

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
CIENCIAS DE LA SALUD



**TALLER DE ENFERMERÍA BASADO EN SISTEMAS DE
INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES EN ENFERMEROS PRE
SERUMISTAS**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN EN SALUD

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN CIENCIAS
DE LA SALUD**

TESISTA: MAXIMILIANO FRETTEL, KATHERINE MELIZA

ASESOR: DR. ESTEBAN RIVERA, EDWIN ROGER

HUÁNUCO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Quiero dedicar este esfuerzo a mi Dios Padre que desde el vientre de mi madre me escogió y hasta hoy nunca me ha dejado, con su amor me ha sostenido para poder cumplir mis sueños profesionales en su tiempo.

A mi madre Rebeca Debora Fretel Almonacin porque gracias a ella aprendí que es la perseverancia y sobre todo a no rendirme. A Diego, mi hermano por ser mi motivo de superación. A mi compañero de vida Raúl, por su apoyo incondicional.

A mi papito Claudio Fretel Delgado (+) por inculcarme el amor al estudio y sé que desde arriba en los cielos está orgulloso por este logro académico. *“Te fuiste sabiendo que había terminado mi Doctorado, pero hubiese querido que me escucharas sustentar la tesis”*.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi casa de estudios Universidad Nacional Hermilio Valdizán, a las autoridades y docentes, por brindarme los conocimientos desde la carrera de Enfermería, y a la Escuela de Posgrado por fortalecer mis competencias profesionales e investigación en la Maestría en Administración y Gerencia en Salud, y ahora en el Doctorado en Ciencias de la Salud.

A mi Asesor de Tesis Dr. Edwin Roger Esteban Rivera por el acompañamiento en este proceso de elaboración de la Tesis y por su apoyo continuo para poder sustentar.

A mis colegas y familia, Raúl Jhonatan Modesto Tupa y Elisa Mishell Fretel Velásquez, por su motivación, apoyo y contribución académica en el desarrollo de la investigación.

A los enfermeros pre serumistas que participaron voluntariamente en el Taller.



RESUMEN

Objetivo: Evaluar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas. **Metodología:** El enfoque fue cuantitativo, de nivel aplicada y diseño cuasi experimental, de tipo prospectivo, longitudinal, y analítico. La muestra de estudio fueron enfermeros con grado de bachiller y/o título profesional que no hayan realizado el SERUMS, conformado por el grupo experimental (30) y grupo control (28). Se utilizó la Psicometría como técnica, y el instrumento fue la Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud, elaborada por la investigadora, el cual fue validado por cinco expertos (V de Aiken 0,98) y fue confiable para su aplicación (Alfa de Cronbach 0,985). Para contrar la hipótesis se utilizó la prueba paramétrica t-Student para muestras relacionadas. **Resultados:** En el pretest para el grupo experimental el 73,3% de los participantes se ubicaron en el nivel “inicio” respecto al desarrollo de competencias profesionales en sistemas de información para la salud y el 26,7% en el nivel “proceso”, posterior al Taller de Enfermería el 80,0% lograron ubicarse en el nivel “logro destacado” y el 20,0% en el nivel “logro”. No se evidencio a ningún participante ubicarse en el nivel “inicio” y “proceso”. **Conclusión:** Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales (p-valor 0,00), así como en sus dimensiones competencias genéricas (p-valor 0,00), especifica (p-valor 0,00) y especializadas (p-valor 0,00) en enfermeros pre serumistas.

Palabras clave: Competencias profesionales, enfermería, taller, SERUMS.

ABSTRACT

Objective: To evaluate the effectiveness of the Nursing Workshop based on an information system in the development of professional competencies in pre-serum nurses. **Methodology:** The approach was quantitative, applied level and quasi-experimental design, prospective, longitudinal, and analytical. The study sample consisted of nurses with bachelor's degree and/or professional degree who had not completed the SERUMS, formed by the experimental group (30) and the control group (28). Psychometry was used as a technique, and the instrument was the Scale of professional competencies in health information systems, developed by the researcher, which was validated by five experts (Aiken's V 0.98) and was reliable for its application (Cronbach's alpha 0.985). The parametric t-Student test for related samples was used to test the hypothesis. **Results:** In the pretest for the experimental group, 73.3% of the participants were at the "beginning" level with respect to the development of professional competencies in health information systems and 26.7% at the "process" level; after the Nursing Workshop, 80.0% were at the "outstanding achievement" level and 20.0% at the "achievement" level. No participant was found to be in the "beginning" and "process" levels. **Conclusion:** Nursing workshop based on information system is effective in the development of professional competences (p-value 0.00), as well as in its dimensions generic (p-value 0.00), specific (p-value 0.00) and specialized (p-value 0.00) competences in pre-serum nurses.

Keywords: Professional competencies, nursing, workshop, SERUMS.

RESUMO

Objetivo: Avaliar a eficácia da Oficina de Enfermagem baseada num sistema de informação no desenvolvimento de competências profissionais em enfermeiros pré-serviço. **Metodologia:** A abordagem foi quantitativa, de nível aplicado e delineamento quase-experimental, prospetivo, longitudinal e analítico. A amostra do estudo foi constituída por enfermeiros com licenciatura e/ou qualificação profissional que não tinham concluído o SERUMS, composta pelo grupo experimental (30) e pelo grupo de controlo (28). Utilizou-se a psicometria como técnica, sendo o instrumento a Escala de competências profissionais em sistemas de informação em saúde, desenvolvida pela investigadora, validada por cinco peritos (V de Aiken 0,98) e fiável para a sua aplicação (alfa de Cronbach 0,985). O teste paramétrico t-Student para amostras relacionadas foi utilizado para testar a hipótese. **Resultados:** No pré-teste para o grupo experimental, 73,3% dos participantes encontravam-se no nível "início" no que diz respeito ao desenvolvimento de competências profissionais em sistemas de informação em saúde e 26,7% no nível "processo", após o Workshop de Enfermagem, 80,0% encontravam-se no nível "realização excepcional" e 20,0% no nível "realização". Nenhum participante se encontrava nos níveis "início" e "processo". **Conclusão:** A oficina de enfermagem baseada em sistema de informação é eficaz no desenvolvimento de competências profissionais (p-valor 0,00), bem como nas suas dimensões competências genéricas (p-valor 0,00), específicas (p-valor 0,00) e especializadas (p-valor 0,00) em enfermeiros pré-serviço.

Palavras-chave: Competências profissionais, enfermagem, workshop, SERUMS.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
RESUMO	vi
ÍNDICE	vii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Fundamentación del problema	11
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	15
1.3. Viabilidad de la investigación	16
1.4. Formulación del problema	16
1.4.1. Problema general.....	16
1.4.2. Problemas específicos	16
1.5. Formulación de los objetivos	17
1.5.1. Objetivo general.....	17
1.5.2. Objetivos específicos	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de investigación	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18
2.1.2. Antecedentes nacionales	21
2.1.3. Antecedentes locales	23
2.2. Bases teóricas	23
2.3. Bases conceptuales.....	24
2.4. Bases filosóficas.....	32
2.5. Bases epistemológicas.....	32
2.6. Bases antropológicas.....	32
CAPÍTULO III. SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	33
3.1. Formulación de las hipótesis.....	33
3.1.1. Hipótesis general.....	33

3.1.2. Hipótesis específicas	33
3.2. Operacionalización de variables	35
3.3. Definición operacional de las variables	37
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO	38
4.1. Ámbito.....	38
4.2. Tipo y nivel de investigación	39
4.2.1. Tipo de estudio.....	39
4.2.2. Nivel de estudio.....	39
4.3. Población y muestra	39
4.3.1. Descripción de la población	39
4.3.2. Muestra y método de muestreo	40
4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión	40
4.4. Diseño de investigación	41
4.5. Técnicas e instrumentos	41
4.5.1. Técnica	41
4.5.2. Instrumentos.....	41
4.5.2.1. Validez de los instrumentos para la recolección de datos	42
4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos	43
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	43
4.7. Aspectos éticos.....	44
CAPÍTULO V. RESULTADOS	45
5.1. Análisis descriptivo.....	45
5.2. Análisis inferencial.....	57
5.3. Discusión de resultados.....	63
5.4. Aporte científico.....	66
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS	69
ANEXOS.....	79

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de capacidades y competencias a nivel profesional es el objetivo de las universidades teniendo como expectativa que los estudiantes se desempeñen de manera satisfactoria en el campo laboral. Enfermería es una profesión direccionada al servicio con una misión de brindar un cuidado humanizado de calidad basado en evidencia científica (1).

Enfermería ha demostrado ser una profesión completa, necesaria y sobre todo indispensable en el sistema de salud; la Pandemia de Covid-19 ha demostrado que el rol del enfermero en la salud pública fue trascendental porque siempre estuvieron al frente, conviviendo por varias horas con el paciente contagiado por el coronavirus (2). Es por ello, el enfermero como líder de estos procesos debe ser un profesional más capacitado, con conocimientos y habilidades que son adquiridos al llevar años practicándolo, ello acompañado de la capacitación continua.

Los egresados de Enfermería desde el año 2020 asumen el reto de brindar cuidado humanizado durante y posterior a una Pandemia de COvid-19, este reto estuvo acompañado de limitaciones entorno a la virtualidad de las clases y prácticas clínicas. Es por ello, que el fortalecimiento de las capacidades antes de ir al SERUMS es una tarea de las universidades, más aún en tema de sistemas de información porque ello prima en el registro de atenciones que realiza un profesional de la salud.

La implementación de una metodología aprendizaje y servicio (3) trae consigo resultados esperados positivos en el fortalecimiento de competencias y más aún existe evidencia que es percibida positivamente por los estudiantes logrando un aprendizaje activo y significativo.

La Profesión de Enfermería como función abarca 4 aspectos como son asistencial, administrativo, docencia e investigación (4). Es por ello, que en la función de docencia e investigación se presenta una metodología A+S con una propuesta de talleres desarrollados mediante el proceso de enseñanza aprendizaje donde el pre serumista esté preparado para responder a las necesidades que se presente en la comunidad donde va a laborar por un periodo de un año.

Es por ello, que la finalidad del estudio fue evaluar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, el cual la aceptación de los participantes fue el inicio del aprendizaje significativo de dicho taller.

La presente tesis comprende cinco capítulos, el primero describe la fundamentación del problema de investigación, seguido del marco teórico en el segundo capítulo; en el tercer, se ha planteado la hipótesis y operacionalización de las variables en estudio. El cuarto capítulo comprende la metodología del trabajo realizado y en el quinto se presenta los resultados y la discusión de estos. Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y anexos utilizados en la investigación.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema

Los Sistemas de información para la salud (IS4H) es un mecanismo para gestionar sistemas de datos abiertos interoperables derivados de diferentes fuentes y utilizados de forma ética con potentes herramientas TIC para generar información estratégica en beneficio de la salud pública (5).

El desarrollo de competencias profesionales es adquirir conocimientos con carácter predictivo y estable en el tiempo; así mismo, es considerado como el desarrollo de habilidades que permitan su ejercicio de un modo eficaz (6).

El Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS) es un programa de servicio a la comunidad más pobres y alejadas del Perú, generalmente en establecimientos de categoría I-1; es por ello, que los profesionales de la salud, en mérito a la Ley N° 23330, realizan de manera obligatoria para poder ejercer la profesión en establecimientos del sector público, realizar el programa de segunda especialización, y ser becario para estudios de perfeccionamiento a nivel nacional o en el extranjero (7).

En respuesta al Estado de Emergencia Sanitaria ocasionada por el Covid-19, los sistemas de información jugaron un papel crucial en la gestión de los datos y sobre todo en la información necesaria a la velocidad requerida por la situación; siendo clave para disponer de evidencia, una herramienta eficiente en la toma de decisiones para adecuar políticas con mejor inteligencia en acciones de salud (8).

La pandemia de Covid-19 ha transformado todos los sectores a nivel nacional, internacional y mundial; empezando desde la forma en que vivimos, el desplazamiento para estudiar y trabajar (9). En salud, se han aprendido lecciones que mejorarán la respuesta a futuras pandemias, además de mejorar

el sistema de salud en términos de sistemas de información en salud y la era de la salud digital.

Otro de los sectores, es educación, donde tanto como docente y estudiantes universitarios tuvieron que adaptarse a las clases virtuales, asumiendo las ventajas y desventajas en la formación profesional. La carrera profesional de enfermería tiene como objetivo el logro de competencias orientadas hacia una acción procedimental, desarrollando cursos teóricos y prácticas clínicas; sin embargo, a partir del año 2020 se han evidenciado una limitación en el desarrollo de competencias prácticas clínicas y comunitarias.

Un estudio realizado a estudiantes de enfermería en la Universidad Hispanoamericana (10) entre sus resultados describe que los factores asociados a la enseñanza aprendizaje fueron la organización de los temas desarrollados y comunicación con el docente; también la conectividad, al presentarse problemas de conexión resaltan como una dificultad que se sostiene en el tiempo, debido a la abrupta implementación de la estrategia.

Así mismo, la Unidad Académica de Enfermería de la Universidad Autónoma de Zacatecas (11) realizó un estudio para dar a conocer la percepción de los estudiantes sobre las clases virtuales, obteniendo como resultado de la entrevista, que muchos universitarios dieron a conocer la insatisfacción de las clases virtuales, sobre todo aquellos que tenían horas prácticas y clínica, debiendo ser realizados en un hospital.

La magnitud del problema, a nivel internacional, podemos empezar con el estudio realizado en Ecuador (12), las investigadoras sugieren que la competencia promoción de la salud ante la COVID-19 debe ser una competencia genérica que caracteriza al perfil del egresado de la carrera de Enfermería.

En España (13) en una investigación realizada en profesionales de la salud, resaltan entre sus resultados la importancia de gestionar un sistema de

registro que asegure la confidencialidad de los datos; es decir, que la competencia en el área de gestión es clave para el buen desarrollo profesional de las funciones propias de enfermería.

A nivel nacional, un estudio en Lima (14) arrojó como resultado que, las competencias desarrolladas en las egresadas de la Escuela Académico profesional de enfermería fueron poco adecuadas en el 39,7%; sobre todo en la dimensión gestión.

En Chiclayo (15) un estudio en profesionales de enfermería del primer nivel de atención, donde incluye a serumistas, demostró que no tienen conocimientos de TIC; esto representa una puntuación de (2,0) por debajo del promedio esperado (3,0) ya que los conocimientos y habilidades para el registro de información.

En Huánuco (16) un estudio realizado en un Centro de Salud demuestra que el establecimiento no tiene actualizada su sistema de información conllevando una gestión administrativa inadecuada (Rho 0,733), presentándose limitaciones en la toma de decisiones oportunas para poder satisfacer las necesidades de los pacientes de la comunidad de Pillco Marca.

El enfermero adquiere competencias científicas y técnicas para cuidar a la persona (niños, mujeres embarazadas, adolescentes, adultos y ancianos), la familia y la sociedad. Y durante su formación desarrolla cuatro funciones al ejercer su profesión: asistencial, administrativa, docencia e investigación (17).

El enfermero SERUMS está abocado a realizar actividades en el primer nivel de atención, que involucra en su materia en la función asistencial y administrativas. Basado en las experiencias de profesionales de enfermería que realizaron el SERUMS dentro del año 2019 a 2022, manifestaron haber tenido limitaciones en el manejo de sistemas de información en salud, sobre todo en los dos primeros meses; coincidiendo en el uso de Historias Clínicas Electrónicas – SIHCE – e-Qhali, ya que, a partir de su creación en el año 2018,

este sistema de gestión se ha venido implementando en los establecimientos de salud progresivamente y siendo los puestos de salud más alejados un poco tardío.

Así mismo, el sistema HIS-MINSA como sistema de gestión, registrar las atenciones que el profesional de enfermería realiza a la persona en sus diferentes etapas de vida. Si el profesional de la salud no ha adquirido competencias de sistemas de gestión presenta limitaciones en el manejo de HIS durante el SERMUS; como experiencias el Licenciado Raúl Modesto (18) manifiesta que, “el primer mes iniciado el SERUMS se presenta limitaciones y debilidades respecto al manejo de HIS con relación a las actividades propias de Enfermería, puesto que las capacitaciones que nos brindaron fueron generalizadas y cortas en tiempo” sugiriendo que, las universidades deben fortalecer las competencias en sistemas de información en enfermería en coordinación con DIRESA Huánuco.

En los establecimientos de salud donde el enfermero realiza el SERUMS tiene característica de ser alejado, y cuando se presenta una emergencia debemos referir a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutoria, y para ello se ha implementado el Aplicativo informático de Referencias y Contrarreferencia

El manejo de sistemas de información en el profesional de enfermería es una de habilidad competitiva que va adquiriendo al inicio del SERUMS, sin embargo, lo aprende con dificultad y limitaciones; ello trae consigo insatisfacción con la profesión, inversión de tiempo extra a las horas de trabajo y calidad de información regular.

La DIRESA en cada proceso de SERUMS brinda inducción de una semana a los profesionales, dicha información es generalizada mas no específica; es por ello, que el Taller de Enfermería que se propone busca fortalecer las capacidades de sistemas de información en los profesionales de enfermería y contribuir en la mejora del desempeño laboral de los mismos.

1.2. Justificación e importancia de la investigación

1.2.1. Justificación teórica

En el campo de ciencias de la salud, en el tema de sistemas de información se requiere ampliar un conocimiento reflexivo sobre su importancia y repercusión en la toma de decisiones oportunas en las atenciones de salud.

Y que mejor, de fortalecer la Teoría de competencias profesionales en sistemas de información mediante un Taller de Enfermería, como herramienta de educación para la salud y estrategia metodológica (19) que permite el desarrollo de habilidades de los participantes, siendo protagonistas del proceso enseñanza – aprendizaje.

1.2.2. Justificación metodológica

La presente investigación ha desarrollado la metodología aprendizaje y servicio A+S (3) como ruta metodológica de investigación, así como instrumentos de investigación validados por expertos en el área. El mismo que podrá ser utilizado por investigadores posteriores a la publicación de la tesis.

1.2.3. Justificación práctica

La intervención de enfermería busca resultados positivos con mejora de comportamiento en los participantes; es por ello, que el Taller que se presenta ha ayudado a desarrollar y fortalecer competencias genéricas, competencias específicas y competencias especializadas de los enfermeros en sistemas de información.

