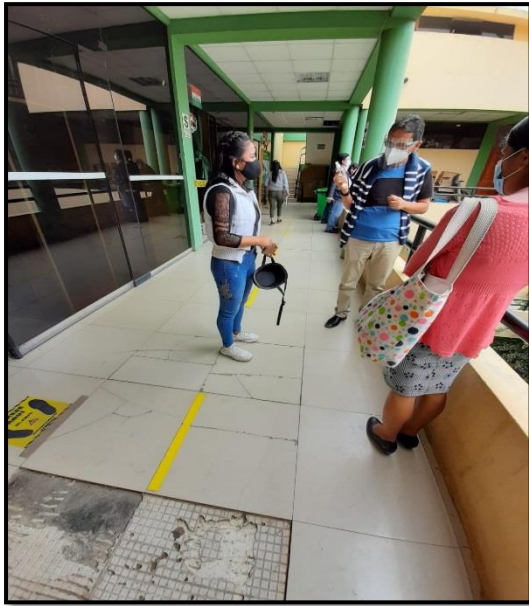
DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Reducción de costos</b>	La mesa de partes virtual ayuda a reducir los costos de trámites documentarios.	4	4	4	4
	Las tasas que la Municipalidad cobra por los servicios que brindan han reducido.	4	4	2	4
	Hubo una reducción en los costos para realizar los diferentes tramites documentarios en la Municipalidad.	4	4	4	4
	La Municipalidad se preocupa por la eliminación de obstáculos o costos innecesarios para los ciudadanos.	4	4	4	4
<b>Reducción de plazos</b>	La mesa de parte virtual de la municipalidad permite la realización de trámites con mayor rapidez.	4	2	4	4
	Los ciudadanos reciben rápida respuesta a sus solicitudes a través de medios digitales.	4	4	4	4
	La atención virtual que brinda a los ciudadanos es de manera oportuna.	3	4	4	4
	La municipalidad cumple con el tiempo establecido de respuesta de los trámites a los ciudadanos.	4	4	4	4
<b>Reducción de trámites requisitos</b>	La implementación de la mesa de partes virtual trajo mayor eficiencia en la Municipalidad.	4	2	4	4
	Brinda información clara y oportuna sobre algunos requisitos y trámites administrativos.	4	4	4	4
	Se ha reducido o simplificado algunos requisitos y trámites administrativos en la Municipalidad.	4	4	4	4
	Considera Ud. que se soluciona eficazmente los problemas de los trámites documentarios de los ciudadanos.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado:                      SI ( x )                      NO ( )

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma y Sello**

**Anexo 4: Panel fotográfico**



## NOTAS BIOGRAFICAS

**ARIZA SARMIENTO, Yusbeli Tania**, nació en el departamento de Ancash, provincia de Huari, distrito de Huacachi, en el año 1996, estudió sus estudios primarios de primero a tercero en la I.E.I."32796" del Centro Poblado de Cashapampa (2003-2005), y de cuarto de primaria hasta segundo de secundaria en la I.E. "Julio Armando Ruiz Vásquez" (2006-2010), luego de tercero a quinto de secundaria en la I.E." Juan Velasco Alvarado" (2011-2013), posteriormente culminó los estudios superiores en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, en la Facultad de Economía (2016-2021).

**BERAUN HURTADO, Ivan Angel**, nació en el departamento de Huánuco, provincia de Huánuco, distrito de Amarilis, en el año 1992, estudió hasta cuarto de primaria en la I.E. "32265" (2000-2003) y de quinto a sexto de primaria en la I.E. "Marcos Duran Martel" (2004-2005), realizó los estudios secundarios en la I.E." Marcos Duran Martel" (2006-2010), más adelante en el centro de Estudios Informáticos de la Universidad Hermilio Valdizán (2013) posteriormente culminó los estudios superiores en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, en la Facultad de Economía (2015-2021).

**ISIDRO MEZA, Flor de Maria**; nació en el distrito de Margos provincia y departamento de Huánuco, el día 11 de agosto 1994, hija de don Zacarias Isidro Cotrina y doña Zulema Isidora Meza Chuquiyaauri, realizo sus estudios primarios en la I.E.P 32025 (2001 – 2007) Margos, estudios secundarios en el "colegio Jesús Nazareno" de Margos (2008 – 2012), estudios universitarios en la "Universidad Nacional Hermilio Valdizan", en la facultad de economía (2015 – 2020), en la ciudad de Huánuco.



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO**

**FACULTAD DE ECONOMÍA**

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD

**RESOLUCIÓN N° 475-2021-UNHEVAL-FE-D**

Cayhuayna, 25 de octubre de 2021



**VISTO:**

Los documentos que se acompañan en tres (03) folios;

**CONSIDERANDO:**

Que, con Resolución N° 077-2020-UNHEVAL-CEU, de fecha 11.DIC.2020, se resuelve proclamar y acreditar a partir del 14.DIC.2020 hasta el 13.DIC.2024, a los Decanos de las 13 facultades de la UNHEVAL, siendo el Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIERREZ, Decano de la Facultad de Economía;

Que, en el Reglamento General de Grados y Títulos Modificado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, en el **TÍTULO III TESIS, Art. 36°** señala: *"El interesado que va a obtener el título profesional o el profesional que va a obtener el título de segunda especialidad profesional, por la modalidad de tesis, debe solicitar al Decano de la Facultad, mediante solicitud, en el último año de estudios, la designación de un Asesor de Tesis adjuntando un (1) ejemplar de Proyecto de tesis, con el visto bueno del docente. Previamente deberá contar con la Constancia de Exclusividad de tema que será expedida y remitido por la Unidad de investigación de la Facultad";*

Que, mediante **solicitud, de fecha 25.OCT.2021**, presentado por los Egresados: **Flor de Maria ISIDRO MEZA, Yusbeli Tania ARIZA SARMIENTO, Ivan Angel BERAUN HURTADO** de la Escuela Profesional de Economía, solicitan Constancia de Exclusividad de tema para el proyecto de tesis: **"GOBIERNO ELECTRONICO Y LA SIMPLIFICACION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, HUANUCO 2020"**;

Que, mediante **Constancia N° 014-2021-UNHEVAL-FE/UI de fecha 25.OCT.2021**, la Dra. Janeth L. TELLO CORNEJO, Directora de la Unidad de Investigación de la facultad de Economía, emite la Constancia de Exclusividad de Tema;

Estando a las atribuciones otorgadas al Decano por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto Reformado de la UNHEVAL;

**SE RESUELVE:**

- 1° **APROBAR** la Exclusividad del título del proyecto de tesis titulado: **"GOBIERNO ELECTRONICO Y LA SIMPLIFICACION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, HUANUCO 2020"**, presentado por los Egresados: **Flor de Maria ISIDRO MEZA, Yusbeli Tania ARIZA SARMIENTO, Ivan Angel BERAUN HURTADO**, quedando registrado en la Unidad de Investigación de la facultad de Economía; por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución.
- 2° **NOMBRAR** al docente **Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIERREZ**, como Asesor de los Egresados: **Flor de Maria ISIDRO MEZA, Yusbeli Tania ARIZA SARMIENTO, Ivan Angel BERAUN HURTADO**.
- 3° **DAR A CONOCER** la presente Resolución al asesor y a la interesada.

Regístrese, comuníquese y archívese.

  
Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIERREZ  
DECANO

**Distribución:**  
Asesor /Interesados (03) /Archivo  
dov/Sec.



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO**

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE ECONOMÍA**

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD



**CONSTANCIA N° 014-2021-UNHEVAL-FE/UI**

**CONSTANCIA DE EXCLUSIVIDAD PARA TÍTULO DE TESIS**

**LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:**

Hace constar que el título de la tesis: **"GOBIERNO ELECTRONICO Y LA SIMPLIFICACION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, HUANUCO 2020"**, por los Egresados: **Flor de Maria ISIDRO MEZA, Yusbeli Tania ARIZA SARMIENTO, Ivan Angel BERAUN HURTADO**, en cumplimiento al Art. 36° del Reglamento General de Grados y Títulos modificado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, aprobado con Resolución Consejo Universitario N° 1893-2021-UNHEVAL.

**Asesor de tesis:** Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIERREZ.

Tiene la **EXCLUSIVIDAD DEL TÍTULO**, por lo que, se emite la constancia para los fines correspondientes.

Cayhuayna, 25 de OCTUBRE de 2021

**DRA. JANETH L. TELLO CORNEJO**  
**DIRECTORA DE LA UNIDAD**  
**DE INVESTIGACIÓN**  
**FACULTAD ECONOMÍA**



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL "

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO**

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE ECONOMÍA**

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD



**CONSTANCIA N° 011-2022-UNHEVAL-FE/UI**

**CONSTANCIA DE ANTIPLAGIO**

**LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:**

Hace constar:

Que, se ha aplicado el software antiplagio TURNITIN, a la tesis titulada: **"GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, HUÁNUCO 2020"**, presentado por los Bachilleres **Yusbeli Tania ARIZA SARMIENTO, Ivan Angel BERAUN HURTADO y Flor de María ISIDRO MEZA**, emite una similitud del **21 %**, el cual se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio, por lo que, la tesis adjunta cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias, además de presentar un índice de similitud menor al 30% establecido en Reglamento General de Grados y Títulos 2022 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, aprobado con Resolución Consejo Universitario N° 1893-2021-UNHEVAL (Reglamento vigente con el que iniciaron su trámite de tesis).

Cayhuayna, 30 de mayo de 2022

**DRA. JANETH L. TELLO CORNEJO**  
**DIRECTORA DE LA UNIDAD**  
**DE INVESTIGACIÓN**  
**FACULTAD ECONOMÍA**

NOMBRE DEL TRABAJO

**GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, H**

RECuento DE PALABRAS

**15439 Words**

RECuento DE CARACTERES

**87333 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**83 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**5.4MB**

FECHA DE ENTREGA

**May 26, 2022 3:10 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**May 26, 2022 3:16 PM GMT-5****● 21% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 21% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



● **21% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 21% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Internet	11%
2	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	4%
3	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Internet	2%
4	<b>repositorio.ucsg.edu.ec</b> Internet	<1%
5	<b>Universidad Alas Peruanas on 2020-01-21</b> Submitted works	<1%
6	<b>docslide.com.br</b> Internet	<1%
7	<b>coursehero.com</b> Internet	<1%
8	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%

9	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-15</b> Submitted works	<1%
10	<b>Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo on 2022-04-02</b> Submitted works	<1%
11	<b>repositorio.uchile.cl</b> Internet	<1%
12	<b>Universidad Peruana de Las Americas on 2022-05-04</b> Submitted works	<1%
13	<b>ri.uaemex.mx</b> Internet	<1%
14	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2019-06-08</b> Submitted works	<1%



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN - HUÁNUCO**



**FACULTAD DE ECONOMÍA**

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS VIRTUAL PARA OTORGAMIENTO DEL  
TÍTULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA

En la ciudad de Huánuco a los 06 días del mes de JULIO del 2022, siendo las 16:00 horas, se reunieron en la Plataforma de Videoconferencia de sustentación virtual: <https://unheval.webex.com/unheval/j.php?MTID=m9467256418410cd802a0661e34309a92>, los Miembros Integrantes del Jurado Examinador de la Tesis titulada: "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SU SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, HUÁNUCO 2020", presentado por los bachilleres en Economía Flor de María ISIDRO MEZA, Yusbeli Tania ARIZA SARMIENTO e Ivan Angel BERAUN HURTADO, Aprobada con Resolución N° 542-2021-UNHEVAL-FE-D, procediendo a dar inicio el acto de sustentación virtual para obtener el TÍTULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA, siendo los Miembros del Jurado los siguientes docentes:

Dr. Enrique CASTRO Y CÉSPEDES	PRESIDENTE
Dr. Werner PINCHI RAMIREZ	SECRETARIO
Dr. Roque VALDIVIA JARA	VOCAL
Mg. Lourdes Lucila CÉSPEDES AGUIRRE	ACCESITARIO

Asesor de Tesis: Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIÉRREZ (Resolución N° 475-2021-UNHEVAL-FE-D)

Finalizada la sustentación virtual de la Tesis, el Jurado procedió a deliberar y verificar, habiendo obtenido el siguiente calificativo:

Apellidos y Nombres del Tesista	1er. Miembro	2do. Miembro	3er. Miembro	Promedio Final
ISIDRO MEZA Flor de María	16	16	16	16
ARIZA SARMIENTO Yusbeli Tania	16	16	16	16
BERAUN HURTADO Ivan Angel	16	16	16	16


Que de acuerdo al Art. 79° del Reglamento General de Grados y Títulos vigente, tiene el equivalente a BUENO  
**OBSERVACIONES:**


.....  
 .....

Se dio por concluido el acto de sustentación virtual a horas 17:50 en fe de lo cual firmamos.

  
 Dr. Enrique CASTRO Y CÉSPEDES  
 PRESIDENTE

  
 Dr. Werner PINCHI RAMIREZ  
 SECRETARIO

  
 Dr. Roque VALDIVIA JARA  
 VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN		<b>REGLAMENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR GRADOS ACÁDEMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES</b>			
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN		RESPONSABLE DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNHEVAL	VERSION	FECHA	PAGINA
		OFICINA DE BIBLIOTECA CENTRAL	0.0	25/10/2019	1 de 2

## ANEXO 2

### AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE PREGRADO

#### 1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos de los autores de la tesis)

Apellidos y Nombres: Ariza Sarmiento, Yusbeli Tania

DNI: 74252189 Correo electrónico: arizasarmientotania@gmail.com

Teléfonos: Casa \_\_\_\_\_ Celular: 914 539 167 Oficina \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: Beraun Hurtado, Ivan Angel

DNI: 71499040 Correo electrónico: beraunhurtadoangel@gmail.com

Teléfonos: Casa \_\_\_\_\_ Celular: 936 744 360 Oficina \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: Isidro Meza, Flor de Maria

DNI: 77053754 Correo electrónico: florisidromeza@gmail.com

Teléfonos: Casa \_\_\_\_\_ Celular: 916 274 864 Oficina \_\_\_\_\_

#### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

<b>Pregrado</b>	
Facultad de: Economía	
E. P. : Economía	

Título Profesional obtenido:

Economista

---

Título de la tesis:

**"GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, HUÁNUCO 2020"**

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN		REGLAMENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR GRADOS ACÁDEMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES			
		RESPONSABLE DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNHEVAL	VERSION	FECHA	PAGINA
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN		OFICINA DE BIBLIOTECA CENTRAL	0.0	25/10/2019	2 de 2

Tipo de acceso que autoriza(n) el (los) autor(es):

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción del Acceso
X	PÚBLICO	Es público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, más no al texto completo

Al elegir la opción "Público", a través de la presente autorizo o autorizamos de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web [repositorio.unheval.edu.pe](http://repositorio.unheval.edu.pe), por un plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya(n) marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

---



---

Asimismo, pedimos indicar el período de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

- ( ) 1 año  
 ( ) 2 años  
 ( ) 3 años  
 ( ) 4 años

Luego del período señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

Fecha de firma: viernes 15 de julio de 2022

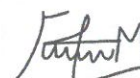
Firma del autor y/o autores:



Ariza Sarmiento Yusbeli  
Tania  
DNI: 74252189



Beraun Hurtado Ivan Angel  
DNI: 71499040



Isidro Meza Flor de Maria  
DNI: 77053754