

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA
CARRERA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**CAPITAL SOCIAL EN LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA
POTABLE EN LOS CENTROS POBLADOS RURALES DEL
DISTRITO DE SAN PEDRO DE CHAULAN, 2022.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GERENCIA SOCIAL

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO(A) EN SOCIOLOGÍA

TESISTAS:

BACH. SOC. JORGE SIMÓN, Marilyn Josefa

BACH. SOC. SOTO GÓMEZ, Yessi Aurea

BACH. SOC. MORALES BENITES, Elvis

ASESOR:

DR. FERMÍN VÁSQUEZ CIPRIANO

HUÁNUCO – PERU

2022

Dedicatoria

A nuestros padres por su apoyo incondicional, por ser nuestra fuerza e inspiración en el logro de cada una de nuestras metas; por su amor y sacrificio en estos años para llegar a ser profesionales.

Los autores

Agradecimiento

A nuestros queridos maestros de la Escuela Profesional de Sociología por su esmero en el proceso de nuestra formación académica, convirtiéndonos en profesionales con sensibilidad social. A las autoridades comunales de las Juntas Administradoras de Servicio de Saneamiento de Chinchupata y Colpanga, por brindarnos su apoyo en la recolección de datos. A los profesionales que contribuyeron con su aporte en la elaboración de nuestro trabajo de investigación.

Los autores.

Resumen.

El agua potable es un recurso de vital importancia para los seres humanos, pero, no es accesible a todos; su provisión en cantidad y calidad adecuadas, presentan limitaciones; la municipalidad es deficiente en su administración; en las zonas rurales, son las comunidades a través de sus propias organizaciones que se hacen cargo de su gestión. El objetivo de esta investigación fue “Conocer la contribución del Capital social en la Gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022”.

Esta investigación por su enfoque metodológico es cuantitativa; por el tipo de investigación es aplicada, porque su finalidad es resolver el problema; su nivel de estudio es explicativa; el diseño de investigación fue no experimental, no se manipularon las variables; el instrumento para la recolección de datos de campo fue el cuestionario con escala Likert; La población estuvo conformada por todos los centros poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan, como muestra se tomó a los Centros Poblados de Chinchupata y Colpanga.

Los resultados hallados evidencian que las comunidades rurales tienen un alto Capital social, y este es favorable para la óptima Gestión comunitaria del agua potable; al correlacionar las dos variables se halló el coeficiente $Rho = 0,743$, el cual indica una correlación positiva considerable.

Palabra clave: Capital social, gestión comunitaria, Centros poblados rurales

Abstract

Drinking water is a resource of vital importance for human beings, but it is not accessible to everyone; their provision in adequate quantity and quality present problems; the municipality is deficient in its administration; in rural areas, it is the communities through their own organizations that take charge of their management. The objective of this research was "To know the contribution of social capital in the community management of drinking water in the rural population centers of the Chaulan district in the year 2022".

Due to its methodological approach, this research is quantitative; because of the type of research it is applied, because its purpose is to solve the problem; their level of study is explanatory; the research design was non-experimental, the variables were not manipulated; the instrument for collecting field data was the questionnaire with a Likert scale; The population was made up of all the rural population centers of the district of San Pedro de Chaulan, as a sample the Population Centers of Chinchupata and Colpanga were taken.

The results found show that rural communities have a high social capital and this contributes to the optimal community management of drinking water; When correlating the two variables, the Rho coefficient = 0.743 was found, which is in the range of considerable positive correlation.

Key word: Social capital, community management, rural population centers

Dedicatoria	I
Agradecimiento.....	II
Resumen.....	III
Abstract	IV
Índice de tablas	VII
Índice de figuras	VIII
Introducción.....	9
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	11
1.1. Fundamentación del problema de investigación	11
1.2. Formulación del Problema general y específicos.....	14
1.3. Formulación de objetivos general y específicos.....	14
1.4. Justificación	15
1.5. Limitaciones.....	16
1.6. Formulación de hipótesis general y específicas	17
1.7. Variables	17
1.8. Definición teórica y operacionalización de variables	18
CAPITULO II. MARCO TEORICO.	19
2.1. Antecedentes de estudio	19
2.2. Bases Teóricas	25
2.3. Bases conceptuales o definición de términos básicos	55
2.4. Bases epistemológicas, filosóficas o antropológicas.....	57
CAPITULO III. METODOLOGIA	60
3.1. Ámbito	60
3.2. Población y selección de la muestra.....	60
3.3. La muestra.....	60

3.4. Nivel y tipo de estudio.....	60
3.5. Diseño de estudio. -.....	61
3.6. Métodos, técnicas e instrumentos.....	62
3.7. Confiabilidad del instrumento.....	63
3.8. Procedimiento. –.....	63
3.9. Tabulación y análisis de datos estadísticos.	64
3.10. Consideraciones éticas.....	65
CAPITULO IV. RESULTADOS	66
CAPITULO V. DISCUSION.....	85
CONCLUSIONES	87
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	89
Referencias	90
Anexos	98
Consentimiento Informado.....	99
Instrumentos de recolección de datos.....	100

Índice de tablas

<i>Tabla 1: Identidad de género de los usuarios de los servicios de agua potable</i>	67
<i>Tabla 2: Edad de los usuarios de los servicios de agua potable</i>	68
<i>Tabla 3: Estado civil de los usuarios de los servicios de agua potable</i>	69
<i>Tabla 4: Ocupación de los usuarios de los servicios de agua potable</i>	70
<i>Tabla 5: Escolaridad de los usuarios de los servicios de agua potable</i>	71
<i>Tabla 6: Niveles de Asociatividad de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga</i>	72
<i>Tabla 7: Niveles de Confianza de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga</i>	73
<i>Tabla 8: Niveles de Conciencia cívica de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga</i>	74
<i>Tabla 9: Niveles de Valores éticos de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpang</i>	75
<i>Tabla 10: Niveles de Operación del servicio del agua potable de los CP de Chinchupata y Colpanga</i>	76
<i>Tabla 11: Niveles de mantenimiento del sistema de agua potable de los CP de Chinchupata y Colpanga.</i>	77
<i>Tabla 12: Niveles de capital social en los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga</i>	78
<i>Tabla 13: Niveles de gestión comunitaria del agua potable en los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga.</i>	79
<i>Tabla 14: Correlación entre las variables Capital social y Gestión comunitaria de agua potable</i>	80
<i>Tabla 15: Correlación entre las variables Asociatividad y Gestión comunitaria del agua</i>	81
<i>Tabla 16: Correlación entre las variables Confianza y Gestión comunitaria del agua</i>	82
<i>Tabla 17: Correlación entre las variables Conciencia cívica y Gestión comunitaria del agua</i>	83
<i>Tabla 18: Correlación entre las variables Valores éticos y Gestión comunitaria del agua</i>	84

Índice de figuras

<i>Figura 1: Identidad de género de los usuarios de los servicios de agua potable.....</i>	<i>67</i>
<i>Figura 2: Edad de los usuarios de los servicios de agua potable.....</i>	<i>68</i>
<i>Figura 3: Estado civil de los usuarios de los servicios de agua potable.....</i>	<i>69</i>
<i>Figura 4: Ocupación de los usuarios de los servicios de agua potable.....</i>	<i>70</i>
<i>Figura 5: Escolaridad de los usuarios de los servicios de agua potable.....</i>	<i>71</i>
<i>Figura 6: Niveles de Asociatividad de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga.....</i>	<i>72</i>
<i>Figura 7: Niveles de Confianza de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga.....</i>	<i>73</i>
<i>Figura 8: Niveles de Conciencia cívica de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga.....</i>	<i>74</i>
<i>Figura 9: Niveles de Valores éticos de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpang.....</i>	<i>75</i>
<i>Figura 10: Niveles de Operación del servicio del agua potable de los CP de Chinchupata y Colpanga.....</i>	<i>76</i>
<i>Figura 11: Niveles de mantenimiento del sistema de agua potable de los CP de Chinchupata y Colpanga.....</i>	<i>77</i>
<i>Figura 12: Niveles de capital social en los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga.....</i>	<i>78</i>
<i>Figura 13: Niveles de gestión comunitaria del agua potable en los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga.....</i>	<i>79</i>

Introducción.

El acceso al agua potable de calidad aún es un privilegio en el Perú y en el mundo. En el Perú, el 91.3% de hogares tienen el servicio de agua potable; pero, el agua de calidad, al menos con $\geq 0,5$ mg/l de cloro, está al alcance solo del 38,6% de la población nacional y del 3,2% de la población rural. Otro de los problemas álgidos que se presenta, es su gestión; en las zonas urbanas las municipalidades evidencian deficiencias en la provisión de la cantidad y calidad requerida de agua. En las zonas rurales, la población ha optado por organizarse y autogestionar el servicio del agua, que, a diferencia de las municipalidades urbanas, movilizan recurso humano masivo y voluntario, con espíritu solidario, con altos niveles de integración, crean organizaciones y gestionan los servicios de agua potable con criterios de equidad y eficiencia. Por ello el objetivo de esta tesis fue “Conocer la contribución del Capital Social en la Gestión Comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022”.

Para conocer los avances de estudio sobre este problema, se ha revisado diversas tesis, libros, artículos científicos, en la mayoría de ellos se demuestra que el Capital social rural es muy eficiente en la gestión de recursos, bienes y servicios en zonas rurales. Y con la finalidad de conocer los enfoques y conceptos del capital social, se ha recurrido a los clásicos constructores de este concepto como Bourdieu, Coleman, Putnam, Durston, etc., y lo mismo se hizo para la variable gestión comunitaria.

La metodología utilizada, en la presente investigación, fue el cuantitativo, porque permite medir a través de la estadística descriptiva e inferencial cada una de las dimensiones de las variables en estudio, para el cual se aplicó un diseño no experimental; se observó las variables en el campo real donde los usuarios del

agua potable desarrollan sus vidas cotidianas. El nivel de la investigación fue explicativo porque permite conocer los efectos de una variable sobre otra; el cuestionario con escala Likert, fue el instrumento adecuado para recabar información de campo. La población de estudio estuvo conformada por los centros poblados del distrito de San Pedro de Chaulan y como muestra se seleccionó a los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga.

Los resultados de la investigación han demostrado que los Centros Poblados rurales de San Pedro de Chaulan tienen un elevado capital social y que su contribución con la gestión del agua potable es significativa, su correlación es positiva considerable con un coeficiente $Rho = 0,743$. Respecto a la correlación de las dimensiones del capital social: asociatividad, confianza, conciencia cívica, valores éticos con la gestión comunitaria del agua, también, es positiva considerable, donde $Rho = 0,466$; $0,504$; $0,610$ y $0,584$, respectivamente.

La estructura de la presente tesis contiene cinco capítulos. El Planteamiento del problema, el marco teórico, la metodología, los resultados de la investigación y la discusión.

CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Fundamentación del problema de investigación

El agua es un recurso vital, los seres humanos lo requieren para la producción agrícola, pecuaria y para su propia supervivencia; pero, cada día disminuye en cantidad y calidad y su accesibilidad es limitada. “Pronto será más valioso que el oro o el petróleo, y será motivo de mayores conflictos sociales, y acumulación de capital y poder, incluso a nivel global” (Luján, 2022, parr. 1).

El acceso al agua potable es un problema a nivel mundo, alrededor de 2,200 millones de personas no tienen provisión segura de este líquido; 2,000 millones consumen agua contaminada con heces humanas, lo que causa 502,000 muertes por diarrea al año (Organización Mundial de la Salud, 2019). Las aguas no potabilizadas, son focos de proliferación de enfermedades como la tifoidea, la parasitosis, poliomielitis, el cólera, etc. que afecta la salud humana y, fundamentalmente, el desarrollo adecuado de los niños. América Latina posee una alta disponibilidad de agua: el 33% del mundo, sin embargo, la accesibilidad de su población al agua potable no es óptima, 26 millones de personas carecen de dicho suministro, que ocasiona aproximadamente la muerte de 7,600 niños menores de 5 años con enfermedades diarreicas anuales (Organización Panamericana de la Salud, 2020). Ante esta situación, las Naciones Unidas y los gobiernos de 193 países, en el 2015, establecieron como el sexto Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) : “garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos” (Naciones Unidas, 2022).

El Perú, al igual que muchos países del mundo, presenta deficiencias en la dotación y gestión de agua potable para su población. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022), el 91.3% de hogares tienen el servicio de agua

potable; pero, el agua con el nivel adecuado de cloro ($\geq 0,5\text{mg/l}$), proveniente de una red pública, es consumida a nivel nacional solo por el 38,6% de la población; por el 48,7% de la población urbana y por el 3,2%, de la zona rural y en Huánuco, por el 22,0%. No basta el acceso al agua potable, sino que esta debe ser de calidad.

La accesibilidad de la ciudadanía al agua potable de calidad, demuestra que el gobierno tiene poca capacidad para movilizar organizaciones sociales, recursos económicos y diseñar políticas públicas que conlleven a la dotación y gestión óptimas de sistemas de agua potable. Los diferentes niveles de gobierno del Perú ejecutan Proyectos de Infraestructura de red pública de agua potable, pero, estos no siempre son funcionales, no proveen agua de manera segura, colapsan o no abastecen adecuadamente a su población objetivo y con la finalidad de mejorar esta situación, el gobierno mediante la Ley Marco de Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, en el artículo 10° ordena que en las municipalidades se conforme el Área Técnica Municipal (ATM) cuya función es “monitorear, supervisar, fiscalizar y brindar asistencia y capacitación técnica a los Operadores Especializados y Organizaciones Comunales que prestan los servicios de saneamiento en pequeñas ciudades y el ámbito rural, respectivamente” (Decreto Legislativo 1280); por mandato de este decreto los gobiernos locales intervienen en la gestión del agua potable de sus respectivas localidades, pero, no actúan solos, tienen como un gran actor, como el pilar fundamental de la gestión del agua a la participación comunitaria, a los usuarios del agua potable quienes organizados en Juntas Administradoras de Servicio de Saneamiento (JASS) se encargan de administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento.

La municipalidad distrital de Chaulan, a través del ATM, interviene en la gestión de los sistemas de agua potable en los Centros Poblados Rurales. Apoyan con la cloración del agua, con formación de capacidades técnicas, con la reparación o mantenimiento de su infraestructura. En los pueblos pequeños se puede observar que las JASS se encargan de administrar el suministro domiciliario y la calidad del agua de manera equitativa; los usuarios realizan aportes monetarios para sufragar los costos que implica el mantenimiento de la infraestructura del agua potable como el reservorio, canales de conducción y otros; también, realizan aportes de mano de obra conocidos como faenas comunales en la limpieza del canal de conducción, reparación o sustitución de tuberías, como es el caso del CPM San Pedro de Chinchupata, etc. Existen pueblos, que gestionan su sistema de agua potable al margen de la municipalidad como el CPM Colpanga; se observa en ellos que distribuyen de forma eficiente y equitativa el agua, también, de forma mancomunada realizan presión política ante la municipalidad para la ejecución de infraestructura de ampliación del servicio de agua potable, en estas acciones participan todos los usuarios no solo los posibles beneficiarios en el futuro; en la época electoral, conminan a los candidatos a asumir el compromiso de mejorar el servicio de agua potable. En las organizaciones como las JASS impera la solidaridad, la cooperación, la confianza; es decir, tienen un enorme capital social que les otorga capacidad de gestión y negociación con otras entidades para mejorar la provisión de agua potable. Por ello, con este estudio se pretende conocer la incidencia del capital social en la gestión comunitaria del agua potable en zonas rurales.

1.2. Formulación del Problema general y específicos.

1.2.1. Problema general.

¿El Capital Social contribuye en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito San Pedro de Chaulan en el año 2022?

1.2.2. Problemas específicos.

1. ¿La asociatividad contribuye con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022?
2. ¿La confianza contribuye con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022?
3. ¿La conciencia cívica contribuye con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022?
4. ¿Los valores éticos contribuyen con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022?

1.3. Formulación de objetivos general y específicos.

1.3.1. Objetivo general.

Conocer la contribución del Capital Social en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022.

1.3.2. Objetivos específicos.

1. Determinar la contribución de la asociatividad en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022.
2. Determinar la contribución de la confianza en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022.
3. Determinar la contribución de la conciencia cívica en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022.
4. Determinar la contribución de los valores éticos en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022.

1.4. Justificación

Justificación teórica, el presente estudio es un aporte al conocimiento teórico del capital social, sobre sus tipos, sus dimensiones y su grado de desarrollo existente en el seno de las organizaciones sociales rurales como son las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) y su contribución en la gestión de los servicios de agua potable.

Justificación práctica, el conocimiento de la contribución del capital social en la gestión del agua potable, ayuda a fortalecer a las JASS para que brinden un mejor servicio en la dotación de agua potable de calidad y evitar los riesgos de salud para que la población tenga una mejor calidad de vida.

Justificación social, los resultados de la investigación sobre los niveles de asociatividad, confianza, valores éticos, compromiso cívico de los usuarios del agua potable de las zonas rurales del distrito de San Pedro de Chaulan, como también, de sus capacidades en el mantenimiento y operación del agua potable, deben ser usadas en la implementación de estrategias y acciones de intervención del gobierno local de San Pedro de Chaulan, para que fortalezcan los elementos del capital social y las capacidades de gestión de la JASS. Los directos beneficiarios del estudio son los usuarios del agua potable, los directivos de la JASS y la municipalidad de San Pedro de Chaulan.

1.5. Limitaciones

En el proceso de investigación no se presentó ninguna limitación, los usuarios de los servicios del agua potable y los directivos de la JASS proporcionaron la información requerida, y se accedió a fuentes bibliográficas para la construcción del marco teórico; también, el asesor de la tesis brindó apoyo permanente.

1.6. Formulación de hipótesis general y específicas

1.6.1. Hipótesis general

El Capital Social contribuye en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022.

1.6.2. Hipótesis específica

1. La asociatividad tiene una contribución positiva en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022.
2. La confianza contribuye de manera positiva en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022.
3. La conciencia cívica contribuye positivamente en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022.
4. Los valores éticos contribuyen de manera positiva con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan en el año 2022.

1.7. Variables

Variable independiente: Capital social

Variable dependiente: Gestión comunitaria del agua

1.8. Definición teórica y operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
CAPITAL SOCIAL “Hace referencia a las normas, instituciones y organizaciones que promueven: la confianza, la ayuda recíproca y la cooperación. El paradigma del capital social plantea que las relaciones estables de confianza, reciprocidad y cooperación pueden contribuir a tres tipos de beneficios: reducir los costos de transacción; producir bienes públicos; y facilitar la constitución de organizaciones de gestión de base efectivas, de actores sociales y de sociedades civiles saludables” (Durston, 2000, p.7).	Se aplicará un cuestionario a los usuarios del agua potable sobre su asociatividad, confianza, ética y conciencia cívica	Asociatividad	Pertenencia a organizaciones. Integración a la JASS Cooperación con la JASS	Figura en el anexo
		Confianza	Niveles de confianza entre los usuarios del agua potable. Niveles de confianza en los Directivos del JASS	
		Conciencia Cívica	Compromiso con la JASS Participación en la JASS	
		Valores éticos	Respeto al otro. Respeto a las normas de las JASS	
GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA POTABLE “Es un estilo de vida y se relaciona con el involucramiento de las y los miembros de una comunidad en el logro de sus aspiraciones de manera colectiva. En ellos se ubican prácticas como la reciprocidad, el bien común y el servicio. Reconoce los afectos, sentidos y significados compartidos, que van generando códigos, lenguajes y maneras de comunicación y relacionamiento que cohesionan” (Acosta et al., 2019, p. 11)	Se aplicará un cuestionario a los usuarios del agua potable sobre el mantenimiento y operación del sistema de agua potable.	Operación	Desinfección del agua. Purificación del agua Distribución del agua	
		Mantenimiento	Estado actual del sistema de agua potable, como en: 1.Fuente, 2. Captación 3.Conducción 4.Tratamiento 5.Tanque almacenamiento 6.Red de distribución 7.Acometidas domiciliarias 8.Micromedidor	

CAPITULO II. MARCO TEORICO.

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes a nivel local

Se ha realizado revisión exhaustiva de los estudios sobre la gestión del agua potable en la región Huánuco, para el cual se tuvo en cuenta las variables de los objetivos de investigación. Se han identificado los estudios que a continuación se explica.

Duran et al (2019), en su tesis titulada “Los servicios de agua potable y alcantarillado y su relación con la disminución de enfermedades diarreicas agudas en la localidad de Singa, periodo 2017 – 2018”, los autores buscaron determinar la relación entre el servicio de agua potable y la disminución de las enfermedades diarreicas agudas y uno de sus objetivos específicos, fue determinar la situación actual del servicio de agua potable y alcantarillado en dicha localidad. En el estudio utilizaron el enfoque de la metodología cuantitativa, el nivel de investigación fue descriptivo correlacional, recogieron la información mediante la entrevista, la unidad de análisis fue de 20 hogares. Los autores, entre sus hallazgos, señalan que las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) en la zona rural no cuentan con competencias técnicas adecuadas para la operación y mantenimiento del sistema de agua potable; el agua se encuentra contaminada, las tuberías de conducción y distribución del agua tiene filtraciones, tampoco se realiza la limpieza del reservorio con la frecuencia adecuada. Las familias usuarias del servicio de agua, también, no realizan el mantenimiento, operación, limpieza de sus propios servicios como del baño y sus lavaderos; la capacitación sanitaria no ha tenido el impacto adecuado en la práctica de higiene en la población según el 85% de los usuarios.