1.2.4. Importancia

El desarrollo de un taller de enfermería permite el empoderamiento de los participantes mediante la creación de contextos para lograr un aprendizaje significativo y participativo (20). El aprendizaje en grupo desarrolla principalmente las habilidades de interacción social, respeto y apoyo asociadas a los conocimientos y actitudes que es necesario adquirir.

Al término del taller el participante demuestra las capacidades y competencias en sistemas de información permitiéndole un buen desempeño en el SERUMS.

1.3. Viabilidad de la investigación

El estudio fue viable con relación al recurso teórico porque existe un marco teórico suficiente sobre las variables en estudio; así mismo, respecto al recurso humano se contó con participantes en la ejecución del Taller de Enfermería. Respecto al recurso financiero la investigadora financió los costos establecidos en el presupuesto del proyecto de tesis.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

PG: ¿El Taller de Enfermería basado en sistemas de información es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco - 2023?

1.4.2. Problemas específicos

PE₁: ¿El Taller de Enfermería basado en sistemas de información es efectivo en el desarrollo de competencias genéricas en enfermeros pre serumistas, Huánuco - 2023?

PE₂: ¿El Taller de Enfermería basado en sistemas de información es efectivo en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas, Huánuco - 2023?

PE₃: ¿El Taller de Enfermería basado en sistemas de información es efectivo en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas, Huánuco - 2023?

1.5. Formulación de los objetivos

1.5.1. Objetivo general

OG: Evaluar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

OE₁: Determinar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias genéricas en enfermeros pre serumistas.

OE₂: Demostrar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas.

OE₃: Comprobar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

En Bolivia, 2020, Condori en su trabajo de tesis: “Competencias del profesional de enfermería en la reanimación cardiopulmonar de adultos, hospital seguro social universitario la paz, gestión 2020”. Por medio del análisis se concluye que, en la descripción sociodemográfica: el 60% tiene maestría en medicina quirúrgica, el 30% no ha realizado estudios de posgrado y el 10% se especializa en medicina intensiva. El 90% ha laborado en la institución por más de 5 años y el 10% de 3 a 5 años. El 80% asiste a cursos de formación cardiopulmonar y el 20% no asiste a cursos. El 90% no recibe capacitación en RCP en el establecimiento. En el campo del conocimiento el 50% mostró conocimiento ordinario, 30% bueno y 20% optimo. Para las habilidades técnicas, el 60% utiliza correctamente los procedimientos y el 40% no los utiliza. Para las habilidades de reclutamiento, el 90% utiliza procedimientos adecuados y el 10% no utiliza indicadores evaluados. Por lo tanto, las competencias de los profesionales de enfermería se encuentran en una calificación REGULAR que exige el fortalecimiento de las competencias cognitivas, técnicas y actitudinales, pues el resultado muestra que algunos profesionales se encuentran calificados por debajo del nivel promedio general (21).

En Brasil, 2020, Schönholzer et al., en su artículo: “El sistema de información sanitaria en Atención Primaria de Brasil”. Por medio del análisis se concluyó que, si bien se han logrado avances significativos con la estrategia e-SUS de AB, las fallas de comunicación y la falta de estabilidad de los expertos regulatorios del SIS impiden la previsión necesaria para llevar a cabo procesos de toma de decisiones a nivel local (22).

En España, 2020, González en su artículo: “Estudio sobre las competencias profesionales de Enfermería del Trabajo en España”. Por medio del análisis se concluye que, en el análisis descriptivo de las competencias, se distinguen 3 competencias según la importancia que se les da: manejo del sistema de registro, que garantiza la confidencialidad de los datos; mejorar la salud de los empleados promoviendo y previniendo peligros e identificando problemas de salud reales o potenciales de los empleados. En cuanto al alto nivel de desarrollo, se distinguen: manejo del sistema secreto de registro; Brindar atención de emergencia y crisis en el lugar de trabajo e identificar problemas de salud reales o potenciales relacionados con el trabajo. Por lo tanto, la tarea de cada tipo de servicio preventivo, el sector industrial de la empresa y muchos años de experiencia profesional son determinantes para la importancia y el nivel de desarrollo de la autoridad correspondiente (23).

En España, 2020, Sánchez et al., en su artículo: “Competencias de enfermeras especialistas en enfermería familiar y comunitaria. Análisis para su desarrollo actual y futuro”. Por medio del análisis se concluye que, hay competencias que necesitan ser formadas: salud pública y comunitaria, protección de la salud en situaciones de vulnerabilidad o riesgos sociosanitarios e investigación. Otros con alta autoconciencia: metodología clínica y avanzada, atención a adultos, atención a personas mayores, atención a crisis, crisis y desastres. Por lo general, carecen de planificación, gestión, diseño, desarrollo, cobertura mediática y habilidades de calidad (24).

En Cuba, 2020, Hernández en su artículo: “Sistematización de competencias gerenciales de directivos de enfermería en el contexto hospitalario”. Por medio del análisis se concluye que, las competencias administrativas de los directores de enfermería son diversas e importantes para mejorar la gestión administrativa y los resultados de salud de mejor calidad para las personas que necesitan instalaciones hospitalarias (25).

En Ecuador, 2020, Mazacón et al., en su artículo: “Las competencias profesionales de la enfermería y su efecto en la labor profesional”. Por medio del análisis se concluye que, en enfermería, las competencias se demuestran mediante el uso eficaz de los conocimientos, las habilidades, la planificación y la organización. Las habilidades de enfermería posibilitan la reducción de las inequidades, el acceso limitado a los servicios y la promoción de cuidados seguros y de calidad. La formación en enfermería es fundamental para la composición y la dinámica del personal de enfermería. La enfermería en el sistema de salud afecta la calidad de vida de la comunidad. El profesional de enfermería asume diferentes roles en el sistema de sanidad mediante los cuales brinda cuidados al individuo y sus individuos. Las enfermeras influyen en la política de salud a través de su liderazgo y conocimiento. La enfermería es el factor de conexión para satisfacer las necesidades de la gestión de enfermería. El flujo de trabajo y la evaluación de las estrategias de atención al paciente son tareas de la gestión de enfermería. El conocimiento, la competencia, la gestión, el compromiso social y la comunicación de enfermería actúan como ejes de articulación tanto en el cuidado holístico del paciente como en el desarrollo profesional en enfermería (26).

En Ecuador, 2021, Quinde en su trabajo de tesis: “Proceso de Inducción y Competencias Profesionales de Usuarios Internos durante COVID-19 en un Hospital Universitario Gineco obstétrico en Guayaquil, 2021”. Por medio del análisis se concluye que, existe una correlación positiva baja entre el proceso de inducción y las competencias laborales y el nivel de significación estadística es $p < 0,01$, lo que determina la aceptación de la hipótesis general (27).

En Ecuador, 2021, Ramos y López en su artículo: “Los conocimientos y la educación por competencias: el caso de la enfermería quirúrgica en la Uniandes”. Por medio del análisis se concluye que, los profesionales de enfermería deben sostener un proceso continuo de

actualización y el colectivo de conocimientos e ideas que aseguren la autonomía en la innovación del modelo y cuidado seguro. La competencia y el conocimiento no son antagónicos porque toda actividad calificada implica siempre el uso de conocimientos relacionados con habilidades y actitudes (28).

En Ecuador, 2021, Crofford, en su trabajo de Tesis: “Proceso de inducción y competencias profesionales de usuarios internos en un hospital público de Durán-Ecuador, 2021”. Por medio del análisis se concluye que, las dimensiones de las variables tuvieron un claro predominio a nivel ordinal. Por lo tanto, sobre presencia de índice 0,332; valor de $p < 0,01$ (significación alta), generando una relación positiva baja que apoya la hipótesis alternativa (29).

En Venezuela, 2021, Tumbaco et al., en su artículo: “Competencias gerenciales del personal de enfermería en el ámbito de la gestión hospitalaria”. Por medio del análisis se concluye que, las habilidades de gestión son diversos de las enfermeras y son importantes para mejorar la gestión administrativa y los resultados con la mejor calidad en la atención de salud para las personas que necesitan instalaciones hospitalarias (30).

2.1.2. Antecedentes nacionales

En Lima, 2019, Ramírez en su trabajo de tesis: “Enfoques de aprendizaje y desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Lima.2019”. Por medio del análisis se concluye que, existe una correlación media positiva trascendental entre los enfoques de aprendizaje y la evolución de habilidades profesionales, con un valor de rho de Spearman de 0,264 y un valor de p de 0,005 y un nivel de confianza del 95%. Validando la hipótesis principal de que existe una relación entre los enfoques superficiales y profundos y el desarrollo de competencias (31).

En Lima, 2020, Quispe en su trabajo de tesis: “Evaluación de las competencias enfermera(o) en egresada(os) de enfermería de una universidad privada de Lima”. Por medio del análisis se concluye que, la dimensión evaluación diagnóstica "a veces" 36,5%; tamaño de la planificación "casi siempre" 33,3%; midiendo la intervención de cuidado “siempre” en 42,9%; Evaluación y medida de calidad, 28,6% para "Casi siempre" y "A veces"; Medida de gestión "Casi siempre" en 44,4%; Medida de comunicación y relaciones interpersonales, “A veces” en 25,4%; y “casi siempre” y “siempre” en ambas dimensiones actitudes, valores y entrega 25.4%. Por lo tanto, el nivel de competencias integral entre los enfermeros del semestre 2019-II se ubicó en un nivel insuficiente, seguido de un nivel adecuado (32).

En Chiclayo, 2020, Valdera en su trabajo de tesis: “Competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención. Chiclayo, 2020”. Por medio del análisis se concluye que, las enfermeras tienen conocimiento elemental (56%), habilidad elemental (100%) y actitud positiva (92%) hacia las TIC. Durante la investigación se tuvieron en cuenta las normas de rigor científico y principios morales serios (33).

En Lima, 2020, Veramendi en su trabajo de Tesis: “Calidad de vida laboral y competencias profesional en enfermeras de áreas críticas, del hospital María Auxiliadora. Lima, 2020”. Por medio del análisis se concluyó que, el 52,7% de los participantes tiene una calidad de vida estable; Lo mismo ocurre con los parámetros de bienestar físico (48,8%), bienestar social (55,0%) y bienestar mental (52,7%). El 80,6% representa competencia profesional en un nivel medio. Se encontró una correlación trascendental ($p=0,000$) entre la calidad de vida laboral y sus dimensiones de bienestar físico, bienestar social y bienestar psicológico con la competencia profesional. Por lo tanto, existe vínculo entre la calidad de vida laboral y las competencias profesionales (34).

2.1.3. Antecedentes locales

En Huánuco, 2021, Acuña en su trabajo de Tesis: “Sistema de información gerencial y la gestión administrativa en el centro de salud PotracanCHA Aclas Pillco Marca Huánuco, 2021”. Por medio del análisis se concluye que, Se alcanzó un nivel de correlación de 0.733, por lo que por otro lado existe una alta correlación entre el sistema de información gerencial y la gestión administrativa si la gerencia quiere hacer las decisiones correctas en base a la gestión que tiene en el Centro de Salud Aclas Pillco de PotracanCHA. El centro carece del uso idóneo y reciente del sistema de información gerencial, este mismo nos ayuda evaluar la eficiencia de los resultados de la gestión; y en este caso, saber si los objetivos se han conseguido en el tiempo previsto (35).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría de Patricia Benner

La Teoría de Patricia Benner está enfocada que la formación enfermera consiste en utiliza el modelo de Dreyfus para “describir el aprendizaje y el pensamiento de nuestra disciplina”. Esto permite mayor atención al aprendizaje a partir de una experiencia.

Así mismo, su postulado fue que en una determina situación los elementos que intervienen son mayores a lo que la Teoría podría indicar. Es por ello, que el profesional de enfermería desarrolla capacidades y habilidades que sobrepasa los límites de la teoría formal.

Enfatiza que la experiencia concreta le permite explorar excepciones e implicaciones confusas de situaciones. El conocimiento asociado a la práctica explora e interpreta la teoría, la precede y la amplía, la sintetiza y la aplica a la práctica de enfermería (36).

2.2.2. Teoría de Callista Roy

La teoría de Callista Roy “describe a las personas como seres holísticos, con partes que funcionan como unidad con algún propósito, no en una relación

causa-efecto. Los sistemas humanos incluyen a las personas como individuos, grupos, familias, comunidades, organizaciones, y a la sociedad como un todo” (37).

Las personas se adaptan a través de procesos de aprendizaje; es por ello, el enfermero debe ver a la persona como un ser único, digno, autónomo y libre que forma parte de un contexto del cual no puede ser separada. Este concepto está directamente relacionado con la adaptación, por lo que su percepción de las situaciones a las que se enfrenta es única y diferente para cada uno (37).

2.2.3. Teoría de competencias

La teoría de la competencia fue propuesta por Ricardo Candela Casas y con base en las tres dimensiones de McClellan, la teoría de la competencia establece que para ser considerado competente se debe cumplir con ciertos requisitos, los cuales se centran en tres áreas (38):

- a. El saber: marco en el campo del conocimiento funcional; comprende aspectos de la información recopilada sobre el tema que desarrolla una persona, la cual está determinada por la investigación teórica de los conceptos más importantes de un campo específico de su actividad.
- b. Saber hacer: contempla en escala, se enmarcan las habilidades de una persona, así como el uso de procedimientos para realizar su tarea.
- c. Saber convivir: también conocido como saber hacer, se considera el arte de tratar con otras personas. La inteligencia emocional está íntimamente relacionada con estas áreas.

2.3. Bases conceptuales

2.3.1. Taller de Enfermería

Un taller está diseñado como una experiencia educativa enfocada en realizar una actividad específica que representa una situación de aprendizaje con el desarrollo de habilidades prácticas o tareas extracurriculares (39).

En general, se refiere a cualquier actividad conjunta de carácter práctico o teórico-práctico, caracterizada por un cierto nivel de participación. Algunas

de estas características prueban la utilidad del taller en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero también fomentan que se utiliza para recopilar, interpretar y sistematizar información en la investigación educativa (39).

Un taller pedagógico es un seminario en el que los participantes se reúnen en pequeños grupos o equipos y realizan una formación práctica de acuerdo con los objetivos propuestos y la naturaleza de la materia que los organiza. Puede ocurrir en interiores o exteriores.

No hay trabajo práctico, manual o intelectual, no se organiza ningún seminario. Puede decirse que el objetivo del seminario es la demostración práctica de las leyes, ideas, teorías, propiedades y principios estudiados, resolviendo problemas con contenido de producción. Por tanto, el taller pedagógico es la mejor manera de formar, desarrollar y mejorar los hábitos, destrezas y habilidades que le permitan al participante trabajar con el conocimiento y transformarse a sí mismo a través de la transformación del objeto (40).

2.3.2. Sistemas de Información

Un sistema de información se conceptualiza como un colectivo de componentes interrelacionados que permiten la recolección, procesamiento, almacenamiento y difusión de información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización (35).

Actualmente el sistema de información gerencial es la principal herramienta que las empresas han elegido para administrar la información que les rodea mediante el uso de la tecnología, este sistema funciona para esto mediante el proceso de ingreso, procesamiento y salida de información, la gerencia debe que puede implementar este sistema a través de una estructura jerárquica, su uso es fundamental, porque permite tomar decisiones en un tiempo determinado, medir la eficacia y eficiencia en la forma en que se utiliza la información, medir las metas planificadas (35).

a. Componentes de un sistema de información

Los principales componentes de un sistema de información son (41): hardware o componentes físicos, software o código fuente, telecomunicaciones, bases de datos y organización de información, servidores, recursos humanos y procesos.

b. Importancia de los sistemas de información

La importancia de utilizar el sistema de información en una organización es imprescindible porque ayuda a los empleados a obtener nuevos conocimientos. Esto se convierte en la base para mejorar sus funciones en los campos y la gestión en la toma de decisiones, y los lleva a alcanzar cada vez más las metas previstas (35).

El sistema de información es fundamental porque nos brinda el ahorro de tiempo en la planificación, organización, gestión y control de los procesos (42).

c. Método tecnológico para recolectar información en una organización

Es el conjunto de programas, sistemas, herramientas, técnicas y métodos que viven en un sistema virtual y se utilizan para transmitir información se denomina tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (43).

La innovación tecnológica surge como una necesidad de desarrollo social que busca el cambio y el desarrollo a través del uso del saber hacer (44).

2.3.3. Dimensiones del Taller de Enfermería basado en sistemas de información

Los centros hospitalarios gestionan una gran cantidad de información, que en la mayoría de los casos se encontraba dispersa y no accesible de forma inmediata. Por ello, se desarrollaron sistemas que ayudan a gestionarlo de forma útil para la toma de decisiones:

a. HIS MINSA

El sistema de información hospitalario o HIS es un sistema diseñado para satisfacer las necesidades del establecimiento de salud, tales como: almacenamiento, procesamiento e interpretación de datos sanitarios. Todo ello permite optimizar los recursos laborales, materiales y toma de decisiones oportuna (45). Cada sistema HIS produce reportes e informes que retroalimentan el calibre de la atención de salud.

La función principal del HIS es gestionar la información sobre los servicios del establecimiento de salud y ponerla a disposición del personal de salud autorizados (45). Permitiendo acceder eficientemente a la información sobre pacientes porque todo está automatizado; para el área niño contribuye en la facilidad de procesar más información y realizar un seguimiento de las actividades registradas.

b. e-QHALI

El Registro Nacional de Historia Clínica Electrónica contiene una base de datos de afiliación de cada individuo con el listado de los establecimientos de salud y servicios de salud que le han brindado atención y por lo tanto han creado su historia clínica electrónica.

Es un sistema integrado bajo plataforma web que simplifica el registro de datos recolectados en lugares e instituciones médicas y facilita el trabajo de los profesionales de salud encargados de conectar y monitorear el estado de salud de las personas, lo que permite ubicar lugares para la socialización de la población, visualización de tamizajes, búsqueda de paciente por DNI en coordinación con RENIEC (46).

El e-Qhali es un sistema informático desarrollado por el Ministerio de Salud del Perú, cuya tarea es implementar la historia clínica electrónica y consta de varios módulos (46).

c. REFCON-MINSA

Es un software de plataforma web administrado por el Ministerio de Salud para apoyar los procesos de referencia y contra referencia a nivel nacional (47). Su propósito es facilitar la atención oportuna e integral a los usuarios, el acceso universal de la población al nivel de tecnología requerido y promover el uso racional de los recursos de la organización.

d. FUA

El formato único de atención es un “instrumento en el que se registra, en físico o en medio magnético, los datos requeridos por el SIS, tanto de la prestación brindada por la Institución Prestadora de Servicios de Salud como del asegurado que la recibe.

