

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE FILOSOFÍA, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA PROFESIONAL DE FILOSOFÍA, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES**



---

---

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR TELLO DE  
CHACABAMBA - YAROWILCA - HUÁNUCO 2020**

---

---

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:  
PREPARACIÓN DE MAESTROS**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A)  
EN EDUCACIÓN**

**ESPECIALIDAD: FILOSOFÍA, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES**

**TESISTAS:**

ALVARADO FLORES, Luis Miguel

ANTONIO ROJAS, María Patricia

BERRIOS MENDOZA, Nataly Merida

**ASESOR:**

Dr. LAZO SALCEDO CIRO ANGEL

HUÁNUCO - PERÚ

2022

## **DECICATORIA**

A Dios por haberme dado la fuerza y voluntad para culminar una etapa de mi vida.

A mis padres quienes fueron mi principal fuente de apoyo, mi aliento cuando más lo necesitaba de ellos.

A mi madre que ha sido un pilar fundamental en mi formación profesional, por brindarme la confianza, consejos, oportunidad y recursos para lograrlo

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más profundo agradecimiento a los docentes de la escuela profesional de Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales que han contribuido a forjar en mis nuevos conocimientos sobre la importancia de la educación y el rol frente al desarrollo de nuestro país.

Asimismo, mi agradecimiento al Dr. Ciro Lazo Salcedo asesor de la presente tesis, por sus sabios consejos, su asesoría y acertadas sugerencias que me ha brindado.

Agradecer hoy y siempre a mi familia que siempre han procurado mi bienestar y que, si no fuese por el esfuerzo realizado por ellos, mis estudios no hubiesen sido posibles; y a mi mamá, por su apoyo y cariño.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar si existe relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño docente en la Institución Educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba- Yarowilca – Huánuco 2020. La población y muestra está conformada por 12 docentes que laboran en el nivel Primaria y Secundaria respectivamente. Se optó por el diseño de investigación correlacional, de tipo de investigación no experimental, el procesamiento de la información se llevó a cabo mediante estadística descriptiva cuantitativa y para la recolección de la información de Inteligencia Emocional, mediante encuestas, se aplicó como instrumento el Inventario adaptado de BarOn desde la perspectiva sistémica.

Para la recolección de la información del desempeño docente, mediante la observación en aula, se tomó en cuenta las fichas de monitoreo. El análisis de datos en ambas pruebas se consideró la prueba estadística paramétrica de Spearman obteniendo como resultado una correlación positiva ( $r/s = 0,622$ ), es decir, se encontró una correlación significativa entre inteligencia emocional y desempeño docente, con lo cual se acepta la hipótesis de la investigación, la que establece que la Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con el Desempeño Docente en la Institución Educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba- Yarowilca – Huánuco 2020.

**Palabras clave:** Inteligencia, emociones, desempeño docente, responsabilidad.

## SUMMARY

This research aimed to determine if there is a relationship between Emotional Intelligence and Teaching Performance at Educational Institution Julio Cesar Tello de Chacabamba-Yarowilca-Huánuco. The sample is made up of 12 teachers who work at the primary and secondary levels respectively. The design of correlational research was chosen, of a non-experimental research type, the processing of the information was carried out by quantitative descriptive statistics and for the collection of Emotional Intelligence information, by means of surveys, the adapted BarOn Inventory was used as a tool from the systemic perspective.

For the collection of information on teaching performance, through observation in the classroom, the monitoring sheets were taken into account. Data analysis in both tests was considered Spearman's parametric statistical test, resulting in a positive correlation ( $r/s = 0.622$ ), i. e. a significant correlation between emotional intelligence and teaching performance was found, thus accepting the research hypothesis that Emotional Intelligence is significantly related to Teaching Performance. at Educational Institution Julio Cesar Tello de Chacabamba-Yarowilca-Huánuco 2020.

**Keywords:** Intelligence, emotions, teaching performance, responsibility.

## INTRODUCCIÓN

La siguiente tesis titulada “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR TELLO DE CHACABAMBA- YAROWILCA - HUÁNUCO 2020”, es una investigación orientado a estudiar y analizar un problema donde intervienen la relación de dos variables “Inteligencia Emocional y Desempeño Docente “ que son muy importantes en el desarrollo de las relaciones humanas y laborales donde el docente cumple un rol preponderante para el logro de los fines y objetivos de la institución educativa. La importancia de la Inteligencia Emocional interviene en mayor medida en el logro del éxito familiar, educacional, social y laboral. Por tal razón, cualquier estudio sobre inteligencia emocional es útil y aporta conocimientos que conllevan a mejorar la calidad de vida de los individuos en una sociedad, por eso se plantea el objetivo de determinar qué relación existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa de Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020. La hipótesis que se plantea es: existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

Sabemos que la sociedad actual, es la sociedad de la información y del conocimiento, que se caracteriza por la complejidad del mundo industrial y tecnológico, y por una tendencia a la mundialización económica y cultural. Por ello, exige el uso de todas nuestras capacidades y de nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder conseguir un desempeño efectivo y afrontar los continuos cambios que se nos imponen. Sin embargo, en muchos casos, las herramientas que utilizamos para lograr estos objetivos no son las más adecuadas y solo conducen a la frustración, la ansiedad o al estrés, que nos hace comportarnos de una manera inadecuada tanto con nosotros como con los demás (Ibarrola, 2008)

Hoy en día, la inteligencia emocional es considerada como el factor de mayor importancia para el éxito familiar, social y laboral, y siendo la finalidad de la educación, formar estudiantes emocionalmente competentes (capaces de reconocer y manejar sus emociones) y también relacionarse con los demás de forma adecuada y pacífica, surge el planteamiento de una educación emocional como forma de implicar al proceso educativo en la búsqueda de este logro y para ello es importante conocer si la inteligencia emocional tiene relación con el desempeño profesional del docente dentro de las aulas. El resultado encontró una correlación significativa entre inteligencia emocional y desempeño docente, con lo cual se acepta la hipótesis de la investigación, la que establece que la Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con el Desempeño Docente en la Institución Educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba- Yarowilca – Huánuco 2020.

## ÍNDICE

|   |            |
|---|------------|
| <b>DEDICATORIA</b> .....                                    | <b>i</b>   |
| <b>AGRADECIMIENTO</b> .....                                 | <b>ii</b>  |
| <b>RESUMEN</b> .....  | <b>iii</b> |
| <b>SUMMARY</b> .....  | <b>iv</b>  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....                                   | <b>v</b>   |
| <b>CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....    | <b>9</b>   |
| 1.1. Fundamentos del problema de investigación .....        | 9          |
| 1.2. Formulación del problema .....                         | 11         |
| 1.2.1. Problema General .....                               | 11         |
| 1.2.2. Problemas específicos.....                           | 11         |
| 1.3. Formulación de objetivos generales y específicos ..... | 11         |
| 1.3.1. Objetivo general .....                               | 11         |
| 1.3.2. Objetivos específicos .....                          | 12         |
| 1.4. Justificación.....                                     | 12         |
| 1.5. Limitaciones .....                                     | 14         |
| 1.6. Formulación de hipótesis generales y específicos ..... | 14         |
| 1.6.1. Hipótesis general .....                              | 14         |
| 1.6.2. Hipótesis específicas.....                           | 14         |
| 1.7. Variables .....  | 15         |
| <b>CAPÍTULO II. MARCO TEORICO</b> .....                     | <b>18</b>  |
| 2.1. Antecedentes .....                                     | 18         |
| 2.1.1. A nivel internacional .....                          | 18         |
| 2.1.2. A nivel nacional.....                                | 19         |
| 2.1.3. A nivel local.....                                   | 21         |
| 2.2. Bases teóricas .....                                   | 21         |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....</b>                  | <b>35</b> |
| 3.1.  Ámbito .....                                     | 35        |
| 3.2.  Población.....                                   | 35        |
| 3.3.  Muestra.....                                     | 35        |
| 3.4.  Nivel y tipo de estudio .....                    | 36        |
| 3.5.  Diseño de investigación .....                    | 36        |
| 3.6.  Técnicas e instrumentos .....                    | 37        |
| 3.6.1.  Técnicas .....                                 | 37        |
| 3.6.2.  Instrumentos .....                             | 37        |
| 3.7.  Validación y confiabilidad del instrumento ..... | 37        |
| 3.7.1.  Procedimiento .....                            | 37        |
| 3.7.2.  Tabulación .....                               | 37        |
| <b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>                   | <b>38</b> |
| 4.1.  Descripción de los resultados.....               | 38        |
| 4.2.  Prueba de hipótesis.....                         | 46        |
| <b>DISCUSIÓN .....</b>                                 | <b>51</b> |
| <b>CONCLUSIONES.....</b>                               | <b>54</b> |
| <b>RECOMENDACIONES.....</b>                            | <b>55</b> |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>                 | <b>56</b> |
| <b>ANEXOS .....</b>                                    | <b>58</b> |

## **CAPÍTULO I.**

### **EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Fundamentos del problema de investigación**

La sociedad actual, sociedad de la información y del conocimiento, se caracteriza por la complejidad del mundo industrial y tecnológico, y por una tendencia a la mundialización económica y cultural. Por ello, exige el uso de todas nuestras capacidades y de nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder conseguir un desempeño efectivo y afrontar los continuos cambios que se nos imponen. Sin embargo, en muchos casos, las herramientas que utilizamos para lograr estos objetivos no son las más adecuadas y solo conducen a la frustración, la ansiedad o al estrés, que nos hace comportarnos de una manera inadecuada tanto con nosotros como con los demás **(Ibarrola, 2008)**

Hoy día, la inteligencia emocional es considerada como el factor de mayor importancia para el éxito familiar, social y laboral, y siendo la finalidad de la educación formar estudiantes emocionalmente competentes (capaces de reconocer y manejar sus emociones) y, por lo tanto, de relacionarse con los demás de forma adecuada y pacífica, surge el planteamiento de una educación emocional como forma de implicar al proceso educativo en la búsqueda de este logro y para ello es importante conocer si la inteligencia emocional tiene relación con el desempeño profesional del docente dentro de las aulas. Es decir, si un docente con mayor inteligencia emocional muestra mayor desempeño docente en relación a otro con bajo coeficiente emocional.

Por otro lado, en el campo de la Educación hay una necesidad de mejorar la calidad educativa no solo desde una perspectiva académica y administrativa sino aún más importante desde el rol docente y su influencia en la formación integral de los estudiantes; en nuestro caso particular, nos interesa aproximarnos a los Docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba porque son los responsables de la formación de los futuros profesionales, y porque hay que reflexionar y plantear la necesidad de formar profesionales que no solo destaquen en conocimientos relacionados a sus cursos sino también sean personas integrales

y ciudadanos comprometidos con la cultura, la historia y el bienestar de nuestra sociedad.

El docente emocionalmente inteligente es, entonces, el encargado de formar y educar al alumno en competencias como el conocimiento de sus propias emociones, el desarrollo del autocontrol y la capacidad de expresar sus sentimientos de forma adecuada a los demás.

Para que el profesor se encuentre preparado para asumir este reto, es necesario, en primer lugar, que piense en su propio desarrollo emocional: solo entonces estará apto para capacitarse y adquirir herramientas metodológicas que le permitan realizar esta labor. Se sabe que es imposible educar afectiva y moralmente a estudiantes si no se cuenta con una estructura de valores clara, además de un cierto dominio de las propias emociones.

El desarrollo de los recursos emocionales del docente debe ser el primer paso para emprender este cambio educativo. El maestro emocionalmente inteligente debe contar con los suficientes recursos emocionales que acompañen el desarrollo afectivo de sus alumnos. Con ello, establece un vínculo saludable y cercano con ellos, comprende sus estados emocionales, y les enseña a conocerse y a resolver los conflictos cotidianos de forma conciliadora y pacífica.

La formación de los estudiantes tiene el propósito de dotar a las personas de conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan desempeñar una actividad laboral específica. En este proceso, generalmente, la influencia de los Docentes no solo es desde el aspecto cognoscitivo y académico, sino más importante aún las actitudes, características personales y emocionales son de suma importancia en la formación de la personalidad de los estudiantes.

Se observan en los estudiantes reacciones distintas ante diversas situaciones en relación a su adaptación a la vida unos índices elevados de fracaso escolar, dificultades para concentrarse, comprensión de aprendizaje, estrés ante los exámenes, abandonos en los estudios, etc. Estos hechos provocan estados emocionales negativos, como la apatía o la depresión; y, en algunos casos, llegan a intentos de suicidio. Todo ello está relacionado con deficiencias en la madurez y el

equilibrio emocional que reclaman una atención por parte del sistema educativo, pero para ello el docente debe mostrar estabilidad en el aspecto emocional en la relación con los estudiantes.

En tal sentido es importante, realizar el presente estudio para determinar si existe o no relación entre la inteligencia emocional y el desempeño profesional de los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y estrategias didácticas en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020?

¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y aspecto psicosocial en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020?

¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y materiales didácticos en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020?

¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y responsabilidad en desempeño de sus funciones en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020?

## **1.3. Formulación de objetivos generales y específicos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar qué relación existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa de Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias didácticas en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020. Identificar la relación entre la inteligencia emocional y el aspecto psicosocial en la institución educativa de Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

Identificar la relación entre la inteligencia emocional y los materiales didácticos en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020. Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las responsabilidades en el desempeño de sus funciones en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

### **1.4. Justificación**

Sabemos que la educación es concebida como el instrumento generador de aprendizaje. Es decir, la calidad de la educación está ligada a la calidad del docente, por ser este uno de los pilares fundamentales del desarrollo del proceso educativo. Y es en este proceso de enseñanza- aprendizaje acompañamiento y evaluación, que desarrollan día a día los docentes, donde el aspecto afectivo surge como mediador en la relación que establece el docente con sus estudiantes; y no se le puede negar ni excluir porque tal proceso es un suceso humano intersubjetivo que ocurre en un sistema social complejo como lo es, en su sentido más amplio, la escuela.

En la institución es de vital importancia el estudio del desempeño de los docentes pues de esta manera se podrá determinar si la calidad de la educación que brindamos en las escuelas está acorde con los planteamientos y estándares educativos planteados por el Ministerio de Educación en el Marco del Buen Desempeño Docente, por ello la investigación del presente trabajo se orienta a analizar la relación que existe entre inteligencia emocional y el desempeño docente en la Institución Educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba- Yarowilca – Huánuco 2020.