Sánchez (2021) en su tesis titulada “La gestión municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco 2015 - 2018”, como su tercer objetivo específico planteó “conocer la relación de la dimensión organización y fortalecimiento de capacidades de las JAAS con la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento”. La investigación fue de tipo aplicado; de alcance descriptivo correlacional; el diseño de estudio fue no experimental, porque las variables fueron medidas en su contexto natural, sin manipulación alguna; la población de estudio fue de 120 autoridades comunales, 200 dirigentes de las JAAS y 4,712 hogares; la muestra estuvo conformada por 48 autoridades comunales, 80 dirigentes de las JAAS y 188 hogares, el instrumento para la recopilación de datos fue el cuestionario.

En base al análisis inferencial se halló el valor de $\text{Chi}^2 = 28,81$ y $p = 0,000 (<0,05)$; estos valores confirman la existencia de correlación entre las dos variables mencionadas. Los resultados, también, indican que la Municipalidad de Santa María del Valle, a través del Área Técnica Municipal, fortalece las competencias de procedimientos de cloración, administración, mantenimiento y operación de sistemas de agua potable de las JAAS. La infraestructura, como los canales de conducción, distribución, reservorios, equipamientos, etc., también, son entregados a las JAAS. Todas las JAAS son monitoreadas de manera permanente por la municipalidad distrital, sin embargo, estas muestran capacidades limitadas en la gestión del agua potable de su localidad.

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Rodríguez (2016) desarrolló la tesis “Capital social en gestión comunal de aguas tratadas: construcción de confianza e instrumentalización de prácticas comunales. Comunidad campesina de San José, 2013”, en la Universidad Pedro

Ruiz Gallo de Lambayeque, para el cual utilizó la metodología mixta (cuantitativa y cualitativa) y la recolección de datos de campo fue en base a las entrevistas y los cuestionarios. Luego del procesamiento e interpretación de la información, identificó que la confianza entre todos los miembros de la comunidad es un recurso clave para garantizar la provisión permanente del agua de riego, como también para defenderlo como propiedad comunal y luchar contra su posible privatización por el gobierno nacional; también, la participación y cooperación comunitaria es alta en el mantenimiento del sistema de riego y en la distribución del agua, las decisiones se toman en Asambleas de los miembros de la comunidad.

Vásquez (2017) en su tesis “La gestión comunal del agua y la ciudadanía rural en el Perú: Las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento en Cutervo y Tacabamba, departamento de Cajamarca”, buscó conocer el nivel de gestión de agua potable que realizan las JAAS; la información de campo fue recolectada con cuestionarios, con las guías de observación, también se realizó la revisión documental y bibliográfica, utilizó el diseño no experimental. Los principales hallazgos confirman que las JAAS han permitido que las poblaciones rurales se empoderen y establezcan relaciones fluidas con el Estado; los gobiernos locales le reconocen derechos a la población y a cambio ganan legitimidad. También, los niveles de asociatividad y cooperación generan sinergias a favor de la JAAS, las cuales son factores que garantiza la sostenibilidad de la dotación de agua de calidad y cantidad, y clorada, durante las 24 horas del día y permanente en largos periodos de tiempo. Las JAAS son muy dinámicas y funcionales cuando tienen el apoyo y el monitoreo de las autoridades municipales, y cuando no las tienen funcionan con deficiencia, no administran ni operan adecuadamente su sistema de agua potable; las autoridades del JAAS trabajan sin remuneración y sin

especialización en el manejo técnico del agua potable. En conclusión, las JAAS son organizaciones de la población para la administración del agua, pero, su importancia rebasa esa función y se convierte en una institución que permite al pueblo mantener relaciones con las autoridades públicas y viceversa.

2.1.3. Antecedentes a nivel internacional.

Castillo (2019), en su artículo “El capital social en la gestión sostenible de la sub-cuenca del río Ulí”, estudio realizado en Nicaragua, usó los métodos cuantitativo y cualitativo y para la recolección de datos recurrió al cuestionario, el cual fue aplicado a una muestra de 445 personas y a los directivos de las instituciones importantes de la cuenca: cuatro municipalidades y tres comunidades indígenas. El objetivo del estudio fue conocer la contribución del capital social en la sostenibilidad de una subcuenca. El hallazgo fundamental del estudio, consiste en que el capital social de la Subcuenca del río Ulí es deficiente, apenas alcanza una valoración de 0,5, el cual muestra que existe una baja integración entre los miembros de la comunidad, como también entre las organizaciones de la cuenca; las consecuencias pueden ser la destrucción del escaso capital social y el deterioro de la cuenca del Ulí.

Vásconez (2018) en su artículo “El capital social en las juntas de agua potable rurales”, que fue desarrollado en Ecuador, tuvo como objetivo conocer el papel de la reciprocidad, confianza, y la acción colectiva, como elementos del capital social de las Juntas de Agua Potable Rurales (JAAPyS), organización a través de la cual participa la comunidad en la gestión del agua potable; la investigación se realizó en el ámbito donde existen 77 Juntas de Agua Potable de las cuales 21 fueron tomadas como muestra de manera aleatoria; como técnicas para la recolección de datos de campo utilizó la guía de observación, cuestionarios,

entrevistas, revisión documental y bibliográfica. Los hallazgos fueron que las organizaciones con capital social abundante, fuerte y sólido han persistido por décadas, mientras las organizaciones con bajos nivel de capital social, donde impera el individualismo, la apatía, el aprovechamiento del trabajo ajeno han desaparecido con el correr de los años. El autor del artículo entre las conclusiones señala que el capital social de las Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento, respecto a las actividades comunitarias, el 86% de los usuarios practican la vieja tradición de la “Minga”, que consiste en el trabajo gratuito de todos los beneficiarios en el mantenimiento de la infraestructura del sistema de agua potable; sobre el segundo elemento del capital social: la confianza; los integrantes de las JAAPyS tienen bajos niveles de confianza en sus dirigentes respecto al manejo de los recursos monetarios, ya que la mayoría respondió el cuestionario marcando las alternativas “parcialmente de acuerdo” y “ni de acuerdo ni en desacuerdo”; sobre la acción colectiva, se puede decir que los usuarios del agua potable, se inmiscuyen en alguna acción siempre en cuando sean beneficiarios de los resultados, son muy pocos los desinteresados.

Castillo (2017) en su estudio titulado “La gestión del agua potable a través del capital social en colonias marginales: caso Jardines del Verde, Lomas del Verde Ejidal, Lomas de San Juan; El Salto, Jalisco 1995-2012”, se propuso como objetivo analizar los actores sociales en el problema del desabastecimiento del agua en colonias marginales; la investigación se realizó mediante el enfoque metodológico cualitativo con tres herramientas principales: entrevista en profundidad, aplicado a los dirigentes; la observación participante, que consistió en el análisis de los discursos de los dirigentes y líderes políticos; y la encuesta, se aplicó a los jefes de familia de las colonias. Los resultados, muestran que la organización y la cohesión

social de la población ha permitido realizar acciones de presión, negociación y compromiso con los líderes políticos y gobiernos locales para la provisión del agua; en este caso las buenas relaciones que se mantenían con las autoridades era una especie de capital de puente; pero, las autoridades han generado relaciones de clientelaje político y de dependencia con las organizaciones y nunca resolvieron el problema del agua; ante tal situación, los pobladores de las colonias marginales, recobraron su autonomía, y en base a sus propios, recursos económicos, humanos, culturales, organizacionales y a su espíritu solidario, en otras palabras, en base a la riqueza de su capital social, lograron construir su sistema de agua potable que durante 15 años exigían a sus autoridades, usando estrategias que alternaban entre las relaciones clientelares y de choque o presión.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. El capital social.

¿Qué es?

El capital social, así como otras categorías de las ciencias sociales, no tiene el privilegio de gozar de una definición única, legitimada por la comunidad científica; se le atribuye diversas acepciones, inclusive, desde perspectivas teóricas. Los teóricos que más han contribuido en su construcción conceptual son Bourdieu, Coleman, Durston, Putnam, Fukuyama, la CEPAL y otros; en la actualidad, es muy usado en estudios del desarrollo y en ejecución de proyectos sociales.

La definición básica y general del Capital Social se refiere al “conjunto de normas, redes y organizaciones construidas sobre relaciones de confianza y reciprocidad, que contribuyen a la cohesión, desarrollo y bienestar de la sociedad, sus miembros actúan y satisfacen sus necesidades de forma coordinada en beneficio mutuo” (Jokin & Pérez, 2022, párr 2). Definida así el capital social, va a generar entusiasmo en los teóricos de las ciencias sociales y los decisores de las políticas públicas, quienes verán en las redes sociales, en la confianza y las instituciones de los sectores sociales en estado de vulnerabilidad, un recurso excepcional para resolver múltiples problemas que los aquejan y lograr su desarrollo social. El Banco Mundial, la CEPAL, en sus proyectos de intervención, toman en cuenta el componente Capital Social de la población a ser intervenida.

En el Perú, los programas de lucha contra la pobreza crean y/o fortalecen organizaciones sociales, como la asociación de padres de familia, asociación de regantes, administradores de agua, asociación de ganaderos, de artesanos, etc. (Chiarella, 2010), como una forma de garantizar el éxito de sus intervenciones.

2.2.2. Breve historia del surgimiento del Capital Social

Según Arriagada (2003), el concepto de capital social en sus aspectos de solidaridad y reciprocidad ha estado presente en las ciencias sociales desde sus años aurales. En los estudios de Durkheim se encuentran explicaciones sobre el tipo de relaciones que mantienen las personas conforme cambian las estructuras económicas y distingue conceptos como solidaridad mecánica, que para él es muy propio de las sociedades premodernas, y las orgánicas, de las modernas. En la teoría marxista se explica que la solidaridad está vinculada con la sociedad industrial y con la conciencia de clase de los obreros, quienes al encontrarse en las mismas condiciones socioeconómicas se solidarizan mutuamente. También, Max Weber desarrolla el concepto de acción social como un medio de integración del grupo social; según él, las acciones de las personas son subjetivadas que busca incidir en el comportamiento de otros o adecuar el suyo a la de ellos.

En la década de 1950 aparecen estudios antropológicos realizados por Marcel Mauss, quien explica que la reciprocidad es una regla de convivencia en todas las comunidades pre mercantiles, donde los obsequios, las ayudas y otros favores son recompensados con otros favores, esta forma de relacionarse proviene de factores culturales y tiene presencia en los ámbitos políticos, económicos, religiosos, familiares de la vida de la gente (Durstun, 2000).

Posteriormente, la socióloga Larissa Lomnitz, en su estudio "Cómo sobreviven los marginados" (1975), señala que los migrantes de los barrios marginales han tejido una red de solidaridad familiar, vecinal, a través de las cuales obtienen bienes, servicios, ayuda, para su supervivencia básica. Este es un abordaje del capital social, desde la óptica de la sociología (Maya, 2003).

También, se tiene aportes desde la economía hecho por Douglas North en sus estudios describe de manera implícita la existencia y el valor del capital social, describe a las instituciones como conjunto de normas muy necesarios para que se desarrolle la confianza entre las personas, pero las organizaciones son más necesarias porque en ellas se produce la confianza (Mota, 2002).

Como se puede ver el Capital Social, no es una categoría de reciente aparición, con otros nombres y algunas de sus dimensiones fueron tratados en distintas disciplinas desde los inicios de las ciencias sociales; en la actualidad tiene un desarrollo conceptual propio y elaborado por distintos científicos sociales desde algunos siglos atrás.

2.2.3. Elaboración conceptual del capital social

“En el campo de la sociología contemporánea, alrededor de la década de los ochenta, se inicia el primer análisis sistemático del concepto de capital social con los textos de Pierre Bourdieu en Francia y James Coleman en Inglaterra” (Arriagada, 2003, p. 562); su elaboración conceptual ha ido complejizándose a tal extremo que, en la actualidad, su definición se enmarca en perspectivas o vertientes teóricas de distintos pensadores.

Pierre Bourdieu.

Es uno de los sociólogos que plantea la existencia de la relación dialéctica entre las estructuras sociales objetivas y la subjetividad de las personas, estas no están divorciadas, sino que se relacionan y cuyo resultado es la práctica y en su afán de relacionar el estructuralismo y el subjetivismo, ha elaborado dos conceptos fundamentales de su sociología: el campo y el habitus. El campo es el espacio social donde se desenvuelven las personas, es la arena de batalla donde las personas luchan para obtener una posición social ventajosa, para el cual

despliegan una serie de capitales: cultural, social, económico, familiar, simbólico. Como los capitales no están distribuidos equitativamente, aquellos que poseen mayores capitales obtendrán fácilmente mayores ventajas. Se puede ver, para Bourdieu no solo existe capital económico sino otros, que también permiten acumular mayores capitales, siendo uno de ellos el Capital Social.

Bourdieu va considerar el capital social como un recurso más, como un bien que las personas o los grupos sociales pueden disponer para la resolución de sus problemas sean estas económicas, laborales o de otra índole. Tener capital social es pertenecer a un colectivo que entre ellos se reconocen mutuamente y están unidos por vínculos estables y duraderos en el tiempo, del que siempre se saca beneficios, por ello en el capital social, también, se invierte consciente o inconscientemente y en el futuro tiene utilidad (Freyre, 2013, p. 107)

Es decir, estas relaciones se expresan siempre en cuando las personas tienen membresía permanente en grupos sociales como iglesias, partidos políticos, asociaciones diversas; las organizaciones crean nexos, generan redes entre las personas, y estas redes van a permitir que entre los integrantes del grupo se practiquen relaciones de reciprocidad y se pueda acceder a los recursos, también el grupo entero puede ser beneficiario de algún recurso, siempre en cuando actúen como una organización cohesionada (Téllez, 2002).

Jammes Coleman

Para Coleman no basta que las personas pertenezcan a una organización, sino que es indispensable la confianza. Para este autor, la confianza posee un enorme valor, sin ella las organizaciones no serían funcionales, la relación entre dos personas tampoco sería viable y define el capital social como elemento del

capital humano, encargado de reproducir la confianza mutua y la cooperación y sirve de base para el surgimiento de nuevas organizaciones (Arriagada, 2003, p. 562).

De otro lado también, sostiene que el capital social es construido, de manera intencional por las personas, con fines establecido premeditadamente, los cuales son alcanzar sus objetivos con mayor facilidad y resolver sus problemas. El mismo Coleman (1990) expresa que el capital social es formado de manera consciente y voluntaria por las personas que ven en esta una alianza, un contrato del grupo que potencia las oportunidades de todos sus miembros y por tanto pueden sacarle provecho (Arboleda et al., 2008, p.78).

Para este autor el capital social, es un recurso indispensable para las personas y los grupos, porque les permite alcanzar sus metas; para las personas, la confianza que inspira y su red de relaciones, sirven como una plataforma desde la cual se puede satisfacer necesidades, alcanzar las metas propuestas; el capital social es un recurso indispensable que al margen de él, muchos no podrían haber alcanzado algún éxito, ayuda o apoyo. (Coleman, 1994, citado por González, 2009, p. 1739). Finalmente, se puede agregar que dentro de las organizaciones con capital social son indispensables la existencia de reglas, sanciones, premios, estímulos para garantizar su permanencia e interacción.

Robert Putnam.-

Putnam ve que las organizaciones, redes sociales y la confianza, no puede limitarse a alcanzar el desarrollo de las personas y las colectividades, sino que la traslada al nivel político, ve que este puede ser un factor útil para el desarrollo de la democracia, para el ejercicio político, pueden mejorar la eficiencia de la sociedad

(Putnam et al., 1993 citado en Cuellar & Bolívar, 2009). El autor considera que las organizaciones cívicas, aquellas que mantienen interés en los asuntos públicos, permiten un mejor desenvolvimiento de la sociedad permite integrar el interés privado y el público, permite la acción y la cooperación para el beneficio mutuo (Urteaga, 2013).

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2001), tiene una definición breve del capital social, lo definen como una variedad de organizaciones de distintas formas e intereses, creada por la humanidad durante su existencia, útiles para movilizar recursos con fines económicos sociales y políticos. Estas organizaciones pueden ser religiosas, políticas, comunitarias, familiares, de autoayuda (Mota, 2002). Los programas desarrollados por el BID, siempre toman en cuenta el capital social de los pueblos para desplegar su intervención. La reciprocidad, cooperación y confianza son la esencia del capital social

John Durston y el Capital Social Comunitario

Para Durston, el capital social en general, son normas, organizaciones sociales encargadas de reproducir confianza en el interior del grupo para que este se traduzca en reciprocidad y cooperación. El capital social tiene la capacidad de producir bienes públicos y puede servir de soporte a las políticas públicas (Durston, 2000, p.7).

Para Durston, el Capital Social genera un bien público, y también permite la creación de organizaciones civiles, comprometidos con la sociedad, que en coordinación con el gobierno u otra entidad pueden desarrollar y gestionar recursos en bien de la colectividad. En caso del Perú se puede poner como ejemplo a las

rondas campesinas, que son organizaciones que producen un bien público como la seguridad ciudadana en las zonas rurales con autorización y respaldo del gobierno.

El capital social comunitario, según Durston (2000), tiene características especiales propias, son instituciones que velan por el bien común de sus integrantes y a la vez tiene la capacidad de sancionarlos; sus miembros realizan acciones o labores en beneficio del colectivo, construyen escuelas para los niños de la comunidad, realizan el mantenimiento de las vías de comunicación, sin percibir a cambio algún estipendio económico. También, realizan actos de caridad a favor de personas enfermas, ancianos o en pobreza extrema, etc. El capital social comunitario se basa en normas y no en relaciones interpersonales (capital social individual), una comunidad tiene estructura normativa, las personas se someten a ella, son sancionadas si las quebrantan, las normas pesan más que las relaciones personales. Una comunidad se autogobierna, tiene objetivos comunes, e identidad y cultura colectivas (Durston, 2000, p. 28).

Tomando los conceptos desarrollados por los teóricos de capital social y sus difusores, las características y funciones del capital social comunitario son, según Durston (2000), el control social, la coerción normativa, la sanción, resolución de conflictos, construcción de confianza colectiva y la gestión de recursos comunes.

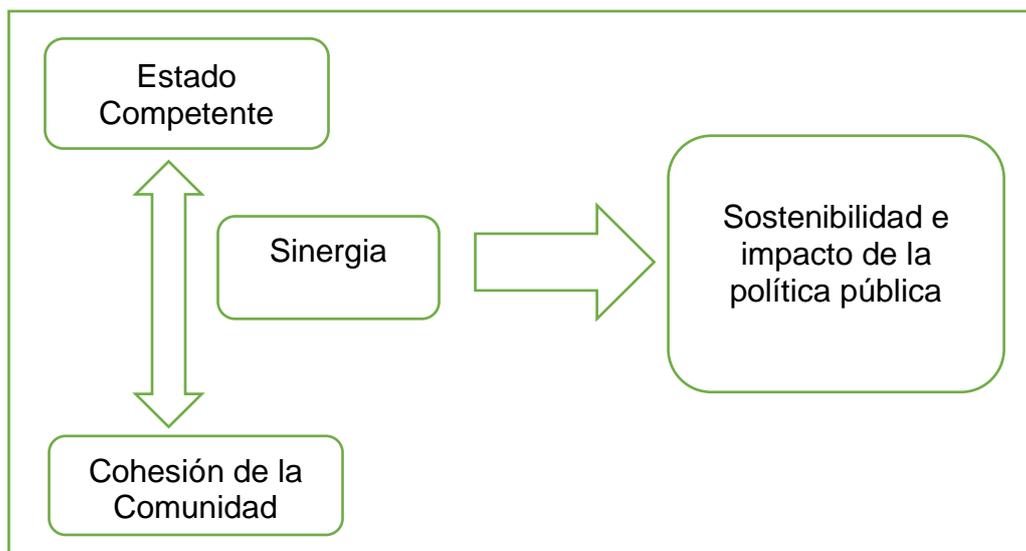
El capital social comunitario tiene la capacidad de crear solidaridad, cooperación en el seno de la comunidad, también construye confianza entre los comunitarios, actúa como un juez que resuelve con justicia los conflictos internos, crea liderazgo para conseguir recursos para el desarrollo social, también cohesiona el tejido social de la comunidad.

