

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO

**INGENIERÍA DE SISTEMAS, MENCIÓN EN TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**



**RELACIÓN ENTRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES Y ESTRÉS EN
NIÑOS DE PRIMARIA TEC COLLEGE**

LINEA DE INVESTIGACION: CIENCIAS

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
INGENIERÍA DE SISTEMAS, MENCIÓN EN TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

TESISTA:

MOGOLLON ROJAS MAIKEL FREDY

ASESOR:

DR. FRANCISCO PAREDES ADAN ABIMAEEL

HUÁNUCO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A: Mis padres por su apoyo incondicional aún en los buenos y malos momentos que nos toca vivir en esta vida.

A: Mi hija por ser mi motor y motivo para seguir escalando profesionalmente y brindarle un buen futuro.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a todos los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán por compartir sus conocimientos.

El autor

RESUMEN

Este trabajo de investigación titulada “Relación entre tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y estrés en niños de primaria TEC COLLEGE” se llevó a cabo con el objetivo de establecer la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la comunicación en las clases virtuales y el estrés en los alumnos de primaria, debido a que los estudiantes a causa de las clases virtuales y el encierro por la pandemia COVID-19 han presentado cuadros de estrés, desánimo, irritación y bajo nivel académico, etc. La investigación corresponde a un diseño Cuantitativo, Descriptivo, Correlacional donde la muestra estuvo constituida por 80 estudiantes del 1° al 6° grado de primaria la técnica utilizada para las dos variables fue la encuesta y los instrumentos fue la escala de Likert y la observación directa por parte de los padres de familia o apoderado, para evaluar la relación de las TICs en las clases virtuales en los niños de primaria consto de 6 ítems en total y 6 ítems para medir el estrés en los niños de primaria estas encuestas fueron validados por juicio de expertos y para los resultados de la prueba se utilizó la correlación de Spearman donde se obtuvo una correlación de 0.344, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación, en cuanto a los resultados sobre el primer objetivo específico planteado fue comprobar en qué medida el uso de las TICs en las clases virtuales incide en el comportamiento de los niños se observa en la tabla N°5 que del total de los estudiantes el 52.5% cambio su comportamiento a causa del estrés, en cuanto al segundo objetivo planteado que fue relacionar en qué medida el uso de las TICs en las clases virtuales incide en la frustración emocional de los niños se observa en la tabla N° 6 que del total de estudiantes el 55% se sienten frustrados emocionalmente casi siempre ya que no hay el apoyo necesario de parte de los docentes en comparación de cómo era en lo presencial

Palabras claves: Clases virtuales, estrés, y TICS.

ABSTRACT

This research work entitled "Relationship between information and communication technologies in virtual classes and stress in primary school children of TEC COLLEGE" was carried out with the objective of establishing the relationship that exists between the use of communication technologies in virtual classes and stress in primary school students, because some students due to virtual classes and confinement due to the COVID-19 pandemic have presented symptoms of stress, discouragement, irritation, low academic level, etc. The research corresponds to a Quantitative, Descriptive, Correlational design where the sample consisted of 80 students from 1st to 6th grade of primary school, the technique used for the two variables was the survey and the instruments were the Likert scale and direct observation. by parents or guardian, to evaluate the relationship of ICTs in virtual classes in primary school children consisted of 6 items in total and 6 items to measure stress in primary school children these surveys were validated by trial of experts and for the results of the test, Spearman's correlation was used, where a correlation of 0.344 was obtained, therefore, the null hypothesis was rejected and the research hypothesis was accepted, regarding the results on the first specific objective. proposed was to verify to what extent the use of ICTs in virtual classes affects the behavior of children, it is observed in table N ° 5 that of the total of 1 Of the students, 52.5% changed their behavior due to stress, regarding the second objective, which was to relate to what extent the use of ICTs in virtual classes affects the emotional frustration of children, as shown in Table No. 6 that of the total number of students, 55% feel emotionally frustrated almost always since there is not the necessary support from the teachers compared to how it was in person

Keywords: Virtual classes, stress, and ICTs.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..	9
1.1 Fundamentación del problema	9
1.2 Justificación e importancia de la investigación	11
1.3 Viabilidad de la investigación	12
1.4 Formulación del problema.....	12
1.4.1 Problema general	12
1.4.2 Problemas específicos.....	12
1.5 Formulación de objetivos	13
1.5.1 Objetivo general.....	13
1.5.2 Objetivos específicos	13
CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS	14
2.1 Formulación de las hipótesis	14
2.1.1 Hipótesis general.....	14
2.1.2 Hipótesis específicas.....	14
2.2 Operacionalización de variables	14
2.3 Definición operacional de las variables.....	15
CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO	17
3.1 Antecedentes de investigación	17
3.2 Bases teóricas	24
3.3 Bases conceptuales	35
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO.....	43
4.1 Ámbito de estudio	44
4.2 Tipo y nivel de investigación	45
4.3 Población y muestra	46
4.3.1. Descripción de la población.....	46
4.3.2. Muestra y método de muestreo.....	47

4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión.....	47
4.4 Diseño de investigación.....	47
4.5 Técnicas e instrumentos	49
4.5.1 Técnicas	49
4.5.2 Instrumentos.....	49
4.5.2.1 Validación de los instrumentos para la recolección de datos	49
4.5.2.2 Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos	49
4.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos.....	49
4.7 Aspectos éticos	49
CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	51
5.1 Análisis Descriptivo	51
5.2 Análisis inferencia y/o contrastación de hipótesis	60
5.3 Discusión de resultados	62
5.4 Aporte científico de la investigación.....	63
CONCLUSIONES	64
SUGERENCIAS	65
REFERENCIAS.....	66
ANEXOS.....	68

INTRODUCCIÓN

En el contexto de la pandemia de Covid-19, los padres y apoderados están enfrentando enormes desafíos: preocupaciones económicas, presiones sociales y familiares, aislamiento, enfermedad, pérdida de seres queridos, y pérdida de redes de apoyo, lo que los deja en una posición vulnerable y afecta el desarrollo de sus hijos. Según una encuesta del Ministerio de Salud y UNICEF, 6 de cada 10 niños menores de 18 meses sufrieron problemas emocionales o de comportamiento, como llanto prolongado, dificultad para calmarse, enfadarse con facilidad, rechazo a estar con personas o en lugares nuevos. Las investigaciones indican que los niños de entre 5 años también pueden tener problemas emocionales, de comportamiento y de atención

Por ello se afirma que “esta situación ha deteriorado el vínculo de apego entre las niñas y niños con sus padres, algo tan fundamental porque esta interacción genera un ambiente de confianza, seguridad y favorece un buen desarrollo. Cuando los padres, madres o apoderados están bien emocionalmente, sus hijos e hijas sienten esa seguridad y también les transmiten esa tranquilidad. Es una capacidad recíproca la de reconocer el estado emocional y resolverlo en los momentos de estrés. Gracias a estas experiencias los niños aprenden a regular y expresar sus propias emociones”. (María E. Ugaz, 2021 <https://n9.cl/192g1>)

Es por este motivo el proyecto de tesis busca explicar cuanto a afectado el estrés en nuestros niños en etapa estudiantil a causa de las TICs en las clases virtuales

CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Fundamentación del problema

En el tiempo de la pandemia a causa del coronavirus (COVID-19) que se estaba dando a nivel mundial había afectado a todos los habitantes del planeta y en todos los ámbitos. En el campo de la educación, esta pandemia ha provocado la suspensión de las actividades presenciales educativas en más de 190 países con el fin de evitar el contagio y la propagación del virus y mitigar su impacto.

El avance de la pandemia ha generado dificultades tecnológicas a la mayoría de países que no se encontraban preparados para asumir este reto tan grande que era de brindar las clases virtuales. Afectando en su mayoría a las poblaciones más vulnerables que son los pueblos más alejados del centro de la ciudad y que no tienen acceso a la tecnología en comparación de los que viven en zonas urbanas.

Para mitigar estas nuevas disposiciones dadas por los centros educativos y de cumplir con el desarrollo de las clases virtuales los padres de familia tiene que buscar los servicios de tecnología básica tales como acceso a internet y en lo posible la compra de equipos informáticos. Todo esto para asegurar las clases virtuales de sus hijos y de esta manera evitar el retraso o deserción de estudios. A esto se suma las largas jornadas de desarrollo de las clases virtuales impartidas por los docentes hacia los alumnos quienes deben cumplir con todas las exigencias que el docente les indique. A ello se suma que después de cumplir las 8 horas de clases virtuales, tengan que realizar las tareas encargadas que a lo mucho le lleva unas 3 horas más de trabajo continuo, lo que se vuelve muy estresante para el estudiante que por causa de la pandemia está confinado a estar encerrado.

Si bien es cierto que la tecnología de la información y comunicación (TICs) juega un papel muy importante en estos tiempos de pandemia, ya que gracias a ella no podríamos estar realizando nuestras clases virtuales, también es un medio a la cual casi un porcentaje de la población no tiene acceso. Hoy en día las TICs nos ayuda a realizar el teletrabajo desde la comodidad de nuestros hogares ya seas de una institución

pública o privada a cuál pertenezcamos. Entonces dicho esto nos centramos en los niños de nivel primaria que por el estado de emergencia que estamos pasando, están encerrados en casa y eso afecta su comportamiento en varios niveles desde el estrés, ansiedad, desánimo, apatía, depresión, angustia, etc. El niño por naturaleza tiene energía desbordante que no sabe cómo desfogar, en un estudio de la revista “WV-Las voces de los niños y niñas en tiempos de COVID-19” tenemos los siguientes testimonios:

- El coronavirus ha tenido un gran impacto en mí ya que ahora no puedo salir a jugar como solía hacerlo antes, además de no poder asistir a la escuela ni a la iglesia. Siento mucha nostalgia por mis amigos y compañeros de clase. Es evidente que todos los niños y niñas tanto en la comunidad como en el país han sido afectados por esta situación, Christopher, 8 años, Nicaragua (Cuevas Parra & Stephano, 2020, pag. 17).
- Actualmente me encuentro bien, aunque en el pasado nos encontrábamos en una situación mejor, ya que las escuelas estaban operando y estábamos aprendiendo. Sin embargo, de repente llegó el virus y todo se detuvo. Hacemos una petición a Alá para que nos proteja de esta pandemia, Joudy, 13 años, refugiado sirio en Turquía (Cuevas Parra & Stephano, 2020, pag. 17).
- La situación que estamos viviendo ha tenido un impacto enorme en mi vida y en la de todos los habitantes de mi país. La pérdida de clases ha sido significativa, y nuestros profesores no estaban preparados para la modalidad de educación virtual. Hasta el momento, no hemos recibido una explicación adecuada de los cursos y no se nos han proporcionado ejemplos para entender mejor los cursos que estamos tomando de manera virtual. Además, la mayoría de los profesores no nos brindaron orientación sobre cómo realizar los trabajos en las plataformas virtuales, Angie, 16 años, Nicaragua (Cuevas Parra & Stephano, 2020, pag. 18).
- Nos encontramos en una situación de cuarentena, lo que implica que no podemos salir de nuestras casas. La situación actual es bastante complicada y la gente está sintiendo ansiedad y desesperación en sus hogares. Al principio, la mayoría de las personas siguieron las medidas de confinamiento

adecuadamente, pero a medida que el tiempo ha pasado, muchas personas no están respetando las medidas de confinamiento, lo que representa un riesgo para los demás, Natalia, 16 años, Perú (Cuevas Parra & Stephano, 2020, pag. 19).

son testimonios de niños que se encuentran a nivel internacional y nos podemos dar cuenta que aun cual fuera el país la pandemia los ha afectado en gran manera.

A ello se suma que es la primera vez que los niños están pasando este tipo de dificultades a causa de la pandemia, ya que no entienden lo que sucede en su entorno, los padres cumplen un rol muy importante para poder explicar a sus hijos lo que está sucediendo a nivel mundial ya que los padres tienen cierta experiencia con sucesos similares a la actual coyuntura que estamos pasando.

Lo que se busca es mitigar estos efectos del encierro y de la energía acumulada en los niños ya que su naturaleza es exploratoria y de socialismo con sus semejantes, buscar las estrategias asertivas para que ellos se puedan sentir bien y poder bajar esos niveles de estrés provocados por las clases virtuales y las jornadas amplias al desarrollar sus tareas buscar la unión familiar mediante estrategias Encontrar las causas que generan el estrés en los niños y buscar las metodologías para poder brindárselas a las partes afectados y comprobar su eficacia en bien de la salud mental del niño.

1.2 Justificación e importancia de la investigación

La presente investigación se **justificó**, que debido a la pandemia nuestros niños en etapa escolar estaban pasando por un cuadro de estrés que repercutía en su comportamiento, en su personalidad y en su forma de ver su entorno debido al encierro y a la poca información que ellos por su corta edad no entendían.

La presente investigación tiene su **importancia** porque las tecnologías de la información y comunicación son muy importantes en estos tiempos ya que nos ayuda al desarrollo de las diferentes actividades para el ser humano, pero que afecta en gran medida a los niños provocándoles estrés en los estudios.

1.3 Viabilidad de la investigación

Se considera viable el desarrollo de la siguiente investigación por los siguientes aspectos:

- Es viable por que tratamos el estrés como un problema serio que aqueja a los niños en edad escolar y afecta en su desarrollo emocional y en su comportamiento.
- Se cuenta con recursos, económicos, materiales necesarios para realizar la investigación.
- Es factible llevar a cabo el estudio de la investigación en el tiempo previsto.
- Es factible conseguir la participación de los sujetos para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.
- Es factible dirigir el estudio con la metodología suficiente.
- Los métodos a dirigir direccionan a dar respuestas al problema de estudio.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y estrés en niños de primaria del TEC COLLEGE?

1.4.2 Problemas específicos

- ¿Como influye las TICs en las clases virtuales en el comportamiento de los niños?
- ¿Como repercute el uso de las TICs en las clases virtuales en la frustración emocional de los niños?

1.5 Formulación de objetivos

1.5.1 Objetivo general

Determinar la relación entre tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y estrés en niños de primaria del TEC COLLEGE

1.5.2 Objetivos específicos

- Comprobar en qué medida el uso de las TICs en las clases virtuales incide en el comportamiento de los niños, observado desde la perspectiva de los padres o apoderados
- Relacionar en qué medida el uso de las TICs en las clases virtuales incide en la frustración emocional de los niños, observado desde la perspectiva de los padres o apoderados

CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.1 Formulación de las hipótesis

2.1.1 Hipótesis general

- **Ha:** Existe una relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE
- **Ho:** No Existe una relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE

2.1.2 Hipótesis específicas

- **Ha:** El uso de las TICs en las clases virtuales incide significativamente en el comportamiento de los niños, observado desde la perspectiva de los padres o apoderados
- **Ha:** El uso de las TICs en las clases virtuales incide significativamente en la frustración emocional de los niños, observado desde la perspectiva de los padres o apoderados

2.2 Operacionalización de variables

Variable Independiente

- Tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales

Variable Dependiente

- El estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE

Tabla 1*Operacionalización de variables*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	RESPUESTA O INDICADOR FINAL	ESCALA
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas Tecnológicas Plataformas Virtuales Evaluación Virtual Cursos virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> Pc y laptop Servicio de Internet Clases Virtuales Capacitación de docentes 	<ul style="list-style-type: none"> No sabe / No opina Desacuerdo Desacuerdo con la mayor parte De acuerdo con la mayor parte De acuerdo / Muy de acuerdo 	Ordinal
			<ul style="list-style-type: none"> No sabe / No opina Desacuerdo Desacuerdo con la mayor parte De acuerdo con la mayor parte De acuerdo / Muy de acuerdo 	Politómica
EL ESTRÉS EN LOS NIÑOS DE PRIMARIA DEL TEC COLLEGE	<ul style="list-style-type: none"> Comportamiento Frustración emocional 	<ul style="list-style-type: none"> Desanimo Irritabilidad Inquietud, aislamiento desconcentración 	<ul style="list-style-type: none"> No sabe / No opina Desacuerdo Desacuerdo con la mayor parte De acuerdo con la mayor parte De acuerdo / Muy de acuerdo 	Ordinal
			<ul style="list-style-type: none"> No sabe / No opina Desacuerdo Desacuerdo con la mayor parte De acuerdo con la mayor parte De acuerdo / Muy de acuerdo 	Politómica

Nota: Información recolectada del proyecto

2.3 Definición operacional de las variables

Variable independiente: tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales

Definición conceptual: Los estudiantes podrán adquirir nuevas habilidades y prácticas en el uso de las TIC al estar expuestos directamente a ellas. La educación virtual tiene la ventaja de no estar limitada por el tiempo ni el lugar, lo que significa que los estudiantes no tienen que seguir un horario restrictivo para asistir a clases. Al participar en la educación virtual, los estudiantes desarrollan habilidades en la gestión del tiempo y la responsabilidad, así como en la organización y autonomía. Además, adquirirán competencias en el uso de las TIC. La educación virtual es muy significativa en el aprendizaje de los estudiantes (Fernández Quintana, 2021).

