

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

FACULTAD DE ENFERMERÍA

CENTRO QUIRÚRGICO



**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS LABORAL
EN PROFESIONALES SANITARIOS DEL ÁREA DE CENTRO
QUIRURGICO DE UN HOSPITAL DE HUANUCO – 2022.**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA SALUD
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO.**

TESISTAS:

Lic. Enf. PAUCAR RAMOS, Faviola.

Lic. Enf. ROCA SALVADOR, Anne Jelitza.

Lic. Enf. RUPAY ROJAS, Thalia Estefani.

ASESORA:

Dra. ÁLVAREZ ORTEGA Luzvelia

HUÁNUCO – PERÚ

2023

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS LABORAL
EN PROFESIONALES SANITARIOS DEL ÁREA DE CENTRO
QUIRURGICO DE UN HOSPITAL DE HUANUCO – 2022.**

Dedicatoria

A Dios por darme el regalo de vivir y poder compartir a lado de mis seres queridos con mucho amor, fe y esperanza.

Al padre Richer Bustos Olortegui que me incentivó a continuar en mi formación académica y espiritual, brindándome su apoyo incondicional.

A mi madre por formarme con disciplina y valores, lo cual me ha ayudado a seguir adelante en momentos difíciles.

Paucar Ramos Faviola.

En primer lugar a Dios, a mi esposo por el apoyo brindado durante todo este tiempo; a mi hijo que es el motor y motivo de superación; a mi madre por siempre apoyarme en todo lo que me propongo realizar durante mi carrera profesional.

Roca Salvador, Anne Jelitza

A Dios, por darme la oportunidad de vivir bendecida a cada paso de mi vida, y a mi familia, principalmente, a mi Madre que me apoya, por su ayuda idónea, por su amor, paciencia, comprensión, motivos que me impulsan a seguir luchando toda mi vida, me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

A DSET y mi hijo LDER, por ser fuente de mi inspiración, motivo y razón que me ha llevado a seguir superándome día a día.

Rupay Rojas, Thalia Estefani

Agradecimiento

Ante todo, estamos muy agradecidas con Dios, por regalarnos innumerables bendiciones en nuestras vidas. Asimismo, por darnos sabiduría y cumplir con nuestras metas.

Con nuestros familiares por apoyarnos en cada etapa de nuestras vidas.

Faviola, Thalia y Anne

Resumen

Objetivo. Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022. **Método.** Se aplicó el enfoque cuantitativo, de nivel relacional tipo descriptivo, prospectivo y transversal, de diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 32 profesionales sanitarios. Se aplicó la encuesta y la escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 y el cuestionario sobre de la respuesta del estrés, las cuales fueron validadas y fueron aplicados previo consentimiento informado teniendo en cuenta los principios éticos. Para el análisis estadístico se empleó la prueba de r de Pearson mediante el SPSS vs-25. **Resultados.** Se encontró que el 43.8% presentó nivel moderado de estrés laboral, el 31.3% nivel severo y el 25.0% nivel leve; asimismo, el 53.1% presentó un nivel de afrontamiento medio. También se identificó que el afrontamiento centrado en el problema se relaciona significativamente con el nivel de estrés laboral [$r=17,415$ y $p\text{-valor}=0.002$], así, el afrontamiento centrado en la emoción con el nivel de estrés laboral se relacionó de manera significativa [$r=10,190$ y $p\text{-valor}=0.03$]. Además, el afrontamiento centrado en la evitación se relaciona significativamente con el nivel de estrés laboral con [$r=24,635$ y $p\text{-valor}=0.000$]. **Conclusión.** Existe relación significativa entre las variables en estudio, con $r= 14,934$ y $p\text{-valor}=0.005$).

Palabras Clave: *estrategias de afrontamiento, estrés laboral, profesionales sanitarios, centro quirúrgico.*

Abstract

Objective. Determine the relationship between coping strategies and the level of work stress of health professionals in the Surgical Center area of a hospital in Huánuco, in 2022. **Method.** The quantitative approach was applied, at a descriptive, prospective and cross-sectional relational level, with a correlational design. The sample consisted of 32 health professionals. The survey and the scale of coping strategies by COPED-28 and the questionnaire on the stress response were applied, which were validated and were applied prior informed consent taking into account ethical principles. For the statistical analysis, the Chi-square test was used using the SPSS vs-25. **Results.** It was found that 43.8% presented a moderate level of work stress, 31.3% a severe level and 25.0% a mild level; Likewise, 53.1% presented a medium level of coping. It was also identified that coping focused on the problem is significantly related to the level of work stress [$r = 17.415$ and $p\text{-value} = 0.002$], thus, coping focused on emotion with the level of work stress was significantly related [$r = 10.190$ and $p\text{-value} = 0.03$]. In addition, coping focused on avoidance is significantly related to the level of work stress with [$r = 24.635$ and $p\text{-value} = 0.000$]. **Conclusion.** There is a significant relationship between the variables under study, with $r = 14.934$ and $p\text{-value} = 0.005$).

Keywords: *coping strategies, work stress, health professionals, surgical center.*

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Introducción.....	11
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Fundamentación del problema de investigación.	13
1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos.....	16
1.3. Formulación del objetivo general y específicos.	17
1.4. Justificación	18
1.5. Limitaciones	19
1.7. Variables	20
1.8. Definición teórica y operacionalización de variables	21
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	23
2.1. Antecedentes.....	23
2.2. Bases teóricas.....	29
2.3. Bases conceptuales.....	30
2.4. Bases epistemológicas.....	37
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	39
3.1. Ámbito.....	39
3.2. Población.....	39
3.3. Muestra	39
3.4. Nivel y tipo de estudio	40
3.5. Diseño de investigación	41
3.6. Métodos, Técnicas e instrumentos	41
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento	42
3.8. Procedimiento	43
3.9. Tabulación y análisis de datos.....	44
3.10. Consideraciones éticas	44
CAPITULO IV. RESULTADO	46
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	68
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73

ANEXOS	81
Anexo 01. Matriz de consistencia	82
Anexo 02. Cuestionario de la respuesta del estrés	84
Anexo 04. Consentimiento Informado.....	84
Anexo 03. Cuestionario sobre características sociodemográficas.....	85
Anexo 04. Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28	87
Anexo 05. Cuestionario de la respuesta del estrés	89
Anexo 06. Validación de instrumentos por jueces.....	91
Anexo Nº 07. Constancia de validación de instrumentos	93
ACTA DE DEFENSA DE TESIS.....	99
AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS ELECTRÓNICA.....	Error! Bookmark not defined.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. Descripción de la edad de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	46
Tabla 02. Descripción del género de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	47
Tabla 03. Descripción del estado civil de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	48
Tabla 04. Descripción de la profesión de los que laboran en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022.	49
Tabla 05. Descripción del tiempo de trabajo de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	50
Tabla 06. Descripción del contrato laboral de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	51
Tabla 07. Nivel de afrontamiento centrado en el problema de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	52
Tabla 08. Nivel de afrontamiento centrado en la emoción de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	53
Tabla 09. Nivel de afrontamiento centrado en la evitación de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	54
Tabla 10. Nivel de afrontamiento de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.....	55
Tabla 11. Nivel de las reacciones físicas de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022.....	56

Tabla 12. Nivel de las reacciones psicológicas de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	57
Tabla 13. Nivel de las reacciones conductuales de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	58
Tabla 14. Nivel de estrés de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	59
Tabla 15. Afrontamiento centrado en el problema y nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	60
Tabla 16. Afrontamiento centrado en la emoción y nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	61
Tabla 17. Afrontamiento centrado en la evitación y nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	62
Tabla 18. Estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	63
Tabla 19. Prueba estadística en la correlación entre el afrontamiento centrado en el problema y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.....	64
Tabla 20. Prueba estadística en la correlación en la correlación entre el afrontamiento centrado en la emoción y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.....	65
Tabla 21. Prueba estadística en la correlación en la correlación entre el afrontamiento centrado en la evitación y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.....	66
Tabla 22. Prueba estadística en la correlación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.....	67

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 01. Descripción de la edad de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	46
Gráfico 02. Descripción del género de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	47
Gráfico 03. Descripción del estado civil de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	48
Gráfico 04. Descripción de la profesión de los que laboran en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	49
Gráfico 05. Descripción del tiempo de trabajo de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	50
Gráfico 06. Descripción del contrato laboral de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	51
Gráfico 07. Nivel de afrontamiento centrado en el problema de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	52
Gráfico 08. Nivel de afrontamiento centrado en la emoción de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	53
Gráfico 09. Nivel de afrontamiento centrado en la evitación de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	54
Gráfico 10. Nivel de afrontamiento de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.....	55
Gráfico 11. Nivel de las reacciones físicas de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022	56

Gráfico 12. Nivel de las reacciones psicológicas de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	57
Gráfico 13. Nivel de las reacciones conductuales de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	58
Gráfico 14. Nivel de estrés de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2022	59

Introducción

El estrés es un problema que aqueja a la población mundial, siendo la segunda enfermedad más reportada, los profesionales de la salud son los que experimentan mayor estrés y ante estas situaciones ellas responden al estrés utilizando distintas estrategias de afrontamiento aproximándose o evitando al estresor.

En todo trabajo existe riesgos laborales que enfrentan los profesionales de la salud. Por tanto, la salud física y mental de los profesionales de la salud se encuentran íntimamente relacionadas con el entorno laboral, factores de tipo social y el acceso a los servicios de atención sanitaria (1).

La conciencia plena estimula en las personas la capacidad de aceptar y reconocer pensamientos, sentimientos o emociones más allá de controlarlos, modificarlos o cambiarlos (2). Los flujos de interacción social, cada vez más dinámicos y complejos en los entornos laborales, reducen la habilidad para individualizar significados sobre las experiencias que se viven, puesto que los sistemas de retroalimentación, muy frecuentemente, orientan la atención en la contemplación de los resultados y logros por encima de las causas o razones ocultas mediante las cuales se alcanzan. Esto genera un desequilibrio en los sistemas cliente que limitan su capacidad creativa o grado de reacción frente a los elementos estresantes (3).

El estrés que experimentan las personas en los entornos laborales es un claro ejemplo de esta pérdida en la estabilidad. Debe ser visto como un proceso dinámico y complejo con una enorme carga en relación a los recursos con los

que se cuenta para hacerle frente a las demandas que emanan en la interacción social con el entorno circundante.

Las situaciones generadoras de estrés suelen generar una disminución en conductas saludables y aumento de algunas nocivas que pueden traducirse en trastornos cardiovasculares, deterioro del sistema inmunológico, ansiedad, depresión, incremento del consumo de drogas, entre otras (4)

En tanto, el afrontamiento se define como los esfuerzos voluntarios para regular las respuestas cognitivas, conductuales y emocionales o fisiológicas hacia el factor estresante en sí mismo, por ello, las estrategias de afrontamiento tienen como finalidad mantener el bienestar, buscando amortizar los efectos deletéreos de las situaciones estresantes, ...pues se refiere a los esfuerzos del sujeto que pueden tanto acentuar como suavizar los efectos de eventos estresantes

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación.

El estrés laboral es uno de los síndromes más frecuentes en el mundo laboral y afecta a 1 de cada 5 trabajadores (5) y puede definirse como un conjunto de reacciones fisiológicas, cognitivas, emocionales y conductuales que el individuo experimenta ante circunstancias que implican excesiva presión o demanda de respuesta en un determinado contexto laboral (6).

Se trata de un estado que puede producir alteraciones físicas y mentales que repercuten negativamente en el desempeño, la motivación, la satisfacción y el compromiso del trabajador, y, por consiguiente, en el clima laboral de la empresa (7, 8).

Por otro lado, las estrategias de afrontamiento son acciones que realiza la persona para enfrentar los problemas. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento (9).

Distintos investigadores encontraron que las estrategias centradas en el control primario están relacionadas con el bienestar emocional. Por ello, el control primario es cambiar la situación, es decir, buscar solucionar un problema, e incluye las estrategias de afrontamiento activo y la planificación. El control secundario no cambia el evento, sino más bien consiste en cambiar uno mismo, es decir, que el individuo cambie la perspectiva que tiene sobre el acontecimiento o que realice una reestructuración cognitiva positiva de dicha situación (10).

En un estudio realizado por Cares, Cid, Delgado, García y Luengo (2021) encontraron que los individuos que sufren de estrés, se encuentran afectados por la edad, sexo, nivel de estudio, rubro laboral, percepción de carga laboral excesiva, el incremento del trabajo, los insumos, entre otras actividades (11).

A nivel mundial, muchas profesiones se encuentran sometidas a niveles elevados de estrés, y dentro de ellas, el ámbito sanitario, y más en concreto los médicos y enfermeras, son considerados como uno de los sectores profesionales más expuestos niveles elevados de estrés, tanto de forma puntual como mantenida (12).

El personal de salud de once países de América Latina presenta elevadas tasas de síntomas depresivos, pensamiento suicida y malestar psicológico, según los resultados de un estudio liderado por las universidades de Chile y Columbia, con la colaboración de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (13).

En el 2020, el informe *HEROES* señalan que entre 14,7% - 22% del personal de salud mostró síntomas de sospecha de episodios depresivos, y de 5 - 15% de la muestra en estudio refirió que en alguna vez tuvo pensamientos suicidas. El estudio también da cuenta que en algunos países solo recibieron atención psicológica cerca de un tercio de quienes dijeron necesitarla (14).

Asimismo, el COVID-19 aumentó los niveles de estrés laboral en trabajadores sanitarios. Los médicos/as y enfermeros/as, por su papel en el área que brindan al paciente, se han visto expuesto a un conjunto de situaciones, factores y limitaciones que representan una carga de

estrés añadida a la habitual, como son: condiciones inseguras, escasas de equipos de protección personal, falta de medicamentos, medidas de seguridad estrictas y necesidad de concentración, entre otros. (15, 16).

Las condiciones laborales a nivel hospitalario causan problemas mentales en el personal sanitario, como estrés, ansiedad, síndrome de depresión, insomnio, ira y miedo. El personal de salud que mantiene contacto directo con pacientes manifiestan un alto nivel de ansiedad que es relacionado con el estrés y reducción de la calidad del sueño, angustia, reacciones exageradas que puede recurrir a trastornos depresivos, estrés postraumáticos etc. (17).

Es importante recalcar que los pacientes que ingresan al área de Centro Quirúrgico, son aquellos que han sido atendidos en diversas áreas de salud y tienen experiencias en otros áreas y procedimientos, con diferentes profesionales. Además, estos pacientes se sienten preocupados con el proceso de su enfermedad, nuevos y desconocidos ambientes, y otros factores que son percibidos, muchas veces de manera equivocada, y experiencia negativa, causando ansiedad, temor y miedo. Esto quiere decir que la atención brindada por el Enfermero debe ser de calidad e igual de especializada que el área de Centro Quirúrgico, pese al poco tiempo con el que se cuenta para este contacto (18).

El estrés va tener consecuencias en los profesionales de la salud, afectando, su salud, su trabajo y su vocación de área. Diversos autores señalan que la relación entre el profesional de salud y el paciente no es sencilla; por tanto, se requiere diversas estrategias, habilidades,

competencias y actitudes de parte del profesional. Por otro lado, el profesional debe saber, cuándo y cómo establecer la distancia terapéutica sin afectar el compromiso y la empatía con el paciente. Fuentes añadidas de estrés son la necesidad de actualización constante de conocimientos, la utilización de nuevas tecnologías y los actuales recortes presupuestarios del sistema sanitario público (19).

Los médicos y licenciados en enfermería que brindan atención en el Área de Centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán se encuentran expuestos a múltiples factores estresantes con mayor frecuencia, esto a causa de la complejidad de los usuarios que son atendidos; el grado de responsabilidad que esto implica, es por esta razón que se pretende conocer las estrategias de afrontamiento que aplican para el manejar el estrés, para sobrellevar la vida laboral de manera adecuada, pese a los riesgos a los que los profesionales se exponen

Siendo estas algunas de las razones que motivó a realizar la presente investigación, a fin de determinar el nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de salud de enfermería de un hospital público de Huánuco

1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos.

1.2.1. Problema General

¿Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral en los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022?

1.2.2. Problemas específicos.

- ¿Se relacionan el afrontamiento centrado en el problema con el nivel de estrés laboral de profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022?
- ¿Se establece relación entre el afrontamiento centrado en la emoción con el nivel de estrés laboral de profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022?
- ¿Existe relación entre el afrontamiento centrado en la evitación con el nivel de estrés laboral de profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022?

1.3. Formulación del objetivo general y específicos.

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral en los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Analizar la relación entre el afrontamiento centrado en el problema con el nivel de estrés laboral de profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.
- Establecer la relación entre el afrontamiento centrado en la emoción con el nivel de estrés laboral de profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.

- Evaluar la relación entre el afrontamiento centrado en la evitación con el nivel de estrés laboral de profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.

1.4. Justificación

La investigación se justifica por las siguientes razones:

1.4.1. Justificación teórica.

Es importante conocer el nivel de estrés de los profesionales que laboran en el área de salud, más específicamente en el área de sala de operaciones; esto debido a que diversos estudios afirman que el personal de salud siempre está expuesto a agentes estresores en su trabajo; es por ello que la mayoría aplica estrategias de afrontamiento hacer frente al estrés percibido. De tal forma que el presente estudio constituye un aporte al conocimiento de la influencia del estrés laboral en las estrategias de afrontamiento.

1.4.2. Justificación práctica

Los resultados de la presente investigación serán de suma importancia; porque permitirá conocer e identificar el nivel de estrés que tienen los profesionales de la salud y la repercusión de este problema en el deterioro de la calidad de vida y la aparición de problemas de salud laboral. Asimismo, el estudio ayudará al personal de salud a buscar mejores estrategias de afrontamiento al estrés, logrando el equilibrio entre las actividades personales y la tranquilidad emocional-mental, para así poder brindar una atención óptima a la población.

1.4.3. Justificación metodológica

Para dicho estudio se aplicó dos instrumentos de investigación, previamente validadas por expertos, las cuales nos permitirán identificar el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento que tiene el profesional sanitario.

1.5. Limitaciones.

Este estudio tuvo limitaciones en cuanto a la recolección de datos porque los profesionales que laboran en el Área de Centro Quirúrgico están muy aislados a diferencia de otras áreas, esto debido a la bioseguridad que deben conservar durante sus labores.

1.6. Formulación de hipótesis general y específica

1.6.1. Hipótesis General

H₀: No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral en los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.

H_a: Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral en los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.

1.6.2. Hipótesis Específicas

H₀₁: No existe relación entre el afrontamiento centrado en el problema con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.

H_{i1}: Existe relación entre el afrontamiento centrado en el problema con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el

2022.

H0₂: No existe relación entre el afrontamiento centrado en la emoción con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.

Hi₂ Existe relación entre el afrontamiento centrado en la emoción con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.

H0₃: Existe relación entre el afrontamiento centrado en la evitación con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.

Hi₃: Existe relación entre el afrontamiento centrado en la evitación con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.

1.7. Variables.

Variable Independiente: Estrés laboral

Variable Dependiente: Estrategias de afrontamiento.

1.8. Definición teórica y operacionalización de variables

1.8.1 Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Valor final	Escala de medición
VARIABLE A				
Nivel de estrés laboral	Nivel de estrés	Estrés Severo Estrés moderado Estrés leve	Severo: 102- 150 Moderado:51-101 Leve: ≤ 50	Nominal
	Reacciones Físicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dolores en cuello y espalda; cefaleas • Problemas gastrointestinales y respiratorios • Palpitaciones 	Severo: 26 - 35 Moderado: 13-25 Leve: ≤ 12	Nominal
	Reacciones Psicológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Trastornos del sueño • Tiene sentimientos de temor • Dificultad en la concentración • Irritabilidad. 	Severo: 50 - 70 Moderado: 25-49 Leve: ≤ 24	Nominal
	Reacciones conductuales	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente rendimiento laboral • Sin compromiso laboral • Consumo de drogas psicoactivas. 	Severo: 32 - 47 Moderado: 16-31 Leve: ≤ 15	Nominal
VARIABLE B				
Estrategias de afrontamiento	Tipo de estrategia de afrontamiento	Alta Media Baja	Alta: 96- 140 Media: 48 - 95 Baja ≤ 47	Nominal
	Afrontamiento centrado en el problema.	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar ayuda y consejos • Aceptar la realidad • Mente ocupada en el trabajo 	Alta: 22- 30 Media: 11 - 21 Baja ≤ 10	Nominal
	Afrontamiento centrado en la emoción	<ul style="list-style-type: none"> • Hace bromas • Se autocritica • Intenta mejorar la situación • Rescata lo positivo 	Alta: 42 - 60 Media: 21 - 41 Baja ≤ 20	Nominal
	Afrontamiento centrado en la evitación	<ul style="list-style-type: none"> • Medita en el día a día • Expresa sus sentimientos negativos 	Alta: 36 - 50 Media: 18 - 35 Baja ≤ 17	Nominal
VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN				
	Biológico	Edad	Años cumplidos	De razón discreta

Características sociodemográficas		Sexo	Masculino Femenino	Nominal
	Social	Estado civil	Soltero, casado, conviviente, divorciado y viudo	Nominal
	Laboral	Profesión	Médico Lic. En enfermería	Nominal
		Tiempo de labores en el área	Años trabajando en el área.	Nominal
		Contrato laboral	Nombrado CAS regular Por Terceros	Intervalo

1.8.2. Definición de variables.

Estrés laboral: Es un sentimiento de tensión, debido a problemas físicos o emocionales y que actualmente es un tema importante que se debe abordar por estar influenciado en la vida diaria.

Estrategias de afrontamiento: Son diferentes maneras de como la persona hace frente a agentes estresores.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

En España, en el 2020, Cirami, Hernán, Ferrari, elaboraron un artículo científico donde el objetivo principal fue describir la forma de cómo los profesionales sanitarios desarrollan estrategias de afrontamiento al estrés, así también, analizar la relación entre estos afrontamientos y los niveles de estrés percibido y de sintomatología. El estudio fue cuantitativo, de nivel relaciones, de tipo descriptivo, transversal y prospectivo. La muestra la conformaron 150 profesionales sanitarios. Aplicaron como instrumento el EEP, el COPE - 28, la sub-escala de sintomatología del CEMTAL y un cuestionario socio-demográfico. En los resultados, encontraron tres formas de afrontamiento: de evitación, de aproximación y emocional. Finalmente, hallaron relación positiva entre el Afrontamiento de Evitación con el estrés percibido y la sintomatología (20).

En Costa Rica, en el 2020, Noguera, investigó sobre el “Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral: una experiencia de sistematización”, el tipo de investigación correspondió a una sistematización de experiencias de una intervención de enfermería en salud mental, posicionado desde el modelo de Sistemas de Betty Neuman, para el fortalecimiento de estrategias de afrontamiento del estrés. El análisis se realizó mediante una triangulación de datos. La muestra

fue de 14 personas con rol de liderazgo. Como resultó halló que los aprendizajes individuales destacados estuvieron relacionados con la mayor conciencia para la identificación de los elementos estresantes y las EA dirigidas a la emoción y al pensamiento. Concluyó que las personas participantes fueron capaces de identificar agentes estresores laborales y cotidianos, así como las formas en que los mismos generan respuestas en el sistema cliente; además del reconocimiento y entrenamiento en estrategias de afrontamiento frente a los mismos (1)

En Brasil, en el 2020, Rodrigues, Alves, Oliveira y Salvador elaboraron un artículo científico titulado “Sala Estratégias de enfrentamento e coping do estresse ocupacional utilizadas por profissionais de enfermagem no ambiente hospitalar: scoping review” con el objetivo de identificar y mapear las estrategias de afrontamiento y coping del estrés laboral utilizadas por los profesionales de enfermería en el ambiente hospitalario. El estudio consistió en una revisión de la literatura sobre el tema, en bases de datos artículos indexados. La muestra la constituyeron 63 estudios, Analizaron los datos mediante estadística descriptiva simple. Como resultado encontraron que el 77.8% (49) fueron artículos y que las estrategias para afrontar el estrés laboral fueron: Prácticas integradoras, cuidados personales, coping activo, apoyo social organizacional; y estrategia negativa en el nivel de prevención primaria, secundaria y terciaria. Concluyeron que las estrategias de afrontamiento identificadas en estudios incluían medidas que

aseguran la reducción de la sobrecarga de trabajo; ayudar en el desarrollo de habilidades para lidiar con el estrés; y diseñar programas de asistencia especial (21).

En Córdoba, en el 2019, Portero de la Cruz, estudió sobre “Estrés laboral, Burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general del personal sanitario de urgencias”, con el objetivo de evaluar la relación entre las variables de investigación. El estudio fue de tipo descriptivo, la muestra estuvo constituida por 235 profesionales entre médicos y enfermeros que laboraban en áreas de urgencias hospitalarias. Dentro de sus resultados evidenció que la mayoría eran féminas (76,1%), licenciados en enfermería (72,7%) y con una media de experiencia profesional de 22,67 (8,65) años. También encontró que el nivel medio de estrés fue de 21,53 (5,95) puntos, 48,9% de los profesionales tenía un nivel elevado de despersonalización. Por otro lado, la mayoría aplica el afrontamiento centrado en el problema, seguido de la aceptación. En cuanto a la salud general de la muestra en estudio, el autor evidenció que la ansiedad fue el síntoma más frecuente. Finalmente, encontró que los profesionales sanitarios casados/as tuvieron un menor nivel de estrés percibido con respecto los profesionales separados/as/divorciados/as (22).

En Ecuador en el 2017, Aynaguano investigó sobre “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en las áreas productivas de laboratorio neo fármaco cía. LTDA”, con el objetivo de determinar el efecto de las Estrategias de Afrontamiento en los niveles de

Estrés Laboral en las áreas productivas de Laboratorio Neo fármaco Cía. Ltda. Aplicaron un estudio de tipo exploratoria y descriptiva. La población estuvo conformada por 57 colaboradores de la planta de producción Ambato. Los investigadores constataron en la muestra de estudio: agotamiento, desánimo y pesimismo (23).

2.1.2. Antecedentes nacionales

En Cajamarca, en el 2021, Mendoza y Panta, realizaron un estudio con la finalidad de relacionar el estrés laboral con las estrategias de afrontamiento utilizadas por el personal de enfermería de dos centros de salud de la ciudad de Cajamarca, el estudio fue cuantitativo, descriptivo, relacional, de tipo analítico, prospectivo y transversal. En los resultados identificaron que un 69% presentó un nivel alto de estrés, el 58% utilizaron las estrategias centradas en el problema. Asimismo, encontraron que el 32% del sexo masculino presentó un nivel alto de estrés mientras que 24% en las féminas. Y las féminas utilizaron mayormente las estrategias centradas en la emoción (26%), mientras que los masculinos utilizaron estrategias centradas en el problema (36%). Finalmente, observaron una relación directa ($\rho = ,885$) entre las variables en estudio (24).

En Juliaca, 2020, Condori y Feliciano realizaron una tesis con el objetivo de determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento al estrés y la ansiedad estado en trabajadores de un Centro de Salud en cuarentena por Covid-19, Juliaca. El estudio fue de tipo básica, de nivel relacional, no experimental, de corte

transversal y de diseño descriptivo correlacional. La muestra de estudio fue de 70 trabajadores. En los resultados describieron que, la estrategia de afrontamiento más utilizada es la centrada en el problema y la menos utilizada la centrada en la evitación del problema y dependiendo de las circunstancias la estrategia centrado en la emoción. Así también el 82.9% presentó algún nivel de ansiedad y el 17.1% no presento ningún episodio de ansiedad. Concluyeron que no existe relación significativa entre las variables en estudio, con un $p=0,267>0,05$, mostrando un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,134$ que indica que existe una correlación positiva muy baja entre las variables de estudio (25)

En Lambayeque, en el 2019, Palacios y Díaz Salazar realizaron una investigación sobre “Factores Laborales que generan Estrés en los Profesionales de la Salud del Centro Quirúrgico de un hospital de Piura 2019”. Tuvieron como objetivo determinar los factores laborales que generan estrés en la unidad de análisis. Aplicaron el enfoque cuantitativo. La muestra lo conformaron 28 profesionales entre los resultados encontraron que los factores laborales que causan niveles de estrés de medio a alto es el aspecto organizacional (46.4%), el aspecto físico del área (96.4%); aspectos personales (82.1%); el salario y horas de descanso (75%). Con 60.7% el área física reducida del área, 42.9% en el ruido, 57.1% en la falta de iluminación y 57.2% en la temperatura finalmente, concluyeron que los factores laborales generadores de

mayor estrés son la presión y exigencia organizacional en niveles de medio a alto en los profesionales (26).

En Moquegua, en el 2017, Torres Ocampo investigó sobre “Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Regional Moquegua, marzo 2017”, con el objetivo de determinar, la asociación que existe ambas variables, la población muestral fue de 60 enfermeras. El estudio fue de tipo no experimental, diseño correlacional, prospectivo y transversal. Como resultados, obtuvo que el 11.7% del profesional de enfermería utilizaban las estrategias de afrontamiento, siendo que un 36.7% se enfocaban en el problema y la emoción y 58.3% aplicaron otros estilos. Por otro lado, evidenció que un 78.3% presenta estrés laboral y el 21.7%. no presenta estrés. Concluyó que no se existe asociación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento en la muestra de estudio, con un ($p= 0.021$) (27).

2.1.3. Antecedentes locales

En el 2017, Aquino, Ulpiano. Vega. Estudiaron sobre “Estrés laboral y su relación con el desempeño de los trabajadores administrativos de la corte superior de justicia de Huánuco - 2017”, con el objetivo de identificar la relación entre ambas variables. La investigación fue de diseño no experimental, la muestra de estudio estuvo constituida por 74 Trabajadores Administrativos. Entre los resultados encontraron que existe relación inversa entre ambas variables, es decir, si aumenta el estrés laboral en un trabajador disminuye su desempeño laboral (28).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría del Autocuidado

Dorotea Orem indica que el individuo debe llevar a cabo y mantener acciones de autocuidado para conservar la salud y la vida, recuperarse de la enfermedad y/o afrontar los problemas (29)

2.2.2. Teoría de Sistemas

Betty Newman describe las respuestas físicas del cuerpo al estrés y el proceso por el cual el hombre se adapta al mismo. La cual está constituida por: básicas: alarma (al percibir el estrés y se prepara para defenderse), resistencia (capacidades de afrontamiento y mecanismos de defensa) y agotamiento (organismo comienza a debilitarse) (30).

La teoría indica que el estrés aumenta la demanda del individuo para adaptarse al problema que se le presenta, y puede tener como resultado salud o la enfermedad. (30).

Por tanto, el modelo de sistemas (MS), propuesto por Betty Neuman (31), ofrece una base de conocimientos de suma relevancia, no solo para la comprensión de los elementos estresantes del trabajo y los distintos grados de reacción de las personas en la interacción con los mismos, sino también para delimitar estrategias dirigidas al fortalecimiento de las líneas flexibles de defensa de las personas, desde una prevención primaria.

2.3. Bases conceptuales

2.3.1. Estrés laboral

Es la “respuesta fisiológica, psicológica y conductual de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas”. El estrés aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización (32).

Entre las condiciones que podrían determinar estrés laboral se han descrito: el diseño y roles del trabajo, estilos de dirección: relaciones interpersonales, preocupaciones de la carrera y condiciones ambientales (33).

Fases de los estresores

a) Fase de alarma: es una reacción con leve duración, donde se activa el sistema nervioso, y esto se evidencia mediante los signos de: midriasis pupilar, taquicardia, taquipnea, diaforesis, hipertensión arterial, hiperactividad, y los niveles de alerta aumentan. Si esta recuperación no se produce entramos en la fase de resistencia (34).

En esta fase también aparecen síntomas como el aumento de la tensión arterial, del nivel de adrenalina en sangre, la glucogenolisis, la lipólisis, y la aceleración del pulso y la respiración (35).

b) Fase de resistencia: en esta fase el organismo presenta múltiples alteraciones en la digestión me metabolismo. Este estado de resistencia puede dilatarse en el tiempo hasta que no se puede mantenerlo más y se entra en la fase de agotamiento (36).

c) Fase de agotamiento: En esta fase el organismo se colapsa por la intensidad del estrés y pueden aparecer alteraciones psicosomáticas (35).

Estrés laboral en los trabajadores de la salud

Los profesionales sanitarios están en constante riesgo de sufrir severos problemas en su salud mental y físico. Se ha determinado la asociación entre las características del trabajo del equipo de salud (especialidad, gravedad de los pacientes, antigüedad en el puesto de trabajo, estatuto jerárquico laboral, número de guardias y grado de participación en la docencia) y su relación con hábitos y las variables dependientes (satisfacción, estrés laboral y calidad de vida); a todo esto, se sumó la disminución de la eficacia del profesional (36).

Tipos de estrés

a) Estrés Físico

este tipo de estrés se origina por incitaciones físicas y sociales. La importancia que el trabajador le dé a esas discrepancias será definitivo para que coincidan en él, de una forma más o menos negativa (37).

El estrés laboral desencadena problemas físicos y psicosociales en los trabajadores. Además, produce cambios en: la percepción, las respuestas emocionales y afectivas, la apreciación primaria y secundaria, las respuestas de afrontamiento (36).

b) Estrés Psicológico

este tipo de estrés engloba a pensamiento y sentimiento, y pueden afectar a uno mismo. Por ejemplo: El pensamiento “vacilante puede provocar ansiedad, como así también puede causarle ansiedad apresurarse a sacar conclusiones y pensar que va a ocurrir lo peor, o preocuparse demasiado sobre lo que piensan los demás (38).

El ambiente físico también influye en lo psicológico porque la infraestructura y ambiente identifican la personalidad de las personas. Cuando estos ambientes son ocupados cada trabajador añade, retira o modifica los elementos para “hacer suyo el territorio” interviniendo en el tono emocional.

C) social.

La exposición a situaciones estresantes (como, por ejemplo: La muerte, el sufrimiento humano, pobreza por largos períodos de tiempo) o ha experimentado un evento difícil (como aquellas enfermedades terminales), los profesionales de enfermería pueden ser más susceptibles a padecer ansiedad (38).

2.3.2. Estrategia de Afrontamiento

Son actos, medidas, formas que la persona aplica para enfrentar las demandas excesivas provenientes de lo externo y/o interna. Asimismo, es considerada como una respuesta adaptativa ante situaciones difíciles de afrontar. Modificar las propias estrategias de afrontamiento para afrontar con eficacia los eventos estresantes depende, entonces, sea de la manera de evaluación de los

eventos, sea de la capacidad nuestra y de la posibilidad de captar informaciones, buscar ayuda y apoyo social en el contexto donde se vive (39).

Dimensiones de afrontamiento al estrés

Carver (40) analizó algunas investigaciones de Lazarus y Folkman acerca de los tipos de estilos de afrontamiento al estrés, los autores creyeron importante agregar como un estilo de afrontamiento el humor y la religión, además de dividirlos en tres grupos, aquellas enfocadas al problema, los enfocados a la emoción y otros estilos entre ellos los disfuncionales. A continuación, se detalla los tres tipos de afrontamiento:

1. Afrontamiento al estrés centrado en el problema

Se entiende por este tipo de estilo como aquel que busca modificar la situación existente, sea alejando o minimizando el impacto de la amenaza. Este estilo de afrontamiento es descrito por Lazarus y Folkman (41), como los esfuerzos asertivos para cambiar una situación no agradable, sugiere a su vez un cierto grado de riesgo y hasta agresividad, el cual requerirá acciones directas hacia el problema, lo que implicaría que el sujeto realice una serie de actos, con el fin de poner una solución a los problemas.

En diversas investigaciones se han visto que los que utilizan la planificación para enfrentarse a los diferentes problemas, se sienten mucho más realizados profesionalmente, muestran mayor eficacia, además de estar estrechamente al tipo de personalidad de

cada individuo, así también la influencia de la autoestima que uno posee (42)

Estilos de estrategias de afrontamiento

- Afrontamiento activo: Iniciar acciones directas, incrementando los propios esfuerzos reducir o eliminar al estresor y disminuir sus efectos negativos
- Planificación: Planear acerca de qué manera se afrontará al estresor. Pensar en las estrategias de acción, que pasos se dará y la dirección de los esfuerzos que se realizará. Este tendrá lugar en la fase de apreciación secundaria, cuando se hace una reflexión de cómo afrontar el problema frente a una situación estresante, el cual requiere un análisis de la búsqueda de soluciones.

2. Afrontamiento al estrés centrado en la emoción

Se dirige a minimizar o eliminar algunas reacciones emocionales, los cuales se desencadenan de la fuente estresante, dentro de ella se considera la búsqueda de soporte emocional, el cual consistirá en la búsqueda de un apoyo de tipo moral y la empatía de los demás, si hacemos una comparación por géneros, se ha visto en diversos estudios que las que más hacen uso de este tipo de estrategia son las mujeres (43).

También es considerado dentro de este tipo de afrontamiento a la reinterpretación positiva y desarrollo personal, el cual evaluara el problema de manera positiva, atribuyendo todas las cualidades

favorables de la misma experiencia estresante, rescatando todos sus aspectos positivos, al igual que la búsqueda de soporte emocional esta es más utilizada por mujeres (42).

Estilos de estrategias de afrontamiento

- Uso de apoyo emocional: conseguir algún apoyo emocional, el que podría ser de simpatía y de comprensión.
- Apoyo instrumental: buscar ayuda, consejo, información a personas que son convenientes acerca de lo que debe hacer.
- Reinterpretación positiva: buscar siempre el lado positivo y favorable de los problemas e intentar crecer y mejorar a partir de la situación.
- Aceptación: aceptar el hecho de lo que está ocurriendo, de que es real y que no podrá ser cambiado.
- Religión: tendencia a ir hacia la religión en momentos de estrés, aumentar las participaciones en actividades de tipo religiosas.

3. Afrontamiento al estrés centrado en la evitación del problema

Carver (40), lo define como estilos potencialmente disfuncionales, ya que se centrarán en la evitación del problema, en no hacer ningún tipo de actividad para frenar el problema. Dentro de esta dimensión podemos encontrar la negación del problema, que consiste en rehusarse a aceptar que el estresor existe, esto significara que la persona no desea enfrentarse al problema, tiene a la huida, esperando que algo milagroso lo ayude a superar dicho agente estresante. En diferentes estudios se han observado que

personas que utilizan más este estilo de afrontamiento, son las mujeres (42). La alta autoestima está influida al menor uso de este tipo de estrategia. También tendremos dentro de este estilo de afrontamiento las conductas inadecuadas, que consistirá en la disminución de todo tipo de esfuerzo conductual y cognitivo hacia el estresor entre otros.

Estilos de estrategias de afrontamiento (25)

- Desconexión conductual: disminuir los esfuerzos para tratar con el estresor, además de renunciar al esfuerzo para lograr las metas con las cuales se intercepta al estresor
- Desahogo: acentuación de la conciencia del propio malestar emocional, seguido de una tendencia a expresar o descargar esos sentimientos.
- Uso de sustancias (alcohol, medicamentos): implica tomar alcohol u otras sustancias con el fin sentirse mejor o para ayudarse a sobrellevar al estresor.
- Humor: realizar bromas sobre el estresor o reírse de las mismas, haciendo burlas de las situaciones estresantes.
- Auto-distracción: concentrarse en otras actividades, intentando distraerse con otros proyectos, para tratar de no concentrarse en el factor estresor.
- Negación: negar la situación real del suceso estresante.
- Auto-inculpación: criticarse y culpabilizarse por lo sucedido uno mismo.

2.4. Bases epistemológicas

El estrés laboral como una experiencia capaz de movilizar recursos en las personas o grupos ha ido ganando terreno en la conciencia colectiva. Se asocia a respuestas nocivas caracterizadas por matices físicos y psicológicos, en donde los balances entre las demandas del trabajo y los recursos de la persona o grupo no son favorables para promover el equilibrio en ambas variables de la ecuación, asociados con aspectos propios del trabajo como la carga laboral, con la organización como las relaciones interpersonales conflictivas o la dificultad para la comunión entre el entorno laboral y el familiar (44).

Las personas o grupo de personas están inmerso en la cotidianidad de relaciones intrapersonales e interpersonales en el escenario laboral, dando vida a procesos de ajuste que le permiten satisfacer sus necesidades y en donde ocurren continuamente períodos de inestabilidad, cuando los elementos estresantes invaden la línea normal de defensa, en donde se resguardan las estrategias de afrontamiento (EA) (45).

Los elementos estresantes, influidos fuertemente por fuerzas intrapersonales, interpersonales y extra personales son determinantes de los grados de reacción de la persona y pueden considerarse como estímulos creadores de tensión, que se generan dentro de los límites del sistema cliente y que dan lugar a reacciones de ajuste (46)

Las personas hacen frente a estos elementos gracias a las EA, llamadas también como recursos de afrontamiento, que pueden estar dirigidos a la emoción (cuando buscan disminuir el impacto que genera la experiencia

estresante en el ámbito emocional) o dirigidas al problema (enfocadas en la definición del problema y, por ende, en la búsqueda de soluciones alternativas, a la consideración de tales alternativas en base al costo, beneficio, elección y aplicación) (47).

Las intervenciones dirigidas a la prevención del estrés laboral y sus implicaciones para la salud requieren estrategias que no solo permitan tomar conciencia de los elementos estresantes y los recursos de afrontamiento, sino también de la participación de varios actores y actrices (sociedad, personas empresarias y trabajadoras) (48). Por sus implicaciones, la salud debería posicionarse como un derecho fundamental de todas las personas (49)

CAPÍTULO III. METODOLOGIA

3.1. Ámbito

El estudio se realizó en el Hospital Regional Hermilio Valdizán, de nivel III-1. Es una institución pública, porque forma parte del Ministerio de Salud (MINSA).

El hospital está ubicado en el Jr. Hermilio Valdizán N° 950, en la ciudad de Huánuco del departamento de Huánuco. Brinda atención de emergencia durante las 24 horas. Asimismo, ofrece a la población atención en las especialidades de cardiología, otorrinolaringología, urología, neurología, oftalmología, traumatología, ginecología, psiquiatría, pediatría, cirugía, medicina, oncología y reumatología.

3.1.1. Caracterización del participante

En la investigación se incluyó a profesionales de la salud, entre médicos y enfermeros, que laboran en el Área de Centro Quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán.

3.2. Población

La población para este estudio estuvo conformada por todos los profesionales sanitarios que trabajan en el área de Centro Quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán de Huánuco; siendo un total de 32; entre Médicos y Licenciados en Enfermería.

3.3. Muestra

La muestra fue seleccionada mediante el muestreo no probabilístico no aleatoria, debido a que la población del estudio es pequeña siendo un total de 32 profesionales de la salud; entre Médicos y Licenciados en Enfermería que

trabajan en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán de Huánuco.

Criterios de inclusión

- Profesional sanitario que laboran en el área de Centro Quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán de Huánuco.
- Profesional sanitario que acepten formar parte del estudio de manera voluntaria.

Criterios de exclusión

- Profesional sanitario que labore en otros servicios y otras instituciones de salud.
- Profesional sanitario que no acepte firmar el consentimiento informado.

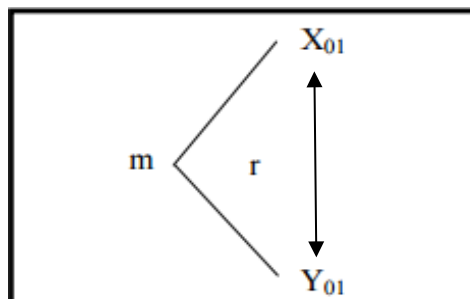
3.4. Nivel y tipo de estudio

La investigación fue de nivel relacional, por tanto, corresponde al tercer nivel de investigación, en la cual se buscó relacionar dos variables.

De tipo prospectivo ya que los datos se recogieron a medida que sucedía el fenómeno estudiado en el tiempo; cuantitativo porque los datos se midieron y los resultados fueron en números; de tipo descriptivo porque se describió la distribución o fenómeno de las variables; transversal porque los instrumentos fueron aplicados en un solo momento y analítica porque se estudiaron dos variables.

3.5. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es correlacional, así como se muestra representa en el siguiente esquema:



Dónde:

- m= Muestra de estudio
- X₀₁= Estrategias de afrontamiento
- Y₀₁= Nivel de estrés laboral
- r= Relación

3.6. Métodos, Técnicas e instrumentos

La técnica utilizada en el presente estudio fue la encuesta, debido a que es una herramienta diseñada para legitimar el comportamiento y la confianza de los participantes del presente estudio.

Instrumentos

- **Cuestionario sobre características sociodemográficas (Anexo 01).** Consta de 7 ítems: edad, género, estado civil, profesión, tiempo laboral, tipo de contrato y el grado académico
- **Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 02).** Consta de 28 ítems, subdivido en 3 dimensiones: Afrontamiento centrado en el problema (6 reactivos), afrontamiento centrado en la

emoción (12 reactivos) y afrontamiento centrado en la evitación o pasivo (10 reactivos).

La puntuación se dará por medio de la escala de Likert (1=nunca; 2= pocas veces; 3= a veces; 4= casi siempre; y 5= siempre). Teniendo en cuenta que, en el instrumento, en general, se tiene 28 ítems; por tanto, se tendrá una puntuación de la siguiente manera:

- Alta: 96- 140
 - Media: 48 - 95
 - Baja \leq 47
- **Cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 03).** Consta de 30 ítems, subdivido en 3 dimensiones: Reacciones Físicas (7 ítems), Reacciones Psicológicas (14 ítems) y Reacciones conductuales (9 ítems).

La puntuación se dio por medio de la escala de Likert (1=nunca; 2= pocas veces; 3= a veces; 4= casi siempre; y 5= siempre). Teniendo en cuenta que, en el instrumento, en general, se tiene 30 ítems; por tanto, se tuvo una puntuación de la siguiente manera:

- Estrés severo: 102- 150
- Estrés moderado: 51 - 101
- Estrés leve: \leq 50

3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

Validación

Los instrumentos de investigación fueron evaluados y validados por expertos con dominio del tema, se tuvo en cuenta los criterios de: relevancia, coherencia, suficiencia y claridad (**Anexo 06**)

Los expertos fueron:

1. Dr. Abner Fonseca Livias. (DNI: 22412906) con el cargo de Docente en la E.A.P de Enfermería.
2. Dra. Irene Deza Falcon. (DNI) con el cargo de Docente en la Segunda Especialidad de la E.A.P de Enfermería.
3. Lic. Psic. Nashdeny Espinoza Apac (DNI: 44724772) con el cargo de Coordinadora de Salud Mental de la Red de Salud Pachitea.
4. Lic. Yudith Galarza Silva (DNI: 22426145) con el cargo de Docente en la Segunda Especialidad de la E.A.P de Enfermería.
5. Lic. Psic. Janet Karina Vilca Ponce (DNI: 43107401) con el cargo de Profesional de Salud del CSM Kushisha Panatahua de la Provincia de Pachitea

Confiabilidad

Mediante el Alfa de Crombach se obtuvo un resultado de 0.81 para el cuestionario sobre características sociodemográficas, 0.94 para la Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28; y 0.86 para el cuestionario de la respuesta del estrés

3.8. Procedimiento

- Se buscó la **Autorización** mediante una solicitud a las autoridades (director) del Hospital, asimismo, con el encargado del Área de Centro Quirúrgico.
- Luego de obtener el permiso, se coordinó con los profesionales sanitarios para acordar el día, el lugar y la hora en el que se aplicará el instrumento de investigación.

- Se les informó y explicó el estudio y se les dio lectura del consentimiento informado.
- Se les pidió, de manera voluntaria, que firmen el consentimiento informado.
- Se dio inicio con la recolección de los datos, de acuerdo a las coordinaciones con la muestra de estudio.
- Para el llenado de cada cuestionario se les concedió un tiempo de 15 minutos.

3.9. Tabulación y análisis de datos

- Se utilizó el programa Microsoft Office Excel y el programa SPSS versión 24.
- Se filtró la información necesaria y se construyó gráficas y tablas que presentan el análisis estadístico de las características de la muestra.
- Se realizó la descripción y distribución de las variables, dimensiones e indicadores.
- Se contrastó las hipótesis aplicando la prueba estadística: Correlación de Ji cuadrado.
- Finalmente, se describió las variables, según sus dimensiones. Se utilizó la estadística descriptiva, se realizó medidas estadísticas de tendencia central y tablas que presentan las distribuciones de frecuencia

3.10. Consideraciones éticas

En el estudio se aplicó el consentimiento informado y se tuvo en cuenta los principios de la bioética (Autonomía, No maleficencia y justicia. **(Anexo 02)**).

- Autonomía: cada participante decide participar o no en el estudio, asimismo, poder salirse del estudio cuando desee.
- No maleficencia: en el presente estudio no se hizo daño a ningún participante, no se maltrató, ni se dañó la integridad de ningún participante.
- Justicia: cada participante fue tratado con mucha consideración y respeto.