Se caracteriza por contener una numeración única que lo identifica y se utiliza como fuente de información para los registros informáticos del SIS, así como para los procesos de validación prestacional y como comprobante del pago de prestaciones. El FUA tiene carácter de declaración jurada” (48).

2.3.4. Competencias profesionales

Para Levy (49), son repertorios conductuales en los que algunas personas son mejores que otras y que las hacen efectivas en una situación dada. El autor los considera observables en la realidad cotidiana del trabajo, que implementa habilidades, rasgos de personalidad y conocimientos de forma compleja, y los considera como un vínculo entre las características individuales y las cualidades necesarias para el desempeño de las funciones a realizar.

En el sistema de salud, las competencias son comportamientos observables esperados que, junto con los conocimientos, habilidades y actitudes, se denominan buenas prácticas; Por lo tanto, la competencia se

define como un conjunto de comportamientos que se relacionan entre sí y conducen al desempeño de una tarea específica (50).

Las competencias son las características observables de una persona, incluidos sus conocimientos, habilidades, rasgos de personalidad, valores y motivaciones, que en conjunto determinan el desempeño óptimo y deseado de una tarea. Por tanto, la evaluación y análisis de competencias permite conocer el desempeño del cargo profesional de un especialista y trabajar para mejorar sus funciones (51).

Las habilidades que existen en una persona le permiten desempeñarse de manera diferente o con éxito, es decir. Todas las personas pueden tener éxito en sus acciones solo por su deseo, deben tener ciertas cualidades que les permitan realizar con éxito cualquier acción (38).

2.3.5. Enfoque

El enfoque por competencias se enmarca internamente de elementos de responsabilidades comunes y compartidas, con cuatro pilares (52): saber, saber hacer, saber estar, querer hacer y poder hacer.

- a. **Saber (conocimientos):** colectivo de conocimientos de sistemas, métodos, etc. que capacitan a un individuo para llevar a cabo las actividades contenidas en la competencia.
- b. **Saber hacer (habilidades y destrezas):** Una persona es capaz de aplicar los conocimientos que posee para solucionar problemas que se presentan en su campo de actividad, no basta con que cuente con los equipos y herramientas para desempeñar sus funciones, debe tener estos conocimientos también aplicables a una situación específica.
- c. **Saber estar (actitudes/ intereses):** No basta con tener conocimientos y utilizarlos con eficacia y eficiencia, es necesario que el comportamiento sea acorde con las normas de la organización, de todo el grupo de trabajo

- d. Querer hacer (motivación): Una el individuo tiene y quiere aplicar conocimientos en la práctica, este punto se concreta en el aspecto motivacional. Los esfuerzos de una persona para ser eficaz en su trabajo pueden verse limitados por el nivel de motivación que se le atribuye, sus logros pueden o no ser reconocidos, creando una fuerza mayor que sus esfuerzos por aspectos anteriores.
- e. Poder hacer (medios y recursos): Este aspecto a menudo pasado por alto se relaciona con las características de la organización y subraya su importancia en el análisis de competencias. Desde este punto de vista, se analiza si una persona dispone de los recursos necesarios para llevar a cabo las acciones contenidas en la competencia.

2.3.6. Competencias profesionales en enfermería

Las competencias de enfermería se definen básicamente como un colectivo de conocimientos, habilidades, actitudes y procesos complejos de toma de decisiones que facultan mantener el desempeño profesional en el nivel requerido en todo momento. Esta el significado implica la capacidad de aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes de la profesión de enfermería en la práctica para solucionar y prevenir problemas de salud. Las competencias, por su complejidad -habilidades, conocimientos, habilidades, así como conductas y actitudes- constituyen un gran desafío para los sistemas de clasificación profesional y representan una base uniforme y continua de la educación superior que es eficaz para el desarrollo y mantenimiento de la seguridad en el trabajo. y profesional de acuerdo con las exigencias de la sociedad (53).

Varias definiciones de competencias están asociadas con el perfil, es decir. se describen en relación con la actividad profesional con cualificaciones de un determinado tipo, y definen tareas para las tareas descritas, lo que permite comprobar y explicar la competencia de los trabajadores (54).

Un personal de salud competente es alguien que utiliza sus conocimientos, habilidades y actitudes para emitir juicios clínicos, resolver problemas y realizar tareas de bajo costo (55).

Las competencias están basadas en la práctica de evidencias, la base de la evidencia son los criterios de calidad, que deben describirse en los criterios de desempeño. Estas pueden ser directa o indirecta, la primera se refiere a la actividad misma, la cual se verifica por observación y se evalúa contra documentos que describen los elementos observables y las características que estos elementos deben tener. Estos últimos son resultados o productos que se evalúan frente a estándares o criterios competitivos. Aunque la evidencia no es parte de la competencia en sí, es importante incluirla en la descripción final, ya que sirve para dar forma a la evaluación y garantizar que incluya los elementos allí descritos (56).

2.3.7. Dimensiones de competencias profesionales

- a. Competencias genéricas:** Es característica de cada profesión y darle individualidad a la ocupación. Asimismo, Se refiere a un conjunto o grupo de acciones. Son estos patrones de comportamiento observables y habituales los que permiten que una persona tenga éxito en su rol de liderazgo (38).
- b. Competencias específicas:** se refiere a las habilidades que son comunes a una profesión (por ejemplo, salud, tecnología, educación) o a todas las profesiones. Asimismo, están diseñados para realizar funciones o tareas específicas y se consideran características o cualidades requeridas de un empleado excepcional en un puesto específico, incluido el conocimiento, las habilidades o la actitud requerida para realizar una tarea específica (38).
- c. Competencias especializadas:** Conocimientos especializados y entrenamiento especial de acuerdo con los requerimientos del puesto. Esto incluye conocer y usar ese conocimiento y experiencia de manera efectiva para satisfacer las necesidades del trabajo (57).

2.4. Bases filosóficas

A lo largo del tiempo, Enfermería ha desarrollado su propio contenido funcional, evolucionando y convirtiéndose en una profesión donde la esencia es cuidar (58) y de ello parte al conceptualizar que Enfermería es la ciencia del cuidado y arte de cuidar del prójimo.

La investigación se desarrolló enmarcado en la corriente del positivismo que aplicado a la ciencia de Enfermería se hizo uso de modelos teóricos de enfermería, mostrando su utilidad específica en la práctica clínica, mostrando el círculo entre la práctica y la investigación para adquirir y aplicar conocimientos (59). Los mismo que fueron medidos y comprobado la hipótesis planteada mediante la estadística.

2.5. Bases epistemológicas

La base epistemológica de la enfermería se resume en dos estructuras de conocimiento: teórica y práctica, la primera se centra en elementos científicos y teóricos y el segundo es considerado un arte de forjar a través de aspectos prácticos y modelos de conocimiento de enfermería (60). El taller que se presenta se desarrolló en las dos estructuras.

2.6. Bases antropológicas

Desde un enfoque antropológico, nace apostar por la interdisciplinariedad: abandonar las tendencias endógenas y fomentar el trabajo en equipo; no culpable de algunos grupos y no arrogante de otros. La antropología puede proporcionar a las enfermeras conocimientos muy útiles para abordar el proceso salud/enfermedad: una perspectiva antropológica. A su vez, la enfermería puede enriquecer la teoría y la práctica de la antropología, permitiendo su incorporación al campo médico. El puente entre las dos industrias conducirá al enriquecimiento mutuo (61).

CAPÍTULO III. SISTEMA DE HIPÓTESIS

3.1. Formulación de las hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

HGi: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.

HGo: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.

3.1.2. Hipótesis específicas

Hi₁: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias genéricas en enfermeros pre serumistas.

Ho₁: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias genéricas en enfermeros pre serumistas.

Hi₂: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas.

Ho₂: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas.

Hi₃: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas.

H03: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas.

3.2. Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Valor Final	Escala
Taller de Enfermería en Sistemas de Información	Taller de Enfermería	Taller en Sistemas de Información para la Salud	Efectivo No efectivo	Ordinal
		Taller basado en HISMINSA		
		Taller basado en e-QHALI		
		Taller basado en REFCON-MINSA		
		Taller basado en Manejo de FUA		
Competencias profesionales	Competencias genéricas <i>Tengo conocimiento sobre:</i>	Que es un sistema de información	Inicio (30-60) Proceso (61-90) Logro (91-120) Logro destacado (121-150)	Ordinal
		Que es un sistema de información para la salud		
		Los beneficios del sistema de información para la salud		
		La importancia del sistema de información para la salud		
		Los tipos de sistema de información para la salud		
		El manejo de los sistemas de información para la salud		
		El manejo del HIS-MINSA		
		El manejo del e-QHALI		
		El manejo de REFCON-MINSA		
	El manejo de FUA			
	Competencias específicas <i>Tengo la capacidad de:</i>	Identificar la hoja HIS-MINSA		
		Registrar una atención la hoja HIS-MINSA		
		Diferenciar entre una IPRESS y una UPSS		
		Identificar el enlace para ingresar al sistema e-QHALI		
		Identificar los módulos exclusivos que utiliza el enfermero en el SIHCE (e-Qhali)		
		Reconocer en qué casos el paciente requiere ser referido a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutive		
		Ingresar al sistema REFCON		
		Identificar el proceso de referencia en el sistema REFCON por colores.		
		Identificar los códigos prestacionales para escribir en el FUA		

		Identificar los procesos y atenciones que debe registrarse en el FUA según etapas de vida		
	<p>Competencias especializadas</p> <p><i>Tengo la capacidad de:</i></p>	Diferenciar los códigos P/D/R en la hoja de HIS-MINSA		
		Registrar una atención la hoja HIS-MINSA según las etapas de vida		
		Identificar el código con respecto al PAIS, en el primer control del RN en LAB.		
		Registrar una atención de CRED en el sistema SIHCE (e-Qhali)		
		Registrar una atención de ESNI en el sistema SIHCE (e-Qhali)		
		Realizar una referencia de un paciente mediante el sistema REFCON		
		Realizar seguimiento de pacientes enviados mediante el sistema REFCON		
		Registrar en el FUA el código de afiliación temporal al RN		
		Registrar los diagnósticos según etapa de vida en el FUA		
		Registrar los códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico en el FUA		

3.3. Definición operacional de las variables

Competencia: Capacidad y habilidad de manejar conocimientos y destrezas en sistemas de información para la salud.

Taller: Sesiones teóricas prácticos sobre Sistemas de Información en salud.

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1. **Ámbito**

El estudio se desarrolló en la ciudad de Huánuco, que se encuentra ubicado en la zona centro oriental del país, con una superficie de 36 850 km², que equivale al 2,9% del territorio nacional (62).



Gráfico 01. Mapa de la Región y Provincia de Huánuco.

- 4.1.1. Ubicación geográfica:** Se distinguen dos microrregiones naturales, la sierra con 22 012 km² y la selva con 14 837 km². Alberga a 7 de las 8 regiones naturales clasificadas por el Dr. Pulgar Vidal (62).
- 4.1.2. División política:** Huánuco está dividido en 11 Provincias y 77 Distritos.
- 4.1.3. Clima:** La Región cuenta con diversos y variados climas, lo que posibilita la producción de múltiples productos agrícolas y pecuarios. Es cálido en la cuenca del Pachitea y en el norte (zona de Tingo María), mientras que en los márgenes de los ríos Marañón y Huallaga es templado, registrándose bajas temperaturas en la provincia de Dos de Mayo (entre los 2 500 y 3 000 m.s.n.m) (62).

4.2. Tipo y nivel de investigación

4.2.1. Tipo de estudio

De acuerdo con la intervención de la investigadora fue de tipo experimental porque se manipuló la variable independiente que es competencias profesionales (63).

Según la medición de la variable fue longitudinal porque el proceso se efectuó en dos mediciones, se aplicó un pretest antes de iniciar con el taller y al termino un posttest (64).

De acuerdo con el número de variables, es aplicada porque los resultados estuvieron orientados a resolver los problemas que limitaron el desarrollo de competencias profesionales en sistema de información de la muestra en estudio (65).

Y de acuerdo con la planificación de la medición de la variable es prospectivo, porque la investigación se efectuó en los meses de abril y mayo de año 2023. Así mismo, la información recolectada fue de la misma fuente primaria.

4.2.2. Nivel de estudio

De acuerdo con el estudio el alcance o nivel de estudio fue aplicativo (65) porque los objetivos estuvieron enmarcados a la resolución del problema de investigación, que fue desarrollar las competencias profesionales en sistema de información.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Descripción de la población

La población estuvo conformada por los enfermeros (as) que estén próximos a realizar al Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS) en la

provincia de Huánuco. Los mismo que fueron de tipo finita porque fueron 58 participantes (30 grupo experimental y 28 grupo control) y accesible porque se hizo la invitación mediante uso de las redes sociales como Gmail y WhatsApp.

4.3.2. Muestra y método de muestreo

Muestra

La muestra fue de tipo muestreo censal o población muestral debido a la cantidad de la población, siendo 58 participantes, los mismos que conformaron en dos grupos.

Grupo	Muestra
Grupo experimental	30
Grupo control	28

Método de Muestreo

El muestreo que se utilizó fue no probabilístico por conveniencia de la investigadora; el cual se establecieron criterios de selección como: inclusión y exclusión.

4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterio de inclusión

- a) Enfermero (a) con bachiller y/o título profesional otorgado por la UNHEVAL o UDH.
- b) Enfermero (a) que voluntariamente firme el consentimiento informado.
- c) Enfermero (a) que este próximo de realizar el Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS).
- d) Enfermero (a) que este asista a todos los talleres.

Criterio de exclusión

- a) Enfermero (a) que no firme el consentimiento informado.
- b) Enfermero (a) que solicite retirarse en el desarrollo del taller.
- c) Enfermero (a) que no completo al 100,0% rellenar los instrumentos.

4.4. Diseño de investigación

La presente investigación responde a un cuasi experimental (66), porque se manipuló la variable independiente (Taller de Enfermería) y se observó su efecto en la variable dependiente (competencias profesionales) en la muestra de estudio.

G_{e1}	O_1	X_1	O_2
G_c	O_1	--	O_2

Donde:

G_{e1}	=	Grupo experimental 1
G_c	=	Grupo control
X	=	Intervención: Taller de Enfermería
O_1	=	Evaluación de pretest
O_2	=	Evaluación de postest

4.5. Técnicas e instrumentos

4.5.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la recolección de datos de la muestra en estudio es la Psicometría.

4.5.2. Instrumentos

Se elaboró una Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H) por la investigadora. Esta distribuido 30

ítems en las dimensiones de competencias genéricas, específica y especializadas. El baremo fue:

Inicio	(30-60)
Proceso	(61-90)
Logro	(91-120)
Logro destacado	(121-150)

4.5.2.1. Validez de los instrumentos para la recolección de datos

Concerniente a la validación, se cursó a cada experto el instrumento elaborado, para su evaluación, quienes determinaron que dicho instrumento refleja el dominio específico de contenido de lo que se mide; es decir, que el instrumento permitió medir las competencias profesionales de enfermería en sistemas de información (67).

Cada experto asignó un puntaje de 1 al 4 en los criterios de relevancia, suficiencia, coherencia y claridad, las cuales están establecidos en el Reglamento de la Escuela de Posgrado.

Los expertos fueron:

1. Dra. Nancy Guillermina Veramendi Villavciencios
2. Dr. Ewer Portocarrero Merino
3. Dra. Violeta Benigna Rojas Bravo
4. Dra. Luzvelia Guadalupe Álvarez Ortega
5. Dr. Pio Trujillo Atapoma

Posterior a ello, se calculó la V de Aiken siendo el valor calculado de 0,98 para la Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H); por lo cual, se infiere que el instrumento tiene un valor de validez de contenido favorable.

4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Se realizó una prueba piloto a 10 participantes con características similares, pero no fueron parte de la muestra del estudio, en el mes de marzo de 2023; posterior a la aplicación del instrumento se calculó la confiabilidad mediante la prueba Alfa de Cronbach para la Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H) por ser de naturaleza politómica. El valor calculado de Alfa de Cronbach fue 0,985.

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

4.6.1. Recolección de datos

El procedimiento de recolección de datos inició con la autorización de cada participante al dar su consentimiento verbal y documentado (consentimiento informado firmado) para participar en el estudio.

Posterior a ello, se aplicó el pretest a los grupos de estudio (grupo experimental 1 y grupo control) para medir las competencias profesionales en sistemas de información para la salud. A cada participante se le asignó un código de identificación.

Luego se inició el Taller de Enfermería el 08 de abril y culminando el 13 de mayo de 2023; el último día del taller se aplicó el Postest. Al grupo control se aplicó el post test el 16 de mayo de 2023.

4.6.2. Procesamiento de datos

Una vez recolectado la información de los participantes se procedió a realizar el control de calidad de información; verificando que todos los instrumentos fueron completados.

Se codificaron cada respuesta para las variables categóricas y las numéricas fueron tabuladas sin codificación.

Como cada participante tuvo un código de identificación, se realizó la tabulación del pretest y postest en el programa estadístico SPSS versión 27 creando una base de datos.

4.6.3. Análisis de datos

Para en análisis de datos se tuvo en cuenta dos criterios, el análisis descriptivo e inferencial.

Respecto al análisis descriptivo se presentaron mediante tablas y figuras de acuerdo con las normas Vancouver utilizando la frecuencia y porcentaje para ser analizados.

Para el análisis inferencial se realizó la prueba de normalidad para determinar la prueba estadística idónea para contrastar las hipótesis presentadas, teniendo en cuenta que tenemos muestras relacionadas. Siendo la prueba estadística paramétrica t-Student para muestras relacionadas para el grupo experimental y la prueba no paramétrica para muestras relacionadas de Wilcoxon para el grupo control.

4.7. Aspectos éticos

En la búsqueda de información, elaboración del proyecto de investigación, ejecución del taller, recolección de datos y redacción de la tesis presentada se ha cumplido con la ética profesional desde una perspectiva especulativa con los principios básicos de la ética personal y pública, y desde una perspectiva práctica a través de las normas y códigos de conducta en atención a los intereses generales, establecidos en el Código de Ética (68).

La investigadora respetó y cumplió con los cuatro principios bioéticos: autonomía, justicia, beneficencia, no maleficencia y la confidencialidad de información, siendo utilizada solo con fines de investigación.