Definición operacional: Se efectuará una encuesta a los padres de familia o apoderado del nivel primaria de la institución educativa TEC COLLEGE de la ciudad de Pucallpa. El cuestionario constara de 6 preguntas en escala de Likert para identificar la importancia de los TICs en las clases virtuales.

Variable dependiente: El estrés en los niños de primaria

Definición conceptual: El estrés es un estado de desequilibrio interno que ocurre cuando el cuerpo no tiene todo lo necesario para los desafíos de la vida diaria. Este desequilibrio puede afectar la respuesta física, motora y cognitiva del organismo al perder la homeostasis corporal, lo que a su vez puede afectar el rendimiento en diferentes áreas, incluyendo el ámbito académico. Por lo tanto, es importante estar atentos al desempeño de los estudiantes dentro del aula y apoyarlos de manera efectiva en el área de habilidades que les permitan alcanzar sus objetivos académicos sin que el estrés se convierta en un obstáculo para lograrlo, tal como lo mencionan (Maldonado, Hidalgo y Otero 2000).

Definición operacional: Se efectuará una encuesta a los padres de familia o apoderado del nivel primaria de la institución educativa TEC COLLEGE de la ciudad de Pucallpa. El cuestionario constara de 6 preguntas de observación directa en la escala Likert para identificar el estrés provocado por las TICs en las clases virtuales.

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes de investigación

Antecedentes Internacional

- **Sánchez, Azuara, & Martínez, (2019) titula la investigación Las Tic y el estrés tecnológico en estudiantes de la CARAOUASLP**

En la conferencia corporativa del Centro Cultural Universitario de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí se llevó a cabo una investigación con el fin de determinar la relación entre el uso de las TIC y el estrés en estudiantes. La investigación utilizó una técnica de exploración cuantitativa y se hizo con una muestra de 230 estudiantes. Al concluir el estudio, se encontró una asociación entre el uso de las TIC y niveles elevados de estrés, lo que sugiere la necesidad de promover habilidades para un uso efectivo y beneficioso de la tecnología para evitar efectos negativos en la salud física y mental.

- **Arduini et al. (2021) menciona en el artículo. Percepciones de escolares de primaria sobre las clases virtuales durante la coyuntura del COVID-19 en Brasil**

El objetivo de este estudio fue evaluar la opinión de los estudiantes sobre las clases virtuales. Se utilizó un diseño prospectivo con una muestra de conveniencia. Los resultados mostraron que el 19,5% de los estudiantes se sintieron "cansados", el 15,3% los percibió "diferentes", el 13,1% tuvo dificultades para prestar atención y el 11,8% se sintió "molesto". Sin embargo, un 10,7% consideró que la experiencia fue "agradable" y un 7,3% se sintió "cómodo" con el uso de esta herramienta de enseñanza-aprendizaje. En conclusión, el estudio identificó que un porcentaje de estudiantes experimentaron síntomas negativos a nivel físico y mental debido a las clases virtuales.

- **Peñaloza C. (2019) El uso de las aulas virtuales y su relación con el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES San Pedro Unicachi 2019**

El propósito de esta tesis es determinar la efectividad del aprendizaje en entornos virtuales como estrategia para el desarrollo del aprendizaje de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Pedro de Unicachi en el año 2019. La justificación de este trabajo se basa en la aplicación de metodologías activas y en la mejora de la educación a través del uso de tecnología en el aprendizaje del idioma inglés, lo que ha permitido a los docentes conocer sus fortalezas y debilidades en el trabajo técnico-pedagógico con los estudiantes de nivel secundario. Las conclusiones señalan que los estudiantes lograron altos niveles de desarrollo de habilidades y aprendizajes significativos a través de la aplicación del aprendizaje cooperativo, aunque la infraestructura en la institución fue evaluada como regular y deficiente.

- **Díaz K. (2021) Impacto en el aprendizaje educativo bajo la modalidad online en alumnos de primaria de las instituciones públicas de educación de la ciudad de Babahoyo a causa de la pandemia de covid-19**

La aparición del Covid-19 ha ocasionado cambios permanentes en las instituciones educativas, incluyendo las escuelas primarias públicas que, al no estar preparadas para continuar con las clases presenciales, han tenido que adaptarse al método virtual para continuar con la educación de los estudiantes. En la ciudad de Babahoyo, las escuelas públicas han tenido que adoptar nuevas formas de enseñanza en línea. A través de la metodología descriptiva y la encuesta, se ha determinado que la educación en línea ha tenido un impacto negativo en el aprendizaje de los estudiantes, debido a que muchos de ellos no tienen acceso a las herramientas tecnológicas adecuadas ni los conocimientos necesarios para aprender efectivamente. Según los resultados de esta investigación, es recomendable que las escuelas primarias públicas fomenten la enseñanza en línea después de que termine la pandemia, utilizando herramientas y tecnologías que ayuden a los estudiantes a desarrollar sus habilidades digitales y estar preparados ante situaciones similares en el futuro.

- **Marsollier R. (2020) Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina**

El objetivo fue analizar cómo los docentes han utilizado estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos en las clases virtuales durante el confinamiento generado por la pandemia. Para ello, se utilizó un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, en el que participaron 777 personas, principalmente docentes, de diferentes instituciones educativas de Mendoza, Argentina. Los resultados del análisis de datos revelaron la presencia de desigualdades en el uso de las TICs y recursos pedagógicos digitales, las cuales están asociadas con el tipo de gestión, nivel educativo, situación socioeconómica de los estudiantes, rendimiento académico y apoyo familiar. Estos hallazgos destacan en una desigualdad socioeducativa de los estudiantes y subrayan la importancia de profundizar en la comprensión de los factores determinantes y las posibles consecuencias que las experiencias pedagógicas en aislamiento social pueden tener para el sistema educativo.

Antecedentes Nacionales

- **Suma Quispe S. (2021) Tecnologías de información y comunicación en el estrés durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de una institución educativa Cusco, 2020**

Este estudio de investigación desarrolló un diseño no experimental y de corte transversal para examinar la influencia de las tecnologías de información y comunicación en el estrés de los estudiantes de nivel primario en una institución educativa en Cusco en 2020. Se trabajó con una muestra de 50 estudiantes seleccionaron una población de 180 estudiantes y se aplicaron pruebas estadísticas para determinar la distribución adecuada de los datos y contrastar las hipótesis. Los resultados indicaron que no existe una influencia significativa de las tecnologías de información y comunicación en el estrés de los estudiantes.

- **Hinostroza E. (2020) Aprendizaje a distancia y estrés de los padres de los niños de 4 años de la I.E. N° 115-21, SJL 2020**

Este estudio de investigación busca determinar si existe alguna relación entre el aprendizaje a distancia y el estrés de los padres de la Institución Educativa N° 115-21 en SJL en 2020. El estudio utiliza una metodología básica, descriptiva y cuantitativa, con un diseño no experimental y una muestra de 67 padres de familia de la institución. Se evaluó la confiabilidad de los instrumentos utilizados, encontrando una confiabilidad del 0.725 para el instrumento de aprendizaje a distancia y del 0.950 para el instrumento de estrés en los padres. Los resultados, obtenidos a través de pruebas estadísticas como el coeficiente de Rho de Spearman, sugieren que no existe una relación estadísticamente significativa entre el aprendizaje a distancia y el estrés de los padres. También se encontró que cuando el estrés de los padres se encuentra en niveles bajos o medios, se concentra más en el proceso de aprendizaje a distancia, con un porcentaje entre el 32.8% y el 38.8%, mientras que solo el 9% y el 7.5 % se concentra en el aprendizaje a distancia lograda. En todos los casos, las hipótesis de investigación se rechazaron porque el valor de significancia fue mayor a $\alpha = 0.05$.

- **León y Mancesidor R. (2020) Estrés en docentes con trabajo remoto, en tiempo de pandemia de una institución educativa pública de Independencia, Lima 2020**

El objetivo del estudio fue describir las características del estrés que experimentan los docentes en una institución educativa pública de Independencia, Lima, que trabajan de manera remota durante la pandemia. Se trató de una investigación básica con enfoque cualitativo, inductivo, descriptivo y de diseño de estudio de casos, que contó con la participación de cuatro docentes. Para recopilar los datos, se utilizaron técnicas de observación, entrevista y análisis documental, y se empleó una guía de entrevista semiestructurada como instrumento. Los resultados indicaron que los docentes experimentaron una carga laboral excesiva debido a la transición de la enseñanza presencial a la virtual y todos los cambios que esto implicó, como la falta de recursos tecnológicos, dificultades para obtener en su lugar de trabajo, falta de capacitación en tecnologías de la información y la comunicación (TIC), largas jornadas laborales en diferentes plataformas,

exigencias administrativas y disminución del descanso y la privacidad. En conclusión, los docentes están experimentando niveles de estrés laboral debido a los cambios en la metodología de enseñanza.

- **Valeriano E. (2020) Uso de las TICs y el estrés en tiempos de pandemia en la institución educativa secundaria Juana Cervantes de Bolognesi 2020**

El objetivo de esta investigación es establecer la conexión entre el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el nivel de estrés experimentado por los estudiantes de la institución educativa secundaria "Juana Cervantes de Bolognesi" durante la pandemia del año 2020. Se trata de un estudio de tipo básico, descriptivo y correlacional, que no involucra experimentación y que abarca un periodo temporal transversal. Para recopilar los datos se utilizó una encuesta con cuestionarios en ambas variables, y se trabajó con una muestra censal de 180 unidades de investigación. Para comprobar las hipótesis, se aplicó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Los resultados indican que existe una correlación negativa significativa entre el uso de TIC y el estrés, con un coeficiente de correlación de -0.414^{**} a un nivel de significancia de 2 colas menor al 0.01. Por lo tanto, se concluye que un uso más efectivo de las TIC puede disminuir el nivel de estrés que experimentan los estudiantes al realizar sus actividades escolares.

- **Hamida J. (2021) Clima social escolar y estrés cotidiano infantil en estudiantes de primaria de Lima.**

El propósito general del estudio fue investigar si existe alguna conexión entre el estrés diario de los niños y el ambiente social en la escuela en estudiantes de cuarto y quinto grado de una Escuela Privada en Lima Metropolitana. El objetivo específico fue comparar estas variables por género. La muestra incluyó a 127 niños entre las edades de 8 y 12 años ($M=10.15$; $DE = 0.79$), de los cuales el 59.1% eran niñas y el 40.9% eran niños. Se utilizaron la Escala de Estrés Cotidiano Infantil (Flores, 2017) y el Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar (Trianes, Blanca, De la Morena, Infante & Raya, 2006), ambas con validez y confiabilidad adecuadas para sus puntajes. Los resultados indicaron una correlación débil y negativa entre el estrés diario de los niños y el ambiente social escolar en ambas dimensiones (centro y

profesorado), con un efecto mínimo. Además, se encontraron diferencias estadísticamente significativas por género en ambas dimensiones del ambiente social escolar, con puntajes más altos para las niñas. En conclusión, se encontró una relación negativa entre el ambiente social escolar y el estrés diario de los niños, así como diferencias por género en el ambiente social escolar.

Antecedentes Regionales

- **Bardales N. (2020) Gestión de convivencia escolar y estrés académico en estudiantes de la ciudad de Pucallpa, 2020**

El propósito del estudio es examinar si existe alguna relación entre la gestión de la convivencia escolar y las dimensiones del estrés académico en los estudiantes de secundaria de Pucallpa, en relación con los desafíos y las pruebas utilizando la estrategia "Aprendo en casa". Se trata de un estudio cuantitativo de nivel correlacional con un diseño no experimental, que utiliza una muestra poblacional de 105 estudiantes y se aplica el instrumento a través de una plataforma en línea. Los resultados indican que no existe una correlación significativa entre la gestión de la convivencia escolar y el estrés académico ($0,355 > 0,05$), ni con las dimensiones de estrés y síntomas. Sin embargo, se encuentra una relación moderada entre la gestión de la convivencia escolar y la dimensión de las estrategias de afrontamiento ($0,018 < 0,05$), así como una relación similar entre la dimensión de afrontamiento y la convivencia pacífica y democrática. En conclusión, no se encuentra una correlación significativa entre la gestión de la convivencia escolar y el estrés académico, pero sí una correlación significativa con la dimensión de estrategias de afrontamiento, así como una relación similar entre el afrontamiento y la convivencia pacífica y democrática. Esto refleja la decisión de los estudiantes para cumplir con los retos académicos.

- **Valeriano E. (2020) Uso de las TICs y el estrés en tiempos de pandemia en la institución educativa secundaria "Juana Cervantes de Bolognesi" 2020**

En esta investigación se buscó determinar si existe una relación entre el uso de las TIC y el estrés en tiempos de pandemia en una institución educativa

secundaria en el año 2020. Se utilizó una encuesta como técnica y se aplicaron cuestionarios en ambas variables a una muestra censal de 180 unidades de investigación. Se aceptó la hipótesis de la investigación al encontrar una relación negativa significativa entre el uso de TIC y el estrés, lo que indica que al dar un mejor uso a estas herramientas, se puede reducir el estrés de los estudiantes para resolver sus actividades escolares. Se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la comprobación de hipótesis.

- **Godoy L. (2019) Competencias tecnológicas y el aprendizaje virtual en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNHEVAL 2019.**

La investigación titulada "Competencias Tecnológicas y el Aprendizaje Virtual en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNHEVAL 2019" tiene como objetivo contribuir al conocimiento de las competencias tecnológicas en el aprendizaje virtual en estudiantes universitarios. La investigación es de tipo descriptivo correlacional y transversal, con una muestra de 77 estudiantes del segundo semestre de la carrera de Educación Primaria de la UNHEVAL. Los datos se recolectaron a través de registros de evaluación y un cuestionario validado por expertos. Los resultados indican una correlación significativa entre las competencias tecnológicas y el aprendizaje virtual, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.658.

- **Bucheli & Macías & Pugliese (2019) <http://www.comie.org.mx> El estrés tecnológico y el uso de las TIC en procesos académicos en estudiantes de la FCEA de la UNACAR**

El propósito de la investigación es detectar los factores y niveles de estrés tecnológico en estudiantes. La investigación tiene una perspectiva cuantitativa y mixta, descriptiva-correlacional, transaccional y no experimental. Se enfoca en la importancia del uso de tecnología en el aprendizaje y cómo puede generar estrés tecnológico. La investigación se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Económico-Administrativas de la Universidad Autónoma del Carmen, donde se aplicó el Cuestionario de Estrés Tecnológico a 230 estudiantes. Los resultados muestran que el estrés escolar no es alto en la muestra, y que el estrés

escolar se correlaciona positivamente con la actitud hacia las TIC y con el uso de las TIC y redes sociales. También se observa que el estrés laboral se deriva del uso de las TIC para fines educativos.

- **ARCANA E. (2020) Uso de las TICS y el estrés en tiempos de pandemia en la institución educativa secundaria "Juana Cervantes De Bolognesi" 2020**

La investigación en cuestión busca establecer si existe una relación entre el uso de las TIC y el estrés durante la pandemia en una escuela secundaria llamada "Juana Cervantes de Bolognesi" en 2020. La investigación es de tipo básico, descriptivo, correlacional, no experimental y transversal, utilizando encuestas y cuestionarios como técnicas e instrumentos de investigación. La muestra es censal y consta de 180 unidades. Para verificar las hipótesis, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Los resultados muestran una correlación negativa significativa entre el uso de las TIC y el estrés, lo que indica que, al usar las TIC de manera más efectiva, se reduce el estrés en la realización de las actividades escolares.

3.2 Bases teóricas

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Información tomada de: Cabero J. (1998) “Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas”

- En términos generales, se podría afirmar que las tecnologías de la información y comunicación son las que se enfocan en tres medios fundamentales: informática, microelectrónica y telecomunicaciones. Sin embargo, estos medios no funcionan de manera aislada, sino que interactúan y se interconectan entre sí, lo que posibilita la creación de nuevas formas de comunicación. (Cabero, 1998, pag.198).
- La Tecnología Educativa se sitúa como una especialización dentro del campo de la Didáctica y otras ciencias aplicadas de la Educación, enfocada en el diseño, implementación y aplicación de recursos en procesos educativos. Estos

recursos no se limitan a los procesos de enseñanza, sino que también se aplican en ámbitos como la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos incluyen tecnologías informáticas, audiovisuales, tratamiento de información y comunicación, en general. (A. Bautista, C. Alba, 1997, p. 2).

