

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

EDUCACIÓN PRIMARIA



**USO DE LAS TIC Y SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 32159 “DIVINO MAESTRO”
HUÁNUCO-2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Aprendizajes pertinentes y de calidad

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EDUCACIÓN PRIMARIA

TESISTAS:

CALDERON LEANDRO, Tania Estela

NOVOA NIETO, Rolando

VARA GOMEZ, Clipton

ASESOR:

Dr. POZO ORTEGA, Fermín

HUÁNUCO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, por guardarme y protegerme en todo momento; a mis padres, por su apoyo incondicional y ser la fuente de motivación para lograr mis objetivos personales y profesionales; A mis hermanos, que con sus consejos y ayuda permanente hicieron posible este pequeño triunfo académico; a mis hijas, por llenarme de alegría.

Tania

A Dios, por guiar mis pasos y darme la fortaleza necesaria en mis flaquezas; A mi madre por enseñarme que con la perseverancia y sacrificio se consiguen los sueños; a mi hijo e hija, por apoyarme en todo momento y alentarme para no rendirme con el propósito de alcanzar mis metas profesionales.

Rolando

A Dios, por darme salud y vida; a mis padres, por ser el soporte anímico y por motivarme durante todo mi proceso de formación humana y académica; a mi hijo, por ser la fuente de inspiración para el logro de mis metas.

Clipton

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, alma máter, por habernos dado el privilegio de forjarnos académica y profesionalmente en sus emblemáticas aulas en el Programa de Segunda Especialidad Profesional mención: Educación Primaria.

A los directivos, docentes y personal del Programa de Segunda Especialidad Profesional mención: Educación Primaria, por brindarnos una formación integral y acorde a los nuevos paradigmas de la pedagogía actual.

De manera especial al asesor Dr. Pozo Ortega, Fermín, por su capacidad profesional y humana por impartir su sabiduría y conocimiento, en el momento oportuno, para el desarrollo de este trabajo de investigación.

A los directivos y docentes de la Institución Educativa 32159 “Divino Maestro” de San Rafael, por acogernos con mucha solicitud y brindarnos todas las facilidades para la aplicación de nuestros instrumentos de investigación.

A los alumnos de la Institución Educativa 32159 “Divino Maestro” de San Rafael, por su alegría, dinamismo y responsabilidad para contestar las encuestas que se le entregaron.

Los tesistas

RESUMEN

El objetivo general planteado en esta investigación fue determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N° 32159 “Divino Maestro” de San Rafael, Huánuco - 2022. Asimismo, el trabajo de investigación corresponde al tipo de investigación básica o fundamental y al nivel de investigación descriptiva correlacional. El diseño de investigación fue no experimental y transversal. La población de estudio estuvo constituida por 264 estudiantes; asimismo, la muestra fue de 36 alumnos, los cuales fueron elegidos de manera probabilística. Se empleó la técnica de la encuesta, cuyos instrumentos fueron el “Cuestionario del uso de las TIC” y el “Cuestionario de satisfacción del aprendizaje”, los cuales fueron validados a través del juicio de expertos. Así también, el procesamiento de datos fue realizado con la ayuda del programa estadístico SPSS versión 23 y el programa Excel 2013 y fueron presentados a través de tablas y figuras estadísticas. El principal resultado que se obtuvo fue que el uso de las TIC se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0,989 con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional porque ambos se complementan en niveles parecidos. Asimismo, el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,978$. Dicho dato, transformado porcentualmente indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 97,8% de la forma como se hace uso de las TIC.

Palabras clave: Uso de las TIC y satisfacción del aprendizaje.

ABSTRACT

The general objective set forth in this research was to determine the relationship between the use of ICT and learning satisfaction in the Educational Institution N.º 32159 "Divino Maestro" of San Rafael, Huanuco - 2022. Likewise, our research work corresponds to the type of basic or fundamental research and at the level of correlational descriptive research. The research design was non-experimental and cross-sectional. The study population consisted of 264 students; likewise, the sample consisted of 36 students, who were chosen probabilistically. The survey technique was used, whose instruments were the "ICT Use Questionnaire" and the "Learning Satisfaction Questionnaire", which were validated through expert judgment. Likewise, the data processing was carried out with the help of the SPSS version 23 statistical program and the Excel 2013 program and they were presented through statistical tables and figures. The main result obtained was that the use of ICT is significant related, and at a very high level of 0.989, with the learning satisfaction variable. The relationship indicated is directly proportional because both complement each other at similar levels. Likewise, the coefficient of determination has been $r^2 = 0.978$. Said data, transformed percentage-wise, indicates that learning satisfaction depends 97.8% on the way in which ICT are used.

Keywords: ICT use and learning satisfaction.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Fundamentación del problema de investigación.....	12
1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos.....	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Formulación de objetivos general y específicos	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación.....	18
1.5. Limitaciones	21
1.6. Formulación de hipótesis generales y específicas	21
1.6.1. Hipótesis general.....	21
1.6.2. Hipótesis específicas	22
1.7. Variables	22
1.8. Definición teórica y operacionalización de variables.....	23
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de investigación.....	25
2.2. Bases teóricas.....	37
2.3. Bases conceptuales.....	60
2.4. Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas	63
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	
3.1. Ámbito.....	69
3.2. Población.....	69

3.3. Muestra.....	70
3.4. Nivel y tipo de estudio.....	70
3.5. Diseño de investigación	71
3.6. Métodos, técnicas e instrumentos	71
3.7. Validación y confiabilidad de los instrumentos	74
3.8. Procedimiento	74
3.6. Tabulación y análisis de datos	75
3.7. Consideraciones éticas	75
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	76
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	106
CONCLUSIONES	111
RECOMENDACIONES	112
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	113
ANEXOS	120
- Matriz de consistencia	
- Consentimiento informado	
- Instrumentos	
- Validación de instrumentos	
- Indicadores de validación de instrumentos	
- Evidencia de aplicación de instrumentos	
- Acta de sustentación	
- Resolución de designación de asesor	
- Constancia de anti plagio	
- Autorización para la publicación de tesis	

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) es imprescindible en todos los ciclos y niveles de enseñanza del sistema educativo; porque es una necesidad prioritaria en esta sociedad dinámica y cambiante. Por esa razón, las instituciones educativas, durante los procesos de enseñanza-aprendizaje, no deben estar distanciado de los últimos paradigmas tecnológicos educativas respecto a la TIC, debido a que de ello depende el enriquecimiento y mejoramiento de la calidad del servicio educativo y la satisfacción académica de los estudiantes.

Por esa razón, la institución educativa no puede estar alejado de la aparición de nuevas tecnologías, ya que ellas permitirán formar ciudadanos en base a las exigencias actuales y estar a la par con los nuevos conocimientos; es decir, su uso en el campo educativo favorecerá enormemente los aprendizajes de los estudiantes sin importar las distancias espacio-temporales. Dichas tecnologías propician el trabajo colaborativo de los estudiantes, permitiendo centrarse en los aprendizajes, estimulándoles permanentemente y generando interés constante y favoreciendo su espíritu investigativo. De esta manera ayuda a la integración de los estudiantes y maestros y generan el desarrollo de muchas habilidades como por ejemplo la capacidad para razonar, para resolver problemas, para crear y para aprender a aprender en diversas circunstancias. Del mismo modo ayuda a los docentes a obtener de manera fácil materiales y recursos didácticos-pedagógicos, a interactuar cooperativamente con sus demás colegas y a la planificación de sus actividades pedagógicas teniendo en cuenta la tecnología actual disponible (Cotrina, 2019).

De esta manera, diversas investigaciones han demostrado que el uso de las TIC en el escenario educativo ayuda a mejorar integralmente el aprendizaje de los educandos y a construir mejores técnicas, métodos e instrumentos de enseñanza. Según estos estudios un incre-

mento paulatino de la enseñanza a través de las TIC propicia un impacto altamente significativo y trascendente en la capacidad del rendimiento escolar en las diversas áreas o asignaturas de estudio. Además, permite que los estudiantes estén más motivados y satisfechos de sus aprendizajes (Barroso y Cabero, 2013).

Un estudiante satisfecho tiene la capacidad para explicar y comprender consciente y objetivamente aspectos vinculados con las acciones curriculares educativas, principalmente en el aula, el contexto educativo, la metodología empleada, la forma como se desarrollan la enseñanza y el aprendizaje, así como los inconvenientes que influyen en el desempeño de los docentes y en el aprendizaje efectivo de cada uno de los estudiantes. Asimismo, la satisfacción escolar es un indicador fundamental que muestra la verdadera efectividad de la capacidad profesional y humana de los docentes y de la calidad de la institución educativa en cuanto a los logros de los aprendizajes (Eyzaguirre, 2016).

Sin embargo, muchas instituciones educativas del país tienen problemas en el uso de las TIC, debido al desconocimiento de los docentes en su manejo didáctico y pedagógico, así como la poca implementación de las mismas en las aulas de innovación; generando poca motivación y compromiso de los estudiantes en involucrarse en las actividades pedagógicas en el aula, decayendo su nivel de aprendizaje.

Justamente, esta investigación surge porque en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022 (como en todas las instituciones del país) existe variados inconvenientes en el empleo de las TIC por parte de los docentes durante las clases remotas virtuales o presenciales, lo cual posiblemente sea uno de los factores que están deteriorando la completa satisfacción de los estudiantes y padres de familia del proceso de enseñanza-aprendizaje que se imparte. Esta se da, no precisamente por el bajo nivel profesional y académico de los docentes (lo cual está garantizado), sino por los mecanismos estratégicos

del uso coherente de las herramientas digitales que brinda las tecnologías de la información y comunicación. Es decir, la institución educativa aún no cuenta con una infraestructura amplia de conectividad y plataformas virtuales propias, los docentes y personal administrativo aún necesitan capacitarse más para hacer eficiente y productivo el uso de las TIC, y así mejorar la satisfacción y el aprendizaje de los estudiantes.

El problema principal planteado fue: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco – 2022?. Así también nuestro objetivo fue Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022. Finalmente, la hipótesis fue: El uso de las TIC se relaciona significativamente con la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022.

En lo referente a la metodología, la población estuvo integrada por 264 estudiantes del nivel primaria, mientras que el número de la muestra fue de 36 alumnos. Por otra parte, el nivel de investigación fue descriptivo-correlacional de tipo básico con diseño no experimental-transversal. Los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios, los cuales fueron validados por expertos.

El principal resultado que se obtuvo fue que el uso de las TIC se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0,989 con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional, porque ambos se complementan en niveles parecidos. Asimismo, el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,978$. Dicho dato, transformados porcentualmente indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 97,8% de la forma como se hace uso de las TIC en la Institución Educativa N.º32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022.

La investigación ha sido estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I: Fundamentación del problema de investigación, formulación del problema de investigación general y específicos, formulación de objetivo general y específicos, justificación, limitaciones, formulación de hipótesis general y específicos, variables, definición teórica y operacionalización de variables.

Capítulo II: Antecedentes, bases teóricas, bases conceptuales, bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas.

Capítulo III: Ámbito, población, muestra, nivel y tipo de estudio, diseño de investigación, métodos, técnicas e instrumentos, validación y confiabilidad del instrumento, procedimiento, tabulación y análisis de datos, consideraciones éticas.

Capítulo IV: Resultados

Capítulo V: Discusión

Asimismo, se dio a conocer las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

El ritmo vertiginoso del avance de la ciencia y la tecnología, en el contexto del siglo XXI, ha originado grandes transformaciones en el intrincado actuar de la sociedad; haciendo que cada día se ponga en evidencia su influencia en la configuración de la cultura mundial, como consecuencia de sus grandes y constantes innovaciones. Considerando este orden de ideas, es incuestionable que uno de los grandes desafíos de la sociedad actual es entender, valorar y manejar correctamente las innovaciones tecnológicas y científicas, para no quedar rezagados en los viejos lastres del ostracismo tecnológico. En este escenario surge la validez de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), específicamente en el entorno educativo, para proporcionar ambientes tecnológicos inteligentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier área curricular, y sirva como herramienta tecnológica, de gran utilidad, en la educación remota, virtual y/o presencial como producto del confinamiento y distanciamiento social existente a raíz de la pandemia del COVID-19.

Bajo esta premisa Sandoval (2020) asevera:

Ante el contexto de la pandemia, el nuevo reto de los docentes de la educación, como inmigrantes digitales, es buscar estrategias tecnológicas para la enseñanza remota y virtual, y poder conectar a los alumnos durante el propio proceso de aprendizaje mediante el uso, manejo e integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC); sin embargo, muchos docentes aún no poseen un conocimiento cabal de su manejo y por lo tanto necesitan ser capacitados y actualizados sobre sus herramientas y los beneficios que ofrecen para el proceso de aprendizaje (p.2).

Además, las tecnologías de la información y comunicación, dentro de las clases virtuales, desarrolla en los estudiantes competencias técnicas, formativas y metodológicas de cada uno de las herramientas virtuales que posee, caso contrario, sin la interrelación de sus

elementos principales, su articulación sería poco influyente en la nueva educación formativa, remota y virtual (Rodríguez y Pozuelo, 2019).

De la misma forma es importante indicar que el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), tanto en instituciones educativas públicas o privadas, ayuda a los estudiantes a adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, obligando a los docentes a dejar su papel clásico y a realizar una nueva readecuación creativa en su actuar pedagógico. En ese sentido, ante la nueva modalidad virtual de la enseñanza-aprendizaje, el docente no solamente debe tener la capacidad de emplear las TIC al servicio educativo, sino también poseer capacidades y habilidades para diseñar ambientes propicios para que los alumnos puedan aprender a desenvolverse participativamente dentro de ese espacio virtual. Por consiguiente, el buen manejo de las TIC por el docente, determinará que el proceso de aprendizaje sea activa y eficiente, generando bienestar y satisfacción del aprendizaje en los estudiantes.

Por otra parte, la satisfacción del aprendizaje consiste en la respuesta positiva del estudiante frente a la práctica pedagógica del docente. Mide la calidad de las clases virtuales y el uso de las tecnologías de la información y comunicación del docente que realiza en ella beneficio del aprendizaje, permitiendo a su vez la evaluación del nivel de calidad del servicio educativo (Jiménez, 2018).

Dentro del contexto mundial, la crisis sin precedentes como consecuencia de la pandemia del Covid-19, ha generado en el sector educativo, el cierre masivo de las clases presenciales en los centros educativos. Según la UNESCO (2020) más de 190 naciones cerraron sus escuelas para menguar el contagio y salvar vidas. De acuerdo a este organismo más de 1 200 millones de educandos del planeta dejaron de tener clases presenciales para pasar a la remota y virtual; sin embargo, los altos índices de pobreza y la problemática de la conectividad digital han hecho que las desigualdades y las brechas educativas crezcan enormemente.

Con respecto al entorno Latinoamericano, según la UNICEF (2021), la situación es más complicada, debido a que esta región fue la más afectada por la pandemia y el cierre obligatorio de sus escuelas, donde se puso en evidencia la fragilidad del sistema educativo y las carencias y desigualdades educativas de sus estudiantes. Las principales carencias son la poca preparación de los docentes en el uso de las TIC, el limitado presupuesto aplicado al sector para dotar de herramientas digitales a las instituciones educativas, y el limitado acceso al internet de los estudiantes, principalmente de las zonas rurales. Según datos de la ONU (2021), el acceso a internet en los hogares latinoamericanos es muy escaso, solo el 45,8% gozan de este servicio para tener acceso a una educación virtual, por lo que la educación remota y virtual no es tan factible y el acceso a las tecnologías digitales es tremendamente desigual. Por ejemplo, en Chile y Costa Rica el 85% de las familias tienen internet; sin embargo, en naciones como Bolivia, Ecuador y Guatemala sólo el 25% tienen acceso al internet. Pero el problema no sólo es eso, acceder a internet para cuestiones educativas, implica contar con una computadora o laptop, ahí el porcentaje es aún más bajo. La disparidad entre las naciones se da entre el 65% y 68% en Argentina y Uruguay, mientras que el 17% en naciones como Honduras, El Salvador y 11% en Haití. Basados en estos datos cerca del 60% de la población latinoamericana tienen problemas de marginación digital en el uso del internet y las tecnologías de la información y comunicación.

Dentro del contexto peruano, la fragilidad del sistema educativo viene acarreado una serie de problemas, y que con la aparición de la pandemia del Covid-19, se ha hecho más notorio. Por ejemplo, la brecha al acceso educativo es más desigual y precario en las zonas rurales, acompañadas del poco acceso al internet y a las tecnologías de la información y comunicación. Pese a los esfuerzos desplegados por el MINEDU con la estrategia Aprendo en casa, de manera remota y digital, aún no han sido suficientes para cubrir las demandas educativas. De acuerdo al portal digital de RPP (2021), la inequidad en el acceso a los aprendizajes ha

crecido enormemente, con consecuencias funestas en el rendimiento escolar, bajos niveles de comprensión lectora y un elevado número de interrupción escolar. Según el INEI (2020) el principal problema es la falta de recursos y el acceso a internet. Por decir, en la capital el 62% de las familias tienen internet y el 52% cuentan con una computadora. Asimismo, en la zona rural la desigualdad es tremenda, solamente el 5,9% de familias tienen internet y el 7,5% cuentan con una computadora. Además, el INEI indica que el 79% de las instituciones educativas públicas no cuentan con internet, haciendo que la brecha tecnológica sea grande: sin equipos y sin servicios la educación virtual se ha tornado muy complicado.

Por otra parte, existen serias deficiencias en la formación y capacitación de los maestros en el uso de herramientas digitales como las TIC. Muchos profesores no han sido capacitados en el dominio y uso de las TIC. Los datos señalan que el 55,4% de maestros no tienen habilidades para el empleo de las tecnologías de la información y comunicación en las clases remotas y virtuales, y más de 69 000 maestros en todo el Perú carecen de acceso a una computadora o laptop. También cerca de 136 mil docentes tienen problemas para acceder al servicio de internet. Otro problema grave que está afectando a la educación es la falta de infraestructura e inversión con el propósito de contribuir al desarrollo e implementación de ambientes educativos orientados a la educación digital.

En las instituciones educativas de la región Huánuco, especialmente en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022, se han observado ciertas dificultades en el manejo de las TIC por parte de los docentes, los cuales en cierto modo están afectando en el aprendizaje integral de los estudiantes. Por ejemplo, muchos docentes desconocen el manejo adecuado de las diversas herramientas que brinda las tecnologías de la información y comunicación, por lo que requieren mayor preparación para hacer efectiva las clases remotas, virtuales y/o presenciales. Por otra parte, los alumnos no siempre usan las tecnologías virtuales para propósitos del aprendizaje, sino para otros fines poco constructivos,

por lo que requiere la supervisión constante de los docentes y padres de familia. Asimismo, la infraestructura que se tiene diseñado para una clase virtual con las TIC, no es suficiente para satisfacer las altas demandas educativas, ya que, debido a la pandemia, todos los estudiantes necesitan de sus servicios diariamente.

Por esa razón es que se ha optado desarrollar la presente investigación titulada “Uso de las TIC y satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa 32159 “Divino Maestro” Huánuco – 2022”. Ya que el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación generan altas probabilidades para fortalecer la práctica educativa durante las clases virtuales, contribuyendo a menguar la brecha tecnológica a través del uso de sus herramientas digitales y a mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco-2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como fuente de información y recursos y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022?
- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como fuente comunicación y cooperación y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022?
- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022?

- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como recurso tecnológico y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022?
- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022?

1.3. Formulación de objetivos general y específicos

1.3.1. *Objetivo general*

Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

1.3.2. *Objetivos específicos*

- Conocer la relación que existe entre el uso de las TIC como fuente de información y recursos y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.
- Identificar la relación que existe entre el uso de las TIC como fuente comunicación y cooperación y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.
- Conocer la relación que existe entre el uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.
- Identificar la relación que existe entre el uso de las TIC como recurso tecnológico y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

- Conocer la relación que existe entre el uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

1.4. Justificación

Muchas investigaciones coinciden que el ingreso de las tecnologías de la información y comunicación al campo educativo, hace posible que la práctica pedagógica sea cada vez más dinámica, independiente, flexible y práctica para el aprendizaje de los estudiantes; permitiendo acortar las distancias espacio-temporales entre docentes y alumnos, adecuar los contextos y escenarios educativos, así como satisfacer las demandas y exigencias de la comunidad educativa, beneficiando el aprendizaje integral, el autoaprendizaje y la personalización de la enseñanza para cada área curricular.

El uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje brinda enormes ventajas. Por ejemplo, genera mayor interés, estímulo e interacción de los estudiantes en las diferentes actividades intelectuales y académicas del aprendizaje virtual. Además, fomenta la iniciativa en el estudio y una fluida comunicación entre maestros y educandos, la cooperatividad, la variedad de disciplinas para el aprendizaje, la alfabetización tecnológica, el fortalecimiento de las competencias y habilidades para buscar y elegir información pertinente, mayor relación con los alumnos y una constante actualización y perfeccionamiento del docente. Sin embargo, a pesar de generar mucho entusiasmo el uso de las TIC, el poco apoyo y recurso limitado que se brinda al docente hace que se genere frustraciones y fracase su uso. Inclusive, muchos docentes que usan medianamente dicha tecnología en sus clases virtuales han descubierto que genera demasiados desafíos, haciendo que se sientan impotentes ante tanta exigencia y poco apoyo del MINEDU, la institución educativa, los padres de familia y la sociedad en general. En ese sentido, no sólo es exigir un buen trabajo pedagógico, sino dotar de herramientas necesarias al docente, para que el aprendizaje sea fructífero en los estudiantes.

Justamente, esta investigación surgió porque en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022 (como en todas las instituciones del país) existe variados inconvenientes en el empleo de las TIC por parte de los docentes durante las clases remotas virtuales o presenciales, lo cual posiblemente sea uno de los factores que están deteriorando la completa satisfacción de los estudiantes y padres de familia del proceso de enseñanza-aprendizaje que se imparte. Esta se da, no precisamente por el bajo nivel profesional y académico de los docentes (lo cual está garantizado), sino por los mecanismos estratégicos del uso coherente de las herramientas digitales que brinda las tecnologías de la información y comunicación. Es decir, la Institución aún no cuenta con una infraestructura amplia de conectividad y plataformas virtuales propias, los docentes y personal administrativo aún necesitan capacitarse más para hacer eficiente y productivo el uso de las TIC, y así mejorar el aprendizaje de los estudiantes, la gestión pedagógica y la gestión institucional.

Basado en los inconvenientes descritos, el objetivo principal de la presente investigación fue “Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022”, para luego buscar (basado en los resultados) alternativas de solución pertinentes y estratégicas para su mejoramiento en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje y de la calidad del servicio educativo.

En ese sentido esta investigación ha sido importante porque el manejo adecuado de las tecnologías de la información y comunicación, por parte de los docentes genera una influencia positiva en el proceso pedagógico, mejorando la calidad de los aprendizajes y los logros educativos. Por otra parte, su dominio y masificación implica cerrar las brechas digitales y educativas entre las zonas rurales y urbanas. En consecuencia, permite a los estudiantes formarse integralmente, y tener un conocimiento sólido de las nuevas tecnologías que les permitirá enfrentar los retos y las exigencias que la sociedad impone con mucho éxito.

- ***Justificación práctica***

La investigación fue práctica porque una vez establecido estadísticamente los resultados del proceso de recojo de información de las dos variables, se fijó un conjunto de alternativas y propuestas para mejorar el uso de las TIC y el nivel de aprendizaje de los estudiantes, de la institución educativa mediante la implementación tecnológica de las aulas virtuales a través de un aprendizaje abierto y autónomo junto con la ayuda pedagógica, técnica y administrativa del plantel. Finalmente, se buscó sugerir la creación de escenarios claves para la capacitación, actualización y perfeccionamiento constante de los docentes en el uso y manejo de las TIC.

- ***Justificación social***

Las políticas educativas que se fijaron, en base a los resultados obtenidos, para el mejoramiento del uso y manejo de las TIC y la satisfacción plena de los aprendizajes; beneficiaron a toda la comunidad educativa, fundamentalmente a los docentes y estudiantes que son los principales actores titulares de la institución. De esta manera el empleo adecuado de las TIC, en la institución educativa, permite la implementación de contenidos curriculares en todos los niveles y grados de estudio, afianzando exitosamente el trabajo remoto o presencial de la educación actual.

- ***Justificación teórica***

Este trabajo de investigación consiguió enriquecer el repertorio de saberes teóricos existentes sobre nuestras variables de estudio: Uso de las TIC y satisfacción del aprendizaje. Haciendo que en el futuro se realicen mayores estudios de la educación virtual con herramientas tecnológicas adaptadas al escenario netamente educativo.

- ***Justificación metodológica***

Metodológicamente fue importante porque las técnicas y estrategias utilizadas, así como los instrumentos validados por los expertos podrán ser empleados por otras personas que buscan orientar su trabajo investigativo en el mejoramiento y manejo del uso de las TIC y los aprendizajes en los centros educativos, en beneficio de la educación.

1.5. Limitaciones

Una vez observado la realidad y el contexto donde se llevó a cabo la presente investigación, se pudo comprobar la existencia de ciertas limitaciones durante su desarrollo, lográndose superarlas. Estas fueron:

- Carencia de una orientación adecuada para que se pueda llevar a cabo la búsqueda y sistematización de datos e informaciones de orden digital.
- Limitado acceso a datos bibliográficos relacionado con el tema desarrollado en la investigación.
- Pocos profesionales especializados en la problemática tratada para ejercer la función de asesor.
- Poca iniciativa y diligencia de algunos docentes de la Institución Educativa para facilitar el recojo de información en sus estudiantes.
- Cierta limitación económica para solventar los gastos de posibles inconvenientes durante la investigación.

1.6. Formulación de hipótesis general y específicos

1.6.1. Hipótesis general

- **H₁**: El uso de las TIC se relaciona significativamente con la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

- **H₀**: El uso de las TIC no se relaciona significativamente con la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N° 32159 “Divino Maestro” de San Rafael- Huánuco, 2022.

1.6.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre el uso de las TIC como fuente de información y recursos y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.
- Existe relación significativa entre el uso de las TIC como fuente comunicación y cooperación y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.
- Existe relación significativa entre el uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.
- Existe relación significativa entre el uso de las TIC como recurso tecnológico y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.
- Existe relación significativa entre el uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

1.7. Variables

1.7.1. Variable X: Uso de las TIC

1.7.2. Variable Y: Satisfacción del aprendizaje

1.8. Definición teórica y operacionalización de variables

Variable X: Uso de las TIC

Definición teórica	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
	Dimensiones	Indicadores	N.º de ítems	Nivel de valoración	Instrumentos
<p>Está referido al uso y manejo de las TIC que tienen los docentes durante sus actividades pedagógicas y cómo este favorece el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, hacer posible acortar las distancias espacio-temporales entre los profesores y estudiantes, porque permite comunicar y compartir información variada mediante diversas aplicaciones y herramientas pedagógicas bajo la guía exclusiva del docente. El empleo de las TIC en el campo educativo ayuda eficazmente en la enseñanza y el aprendizaje. Ayuda a aprender cualquier curso y tema, sobre todo cuando se halla interconectado al internet mediante técnicas pedagógicas adecuada (Solis y Valdivia, 2018).</p>	Uso de las TIC como fuente de información y recursos	- Recursos para la búsqueda de información	6	Excelente (37-48)	Cuestionario de Uso de las TIC
		- Recojo de datos			
		- Evaluación y monitoreo de la información			
		- Empleo de herramientas virtuales			
	Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación	- Fluidez comunicativa	6	Bueno (25-36)	
		- Dominio y manejo coherente de las TIC			
		Trabajo colaborativo			
	Uso de las TIC como medio de orientación de la clase virtual	Capacidad para dirigir	4	Regular (13-24)	
		Capacidad para explicar y orientar			
	Uso de las TIC como recurso tecnológico	- Capacidad para brindar soporte técnico	4	Deficiente (0-12)	
		- Manejo de las aplicaciones digitales			
		- Capacidad para emplear recursos tecnológicos en la clase			
Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje	Empleo de buscadores, webs y aplicaciones	4			
	Empleo de facebook, chat, wasap y celular				
	Empleo de correos electrónicos y foros				

Variable Y: Satisfacción del aprendizaje

Definición teórica	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
	Dimensiones	Indicadores	N.º de ítems	Nivel de valoración	Instrumentos	
Satisfacción del aprendizaje: La frase “satisfacción del aprendizaje”, es definida como el grado de placer, comodidad y bienestar que manifiestan los estudiantes al saber que sus expectativas académicas fueron cubiertas a cabalidad como consecuencia de la acción pedagógica de sus docentes del centro educativo para el logro de sus aprendizajes (Osorio y Pérez, 2010).	Satisfacción con la planificación del docente	Explicación de la metodología	6	Alto (37-48)	Cuestionario de satisfacción del aprendizaje	
		Satisfacción en el desarrollo de los estudios				
	Satisfacción con la calidad de enseñanza	Mecanismos para la formación de alta calidad	8			Medio (25-36)
		Niveles de desarrollo de los aprendizajes				
	Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura	Uso de materiales y herramientas didácticas	4			Regular (13-24)
		Infraestructura y equipamiento				
	Satisfacción con las relaciones interpersonales	Respeto y consideración a los estudiantes	6			Bajo (0-12)
		Estímulo y ejercicio de autoridad				

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Jaramillo, S. y otros (2019), en el trabajo de investigación denominado “*El uso de las TIC en los colegios públicos de la ciudad de Loja*”. Tesis de grado. Universidad Internacional del Ecuador. Trabajó con una muestra de 16 colegios fiscales y empleo el tipo de investigación descriptiva con diseño no experimental y enfoque cualitativo-cuantitativo. Considera las conclusiones siguientes:

- El empleo de las TIC en el sector de educación hacen posible mejorar la calidad del uso de los diversos datos informativos, así como también del desarrollo de la comunicación, propiciando de este modo un alto grado de aprendizaje en los estudiantes.
- En los centros educativos de categoría estatal pertenecientes a la comunidad de Loja, el empleo del conjunto de métodos y estrategias de la información y la comunicación han permitido dotarse de un valioso instrumento para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje en el aula. Debido a que es un canal y recurso demasiado importante y útil en todos los niveles educativos sin excepción.
- Es importantísimo que los profesores y alumnos en general utilicen correctamente estas herramientas digitales porque les permitirá tener acceso, comunicarse rápidamente, compartir informaciones e inventar nuevos conocimientos. Por esa razón, el uso continuo y permanente de las TIC, como instrumento pedagógico, genera la probabilidad de acrecentar el grado de compromiso, participación, cooperación, comunicación e interacción social de todos los conocimientos, con el

único propósito de conseguir un rendimiento escolar muy significativo a través del empleo de dichos instrumentos tecnológicos.

- El empleo de las TIC es un recurso tecnológico para la enseñanza-aprendizaje en los centros educativos públicos y no públicos, debido a que, si se utilizan adecuadamente, tienen muchas posibilidades de mejorar las competencias de los estudiantes en cualquier área académica.

Cuello, N. y Solano, I. (2020), en el trabajo de investigación denominada “*Uso de la TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*”. Tesis de maestría. Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. Trabajó con una muestra de 60 estudiantes y empleó el tipo de investigación básica con diseño de campo no experimental transeccional y enfoque cualitativo. Considera las conclusiones siguientes:

- Diversos centros educativos se hallan preocupados por la incidencia de las tecnologías de la información en la sociedad y la necesidad de ser aplicadas correctamente en los entornos educativos como herramienta tecnológica apta para el desarrollo de las competencias de los estudiantes, beneficiando a los docentes durante la enseñanza-aprendizaje y a los estudiantes en su rendimiento académico respectivamente.
- Propiciar el uso adecuado de estas novedosas tecnologías es una preocupación permanente en la comunidad educativa de todos los colegios públicos y privados, principalmente de los directivos y docentes. Muchos están buscando generar entornos digitales con herramientas necesarias para brindar un servicio educativo adecuado a los estudiantes mediante aplicativos tecnológicos de última generación.

- Los docentes y directivos aún tienen ciertas limitaciones por emplear correctamente las TIC en el entorno educativo, por esa razón están buscando capacitarse permanentemente, para mejorar el bajo nivel que tienen respecto al empleo de estos recursos tecnológicos.
- El análisis sobre el uso de las TIC durante el proceso de aislamiento social propiciado por la aparición de la pandemia del Covid-19, indica que muchos estudiantes piensan que son positivas, debido a que les permitió, junto con los docentes, ahondar y conocer más sobre el valioso aporte de las TIC en el desarrollo de los aprendizajes.
- Otra problemática presente es que, pese a que los alumnos piensan positivamente sobre el uso de las TIC en el campo educativo, aún existen enormes brechas para su acceso por medio del internet, Debido a ello un grupo menor equivalente el 9,5% es el que ha tenido la posibilidad de interactuar digitalmente mediante un equipo de cómputo; sin embargo, muchos estudiantes se las ingeniaron para participar en las clases virtuales a distancia empleando convenientemente diversos dispositivos electrónicos pese a sus serias limitaciones.
- Se puede indicar, con total seguridad, que el empleo de los instrumentos digitales basados en las TIC brinda a cada uno de los estudiantes de los centros educativos una mayor comprensión de los contenidos que se les brindan, y les proporcionan una infinidad de alternativas para interactuar directamente con los profesores; es decir los docentes, mediante este medio, pueden hacer un acompañamiento, seguimiento y retroalimentación personalizado a cada uno de los estudiantes.
- Las TIC hace posible que los estudiantes participen más activamente durante el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje. En ese sentido, las TIC en la actualidad no

solamente apoya el aprendizaje de los estudiantes, sino que les da a los profesores una serie de herramientas pedagógicas, como apoyo complementario en su labor pedagógica y académica.

Acevedo, M. y De León, I. (2019), en el trabajo de investigación denominado “*Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado*”. Tesis de maestría. Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. Trabajó con una muestra de 40 estudiantes y empleo el tipo de investigación básica con diseño no experimental y enfoque mixto cualitativo-cuantitativo. Consideró las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes de pregrado mostraron mejoramiento académico en sus estudios bajo el empleo de las herramientas digitales de las TIC, resultados que fueron comprobados escuchando la opinión de cada uno de los alumnos, así como la revisión de las fichas de desempeño de cada uno de ellos. De esta manera, se puede decir que el empleo correcto de los elementos y medios digitales, como complemento pedagógico, resultan ser muy efectivos y motivadoras para los alumnos como se ha comprobado y mostrado en esta investigación.
- La alta utilidad del uso de las TIC durante la enseñanza-aprendizaje de cualquier área o curso académico se va constituyendo y consolidando como un instrumento importante que facilita la mediación del aprendizaje a favor de los educandos.
- Se ha comprobado que la mayoría de los estudiantes se sienten satisfechos por el uso de las TIC en sus aprendizajes. Muchos de ellos opinan que esta herramienta digital les estimula y motiva constantemente en la construcción significativa de cada uno de sus aprendizajes, haciendo que cada vez se entienda mejor los temas y contenidos desarrollados por los docentes. Asimismo, los estudiantes aducen que el empleo de las TIC durante sus clases les permite acercarse más a la esencia

de lo que se pretende lograr y a profundizar más los aspectos teóricos y prácticos de cada contenido.

- El centro educativo y las entidades de formación superior se están esforzando cada día más por insertar las nuevas tecnologías de la información e innovando las prácticas pedagógicas de sus docentes; empero, aún se necesita que se instalen en ella proyectos de carácter formativo para cada uno de los maestros, y que todo ello se logren vincular directamente entre la práctica pedagógica y el manejo de las TIC, con el propósito que no se presenten como elementos aislados, sino como innovaciones consolidadas, fortalecidas y unificadas.
- Las TIC son fundamentales y necesarios en todos los niveles de enseñanza, debido que es una demanda prioritaria en la sociedad actual y de todo el contexto y entorno social-antropológico, y tecnológico-científico de los futuros ciudadanos y generaciones. En ese sentido las prácticas educativas no deben estar aisladas de los últimos avances de las TIC, porque de ello depende la consolidación y el mejoramiento de los aprendizajes.
- Los centros de formación deben realizar investigaciones continuas tomando en cuenta la innovación permanente; los cambios que se den dentro de ella deben ir a la par con las actualizaciones pedagógicas y didácticas, como elementos fundamentales para consolidar los buenos desempeños pedagógicos en el aula, y que apoyen y mediatocen todos los procesos de aprendizaje en los logros de los objetivos educacionales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Alviar, M. (2021), en el trabajo de investigación denominado “*Actitud hacia las TIC en los docentes de una Institución Educativa Básica Regular Bilingüe en Tambopata -Madre*

de Dios”. Tesis de segunda especialidad. Universidad Nacional de Huancavelica, Perú. Trabajó con un amuestra de 16 profesores y empleó el tipo de investigación básica-descriptiva con diseño no experimental descriptiva-simple transeccional con enfoque cualitativo. Llegó a las siguientes conclusiones:

- Los datos hallados indican que hay mucha actitud de indiferencia en el uso de las TIC por parte de los maestros de la institución estudiada. Dichos resultados son sustentados a través de los resultados estadísticos donde la media fue de 49,81, que es una comprobación fidedigna que los profesores en alto porcentaje de 44,2% manifiestan actitudes de completa indiferencia en el uso y manejo de las TIC como herramienta tecnológica y pedagógica para la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
- Las actitudes de indiferencia también se hacen presente dentro de la dimensión cognitiva en torno al uso de las TIC de parte de los profesores de la institución estudiada. Actitudes negativas de indiferencia que se plasman en los resultados del valor de la media hallada estadísticamente de 16,38, que arroja claramente que los educadores en un alto porcentaje de 44,4% muestran en esta dimensión desdén y desinterés hacia el empleo y manejo de las TIC en la práctica pedagógica de la educación actual.
- Las actitudes de indiferencia también se hacen presente dentro de la dimensión afectiva en torno al uso de las TIC de parte de los profesores de la institución estudiada. Actitudes negativas de indiferencia que se plasman en los resultados del valor de la media hallada estadísticamente de 17,01, que arroja claramente que los educadores en un alto porcentaje de 44,1% muestran en esta dimensión desdén y desinterés hacia el empleo y manejo de las TIC en la práctica pedagógica de la educación actual.

- Las actitudes de indiferencia también se hacen presente dentro de la dimensión conductual en torno al uso de las TIC de parte de los profesores de la institución estudiada. Actitudes negativas de indiferencia que se plasman en los resultados del valor de la media hallada estadísticamente de 12,24, que arroja claramente que los educadores en un alto porcentaje de 44,13% muestran en esta dimensión desdén y desinterés hacia el empleo y manejo de las TIC en la práctica pedagógica de la educación actual.

Rejes, S. (2021), en la investigación denominada “*Nivel de satisfacción estudiantil de la enseñanza a distancia del área de matemáticas en la I.E.P Franciscano San Román*”. Tesis de licenciatura. Universidad del altiplano, Puno, Perú. Trabajó con una muestra de 2075 estudiantes y empleó el tipo de investigación descriptivo con diseño no experimental-diagnóstica y enfoque cualitativo. Consideró las conclusiones siguientes:

- Los estudiantes de la institución educativa estudiada han mostrado, mediante sus respectivas opiniones, que los estudiantes del primero al quinto de secundaria se encuentran en un nivel alto de satisfacción. Es decir, se sienten motivados con la educación a distancia y de manera virtual realizado por los docentes del área de matemática, ya que entienden mejor las clases y se sienten muy motivados.
- En lo que respecta al nivel de satisfacción que tienen los estudiantes respecto a la calidad de la enseñanza que se imparte en su institución muchos de ellos presentan un nivel bastante alto de satisfacción. Esto se puede corroborar directamente en los resultados alcanzados estadísticamente, en donde el 65,3% de ellos opinaron encontrarse plenamente satisfechos con todos los instrumentos y aplicativos virtuales que emplean los docentes del curso de matemática durante las sesiones pedagógicas, generando buenos aprendizajes en cada uno de ellos.

- En lo que respecta al nivel de satisfacción que tienen los estudiantes respecto a la calidad del material educativo que se brinda en su institución, muchos de ellos presentan un nivel bastante alto de satisfacción. Esto se puede corroborar directamente en los resultados alcanzados estadísticamente, en donde el 61,2% de ellos opinaron encontrarse plenamente satisfechos con todos los instrumentos y aplicativos virtuales que emplean los docentes del curso de matemática durante el uso de los materiales, generando buenos aprendizajes en cada uno de ellos.
- En lo que respecta al nivel de satisfacción que tienen los estudiantes respecto a la calidad de la evaluación que se brinda en su institución, muchos de ellos presentan un nivel bastante alto de satisfacción. Esto se puede corroborar directamente en los resultados alcanzados estadísticamente, en donde el 57,2% de ellos opinaron encontrarse plenamente satisfechos con todos los instrumentos y aplicativos virtuales que emplean los docentes del curso de matemática durante las evaluaciones, generando buenos aprendizajes en cada uno de ellos.
- En lo que respecta al nivel de satisfacción que tienen los estudiantes respecto a los aspectos técnicos (medios) que se brinda en su institución, muchos de ellos presentan un nivel bastante alto de satisfacción. Esto se puede corroborar directamente en los resultados alcanzados estadísticamente, en donde el 62,4% de ellos opinaron encontrarse plenamente satisfechos con todos los instrumentos, aplicativos virtuales y medios que emplean los docentes del curso de matemática durante la práctica pedagógica, generando buenos aprendizajes en cada uno de ellos.
- En lo que respecta a la satisfacción por el nivel de enseñanza de las matemáticas que se brinda en su institución, muchos de ellos presentan un nivel bastante alto de satisfacción. Esto se puede corroborar directamente en los resultados

alcanzados estadísticamente, en donde el 84,3% de ellos opinaron encontrarse plenamente satisfechos y motivados con el modo cómo se imparte virtualmente la enseñanza de las matemáticas, generando buenos aprendizajes en cada uno de ellos, a través de situaciones dinámicas y muy motivantes en el aula.

Paredes, S. (2018), en el trabajo de investigación denominado *“Las tecnologías de la información y comunicación y su relación con el desempeño docente”*. Tesis de maestría. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Trabajó con una muestra censal de 70 profesores y empleó el tipo de investigación hipotético-deductivo con diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Consideró las conclusiones siguientes:

- Hay una relación muy significativa entre las TIC y el desempeño de los maestros, lo cual fueron verificados con los resultados logrados, debido a ello se pudo rechazar directamente nuestra hipótesis nula y considerar la hipótesis alterna planteados en esta investigación. La relación que hay entre estas dos variables es de 0,971, con un nivel muy alto. Asimismo, $p= 0,000$ fue menor que 0,05, el cual determinó la aceptación de la hipótesis alterna y el rechazo de la nula.
- Con respecto al aspecto de dominio de las TIC por parte de los maestros de la institución, los resultados logrados indican que el 78,6% que representa a un número de 55 maestros se ubica en el nivel deficiente; así también, el 21,4% de maestros presentan un nivel más o menos aceptable; en consecuencia, muchos docentes no manejan convenientemente las TIC, los cuales afectan directamente en el aprendizaje de los alumnos. Por otra parte, en lo relacionado al conocimiento que tienen sobre las TIC es necesario que todo el plantel en su conjunto se esmere por trabajar cooperativamente en su mejora, para usar eficientemente dicha tecnología en el desarrollo integral de los educandos, para que tomen en

consideración el adecuado funcionamiento de las normas, reglas y herramientas innovadoras digitales empleados en la formación de cada uno de los educandos.

- Así también, en lo vinculado al desempeño de los maestros de la institución los resultados hallados muestran que solamente el 61,4% representados por 43 maestros se encuentran en un nivel deficiente, y solamente el 39,6% que representan a 27 maestros se encuentran en un nivel aceptable.

Sandoval, A. (2021), en el trabajo de investigación denominada “*Satisfacción de los estudiantes de quinto grado de secundaria con relación a la educación virtual*”. Tesis de maestría. Universidad de Piura. Trabajó con una muestra de 142 alumnos, y empleó el tipo de investigación básica con diseño no experimental-cuantitativo. Consideró las conclusiones siguientes:

- En lo referente a los resultados del objetivo general acerca del grado de satisfacción de los alumnos sobre la educación virtual impartida en el plantel se puede observar que el 51,03% opinaron que es alto; sin embargo, otro grupo considerable de estudiantes equivalente al 40,97% señalaron sentirse insatisfechos. De dichos resultados se infiere que el cambio repentino de una clase presencial a no presencial, como producto del aislamiento social para evitar el COVID-19, hicieron que muchos estudiantes padecieran en la accesibilidad y en el uso adecuado de sus herramientas, inclusive, muchos de ellos no contaron con celulares, computadoras u otros dispositivos electrónicos para participar convenientemente en las clases virtuales, debido a ello la presencia de insatisfacción en un grupo considerable.
- Los resultados de la dimensión Relacional para un desarrollo educativo virtual determinó que el 59,5% se hallan satisfechos. Estos resultados indican que la

satisfacción de cada estudiante mostrado por la virtualidad se debe a que se sienten cada vez más acompañados, apoyados y guiados por sus maestros al ser contactados, y por trabajar virtualmente en grupos cooperativos como estrategia de aprendizaje virtual y a distancia. La insatisfacción presentada en el otro grupo se basa en el sentido de que no fueron retroalimentados oportuna y adecuadamente en el momento de presentación de sus tareas escolares; asimismo por el limitado tiempo para opinar y debatir sobre temas y asuntos considerados importantes en las clases.

- Los resultados de la dimensión Desarrollo personal para un desarrollo educativo virtual determinó que el 54,5% se hallan satisfechos. Dicha satisfacción es porque los docentes trabajan continuamente con ejemplos ficticios y no con ejemplos objetivos y la necesidad de buscar sus propias estrategias de aprendizaje. La insatisfacción corresponde en que todo lo aprendido no lo pueden plasmar en la vida real debido al aislamiento.
- Los resultados de la dimensión mantenimiento y cambio para un desarrollo educativo virtual determinó que el 76,1% se hallan satisfechos. La mayor satisfacción mostrada es que, según sus opiniones, ellos mismos son los actores de sus aprendizajes, que ejecutan las diversas actividades en los momentos que crean necesario. La insatisfacción corresponde en el control, manejo y valoración de sus propios aprendizajes desarrollados en el hogar.

2.1.3. Antecedentes regionales

Salcedo, G. y Ávila, M. (2018), en el trabajo de investigación denominada “*Empleo didáctico de las TICS y nivel de satisfacción de los aprendizajes en los estudiantes de prima-*

ria de la Institución Educativa Antonio Raimondi de Cachicoto". Tesis de licenciatura, Universidad de Huánuco. Trabajó con una muestra de 120 estudiantes del nivel primario y empleó el tipo de investigación descriptiva-correlacional con diseño no experimental-transversal y enfoque cuali-cuantitativo. Concluye que:

- Acorde a las respuestas de los estudiantes del plantel, los docentes conocen bastante de las TIC, pero no saben llegar a los alumnos, por lo que las clases se tornan muy aburridas y cortas, con poca participación de los alumnos debido al tiempo establecido por cada área de estudio. Debido a ello es considerado en un nivel Regular y Deficiente con el 66,7% de los estudiantes que equivalen numéricamente a 80 estudiantes; solamente el 33,3% de los estudiantes consideran que es Excelente.
- Los resultados de la prueba de Rho = 0,978** indican que hay una relación muy alta entre las variables estudiadas; asimismo $r^2 = 0,956$ indica que la satisfacción del aprendizaje de los estudiantes depende en un 95,6% del buen manejo y empleo de las TIC por parte de los docentes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, $p = 0,000$ fue menor que la significatividad de 0,005, aceptándose la hipótesis de investigación y rechazando la nula.
- Los estudiantes encuestados indicaron que no se encuentran satisfechos de sus aprendizajes, el 72,4% opinan que tienen una satisfacción baja. Esto se debe a que la enseñanza que imparten los docentes mediante el uso de las TIC no cubre sus expectativas académicas, al contrario, los confunden más.

Aquino, J., Evangelista, E. y Robles, A. (2018), en el trabajo de investigación denominada "*Las tecnologías de la información y comunicación u su influencia en el rendimiento*

académico de los estudiantes del 3º año de secundaria, Molino-Huánuco”. Tesis de licenciatura. UNHEVAL, Huánuco. Trabajó con una muestra de 113 alumnos y empleó el tipo de investigación descriptivo y correlacional con diseño no experimental. Concluyen que:

- Los estudiantes integrantes de la muestra demostraron que tienen poco conocimiento, dominio y manejo de las TIC, debido a que emplean esporádicamente dichas herramientas virtuales. De acuerdo a sus explicaciones solamente son empleadas en el curso educación para el trabajo. Asimismo, muchos de ellos no cuentan con una computadora en la casa o un celular que les permita acceder a las TIC.
- Los estudiantes solamente tienen acceso a internet dentro de la institución educativa, pero no esto sucede algunas oportunidades, no de manera continua. En ella aprovechan para bajar canciones, emplear el chat, buscar diversas informaciones de orden académico, sin embargo, los docentes no los motivan. Por lo que las TIC presentan una incidencia mínima en su rendimiento académico.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Es un conjunto de elementos tecnológicos digitales que son empleadas en la transferencia, tratamiento y divulgación de un conjunto de datos e informaciones informáticos vinculados directamente con el internet y las telecomunicaciones. En ese sentido las TIC, se orienta a los procesos de estudio, el diseño, el desarrollo, la organización, la estructuración del sostén y direccionamiento de los sistemas de datos computarizados, sobre todo del software de los aplicativos y del hardware de cada uno de las computadoras (Gamarra, 2017).

Las TIC son consideradas como un conjunto de sistemas tecnológicos a través del cual se obtiene, opera, maneja y procesan los datos, facilitando el desarrollo de la comunicación entre diversos interlocutores. En consecuencia, las TIC son entendidas como algo más de sistemas informáticos y datos computarizados, debido a que no actúan como elementos apartados, sino en completo vínculo con los demás a través de redes. Va más allá que una simple tecnología que propala y transmite información televisiva o radial; es decir, no solamente es transmitir datos, sino que propicia una comunicación con características interactivas (Belloch, 2009).

De esta manera las TIC están basadas en una serie de recursos tecnológicos utilizados en la sociedad actual para el desarrollo de un conjunto de informaciones y comunicaciones cada vez más eficaces (Sánchez, 2009). Dichas herramientas han transformado el modo de suscribirse a los nuevos conocimientos como también en las interacciones sociales de las personas.

Por esa razón se puede indicar que las TIC se han encargado de cambiar los criterios de adquisición de las diversas informaciones y datos a través del empleo de las tecnologías comunicativas como la radio, la televisión, del internet y de las novedosas aplicaciones digitales como las computadoras, laptops, tablets, smartphone y teléfonos móviles. También incluyen las diversas plataformas tecnológicas y los softwares existentes a disponibilidad de los usuarios (Villalobos, 2021).

En consecuencia, son herramientas tecnológicas innovadoras que involucran para su desarrollo dinámico y constante la ciencia con la ingeniería, es decir actúan en constante vínculo para crear e innovar nuevos dispositivos y sistemas complejos que soluciones los inconvenientes en tiempo real (del Valle, 2009). En las TIC se fusionan las denominadas tecnologías de la comunicación (TC) que son la radio, la televisión y la prensa con las tecnologías denominadas información (TI) (Santillán, 2010).

Las TIC se hallan integradas por una serie de sistemas con características informáticas, por un conjunto de dispositivos y aplicaciones electrónicos-tecnológicos que se han diseñado con el único objetivo de mejorar la calidad de vida y la interacción humana, así como del modo de comunicarse entre los demás y de compartir informaciones en tiempo real.

Bajo esta premisa se debe entender que las TIC han cambiado la manera de vivir e interactuar de las personas, sobre todo sus dinámicas comunicativas e informativas. Esto ha ocurrido porque se han diseñado un conjunto de herramientas que son utilizados como canales para transmitir diversos conocimientos y contenidos completamente actualizados con una rapidez muy efectiva (Nieto, 2006). También permite ejecutar una infinidad de actividades y procedimientos que anteriormente resultaban ser muy complicadas (Ramírez, 2009).

De este modo las TIC se hallan en un completo cambio e innovación, buscando mejorar día a día la calidad de sus servicios, así como el funcionamiento óptimo de sus dispositivos y aplicaciones; en consecuencia, son netamente dinámicas y adaptables a las circunstancias del ser humano.

2.2.1.2. Características de las TIC. Las características más resaltantes consideradas, de acuerdo a Severín, en las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son los siguientes:

- Se insertan en todas las esferas de las actividades y los conocimientos de los seres humanos, así como en sus vidas e interacciones sociales: trabajo, familia, educación y asuntos de orden recreativo.
- Cambian sistemáticamente los diversos procesos cognitivos de la obtención de los conocimientos en el ser humano.
- No son materiales, debido a que las diversas informaciones se diseñan y estructuran mediante las redes informáticas y virtuales.

- Son fugaces y rápidas porque su accesibilidad para la obtención de las informaciones y el desarrollo de la comunicación se llevan a cabo en tiempo real, no importando mucho la distancia física de los interlocutores.
- Todos los datos e informaciones que se brindan son procesadas digitalmente y enviadas o recibidas en sendos textos, imágenes o grabaciones de audios.
- Muestran ductilidad porque pueden reacomodarse constantemente en concordancia a las transformaciones y exigencias de la realidad.
- Se basan en las reglas y principios de interconectividad, es decir, posibilita al usuario a innovar nuevas formas de comunicación mediante el uso y vínculo directo con otras tecnologías.
- Presentan características netamente interactivas, haciendo posible que los usuarios participen dinámicamente durante el procesamiento de los datos y la adecuación de las herramientas acorde a las demandas del entorno.

2.2.1.3. Ventajas y desventajas de las TIC. Al respecto se menciona lo siguiente.

Ventajas de las TIC: El empleo de las TIC brinda grandes beneficios a las personas de la sociedad actual. Debido a ello Sánchez (2009) indica que esta tecnología ayuda a reducir y activar, de manera rápida, la accesibilidad a las diversas informaciones modernizadas, mejorando los modos comunicativos con mucha celeridad y a precios muy cómodos, desbaratando obstáculos de tipo geográficas transmitir aprendizajes mediante la interconectividad. Esto ayuda a las personas, profesionales, investigadores, empresas, organizaciones e instituciones de la sociedad estar más informados y comunicados sobre asuntos de sus necesidades y demandas. En ese sentido Loarte y Luzuriaga (2015) aseveran que el buen empleo y manejo de las TIC favorece la interacción y la comunicación con distintas personas, acrecentando la

emocionalidad del ser humano porque hace posible la ejecución de procesos gratos y estimulantes. Asimismo, existen muchos programas y aplicativos orientados a brindar tutorías y retroalimentación a los requerimientos del público usuario, buscando desarrollar muchas destrezas y habilidades en cada uno de ellos (Santín y Manrique, 2018).

Dentro de las principales ventajas de las TIC se puede indicar los siguientes:

- Propicia el desarrollo de la tecnología informativa y comunicativa para el beneficio de una persona o grupos de personas.
- Brinda al público usuario un conjunto de instrumentos tecnológicos para poder adentrarse a la obtención de variadas informaciones mediante muchos canales comunicativos.
- Presenta características dinámicas y cambiantes en el tiempo debido a su rasgo innovador.
- Brinda muchas herramientas orientadas al mejoramiento de los aprendizajes mediante procesos interactivos.
- Hace realidad el desarrollo de una educación virtual a distancia.
- Hace que se dé una interacción comunicativa a distancias muy grandes.
- Hace posible que el usuario puede tener acceso a una variedad enorme de informaciones.
- Brinda una serie de aplicativos e instrumentos para llevar a cabo actividades variadas.
- Permite que muchas personas se conozcan e interactúen mediante las redes.

Desventajas de las TIC: También existen muchas consecuencias negativas el uso inadecuado de las TIC, para el desarrollo social de las personas. Por ejemplo, se corre el

riesgo por imponer ideas, predilecciones, prioridades, anhelos de grupos más pudientes; descartando la cultura y los valores de otros grupos y pueblos. Estas implantaciones y exigencias pueden ser intencionadas o no intencionadas (Hilarión, 2014).

Otro punto importante a considerar es que muchas personas tienen acceso directo a diversas plataformas digitales donde obtienen informaciones sin hacer un previo análisis de sus contenidos e intenciones que muchas veces son trastocadas, falsas y sin sentido científico. Además, el empleo exagerado de las TIC puede hacer que las personas vivan aisladas de los demás, debido a que algunas personas se alejan de una interacción directa con los demás, prefiriendo una virtual y en pequeños claustros (Osorio, 2021).

Dentro de las principales desventajas del uso de las TIC podemos indicar los siguientes:

- Los dispositivos que se utilizan deben estar conectados necesaria y obligatoriamente a los servicios de internet fijo o móvil.
- Muchas veces las redes donde se reciben información son demasiada lenta y obstaculizan una comunicación fluida y clara. Y en casos extremos el acceso se torna muy dificultoso.
- Durante el proceso de enseñanza y aprendizaje está latente degenerar distracciones en algunos estudiantes.
- El usuario debe comprometerse a pagar mensualmente una determinada renta por el uso del internet.
- En diversas situaciones relega a un lado secundario la interacción comunicativa directa, es decir el de cara a cara.

- Se ve disminuida el proceso de socialización natural del ser humano, ya que todo se da de manera virtual.
- En muchas personas, especialmente en niños, adolescentes y jóvenes origina adicción y dependencia por la tecnología.
- Si no se usa con responsabilidad puede quitar mucho tiempo a las personas para realizar sus otras tareas.

2.2.1.4. Definición del uso de las TIC. Está referido al uso y manejo de las TIC que tienen los docentes durante sus actividades pedagógicas y cómo este favorece el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, hacer posible acortar las distancias espacio-temporales entre los profesores y estudiantes, porque permite comunicar y compartir información variada mediante diversas aplicaciones y herramientas pedagógicas bajo la guía exclusiva del docente.

El empleo de las TIC en el campo educativo ayuda eficazmente en la enseñanza y el aprendizaje. Ayuda a aprender cualquier curso y tema, sobre todo cuando se halla interconectado al internet mediante técnicas pedagógicas adecuada (Solís y Valdivia, 2018).

Asimismo ayuda a la enseñanza de los maestros, principalmente en los siguientes aspectos: permite la actualización de todo el sistema de la educación en torno a las nuevas demandas tecnológicas educativas; ayuda a los docentes a la obtención de teorías elementales y habilidades operativas básicas que hacen posible la integración durante sus actividades pedagógicas los recursos didácticos comunes con las novedosas tecnologías comunicativas e informativas; permite tener una visión clara y consecuente acerca de la integración de las herramientas tecnológicas virtuales en el currículo, reflexionando y verificando constantemente sobre los cambios positivos que presentan estos medios en el plano de contenidos, la metodología y los procesos de evaluación; actualiza y capacita a los maestros para analizar su propia

actividad docente, valorando el rol y el aporte de estas tecnologías en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje (Cotrina, 2019).

El uso de las TIC por los educandos permite comprender que los procesos de aprendizaje necesitan de las tecnologías innovadoras para su mejoramiento permanente. Estos instrumentos tecnológicos hacen posible que todos los profesores de las escuelas adquieran nuevas competencias y conocimientos tecnológicos que les ayuden a encaminar y guiar la imaginación de sus educandos, para que de esa manera puedan aplicar nuevos recursos pedagógicos digitales que mejoren el aprendizaje y los logros educativos (Fernández y Cebreiro, 2013).

Por esa razón, es necesario entender que las TIC son un conjunto de herramientas tecnológicas que propician el desarrollo de una serie de competencias y habilidades para satisfacer las expectativas y demandas de la población estudiantil acerca de la moderna tecnología avanzada. Cada uno de los alumnos debe emplear estas tecnologías actuales, debido a que desarrollarán mayores conocimientos mediante el empleo de la informática digital y poder desarrollar destrezas que a la posterior serán usadas en sus aprendizajes (Choque, 2012).

Por esa razón los docentes deben usarlos como espacios virtuales, mediante una interacción dinámica con sus estudiantes acerca del contenido de una determinada materia, empleando diversos modos de comunicación que brinda dichos entornos virtuales durante la enseñanza que imparte el docente y el aprendizaje que reciben (Marcano, 2015).

2.2.1.5. Dimensiones del uso de las TIC. El uso de las TIC, de acuerdo al autor Ramos (2020), presentan las siguientes dimensiones:

Uso de las TIC como fuente de información y recursos: Esta dimensión está referida a que busca poner de manifiesto las características que presenta el uso de las TIC por parte de los docentes en las maneras de buscar, seleccionar, valorar estructurar una serie de informa-

ciones a través del uso pedagógico de entornos digitales para transformar, ajustar, y acomodar los datos para ser útiles durante la enseñanza-aprendizaje y desarrollar académicamente conocimientos innovadoras y nuevas que son necesarias en la educación de tiempos actuales de los estudiantes. En esta parte se considera el manejo de los recursos para la búsqueda de información, la forma como se recogen los datos y las informaciones, la evaluación y acompañamiento de la información y el empleo de las herramientas digitales (López, 2016).

En esta dimensión existe dos tipos de informaciones: la información como fuente y la información como producto. En la primera, se considera que la variedad de informaciones, que se dan en las TIC y las redes conectados a ella, propicia que el docente pueda reconocer datos importantes que les sirva como insumos para sus prácticas pedagógicas y ser parte directo del aprendizaje de sus estudiantes; en la segunda, se distingue al modo cómo el docente emplea y muestra las informaciones de los diversos canales digitales, de la manera cómo las organiza para hacer entender mejor a sus estudiantes durante las clases, reforzando sus conocimientos y aclarando sus dudas e incertidumbres, por lo que debe considerado siempre como parte fundamental de la planificación del trabajo curricular de los maestros (Salvador y Coronado, 2018).

Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación: En esta parte se considera que la comunicación y la cooperación tienen un rol importantísimo en el desarrollo académico de los alumnos, por lo que el docente debe saber manejarlos adecuadamente, debido a que propicia que los alumnos se comprometan e integren con los demás, y lleven a cabo, de manera conjunta, nuevos aprendizajes y tengan la posibilidad de desenvolverse mejor durante las clases. En esta parte se considera la fluidez comunicativa que muestra cada docente, el dominio y manejo coherente de las TIC para el mejor entendimiento de los educandos, y la capacidad para fomentar el trabajo cooperativo en los estudiantes (Cabrero, 2018).

Uso de las TIC como medio de orientación de la clase virtual: En esta dimensión se ve cómo el profesor considera y determina, para sus clases con las TIC una serie de decisiones que fijan qué software, dispositivos, aplicativos, herramientas utilizará correctamente en las clases virtuales, con el propósito que sus estudiantes aprendan y asimilen de la mejor manera cada uno de los contenidos y materias tratados, haciendo que los aprendizajes sean acorde a sus ritmos de aprendizaje y a sus necesidades y demandas académicas. En esta parte el docente debe tener el dominio y manejo pleno de los elementos de las TIC como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, se considera la capacidad para dirigir las clases virtuales y la capacidad para explicar y orientar a sus estudiantes durante la convivencia digital (Valeriano y Valeriano, 2020).

Uso de las TIC como recurso tecnológico: Hace referencia al dominio que tiene los maestros de los recursos tecnológicos durante las clases virtuales o presenciales. En ese sentido, las diversas herramientas de las TIC son empleadas con la finalidad de brindar la búsqueda de informaciones relevantes a los docentes y estudiantes en temas de carácter educativo, aspecto importante para que los docentes se puedan desenvolver eficientemente en sus actividades pedagógicas con recursos tecnológicos. Por lo general, los instrumentos, medios y mecanismos que tienen, sirven como herramientas pedagógicas para los docentes, y que al emplearlas estimulan correctamente a los estudiantes mediante las sesiones de aprendizaje. En esta dimensión se considera la capacidad que tiene el maestro para brindar soporte técnico a sus estudiantes, el manejo exclusivo de aplicaciones digitales y la capacidad emplear recursos tecnológicos adecuadas durante el desarrollo de las clases (Choque, 2012).

Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje: esta dimensión permite evaluar directamente la capacidad que tiene el maestro para enseñar a sus estudiantes de cómo utilizar los distintos dispositivos y aplicaciones de las TIC. Como por ejemplo cómo los

alumnos han captado sobre el empleo de buscadores, webs y aplicaciones; el empleo del facebook, chats, wasap y celulares móviles; y el empleo de correos electrónicos, foros, etc. que faciliten a cada uno de los alumnos el desarrollo de sus aprendizajes y el mejoramiento de su rendimiento académico (Ramos, 2020).

2.2.1.6. Funciones de las TIC. La función principal del empleo de las TIC corresponde a facilitar al público usuario al acceso de una variedad de informaciones y a tener una comunicación rápida en tiempo real.

Dentro de las funciones principales de las TIC se puede considerar los siguientes:

- Permite acceder y obtener muchas informaciones, desarrollar comunicaciones con los demás, gestionar y procesar datos consideradas importantes y necesarias.
- Empleo como estrategia didáctica que apoyan la enseñanza activa del docente y el aprendizaje integral de los alumnos.
- Generar un vínculo directo entre docentes y directivos de diversas instituciones educativas con la finalidad de compartir recursos pedagógicos digitales y experiencias relevantes, brindar informaciones y responder inquietudes.
- Generar nuevos escenarios para la educación formativa
- Facilitar aplicaciones a los docentes para mantenerse en contacto con los docentes y padres de familia y poder realizar con eficiencia el acompañamiento, tutoría evaluación, retroalimentación e interacción.

2.2.1.7. Importancia de las TIC en la educación. El entorno educativo no puede estar alejado de la aparición de nuevas tecnologías, ya que ellas permitirán formar ciudadanos en base a las exigencias actuales y estar a la par con los nuevos conocimientos; es decir, su uso en el campo educativo favorecerá enormemente los aprendizajes de los estudiantes sin

importar las distancias espacio-temporales. Dichas tecnologías propician el trabajo colaborativo de los estudiantes, permitiendo centrarse en los aprendizajes, estimulándoles permanentemente y generando interés constante y favoreciendo su espíritu investigativo. De esta manera ayuda a la integración de los estudiantes y maestros y generan el desarrollo de muchas habilidades como por ejemplo la capacidad para razonar, para resolver problemas, para crear y para aprender a aprender en diversas circunstancias. Del mismo modo ayuda los docentes a obtener de manera fácil materiales y recursos didácticos-pedagógicos, a interactuar cooperativamente con sus demás colegas y a la planificación de sus actividades pedagógicas teniendo en cuenta la tecnología actual disponible (Cotrina, 2019).

2.2.1.8. El papel de la TIC en la educación actual. Muchos estudios han demostrado que el uso de las TIC en el escenario educativo ayuda a mejorar integralmente el aprendizaje de los educandos y a construir mejores técnicas, métodos e instrumentos de enseñanza. Según estos estudios un incremento paulatino de la enseñanza a través de las TIC propicia un impacto altamente significativo y trascendente en la capacidad del rendimiento escolar en las diversas áreas o asignaturas de estudio (Barroso y Cabero, 2013).

Por esa razón las TIC están cambiando enormemente la forma de enseñar y aprender en la actualidad. También ha cambiado el papel del docente y estudiante, así como los propósitos formativos. Con ella los profesores tienen la obligación de transformar sus estrategias comunicativas y entender que su rol de facilitador se ha hecho más dinámico y cooperativo para el logro de los objetivos educativos (Hilarión, 2014).

2.2.2. Satisfacción del aprendizaje

2.2.2.1. Satisfacción. La palabra satisfacción es entendida como el grado de sentimiento, bienestar y gusto personal o grupal que siente el ser humano cuando se han cumplido

y colmado sus anhelos, expectativas, deseos, demandas y necesidades. Por esa razón la etimología lo conceptualiza como un conjunto de acciones y efectos satisfactorios. Esta palabra procede del latín *satisfactio*, haciendo alusión a la acción de saciar un determinado apetito, a calmar los diversos estados anímicos, a cumplir con ciertas condiciones, a reconocer una acción sobresaliente o a resarcir ofensas, agravios y oprobios (Saldaña y Padrono, 2017).

En ese sentido, la satisfacción es muy necesario para la estabilidad emocional de las personas; sin embargo, solamente se ponen de manifiesto cuando se consigue sentir bien con su propia persona o cuando se ha cubierto completamente ciertas necesidades personales y grupales. En consecuencia, el hacer realidad los gustos y deseos personales se convierten automáticamente en una satisfacción.

La satisfacción es una condición psíquica que aparece en la mente de las personas, y que se origina debido a la optimización hecha durante los procesos de retroalimentación del cerebro. Debido a ello, infinitas zonas del cerebro activan sus capacidades energéticas positivas, consiguiendo que las personas tengan la sensación de placer, goce y felicidad plena. Es decir, un ser humano satisfecho ostenta un funcionamiento mental armonioso y equilibrado, contribuyendo directamente a la alegría y felicidad, antagónicamente, originará sufrimiento, tristeza, desazón y frustración (Castellanos, 2014).

La satisfacción tiene un carácter subjetivo, debido a que cada persona tiene diversos grados de satisfacción ante una misma situación, circunstancia y resultados (Salluca, 2010). Esta palabra también se refiere al nivel de resarcimiento y reparación que necesita una persona que ha sido perjudicado por un daño, para sentirse bien, sabiendo que la justicia humana ha actuado de manera justa con su persona (Zas, 2002).

2.2.2.2. El aprendizaje. El aprendizaje es concebido como procesos dinámicos a través del cual la persona obtiene, recibe, adquiere o cambia sus diversas habilidades, capacidades, aptitudes, destrezas, talentos, saberes y comportamientos debido a la influencia directa del conjunto de experiencias, de los estudios que realiza, de la observación que hace de los fenómenos de la realidad, del razonamiento, de la reflexión o las instrucciones que son sometidos voluntariamente. De esta manera, el aprendizaje es un conjunto de procesos que se dan durante las experiencias cotidianas y que son asimiladas y utilizadas en futuras acciones y circunstancias.

Se halla relacionado con el desarrollo personal de los sujetos y se genera correctamente cuando el individuo se halla estimulado, es decir, cuando la persona tiene iniciativa, compromiso e intención de aprender, para lo cual puede todo de su parte y se sacrifica en todo momento. Para aprender y asimilar todo lo experimentado utiliza su memoria, su habilidad de concentración, su reflexión, su razonamiento objetivo y abstracto, así como las diferentes herramientas intelectuales.

El aprendizaje implica una serie de transformaciones y evoluciones sistemáticas relativamente duraderas y continuas en las conductas comportamentales del ser humano propiciado por las diversas experiencias. Por esa razón, el aprendizaje se caracteriza por ser una modificación de la conducta, esa transformación, por lo común se mantiene temporalmente hasta entrar en una nueva transformación, por último, esto se da mediante el desarrollo de experiencias prácticas (Nolasco, 2018).

2.2.2.2.1. Importancia del aprendizaje. Es fundamental porque cuando el hombre nace se encuentra carente de vías, medios y recursos para adaptarse directamente al entorno, debido al poco desarrollo de sus capacidades físicas, motoras e intelectuales. De hecho, en los primeros años de sus vidas, el aprendizaje se torna instintivo e inconsciente, alejados de una

conciencia voluntaria, luego lo instintivo aparece el elemento voluntario basados en el aprender a leer, el aprender conceptos de la realidad, originándose una reacción condicionada, mejor dicho, un vínculo directo entre los estímulos y las respuestas. En otras circunstancias el aprendizaje se origina de las diversas pruebas y equivocaciones, hasta conseguir un resultado satisfactorio. Así también, el aprendizaje aparece como producto de la intuición, mediante un inesperado hallazgo de estrategias y acciones para lidiar con los problemas.

El aprendizaje es de vital importancia porque busca desarrollar a los individuos y fortalecer el crecimiento de su autonomía individual. De hecho, el aprendizaje será siempre un instrumento de constante perfeccionamiento, desarrollo y crecimiento, donde las escuelas son los lugares que la propician, luego de la familia.

En la vida diaria, en base a la influencia del aprendizaje, tenemos la oportunidad mejorar nuestras conductas personales y grupales, moldear conductas y actitudes consideradas erróneas e inadecuadas, adquirir una serie de destrezas de socialización, y enfrentarse de la mejor manera a los restos, situaciones, problemas e inconvenientes cotidianos.

Dentro del entorno de la sociedad es importante para el avance de los seres humanos, para el progreso económico, científico, social, humanístico, tecnológico y educativo. También permite la realización de las personas en concordancia con una interacción que oriente su mirada al cuidado del planeta de una manera responsable y sostenible.

Del mismo modo, el aprendizaje, durante la infancia y la niñez, propiciará el desarrollo de los pequeños, mejorando cada día sus actividades motoras, sociales, intelectuales y emocionales. Debido a ello, la formación educativa interactiva promoverá el desarrollo cognitivo y las potencialidades de sus competencias de sus distintos aprendizajes, de manera integral.

2.2.2.2. Características del aprendizaje. Todos coinciden que el aprendizaje es la manera de adquirir un conjunto de conocimientos, destrezas, valores, conductas y comportamientos mediante la experiencia directa con la realidad. Siendo ella más formal y sistemática dentro de las escuelas. Las características principales que tiene el aprendizaje en el desarrollo de la persona son los siguientes:

A. Conductual:

- El aprendizaje genera cambios en las conductas y comportamientos de los seres humanos. Dichos cambios serán relativamente duraderos y constantes, los cuales se hallan en la memoria y para ser cambiados nuevamente tienen que pasar por una reestructuración.
- Todo aprendizaje se dará durante la interacción con el medio y con las personas mediante experiencias diversas. Se perfeccionan día a día como consecuencia de una práctica constante y un entrenamiento también continuo.
- Aprendizaje es sinónimo de interacción del sujeto con su entorno inmediato, lo cual determinará el nivel o grado logrado.

B. Cognitivo:

- Todas las etapas cognitivas acontecen en base a la edad cronológica del ser humano.
- El crecimiento, desarrollo y progreso cognoscitivo se da de manera progresiva y secuencial, y considera para su avance el crecimiento precedente.
- Se considera fundamental y necesario la capacidad que tiene el educando, los alumnos que poseen destrezas, habilidades y talentos, son los que se distinguen de

los demás y asimilan de manera completa los aprendizajes y a un ritmo más rápido.

- El aprendizaje logrado puede ir modificándose conforme se interactúa con el medio y con los demás, mediante nuevos aprendizajes.
- El cambio de un aprendizaje a otro implica la reestructuración de la misma, considerando las experiencias previas con las nuevas.
- Todo aprendizaje será asimilado correctamente cuando se dé mediante la participación activa de los aprendices.
- Los alumnos comprenderán mejor cuando consigan generalizar todas las informaciones, es decir un aprendizaje integral.
- Los alumnos capaces de aprender a aprender; sabrán y se desenvolverán mucho más en los procesos de enseñanza y aprendizaje en comparación de aquellos que dependen continuamente de la guía del maestro.
- Un aprendizaje será transferido correctamente en la medida que el estudiante tenga la capacidad para resolver conflictos, problemas e impases académicas y sociales.

2.2.2.2.3. Factores del aprendizaje. Se menciona los siguientes:

- **Motivación:** Es el grado de estímulo que posee el estudiante para el desarrollo de los aprendizajes, principalmente durante las clases. El estímulo que tienen aparecen en relación con las funciones intrínsecas y extrínsecas respectivamente. Es la motivación que propicia el profesor para que los alumnos muestren entusiasmo y dinamismo durante las sesiones pedagógicas.

- **La maduración mental:** Es necesario conocer el estado de maduración mental del estudiante para apoyarlo a entender mejor los conocimientos y saberes. Dichos aprendizajes deben estar en función de sus ritmos de aprendizaje, sus expectativas y demandas.
- **Los inconvenientes para proveerse de materiales y recursos adecuados:** Los materiales educativos, así como los recursos empleados son uno de los factores que inciden en la calidad de los aprendizajes.
- **La actitudes dinámicas y activas del estudiante:** es de vital importancia porque un alumno entusiasta y comprometido con al aprendizaje estará en las condiciones de aprender y rendir más académicamente.
- **La capacidad intelectual del estudiante:** La capacidad ayudará a que un estudiante se desenvuelva de una manera provechosa y no provechosa dentro del aula. Tiene mucho que ver sus ritmos de aprendizaje.

2.2.2.2.4. Principales teorías del aprendizaje. Las principales teorías de aprendizaje que influenciaron enormemente en la pedagogía fueron la conductista y cognitivista. Dichas teorías presentan características propias que sirvieron para el avance de la educación, principalmente en lo referente a los procesos de enseñanza-aprendizaje. A continuación, describimos cada uno de ellas:

- **Teoría conductista:** esta teoría señala que el aprendizaje deviene de una transformación en los modos conductuales y comportamentales en relación a las transformaciones que se dan en el entorno. Este aprendizaje generalmente se da a través del vínculo directo entre los estímulos y las respuestas., por tales razones no precisa considerar los pensamientos, debido a que estos procesos internos necesitan de la persona que aprende. Por ello se necesita estructural los estímulos

del entorno, de modo que los educandos sean capaces de responder acertadamente y recibir retroalimentación. En esta teoría se considera importante las ideas del condicionamiento clásico, instrumental y operante.

- **Teoría cognitivista:** señala que las experiencias son aprendidas, sin embargo, la persona es la encargada de edificar y diseñar el conocimiento de su entorno en base a una organización mental-cognitiva intrínseca. La persona observa y comprende la realidad circundante para analizarla, valorarla y darle significado a través de una construcción sistemática.

Algunos representantes del cognitivismo, el aprendizaje es:

- **Piaget:** el aprendizaje implica varios procesos sistemáticos de maduración. Es decir, el ser humano desde sus estímulos previos va desarrollando su sistema nervioso y en base a ella va estructurando su sendero o mapa. Los procesos de maduración, sean psíquicas o físicas, serán los aprendizajes logrados.
- **Ausubel:** el principal referente del aprendizaje significativo. Señala que el conflicto cognitivo entre los saberes previos y los nuevos generan aprendizajes significativos. Por esa razón, a su opinión, si el aprendizaje no posee significado entonces no habrá aprendizaje.
- **Vygotsky:** Indica que el aprendizaje no se da completamente de manera individual, sino en grupo. Este aprendizaje sucede mediante la imitación, la interiorización social, así como la interacción en equipo.

Por último, se puede señalar, que el aprendizaje cognitivo, hace uso de procedimientos activos y dinámicos, donde la persona transforma sus hábitos conductuales y comportamentales, impregnándolas un rasgo particular de lo asimilado y aprendido.

2.2.2.3. Definición de la satisfacción del aprendizaje. La frase “satisfacción del aprendizaje”, es definida como el grado de placer, comodidad y bienestar que manifiestan los estudiantes al saber que sus expectativas académicas fueron cubiertas a cabalidad como consecuencia de la acción pedagógica de sus docentes del centro educativo para el logro de sus aprendizajes (Osorio y Pérez, 2010).

Teniendo en cuenta la idea anterior, la satisfacción del aprendizaje está vinculada con el nivel de valoración cognitiva que le dan los estudiantes sobre la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje que brinda el docente y la institución educativa. De este modo se puede tener en cuenta componentes relacionados con la adaptabilidad correcta al entorno, la participación activa en el aula, el compromiso con las actividades académicas y la motivación que presentan cada uno de los estudiantes antes, durante y después del aprendizaje (Casas y otros, 2014).

De lo señalado se deduce que el grado de satisfacción de los aprendizajes y la calidad educativa de los servicios, vincula inexorablemente el cumplimiento de las demandas de los alumnos y el establecimiento de las condiciones didácticas y pedagógicas de los servicios señalados. También se debe tomar en cuenta las expectativas y necesidades que los estudiantes aspiran en relación al nivel de aprendizajes que se imparten. La satisfacción sirve como un ente supervisor que observa y mide las diversas mejoras que se llevan a cabo en las escuelas de las diversas técnicas y metodologías pedagógicas (Jiménez, Terriquez y Robles, 2011).

La satisfacción de los alumnos de un centro educativo, indistintamente del grado y nivel de estudios en que se hallan, surge en estricta concordancia con el conjunto de sus necesidades académicas, a través de sus variadas manifestaciones, así como en el cumplimiento de sus perspectivas y metas que se les proponen en este campo (Gento, 2002).

Un estudiante satisfecho tiene la capacidad para explicar y comprender consciente y objetivamente aspectos vinculados con las acciones curriculares educativas, principalmente en el aula, el contexto educativo, la metodología empleada, la forma como se desarrollan la enseñanza y el aprendizaje, así como los inconvenientes que influyen en el desempeño de los docentes y en el aprendizaje efectivo de cada uno de los estudiantes. Asimismo, la satisfacción escolar es un indicador fundamental que muestra la verdadera efectividad de la capacidad profesional y humana de los docentes y de la calidad de la institución educativa en cuanto a los logros de los aprendizajes (Eyzaguirre, 2016).

Por esa razón, la satisfacción del aprendizaje de los escolares se centra principalmente en todo aquello que los educandos distinguen y lo aceptan como necesarias para su formación académica. Es decir, por cada uno de los servicios que brinda el centro educativo los alumnos lo valoran en un tiempo determinado y exacto. Es allí donde se conocen exactamente sus niveles de satisfacción (Nobario, 2018).

La satisfacción de los escolares a través del empleo de las tecnologías de la información y comunicación, durante una clase virtual, abarca elementos vinculados con la calidad de la enseñanza de los maestros, la calidad de los recursos y materiales, la calidad de los procesos de evaluación, la calidad de los medios educativos, la calidad del manejo del aula virtual, la calidad para explicar el manejo correcto de los dispositivos y aplicativos tecnológicos, la calidad de la retroalimentación y acompañamiento (González, Carmona y Rivas, 2008).

2.2.2.4. Dimensiones de la satisfacción del aprendizaje. Son las siguientes:

Satisfacción con la planificación del docente: es el grado de satisfacción que muestran los estudiantes respecto a la planificación de las actividades curriculares que desarrollan los docentes para las clases en el aula. En ella se visualizan la capacidad de los profesores para fijar actividades coherentes y estimulantes que favorezcan el desarrollo de aprendizajes

significativos. Es decir, capacidad para seleccionar y adecuar todos los elementos didácticos necesarios que cree más adecuados para enseñar a sus estudiantes y el modo cómo consolidarlo durante las clases. En la presente investigación se considera la explicación de la metodología empleada, la dosificación del tiempo que se utilizará, el diseño y la pertinencia de los materiales, las estrategias didácticas y los instrumentos de valoración (De la Cruz, 2018).

Satisfacción con la calidad de enseñanza: Es la satisfacción que tiene el estudiante respecto a la forma cómo enseñan los docentes en su centro educativo. En esta parte el alumno percibe directamente los estilos, métodos, estrategias, técnicas y ritmos de aprendizaje que el docente utiliza durante las clases y en su papel de mediador de los aprendizajes. Debido a ello los profesores deben hallarse en permanente actualización y capacitación de los nuevos conocimientos e innovaciones educativas relacionados a procesos didácticos-tecnológicos y pedagógicos. En esta parte se toma en cuenta los distintos procesos de enseñanza para la formación de alta calidad, las estrategias activas en la construcción de los aprendizajes, del desarrollo metodológico en el aula, de la forma como utiliza las herramientas virtuales y no virtuales, del dinamismo y practicidad de la enseñanza, de la organización de los espacios virtuales durante la enseñanza, y de las estrategias de participación activa (Montenegro, 2003).

Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura: en esta parte se considera el grado de satisfacción del alumno respecto a la forma cómo elabora y emplea los materiales didácticos y el uso de medios tecnológicos como las computadoras, los celulares móviles, el software, los dispositivos y aplicativos digitales durante las actividades pedagógicas en el aula. Asimismo, se tiene en cuenta la satisfacción sobre el estado y la calidad de la infraestructura y su respectivo equipamiento. Es decir, considera los distintos ambientes, laboratorios, bibliotecas, aulas virtuales para el empleo de las TIC, entre otros (García y Ruiz, 2009).

Satisfacción con las relaciones interpersonales en el aula: La dimensión considera la manera cómo el docente fomenta dentro del aula un clima de respeto y confianza entre sus

estudiantes, donde el buen trato y la tolerancia, son elementos imprescindibles para el buen desarrollo de la enseñanza-aprendizaje. El estudiante se siente satisfecho debido a que el docente le muestra consideración y respeto y busca mantener siempre con sus alumnos las buenas relaciones, pero ejerciendo autoridad cuando las circunstancias lo exigen. En dicha interacción el docente muestra su capacidad de motivación para hacer que todos participen en las clases, valorando sus avances y dificultades y reconociendo a cada uno de ellos como elementos importantes del aprendizaje (Paredes, 2018).

2.2.2.5. Importancia de la satisfacción del aprendizaje. El estudio, análisis y valoración de la satisfacción de los aprendizajes es de vital importancia para el mejoramiento de la calidad educativa. En ese sentido se considera como un componente fundamental para ilustrar objetivamente el grado de eficacia de los procesos de aprendizaje desarrollados en el aula. Hace posible la medición de sus mejoras, avances y deficiencias, permitiendo tomar decisiones adecuadas para su mejoramiento, en caso haya dificultades (Luque, 2018).

Bajo esta premisa es necesario que los docentes empleen métodos y estrategias que estimulen el desarrollo dinámico y activo de las competencias de los estudiantes con el fin de lograr las metas educativas propuestas, y que, al mismo tiempo, satisfagan las demandas de los estudiantes, consiguiendo un buen desenvolvimiento académico (Camargo, 2016).

Los centros educativos están en la obligación de relacionar el grado de satisfacción con las expectativas de los estudiantes, ya que, si no se evalúan y analizan objetivamente estos dos componentes, las expectativas se orientarán a una mayor demanda, los cuales no se podrán cumplir a cabalidad, propiciando insatisfacción y frustración con respecto a la calidad de los aprendizajes impartidos en la institución educativa.

Por esa razón, la existencia de los centros educativos escolares dependerá en gran medida del nivel de valoración que los estudiantes le interpongan, en este caso la forma cómo se

da la enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de sus competencias. En consecuencia, los diversos procesos educativos que se llevan a cabo en las aulas de las instituciones educativas son los elementos que propician el grado de satisfacción de los estudiantes (Samaniego y Ramírez, 2015).

2.3. Bases conceptuales o definición de términos básicos

Uso de las TIC

Está referido al uso y manejo de las TIC que tienen los docentes durante sus actividades pedagógicas y cómo este favorece el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, hacer posible acortar las distancias espacio-temporales entre los profesores y estudiantes, porque permite comunicar y compartir información variada mediante diversas aplicaciones y herramientas pedagógicas bajo la guía exclusiva del docente.

El empleo de las TIC en el campo educativo ayuda eficazmente en la enseñanza y el aprendizaje. Ayuda a aprender cualquier curso y tema, sobre todo cuando se halla interconectado al internet mediante técnicas pedagógicas adecuada (Solis y Valdivia, 2018).

Uso de las TIC como fuente de información y recursos

Esta dimensión está referida a que busca poner de manifiesto las características que presenta el uso de las TIC por parte de los docentes en las maneras de buscar, seleccionar, valorar estructurar una serie de informaciones a través del uso pedagógico de entornos digitales para transformar, ajustar, y acomodar los datos para ser útiles durante la enseñanza-aprendizaje y desarrollar académicamente conocimientos innovadoras y nuevas que son necesarias en la educación de tiempos actuales de los estudiantes. En esta parte se considera el manejo de los recursos para la búsqueda de información, la forma como se recogen los datos y las informaciones, la evaluación y acompañamiento de la información y el empleo de las herramientas digitales (López, 2016).

Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación

En esta parte se considera que la comunicación y la cooperación tienen un rol importantísimo en el desarrollo académico de los alumnos, por lo que el docente debe saber manejarlos adecuadamente, debido a que propicia que los alumnos se comprometan e integren con los demás, y lleven a cabo, de manera conjunta, nuevos aprendizajes y tengan la posibilidad de desenvolverse mejor durante las clases. En esta parte se considera la fluidez comunicativa que muestra cada docente, el dominio y manejo coherente de las TIC para el mejor entendimiento de los educandos, y la capacidad para fomentar el trabajo cooperativo en los estudiantes (Cabrero, 2018).

Uso de las TIC como medio de orientación de la clase virtual

En esta dimensión se ve cómo el profesor considera y determina, para sus clases con las TIC una serie de decisiones que fijan qué software, dispositivos, aplicativos, herramientas utilizará correctamente en las clases virtuales, con el propósito que sus estudiantes aprendan y asimilen de la mejor manera cada uno de los contenidos y materias tratados, haciendo que los aprendizajes sean acordes a sus ritmos de aprendizaje y a sus necesidades y demandas académicas (Valeriano y Valeriano, 2020).

Uso de las TIC como recurso tecnológico

Hace referencia al dominio que tiene los maestros de los recursos tecnológicos durante las clases virtuales. En ese sentido, las diversas herramientas de las TIC son empleadas con la finalidad de brindar la búsqueda de informaciones relevantes a los docentes y estudiantes en temas de carácter educativo, aspecto importante para que los docentes se puedan desenvolver eficientemente en sus actividades pedagógicas con recursos tecnológicos (Choque, 2012).

Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje

Esta dimensión permite evaluar directamente la capacidad que tiene el maestro para enseñar a sus estudiantes de cómo utilizar los distintos dispositivos y aplicaciones de las TIC. Como por ejemplo cómo los alumnos han captado sobre el empleo de buscadores, webs y aplicaciones; el empleo del facebook, chats, wasap y celulares móviles; y el empleo de correos electrónicos, foros, etc. que faciliten a cada uno de los alumnos el desarrollo de sus aprendizajes y el mejoramiento de su rendimiento académico (Ramos, 2020).

Satisfacción del aprendizaje

La frase “satisfacción del aprendizaje”, es definida como el grado de placer, comodidad y bienestar que manifiestan los estudiantes al saber que sus expectativas académicas fueron cubiertas a cabalidad como consecuencia de la acción pedagógica de sus docentes del centro educativo para el logro de sus aprendizajes (Osorio y Pérez, 2010).

Satisfacción con la planificación del docente

Es el grado de satisfacción que muestran los estudiantes respecto a la planificación de las actividades curriculares que desarrollan los docentes para las clases en el aula. En ella se visualizan la capacidad de los profesores para fijar actividades coherentes y estimulantes que favorezcan el desarrollo de aprendizajes significativos (De la Cruz, 2018).

Satisfacción con la calidad de enseñanza

Es la satisfacción que tiene el estudiante respecto a la forma cómo enseñan los docentes en su centro educativo. En esta parte el alumno percibe directamente los estilos, métodos, estrategias, técnicas y ritmos de aprendizaje que el docente utiliza durante las clases y en su papel de mediador de los aprendizajes. Debido a ello los profesores deben hallarse en permanente actualización y capacitación de los nuevos conocimientos e innovaciones educativas relacionados a procesos didácticos-tecnológicos y pedagógicos (Montenegro, 2003).

Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura

En esta parte se considera el grado de satisfacción del alumno respecto a la forma cómo elabora y emplea los materiales didácticos y el uso de medios tecnológicos como las computadoras, los celulares móviles, el software, los dispositivos y aplicativos digitales durante las actividades pedagógicas en el aula. Asimismo, se tiene en cuenta la satisfacción sobre el estado y la calidad de la infraestructura y su respectivo equipamiento. Es decir, considera los distintos ambientes, laboratorios, bibliotecas, aulas virtuales para el empleo de las TIC, entre otros (García y Ruiz, 2009).

Satisfacción con las relaciones interpersonales en el aula

La dimensión considera la manera cómo el docente fomenta dentro del aula un clima de respeto y confianza entre sus estudiantes, donde el buen trato y la tolerancia, son elementos imprescindibles para el buen desarrollo de la enseñanza-aprendizaje. El estudiante se siente satisfecho debido a que el docente le muestra consideración y respeto y busca mantener siempre con sus alumnos las buenas relaciones, pero ejerciendo autoridad cuando las circunstancias lo exigen (Paredes, 2018).

2.4. Bases epistemológicas, bases filosóficas y/ o bases antropológicas

El surgimiento, desarrollo y empleo de las TIC ha propiciado transformaciones en las maneras de conducirse y proceder personalmente y en sociedad dentro de la esfera familiar, académica y profesional. La influencia de las TIC ha generado el desarrollo de la sociedad del siglo XXI en diferentes ámbitos, incluido el educativo, que es el punto de estudio de esta investigación.

El aporte de las TIC en el campo educativo no solamente es el uso tecnológico de sus herramientas y aplicativos, sino que también influyen en el desarrollo de los saberes que aporta el enfoque constructivista de saber ser, saber conocer y saber hacer. Debido a que ayuda a desarrollar una mejor independencia y libertad en la adquisición de conocimientos de

calidad mediante una labor cooperativa, que mediante la dirección y guía del docente desarrollen mejor las competencias de los estudiantes, haciendo que sean capaces de hacer análisis, valoraciones, críticas y reflexiones lógicas y congruentes (Cabero, 2009).

De este modo la epistemología, considerada como la teoría de todos los conocimientos, busca validar los mecanismos y leyes en donde se diseña y explica la naturaleza e importancia de las TIC; es decir, se explica el verdadero vínculo entre la ciencia, la tecnología, concibiendo las leyes teóricas como conclusiones, razonables, lógicas y auténticas de los hechos en la importancia u uso de las TIC en el ámbito educativo (Vargas, 2006).

Existen diversos enfoques epistemológicos-filosóficos orientados a dar a conocer sobre la naturaleza científica, tecnológica y educativa de las TIC, principalmente con propósitos académicos. Por ejemplo, Padrón (2001) explica una estructura importante sobre el aspecto epistemológico y filosófico de las TIC, bajo tres métodos fundamentales: Empírico deductivo (conocido como tradicional), Racionalismo-deductivo (Conocido como lo tecnológico netamente), y el introspectivo-vivencial (el aspecto fenomenológico), todas ellas en un tiempo y espacio determinado.

Método empirista-deductivo

Se enfoca en la indagación de una serie de regularidades un torno a la continuidad repetitiva. Su importancia se centra en observar, clasificar y medir las acciones sensoriales-instrumentales. Su idea filosófica está enmarcada en el positivismo, que defiende y aboga en la rigurosidad del conocimiento supeditado a patrones validadas en las experiencias verificables. Este método ejerce mucho impacto e influencia en el empleo educativo de las TIC mediante el paradigma del aprendizaje-lineal que pone su atención en las “operaciones concretas”, destacando su racionalidad causal, debido a que lo considera el principal factor eficaz y efectivo de las actividades habituales y cotidianas. Por esa razón Rivero (2000) dice que el

empirismo el objetivo de la tecnología busca la consecución de las regularidades bajo el cimiento de las frecuencias repetitivas. Este método se inicia su desarrollo en el campo educativo con el diseño de la tecnología audiovisual de un modo netamente instrumental, empleando proyectores y otros aparatos tecnológicos para la enseñanza y así acceder a los conocimientos mediante los recursos tecnológicos e interactivos (Finol y Camacho, 2006).

Racionalista-deductivo

Centra sus ideas en una variedad de secuencias lógicas, por ejemplo, de los hechos directamente a los problemas, del conjunto de problemas directamente hacia las hipótesis, de la variedad de hipótesis al conjunto de teorías, de dichas teorías hacia el modelo, de los modelos logrados hacia las comprobaciones respectivas, y del repertorio de comprobaciones directamente al desarrollo de las aplicaciones. Su rasgo más destacado es su naturaleza explicativa-predictiva, razonada deductivamente y manejada convenientemente por pautas lógico-matemáticas. Este enfoque admite la importancia de las tecnologías en el desarrollo de la sociedad, desde la aparición del telégrafo, la fotografía, el teléfono, la radio, la televisión y el internet, su influencia ha sido fundamental, porque son medios valiosos que mejoraron la comunicación nivel global. Asimismo, sus cambios permiten el desarrollo inexorable de las sociedades en lo tecnológico y científico respectivamente. Por esa razón su influencia es para las grandes masas, especialmente en el ámbito educativo. Es esta parte Skinner (1983), lo relacionó con las ideas conductistas de la conducta del ser humano (estímulo y respuesta) donde se noten las causas del aprendizaje del hombre, dando direccionalidad a los procesos pedagógicos.

Método introspectivo-vivencial

Explica que es inviable separar el objeto de su sujeto de conocimiento existente. Es decir, el sujeto estará en las condiciones de asimilar interiormente el objeto y aprehenderlo

como conocimiento. Además, su objeto es comprender el objeto, de experimentarla, de tener experiencias con ella para luego analizarla y estudiarla. En este método se halla el paradigma constructivista, que considera como eje principal la forma cómo se dan los procesos de aprendizaje, que lo hace dinámico y muy activo, y enaltece el papel del estudiante como el procesador y creador de los conocimientos. Asimismo, destaca el rol del maestro como el delineante de las estrategias, las técnicas, los métodos, los instrumentos, los recursos y medios pertinentes. Por eso Skinner (1983) decía: El estudiante es el encargado directo de sus aprendizajes, el aprendizaje mental se da con los contenidos previos que ya tiene, la función del docente es de guiar los procesos de construcción del aprendizaje. Esta idea constructivista se alinea con el uso de las TIC en el sentido que el nivel de aprendizaje llevado a cabo con las TIC depende en gran manera del grado de desarrollo cognitivo del aprendiz, asimismo el punto de origen de los aprendizajes depende de los conocimientos previos que tiene acerca de ella, el aprendizaje se hace dinámico, eficaz y productivo gracias a la mediación interactiva con las TIC.

El aporte de este método a la enseñanza actual, a través de las TIC es bastante importante. De acuerdo a Gallego y Pérez (2004) han aportado en el crecimiento y vínculo directo entre la ciencia, la didáctica pedagógica y la tecnología dentro del contexto en donde el ser humano experimenta y valora el entorno social mediante el desarrollo de interacciones comunicacionales en situaciones de socialización de características masivas. Todo ello conlleva al nivel de racionalización de la variedad de elementos teóricos y tecnológicos existentes, justamente eso es uno de las causales determinantes de la globalización de las TIC, sobre todo en el campo educativo.

Hay autores que en base a muchas investigaciones determinaron que el aporte de la tecnología es fundamental en entornos educativos dentro de ellas podemos destacar principalmente las ideas del aprendizaje colaborativo y conocimiento compartido, el paradigma informacional, y el modelo pedagógico de la enseñanza y aprendizaje.

En la primera, referido al aprendizaje colaborativo o conocimiento compartido, el investigador Cerezo (2003) alude que la tecnología y el internet son herramientas que apoyan el aprendizaje, los cuales tienen estrecha relación con las ideas constructivistas directamente.

Para Vygotsky todos los conocimientos son desarrollados en la mente del educando, es decir, las informaciones que recibimos a través de los sentidos, así como los esquemas cognitivos que se emplean para examinarlas se hallan en la mente. El aprendizaje no es sustituir una manera de pensar ni acopiar conocimientos novedosos, sino que también es cambiar los conocimientos mediante juicios activos y dinámicos propios del educando, en ese sentido considera necesario la experimentación, así como también la resolución de los problemas.

Por su parte Piaget (1932) refiere directamente que el aprendizaje académico es indisoluble de la tecnología, debido a que ella hace propicio entornos educativos constructivistas porque hace posible el juego. En un proceso flexible, abierta, práctica conducido por motivaciones e intereses. El procedimiento será estimulante y llamativo en la medida que sea acorde a los intereses básicos. Los conocimientos nuevos que se recibirán serán producto de la interacción dinámica de los participantes y del entorno donde se desarrolla.

Por esa razón, Kapalún (1998), ya se adelantaba a su tiempo al afirmar que en el futuro la educación será dada a distancia mediante el uso de canales y medios electrónicos. Dichas ideas, en la actualidad son ciertas, debido al uso de aulas virtuales, donde los alumnos, desde sus hogares interactúan digitalmente y recibe infinidad de informaciones, las TIC se

tornaron en herramientas de aprendizaje muy necesarias en las diversas actividades educativas no presenciales y presenciales. Para ello, el docente como facilitador debe implementar y organizar métodos pedagógicos activos en relación con la innovación y flexibilidad que brinda el uso de las tecnologías.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Ámbito

El ámbito de estudio, donde se desarrolló esta investigación ha sido en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022. Esta institución forma parte de la UGEL Ambo por lo que depende de esta instancia en la difusión, orientación y monitoreo de las políticas y normas educativas regionales en los aspectos de gestión institucional. Esta institución educativa se encuentra ubicado en el distrito de San Rafael, provincia Ambo y departamento Huánuco. Esta institución educativa busca desarrollar un servicio educativo acorde a los estándares nacionales y de alta calidad en beneficio de la población y el ámbito de su competencia, buscando en los alumnos el desarrollo integral de sus competencias y capacidades, así como su mejoramiento académico, moral, espiritual y mental para ser buenos ciudadanos y paradigmas para futuras generaciones.

La mayoría de sus estudiantes, principalmente del nivel primaria, proceden de familias muy humildes, cuyos padres de familia se dedican a la agricultura y pastoreo de animales menores, por lo que cuentan con una economía bastante frágil. El plantel cuenta con aulas convenientemente equipadas y con docentes nombrados y contratados, sin embargo, en cuanto al uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación necesitan ser capacitados.

3.2. Población

Los alumnos que formaron parte de la población son aquellos que pertenecen a la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022, del nivel primaria y que asisten puntualmente en sus clases. Para una mejor distribución, seguidamente se organiza en el cuadro indicado:

CUADRO N° 01**POBLACIÓN DE ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 32159
DIVINO MAESTRO DE SAN RAFAEL, HUÁNUCO- 2022**

IE	UNIDAD DE ANÁLISIS	GRADO	N.º DE ESTUDIANTES		TOTAL
			VARONES	MUJERES	
32159 Divino Maestro	Alumnos del nivel primaria	1º	25	20	45
		2º	27	19	46
		3º	23	17	40
		4º	17	29	46
		5º	25	26	51
		6º	18	18	36
TOTAL			60	53	264

Fuente: Nómina de matrícula 2022 de la IE Divino Maestro.

3.3. Muestra

En la selección de la muestra se consideró la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia. Teniendo en cuenta dichos rasgos los sujetos que participaron en ella fue los estudiantes del 6º grado de primaria. Para una mejor distribución, seguidamente se organiza en el cuadro indicado:

CUADRO N° 02**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N.º 32159 DIVINO MAESTRO DE SAN RAFAEL, HUÁNUCO- 2022**

I.E.	UNIDAD DE ANÁLISIS	GRADO	N.º DE ESTUDIANTES		TOTAL
			VARONES	MUJERES	
32159 Divino Maestro	Alumnos del nivel primaria	6º	18	18	36
TOTAL			18	18	36

Fuente: Nómina de matrícula 2022 de la IE Divino Maestro.

3.4. Nivel y tipo de estudio

El nivel de esta investigación tuvo un carácter descriptivo, en tal sentido se buscó describir el nivel de las variables: uso de las TIC y satisfacción del aprendizaje, para de esa

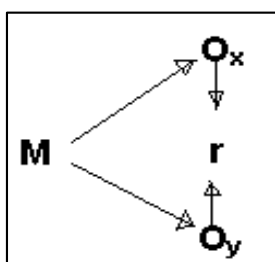
forma saber cómo se encuentran en la realidad del centro educativo que se estudió. Así también fue de nivel correlacional porque se orientó a la medición del nivel de relación o incidencia de las variables de estudio.

Con respecto al tipo de investigación fue básica o fundamental y de enfoque cuantitativo. Fue básico porque se tiene su punto de inicio a través de un marco teórico precedente, y por esa razón su propósito fundamental es enriquecer los conocimientos existentes, pero dejando de contrastarlo con otros aspectos prácticos o experimentales de la realidad. Asimismo, fue de enfoque cuantitativo porque el procesamiento de datos tuvo características numéricas y probaron las hipótesis hechas.

3.5. Diseño de investigación

Así también el diseño de investigación fue no experimental, correlacional y transversal. La característica principal del diseño no experimental es que no se manipularon ninguna de las variables; correlacional, porque se buscó relacionar las variables y transversal porque los datos fueron recopilados considerando un tiempo específico (Hernández y otros, 2014).

El esquema a considerar para este diseño fue:



Donde:

M = Muestra de estudio

O_x = Observación de la variable Uso de las TIC

O_y = Observación de la variable Satisfacción del aprendizaje

r = Grado de correlación de las variables.

3.6. Métodos, técnicas e instrumentos

3.6.1. Técnicas

La técnica para el recojo de la información están referidas al conjunto de procedimientos que hacen posible el hallazgo de datos para el desarrollo de la investigación sobre diversas variables. Una vez obtenida los datos permite realizar el análisis y valoración correspondiente. Para poder llevar a cabo este trabajo investigativo se tomará en cuenta la técnica de la encuesta para las dos variables que se estudiarán.

La técnica de la encuesta consistió en aplicar un cuestionario a los integrantes de la muestra para recoger información acerca de las variables “Uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje” y que fueron reportadas mediante resultados estadísticos y mediante un análisis cuantitativo.

3.6.2. Instrumentos

Para el autor Samaja (2007), los instrumentos que se emplean en una investigación son recursos, dispositivos y formatos preestablecidos en hojas de papel o de manera digital, y que son empleadas para conseguir información sobre un determinado estudio. Por su parte Tamayo (2007) indican que son un conjunto de elementos elaborados y contruidos por el mismo investigador con el propósito de adquirir datos importantes y facilitar su medición respectiva. Asimismo, por la naturaleza de nuestro trabajo investigativo, se consideró como instrumento los cuestionarios denominados “Cuestionario de uso de las TIC” y “Cuestionario de la satisfacción del aprendizaje”. El cuestionario según Arias (2006) es una forma de encuesta que se diseña de manera escrita a través de un formato en papel o digital y organizado a través de una serie de preguntas, ítems o enunciados donde cada una de ellos contiene un conjunto de alternativas que serán marcadas por los encuestados. A continuación, se describe cada uno de los instrumentos que se utilizaron:

Cuestionario de uso de las TIC: Este instrumento fue aplicado a los estudiantes de primaria y al grado seleccionado para su desarrollo respectivo. En ella valoró el nivel de uso

y manejo que le imprime los docentes en la enseñanza-aprendizaje. El desarrollo del mencionado instrumento tuvo una duración máxima de 20 minutos. Asimismo, contó con 24 ítems distribuidas numéricamente mediante sus dimensiones. Dicha distribución fue de la siguiente manera: 6 ítems para la dimensión Uso de las TIC como fuente de información y recursos; 6 ítems para la dimensión Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación; 4 ítems para la dimensión Uso de las TIC como medio de orientación de la clase virtual; 4 ítems para la dimensión Uso de las TIC como recurso tecnológico; y 4 ítems para la dimensión Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje. Asimismo, con respecto al puntaje de las opciones que tuvieron por cada ítem y fueron: Siempre (2), A veces (1) y Nunca (0). Mientras tanto, los niveles de valoración que se consideraron en los resultados totales fueron: Excelente (37-48), Bueno (25-36), Regular (13-24) y Deficiente (0-12). Finalmente, los datos han sido procesados mediante el programa SPSS versión 23 y el programa EXCEL.

Cuestionario de la Satisfacción del aprendizaje: Este instrumento fue aplicado a los estudiantes de primaria y a los grados seleccionados para su desarrollo respectivo. En ella se valoraron el grado de satisfacción que tienen sobre los aprendizajes desarrollados por sus docentes. El desarrollo del mencionado instrumento tuvo una duración máxima de 20 minutos. Asimismo, contó con 24 ítems distribuidas numéricamente mediante sus dimensiones. Dicha distribución fue de la siguiente manera: 6 ítems para la dimensión Satisfacción con la planificación docente; 8 ítems para la dimensión Satisfacción con la calidad de enseñanza, 4 ítems para la dimensión Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura; y 6 ítems para la dimensión Satisfacción con las relaciones interpersonales en el aula. Asimismo, con respecto al puntaje de las opciones por cada ítem fueron: Siempre (2), A veces (1) y Nunca (0). Mientras tanto, los niveles de valoración que se consideraron, ha sido: Alto (37-48), Medio (25-36), Regular (13-24) y Bajo (0-12). Finalmente, los datos fueron procesados mediante el programa SPSS versión 23 y el programa Excel.

3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

Los instrumentos fueron validados por docentes que estudiaron posgrado y que conocen bastante sobre las dos variables estudiadas de esta investigación. Con respecto a la confiabilidad de instrumentos se aplicó a un grupo piloto de la institución educativa en estudio, con lo que se realizó algunos reajustes.

3.8. Procedimiento

Los procedimientos que se tomaron en cuenta para el desarrollo de esta investigación fueron los siguientes:

- Elección de la problemática a estudiar
- Planteamiento de los problemas en base a las variables de estudio
- Determinación del problema, objetivos e hipótesis de investigación
- Redacción del marco teórico a través del aporte de distintos autores
- Establecimiento de los métodos, el tipo, nivel y diseño de la investigación
- Elección de los integrantes de la población y la muestra de estudio
- Establecimiento del diseño
- Estructuración de los instrumentos que se ampliarán
- Procesos para el recojo de informaciones relacionados con la problemática de estudio
- Procesamiento estadístico
- Conclusiones en base a los objetivos y las posibles recomendaciones o sugerencias para su mejora
- Sustentación del trabajo de investigación.

3.9. Tabulación y análisis de datos

Fueron dados de la siguiente manera:

Procesamiento de datos

Los datos recopilados fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS versión 23 y el programa Excel respectivamente.

Presentación de datos:

Las presentaciones de los datos fueron mediante tablas estadísticas de frecuencia para las dos variables. Así también han sido utilizados los gráficos estadísticos, sobre todo para consolidar la parte porcentual de los datos.

Estadística:

Fueron mostradas los resultados de dos maneras:

Estadística descriptiva: En la estadística descriptiva se buscó describir el nivel de las variables y sus respectivas dimensiones y que fueron presentadas en tablas y gráficos. Los niveles considerados para las variables y dimensiones fueron: Excelente, Bueno, Regular y Deficiente para la primera variable; y Alto, Medio, Regular y Bajo para la segunda variable.

Estadística inferencial: En la estadística inferencial se tomó en cuenta los siguientes pasos: Prueba de normalidad, prueba de correlación (Pearson o Spearman), prueba de regresión lineal simple y prueba de hipótesis.

3.10. Consideraciones éticas

Se respetó el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad, así como los patrones de investigación establecidos en el Programa de segunda especialidad. Asimismo, el trabajo fue original y no auto plagiado, con la presentación de documentos originales que sirvieron para el desarrollo de toda la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Con la variable X: Uso de las TIC

Tabla 3

Uso de las TIC en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

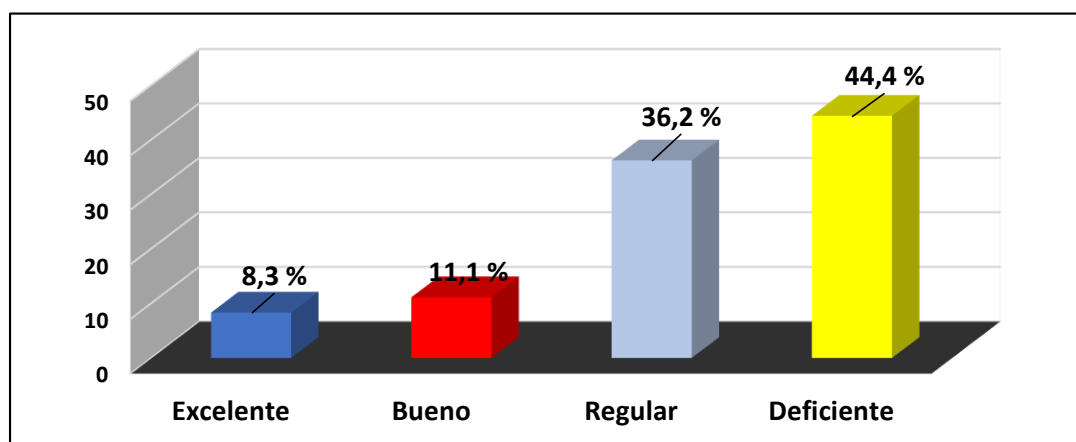
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Númérica		
Excelente	[37 - 48]	3	8,3
Bueno	[25 - 36]	4	11,1
Regular	[13 - 24]	13	36,2
Deficiente	[00 - 12]	16	44,4
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 1

Elaboración: Tesistas

Figura 1:

Porcentaje del nivel de la variable Uso de las TIC.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 3 y Figura 1, en torno a la variable denominada “Uso de las TIC”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 3 educandos (8,3%) consideran que es Excelente; a su vez, 4 educandos

(11,1%) consideran que es Bueno; así también, 13 educandos (36,2%) consideran que es Regular; mientras que 16 educandos (44,4%) consideran que es Deficiente.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta variable se halla en el nivel Deficiente, porque en ella se concentran los mayores porcentajes.

Tabla 4

Nivel de la dimensión “Uso de las TIC como fuente de información y recursos” en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

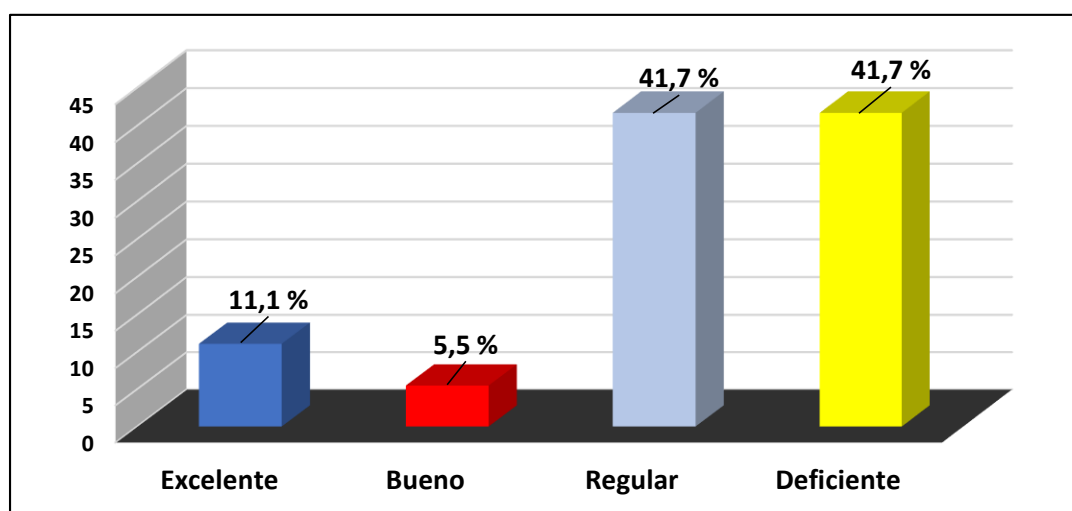
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Numérica		
Excelente	[10 - 12]	4	11,1
Bueno	[07 - 09]	2	5,5
Regular	[04 - 06]	15	41,7
Deficiente	[00 - 03]	15	41,7
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 1

Elaboración: Tesistas

Figura 2:

Porcentaje del nivel de la dimensión “Uso de las TIC como fuente de información y recursos”.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 4 y Figura 2, en torno a la dimensión denominada “Uso de las TIC como fuente de información y recursos”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 4 educandos (11,1%) consideran que es Excelente; a su vez, 2 educandos (5,5%) consideran que es Bueno; así también, 15 educandos (41,7%) consideran que es Regular; mientras que 15 educandos (41,7%) consideran que es Deficiente.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta dimensión se halla en el nivel Deficiente y Regular, porque en ellas se concentran los mayores porcentajes.

Tabla 5

Nivel de la dimensión “Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación” en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco - 2022.

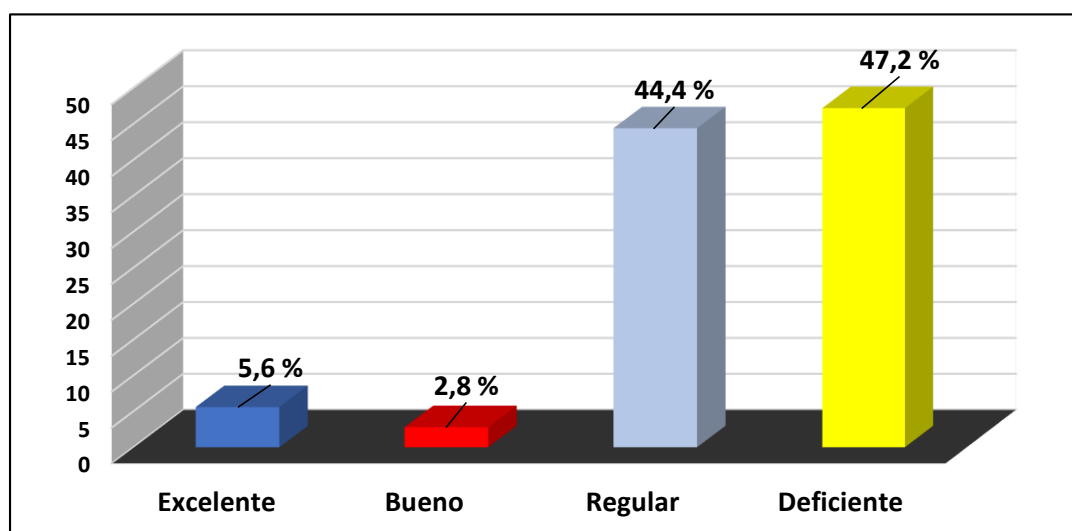
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Númérica		
Excelente	[10 - 12]	2	5,6
Bueno	[07 - 09]	1	2,8
Regular	[04 - 06]	16	44,4
Deficiente	[00 - 03]	17	47,2
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 1

Elaboración: Tesistas

Figura 3:

Porcentaje del nivel de la dimensión “Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación”.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 5 y Figura 3, en torno a la dimensión denominada “Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 2 educandos (5,6%) consideran que es Excelente; a su vez, 1 educando (2,8%) considera que es Bueno; así también, 16 educandos (44,4%) consideran que es Regular; mientras que 17 educandos (47,2%) consideran que es Deficiente.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta dimensión se halla en el nivel Deficiente, porque en ella se concentran los mayores porcentajes.

Tabla 6

Nivel de la dimensión “Uso de las TIC como medio de orientación” en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

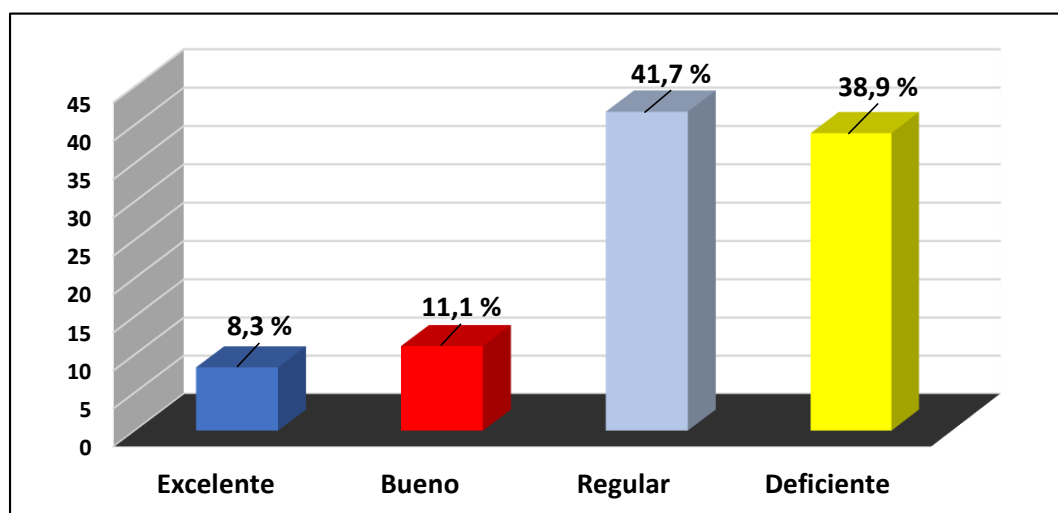
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Númérica		
Excelente	[07 - 08]	3	8,3
Bueno	[05 - 06]	4	11,1
Regular	[03 - 04]	15	41,7
Deficiente	[00 - 02]	14	38,9
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 1

Elaboración: Tesistas

Figura 4:

Porcentaje del nivel de la dimensión “Uso de las TIC como medio de orientación”.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 6 y Figura 4, en torno a la dimensión denominada “Uso de las TIC como medio de orientación”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 3 educandos (8,3%) consideran que es Excelente; a su vez, 4 educandos (11,1%) consideran que es Bueno; así también, 15 educandos (41,7%) consideran que es Regular; mientras que 14 educandos (38,9%) consideran que es Deficiente.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta dimensión se halla en el nivel Regular, porque en ella se concentran los mayores porcentajes.

Tabla 7

Nivel de la dimensión “Uso de las TIC como recurso tecnológico” en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

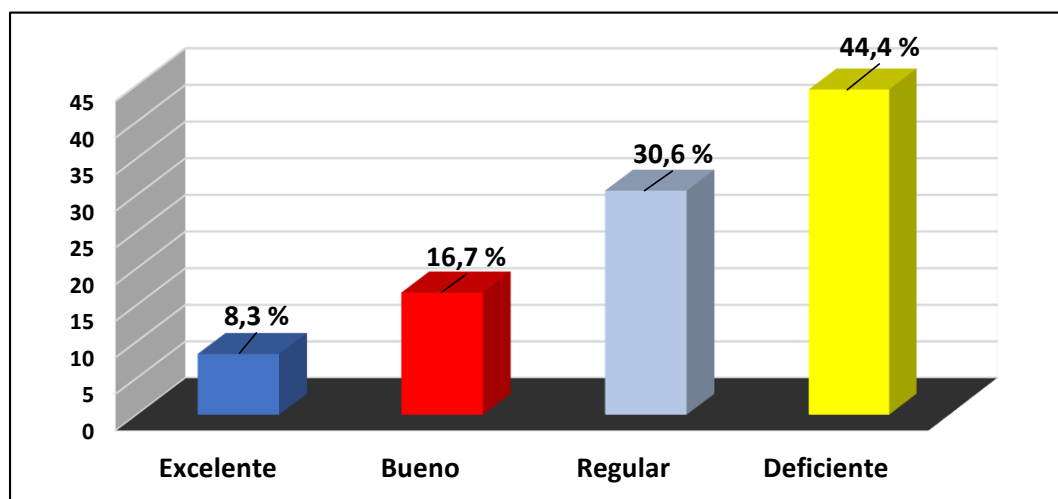
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Númérica		
Excelente	[07 - 08]	3	8,3
Bueno	[05 - 06]	6	16,7
Regular	[03 - 04]	11	30,6
Deficiente	[00 - 02]	16	44,4
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 1

Elaboración: Tesistas

Figura 5

Porcentaje del nivel de la dimensión “Uso de las TIC como recurso tecnológico”.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 7 y Figura 5, en torno a la dimensión denominada “Uso de las TIC como recurso tecnológico”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 3 educandos (8,3%) consideran que es Excelente; a su vez, 6 educandos (16,7%) consideran que es Bueno; así también, 11 educandos (30,6%) consideran que es Regular; mientras que 16 educandos (44,4%) consideran que es Deficiente.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta dimensión se halla en el nivel Deficiente, porque en ella se concentran los mayores porcentajes.

Tabla 8

Nivel de la dimensión “Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje” en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

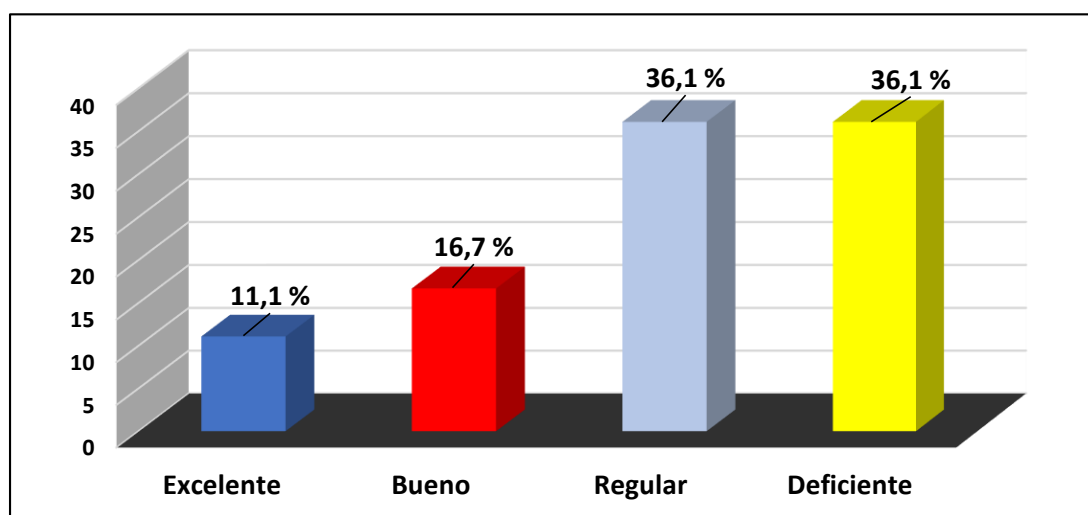
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Númérica		
Excelente	[07 - 08]	4	11,1
Bueno	[05 - 06]	6	16,7
Regular	[03 - 04]	13	36,1
Deficiente	[00 - 02]	13	36,1
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 1

Elaboración: Tesistas

Figura 6

Porcentaje del nivel de la dimensión “Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje”.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 8 y Figura 6, en torno a la dimensión denominada “Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 4 educandos (11,1%) consideran que es Excelente; a su vez, 6 educandos (16,7%) consideran que es Bueno; así también, 13 educandos (36,1%) consideran que es Regular; mientras que 13 educandos (36,1%) consideran que es Deficiente.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta dimensión se halla en el nivel Deficiente y Regular, porque en ellas se concentran los mayores porcentajes.

4.1.2. Con la variable Y: Satisfacción del aprendizaje

Tabla 9

Satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

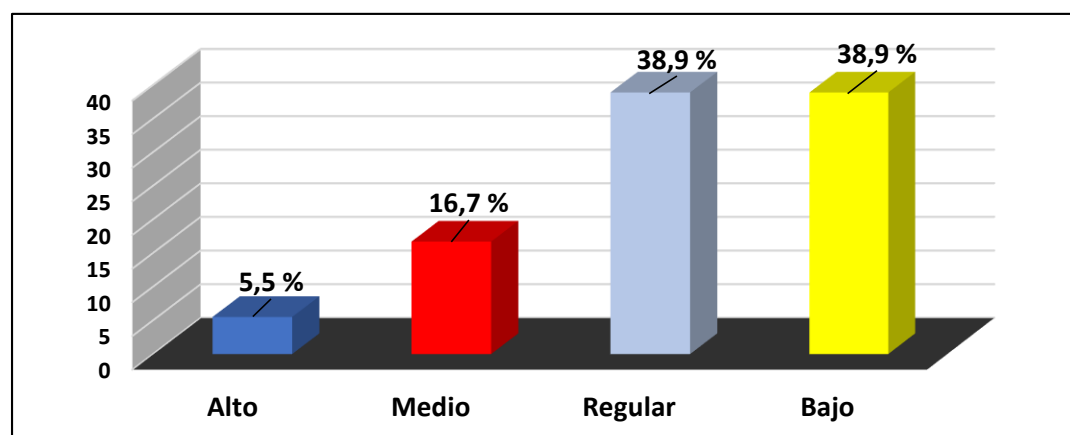
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Numérica		
Alto	[37 - 48]	2	5,5
Medio	[25 - 36]	6	16,7
Regular	[13 - 24]	14	38,9
Bajo	[00 - 12]	14	38,9
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 2

Elaboración: Tesistas

Figura 7

Porcentaje del nivel de la variable Satisfacción del aprendizaje.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 9 y Figura 7, en torno a la variable denominada “Satisfacción del aprendizaje”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 2 educandos (5,5%) consideran que es Alto; a su vez, 6 educandos (16,7%) consideran que es Media; así también, 14 educandos (38,9%) consideran que es Regular; mientras que 14 educandos (38,9%) consideran que es Bajo.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta variable se halla en el nivel Bajo y Regular, porque en ellas se concentran los mayores porcentajes.

Tabla 10

Nivel de la dimensión “Satisfacción con la planificación del docente” en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

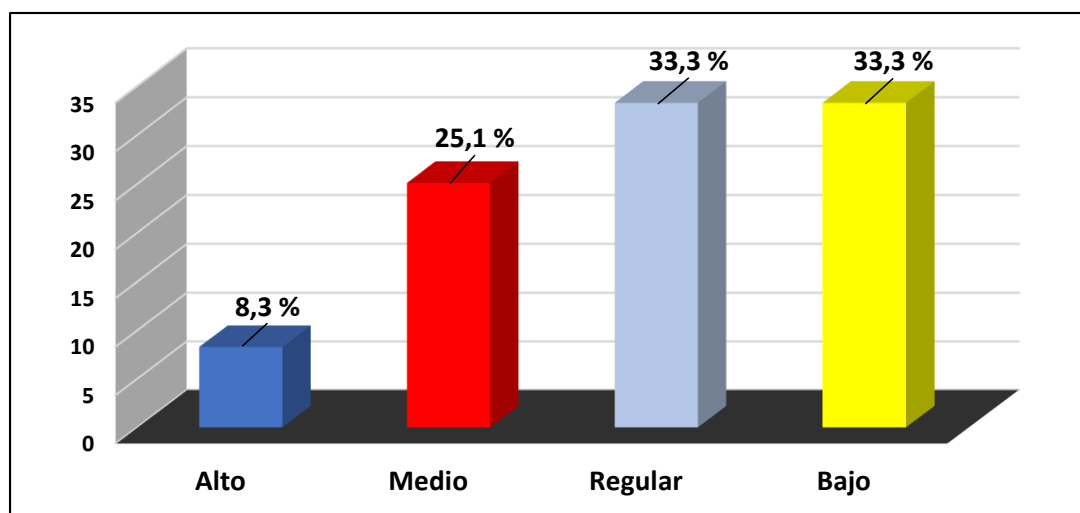
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Numérica		
Alto	[10 - 12]	3	8,3
Medio	[07 - 09]	9	25,1
Regular	[04 - 06]	12	33,3
Bajo	[00 - 03]	12	33,3
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 2

Elaboración: Tesistas

Figura 8

Porcentaje del nivel de la dimensión “Satisfacción con la planificación del docente”.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 10 y Figura 8, en torno a la dimensión denominada “Satisfacción con la planificación del docente”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 3 educandos (8,3%) consideran que es Alto; a su vez, 9 educandos (25,1%) consideran que es Media; así también, 12 educandos (33,3%) consideran que es Regular; mientras que 12 educandos (33,3%) consideran que es Bajo.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta variable se halla en el nivel Bajo y Regular, porque en ellas se concentran los mayores porcentajes.

Tabla 11

Nivel de la dimensión “Satisfacción con la calidad de enseñanza” en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

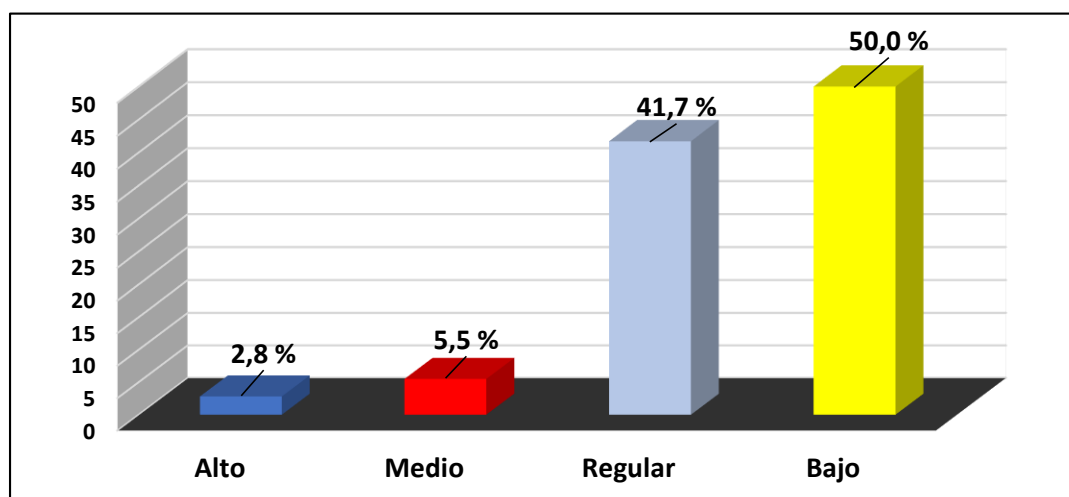
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Númérica		
Alto	[13 - 16]	1	2,8
Medio	[09 - 12]	2	5,5
Regular	[05 - 08]	15	41,7
Bajo	[00 - 04]	18	50,0
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 2

Elaboración: Tesistas

Figura 9

Porcentaje del nivel de la dimensión “Satisfacción con la calidad de enseñanza”.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 11 y Figura 9, en torno a la dimensión denominada “Satisfacción con la calidad de enseñanza”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 1 educando (2,8%) considera que es Alto; a su vez, 2 educandos (5,5%) consideran que es Media; así también, 15 educandos (41,7%) consideran que es Regular; mientras que 18 educandos (50,0%) consideran que es Bajo.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta variable se halla en el nivel Bajo, porque en ellas se concentran los mayores porcentajes.

Tabla 12

Nivel de la dimensión “Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

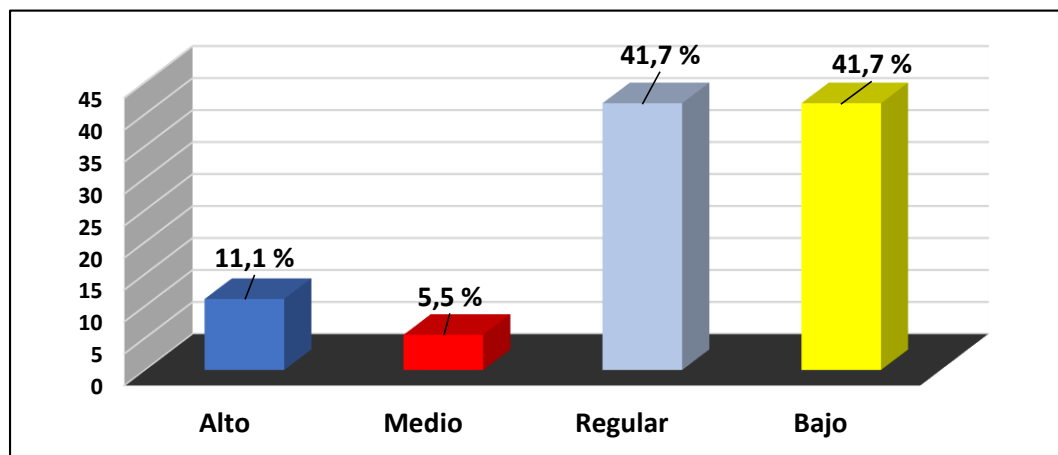
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Númérica		
Alto	[07 - 08]	4	11,1
Medio	[05 - 06]	2	5,5
Regular	[03 - 04]	15	41,7
Bajo	[00 - 02]	15	41,7
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 2

Elaboración: Tesistas

Figura 10

Porcentaje del nivel de la dimensión “Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura”.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 12 y Figura 10, en torno a la dimensión denominada “Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 4 educandos (11,1%) considera que es Alto; a su vez, 2 educandos (5,5%) consideran que es Media; así también, 15 educandos (41,7%) consideran que es Regular; mientras que 15 educandos (41,7%) consideran que es Bajo.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta variable se halla en el nivel Bajo y Regular, porque en ellas se concentran los mayores porcentajes.

Tabla 13

Nivel de la dimensión “Satisfacción con las relaciones interpersonales” en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

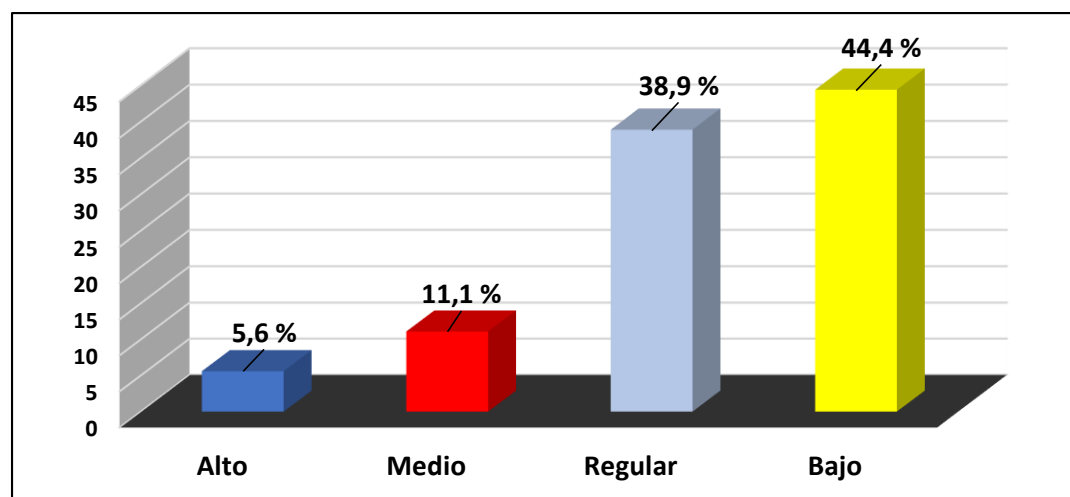
NIVELES DE VALORACIÓN		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Literal	Númérica		
Alto	[10 - 12]	2	5,6
Medio	[07 - 09]	4	11,1
Regular	[04 - 06]	14	38,9
Bajo	[00 - 03]	16	44,4
TOTAL		n=36	100

Fuente: Tabla N.º 2

Elaboración: Tesistas

Figura 11

Porcentaje del nivel de la dimensión “Satisfacción con las relaciones interpersonales”.



Interpretación: Considerando los datos que se muestran en la Tabla 13 y Figura 11, en torno a la dimensión denominada “Satisfacción con las relaciones interpersonales”, se puede mencionar descriptivamente los siguientes niveles: 2 educandos (5,6%) considera que es Alto; a su vez, 4 educandos (11,1%) consideran que es Media; así también, 14 educandos (38,9%) consideran que es Regular; mientras que 16 educandos (44,4%) consideran que es Bajo.

En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta variable se halla en el nivel Bajo, porque en ella se concentran los mayores porcentajes.

4.2. Análisis Inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 14

Prueba de normalidad entre las variables uso de las TIC y satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D1: Uso de las TIC como fuente de información y recursos	0,244	36	0,000	0,786	36	0,000
D2: Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación	0,186	36	0,003	0,819	36	0,000
D3: Uso de las TIC como medio de orientación	0,233	36	0,000	0,811	36	0,000
D4: Uso de las TIC como recurso tecnológico	0,224	36	0,000	0,878	36	0,001
D5: Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje	0,188	36	0,002	0,887	36	0,002
VX: Uso de las TIC	0,221	36	0,000	0,855	36	0,000
d1: Satisfacción con la planificación del docente	0,184	36	0,003	0,886	36	0,001
d2: Satisfacción con la calidad de enseñanza	0,195	36	0,001	0,868	36	0,001
d3: Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura	0,260	36	0,000	0,807	36	0,000
d4: Satisfacción con las relaciones interpersonales	0,151	36	0,138	0,925	36	0,018
VY: Satisfacción del aprendizaje	0,127	36	0,148	0,887	36	0,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: La prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (Para muestras mayores o iguales que 30), dan a conocer que los valores obtenidos en la Sig. no todos son menores que 0,05; por lo tanto, es una distribución normal o paramétrica; en consecuencia, se empleará la prueba de correlación de Pearson.

5.2.3. Prueba de correlación y prueba de hipótesis general

Paso 1: Formulación de hipótesis

Hipótesis alterna $H_1: \rho \neq 0$: El uso de las TIC se relaciona significativamente con la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022

Hipótesis nula $H_0: \rho = 0$: El uso de las TIC no se relaciona significativamente con la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

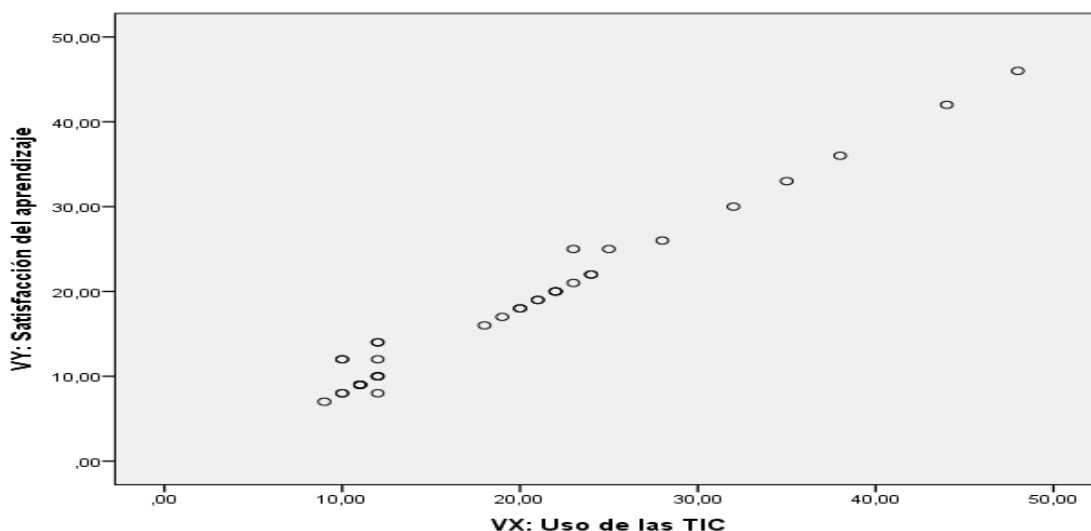
Paso 2: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

Paso 3: Prueba de correlación

Tabla 15

Prueba de correlación de Pearson entre las variables uso de las TIC y satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

		VX: Uso de las TIC	VY: Satisfacción del aprendizaje
VX: Uso de las TIC	Correlación de Pearson	1	0,989**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	36	36
VY: Satisfacción del aprendizaje	Correlación de Pearson	0,989**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	36	36
** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			



Los datos muestran que el uso de las TIC se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0,989 con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional, porque ambos se complementan en niveles parecidos.

Paso 4: estadístico de prueba

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,989 ^a	0,978	0,977	1,48400

a. Predictores: (Constante), Vx: Uso de las TIC

El cuadro muestra que el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,978$. Dicho dato, transformados porcentualmente indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 97,8% de la forma cómo se hace uso de las TIC en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	3275,345	1	3275,345	1487,262	0,000 ^b
	Residuo	74,877	34	2,202		
	Total	3350,222	35			

a. Segunda variable (Vy): Satisfacción del aprendizaje

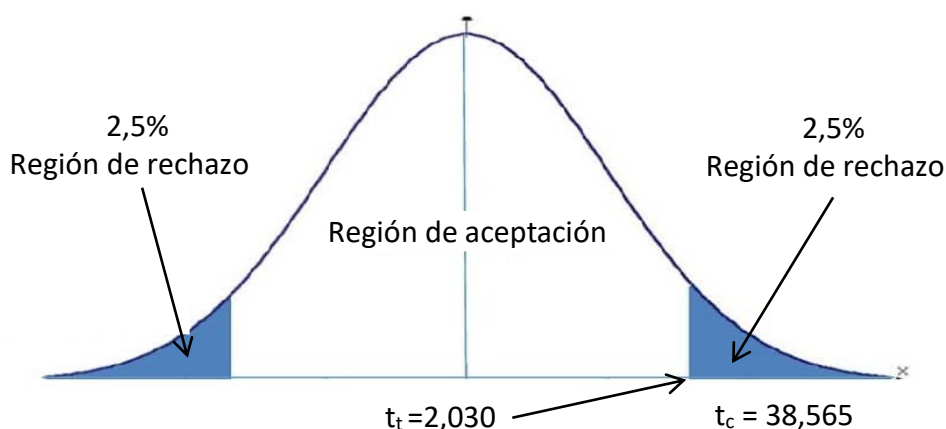
b. Predictores: (Constante), Vx: Uso de las TIC

El valor de $p = 0,000$ ratifica que la prueba de regresión lineal elegida es la correcta porque fue menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, por lo que se halla dentro del margen de error considerado.

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
1 (Constante)	-0,753	0,551		-1,367	0,180
VX: Uso de las TIC	0,968	0,025	0,989	38,565	0,000

a. Segunda variable (Vy): Satisfacción del aprendizaje

Paso 5: Región crítica



Paso 6: Decisión: Los datos que se observan en la tabla, muestran que el valor obtenido de la prueba t de student o t calculada fue de $t_c=38,565$; mientras que la t tabular o de tabla fue de $t_t=2,030$. Dichos resultados indican que la t_c fue mayor que la t_t ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Asimismo, se consideró como margen de error el valor estándar de 5% (0,05); mientras que el grado de confianza fue de 95%.

4.2.4. Prueba de correlación y prueba de hipótesis específica 1

Paso 1: Formulación de hipótesis

Hipótesis alterna H_1 ($\rho \neq 0$). Existe relación significativa entre el uso de las TIC como fuente de información y recursos y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Hipótesis nula H_0 ($\rho = 0$). No existe relación significativa entre el uso de las TIC como fuente de información y recursos y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Paso 2: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

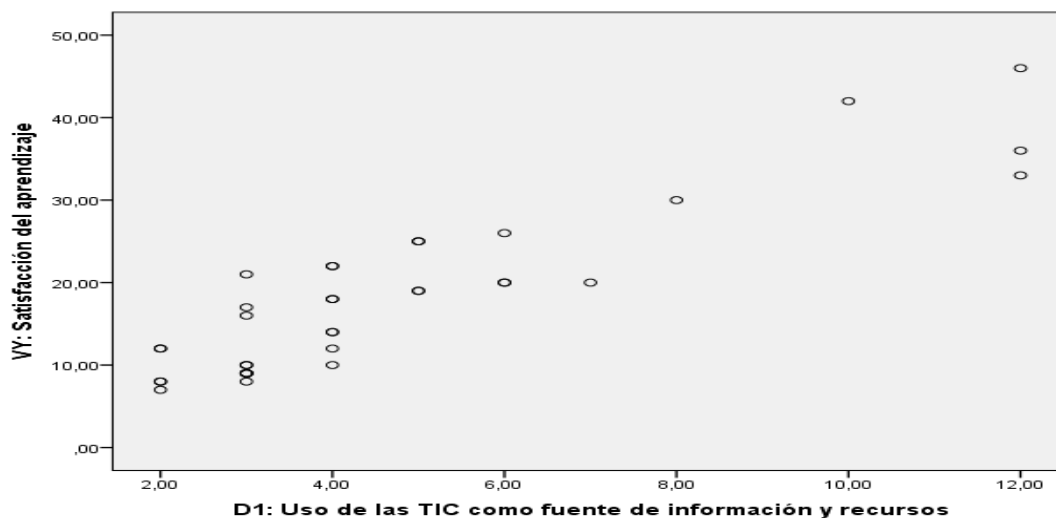
Paso 3: Prueba de correlación

Tabla 16

Prueba de correlación de Pearson entre la dimensión “Uso de las TIC como fuente de información y recursos” y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Correlaciones			
		D1: Uso de las TIC como fuente de información y recursos	VY: Satisfacción del aprendizaje
D1: Uso de las TIC como fuente de información y recursos	Correlación de Pearson	1	0,898**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	36	36
VY: Satisfacción del aprendizaje	Correlación de Pearson	0,898**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	36	36
** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Los datos muestran que el “Uso de las TIC como fuente de información y recursos” se relaciona significativamente y en un nivel alto de 0,898 con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional, porque ambos se complementan en niveles parecidos.



Paso 4: estadístico de prueba

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,898 ^a	0,807	0,801	4,36347

a. Predictores: (Constante), D1: Uso de las TIC como fuente de información y recursos

El cuadro muestra que el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,807$. Dicho dato, transformados porcentualmente, indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 80,7% de la forma cómo se hace desarrolla el “Uso de las TIC como fuente de información y recursos”.

ANOVA^a

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	2702,866	1	2702,866	141,958	0,000 ^b
	Residuo	647,356	34	19,040		
	Total	3350,222	35			

a. Segunda variable (Vy): Satisfacción del aprendizaje

b. Predictores: (Constante), D1: Uso de las TIC como fuente de información y recursos

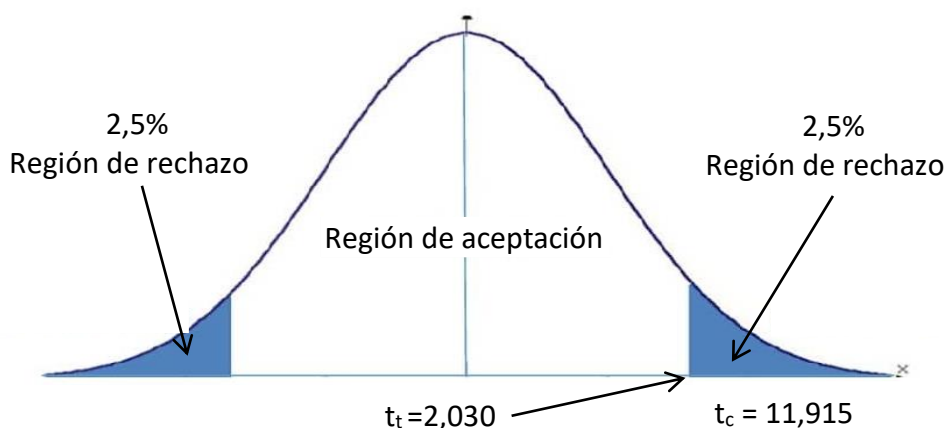
El valor de $p = 0,000$ ratifica que la prueba de regresión lineal elegida es la correcta porque fue menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, por lo que se halla dentro del margen de error considerado.

Coeficientes^a

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
1 (Constante)	3,431	1,439		2,385	0,023
D1: Uso de las TIC como fuente de información y recursos	3,114	0,261	0,898	11,915	0,000

a. Variable dependiente: VY: Satisfacción del aprendizaje

Paso 5: Región crítica



Paso 6: Decisión: Los datos que se observan en la tabla, muestran que el valor obtenido de la prueba t de student o t calculada fue de $t_c=11,915$; mientras que la t tabular o de tabla fue de $t_t=2,030$. Dichos resultados indican que la t_c fue mayor que la t_t ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Asimismo, se consideró como margen de error el valor estándar de 5% (0,05); mientras que el grado de confianza fue de 95%.

4.2.5. Prueba de correlación y prueba de hipótesis específica 2

Paso 1: Formulación de hipótesis

Hipótesis alterna H_1 : $\rho \neq 0$. Existe relación significativa entre el uso de las TIC como fuente comunicación y cooperación y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022

Hipótesis nula $H_0: \rho = 0$. No existe relación significativa entre el uso de las TIC como fuente comunicación y cooperación y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Paso 2: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

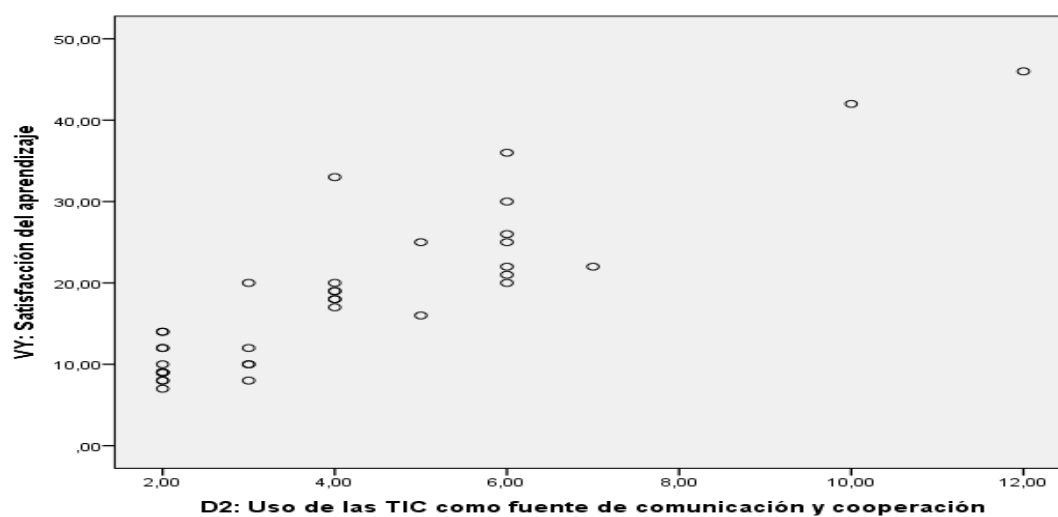
Paso 3: Prueba de correlación

Tabla 17

Prueba de correlación de Pearson entre la dimensión “Uso de las TIC como fuente comunicación y cooperación” y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

		Correlaciones	
		D2: Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación	VY: Satisfacción del aprendizaje
D2: Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación	Correlación de Pearson	1	0,889**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	36	36
VY: Satisfacción del aprendizaje	Correlación de Pearson	0,889**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).



Los datos muestran que el “Uso de las TIC como fuente comunicación y cooperación” se relaciona significativamente y en un nivel alto de 0,889 con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional, porque ambos se complementan en niveles parecidos.

Paso 4: estadístico de prueba

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,889 ^a	0,790	0,784	4,54693

a. Predictores: (Constante), D2: Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación

El cuadro muestra que el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,790$. Dicho dato, transformados porcentualmente, indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 79,0% de la forma cómo se hace desarrolla el “Uso de las TIC como fuente comunicación y cooperación”.

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2647,285	1	2647,285	128,045	0,000 ^b
	Residuo	702,937	34	20,675		
	Total	3350,222	35			

a. Segunda variable (Vy): Satisfacción del aprendizaje

b. Predictores: (Constante), D2: Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación

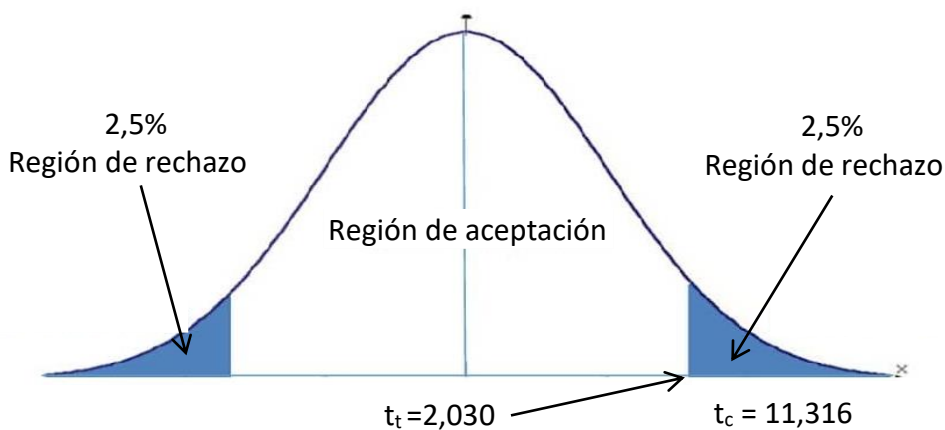
El valor de $p = 0,000$ ratifica que la prueba de regresión lineal elegida es la correcta porque fue menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, por lo que se halla dentro del margen de error considerado.

Coeficientes^a

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
1 (Constante)	2,939	1,549		1,898	0,066
D2: Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación	3,718	0,329	0,889	11,316	0,000

a. Segunda variable(Vy): Satisfacción del aprendizaje

Paso 5: Región crítica



Paso 6: Decisión: Los datos que se observan en la tabla, muestran que el valor obtenido de la prueba t de student o t calculada fue de $t_c=11,316$; mientras que la t tabular o de tabla fue de $t_t=2,030$. Dichos resultados indican que la t_c fue mayor que la t_t ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Asimismo, se consideró como margen de error el valor estándar de 5% (0,05); mientras que el grado de confianza fue de 95%.

5.2.6. Prueba de correlación y prueba de hipótesis específica 3

Paso 1: Formulación de hipótesis

Hipótesis alterna H_1 : $\rho \neq 0$. Existe relación significativa entre el uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Hipótesis nula $H_0: \rho = 0$. No existe relación significativa entre el uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Paso 2: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

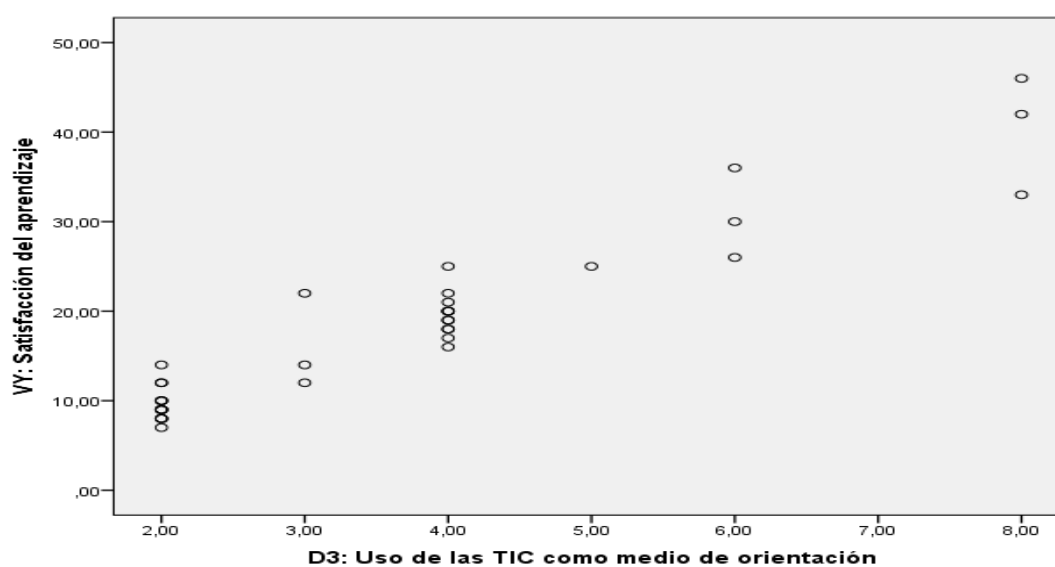
Paso 3: Prueba de correlación

Tabla 18

Prueba de correlación de Pearson entre la dimensión “Uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual” y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Correlaciones			
		D3: Uso de las TIC como medio de orientación	VY: Satisfacción del aprendizaje
D3: Uso de las TIC como medio de orientación	Correlación de Pearson	1	0,952**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	36	36
VY: Satisfacción del aprendizaje	Correlación de Pearson	0,952**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).



Los datos muestran que el “Uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual” se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0,952 con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional, porque ambos se complementan en niveles parecidos.

Paso 4: estadístico de prueba

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,952 ^a	0,907	0,904	3,02900

a. Predictores: (Constante), D3: Uso de las TIC como medio de orientación

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	3038,277	1	3038,277	331,152	0,000 ^b
	Residuo	311,945	34	9,175		
	Total	3350,222	35			

a. Segunda variable (Vy): Satisfacción del aprendizaje

b. Predictores: (Constante), D3: Uso de las TIC como medio de orientación.

El cuadro muestra que el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,907$. Dicho dato, transformados porcentualmente, indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 90,7% de la forma cómo se hace desarrolla el “Uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual”.

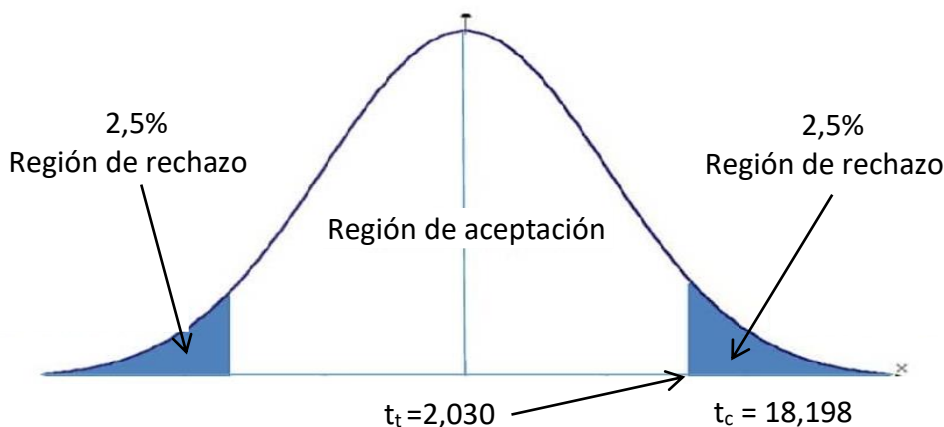
El valor de $p = 0,000$ ratifica que la prueba de regresión lineal elegida es la correcta porque fue menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, por lo que se halla dentro del margen de error considerado.

Coefficientes^a

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	-0,543	1,148		-0,473	0,639
1 D3: Uso de las TIC como medio de orientación	5,118	0,281	0,952	18,198	0,000

a. Segunda variable (Vy): Satisfacción del aprendizaje

Paso 5: Región crítica



Paso 6: Decisión: Los datos que se observan en la tabla, muestran que el valor obtenido de la prueba t de student o t calculada fue de $t_c=18,198$; mientras que la t tabular o de tabla fue de $t_t=2,030$. Dichos resultados indican que la t_c fue mayor que la t_t ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Asimismo, se consideró como margen de error el valor estándar de 5% (0,05); mientras que el grado de confianza fue de 95%.

4.2.7. Prueba de correlación y prueba de hipótesis específica 4

Paso 1: Formulación de hipótesis

Hipótesis alterna H_1 : $\rho \neq 0$. Existe relación significativa entre el uso de las TIC como recurso tecnológico y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º

32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022

Hipótesis nula H_0 : $\rho = 0$. No existe relación significativa entre el uso de las TIC como recurso tecnológico y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º

32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Paso 2: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

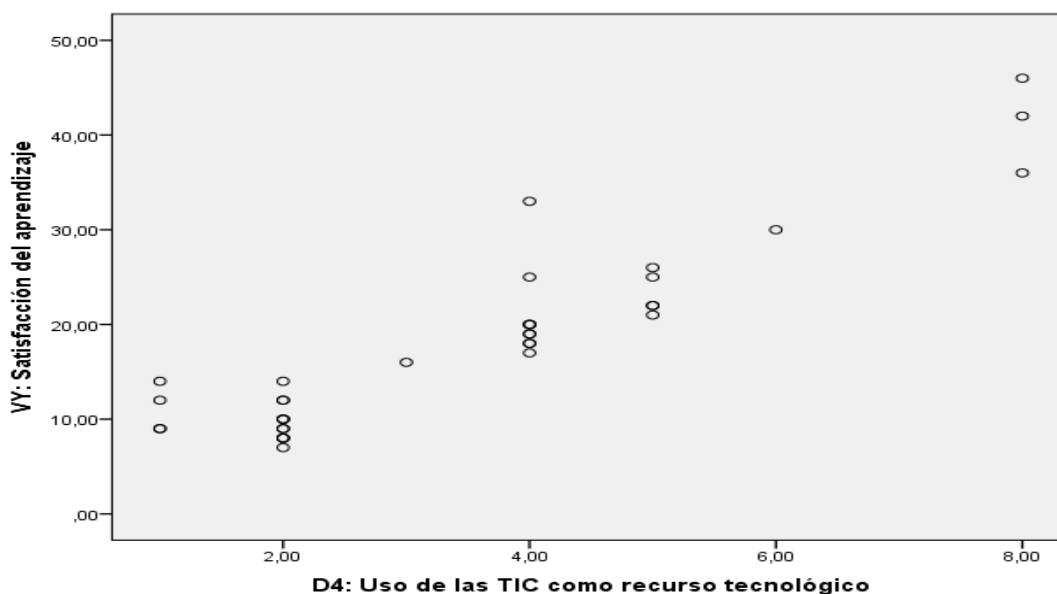
Paso 3: Prueba de correlación

Tabla 19

Prueba de correlación de Pearson entre la dimensión “Uso de las TIC como recurso tecnológico” y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

		Correlaciones	
		D4: Uso de las TIC como recurso tecnológico	VY: Satisfacción del aprendizaje
D4: Uso de las TIC como recurso tecnológico	Correlación de Pearson	1	0,926**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	36	36
VY: Satisfacción del aprendizaje	Correlación de Pearson	0,926**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).



Los datos muestran que el “Uso de las TIC como recurso tecnológico” se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0,926 con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional, porque ambos se complementan en niveles parecidos.

Paso 4: estadístico de prueba

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,926 ^a	0,857	0,853	3,75191

a. Predictores: (Constante), D4: Uso de las TIC como recurso tecnológico

El cuadro muestra que el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,857$. Dicho dato, transformados porcentualmente, indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 85,7% de la forma cómo se hace desarrolla el “Uso de las TIC como recurso tecnológico”.

ANOVA^a

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	2871,609	1	2871,609	203,995	0,000 ^b
Residuo	478,613	34	14,077		
Total	3350,222	35			

a. Segunda variable(Vy): Satisfacción del aprendizaje

b. Predictores: (Constante), D4: Uso de las TIC como recurso tecnológico

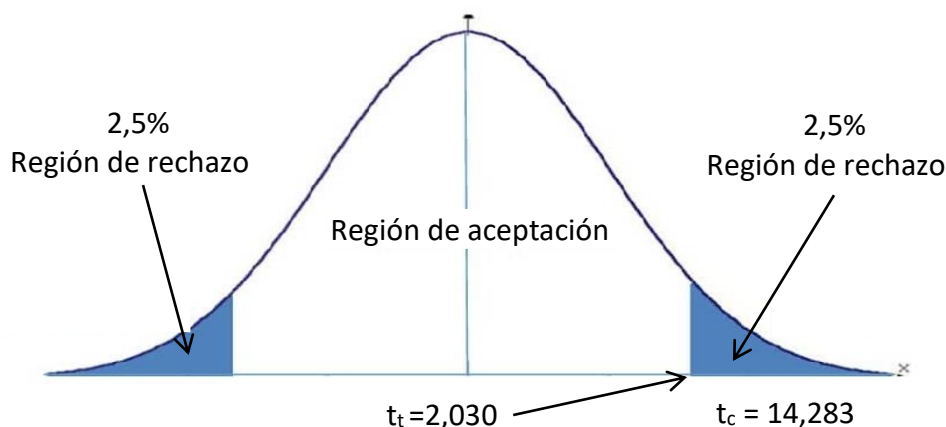
El valor de $p = 0,000$ ratifica que la prueba de regresión lineal elegida es la correcta porque fue menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, por lo que se halla dentro del margen de error considerado.

Coefficientes^a

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		t	Sig.
	B	Error estándar	Beta			
1 (Constante)	1,959	1,299			1,508	0,141
D4: Uso de las TIC como recurso tecnológico	4,647	0,325	0,926		14,283	0,000

a. Variable dependiente: VY: Satisfacción del aprendizaje

Paso 5: Región crítica



Paso 6: Decisión: Los datos que se observan en la tabla, muestran que el valor obtenido de la prueba t de student o t calculada fue de $t_c=14,283$; mientras que la t tabular o de tabla fue de $t_t=2,030$. Dichos resultados indican que la t_c fue mayor que la t_t ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Asimismo, se consideró como margen de error el valor estándar de 5% (0,05); mientras que el grado de confianza fue de 95%.

4.2.8. Prueba de correlación y prueba de hipótesis específica 5

Paso 1: Formulación de hipótesis

Hipótesis alterna H_1 : $\rho \neq 0$. Existe relación significativa entre el uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Hipótesis nula H_0 : $\rho = 0$. No existe relación significativa entre el uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Paso 2: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

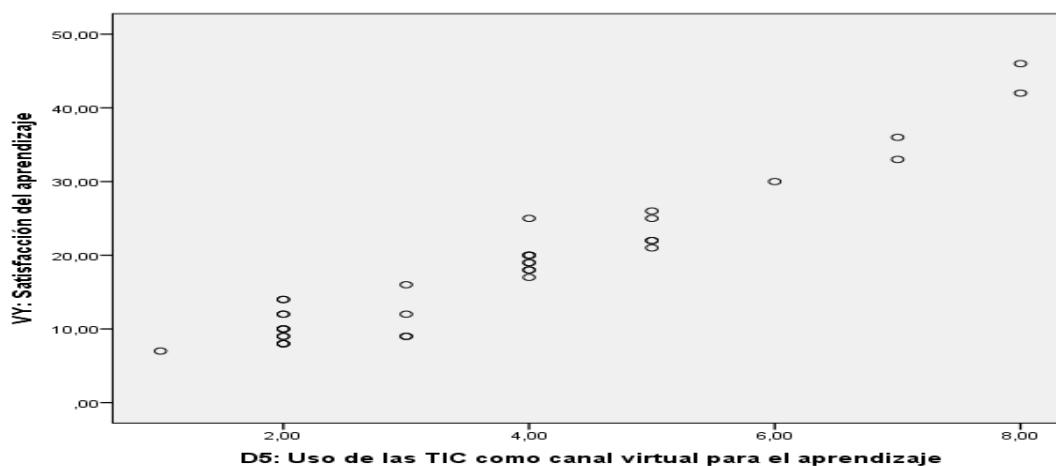
Paso 3: Prueba de correlación

Tabla 20

Prueba de correlación de Pearson entre la dimensión “uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje” y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

		Correlaciones	
		D5: Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje	VX: Uso de las TIC
D5: Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 36	0,971** 0,000 36
VX: Uso de las TIC	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	0,971** 0,000 36	1 36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).



Los datos muestran que el “Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje” se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0,971 con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional, porque ambos se complementan en niveles parecidos.

Paso 4: estadístico de prueba

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,961 ^a	0,923	0,921	2,74581

a. Predictores: (Constante), D5: Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje

El cuadro muestra que el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,923$. Dicho dato, transformados porcentualmente, indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 92,3% de la forma cómo se hace desarrolla el “Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje”.

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	3093,881	1	3093,881	410,359	0,000 ^b
	Residuo	256,341	34	7,539		
	Total	3350,222	35			

a. Segunda variable (Vy): Satisfacción del aprendizaje

b. Predictores: (Constante), D5: Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje

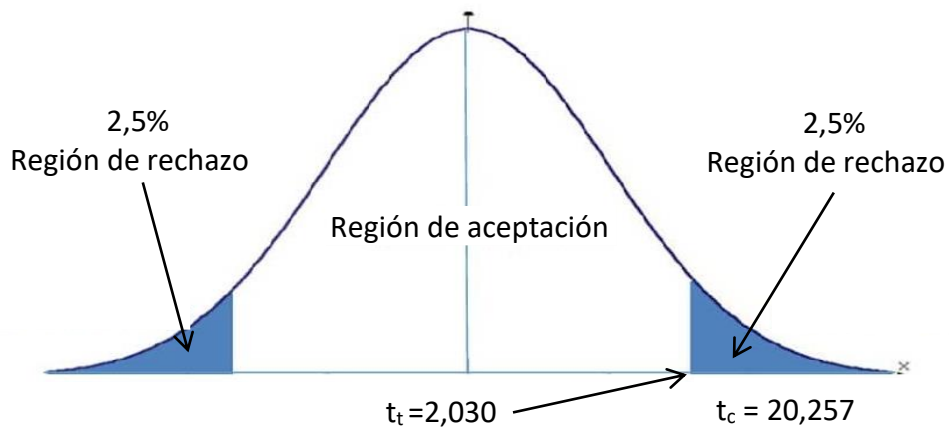
El valor de $p = 0,000$ ratifica que la prueba de regresión lineal elegida es la correcta porque fue menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, por lo que se halla dentro del margen de error considerado.

Coefficientes^a

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	-0,900	1,049		-0,858	0,397
D5: Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje	5,137	0,254	0,961	20,257	0,000

a. Segunda variable (Vy): Satisfacción del aprendizaje

Paso 5: Región crítica



Paso 6: Decisión: Los datos que se observan en la tabla, muestran que el valor obtenido de la prueba t de student o t calculada fue de $t_c=20,257$; mientras que la t tabular o de tabla fue de $t_t=2,030$. Dichos resultados indican que la t_c fue mayor que la t_t ; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Asimismo, se consideró como margen de error el valor estándar de 5% (0,05); mientras que el grado de confianza fue de 95%.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

El empleo de la TIC dentro del entorno educativo, incide de un modo adecuado en aprendizaje académico e integral de los educandos. De ese modo permite acrecentar y fortalecer directamente, y de manera dinámica, la motivación e interacción; permitiendo una satisfacción académica plena de los procesos de aprendizaje que se brinda en el aula a través de tecnologías digitales.

Asimismo, el uso de la TIC propicia el trabajo cooperativo entre los educandos, e insta, en todo momento, a la iniciativa académica y a la capacidad creativa de los alumnos.

En ese sentido, la tecnología de la información y comunicación, son instrumentos imprescindibles en la esfera educativa; principalmente en las primeras etapas de formación de los estudiantes, porque ayudará a mejorar su motivación, concentración y satisfacción. Es decir, será una vía de comunicación digital, con características informativas que abrirán las sendas a los aprendizajes dinámicos y estimuladores, haciendo que el estudiante se involucre más en el aula para el logro de sus aprendizajes.

Sin embargo, es preciso señalar que en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco; hay limitaciones en su empleo, debido al poco manejo de algunos docentes, así como también la carencia de herramientas digitales modernas; haciendo que el servicio educativo presente sesgos académicos que afectan el verdadero desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.

Debido a los argumentos vertidos, es que se ha optado por realizar la presente investigación, ya que creemos que resolver esta problemática es necesario para mejorar el aprendizaje en la institución. Para lo cual se precisa saber el nivel que tienen dicha problemática y el grado de relación que ostentan, porque, en base a los resultados, se formulan sugerencias y alternativas pertinentes y objetivas.

Los resultados hallados, indican que de las TIC se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0,989 con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional, porque ambos se complementan en niveles parecidos. Además, el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,978$. Dicho dato, transformados porcentualmente indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 97,8% de la forma cómo se hace uso de las TIC en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Estos datos, tienen relación con los resultados obtenidos por Sandoval (2021), quien concluye en su tesis “Satisfacción de los estudiantes de quinto grado de secundaria con relación a la educación virtual” que el empleo adecuado de las TIC incide en un 51,03% en la satisfacción de los aprendizajes de los educandos.

Así también, Salcedo y Ávila (2018), en la tesis “Empleo didáctico de las TIC y nivel de satisfacción de los aprendizajes en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Antonio Raimondi de Cachicoto”, señalan que el empleo de dichas herramientas digitales se relaciona de un modo muy alto con la satisfacción del aprendizaje. Así también indican que la influencia entre ellos de 95,6%. Por lo que los logros satisfactorios de los aprendizajes dependen en gran medida del correcto manejo de las TIC.

El uso de las TIC por los educandos permite comprender que los procesos de aprendizaje necesitan de las tecnologías innovadoras para su mejoramiento permanente. Estos instrumentos tecnológicos hacen posible que todos los profesores de las escuelas adquieran nuevas competencias y conocimientos tecnológicos que les ayuden a encaminar y guiar la imaginación de sus educandos, para que de esa manera puedan aplicar nuevos recursos pedagógicos digitales que mejoren el aprendizaje y los logros educativos (Fernández y Cebreiro, 2013). Cada uno de los alumnos debe emplear estas tecnologías actuales, debido a que desarrollarán

mayores conocimientos mediante el empleo de la informática digital y poder desarrollar destrezas que a la posterior serán usadas en sus aprendizajes (Choque, 2012).

Sobre los resultados de la variable uso de la TIC, la tabla 3, indica que 3 educandos (8,3%) consideran que es Excelente; a su vez, 4 educandos (11,1%) consideran que es Bueno; así también, 13 educandos (36,2%) consideran que es Regular; mientras que 16 educandos (44,4%) consideran que es Deficiente. En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta variable se halla en el nivel Deficiente, porque en ella se concentran los mayores porcentajes.

Dicha descripción concuerda con Jaramillo (2019), quien señala en su tesis que, si no son empleados adecuadamente las TIC por los docentes, estos repercutirán en el nivel del aprendizaje, lo cual será bajo; antagónicamente, docentes capacitados en su uso propiciarán altos niveles de aprendizaje.

En ese sentido, el empleo de las TIC es un recurso tecnológico para la enseñanza-aprendizaje en los centros educativos públicos y no públicos, debido a que, si se utilizan adecuadamente, tienen muchas posibilidades de mejorar las competencias de los estudiantes en cualquier área académica.

Por esa razón, propiciar el uso adecuado de estas novedosas tecnologías es una preocupación permanente en la comunidad educativa de todos los colegios públicos y privados, principalmente de los directivos y docentes. Muchos están buscando generar entornos digitales con herramientas necesarias para brindar un servicio educativo adecuado a los estudiantes mediante aplicativos tecnológicos de última generación (Coello y Solano, 2020).

A sí también, respecto a la variable satisfacción del aprendizaje, la tabla 9 indica que 2 educandos (5,5%) consideran que es Alto; a su vez, 6 educandos (16,7%) consideran que es

Media; así también, 14 educandos (38,9%) consideran que es Regular; mientras que 14 educandos (38,9%) consideran que es Bajo. En suma, a través los datos señalados, se concluye que esta variable se halla en el nivel Bajo y Regular, porque en ellas se concentran los mayores porcentajes.

Acevedo y D León (2019) agregan que los estudiantes muestran mejora en su satisfacción del aprendizaje bajo el empleo de las herramientas digitales de las TIC, siempre en cuando este sea manejado correctamente por los docentes, caso contrario generarán deficiencias e irregularidades en la enseñanza-aprendizaje. De esta manera, se puede decir que el empleo correcto de los elementos y medios digitales, como complemento pedagógico, resultan ser muy efectivos y motivadoras para los alumnos y su satisfacción académica.

Teniendo en cuenta la idea anterior, la satisfacción del aprendizaje está vinculada con el nivel de valoración cognitiva que le dan los estudiantes sobre la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje que brinda el docente y la institución educativa. De este modo se puede tener en cuenta componentes relacionados con la adaptabilidad correcta al entorno, la participación activa en el aula, el compromiso con las actividades académicas y la motivación que presentan cada uno de los estudiantes antes, durante y después del aprendizaje (Casas y otros, 2014).

La satisfacción de los alumnos de un centro educativo, indistintamente del grado y nivel de estudios en que se hallan, surge en estricta concordancia con el conjunto de sus necesidades académicas, a través de sus variadas manifestaciones, así como en el cumplimiento de sus perspectivas y metas que se les proponen en este campo (Gento, 2002).

El empleo de las TIC en el campo educativo ayuda eficazmente en la enseñanza y el aprendizaje. Ayuda a aprender cualquier curso y tema, sobre todo cuando se halla interconectado al internet mediante técnicas pedagógicas adecuada, y creando satisfacción (Solís y Valdivia, 2018).

Por esa razón los docentes deben usarlos como espacios virtuales, mediante una interacción dinámica con sus estudiantes acerca del contenido de una determinada materia, empleando diversos modos de comunicación que brinda dichos entornos virtuales durante la enseñanza que imparte el docente y el aprendizaje que reciben (Marcano, 2015).

Por esa razón las TIC están cambiando enormemente la forma de enseñar y aprender en la actualidad. También ha cambiado el papel del docente y estudiante, así como los propósitos formativos. Con ella los profesores tienen la obligación de transformar sus estrategias comunicativas y entender que su rol de facilitador se ha hecho más dinámico y cooperativo para el logro de los objetivos educativos (Hilarión, 2014).

5.4. Aporte científico de la investigación

El trabajo realizado tiene validez científica en el sentido que, da a conocer objetivamente (para beneficio de la institución y la comunidad) el verdadero nivel de las variables estudiadas como problemas de la realidad. Así como también el grado de relación que existe entre las mismas. En consecuencia, basado en los datos de esta investigación, es imprescindible desarrollar acciones estratégicas y políticas correctas para su mejoramiento, acorde a la realidad y a las necesidades de la comunidad educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco-2022.

CONCLUSIONES

Con el objetivo general

El uso de las TIC se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de $r = 0,989$ con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional, porque ambos se complementan en niveles parecidos. Asimismo, el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,978$. Dicho dato, transformados porcentualmente indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 97,8% de la forma cómo se hace uso de las TIC en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.

Con los objetivos específicos

- El “Uso de las TIC como fuente de información y recursos” se relaciona significativamente y en un nivel alto de 0,898 con la variable satisfacción del aprendizaje.
- El “Uso de las TIC como fuente comunicación y cooperación” se relaciona significativamente y en un nivel alto de 0,889 con la variable satisfacción del aprendizaje.
- El “Uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual” se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0,952 con la variable satisfacción del aprendizaje.
- El “Uso de las TIC como recurso tecnológico” se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0,926 con la variable satisfacción del aprendizaje.
- El “Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje” se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0,971 con la variable satisfacción del aprendizaje.

RECOMENDACIONES

- Las autoridades jerárquicas del plantel, bajo la dirección y liderazgo del director, deben desarrollar talleres y capacitaciones para enriquecer y mejorar el dominio tecnológico como herramienta pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022; y así brindar un servicio de calidad acorde a los últimos avances y a las metas educativas.
- Los directivos, conjuntamente con los docentes del plantel, deben preocuparse por establecer actividades académicas institucionales orientados a mejorar el uso de la TIC en los estudiantes, así como también la satisfacción del aprendizaje, a fin de que se sientan motivados, involucrados y comprometidos con el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan en las aulas virtuales.
- Los profesores del plantel deben buscar permanentemente mejorar sus destrezas pedagógicas y didácticas relacionado con el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No solamente esperar la iniciativa de las autoridades educativas y de los directivos del plantel, sino buscar medios para agenciarse e imbuirse del uso adecuado de las herramientas digitales de las TIC, y así brindar un aprendizaje dinámico, activo, participativo y motivador en los estudiantes, acrecentando su satisfacción académica.
- Se debe implementar las aulas de innovación con computadoras y herramientas digitales de última generación, acudiendo a las distintas autoridades y entidades públicas y privadas para su financiación y apoyo respectivo.
- Se debe concientizar a los estudiantes el cuidado y conservación de las aulas de innovación de la Institución, ya que, en ella, pese a sus limitaciones; se dan procesos de aprendizaje dinámicos, prácticos y motivadoras, acorde a los avances de la actualidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Barroso, J. y Cabero, J. (2013). *Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular*. Madrid: Pirámide.
- Belloch, C. (2009). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC)*. España: Universidad de Valencia.
- Cabero, J. (2009). *Tecnología educativa (edición uno)*. España: Síntesis. A
- Cabero, J. (2018). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. España: Grupo Editorial Universitario.
- Camargo, D. (2016). *La satisfacción como indicador del logro de los aprendizajes en los estudiantes*. Ecuador: Arcano Editores.
- Casas y otros (2014). *Satisfacción escolar y bienestar subjetivo en la adolescencia: Poniendo a prueba indicadores de medición comparativa en Brasil, Chile y España*. *Suma Psicol*, 21 (2), 70-80.
- Castellanos, J. (2014). *Satisfacción de las estrategias comunicativas y pedagógicas de los docentes*. Barcelona: Grao.
- Choque, Y. (2012). *Nuevas competencias tecnológicas en información y comunicación, Instituto de Formación y Desarrollo Docente de Derrama Magisterial*. Perú: Macro.
- Cotrina, E. (2019). *Las Tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Colombia: Magisterio.

- De la Cruz, D. (2018). *Planificación curricular y su incidencia en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria*. Tesis de Maestría. Universidad la Cantuta, Lima.
- Del Valle, I. (2009). *Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras*. España: Universidad Autónoma de Madrid UAM.
- Eyzaguirre, O. (2016). *Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015*. (Tesis Doctoral). Universidad Privada de Tacna, Tacna.
- Fernández, M., & Cebreiro, B. (2003). *La integración de los medios y nuevas tecnologías en los centros y prácticas docentes*. Revista Píxel BIT, N° 12(20), 44-58.
- Finol, M. y Camacho, H. (2006). *El proceso de investigación científica (segunda edición)*. Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia. Venezuela: Ediluz.
- Gallego, R. y Pérez, R. (2004). *Discurso sobre el Constructivismo (primera edición)*. Editorial Magisterio. Colombia: Serie Mesa Redonda
- Gamarra, D. (2017). *Las TICS: una nueva herramienta para la información y comunicación en la sociedad actual*. México: Trillas.
- García, L., Ruiz, M. (2009). *Claves para la educación. Actores, agentes y escenarios en la sociedad actual*. Madrid: Narcea.
- Gento, S. (2002). *Instituciones educativas para la calidad total*. Madrid, España: La Muralla S.A.
- Gómez, L. y Espinoza, V. (2018). *Elementos organizacionales que generan satisfacción en los trabajadores*. Colombia: Fondo de Cultura Económica.

- Gonzales, L., Carmona, M., & Rivas, M. (2008). *Guía para la medición directa de la satisfacción de los clientes*. México: Grupo de Comunicación del Sur SL.
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P (2014). *Metodología de la Investigación, Sexta edición*. México: McGraw Education.
- Hilarión, C. L. (2014). *Factores que influyen en la no incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza - aprendizaje por parte de los docentes en la educación superior*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Jiménez, A. (2018). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Obtenido de <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>.
- Jiménez, A., Terriquez, B. y Robles, F. (2011). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la universidad autónoma de Nayarit*. Revista Fuente 3 (6), 46-56.
- Kapalún, M. (1998). *Los materiales de autoaprendizaje. Marco para su elaboración*. Santiago de Chile: UNESCO.
- Loarte R. y Luzuriaga, N. (2015). *Las tecnologías de la información y comunicación en un mundo globalizado*. España: Akal.
- López Cerezo, J. A. (2003). La dimensión social de la tecnología y el principio de precaución. *Política y Sociedad*, 40(3), 53. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/POSO0303330053A>.
- López, H. (2016). *El manejo de las TISC en entornos virtuales como ayuda pedagógica de los docentes*. Ecuador: Edarsi.
- Luque, I. (2018). *Nivel de satisfacción de estudiantes del Centro Educativo Técnico Productivo Santísima Trinidad, Lurín, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo.

- Marcano, I. (2015). *Apropiación de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo venezolano*. Revista Educación 39(1), 121-136.
- Ministerio de Educación de Chile (2013). *Centro de Educación y Tecnología. Matriz de habilidades TIC para el aprendizaje*. Recuperado de http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE_Matriz_Habilidades_TIC_para_el_Aprendizaje.pdf.
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del Desempeño Docente. Fundamentos, modelos e instrumentos*. Colombia: Cooperativa. Editorial Magisterio.
- Nieto, M. (2006). *Tecnologías de la información y de la comunicación en la educación*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 2(4), 7-10.
- Nobario, M. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras Técnicas de alta y baja demanda*. (Tesis de Maestría). Universidad Cayetano Heredia, Lima.
- Nolasco, J. (2018). *Empleo del aula virtual y niveles de aprendizaje en la institución educativa*. Tesis de licenciatura. UNDAC, Pasco.
- ONU (2021). “*Estás en mute*”: *Porque el acceso a internet no es suficiente para la digitalización inclusiva de América Latina y el Caribe*. Recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2021/04/1490462>.
- Osorio, A. (2021). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de escuelas públicas de la región Huánuco, según la encuesta ENDO 2018*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Padrón, José (2001). *Programa de epistemología. Seminario de epistemología. Doctorado en Ciencias Humanas*. Universidad del Zulia. Venezuela.

- Paredes, M. (2018). *Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes*. Tesis de maestría. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca.
- Piaget, J. (1932). *El criterio moral en el niño*. Barcelona: Fontanella.
- Ramírez, J. (2009). *Tecnologías de la comunicación y la información en cuatro países latinoamericanos*. México: Ramírez S.A.
- Ramos, L. (2020). *TIC y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. "Simón Bolívar" - Chincha, 2020*. Tesis de licenciatura. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Rodríguez, F. y Pozuelos, J. (2019). *Aportaciones sobre el desarrollo de la formación del profesorado en los centros TIC. Estudios de casos*. Revista de Medios y Educación, 20(35), 33-43. <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/1169>.
- RPP (2021). *¿Educación digital para todos? Tres obstáculos que están agrandando la brecha educativa*. Recuperado de <https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/-noticia-1335013>.
- Saldaña, M. y Padrono, B. (2017). *La satisfacción: elementos que generan satisfacción en el ser humano*. España: Alianza.
- Salluca, L. (2010). *Relación entre niveles de satisfacción laboral y desempeño docente en instituciones educativas del cercado Callao*. Tesis de Maestría Universidad San Ignacio de Loyola.
- Salvador, K. Y Coronado, M. (2018). *La TIC como técnica metodológica cooperativa en la enseñanza-aprendizaje*. España: Narcea.

- Samaja, J. (2007). *Epistemología y metodología. Elementos para la teoría de la investigación científica*. Buenos Aires: Dudaba.
- Samaniego, G. y Ramírez, T. (2015). *La calidad de las escuelas escolares con factor directo de la satisfacción académica*. Ecuador: El Telégrafo C.A.
- Samillán, (2010). *La informática*. Recuperado el 01 de 2016, de <http://www.scribd.com/doc/3285023/TICS->.
- Sánchez, J. (2009). *Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos*. Revista de Medios y Educación, (34), 217-233.
- Sandoval, C. (2020). *La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadora*. Recuperado de: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138/366>.
- Santín, F. y Manrique, C. (2018). *Las TICS y la interacción en línea entre diversos usuarios*. México: Planeta.
- Severín, E. (2010). *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en Educación*. España: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Skinner, B. (1983). *Gestión, calidad y competitividad (primera edición)*. Editorial McGraw-Hill. México.
- Solis, R. y Valdivia, M. (2018). *Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fiscalizada Orcopampa*. Tesis de maestría. UCV, Perú.

- Sorio, J. y Pérez, K. (2010). *El nivel de satisfacción escolar y su relación con la orientación vocacional en alumnos de psicología educativa* (Tesis profesional, Universidad Pedagógica Nacional, México).
- Tamayo, M. (2007). *El Proceso de la Investigación Científica: Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. México: Limusa.
- UNESCO (2020). *Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación*”, *Oficina de la UNESCO en La Habana*. [en línea]
<https://es.unesco.org/news/nuevas-publicaciones-cubanas-enfrentar-efectos-covid-19-educacion> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- UNICEF (2021). *COVID-19: Preparación y respuesta educativa. Respuesta de UNICEF a los desafíos de educación en América Latina y el Caribe durante el COVID-19*. Recuperado de: *Respuesta de UNICEF a los desafíos de educación en América Latina y el Caribe durante el COVID-19*.
- Valeriano, E. y Valeriano, G. (2020). *Uso de las TICs y el estrés en tiempos de pandemia en la institución educativa secundaria "Juana Cervantes de Bolognesi" 2020*. Tesis de segunda especialidad. Universidad san Agustín de Arequipa, Perú.
- Vargas, F. (2006). *Competencia en la formación y competencia en la gestión del talento humano. Convergencias y desafíos*. Uruguay: CINTERFOR/OIT.
- Villalobos, V. (2021). *Uso y apropiación tic y el desempeño docente en los profesores de la institución educativa San Luis Gonzaga-Circa del distrito de Socabaya - Arequipa, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
- Zas, B. (2002). *La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud*. Revista electrónica psicología científica. Recuperado de <http://psicologia-cientifica.com>.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: USO DE LAS TIC Y SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 32159 “DIVINO MAESTRO” HUÁNUCO-2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco-2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como fuente de información y recursos y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como fuente de comunicación e información y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como recurso tecnológico y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>- Conocer la relación que existe entre el uso de las TIC como fuente de información y recursos y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p> <p>- Identificar la relación que existe entre el uso de las TIC como fuente de comunicación e información y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p> <p>- Conocer la relación que existe entre el uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p> <p>- Identificar la relación que existe entre el uso de las TIC como recurso tecnológico y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p> <p>- Conocer la relación que existe entre el uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>L El uso de las TIC se relaciona significativamente con la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>- Existe relación significativa entre el uso de las TIC como fuente de información y recursos y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p> <p>- Existe relación significativa entre el uso de las TIC como fuente de comunicación e información y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p> <p>- Existe relación significativa entre el uso de las TIC como medio de orientación en la clase virtual y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p> <p>- Existe relación significativa entre el uso de las TIC como recurso tecnológico y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p> <p>- Existe relación significativa entre el uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N.º 32159 Divino Maestro de San Rafael, Huánuco- 2022.</p>	<p>VARIABLE X</p> <p>Uso de las TIC</p>	<p>Uso de las TIC como fuente de información y recursos</p> <p>Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación</p> <p>Uso de las TIC como medio de orientación de la clase virtual</p> <p>Uso de las TIC como recurso tecnológico</p> <p>Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje</p>	<p>- Recursos para la búsqueda de información</p> <p>- Recojo de datos</p> <p>- Evaluación y monitoreo de la información</p> <p>- Empleo de herramientas virtuales</p> <p>- Fluidez comunicativa</p> <p>- Dominio y manejo coherente de las TIC</p> <p>Trabajo colaborativo</p> <p>- Capacidad para dirigir</p> <p>- Capacidad para explicar y orientar</p> <p>- Capacidad para brindar soporte técnico</p> <p>- Manejo de las aplicaciones digitales</p> <p>- Capacidad para emplear recursos tecnológicos en la clase</p> <p>Empleo de buscadores, webs y aplicaciones</p> <p>Empleo de face, chat, wasap y celular</p> <p>Empleo de correos electrónicos y foros</p>	<p>Questionario de Uso de las TIC</p>	<p>Metodología</p> <p>Población (N): 264</p> <p>Muestra (n): 36</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Descriptivo correlacional</p> <p>Tipo de Investigación</p> <p>Básica o fundamental, de enfoque cuantitativo.</p> <p>Diseño de Investigación:</p> <p>No experimental, correlación y transversal</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> X M --> r M --> Y </pre> </div> <p>Técnicas de recopilación de datos:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos:</p> <p>Questionario</p> <p>Para el Procesamiento de Datos:</p> <p>Codificación y tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el Análisis e interpretación de datos:</p> <p>Estadística descriptiva e inferencial para cada variable</p> <p>Para la Presentación de Datos:</p> <p>Cuadros, tablas estadísticas y gráficos</p> <p>Para el informe final:</p> <p>Reglamento general de Grados y Títulos de la Facultad de ciencias de la Educación</p>
			<p>VARIABLE Y</p> <p>Satisfacción del aprendizaje</p>	<p>Satisfacción con la planificación del docente</p> <p>Satisfacción con la calidad de enseñanza</p> <p>Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura</p> <p>Satisfacción con las relaciones interpersonales</p>	<p>- Explicación de la metodología</p> <p>- Satisfacción en el desarrollo de los estudios.</p> <p>- Mecanismos para la formación de alta calidad.</p> <p>- Niveles de desarrollo de los aprendizajes.</p> <p>- Uso de materiales y herramientas didácticas.</p> <p>- Infraestructura y equipamiento.</p> <p>- Respeto y consideración a los estudiantes</p> <p>- Estímulo y ejercicio de autoridad</p>	<p>Questionario de satisfacción del aprendizaje</p>	

ANEXO 2: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PRIMARIA



***CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PARTICIPANTE DE LA
 INVESTIGACIÓN***

Yo, Teófila ERMITAÑO BAZAN, acepto de manera voluntaria que mi menor hijo colabora en la aplicación de un cuestionario para un estudio sobre el uso de las TIC y satisfacción del aprendizaje, realizado por los investigadores: Calderón Leandro, Tania Estela; Novoa Nieto, Rolando; y Vara Gómez, Clipton, candidatos a la obtención del título de Segunda especialidad en Educación Primaria de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” de Huánuco.

Me ha informado:

- Acerca del objetivo de la investigación, que es: Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N° 32159 “Divino Maestro” de San Rafael, Huánuco - 2022.
- Que la información obtenida será trabajada con fines de investigación, manteniendo siempre el anonimato de mi menor hijo.
- Que la participación es voluntaria, que las respuestas serán confidenciales y que su uso será estrictamente para fines investigativos.
- Cualquier duda puedo contactar al siguiente correo: culcsh2019@gmail.com

En señal de conformidad, firmo el presente en la localidad de San Rafael de Ambo, a los seis días del mes de octubre del año 2022



ANEXO 3. Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PRIMARIA



CUESTIONARIO DE USO DE LAS TIC

INSTRUCCIONES: Estimado ALUMNO, el propósito de este instrumento es conocer cómo el docente usa y maneja las TIC en la enseñanza-aprendizaje. Por esa razón se le sugiere contestar con toda la seriedad y veracidad posible. Asimismo, sus apreciaciones serán completamente confidenciales. Para contestar cada ítem marque con una (x) solo un casillero, donde usted cree está su opinión o respuesta.

DIMENSIONES	ITEMS	Escala		
		Nunca 0	A veces 1	Siempre 2
Uso de las TIC como fuente de información y recursos	1. ¿El docente trata de brindar recursos estratégicos para que los alumnos busquen información en el internet a través de las TIC?			
	2. ¿El profesor recopila datos importantes para las clases virtuales haciendo uso de las TIC?			
	3. ¿El profesor evalúa y monitorea permanentemente el empleo de las TIC que realizan los alumnos?			
	4. ¿El profesor da a conocer con mucha rapidez, vía virtual, los avances, dificultades y valoraciones de las actividades de los alumnos?			
	5. ¿El profesor ordena correctamente las herramientas TIC que utilizan los alumnos en las clases virtuales y/o presenciales?			
	6. ¿Las clases virtuales que realiza el docente son dinámicas y prácticas porque presenta videos, textos, diapositivas, imágenes, aplicaciones y sonidos como recurso pedagógico de las TIC?			
Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación	7. ¿El profesor se comunica fluidamente con los alumnos empleando las TIC?			
	8. ¿El profesor muestra dominio tecnológico en las sesiones de aprendizaje virtual a través de las TIC?			
	9. ¿El profesor da a conocer sus ideas de manera clara y entendible empleando como recurso las TIC?			
	10. ¿El profesor emplea correctamente la estrategia Aprendo en casa durante las clases a distancia, apoyados de las herramientas de las TIC?			
	11. ¿El docente fomenta el trabajo colaborativo en equipo empleando las TIC en las clases virtuales y/o presenciales?			
	12. ¿El empleo de las TIC que hace el docente ayuda a realizar un trabajo colaborativo adecuado entre estudiantes?			
	13. ¿El docente dirige el uso de las TIC de manera correcta, dinámica y comprensiva durante las clases virtuales?			

Uso de las TIC como medio de orientación de la clase virtual	14. ¿El docente sabe explicar e informar a los alumnos sobre los peligros del uso descontrolado de las TIC, fuera de las aulas virtuales y/o presenciales?			
	15. ¿El docente orienta de manera clara, durante las clases, sobre los beneficios y el uso responsable de las herramientas TIC?			
	16. ¿El docente comparte información relevante con sus estudiantes sobre la importancia del uso adecuado de las redes sociales?			
Uso de las TIC como recurso tecnológico	17. ¿El docente ayuda como soporte a los alumnos que tienen problemas técnicos en el uso de las TIC durante las clases virtuales y/o presenciales?			
	18. ¿El profesor se preocupa constantemente para que los alumnos utilicen y manejen eficazmente las aplicaciones digitales de las TIC durante las clases virtuales?			
	19. ¿El profesor sabe editar correctamente informaciones que comparten durante las clases virtuales y/o presenciales a través de las TIC?			
	20. ¿El profesor procesa las actividades pedagógicas de aprendizaje con amplio dominio en el uso de las TIC como recurso tecnológico?			
Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje	21. ¿El docente promueve el empleo de buscadores especializados (Google, Yahoo, etc.) así como páginas web para buscar información y desarrollar contenidos específicos de las clases virtuales y/o presenciales?			
	22. ¿El docente emplea aplicaciones como Zoom y Google meet para desarrollar las clases virtuales en las diversas áreas curriculares?			
	23. ¿El docente emplea el chat, face, el wasap y el celular como medio de comunicación sincrónica para reforzar contenidos desarrollados en clase?			
	24. ¿Consideras que el correo electrónico y los foros constituyen un medio de comunicación asincrónica que puede contribuir al proceso de aprendizaje de los estudiantes?			

LEYENDA:

NIVELES	PUNTAJE
Excelente	(37– 48)
Bueno	(25 - 36)
Regular	(13 - 24)
Deficiente	(0 - 12)

Uso de las TIC como fuente de información y recursos: 1, 2, 3, 4, 5, 6

Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación: 7, 8, 9, 10, 11, 12

Uso de las TIC como medio de orientación de la clase virtual: 13, 14, 15, 16

Uso de las TIC como recurso tecnológico: 17, 18, 19, 20,

Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje: 21, 22, 23, 24

ANEXO 03. Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PRIMARIA



CUESTIONARIO DE LA SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE

INSTRUCCIONES: Estimado ALUMNO, el propósito de este instrumento es conocer el grado de satisfacción de los aprendizajes que tienen cada uno de ustedes. Por esa razón se le sugiere contestar con toda la seriedad y veracidad posible. Asimismo, sus apreciaciones serán completamente confidenciales. Para contestar cada ítem marque con una (x) solo un casillero, donde usted cree está su opinión o respuesta.

DIMENSIONES	ITEMS	Escala		
		Nunca	A veces	Siempre
		0	1	2
Satisfacción con la planificación docente	1. ¿Te sientes satisfecho con la explicación del docente sobre los aprendizajes esperados con sus respectivos indicadores de logro?			
	2. ¿Estas conforme con las actividades, metodologías y evaluación de las áreas curriculares presentados por el docente?			
	3. ¿El docente presenta y explica, la metodología de la enseñanza y aprendizaje de una manera convincente?			
	4. ¿Te sientes conforme con las sesiones de enseñanza y aprendizaje porque guardan relación con el propósito de aprendizaje?.			
	5. ¿Es adecuada la dosificación del tiempo en las sesiones de clases que realiza el docente?			
	6. ¿Tienes seguridad de que el docente logre los objetivos previstos en las sesiones de clases porque cubre tus expectativas académicas?			
Satisfacción con la calidad de enseñanza	7. ¿Te sientes conforme con la enseñanza pedagógica recibido tanto a nivel presencial y virtual del docente?			
	8. ¿Las estrategias utilizadas por el docente promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes?			
	9. ¿La integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje es beneficioso para todos los estudiantes?			
	10. ¿Te sientes conforme con el desarrollo metodológico de la enseñanza del docente a través del internet y otros medios?			
	11. ¿Es muy motivante trabajar con las herramientas virtuales y no virtuales determinadas por el docente en las clases?			
	12. ¿Te encuentras satisfecho con la enseñanza dinámica y práctica que le brinda el docente (saber hacer)?			
	13. ¿El docente organiza los espacios virtuales y no virtuales de forma segura, accesible y adecuada para las clases?			

	14. ¿Los materiales didácticos utilizados por el docente promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes?			
Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura	15. ¿El docente elabora materiales didácticos dinámicos y prácticos para las sesiones de enseñanza y aprendizaje haciendo que el estudiante se mantenga motivado?			
	16. ¿El docente muestra flexibilidad en el uso de medios técnicos (computadoras, móviles, software, etc.) para el desarrollo del área curricular en tu hogar?			
	17. ¿La institución educativa cuenta con bibliotecas, TIC, laboratorios, aulas virtuales para el estudiante?			
	18. ¿La institución educativa cuenta con espacios de recreación para el estudiante; así como una infraestructura adecuada acorde a las necesidades del estudiante?			
Satisfacción con las relaciones interpersonales en el aula	19. ¿El docente muestra un buen trato con los estudiantes y propicia un clima favorable en el salón de clase?			
	20. ¿El docente muestra respeto por las ideas de sus alumnos y mantiene buenas relaciones humanas con los estudiantes?			
	21. ¿El docente transmite los conocimientos al estudiante sin egoísmo?			
	22. ¿El docente estimula a los estudiantes cuando realizan hechos meritorios?			
	23. ¿El docente ejerce autoridad cuando se rompen las normas de convivencia y toma decisiones con apego a las normativas?			
	24. ¿El docente incentiva a los estudiantes para que participen en clase y en las actividades extracurriculares?			

LEYENDA:

NIVELES	PUNTAJE
Alto	(37– 48)
Medio	(25 - 36)
Regular	(13 - 24)
Bajo	(0 - 12)

Satisfacción con la planificación docente: 1, 2, 3, 4, 5, 6

Satisfacción con la calidad de enseñanza: 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14,

Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura: 15, 16, 17, 18

Satisfacción con las relaciones interpersonales en el aula: 19, 20, 21, 22, 23, 24



ANEXO 4: Validación de instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PRIMARIA



Nombre del experto: Vidal TICONA CHAÑA

Especialidad: Matemática y física

“Calificar con 1, 2,3 o 4 a cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN		ÍTEM	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
VARIABLE X: USO DE LAS TIC	Uso de las TIC como fuente de información y recursos	1. ¿El docente trata de brindar recursos estratégicos para que los alumnos busquen información en el internet a través de las TIC?	4	4	4	4
		2. ¿El profesor recopila datos importantes para las clases virtuales haciendo uso de las TIC?	4	4	4	4
		3. ¿El profesor evalúa y monitorea permanentemente el empleo de las TIC que realizan los alumnos?	4	4	4	4
		4. ¿El profesor da a conocer con mucha rapidez, vía virtual, los avances, dificultades y valoraciones de las actividades de los alumnos?	4	4	4	4
		5. ¿El profesor ordena correctamente las herramientas TIC que utilizan los alumnos en las clases virtuales y/o presenciales?	4	4	4	4
		6. ¿Las clases virtuales que realiza el docente son dinámicas y prácticas porque presenta videos, textos, diapositivas, imágenes, aplicaciones y sonidos como recurso pedagógico de las TIC?	4	4	4	4
	Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación	7. ¿El profesor se comunica fluidamente con los alumnos empleando las TIC?	4	4	4	4
		8. ¿El profesor muestra dominio tecnológico en las sesiones de aprendizaje virtual a través de las TIC?	4	4	4	4
		9. ¿El profesor da a conocer sus ideas de manera clara y entendible empleando como recurso las TIC?	4	4	4	4
		10. ¿El profesor emplea correctamente la estrategia Aprendo en casa durante las clases a distancia, apoyados de las herramientas de las TIC?	4	4	4	4
		11. ¿El docente fomenta el trabajo colaborativo en equipo empleando las TIC en las clases virtuales y/o presenciales?	4	4	4	4
		12. ¿El empleo de las TIC que hace el docente ayuda a realizar un trabajo colaborativo adecuado entre estudiantes?	4	4	4	4
	Uso de las TIC como medio de orientación de la clase virtual	13. ¿El docente dirige el uso de las TIC de manera correcta, dinámica y comprensiva durante las clases virtuales?	4	4	4	4
		14. ¿El docente sabe explicar e informar a los alumnos sobre los peligros del uso descontrolado de las TIC, fuera de las aulas virtuales y/o presenciales?	4	4	4	4
		15. ¿El docente orienta de manera clara, durante las clases, sobre los beneficios y el uso responsable de las herramientas TIC?	4	4	4	4

		16. ¿El docente comparte información relevante con sus estudiantes sobre la importancia del uso adecuado de las redes sociales?	4	4	4	4
Uso de las TIC como recurso tecnológico		17. ¿El docente ayuda como soporte a los alumnos que tienen problemas técnicos en el uso de las TIC durante las clases virtuales y/o presenciales?	4	4	4	4
		18. ¿El profesor se preocupa constantemente para que los alumnos utilicen y manejen eficazmente las aplicaciones digitales de las TIC durante las clases virtuales?	4	4	4	4
		19. ¿El profesor sabe editar correctamente informaciones que comparten durante las clases virtuales y/o presenciales a través de las TIC?	4	4	4	4
		20. ¿El profesor procesa las actividades pedagógicas de aprendizaje con amplio dominio en el uso de las TIC como recurso tecnológico?	4	4	4	4
Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje		21. ¿El docente promueve el empleo de buscadores especializados (Google, Yahoo, etc.) así como páginas web para buscar información y desarrollar contenidos específicos de las clases virtuales y/o presenciales?	4	4	4	4
		22. ¿El docente emplea aplicaciones como Zoom y Google meet para desarrollar las clases virtuales en las diversas áreas curriculares?	4	4	4	4
		23. ¿El docente emplea el chat, face, el wasap y el celular como medio de comunicación sincrónica para reforzar contenidos desarrollados en clase?	4	4	4	4
		24. ¿Consideras que el correo electrónico y los foros constituyen un medio de comunicación asincrónica que puede contribuir al proceso de aprendizaje de los estudiantes?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue validada? Sí () No (x) En caso de sí. ¿Qué dimensión o ítem falta?

El instrumento debe ser aplicado: Sí (x) No ()



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE HUÁNUCO
 U.E. N.º 111 - EDUCACIÓN - UGEL HUÁNUCO
 I.E. EMERGENCIA "JUAN VELÁSQUEZ ALVARADO"

Vidal Ticona Chaita
 Mg. Vidal Ticona Chaita
 SUBDIRECTOR

Firma y sello del Juez

ANEXO 4: Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PRIMARIA



Nombre del experto: Oyiber Romualdo TALENAS BERROCAL

Especialidad: Historia y geografía

“Calificar con 1, 2,3 o 4 a cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN		ÍTEM	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
VARIABLE X: USO DE LAS TIC	Uso de las TIC como fuente de información y recursos	1. ¿El docente trata de brindar recursos estratégicos para que los alumnos busquen información en el internet a través de las TIC?	4	3	3	4
		2. ¿El profesor recopila datos importantes para las clases virtuales haciendo uso de las TIC?	4	3	3	4
		3. ¿El profesor evalúa y monitorea permanentemente el empleo de las TIC que realizan los alumnos?	3	3	3	3
		4. ¿El profesor da a conocer con mucha rapidez, vía virtual, los avances, dificultades y valoraciones de las actividades de los alumnos?	3	4	3	3
		5. ¿El profesor ordena correctamente las herramientas TIC que utilizan los alumnos en las clases virtuales y/o presenciales?	4	4	4	4
		6. ¿Las clases virtuales que realiza el docente son dinámicas y prácticas porque presenta videos, textos, diapositivas, imágenes, aplicaciones y sonidos como recurso pedagógico de las TIC?	4	4	4	3
	Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación	7. ¿El profesor se comunica fluidamente con los alumnos empleando las TIC?	4	3	3	4
		8. ¿El profesor muestra dominio tecnológico en las sesiones de aprendizaje virtual a través de las TIC?	4	3	3	4
		9. ¿El profesor da a conocer sus ideas de manera clara y entendible empleando como recurso las TIC?	4	3	3	4
		10. ¿El profesor emplea correctamente la estrategia Aprendo en casa durante las clases a distancia, apoyados de las herramientas de las TIC?	4	3	3	4
		11. ¿El docente fomenta el trabajo colaborativo en equipo empleando las TIC en las clases virtuales y/o presenciales?	3	3	4	4
		12. ¿El empleo de las TIC que hace el docente ayuda a realizar un trabajo colaborativo adecuado entre estudiantes?	3	3	4	4

Uso de las TIC como medio de orientación de la clase virtual	13. ¿El docente dirige el uso de las TIC de manera correcta, dinámica y comprensiva durante las clases virtuales?	4	3	4	4
	14. ¿El docente sabe explicar e informar a los alumnos sobre los peligros del uso descontrolado de las TIC, fuera de las aulas virtuales y/o presenciales?	4	4	4	3
	15. ¿El docente orienta de manera clara, durante las clases, sobre los beneficios y el uso responsable de las herramientas TIC?	4	4	4	3
	16. ¿El docente comparte información relevante con sus estudiantes sobre la importancia del uso adecuado de las redes sociales?	3	3	4	3
Uso de las TIC como recurso tecnológico	17. ¿El docente ayuda como soporte a los alumnos que tienen problemas técnicos en el uso de las TIC durante las clases virtuales y /o presenciales?	3	4	3	4
	18. ¿El profesor se preocupa constantemente para que los alumnos utilicen y manejen eficazmente las aplicaciones digitales de las TIC durante las clases virtuales?	3	3	3	3
	19. ¿El profesor sabe editar correctamente informaciones que comparten durante las clases virtuales y/o presenciales a través de las TIC?	4	4	3	4
	20. ¿El profesor procesa las actividades pedagógicas de aprendizaje con amplio dominio en el uso de las TIC como recurso tecnológico?	4	4	4	4
Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje	21. ¿El docente promueve el empleo de buscadores especializados (Google, Yahoo, etc.) así como páginas web para buscar información y desarrollar contenidos específicos de las clases virtuales y/o presenciales?	4	4	4	4
	22. ¿El docente emplea aplicaciones como Zoom y Google meet para desarrollar las clases virtuales en las diversas áreas curriculares?	4	4	4	3
	23. ¿El docente emplea el chat, face, el wasap y el celular como medio de comunicación sincrónica para reforzar contenidos desarrollados en clase?	3	4	4	4
	24. ¿Consideras que el correo electrónico y los foros constituyen un medio de comunicación asincrónica que puede contribuir al proceso de aprendizaje de los estudiantes?	3	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue validada? Sí () No (x) En caso de sí. ¿Qué dimensión o ítem falta?

El instrumento debe ser aplicado: Sí (x) No ()



Mag. Oyiver Romualdo Talenas Berrocal

Firma y sello del juez

ANEXO 4: Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PRIMARIA



Nombre del experto: Walter Jhon NIETO DIEGO

Especialidad: Educación física

“Calificar con 1, 2,3 o 4 a cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN		ÍTEM	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
VARIABLE X: USO DE LAS TIC	Uso de las TIC como fuente de información y recursos	1. ¿El docente trata de brindar recursos estratégicos para que los alumnos busquen información en el internet a través de las TIC?	4	4	4	4
		2. ¿El profesor recopila datos importantes para las clases virtuales haciendo uso de las TIC?	4	4	4	4
		3. ¿El profesor evalúa y monitorea permanentemente el empleo de las TIC que realizan los alumnos?	4	4	4	4
		4. ¿El profesor da a conocer con mucha rapidez, vía virtual, los avances, dificultades y valoraciones de las actividades de los alumnos?	4	4	4	4
		5. ¿El profesor ordena correctamente las herramientas TIC que utilizan los alumnos en las clases virtuales y/o presenciales?	4	4	4	4
		6. ¿Las clases virtuales que realiza el docente son dinámicas y prácticas porque presenta videos, textos, diapositivas, imágenes, aplicaciones y sonidos como recurso pedagógico de las TIC?	4	4	4	4
	Uso de las TIC como fuente de comunicación y cooperación	7. ¿El profesor se comunica fluidamente con los alumnos empleando las TIC?	4	4	4	4
		8. ¿El profesor muestra dominio tecnológico en las sesiones de aprendizaje virtual a través de las TIC?	4	4	4	4
		9. ¿El profesor da a conocer sus ideas de manera clara y entendible empleando como recurso las TIC?	4	4	4	4
		10. ¿El profesor emplea correctamente la estrategia Aprendo en casa durante las clases a distancia, apoyados de las herramientas de las TIC?	4	4	4	4
		11. ¿El docente fomenta el trabajo colaborativo en equipo empleando las TIC en las clases virtuales y/o presenciales?	4	4	4	4
		12. ¿El empleo de las TIC que hace el docente ayuda a realizar un trabajo colaborativo adecuado entre estudiantes?	4	4	4	4

Uso de las TIC como medio de orientación de la clase virtual	13. ¿El docente dirige el uso de las TIC de manera correcta, dinámica y comprensiva durante las clases virtuales?	3	4	3	4
	14. ¿El docente sabe explicar e informar a los alumnos sobre los peligros del uso descontrolado de las TIC, fuera de las aulas virtuales y/o presenciales?	3	4	3	4
	15. ¿El docente orienta de manera clara, durante las clases, sobre los beneficios y el uso responsable de las herramientas TIC?	4	4	4	4
	16. ¿El docente comparte información relevante con sus estudiantes sobre la importancia del uso adecuado de las redes sociales?	4	4	4	4
Uso de las TIC como recurso tecnológico	17. ¿El docente ayuda como soporte a los alumnos que tienen problemas técnicos en el uso de las TIC durante las clases virtuales y /o presenciales?	4	4	4	4
	18. ¿El profesor se preocupa constantemente para que los alumnos utilicen y manejen eficazmente las aplicaciones digitales de las TIC durante las clases virtuales?	4	4	4	4
	19. ¿El profesor sabe editar correctamente informaciones que comparten durante las clases virtuales y/o presenciales a través de las TIC?	4	4	4	4
	20. ¿El profesor procesa las actividades pedagógicas de aprendizaje con amplio dominio en el uso de las TIC como recurso tecnológico?	4	4	4	4
Uso de las TIC como canal virtual para el aprendizaje	21. ¿El docente promueve el empleo de buscadores especializados (Google, Yahoo, etc.) así como páginas web para buscar información y desarrollar contenidos específicos de las clases virtuales y/o presenciales?	4	4	4	4
	22. ¿El docente emplea aplicaciones como Zoom y Google meet para desarrollar las clases virtuales en las diversas áreas curriculares?	4	4	4	4
	23. ¿El docente emplea el chat, face, el wasap y el celular como medio de comunicación sincrónica para reforzar contenidos desarrollados en clase?	4	4	4	4
	24. ¿Consideras que el correo electrónico y los foros constituyen un medio de comunicación asincrónica que puede contribuir al proceso de aprendizaje de los estudiantes?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue validada? Sí () No (X) En caso de sí. ¿Qué dimensión o ítem falta?

El instrumento debe ser aplicado: Sí (X) No ()



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA
Mg. Walter Jhon Nieto Diego
DIRECTOR

ANEXO 4: Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PRIMARIA



Nombre del experto: Vidal TICONA CHAIÑA

Especialidad: Matemática y física

“Calificar con 1, 2,3 o 4 a cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN		ÍTEM	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
VARIABLE Y: SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE	Satisfacción con la planificación docente	1. ¿Te sientes satisfecho con la explicación del docente sobre los aprendizajes esperados con sus respectivos indicadores de logro?	4	4	4	4
		2. ¿Estas conforme con las actividades, metodologías y evaluación de las áreas curriculares presentados por el docente?	4	4	4	4
		3. ¿El docente presenta y explica, la metodología de la enseñanza y aprendizaje de una manera convincente?	4	4	4	4
		4. ¿Te sientes conforme con las sesiones de enseñanza y aprendizaje porque guardan relación con el propósito de aprendizaje?.	4	4	4	4
		5. ¿Es adecuada la dosificación del tiempo en las sesiones de clases que realiza el docente?	4	4	4	4
		6. ¿Tienes seguridad de que el docente logre los objetivos previstos en las sesiones de clases porque cubre tus expectativas académicas?	4	4	4	4
	Satisfacción con la calidad de enseñanza	7. ¿Te sientes conforme con la enseñanza pedagógica recibido tanto a nivel presencial y virtual del docente?	4	4	4	4
		8. ¿Las estrategias utilizadas por el docente promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes?	4	4	4	4
		9. ¿La integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje es beneficioso para todos los estudiantes?	4	4	4	4
		10. ¿Te sientes conforme con el desarrollo metodológico de la enseñanza del docente a través del internet y otros medios?	4	4	4	4
		11. ¿Es muy motivante trabajar con las herramientas virtuales y no virtuales determinadas por el docente en las clases?	4	4	4	4
		12. ¿Te encuentras satisfecho con la enseñanza dinámica y práctica que le brinda el docente (saber hacer)?	4	4	4	4
		13. ¿El docente organiza los espacios virtuales y no virtuales de forma segura, accesible y adecuada para las clases?	4	4	4	4

	14. ¿Los materiales didácticos utilizados por el docente promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes?	4	4	4	4
Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura	15. ¿El docente elabora materiales didácticos dinámicos y prácticos para las sesiones de enseñanza y aprendizaje haciendo que el estudiante se mantenga motivado?	4	4	4	4
	16. ¿El docente muestra flexibilidad en el uso de medios técnicos (computadoras, móviles, software, etc.) para el desarrollo del área curricular en tu hogar?	4	4	4	4
	17. ¿La institución educativa cuenta con bibliotecas, TIC, laboratorios, aulas virtuales para el estudiante?	4	4	4	4
	18. ¿La institución educativa cuenta con espacios de recreación para el estudiante; así como una infraestructura adecuada acorde a las necesidades del estudiante?	4	4	4	4
Satisfacción con las relaciones interpersonales en el aula	19. ¿El docente muestra un buen trato con los estudiantes y propicia un clima favorable en el salón de clase?	4	4	4	4
	20. ¿El docente muestra respeto por las ideas de sus alumnos y mantiene buenas relaciones humanas con los estudiantes?	4	4	4	4
	21. ¿El docente transmite los conocimientos al estudiante sin egoísmo?	4	4	4	4
	22. ¿El docente estimula a los estudiantes cuando realizan hechos meritorios?	4	4	4	4
	23. ¿El docente ejerce autoridad cuando se rompen las normas de convivencia y toma decisiones con apego a las normativas?	4	4	4	4
	24. ¿El docente incentiva a los estudiantes para que participen en clase y en las actividades extracurriculares?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue validada? SÍ () No (x) En caso de sí. ¿Qué dimensión o ítem falta?

El instrumento debe ser aplicado: Sí (x) No ()



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE HUANCAYO
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN - UGEL HUANCAYO
 I.E. EMERITICA JUAN VELASCO ALVARADO
 Mg. Vidal Ticona Chaiña
 SUBDIRECTOR

Firma y sello del juez

ANEXO 4: Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PRIMARIA



Nombre del experto: Oyiver Romualdo TALENAS BERROCAL

Especialidad: Historia y geografía

“Calificar con 1, 2,3 o 4 a cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN		ÍTEM	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
VARIABLE Y: SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE	Satisfacción con la planificación docente	1. ¿Te sientes satisfecho con la explicación del docente sobre los aprendizajes esperados con sus respectivos indicadores de logro?	3	3	3	4
		2. ¿Estas conforme con las actividades, metodologías y evaluación de las áreas curriculares presentados por el docente?	3	3	4	4
		3. ¿El docente presenta y explica, la metodología de la enseñanza y aprendizaje de una manera convincente?	3	3	3	4
		4. ¿Te sientes conforme con las sesiones de enseñanza y aprendizaje porque guardan relación con el propósito de aprendizaje?	3	4	3	4
		5. ¿Es adecuada la dosificación del tiempo en las sesiones de clases que realiza el docente?	3	4	3	3
		6. ¿Tienes seguridad de que el docente logre los objetivos previstos en las sesiones de clases porque cubre tus expectativas académicas?	4	3	3	3
	Satisfacción con la calidad de enseñanza	7. ¿Te sientes conforme con la enseñanza pedagógica recibido tanto a nivel presencial y virtual del docente?	4	3	3	4
		8. ¿Las estrategias utilizadas por el docente promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes?	4	4	3	4
		9. ¿La integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje es beneficioso para todos los estudiantes?	4	4	3	3
		10. ¿Te sientes conforme con el desarrollo metodológico de la enseñanza del docente a través del internet y otros medios?	4	3	3	4
		11. ¿Es muy motivante trabajar con las herramientas virtuales y no virtuales determinadas por el docente en las clases?	4	3	3	4
		12. ¿Te encuentras satisfecho con la enseñanza dinámica y práctica que le brinda el docente (saber hacer)?	4	4	3	4
		13. ¿El docente organiza los espacios virtuales y no virtuales de forma segura, accesible y adecuada para las clases?	4	4	4	4

	14. ¿Los materiales didácticos utilizados por el docente promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes?	4	4	4	4
Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura	15. ¿El docente elabora materiales didácticos dinámicos y prácticos para las sesiones de enseñanza y aprendizaje haciendo que el estudiante se mantenga motivado?	3	3	4	3
	16. ¿El docente muestra flexibilidad en el uso de medios técnicos (computadoras, móviles, software, etc.) para el desarrollo del área curricular en tu hogar?	4	4	4	4
	17. ¿La institución educativa cuenta con bibliotecas, TIC, laboratorios, aulas virtuales para el estudiante?	4	4	4	4
	18. ¿La institución educativa cuenta con espacios de recreación para el estudiante; así como una infraestructura adecuada acorde a las necesidades del estudiante?	4	4	4	4
Satisfacción con las relaciones interpersonales en el aula	19. ¿El docente muestra un buen trato con los estudiantes y propicia un clima favorable en el salón de clase?	3	3	4	3
	20. ¿El docente muestra respeto por las ideas de sus alumnos y mantiene buenas relaciones humanas con los estudiantes?	3	4	4	4
	21. ¿El docente transmite los conocimientos al estudiante sin egoísmo?	4	4	3	3
	22. ¿El docente estimula a los estudiantes cuando realizan hechos meritorios?	4	4	3	3
	23. ¿El docente ejerce autoridad cuando se rompen las normas de convivencia y toma decisiones con apego a las normativas?	4	4	4	3
	24. ¿El docente incentiva a los estudiantes para que participen en clase y en las actividades extracurriculares?	4	4	3	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue validada? Sí () No (x) En caso de sí. ¿Qué dimensión o ítem falta?

El instrumento debe ser aplicado: Sí (x) No ()



Mag. Oyiver Romualdo Talenas Berrocal

Firma y sello del juez



ANEXO 4: Validación de instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PRIMARIA



Nombre del experto: Walter Jhon NIETO DIEGO

Especialidad: Educación física

“Calificar con 1, 2,3 o 4 a cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN		ÍTEM	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
VARIABLE Y: SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE	Satisfacción con la planificación docente	1. ¿Te sientes satisfecho con la explicación del docente sobre los aprendizajes esperados con sus respectivos indicadores de logro?	4	4	4	4
		2. ¿Estas conforme con las actividades, metodologías y evaluación de las áreas curriculares presentados por el docente?	3	4	3	4
		3. ¿El docente presenta y explica, la metodología de la enseñanza y aprendizaje de una manera convincente?	4	4	4	4
		4. ¿Te sientes conforme con las sesiones de enseñanza y aprendizaje porque guardan relación con el propósito de aprendizaje?.	4	3	3	4
		5. ¿Es adecuada la dosificación del tiempo en las sesiones de clases que realiza el docente?	4	4	4	4
		6. ¿Tienes seguridad de que el docente logre los objetivos previstos en las sesiones de clases porque cubre tus expectativas académicas?	4	4	4	4
	Satisfacción con la calidad de enseñanza	7. ¿Te sientes conforme con la enseñanza pedagógica recibido tanto a nivel presencial y virtual del docente?	4	4	4	4
		8. ¿Las estrategias utilizadas por el docente promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes?	3	4	3	4
		9. ¿La integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje es beneficioso para todos los estudiantes?	4	4	4	4
		10. ¿Te sientes conforme con el desarrollo metodológico de la enseñanza del docente a través del internet y otros medios?	4	4	3	3
		11. ¿Es muy motivante trabajar con las herramientas virtuales y no virtuales determinadas por el docente en las clases?	4	4	4	4
		12. ¿Te encuentras satisfecho con la enseñanza dinámica y práctica que le brinda el docente (saber hacer)?	4	3	3	4
		13. ¿El docente organiza los espacios virtuales y no virtuales de forma segura, accesible y adecuada para las clases?	3	4	4	4

	14. ¿Los materiales didácticos utilizados por el docente promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes?	4	4	4	3
Satisfacción con los recursos materiales e infraestructura	15. ¿El docente elabora materiales didácticos dinámicos y prácticos para las sesiones de enseñanza y aprendizaje haciendo que el estudiante se mantenga motivado?	3	4	4	4
	16. ¿El docente muestra flexibilidad en el uso de medios técnicos (computadoras, móviles, software, etc.) para el desarrollo del área curricular en tu hogar?	4	4	4	4
	17. ¿La institución educativa cuenta con bibliotecas, TIC, laboratorios, aulas virtuales para el estudiante?	3	4	4	4
	18. ¿La institución educativa cuenta con espacios de recreación para el estudiante; así como una infraestructura adecuada acorde a las necesidades del estudiante?	4	3	4	4
Satisfacción con las relaciones interpersonales en el aula	19. ¿El docente muestra un buen trato con los estudiantes y propicia un clima favorable en el salón de clase?	4	4	4	4
	20. ¿El docente muestra respeto por las ideas de sus alumnos y mantiene buenas relaciones humanas con los estudiantes?	3	3	4	4
	21. ¿El docente transmite los conocimientos al estudiante sin egoísmo?	4	4	4	4
	22. ¿El docente estimula a los estudiantes cuando realizan hechos meritorios?	4	4	4	4
	23. ¿El docente ejerce autoridad cuando se rompen las normas de convivencia y toma decisiones con apego a las normativas?	4	3	4	4
	24. ¿El docente incentiva a los estudiantes para que participen en clase y en las actividades extracurriculares?	4	4	3	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue validada? SÍ () No (x) En caso de sí. ¿Qué dimensión o ítem falta?

El instrumento debe ser aplicado: Sí (x) No ()



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
Mg. Walter Jhon Nieto Diego
DIRECTOR

Firma y sello del juez

ANEXO 5: Indicadores de validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PRIMARIA



VALIDACIÓN POR JUECES O EXPERTOS

Hoja de instrucciones para la evaluación

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada

ANEXO 6: Evidencia de aplicación de instrumentos



ANEXO 7: Acta de sustentación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
 UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Facultad de Ciencias de la Educación a los **TRECE** días del mes de **MARZO** del año dos mil veintitrés, reunidos en la plataforma virtual de Cisco Webex de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán; los miembros del Jurado conformado por docentes ordinarios acreditados según **Resolución N°0490-2023-UNHEVAL-FCE/D** de fecha **08 de marzo del año dos mil veintitrés**:

Mg. Gustavo Oscar SOTO ALVARADO
Lic. Andres Avelino JARA MAYLLE
Mg. María Pilar NIETO ALCÁNTARA

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL

Con el asesoramiento de la **Dr. Fermín POZO ORTEGA**; el (la) aspirante a optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación con Mención en **Educación Primaria**; **Sr(a): Clipton VARA GOMEZ** procedió a sustentar su Tesis titulada: **USO DE LAS TIC Y SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 32159 "DIVINO MAESTRO" HUÁNUCO-2022**, inició el proceso de sustentación a las 13:10 horas y concluyó a las 14:35 horas.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del jurado procedió a la evaluación del aspirante, teniendo presentes los criterios siguientes:

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 1. Presentación | (0-2) |
| 2. Exposición | (0-3) |
| 3. Dominio del tema | (0-5) |
| 4. Aportes y originalidad | (0-3) |
| 5. Defensa de la tesis | (0-5) |
| 6. Dicción y dominio del escenario | (0-2) |

Observaciones:

.....

Quedando el (la) aspirante con la nota de: DIECISEIS..... (16), por lo que se declara APROBADO..... por UNANIMIDAD

Con lo cual, se dio por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado en señal de conformidad.


 PRESIDENTE
 DNI N° 80156372


 SECRETARIO
 DNI N° 22414301


 VOCAL
 DNI N° 22659902

ANEXO 7: Acta de sustentación

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
 UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la Facultad de Ciencias de la Educación a los **TRECE** días del mes de **MARZO** del año dos mil veintitrés, reunidos en la plataforma virtual de Cisco Webex de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán; los miembros del Jurado conformado por docentes ordinarios acreditados según **Resolución N°0490-2023-UNHEVAL-FCE/D** de fecha **08 de marzo del año dos mil veintitrés**:

Mg. Gustavo Oscar SOTO ALVARADO
Lic. Andres Avelino JARA MAYLLE
Mg. María Pilar NIETO ALCÁNTARA

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL

Con el asesoramiento de la **Dr. Fermín POZO ORTEGA**; el (la) aspirante a optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación con Mención en **Educación Primaria**; **Sr(a): Rolando NOVOA NIETO** procedió a sustentar su Tesis titulada: **USO DE LAS TIC Y SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 32159 "DIVINO MAESTRO" HUÁNUCO-2022**, inició el proceso de sustentación a las 13:10 horas y concluyó a las 14:35 horas.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del jurado procedió a la evaluación del aspirante, teniendo presentes los criterios siguientes:

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 1. Presentación | (0-2) |
| 2. Exposición | (0-3) |
| 3. Dominio del tema | (0-5) |
| 4. Aportes y originalidad | (0-3) |
| 5. Defensa de la tesis | (0-5) |
| 6. Dicción y dominio del escenario | (0-2) |

Observaciones:

.....


.....


.....

Quedando el (la) aspirante con la nota de: APROBADO (16), por lo que se declara APROBADO por DISEÑER

Con lo cual, se dio por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado en señal de conformidad.


 PRESIDENTE
 DNI N° 90156372


 SECRETARIO
 DNI N° 22914301


 VOCAL
 DNI N° 22659902

ANEXO 7: Acta de sustentación

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
 UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la Facultad de Ciencias de la Educación a los **TRECE** días del mes de **MARZO** del año dos mil veintitrés, reunidos en la plataforma virtual de Cisco Webex de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán; los miembros del Jurado conformado por docentes ordinarios acreditados según **Resolución N°0490-2023-UNHEVAL-FCE/D** de fecha **08 de marzo del año dos mil veintitrés**:

Mg. Gustavo Oscar SOTO ALVARADO
Lic. Andres Avelino JARA MAYLLE
Mg. María Pilar NIETO ALCÁNTARA

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL

Con el asesoramiento de la **Dr. Fermín POZO ORTEGA**; el (la) aspirante a optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación con Mención en **Educación Primaria**; **Sr(a): Tania Estela CALDERON LEANDRO** procedió a sustentar su Tesis titulada: **USO DE LAS TIC Y SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 32159 "DIVINO MAESTRO" HUÁNUCO-2022**, inició el proceso de sustentación a las 13:10 horas y concluyó a las 14:35 horas.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del jurado procedió a la evaluación del aspirante, teniendo presentes los criterios siguientes:

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 1. Presentación | (0-2) |
| 2. Exposición | (0-3) |
| 3. Dominio del tema | (0-5) |
| 4. Aportes y originalidad | (0-3) |
| 5. Defensa de la tesis | (0-5) |
| 6. Dicción y dominio del escenario | (0-2) |

Observaciones:

.....

.....

.....

Quedando el (la) aspirante con la nota de: DIECISEIS (16), por lo que se declara..... A.P.R.O.B.A.D.A. por U.N.A.P.H.E.V.A.L.

Con lo cual, se dio por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado en señal de conformidad.



PRESIDENTE
 DNI N° 80156372



SECRETARIO
 DNI N° 22414301



VOCAL
 DNI N° 22659902

ANEXO 8: Resolución de designación de asesor



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN-HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Al Servicio de la Sociedad con una Educación de Calidad

RESOLUCIÓN N° 0323-2022-UNHEVAL-FCE/D.

Cayhuayna, 25 de febrero de 2022

CONSIDERANDO:

Que con Resolución N° 077-2020-UNHEVAL-CEU, de fecha 11/12/20 recibida vía correo electrónico se proclama y acredita a partir del 14 de diciembre de 2020 hasta el 13 de diciembre de 2024, como Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación al Dr. **Ciro Ángel LAZO SALCEDO**;

Que mediante Resolución N° 0440-2020-UNHEVAL-FCE/D, de fecha 10/12/20, se designa al Dr. Fermín Pozo Ortega asesor de tesis colectiva titulada: **SOFTWARE EDUCATIVO XMIND PARA MEJORAR LA COMPETENCIA TRANSVERSAL SE DESENVUELVE EN ENTORNOS VIRTUALES GENERADOS POR LAS TIC EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA IE SIMÓN BOLIVAR DE ANGASMARCA-2020**, presentada por los estudiantes: **Clipton VARA GOMEZ, Rolando NOVOA NIETO y Tania Estela CALDERON LEANDRO** del Programa de Segunda Especialidad Profesional en Educación con Mención en **Educación Primaria**;

Que mediante Oficio N° 0140-2022-UNHEVAL-FCE-UPSA/D, el Director de la Unidad de Producción y Servicios Académicos, remitió a la Unidad de Investigación la solicitud de los estudiantes **Clipton VARA GOMEZ, Rolando NOVOA NIETO y Tania Estela CALDERON LEANDRO** del Programa de Segunda Especialidad Profesional en Educación con mención en **Educación Primaria**, que en el transcurso de la ejecución del proyecto se optó por cambiar el título debiendo ser: **USO DE LAS TIC Y SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 32159 "DIVINO MAESTRO" HUÁNUCO-2022**; según Informe del asesor Dr. Fermín Pozo Ortega;

Estando dentro de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la UNHEVAL.

SE RESUELVE:

- 1° **MODIFICAR** la Resolución N° 0440-2020-UNHEVAL-FCE/D, de fecha 10/12/20, de la designación de asesor Dr. Fermín Pozo Ortega respecto al título debiendo ser: **USO DE LAS TIC Y SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 32159 "DIVINO MAESTRO" HUÁNUCO-2022**, presentada por los estudiantes: **Clipton VARA GOMEZ, Rolando NOVOA NIETO y Tania Estela CALDERON LEANDRO** del Programa de Segunda Especialidad Profesional en Educación con Mención en **Educación Primaria**, por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución.
- 2° **DAR A CONOCER** la presente Resolución a los interesados para los fines pertinentes.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.


 Dr. **Ciro Ángel Lazo Salcedo**
 DECANO

c.c.: Interesados/Archivo

ANEXO 9: Constancia de anti plagio



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN-HUÁNUCO
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



CONSTANCIA N°0201-2022-UNHEVAL-FCE/UI

CONSTANCIA DE APTO DE SIMILITUD

LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:

Hace constar que:

- VARA GOMEZ Cipton
- NOVOA NIETO Rolando
- CALDERON LEANDRO Tania Estela

Autores del borrador de tesis, titulado:

USO DE LAS TIC Y SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 32159 "DIVINO MAESTRO" HUÁNUCO-2022. del Programa de Segunda Especialidad Profesional en Educación con mención en Educación Primaria,

Han obtenido, un reporte de similitud general del **4%/30%** con el aplicativo **TURNITIN**, porcentaje de similitud permitido, para tesis de segunda especialidad. En consecuencia, es **APTO**.

Se expide la presente constancia, para los fines pertinentes.

Cayhuayna, 07 de diciembre de 2022



Dr. Zósimo Pedro Jacha Ayala
 Director de la Unidad de Investigación
 Facultad de Ciencias de la Educación

ANEXO 9: Constancia de anti plagio



Identificación de reporte de similitud: oid:27980:186668295

NOMBRE DEL TRABAJO

USO DE LAS TIC Y SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 32159 "DIVINO MAESTRO" HUÁ

AUTOR

Tania Estela CALDERON LEANDRO

RECuento DE PALABRAS

32702 Words

RECuento DE CARACTERES

177806 Characters

RECuento DE PÁGINAS

130 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.6MB

FECHA DE ENTREGA

Dec 7, 2022 8:35 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Dec 7, 2022 8:37 AM GMT-5

● 4% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 3% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)
- Material citado

ANEXO 10: Autorización para la publicación de tesis



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad	X	Posgrado:	Maestría		Doctorado	
-----------------	--	-----------------------------	---	------------------	----------	--	------------------	--

Pregrado (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

Facultad	
Escuela Profesional	
Carrera Profesional	
Grado que otorga	
Título que otorga	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

Facultad	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Nombre del programa	EDUCACIÓN PRIMARIA
Título que Otorga	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Posgrado (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

Nombre del Programa de estudio	
Grado que otorga	

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	CALDERON LEANDRO, TANIA ESTELA							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	968220587
Nro. de Documento:	40602792				Correo Electrónico:	taniannezkamaria@gmail.com		

Apellidos y Nombres:	NOVOA NIETO, ROLANDO							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	967121331
Nro. de Documento:	80232312				Correo Electrónico:	culcush2019@gmail.com		

Apellidos y Nombres:	VARA GOMEZ, CLIPTON							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	999299175
Nro. de Documento:	22512089				Correo Electrónico:	miullerzaul@gmail.com		

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	x	NO			
Apellidos y Nombres:	POZO ORTEGA, FERMÍN			ORCID ID:	0003-4336-3939	
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte	C.E.	Nro. de documento:	22412028

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	SOTO ALVARADO, GUSTAVO OSCAR
Secretario:	JARA MAYLLE, ANDRÉS
Vocal:	NIETO ALCÁNTARA, MARÍA PILAR
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	

ANEXO 10: Autorización para la publicación de tesis



5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

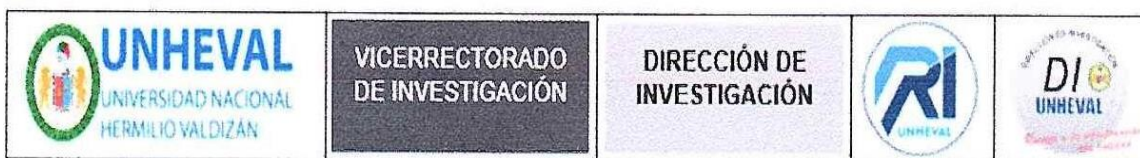
a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
USO DE LAS TIC Y SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 32159 "DIVINO MAESTRO" HUÁNUCO-2022
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EDUCACIÓN PRIMARIA
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)			2023				
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis Formato Artículo	<input type="checkbox"/>	Tesis Formato Patente de Invención	<input type="checkbox"/>	
	Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>	Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos	<input type="checkbox"/>	
	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Otros (especifique modalidad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	TIC	SATISFACCIÓN	APRENDIZAJE				
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Condición Cerrada (*)	<input type="checkbox"/>			
	Con Periodo de Embargo (*)	<input type="checkbox"/>	Fecha de Fin de Embargo:				
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):				SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Información de la Agencia Patrocinadora:							







El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.

ANEXO 10: Autorización para la publicación de tesis



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

 Firma:		
Apellidos y Nombres:	CALDERON LEANDRO, TANIA ESTELA	Huella Digital
DNI:	40602792	
 Firma:		
Apellidos y Nombres:	NOVOA NIETO, ROLANDO	Huella Digital
DNI:	80232312	
 Firma:		
Apellidos y Nombres:	VARA GOMEZ, CLIPTON	Huella Digital
DNI:	22512089	
Fecha: Huánuco, 05 de mayo de 2023		