La investigación se orienta a estudiar y analizar un problema donde intervienen la relación de dos variables que son muy importantes en el desarrollo de las relaciones humanas y laborales donde el docente cumple un rol preponderante

para el logro de los fines y objetivos de la institución educativa. La importancia de la Inteligencia Emocional interviene en mayor medida en el logro del éxito familiar, educacional, social y laboral. Más que la capacidad de análisis, síntesis y generalizaciones lógicas matemáticas que ofrece inteligencia emocional y dota al ser humano de la capacidad de conocerse mejor a sí mismo, de identificar y controlar sus emociones, de sentir autoestima de mantener una alta motivación y habilidad para actualizarse constantemente dentro de una libertad adecuada. A este aspecto intrapersonal debe sumarse el interpersonal, dentro del cual, la persona es eficiente en comunicar sus ideas con asertividad, en alcanzar un alto grado de empatía, de respetar el derecho de los demás dentro de una flexibilidad y responsabilidad; así como de aportar soluciones útiles ante los problemas

La inteligencia emocional es susceptible de incrementarse con un trabajo de educación y formación de sus componentes. Estos componentes, desarrollados en alto grado, forman una persona que se desenvuelve con éxito en sus relaciones con los demás. Es así como en cualquier persona de éxito en su trabajo, se atribuye esto a la inteligencia emocional en un 80%, mientras que solo el 20% del mismo se puede atribuir a la inteligencia cognoscitiva.

Nos permite tener nuevos conocimientos acerca de la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes y las emociones determinan cómo respondemos, nos comunicamos, nos comportamos y actuamos en el trabajo; por tanto, estas emociones que en conjunto constituyen la inteligencia emocional, deben ser tomadas en cuenta en nuestra realización personal y social especialmente en las aulas de clase para influir positivamente ante los estudiantes.

Por tal razón, cualquier estudio sobre inteligencia emocional es útil y aporta conocimientos que conllevan a mejorar la calidad de vida de los individuos en una sociedad. En tal sentido, este estudio pretenderá investigar qué tipo de relación existe entre la cantidad de inteligencia emocional del trabajador como docente en la institución educativa y el puntaje que alcance en el desempeño docente.

## **1.5. Limitaciones**

En cuanto a las limitaciones de la investigación, es el factor tiempo para el desarrollo de la investigación, la cual se superó organizando y administrando el tiempo para cada una de las etapas de la investigación. Otra de las limitaciones es el acceso a los servicios de las bibliotecas para el manejo de información, por la misma situación que se está atravesando, lo cual se supera teniendo en consideración los repositorios y bibliotecas digitales, revistas digitales y otros medios electrónicos.

## **1.6. Formulación de hipótesis generales y específicos**

### **1.6.1. Hipótesis general**

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

HO: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativo Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y estrategias didácticas en los Docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020

Ho No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias didácticas en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el aspecto psicosocial en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el aspecto psicosocial en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y materiales didácticos en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y materiales didácticos en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la responsabilidad en el desempeño de sus funciones en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

Ho: No Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la responsabilidad en el desempeño de sus funciones en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

### **1.7. Variables**

#### **Variable 1**

Inteligencia Emocional

#### **Variable 2**

Desempeño Docente



### Definición teórica y operacionalización de las variables

Tabla N° 1  
Operacionalización de Variables

| Variable                            | Dimensiones      | Indicadores  |
|-------------------------------------|------------------|--|
| V1<br><br>INTELIGENCIA<br>EMOCIONAL | INTRAPERSONAL    | <p>Me resulta difícil cambiar mis costumbres.<br/>           Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles<br/>           Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.<br/>           Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.<br/>           Estoy contento(a) con la forma en que me veo.<br/>           Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender<br/>           Intento no herir los sentimientos de los demás.<br/>           No mantengo relación con mis amistades.<br/>           Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).</p> |
|                                     | INTERPERSONAL    | <p>Mantengo buenas relaciones con los demás.<br/>           Soy sensible a los sentimientos de las otras personas<br/>           Los demás opinan que soy una persona sociable.<br/>           Me es difícil ver sufrir a la gente.<br/>           Me gusta divertirme<br/>           Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.<br/>           Soy una persona divertida.<br/>           Me resulta fácil hacer amigos(as).<br/>           Pienso bien de las personas.</p>  |
|                                     | ESTADOS DE ANIMO | <p>Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles<br/>           En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.</p>  |

| <b>Variable</b>            | <b>Dimensiones</b>        | <b>Indicadores</b>  |
|----------------------------|---------------------------|---|
|                            |                           | <p>En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.</p> <p>No tengo días malos.</p> <p>Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad</p> <p>Disfruto de las cosas que me interesan</p> <p>Puedo cambiar mis viejas costumbres.</p>   |
| V2<br>DESEMPEÑO<br>DOCENTE | ESTRATEGIAS<br>DIDÁCTICAS | <p>Elabora textos y realiza la entrega a los estudiantes</p> <p>Cada programación que usted elabora incluye el calendario de Actividades</p> <p>Sus programaciones que usted realiza incluye los objetivos</p> <p>Entrega usted la programación en los primeros quince días de iniciado el Curso</p> <p>Evidencia usted que prepara sus clases.</p> |
|                            | ASPECTO<br>PSICOSOCIAL    | <p>Transmite entusiasmo al estudiante</p> <p>Estimula al estudio para que los estudiantes logren sus objetivos.</p> <p>Incentiva a los estudiantes para que participen en clase.</p> <p>Incita a los estudiantes para que participen en actividades extracurriculares.</p> <p>Es tolerante en la clase con sus estudiantes</p>                      |
|                            | MATERIALES<br>DIDÁCTICOS  | <p>En qué medida selecciona los medios didácticos</p> <p>En qué medida clasifica los materiales didácticos</p> <p>En qué medida emplea los textos en la clase</p> <p>En sus clases emplea otros materiales didácticos</p>   |
|                            | RESPONSABILIDAD           | <p>Asiste con puntualidad a clases</p> <p>Asiste con regularidad a clases.</p> <p>Se preocupa porque los estudiantes aprendan</p> <p>Cumple con los compromisos programados.</p> <p>Estimulo el desarrollo de valores, de actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional</p>  |

## **CAPÍTULO II.**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.1.1. A nivel internacional**

(González, 2017) en su tesis para optar el título de magister en gerencia avanzada en educación, con su tesis titulada inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño docente en la universidad tecnológica de Centro, se establecieron las siguientes conclusiones:

Se evidenció una debilidad reflejada por el indicador auto-dominio de la dimensión aptitudes personales perteneciente a la Inteligencia Emocional, así como también en el indicador manejo de conflictos de la dimensión habilidades pedagógicas correspondiente a la variable Desempeño Docente. En virtud a lo anterior, se concluyó que se observaron ciertas carencias en la aptitud auto-dominio, debido a que una parte de los docentes no suelen aceptar la crítica, ni saben controlarse adecuadamente ante situaciones difíciles durante el desarrollo de la clase. De igual forma, algunos docentes presentan dificultades en las habilidades emocionales durante el manejo de conflictos.

(Extremera & Fernández, 2004) en su revista electrónica de investigación educativa en la Universidad Autónoma de Baja California Ensenada México, sobre el papel de la inteligencia emocional en el alumnado. La inteligencia emocional (IE) ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos. Sus primeras publicaciones que aparecieron se realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el aula. Su único inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen, por un lado, el nivel predictivo de la IE y, por otro, el papel real de la IE en Extremera y Fernández-

Berrocal: El papel de la inteligencia... las distintas áreas vitales. Fue cuando se ha investigado los efectos que una adecuada inteligencia

emocional ejerce sobre las personas. El objetivo de su artículo fue revisar los trabajos empíricos más relevantes realizados dentro del contexto educativo con la finalidad de recopilar las evidencias existentes sobre la influencia de la IE, evaluada mediante diferentes instrumentos, en el funcionamiento personal, social y escolar de los alumnos.

### **2.1.2. A nivel nacional**

(Coronel & Ñaupari, 2011), en su artículo relación entre inteligencia emocional y desempeño docente. Determinar la relación existente entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en el aula, en la Universidad Continental de Huancayo. Métodos: Diseño descriptivo correlacional, basado en una sola muestra de estudio, conformada por 70 docentes de las 14 Escuelas Académicas Profesionales, a los cuales se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (adaptado de Ugarriza y Pajares), para evaluar los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, y estado de ánimo general; y una Ficha de Observación del Desempeño Docente en Aula, y concluye que existe una correlación alta, directa y significativa entre las variables Inteligencia emocional y Desempeño docente en el aula, en la Universidad Continental de Huancayo. (Castellares Malpartida, 2016), en su tesis titulada rasgos de personalidad y su relación con la inteligencia emocional, sustentada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, presenta las siguientes conclusiones: Existen las correlaciones entre los rasgos de personalidad y la inteligencia emocional similares.

La inteligencia emocional que caracteriza a la muestra reubica en una capacidad emocional adecuada.

No existe diferencia por sexo ni por niveles socioeconómicos en la inteligencia emocional en general.

Reyes (2012) en su trabajo de investigación que lleva por título “Liderazgo directivo y desempeño docente en el nivel secundario de una institución educativa de Ventanilla – Callao”, sustentado en la Universidad San Ignacio de Loyola con la intención de obtener el grado académico de magíster en Gestión de la educación, el mencionado trabajo tuvo como

finalidad la determinación de la existencia de la relación entre los estilos de liderazgo directivo y el desempeño docente, para ello aplicó encuestas de liderazgo directivo y fichas de evaluación de desempeño docente a la totalidad de trabajadores de la institución seleccionada, siendo en total cuarenta docentes, luego de una minuciosa investigación el investigador llegó a las siguientes conclusiones: No se logró confirmar la hipótesis general de investigación, puesto que no existen evidencias de relación significativa entre la percepción de los estilos de liderazgo de los directores y el desempeño de los docentes en la institución que formó parte de la investigación. No hay relación estadísticamente demostrable entre el liderazgo autoritario correctivo y el desempeño de los docentes. No hay relación estadísticamente demostrable entre el liderazgo autoritario benevolente y el desempeño de los docentes. No hay relación estadísticamente demostrable entre el liderazgo consultivo y el desempeño de los docentes. No hay relación estadísticamente demostrable entre el liderazgo participativo y el desempeño de los docentes. Ponciano (2016) elaboró y sustentó un trabajo de investigación que lleva por título “Liderazgo directivo y desempeño docente en Chavinillo, 2016” como parte de los requisitos para la obtención del grado de magister en administración de la educación en la Universidad César Vallejo, el mencionado trabajo tuvo como objetivo lograr la determinación de la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en la institución educativa “Esteban Pavletich Trujillo” del distrito de Chavinillo y provincia de Yarowilca, para ello se consideró a una población de 34 maestros de la institución que formó parte de la investigación, luego de un detallado trabajo de investigación el investigador llegó a la conclusión: Existe relación significativa entre el Liderazgo directivo y el desempeño docente en la institución educativa “Esteban Pavletich Trujillo” del distrito de Chavinillo y provincia de Yarowilca durante el año académico 2016, esta relación se encuentra fundamentada el resultado del  $p\text{-valor}=0.043$  contando con un nivel de correlación entre las dos variables positiva media.

### **2.1.3. A nivel local**

(Martínez, 2010), en tesis la inteligencia emocional y la comunicación no verbal del aula de los estudiantes del VIII ciclo de la especialidad de educación primaria del ISPP. Marcos Duran Martel de Huánuco. De la siguiente investigación se puede desprender las siguientes conclusiones. La medición de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On evalúa analíticamente los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general. En lo que respecta al componente intrapersonal se ha encontrado que la mayoría de los individuos evaluados se ubican en niveles adecuados, alto y muy alto (80%) mostrando una clara tendencia a sentirse bien consigo mismo y son positivo con respecto a lo que están haciendo en su vida, además unos quintos de la muestra requieren mejorar este aspecto.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Inteligencia emocional**

(P. Hernández, 2005), definen el término “Inteligencia Emocional”, como “la forma de inteligencia social que implica la capacidad de supervisarse a uno mismo y a otros, sus sentimientos y emociones, para diferenciar entre ellos y utilizar esta información para conducir el pensamiento y la acción”. En otras palabras, la inteligencia emocional se entiende como una habilidad para reconocer, percibir y valorar las propias emociones, así como para regularlas y expresarlas en los momentos adecuados.

(Goleman, 1998), define a la competencia emocional como el conjunto de habilidades basadas en la inteligencia emocional que permiten un desempeño eficaz en el trabajo. Estas habilidades son el complemento de las habilidades cognitivas y las que llevan a la satisfacción personal dependiendo del desempeño eficaz en los ambientes laboral y social. Posteriormente propuso un modelo de inteligencia emocional que incluyó cuatro aptitudes agrupadas en dos grandes tipos de competencias: la personal y la social. La primera impactaría directamente en el tipo de relación que uno entabla consigo mismo e involucra las aptitudes conciencia de uno mismo y autogestión; en la segunda, la competencia 7 social definiría el tipo

de vínculos que se establecen con los otros e involucra las aptitudes conciencia social y gestión de las relaciones.

### *Componentes de la inteligencia emocional*

**Percepción y conocimiento de las emociones:** Capacidad para identificar y diferenciar las propias emociones y las de los demás. Conocimiento de uno mismo, es decir, reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece. Identificar las emociones de forma precisa tanto en aspectos cognitivos (pensamientos) como las referidas a las reacciones físicas. En un nivel más avanzado, esta capacidad permite identificar las emociones en otras personas, incluso en los objetos utilizando claves tales como el sonido, la apariencia, el color, el idioma, y el comportamiento, incluyendo la capacidad para discriminar entre expresiones emocionales honestas y falsas en los demás. Por último, expresar las emociones de forma apropiada a las necesidades.

**Uso de la emoción como facilitadora del pensamiento:** Esto se refiere a la identificación correcta de las emociones para facilitar las actividades cognitivas tales como el razonamiento, resolución de problemas y comunicación interpersonal. Las emociones pueden facilitarnos el pensamiento al dirigir la atención a la información importante. Las personas que desarrollan completamente esta capacidad son capaces de generar emociones vívidas para ayudar al juicio racional, los procesos de memoria y generar estados de ánimo que facilitan poder considerar algo ante múltiples perspectivas ya que la producción de distintos estados emocionales ayuda a fomentar diferentes estilos de pensamiento.