CAPITULO IV. RESULTADO

5.1. Análisis descriptivo

Tabla 01. Descripción de la edad de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Edad	n = 32	
	Nº	%
25 - 34 años	9	28.1
35 - 44 años	11	34.4
45 - 50 años	7	21.9
> 50 años	5	15.6

Fuente: Cuestionario sobre características sociodemográficas (Anexo 03)

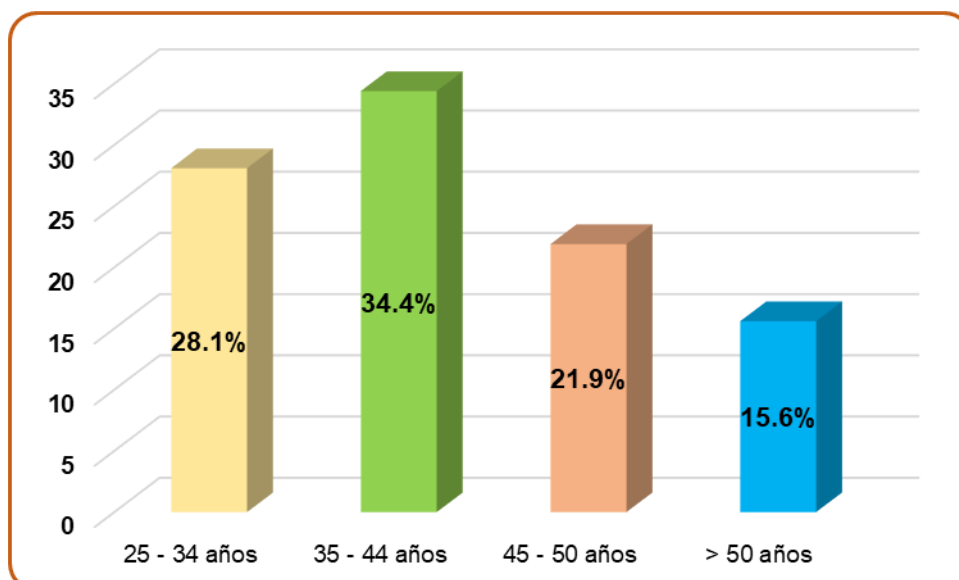


Gráfico 01. Descripción de la edad de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 01, respecto a la descripción de la edad de los profesionales sanitarios en estudio, se observa que el 34.4% (11) tienen entre 35 a 44 años, el 28.1% (9) tiene entre 25 a 34 años, el 21.9% (7) y el 15.6% (5) tiene más de 50 años de edad.

Tabla 02. Descripción del género de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Género	n = 32	
	Nº	%
Masculino	15	46.9
Femenino	17	53.1

Fuente: Cuestionario sobre características sociodemográficas (Anexo 03)

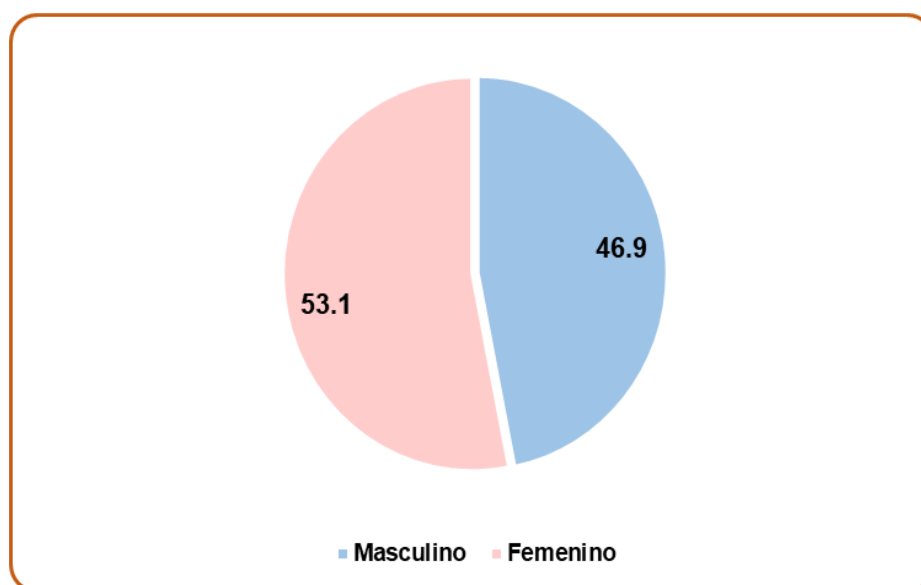


Gráfico 02. Descripción del género de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 02, respecto a la descripción del género de los profesionales sanitarios en estudio, se observó que la mayoría pertenecieron al género femenino [53.1% (17)], y el 46.9% (15) fueron masculinos.

Tabla 03. Descripción del estado civil de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Estado civil	n = 32	
	Nº	%
Soltera/o	10	31.3
Conviviente	14	43.8
Casada/o	6	18.8
Divorciada /o	2	6.3

Fuente: Cuestionario sobre características sociodemográficas (Anexo 03)

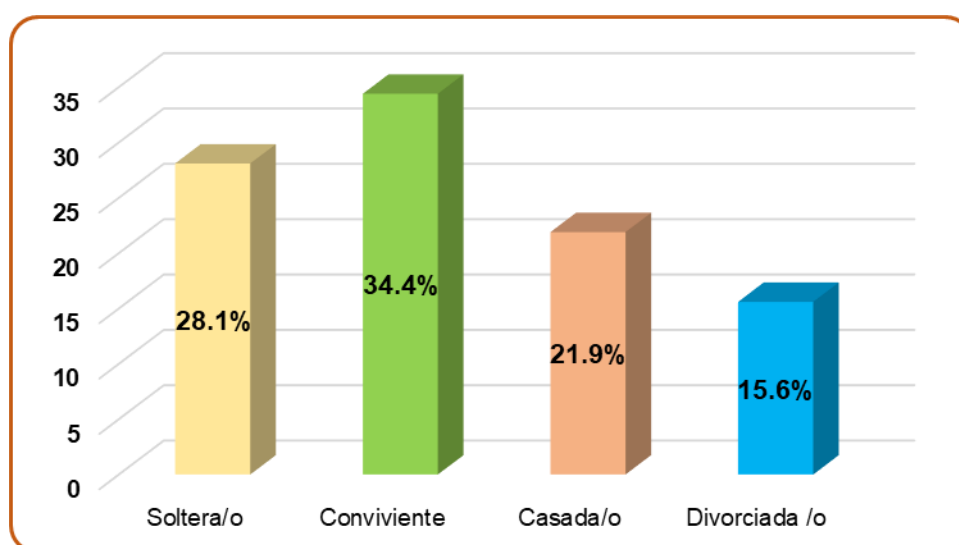


Gráfico 03. Descripción del estado civil de los profesionales sanitarios que labora en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 03, respecto a la descripción del estado civil de los profesionales sanitarios en estudio, se observa que el 43.8% (14) son convivientes, 31.3% (10) son solteros, el 18.8% (6) son casados y el 6.3% (2) están divorciados.

Tabla 04. Descripción de la profesión de los que laboran en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Descripción de la profesión	n = 32	
	Nº	%
Médico	11	34.4
Licenciado/a en enfermería	21	65.6

Fuente: Cuestionario sobre características sociodemográficas (Anexo 03)

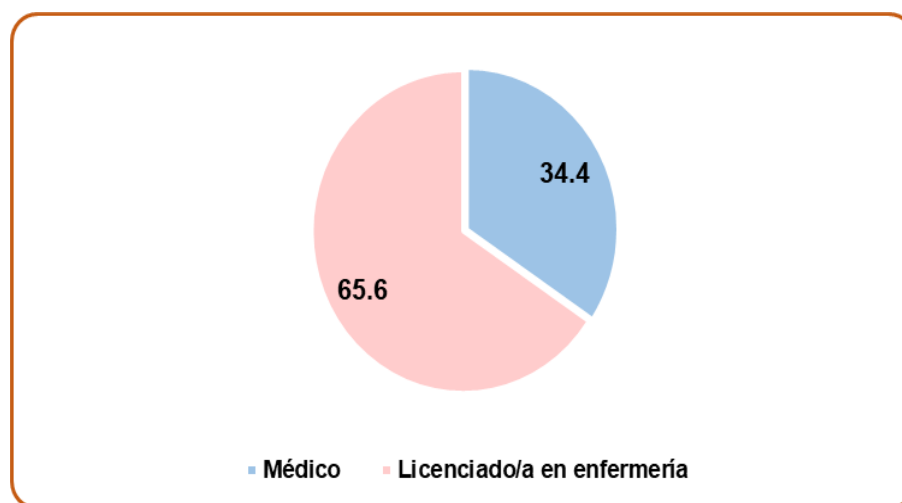


Gráfico 04. Descripción de la profesión de los que laboran en el área de centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022

Análisis: En la tabla y gráfico 04, respecto a la descripción de la profesión de la muestra en estudio, se observa que la gran mayoría lo conformaron los licenciados en enfermería [65.5% (21)], y el 34.4% fueron médicos.

Tabla 05. Descripción del tiempo de trabajo de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Tiempo de trabajo	n = 32	
	Nº	%
1 a 4 años	10	31.3
5 a 8 años	13	40.6
> 9 años	9	28.1

Fuente: Cuestionario sobre características sociodemográficas (Anexo 03)

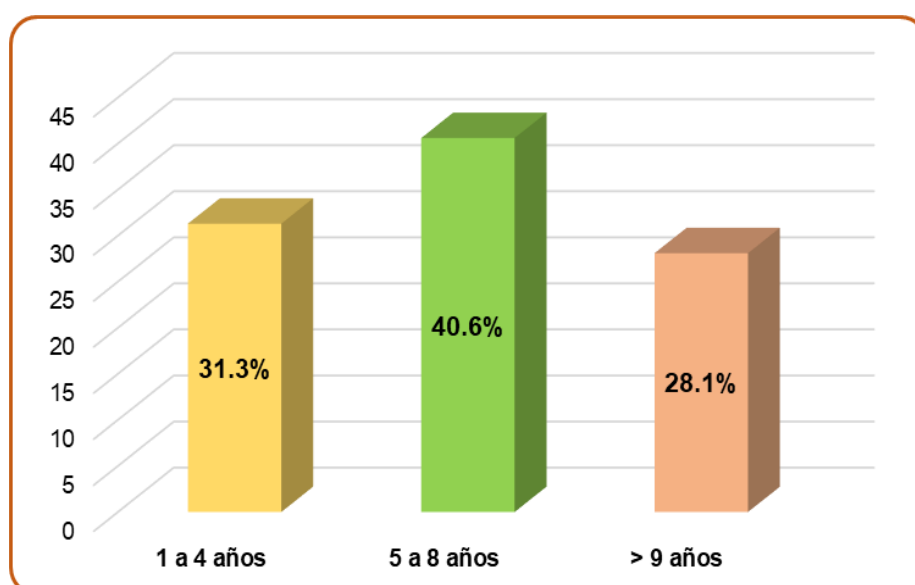


Gráfico 05. Descripción del tiempo de trabajo de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 05, respecto a la descripción del tiempo de trabajo de los profesionales sanitarios en estudio, se observó que un 40.6% (13) lleva trabajando de 5 a 8 años, seguido de un 31.3% (10) que laboraba entre 1 a 4 años y el 28.1 % (9) refirió trabajar más de 9 años.

Tabla 06. Descripción del contrato laboral de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Contrato laboral	n = 32	
	Nº	%
Nombrado	11	34.4
CAS regular	14	43.8
Por Terceros	7	21.9

Fuente: Cuestionario sobre características sociodemográficas (Anexo 03)

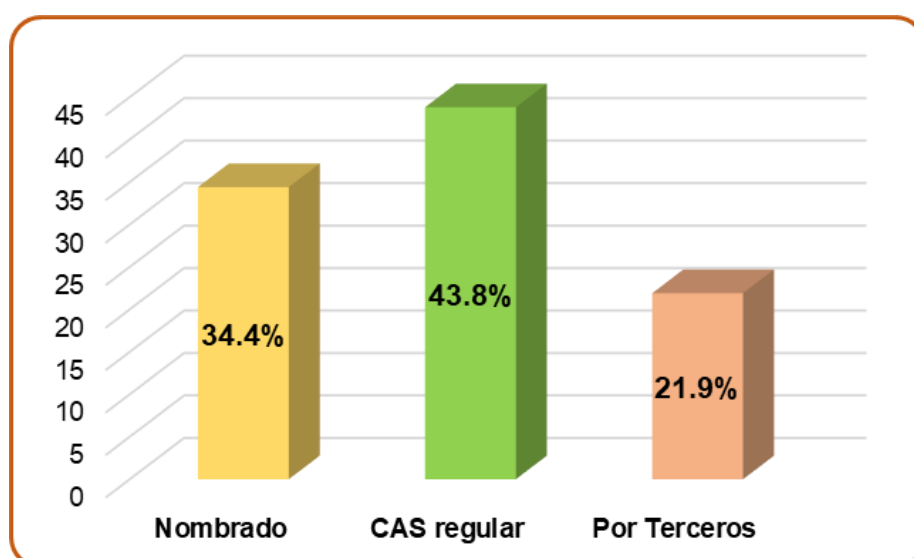


Gráfico 06. Descripción del contrato laboral de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 06, en cuanto a la descripción del contrato laboral de los profesionales sanitarios en estudio, se encontró que el 43.8 % (14) labora en la modalidad de CAS regular (Contratación por Administración de Servicios), el 34.4% (11) se encuentran nombrados y el 21.9% (7) laboran bajo la modalidad de terceros.

Descripción de la variable: Estrategias de afrontamiento

Tabla 07. Nivel de afrontamiento centrado en el problema de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Afrontamiento centrado en el problema	n=32	
	N	%
Bajo	7	21.9
Medio	18	56.3
Alto	7	21.9

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04)

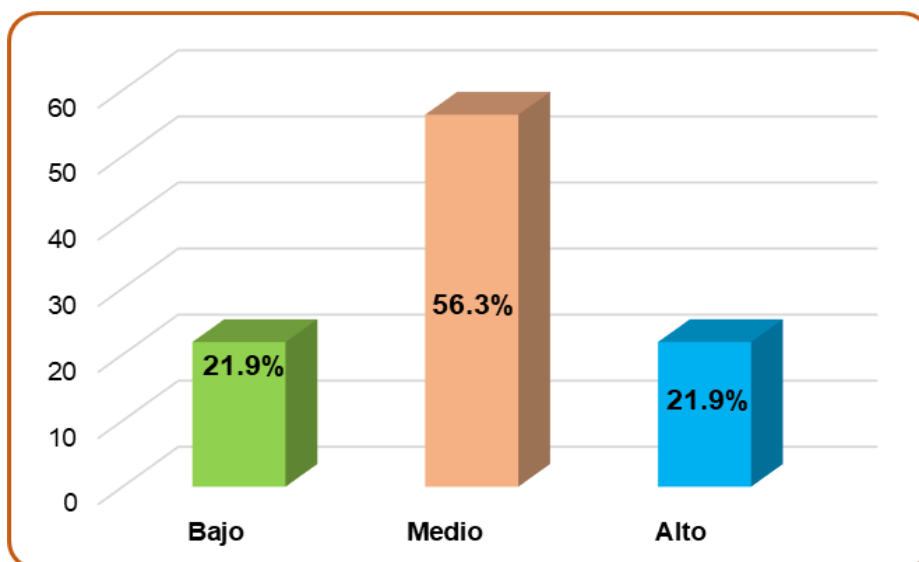


Gráfico 07. Nivel de afrontamiento centrado en el problema de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 07 respecto al nivel de afrontamiento centrado en el problema de los profesionales sanitarios en estudio, se observa que el 56.3% (18), presentó un nivel “medio”, y en una misma proporción presentaron un nivel bajo y alto [21.9% (7) respectivamente]

Tabla 08. Nivel de afrontamiento centrado en la emoción de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Afrontamiento centrado en la emoción	n=32	
	N	%
Bajo	8	25.0
Medio	19	59.4
Alto	5	15.6

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04)

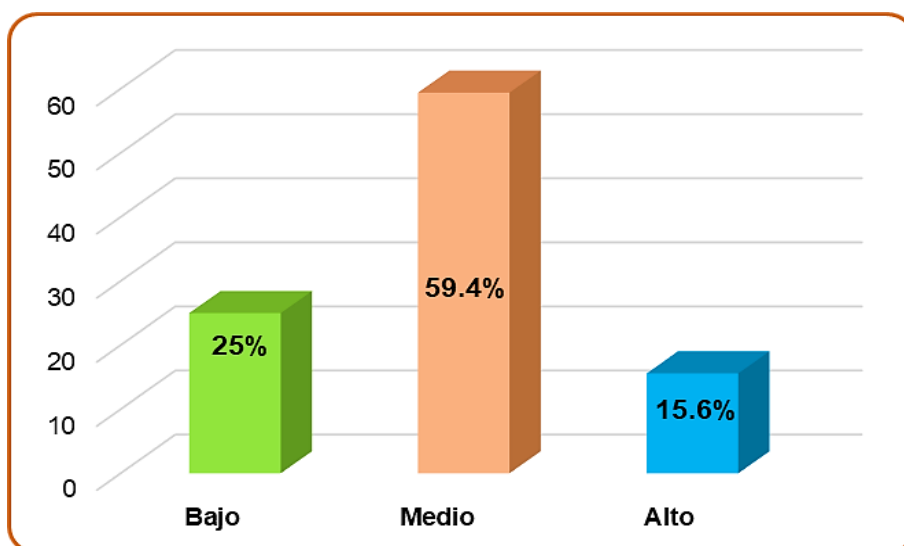


Gráfico 08. Nivel de afrontamiento centrado en la emoción de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 08 respecto al nivel de afrontamiento centrado en la emoción por los profesionales sanitarios en estudio, se observa que el 59.4% (19), presentó un nivel “medio”, seguido del 25% (8) que presentaron un nivel “bajo” y el 15.6% (5) presentó un nivel alto.

Tabla 09. Nivel de afrontamiento centrado en la evitación de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Afrontamiento centrado en la evitación	n=32	
	N	%
Bajo	10	31.3
Medio	14	43.8
Alto	8	25.0

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04)

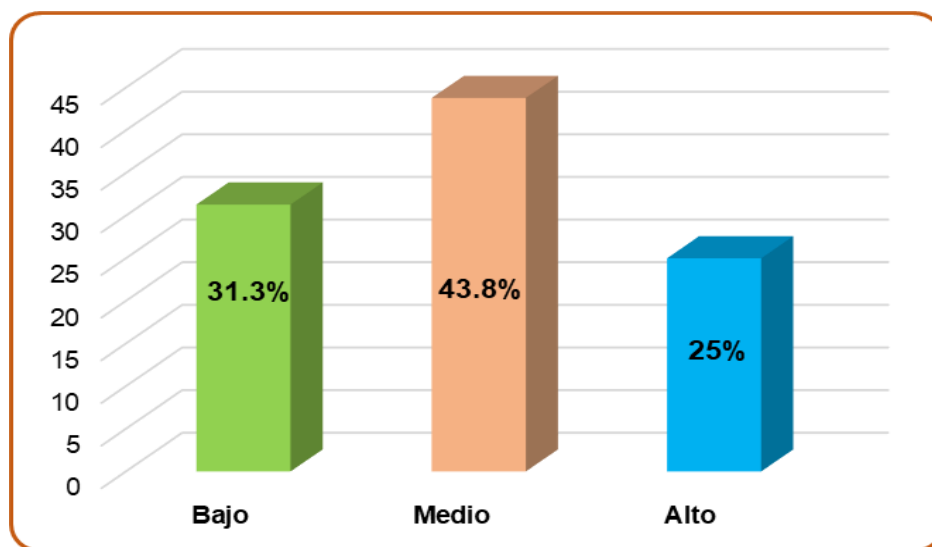


Gráfico 09. Nivel de afrontamiento centrado en la evitación de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 09 respecto al nivel de afrontamiento centrado en la evitación por los profesionales sanitarios en estudio, se observa que el 43.8% (14), presentó un nivel “medio”, seguido del 31.3% (10) que presentaron un nivel “bajo” y el 25.0% (8) presentó un nivel alto.

Tabla 10. Nivel de afrontamiento de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Nivel de afrontamiento	N	n=32%
Bajo	8	25.0
Medio	17	53.1
Alto	7	21.9

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04)

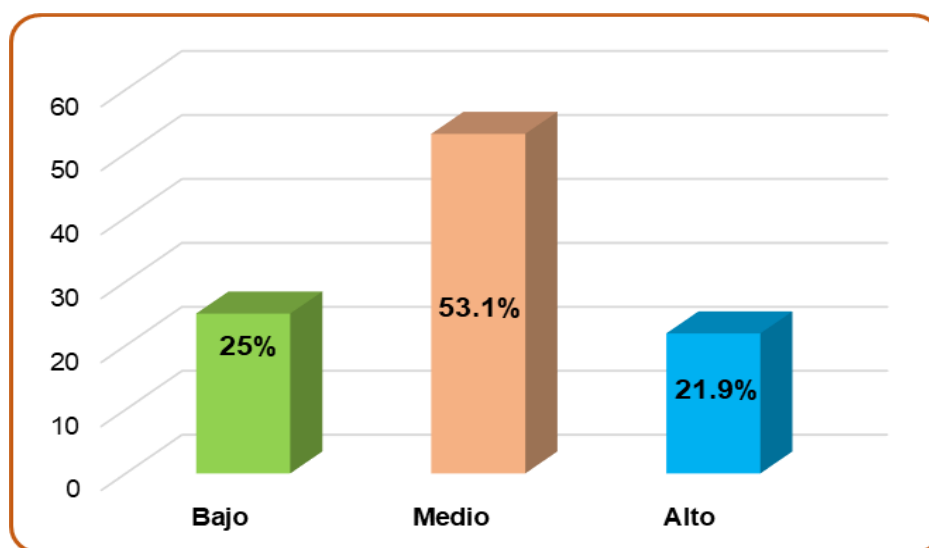


Gráfico 10. Nivel de afrontamiento de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 10 respecto al nivel de afrontamiento por los profesionales sanitarios en estudio, se observa que el 53.1% (17), presentó un nivel “medio”, seguido del 25.0% (8) que evidenció un nivel “bajo” y el 21.9% (7) presentó un nivel alto.

Descripción de la variable: Estrés laboral

Tabla 11. Nivel de las reacciones físicas de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Reacciones físicas	N	n=32%
Severo	12	37.5
Moderado	14	43.8
Leve	6	18.8

Fuente: Cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

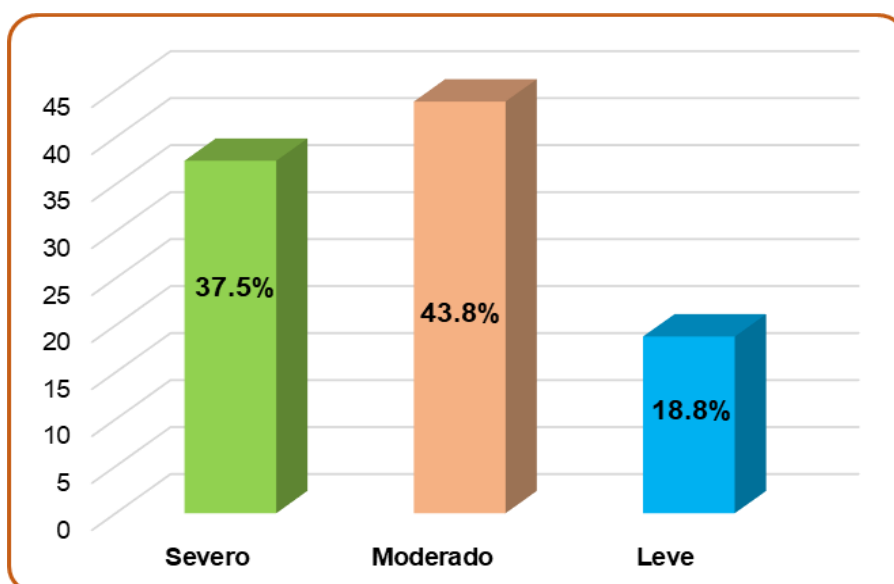


Gráfico 11. Nivel de las reacciones físicas de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 11, respecto al nivel de las reacciones físicas de los profesionales sanitarios en estudio, se observa que el 43.8% (14), presentó un nivel “moderado”, seguido del 37.5% (12) que evidenció un nivel “severo” y el 18.8% (7) presentó un nivel “leve”.

Tabla 12. Nivel de las reacciones psicológicas de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Reacciones psicológicas	N	n=32%
Severo	7	21.9
Moderado	15	46.9
Leve	10	31.3

Fuente: Cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

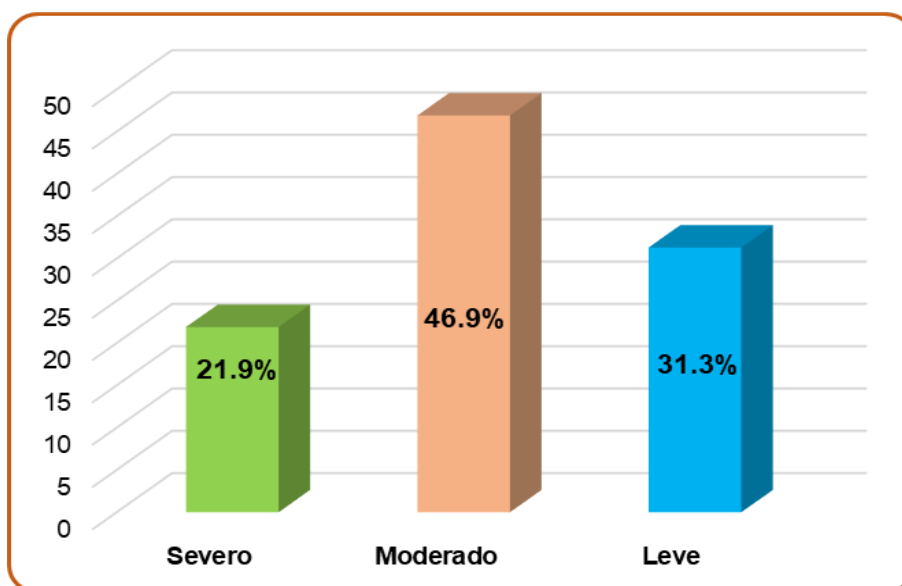


Gráfico 12. Nivel de las reacciones psicológicas de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 12, respecto al nivel de las reacciones psicológicas de los profesionales sanitarios en estudio, se observa que el 46.9% (15), presentó un nivel “moderado”, seguido del 31.3% (10) que evidenció un nivel “leve” y el 21.9% (7) presentó un nivel “severo”.

Tabla 13. Nivel de las reacciones conductuales de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Reacciones conductuales	N	n=32%
Severo	10	31.3
Moderado	13	40.6
Leve	9	28.1

Fuente: Cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

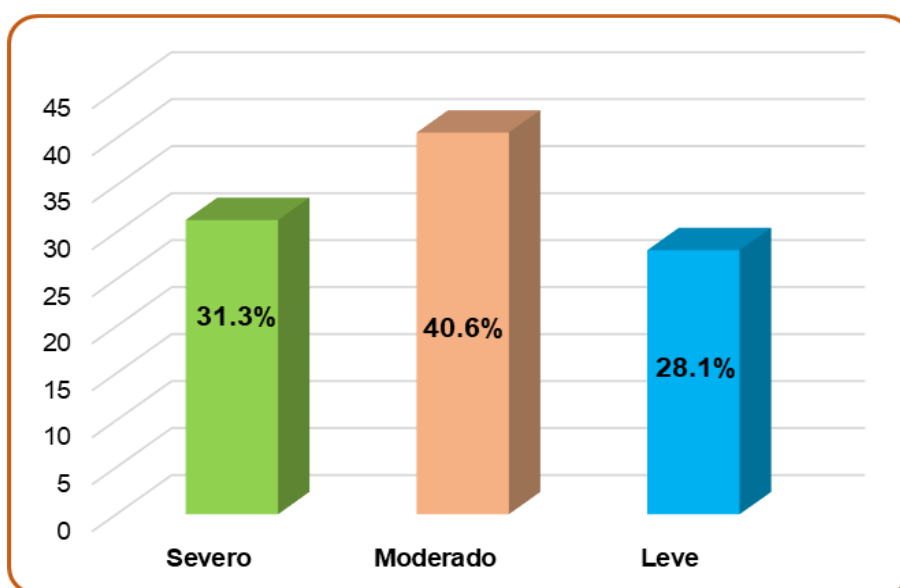


Gráfico 13. Nivel de las reacciones conductuales de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 13, respecto al nivel de las reacciones conductuales de los profesionales sanitarios en estudio, se observa que el 40.6% (13), presentó un nivel “moderado”, seguido del 31.3% (10) que evidenció un nivel “severo” y el 28.1% (9) presentó un nivel “leve”.

Tabla 14. Nivel de estrés de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Nivel de estrés	N	n=32%
Severo	10	31.3
Moderado	14	43.8
Leve	8	25.0

Fuente: Cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

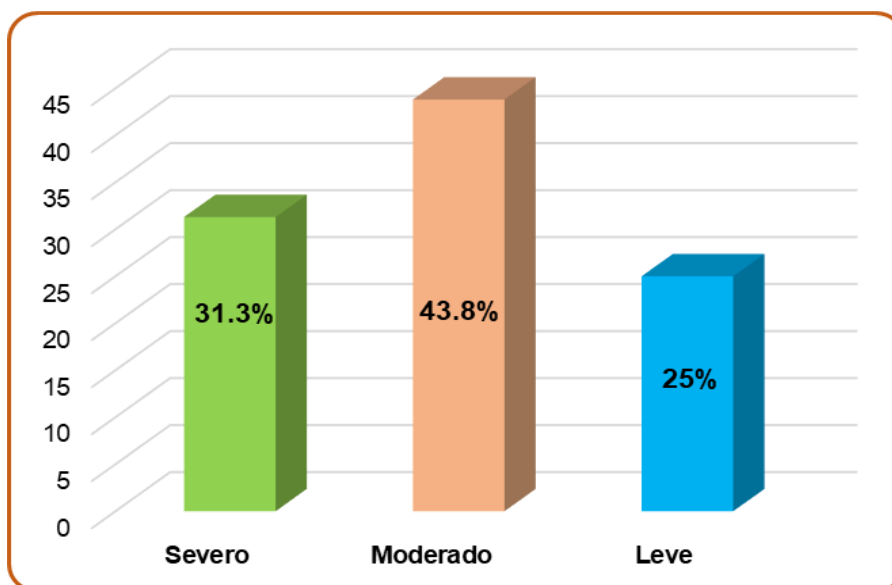


Gráfico 14. Nivel de estrés de los profesionales sanitarios del área de centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Análisis: En la tabla y gráfico 14, respecto al nivel de las reacciones conductuales de los profesionales sanitarios en estudio, se observa que el 40.6% (13), presentó un nivel “moderado”, seguido del 31.3% (10) que evidenció un nivel “severo” y el 25% (9) presentó un nivel “leve”.

Tabla 15. Afrontamiento centrado en el problema y nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Afrontamiento centrado en el problema	n=32							
	Nivel de estrés laboral							
	Severo		Moderado		Leve		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	5	15.6	1	3.1	1	3.1	7	21.9
Medio	4	12.5	12	37.5	2	6.3	18	56.3
Alto	1	3.1	1	3.1	5	15.6	7	21.9
Total	10	31.3	14	43.8	8	25.0	32	100.0

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04) y cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

Análisis: En la tabla y gráfico 15, en relación al afrontamiento centrado en el problema y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios, se aprecia que una mayor proporción presentó un nivel medio en el afrontamiento centrado en el problema y el estrés laboral fue de nivel moderado [37.5% (12) respectivamente]. Además, se visualiza que cuando el afrontamiento centrado en el problema es de nivel bajo, el estrés laboral es de nivel severo [15.6% (5) respectivamente]. Por otro lado, cuando el afrontamiento centrado en el problema es de nivel alto el estrés laboral es leve [15.6% (5) respectivamente].

Tabla 16. Afrontamiento centrado en la emoción y nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Afrontamiento centrado en la emoción	n=32							
	Nivel de estrés laboral							
	Severo		Moderado		Leve		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	6	18.8	1	3.1	1	3.1	8	25.0
Medio	3	9.4	11	34.4	5	15.6	19	59.4
Alto	1	3.1	2	6.3	2	6.3	5	15.6
Total	10	31.3	14	43.8	8	25.0	32	100.0

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04) y cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

Análisis: En la tabla y gráfico 16, en relación al afrontamiento centrado en la emoción y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios, se aprecia que una mayor proporción presentó un nivel medio en el afrontamiento centrado en la emoción y el estrés laboral fue de nivel moderado [34.4% (11) respectivamente]. Además, se visualiza que cuando el afrontamiento centrado en la emoción es de nivel bajo el estrés laboral es de nivel severo [18.8% (6) respectivamente]. Por otro lado, también se observa que cuando el afrontamiento centrado en la emoción es de nivel medio el estrés laboral es leve [15.6% (5) respectivamente].

Tabla 17. Afrontamiento centrado en la evitación y nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Afrontamiento centrado en la evitación	n=32							
	Nivel de estrés laboral							
	Severo		Moderado		Leve		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	7	21.9	2	6.3	1	3.1	10	31.3
Medio	2	6.3	11	34.4	1	3.1	14	43.8
Alto	1	3.1	1	3.1	6	18.8	8	25.0
Total	10	31.3	14	43.8	8	25.0	32	100.0

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04) y cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

Análisis: En la tabla y gráfico 17, en relación al afrontamiento centrado en la evitación y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios, se aprecia que una mayor proporción presentó un nivel medio en el afrontamiento centrado en la evitación y el estrés laboral fue de nivel moderado [34.4% (11) respectivamente]. Además, se visualiza que cuando el afrontamiento centrado en la evitación es de nivel bajo el estrés laboral es de nivel severo [21.9% (7) respectivamente]. Por otro lado, también se observa que cuando el afrontamiento centrado en la evitación es de nivel alto el estrés laboral es leve [18.8% (6) respectivamente].

Tabla 18. Estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Estrategia de afrontamiento	n=32							
	Nivel de estrés laboral							
	Severo		Moderado		Leve		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	5	15.6	2	6.3	1	3.1	8	25.0
Medio	4	12.5	11	34.4	2	6.3	17	53.1
Alto	1	3.1	1	3.1	5	15.6	7	21.9
Total	10	31.3	14	43.8	8	25.0	32	100.0

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04) y cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

Análisis: En la tabla y gráfico 18, en relación a las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios, se aprecia que, en cuanto a las estrategias de afrontamiento, una mayor proporción presentó un nivel medio y un nivel de estrés laboral moderado [34.4% (11) respectivamente]. Además, se visualiza que cuando las estrategias de afrontamiento son de nivel bajo el estrés laboral es de nivel severo [15.6% (5) respectivamente]. Por otro lado, también se observa que cuando las estrategias de afrontamiento son de nivel alto el estrés laboral es leve [15.6% (5) respectivamente].

Análisis Inferencial

Tabla 19. Prueba estadística en la correlación entre el afrontamiento centrado en el problema y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Correlaciones	gl	r de Pearson	Sig. (bilateral)
Afrontamiento centrado en el problema	4	17,415	0,002
Nivel de estrés laboral	4		
N	32		

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04) y cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

Análisis: En la tabla 19, se presenta el análisis inferencial del afrontamiento centrado en el problema y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios, y se aprecia la existencia de una significativa relación entre el afrontamiento centrado en el problema y el nivel de estrés laboral; donde $r=17,415$ y el p-valor es <0.05 (0.002).

Tabla 20. Prueba de estadística en la correlación entre el afrontamiento centrado en la emoción y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Correlaciones	gl	r de Pearson	Sig. (bilateral)
Afrontamiento centrado en la emoción	4	10,190	0,03
Nivel de estrés laboral	4		
N	32		

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04) y cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

Análisis: En la tabla 20, se presenta el análisis inferencial del afrontamiento centrado en la emoción y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios, y se aprecia la existencia de una significativa relación entre el afrontamiento centrado en la emoción y el nivel de estrés laboral; donde el $r = 10,190$ y el p-valor es <0.05 (0.03).

Tabla 21. Prueba estadística en la correlación entre el afrontamiento centrado en la evitación y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Correlaciones	gl	r de Pearson	Sig. (bilateral)
Afrontamiento centrado en la evitación	4	24,635	0,000
Nivel de estrés laboral	4		
N	32		

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04) y cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

Análisis: En la tabla 21, se presenta el análisis inferencial del afrontamiento centrado en la evitación y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios, y se aprecia la existencia de una significativa relación entre el afrontamiento centrado en la evitación y el nivel de estrés laboral; donde el $r = 24,635$ y el p-valor es <0.05 (0.000).

Tabla 22. Prueba estadística en la correlación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área del centro quirúrgico. Hospital Regional Hermilio Valdizán – Huánuco, 2022.

Correlaciones	gl	r de Pearson	Sig. (bilateral)
<u>Estrategias de afrontamiento</u>	<u>4</u>	14,934	0,005
Nivel de estrés laboral	4		
N	32		

Fuente: Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 (Anexo 04) y cuestionario de la respuesta del estrés (Anexo 05)

Análisis: En la tabla 22, se presenta el análisis inferencial de las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios, y se aprecia la existencia de una significativa relación entre ambas variables; donde el $r = 14,934$ y el p-valor es <0.05 (0.005).

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

Es de destacar que, diversos estudios mencionan que entre las situaciones que pueden desencadenar estrés en el trabajo del enfermero, los estudios destacan las cargas físicas y psicológicas presentes en este contexto, tales como: alta responsabilidad en el cuidado de los demás; limitación de la autonomía profesional; ritmos, tiempos y exigencias. Así, es posible mostrar que los estresores son inherentes a la profesión de enfermería en cualquiera de los ambientes laborales en los que se desenvuelven estos profesionales (50)

Como resultado general en la investigación se encontró que el 43.8% (14) presentó un nivel moderado de estrés laboral, seguido del 31.3% (10) con nivel severo de estrés y el 25.0% (8) presentó un nivel leve; asimismo, en mayoría [53.1% (17)] el nivel de afrontamiento fue de nivel medio. Por tanto, se halló relación significativa entre ambas variables en estudio, con un p -valor < 0.05 .

En la misma línea, en un estudio realizado por Mendoza y Panta (24) identificaron que un 69% presentó un nivel alto de estrés, el 58% utilizaron las estrategias centradas en el problema. Asimismo, encontraron que el 32% del sexo masculino presentó un nivel alto de estrés mientras que 24% en las féminas. Y las féminas utilizaron mayormente las estrategias centradas en la emoción (26%), mientras que los masculinos utilizaron estrategias centradas en el problema (36%). Finalmente, observaron una relación directa ($\rho = ,885$) entre las variables en estudio.

Del mismo modo, Cirami, Hernán y Ferrari (20), En los resultados, encontraron tres formas de afrontamiento: de evitación, de aproximación y emocional.

Finalmente, hallaron relación positiva entre el Afrontamiento de Evitación con el estrés percibido y la sintomatología.

De manera contraria, Condori y Feliciano (25) en su estudio encontraron que el 82.9% presentó algún nivel de ansiedad y el 17.1% no presento ningún episodio de ansiedad; concluyeron que no existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento al estrés y la ansiedad estado en los trabajadores de un Centro de Salud en la cuarentena por Covid-19 de Juliaca, con un $p=0,267>0,05$, mostrando un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,134$ que indica que existe una correlación positiva muy baja entre las variables de estudio

Por tanto, saber afrontar estas demandas y las respuestas físicas y mentales que el estrés puede desencadenar en este organismo es de suma importancia para minimizar las posibles consecuencias nocivas en el organismo de estos profesionales. Así, las respuestas a una reacción de estrés, que desencadena síntomas físicos, psicológicos y conductuales, se pueden igualar mediante el uso de estrategias de afrontamiento, que permiten al profesional no enfermarse por estrés laboral (20). Mientras tanto, las estrategias de afrontamiento del estrés y el coping son recursos ampliamente utilizados para minimizar las consecuencias negativas del estrés.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento, algunos estudios sitúan acciones de apoyo social, como estar con amigos o familiares, relacionarse bien con los compañeros de trabajo; escuchar música y seguir siendo escuchado sobre su problema (51).

Un estudio sobre la perspectiva del estrés experimentado por los profesionales de enfermería señala que es necesario incentivar a estos trabajadores a participar activamente en la mejora del clima laboral y en el reconocimiento del proceso de trabajo con el fin de minimizar las demandas excesivas y la acumulación de funciones (52).

Mientras tanto, a medida que se produce este reconocimiento, los profesionales son capaces de mantener un ritmo de trabajo adecuado, minimizando las exigencias estresantes presentes en el entorno laboral.

Por tanto, es de suma importancia que la institución pueda reconocer el estrés como un trastorno capaz de enfermar al profesional y que se le pueda ofrecer apoyo emocional y físico. Por lo tanto, es fundamental implementar políticas para valorar a los trabajadores; la creación de condiciones laborales saludables; la reducción de horas de trabajo por turno; reemplazo adecuado de personal; integración entre trabajadores; y la promoción de la justicia organizativa y penal, el respeto y la educación (21).

CONCLUSIONES

La presente investigación se efectuó en una muestra de 32 profesionales sanitarios, entre médicos 34.4% (9) y licenciados en enfermería 65.6% (21), de los cuales la mayoría tienen entre 35 a 44 años de edad [34.4% (11)], y son féminas 53.1% (17), también el 43.8% (14) son convivientes. Asimismo, el 40.6% lleva trabajando 5 a 8 años en la institución y en mayoría trabajan bajo el contrato de CAS regular [43.8% (14)]

A continuación, se presentan las conclusiones:

- De forma específica, el afrontamiento centrado en el problema se relaciona significativamente con el nivel de estrés laboral; donde el $r = 17,415$ y el p-valor es <0.05 (0.002).
- Asimismo, el afrontamiento centrado en la emoción con el nivel de estrés laboral se relacionó de manera significativa; donde el $r = 10,190$ y el p-valor es <0.05 (0.03).
- Además, el afrontamiento centrado en la evitación se relaciona significativamente con el nivel de estrés laboral; donde el $r = 24,635$ y el p-valor es <0.05 (0.000).
- Finalmente, se halló existencia de una significativa relación entre las variables: estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios; donde el $r = 14,934$ y el p-valor es <0.05 (0.005).

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

Al Director del Hospital Regional Hermilio Valdizán

- Implementar escenarios laborales para un campo valioso de experiencias individuales y grupales, que pueden examinarse y reconstruirse para orientarlas hacia transformaciones sociales que reivindiquen el valor de la salud de los profesionales sanitarios.
- Rediseñar la organización y ofrecer recursos desde la misma organización para que los trabajadores puedan controlar las exigencias.

Al jefe de Departamento de enfermería

- Promover y promocionar la salud mental (SM) en los profesionales de la salud que laboran en el área de Centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizán de Huánuco.

Al jefe de servicio de Centro Quirúrgico

- Promocionar y desplegar capacitaciones para el desarrollo de competencias y entrenamiento en los afrontamientos

A la comunidad científica

- Realizar futuros estudios orientados al análisis detallado de las estrategias evaluando trabajadores en el contexto actual y teniendo en cuenta factores organizacionales y medidas protectivas y de aislamiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Noguera M. Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral: una experiencia de sistematización. Revista Enfermería Actual, teléfono 2511-2118 (Escuela de Enfermería). 2020. Costa Rica. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n40/1409-4568-enfermeria-40-43713.pdf>
2. Franco C. Intervención sobre los niveles de burnout y resiliencia en docentes de educación secundaria a través de un programa de conciencia plena (mindfulness). Revista Complutense de Educación. 2010; 21(2): 271-288. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED1010220271A>
3. Ministerio de Salud de Costa Rica. Política Nacional de Salud Mental 2012-2021. 2012. Disponible en: <http://www.bvs.sa.cr/saludmental/politicasaludmental.pdf>
4. Mañas I, Franco C, Justo E. Reducción de los niveles de estrés docente y los días de baja laboral por enfermedad en profesores de educación secundaria obligatoria a través de un programa de entrenamiento en mindfulness. Clínica y Salud. 2011; 22(2): 121-137. DOI: <http://dx.doi.org/10.5093/cl2011v22n2a3>
5. Rodríguez D. Consecuencias del síndrome de burnout en el trabajo y estrategias de prevención de riesgos para la seguridad y salud laboral. Noticias. 2020; 3(5). Disponible en: http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/03/molina_noticias_cielo_n3_2020.pdf
6. Muñoz-Fernández, Molina-Valdespino, Ochoa-Palacios, Sánchez-Guerrero y Esquivel-Aceved. Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Acta Pediatr Mex. 2020;41(Supl 1):S127-S136. Instituto Nacional de Pediatría, Ciudad de México. 2020. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>

7. Onofre P y Olano P. Influencia del estrés laboral en el desempeño laboral del personal de la Dirección de Talento Humano del Hospital de Especialidades Fuerzas Armadas N° 1, Quito, en el año 2019. Ecuador. 2019. Disponible en: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8191/1/T3576-MDTH-Onofre-Influencia.pdf>
8. Ramos, V, Pantoja O, Tejera E, y González M. "Estudio del estrés laboral y los mecanismos de afrontamiento en instituciones públicas ecuatorianas". Revista Espacios. 2019. (7) <http://www.revistaespacios.com/a19v40n07/a19v40n07p08.pdf>
9. Izquierdo M. Estrategias de afrontamiento: una revisión teórica. Pimentel, Perú. 2020. Disponible. en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6889/Izquierdo%20Mart%C3%ADnez%20Miluska%20Alejandra.pdf?sequence=1>
10. Sanjuán, P., y Ávila, M. Afrontamiento y motivación como predictores del bienestar subjetivo y psicológico. Revista de psicopatología y psicología clínica, 21(1), 1-10. 2016. doi: <http://10.5944/rppc.vol.21.num.1.2016.15401>
11. Cares P, Cid U, Delgado S, García L, Luengo M. Estrés laboral y percepción de síntomas de enfermedad cardiovascular en trabajadores de la Región del Ñuble, Chile. 2021. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v30n4/1132-6255-medtra-30-04-407.pdf>
12. Catacora P y Rivera V. Estrés y satisfacción laboral del personal de salud durante pandemia. Microred Andagua, Castilla - Arequipa, 2021. Arequipa, Perú. 2021. Disponible en: http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/13233/ENcapomk_rividl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. OPS. Estudio advierte sobre elevados niveles de depresión y pensamientos suicidas en personal de salud de América Latina durante la pandemia. Washington. 2022. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/13-1-2022-estudio-advierte-sobre-elevados-niveles-depresion-pensamientos-suicidas-personal>

14. OPS. The COVID-19 HEalth caRe wOrkErs Study (HEROES). Informe Regional de las Américas. Estados Unidos de América. 2022. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/55563>
15. Moncada R, Suárez L, Duque C, Escobar S. Estrés laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia sanitaria por Covid-19. ISSN 2477-9105. Número 25 Vol.1. Ecuador. 2021. DOI: 10.47187/perf.v1i25.109. Disponible en: <http://ceaa.esPOCH.edu.ec:8080/revista.perfiles/faces/Articulos/Perfiles25Art2.pdf;jsessionid=774de10cc321c76655be46bc4ae0>
16. Ybaseta-Medina J, Becerra-Canales B. El personal de salud en la pandemia por COVID-19. Revista Médica Panacea. 2020; p. 72-73. <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/322>
17. Rojas E, Tejada C y Valladares, M. Influencia del estrés laboral en la relación enfermera – paciente en Centro Quirúrgico del Hospital Nacional, Lima – 2017. Lima, Perú. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3559/Influencia_RojasEncarnacion_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Salopek-Žiha D, Hlavati M, Gvozdanović Z, Gašić M, Placento H, Jakić H, et al. Differences in distress and coping with the COVID-19 stressor in nurses and physicians. Psychiatria Danubina. 2020; 32(2): p. 287-293.
19. García-Moran, Gil-Lacruz, El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. España. 2016. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
20. Cirami L, Hernán E, Ferrari L. Estrategias de afrontamiento del estrés laboral en trabajadores de la salud y reflexiones acerca de las transformaciones organizacionales a partir de la pandemia de COVID-19. Revista Subjetividad y Procesos Cognitivos Vol. 24, Nro. 2 “Pandemia” ISSN electrónico: 1852-7310. España. 2020. Disponible en: http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/5708/Cirami_otros_Estrategias_afrontamiento.pdf?sequence=1

21. Rodrigues CM, Alves KA, Oliveira LV, Salvador PO. Estrategias de afrontamiento y coping del estrés ocupacional utilizadas por los profesionales de enfermería en el ámbito hospitalario: scoping review. 2020, ISSN: 1676-4285. DOI: <https://doi.org/10.17665/1676-4285.20206408> Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1147296/6408-es.pdf>
22. Portero S. Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general del personal sanitario de urgencias. Córdoba. 2019. <https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/18579>
23. Aynaguano A. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en las áreas productivas de laboratorio neo fármaco cía. LTDA” Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. 2017. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/26417>
24. Mendoza M, y Panta P. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento utilizadas por los profesionales de enfermería de dos centros de salud de la ciudad de Cajamarca – 2020. Perú. Disponible e: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9695/Estrategias_HinojoVilcapoma_Mikol.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Condori C, Feliciano C. Estrategias de afrontamiento al estrés y ansiedad estado en trabajadores de un centro de salud en cuarentena por Covid-19, Juliaca. Perú. 2020. Disponible en: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/728/1/Maritz%20Condori%20Chambi.pdf>
26. Palacios N, Díaz S. Factores Laborales que generan Estrés en los Profesionales de la Salud del Centro Quirúrgico de un hospital de Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Piura 2019. Lambayeque, Perú - 2019. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8694>
27. Torres O. Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Regional Moquegua, marzo 2017. Perú. 2017 <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38138/torresom.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

28. Aquino M, Ulpiano N y Vega L. El estrés laboral y su relación con el desempeño de los trabajadores administrativos de la corte superior de justicia de Huánuco – 2017. Huánuco. 2017.
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20500.13080/2827>
29. Naranjo-Hernández. Modelos metaparadigmáticos de Dorothea Elizabeth Orem. Revista Archivo Médico de Camagüey, vol. 23, núm. 6, pp. 814-825, 2019. Ed. Ciencias Médicas Camagüey. Cuba. 2019. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/journal/2111/211166534013/html/>
30. Costa A, et al. Estrés laboral en el contexto de la COVID-19: análisis fundamentado en la teoría de Neuman. Scielo. Brasil. 2021. Disponible en:
<https://www.scielo.br/j/ape/a/wHY9NkrKDbN9V7QgK7JFSvH/abstract/?lang=es>
31. Neuman B, Fawcett J. The Neuman Systems Model. 4th Edition. New Jersey: Prentice Hall; 2002.
32. Gallego Z, Gil C y Veda Z. Revisión teórica de eustrés y distrés definidos como reacción hacia los factores de riesgo psicosocial y su relación con las estrategias de afrontamiento. Medellín. 2018. Disponible en:
<https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4229/REVISI%20N%20TEORICA%20DE%20EUISTR%20Y%20DISTR%20DEFINIDOS%20COMO%20REACCI%20HACIA%20LOS%20FACTORES%20DE%20RIESGO%20PSICOSOCIAL%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20LAS%20ESTRATEGIAS%20DE%20AFRONTAMIENTO%2028102018.pdf;jsessionid=C0B289AC4C5585A703AD3BD3F13A940D?sequence=1>
33. Pinedo T. Estrés laboral y su influencia en las relaciones interpersonales del personal de una empresa de la ciudad de Iquitos, 2020. Iquitos, Perú, 2021. Disponible en:
<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1353/XIOMARA%20MILAGROS%20PINEDO%20TAPULLIMA%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

34. Velasco Y, Cunalema F, Franco C, y Vargas A. Estrés percibido asociado a la pandemia por COVID-19 en la ciudad de Guayaquil, Ecuador. 2021. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177559/art-2-i-2021.pdf>
35. Romero, Young, Salado-Castillo. Fisiología del estrés y su integración al sistema nervioso y endocrino. Revista Médico Científica. Vol. 32. Panamá. 2021. DOI: <https://doi.org/10.37416/rmc.v32i1.53> . Disponible en: <https://www.revistamedicocientifica.org/index.php/rmc/article/view/535>
36. Sarsosa-Prowesk y Charria-Ortiz. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Univ. Salud. 2018;20(1):44-52. Colombia. 2017. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.108>
37. Flores P, Coila P, Ccopa S, Yapuchura S y Pino, V. Actividad física, estrés y su relación con el índice de masa corporal en docentes universitarios en pandemia. Puno, Perú. 2021. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n3/2219-7168-comunica-12-03-175.pdf>
38. Clemente Doroteo. Estrés, ansiedad y depresión en profesionales de enfermería que brindan atención primaria de salud del Distrito de Amarilis - Huánuco 2015. tesis para optar el título profesional de licenciada en Enfermería. Universidad de Huánuco. Huánuco 2016.
39. Fuster-Guillén, Ocaña-Fernández, y Norabuena F. Estilos de afrontamiento al estrés. influyentes en la solución de problemas sociales en estudiantes universitarios en aislamiento social por COVID 19. Lima, Perú. 2021. DOI: <http://doi.org/10.5281/zenodo.5227522>
40. Carver, C. Revista internacional de medicina del comportamiento. 4(1), 92-100. 1997. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672009000200020

41. Lazarus, R. y Folkman, S. Estrés y procesos cognitivos. Ediciones Martínez. 1986. Disponible en: [http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm#:~:text=Lo%20que%20planea%20Lazarus%20es%20E2%80%9D%20\(Lazarus%20y%20Folkman%20%201986](http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm#:~:text=Lo%20que%20planea%20Lazarus%20es%20E2%80%9D%20(Lazarus%20y%20Folkman%20%201986)
42. Morán, C. Estrés, Burnout y Moobbing. Recursos y estrategias de afrontamiento. Ediciones Amaru. Salamanca. 2005.
43. Wills, A. Apoyo social. La medicina del comportamiento y las mujeres. Guilford Press. (pp. 118-128) Nueva York. 1998.
44. Nabinés R, Martín R, Olivé V, Valdés M. Estrés laboral: implicaciones para la salud física y mental. Medicina Clínica. 2016; 146(8): 359-366. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2015.11.023>
45. Neuman B, Fawcett J. The Neuman Systems Model. 4th Edition. New Jersey: Prentice Hall; 2002
46. Raile M, Marriner A. Modelos y teorías en enfermería. Séptima Edición. España: Elsevier; 2011
47. Lazarus R, Folkman S. Estrés y procesos cognitivos. México: Martinez Roca; 1991.
48. Gil P. Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. Rev Peru Med Exp Salud Pública. 2012; 29(2): 237-41. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v29n2/a12v29n2.pdf>
49. Organización Panamericana de la Salud. La Renovación de la Atención Primaria de Salud en las Américas Documento de Posición de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS). 2007. Disponible en: https://cursos.campusvirtualesp.org/file.php/118/Modulo_I/md3-lprenovacion-APS-spa-2007.pdf
50. Reis CD, Amestoy SC, Silva GTR, Santos SD, Varanda PAG, et.al. Situações estressoras e estratégias de enfrentamento adotadas por

enfermeiras líderes. Acta Paul Enferm [Internet]. 2020. 33(1). Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/ape/v33/1982-0194-ape-33-eAPE20190099.pdf>

51. Sousa CV, Cabral JMS, Batista NK. A Síndrome de Burnout e o trabalho de técnicos de enfermagem em um Hospital Privado. Rev Alcance [Internet]. 2019. 11(1):61-76. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Caissa_Sousa/publication/333411074_a_sindrome_de_burnout_e_o_trabalho_de_tecnicos_de_enfermagem_em_um_hospital_privado/links/5cf927a94585157d15963235/asindrome-de-burnout-e-o-trabalho-detecnicos-de-enfermagem-em-um-hospitalprivado.pdf
52. Ueno LGS, Bobroff MCC, Martins JT, Machado RCB, Linares PG, Gaspar SG. Estresse ocupacional: estressores referidos pela equipe de enfermagem. Revista de Enferm UFPE. [Internet] 2017. 11(4). Disponible en: DOI: <http://10.5205/reuol.9763-85423-1-SM.1104201710>

ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL "UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN"

FACULTAD DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO.



Anexo 01. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL ¿Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022?</p>	<p>GENERAL Establecer relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.</p>	<p>GENERAL Ha: Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.</p>	<p>Variable A. Estrategias de afrontamiento</p>	<p>Alta: 96- 140 Media: 48 - 95 Baja ≤ 47</p>	<p>Población-muestral Conformada por todo el profesional de salud del área de Centro Quirúrgico; siendo un total de 32; entre Médicos (9) y Lic. en Enfermería (23).</p>
<p>ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se relacionan el afrontamiento centrado en el problema con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022? • ¿Se establece relación entre el afrontamiento centrado en la emoción 	<p>ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre el afrontamiento centrado en el problema con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022. • Analizar la relación entre el afrontamiento centrado en la emoción con el nivel 	<p>ESPECIFICOS Hi₁: Existe relación entre el afrontamiento centrado en el problema con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022. Hi₂: Existe relación entre el afrontamiento centrado en la emoción</p>	<p>Variable B. Nivel de estrés laboral.</p>	<p>Severo: 102-150 Moderado:51-101 Leve: ≤ 50</p>	<p>DISEÑO DE ESTUDIO Correlacional TÉCNICAS DE ESTUDIO Encuesta INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.</p>

<p>con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre el afrontamiento centrado en la evitación con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022? 	<p>de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la relación entre el afrontamiento centrado en la evitación con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022. 	<p>con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022.</p> <p>Hi₃: Existe relación entre el afrontamiento centrado en la evitación con el nivel de estrés laboral de los profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco, en el 2022</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28 • Cuestionario de la respuesta del estrés por Valdez • Cuestionario sobre características sociodemográficas
---	---	---	--	--	---



**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN"
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO.**

**Anexo 02. Cuestionario de la respuesta del estrés
HERMILIO VALDIZAN"
FACULTAD DE ENFERMERÍA**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO.**

Anexo 04. Consentimiento Informado

ID

Título de la investigación: "Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco – 2022".

Yo,.....con..... años de edad, he leído la hoja de información que se me ha entregado.

He podido hacer preguntas sobre el estudio.

He recibido suficiente información sobre el estudio.

He hablado con las siguientes profesionales:

- Lic. Enf. Paucar Ramos, Faviola.
- Lic. Enf. Roca Salvador, Anne Jelitza.
- Lic. Enf. Rupay Rojas, Thalia Stefani.

❖ Comprendo que mi participación es voluntaria.

❖ Comprendo que puedo dejar de participar:

1. Cuando quiera
2. Sin tener que dar explicaciones
3. Sin que esto repercuta en mis cuidados médicos

Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio aportando mi información a través de la encuesta que se me realizará, respondiendo con sinceridad

Fecha:

.....

Firma de la participante

.....

Firma del investigador



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN"
FACULTAD DE ENFERMERÍA



SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO.

Anexo 03. Cuestionario sobre características sociodemográficas

Título de la investigación: "Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco – 2022".

I. Características sociodemográficas

Edad

1. ¿Cuál es su edad?

- De 28 a 34 años ()
- De 35 a 44 años ()
- De 45 - 50 años ()
- > a 50 años ()

Género

2. ¿Cuál es su género?

- Femenino ()
- Masculino ()

Estado civil

3. ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero/a ()
- Conviviente ()
- Casado/a ()
- Divorciado/a ()

Profesión

4. ¿Cuál es su profesión?

- Médico ()
- Lic. Enfermería ()
- Otro ()

Tiempo de trabajo

5. ¿Cuánto tiempo labora en el área de Centro Quirúrgico?

- De 1 - 4 años ()
- De 5 - 8 años ()
- > 9 años ()

Condición laboral

6. ¿Usted, qué tipo de contrato laboral tiene con la institución?

- Nombrado ()
- CAS regular ()
- Por Terceros()



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN"
FACULTAD DE ENFERMERÍA



**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO.**

Anexo 04. Escala de estrategias de afrontamiento por COPED-28

Título de la investigación: "Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco - 2022".

Instrucciones: Estimada (o), a continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con un aspa (X) de acuerdo a lo que considere conveniente.

Escala de Likert

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
I.	Afrontamiento centrado en el problema (ACP):					
1.	¿Ud. intenta conseguir que alguien le ayude o aconseje sobre qué hacer?.					
2.	¿Concentra sus esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que está?.					
3.	Acepta la realidad de lo que ha sucedido.					
4.	Recurre al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de su mente.					
5.	Se dice así mismo «Esto no es real».					
6.	Intento proponer una estrategia sobre qué hacer.					
II.	Afrontamiento centrado en la emoción (ACEM):					
7.	Hace bromas sobre alguna eventualidad suscitada en su trabajo.					
8.	Se critica a sí mismo.					
9.	Consigue apoyo emocional de otros.					
10.	Toma medidas para intentar que la situación mejore.					
11.	Renuncia a intentar ocuparse de ello.					
12.	Se expresa para dar rienda suelta a sus sentimientos desagradables.					
13.	Se niega a creer que haya sucedido.					
14.	Intenta ver con otros ojos, para hacer que parezca más positivo.					
15.	Utiliza alcohol u otras drogas para sentirse mejor.					
16.	Intenta hallar consuelo en su religión o creencias espirituales.					
17.	Consigue el consuelo y la comprensión de alguien.					
18.	Busca algo bueno en lo que está sucediendo.					

III. Afrontamiento centrado en la evitación (ACEV):						
19.	Se ríe de la situación suscitada.					
20.	Reza o medita en el día a día.					
21.	Aprende a vivir con ello.					
22.	Hace algo para pensar menos en los problemas del trabajo, tal como ir al cine o ver la televisión.					
23.	Expresa sus sentimientos negativos.					
24.	Utiliza bebidas alcohólicas para ayudarse a superar sentimientos negativos					
25.	Renuncia al intento de hacer frente al problema.					
26.	Piensa detenidamente sobre los pasos a seguir.					
27.	Se echa la culpa de lo que ha sucedido.					
28.	Consigue que otras personas le ayuden o aconsejen.					

Valoración general

Alta: 96- 140

Media: 48 - 95

Baja \leq 47

Valoración parcial

Dimensiones	Alta	Media	Baja
Afrontamiento centrado en el problema (ACP):	22 - 30	11 - 21	\leq 10
Afrontamiento centrado en la emoción (ACEM):	42 - 60	21 - 41	\leq 20
Afrontamiento centrado en la evitación o pasivo (ACEV):	36 - 50	18 - 35	\leq 17



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN"
FACULTAD DE ENFERMERÍA



**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO.**

Anexo 05. Cuestionario de la respuesta del estrés

Título de la investigación: "Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco - 2022".

Instrucciones: Estimada (o) Personal de Salud se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con un aspa (X) de acuerdo a lo que considere conveniente.

Escala de Likert

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
I.	Reacciones Físicas					
1.	¿Ud. Presenta dolores frecuentes en el cuello y espalda?					
2.	¿Tiene problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez?					
3.	¿Estuvo presentando algún problema respiratorio, resfrió común (rinorrea, etc.)?					
4.	¿Ud. presenta cefalea de manera recurrente?					
5.	¿Ha presentado palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos?					
6.	¿Ud. ha tenido cambios en su apetito?					
7.	¿Ha presentado cansancio, tedio o desgano en su trabajo?					
II.	Reacciones Psicológicas					
8.	¿Ha presentado algún trastorno del sueño como somnolencia durante el día o desvelo de la noche?					
9.	¿Ud. ha tenido dificultad en sus relaciones familiares?					
10.	¿Tiene dificultad para permanecer quieto o para iniciar actividades?					
11.	¿Tiene sentimiento de temor, miedo?					
12.	¿Ud. ha tenido sensación de aislamiento y desinterés en su trabajo?					
13.	¿Ha tenido sentimiento de sobrecarga de trabajo?					
14.	¿Tiene dificultad para concentrarse para realizar sus actividades diarias en su trabajo?					
15.	¿Ha presenciado accidentes de trabajo?					
16.	¿Presenta olvidos frecuentes a situaciones vividas del día a día?					

17.	¿Ha tenido sentimientos de que no vale nada o no sirve nada?						
18.	¿Ha tenido sentimientos de que está perdiendo la razón?						
19.	¿Ud. tiene sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos?						
20.	¿Ha presentado sentimiento de angustia, preocupación o tristeza?						
21.	¿Ha tenido sensación de no poder manejar los problemas del trabajo?						
III. Reacciones conductuales							
22.	¿El rendimiento en el trabajo ha disminuido?						
23.	¿Presenta Ud. deseo de no asistir al trabajo?						
24.	¿Ud. tiene un bajo compromiso o poco interés con lo que hace?						
25.	¿Ha presentado dificultad para tomar decisiones?						
26.	¿Ud. tiene deseo de cambiar de empleo?						
27.	¿Ha tenido dificultad en las relaciones con otras personas?						
28.	¿Ha consumido drogas para aliviar la tensión o los nervios?						
29.	¿Consume bebidas alcohólicas o cigarrillo?						
30.	¿Tiene comportamientos rígidos, obstinación o terquedad?						

Valoración general

Estrés severo: 102- 150

Estrés moderado: 51 - 101

Estrés leve: ≤ 50

Valoración parcial

Dimensiones	Severo	Moderado	Leve
Reacciones Físicas	26 - 35	13 - 25	≤ 12
Reacciones Psicológicas	50 - 70	25 - 49	≤ 24
Reacciones conductuales	32 - 47	16 - 31	≤ 15



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN"
FACULTAD DE ENFERMERÍA

SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO.



Anexo 06. Validación de instrumentos por jueces

Huánuco, 10 de julio del 2022

OFICIO CIRC. N° 001-.

Sr.:

CARGO QUE OCUPA:

ASUNTO: SOLICITO VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Presente. -

De mi mayor consideración:

Mediante el presente, le saludo cordialmente y a su vez tengo a bien hacer de su conocimiento que, por motivo de rigor metodológico en los trabajos de investigación, se requiere de la Validación de Instrumentos de recolección de datos.

Motivo por el cual le solicito tenga a bien participar como Experto para la validación cualitativa de contenido y así comprobar hasta donde los ítems de dichos instrumentos son representativos del dominio o universo de contenido de la propiedad que deseamos medir. Siendo que el proyecto de investigación tiene como título: **"Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en profesionales sanitarios del área de Centro Quirúrgico de un hospital de Huánuco – 2022"**.

Esperando que lo solicitado sea aceptado por su persona, me despido de usted reiterándole las muestras de mi agradecimiento y estima personal.

Atentamente,

Lic. Enf.

Responsable de la investigación

Hoja de instrucciones para la evaluación por jueces

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<p style="text-align: center;">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
<p style="text-align: center;">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
<p style="text-align: center;">SUFICIENCIA</p> <p>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.</p>	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total
		Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
<p style="text-align: center;">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO.



Anexo N° 07. Constancia de validación de instrumentos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, _____, con
 DNI N° _____, de profesión
 _____, ejerciendo
 actualmente como _____, en la
 Institución _____

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento **(ESCALA DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO POR COPED-28)** a los efectos de su aplicación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				
Amplitud de contenido				
Redacción de los Ítems				
Claridad y precisión				
Pertinencia				

En Huánuco, a los _____ días del mes de _____ del _____

 Firma

Cuadro 01. Concordancia de las respuestas de los jueces

ÍTEMS	Valoración de jueces							Prueba binomial (valor p)
	1	2	3	4	5	6	7	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
	TOTAL							
	Significancia de la concordancia (valor p)							

Se considerará:

0 = Sí la respuesta es negativa.

1 = Sí la respuesta es positiva.

Considerando que exista concordancia significativa cuando el valor “p” es menor que 0,05; el instrumento será válido, según el juicio de expertos, si alcanzará un valor p significativo.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, _____, con
DNI N° _____, de profesión
_____, ejerciendo
actualmente como _____, en la
Institución _____

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (**CUESTIONARIO DE LA RESPUESTA DEL ESTRÉS**) a los efectos de su aplicación

_____.
Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				
Amplitud de contenido				
Redacción de los Ítems				
Claridad y precisión				
Pertinencia				

En Huánuco, a los _____ días del mes de _____ del

Firma

Cuadro 01. Concordancia de las respuestas de los jueces

ÍTEMS	Valoración de jueces							Prueba binomial (valor p)
	1	2	3	4	5	6	7	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
	TOTAL							
	Significancia de la concordancia (valor p)							

Se considerará:

0 = Sí la respuesta es negativa.

1 = Sí la respuesta es positiva.

Considerando que exista concordancia significativa cuando el valor "p" es menor que 0,05; el instrumento será válido, según el juicio de expertos, si alcanzará un valor p significativo.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, _____, con
DNI N° _____, de profesión
_____, ejerciendo
actualmente como _____, en la
Institución _____

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (**CUESTIONARIO SOBRE CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS**) a los efectos de su aplicación

_____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				
Amplitud de contenido				
Redacción de los Ítems				
Claridad y precisión				
Pertinencia				

En Huánuco, a los _____ días del mes de _____ del

Firma

Cuadro 01. Concordancia de las respuestas de los jueces

ÍTEMS	Valoración de jueces							Prueba binomial (valor p)
	1	2	3	4	5	6	7	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
	TOTAL							
	Significancia de la concordancia (valor p)							

Se considerará:

0 = Sí la respuesta es negativa.

1 = Sí la respuesta es positiva.

Considerando que exista concordancia significativa cuando el valor “p” es menor que 0,05; el instrumento será válido, según el juicio de expertos, si alcanzará un valor p significativo.



ACTA DE DEFENSA DE TESIS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
-HUÁNUCO - PERÚ-
FACULTAD DE ENFERMERÍA



ACTA DE DEFENSA DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO

En la Plataforma "Cisco Webex Meetings" asignado a la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, siendo las dieciséis horas, del día siete del mes de marzo de 2023 ante los miembros integrantes del Jurado Calificador, nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 382-2022-UNHEVAL-D-FENF., 21.JUL.2022.**

- | | |
|---|------------|
| • Dra. Silna Teresita VELA LÓPEZ | PRESIDENTE |
| • Dra. Victor Guido FLORES AYALA | SECRETARIO |
| • Mg. Gladys Luz HERRERA ALANIA | VOCAL |

La aspirante al Título de la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Centro Quirúrgico, Lic. Enf. **Faviola PAUCAR RAMOS**; bajo la asesoría de la **Dra. Luzvelia Guadalupe ÁLVAREZ ORTEGA**, (RESOLUCIÓN N° 0366-2021-UNHEVAL-D-ENF., 18.OCT.2021); se procedió a la defensa de la tesis titulado: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES SANITARIOS DEL ÁREA DE CENTRO QUIRURGICO DE UN HOSPITAL DE HUANOUCO - 2022.**

Finalizado el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Centro Quirúrgico, teniendo presente los criterios siguientes:

- m) Presentación personal.
- n) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- o) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- p) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis las observaciones siguientes:

Obteniendo en consecuencia la Nota de **17 (diecisiete)** equivalente a **muy bueno**, por lo que se declara **aprobado (Aprobado o desaprobado)**

Los miembros del jurado firman el presente ACTA en señal de conformidad, en Huánuco, siendo 18.40 horas de día 07 de marzo de 2023.


.....
SECRETARIO (A)
Dr. Victor Guido FLORES AYALA
DNI N° 22461263


.....
PRESIDENTE
Dra. Silna Teresita VELA LÓPEZ
DNI N° 22414911


.....
VOCAL
Mg. Gladys Luz HERRERA ALANIA
DNI N° 22432317

Deficiente (11, 12, 13)
Bueno (14, 15, 16)
Muy Buena (17, 18)
Excelente (19, 20)

Av. Universitaria N° 60J - 607 Pabellón Nuevo (Salud), 4to Piso-Cayhuayna



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO – PERÚ
FACULTAD DE ENFERMERÍA



ACTA DE DEFENSA DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO

En la Plataforma "Cisco Webex Meetings" asignado a la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, siendo las dieciséis horas, del día siete del mes de marzo de 2023 ante los miembros integrantes del Jurado Calificador, nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 382-2022-UNHEVAL-D-FENF., 21.JUL.2022.**

- | | |
|---|------------|
| • Dra. Silna Teresita VELA LÓPEZ | PRESIDENTE |
| • Dra. Victor Guido FLORES AYALA | SECRETARIO |
| • Mg. Gladys Luz HERRERA ALANIA | VOCAL |

La aspirante al Título de la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Centro Quirúrgico, Lic. Enf. **Anne Jelitza ROCA SALVADOR**; bajo la asesoría de la **Dra. Luzvelia Guadalupe ÁLVAREZ ORTEGA**, (RESOLUCIÓN N° 0366-2021-UNHEVAL-D-ENF., 18.OCT.2021); se procedió a la defensa de la tesis titulado: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES SANITARIOS DEL ÁREA DE CENTRO QUIRURGICO DE UN HOSPITAL DE HUANUCO – 2022.**

Finalizado el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Centro Quirúrgico, teniendo presente los criterios siguientes:

- e) Presentación personal.
- f) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- g) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- h) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis las observaciones siguientes:

.....

.....

Obteniendo en consecuencia la Nota de **17 (diecisiete)** equivalente a **muy bueno**, por lo que se declara **aprobado (Aprobado o desaprobado)**

Los miembros del jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo 18.40 horas de día 07 de marzo de 2023.

.....
SECRETARIO (A)
 Dr. Victor Guido FLORES AYALA
 DNI N° 22461263

.....
PRESIDENTE
 Dra. Silna Teresita VELA LÓPEZ
 DNI N° 22414911

.....
VOCAL
 Mg. Gladys Luz HERRERA ALANIA
 DNI N° 22432317

Deficiente (11, 12, 13)
 Bueno (14, 15, 16)
 Muy Bueno (17, 18)
 Excelente (19, 20)



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
- HUÁNUCO - PERÚ -
FACULTAD DE ENFERMERÍA



ACTA DE DEFENSA DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO

En la Plataforma "Cisco Webex Meetings" asignado a la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, siendo las dieciséis horas, del día siete del mes de marzo de 2023 ante los miembros integrantes del Jurado Calificador, nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 382-2022-UNHEVAL-D-FENF., 21.JUL.2022.**

- | | |
|---|------------|
| • Dra. Silna Teresita VELA LÓPEZ | PRESIDENTE |
| • Dra. Victor Guido FLORES AYALA | SECRETARIO |
| • Mg. Gladys Luz HERRERA ALANIA | VOCAL |

La aspirante al Título de la Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Centro Quirúrgico, Lic. Enf. **Thalia Estefani RUPAY ROJAS**; bajo la asesoría de la **Dra. Luzvelia Guadalupe ÁLVAREZ ORTEGA** (RESOLUCIÓN N° 0366-2021-UNHEVAL-D-ENF., 18.OCT.2021); se procedió a la defensa de la tesis titulado: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES SANITARIOS DEL ÁREA DE CENTRO QUIRURGICO DE UN HOSPITAL DE HUANOUCO - 2022.**

Finalizado el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Centro Quirúrgico, teniendo presente los criterios siguientes:

- i) Presentación personal.
- j) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- k) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- l) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis las observaciones siguientes:

.....

.....

Obteniendo en consecuencia la Nota de 17 (diecisiete) equivalente a **muy bueno**, por lo que se declara **aprobado (Aprobado o desaprobado)**

Los miembros del jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo 18.40 horas de día 07 de marzo de 2023.

.....
SECRETARIO (A)
 Dr. Victor Guido FLORES AYALA
 DNI N° 22461263

.....
PRESIDENTE
 Dra. Silna Teresita VELA LÓPEZ
 DNI N° 22414911

.....
VOCAL
 Mg. Gladys Luz HERRERA ALANIA
 DNI N° 22432317

Deficiente (11, 12, 13)
 Bueno (14, 15, 16)
 Muy Bueno (17, 18)
 Excelente (19, 20)

Av. Universitaria N° 601 - 607 Pabellón Nuevo (Salud), 4to.Piso-Cayhuayna

CONSTANCIA DE ANTIPLAGIO (TURNITIN)



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
FACULTAD DE ENFERMERÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA ANTIPLAGIO

CÓDIGO: 002-UI-FE

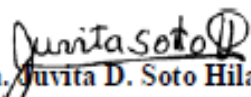
Prov. 008-2023-UNHEVAL-D-FENF.

LA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN, HACE CONSTAR:

Que, la tesis "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES SANITARIOS DEL ÁREA DE CENTRO QUIRURGICO DE UN HOSPITAL DE HUANUCO – 2022", presentado por las tesis Lic. Enf. PAUCAR RAMOS Faviola, Lic. Enf. ROCA SALVADOR Anne Jelitza y Lic. Enf. RUPAY ROJAS Thalia Estefani, tiene 15% de similitud y CUMPLE con lo que indica la Tercera Disposición Complementaria del Reglamento General de Grados y Títulos modificado de la UNHEVAL "Los trabajos de investigación y tesis del pre grado deberán tener una similitud máxima de 35% y de posgrado y segundas especialidades una similitud de 25%". Y en caso de artículos científicos en un máximo de 30%".

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada, para el fin académico correspondiente.

Cayhuayna, 07 de enero de 2023


Dra. Juvita D. Soto Hilario
Directora Unidad de Investigación
Facultad de Enfermería

REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y
ESTRÉS LABORAL EN
PROFESIONALES SANITARIOS DEL
ÁREA DE CENTRO QUIRURGICO DE
UN HOSPITAL DE HUANUCO – 2022**

AUTOR

**PAUCAR RAMOS Faviola
ROCA SALVADOR Anne Jelitza
RUPAY ROJAS Thalia Estefani**

RECuento DE PALABRAS

16698 Words

RECuento DE CARACTERES

96027 Characters

RECuento DE PÁGINAS

102 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

744.2KB

FECHA DE ENTREGA

Jan 7, 2023 10:59 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 7, 2023 11:01 PM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 13% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr
- 7% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



Resumen

ANEXO DE AUTORIZACION DE PUBLICACION



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: *(Marque con una "X")*

Pregrado		Segunda Especialidad	X	Posgrado:	Maestría		Doctorado
----------	--	----------------------	---	-----------	----------	--	-----------

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	_____
Escuela Profesional	_____
Carrera Profesional	_____
Grado que otorga	_____
Título que otorga	_____

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	ENFERMERÍA
Nombre del programa	CENTRO QUIRURGICO
Título que Otorga	TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	_____
Grado que otorga	_____

2. Datos del Autor(es): *(Ingrese todos los datos requeridos completos)*

Apellidos y Nombres:	PAUCAR RAMOS FAVIOLA								
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	929955286	
Nro. de Documento:	74216544				Correo Electrónico:				FAVICITA.MIAMADODIOS@GMAIL.COM

Apellidos y Nombres:	ROCA SALVADOR ANNE JELITZA								
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	938236918	
Nro. de Documento:	74730878				Correo Electrónico:				ANNEROCASALVADORA@GMAIL.COM

Apellidos y Nombres:	RUPAY ROJAS THALIA ESTEFANI								
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	925599725	
Nro. de Documento:	72278894				Correo Electrónico:				THAESRURO@GMAIL.COM

3. Datos del Asesor: *(Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)*

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: <i>(marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)</i>	SI	x	NO					
Apellidos y Nombres:	ALVAREZ ORTEGA LUZVELIA		ORCID ID:	https://orcid.org/0000-0001-7843-187X				
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de documento:	22422460

4. Datos del Jurado calificador: *(Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)*

Presidente:	DRA. VELA LOPEZ SILNA TERESITA
Secretario:	DR. FLORES AYALA VICTOR GUIDO
Vocal:	DRA. HERRERA ALANIA GLADYS LUZ
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	

5. Declaración Jurada: *(Ingrese todos los datos requeridos completos)*



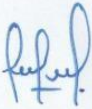



a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: <i>(Ingrese el título tal y como está registrado en el Acto de Sustentación)</i>
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES SANITARIOS DEL ÁREA DE CENTRO QUIRURGICO DE UN HOSPITAL DE HUANUCO – 2022.
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: <i>(tal y como está registrado en SUNEDU)</i>
TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRURGICO.
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: *(Ingrese todos los datos requeridos completos)*

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: <i>(Verifique la información en el Acto de Sustentación)</i>			2023																
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: <i>(Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)</i>	<table border="1"> <tr> <td>Tesis</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Trabajo de Investigación</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Trabajo Académico</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>Tesis Formato Artículo</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Trabajo de Suficiencia Profesional</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Otros <i>(especifique modalidad)</i></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Tesis Formato Artículo	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>	Otros <i>(especifique modalidad)</i>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>Tesis Formato Patente de Invención</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Tesis Formato Patente de Invención	<input type="checkbox"/>	Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos	<input type="checkbox"/>
Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>																		
Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>																		
Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>																		
Tesis Formato Artículo	<input type="checkbox"/>																		
Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>																		
Otros <i>(especifique modalidad)</i>	<input type="checkbox"/>																		
Tesis Formato Patente de Invención	<input type="checkbox"/>																		
Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos	<input type="checkbox"/>																		
Palabras Clave: <i>(solo se requieren 3 palabras)</i>	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	ESTRÉS LABORAL	CENTRO QUIRÚRGICO.																
Tipo de Acceso: <i>(Marque con X según corresponda)</i>	<table border="1"> <tr> <td>Acceso Abierto</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Con Periodo de Embargo (*)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Acceso Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Con Periodo de Embargo (*)	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>Condición Cerrada (*)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Fecha de Fin de Embargo:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	Condición Cerrada (*)	<input type="checkbox"/>	Fecha de Fin de Embargo:	<input type="text"/>									
Acceso Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>																		
Con Periodo de Embargo (*)	<input type="checkbox"/>																		
Condición Cerrada (*)	<input type="checkbox"/>																		
Fecha de Fin de Embargo:	<input type="text"/>																		
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? <i>(ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):</i>			<table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>NO</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>												
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>																
Información de la Agencia Patrocinadora:																			
El trabajo de Investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.																			

7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma: 	
Apellidos y Nombres: PAUCAR RAMOS FAVIOLA DNI: 74216544	Huella Digital
Firma: 	
Apellidos y Nombres: ROCA SALVADOR ANNE JELITZA DNI: 74730878	Huella Digital
Firma: 	
Apellidos y Nombres: RUPAY ROJAS THALIA ESTEFANI DNI: 72278894	Huella Digital
Fecha: 11/08/2023	

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.