CAPÍTULO V. RESULTADOS

5.1. Análisis descriptivo

5.1.1. Descripción de los datos generales

Tabla 1. Edad de los enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.

	Edad	fi	%
Grupo control	21	2	7,1
	22	7	25,0
	23	7	25,0
	24	7	25,0
	25	3	10,7
	26	2	7,1
	Total	28	100,0
Grupo experimental	22	3	10,0
	23	4	13,3
	24	10	33,3
	25	6	20,0
	26	6	20,0
	28	1	3,3
Total	30	100,0	

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

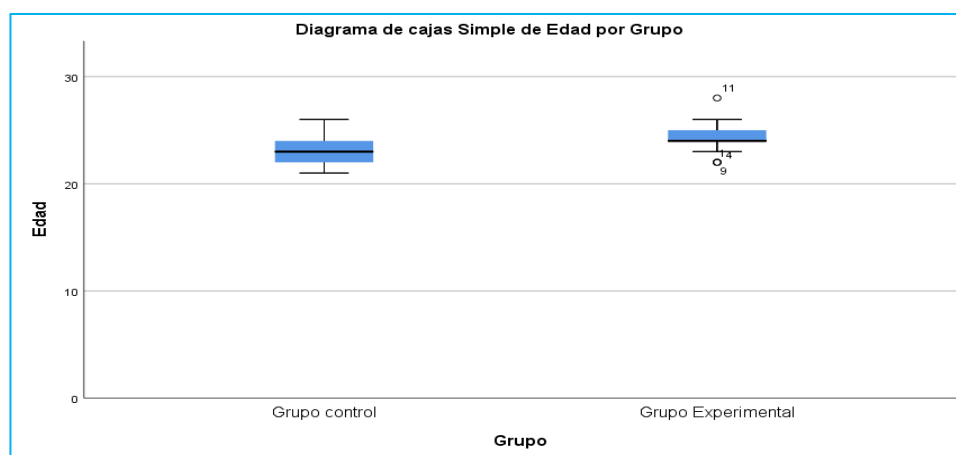


Figura 1. Diagrama de cajas de la edad de los enfermeros pre serumistas.

Se aprecia que, para el grupo control [28 (100,0%)], la edad mínima fue de 22 años y la edad máxima 26 años; la media fue 23,29 años, la mediana 23,0 años y la moda 22 años. Para el grupo experimental [30 (100,0%)], la edad mínima de los enfermeros pre serumistas fue de 22 años y la edad máxima 28 años; la mediana fue 24 años, la media de 24,4 años y la moda fue 24 años para el grupo control.

Tabla 2. Sexo de los enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.

Sexo		fi	%
Grupo control	Masculino	3	10,7
	Femenino	25	89,3
	Total	28	100,0
Grupo experimental	Masculino	7	23,3
	Femenino	23	76,7
	Total	30	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

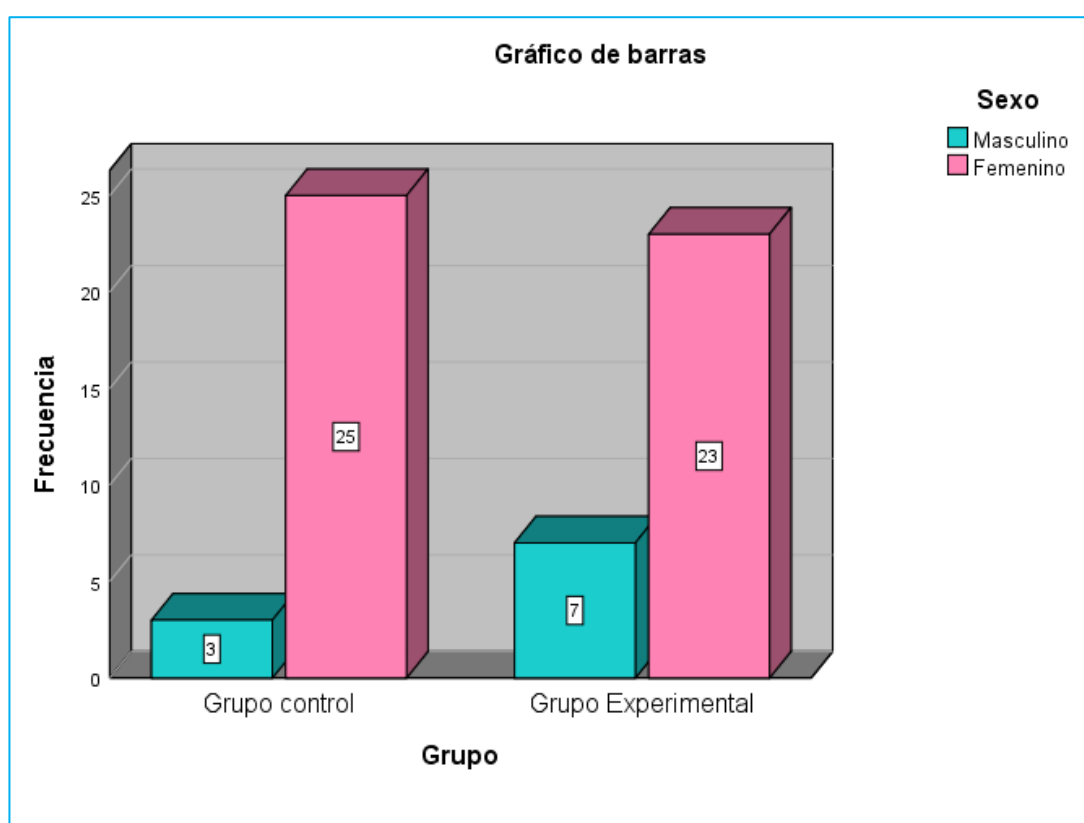


Figura 2. Diagrama de barras del sexo por grupos de los enfermeros pre serumistas.

Se aprecia el predominio del sexo femenino en la muestra de estudio, tanto en el grupo control [25 (89,3%)] y en el grupo experimental [23 (76,7%)] en comparación con el sexo masculino; esto se debe a que, en la carrera profesional de Enfermería prevalece la demanda en el género femenino.

Tabla 3. Grado académico de los enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.

Grado académico		fi	%
Grupo control	Bachiller	14	50,0
	Título profesional	14	50,0
	Total	28	100,0
Grupo experimental	Bachiller	12	40,0
	Título profesional	18	60,0
	Total	30	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

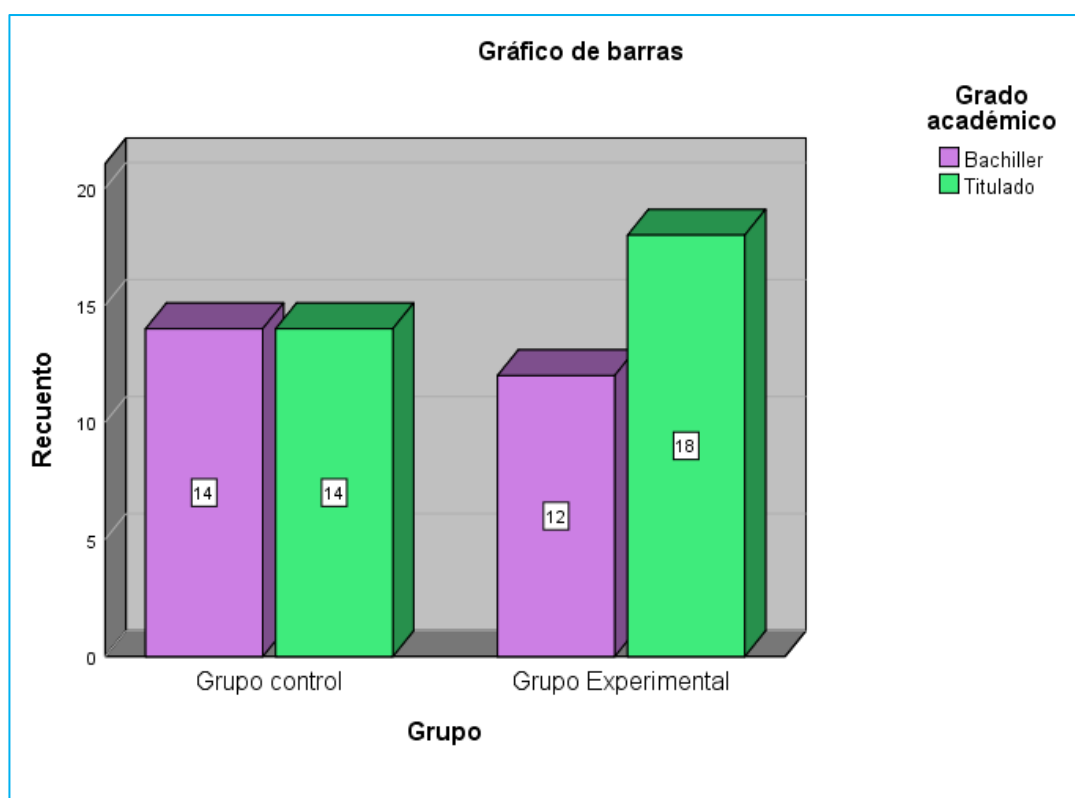


Figura 3. Diagrama de barras del grado académico por grupos de los enfermeros pre serumistas.

Respecto a la muestra del grupo control, el 50,0% (14) durante el estudio tuvieron el grado de bachiller y el título profesional 50,0% (14). Mientras que, en la muestra del grupo experimental un 40,0% (12) manifestaron tener el grado de bachiller y el 60,0% (18) el título profesional de Licenciado (a) en Enfermería.

Tabla 4. Universidad de procedencia de los enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.

Universidad de procedencia		fi	%
Grupo control	UNHEVAL	25	89,3
	UDH	3	10,7
	Total	28	100,0
Grupo experimental	UNHEVAL	24	80,0
	UDH	6	20,0
	Total	30	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

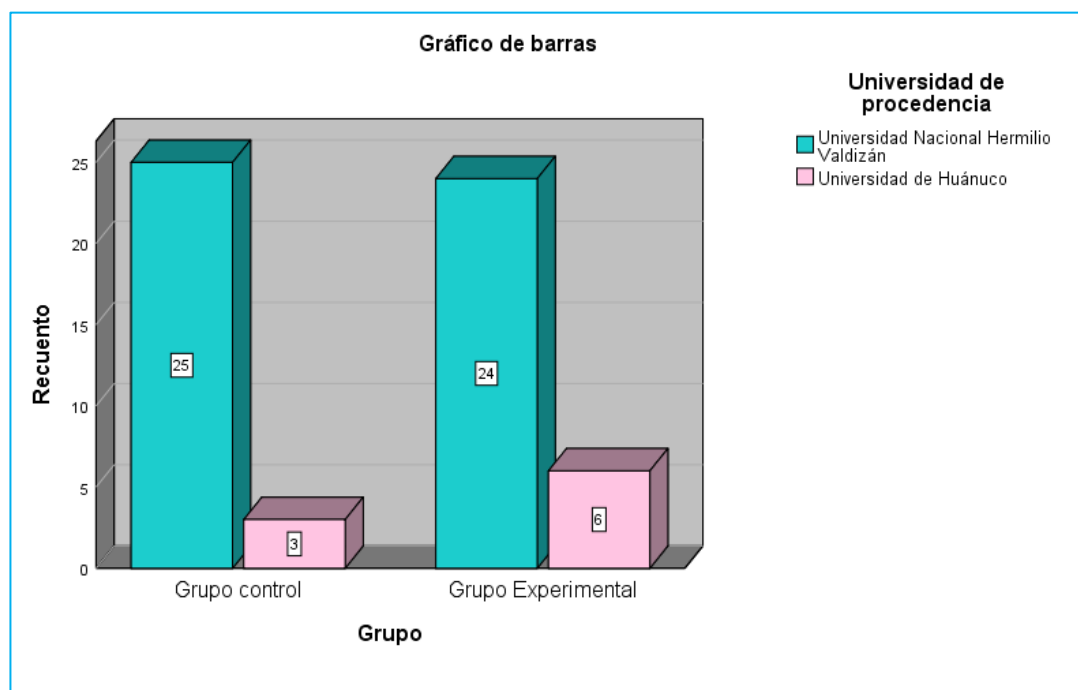


Figura 4. Diagrama de barras de la universidad de procedencia por grupos de los enfermeros pre serumistas.

Respecto a la muestra del grupo control, el 89,3% (25) manifestaron haber estudiado la carrera de Enfermería en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y el 10,7% (3) en la Universidad de Huánuco.

Concerniente a la muestra del grupo experimental el 80,0% (24) en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y el 20,0% (6) en la Universidad de Huánuco.

5.1.2. Evaluación de competencias profesionales del grupo control

Tabla 5. Desarrollo de *competencias profesionales* por los enfermeros del Taller de Enfermería basado en sistemas de información - grupo control en el pretest y postest.

Nivel	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Inicio	23	82,1	21	75,0
Proceso	5	17,9	7	25,0
Logro	0	0,0	0	0,0
Logro destacado	0	0,0	0	0,0
Total	28	100,0	28	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

En la Tabla 5 se observa que, ningún participante del grupo control logro ubicarse en el nivel de “logro destacado” en el desarrollo de competencias profesionales tanto en el pretest y postest.

Se observa que, el 82,1% (23) de los enfermeros participantes se ubicaron en el nivel “inicio” del desarrollo de competencias en sistemas de información para la salud y el 17,9% (5) en un nivel “proceso”.

Así mismo en el postest el 75,0% (21) de los enfermeros participantes se continuaron ubicándose en el nivel “inicio” del desarrollo de competencias en sistemas de información para la salud y el 25,0% (7) en un nivel “proceso”.

Esto evidencia que en los participantes del grupo control persisten las limitaciones para desarrollar competencias profesionales, en sus dimensiones general, específica y especializada en sistemas de información para la salud.

Tabla 6. Desarrollo de *Competencias genéricas* por los enfermeros del Taller de Enfermería basado en sistemas de información - grupo control en el pretest y postest.

Nivel	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Inicio	23	82,1	26	92,9
Proceso	5	17,9	2	7,1
Logro	0	0,0	0	0,0
Logro destacado	0	0,0	0	0,0
Total	28	100,0	28	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

En la Tabla 6 se observa que, ningún participante del grupo control logro ubicarse en el nivel de “logro destacado” en el desarrollo de Competencias genéricas tanto en el pretest y postest.

Se observa que, el 82,1% (23) de los enfermeros participantes se ubicaron en el nivel “inicio” del desarrollo de Competencias genéricas en sistemas de información para la salud y el 17,9% (5) en un nivel “proceso”.

Así mismo en el postest el 92,9% (26) de los enfermeros participantes se continuaron ubicándose en el nivel “inicio” del desarrollo de Competencias genéricas en sistemas de información para la salud y el 7,1% (2) en un nivel “proceso”.

Ello demuestra las dificultades de los participantes del grupo control, para desarrollar Competencias genéricas como garantizar que ha desarrollado conocimiento sobre que es un sistema de información para la salud, los beneficios, importancia y tipos. Así mismo, dentro de las Competencias genéricas incluye el manejo general de HIS-MINSA, e-QHALI (SHICE-), FUA y REFCON-MINSA.

Tabla 7. Desarrollo de *competencias específicas* por los enfermeros del Taller de Enfermería basado en sistemas de información - grupo control en el pretest y postest.

Nivel	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Inicio	24	85,7	25	89,3
Proceso	4	14,3	3	10,7
Logro	0	0,0	0	0,0
Logro destacado	0	0,0	0	0,0
Total	28	100,0	28	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

En la Tabla 7 se observa que, ningún participante del grupo control logro ubicarse en el nivel de “logro destacado” en el desarrollo de competencias específicas tanto en el pretest y postest.

Se observa que, el 85,7% (24) de los enfermeros participantes se ubicaron en el nivel “inicio” del desarrollo de competencias específicas en sistemas de información para la salud y el 14,3% (4) en un nivel “proceso”.

Así mismo en el postest el 89,3% (25) de los enfermeros participantes se continuaron ubicándose en el nivel “inicio” del desarrollo de competencias específicas en sistemas de información para la salud y el 10,7% (3) en un nivel “proceso”.

Ello demuestra las dificultades de los participantes del grupo control, para desarrollar competencias específicas, donde el enfermero pre serumista debe tener la capacidad de identificar la hoja HIS-MINSA, así como su registro; diferenciar entre una IPRESS y una UPSS, identificar el enlace para ingresar al sistema e-QHALI y los módulos exclusivos que utiliza el enfermero en el SIHCE (e-Qhali). En caso de REFCON debe tener la capacidad de reconocer en qué casos el paciente requiere ser referido a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutoria e ingresar al sistema REFCON e identificar los códigos prestacionales para escribir en el FUA, así como los procesos y atenciones que debe registrarse en el FUA según etapas de vida.

Tabla 8. Desarrollo de *competencias especializadas* por los enfermeros del Taller de Enfermería basado en sistemas de información - grupo control en el pretest y postest

Nivel	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Inicio	26	92,9	25	89,3
Proceso	2	7,1	3	10,7
Logro	0	0,0	0	0,0
Logro destacado	0	0,0	0	0,0
Total	28	100,0	28	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

En la Tabla 8 se observa que, ningún participante del grupo control logro ubicarse en el nivel de “logro destacado” en el desarrollo de competencias especializadas tanto en el pretest y postest.

Se observa que, el 92,9% (26) de los enfermeros participantes se ubicaron en el nivel “inicio” del desarrollo de competencias especializadas en sistemas de información para la salud y el 7,1% (2) en un nivel “proceso”.

Así mismo en el postest el 89,3% (25) de los enfermeros participantes se continuaron ubicándose en el nivel “inicio” del desarrollo de competencias especializadas en sistemas de información para la salud y el 10,7% (3) en un nivel “proceso”.

Ello demuestra las dificultades de los participantes del grupo control, para desarrollar competencias especializadas, donde tiene el enfermero pre serumista debe tener la capacidad de diferenciar los códigos P/D/R en la hoja de HIS-MINSA, identificar el código con respecto al PAIS, en el primer control del RN en LAB. Así mismo, deber tener la capacidad de registrar una atención de CRED y ESNI en el sistema SIHCE (e-Qhali), realizar una referencia y seguimiento de un paciente mediante el sistema REFCON y registrar el código de afiliación temporal al RN, los diagnósticos según etapa de vida y los códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico en el FUA.

5.1.3. Evaluación de competencias profesionales del grupo experimental

Tabla 9. Desarrollo de *competencias profesionales* por los enfermeros del Taller de Enfermería basado en sistemas de información - grupo experimental en el pretest y postest.

Nivel	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Inicio	22	73,3	0	0,0
Proceso	8	26,7	0	0,0
Logro	0	0,0	6	20,0
Logro destacado	0	0,0	24	80,0
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

En la Tabla 9, en el pretest para el grupo experimental se puede apreciar que el 73,3% (22) de los participantes se ubicaron en el nivel “inicio” respecto al desarrollo de competencias profesionales en sistemas de información para la salud y el 26,7% (8) en el nivel “proceso”.

Se observa la evaluación posterior al Taller de Enfermería basado en sistemas de información para la salud en los enfermeros participantes del grupo experimental; de los cuales respecto al desarrollo de competencias profesionales se aprecia que el 80,0% (24) lograron ubicarse en el nivel “logro destacado” y el 20,0% (6) en el nivel “logro”. No se evidencio a ningún participante ubicarse en el nivel “inicio” y “proceso”.

En general, los enfermeros participantes pre serumistas que participaron del Taller de Enfermería basado en sistemas de información demostraron un nivel “logro y logro destacado” en las competencias necesarias en manejo de HIS-MINSA, e-QHALI (SHICE-), FUA y REFCON-MINSA; esto conlleva a que durante el SERUMS como profesional de Enfermería mejore sus competencias a nivel de la función asistencial y administrativa, mejorando sus habilidades en sistemas de información.

Tabla 10. Desarrollo de *Competencias genéricas* por los enfermeros del Taller de Enfermería basado en sistemas de información - grupo experimental en el pretest y postest.

Nivel	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Inicio	23	76,7	0	0,0
Proceso	7	23,3	0	0,0
Logro	0	0,0	4	13,3
Logro destacado	0	0,0	26	86,7
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

En la Tabla 10, en el pretest para el grupo experimental se puede apreciar que el 76,7% (23) de los participantes se ubicaron en el nivel “inicio” respecto al desarrollo de Competencias genéricas en sistemas de información para la salud y el 23,3% (7) en el nivel “proceso”.

Se observa la evaluación posterior al Taller de Enfermería basado en sistemas de información para la salud en los enfermeros participantes del grupo experimental; de los cuales respecto al desarrollo de Competencias genéricas se aprecia que el 86,7% (26) lograron ubicarse en el nivel “logro destacado” y el 13,3% (4) en el nivel “logro”. No se evidencio a ningún participante ubicarse en el nivel “inicio” y “proceso”.

En general, los enfermeros participantes pre serumistas que participaron del Taller de Enfermería basado en sistemas de información demostraron un nivel “logro y logro destacado” demostrando la efectividad en el desarrollo de Competencias genéricas en la muestra de estudio; es decir, que a lo largo del taller desarrollaron conocimiento y manejo general de HIS-MINSA, e-QHALI (SHICE-), FUA y REFCON-MINSA.

Tabla 11. Desarrollo de *competencias específicas* por los enfermeros del Taller de Enfermería basado en sistemas de información - grupo experimental en el pretest y postest.

Nivel	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Inicio	25	83,3	0	0,0
Proceso	5	16,7	0	0,0
Logro	0	0,0	6	20,0
Logro destacado	0	0,0	24	80,0
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

En la Tabla 11, en el pretest para el grupo experimental se puede apreciar que el 83,3% (25) de los participantes se ubicaron en el nivel “inicio” respecto al desarrollo de competencias específicas en sistemas de información para la salud y el 16,7% (5) en el nivel “proceso”.

Se observa la evaluación posterior al Taller de Enfermería basado en sistemas de información para la salud en los enfermeros participantes del grupo experimental; de los cuales respecto al desarrollo de competencias específicas se aprecia que el 80,0% (24) lograron ubicarse en el nivel “logro destacado” y el 20,0% (6) en el nivel “logro”. No se evidencio a ningún participante ubicarse en el nivel “inicio” y “proceso”.

En general, los enfermeros participantes pre serumistas que participaron del Taller de Enfermería basado en sistemas de información demostraron un nivel “logro y logro destacado” demostrando la efectividad en el desarrollo de competencias específicas en la muestra de estudio; es decir, que a lo largo del taller desarrollaron un conocimiento y practica específicas de HIS-MINSA, e-QHALI (SHICE-), FUA y REFCON-MINSA.

Tabla 12. Desarrollo de *competencias especializadas* por los enfermeros del Taller de Enfermería basado en sistemas de información - grupo experimental en el pretest y postest.

Nivel	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Inicio	24	80,0	0	0,0
Proceso	6	20,0	0	0,0
Logro	0	0,0	3	10,0
Logro destacado	0	0,0	27	90,0
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

En la Tabla 12, en el pretest para el grupo experimental se puede apreciar que el 80,0% (24) de los participantes se ubicaron en el nivel “inicio” respecto al desarrollo de competencias específicas en sistemas de información para la salud y el 20,0% (6) en el nivel “proceso”.

Se observa la evaluación posterior al Taller de Enfermería basado en sistemas de información para la salud en los enfermeros participantes del grupo experimental; de los cuales respecto al desarrollo de competencias especializadas se aprecia que el 90,0% (27) lograron ubicarse en el nivel “logro destacado” y el 10,0% (3) en el nivel “logro”. No se evidenció a ningún participante ubicarse en el nivel “inicio” y “proceso”.

En general, los enfermeros participantes pre serumistas que participaron del Taller de Enfermería basado en sistemas de información demostraron un nivel “logro y logro destacado” demostrando la efectividad en el desarrollo de competencias especializadas en la muestra de estudio; es decir, que a lo largo del taller desarrollaron competencias especializadas en HIS-MINSA, e-QHALI (SHICE-), FUA y REFCON-MINSA. Sobre todo, en casos donde el profesional de enfermería brinda una atención a la población en casos excepcionales donde no contempla en la norma técnica.

5.2. Análisis inferencial

Tabla 13. Prueba de normalidad.

Pruebas de normalidad	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pretest Grupo control	,197	28	,007	,888	28	,006
Postest Grupo control	,196	28	,007	,880	28	,004
Pretest Grupo experimental	,132	30	,100	,943	30	,090
Postest Grupo experimental	,124	30	,200*	,939	30	,086

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

Para determinar el estadístico de prueba a utilizar se realizó la prueba de normalidad para el grupo control y el grupo experimental. De los cuales, como el tamaño de la muestra en estudio fue menor a 50 casos se optó por la prueba de normalidad de Shapiro Wilk.

Como se observa en la tabla 15, la prueba Shapiro Wilk para el grupo control medición del pretest arroja un p-valor de $0,006 < 0,05$ y el postest arroja un p-valor de $0,004 < 0,05$, estos datos no tienen una distribución normal. Ello nos conlleva a escoger una prueba no paramétrica para muestras relacionadas; es decir, la prueba no paramétrica para muestras relacionadas Wilcoxon.

Para la medición del pretest y postest del grupo experimental, la prueba Shapiro Wilk arrojó un p-valor de $0,90 > 0,05$ y p-valor de $0,86 > 0,05$, respectivamente; por lo que dichos datos cuentan con una distribución normal. Ello conlleva a decidir por una prueba estadística paramétrica para muestras relacionadas; es decir, la prueba estadística t-Student.

Tabla 14. Efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas.

Prueba de muestras emparejadas								
Diferencias emparejadas								
Competencias profesionales	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Postest – Pretest	90,200	15,643	2,856	84,359	96,041	31,582	29	0,000

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

Se ha planteado la hipótesis general:

HGi: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.

HGo: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.

Se evidencia una significativa diferencia significativa en las medias de 90,200 de los promedios obtenidos por los enfermeros pre serumistas antes y después de la aplicación del Taller de Enfermería basado en sistema de información para el desarrollo de competencias profesionales.

Se ha obtenido el p-valor de 0,000 ($< 0,05$); el cual conlleva a rechazar la hipótesis nula y se da por aceptado la hipótesis de investigación: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas.

Tabla 15. Efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de Competencias genéricas en enfermeros pre serumistas.

Prueba de muestras emparejadas								
Competencias genéricas	Diferencias emparejadas		Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación		Inferior	Superior			
Postest – Pretest	28,100	4,105	,749	26,567	29,633	37,493	29	0,000

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

Se ha planteado la hipótesis específica número 1:

Hi₁: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de Competencias genéricas en enfermeros pre serumistas.

Ho₁: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de Competencias genéricas en enfermeros pre serumistas.

Se evidencia una significativa diferencia significativa en las medias de 28,100 de los promedios obtenidos por los enfermeros pre serumistas antes y después de la aplicación del Taller de Enfermería basado en sistema de información para el desarrollo de Competencias genéricas.

Se ha obtenido el p-valor de 0,000 ($< 0,05$); el cual conlleva a rechazar la hipótesis nula y se da por aceptado la hipótesis de investigación: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de Competencias genéricas en enfermeros pre serumistas.

Tabla 16. Efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas.

Prueba de muestras emparejadas									
Competencias específicas	Diferencias emparejadas				95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	Inferior	Superior				
Postest – Pretest	30,367	6,250	1,141	28,033	32,701	26,610	29	0,000	

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

Se ha planteado la hipótesis específica número 2:

Hi₂: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas.

Ho₂: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas.

Se evidencia una significativa diferencia significativa en las medias de 30,367 de los promedios obtenidos por los enfermeros pre serumistas antes y después de la aplicación del Taller de Enfermería basado en sistema de información para el desarrollo de competencias específicas.

Se ha obtenido el p-valor de 0,000 ($< 0,05$); el cual conlleva a rechazar la hipótesis nula y se da por aceptado la hipótesis de investigación: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas.

Tabla 17. Efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas.

Prueba de muestras emparejadas								
Diferencias emparejadas								
Competencias especializadas	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Postest – Pretest	31,733	6,628	1,210	29,259	34,208	26,225	29	0,000

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

Se ha planteado la hipótesis específica número 3:

Hi₃: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas.

Ho₃: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas.

Se evidencia una significativa diferencia significativa en las medias de 31,733 de los promedios obtenidos por los enfermeros pre serumistas antes y después de la aplicación del Taller de Enfermería basado en sistema de información para el desarrollo de competencias especializadas.

Se ha obtenido el p-valor de 0,000 (< 0,05); el cual conlleva a rechazar la hipótesis nula y se da por aceptado la hipótesis de investigación: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas.

Tabla 18. Contraste del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias profesionales del grupo control en enfermeros pre serumistas.

		Rangos			Z	Sig. (bilateral)
		N	Rango promedio	Suma de rangos		
Competencias profesionales – grupo control Postest – Pretest	Rangos negativos	4 ^a	2,50	10,00	-1,841 ^b	0,066
	Rangos positivos	0 ^b	,00	,00		
	Empates	24 ^c				
	Total	28				

a. Pretest < Postest
b. Pretest > Postest
c. Pretest = Postest

Fuente: Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud (IS4H).

Se evidencia en el grupo control que no existe diferencia significativa entre los rangos obtenidos por los enfermeros pre serumistas antes y después del grupo control.

Se ha obtenido el p-valor de 0,066 (> 0,05); siendo que no se evidenciaron cambios en el desarrollo de competencias profesionales del grupo control en enfermeros pre serumistas, en el pretest y postest.

5.3. Discusión de resultados

El presente estudio ha tenido como finalidad demostrar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas; en los cuales los resultados obtenidos fortalecen la teoría de Patricia Benner, quien refiere que “describir el aprendizaje y el pensamiento de nuestra disciplina”. Esto permite mayor atención al aprendizaje a partir de una experiencia, y que mejor que un taller teórico práctico.

Así mismo, complementa la Teoría de Callista Roy, porque el SERUMS en un proceso en el que el profesional de Enfermería se adapta, no solo al ambiente sino a los nuevos procesos que involucra brindar una atención de enfermería en la comunidad y sobre todo el desarrollo de competencias en sistemas de información para la salud. Y más aún la Teoría de competencias, donde se fundamenta en “el saber, saber hacer y saber convivir”.

Los resultados obtenidos han demostrado que el Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales (p-valor 0,00), así como en sus dimensiones competencias genéricas (p-valor 0,00), específica (p-valor 0,00) y especializadas (p-valor 0,00) en enfermeros pre serumistas.

Siendo que, en el pretest para el grupo experimental el 73,3% de los participantes se ubicaron en el nivel “inicio” respecto al desarrollo de competencias profesionales en sistemas de información para la salud y el 26,7% en el nivel “proceso”; es decir que el enfermero no ha desarrollado competencias en el área administrativa, concordando con la investigación de Sánchez (24) quien en sus resultados da a conocer que el personal de enfermería carecen de planificación, gestión, diseño, desarrollo, cobertura mediática y habilidades de calidad.

También los resultados de Quispe (32) concuerdan con los resultados del pretest, donde concluye que el nivel de competencias integral entre los enfermeros del semestre 2019-II se ubicó en un nivel insuficiente, seguido de un nivel adecuado.

Así mismo los resultados de la tesis realizada por Valdera (33) no concuerda con los resultados del pretest, donde concluye que, las enfermeras tienen conocimiento elemental (56%), habilidad elemental (100%) y actitud positiva (92%) hacia la tecnología de información y comunicación.

Posterior al Taller de Enfermería el 80,0% lograron ubicarse en el nivel “logro destacado” y el 20,0% en el nivel “logro”. No se evidenció a ningún participante ubicarse en el nivel “inicio” y “proceso”. Dando evidencia que un Taller de Enfermería fortalece el desarrollo de las competencias para mejorar su desempeño como profesional de la salud, coincidiendo con el estudio de Valdivia et al (69) quienes demostraron que la efectividad del Taller virtual en los estudiantes quienes alcanzaron aprendizajes previstos en el curso de gestión y el trabajo con padres.

Así mismo, concuerda con el estudio de Cañizares (70) donde da a conocer que el Seminario Taller permitió desarrollar competencias investigativas en docentes, y fue los indicadores, para la gestión investigativa sistemática y continuada, demostraron eficacia para preparar a los docentes, y su replicación en los estudiantes.

Del mismo modo, concordando con Hernández (25), quien en su artículo concluye que directores de enfermería son diversas e importantes para mejorar la gestión administrativa y los resultados de salud de mejor calidad para las personas que necesitan instalaciones hospitalarias.

Los enfermeros que están próximos a realizar el SERUMS se les realiza una inducción demasiado corta, es por ello la relevancia de realizar un Taller de Enfermería basado en sistemas de información para garantizar una toma de decisiones oportuna teniendo como herramienta de gestión los sistemas HISMINSA, e-QHALI, REFCON-MINSA y FUA; resultado que coincide con el estudio de Quinde (27) y Crofford (29), donde afirman

que existe una correlación positiva baja entre el proceso de inducción y las competencias laborales para su desempeño en el establecimiento de salud.

Así mismo, con el estudio de Tumbaco et al., las habilidades de gestión son diversos de las enfermeras y son importantes para mejorar la gestión administrativa y los resultados con la mejor calidad en la atención de salud para las personas que necesitan instalaciones hospitalarias (30).

Del mismo modo concuerda con Mazacón (26) quien manifiesta que el conocimiento, la competencia, la gestión, el compromiso social y la comunicación de enfermería actúan como ejes de articulación tanto en el cuidado holístico del paciente como en el desarrollo profesional en enfermería.

También guarda relación con el estudio de Ramos y López (28), quienes afirman que la competencia y el conocimiento no son antagónicos porque toda actividad calificada implica siempre el uso de conocimientos relacionados con habilidades y actitudes.

De esta manera se puede demostrar que un Taller de Enfermería estructurado en teoría y práctica favorece el desarrollo de competencias profesionales, en este caso el taller favoreció en los enfermeros pre serumistas el desarrollo de competencias en sistemas de información para la salud, como son en el manejo de HISMINSA, e-QHALI, REFCON-MINSA y FUA.

5.4. Aporte científico

El aporte práctico de la investigación es la relevancia de la aplicación de los Talleres de Enfermería para desarrollar y fortalecer conocimientos, comportamientos, capacidades, competencias y habilidades en los participantes logrando mejorar su desempeño en actividades y roles.

La difusión de los resultados va a favorecer a las universidades a realizar cursos talleres en sistemas de información para la salud dirigido a los profesionales de la salud que están próximos a ir al Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS) y a la DIRESA articular procesos de educación en manejo de HISMINSA, e-QHALI, REFCON-MINSA y FUA.

El aporte más importante es que los participantes enfermeros pre serumistas han desarrollado competencias en sistemas de información para la salud y cuando realcen el SERUMS no presentarán limitaciones y dificultades sobre todo en los primeros meses de trabajo.

CONCLUSIONES

1. Se ha demostrado que el Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas. Siendo que, el 80,0% (24) lograron ubicarse en el nivel “logro destacado” y el 20,0% (6) en el nivel “logro”. No se evidenció a ningún participante ubicarse en el nivel “inicio” y “proceso”.
2. El Taller de Enfermería basado en sistema de información ha favorecido en el desarrollo de competencias genéricas en enfermeros pre serumistas logrando que el 86,7% de participantes lograron ubicarse en el nivel “logro destacado” y el 13,3% en el nivel “logro”.
3. El Taller de Enfermería basado en sistema de información ha favorecido en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas logrando que el 80,0% de participantes lograron ubicarse en el nivel “logro destacado” y el 20,0% en el nivel “logro”.
4. El Taller de Enfermería basado en sistema de información ha favorecido en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas logrando que el 90,0% de participantes lograron ubicarse en el nivel “logro destacado” y el 10,0% en el nivel “logro”.

RECOMENDACIONES

A la Dirección Regional de Salud Huánuco

1. Incluir dentro de la programación de actividades de educación para la salud talleres educativos en temas de sistemas de información para la salud dirigido al profesional de la salud que están próximos a realizar el SERUMS.
2. Fortalecer la inducción de SERUMS que viene realizando, incluyendo casos prácticos para mejor aprendizaje en base a la experiencia y aprendizaje basado en evidencia científica.
3. Establecer más tiempo en la inducción de SERUMS para desarrollar temas de sistemas de información para la salud.

A las universidades que ofertan la carrera de Enfermería

1. Fomentar cursos talleres en temas de sistemas de información para la salud dirigido al profesional de la salud que están próximos a realizar el SERUMS.
2. Incluir en la malla curricular, preferiblemente en el último ciclo un curso académico en conjunto con el internado el curso de Sistemas de información para la salud pre SERUMS.
3. Incluir en los cursos de gestión y administración de la salud los sistemas de información para la salud.

A los investigadores

1. Realizar estudios de investigación comparativos en nivel regional sobre competencias y habilidades sobre los sistemas de información para la salud.
2. Realizar estudios de investigación comparativos en nivel regional sobre practica de los sistemas de información para la salud.
3. Realizar estudios de investigación comparativos en nivel regional sobre actitud ante los sistemas de información para la salud.

REFERENCIAS

1. Castro M, Simian D. La Enfermería y la Investigación. Revista Médica Clínica Las Condes. 2018; 29(3): p. 301-310.
2. Álvarez K, Álvarez A. La enfermería peruana y la pandemia del COVID-19: una lucha contra la desinformación deliberada y la gestión del proceso de vacunación, 2020-2021. Investigaciones Sociales. 2022; 1(47): p. 213-233.
3. Muñoz-Roa M. Satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la implementación remota de la metodología de aprendizaje y servicio para el fortalecimiento de las competencias profesionales. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica. 2023; 26(2).
4. Torres J. Reflexiones sobre funciones del personal de enfermería. Revista Cubana de Salud Pública. 2004; 30(4).
5. Organización Panamericana de la Salud. Sistemas de Información para la Salud (IS4H). [Online]; 2020. Acceso 19 de febrero de 2023. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/sistemas-informacion-para-salud-is4h#:~:text=Los%20Sistemas%20de%20Informaci%C3%B3n%20para,beneficio%20de%20la%20salud%20p%C3%BAblica>.
6. Ugarte C, Naval C. Desarrollo de competencias profesionales en la educación superior. Un caso docente concreto. Revista electrónica de investigación educativa. 2010; 12(1).
7. Ministerio de Salud. Servicio Rural y Urbano Marginal (Serums). [Online]; 2022. Acceso 19 de febrero de 2023. Disponible en: <https://www.gob.pe/8480-postular-al-servicio-rural-y-urbano-marginal-serums>.

8. Organización Panamericana de la Salud. COVID-19 y la importancia de fortalecer los sistemas de información. Hoja informativa. Washington, D.C.: Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud. OPS/EIH/IS/COVID-19/20-0021.
9. Organización Panamericana de la Salud. Los sistemas de información y la salud digital en la pandemia de COVID-19: Examen posterior a la acción de los 100 primeros días de cuarentena. Hoja informativa. Washington, D.C.: Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud. OPS/EIH/IS/COVID-19/20-0009.
10. Solera I, Castro M, Aguilar V. Enseñanza –aprendizaje de la enfermería en entornos no presenciales actores asociados al uso de plataformas digitales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2022; 6(1).
11. Zorrilla L, Flores-Romo A, Trejo-Ortiz P, Araujo-Espinoza R. Clases virtuales en tiempos de Pandemia: Percepción de estudiantes de Enfermería. *Enfermeria, Innovacion y Ciencia*. 2022; 3(1).
12. Coral D, Calvopiña E, Acosta M. Evaluación de la competencia promoción de la salud ante la Covid-19 en estudiantes de Enfermería. *Corre Científico Médico*. 2023; 27(1).
13. González J. Estudio sobre las competencias profesionales de Enfermería del Trabajo en España. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*. 2020; 23(1).
14. Quispe D. Evaluación de las competencias enfermera(o) en egresada(os) de enfermería de una Universidad Privada de Lima. Tesis para optar el título

- profesional de Enfermería. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener, Facultad de Ciencias de la Salud.
15. Alamo E, Chu M. Competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020. ACC CIETNA: Revista De La Escuela De Enfermería. 2022; 9(1).
 16. Acuña G. Sistema de información gerencial y la gestión administrativa en el Centro de Salud Potracancha Aclas Pillco Marca Huánuco, 2021. Tesis para optar le grado de Maestro en Gerencia Pública. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Escuela de Posgrado.
 17. Torres M, Dandicourt C, Rodríguez A. Funciones de enfermería en la atención primaria de salud. ENSAP. 2004; 1(1).
 18. Modesto R. Experiencias SERUMS 2018 - 2019. Entrevista.
 19. Gutiérrez D. El taller como estrategia didáctica. Razón y Palabra. 2009; 1(66).
 20. Hernández-Díaz J, Paredes-Carbonell J, Marín R. Cómo diseñar ~ talleres para promover la salud en grupos comunitarios. Atención Primaria. 2014; 1(46).
 21. Condori O. Competencias del profesional de enfermería en la reanimación cardiopulmonar de adultos, hospital seguro social universitario La Paz, gestión 2020. Tesis de Grado presentada para optar al título de Magister Scientiarum en Medicina Crítica y Terapia Intensiva en Enfermería. La Paz: Universidad Mayor De San Andrés, Departamento de enfermeria.

22. Schönholzer T, Cuevas R, Machado F, Serrano P, Carvalho I. El sistema de información sanitaria en Atención Primaria de Brasil. *Metas de enfermería*. 2020; 23(1).
23. González J. Estudio sobre las competencias profesionales de Enfermería del Trabajo en España. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*. 2020; 23(1).
24. Sánchez M, Novo M, Rodríguez J, Sierra A, Aguirre A, Duarte G. Competencias de enfermeras especialistas en enfermería familiar y comunitaria. Análisis para su desarrollo actual y futuro. *Ene*. 2020; 13(3).
25. Hernández E. Sistematización de competencias gerenciales de directivos de enfermería en el contexto hospitalario. *Revista Cubana de Enfermería*. 2020; 36(4).
26. Mazacón M, Paliz C, Caicedo L. Las competencias profesionales de la enfermería y su efecto en la labor profesional. *Universidad Ciencia y Tecnología*. 2020; 24(105).
27. Quinde C. Proceso de Inducción y Competencias Profesionales de Usuarios Internos durante COVID-19 en un Hospital Universitario Ginecoobstétrico en Guayaquil, 2021. Tesis para obtener el grado académico de: maestra en gestión de los servicios de la salud. Guayaquil,: Universidad César Vallejo, Departamento de enfermería.
28. Ramos G, López A. Los conocimientos y la educación por competencias: el caso de la enfermería quirúrgica en la Uniandes. *Conrado*. 2021; 17(3).

29. Crofford J. Proceso de inducción y competencias profesionales de usuarios internos en un hospital público de Durán-Ecuador, 2021. Tesis para obtener el grado académico de: maestra en gestión de los servicios de la salud. Durán: Universidad César Vallejo, Departamento de enfermería.
30. Tumbaco Y, Zambrano M, Veliz S, Delgado B. Competencias gerenciales del personal de enfermería en el ámbito de la gestión hospitalaria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología. 2021; 7(12).
31. Ramirez Y. Enfoques de aprendizaje y desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Lima. 2019. Tesis para optar el grado académico de maestra en docencia universitaria. Lima: Universidad César Vallejo, Departamento de enfermería.
32. Quispe D. Evaluación de las competencias enfermera(o) en egresada(os) de enfermería de una universidad privada de Lima. Tesis para optar el título profesional de Enfermería. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener, Departamento de enfermería.
33. Valdera E. Competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención. Tesis para optar el título de licenciado en enfermería. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Departamento de enfermería.
34. Veramendi R. Calidad de vida laboral y competencias profesional en enfermeras de áreas críticas, del hospital María Auxiliadora. Lima, 2020. Tesis desarrollada para optar el título de licenciado en enfermería. Ica: Universidad Autónoma de Ica, Departamento de enfermería.

35. Acuña G. Sistema de información gerencial y la gestión administrativa en el centro de salud Potracancha Aclas Pillco Marca Huánuco, 2021. Tesis para optar el grado de maestro en gerencia pública. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Departamento de enfermería.
36. Raile Alligood M, Marriner Tomey A. Modelos y Teorías en Enfermería. Séptima ed. Rodríguez Monforte M, editor. Barcelona: Elsevier España, S.L.; 2011.
37. Díaz de Flores L, al. e. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan. 2022; 2(1).
38. Candela R. Monografía. [Online].; 2008. Acceso 5 de Mayo de 2023. Disponible en: <https://www.monografias.com/trabajos-pdf/teoria-competencias/teoria-competencias.pdf>.
39. Rodríguez M, Cárdenas A, Calderón D, León O, Plantin C, Castillo S, et al. Lenguaje y Educación: Perspectivas metodológicas y teóricas para su estudio. 8th ed. Bogotá: Doctorado interinstitucional en educación DIE; 2012.
40. Panta R. Aplicación del taller de enfermería en salud mental y su influencia en la disminución de la depresión en el Geronto del hogar San José de las hermanitas de los ancianos desamparados de Chiclayo - 2018. Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería. Lima: Universidad Alas Peruanas , Departamento de enfermería.
41. Marakas G, Ben J. The Impact of Operational User Participation on Perceived System Implementation Success: An Empirical Investigation. Journal of Computer Information Systems. 2006; 46(5).

42. Bertalanffy L. Teoría general de los sistemas: Fundamentos, desarrollo, Aplicaciones. Tercera ed. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica; 1968.
43. Gil E. Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación - UOC. [Online].; 2002. Acceso 5 de Mayo de 2023. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/239763062/Gil-Identidadnuevatecnologias#>.
44. Gaynor G. Manual de gestión en tecnología: Una estrategia para la competitivid de la empresa. Tercera ed. Bogotá: McGraw-Hill; 1999.
45. Eva Experts. EVA BLOG. [Online]; 2021. Acceso 5 de Mayode 2023. Disponible en: <https://evacenter.com/blog/sistema-his-pacs/>.
46. Oficina de Tecnologías de Información - OTI / OOE. DIRESA Madre de Dios. [Online]; 2019. Acceso 5 de Mayode 2023. Disponible en: <https://diresamdd.gob.pe/index.php/direcciones/estadistica-e-informatica/e-ghali>.
47. Ministerio de Salud. Resolución Directoral N°451-2021-HCH-DG. Lima.
48. Ministerio de Salud. Directiva Administrativa N° 001-2021- SIS/GREP - V.01. Lima.
49. Levy C. Gestión de las competencias Barcelona: Ediciones Gestión; 1997.
50. Cepeda J. Metodología de la enseñanza basada en competencias. Revista Iberoamericana de Educación. 2004; 35(1).

51. Gómez M. Competencias profesionales de la enfermera intensivista. Tesis para obtener el grado de maestra en enfermería con opción terminal en terapia intensiva. Toluca de Lerdo: Universidad Autónoma Del Estado De México, Departamento de enfermería y obstetricia.
52. Cázares L. Estrategias Educativas para fomentar competencias. Crearlas, organizarlas y evaluarlas Ciudad de México: Trillas; 2011.
53. Comisión de enfermería del Consejo Catalán de Especialidades en Ciencias de la Salud (CCECS). Competències de la Professiò d'Infermeria. Instituto de Estudios de la Salud (IES).
54. Roselló M, Valls S. Determinación del perfil de Enfermería en las unidades de cuidados intensivos cardiológicos según sus competencias. Enfermería en Cardiología. 2012; 57(1).
55. Zabalegui A. El rol del profesional en enfermería. Aquichan. 2003; 3(3).
56. Verdejo P. Modelo para la Educación y Evaluación por Competencias (MECO). Ciudad de México: Aseguramiento de la Calidad en la Educación y en el Trabajo(ACET).
57. Expansión. Expansión. [Online]; 2023. Acceso 5 de Mayo de 2023. Disponible en: <https://www.expansion.com/diccionario-economico/competencia-tecnica-o-especializada.html>.
58. León C. Enfermería ciencia y arte del cuidado. Revista Cubana de Enfermería. 2006; 22(4).

59. Landeros-Olvera E, Salazar-González B, Cruz-Quevedo E. La influencia del positivismo en la investigación y práctica de enfermería. *Index de Enfermería*. 2009; 18(4).
60. Rodríguez-Bustamante P, Báez-Hernández F. Epistemología de la Profesión Enfermera. *Ene*. 2021; 14(2).
61. Moreno Preciado M. Hacia una antropología del cuidar. *Index de Enfermería*. 2019; 27(3).
62. Municipalidad de Huánuco. Localización geográfica, sociodemográfica, transporte. [Online]; 2023. Acceso 25 de febrero de 2023. Disponible en: https://www.munihuanuco.gob.pe/informacion_general.php.
63. Fonseca A. Investigación científica en salud: Proyecto de Tesis. Primera ed. Lima: Medinaliber Hispanica, OÜ; 2021.
64. Ñaupas H, Valdivia M, Palacios J, & Romero H. Metodología de la Investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. 5th ed. Bogotá: Ediciones de la U; 2018.
65. Supo J, Zacarías H. Metodología de la Investigación Científica: Para las Ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales. 3rd ed. EIRL BE, editor. Arequipa: Bioestadístico EEDU EIRL; 2020.
66. Hernández R. Metodología de la Investigación. Sexta ed. Rocha M, editor. México DF: Mc. Graew Hill Education; 2014.
67. Puerta L, Marín M. Análisis de validez de contenido de un instrumento de Transferencia de Tecnología Universidad - Industria de Baja California,

- México. En: XX Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática México DF; 2015 p. 1-16.
68. Moncada-Hernández S. Cómo realizar una búsqueda de información eficiente. Foco en estudiantes, profesores e investigadores en el área educativa. Investigación en educación médica. 2014; 3(10).
69. Valdivia S, Camargo M, Acuña C. Taller virtual como estrategia para la formación de competencias profesionales. En Blanco Y Negro. 2020; 11(1).
70. Cañizares F. Seminario - taller para desarrollar competencias investigativas en docentes de pregrado de la Universidad Regional Autónoma de los Andes - Santo Domingo. Tesis. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Taller de Enfermería basado en sistemas de información para el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensión	Indicador	Valor Final	Metodología
Problema General ¿El Taller de Enfermería basado en sistemas de información es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco - 2023?	Objetivo general OG: Evaluar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.	Hipótesis general HGi: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023. HGo: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.	Taller de Enfermería en Sistemas de Información	Taller de Enfermería	Taller en sistemas de información para la salud	Efectivo No efectivo	El enfoque fue cuantitativo, de nivel cuasi experimental, de tipo prospectivo, longitudinal, y analítico. El diseño fue cuasi experimental. $\begin{matrix} G_i & o_i & X_i & o_i \\ G_c & o_i & - & o_i \end{matrix}$
					Taller basado en HISMINSA		
Problemas específicos PE1: ¿El Taller de Enfermería basado en sistemas de información es efectivo en el desarrollo de competencias genéricas en enfermeros pre serumistas, Huánuco - 2023?	Problemas específicos OE1: Determinar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias genéricas en enfermeros pre serumistas.	Hipótesis específicas Hi1: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias genéricas en enfermeros pre serumistas. Ho1: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias genéricas en enfermeros pre serumistas.	Competencias profesionales	Competencias genéricas <i>Tengo conocimiento sobre:</i>	Que es un sistema de información	Inicio (30-60) Proceso (61-90) Logro (91-120) Logro destacado (121-150)	La muestra de estudio fueron enfermeros con grado de bachiller y/o título profesional que no hayan realizado el SERUMS (Grupo experimental 30 y Grupo control 28). Se utilizó la Psicometría como técnica, como instrumento la Escala de competencias profesionales en sistemas de información para la salud.
					Que es un sistema de información para la salud		
					Los beneficios del sistema de información para la salud		
					La importancia del sistema de información para la salud		
					Los tipos de sistema de información para la salud		
					El manejo de los sistemas de información para la salud		
					El manejo del HIS-MINSA		
					El manejo del e-QHALI		
					El manejo de REFCON-MINSA		
					El manejo de FUA		
					Identificar la hoja HIS-MINSA		
					Registrar una atención la hoja HIS-MINSA		
					Diferenciar entre una IPRESS y una UPSS		
					Identificar el enlace para ingresar al sistema e-QHALI		
					Identificar los módulos exclusivos que utiliza el enfermero en el SIHCE (e-Qhali)		
					Reconocer en qué casos el paciente requiere ser referido a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutive		
					Ingresar al sistema REFCON		

<p>PE2: ¿El Taller de Enfermería basado en sistemas de información es efectivo en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas, Huánuco - 2023?</p> <p>PE3: ¿El Taller de Enfermería basado en sistemas de información es efectivo en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas, Huánuco - 2023?</p>	<p>OE2: Demostrar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas.</p> <p>OE3: Comprobar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas.</p>	<p>Hi2: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas.</p> <p>Ho2: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias específicas en enfermeros pre serumistas.</p> <p>Hi3: El Taller de Enfermería basado en sistema de información es efectivo en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas.</p> <p>Ho3: El Taller de Enfermería basado en sistema de información no es efectivo en el desarrollo de competencias especializadas en enfermeros pre serumistas.</p>		<p>Competencias especializadas</p> <p><i>Tengo la capacidad de:</i></p>	<p>Identificar el proceso de referencia en el sistema REFCON por colores.</p> <p>Identificar los códigos prestacionales para escribir en el FUA</p> <p>Identificar los procesos y atenciones que debe registrarse en el FUA según etapas de vida</p> <p>Diferenciar los códigos P/D/R en la hoja de HIS-MINSA</p> <p>Registrar una atención la hoja HIS-MINSA según las etapas de vida</p> <p>Identificar el código con respecto al PAIS, en el primer control del RN en LAB.</p> <p>Registrar una atención de CRED en el sistema SIHCE (e-Qhali)</p> <p>Registrar una atención de ESNI en el sistema SIHCE (e-Qhali)</p> <p>Realizar una referencia de un paciente mediante el sistema REFCON</p> <p>Realizar seguimiento de pacientes enviados mediante el sistema REFCON</p> <p>Registrar en el FUA el código de afiliación temporal al RN</p> <p>Registrar los diagnósticos según etapa de vida en el FUA</p> <p>Registrar los códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico en el FUA</p>	<p>Para contratar la hipótesis se utilizó la prueba paramétrica t-Student para muestras relacionadas.</p>
--	--	---	--	---	--	---

ANEXO 02**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO
VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD****CONSENTIMIENTO INFORMADO****Código****Fecha:**

Título de investigación. Taller de Enfermería basado en sistemas de información para el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas.

Investigadora: Mg. Katherine Meliza Maximiliano Fretel, Autora, Doctorando en Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

1. Introducción / Propósito

La finalidad del estudio es evaluar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas.

2. Participación

Los participantes son enfermeros con grado de bachiller y/o título profesional que no hayan realizado el SERUMS.

3. Procedimiento

Una vez firmado el consentimiento informado se le aplicará dos instrumentos como evaluación de entrada, después de ello usted participa del Taller de Enfermería basado en sistema de información en las fechas indicadas. Al termino, se aplicará nuevamente dos instrumentos como evaluación de salida.

4. Riesgos / incomodidades

No existen riesgos ni incomodidades durante el proceso de investigación. Si fuese el caso, usted puede retirarse en cualquier momento.

5. Beneficios

El beneficio es que va a desarrollar de competencias profesionales en sistemas

de información para que pueda realizar el SERUMS sin limitaciones o dificultades sobre todo en el manejo de HISMINSA, e-QHALI, REFCON-MINSA y FUA.

6. Alternativas

La participación en el taller es voluntaria. Usted puede decidir si participa o puede abandonar el estudio en cualquier momento. Al retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

7. Compensación

No recibirá pago alguno por su participación, ni de parte de la investigadora, ni de la institución participante. La participación en este estudio es voluntaria. El estudio no afectará recursos económicos ya que todos los gastos serán asumidos por los profesionales que desarrollarán el estudio de investigación

8. Confidencialidad de la información

La información recabada se mantendrá confidencialmente. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.

9. Problemas o preguntas

Para obtener información acerca de esta investigación puedo comunicarme con la Mg. Katherine Meliza Maximiliano Fretel al correo meel70814@gmail.com

10. Certificado de consentimiento

“Yo he leído la información de esta página y consiento voluntariamente participar en el estudio y entiendo que tengo derecho a retirarme en cualquier momento sin que esto implique riesgo a mi persona.”



Firma del participante o responsable

Huella digital

Firma del participante: _____

Firma del investigador responsable: _____

ANEXO 03



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO
VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD



ESCALA DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN SISTEMAS DE
INFORMACIÓN PARA LA SALUD (IS4H) – PRETEST

Código

Fecha:

Título de investigación. Taller de Enfermería basado en sistemas de información para el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas.

Investigadora: Mg. Katherine Meliza Maximiliano Fretel

Instrucciones. Buenos días, reciba usted un saludo cordial, en esta oportunidad estoy desarrollando una investigación con la finalidad de evaluar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistemas de información en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas.

La presente Escala es anónimo, por ello solo pido la sinceridad al marcar con una (x) del 1 al 5 los criterios según crea conveniente. Recuerde que no hay respuesta correcta o incorrecta.

Gracias por su colaboración.

Datos generales:

Edad: _____

Condición:

- c) Bachiller en enfermería
- d) Licenciado en enfermería

Genero:

- a) Masculino
- b) Femenino

Universidad de Procedencia

- a) UNHEVAL
- b) UDH

Valoración:

1	Nada
2	Muy poco
3	Poco
4	Lo necesario
5	Suficiente

Reactivos de Competencias profesionales						
Competencias Genéricas		1	2	3	4	5
<i>Tengo conocimiento sobre:</i>						
01	Que es un sistema de información					
02	Que es un sistema de información para la salud					
03	Los beneficios del sistema de información para la salud					
04	La importancia del sistema de información para la salud					
05	Los tipos de sistema de información para la salud					
06	El manejo de los sistemas de información para la salud					
07	El manejo del HIS-MINSA					
08	El manejo del e-QHALI					
09	El manejo de REFCON-MINSA					
10	El manejo de FUA					
Competencias específicas						
<i>Tengo la capacidad de:</i>						
11	Identificar la hoja HIS-MINSA					
12	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA					
13	Diferenciar entre una IPRESS y una UPSS					
14	Identificar el enlace para ingresar al sistema e-QHALI					
15	Identificar los módulos exclusivos que utiliza el enfermero en el SIHCE (e-Qhali)					
16	Reconocer en qué casos el paciente requiere ser referido a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutive					
17	Ingresar al sistema REFCON					
18	Identificar el proceso de referencia en el sistema REFCON por colores.					
19	Identificar los códigos prestacionales para escribir en el FUA					
20	Identificar los proceso y atenciones que debe registrase en el FUA según etapas de vida					
Competencias especializadas						
<i>Tengo la capacidad de:</i>						
21	Diferenciar los códigos P/D/R en la hoja de HIS-MINSA					
22	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA según las etapas de vida					
23	Identificar el código con respecto al PAIS, en el primer control del RN en LAB.					
24	Registrar una atención de CRED en el sistema SIHCE (e-Qhali)					

25	Registrar una atención de ESNI en el sistema SIHCE (e-Qhali)					
26	Realizar una referencia de un paciente mediante el sistema REFCON					
27	Realizar seguimiento de pacientes enviados mediante el sistema REFCON					
28	Registrar en el FUA el código de afiliación temporal al RN					
29	Registrar los diagnósticos según etapa de vida en el FUA					
30	Registrar los códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico en el FUA					

ANEXO 04



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO
VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD



ESCALA DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN SISTEMAS DE
INFORMACIÓN PARA LA SALUD (IS4H) – POSTEST

Código

Fecha:

Título de investigación. Taller de Enfermería basado en sistemas de información para el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas.

Investigadora: Mg. Katherine Meliza Maximiliano Fretel

Instrucciones. Buenos días, reciba usted un saludo cordial, en esta oportunidad estoy desarrollando una investigación con la finalidad de evaluar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistemas de información en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas.

La presente Escala es anónimo, por ello solo pido la sinceridad al marcar con una (x) del 1 al 5 los criterios según crea conveniente. Recuerde que no hay respuesta correcta o incorrecta.

Gracias por su colaboración.

Valoración:

1	Nada
2	Muy poco
3	Poco
4	Lo necesario
5	Suficiente

Reactivos de Competencias profesionales						
Competencias Genéricas		1	2	3	4	5
Tengo conocimiento sobre:						
01	Que es un sistema de información					
02	Que es un sistema de información para la salud					
03	Los beneficios del sistema de información para la salud					
04	La importancia del sistema de información para la salud					
05	Los tipos de sistema de información para la salud					
06	El manejo de los sistemas de información para la salud					
07	El manejo del HIS-MINSA					
08	El manejo del e-QHALI					

09	El manejo de REFCON-MINSA					
10	El manejo de FUA					
Competencias específicas						
<i>Tengo la capacidad de:</i>						
11	Identificar la hoja HIS-MINSA					
12	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA					
13	Diferenciar entre una IPRESS y una UPSS					
14	Identificar el enlace para ingresar al sistema e-QHALI					
15	Identificar los módulos exclusivos que utiliza el enfermero en el SIHCE (e-Qhali)					
16	Reconocer en qué casos el paciente requiere ser referido a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutive					
17	Ingresar al sistema REFCON					
18	Identificar el proceso de referencia en el sistema REFCON por colores.					
19	Identificar los códigos prestacionales para escribir en el FUA					
20	Identificar los proceso y atenciones que debe registrarse en el FUA según etapas de vida					
Competencias especializadas						
<i>Tengo la capacidad de:</i>						
21	Diferenciar los códigos P/D/R en la hoja de HIS-MINSA					
22	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA según las etapas de vida					
23	Identificar el código con respecto al PAIS, en el primer control del RN en LAB.					
24	Registrar una atención de CRED en el sistema SIHCE (e-Qhali)					
25	Registrar una atención de ESNI en el sistema SIHCE (e-Qhali)					
26	Realizar una referencia de un paciente mediante el sistema REFCON					
27	Realizar seguimiento de pacientes enviados mediante el sistema REFCON					
28	Registrar en el FUA el código de afiliación temporal al RN					
29	Registrar los diagnósticos según etapa de vida en el FUA					
30	Registrar los códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico en el FUA					

ANEXO 05



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMINIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
ESCALA DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD (IS4H)

Nombre del experto: Dra. Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios

Especialidad: Doctora en Ciencias de la Salud

"Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

Dimensión	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Competencias Genéricas <i>Tengo conocimiento sobre:</i>	Que es un sistema de información	4	4	4	4
	Que es un sistema de información para la salud	4	4	4	4
	Los beneficios del sistema de información para la salud	4	4	4	4
	La importancia del sistema de información para la salud	4	4	4	4
	Los tipos de sistema de información para la salud	4	4	4	4
	El manejo de los sistemas de información para la salud	4	4	4	4
	El manejo del HIS-MINSA	4	4	4	4
	El manejo del e-QHALI	4	4	4	4
	El manejo de REFCON-MINSA	4	4	4	4
	El manejo de FUAS	4	4	4	4
Competencias específicas <i>Tengo la capacidad de:</i>	Identificar la hoja HIS-MINSA	4	4	4	4
	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA	4	4	4	4
	Diferenciar entre una IPRESS y una UPSS	4	4	4	4
	Identificar el enlace para ingresar al sistema e-QHALI	4	4	4	4
	Identificar los módulos exclusivos que utiliza el enfermero en el SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4

	Reconocer en qué casos el paciente requiere ser referido a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutive	4	4	4	4
	Ingresar al sistema REFCON	4	4	4	4
	Identificar el proceso de referencia en el sistema REFCON por colores.	4	4	4	4
	Identificar los códigos prestacionales para escribir en el FUAS	4	4	4	4
	Identificar los procesos y atenciones que debe registrarse en el FUAS según etapas de vida	4	4	4	4
Competencias especializadas <i>Tengo la capacidad de:</i>	Diferenciar los códigos P/D/R en la hoja de HIS-MINSA	4	4	4	4
	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA según las etapas de vida	4	4	4	4
	Identificar el código con respecto al PAIS, en el primer control del RN en LAB.	4	4	4	4
	Registrar una atención de CRED en el sistema SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4
	Registrar una atención de ESNI en el sistema SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4
	Realizar una referencia de un paciente mediante el sistema REFCON	4	4	4	4
	Realizar seguimiento de pacientes enviados mediante el sistema REFCON	4	4	4	4
	Registrar en el FUA el código de afiliación temporal al RN	4	4	4	4
	Registrar los diagnósticos según etapa de vida en el FUA	4	4	4	4
	Registrar los códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico en el FUA	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Sí () No (X) en caso de Sí,

¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Decisión del experto:

El instrumento debe ser aplicado: Sí (X) No ()



M. Sc. [Firma]
Firma y sello del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 ESCUELA DE POSGRADO
 DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
 ESCALA DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD (IS4H)

Nombre del experto: Dra. Violeta Benigna Rojas Bravo

Especialidad: Doctora en Ciencias de la Salud

"Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

Dimensión	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Competencias Genéricas	Que es un sistema de información	4	4	4	3
	Que es un sistema de información para la salud	4	4	4	3
	Los beneficios del sistema de información para la salud	4	4	4	4
	La importancia del sistema de información para la salud	4	4	4	4
	Los tipos de sistema de información para la salud	3	4	4	4
	<i>Tengo conocimiento sobre:</i>				
	El manejo de los sistemas de información para la salud	4	4	4	4
	El manejo del HIS-MINSA	3	4	4	4
	El manejo del e-QHALI	4	4	4	4
	El manejo de REFCON-MINSA	3	4	4	4
	El manejo de FUAS	4	4	4	4
Competencias específicas	Identificar la hoja HIS-MINSA	3	4	4	4
	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA	4	4	4	4
	Diferenciar entre una IPRESS y una UPSS	4	4	4	4
	<i>Tengo la capacidad de:</i>				
	Identificar el enlace para ingresar al sistema e-QHALI	4	4	4	4
	Identificar los módulos exclusivos que utiliza el enfermero en el SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4

	Reconocer en qué casos el paciente requiere ser referido a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutive	4	4	4	4
	Ingresar al sistema REFCON	4	4	4	4
	Identificar el proceso de referencia en el sistema REFCON por colores.	4	4	4	4
	Identificar los códigos prestacionales para escribir en el FUAS	4	4	4	4
	Identificar los procesos y atenciones que debe registrarse en el FUAS según etapas de vida	4	4	4	4
Competencias especializadas <i>Tengo la capacidad de:</i>	Diferenciar los códigos P/D/R en la hoja de HIS-MINSA	4	4	4	4
	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA según las etapas de vida	4	4	4	4
	Identificar el código con respecto al PAIS, en el primer control del RN en LAB.	4	4	4	4
	Registrar una atención de CRED en el sistema SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4
	Registrar una atención de ESNI en el sistema SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4
	Realizar una referencia de un paciente mediante el sistema REFCON	4	4	4	4
	Realizar seguimiento de pacientes enviados mediante el sistema REFCON	4	4	4	4
	Registrar en el FUA el código de afiliación temporal al RN	4	4	4	4
	Registrar los diagnósticos según etapa de vida en el FUA	4	4	4	4
	Registrar los códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico en el FUA	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Sí () No (X) en caso de Sí,

¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Decisión del experto:

El instrumento debe ser aplicado: Sí (X) No ()


Firma y sello del experto
 CEP 22332



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
ESCALA DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD (IS4H)

Nombre del experto: Dra. Luzvelia Guadalupe Álvarez Ortega

Especialidad: Doctora en Ciencias de la Salud

"Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

Dimensión	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Competencias Genéricas <i>Tengo conocimiento sobre:</i>	Que es un sistema de información	4	4	4	4
	Que es un sistema de información para la salud	4	4	4	4
	Los beneficios del sistema de información para la salud	4	4	4	4
	La importancia del sistema de información para la salud	4	4	4	4
	Los tipos de sistema de información para la salud	4	4	4	4
	El manejo de los sistemas de información para la salud	4	4	4	4
	El manejo del HIS-MINSA	4	4	4	4
	El manejo del e-QHALI	4	4	4	4
	El manejo de REFCON-MINSA	4	4	4	4
	El manejo de FUAS	4	4	4	4
Competencias específicas <i>Tengo la capacidad de:</i>	Identificar la hoja HIS-MINSA	4	4	4	4
	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA	4	4	4	4
	Diferenciar entre una IPRESS y una UPSS	4	4	4	4
	Identificar el enlace para ingresar al sistema e-QHALI	4	4	4	4
	Identificar los módulos exclusivos que utiliza el enfermero en el SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4

	Reconocer en qué casos el paciente requiere ser referido a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutive	4	4	4	4
	Ingresar al sistema REFCON	4	4	4	4
	Identificar el proceso de referencia en el sistema REFCON por colores.	4	4	4	4
	Identificar los códigos prestacionales para escribir en el FUAS	4	4	4	4
	Identificar los proceso y atenciones que debe registrarse en el FUAS según etapas de vida	4	4	4	4
Competencias especializadas <i>Tengo la capacidad de:</i>	Diferenciar los códigos P/D/R en la hoja de HIS-MINSA	4	4	4	4
	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA según las etapas de vida	4	4	4	4
	Identificar el código con respecto al PAIS, en el primer control del RN en LAB.	4	4	4	4
	Registrar una atención de CRED en el sistema SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4
	Registrar una atención de ESNI en el sistema SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4
	Realizar una referencia de un paciente mediante el sistema REFCON	4	4	4	4
	Realizar seguimiento de pacientes enviados mediante el sistema REFCON	4	4	4	4
	Registrar en el FUA el código de afiliación temporal al RN	4	4	4	4
	Registrar los diagnósticos según etapa de vida en el FUA	4	4	4	4
Registrar los códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico en el FUA	4	4	4	4	

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Sí () No (X) en caso de Sí,

¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Decisión del experto:

El instrumento debe ser aplicado: Sí (X) No ()

Firma y sello del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 ESCUELA DE POSGRADO
 DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
 ESCALA DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD (IS4H)

Nombre del experto: Dr. Ewer Portocarrero Merino

Especialidad: Doctor en Educación

"Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

Dimensión	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Competencias Genéricas Tengo conocimiento sobre:	Que es un sistema de información	4	4	4	4
	Que es un sistema de información para la salud	4	4	4	4
	Los beneficios del sistema de información para la salud	4	4	4	4
	La importancia del sistema de información para la salud	4	4	4	4
	Los tipos de sistema de información para la salud	4	4	4	4
	El manejo de los sistemas de información para la salud	4	4	4	4
	El manejo del HIS-MINSA	4	4	4	4
	El manejo del e-QHALI	4	4	4	4
	El manejo de REFCON-MINSA	4	4	4	4
	El manejo de FUAS	4	4	4	4
Competencias específicas Tengo la capacidad de:	Identificar la hoja HIS-MINSA	4	4	4	4
	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA	4	4	4	4
	Diferenciar entre una IPRESS y una UPSS	4	4	4	4
	Identificar el enlace para ingresar al sistema e-QHALI	4	4	4	4
	Identificar los módulos exclusivos que utiliza el enfermero en el SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4

	Reconocer en qué casos el paciente requiere ser referido a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutive	4	4	4	4
	Ingresar al sistema REFCON	4	4	4	4
	Identificar el proceso de referencia en el sistema REFCON por colores.	4	4	4	4
	Identificar los códigos prestacionales para escribir en el FUAS	4	4	4	4
	Identificar los procesos y atenciones que debe registrarse en el FUAS según etapas de vida	4	4	4	4
Competencias especializadas <i>Tengo la capacidad de:</i>	Diferenciar los códigos P/D/R en la hoja de HIS-MINSA	4	4	4	4
	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA según las etapas de vida	4	4	4	4
	Identificar el código con respecto al PAIS, en el primer control del RN en LAB.	4	4	4	4
	Registrar una atención de CRED en el sistema SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4
	Registrar una atención de ESNI en el sistema SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4
	Realizar una referencia de un paciente mediante el sistema REFCON	4	4	4	4
	Realizar seguimiento de pacientes enviados mediante el sistema REFCON	4	4	4	4
	Registrar en el FUA el código de afiliación temporal al RN	4	4	4	4
	Registrar los diagnósticos según etapa de vida en el FUA	4	4	4	4
	Registrar los códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico en el FUA	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Sí () No (X) en caso de Sí,

¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Decisión del experto:

El instrumento debe ser aplicado: Sí (X) No ()


Firma y sello del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 ESCUELA DE POSGRADO
 DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
 ESCALA DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD (IS4H)

Nombre del experto: Dr. Pio Trujillo Atapoma

Especialidad: Doctor en Ciencias de la Educación

"Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

Dimensión	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Competencias Genéricas <i>Tengo conocimiento sobre:</i>	Que es un sistema de información	4	4	4	4
	Que es un sistema de información para la salud	4	4	4	4
	Los beneficios del sistema de información para la salud	4	4	4	4
	La importancia del sistema de información para la salud	4	4	4	4
	Los tipos de sistema de información para la salud	4	4	4	4
	El manejo de los sistemas de información para la salud	4	4	4	4
	El manejo del HIS-MINSA	4	4	4	4
	El manejo del e-QHALI	4	4	4	4
	El manejo de REFCON-MINSA	4	4	4	4
	El manejo de FUAS	4	4	4	4
Competencias específicas <i>Tengo la capacidad de:</i>	Identificar la hoja HIS-MINSA	4	4	4	4
	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA	4	4	4	4
	Diferenciar entre una IPRESS y una UPSS	4	4	4	4
	Identificar el enlace para ingresar al sistema e-QHALI	4	4	4	4
	Identificar los módulos exclusivos que utiliza el enfermero en el SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4

	Reconocer en qué casos el paciente requiere ser referido a un establecimiento de salud con mayor capacidad resolutive	4	4	4	4
	Ingresar al sistema REFCON	4	4	4	4
	Identificar el proceso de referencia en el sistema REFCON por colores.	4	4	4	4
	Identificar los códigos prestacionales para escribir en el FUAS	4	4	4	4
	Identificar los proceso y atenciones que debe registrase en el FUAS según etapas de vida	4	4	4	4
Competencias especializadas <i>Tengo la capacidad de:</i>	Diferenciar los códigos P/D/R en la hoja de HIS-MINSA	4	4	4	4
	Registrar una atención la hoja HIS-MINSA según las etapas de vida	4	4	4	4
	Identificar el código con respecto al PAIS, en el primer control del RN en LAB.	4	4	4	4
	Registrar una atención de CRED en el sistema SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4
	Registrar una atención de ESNI en el sistema SIHCE (e-Qhali)	4	4	4	4
	Realizar una referencia de un paciente mediante el sistema REFCON	4	4	4	4
	Realizar seguimiento de pacientes enviados mediante el sistema REFCON	4	4	4	4
	Registrar en el FUA el código de afiliación temporal al RN	4	4	4	4
	Registrar los diagnósticos según etapa de vida en el FUA	4	4	4	4
	Registrar los códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico en el FUA	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? Sí () No (x) en caso de Sí,

¿Qué dimensión o ítem falta? _____

Decisión del experto:

El instrumento debe ser aplicado: Sí (x) No ()

Firma y sello del experto
DNI 22432324

ANEXO 06

PLAN DE TALLER DE ENFERMERÍA



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO
VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD**



PLAN DE TALLER DE ENFERMERÍA BASADO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD

Título de investigación. Taller de Enfermería basado en sistemas de información para el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas.

Objetivo: Evaluar la efectividad del Taller de Enfermería basado en sistema de información en el desarrollo de competencias profesionales en enfermeros pre serumistas, Huánuco – 2023.

Ponente: Mg. Katherine Meliza Maximiliano Fretel

SESIÓN N° 01

Fecha: 08 de abril de 2023.	
Hora: 08:00 – 14:00 horas	
Dirigido: Enfermeros (as) que estén próximos a realizar al Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS)	
Tema: Sistemas de Información para la Salud	
Contenido	Material Didáctico
Introducción Se registra a los participantes ubicándoles en la carpeta del aula. Se asigna el código de identificación (ID) a cada participante y se entrega el folder con el material didáctico. Se explica el objetivo, tiempo de duración, fechas establecidas y temas a desarrollar en el Taller de Enfermería.	Lista de asistencia y entrega de folder didáctico.
Presentación Se da la bienvenida a cada participante, se entrega el Consentimiento Informado para que firmen de manera voluntaria. Una vez obtenido el consentimiento se procede a la evaluación del Pretest.	Instrumentos de Pretest
Desarrollo del Contenido Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS) <ol style="list-style-type: none"> 1. Reglamento 2. Aplicación al ámbito regional 3. Pautas para el inicio en el SERUMS 4. Experiencias de Dificultades y alternativas de solución 	Diapositivas y Evidencias fotográficas

<p>Intermedio Compartir del refrigerio</p>	Refrigerio
<p>Sistemas de Información para la salud</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición 2. Tipos 3. Beneficios 4. Importancia 5. Manejo de los sistemas de información para la salud 6. Aplicación en Enfermería 7. Aplicación en Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS) 8. Normativas Técnicas a utilizar en el Taller. 	<p>Diapositivas Revisión de la página oficial de MINSA</p>
<p>Cierre Se realiza el cierre con una reflexión de la carrera de Enfermería en las comunidades altoandinas.</p>	Video

SESIÓN N° 02

Fecha: 15 de abril de 2023.	
Hora: 08:00 – 14:00 horas	
Dirigido: Enfermeros (as) que estén próximos a realizar al Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS)	
Tema: Sistemas de Información: HISMINSA	
Contenido	Material Didáctico
Introducción Se registra a los participantes ubicándoles en la carpeta del aula. Se entrega el material didáctico a utilizar.	Lista de asistencia
Presentación Se da la bienvenida a cada participante. Se realiza una retroalimentación del contenido temático de la sesión N° 01.	Diapositivas
Desarrollo del Contenido HIS-MINSA <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición 2. Terminología 3. Registro de atenciones 4. Códigos 	Diapositivas
Intermedio Compartir del refrigerio	Refrigerio
Caso Práctico <ol style="list-style-type: none"> 1. Rellenado correcto de la Hoja HIS 2. Registro de una atención según etapa de vida 3. Diferenciación del uso de códigos. 4. Revisión del coquito de HIS-MINSA 	Hoja HIS
Cierre Se realiza el cierre agradeciendo a cada participante.	

SESIÓN N° 03

Fecha: 22 de abril de 2023.	
Hora: 08:00 – 14:00 horas	
Dirigido: Enfermeros (as) que estén próximos a realizar al Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS)	
Tema: Sistemas de Información: e-QHALI (SIHCE)	
Contenido	Material Didáctico
Introducción Se registra a los participantes ubicándoles en la carpeta del aula. Se entrega el material didáctico a utilizar.	Lista de asistencia
Presentación Se da la bienvenida a cada participante. Se realiza una retroalimentación del contenido temático de la sesión N° 02.	Diapositivas
Desarrollo del Contenido e-QHALI (SIHCE) <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición 2. Terminología 3. Registro de atenciones 4. Módulos de Enfermería 5. Códigos 	Diapositivas
Intermedio Compartir del refrigerio	Refrigerio
Caso Práctico <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso a la Plataforma virtual de e-QHALI 2. Identificación de los módulos de enfermería 3. Registro de una atención CRED 4. Registro de una atención CRED 	Plataforma online e-QHALI
Cierre Se realiza el cierre agradeciendo a cada participante.	

SESIÓN N° 04

Fecha: 29 de abril de 2023.	
Hora: 08:00 – 14:00 horas	
Dirigido: Enfermeros (as) que estén próximos a realizar al Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS)	
Tema: Sistemas de Información: REFCON-MINSA	
Contenido	Material Didáctico
Introducción Se registra a los participantes ubicándoles en la carpeta del aula. Se entrega el material didáctico a utilizar.	Lista de asistencia
Presentación Se da la bienvenida a cada participante. Se realiza una retroalimentación del contenido temático de la sesión N° 03.	Diapositivas
Desarrollo del Contenido REFCON-MINSA <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición 2. Terminología 3. Referencia 4. Contrarreferencia 5. Proceso de seguimiento y control de referencia 	Diapositivas
Intermedio Compartir del refrigerio	Refrigerio
Caso Práctico <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso online al Sistema REFCON 2. Identificación de un caso de referencia de un puesto de salud. 3. Proceso de referencia 4. Proceso de seguimiento 5. Proceso de contrarreferencia 	Plataforma online REFCON
Cierre Se realiza el cierre agradeciendo a cada participante.	

SESIÓN N° 05

Fecha: 06 de mayo de 2023.	
Hora: 08:00 – 14:00 horas	
Dirigido: Enfermeros (as) que estén próximos a realizar al Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS)	
Tema: Sistemas de Información: FUA - Formato Único de Atención	
Contenido	Material Didáctico
Introducción Se registra a los participantes ubicándoles en la carpeta del aula. Se entrega el material didáctico a utilizar.	Lista de asistencia
Presentación Se da la bienvenida a cada participante. Se realiza una retroalimentación del contenido temático de la sesión N° 04.	Diapositivas
Desarrollo del Contenido FUA - Formato Único de Atención <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición 2. Terminología 3. Códigos prestacionales 4. Procesos de atención 5. Diagnósticos según etapa de vida 6. Códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico 	Diapositivas
Intermedio Compartir del refrigerio	Refrigerio
Caso Práctico <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de códigos prestacionales 2. Registro de diagnósticos según etapa de vida 3. Registro de códigos de insumos, procedimientos y apoyo al diagnóstico 4. Registro de una atención de enfermería 	Hoja FUA
Cierre Se realiza el cierre agradeciendo a cada participante.	

SESIÓN N° 06

Fecha: 13 de mayo de 2023.	
Hora: 08:00 – 14:00 horas	
Dirigido: Enfermeros (as) que estén próximos a realizar al Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS)	
Tema: Uso de sistemas de información en el Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS).	
Contenido	Material Didáctico
Introducción Se registra a los participantes ubicándoles en la carpeta del aula. Se entrega el material didáctico a utilizar.	Lista de asistencia
Presentación Se da la bienvenida a cada participante. Se realiza una retroalimentación del contenido temático de la sesión N° 01, 02, 03, 04 y 05.	Diapositivas
Desarrollo del Contenido Uso de sistemas de información en el Servicio Rural y Urbano Marginal (SERUMS) <ol style="list-style-type: none"> 1. Pautas para entrega de informes 2. Experiencias de SERUMS 2022 – I y 2022 - II 3. Tips de organización de tareas multidisciplinarias en puesto y centro de salud. 4. Entrega de Normas Técnicas de CRED, Manejo de cadena de frio, Atención Inmediata de RN, Manejo de Anemia y ESNI. 	Diapositivas
Intermedio Compartir del refrigerio	Refrigerio
Una vez culminado los talleres se procede a la evaluación del Postest.	Postest
Cierre Se realiza el cierre agradeciendo a cada participante por la participación en el Taller. Se hace sorteo de normas técnicas impresas.	

ANEXO 07

FOTOGRAFÍAS

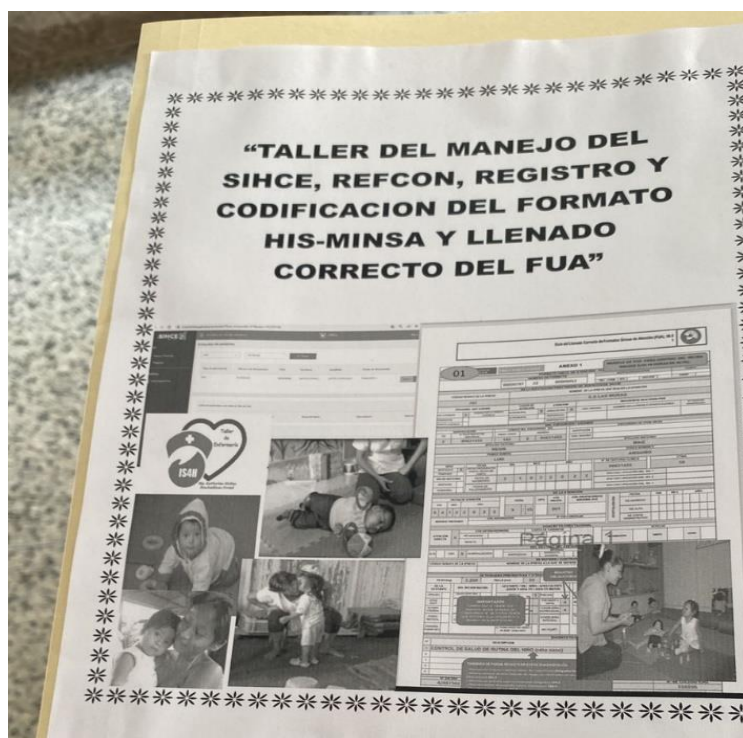


Figura 5. Folder con el material didáctico.



Figura 6. Entrega de Folder.



Figura 7. Evaluación del Pretest.



Figura 8. Aplicación del Taller de Enfermería (Teoría)



Figura 9. Aplicación del Taller de Enfermería (Casos prácticos)



Figura 10. Evaluación del Postest.

NOTA BIOGRÁFICA

Katherine Meliza Maximiliano Fretel, nace en Cerro de Pasco el 15 de mayo de 1994, cursó sus estudios de nivel primario en la Institución Educativa “María Parado de Bellido” destacando por sus logros académicos y diplomas de honor a mérito de primer lugar en su aula y participando en concursos interregionales y nacionales de matemática alcanzando premios distintivos para dicha institución perteneciente a la ciudad de Cerro de Pasco; sus estudios de nivel secundario en la Institución Educativa “Nuestra Señora de las Mercedes” destacando en menciones honrosas por los docentes, y representado en los cursos de matemática de la región de Huánuco y, en el 2012 ingreso a la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán Medrano” en la Facultad de Enfermería, sobresaliendo por dos años consecutivos en el tercio superior; egresa el año 2016, obteniendo el grado de Bachiller en Enfermería en el mes de abril del 2017; así como también grado de Licenciada en Enfermería en el mes de octubre del 2017. En el mes de noviembre de 2018 egresó de la maestría en Administración y Gerencia en Salud en la Escuela de Posgrado UNHEVAL, recibiendo el Grado de Maestro en febrero de 2019. Egreso del Doctorado en Ciencias de la Salud en la Escuela de Posgrado UNHEVAL en noviembre de 2021.



Huánuco – Perú

ESCUELA DE POSGRADO

Campus Universitario, Pabellón V "A" 2do. Piso – Cayhuayna
Teléfono 514760 -Pág. Web. www.posgrado.unheval.edu.pe



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE DOCTOR

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado; siendo las **13:00h**, del día martes **15 DE AGOSTO DE 2023**; la aspirante al **Grado de Doctor en Ciencias de la Salud, Doña Katherine Meliza MAXIMILIANO FRETTEL**, procedió al acto de Defensa de su Tesis titulado: **“TALLER DE ENFERMERÍA BASADO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN ENFERMEROS PRE SERUMISTAS”** ante los miembros del Jurado de Tesis señores:

Dr. Amancio Ricardo ROJAS COTRINA	Presidente
Dra. Silvia Alicia MARTEL Y CHANG	Secretaria
Dra. Juvita Dina SOTO HILARIO	Vocal
Dra. Enit Ida VILLAR CARBAJAL	Vocal
Dr. Lester Froilan SALINAS ORDOÑEZ	Vocal

Asesor (a) de tesis: Dr. Edwin Roger ESTEBAN RIVERA (Resolución N° 04272-2022-UNHEVAL/EPG-D)

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante a Doctor, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado planteó a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia la Doctorando la Nota de..... *Veinte* (*20*)
Equivalente a *Excelente*, por lo que se declara *Aprobado*
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman la presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las..... *14:10* horas del 15 de agosto de 2023.

[Firma]
.....
PRESIDENTE
DNI N° *07025628*

[Firma]
.....
SECRETARIO
DNI N° *22483119*

[Firma]
.....
VOCAL
DNI N° *20718040*

[Firma]
.....
VOCAL
DNI N° *22408286*

[Firma]
.....
VOCAL
DNI N° *46849762*

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 02842-2023-UNHEVAL/EPG-D)



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN



ESCUELA DE POSGRADO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe:

Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina

HACE CONSTAR:

Que, la tesis titulada: **“TALLER DE ENFERMERÍA BASADO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN ENFERMEROS PRE SERUMISTAS”**, realizado por la Doctorando en Ciencias de la Salud, **Katherine Meliza MAXIMILIANO FRETTEL** cuenta con un **índice de similitud del 11%**, verificable en el Reporte de Originalidad del software Turnitin. Luego del análisis se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio; por lo expuesto, la Tesis cumple con las normas para el uso de citas y referencias, además de no superar el 20,0% establecido en el Art. 233° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado Modificado de la UNHEVAL (Resolución Consejo Universitario N° 0720-2021-UNHEVAL, del 29.NOV.2021).

Cayhuayna, 10 de agosto de 2023.



Juvita Soto
Dra. Juvita Dina SOTO HILARIO

DIRECTORA(E) DE LA ESCUELA DE POSGRADO

NOMBRE DEL TRABAJO

TALLER DE ENFERMERÍA BASADO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN ENFERMEROS PRE SERUMISTAS

AUTOR

KATHERINE MELIZA MAXIMILIANO FRETTEL

RECuento DE PALABRAS

14144 Words

RECuento DE CARACTERES

77231 Characters

RECuento DE PÁGINAS

62 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

283.6KB

FECHA DE ENTREGA

Aug 9, 2023 4:15 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 9, 2023 4:16 PM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 10% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría		Doctorado	x
----------	--	----------------------	--	-----------	----------	--	-----------	----------

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Escuela Profesional	
Carrera Profesional	
Grado que otorga	
Título que otorga	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Nombre del programa	
Título que Otorga	

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	CIENCIAS DE LA SALUD
Grado que otorga	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA SALUD

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	MAXIMILIANO FRETTEL, KATHERINE MELIZA							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	954892191
Nro. de Documento:	71539392				Correo Electrónico:		meliza_594@hotmail.com	

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO					
Apellidos y Nombres:	ESTEBAN RIVERA, EDWIN ROGER			ORCID ID:	0000-0003-4669-1268			
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de documento:	20719667

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	ROJAS COTRINA, AMANCIO RICARDO
Secretario:	MARTEL Y CHANG, SILVIA ALICIA
Vocal:	SOTO HILARIO, JUVITA DINA
Vocal:	VILLAR CARBAJAL, ENIT IDA
Vocal:	SALINAS ORDOÑEZ, LESTER FROILAN
Accesitario	


5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
TALLER DE ENFERMERÍA BASADO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN ENFERMEROS PRE SERUMISTAS
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA SALUD
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)				2023
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis Formato Artículo	<input type="checkbox"/>
	Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>
	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Otros (especifique modalidad)	<input type="checkbox"/>

Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	COMPETENCIAS PROFESIONALES	ENFERMERÍA	TALLER
--	----------------------------	------------	--------

Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Condición Cerrada (*)	<input type="checkbox"/>
	Con Periodo de Embargo (*)	<input type="checkbox"/>	Fecha de Fin de Embargo:	<input type="text"/>



¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Información de la Agencia Patrocinadora:	<input type="text"/>			

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.
--



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:			
Apellidos y Nombres:	MAXIMILIANO FRETTEL, KATHERINE MELIZA		Huella Digital
DNI:	71539392		
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Fecha: 17/08/2023			

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una **X** en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.