- Estamos viendo un cambio de paradigma gracias a las características y nuevas oportunidades que ofrecen las redes telemáticas. De acuerdo con este autor, las redes informáticas son el paradigma de las nuevas tecnologías. Los ordenadores ofrecen muchas posibilidades por sí solos, pero su funcionalidad aumenta significativamente cuando están conectados entre sí en redes. En conjunto, los ordenadores sirven como herramienta para acceder a información, recursos y servicios prestados por ordenadores remotos, así como para publicar y difundir información y comunicarse entre seres humanos. (Jordi Adell, 1997, pág. 20).

- **Inmaterialidad**

De manera general, se puede afirmar que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se encargan de la generación, el manejo y la transmisión de información, aunque en algunos casos se trata de información ficticia como en las simulaciones. Esta información no tiene una existencia física y puede ser transferida de manera rápida y transparente a lugares remotos. (Vidal G. 2011, págs.11).

- **Interactividad**

La característica más significativa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo es su capacidad para generar interactividad. Esto se logra mediante el intercambio de información entre el usuario y la computadora. Gracias a esta característica, los recursos utilizados pueden ajustarse a las necesidades y características de cada individuo, según su interacción específica con el ordenador. (Vidal G. 2011, pág. 11).

- **Interconexión**

La interconexión se refiere a la generación de nuevas oportunidades tecnológicas a través de la conexión entre dos o más tecnologías. Un ejemplo de ello es la telemática, que es una combinación de la informática y las

tecnologías de comunicación, lo que ha dado lugar a la creación de recursos novedosos como el correo electrónico, los IRC, entre otros. (Vidal G. 2011, pág. 11).

- **Instantaneidad**

Gracias a la integración de las redes de comunicación con la informática, ahora es posible acceder a servicios que permiten la transmisión y comunicación de información de manera rápida entre lugares distantes físicamente. (Vidal G. 2011, pág. 12).

- **Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido**

El proceso y la transmisión de información abarcan diferentes tipos de datos, incluyendo texto, imagen y sonido. Los avances tecnológicos se han enfocado en lograr transmisiones multimedia de alta calidad, lo cual ha sido posible gracias al proceso de digitalización. (Vidal G. 2011, pág. 12).

- **Digitalización**

El objetivo es lograr que distintos tipos de información (como sonidos, texto, imágenes, animaciones, entre otros) puedan ser transmitidos por los mismos medios, gracias a la utilización de un formato universal único. En algunos casos, como en el de los sonidos, la transmisión tradicional se realiza de forma analógica, por lo que es necesario convertirla a una codificación digital para lograr una comunicación consistente a través de las redes telemáticas. Para ello, se puede recurrir a un soporte de hardware, como el MODEM, o a un soporte de software para la digitalización. (Vidal G. 2011, pág. 12).

- **Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...).**

El impacto de las TIC no se limita a afectar a individuos, grupos, sectores o países específicos, sino que se extiende a todas las sociedades del mundo. Los términos "sociedad de la información" y "globalización" se utilizan para referirse a este proceso. Como resultado, los efectos se sentirán en todos los habitantes, grupos e instituciones, lo que implica importantes cambios cuya complejidad es objeto de debate en la actualidad en la sociedad. (Beck, U. 1998, pág. 13).

- **Innovación**

Las TIC están generando una constante innovación y transformación en todas las áreas sociales. No obstante, es importante destacar que estos cambios no siempre implican un rechazo a las tecnologías o medios previos, sino que en ciertos casos se produce una suerte de combinación con otros medios. Por ejemplo, aunque el uso de la correspondencia personal había disminuido significativamente con la llegada del teléfono, el uso y las posibilidades del correo electrónico han dado lugar a un renacimiento de la correspondencia personal. (Beck, U. 1998, pág. 13).

- **Tendencia hacia automatización**

La complejidad en sí misma provoca la emergencia de varias opciones y recursos que permiten una gestión automatizada de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales. La necesidad de tener información organizada lleva al desarrollo de gestores personales o corporativos con diferentes propósitos y basados en ciertos principios específicos. (Beck, U. 1998, pág. 13).

- **Diversidad**

La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas. (Beck, U. 1998 pág. 13).

CLASES VIRTUALES

Información tomada de: Peña O. (2020). ¿En qué consiste una clase virtual? Agosto 6 2020, de Udelistmo Sitio web: <https://n9.cl/k9rd6>

- **¿Cuál es la dinámica de las clases virtuales?**

Las clases virtuales se llevan a cabo en un entorno en línea donde los profesores y los estudiantes interactúan a través de herramientas digitales. Dependiendo de la plataforma utilizada, las clases pueden ser en tiempo real o en formato de autoaprendizaje, y pueden incluir actividades como discusiones en línea, tareas, cuestionarios y conferencias virtuales. Los estudiantes pueden participar activamente en las clases a través de chats, foros y videoconferencias, y pueden acceder al material de estudio en cualquier momento y lugar. En general, las

clases virtuales ofrecen una experiencia de aprendizaje flexible y adaptativa que se adapta a las necesidades de los estudiantes y sus horarios.

- **Preparación previa a las clases online**

La preparación previa a las clases en línea implica asegurarse de tener una conexión a internet estable y suficiente, revisar el material de estudio proporcionado por el profesor y familiarizarse con la plataforma de aprendizaje utilizada para las clases en línea. Esto garantiza que los estudiantes puedan participar en la clase sin interrupciones, puedan seguir la discusión con facilidad y se sientan cómodos navegando por la plataforma.

- **Contenido previo a la clase:** El contenido previo a la clase virtual de cada sesión de aprendizaje puede variar dependiendo del enfoque y de la metodología de enseñanza que utilice el profesor o la institución educativa. Algunas sugerencias generales pueden incluir la provisión de material de lectura, asignación de tareas previas, actividades de pre-clase y anuncios y recordatorios importantes. Es importante dedicar tiempo suficiente para revisar el contenido previo a la clase virtual para participar activamente en la sesión y mejorar la comprensión y retención de la información.

- **Requerimientos mínimos del sistema:** Los requerimientos mínimos del sistema para las clases virtuales incluyen una conexión a internet estable y de alta velocidad, un dispositivo compatible con la plataforma de enseñanza y el software utilizado, un sistema operativo actualizado, un navegador web actualizado, altavoces y micrófono para participar en discusiones en línea, y una cámara web en algunos casos. Es importante cumplir con estos requerimientos para garantizar una experiencia de aprendizaje fluida y sin interrupciones.

- **Estructura de una clase virtual**

Dentro de la plataforma virtual, se ofrecen diversas alternativas de formato para las sesiones, de manera que los alumnos puedan elegir la opción que mejor se ajuste a sus requerimientos.

- **Sesiones en línea:** En la plataforma virtual, se ofrecen sesiones en línea que tienen un horario establecido para que los estudiantes puedan conectarse y participar activamente. Durante estas clases, el profesor explicará el contenido en vivo, se habilitará un chat para hacer preguntas y se fomentará la interacción entre los estudiantes. Además, se podrán realizar actividades en grupo para reforzar el aprendizaje.
- **Sesiones grabadas:** La plataforma virtual también ofrece la opción de acceder a sesiones grabadas de clases en vivo, para que los estudiantes que no pudieron participar en tiempo real puedan recibir la información igualmente. Además, hay clases diseñadas específicamente para ser vistas como videos pregrabados, con materiales relacionados disponibles por sesión. La ventaja de estas sesiones es que los estudiantes pueden consultarlas según su disponibilidad de horario y tiempo, lo que les permite organizarse de acuerdo a sus propias actividades. Si tienen preguntas, pueden plantearlas en los foros o mediante mensajes directos al profesor o a sus compañeros.
- **Actividades en el aula virtual**
Las actividades que se desarrollan en el entorno virtual de aprendizaje son parecidas a las que se realizan en la enseñanza cara a cara, entre ellas se pueden mencionar:
- **Presentaciones o exposiciones:** Se pueden realizar presentaciones o exposiciones tanto individuales como en grupo en el aula virtual, utilizando la videocámara para exponer en conjunto o permitiendo que un solo estudiante active su micrófono y cámara (o comparta pantalla) para presentar un tema a la clase virtual.
- **Talleres grupales:** Dentro de la clase virtual, es posible dividir al grupo en salas individuales para llevar a cabo talleres grupales en tiempo real, donde los estudiantes pueden trabajar en actividades y producir resultados de manera independiente. Después de un tiempo acordado con el profesor, los estudiantes regresan al chat principal para presentar o entregar sus trabajos.
- **Quizzes:** Cada vez es más común utilizar quizzes o cuestionarios en la enseñanza virtual como parte de las estrategias pedagógicas. Estos

cuestionarios se realizan mediante aplicaciones externas y evalúan los conocimientos a través de preguntas de selección simple, con un límite de tiempo por pregunta. Esta forma de evaluación rápida es útil para medir el nivel de comprensión de un tema por parte del estudiante. Aunque no se trata de un sistema de evaluación oficial y no afecta la calificación, está relacionado con la participación en clase y facilita la corrección de conceptos que no hayan sido comprendidos correctamente.

- **Discusiones:** Aunque a menudo se pasa por alto, las discusiones en clase son una actividad fundamental para adquirir nuevos conocimientos. Esta forma de aprendizaje permite a los estudiantes expresar sus puntos de vista sobre el tema que han aprendido, plantear preguntas y compartir ejemplos. La discusión también fomenta la interacción entre los estudiantes, les permite conocerse mejor, compartir sus experiencias, lecturas y perspectivas, y construir juntos el conocimiento.
- **Sistema de interacción**
- En la modalidad virtual, una de las inquietudes habituales es la posibilidad de que los estudiantes interactúen con el profesor, hagan preguntas, comprendan las calificaciones o resuelvan dudas generales sobre la materia. Por lo tanto, existen varios canales de comunicación disponibles para abordar este problema:
- **Chat:** Durante los encuentros virtuales sincrónicos, que se realizan en tiempo real en una hora determinada, como charlas, conferencias o clases, se proporciona un chat para que los estudiantes puedan hacer preguntas y comentarios y puedan interactuar con la clase.
- **Mensajes directos:** De igual manera, es posible enviar mensajes directos a otros participantes que se encuentran en la misma sesión en vivo a través del chat habilitado. De esta forma, se puede preguntar a un compañero sobre un tema específico sin interferir en la clase en general.
- **Foros:** Los foros son una herramienta valiosa para las actividades asignadas por el profesor, como también para realizar consultas y discusiones sobre los temas de la materia. En ellos se pueden revisar temas importantes, hacer

preguntas, resolver problemas y compartir opiniones. Además, se pueden utilizar para actividades específicas donde los alumnos puedan expresar sus ideas y opiniones sobre algún tema en particular.

- **Email:** El correo electrónico dentro de la plataforma del aula virtual es utilizado para hacer preguntas específicas al profesor o para coordinar con los compañeros de clase en caso de tener evaluaciones en conjunto. Es importante recordar que el correo electrónico dentro del aula virtual se maneja de la misma manera que cualquier otro correo electrónico convencional.
- **Sistema de evaluación:** El sistema de evaluación en las clases virtuales puede variar según el profesor o la institución educativa, pero en general, las técnicas y herramientas utilizadas son similares a las que se utilizan en las clases presenciales.
 - **Exámenes en línea:** Pueden ser en formato de selección múltiple, respuesta corta o larga, o incluso exámenes orales o grabaciones de video.
 - **Tareas y trabajos:** Los profesores pueden asignar tareas y trabajos, tales como ensayos, proyectos, investigaciones, presentaciones, entre otros.
 - **Participación en línea:** Los profesores pueden evaluar la participación en línea de los estudiantes, como su contribución en foros de discusión, chats, videoconferencias y otros medios de comunicación en línea.
 - **Evaluación del progreso:** Pueden utilizarse evaluaciones periódicas del progreso de los estudiantes para asegurar que comprendan y asimilen el material.
 - **Autoevaluación:** Pueden pedir a los estudiantes que realicen autoevaluaciones para que evalúen su propio aprendizaje.

Es importante que los profesores comuniquen claramente los criterios de evaluación y proporcionen retroalimentación constructiva a los estudiantes sobre su desempeño. Además, es importante que los estudiantes estén familiarizados con el sistema de evaluación y se aseguren de cumplir con los requisitos y plazos para la entrega de trabajos y tareas.

EL ESTRÉS

Información tomada de: Isabel Gallardo Ponce. (2020). Estrés. 25 de septiembre, de Cuidate Sitio web: <https://n9.cl/qxa9>

El estrés se refiere a la respuesta que se activa cuando una persona enfrenta situaciones que superan sus recursos y habilidades, lo que le impide cumplir con las demandas exigidas para superarlas. En este sentido, el individuo experimenta una carga que puede afectar su bienestar físico, psicológico y personal. Cabe destacar que el estrés puede tener tanto una connotación negativa como positiva. En el segundo caso, actúa como un proceso de adaptación del individuo al entorno. Por ejemplo, el estrés puede surgir en situaciones como cuando una persona tiene frío y tensa sus músculos para generar calor o cuando hace esfuerzos para digerir los alimentos. En realidad, el estrés es un mecanismo vital para la vida, que era muy útil en el pasado cuando el ser humano se dedicaba a la caza y el estrés lo alertaba de peligros. Sin embargo, en la actualidad, las adversidades son diferentes y situaciones cotidianas o laborales pueden activar este mecanismo sin que haya una amenaza real. De acuerdo con Víctor Pérez Solá, director del Servicio de Salud Mental del Hospital del Mar, en Barcelona, y experto en el tema, "intrínsecamente no es malo". De hecho, un poco de estrés "saludable" permite que una persona tenga un mejor rendimiento y sea más resolutiva. No obstante, si el nivel de estrés es demasiado alto o si no se tolera, la persona puede bloquearse y su rendimiento disminuirá.

- **Causas**

El estrés puede actuar como un estímulo positivo en situaciones importantes, como la pérdida de un ser querido o una boda, y también como una respuesta adaptativa. Según la Sociedad Española para el Estudio del Estrés y la Ansiedad (SEAS), el estrés se presenta en tres fases: una fase de activación o preparación, una fase de mantenimiento de alta actividad y, finalmente, una fase de agotamiento. El estrés puede ser beneficioso en términos de agilizar el pensamiento y aumentar la eficacia para superar situaciones con éxito, lo que puede aumentar la autoestima. Sin embargo, el estrés se vuelve perjudicial

cuando los recursos gastados no se recuperan, lo que puede llevar a un desgaste importante del organismo. Por ejemplo, durante la temporada de exámenes, los estudiantes pueden dormir menos de lo necesario, lo que puede causar cambios como el envejecimiento celular.

- **Síntomas**

Los síntomas del estrés pueden variar de una persona a otra, pero algunos de los síntomas comunes son:

1. Problemas para dormir o insomnio.
2. Dolor de cabeza.
3. Fatiga y cansancio constante.
4. Dificultad para concentrarse o tomar decisiones.
5. Irritabilidad o cambios de humor frecuentes.
6. Problemas digestivos como dolor de estómago, náuseas o diarrea.
7. Tensión muscular, dolores musculares y espasmos.
8. Aumento de la frecuencia cardíaca o palpitaciones.
9. Sudoración excesiva o manos frías y sudorosas.
10. Cambios en el apetito y los hábitos alimenticios.

Si experimentas alguno de estos síntomas con frecuencia, es posible que estés sufriendo de estrés. Es importante buscar ayuda profesional si el estrés comienza a interferir en tu vida cotidiana y afecta tu bienestar físico y emocional.

Prevención

El estrés es fundamental para enfrentar situaciones que requieren un mayor esfuerzo y activación, pero es importante evitar su exceso. Es crucial detectar el estrés y prevenir su repetición innecesaria para evitar poner en peligro la salud y el bienestar. Es común que las personas se enfrenten a situaciones que requieren más energía para resolverlas con éxito, pero es importante no sobrepasar los límites y gastar energía de forma innecesaria. En ocasiones, es necesario detenerse y analizar el problema desde otra perspectiva y tomar diferentes caminos. Tener confianza en uno mismo y en las propias habilidades

también puede ayudar a manejar los contratiempos con menos estrés. Las demandas generadas por la situación estresante son subjetivas y dependen de cómo cada individuo valora las posibilidades y soluciones, así como de cómo afecta a sus intereses personales. Por lo tanto, la situación será más o menos estresante según la persona que la experimente y su grado de valoración.