2.2.4. Importancia del capital social para el Estado

El capital social no reviste importancia con exclusividad para los miembros de la comunidad, este rebasa sus fronteras y puede engancharse con el Estado y otras entidades externas para la realización de acciones concretas en su beneficio. El Estado puede apoyarse en él para garantizar la efectividad de sus políticas y programas sociales; en muchas ocasiones la intervención estatal en favor de grupos vulnerables, primero han trabajado en su empoderamiento, con la finalidad de mantener la sostenibilidad del proyecto y garantizar su impacto esperado, es decir, en este caso, el estado ha impulsado la creación del capital social (Tendler, 1997).

El capital social comunitario promueve, impulsa la participación, la cooperación de sus miembros con el desarrollo de alguna política pública; para Woolocock (1998), cuanto más alta es la cooperación y la cohesión interna de la comunidad (integración), las posibilidades de alcanzar más recursos en su beneficio son también elevadas. Una comunidad con capital social alto puede tender puentes (linkage) o ejercer presión con mayor facilidad ante todas las instancias del gobierno, estas pueden ser de nivel local, regional o nacional, y las posibilidades de encontrar resultados positivos, son altas. El vínculo entre la comunidad y el estado puede generar sinergias, que se conviertan en la fuerza motriz de algún proyecto social; pero, para que esto ocurra, también es necesario que el estado tenga las capacidades y competencias adecuadas para desarrollar sus proyectos, de lo contrario, el capital social comunitario, es insuficiente para garantizar la marcha del proyecto y la consecución de sus objetivos.

Sinergia entre el Estado y la Comunidad



Al final, de manera sintetizada, se puede decir que “la institucionalidad comunitaria es la base de liderazgos que gestionan todos los recursos humanos de un grupo para un fin compartido. Permite por un lado el conocimiento, la internalización y la implementación de normas de conducta en pro del bien social” (Durston, 2000, p. 33). Esta institucionalidad comunitaria, poseedora de un fuerte capital social, tiene grandes facilidades para tender puentes con organismos estatales y no estatales para conseguir recursos en bien de los miembros de la comunidad, también son la garantía de la sostenibilidad de las políticas públicas y de otras intervenciones favorables a ellos. Asimismo, su participación es indispensable para que las políticas públicas produzcan impactos esperados.

2.2.5. Tipos de capital.

Existen diversos criterios para clasificar el capital social, aquí, de manera sintetizada se verán alguna de ellas.

Capital social Individual

Son las redes, las relaciones que tiene un individuo en la sociedad; un individuo puede pertenecer a una iglesia y aprovecha las bondades de ese grupo

social; como también, son los vínculos de amistad que el individuo tiene con alguien de poder económico o político que puede ayudarlo. El capital social individual es “como el conjunto de relaciones diádicas referidas a un individuo determinado y centradas en él, denominadas redes egocéntricas” (Lomnitz, 2002). Con este capital no se persiguen el bien común, sino beneficios personales (Mota, 2002).

El capital social comunitario

Este, es construido por un grupo social, como pueden ser clubes de madres, asociaciones, comunidades campesinas, y diversas organizaciones sociales. Los vínculos, las redes, la confianza que poseen, no buscan beneficios para un solo individuo, sino para el grupo social, mejor dicho, buscan el bien común. Las políticas públicas requieren el respaldo de las organizaciones sociales ricas en capital social que les facilite alcanzar sus objetivos. El capital social comunitario “se expresa en instituciones complejas con contenido de cooperación y gestión que sí persiguen beneficios para la colectividad” (Mota Díaz, 2002, p. 68).

Capital social de unión

Es el capital que une las personas dentro del grupo: la confianza, la solidaridad, la reciprocidad, que cohesiona el grupo, fortalece el tejido social interno, generan la unión sólida del grupo. Adler y Know (2002) dice que:

El enfoque del capital social de unión se centra en las características internas de los actores colectivos. Así, el capital social de una colectividad (organización, comunidad, nación, etc.) no se concentra en las relaciones externas que la colectividad tiene con otros agentes externos, sino en su estructura interna, en los vínculos entre los individuos o grupos dentro de la colectividad. Se enfoca, principalmente, en las características que le dan cohesión y facilita la búsqueda de fines colectivos. (de León, 2018, p. 87).

Capital social de puente

Conocido también como capital social de vínculo, porque permite la conexión de personas o grupos con otras personas y grupos externos, de los cuales se pueden obtener beneficios. Este capital social “conecta a diferentes tipos de personas y grupos (étnicos, sociales, de género, política, etc.) y puede ser particularmente eficaz para personas que buscan beneficios sociales y económicos más allá de su sociedad, de sus comunidades o de sus grupos” (de León, 2018, p. 89). Por ejemplo, para Burt (2000) éstos son las relaciones con amigos, colegas, mediante las cuales uno puede encontrar empleo o acumular otro tipo de capital.

Capital social de escalera

El capital social de escalera se refiere a los nexos o relaciones de personas o grupos con otros grupos o personas que se encuentran en una posición superior de quienes se puede obtener ventaja. Por ejemplo, los vínculos de una persona de estatus social bajo con un empresario solvente, o la relación de una comunidad campesina con un Organismo Gubernamental que financia proyectos de desarrollo. Estos vínculos permiten obtener beneficios, pero también generan redes sociales jerarquizadas (Lin, 2002).

2.2.6. Dimensiones del capital social

Las dimensiones constituyen elementos importantes para visibilizar la variable y, consiguientemente, puedan ser medidas. Como la definición de la variable capital social es diversa, también las formas de dimensionarla varían, pero, aquí se consideran las dimensiones tomadas en cuenta por las Naciones Unidas, que es utilizada en diversos estudios empíricos de la realidad social; esta entidad señala cuatro dimensiones básicas del Capital Social al igual que Kliksberg, B

(2000): “Los valores éticos de una sociedad; capacidad de asociación, grado de confianza entre sus miembros, la conciencia cívica (Márquez, 2005, p. 371).

a) La confianza

En situaciones de dificultad, las personas y los grupos sociales han buscado siempre integrarse para afrontar dicha dificultad; pero esta integración requiere vínculos de confianza. En la vida cotidiana las personas se relacionan con otras personas, pero no todas son de confianza, no debe confundirse con amistad, familiaridad o compañero. Se tiene confianza en alguien cuando ese alguien tiene un comportamiento esperado en ciertas situaciones. “La confianza es una expectativa que permite que una persona tenga seguridad sobre la manera como su socio de intercambio actuará por el bien de todos” (Nooteboom, 2007, citado por Arras et al., 2012, p.36); en la cita siguiente se define de esta manera:

La confianza puede ser definida como un conjunto de expectativas positivas sobre los demás o, más específicamente, sobre las acciones de los demás. Tales expectativas se vuelven importantes cuando el individuo tiene que elegir un curso de acción, a sabiendas de que su éxito depende —en alguna medida— de las acciones de otros; y, sin embargo, tiene que hacer esa elección antes de que pueda evaluar las acciones de los otros (Dasgupta, 1988 citado por Luna & Velasco, 2005, p. 129)

La confianza es un factor que crea redes sociales sólidas, fuertes, y también permite que la cooperación entre las personas y dentro de las organizaciones sea mayor y ayuda a resolver problemas. Las experiencias muestran que las políticas públicas que se soportan en organizaciones sociales con fuertes lazos de confianza y elevados niveles de cooperación, son exitosas. La confianza es de carácter interpersonal, institucional y social.

b) Asociatividad.

Se entiende por asociatividad a la voluntad de asociarse de las personas y a los niveles de pertenencia a una organización social, estas pueden ser de distinta índole, religiosas, deportivas, culturales, políticas, étnicas, laborales, etc. Si bien las personas son seres que viven en sociedad, no siempre tienen la voluntad de asociarse o pertenecer a un grupo para la consecución de algunos objetivos individuales o colectivos. La asociatividad, puede ser definida “como la tendencia de los seres humanos a agruparse en colectividades de tamaño variable, para convivir, resolver problemas y defenderse frente amenazas reales o imaginadas” (Consortio de Investigaciones Económicas, 2006, p. 22).

La definición siguiente complementa la anterior y dice que una organización asociativa es: “Aquella organización voluntaria y no remunerada de personas o grupos que establecen un vínculo explícito, con el fin de conseguir un objetivo común” (PNUD, 2000, p. 110). Según esta misma institución, la asociatividad no solo comprende a las organizaciones asistenciales, caritativas, promotoras de desarrollo, sino también, comprende a todas las organizaciones que tiene como objetivos alcanzar el bienestar de sus integrantes, estos pueden ser deportivas, religiosas, sindicatos, club de madres, Juntas comunales, etc.

Las asociaciones tienen un sustento que permite su nacimiento y su continuidad en el tiempo, tienen razones que le dan vida, sin las cuales no surgirían ni se mantendrían vigentes, y estos son el proyecto común, el compromiso mutuo, los objetivos comunes (Liendo & Martínez, 2001); es decir, los planes deben obedecer al interés de todos los integrantes de la asociación, en su ejecución deben involucrarse, comprometerse todos y también los objetivos deben ser las aspiraciones de todos los integrantes del grupo o colectivo.

En algunos estudios se encuentra el concepto de red social como sinónimo de asociatividad, la que es definida como “un conjunto de relaciones específicas (por ejemplo, colaboración, apoyo, consejo, control o también influencia) entre un número limitado de actores” (Aguirre & Pinto, 2006, p. 7). Es decir la asociación existe con fines de lograr apoyo, cooperación, entre sus miembros, “que pueden incluir dimensiones emocionales o afectivas, ayuda material, monetaria o financiera, e información, entre otras” (MIDEPLAN, 2001, p. 20). La asociatividad, también, implica el nivel de identificación de sus integrantes con su organización, la frecuencia de participación o involucramiento en las acciones de la asociación.

c) Conciencia cívica.

Lo cívico hace referencia a la conducta del hombre en la sociedad, que este respete las normas, las reglas, los valores, la integridad de las personas, es decir que viva en armonía social. También, implica respetar el Estado, la comunidad y asumir responsabilidades como pagar los impuestos, tener cuidado con los bienes públicos, cumplir con los deberes, aportar algo propio o sacrificarse por el bien común. Tourney–Purta *et al.* (2001) enfatizan que la ciudadanía “está basada en: el comportamiento cívico; atribución de estatus jurídico que legitima el uso de servicios públicos; obediencia a las leyes de gobiernos democráticos; ejercicio del voto electoral; y discriminación práctica entre comportamientos democráticos y antidemocráticos” (Calvo, 2012, p. 80); también, en el respeto a los derechos, libertades, costumbres, religión, moral, cultura, ideología, de todos, civismo es respetar las diferencias; asimismo, el civismo es inconcebible al margen de la práctica de la solidaridad responsable; un hombre cívico no puede mantenerse ajeno a los problemas sociales de su entorno (Cifuentes, 2008).

En los marcos del civismo, se encuentra la participación ciudadana, entendido como el involucramiento del ciudadano en asuntos público. En la actualidad, la participación ciudadana en la gestión pública es un derecho reconocido en América latina, en la XIX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, se acuñó el concepto:

La participación ciudadana en la gestión pública refuerza la posición activa de los ciudadanos y las ciudadanas como miembros de sus comunidades, permite la expresión y defensa de sus intereses, el aprovechamiento de sus experiencias y la potenciación de sus capacidades, contribuyendo de esta manera a mejorar la calidad de vida de la población. (Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, 2009, p.3)

Este concepto pone énfasis en la importancia de la participación ciudadana, porque ve en ella un mecanismo de defensa de los intereses ciudadanos y que el gestor público puede aprovechar sus experiencias y potenciar sus capacidades para que sus políticas mejoren la calidad de vida de la población.

No basta que las personas participen en la toma de decisiones, sino que cooperen en la resolución del problema o en el logro de los objetivos comunes del colectivo al cual pertenecen. Los problemas sociales no pueden ser resueltos de manera individual, es necesario la participación y cooperación de sus miembros, porque esta crea sinergias que facilitan o simplifican el alcance de los objetivos. Además, en una sociedad pobre, la cooperación es un imperativo humano, sus miembros no pueden sustraerse del sufrimiento del prójimo causada por la miseria. “Como actitud humana, la cooperación es una forma noble y constructiva de conducta: mueve al hombre a vivir en armonía con sus semejantes” (Centeno, s/f. p 29). En zonas rurales, la cooperación es un acto de compromiso cívico, es la

base del desarrollo económico y la solución de problemas más álgidos, como la falta de vías de comunicación, escuelas, seguridad ciudadana, etc.

d) Valores éticos

La ética tiene un significado que va más allá de un buen comportamiento, del respeto a los demás y las normas sociales; tiene implicancias en la economía, en la sustentabilidad ambiental, en la política y en la vida cotidiana de la gente. “El ser humano no sólo aspira a la tecnoutopía: aspira a vivir socialmente bien. Intenta que su vida sea la mejor de las posibles: una buena vida, una vida buena, una vida bien vivida, una vida convivida” (García, 2002, p. 13).

“Estas cuatro dimensiones se interrelacionan entre sí, condicionándose mutuamente. Por ejemplo, los valores éticos son pilares de civilidad, de confianza que permiten a la gente trabajar de manera asociativa” (CIES, 2006, p. 24).

2.2.7. Gestión comunitaria del agua potable. -

El agua.

El agua (H₂O, su fórmula química) es un elemento indispensable de todas las formas de vida sobre el planeta tierra, sin él la vida es imposible. “Agua y vida establecen una relación indisoluble; esta fuerte y total dependencia hacia el agua se refleja en el hecho de que los seres vivos están, mayoritariamente, formados por agua” (Melendi, 2020, p. 2). La tabla siguiente muestra tal afirmación:

Producto	contenido aproximado de H ₂ O (%)
Limón	89.3
Uva	81.6
Lechuga	94.8
Papa	78.0
Tomate	95.0
Arenque	73.0
Trucha	78.0
Elefante	70.0
Ser humano	65.0

Fuente: Tomado de (Melendi, 2020)

Importancia del agua.

El agua es la base de la producción agrícola, ganadera, y de otras actividades más, como la minería, la industria. El agua es la base de la economía de la humanidad, y tiene implicancias en la salud, en la alimentación de la gente, por ello su acceso es de necesidad básica y un derecho humano.

El agua está vinculada con problemas de salud; más del 50% de las muertes infantiles es provocada por el consumo de agua contaminada que ocasiona la diarrea en niños, más del 80% de plagas y enfermedades se relacionan con la calidad de agua o su ausencia (Melendi, 2020).

El agua potable.

Es definido como el “Agua apta para consumo humano, de acuerdo a los requisitos físicos, químicos y microbiológicos establecidos por la normatividad vigente” (Reglamento de la ley general de servicios de saneamiento, Ley No 26338, 2005). El Ministerio de Salud mediante D.S. 031-2010-SA establece que el agua potable no debe contener:

- 1) Bacterias coliformes totales, termotolerantes y *Escherichia coli*; 2) Virus;
- 3) huevos y larvas de helmintos, quistes de protozoarios patógenos; 4) Organismos de vida libre, como algas, protozoarios, copépodos, rotíferos y nemátodos en todos sus estadios evolutivos; y 5) para el caso de bacterias heterotróficas menos de 500 UFC/ml a 35°C. (Art. 60).

Según CARE (2012) el agua potable es cuando: “no tiene color (incolora), no tiene olor (inodora), no tiene sabor (insípida), está libre de contaminantes químicos y microbiológicos” (p. 16).

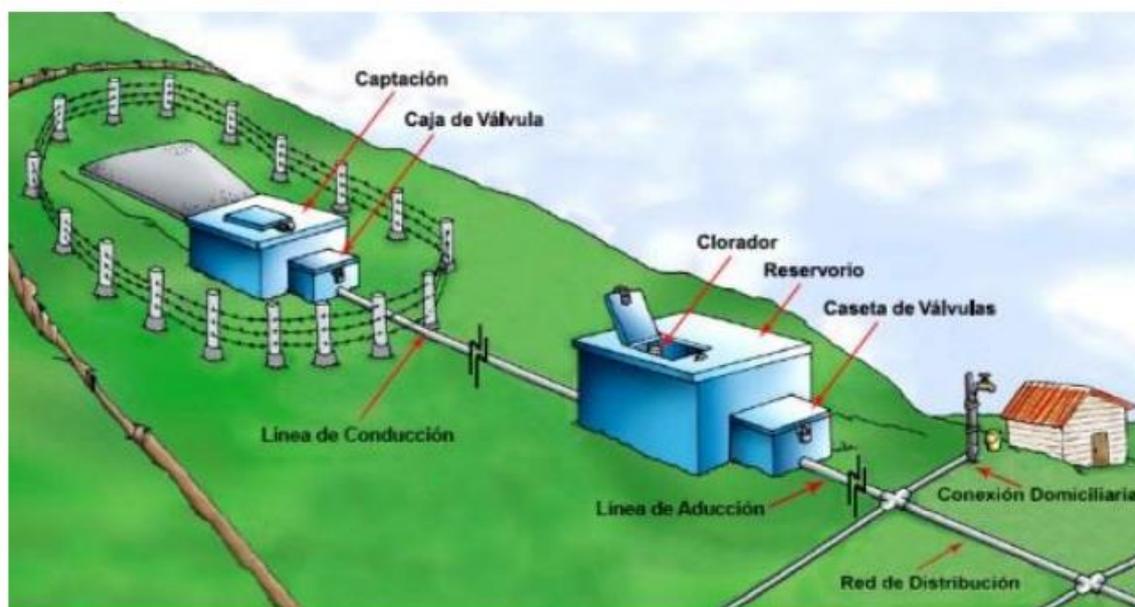
2.2.8. **Sistemas de agua potable**

Según el gobierno peruano el sistema de agua potable comprende lo siguiente:

- a)** Sistema de producción, que comprende los procesos de: captación, almacenamiento y conducción de agua cruda; tratamiento y conducción de agua tratada, mediante cualquier tecnología. **b)** Sistema de distribución, que comprende los procesos de: almacenamiento, distribución, entrega y medición al usuario mediante cualquier tecnología. (Ley Marco de la gestión y prestación de los servicios de saneamiento, 2017, Art. 2)

Este sistema requiere de una infraestructura física para que la población tenga acceso a los servicios de agua, la figura de abajo es una representación de la infraestructura universal del sistema de agua potable.

Sistema convencional de abastecimiento de agua potable por gravedad.



Fuente: (Béjar, 2013, p. 20)

Los componentes del agua potable son:

- 1) Fuente
- 2) Captación

- 3) Conducción
 - 4) Tratamiento
 - 5) Tanque de almacenamiento
 - 6) Macro medidor
 - 7) Red de distribución
 - 8) Acometidas domiciliarias
 - 9) Micromedidor
- 1) **Fuente**, son los manantiales, ríos, arroyos, aguas subterráneas, lagos, de donde se capta el agua para ser tratada o potabilizada.
 - 2) **Captación**, es el conjunto de estructuras físicas construidas para captar el agua de una determinada fuente. Las características de esta estructura obedecen a la naturaleza de la fuente de agua, si estas son de lagos, ríos, de aguas subterráneas etc. Su construcción es necesaria para captar el agua.
 - 3) **Conducción**, también son construcciones físicas (canales o tuberías) a través de las cuales se conduce el agua cruda desde su captación de la fuente hacia un reservorio para su potabilización respectiva.
 - 4) **Tratamiento**, es el “proceso del sistema de agua potable donde se llevan a cabo las diferentes acciones y procesos para mejorar las características físico - químicas y bacteriológicas del agua volviéndola potable, o sea, apta para el consumo humano” (CARE, 2012, p. 68). Este proceso se lleva a través de varios procedimientos, como pueden ser el físico que consiste en dejar que las partículas y otros elementos sólidos como barro, piedras, arena, se sedimenten, para el cual se necesitan infraestructuras como lagunas de sedimentación, desarenadores y otros.

El tratamiento químico del agua sirve para desinfectar, purificar, descontaminar el agua luego de su tratamiento físico, hasta su entrega domiciliaria. En zonas rurales el desinfectante más utilizado es el cloro, que posee una gran potencia bactericida, de bajo costo y de fácil manejo (CARE, 2012). Y esta tiene dos presentaciones: granular (Hipoclorito de calcio), y líquido (Hipoclorito de sodio).

- 5) **Tanque de almacenamiento**, es una estructura física, generalmente construida de concreto armado para almacenar agua, lo suficiente para abastecer a la población usuaria, aquí se almacena agua potabilizada.
- 6) **Macro medidor**, es un dispositivo útil para medir el caudal de agua potable que fluye por la tubería de distribución en un tiempo dado. Con este equipo puede conocerse el volumen total de agua potable consumido por una determinada población, información, que sería valiosa para la producción y distribución eficiente del agua potable.
- 7) **Red de distribución**, es un sistema de distribución de agua potable a los domicilios de los usuarios, se realiza mediante una red de tuberías. El agua entregada debe ser de calidad, cantidad y con la presión suficientes.
- 8) **Acometidas domiciliarias**, son tuberías que conducen el agua potable desde la red de distribución hasta el micromedidor de los domicilios. hacia el interior del domicilio.
- 9) **Micromedidor**, es un aparato que sirve para medir el consumo domiciliario del agua potable.