**Comprensión y análisis de las emociones:** Habilidad para designar las diferentes emociones y reconocer las relaciones entre la palabra y el propio significado de la emoción. Entender las relaciones entre las emociones y las diferentes situaciones a las que obedecen. Esto incluye la comprensión del lenguaje, el significado de las emociones y la comprensión de los antecedentes que acompañan a cada emoción. Interpretar los significados, conocer el origen de las emociones (por ejemplo, la tristeza puede ser resultado de una pérdida, la alegría puede derivarse de la consecución de un objetivo), comprender los sentimientos complejos, conocer que se pueden dar dos estados de ánimo simultáneos (sentirse

interesados a la par que aburridos), o una mezcla de sentimientos (por ejemplo, sentir desprecio como una combinación de asco y rabia). Reconocer las transiciones que conllevan las emociones, por ejemplo, la tristeza puede llevar a la desesperación y esta puede conducir a la devastación.

**Regulación y autocontrol de las emociones:** Habilidad para estar abiertos tanto a las emociones positivas como a las negativas. Es la capacidad de prevenir, reducir, mejorar o modificar una respuesta emocional propia y de otros, así como la capacidad de experimentar una serie de emociones, mientras se toma la decisión sobre la conveniencia o utilidad de una emoción en una situación dada. Toma de conciencia de uno mismo siendo esta una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento. Por ejemplo, poder de tranquilizarse a uno mismo, desembarazarse de la ansiedad, de la tristeza, de la irritabilidad exagerada y de las consecuencias que acarrea. El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por nuestras propias emociones y como nos afectan.

**Capacidad de motivarse a uno mismo:** Es el control de la vida emocional y su subordinación a un objetivo resulta esencial para espolear y mantener la atención, la motivación y la creatividad. Dirigir las emociones hacia un objetivo nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos. En esto es necesaria cierta dosis de optimismo e iniciativa, de forma que seamos emprendedores y actuemos de forma positiva ante los contratiempos.

**Reconocimiento de las emociones ajenas:** Como sinónimo de empatía, otra capacidad que se asienta en la conciencia emocional de uno mismo. Las personas empáticas suelen sintonizar con las señales sociales sutiles que indican qué necesitan o qué quieren los demás. Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. No en vano, el reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas.



**El control de las relaciones sociales:** Donde el arte de las relaciones se basa, en buena medida, en la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas. Ser capaz de poner esta información a favor de las interacciones y comunicaciones diarias con los demás, ya sean amigos, familiares, compañeros de trabajo o estudio, conocidos, etc... Algunas de las habilidades sociales más importantes incluyen la escucha activa, habilidades de comunicación verbal, habilidades de comunicación no verbal, liderazgo y capacidad de persuasión.

### **La Inteligencia Intrapersonal**

Es la capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo, de organizar y dirigir su propia vida. Incluye la autodisciplina, la auto-comprensión y la autoestima.

Se encuentra muy desarrollada en filósofos, teólogos, psicólogos y entre otros. La evidencian los niños que son reflexivos, de razonamiento acertado y suelen ser consejeros de sus pares.

Estas dos descripciones definen, aunque vaga y ampliamente, el concepto básico sustentado en el trabajo respecto a la inteligencia emocional. Por eso el autor de esta teoría reconoce que Gardner el mérito de haberse aproximado significativamente al concepto de inteligencia emocional que se analiza luego. Los indicadores.

**Asertividad:** El asertividad es una habilidad social y comunicativa que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; tiene como premisa fundamental que toda persona posee derechos básicos o derechos asertivos. Como estrategia y estilo de comunicación, el asertividad se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la pasividad, que consiste en permitir que terceros decidan por nosotros, o que pasen por alto nuestros derechos; y por otro lado tenemos la agresividad, que se presenta cuando no somos capaces de ser objetivos y respetar las ideas de los demás. Asertividad suele definirse como un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Es también una forma de expresión congruente, directa y

equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. Contar con un criterio propio dentro de la sociedad es indispensable para comunicarnos de una mejor manera.

**Auto concepto:** Es básicamente la imagen que tenemos de nosotros mismos. Esta imagen se forma a partir de un buen número de variables, pero es particularmente influenciado por nuestras interacciones con las personas importantes en nuestras vidas. El auto concepto es un factor clave en la formación de la personalidad, que, además, se relaciona con el bienestar personal a lo largo de toda la vida. Desarrollar un auto concepto positivo.

**Autorrealización:** Para Maslow la autorrealización es un ideal al que todo ser humano debería llegar a tener pues implica aprovechar las oportunidades para desarrollar el talento y potencial al máximo. Es el estado en el que se pueden expresar genuinamente ideas y conocimientos, mientras se crece y se desarrolla la personalidad. La autorrealización nos permite estar en condiciones de obtener logros personales, y diferenciarnos de manera positiva del resto.

- La autorrealización empieza con ser consciente de la vivencia, hay que vivirla y sentirla plenamente sin la timidez de un adolescente.
- Elegir el crecimiento en lugar del miedo en cada circunstancia ya que será siempre un camino hacia la autorrealización. La autorrealización es un proceso continuo.
- Actualizar el “sí mismo” de cada uno escuchando las voces que emergen de adentro y dejando atrás las voces externas del entorno que se han internalizado. Actualizarse también aporta al desarrollo de las potencialidades y talentos.
- Ser sincero, mirando dentro de uno mismo en busca de respuestas y asumiendo la responsabilidad de aquello que ocultamos. Aquello es en sí mismo un paso hacia la autorrealización.
- Ser conscientes de las experiencias cumbre que suceden en nuestras vidas y que son momentos transitorios de autorrealización. Se trata

de momentos de gozo, éxtasis que no pueden compararse, garantizarse, ni siquiera buscarse. Aprenda a reconocer esos momentos y deje que vengan por si solos.

- Descubrir quién es uno, es "abrirse para uno mismo" significa desenmascarar la psicopatología. Identificando las defensas, y luego encontrar el valor si fuera necesario de renunciar a ellas. Estar dispuesto a ello puede significar crear mejores condiciones para solucionar los problemas.

**Independencia:** La interdependencia es la dinámica de ser mutuamente responsable y de compartir un conjunto común de principios con otros. Este concepto difiere sustancialmente de la "dependencia", pues la relación interdependiente implica que todos los participantes sean emocional, económica y/o moralmente "independientes". Algunos abogan por la libertad o la independencia como una suerte de bien deseable superior; otros creen lo mismo con respecto a la familia, la comunidad o la sociedad entera. La interdependencia reconoce la verdad (o la validez) en cada una de las posiciones, y las desarrollan siempre o juntos. Interdependencia positiva:

**La interdependencia es positiva** cuando uno depende de otra persona para llegar al éxito o a algo antes planteado como por ejemplo cuando dependes de tus padres para llegar a tiempo a la escuela para esto la persona que es dependiente, debe pensar que, si sus padres no se levantan y le despiertan a él, él no tendrá éxito puesto que no acudirá al colegio, esto es, que gracias al éxito de los demás yo obtengo éxito; si los demás triunfan yo también, porque sus logros me ayudan a realizar los míos. La intención de organizar al alumnado para que trabaje de forma cooperativa es promover un tipo de aprendizaje diferente del que se da tradicionalmente en las aulas donde la gestión se centra en la actividad del profesorado y en su control absoluto sobre los procesos que se dan. Lejos de estimular aprendizajes estrictamente individuales fruto de la interacción entre el alumno y el docente (o los recursos que este proporcione), el trabajo cooperativo busca aprendizajes nacidos de la interacción entre los chicos y chicas que constituyen un verdadero equipo de trabajo.

### **La Inteligencia Interpersonal.**

Es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos, posturas y la habilidad para responder. Presentes en actores, políticos, buenos vendedores y docentes exitosos, entre otros. La tienen niños que disfrutan trabajando en grupo, que son conscientes en sus negociaciones con pares y mayores, que entienden al compañero.

### **Parámetros básicos de la inteligencia emocional**

**Autoconocimiento de las emociones:** Denominada también autoevaluación, es clave para averiguar cómo hacemos nuestras evaluaciones, cómo somos actores y observadores. Lo que en la práctica necesitamos es incrementar nuestra evaluación con algunas series de reflexiones y tener la valentía de explorar cómo reaccionamos ante las personas y los sucesos de la vida real.

**Dirigir las emociones:** Las emociones no son buenas ni malas, lo que puede tener esta característica es nuestra respuesta. Los componentes de nuestras emociones serían: pensamientos o valoraciones cognitivas, cambios psicológicos o acciones basadas en la excitación nerviosa y nuestras tendencias manifestadas en el comportamiento. Para tener un buen manejo de la inteligencia emocional, necesitamos tomar el mando de nuestros pensamientos, dirigir oportunamente nuestras excitaciones y llegar a ser buenos solucionando problemas.

**Automotivación:** La motivación implica usar nuestro sistema emocional para catalizar todo el sistema y mantenerlo en funcionamiento. Hay cuatro fuentes principales de motivación:

- Nosotros mismos (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal)
- Amigos, familias y colegas, realmente nuestro soporte más interesante.
- Un mentor emocional real o ficticio.
- El propio entorno, objetos y seres motivadores.

### **Reconocimiento de emociones en otros.**

El desarrollo de habilidades de comunicación efectivos y la comprensión y valoración de las emociones de los otros, es cuando la gestión de la inteligencia emocional pasa de intrapersonal a interpersonal.

#### **Las grandes tareas de este parámetro son:**

- Auto apertura. - Sensibilidad a los sentimientos del otro y cuidando mucho el lenguaje corporal.
- Asertividad. - habilidad de mantener nuestros derechos, opiniones, creencias y deseos; respetando al mismo tiempo las del otro.
- Escucha activa. - Poner énfasis en desactivar nuestro filtro de recepción, sintetizar las declaraciones del otro, usar frases de dinamización, dar noticia de que somos conscientes de los sentimientos del otro. Respecto a la crítica debemos prepararnos para convertirla en constructiva.

### **Desempeño docente**

El desempeño docente es el cumplimiento de sus actividades, funciones ya a la vez, teniendo un compromiso que más allá del simple cumplimiento la innovación y la creatividad es indispensable en el docente.

El docente es un profesional que debe poseer dominio de un saber complejo, sobre contenidos, métodos y técnicas que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los alumnos, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno de sus alumnos” (Messina, 2000, p. 84).

El desempeño docente implica las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus alumnos para su logro de desarrollo integral. (Donald E., 1987) destaca que los maestros que tienen mayor capacidad para alentar la motivación y el aprendizaje de los alumnos parecen tener el más alto grado las siguientes características.

- Disposición a la flexibilidad, al adoptar actitudes directivas según lo reclame la situación.
- Capacidad para percibir el mundo desde el punto de vista del alumno.
- Capacidad para “personalizar” la enseñanza.
- Disposición experimentar, a ensayar cosas nuevas.
- Habilidad para formular preguntas.
- Conocimiento de la asignatura y temas afines.
- Destreza para establecer procedimientos de exámenes.
- Disposición a prestar colaboración concreta en el estudio.
- Capacidad para reflejar una actitud comprensiva (gesto de sentimiento, comentarios positivos, sonrisas, etc.).
- Enseñanza en sentido coloquial, natural y desenvuelto.

(Damián & Villarroel, 2010) demostró que los actores con mayor incidencia en la capacidad y desempeño docente son: Motivación: (alentar a los alumnos a pensar por si mismos, incrementar de manera permanente el interés por la asignatura, presentar a la clase que constituyan verdaderos estímulos, etc.); Estructura: (presentaciones lógicamente ordenadas, actividades de clase planeadas en detalles, etc.); dominio del Contenido: (excelente información, no confundirse con preguntas inesperadas) y Habilidades para enseñar: (buen humor, oportuno, ejemplos basados en experiencias propias, dar vida a lo que enseña, etc.) . (Lusmenia G., 2006) en interesantes investigaciones, reportan numerosos criterios de variados autores para tipificar la eficiencia del desempeño docente. Es así como se puede resumir en conjunto variados indicadores para evaluar el desempeño docente:

- Comprender la conducta humana.
- Estar bien informado y generar la enseñanza.
- Tener espíritu creativo.
- Aplicar la enseñanza cualitativa, es decir, que refleje la profundidad del conocimiento y esto basado sobre la prueba empírica de la investigación.
- Motivar el aprendizaje de los estudiantes mediante la utilización de enfoques de enseñanza y aprendizaje imaginativos y creativos mediante

el desarrollo de contenidos que sean significativos y atiendan a las necesidades de los alumnos.

- Fluidez verbal.
- Cualidades morales y personales (paciencia y espíritu).

El maestro, el profesor, el educador, ya no debe ser un simple “Expositor de temas”, el docente está obligado a ser la persona que va orientar al alumno tanto en el aprendizaje, no sólo desde el punto de vista del conocimiento y de las informaciones, sino también de los hábitos, aspiraciones profesionales, actitudes e ideales del grupo que regenta. El educador no debe olvidarse nunca de su rol, su labor debe ser la continuidad en la que se realiza y en el hogar, ya que se hace necesario el cultivo de la convivencia y la paciencia; así como el amor a la profesión. Nos parece muy importante el maestro; éste no puede enfrentarse al alumno, aunque sean niños, adolescentes, adultos, vestidos a la moda, con un maquillaje excesivo, comiendo o fumando. Es mal visto un educador que se exprese con vocabulario inadecuado y que, en el lugar de ocupar su cátedra, se siente sobre el escritorio, creyendo que con estos modales; ganarse la popularidad del estudiantado. El docente universitario debe ser ecuánime, justo probo, selecto de mente y espíritu.

### **Relación Docente – Alumno en las Aulas de Clase.**

Los aprendizajes de los alumnos y alumnas en las aulas de clase dependen de la orientación y la calidad de las actividades y de su relación con el trabajo de los docentes, pues los roles que desempeñan cada uno de ellos influyen en los roles de los demás. Por ejemplo, cuando hacemos que en el proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes aprendan un contenido ya elaborado en la mayoría de los casos estamos generando en ellos una actitud pasiva; en cambio; si promovemos el desarrollo de aprendizaje significativo estamos incentivando su participación activa y creativa.

### **Autoritario.**

En este estilo las decisiones relacionadas con la dirección y el control de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentran en las manos del docente,

quien solamente enseña en principio que los estudiantes son iguales, entonces los alumnos y alumnas se limitan a aprender casi únicamente lo que reciben del docente. Es un estilo muy común en las universidades.

En líneas generales, la forma de comunicación es vertical, en una sola dirección, y es evidente la tendencia hacia la pasividad y el memorismo. El objetivo clave es conseguir altos niveles en el conocimiento adquirido por los alumnos (contenido conceptual). La evaluación es terminal y de resultados finales.

Los métodos y técnicas que mejor corresponden a este estilo son la exposición, la instrucción programada y la enseñanza personalizada.

### **Estilo Participativo o Democrático.**

En este estilo las decisiones relacionadas con la dirección y control del proceso de enseñanza y aprendizaje son compartidas con los estudiantes. El docente es más visto como coordinador, orientador y animador de dicho proceso.

A la profesora o al profesor se le considera como una persona con mayor experiencia, pero en actitud de permanente aprendizaje conjuntamente con los estudiantes. El docente, alumnas y alumnos enseñan y aprenden activa y constantemente, retroalimentan sus aprendizajes y revisan en forma permanente la planificación inicial y el proceso que están siguiendo. A menudo se toman en cuenta las diferencias individuales. En términos generales, la importancia está centrada en los procesos y los resultados, más que en los contenidos informativos.

Los métodos y técnicas más utilizados en el marco de este estilo son los seminarios, investigaciones, foros, talleres, el estudio y la investigación por equipos, las técnicas de trabajo en grupo.

### **Crear un Clima Favorable**

Es importa estimular los avances de los estudiantes, elogiarlos cuando tienen éxito y acercarnos a su mundo para comprender mejor sus formas de actuar y fortalecer su autoestima.

Pero también es necesario mantener el respeto y la firmeza como principio de autoridad en cada aula. Ante un conflicto seamos prudentes y encontremos,



luego, la oportunidad, para que los estudiantes involucrados reflexionen y reconozcan sus errores.

La comunicación es parte principal de las situaciones de aprendizaje. Los adolescentes y los jóvenes requieren de un clima de afecto, comprensión y tolerancia para desenvolverse. Ellos aprenden mejor cuando se sienten seguros y pueden expresarse libremente.

### **Factores del desempeño docente**

En esta investigación se define desempeño docente en el aula de clase, como el nivel de competencias que tiene el docente, según la evaluación que hacen los mismos docentes de los factores de desempeño que se estructuran en el cuestionario de evaluación.

Las siguientes dimensiones:

Estrategias didácticas. (Díaz, 1998) las define como: “procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente”

Aspecto Pisco social. Erick Erikson define la teoría haciendo un seguimiento de la personalidad a través de la vida enfatizando las influencias sociales y culturales sobre el yo encada una de sus periodos.

El propósito de la teoría es entender comprender e identificar los procesos mentales y a través de ellos tratar de describir los métodos para que la instrucción sea más efectiva.

Para Erikson el pasado no era la clave para solucionar el conflicto. El pasado según sus palabras no se puede cambiar y aunque se pueda explicar, lo que se vive es el hoy, el mañana, la próxima semana, y eso es lo que cuenta.

Materiales didácticos. (Guerrero A., 2009) Es innecesario para cualquier docente destacarla importancia que tiene el conocimiento de los materiales didácticos en el aula para. Los docentes somos la pieza-clave del sistema educativo, asumiendo competencias y funciones entre las que destacan la elaboración de

unidades didácticas, el diseño y desarrollo de las programaciones de aula y la propia planificación educativa. Por todo ello, se hace inevitable, no sólo conocer cómo se confecciona una unidad didáctica, una programación de aula, etc. sino también los diferentes componentes de los mismos y los principios básicos de cada uno de ellos, entre los cuales se encuentran los materiales didácticos. Con el presente artículo, me propongo los siguientes objetivos:

Dar a conocer el concepto de material didáctico para concretarlo en la unidad didáctica. Conocer y reflexionar acerca de los distintos materiales didácticos.

Reflexionar sobre los diferentes materiales a utilizar en el aula, su selección y evaluación.

### **Marco teórico de la evaluación docente**

Una de las variables que se habrán de correlacionar en la presente investigación es el punto obtenido en la evaluación del desempeño docente de los profesores titulares de la institución educativa, por tal motivo, es necesario definir esta variable. Para ello es menester recordar lo exigente y desgastador que es la tarea docente. El docente permanece sometido a presiones de índole muy variada que debe manejar. Por lo tanto, y es un objetivo colateral del estudio, determinar en qué medida, los docentes, deben manejar sus emociones para mantener unas relaciones interpersonales eficientes y satisfactorias en su desempeño laboral.

(Díaz, 1998) se refiere a este problema con las siguientes palabras; “la situación emocional a la que el docente tiene que enfrentarse diariamente en su aula no es en la mayor parte de los casos lo idónea para que se produzca el aprendizaje, la falta de hábitos de trabajo y estudio, la agresividad y los cambios sociales a los que el profesor tiene que adaptar su actividad educativa acaban haciendo mella en su propio bienestar personal. Entonces surge el síndrome del profesional “quemado” por su actividad”.

Es un criterio aceptado por muchos que la actividad educativa es altamente estresante. El docente universitario debe tratar, cercanamente, con personas de diferente carácter y temperamento, y cumplir con los objetivos de un programa cada

vez más exigente. Si a esto se suma las presiones sociales por el rol y la categoría de su profesión, el estrés aumenta y su estado emocional puede sufrir algún grado de deterioro. Entonces puede ocurrir, si este docente universitario no desarrolla mecanismos que fortalezcan su carácter, que sea abatido por el peso de las presiones y baja su nivel académico en la tarea educadora que desempeña. Este mecanismo podría ser un incremento en el nivel de inteligencia emocional.

Y el mismo autor (Díaz, 1998), agrega: “La actividad docente implica el manejo de habilidades sociales especialmente las requeridas para la resolución de conflictos, para las que la mayoría de nosotros no hemos sido preparados académicamente. Existen comunidades docentes que ya han empezado a manifestar una necesidad de preparación emocional ante ciertas intervenciones psicoeducativas que han de llevar a cabo en sus aulas”.

Castro refiere necesidad sostenida en el estudio que se realizara, el desarrollo de una inteligencia emocional acorde con la tarea del profesor. No es que el docente sea un total analfabeto emocional, porque sus estudios y habilidades lo han dado de las emociones. Pero una cosa es poseer una vaga idea del control emocional inteligente para responder a situaciones conflictivas por puro sentido común y otra enfrentarse a los desafíos de la profesión y de la vida con un verdadero instrumento mental como lo es la inteligencia emocional bien desarrollada.

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Ámbito**

El alcance de la presente investigación es de ámbito local y regional, debido a que las principales instituciones de educación básica se encuentran en el departamento de Huánuco, las cuales podrán guiarse de los resultados obtenidos en la búsqueda de una mejora de la calidad en sus servicios brindados.

### **3.2. Población**

#### **Determinación de la población**

La población en estudio estuvo constituida de 12 docentes de la Institución Educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca Huánuco 2020.

*Tabla N° 2  
Población de estudio*

| SEXO  | NIVEL      | DOCENTES |
|-------|------------|----------|
| VARON | SECUNDARIA | 6        |
| MUJER | PRIMARIA   | 6        |
| TOTAL |            | 12       |

### **3.3. Muestra**

#### **Determinación de la muestra**

Para identificar a la muestra, se empleó el muestreo no probabilístico, a partir de la planilla de docentes del 2020, la distribución de la muestra es la siguiente.

Según (Paragua, 2012) la muestra no probabilística no es un producto de un proceso de selección aleatoria u otro tipo de muestreo. En esto los sujetos en una muestra no probabilística generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador.

*Tabla N° 3*  
*Muestra de estudio*

| SEXO  | NIVEL      | DOCENTES |
|-------|------------|----------|
| VARON | SECUNDARIA | 6        |
| MUJER | PRIMARIA   | 6        |
| TOTAL |            | 12       |

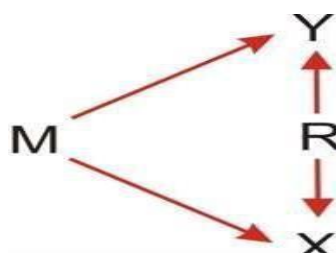
### 3.4. Nivel y tipo de estudio

El presente estudio es de tipo descriptivo - correlacional; consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores y debido a las características del problema de investigación donde el desempeño Docentes se correlacionó con la Inteligencia Emocional sostenido por (S. Hernández, 2014)

### 3.5. Diseño de investigación

Consideramos que sigue un diseño correlacional, utilizando el modelo de regresión y correlación, por cuanto este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados sostenido (S. Hernández, 2014).

*Figura N° 1 Diseño de investigación*



m = muestra

X= La inteligencia Emocional Y= Desempeño Docente.

r= representa el grado de relación entre las variables.

### **3.6. Técnicas e instrumentos**

#### **3.6.1. Técnicas**

La técnica a utilizar será la encuesta; la misma que permitirá conocer la opinión, actitudes y comportamientos a través de la aplicación de preguntas elaboradas cuidadosamente para los integrantes de la muestra de estudio.

#### **3.6.2. Instrumentos**

Para la recolección de los datos se utilizó el instrumento: ICE de BARON. Ficha Técnica: Nombre: Inventario de Cociente Emocional (ICE), que mide la inteligencia emocional y que consta con validez y confiabilidad de acuerdo a los estudios realizados por (Ugarriza, 2001).

### **3.7. Validación y confiabilidad del instrumento**

#### **3.7.1. Procedimiento**

Para la ejecución de la presente investigación se va proceder de la siguiente manera: En primera acción. Se solicitará al director para desarrollar la investigación. Consentimiento informado. A los docentes no se le comunicará sobre la investigación para no alterar los resultados, esto debido a que son partícipes de la investigación. Aplicación de la prueba. La prueba se aplicará a los docentes seleccionados de manera virtual o en sus respectivas aulas.

#### **3.7.2. Tabulación**

El análisis de los datos se efectuó mediante la estadística simple, con tablas de frecuencias, porcentuales y gráficos representativos de barras.

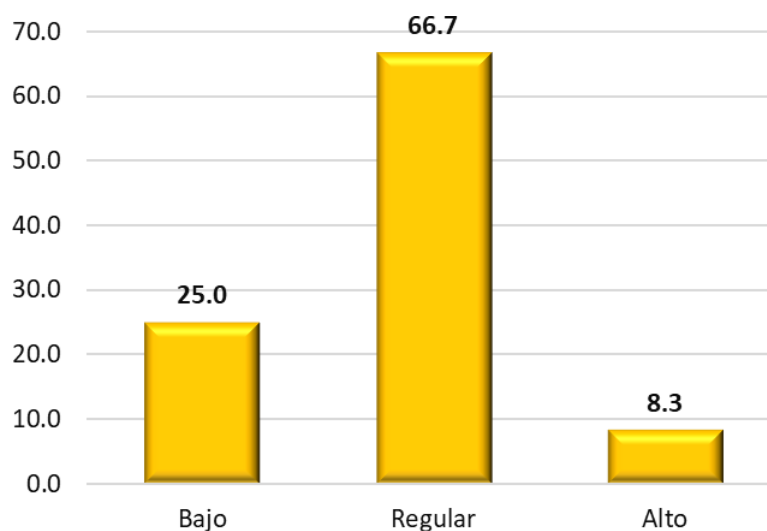
En cuanto a la estadística inferencial, se utilizaron medidas inferenciales, como el Coeficiente de correlación de Spearman's para verificar la correlación entre las variables. El procesamiento de la información se realiza utilizando programas SPSS. Versión 25 y Excel.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

### 4.1. Descripción de los resultados

*Tabla N° 4 Evaluación de la dimensión intrapersonal en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

| Nivel   | fi | %    |
|---------|----|------|
| Bajo    | 3  | 25.0 |
| Regular | 8  | 66.7 |
| Alto    | 1  | 8.3  |
| Total   | 12 | 100  |

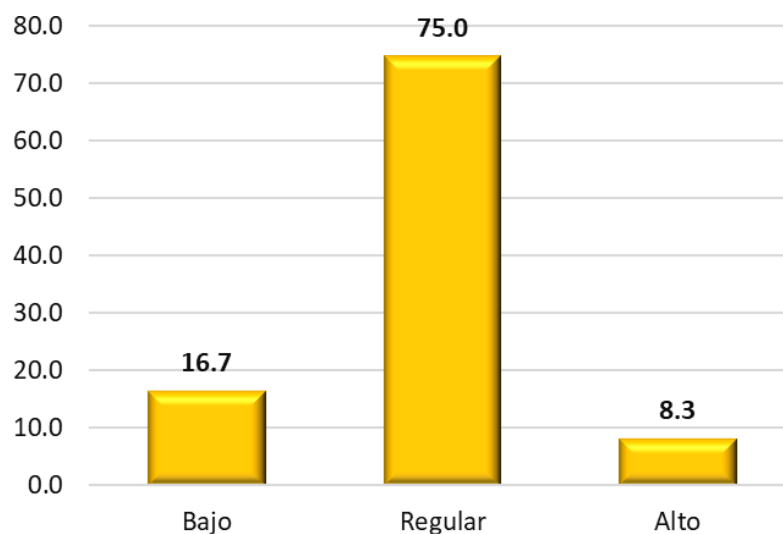


*Figura N° 2 Evaluación de la dimensión intrapersonal en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

Al evaluar la dimensión intrapersonal en los docentes, como se muestra en la tabla 1 y figura 1, se tienen 25% en el nivel bajo, 66,7% en Regular y 8,3% en alto. Se observa que hay prevalencia de la dimensión intrapersonal de los docentes en el nivel regular.

*Tabla N° 5 Evaluación de la dimensión interpersonal en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

| Nivel   | fi | %    |
|---------|----|------|
| Bajo    | 2  | 16.7 |
| Regular | 9  | 75.0 |
| Alto    | 1  | 8.3  |
| Total   | 12 | 100  |



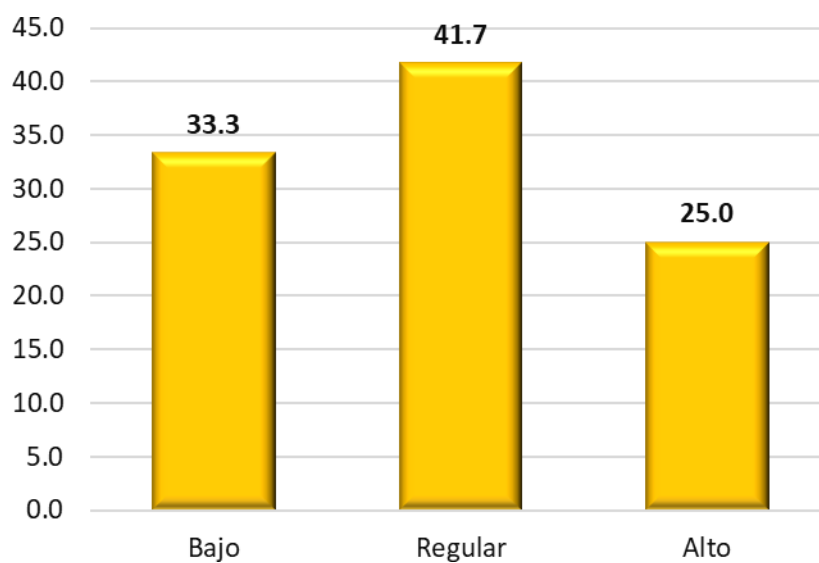
*Figura N° 3 Evaluación de la dimensión interpersonal en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

Al evaluar la dimensión intrapersonal en los docentes, como se muestra en la tabla 2 y figura 2, se tiene 16,7% en el nivel bajo, 75,0% en Regular y 8,3% en alto. Se observa que hay prevalencia de la dimensión interpersonal de los docentes en el nivel regular.



*Tabla N° 6 Evaluación de la dimensión estado de ánimo en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

| Nivel   | fi | %    |
|---------|----|------|
| Bajo    | 4  | 33.3 |
| Regular | 5  | 41.7 |
| Alto    | 3  | 25.0 |
| Total   | 12 | 100  |

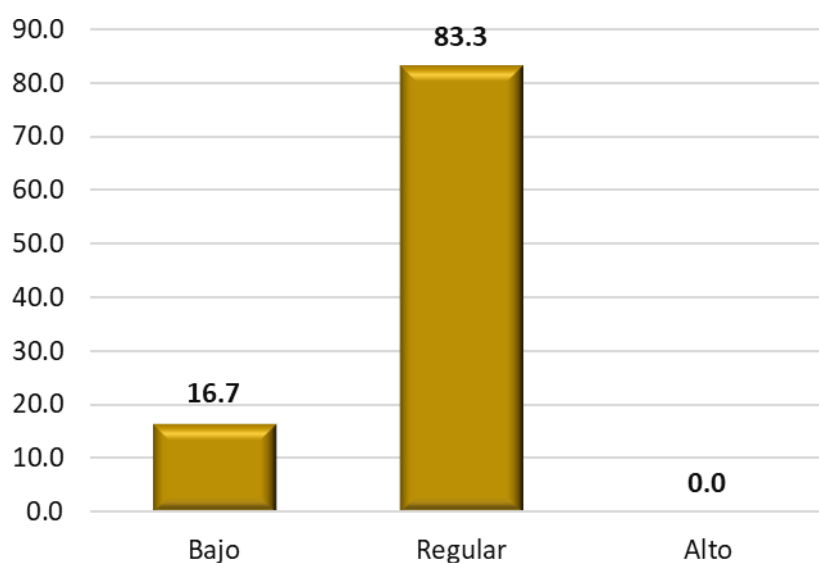


*Figura N° 4 Evaluación de la dimensión estado de ánimo en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

Al evaluar la dimensión estado de ánimo en los docentes, como se muestra en la tabla 3 y figura 3, se tiene 33,3% en el nivel bajo, 41,7% en Regular y 25,0% en alto. Se observa que hay prevalencia de la dimensión estado de ánimo de los docentes en el nivel regular.

*Tabla N° 7 Evaluación de la dimensión inteligencia emocional en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

| Nivel   | fi | %    |
|---------|----|------|
| Bajo    | 2  | 16.7 |
| Regular | 10 | 83.3 |
| Alto    | 0  | 0.0  |
| Total   | 12 | 100  |

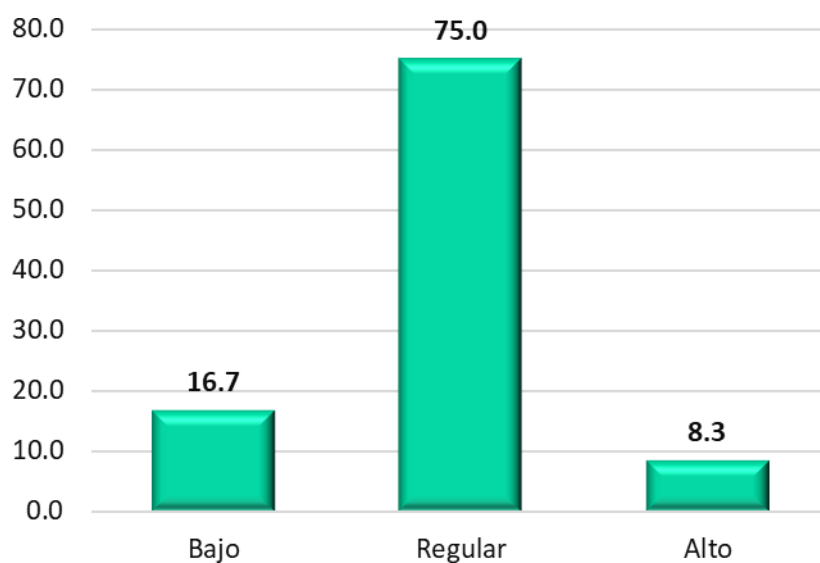


*Figura N° 5 Evaluación de inteligencia emocional en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

Al evaluar de inteligencia emocional en los docentes, como se muestra en la tabla 4 y figura 4, se tiene 16,7% en el nivel bajo, 83,3% en Regular y 0,0% en alto. Se observa que hay prevalencia de la inteligencia emocional de los docentes en el nivel regular.

*Tabla N° 8 Evaluación de la dimensión estrategias didácticas de los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

| Nivel   | fi | %    |
|---------|----|------|
| Bajo    | 2  | 16.7 |
| Regular | 9  | 75.0 |
| Alto    | 1  | 8.3  |
| Total   | 12 | 100  |

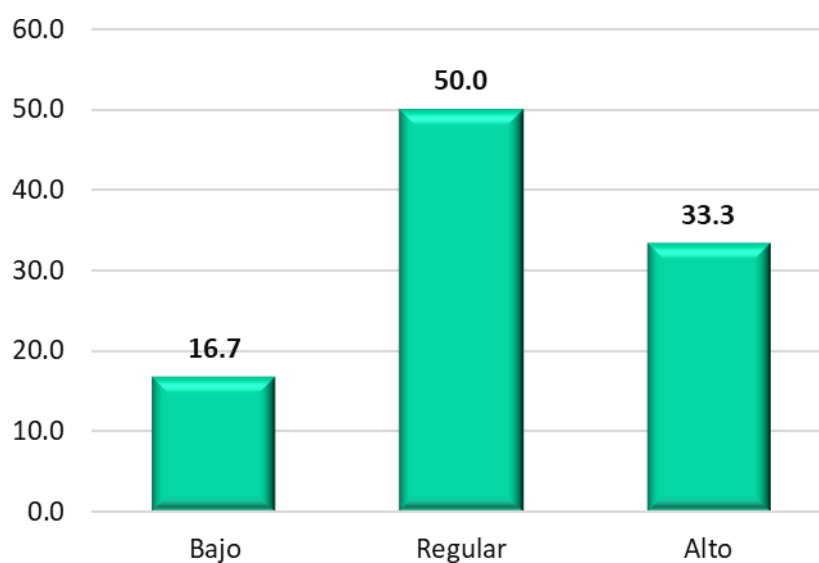


*Figura N° 6 Evaluación de la dimensión estrategias didácticas de los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

Al evaluar la dimensión estrategias didácticas de los docentes, como se muestra en la tabla 5 y figura 5, se tiene 16,7% en el nivel bajo, 75,0% en Regular y 8,3% en alto. Se observa que hay prevalencia en la dimensión estrategias didácticas de los docentes en el nivel regular.

*Tabla N° 9 Evaluación de la dimensión aspecto psicosocial en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

| Nivel   | fi | %    |
|---------|----|------|
| Bajo    | 2  | 16.7 |
| Regular | 6  | 50.0 |
| Alto    | 4  | 33.3 |
| Total   | 12 | 100  |

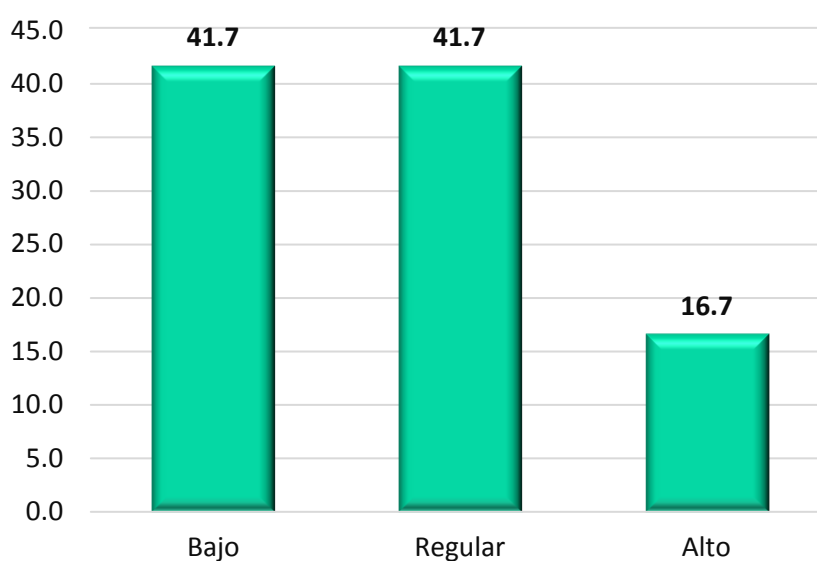


*Figura N° 7 Evaluación de la dimensión aspecto psicosocial en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

Al evaluar la dimensión aspecto psicosocial de los docentes, como se muestra en la tabla 6 y figura 6, se tiene 16,7% en el nivel bajo, 50,0% en Regular y 33,3% en alto. Se observa que hay prevalencia en la dimensión aspecto psicosocial de los docentes en el nivel regular.

*Tabla N° 10 Evaluación de la dimensión uso de materiales didácticos en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

| Nivel   | fi | %    |
|---------|----|------|
| Bajo    | 5  | 41.7 |
| Regular | 5  | 41.7 |
| Alto    | 2  | 16.7 |
| Total   | 12 | 100  |

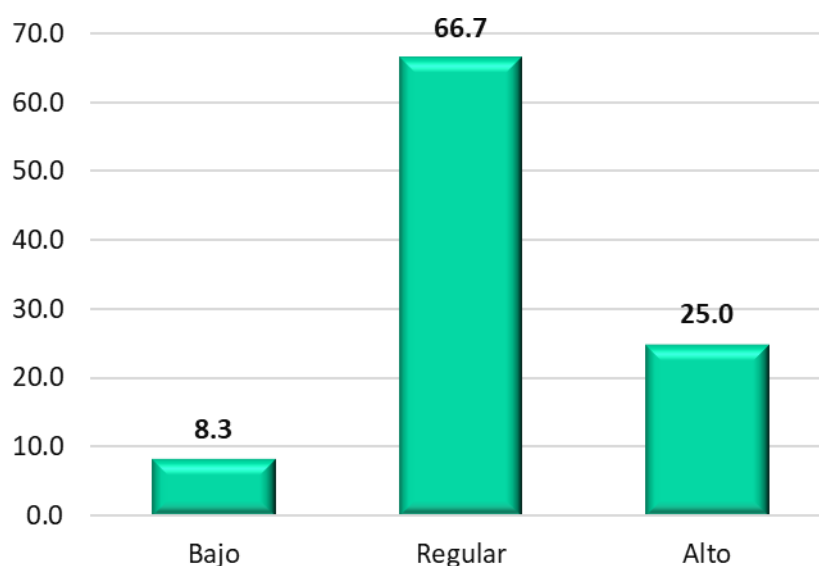


*Figura N° 8 Evaluación de la dimensión uso de materiales didácticos en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

Al evaluar la dimensión uso de materiales didácticos de los docentes, como se muestra en la tabla 7 y figura 7, se tiene 41,7% en el nivel bajo, 41,7% en Regular y 16,7% en alto. Se observa que hay prevalencia en la dimensión uso de materiales didácticos de los docentes en el nivel bajo y regular.

*Tabla N° 11 Evaluación de la dimensión responsabilidad en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

| Nivel   | fi | %    |
|---------|----|------|
| Bajo    | 1  | 8.3  |
| Regular | 8  | 66.7 |
| Alto    | 3  | 25.0 |
| Total   | 12 | 100  |

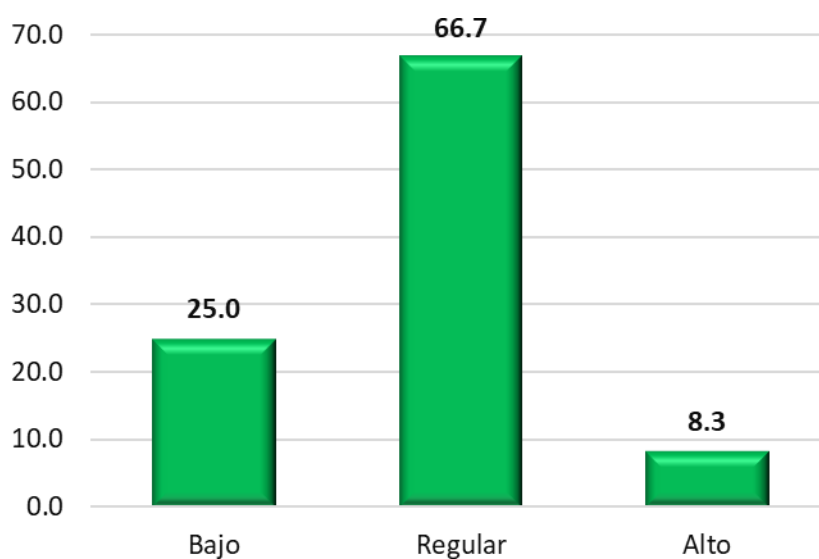


*Figura N° 9 Evaluación de la dimensión responsabilidad en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

Al evaluar la dimensión responsabilidad del desempeño de los docentes, como se muestra en la tabla 8 y figura 8, se tiene 8,3% en el nivel bajo, 66,7% en Regular y 25,3% en alto. Se observa que hay prevalencia en la dimensión responsabilidad del docente en el nivel regular.

*Tabla N° 12 Evaluación de desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

| Nivel   | fi | %    |
|---------|----|------|
| Bajo    | 3  | 25.0 |
| Regular | 8  | 66.7 |
| Alto    | 1  | 8.3  |
| Total   | 12 | 100  |



*Figura N° 10 Evaluación de desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020*

Al evaluar el desempeño de los docentes, como se muestra en la tabla 9 y figura 9, se tiene 25% en el nivel bajo, 66,7% en Regular y 8,3% en alto. Se observa que hay prevalencia del desempeño docente en el nivel regular.

#### **4.2. Prueba de hipótesis**

Para evaluar las hipótesis se aplicó la prueba r de Spearman, considerando el valor de p como criterio para rechazar o aceptar la hipótesis nula.

Criterio: Si el valor de p es menor o igual a 0,05 se rechaza la hipótesis nula. Para evaluar la correlación se utilizó la tabla siguiente:

### Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

HO: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

#### Correlaciones

|          |              | Desempeño docente          |      |
|----------|--------------|----------------------------|------|
| Rho de   | Inteligencia | Coeficiente de correlación | ,622 |
| Spearman | emocional    | Sig. (bilateral)           | ,031 |
|          |              | N                          | 12   |

Decisión. Como el valor de p (significancia bilateral) = 0,031 es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por lo que se tiene evidencia suficiente que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020. Asimismo se presenta una correlación positiva media ( $\rho = 0,622$ ) entre estas variables

### Hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y estrategias didácticas en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020

Ho No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias didácticas en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

#### Correlaciones

|          |              | Estrategias didácticas     |      |
|----------|--------------|----------------------------|------|
| Rho de   | Inteligencia | Coeficiente de correlación | ,798 |
| Spearman | emocional    | Sig. (bilateral)           | ,002 |
|          |              | N                          | 12   |



Decisión. Como el valor de  $p$  (significancia bilateral) = 0,002 es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por lo que se tiene evidencia suficiente que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y estrategias didácticas en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020. Asimismo, se presenta una correlación positiva considerable ( $\rho = 0,798$ ) entre estas variables

### Hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el aspecto psicosocial en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba– Yarowilca–Huánuco 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el aspecto psicosocial en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

| Correlaciones |              |                            | Aspecto psicosocial |
|---------------|--------------|----------------------------|---------------------|
| Rho de        | Inteligencia | Coeficiente de correlación | ,848                |
| Spearman      | emocional    | Sig. (bilateral)           | ,000                |
|               |              | N                          | 12                  |

Decisión. Como el valor de  $p$  (significancia bilateral) = 0,000 es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por lo que se tiene evidencia suficiente que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el aspecto psicosocial en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020. Asimismo, se presenta una correlación positiva considerable ( $\rho = 0,848$ ) entre estas variables

### Hipótesis específica 3

H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y materiales didácticos en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y materiales didácticos en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco2020.

#### Correlaciones

|          |              |                            | Materiales didácticos |
|----------|--------------|----------------------------|-----------------------|
| Rho de   | Inteligencia | Coeficiente de correlación | ,643                  |
| Spearman | emocional    | Sig. (bilateral)           | ,024                  |
| N        |              |                            | 12                    |

Decisión. Como el valor de p (significancia bilateral) = 0,024 es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por lo que se tiene evidencia suficiente que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y materiales didácticos en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020. Asimismo, se presenta una correlación positiva considerable (rho = 0,643) entre estas variables

#### Hipótesis específica 4

H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la responsabilidad en el desempeño de sus funciones de los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba –Yarowilca–Huánuco 2020.

Ho: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la responsabilidad en el desempeño de sus funciones de los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020.

#### Correlaciones

|          |              |                            | Responsabilidad |
|----------|--------------|----------------------------|-----------------|
| Rho de   | Inteligencia | Coeficiente de correlación | ,646            |
| Spearman | emocional    | Sig. (bilateral)           | ,023            |
| N        |              |                            | 12              |

Decisión. Como el valor de p (significancia bilateral) = 0,024 es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por lo que se tiene evidencia suficiente que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la responsabilidad en el desempeño de sus funciones en los docentes de la institución educativa Julio Cesar

Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020. Asimismo, se presenta una correlación positiva considerable ( $\rho = 0,646$ ) entre estas variables

## DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos de la prueba  $r$  de Spearman podemos afirmar la decisión siguiente: Como el valor de  $p$  (significancia bilateral) = 0,031 es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por lo que se tiene evidencia suficiente que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020. Asimismo, se presenta una correlación positiva media ( $\rho = 0,622$ ) entre las variables correspondientes.

Estos resultados guardan relación con Fernández, (2004), donde se demostró sobre la mayoría de los docentes tienen inteligencia emocional positiva en el aula. Su único inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen.

También guardan relación con Coronel y Ñaupari, (2011), donde se concluye que existe una correlación alta, directa y significativa entre las variables Inteligencia emocional y Desempeño docente en el aula, en la Universidad Continental de Huancayo.

De igual manera guarda relación con Ponciano (2016), donde el investigador llegó a la conclusión: Existe relación significativa entre el Liderazgo directivo y el desempeño docente, esta relación se encuentra fundamentada el resultado del  $p$ -valor=0.043 contando con un nivel de correlación entre las dos variables positiva media.

Pero sí estos resultados no guardan relación con Reyes (2012) porque no se logró confirmar la hipótesis general de investigación, puesto que no existen evidencias de relación significativa entre la percepción de los estilos de liderazgo de los directores y el desempeño de los docentes en la institución que formó parte de la investigación. No hay relación estadísticamente demostrable entre el liderazgo autoritario correctivo y el desempeño de los docentes. No hay relación estadísticamente demostrable entre el liderazgo autoritario benevolente y el desempeño de los docentes. No hay relación estadísticamente demostrable entre el liderazgo consultivo y el desempeño de los docentes. No hay relación

estadísticamente demostrable entre el liderazgo participativo y el desempeño de los docentes.

Al evaluar la dimensión intrapersonal en los docentes, como se muestra en la tabla 1 y figura 1, se tiene 25% en el nivel bajo, 66,7% en Regular y 8,3% en alto. Se observa que hay prevalencia de la dimensión intrapersonal de los docentes en el nivel regular.

De igual manera al evaluar la dimensión intrapersonal en los docentes, como se muestra en la tabla 2 y figura 2, se tiene 16,7% en el nivel bajo, 75,0% en Regular y 8,3% en alto. Se observa que hay prevalencia de la dimensión interpersonal de los docentes en el nivel regular.

Estos resultados guardan relación con Martínez, (2010), donde la medición de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On evalúa analíticamente los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general. En lo que respecta al componente intrapersonal se ha encontrado que la mayoría de los individuos evaluados se ubican en niveles adecuados, alto y muy alto (80%) mostrando una clara tendencia a sentirse bien consigo mismo y son positivo con respecto a lo que están haciendo en su vida, además unos quintos de la muestra requieren mejorar este aspecto.

Así mismo al evaluar la dimensión estado de ánimo en los docentes, como se muestra en la tabla 3 y figura 3, se tiene 33,3% en el nivel bajo, 41,7% en Regular y 25,0% en alto. Se observa que hay prevalencia de la dimensión estado de ánimo de los docentes situándose en el nivel regular de la inteligencia emocional, por consiguiente:

Estos resultados no guardan relación con González, (2017), donde se evidenció una debilidad reflejada por el indicador auto-dominio de la dimensión aptitudes personales perteneciente a la Inteligencia Emocional, así como también en el indicador manejo de conflictos. En virtud a lo anterior, se concluyó que se observaron ciertas carencias en la aptitud auto-dominio, debido a que una parte de los docentes no suelen aceptar la crítica, ni saben controlarse adecuadamente ante situaciones difíciles durante el desarrollo de la clase. De igual forma, algunos

docentes presentan dificultades en las habilidades emocionales durante el manejo de conflictos.

## CONCLUSIONES

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020, con correlación positiva media ( $\rho = 0,622$ ) entre estas variables y valor de  $p$  (significancia bilateral) = 0,031

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y estrategias didácticas en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020, con una correlación positiva considerable ( $\rho = 0,798$ ) entre estas variables y  $p$  (significancia bilateral) = 0,002.

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el aspecto psicosocial en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020, con una correlación positiva considerable ( $\rho = 0,848$ ) y valor de  $p$  (significancia bilateral) = 0,000

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y materiales didácticos en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020, con una correlación positiva considerable ( $\rho = 0,643$ ) y valor de  $p$  (significancia bilateral) = 0,024

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la responsabilidad en el desempeño de sus funciones en los docentes de la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba – Yarowilca – Huánuco 2020, con una correlación positiva considerable ( $\rho = 0,646$ ) y valor de  $p$  (significancia bilateral) = 0,024

## RECOMENDACIONES

A los docentes de aula de las instituciones públicas y privadas que promuevan investigaciones similares para mejorar la inteligencia emocional de los docentes de secundaria y propiciar un buen desempeño docente en las instituciones educativas.

A las autoridades educativas y personal directivo que garantizan que las instituciones educativas promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional, propiciando formas de relación, tolerancia, estados de ánimo, autocontrol y mecanismos de convivencia en el aula.

A la Dirección Regional de Educación y a la Unidad Ejecutora Local, organicen charlas de sensibilización a los docentes de diversas áreas, a través de los especialistas en los diferentes niveles educativos, para la práctica constante del desarrollo de la inteligencia emocional.

Al gobierno regional de la región de Huánuco realizar implementaciones, capacitaciones, congresos, simposios con los docentes de la Región en estrategias novedosas para mejorar el desempeño docente para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

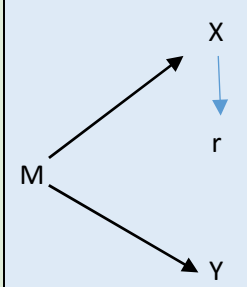
- Cabanillas A., G. (2004). Influencia de la enseñanza directa en el mejoramiento de la Satisfacción académica de los encuestados [UNSCH].[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis\\_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castellares Malpartida, M. A. (2016). Universidad Nacional Mayor De San Marcos Facultad De Odontología. Repositorio de Tesis - UNMSM.<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4964>
- Coronel, E., & Ñaupari, F. (2011). Relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental de Huancayo. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*,01(01),27-32. <https://doi.org/10.18259/acs.2011006>
- Damián, E., & Villarroel, L. (2010). Inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Universidad Enrique Guzmán y Valle.
- Díaz, F. (1998). Una aportación a la didáctica de la historia. La enseñanza-aprendizaje de habilidades cognitivas en el bachillerato. *Perfiles Educativos*,núm. 82(Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México.).
- Donald E., H. (1987). La motivación en la enseñanza y el aprendizaje (Universida).[https://drive.google.com/file/d/0B\\_Ikk-BuRQkMYXZwTTN4ZHRHRTg/view](https://drive.google.com/file/d/0B_Ikk-BuRQkMYXZwTTN4ZHRHRTg/view)
- Extremera, P., & Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado : evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*,6.
- Goleman, D.(1998).La práctica de la inteligencia emocional (Kairós(ed.)).

- González, J. (2017). "Inteligencia Emocional y su incidencia en el Desempeño Docente en la Universidad Tecnológica del Centro". Universidad de Decarabobo, 73.
- Guerrero A.,A. (2009).  
LOSMATERIALES DIDÁCTICOS EN LA AULA. Nov. 2009, 109.  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6415.pdf>
- Hernández, P. (2005). ¿Puede la inteligencia emocional predecir el rendimiento? Revista inter universitaria de formación del profesorado, 19(3), 45-62. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927004>
- Hernández, S. (2014). Metodología de la investigación (M.G.H. Education (ed.); 6ª edición).
- Ibarrola. (2008). Formación escolar para el trabajo: Posibilidades y límites. Experiencias y enseñanzas del caso mexicano. (Cinterfor (ed.)).
- Lusmenia G., R. (2006). Apoyo, emoción y regulación emocional. Implicaciones para la salud. 493-507.
- Martínez, K. (2010). Inteligencia emocional y la comunicación no verbal del ISPP. Marcos Duran Martel.
- Paragua, M. (2012). Investigación científica aplicada a la educación ambiental con análisis estadístico (Sociedad G).  
[http://www.sancristoballibros.com/libro/investigacion-cientifica-aplicada-a-la-educacion-ambiental-con-analisis-estadistico\\_47597](http://www.sancristoballibros.com/libro/investigacion-cientifica-aplicada-a-la-educacion-ambiental-con-analisis-estadistico_47597)
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Redalyc, 0(004), 129-160. <https://doi.org/10.26439/persona2001.n004.817>

**ANEXOS**

**ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR TELLO DE CHACABAMBA- YAROWILCA – HUÁNUCO 2020”**

| PROBLEMA  | OBJETIVO   | HIPOTESIS   | VARIABLES                               | OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES |   |              |  |
|---|--|---|---|-------------------------------------|---|--------------|--|
|   |  |   |   | DIMENSIONES                         | INDICADORES   | INSTRUMENTOS | METODOLOGÍA  |
| <p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba- Yarowilca -Huánuco 2020?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a. ¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y estrategias didácticas en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba - Yarowilca – Huánuco 2020?</p> <p>b. ¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y aspecto psicosocial en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba - Yarowilca- Huánuco 2020?</p> <p>c. ¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y los materiales didácticos en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba - Yarowilca- Huánuco 2020?</p> | <p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el Desempeño docente en La institución educativa de Julio Cesar Tello de Chacabamba- Yarowilca- Huánuco 2020</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a. Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias didácticas en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba Yarowilca- Huánuco 2020</p> <p>b. Identificar la relación entre la inteligencia emocional y el aspecto psicosocial en la institución educativa de Julio Cesar Tello de Chacabamba Yarowilca- Huánuco 2020</p> <p>c. Identificar la relación entre la inteligencia emocional y los materiales didácticos en la institución</p> | <p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p><b>H1:</b> ¿Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba- Yarowilca - Huánuco 2020?</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p><b>H1:</b> Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y estrategias didácticas en los Docentes de La institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba.- Yarowilca – Huánuco 2020?</p> <p><b>H2:</b> Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el aspecto psicosocial en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba -Yarowilca- Huánuco 2020?</p> <p><b>H3:</b> Existe una relación significativa entre la</p> | <p>V1</p> <p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> | INTRAPERSONAL                       | Asertividad<br>Autoconcepto<br>Autorrealización<br>Independencia    | Cuestionario | <p>*Población 12 docentes</p> <p>*Muestra 12 docentes</p> <p>*Nivel de la investigación</p> <p>*Diseño de investigación Correlacional</p>  <p>*Técnicas para acopio de datos:</p> <p>Observación y fichas</p> <p>*Instrumentos de recolección de datos</p> <p>Pruebas educativas</p> |
|   |  |   |   | INTERPERSONAL                       | Empatía<br>Relaciones interpersonales<br>Responsabilidad social     |              |  |
|   |  |   |   | ESTADO DE ANIMO                     | Felicidad<br><br>optimismo  |              |  |
|   |  |   |   | ESTRATEGIAS DIDACTICAS              | Planeamiento<br><br>Contenidos<br><br>Metodología<br><br>Evaluación |              |  |

|  |  |  |                                    |   |   |                     |  |
|--|--|--|------------------------------------|---|---|---------------------|--|
| <p>d. ¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y las capacidades pedagógicas en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba - Yarowilca-Huánuco 2020?</p> <p>e. ¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y responsabilidad en desempeño de sus funciones en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba- Yarowilca-Huánuco 2020?</p> | <p>educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba.- Yarowilca-Huánuco 2020?</p> <p>d. Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las capacidades pedagógicas en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba- Yarowilca- Huánuco 2020?</p> | <p>Inteligencia emocional y materiales didácticos en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba -Yarowilca - Huánuco 2020?</p> <p><b>H<sub>4</sub></b>: ¿Existe una relación entre la inteligencia emocional y las capacidades pedagógicas en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba- Yarowilca- Huánuco 2020?</p> | <p>V2</p> <p>DESEMPEÑO DOCENTE</p> | <p>ASPECTOS PSICOSOCIAL</p>                             | <p>Motivación Interacción de Hábitos y responsabilidades</p>                  | <p>Cuestionario</p> | <p>*Para procesamiento de Datos:</p> <p>Codificación y Tabulación de Datos</p> <p>*Técnicas para el análisis e interpretación de Datos:</p> <p>Cuadros, Tablas estadísticas y gráficos.</p> <p>*Para el informe final:</p> <p>Reglamento general de grados y títulos de La facultad de ciencias de la educación.</p> |
|  | <p>e. Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las responsabilidades en el desempeño de sus funciones en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba - Yarowilca - Huánuco 2020?</p>   | <p><b>H<sub>5</sub></b>: ¿Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la responsabilidad en el desempeño de sus funciones en la institución educativa Julio Cesar Tello de Chacabamba - Yarowilca- Huánuco 2020</p>  |                                    | <p>MATERIALES DIDÁCTICOS</p>                            | <p>Diseño y Elaboración de Medios y materiales.</p>                           |                     |  |
|  |  |  |                                    | <p>CAPACIDADES PEDAGOGICAS</p>                          | <p>Responsabilidades en Desempeño de sus funciones</p>                        |                     |  |
|  |  |  |                                    | <p>RESPONSABILIDAD EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES</p> | <p>Grado de preparación de sus clases.<br/>Relación de profesor y alumno.</p> |                     |  |
|  |  |  |                                    |   |   |                     |  |

**ANEXO**  
**INSTRUMENTOS**  
**PRUEBA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**  
**PARADOCENTESCUESTIONARIOINVENTARIOEMOCIONALICE-BARON**

**INTRODUCCIÓN**

Estimado docente, este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo (a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

| VARIABLE INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL  | VALORES |   |   |   |   |
|---|---------|---|---|---|---|
|   | 5       | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>DIMENSIÓN 01: INTRAPERSONAL</b>  |         |   |   |   |   |
| 1. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.   |         |   |   |   |   |
| 2. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles                            |         |   |   |   |   |
| 3. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.                    |         |   |   |   |   |
| 4. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.       |         |   |   |   |   |
| 5. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.  |         |   |   |   |   |
| 6. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender                             |         |   |   |   |   |
| 7. Intento no herir los sentimientos de los demás.  |         |   |   |   |   |
| 8. No mantengo relación con mis amistades.  |         |   |   |   |   |
| 9. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a). |         |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <b>DIMENSIÓN 02: INTERPERSONAL</b>   |  |  |  |  |  |
| 10. Mantengo buenas relaciones con los demás.  |  |  |  |  |  |
| 11. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas  |  |  |  |  |  |
| 12. Los demás opinan que soy una persona sociable.   |  |  |  |  |  |
| 13. Me es difícil ver sufrir a la gente.   |  |  |  |  |  |
| 14. Me gusta divertirme  |  |  |  |  |  |
| 15. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.                                  |  |  |  |  |  |
| 16. Soy una persona divertida.   |  |  |  |  |  |
| 17. Me resulta fácil hacer amigos(as).   |  |  |  |  |  |
| 18. Pienso bien de las personas. <sup>2</sup>  |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN 03: ESTADOS DE ÁNIMO</b>  |  |  |  |  |  |
| 19. é cómo mantener la calma en situaciones difíciles  |  |  |  |  |  |
| 20. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles. |  |  |  |  |  |
| 21. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.                          |  |  |  |  |  |
| 22. No tengo días malos.   |  |  |  |  |  |
| 23. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad                      |  |  |  |  |  |
| 24. Disfruto de las cosas que me interesan   |  |  |  |  |  |
| 25. Puedo cambiar mis viejas costumbres.   |  |  |  |  |  |

**AUTO - EVALUACIÓN DEL (A) PROFESOR (A) CON FUNCIONES DE DOCENCIA**  
**EN LA I.E. JULIO CESAR TELLO DE CHACABAMBA**

En esta etapa del ciclo académico, usted tendrá formada una opinión acerca de su propio DESEMPEÑO PEDAGÓGICO, en relación con el grado de satisfacción con que llena sus EXPECTATIVAS FRENTE EL DESEMPEÑO PEDAGÓGICO está integrado por los aspectos: DIDÁCTICO, PSICOSOCIAL Y PROFESIONAL. Leer cada uno de las preguntas y seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (X) o (√).

- 1 Nunca
- 2 Casi nunca
- 3 Pocas veces
- 4 Muchas veces
- 5 Casi siempre
- 6 Siempre.

VARIABLE 02: DESEMPEÑO DOCENTE

| DIMENSION: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS  | VALORES |   |   |   |   |   |
|--|---------|---|---|---|---|---|
|  | 6       | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Elabora textos y realiza la entrega a los estudiantes                           |         |   |   |   |   |   |
| 2. Cada programación que usted elabora incluye el calendario de Actividades        |         |   |   |   |   |   |
| 3. Sus programaciones que usted realiza incluye los objetivos                      |         |   |   |   |   |   |
| 4. Entrega usted la programación en los primeros quince días de iniciado el Curso  |         |   |   |   |   |   |
| 5. Evidencia usted que prepara sus clases.   |         |   |   |   |   |   |
| DIMENSIÓN: ASPECTO PSICOSOCIAL   |         |   |   |   |   |   |
| 6. Transmite entusiasmo al estudiante  |         |   |   |   |   |   |
| 7. Estimula al estudio para que los estudiantes logren sus objetivos.              |         |   |   |   |   |   |
| 8. Incentiva a los estudiantes para que participen en clase.                       |         |   |   |   |   |   |
| 9. Incita a los estudiantes para que participen en actividades extra curriculares. |         |   |   |   |   |   |



|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 10. Es tolerante en la clase con sus estudiantes   |  |  |  |  |  |  |
| DIMENSIÓN: MATERIALES DIDÁCTICOS   |  |  |  |  |  |  |
| 11. En qué medida selecciona los medios didácticos   |  |  |  |  |  |  |
| 12. En qué medida clasifica los materiales didácticos  |  |  |  |  |  |  |
| 13. En qué medida emplea los textos en la clase  |  |  |  |  |  |  |
| 14. En sus clases emplea otros materiales didácticos   |  |  |  |  |  |  |
| 15. En sus clases utiliza materiales tecnológicos  |  |  |  |  |  |  |
| 16. Utiliza materiales elaborado por UD.   |  |  |  |  |  |  |
| DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD DOCENTE   |  |  |  |  |  |  |
| 17. Asiste con puntualidad a clases  |  |  |  |  |  |  |
| 18. Asiste con regularidad a clases.   |  |  |  |  |  |  |
| 19. Se preocupa porque los estudiantes aprendan  |  |  |  |  |  |  |
| 20. Cumple con los compromisos programados.  |  |  |  |  |  |  |
| 21. Estimulo el desarrollo de valores, de actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional |  |  |  |  |  |  |

## BASE DE DATOS

D1 = Intrapersonal

D2 = Interpersonal

D3 = Responsabilidad

Var 1 = Inteligencia emocional

A1 = Estrategias didácticas

A2 = Aspecto psicosocial

A3 = Materiales didácticos

A4 = Responsabilidad

Var 2 = Desempeño docente

| Ord | Var 1 |    |    | Var 2 |    |    |    |    |      |
|-----|-------|----|----|-------|----|----|----|----|------|
|     | d1    | d2 | d3 | var1  | a1 | a2 | a3 | a4 | var2 |
| 1   | 22    | 25 | 10 | 57    | 14 | 15 | 30 | 19 | 78   |
| 2   | 20    | 23 | 30 | 73    | 22 | 20 | 18 | 20 | 80   |
| 3   | 17    | 24 | 25 | 66    | 18 | 23 | 24 | 22 | 87   |
| 4   | 26    | 20 | 26 | 72    | 16 | 11 | 10 | 24 | 61   |
| 5   | 18    | 20 | 20 | 58    | 15 | 14 | 18 | 10 | 57   |
| 6   | 24    | 26 | 18 | 68    | 12 | 15 | 14 | 13 | 54   |
| 7   | 34    | 28 | 15 | 77    | 18 | 26 | 20 | 19 | 83   |
| 8   | 22    | 21 | 20 | 63    | 15 | 15 | 10 | 14 | 54   |
| 9   | 27    | 23 | 19 | 69    | 16 | 19 | 15 | 15 | 65   |
| 10  | 25    | 34 | 10 | 69    | 20 | 24 | 15 | 22 | 81   |
| 11  | 30    | 31 | 18 | 79    | 18 | 26 | 28 | 20 | 92   |
| 12  | 23    | 25 | 9  | 57    | 10 | 12 | 16 | 15 | 53   |

### VALORACION DE DATOS

|       | Bajo    | Regular | Alto     |
|-------|---------|---------|----------|
| D1    | 9 a 20  | 21 a 32 | 33 a 45  |
| D2    | 9 a 20  | 21 a 32 | 33 a 45  |
| D3    | 7 a 15  | 16 a 24 | 25 a 35  |
| VAR 1 | 25 a 57 | 58 a 90 | 91 a 125 |

|       | Bajo    | Regular | Alto     |
|-------|---------|---------|----------|
| A1    | 5 a 12  | 13 a 20 | 21 a 30  |
| A2    | 5 a 12  | 13 a 20 | 21 a 30  |
| A3    | 6 a 15  | 16 a 26 | 27 a 36  |
| A4    | 5 a 12  | 13 a 20 | 21 a 30  |
| VAR 2 | 21 a 55 | 56 a 90 | 91 a 126 |

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR TELLO DEL DISTRITO DE CHACABAMBA











“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN-HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



*Al Servicio de la Sociedad con una Educación de Calidad*

**RESOLUCIÓN N° 1131-2022-UNHEVAL-FCE/D.**

Cayhuayna, 01 de julio de 2022

**VISTO:** la solicitud presentada vía correo electrónico por los bachilleres: **Luis Miguel ALVARADO FLORES, María Patricia ANTONIO ROJAS y Nataly Merida BERRIOS MENDOZA** de la Escuela Profesional de **Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales**, solicitan fecha y hora para la sustentación de la tesis.

**CONSIDERANDO:**

Que con Resolución N° 077-2020-UNHEVAL-CEU, de fecha 11/12/20 recibida vía correo electrónico se proclama y acredita a partir del 14 de diciembre de 2020 hasta el 13 de diciembre de 2024, como Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación al Dr. **Ciro Angel LAZO SALCEDO**;

Que mediante Resolución de Consejo Universitario N° 0970-2020-UNHEVAL, de fecha 27/03/2020, se aprueba la Directiva de Asesoría y Sustentación virtual de Prácticas Preprofesionales Trabajos de Investigación y tesis en Programas de Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, y tiene por finalidad normar el desarrollo de asesorías y sustentación virtual de trabajo de investigación y tesis para obtener los grados académicos y títulos profesionales en programas de pregrado y posgrado así como de asesoría y sustentación virtual de prácticas preprofesionales de las Carreras Profesionales de la UNHEVAL, como consecuencia del estado de emergencia que el Estado Peruano ha declarado en todo el país para proteger la vida y salud de sus habitantes en consecuencia de la comunidad universitaria de la UNHEVAL, y que la Directiva tiene por objetivos los siguientes: a) Garantizar en la Universidad el desarrollo de las asesorías y sustentaciones de los trabajos de investigación y tesis en programas de pregrados y posgrados, para la obtención de grados académicos y títulos profesionales debiendo ser en forma virtual, b) Establecer la asesoría y sustentación virtual de las prácticas preprofesionales de las carreras profesionales de la universidad, c) Hacer uso de plataformas de video conferencia, Zoom, Cisco Webex, Big Blue Button, Skype, para la asesoría y sustentación virtual, d) Brindar a los jurados, docentes asesores, estudiantes practicantes y tesis (investigadores) de pre grado y posgrado, espacios virtuales para intercambiar conocimientos, desarrollar asesorías, correcciones didácticas durante el proceso de elaboración de los trabajos de investigación, la tesis e informe final, así como las prácticas preprofesionales;

Que mediante Resolución N° 0442-2022-UNHEVAL-FCE/D, de fecha 17/03/22 se designa jurados revisores del borrador de tesis colectiva titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR TELLO DE CHACABAMBA-YAROWILCA-HUÁNUCO 2020**, presentada por los bachilleres **Luis Miguel ALVARADO FLORES, María Patricia ANTONIO ROJAS y Nataly Merida BERRIOS MENDOZA** de la Escuela Profesional de **Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales**, quedando conformado por los siguientes docentes: Dr. Adalberto Lucas Cabello, Presidente; Dr. Jesús Ortiz Morote, Secretario; Dr. Hilarión Paucar Coz; Vocal y el Dr. Alejandro Rubina López, Accesitario;

Que, mediante solicitud, presentada vía correo electrónico el día 27/06/22, los bachilleres: **Luis Miguel ALVARADO FLORES, María Patricia ANTONIO ROJAS y Nataly Merida BERRIOS MENDOZA** de la Escuela Profesional de **Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales**, mediante la cual solicita fijar fecha y hora para la sustentación de la tesis colectiva titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR TELLO DE CHACABAMBA-YAROWILCA-HUÁNUCO 2020**, para el día **12 de julio de 2022 a las 15:00 horas**, mediante la plataforma virtual de Cisco Webex;

Estando a las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, por Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la UNHEVAL;

**SE RESUELVE:**

**1º FIJAR** fecha y hora para la Sustentación de la Tesis colectiva titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR TELLO DE CHACABAMBA-YAROWILCA-HUÁNUCO 2020**, presentada por los bachilleres **Luis Miguel ALVARADO FLORES, María Patricia ANTONIO ROJAS y Nataly Merida BERRIOS MENDOZA** de la Escuela Profesional de **Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales**, para el día **12 de julio de 2022 a las 15:00 horas**, mediante la plataforma virtual de Cisco Webex, por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución.

**2º RATIFICAR** la Resolución N° 0442-2022-UNHEVAL-FCE/D, del 17/03/22 de los jurados Dictaminadores de Tesis colectiva de los bachilleres **Luis Miguel ALVARADO FLORES, María Patricia ANTONIO ROJAS y Nataly Merida BERRIOS MENDOZA** de la Escuela Profesional de **Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales** como Jurados para la sustentación de la Tesis colectiva, a los siguientes Docentes:

|                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| ➤ <b>Dr. Adalberto LUCAS CABELLO</b> | <b>Presidente</b>  |
| ➤ <b>Dr. Jesús ORTIZ MOROTE</b>      | <b>Secretario</b>  |
| ➤ <b>Dr. Hilarión PAUCAR COZ</b>     | <b>Vocal</b>       |
| ➤ <b>Dr. Alejandro RUBINA LOPEZ</b>  | <b>Accesitario</b> |

**3º DISPONER** que se actúe de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento General de Grados y Títulos de la UNHEVAL.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

  
Dr. **Angel Lazo Salcedo**  
DECANO

Dist: Jurados (4)/Expedientes/Archivo



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN-HUÁNUCO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Al Servicio de la Sociedad con una Educación de Calidad

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, a los 12 días del mes de Julio del año dos mil 22 reunidos bajo la plataforma de Cisco Webex de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"; los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, que fueron designados como miembros del Jurado según Resolución N° 1131-2022-VNHEVAL-FCE/D de fecha 01 de julio de 2022, conformados por:

Presidente : Dr. Adalberto Lucas Cabello

Secretario (a) : Dr. Jesús Ortiz Morote

Vocal : Dr. Hilación Paucar Coz

Con el asesoramiento del Dr. Cirilo Lazo Salcedo; el (la) Bachiller: Nataly Merida Berrios Mendoza aspirante al Título de

Licenciado (a) en Educación en la Especialidad: Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales, dio por iniciado el proceso

de sustentación de la tesis titulada: Inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio César Tello de Chacabamba-Yafanilla + Huánuco 2020.

Concluido el proceso de sustentación, cada miembro del jurado procedió a la evaluación el (la) aspirante, teniendo presente los criterios de evaluación siguientes:

|                                     |                     |          |
|-------------------------------------|---------------------|----------|
| - Presentación personal             | Deficiente: (00;13) | : ( )    |
| - Locución                          | Regular: ( 14 )     | : ( )    |
| - Equilibrio Emocional              | Bueno: (15; 16)     | : ( )    |
| - Nivel de Conocimiento             | Muy Bueno: (17; 18) | : ( 17 ) |
| - Orden y Coherencia                | Excelente: (19; 20) | : ( )    |
| - Habilidad para Absolver preguntas |                     |          |

Obteniendo en consecuencia el (la) titulado la nota de: 17 (Diecisiete)

Equivalente a: Muy bueno

Calificación que se realizó de acuerdo al Art. 67° del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Los miembros del Jurado firman el presente ACTA en señal de conformidad, siendo a las: 16:00 P.M.

[Signature] PRESIDENTE DNI N° 22471809

[Signature] SECRETARIO DNI N° 09356302

[Signature] VOCAL DNI N° 22719856



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN-HUÁNUCO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Al Servicio de la Sociedad con una Educación de Calidad

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, a los 12 días del mes de Julio del año dos mil 22 reunidos bajo la plataforma de Cisco Webex de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"; los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, que fueron designados como miembros del Jurado según Resolución N° 1131-2022-VNHERVAL-FCE/D de fecha 01 de Julio de 2022 conformados por:

Presidente : Dr. Adelberto Lucas Caballo

Secretario (a) : Dr. Jesús Ortiz Marote

Vocal : Dr. Hikarion Páucar Coz

Con el asesoramiento del Dr. Ciro Loza Salcedo; el (la) Bachiller: María Patricia Antonio Rojas aspirante al Título de

Licenciado (a) en Educación en la Especialidad: Filosofía Psicología y Ciencias Sociales, dio por iniciado el proceso

de sustentación de la tesis titulada: Inteligencia Emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio César Tello de Chacabamba - Tarawilca - Huánuco 2020

Concluido el proceso de sustentación, cada miembro del jurado procedió a la evaluación el (la) aspirante, teniendo presente los criterios de evaluación siguientes:

|                                     |                     |          |
|-------------------------------------|---------------------|----------|
| - Presentación personal             | Deficiente: (00;13) | : ( )    |
| - Locución                          | Regular: ( 14 )     | : ( )    |
| - Equilibrio Emocional              | Bueno: (15; 16)     | : ( 16 ) |
| - Nivel de Conocimiento             | Muy Bueno: (17; 18) | : ( )    |
| - Orden y Coherencia                | Excelente: (19; 20) | : ( )    |
| - Habilidad para Absolver preguntas |                     |          |

Obteniendo en consecuencia el (la) titulado la nota de: 16 (Dieciséis)

Equivalente a: Bueno

Calificación que se realizó de acuerdo al Art. 67° del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Los miembros del Jurado firman el presente ACTA en señal de conformidad, siendo a las: 16:00 pm

[Signature] PRESIDENTE DNI N° 22891809

[Signature] SECRETARIO DNI N° 09356302

[Signature] VOCAL DNI N° 22719856





"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN-HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Al Servicio de la Sociedad con una Educación de Calidad



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, a los 12 días del mes de Julio del año dos mil 22 reunidos bajo la plataforma de Cisco Webex de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"; los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, que fueron designados como miembros del Jurado según Resolución N° 1131-2022-UNHEVAL-FCE/D de fecha 01 de julio de 2022, conformados por:

Presidente : Dr. Adalberto Lucas Cabello

Secretario (a) : Dr. Jesús Ortiz Marate

Vocal : Dr. Hilario Pavez Coz

Con el asesoramiento del Dr. Ciro Lazo Salcedo; el (la) Bachiller: Luis Miguel Alvarado Flores aspirante al Título de

Licenciado (a) en Educación en la Especialidad: Filosofía Psicología y Ciencias Sociales, dio por iniciado el proceso

de sustentación de la tesis titulada: Inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Julio César Tello de Chakabamba-Tarowilca-Huánuco 2022.

Concluido el proceso de sustentación, cada miembro del jurado procedió a la evaluación el (la) aspirante, teniendo presente los criterios de evaluación siguientes:

|                                     |                              |
|-------------------------------------|------------------------------|
| - Presentación personal             | Deficiente: (00;13) : ( )    |
| - Locución                          | Regular: ( 14 ) : ( )        |
| - Equilibrio Emocional              | Bueno: (15; 16) : ( )        |
| - Nivel de Conocimiento             | Muy Bueno: (17; 18) : ( 17 ) |
| - Orden y Coherencia                | Excelente: (19; 20) : ( )    |
| - Habilidad para Absolver preguntas |                              |

Obteniendo en consecuencia el (la) titulado la nota de: 17 (Muy bueno)

Equivalente a: Muy bueno

Calificación que se realizó de acuerdo al Art. 67° del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Los miembros del Jurado firman el presente ACTA en señal de conformidad, siendo a las: 16:00 PM

[Signature] PRESIDENTE DNI N° 22491809

[Signature] SECRETARIO DNI N° 09356302

[Signature] VOCAL DNI N° 22719856



## **CONSTANCIA N°0006-2022-UNHHEVAL-FCE/UI**

# **CONSTANCIA DE APTO DE SIMILITUD**

### **LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:**

Hace constar que:

- Luis Miguel ALVARADO FLORES
- María Patricia ANTONIO ROJAS
- Nataly Merida BERRIOS MENDOZA

Autores del borrador de la tesis, titulado:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR TELLO DE CHACABAMBA - YAROWILCA - HUÁNUCO 2020.** Carrera Profesional Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales

Han obtenido, un reporte de similitud general del **29%/30%** con el aplicativo **TURNITIN**, porcentaje de similitud permitido, para tesis de pregrado. En consecuencia, es **APTO**. Se adjunta el reporte de similitud.

Se expide la presente constancia, para los fines pertinentes.

Cayhuayna, 10 de enero de 2022.



**Dr. Zósimo Pedro Jacha Ayala**  
*Director de la Unidad de Investigación*  
*Facultad de Ciencias de la Educación*



NATALY BERRIOS MENDOZA.pdf

10 ene. 2022

13898 palabras/80958 caracteres

Luis Miguel ALVARADO FLORES

## INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR TELLO ...

Resumen de fuentes

# 29%

SIMILITUD  
GENERAL

| Rank | Source   | Similarity |
|------|--|------------|
| 1    | repositorio.unheval.edu.pe<br>INTERNET           | 11%        |
| 2    | amadag.com<br>INTERNET                           | 6%         |
| 3    | sites.google.com<br>INTERNET                     | 2%         |
| 4    | www.exitoydesarrollpersonal.com<br>INTERNET      | 2%         |
| 5    | es.scribd.com<br>INTERNET                        | 2%         |
| 6    | es.wikipedia.org<br>INTERNET                     | 2%         |
| 7    | www.slideshare.net<br>INTERNET                   | <1%        |
| 8    | es.slideshare.net<br>INTERNET                    | <1%        |
| 9    | www.repositorioacademico.usmp.edu.pe<br>INTERNET | <1%        |
| 10   | repositorio.usanpedro.edu.pe<br>INTERNET         | <1%        |
| 11   | psicopedia.org<br>INTERNET                       | <1%        |
| 12   | repositorio.udh.edu.pe<br>INTERNET               | <1%        |
| 13   | cybertesis.unmsm.edu.pe<br>INTERNET              | <1%        |
| 14   | repositorio.unica.edu.pe<br>INTERNET             | <1%        |

Se excluyeron los depósitos de búsqueda:

Ninguno

Excluido del Informe de Similitud:

Bibliografía

Citas textuales

Citas

Coincidencias menores (20 palabras o menos)

Se excluyeron las fuentes:

Ninguno

ANEXO 2

AUTORIZACION PARA PUBLICACION DE TESIS ELECTRONICAS DE PREGADO

1 IDENTIFICACION PERSONAL ( especificar los datos de los autores de la tesis)

Apellidos y Nombres : Beinós Mendoza Nataly Herida

DNI : 73049731 Correo Electrónica : Heridabemiosmendoza@gmail.com

Teléfonos: Casa \_\_\_\_\_ Celular 928106348 Oficina \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: Antonio Rojas María Patricia

DNI : 75853393 Correo Electrónica : patriciamaria.rojas@gmail.com

Teléfonos: Casa \_\_\_\_\_ Celular 929620685 Oficina \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: Alvaro Flores Luis Miguel

DNI : 77073858 Correo Electrónica : Miki-alvarof@hotmail.com

Celular 999022775 Oficina \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

1. IDENTIFICACION DE TESIS

|  |
|--|
| Pregrado   |
| Facultad de : <u>Ciencias de la Educación</u>            |
| E. P. : <u>Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales</u> |

Título Profesional Obtenido:

Título de la tesis

Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en la Institución Educativa Julio César Tello de Chacabamba - Yarovilca - Huánuco 2020

Tipo de acceso que autoriza(n) el (los) autor (es)

| Marca "x"                           | Categoría de acceso | Descripción del Acceso  |
|-------------------------------------|---------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Público             | Es público y accesible al documento de texto completo por cualquier tipo de usuario que consulta el repositorio |
| <input type="checkbox"/>            | restringido         | Solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo.               |

Al elegir la opción "público", a través de la presente autorizo o autorizamos Teléfonos: Casa de manera gratuita al Repositorio Institucional – UNHEVAL, a publicar la versión electrónica de esta tesis en el portal web [repositorio.unheval.edu.pe](http://repositorio.unheval.edu.pe) un plazo

indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas paginas de manera gratuita, pudiendo revisarlas, imprimirla o gravarla, siempre en cuando se respete la autoridad y sea y citada correctamente

En caso allá (n) marcado la opción "restringido", por favor detallar las razones por las que eligió este tipo de acceso

Asimismo, pedimos indicar el periodo de tiempo en que la tesis tendría el tipo de acceso restringido


- 1 año
- 2 año
- 3 año
- 4 año

Luego del periodo señalado por ustedes(es), automáticamente la tesis pasara a ser de acceso público.

Fecha de firma: 13-10-2022

  
Firma del autor y/o autores:

  
Firma del autor y/o autores:

  
Firma del autor y/o autores: