

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

CARRERA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA



**PROPUESTA DEL PALACIO MUNICIPAL DEL DISTRITO DE
PILCO MARCA Y LA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA
LABORAL, HUÁNUCO 2021**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: DISEÑO ARQUITECTÓNICO

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE ARQUITECTO

TESISTA:

CI EDISON LEONER

ASESOR:

MG. FREDERICO BEKIN BAUER

HUÁNUCO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi padre Fausto Aguirre Cervantes y mi madre Gloria Ocaña Rojas, quienes siempre son mi soporte y con sus esfuerzos y dedicación me guiaron, aconsejaron e impulsaron al cumplimiento de mis metas sin dejar de lado las responsabilidades que Dios pone en mi camino.

A mis hijos y mi esposa, que son el combustible de mi día a día, mi principal motivación de superación y anhelando de ser para ellos una guía y soporte.

AGRADECIMIENTO

A mis padres y hermanos por brindarme siempre su apoyo y guía, siempre buscando formar en mí una persona de bien; a los profesionales y guías de tesis por su orientación y dedicación para lograr los objetivos establecidos.

A la Universidad y la Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura que por medio de los catedráticos me brindaron los conocimientos y la oportunidad de desarrollarme y crecer profesionalmente.

RESUMEN

El distrito de Pillco Marca pese a contar con una población superior a los veintisiete mil habitantes, no cuenta con infraestructura administrativa propia para el desarrollo de la gestión municipal. Esta carencia afecta directamente al desarrollo social y urbano del distrito.

Esta investigación fijó como objetivo principal, proponer el diseño arquitectónico de la infraestructura administrativa, palacio municipal, asimismo esta propuesta busca la mejora en la calidad de vida laboral, con este fin, la evaluación de los conceptos y estudios de la calidad de vida laboral y con ello la identificación de los indicadores directamente relacionados en el diseño físico espacial del hecho arquitectónico, estos fueron contrastados con la realidad actual de los trabajadores administrativos y sumados al análisis de sus necesidades, la funcionalidad, el aspecto formal y el estudio de los reglamentos se definió el programa arquitectónico para la elaboración de la propuesta.

La investigación es de tipo cualitativo, utilizando el nivel descriptivo correlacional; para la determinación de la muestra se utilizó una elección de población no probabilística con un muestreo intencional o por criterio.

Palabras clave: Calidad de vida laboral, palacio municipal, ayuntamiento, parámetros de diseño.

ABSTRACT

Despite having a population of more than twenty-seven thousand inhabitants, the district of Pillco Marca does not have its own administrative infrastructure for the development of municipal management. This lack directly affects the social and urban development of the district.

This research set as its main objective, to propose the architectural design of the administrative infrastructure, municipal palace, likewise this proposal seeks to improve the quality of working life, to this end, the evaluation of the concepts and studies of the quality of working life and With this, the identification of the indicators directly related to the physical spatial design of the architectural fact, these were contrasted with the current reality of the administrative workers and added to the analysis of their needs, the functionality, the formal aspect and the study of the regulations. defined the architectural program for the preparation of the proposal.

The research is qualitative, using the correlational descriptive level; for the determination of the sample, a non-probabilistic population choice was used with an intentional sampling or by criteria.

Keywords: Quality of working life, city hall, design parameters.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xvii
INTRODUCCIÓN	xviii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
1.1. Planteamiento del problema de investigación	19
1.2. Formulación del problema de investigación	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Objetivos	20
1.3.1. Objetivo general	20
1.3.2. Objetivos específicos	20
1.4. Justificación e importancia	21
1.4.1. Relevancia en el aspecto Social	21
1.4.2. Relevancia en el aspecto Ambiental	22
1.4.3. Relevancia en el aspecto Metodológico	22
1.4.4. Relevancia en el aspecto Académico	22
1.5. Limitaciones	22
1.5.1. Investigaciones y estudios anteriores	22

1.5.2.	Recopilación de información y datos	23
1.5.3.	Aspecto cronológico	23
1.5.4.	Área destinada a equipamiento urbano	23
1.5.5.	Financiamiento económico	23
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO		24
2.1.	Antecedentes de la Investigación	24
2.1.1.	Antecedentes en investigaciones internacionales	24
2.1.2.	Antecedentes en investigaciones nacionales	25
2.1.3.	Antecedentes en investigaciones regionales	27
2.2.	Base teórica	28
2.2.1.	Calidad de vida laboral	28
2.2.2.	Dimensiones e indicadores de la calidad de vida laboral	31
2.3.	Definición de términos básicos	37
2.4.	Marco legal	38
CAPITULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		40
3.1.	Tipo de investigación	40
3.2.	Línea de investigación	40
3.3.	Población y muestra	40
3.4.	Técnicas de recojo de datos	41
3.4.1.	<i>Fuentes</i>	41
3.5.	Instrumentos para recolección de datos	42
3.5.1.	<i>Cuestionario</i>	42
CAPÍTULO IV. RESULTADOS E INTERPRETACIÓN		43
4.1.	Procesamiento de la información	43

4.1.1.	Procesamiento	43
4.1.2.	Presentación de datos	45
4.1.3.	Interpretación de resultados respecto a Objetivos	69
CAPÍTULO V. ANÁLISIS DEL SITIO Y DEL CONTEXTO		71
5.1.	Determinación del terreno	71
5.1.1.	Criterios de elección	71
5.1.2.	Ubicación del terreno	71
5.1.3.	Límites	72
5.1.4.	Topografía	72
5.1.5.	Clima	72
5.1.6.	Altitud	73
5.1.7.	Asoleamiento y vientos	73
5.1.8.	Datos técnicos del terreno	73
CAPÍTULO VI. REFERENTES BÁSICOS		76
6.1.	Referente Internacional	76
6.1.1.	Análisis de ubicación	76
6.1.2.	Integración del proyecto al contexto	79
6.1.3.	Análisis de función	81
6.1.4.	Análisis de forma	93
6.1.5.	Características ambientales	95
CAPÍTULO VII. PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA		96
7.1.	Usuarios	96
7.1.1.	Tipo de usuario	96
7.1.2.	Volumen de Personal	96

7.1.3. Volumen de usuario	96
7.2. Programa arquitectónico	96
CAPÍTULO VIII. IDEACIÓN GRÁFICA	98
8.1. Metodología proyectual	98
8.1.1. Idea generatriz	98
8.1.2. Idea directriz	98
8.1.3. Principios ordenadores	98
8.1.4. Idea Rectora	99
CAPÍTULO IX. PROYECTO ARQUITECTÓNICA	103
9.1. Análisis solar de la propuesta	103
9.2. Aspectos estructurales	103
9.3. Aspectos eléctricos	103
9.4. Aspectos sanitarios	104
CAPÍTULO X. PRESENTACION DEL PROYECTO	105
10.1. Planos arquitectónicos	105
10.2. Vistas 3D	105
CAPÍTULO XI. PRESUPUESTO ESTIMADO	150
CONCLUSIONES	151
SUGERENCIAS	152
BIBLIOGRAFÍA	153
NOTA BIBLIOGRÁFICA	156
ANEXOS	157

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumento de medición

Anexo 3 Validación por jueces o expertos

Anexo 4 Validación del instrumento

Anexo 5. Constancia de validación

Anexo 6. Programa arquitectónico

Anexo 7. Organigrama

Anexo 8. Matriz de relaciones ponderadas

Anexo 9. Presupuesto estimado

Anexo 10. Quince por ciento de las encuestas

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Conceptualización de Calidad de Vida laboral.</i>	29
Figura 2 Conceptualización calidad de vida laboral.	31
Figura 3 Dimensiones e indicadores de la calidad de vida laboral.	33
Figura 4 Dimensiones e indicadores según las condiciones.	34
Figura 5 Condiciones objetivas y subjetivas.	35
Figura 6 Esquema de la calidad de vida laboral.	36
Figura 7 Servicios Comunales.	37
Figura 8 Ley de Expropiación.	39
Figura 9 V1-D1-I1 Satisfacción con el ambiente físico.	45
Figura 10 V1-D1-I2 Satisfacción con las condiciones térmicas.	46
Figura 11 V1-D1-I3 Satisfacción con las condiciones iluminación.	47
Figura 12 V1-D2-I4 Ambientes amplios.	48
Figura 13 V1-D2-I5 Ambientes seguros.	49
Figura 14 V1-D2-I6 Paisajismo.	50
Figura 15 V1-D2-I6 Paisajismo.	51
Figura 16 V1-D3-I7 Privacidad Laboral.	52
Figura 17 V1-D3-I8 Capacitación y desarrollo personal.	53
Figura 18 V1-D3-I9 Accesibilidad al entorno laboral.	54
Figura 19 V2-D1-I10 Satisfacción del capital humano.	55
Figura 20 V2-D1-I11 Satisfacción de necesidades.	56
Figura 21 V2-D1-I11 Satisfacción de necesidades.	57
Figura 22 V2-D1-I11 Satisfacción de necesidades.	58
Figura 23 V2-D1- I12 Dimensionamiento de áreas.	59

Figura 24 V2-D2-I13 Organigrama.	60
Figura 25 V2-D2- I14 Fluxograma.	61
Figura 26 V2-D2-I15 Zonificación.	62
Figura 27 V2-D2-I16 Principios ordenadores.	63
Figura 28 V2-D2-I17 Proporción.	64
Figura 29 V2-D2-I17 Proporción.	65
Figura 30 V2-D2-I18 Carácter arquitectónico.	66
Figura 31 V2-D2- I18 Carácter arquitectónico.	67
Figura 32 V2-D2-I18 Carácter arquitectónico.	68
Figura 33 Ubicación del terreno.	71
Figura 34 Datos técnicos del terreno.	73
Figura 35 Resumen de análisis del terreno.	74
Figura 36 Plano de localización y ubicación.	75
Figura 37 London City Hall.	76
Figura 38 London City Hall.	77
Figura 39 Vista aérea Río Támesis de Londres.	78
Figura 40 Entorno del Ayuntamiento de Londres.	79
Figura 41 Vista virtual Río Támesis de Londres.	80
Figura 42 Planta baja, Ayuntamiento de Londres.	81
Figura 43 Primer nivel, Ayuntamiento de Londres.	82
Figura 44 Área de exposiciones, Ayuntamiento de Londres.	83
Figura 45 Segundo nivel, Ayuntamiento de Londres.	84
Figura 46 Área del hemicycle, Ayuntamiento de Londres.	85
Figura 47 Tercer - Séptimo nivel, Ayuntamiento de Londres.	86

Figura 48 Octavo nivel, Ayuntamiento de Londres.....	87
Figura 49 Noveno y décimo nivel, Ayuntamiento de Londres.....	88
Figura 50 Escalera helicoidal, Ayuntamiento de Londres.....	89
Figura 51 Sección, Ayuntamiento de Londres.....	90
Figura 52 Elevación 3d lado oeste, Ayuntamiento de Londres.....	91
Figura 53 Maqueta virtual, Ayuntamiento de Londres.....	92
Figura 54 Comportamiento solar, Ayuntamiento de Londres.....	93
Figura 55 Vista lado este, Ayuntamiento de Londres.....	94
Figura 56 Principios ordenadores de la propuesta.....	99
Figura 57 Fotografía de formación rocosa, Pillco Mozo.....	100
Figura 58 Geometrización de referente.....	101
Figura 59 Resumen del proceso de diseño.....	102
Figura 60 Plano general.....	106
Figura 61 Planta general, primer nivel.....	107
Figura 62 Planta general, segundo nivel.....	108
Figura 63 Planta general, tercer nivel.....	109
Figura 64 Elevaciones.....	110
Figura 65 Distribución y vistas 1 de 2.....	111
Figura 66 Distribución y vistas 2 de 2.....	112
Figura 67 3D, vista 1.....	113
Figura 68 3D, vista 2.....	114
Figura 69 3D, vista 3.....	115
Figura 70 3D, vista 4.....	116
Figura 71 3D, vista 5.....	117

Figura 72 3D, vista 6.....	118
Figura 73 3D, vista 7.....	119
Figura 74 3D, vista 8.....	120
Figura 75 3D, vista 9.....	121
Figura 76 3D, vista 10.....	122
Figura 77 3D, vista 11.....	123
Figura 78 3D, vista 12.....	124
Figura 79 3D, vista 13.....	125
Figura 80 3D, vista 14.....	126
Figura 81 3D, vista 15.....	127
Figura 82 3D, vista 16.....	128
Figura 83 3D, vista 17.....	129
Figura 84 3D, vista 18.....	130
Figura 85 3D, vista 19.....	131
Figura 86 3D, vista 20.....	132
Figura 87 3D, vista 21.....	133
Figura 88 3D, vista 22.....	134
Figura 89 3D, vista 23.....	135
Figura 90 3D, vista 24.....	136
Figura 91 3D, vista 25.....	137
Figura 92 3D, vista 26.....	138
Figura 93 3D, vista 27.....	139
Figura 94 3D, vista 28.....	140
Figura 95 3D, vista 25.....	141

Figura 96 3D, vista 26.....	142
Figura 97 3D, vista 27.....	143
Figura 98 3D, vista 28.....	144
Figura 99 3D, vista 29.....	145
Figura 100 3D, vista 30.....	146
Figura 102 3D, vista 32.....	147
Figura 103 3D, vista 33.....	148
Figura 104 3D, vista 34.....	149

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población y muestra, trabajadores de la municipalidad de Pillco Marca.....	40
Tabla 2 Recolección de datos por criterio.....	41
Tabla 3 Codificación de ítems.....	44
Tabla 4 V1-D1-I1 Satisfacción con el ambiente físico.	45
Tabla 5 V1-D1-I2 Satisfacción con las condiciones térmicas.....	46
Tabla 6 V1-D1-I3 Satisfacción con las condiciones de iluminación.	47
Tabla 7 V1-D2-I4 Ambientes amplios.....	48
Tabla 8 V1-D2-I5 Ambientes seguros.	49
Tabla 9 V1-D2-I6 Paisajismo.....	50
Tabla 10 V1-D2-I6 Paisajismo.....	51
Tabla 11 V1-D3-I7 Privacidad Laboral.	52
Tabla 12 V1-D3-I8 Capacitación y desarrollo personal.....	53
Tabla 13 V1-D3-I9 Accesibilidad al entorno laboral.....	54
Tabla 14 V2-D1-I10 Satisfacción del capital humano.....	55
Tabla 15 V2-D1-I11 Satisfacción de necesidades.....	56
Tabla 16 V2-D1-I11 Satisfacción de necesidades.....	57
Tabla 17 V2-D1-I11 Satisfacción de necesidades.....	58
Tabla 18 V2-D1-I12 Dimensionamiento de áreas.....	59
Tabla 19 V2-D2-I13 Organigrama.....	60
Tabla 20 V2-D2-I14 Fluxograma.....	61
Tabla 21 V2-D2-I15 Zonificación.....	62
Tabla 22 V2-D2-I16 Principios ordenadores.	63
Tabla 23 V2-D2-I17 Proporción.	64

Tabla 24 V2-D2-I17 Proporción.....	65
Tabla 25 V2-D2-I18 Carácter arquitectónico.....	66
Tabla 26 V2-D2-I18 Carácter arquitectónico.....	67
Tabla 27 V2-D2-I18 Carácter arquitectónico.....	68

INTRODUCCIÓN

En la actualidad una persona pasa más de ocho horas al día en su centro de labores convirtiendo al trabajo no solo en un medio de ganarse el sustento sino también una forma de vida, un medio de obtención de experiencias y vivencias agradables. Sin embargo, el trabajo puede convertirse también en un entorno rutinario que genera a las personas fatiga, rechazo, un lugar no deseado al afectar la vida familiar y social.

Por ello es fundamental el estudio de la calidad de vida laboral, ya que esta siempre busca la satisfacción y bienestar del personal administrativo y los usuarios que acudan al centro de labores; este estudio influyó positivamente en la etapa de la concepción arquitectónica con en el planteamiento y la creación de ambientes cómodos y confortables mejorando el desarrollo de la vida profesional y la vida personal, así como reduciendo el impacto negativo que genere el tiempo que se transcurre dentro de las organizaciones laborales.

Esta investigación se dio en el distrito de Pillco Marca, provincia y departamento de Huánuco, y alcanza la propuesta del diseño físico y espacial del palacio municipal. El desarrollo del diseño arquitectónico se dio bajo el análisis del entorno urbano del distrito, con ello se determinó el sitio idóneo para la ubicación que un edificio de esta importancia merece.

Este proyecto aporta al campo arquitectónico al incorporar en el enfoque de la concepción arquitectónica no solo el afán de resolver la forma y función de las edificaciones, si no también, considerar el cumplimiento de los indicadores, en el aspecto físico espacial, de la calidad de vida laboral y con esto convertir el lugar de trabajo en un espacio seguro, confortable y acogedor.

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema de investigación

El distrito de Pillco Marca en la actualidad presenta más de veintisiete mil habitantes y según el ministerio de economía y finanzas le corresponde un palacio municipal de tipo B, sin embargo, no cuenta con este edificio administrativo propio generando que las actividades de administración pública se desarrollan en una infraestructura prestada, el cual, por ser una edificación antigua y construida para la función de vivienda no cuenta con espacios idóneos y necesarios para cubrir la demanda la gestión pública y con esto responder a las diferentes y cada vez más crecientes necesidades de la población. Por otro lado, las condiciones en las que laboran los trabajadores del municipio, en una infraestructura antigua y ya en deterioro, los expone a sufrir daños físicos, y ejercer sus funciones en ambientes estrechos, con escasa luz y baja calidad de vida laboral.

La población en el distrito se incrementa rápidamente, generando con esto una mayor demanda por parte de la ciudadanía para cubrir las necesidades propias de la población para lograr el desarrollo urbano. En las condiciones actuales que se da la gestión municipal del distrito se le es cada día más complicado atender las exigencias de la población; parte de la solución de estos problemas es el incremento del personal administrativo, sin embargo, este incremento es limitado por no contarse con una estructura propia y apta para administración municipal.

De mantenerse esta situación, la municipalidad distrital se verá desbordada, con trámites vencidos y en silencio administrativo, con una ineficiente fiscalización de la expansión urbana, con una población actuando según su criterio y así generando desorden y contribuyendo al incremento de la delincuencia.

Por lo expuesto, gran parte del problema se genera por ausencia de una infraestructura administrativa propia, y la concepción y construcción de este edificio gubernamental debe considerar el estudio de teorías y conceptos de la calidad de vida laboral para así brindar a los trabajadores y usuarios espacios adecuados, seguros y confortables.

1.2. Formulación del problema de investigación

1.2.1. Problema general

- ¿Cómo es la propuesta del palacio municipal del distrito de Pillco Marca, Huánuco 2021 y la mejora en la calidad de vida laboral?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuáles son los indicadores de la calidad de vida laboral que guardan relación directa con la concepción del hecho arquitectónico?
- ¿Cuál es la situación actual del personal administrativo en contraste con los indicadores de la calidad de vida laboral?
- ¿Cuál es el programa arquitectónico para la propuesta del palacio municipal?
- ¿Cómo es el diseño arquitectónico de la propuesta del palacio municipal?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Proponer el palacio municipal del distrito de Pillco Marca, Huánuco 2021, y la mejora en la calidad de vida laboral.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar e identificar los indicadores de la calidad de vida laboral que guardan relación directa con la concepción del hecho arquitectónico.
- Conocer la situación actual del personal administrativo en contraste con los indicadores de la calidad de vida laboral.
- Definir el programa arquitectónico para la propuesta del palacio municipal.
- Diseñar la propuesta arquitectónica del palacio municipal.

1.4. Justificación e importancia

Actualmente en Pillco Marca, la gestión municipal se desarrolla en la ex casa hacienda, esta construcción data de la época colonial por lo cual fue declarado como patrimonio cultural; dicha edificación fue concebida para la función de vivienda por lo cual debió ser acondicionado para el nuevo uso de administración municipal, sin embargo, el resultado arrojó por un lado el deterioro gradual de la edificación, de gran importancia para el turismo y la cultura nacional, y por otro lado el desarrollo de la actividad laboral en ambientes estrechos, con escasa iluminación, ventilación y condiciones de trabajo inseguras al usuario y al personal.

Ante esto, la urgencia de contar con un edificio administrativo es de suma importancia para el desarrollo ordenado del distrito, este no solo debe ser concebido para cubrir las necesidades de gestión municipal sino también debe tener en cuenta el bienestar de los trabajadores de la entidad para lo cual el análisis de los conceptos y estudios de la calidad de vida laboral, en los indicadores relacionados al diseño físico espacial, es imprescindible.

El distrito de poder contar con un edificio administrativo brindaría a la población de manera eficiente el ordenamiento en el desarrollo urbano, la administración de gastos, la fiscalización de la expansión de la ciudad, el control de pagos públicos, la gestión de equipamiento urbano y otros; y a su vez al estar enfocado en mejorar la calidad de vida labora desde la concepción del diseño arquitectónico dan como resultado espacios funcionales, cómodos y confortables; mejorando el desarrollo de la vida profesional y la vida personal.

1.4.1. Relevancia en el aspecto Social

Esta investigación proporciona información trascendental con el análisis de los conceptos y estudios de la calidad de vida laboral y estos llevados al campo de la arquitectura logran mejorar y las condiciones físico espaciales del área de trabajo de los usuarios.

1.4.2. Relevancia en el aspecto Ambiental

La calidad de vida laboral en su búsqueda de brindar constantemente el bienestar en los diferentes aspectos de cada uno de los trabajadores aconseja el uso de áreas verdes y elementos decorativos que usen plantas y otros del ámbito exterior y así brinden que a los trabajadores un acercamiento al medio ambiente.

1.4.3. Relevancia en el aspecto Metodológico

Este proyecto encuentra su relevancia en el aspecto metodológico al utilizar la integración en la concepción del diseño arquitectónico con el análisis de los conceptos y estudios de calidad de vida laboral con ello aporta a la realización de futuras investigaciones utilizando estas líneas de exploración; con todo ello conseguir constantemente el bienestar de los usuarios en todo hecho arquitectónico.

1.4.4. Relevancia en el aspecto Académico

Para el ámbito arquitectónico el análisis de los conceptos y estudio de la calidad de vida laboral brindan nuevos enfoques de gran importancia para ser tomados en cuenta en momento de la concepción arquitectónica. Estos basados en esta orientación buscaran constantemente el bienestar integral de los usuario y trabajadores, con todo esto la arquitectura consigue solidificar de los pilares fundamentales como viene a ser el ser humano y su confort.

1.5. Limitaciones

1.5.1. Investigaciones y estudios anteriores

Existe escasa información que relacione el campo de la arquitectura con el análisis de los conceptos y estudio de la calidad de vida, es por ello que la observación de la información existente y la síntesis y relación se realizó de manera disgregada.

1.5.2. Recopilación de información y datos

La humanidad actualmente atraviesa una situación de salud compleja y de sumo riesgo; para afrontar esto se implementaron políticas sanitarias que resultan restrictivos en el ámbito de la recolección de datos de campo, así mismo las personas encuestadas ofrecen resistencia en brindar información y datos personales.

1.5.3. Aspecto cronológico

Para la investigación se contó con poco tiempo que permita el análisis y la relación directa de los conceptos y estudios de la calidad de vida laboral la concepción y diseño de espacios arquitectónicos, así mismo la interpretación de los datos y finalmente la propuesta del diseño del edificio administrativo.

1.5.4. Área destinada a equipamiento urbano

El distrito por su crecimiento desordenado y por la ausencia de un edificio administrativo no cuenta con áreas destinadas a equipamiento urbano, por lo tanto, la elección del terreno para el desarrollo de la propuesta se dio mediante un análisis del entorno urbano de los espacios libres y que cuenten con las características necesarias para un edificio de esta importancia; la adquisición de este terreno fue considerado en el presupuesto tentativo del palacio municipal.

1.5.5. Financiamiento económico

Esta investigación fue financiada en su totalidad por el tesista.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes en investigaciones internacionales

- Gualpa Balladares A. (2016) “*Estudio para el diseño del nuevo palacio municipal para el Cantón Naranjal de la provincia del Guayas, 2019*” [tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil, Ecuador] toma a bien determinar como objetivo principal, mejorar las condiciones de servicio, ordenar de ambientes según el flujo de trámites administrativos y conseguir con ello un acertado diseño arquitectónico con el óptimo funcionamiento municipal, esta investigación finalmente recomienda tomar en cuenta las inquietudes de los empleados y usuarios para el diseño arquitectónico; así mismo ubicar el proyecto en un lugar céntrico y de fácil acceso.

Esta investigación sirvió de guía para analizar el funcionamiento de un palacio municipal, todo ello fue contrastado desde un punto de vista de los protocolos, funciones y procesos del ámbito nacional y con ello se logró elaborar el organigrama y programa arquitectónico.

- Brito et al. (2020) “*Calidad de vida laboral y los factores de rotación en empresas in and out*” [tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia] toma a bien determinar como objetivo principal, determinar qué factores afectados de la calidad de vida laboral generan que los trabajadores busquen otros centros laborales, empleando una investigación cualitativa de tipo transversal y diseño bibliográfico documental, se concluyó en lo siguiente: Los principales motivos de abandono son los horarios extensos que pasan los trabajadores en sus centros laborales, las condiciones ergonómicas y herramientas para desarrollar sus labores; así mismo la investigación recomienda la implementación de espacios de esparcimiento para mejorar el clima laboral y la interacción entre el personal.

Esta investigación sirvió de guía en identificar las condiciones relacionadas al entorno físico espacial que generan una baja calidad de vida laboral de los trabajadores y así desde el campo del diseño arquitectónico reducir el impacto generado en las extensas horas de trabajo.

- Royer Ghiglione C. (2010) “*El mejoramiento de la calidad de vida laboral como estrategia para vigorizar la capacidad de gestión municipal*” [tesis de posgrado, Universidad Nacional del Litoral, Argentina] toma a bien determinar como objetivo principal, analizar las teorías y conceptos para establecer el impacto que existe entre la calidad de vida laboral con la obtención de buenos resultados, estos con calidad y eficiencia, contribuyendo de gran manera a la entidad pública, con todo ello, mejorar la gestión, administración y desarrollo para la población, se empleó un enfoque de investigación cualitativo de tipo no experimental. La toma de información de campo se dio mediante encuestas a trabajadores y se concluyó en lo siguiente: La calidad de vida laboral es de suma relevancia e importancia para aumentar los resultados positivos de los servicios, así mismo esta busca la seguridad, satisfacción, la salud física y mental de todo el personal involucrado en las labores de la entidad.

Esta investigación reforzó la importancia de la calidad de vida laboral en el bienestar del trabajador y sirvió orientación en la identificación de los indicadores relacionados a la arquitectura para posteriormente consolidar el programa arquitectónico.

2.1.2. Antecedentes en investigaciones nacionales

- Supo Ramos L. (2017) “*Palacio municipal de Juliaca*” [Investigación de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno] toma a bien determinar como objetivo principal, aportar en el progreso y mejora de las funciones y rendimiento de la atención que brinda la entidad gubernamental a los usuarios, mediante la realización de la propuesta del edificio administrativo con una visión arquitectónica y considerando el uso de elementos

ambientales, esta investigación usa el tipo descriptivo y explicativo y finalmente recomendó lo siguiente: Para lograr una buena distribución se debe conservar el orden de los espacios según las direcciones y utilizar divisiones de tabiquería de vidrio.

Esta tesis brindó una guía de los criterios a tomar en cuenta para la funcionalidad del palacio municipal, así mismo basado en las recomendaciones, evitar en el diseño arquitectónico el planteamiento de muros que bloqueen la luz.

- Agüero Chávez B. (2019) “*Calidad de vida y satisfacción laboral en los trabajadores de la sede administrativa de la DIRIS Lima Norte – 2018*” [tesis de posgrado, Universidad César Vallejo, Lima] toma a bien determinar como objetivo principal, estudiar los trabajadores de la sede administrativa y analizar y comprobar el efecto que existe entre la calidad de vida y el grado de satisfacción de los trabajadores de la entidad, esta investigación usa el método cuantitativo, concluyendo en lo siguiente: existe una relación directa significativa entre la calidad de vida y la satisfacción laboral de los trabajadores, así mismo esta guarda estrecha relación con el ambiente en el desarrollan las actividades.

Esta tesis demostró lo importante que es la calidad de vida laboral para lograr el bienestar del usuario y refuerza la relevancia que debe tener en el diseño arquitectónico.

- Ramírez García M. (2017) en su tesis titulada “*Calidad de vida y gestión municipal de los colaboradores de la municipalidad distrital de Cajay – Huari - Ancash, en el año 2017*” [tesis de pregrado, Universidad Nacional José Sanchez Carrión, Lima] toma a bien determinar como objetivo principal, analizar el efecto de la calidad de vida y la gestión personal administrativo de la entidad gubernamental, esta investigación tiene un diseño no experimental transversal, con una muestra de 44 trabajadores, concluye en que existe una relación directa positiva entre la calidad de vida y la gestión municipal, a mejor calidad de vida mayor es la eficiencia en la gestión.

Esta tesis demostró lo importante que es la calidad de vida laboral, brindó un enfoque a la investigación para determinar los indicadores que lo conforman y posteriormente enfocar la recolección e interpretación de todos los datos obtenidos en campo para finalmente lograr la realización de los objetivos establecidos.

2.1.3. Antecedentes en investigaciones regionales

- Romo Rojas R. (2016) “*Gestión municipal y su incidencia en el desarrollo local del distrito de Huancayo, Junín*” [tesis de pregrado, Universidad Nacional del centro del Perú, Huancayo] toma a bien determinar como objetivo principal, establecer en qué medida la gestión municipal incide en el desarrollo del distrito, utilizando según su finalidad una investigación aplicada, exploratoria descriptiva, esta investigación concluye en lo siguiente: la relación entre el desarrollo del distrito y la gestión municipal es significativa y estrecha.

Esta tesis enfocó la investigación en la importancia de contar con un edificio administrativo, así como la eficiente gestión municipal; la ausencia de este lleva cada día al distrito a una situación de atraso en su desarrollo urbano.

- Valdivia y López (2020) “*Diseño arquitectónico de un palacio municipal, en el distrito de Independencia, Provincia de Huaraz, Región Ancash*” [tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote] toma a bien determinar como objetivo principal, diseñar el palacio municipal para el distrito de Independencia, utilizando una investigación de enfoque mixto, esta investigación concluye en lo siguiente: la elección del terreno se da según el análisis del contexto y emplazamiento, la determinación del usuario y las características formales espaciales y funcionales.

Esta tesis sirvió de soporte en el análisis del usuario en correlación con el estudio de la calidad de vida laboral, determinan del programa arquitectónico del diseño para la propuesta del edificio administrativo municipal para el distrito.

- Toscano y Salazar (2020) “*La gestión en la municipalidad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha, Provincia de Pasco en el periodo 2018-2019*” [tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco] toma a bien determinar como objetivo principal, Analizar los factores que determinan el desarrollo urbano del distrito y establecer como la gestión municipal influye en estos, utilizando una investigación cuantitativa aplicada, esta investigación concluye en lo siguiente: El desarrollo del distrito tiene gran impacto positivo con una buena gestión municipal.

Esta tesis sirvió de refuerzo en la justificación de que es necesario y urgente la existencia de un edificio administrativo propio para el distrito y este al tener una visión de buscar siempre la calidad de vida laboral brindará un efecto positivo en los resultados de la administración municipal.

2.2. Base teórica

2.2.1. *Calidad de vida laboral*

Desde la década de los 70 en Estados Unidos, la calidad de vida laboral viene siendo un tema de preocupación, la búsqueda de hacer que el entorno laboral sea más considerado hacia los trabajadores y en todo sentido buscar su bienestar.

El concepto de calidad de vida laboral ha ido cambiando con el paso de los años, logrando en la década de los ochenta una mayor dedicación a su estudio.

Figura 1*Conceptualización de Calidad de Vida laboral.*

Autor / Investigador / Año	Definiciones de CVL (Conceptualización).
Walton (1973)	Un proceso para humanizar el trabajo
Katzell, Yankelovich, Fein Ornati y Nash. (1975)	Un trabajador disfruta de alta CVL cuando: a) Experimenta sentimientos positivos hacia su trabajo y sus perspectivas de futuro, b) cuándo está motivado para permanecer en su puesto de trabajo y realizarlo bien y c) cuando siente que su vida laboral encaja bien con su vida privada de tal modo que es capaz de percibir que existe un equilibrio entre las dos de acuerdo con sus valores personales.
Suttle (1977)	Grado en que los miembros de la organización satisfacen necesidades personales importantes a través de sus experiencias en la organización.
Bergeron (1982)	Aplicación concreta de una filosofía humanista a través de métodos participativos, con el objeto de modificar uno o varios aspectos del medio ambiente del trabajo para crear una nueva situación más favorable a la satisfacción de los empleados y a la productividad de la organización.
Nader y Lawler (1983)	Forma de pensar sobre las personas, el trabajo y las organizaciones. Sus elementos distintivos tienen que ver con: 1) El impacto del trabajo sobre las personas y sobre la eficacia organizacional y 2) La participación en la solución de problemas y toma de decisiones organizacional"
Mateu. (1984)	La oportunidad para todos los empleados, a todos los niveles de la organización, de influir eficazmente sobre su propio ambiente de trabajo, a través de la participación en las decisiones que afectan al mismo, logrando así una mayor autoestima, realización personal y satisfacción en su trabajo.
Delamotte y Takezawa (1984)	Conjunto de problemas laborales y sus contramedidas reconocidas como importantes determinantes de la satisfacción del trabajador y la productividad en muchas sociedades durante su periodo de crecimiento económico.
Turcotte (1986)	La dinámica de la organización del trabajo que permite mantener o aumentar el bienestar físico y psicológico del hombre con el fin de lograr una mayor congruencia con su espacio de vida total.
Sun (1988)	Un proceso dinámico y continuo para incrementar la libertad de los empleados en el puesto de trabajo mejorando la eficacia organizacional y el bienestar de los trabajadores a través de intervenciones de cambio organizacional planificadas, que incrementarán la productividad y la satisfacción.

Autor / Investigador / Año	Definiciones de CVL (Conceptualización).
Fernández y Giménez (1988)	El grado en que la actividad laboral que llevan a cabo las personas está organizada objetiva y subjetivamente, tanto en sus aspectos operativos como relacionales, en orden a contribuir a su más completo desarrollo como ser humano.
Robbins (1989)	La CVL es el proceso a través del cual una organización responde a las necesidades de sus empleados desarrollando los mecanismos que les permitan participar plenamente en la toma de decisiones de sus vidas laborales.
Fernández (1990)	Gestión dinámica y contingente de los factores físicos, tecnológicos y socio psicológicos que afectan la cultura y renuevan el clima organizacional, reflejando el bienestar del trabajador y productividad de las organizaciones.
Munduate (1993)	La CVL considerada como meta, implica la mejora de la efectividad organizacional mediante la transformación de todo el proceso de gestión de los recursos humanos. Como proceso, la transición desde un sistema de control a un sistema de participación. Como filosofía, considera las personas como un recurso más que como un costo extensivo del proceso de producción.
Heskett, (1994)	La calidad del ambiente de trabajo contribuye a la satisfacción de los empleados, lo que también se conoce como CVL.
De la Poza (1998)	La CVL haría referencia a un conjunto de estrategias de cambio con objeto de optimizar las organizaciones, los métodos de gerencia y/o los puestos de trabajo, mediante la mejora de las habilidades y aptitudes de los trabajadores, fomentando trabajos más estimulantes y satisfactorios y traspasando poder, responsabilidad y autonomía a los niveles inferiores.
Fernández Ríos Manuel (1999)	Grado de satisfacción personal y profesional existente en el desempeño del puesto de trabajo y en el ambiente laboral, que viene dado por un determinado tipo de dirección y gestión, condiciones de trabajo, compensaciones, atracción e interés por las actividades realizadas y nivel de logro y autodesarrollo individual y en equipo.
Lau (2000)	La CVL se define como las condiciones y ambientes de trabajo favorables que protegen y promueven la satisfacción de los empleados mediante recompensas, seguridad laboral y oportunidades de desarrollo personal.

Nota. Representa la recopilación de definiciones más representativas, tomado de *Calidad de vida laboral: hacia un enfoque integrador desde la psicología social* (p.830), por Segurado y Agullo (2002), ISSN EDICIÓN EN PAPEL: 0214-9915

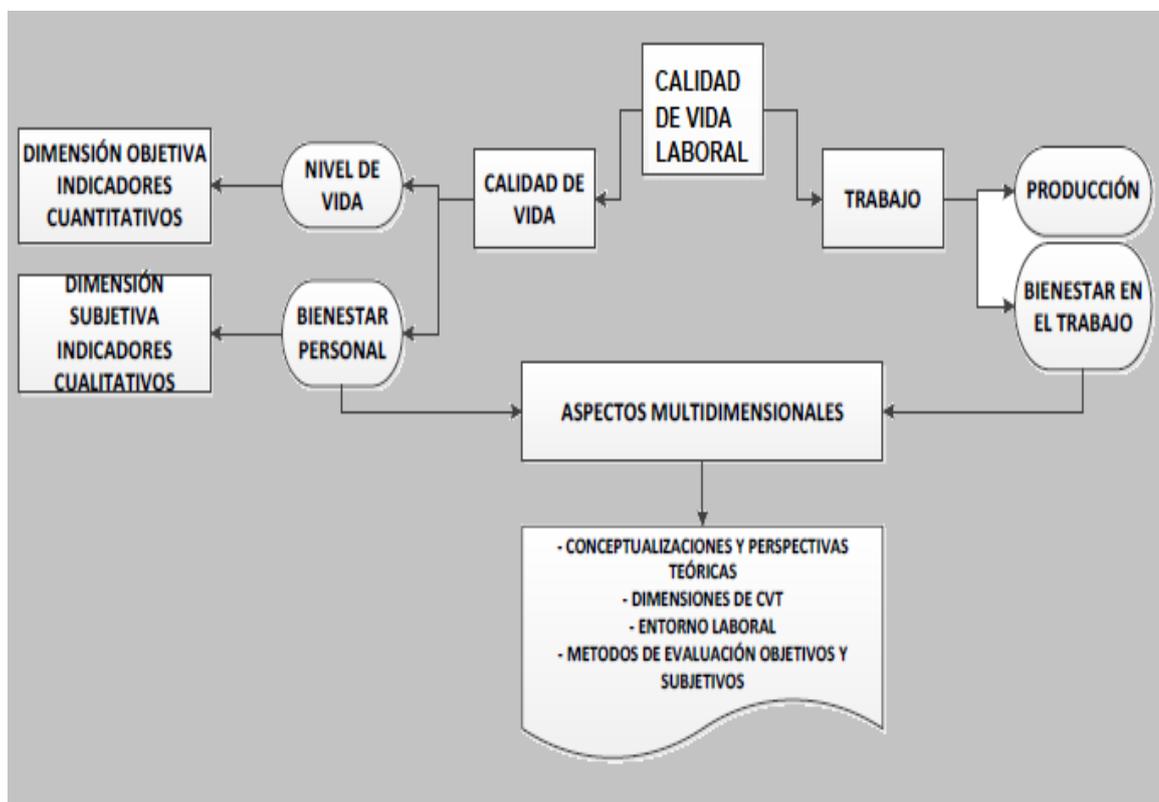
Así mismo, Suttle (1977), Katzell (1975), Walton (1973), Se puede entender a la calidad de vida laboral con la relevancia que representa un trabajador con relación a su entorno laboral, ya que se busca siempre la satisfacción el medio laboral puede generar al empleado.

Una definición precisa no podría darse, ya que esta va evolucionando con el paso de los años. García et al. (2016) aporta que para poder llegar definirlo se puede

iniciar con la comprensión de los diferentes conceptos que lo conforman, como son: la calidad de vida, espacio laboral, calidad.

Figura 2

Conceptualización calidad de vida laboral.



Nota. Organización de conceptos que conforman la calidad de vida laboral, tomado y modificado de González et al. (2009), como se citó en García et al. (2016). Calidad de vida en el trabajo y estrés (p.48) Impreso y hecho en Ecuador / Printed and made in Ecuador Soluciones Gráficas

2.2.2. Dimensiones e indicadores de la calidad de vida laboral

Se puede partir de la satisfacción que consigue una persona de su entorno laboral, Plank y Parker (2006), hacen referencia a que esta satisfacción se logra con la interacción de las personas con las características del ambiente, así mismo Staw y Ross (1985), se refiere a que la satisfacción es la concordancia entre los trabajadores y su puesto laboral, esto puede darse con las tareas que realiza, así como la percepción que tiene el trabajador del trabajo que desempeña.

La situación laboral engloba un conjunto de propiedades que pueden afectar a la salud mental y física y con esto influir en la conducta y la productividad de los trabajadores. En este sentido los estudios sobre el tema disgregan la calidad de vida laboral en diferentes dimensiones o factores.

Así mismo, Chiavenato (2007), se refiere a las condiciones físicas del trabajo los cuales que debe abarcar también las condiciones sociales y mentales ya que también forman parte del medio laboral. En la actualidad las organizaciones buscan alcanzar la calidad y la productividad, para ello deben lograr personas motivadas comprometidas con los trabajos desempeñados y de la mano de esto deben ser remuneradas por los servicios que ofrecen. Por consecuencias a mayor satisfacción que se logre en el personal interno de una organización, mejor será el servicio que se otorgue a los usuarios externos.

Para Segurado y Agullo (2002) las dimensiones e indicadores se resumen en lo indicado en el Figura 3, por otro lado, Royer (2010), considera las condiciones laborales que se sintetiza en el siguiente grafico 4.

Figura 3

Dimensiones e indicadores de la calidad de vida laboral.



Nota. Representa la recopilación de las dimensiones y sus respectivos indicadores, elaboración propia, tomado y modificado de *Calidad de vida laboral: hacia un enfoque integrador desde la psicología social* (p.831), por Segurado y Agullo (2002), ISSN EDICIÓN EN PAPEL: 0214-9915

Figura 4

Dimensiones e indicadores según las condiciones.

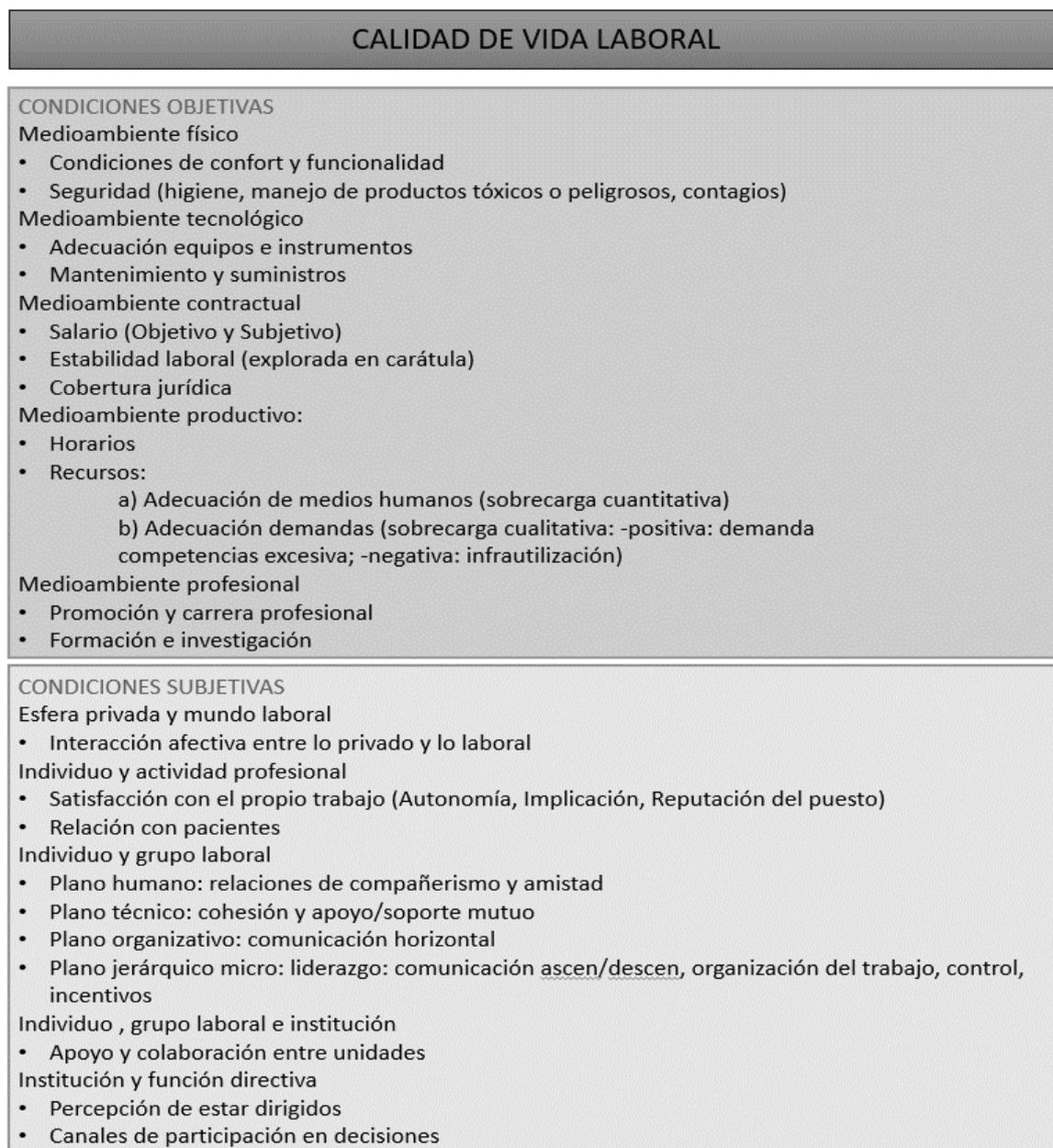


Nota. Basado en las condiciones del entorno laboral, elaboración propia, tomado y modificado de Royer (2002).

Así también Casas et al. (2002), divide las dimensiones en objetivas y subjetivas para de esta manera poder identificar aspectos que deben mejorarse para lograr un entorno laboral satisfactorio.

Figura 5

Condiciones objetivas y subjetivas.

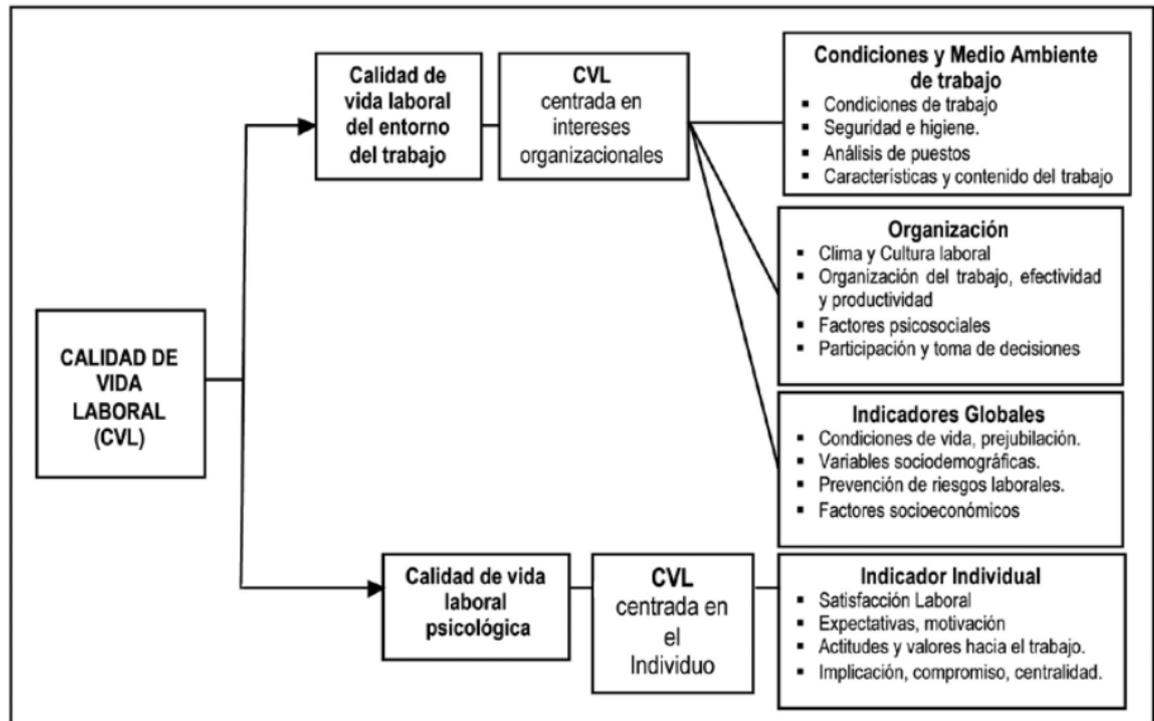


Fuente: Elaboración propia, tomado y modificado de *Dimensiones y medición de la calidad de vida laboral en profesionales sanitarios* (p.156), por Casas et al. (2002).

A su vez Chiang y Krausse (2008) clasifica los indicadores de la siguiente manera (figura 6).

Figura 6

Esquema de la calidad de vida laboral.



Nota: Tomado de *Estudio Empírico de calidad de vida laboral, cuatro indicadores* (p.28), por Chiang y Krausse (2008), Open Journal Systems.

Según Hernández (junio 19, 2014) *La calidad de vida laboral mejora el desempeño*. La calidad de vida laboral es sinónimo de un mejor ambiente físico, un buen diseño que considera el confort de los trabajadores contribuye a mejorar la identidad del personal con la entidad, ya que, para el horario de trabajo extendido el impacto de ambientes amplios, iluminados, con muebles confortables y con áreas verdes son potencialmente favorables, mejorando el rendimiento hasta en un sesenta por ciento.

Actualmente las empresas se preocupan por brindar confort a los trabajadores y que considerar el aspecto estético de los ambientes es un factor a poner en relevancia ya que este potencializa también el nombre de la entidad en el entorno económico social.

2.3. Definición de términos básicos

Parámetro. Elemento del cual se examina un contexto. En este caso se define como los lineamientos que guiaran el diseño arquitectónico.

Espacio físico. Espacio destinado al desarrollo de una actividad laboral, este está contenido por elementos arquitectónicos.

Servicios Comunes. El R.N.E. lo define de la siguiente manera:

Figura 7

Servicios Comunes.

SERVICIOS COMUNALES	
CAPITULO I	
ASPECTOS GENERALES	
<p>Artículo 1.- Se denomina edificaciones para servicios comunales a aquellas destinadas a desarrollar actividades de servicios públicos complementarios a las viviendas, en permanente relación funcional con la comunidad, con el fin de asegurar su seguridad, atender sus necesidades de servicios y facilita el desarrollo de la comunidad.</p> <p>Artículo 2.- Están comprendidas dentro de los alcances de la presente norma los siguientes tipos de edificaciones:</p> <p>Servicios de Seguridad y Vigilancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compañías de Bomberos - Comisarías policiales - Estaciones para Serenazgo <p>Protección Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asilos - Orfanatos - Juzgados 	<p>Protección Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asilos - Orfanatos - Juzgados <p>Servicios de Culto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Templos - Cementerios <p>Servicios culturales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Museos - Galerías de arte - Bibliotecas - Salones Comunes <p>Gobierno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipalidades - Locales Institucionales

Nota: Tomado de *Reglamento Nacional de Edificaciones, R.N.E.* (p.214), Sin Autor, Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (2006).

Calidad de vida laboral. Relación entre una organización laboral y el trabajador, este se centra en el confort que experimenta el personal administrativo en el horario de trabajo. Es posible definirlo como la satisfacción de las diferentes necesidades que presente un trabajador al desarrollar sus actividades laborales, (Velazco, 2018)

Organigrama. La representación estructural de una empresa mediante una gráfica, aquí se representan la relación que tiene cada uno de los componentes que conforman la entidad.

Organización del trabajo. Son las condiciones en las que se desarrollan las labores, estas están relacionadas al tiempo y la división de cargas laborales determinado diferentes responsabilidades a cada miembro.

2.4. Marco legal

Ley general del trabajador. Artículo 322

Ley orgánica de municipalidades. Artículos 1, 2 y 4.

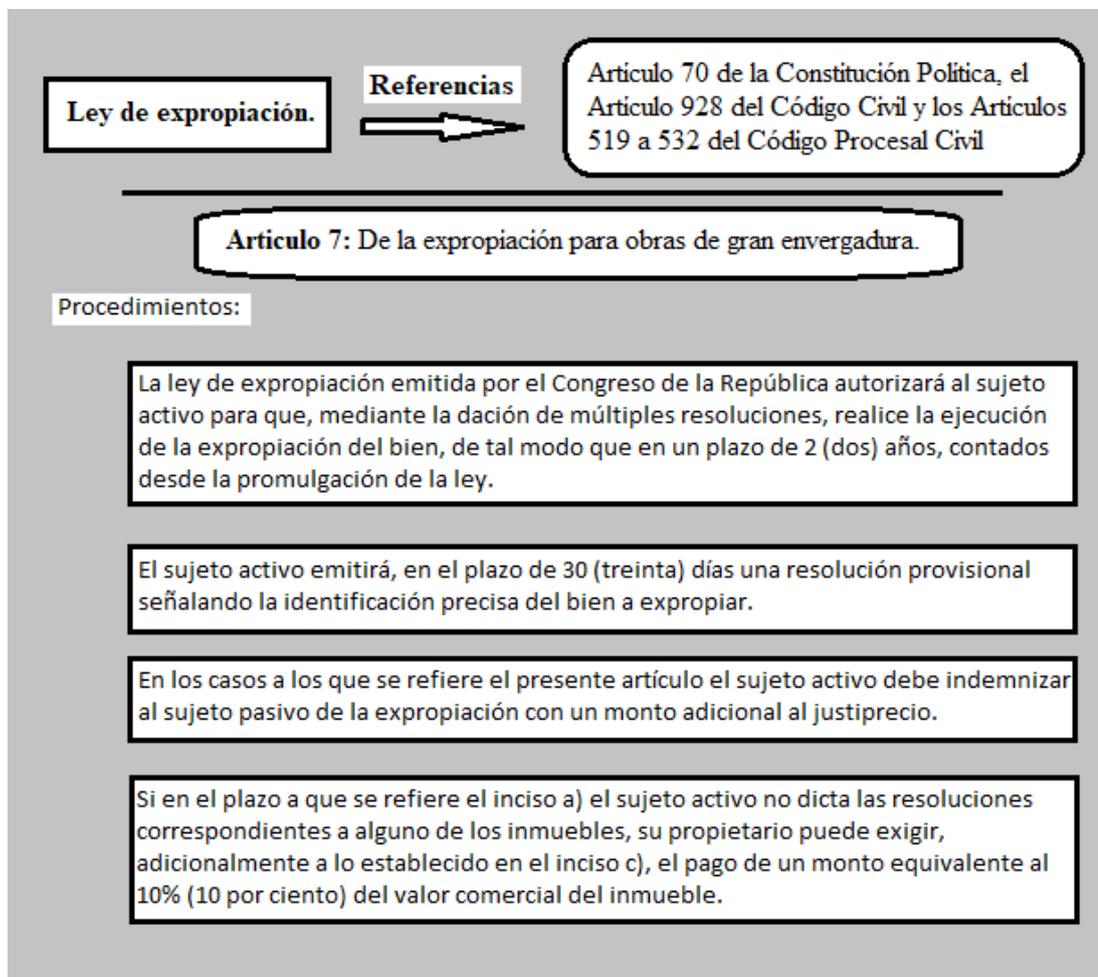
Norma básica de ergonomía y de procedimiento de evaluación de riesgo disergonómico. Resolución Ministerial N° 375-2008-TR

Reglamento Nacional de edificaciones.

- Norma A.010 Condiciones generales de diseño.
- Norma A. 080 Oficinas.
- Norma A. 090 Servicios comunales.
- Norma A. 120 Accesibilidad para personas con discapacidad.
- Norma A.130 Requisitos de seguridad.
- Norma EM.010 Instalaciones eléctricas interiores
- Norma EM.030 Instalaciones de ventilación.
- Norma EM.050 Instalaciones de climatización.
- Norma IS.010 Instalaciones sanitarias para edificaciones.
- OS.030 Almacenamiento de agua para consumo humano.

Figura 8

Ley de Expropiación.



Nota: Elaboración propia, tomado de *Ley 27117*, Art. 7, (2000)

CAPITULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de enfoque cualitativa con un diseño descriptivo correlacional, Vara Horna, 2012 (p. 210). “7 pasos para una tesis exitosa”.

3.2. Línea de investigación

La línea de investigación es de URBANISMO Y DISEÑO ARQUITECTÓNICO.

3.3. Población y muestra

Se determinó según las siguientes tablas:

Tabla 1

Población y muestra, trabajadores de la municipalidad de Pillco Marca.

CUADRO DE POBLACIÓN, CÁLCULO DE MUESTRA	
UNIVERSO	POBLACIÓN Y MUESTRA
Es el conjunto de unidades que determinan la muestra y que puedan ser observados individualmente. Para esta investigación está conformado por 205 trabajadores de la municipalidad distrital de Pillco Marca.	Para esta investigación se consideró una población no probabilística con un tipo de muestreo intencional. Bajo estos criterios, la muestra intencional fueron los trabajadores con más de 3 meses de permanencia en el cargo, ya sea la alcaldía, gerencias y sub gerencias de la municipalidad distrital de Pillco Marca. Estos colaboradores sumaron una totalidad de 53 personas

Tabla 2*Recolección de datos por criterio.*

CANTIDAD DE ENCUESTAS POR GERENCIA		
ITEM	GERENCIA	N°
1	Alcaldía	1
2	Gerencia de Administración	8
3	Gerencia de Administración Tributaria	6
4	Gerencia de Asesoría Jurídica	1
5	Gerencia de Desarrollo Social y Económico	8
6	Gerencia de Infraestructura y desarrollo territorial	15
7	Gerencia de Medio Ambiente	5
8	Gerencia de Procuraduría	1
9	Gerencia De Planeamiento y Presupuesto	1
10	Gerencia Municipal	2
11	Gerencia Secretaría General	5
	TOTAL	53

3.4. Técnicas de recojo de datos

3.4.1. Fuentes

Se distinguen dos tipos fundamentales de fuentes de recolección de datos:

Fuentes primarias. Una fuente primaria es aquella que provee un testimonio o evidencia directa sobre el tema de investigación. Las fuentes primarias son escritas durante el tiempo que se está estudiando o por la persona directamente envuelta en el evento. Las fuentes primarias ofrecen un punto de vista desde adentro del evento en particular o periodo de tiempo que se está estudiando.

Las fuentes primarias que usadas son:

La observación. Se hizo uso de esta técnica para recoger información de manera directa del objeto de estudio en este caso al entorno laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Pillco Marca, a través de la toma de imágenes apoyados por cámaras fotográficas entre otros, las cuales nos

sirvieron para poder describir el estado actual la del desarrollo de actividades laborales.

Encuesta. cuestionario: Esta se realizó a los trabajadores de la municipalidad distrital de Pillco Marca de manera selectiva, tal como se precisa en la tabla 1, el cuestionario se destinó según la tabla 2.

Fuentes secundarias. Una fuente secundaria interpreta y analiza fuentes primarias. Las fuentes secundarias están a un paso, removidas o distanciadas de las fuentes primarias.

Algunos tipos de fuentes secundarias utilizadas en la presente investigación son:

- Obras bibliográficas.
- Artículos de revistas.
- Artículos de texto
- Libros de texto.

3.5. Instrumentos para recolección de datos

3.5.1. Cuestionario

Para la recolección de datos de esta investigación se utilizó el cuestionario, destinado a los trabajadores de la municipalidad del distrito de Pillco Marca, estos se seleccionaron por criterio como se observa en la tabla 1. Este instrumento pasó la revisión y validación de tres expertos arquitectos, de grado Magister, estos documentos se pueden observar en el anexo 2, 3, 4 y 5.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

4.1. Procesamiento de la información

4.1.1. Procesamiento

Para el procesamiento de la información recolectada mediante el uso de los instrumentos se procedió primeramente a la codificación del cuestionario según la siguiente tabla:

Tabla 3*Codificación de ítems.*

Variable	Dimensión	Indicador	Código	Ítem
V1 Mejora en la calidad de vida laboral	D1 Individual	I1 Satisfacción con el ambiente físico	V1-D1-I1	1
		I2 Satisfacción con las condiciones térmicas	V1-D1-I2	1
		I3 Satisfacción con las condiciones iluminación	V1-D1-I3	1
	D2 Entorno Físico	I4 Ambientes amplios	V1-D2-I4	1
		I5 Ambientes seguros	V1-D2-I5	1
		I6 Paisajismo	V1-D2-I6	2
		I7 Privacidad Laboral	V1-D3-I7	1
	D3 Organización	I8 Capacitación y desarrollo personal	V1-D3-I8	1
		I9 Accesibilidad al entorno laboral	V1-D3-I9	1
V2 Diseño de la propuesta del palacio municipal del distrito de Pillco Marca, Huánuco 2021	D1 Población y los servicios	I10 Satisfacción del capital humano	V2-D1-I10	1
		I11 Satisfacción de necesidades	V2-D1-I11	3
		I12 Dimensionamiento de áreas	V2-D2-I12	1
	D2 Función	I13 Organigrama	V2-D2-I13	1
		I14 Matriz de Relaciones ponderadas	V2-D2-I14	1
		I15 Zonificación	V2-D2-I15	1
		I16 Principios ordenadores	V2-D3-I16	1
	D3 Forma	I17 Proporción	V2-D3-I17	2
		I18 Carácter arquitectónico	V2-D3-I18	3

4.1.2. Presentación de datos

Variable 1. Mejora en la calidad de vida laboral.

VI-DI-II. Satisfacción con el ambiente físico.

- **Ítem.** 01 pregunta.

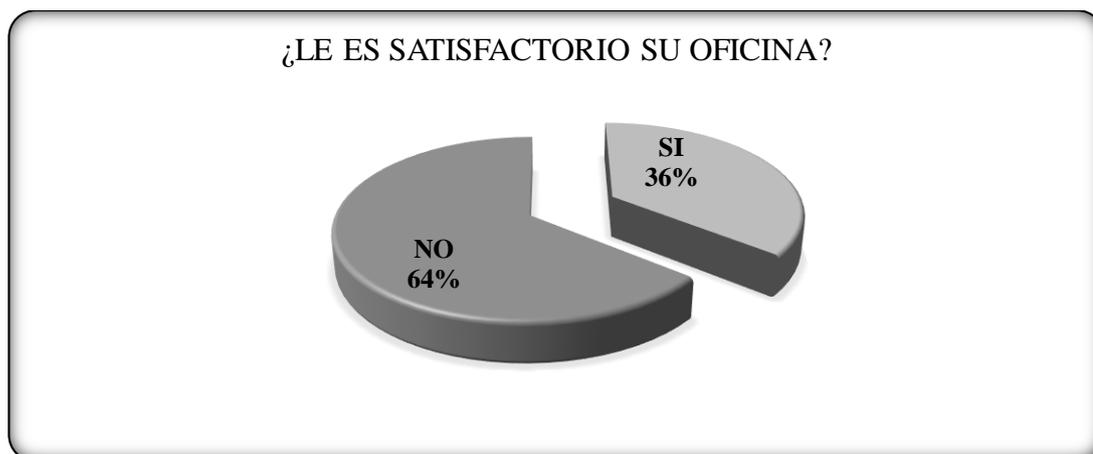
Tabla 4

VI-DI-II Satisfacción con el ambiente físico.

P1. ¿La infraestructura de su lugar de trabajo le resulta satisfactorio?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	19	35.85%
NO	34	64.15%
	53	100%

Figura 9

VI-DI-II Satisfacción con el ambiente físico.



Interpretación. Como se pudo observar, al 64.15% de los trabajadores no les resulta satisfactorio trabajar en las condiciones actuales del espacio físico, generando así el no cumplimiento de uno de los indicadores de la calidad de vida laboral.

VI-D1-I2. Satisfacción con las condiciones térmicas.

- **Ítem.** 01 pregunta.

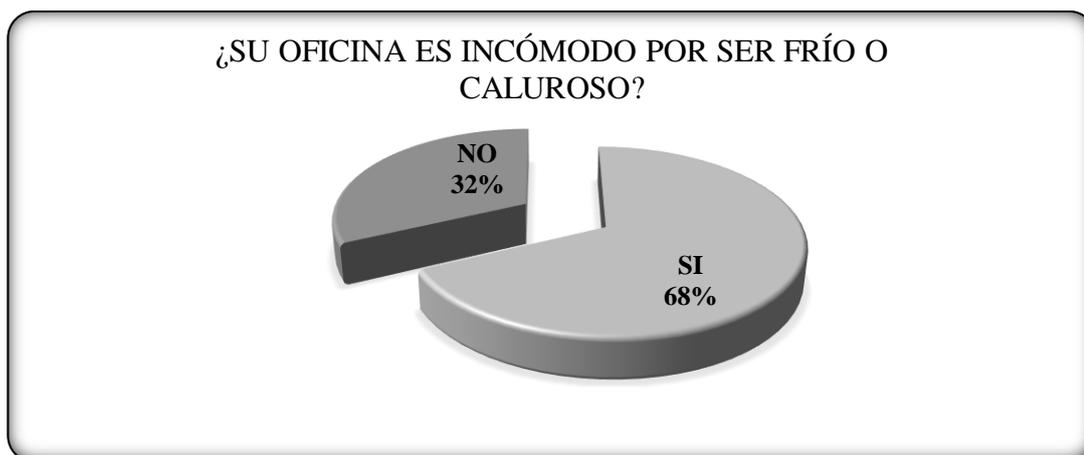
Tabla 5

VI-D1-I2 Satisfacción con las condiciones térmicas.

P2. ¿Siente Ud. incomodidad en su oficina, por ser un ambiente ya sea frío o caluroso?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	36	67.92%
NO	17	32.08%
	53	100%

Figura 10

VI-D1-I2 Satisfacción con las condiciones térmicas.



Interpretación: Se observó que, en los establecimientos de la actual gestión municipal, solo el 32.08% de los trabajadores no deben afrontar la incomodidad que genera el cambio de temperatura que sufre el ambiente, en contraste, un gran porcentaje del personal sufren la incomodidad de un ambiente ya sea frío o caluroso, por ello la propuesta del palacio municipal contempla los espacios necesarios para la instalación de sistemas de climatización.

VI-D1-I3. Satisfacción con las condiciones iluminación.

- **Ítem.** 01 pregunta.

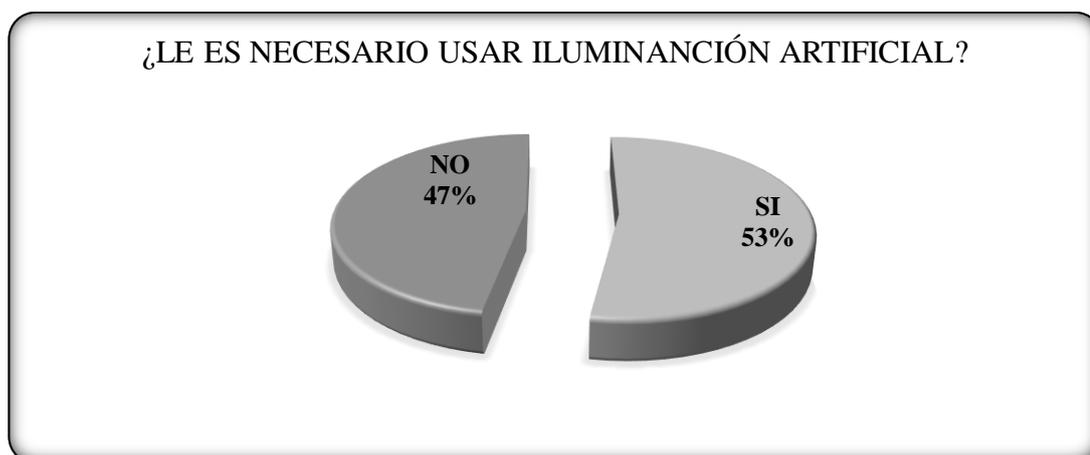
Tabla 6

VI-D1-I3 Satisfacción con las condiciones de iluminación.

P3. ¿En el espacio donde trabaja le es necesario usar iluminación artificial?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	28	52.83%
NO	25	47.17%
	53	100%

Figura 11

VI-D1-I3 Satisfacción con las condiciones iluminación.



Interpretación: De los datos obtenidos se observó que más de la mitad de los trabajadores no cuentan con las condiciones lumínicas óptimas para desarrollar sus actividades, por ello la propuesta del palacio municipal plantea el aprovechamiento máximo de la luz natural y debiendo recorrer a la iluminación artificial en sus establecimientos; siendo solo el 47.17% de los trabajadores que cubren el indicador de las condiciones de iluminación de la calidad de vida laboral.

VI-D2-I4. Ambientes amplios.

- **Ítem.** 01 pregunta.

Tabla 7

VI-D2-I4 Ambientes amplios.

P4. El área mínima para un trabajador es de 9.5m² ¿En su trabajo, Ud. cuenta con este espacio mencionado?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	14	26.42%
NO	39	73.58%
	53	100%

Figura 12

VI-D2-I4 Ambientes amplios.



Interpretación: Se observó que solo el 26.42% de los trabajadores cuentan con oficinas con el área mínima indicada en el Reglamento Nacional de Edificaciones. Para la elaboración del programa arquitectónico basado en los indicadores de la calidad de vida laboral el investigador define un área mínima para las oficinas de 12m².

VI-D2-I5. Ambientes seguros.

- **Ítem.** 01 pregunta.

Tabla 8

VI-D2-I5 Ambientes seguros.

P5. ¿Su lugar de trabajo le causa temor por estar en condiciones que le puedan generar daños físicos?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	37	69.81%
NO	16	30.19%
	53	100%

Figura 13

VI-D2-I5 Ambientes seguros.



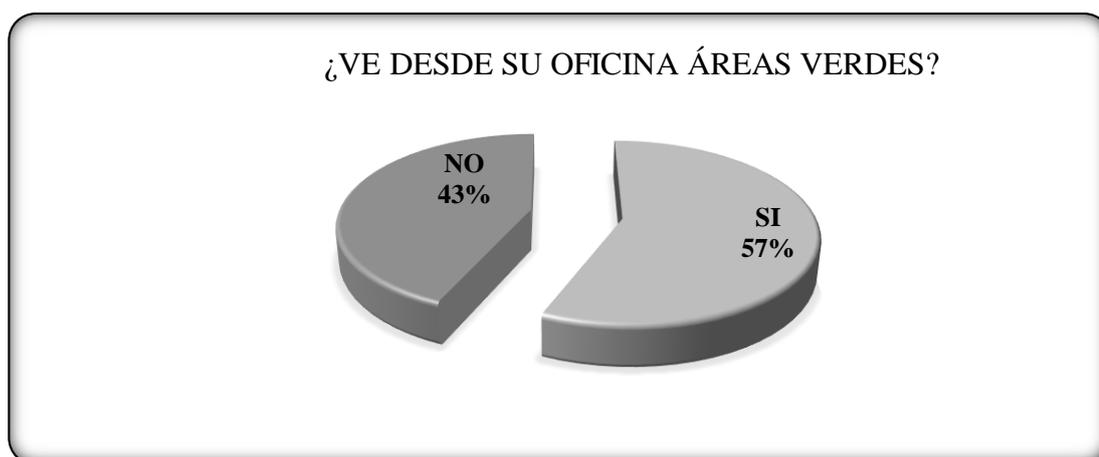
Interpretación: Por desarrollarse las actividades de gestión municipal en la antigua casa hacienda, este ha sufrido los deterioros del paso del tiempo generando que un 69.81% sienta temor de trabajar en estas condiciones, infringiendo así el indicador de los ambientes seguros de la calidad de vida laboral.

VI-D2-I6. Paisajismo.

- **Ítem.** 02 pregunta.

Tabla 9*VI-D2-I6 Paisajismo.*

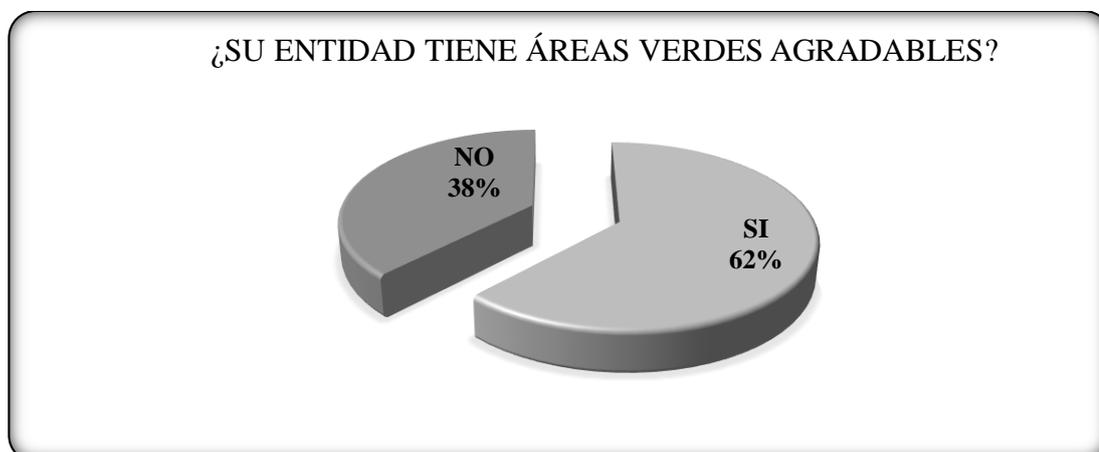
P6. ¿Ud. puede visualizar directamente desde su lugar de trabajo espacios con áreas verdes?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	30	56.60%
NO	23	43.40%
	53	100%

Figura 14*VI-D2-I6 Paisajismo.*

Interpretación: Al desarrollarse las actividades de gestión municipal en la antigua casa hacienda, este cuenta con áreas libres amplias, generando que un 56.60% de los trabajadores puedan cubrir el indicador de paisajismo de la calidad de vida laboral. Basado en esto, la propuesta del palacio municipal plantea espacios abiertos y áreas verdes para lograr el acceso del todo el personal a las áreas verdes.

Tabla 10*VI-D2-I6 Paisajismo*

P7. ¿Su lugar de trabajo cuenta con áreas verdes amplios y agradables?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	33	62.26%
NO	20	37.74%
	53	100%

Figura 15*VI-D2-I6 Paisajismo.*

Interpretación: De los datos obtenidos se observó que la actual sede del palacio municipal cubre el indicador de paisajismo de la calidad de vida laboral, siendo el 65.26% de los trabajadores que precisan que a su parecer este establecimiento cuenta con áreas verdes amplias y agradables. Sin embargo, desde el aspecto arquitectónico la propuesta del palacio municipal plantea un mejoramiento significativo en el tratamiento de las áreas verdes.

VI-D3-I7. Privacidad Laboral.

- **Ítem.** 01 pregunta.

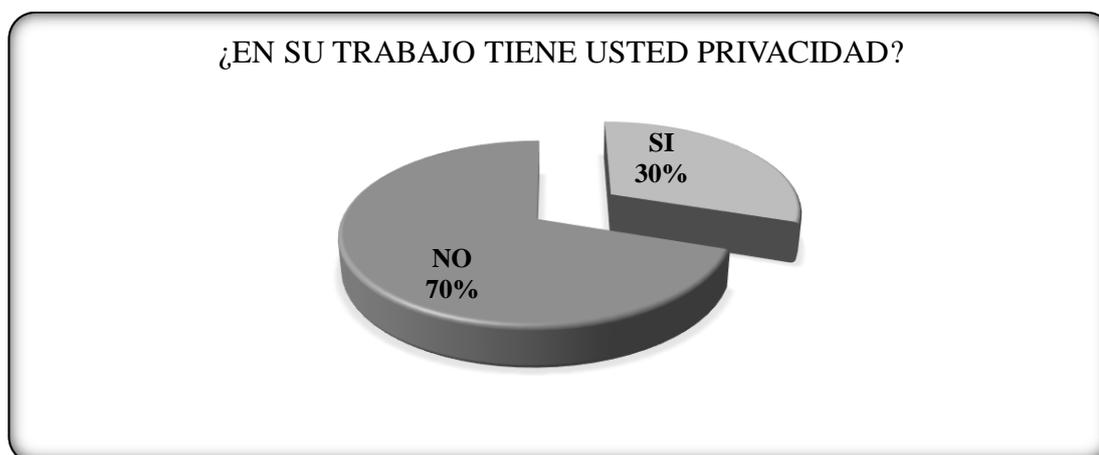
Tabla 11

VI-D3-I7 Privacidad Laboral.

P8. ¿En el espacio donde trabaja tiene Ud. privacidad?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	16	30.19%
NO	37	69.81%
	53	100%

Figura 16

VI-D3-I7 Privacidad Laboral.



Interpretación: Se observó que solo al 30.19% de los trabajadores se les cubre el indicador de privacidad en el espacio laboral, esto se interpreta con la libertad de desarrollar sus actividades laborales sin distracciones.

VI-D3-I8. Capacitación y desarrollo personal

- **Ítem. 01 pregunta**

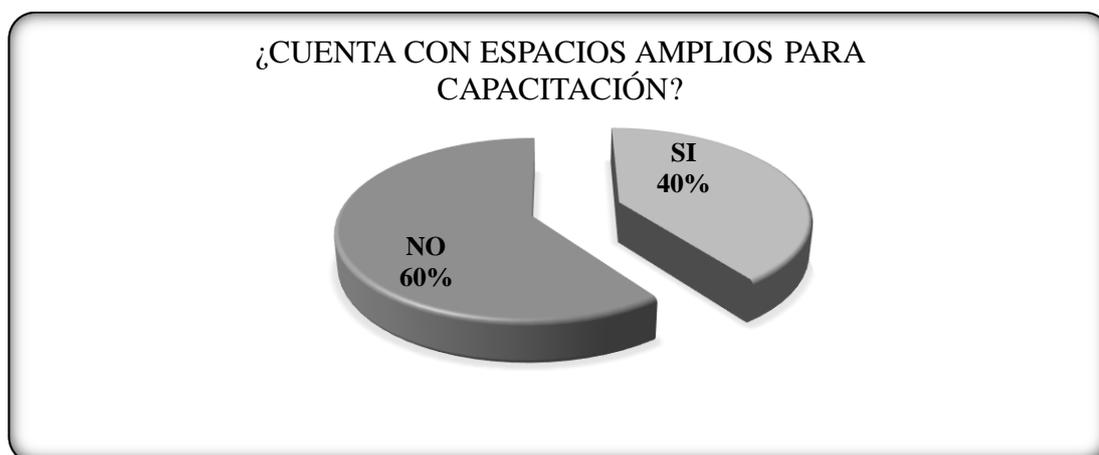
Tabla 12

VI-D3-I8 Capacitación y desarrollo personal

P9. ¿La entidad les brinda capacitación en espacios amplios y adecuados?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	20	37.74%
NO	33	62.26%
	53	100%

Figura 17

VI-D3-I8 Capacitación y desarrollo personal.



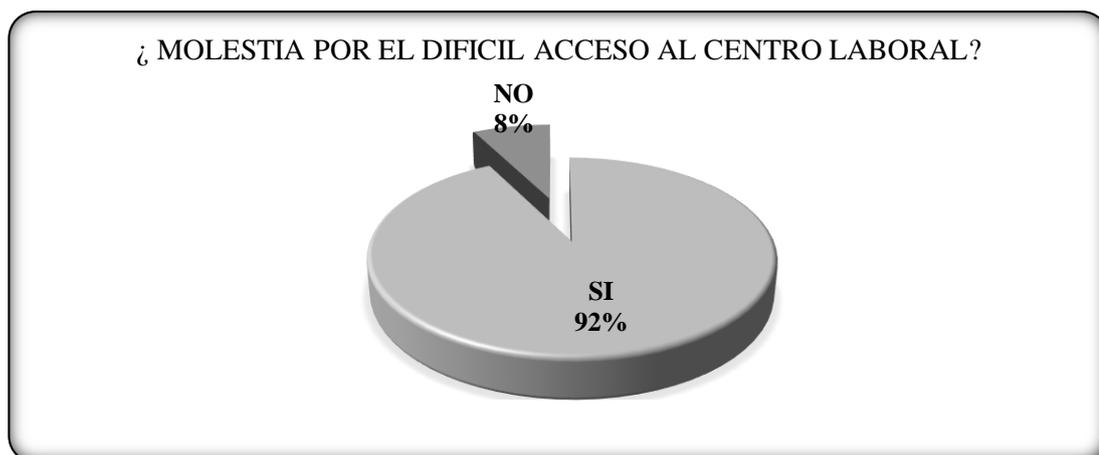
Interpretación: Para impulsar este indicador de la calidad de vida laboral, la propuesta del edificio administrativo se planteó espacios amplios o salas de usos múltiples, para el desarrollo de inducciones y capacitaciones y programas de mejora continua.

VI-D3-I9. Accesibilidad al entorno laboral.

- **Ítem.** 01 pregunta.

Tabla 13*VI-D3-I9 Accesibilidad al entorno laboral.*

P10. ¿le causaría molestia si su lugar de trabajo fuese de difícil acceso peatonal y vehicular?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	49	92.45%
NO	4	7.55%
	53	100%

Figura 18*VI-D3-I9 Accesibilidad al entorno laboral.*

Interpretación: Basado en estos resultados y en la naturaleza del palacio municipal, la elección del terreno para la propuesta del edificio administrativo se dio considerando un área que cuente con acceso directo a vías principales y en un lugar céntrico.

Variable 2: Diseñar la propuesta arquitectónica del palacio municipal.

V2-D1-I10. Satisfacción del capital humano.

- **Ítem.** 01 pregunta.

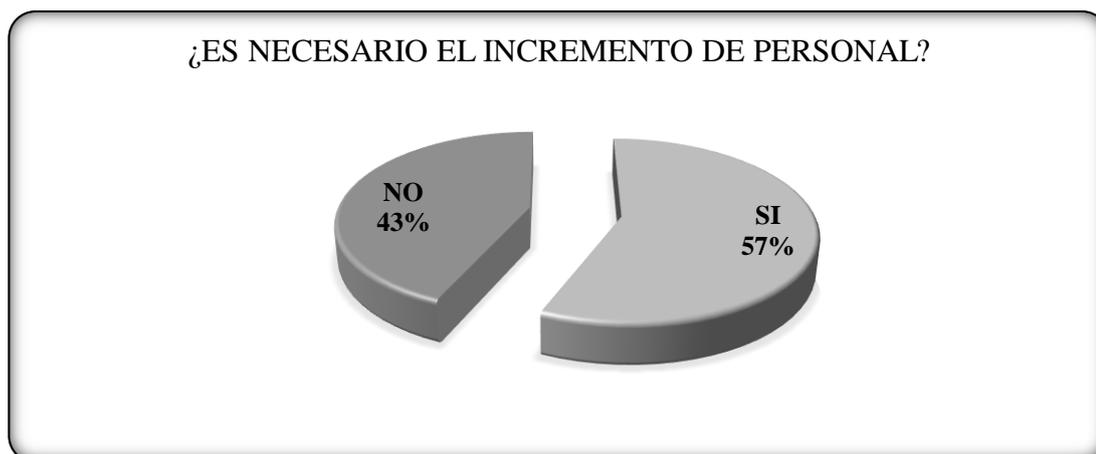
Tabla 14

V2-D1-I10 Satisfacción del capital humano.

P11. ¿Cree Ud. que es necesario incrementar el número del personal a su cargo?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	30	56.60%
NO	23	43.40%
	53	100%

Figura 19

V2-D1-I10 Satisfacción del capital humano.



Interpretación: Más de la mitad de los funcionarios tienen la necesidad de contar con un mayor personal a su cargo, para afrontar las necesidades crecientes de la población. Para la propuesta este incremento se consideró de la siguiente manera:

El número de trabajadores de 205 con el incremento considerado por el investigador de 30% genera un total de 267 personas.

V2-D1-III. Satisfacción de necesidades.

- **Ítem.** 03 pregunta.

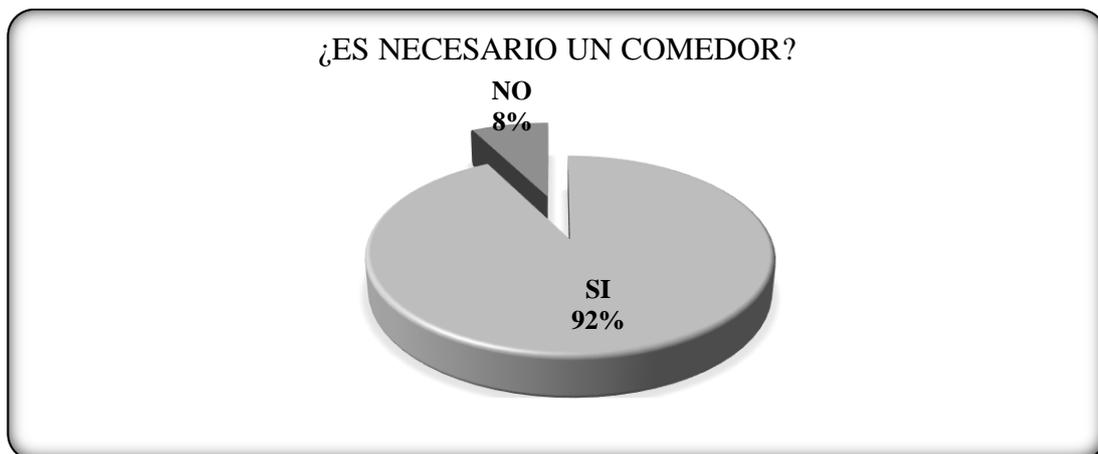
Tabla 15

V2-D1-III Satisfacción de necesidades.

P12. ¿Cree Ud. que la entidad debe contar con un comedor?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	49	92.45%
NO	4	7.55%
	53	100%

Figura 20

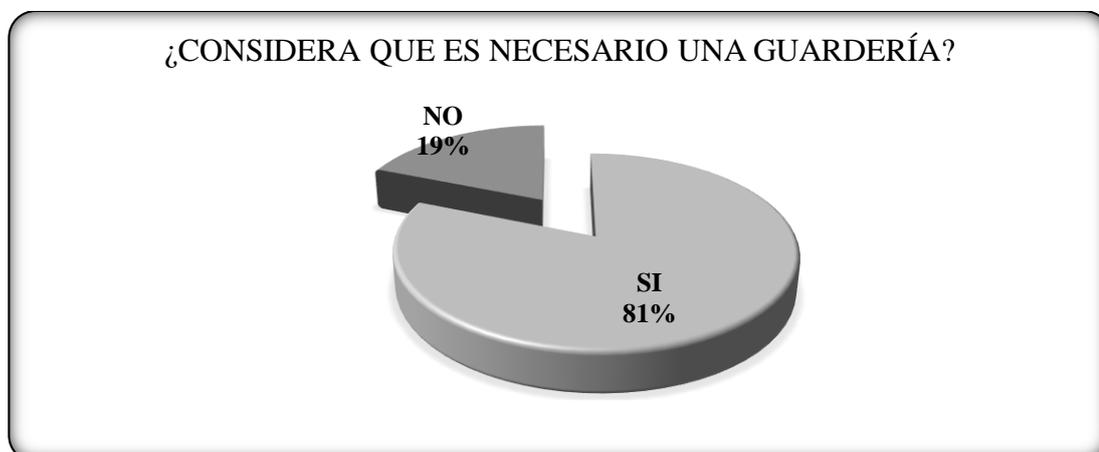
V2-D1-III Satisfacción de necesidades.



Interpretación: Basado en este resultado se consideró en el programa arquitectónico las áreas necesarias para el diseño de un patio de comidas, este fue concebido para un aforo del 50% del total de trabajadores, el cual da como resultado de 134 personas.

Tabla 16*V2-D1-III Satisfacción de necesidades.*

P13. ¿Cree Ud. que la entidad deba contar con una guardería para niños?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	43	81.13%
NO	10	18.87%
	53	100%

Figura 21*V2-D1-III Satisfacción de necesidades.*

Interpretación: Basado en este resultado se consideró en el programa arquitectónico las áreas necesarias para el diseño de una guardería, este fue concebido para un aforo de niños del 10% del total de trabajadores, el cual da como resultado de 27 niños y 6 cuidadoras.

Tabla 17*V2-D1-III Satisfacción de necesidades*

P14. ¿Cree Ud. que la entidad deba contar con lactario?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	40	75.47%
NO	13	24.53%
	53	100%

Figura 22*V2-D1-III Satisfacción de necesidades.*

Interpretación: Basado en este resultado se consideró en el programa arquitectónico las áreas necesarias para el diseño de un lactario, este fue concebido para un aforo de lactantes del 15% del total de infantes en la guardería, el cual da como resultado de 4 lactantes.

V2-D1-II2. Dimensionamiento de áreas.

- **Ítem.** 01 pregunta.

Tabla 18

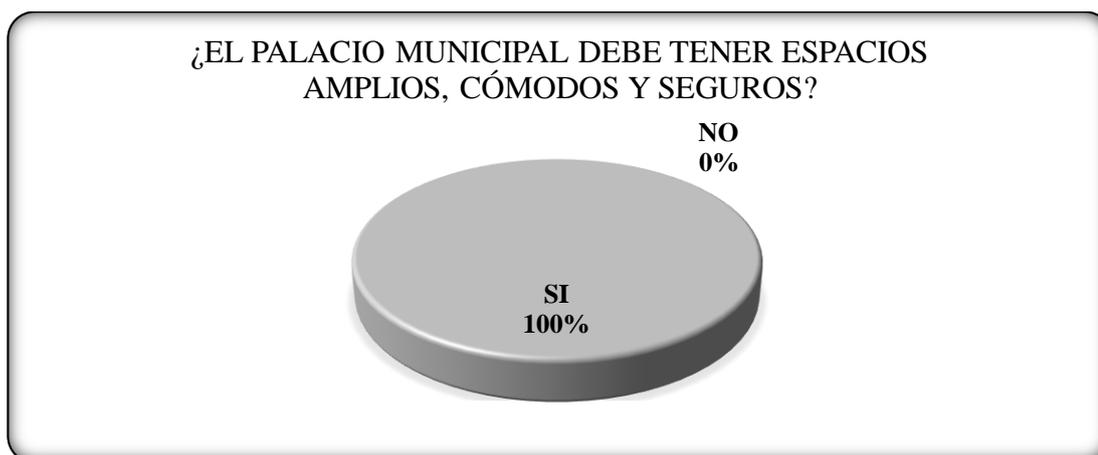
V2-D1-II2 Dimensionamiento de áreas.

P15. Según la calidad de vida laboral un trabajador debe contar con espacios amplios, cómodos y seguros ¿Cree Ud. que el nuevo palacio municipal debe tener estas características?

Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	53	100.00%
NO	0	0.00%
	53	100%

Figura 23

V2-D1- II2 Dimensionamiento de áreas.



Interpretación: Se observó que la totalidad de los encuestados creen que el trabajador debe tener espacios amplios cómodos y seguros para el desarrollo de sus actividades, este resultado refuerza la necesidad de contar con un edificio administrativo propio en el distrito.

V2-D2-I13. Organigrama.

- **Ítem.** 01 pregunta.

Tabla 19

V2-D2-I13 Organigrama.

P16. ¿Cree Ud. que se deba organizar la cercanía espacial de las gerencias según su afinidad?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	50	94.34%
NO	3	5.66%
	53	100%

Figura 24

V2-D2-I13 Organigrama.



Interpretación: De la información recolectada se observó que el 94.34% del personal afirma que la actividad municipal debe tener un organigrama que considere la cercanía de las gerencias según su vinculación en el desarrollo de la gestión municipal.

V2-D2-I14. Fluxograma.

- **Ítem.** 01 pregunta.

Tabla 20

V2-D2-I14 Fluxograma.

P17. ¿Cree Ud. que se deba analizar cada proceso administrativo a fin de ubicar las oficinas según el flujo y así lograr una mejor gestión?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	51	96.23%
NO	2	3.77%
	53	100%

Figura 25

V2-D2- I14 Fluxograma.



Interpretación: De la información recolectada se observó que el 93.02% del personal afirma que la actividad municipal debe tener un organigrama que considere la cercanía de las gerencias según su vinculación en el desarrollo de la gestión municipal, estos fueron considerados en la propuesta del palacio municipal.

V2-D2-I15. Zonificación.

- **Ítem. 01 pregunta.**

Tabla 21*V2-D2-I15 Zonificación.*

P18. ¿Cree Ud. que se deba organizar la institución por zonas según su flujo e incluir lo establecido en el Reglamento Nacional de Edificaciones?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	50	94.34%
NO	3	5.66%
	53	100%

Figura 26*V2-D2-I15 Zonificación.*

Interpretación: De los datos obtenidos se concibió la propuesta del palacio municipal respetando lo establecido en el Reglamento Nacional de Edificaciones, así mismo para la organización de las zonas se consideró los principios ordenadores y la idea rectora.

V2-D2-II6. Principios ordenadores.

- **Ítem.** 01 pregunta.

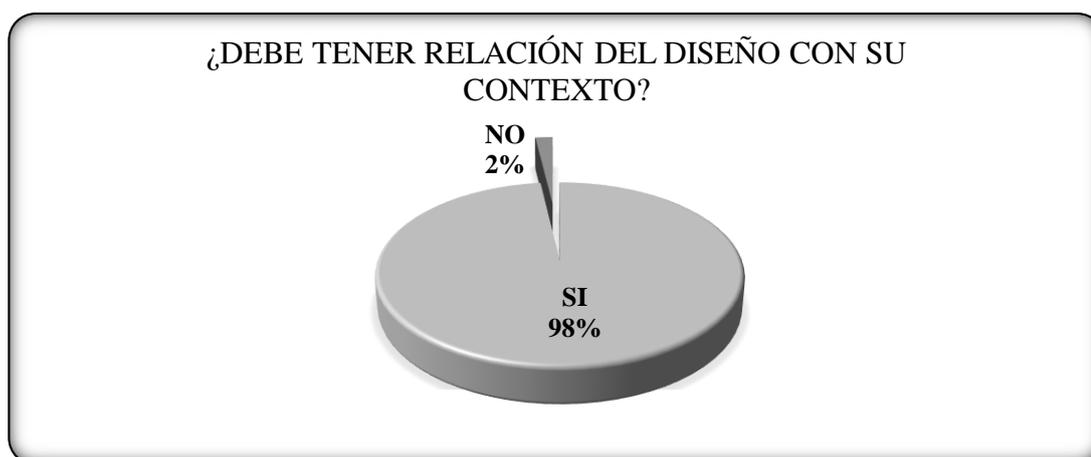
Tabla 22

V2-D2-II6 Principios ordenadores.

P19. ¿Cree Ud. que el nuevo palacio municipal debe tener relación del diseño con su contexto con elementos siempre encajables?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	52	98.11%
NO	1	1.89%
	53	100%

Figura 27

V2-D2-II6 Principios ordenadores.



Interpretación: Basado en la información recolectada y el análisis del investigador, el planteamiento arquitectónico de la propuesta del edificio administrativo usa los principios ordenadores para organizar bloques y áreas libres que se integren armónicamente en el entorno urbano.

V2-D2-II7. Proporción.

- Ítem. 02 pregunta.

Tabla 23

V2-D2-II7 Proporción.

P20. ¿Cree Ud. que el nuevo palacio municipal debe ser preciso para las funciones por el cual es diseñado?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	52	98.11%
NO	1	1.89%
	53	100%

Figura 28

V2-D2-II7 Proporción.



Interpretación: Se observó que la totalidad de los encuestados cree que un hecho arquitectónico debe estar concebido solo para la actividad para la cual fue planificado. Respondiendo con esto la urgencia de contar con un edificio administrativo diseñado para tal.

Tabla 24*V2-D2-I17 Proporción.*

P21. ¿Cree Ud. que el nuevo palacio municipal debe ser atractivo, que su diseño debe satisfacer a la vista y la mente?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	51	96.23%
NO	2	3.77%
	53	100%

Figura 29*V2-D2-I17 Proporción.*

Interpretación: Se observó que el 96.23% de los trabajadores de la municipalidad distrital de Pillco Marca, cree que un hecho arquitectónico debe estar concebido para satisfacer a la mente y la vista de la población y los usuarios.

V2-D2-I18. Carácter arquitectónico.

- **Ítem.** 03 pregunta.

Tabla 25

V2-D2-I18 Carácter arquitectónico.

P22. ¿Cree Ud. que el nuevo palacio municipal debe mostrar una apariencia que exprese su propósito y ubicación en el orden del distrito?		
Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	53	100.00%
NO	0	0.00%
	53	100%

Figura 30

V2-D2-I18 Carácter arquitectónico.

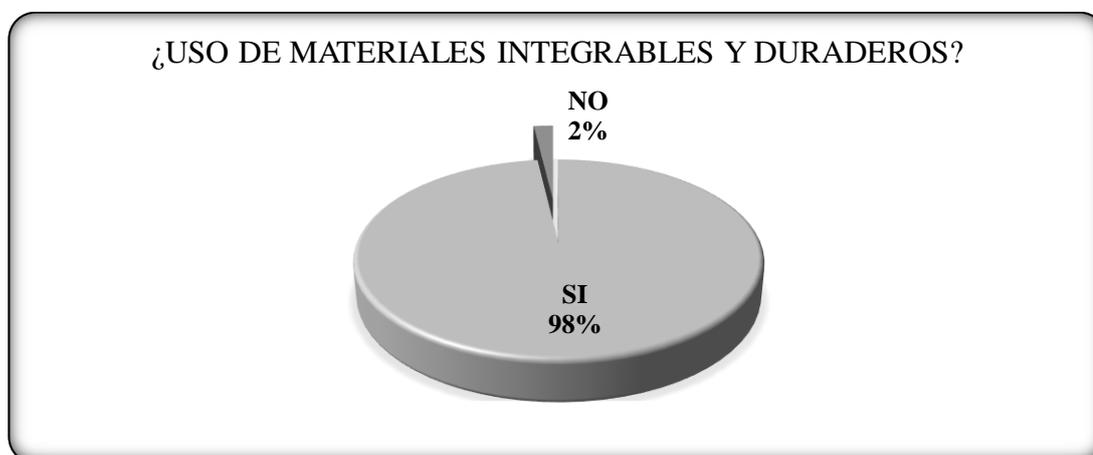


Interpretación: El 100% de los trabajadores encuestados afirman que el diseño arquitectónico de un edificio debe mostrar el carácter de la función para el cual fue concebido, así mismo la jerarquía con respecto a las demás edificaciones.

Tabla 26*V2-D2-I18 Carácter arquitectónico.*

P23. ¿Cree Ud. que el nuevo palacio municipal debe tener una elección de los materiales mostrando una comprensión del contexto, así como el mantenimiento y durabilidad del edificio?

Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	52	98.11%
NO	1	1.89%
	53	100%

Figura 31*V2-D2- I18 Carácter arquitectónico.*

Interpretación: Se puede observar de la información recolectada que los trabajadores de la municipalidad distrital en un 98.11% expresan que la elección de materiales debe guardar relación al contexto, con ello lograr la integración del hecho arquitectónico al entorno, sin dejar de lado los costos de mantenimiento y con ello la durabilidad de la edificación.

Tabla 27*V2-D2-I18 Carácter arquitectónico.*

P24. ¿Cree Ud. que el nuevo palacio municipal debe considerar patrones de sólidos y vacíos, luces y sombras y mostrar un lenguaje arquitectónico sólido y sobrio?

Escala	Cantidad	Porcentaje
SI	49	92.45%
NO	4	7.55%
	53	100%

Figura 32*V2-D2-I18 Carácter arquitectónico.*

Interpretación: Se observó que un 92.45% de los encuestados está de acuerdo con la utilización y juego de sombras, sólidos y vacíos; mostrando una expresión arquitectónica y carácter de la edificación de manera resuelta y concisa.

4.1.3. Interpretación de resultados respecto a Objetivos

Objetivo General. El análisis de la documentación para determinar los indicadores de la calidad de vida laboral que más relación tienen con el diseño físico espacial y su posterior contraste con la situación actual de los trabajadores de la municipalidad distrital de Pillco Marca; así mismo el estudio de entidades públicas con una población similar al distrito y la recolección de datos con respecto a las necesidades del personal administrativo, determinaron el programa arquitectónico centrado en la mejora de la calidad de vida laboral, logrando así el cumplimiento de los objetivos específicos los cuales formaron los pilares fundamentales para el propósito de esta investigación.

Objetivo Específico 01. Analizar e identificar los indicadores de la calidad de vida laboral que guardan relación directa con la concepción del hecho arquitectónico. La concepción arquitectónica siempre ha tenido su principal actor al hombre; así mismo la calidad de vida laboral centra su interés en el bienestar del individuo en el desarrollo de sus actividades laborales. Este bienestar tiene dimensiones como lo indica Garcia (2016). Por otro lado, la medición de este bienestar también es dividida en factores como lo define Patlán (2016) y Castro (2018).

De los estudios realizados a la calidad de vida laboral y la evaluación de estos con respecto al diseño arquitectónico se determinó las dimensiones individuales, entorno físico y la organización de la entidad.

Objetivo Específico 02. Conocer la situación actual del personal administrativo en contraste con los indicadores de la calidad de vida laboral. La recolección de datos brindó el conocimiento de que actualmente los trabajadores de la municipalidad carecen de calidad de vida laboral, en los indicadores directamente relacionados al diseño arquitectónico, tal como se observó en los resultados de códigos **VI-D1-II**, en los cuales más del 64% de trabajadores están insatisfechos con las condiciones de su entorno laboral, así mismo el código **VI-D2-IS** nos indica que

más del 69% del personal administrativo siente temor de que el lugar donde trabaja no pueda afrontar futuros movimientos sísmicos al ser este una edificación antigua.

Es por ello que es de suma urgencia la propuesta y creación del palacio municipal en el distrito de Pillco Marca, cubriendo las falencias observadas en los resultados de la encuesta.

Objetivo Específico 03. Definir el programa arquitectónico para la propuesta del palacio municipal. La situación actual de los trabajadores de la municipalidad de Pillco Marca, *VI-D2-I5*, en el cual se observó el incumplimiento con lo establecido en el Reglamento Nacional de Edificaciones A.130. Así como en *V2-D1-II2*, en los cuales los trabajadores en un 100% está de acuerdo con edificio administrativo con espacios amplios cómodos y seguros; sumado a esto, *V2-D1-III* indica la incorporación de nuevos ambientes necesarios para el bienestar del personal. Todo ello brindó los principales puntos para la elaboración del programa arquitectónico enfocado a la mejora en la calidad de vida laboral.

Objetivo Específico 04. Diseñar la propuesta arquitectónica del palacio municipal. Con la definición del programa arquitectónico enfocado a la mejora en la calidad de vida laboral y los parámetros del diseño arquitectónico observados en: *V2-D2-II6*, *V2-D2-II7* y *V2-D2-II8*; se diseñó la propuesta del palacio municipal del Distrito de Pillco Marca, Huánuco 2021.

CAPÍTULO V. ANÁLISIS DEL SITIO Y DEL CONTEXTO

5.1. Determinación del terreno

5.1.1. Criterios de elección

La elección del terreno fue basada en el análisis del entorno urbano y de las áreas que actualmente pertenecen a la Municipalidad Distrital de Pillco Marca; el análisis de esta información formo los siguientes criterios.

- Terreno libre de construcción en una parte central del entorno urbano.
- Acceso directo a vías principales.
- Acceso a servicios básicos.
- Topografía no accidentada.

5.1.2. Ubicación del terreno

Figura 33

Ubicación del terreno.



El terreno está ubicado en la intersección de la Av. Universitaria y la Av Victoria Gutarra, Cayhuayna.

- Departamento: Huánuco.
- Provincia: Huánuco.
- Distrito: Pillco Marca.

5.1.3. Límites

El terreno cuenta con lo siguiente:

- Por el frente con 85.21m con la Av. Universitaria.
- Por la derecha con 68.40m con la Av Victoria Gutarra.
- Por la izquierda con dos tramos de 71.34m y 23.03m con el colegio Juan Velasco Alvarado.
- Por el fondo con 117.80m con la calle sin nombre.

5.1.4. Topografía

El terreno presenta un desnivel del 3% de suroeste hacia noreste.

5.1.5. Clima

El clima es templado, árido y con amplitud térmica moderada.

- Temperatura máxima: 28°C.
- Temperatura media: 20°C
- Temperatura mínima: 12°C

Los días lluviosos son:

- Lluvias máximas: 18.8 días por mes (noviembre – marzo)
- Lluvias medias: 13.7 días por mes (abril, mayo, octubre)
- Lluvias mínimas: 6.7 días por mes (junio - setiembre)

5.1.6. *Altitud*

La altitud del terreno es de 1953m.s.n.m.

5.1.7. *Asoleamiento y vientos*

Las horas soleadas son:

- Horas máximas: 6.6 horas al día (mayo - enero)
- Horas mínimas: 5.8 horas al día (febrero – abril)

La velocidad del viento es de un máximo de 22 km/h soplando de dirección noreste hacia suroeste.

5.1.8. *Datos técnicos del terreno*

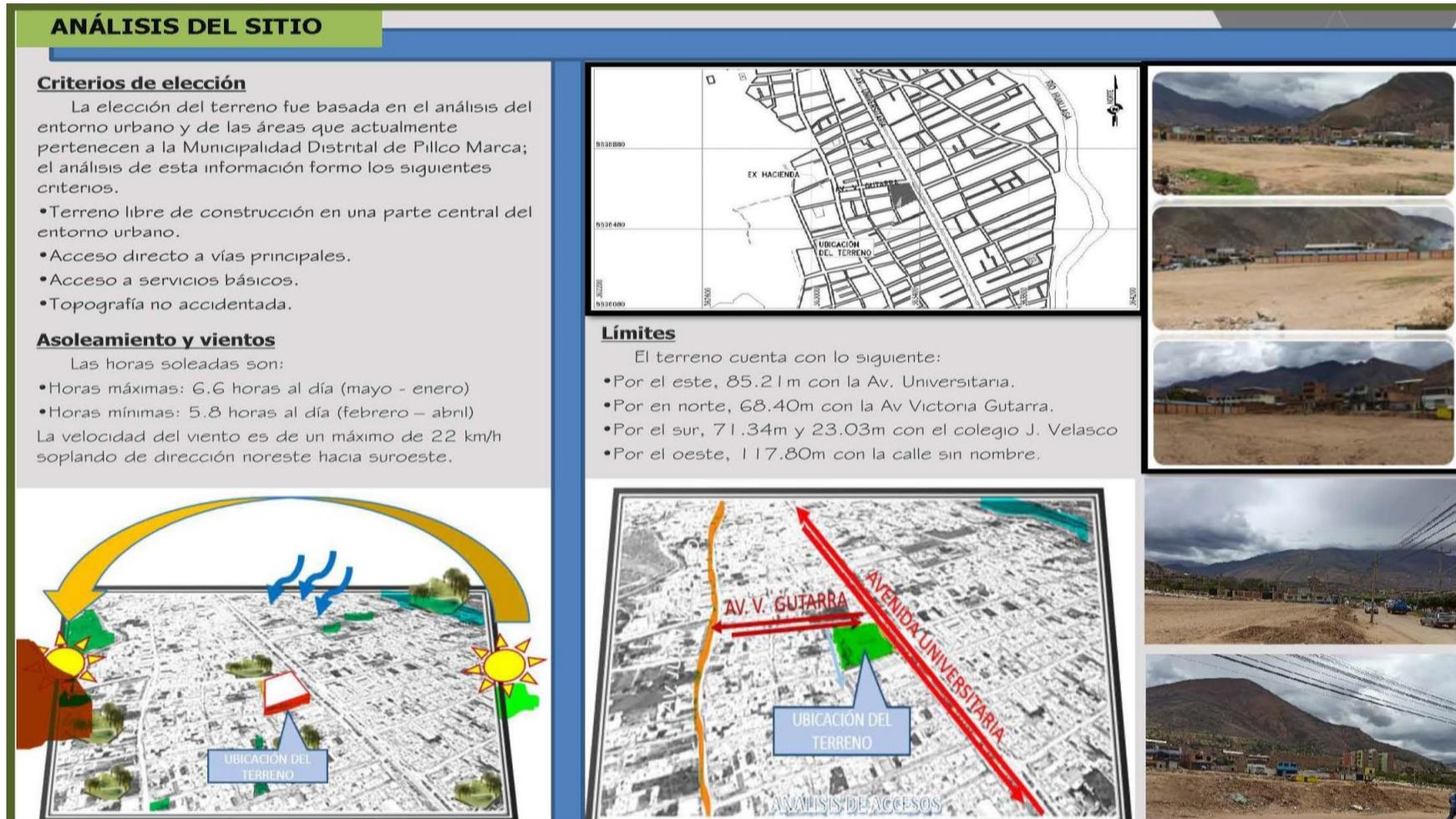
Figura 34

Datos técnicos del terreno.

DATOS TÉCNICOS DEL TERRENO						
VERT.	COORDENADAS UTM		TRAMO	DISTANCIA (m)	ÁNGULO	COLINDANTES
	X	Y				
A	363290.702	8898696.462	A-B	117.80	89' 19'	CALLE SIN NOMBRE
B	363309.280	8898580.139	B-C	23.03	74' 21'	COLEGIO JUAN VELASCO
C	363330.199	8898589.770	C-D	71.34	172' 42'	COLEGIO JUAN VELASCO
D	363390.683	8898627.595	D-E	85.21	99' 44'	AVENIDA UNIVERSITARIA
E	363358.370	8898706.441	E-A	68.40	103' 54'	AV. VICTORIA GUTARRA
DATUM: WGS 84/ZONA 18S			PERÍMETRO:		355.78m	
			ÁREA TOTAL:		8108.63m ²	

Figura 35

Resumen de análisis del terreno.



CAPÍTULO VI. REFERENTES BÁSICOS

6.1. Referente Internacional

- **London City Hall.** Diseñada por el arquitecto Norman Foster, construida en un terreno ocupado en antigüedad por muelles en el río Támesis de Londres, entre los puentes London Bridge y Tower Bridge; representa uno de los edificios más importantes de la capital de este país ya que a pesar de estar a las afueras de la ciudad este alquila sus establecimientos para las funciones de ayuntamiento.

Figura 37

London City Hall



Nota: Ayuntamiento de Londres [Fotografía], (2016), https://2.bp.blogspot.com/-HBx1FrVhWJg/V4_HE7pbWSI/AAAAAAAAABUQ/iAHpBZHEoXkyqd4z_1XX7FLseuXx-AqTQCLcB/s1600/01.jpg

6.1.1. Análisis de ubicación

Situada a orillas del río Támesis y cercano al puente Tower Bridge forma parte del proyecto More London el cual contempla un anfiteatro, tiendas y oficinas;

en la ruta donde se puede encontrar la Tate Modern, el Globe Theatre la catedral de Southwark. En su conjunto crean un área de gran relevancia para la capital.

Figura 38

London City Hall



Nota: Vista aérea del Ayuntamiento [Fotografía], por Nick Ansell, 2014, <https://www.alamy.es/foto-vista-aerea-del-ayuntamiento-abajo-a-la-izquierda-la-sede-de-la-autoridad-del-gran-londres-que-comprende-el-alcalde-de-londres-y-la-asamblea-de-londres-ubicada-en-southwark-en-la-orilla-sur-del-rio-tamesis-cerca-del-puente-de-la-torre-107817322.html>

Ubicado en el trayecto de metro Northern y Jubilee en la parada London Bridge, Así mismo en la línea de autobuses número 343.

Figura 39

Vista aérea Río Támesis de Londres.



Nota: Elaboración propia basada en la información recolectada de Google Earth.

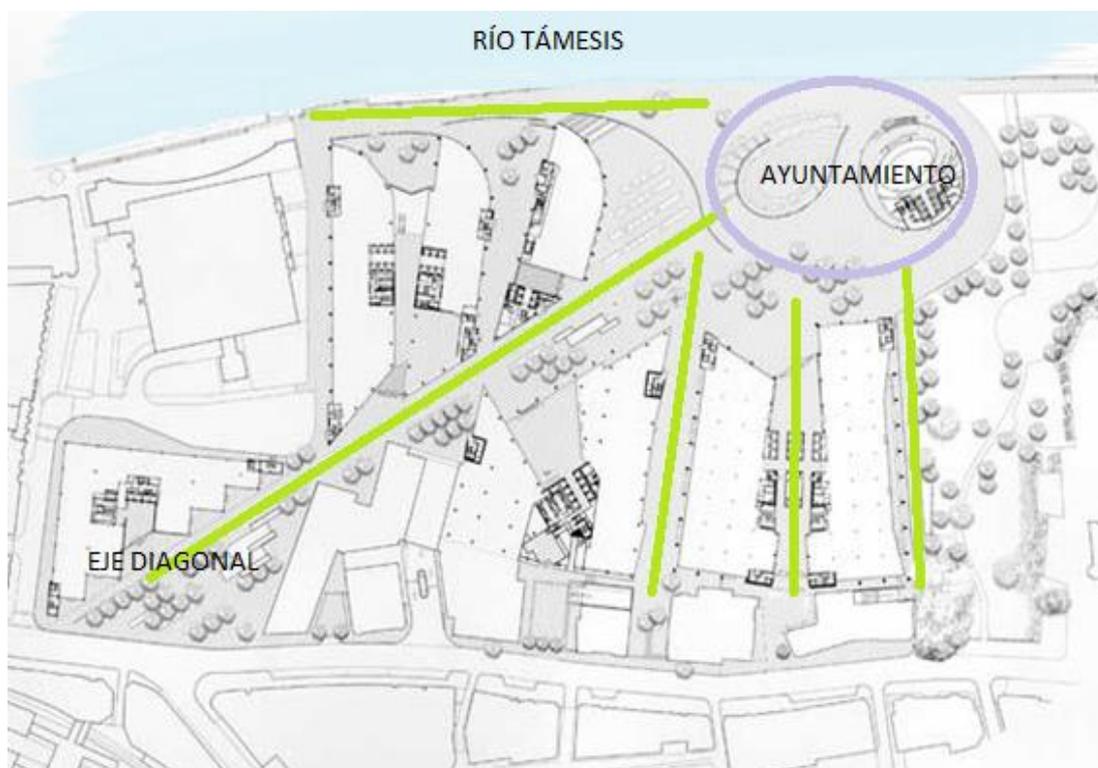
6.1.2. Integración del proyecto al contexto

El proyecto parte de una distribución de eje central con un trayecto diagonal resaltante que une peatonalmente la estación del tren de Londres y el Puente de la Torre, este recorrido involucra callejones y otros senderos pequeños que en su conjunto hacen que las actividades desarrolladas en el muelle se complementen con las actividades administrativas del ayuntamiento.

Así mismo los recorridos consideran áreas verdes y juegos de agua con mobiliario urbano y textura de pisos y servicios como restaurantes, cafeterías, tiendas comerciales, hoteles, un supermercado, un gimnasio y oficinas. Todo ello forma un bulevar confortable y turístico.

Figura 40

Entorno del Ayuntamiento de Londres.



Nota: Elaboración propia, tomado y modificado de <http://arquitectosblog.blogspot.com/2016/07/ayuntamiento-de-londres.html>.

Figura 41

Vista virtual Río Támesis de Londres.



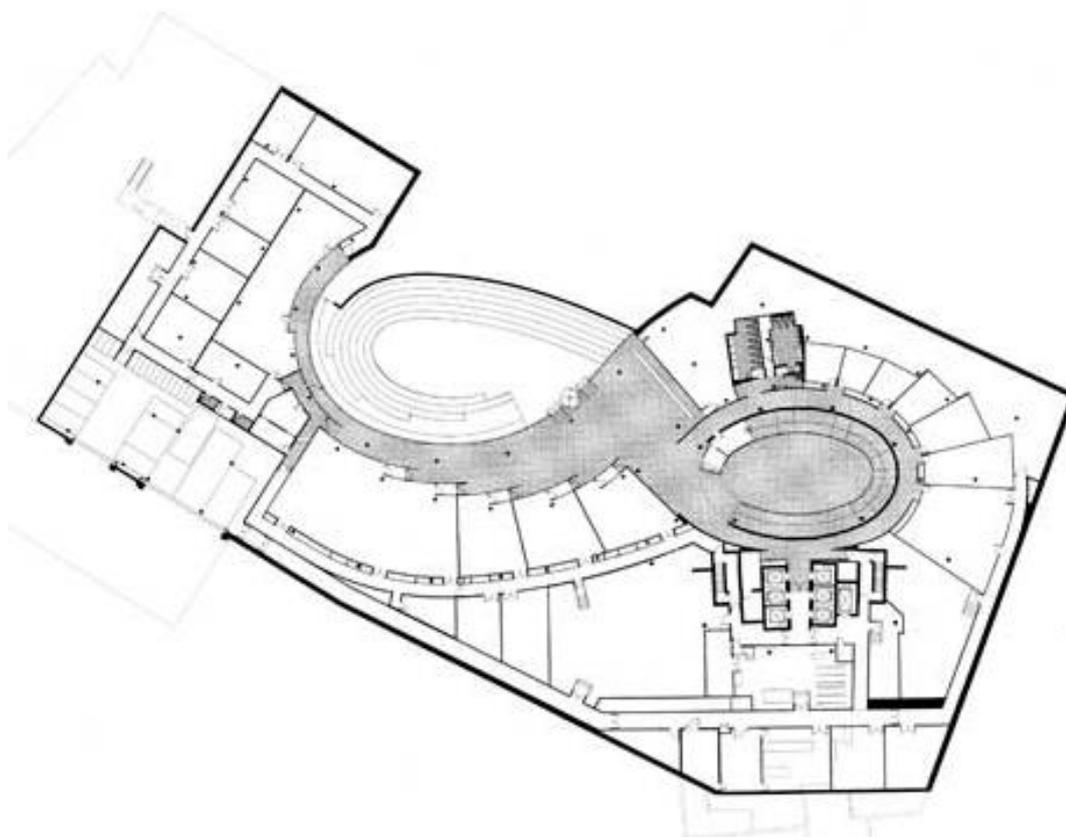
Nota: Elaboración propia basado en la información recolectada de Google Earth.

6.1.3. Análisis de función

Distribuida según niveles, esta conformado en la planta baja por una librería y una cafetería, estos espacios al servicio de toda la población que desee utilizar estos servicios.

Figura 42

Planta baja, Ayuntamiento de Londres.

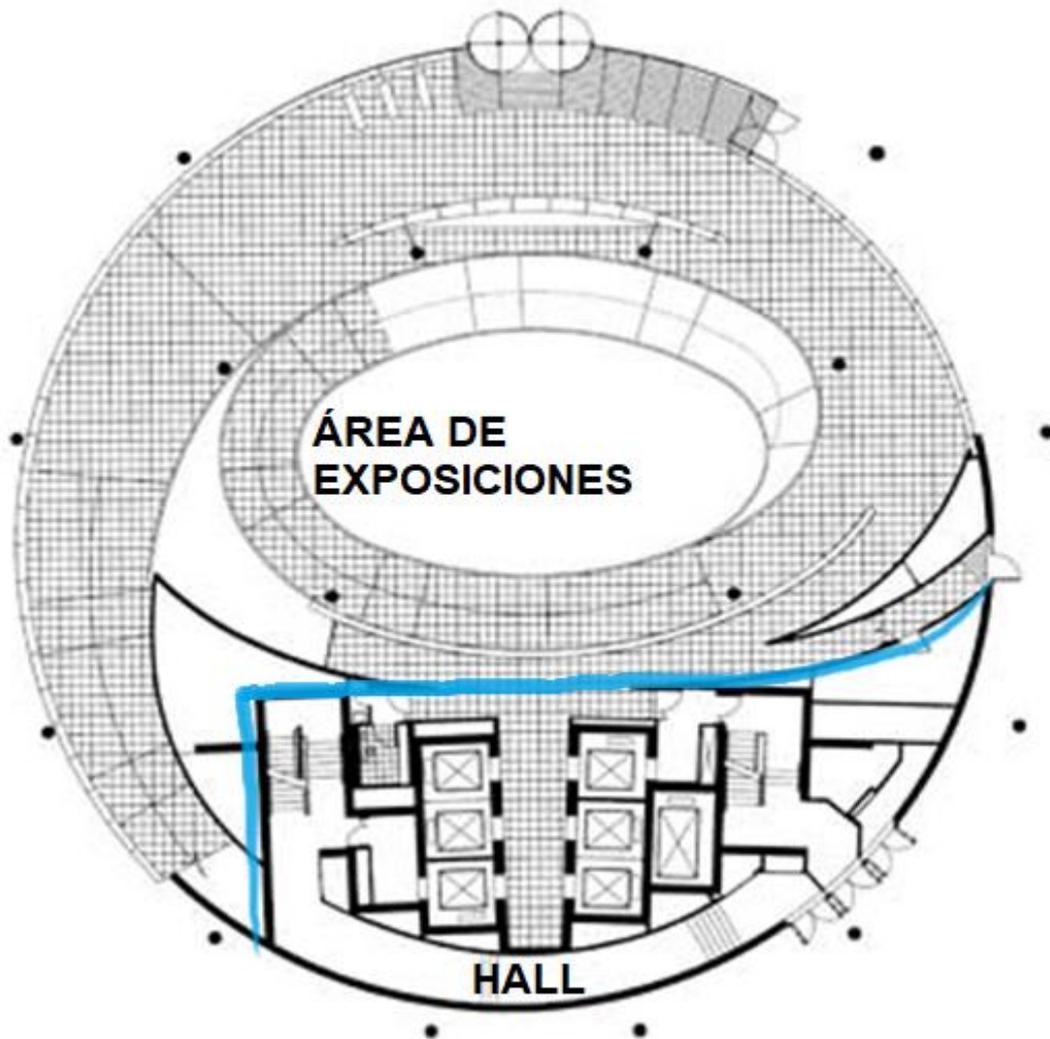


Nota: Esquema tomado de https://1.bp.blogspot.com/-G7nbwKT18KI/V4_LHH8kFnI/AAAAAAAAABXE/KSULKrBQSNg7Ew1w2rQRZG0BV8zScIMvwCLcB/s1600/39.jpg.

En el primer nivel se desarrollan espacios destinados a exposiciones, generando un atractivo turístico cultural.

Figura 43

Primer nivel, Ayuntamiento de Londres.



Nota: Esquema del primer nivel del ayuntamiento de Londres, elaboración propia, tomado y modificado de https://1.bp.blogspot.com/-DwSPXNS8pFg/V4_LHY-Vk6I/AAAAAAAAABXM/PVokWVooE3kQUxMyUgvVO4NdC0hVrvPDQCEw/s1600/42.jpg.

Figura 44

Área de exposiciones, Ayuntamiento de Londres.

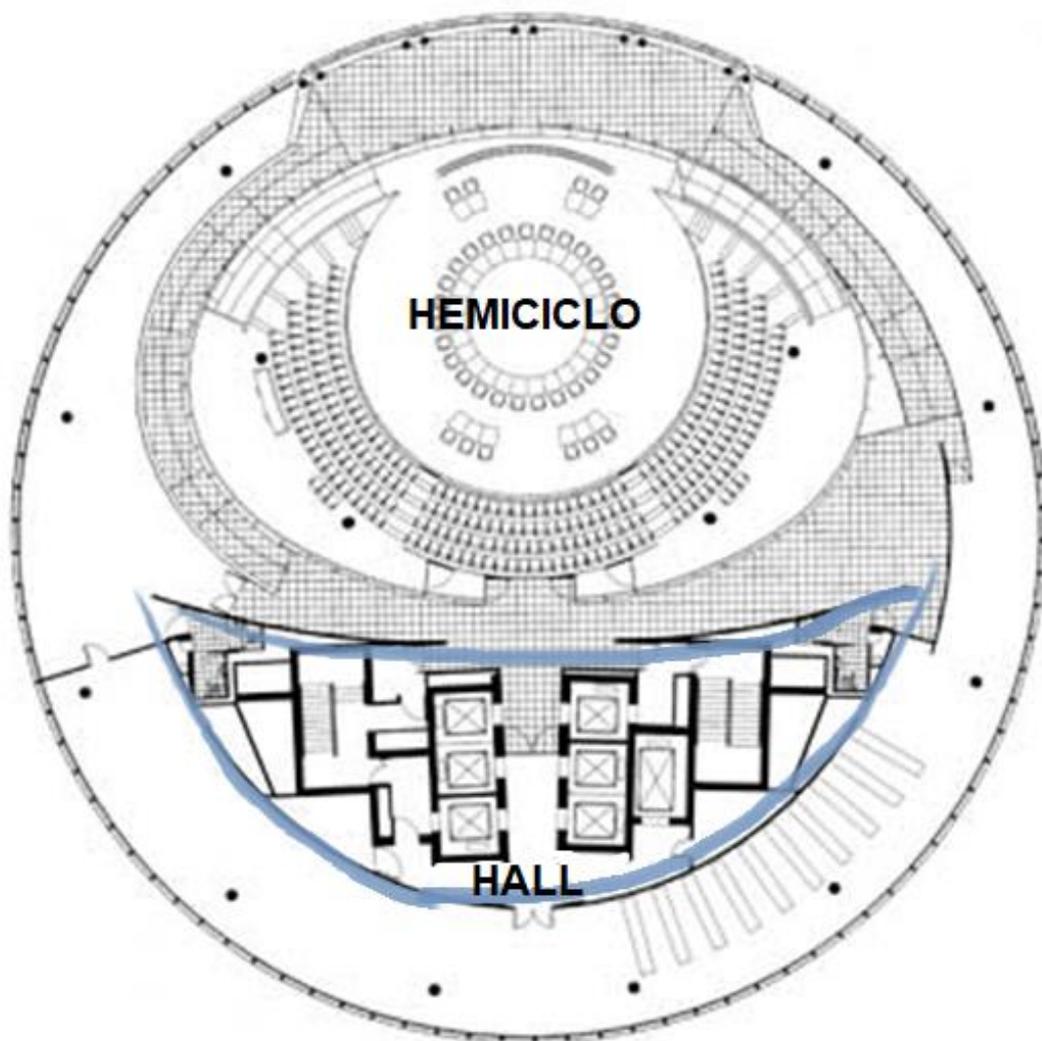


Nota: Espacios destinados a exposiciones de arte y diferentes temas culturales [Fotografía], tomado de https://1.bp.blogspot.com/-pQ_H62_vzF0/V4_KEp1PQQI/AAAAAAAAABVY/67ceqlaHU7UyYh6bUmQNnYB7coTgNvGjQLcB/s1600/14.jpg

El segundo nivel alberga el área destinada al hemiciclo

Figura 45

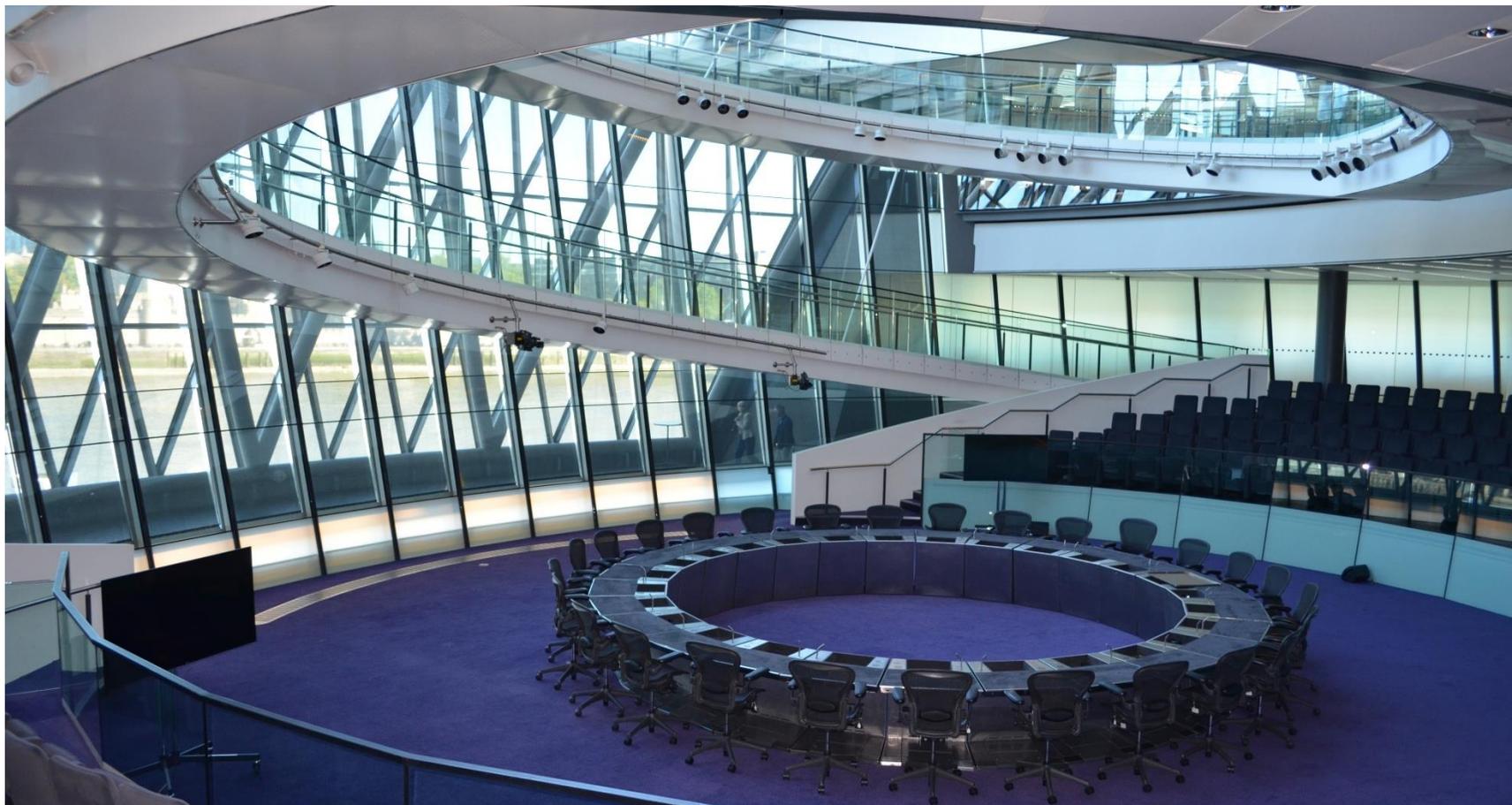
Segundo nivel, Ayuntamiento de Londres.



Nota: Esquema del segundo nivel del ayuntamiento de Londres, elaboración propia, tomado y modificado de https://3.bp.blogspot.com/-5H7_9tWwrMg/V4_LHENuH6I/AAAAAAAAABXA/wlsW1D6Ug6c124L2tARLNm-0_ylRbm4vQCLcB/s1600/40.jpg.

Figura 46

Área del hemiciclo, Ayuntamiento de Londres.

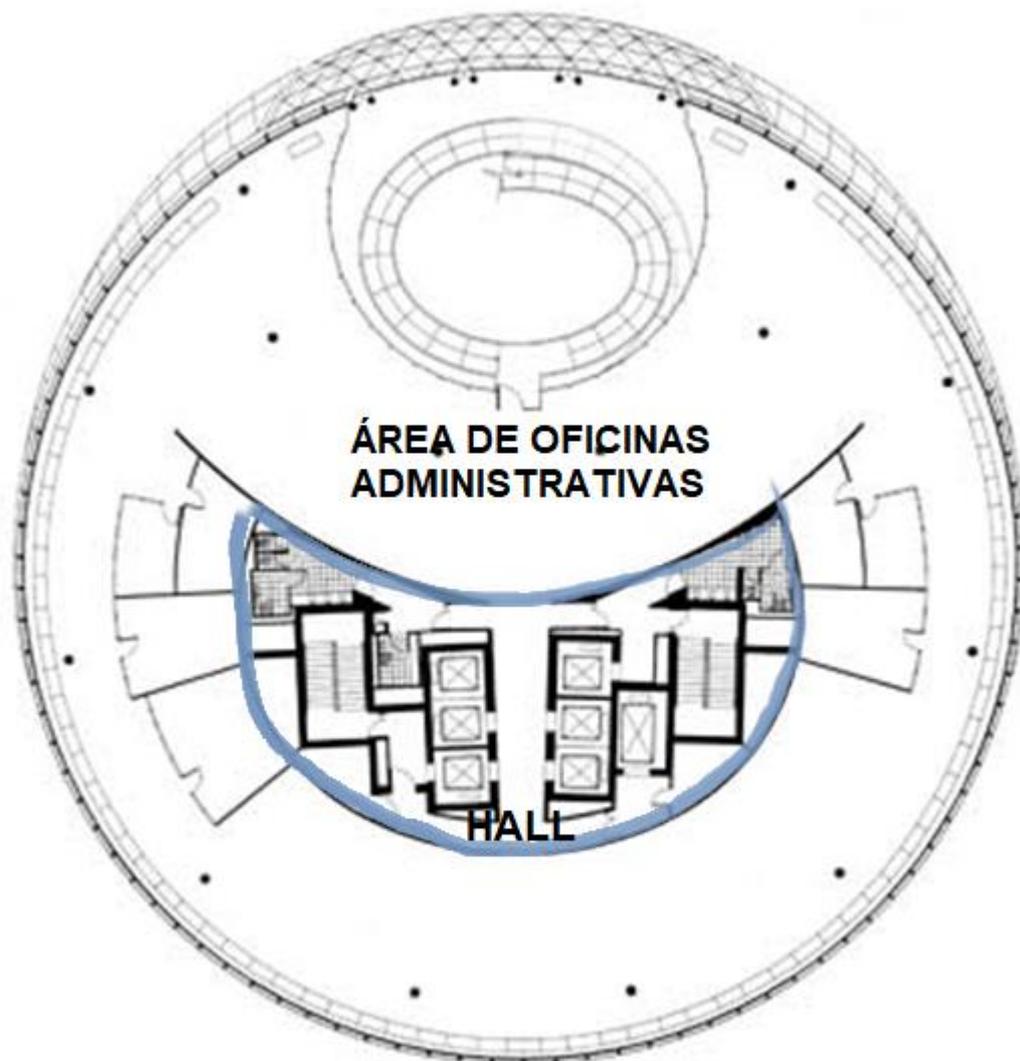


Nota: Espacio central del edificio [Fotografía], hemiciclo y eje de la distribución arquitectónica, asamblea del gran Londres 2018, tomado de https://www.elmcourt.lambeth.sch.uk/wp-content/uploads/DSC_0387JPG.jpg

Del tercer nivel hasta el séptimo, se han distribuido las oficinas administrativas,

Figura 47

Tercer - Séptimo nivel, Ayuntamiento de Londres.

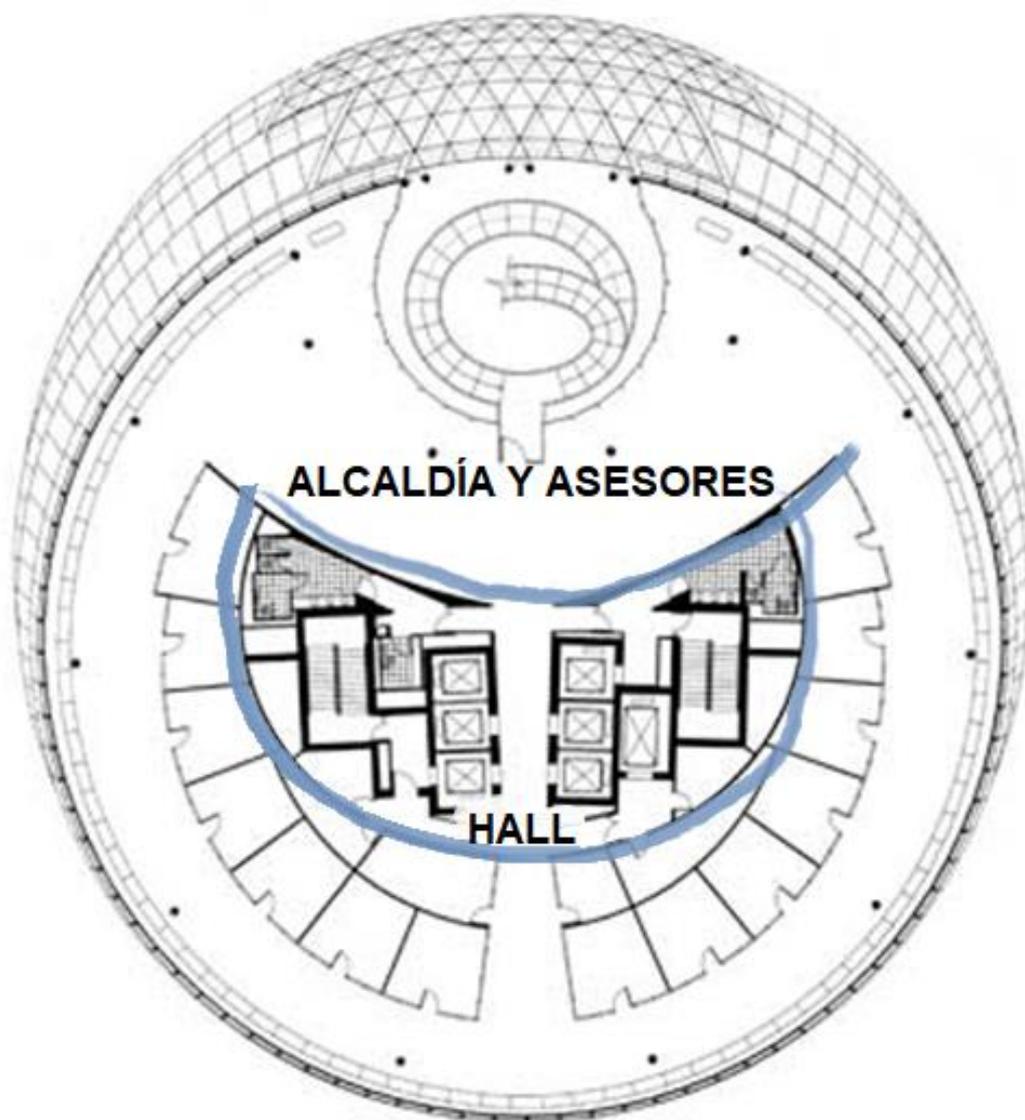


Nota: Esquema de planta típica de los niveles del tercero al séptimo del ayuntamiento de Londres, elaboración propia, tomado y modificado de <http://arquitectosblog.blogspot.com/2016/07/ayuntamiento-de-londres.html>

El octavo nivel es destinado específicamente al alcalde y sus asesores con ambientes complementarios para satisfacer las diferentes necesidades que se puedan presentar.

Figura 48

Octavo nivel, Ayuntamiento de Londres.



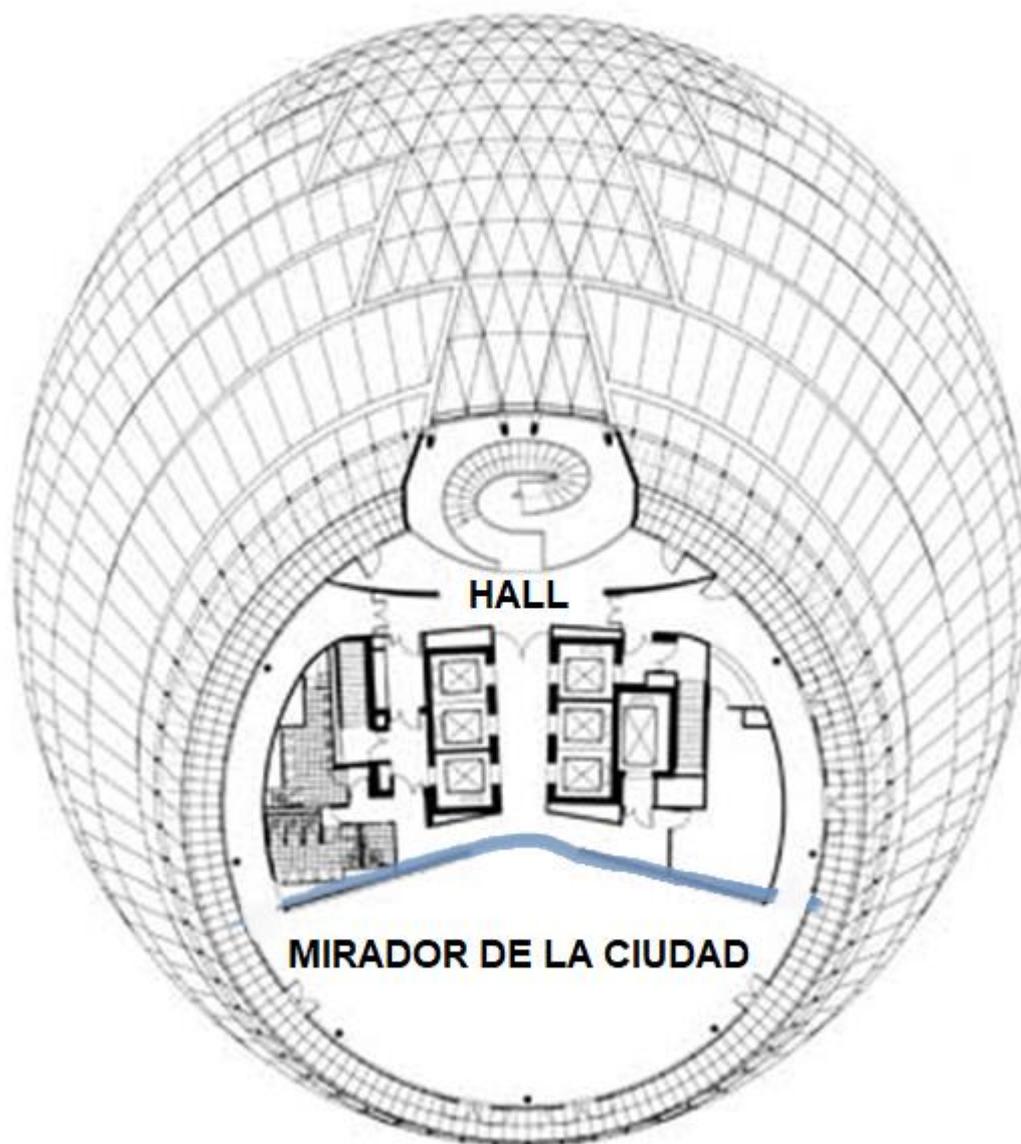
Nota: Esquema del octavo nivel del ayuntamiento de Londres, elaboración propia, tomado y modificado de <http://arquitectosblog.blogspot.com/2016/07/ayuntamiento-de-londres.html>

En el noveno nivel podemos encontrar servicios de cafetería y venta de comida, venta de bebidas y souvenirs.

En el décimo y último nivel se encuentra un mirador turístico, zona de exposiciones y sala de reuniones. Con estos dos últimos niveles el ayuntamiento consigue ser un edificio administrativo y un punto de desarrollo cultural y turístico.

Figura 49

Noveno y décimo nivel, Ayuntamiento de Londres.

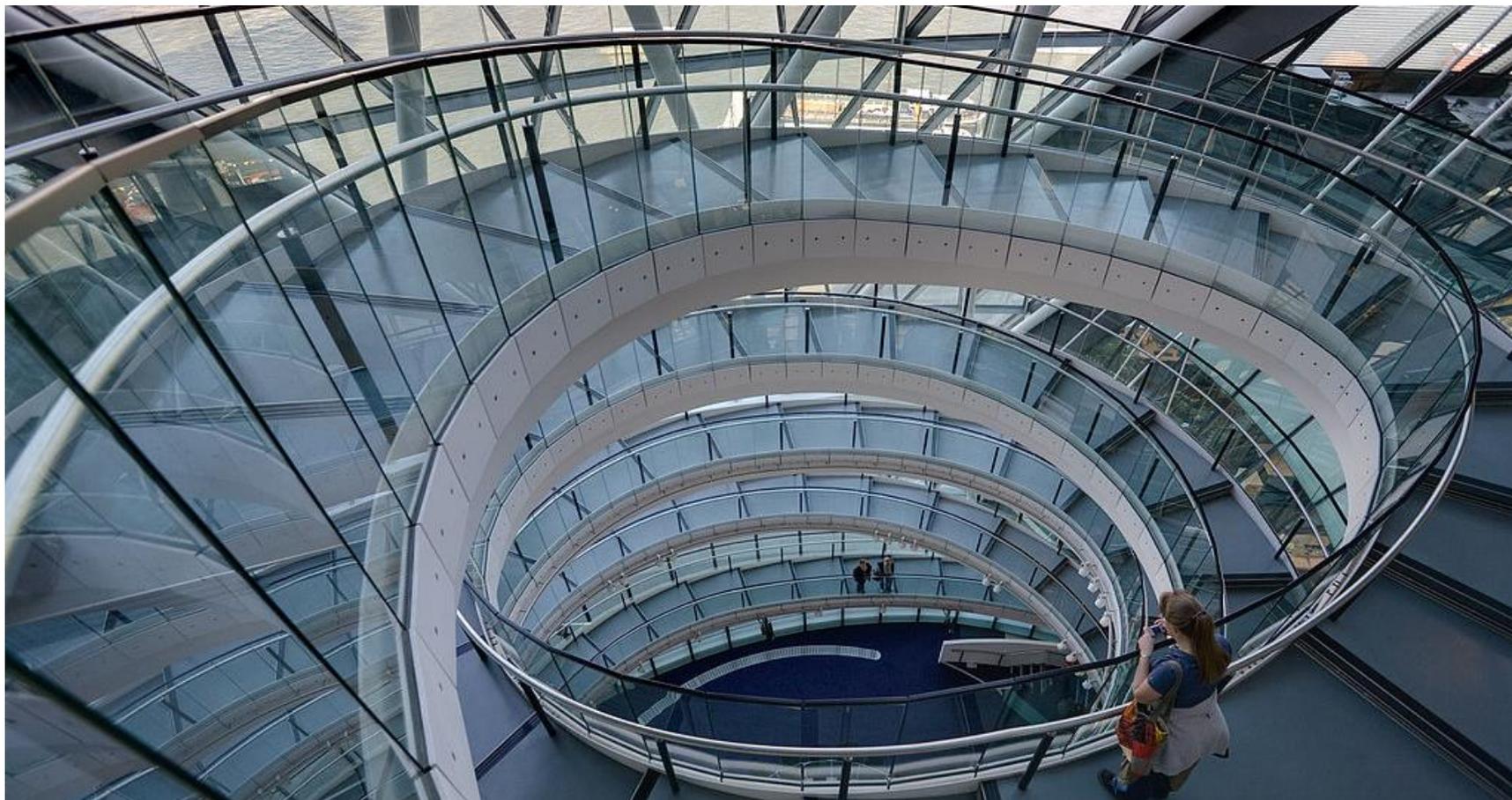


Nota: Esquema del décimo nivel del ayuntamiento de Londres, elaboración propia, tomado y modificado de https://2.bp.blogspot.com/-QQtceOGHtRw/V4_LHvW6tnI/AAAAAAAAABXU/G1X15m83L6MMHjfYYQa8J3XkoXIZ34Q7QCLcB/s1600/44.jpg

Todos los niveles se comunican por ascensores y escaleras siendo la más resaltante la escalera helicoidal de quinientos metros de longitud

Figura 50

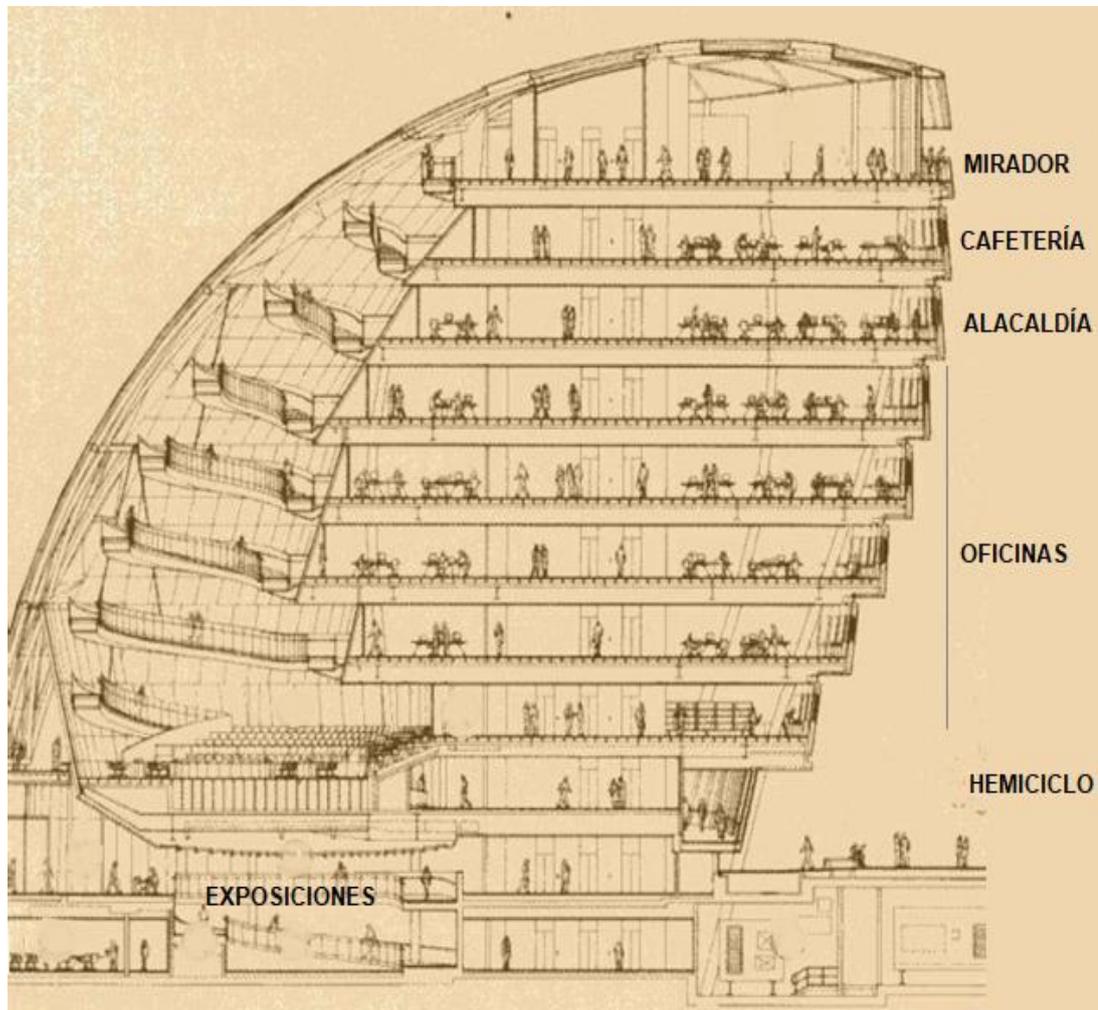
Escalera helicoidal, Ayuntamiento de Londres.



Nota: Comunicación vertical del edificio, escalera helicoidal de 500m [Fotografía], De Diliff, 2008, tomado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Ayuntamiento_de_Londres_\(Southwark\)#/media/Archivo:London_City_Hall_Helical_staircase_-_Oct_2008.jpg](https://es.wikipedia.org/wiki/Ayuntamiento_de_Londres_(Southwark)#/media/Archivo:London_City_Hall_Helical_staircase_-_Oct_2008.jpg)

Figura 51

Sección, Ayuntamiento de Londres.



Nota: Distribución de áreas en sección del ayuntamiento, elaboración propia, tomado y modificado de <https://i.pinimg.com/originals/0e/8f/c2/0e8fc2c8966629ae1b39f3cfc70f7bb7.jpg>

Figura 52

Elevación 3d lado oeste, Ayuntamiento de Londres.



Nota: Elevación virtual del lado oeste, tomado https://3.bp.blogspot.com/-4x7WTCr6b3I/V4_LyGHURTI/AAAAAAAAABXw/f81sqbx7NHk6KIJalwrInk1FKnUO-RgtwCLcB/s1600/50.jpg

Figura 53

Maqueta virtual, Ayuntamiento de Londres.



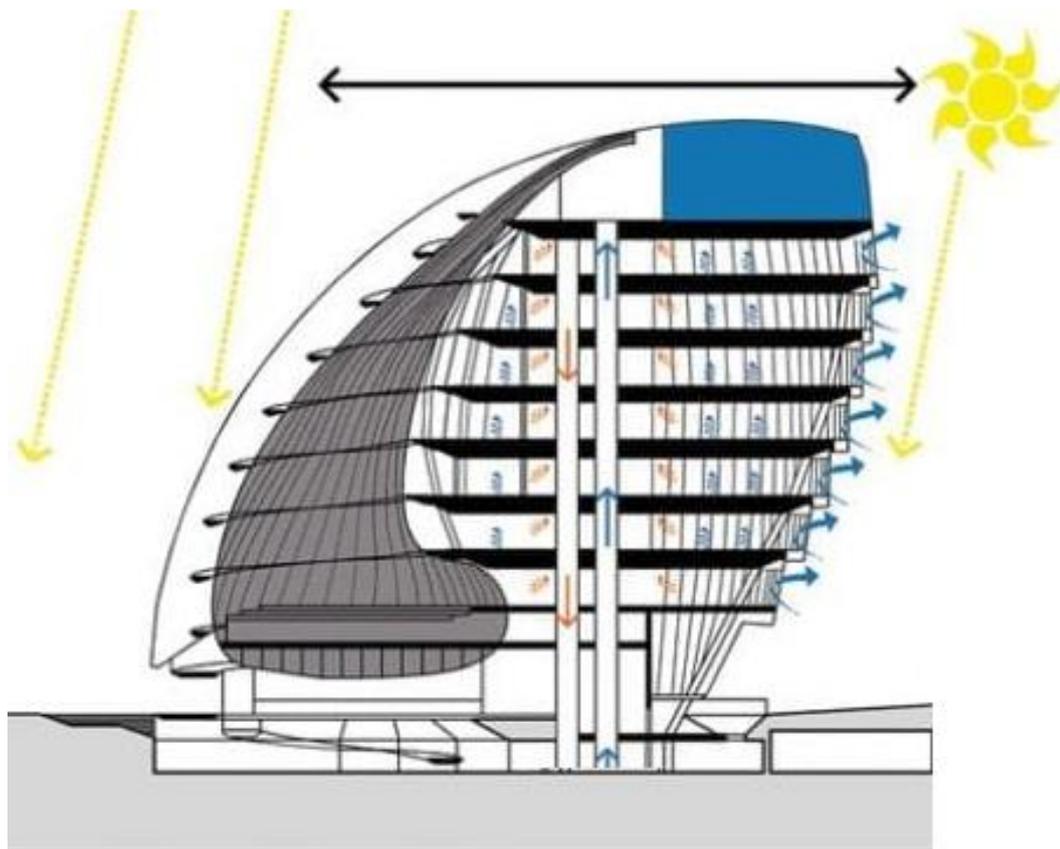
Nota: Se muestra la distribución de la estructura de acero y la cobertura opaca y transparente en los lados norte y sur del edificio, tomado y modificado de https://4.bp.blogspot.com/-a9BjYEBGsrA/V4_LyImpC2I/AAAAAAAAABXs/HyhsBOwAytwcEFt3LT41wiKNtt5QYzE9gCLcB/s1600/49.jpg

6.1.4. Análisis de forma

El edificio presenta una forma esférica de acero y cristal, compuesta por diez niveles y cuarenta y cinco metros de altura. La forma del edificio es el resultado directo de la búsqueda del confort de los usuarios siendo esto el evitar la luz directa en la parte sur del edificio, esto se consiguió con una superficie circular y a su vez inclinada treinta y un grados hacia el interior logrado reducir en un 25% el contacto de la superficie con los rayos solares y generando sombras a las plantas inferiores. Adicionalmente a estas medidas el proyectista planteó el uso de cristales opacos y así reducir el impacto del sol a este lado del edificio. En la parte norte el proyectista plantea una superficie circular inclinada y con cristales transparentes, ya que esta zona no recibe los rayos del sol directamente.

Figura 54

Comportamiento solar, Ayuntamiento de Londres.



Nota: Análisis del comportamiento solar, elaboración propia, tomado y modificado de <https://trucoslondres.com/turismo/londres/ayuntamiento/>

Figura 55

Vista lado este, Ayuntamiento de Londres.



Nota: Vista desde el puente de la torre de Londres [Fotografía], tomado de https://4.bp.blogspot.com/-wxAy7ay5B-o/V4_KF7hy05I/AAAAAAAAABVg/QFlupIL-3nwB85Ou9uAhokjtW16sFw9UQLcB/s1600/16.jpg

6.1.5. Características ambientales

Es un edificio de bajo consumo energético, con una visión a lograr una infraestructura autosostenible. El edificio cuenta en el techo con paneles solares, el uso del agua subterránea mediante dos pozos de captación es utilizado para enfriar el sistema de aire acondicionado, ubicado en los sótanos del edificio, así mismo, esta agua es utilizada para la limpieza de los baños. El calor generado por los usuarios y los equipos de cómputo es trasladado hacia el núcleo del edificio y de ahí es disipado por todas partes. Se utiliza también la ventilación natural mediante ventanas que pueden abrirse y así enfriar los ambientes.

CAPÍTULO VII. PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA

7.1. Usuarios

7.1.1. Tipo de usuario

En un Palacio Municipal, que es un equipamiento considerado según la Norma A.080 del RNE como oficinas, se cumplió los requerimientos técnicos propios de una estructura de este tipo, y considerando a los funcionarios y administrados

El funcionario. referido a quien brinda los servicios de los diferentes tramites que el administrado realiza en el Palacio Municipal.

El administrado. Referido a aquellas personas naturales o jurídicas que realizan sus trámites en el Palacio Municipal.

7.1.2. Volumen de Personal

El volumen de personal está basado en el procesamiento de datos *V2-D1-110*, concretando un total del personal administrativo de 267 trabajadores.

7.1.3. Volumen de usuario

El volumen de usuarios o administrados, se definió considerando el informe de registro de usuarios de la municipalidad el cual indica un tope máximo de 197 personas diarias.

7.2. Programa arquitectónico

El listado de oficinas va en función a la estructura orgánica de la municipalidad, el proyecto buscó que todos los funcionarios tengan ambientes amplios, cómodos y agradables en donde puedan desarrollar sus actividades.

Por lo tanto, el volumen de usuarios se estima en base al número de oficinas que se observa en el organigrama de la municipalidad distrital de Pillco Marca,

adicionando las necesidades observadas en la encuesta y los requerimientos de contratación de la entidad en los últimos años.

Así mismo, lo establecido en el reglamento nacional de edificaciones, norma A.090, artículo 5 indica la consideración de área destinada a ampliaciones, la propuesta contempla esta ampliación en un 15% del área construida.

Ver programa arquitectónico en el anexo 6.

CAPÍTULO VIII. IDEACIÓN GRÁFICA

8.1. Metodología proyectual

8.1.1. *Idea generatriz*

La propuesta del palacio municipal está destinada a cubrir la necesidad esencial de contar con un edificio administrativo de este nivel para el distrito, con esto se afronta el impacto negativo en el desarrollo local, así mismo, la propuesta centró su esfuerzo en la mejora de la calidad de vida laboral de los trabajadores de la entidad.

8.1.2. *Idea directriz*

La propuesta está centrada en cubrir la necesidad de los usuarios de contar con un edificio administrativo y con esto resolver las urgencias de la población, así mismo se enfocó en lograr en el personal administrativo la mejora en la calidad de vida laboral, reduciendo notablemente el impacto que genera el pasar gran parte del tiempo en el trabajo

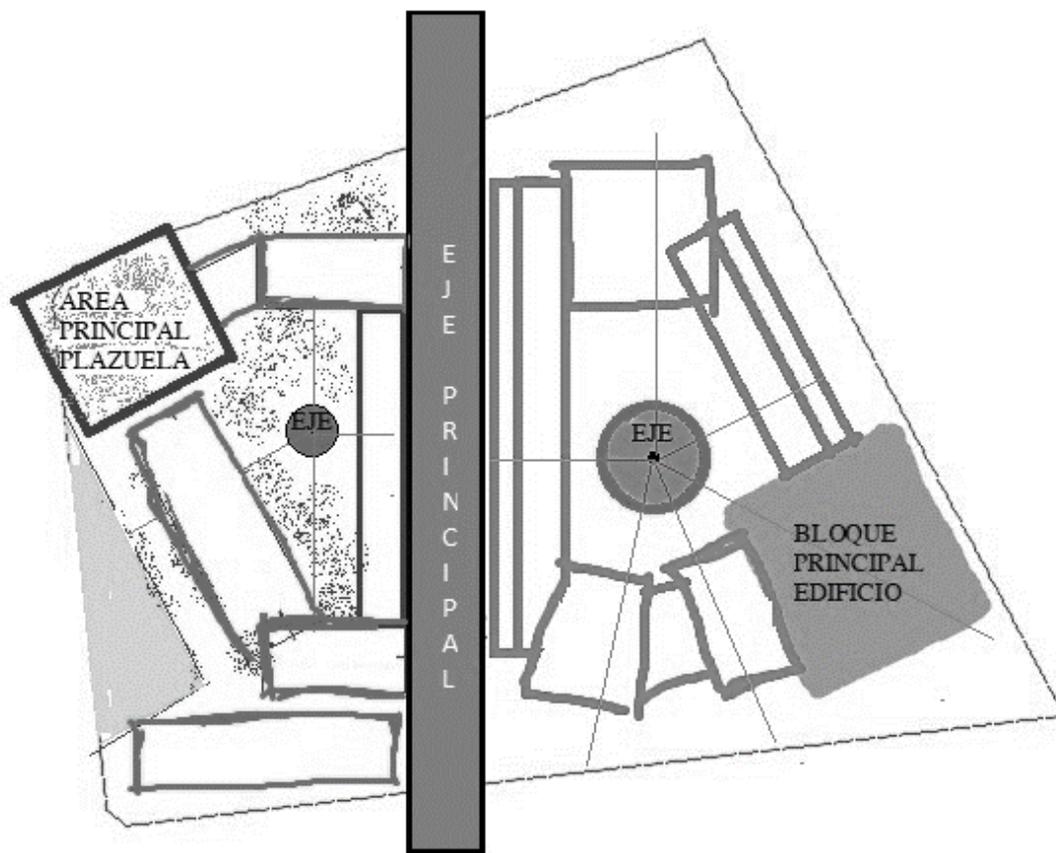
8.1.3. *Principios ordenadores*

Para la distribución arquitectónica horizontal la propuesta de este edificio administrativo recurrió a los principios ordenadores de la siguiente manera.

El trazo de un **eje inicial principal** que delimita el edificio de la plazuela y áreas verdes, posteriormente con el uso de la **jerarquía** se identifica el elemento más importante en cada uno de estas áreas divididas, este elemento jerárquico gira a lado de los elementos secundarios entorno a un **eje circular** principal. para finalizar el ordenamiento y utilizando el principio de la **simetría central** apoyado en el eje inicial y mediante la **transformación** se logró la integración de cada elemento del proyecto.

Figura 56

Principios ordenadores de la propuesta.

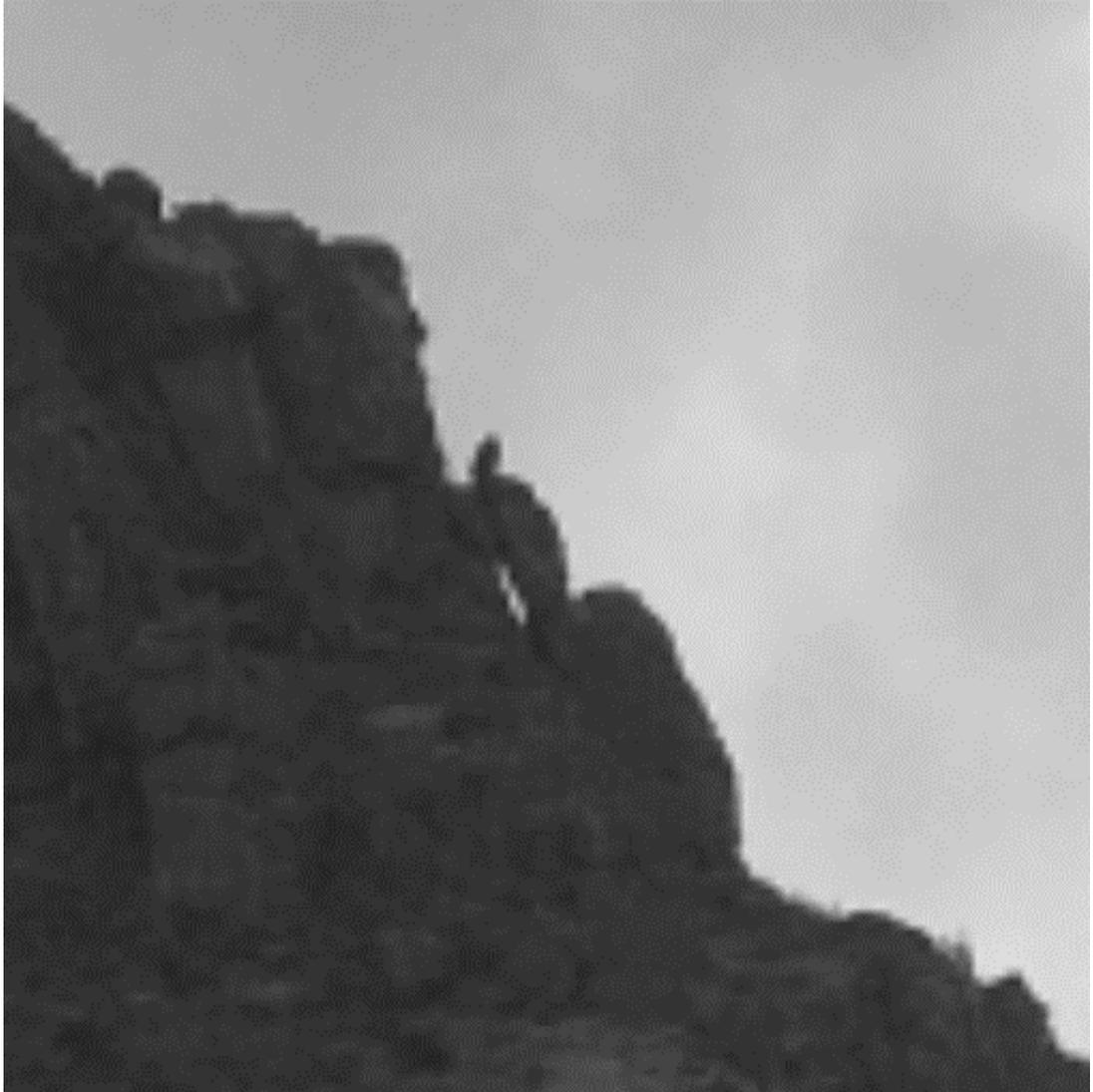


8.1.4. Idea Rectora

La propuesta arquitectónica en el aspecto formal, vertical, parte de un referente emblemático en el distrito, el Pillco Mozo, el cual es una formación natural de rocas que juntas dan la imagen de una persona reclinada sobre la roca vigilando eternamente la ciudad.

Figura 57

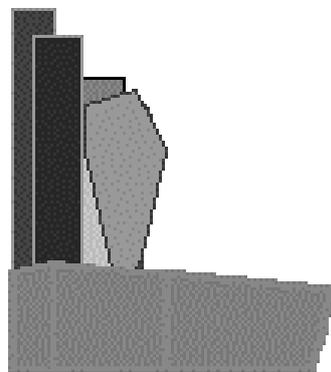
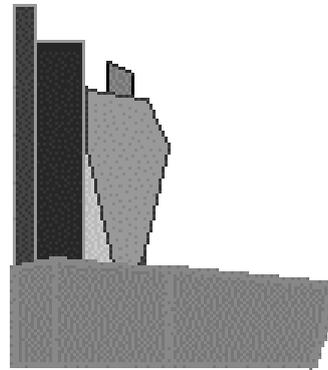
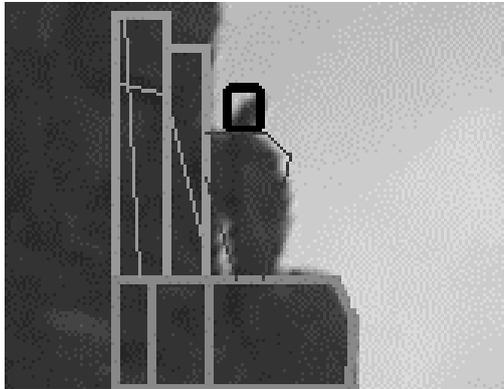
Fotografía de formación rocosa, Pillco Mozo.



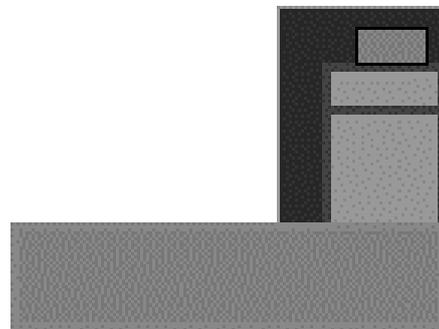
Esta imagen fue geometrizada para generar cada bloque que conformó la propuesta arquitectónica la cual consta de dos bloques, el primero que conforma la base del hecho arquitectónico, destinado a las gerencias de mayor interacción con la población y la segunda la es el bloque principal, formado de la geometrización del Pillco Mozo este alberga a las gerencias de gobierno y de menor interacción con los usuarios.

Figura 58

Geometrización de referente.



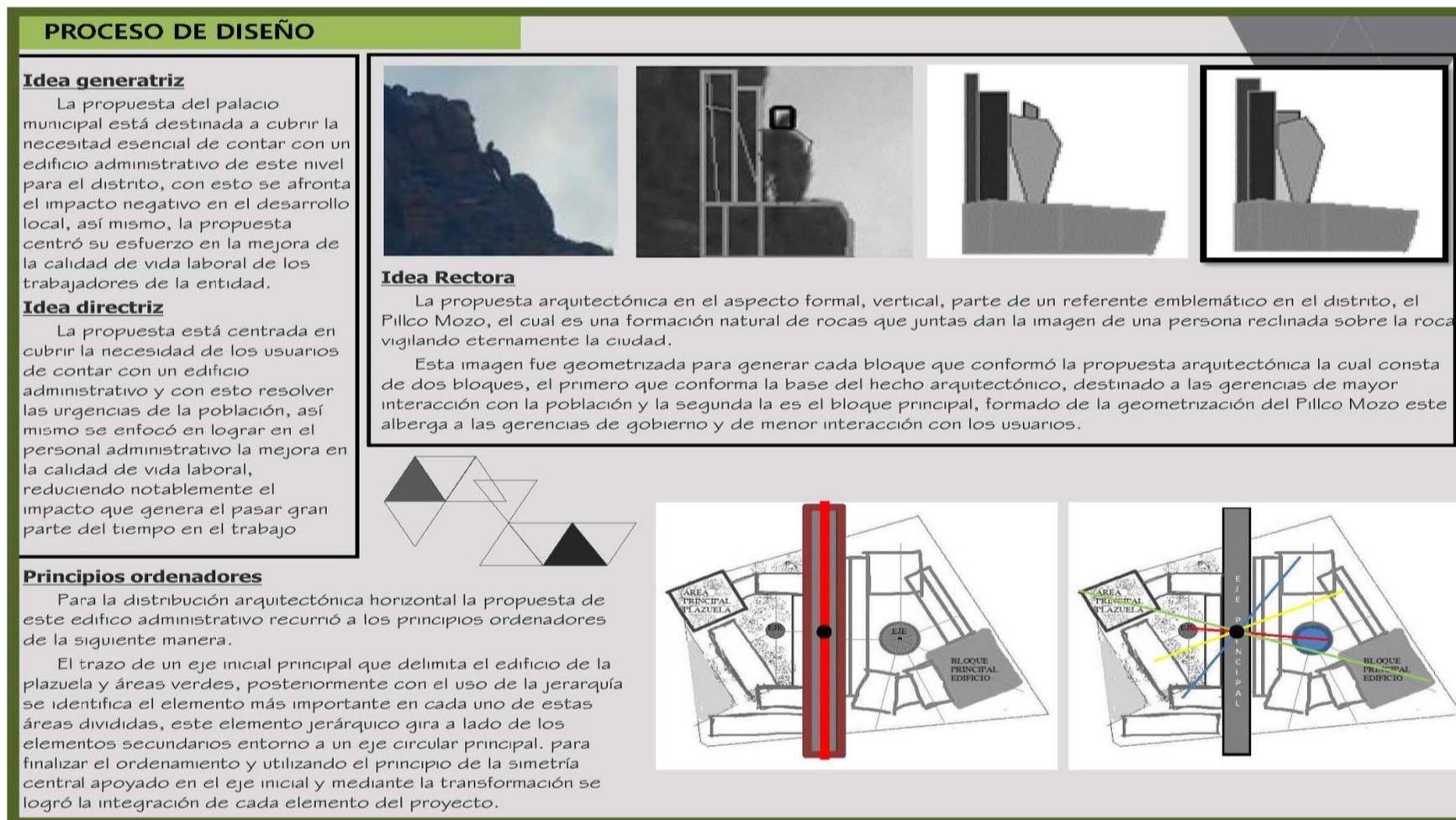
VISTA FRONTAL



VISTA LATERAL

Figura 59

Resumen del proceso de diseño.



CAPÍTULO IX. PROYECTO ARQUITECTÓNICA

9.1. Análisis solar de la propuesta

El proyecto arquitectónico considera el aprovechar la iluminación natural planteando al igual que los referentes estudiados el uso de vidrios transparentes en el lado este, por ser el sol de la mañana un recurso agradable para las labores administrativas, para este aprovechamiento controlado se plantea un giro en la superficie del edificio a fin de que los rayos solares no impacten directamente a los lados de la edificación. Por otro lado, para el lado norte se plantean vidrios opacos y una superficie no directa al paso del sol, a fin de minimizar el impacto solar el cual a esas horas es poco comfortable.

El proyecto plantea también el abundante uso de áreas verdes y árboles, los cuales generan espacios con temperaturas agradables para cualquier actividad.

9.2. Aspectos estructurales

El proyecto está concebido con el uso de placas y columnas de concreto armado, utilizando un sistema de pórticos y las consideraciones especificadas en el Reglamento Nacional de Edificaciones, norma E. 060 Concreto armado, así mismo, el uso de estructuras metálicas y cerramientos de vidrio considerando las especificaciones en las normas E. 090 Estructura metálica y E. 0.40 Vidrio.

9.3. Aspectos eléctricos

Uno de los indicadores de la calidad de vida laboral es el aspecto de la iluminación, el proyecto plantea el máximo aprovechamiento de la luz natural y para los horarios en los que es necesario el uso de iluminación artificial se plantean luminarias con poco consumo de energía, pero brinden la luz en la norma EM. 010 del Reglamento Nacional de Edificaciones.

Así mismo, la consideración de espacios necesarios entre los niveles y el falso cielo raso para el tendido de redes de comunicación e instalaciones electromecánicas,

todo ello indicado en las normas E. 020 Instalaciones de comunicación y E. 0.30 Instalaciones de ventilación.

9.4. Aspectos sanitarios

El proyecto considera espacios necesarios para las instalaciones sanitarias, de tal manera que estos no comprometan las estructuras, así mismo, el cálculo para el almacenamiento de agua potable según lo indicado en la norma IS. 010 del Reglamento Nacional de Edificaciones.

CAPÍTULO X. PRESENTACION DEL PROYECTO

10.1. Planos arquitectónicos

Para la elaboración de los planos se utilizó software AUTOCAD.

10.2. Vistas 3D

Para la elaboración de las vistas 3D y el recorrido virtual se utilizó software Revit y Lumion 11.5.

Figura 62

Planta general, segundo nivel.



Figura 63

Planta general, tercer nivel.

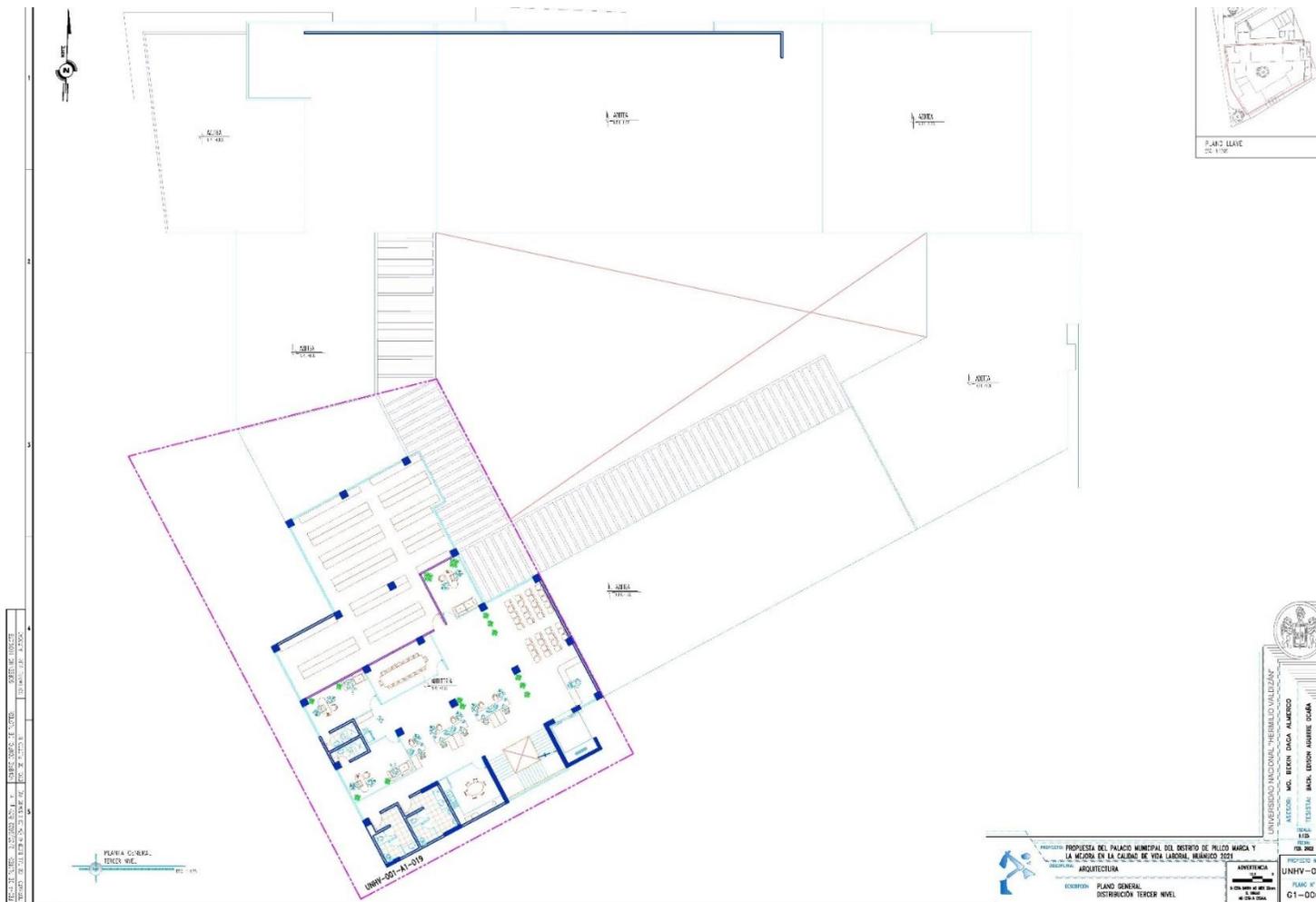


Figura 64

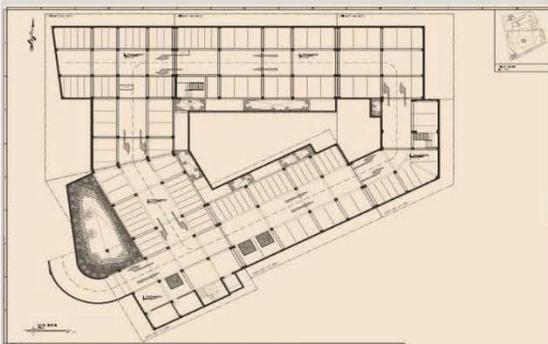
Elevaciones.



Figura 65

Distribución y vistas 1 de 2.

Nivel Sótano. Con tres accesos verticales distribuidas en toda la planta, así mismo un acceso vehicular ya que esta planta está destinada al estacionamiento de automóviles y motocicletas, este nivel cuenta también con un cuarto de desechos y una sub estación eléctrica



Plaza cívica. Distribución de espacios para las actividades cívicas patrióticas, así mismo, área destinada a estacionamientos, áreas verdes y rampas



Nivel 1. Cuenta con dos accesos principales en los lados este y norte, así mismo dos accesos secundarios en el lado oeste y adicionalmente un acceso destinado al área de la sala de usos múltiples. El acceso del norte se da mediante una plazuela, este contempla las gerencias de recaudación tributaria, defensa civil, desarrollo social, logística, planeamiento y presupuesto, así mismo, los servicios complementarios de guardería, la sala de lactario y agencia bancaria.



Figura 66

Distribución y vistas 2 de 2.

Nivel 2. Este nivel contempla las gerencias de infraestructura, administración, desarrollo social, medio ambiente, coordinación, así mismo, los servicios complementarios de patio de comidas.



Nivel 3. Este nivel contempla las gerencias procurador y auditoría.

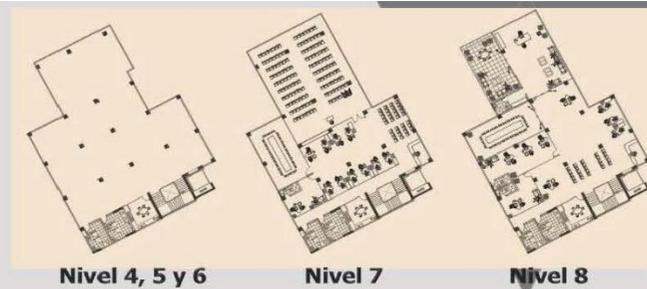
Nivel 4, 5 y 6. Este nivel contempla las áreas de expansión indicada en el reglamento nacional de edificaciones.

Nivel 7. Este nivel contempla el área destinada a las oficinas de regidores.

Nivel 8. Este nivel contempla el área destinada a las oficinas de la alcaldía e imagen institucional.

Nivel 9. Este nivel contempla las salas y área de capacitaciones.

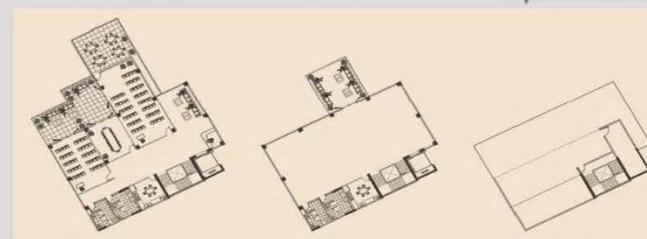
Nivel 10. Este nivel contempla la sala de eventos institucionales.



Nivel 4, 5 y 6

Nivel 7

Nivel 8



Nivel 9

Nivel 10

Nivel 11



Figura 67
3D, vista 1.

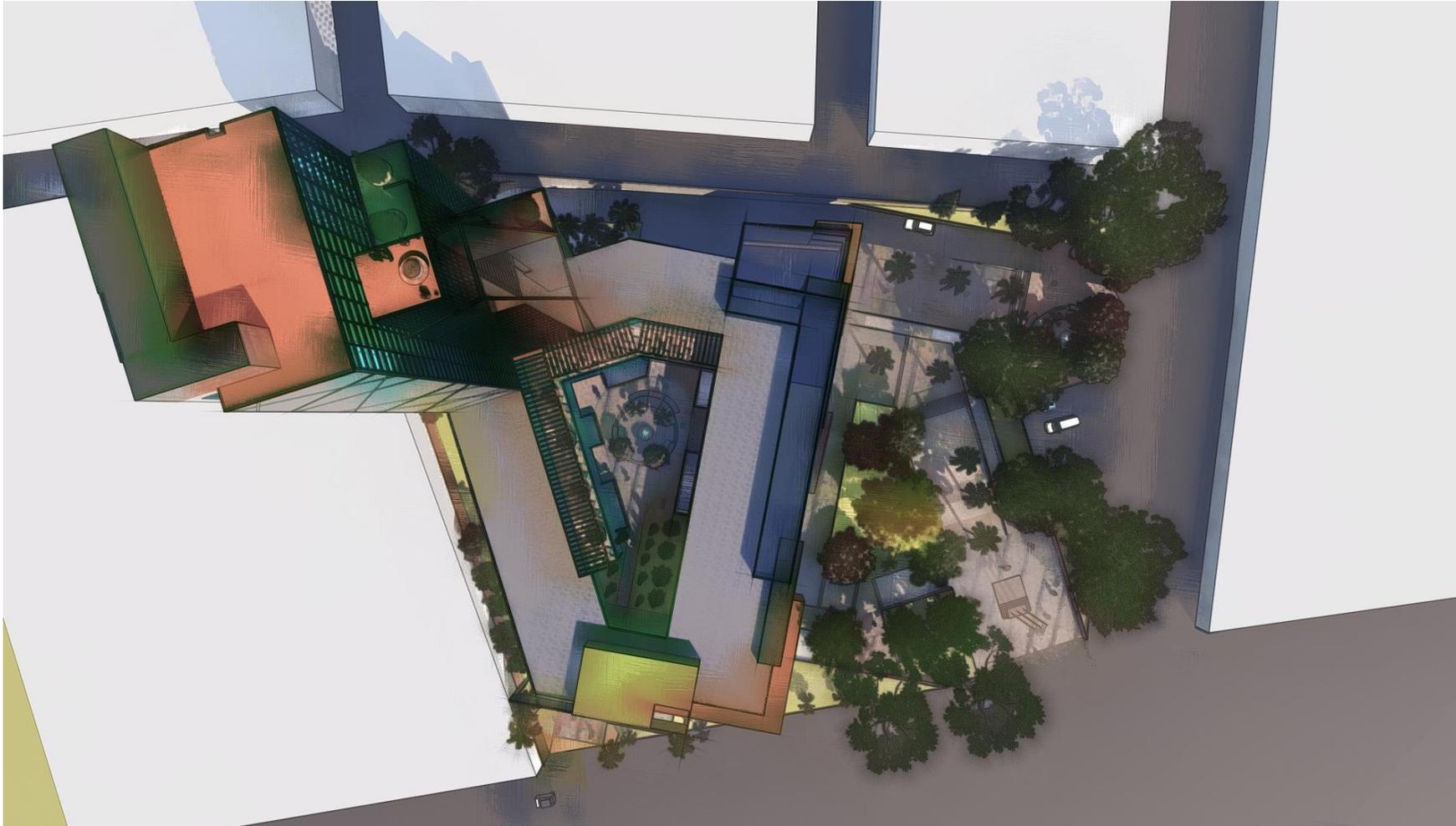


Figura 68
3D, vista 2.



Figura 69*3D, vista 3.*

Figura 70*3D, vista 4.*

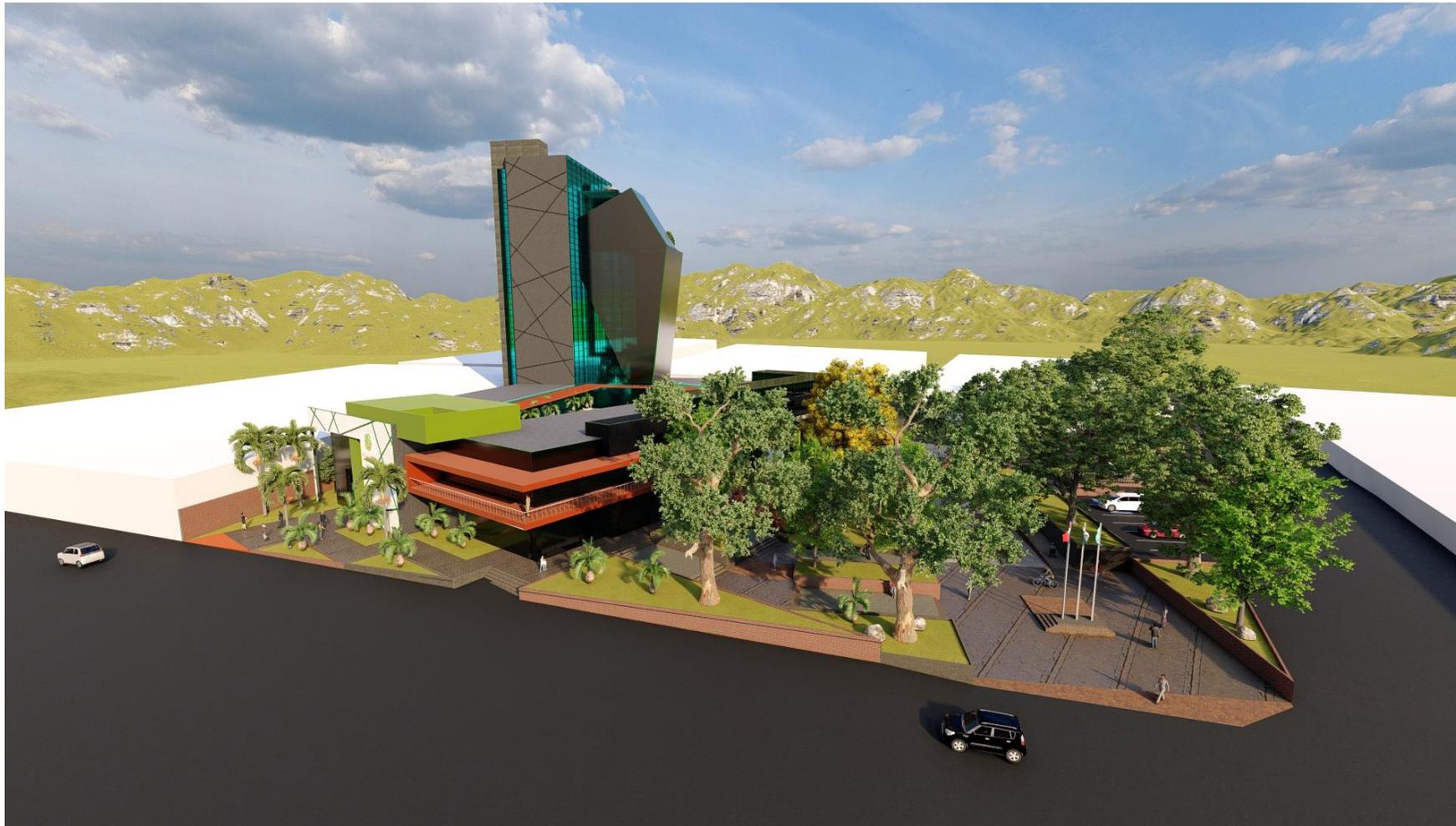
Figura 71*3D, vista 5.*

Figura 72*3D, vista 6.*

Figura 73*3D, vista 7.*

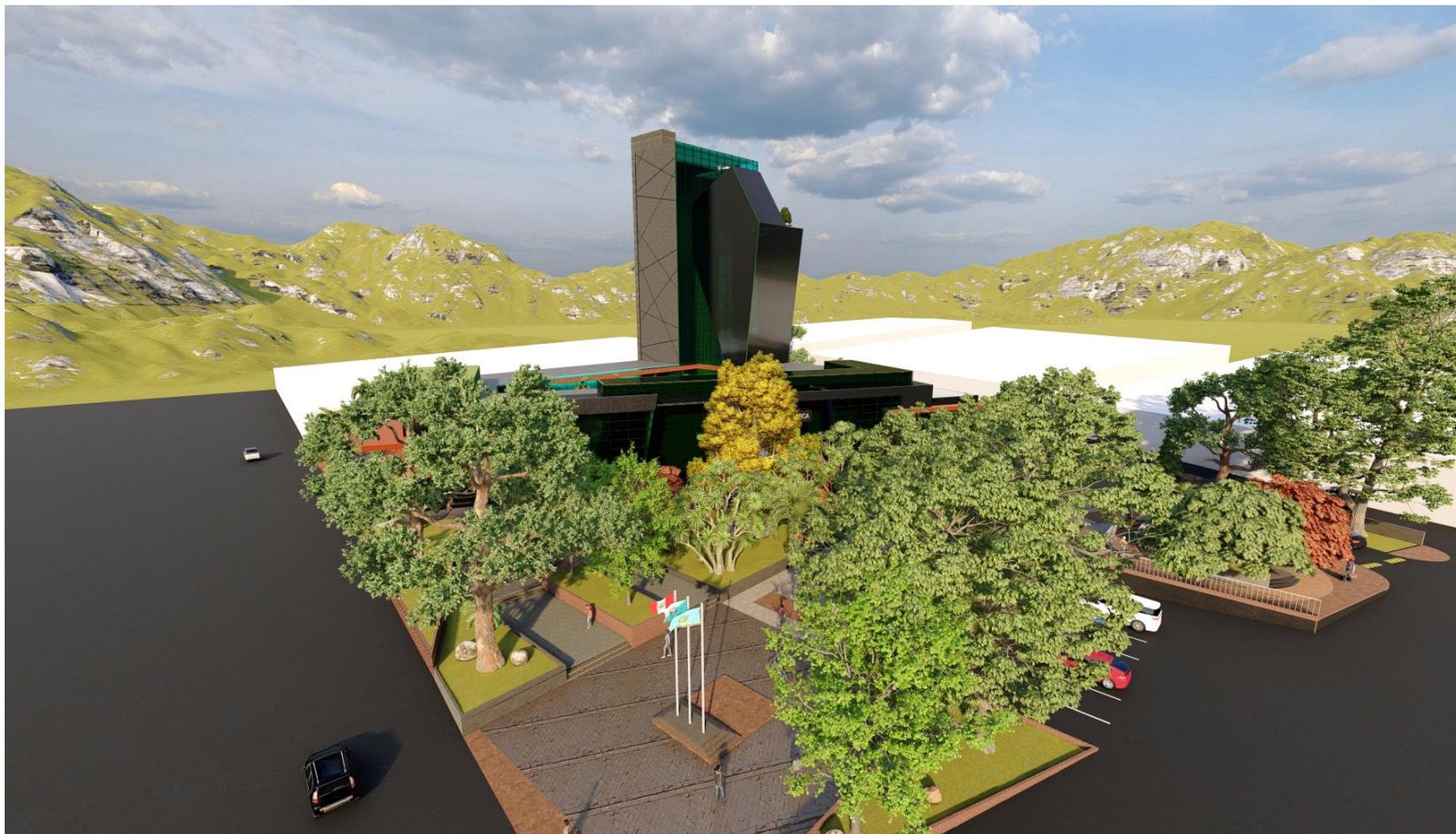
Figura 74*3D, vista 8.*

Figura 75*3D, vista 9.*

Figura 76*3D, vista 10.*

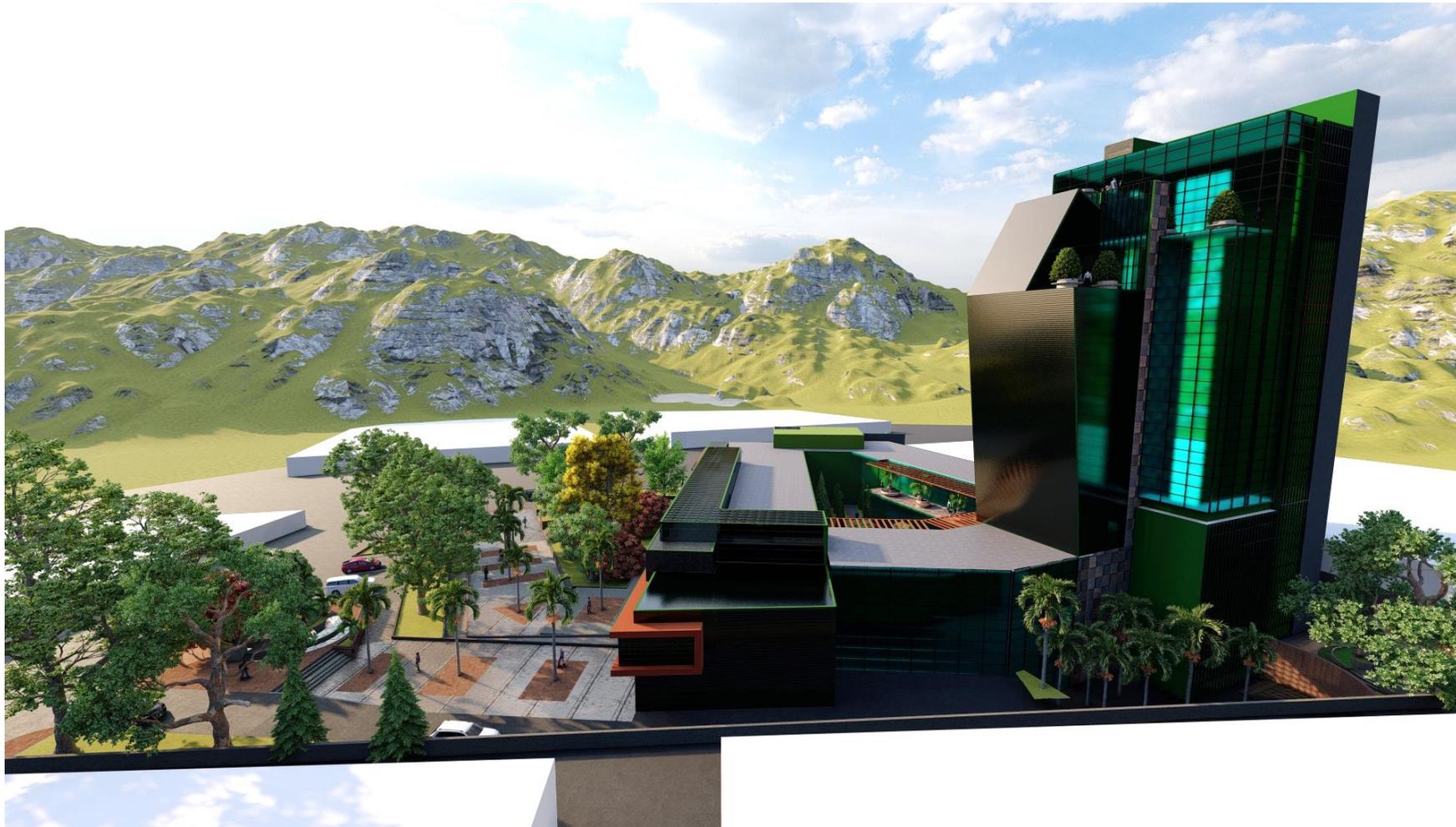
Figura 77*3D, vista 11.*

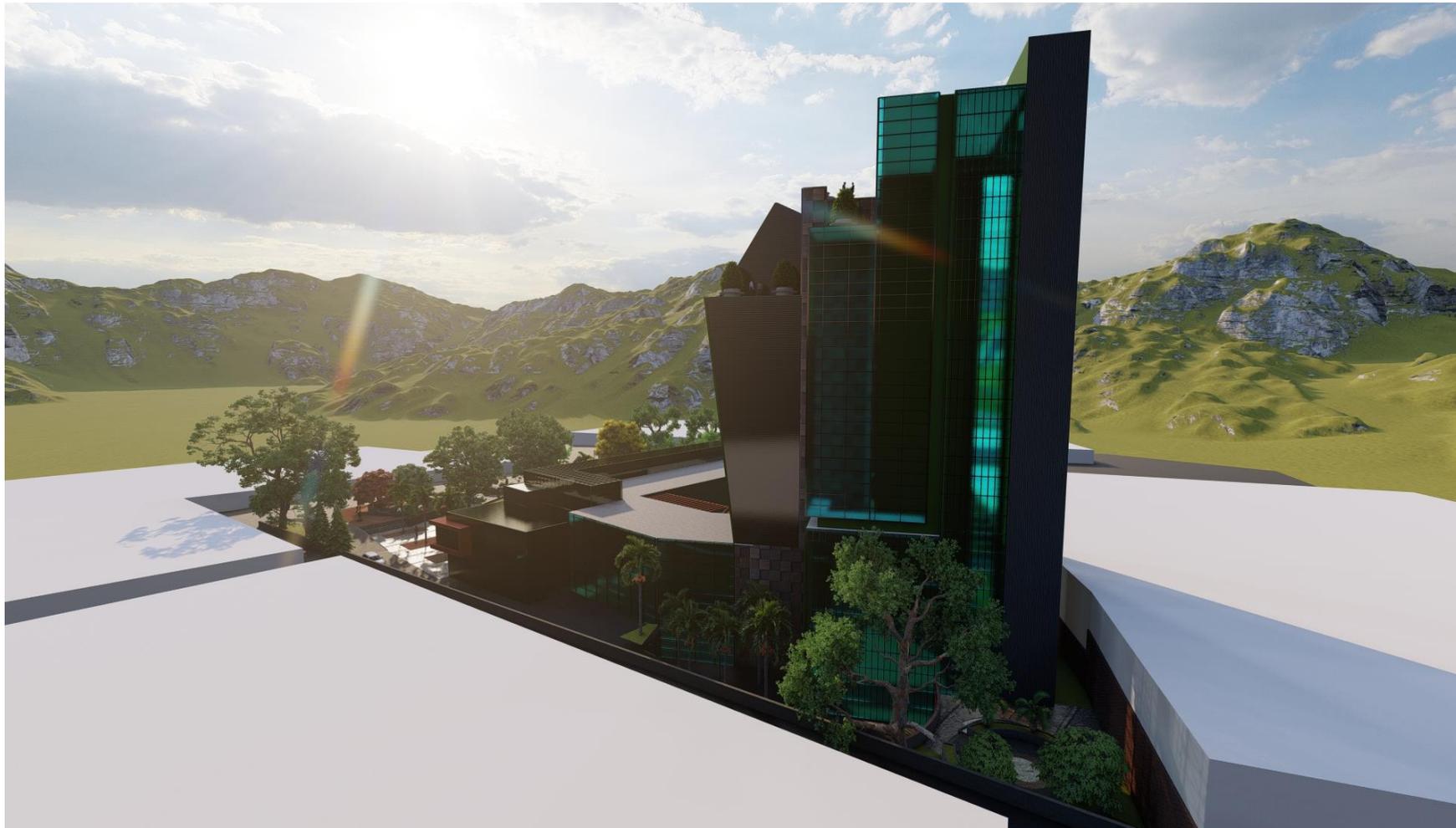
Figura 78*3D, vista 12.*

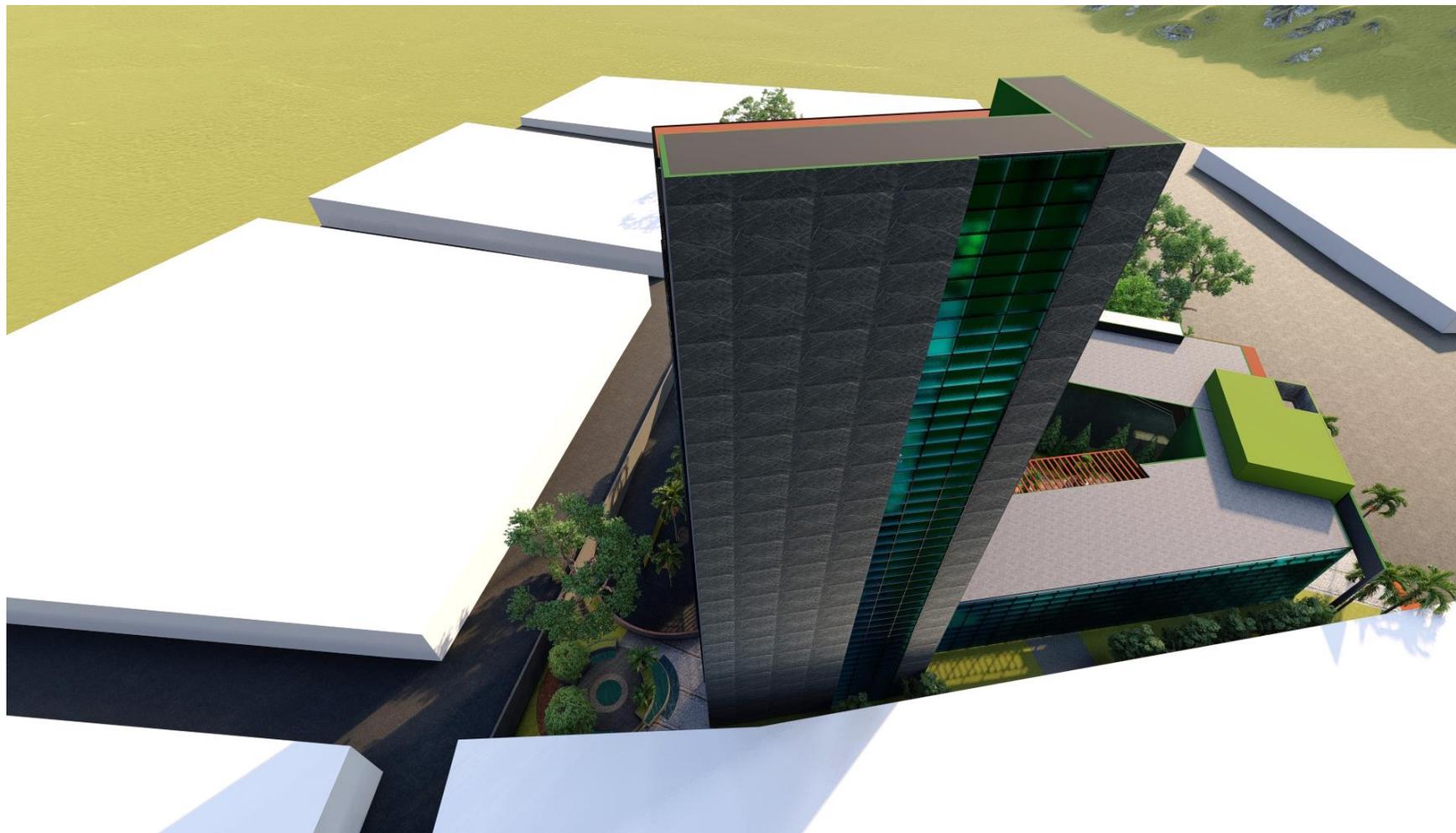
Figura 79*3D, vista 13.*

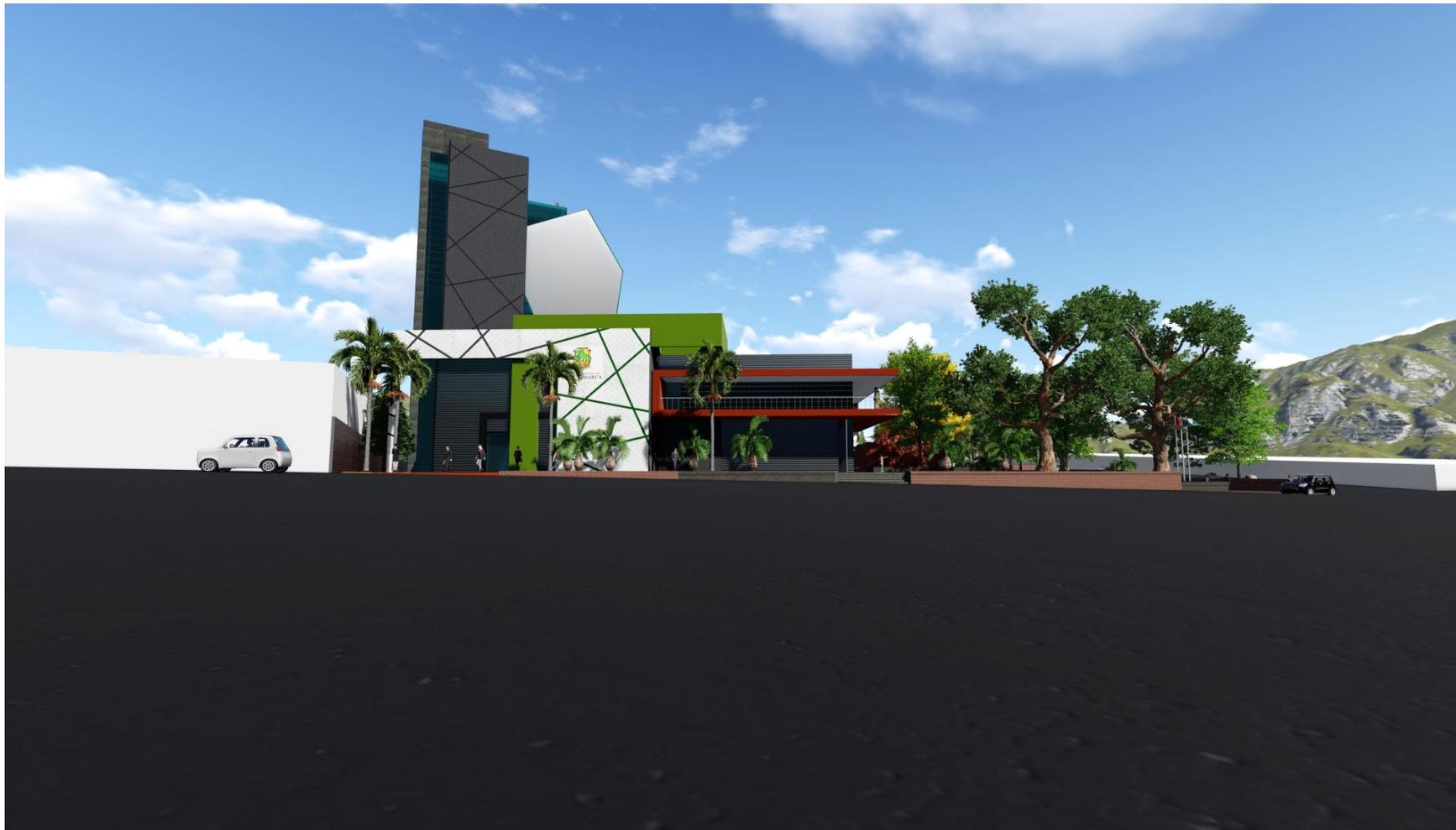
Figura 80*3D, vista 14.*

Figura 81*3D, vista 15.*

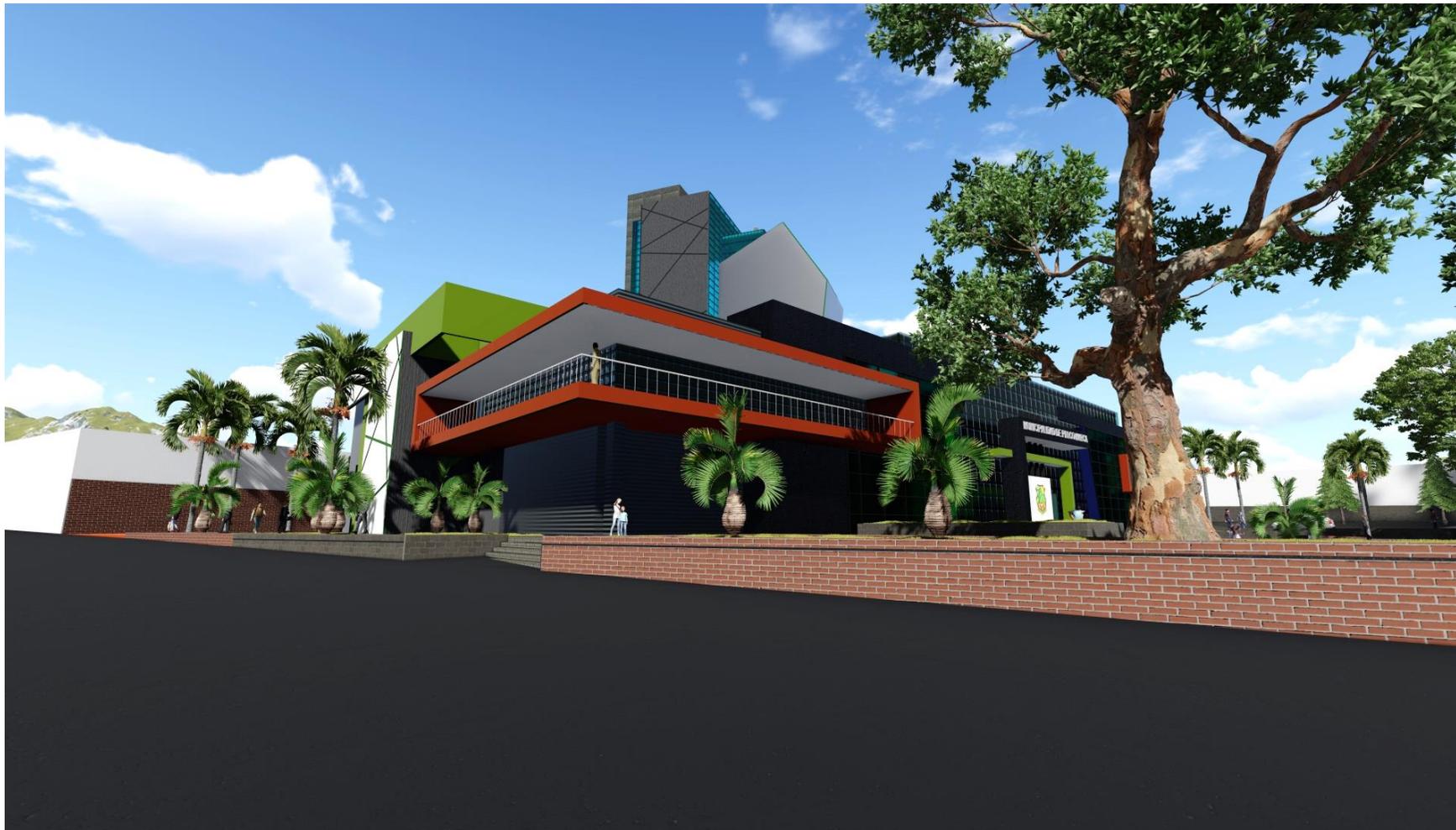
Figura 82*3D, vista 16.*

Figura 83*3D, vista 17.*

Figura 84*3D, vista 18.*

Figura 85*3D, vista 19.*

Figura 86*3D, vista 20.*

Figura 87*3D, vista 21.*

Figura 88*3D, vista 22.*

Figura 89*3D, vista 23.*

Figura 90*3D, vista 24.*

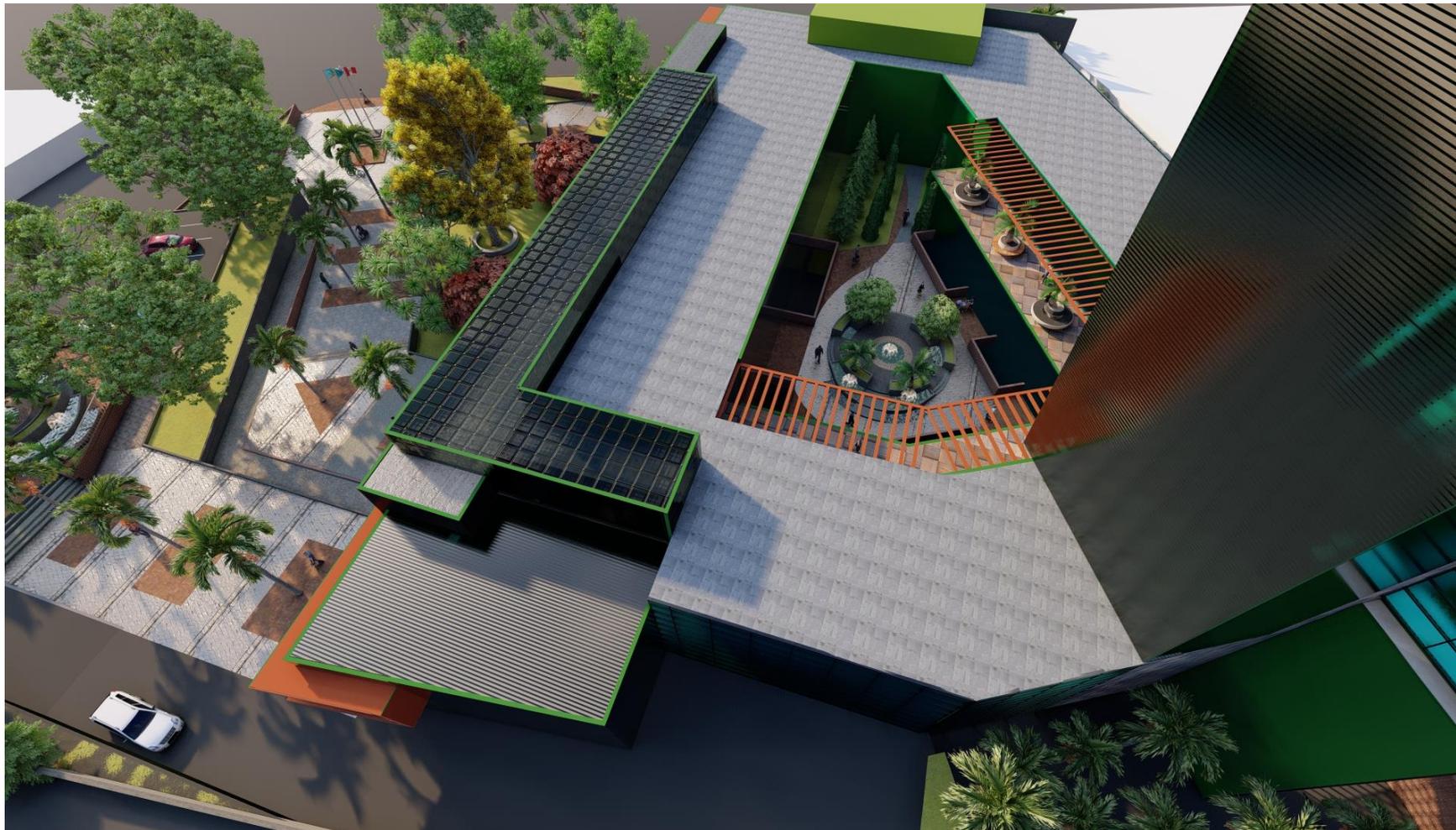
Figura 91*3D, vista 25.*

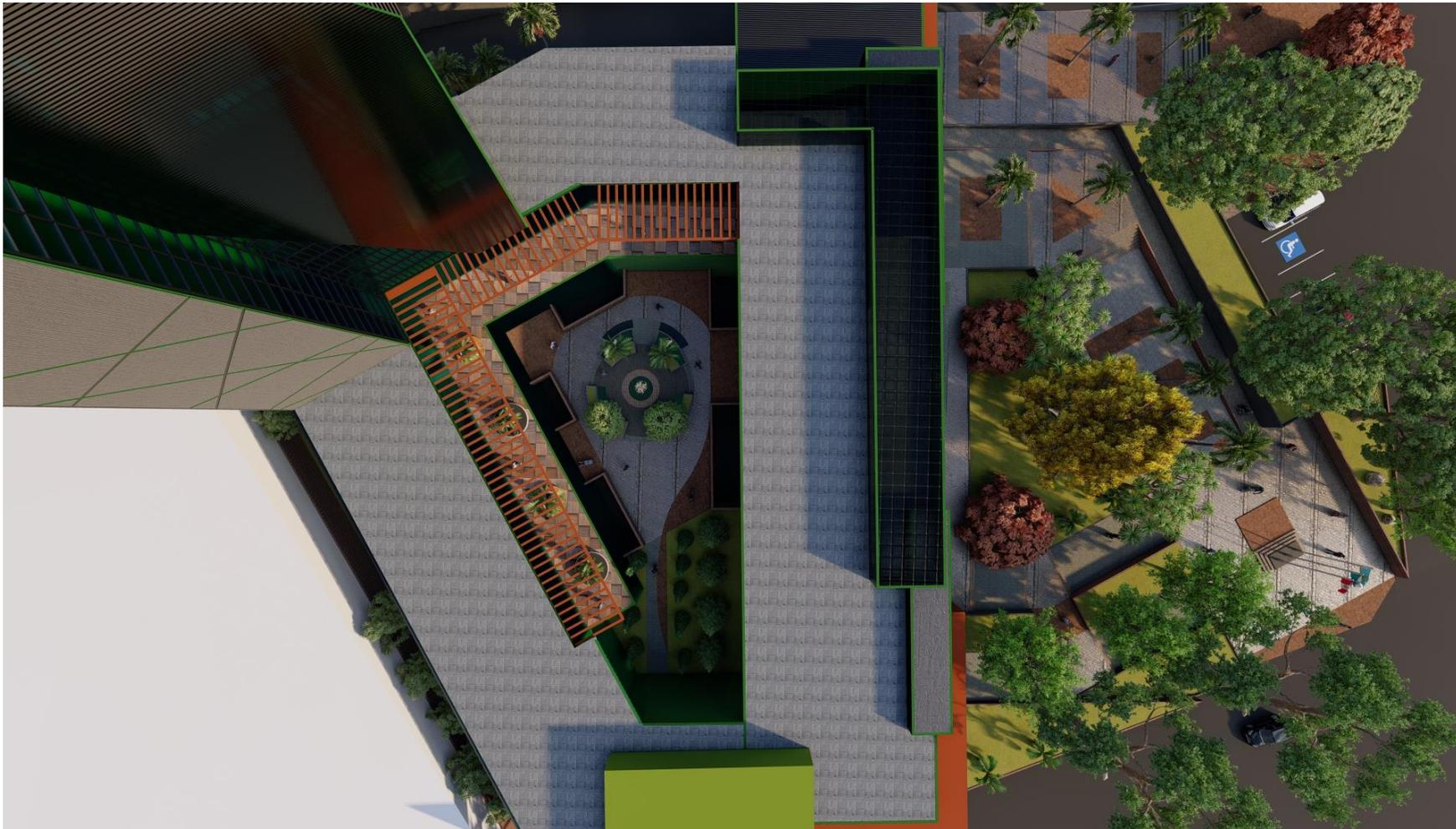
Figura 92*3D, vista 26.*

Figura 93*3D, vista 27.*

Figura 94*3D, vista 28.*

Figura 95*3D, vista 25.*

Figura 96*3D, vista 26.*

Figura 97*3D, vista 27.*

Figura 98*3D, vista 28.*

Figura 99

3D, vista 29.



Figura 100*3D, vista 30.*

Figura 101

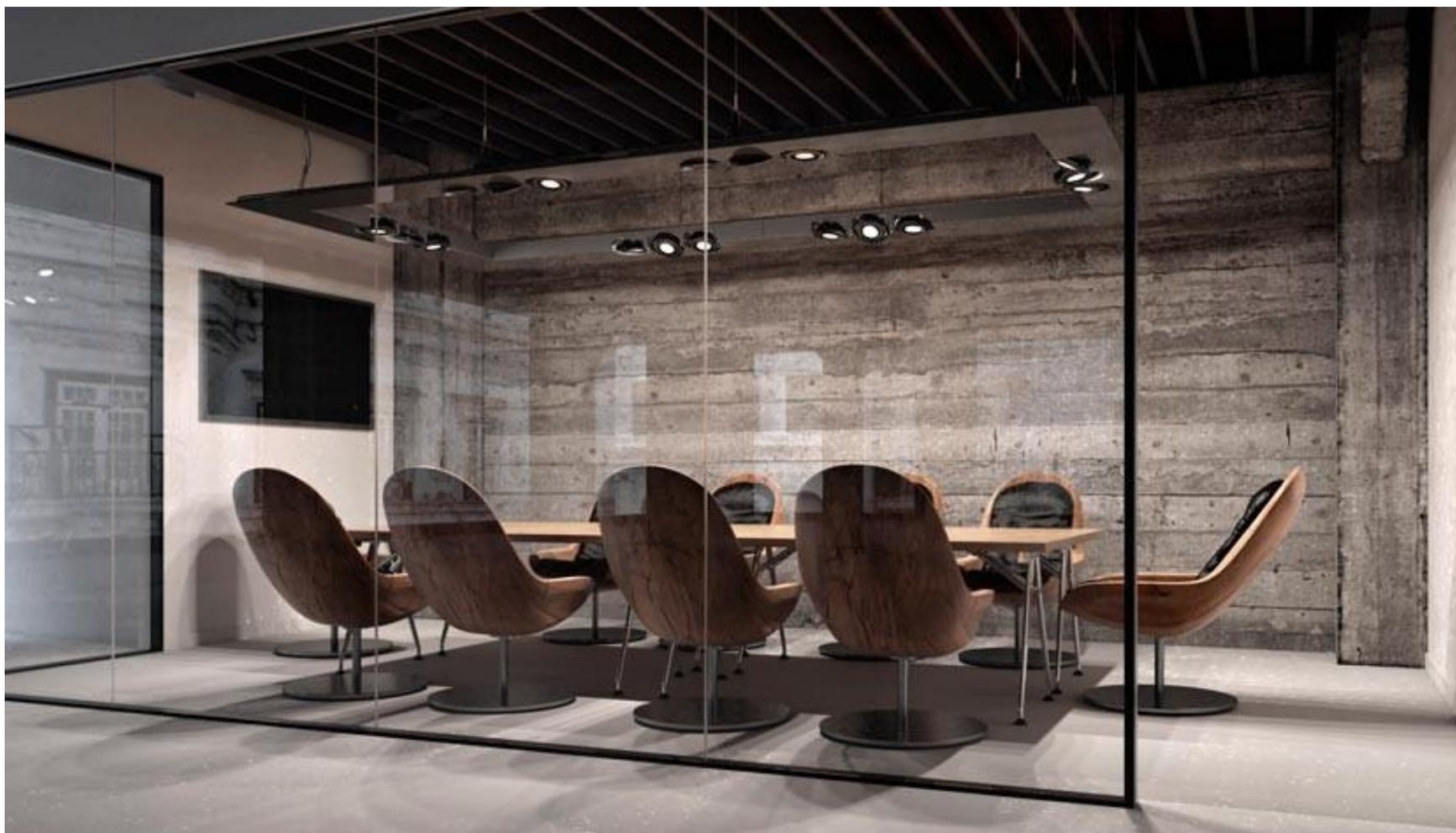
3D, vista 32.



Figura 102*3D, vista 33.*

Figura 103

3D, vista 34.



CAPÍTULO XI. PRESUPUESTO ESTIMADO

Para la elaboración del presupuesto se tomó el cuadro de valores unitarios oficiales de edificación para la sierra del Perú, vigente al mes de octubre del año 2021. Así mismo para el equipamiento o mobiliario se consideró los precios en promedio para la implementación de una oficina administrativa el cual contempla:

- Escritorio.
- Equipo computarizado.
- Muebles.
- Archivadores.

Este arroja un promedio por m² de 303.13 soles el cual fue aplicado al cálculo del presupuesto.

El costo de la propuesta del palacio municipal considerando lo mencionado en dólar estadounidense es de cinco millones ciento sesenta y cuatro mil quinientos ochenta y nueve dólares y noventa y ocho centavos.

Ver cálculo del presupuesto en el anexo 14.

CONCLUSIONES

- Actualmente la Calidad de vida laboral es un concepto poco conocido en los trabajadores de la municipalidad distrital de Pillco Marca, sin embargo, basado en sus experiencias laborales, estos pudieron brindarnos información relevante para poder elaborar la propuesta del palacio municipal.
- La calidad de vida laboral debe ser considerada como uno de los pilares del diseño arquitectónico ya que no solo brinda a los trabajadores mejores condiciones laborales, sino que representa un incremento en la eficiencia.
- La arquitectura forma un eje principal en la búsqueda de la calidad de vida laboral ya que este se centra en el diseño de espacios en los que los trabajadores pasan mayor parte del tiempo en la búsqueda de su desarrollo profesional.
- Existen pocas investigaciones que relacionen la calidad de vida laboral al diseño arquitectónico.
- Es de suma importancia la difusión de lo importante que puede significar que un proyecto arquitectónico busque la calidad de vida laboral desde la etapa del diseño, ya que representa un incremento en el bienestar del trabajador y por consecuencia en una mejor productividad, logrando así que tanto la organización como los usuarios obtengan significativas ganancias.

SUGERENCIAS

- La escuela profesional de arquitectura debería impulsar la investigación de la búsqueda de la calidad de vida labora en la elaboración de los proyectos arquitectónicos, ya que, en el análisis de los conceptos de este se observa la búsqueda del bienestar del usuario, tanto interno como externo, así como los beneficios que traen a la organización en temas de productividad.
- El colegio de arquitectos debería tomar más participación en el desarrollo urbano de las ciudades, evitando que estos crezcan de manera desordena y con pocos espacios para equipamiento urbano.

BIBLIOGRAFÍA

- Gabriela Britto Sierra, Laura Alejandra Castro Galeano, José Manuel Sabogal Rodríguez, (2020). CALIDAD DE VIDA LABORAL Y LOS FACTORES DE ROTACIÓN EN EMPRESAS IN AND OUT, [tesis de pregrado]. Universidad Cooperativa De Colombia.
- Carlos Alberto Royer Ghiglione, (2010). EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL COMO ESTRATEGIA PARA VIGORIZAR LA CAPACIDAD DE GESTIÓN MUNICIPAL, [tesis de pregrado]. Universidad Nacional Del Litoral.
- Andrea Stefania Gualpa Balladares, (2016). ESTUDIO PARA EL DISEÑO DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL PARA EL CANTÓN NARANJAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS, 2019, [tesis de pregrado]. Universidad De Guayaquil.
- Lucy Victoria Supo Ramos, (2017). PALACIO MUNICIPAL DE JULIACA, [tesis de pregrado]. Universidad Nacional Del Altiplano.
- Betsabeth Rosmery Agüero Chávez, (2018). CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA DIRIS LIMA NORTE – 2018, [tesis de posgrado]. Universidad Cesar Vallejo.
- Ramirez Garcia María Pilar, (2017). CALIDAD DE VIDA Y GESTIÓN MUNICIPAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJAY – HUARI - ANCASH, EN EL AÑO 2017, [tesis de pregrado]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Yuliza Lisbet Toscano Calderon, Laura Gabby Salazar Mallqui, (2020). LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD Y EL DESARROLLO LOCAL EN EL DISTRITO DE YANACANCHA, PROVINCIA DE PASCO EN EL PERIODO 2018-2019, [tesis de pregrado]. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

- Calixto Luna Mary Luz, Ventura Reyes Janeth, (2018). CALIDAD DE VIDA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PILLCO MARCA – HUÁNUCO – 2017, [tesis de pregrado]. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Roger Aníbal Romo Rojas, (2016). GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL DEL DISTRITO DE HUANCAYO – JUNÍN, [tesis de pregrado]. Universidad Nacional Del Centro Del Perú.
- Almudena Segurado Torres y Esteban Agulló Tomás, (2002). CALIDAD DE VIDA LABORAL: HACIA UN ENFOQUE INTEGRADOR DESDE LA PSICOLOGÍA SOCIAL, ISSN 0214 - 9915 CODEN PSOTEG.
- Neufer, E. (2013). NEUFER EL ARTE DE PROYECTAR EN ARQUITECTURA.
- Juana Patlán Pérez, (2021). CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO. Manual Moderno.
- Juana Casas, José Ramón Repullo, Susana Lorenzo, Juan José Cañas, (2002). DIMENSIONES Y MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN PROFESIONALES SANITARIOS. ResearchBate.
- María Guadalupe Abrajan Castro, José Manuel Contreras Padilla, Sandra Montoya Ramírez, (2009) GRADO DE SATISFACCIÓN LABORAL Y CONDICIONES DE TRABAJO: UNA EXPLORACIÓN CUALITATIVA. Universidad Autónoma de Baja California1.
- Mercedes Angélica García Pazmiño, (2014). CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO Y ESTRÉS. Printed and made in Ecuador Soluciones Gráficas.
- Enrique Frankin Fincowsky, (1998). ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS. Mcgraw-hill interamericana editores, s.a. De c.v.
- Roberto Hernández Sampieri, Christian Paulina Mendoza Torres, (2018) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.

Reglamento Nacional de Edificaciones, R.N.E., Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (2006).

ANEXOS



ACTA DE SUSTENTACION VIRTUAL DE TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO DE ARQUITECTO

En la ciudad universitaria de Cayhuayna, a los 20 días del mes de octubre de 2022, siendo las 10.00 am, se dará cumplimiento a la Resolución Virtual N°983-2022-UNHEVAL-FICA-D (Designando a la Comisión de Revisión y sustentación de tesis) y la Resolución Virtual N°1088-2022-UNHEVAL-FICA-D, de fecha 15.OCT.2022 (Fijando fecha y hora de sustentación virtual de tesis), en concordancia con el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura, para lo cual, en virtud de la Resolución Consejo Universitario N° 0734-2022-UNHEVAL (Aprobando el procedimiento de la Sustentación Virtual de PPP, Trabajos de Investigación y Tesis), los Miembros del Jurado van a proceder a la evaluación de la sustentación en acto público presencial o virtual de tesis titulada: **PROPUESTA DEL PALACIO MUNICIPAL DEL DISTRITO DE PILLCO MARCA Y LA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL, HUÁNUCO 2021**, para optar el Título de Arquitecto del Bachiller **EDISON LEONER AGUIRRE OCAÑA** de la carrera profesional de Arquitectura, a través de la plataforma virtual del Cisco Meeting Webex.

Finalizado el acto de sustentación virtual de tesis, se procedió a deliberar la calificación, obteniendo luego el resultado siguiente:

APELLIDOS Y NOMBRES	DICTAMEN	NOTA	CALIFICATIVO
AGUIRRE OCAÑA EDISON LEONER	APROBADO	DIECISEIS	BUENO

Dándose por finalizado dicho acto a las: 11:30 am del mismo día 20/10/2022 con lo que se dio por concluido, y en fe de lo cual firmamos.

OBSERVACIONES:

.....


VÍCTOR MANUEL GOICOCHEA VARGAS
PRESIDENTE


MIRTHA ISABEL MORALES BARDALES
SECRETARIO


BETHSY LILIANA SERRANO MARIÑO
VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N°069-2022- DI/FICA

La directora de investigación de la Facultad de ingeniería Civil y Arquitectura de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco

HACE CONSTAR que:

La Tesis titulada "**PROPUESTA DEL PALACIO MUNICIPAL DEL DISTRITO DE PILLCO MARCA Y LA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL, HUÁNUCO 2021**". del (os) Bachiller (es) **EDISON LEONER AGUIRRE OCAÑA** en Arquitectura, Cuenta con un índice de similitud del 20% verificable en el Reporte de Originalidad del software antiplagio Turnitin. Luego del análisis se concluye que, cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio, por lo expuesto la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias, además de presentar un índice de similitud menor al 35% establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Huánuco, 28 de octubre del 2022



.....
Dra. Ana María Matos Ramírez
Directora de Investigación FICA

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado	X	Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría		Doctorado	
-----------------	---	-----------------------------	--	------------------	----------	--	-----------	--

Pregrado (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

Facultad	INGENIERIA CIVIL Y ARQUITECTURA
Escuela Profesional	ARQUITECTURA
Carrera Profesional	ARQUITECTURA
Grado que otorga	-----
Título que otorga	ARQUITECTO

Segunda especialidad (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

Facultad	-----
Nombre del programa	-----
Título que Otorga	-----

Posgrado (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

Nombre del Programa de estudio	-----
Grado que otorga	-----

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

Apellidos y Nombres:	AGUIRRE OCAÑA EDISON LEONER							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	972000040
Nro. de Documento:	45640712				Correo Electrónico:	eaguirre.arq@gmail.com		

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos** según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
Apellidos y Nombres:	DAGA ALMERCO BEKIN BAUER			ORCID ID:	https://orcid.org/ 0000-0003-2753-585X			
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de documento:	43494291

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los **Apellidos y Nombres** completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	GOICOCHEA VARGAS VÍCTOR MANUEL
Secretario:	ARESTEGUI DE KOHAMA DARCY
Vocal:	MORALES BARDALES MIRTHA ISABEL
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	SERRANO MARIÑO BETHSY LILIANA

5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
PROPUESTA DEL PALACIO MUNICIPAL DEL DISTRITO DE PILLCO MARCA Y LA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL, HUÁNUCO 2021
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
TITULO PROFESIONAL DE ARQUITECTO
c) El Trabajo de Investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)			
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	CALIDAD DE VIDA LABORAL	PALACIO MUNICIPAL	PARÁMETROS DE DISEÑO
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):	SI	NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:			

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.

7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:			
Apellidos y Nombres:	AGUIRRE OCAÑA EDISON LEONER		Huella Digital
DNI:	45640712		
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Fecha:			

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.