Cloración del agua

El cloro es un elemento químico que se utiliza como desinfectante; se usa para purificar el agua y destinarlo al consumo humano. En el ámbito rural es el elemento fundamental usado en la producción de agua potable. El cloro se encarga de destruir las bacterias y otros elementos patógenos existentes en el agua.

En el Perú, el control de la calidad del agua se realiza mediante el Reglamento de la Calidad del Agua para Consumo Humano, que fue aprobado con el DS. N° 031-2010-SA. Aquí se establece que en caso de cloración del agua éste “no deberán contener menos de 0.5 mgL⁻¹ de cloro residual libre en el noventa por ciento (90%) del total de muestras tomadas durante un mes. Del diez por ciento (10%) restante, ninguna debe contener menos de 0.3 mgL⁻¹” (Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), 2017, p. 21).

Por cloro libre se entiende a la cantidad de cloro que queda como remanente en el agua después de la cloración, el cual funciona como agente que elimina a los elementos patógenos, en la tabla de abajo se indica sus ventaja y desventajas.

El cloro como desinfectante del agua potable

Agente desinfectante	Ventaja	Desventaja
Cloración	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene efecto residual • Es de fácil aplicación y bajo costo. • Requiere cortos periodos de contacto • Muy efectivo para bacterias y virus 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede agregar sabor, olor y color al agua. • Baja capacidad desinfectante en aguas con pH mayores a 7.5. • Requiere cuidadoso almacenamiento y manipulación. • Es altamente corrosivo. • Puede generar subproductos peligrosos para la salud (trihalometanos y compuestos orgánicos halogenados y no halogenados). • No es efectivo para remover huevos y quistes de parásitos. • Operación y mantenimiento simples de equipos.

Fuente: (Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), 2017, p. 22)

2.2.9. El **sistema de Saneamiento** en el Perú.

En el Perú, el Estado, desarrolla políticas públicas referente al saneamiento básico, que consiste en la dotación de agua potable a la población y en la disposición de excretas, aguas servidas y residuos sólidos. Esta política se plasma en el contenido de la siguiente ley marco.

Ley Marco de la gestión y prestación de los servicios de saneamiento

Esta ley aprobada mediante Decreto Legislativo 1280, en el año 2017, establece las normas sobre los servicios de saneamiento en el ámbito nacional. Para los efectos de la investigación presente se señalará los aspectos relevantes. En esta ley se establecen una serie de principios que rigen la política de saneamiento, aquí se reproduce lo más esencial de sus principios:

- 1. Acceso universal:** El acceso a los servicios de saneamiento, en condiciones de eficiencia, sostenibilidad y calidad, es derecho de toda persona y es obligación del Estado asegurar su provisión por medio de prestadores que brinden los servicios en tales condiciones.
- 2. Esencialidad:** Los servicios de saneamiento son servicios públicos esenciales por su impacto en la salud de la población, el ambiente y el desarrollo económico sustentable. En virtud de este principio, los servicios de saneamiento gozan de especial protección ante la ley, son prioritarios en las asignaciones presupuestales de los distintos niveles de gobierno y tratamiento preferencial en las actuaciones del Estado.
- 3. Inclusión social:** Los planes, programas y actuaciones del Estado en todos sus niveles y sectores de gobierno se enmarcan en la política de promoción del desarrollo e inclusión social, incidiendo especialmente en la reducción de la

brecha de infraestructura de los servicios de saneamiento y el acceso de la población de escasos recursos, especialmente del ámbito rural, a dichos servicios, en condiciones de eficiencia, sostenibilidad y calidad. (Decreto Legislativo Nro 1280, 2017, Art. II).

Según estos principios el Estado peruano tiene como principios brindar servicios de saneamiento que sean de calidad, eficiente, sostenible y público, porque tiene impacto en la salud de la gente; además, busca la inclusión social.

Competencias del Estado

El Estado tiene la obligación de proveer el servicio de saneamiento de manera oportuna, eficiente, de calidad, y supervisa a través de sus órganos competentes. Los gobiernos regionales y locales en base a las leyes No 27867 y 27972 respectivamente, deben garantizar los servicios de saneamiento. El Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento es su máximo ente rector, y la SUNASS vigila la calidad del servicio en el ámbito rural y urbano.

2.2.10. Los gobiernos locales y el saneamiento

Los gobiernos locales son los directos responsables de la prestación de servicios de saneamiento en sus respectivas jurisdicciones. Sus funciones son:

1. Administrar los bienes de dominio público adscritos a la prestación del servicio.
2. Constituir un Área Técnica Municipal, encargada de monitorear, supervisar, fiscalizar y brindar asistencia y capacitación técnica a los prestadores de los servicios en pequeñas ciudades y en los centros poblados del ámbito rural, según corresponda.
3. Asignar los recursos para el financiamiento de inversiones en materia de infraestructura de saneamiento.
4. Financiar y cofinanciar la reposición y

mantenimiento de la infraestructura de saneamiento en el ámbito rural.
(Ley Orgánica de Municipalidades Nro 27972)

Prestadores de servicios de saneamiento

Según la Ley Marco de gestión y prestación de servicios de saneamiento, (2017), el servicio de agua potable puede ser brindado por:

a. Empresas prestadoras de servicios de saneamiento, que pueden ser públicas de accionariado estatal, públicas de accionariado municipal, privadas o mixtas; **b.** Unidades de Gestión Municipal; **c.** Operadores Especializados; y, **d.** Organizaciones Comunales. (Art.14)

En el caso del ámbito rural son las organizaciones comunales como las JASS las que administran el servicio de agua potable y alcantarillado.

2.2.11. Gestión comunitaria del agua potable.

En el Perú, las comunidades campesinas han dado origen a distintas organizaciones sociales, tales como Juntas Comunales que administran las tierras comunales, rondas campesinas para luchar contra el abigeato y comités de autodefensa que combatan la subversión, etc. Durante la república, las comunidades rurales han dado origen a diversas organizaciones para resolver sus problemas de manera autónoma en base a su propia creatividad. De allí que las políticas públicas, en el campo, no pueden ejecutarse sin la participación comunitaria. En ese sentido, las comunidades rurales han creado sus propias organizaciones comunales encargadas de gestionar la provisión de agua potable y saneamiento, pero con criterios distintos a las empresas proveedoras de dicho servicio. Según Dupuits (2017) “las organizaciones comunitarias proveen el servicio de agua potable y saneamiento y están lideradas por usuarios locales que

han creado sus propias reglas y derechos para manejar el servicio de agua, bajo principios de autogestión, trabajo colectivo y democracia local” (p. 235).

La gestión comunitaria no se caracteriza por la conducción vertical, los directivos de una organización son solo delegados, no gerentes con poderes que se sobrepone a la voluntad de la comunidad, sus decisiones no son individuales; por el contrario, el accionar de los directivos depende de la voluntad comunal, ellos ejecutan los acuerdos tomados en asambleas populares, actúan en función del bien común, su objetivo es la prestación de servicios y no el lucro en beneficio individual o grupal, “la gestión comunitaria se relaciona con el desarrollo de un conjunto de estrategias en el que intervienen la comunidad con el propósito de alcanzar ciertos objetivos relacionados con el bienestar de sus integrantes” (Visscher, 2010, párr. 5), otro autor la define así:

Es un estilo de vida y se relaciona con el involucramiento de las y los miembros de una comunidad en el logro de sus aspiraciones de manera colectiva. En ellos se ubican prácticas como la reciprocidad, el bien común y el servicio. Reconoce los afectos, sentidos y significados compartidos, que van generando códigos, lenguajes y maneras de comunicación y relacionamiento que cohesionan (Acosta et al., 2019, p. 11).

En el Perú, el gobierno nacional a visto por conveniente contar con las organizaciones comunales en la ejecución de algunas políticas públicas, en cuanto a la dotación de servicios de saneamiento, ha optado por apoyarse en las organizaciones existentes o por crear una nueva, destinada con exclusividad a la administración de los servicios de saneamiento y así ha impulsado las JASS a través de las municipalidades provinciales y distritales en el ámbito nacional.

La participación comunal.

La otra cara de la gestión comunitaria es la participación de los miembros de la comunidad, sin él la gestión de todo recurso o servicio es imposible. Son los comuneros quienes toman las decisiones y garantizan la ejecución de los acuerdos para alcanzar las metas y objetivos propuestos por ellos mismo. La participación ocurre por propia voluntad del comunero, a través del cual toman conciencia de los objetivos de la organización comunal.

La participación se entiende como aquel proceso voluntario asumido conscientemente por un grupo de individuos y que adquiere un desarrollo sistemático en el tiempo y el espacio con el fin de alcanzar objetivos de interés colectivo, cuya estrategia debe tener como instrumento fundamental a la organización (FAO, 1988, citado por Contreras, 2017, p.9).

2.2.12. Junta Administradora de Servicio de Saneamiento – JASS:

Las JASS son una “Organización funcional autónoma, conformada por un grupo de personas elegidas democráticamente por la comunidad” (Reglamento para el registro y reconocimiento de organizaciones comunales que administran los servicios de agua y saneamiento, 2016) sin fines de lucro, encargada de administrar y operar el sistema de servicios de saneamiento en el ámbito rural, es decir, de la dotación de agua potable y la disposición de las aguas servidas, excretas, y residuos sólidos, esta organización está constituida por los mismos usuarios del servicio de saneamiento.

Estas Juntas Administradoras han existido siempre en muchas comunidades rurales, aunque con otro nombre, pero, el Estado se ha encargado de impulsar su crecimiento y fortalecimiento bajo la filosofía de que la participación

de la población en la toma de decisiones y la administración de los servicios básicos las empodera y se apropian de los proyectos, haciendo que estos funcionen, cumplan con sus objetivos y mejoren la calidad de vida de la población usuaria de los servicios de saneamiento (Barrios, 2009). Así, las JASS se presenta como una especie de alianza público-comunitaria para garantizar la eficiencia del servicio de saneamiento (Acosta et al., 2019).

JASS y el Área Técnica Municipal (ATM)

El ATM es la encargada de velar por la creación y el funcionamiento de las JASS, esta se encarga de monitorearla, capacitarla, para que brinden servicios de agua potable y alcantarillado, fundamentalmente, agua potable en zonas rurales. Sus funciones están establecidas en la ley y en las normas de las municipalidades distritales y provinciales. El decreto legislativo 1280 establece en su artículo 10° lo siguiente:

Las ATM son órganos de línea de las municipalidades encargados de monitorear, supervisar, fiscalizar y brindar asistencia y capacitación técnica a los Operadores Especializados y Organizaciones Comunales que prestan los servicios de saneamiento en pequeñas ciudades y el ámbito rural, respectivamente, con la finalidad de asegurar la sostenibilidad de los servicios de saneamiento. Es obligación de la municipalidad competente constituir un ATM. (Sunass, 2022, párr. 1).

2.2.13. Gestión de agua potable rural.

La operación y mantenimiento son las dos funciones fundamentales de gestión que cumplen las JASS en las zonas rurales. El primero, comprende velar por el funcionamiento del sistema de agua potable, hacer que este recurso llegue a los domicilios de los usuarios, en cantidad y calidad adecuados. “La operación

es el conjunto de acciones adecuadas y oportunas que se efectúan para que todas las partes del sistema funcionen en forma continua y eficiente según las especificaciones de diseño” (CARE-PERU, 2000, p. 15). El segundo, abarca acciones de reparación, limpieza, para evitar daños a la infraestructura del sistema y poder garantizar la distribución satisfactoria del agua. El mantenimiento es de dos tipos:

a) Mantenimiento preventivo

Se realiza con anticipación para evitar la ocurrencia de daños a la infraestructura y garantizar su normal funcionamiento y distribución del agua.

b) Mantenimiento correctivo

Son acciones de reparación de los daños ocasionados a la infraestructura, sea esta por agentes externos o por el deterioro natural debido a su ciclo de vida.

Operación y mantenimiento del agua potable.

La operación y mantenimiento se realiza en cada uno de los componentes de la infraestructura del sistema de agua potable, las acciones son como sigue:

En la captación.

Se debe cuidar la estructura de captación del agua, así como limpiar las obstrucciones de las rejillas, eliminar los sedimentos del interior de los tanques, lavar sus paredes, verificar el funcionamiento de las válvulas, cuidar el ingreso de aguas turbias al sistema de captación, reparar fugas, deterioros daños en la infraestructura, también, cuidar la filtración de aguas residuales a la fuente de agua.

En la conducción.

En este componente se debe cuidar que las tubería o canales de conducción se encuentren en buen estado de conservación, y que no existan agentes externos que le ocasionen daños; realizar reparaciones de las partes deterioradas, mantener

limpio de obstrucciones y sedimentación interna de las tuberías, mantener en buen estado sus accesorios, así como las válvulas de purga.

Tratamiento.

Las actividades fundamentales son regular el caudal del agua que ingresa para el tratamiento, eliminar los cuerpos extraños, analizar el lodo acumulado para verificar algún elemento tóxico, mantenimiento de los elementos del desarenador.

En esta parte también se comprende a la cloración adecuada y permanente del agua potable; según las normas, el agua potable debe contener cloro de 0.5mg/l, solo así se garantiza agua apta para consumo humano.

Tanque de almacenamiento

Cuidado del área del perímetro del tanque de elementos infecciosos, reparar las grietas y fugas del tanque, eliminar los sedimentos del tanque, realizar su lavado periódico, lubricar las válvulas para evitar su corrosión, mantener pintado el exterior del tanque y sus accesorios, mantenimiento del hermetismo del tanque, cuidar que las compuertas se mantengan cerradas, evitar filtraciones.

Red de distribución.

Cuidado y reparación de las tuberías de distribución y las conexiones domiciliarias. Muchas veces estas son dañadas por la presión excesiva del suelo o por el tráfico pesado como también por las raíces de árboles y otra vegetación, evitar filtraciones de agua, como también conexiones empíricas y clandestinas.

Acometidas domiciliarias.

Aquí, se cuidan las válvulas, se realiza su limpieza y se aceitan sus elementos para evitar su deterioro. Se cuida la existencia de fugas, la caja de operación de válvulas, y también se pintan las válvulas para evitar su corrosión.

El micro medidor

Se debe verificar que registre o mida el consumo real, inspeccionar las fugas, verificar si está deteriorada, realizar mantenimiento preventivo del medidor.

Aspecto administrativo

El sistema de agua potable también comprende que las JASS cuenten su estatuto, libro de actas, con personería jurídica, con la composición de todos los miembros de la directiva, y también con reconocimiento de la municipalidad distrital y con el personal operativo con las competencias adecuadas para desarrollar su labor. Estos aspectos, le permite a la JASS una gestión eficiente en el mantenimiento y operación del sistema de agua potable en su jurisdicción.

2.3. Bases conceptuales o definición de términos básicos

Usuarios: son las personas asociadas al JASS y que hacen uso de los servicios del agua potable y pagan por ello. (Reglamento para el registro y reconocimiento de organizaciones comunales que administran los servicios de agua y saneamiento, 2016)

Centro Poblado Rural: según el artículo 25º del Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento Nro. 26338 "... se considera como centro poblado de ámbito rural aquel que no sobrepase los 2.000 habitantes".

Agua servida o residual: agua desechada después de su uso doméstico o de otro tipo, no apta para el consumo humano.

Aguas servidas tratadas: agua que después de ser usadas y desechadas vuelven a ser procesadas para que sean depositadas o vaciadas a otros cuerpos de agua, se hace con la finalidad de controlar y disminuir sus niveles de contaminación.

Faena Comunal: actividad laboral masiva de los usuarios del agua potable o de otro recurso que se realiza con la finalidad de construir, mejorar, mantener, un bien, pero en beneficio de la comunidad y sin percibir ninguna remuneración.

Entidad Prestadora de Servicios: estas son organizaciones de carácter público, privado, mixto y comunal, encargados de proveer servicios de saneamiento básico a la población. La EPS comunal es distinta a las demás por cuanto su prestación de servicios es gestionada por la comunidad y no tiene fines de lucro sino de servicio o satisfacción de una necesidad.

Operador técnico, persona especializada en el mantenimiento y operación del sistema de agua potable.

Sistema de abastecimiento de agua potable:

“Conjunto de instalaciones, infraestructura, maquinaria y equipos, utilizados para la captación, almacenamiento y conducción de agua cruda; y para el tratamiento, almacenamiento, conducción y distribución de agua potable. Se consideran parte de la distribución las conexiones domiciliarias y las piletas públicas, con sus respectivos medidores de consumo, y otros medios de distribución que pudieran utilizarse en condiciones sanitarias” (Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento, Ley N° 26338).

2.4. Bases epistemológicas, filosóficas o antropológicas

El capital social en la gestión del agua

El capital social es un recurso al que acceden todas las personas, el capital es algo natural, propio de las personas, todos sin excepción alguna poseen ciertos niveles de capital social dado su pertenencia a una estructura social, y en tal estructura todos están engarzados y por tanto pueden hacer uso de dicho recurso en función de intereses individuales o grupales, en otras palabras, el capital social es el resultado de las relaciones sociales (Coleman, 1990). Este enfoque tiene un sello predominantemente estructuralista, objetivista, el capital social está en la sociedad y no en la subjetividad de las personas, como la conciencia cívica, los valores, etc.

Según esta concepción, el valor del capital social, también, rebasa el interés y el beneficio personal, tiene trascendencia social, económica y política; contribuye con el desarrollo económico y democrático de una sociedad, "... aspectos de la organización social tales como confianza, normas y redes, pueden mejorar la eficiencia de una sociedad al facilitar la acción coordinada, en tanto que la reciprocidad y el compromiso cívico explican los diferentes niveles de desarrollo económico y democrático" (Forni, et al., 2004). Es decir, este recurso crea bienes y servicios para grupos sociales y puede consolidar la democracia al crear paz, integración y armonía social.

Desde la perspectiva que otorga primacía a la subjetividad como es el caso de Putnam, "el acento está puesto en la confianza, en las normas de reciprocidad y en el compromiso cívico, dimensiones más específicamente relacionadas con los *actores sociales*" (Gutierrez, 2008, p.35). Desde este enfoque el capital social

está en los individuos y no en la sociedad. Según Burt (2004) citado por Forni (2004), el capital social puede ser construido según la voluntad y la capacidad de los individuos, inclusive ellos pueden tender puentes con miembros de otros grupos sociales. Para los críticos, esta dicotomía debe ser superada porque el capital social está en las estructuras y también en los individuos, es objetiva y subjetiva a la vez (Hintze, 2004).

El capital social comunitario es propio de zonas rurales y pobres, y se caracteriza por responder a intereses colectivos, “es una forma de institucionalidad social (del conjunto, en este caso de la comunidad local); y los participantes del capital social comunitario (en forma explícita o implícita) plantean el bien común como objetivo, aunque éste puede no lograrse” (Durston, 1999, p. 104). En el caso peruano el bien común, en las zonas rurales, implica la construcción de infraestructura de vías de comunicación, Centros Educativos, sistemas de agua potable y otros, por ello en la base del desarrollo social de poblaciones rurales se encuentra una enorme contribución del capital social.

Las organizaciones sociales comunitarias juegan un rol importante en la gestión del agua potable en poblados pequeños, en muchos lugares, inclusive, construyen su sistema de manera artesanal sin criterio técnico.

El agua tiene importancia básica en la vida de las personas, sin dicho recurso, la vida misma es imposible; al extremo que los filósofos de la Grecia antigua afirmaban que los elementos principales de la vida son el agua y el aire. Fernández (2012) dice que el agua “es un material flexible: un solvente extraordinario, un reactivo ideal en muchos procesos metabólicos; tiene una gran capacidad calorífica y tiene la propiedad de expandirse cuando se congela. Con su

movimiento puede modelar el paisaje y afectar el clima". (p. 148). Este mismo autor clasifica el uso del agua de la forma siguiente:

Demanda de agua = Usos naturales + Usos antrópicos	
Usos naturales	Usos antrópicos
Ríos Plantas Ecosistemas Transporte de sedimentos Reservas naturales	Aprovisionamiento doméstico. Recreación Agricultura, ganadería, minería, industria, energía eléctrica, paisajismo

Fuente: (Fernández, 2012, p. 150).

Dada la importancia del agua potable se hace necesaria una gestión adecuada de su provisión. Según las normas del país en las zonas urbanas este servicio se encuentra bajo la gestión de las municipalidades y en las zonas rurales, de las JASS.

Las JASS, se hacen cargo de la operación y el mantenimiento del agua potable de manera gratuita; las reparaciones, la sustitución de materiales, el pintado del reservorio y otros se realizan con recursos de la comunidad; el racionamiento diario del agua realizan el personal del JASS, quienes a cambio no perciben ninguna remuneración. Por ello, en las localidades rurales, el capital social juega un papel determinante en la administración y gestión del recurso agua. Los pueblos que tienen un pobre capital social, cuentan con una deficiente provisión de agua, en muchos casos no lo tienen. Las JASS ha demostrado eficiencia, justicia y equidad en la provisión y distribución del agua potable entre sus usuarios.

CAPITULO III. METODOLOGIA

3.1. Ámbito

Esta investigación se ha desarrollado en el Distrito de San Pedro de Chaulan, provincia de Huánuco, su población de estudio fueron los usuarios del servicio de agua potable de las zonas rurales de dicho distrito en el año 2022.

3.2. Población y selección de la muestra.

La población estuvo conformada por los usuarios de los 07 Centros Poblados rurales que cuentan con servicio de Agua Potable gestionada a través de la JASS.

3.3. La muestra.

Para la selección de la muestra se tuvo en cuenta a los Centros Poblados que tienen el mayor número de usuarios de agua potable, por lo que se ha tomado a los CP San Pedro de Chinchupata y el CP Colpanga. El primero tiene 17 usuarios y el segundo, 35.

3.4. Nivel y tipo de estudio.

3.4.1. Nivel de estudio.

La presente investigación tuvo dos niveles:

Nivel descriptivo: Este fue el primer nivel de estudio que consistió en describir las características de cada una de las dimensiones del capital social y de la gestión comunitaria del agua potable, porque “la descripción permite reunir los resultados de la observación en una exposición relacionada de los rasgos del fenómeno que se estudia de acuerdo con criterios que le den coherencia y orden a la presentación de los datos” (Monje, 2011, p. 96).

Nivel explicativo: Este nivel de estudio permitió relacionar las dos variables en estudio para observar el efecto de la variable Capital Social en la Gestión de

agua potable. “Explicar implica establecer relaciones entre rasgos de un objeto, situación, acontecimiento, etc., para lo cual es necesario utilizar la información proporcionada por la descripción y las observaciones que se han efectuado para determinar dichos rasgos” (Monje, 2011, p. 96).

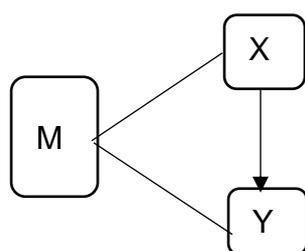
3.4.2. Tipo de estudio. –

Por su finalidad este estudio fue aplicada.

La investigación aplicada se realiza con la finalidad de transformar la realidad que se estudia; los conocimientos teóricos o básicos son útiles para este propósito (Carrasco, 2005). En el caso de la presente investigación, sus resultados, pueden servir para fortalecer el capital social, mejorar la gestión comunitaria del agua potable, en consecuencia, mejorar la calidad de vida de la población, por lo que consideramos que esta investigación fue aplicada.

3.5. Diseño de estudio. -

El diseño de investigación fue no experimental transversal; el esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

X = variable independiente: Capital social.

Y = variable dependiente: Gestión comunitaria del agua.

3.6. Métodos, técnicas e instrumentos.

3.6.1. Métodos de estudio

El presente trabajo de investigación, se realizó con el enfoque del método cuantitativo. Asimismo, se utilizó otras metodologías de uso universal como son el inductivo a través del cual se observó de forma directa las características del capital social y la gestión comunitaria del agua, y luego con el método deductivo se elaboró las conclusiones generales. También, se utilizó el método del análisis y la síntesis, porque de forma abstracta se puede descomponer las variables en estudio en sus elementos o dimensiones para su análisis individual y luego reunirlos mentalmente para su comprensión global.

3.6.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de revisión bibliográfica.

Para la elaboración de la formulación del problema, del marco teórico, como de sus antecedentes y bases teóricas, se ha revisado bibliotecas virtuales, plataformas electrónicas de revistas, repositorio de tesis, páginas web, etc.

La encuesta, es la técnica que permitirá recoger información de campo en base a preguntas abiertas y cerradas con escala Likert.

Instrumentos.

Gestor bibliográfico, para la selección de las citas y el resumen correspondiente de las distintas fuentes bibliográficas se ha utilizado el gestor bibliográfico Mendeley; no se ha realizado fichas bibliográficas de manera manual, porque el gestor bibliográfico facilita con eficiencia y celeridad la toma de citas, de las referencias bibliográficas y su inserción automática en el cuerpo del trabajo.

El cuestionario, el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario constituido por un conjunto de preguntas abiertas y otras con escala Likert, elaborada en base a las dimensiones e indicadores de cada variable.

3.7. Confiabilidad del instrumento.

Para evaluar la confiabilidad del cuestionario y la consistencia interna de sus ítems, en este caso de las preguntas, se ha utilizado el coeficiente de alfa (α) de Cronbach, para lo cual se ha encuestado a una muestra piloto de 15 usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chaulan que no pertenecen a Chinchupata y Colpanga; los datos fueron procesados con el software SPSS 27, que arrojó el resultado siguiente:

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nro. de elementos
0,87	15

El coeficiente obtenido muestra que el cuestionario es confiable con un nivel muy bueno, por lo que fue administrado a los elementos de la muestra para la recolección de datos.

3.8. Procedimiento. –

Coordinación, se realizó la coordinación respectiva con los directivos de las JASS de los Centros Poblados que conforman la muestra para la realización de la encuesta con todos los usuarios del servicio de agua potable de su localidad.

Capacitación. Para la aplicación del cuestionario fueron capacitados los responsables de este estudio.

Aplicación de los instrumentos. Se aplicó el cuestionario con el consentimiento de los directivos de la JASS y los usuarios del agua potable.

3.9. Tabulación y análisis de datos estadísticos.

2.1.1. Tabulación. -

- **Exploración de datos**, se realizó el control de calidad de los datos recolectados, como legibilidad y coherencia. Los cuestionarios con errores fueron anulados y se volvió a encuestar al mismo usuario que respondió el cuestionario con error.
- **Codificación de datos** para su procesamiento.
- **Presentación de datos**, están presentados en tablas y figuras tal como indica las normas APA.

2.1.2. Análisis de datos.

Análisis descriptivo, se hizo una descripción detallada de los datos recolectados en función a las dimensiones de las dos variables estudiadas, y sus resultados se presentan en tablas y figuras.

- **Estadística inferencial**, Aquí se utilizó los estadísticos que miden los grados de relación entre las variables estudiadas. Para determinar los rangos de correlación se utilizó la siguiente tabla de baremos:

Grado de relación según coeficiente de correlación

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: (Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998)

3.10. Consideraciones éticas

La realización de esta investigación no puso en riesgo el honor, la dignidad, la integridad física de los usuarios, tampoco de los directivos de las JASS. Se guardó la confidencialidad de las respuestas del cuestionario.

CAPITULO IV. RESULTADOS

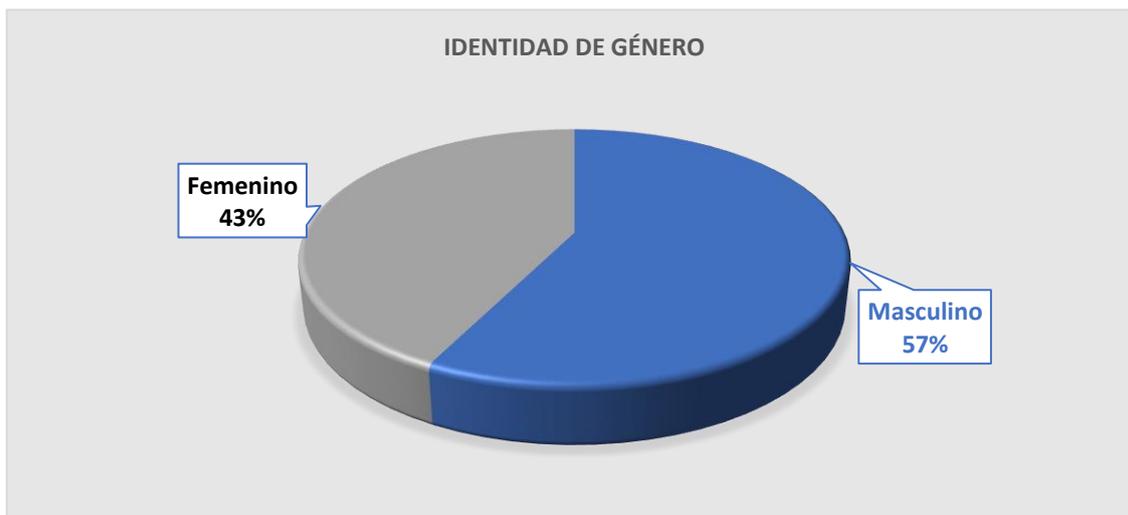
Aspectos administrativos de la JASS

En el aspecto administrativo las JASS, se conduce de modo adecuado, por cuanto tiene los documentos de gestión necesarios. Los miembros de la Junta Directiva se encuentran íntegra, nadie ha renunciado, lo que deje entrever la cohesión y solidez del cuerpo directivo. También, están reconocidos legalmente, poseen personería jurídica, la cual les otorga legalidad y legitimidad para ejercer sus funciones, además cuentan con reconocimiento de la municipalidad distrital de San Pedro de Chaulan. Cuentan con el estatuto de la JASS, documento importante que norma los deberes y derechos de sus miembros, poseen el libro de actas, todas sus asambleas son registradas en dichos libros.

Tabla 1: Identidad de género de los usuarios de los servicios de agua potable

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	23	42,6	42,6
Masculino	31	57,4	100,0
Total	54	100,0	

Figura 1: Identidad de género de los usuarios de los servicios de agua potable

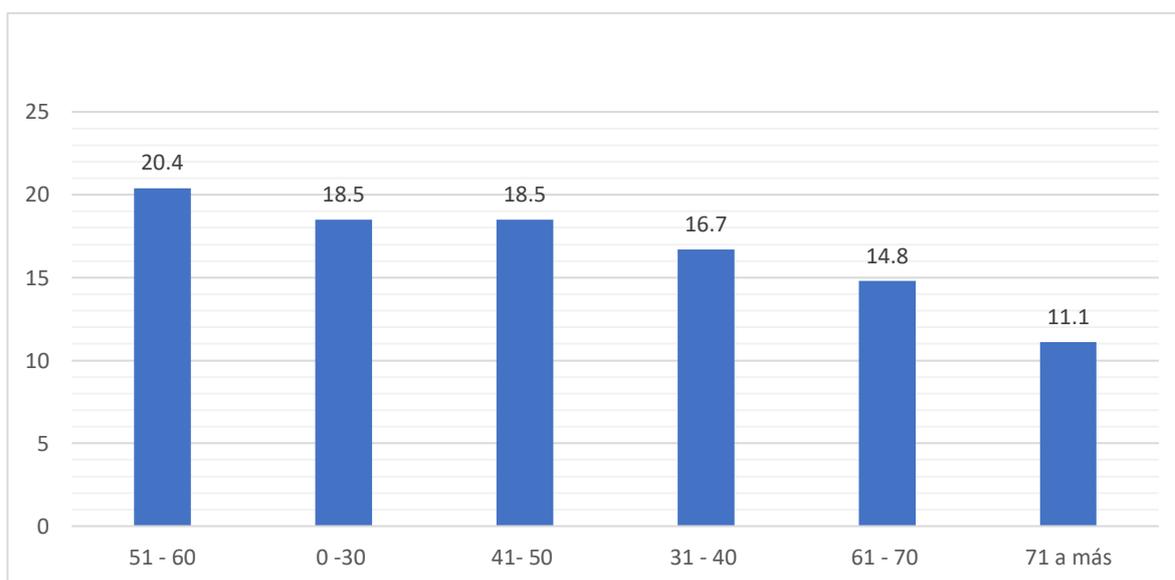


Las personas encuestadas en su mayoría, el 57%, pertenecen al género masculino y el 43%, al género femenino. Este dato evidencia que, en asuntos públicos como es la gestión del agua potable, son los hombres los que participan en las faenas comunales y en la toma de decisiones en asambleas generales.

Tabla 2: Edad de los usuarios de los servicios de agua potable

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0 -30	10	18,5	18,5
31 - 40	9	16,7	35,2
41- 50	10	18,5	53,7
51 - 60	11	20,4	74,1
61 - 70	8	14,8	88,9
71	6	11,1	100,0
Total	54	100,0	

Figura 2: Edad de los usuarios de los servicios de agua potable

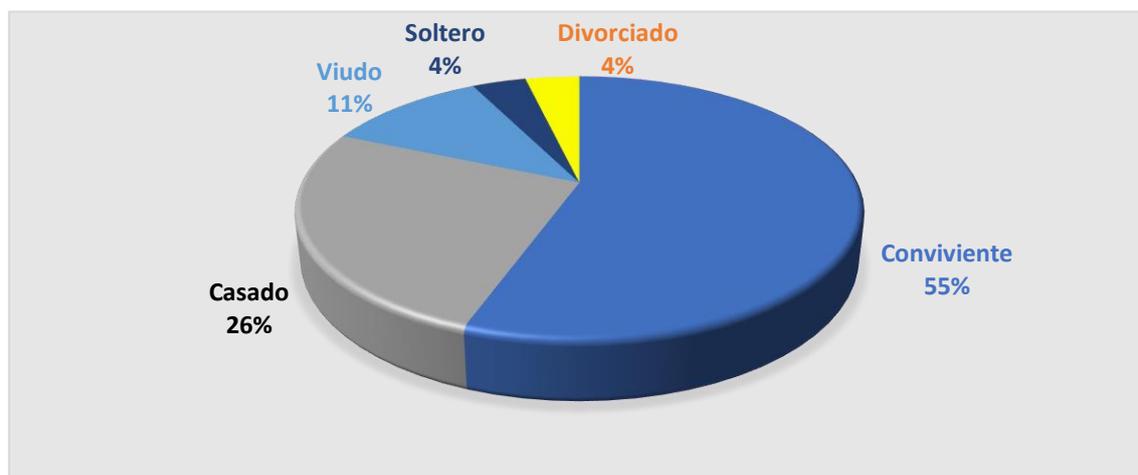


La población usuaria del agua potable en los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga, son jóvenes, el 53,7% son menores de 50 años; de 51 a 60 años, el 20,4%; de 61-70, el 14,8%; y mayores de 71, son el 11,1%.

Tabla 3: Estado civil de los usuarios de los servicios de agua potable

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Soltero	2	3,7	3,7
Conviviente	30	55,6	59,3
Casado	14	25,9	85,2
Divorciado	2	3,7	88,9
Viudo	6	11,1	100,0
Total	54	100,0	

Figura 3: Estado civil de los usuarios de los servicios de agua potable

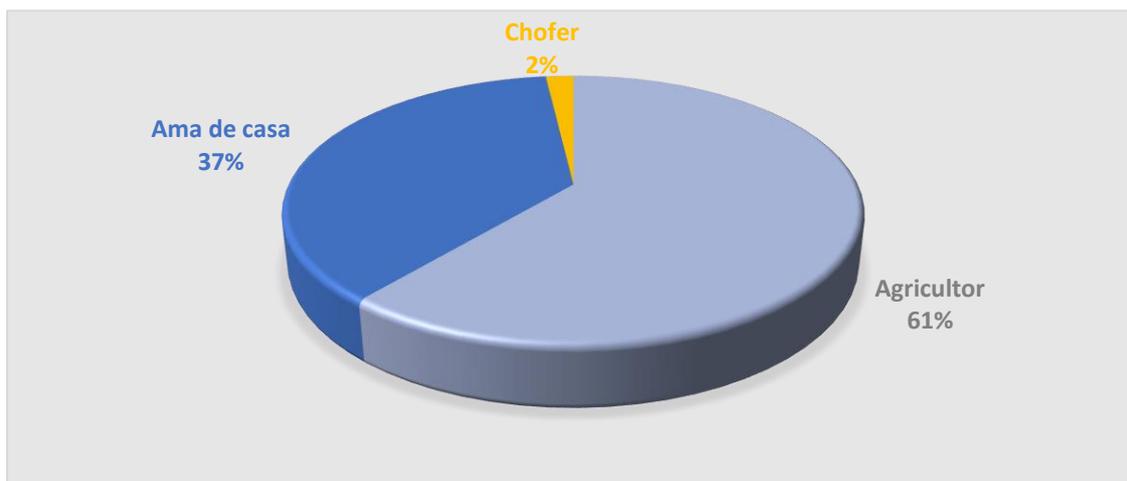


La población usuaria del agua potable en los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga, como en toda zona rural, en su mayoría son convivientes, que asciende al 55,6% de la población; el 25,9% son casados; el 11,1%, viudo; el 3,7% son solteros.

Tabla 4: Ocupación de los usuarios de los servicios de agua potable

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Agricultor	33	61,1	61,1
Ama de casa	20	37,0	98,1
Chofer	1	1,9	100,0
Total	54	100,0	

Figura 4: Ocupación de los usuarios de los servicios de agua potable

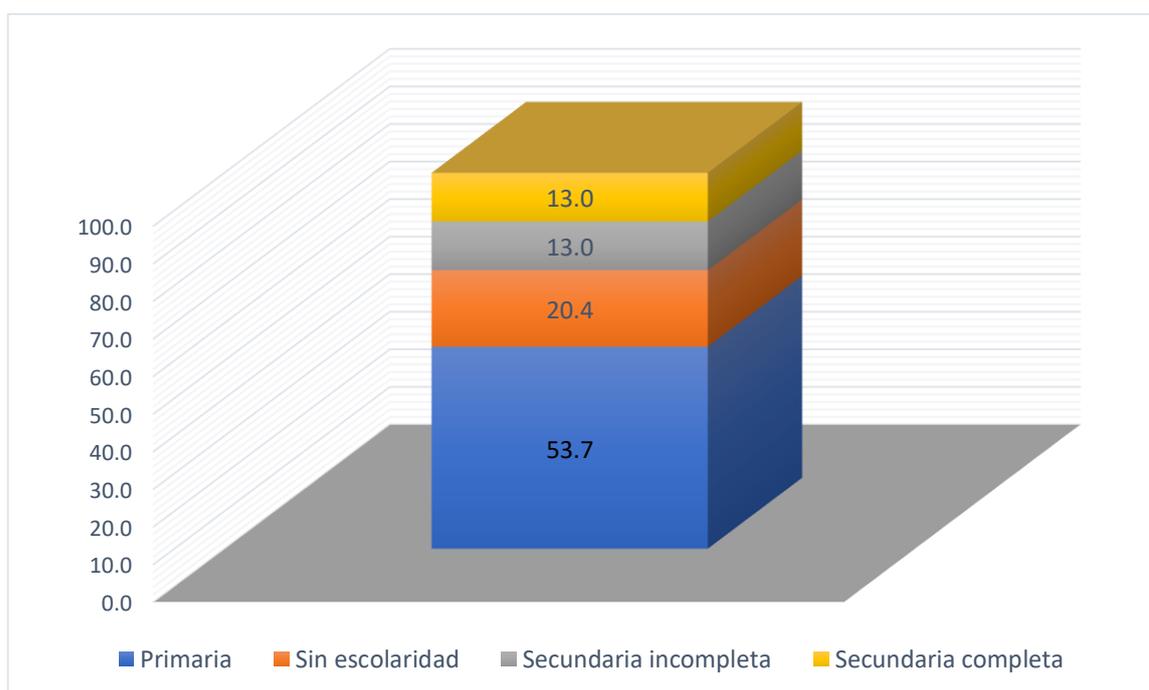


Respecto a la actividad laboral de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga, el 61,1% son agricultores; el 37% dicen dedicarse al cuidado de la casa; un porcentaje muy reducido del 1,9% se dedica al transporte. En comunidades campesinas con estas características económicas, que generalmente son de pobreza, los servicios públicos son construido o cuidados mediante la gestión comunitaria.

Tabla 5: Escolaridad de los usuarios de los servicios de agua potable

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sin escolaridad	11	20,4	20,4
Primaria	29	53,7	74,1
Secundaria incompleta	7	13,0	87,0
Secundaria completa	7	13,0	100,0
Total	54	100,0	

Figura 5: Escolaridad de los usuarios de los servicios de agua potable



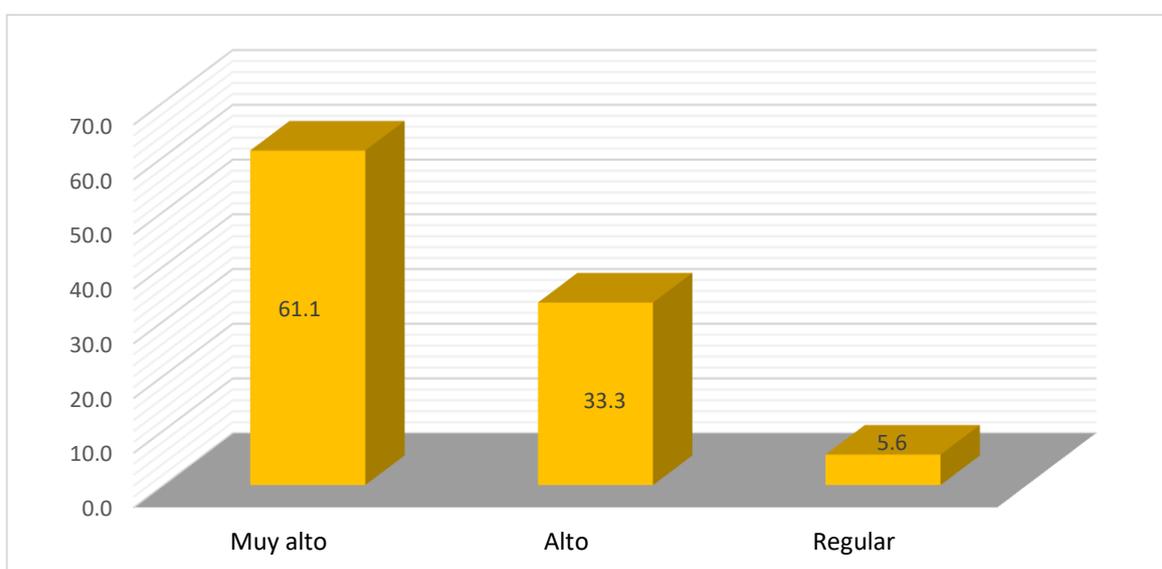
Los niveles de escolaridad de nuestra población de estudio son bajas, el 53,7% ha cursado estudios de primaria; el 20,4% representa graves problemas de exclusión social crónica, nunca accedieron a la escuela; el 13,0% tiene secundaria incompleta y solo el 13,0% tiene secundaria completa.

Resultados de las dimensiones de la variable Capital Social

Tabla 6: Niveles de Asociatividad de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	3	5,6	5,6
Alto	18	33,3	38,9
Muy alto	33	61,1	100,0
Total	54	100,0	

Figura 6: Niveles de Asociatividad de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga

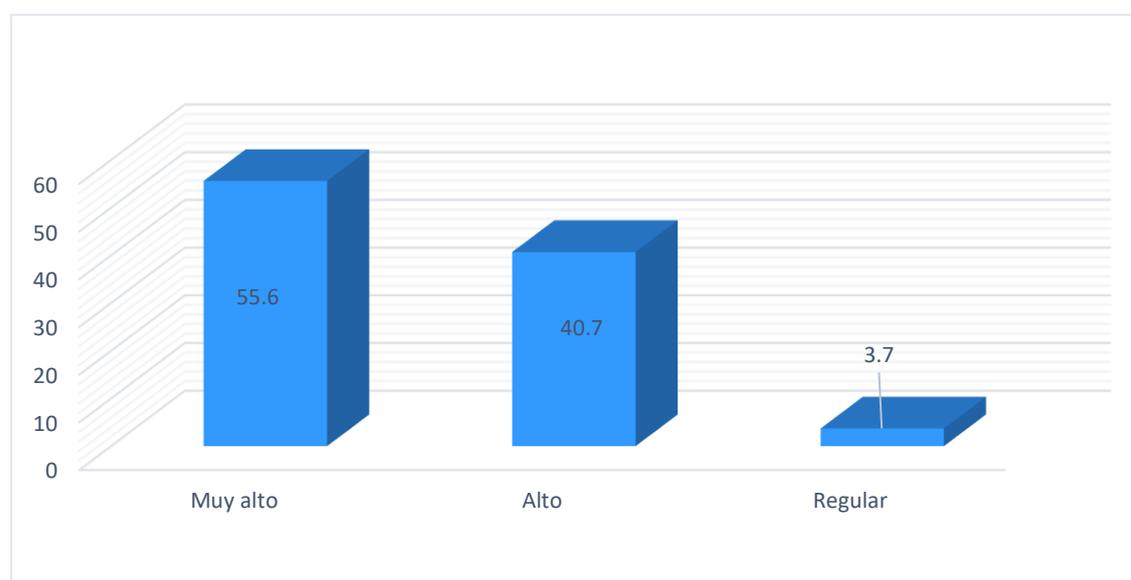


Estas cifras de muy alta asociatividad del 61% de los usuarios y alta, del 33,3%, implica que tienen una alta pertenencia e incorporación voluntaria a la JASS, entregan su fuerza de trabajo en faenas comunales, practican la solidaridad al apoyar a otros para que accedan al agua potable, asisten a las asambleas para tomar decisiones; aquí, la asociatividad es tan fuerte que se presenta como una estrategia imprescindible para acceder al agua potable y mantener su continua dotación como un bien público. Según Maus (19050), estas redes de reciprocidad, surgen en comunidades pobres como norma de sobrevivencia, que permite alcanzar objetivos comunes y que genera beneficio individual.

Tabla 7: Niveles de Confianza de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	2	3,7	3,7
Alto	22	40,7	44,4
Muy alto	30	55,6	100,0
Total	54	100,0	

Figura 7: Niveles de Confianza de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga

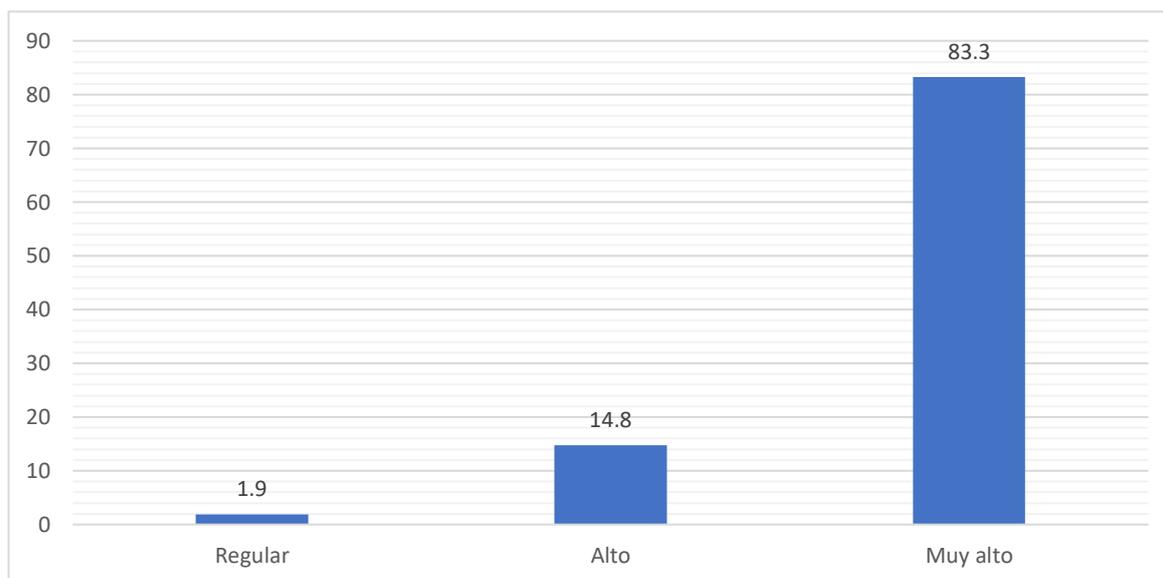


Los niveles de confianza que impera en el seno de los usuarios del agua potable de los Centros Poblados rurales en estudio, también, son altos en el 97% de sus miembros. En el interior de esta comunidad predomina la confianza mutua, confían en sus directivos de la JASS, en el Área Técnica Municipal (ATM). La confianza es imprescindible para crear y fortalecer la organización, para crear solidaridad y capacidades para producir bienes públicos. Estos niveles de confianza sumados a los niveles de asociatividad, muestra que esta organización es sólida de alta cohesión, por tanto, puede realizar acciones de bien común y afrontar muchas dificultades como lo hacen las comunidades pobres.

Tabla 8: Niveles de Conciencia cívica de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	1	1,9	1,9
Alto	8	14,8	16,7
Muy alto	45	83,3	100,0
Total	54	100,0	

Figura 8: Niveles de Conciencia cívica de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga

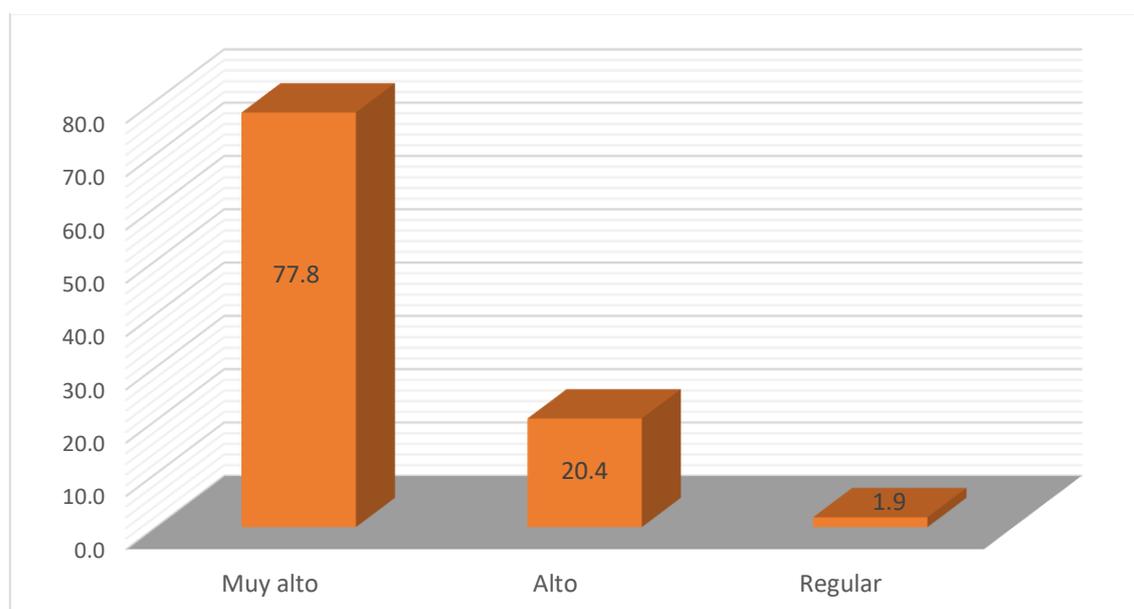


La Conciencia cívica de los usuarios del agua potable o comuneros de Chinchupata y Colpanga, también son altos (muy alto 83,3% y alto 14,8%); ellos están habituados a respetar las normas de sus instituciones, en este caso respetan el Estatuto de la JASS, a sus directivos, aceptan las decisiones de la asamblea, colabora con la JASS, apoya en casos de emergencia, etc. Estos datos muestran que los hombres tienen prácticas de civismo, posiblemente no se mantendrían extraños a los graves problemas de su entorno (Cifuentes, 2008).

Tabla 9: Niveles de Valores éticos de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpang

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	1	1,9	1,9
Alto	11	20,4	22,2
Muy alto	42	77,8	100,0
Total	54	100,0	

Figura 9: Niveles de Valores éticos de los usuarios del agua potable de los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpang

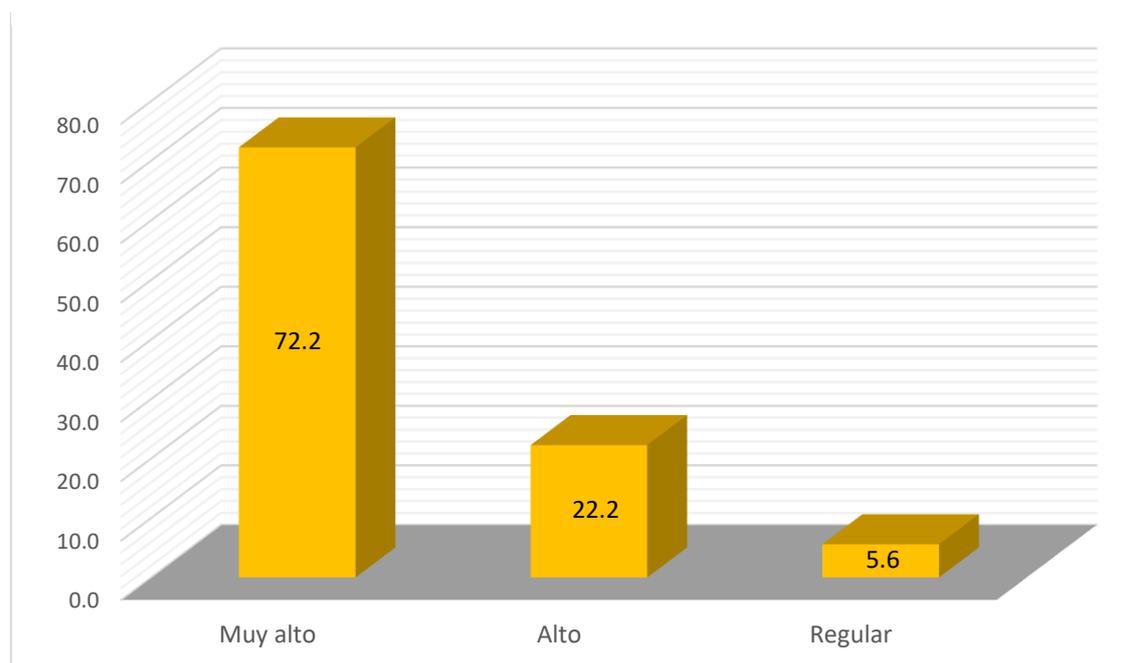


Los valores éticos de los usuarios, también, se encuentran en niveles elevados, el 77,8% tiene una práctica de muy alto; el 20,4%, de nivel alto, sólo un porcentaje reducido de 1,9% se encuentra en el nivel regular. Estas personas practican el cuidado del agua potable, considera que otros lo necesitan, pagan oportunamente por el consumo del agua, cuidan de contaminar el agua, cuidan su infraestructura física. Estas prácticas de valores éticos, garantiza un buen servicio de agua potable y también conduce a la gente a vivir bien, en paz, en un contexto de armonía social.

Tabla 10: Niveles de Operación del servicio del agua potable de los CP de Chinchupata y Colpanga

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	3	5,6	5,6
Alto	12	22,2	27,8
Muy alto	39	72,2	100,0
Total	54	100,0	

Figura 10: Niveles de Operación del servicio del agua potable de los CP de Chinchupata y Colpanga

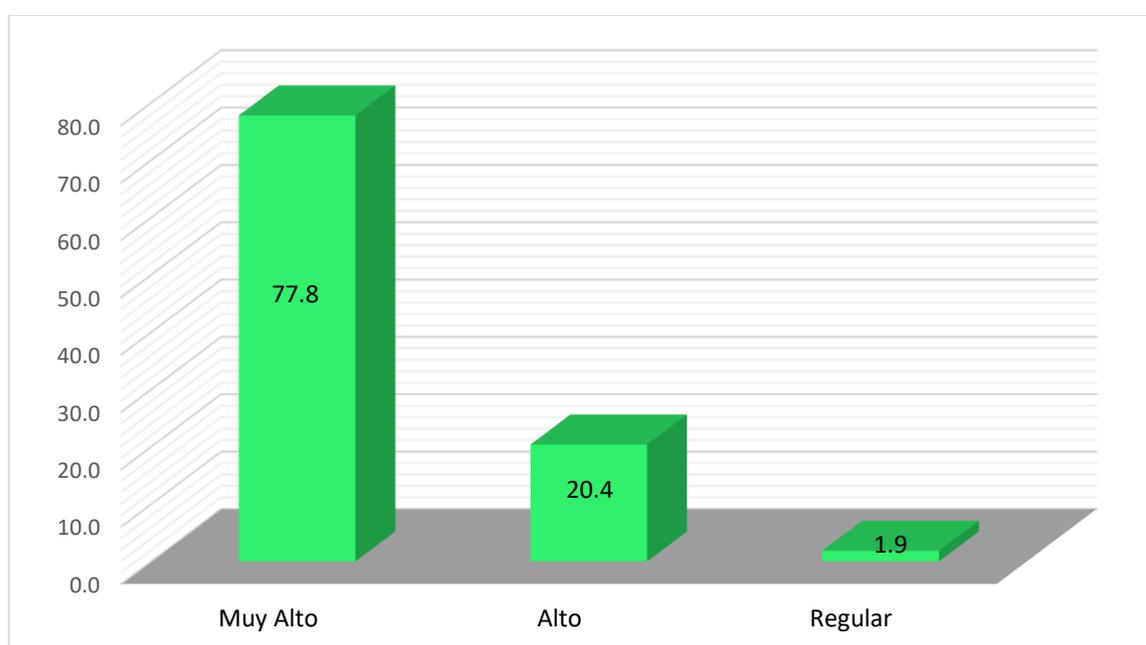


El nivel de operación del servicio de agua potable en los Centros Poblados se encuentra en nivel muy alto para el 72,2% de sus usuarios y alto para el 22,2%; es decir, esta población consume agua potable de calidad, bien cuidada, agua limpia, de servicio continuo sin cortes, en cantidad adecuada, clorada y desinfectada. La gestión del agua respecto a la operación del servicio es el adecuado o satisfactorio según su población usuaria.

Tabla 11: Niveles de mantenimiento del sistema de agua potable de los CP de Chinchupata y Colpanga.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	1	1,9	1,9
Alto	11	20,4	22,2
Muy Alto	42	77,8	100,0
Total	54	100,0	

Figura 11: Niveles de mantenimiento del sistema de agua potable de los CP de Chinchupata y Colpanga

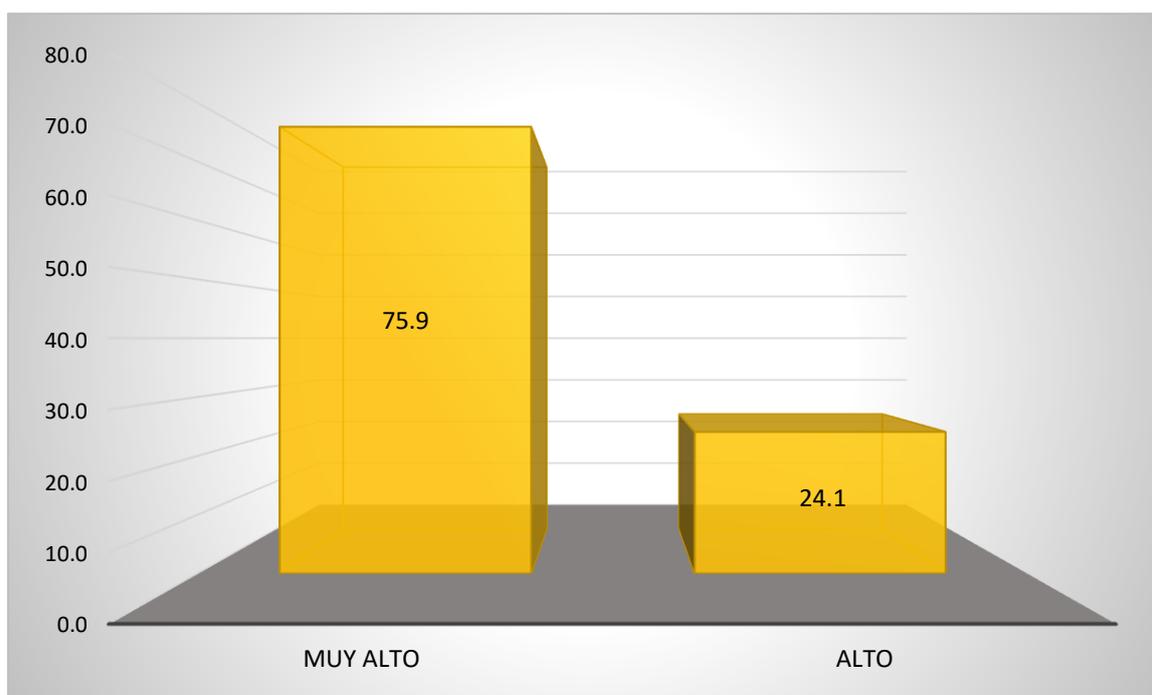


Para el 77,8% de los usuarios los niveles de mantenimiento del sistema de agua potable son de nivel muy alto, y alto para el 20,4%; lo que implica que toda la infraestructura se encuentra en óptimas condiciones para garantizar la provisión de agua potable de calidad. El mantenimiento comprende que la captación del agua es la adecuada, el tanque del reservorio se encuentra en buen estado sanitario y físico, la red de tuberías de distribución domiciliaria se encuentra íntegra sin deterioro ni obstrucción, las conexiones domiciliarias son las adecuadas, existe apoyo técnico municipal y otros aspectos más.

Tabla 12: Niveles de capital social en los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	13	24,1	24,1
Muy alto	41	75,9	100,0
Total	54	100,0	

Figura 12: Niveles de capital social en los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga

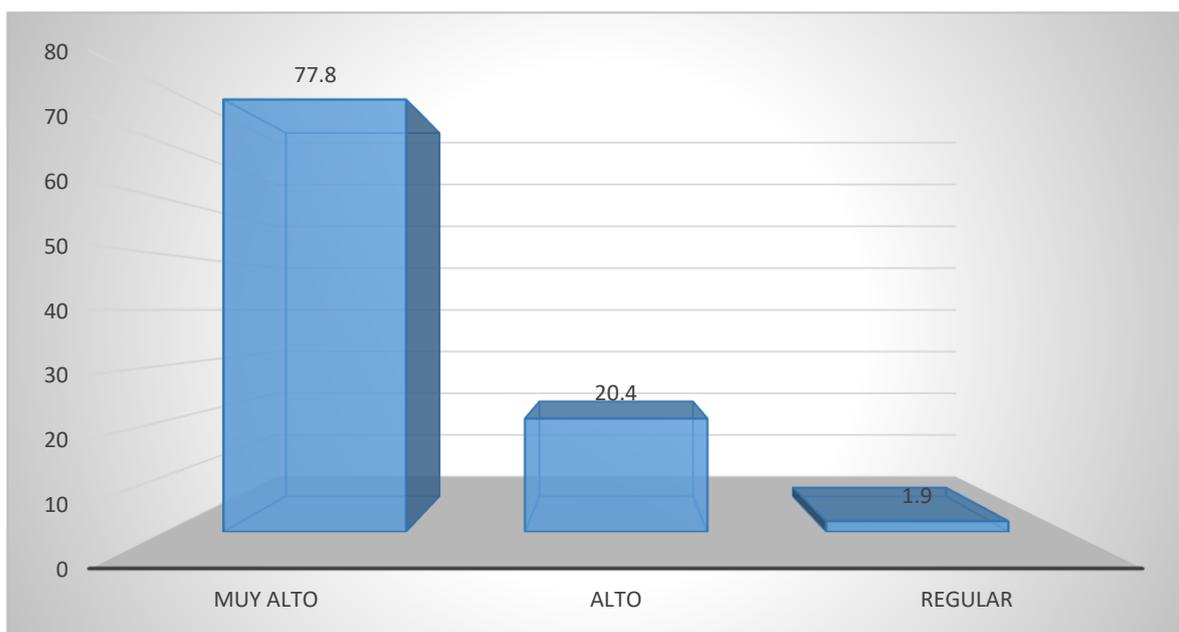


Luego de procesar los datos de todas las dimensiones correspondientes al Capital Social, se tiene que este es muy alto en un 75,9% y alto en un 24,1% en los centros poblados en estudio. Es decir, existe una alta cohesión interna, los niveles de membresía de sus usuarios es muy elevado, sus niveles de confianza, de compromiso cívico y su práctica de valores éticos, también, son elevados. En conclusión, Chinchupata y Colpanga son muy ricos en capital social.

Tabla 13: Niveles de gestión comunitaria del agua potable en los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	1	1,9	1,9
Alto	11	20,4	22,2
Muy alto	42	77,8	100,0
Total	54	100,0	

Figura 13: Niveles de gestión comunitaria del agua potable en los CP de San Pedro de Chinchupata y Colpanga



La gestión del agua se encuentra en el nivel muy alto; la población tiene la provisión de agua potable de calidad, clorada, en cantidad suficiente, el servicio no sufre cortes; asimismo, el íntegro de la infraestructura física del sistema de agua potable se encuentra en óptimas condiciones físicas y sanitarias.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ha. El Capital Social contribuye en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.

Ho. El Capital Social no contribuye en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.

Significancia bilateral $p=0,05$

Tabla 14: Correlación entre las variables Capital social y Gestión comunitaria de agua potable

			Capital social	Gestión comunitaria del agua
Rho de Spearman	Capital social	Coeficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Gestión comunitaria del agua	Coeficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación entre Capital Social y Gestión Comunitaria del agua tiene una significancia bilateral $p = 0,000 < 0,05$, lo que implica que existe una relación significativa entre las dos variables, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. El grado de asociación tiene el coeficiente $Rho = 0,743$, el cual es una correlación positiva considerable. Este coeficiente indica que el capital social contribuye de forma considerable o importante en la Gestión comunitaria del agua, cuanto más fuerte sea el capital social, la gestión del agua tendrá mejores resultados.

Hipótesis específica 1

Ha. La asociatividad tiene contribución positiva en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.

Ho. La asociatividad no tiene una contribución positiva en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.

Significancia bilateral $p=0,05$

Tabla 15: Correlación entre las variables Asociatividad y Gestión comunitaria del agua

		Asociatividad		Gestión comunitaria del agua
Rho de Spearman	Asociatividad	Coefficiente de correlación	1,000	,466**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Gestión comunitaria del agua	Coefficiente de correlación	,466**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla de correlación, $p = 0,000 < 0,05$, indica la existencia de una asociación significativa entre las variables Asociatividad y Gestión comunitaria del agua, por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. El grado de correlación es $Rho = 0,466$, que equivale a una correlación positiva media, lo que significa que la Asociatividad contribuye positivamente con la gestión del agua, pero de nivel medio.

Hipótesis específica 2

Ha. La confianza contribuye de manera positiva en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.

Ho. La confianza no contribuye de manera positiva en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.

Significancia bilateral $P=0,05$

Tabla 16: Correlación entre las variables Confianza y Gestión comunitaria del agua

			Confianza	Gestión comunitaria del agua
Rho de Spearman	Confianza	Coeficiente de correlación	1,000	,504**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Gestión comunitaria del agua	Coeficiente de correlación	,504**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla muestra la existencia de relación entre las variables Confianza y Gestión comunitaria del agua, porque la significancia bilateral es $p = 0,000 < 0,05$; entonces, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. El grado de correlación de las dos variables es 0,504, el cual es una correlación positiva considerable. Esto quiere decir, cuanto mayor es la confianza entre los usuarios del agua, mejor es la gestión de este recurso.

Hipótesis específica 3

Ha. La conciencia cívica contribuye positivamente en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.

Ho. La conciencia cívica no contribuye positivamente en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.

Significancia bilateral $P=0,05$

Tabla 17: Correlación entre las variables Conciencia cívica y Gestión comunitaria del agua

			Conciencia cívica	Gestión comunitaria del agua
Rho de Spearman	Conciencia cívica	Coeficiente de correlación	1,000	,610**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Gestión comunitaria del agua	Coeficiente de correlación	,610**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La significancia bilateral $p = 0,610$ demuestra la existencia de asociación entre las variables Conciencia cívica y Gestión Comunitaria, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. El grado de correlación de las dos variables es considerable positiva porque tiene el coeficiente Rho = 0,610. Es decir, cuanto más fuerte es la conciencia cívica que comprende el respeto a las normas, a las decisiones de la mayoría, a la colaboración voluntaria, mejora la gestión del agua.

Hipótesis específica 4

Ha. Los valores éticos contribuyen de manera positiva con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.

Ho. Los valores éticos no contribuyen de manera positiva con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.

Significancia bilateral $P=0,05$

Tabla 18: Correlación entre las variables Valores éticos y Gestión comunitaria del agua

			Valores éticos	Gestión comunitaria del agua
Rho de Spearman	Valores éticos	Coeficiente de correlación	1,000	,584**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Gestión comunitaria del agua	Coeficiente de correlación	,584**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La significancia bilateral $p = 0,000 < 0,05$, demuestra la existencia de asociación entre las variables Valores éticos y Gestión comunitaria, lo que conduce a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula. El coeficiente de correlación es 0,584 que se encuentra en el rango de correlación positiva considerable.

CAPITULO V. DISCUSION.

La hipótesis general afirma que “El Capital Social contribuye en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022”. En su contrastación se halló que la significancia bilateral $p = 0,000 < 0,05$, y el grado de asociación es $Rho = 0,743$, el cual es una correlación positiva considerable, lo que implica que el Capital social contribuye con la Gestión comunitaria del agua. A diferencia de estos resultados, Castillo (2019) en su estudio “El capital social en la gestión sostenible de la subcuenca del río Ulí”, realizado en Nicaragua, encuentra un bajo capital social en tres comunidades indígenas y cuatro municipalidades, con bajos niveles de cohesión entre miembros de la comunidad y con otras organizaciones de la localidad y señala que las consecuencias son la desaparición del capital social y su consiguiente depredación ambiental de la cuenca en mención. Pero, existe similitud de hallazgos con Vásquez (2018), quien en sus estudios de capital social de las juntas de agua potable rurales identifica que las Juntas con altos índices de reciprocidad, confianza y acciones colectivas, son sólidas y persisten por décadas; mientras las organizaciones pobres en capital social, basadas en el individualismo, egoísmo, tienden a desaparecer. La capacidad de gestión de las juntas con alto capital social, son positivas, más del 80% participan en trabajos comunales como son las mingas, trabajo gratuito por el bien común, en este caso en la operación y mantenimiento del sistema de agua potable.

La primera hipótesis específica “La asociatividad tiene contribución positiva en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022” queda demostrada porque la correlación $p = 0,000 < 0,05$, y su grado de correlación es $Rho = 0,466$, que equivale a una

correlación positiva media. Este resultado coincide con Sánchez (2021) quien en su estudio halló que la organización y el fortalecimiento de capacidades de las JASS genera eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el diustrito de Santa María del Valle, Huánuco. También Vasquez (2017), tuvo como hallazgo de su investigación que los niveles de asociatividad y cooperación de las JAAS generan sinergias que garantizan la sostenibilidad de la dotación de agua de calidad y cantidad permanente por largos periodos, además, ha empoderado a la población rural que les permite relaciones fluidas con el gobierno local y regional. Con Vásconez (2018) existe similitud, porque este halló que las actividades comunitarias de cooperación como es la realización de faenas comunitarias, la Minga, donde participan el 86% de los usuarios, garantizan el mantenimiento de la infraestructura del sistema de agua potable. Finalmente, se coincide con Castillo (2017), quien encontró que la organización y la cohesión social de las comunidades marginales ha servido para presionar y negociar compromisos con las autoridades del Estado y la construcción con el esfuerzo comunal el sistema de agua potable.

La segunda hipótesis específica “La confianza contribuye de manera positiva en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022”, en su contrastación arroja como significancia bilateral $p = 0,000 < 0,05$; y el grado de correlación es 0,504, el cual es una correlación positiva considerable, lo que implica que la confianza contribuye en la gestión del agua. Resultados similares ha encontrado Rodríguez (2016), señala que la confianza es un recurso clave, garantía de provisión permanente del agua de riego, y de su defensa como propiedad comunal. Pero, no se tiene coincidencias con Vásconez (2018), quien encuentra bajos niveles de confianza en los manejos económicos de la organización.

CONCLUSIONES

La población usuaria del agua potable de los CP rurales del distrito de San Pedro de Chaulan, el 61% se dedica a la actividad agrícola, sus niveles de escolaridad son muy bajos, el 20% no tiene escolaridad y el 53% solo tiene estudios de primaria.

La contribución del Capital Social en la Gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022, es significativa, porque su grado de correlación es positiva considerable con el coeficiente $Rho = 0,743$.

La Asociatividad de los usuarios del agua potable también contribuye en la gestión comunitaria del agua en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022, porque el coeficiente $Rho = 0,466$ equivale a una correlación positiva media.

La Confianza mutua entre los usuarios del agua potable, también contribuye en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022, el cual es demostrado mediante el coeficiente $Rho = 0,504$, que equivale a una correlación positiva considerable.

La Conciencia cívica es otro elemento del capital social que tiene importante contribución en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022, porque el coeficiente $Rho = 0,610$, significa que dicha correlación es considerable y positiva.

Los Valores éticos en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022, también contribuyen de

forma significativa. Esto se demuestra mediante el coeficiente $Rho = 0,584$, que se encuentra en un rango de correlación positiva considerable.

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

1. Promover la creación y fortalecer el capital social de los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan a través de la Gerencia de desarrollo Social de la Municipalidad del distrito y de la EP de Sociología de la UNHEVAL.
2. Desarrollar competencias técnicas de los pobladores del lugar para la operación y mantenimiento del sistema de agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan, mediante el Área Técnica Municipal.
3. Capacitar a los Directivos de la JASS sobre la importancia del agua potable en la salud de la población infantil y general. Acción que puede estar a cargo de la Facultad de Medicina y Enfermería de la Universidad Hermilio Valdizan.
4. Creación de los sistemas de agua potable en los Centro Poblados Rurales del distrito de San Pedro de Chaulan, aún existen pueblos que no cuentan con dicho sistema.

Referencias

- Acosta Maldonado , M., Basani, M., & Solís, H. (2019). *Prácticas y saberes en la gestión comunitaria del agua para consumo humano y saneamiento en las zonas rurales de Ecuador*. BID.
- Adler, P., & Kwon, S. (2002). Social Capital: Prospect for a new concept. *Academy of Management Review*, 27(1), 17- 40. Obtenido de cpu-Chile, disponible en www.ub.es/epp/redes/chile.pdf
- Aguirre, A., & Pinto, M. (2006). Asociatividad, Capital Social y redes sociales. *Revisita Mad*(15).
- Arboleda Álvarez, O., Ghiso Cotos, A., & Quiroz Lizarazo, E. (2008). Capital Social: revisión del concepto y propuesta para su elaboración. *Semestre Económico*, 11(21), 75-90.
- Arras Vota, A., hernández Rodriguez, O., & López Díaz, J. (2012). Redes y confianza: Dimensiones del capital social en las microempresas rurales en Chihuahua, México. *Nueva Antropología*, XXV(77), 31-57.
- Arriagada, I. (2003). Capital social: potencialidades y limitaciones analíticas de un concepto. *Estudios sociológicos*, XXI(3), 557-584.
- Barrios Napurí, C. (2009). *Guía de orientación en sanamiento básico npara alcaldías de municipios rurales y pequeñas comunidades*. Lima: Asociación SER.
- Béjar Rivera, H. (2013). *La gestión comunal del servicio de agua potable y la asistencia técnica municipal: el caso de tres localidades rurales y la*

municipalidad de San Marcos (provincia de Huari, departamento de Ancash) 2006-2009. Lima.

Burt, R. (2000). The Network Structure of Social Capital. *Research in organizational Behavior*, 22, 345 - 423.

Calvo de Mora, J. (2012). Conciencia cívica de la población adolescente en Andalucía. *Perfiles educativos*, XXIV(137).

CARE. (2012). *Operación y mantenimiento de sistemas de agua potable*. Care.

CARE-PERU. (2000). *Manual de operación y mantenimiento para líneas de conducción e impulsión de un sistema de abastecimiento de agua rural*.

Lima: CARE. Obtenido de https://minos.vivienda.gob.pe:8083/Documentos_Sica/Modulos/FTA/SECCION%20IV/4.14/1809924431_1.-%20Manual%20de%20Operacion%20y%20Mantenimiento%20del%20proyecto%20C.P%20Miraflores.pdf

Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública. (2009).

Lisboa: CEPAL. Obtenido de <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/Carta-Iberoamericana-de-Participacion-06-2009.pdf>

Castillo Figueroa, E. (2017). La gestión del agua potable a través del cpitl social en colonias marginales: caso Jardines del Verde Lomas del Verde Ejidal, Lomas de San Juan; El Salto, Jalisco 1995-2012. *Agua y Territorio*(12), 39-48.

- Castillo Martínez, J. (2019). El capital social en la gestión sostenible de la subcuenca del río Ulí. *Revista Universitaria del Caribe*, 22(1).
- Centeno Guell, F. (s/f). *Importancia y significado de la cooperación*.
- Chiarella, C. (2010). *Efectos del capital social en una sociedad heterogénea: Una evaluación para el caso peruano*. GRADE.
- Cifuentes Pérez, L. (2008). El civismo: una construcción ético-política. *Avances en Supervisión Educativa*(9).
- Consortio de Investigaciones Económicas. (2006). *Aspectos teóricos del Capital Social y elementos para su uso en el análisis de la realidad*. Lima.
- Contreras, R. (2017). Empoderamiento campesino y desarrollo local. *revista Austral de Ciencias Sociales*(4), 55-68.
- Cuellar Saavedra, O., & Bolívar Espinoza, G. A. (2009). Capital social hoy. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 8(22), 195-217.
- de León Calderón, A. (2018). Interacciones entre diferentes tipos de capital social: una aproximación teórica. *Espacios públicos*, 21(52), 61 - 82.
- Decreto Legislativo Nro 1280 que aprueba la Ley Marco de la gestión y prestación de los servicios de saneamiento. (2017). Lima: El Peruano.
- Dupuits, E. (2017). Desde las organizaciones comunitarias del agua hacia el territorio latinoamericano Espacios transnacionales de convergencia y resistencia. En C. Bonelly, & G. Vila Benites (Edits.), *A contracorriente: agua y conflicto en América Latina*. Ecuador: Abya Yala.

- Duran Masgo, A., Facón Tadeo, O., & Rubina Laguna, S. (2019). *Los servicios de agua potable y alcantarillado y su relación con la disminución de enfermedades diarreicas agudas en la localidad de Singa, periodo 2017 – 2018*. Universidad Hermilio Valdizan.
- Durston, J. (2000). *¿Qué es el capital social comunitario?* Santiago de Chile: CEPA (Serie de políticas sociales, num 38).
- Durston, J. (2000). *¿Qué es el capital social comunitario?* Santiago de Chile: CEPAL.
- Freyre, M. (2013). El Capital Social. Alcances teóricos y su aplicación empírica en el análisis de políticas públicas. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XXIV(47), 95-118.
- García, S. (2002). La influencia de los intangibles en los resultados: cultura, valores y efectividad. *XII Convención internacional de Recursos Humanos. Acelerando los resultados a través de las personas*. Guatemala.
- Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ). (2017). *Manual para la cloración del agua en sistemas de abastecimiento de agua potable en el ámbito rural*. Lima: GIZ.
- González Reyes, R. (2009). Capital social: un a revisión introductoria a sus principales conceptos. *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 1731-1747.
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (1998). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Perú: Formas de Acceso al Agua y Saneamiento Básico*. INEI.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Perú en cifras*. Obtenido de Perú en cifras: <https://www.inei.gob.pe/>
- Jokin, A., & Pérez de Armiño, K. (2021). *Capital Social*. Obtenido de Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo: <https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/29>
- Ley Orgánica de Municipalidades Nro 27972. (s.f.).
- Liendo, M., & Martínez, A. (2001). *Asociatividad. Una alternativa para el desarrollo y crecimiento de las PYMES*.
- Lin , N. (2002). *Social capital. A theory of social Structure and Action*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Lomnitz, L. (2002). *Cómo sobreviven los marginados* (16 ed.). México: Siglo XXI.
- Luján Cárdenas, L. (2021). *La gestión del agua necesita un cambio en el Perú*. Recuperado el 27 de febrero de 2022, de iagua: <https://www.iagua.es/blogs/luis-lujan-cardenas/gestion-agua-necesita-cambio-peru>
- Luna, M., & Velasco , J. (2005). Confianza y desempeño en las redes sociales. *Revista mexicana de sociología*, 67(1), 127-162.
- Márquez Fernández, D. (2005). El capital social como dinamizador del desarrollo rural. *Didáctica geográfica*, 365-382.

- Maya Jariego, I. (2003). Larissa Adler de Lomnitz: categorías, redes y cadenas (Por qué se mantiene la desigualdad). *Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política Humanidades.*, 4(10). Recuperado el 8 de marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=28210411>
- Melendi, D. (2020). *Agua*. Obtenido de <https://www.mendoza.conicet.gov.ar/portal/enciclopedia/terminos/Agua.htm>
- MIDEPLAN. (2001). *Estrategias de integración integra a favor de familias de extrema pobreza*. Secretaría ejecutiva Chile solidario.
- Monje Alvarez, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Mota Díaz, L. (2002). El capital social: un paradigma en el actual debate sobre el desarrollo. Tendencias y Problemas. *Espira*, IX(25). Recuperado el 8 de Marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/138/13802502.pdf>
- Muñiz, J. (2003). *teoría clásica de los tests*. Madrid: Pirámide.
- Naciones Unidas. (2022). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Informe sobre las desigualdades en el acceso al agua y saneamiento*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/18-06-2019-1-in-3-people-globally-do-not-have-access-to-safe-drinking-water-%E2%80%93-unicef-who>

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Agua y saneamiento*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/temas/agua-saneamiento>

PNUD. (2000). *Informe Desarrollo Humano. Más Sociedad para Gobernar el Futuro*. Santiago: PNUD.

Reglamento para el registro y reconocimiento de organizaciones comunales que administran los servicios de agua y saneamiento. (2016). Lima.

Rodriguez Bustamante, J. (2016). “*Capital social en gestión comunal de aguas tratadas: construcción de confianza e instrumentalización de prácticas comunales. Comunidad campesina de San José. 2013*”. Universidad Pedro Ruiz Gallo.

Sánchez Minaya, M. (2021). *La gestión municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Santa María del Valle, Huánuco 2015 - 2018*. Tesis, Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco.

Sunass. (23 de marzo de 2022). *ATM indicadores de gestión*. Obtenido de Sunass: <https://www.sunass.gob.pe/prestadores/prestadores-del-ambito-rural/area-tecnica-municipal-atm/>

Téllez Iregui, G. (2002). *Pièe Bourdieu: conceptos básicos y construcción socioeducativa*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

Tendler, J. (1997). *Good Government in the Tropics*. Baltimore: John Hopkins.

Texto Único ordenado del reglamento de la ley general de servicios de saneamiento, Ley No 26338. (1 de diciembre de 2005). Lima.

- Urteaga, E. (2013). La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias. *Reflexión política*, 15(29), 44-60.
- Vásconez Gavilanes, R. (2018). El capital social en las juntas de agua potable rurales. *Revista Académica*, 1(22), 13-26.
- Vásquez Molina, A. (2017). *La gestión comunal del agua y la ciudadanía rural en el Perú: Las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento en Cutervo y Tacabamba, departamento de Cajamarca*. Tesis, Universidad Hermilio Valdizan.
- Visscher. (2010). *la gestión comunitaria*. Obtenido de http://www.construmatica.com/construpedia/La_Gesti%C3%B3n_Comunitaria_como_Concepto
- Woolcock, M. (1998). Social capital and Economic Development: Toward a Theoretical Synthesis and Policy Framework. *Theory and Society*(27), 151-208.

Anexos

Consentimiento Informado

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Capital Social en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan, 2022.

Equipo de Investigadores

- 1) Elvis, MORALES BENITES
- 2) Marilyn, JORGE SIMON
- 3) Yesi, GOMEZ SOTO

El presente estudio tiene como objetivo determinar la contribución del capital social en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan, 2022. En la recolección de datos se aplicará un cuestionario a los usuarios del agua potable, los cuales serán anónimos y confidenciales, los datos recolectados se utilizarán exclusivamente en esta tesis, no tendrán otro destino. Asimismo, no dañaran la integridad física y moral de los encuestados ni de los directivos de las JASS.

Los encuestados, no recibirán ningún beneficio económico ni de otro tipo por responder las preguntas del cuestionario, su participación es voluntaria, también sus respuestas obedecen a sus criterios personales y no ha alguna coacción que altere la respuesta del usuario.

Consentimiento

Acepto, voluntariamente, responder las preguntas del cuestionario según mis propios criterios sin injerencia de terceros, a petición de los responsables del proyecto de investigación. Estoy informado del anonimato, y de la confidencialidad de la información que proporciono, así como de su uso exclusivo en este estudio.

Nombre

DNI:

San Pedro de Chaulan, marzo del 2022

Instrumentos de recolección de datos

Señor/Señora, por favor le pedimos responder con sinceridad a nuestras preguntas. Sus respuestas son muy valiosas para la realización de nuestra tesis. El cuestionario es anónimo, sus respuestas son confidenciales

Características sociodemográficas de los usuarios del agua potable de los CP rurales del distrito de Chaulan

1. Género.....
2. Edad
3. Estado civil.....
4. Ocupación
5. Escolaridad
6. ¿Cuánto paga mensualmente por el consumo de agua potable?
.....
7. ¿La junta directiva de la JASS tiene los miembros completos?
Si () NO ()
8. La JASS tiene personería jurídica
Si () NO ()
9. ¿La JASS está reconocida por la Municipalidad distrital?
Si () NO ()
10. ¿La JASS tiene estatuto?
Si () NO ()
11. ¿La JASS tiene libro de actas?
Si () NO ()
12. ¿Todas las reuniones y asambleas son registradas en el libro de actas?
Si () NO ()

Cuestionario con Escala Likert

VALORES: 1 = nunca; 2 = casi nunca; 3 = a veces si a veces no; 4 = casi siempre; 5 = siempre

VARIABLE: CAPITAL SOCIAL						
DIMENSION: ASOCIATIVIDAD		1	2	3	4	5
0	Soy miembro de la JASS de manera voluntaria					
13.	Asisto a las reuniones de la JASS					
14.	Estoy dispuesto a asumir cargos en la JASS					
15.	Cumplo con los acuerdos de las asambleas de la JASS					
16.	Realizo faenas comunales					
17.	Apoyo para que otros tengan agua potable					
DIMENSIÓN: CONFIANZA.		1	2	3	4	5
18.	Tengo confianza en los asociados de la JASS					
19.	Confío en la gestión de los directivos de la JASS					
20.	Estoy seguro que los usuarios del agua potable colaborarán siempre con el mantenimiento del sistema de agua potable					
21.	Los otros miembros de la comunidad confían en mí.					
22.	Los directivos administran bien el dinero de la JASS.					
23.	Confío en el apoyo del ATM					
DIMENSIÓN: CONCIENCIA CIVICA		1	2	3	4	5
24.	Respeto el estatuto de la JASS					
25.	Respeto a lo directivos de la JASS					
26.	Acepto las decisiones de la mayoría					
27.	Tengo la obligación de colaborar con la JASS					
28.	Apoyaría a la comunidad en casos de emergencia					
DIMENSIÓN: VALORES ETICOS		1	2	3	4	5
29.	Tengo cuidado con el uso excesivo del agua potable, porque otros también lo necesitan					
30.	Pago oportuno por el consumo del agua potable					
31.	Evito contaminar el agua potable					
32.	Cuido la infraestructura física del sistema de agua potable					

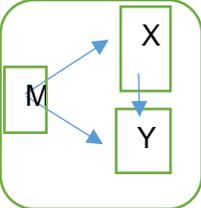
VALORES: 1 = nunca; 2 = casi nunca; 3 = a veces si a veces no; 4 = casi siempre; 5 = siempre

VARIABLE: GESTION COMUNITARIA DEL AGUA POTABLE		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: OPERACIÓN						
33.	El agua potable es limpia sin turbidez					
34.	El servicio de agua potable es continuo					
35.	La cantidad de agua potable es suficiente para mi domicilio					
36.	La presión del agua es el adecuado para mi domicilio					
37.	El agua potable es clorada o desinfectada					
38.	La operación del agua está a cargo de un personal técnico capacitado					
DIMENSION: MANTENIMIENTO		1	2	3	4	5
39.	Se evita filtración de agua contaminada a la fuente de captación					
40.	La captación se encuentra libre de obstrucciones					
41.	La estructura de captación se encuentra en óptimas condiciones					
42.	Las tuberías de conducción están bien conservadas					
43.	Las tuberías de conducción están libres de sedimento					
44.	Las válvulas de fuga están bien conservadas					

45.	Se realiza limpieza general del tanque de tratamiento del agua					
46.	Se realiza limpieza del desarenador					
47.	Se realiza limpieza del lodo sedimentado en el tanque de tratamiento					
48.	El tanque de almacenamiento es hermético					
49.	En el entorno del tanque de almacenamiento se evita elementos infecciosos o contaminantes					
50.	El exterior del tanque de almacenamiento se encuentra pintado					
51.	La estructura del tanque de almacenamiento se encuentra bien conservado					
52.	Las tuberías de distribución se encuentran en buen estado					
53.	Se cuida el deterioro de las tuberías de distribución					
54.	Las tuberías de distribución están libres de obstrucción e impurezas					
55.	Las tuberías de distribución están libres de conexión clandestina					
56.	Se realiza mantenimiento de las válvulas					
57.	Las válvulas son herméticas, no tienen fuga de agua					
58.	Me encuentro satisfecho con el servicio de agua potable					
59.	La Municipalidad apoya con la gestión del agua potable					

Matriz de consistencia.

Capital Social en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan, 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES/DIMENSION	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general. ¿El Capital Social contribuye en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022? Problemas específicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿La asociatividad contribuye con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022? ¿La confianza contribuye con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022? ¿La conciencia cívica contribuye con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022? ¿Los valores éticos contribuyen con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022? 	<p>Objetivo general. Conocer la contribución del Capital Social en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.</p> <p>Objetivos específicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar la contribución de la asociatividad en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022. Determinar la contribución de la confianza en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022. Determinar la contribución de la conciencia cívica en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022. Determinar la contribución de los valores éticos en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022. 	<p>Hipótesis general El Capital Social contribuye con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022.</p> <p>Hipótesis específica</p> <ol style="list-style-type: none"> La asociatividad tiene una contribución positiva en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022. La confianza contribuye de manera positiva en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022. La conciencia cívica contribuye positivamente en la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022. Los valores éticos contribuyen de manera positiva con la gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de Chaulan en el año 2022. 	VARIABLES DE CARACETRIZACION	Edad, Género, Ocupación Escolaridad, Enfermedad	 <p>Tipo de investigación: Básica-aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo-Explicativo</p> <p>TECNICAS: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS: El cuestionario</p> <p>POBLACION: 7 Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan</p> <p>Muestra: Dos Centros Poblados: San Pedro de Chinchupata y Colpanga</p>
			VARIABLE INDEPENDIENTE. CAPITAL SOCIAL/		
			ASOCIATIVIDAD	Pertenencia a organizaciones. Integración a la JASS Cooperación con la JASS	
			CONFIANZA	Niveles de confianza entre los usuarios del agua potable. Niveles de confianza en los Directivos del JASS	
			COMPROMISO CIVICO	Compromiso con la JASS Participación en la JASS	
			VALORES ETICOS	Respeto al otro. Respeto a las normas de las JASS	
			VARIABLE: GESTION COMUNITARIA/ DIMENSIONES.		
			OPERACION	Desinfección del agua. Purificación del agua Distribución del agua	
MANTENIMIENTO	Mantenimiento del sistema de agua potable, como en: 1.Fuente, 2. Captación 3.Conducción 4.Tratamiento 5.Tanque almacenamiento 6.Red de distribución 7.Acometidas domiciliarias 8.Micromedidor				



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, Distrito de Pillco Marca del viernes 02 de setiembre de 2022, a horas 10.00 am, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos, se reunieron de manera presencial, los miembros integrantes del Jurado examinador de la Sustentación de Tesis colectiva denominada "**CAPITAL SOCIAL EN LA GESTION COMUNITARIA DEL AGUA POTABLE EN LOS CENTRO POBLADOS RURALES DEL DISTRITO DE SAN PEDRO DE CHAULAN, 2022**", presentado por las bachilleres en Sociología Marilyn Josefa JORGE SIMON, Elvis MORALES BENITES y Yessi Aurea SOTO GOMEZ aprobado con Resolución N° 167-2022 UNHEVAL-FCS-D, procediendo a dar inicio el acto de sustentación para obtener el **TÍTULO DE LICENCIADO (a) en SOCIOLOGÍA**, siendo los Miembros del Jurado Calificador los siguientes docentes:

Dr. Pedro Pablo SAQUICORAY AVILA
Dr. Mario Salomón AGUILAR PARI
Dra. Enma Sofia REEVES HUAPAYA
Mg. Jhon Paul TRUJILLO VALER

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL
ACCESITARIO

Asesor de Tesis: Dr. Fermin Vasquez Cipriano (Resolución N° 066-2022-UNHEVAL-FCS-D de fecha 28 de marzo de 2022)

El acto de sustentación se dio inicio a las 10.00 am del día 02 de setiembre del dos mil veintidós. Este proceso se da en base al Reglamento de Grados y Títulos, vigente para la Universidad Nacional Hermilio Valdizan

Se Concluyó dicho proceso y en base al Reglamento de Grados y Títulos, de (el) la (los) Bachilleres en Sociología Marilyn Josefa JORGE SIMON, Elvis MORALES BENITES y Yessi Aurea SOTO GOMEZ obteniendo el siguiente calificativo:

APROBADO (S) CON EL CALIFICATIVO:

17 (DIECISIETE)

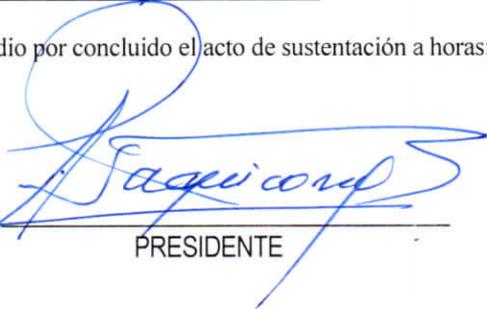
DESAPROBADO (S) CON EL CALIFICATIVO:

-

El (las, os) Bachiller (es) en Sociología **Marilyn Josefa JORGE SIMON, Elvis MORALES BENITES y Yessi Aurea SOTO GOMEZ**, obteniendo el resultado cualitativo siguiente:

BUY BUEN°

Se dio por concluido el acto de sustentación a horas: 12:10 am. en fe de lo cual firmamos.


PRESIDENTE


SECRETARIO (A)


VOCAL



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, Distrito de Pillco Marca del viernes 02 de setiembre de 2022, a horas 10.00 am, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos, se reunieron de manera presencial, los miembros integrantes del Jurado examinador de la Sustentación de Tesis colectiva denominada "**CAPITAL SOCIAL EN LA GESTION COMUNITARIA DEL AGUA POTABLE EN LOS CENTRO POBLADOS RURALES DEL DISTRITO DE SAN PEDRO DE CHAULAN, 2022**", presentado por las bachilleres en Sociología Marilyn Josefa JORGE SIMON, Elvis MORALES BENITES y Yessi Aurea SOTO GOMEZ aprobado con Resolución N° 167-2022 UNHEVAL-FCS-D, procediendo a dar inicio el acto de sustentación para obtener el **TÍTULO DE LICENCIADO (a) en SOCIOLOGÍA**, siendo los Miembros del Jurado Calificador los siguientes docentes:

Dr. Pedro Pablo SAQUICORAY AVILA
Dr. Mario Salomón AGUILAR PARI
Dra. Enma Sofia REEVES HUAPAYA
Mg. Jhon Paul TRUJILLO VALER

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL
ACCESITARIO

Asesor de Tesis: Dr. Fermin Vasquez Cipriano (Resolución N° 066-2022-UNHEVAL-FCS-D de fecha 28 de marzo de 2022)

El acto de sustentación se dio inicio a las 10.00 am del día 02 de setiembre del dos mil veintidós. Este proceso se da en base al Reglamento de Grados y Títulos, vigente para la Universidad Nacional Hermilio Valdizan

Se Concluyó dicho proceso y en base al Reglamento de Grados y Títulos, de (el) la (los) Bachilleres en Sociología Marilyn Josefa JORGE SIMON, Elvis MORALES BENITES y Yessi Aurea SOTO GOMEZ obteniendo el siguiente calificativo:

APROBADO (S) CON EL CALIFICATIVO:

17 (DIECISIETE)

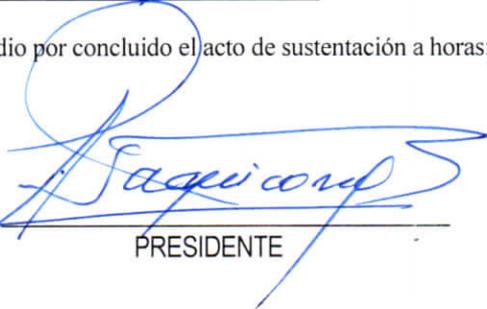
DESAPROBADO (S) CON EL CALIFICATIVO:

-

El (las, os) Bachiller (es) en Sociología **Marilyn Josefa JORGE SIMON, Elvis MORALES BENITES y Yessi Aurea SOTO GOMEZ**, obteniendo el resultado cualitativo siguiente:

BUY BUEN°

Se dio por concluido el acto de sustentación a horas: 12:10 am. en fe de lo cual firmamos.


PRESIDENTE


SECRETARIO (A)


VOCAL



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, Distrito de Pillco Marca del viernes 02 de setiembre de 2022, a horas 10.00 am, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos, se reunieron de manera presencial, los miembros integrantes del Jurado examinador de la Sustentación de Tesis colectiva denominada "**CAPITAL SOCIAL EN LA GESTION COMUNITARIA DEL AGUA POTABLE EN LOS CENTRO POBLADOS RURALES DEL DISTRITO DE SAN PEDRO DE CHAULAN, 2022**", presentado por las bachilleres en Sociología Marilyn Josefa JORGE SIMON, Elvis MORALES BENITES y Yessi Aurea SOTO GOMEZ aprobado con Resolución N° 167-2022 UNHEVAL-FCS-D, procediendo a dar inicio el acto de sustentación para obtener el **TÍTULO DE LICENCIADO (a) en SOCIOLOGÍA**, siendo los Miembros del Jurado Calificador los siguientes docentes:

Dr. Pedro Pablo SAQUICORAY AVILA
Dr. Mario Salomón AGUILAR PARI
Dra. Enma Sofia REEVES HUAPAYA
Mg. Jhon Paul TRUJILLO VALER

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL
ACCESITARIO

Asesor de Tesis: Dr. Fermin Vasquez Cipriano (Resolución N° 066-2022-UNHEVAL-FCS-D de fecha 28 de marzo de 2022)

El acto de sustentación se dio inicio a las 10.00 am del día 02 de setiembre del dos mil veintidós. Este proceso se da en base al Reglamento de Grados y Títulos, vigente para la Universidad Nacional Hermilio Valdizan

Se Concluyó dicho proceso y en base al Reglamento de Grados y Títulos, de (el) la (los) Bachilleres en Sociología Marilyn Josefa JORGE SIMON, Elvis MORALES BENITES y Yessi Aurea SOTO GOMEZ obteniendo el siguiente calificativo:

APROBADO (S) CON EL CALIFICATIVO:

17 (DIECISIETE)

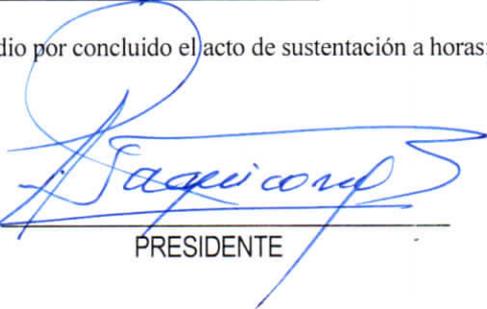
DESAPROBADO (S) CON EL CALIFICATIVO:

-

El (las, os) Bachiller (es) en Sociología **Marilyn Josefa JORGE SIMON, Elvis MORALES BENITES y Yessi Aurea SOTO GOMEZ**, obteniendo el resultado cualitativo siguiente:

BUY BUEN°

Se dio por concluido el acto de sustentación a horas: 12:10 am. en fe de lo cual firmamos.


PRESIDENTE


SECRETARIO (A)


VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN"- HUÁNUCO
UNIDAD DE INVESTIGACION
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



CONSTANCIA Nº 090-2022-UNHEVAL-FCS-UI

CONSTANCIA DE CONTROL ANTIPLAGIO

LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Hace constar que la tesis denominada: **"Capital social en la Gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del distrito de San Pedro de Chaulan, 2022"** ha pasado el control Turnitin con un resultado de 19% de similitud, que es inferior al límite de similitud aprobado por la UNHEVAL en el último reglamento de grados y títulos; por lo que se declara **APTA**.

Cayhuayna, 16 de agosto del 2022

Mg. Isabel Dávila Cárdenas
Directora de la Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias Sociales

NOMBRE DEL TRABAJO

BORRADOR DE LA TESIS FINAL (MARILY N, YESSI, ELVIS).pdf

AUTOR

Yessi Soto

RECUENTO DE PALABRAS

22469 Words

RECUENTO DE CARACTERES

123602 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

105 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.0MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 16, 2022 11:03 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 16, 2022 11:14 AM GMT-5**● 19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN		REGLAMENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR GRADOS ACÁDEMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES			
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN		RESPONSABLE DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNHEVAL	VERSION	FECHA	PAGINA
		OFICINA DE BIBLIOTECA CENTRAL	0.0	06/01/2017	1 de 3

ANEXO 2

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICAS DE PREGRADO

1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (especificar los datos de los autores de la tesis)

Apellidos y Nombres: Jorge Simón Marilyn Josefa

DNI: 41724389 Correo electrónico: marilyn.josi.05@gmail.com

Teléfonos: Casa _____ Celular 935315513 Oficina _____

Apellidos y Nombres: Morales Benites Elvis

DNI: 71322775 Correo electrónico: elvishuacar@gmail.com

Teléfonos: Casa _____ Celular 938245159 Oficina _____

Apellidos y Nombres: Soto Gómez Yessi Aurea

DNI: 75959625 Correo electrónico: yessi.soto.64@gmail.com

Teléfonos: Casa _____ Celular 979757730 Oficina _____

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Pregrado	
Facultad de:	<u>Ciencias Sociales</u>
E. P. :	<u>Sociología</u>

Título Profesional obtenido:

Título de Licenciados (os) en Sociología.

Título de la tesis:

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN		REGLAMENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR GRADOS ACÁDEMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES			
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN		RESPONSABLE DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNHEVAL	VERSION	FECHA	PAGINA
		OFICINA DE BIBLIOTECA CENTRAL	0.0	06/01/2017	2 de 3

"Capital social en la Gestión comunitaria del agua potable en los Centros Poblados rurales del Distrito de San Pedro de Chavilán, 2022"

Tipo de acceso que autoriza(n) el (los) autor(es):

Marcar "X"	Categoría de Acceso	Descripción del Acceso
<input checked="" type="checkbox"/>	PÚBLICO	Es público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio.
<input type="checkbox"/>	RESTRINGIDO	Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, más no al texto completo

Al elegir la opción "Público", a través de la presente autorizo o autorizamos de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el Portal Web repositorio.unheval.edu.pe, por un plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita, pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla, siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente.

En caso haya(n) marcado la opción "Restringido", por favor detallar las razones por las que se eligió este tipo de acceso:

Asimismo, pedimos indicar el período de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido:

- () 1 año
- () 2 años
- () 3 años
- () 4 años

Luego del período señalado por usted(es), automáticamente la tesis pasará a ser de acceso público.

Fecha de firma:

Firma del autor y/o autores:

