# UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN ESCUELA DE POSGRADO EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR



## NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** ÉTICA Y VALORES EN EDUCACIÓN

## TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR

TESISTA: CACERES ALVAREZ NIRVA MIRYAM

ASESOR: DR. TAFUR PORTILLA RAUL ARTURO

HUÁNUCO – PERÚ 2020

#### **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a Dios por su amor incondicional a lo largo de mi vida.

A mi familia por su apoyo inigualable.

A mis docentes de la Escuela de Posgrado de la UNHEVAL que fortalecieron mis conocimientos.

#### **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor de Tesis por su tiempo en la revisión de la presente investigación.

Al profesional de Enfermería de la UCI de Instituto Nacional De Salud Del Niño por su colaboración.

La autora

#### RESUMEN

Objetivo: Determinar la influencia del nivel de conocimiento de cuidados paliativos en las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018. Metodología: La población muestral estuvo conformada por 45 profesionales de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante 5 meses, de agosto a diciembre del 2018. El Nivel de investigación es de enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, analítico: Relacional. Resultados: Se observó que, el 53,3% del profesional de Enfermería que ha obtenido un nivel alto de conocimiento de cuidados paliativos evidencia una actitud favorable de cuidados paliativos hacia el paciente; sin embargo, el 26,7% que ha obtenido un nivel bajo de conocimiento de cuidados paliativos evidencia una actitud no favorable de cuidados paliativos hacia el paciente. Conclusión: Considerando que la variable de estudio es ordinal, para lo cual se utiliza el estadístico de prueba Chi<sup>2</sup>, con 1 grado libertad y 5% de error alfa. El Chi<sup>2</sup> calculado fue 10,025, p valor 0,000 (< 0.05). En conclusión, se acepta la hipótesis general de investigación: Hi: El nivel de conocimiento de cuidados paliativos está asociado a las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa terminal del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.

Palabras claves: Enfermería, cuidado paliativo, conocimiento y actitud.

#### **ABSTRACT**

Objective: Determine the influence of the level of knowledge of palliative care on the attitudes of the nursing professional that provides care to end stage users at the Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018. Methodology: The sample population consisted of 45 professionals from nursing that provide care to users in the terminal stage of the Instituto Nacional de Salud Infantil, for 5 months, from August to December 2018. The resersh level of investigation was quantitative, correlacional, analytical: Relational. Results: Found that 53.3% of the nursing professional who has obtained a high level of knowledge of palliative care evidences a favorable attitude of palliative care towards the patient; however, the 26.7% who have obtained a low level of knowledge of palliative care evidence an unfavorable attitude of palliative care towards the patient. Conclusion: Considering that the study variable is ordinal, for which the Chi2 test statistic is used, with 1 degree of freedom and 5% of error alpha. The calculated Chi2 was 10.025, p value 0.000 (<0.05). In conclusion, the general hypothesis of research is accepted: Hi: The level of knowledge of palliative care is associated with the attitudes of the nursing professional who provides care to terminal users of the Instituto Nacional de Sald del Niño, Lima 2018.

**Keywords:** Nursing, palliative care, knowledge, attitude.

#### ÍNDICE

DEDICATORIAi
AGRADECIMIENTOii
RESUMENi
ABSTRACT
ÍNDICEv
INTRODUCCIÓNvii
CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 10
1.1. Fundamentación del problema de investigación
1.2. Justificación e importancia de la investigación
1.2.1. Importancia o propósito
1.3. Viabilidad de la investigación
1.4. Formulación del problema de investigación
1.4.1. Problema general
1.4.2. Problemas específicos
1.5. Formulación de los objetivos
1.5.1. Objetivo General
1.5.2. Objetivos específicos
CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS14
2.1. Formulación de la hipótesis general
2.1.1. Hipótesis general
2.1.2. Hipótesis especificas
2.2. Variables
2.3. Operacionalización de variables

CAPÍTI	ULO III. MARCO TEÓRICO	17
3.1.	Antecedentes de investigación	17
3.2.	Bases teóricas	19
3.3.	Bases conceptuales	21
CAPÍTI	ULO IV. MARCO METODOLÓGICO	26
4.1.	Ámbito	26
4.2.	Tipo y nivel de investigación	26
4.3.	Población y muestra	27
4.4.	Diseño de investigación	28
4.5.	Técnicas e instrumentos	28
4.6.	Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	30
4.7.	Tabulación	31
4.8.	Aspectos éticos	31
CAPÍTI	ULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
5.1.	Análisis descriptivo	32
5.2.	Análisis bivariado	43
5.3.	Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis	50
5.4.	Discusión de resultados	51
5.5.	Aporte científico de la investigación	52
CONCI	LUSIONES	53
SUGER	RENCIAS	55
REFER	ENCIAS	56
ANEY	ng	50

#### INTRODUCCIÓN

La historia natural de las enfermedades crónico-degenerativas consta de un estadio clínico denominado "fase terminal" o fase final de la vida, en el que se requiere que los prestadores de servicio de atención médica realicen acciones para paliar el dolor y sufrimiento de los pacientes y mejorar la calidad de vida de éstos; es decir, se requieren cuidados paliativos (1).

Por las características de su trabajo, los profesionales de la Enfermería están en permanente contacto con el sufrimiento humano y la muerte. Los pacientes en la etapa final de su vida (terminales) esperan obtener la ayuda necesaria para asumir y afrontar esta etapa de la vida, así como los cuidados necesarios que les permitan mantener el mayor confort posible durante esos momentos difíciles (2).

García Mayte refiere que, el personal de Enfermería de Cuidados Paliativos debe conocer al paciente en fase avanzada de su enfermedad, con una esperanza de vida inferior a seis meses o incluso en situación de últimos días, los signos y síntomas como, un sufrimiento físico, psíquico y espiritual, no solo para el paciente sino también para sus más allegados (3).

Es por ello que la presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del nivel de conocimiento de cuidados paliativos en las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa terminal o final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.

Está conformada por cuatro capítulos, que se presentan a continuación:

El Capítulo I corresponde a la descripción del problema de investigación, la fundamentación, justificación, importancia, limitaciones, formulación del problema, formulación de objetivos, formulación de la hipótesis, variables, operacionalización de variables y definición de términos operacionales, este capítulo nos da a conocer más a fondo el problema que aflige el objeto de estudio y lo que lograremos en el presente trabajo.

El Capítulo II está centralizado en el marco teórico, el cual comprende los antecedentes internacionales, nacionales y locales, así como la conceptualización de los términos descritos en el estudio, también mencionamos la fundamentación teórica en la cual está proyectada nuestra investigación.

El Capítulo III comprende la metodología, el ámbito de estudio, la población muestral, el nivel y tipo de estudio, diseño de investigación, las técnicas e instrumentos, validación y confiabilidad del instrumento, el procedimiento de la ejecución de la investigación, y finalmente el proceso de la tabulación de los datos recogidos.

El Capítulo IV va dirigido al resultado y discusión, el análisis descriptivo, inferencial y contrastación de hipótesis, la discusión de resultados y el aporte de la investigación.

En la parte final se darán a conocer las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, anexos y la nota biográfica del autor de la investigación.

## CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Fundamentación del problema de investigación

En 1990 la Organización Mundial de la Salud (OMS) definió los cuidados paliativos como el cuidado total activo de los pacientes cuya enfermedad no responde a tratamiento curativo. El control del dolor, de problemas psicológicos, sociales y espirituales es primordial. Se destaca que los cuidados paliativos no deben limitarse a los últimos días de vida sino aplicarse progresivamente a medida que avanza la enfermedad, en función de las necesidades de pacientes y familia (4).

En 2002 la OMS amplió la definición de cuidados paliativos de la siguiente manera: "enfoque que mejora la calidad de vida de pacientes y familias que se enfrentan a los problemas asociados con enfermedades amenazantes para la vida, a través de la prevención y alivio del sufrimiento por medio de la identificación temprana e impecable, evaluación y tratamiento del dolor y otros problemas físicos, psicológicos y espirituales" (5).

Los cuidados paliativos son una forma de prestar asistencia centrada en las personas. En cuidado Paliativos Pediátrico (CPP) las personas son el niño, su familia y los profesionales que lo atienden sin olvidar el entorno escolar (6). Como reconoce la Academia Americana de Pediatría (AAP), el diagnóstico de una enfermedad incurable o una situación clínica irreversible hace al paciente tributario de un abordaje paliativo. En cada momento de su evolución puede requerir recursos asistenciales diferentes.

La incidencia de la enfermedad incurable y la discapacidad ha ido en aumento en el mundo occidental en los últimos años. Los avances médicos y tecnológicos, sin duda han reducido las tasas de mortalidad neonatal y pediátrica, pero también han dado lugar a una mayor supervivencia de los pacientes con enfermedades graves y potencialmente letales, con aumento en términos absolutos del número de niños y adolescentes con problemas que amenazan su vida y su bienestar. Por este motivo, el

reconocimiento del valor de los CPP como parte esencial de todos los sistemas sanitarios es cada vez más reciente y unánime, aunque como evidencia el informe de 2014 de la OMS, aún se hallan en estado embrionario en la mayor parte de países del mundo (7).

Para brindar cuidados paliativos a niños es necesario un profesional capacitado con un desempeño eficiente en atención integral, teniendo conocimiento que la atención paliativa se basa en la administración de tratamientos farmacológicos, planificación de estrategias terapéuticas, cuidados de Enfermería, la atención psicológica y otras terapias (8).

La Enfermería tiene un importante papel en los cuidados paliativos pediátricos ya que se encarga de establecer una relación más estrecha con la unidad familiar. El inicio temprano de los cuidados paliativos mejora la calidad de vida de los pacientes, muchos niños /adolescentes y sus familias en un inicio prefieren recibir los cuidados en sus domicilios, para ello, reciben capacitación de los cuidados específicos, acompañamiento y monitoreo hasta el final. Asimismo, el equipo trabaja con la familia tras el fallecimiento del infante, evitando un duelo patológico (9).

#### 1.2. Justificación e importancia de la investigación

**Teórico:** Los resultados de la investigación van a contribuir con conocimientos actuales al modelo de adaptación de Callista Roy abordando desde la perspectiva enfermera, los fenómenos del afrontamiento y de la adaptación .

**Práctico:** Dentro del equipo multidisciplinar, los profesionales que destinan más tiempo al cuidado son las enfermeras. Dichos profesionales deben tener un enfoque paliativo en su desempeño, sobre todo en aquellos pacientes tributarios a cuidados paliativos, conocer las necesidades de los niños (as) / adolescentes, y de sus familias, como se ha explicado antes, abordar los diferentes problemas como los físicos, psicológicos, legales, éticos, sociales y espirituales (9).

Asimismo, tiene vital importancia como parte del equipo: la comunicación de dar malas noticias, facilitar el acompañamiento, aliviar el dolor y sufrimiento.

**Metodológico:** La elaboración y aplicación del trabajo de investigación, que tiene como variables; conocimientos de cuidados paliativos y actitudes de del profesional de Enfermería se llevarán a cabo mediante instrumentos, estas podrán ser investigadas por la ciencia, una vez que sea demostrado su validez y confiabilidad, para que puedan ser utilizados en otros trabajos de investigación, organizaciones, entidades, como herramienta y guía, para profundizar y alcanzar mejores resultados

#### 1.2.1. Importancia o propósito

Los resultados de esta investigación estuvieron orientadas al profesional de la salud, información actual y relevante sobre el nivel de conocimiento y enfoque de cuidados paliativos asociado a las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final o terminal del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018; implementando su visión a las fortalezas y debilidades encontradas en esta investigación; beneficiando para la toma de decisiones.

Así mismo esta investigación servirá como un antecedente para la investigación de Salud, de esta manera se evidenciará la contribución a nuestra casa educativa, "Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán", siendo participes del avance en Investigación.

#### 1.3. Viabilidad de la investigación

- **Factor tiempo,** por horarios administrativos de trabajo personal y las labores diarias, delimitaron el desarrollo de la investigación debido a que fueron 5 meses de tiempo tomados para el presente trabajo de investigación.
- Factor económico, fue otra limitación para cubrir los gastos que demandan nuestra investigación, debido a esto se autofinanciaron los gastos para: material de escritorio, transporte, servicio de terceros (encuestadores, asesor metodológico, asesor estadístico), refrigerios y otros.

#### 1.4. Formulación del problema de investigación

#### 1.4.1. Problema general

↓ ¿El nivel de conocimiento de cuidados paliativos está asociado a las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018?

#### 1.4.2. Problemas específicos

- ↓ ¿Cuánto es el nivel de conocimiento de cuidados paliativos del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018?
- ♣ ¿Cómo son las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018?

#### 1.5. Formulación de los objetivos

#### 1.5.1. Objetivo General

♣ Determinar la asociación del nivel de conocimiento de cuidados paliativos con las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.

#### 1.5.2. Objetivos específicos

- ♣ Cuantificar el nivel de conocimiento de cuidados paliativos del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.
- ↓ Identificar las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.

#### CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS

#### 2.1. Formulación de la hipótesis general

#### 2.1.1. Hipótesis general

♣ El nivel de conocimiento de cuidados paliativos se encuentra asociado a las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018

#### 2.1.2. Hipótesis especificas

♣ Hi: El nivel de conocimiento de cuidados paliativos está asociado a las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.

♣ Ho: El nivel de conocimiento de cuidados paliativos no está asociado las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.

#### 2.2. Variables

Variable Independiente: Nivel de conocimiento de cuidados paliativos.

Variable Dependiente: Actitudes del profesional de Enfermería.

#### 2.3. Operacionalización de variables

Variable		Definición Operacional	Valor final	Eggalo
variable	Dimensión	Indicador	valor iinai	Escala
		Variable Independiente		
	Alimentación	<ul> <li>♣ Horario</li> <li>♣ Cantidad, tipo de alimentación y preferencias</li> <li>♣ Frecuencia de alimentos</li> <li>♣ Vía oral, vía enteral (SNG), gastrostomía</li> </ul>		
	higiene, confort y movilización	<ul> <li>Tipos y duración de baño</li> <li>Frecuencia y elementos para usar</li> <li>Tipo de movilización</li> <li>Ejercicios pasivos</li> </ul>	<b>↓</b> Bajo <b>↓ alto</b>	Ordinal Dicotómico
Nivel de	Descanso y sueño	<ul> <li>♣ Horas de sueño</li> <li>♣ Medidas de utilizar contrarrestar el insomnio</li> <li>♣ Manejo de estímulo ambientales</li> <li>♣ Factores que alteran el descanso</li> </ul>		
conocimiento de cuidados paliativos	Dolor	<ul> <li>♣ Manejo del dolor</li> <li>♣ Evaluar el dolor</li> <li>♣ Uso de escalas: según edad y estado de conciencia.</li> </ul>		
	Espiritualidad	<ul> <li>♣ Hablar sobre la muerte</li> <li>♣ Respeto por la fe</li> <li>♣ Expresar su espiritualidad</li> </ul>		
	Apoyo Emocional	<ul> <li>Comunicación: verbal y no verbal</li> <li>Identificación de situaciones que le alteren</li> <li>Facilita acompañamiento de cuidador principal</li> <li>Facilita comunicación con sus seres queridos (uso de tecnología).</li> </ul>		

Variable Dependiente				
	Física	<ul> <li>Disposición al manejo del Paciente con enfoque paliativo.</li> <li>Disposición al manejo de control de síntomas:</li> <li>Disposición en el alivio del dolor no farmacológico y farmacológico.</li> <li>Considera importante planificar la atención integral multidisciplinario con enfoque paliativo: terapia física.</li> </ul>		
Actitudes del profesional de Enfermería	Psicoemocional	<ul> <li>Disposición ante la atención del paciente en el final de vida y en fase de agonía.: Manifiesta tristeza o preocupación por el paciente</li> <li>Le produce ansiedad, es evasiva o se siente frustrada por el estado de paciente.</li> <li>Se muestra compasiva y mantiene el respeto al paciente y su familia.</li> <li>Brinda apoyo emocional al paciente y la familia.</li> <li>Canaliza apoyo psicológico, social, nutricional.</li> </ul>	<ul><li>♣ Favorable</li><li>♣ No favorable</li></ul>	Ordinal Dicotómico
	Espiritual	<ul> <li>♣ Favorece las relaciones positivas con el entorno</li> <li>♣ Se relaciona con el paciente y la familia: Manifiesta respeto por las creencias del paciente</li> <li>♣ Disposición para proporcionar ayuda espiritual.</li> <li>♣ Considera importante la presencia de un guía espiritual.</li> </ul>		

#### CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes de investigación

#### 3.1.1. Antecedentes Internacionales

Hernández, Arbelo, Reyes, Medina y Chacón en su artículo científico "Nivel de información sobre cuidados paliativos en médicos residentes", en La Habana, en el año 2015, refieren que: "en la muestra 52,1 % de los médicos tenían más de 10 años de graduados. Sobre la medicina paliativa poca información sobre: los aspectos conceptuales, las enfermedades de las que se ocupa el equipo multidisciplinario con integración de todos los niveles de atención. La insuficiente información sobre el tratamiento del dolor hace que los tratamientos analgésicos sean inadecuados, y los opioides infrautilizados. Los conocimientos sobre CP se consideraron como insuficientes en el 87 % de los encuestados" (10).

Godoy y Oliva en su estudio: "Conocimientos y manejo de las técnicas del control del dolor en pacientes neonatos por el personal enfermero", en Argentina, en el año 2015; afirman que, "La mayor parte del personal de Enfermería es el 94% de sexo femenino, la mayor cantidad tiene entre 20 a 25 años que corresponde al 41%. En formación académica el 47% son enfermeras /os universitaria/os. El 53% del total poseen experiencia menos de 1 año como enfermero neonatal, realizando cursos de capacitación sobre manejo del dolor el 47%. El 82% afirma que no existe un protocolo escrito de manejo y control del dolor en el área de trabajo. Al investigar preguntas sobre conocimientos del dolor en el neonato prematuro el 70% contesto correctamente, en cuanto a la identificación del dolor neonatal el 76% contesto correctamente" (11).

Hernández y Aguilar en su artículo científico "Conocimiento del personal de Enfermería sobre cuidados paliativos en pacientes hospitalizados de medicina interna", en México, en el año 2016; concluyeron que, "el 80.49 % del personal tiene conocimiento sobre los cuidados paliativos y el 19.51 % no tiene los conocimientos suficientes sobre este tipo de cuidados, concluyendo

que se requiere concientizar y capacitar a todo el personal de Enfermería asignado al servicio de Medicina Interna sobre la importancia de este tema para poder brindar una atención de calidad y así evitar el sufrimiento y el dolor del enfermo terminal" (12).

Chover, Martinez Y Lapeña, en su estudio: "Conocimientos en cuidados paliativos de los profesionales de enfermería de un hospital español", en Valencia, en el año 2017; refieren que, "participaron 159 profesionales, (edad media 39,51 años ± 10,25; experiencia profesional 13,96 años ± 10,79), 54,7% tenían experiencia en cuidados paliativos y 64,2%, formación (la mayoría con formación básica). La media de aciertos en el cuestionario fue de 54%, con diferencias estadísticamente significativas derivadas de la formación y experiencia de los participantes en el ámbito de los cuidados paliativos. Concluyendo que, aunque los participantes mostraron un conocimiento suficiente sobre cuidados paliativos, se beneficiarían con un programa de formación específico, orientado en función de las concepciones erróneas identificadas mediante el cuestionario, que ha mostrado ser un instrumento útil en el diagnóstico de necesidades formativas de los profesionales en el ámbito de los cuidados paliativos (13).

#### 3.1.2. Antecedentes Nacionales

Hilario en su investigación "Conocimientos y actitudes hacia el cuidado paliativo del paciente con enfermedad terminal de los estudiantes de IV ciclo de la especialidad de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2014", en Lima, en el año 2016; afirma que, "del 100% (90) estudiantes, 27.8% (25) tienen un nivel alto, el 54.4% (49) un nivel medio y el 17.8% (16) un nivel bajo de conocimientos Respecto a las actitudes el 25.6% (23) tienen actitudes favorables, 53.3% (48) medianamente favorables, y el 21.1% (19) desfavorable hacia el cuidado paliativo del paciente con enfermedad terminal; concluyendo, la mayoría de estudiantes tienen un nivel medio de conocimientos y actitud medianamente favorable" (14).

García, en su estudio: "Conocimiento de la Enfermera sobre cuidados paliativos en pacientes terminales en el hospital Nacional Cayetano Heredia 2016", en Lima, en el año 2017; afirma que, "el 78% de las enfermeras encuestadas tienen conocimiento medio con respecto al conocimiento sobre cuidados paliativos en pacientes terminales en el hospital Nacional Cayetano Heredia, el 22% como bajo y el 0% evidencia un conocimiento alto" (15).

#### 3.2. Bases teóricas

#### 3.2.1. Modelo de Adaptación de Calixta Roy (16)

El modelo de Roy es determinado como una teoría de sistemas con un análisis significativo de las interacciones. El modelo contiene cinco elementos esenciales: paciente, meta de la Enfermería, salud, entorno y dirección de las actividades enfermeras. Los sistemas, los mecanismos de afrontamiento y los modos de adaptación son utilizados para tratar estos elementos.

**Persona:** Es el receptor de los cuidados enfermeros; Roy afirma que el cliente tiene un rol activo en los cuidados. Es un ser biopsicosocial que interactúa constantemente con el entorno cambiante.

- a) Es un sistema que utiliza mecanismos de afrontamiento innato y adquirido para enfrentarse a los agentes estresantes.
- b) Puede ser un individuo, familia grupo, comunidad o sociedad.

**Entorno:** Roy lo define como todas las condiciones, circunstancias e influencias que rodean y afectan al desarrollo y a la conducta de las personas y los grupos.

- ♣ Consta de ambientes interno y externo que proporcionan entrada en forma de estímulos.
- Siempre está cambiando y en constante interacción con la persona.

**Salud:** Roy la define como un proceso de ser y llegar a ser una persona integrada y total; la salud se considera como la meta de la conducta de una persona y la capacidad de la persona para ser un órgano adaptativo.

**Enfermería:** Es requerida cuando la persona gasta más energía en el afrontamiento dejando muy poca energía para el logro de las metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio.

- Utiliza los cuatro modos de adaptación para incrementar el nivel de adaptación de una persona en la salud y la enfermedad.
- ♣ Realiza actividades que promueven respuestas de adaptación efectivas en las situaciones de salud y enfermedad.
- Es una disciplina centrada en la práctica dirigida a las personas y a sus respuestas ante los estímulos y la adaptación al entorno.
- ♣ Incluye valoración, diagnóstico, establecimiento de metas, intervención y evaluación.

#### 3.2.2. La Teoría General de la Enfermería de Dorotea Orem (16)

La teoría está compuesta por tres teorías relacionadas entre sí: Teoría del Autocuidado, Teoría del Déficit de Autocuidado y Teoría de los Sistemas de Enfermería.

- 1. **Persona**: Orem la define como el paciente, un ser que tiene funciones biológicas, simbólicas y sociales, y con potencial para aprender y desarrollarse. Con capacidad para auto conocerse. Puede aprender a satisfacer los requisitos de autocuidado; si no fuese así, serán otras personas las que le proporcionen los cuidados.
- 2. **Entorno:** es entendido en este modelo como todos aquellos factores, físicos, químicos, biológicos y sociales, ya sean estos familiares o comunitarios, que pueden influir e interactuar en la persona.
- 3. **Salud:** es definida como "el estado de la persona que se caracteriza por la firmeza o totalidad del desarrollo de las estructuras humanas y de la función física y mental", por lo que la salud es un concepto inseparable de factores físicos, psicológicos, interpersonales y sociales. Incluye la promoción y el mantenimiento de la salud, el tratamiento de la enfermedad y la prevención de complicaciones.

- 4. Enfermería como cuidados. El concepto de cuidado surge de las proposiciones que se han establecido entre los conceptos de persona, entorno y salud, si bien incluye en este concepto meta paradigmática el objetivo de la disciplina, que es "ayudar a las personas a cubrir las demandas de autocuidado terapéutico o a cubrir las demandas de autocuidado terapéutico de otros". Puede utilizar métodos de ayuda en cada uno de los sistemas de Enfermería.
- ➤ Teoría del Autocuidado: explica el concepto de auto cuidado como una contribución constante del individuo a su propia existencia: "el auto cuidado es una actividad aprendida por los individuos, orientada hacia un objetivo. es una conducta que existe en situaciones concretas de la vida, dirigida por las personas sobre sí mismas, hacia los demás o hacia el entorno, para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y funcionamiento en beneficio de su vida, salud o bienestar" (17). Sin embargo, el mayor porcentaje de los niños y adolescentes de la unidad de cuidados intensivos son dependientes para su cuidado.

#### 3.3. Bases conceptuales

#### 3.3.1. Cuidado Paliativo

Los cuidados paliativos son una forma de prestar asistencia centrada en las personas. En cuidado Paliativos Pediátrico (CPP) las personas son el niño, su familia y los profesionales que lo atienden sin olvidar el entorno escolar (6).

#### Cuidados Paliativos a los pacientes en el final de vida (15)

#### 1. Alimentación

La nutrición juega un papel fundamental en el crecimiento y desarrollo, en la promoción y el mantenimiento de la salud, en la prevención de enfermedades y en la recuperación de las personas, a lo largo de toda su vida ya que influyen en gran medida sobre su estado de salud y pueden afectar a las actividades de la vida diaria y calidad de vida.

#### Principios inmediatos sugeridos

**2.** Adecuadas según requerimiento actual y necesidades *en Hidratos de carbono*, *Grasas* (disminuir la ingesta de grasas saturadas), *Proteínas*, según edad y requerimiento de cada paciente establecido por el especialista tratante (médico y nutricionista)

#### 3. Higiene

La higiene y cuidado de la piel, es una necesidad y forman parte de los cuidados básicos de todo individuo (sano o enfermo), y más aun de los pacientes en etapa avanzada de su enfermedad donde el cuidado tiene el fin del confort y prevención de lesiones y de colonización de microorganismos.

Cuando los pacientes se encuentran con hospitalizaciones prolongadas se puede presentar cambios en su flora cutánea, crecimiento bacteriano que pueden atravesar la barrera cutánea provocando infecciones sobre agregadas, algunos de ellos multirresistentes que aumentan la morbimortalidad.

#### 4. Confort y Movilización

Constituye una parte muy importante, dentro del cual está inmerso el ambiente: iluminación, ventilación, disel y limpieza.

El adecuado confort físico del paciente mejora el funcionamiento de todos los órganos y sistemas, previene la hipofunción o hipertrofia a nivel muscular, problemas digestivos (Estreñimiento, indigestiones), Incontinencia y/o retención urinaria, edemas en miembros inferiores, dificultad de eliminar mucosidades: respiratorias, produce contracturas, mala regulación térmica, insomnio, etc.

#### 5. Descanso y Sueño

El sueño se define como una interrupción periódica de la conciencia en donde se restauran las funciones corporales.

El sueño nocturno normal implica un vaivén entre las diversas etapas del sueño existiendo dos tipos de sueño, el primer tipo es el sueño donde no hay movimientos oculares rápidos (NO REM), comprende dos etapas de sueño ligero y dos etapas de sueño más profundo. A medida que el individuo progresa a través de estas etapas, experimenta un sueño más profundo. El segundo tipo de sueño es el de movimientos oculares rápidos (REM), es decir un sueño profundo asociado con el acto de soñar.

Los pacientes ingresados a un hospital no duermen bien por su enfermedad, tratamiento u otras causas del entorno: sonidos molestos de equipos, luz, dispositivos invasivos u otras causas que deben ser identificados por la enfermera para mejorar la afección.

#### 6. Dolor

El dolor es una sensación desagradable y afecta no solo la parte física, sino la parte emocional, conductual, espiritual y cultural. Es una experiencia individual única e irrepetible. La forma de aproximarnos al dolor total es con una comunicación franca y fluida con el niño (a) y su familia: intercambiar información, tener un vínculo asertivo, mostrar confianza y aliviar su dolor físico con tratamiento farmacológico y no farmacológico.

Por lo anterior, considero de mucha importancia, el alivio del sufrimiento y dolor total, para mejorar la calidad de vida tanto del paciente como de la familia.

Siendo esta investigación de gran importancia y magnitud, considero, conocer, si el cuidado del profesional de enfermería tiene enfoque paliativo que pueda mantener un grado de calidad de vida y un nivel de adaptabilidad compasiva con los niños y/o adolescentes en la etapa final de su vida de modo que la atención sea más humana.

#### 3.3.2. Labor docente de la Enfermera:

"El acto del docente de enfermería es el de formar recursos profesionales capaces de generar cambio integral de nuestra realidad sanitaria y social en su complejidad multinacional, dichos profesionales deberán estar preparados adecuadamente para ser capaces de enfrentar no solo los retos presentes sino sobre todo los retos futuros" (18).

#### Dimensiones del docente de Enfermería:

El docente de Enfermería considera tres dimensiones:

- ♣ El docente enfermero como persona: la características personales que debe tener son: poseer una personalidad equilibrada, abierta, sensible y extrovertida que le permita actuar con criterio humano siendo comprensivo, optimista y amble, teniendo en cuenta que no solo es formador de otras personas sino que su sujeto de atención es otra persona poseer autocontrol sobre sus propias reacciones, en lo que se conoce como inteligencia emocional que le permita desarrollar simpatía y empatía hacia las personas con los que trabaja y a las que asiste.
- ♣ Docente enfermero como educador: debe integrarse en procesos de capacitación permanente que le permita instrumentarse en los nuevos avances. Desarrollar su juicio para tomar las decisiones más pertinentes en cada situación, desarrollar habilidades como comunicador de los mensajes y estimulador de la oportunidad de realización hacia mayores logros, apertura, flexibilidad y compromiso para asumir la experiencia como un aspecto de mejora de la profesión.
- **♣ Docente enfermero como investigador:** la integración en Enfermería genera los conocimientos empleados en la práctica, mientras que la práctica genera ideas para la investigación.

#### 3.3.3. Actitudes del Profesional de Enfermería

#### 1. Dimensión Física

Los cuidados paliativos en enfermería dentro del aspecto físico deben iniciarse con un enfoque holístico e individualizado, para que sean eficientes a cada paciente en fase crónica o al final de la vida.

La valoración del estado, condiciones y etapa de vida, nivel de conciencia, de los signos y síntomas del enfermo, se obtienen al realizar la entrevista, la observación y el examen físico céfalo-caudal, determinando las alteraciones presentes o potenciales. Nuestra misión es aliviar el dolor y sufrimiento del paciente, sin juzgarlo. Tenemos que buscar la causa generadora del dolor y aplicar el tratamiento siempre que sea posible. De esta forma se proporciona alivio a los problemas físicos. Es importante considerar la participación del paciente y familia en la planificación y ejecución de los cuidados de enfermería (19).

#### 2. Dimensión Psicoemocional

"El paciente en la etapa final, es una persona y como tal debe ser tratado, porque él, su familia y quienes lo acompañan, reaccionan de manera individual ante la proximidad de la muerte. El paciente terminal necesita mantener su identidad y las situaciones que se presenta, varía de acuerdo con las influencias socioculturales, por lo que precisa del apoyo del personal de salud, especialmente de la enfermera, quien permanece el mayor tiempo" (20).

#### 3. Dimensión Espiritual

El contacto con la profunda experiencia espiritual del otro que afronta la muerte puede evidenciar no sólo nuestras carencias técnicas y metodológicas para su manejo, sino también nuestro propio vacío espiritual y, en definitiva, nuestra desprotección y contingencia como ser humano (20). No necesariamente es la religión.

#### CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

#### 4.1. Ámbito

El Instituto Nacional de Salud del Niño, antiguo Hospital del Niño, es un centro de salud pública, de alto nivel de complejidad médica, situado en el distrito de Breña de la ciudad de Lima, en el Perú, donde es considerado como la primera institución pediátrica de referencia. Pertenece al sistema de salud del Minsa; específicamente su localización es en la Avenida Brasil Nº 600, distrito de Breña, Lima; teniendo las Coordenadas: 12°03′53″S 77°02′46″ O. Actualmente su Clasificación es un Instituto especializado (Categoría III-2).

La Unidad De Cuidados Intensivos está conformado por Médicos, enfermeras, técnicas, asistenciales y administrativos, área encargada de la atención del paciente crítico. El equipo multidisciplinario realiza la labor especializada y humana que brindan a los niños que llegan a esta unidad de cuidados especiales; destacando el profesionalismo y dedicación de quienes conforman la UCI.

#### 4.2. Tipo y nivel de investigación

**Nivel de investigación:** Explicativo, porque se demostró el vínculo entre las dos variables de estudio, de los cuales, se ha demostrado la asociación entre las mismas.

#### Tipo de estudio

Según el tiempo de Estudio fue Prospectivo, porque el presente estudio pertenece al tiempo presente y los datos fueron recolectados de una fuente primaria.

Según participación del investigador fue Observacional, porque no se manipuló ninguna de las variables de estudio, sino fueron observados tal como sucedieron; y de acuerdo con ello, se aplicó los dos instrumentos.

Según la cantidad de medición de las Variables fue Transversal, porque los dos instrumentos fueron aplicados en un solo momento y las variables fueron medidas sólo una vez.

Según la cantidad de Variables a estudiar fue Analítico, porque son dos el número de variables a estudiar, la primera y segunda variable de estudio.

#### 4.3. Población y muestra

La población muestral estuvo conformada 45 profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo de estudio, que fue de 6 meses, de julio a diciembre del 2018.

#### 4.3.1. Tipo de muestreo

El muestro que se utilizó fue de tipo no probabilístico por conveniencia, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y criterios de exclusión.

#### 4.3.2. Criterios de Inclusión:

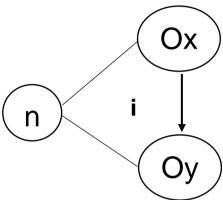
- Profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa de terminalidad en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño.
- Profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa de terminalidad en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño que voluntariamente firmó el consentimiento informado para participar del presente trabajo de investigación.

#### 4.3.3. Criterios de Exclusión:

- Profesional de Enfermería de otras áreas diferente al área de hospitalización que labora en el Instituto Nacional de Salud del Niño.
- Profesional de Enfermería que no firmó el consentimiento informado para participar del presente trabajo de investigación.

#### 4.4. Diseño de investigación

El presente estudio de investigación es de enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, analítico: Relacional, que nos permitió el análisis de causalidad de las variables de estudio, estableciendo la relación de causa y efecto; cuyo diseño que se utilizó para la investigación corresponde al siguiente esquema:



**Donde:** 

**n**= Muestra de estudio

**OX**= Nivel de Conocimiento

Oy= Actitudes

i= Influencia

#### 4.5. Técnicas e instrumentos

#### 4.5.1. Técnica

La técnica que se utilizó para el desarrollo de la presente investigación fue la Encuesta, la misma que nos permitió recolectar información del Profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final o terminal del Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño.

#### 4.5.2. Instrumentos

El primer instrumento (Anexo 03) que se utilizó fue el Cuestionario de Conocimientos, elaborado por Garcia Rios Valizbet Anyuid (15), que consta de 20 preguntas en base a las siguientes dimensiones.

- ♣ Alimentación
- ♣ Higiene, confort y movilización
- Descanso y sueño
- Dolor
- Espiritualidad
- Apoyo Emocional

Teniendo como valor final para cada reactivo se ha considerado lo siguiente:

♣ Si : 1
 ♣ No: 2
 ♣ No sabe: 3

De los cuales, su escala valorativa para el análisis de datos fue la siguiente:

♣ Alto: 41 – 60 pts.
 ♣ Bajo: 20 – 40 pts.

El segundo instrumento (Anexo 04) que se utilizó fue La escala de Lickert que fue adaptado por el investigador con un total de 39 ítems (21 ítems en dirección positiva y 18 ítems en dirección negativa), considerando los aspectos básicos de dimensiones de las variables:

- **♣** 12 en Dimensión Física,
- **♣** 15 en Dimensión Psicoemocional
- **♣** 12 en Dimensión Espiritual.

Teniendo como valor final para cada reactivo se ha considerado lo siguiente:

4	Totalmente de Acuerdo	5
4	De acuerdo	4
4	Indeciso	3
4	En desacuerdo	2
4	Totalmente Desacuerdo	1

De los cuales, su escala valorativa para el análisis de datos fue la siguiente:

♣ Favorable: 118 a 156pts.
 ♣ No favorable: 39 a 117 pts.

### 4.5.2.1. Validación de los instrumentos para la recolección de datos

Los dos instrumentos fueron validados por especialistas que vienen desarrollándose en el área. Cada experto validó los dos instrumentos, teniendo como indicadores la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad de cada ítem; determinando un promedio del 92% como resultado final; considerándose válidos.

El equipo de expertos estuvo conformado por:

Experto 01: Mg. Hernan CASTAÑEDA TRUJILLO

Experto 02: Dr. German Victoriano GRIMALDOS RIOS

Experto 03: Mg. Maria Luz BONILLA RAMIREZ

Experto 04: Dr. Ciro Angel LAZO SALCEDO

Experto 05: Dr. Jesus Arturo ORTIZ MOROTE

### 4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Para la confiabilidad de los instrumentos se escogió la prueba estadística Alfa de Cronbach para estimar la consistencia interna de los instrumentos. El coeficiente Alfa de Cronbach arrojó para el primer cuestionario un valor de 0,822 y para el segundo cuestionario un valor de 0,901; esto nos indica que, los instrumentos utilizados son confiables y fiables para el presente estudio.

#### 4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Después de haber obtenido la conformidad por los jurados del proyecto de tesis, se procedió a la validación de los instrumentos por los cinco expertos en el área, quiénes por unanimidad dieron la conformidad para la aplicación de los instrumentos en la muestra de estudio.

Así mismo, se solicitó la autorización del Director General del Instituto Nacional de Salud del Niño y el Jefa del departamento de Enfermería, para la aplicación de los instrumentos y recolección de datos.

Por consiguiente, se solicitó firmar el consentimiento informado al profesional de Enfermería del Instituto Nacional de Salud del Niño, en el cual se tuvo en cuenta las consideraciones éticas, respetando plenamente la confidencialidad de la información de los participantes en el estudio, cumpliendo los principios del acuerdo de Helsinki, toda información recolectada estará bajo responsabilidad de los investigadores principales y ellos garantizaron el resguardo de la información (21).

Una vez realizado la recolección de datos se procedió a su respectiva tabulación, y el proceso de prueba de hipótesis a través de la prueba estadística paramétrica Chi<sup>2</sup> haciendo uso del paquete estadístico SPSS versión 23; posteriormente se realizó el análisis e interpretación de resultados, y finalmente, se elaboró el informe de investigación para su sustentación ante los jurados examinadores.

#### 4.7. Tabulación

Para el análisis de los datos, se empleó las frecuencias absolutas, en el cual se observaron los valores de las variables que se obtuvieron después de realizar la tabulación de datos. El tratamiento estadístico de los datos se realizó mediante el paquete estadístico SPSS. Versión 23. El análisis correlacional se presentó en tablas de frecuencia, bivariados, multivariadas, con sus figuras y respectiva interpretación, teniendo en cuenta que para el análisis inferencial se aplicó la prueba de Chi², con un nivel de significancia de 95,0% y con un P valor menor de 0,05.

#### 4.8. Aspectos éticos

Antes de aplicar los instrumentos de recolección de datos se aplicó el consentimiento informado, a la muestra donde se consideró los principios bioéticos de beneficencia y no maleficiencia. (Anexo 02)

#### CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1. Análisis descriptivo

#### Tabla 01

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos del profesional de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos	fi	0/0
Alto	26	57,8%
Bajo	19	42,2%
Total	45	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Figura 01

Diagrama de Sectores del Nivel de conocimiento de cuidados paliativos del profesional de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.



#### Interpretación:

Se observa que, el 57,8% del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha obtenido un nivel alto en conocimiento de cuidados paliativos es sus dimensiones: *Alimentación, higiene, confort y movilización, Descanso y sueño, Dolor, Espiritualidad y Apoyo Emocional*; mientras que el 42,2% ha obtenido un nivel bajo.

Tabla 02

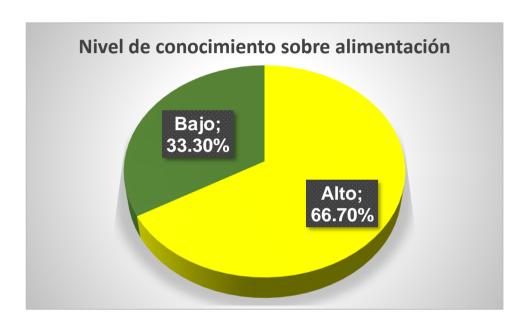
Nivel de conocimiento de cuidados paliativos *sobre alimentación* del profesional de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos	fi	%
sobre alimentación	11	70
Alto	30	66,7%
Bajo	15	33,3%
Total	45	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

#### Figura 02

Diagrama de Sectores del Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre alimentación del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.



#### Interpretación:

Se observa que, el 66,7% del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha obtenido un nivel alto en conocimiento de cuidados paliativos específicamente en alimentación; mientras que el 33,3% ha obtenido un nivel bajo.

Tabla 03

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos *sobre higiene, confort y movilización* del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre higiene, confort y movilización	fi	%
Alto	29	64,4%
Bajo	16	35,6%
Total	45	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

Figura 03

Diagrama de Sectores del Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre higiene, confort y movilización del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.



**Interpretación:** Se observa que, el 64,4% del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha obtenido un nivel alto en conocimiento de cuidados paliativos específicamente sobre higiene, confort y movilización; mientras que el 35,6% ha obtenido un nivel bajo.

Tabla 04

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos *sobre Descanso y sueño* del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre Descanso y sueño	fi	%
Alto	24	53,3%
Bajo	21	46,7%
Total	45	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

Figura 04

Diagrama de Sectores del Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre Descanso y sueño del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018



Interpretación: Se observa que, el 53,3% del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha obtenido un nivel alto en conocimiento de cuidados paliativos específicamente sobre Descanso y sueño; mientras que el 46,7% ha obtenido un nivel bajo.

**Tabla 05:** Nivel de conocimiento de cuidados paliativos *sobre Dolor* del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre Dolor	fi	%
Alto	39	86,7%
Bajo	6	13,3%
Total	45	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

#### Figura 05

Diagrama de Sectores del Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre Dolor del profesional de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.



**Interpretación**: Se observa que, el 86,7% del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha obtenido un nivel alto en conocimiento de cuidados paliativos específicamente sobre el dolor; manejando el tratamiento no farmacológico o farmacológico, mientras que el 13,3% ha obtenido un nivel bajo.

#### Tabla 06

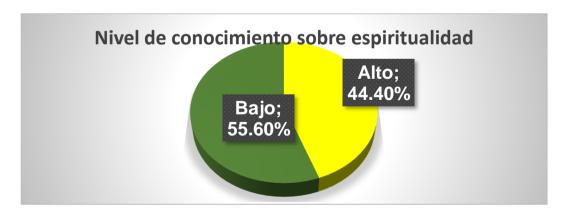
Nivel de conocimiento de cuidados paliativos *sobre Espiritualidad* del profesional de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre Espiritualidad	fi	%
Alto	20	44,4%
Bajo	25	55,6%
Total	45	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

#### Figura 06

Diagrama de Sectores del Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre Espiritualidad del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018



**Interpretación:** Se observa que, sólo el 44,4% del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha obtenido un nivel alto en conocimiento de cuidados paliativos específicamente sobre la espiritualidad; sin embargo, el 55,6% ha obtenido un nivel bajo, lo cual refleja una debilidad.

Tabla 07

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos *sobre Apoyo Emocional* del profesional de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre Apoyo Emocional	fi	%
Alto	27	60,0%
Bajo	18	40,0%
Total	45	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Figura 07

Diagrama de Sectores del Nivel de conocimiento de cuidados paliativos sobre Apoyo Emocional del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018



**Interpretación**: Se observa que, el 60,0% del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha obtenido un nivel alto en conocimiento de cuidados paliativos específicamente sobre la espiritualidad; sin embargo, el 40,0% ha obtenido un nivel bajo.

Tabla 08

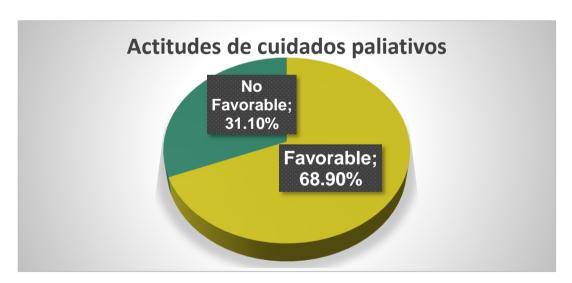
Actitudes de cuidados paliativos del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Actitudes de cuidados paliativos	fi	%
Favorable	31	68,9%
No favorable	14	31,1%
Total	45	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

Figura 08

Diagrama de Sectores de las Actitudes de cuidados paliativos del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018



**Interpretación**: Se observa que, el 68,9% del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha evidenciado una actitud favorable hacia el paciente; sin embargo, el 31,1% fue no favorable.

Tabla 10

Actitud *Psicoemocional* de cuidados paliativos del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Actitud Psicoemocional de cuidados paliativos	fi	%
Favorable	24	53,3%
No favorable	21	46,7%
Total	45	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

Figura 10

Diagrama de Sectores de la Actitud Psicoemocional de cuidados paliativos del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.



#### Interpretación:

Se observa que, el 53,3% del profesional de enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha evidenciado una actitud psicoemocional favorable hacia el paciente; sin embargo, el 46,7% fue no favorable.

Tabla 11

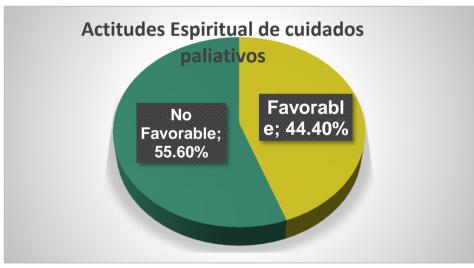
Actitud *Espiritual* de cuidados paliativos del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Actitud Espiritual de cuidados paliativos	fi	%
Favorable	20	44,4%
No favorable	25	55,6%
Total	45	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

Figura 11

Diagrama de Sectores de la Actitud Espiritual de cuidados paliativos del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.



**Interpretación:** Se observa que, el 44,4% del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha evidenciado una actitud espiritual favorable hacia el paciente; por el contrario, el 55,6% fue no favorable.

#### 5.2. Análisis bivariado

#### Tabla 12

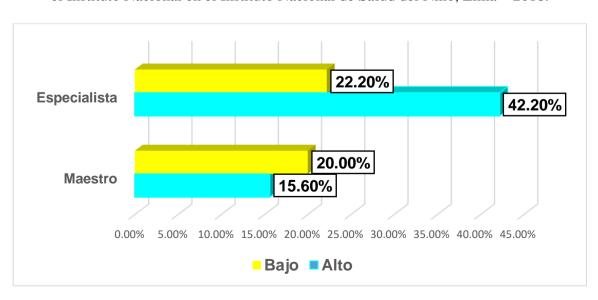
Nivel de conocimiento de cuidados paliativos según el grado académico del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Grado Acadér	nico	Nivel de conocim palia	Total	
<del>-</del>		Alto	Bajo	
Maestro	fi	7	9	16
	%	15,6%	20,0%	35,6%
<b>D</b>	fi	19	10	29
Especialista	%	42,2%	22,2%	64,4%
Total	fi	26	19	45
	%	57,8%	42,2%	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

Figura 12

Diagrama de Barras del Nivel de conocimiento de cuidados paliativos según el grado académico del profesional de Enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.



#### Interpretación

Se observa que, el 42,2% de los profesionales de Enfermería que son especialistas en UCI, han obtenido un Nivel de conocimiento de cuidados paliativos alto, sin embargo, el 22,2% un nivel bajo. Así mismo, el 20,0% que han obtenido el grado de Maestro evidenciaron un Nivel de conocimiento de cuidados paliativos bajo, y sólo el 15,6% un nivel alto.

Tabla 13

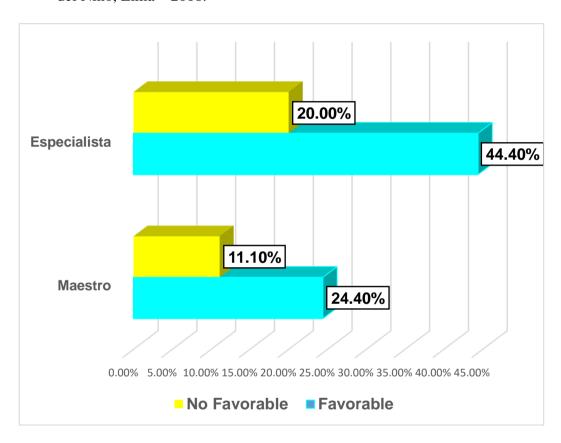
Actitudes de cuidados paliativos según el grado académico del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

Grado Académico		Actitudes de cu	Total	
		Favorable	No favorable	_ Total
fi		11	5	16
Maestro	%	24,4%	11,1%	35,6%
	fi	20	9	29
Especialista	%	44,4%	20,0%	64,4%
Т-4-1	fi	31	14	45
Total	%	68,9%	31,1%	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

Figura 13

Diagrama de Barras de las Actitudes de cuidados paliativos según el grado académico del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.



#### Interpretación

Se observa que, el 44,4% de los profesionales de Enfermería que son especialistas en UCI han evidenciado una actitud de cuidados paliativos favorable hacia el paciente, sin embargo, el 20,0% una actitud no favorable. Así mismo, el 24,4% que han obtenido el grado de Maestro una actitud de cuidados paliativos favorable hacia el paciente, y sólo el 11,1% una actitud no favorable.

Tabla 14

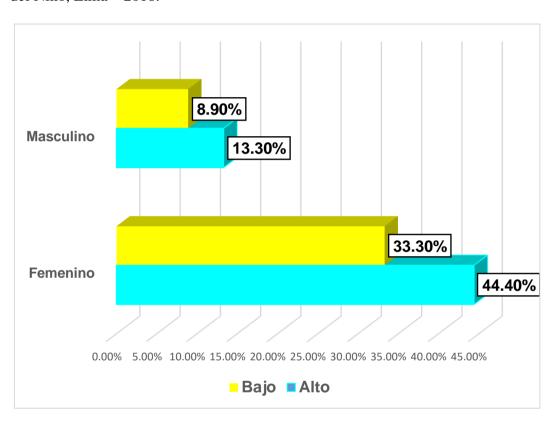
Nivel de conocimiento de cuidados paliativos según el género del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

		Nivel de conocim	iento de cuidados	
Género		palia	ativos	Total
		Alto	Bajo	_
Eamanina	fi	20	15	35
Femenino	%	44,4%	33,3%	77,8%
M	fi	6	4	10
Masculino	%	13,3%	8,9%	22,2%
T-4-1	fi	26	19	45
Total	%	57,8%	42,2%	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

#### Figura 14

Diagrama de Barras del Nivel de conocimiento de cuidados paliativos según el género del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.



#### Interpretación:

Se observa que, el 44,4% de los profesionales de Enfermería de género femenino han obtenido un Nivel de conocimiento de cuidados paliativos alto, sin embargo, el 33,3% un nivel bajo. Así mismo, el 13,3% que son de género masculino evidenciaron un Nivel de conocimiento de cuidados paliativos alto, y sólo el 8,9% un nivel bajo.

Tabla 15

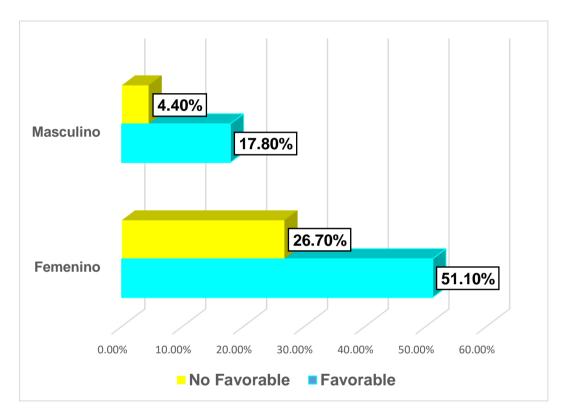
Actitudes de cuidados paliativos según el género del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.

		Actitudes de cu		
Género		Favorable	No favorable	Total
Eomonino	fi	23	12	35
Femenino	%	51,1%	26,7%	77,8%
Magaylina	fi	8	2	10
Masculino	%	17,8%	4,4%	22,2%
Total	fi	31	14	45
Total	%	68,9%	31,1%	100,0%

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

Figura 15

Diagrama de Barras de las Actitudes de cuidados paliativos según el género del profesional de Enfermería del servicio de cuidados intensivos (UCI) que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018.



#### Interpretación:

Se observa que, el 51,1% de los profesionales de Enfermería de género femenino han evidenciado una actitud de cuidados paliativos favorable hacia el paciente, sin embargo, el 26,7% una actitud no favorable. Así mismo, el 17,8% que son de género masculino evidenciaron una actitud de cuidados paliativos favorable hacia el paciente, y sólo el 4,4% una actitud no favorable.

#### 5.3. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis

Comparación del Nivel de conocimiento y las Actitudes de cuidados paliativos del profesional de Enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final

de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño,

Lima – 2018.

Tabla 16

	Nivel de conocimiento de		Actitudes de cuidados paliativos		Chi 2	GL	P valor
cuidados pa	liativos ¯	Favorable	No favorable				
A 14 a	fi	24	2	26			<del>.</del>
Alto	%	53,3%	4,4%	57,8%			
Daio	fi	7	12	19	10.025	1	0.000
Bajo	%	15,6%	26,7%	42,2%	10,025	1	0,000
Total	fi	31	14	45			
Total	%	68,9%	31,1%	100,0%			

**Fuente:** Instrumentos aplicado al profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima – 2018. (Anexo 03 y Anexo 04).

#### Análisis

Se observa que, el 53,3% del profesional de Enfermería que ha obtenido un nivel alto de conocimiento de cuidados paliativos evidencia una actitud favorable de cuidados paliativos hacia el paciente; sin embargo, el 26,7% que ha obtenido un nivel bajo de conocimiento de cuidados paliativos evidencia una actitud no favorable de cuidados paliativos hacia el paciente.

#### Interpretación

Considerando que la variable de estudio es ordinal y ordinal se utiliza el estadístico de prueba Chi<sup>2</sup>, con 1 grado libertad y 5% de error alfa. El Chi<sup>2</sup> calculado fue 10,025, p valor 0,000 (< 0.05). En conclusión, se acepta la hipótesis general de investigación: *Hi:* El nivel de conocimiento de cuidados paliativos está asociado a las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en el Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.

#### 5.4. Discusión de resultados

Respecto al objetivo general planteado: "Determinar la asociación del nivel de conocimiento de cuidados paliativos con las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa final de su vida en Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.", y a partir de la prueba de hipótesis, se aceptó la hipótesis general Hi: "El nivel de conocimiento de cuidados paliativos está asociado a las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa terminal del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018".

Estos hallazgos tienen similitud con lo que obtuvo, Godoy y Oliva en su estudio: "Conocimientos y manejo de las técnicas del control del dolor en pacientes neonatos por el personal enfermero", en Argentina, en el año 2015; afirman que, "La mayor parte del personal de Enfermería es el 94% de sexo femenino, la mayor cantidad tiene entre 20 a 25 años de edad que corresponde al 41%. En formación académica el 47% son enfermeras /os universitaria/os. El 53% del total poseen experiencia menos de 1 año como enfermero neonatal, realizando cursos de capacitación sobre manejo del dolor el 47%. El 82% afirma que no existe un protocolo escrito de manejo y control del dolor en el área de trabajo. Al investigar preguntas sobre conocimientos del dolor en el neonato prematuro el 70% contesto correctamente, en cuanto a la identificación del dolor neonatal el 76% contesto correctamente" (11).

Así mismo, concuerda con Hilario en su investigación "Conocimientos y actitudes hacia el cuidado paliativo del paciente con enfermedad terminal de los estudiantes de IV ciclo de la especialidad de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2014", en Lima, en el año 2016; afirma que, "del 100% (90) estudiantes, 27.8% (25) tienen un nivel alto, el 54.4% (49) un nivel medio y el 17.8% (16) un nivel bajo de conocimientos Respecto a las actitudes el 25.6% (23) tienen actitudes favorables, 53.3% (48) medianamente favorables, y el 21.1% (19) desfavorable hacia el cuidado paliativo del paciente con enfermedad terminal; concluyendo, la mayoría de estudiantes tienen un nivel medio de conocimientos y actitud medianamente favorable" (14).

Por el contrario, difiere con Hernández y Aguilar en su artículo científico "Conocimiento del personal de Enfermería sobre cuidados paliativos en pacientes hospitalizados de medicina interna", en México, en el año 2016; concluyeron que, "el 80.49 % del personal tiene conocimiento sobre los cuidados paliativos y el 19.51 % no tiene los conocimientos suficientes sobre este tipo de cuidados, concluyendo que se requiere concientizar y capacitar a todo el personal de Enfermería asignado al servicio de Medicina Interna sobre la importancia de este tema para poder brindar una atención de calidad y así evitar el sufrimiento y el dolor del enfermo terminal" (12).

Del mismo modo, no concuerda con García, en su estudio: "Conocimiento de la Enfermera sobre cuidados paliativos en pacientes terminales en el hospital Nacional Cayetano Heredia 2016", en Lima, en el año 2017; afirma que, "el 78% de las enfermeras encuestadas tienen conocimiento medio con respecto al conocimiento sobre cuidados paliativos en pacientes terminales en el hospital Nacional Cayetano Heredia, el 22% como bajo y solo el 0% evidencia un conocimiento alto" (15).

#### 5.5. Aporte científico de la investigación

Los resultados de la presente investigación van a permitir a las autoridades del Instituto Nacional de Salud del Niño y al Jefe del Servicio de UCI tomar acciones para poder fortalecer el nivel de conocimiento del profesional de enfermería respecto a las dimensiones que han evidenciado falencias y debilidades.

Conocer las actitudes del profesional de enfermería es una contribución a la investigación cualitativa; en el sector salud cada organización es única y todo grupo humano desarrolla características especiales; es por ello que, las actitudes evidenciadas van directamente relacionado al desempeño laboral de cada profesional de enfermería.

#### **CONCLUSIONES**

- 1. Se determinó que, el 53,3% del profesional de Enfermería que ha obtenido un nivel alto de **conocimiento** de cuidados paliativos evidencia una actitud favorable de cuidados paliativos hacia el paciente; sin embargo, el 26,7% que ha obtenido un nivel bajo de conocimiento de cuidados paliativos evidencia una actitud no favorable de cuidados paliativos hacia el paciente. Considerando que la variable de estudio es ordinal y ordinal se utiliza el estadístico de prueba Chi², con 1 grado libertad y 5% de error alfa. El Chi² calculado fue 10,025, p valor 0,000 (< 0.05). En conclusión, se acepta la hipótesis general de investigación: *Hi: El nivel de conocimiento de cuidados paliativos está asociado a las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa terminal del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.*
- 2. Se cuantificó que, el 57,8% del profesional de enfermería que brindan atención a los usuarios en la etapa final de la vida en el Instituto Nacional en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el periodo 2018, ha obtenido un nivel alto en conocimiento de cuidados paliativos es sus dimensiones: *Alimentación, higiene, confort y movilización, Descanso y sueño, Dolor, Espiritualidad y Apoyo Emocional*; mientras que el 42,2% ha obtenido un nivel bajo. Lo que amerita se planifique una actualización y educación continua sobre temas que direccionen un enfoque paliativo durante su cuidado.
- **3.** Se determinó que, el 42,2% de los profesionales de Enfermería que son especialistas en UCI han obtenido un Nivel de **conocimiento** de cuidados paliativos alto, sin embargo, el 22,2% un nivel bajo. Así mismo, el 20,0% que han obtenido el grado de Maestro evidenciaron un Nivel de conocimiento de cuidados paliativos bajo, y sólo el 15,6% un nivel alto.

**4.** Se determinó que, el 44,4% de los profesionales de Enfermería que son especialistas en UCI han evidenciado una **actitud** de cuidados paliativos favorable hacia el paciente, sin embargo, el 20,0% una actitud no favorable. Así mismo, el 24,4% que han obtenido el grado de Maestro una actitud de cuidados paliativos favorable hacia el paciente, y sólo el 11,1% una actitud no favorable.

#### **SUGERENCIAS**

#### Al jefe del Servicio de UCI

- ♣ Difundir los resultados de la presente investigación para dar a conocer a los profesionales de enfermería el nivel de conocimiento sobre cuidados paliativos.
- ↓ Implementar la evaluación y monitoreo continuo de la escala de satisfacción del profesional de salud, que labora en el establecimiento de salud para conocer sus necesidades.
- ♣ Mantener la gestión del conocimiento, asignando presupuesto para las capacitaciones del profesional de salud.

#### Al Profesional de Enfermería

- Capacitación continua, es una de las estrategias para mantener un nivel de conocimiento adecuado, sobre los avances tecnológicos y cuidado humanizado paliativos.
- ♣ Motivarse a empatizar con actitudes favorables entre colegas, pacientes y sus familias hospitalizados en el Instituto Nacional de Salud del Niño.

#### REFERENCIAS

- Medina L, De la Cruz A, Sánchez M, Pedraza A. Nivel de conocimientos del personal de salud sobre cuidados paliativos. Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas. 2012 Abril Junio; XXVII(02).
- Tejada F, Ruíz M. Abordaje Asistencial en el Paciente en Fase Avanzada de Enfermedad y Familia. Enfermería Global. 2009 Febrero; I(15).
- García M. El papel de la enfermería en los cuidados paliativos. Valencia: Hospital Universitari i Politècnic La Fe, Cuidados Paliativos; 2017. Report No.: ISSN 2530-4518.
- Organización Mundial de la Salud. Cuidados Paliativos; 1990.
- Organización Mundial de la Salud. Definición de Cuidados Paliativos; 2002.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Cuidados Paliativos Pediátricos en el Sistema Nacional de Salud: Criterios de Atención. Primera ed. Peláez S, Rodríguez J, editors. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad Centro de Publicaciones; 2014.
- Pérez E. Cuidados paliativos en el paciente pediátrico. In Pérez E. Tema 10: Cuidados paliativos en el paciente pediátrico. Alicante; 2017. p. 21.
- Ortiz L, Martino R. Enfoque paliativo en Pediatría. Pediatría Integral. 2016; XX(2).
- Cañal C. Cuidados Paliativos en la infancia y adolescencia. Tesis de Pregrado. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid, Facultad de Medicina; 2016.
- Hernández O, Arbelo M, Reyes M, Medina I, Chacón E. Nivel de información sobre cuidados paliativos en médicos residentes. Educación Médica Superior. 2015 Enero Marzo; XXIX(5).

- Godoy S, Oliva V. Conocimientos y manejo de las técnicas del control del dolor en pacientes neonatos por el personal enfermero. Tesis de Pregrado. Argentina: Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Ciencias Medicas; 2015.
- Hernández M, Aguilar C. Conocimiento del personal de enfermería sobre cuidados paliativos en pacientes hospitalizados de medicina interna. Revista de enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social. 2016; XXIV(2).
- Chover E, Martinez A, Lapeña Y. Conocimientos en cuidados paliativos de los profesionales de enfermería de un hospital español. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2017; XXV(01).
- Hilario R. Conocimientos y actitudes hacia el cuidado paliativo del paciente con enfermedad terminal de los estudiantes de IV ciclo de la especialidad de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2014. Tesis de Especialista. Lima: Universidad Mayor de San Marcos, Unidad de Posgrado; 2016.
- García V. Conocimiento de la Enfermera sobre cuidados paliativos en pacientes terminales en el hospital Nacional Cayetano Heredia 2016. Tesis de Pregrado. Lima: Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencia Médicas; 2017.
- Wesley R. Teorías y modelos de enfermería México: McGraw-Hill Interamericana.; 1997.
- UNS. Teorías de Enfermería UNS. [Online].; 2012 [cited 2017 Agosto 16. Available from: <a href="http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.pe/2012/06/dorothea-orem.html">http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.pe/2012/06/dorothea-orem.html</a>.
- Uzcategui E. Teorías de aprendizaje en el perfil del docente Mérida: Universidad Politécnica Territorial; 2017.

Instituto Nacional del Cáncer. Manual de enfermería oncológica; 2014.

Barrera R. Actitud de a enfermera hacia el cuidado del paciente oncológico en fase terminal en el servicio clínica del instituto nacional de enfermedades neoplásicas. Tesis de Segunda Especialidad. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Médicas; 2009.

Helsinki. "Principios éticos en la investigación". 2004..

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

# **TÍTULO:** NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hi: El nivel de conocimiento de	Variable Independiente:	Nivel de investigación:
¿El nivel de conocimiento de	Determinar la asociación del nivel	cuidados paliativos está	Nivel de conocimiento de	Explicativo
cuidados paliativos está asociado a las	de conocimiento de cuidados	asociado a las actitudes del	cuidados paliativos.	Tipo de investigación:
actitudes del profesional de	paliativos con las actitudes del	profesional de Enfermería que		Prospectivo, Observacional,
Enfermería que brinda atención a los	profesional de Enfermería que	brinda atención a los usuarios	Variable Dependiente:	Transversal, Analítico,
usuarios en etapa terminal del	brinda atención a los usuarios en	en etapa terminal del Instituto	Actitudes del profesional	
Instituto Nacional de Salud del Niño,	etapa terminal del Instituto	Nacional de Salud del Niño,	de Enfermería.	
Lima 2018?	Nacional de Salud del Niño, Lima	Lima 2018.		La población muestral
	2018.			estuvo conformada 75
Problemas específicos	Objetivos Específicos	<b>Ho:</b> El nivel de conocimiento		enfermeras de los servicios
		de cuidados paliativos no está		de cuidados intensivos
¿Cuánto es el nivel de conocimiento	Cuantificar el nivel de	asociado las actitudes del		(UCI), cardiología
de cuidados paliativos del profesional	conocimiento de cuidados	profesional de Enfermería que		neurología, nefrología
de Enfermería que brinda atención a	paliativos del profesional de	brinda atención a los usuarios		
los usuarios en etapa terminal del	Enfermería que brinda atención a	en etapa terminal del Instituto		
Instituto Nacional de Salud del Niño,	los usuarios en etapa terminal del	Nacional de Salud del Niño,		
Lima 2018?	Instituto Nacional de Salud del	Lima 2018.		
	Niño, Lima 2018.			
¿Cómo son las actitudes del	Identificar las actitudes del			
profesional de Enfermería que brinda	profesional de Enfermería que			
atención a los usuarios en etapa	brinda atención a los usuarios en			
terminal del Instituto Nacional de	etapa terminal del Instituto			
Salud del Niño, Lima 2018?	Nacional de Salud del Niño, Lima			
	2018.			





	CONSENTIMIENTO INFORMADO
ID:	FECHA:
CUIDADOS	PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE
paliativos con l usuarios en etap	as actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los a terminal del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.
□ Cons	entimiento / Participación voluntaria
me ha se m partic cualqu	sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y e ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente par en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en tier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de
□ Firm	FECHA:  TULO DE LA INVESTIGACIÓN: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE IDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE FERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 8.  JETIVO: Determinar la asociación del nivel de conocimiento de cuidados ativos con las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los arios en etapa terminal del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.  VESTIGADORA: NIRVA MIRYAM CACERES ALVAREZ  Consentimiento / Participación voluntaria  Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.  Firmas del participante o responsable legal  Huella digital si el caso lo amerita
	Huella digital si el caso lo amerita
Firma del	participante:
Firma del	investigador responsable:

Lima, 2018.

#### **CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTO**



ID:	FECHA:	

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018

**OBJETIVO:** Determinar la asociación del nivel de conocimiento de cuidados paliativos con las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa terminal del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.

#### INVESTIGADORA: NIRVA MIRYAM CACERES ALVAREZ

#### I. DATOS GENERALES

- o Edad:
- o Genero:
- o Grado académico:

## II. CONOCIMIENTO ACERCA DEL CUIDADO DE NECESIDADES BASICAS

#### Instrucción

Lea con cuidado cada pregunta y marque solo una respuesta, según crea correcta

- 1. ¿Porque es importante que el paciente terminal coma en su hora?
  - o Permite evitar el estreñimiento y los gases
  - o Ayuda regenerar energías
  - o Evita que el paciente se sienta disgustado
  - Para que su organismo reciba los nutrientes necesarios y realice sus funciones
- 2. La cantidad y el tipo de alimentación de un paciente terminal está en relación con:
  - o Peso y talla
  - o La capacidad de su estómago
  - o La enfermedad que presenta

- 3. ¿Para evitar el estreñimiento la dieta debe contener?
  - Que consuma frutas y verduras (fibras)
  - O Que consuma agua (6 a 8 vasos diarios)
  - O Que realice ejercicios de acuerdo a su condición
- 4. ¿Que debe consumir en MENOR CANTIDAD el paciente terminal?
  - o Frituras, carne roja, harina
  - o Frutas, verduras, pescado
  - o Pescado, carne de pollo
  - o Cereales, leche, yogurt
- 5. ¿La higiene en un paciente terminal, es importante por qué?
  - o Activa la circulación mediante los masajes
  - o Proporciona comodidad y confort
  - o Evita la infección de la piel
- 6. Señale lo que NO SE DEBE hacer durante el baño en cama a un paciente terminal.
  - o Ambiente sin corrientes de aire
  - o Usar una esponjita de baño
  - o Empezar el baño desde la cabeza hasta los pies
  - o Realizar la higiene de los genitales con la misma esponjita de baño
- 7. A un paciente terminal, se le debe realizar el baño:
  - Una vez al día
  - o Interdiario
  - o Dependiendo de las necesidades
- 8. Señale cuales son las complicaciones de la falta de movilidad de un paciente terminal:
  - Se produce formación de lesiones en la piel
  - o Favorece el estreñimiento
  - o Los músculos se debilitan
- 9. El tiempo de movilización de un paciente terminal dependiente debe ser:
  - o Cada Hora
  - o 2 horas
  - o 4 horas
  - o 8 horas

- 10. ¿Por qué es importante el descanso y sueño en el paciente terminal?
  - o Para que tenga apetito
  - o Para que recupere la energía que perdió durante el día
  - o Para que este mas sociable
- 11. ¿Cómo nos damos cuenta de que un paciente terminal no ha descansado suficiente?
  - o Cuando esta irritable
  - o Cuando no tiene apetito
  - Cuando está en tendencia con la somnolencia
  - Cuando está participando en sus cuidados
- 12. ¿Cómo podemos evitar que un paciente terminal no duerma durante el día?
  - o Ponerle música variada
  - o Darles tareas como: Pintar, dibujar, que doble servilletas
  - o Que realice manualidades
- 13. Señale que factores alteran el descanso y sueño en el paciente terminal:
  - o Ruido
  - o El dolor
  - Los recuerdos
- 14. Si un paciente presenta total y después de aplicar la escala del dolor el resultado es 8 esto significa que:
  - o El nivel del dolor es intenso
  - o El nivel del dolor es muy intenso
  - o El nivel del dolor es tolerable
  - o El nivel del dolor insoportable
- 15. Para calmar el dolor en el paciente se puede utilizar:
  - o Medidas distractoras, darle confort
  - o Aplicar de manera inmediata el tratamiento indicado
  - O Darle un vaso de leche para que se calme
- 16. Para darle apoyo emocional al paciente es conveniente
  - o Permitir para que exprese sus emociones
  - o No permite que llore porque se pone ansioso
  - o Llamarle la atención para que se calme

#### Puede marcar + de 1 alternativa solo la n°17

- 17. Permitir que el paciente exprese su fe atreves de:
  - o Colocar imágenes o estampitas
  - O Que ore con sus hermanos del culto
  - Orar junto con el paciente y con la familia
- 18. En cuanto al manejo de las emociones la enfermera debe:
  - o Identificar a través del aspecto del estado de ánimo del paciente
  - o Decirle al paciente que debe controlarse para ayudar su recuperación
  - o Llamarle la atención si lo observa triste o lloroso
- 19. Si usted observa que el paciente está muy callado o pensativo le puede indicar:
  - o Decirle que cambie su estado de ánimo
  - o Decirle que todo tiene solución
  - o Decirle que escuche música
- 20. Para prepararlo para el buen morir se debe:
  - o Hablar de la muerte con el paciente
  - O Decirle que está prohibido hablar sobre el tema
  - Solo hablar con los familiares



#### ESCALA DE LIKERT DE ACTITUDES

•	ESCUELA DE POSGRADO
li	
Ш	

ID:	FECHA:

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018.

**OBJETIVO:** Determinar la asociación del nivel de conocimiento de cuidados paliativos con las actitudes del profesional de Enfermería que brinda atención a los usuarios en etapa terminal del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2018.

#### **INVESTIGADORA:** NIRVA MIRYAM CACERES ALVAREZ

N°	Enunciados	T.A	A	Ι	D	T.D
01	Creo que el ambiente limpio y ordenado					
	proporciona la tranquilidad del paciente					
	terminal.					
02	La calidad de vida del paciente que va a morir					
	es menos importante al que si se va a recuperar.					
03	El paciente con enfermedad terminal presenta					
	muchos síntomas difíciles de tratar.					
04	Es necesario realizar la higiene al paciente con					
	enfermedad terminal.					
05	En e l paciente con enfermedad terminal es					
	necesario los cambios de posición.					
06	Cuando se atiende al Paciente con enfermedad					
	terminal s e siente más responsabilidad para					
	atender sus necesidades físicas.					
07	Es necesario extremar las medidas terapéuticas					
	para extremar la curación del paciente.					
08	Es necesario tener criterios útiles para el uso y					
	la administración de fármacos, a fin de					
	adecuarlos a la situación de enfermedad					
	terminal.					
09	Resulta necesario considerar la nutrición del					
	paciente Terminal.					

10	Cada vez que el paciente necesita su tratamiento siento la necesidad de asistirlo.		
11	En los cuidados del paciente en fase terminal la aplicación de enemas y supositorios resulta innecesario.		
12	Resulta innecesario la administración de medicamentos al paciente terminal en fase de agonía.		
13	Es preferible ocultar al paciente que se está muriendo.		
14	Es importante realizar un plan de trabajo para la atención del paciente terminal.		
15	Enfermería puede intervenir muy poco en el proceso de morir de un paciente terminal.		
16	El saber que va estar bajo su cuidado un paciente que va a morir le resulta desesperante o estresante.		
17	Es necesario el consentimiento del paciente y/o familia para la administración de seudoanalgesia.		
18	El equipo de salud frente a un paciente con enfermedad terminal demuestra indiferencia.		
19	Es molestoso dedicar más tiempo del necesario en la atención del paciente terminal.		
20	El paciente Terminal es un enfermo más por eso creo que necesita mi ayuda.		
21	Aunque el cuidado de pacientes en estado terminal resulta muy triste y doloroso, el involucramiento de la enfermera es importante.		
22	Resulta incómodo permanecer al lado del Paciente con enfermedad terminal en fase de agonía.		
23	Es muy poco lo que se puede hacer para ayudar al paciente con enfermedad terminal.		
24	Siento desesperación cuando me asignan la atención del paciente con enfermedad terminal.		
25	Cuando veo casos terminales evito cualquier trato con ellos para evitar involucrarme.		
26	Resulta agradable acercarse al paciente con enfermedad terminal.		
27	Es necesario para el paciente con enfermedad		_

	terminal recibir apoyo psicológico.			
28	Es necesario dar una atención humanizada			
	cuando el paciente está en etapa de agonía.			
29	La presencia de un guía espiritual es necesario			
	en la etapa de agonía de un paciente.			
30	Las creencias del paciente terminal representan			
	un papel extremadamente importante en sus			
	vidas espirituales.			
31	Resulta innecesario proporcionar asistencia			
	espiritual al Paciente con enfermedad Terminal.			
32	La enfermera debe ayudar en la búsqueda de un			
	apoyo espiritual para el paciente en estado			
	terminal.			
33	Resulta difícil mantener una comunicación con			
	el paciente con enfermedad terminal.			
34	El paciente con enfermedad terminal debe ser			
	escuchado.			
35	La enfermera debe tener comunicación			
	constante, respetuosa o empática con la familia			
	y el paciente en estado terminal.			
36	Resulta importante mantenerse el mayor			
	tiempo con el Paciente Terminal.			
37	Es necesario que la familia pregunte por el			
	estado de salud del Paciente con enfermedad			
	Terminal.			
38	Es necesario la presencia de un familiar en			
	el ambiente del paciente con enfermedad			
	terminal.			
39	Es necesario tomar en cuenta la opinión del			
	paciente o su familia en la toma de decisiones.			





#### VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR JUECES

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018.

#### **CUESTIONARIO:**

Nombre del experto: HERNAN CASTAÑEDA TRUJILLO

Especialidad: MG. EN GESTIÓN PUBLICA

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Enunciados	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
01	¿Porque es importante que el paciente terminal coma en su hora?	4	4	4	4
02	La cantidad y el tipo de alimentación de un paciente terminal está en relación con:	4	4	4	4
03	¿Para evitar el estreñimiento la dieta debe contener?	4	4	4	4
04	¿Que debe consumir en MENOR CANTIDAD el paciente terminal?	4	4	4	4
05	¿La higiene en un paciente terminal, es importante porque?	4	4	4	4
06	Señale lo que NO SE DEBE hacer durante el baño en cama a un paciente terminal.	4	4	4	4
07	A un paciente terminal, se le debe realizar el baño:	4	4	4	4
08	Señale cuales son las complicaciones de la falta de movilidad de un paciente terminal:	4	4	4	4
09	El tiempo de movilización de un paciente terminal dependiente debe ser:	4	4	4	4

10	¿Por qué es importante el descanso y sueño en el paciente terminal?	4	4	4	4
11	¿Cómo nos damos cuenta de que un paciente terminal no ha descansado suficiente?	4	4	4	4
12	¿Cómo podemos evitar que un paciente terminal no duerma durante el día?	4	4	4	4
13	Señale que factores alteran el descanso y sueño en el paciente terminal:	4	4	4	4
14	Si un paciente presenta total y después de aplicar la escala del dolor el resultado es 8 esto significa que:	4	4	4	4
15	Para calmar el dolor en el paciente se puede utilizar:	4	4	4	4
16	Para darle apoyo emocional al paciente es conveniente	4	4	4	4
17	Permitir que el paciente exprese su fe atreves de:	4	4	4	4
18	En cuanto al manejo de las emociones la enfermera debe:	4	4	4	4
19	Si usted observa que el paciente está muy callado o pensativo le puede indicar:	4	4	4	4
20	Para prepararlo para el buen morir se debe:	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

### DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI(X) NO( )



#### ESCALA DE LIKERT

Nombre del experto: HERNAN TRUJILLO CASTAÑEDA

Especialidad: MG. EN GESTIÓN PUBLICA

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Enunciados	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
01	Creo que el ambiente limpio y ordenado proporciona la tranquilidad del paciente terminal.	4	4	4	4
02	La calidad de vida del paciente que va a morir es menos importante al que si se va a recuperar.	4	4	4	4
03	El paciente con enfermedad terminal presenta muchos síntomas difíciles de tratar.	4	4	4	4
04	Es necesario realizar la higiene al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
05	En el paciente con enfermedad terminal es necesario los cambios de posición.	4	4	4	4
06	Cuando se atiende al Paciente con enfermedad terminal se siente más responsabilidad para atender sus necesidades físicas.	4	4	4	4
07	Es necesario extremar las medidas terapéuticas para extremar la curación del paciente.	4	4	4	4
08	Es necesario tener criterios útiles para el uso y la administración de fármacos, a fin de adecuarlos a la situación de enfermedad terminal.	4	4	4	4
09	Resulta necesario considerar la nutrición del paciente Terminal.	4	4	4	4
10	Cada vez que el paciente necesita su tratamiento siento la necesidad de asistirlo.	4	4	4	4
11	En los cuidados del paciente en fase terminal la aplicación de enemas y supositorios resulta	4	4	4	4

	innecesario.				
12	Resulta innecesario la administración de	4	4	1	4
	medicamentos al paciente terminal en fase de agonía.	4	4	4	4
13	Es preferible ocultar al paciente que se está muriendo.	4	4	4	4
14	Es importante realizar un plan de trabajo para la atención	4	1	1	4
	del paciente terminal.	4	+	+	4
15	Enfermería puede intervenir muy poco en el proceso	4	4	4	4
	de morir de un paciente terminal.		1	'	•
16	El saber que va estar bajo su cuidado un paciente	4	4	4	4
	que va a morir le resulta desesperante o estresante.	·	•	•	•
17	Es necesario el consentimiento del paciente y/o familia	4	4	4	4
	para la administración de seudoanalgesia.	•		•	
18	El equipo de salud frente a un paciente con	4	4	4	4
10	enfermedad terminal demuestra indiferencia.				
19	Es molestoso dedicar más tiempo del necesario en la	4	4	4	4
20	atención del paciente terminal.  El paciente Terminal es un enfermo más por eso creo que				
20	necesita mi ayuda.	4	4	4	4
21	Aunque el cuidado de pacientes en estado terminal				
21	resulta muy triste y doloroso, el involucramiento	1	1	1	1
	de la enfermera es importante.	7	т	т	7
22	Resulta incómodo permanecer al lado del Paciente				
	con enfermedad terminal en fase de agonía.	4	4	4	4
23	Es muy poco lo que se puede hacer para ayudar al		,		
	paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
24	Siento desesperación cuando me asignan la atención	4	4	4	4
	del paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
25	Cuando veo casos terminales evito cualquier trato con	4	4	1	4
	ellos para evitar involucrarme.	4	4	4	4
26	Resulta agradable acercarse al paciente con	4	4	1	1
	enfermedad terminal.	4	4	4	4
27	Es necesario para el paciente con enfermedad terminal	4	$_{A}$	$\Delta$	4
	recibir apoyo psicológico.	7	7	<b>-</b>	7
28	Es necesario dar una atención humanizada cuando	4	4	4	4

	el paciente está en etapa de agonía.				
29	La presencia de un guía espiritual es necesario en la etapa de agonía de un paciente.	4	4	4	4
30	Las creencias del paciente terminal representan un papel extremadamente importante en sus vidas espirituales.	4	4	4	4
31	Resulta innecesario proporcionar asistencia espiritual al Paciente con enfermedad Terminal.	4	4	4	4
32	La enfermera debe ayudar en la búsqueda de un apoyo espiritual para el paciente en estado terminal.	4	4	4	4
33	Resulta difícil mantener una comunicación con el paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
34	El paciente con enfermedad terminal debe ser escuchado.	4	4	4	4
35	La enfermera debe tener comunicación constante, respetuosa o empática con la familia y el paciente en estado terminal.	4	4	4	4
36	Resulta importante mantenerse el mayor tiempo con el Paciente Terminal.	4	4	4	4
37	Es necesario que la familia pregunte por el estado de salud del Paciente con enfermedad Terminal.	4	4	4	4
38	Es necesario la presencia de un familiar en el ambiente del paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
39	Es necesario tomar en cuenta la opinión del paciente o su familia en la toma de decisiones.	4	4	4	4

## DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI(X) NO()







# UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN ESCUELA DE POSGRADO

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018.

#### **CUESTIONARIO:**

Nombre del experto: GERMAN VICTORIANO GRIMALDOS RIOS

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Enunciados	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
01	¿Porque es importante que el paciente terminal coma en su hora?	4	4	4	4
02	La cantidad y el tipo de alimentación de un paciente terminal está en relación con:	4	4	4	4
03	¿Para evitar el estreñimiento la dieta debe contener?	4	4	4	4
04	¿Que debe consumir en MENOR CANTIDAD el paciente terminal?	4	4	4	4
05	¿La higiene en un paciente terminal, es importante porque?	4	4	4	4
06	Señale lo que NO SE DEBE hacer durante el baño en cama a un paciente terminal.	4	4	4	4
07	A un paciente terminal, se le debe realizar el baño:	4	4	4	4
08	Señale cuales son las complicaciones de la falta de movilidad de un paciente terminal:	4	4	4	4
09	El tiempo de movilización de un paciente terminal dependiente debe ser:	4	4	4	4

10	¿Por qué es importante el descanso y sueño en el paciente terminal?	4	4	4	4
11	¿Cómo nos damos cuenta de que un paciente terminal no ha descansado suficiente?	4	4	4	4
12	¿Cómo podemos evitar que un paciente terminal no duerma durante el día?	4	4	4	4
13	Señale que factores alteran el descanso y sueño en el paciente terminal:	4	4	4	4
14	Si un paciente presenta total y después de aplicar la escala del dolor el resultado es 8 esto significa que:	4	4	4	4
15	Para calmar el dolor en el paciente se puede utilizar:	4	4	4	4
16	Para darle apoyo emocional al paciente es conveniente	4	4	4	4
17	Permitir que el paciente exprese su fe atreves de:	4	4	4	4
18	En cuanto al manejo de las emociones la enfermera debe:	4	4	4	4
19	Si usted observa que el paciente está muy callado o pensativo le puede indicar:	4	4	4	4
20	Para prepararlo para el buen morir se debe:	4	4	4	4

## DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )



Firma y Sello del juez

## ESCALA DE LIKERT

Nombre del experto: GERMAN VICTORIANO GRIMALDOS RIOS

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Enunciados	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
01	Creo que el ambiente limpio y ordenado proporciona la tranquilidad del paciente terminal.	4	4	4	4
02	La calidad de vida del paciente que va a morir es menos importante al que si se va a recuperar.	4	4	4	4
03	El paciente con enfermedad terminal presenta muchos síntomas difíciles de tratar.	4	4	4	4
04	Es necesario realizar la higiene al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
05	En el paciente con enfermedad terminal es necesario los cambios de posición.	4	4	4	4
06	Cuando se atiende al Paciente con enfermedad terminal se siente más responsabilidad para atender sus necesidades físicas.	4	4	4	4
07	Es necesario extremar las medidas terapéuticas para extremar la curación del paciente.	4	4	4	4
08	Es necesario tener criterios útiles para el uso y la administración de fármacos, a fin de adecuarlos a la situación de enfermedad terminal.	4	4	4	4
09	Resulta necesario considerar la nutrición del paciente Terminal.	4	4	4	4
10	Cada vez que el paciente necesita su tratamiento siento la necesidad de asistirlo.	4	4	4	4
11	En los cuidados del paciente en fase terminal la aplicación de enemas y supositorios resulta	4	4	4	4

	innecesario.				
12	Resulta innecesario la administración de	4	4	1	4
	medicamentos al paciente terminal en fase de agonía.	4	4	4	4
13	Es preferible ocultar al paciente que se está muriendo.	4	4	4	4
14	Es importante realizar un plan de trabajo para la atención	4	1	1	4
	del paciente terminal.	4	+	+	4
15	Enfermería puede intervenir muy poco en el proceso	4	4	4	4
	de morir de un paciente terminal.		1	'	•
16	El saber que va estar bajo su cuidado un paciente	4	4	4	4
	que va a morir le resulta desesperante o estresante.	·	•	•	•
17	Es necesario el consentimiento del paciente y/o familia	4	4	4	4
	para la administración de seudoanalgesia.	•		•	
18	El equipo de salud frente a un paciente con	4	4	4	4
10	enfermedad terminal demuestra indiferencia.				
19	Es molestoso dedicar más tiempo del necesario en la	4	4	4	4
20	atención del paciente terminal.  El paciente Terminal es un enfermo más por eso creo que				
20	necesita mi ayuda.	4	4	4	4
21	Aunque el cuidado de pacientes en estado terminal				
21	resulta muy triste y doloroso, el involucramiento	1	1	1	1
	de la enfermera es importante.	7	т	т	7
22	Resulta incómodo permanecer al lado del Paciente				
	con enfermedad terminal en fase de agonía.	4	4	4	4
23	Es muy poco lo que se puede hacer para ayudar al		,		
	paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
24	Siento desesperación cuando me asignan la atención	4	4	4	4
	del paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
25	Cuando veo casos terminales evito cualquier trato con	4	4	1	4
	ellos para evitar involucrarme.	4	4	4	4
26	Resulta agradable acercarse al paciente con	4	4	1	1
	enfermedad terminal.	4	4	4	4
27	Es necesario para el paciente con enfermedad terminal	4	$\Delta$ $\Delta$ $\Delta$	$\Delta$	4
	recibir apoyo psicológico.	7	7	<b>-</b>	7
28	Es necesario dar una atención humanizada cuando	4	4	4	4

	el paciente está en etapa de agonía.				
29	La presencia de un guía espiritual es necesario en la etapa de agonía de un paciente.	4	4	4	4
30	Las creencias del paciente terminal representan un papel extremadamente importante en sus vidas espirituales.	4	4	4	4
31	Resulta innecesario proporcionar asistencia espiritual al Paciente con enfermedad Terminal.	4	4	4	4
32	La enfermera debe ayudar en la búsqueda de un apoyo espiritual para el paciente en estado terminal.	4	4	4	4
33	Resulta difícil mantener una comunicación con el paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
34	El paciente con enfermedad terminal debe ser escuchado.	4	4	4	4
35	La enfermera debe tener comunicación constante, respetuosa o empática con la familia y el paciente en estado terminal.	4	4	4	4
36	Resulta importante mantenerse el mayor tiempo con el Paciente Terminal.	4	4	4	4
37	Es necesario que la familia pregunte por el estado de salud del Paciente con enfermedad Terminal.	4	4	4	4
38	Es necesario la presencia de un familiar en el ambiente del paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
39	Es necesario tomar en cuenta la opinión del paciente o su familia en la toma de decisiones.	4	4	4	4

## DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI(X) NO( )





## UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN



#### ESCUELA DE POSGRADO

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018.

#### **CUESTIONARIO:**

Nombre del experto: MARIA LUZ BONILLA RAMIREZ

Especialidad: MG. EN EDUCACIÓN

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Enunciados	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
01	¿Porque es importante que el paciente terminal coma en su hora?	4	4	4	4
02	La cantidad y el tipo de alimentación de un paciente terminal está en relación con:	4	4	4	4
03	¿Para evitar el estreñimiento la dieta debe contener?	4	4	4	4
04	¿Que debe consumir en MENOR CANTIDAD el paciente terminal?	4	4	4	4
05	¿La higiene en un paciente terminal, es importante porque?	4	4	4	4
06	Señale lo que NO SE DEBE hacer durante el baño en cama a un paciente terminal.	4	4	4	4
07	A un paciente terminal, se le debe realizar el baño:	4	4	4	4
08	Señale cuales son las complicaciones de la falta de movilidad de un paciente terminal:	4	4	4	4
09	El tiempo de movilización de un paciente terminal dependiente debe ser:	4	4	4	4

10	¿Por qué es importante el descanso y sueño en el paciente terminal?	4	4	4	4
11	¿Cómo nos damos cuenta de que un paciente terminal no ha descansado suficiente?	4	4	4	4
12	¿Cómo podemos evitar que un paciente terminal no duerma durante el día?	4	4	4	4
13	Señale que factores alteran el descanso y sueño en el paciente terminal:	4	4	4	4
14	Si un paciente presenta total y después de aplicar la escala del dolor el resultado es 8 esto significa que:	4	4	4	4
15	Para calmar el dolor en el paciente se puede utilizar:	4	4	4	4
16	Para darle apoyo emocional al paciente es conveniente	4	4	4	4
17	Permitir que el paciente exprese su fe atreves de:	4	4	4	4
18	En cuanto al manejo de las emociones la enfermera debe:	4	4	4	4
19	Si usted observa que el paciente está muy callado o pensativo le puede indicar:	4	4	4	4
20	Para prepararlo para el buen morir se debe:	4	4	4	4

## DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )

Firma y Sello del juez

## ESCALA DE LIKERT

Nombre del experto: MARÍA LUZ BONILLA RAMIREZ

**Especialidad:** MG. EN EDUCACIÓN

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Enunciados	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
01	Creo que el ambiente limpio y ordenado proporciona la tranquilidad del paciente terminal.	4	4	4	4
02	La calidad de vida del paciente que va a morir es menos importante al que si se va a recuperar.	4	4	4	4
03	El paciente con enfermedad terminal presenta muchos síntomas difíciles de tratar.	4	4	4	4
04	Es necesario realizar la higiene al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
05	En el paciente con enfermedad terminal es necesario los cambios de posición.	4	4	4	4
06	Cuando se atiende al Paciente con enfermedad terminal se siente más responsabilidad para atender sus necesidades físicas.	4	4	4	4
07	Es necesario extremar las medidas terapéuticas para extremar la curación del paciente.	4	4	4	4
08	Es necesario tener criterios útiles para el uso y la administración de fármacos, a fin de adecuarlos a la situación de enfermedad terminal.	4	4	4	4
09	Resulta necesario considerar la nutrición del paciente Terminal.	4	4	4	4
10	Cada vez que el paciente necesita su tratamiento siento la necesidad de asistirlo.	4	4	4	4
11	En los cuidados del paciente en fase terminal la aplicación de enemas y supositorios resulta	4	4	4	4

	innecesario.				
12	Resulta innecesario la administración de medicamentos al paciente terminal en fase de agonía.	4	4	4	4
13	Es preferible ocultar al paciente que se está muriendo.	4	4	4	4
14	Es importante realizar un plan de trabajo para la atención del paciente terminal.	4	4	4	4
15	Enfermería puede intervenir muy poco en el proceso de morir de un paciente terminal.	4	4	4	4
16	El saber que va estar bajo su cuidado un paciente que va a morir le resulta desesperante o estresante.	4	4	4	4
17	Es necesario el consentimiento del paciente y/o familia para la administración de seudoanalgesia.	4	4	4	4
18	El equipo de salud frente a un paciente con enfermedad terminal demuestra indiferencia.	4	4	4	4
19	Es molestoso dedicar más tiempo del necesario en la atención del paciente terminal.	4	4	4	4
20	El paciente Terminal es un enfermo más por eso creo que necesita mi ayuda.	4	4	4	4
21	Aunque el cuidado de pacientes en estado terminal resulta muy triste y doloroso, el involucramiento de la enfermera es importante.	4	4	4	4
22	Resulta incómodo permanecer al lado del Paciente con enfermedad terminal en fase de agonía.	4	4	4	4
23	Es muy poco lo que se puede hacer para ayudar al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
24	Siento desesperación cuando me asignan la atención del paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
25	Cuando veo casos terminales evito cualquier trato con ellos para evitar involucrarme.	4	4	4	4
26	Resulta agradable acercarse al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
27	Es necesario para el paciente con enfermedad terminal recibir apoyo psicológico.	4	4	4	4
28	Es necesario dar una atención humanizada cuando	4	4	4	4

	el paciente está en etapa de agonía.				
29	La presencia de un guía espiritual es necesario en la etapa de agonía de un paciente.	4	4	4	4
30	Las creencias del paciente terminal representan un papel extremadamente importante en sus vidas espirituales.	4	4	4	4
31	Resulta innecesario proporcionar asistencia espiritual al Paciente con enfermedad Terminal.	4	4	4	4
32	La enfermera debe ayudar en la búsqueda de un apoyo espiritual para el paciente en estado terminal.	4	4	4	4
33	Resulta difícil mantener una comunicación con el paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
34	El paciente con enfermedad terminal debe ser escuchado.	4	4	4	4
35	La enfermera debe tener comunicación constante, respetuosa o empática con la familia y el paciente en estado terminal.	4	4	4	4
36	Resulta importante mantenerse el mayor tiempo con el Paciente Terminal.	4	4	4	4
37	Es necesario que la familia pregunte por el estado de salud del Paciente con enfermedad Terminal.	4	4	4	4
38	Es necesario la presencia de un familiar en el ambiente del paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
39	Es necesario tomar en cuenta la opinión del paciente o su familia en la toma de decisiones.	4	4	4	4

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X)

Firma y Sello del juez



## UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN ESCUELA DE POSGRADO



**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018.

#### **CUESTIONARIO:**

Nombre del experto: CIRO ANGEL LAZO SALCEDO

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Enunciados	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
01	¿Porque es importante que el paciente terminal coma en su hora?	4	4	4	4
02	La cantidad y el tipo de alimentación de un paciente terminal está en relación con:	4	4	4	4
03	¿Para evitar el estreñimiento la dieta debe contener?	4	4	4	4
04	¿Que debe consumir en MENOR CANTIDAD el paciente terminal?	4	4	4	4
05	¿La higiene en un paciente terminal, es importante porque?	4	4	4	4
06	Señale lo que NO SE DEBE hacer durante el baño en cama a un paciente terminal.	4	4	4	4
07	A un paciente terminal, se le debe realizar el baño:	4	4	4	4
08	Señale cuales son las complicaciones de la falta de movilidad de un paciente terminal:	4	4	4	4
09	El tiempo de movilización de un paciente terminal dependiente debe ser:	4	4	4	4
10	¿Por qué es importante el descanso y sueño en el paciente terminal?	4	4	4	4

11	¿Cómo nos damos cuenta de que un paciente terminal no ha descansado suficiente?	4	4	4	4
12	¿Cómo podemos evitar que un paciente terminal no duerma durante el día?	4	4	4	4
13	Señale que factores alteran el descanso y sueño en el paciente terminal:	4	4	4	4
14	Si un paciente presenta total y después de aplicar la escala del dolor el resultado es 8 esto significa que:	4	4	4	4
15	Para calmar el dolor en el paciente se puede utilizar:	4	4	4	4
16	Para darle apoyo emocional al paciente es conveniente	4	4	4	4
17	Permitir que el paciente exprese su fe atreves de:	4	4	4	4
18	En cuanto al manejo de las emociones la enfermera debe:	4	4	4	4
19	Si usted observa que el paciente está muy callado o pensativo le puede indicar:	4	4	4	4
20	Para prepararlo para el buen morir se debe:	4	4	4	4

## DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )

Firma del experto

#### ESCALA DE LIKERT

Nombre del experto: CIRO ÁNGEL LAZO SALCEDO

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Enunciados	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
01	Creo que el ambiente limpio y ordenado proporciona la tranquilidad del paciente terminal.	4	4	4	4
02	La calidad de vida del paciente que va a morir es menos importante al que si se va a recuperar.	4	4	4	4
03	El paciente con enfermedad terminal presenta muchos síntomas difíciles de tratar.	4	4	4	4
04	Es necesario realizar la higiene al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
05	En el paciente con enfermedad terminal es necesario los cambios de posición.	4	4	4	4
06	Cuando se atiende al Paciente con enfermedad terminal se siente más responsabilidad para atender sus necesidades físicas.	4	4	4	4
07	Es necesario extremar las medidas terapéuticas para extremar la curación del paciente.	4	4	4	4
08	Es necesario tener criterios útiles para el uso y la administración de fármacos, a fin de adecuarlos a la situación de enfermedad terminal.	4	4	4	4
09	Resulta necesario considerar la nutrición del paciente Terminal.	4	4	4	4
10	Cada vez que el paciente necesita su tratamiento siento la necesidad de asistirlo.	4	4	4	4
11	En los cuidados del paciente en fase terminal la aplicación de enemas y supositorios resulta innecesario.	4	4	4	4

12	Resulta innecesario la administración de medicamentos al paciente terminal en fase de agonía.	4	4	4	4
13	Es preferible ocultar al paciente que se está muriendo.	4	4	4	4
14	Es importante realizar un plan de trabajo para la atención del paciente terminal.	4	4	4	4
15	Enfermería puede intervenir muy poco en el proceso de morir de un paciente terminal.	4	4	4	4
16	El saber que va estar bajo su cuidado un paciente que va a morir le resulta desesperante o estresante.	4	4	4	4
17	Es necesario el consentimiento del paciente y/o familia para la administración de seudoanalgesia.	4	4	4	4
18	El equipo de salud frente a un paciente con enfermedad terminal demuestra indiferencia.	4	4	4	4
19	Es molestoso dedicar más tiempo del necesario en la atención del paciente terminal.	4	4	4	4
20	El paciente Terminal es un enfermo más por eso creo que necesita mi ayuda.	4	4	4	4
21	Aunque el cuidado de pacientes en estado terminal resulta muy triste y doloroso, el involucramiento de la enfermera es importante.	4	4	4	4
22	Resulta incómodo permanecer al lado del Paciente con enfermedad terminal en fase de agonía.	4	4	4	4
23	Es muy poco lo que se puede hacer para ayudar al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
24	Siento desesperación cuando me asignan la atención del paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
25	Cuando veo casos terminales evito cualquier trato con ellos para evitar involucrarme.	4	4	4	4
26	Resulta agradable acercarse al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
27	Es necesario para el paciente con enfermedad terminal recibir apoyo psicológico.	4	4	4	4
28	Es necesario dar una atención humanizada cuando el paciente está en etapa de agonía.	4	4	4	4

29	La presencia de un guía espiritual es necesario en la etapa de agonía de un paciente.	4	4	4	4
30	Las creencias del paciente terminal representan un papel extremadamente importante en sus vidas espirituales.	4	4	4	4
31	Resulta innecesario proporcionar asistencia espiritual al Paciente con enfermedad Terminal.	4	4	4	4
32	La enfermera debe ayudar en la búsqueda de un apoyo espiritual para el paciente en estado terminal.	4	4	4	4
33	Resulta difícil mantener una comunicación con el paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
34	El paciente con enfermedad terminal debe ser escuchado.	4	4	4	4
35	La enfermera debe tener comunicación constante, respetuosa o empática con la familia y el paciente en estado terminal.	4	4	4	4
36	Resulta importante mantenerse el mayor tiempo con el Paciente Terminal.	4	4	4	4
37	Es necesario que la familia pregunte por el estado de salud del Paciente con enfermedad Terminal.	4	4	4	4
38	Es necesario la presencia de un familiar en el ambiente del paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
39	Es necesario tomar en cuenta la opinión del paciente o su familia en la toma de decisiones.	4	4	4	4

## DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI(X) NO()

Firma del experto



# UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN ESCUELA DE POSGRADO



**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018.

#### **CUESTIONARIO:**

Nombre del experto: JESUS ARTURO ORTIZ MOROTE

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Enunciados	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
01	¿Porque es importante que el paciente terminal coma en su hora?	4	4	4	4
02	La cantidad y el tipo de alimentación de un paciente terminal está en relación con:	4	4	4	4
03	¿Para evitar el estreñimiento la dieta debe contener?	4	4	4	4
04	¿Que debe consumir en MENOR CANTIDAD el paciente terminal?	4	4	4	4
05	¿La higiene en un paciente terminal, es importante porque?	4	4	4	4
06	Señale lo que NO SE DEBE hacer durante el baño en cama a un paciente terminal.	4	4	4	4
07	A un paciente terminal, se le debe realizar el baño:	4	4	4	4
08	Señale cuales son las complicaciones de la falta de movilidad de un paciente terminal:	4	4	4	4
09	El tiempo de movilización de un paciente terminal dependiente debe ser:	4	4	4	4

10	¿Por qué es importante el descanso y sueño en el paciente terminal?	4	4	4	4
11	¿Cómo nos damos cuenta de que un paciente terminal no ha descansado suficiente?	4	4	4	4
12	¿Cómo podemos evitar que un paciente terminal no duerma durante el día?	4	4	4	4
13	Señale que factores alteran el descanso y sueño en el paciente terminal:	4	4	4	4
14	Si un paciente presenta total y después de aplicar la escala del dolor el resultado es 8 esto significa que:	4	4	4	4
15	Para calmar el dolor en el paciente se puede utilizar:	4	4	4	4
16	Para darle apoyo emocional al paciente es conveniente	4	4	4	4
17	Permitir que el paciente exprese su fe atreves de:	4	4	4	4
18	En cuanto al manejo de las emociones la enfermera debe:	4	4	4	4
19	Si usted observa que el paciente está muy callado o pensativo le puede indicar:	4	4	4	4
20	Para prepararlo para el buen morir se debe:	4	4	4	4

## DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X)

NO()

Firma del experto

09356302

## ESCALA DE LIKERT

Nombre del experto: JESUS ARTURO ORTIZ MOROTE

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

N°	Enunciados	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
01	Creo que el ambiente limpio y ordenado proporciona la tranquilidad del paciente terminal.	4	4	4	4
02	La calidad de vida del paciente que va a morir es menos importante al que si se va a recuperar.	4	4	4	4
03	El paciente con enfermedad terminal presenta muchos síntomas difíciles de tratar.	4	4	4	4
04	Es necesario realizar la higiene al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
05	En el paciente con enfermedad terminal es necesario los cambios de posición.	4	4	4	4
06	Cuando se atiende al Paciente con enfermedad terminal se siente más responsabilidad para atender sus necesidades físicas.	4	4	4	4
07	Es necesario extremar las medidas terapéuticas para extremar la curación del paciente.	4	4	4	4
08	Es necesario tener criterios útiles para el uso y la administración de fármacos, a fin de adecuarlos a la situación de enfermedad terminal.	4	4	4	4
09	Resulta necesario considerar la nutrición del paciente Terminal.	4	4	4	4
10	Cada vez que el paciente necesita su tratamiento siento la necesidad de asistirlo.	4	4	4	4
11	En los cuidados del paciente en fase terminal la aplicación de enemas y supositorios resulta innecesario.	4	4	4	4
12	Resulta innecesario la administración de	4	4	4	4

	medicamentos al paciente terminal en fase de agonía.				
13	Es preferible ocultar al paciente que se está muriendo.	4	4	4	4
14	Es importante realizar un plan de trabajo para la atención del paciente terminal.	4	4	4	4
15	Enfermería puede intervenir muy poco en el proceso de morir de un paciente terminal.	4	4	4	4
16	El saber que va estar bajo su cuidado un paciente que va a morir le resulta desesperante o estresante.	4	4	4	4
17	Es necesario el consentimiento del paciente y/o familia para la administración de seudoanalgesia.	4	4	4	4
18	El equipo de salud frente a un paciente con enfermedad terminal demuestra indiferencia.	4	4	4	4
19	Es molestoso dedicar más tiempo del necesario en la atención del paciente terminal.	4	4	4	4
20	El paciente Terminal es un enfermo más por eso creo que necesita mi ayuda.	4	4	4	4
21	Aunque el cuidado de pacientes en estado terminal resulta muy triste y doloroso, el involucramiento de la enfermera es importante.	4	4	4	4
22	Resulta incómodo permanecer al lado del Paciente con enfermedad terminal en fase de agonía.	4	4	4	4
23	Es muy poco lo que se puede hacer para ayudar al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
24	Siento desesperación cuando me asignan la atención del paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
25	Cuando veo casos terminales evito cualquier trato con ellos para evitar involucrarme.	4	4	4	4
26	Resulta agradable acercarse al paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
27	Es necesario para el paciente con enfermedad terminal recibir apoyo psicológico.	4	4	4	4
28	Es necesario dar una atención humanizada cuando el paciente está en etapa de agonía.	4	4	4	4
29	La presencia de un guía espiritual es necesario en la etapa	4	4	4	4

	de agonía de un paciente.				
30	Las creencias del paciente terminal representan un papel extremadamente importante en sus vidas espirituales.	4	4	4	4
31	Resulta innecesario proporcionar asistencia espiritual al Paciente con enfermedad Terminal.	4	4	4	4
32	La enfermera debe ayudar en la búsqueda de un apoyo espiritual para el paciente en estado terminal.	4	4	4	4
33	Resulta difícil mantener una comunicación con el paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
34	El paciente con enfermedad terminal debe ser escuchado.	4	4	4	4
35	La enfermera debe tener comunicación constante, respetuosa o empática con la familia y el paciente en estado terminal.	4	4	4	4
36	Resulta importante mantenerse el mayor tiempo con el Paciente Terminal.	4	4	4	4
37	Es necesario que la familia pregunte por el estado de salud del Paciente con enfermedad Terminal.	4	4	4	4
38	Es necesario la presencia de un familiar en el ambiente del paciente con enfermedad terminal.	4	4	4	4
39	Es necesario tomar en cuenta la opinión del paciente o su familia en la toma de decisiones.	4	4	4	4

## DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO()

Firma del experto
0935630 z

#### NOTA BIOGRÁFICA

NIRVA MIRYAM CACERES ALVAREZ, nació el 10 de mayo del año 1964 en el distrito de Marangani, provincia de Canchis, departamento de Cusco, hija de Don Carlos Efraín Cáceres Villa (+) y Doña Leonor Alvarez García Vda. de Cáceres, ambos maestros de profesión.

#### **Sus Estudios:**

Escolaridad: estudio en la "Institución educativa 56025" del distrito de Marangani, secundaria en el emblemático colegio "Inmaculada Concepción" de Sicuani- Cusco.

#### **Estudios superiores:**

Escuela de enfermeras Hospital del niño afiliada a la Universidad Nacional Federico Villarreal- Lima (UNFV), obteniendo el título de Licenciada en Enfermaría, luego realizo estudios de Posgrado en la Universidad Federico Villareal (UNFV), obteniendo el título: *Enfermera Especialista en Pediatría* año 2005. Estudios de post grado en la Universidad Nacional Federico Villarreal-Lima (UNFV), obteniendo el título *maestranda en Salud pública con mención en Gestión Hospitalaria*.

#### Formación profesional:

Realizó practicas pre-profesionales en los diversos hospitales del MINSA: hospital del niño, Hospital 2 de mayo, Maternidad de Lima y Hospitales de ESSALUD en Lima.

Ingreso a la administración pública como Enfermera desde el año 1991 en el Instituto Nacional de salud del Niño como personal nombrado hasta el año 2021.

Laboro como docente universitario en la Escuela de enfermeras Padre Luis Tezza afiliada a la Universidad Ricardo palma dese el 2009 hasta el 2016. Asimismo, como docente de prácticas clínicas del pre y post grado de la Universidad Cayetano Heredia, Ricardo Palma, Universidad Mayor de San Marcos.

Desde el año 2021 hasta la fecha labora como enfermera jefe del servicio de Pediatría en el Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani - Cusco como destacada.

# UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN





#### Huánuco — Derú

#### ESCUELA DE POSGRADO





#### ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado, siendo las 18:00h, del día martes 29 DE DICIEMBRE DE 2020 ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dra. Maria Luz ORTIZ DE AGUI Dra. Silvia Alicia MARTEL Y CHANG Mg. Jesus CARDENAS CRIALES

Presidenta Secretaria Vocal

Asesor de tesis: Dr. Raul TAFUR PORTILLA (Resolución Nº 0405-2018-UNHEVAL/EPG-D)

La aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención: Investigación y Docencia Superior. Doña Nirva Miryam CÁCERES ALVAREZ.

#### Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018".

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- d) Dicción y dominio de escenario.

SECRETARIA DNI Nº

Asi mismo, el Jurado plantea a la tesis <b>las observaciones</b> siguientes:
Obteniendo en consecuencia la Maestrista la Nota de Duciside (17 Equivalente a Juga por lo que se declara (Aprobado o desaprobado)
Los miembros del Jurado firman el presente <b>ACTA</b> en señal de conformidad, en Huánuco, siend las/./?:
PRESIDENTA DNI Nº 22423197

Leyenda: 19 a 20: ExcelenteS 17 a 18: Muy Bueno 14 a 16: Bueno

(Resolution № 01757-2020-UNHE, AL/EPG)



## UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN





## **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD**

El que suscribe:

Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina

#### HACE CONSTAR:

Que, la tesis titulada: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018, realizado por la Maestrista en Educación, mención: Investigación y Docencia Superior Nirva Miryam CACERES ALVAREZ, cuenta con un índice de similitud de 17% verificable en el Reporte de Originalidad del software Turnitin. Luego del análisis se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio; por lo expuesto, la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias, además de presentar un índice de similitud menor de 20% establecido en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Cayhuayna, 21 de marzo de 2022.

Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO



Accesitaria



# DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN





# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Pu	ıblicación:	(Marque con una	"X")							
Pregrado		Segunda Espe	cialidad		Posgrado:	Maestría	Х	Docto	rado	
Pregrado (tal y como	está registrac	do en <b>SUNEDU)</b>							L	
Facultad										
Escuela Profesional										
Carrera Profesional										
Grado que otorga										
Título que otorga										
Segunda especialid	ad (tal y com	no está registrado	en <b>SUNEDU)</b>							
Facultad										
Nombre del										
programa										
Título que Otorga		de la CUNEDUI								
Posgrado (tal y como	esta registra	do en <b>SUNEDU)</b>								
Programa de estudio	EDUCACIÓ	ÓN, MENCIÓN: II	NVESTIGACIĆ	N Y DOCEN	CIA SUPERIOR					
Grado que otorga	MAESTRO	EN EDUCACIÓN	, MENCIÓN: I	NVESTIGACI	ÓN Y DOCENO	CIA SUPERIOR				
2. Datos del Autor(es Apellidos y Nombres:		dos los <b>datos</b> requ ALVAREZ NIRVA	•	tos)						
Tipo de Documento:	DNI X	Pasaporte	C.E.	Nro	de Celular:	996520076				
Nro. de Documento:	06678142	-	C.L.		Electrónico:	micaalc@yahoo.d	rom			
1410. de Documento.	00070142			Correo	Liceti omico.	micaarce yanoo.	20111			
Apellidos y Nombres:										
Tipo de Documento:	DNI	Pasaporte	C.E.	Nro	de Celular:					
Nro. de Documento:				Correo	Electrónico:					
Apellidos y Nombres:										
Tipo de Documento:	DNI	Pasaporte	C.E.	Nro	de Celular:					
Nro. de Documento:				Correo	Electrónico:					
3. Datos del Asesor: (	Ingrese todos	los <b>datos</b> requeri	dos <b>completos</b>	<b>según DNI</b> , no	es necesario ii	ndicar el Grado Acade	émico del	Asesor)		
¿El Trabajo de Investiga	ción cuenta	con un Asesor?	: (marque co	n una " <b>X</b> " en e	el recuadro del	costado, según corres	sponda)	SI	x NO	Q
Apellidos y Nombres:	TAFUR PO	RTILLA RAUL AR	RTURO		ORCID ID:	0000-0001-7561-	7249			
Tipo de Documento:	DNI X	Pasaporte	C.E.	Nro. de	documento:	08794532				
4. Datos del Jurado ca	alificador: (	(Ingrese solament	e los <b>Apellidos</b>	y Nombres co	empletos según	<b>DNI</b> , no es necesario	indicar e	l Grado Ac	adémico (	del
Presidente:	ORTIZ DE A	GUI MARIA LUZ								
Secretario:	MARTELY	CHANG SILVIA A	LICIA							
Vocal:	CARDENAS	CRIALES JESUS								
Vocal:										
Vocal:										



Información de la Agencia Patrocinadora:

#### VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

## DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN





#### 5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)

NIVEL DE CONOCIMIENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ACTITUDES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO, LIMA 2018.

b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico o Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)

MAESTO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR

- c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
- d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
- e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
- f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
- g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
- h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

#### 6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Modalidad de obtención	Tesis	Χ	Tesis Formato Artículo	Tesis Formato Patente	de Invención	
del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional	Tesis Formato Libro, revisado po Pares Externo		
con la que inició sus estudios)	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)			
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	ENFERMERÍA		CUIDADO PALIATIVO	CONOCIMIENTO		
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Con Porio		ceso Abierto X Condi	errada (*)		

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Titulo completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



#### VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

# DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN





#### 7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:	Jauxin J	
Apellidos y Nombres:	CACERES ALVAREZ NIRVA MIRYAM	Huella Digital
DNI:	06678142	Tiuciia Digital
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		2.8
Fecha: 19/05/2023		

#### Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una **X** en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra calibri, tamaño de fuente 09, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.