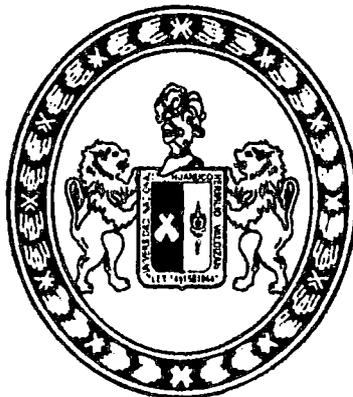


UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**COMUNICACIÓN ENTRE PARES Y SATISFACCIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DURANTE LA CONVIVENCIA ACADÉMICA
EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD
NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO, 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

TESISTAS:

JARA LUCIANO, Kelly Florentina

MORENO RAMON, Diana Deyssi

ASESORA: Dra. ORTIZ CRUZ, María Luz

**HUÁNUCO - PERÚ
2015**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

En la ciudad universitaria de Cayhuayna, a los dieciocho días del mes de noviembre de 2015, siendo las once horas, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, se reunieron en los ambientes del Laboratorio de Enfermería de la UNHEVAL, los miembros integrantes del Jurado Calificador, nombrados mediante la Resolución N° 0595-2015-UNHEVAL-D-FENF, para proceder con la evaluación de la Tesis titulada: **COMUNICACIÓN ENTRE PARES Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LA CONVIVENCIA ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO, 2015**, de la Bachiller: **Kelly Florentina JARA LUCIANO**

El Jurado Calificador está integrado por las siguientes docentes:

- | | |
|------------------------------------|--------------------|
| • Dra. María Villavicencio Guardia | PRESIDENTA |
| • Dra. Violeta Rojas Bravo | SECRETARIA |
| • Mg. Silna Teresita Vela López | VOCAL |
| • Mg. René Castro Bravo | ACCESITARIA |

Finalizado el acto de sustentación, los miembros del jurado procedieron a deliberar y verificar los calificativos, habiéndose obtenido el resultado siguiente: Aprobado por Unanimidad, con el calificativo cuantitativo de 18 y cualitativo de Muy bueno, quedando Apto para que proceda con los trámites necesarios, con la finalidad de obtener **EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA.**

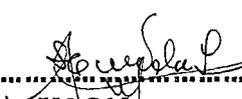
Con lo que se dio por concluido el acto de Sustentación de Tesis, en fe de lo cual firmamos.



PRESIDENTE (A)



SECRETARIO (A)



VOCAL

Deficiente (11, 12, 13)
 Bueno (14, 15, 16)
 Muy Bueno (17, 18)
 Excelente (19, 20)



"AÑO DE LA DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN"
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUANUCO PERU



FACULTAD DE ENFERMERÍA

Av. Universitaria N° 601 - 607 Pabellón 3, 2do. Piso-Cayhuayna -Teléfono 59-1076

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

En la ciudad universitaria de Cayhuayna, a los dieciocho días del mes de noviembre de 2015, siendo las once horas, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, se reunieron en los ambientes del Laboratorio de Enfermería de la UNHEVAL, los miembros integrantes del Jurado Calificador, nombrados mediante la Resolución N° 0595-2015-UNHEVAL-D-FENF, para proceder con la evaluación de la Tesis titulada: **COMUNICACIÓN ENTRE PARES Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LA CONVIVENCIA ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO, 2015**, de la Bachiller: **Diana Deyssi MORENO RAMÓN**

El Jurado Calificador está integrado por las siguientes docentes:

- | | |
|------------------------------------|--------------------|
| • Dra. María Villavicencio Guardia | PRESIDENTA |
| • Dra. Violeta Rojas Bravo | SECRETARIA |
| • Mg. Silna Teresita Vela López | VOCAL |
| • Mg. René Castro Bravo | ACCESITARIA |

Finalizado el acto de sustentación, los miembros del jurado procedieron a deliberar y verificar los calificativos, habiéndose obtenido el resultado siguiente: Aprobado por Unanimidad, con el calificativo cuantitativo de 18 y cualitativo de Muy bueno, quedando Seto para que proceda con los trámites necesarios, con la finalidad de obtener **EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA.**

Con lo que se dio por concluido el acto de Sustentación de Tesis, en fe de lo cual firmamos.

.....
PRESIDENTE (A)

.....
SECRETARIO (A)

.....
VOCAL

Deficiente (11, 12, 13)
 Bueno (14, 15, 16)
 Muy Bueno (17, 18)
 Excelente (19, 20)

DEDICATORIA

A Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Con todo mi cariño y amor para nuestros padres que hicieron todo en la vida para que nosotras pudiéramos lograr nuestros sueños, por motivarnos y darnos la mano en los momentos difíciles, a ustedes por siempre en nuestro corazón .

A nuestra asesora la Dra. María Luz Ortiz Cruz, que en esta etapa de aprendizaje influyó con sus lecciones y experiencias en formarnos como una persona de bien y preparada para la vida.

AGRADECIMIENTO

Terminar una tesis para optar el título de profesional de Enfermería es la culminación de largo tiempo de trabajo, estudio y esfuerzo. Sería muy difícil lograrlo si no es con el apoyo y motivación de muchas personas.

Un gran reconocimiento y agradecimiento a los docentes del taller de investigación quienes fueron motivadores del entusiasmo, la autocrítica, la reflexión continua y el análisis de las teorías, enfoques y paradigmas de las ciencias relacionadas a nuestra profesión. Por lo que nos llevó a ampliar nuestros horizontes, sin su guía y conducción no nos hubiese sido posible la realización de esta tesis.

A Dios, por permitirnos llegar hasta aquí.

A nuestra asesora, Dra. MARÍA LUZ ORTIZ CRUZ, por los pertinentes consejos y las atinadas recomendaciones y críticas, siempre desde una perspectiva positiva y constructiva, permitieron que se mejorara sustancialmente el trabajo.

También, agradecemos a todos y a cada uno de los alumnos del quinto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizan Medrano", que han contribuido en el estudio de esta tesis, por permitirnos su consentimiento para participar en el estudio.

Finalmente, agradecemos a nuestros padres, quienes nos brindaron su apoyo, comprensión, tolerancia e infinita paciencia y nos ayudaron a lograr nuestras metas. A ellos, que están en nuestros corazones, nuestro eterno amor y gratitud.

Las autoras.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015. **Material Y Métodos:** Se realizó un estudio descriptivo observacional, descriptivo con diseño correlacional, con 68 alumnos del quinto año de la Facultad de Enfermería, quienes respondieron las escala de satisfacción y estilos de comunicación previamente validada y fiabilizadas. Se contrastó las hipótesis mediante la prueba “Rho Spearman” con 95% de confianza y p valor = 0,05 apoyados en el SPSS para Windows V.22. **Resultados:** La satisfacción percibida fue catalogado como satisfactorio 86,5% (45); y los estilos de comunicación como asertiva 70,59% (48); Se observó correlación positiva, buena y significativa en las dimensiones de los estilos de comunicación entre pares: amabilidad [rs = 0,841 con p = 0,000], cortesía [rs= 0,691 con p = 0,000], seguridad [rs= 0,623 con p = 0,000], tono de voz [rs= 0,457 con p = 0,000], postura corporal [rs = 0,458 con p = 0,000], contacto corporal [rs= 0,740 con p = 0,000], y gestos del rostro [rs = 0,638 con p = 0,000] con la satisfacción durante la convivencia académica que perciben los estudiantes de la facultad de enfermería en estudio. **Conclusiones:** Existe correlación, alta, positiva y significativa [rs = 0,810 con p = 0,000] entre la *comunicación entre pares* y la satisfacción durante la convivencia académica percibida por los estudiantes del quinto año de la facultad de enfermería [rs = 0,809 con p = 0,000].

PALABRAS CLAVES: Comunicación, pares, satisfacción, convivencia académica.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between peer communication and satisfaction of students during the academic living in nursing faculty. National University Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015. **Material and Methods:** An observational, descriptive correlational design descriptive study was conducted with 68 students from the fifth year of the Faculty of Nursing, respondents and the satisfaction scale previously validated communication styles and You fiabilizadas. The hypothesis was tested by the test "Spearman Rho" with 95% confidence p value = 0.05 supported in the SPSS for Windows V.22. **Results:** The perceived satisfaction was rated as satisfactory 86.5% (45); and assertive communication styles as 70.59% (48); Positive, good and significant correlation was observed in the size of the peer communication styles: kindness [rs = 0.841 p = 0.000], courtesy [rs = 0.691 p = 0.000], safety [rs = 0.623 p = 0.000], tone [rs = 0.457 p = 0.000], posture [rs = 0.458 p = 0.000], body contact [rs = 0.740 p = 0.000], and facial gestures [rs = 0.638 p = 0.000] satisfaction for coexistence academic students perceived nursing faculty study. **Conclusions:** There is correlation, high, positive and significant [rs = 0.810 p = 0.000] between the styles of communication and satisfaction for perceived academic living for students in the fifth year of nursing faculty [rs = 0.809 p = 0.000].

KEYWORDS: Communication, couple, satisfaction, academic coexistence.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Resumen.....	IV
Abstract.....	V
Índice general.....	VI
Índice de tablas.....	VII
Índice de figuras.....	XII
Introducción.....	XVI
CAPITULO I	
1. MARCO TEORICO	
1.1. Antecedentes.....	19
1.2. Base teóricas.....	24
1.3. Bases conceptuales.....	28
1.4. Objetivos.....	37
1.5. Hipótesis.....	38
1.6. Variables.....	39
1.7. Definición de términos operacionales.....	40
CAPÍTULO II	
2. MARCO METODOLOGICOS	
2.1. Ámbito de estudio.....	43
2.2. Población.....	43
2.3. Muestra.....	43
2.4. Tipo de estudio.....	45
2.5. Diseño de investigación.....	46
2.6. Técnicas e instrumentos.....	47
2.7. Procesamiento de recolección de datos.....	48
2.8. Validez y confiabilidad.....	49
2.9. Consideraciones éticas y de confidencialidad.....	52
2.10. Plan de tabulación y análisis de datos.....	52
CAPÍTULO III	
3. RESULTADOS Y DISCUSION	
3.1. Análisis descriptivo de los resultados.....	54
Discusión.....	96
Conclusiones.....	105
Recomendaciones.....	107
Referencias bibliografías.....	108
Anexos.....	112

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 01.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión amabilidad, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán –Huánuco, 2015. .	54
Tabla 02.	Descripción de los estilos de comunicación en la dimensión Cortesía entre pares de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	56
Tabla 03.	Descripción de los estilos de comunicación en la dimensión Seguridad entre pares de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	58
Tabla 04.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión Tono de Voz según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	60
Tabla 05.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión postura corporal, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.	62
Tabla 06.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión contacto corporal, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio	64

Valdizán – Huánuco, 2015.

Tabla 07.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión gestos del rostro, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015	66
Tabla 08.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión proximidad física, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.	68
Tabla 09.	Estilos de comunicación de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	70
Tabla 10.	Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión pacífica, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	71
Tabla 11.	Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión armónica, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	73
Tabla 12.	Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión solidaria, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	75
Tabla 13.	Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión respetuosa, según percepción de los estudiantes de la Facultad de	77

Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Tabla 14.	Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión afectuosa, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	79
Tabla 15.	Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. .	81
Tabla 16.	Prueba de normalidad de la variable de estilos de comunicación entre pares y satisfacción de los estudiantes	82
Tabla 17.	Correlación global entre el estilo de comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco -2015.	83
Tabla 18.	Correlación entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	85
Tabla 19.	Correlación entre la comunicación verbal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	86
Tabla 20.	Correlación entre la comunicación entre pares en la dimensión, amabilidad y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	87
Tabla 21.	Correlación entre la escala de Comunicación verbal: Dimensión Cortesía entre pares y la satisfacción de los	88

estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

- Tabla 22.** Correlación entre la Comunicación verbal: Dimensión Seguridad entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **89**
- Tabla 23.** Correlación entre la Comunicación no Verbal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **90**
- Tabla 24.** Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Tono de voz entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **91**
- Tabla 25.** Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Postura Corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **92**
- Tabla 26.** Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Contacto corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **93**
- Tabla 27.** Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Gestos del rostro entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio **94**

Valdizán - Huánuco 2015.

Tabla 28.	Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Proximidad física entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	95
------------------	---	-----------

INDICE DE FIGURAS

		Pág
Figura 01.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión amabilidad, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán –Huánuco, 2015. .	54
Figura 02.	Descripción de los estilos de comunicación en la dimensión Cortesía entre pares de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	56
Figura 03.	Descripción de los estilos de comunicación en la dimensión Seguridad entre pares de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	58
Figura 04.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión Tono de Voz según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.	60
Figura 05.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión postura corporal, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.	62
Figura 06.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión contacto corporal, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.	64
Figura 07.	Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión gestos	66

del rostro, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015

- Figura 08.** Descripción de los estilos de comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión proximidad física, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015. **68**
- Figura 09.** Estilos de comunicación de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **70**
- Figura 10.** Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión pacífica, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **71**
- Figura 11.** Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión armónica, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **73**
- Figura 12.** Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión solidaria, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **75**
- Figura 13.** Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión respetuosa, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **77**
- Figura 14.** Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la **79**

convivencia académica en la dimensión afectuosa, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

- Figura 15.** Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. . **81**
- Figura 16.** Prueba de normalidad de la variable de estilos de comunicación entre pares y satisfacción de los estudiantes **84**
- Figura 17.** Correlación global entre el estilo de comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco -2015. **85**
- Figura 18.** Correlación entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **86**
- Figura 19.** Correlación entre la comunicación verbal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **87**
- Figura 20.** Correlación entre la comunicación entre pares en la dimensión, amabilidad y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **88**
- Figura 21.** Correlación entre la escala de Comunicación verbal: Dimensión Cortesía entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **89**

- Figura 22.** Correlación entre la Comunicación verbal: Dimensión Seguridad entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **90**
- Figura 23.** Correlación entre la Comunicación no Verbal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **91**
- Figura 24.** Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Tono de voz entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **92**
- Figura 25.** Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Postura Corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **93**
- Figura 26.** Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Contacto corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **94**
- Figura 27.** Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Gestos del rostro entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015. **95**

INTRODUCCION

La comunicación es una de las más importantes conductas que el ser humano efectúa diariamente, además de ser utilizada para diferentes propósitos, situaciones y formas, merece un estudio sistemático sobre todo en aquellas personas que trabajan utilizando las habilidades sociales como lo son los estudiantes de la salud, quienes tienen que formarse desde la etapa estudiantil con principios éticos y valores que le permitan poder interactuar asertivamente con pacientes y/o usuarios, además de favorecer la escucha activa con el paciente y el desarrollo mutuo.

Por otro lado la comunicación entre pares es el proceso por medio del cual el individuo transmite estímulos para modificar el comportamiento de otros, esto quiere decir que el proceso de comunicar implica entendimiento entre dos personas, encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se da dentro del ámbito académico con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales.

La convivencia académica es la capacidad de las personas de vivir con otros (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista del otro y de otros. "La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir".

En lo expresado se hace referencia a la importancia de la formación de normas de convivencia en los estudiantes universitarios para que adquieran normas de comportamiento, valores, costumbres, o sea, se socialicen y asuman una posición creadora y transformadora de la realidad a través de la influencia de las personas y de la cultura del medio en que viven.

Tras estas ideas se deduce que la satisfacción de los estudiantes con la comunicación permite fijar las metas que se quiere alcanzar con relación a las competencias en liderazgo y establecimiento de adecuadas relaciones interpersonales, ya que no solo se tiene el objetivo de aprendizaje y adquisición de conocimientos sino también de actitudes y habilidades sociales que faciliten buenas interacciones fundadas en la confianza, el respeto mutuo, cortesía, lealtad, fraternidad y la solidaridad con los colegas, además de aceptación de los derechos, diferencias personales, en fin de propiciar una convivencia pacífica, armoniosa y tolerante con los demás y relación de ayuda con el paciente.

Por todo lo mencionado el presente trabajo de investigación titulado: "Estilos de comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015". Tuvo como objetivo Determinar la relación entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015, con el propósito de permitir aportar un marco de referencia que suscite una construcción crítica y reflexiva, tomando como punto de partida relación de los estilos de comunicación entre sus pares y satisfacción durante su convivencia académica, así mismo será un antecedente para plantear estrategias de solución a los problemas encontrados en la comunicación con la finalidad de mejorar la atención del paciente y familia por parte de los futuros enfermeros (a) que se encuentran en plena formación.

En este contexto el presente trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

Se comienza describiendo el problema. En esta parte se ofrece una información básica de la problemática a nivel global, nacional y local, también se formula el problema, objetivos, justificación, propósito, hipótesis, la identificación de las variables y la Operacionalización de las variables.

Del mismo modo en el marco teórico de la investigación se detalla, los antecedentes, la fundamentación teórica, conceptos relacionados a las variables de estudio.

Consecuentemente se presentan los aspectos metodológicos: tipo de investigación, diseño, población, muestra de estudio, técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad de los instrumentos, procedimiento de recolección de datos, plan estadístico y las consideraciones éticas.

Finalmente se ilustra los resultados, en lo cual se detalla el análisis descriptivo así mismo el análisis inferencial con respectivos cuadros, gráfico y discusión de resultados.

Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPITULO I

1. MARCO TEORICO

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes Internacionales:

Extremera Pacheco, Natalio, Fernández Berrocal, Pablo, “Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios “.Madrid – España.2010. Pág. 117; cuyo objetivo fue examinar las conexiones entre inteligencia emocional, evaluada con medidas de auto-informe y de habilidad, la calidad de las relaciones interpersonales y la empatía en estudiantes universitarios. Además, de examinar la contribución de la inteligencia emocional como predictor de estas dimensiones, la metodología utilizada fue descriptivo exploratorio, como población tuvo 184 estudiantes universitarios españoles que completaron una batería de cuestionarios llegando a las siguientes conclusiones:

Los resultados mostraron asociaciones significativas entre diferentes aspectos de la inteligencia emocional y las dimensiones de relaciones interpersonales y empatía.

Además sería interesante no sólo examinar la percepción del estudiante sobre sus relaciones de amistad sino conocer la percepción de los amigos sobre la calidad de las interacciones para investigar el grado de correlación entre ambas percepciones y sus relaciones con los niveles de IE de la persona.”

Este antecedente de investigación orientara en el presente trabajo de investigación acerca de la calidad de las relaciones interpersonales y la empatía de los estudiantes universitarios.

PalacioAlonso, Luz Marina. “Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia)”.1^{ra} Ed. Colombia. 2010. Pag.137;cuyo objetivo fue determinar la influencia de la autoestima (autoconcepto, autorrespeto y autoaceptación) con la afectotimia o relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de I semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla. El método aplicado fue descriptivo transversal con análisis de cohorte. Se utilizó un cuestionario y el test 16 PF, a 100 jóvenes estudiantes de Medicina y enfermería entre los 15 – 20 años. Variables estudiadas: demográficas, autoestima (autoconcepto, autorrespeto,autoaceptación), afectotimia, llegando a las siguientes resultados y conclusiones:

“El 82% de los estudiantes presento relaciones interpersonales adecuadas y a su vez tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos, sin embargo se encontró un número de estudiantes adolescentes con autoestima y relaciones interpersonales inadecuadas .De tal manera que se necesita educar, brindar tratamiento psicológico e integral para modificar conductas de riesgo, ya que la autoestima y las relaciones interpersonales son dos factores que van de la mano, de manera que el hombre fracasará en sus relaciones si no puede tener buenas relaciones consigo mismo, si no se respeta, si no se conoce, ni se

acepta a sí mismo, mucho menos podrá aceptar, respetar y reconocer a los demás.”

Este antecedente de investigación orientara en el presente trabajo de investigación acerca de la autoestima y de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios.

1.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Cinthia Marota, Linares Chachapoyas, “Los estilos de comunicación que utilizan los docentes durante la práctica clínica según la percepción de los estudiantes de enfermería de la UNMSM” Lima-Perú.2009.Pag. 112; que tuvo como objetivo general, determinar los estilos de comunicación que utilizan los docentes durante la práctica clínica, según la percepción de los estudiantes de enfermería y como objetivos específicos el identificar los estilos y describir las características de los estilos de comunicación que utilizan los docentes.

La investigación fue de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo simple y de corte transversal, para la recolección de datos se utilizó una escala de Likert modificada y se aplicó a 66 estudiantes del 2 do al 5^{to} de estudios, llegando a las siguientes conclusiones:

“Los docentes de enfermería de la UNMSM utilizan un estilo de comunicación no asertivo según la percepción de la mayoría de los estudiantes .Sin embargo para cada una de las características de los estilos de comunicación cabe resaltar que los docentes siempre utilizan un lenguaje claro, saludan cordialmente a los estudiantes y promueven un trato respetuoso entre ellos”

“Respecto a las características propias de los estilos de comunicación la mayoría de (57 %) en promedio de los estudiantes perciben que solo a veces los docentes durante sus prácticas clínicas son tolerantes ante el desempeño errático, explican amablemente , los motivan a expresar sus dudas y temores , entre otros , por último se concluyó que la mayoría de estudiantes perciben que el uso del lenguaje , la promoción de un trato respetuoso y saludar cordialmente son las características que los docentes siempre demuestran”

Guevara Chullichanqui, Lourdes.“Calidad de la interrelación Enfermera-Paciente según la teoría de Peplau en los servicios de cirugía del Hospital Nacional 2 de Mayo “.1^{ra} Ed.Lima – Perú.2009.Pag. 46;cuyo objetivo fue determinar la calidad de interrelación enfermera – paciente según la teoría de Peplau; el método que utilizo fue cuantitativo descriptivo, de corte transversal, la población estuvo conformado por 20 enfermeras del mencionado servicio , la técnica utilizada fue la observación en tres oportunidades , el instrumentos fue la lista de cotejo , que al término del estudio se llegó a las siguientes conclusiones :

“La calidad de interrelación enfermera-paciente , según la teoría de Peplau es predominantemente mediana , como producto del desempeño profesional debido a que necesita reforzar sus habilidades y destrezas para la comunicación ya que existe una barrera entre el paciente y la enfermera impidiendo así que se entable una calidad de interrelación óptima .La calidad de la interrelación enfermera- paciente en relación con a la fase de orientación, identificación, aprovechamiento y resolución fue

predominantemente mediano con tendencia a una calidad de interrelación deficiente.”

Loredana Ludeña, “Estilos de comunicación que establece la enfermera según la opinión de los padres de niños quemados del INS”. 1^{ra} Ed. Lima – Perú. 2009. Pág. 176; cuyos objetivos fueron: Determinar los estilos de comunicación que establece la enfermera según la opinión de los padres de familia del niño quemado e identificar la opinión de los padres de familia del niño quemado sobre el estilo de comunicación de la enfermera en la dimensión verbal y no verbal.

El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo simple de corte transversal .La población estuvo conformada por padres de niños quemados.

El instrumento utilizado fue un formulario tipo escala de Likert con la técnica de entrevista, llegando a las siguientes conclusiones:

“La opinión de los padres sobre los estilos de comunicación de la enfermera en dimensión verbal es medianamente favorable a favorable y está dado porque algunos padres expresan que la enfermera le habla cordialmente para que ellos colaboren con el cuidado del niño. Respecto a la opinión de los padres en la dimensión no verbal existe una tendencia medianamente favorable a desfavorable, dado que los padres manifiestan que algunas enfermeras los ignoran cuando preguntan por su niño.”

Estos antecedentes aportaran aspectos acerca de la importancia de la comunicación para enfermería, así mismo orientaron sobre las base teóricas, la metodología de investigación respecto a esta variable lo que

permitieron finalmente actualizar la búsqueda bibliográfica y contribuyeron en la elaboración del marco teórico y el instrumento.

1.2. Bases teóricas

HILDEGARD PEPLAU. “MODELO DE RELACIONES INTERPERSONALES”

Peplau,

se centra en la Teoría de relaciones interpersonales y destaca la importancia de la enfermera/o en el proceso interpersonal definido como terapéutico. La personalidad de la enfermera/o es muy importante ante tanto por la influencia que pueda provocar en sí misma como para el paciente.

Así mismo, define como la utilización de la comprensión de la conducta de uno mismo para ayudar a los demás a identificar sus dificultades. La enfermera psicodinámica aplica los principios de las relaciones humanas a los problemas que surgen en todos los niveles de la experiencia humana.

La esencia del modelo de Peplau, organizado en forma de proceso, es la relación humana entre un individuo enfermo, o que requiere un servicio de salud, y una enfermera educada especialmente para reconocer y responder a la necesidad de ayuda. Este modelo, publicado por primera vez en 1952, describe cuatro fases en la relación entre enfermera y paciente: Orientación, identificación, explotación, y resolución. En la fase de orientación, el individuo tiene una necesidad y

busca ayuda profesional. La enfermera, en colaboración con el paciente y con todos los miembros del equipo profesional, se ocupa de recoger información, de reforzar y esclarecer lo que otras personas han comunicado al paciente y de identificarlos problemas. En la fase de identificación el paciente comienza a responder en forma selectiva a las personas que parecen ofrecerle la ayuda necesaria.

Además en este momento, el enfermo puede explorar y expresar los sentimientos relacionados con su percepción del problema, y las observaciones de la enfermera pueden servir para aclarar las expectativas del paciente respecto a la enfermera, y las expectativas de la enfermera sobre la capacidad de un paciente determinado para manejar su problema. La explotación" de la relación se refiere a tratar de aprovechar esta el máximo para obtener del cambio los mayores beneficios posibles.

En conclusión La relación interpersonal entre enfermera y paciente puede llevarse a cabo en diferentes entornos: hospital, escuela, comunidad, etc., con el objetivo de mejorar la salud, aumentar el bienestar y atender a las enfermedades.

Caracterizar el modelo, la forma de actuación de la enfermería para alcanzar los objetivos anteriores. Se trata de actuar en lugar de la persona o paciente, actuar orientándole, actuar manteniendo y mejorando su estado físico y psíquico, actuar mediante la instrucción, etc.

TEORÍA DEL PROCESO DELIBERATIVO DE ENFERMERÍA DE IDA ORLANDO

La teoría de enfermería de Orlando hace hincapié en la relación recíproca entre el paciente y el enfermero/a. A ambos les afecta lo que el otro diga o haga.

Orlando facilita con ello el desarrollo de los enfermeros/as como pensadores lógicos y no como simples ejecutores de las órdenes del médico. Fue una de las primeras enfermeras que hizo hincapié en los elementos del proceso de enfermería y en la importancia crítica de la participación del paciente durante el proceso de enfermería.

La disciplina del proceso enfermero de esta autora muestra elementos de relación terapéutica que incluyen la empatía, la expresión, la cordialidad y la autenticidad. La aplicación de la disciplina proporciona una guía específica para descubrir las necesidades inmediatas del paciente:

En primer lugar, la enfermera comunica al paciente, parcial o totalmente, su reacción ante la conducta de éste.

En segundo lugar, debe especificar que la opinión expresada le corresponde únicamente a ella, utilizando la primera persona del singular.

Por último, debe conseguir que el paciente verifique o corrija sus percepciones, pensamientos, sentimientos y, antes de la decisión final y de actuar, debe consultarlo con el propio paciente.

Además, la relación de la teoría enfermera-paciente es global y dinámica. El fenómeno del encuentro enfermera paciente representa la fuente principal de conocimiento enfermero. Según la autora, el estrés y

la angustia en el paciente es la causa de las reacciones en su entorno y él no es capaz de controlarlo solo. El estrés que supone la hospitalización es más la reacción al entorno hospitalario que a la enfermedad. La angustia y la tensión del paciente aparecen como consecuencia de las falsas interpretaciones de sus propias experiencias, todas estas situaciones requieren una ayuda que la enfermera debe brindar al paciente a través de su proceso de cuidado. En conclusión Orlando nos explicó los contactos enfermera – paciente en el que el paciente está consciente, es capaz de comunicarse y necesita ayuda. A pesar de que no se centró en pacientes o en grupos inconscientes, esta teoría también puede aplicarse a estos pacientes y grupos. La conducta no verbal es un elemento de las formulaciones; por tanto, las enfermeras se deberían centrar en este aspecto para determinar la necesidad de ayuda del paciente en la observación de los cambios en la conducta no verbal después de la acción enfermera

MODELO DE IMOGENE KING. “TEORÍA DEL LOGRO DE METAS”.

Se basa en la relación observable entre enfermera/cliente, cuyo objetivo es ayudar al individuo a mantener su salud y actuar según el rol apropiado. Se considera como un proceso interpersonal de acción, reacción, interacción y transacción; las imperfecciones de la enfermera y cliente, influyen en la relación. Promueve, mantiene y restaura la salud, y cuida en una enfermedad, lesión o a un cliente moribundo.

Considera la Enfermería como un proceso interpersonal de acción, reacción, interacción y transacción; las imperfecciones de la enfermera

y cliente, influyen en la relación. Promueve, mantiene y restaura la salud, y cuida en una enfermedad, lesión o a un cliente moribundo.

Así mismo refiere que es una profesión de servicio, que satisface a una necesidad social. Supone planificar, aplicar y evaluar los cuidados enfermeros. Anima a la enfermera y al cliente a compartir información sobre sus percepciones (si las percepciones son acertadas, se alcanzarán las metas, se alcanzará un crecimiento y desarrollo, así como resultados de los cuidados de enfermería efectivos; Además, se producirá una transacción, si la enfermera y el cliente perciben expectativas de rol congruentes y las llevan a cabo, mientras que se producirá estrés si resulta un rol conflictivo). Utiliza un enfoque orientado hacia una meta, en el que los individuos interactúan dentro de un sistema social. La enfermera aporta conocimientos y habilidades específicas para el proceso de enfermería y el cliente aporta su autoconocimiento y sus percepciones.

1.3. Bases conceptuales

COMUNICACIÓN

Según López Marure⁽⁶⁾, Esther, El termino comunicación proviene del latín *comunis* que significa común -+ya que cuando las personas se comunican tratan de compartir informaciones, ideas, actitudes, etc.

La comunicación para el hombre es un proceso de intercambio de ideas, es una necesidad vital que regula la vida humana.

La comunicación es el proceso dinámico que fundamenta procesos, cambios y comportamiento de todos los sistemas vivientes, individuos u

organizaciones. Entendiéndose como la función indispensable de las personas y de las organizaciones, mediante la cual la organización u organismo se relaciona consigo mismo y su ambiente, relacionando sus partes y sus procesos internos unos con otros.

La comunicación son herramientas que nosotros, como seres humanos usamos para interpretar, reproducir, mantener y transformar el significado de las cosas. Por lo tanto la comunicación eficaz requiere respuestas que demuestren interés, comprensión y preocupación.

PROCESO DE COMUNICACIÓN Y COMPONENTES BASICOS

Según Smith, Duell⁽⁷⁾ supone que el proceso de comunicación es la intervención activa, de forma dinámica, de todos los elementos, creando una secuencia organizada en la que todos intervienen en mayor o menor grado, en uno o varios momentos de esa secuencia, también es un ciclo que conecta al emisor con el receptor y opera en ambas direcciones, la comunicación no estaría completa hasta que el emisor original sabe que el receptor entendió el mensaje.

El emisor es el sujeto que comunica primeramente o toma la iniciativa de ese acto de comunicación, mientras que el receptor es el que recibe el mensaje o, mejor dicho, en un sentido estricto, aquel a quien va destinado el mensaje. Sin embargo, estos roles de emisor y receptor se intercambiarán durante el proceso de comunicación. Como hemos dicho, el emisor es la persona que pretende comunicar algo al receptor. Las características propias de esa persona van a condicionar la forma de establecer la comunicación. Sus peculiaridades culturales, el sistema social en el que se encuentra, su nivel de instrucción y sus actitudes en general,

influirán de manera decisiva en su forma de comunicarse. Si el emisor, pretende ejercer alguna influencia en el receptor deberá poseer dos cualidades complementarias: resultarle atractivo y digno de crédito.

En cuanto a la atracción, se ha observado que la mera apariencia física es influyente; una cara agradable, un aspecto afable, un tono de voz amable, capta mejor la atención del interlocutor .Y ser digno de crédito alude a la cualidad de ser creíble como persona y como profesional ante los demás. Si una persona pierde la credibilidad en el plano profesional inspira desconfianza y no se le valoran sus mensajes.

El receptor, es la persona que recibe el mensaje, para lo cual es preciso que posea capacidad de escucha y atención. Al igual que ocurría en el emisor, la recepción del mensaje también depende de las características psicosociales del individuo receptor, que dependen de su personalidad, su ámbito sociocultural, su nivel de instrucción y sus habilidades de comunicación.

El código es el conjunto de claves, imágenes, lenguaje, normas, etc., que sirven para transmitir la información o las ideas que constituye el mensaje. En este sentido, es necesario prestar atención dada la tendencia a utilizar de forma excesiva siglas y acrónimos. Es necesario «hablar el mismo idioma» que ellos.

El contexto dependerá en gran parte la interpretación que el receptor haga del mensaje, así como la forma de ejercer los roles por parte de emisor y receptor.

Los ruidos son todas las alteraciones de origen físico que se producen durante la transmisión del mensaje y, pese a su nombre, no tienen porqué tener necesariamente relación con el sonido, aunque es lo más habitual.

Los filtros hacen referencia a las barreras mentales, que surgen de los valores, experiencias, conocimientos, expectativas, prejuicios, etc., de emisor y receptor. Son muy importantes pues actúan incluso antes de que se produzca el encuentro entre emisor y receptor

TIPOS DE COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN VERBAL (CV)

Emplea palabra habladas o escritas, aquí se emplea el lenguaje verbal siendo un código que transmite un significado específico cuando se combina con palabras, este tipo de comunicación se estructura en sonidos articulados que adquieren un motivo, cuya relación puede expresar ideas mucho más complejas, este hecho es muy conocido como el acto de hablar.

Características de la comunicación verbal

- ✓ Lo comunicado se vincula al objeto de modo claro.
- ✓ Lo que se transmite se hace mediante palabras inteligibles para el receptor.
- ✓ Utiliza conceptos.
- ✓ Los mensajes que envía son mensajes de contenido.
- ✓ Es un vínculo de transmisión de cultura.
- ✓ Cuando se transmite un sentimiento o una emoción se hace expresando el estado de ánimo con palabras.
- ✓ Los mensajes pueden ser representados de manera oral como escrita

COMUNICACIÓN NO VERBAL (CNV)

Según Díaz, Bladimir⁽⁸⁾ hay diferentes formas de comunicar, incluso en este mundo nuestro de la salud se exige un concepto de comunicación más amplio que incluye un sistema más visual que oral y que los teóricos han bautizado con el nombre de "comunicación no verbal".

Ya no sólo son importantes las cosas que hacemos y decimos sino cómo las hacemos y las decimos. El envoltorio en que vayan arropados los contenidos de los mensajes y las conductas interactivas es lo que les dará forma, lo primero que percibirán los destinatarios. De aquí que merezca la pena insistir en que los auténticos sentidos de la interacción comunicativa van a estar siempre en la unión de formas verbales y también no verbales. Las palabras y los símbolos pueden utilizarse pues para facilitar la relación entre personas pero también si no se usan correctamente puede desunirlas más.

Cuando hablamos, las palabras no son todo, son solo el comienzo, porque detrás de ellas está el cimiento sobre el cual se construyen las relaciones humanas, esto es lo que se conoce por comunicación no verbal. Las palabras son hermosas, fascinantes e importantes, pero las hemos sobreestimado en exceso, ya que no representan la totalidad, ni siquiera la mitad del mensaje. Más aún como sugirió cierto científico: "Las palabras pueden muy bien ser lo que emplea el hombre cuando le falla todo lo demás".

Este tipo de comunicación, que, además, es fundamental en la vida humana, solo es posible porque el cuerpo es expresión e inclusive símbolo. Nuestro cuerpo adquiere valor de símbolo cuando como un todo, así como partes de él, actúan como instrumentos de expresión que comunican a los

demás los sentimientos, los deseos, la alegría, el temor y las aspiraciones pero siempre como productos individuales y culturales y solo así ha de percibirlo la enfermera que gestiona los cuidados.

La expresión corporal pesa mucho más que la cadena verbal y en el rostro de un ser humano es posible visibilizar con mucha claridad todos sus sentimientos mucho antes de que nos lo diga de forma verbal. En el ejercicio de cuidar, es fundamental desarrollar el sentido que tiene la corporeidad en el plano de la práctica, pues el rostro de una persona enferma puede ser mucho más significativo que lo que diga con sus palabras. Cuando el cuidador le pregunta a una persona enferma cómo se encuentra, ya sabe, "a priori", cual es su estado y lo sabe porque lo ha visto reflejado en su rostro. Puede equivocarse, evidentemente por la ambigüedad del lenguaje corporal, pero a pesar de ello, el dato de la corporeidad es fundamental en el ejercicio de cuidar.

Ello quiere decir que es imprescindible la "interpretación-valoración" de los participantes en el proceso de comunicación (uno del otro) y que a la vez es la interpretación-valoración de la señales emitidas. Todo lo que el otro puede interpretar de nosotros, es porque nosotros lo hemos manifestado. Es decir, el receptor no tiene más datos que los que nosotros le ofrecemos. Puede interpretarlos como le parezca (y probablemente, los interpretará a partir de unas pautas culturales más o menos universales), pero lo que está claro es que la información sobre nosotros se la hemos dado nosotros mismo.

Actos no verbales

La mirada

El contacto ocular con la otra persona expresa deseo de comunicarse e interés. Por el contrario, la falta de contacto ocular implica renunciar a la comunicación y por último, la mirada de soslayo se asocia a desconfianza.

Dentro de la mirada encontramos otros aspectos como los movimientos de los ojos (parpadeo o fruncir las cejas) que pueden indicar excitación, dolor o relajación; el humedecimiento ocular tanto para demostrar tristeza como alegría y la dilatación pupilar que puede indicar alarma.

La sonrisa

Tradicionalmente se asocia a situaciones de bienestar y sentimientos positivos hacia la otra persona, sobre todo si se acompaña de la mirada. La sonrisa puede ser defensiva (ejemplo: la que se emplea para justificar una situación o unas palabras), o de placer que indica gratitud, bienestar y humor. La contracción de los músculos faciales o la depresión de la comisura bucal pueden indicar que la persona está triste, preocupada o enfadada.

La postura corporal

La postura del cuerpo inclinada hacia adelante se asocia a apertura a la comunicación y atención al tema. La postura hacia atrás, por el contrario, expresa desconfianza o desagrado.

En relación a la postura, encontramos pacientes que no se mueven en la cama, y mantienen todos sus músculos rígidos. Suelen ser poco comunicativos, están deprimidos o es un síntoma de aislamiento.

También el profesional de enfermería puede adoptar posturas que comprometen sus actos, como la postura de poder que se suele emplear

de forma desagradable para hacer sentirse inferiores a los demás. Estas posturas pueden variar de la indiferencia al grito y lejos de tranquilizar al paciente, perjudican su salud y minimizan la comunicación.

Movimientos corporales

Se incluyen los gestos, utilizados de forma habitual por aquellos pacientes que tienen defectos graves de audición y que tienen que comunicarse mediante movimientos corporales o códigos de imágenes. También se incluyen en el grupo los movimientos de cruzar y descruzar las piernas o los brazos, en la mayoría de las veces indicando ansiedad, malestar o nerviosismo. Basta con observar un poco a los pacientes que van a ser sometidos a una intervención quirúrgica o a una exploración dolorosa cómo se frotan las manos de forma inquieta y empiezan a tener sudoración aunque haga frío.

El tacto

Es la dimensión de la conducta no verbal que presenta mayores diferencias culturales.

El tacto es un tipo de comunicación a la que no se le ha prestado toda la atención necesaria desde el punto de vista de los cuidados.

Proximidad física

Tiene importancia principalmente en relación con la intimidad y la dominación. Es uno de los signos de la intimidad, tanto sexual como entre amigos del mismo sexo. El grado normal de proximidad varía según las culturas, cada una de estas tiene su distancia social característica.

Mediante la proximidad se establece una distancia confortable entre el emisor y receptor.

Las distancias corporales más próximas se adoptan para las conversaciones más personales: estas distancias tienen diferentes usos sensoriales: el tacto y el olor comienzan a actuar y la visión resulta menos importante.

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Según Caballero ⁽⁹⁾, Satisfacción de la comunicación como una actitud generalizada en relación con los demás, atendiendo a tres componentes cognitiva (pensamientos o evaluación del objeto de acuerdo con el conocimiento), afectivas (sentimientos, emociones positivas o negativas), comportamental (predisposiciones de comportamientos de intención con relación al objeto).

Así mismo se puede entender como una valoración cognitiva personal que realiza una persona de la vida y de los dominios de la misma, atendiendo a la calidad de su vida, a las expectativas y aspiraciones, a los objetivos conseguidos, basada en los propios criterios de la persona y que se realiza de forma favorable¹⁴.

La Satisfacción se ve influenciada por múltiples variables, tanto de índole social y cultural, señalando entre las más relevantes el nivel socioeconómico y el nivel cultural de las personas, como por variables de tipo personal, entre las que cabe citar como una de las más importantes la edad, además de otras como el sexo, e incluso las mismas características y rasgos de personalidad, que pueden condicionar la valoración de la vida o de un aspecto de la misma como más o menos satisfactorio.

Al alcanzar la satisfacción, el funcionamiento mental del ser humano se encuentra en armonía. La satisfacción contribuye a la felicidad mientras que, por el contrario, la insatisfacción genera sufrimiento.

CONVIVENCIA ACADEMICA

Según el Ministerio de Educación ⁽¹⁰⁾, La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otros (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, implica el reconocimiento y respeto por la diversidad,

la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista del otro y de otros. "La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir". Así mismo, Juste¹⁶, refiere que aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la escuela. Es así como el clima escolar positivo no se improvisa, se construye contando con la voz de estudiantes, docentes, docentes con funciones de orientación, personal administrativo, familias y directivas docentes.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. General:

Determinar la relación entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015.

1.4.2. Específicos:

Analizar la relación entre la comunicación verbal: amabilidad entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015.

Estudiar la relación entre la comunicación verbal: cortesía entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015.

Describir la relación entre la comunicación verbal: seguridad entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015

Definir la relación entre la comunicación no verbal: postura corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015

Establecer la relación entre los estilos de comunicación no verbal: contacto corporal y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015

Explicar la relación entre la comunicación no verbal: gestos del rostro pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015.

Investigar la relación entre la comunicación no verbal: proximidad física entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

- Ha: la comunicación entre pares se relacionan con la satisfacción durante la convivencia académica de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco-2015.
- Ho: la comunicación entre pares no se relacionan con la satisfacción durante la convivencia académica de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco-2015.

Hipótesis específicas

- Hi1: La comunicación verbal: amabilidad entre pares se relacionan con la satisfacción durante la convivencia académica de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco-2015
- Hi2: La comunicación verbal : cortesía entre pares se relacionan con la satisfacción durante la convivencia académica de los

estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco-2015

- Hi3: La comunicación verbal: seguridad entre pares se relacionan con la satisfacción durante la convivencia académica de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco-2015
- Hi4: La comunicación no verbal: postura corporal entre pares se relacionan con la satisfacción durante la convivencia académica de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco-2015
- Hi5: La comunicación no verbal: contacto corporal entre pares se relacionan con la satisfacción durante la convivencia académica de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco-2015
- Hi6: La comunicación no verbal: gestos del rostro entre pares se relacionan con la satisfacción durante la convivencia académica de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco-2015
- Hi7: La comunicación no verbal: proximidad física entre pares se relacionan con la satisfacción durante la convivencia académica de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco-2015.

1.6. VARIABLES

1.6.1. VARIABLE DEPENDIENTE

Satisfacción

1.6.2. VARIABLE INDEPENDIENTE

Comunicación entre pares

1.7. Definición de términos operacionales

COMUNICACION

Según Granell (11), El termino comunicación Etimológicamente proviene del latín *communicare* que se traduce como: "Poner en común, compartir algo".

La comunicación para el ser humano es un acto propio de su actividad psíquica, derivado del lenguaje y del pensamiento, así como del desarrollo y manejo de las capacidades psicosociales de relación con el otro. Permite al individuo conocer más de sí mismo, de los demás y del medio exterior mediante el intercambio de mensajes principalmente lingüísticos que le permiten influir y ser influido por las personas que lo rodean.

A nivel interpersonal es aquel proceso de intercambio de información que ocurren cuando interactúan al menos dos personas .Por lo tanto, su característica es la interdependencia dentro de un sistema (pareja, familia, grupo, curso, etc.), en que el comportamiento de cada miembro está relacionado con el de los demás miembros y depende a la vez de ellos, que se comportan efectuando un valor comunicativo en donde no podrán evitar dicho intercambio aun cuando quisieran intentarlo.

SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES

PFEFFER HARPAZ, SALANCIK, y PIERO (12), Definen el concepto de Satisfacción de la comunicación como una actitud generalizada en relación con los demás, atendiendo a tres componentes cognitiva (pensamientos o evaluación del objeto de acuerdo con el conocimiento), afectivas (sentimientos, emociones positivas o negativas),

comportamental (predisposiciones de comportamientos de intención con relación al objeto).

Así mismo se puede entender como una valoración cognitiva personal que realiza una persona de la vida y de los dominios de la misma, atendiendo a la calidad de su vida, a las expectativas y aspiraciones, a los objetivos conseguidos, basada en los propios criterios de la persona y que se realiza de forma favorable.

La Satisfacción se ve influenciada por múltiples variables, tanto de índole social y cultural, señalando entre las más relevantes el nivel socioeconómico y el nivel cultural de las personas, como por variables de tipo personal, entre las que cabe citar como una de las más importantes la edad, además de otras como el sexo, e incluso las mismas características y rasgos de personalidad, que pueden condicionar la valoración de la vida o de un aspecto de la misma como más o menos satisfactorio.

Al alcanzar la satisfacción, el funcionamiento mental del ser humano se encuentra en armonía. La satisfacción contribuye a la felicidad mientras que, por el contrario, la insatisfacción genera sufrimiento.

CONVIVENCIA ACADEMICA

Según, Jáuregui⁽¹³⁾, la convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otros (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista del otro y de otros. "La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir". Así mismo, Juste¹⁶, refiere que aprender a convivir es un proceso que se debe

integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la escuela. Es así como el clima escolar positivo no se improvisa, se construye contando con la voz de estudiantes, docentes, docentes con funciones de orientación, personal administrativo, familias y directivas docentes.

PARES

Es un grupo social de personas, que comparten un estatus igual o similar y que por lo general poseen aproximadamente la misma edad, tienden a circular e interactuar con el conjunto social. Los miembros de un grupo de pares específico a menudo posee antecedentes e intereses similares, unidos por la similaridad. Sin embargo, algunos grupos de pares son muy diversos, cruzando divisiones sociales tales como condición socioeconómica, niveles de educación, raza, credo, cultura, o religión.

CAPITULO II

2. MARCO METODOLOGICOS

2.1. Ámbito de estudio

El presente estudio se desarrollará en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Siendo la Universidad el órgano académico que tiene como finalidad brindar una formación integral basada en principios científicos , humanísticos y tecnológicos que capaciten al profesional de enfermería para dar una atención integral y de calidad al individuo Cuenta con ambientes para realizar las actividades académicas ,donde realizan las clases teóricas y el tiempo para realizar el cambio de curso es mínimo por lo cual no se desarrolla una comunicación adecuada entre compañeros; además que todos los trabajos encargados se realizan por afinidad y esto hace que no se lleguen a interactuar con todos los compañeros del aula.

2.2. Marco Muestral

Estudiantes de la Facultad de Enfermería del quinto año, el cual se presentó en las nóminas de los alumnos matriculados.

2.3. Muestreo

La selección de la muestra se realizó mediante el muestreo probabilístico al azar simple; teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, siguientes:

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en el quinto año de la Facultad de Enfermería.
- Que asisten regularmente a las clases teórico prácticas
- -Que acepten participar en la investigación.

Criterios de exclusión

- No deseen colaborar con el estudio
- No estén presentes en el momento de llenar la encuesta.

Unidad de muestreo

- Unidad seleccionada igual que la unidad de análisis.

Tipo de muestreo

La selección de la muestra se realizará mediante el muestreo probabilístico aleatoria simple; teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Ubicación de la población en el espacio y tiempo**Ubicación en el espacio.**

El estudio se llevó a cabo en los ambientes de la Facultad de Enfermería, dentro de la jurisdicción del distrito Pillco Marca y provincia de Huánuco.

Ubicación en el tiempo.

La duración del estudio se realizó de marzo a octubre del 2015.

2.4. Tipo de estudio

Según la naturaleza del problema y los objetivos del presente estudio:

Corresponde a una investigación de tipo cuantitativa de nivel relacional, ya que se centra en estudiar la relación entre la comunicación entre pares con la satisfacción durante la convivencia académica y contribuir en la solución de problemas prácticos por

mediante estrategias y actividades a fin de mejorar el proceso de comunicación.

Según la cantidad de medición de variables

Corresponde a una investigación de corte transversal, es decir que será aplicado en un solo tiempo y con el grupo objetivo, permitiendo de esta manera obtener información precisa sobre las variables a investigar, como describir sistemáticamente la relación entre los estilos de comunicación entre pares con la satisfacción durante la convivencia académica.

Según la cantidad de variables a estudiar:

Corresponde a una investigación analítica, porque las variables a estudiar son dos con la finalidad de buscar asociación o dependencia entre ellas.

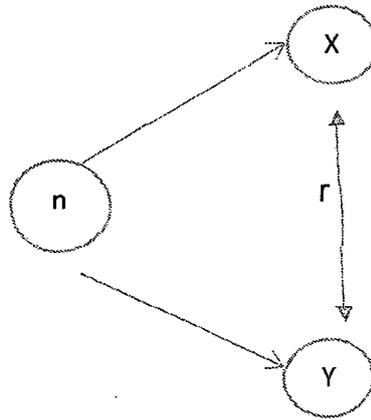
Según el nivel de investigación:

Corresponde a una investigación cuantitativa correlacional.

2.5. Diseño de investigación

El diseño que se utilizará en esta investigación será descriptivo correlacionar. Para dos variables

Diagrama:



Dónde:

n= Muestra.

X= comunicación entre pares

Y = Satisfacción.

r = Correlación.

Para el presente estudio se utilizará el método Deductivo–Inductivo, porque; se estudiarán las variables en forma general, y así estudiar las dos variables en forma particular; describiendo y explicando, porque; se estudia el problema dividiendo sus variables y cada una de estas variables descomponiendo en sus dimensiones, para luego responder la hipótesis en forma concreta. Con el propósito de establecer las conclusiones y generalizar los resultados de la investigación.

2.6. Técnicas e instrumentos

ESCALA DE SATISFACCION

Este instrumento fue utilizado por Cook Warry Wall⁽¹⁴⁾ en la cual consideró cinco dimensiones (Nivel de satisfacción pacífica, armónica, solidaria, respetuosa, afectuosa) y 21 reactivos para medir la satisfacción de la comunicación entre pares en la convivencia académica, cada ítem presenta puntuación de 1=totalmente insatisfecho ;2= Insatisfecho; 3=Satisfecho; 4=Totalmente Satisfecho (Anexo N° 01).

En la medición de esta escala se considerará la siguiente medición:

43 - 84= Satisfactoria

22 – 42 = Ni satisfecha ni insatisfecha

0 - 21= Insatisfecha

ESCALA DE COMUNICACIÓN ENTRE ESTUDIANTES

Del mismo modo, este instrumento fue utilizado por Macías Cortés, Gerardo Javier⁽¹⁵⁾, quien consideró dos dimensiones (comunicación verbal y comunicación no verbal) y 19 reactivos para medir los estilos de comunicación entre estudiantes .Cada ítem presenta puntuación de 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre. Esta escala será aplicada a los alumnos del quinto año de la Facultad de Enfermería.

Y en la medición general de la escala se tendrá en cuenta la siguiente valoración:

39 - 76 = Comunicación Asertiva

01 - 38= Comunicación no Asertiva

2.7. Procesamiento de recolección de datos

- ✓ El proceso de recolección de datos se realizó con autorización de la Facultad de Enfermería de la siguiente manera:
- ✓ Coordinación con la Jefa de Departamento de la Facultad de Enfermería a través de los trámites administrativos con la finalidad de solicitar las facilidades para la realización del trabajo de investigación.
- ✓ Coordinación con los jefes de cursos de las asignaturas para establecer un cronograma de recolección de datos concordantes con los horarios de los estudiantes a encuestar, considerando los días para ser llevados a cabo.

Aplicación del instrumento

Para la recolección de datos y de acuerdo al cronograma de actividades, se procedió a la recogida de datos (aplicación de los instrumentos), después de la aprobación del proyecto de investigación, en las cuales se tuvo que acercarse al aula de clases del quinto año, para darles a conocer los aspectos básicos como:

- ✓ **Consentimiento informado.** A través del cual la muestra en estudio será informada por escrito de los objetivos generales del proyecto en el que van a ser incluidos. Una vez leído este documento, lo firmarán así como el investigador (Anexo N° 03)
- ✓ **Compromiso de confidencialidad del investigador.** Con este documento, nos comprometeremos por escrito a no revelar los datos de la investigación de los que pudieran deducirse datos personales de los participantes y a emplearlos en la consecución de los objetivos planteados y que ellos conocerán. La ley del secreto profesional y de protección de datos considerará al investigador responsable de la guarda y custodia de datos personales, especialmente de datos considerados sensibles y a proteger de forma especial, y de tomar las medidas pertinentes para evitar

que puedan relacionarse los datos con las personas concretas.(Anexo N° 04).

2.8. Validez y confiabilidad

La validez del contenido se validara a través del juicio de expertos y la confiabilidad se determinara a través del alfa de Cron Bach.

Juicio de expertos

Durante el diseño de los instrumentos, se sometieron a un juicio de expertos; con el afán de realizar la validez de contenido por expertos en la materia, con ello determinar el grado de representatividad de los instrumento con el concepto evaluado.

Dicho de otra manera, los expertos determinaron hasta dónde los ítems de los instrumentos eran representativos del constructo (El Cuestionario (n°01): escala de satisfacción, la Escala de estilos de comunicación entre pares (n°02). Para lo cual se procedió de la siguiente manera:

La validación fue realizada a través de la apreciación de 7 expertos, los cuales contaban con características especiales como ser expertos en investigación, ortografía, entre otros, quiénes calificaron los ítems de los instrumentos, en términos de relevancia, claridad en la redacción y no tendenciosidad en la formulación.

Cada experto recibió suficiente información escrita acerca del propósito del estudio; objetivos e hipótesis, operacionalización de las variables y los instrumentos de recolección de datos.

Los expertos nos dieron a conocer sus distintos puntos de vista, en donde se tomaron en cuenta las apreciaciones del instrumento respecto de cada ítem. En la mayoría de casos, los expertos concordaron en sus

observaciones salvo algunos ítems especiales; de los cuales, en los ítems donde hubo coincidencia favorable, se les catalogó como congruentes, claros y no tendenciosos, quedando incluidos en el instrumento. Sólo los ítems donde hubieron observaciones salvables fueron revisados, reformulados, y nuevamente validados tres días después del acontecimiento y quedaron excluidos del instrumento ítems donde no hubo coincidencia.

Finalmente, los cinco expertos consideraron válidos los instrumentos: El Cuestionario (01): escala de satisfacción con 21 ítems, la Escala de estilos de comunicación entre pares con 19 ítems.

Confiabilidad

Este método se realizó con una muestra piloto para los siguientes instrumentos: El Cuestionario (01): escala de satisfacción, la Escala de estilos de comunicación entre pares (02) ya que estos instrumentos suponen resultados que derivaran en inferencias.

Para el Anexo 01 El Cuestionario de escala de satisfacción, el cual es un instrumento del tipo escala de Likert, constando de 4 alternativas de respuesta en escala ordinal, para medir la confiabilidad de este instrumento, se empleó el índice de consistencia interna Alpha de Cronbach, además, se correlacionó sus dimensiones con la sumatoria total de los puntajes que corresponde al puntaje global; los resultados son los siguientes:

Estimación del coeficiente de confiabilidad del Anexo 02 por el método de Alpha de Cronbach (α) y correlación:

La Escala de satisfaccion	(n = 15)
	α/r
Anexo 01	0,867

Fuente. Tomado del pre - piloto

Con el presente resultado [$\alpha = 0,867$], se puede concluir que, la consistencia interna por el método de Alhpa de Cronbach para este instrumento; es “ alta”, lo cual la hace ideal para los propósitos de la investigación desarrollada.

Todo ello indica que este instrumento es métricamente fiable.

Para el Anexo 02 El Cuestionario de escala de estilos de comunicación entre pares, el cual es un instrumento del tipo escala de Likert, constando de 4 alternativas de respuesta en escala ordinal, para medir la confiabilidad de este instrumento, se empleó el índice de consistencia interna Alpha de Cronbach, además, se correlacionó sus dimensiones con la sumatoria total de los puntajes que corresponde al puntaje global; los resultados son los siguientes:

Estimación del coeficiente de confiabilidad del Anexo 02 por el método de Alpha de Cronbach (α) y correlación.

La Escala de satisfaccion	(n = 15)
	α/r
Anexo 02	0,822

Fuente. Tomado del Pre-piloto.

Con el presente resultado [$\alpha = 0,822$], se puede concluir que, la consistencia interna por el método de Alhpa de Cronbach para este instrumento; es “ alta”, lo cual la hace ideal para los propósitos de la investigación desarrollada.

Todo ello indica que este instrumento es métricamente fiable.

2.9. consideraciones éticas y de confidencialidad

Consideraciones éticas.

El estudio que se efectuará no producirá efectos adversos, la información será manejada con carácter confidencial.

2.10. Plan de tabulación y análisis de datos

Se planteará las siguientes fases

- ✓ **Revisión de los datos.** Se examinará en forma crítica cada uno de los instrumentos de recolección de datos que se utilizarán; asimismo, se realizará el control de calidad a fin de hacer las correcciones necesarias.
- ✓ **Codificación de los datos.** Se realizará la codificación en la etapa de recolección de datos, transformándose en códigos numéricos de acuerdo a las respuestas esperadas en los instrumentos de recolección de datos respectivos, según las variables del estudio.
- ✓ **Clasificación de los datos.** Se ejecutará de acuerdo a las variables de forma, numérica y ordinal.
- ✓ **Presentación de datos.** Se presentará los datos en tablas académicas y en figuras de las variables en estudio.

Análisis e interpretación de datos.

- ✓ **Análisis descriptivo.**

En el análisis descriptivo de cada una de las variables se tendrán en cuenta las medidas de tendencia central y dispersión para las variables cuantitativas y de proporciones para las variables categóricas.

✓ **Análisis inferencial.**

Para realizar el análisis inferencial, se tendrá en cuenta la asociación de estas variables para el cual se utilizará la prueba de rho Spirman.

CAPITULO III

3. RESULTADOS Y DISCUSION

3.5. Análisis descriptivo de los resultados

3.5.1. Descripción de la comunicación entre pares

Tabla 01: Descripción de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión amabilidad, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán –Huánuco, 2015.

Amabilidad	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Suelo tolerar a mis compañeros cuando les hablo y no me escuchan	2,37	0,976	2	2	3
Mantengo la calma al hablar cuando mis compañeros incumplen con actividades asignadas	2,35	1,048	1	2	3

Fuente: Escala de Comunicación entre pares (Anexo 02).

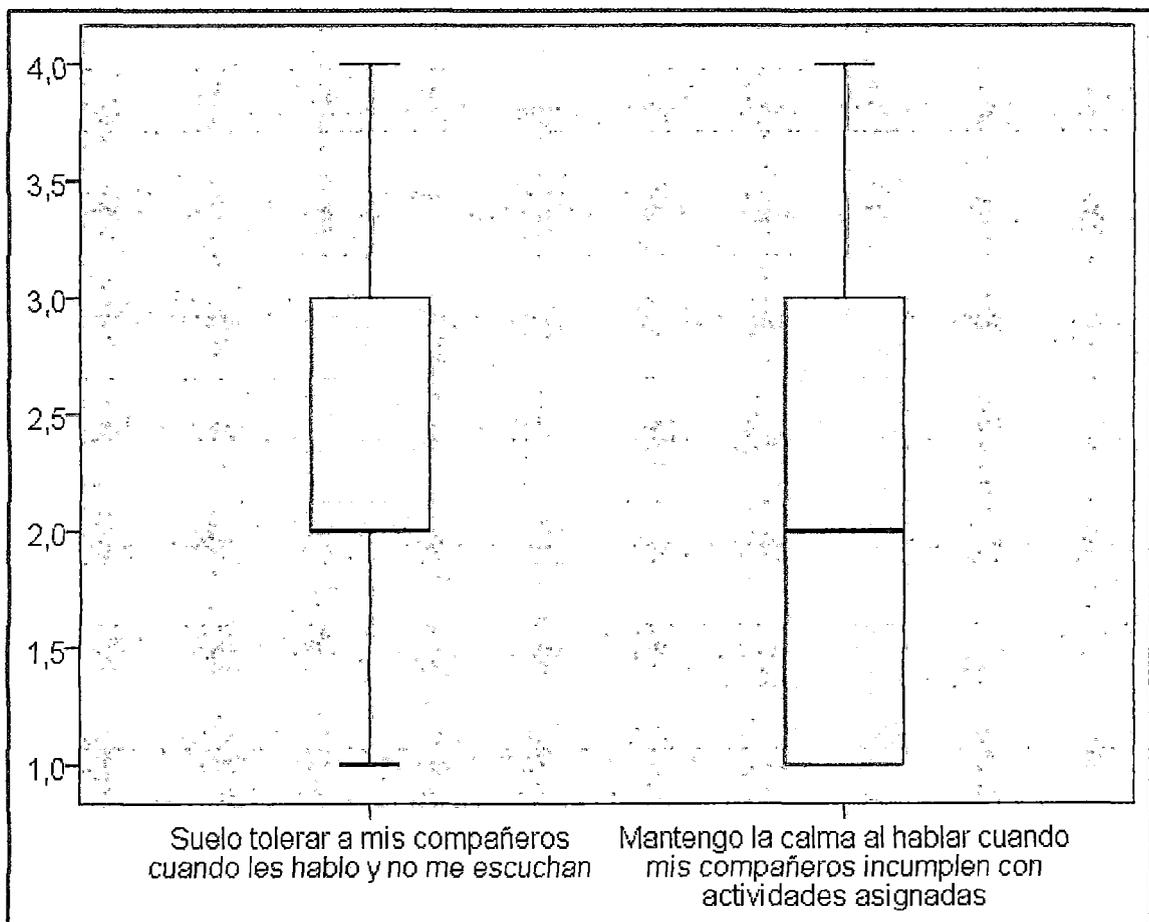


Figura 01 Representación gráfica de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión amabilidad, según percepción

de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.

Al identificar la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión amabilidad, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos); siempre o casi siempre suelen tolerar a sus compañeros cuando les habla y no le escuchan [media = 2.37; SD = 0,976], a veces mantienen la calma al hablar cuando sus compañeros incumplen con actividades asignadas [media = 2.35; SD = 1,048].

Tabla 02: Descripción de la comunicación en la dimensión Cortesía entre pares de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Cortesía	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Se pedir disculpas ante situaciones en las que siento que he fallado.	2,29	0,993	2	2	3
Al dialogar me comunico cortésmente con mis compañeros	2,32	0,937	2	2	3
Explico cortésmente dudas o inquietudes de mis compañeros solo cuando estoy de buen ánimo.	2,44	0,998	2	2	3

Fuente: Escala de Comunicación entre pares (Anexo 02).

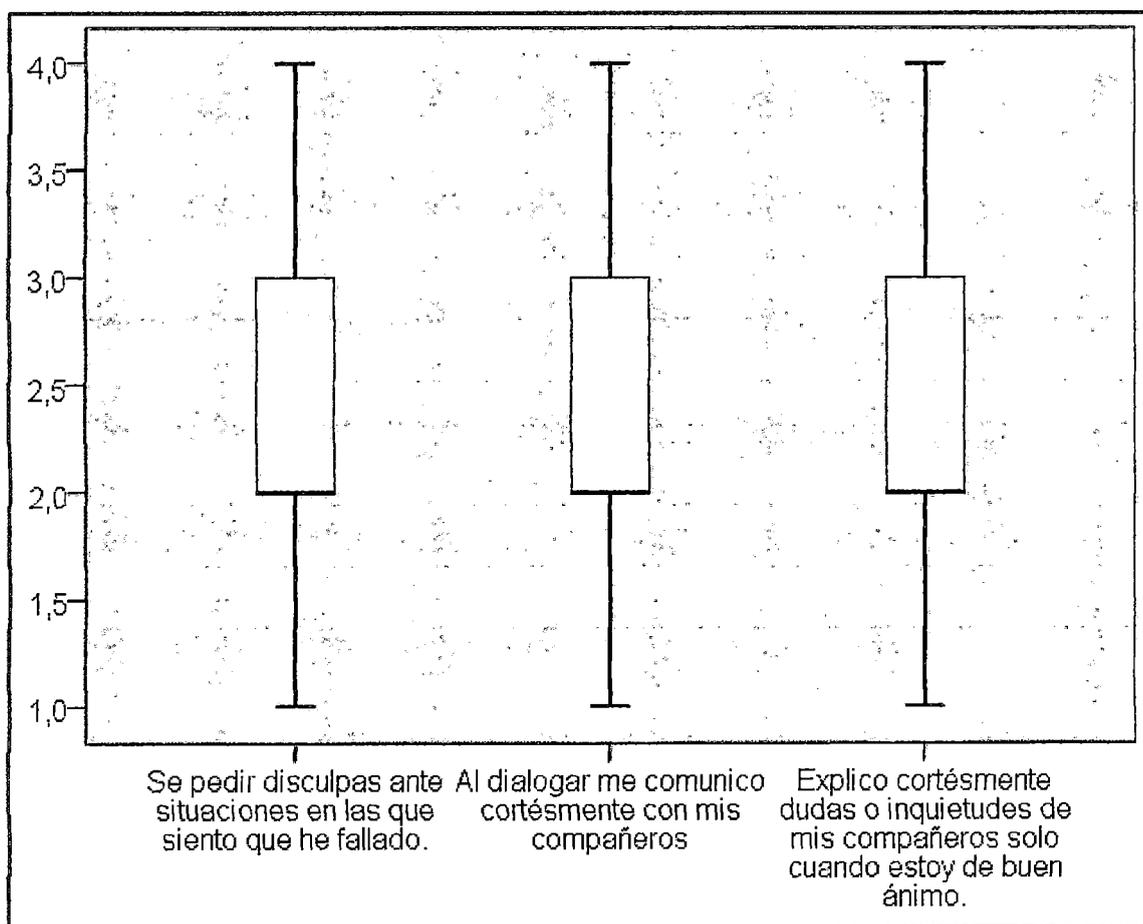


Figura 02 Representación gráfica de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión cortesía según percepción de los

estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Al analizar la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión cortesía, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos) se aprecia que, siempre o casi siempre explican cortésmente dudas o inquietudes de sus compañeros solo cuando están de buen ánimo [media = 2.44; SD = 0,998]; a menudo al dialogar se comunican cortésmente con sus compañeros [media = 2.32; SD = 0,937] ;a veces suelen pedir disculpas ante situaciones en las que sienten que han fallado [media = 2.29; SD = 0,993].

Tabla 03: Descripción de la comunicación en la dimensión Seguridad entre pares de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Cortesía	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Me siento seguro de decirle a algún compañero que su actitud no está ayudando al grupo	2,40	0,813	2	2	3
Ante una crítica suelo defenderme justificando o negando la evidencia Confianza	2,53	0,819	2	3	3
Me es fácil dirigirme de manera directa a los demás durante conversaciones	2,37	0,790	2	2	3
En conversaciones me agrada utilizar frases como : “pienso” , “que te parece “ o te “propongo	2,50	0,763	2	3	3

Fuente: Escala de Comunicación entre pares (Anexo 02).

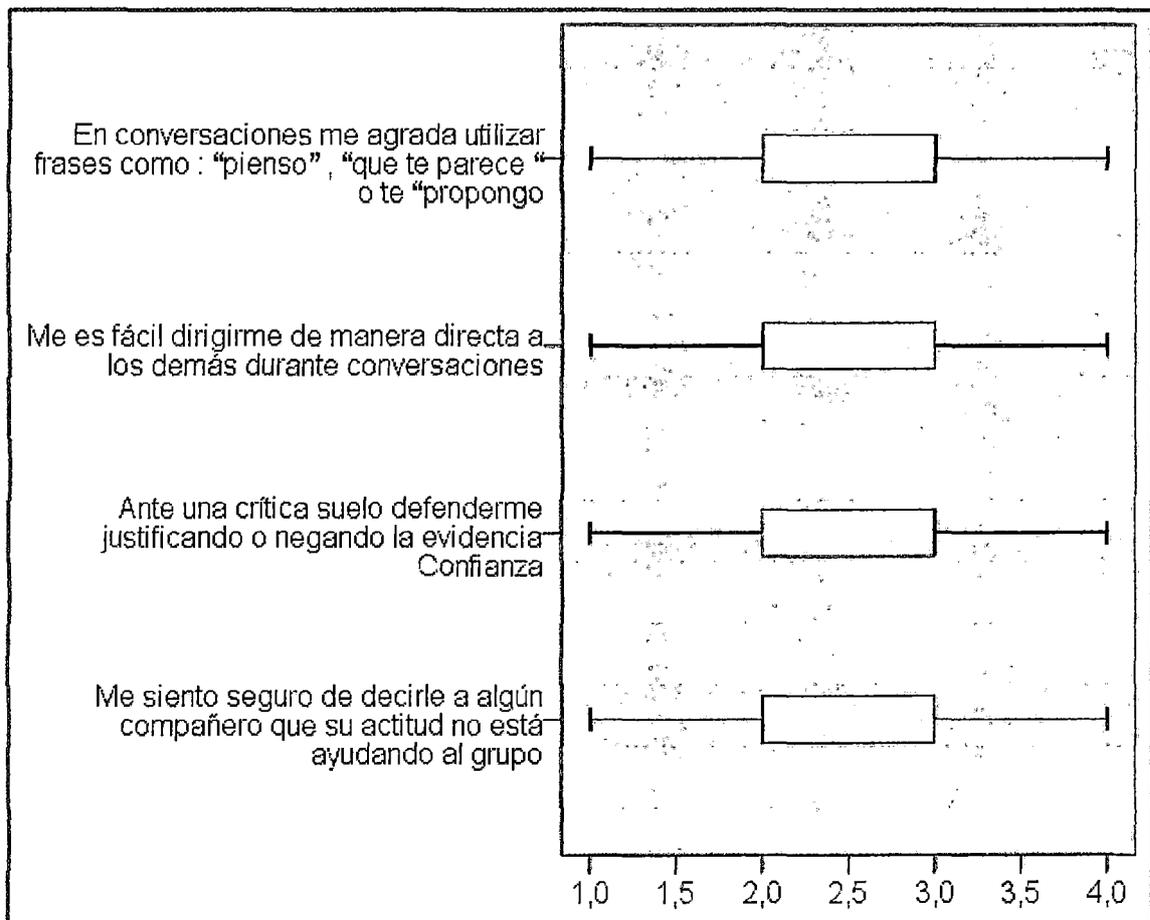


Figura 03. Representación gráfica de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión seguridad, según percepción de los

estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.

Al analizarla comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión seguridad, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos) se aprecia que el alumno ante una crítica siempre suelen defenderse justificando o negando la evidencia [media = 2.53; SD = 0,819]; a menudo se sienten seguros de decirles a sus compañeros que sus actitudes no están ayudando al grupo [media = 2.40; SD = 0,813].

Tabla 04: Descripción de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión Tono de Voz según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Tono de voz	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Durante conversaciones bajo mi tono de voz para evitar problemas.	2,51	0,782	2	3	3
Suelo utilizar un lenguaje titubeante o poco claro ante situaciones estresantes.	2,46	0,854	2	2	3

Fuente: Escala de Comunicación entre pares (Anexo 02).

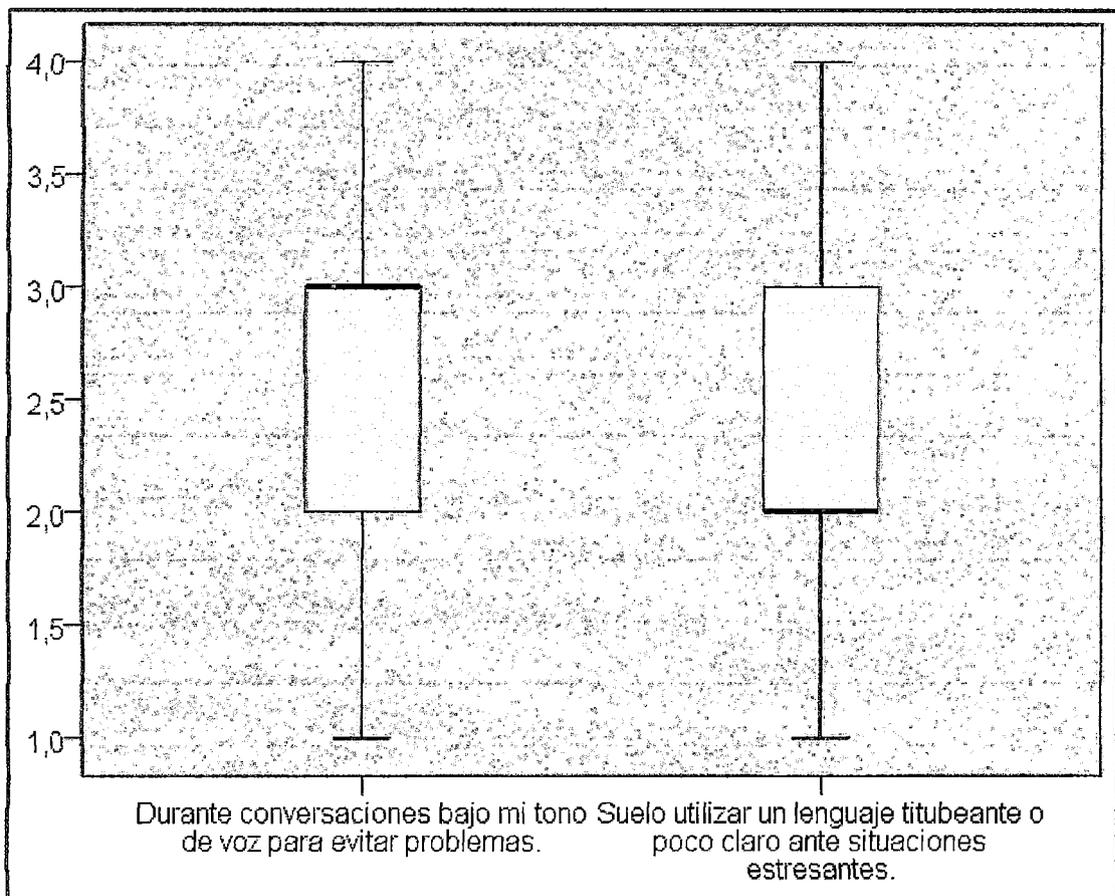


Figura 04. Representación gráfica de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión tono de voz, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.

Al analizar la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión tono de voz, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, se observó que

(en la escala de 1 a 4 puntos), siempre o casi siempre Durante conversaciones bajan el tono de voz para evitar problemas [media = 2.51; SD = 0,782]; a menudo o con cierta frecuencia suelen utilizar un lenguaje titubeante o poco claro ante situaciones estresantes [media = 2.46; SD = 0,854].

Tabla 05: Descripción de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión postura corporal, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.

Postura Corporal	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Mantengo una postura erguida y relajada pues me da seguridad cuando me comunico con los demás	2,56	0,799	2	3	3
Mantengo una postura erguida (derecha , mirada al frente y hombros y hacia atrás)	2,41	0,758	2	2	3

Fuente: Escala de Comunicación entre pares (Anexo 02).

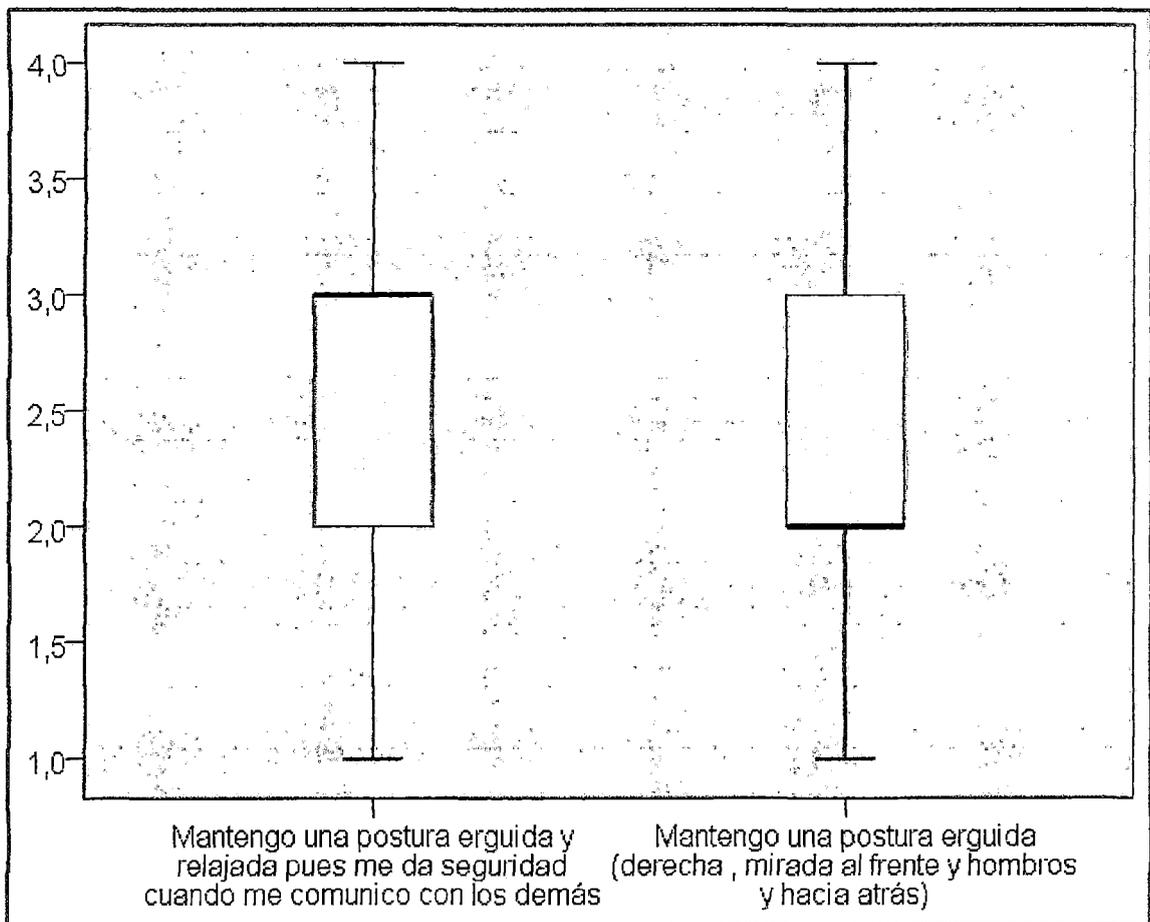


Figura 05. Representación gráfica de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión postura corporal, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.

Al analizar la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión postura corporal, según percepción de los estudiantes de la Facultad

de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos); siempre mantienen una postura erguida y relajada pues le da seguridad cuando se comunican con los demás [media = 2.56; SD = 0,799], a veces mantienen una postura erguida (derecha, mirada al frente y hombros hacia atrás) [media = 2.41; SD = 0,758]

Tabla 06: Descripción de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión contacto corporal, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.

Contacto corporal	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Evito saludar tocando (el brazo, hombro u espalda) a mis compañeros, me es suficiente con decir "hola".	2,50	0,838	2	2	3
Temo saludar con un beso o estrechar de manos a mis compañeros (as).	2,47	1,014	2	2,50	3

Fuente: Escala de Comunicación entre pares (Anexo 02).

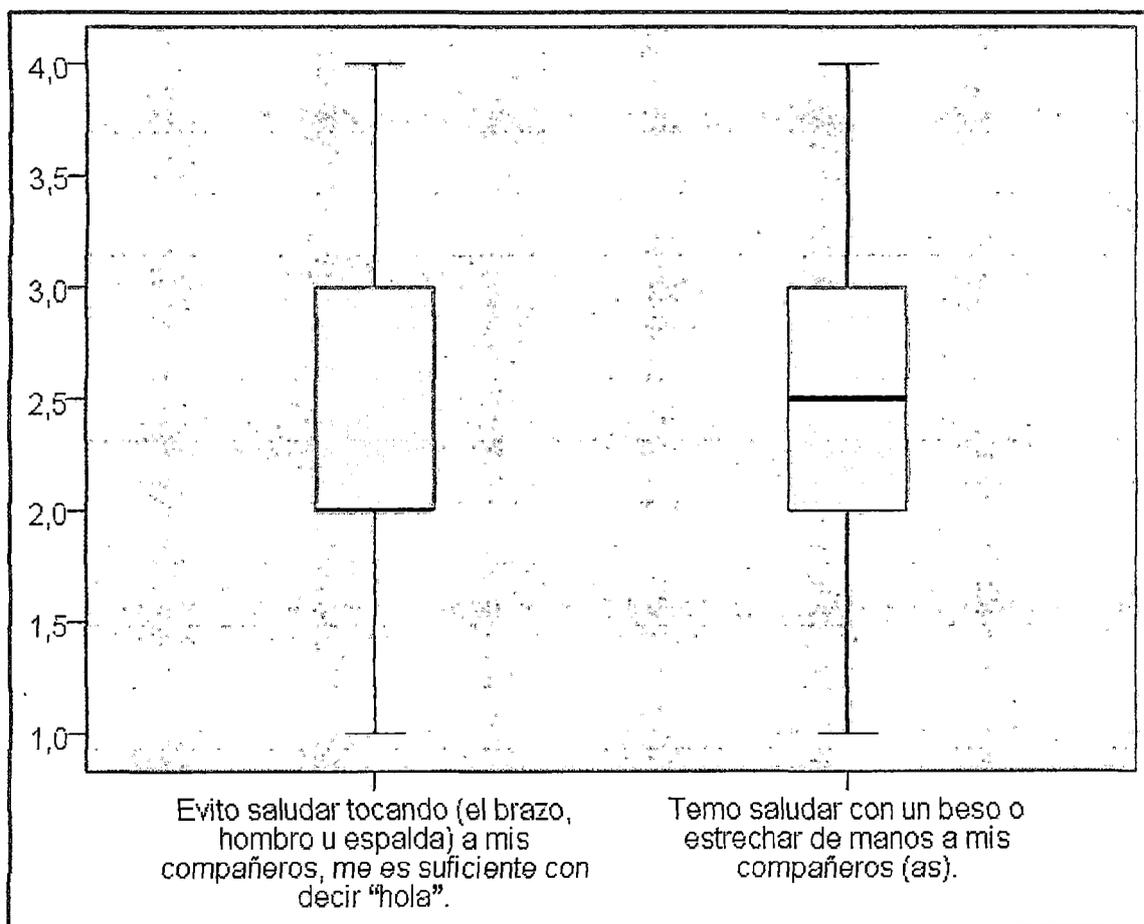


Figura 06. Representación gráfica de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión contacto corporal, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.

Al analizar la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión contacto corporal, según percepción de los estudiantes de la Facultad

de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos); A menudo o con cierta frecuencia evitan saludar tocando (el brazo, hombro u espalda) a sus compañeros, les es suficiente con decir "hola" [media = 2.50; SD = 0,838]; a veces Temen saludar con un beso o estrechar de manos a sus compañeros (as) [media = 2.47; SD = 1,014].

Tabla 07: Descripción de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión gestos del rostro, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015

Gestos del rostro	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Me resulta agradable sonreír cuando saludo o dialogo	2,37	0,862	2	2	3
Trato de controlar gestos desagradables (fruncir el ceño o hacer muecas) durante conversaciones con mis compañeros.	2,43	0,903	2	2	3

Fuente: Escala de Estilos de Comunicación entre pares (Anexo 02).

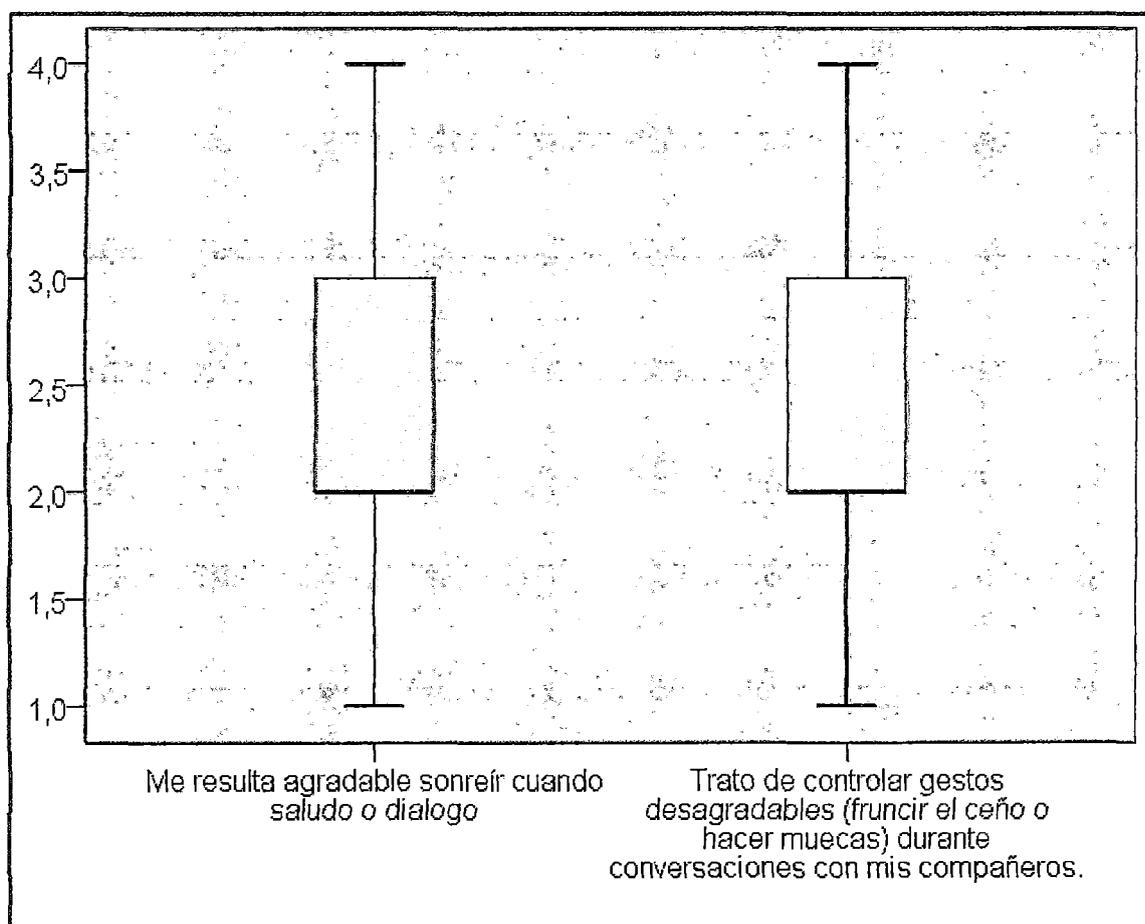


Figura 07. Representación gráfica de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión gestos del rostro, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015

Al analizar la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión gestos del rostro, según percepción de los estudiantes de la Facultad

de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos); A menudo tratan de controlar gestos desagradables (fruncir el ceño o hacer muecas) durante conversaciones con sus compañeros [media = 2.43; SD = 0.903] ; así mismo a veces les resulta agradable sonreír cuando saludan o dialogan[media = 2.37; SD = 0.862] .

Tabla 08: Descripción de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión proximidad física, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.

Proximidad física	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Durante diálogos prefiero mantener cierta distancia física con mis compañeros	2,35	0,824	2	2	3
Durante conversaciones me agrada mantener cercanía física con mis compañeros	2,51	0,763	2	2,5	3

Fuente: Escala de Comunicación entre pares (Anexo 02).

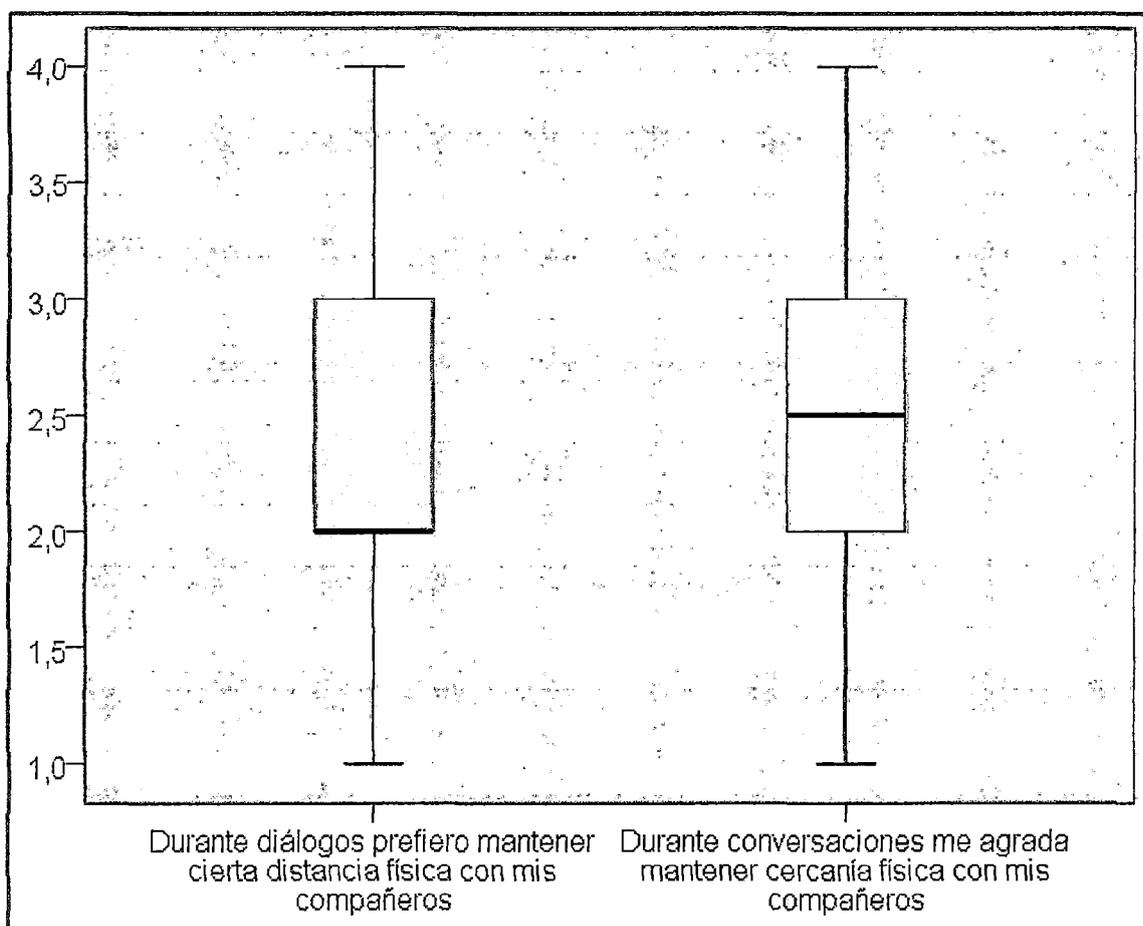


Figura 08. Representación gráfica de la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión proximidad física, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2015.

Al analizar la comunicación entre pares durante la convivencia académica en la dimensión proximidad física, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, se observó

que (en la escala de 1 a 4 puntos); A menudo durante conversaciones les agrada mantener cercanía física con sus compañeros [media = 2.51; SD = 0.763]; A veces durante diálogos prefieren mantener cierta distancia física con sus compañeros [media = 2.35; SD = 0.824].

Tabla 09: comunicación de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Estilos de Comunicación	n=68	
	Fi	%
Asertiva	48	70,59%
No asertiva	20	29,41%
Total	68	100,00%

Fuente: Escala de Estilos de Comunicación entre pares (Anexo 02).

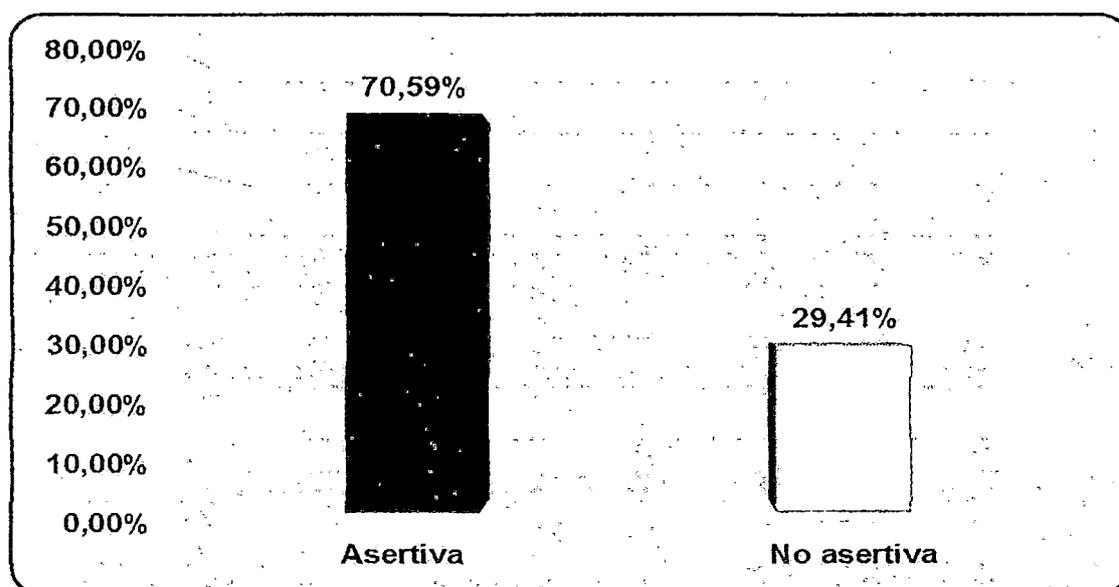


Figura 09. Representación gráfica de la escala de medición de la comunicación de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Analizando la valoración de la comunicación. Se aprecia la escala de medición de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería, cuyo resultado mostró una proporción mayor de estudiantes con un estilo de comunicación asertiva [70,59% (48)]; y una proporción menor con un estilo de comunicación no asertiva.[29,41% (20)]. Estos resultados expresan un aliciente práctico de comunicación asertiva entre los estudiantes de la Facultad de Enfermería.

DESCRIPTIVAS SATISFACCIÓN

Tabla 10: Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión pacífica, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

La convivencia pacífica	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Comunicación equilibrada entre tus compañeros para evitar conflictos que incomode a los demás.	2,62	0,915	2	3	3
Las alternativas de solución entre tus compañeros frente a los conflictos suscitados en el aula	2,47	0,855	2	2,5	3
La participación de tus compañeros en la defensa de alguien o un migo/a, cuando lo critican injustamente o lo insultan.	2,53	0,906	2	3	3
La capacidad de aceptación a las bromas que se suscitan entre tus compañeros de clase	2,34	0,857	2	2	3

Fuente: Escala de satisfacción (Anexo 01).

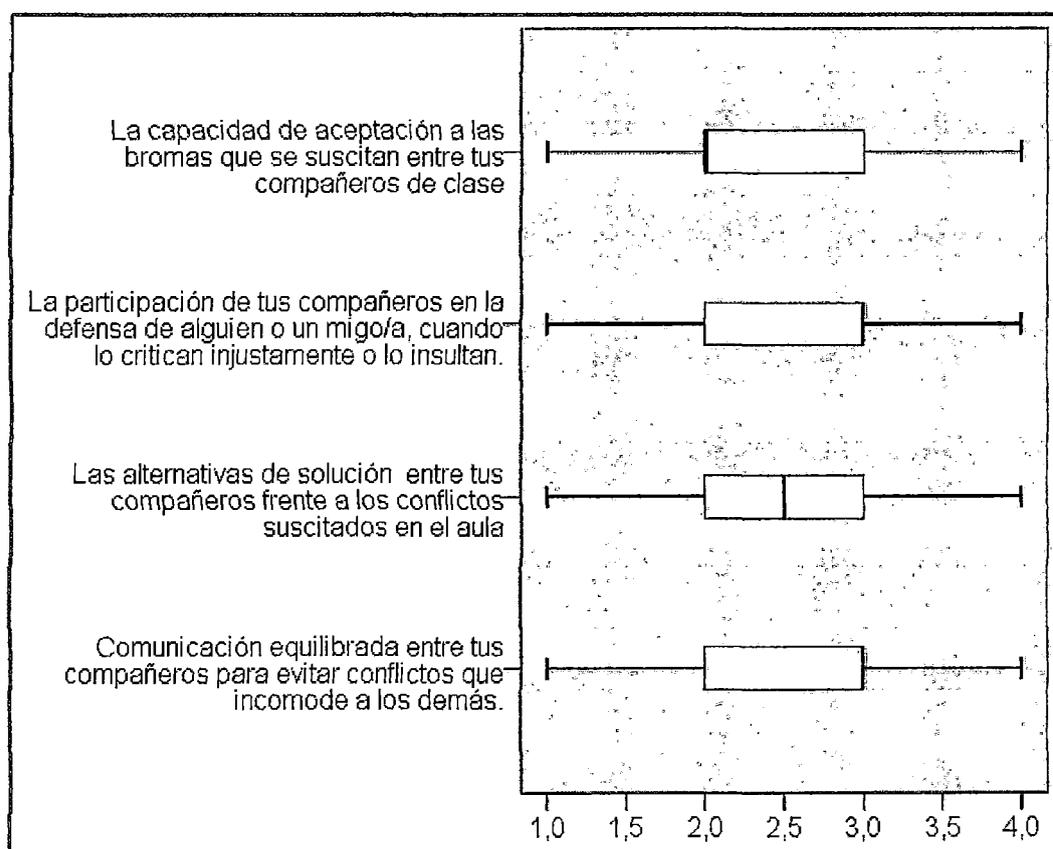


Figura 10. Representación gráfica de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión pacífica, según

percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Al analizar la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión pacífica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos) se encuentran totalmente satisfecho con la Comunicación equilibrada entre sus compañeros para evitar conflictos que incomode a los demás. [Media = 2.62; SD = 0,915]; satisfecho con la participación de sus compañeros en la defensa de algún amigo/a, cuando lo critican injustamente o lo insultan. [media = 2.53; SD = 0,906]; insatisfecho con las alternativas de solución entre sus compañeros frente a los conflictos suscitados en el aula [media = 2.47; SD = 0,855]; totalmente insatisfecho con La capacidad de aceptación a las bromas que se suscitan entre sus compañeros de clase [media = 2.34; SD = 0,857].

Tabla 11. Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión armónica, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

La convivencia armónica	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
La búsqueda de alternativas viables entre mis compañeros para favorecer las relaciones de convivencia en el aula.	2,43	0,869	2	3	3
La capacidad de evitar ofender los sentimientos de mis compañeros aun cuando me hayan molestado	2,40	0,794	2	3	3
Las formas de evitación de los disgustos que te alejen de tus compañeros	2,35	0,927	2	2	3
Las practica de reconciliación que se dan entre tus compañeros de clase.	2,38	0,847	2	3	3
La búsqueda de refuerzo de conductas positivas entre mis compañeros.	2,40	0,883	2	2	3

Fuente: Escala de satisfacción (Anexo 01).

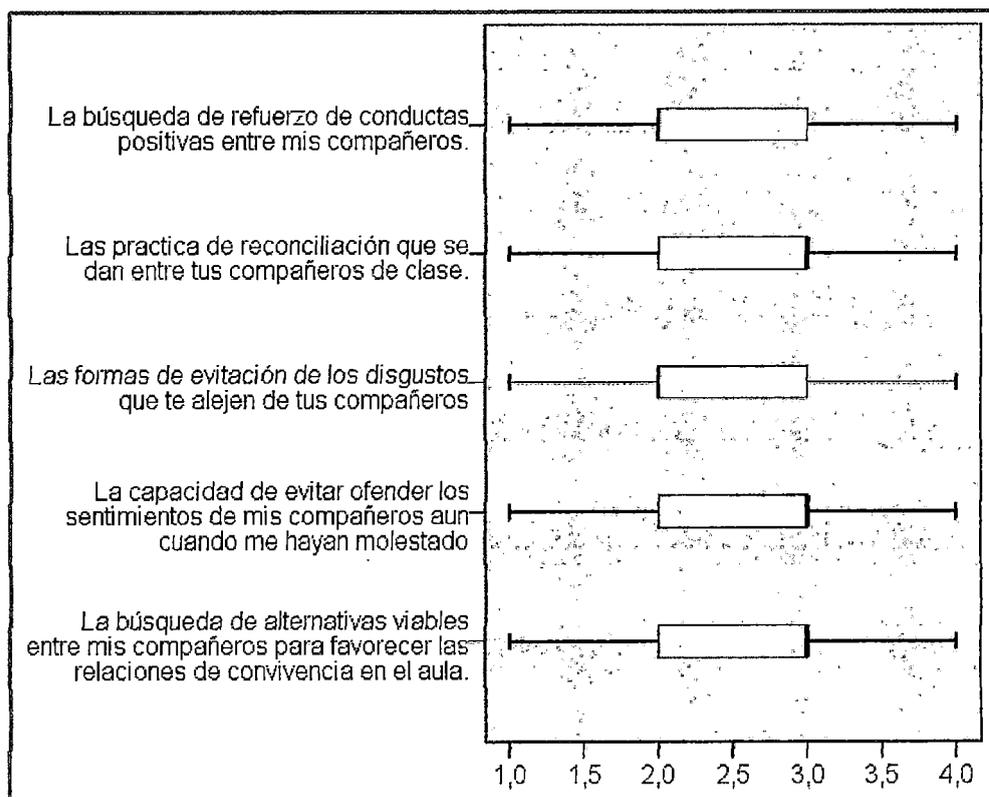


Figura 11. Representación gráfica de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión armónica según

percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Al analizar la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión, armónica de la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos) se encuentran totalmente satisfecho con La búsqueda de alternativas viables entre sus compañeros para favorecer las relaciones de convivencia en el aula.[media = 2,40; SD = 869]; satisfecho con La capacidad de evitar ofender los sentimientos de sus compañeros aun cuando lo hayan molestado[media = 2.40; SD = 0,794]; satisfecho con La búsqueda de refuerzo de conductas positivas entre sus compañeros.[media = 2.40; SD = 0,883]; insatisfecho con Las práctica de reconciliación que se dan entre sus compañeros de clase.[media = 2.38; SD = 0,847]; totalmente insatisfecho con las formas de evitación de los disgustos que le alejen de sus compañeros[media = 2.35; SD = 0,927].

Tabla 12. Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión solidaria, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

La convivencia solidaria	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Las actitudes de cooperación y tolerancia entre tus compañeros	2,37	0,809	2,00	2,00	3,00
La identificación de mis compañeros con los problemas de los demás y la ayuda que ofrecen.	2,44	0,920	2,00	2,50	3,00
La forma de reaccionar de tus compañeros cuando un colega saca una excelente nota.	2,51	0,889	2,00	3,00	3,00
La capacidad de retroalimentar de una manera efectiva de tus compañeros cuando alguien realiza alguna pregunta que no entendió en la clase.	2,35	0,958	2,00	2,00	3,00

Fuente: Escala de satisfacción (Anexo 01).

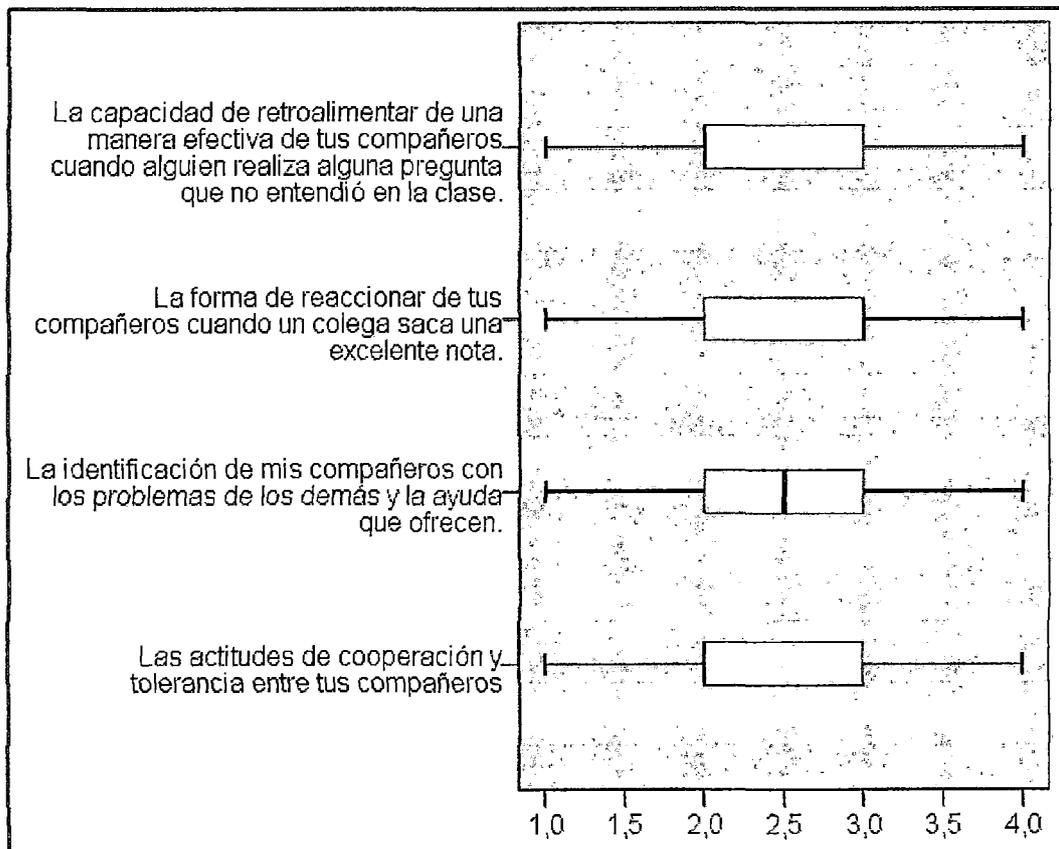


Figura 12. Representación gráfica de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión solidaria según

percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Al analizar la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión, solidaria según percepción de los estudiantes de la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos) se encuentran totalmente satisfecho con La forma de reaccionar de sus compañeros cuando un colega saca una excelente nota.[media = 2.51; SD = 0,889]; satisfecho con La identificación de sus compañeros con los problemas de los demás y la ayuda que ofrecen.[media = 2.44; SD = 0,920]; insatisfecho con Las actitudes de cooperación y tolerancia entre sus compañeros [media = 2.37; SD = 0,809]; totalmente insatisfecho con La capacidad de retroalimentar de una manera efectiva de sus compañeros cuando alguien realiza alguna pregunta que no entendió en la clase.[media = 2.35; SD = 0,958].

Tabla 13. Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión respetuosa, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

La convivencia respetuosa	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Las formas de respeto mutuo entre relaciones de tus compañeros	2,35	0,877	2,00	2,00	3,00
La forma de expresión de tus compañeros cuando alguien opina.	2,31	0,885	2,00	2,00	3,00
Las expresiones verbales de tus compañeros.	2,26	0,891	2,00	2,00	3,00
Las formas de evitación de los problemas	2,26	0,874	2,00	2,00	3,00

Fuente: Escala de satisfacción (Anexo 01).

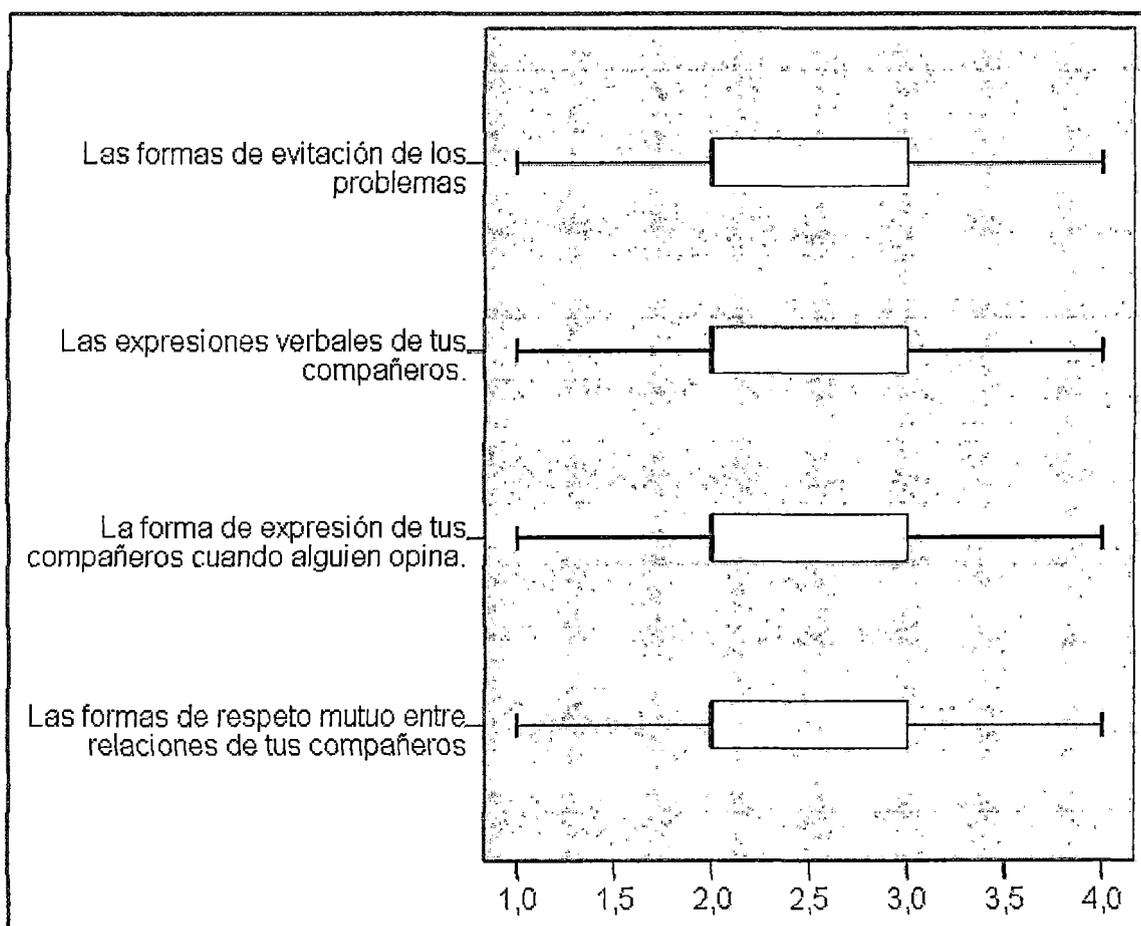


Figura 13. Representación gráfica de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión respeto, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Al analizar la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión, respetuosa según percepción de los estudiantes de la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos); se encuentran totalmente satisfecho con las formas de respeto mutuo entre sus compañeros [media = 2.35; SD = 0,877]; satisfecho con La forma de expresión de sus compañeros cuando alguien opina [media = 2.31; SD = 0,885]; insatisfecho con las formas de evitación de los problemas. [media = 2.26; SD = 0,874]; totalmente insatisfecho con las expresiones verbales de sus compañeros. [Media = 2.26; SD = 0, 891

Tabla 14. Descripción de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión afectuosa, según percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

La convivencia afectuosa	n = 68				
	\bar{X}	SD	Q1	Me	Q3
Los elogios que te dicen tus compañeros	2,25	0,870	2,00	2,00	3,00
Expresiones (palabras, gestos o brazos) de afecto que se dan entre tus compañeros de clase.	2,35	0,894	2,00	2,00	3,00
Las buenas relaciones interpersonales que existen entre tus compañeros del aula.	2,38	0,978	2,00	2,00	3,00
Las formas de expresar sus sentimientos (lagrimas, angustias) tus compañeros.	2,32	0,905	2,00	2,00	3,00

Fuente: Escala de satisfacción (Anexo 01).

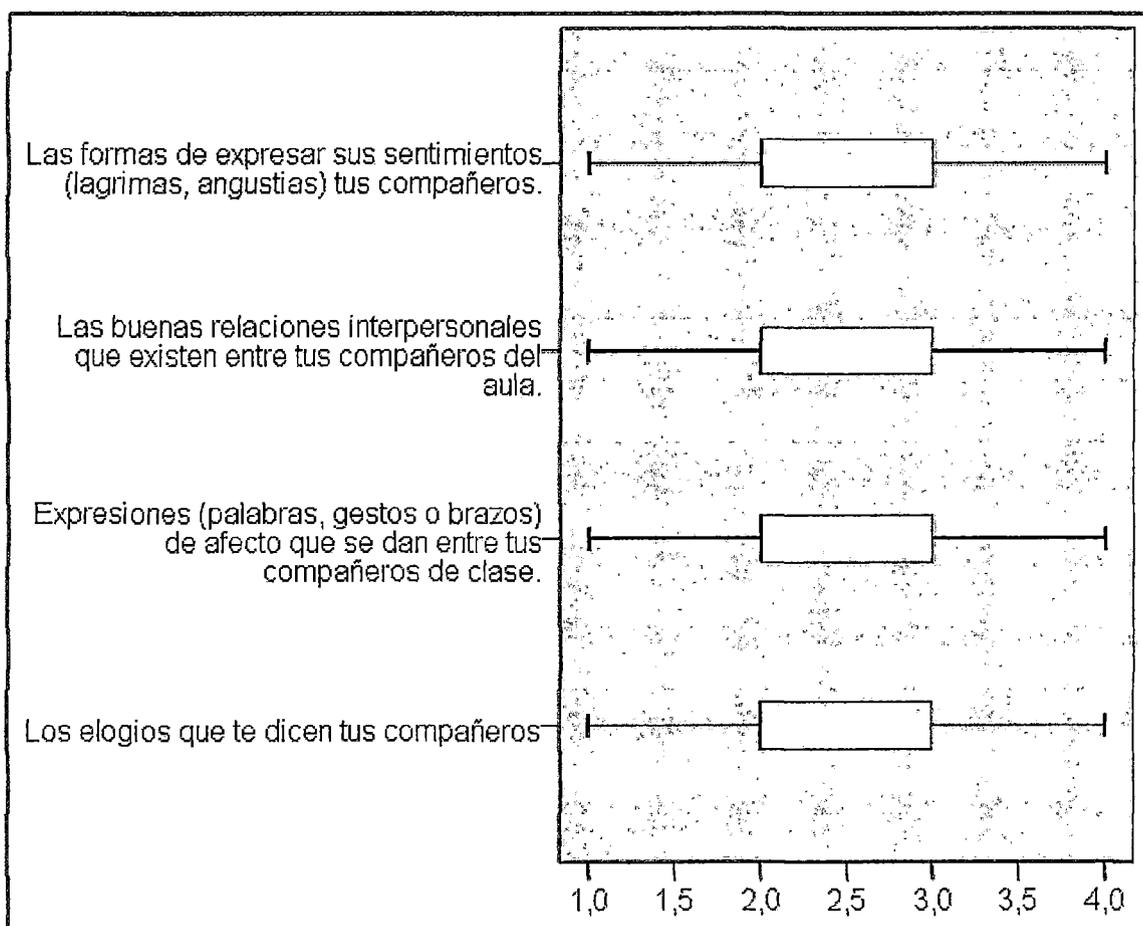


Figura 14. Representación gráfica de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión afectuosa, según

percepción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Al analizar la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la dimensión, afectuosa según percepción de los estudiantes de la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco se observó que (en la escala de 1 a 4 puntos); se encuentran totalmente satisfecho con las buenas relaciones interpersonales que existen entre sus compañeros del aula. [Media = 2.38; SD = 0,938]; satisfecho con la eexpresiones (palabras, gestos o brazos) de afecto que se dan entre sus compañeros de clase. [Media = 2.34; SD = 0,894]; satisfecho con las formas de expresar sus sentimientos (lagrimas, angustias) de sus compañeros.[media = 2.32; SD = 0,905]; insatisfecho con los elogios que se dicen entre compañeros.[Media = 2.25; SD = 0, 870.

Tabla 15: Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Nivel de satisfacción de los estudiantes	n=68	
	Fi	%
Satisfactoria	41	60,29%
Ni Satisfecha ni Insatisfecha	19	27,94%
Insatisfecha	8	11,76%
Total	68	100,00%

Fuente: Escala de satisfacción (Anexo 01).

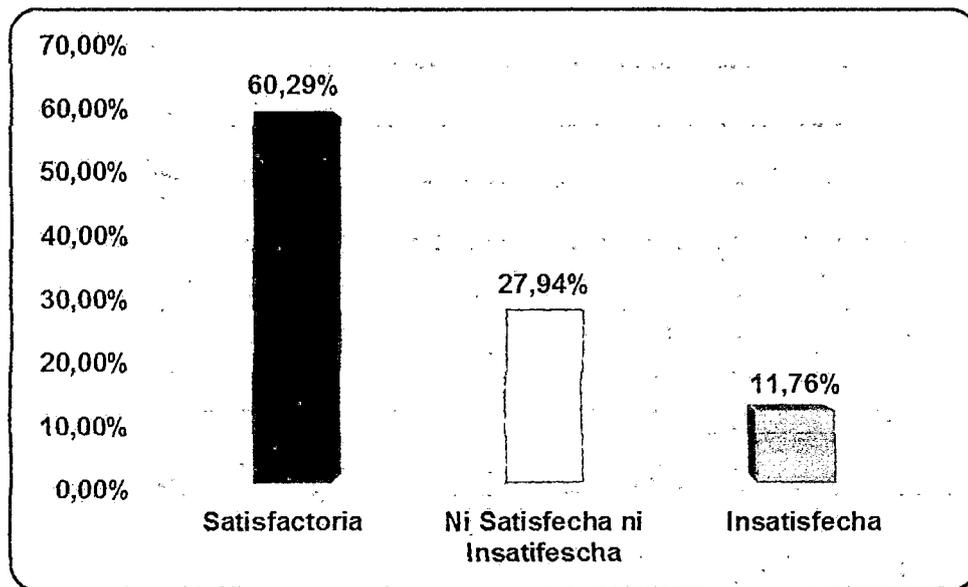


Figura 15: Representación gráfica de la medición de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 15. Se aprecia la medición de la Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería, cuyo resultado mostró una proporción mayor de estudiantes satisfechos [60,29% (41)]; seguido de una proporción de estudiantes que no están satisfechos ni insatisfechos con un [27,94% (19)]; y finalmente solo con un [11,76% (8)] tenemos a los estudiantes insatisfechos.

3.2. RESULTADOS INFERENCIALES

3.2.1. Prueba de normalidad de la variable de estilos de comunicación entre pares y satisfacción de los estudiantes

Tabla 16. Prueba de normalidad de la variable de estilos de comunicación entre pares y satisfacción de los estudiantes

Prueba de normalidad: ShapiroWilk	n=68		
	Estadístico	Gl	Sig.
Escala total de Satisfacción.	,945	68	,005
Dimensión Amabilidad.	,926	68	,001
Dimensión Cortesía.	,950	68	,008
Dimensión Seguridad.	,953	68	,011
Escala de Comunicación Verbal	,966	68	,057
Dimensión Tono de voz	,933	68	,001
Dimensión Postura Corporal	,905	68	,000
Dimensión Contacto Corporal	,939	68	,002
Dimensión Gestos en el Rostro	,949	68	,007
Dimensión Proximidad Física	,946	68	,005
Escala Comunicación no Verbal	,969	68	,085
Escala Total de Comunicación	,974	68	,159

En el análisis de la prueba de normalidad aplicando el test de Shapirowilk para las dimensiones de la escala de comunicación verbal, se observan que, para la dimensión, amabilidad (Shapirowilk= 0, 926 y p 0.001), cortesía (Shapirowilk= 0,950 y p 0.008), seguridad (Shapirowilk= 0, 953 y p 0,059) y aceptación de emociones (Shapirowilk= 0, 953 y p 0.011) resultaron ser, no normal (p-valor <0,050) en la comunicación no verbal, se observan que, para la dimensión, tono de voz (Shapirowilk= 0, 933 y p 0.001), postura corporal (Shapirowilk= 0, 905 y p 0.000), contacto corporal (Shapirowilk= 0, 939 y p 0.002), gestos del rostro (Shapirowilk= 0, 949 y p 0.007), proximidad física (Shapirowilk= 0, 946 y p 0.005). resultaron ser, no normal (p-valor <0,050).

En cuanto a las distribuciones que contrastan las hipótesis, se observó según el contraste de Shapirowilk; que en la comunicación verbal resultaron ser normales (p-valor > 0,050), y en la comunicación no verbal resultó ser no normal (p-valor <0,050), por lo que en la escala total de comunicación resultó ser normal (p-valor > 0,050), mientras que la escala total de satisfacción (Shapirowilk= 0,945 y p 0.005), por lo que resultó ser no normal (p-valor <0,050). A pesar de tener distribuciones normales el test de Shapirowilk es una referencia que pierde poder al tener muestras pequeñas (<100). Se concluye que las distribuciones de la escala de comunicación no son normales. Lo que sugiere aplicar un contraste estadístico no paramétrico para probar las hipótesis, en este caso, el estadístico de correlación Rho de Spearman.

4.- COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 17: Correlación global entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco - 2015.

Satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica	Estilo de comunicación entre pares				X ²	p-valor
	Asertivo		No Asertivo			
	Nº	%	Nº	%		
Satisfactoria	40	83,33	1	5	5,002	0,000
Ni Satisfecha ni Insatisfecha	8	16,67	11	55		
Insatisfecha	0	0,00	8	40		
Total	48	100	20	100		

Fuente: Escala de satisfacción (Anexo 01) y escala de comunicación entre pares (Anexo 02).

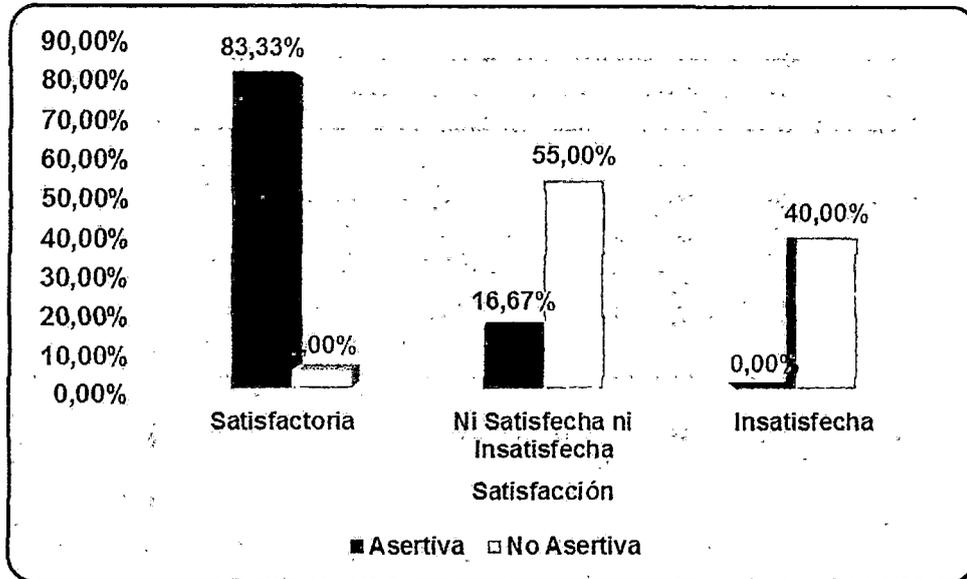


Figura 16. Representación gráfica entre el estilo de comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Al comparar la variable estilos de comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería, se apreció que 88,33% (40) de la muestra que usan un estilo de comunicación asertiva están satisfechos con la convivencia académica, mientras que el [40%(8)] que usan el estilo de comunicación no asertiva, están insatisfechos., siendo el resultado significativo [p-valor = 0,00], por lo que se pudo rechazar la hipótesis nula, aceptándose la existencia de relación entre dichas variables analizadas.

TABLA 18: Correlación entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,809	0,000

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01– 02).

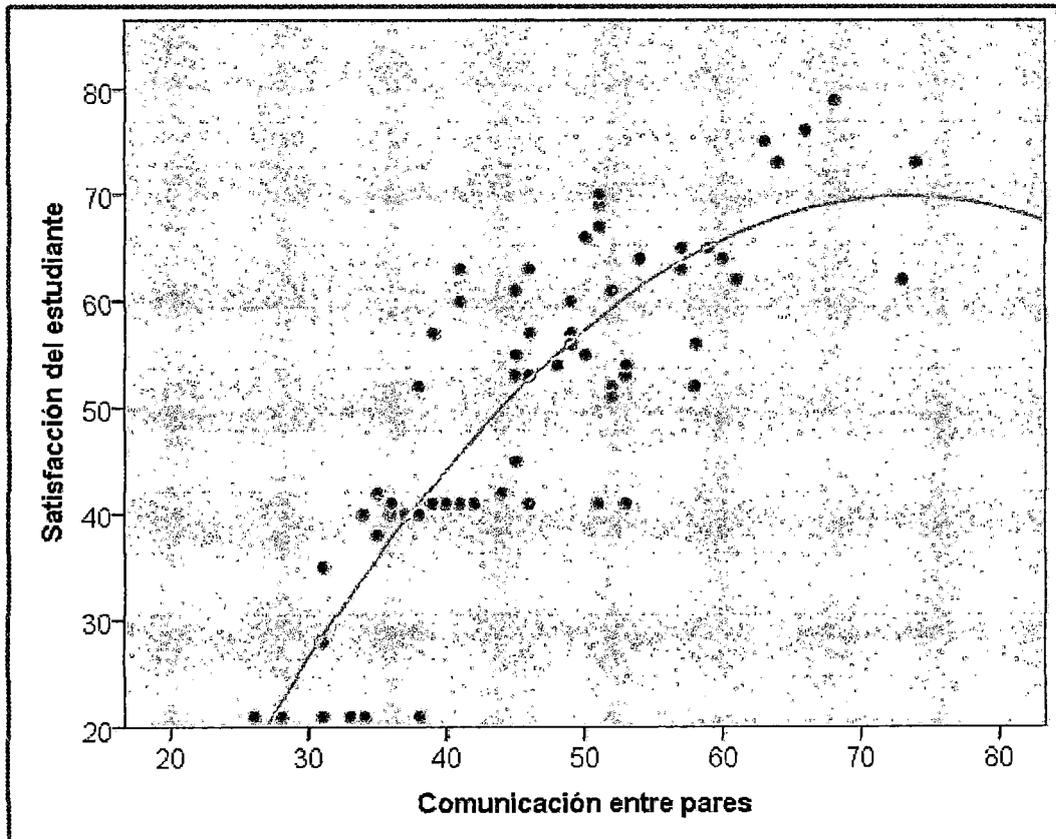


Figura 17. Representación gráfica de la dispersión de puntos entre la comunicación entre pares y la satisfacción percibida por los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 17 de correlación entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería, se observó una muy alta correlación positiva con una Rho de Spearman de 0,809 con un valor de $p = 0,000$ siendo estadísticamente significativo. Lo que indica que a medida que el alumno tenga mejores habilidades comunicativas entre pares tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica.

TABLA 19: Correlación entre la comunicación verbal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación verbal entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,807	0,000

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01– 02).

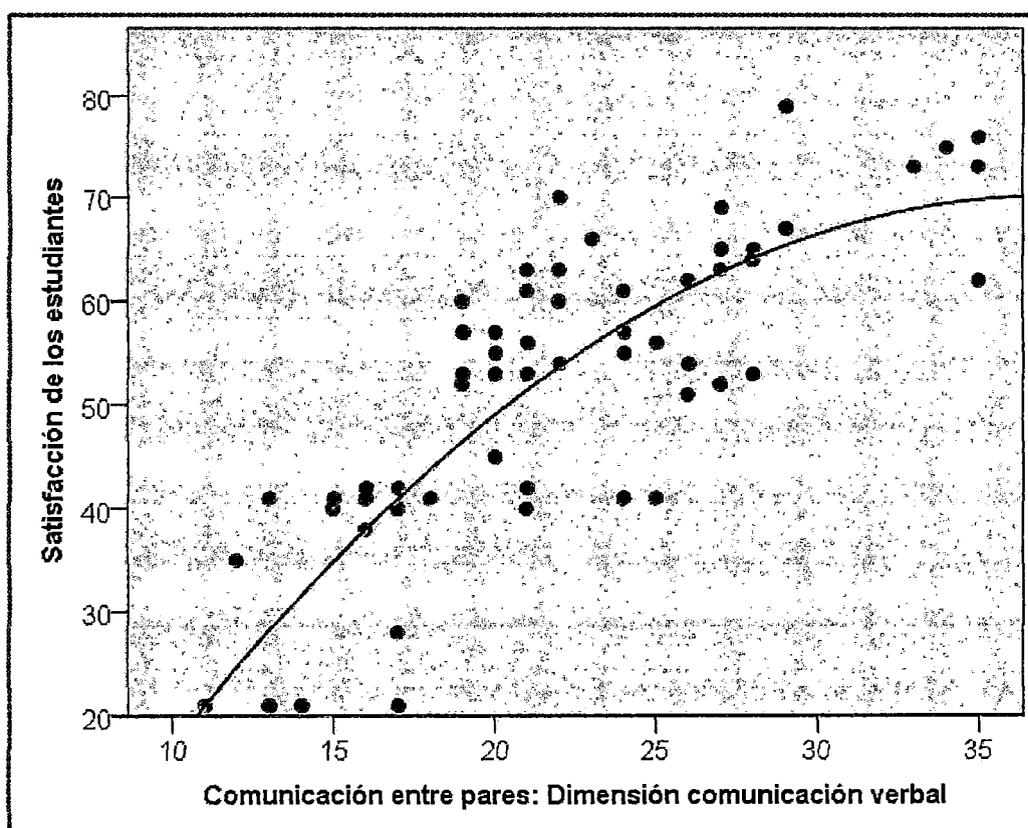


Figura 18. Representación gráfica de la dispersión de puntos entre la comunicación verbal entre pares y la satisfacción percibida por los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 18 de correlación entre la comunicación verbal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería se observó una muy alta correlación positiva con una $r_s = 0,807$ y un valor $p = 0,000$, siendo significativo. Lo que indica gráficamente que a medida que el alumno use mejor las habilidades de comunicación verbal, tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica.

TABLA 20: Correlación entre la comunicación entre pares en la dimensión, amabilidad y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

..Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación verbal: Dimensión amabilidad entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,841	0,000

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01 – 02).

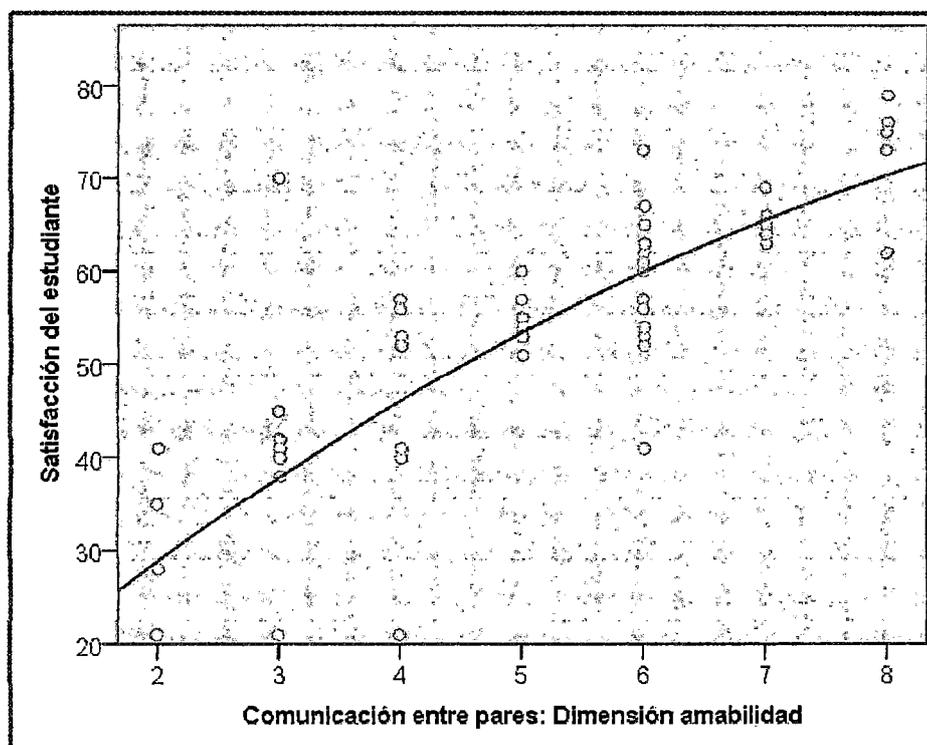


Figura 19. Representación gráfica de la dispersión de puntos entre la Comunicación verbal: dimensión, amabilidad entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 19 de correlación entre la escala de comunicación verbal: Dimensión amabilidad entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería se observa que, existe una muy alta correlación positiva con una $r_s = 0,841$ y un valor $p = 0,000$ siendo significativo. Lo que indica gráficamente que a medida que el alumno sea más amable, tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica

TABLA 21: Correlación entre la escala de Comunicación verbal: Dimensión Cortesía entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

.Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación verbal: Dimensión cortesía entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,691	0,000

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01 – 02).

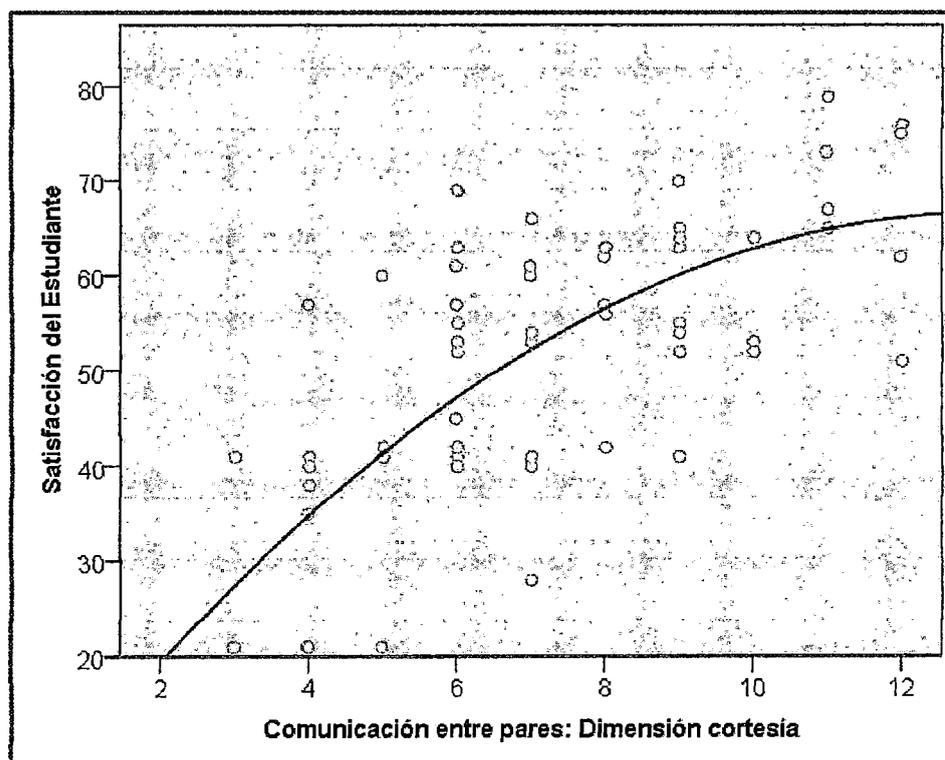


Figura 20. Representación gráfica de la dispersión de puntos entre la comunicación verbal: Dimensión Cortesía entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 20 de correlación entre la escala de comunicación verbal: Dimensión Cortesía entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería se observó una alta correlación positiva con una $r_s = 0,691$ y un valor $p = 0,000$ siendo significativo. Lo que indica gráficamente que a medida que el alumno sea más cortés, tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica.

TABLA 22: Correlación entre la Comunicación verbal: Dimensión Seguridad entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

..Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación verbal: Dimensión seguridad entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,623	0,000

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01 – 02).

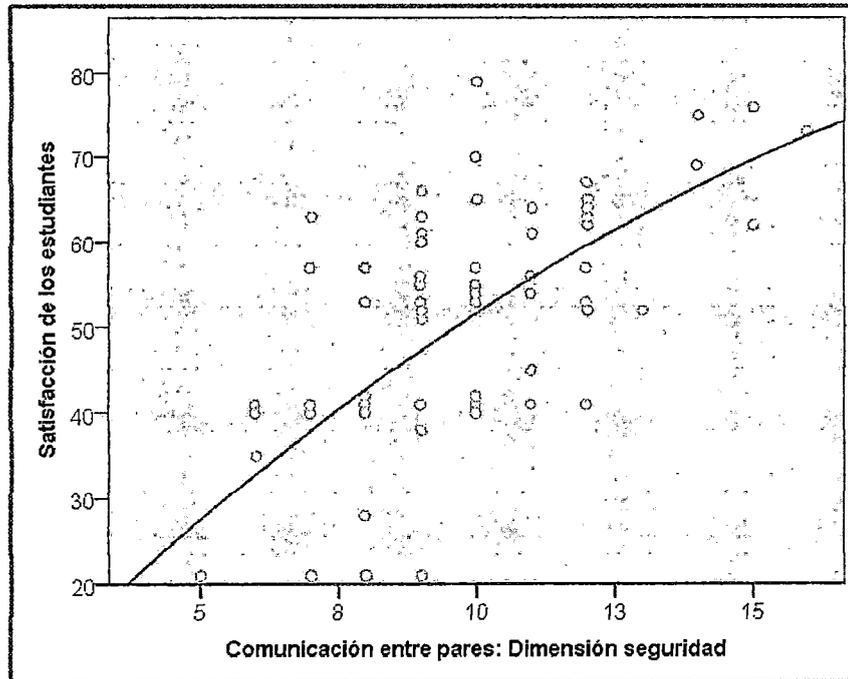


Figura 21: Representación gráfica de la dispersión de puntos entre la comunicación verbal: Dimensión Seguridad entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 21 de correlación entre la comunicación verbal: Dimensión Seguridad entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería se observa una alta correlación positiva con $r_s = 0,623$ y un valor $p = 0,000$ siendo significativo. Lo que indica gráficamente que a medida que el alumno sea más seguro, tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica.

TABLA 23: Correlación entre la Comunicación no Verbal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

..Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación no Verbal entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,708	0,000

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01 – 02).

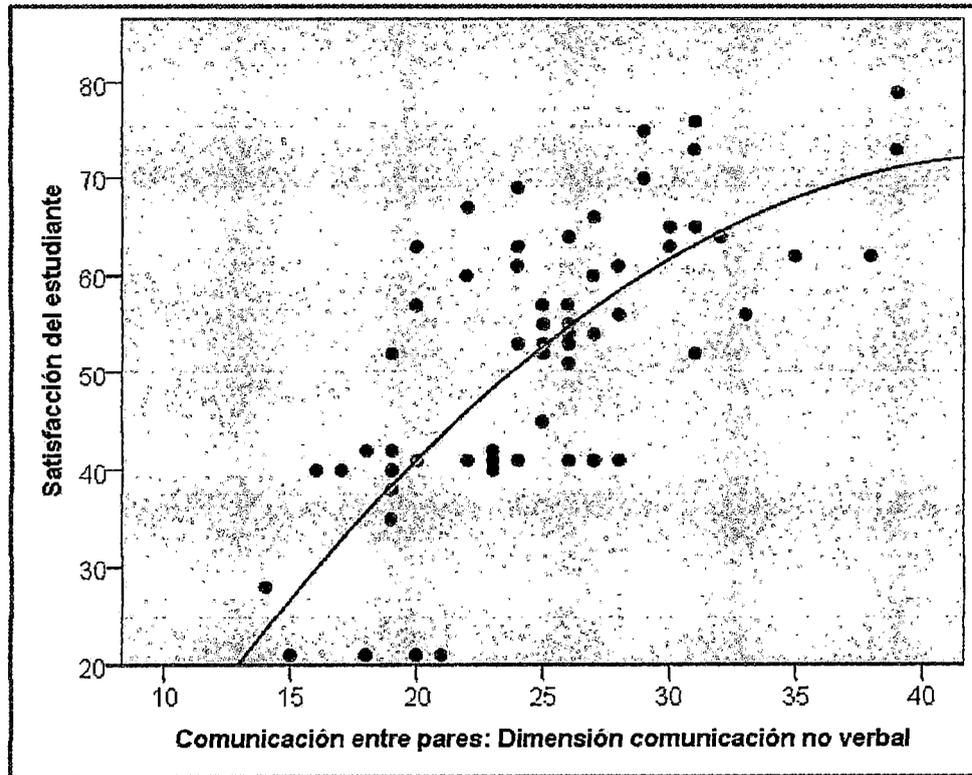


Figura 22. Representación gráfica de la dispersión de puntos entre la comunicación no verbal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 22 de correlación entre la comunicación no verbal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería se observa una alta correlación positiva con una $r_s = 0,708$ y un valor $p = 0,000$ siendo significativo. Lo que indica gráficamente que a medida que el alumno use mejor las habilidades de comunicación no verbal, tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica.

TABLA 24: Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Tono de voz entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

..Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación no Verbal: Dimensión Tono de voz entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,457	0,000

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01 – 02).

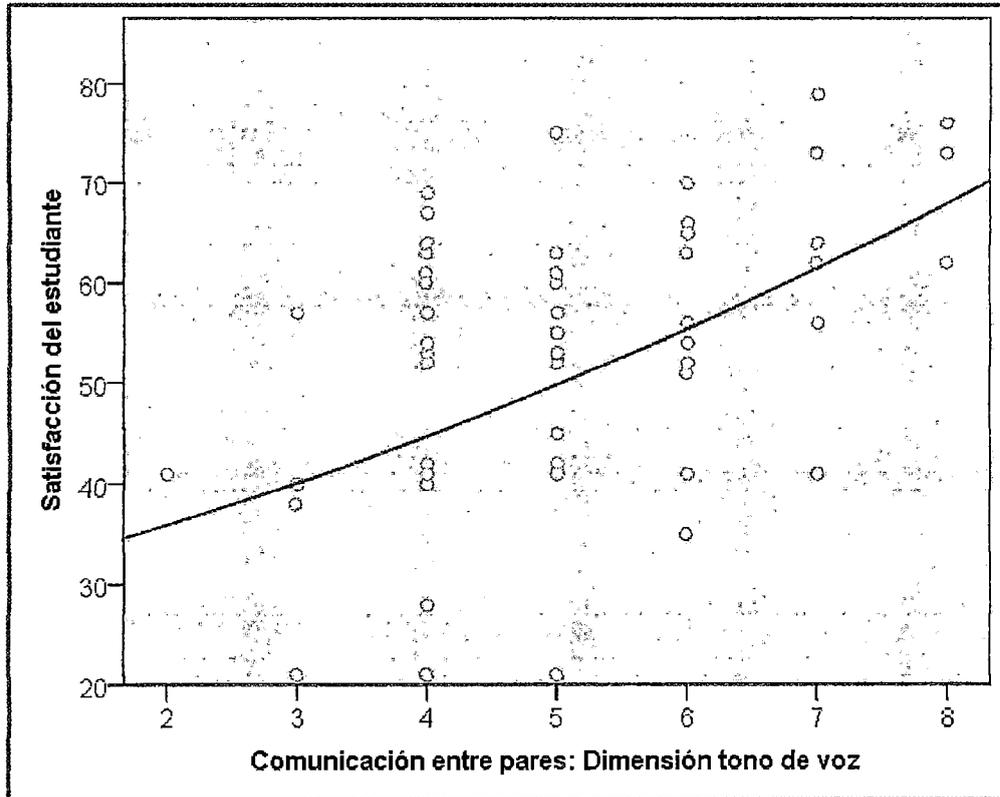


Figura 23. Representación gráfica de la dispersión de puntos entre la comunicación no verbal: Dimensión Tono de voz entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 23 de correlación entre la comunicación no verbal: dimensión Tono de voz entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería se observa una moderada correlación positiva con una $r_s = 0,457$ y un valor $p = 0,000$ siendo significativo. Lo que indica gráficamente que a medida que el alumno use mejor el tono de voz al comunicarse, tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica.

TABLA 25: Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Postura Corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación no Verbal: Dimensión Tono de voz entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,458	0,000

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01 – 02).

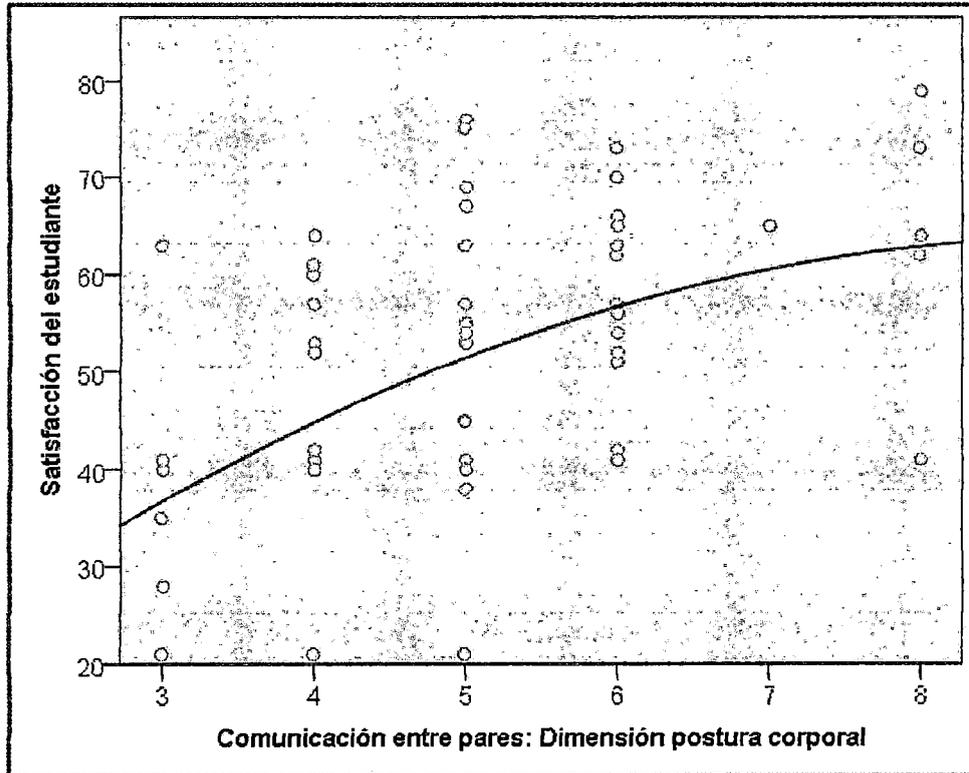


Figura 24. Representación gráfica de dispersión de puntos entre la escala de comunicación no verbal: Dimensión Postura Corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 24 de correlación entre la comunicación no verbal: dimensión postura corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería se observa una moderada correlación positiva con un $r_s = 0,458$ y un valor $p = 0,000$ siendo significativo. Lo que indica gráficamente que a medida que el alumno use mejor la postura corporal al comunicarse, tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica.

TABLA 26: Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Contacto corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

..Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación no Verbal: Dimensión Contacto corporal entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,740	0,000

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01 – 02).

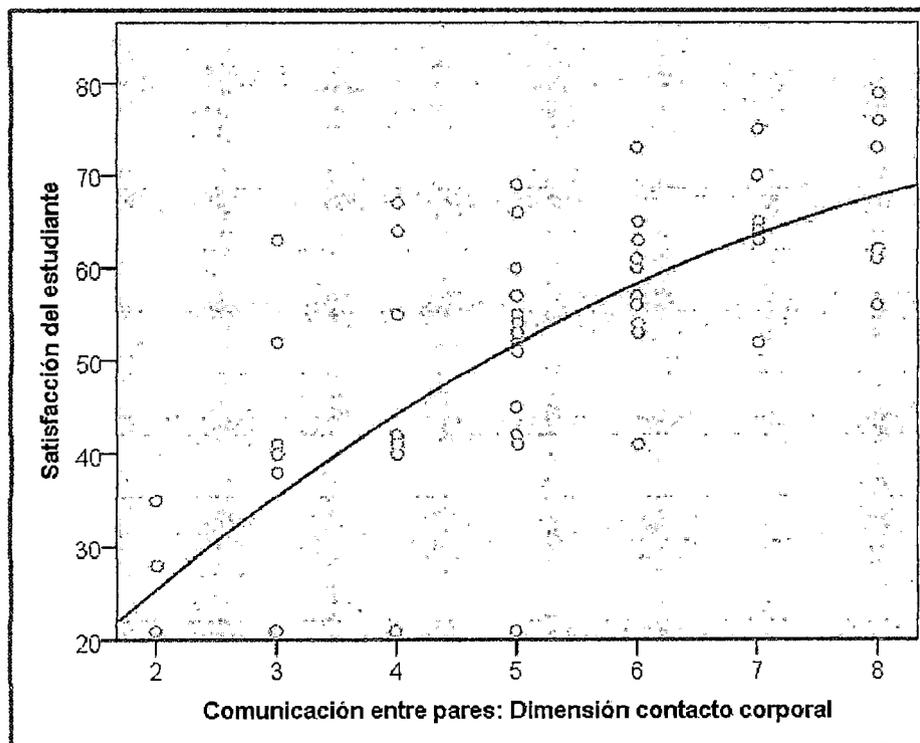


Figura 25. Representación gráfica de la dispersión de puntos entre la comunicación no verbal: Dimensión Contacto corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 25, de correlación entre la comunicación no verbal: dimensión Contacto corporal entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería se observa alta correlación positiva con una $r_s = 0,740$ y un valor $p = 0,000$ siendo significativo. Lo que indica gráficamente que a medida que el alumno use el contacto corporal al comunicarse, tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica

TABLA 27: Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Gestos del rostro entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

.Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación no Verbal: Dimensión Gestos del rostro entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,638	0,000

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01 – 02).

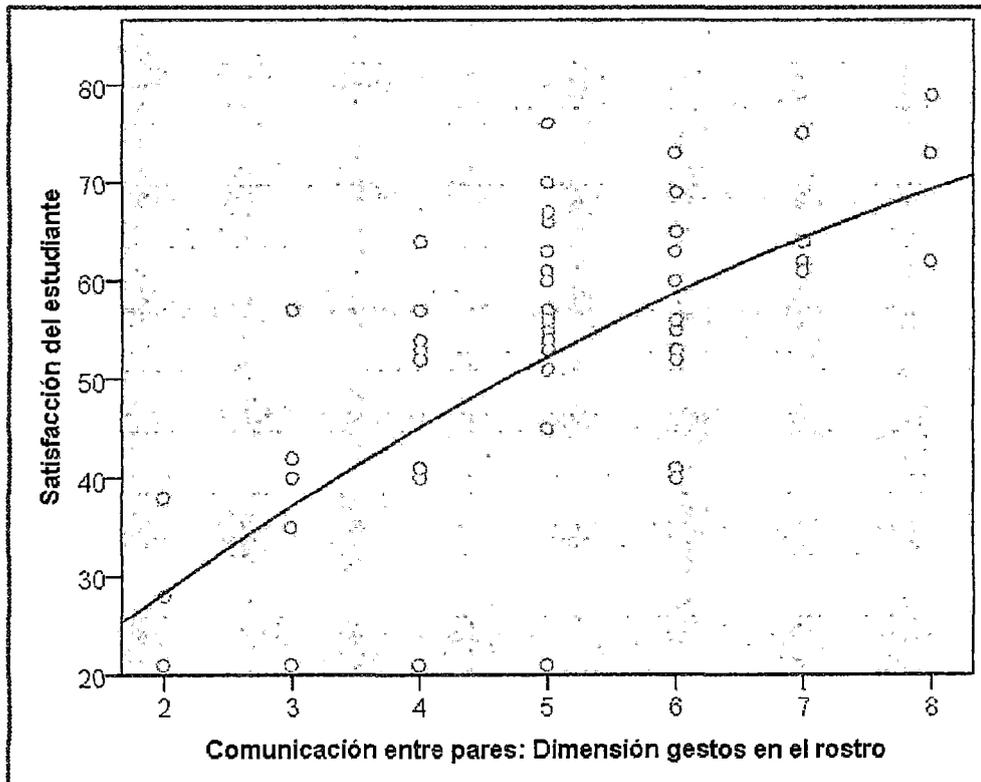


Figura 26. Representación gráfica de dispersión de puntos entre la comunicación no verbal: Dimensión Gestos en el rostro entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 26 de correlación entre la comunicación no verbal: dimensión Gestos en el rostro entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería se observa alta correlación positiva con una $r_s=0,638$ y un valor $p = 0,000$, siendo significativo. Lo que indica gráficamente que a medida que el alumno use mejor los gestos en el rostro al comunicarse, tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica.

TABLA 28: Correlación entre la comunicación no Verbal: Dimensión Proximidad física entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

..Correlación	Rho de Spearman	Valor de p
Comunicación no Verbal: Dimensión Proximidad física entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica.	0,405	0,001

Fuente: Análisis analítico de la Escala de Satisfacción y Comunicación (Anexo 01 – 02).

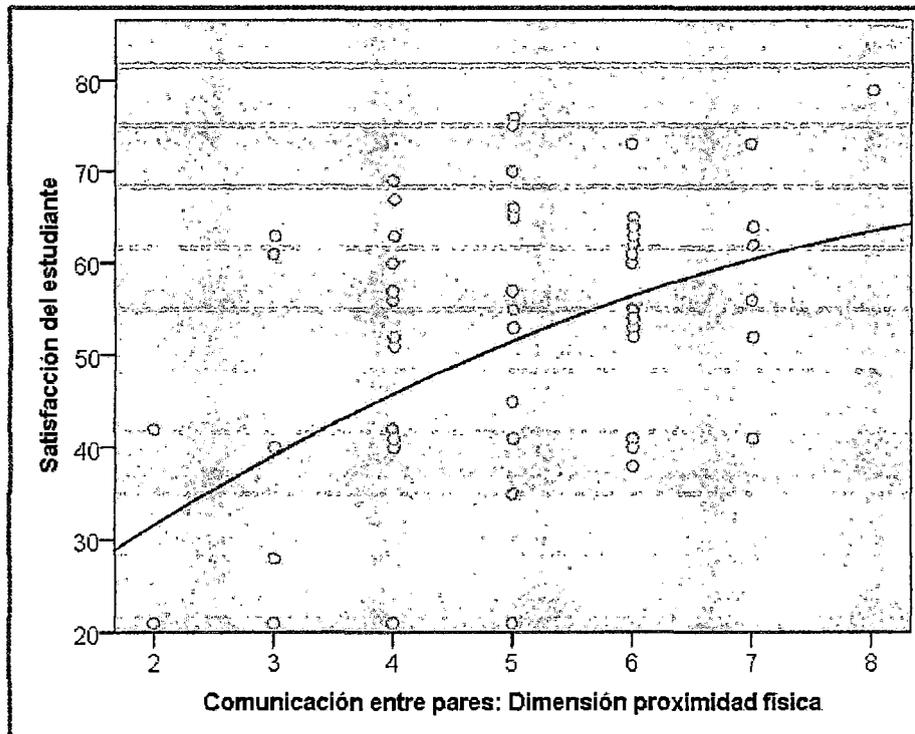


Figura 27. Representación gráfica de la dispersión de puntos entre la comunicación no verbal: Dimensión Proximidad física entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco 2015.

En la tabla 27 de correlación entre la comunicación no verbal: dimensión Proximidad física entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería se observa que, existe moderada correlación positiva con $r_s = 0,405$ y un valor $p = 0,001$ siendo significativo. Lo que indica gráficamente que a medida que el alumno use mejor la proximidad física al comunicarse, tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica.

DISCUSION

- Existe correlación, positiva, buena y significativa [$r_s = 0,809$ con $p = 0,000$], entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Lo que indica que a medida que el alumno tenga mejores habilidades comunicativas entre pares tendrá una mayor satisfacción durante la convivencia académica.

Comunicación entre pares: para fines de la investigación, la comunicación entre pares es un proceso interpersonal que se da entre dos o más personas con el fin de compartir una idea, información o conocimiento de manera cotidiana sobre algo o alguien.¹⁶

Este proceso es importante ya que contribuye a mantener buenas relaciones y mejorar el entorno humano y por tanto la satisfacción durante la convivencia académica entre pares basado en su propio bienestar físico y social.

La comunicación involucra una serie de dimensiones entre las que destacan: amabilidad hacia las opiniones de los demás; cortesía al dialogar entre compañeros; seguridad y confianza al hablar , tono de voz durante conversaciones; postura corporal al comunicarse; gestos del rostro; etc ; lo que la convierte en un instrumento dinamizador que tiene como principal objetivo transmitir un mensaje que sea entendido de forma recíproca por parte del emisor como del receptor , cabe resaltar que cada una de las dimensiones se manifiestan de manera diferenciada en las personas al momento de comunicarse , definiéndose estos como una comunicación asertivo y no asertivo.¹⁷

En el asertivo el individuo conoce sus propias habilidades sociales, es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, respetando a los demás y

permitiendo que estos se comuniquen libremente, de manera que comparte sus vivencias y emociones ganando una interrelación positiva que promueve la confianza , el buen trato y la satisfacción durante la convivencia académica en las diferentes dimensiones: pacífica, armónica, solidaria, respetuosa, afectuosa y pacífica entre pares así como la solución oportuna de conflictos con sus semejantes y con el mismo.¹⁸

Esta comunicación es muy importante en los estudiantes, específicamente en enfermería, ya que la esencia del quehacer diario del enfermero está orientado a la interrelación con el usuario , paciente , familia y comunidad en las diferentes etapas de sus vidas .Por lo que se dice que la formación del futuro profesional se concentra en la etapa de pregrado , espacio que tiende a propiciar una ambiente de interacción en donde se debe adquirir características basadas en un estilo asertivo que le permita adaptarse fácilmente a los cambios y facilitar la convivencia tanto con sus pares y docentes que más adelante se reflejara en una mejor interacción al momento de dar cuidados , al dialogar o entablar relaciones con el equipo de trabajo.¹⁹

Esto va en la línea de Arista Gilbert (2009), quien hace referencia que este proceso es importante ya que contribuye a mantener buenas relaciones y mejorar el entorno humano y por tanto la satisfacción durante la convivencia académica entre pares basado en su propio bienestar físico y social.

Arista Gilbert, (20) "Interacción enfermera – paciente en el servicio de Medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión ". Para obtener el título de enfermería]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Enfermería, Lima. Abril de 2010.

En el mismo sentido Arias (2009), señala que la comunicación asertiva entre pares es muy importante en los estudiantes, específicamente en enfermería,

ya que permite a los estudiantes conocer sus propias habilidades sociales, son capaces de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, respetando a los demás y permitiendo que estos se comuniquen libremente, de manera que comparte sus vivencias y emociones ganando una interrelación positiva que promueve la confianza, el buen trato y la satisfacción durante la convivencia académica en las diferentes dimensiones: pacífica, armónica, solidaria, respetuosa, afectuosa y pacífica entre pares así como la solución oportuna de conflictos con sus semejantes y con el mismo.

Arias Londoño Felipe (21); "Modelo de comunicación para la movilización social"; Bogotá, 2009.

Así mismo, Peñacoba (2008); destaca la importancia del enfermero durante el proceso interpersonal, al que define como terapéutico. Por ello el fortalecimiento de la relación enfermera paciente requiere de la competitividad del profesional en habilidades sociales para un mejor establecimiento de relaciones de confianza y empatía.

Por consecuencia la práctica de un estilo no asertivo entre pares está referido a una comunicación vertical, en donde no se da una buena relación interpersonal, afectando negativamente en la competencia de interactuar con los demás, pudiendo provocar emociones como temor al diálogo, expresión de descortesía al hablar, pérdida del control en una entrevista por un lenguaje poco comprensible, ansiedad e inseguridad al opinar, etc., por eso el manejo de estas variables emocionales durante la formación del futuro profesional de enfermería debe ser una de las preocupaciones que necesita albergar la educación de los estudiantes ya que de otra manera se pondría en riesgo la buena interrelación enfermera paciente.

Esto va en la línea de Zaldivar D. (2010), quien hace referencia que la comunicación no asertiva, es la total ausencia de la habilidad social para expresarse. Ejemplos que describan bien esta característica son: la pelea, la acusación, la amenaza o toda reacción que se produzca fuera del ámbito racional o del autocontrol. Ya que generalmente, toda conducta agresiva revela a alguien que no está satisfecho consigo mismo.

Zaldivar D(22); "La Comunicación asertiva en las relaciones interpersonales". Madrid 2010.

En el mismo sentido Cáceres (2009), señala que la pasividad de los hablantes es también una conducta no asertiva, ya que demuestra la inseguridad de sí mismo para expresar lo que sienten, generando una cooperación débil a la hora de manifestarse, son incapaces de defender sus ideas, demostrar sus sentimientos etc.

Cáceres, E.; (23) "La Comunicación en la Organización; la Retroalimentación como Fuente de Satisfacción. Bogotá. Abril-Mayo (2009).

En relación a los resultados obtenidos la mayoría de los estudiantes encuestados 70.59 % del quinto año, de la facultad de enfermería practican un estilo de comunicación asertivo durante su convivencia académica (Ver gráfico N°09) , por lo que se puede deducir que estos se están formando en un entorno en donde existe relaciones sociales basadas en amabilidad, cortesía, seguridad, y un lenguaje claro, fluido y directo , que facilitaría que los profesionales de enfermería tengan la capacidad de entablar una comunicación armoniosa y pacífica en donde se promueva un intercambio positivo de información que permita el desarrollo del profesional y de su grupo de trabajo.

Sin embargo también es importante mencionar que se observa un porcentaje considerable (29.41%) de estudiantes del quinto año que no practican una comunicación asertiva ,de lo que se infiere que están formándose en un entorno que carece de buenas relaciones de trato y respeto mutuo , además de posibles problemas para formar grupos y comunicarse empática y proactivamente, lo que podría incidir negativamente en su convivencia académica y social , además de repercutir de cierto modo en el proceso de aprendizaje que es una de las herramientas con las que el enfermero cuenta para lograr la competitividad en la profesión.

Estos últimos resultados pueden ser comparados con la realidad encontrada en algunos trabajos de investigación en donde se comprobó que existen profesionales enfermeros que carecen de habilidades asertivas durante la comunicación, entre estos estudios tenemos:

Arista, Gilber (2010) quien realizó una investigación sobre “Interacción enfermera – paciente en el servicio de Medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión “ y que tuvo entre sus conclusiones que ,“La mayoría de los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión, aun les falta desarrollar habilidades básicas de comunicación para lograr una interacción adecuada.”

El estudio de **Cinthia Marota Linares Chachapoyas (2011)** que investigó los “Estilos de comunicación que utilizan los docentes durante la práctica clínica según la percepción de los estudiantes de enfermería de la UNMSM “y cuya conclusión fue que los “Los docentes de enfermería de la UNMSM utilizan un estilo de comunicación no asertivo según la percepción de la mayoría de los estudiantes”.

El estudio de María Guevara Alvarado (2009)²⁴, que investigó “satisfacción con la comunicación y su relación con el compromiso organizacional en la universidad tecnológica del norte de aguas calientes” cuya conclusión fue que: “A mayor Satisfacción con la Comunicación se da un Compromiso Organizacional en sus dimensiones afectiva, de continuidad y normativa. Una excepción interesante es que la Satisfacción con la Comunicación entre jefes y subordinados. Ésta desempeña la función de proporcionar la información necesaria para el desarrollo adecuado de las tareas de los subordinados y está asociada, en forma excepcionalmente alta, con el compromiso organizacional en su dimensión de continuidad, pero no se relaciona con la afectiva ni con la normativa.”

Respecto a las dimensiones propias de los estilos de comunicación lo estudiantes presentan dimensiones importantes, tales como: amabilidad en el dialogo, cortesía al hablar, mantenerse seguro y confiado en la interacción, sabe expresar sus opiniones respetando a los demás , prestan atención cuando le hablan , utilizan un tono voz claro , facilidad para relacionarse directamente , lo cual nos hace entender que la comunicación es asertiva y por tanto se propicia un buen ambiente e interacción que se traduce en una mejor formación profesional

Por otro lado es importante señalar que también se evidenciaron algunas características que les falta desarrollar a los estudiantes como por ejemplo : el no promover una comunicación amable , no saber controlar gestos desagradables, sentirse inseguro al hablar , entre otros ,lo que es preocupante debido a que podrían tener dificultades al interactuar no solo con sus pares si no también con su colegas o pacientes en un futuro, siendo esto relevante ya de la práctica de una adecuada comunicación , es decir de un estilo asertivo, se facilitara una

convivencia pacíficas, interrelación segura y confiable , etc , así mismo el abordaje de esta problemática se justifica en el rol que desempeña el enfermero de comunicador con el paciente, familia , comunidad y demás personal del equipo de salud. Es por ello la importancia del rol docente a fin de que participen activamente en el fortalecimiento de conductas sociales basadas en una comunicación asertiva que promueva una cultura de paz.

Satisfacción durante a convivencia académica: para fines de investigación Se puede entender la satisfacción como una valoración cognitiva personal que realiza una persona de la vida y de los dominios de la misma, atendiendo a la calidad de su vida, a las expectativas y aspiraciones, a los objetivos conseguidos, basada en los propios criterios de la persona y que se realiza de forma favorable.

Un componente fundamental de la satisfacción durante la convivencia académica es la confianza y la seguridad interpersonal, la confianza es un facilitador de las relaciones y las actitudes afectivas que se dan entre pares.

Según Gahete (2009)²⁶, La Satisfacción con la Comunicación es entendida como "el agrado que experimenta un individuo con relación a los varios aspectos de la comunicación que existe dentro de un ambiente determinado"

En relación a la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica los resultados obtenidos la mayoría de los estudiantes encuestados 60,29 % del quinto año se encuentran satisfecho con los estilos de comunicación entre pares (ver gráfico N° 15), por lo que se puede deducir que los estudiantes se están formando en un entorno donde existe una buena relación basada en una convivencia pacífica, armónica solidaria, respetuosa y afectuosa que facilitará una convivencia en un ambiente académico con adecuadas habilidades para

comunicarse e interrelacionarse con los demás, así como una conducta asertiva para resolver problemas y desenvolverse eficientemente en sociedad.

Sin embargo, también es importante mencionar que se observa un porcentaje considerable (11.76%) de estudiantes del quinto año que se encuentran insatisfecho con los estilos de comunicación que practican (ver gráfico N° 15), de lo que se infiere que están formándose en un entorno que carece de buenas relaciones interpersonales, que no practican el respeto, que son poco solidarios con la búsqueda de refuerzos de conductas positivas entre compañeros y la identificación con los problemas de los demás.

Lo que podría incidir negativamente durante su convivencia académica, además es un riesgo profesional muy extendido para el personal que presta sus servicios a instituciones de salud, donde dicha insatisfacción guardaría relación con las condiciones de trabajo. Mientras que la satisfacción responde a un estado emocional positivo resultante de la percepción subjetiva de las experiencias de las personas y es un factor importante que condiciona la actitud del individuo.

Estos últimos resultados pueden ser comparados con la realidad encontrada en algunos trabajos de investigación en donde se comprobó que existen profesionales enfermeros que carecen de habilidades asertivas durante la comunicación, entre estos estudios tenemos:

Aguilar Villalba, Rosa. (2010)²⁶ quien realizó una investigación sobre “la comunicación en enfermería: el canal hacia la satisfacción profesional. Estudio comparativo entre dos hospitales” y que tuvo entre sus conclusiones que, “el personal del Hospital San Juan de Dios percibe que tiene un nivel de información más alto y se siente algo más satisfecho que el personal del Hospital del Callao, por ello podemos afirmar que sí existe relación entre el grado de comunicación de

una organización y el grado de satisfacción que presentan las enfermeras de dicha organización “

Vásquez Sosa, Sheila Melissa (2009)²⁷ quien realizó una investigación sobre” Nivel de motivación y su relación con las satisfacción laboral del profesional de enfermería en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza” y que tuvo entre sus conclusiones: “Se comprueba que existe relación directa entre el nivel de motivación y el nivel de satisfacción laboral de las/os profesionales de Enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza”

Angulo Ramos, Javier (2009)²⁸ “quien realizó una investigación sobre “Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM” y que tuvo entre sus conclusiones: “Que la motivación para el estudio de educación y la satisfacción con la profesión elegida están relacionados significativamente con el rendimiento académico delos estudiantes de la facultad de educación.

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

A. Conclusión:

El presente estudio relacionado con los estilos comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica ha permitido obtener las siguientes conclusiones.

- ✓ La comunicación que practican los estudiantes entre sus pares durante su convivencia académica en la facultad de enfermería de la universidad nacional Hermilio Valdizán en su mayoría 70.59% es de tipo asertivo, lo que promueve relaciones interpersonales basadas en la cortesía, amabilidad, seguridad, confianza, un adecuado tono de voz y una buena postura corporal al dialogar, comprensión, tolerancia y sobre todo el buen trato con sus pares, lo cual repercute en su capacidad de adaptación al ambiente universitario , a la adecuada interacción entre ellos , lo que promoverá el desarrollo personal -profesional de estos en el ámbito laboral traduciéndose así mismo en un cuidado integral del paciente - usuario de los servicios y el trabajo conjunto con el equipo de salud .
- ✓ En cuanto a las dimensiones propias de los estilos de comunicación que poseen los estudiantes de quinto año en su mayoría son positivas y están referidas a reconocer errores , emplear un lenguaje claro, respetar opiniones , utilizar un buen lenguaje corporal , prestar atención cuando le hablan , sentirse seguro y confiado, poseer facilidad para relacionarse directamente , tolerar la indiferencia en el dialogo y expresar opiniones , entre otros ; lo que permite afirmar que estos mantienen una relación de respeto mutuo y adecuado trato que se refleja en su comportamiento y conductas sociales que posteriormente servirá como herramientas para ejercer la profesión de enfermería mediante habilidades humanísticas ,

éticas y principalmente de convivencia armoniosa y de buena interrelación con los demás .

- ✓ No obstante también se deduce que existen estudiantes del quinto año (29.41%) que practican un estilo de comunicación no asertivas lo que generaría una inadecuada interacción como futuro enfermero ya que estas características reflejadas en su convivencia académica podrían ser también llevadas al ambiente de trabajo derivándose de ello problemas para entablar adecuadas relaciones interpersonales y comunicativas con los pacientes y colegas principalmente.
- ✓ Respecto a la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería de la universidad nacional Hermilio Valdizán en su mayoría (60.29 %) se encuentran satisfecho con los estilos de comunicación que practican lo que promueve una buena relación basada en una convivencia pacífica, armónica solidaria, respetuosa y afectuosa que facilitará una convivencia en un ambiente académico con adecuadas habilidades para comunicarse e interrelacionarse con los demás,
- ✓ En base a los objetivos planteados se puede concluir que existe relación directa entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería de la universidad nacional Hermilio Valdizán a través de la prueba estadística de $r_h = 0,809$ con un valor de $p = 0,000$ por lo que se rechazó la hipótesis nula, y se admite la existe de relación entre ambas variables.

B. Recomendaciones:**a) A los directivos de la facultad de enfermería**

- ✓ Promover que la Facultad de Enfermería mantenga estrategias para velar por una interrelación armoniosa y pacífica entre estudiantes a través de la inclusión de contenidos en las diferentes asignaturas profesionales respecto a una adecuada comunicación, la importancia de interaccionar positivamente con los demás, que favorezca a sí la prestación de un servicio de calidad al paciente usuario.

b) A los docentes

- ✓ Que sigan conservando una buena comunicación a fin de servir como ejemplo de comportamiento para los estudiantes.

c) A los estudiantes

- ✓ Realizar investigaciones similares en las distintas facultades, utilizando enfoques cualitativos con el fin de profundizar más el tema.

C. Limitaciones

Las conclusiones del presente estudio no pueden ser generalizadas a otras poblaciones, pues solo son válidas para la población estudiada ya que se realizó un muestreo perteneciente al alumnado de enfermería que presentaron una realidad y que pudiera ser distinta en las demás facultades de la universidad nacional Hermilio Valdizán.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Extremera Pacheco, Natalio, Fernández Berrocal, Pablo, "Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios ".Madrid – España. 2010. Pág. 117
2. Palacio Alonso, Luz Marina. "Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia)".1^{ra} Ed. Colombia. 2010. Pag.137;
3. Lima, Cinthia Marota, Linares Chachapoyas, "Los estilos de comunicación que utilizan los docentes durante la práctica clínica según la percepción de los estudiantes de enfermería de la UNMSM" Lima- Perú.2009.Pag. 112
4. Guevara Chullichanqui, Lourdes. "Calidad de la interrelación Enfermera-Paciente según la teoría de Peplau en los servicios de cirugía del Hospital Nacional 2 de Mayo ".1^{ra} Ed. Lima – Perú.2009.Pag. 46
5. LoredanaLudeña, "Estilos de comunicación que establece la enfermera según la opinión de los padres de niños quemados del INS". 1^{ra} Ed. Lima – Perú. 2009. Pág. 176;
6. López Marure, Esther, VARGAS LEÓN, ROBERTO. "comunicación interpersonal". México. 2009 (Buscador Google: definición de comunicación); ([www.google.com.pe/la comunicación como un proceso delicado y complicado](http://www.google.com.pe/la_comunicación_como_un_proceso_delicado_y_complicado)).
7. Smith, F., Duell, J comunicación y convivencia; México (2010). (Buscador Google: comunicación interpersonal);(tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/12815/Bibliografía.pdf)
8. Díaz, Bladimir."Percepción de la comunicación, conflictos y cultura de paz en grupos de estudiantes universitarios". Venezuela. 2010 (Buscador

- Google: comunicación en los estudiantes); (www.scielo.org.ve/scielo.php/pdf).
9. Caballero, J." La satisfacción personal y profesional de los/as Directores/as de los Centros de Educación Infantil, Primaria, Secundaria, Andalucía. Universidad de Granada. 2009. (Buscador en Google: la satisfacción). ; (www.ugr.es/~recfpro/rev61COL5.pdf).
 10. Ministerio de Educación. "Situación de violencia y convivencia escolar". Lima .2014; (Buscador Google: Datos estadísticos de convivencia Escolar) ;(www.scielo.br/scielo.php-pdf).
 11. Granell." Comunicación, conflictos y cultura de paz". Barcelona .2009. (Buscador Google: conflictos en la comunicación escolar); (publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewFile).
 12. PFEFFER, HARPAZ SALANCIK, y PEIRO, Nivel de motivación y su relación con la satisfacción. 2^{da} Ed. Lima – Perú. 2010. Pag. 78.
 13. Jáuregui, M.L."Aprender a vivir juntos: la importancia del clima escolar en la Cultura de Paz". Santiago de Chile, 2005;(Buscador Google: convivencia Universitaria); (Unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162184s.pdf).
 14. Cook Warr y Wall."Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid, Manual de Comunicación para investigadores". Madrid. 2009; (Buscador Google: definición de comunicación);(fuam.es/.../INTRODUCCION.-La-Comunicacion.-Principios-y-procesos).
 15. Macías Cortés, Gerardo Javier."Teorías de la comunicación grupal en la toma de decisiones: contexto y caracterización". Barcelona. 2009. (Buscador Google: comunicación interpersonal); (www.tdx.cat/bitstream/10803/4112/1/gjmc1de1.pdf).

16. Blumer; "Introducción a la comunicación interpersonal". Madrid, España. 2009.
17. Weymann L. "Programa de entrenamiento para el desarrollo de comunicación asertiva basada en habilidades cognitivas." (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala. 2009.
18. Ludeña Palas Loredana; "Estilos de comunicación que establece la enfermera según la opinión de los padres de niños quemados del INS, Tesis UNMSM" .2008.
19. Echandía, P.; "Tipo de relaciones interpersonales que se dan entre las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliattini". Lima. 2010.
20. Arista Gilbert, "Interacción enfermera – paciente en el servicio de Medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión ". Para obtener el título de enfermería]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Enfermería, Lima. Abril de 2010.
21. Arias Londoño Felipe; "Modelo de comunicación para la movilización social"; Bogotá, 2009.
22. Zaldívar D; "La Comunicación asertiva en las relaciones interpersonales". Madrid 2010.
23. Cáceres, E.; "La Comunicación en la Organización; la Retroalimentación como Fuente de Satisfacción. Bogotá. Abril-Mayo (2009).
24. Guevara Alvarado, María "satisfacción con la comunicación y su relación con el compromiso organizacional en la universidad tecnológica del norte de aguas calientes". Mexico. 2009.
25. Gahete Santiago, Antonia. "La comunicación en enfermería: el canal hacia la satisfacción profesional. estudio comparativo entre dos hospitales

Trabajo presentado al curso de Administración y Gestión en Cuidados de Enfermería para la obtención del Master". Lima.2009.

26. Aguilar Villalba, Rosa. "la comunicación en enfermería: el canal hacia la satisfacción profesional. Estudio comparativo entre dos hospitales". Lima. Octubre. 2010.
27. Vásquez Sosa, Sheila Melissa" Nivel de motivación y su relación con las satisfacción laboral del profesional de enfermería en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza". Lima.2009.
28. Angulo Ramos, Javier "Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM". Lima. 2009.

ANEXOS

CODIGO

FECHA: ---- / ---- / .----



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN" DE HUANUCO

FACULTAD DE ENFERMERIA



ANEXO 01

ESCALA DE SATISFACCION

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN. Comunicación entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán -Huánuco, 2015.

INSTRUCCIONES. Estimados participantes leer detenidamente las siguientes preguntas y marque con un aspa (X) lo que crea conveniente, y contestar brevemente. La precisión de sus registros será de inestimable valor. Recuerde no existen respuestas correctas o incorrectas. Por lo tanto, le rogamos que conteste señalando y contestando las interrogantes que mejor describa su propia situación.

La encuesta es estrictamente anónima y confidencial.

1	2	3	4
Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	satisfecho	Totalmente Satisfecho

Gracias por su colaboración

Nº	Reactivos En qué medida te encuentras satisfecho respecto a:	4	3	2	1
	La convivencia pacífica, referido a:				
1	Comunicación equilibrada entre tus compañeros para evitar conflictos que incomode a los demás.				
2	Las alternativas de solución entre tus compañeros frente a los conflictos suscitados en el aula				
3	La participación de tus compañeros en la defensa de alguien o un migo/a, cuando lo critican injustamente o lo insultan.				
4	La capacidad de aceptación a las bromas que se suscitan entre tus compañeros de clase				
	La convivencia armónica , referido a:				

5	La búsqueda de alternativas viables entre mis compañeros para favorecer las relaciones de convivencia en el aula.				
6	La capacidad de evitar ofender los sentimientos de mis compañeros aun cuando me hayan molestado				
7	Las formas de evitación de los disgustos que te alejen de tus compañeros				
8	Las practica de reconciliación que se dan entre tus compañeros de clase.				
9	La búsqueda de refuerzo de conductas positivas entre mis compañeros.				
	La convivencia Solidaria , referido a:				
10	Las actitudes de cooperación y tolerancia entre tus compañeros				
11	La identificación de mis compañeros con los problemas de los demás y la ayuda que ofrecen.				
12	La forma de reaccionar de tus compañeros cuando un colega saca una excelente nota.				
13	La capacidad de retroalimentar de una manera efectiva de tus compañeros cuando alguien realiza alguna pregunta que no entendió en la clase.				
	La convivencia Respetuosa , referido a:				
14	Las formas de respeto mutuo entre relaciones de tus compañeros				
15	La forma de expresión de tus compañeros cuando alguien opina.				
16	Las expresiones verbales de tus compañeros.				
17	Las formas de evitación de los problemas				
	La convivencia Afectuosa , referido a:				
18	Los elogios que te dicen tus compañeros				
19	Expresiones (palabras, gestos o brazos) de afecto que se dan entre tus compañeros de clase.				
20	Las buenas relaciones interpersonales que existen entre tus compañeros del aula.				
21	Las formas de expresar sus sentimientos (lagrimas, angustias) tus compañeros.				

VALORACION

Satisfactoria = 43 - 84

Ni satisfecha ni insatisfecha= 22 - 42

Insatisfecha= 01- 21

CODIGO

FECHA: ---- / ---- / .----



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN" DE HUANUCO

FACULTAD DE ENFERMERÍA



ANEXO 02

ESCALA DE COMUNICACIÓN ENTRE PARES

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN. comunicación entre pares y satisfacción durante su convivencia académica de los estudiantes de la Facultad de Enfermería en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco-2015.

INSTRUCCIONES. Estimados participantes leer detenidamente las siguientes preguntas y marque con un aspa (X) lo que crea conveniente, y contestar brevemente. La precisión de sus registros será de inestimable valor. Recuerde no existen respuestas correctas o incorrectas. Por lo tanto, le rogamos que conteste señalando y contestando las interrogantes que mejor describa su propia situación.

La encuesta es estrictamente anónima y confidencial.

1	2	3	4
Nunca o casi nunca	A veces	A menudo con cierta frecuencia.	Siempre o casi siempre.

N°	Comunicación verbal	Puntaje			
		4	3	2	1
	Amabilidad				
1	Suelo tolerar a mis compañeros cuando les hablo y no me escuchan				
2	Mantengo la calma al hablar cuando mis compañeros incumplen con actividades asignadas				
	Cortesía				
3	Se pedir disculpas ante situaciones en las que siento que he fallado.				
4	Al dialogar me comunico cortésmente con mis compañeros				
5	Explico cortésmente dudas o inquietudes de mis compañeros solo cuando estoy de buen ánimo.				
	Seguridad				
6	Me siento seguro de decirle a algún compañero que su actitud no está ayudando al grupo				
7	Ante una crítica suelo defenderme justificando o negando la evidencia				
	Confianza				
8	Me es fácil dirigirme de manera directa a los demás durante conversaciones				

9	En conversaciones me agrada utilizar frases como : “pienso” , “que te parece “ o te “propongo				
N°	Comunicación no verbal	Puntaje			
	Tono de voz				
10	Durante conversaciones bajo mi tono de voz para evitar problemas.				
11	Suelo utilizar un lenguaje titubeante o poco claro ante situaciones estresantes.				
	Postura corporal				
12	Mantengo una postura erguida y relajada pues me da seguridad cuando me comunico con los demás				
13	Mantengo una postura erguida (derecha , mirada al frente y hombros y hacia atrás)				
	Contacto corporal				
14	Evito saludar tocando (el brazo, hombro u espalda) a mis compañeros, me es suficiente con decir “hola”.				
15	Temo saludar con un beso o estrechar de manos a mis compañeros (as).				
	Gestos del rostro				
16	Me resulta agradable sonreír cuando saludo o dialogo				
17	Trato de controlar gestos desagradables (fruncir el ceño o hacer muecas) durante conversaciones con mis compañeros.				
	Proximidad física				
18	Durante diálogos prefiero mantener cierta distancia física con mis compañeros				
19	Durante conversaciones me agrada mantener cercanía física con mis compañeros				

VALORACION

Comunicación asertiva: 39-76

Comunicación no asertiva: 0-38



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"
FACULTAD DE ENFERMERÍA



Código:

Fecha: --/--/---

ANEXO 03

**CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICADO AL PACIENTE HOSPITALIZADO DEL
SERVICIO CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO**

Yo,estoy de acuerdo en participar en la presente investigación que se viene realizando por los alumnos egresados: Kelly Jara Luciano y Diana Moreno Ramón, de la facultad de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco 2015.

El objetivo del estudio es Determinar la relación entre la comunicación entre pares y la satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica en la facultad de enfermería. Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco, 2015. Con esta información los estudiantes de enfermería podrán conocer la importancia del proceso de comunicación entre pares.

Entiendo que mi participación es voluntaria, que mis respuestas serán confidenciales y que no recibiré dinero por mi colaboración.

Permito que la información obtenida sea utilizada sólo con fines de investigación.

Firma del estudiante



NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN" HUÁNUCO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ANEXO 04



COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Los datos que se obtengan a lo largo del presente estudio son totalmente confidenciales, de modo que solo se emplearán para cumplir los objetivos antes descritos. Con el fin de garantizar la fiabilidad de los datos recogidos en el estudio, será preciso que los responsables de la investigación y, eventualmente, las autoridades de la universidad Nacional Hermilio Valdizán tengan acceso a los instrumentos que se va aplicar comprometiéndose a la más estricta confidencialidad.

En concordancia con los principios de seguridad y confidencialidad, los datos personales que se le requieren "COMUNICACIÓN ENTRE PARES Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LA CONVIVENCIA ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN-HUÁNUCO, 2015". Son los necesarios para cubrir los objetivos de estudio. En ninguno de los informes del estudio aparecerá el nombre su nombre y su identidad no será revelada a la persona alguna, salvo para cumplir los fines del estudio. Cualquier información de carácter personal que pueda ser identificable será conservada y procesada por medios informáticos en condiciones de seguridad, con el objetivo de determinar los resultados del estudio. El acceso a dicha información quedará restringido al personal designado al efecto o a otro personal autorizado que estará obligado a mantener la confidencialidad de la información. Los resultados del estudio podrán ser comunicados a las autoridades de la facultad de enfermería, eventualmente a la comunidad científica a través de congreso y/o publicaciones.

De acuerdo con las normas, usted tiene derecho al acceso a sus datos personales; asimismo, si está justificado, tiene derecho a su rectificación y cancelación.

Firma del estudiante



Huánuco, 10 de Junio del 2015.

OFICIO Nº 001-FAC. ENF. – UNHEVAL 15

SEÑORA: Dra. Rosalinda Ramírez Montaldo.

DECANA DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA

ASUNTO: Solicito autorización para la ejecución del proyecto de investigación titulado:

"COMUNICACIÓN ENTRE PARES Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LA CONVIVENCIA ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN-HUÁNUCO, 2015",

Mediante el presente me dirijo a Ud; con la finalidad de saludarlo cordialmente y a la vez solicitarle autorización para la ejecución de la investigación titulada: "COMUNICACIÓN ENTRE PARES Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LA CONVIVENCIA ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN-HUÁNUCO, 2015". Del establecimiento que usted dignamente lo preside.

La intervención se realizará mediante la aplicación de la entrevista/guía de entrevista dirigida los estudiantes del quinto año de la facultad de enfermería con la finalidad de describir la comunicación entre pares y satisfacción de los estudiantes durante la convivencia académica, dicha intervención se llevará a cabo durante el periodo que se indica en el cronograma de actividades y demás documentos pertinentes a la documentación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar las muestras de mi mayor consideración y estima personal.

Atte.

Jara Luciano, Kelly

Moreno Ramón, Diana