- **Tipos**

Existen diferentes tipos de estrés, algunos de los cuales se mencionan a continuación:

- **Estrés agudo:** es una respuesta temporal y aguda del cuerpo ante una situación estresante. Puede ser causado por una situación inesperada o peligrosa y generalmente desaparece una vez que la situación se resuelve.
- **Estrés crónico:** es una respuesta prolongada del cuerpo ante situaciones estresantes continuas o repetitivas. Puede ser causado por situaciones como problemas financieros, conflictos familiares, problemas laborales, entre otros.
- **Estrés traumático:** es una respuesta del cuerpo ante un evento traumático, como un accidente grave, una agresión física o sexual, un desastre natural, entre otros.
- **Estrés laboral:** es el estrés relacionado con el trabajo, puede ser causado por la presión laboral, un ambiente de trabajo tóxico, problemas de comunicación en el lugar de trabajo, entre otros.
- **Estrés psicosocial:** es el estrés causado por factores sociales, como la pobreza, la discriminación, el acoso, la violencia, entre otros.

Es importante reconocer qué tipo de estrés estamos experimentando para poder tomar medidas para gestionarlo adecuadamente y proteger nuestra salud y bienestar.

- **Diagnóstico**

El estrés no tiene un examen médico específico para su diagnóstico, pero existen herramientas que pueden evaluar los niveles de estrés en una persona, como cuestionarios, entrevistas y exámenes físicos. Es importante hablar con un profesional de la salud si sientes que el estrés está afectando tu vida diaria y tu bienestar físico y emocional. El profesional puede ayudarte a identificar

los factores estresantes y proporcionarte herramientas para manejar mejor el estrés.

3.3 Bases conceptuales

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN

La institución educativa TEC COLLEGE cuenta con tecnología suficiente para alojar a todos sus usuarios de diferentes niveles educativos, administrando las cuentas eficientemente.

Información tomada de: H. Paniagua. (2013). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación. 18 de enero de 2013, de Pediatría Integral Sitio web: <https://n9.cl/gv402>

Los jóvenes de hoy en día han sido catalogados como nativos digitales debido a su temprana exposición a las tecnologías de la comunicación y la información (TIC). Debido a su acceso temprano y uso generalizado de estas herramientas, su forma de relacionarse con su entorno familiar, social y global es diferente a la de las generaciones anteriores. Aunque el uso de las TIC tiene beneficios evidentes, también hay riesgos y daños que deben ser entendidos y considerados por padres, educadores y profesionales de la salud. Algunos de estos riesgos incluyen la recepción de información imprecisa, la protección de la privacidad y la seguridad, el acceso a contenidos inapropiados para su edad y el ciberacoso. El pediatra de atención primaria puede desempeñar un papel importante al promover un uso apropiado de las TIC para minimizar las consecuencias negativas que una utilización inadecuada de estas tecnologías puede tener en el desarrollo psicológico, físico y social de los niños y adolescentes.

- **Ordenador e Internet**

Durante los últimos diez años, se ha vuelto común que los niños y adolescentes utilicen ordenadores y tengan acceso a Internet. Los hogares con hijos menores de edad tienen más ordenadores que la media española, y los niños usan estos

dispositivos más que sus padres. Desde los cuatro años, el 30% de los niños usan el ordenador y el 20% acceden a Internet, mientras que, entre los 10 y 15 años, el 96% tienen acceso a ambos. La mayoría de ellos se conecta a la red desde casa, seguido por la escuela y ocasionalmente desde la casa de amigos o familiares. La mayoría de los niños navegan por Internet en solitario, y casi la mitad de los accesos a la red desde el hogar se realizan desde una habitación privada. A medida que los niños crecen, aumenta la frecuencia de uso de Internet. La media diaria de uso de la red entre los niños de 9 a 16 años es alta.

- **Teléfono móvil**

En los últimos diez años, el uso del teléfono móvil se ha expandido en la población en general, y cada vez más desde edades tempranas. Un tercio de los niños de entre seis y nueve años tienen teléfono móvil, y este porcentaje se eleva al 80% cuando alcanzan los doce años. Su uso es generalizado a partir de los 16 años, con mayor penetración en las niñas. Los niños más pequeños lo utilizan principalmente para hacer llamadas, jugar videojuegos y, en menor medida, enviar mensajes de texto. Los mayores lo usan para hablar con amigos, seguir deportes y salir a pasear. El acceso temprano a contenidos inapropiados puede distorsionar la comprensión del menor sobre la sexualidad y la violencia. La exposición repetida a la violencia en la televisión se ha relacionado con un bajo rendimiento académico, comportamientos agresivos y violentos, y un mayor riesgo de sobrepeso y obesidad debido a la inactividad física y el consumo de alimentos no saludables. Es importante tener en cuenta que la exposición a la violencia en sí misma no es el único factor que contribuye a estos comportamientos, sino que hay otros factores personales y sociales que también pueden desempeñar un papel importante.

- **Video juegos**

El uso generalizado de videojuegos es visto como una forma popular de entretenimiento y diversión con muchos beneficios. Los videojuegos pueden mejorar la coordinación ojo-mano, estimular la memoria, la toma de decisiones y el autocontrol, así como aumentar la autoestima y mejorar las habilidades

sociales. Además, los videojuegos tienen un gran potencial educativo y pueden ser utilizados como una forma efectiva de aprendizaje para niños que tienen dificultades para adaptarse a los métodos educativos tradicionales.

Sin embargo, hay riesgos asociados con el uso excesivo de los videojuegos, como el tiempo dedicado a ellos y su contenido. El uso excesivo puede interferir con el tiempo destinado a actividades importantes, como el estudio. Además, el contenido inapropiado puede ser perjudicial para los usuarios, especialmente aquellos que no son aptos para su edad o nivel de madurez, como los que contienen escenas violentas. Desde su creación, los videojuegos han sido asociados con conductas egoístas, impulsivas, agresivas y violentas. Algunos investigadores sugieren que estos comportamientos pueden estar relacionados con rasgos de personalidad específicos del individuo y comportamientos anormales previos al uso de los videojuegos, mientras que otros señalan el contenido inapropiado y el tiempo dedicado como factores de riesgo.

Uso problemático de las TIC

- **Acoso cibernético:** El acoso cibernético se ha convertido en una amenaza creciente para niños y adolescentes con la popularidad de las nuevas tecnologías de la información y las redes sociales. Aunque el acoso no es algo nuevo para este grupo de edad, la tecnología ha proporcionado una nueva forma de cometer acoso que no existía antes.
- **Ciberbullying:** El ciberacoso entre menores, también conocido como cyberbullying, es una forma de intimidación que se produce en el entorno en línea a través de las TIC. Este comportamiento puede incluir el uso de chantaje, insultos y vejaciones. Si bien el riesgo de sufrir cyberbullying no es tan alto en comparación con otros riesgos a los que se enfrentan los jóvenes en línea, entre el 4% y el 5,9% de ellos lo han experimentado, mientras que el 2,9% ha sido el agresor. Este acoso se lleva a cabo mediante la difusión de información difamatoria o perjudicial, así como la publicación de videos o imágenes

humillantes. Cualquier forma de comunicación en línea puede ser utilizada para el ciberbullying, incluyendo el correo electrónico y la mensajería instantánea.

- **Grooming:** Es una forma de acoso que ocurre cuando un adulto se acerca intencionalmente a un menor con el propósito de establecer una relación y control emocional para preparar el terreno para el abuso sexual del menor. Según encuestas realizadas a los padres, alrededor del 2,1% de los menores han sido víctimas de grooming. En la mayoría de los casos, el acoso fue llevado a cabo por adultos que se hacen pasar por niños en línea, seguido por citas en solitario con adultos o desconocidos, y en menor medida por haber sido objeto de acoso sexual.
- **Actitud frente al ciberacoso:** Cuando hay sospechas de ciberacoso, lo más importante es brindar ayuda al menor afectado y asegurarse de que no se sienta culpable por la situación. Es crucial evitar cualquier tipo de contacto adicional con el acosador y buscar apoyo de los iguales, así como coordinar esfuerzos con la familia y la escuela. En el caso de ciberbullying, se deberá evaluar junto con la familia del acosado si es conveniente o no presentar cargos judiciales. En el caso de grooming, lo ideal es denunciar de inmediato el hecho, ya que implica a un adulto que probablemente esté acosando o planeando acosar a otros menores en el futuro.

CLASES VIRTUALES

La institución educativa TEC COLLEGE tiene una amplia trayectoria en la educación desde el nivel inicial hasta nivel secundario, utilizando como plataforma tecnológica el Classroom para impartir sus clases virtuales.

Información tomada de: Mundo Cuentas. (2021). Google Classroom. 17 de Julio, de Mundo Cuentas Sitio web: <https://n9.cl/wl5le>

- Después del periodo de confinamiento, la tecnología, internet y el mundo digital han adquirido una gran importancia y valoración. Los estudiantes utilizan diariamente las herramientas digitales para comunicarse, expresarse, aprender y para su futuro desarrollo profesional. Están siendo educados en una

sociedad que se encuentra en plena transformación digital, por lo que es crucial que los profesores reconozcan esta realidad y ayuden a sus alumnos a convertirse en usuarios competentes del entorno virtual. Es necesario que los docentes eduquen a los niños y jóvenes para que hagan un uso responsable, crítico, coherente y seguro de las tecnologías digitales. La pandemia ha demostrado que las nuevas tecnologías son una parte importante de nuestra vida diaria y su presencia seguirá siendo significativa en el futuro.

- **La tecnología Google Classroom:** Google Classroom es un servicio en línea gratuito que se enfoca en la educación y que proporciona a profesores, estudiantes, padres y académicos herramientas digitales para el aprendizaje semipresencial. Esta plataforma permite la creación de aulas virtuales, que ofrecen un ambiente cómodo y flexible para mejorar la educación tradicional y proporcionar nuevas herramientas y técnicas a profesores y estudiantes de cualquier institución educativa. Google Classroom es parte de la suite de Google Apps for Education, lo que significa que tiene acceso a diversas herramientas, como Google Drive para almacenamiento y visualización de archivos en la nube, Google Docs, Sheets y Slides para colaborar en tiempo real, Gmail para comunicación y entrega de tareas, y Google Calendar para programar cronogramas de trabajo y fechas de entrega.

Características

- **Enfoque académico**
Aunque Google Classroom sigue la estructura tradicional de la educación, donde el profesor es la figura de autoridad, es importante que exista una colaboración mutua entre profesores y alumnos para lograr un aprendizaje eficiente en las aulas virtuales. De esta manera, los profesores podrán asignar evaluaciones y actividades que los alumnos deberán completar en el plazo establecido, y posteriormente calificar su desempeño y calidad.
- **Comunicación**
Dentro de las aulas virtuales de Google Classroom se promueve una comunicación efectiva entre los estudiantes y profesores, lo que permite una

retroalimentación adecuada. Esta plataforma proporciona herramientas para que los alumnos colaboren entre sí, compartiendo información y resolviendo dudas relacionadas con el contenido del programa de estudio.

- **Organización**

La plataforma Google Classroom permite una adecuada organización del trabajo y las tareas asignadas por los profesores. Todas las asignaciones son almacenadas en la nube de manera ordenada, con nombres de carpetas precisos y detalles precisos sobre la evaluación. Además, los participantes pueden acceder al cronograma de actividades y obtener información detallada sobre las tareas asignadas en un período específico.

- **Seguridad**

La plataforma Google Classroom ofrece un ambiente virtual seguro para la interacción entre profesores y alumnos. Se utilizan técnicas criptográficas avanzadas para proteger el entorno virtual y evitar intrusiones maliciosas que puedan comprometer la información personal de los usuarios o alterar la configuración establecida.

- **Privacidad**

Google Classroom, al ser parte de la suite educativa de Google, no exhibe anuncios publicitarios en su plataforma, garantizando la privacidad de los usuarios y la confidencialidad de la información proporcionada en el entorno virtual. Además, los datos personales de los usuarios no son escaneados ni utilizados con fines publicitarios o comerciales.

- **Multiplataforma**

Google Classroom ha evolucionado para convertirse en una plataforma multiplataforma, lo que significa que ahora es accesible desde dispositivos móviles que utilizan sistemas operativos como Android e iOS, además de ser compatible con los navegadores de Internet. Esta adaptación permite a los usuarios utilizar la aplicación desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que les otorga una mayor flexibilidad. Los usuarios ahora también pueden tomar fotos y agregarlas instantáneamente a los comunicados del aula virtual,

así como compartir archivos de otras aplicaciones, lo que aumenta su capacidad para trabajar de manera colaborativa en diferentes dispositivos.

EL ESTRÉS EN LOS NIÑOS

El estrés en estos tiempos de pandemia a causa del COVID – 19 ha comenzado a afectar a los niños en diferentes niveles afectando su comportamiento que a veces no son percibidos por los padres por ese motivo esta investigación trata de mitigar esos efectos causados por la presión de las clases virtuales ayudándolos con metodologías y técnicas.

Información tomada de: MedlinePlus. (2020). Estrés en la niñez. June 1, 2020, de MedlinePlus Sitio web: <https://n9.cl/40yk5>

Los niños pueden experimentar estrés en cualquier situación que requiera adaptación o cambio, ya sea positivo o negativo. Sin embargo, el estrés se asocia con mayor frecuencia a situaciones negativas, como enfermedades o pérdidas familiares. Aunque en pequeñas cantidades, el estrés puede ser beneficioso, demasiado estrés puede afectar negativamente la forma en que el niño piensa, actúa y se siente. Los niños aprenden a manejar el estrés a medida que crecen, pero muchas situaciones estresantes que los adultos pueden manejar fácilmente pueden ser difíciles para los niños, lo que puede impactar su seguridad y confianza. El dolor, lesiones, enfermedades y otros cambios son fuentes comunes de estrés para los niños.

Las causas de estrés pueden incluir:

- Preocupaciones sobre el desempeño académico y las calificaciones escolares,
- Manejo de responsabilidades relacionadas con la escuela,
- El trabajo o los deportes
- Problemas con amigos
- Acoso escolar y presiones de compañeros
- Cambios en la vida como mudanzas o cambio de escuela
- Pensamientos negativos sobre sí mismos
- Cambios corporales, como la pubertad

- El divorcio o separación de los padres
- Crisis financieras en el hogar
- Vivir en entornos inseguros

Signos de estrés no resuelto en los niños

Los niños pueden no ser conscientes de que están experimentando estrés. Si los síntomas empeoran o aparecen nuevos síntomas, los padres pueden sospechar que el nivel de estrés del niño ha aumentado y no ha sido resuelto.

Los síntomas físicos incluyen:

- Pérdida de apetito y cambios en los hábitos alimentarios,
- Dolores de cabeza,
- Incontinencia nocturna o frecuente mojar la cama,
- Pesadillas,
- Alteraciones en el sueño,
- Molestias o dolor de estómago
- Y otros síntomas físicos que no están relacionados con alguna enfermedad física.

Los síntomas emocionales o de comportamiento pueden incluir:

- Preocupaciones o ansiedad
- Dificultad para relajarse
- Miedo a cosas nuevas o recurrentes, como la oscuridad o estar solos
- Aferramiento excesivo a los adultos, con temor a perderlos de vista
- Expresión de ira, llanto o gimoteo
- Dificultad para controlar las emociones
- Comportamiento terco o agresivo
- Regresión a comportamientos de etapas anteriores
- Resistencia a participar en actividades familiares o escolares

Cómo pueden ayudar los padres

Los padres pueden ayudar a sus hijos a responder ante el estrés de varias formas, entre ellas:

- Brindándoles un hogar sano, seguro y confiable.
- Manteniendo una rutina en el hogar que pueda ser reconfortante para el niño.
- Dando un buen ejemplo al mantener su propio estrés bajo control y manejándolo de forma saludable.
- Siendo selectivos con los programas de televisión, libros y juegos que los niños observan, leen y juegan.
- Manteniendo al niño informado de cambios anticipados como los cambios en el trabajo o mudanzas.
- Dándoles tiempo de esparcimiento tranquilo.
- Aprendiendo a escuchar al niño sin criticarlo ni tratar de resolver el problema de inmediato.
- Fortaleciendo los sentimientos de autoestima del niño a través de la estimulación y el afecto.
- Dejando que el niño haga elecciones y tenga algún control sobre su vida.
- Estimulando la actividad física.
- Reconociendo los signos de estrés no resuelto en el niño.
- Buscando ayuda o asesoría profesional del proveedor de atención médica, asesor o terapeuta, cuando los signos de estrés no disminuyan ni desaparezcan normalmente.

Cuando llamar al médico

- Si el niño muestra signos de aislamiento, tristeza o depresión.
- Si tiene dificultades en la escuela o en su relación con amigos y familiares, y es incapaz de controlar su comportamiento o enojo.

CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Ámbito de estudio

La presente investigación se realizará en la Institución Educativa TEC COLLEGE ubicada en la ciudad de Pucallpa, institución que cuenta con un modelo educativo (Smart Holistic). Su dirección en la Av Aeropuerto Mz D Lt 7, Pucallpa, también cuenta con su página web www.grupotec.edu.pe, y se presenta de la siguiente manera: Tenemos un modelo educativo llamado Smart Holistic, que es reconocido por su calidad tanto a nivel nacional como internacional. Nuestro objetivo principal es asegurar que cada alumno alcance los mejores resultados en su aprendizaje, lo que se ha demostrado por nuestra excelencia a lo largo de nueve años.

Sin embargo, nuestro objetivo va más allá, ya que queremos que nuestros estudiantes tengan una formación integral, humana y cristiana que les permita enfrentar exitosamente cualquier reto. Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua del aprendizaje, nuestros profesores participan en cursos de formación y trabajan en proyectos que ya enriquecen nuestro plan de estudios.



Misión

Nuestra institución educativa se enfoca en la formación completa de los jóvenes que serán los líderes del futuro, transmitiendo valores fundamentales como la crítica constructiva, la creatividad, la innovación, la solidaridad y la disciplina, todo ello en consonancia con los principios cristianos que promueven el amor a Dios y la importancia de la ciencia y la tecnología.

Visión

Ser una organización educativa líder en la Región Ucayali, en formar hombres con sólidos valores y conocimientos, preparados para poder ser colaboradores y protagonistas en el desarrollo y crecimiento de nuestra sociedad.

Valores

Puntualidad, Responsabilidad, Bondad – amor, Honestidad, Obediencia, Perdón, Amistad, Justicia, Gratitud, Perseverancia.

Smart Holistic

Es una perspectiva completa y original sobre la educación, que considera al estudiante en su totalidad en lugar de solo enfocarse en su capacidad cognitiva. Esta forma de educación se preocupa por el bienestar físico, emocional y espiritual del alumno, no solo por su capacidad intelectual, con el objetivo de desarrollar un ser humano más completo y balanceado en la vida.

4.2 Tipo y nivel de investigación

Tipo: La Investigación fue **Cuantitativa**, explicativa, ya que el objetivo es determinar la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria en la Institución Educativa TEC COLLEGE

De acuerdo con Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2006) en su obra "Metodología de la investigación", los estudios explicativos tienen como objetivo

identificar las razones detrás de los eventos, sucesos o fenómenos estudiados. Van más allá de la simple descripción de conceptos o fenómenos físicos o sociales y buscan determinar las causas de los fenómenos para generar una comprensión y combinar los elementos del estudio. (pág. 95)

De acuerdo con Vásquez I. (2005) en su obra Tipos de estudio y métodos de investigación, la investigación explicativa busca identificar las causas que originan un determinado fenómeno, siendo un tipo de investigación cuantitativa que se enfoca en descubrir el propósito y la razón detrás de dicho fenómeno.

Nivel: la presente investigación corresponde al nivel **Correlacional** y De acuerdo con Hernández, et al (2003), la Investigación Correlacional es un tipo de investigación que busca evaluar la relación que existe entre dos o más variables o conceptos en un contexto específico. En los estudios cuantitativos correlacionales, se mide el grado de relación entre las variables y se cuantifican las relaciones. Se miden y analizan cada variable supuestamente relacionada, y se someten a prueba hipótesis que expresan estas correlaciones. (pág. 121).

Cuando dos variables varían juntas, se dice que están correlacionadas. Esta correlación puede ser positiva o negativa. En una correlación positiva, los sujetos con valores altos en una variable también tienen valores altos en la otra variable, mientras que, en una correlación negativa, los sujetos con valores altos en una variable tienen valores bajos en la otra variable. La investigación correlacional se enfoca en evaluar el grado de relación entre dos variables.

4.3 Población y muestra

4.3.1. Descripción de la población

Población

Está conformada por 80 estudiantes de nivel primaria de la Institución Educativa TEC COLLEGE

4.3.2. Muestra y método de muestreo

Muestra

Dado las características de nuestra población se ha tomado 80 alumnos entre mujeres y varones del nivel primaria.

Método de muestreo

Muestreo aleatorio simple: El método de muestreo aleatorio simple es una técnica de muestreo probabilístico muy efectiva para ahorrar tiempo y recursos. Se trata de un método confiable para obtener información, en el cual cada individuo de una población es seleccionado al azar, sin ningún tipo de preferencia o sesgo, lo que permite una selección justa y aleatoria.

4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión

- A los alumnos de la I.E.TEC COLLEGE del 1° hasta el 6° Grado de Primaria
- El estrés que les provoca las TICs en las clases virtuales

Exclusión

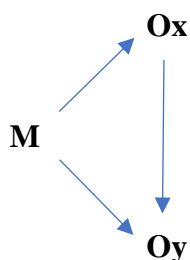
- Que los padres no firmen el consentimiento informado,
- Ausencia de los alumnos que estén en otra ciudad
- Las zonas poco accesible

4.4 Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental porque no hubo manipulación de variables también, correlacional porque se busca establecer relaciones entre dos o más variables. Asu ves fue un **estudio de campo** ya que los datos han sido recogidos

directamente de la realidad a través de la aplicación de un cuestionario, con el fin de identificar el nivel de conocimiento sobre la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños aplicando el método Observación directa por parte de los padres o apoderados de los alumnos de la Institución Educativa TEC COLLEGE.

De acuerdo con el libro Metodología de la investigación de Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2006), el diseño de campo implica la recolección directa de datos de la realidad, lo que los convierte en datos primarios. Este tipo de datos tiene un valor significativo, ya que permiten verificar las verdaderas condiciones en las que se obtuvieron los datos y, en caso de surgir dudas, se pueden revisar o modificar fácilmente. Por su diseño se utilizó la siguiente fórmula:



Donde:

M = Muestra

Observaciones de la variable influyente

Ox = Tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales



= **Influencia**

Oy = **Observaciones de la variable influida**

= El estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE

4.5 Técnicas e instrumentos

Es importante tener en cuenta que cada niño es único y puede responder de manera diferente al estrés. Por lo tanto, es importante utilizar una combinación de métodos para evaluar el nivel de estrés de un niño y encontrar la mejor manera de ayudarlo a manejarlo esto realizado por los padres o apoderados.

4.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Se presentan los resultados de la investigación mediante tablas y gráficos, los cuales son analizados a través de la estadística descriptiva. Posteriormente, se analizan las características de cada dato de las variables.

Las herramientas informáticas utilizadas para el procesamiento de los datos son Microsoft Excel y SPSS, y se muestran los resultados a través de cuadros de doble entrada y gráficos, considerando las variables de la investigación.

De acuerdo con Pardinas (1985), el propósito del estudio es verificar la efectividad, duración, precisión y validez del instrumento. Por otro lado, Alarcón (1991) señala que el estudio tiene dos objetivos: determinar si las preguntas recopilan la información necesaria y en qué medida el cuestionario ayudará a establecer una buena relación con el encuestado, en este caso con los estudiantes del nivel primaria que van a participar en la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria en la institución educativa TEC COLLEGE

4.7 Aspectos éticos

El trabajo de investigación cumple con la Declaración de Bioética y DD.HH. UNESCO 2005, con las normas de la Declaración de Helsinki y la Ley de protección de los datos personales, Ley 29733 (julio 2011).

Se suministraron consentimientos informados a los individuos, donde se explicaron las principales características del proyecto de investigación. Se protegió completamente a los participantes y su privacidad, lo que hizo imposible identificarlos. Toda la información que proporcionaron se incluyó en una base de datos que se manejó y analizó con una codificación adecuada. Se cumplió con las normas de seguridad y protección de datos en todo momento. Además, al publicar los resultados finales, se excluyó cualquier información que pudiera identificar a los participantes.

De la misma forma, se puso énfasis en el cumplimiento de los cuatro principios de la bioética del tratamiento de datos:

No maleficencia: El principio de no maleficencia se cumplió en este estudio, ya que los participantes no fueron perjudicados de ninguna manera. Los datos fueron obtenidos con el previo consentimiento informado y se mantuvo la confidencialidad para proteger su dignidad. En cuanto a la privacidad de los datos, se utilizó el cuestionario solamente con fines académicos e investigativos, y solo los investigadores tuvieron acceso a las respuestas.

Justicia: El principio de justicia se cumplió en el estudio, ya que el instrumento de investigación fue aplicado a todos los estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión, sin importar su raza, edad o condición económica. Asimismo, todos los participantes recibieron un trato justo y equitativo por parte del investigador.

Autonomía: Se solicitó permiso a los participantes para aplicar el instrumento y se les explicó el objetivo de la investigación para que pudieran decidir si querían participar de manera voluntaria. Se informó a los participantes sobre el objeto y el proceso del estudio, y se les pidió que firmaran un consentimiento informado para autorizar su participación y comprender los términos de la misma. Los participantes que no se sintieron cómodos o no estuvieron de acuerdo con la participación optaron por no marcar "Acepto" en el formulario de Google y no completaron el cuestionario. El investigador no ejerció influencia alguna sobre la forma en que cada participante respondió a las preguntas del cuestionario

CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 Análisis Descriptivo

La Institución Educativa TEC COLLEGE tiene una total de 180 estudiantes desde el nivel inicial hasta el nivel secundario y es como sigue:

Tabla 2

Total, de alumnado

NIVELES	SEXO		TOTAL
	M	F	
INICIAL	32	18	50
PRIMARIA	45	35	80
SECUNDARIA	27	23	50
TOTAL	104	76	180

Nota: Información recolectada del proyecto

Para el procesamiento de datos se encuestó a los padres de familia o apoderado de los 80 estudiantes de la Institución Educativa TEC COLLEGE, porque los padres pueden percibir cualquier cambio de estado emocional en sus hijos, provocado por el encierro, por las clases virtuales o por cualquier otra índole también a razón que los datos de la encuesta sean más contundentes y se pueda llegar a un resultado donde se cumpla o no la relación entre las variables, TICs en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria, la proporción de los estudiantes fue un 56.25% varones y un 43.75% mujeres

Los resultados se presentan en forma de tablas y gráficos, y se utilizan estadísticas descriptivas para el análisis, seguido del análisis de las características de los datos para cada variable.

Para el procesamiento de datos se utilizan herramientas informáticas como: Microsoft Excel y SPSS, para la visualización de resultados en tablas de doble entrada y gráficos correspondientes, teniendo en cuenta las variables de investigación.

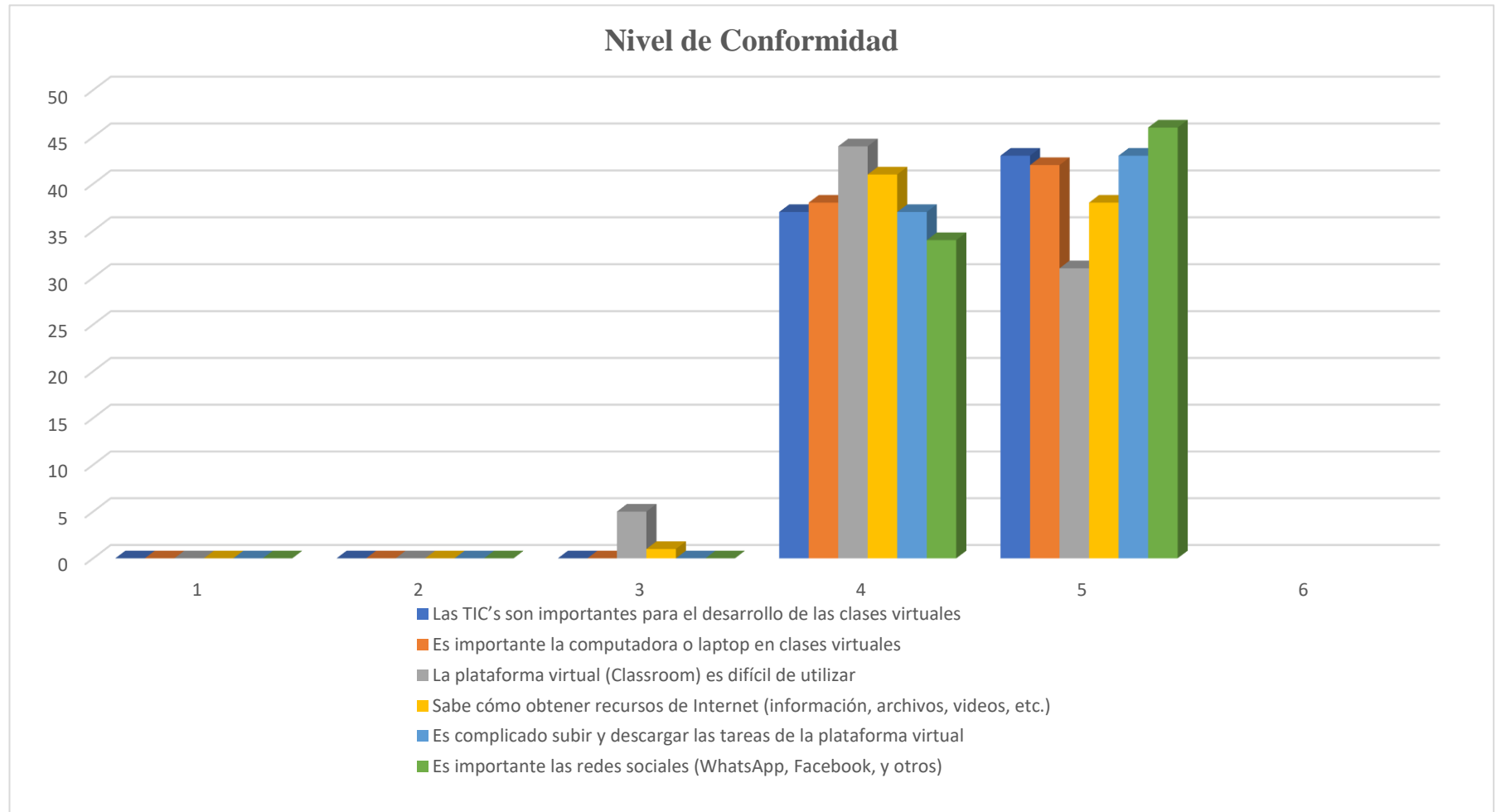
Tabla 3*Encuesta Tecnologías de la Información y Comunicación en las clases virtuales*

N ^o	ITEMS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Las TICs son importantes para el desarrollo de las clases virtuales	0	0	0	37	43
2	Es importante la computadora o laptop en clases virtuales	0	0	0	38	42
3	La plataforma virtual (Classroom) es difícil de utilizar	0	0	5	44	31
4	Sabe cómo obtener recursos de Internet (información, archivos, videos, etc.)	0	0	1	41	38
5	Es complicado subir y descargar las tareas de la plataforma virtual	0	0	0	37	43
6	Es importante las redes sociales (WhatsApp, Facebook, y otros)	0	0	0	34	46

Nota: Información recolectada de la encuesta tomada para el proyecto de tesis

Gráfico N° 1

Nivel de conformidad



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

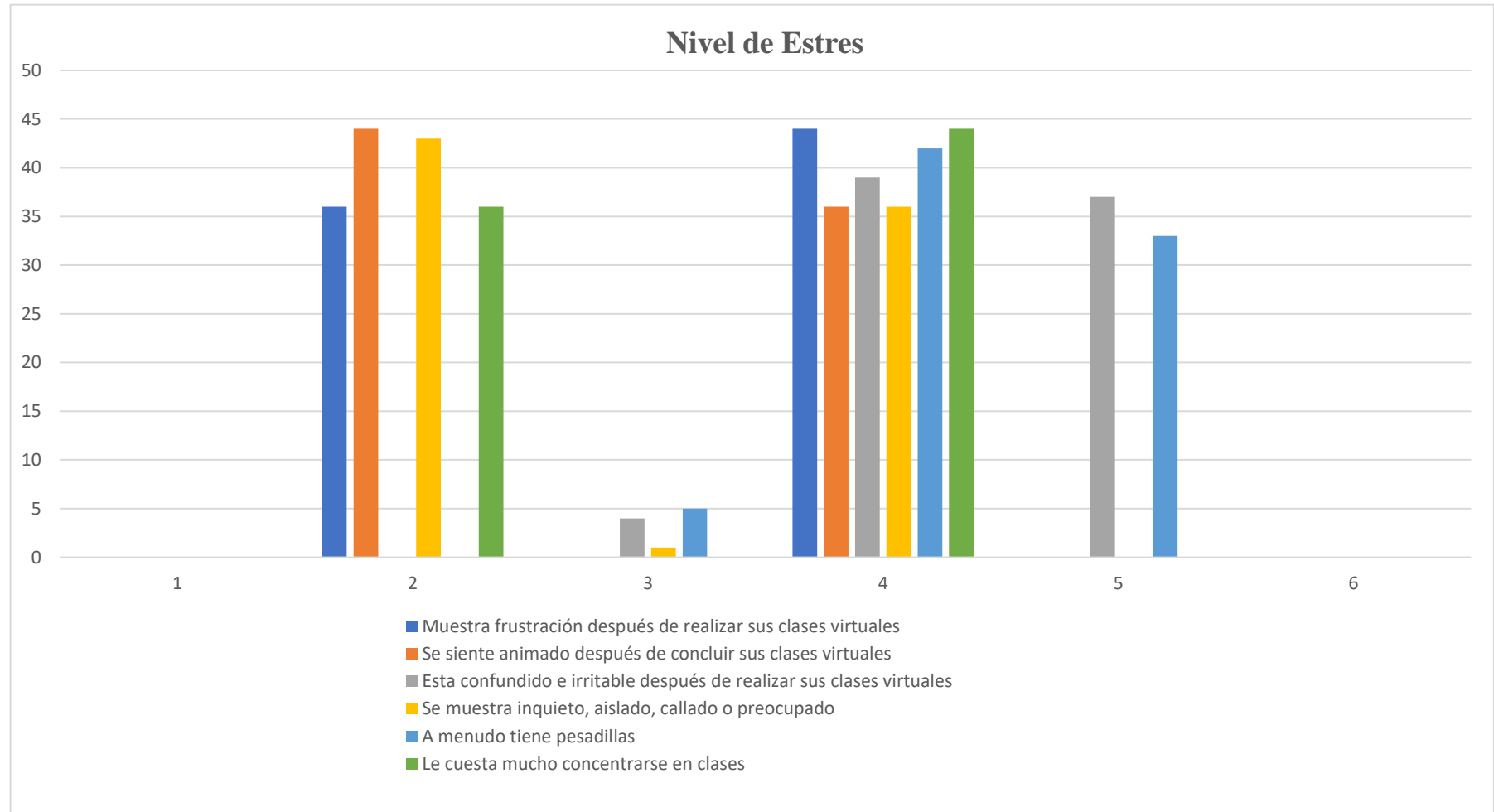
- El **53.75%** de los estudiantes encuestados sostienen que están muy de acuerdo que las TICs son muy importante para el desarrollo de las clases virtuales, por lo que valoran el uso de las tecnologías en su formación educativa.
- El **52.5%** de los estudiantes cuenta con una computadora en casa, o laptop para desarrollar sus clases virtuales ya que se volvió una herramienta indispensable a causa de pandemia.
- Así mismo el **55%** ha indicado que al principio de la adecuación a las clases virtuales fue difícil, pero fueron adaptándose.
- El **51.25%** de los estudiantes ha indicado que sabe obtener recursos de internet como información, archivos, videos, etc están de acuerdo en frente a un 47.5% que ya tenían conocimiento sobre el tema.
- Del total de los encuestados el **53.75%** sostiene que al inicio fue complicado la entrega de trabajos a la plataforma para dar cumplimiento de lo encargado por el docente.
- Finalmente, el **57.5%** del total indicaron que las redes sociales fueron de gran importancia para las coordinaciones de reuniones y noticas en grupo del centro educativo.

Tabla 4

Encuesta El estrés de los niños de primaria observados por los padres de familia o apoderado

N°	ITEMS	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
7	Muestra frustración después de realizar sus clases virtuales	0	36	0	44	0
8	Se siente animado después de concluir sus clases virtuales	0	44	0	36	0
9	Esta confundido e irritable después de realizar sus clases virtuales	0	0	4	39	37
10	Se muestra inquieto, aislado, callado o preocupado	0	43	1	36	0
11	A menudo tiene pesadillas	0	0	5	42	33
12	Le cuesta mucho concentrarse en clases	0	36	0	44	0

Nota: Información recolectada de la encuesta tomada para el proyecto de tesis

Gráfico N° 2*Nivel de estrés*

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

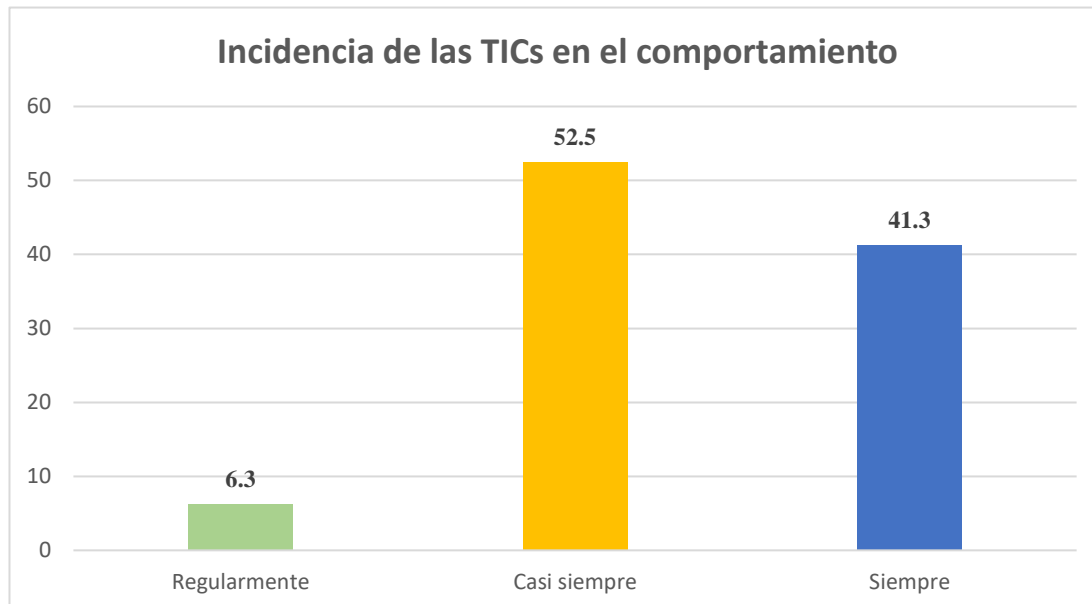
- El **55%** indica que casi siempre muestra un estado de frustración cuando finaliza las clases virtuales al no saber cómo desarrollar algunos trabajos encargado por los docentes del aula virtual.
- El **55%** de los encuestados indican que casi nunca se sienten animados después de finalizar las clases ya que luego tiene que realizar las labores del hogar y las tareas encargadas por los docentes del aula virtual,
- Un **48.75%** se muestra casi siempre confundido e irritable después de realizar sus clases virtuales ya que si tiene alguna duda con respecto al tema no está el docente para satisfacer sus inquietudes.
- El **53.75%** casi nunca se encuentra inquieto aislado, callado o preocupado pero un **45%** casi siempre muestra lo contrario por hecho de que somos seres humanos con diferencias de carácter.
- El **52.5%** indica que a menudo tiene pesadillas a consecuencias de la pandemia y la falta de libertad y por las presiones escolares.
- Finalmente, el **55%** de los encuestados indican que les cuesta mucho concentrarse en las clases virtuales por el ambiente, bulla, lugar donde este ubicado el equipo informático y personas que lo rodea-

Tabla 5*Incidencia de las TICs en el comportamiento de los niños*

	Frecuencia	Porcentaje
Regularmente	5	6.3
Casi siempre	42	52.5
Siempre	33	41.3
Total	80	100

Nota: Información extraída del SPSS

Interpretación: En la tabla se observa que el 52.5% de niños cambio su comportamiento por el uso de las TICs en las clases virtuales.

Gráfico N° 3*Incidencia de las TICs en el comportamiento*

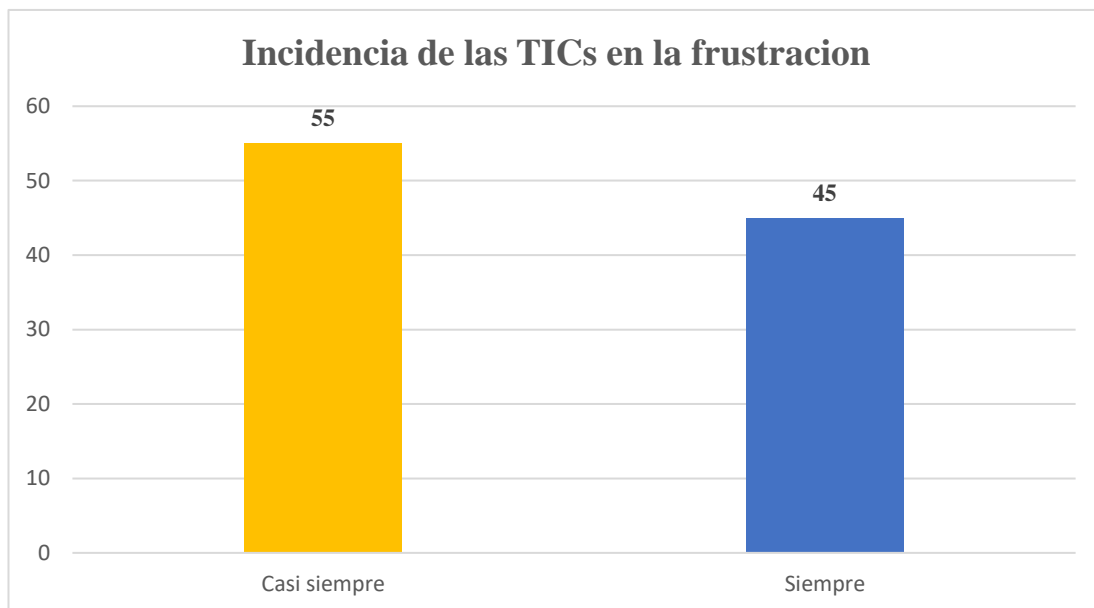
Interpretación: En el gráfico de barras se observa que la barra de color anaranjado se muestra como casi siempre sobresale ante las demás barras

Tabla 6*Incidencia de las TICs en la frustración emocional en los niños*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	44	55.0
Siempre	36	45.0
Total	80	100

Nota: Información extraída del SPSS

Interpretación: En la tabla se observa que el 55% de niños se sienten frustrados a causa de las TICs

Gráfico N° 4*Incidencia de las TICs en la frustración del niño*

Interpretación: En el gráfico de barras se observa que la barra de color anaranjado se muestra como casi siempre sobresale ante las demás barras

5.2 Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis

Para la contrastación de la hipótesis se utilizó primero la normalización de datos de kolmogorov Smirnov donde indica que es para muestras ($n \geq 30$)

Tabla 7

Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	Grado de libertad	Significancia
TICs	.259	80	.000
Estrés	.246	80	.000

Nota: Información extraída del SPSS

Al no cumplir la prueba de normalidad ya que nuestro valor $p = 0.000$ es significativa por lo tanto es menor al $\alpha = 0.05$ entonces significa que no cumple la normalidad

Entonces se tomó la decisión de utilizar el método estadístico de correlación de Spearman siendo nuestra hipótesis

Hipótesis general

- **Ha:** Existe una relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE
- **Ho:** No Existe una relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE

Tabla 8*Prueba de correlación de Spearman*

			TICs	ESTRES
Rho de Spearman	TICs	Coeficiente de correlación	1.000	.344**
		Sig. (bilateral)		.002
		N	80	80
	ESTRES	Coeficiente de correlación	.344**	1.000
Sig. (bilateral)		.002		
N		80	80	

Nota: Información extraída del SPSS**Conclusión**

- Como el nivel de significancia es $p=0.000$ y es menor a $\alpha = 0.05$ existe correlación media de 0.344^{**} y significativa ($p\text{-valor}<0.05$) entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria en la institución educativa TEC COLLEGE

Entonces el criterio para decidir es:

- Si $p\text{-valor} \leq \alpha$, se rechaza la hipótesis **H₀**: No Existe una relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE
- Por tanto, se acepta **H_a**: Existe una relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE

5.3 Discusión de resultados

El objetivo general de esta investigación fue Determinar la relación entre tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE, En la Tabla N° 3 el 53.75% de los estudiantes encuestados sostienen que están muy de acuerdo que las TICs son muy importante para el desarrollo de las clases virtuales, por lo que valoran el uso de las tecnologías en su formación educativa, pero en la Tabla N° 4 el 55% indica que casi siempre muestra un estado de frustración, tensión emocional, y otros síntomas provocados por el estrés en el desarrollo de las diferentes actividades que involucra a las TICs entonces estos porcentajes ponen en evidencia que existe una relación entre estas dos variables, lo cual con el resultado final con la correlación de Spearman fue del 0.344** con un nivel de significancia de $p=0.000$ siendo menor a $\alpha = 0.05$ se rechazó la hipótesis nula estos resultados indican que las TICs a pesar que son importantes para el aprendizaje virtual, los dispositivos tecnológicos, la conectividad, la plataforma virtual y el apoyo emocional en la educación a distancia son factores que influyen en los estudiantes.

De acuerdo al primer objetivo específico planteado fue comprobar en qué medida el uso de las TICs en las clases virtuales incide en el comportamiento de los niños se observa en la tabla N°5 que del total de los estudiantes el 52.5% cambio su comportamiento a causa del estrés que le provoca las clases virtuales en consecuencia del encierro y por el poco adecuamiento hacia las TICs estos resultados coinciden en su trabajo de investigación referido por Lascano Y. (2020) sobre “Estrés por pandemia COVID 19 y su influencia en el comportamiento de un estudiante de octavo de básica de la Unidad Educativa San Carlos – Ecuador” llegando al resultado que fueron estrés en el ámbito académico y ansiedad rasgo moderado, ansiedad estado leve El diagnóstico obtenido fue: según el DSM- 5 (308.3(F43.0) y (300.02(F41.1) Trastorno de estrés agudo y Trastorno de ansiedad generalizada

En cuanto al segundo objetivo planteado que fue relacionar en qué medida el uso de las TICs en las clases virtuales incide en la frustración emocional de los niños se observa en la tabla N° 6 que del total de estudiantes el 55% se sienten frustrados emocionalmente casi siempre ya que no hay el apoyo necesario de parte de los

docentes en comparación de cómo era en presencial, estos resultados coinciden en su trabajo de investigación referido por Arreaga G. (2021) sobre “Cómo Afectó la Pandemia en el Uso y Aplicación de Tecnologías en las Familias de los Estudiantes del Sector de San Juan de Calderón en la Ciudad de Quito” teniendo como resultado altos niveles de estrés, frustración y ansiedad al no poder contar con los recursos necesarios para acceder a la educación, ahora vinculada directamente a recursos como el internet

5.4 Aporte científico de la investigación

La presente investigación muestra la relación que existe entre las tecnologías de información usadas en las clases virtuales provocando estrés en los estudiantes de primaria desde el 1° grado hasta el 6° grado, donde podemos observar que a causa de la pandemia y el encierro los estudiantes están más predispuestos a cambiar su forma de ser ya que están en una etapa temprana de su vida, el actuar de todos docentes empleando métodos de relajación antes, durante y después de la clase sería de gran ayuda para los estudiantes desarrollando clases más dinámicas y menos aburridas y los padres en casa brindarles más afecto emocional a sus hijos y en lo posible ayudarlos a comprender la etapa de encierro que estamos pasando brindarles calidad de vida y en lo posible ayudarlos en sus labores académicas.

CONCLUSIONES

- Se estableció que existe relación entre uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE debido a que Al no cumplir la prueba de normalidad ya que nuestro valor $p = 0.000$ es significativa por lo tanto es menor al $\alpha = 0.05$ entonces significa que no cumple la normalidad, entonces se tomó la decisión de utilizar el método estadístico de correlación de Spearman teniendo una correlación media de 0.344, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa.
- Se determinó que el uso de las TICs en las clases virtuales incide en el comportamiento de los niños que se observa en la tabla N°5 que del total de los estudiantes el 52.5% cambio su comportamiento a causa del estrés que le provoca las clases virtuales en consecuencia del encierro y por el poco adecuamiento hacia las TICs
- Se determinó que el uso de las TICs en las clases virtuales incide en la frustración emocional de los niños que se observa en la tabla N° 6 que del total de estudiantes el 55% se sienten frustrados emocionalmente casi siempre ya que no hay el apoyo necesario de parte de los docentes en comparación de cómo era en presencial.

SUGERENCIAS

- Se sugiere a los docentes de la institución educativa TEC COLLEGE, a desarrollar estrategias de trabajo remoto para que los estudiantes estén satisfechos con lo que perciben
- Se sugiere a los docentes de las diversas instituciones educativas que realicen una formación en gestión de las TIC, para lograr un aprendizaje significativo de los estudiantes y la satisfacción académica.
- Se sugiere a los padres a asumir la importante tarea de acompañar a sus hijos al aula virtual para brindarles bienestar emocional y ayudarlos con las tareas virtuales.
- Se sugiere utilizar métodos de relajación antes durante y después de las clases virtuales impartidas por el docente ya que así de esta manera el alumno y el docente mitigaran en estrés generado en un nivel bajo
- Se recomienda que los maestros mantengan una comunicación continua con los padres de los estudiantes para conocer la opinión de los alumnos sobre la educación a distancia.

REFERENCIAS

- Cabero J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas
- Cuevas Parra, P., & Stephano, M. (2020). Las voces de los niños y niñas en tiempos de COVID-19. About World Vision | HomePage | World Vision International. <https://www.wvi.org/sites/default/files/2020-08/WV-Las%20voces%20de%20los%20niños%20y%20niñas%20en%20tiempos%20de%20COVID-19.pdf>
- Fernández Quintana, A. R. (2021). estrategias de enseñanza en las clases virtuales en la carrera de licenciatura en educación física y entrenamiento deportivo durante el covid 2020-2021. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1308/1787?inline=1>
- Guzmán t. Y gisbert, m (2008): “competencias tic de los estudiantes de la universidad autónoma de querétaro (uaq): un estudio de caso”. Virtual 2008. Zaragoza.
- H. Paniagua. (2013). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación. 18 de enero de 2013, de Pediatría Integral Sitio web: <https://n9.cl/gv402>
- Hernández sampieri, r., fernández collado, c., & baptista lucio, p. (2006). Metodología de la investigación, (4a. Ed. --). México d.f.: mc graw - hill.
- Hidalgo, l. (2005), confiabilidad y validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativas
- Isabel Gallardo Ponce. (2020). Estrés. 25 de septiembre, de Cuídate Sitio web: <https://n9.cl/qxa9>
- khvilon e. Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente, guía de planificación. Edita: organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura (unesco).
- Margarita Lucelly (Sep. 17) Impacto de las clases virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. <https://n9.cl/hannah>

- MedlinePlus. (2020). Estrés en la niñez. June 1, 2020, de MedlinePlus Sitio web: <https://n9.cl/40yk5>
- MundoCuentas. (2021). Google Classroom. 17 de Julio, de MundoCuentas Sitio web: <https://n9.cl/wl5le>
- Pardinas, f(1985): metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. Uia, mexico
- Peña O. (2020). ¿En qué consiste una clase virtual? Agosto 6 2020, de Udelistmo Sitio web: <https://n9.cl/k9rd6>
- QuestionPro. (2021). La escala de Likert. 2021, de QuestionPro Software de Encuestas Sitio web: <https://n9.cl/dv591>
- Rayón I. (2014) la perspectiva del profesorado sobre la integración curricular de las tic desarrollado en la tesis doctoral de la universidad de alcalá – española.
- Salas, e. (2000) una introducción a la investigación científica. Ed. Gráfica educativa, p.288
- Vásquez i. (2005). Tipos de estudio y métodos de investigación
- Vignola j., pardo f. Y peris p. Estudio de la influencia de las tic e la educación, del grupo de filosofía sfe

ANEXOS

ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

“RELACIÓN ENTRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES Y ESTRÉS EN NIÑOS DE PRIMARIA TEC COLLEGE”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO/DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General					
¿Cuál es la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE?	Determinar la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE	Ha: Existe una relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE	VARIABLE INDEPENDIENTE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES	Herramientas tecnológicas Plataformas virtuales Evaluación virtual Cursos virtuales	Pc y laptop Servicio de Internet Impartida por el docente Capacitación de docentes	CUANTITATIVO DESCRIPTIVO CORRELACIONAL	Población: Institución Educativa TEC COLLEGE
		Ho: No Existe una relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria del TEC COLLEGE					Muestra: Se calculará aplicando una formula estadística al total de alumnos.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos						
1. ¿Cómo influye las TICs en las clases virtuales en el comportamiento de los niños?	1. En qué medida el uso de las TICs en las clases virtuales incide en el comportamiento de los niños	Ha: El uso de las TICs en las clases virtuales incide significativamente en el comportamiento de los niños	VARIABLE DEPENDIENTE: EL ESTRÉS EN LOS NIÑOS DE PRIMARIA DEL TEC COLLEGE	Comportamiento Frustración emocional	Desanimo Irritabilidad Inquietud, aislamiento desconcentración		Técnica a usar:
2. ¿Cómo repercute el uso de las TICs en las clases virtuales en la frustración emocional de los niños?	2. En qué medida el uso de las TICs en las clases virtuales incide en la frustración emocional de los niños	Ha: El uso de las TICs en las clases virtuales incide significativamente en la frustración emocional de los niños					Encuesta

ANEXO 02
UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN”
ESCUELA DE POSGRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buen día Sr. (a):

EL PRESENTE PROYECTO DE INVESTIGACION TITULADO: “RELACIÓN ENTRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES Y ESTRÉS EN NIÑOS DE PRIMARIA TEC COLLEGE”.

- **Tiene por objetivo:** Determinar la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria en la institución educativa TEC COLLEGE
- **El procedimiento a desarrollar será:** Una encuesta en forma anónima, la información recopilada se utilizará única y exclusivamente para el proyecto en mención.
- **Así mismo, el presente proyecto no afecta la moral, las buenas costumbres, ni tratar de asuntos de la salud del ser humano o de los animales, y finalmente no afecta al medio ambiente.**

Nombre del Participante:

Firma del Participante

DNI.....

Fecha:

ANEXO 03

PERMISO DEL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



CÓDIGO MODULAR INICIAL: 1666957, PRIMARIA: 1518919, SECUNDARIA: 1518927

Carta de permiso para realizar estudios de investigación

Fecha 10 de noviembre del 2021

Sr. Maikel Fredy Mogollon Rojas

Tesista: de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan

Dirección: Jr. Los eucaliptos Lt.07 CPM Santa Rosa de Pitumama – pilcomarca – Huánuco

Estimado Sr. Maikel Fredy Mogollon Rojas

Por medio de la presente la institución educativa TEC COLLEGE brinda el permiso para realizar el estudio de investigación titulada: **"LA RELACIÓN DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES Y EL ESTRÉS EN LOS NIÑOS DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TEC COLLEGE PUCALLPA – 2021"**. Donde se permitirá reclutar información de 80 estudiantes del 1° grado hasta el 6° grado de primaria de la institución educativa para completar de forma anónima la recolección de datos por medio de encuestas conformado por una 1 página.

Dicha encuesta estará dirigido a los padres de familia ya que ellos perciben directamente cualquier cambio emocional en sus hijos los participantes completaran la encuesta en sus casas. Los resultados de la encuesta se combinarán para el proyecto de tesis, y los resultados individuales de este estudio permanecerán absolutamente confidenciales y anónimos. Si el mismo se publica, solo se documentarán los resultados combinados. Ni la escuela / centro, ni los participantes individuales incurrirán en costos.

Así mismo se permitirá el uso de los logotipos de la institución y fotos que sea necesario para la investigación.

Atentamente:


 I.E.P. TEC COLLEGE PUCALLPA
 C.P. Carlos T. BIZUAS Quijada
 DIRECTOR I.E.

ANEXO 04
UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN”
ESCUELA DE POSGRADO
ENCUESTA

EL PRESENTE PROYECTO DE INVESTIGACION TITULADO: “RELACIÓN ENTRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES Y ESTRÉS EN NIÑOS DE PRIMARIA TEC COLLEGE”.

Buen día Sr. (a):

- **Tiene por objetivo:** Determinar la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las clases virtuales y el estrés en los niños de primaria en la institución educativa TEC COLLEGE.
- **El procedimiento a desarrollar:** será una encuesta en forma anónima, la información recopilada se utilizará única y exclusivamente para el proyecto en mención.
- Así mismo, **el presente proyecto no afecta la moral, las buenas costumbres, ni tratar de asuntos de la salud del ser humano o de los animales, y finalmente no afecta al medio ambiente.**

A continuación, le presentamos unas preguntas, por favor sírvase contestar las siguientes preguntas, marcando con una **X** donde crea conveniente:

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES

1. Las TICs son importantes para el desarrollo de las clases virtuales +

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

2. Es importante la computadora o laptop en clases virtuales +

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

3. La plataforma virtual (Classroom) es difícil de utilizar -

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5	4	3	2	1

4. Sabe cómo obtener recursos de Internet (información, archivos, videos, etc.) +

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

5. Es complicado subir y descargar las tareas de la plataforma virtual -

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5	4	3	2	1

6. Es importante las redes sociales (WhatsApp, Facebook, y otros) +

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

OBSERVACION DIRECTA DEL ESTRÉS EN SU HIJO

7. Muestra frustración después de realizar sus clases virtuales -

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
5	4	3	2	1

8. Se siente animado después de concluir sus clases virtuales +

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

9. Esta confundido e irritable después de realizar sus clases virtuales +

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

10. Se muestra inquieto, aislado, callado o preocupado +

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

11.A menudo tiene pesadillas +

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

12. Le cuesta mucho concentrarse en clases -

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
5	4	3	2	1

GRACIAS POR SU COLABORACION!

ANEXO 05

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del Experto: _____

Especialidad: _____

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Herramientas Tecnológicas	Pc y laptop				
	Servicio de Internet				
	Impartida por el docente				
	Capacitación de docentes				
Plataformas Virtuales	Pc y laptop				
	Servicio de Internet				
	Impartida por el docente				
	Capacitación de docentes				
Evaluación Virtual	Pc y laptop				
	Servicio de Internet				
	Impartida por el docente				
	Capacitación de docentes				
Cursos virtuales	Pc y laptop				
	Servicio de Internet				
	Impartida por el docente				
	Capacitación de docentes				
Comportamiento	Tensión emocional				
	Malestar corporal				
	Debilidad física				
	Sedentarismo				
Frustración emocional	Tensión emocional				
	Malestar corporal				
	Debilidad física				
	Sedentarismo				
Nerviosismo	Tensión emocional				
	Malestar corporal				
	Debilidad física				
	Sedentarismo				
Ansiedad	Tensión emocional				
	Malestar corporal				
	Debilidad física				
	Sedentarismo				

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? **SI** () **NO** () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI** () **NO** ()

Firma y sello del experto

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del Experto: Freddy Elar Ferrari Fernández
Especialidad: Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Herramientas Tecnológicas	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Plataformas Virtuales	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Evaluación Virtual	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Cursos virtuales	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Comportamiento	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Frustración emocional	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Nerviosismo	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Ansiedad	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Firma y sello del experto

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del Experto: **Freddy Ronald Huapaya Condori**

Especialidad: **Dr. Informática y de la Automatización**

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Herramientas Tecnológicas	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Plataformas Virtuales	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Evaluación Virtual	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Cursos virtuales	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Comportamiento	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Frustración emocional	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Nerviosismo	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Ansiedad	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? **SI** () **NO** () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI** (X) **NO** ()



Firma y sello del experto

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del Experto: Pirro Lozano, Milton Miguel

Especialidad: Mc. Scientiae en Ciencias de la Computación

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Herramientas Tecnológicas	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Plataformas Virtuales	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Evaluación Virtual	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Cursos virtuales	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Comportamiento	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Frustración emocional	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Nerviosismo	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Ansiedad	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? **SI () NO (X)** En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI (X) NO ()**

Firma y sello del experto

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del Experto: Panduro Padilla, Euclides

Especialidad: Scientiae en Ingeniería de Sistemas con Mención
En Gestión De Tecnologías De La Información

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Herramientas Tecnológicas	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Plataformas Virtuales	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Evaluación Virtual	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Cursos virtuales	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	4	4	4	4
	Impartida por el docente	4	4	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	4	4
Comportamiento	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Frustración emocional	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Nerviosismo	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4
Ansiedad	Tensión emocional	4	4	4	4
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? **SI** () **NO** (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI** (X) **NO** ()

Firma y sello del experto

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del Experto: Valenzuela Zegarra, Anselmo

Especialidad: En Educación con Mención en Investigación y
Docencia Superior

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Herramientas Tecnológicas	Pc y laptop	3	4	4	3
	Servicio de Internet	4	4	3	4
	Impartida por el docente	4	3	4	4
	Capacitación de docentes	4	4	2	4
Plataformas Virtuales	Pc y laptop	4	4	3	4
	Servicio de Internet	4	4	4	2
	Impartida por el docente	4	4	3	4
	Capacitación de docentes	3	4	4	4
Evaluación Virtual	Pc y laptop	4	3	4	4
	Servicio de Internet	4	4	3	4
	Impartida por el docente	4	3	4	3
	Capacitación de docentes	4	2	4	4
Cursos virtuales	Pc y laptop	4	4	4	4
	Servicio de Internet	3	4	4	3
	Impartida por el docente	4	3	4	3
	Capacitación de docentes	4	2	4	3
Comportamiento	Tensión emocional	4	2	4	4
	Malestar corporal	3	4	4	4
	Debilidad física	4	3	4	3
	Sedentarismo	4	4	4	4
Frustración emocional	Tensión emocional	4	3	3	3
	Malestar corporal	4	4	4	4
	Debilidad física	4	4	4	4
	Sedentarismo	3	3	4	4
Nerviosismo	Tensión emocional	3	2	3	4
	Malestar corporal	3	4	4	3
	Debilidad física	4	4	4	2
	Sedentarismo	3	4	4	4
Ansiedad	Tensión emocional	4	4	2	4
	Malestar corporal	3	4	3	3
	Debilidad física	4	3	4	4
	Sedentarismo	3	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


Firma y sello del experto

ANEXO 06

BASE DE DATOS LIKERT PARA LAS TICs

ENCUESTA SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN								
Encuestados	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	TOTAL	
1	5	4	2	5	2	5	23	
2	4	5	2	4	1	5	21	
3	4	5	3	4	2	5	23	
4	4	5	3	4	1	4	21	
5	4	5	2	4	2	5	22	
6	4	5	2	5	1	4	21	
7	4	4	2	4	1	5	20	
8	5	5	2	4	1	4	21	
9	4	4	2	5	1	5	21	
10	5	5	2	4	2	4	22	
11	5	4	3	5	2	4	23	
12	4	5	3	4	2	4	22	
13	4	4	2	5	2	4	21	
14	5	4	2	4	1	5	21	
15	4	4	2	5	1	4	20	
16	5	4	2	4	1	5	21	
17	5	4	1	4	1	5	20	
18	4	5	1	4	1	5	20	
19	5	5	1	5	2	5	23	
20	4	4	1	4	2	5	20	
21	5	4	1	5	2	5	22	
22	4	4	1	5	1	5	20	
23	5	4	1	5	2	5	22	
24	4	4	2	5	1	4	20	

Grado de Comportamiento	Niveles
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

ANEXO 07

BASE DE DATOS EL ESTRÉS EN LOS NIÑOS

ENCUESTA SOBRE EL ESTRÉS									Grado de Comportamiento	Niveles
Encuestados	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Total			
1	2	4	4	4	2	4	20	Nunca	1	
2	2	4	4	4	2	5	21	Casi nunca	2	
3	2	4	2	4	1	4	17	Regularmente	3	
4	2	5	4	4	2	5	22	Casi siempre	4	
5	2	4	2	5	1	5	19	Siempre	5	
6	4	5	4	4	2	5	24			
7	2	4	2	5	2	5	20			
8	4	5	4	4	2	5	24			
9	2	4	4	5	2	4	21			
10	4	5	2	4	1	5	21			
11	4	3	4	4	2	4	21			
12	4	5	2	4	1	5	21			
13	2	4	4	4	2	4	20			
14	2	3	2	4	3	4	18			
15	4	5	4	4	3	4	24			
16	2	5	2	5	2	5	21			
17	4	5	4	4	3	4	24			
18	2	5	2	5	1	5	20			
19	4	5	4	4	1	4	22			

ANEXO 08

BASE DE DATOS EN EL SPSS PARA AMBAS VARIABLES

SPSS MAIKEL3.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

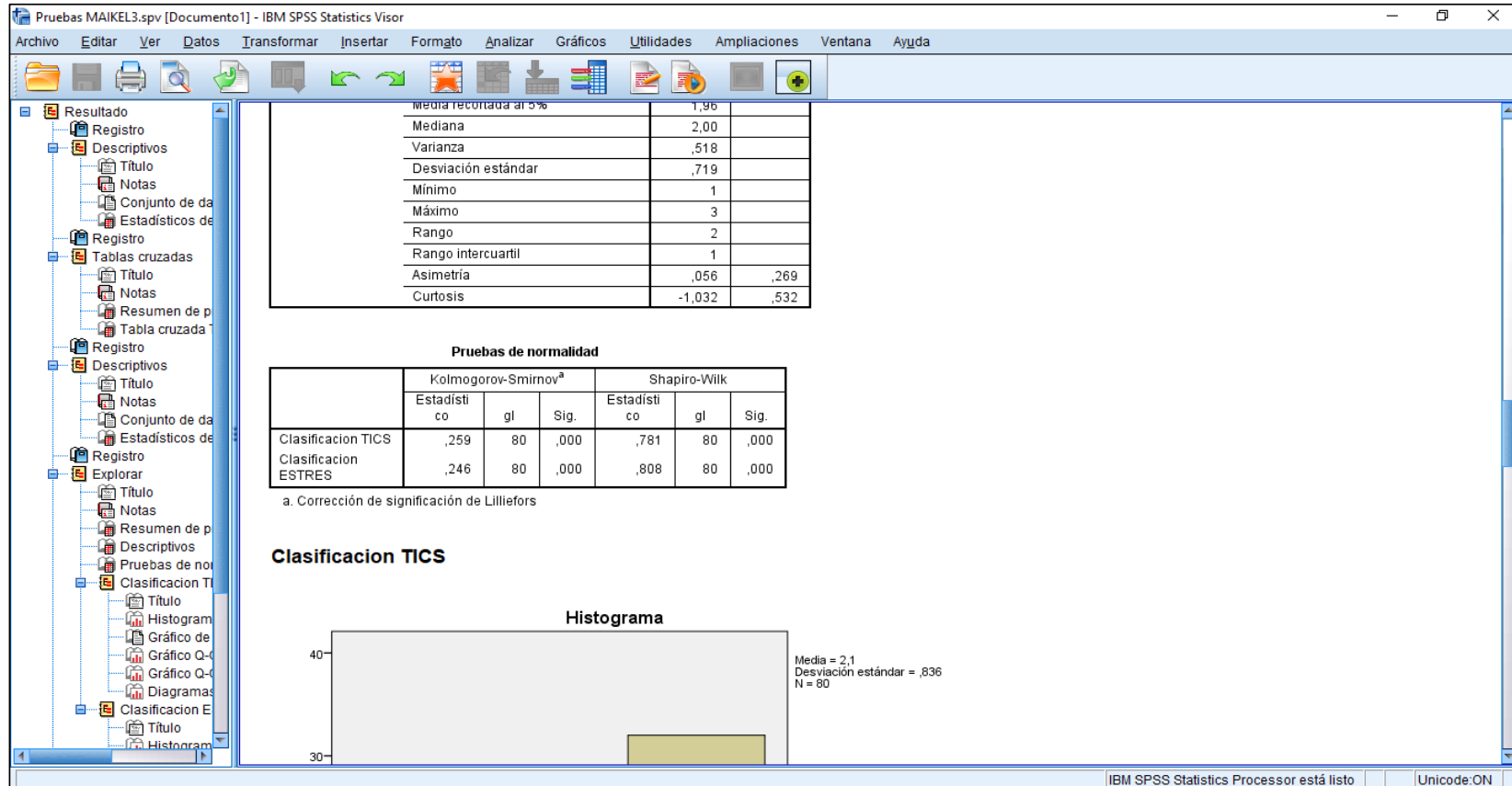
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Items1	Numérico	8	0	Las TIC's son i...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
2	Items2	Numérico	8	0	Es importante l...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
3	Items3	Numérico	8	0	La plataforma vi...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
4	Items4	Numérico	8	0	Sabe cómo obt...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
5	Items5	Numérico	8	0	Es complicado ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
6	Items6	Numérico	8	0	Es importante l...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
7	Total_TICS	Numérico	8	0	Total de TICS	Ninguna	Ninguna	12	Centro	Escala	Entrada
8	Clasi_TICS	Numérico	5	0	Clasificacion TI...	{1, Bajo}...	Ninguna	12	Centro	Ordinal	Entrada
9	Items7	Numérico	8	0	Muestra frustra...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
10	Items8	Numérico	8	0	Se siente anim...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
11	Items9	Numérico	8	0	Esta confundid...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
12	Items10	Numérico	8	0	Se muestra inq...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
13	Items11	Numérico	8	0	A menudo tiene...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
14	Items12	Numérico	8	0	Le cuesta muc...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Centro	Ordinal	Entrada
15	Total ESTR...	Numérico	8	0	Total ESTRES	Ninguna	Ninguna	14	Centro	Escala	Entrada
16	Clasi ESTR...	Numérico	5	0	Clasificacion E...	{1, Regular}...	Ninguna	14	Centro	Ordinal	Entrada
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

ANEXO 09

RESULTADOS DE LA PRUEBA DE NORMALIDAD



ANEXO 10

RESULTADO DE CORRELACION

Pruebas MAIKEL3.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Descriptivos
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Estadísticos de
- Registro
- Tablas cruzadas
 - Título
 - Notas
 - Resumen de p
 - Tabla cruzada
- Registro
- Descriptivos
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Estadísticos de
- Registro
- Explorar
 - Título
 - Notas
 - Resumen de p
 - Descriptivos
 - Pruebas de no
- Clasificación E
 - Título
 - Histograma
 - Gráfico de
 - Gráfico Q-Q
 - Gráfico Q-Q
 - Diagramas

Clasificación ESTRES

NONPAR CORR
 /VARIABLES=Clasi_TICS Clasi_ESTRES
 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

→ **Correlaciones no paramétricas**

Correlaciones

			Clasificación TICS	Clasificación ESTRES
Rho de Spearman	Clasificación TICS	Coefficiente de correlación	1,000	,344**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	80	80
	Clasificación ESTRES	Coefficiente de correlación	,344**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

DATASET ACTIVATE ConjuntoDatos0.

SAVE OUTFILE='H:\Archivos\SPSS MAIKEL3.sav'
 /COMPRESSED.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

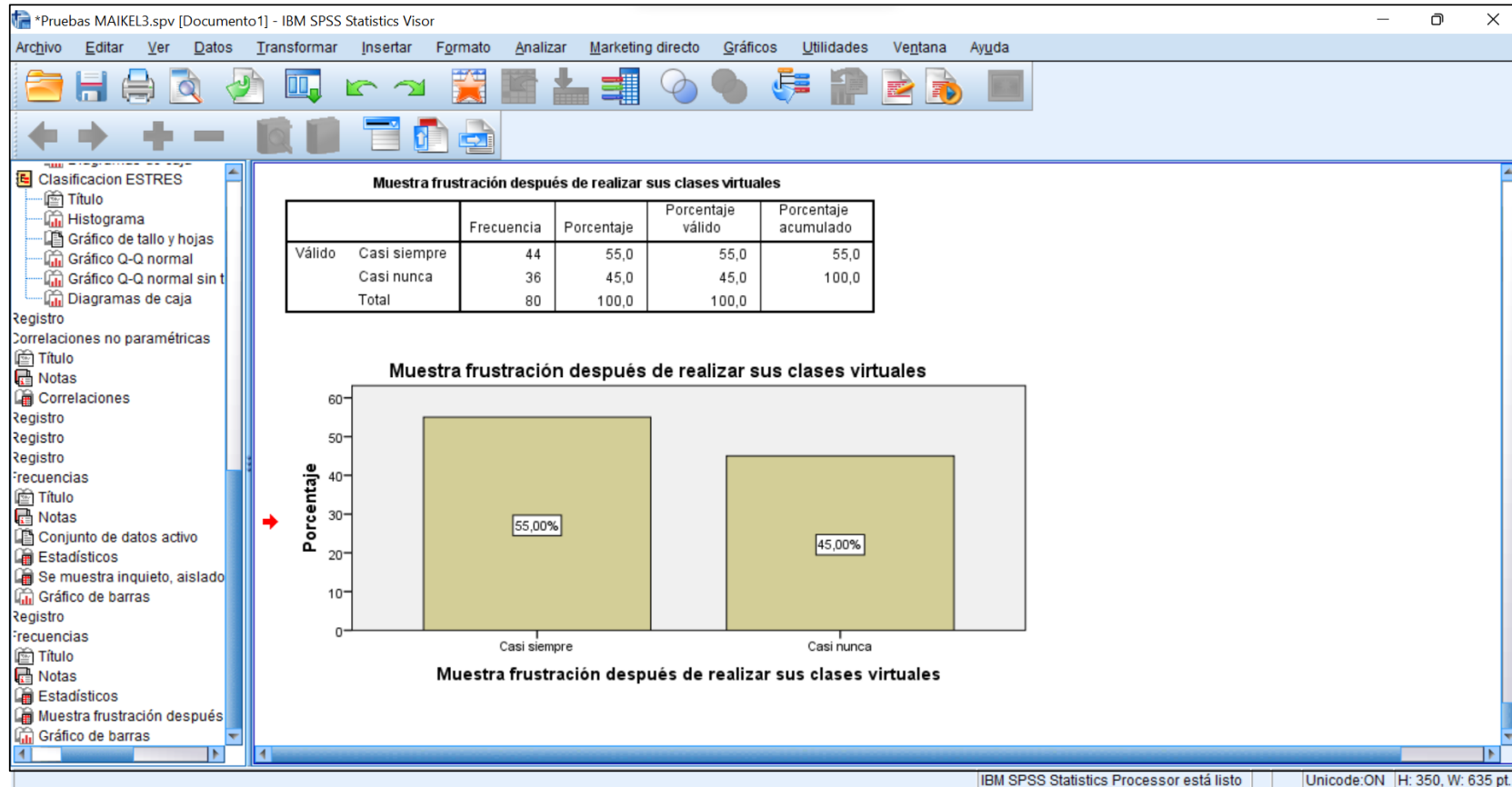
ANEXO 11

RESULTADO DEL CALCULO SOBRE LA FRUSTRACION EMOCIONAL EN LOS NIÑOS



ANEXO 12

RESULTADO DEL CALCULO SOBRE LA FRUSTRACION EMOCIONAL EN LOS NIÑOS



ANEXO 13 PANEL FOTOGRÁFICO



FOTOS



NOTA BIOGRAFICA



MAIKEL FREDY MOGOLLON ROJAS

Nació en Huánuco el 18 de Abril de 1977, Ingeniero de Sistemas e Informática egresado de la Universidad de Huánuco, maestro en Gestión Empresarial, maestro en Tecnologías de la información y comunicación egresado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Asistente Informático en Administración de Redes en la UDH, con estudios de Diplomados en Recursos Humanos, Diplomado en ciencias y tecnologías, Seguridad Informática, nuevo currículo nacional de la educación básica, con conocimientos de la plataforma Turnitin, Feedback Studio, Draft Coach y Gradescode.

Correo electrónico: maikelfredy@hotmail.com

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD



Huánuco – Perú

ESCUELA DE POSGRADO

Campus Universitario, Pabellón V "A" 2do. Piso – Cayhuayna
 Teléfono 514760 -Pág. Web. www.posgrado.unheval.edu.pe



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado, siendo las **19:30h**, del día **jueves 23 MARZO DE 2023** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dra. Ines Eusebia JESUS TOLENTINO	Presidenta
Mg. Elmer Santiago CHUQUIYAURI SALDIVAR	Secretario
Mg. Heidy Velsy RIVERA VIDAL DE SANCHEZ	Vocal

Asesor (a) de tesis: Dr. Abimael Adam FRANCISCO PAREDES (Resolución N° 0463-2023-UNHEVAL/EPG-D)

El aspirante al Grado de Maestro en Ingeniería de Sistemas, mención en Tecnología de Información y Comunicación, Don Maikel Fredy MOGOLLON ROJAS.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **“RELACIÓN ENTRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES Y ESTRÉS EN NIÑOS DE PRIMARIA TEC COLLEGE”**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de Diecisiete (17)
 Equivalente a Muy Bueno, por lo que se declara Aprobado
 (Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 21:05 horas de 23 de marzo de 2023.

 SECRETARIO DNI N° <u>22751077</u>	 PRESIDENTE DNI N° <u>48346109</u>	 VOCAL DNI N° <u>41048834</u>
--	--	-------------------------------------

Leyenda:
 19 a 20: ExcelenteS
 17 a 18: Muy Bueno
 14 a 16: Bueno

(Resolución N° 0821-2023-UNHEVAL/EPG)



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe:

Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina

HACE CONSTAR:

Que, la tesis titulada: **“RELACIÓN ENTRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES Y ESTRÉS EN NIÑOS DE PRIMARIA TEC COLLEGE”**, realizado por el Maestría en Ingeniería de Sistemas, mención en Tecnología de Información y Comunicación, **Maikel Fredy MOGOLLON ROJAS**, cuenta con un **índice de similitud del 18%**, verificable en el Reporte de Originalidad del software Turnitin. Luego del análisis se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio; por lo expuesto, la Tesis cumple con las normas para el uso de citas y referencias, además de no superar el 20,0% establecido en el Art. 233° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado Modificado de la UNHEVAL (Resolución Consejo Universitario N° 0720-2021-UNHEVAL, del 29.NOV.2021).

Cayhuayna, 15 de marzo de 2023.



Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

NOMBRE DEL TRABAJO

RELACIÓN ENTRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES Y ESTRÉS EN NIÑOS DE PRIMARIA TEC COLLEGE

AUTOR

MAIKEL FREDY MOGOLLON ROJAS

RECUENTO DE PALABRAS

14803 Words

RECUENTO DE CARACTERES

79396 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

62 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

441.7KB

FECHA DE ENTREGA

Mar 15, 2023 12:19 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 15, 2023 12:20 PM GMT-5

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría	X	Doctorado	
----------	--	----------------------	--	-----------	----------	---	-----------	--

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Escuela Profesional	
Carrera Profesional	
Grado que otorga	
Título que otorga	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Nombre del programa	
Título que Otorga	

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	INGENIERÍA DE SISTEMAS, MENCIÓN EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Grado que otorga	MAESTRO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS, MENCIÓN EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	MOGOLLON ROJAS MAIKEL FREDY							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	922376851
Nro. de Documento:	40885997				Correo Electrónico:		maikelfredy@hotmail.com	

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

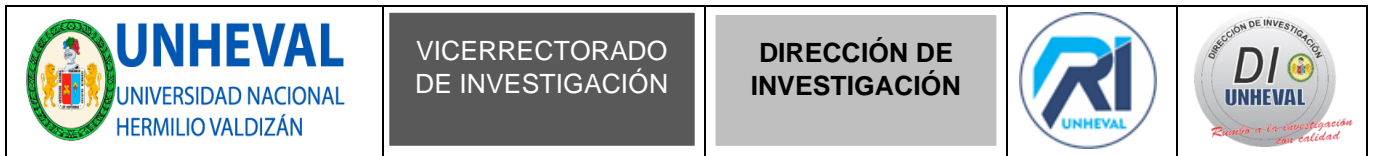
Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	X	NO			
Apellidos y Nombres:	FRANCISCO PAREDES ABIMAEEL ADAM			ORCID ID:	0000-0003-2176-7123	
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		Nro. de documento:	22498088

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	JESUS TOLENTINO INES EUSEBIA
Secretario:	CHUQUIYAURI SALDIVAR ELMER SANTIAGO
Vocal:	RIVERA VIDAL HEIDY VELS Y
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	

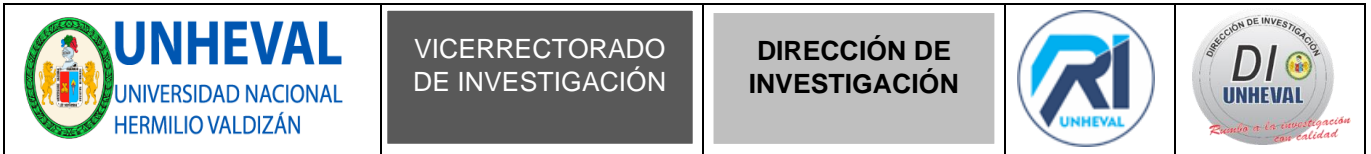

5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
RELACIÓN ENTRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS CLASES VIRTUALES Y ESTRÉS EN NIÑOS DE PRIMARIA TEC COLLEGE
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
MAESTRO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS, MENCIÓN EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)



Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)				2023			
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo		Tesis Formato Patente de Invención		
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional		Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos		
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)				
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	CLASES VIRTUALES		ESTRÉS		TICS		
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto Con Periodo de Embargo (*)			Condición Cerrada (*)	X		
				Fecha de Fin de Embargo:			
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):					SI	NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:							

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:			
Apellidos y Nombres:	MOGOLLON ROJAS MAIKEL FREDY		Huella Digital
DNI:	40885997		
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Fecha: 17/04/2023			

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.