

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**



**LA INFLUENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS
DE LOS CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
HUÁNUCO, PERIODOS 2020 – 2019**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ECONOMÍA Y NEGOCIOS

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

TESISTA(S):

TORRES VALLES, TATIANA CORALI
TRUJILLO MELGAREJO, IVAN PERCY
VALER RIVADENEIRA, EVER YOSMER

ASESOR:

Dr. PARDAVE BRANCACHO, JULIO VICENTE

HUÁNUCO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Deseo dedicar este logro a Dios, origen de mi existencia y guía en la consecución de este significativo hito en mi trayectoria profesional. De igual manera, quiero manifestar mi profunda gratitud a mi familia, el pilar esencial de mi vida, que siempre me ha ofrecido un respaldo sólido e incondicional.

- *Tatiana Corali, TORRES VALLES*

Expreso mi sincera gratitud a Dios, quien ha guiado mis pasos y me ha otorgado la salud necesaria para cumplir mis objetivos, incluyendo la culminación de esta etapa de estudios. Veo su amor y bondad infinita reflejada en cada momento de este proceso.

De forma especial, quiero agradecer a mi madre, mi apoyo incondicional y constante. Su motivación continua y sus valiosos consejos han sido claves para mi superación. Su amor ha sido el cimiento en mi camino.

Asimismo, rindo un sentido homenaje a mi padre, que desde el cielo siempre me ha inspirado a perseverar y alcanzar mis sueños. Su presencia y recuerdo son motores constantes en mi vida.

Finalmente, agradezco de corazón a mis profesores, cuyo apoyo invaluable ha sido crucial en la finalización de mis estudios y en la elaboración de esta tesis. Su dedicación, el tiempo compartido y su inestimable apoyo han sido fundamentales en esta etapa trascendental de mi formación profesional.

- *Iván Percy, TRUJILLO MELGAREJO*

Dedico esta investigación a todos aquellos que han estado a mi lado, iluminando y enriqueciendo este camino académico. Desde mis incansables compañeros de estudio hasta los dedicados funcionarios de la Municipalidad Provincial de Huánuco, su apoyo ha sido el pilar fundamental de nuestro logro. Cada uno de ustedes ha tenido un papel esencial en este éxito, y por ello, mi gratitud siempre estará con ustedes.

- *Ever Yosmer, VALER RIVADENEIRA*

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su guía constante en nuestro camino académico y personal, y a nuestros padres por su apoyo incansable y amor que nos ha motivado a alcanzar este logro. También, extendemos nuestra gratitud a nuestros maestros por su dedicación y formación valiosa, elementos esenciales en nuestro desarrollo académico. Este triunfo es una forma de agradecer su impacto positivo en nuestras vidas.

- *Tatiana Corali, TORRES VALLES*

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a Dios y a mi madre, cuyo apoyo incondicional ha sido mi sostén durante todas las fases de mi vida. Este apoyo constante ha jugado un papel crucial en la culminación de esta investigación. A pesar de las dificultades del camino, mi madre ha sido una fuente de inspiración y motivación. Quiero resaltar y valorar todo lo que has hecho por mí, mamá. Tu esfuerzo y dedicación son profundamente apreciados.

- *Iván Percy, TRUJILLO MELGAREJO*

Deseamos transmitir nuestro agradecimiento más sincero a Dios, cuya sabiduría y bendiciones impregnan nuestras vidas. Extendemos igualmente nuestra gratitud a nuestras familias, cuyo apoyo constante ha sido una presencia indiscutible en todas las etapas de nuestra formación académica y personal.

Además, reconocemos y agradecemos al asesor y a los profesores de la FCCyF-UNHEVAL. Su orientación experta, su conocimiento inestimable y su dedicación han sido claves durante este proceso de investigación. Su aportación ha sido fundamental en nuestra formación y valoramos enormemente su disposición para compartir sus enseñanzas con nosotros.

- *Ever Yosmer, VALER RIVADENEIRA*

RESUMEN

Este estudio se llevó a cabo para examinar la relación entre la morosidad y la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los años 2020 y 2019. Se destacó la influencia negativa de este problema en la prestación de servicios públicos y en la calidad de vida de la población.

Se identificaron las causas principales de la morosidad y se propusieron soluciones, tales como los pagos en línea, la inclusión en centrales de riesgo y el desarrollo de consultas tributarias en distintas plataformas. Se subrayó la relevancia de la recaudación tributaria como financiamiento esencial para los servicios públicos y el desarrollo del país.

Se analizaron variables como el monto adeudado, el tipo de contribuyente y el periodo de morosidad, descubriendo una correlación entre el monto adeudado y la recaudación, y la significativa influencia del tipo de contribuyente en la morosidad.

Se tuvieron en cuenta antecedentes nacionales e internacionales relacionados con la morosidad y la recaudación de arbitrios. Se identificaron determinantes como las tasas impositivas, la facturación electrónica, la cultura tributaria y la corrupción en la recaudación, mientras que la percepción de mala gestión y la falta de transparencia surgieron como contribuyentes a la morosidad.

Se proporcionaron definiciones claras de los conceptos clave de la tributación municipal en Perú, basadas en la Ley de tributación municipal decreto legislativo N° 776 (LTM), para facilitar una comprensión sólida de la normativa relevante.

Una muestra representativa de 374 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Huánuco fue seleccionada mediante un muestreo aleatorio para recoger datos pertinentes al estudio.

Se adoptó un enfoque cuantitativo y explicativo, y se establecieron correlaciones entre la morosidad y la recaudación de arbitrios. A través de un análisis cuantitativo de los datos recolectados mediante un formulario de Google, se corroboró una correlación inversa significativa entre el monto adeudado y la recaudación, así como un notable impacto del tipo de contribuyente en el cumplimiento del pago.

El estudio concluyó que la morosidad tiene un papel significativo en la recaudación de arbitrios, y resaltó la necesidad de abordar este problema y mejorar la cultura tributaria en la Municipalidad Provincial de Huánuco para impulsar el desarrollo económico y social de la región.

PALABRAS CLAVE: Morosidad, recaudación de arbitrios, servicios públicos.

ABSTRACT

This study was conducted to examine the relationship between arrears and the collection of levies in the Provincial Municipality of Huánuco during the years 2020 and 2019. The negative influence of this problem on the provision of public services and the quality of life of the population was highlighted.

The main causes of arrears were identified and solutions were proposed, such as online payments, inclusion in risk centers, and the development of tax consultations on different platforms. The relevance of tax collection as essential financing for public services and the development of the country was underlined.

Variables such as the amount owed, the type of taxpayer, and the period of arrears were analyzed, discovering a correlation between the amount owed and the collection, and the significant influence of the type of taxpayer on the arrears.

National and international backgrounds related to arrears and the collection of levies were taken into account. Determinants such as tax rates, electronic invoicing, tax culture, and corruption in collection were identified, while the perception of poor management and lack of transparency emerged as contributors to arrears.

Clear definitions of key concepts in municipal taxation in Peru were provided, based on the LTM, to facilitate a solid understanding of the relevant regulations.

A representative sample of 374 taxpayers from the Provincial Municipality of Huánuco was selected through random sampling to collect data relevant to the study.

A quantitative and explanatory approach was adopted, and correlations were established between arrears and the collection of levies. Through a quantitative analysis of the data collected through a Google form, a significant inverse correlation was corroborated between the amount owed and the collection, as well as a notable impact of the type of taxpayer on payment compliance.

The study concluded that arrears play a significant role in the collection of levies, and highlighted the need to address this problem and improve the tax culture in the Provincial Municipality of Huánuco to boost the economic and social development of the region.

KEYWORDS: Arrears, Collection of Levies, Public Services.

INTRODUCCIÓN

La Municipalidad Provincial de Huánuco enfrenta en los años actuales un significativo desafío: la recaudación de arbitrios, problematizada por la morosidad de los contribuyentes. Esta circunstancia genera un impacto adverso en la prestación de servicios públicos y la calidad de vida de los habitantes locales, dado que los ingresos fiscales actúan como fuente fundamental para financiar dichos servicios.

La cuestión central de investigación que esta tesis afronta radica en la escasa recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco, propiciada por la morosidad de los contribuyentes. Nos proponemos examinar las causas de esta morosidad y su vínculo con la recaudación, tomando en cuenta aspectos como el importe adeudado, el tipo de contribuyente y el período de morosidad.

Nuestra investigación se propone como objetivos identificar las razones de la morosidad y sugerir soluciones efectivas para potenciar la recaudación de arbitrios. Dentro de las posibles soluciones, consideraremos alternativas como la instauración de pagos en línea, la inclusión de los contribuyentes morosos en bases de datos de riesgo y la ejecución de consultas fiscales en varias plataformas.

Este estudio no solo posee relevancia para la Municipalidad Provincial de Huánuco, sino también para otras entidades gubernamentales en situaciones análogas. Los resultados tienen la potencialidad de contribuir a la creación de políticas más eficaces para la recaudación de impuestos y el crecimiento económico y social del país.

La metodología que empleamos en esta tesis es cuantitativa, con un enfoque explicativo. Buscamos establecer correlaciones entre la morosidad y la recaudación de arbitrios a través de un estudio descriptivo y explicativo, enfocado en el análisis de correlaciones. Aplicaremos un muestreo aleatorio de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco para recoger datos

relevantes sobre la morosidad y la recaudación de arbitrios.

La organización de la tesis se distribuye de la siguiente forma: el Capítulo I expondrá el Problema de Investigación; el Capítulo II mostrará el marco teórico, incluyendo antecedentes internacionales y nacionales sobre la morosidad y la recaudación de arbitrios; el Capítulo III describirá la metodología de la investigación, abarcando la selección de la muestra y los métodos de análisis de datos; el Capítulo IV revelará los resultados de la investigación; y el Capítulo V se enfocará en la discusión de dichos resultados. Finalizaremos con las conclusiones y recomendaciones fundamentadas en las evidencias del estudio, seguidas de las referencias bibliográficas y los anexos pertinentes.

Aspiramos a que los hallazgos de este estudio sirvan como pilar para políticas de recaudación más eficientes y promuevan un mayor progreso económico y social en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

- *Los tesistas*

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Resumen	IV
Abstract	V
Introducción	VI
Índice general	VIII
Índice de figuras	XII
Índice de ecuaciones	XIV
Índice de tablas	XV
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.1. Fundamentación del problema de investigación	18
1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Formulación de objetivos generales y específicos	20
1.3.1. Objetivo general	20
1.3.2. Objetivos específicos	20
1.4. Justificación	21
1.4.1. Justificación teórica	22
1.4.2. La justificación metodológica	22
1.4.3. Justificación práctica	22
1.4.4. Justificación económica	23
1.4.5. Justificación social	23
1.5. Limitaciones	23
1.6. Formulación de hipótesis generales y específicas	24
1.6.1. Hipótesis general	24
1.6.2. Hipótesis específicas	24
1.7. Variables	25
1.7.1. Variable independiente (V_I)	25
1.7.2. Variable dependiente (V_D)	25
1.8. Definición teórica y operacionalización de variables	25
1.8.1. Definición teórica de variables	25
1.8.1.1. Definición de variable independiente	25
1.8.1.2. Definición de variable dependiente	25
1.8.2. Operacionalización de variables	26
1.8.2.1. Operacionalización de la variable independiente	26
1.8.2.2. Operacionalización de variable dependiente . . .	27

II. MARCO TEÓRICO	29
2.1. Antecedentes	29
2.1.1. Antecedentes internacionales	29
2.1.2. Antecedentes nacionales	32
2.2. Bases teóricas	34
2.2.1. La morosidad	34
2.2.2. Incumplimiento	35
2.2.3. Atraso	35
2.2.4. Obligación	36
2.2.5. Recaudación de arbitrios	36
2.2.6. Pago de tasa	37
2.2.7. Personas jurídicas y naturales	38
2.2.8. Gastos públicos	38
2.3. Bases conceptuales	39
2.3.1. Definición de términos básicos	39
2.4. Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológica .	41
2.4.1. Base epistemológica	41
2.4.2. Base filosófica	42
2.4.3. Base antropológica	43
III. METODOLOGÍA	45
3.1. Ámbito	45
3.2. Población	45
3.3. Muestra	46
3.4. Nivel y tipo de estudio	47
3.4.1. Nivel de estudio	47
3.4.2. Tipo de estudio	48
3.5. Diseño de investigación	49
3.6. Métodos, técnicas e instrumentos	51
3.6.1. Métodos	51
3.6.2. Técnicas	53
3.6.3. Instrumentos	54
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento	55
3.7.1. Validación del instrumento	55
3.7.2. Confiabilidad del instrumento	56
3.8. Procedimiento	59
3.9. Tabulación y análisis de datos	60
3.9.1. Tabulación	60
3.9.2. Análisis de datos	60
3.10. Consideraciones éticas	61
IV. RESULTADO	62
4.1. Resultados del trabajo de campo	62
4.2. Contrastación o prueba de hipótesis	100
4.2.1. Contrastación de la prueba de hipótesis general(H_G) . .	100
4.2.1.1. Planteamiento de la hipótesis estadística(H_G) .	100
4.2.1.2. Selección de un nivel de significancia (H_{G_A}) . .	102
4.2.1.3. Cálculo del Chi Cuadrado para hipótesis esta-	
dísticas (H_{G_A})	102

4.2.1.4.	Decisión (HG_A)	103
4.2.1.5.	Interpretación (HG_A)	103
4.2.2.	Contrastación de la prueba de hipótesis específica (H_{E1})	104
4.2.2.1.	Planteamiento de la hipótesis estadística H_{E1}	104
4.2.2.2.	Selección de un nivel de significancia (HA_{E1})	104
4.2.2.3.	Cálculo del Chi Cuadrado en una hipótesis estadística (HA_{E1})	104
4.2.2.4.	Decisión (HA_{E1})	105
4.2.2.5.	Interpretación (HA_{E1})	106
4.2.3.	Contrastación de la hipótesis específica (H_{E2})	106
4.2.3.1.	Planteamiento de la hipótesis estadística H_{E2}	106
4.2.3.2.	Selección de un nivel de significancia (HA_{E2})	106
4.2.3.3.	Cálculo del Chi Cuadrado para la hipótesis estadística (HA_{E2})	107
4.2.3.4.	Decisión (HA_{E2})	107
4.2.3.5.	Interpretación (HA_{E2})	108
4.2.4.	Contrastación de la prueba de hipótesis específica (H_{E3})	108
4.2.4.1.	Planteamiento de la hipótesis estadística H_{E3}	108
4.2.4.2.	Selección de un nivel de significancia (HA_{E3})	109
4.2.4.3.	Cálculo del Chi Cuadrado para contrastar una hipótesis estadística (HA_{E3})	109
4.2.4.4.	Decisión (HA_{E3})	110
4.2.4.5.	Interpretación (HA_{E3})	110
V.	DISCUSIÓN	112
	CONCLUSIONES	114
	RECOMENDACIONES	116
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	123
	ANEXOS	124
	Anexo 01: Matriz de consistencia	125
	Anexo 02: Consentimiento informado	127
	Anexo 03: Instrumentos	129
	Anexo 04: Constancia de similitud de la tesis	136
	Anexo 05: Acta de defensa de tesis	138
	Anexo 06: Nota biográfica	141
	Anexo 07: Autorización de publicación digital y D.J.	144
	Anexo 08: Validación del instrumento por jueces	147
	Anexo 09: Organigrama de la “MPHCO”	153

Anexo 10: Plan de reactivación de la “MPHCO”	154
Anexo 11: Evidencias fotográficas de trabajo de campo	156
Anexo 12: Resumen comparativo de contrastes de hipótesis	161
Anexo 13: Prueba de chi-cuadrado para una muestra	169
Anexo 14: Prueba binomial para una muestra	176
Glosario de Términos	178
Lista de Acrónimos	180

ÍNDICE DE FIGURAS

1.	Muestreo aleatorio	47
2.	Diseño de investigación	51
3.	¿Cuál es su edad?	62
4.	¿Cuál es su género?	64
5.	¿Cuál es su nivel de educación?	65
6.	¿Tiene algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco?	66
7.	Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿Cuál es el monto total adeudado por periodo?	68
8.	¿Ha realizado algún pago a la Municipalidad Provincial de Huánuco en el periodo 2020-2019?	69
9.	Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿cuál es el monto total pagado por periodo?	70
10.	En mi opinión, existe una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado en la Municipalidad Provincial de Huánuco	72
11.	¿Cree que los contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde?	73
12.	Cree que hay una relación entre el tipo de persona natural o jurídica y la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo	75
13.	¿Cree que las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas?	77
14.	¿Piensas que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados?	79
15.	Cree que los contribuyentes en mora por periodo son un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por periodo	80
16.	La falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco	82
17.	La existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco	85
18.	Cree que la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco	87
19.	Cree que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su estructura empresarial	89
20.	¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas?	91
21.	¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo?	93
22.	¿Cree que los contribuyentes en mora por periodo deben ser penalizados para mejorar la tasa de cumplimiento de pago?	95

23.	¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora?	96
24.	¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad?	98
25.	Ingresos propios recaudados durante el año 2020 comparado con el PIA de ingresos propios 2020	154
26.	Comparativo de ingresos propios recaudados durante los años 2019-2020	154
27.	Gráfico evolutivo comparativo de ingresos propios recaudados durante los años 2019 - 2020	155
28.	Cuadro y gráfico comparativo del incremento de contribuyentes, años 2019 - 2020	155
29.	Fotografía Gerencia de Administración Tributaria MPHCO.	156
30.	Entrevista al Gerente de Administración Tributaria MPHCO.	157
31.	Funcionaria de Administración Tributaria MPHCO.	158
32.	Consolidando el instrumento de evaluación - MPHCO.	159
33.	Consolidando el instrumento de evaluación - MPHCO.	160

ÍNDICE DE ECUACIONES

1.	<i>Ecuación de población finita</i>	45
2.	<i>Muestra de población finita para el año 2020</i>	46
3.	<i>Muestra de población finita para el año 2019</i>	47
4.	<i>Diseño de investigación por observación</i>	50
5.	<i>Variables en el diseño de investigación</i>	50

ÍNDICE DE TABLAS

1.	Definición teórica y operacionalización de la variable independiente	27
2.	Definición teórica y operacionalización de la variable dependiente	28
3.	Población de estudio	46
4.	Validación del instrumento por jueces	57
5.	Resumen del procesamiento de casos en la validación del instrumento por expertos	58
6.	Cálculo del coeficiente de confiabilidad utilizando SPSS	58
7.	¿Cuál es su edad?	62
8.	¿Cuál es su género?	63
9.	¿Cuál es su nivel de educación?	65
10.	¿Tiene algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco?	66
11.	Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿Cuál es el monto total adeudado por periodo?	67
12.	¿Ha realizado algún pago a la Municipalidad Provincial de Huánuco en el periodo 2020-2019?	68
13.	Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿cuál es el monto total pagado por periodo?	70
14.	En mi opinión, existe una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado en la Municipalidad Provincial de Huánuco	71
15.	¿Cree que los contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde?	73
16.	Cree que hay una relación entre el tipo de persona natural o jurídica y la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo	74
17.	¿Cree que las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas?	76
18.	¿Piensas que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados?	78
19.	Cree que los contribuyentes en mora por periodo son un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por periodo	80
20.	La falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco	82
21.	La existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco	84
22.	Cree que la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco .	86
23.	Cree que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su estructura empresarial	88

24.	¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas?	90
25.	¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo?	92
26.	¿Cree que los contribuyentes en mora por periodo deben ser penalizados para mejorar la tasa de cumplimiento de pago?	94
27.	¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora?	96
28.	¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad?	98
29.	Tabla cruzada información de los participantes	101
30.	Sección 1: Información de los participantes	161
31.	Sección 2: Indicadores de morosidad y recaudación	162
32.	Sección 3: Escala de Likert Pregunta 08 y 09	163
33.	Sección 3: Escala de Likert Pregunta 10 y 11	164
34.	Sección 3: Escala de Likert Pregunta 12 y 13	165
35.	Sección 3: Escala de Likert Pregunta 14, 15 y 16	166
36.	Sección 3: Escala de Likert Pregunta 17, 18 y 19	167
37.	Sección 3: Escala de Likert Pregunta 20, 21 y 22	168
38.	¿Cuál es su edad?	169
39.	¿Cuál es su nivel de Educación?	169
40.	Si respondió “sí” en la pregunta anterior ¿cuál es el monto total adeudado por periodo?	169
41.	¿Cuál es el monto total pagado por periodo?	170
42.	En mi opinión, existe una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado en la Municipalidad Provincial de Huánuco	170
43.	¿Cree que los contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde?	170
44.	Cree que hay una relación entre el tipo de persona natural o jurídica y la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo	171
45.	¿Cree que las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas?	171
46.	¿Piensas que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados?	171
47.	Cree que los contribuyentes en mora por periodo son un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por periodo	172
48.	La falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco	172
49.	La existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco	172

50. Cree que la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco . 173
51. Cree que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su estructura empresarial 173
52. ¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas? 173
53. ¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo? 174
54. ¿Cree que los contribuyentes en mora por periodo deben ser penalizados para mejorar la tasa de cumplimiento de pago? . . . 174
55. ¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora? 174
56. ¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad?- 175
57. ¿Cuál es su género? 176
58. ¿Tiene algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco? 176
59. ¿Ha realizado algún pago a la Municipalidad Provincial de Huánuco en el periodo 2020-2019? 176

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Fundamentación del problema de investigación

La fundamentación del problema de investigación se basó en la importancia de la recaudación en el Perú, especialmente en la Municipalidad Provincial de Huánuco (MPHCO), donde se identificó que la morosidad fue una de las principales causas que afectaron la recaudación de arbitrios. Amplias investigaciones realizadas por autores como Castro Contreras (2014), Cayatopa Rivera (2021) y Advani (2021) han abordado este problema, identificando diversas causas como la morosidad, omisión, evasión, falta de cultura tributaria y percepción de corrupción. Se ha observado que las consecuencias de este problema incluyen la baja recaudación de arbitrios y la interrupción de servicios públicos esenciales, como serenazgo, limpieza pública y mantenimiento de parques y jardines, lo que afecta negativamente la calidad de vida de los ciudadanos.

A pesar de que se han desarrollado tesis en municipios de distintas regiones del Perú, el problema de la baja recaudación de arbitrios persiste. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación fue encontrar soluciones para este problema específico, identificando las causas de la morosidad en el impuesto predial y su influencia en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los periodos 2020 y 2019.

Para lograr este objetivo, se propusieron diversas soluciones, como la simplificación de pagos en línea, la inclusión de los morosos en centrales de riesgo, la recaudación semanal por barrios con la colaboración de transportistas de recolección, la implementación de consultas tributarias a través de múltiples plataformas (teléfono, redes sociales, correo electrónico, chat en línea), la publicación en el fanpage de la MPHCO de los 50 principales contribuyentes trimestralmente, y la implementación de incentivos y beneficios tributarios, como descuentos por pagos adelantados y recuperación de moras.

Se considera importante definir algunos conceptos relevantes para esta

investigación, como la Morosidad de recaudación del Impuesto Predial, los Arbitrios, el impuesto predial, el tributo y el predio. Estudios anteriores han demostrado que la morosidad es un problema recurrente en la recaudación de arbitrios y afecta la continuidad de los servicios públicos. En la tesis de Advani, se discute cómo el incumplimiento está relacionado con variables como la edad, el género y los ingresos económicos, y cómo las auditorías pueden persuadir a los obligados a declarar y pagar, modificando así el comportamiento de los contribuyentes.

En la tesis de Castro Contreras, se plantea la pregunta de si las municipalidades pueden cobrar arbitrios sin brindar un servicio efectivo a los contribuyentes, lo que evidencia que no siempre existe una prestación eficiente de servicios. Además, se destaca la importancia de que los políticos no pongan en riesgo la seguridad jurídica debido a la falta de acción por parte de los legisladores ante las sentencias del Tribunal Constitucional que exhortan a cambios en los conceptos de “directa” por “real” e “indirecta” por “potencial”.

En nuestra investigación, pretendemos determinar si la morosidad de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco influyó en la recaudación de arbitrios durante los periodos 2020 y 2019. Además, nos enfocamos en la importancia de la recaudación de tributos municipales para financiar la continuidad de los servicios públicos. Nuestro objetivo principal es identificar las causas de la contracción en la recaudación de tributos municipales y proponer soluciones efectivas para abordar este problema, con el fin de mejorar la financiación de los servicios públicos y contribuir al desarrollo del país.

La fundamentación del problema de investigación se basa en la importancia de abordar la baja recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco debido a la morosidad de los contribuyentes. Hemos detectado que este problema persiste a pesar de investigaciones previas y tiene consecuencias negativas en la prestación de servicios públicos y la calidad de vida de los ciudadanos. Por lo tanto, esta investigación se propone identificar

las causas y proponer soluciones para mejorar la recaudación de tributos municipales y garantizar la continuidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Huánuco (MPHCO).

1.2 Formulación del problema de investigación general y específicos

1.2.1 Problema general

¿Cuáles son las principales causas de la morosidad de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019, y cómo se relacionan con la recaudación de arbitrios?

1.2.2 Problemas específicos

- **PE1** ¿En qué medida el monto adeudado por los contribuyentes influye en el monto total recaudado por la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019?
- **PE2** ¿En qué medida el tipo de contribuyente influye en el período de pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019?
- **PE3** ¿En qué medida el período de morosidad de los contribuyentes influye en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019?

1.3 Formulación de objetivos generales y específicos

1.3.1 Objetivo general

- **OG** Analizar las principales causas de la morosidad de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019, y cómo se relacionan con la recaudación de arbitrios.

1.3.2 Objetivos específicos

- **OE1** Identificar la relación entre el monto adeudado por los contribuyentes y el monto total recaudado por la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.
- **OE2** Analizar cómo el tipo de contribuyente influye en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.

- **OE3** Evaluar las medidas implementadas por la Municipalidad Provincial de Huánuco para mejorar el cumplimiento del pago de los arbitrios de los contribuyentes en mora durante el período 2020 - 2019.

1.4 Justificación

La presente investigación se justificó por varias razones importantes.

En primer lugar, la preocupación constante de las autoridades y funcionarios que presidían los municipios de la región y el país era la baja recaudación de arbitrios debido a la morosidad de los contribuyentes. Fue necesario comprender los fenómenos que causaban la morosidad, identificar los efectos que producía su atraso, medir la tasa con el porcentaje de incumplimiento, y comparar y evaluar la morosidad de personas jurídicas y naturales.

En segundo lugar, la Municipalidad Provincial de Huánuco experimentó problemas de recaudación de arbitrios en los periodos 2020 y 2019, lo que afectó la ejecución de gastos públicos en la región. Era importante investigar cómo la morosidad de los contribuyentes influía en la recaudación de arbitrios y, por lo tanto, en la ejecución de gastos públicos en la MPHCO.

En tercer lugar, la investigación sobre la influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la MPHCO durante los periodos 2020 - 2019 permitió conocer el grado de morosidad en la región y comprender los efectos que producía su atraso. También fue útil para identificar oportunidades de mejora en la gestión de la recaudación de arbitrios en la MPHCO.

Por lo tanto, la investigación sobre la influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la MPHCO, periodos 2020 - 2019, fue de gran relevancia para las autoridades y funcionarios que presidían los municipios de la región y el país, así como para la sociedad en general.

1.4.1 Justificación teórica

En cuanto a la justificación teórica, esta investigación se basó en la aplicación de teorías y modelos de gestión para abordar el problema de la morosidad y su impacto en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la MPHCO durante los periodos 2020 - 2019. Se pretendió utilizar estas teorías y modelos para comprender los fenómenos que causaban la morosidad, identificar los efectos que producía su atraso y proponer soluciones para mejorar la gestión de la recaudación de arbitrios.

1.4.2 La justificación metodológica

Se basó en la creación de un cuestionario electrónico que permitió medir el grado de conocimiento de la morosidad y su impacto en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la MPHCO durante los periodos 2020 - 2019. El cuestionario se diseñó cuidadosamente, con preguntas específicas que permitieron recopilar información relevante y útil para la investigación. Además, se utilizó una metodología rigurosa para el análisis de los datos recolectados, lo que permitió obtener resultados precisos y confiables que contribuyeron a una mejor comprensión del problema de la morosidad y su impacto en la recaudación de arbitrios en la MPHCO.

1.4.3 Justificación práctica

Esta investigación se centró en su capacidad para generar conciencia tributaria y contribuir a la reducción de la morosidad y su impacto en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la MPHCO durante los periodos 2020 - 2019. Los resultados obtenidos a través de esta investigación permitieron identificar las causas subyacentes de la morosidad y su impacto en la recaudación de arbitrios, lo que a su vez ayudó a la MPHCO a implementar estrategias efectivas para mejorar la gestión de la recaudación de impuestos y, por lo tanto, reducir la morosidad. Asimismo, esta investigación fue útil para sensibilizar a los contribuyentes sobre la importancia de cumplir con sus obligaciones tributarias, lo que podría haber contribuido a un aumento en la recaudación de impuestos y una mejora en la ejecución de gastos públicos en

la MPHCO.

1.4.4 Justificación económica

Esta investigación se basó en el análisis de estrategias viables para reducir la morosidad y su impacto en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la MPHCO durante los periodos 2020 - 2019. La morosidad afectó directamente la recaudación de impuestos y, por lo tanto, la ejecución de gastos públicos en la región. Por esta razón, era importante analizar estrategias que permitieran disminuir la morosidad, mejorar la gestión de la recaudación de arbitrios y, en última instancia, aumentar los ingresos fiscales de la MPHCO. Los resultados de esta investigación fueron útiles para identificar oportunidades de mejora en la gestión tributaria y proponer soluciones prácticas y efectivas que contribuyeran a un mejor desempeño económico de la región.

1.4.5 Justificación social

De esta investigación se centró en la mejora del nivel de vida de los contribuyentes de la MPHCO. Al reducir la morosidad y mejorar la gestión de la recaudación de arbitrios, se pudo brindar una adecuada contraprestación de servicios públicos que benefició directamente a la población. Además, al desarrollar un modelo efectivo para abordar el problema de la morosidad y su impacto en la recaudación de arbitrios en la MPHCO, esta investigación pudo ser replicada en otras municipalidades del país, lo que contribuyó a mejorar la situación económica y social de diversas comunidades en el Perú. En este sentido, esta investigación fue relevante y valiosa no solo para la MPHCO, sino también para el bienestar general de la sociedad.

1.5 Limitaciones

Quisiéramos estudiar las demás municipalidades de nuestra región para comparar y analizar, pero hay que tener en cuenta una serie de restricciones en esta investigación. Se limitó el tiempo de estudio a los años 2020 y 2019. El ámbito de investigación se circunscribió a la Municipalidad Provincial de Huánuco. Debido al escaso financiamiento, los investigadores tuvieron que emplear recursos propios. Esto nos limitó a estudiar si la morosidad influyó en la

captación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco, periodos 2020 - 2019.

1.6 Formulación de hipótesis generales y específicas

En esta sección se describen dos definiciones relevantes sobre el concepto de hipótesis. Según Arias Odón (2012), una hipótesis es una suposición que expresa una posible correlación o vínculo entre dos o más variables. Además, responde temporalmente a una pregunta de investigación o a un problema (p. 47). Por otro lado, Bernal Torres (2010) define una hipótesis como una solución predictiva al problema en estudio, y la tarea consiste en probar dicha hipótesis. Es importante tener claro que aceptar una hipótesis definida no permite llegar a conclusiones sobre la veracidad de los resultados obtenidos, sino que solo proporciona evidencia a favor de ella (p. 136).

1.6.1 Hipótesis general

- **HG₀**: La morosidad de los contribuyentes tiene un impacto en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019, y es necesario identificar las causas de la morosidad para mejorar la recaudación de arbitrios.

1.6.2 Hipótesis específicas

- **HE₁**: Si el monto adeudado por los contribuyentes es alto, entonces el monto total recaudado por la Municipalidad Provincial de Huánuco será bajo durante el período 2020 - 2019.
- **HE₂**: El tipo de contribuyente tiene una influencia significativa en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.
- **HE₃**: Si la Municipalidad Provincial de Huánuco ha establecido procesos efectivos de cobranza para los contribuyentes en mora, entonces se observará una reducción en el monto adeudado por los contribuyentes durante el período 2020 - 2019.

1.7 Variables

1.7.1 Variable independiente (V_I)

- Morosidad de los contribuyentes

1.7.2 Variable dependiente (V_D)

- Recaudación de arbitrios

1.8 Definición teórica y operacionalización de variables

1.8.1 Definición teórica de variables

Según Arias, una variable es una característica o cualidad, una magnitud o cantidad que puede experimentar cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación (Arias, 2011, p. 57).

Basándonos en la pregunta de Bernal Torres (2010) sobre qué es una variable, Rojas Soriano (p. 87) señala que una variable “es una característica, atributo o cualidad que puede tener o no tener los individuos, sociedades y grupos; puede tener diferentes matices o modos, o ser de diferentes grados, magnitudes o medidas a lo largo de un continuum” (p. 39).

1.8.1.1. Definición de variable independiente

- **Morosidad de los contribuyentes:**

La variable independiente “morosidad de los contribuyentes” fue estudiada para analizar su impacto en la recaudación de arbitrios por parte de la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los periodos 2020 y 2019. La “morosidad de los contribuyentes” se refiere al fenómeno en el cual los contribuyentes presentaban retrasos o incumplimientos en el pago oportuno de sus obligaciones fiscales (REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, 2020a).

1.8.1.2. Definición de variable dependiente

- **Recaudación de arbitrios:**

Según Bernal Torres (2010), “conceptuar una variable significa definirla con el fin de clarificar su significado” (p. 141). En este estudio, se establece la siguiente

definición conceptual de la variable dependiente “Recaudación de arbitrios”: se refiere a los fondos obtenidos a través de una tasa distinta a los tributos, que es pagada por todas las personas jurídicas y naturales propietarias de bienes inmuebles al inicio del año, y que están destinados a gastos públicos. Se espera que la “Recaudación de arbitrios” sea susceptible a la influencia de la morosidad de los contribuyentes (ESPANOLA2020a, ESPANOLA2020d, ESPANOLA2020e).

1.8.2 Operacionalización de variables

Según Bernal Torres (2010), “Operacionalizar una variable implica traducirla en indicadores, es decir, convertir los conceptos hipotéticos en unidades de medición” (p. 141). En este estudio, se asume que la “Morosidad de los contribuyentes” es la variable independiente, mientras que la “Recaudación de arbitrios” es la variable dependiente.

1.8.2.1. Operacionalización de la variable independiente

Según Bernal Torres (2010), el término “operacionalización” se utiliza en la investigación científica para referirse al proceso mediante el cual las variables son transformadas de conceptos abstractos a indicadores y dimensiones específicos, observables y medibles (p. 62). Puedes consultar la tabla 1 en la página 27 para ver la definición teórica y operacionalización de la variable independiente. La operacionalización de la variable independiente “morosidad de los contribuyentes” implica definir sus indicadores y dimensiones específicos para su medición. En este estudio, se busca analizar cómo la “morosidad de los contribuyentes” en los periodos 2020 y 2019 afecta la variable dependiente “recaudación de arbitrio” en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Los indicadores y dimensiones para la operacionalización de la variable independiente se describen en la tabla 1.

Tabla 1*Definición teórica y operacionalización de la variable independiente*

Definición teórica de la variable independiente	Definición operacional		
	Dimensión	Indicadores	Técnica instrumento
VI: Morosidad de los contribuyentes. La morosidad de los contribuyentes es la variable independiente que se está estudiando para ver cómo afecta la recaudación de arbitrios de la municipalidad provincial de Huánuco en los periodos 2020 y 2019.	Monto adeudado	Monto total adeudado por periodo	Se usó un cuestionario con escala de Likert en este estudio. ¹
	Tipo de contribuyente	Cantidad de contribuyentes por tipo de persona natural o jurídica	
	Periodo de morosidad	Cantidad de contribuyentes en mora por periodo	

Nota. Elaboración propiaFuente: <https://www.munihuanuco.gob.pe/>

1.8.2.2. Operacionalización de variable dependiente

Como se mencionó en el estudio de Bernal Torres (2010), el término “operacionalización” se utiliza en la investigación científica para describir el proceso mediante el cual las variables son transformadas de conceptos abstractos a indicadores y dimensiones específicos, observables y medibles (p. 62).

En el contexto de esta tesis, la variable dependiente es la “recaudación de arbitrios”, la cual se espera que sea afectada por la “morosidad de los contribuyentes”. La recaudación de arbitrios actúa como receptor de la influencia y se ve directamente influenciada por la morosidad de los contribuyentes. En otras palabras, la morosidad de los contribuyentes se establece como la variable independiente que ejerce un efecto causal sobre la variable dependiente, la recaudación de arbitrios MEF (2021). La definición teórica y la operacionalización de la variable dependiente se encuentran en la tabla 2 en la página 28.

La operacionalización de la variable dependiente, “morosidad de los contribuyentes”, implica la definición de indicadores y dimensiones específicos para su medición. En este estudio, se analizó cómo la “recaudación de arbitrios” en los periodos 2020 y 2019 afectó a la variable independiente “morosidad de los contribuyentes” en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Los indicadores y dimensiones para la operacionalización de la variable independiente se describen en la tabla 2.

Tabla 2

Definición teórica y operacionalización de la variable dependiente

Definición teórica de la variable dependiente	Definición operacional		
	Dimensión	Indicadores	Técnica instrumento
VD: Recaudación de arbitrios. La recaudación de arbitrios es la variable dependiente que se espera que sea afectada por la morosidad de los contribuyentes.	Monto recaudado	Monto total recaudado por periodo	Se usó un cuestionario con escala de Likert en este estudio. ²
	Periodo de pago	Cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo	
	Cumplimiento de pago	Tasa de cumplimiento de pago por periodo	

Nota. Elaboración propia

Fuente: <https://www.munihuanuco.gob.pe/>

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Al realizar una revisión de antecedentes para esta investigación, se han encontrado trabajos previos que han sido organizados de la siguiente manera. El contexto de fondo refleja el progreso y el estado actual del conocimiento en un campo determinado, y sirve como modelo o ejemplo para investigaciones futuras (Arias Odón, 2012, p. 106). En la investigación de los antecedentes, se han consultado tesis de pregrado y posgrado de universidades internacionales y nacionales, que constituyen fuentes primarias y secundarias. También se han revisado libros de texto y tesis de grado. Además, se han explorado bases de datos indexadas tanto a nivel internacional como nacional, relacionadas con el objeto de estudio. A continuación, se presentan los principales hallazgos:

2.1.1 Antecedentes internacionales

En el contexto de nuestra investigación sobre la influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 - 2019, se han revisado diversos estudios científicos que respaldan nuestros hallazgos.

Según (Aguilar Maluquis, 2021), la evasión tributaria disminuye los ingresos para el fisco, lo cual afecta el desarrollo y crecimiento de países subdesarrollados. Esto se atribuye a funcionarios corruptos que generan desconfianza en el sistema tributario.

En cuanto a la relación entre ingresos y tasas impositivas, según (Casparrri y Elfenbaum, 2021), autor de la curva de Laffer, elevar el tributo no siempre conlleva un aumento en la captación de ingresos. Esto se debe a la existencia de un punto de saturación en el cual la reducción de la base imponible puede incrementar la recaudación de impuestos.

(Gómez Sabaini y Morán, 2020) han identificado que la evasión fiscal representa un obstáculo para las arcas públicas en el Caribe y Latinoamérica, dificultando la implementación de políticas en el marco de la Agenda 2030 para

el Desarrollo Sostenible. La evasión continúa siendo un problema principal que afecta el progreso de los países de la región, generando cuantiosas pérdidas fiscales. Además, se ha detectado una falta de información sobre las reformas administrativas y las medidas adoptadas para abordar este desafío a nivel regional.

En este contexto, la implementación de la facturación electrónica ha surgido como una iniciativa para automatizar y personalizar la recaudación, buscando disminuir la elusión y evasión tributaria. Además, se promueven reformas y el diseño de instrumentos de recaudación como parte de iniciativas tributarias globales, con el objetivo de transparentar el intercambio de información. También se destaca la importancia de invertir en el talento humano y las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para enfrentar este desafío.

En el contexto de nuestra tesis titulada “La influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco, períodos 2020 - 2019”, se han revisado diversos antecedentes de investigación que respaldan nuestro estudio.

Según Collosa (2019), se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las causas de la evasión tributaria? Se identifican diferentes factores que contribuyen a la evasión, como la elevada presión tributaria, la ineficiente administración tributaria, la existencia de paraísos fiscales, la complejidad del sistema tributario, la percepción de impunidad, el abuso del cargo público en beneficio personal y la generación de desconfianza en las instituciones gubernamentales. Además, se menciona que la entrada en vigor de las plataformas digitales colaborativas y la falta de conciencia tributaria también juegan un papel importante. Estos problemas ocasionan una variación en la vida histórica de cada nación y obstaculizan la implementación de políticas públicas destinadas a sectores como la educación, la salud y la infraestructura.

Por otro lado, en el portal web (www.tareasplus.com, 2019) se hace

referencia al juego no cooperativo para dos propuesto por Albert W. Tucker, en el cual se plantea la disyuntiva del prisionero. Este ejemplo ilustra la situación en la que dos individuos, A y B, deben tomar decisiones para minimizar su pena de prisión sin conocer el veredicto del otro. Esta situación refleja la importancia de las decisiones individuales en relación con los impuestos y la evasión.

Yáñez Henríquez (2015) señala que la evasión, sub-declaración y elusión reducen los montos que los contribuyentes deberían pagar, lo cual perjudica al fisco y afecta la prestación de servicios públicos, el gasto social y la redistribución de recursos. Se destaca la importancia de implementar políticas anti-evasivas basadas en el potencial del impuesto, utilizando métodos como auditorías, declaraciones, comparaciones, observación directa y modelos analíticos, propuestos por la OCDE en 2001.

Bruno Barros (2013) plantea la pregunta de por qué las personas pagan sus impuestos y destaca la importancia de identificar las variables que influyen en el cumplimiento y comportamiento de los contribuyentes. Se menciona la existencia de la tragedia de los comunes y el dilema del prisionero como ejemplos de las disyuntivas sociales y las consecuencias negativas que pueden surgir si todos eligen no cumplir con sus obligaciones tributarias.

Finalmente, (Aquino, 2008) afirma que la evasión tributaria limita los fondos del estado y deteriora el comportamiento de los contribuyentes cumplidores. Se resalta la necesidad de revertir esta situación a través de un sistema más transparente y una cultura tributaria sólida para promover el cumplimiento tributario.

Los antecedentes internacionales revisados en la literatura científica respaldan nuestra investigación al subrayar la importancia de abordar la evasión tributaria y la falta de información en el contexto internacional. Asimismo, enfatizan la necesidad de implementar medidas como la facturación electrónica y el fortalecimiento de capacidades para mejorar la recaudación tributaria. En consecuencia, estos antecedentes respaldan la relevancia de examinar la evasión

tributaria y la morosidad en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos investigados.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Como se ha mencionado en la introducción, en la revisión de la literatura científica se han identificado antecedentes internacionales y nacionales relevantes que respaldan el estudio sobre la influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 - 2019.

En una investigación previa realizada por (Canahua Apaza, 2021) titulada *“Evasión tributaria y su impacto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chucuito - Juli durante los períodos 2017 y 2018”*,

se ha demostrado que la evasión tributaria presenta un patrón característico relacionado con la falta de cultura tributaria y la motivación de los contribuyentes para dejar de pagar total o parcialmente los tributos.

Asimismo, en el estudio de (De la Cruz Ramos, 2020) titulado *“La corrupción y su incidencia en la recaudación tributaria en la región Junín: 2005 - 2018”*,

se ha afirmado que la corrupción es una consecuencia directa que genera reticencia en los contribuyentes para cumplir con sus obligaciones tributarias. Esta reticencia surge de la percepción de una gestión ineficiente por parte del gobierno, especialmente a nivel local, siendo percibido como más corrupto en comparación con otras esferas de la sociedad.

En relación a la evasión tributaria en el impuesto predial, (López Navarro, 2019) en su investigación titulada *“La evasión y elusión causales de la falta de recaudación del Gobierno Municipal de Breña, 2012 - 2015”*,

se ha señalado que esto se debe a políticas fiscales deficientes que carecen de coherencia y efectividad, lo cual tiene un impacto directo en la recaudación ordinaria actual de este impuesto.

La morosidad, entendida como el incumplimiento de pago por atraso de una obligación tributaria, ha sido abordada por (Segura Chávez y Cayao Hernández, 2017) en su investigación titulada “*Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el año 2016*”.

En este estudio, se identificaron múltiples causas, como la percepción de mala gestión, falta de transparencia y escasa cultura tributaria. Se encontró que las causas que generan morosidad en el impuesto predial, con una incidencia del 37.7 %, son de naturaleza económica, social y cultural, destacando la influencia cultural con un nivel del 58.5 %. Este factor cultural tiene un efecto directo en la recaudación, lo cual disminuye la provisión de servicios públicos. Por ejemplo, se observó un incremento del 80 % en la morosidad del autoavalúo en la provincia de Moyobamba durante el año 2016.

En otro estudio realizado por (Ruiz Vásquez, 2017) titulado “*La cultura tributaria y la gestión municipal*”,

se demostró una relación directa entre la morosidad y la disminución en la prestación de servicios públicos. Esta investigación se llevó a cabo en la Municipalidad Distrital de Lince durante los periodos 2011-2014, y reveló que al aumentar la tasa de morosidad al 66 %, se produjo una reducción en la prestación de servicios públicos en comparación con un nivel inicial de morosidad del 30.66 %.

Un informe de la (SUNAT, 2016) destaca que el incumplimiento en el pago del Impuesto General a las Ventas (IGV) está relacionado con la complejidad del sistema tributario, la existencia de vacíos legales e incertidumbre política, y la percepción de corrupción administrativa en el uso y distribución de los fondos gubernamentales. Además, factores macroeconómicos también influyen en la baja recaudación y en la deficiente prestación de bienes y servicios públicos.

En cuanto a la legislación tributaria, (Chang Kcomt, 2013) en su investigación titulada “*El Delito Contable regulado en el literal a) del artículo 5 de la Ley Penal Tributaria Peruana: breve análisis de los delitos de peligro*”,

señala que la Ley Penal Tributaria establece mecanismos preventivos para maximizar la recaudación y proteger el bien jurídico. Sin embargo, algunas opiniones, como la de Arias (2011), han argumentado que un aumento en las tasas de impuestos siempre resultará en una disminución de la evasión. Esto contradice investigaciones anteriores realizadas por Advani (2021), Aguilar Maluquis (2021), Aquino (2008), Collosa (2019), Ruiz Vásquez (2017), Segura Chávez y Cayao Hernández (2017) y SUNAT (2021), quienes han analizado diversos factores que influyen en la evasión tributaria y la morosidad.

Estos antecedentes nacionales proporcionan un marco contextual importante para comprender la influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 - 2019. Al analizar estos estudios previos, es posible identificar las causas subyacentes de la morosidad y desarrollar estrategias efectivas para mejorar la recaudación y fortalecer la cultura tributaria en el ámbito municipal.

2.2 Bases teóricas

Este informe de investigación se basa en un conjunto de fundamentos teóricos. Según las ideas expuestas por (Arias, 2011, p. 107), estos fundamentos comprenden el detallado desarrollo de conceptos y propuestas que ofrecen una perspectiva o enfoque utilizado para respaldar o explicar un problema. En este estudio, daremos inicio definiendo los argumentos que conforman el fundamento de nuestras bases teóricas.

2.2.1 La morosidad

Según la (REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, 2020a), define la morosidad como una falta de actividad o puntualidad. Para Segura Chávez y Cayao Hernández (2017), la morosidad es la condición de moroso, es una condición ju-

rídica en que el deudor incumple, es decir la mora en el cumplimiento de una deuda cualquiera de cualquier clase, aunque suele definirse como mora en el pago de un compromiso exigible (p. 23).

2.2.2 Incumplimiento

En el ámbito de incumplimiento, según Bruno Barros (2013) en su estudio titulado “*¿Por qué las personas pagan sus impuestos?*”, se considera que el incumplimiento de las leyes fiscales es un acto defectuoso y una disyuntiva social. Se hace referencia a la conocida tragedia de los comunes, que se asemeja al dilema del prisionero, donde todos se ven perjudicados si toman la misma decisión de no cumplir con sus obligaciones tributarias. Es importante resaltar que los tributos juegan un papel fundamental en el financiamiento de cargas sociales significativas. La investigación plantea la interrogante sobre las razones por las cuales las personas pagan sus impuestos y destaca la importancia de analizar variables individuales aisladas que influyen en el cumplimiento y comportamiento de los contribuyentes, para poder comprender y responder a la transformación de las circunstancias bajo el supuesto *ceteris paribus*.

Desde la perspectiva del Diccionario de la REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (2021b), se define el incumplimiento como la falta de cumplimiento, donde cumplir implica llevar a cabo un deber, una orden, un encargo, un deseo o una promesa.

2.2.3 Atraso

En relación al concepto de atraso, según el Diccionario de la REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (2021a), se define como pagas o rentas vencidas y no cobradas. En el estudio realizado por SUNAT (2021), se considera que la morosidad se refiere al incumplimiento de pago debido a un **atraso** en una obligación previamente adquirida. Este atraso puede tener diversas causas, como la percepción de mala gestión, falta de transparencia y una escasa cultura tributaria.

Es importante destacar que, de acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (2021a), el término “atra-

so” se refiere a pagos de rentas vencidas y no cobradas. Según la investigación realizada por Segura Chávez y Cayao Hernández (2017), en el contexto de morosidad, el atraso se define como el incumplimiento de pago debido a un retraso en la satisfacción de una obligación contraída. Esta situación puede ser ocasionada por diversos factores, entre ellos, una percepción de mala gestión, falta de transparencia y una escasa cultura tributaria.

2.2.4 Obligación

Según la definición proporcionada por el Diccionario de la Real Academia Española REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (2020b, 2021c), la obligación puede entenderse como una responsabilidad que se puede exigir legalmente, a diferencia de la obligación natural que no siempre es válida desde una perspectiva moral o de conciencia. En este sentido, se establece que el tributo representa una obligación monetaria específicamente definida en la ley, la cual tiene como propósito sufragar los gastos públicos.

2.2.5 Recaudación de arbitrios

La recaudación de arbitrios municipales se refiere a la obtención de ingresos a través de las tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público específico. En Perú, esta recolección de fondos ha sido objeto de investigación en el estudio de Cayatopa Rivera (2021), titulado “Perú: Determinación de la brecha de recaudación potencial de los impuestos y arbitrios municipales, 2014-2021”.

Según este estudio, se observa una tendencia alcista a largo plazo en la recaudación de los impuestos y arbitrios municipales desde 2014 hasta abril de 2021, con fluctuaciones cíclicas. Sin embargo, se registró una contracción en la recaudación durante el año 2020 debido a los efectos del coronavirus.

En cuanto a la definición de arbitrios municipales, se menciona que son las tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público individualizado para cada contribuyente.

Esto se respalda en el Decreto Legislativo N° 776 (1993) y sus modificaciones,

el cual establece que los impuestos municipales incluyen el impuesto predial, el impuesto de alcabala, el impuesto al patrimonio automotriz, entre otros. Además, se señala que ciertas entidades y organizaciones están exentas del pago de impuesto predial, como los gobiernos extranjeros para sus residencias diplomáticas, las entidades religiosas para templos y museos, las universidades y centros educativos, entre otros.

El pago de impuesto predial y arbitrios municipales se realiza en la municipalidad distrital correspondiente. El impuesto predial se calcula en base al autovalúo de los predios al 1 de enero de cada año, y puede fraccionarse en pagos a lo largo del año. En el caso de los arbitrios municipales, se pueden pagar en bancos autorizados o agentes bancarios. Es importante cumplir con estos pagos, ya que el incumplimiento puede afectar el historial crediticio y llevar al registro en centrales de riesgo como INFOCORP.

La recaudación de arbitrios municipales implica la obtención de ingresos mediante el cobro de tasas por servicios públicos específicos. Esta definición se basa en el estudio de Cayatopa Rivera (2021) y en el marco legal establecido en el Decreto Legislativo N° 776 (1993). El impuesto predial y los arbitrios municipales deben ser pagados en la municipalidad correspondiente, cumpliendo con los plazos establecidos, ya que el incumplimiento puede tener consecuencias negativas.

2.2.6 Pago de tasa

El pago de tasas se refiere al acto de abonar un tributo por el disfrute de ciertos servicios o por el ejercicio de actividades específicas, según se define en el Diccionario de la Real Academia Española REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (2021e). En el marco legal, el Decreto Legislativo N° 776 de 1993, en su Artículo 68, establece que las tasas son pagadas por la prestación o mantenimiento de un servicio público particular dirigido al contribuyente. Este aspecto resalta la individualización del servicio público como justificación para el cobro de la tasa.

2.2.7 Personas jurídicas y naturales

En el marco del presente estudio sobre “La influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco, períodos 2020 - 2019”, es fundamental comprender las distinciones entre personas jurídicas y naturales.

Según la definición proporcionada por el Diccionario de la (REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, 2021d), las “personas jurídicas” se refieren a organizaciones compuestas por personas o por personas y bienes, reconocidas legalmente y con capacidad unitaria para ser “sujetos de derechos y obligaciones”. Esta categoría incluye entidades como corporaciones, asociaciones, sociedades y fundaciones. Las personas jurídicas son entidades legales con una identidad propia, capaces de ejercer derechos y asumir obligaciones en su nombre.

Por otro lado, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) define a las “personas naturales” como individuos que ejercen sus derechos y obligaciones de forma individual. En este caso, las “personas naturales” asumen personalmente todas las obligaciones y responsabilidades, siendo responsables con sus propios bienes y propiedades. Esto implica que son ellos mismos quienes deben hacer frente al pago de sus deudas y obligaciones.

2.2.8 Gastos públicos

Los gastos públicos se refiere al desembolso realizado por las Administraciones públicas, según la definición proporcionada por la REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (2021d). Los gastos públicos están sujetos a regulación en la Ley Anual de Presupuesto, la cual debe cumplir con los principios constitucionales de equilibrio y programación presupuestaria, así como con las reglas macrofiscales y las reglas para la estabilidad presupuestaria establecidas para cada año fiscal, bajo responsabilidad (Congreso de la República del Perú, 2020).

2.3 Bases conceptuales

Las bases conceptuales, según Bernal Torres (2010), se refieren a un desarrollo detallado de los conceptos y proposiciones que constituyen el punto de vista o enfoque adoptado, con el fin de respaldar o explicar el problema planteado (p. 107).

2.3.1 Definición de términos básicos

- **Acreeedor tributario:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (2010), el Código Tributario Peruano en su artículo 4° define al “acreeedor tributario como aquella entidad en cuyo favor debe efectuarse la prestación tributaria. Incluye al Gobierno Central, los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales, así como a las entidades de derecho público con personería jurídica propia cuando la ley les otorgue expresamente dicha calidad” (p. 3).
- **Arbitrios:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (2010), los “arbitrios” se definen como “tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público” (Norma II del Título Preliminar del Código Tributario).
- **Contribución:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (2010), la contribución se define como un “tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales” (p. 3).
- **Contribuyente:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (2010), el Código Tributario Peruano en su artículo 8° define al “contribuyente” como “aquél que realiza, o respecto del cual se produce el hecho generador de la obligación tributaria” (p. 3).
- **Deudor tributario:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (2010), el Código Tributario Peruano en su artículo 7° define al “deudor tributario” como “la persona obligada al cumplimiento de la prestación tributaria como contribuyente o responsable” (p. 3).

- **Efectividad de recaudación del Impuesto Predial:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (2010), en su Glosario de Términos Tributarios se define la “Efectividad de Recaudación del Impuesto Predial” como el “porcentaje que determina la efectividad de cobranza o recaudación obtenida del Impuesto Predial” (p. 2).
- **Impuesto:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (2010), en el “T.U.O. del Código Tributario” aprobado por el Decreto Supremo N° 135-99-EF, en su numeral a) de la NORMA II: ÁMBITO DE APLICACIÓN, se define el impuesto como un “tributo” “cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa en favor del contribuyente” por parte del Estado (p. 3).
- **Morosidad de recaudación del Impuesto Predial:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (2010), en su Glosario de Términos Tributarios, se establece que la “morosidad” en la recaudación del Impuesto Predial se refiere al “porcentaje que determina la morosidad de la deuda por Impuesto Predial” (p. 3).
- **Número de contribuyentes:** El término “número de contribuyentes” se refiere al número total de contribuyentes a los que se les entregó la cuponera anual del Impuesto Predial.
- **Obligación tributaria:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (2010), el Código Tributario Peruano en su artículo 1° establece que la obligación tributaria se define como el “vínculo jurídico establecido por ley entre el acreedor y el deudor tributario. Su objetivo principal es garantizar el cumplimiento de la prestación tributaria, la cual puede ser exigida coercitivamente en caso de incumplimiento” (p. 3).
- **Recaudación coactiva corriente:** Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (2017), en el caso práctico para determinar el porcentaje de efectividad corriente-neta del Impuesto Predial del año 2017,

se puede deducir que “la recaudación coactiva corriente se refiere a la obtención forzosa de los pagos del Impuesto Predial correspondientes al año en que se emitió la obligación tributaria” (p. 3).

- **Tasa:** Según la Norma II del Título Preliminar del Código Tributario, la “tasa” se define como el “tributo cuya obligación surge de la prestación efectiva por parte del Estado de un servicio público individualizado al contribuyente” (p. 2).
- **LTM:** Ley de tributacion municipal decreto legislativo N° 776.

2.4 Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológica

- Según (Arias Odón, 2012, p. 27), la epistemología es un llamado a reflexionar sobre la ciencia en general y sobre cada disciplina en particular en la sociedad actual del conocimiento. Este campo de reflexión resulta fundamental para académicos y profesionales, ya que les permite expresar puntos de vista críticos y analíticos que son indispensables en su labor.
- Para Bernal Torres (2010), la epistemología invita a una reflexión sobre la ciencia en general y sobre cada disciplina en particular. Esta reflexión es esencial para todos los seres humanos, pero especialmente para académicos y profesionales, ya que deben ser capaces de emitir opiniones críticas acerca de los desafíos que enfrentan en su día a día. El progreso o estancamiento de diversos campos y de la ciencia en sí misma dependerá de la capacidad epistemológica de los profesionales, así como de la capacidad de cada profesión o campo del conocimiento para reflexionar sobre su propio cuerpo y la realidad en constante cambio de la que forma parte (Bernal Torres, 2010, citado por Piaget, 1970, p. 30).

2.4.1 Base epistemológica

- **Teoría del comportamiento económico del contribuyente:** Al considerar la base epistemológica de nuestra investigación, nos apoyamos en la teoría del comportamiento económico del contribuyente, que se ha

demostrado relevante en el análisis de la evasión fiscal y ofrece una perspectiva sólida para nuestro estudio sobre la morosidad en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Allingham y Sandmo (1972) en su libro “*Income Tax Evasion: A Theoretical Analysis*”, proporciona una sólida base epistemológica que respalda nuestra investigación. La epistemología, como rama de la filosofía, se ocupa del conocimiento, su naturaleza, sus tipos y sus límites.

Según esta teoría, los contribuyentes toman decisiones basándose en una evaluación de costos y beneficios. En el contexto de la morosidad y la recaudación de arbitrios, esta teoría nos permite comprender las razones detrás del incumplimiento de los pagos. Factores como la situación financiera personal de los contribuyentes, la percepción de la probabilidad de ser detectados evadiendo impuestos y su actitud hacia el gobierno y los servicios públicos pueden influir en su decisión de pagar o no los arbitrios. El estudio de estas variables nos proporcionará una valiosa visión de las causas subyacentes de la morosidad.

2.4.2 Base filosófica

- **Teoría del contrato social:** respaldada por el libro “*The Social Contract*” de (Rousseau, 2007, p. 45), se utiliza como base filosófica para explorar las implicaciones éticas y morales de la relación entre el gobierno y los ciudadanos en el contexto de la morosidad en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

Desde la perspectiva filosófica, esta teoría nos brinda una visión de los principios éticos y morales que sustentan la relación entre el gobierno y los ciudadanos. Según la teoría del contrato social, los ciudadanos acuerdan voluntariamente obedecer las Leyes y pagar los impuestos a cambio de la protección y los servicios que el gobierno proporciona. Sin embargo, si los ciudadanos perciben que el gobierno no cumple adecuadamente con su parte del contrato, es posible que se sientan menos motivados

para cumplir con los pagos de los arbitrios. Por lo tanto, resulta crucial examinar la percepción de los contribuyentes sobre la eficacia y equidad del gobierno, ya que esto nos permitirá comprender por qué algunos incurren en morosidad.

Al fundamentar nuestra investigación en la teoría del contrato social, basada en el libro de (Rousseau, 2007, p. 45), se nos presenta una oportunidad valiosa para explorar las implicaciones éticas y morales de la relación entre el gobierno y los ciudadanos en el contexto específico de la morosidad en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

2.4.3 Base antropológica

- **Estudio de las normas culturales y sociales:** Al establecer nuestra base antropológica en el estudio de las normas culturales y sociales, el trabajo de Geertz (1973) nos ofrece una valiosa oportunidad para investigar cómo estas normas influyen en el comportamiento de los contribuyentes y comprender mejor el fenómeno de la morosidad en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Nos respaldamos en el estudio de las normas culturales y sociales como una base antropológica relevante, particularmente en el libro *“The Interpretation of Cultures”* de Geertz (1973), que proporciona una información significativa sobre este tema.

En diferentes sociedades, se observan normas culturales y sociales que pueden influir en la evasión de impuestos. Mientras que en algunas sociedades existe una norma social fuerte en contra de la evasión y la morosidad de impuestos, en otras puede ser más aceptada. En el caso específico de Huánuco, es fundamental comprender la percepción de la comunidad y las normas sociales, ya que estos factores pueden tener un impacto significativo en la decisión de los individuos de pagar o no los arbitrios. Para obtener una comprensión más profunda de este aspecto del

problema, se llevó a cabo entrevistas y observaciones en la comunidad, lo cual proporcionó datos útiles para nuestro análisis.

Al basar nuestra investigación en el estudio de las normas culturales y sociales, obtenemos una perspectiva enriquecedora que nos permite examinar cómo estas normas influyen en el comportamiento de los contribuyentes y comprender mejor el fenómeno de la morosidad en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Ámbito

El estudio se llevó a cabo en la Municipalidad Provincial de Huánuco (MPHCO), durante los periodos 2020 y 2019, en la Provincia y Región de Huánuco - Perú.

3.2 Población

Población finita, En nuestra investigación, la población finita consistió en contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Huánuco, incluyendo tanto personas naturales como jurídicas. El “tamaño de la población” fue conocido, lo que nos permitió aplicar la fórmula de “tamaño de muestra finita” para determinar el tamaño de muestra necesario. Esta tesis se basó en el análisis de esta población específica.

Ecuación de población finita

$$n = \frac{N * Z_c^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z_c^2 * p * q} \quad (1)$$

Nomenclatura 01:

- n = Tamaño de la muestra
- N = Total de elementos que integran la población
- Z_c^2 = Zeta crítico: valor determinado por el nivel de confianza adoptado
- e = Error muestral: falla que se produce al extraer la muestra de la población
- p = Proporción de elementos que presentan una determinada característica a ser investigada
- q = Proporción de elementos que no presentan la característica que se investiga

Población

La población objeto de estudio fue compuesta por todos los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Huánuco (MPHCO). Para el año 2020, la población se estimó en 14,464 contribuyentes, mientras que para el año 2019 se contabilizaron 13,347 contribuyentes, como se muestra en la Tabla

3. Estos datos representan la totalidad de la población que se examinó en el marco de la investigación.

Tabla 3

Población de estudio

Contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Huánuco MPHCO				
Año(s)	Edad	Hombres	Mujeres	Cantidad
2020	<15 → 24>	3,217	3,143	6,360
	<25 → 54>	2,807	3,047	5,854
	<55 → 64>	554	596	1,150
	<65 → 65 ⁺ >	519	581	1,100
Sub total año (2020):		7,097	7,367	14,464
2019	<15 → 24>	2,968	2,900	5,868
	<25 → 54>	2,591	2,811	5,402
	<55 → 64>	511	550	1,061
	<65 → 65 ⁺ >	479	537	1,016
Sub total año (2019):		6,549	6,798	13,347

Fuente. https://www.indexmundi.com/es/peru/distribucion_por_edad.html

3.3 Muestra

Población finita para el año 2020, la muestra utilizada en esta investigación se basó en una población finita correspondiente al año 2020. El tamaño de la población se conoció, siendo un total de **14,464** contribuyentes según datos proporcionados por la Gerencia de Administración Tributaria de la MPHCO. Para determinar el tamaño de muestra necesario, se aplicó la fórmula de tamaño de muestra finita de la ecuación 1. Este enfoque nos permitió obtener una “muestra representativa de la población de interés” en la tesis.

Muestra de población finita para el año 2020

$$n = \frac{N * Z_c^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z_c^2 * p * q} \quad (2)$$

Reemplazando datos, en la (ecuación N° 2) el resultado de la población finita para el año 2020 fue: **374** contribuyentes, tomado de: <http://www.surveymsoftware.net/sscalce.htm>

Población finita para el año 2019, para el año 2019, se consideró una

población finita con un tamaño conocido de **13,347** contribuyentes ¹. Con el objetivo de determinar el tamaño de muestra necesario, se aplicó la fórmula de tamaño de muestra finita de la ecuación 3. Esta metodología permitió obtener una muestra representativa de la población de interés en el contexto de la tesis.

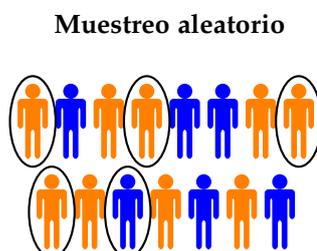
Muestra de población finita para el año 2019

$$n = \frac{N * Z_c^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z_c^2 * p * q} \quad (3)$$

Reemplazando datos, en la (ecuación N° 3) el resultado de la población finita para el año 2019 fue de: **373** contribuyentes, tomado de: <http://www.surveymsoftware.net/sscalce.htm>

Figura 1

Muestreo aleatorio



Nota. Elaboración propia

3.4 Nivel y tipo de estudio

3.4.1 Nivel de estudio

Según Bernal Torres (2010), “los niveles de investigación se refieren al grado de profundidad con el que se aborda un fenómeno u objeto de estudio” (p. 23). En esta tesis, se desarrolló un enfoque *descriptivo* con el propósito de establecer correlaciones y determinar si existe influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios en dicha municipalidad.

De acuerdo con Bernal Torres (2010), “la investigación científica se clasifica en niveles descriptivo, explicativo, comprensivo e interpretativo”. En el

¹Gerencia de Administración Tributaria - MPHCO

caso de este proyecto de investigación, se enmarca en el *nivel explicativo*.

Arias Odón (2012) define la *investigación explicativa* como aquella que busca encontrar las razones de sucesos, estableciendo relaciones de causa y efecto. Estos estudios explicativos pueden centrarse tanto en determinar la causa (investigación posfáctica) como en investigar la influencia (investigación empírica) a través de la comprobación de hipótesis. Los resultados y conclusiones de este tipo de investigación constituyen el nivel más alto de conocimiento (p. 26).

Es importante destacar que el objetivo principal de esta tesis es analizar y comprender la *relación entre la morosidad y la recaudación de arbitrios* en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019, con el fin de proporcionar información relevante para la toma de decisiones y la implementación de estrategias efectivas en la gestión municipal.

3.4.2 Tipo de estudio

Bernal Torres (2010, p. 94-98), clasifica la investigación en cuatro categorías: investigación pura, investigación aplicada, investigación cualitativa e investigación cuantitativa. El presente trabajo se enmarca dentro del tipo de investigación cuantitativa, con el objetivo de derivar generalizaciones a partir del análisis de una muestra de investigación.

Según Cierro Trinidad y Muñoz Asto (2016), el tipo de estudio realizado en esta tesis titulada “La influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco, períodos 2020-2019” se caracteriza de la siguiente manera:

- **Alcance temporal:** El estudio abarcó los años 2020 y 2019, con un periodo temporal de un año.
- **Población y muestra:** La investigación incluyó a todos los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Huánuco. La recopilación de datos se realizó a través de fuentes mixtas, utilizando tanto fuentes primarias, mediante el desarrollo de un cuestionario, como fuentes secundarias, re-

copiladas por terceras personas.

- **Carácter y naturaleza:** El estudio se caracterizó por ser cuantitativo y descriptivo, con un enfoque explicativo para analizar y comprender la relación entre la morosidad y la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019. Además, se utilizó una metodología de investigación documental y técnicas de recolección de percepciones de los contribuyentes.
- **Marco y diseño:** El estudio involucró trabajo de campo, con el desplazamiento de los investigadores a la oficina de la municipalidad. Se consideró un enfoque evaluativo en relación a las variables de morosidad y recaudación de arbitrios. En cuanto a su objeto, se trata de una investigación disciplinar basada en teorías ya existentes a nivel internacional, nacional y regional (p. 65-67).

3.5 Diseño de investigación

En nuestra tesis titulada “La influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020-2019”, se aplicó un diseño correlacional siguiendo las pautas de Arias Odón (2012), quien describe el diseño de investigación como una estrategia general aplicada por un investigador para abordar un problema de investigación, la investigación científica se clasifica en tres tipos: documental, de campo y experimental (p. 27).

En nuestro caso, nuestro enfoque de investigación fue cuantitativo y se centró en analizar la relación entre la “morosidad de los contribuyentes” y la “recaudación de arbitrios”. Es importante destacar que nuestro diseño no buscaba establecer causalidad, sino identificar si existía una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, tal como lo señalan (Christensen, Johnson, y Turner, 2015, p. 61).

Worthington y Hoffman (2008) mencionan que la evidencia de una relación causal directa entre las variables “VI” y “VD” se fortalece cuando no hay

explicaciones alternativas plausibles o creíbles (p. 61).

El diseño correlacional utilizado, descrito por Bird, Martínez-Vázquez, y Torgler (2006), no establece causalidad, pero permite detectar si existe una relación estadísticamente significativa entre las variables mencionadas. En nuestro estudio, consideramos la morosidad (es decir, la demora en el pago de deudas) como la variable independiente, mientras que la recaudación de arbitrios (impuestos) se consideró la variable dependiente. El objetivo fue explorar si había una relación entre una alta morosidad y una disminución en la recaudación de arbitrios (p. 1-49).

La obtención de datos cuantitativos sobre la morosidad y la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los años 2020 y 2019 se realizó en el área de Gerencia de Administración Tributaria de la MPHCO, con el propósito de obtener bases de datos completas. Posteriormente, se llevó a cabo la recolección de datos mediante un formulario de Google, utilizando un cuestionario de 22 preguntas como instrumento. El cuestionario se dividió en tres secciones: la Sección 1 recopiló información de los participantes, la Sección 2 incluyó indicadores de morosidad y recaudación, y la Sección 3 consistió en una escala de Likert. Para determinar si existía una correlación significativa entre ambas variables, se aplicaron técnicas de análisis estadístico.

Fórmula del diseño de la investigación

Diseño de investigación por observación

$$G = (O_1 * O_2) \quad (4)$$

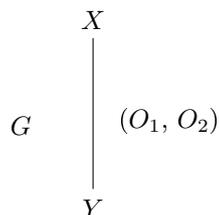
Variables en el diseño de investigación

$$f(x) = y; \quad [x] \rightarrow (x = V_i); \quad \dot{\vdots} \quad [f(x) = y] \rightarrow (y = V_d) \quad (5)$$

Donde:

- La variable (x) es la variable independiente (V_i)
- La variable (y) es la variable dependiente (V_d)

Figura 2
Diseño de investigación



Donde:

X , Variable Independiente

Y , Variable Dependiente

G , Grupo muestral

(O_1, O_2) , Observaciones

- G = Grupo muestral
- $(O_1 * O_2)$ = Observaciones

3.6 Métodos, técnicas e instrumentos

3.6.1 Métodos

La investigación cuantitativa fue aplicada de forma sistemática y objetiva en el estudio sobre “La influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco, períodos 2019 - 2020”. El método científico fue aplicado en esta investigación cuantitativa con el objetivo de recopilar datos numéricos y realizar análisis estadísticos para responder a las preguntas de investigación.

1. **Investigación cuantitativa:** Según lo citado por Creswell y Creswell (2023), la investigación cuantitativa permitió recopilar y analizar datos numéricos relacionados con los niveles de morosidad y la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco, y establecer si existía una relación estadística entre estas variables. Creswell y Creswell (2023) señaló que la investigación cuantitativa, basada en el método científico, involucraba la recopilación de datos numéricos y su interpretación a través de modelos estadísticos para determinar la relación entre las variables.

2. **Método Deductivo:** De acuerdo con Popper (2010), este método permitió generar hipótesis específicas a partir de teorías más amplias. Se derivaron hipótesis sobre la morosidad y la recaudación de arbitrios basándose en teorías de comportamiento fiscal. Este método fue útil para probar hipótesis y teorías establecidas, y permitió hacer predicciones basadas en el razonamiento lógico.
3. **Método Analítico:** Conforme a Kaplan (1998), el método analítico se utilizó para analizar patrones de morosidad entre los contribuyentes. Este enfoque permitió descomponer un fenómeno en partes más pequeñas para su análisis, lo que resultó ser útil para comprender cómo las diferentes partes del estudio interactuaban entre sí.
4. **Método Descriptivo:** Según Babbie (2021), este método resultó ser útil para describir fenómenos observados, como los niveles y tendencias de la morosidad en la recaudación de arbitrios. Este método se empleó para describir las características de la morosidad y la recaudación de arbitrios en el contexto de estudio.
5. **Método Comparativo:** Przeworski y Teune (1982) mencionaron que este método podría ser útil para comparar los niveles de morosidad y su impacto en diferentes grupos de contribuyentes o diferentes períodos de tiempo. Este enfoque ayudó a explorar las relaciones o diferencias entre variables, como los factores de la morosidad y la recaudación de arbitrios.
6. **Observación:** De acuerdo con Garner, Wagner, y Kawulich (2009), este método resultó útil para recopilar datos en situaciones reales. Se utilizó para observar las prácticas de recaudación de arbitrios y de pago por parte de los contribuyentes. Este método permitió recoger datos sobre comportamientos y prácticas reales, y resultó ser útil para captar detalles que podrían pasarse por alto con otros métodos. Todos estos métodos se aplicaron en el contexto de la tesis titulada “La influencia de la morosidad

en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco, períodos 2020-2019”.

7. **Análisis de Regresión:** Este método se empleó para determinar la relación entre las variables, en particular, la morosidad y la recaudación de arbitrios. Este método es útil para entender cómo la variable dependiente la (recaudación de arbitrios) cambia cuando una de las variables independientes (morosidad de los contribuyentes) varía.
8. **Método Correlacional:** Se utilizó para examinar la relación entre los niveles de morosidad y la recaudación de arbitrios. Este método proporcionó información sobre si las variables aumentaban o disminuían juntas, y permitió evaluar la fuerza y la dirección de la relación entre ellas.

Los métodos mencionados permitieron una evaluación sistemática y detallada de los patrones de morosidad en la recaudación de arbitrios entre los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2019 - 2020. Los hallazgos de esta investigación aportaron información valiosa sobre las estrategias efectivas para mejorar la recaudación de arbitrios en el futuro.

3.6.2 Técnicas

- **Encuesta:** Recomendada por (Dillman, Smyth, y Christian, 2014) para la recopilación de datos a gran escala, esta técnica fue utilizada para recoger información de los contribuyentes acerca de sus hábitos de pago y su nivel de morosidad. Se diseñó un formulario de Google con 22 preguntas, dividido en tres secciones, se puede consultar en la (página 129) del documento.
 - **Sección 1:** Información de los participantes
 - **Sección 2:** Indicadores de morosidad y recaudación
 - **Sección 3:** Escala de Likert para las variables, las cuales incluyeron el monto adeudado, el tipo de contribuyente, el periodo de morosi-

dad, el monto recaudado, el periodo de pago y el cumplimiento del pago.

La encuesta proporcionó tanto datos cuantitativos como cualitativos sobre las actitudes, percepciones y comportamientos de los contribuyentes.

La recopilación de datos se llevó a cabo directamente en la oficina de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huánuco. El cuestionario de investigación se aplicó a una muestra de contribuyentes de dicha municipalidad, según se describe en la (ecuación 2). Para más detalles sobre la muestra utilizada, se puede consultar la página 46.

Estas técnicas de recolección y análisis de datos se aplicaron en el contexto de nuestra tesis. Los resultados proporcionaron una visión detallada de la morosidad entre los contribuyentes y su impacto en la recaudación de arbitrios durante el periodo de estudio.

3.6.3 Instrumentos

- **Cuestionario de encuesta:** Siguiendo la recomendación de Fowler (2013) sobre la efectividad de los cuestionarios bien diseñados para la recopilación de datos de encuestas, se desarrolló un cuestionario para medir las percepciones de los contribuyentes sobre las políticas de recaudación de arbitrios y la morosidad. El cuestionario utilizado constaba de un formulario de Google que incluía 22 preguntas, divididas en tres secciones. Para acceder al formulario completo, se puede consultar en la la (página 129) del documento.
 - **Sección 1:** Información de los participantes
 - **Sección 2:** Indicadores de morosidad y recaudación
 - **Sección 3:** Escala de Likert para las variables, las cuales incluyeron el monto adeudado, el tipo de contribuyente, el periodo de morosidad, el monto recaudado, el periodo de pago y el cumplimiento del pago.

El cuestionario de encuesta fue diseñado con especial atención para asegurar que las preguntas fueran claras y pertinentes para la investigación. Este instrumento se empleó en el marco de nuestra tesis. La implementación exitosa del cuestionario permitió obtener datos sólidos y confiables para la investigación.

3.7 Validación y confiabilidad del instrumento

3.7.1 Validación del instrumento

- **Validación del instrumento:** Para asegurar la calidad del cuestionario elaborado, se realizó una validación utilizando el criterio de tres jueces expertos docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras. El objetivo de esta validación fue determinar la consistencia interna de las preguntas. Los resultados de esta validación se pueden ver en la tabla 4.
- **Juicio de expertos:** El cuestionario fue sometido a un proceso de evaluación por tres expertos en metodología contable con maestría y doctorado. Estos especialistas, conocedores del tema e investigadores experimentados, validaron el instrumento utilizado, como se muestra en la tabla 4. Para obtener más detalles sobre este proceso de validación, se puede consultar la página 147.
- **Validación de la escala:** Siguiendo el marco propuesto por DeVellis y Thorpe (2022) para la validación y establecimiento de la confiabilidad de las escalas de medición en la investigación, se garantizó que el cuestionario midiera de manera efectiva lo que estaba diseñado para medir. El cuestionario, un formulario de Google, consistió en 22 preguntas divididas en tres secciones, se puede consultar en la la (página 129) del documento.
 - **Sección 1:** Información de los participantes
 - **Sección 2:** Indicadores de morosidad y recaudación
 - **Sección 3:** Escala de Likert para las variables, incluyendo la mo-

rosidad de los contribuyentes, el monto adeudado, el tipo de contribuyente, el periodo de morosidad, el monto recaudado, el periodo de pago y el cumplimiento de pago.

Todos estos procesos de validación y establecimiento de la confiabilidad se llevaron a cabo en el marco de la tesis. Estas medidas rigurosas permitieron asegurar la solidez y la confiabilidad de los datos obtenidos a través del instrumento de cuestionario de encuesta. Gracias a estos procedimientos, se pudo contar con una base sólida de datos confiables para el análisis y las conclusiones de la investigación.

3.7.2 Confiabilidad del instrumento

En nuestra investigación, empleamos un cuestionario Google de 22 preguntas, dividido en tres secciones para recolectar los datos necesarios. La confiabilidad del instrumento se evaluó utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, una medida estadística que determina la consistencia interna de los cuestionarios, asegurando la precisión y consistencia de los resultados.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento, utilizamos el coeficiente alfa de Cronbach, que se basa en el promedio de las correlaciones entre los ítems del cuestionario ver la página 129. Con la ayuda de expertos, registramos los resultados en la tabla de validación de expertos ver la tabla 4. Esta evaluación nos permitió realizar los ajustes necesarios al instrumento si se requería.

Para entender la utilización del coeficiente alfa de Cronbach y determinar la confiabilidad del cuestionario, nos basamos en la explicación proporcionada por Tavakol y Dennick (2011) y en el marco teórico propuesto por DeVellis y Thorpe (2022) para validar la escala. Esta rigurosa evaluación y validación del instrumento fueron cruciales para garantizar la precisión y reproducibilidad de los datos recolectados en nuestra investigación.

Evaluando la confiabilidad del instrumento: Aplicación de la fórmula del Alfa de Cronbach

Fórmula:

Tabla 4
Validación del instrumento por jueces

CRITERIOS	INDICADORES	ALTERNATIVAS	Validación del instrumento por jueces					Total
			Dr. Jorge Edgar Rosales Albornoz	Dr. Eudonio Tabraj	Dr. Josué Canchari de la Cruz	Dr. Ramiro Tabraj	Dr. Josué Canchari de la Cruz	
Está formulado con lenguaje apropiado	Claridad	Buena (51 - 70%)	0	1	0	0	1	
		Muy buena (71 - 90%)	1	0	0	0	1	
		Excelente (91 - 100%)	0	0	1	1	1	
Está expresado en conductas observables	Objetividad	Buena (51 - 70%)	1	1	0	0	2	
		Muy buena (71 - 90%)	0	0	1	1	1	
Adecuado el avance de la ciencia y la tecnología	Actualidad	Muy buena (71 - 90%)	1	1	0	0	2	
		Excelente (91 - 100%)	0	0	1	1	1	
Existe una organización lógica	Organización	Buena (51 - 70%)	0	1	0	0	1	
		Muy buena (71 - 90%)	1	0	0	0	1	
		Excelente (91 - 100%)	0	0	1	1	1	
Comprende los aspectos en cantidad y claridad	Suficiencia	Buena (51 - 70%)	1	1	0	0	2	
		Muy buena (71 - 90%)	0	0	1	1	1	
Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar	Intencionalidad	Buena (51 - 70%)	0	1	0	0	1	
		Muy buena (71 - 90%)	1	0	0	0	1	
		Excelente (91 - 100%)	0	0	1	1	1	
Basado en aspectos teóricos científicos del tema de investigación	Consistencia	Muy buena (71 - 90%)	1	1	0	0	2	
		Excelente (91 - 100%)	0	0	1	1	1	
Entre dimensiones (si las hubiera), indicadores, ítems	Coherencia	Buena (51 - 70%)	0	1	0	0	1	
		Muy buena (71 - 90%)	1	0	0	0	1	
		Excelente (91 - 100%)	0	0	1	1	1	
La estrategia responde al propósito de la investigación	Metodología	Buena (51 - 70%)	0	1	0	0	1	
		Muy buena (71 - 90%)	1	0	0	0	1	
		Excelente (91 - 100%)	0	0	1	1	1	
El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación	Pertinencia	Muy buena (71 - 90%)	1	1	0	0	2	
		Excelente (91 - 100%)	0	0	1	1	1	
Total			10	10	10	10	30	

Nota. Elaboración propia basada en la validación del instrumento por jueces expertos. Para más detalles, ver el anexo en la página 147.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

- K es el número de ítems en el conjunto,
- σ_i^2 es la varianza del ítem i ,
- σ^2 es la varianza total de las puntuaciones de los ítems.

Tabla 5

Resumen del procesamiento de casos en la validación del instrumento por expertos

		N	%
Casos	Válido	3	100.0
	<i>Excluido</i> ^a	0	0.0
	Total	3	100.0

Nota. ^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Tabla 6

Cálculo del coeficiente de confiabilidad utilizando SPSS

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.984	10

Nota. El coeficiente de confiabilidad se calculó utilizando el programa SPSS.

En nuestra investigación sobre la influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019, se sometió nuestro instrumento a prueba con la participación de tres jueces expertos. Los resultados mostraron un alto valor del coeficiente alfa de Cronbach de 0.984, lo que indica una fuerte consistencia interna del instrumento. Este alto coeficiente demuestra que los elementos del instrumento están fuertemente correlacionados entre sí y miden de manera consistente el constructo de interés. Por lo tanto, se concluye que el instrumento

utilizado en nuestra investigación es confiable para medir la influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes.

3.8 Procedimiento

Para desarrollar el presente trabajo de investigación sobre la morosidad y la recaudación de arbitrios, se realizaron los siguientes procedimientos:

1. Se definieron el problema general y problemas específicos de la investigación relacionados con la morosidad de los contribuyentes y la recaudación de arbitrios.
2. Se determinaron el objetivo general y objetivos específicos de la investigación, incluyendo la identificación de factores contribuyentes y posibles soluciones.
3. Se establecieron la hipótesis general e hipótesis específicas de la investigación, formulando suposiciones sobre la relación entre la morosidad y la recaudación de arbitrios.
4. Se determinó la población, que consiste en contribuyentes específicos identificados como relevantes para el estudio.
5. Se determinó el tamaño de la muestra de 374 participantes a los que se les aplicaría el instrumento de recolección de datos.
6. Se aplicó el cuestionario a la muestra definida, recogiendo datos sobre la morosidad y la recaudación de arbitrios.
7. Se realizó la recopilación de la información proveniente del cuestionario aplicado en el trabajo de campo.
8. Se tabuló la información siguiendo los procedimientos estadísticos, organizando los datos recolectados en un formato coherente para su análisis.
9. Se elaboraron las tablas y figuras estadísticas, para luego ser analizadas e interpretadas. Los resultados fueron expresados en conclusiones para la elaboración de las recomendaciones.

10. Se realizó la contrastación de las hipótesis mediante la Prueba Estadística Chi Cuadrada, probando la validez de las suposiciones iniciales sobre la relación entre la morosidad y la recaudación de arbitrios.

Para obtener los resultados de la presente investigación, la muestra fue procesada mediante el programa SPSS V27, con el cual se obtuvieron los resultados cuantitativos de la investigación. Este procedimiento se llevará a cabo respetando todas las consideraciones éticas pertinentes, garantizando la integridad de la investigación y el respeto hacia los participantes.

3.9 Tabulación y análisis de datos

3.9.1 Tabulación

En esta investigación, se hace referencia al proceso metódico y estructurado de organizar y presentar los datos recolectados mediante cuestionarios aplicados a los contribuyentes. El objetivo de la tabulación era disponer los datos en tablas y gráficos que facilitaran la interpretación y el análisis subsecuente. En la etapa inicial del análisis de datos, esta tarea desempeñó una función crucial al permitir la identificación de patrones y tendencias en la morosidad y la recaudación de arbitrios Christensen y cols. (2015).

3.9.2 Análisis de datos

En esta investigación, se realizó el análisis de datos, que involucró el uso de técnicas cuantitativas para la interpretación y comprensión de los datos recolectados. El programa SPSS V27 fue utilizado para llevar a cabo los análisis descriptivos e inferenciales, lo que permitió la extracción de información valiosa relacionada con la morosidad y la recaudación de arbitrios. Se utilizaron pruebas estadísticas, incluida la Prueba Estadística Chi Cuadrada, para evaluar la validez de las hipótesis formuladas y descubrir relaciones significativas entre las variables de estudio. A partir de este análisis, se obtuvo la base para informar las conclusiones de la investigación y respaldar las recomendaciones propuestas Babbie (2021). En la sección 4.1, se encuentran 22 tablas de frecuencias y 22 figuras con gráficos de barras que muestran las frecuencias en porcentajes, junto con su respectiva interpretación de las tablas y gráficos.

3.10 Consideraciones éticas

Durante la realización de este estudio sobre la influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco, se observaron ciertos principios éticos. Se protegió la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes; sus identidades no fueron reveladas y los datos se presentaron de manera agregada para evitar identificaciones personales.

Fue solicitado el consentimiento informado de los participantes antes de obtener la información requerida para el estudio. También, se les explicó claramente el propósito del estudio y se les aseguró que la información proporcionada sería utilizada únicamente con fines académicos. Se estableció un compromiso de honestidad en la presentación de los datos y en la interpretación de los resultados.

Todos los procedimientos de investigación fueron llevados a cabo con integridad y respeto a la normativa ética establecida para investigaciones sociales y económicas. Se adoptaron estas consideraciones para garantizar la ética de la investigación y para prevenir cualquier malentendido o percepción negativa entre los participantes del estudio y los lectores del mismo (Creswell & Poth, 2018).

CAPÍTULO IV RESULTADO

4.1 Resultados del trabajo de campo

Este capítulo presenta en detalle los datos obtenidos como respuesta a nuestro instrumento de investigación, que fue un cuestionario de trabajo de campo recopilado a través de Google Form. Los datos recopilados fueron procesados utilizando SPSS27 y se incluyen tablas de frecuencias y un gráfico de barras para una mejor visualización de los resultados.

Tabla 7

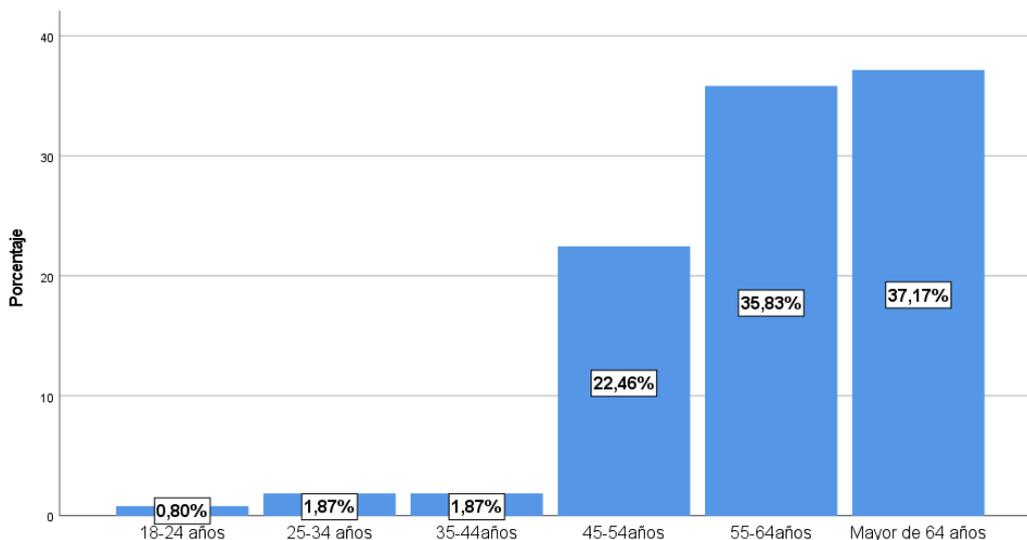
¿Cuál es su edad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ 18-24 años	3	0.8	0.8	0.8
✓ 25-34 años	7	1.9	1.9	2.7
✓ 35-44 años	7	1.9	1.9	4.5
✓ 45-54 años	84	22.5	22.5	27.0
✓ 55-64 años	134	35.8	35.8	62.8
✓ Mayor de 64 años	139	37.2	37.2	100.0
Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 1: *Información de los participantes*

Figura 3

¿Cuál es su edad?



Nota: Sección 1: *Información de los participantes*

Interpretación: La tabla 7 y la figura 3 muestra la distribución de las edades de los participantes de la encuesta. Se divide en diferentes rangos de

edad, desde 18-24 años hasta mayores de 64 años. Se registró la frecuencia de participantes en cada grupo de edad, así como el porcentaje correspondiente.

De acuerdo con los datos, se observa que la mayoría de los participantes se encuentran en el grupo de edad de 55-64 años, con un total de 134 personas, lo que representa aproximadamente el 35.8% de los encuestados. Le sigue el grupo de edad de mayores de 64 años, con 139 personas (37.2%). Estos dos grupos en conjunto constituyen más de la mitad de los participantes en la encuesta.

Por otro lado, los grupos de edad de 18-24 años, 25-34 años, 35-44 años y 45-54 años tienen una menor representación en la muestra, con 3 personas (0.8%), 7 personas (1.9%), 7 personas (1.9%) y 84 personas (22.5%) respectivamente.

La distribución de edades en esta encuesta muestra una mayor concentración de participantes en los grupos de edad de 55-64 años y mayores de 64 años.

Tabla 8

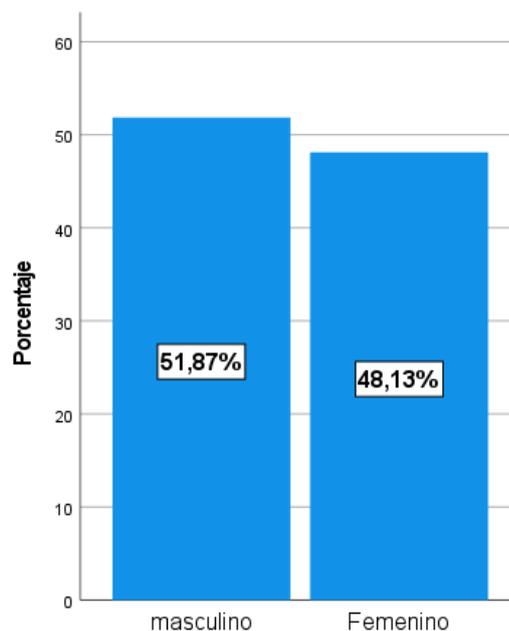
¿Cuál es su género?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	✓ masculino	194	51.9	51.9	51.9
	✓ Femenino	180	48.1	48.1	100.0
	Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 1: *Información de los participantes*

Interpretación: La tabla 8 y la figura 4 muestra la distribución de género de los participantes de la encuesta. Se divide en dos categorías principales: masculino y femenino. Se registró la frecuencia de participantes en cada categoría, así como el porcentaje correspondiente.

De acuerdo con los datos, se observa que el género masculino es ligeramente más predominante en la muestra, con un total de 194 participantes, lo que representa aproximadamente el 51.9% del total de encuestados. Por otro

Figura 4*¿Cuál es su género?*

Nota: Sección 1: *Información de los participantes*

lado, el género femenino cuenta con 180 participantes, lo que equivale al 48.1 % del total.

Al analizar los porcentajes válidos y acumulados, se puede concluir que el género masculino representa el 51.9 % de la muestra, mientras que el género femenino representa el 48.1 %. Estos valores indican una distribución casi equilibrada entre ambos géneros en la encuesta. Los datos muestran una distribución casi equilibrada de género en la muestra de la encuesta, con una ligera predominancia del género masculino.

Interpretación: La tabla 9 y la figura 5 muestra la distribución del nivel de educación de los participantes de la encuesta. Se divide en diferentes categorías, desde primaria incompleta hasta postgrado completo. Se registró la frecuencia de participantes en cada categoría, así como el porcentaje correspondiente.

De acuerdo con los datos, se observa que la categoría con mayor frecuencia es la de “Técnico/universitario incompleto”, con un total de 119 participantes, lo que representa aproximadamente el 31.8 % del total de encuestados.

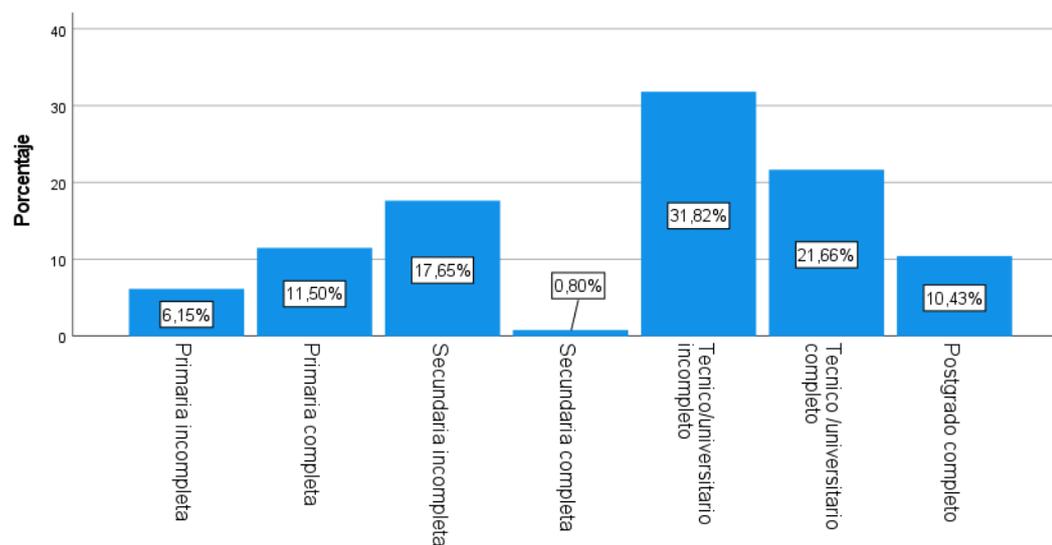
Tabla 9

¿Cuál es su nivel de educación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Primaria incompleta	23	6.1	6.1	6.1
✓ Primaria completa	43	11.5	11.5	17.6
✓ Secundaria incompleta	66	17.6	17.6	35.3
✓ Secundaria completa	3	0.8	0.8	36.1
Válido ✓ Técnico/universitario incompleto	119	31.8	31.8	67.9
✓ Técnico/universitario completo	81	21.7	21.7	89.6
✓ Postgrado completo	39	10.4	10.4	100.0
Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 1: *Información de los participantes***Figura 5**

¿Cuál es su nivel de educación?

**Nota:** Sección 1: *Información de los participantes*

Le sigue la categoría de “Técnico/universitario completo” con 81 participantes (21.7%), y la categoría de “Secundaria incompleta” con 66 participantes (17.6%).

Por otro lado, las categorías con menor representación en la muestra son “Primaria incompleta” con 23 participantes (6.1%), “Primaria completa” con 43 participantes (11.5%), “Secundaria completa” con 3 participantes (0.8%), y “Postgrado completo” con 39 participantes (10.4%).

Al analizar los porcentajes válidos y acumulados, se puede concluir que

el 100 % de los participantes han alcanzado al menos el nivel de educación.

Tabla 10

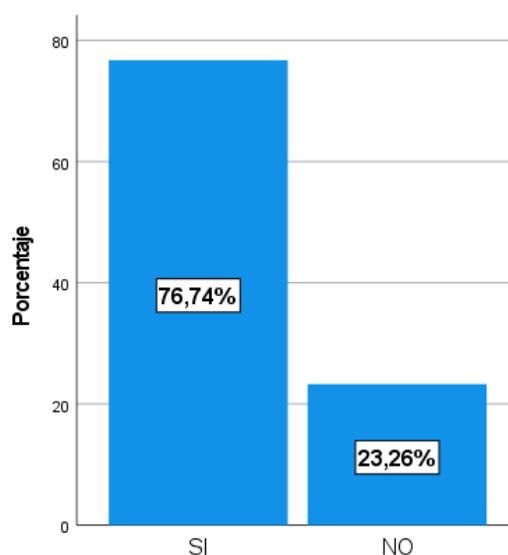
¿Tiene algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	✓ SI	287	76.7	76.7	76.7
	✓ NO	87	23.3	23.3	100.0
	Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 2: *Indicadores de morosidad y recaudación*

Figura 6

¿Tiene algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco?



Nota: Sección 2: *Indicadores de morosidad y recaudación*

Interpretación: La tabla 10 y la figura 6 muestran la distribución de las respuestas de los participantes con respecto a si tienen algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco. La tabla se divide en dos categorías principales: “si” y “no”. Se registró la frecuencia de participantes en cada categoría, así como el porcentaje correspondiente.

Según los datos, se observa que la mayoría de los participantes, aproximadamente el 76.7 %, respondieron “si” a la pregunta, lo que indica que tienen algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco. Por otro lado, el 23.3 % de los participantes respondieron “no”, indicando que no tienen

deudas con la entidad.

Al analizar los porcentajes válidos, se puede concluir que la mayoría de los encuestados tienen alguna deuda pendiente con la Municipalidad Provincial de Huánuco, mientras que una minoría significativa no tiene deudas.

La interpretación revela que un 76.7% de los participantes tienen algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco, mientras que un porcentaje menor, 23.3%, no tiene deudas. Estos resultados son importantes para comprender la situación de endeudamiento de los encuestados en relación con la municipalidad.

Tabla 11

Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿Cuál es el monto total adeudado por periodo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	✓ Menos de S/ 100	64	17.1	22.3	22.3
	✓ S/ 101 - S/ 500	73	19.5	25.4	47.7
	✓ S/ 501 - S/ 1,000	71	19.0	24.7	72.5
	✓ S/ 1,001 - S/ 5,000	72	19.3	25.1	97.6
	✓ Más de S/ 5,000	7	1.9	2.4	100.0
	✓ Total	287	76.7	100.0	
Perdidos	✓ Sistema	87	23.3		
Total		374	100.0		

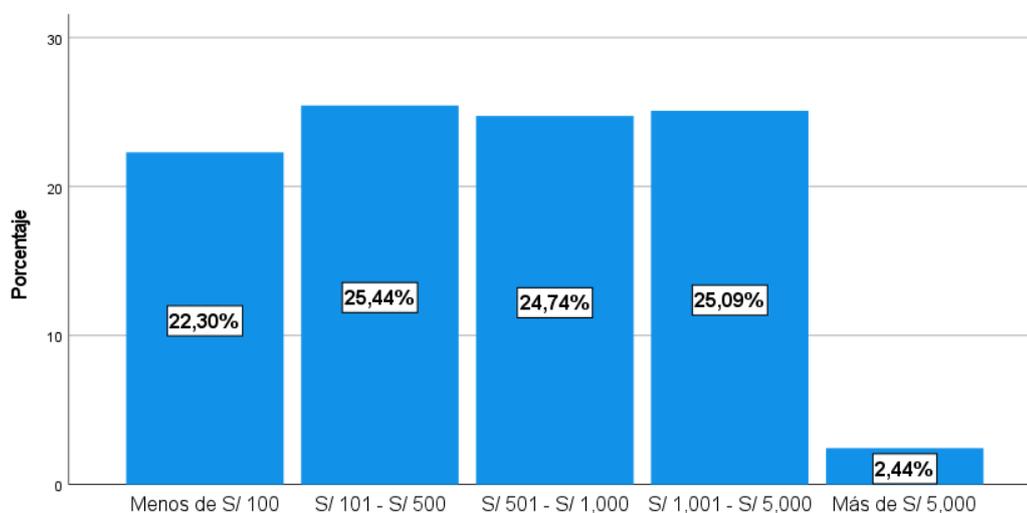
Nota: Sección 2: *Indicadores de morosidad y recaudación*

Interpretación: La tabla 11 y la figura 7 muestra la distribución de las respuestas de los participantes que respondieron “sí” a la pregunta anterior en relación al monto total adeudado por periodo. Se divide en diferentes rangos de montos, desde menos de S/ 100 hasta más de S/ 5,000. También se registró la frecuencia de participantes en cada rango de montos, así como los porcentajes correspondientes.

De acuerdo con los datos, se observa que la mayoría de los participantes adeudan montos en los rangos intermedios. El rango más frecuente es de S/ 501 a S/ 1,000, con 71 participantes (19.0%). Le siguen los rangos de S/ 101 a S/ 500 con 73 participantes (19.5%), y de S/ 1,001 a S/ 5,000 con 72

Figura 7

Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿Cuál es el monto total adeudado por periodo?



Nota: Sección 2: *Indicadores de morosidad y recaudación*

participantes (19.3%). Estos tres rangos representan la mayoría de los casos y suman el 72.5% del total.

En menor medida, se encuentran los participantes que adeudan montos menores de S/ 100, con 64 participantes (17.1%), y los que adeudan montos superiores a S/ 5,000, con 7 participantes (1.9%).

Al analizar los porcentajes acumulados, se puede concluir que el 97.6% de los participantes adeudan montos de hasta S/ 5,000, mientras que el 2.4% adeuda montos superiores a esa cifra.

Tabla 12

¿Ha realizado algún pago a la Municipalidad Provincial de Huánuco en el periodo 2020-2019?

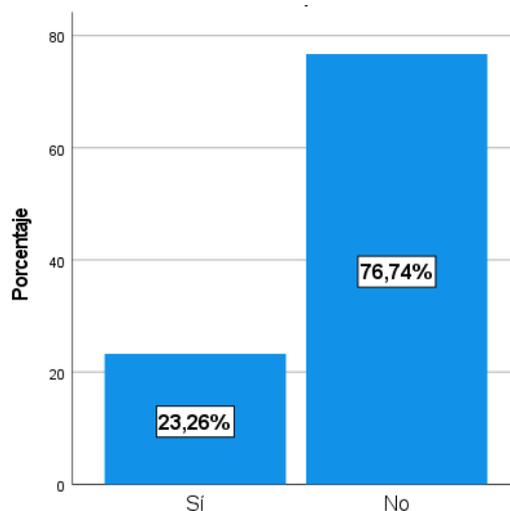
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	✓ Sí	87	23.3	23.3	23.3
	✓ No	287	76.7	76.7	100.0
	Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 2: *Indicadores de morosidad y recaudación*

Interpretación: La tabla 12 y la figura 8 muestra la distribución de respuestas de los participantes en relación a si han realizado algún pago a la

Figura 8

¿Ha realizado algún pago a la Municipalidad Provincial de Huánuco en el periodo 2020-2019?



Nota: Sección 2: *Indicadores de morosidad y recaudación*

Municipalidad Provincial de Huánuco durante el periodo 2020-2019. Se divide en dos categorías principales: “Sí” y “No”. Se registró la frecuencia de participantes en cada categoría, así como el porcentaje correspondiente.

De acuerdo con los datos, se observa que el 23.3 % de los participantes han realizado pagos a la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el periodo 2020-2019, mientras que el 76.7 % de los participantes no han realizado ningún pago en dicho periodo.

Al analizar los porcentajes válidos y acumulados, se puede concluir que aproximadamente el 23.3 % de los encuestados ha realizado pagos a la municipalidad en el periodo mencionado, mientras que el 76.7 % no ha realizado pagos. Los datos muestran que un porcentaje significativo de los participantes no ha realizado ningún pago a la Municipalidad Provincial de Huánuco en el periodo 2020-2019, mientras que una minoría, representada por el 23.3 %, ha realizado pagos.

Interpretación: La tabla 13 y la figura 9 muestra la distribución de respuestas de los participantes que respondieron “sí” a la pregunta anterior en relación al monto total pagado por periodo. Se divide en diferentes rangos de

Tabla 13

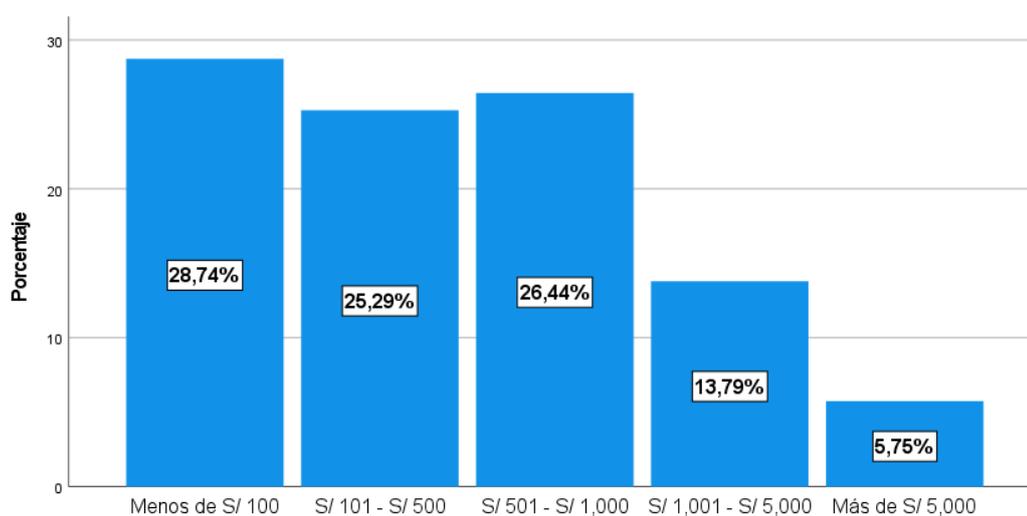
Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿cuál es el monto total pagado por periodo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	✓ Menos de S/ 100	25	6.7	28.7	28.7
	✓ S/ 101 - S/ 500	22	5.9	25.3	54.0
	✓ S/ 501 - S/ 1,000	23	6.1	26.4	80.5
	✓ S/ 1,001 - S/ 5,000	12	3.2	13.8	94.3
	✓ Más de S/ 5,000	5	1.3	5.7	100.0
	✓ Total	87	23.3	100.0	
Perdidos	✓ Sistema	287	76.7		
Total		374	100.0		

Nota: Sección 2: *Indicadores de morosidad y recaudación*

Figura 9

Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿cuál es el monto total pagado por periodo?



Nota: Sección 2: *Indicadores de morosidad y recaudación*

montos, desde menos de S/ 100 hasta más de S/ 5,000. También se registró la frecuencia de participantes en cada rango de montos, así como los porcentajes correspondientes.

De acuerdo con los datos, se observa que la mayoría de los participantes han pagado montos en los rangos más bajos. El rango más frecuente es de menos de S/ 100, con 25 participantes (6.7%). Le siguen los rangos de S/ 501 a S/ 1,000 con 23 participantes (6.1%), y de S/ 101 a S/ 500 con 22 participantes (5.9%). Estos tres rangos representan la mayoría de los casos y

suman el 80.5 % del total.

En menor medida, se encuentran los participantes que han pagado montos mayores, como S/ 1,001 a S/ 5,000, con 12 participantes (3.2 %), y más de S/ 5,000, con 5 participantes (1.3 %).

Al analizar los porcentajes acumulados, se puede concluir que el 94.3 % de los participantes ha pagado montos de hasta S/ 5,000, mientras que el 5.7 % ha pagado montos superiores a esa cifra. Los datos muestran que la mayoría de los participantes que respondieron “sí” en la pregunta anterior han pagado montos en los rangos más bajos, con una concentración particular en los rangos de menos de S/ 100 y de S/ 501 a S/ 1,000.

Tabla 14

En mi opinión, existe una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado en la Municipalidad Provincial de Huánuco

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	69	18.4	18.4	18.4
✓ En desacuerdo	148	39.6	39.6	58.0
✓ Neutral	102	27.3	27.3	85.3
✓ De acuerdo	42	11.2	11.2	96.5
✓ Totalmente de acuerdo	13	3.5	3.5	100.0
✓ Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 01: *Monto adeudado*

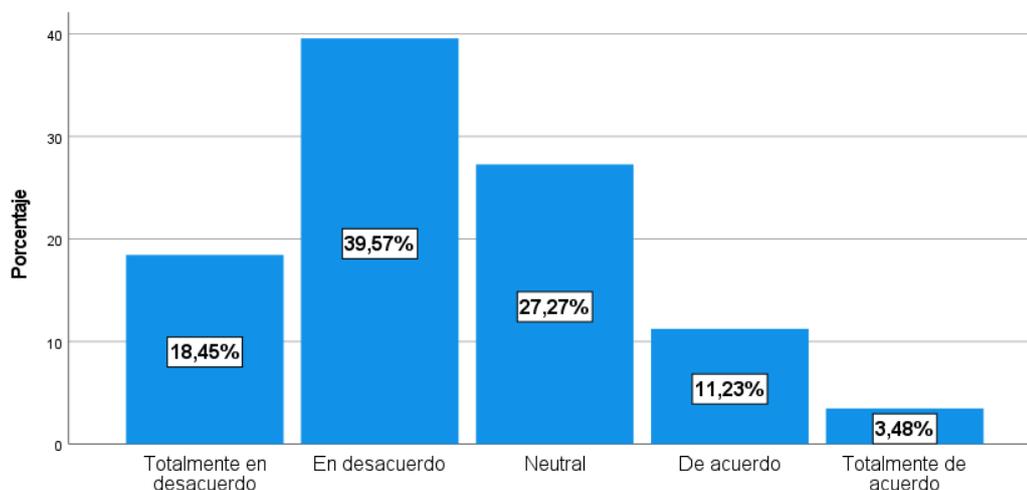
INDICADOR 01: *Monto total adeudado por periodo*

Interpretación: La tabla 14 y la figura 10 muestra la distribución de las respuestas de los participantes en relación a su opinión sobre la existencia de una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Se divide en cinco categorías principales: “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “Neutral”, “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”. Se registró la frecuencia de participantes en cada categoría, así como los porcentajes correspondientes.

De acuerdo con los datos, se observa que la mayoría de los participantes expresan opiniones que están en los extremos de la escala. El grupo más grande

Figura 10

En mi opinión, existe una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado en la Municipalidad Provincial de Huánuco



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 01: *Monto adeudado*

INDICADOR 01: *Monto total adeudado por periodo*

de participantes (39.6 %) se encuentra en la categoría “En desacuerdo”, seguido por el grupo que expresó estar “Neutral” (27.3 %). Por otro lado, el 18.4 % de los participantes se mostró “Totalmente en desacuerdo” y el 11.2 % se mostró “De acuerdo”.

Al analizar los porcentajes acumulados, se puede concluir que el 96.5 % de los participantes tiene opiniones que oscilan entre “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “Neutral” y “De acuerdo” en relación a la existencia de una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado. Solo un pequeño porcentaje, representado por el 3.5 % de los participantes, se mostró “Totalmente de acuerdo”. Los datos muestran que hay una diversidad de opiniones entre los participantes en relación a la existencia de una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

Interpretación: La tabla 15 y la figura 11 muestra la distribución de las respuestas de los participantes en relación a su opinión sobre si los

Tabla 15

¿Cree que los contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	32	8.6	8.6	8.6
✓ En desacuerdo	71	19.0	19.0	27.5
✓ Neutral	35	9.4	9.4	36.9
✓ De acuerdo	95	25.4	25.4	62.3
✓ Totalmente de acuerdo	141	37.7	37.7	100.0
✓ Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

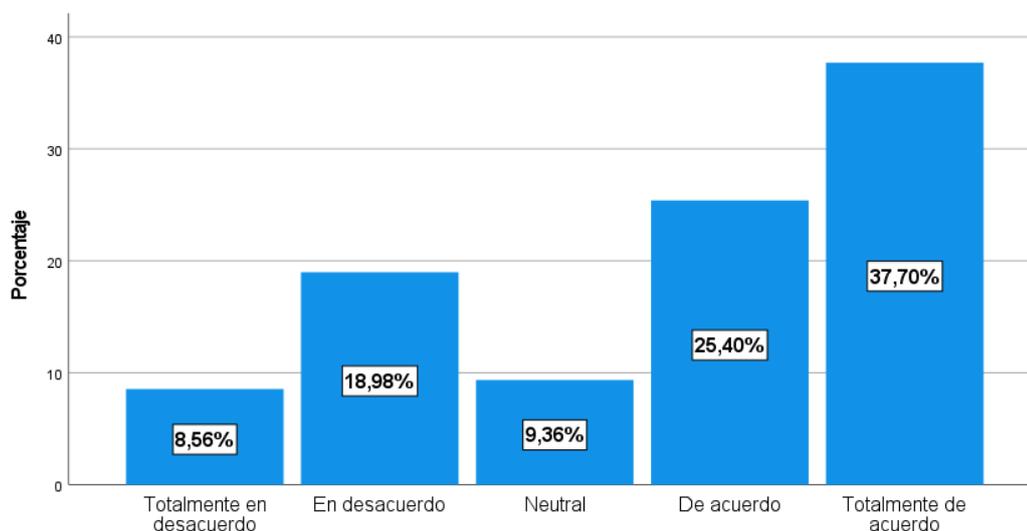
VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 01: *Monto adeudado*

INDICADOR 01: *Monto total adeudado por periodo*

Figura 11

¿Cree que los contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde?



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 01: *Monto adeudado*

INDICADOR 01: *Monto total adeudado por periodo*

contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde. Se divide en cinco categorías principales: “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “Neutral”, “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”. Se registró la frecuencia de participantes en cada categoría, así como los porcentajes correspondientes.

De acuerdo con los datos, se observa que hay una diversidad de opiniones entre los participantes. El grupo más grande de participantes (37.7%) se encuentra en la categoría “Totalmente de acuerdo”, seguido por el grupo que expresó estar “De acuerdo” (25.4%). Por otro lado, el 19.0% de los participantes se mostró “En desacuerdo” y el 9.4% se mostró “Neutral”. Un porcentaje menor, representado por el 8.6% de los participantes, se mostró “Totalmente en desacuerdo”.

Al analizar los porcentajes acumulados, se puede concluir que el 62.3% de los participantes tiene opiniones que oscilan entre “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “Neutral” y “De acuerdo” en relación a si los contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde. Mientras tanto, un porcentaje significativo, representado por el 37.7% de los participantes, se mostró “Totalmente de acuerdo”. Los datos muestran que hay una diversidad de opiniones entre los participantes en relación a si los contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde.

Tabla 16

Cree que hay una relación entre el tipo de persona natural o jurídica y la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	84	22.5	22.5	22.5
✓ En desacuerdo	94	25.1	25.1	47.6
✓ Neutral	68	18.2	18.2	65.8
✓ De acuerdo	112	29.9	29.9	95.7
✓ Totalmente de acuerdo	16	4.3	4.3	100.0
✓ Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

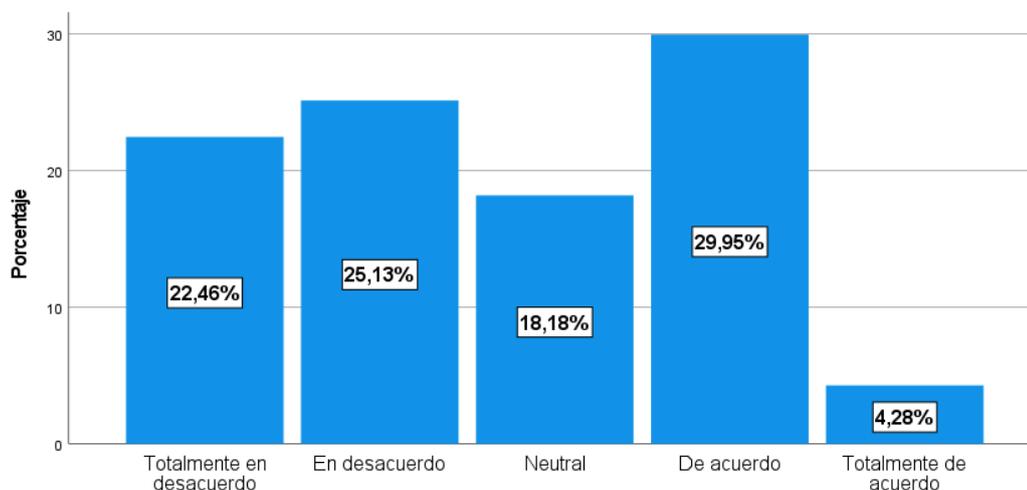
DIMENSIÓN 02: *Tipo de contribuyente*

INDICADOR 02: *Cantidad de contribuyentes por tipo de persona natural o jurídica*

Interpretación: La tabla 16 y la figura 12 presentan los resultados de la pregunta que investiga si existe una relación entre el tipo de persona (natural o jurídica) y la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo en cada período.

Figura 12

Cree que hay una relación entre el tipo de persona natural o jurídica y la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 02: *Tipo de contribuyente*

INDICADOR 02: *Cantidad de contribuyentes por tipo de persona natural o jurídica*

En la tabla 16, se muestra la distribución de frecuencias para las respuestas de los participantes en relación con su acuerdo o desacuerdo con la afirmación planteada. La columna “Frecuencia” indica el número de participantes que seleccionaron cada opción de respuesta, mientras que la columna “Porcentaje” muestra el porcentaje correspondiente a cada categoría en relación con el total de participantes.

El porcentaje válido representa el porcentaje de participantes que seleccionaron una respuesta específica en relación con el total de respuestas válidas. El porcentaje acumulado muestra la suma acumulativa de los porcentajes válidos a medida que se avanza en las categorías de respuesta.

En la figura 12, se presenta un gráfico de barras que visualiza de manera clara y concisa la distribución de las respuestas. Cada barra representa una categoría de respuesta y su altura indica el porcentaje correspondiente a esa categoría.

Al analizar los resultados, podemos observar que el mayor porcentaje

de participantes se encuentra en la categoría “De acuerdo” (29.9%), seguido de cerca por la categoría “En desacuerdo” (25.1%). Estos dos grupos representan aproximadamente el 55% de los participantes. Por otro lado, el menor porcentaje se encuentra en la categoría “Totalmente de acuerdo” (4.3%). Es importante destacar que el análisis estadístico de estos datos puede ayudar a determinar si existe una asociación significativa entre estas variables.

Tabla 17

¿Cree que las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	22	5,9	5,9	5,9
✓ En desacuerdo	72	19,3	19,3	25,1
✓ Neutral	41	11,0	11,0	36,1
✓ De acuerdo	120	32,1	32,1	68,2
✓ Totalmente de acuerdo	119	31,8	31,8	100,0
✓ Total	374	100,0	100,0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 02: *Tipo de contribuyente*

INDICADOR 02: *Cantidad de contribuyentes por tipo de persona natural o jurídica*

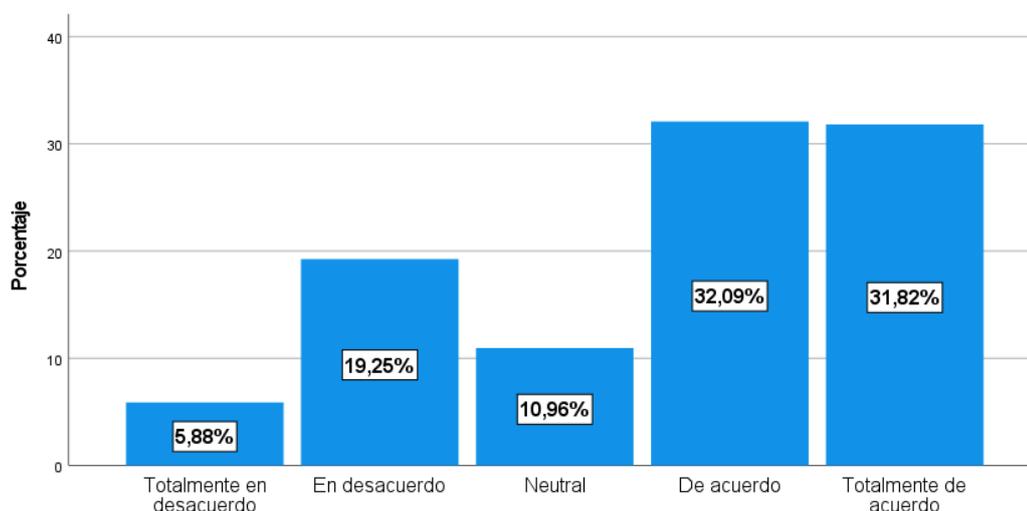
Interpretación: La tabla 17 y la figura 13 presentan los resultados de la pregunta que investiga si las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas.

En la tabla 17, se muestra la distribución de frecuencias para las respuestas de los participantes en relación con su acuerdo o desacuerdo con la afirmación planteada. La columna “Frecuencia” indica el número de participantes que seleccionaron cada opción de respuesta, mientras que la columna “Porcentaje” muestra el porcentaje correspondiente a cada categoría en relación con el total de participantes.

El porcentaje válido representa el porcentaje de participantes que seleccionaron una respuesta específica en relación con el total de respuestas válidas. El porcentaje acumulado muestra la suma acumulativa de los porcentajes vá-

Figura 13

¿Cree que las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas?



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 02: *Tipo de contribuyente*

INDICADOR 02: *Cantidad de contribuyentes por tipo de persona natural o jurídica*

lidos a medida que se avanza en las categorías de respuesta.

En la figura 13, se presenta un gráfico de barras que visualiza de manera clara y concisa la distribución de las respuestas. Cada barra representa una categoría de respuesta y su altura indica el porcentaje correspondiente a esa categoría.

Al analizar los resultados, podemos observar que el mayor porcentaje de participantes se encuentra en la categoría “De acuerdo” (32.1 %), seguido de cerca por la categoría “Totalmente de acuerdo” (31.8 %). Estos dos grupos representan aproximadamente el 64 % de los participantes. Por otro lado, el menor porcentaje se encuentra en la categoría “Totalmente en desacuerdo” (5.9 %). Estos resultados sugieren que una mayoría considerable de los participantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas. Sin embargo, también se observa un porcentaje significativo de participantes que se encuentran en las categorías “En desacuerdo” y “Neutral”.

Basándonos en los datos presentados en la tabla 17 y la figura 13, podemos afirmar que existe una diversidad de opiniones en relación con si las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas.

Tabla 18

¿Piensas que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido ✓ Totalmente en desacuerdo	134	35.8	35.8	35.8
✓ Neutral	19	5.1	5.1	40.9
✓ De acuerdo	115	30.7	30.7	71.7
✓ Totalmente de acuerdo	106	28.3	28.3	100.0
✓ Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 03: *Periodo de morosidad*

INDICADOR 03: *Cantidad de contribuyentes en mora por periodo*

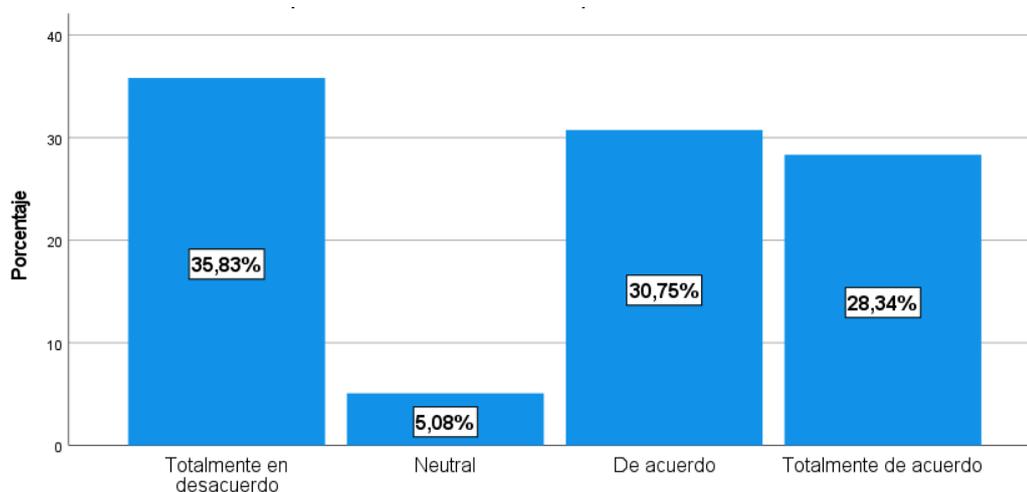
Interpretación: La tabla 18 y la figura 14 presentan los resultados de la pregunta que investiga si los participantes consideran que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados.

En la tabla 18, se muestra la distribución de frecuencias para las respuestas de los participantes en relación con su acuerdo o desacuerdo con la afirmación planteada. La columna “Frecuencia” indica el número de participantes que seleccionaron cada opción de respuesta, mientras que la columna “Porcentaje” muestra el porcentaje correspondiente a cada categoría en relación con el total de participantes.

El porcentaje válido representa el porcentaje de participantes que seleccionaron una respuesta específica en relación con el total de respuestas válidas. El porcentaje acumulado muestra la suma acumulativa de los porcentajes válidos a medida que se avanza en las categorías de respuesta.

Figura 14

¿Piensas que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados?



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 03: *Periodo de morosidad*

INDICADOR 03: *Cantidad de contribuyentes en mora por periodo*

En la figura 14, se presenta un gráfico de barras que visualiza de manera clara y concisa la distribución de las respuestas. Cada barra representa una categoría de respuesta y su altura indica el porcentaje correspondiente a esa categoría.

Al analizar los resultados, podemos observar que el mayor porcentaje de participantes se encuentra en la categoría “De acuerdo” (30.7 %), seguido de cerca por la categoría “Totalmente en desacuerdo” (35.8 %). Estos dos grupos representan aproximadamente el 66.5 % de los participantes. Por otro lado, el menor porcentaje se encuentra en la categoría “Neutral” (5.1 %).

Estos resultados sugieren que la mayoría de los participantes considera que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados. Sin embargo, también se observa un porcentaje significativo de participantes que se encuentran en las categorías “Totalmente en desacuerdo” y “Neutral”. Basán-

donos en los datos presentados en la tabla 18 y la figura 14, podemos afirmar que existe una inclinación hacia la opinión de que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados.

Tabla 19

Cree que los contribuyentes en mora por periodo son un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por periodo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	18	4.8	4.8	4.8
✓ En desacuerdo	63	16.8	16.8	21.7
✓ Neutral	55	14.7	14.7	36.4
✓ De acuerdo	122	32.6	32.6	69.0
✓ Totalmente de acuerdo	116	31.0	31.0	100.0
✓ Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

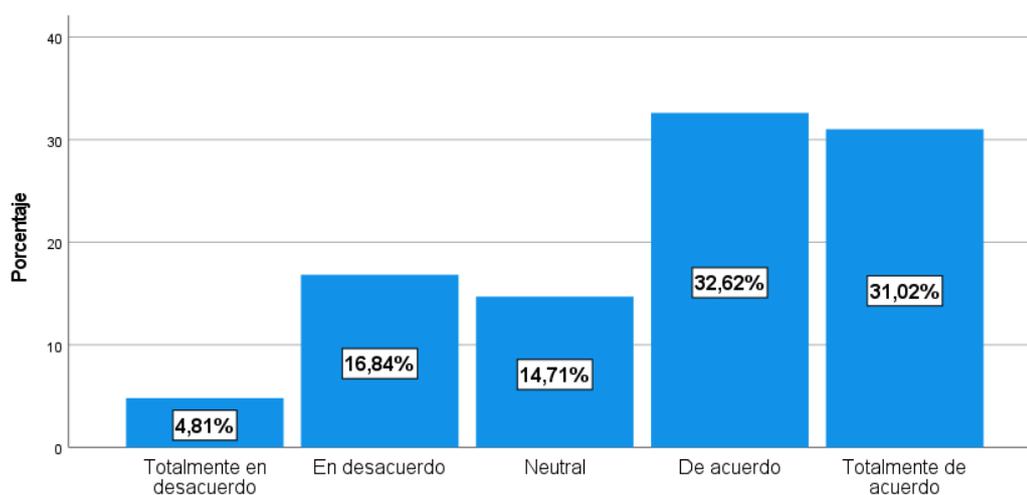
VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 03: *Periodo de morosidad*

INDICADOR 03: *Cantidad de contribuyentes en mora por periodo*

Figura 15

Cree que los contribuyentes en mora por periodo son un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por periodo



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE INDEPENDIENTE: *Morosidad de los contribuyentes*

DIMENSIÓN 03: *Periodo de morosidad*

INDICADOR 03: *Cantidad de contribuyentes en mora por periodo*

Interpretación: La tabla 19 y la figura 15 presentan los resultados de la pregunta que investiga si los participantes consideran que los contribuyentes en mora por período son un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por período.

En la tabla 19, se muestra la distribución de frecuencias para las respuestas de los participantes en relación con su acuerdo o desacuerdo con la afirmación planteada. La columna “Frecuencia” indica el número de participantes que seleccionaron cada opción de respuesta, mientras que la columna “Porcentaje” muestra el porcentaje correspondiente a cada categoría en relación con el total de participantes.

El porcentaje válido representa el porcentaje de participantes que seleccionaron una respuesta específica en relación con el total de respuestas válidas. El porcentaje acumulado muestra la suma acumulativa de los porcentajes válidos a medida que se avanza en las categorías de respuesta.

En la figura 15, se presenta un gráfico de barras que visualiza de manera clara y concisa la distribución de las respuestas. Cada barra representa una categoría de respuesta y su altura indica el porcentaje correspondiente a esa categoría.

Al analizar los resultados, podemos observar que el mayor porcentaje de participantes se encuentra en la categoría “De acuerdo” (32.6 %), seguido de cerca por la categoría “Totalmente de acuerdo” (31.0 %). Estos dos grupos representan aproximadamente el 63.6 % de los participantes. Por otro lado, el menor porcentaje se encuentra en la categoría “Totalmente en desacuerdo” (4.8 %).

Estos resultados sugieren que una mayoría considerable de los participantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que los contribuyentes en mora por período son un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por período. Sin embargo, también se observa un porcentaje significativo de participantes que se encuentran en las categorías “En desacuer-

do” y “Neutral”. Basándonos en los datos presentados en la tabla 19 y la figura 15, podemos afirmar que existe una inclinación hacia la opinión de que los contribuyentes en mora por período representan un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por período.

Tabla 20

La falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	73	19.5	19.5	19.5
✓ En desacuerdo	22	5.9	5.9	25.4
✓ Neutral	92	24.6	24.6	50.0
✓ De acuerdo	90	24.1	24.1	74.1
✓ Totalmente de acuerdo	97	25.9	25.9	100.0
✓ Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

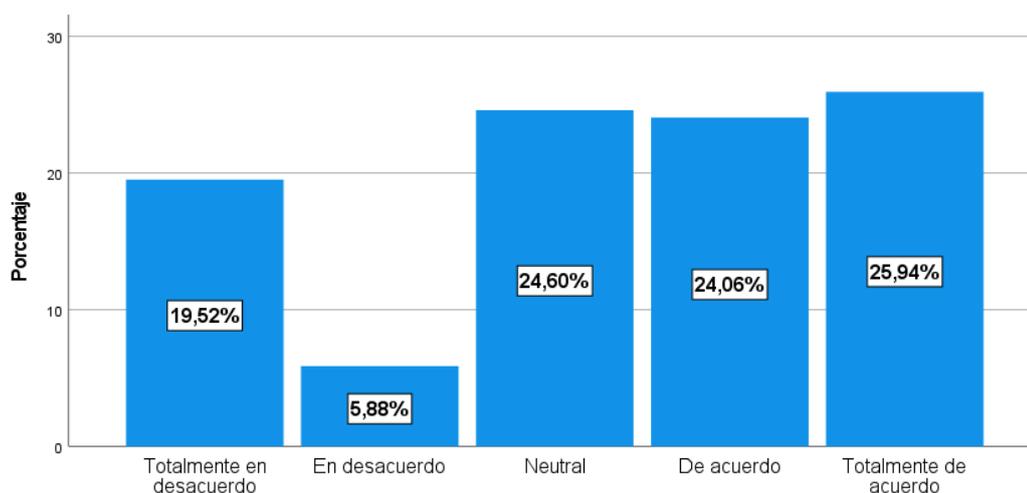
VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 04: *Monto recaudado*

INDICADOR 04: *Monto total recaudado por periodo*

Figura 16

La falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 04: *Monto recaudado*

INDICADOR 04: *Monto total recaudado por periodo*

Interpretación: La tabla 20 y la figura 16 presentan los resultados de la pregunta que investiga si la falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

En la tabla 20, se muestra la distribución de frecuencias para las respuestas de los participantes en relación con su acuerdo o desacuerdo con la afirmación planteada. La columna “Frecuencia” indica el número de participantes que seleccionaron cada opción de respuesta, mientras que la columna “Porcentaje” muestra el porcentaje correspondiente a cada categoría en relación con el total de participantes.

El porcentaje válido representa el porcentaje de participantes que seleccionaron una respuesta específica en relación con el total de respuestas válidas. El porcentaje acumulado muestra la suma acumulativa de los porcentajes válidos a medida que se avanza en las categorías de respuesta.

En la figura 16, se presenta un gráfico de barras que visualiza de manera clara y concisa la distribución de las respuestas. Cada barra representa una categoría de respuesta y su altura indica el porcentaje correspondiente a esa categoría.

Al analizar los resultados, podemos observar que el mayor porcentaje de participantes se encuentra en la categoría “De acuerdo” (24.1 %), seguido de cerca por la categoría “Totalmente de acuerdo” (25.9 %). Estos dos grupos representan aproximadamente el 50 % de los participantes. Por otro lado, el menor porcentaje se encuentra en la categoría “En desacuerdo” (5.9 %). Estos resultados sugieren que una mayoría considerable de los participantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que la falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Sin embargo, también se observa un porcentaje significativo de participantes que se encuentran en las categorías “Neutral” y “Totalmente en desacuerdo”. Basándonos en los datos

presentados en la 20 y la figura 16, podemos afirmar que existe una inclinación hacia la opinión de que la falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

Tabla 21

La existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	26	7.0	7.0	7.0
✓ En desacuerdo	55	14.7	14.7	21.7
✓ Neutral	97	25.9	25.9	47.6
✓ De acuerdo	134	35.8	35.8	83.4
✓ Totalmente de acuerdo	62	16.6	16.6	100.0
✓ Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 04: *Monto recaudado*

INDICADOR 04: *Monto total recaudado por periodo*

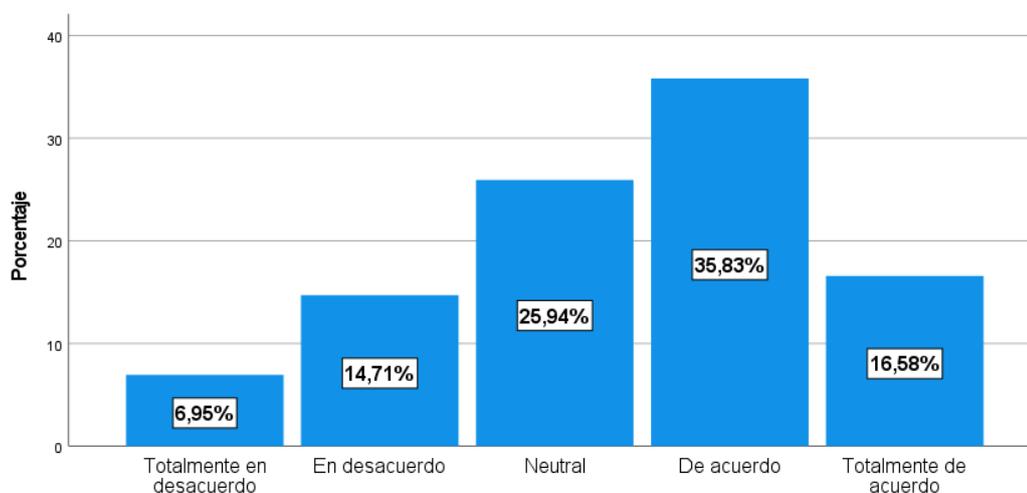
Interpretación: La tabla 21 y la figura 17 presentan los resultados de la pregunta que investiga si la existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

En la tabla 21, se muestra la distribución de frecuencias para las respuestas de los participantes en relación con su acuerdo o desacuerdo con la afirmación planteada. La columna “Frecuencia” indica el número de participantes que seleccionaron cada opción de respuesta, mientras que la columna “Porcentaje” muestra el porcentaje correspondiente a cada categoría en relación con el total de participantes.

El porcentaje válido representa el porcentaje de participantes que seleccionaron una respuesta específica en relación con el total de respuestas válidas. El porcentaje acumulado muestra la suma acumulativa de los porcentajes válidos a medida que se avanza en las categorías de respuesta.

Figura 17

La existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 04: *Monto recaudado*

INDICADOR 04: *Monto total recaudado por periodo*

En la figura 17, se presenta un gráfico de barras que visualiza de manera clara y concisa la distribución de las respuestas. Cada barra representa una categoría de respuesta y su altura indica el porcentaje correspondiente a esa categoría.

Al analizar los resultados, podemos observar que el mayor porcentaje de participantes se encuentra en la categoría “De acuerdo” (35.8 %), seguido por la categoría “Neutral” (25.9 %). Estos dos grupos representan aproximadamente el 61.7 % de los participantes. Por otro lado, el menor porcentaje se encuentra en la categoría “Totalmente en desacuerdo” (7.0 %).

Estos resultados sugieren que una mayoría considerable de los participantes está de acuerdo o completamente de acuerdo con la afirmación de que la existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Sin embargo, también se observa un

porcentaje significativo de participantes que se encuentran en las categorías “En desacuerdo” y “Neutral”.

Basándonos en los datos presentados en la tabla 21 y la figura 17, podemos afirmar que existe una inclinación hacia la opinión de que la existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

Tabla 22

Cree que la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	33	8.8	8.8	8.8
✓ En desacuerdo	67	17.9	17.9	26.7
✓ Neutral	79	21.1	21.1	47.9
✓ De acuerdo	140	37.4	37.4	85.3
✓ Totalmente de acuerdo	55	14.7	14.7	100.0
✓ Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 04: *Monto recaudado*

INDICADOR 04: *Monto total recaudado por periodo*

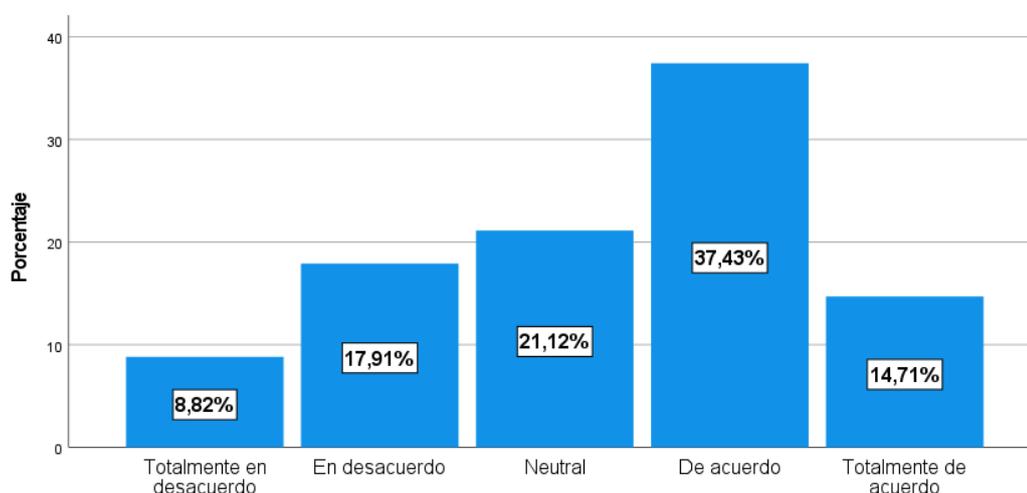
Interpretación: La tabla 22 y la figura 18 presentan los resultados de la pregunta que investiga si los participantes creen que la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

En la tabla 22, se muestra la distribución de frecuencias para las respuestas de los participantes en relación con su acuerdo o desacuerdo con la afirmación planteada. La columna “Frecuencia” indica el número de participantes que seleccionaron cada opción de respuesta, mientras que la columna “Porcentaje” muestra el porcentaje correspondiente a cada categoría en relación con el total de participantes.

El porcentaje válido representa el porcentaje de participantes que selec-

Figura 18

Cree que la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 04: *Monto recaudado*

INDICADOR 04: *Monto total recaudado por periodo*

cionaron una respuesta específica en relación con el total de respuestas válidas. El porcentaje acumulado muestra la suma acumulativa de los porcentajes válidos a medida que se avanza en las categorías de respuesta.

En la figura 18, se presenta un gráfico de barras que visualiza de manera clara y concisa la distribución de las respuestas. Cada barra representa una categoría de respuesta y su altura indica el porcentaje correspondiente a esa categoría.

Al analizar los resultados, podemos observar que el mayor porcentaje de participantes se encuentra en la categoría “De acuerdo” (37.4 %), seguido por la categoría “Neutral” (21.1 %). Estos dos grupos representan aproximadamente el 58.5 % de los participantes. Por otro lado, el menor porcentaje se encuentra en la categoría “Totalmente en desacuerdo” (8.8 %).

Estos resultados sugieren que una mayoría considerable de los participantes está de acuerdo o completamente de acuerdo con la afirmación de que

la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Sin embargo, también se observa un porcentaje significativo de participantes que se encuentran en las categorías “En desacuerdo” y “Neutral”. Basándonos en los datos presentados en la tabla 22 y la figura 18, podemos afirmar que existe una inclinación hacia la opinión de que la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

Tabla 23

Cree que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su estructura empresarial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	44	11.8	11.8	11.8
✓ En desacuerdo	95	25.4	25.4	37.2
✓ Neutral	25	6.7	6.7	43.9
✓ De acuerdo	107	28.6	28.6	72.5
✓ Totalmente de acuerdo	103	27.5	27.5	100.0
✓ Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 05: *Periodo de pago*

INDICADOR 05: *Cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo*

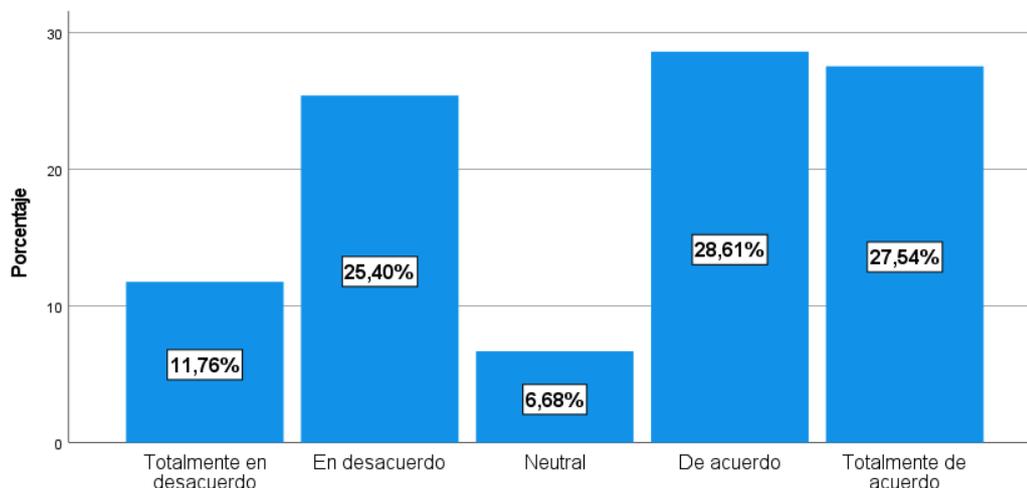
Interpretación: La tabla 23 y la figura 19 presentan los resultados de la pregunta que investiga si los participantes creen que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su estructura empresarial.

En la tabla 23, se muestra la distribución de frecuencias para las respuestas de los participantes en relación con su acuerdo o desacuerdo con la afirmación planteada. La columna “Frecuencia” indica el número de participantes que seleccionaron cada opción de respuesta, mientras que la columna “Porcentaje” muestra el porcentaje correspondiente a cada categoría en relación con el total de participantes.

El porcentaje válido representa el porcentaje de participantes que selec-

Figura 19

Cree que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su estructura empresarial



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 05: *Periodo de pago*

INDICADOR 05: *Cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo*

cionaron una respuesta específica en relación con el total de respuestas válidas. El porcentaje acumulado muestra la suma acumulativa de los porcentajes válidos a medida que se avanza en las categorías de respuesta.

En la figura 19, se presenta un gráfico de barras que visualiza de manera clara y concisa la distribución de las respuestas. Cada barra representa una categoría de respuesta y su altura indica el porcentaje correspondiente a esa categoría.

Al analizar los resultados, podemos observar que el mayor porcentaje de participantes se encuentra en la categoría “De acuerdo” (28.6%), seguido por la categoría “Totalmente de acuerdo” (27.5%). Estos dos grupos representan aproximadamente el 56.1% de los participantes. Por otro lado, el menor porcentaje se encuentra en la categoría “Neutral” (6.7%).

Estos resultados sugieren que una mayoría considerable de los participantes está de acuerdo o completamente de acuerdo con la afirmación de que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su

estructura empresarial. Sin embargo, también se observa un porcentaje significativo de participantes que se encuentran en las categorías “En desacuerdo” y “Neutral”.

Es importante destacar que estos resultados se basan en las percepciones y opiniones de los participantes, y no se ha realizado un análisis objetivo de los datos de pago o de los factores que puedan influir en la puntualidad de los pagos de las personas jurídicas. Por lo tanto, estos resultados deben considerarse como una indicación de las creencias y percepciones de los participantes en lugar de una afirmación absoluta sobre la relación real entre la estructura empresarial y la puntualidad de los pagos. Basándonos en los datos presentados en la tabla 23 y la figura 19, podemos afirmar que existe una inclinación hacia la opinión de que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su estructura empresarial.

Tabla 24

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	32	8.6	8.6	8.6
✓ En desacuerdo	64	17.1	17.1	25.7
✓ Neutral	51	13.6	13.6	39.3
✓ De acuerdo	140	37.4	37.4	76.7
✓ Totalmente de acuerdo	87	23.3	23.3	100.0
Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 05: *Periodo de pago*

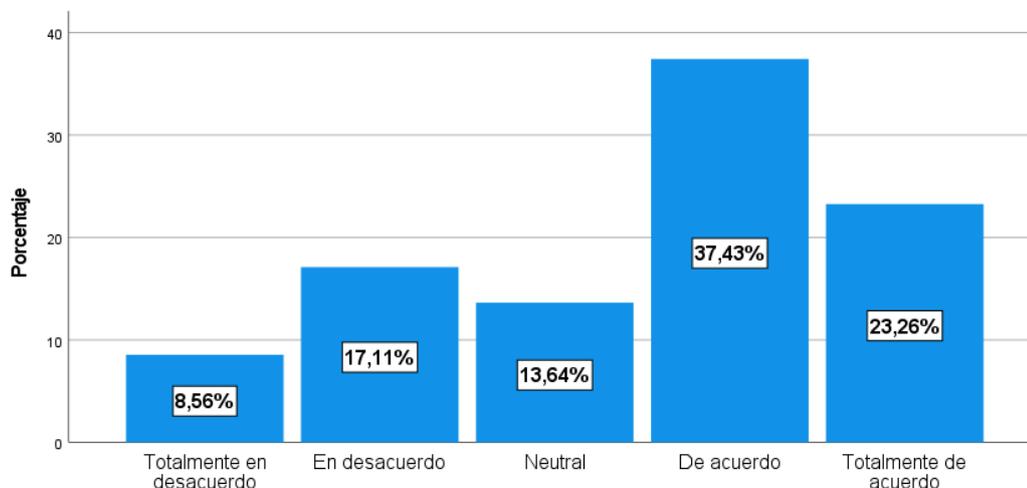
INDICADOR 05: *Cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo*

Interpretación: La tabla 24 y la figura 20 presentan los resultados de la pregunta que investiga si los participantes creen que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas.

En la tabla 24, se muestra la distribución de frecuencias para las respuestas de los participantes en relación con su acuerdo o desacuerdo con la

Figura 20

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas?



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 05: *Periodo de pago*

INDICADOR 05: *Cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo*

afirmación planteada. La columna “Frecuencia” indica el número de participantes que seleccionaron cada opción de respuesta, mientras que la columna “Porcentaje” muestra el porcentaje correspondiente a cada categoría en relación con el total de participantes.

El porcentaje válido representa el porcentaje de participantes que seleccionaron una respuesta específica en relación con el total de respuestas válidas. El porcentaje acumulado muestra la suma acumulativa de los porcentajes válidos a medida que se avanza en las categorías de respuesta.

En la figura 20, se presenta un gráfico de barras que visualiza de manera clara y concisa la distribución de las respuestas. Cada barra representa una categoría de respuesta y su altura indica el porcentaje correspondiente a esa categoría.

Al analizar los resultados, podemos observar que el mayor porcentaje de participantes se encuentra en la categoría “De acuerdo” (37.4%), seguido de cerca por la categoría “Totalmente de acuerdo” (23.3%). Estos dos grupos

representan aproximadamente el 60.7% de los participantes. Por otro lado, el menor porcentaje se encuentra en la categoría “Totalmente en desacuerdo” (8.6%).

Estos resultados sugieren que una mayoría considerable de los participantes está de acuerdo o completamente de acuerdo con la afirmación de que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas. Sin embargo, también se observa un porcentaje significativo de participantes que se encuentran en las categorías “En desacuerdo” y “Neutral”. Basándonos en los datos presentados en la tabla 24 y la figura 20, podemos afirmar que existe una inclinación hacia la opinión de que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas.

Tabla 25

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	22	5.9	5.9	5.9
✓ En desacuerdo	85	22.7	22.7	28.6
✓ Neutral	72	19.3	19.3	47.9
✓ De acuerdo	128	34.2	34.2	82.1
✓ Totalmente de acuerdo	67	17.9	17.9	100.0
Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

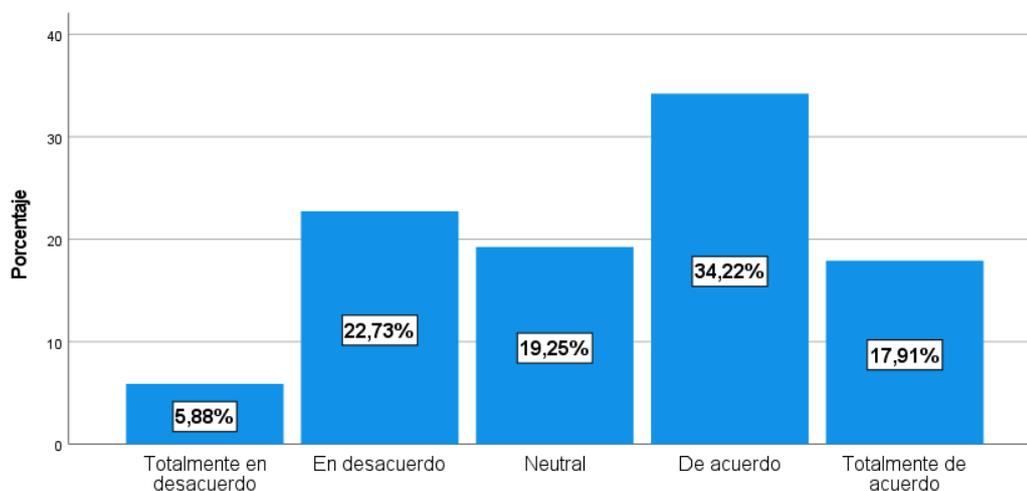
DIMENSIÓN 05: *Periodo de pago*

INDICADOR 05: *Cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo*

Interpretación: La tabla 25 y la figura 21 presentan los resultados de una encuesta realizada sobre la opinión de las personas acerca de si la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo. En la encuesta participaron un total de 374 personas. Cada participante tuvo la opción de seleccionar una de las cinco respuestas posibles: “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “Neutral”, “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”.

Figura 21

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo?



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 05: *Periodo de pago*

INDICADOR 05: *Cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo*

La figura 21 muestra los porcentajes válidos de cada respuesta. Podemos observar que el mayor porcentaje de respuestas se encuentra en la categoría “De acuerdo”, con un 34.2 %. Esto indica que una proporción significativa de los encuestados está a favor de que la Municipalidad Provincial de Huánuco brinde incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo.

La segunda respuesta más común es “En desacuerdo”, con un 22.7 %. Esto sugiere que un grupo considerable de participantes no está de acuerdo con la idea de proporcionar incentivos para el pago puntual.

La categoría “Neutral” obtuvo un porcentaje del 19.3 %, lo que indica que un número considerable de encuestados no tiene una opinión definitiva sobre el tema.

Por otro lado, un 17.9 % de los participantes seleccionaron la opción "Totalmente de acuerdo", lo que demuestra que hay una proporción significativa que respalda fuertemente la idea de brindar incentivos para el pago puntual.

En cuanto a la opción “Totalmente en desacuerdo”, obtuvo el menor porcentaje, con un 5.9%. Esto indica que una pequeña parte de los encuestados se opone rotundamente a los incentivos para el pago a tiempo. Según los resultados de la encuesta, hay una diversidad de opiniones sobre si la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo. Sin embargo, el porcentaje más alto se encuentra en la categoría “De acuerdo”, lo que sugiere un apoyo significativo a esta medida.

Tabla 26

¿Cree que los contribuyentes en mora por periodo deben ser penalizados para mejorar la tasa de cumplimiento de pago?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido ✓ Totalmente en desacuerdo	35	9.4	9.4	9.4
✓ En desacuerdo	76	20.3	20.3	29.7
✓ Neutral	70	18.7	18.7	48.4
✓ De acuerdo	193	51.6	51.6	100.0
Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 06: *Cumplimiento de pago*

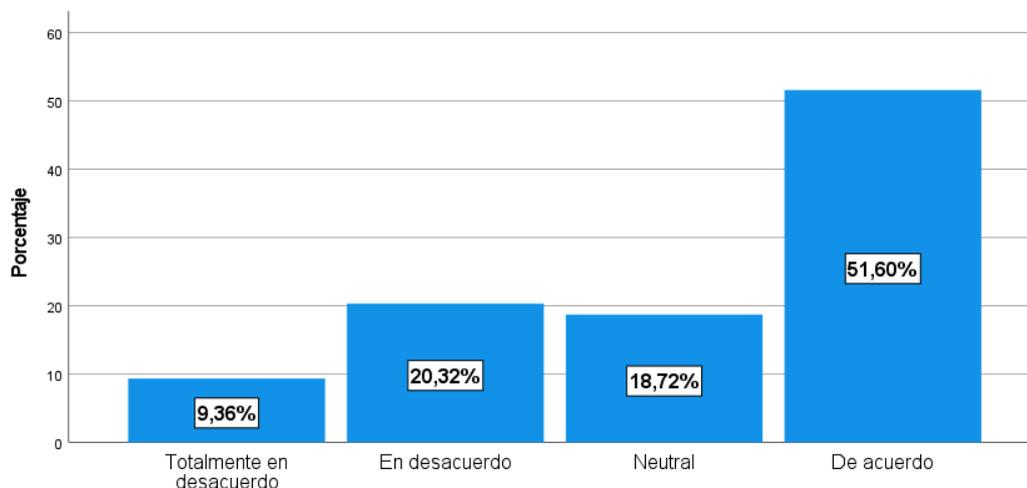
INDICADOR 06: *Tasa de cumplimiento de pago por periodo*

Interpretación: La tabla 26 y la figura 22 presentan los resultados de una encuesta realizada para evaluar la opinión de las personas respecto a si los contribuyentes en mora por periodo deben ser penalizados para mejorar la tasa de cumplimiento de pago. En la encuesta participaron un total de 374 personas. Cada participante tuvo la opción de seleccionar una de las cinco respuestas posibles: “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “Neutral”, “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”.

La figura 22 muestra los porcentajes válidos de cada respuesta. Podemos observar que el mayor porcentaje de respuestas se encuentra en la categoría “De acuerdo”, con un 51.6%. Esto indica que una proporción significativa de los encuestados está a favor de penalizar a los contribuyentes en mora por periodo como una medida para mejorar la tasa de cumplimiento de pago.

Figura 22

¿Cree que los contribuyentes en mora por periodo deben ser penalizados para mejorar la tasa de cumplimiento de pago?



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 06: *Cumplimiento de pago*

INDICADOR 06: *Tasa de cumplimiento de pago por periodo*

La segunda respuesta más común es “En desacuerdo”, con un 20.3%. Esto sugiere que un grupo considerable de participantes no está de acuerdo con la idea de penalizar a los contribuyentes en mora como una forma de mejorar el cumplimiento de pago.

La categoría “Neutral” obtuvo un porcentaje del 18.7%, lo que indica que un número considerable de encuestados no tiene una opinión definitiva sobre el tema.

Por otro lado, la opción “Totalmente en desacuerdo” obtuvo un porcentaje del 9.4%. Esto indica que una proporción relativamente pequeña de los encuestados se opone rotundamente a la idea de penalizar a los contribuyentes en mora. Según los resultados de la encuesta, hay una diversidad de opiniones sobre si los contribuyentes en mora por periodo deben ser penalizados para mejorar la tasa de cumplimiento de pago. Sin embargo, el porcentaje más alto se encuentra en la categoría “De acuerdo”, lo que sugiere un apoyo mayoritario a la idea de aplicar penalizaciones.

Tabla 27

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	25	6.7	6.7	6.7
✓ En desacuerdo	70	18.7	18.7	25.4
✓ Neutral	46	12.3	12.3	37.7
✓ De acuerdo	157	42.0	42.0	79.7
✓ Totalmente de acuerdo	76	20.3	20.3	100.0
Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

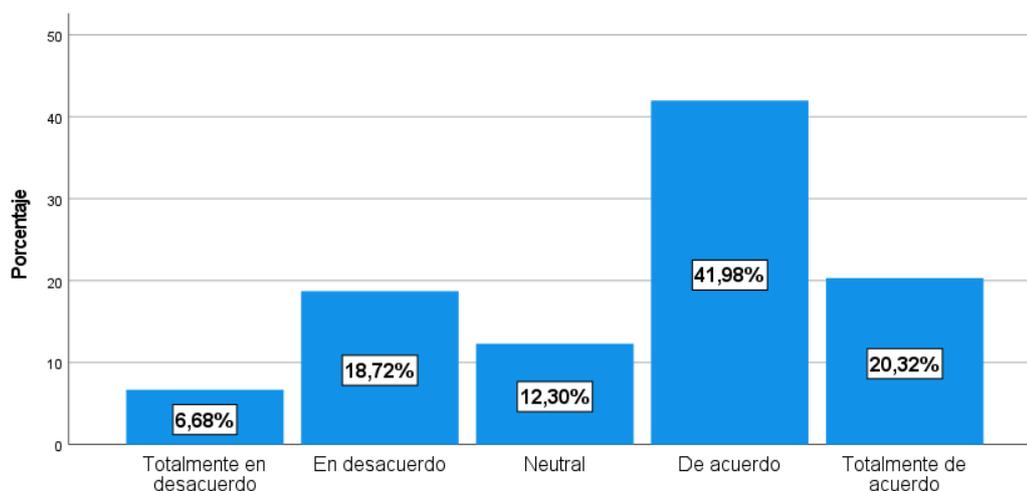
VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 06: *Cumplimiento de pago*

INDICADOR 06: *Tasa de cumplimiento de pago por periodo*

Figura 23

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora?



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 06: *Cumplimiento de pago*

INDICADOR 06: *Tasa de cumplimiento de pago por periodo*

Interpretación: La tabla 27 y la figura 23 presentan los resultados de una encuesta realizada para evaluar la opinión de las personas sobre si la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora. En la encuesta participaron un total de 374 personas. Cada participante tuvo la opción de seleccionar una

de las cinco respuestas posibles: “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “Neutral”, “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”.

La figura 23 muestra los porcentajes válidos de cada respuesta. Podemos observar que el mayor porcentaje de respuestas se encuentra en la categoría “De acuerdo”, con un 42.0%. Esto indica que una proporción significativa de los encuestados está a favor de que la Municipalidad Provincial de Huánuco brinde más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora.

La segunda respuesta más común es “En desacuerdo”, con un 18.7%. Esto sugiere que un grupo considerable de participantes no está de acuerdo con la idea de proporcionar más facilidades de pago.

La categoría “Neutral” obtuvo un porcentaje del 12.3%, lo que indica que un número considerable de encuestados no tiene una opinión definitiva sobre el tema.

Por otro lado, un 20.3% de los participantes seleccionaron la opción “Totalmente de acuerdo”, lo que demuestra que hay una proporción significativa que respalda firmemente la idea de brindar más facilidades de pago.

En cuanto a la opción “Totalmente en desacuerdo”, obtuvo el menor porcentaje, con un 6.7%. Esto indica que una pequeña parte de los encuestados se opone rotundamente a la idea de ofrecer más facilidades de pago para evitar la morosidad. Según los resultados de la encuesta, hay una diversidad de opiniones sobre si la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora. Sin embargo, el porcentaje más alto se encuentra en la categoría “De acuerdo”, lo que sugiere un apoyo significativo a esta medida. Estos hallazgos podrían ser considerados por la Municipalidad al evaluar políticas y estrategias para reducir la morosidad y fomentar el cumplimiento de pago de los contribuyentes.

Interpretación: La tabla 28 y la figura 24 presentan los resultados de una encuesta realizada para evaluar la opinión de las personas sobre si la

Tabla 28

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
✓ Totalmente en desacuerdo	55	14.7	14.7	14.7
✓ En desacuerdo	82	21.9	21.9	36.6
✓ Neutral	13	3.5	3.5	40.1
✓ De acuerdo	137	36.6	36.6	76.7
✓ Totalmente de acuerdo	87	23.3	23.3	100.0
Total	374	100.0	100.0	

Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

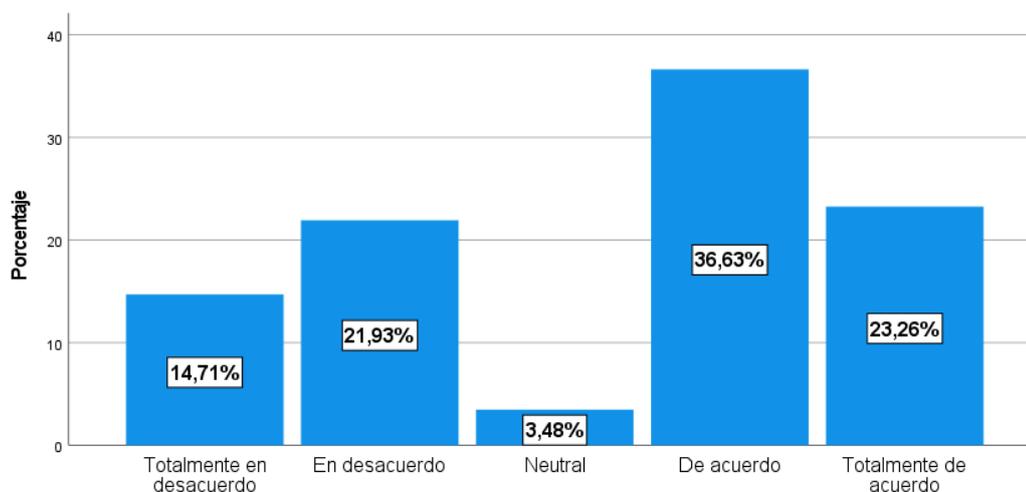
VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 06: *Cumplimiento de pago*

INDICADOR 06: *Tasa de cumplimiento de pago por periodo*

Figura 24

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad?



Nota: Sección 3: *Escala de Likert*

VARIABLE DEPENDIENTE: *Recaudación de arbitrios*

DIMENSIÓN 06: *Cumplimiento de pago*

INDICADOR 06: *Tasa de cumplimiento de pago por periodo*

Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad.

En la encuesta participaron un total de 374 personas. Cada participante tuvo la opción de seleccionar una de las cinco respuestas posibles: “Totalmente

en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “Neutral”, “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”.

La figura muestra los porcentajes válidos de cada respuesta. Podemos observar que el mayor porcentaje de respuestas se encuentra en la categoría “De acuerdo”, con un 36.6 %. Esto indica que una proporción significativa de los encuestados está a favor de que la Municipalidad Provincial de Huánuco brinde más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad.

La segunda respuesta más común es “En desacuerdo”, con un 21.9 %. Esto sugiere que un grupo considerable de participantes no está de acuerdo con la idea de proporcionar más información sobre los procedimientos de pago.

La categoría “Neutral” obtuvo un porcentaje del 3.5 %, lo que indica que un número reducido de encuestados no tiene una opinión definitiva sobre el tema.

Por otro lado, un 23.3 % de los participantes seleccionaron la opción “Totalmente de acuerdo”, lo que demuestra que hay una proporción significativa que respalda firmemente la idea de brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago.

En cuanto a la opción “Totalmente en desacuerdo”, obtuvo un porcentaje de 14.7 %. Esto indica que una parte considerable de los encuestados se opone rotundamente a la idea de brindar más información sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad.

Según los resultados de la encuesta, hay una diversidad de opiniones sobre si la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad. Sin embargo, el porcentaje más alto se encuentra en la categoría “De acuerdo”, lo que sugiere un apoyo significativo a esta medida. Estos hallazgos podrían ser considerados por la Municipalidad al evaluar estrategias para mejorar la comunicación y proporcionar información clara y accesible

a los contribuyentes, con el objetivo de reducir la morosidad y fomentar el cumplimiento de pago.

4.2 Contrastación o prueba de hipótesis

Esta investigación empleó métodos estadísticos no paramétricos para probar hipótesis. Estos métodos, son flexibles al no requerir una distribución específica en la población de estudio, resultan útiles cuando los datos no son de distribución normal y son de carácter ordinal o categórico. Se recopiló información de los participantes y se aplicaron dos pruebas no paramétricas, la prueba de chi-cuadrado ver en la página 169 y la prueba binomial ver en la página 176, para analizar las respuestas del cuestionario distribuido. El objetivo fue evaluar hipótesis relacionadas con la morosidad de los contribuyentes y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante 2019 y 2020. Se examinaron hipótesis acerca del impacto de la morosidad en la recaudación, la correlación inversa entre deuda y recaudación total, la influencia del tipo de contribuyente en el pago de impuestos y el efecto de los procesos de cobranza en la reducción de la deuda. Cada hipótesis confrontó una propuesta de efecto o relación significativa con la ausencia de tal efecto o relación ver en la página 161.

4.2.1 Contrastación de la prueba de hipótesis general(H_G)

4.2.1.1. Planteamiento de la hipótesis estadística(H_G)

- **Hipótesis alterna (H_{G_A}):** La morosidad de los contribuyentes tiene un impacto significativo en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019.
- **Hipótesis Nula (H_{G_0}):** La morosidad de los contribuyentes no tiene un impacto significativo en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019.

Tabla 29

Tabla cruzada información de los participantes

¿Cuál es su edad?	¿Cuál es su nivel de Educación?							Total
	Primaria completa	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Técnico incompleto	Técnico completo	Posgrado	
18-24 años	¿Cuál es su género?	Masculino	1	1	0	1	1	2
		Femenino	0	1	0	1	1	1
	Total		1	2	1	2	2	3
25-34 años	¿Cuál es su género?	Masculino	1	1	0	1	1	3
		Femenino	0	2	1	1	1	4
	Total		1	3	1	2	2	7
35-44 años	¿Cuál es su género?	Masculino	1	1	1	1	1	5
		Femenino	0	0	1	1	1	2
	Total		1	1	2	2	2	7
45-54 años	¿Cuál es su género?	Masculino	3	7	10	0	11	40
		Femenino	2	4	6	1	17	44
	Total		5	11	16	1	28	84
55-64 años	¿Cuál es su género?	Masculino	3	5	19	24	14	71
		Femenino	3	9	8	23	13	63
	Total		6	14	27	47	27	134
Mayor de 64 años	¿Cuál es su género?	Masculino	5	8	10	0	23	73
		Femenino	6	8	9	2	17	66
	Total		11	16	19	2	40	139
Total	¿Cuál es su género?	Masculino	12	22	41	0	60	194
		Femenino	11	21	25	3	59	180
	Total		23	43	66	3	119	374

Nota. Elaboración propia basada en el instrumento de recolección de datos, ver el anexo en la página 129.

4.2.1.2. Selección de un nivel de significancia (HG_A)

En esta investigación, hemos decidido establecer un “nivel de significancia”, simbolizado como α (alfa), en 0.05 (o 5 %). Este valor implica que hay un 5 % de “probabilidad de rechazar” erróneamente la “hipótesis nula” cuando es correcta, un fenómeno conocido como “error de Tipo I”. No obstante, es crucial mencionar que el nivel de significancia puede ajustarse en función del contexto de la investigación y de la tolerancia al riesgo del investigador.

4.2.1.3. Cálculo del Chi Cuadrado para hipótesis estadísticas (HG_A)

La prueba de chi-cuadrado para una muestra se utiliza para contrastar una hipótesis nula y confirmar una hipótesis alternativa.

- Fórmula de la prueba de chi-cuadrado para una muestra:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

- χ^2 representa la estadística de prueba de chi-cuadrado.
- O_i son los valores observados en cada categoría.
- E_i son los valores esperados en cada categoría.
- k es el número de categorías o grados de libertad.

En el resumen de la prueba de chi-cuadrado para una muestra proporciónado:

- N total: El tamaño total de la muestra es 374.
- Estadístico de prueba: El valor calculado de la estadística de prueba de chi-cuadrado es 338.941.
- Grado de libertad: El grado de libertad para esta prueba es 5.

- Sig. asintótica (prueba bilateral): El valor de significancia asintótica para una prueba bilateral es 0.000.

4.2.1.4. Decisión (HG_A)

En la presente investigación, la decisión de rechazar la hipótesis nula se fundamentó en la comparación de la estadística de prueba con una distribución de probabilidad. Se empleó el valor p, que representa la probabilidad de obtener un resultado igual o más extremo que el observado, bajo la suposición de que la hipótesis nula era cierta. Si el valor p resultó ser menor que el nivel de significancia seleccionado, se procedió a rechazar la hipótesis nula.

Los detalles y resultados de esta decisión se encuentran disponibles en las páginas 161 y la página 169. Estos anexos presentan un resumen de los contrastes de hipótesis realizados y proporcionan información adicional sobre la prueba de chi-cuadrado para una muestra.

Al tomar esta decisión, se evaluó la evidencia estadística obtenida y se concluyó que existían fundamentos suficientes para rechazar la hipótesis nula en esta investigación.

4.2.1.5. Interpretación (HG_A)

En este estudio, se verificó que no hubo casillas con valores esperados menores que 5 y que el valor mínimo esperado fue 62.333. Se estableció un nivel de significancia α (alfa), en 0.05 (o 5%), y al obtener un valor de significancia asintótica menor que el nivel establecido, se encontró evidencia estadística significativa para respaldar la hipótesis alternativa. En consecuencia, la hipótesis nula fue rechazada y la hipótesis alternativa fue confirmada en la prueba de chi-cuadrado para una muestra realizada en este estudio.

La interpretación de estos resultados sugiere que la morosidad de los contribuyentes tuvo un impacto significativo en la recaudación de arbitrios en la

Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019. Estos hallazgos respaldan la hipótesis alternativa planteada, lo cual indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la morosidad y la recaudación de arbitrios en este contexto.

4.2.2 Contrastación de la prueba de hipótesis específica (H_{E1})

4.2.2.1. Planteamiento de la hipótesis estadística H_{E1}

- **Hipótesis alterna ($H_{A_{E1}}$):** Hay una correlación inversa significativa entre el monto adeudado por los contribuyentes y el monto total recaudado por la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.
- **Hipótesis Nula ($H_{0_{E1}}$):** No hay una correlación inversa significativa entre el monto adeudado por los contribuyentes y el monto total recaudado por la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.

4.2.2.2. Selección de un nivel de significancia ($H_{A_{E1}}$)

En esta investigación, hemos decidido establecer un “nivel de significancia”, simbolizado como α (alfa), en 0.05 (o 5%). Este valor implica que hay un 5% de “probabilidad de rechazar” erróneamente la “hipótesis nula” cuando es correcta, un fenómeno conocido como “error de Tipo I”. No obstante, es crucial mencionar que el nivel de significancia puede ajustarse en función del contexto de la investigación y de la tolerancia al riesgo del investigador.

4.2.2.3. Cálculo del Chi Cuadrado en una hipótesis estadística ($H_{A_{E1}}$)

La fórmula para la prueba de Chi-cuadrado de una muestra es:

$$X^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

- N total: 374
- Estadístico de prueba: 109.904
- Grado de libertad: 4
- Sig. asintótica (prueba bilateral): 0.000
- O_i es la frecuencia observada en la categoría i
- E_i es la frecuencia esperada en la categoría i

Observamos que hay 0 casillas (0 %) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74.800.

4.2.2.4. Decisión ($H_{A_{E1}}$)

En la presente investigación, la decisión de rechazar la hipótesis nula se fundamentó en la comparación de la estadística de prueba con una distribución de probabilidad. Se empleó el valor p, que representa la probabilidad de obtener un resultado igual o más extremo que el observado, bajo la suposición de que la hipótesis nula era cierta. Si el valor p resultó ser menor que el nivel de significancia seleccionado, se procedió a rechazar la hipótesis nula.

Los detalles y resultados de esta decisión se encuentran disponibles en las páginas 161 y la página 169. Estos anexos presentan un resumen de los contrastes de hipótesis realizados y proporcionan información adicional sobre la prueba de chi-cuadrado para una muestra.

Al tomar esta decisión, se evaluó la evidencia estadística obtenida y se concluyó que existían fundamentos suficientes para rechazar la hipótesis nula en esta investigación.

Es importante destacar que la elección de rechazar la hipótesis nula implica que se encontraron indicios significativos que respaldan la hipótesis alternativa. Sin embargo, se debe tener en cuenta que esta decisión se basa en la información y los análisis realizados en el marco de este estudio en particular.

4.2.2.5. Interpretación (HA_{E1})

En este estudio, se realizó una verificación exhaustiva y se observó que no se encontraron casillas con valores esperados menores a 5. Además, el valor mínimo esperado obtenido fue de 74.800. Se estableció un nivel de significancia α (alfa) de 0.05 (o 5 %). Al calcular el valor de significancia asintótica y compararlo con el nivel establecido, se obtuvo una evidencia estadística significativa que respalda la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en la prueba de chi-cuadrado para una muestra realizada en este estudio.

Esto confirma la existencia de una correlación inversa significativa entre el monto adeudado por los contribuyentes y el monto total recaudado por la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020-2019, respaldando así la siguiente hipótesis:

Hipótesis alterna (HA_{E1}): Hay una correlación inversa significativa entre el monto adeudado por los contribuyentes y el monto total recaudado por la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.

4.2.3 Contratación de la hipótesis específica (HE_2)

4.2.3.1. Planteamiento de la hipótesis estadística HE_2

- **Hipótesis alterna (HA_{E2}):** El tipo de contribuyente tiene una influencia significativa en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.
- **Hipótesis Nula ($H0_{E2}$):** El tipo de contribuyente no tiene una influencia significativa en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.

4.2.3.2. Selección de un nivel de significancia (HA_{E2})

En esta investigación, hemos decidido establecer un “nivel de significancia”, simbolizado como α (alfa), en 0.05 (o 5 %). Este valor implica que hay un

5 % de “probabilidad de rechazar” erróneamente la “hipótesis nula” cuando es correcta, un fenómeno conocido como “error de Tipo I”. No obstante, es crucial mencionar que el nivel de significancia puede ajustarse en función del contexto de la investigación y de la tolerancia al riesgo del investigador.

4.2.3.3. Cálculo del Chi Cuadrado para la hipótesis estadística (HA_{E2})

La fórmula de la prueba de chi-cuadrado de una muestra se calcula de la siguiente manera:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Donde:

- O_i es la frecuencia observada en la categoría i
- E_i es la frecuencia esperada en la categoría i
- N total: 374
- Estadístico de prueba: 71.401
- Grado de libertad: 4
- Sig. asintótica (prueba bilateral): 0.000

Observamos que hay 0 casillas (0 %) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74.800.

4.2.3.4. Decisión (HA_{E2})

Basándonos en el resultado del cálculo de chi-cuadrado para la hipótesis estadística (HA_{E2}), podemos tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis alternativa.

El análisis revela los siguientes datos:

- Número total de observaciones: 374
- Estadístico de prueba: 71.401
- Grados de libertad: 4
- Significancia asintótica (prueba bilateral): 0.000

Además, se observa que no hay ninguna casilla (0%) con valores esperados menores a 5, y el valor mínimo esperado es 74.800.

4.2.3.5. Interpretación (HA_{E2})

En este estudio, se realizó una verificación exhaustiva y se observó que no se encontraron casillas con valores esperados menores a 5. Además, el valor mínimo esperado obtenido fue de 74.800. Se estableció un nivel de significancia α (alfa) de 0.05 (o 5%). Al calcular el valor de significancia asintótica y compararlo con el nivel establecido, se obtuvo una evidencia estadística significativa que respalda la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en la prueba de chi-cuadrado para una muestra realizada en este estudio.

En base a estos resultados, podemos concluir que existe una influencia significativa del tipo de contribuyente en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020-2019, respaldando así la siguiente hipótesis alternativa:

Hipótesis alterna (HA_{E2}): El tipo de contribuyente tiene una influencia significativa en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020-2019.

4.2.4 Contratación de la prueba de hipótesis específica ($HE3$)

4.2.4.1. Planteamiento de la hipótesis estadística $HE3$

- **Hipótesis alterna (HA_{E3}):** La implementación de procesos efectivos de cobranza para los contribuyentes en mora por parte de la Municipalidad

Provincial de Huánuco ha llevado a una reducción significativa en el monto adeudado por los contribuyentes durante el período 2020 - 2019.

- **Hipótesis Nula ($H0_{E3}$):** La implementación de procesos efectivos de cobranza para los contribuyentes en mora por parte de la Municipalidad Provincial de Huánuco no ha llevado a una reducción significativa en el monto adeudado por los contribuyentes durante el período 2020 - 2019.

4.2.4.2. Selección de un nivel de significancia (HA_{E3})

En esta investigación, hemos decidido establecer un “nivel de significancia”, simbolizado como α (alfa), en 0.05 (o 5 %). Este valor implica que hay un 5 % de “probabilidad de rechazar” erróneamente la “hipótesis nula” cuando es correcta, un fenómeno conocido como “error de Tipo I”. No obstante, es crucial mencionar que el nivel de significancia puede ajustarse en función del contexto de la investigación y de la tolerancia al riesgo del investigador.

4.2.4.3. Cálculo del Chi Cuadrado para contrastar una hipótesis estadística (HA_{E3})

La fórmula de la prueba de chi-cuadrado de una muestra se calcula de la siguiente manera:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Donde:

- O_i es la frecuencia observada en la categoría i
- E_i es la frecuencia esperada en la categoría i
- N total: 374
- Estadístico de prueba: 86.481

- Grado de libertad: 4
- Sig. asintótica (prueba bilateral): 0.000

Observamos que hay 0 casillas (0 %) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

4.2.4.4. Decisión (HA_{E3})

La prueba de chi-cuadrado realizada para la hipótesis estadística (HA_{E3}) concluyó en el rechazo de la hipótesis nula y la confirmación de la hipótesis alternativa. Los datos de la prueba revelaron un total de 374 observaciones, un estadístico de prueba de 86.481, 4 grados de libertad, y una significancia asintótica de 0.000. No se observaron valores esperados menores a 5. Con base en estos resultados, se confirmó de manera significativa que la implementación de procesos efectivos de cobranza por parte de la Municipalidad Provincial de Huánuco condujo a una reducción importante en el monto adeudado por los contribuyentes entre 2019 y 2020.

4.2.4.5. Interpretación (HA_{E3})

En este estudio, se utilizó la prueba de chi-cuadrado para analizar la hipótesis estadística (HA_{E3}). Este análisis implicó el cálculo de la suma de las diferencias cuadradas entre las frecuencias observadas y esperadas. Tras un examen exhaustivo, no se hallaron valores esperados menores que 5 y el valor mínimo esperado obtenido fue de 74.800, lo cual valida la prueba. Los resultados mostraron un estadístico de prueba de 86.481 y una significancia asintótica de 0.000 en un total de 374 observaciones, lo cual sugiere una muy baja probabilidad de que los resultados se deban al azar. Se estableció un nivel de significancia α (alfa) de 0.05 (o 5 %), y al comparar el valor de la significancia asintótica con el nivel establecido, se encontró evidencia estadística significativa

que respalda la hipótesis alternativa. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Esto confirma que los procesos de cobranza implementados por la Municipalidad Provincial de Huánuco resultaron en una reducción significativa de la deuda de los contribuyentes entre 2019 y 2020, resaltando la efectividad de las estrategias implementadas.

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

Discusión de resultados

Este informe de investigación presenta la discusión basada en los resultados obtenidos, los cuales se confrontaron con los antecedentes, las bases teóricas y las hipótesis planteadas. Se detalla a continuación cada aspecto.

1. Con base en los objetivos de la investigación mencionados en la sección 1.3, se analizó la problemática de la morosidad de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco ver en la página 161. Se tomó en cuenta la relación entre el monto adeudado y la recaudación de arbitrios, la influencia del tipo de contribuyente en el pago y la efectividad de las medidas municipales.
2. En la sección 1.2, se identificaron y presentaron los problemas asociados con la morosidad. Se estudiaron las causas principales, se estableció una relación entre el monto adeudado y la recaudación, y se evaluó el impacto del tipo de contribuyente y el período de morosidad en el pago de los arbitrios.
3. Los resultados de las hipótesis planteadas, que pueden ser revisados en la página 161, indican una correlación estadísticamente significativa entre la morosidad y la recaudación de arbitrios, así como una correlación inversa entre el monto adeudado y la recaudación. Se constató la influencia del tipo de contribuyente en el pago y la efectividad de las medidas para reducir la deuda.
4. Una revisión de la literatura relevante, que se puede consultar en la página 29, resalta la necesidad de combatir la evasión tributaria. Se discute la compleja relación entre ingresos y tasas impositivas, la influencia cultural en el cumplimiento tributario, y se enfatiza la necesidad de un sistema tributario transparente y sólido.

5. En la página 32, se presentan estudios nacionales sobre la evasión tributaria. Se destaca la influencia de la corrupción en la recaudación, la falta de claridad en las normas tributarias y la insuficiente cultura tributaria. Además, se subraya la importancia de la educación tributaria, la transparencia y la implementación de controles para luchar contra la evasión y mejorar la recaudación.
6. Por último, se define la morosidad, la recaudación de arbitrios municipales, las diferencias entre personas jurídicas y naturales, así como la efectividad de la recaudación del Impuesto Predial como indicador de gestión tributaria en la sección 2.2.

Las hipótesis planteadas fueron aceptadas, como se puede verificar en la sección 4.2 del anexo en la página 161. Del total de 22 preguntas en el instrumento de investigación, las primeras tres estaban orientadas a recabar información sobre los participantes. Las 19 preguntas restantes arrojaron una correlación positiva, subrayando la relevancia de abordar el problema de la morosidad de los contribuyentes y de mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos de 2019 y 2020. La determinación de las causas subyacentes de la morosidad es un elemento esencial para diseñar e implementar estrategias efectivas que estimulen el cumplimiento de las obligaciones fiscales, fortalezcan la cultura tributaria y favorezcan el desarrollo económico y social de la provincia.

CONCLUSIONES

1. Se comprobó que la morosidad de los contribuyentes impactó significativamente en la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los años 2020 y 2019. Esto se demostró mediante la aceptación de la hipótesis alterna general, como se puede ver en la página 103.
2. Se descubrió una correlación inversa significativa entre el monto adeudado por los contribuyentes y la recaudación total de la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020-2019. Este hallazgo, que respalda la hipótesis alterna específica (HA_{E1}) y se puede verificar en la página 105, indica que cuando la deuda de los contribuyentes aumentaba, la recaudación municipal disminuía.
3. Se demostró que el tipo de contribuyente influía de manera significativa en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los años 2020 y 2019. Al aceptar la hipótesis alterna específica (HA_{E2}), cuyos detalles pueden verse en la página 107, se subraya la importancia de tener en cuenta las diferencias entre los tipos de contribuyentes al diseñar e implementar políticas de recaudación de arbitrios.
4. Se evidenció que la implementación de procesos de cobranza efectivos por parte de la Municipalidad Provincial de Huánuco contribuyó a una reducción significativa en el monto adeudado por los contribuyentes durante el período 2020-2019. Este hallazgo, respaldado por la aceptación de la hipótesis alterna específica (HA_{E3}), puede consultarse en la página 110. Este resultado destaca la eficacia de tales medidas para reducir la morosidad y aumentar la recaudación de arbitrios.
5. En general, los resultados de la investigación cuantitativa destacaron la necesidad de tratar la morosidad de los contribuyentes y de mejorar

la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco, como se puede observar en la página 154. Los hallazgos revelaron una asociación significativa entre la morosidad y la recaudación de arbitrios, una correlación inversa entre el monto adeudado y la recaudación, una influencia importante del tipo de contribuyente en el cumplimiento del pago, y la eficacia de las estrategias de cobranza implementadas, tal y como se puede comprobar en la página 161.

6. Finalmente, se concluyó que la implementación de estrategias efectivas para promover el cumplimiento tributario y fortalecer la cultura tributaria es fundamental para el desarrollo económico y social de la provincia de Huánuco. Este estudio proporciona una base sólida para futuras investigaciones y para la elaboración de políticas de recaudación de arbitrios más eficaces y eficientes, como se detalla en la tabla 35.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la Municipalidad Provincial de Huánuco continúe desarrollando e implementando estrategias efectivas para abordar la morosidad de los contribuyentes, dada su influencia significativa en la recaudación de arbitrios.
2. Dada la correlación inversa identificada entre el monto adeudado por los contribuyentes y la recaudación total, se sugiere que la Municipalidad implemente medidas proactivas para reducir la cantidad de deuda acumulada. Esto podría incluir la implementación de planes de pago flexibles, la negociación de acuerdos de pago o la aplicación de sanciones más severas para los morosos.
3. Teniendo en cuenta la influencia significativa del tipo de contribuyente en el cumplimiento del pago de los arbitrios, se aconseja que la Municipalidad diseñe políticas de recaudación de arbitrios que tengan en cuenta las diferencias entre los tipos de contribuyentes. Esto podría implicar la adaptación de los métodos de cobro y las estrategias de comunicación para satisfacer las necesidades y preferencias de los diferentes grupos de contribuyentes.
4. En vista de la efectividad de los procesos de cobranza implementados por la Municipalidad Provincial de Huánuco para reducir el monto adeudado por los contribuyentes, se propone que dichos procesos se mantengan y, si es posible, se mejoren. Esto podría implicar la capacitación continua del personal encargado de la recaudación de arbitrios, la inversión en tecnología para facilitar el proceso de cobro, o la implementación de medidas de seguimiento para garantizar el cumplimiento de los planes de pago.
5. Se recomienda que se promueva y fortalezca la cultura tributaria entre los contribuyentes de la provincia de Huánuco. Esto podría lograrse a través

de campañas de concientización, programas educativos o iniciativas de participación ciudadana.

6. Por último, se aconseja realizar investigaciones adicionales en esta área para continuar mejorando las políticas de recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Las futuras investigaciones podrían explorar más a fondo los factores que influyen la morosidad de los contribuyentes, evaluar la eficacia de las políticas implementadas o investigar otras estrategias exitosas de recaudación de arbitrios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Advani, A. (2021). Who does and doesn't pay taxes? Fisc Stud, 18.
<https://doi.org/10.1111/1475-5890.12257>
- Aguilar Maluquis, M. (2021). Evasión tributaria y su impacto en la recaudación de los comerciantes de abarrotes - Mercado Santa Celia - Cutervo - 2018 (Tesis, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú). Descargado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7910/Aguilar%20Maluquis%20Mirian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Allingham, M. G., y Sandmo, A. (1972). Income tax evasion: a theoretical analysis. Journal of Public Economics, 1(3), 323-338. Descargado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/0047272772900102> [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0047-2727\(72\)90010-2](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0047-2727(72)90010-2)
- Aquino, M. A. (2008). LA EVASIÓN FISCAL: ORIGEN Y MEDIDAS DE ACCIÓN PARA COMBATIRLA. Instituto de Estudios Fiscales, 13, 1-42. Descargado de https://www.ief.es/docs/destacados/publicaciones/documentos_trabajo/2008_13.pdf
- Arias, R. J. (2011). Ensayos sobre la teoría de la evasión y la elusión de impuestos indirectos (Tesis Doctoral, Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires, Argentina). Descargado de <https://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/wp/wp-content/uploads/2017/09/tesis-doctorado-arias.pdf>
- Arias Odón, F. G. (2012). El proyecto de investigación introducción a la metodología científica (6a. ed.). Caracas: EPISTEME. Descargado de https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Babbie, E. R. (2021). The practice of social research (Fifteenth edition ed.).

- Boston, MA: Cengage. (OCLC: on1140119052)
- Bernal Torres, C. A. (2010). Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales (Tercera ed.). Colombia, Bogota: Pearson Educación. Descargado de <https://www.pearsoneducacion.net/> (OCLC: 931943296)
- Bird, R. M., Martínez-Vázquez, J., y Torgler, B. (2006). Societal institutions and tax effort in developing countries. The challenges of tax reform in a global economy, 283. Descargado de <http://www.ssrn.com/abstract=662081> <https://doi.org/10.2139/ssrn.662081>
- Bruno Barros, V. (2013). ¿Por qué las personas pagan sus impuestos? Subjetividad y procesos cognitivos, 17(2), 37–47. Descargado de <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630262002.pdf>
- Canahua Apaza, Q. (2021). La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chucuito - Juli, periodos 2017 - 2018 (Tesis, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú). Descargado de <https://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15576>
- Casparri, M. T., y Elfenbaum, M. (2021). La curva de Laffer y el impuesto inflacionario. Buenos Aires, Argentina: Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires. Descargado de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/rimage/rimage_v1_n1_04.pdf
- Castro Contreras, T. (2014). ¿EXISTE POTENCIALIDAD DEL SERVICIO EN LA TASA-ARBITRIO? Quipukamayoc, 18(35), 17. Descargado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/3628> <https://doi.org/10.15381/quipu.v18i35.3628>
- Cayatopa Rivera, L. E. (2021). Perú: Determinación de la brecha de recaudación potencial de los impuestos y arbitrios municipales, 2014-2021. Quipukamayoc, 29(60), 61–72. Descargado de

- <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/20535> <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i60.20535>
- Chang Kcomt, R. A. (2013). El Delito Contable regulado en el literal a) del artículo 5 de la Ley Penal Tributaria Peruana: breve análisis de los delitos de peligro. *Asociación Civil Foro Académico*, *12*, 113–122. Descargado de <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/119807>
- Christensen, L. B., Johnson, R. B., y Turner, L. A. (2015). *Research methods, design, and analysis* (12. ed., global ed ed.). Pearson Education Limited.
- Cierto Trinidad, R. V., y Muñoz Asto, K. (2016). El desempeño laboral y el servicio que brinda el personal administrativo de la municipalidad de ambo periodo 2013-2014. , 122. Descargado de <https://hdl.handle.net/20.500.13080/144>
- Collosa, A. (2019). *¿Cuáles son las causas de la evasión tributaria?* Descargado de <https://www.ciat.org/cuales-son-las-causas-de-la-evasion-tributaria/>
- Congreso de la República del Perú. (2020, enero). *Decreto de urgencia que aprueba el presupuesto del sector público para el año fiscal 2020*. Descargado de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-de-urgencia/21192-decreto-de-urgencia-n-014-2019-1/file>
- Creswell, J. W., y Creswell, J. D. (2023). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (Sixth edition ed.). Thousand Oaks, California: SAGE. Descargado de <https://lccn.loc.gov/2022032270>
- De la Cruz Ramos, G. M., Ross Mery y Ramos Mayorca. (2020). *La corrupción y su incidencia en la recaudación tributaria en la región Junín: 2005-2018* (Tesis, Universidad Continental, Huancayo, Perú). Descargado de <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/7546>

- DeVellis, R. F., y Thorpe, C. T. (2022). Scale development: theory and applications (Fifth edition ed.). Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc.
- Dillman, D. A., Smyth, J. D., y Christian, L. M. (2014). Internet, phone, mail, and mixed-mode surveys: the tailored design method (4th edition ed.). Hoboken: Wiley.
- Fowler, F. J. (2013). Survey research methods (Fifth edition ed.). Thousand Oaks: SAGE Publications, Inc. (OCLC: 918559564)
- Garner, M., Wagner, C., y Kawulich, B. (2009). Teaching research methods in the social sciences. Farnham, Surrey, England : Burlington, VT: Ashgate Pub. (OCLC: ocn313018494)
- Geertz, C. (1973). The interpretation of cultures (Vol. 5019). Basic books.
- Gómez Sabaini, J. C., y Morán, D. (2020). Estrategias para abordar la evasión tributaria en América Latina y el Caribe: avances en su medición y panorama de las medidas recientes para reducir su magnitud. Comisión Económica para América Latina y el Caribe(215), 86. Descargado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46301/S2000696_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kaplan, A. (1998). The conduct of inquiry: methodology for behavioral science. New Brunswick, N.J: Transaction Publishers.
- López Navarro, L. (2019). La evasión y elusión causales de la falta de recaudación del Gobierno Municipal de Breña, 2012 – 2015 (Tesis, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú). Descargado de <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3185>
- MEF. (2021). Glosario de Términos Tributarios. Descargado de https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/glosario_tributario.pdf
- Popper, K. (2010). The logic of scientific discovery (Special Indian Edition ed.). London: Routledge.
- Przeworski, A., y Teune, H. (1982). The logic of comparative social inquiry.

Malabar, Fla: R.E. Krieger Pub. Co.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, R. (2020a). morosidad (23.^a ed ed.). Madrid: ASALE. Descargado de <https://dle.rae.es/morosidad> (Edition: 23.4 Issue: 23.^a ed Place: Madrid)

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, R. (2020b). tributo (23.^a ed ed.). Madrid: ASALE. Descargado de <https://dle.rae.es/tributo> (Edition: 23.4 Issue: 23.^a ed Place: Madrid)

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, R. (2021a). atraso | Diccionario de la lengua española (Tricentenario ed.). Madrid: Espasa. Descargado 2022-01-31, de <https://dle.rae.es/atraso>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, R. (2021b). incumplimiento | Diccionario de la lengua española (Tricentenario ed.). Madrid: Espasa. Descargado 2022-01-31, de <https://dle.rae.es/incumplimiento>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, R. (2021c). obligación | Diccionario de la lengua española (Tricentenario ed.). Madrid: Espasa. Descargado 2022-01-31, de <https://dle.rae.es/obligación>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, R. (2021d). persona jurídica | Diccionario de la lengua española (Tricentenario ed.). Madrid: Espasa. Descargado 2022-01-31, de <https://dle.rae.es/persona>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, R. (2021e). tasa | Diccionario de la lengua española (Tricentenario ed.). Madrid: Espasa. Descargado 2022-01-31, de <https://dle.rae.es/tasa>

Rousseau, J.-J. (2007). Contrato social (12a ed ed.). Madrid (España): Espasa Calpe. (OCLC: 881042757)

Ruiz Vásquez, J. (2017). LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL. Quipukamayoc, 25(48), 49. <https://doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>

Segura Chávez, M., y Cayao Hernández, M. S. (2017). Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de

- Moyobamba en el año 2016 (Tesis, Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú). Descargado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20500.12840/926>
- SUNAT. (2016). Incumplimiento del IGV SUNAT: Legal (Informe n.º 27-2016-SUNAT/5A1000). Lima, Perú: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. Descargado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/c_Incumplimiento_IGV_SUNAT.pdf
- SUNAT. (2021). Persona Natural versus Persona Jurídica. Descargado 2022-02-14, de <https://www.gob.pe/252-persona-natural-versus-persona-juridica>
- Tavakol, M., y Dennick, R. (2011, junio). Making sense of Cronbach's alpha. Journal of Medical Education, 2, 53–55. Descargado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4205511/> <https://doi.org/10.5116/ijme.4dfb.8dfd>
- Worthington, A. C., y Hoffman, M. (2008). An empirical survey of residential water demand modelling. Journal of economic surveys, 22(5), 842–871.
- www.tareasplus.com. (2019). ¿Qué harías tú en el dilema del prisionero?. El Equilibrio de NASH. Descargado de <https://www.youtube.com/watch?v=bvkjmVQ81YU>
- Yáñez Henríquez, J. (2015). Vista de Evasión tributaria: atentado a la equidad. Revista de estudios tributarios, 13, 171–206. Descargado de <https://lajtp.uchile.cl/index.php/RET/article/view/39874/41444>

ANEXOS

Anexo 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

LA INFLUENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS DE LOS CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO, PERÍODOS 2020 - 2019

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
Problema general: ¿Cuáles son las principales causas de la morosidad de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019, y cómo se relacionan con la recaudación de arbitrios?	Objetivo general: Analizar las principales causas de la morosidad de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019, y cómo se relacionan con la recaudación de arbitrios.	Hipótesis general: La morosidad de los contribuyentes tiene un impacto en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019, y es necesario identificar las causas de la morosidad para mejorar la recaudación de arbitrios.	V.independiente: Morosidad de los contribuyentes	1. Monto total adeudado por periodo 2. Cantidad de contribuyentes por tipo de persona natural o jurídica 3. Cantidad de contribuyentes en mora por periodo 4. Monto total recaudado por periodo 5. Cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo 6. Tasa de cumplimiento de pago por periodo	1. Instrumento de investigación 2. Técnicas de análisis de datos 3. Población 4. Muestra 5. Técnicas de muestreo 6. Variables a medir 7. Técnicas de recolección de datos 8. Validación del instrumento
Problemas específicos: PE1 ¿En qué medida el monto adeudado por los contribuyentes influye en el monto total recaudado por la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019?	Objetivos específicos: OE1 Identificar la relación entre el monto adeudado por los contribuyentes y el monto total recaudado por la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.	Hipótesis específicas: HE1 Si el monto adeudado por los contribuyentes es alto, entonces el monto total recaudado por la Municipalidad Provincial de Huánuco será bajo durante el período 2020 - 2019.	Variable dependiente: Recaudación de arbitrios		
PE2 ¿En qué medida el tipo de contribuyente influye en el período de pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019?	OE2 Analizar cómo el tipo de contribuyente influye en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.	HE2 El tipo de contribuyente no tiene una influencia significativa en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019.	Dimensiones: 1. Monto adeudado 2. Tipo de contribuyente 3. Período de morosidad 4. Monto recaudado 5. Período de pago 6. Cumplimiento de pago		

Continúa en la página siguiente

Viene de la página anterior

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
PE3 ¿En qué medida el período de morosidad de los contribuyentes influye en el cumplimiento del pago de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante el período 2020 - 2019?	OE3 Evaluar las medidas implementadas por la Municipalidad Provincial de Huánuco para mejorar el cumplimiento del pago de los arbitrios de los contribuyentes en mora durante el período 2020 - 2019.	HE3 Si la Municipalidad Provincial de Huánuco ha establecido procesos efectivos de cobranza para los contribuyentes en mora, entonces se observará una reducción en el monto adeudado por los contribuyentes durante el período 2020 - 2019.	Dimensiones: 1. Monto adeudado 2. Tipo de contribuyente 3. Periodo de morosidad 4. Monto recaudado 5. Periodo de pago 6. Cumplimiento de pago		

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

CONSENTIMIENTO INFORMADO

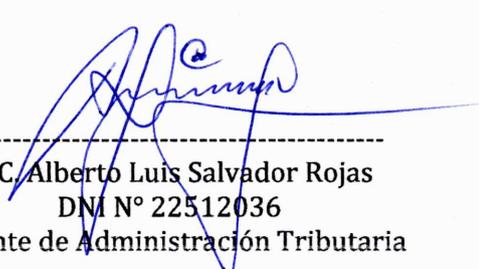
CARTA N° 98-2022-MPHCO/GAT

A : Sr. Iván Percy Trujillo Melgarejo
DE : CPC: Alberto Luis Salvador Rojas
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
ASUNTO : Aplicación de instrumentos de investigación
FECHA : Huánuco, 5 de diciembre de 2022

Por el presente me dirijo a Usted para saludarle muy cordialmente a nombre de la Municipalidad Provincial de Huánuco y de la Gerencia de Administración Tributaria, y a la vez comunicarle que según su petición realizada por su persona, se le informa que cuenta Usted con el visto bueno para la aplicación de instrumento que se requiere para llevar a cabo su investigación, hecho que no debe alterar el desarrollo de las labores institucionales.

Es todo cuanto hago de su conocimiento para los fines correspondientes.

Atentamente,



CPC, Alberto Luis Salvador Rojas
DNI N° 22512036
Gerente de Administración Tributaria

C.c:
Archivo



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huánuco, 03 de mayo de 2023.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA INFLUENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS DE LOS CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO, PERIODOS 2020 – 2019

OBJETIVO:

Analizar las principales causas de la morosidad de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los períodos 2020 y 2019, y cómo se relacionan con la recaudación de arbitrios.

INVESTIGADORES:

- ✓ Tatiana Corali, TORRES VALLES
- ✓ Iván Percy, TRUJILLO MELGAREJO
- ✓ Ever Yosmer, VALER RIVADENEIRA

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio después de revisar la información electrónica proporcionada (formulario Google) o de haberla escuchado. Se me ha brindado la oportunidad de plantear cualquier duda relacionada, y las respuestas que he recibido han sido satisfactorias. De manera voluntaria, otorgo mi consentimiento para participar en este estudio y comprendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención o tratamiento, sin que esto tenga consecuencias para mí.

Firmas del participante, representante legal, apoderado etc. (huella digital si el caso lo amerita).



Firma del participante
 Nombres y apellidos: Ricardo Mejía Guerrero

DNI: 70165591



Firma del participante
 Nombres y Apellidos: Lincoln Reynoso E.

DNI: 71786020


 Firma del participante
 Nombres y Apellidos: Ever Yosmer Valer Rivadeneira

DNI: 28468771



INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se aplicará un cuestionario a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Huánuco, con el objetivo de evaluar la relación entre la morosidad en el pago de arbitrios y la recaudación en el periodo 2020-2019 en la investigación LA INFLUENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS DE LOS CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO, PERIODOS 2020-2019. Los datos obtenidos son esenciales para el desarrollo de la investigación académica y agradecemos su colaboración y valiosa información

Instrucciones: Para su participación en este cuestionario, le solicitamos marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente para el desarrollo de la investigación. Además, si necesita aclarar alguna respuesta específica, por favor, indíquelo en el espacio de comentarios correspondiente. Agradecemos su colaboración en este estudio.

Sección 1: Información de los participantes

1. ¿Cuál es su edad?
 - A. 18-24 años
 - B. 25-34 años
 - C. 35-44 años
 - D. 45-54 años
 - E. 55-64 años
 - F. Mayor de 64 años

2. ¿Cuál es su género?
 - A. Masculino
 - B. Femenino
 - C. Otro

3. ¿Cuál es su nivel de educación?
 - A. Primaria incompleta
 - B. Primaria completa
 - C. Secundaria incompleta
 - D. Secundaria completa
 - E. Técnico/Universitario incompleto
 - F. Técnico/Universitario completo
 - G. Posgrado completo



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Sección 2: Indicadores de morosidad y recaudación

4. ¿Tiene algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco?
 - A. Sí
 - B. No

5. Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿cuál es el monto total adeudado por periodo?
 - A. Menos de S/ 100
 - B. S/ 101 - S/ 500
 - C. S/ 501 - S/ 1,000
 - D. S/ 1,001 - S/ 5,000
 - E. Más de S/ 5,000

6. ¿Ha realizado algún pago a la Municipalidad Provincial de Huánuco en el periodo 2020-2019?
 - A. Sí
 - B. No

7. Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿cuál es el monto total pagado por periodo?
 - A. Menos de S/ 100
 - B. S/ 101 - S/ 500
 - C. S/ 501 - S/ 1,000
 - D. S/ 1,001 - S/ 5,000
 - E. Más de S/ 5,000

Sección 3: Escala de Likert

VARIABLE INDEPENDIENTE: Morosidad de los contribuyentes

DIMENSIÓN 01: Monto adeudado

INDICADOR 01: Monto total adeudado por periodo

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con la influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco en los periodos 2020 - 2019. Se puede afirmar que existe una correlación positiva entre el monto total adeudado por periodo y el monto recaudado. Por favor, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación en una escala de **1** a **5**, donde **1** es “**Totalmente en desacuerdo**” y **5** es “**Totalmente de acuerdo**”.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

8. En mi opinión, existe una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado en la Municipalidad Provincial de Huánuco.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo
9. Cree que los contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo

VARIABLE INDEPENDIENTE: Morosidad de los contribuyentes

DIMENSIÓN 02: Tipo de contribuyente

INDICADOR 02: Cantidad de contribuyentes por tipo de persona natural o jurídica

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo y su relación con el tipo de persona natural o jurídica de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Por favor, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación en una escala de **1** a **5**, donde **1** es **“Totalmente en desacuerdo”** y **5** es **“Totalmente de acuerdo”**.

10. Cree que hay una relación entre el tipo de persona natural o jurídica y la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo
11. Cree que las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

- C. Neutral
- D. De acuerdo
- E. Totalmente de acuerdo

VARIABLE INDEPENDIENTE: Morosidad de los contribuyentes

DIMENSIÓN 03: Periodo de morosidad

INDICADOR 03: Cantidad de contribuyentes en mora por periodo

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con la cantidad de contribuyentes en mora por periodo y su relación con la tasa de cumplimiento de pago en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Por favor, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación en una escala de **1** a **5**, donde **1** es “**Totalmente en desacuerdo**” y **5** es “**Totalmente de acuerdo**”.

12. ¿Piensas que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados?
 - A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo

13. Cree que los contribuyentes en mora por periodo son un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por periodo.
 - A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo

VARIABLE DEPENDIENTE: Recaudación de arbitrios

DIMENSIÓN 04: Monto recaudado

INDICADOR 04: Monto total recaudado por periodo

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con la influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco en los periodos 2020 - 2019. Se puede afirmar que existe una correlación positiva entre el monto total adeudado por periodo y el monto recaudado.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Por favor, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación en una escala de **1** a **5**, donde **1** es “**Totalmente en desacuerdo**” y **5** es “**Totalmente de acuerdo**”.

14. La falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo
15. La existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo
16. Cree que la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo

VARIABLE DEPENDIENTE:Recaudación de arbitrios

DIMENSIÓN 05:Periodo de pago

INDICADOR 05: Cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo y su relación con el tipo de persona natural o jurídica de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Por



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

favor, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación en una escala de **1 a 5**, donde **1** es **“Totalmente en desacuerdo”** y **5** es **“Totalmente de acuerdo”**.

17. Cree que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su estructura empresarial.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo
18. Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo
19. Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo

VARIABLE DEPENDIENTE: Recaudación de arbitrios

DIMENSIÓN 06: Cumplimiento de pago

INDICADOR 06: Tasa de cumplimiento de pago por periodo

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con la cantidad de contribuyentes en mora por periodo y su relación con la tasa de cumplimiento de pago en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Por favor, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación en una escala de **1 a 5**, donde **1** es **“Totalmente en desacuerdo”** y **5** es **“Totalmente de acuerdo”**.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

20. Cree que los contribuyentes en mora por periodo deben ser penalizados para mejorar la tasa de cumplimiento de pago.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo
21. Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo
22. Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad.
- A. Totalmente en desacuerdo
 - B. En desacuerdo
 - C. Neutral
 - D. De acuerdo
 - E. Totalmente de acuerdo



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZAN
Facultad de Ciencia Contables y Financiera
Unidad de Investigación

**119****CONSTANCIA DE CONFORMIDAD EN SIMILITUD**

Referencia: PROVEÍDO DIGITAL N° 0417-2023-UNHEVAL-FCCyF-D

La Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, hace constar que:

Los Bach. **TORRES VALLES, Tatiana Corali; TRUJILLO MELGAREJO, Iván Percy y VALER RIVADENEIRA, Ever Yosmer**; autores del trabajo de tesis, titulado: **“LA INFLUENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS DE LOS CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO, PERIODOS 2020 – 2019”**, inscrito en nuestros registros.

Ha obtenido, un reporte de similitud general del **7%** con el software Turnitin, porcentaje de similitud permitido (Tercera Disposición Complementaria de la Resolución del Consejo Universitario N.º 3412-2022-UNHEVAL), para tesis de pregrado. En consecuencia, es **CONFORME**.

Adjuntamos copia del reporte de similitud.

Se extiende la presente, a solicitud de los interesados, para los fines correspondientes; en Huánuco, a los diecinueve días del mes de julio de 2023.



Dr. Julio V. Pardavé Brancacho
Director de la Unidad de Investigación

NOMBRE DEL TRABAJO

LA INFLUENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS DE LOS CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO, PERIODO S 2020 - 2019

AUTOR

TORRES VALLES, TATIANA CORALI;
TRUJILLO MELGAREJO, IVÁN PERCY;
VALER RIVADENEIRA, EVER YOSMER.

RECuento DE PALABRAS

38566 Words

RECuento DE CARACTERES

204213 Characters

RECuento DE PÁGINAS

178 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

10.5MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 19, 2023 4:51 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 19, 2023 4:54 PM GMT-5

● **7% de similitud general**

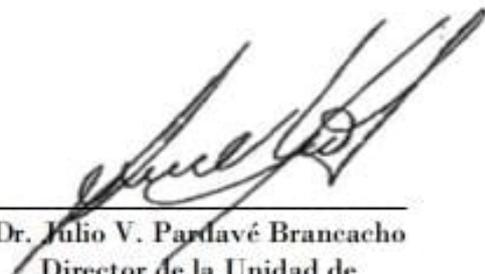
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 6% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

Huánuco, 19 de julio del 2023



Dr. Julio V. Pardavé Brancacho
Director de la Unidad de
Investigación

Anexo 06

NOTA BIOGRÁFICA



IVAN PERCY TRUJILLO MELGAREJO

I. DATOS PERSONALES

- DNI N°:72075671
- Estado civil: Soltero
- Fecha de nacimiento:18/05/1996
- Lugar de nacimiento: Huacar_Huanuco
- Correo electrónico: ivanpercy72@gmail.com

II. FORMACIÓN ACADÉMICA

- Educación primaria: I.E N°32150 - Huacar
- Educación secundaria: I.E Gregorio Cartagena - Huacar
- Educación superior: Universidad Nacional Hermilio Valdizan – Facultad de Ciencias Contables y Financieras

III. EXPERIENCIA LABORAL

- (Asistente administrativo empresa Natural Blacido Rivera Arturo Leandro
Con RUC N° 10480490121 TITAN
- Asistente administrativo en la Municipalidad distrital de Marías en el área de Contabilidad y Presupuesto

NOTA BIOGRÁFICA



TATIANA CORALI TORRES VALLES

I. DATOS PERSONALES

- DNI N°: 73998094
- Estado civil: Soltero
- Fecha de nacimiento: 04/09/1998
- Lugar de nacimiento: Campo verde - Ucayali
- Correo electrónico: tatianatorresvalles@gmail.com

II. FORMACIÓN ACADÉMICA

- Educación primaria: IE N° 65101 Encarnación Villacorta Peña
- Educación secundaria: IE N° 65101 Encarnación Villacorta Peña
- Educación superior: Universidad Nacional Hermilio Valdizan – Facultad de Ciencias Contables y Financieras

III. EXPERIENCIA LABORAL

- COOP. A.C. “SEÑOR DE LOS MILAGROS” LTDA. 487.
FECHA: del 15 de febrero 2022 al 31 de julio del 2023

NOTA BIOGRÁFICA



EVER YOSMER VALER RIVADENEIRA

I. DATOS PERSONALES

- DNI N°: 73530197
- Estado civil: Soltero
- Fecha de nacimiento: 17/06/1997
- Lugar de nacimiento: Quisqui - Huánuco
- Correo electrónico: everyosmer1997@gmail.com

II. FORMACIÓN ACADÉMICA

- Educación primaria: IE N° 32677 - Huayllacayán
- Educación secundaria: GUE Leoncio Prado – Huánuco
- Educación superior: Universidad Nacional Hermilio Valdizan – Facultad de Ciencias Contables y Financieras

III. EXPERIENCIA LABORAL

- ESTUDIO CONTABLE JHADVILCHEZ
FECHA: del 17 de julio 2020 al 30 de octubre del 2021
- INVERSIONES DEL UCAYALI CAAP
FECHA: del 01 de noviembre 2021 al 30 de mayo del 2023

 UNHEVAL UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN	VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN		
--	------------------------------------	-------------------------------	--	--

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado	<input checked="" type="checkbox"/>	Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría		Doctorado
----------	-------------------------------------	----------------------	--	-----------	----------	--	-----------

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
Escuela Profesional	CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
Carrera Profesional	CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
Grado que otorga	
Título que otorga	CONTADOR PUBLICO

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Nombre del programa	
Título que Otorga	

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	
Grado que otorga	

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	TORRES VALLES TATIANA CORALI							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	989186983
Nro. de Documento:	73998094				Correo Electrónico:	Tatianacoralitorresvalles@gmail.com		

Apellidos y Nombres:	TRUJILLO MELGAREJO IVAN PERCY							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	904824798
Nro. de Documento:	72075671				Correo Electrónico:	Ivanpercy72@gmail.com		

Apellidos y Nombres:	VALER RIVADENEIRA EVER YOSMER							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	900217689
Nro. de Documento:	73530197				Correo Electrónico:	Everyosmer1997@gmail.com		

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO					
Apellidos y Nombres:	PARDAVÉ BRANCACHO JULIO VICENTE			ORCID ID:	0000-0002-1665-9120			
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		Nro. de documento:	22513816

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	MIRAVAL TARAZONA CAYTO DIDI
Secretario:	ARIAS FLORES TEODOMIRO
Vocal:	ANGULO CHÁVEZ ALEMBER
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	NACIÓN MOYA JULIO AUGUSTO


5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
LA INFLUENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS DE LOS CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUÁNUCO, PERIODOS 2020 - 2019
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)		2023	
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis Formato Artículo
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	Morosidad	Recaudación de arbitrios	Servicios públicos
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Condición Cerrada (*)
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Información de la Agencia Patrocinadora:			

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:			
Apellidos y Nombres:	TORRES VALLES TATIANA CORALI	Huella Digital	
DNI:	73998094		
Firma:			
Apellidos y Nombres:	TRUJILLO MELGAREJO IVAN PERCY	Huella Digital	
DNI:	72075671		
Firma:			
Apellidos y Nombres:	VALER RIVADENEIRA EVER YOSMER	Huella Digital	
DNI:	73530197		
Fecha: 06/09/2023			

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUECES

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA INFLUENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS DE
LOS CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO,
PERIODOS 2020 – 2019

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Jose Canchari de la Cruz

Cargo e Institución donde labora: Docente Universitario - UNHEVAL

DATOS DE LOS TESISISTAS:

- ✓ Iván Percy, TRUJILLO MELGAREJO
- ✓ Tatiana Corali, TORRES VALLES
- ✓ Ever Yosmer, VALER RIVADENEIRA

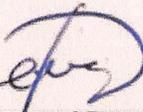
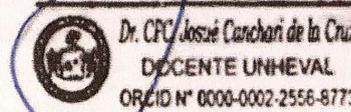
PROMEDIO DE VALORACIÓN:94.....%

INFORME DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

Huánuco, 02 de mayo del 2023.



 Firma del experto informante.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

AVISO: Por favor, siga las siguientes instrucciones y complete la evaluación utilizando el promedio del baremo establecido:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 30%	Regular 31 - 50%	Buena 51 - 70%	Muy buena 71 - 90%	Excelente 91 - 100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				78	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables			70		
3. Actualidad	Adecuado el avance de la ciencia y la Tecnología				75	
4. Organización	Existe una organización lógica				90	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y Claridad			70		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar				80	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos del tema de investigación				80	
8. Coherencia	Entre dimensiones (si hubiera), indicadores, ítems e índices				88	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación				90	
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación				90	
SUB - TOTAL:				70	84	
PROMEDIO TOTAL:					77%	

Huánuco, 02 de mayo del 2023.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
 ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
 CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUECES

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA INFLUENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS DE
 LOS CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO,
 PERIODOS 2020 – 2019

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Dr. Jorge Edgar Rosales Albornoz

Cargo e Institución donde labora: Docente Universitario - UNHEVAL

DATOS DE LOS TESISISTAS:

- ✓ Iván Percy, TRUJILLO MELGAREJO
- ✓ Tatiana Corali, TORRES VALLES
- ✓ Ever Yosmer, VALER RIVADENEIRA

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 77 %

INFORME DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

Huánuco, 02 de mayo del 2023.

Firma del experto informante

DNI 72435351

Teléfono Celular: 941919000



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

AVISO: Por favor, siga las siguientes instrucciones y complete la evaluación utilizando el promedio del baremo establecido:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 30%	Regular 31 - 50%	Buena 51 - 70%	Muy buena 71 - 90%	Excelente 91 - 100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado					98
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables				90	
3. Actualidad	Adecuado el avance de la ciencia y la Tecnología					95
4. Organización	Existe una organización lógica					100
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y Claridad				90	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar					95
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos del tema de investigación					98
8. Coherencia	Entre dimensiones (si hubiera), indicadores, ítems e índices					98
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					100
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación					100
SUB - TOTAL:					90	98
PROMEDIO TOTAL:						94%

Huánuco, 02 de mayo del 2023.



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
 ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
 CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUECES

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA INFLUENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS DE
 LOS CONTRIBUYENTES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO,
 PERIODOS 2020 – 2019

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: EUDOSIO RAMIREZ TABRAJ

Cargo e Institución donde labora: DOCENTE UNIVERSITARIO

DATOS DE LOS TESISISTAS:

- ✓ Iván Percy, TRUJILLO MELGAREJO
- ✓ Tatiana Corali, TORRES VALLES
- ✓ Ever Yosmer, VALER RIVADENEIRA

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 70

INFORME DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

Huánuco, 02 de mayo del 2023.


 Firma del experto informante

DNI 22483399

Teléfono Celular: 962558386



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

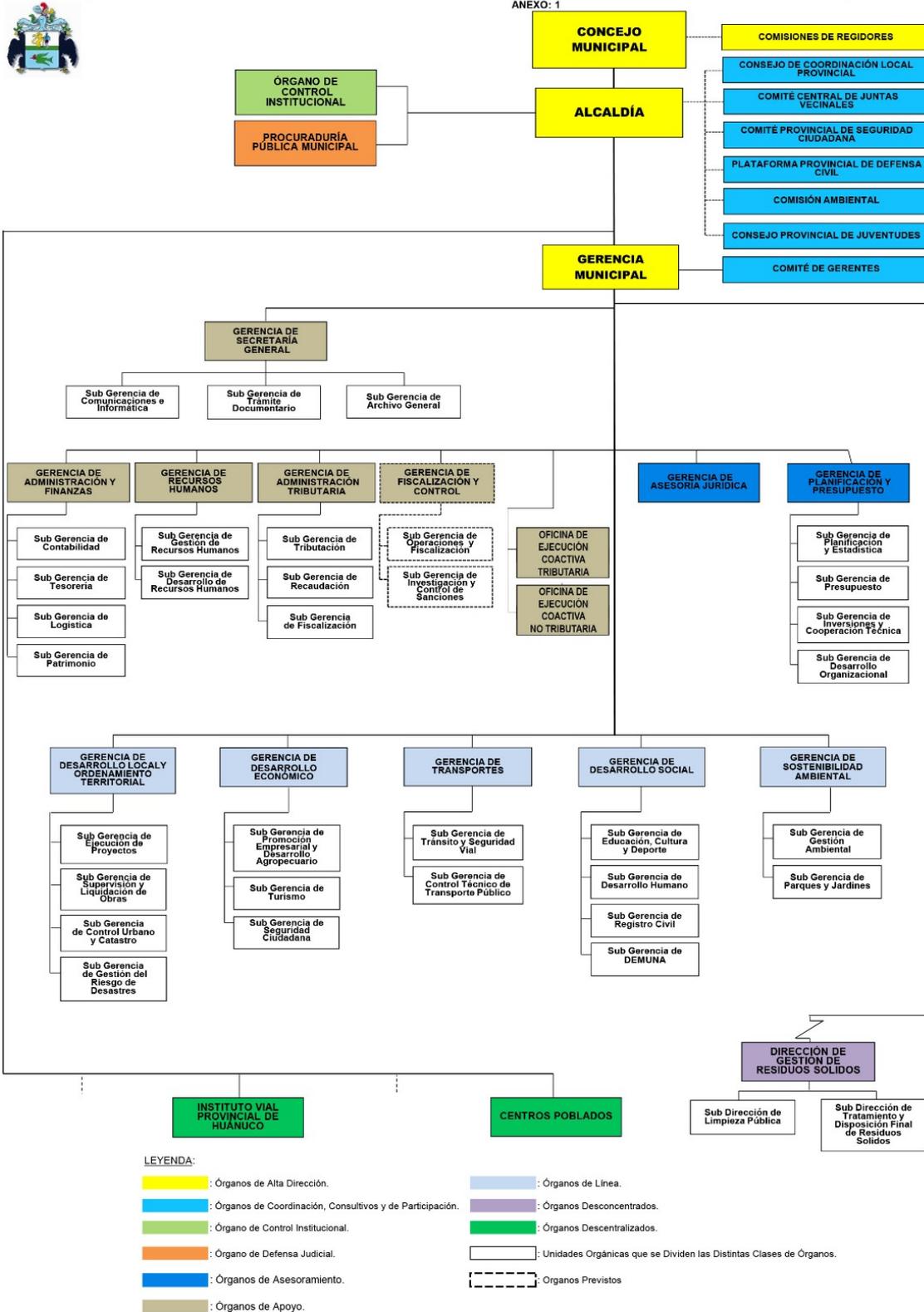
AVISO: Por favor, siga las siguientes instrucciones y complete la evaluación utilizando el promedio del baremo establecido:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 30%	Regular 31 - 50%	Buena 51 - 70%	Muy buena 71 - 90%	Excelente 91 - 100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado			70		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables			70		
3. Actualidad	Adecuado el avance de la ciencia y la Tecnología				71	
4. Organización	Existe una organización lógica			70		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y Claridad			70		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la investigación a realizar			70		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos del tema de investigación				71	
8. Coherencia	Entre dimensiones (si hubiera), indicadores, ítems e índices			70		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación			70		
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación				71	
SUB TOTAL:				70	71	
PROMEDIO TOTAL:					70%	

Huánuco, 02 de mayo del 2023.

Anexo 09

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO - 2021

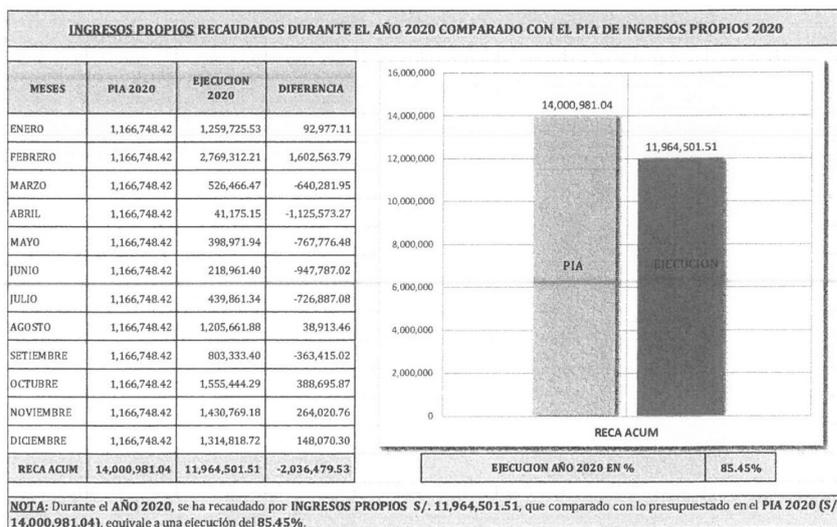


Anexo 10

Plan de reactivación de la “MPHCO”

Figura 25

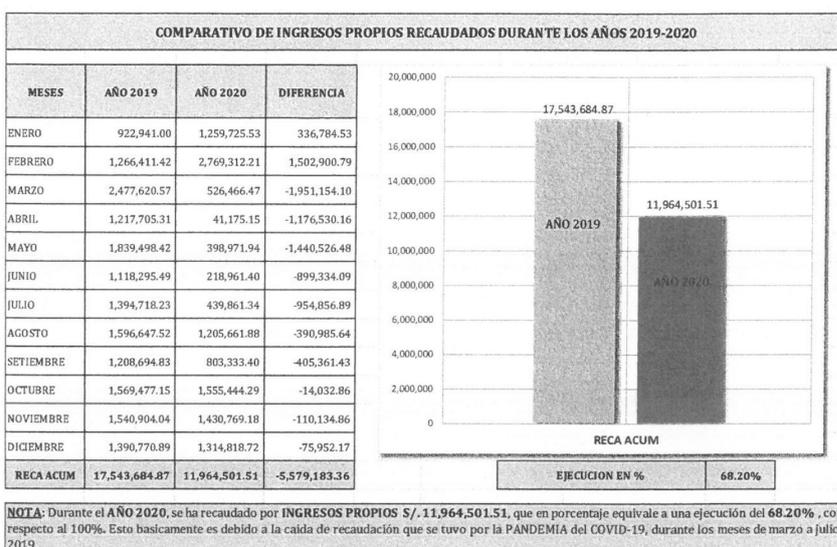
Ingresos propios recaudados durante el año 2020 comparado con el PIA de ingresos propios 2020



Fuente: Resolución Gerencial N 007-2021-MPHCO-GM

Figura 26

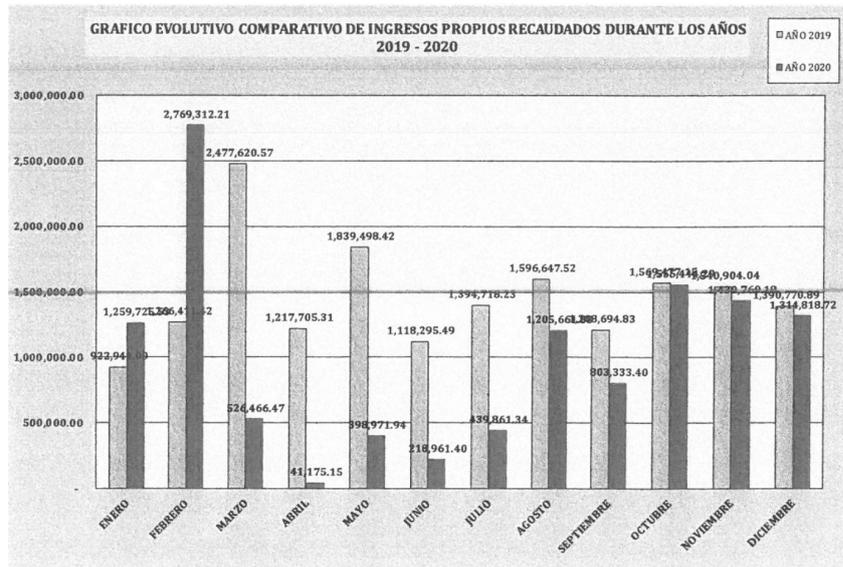
Comparativo de ingresos propios recaudados durante los años 2019-2020



Fuente: Resolución Gerencial N 007-2021-MPHCO-GM

Figura 27

Gráfico evolutivo comparativo de ingresos propios recaudados durante los años 2019 - 2020



Fuente: Resolución Gerencial N 007-2021-MPHCO-GM

Figura 28

Cuadro y gráfico comparativo del incremento de contribuyentes, años 2019 - 2020



Fuente: Resolución Gerencial N 007-2021-MPHCO-GM

Anexo 11

Evidencias fotográficas

Figura 29

Fotografía Gerencia de Administración Tributaria MPHCO.



Nota. Tesistas visita a oficina de la MPHCO.

Figura 30

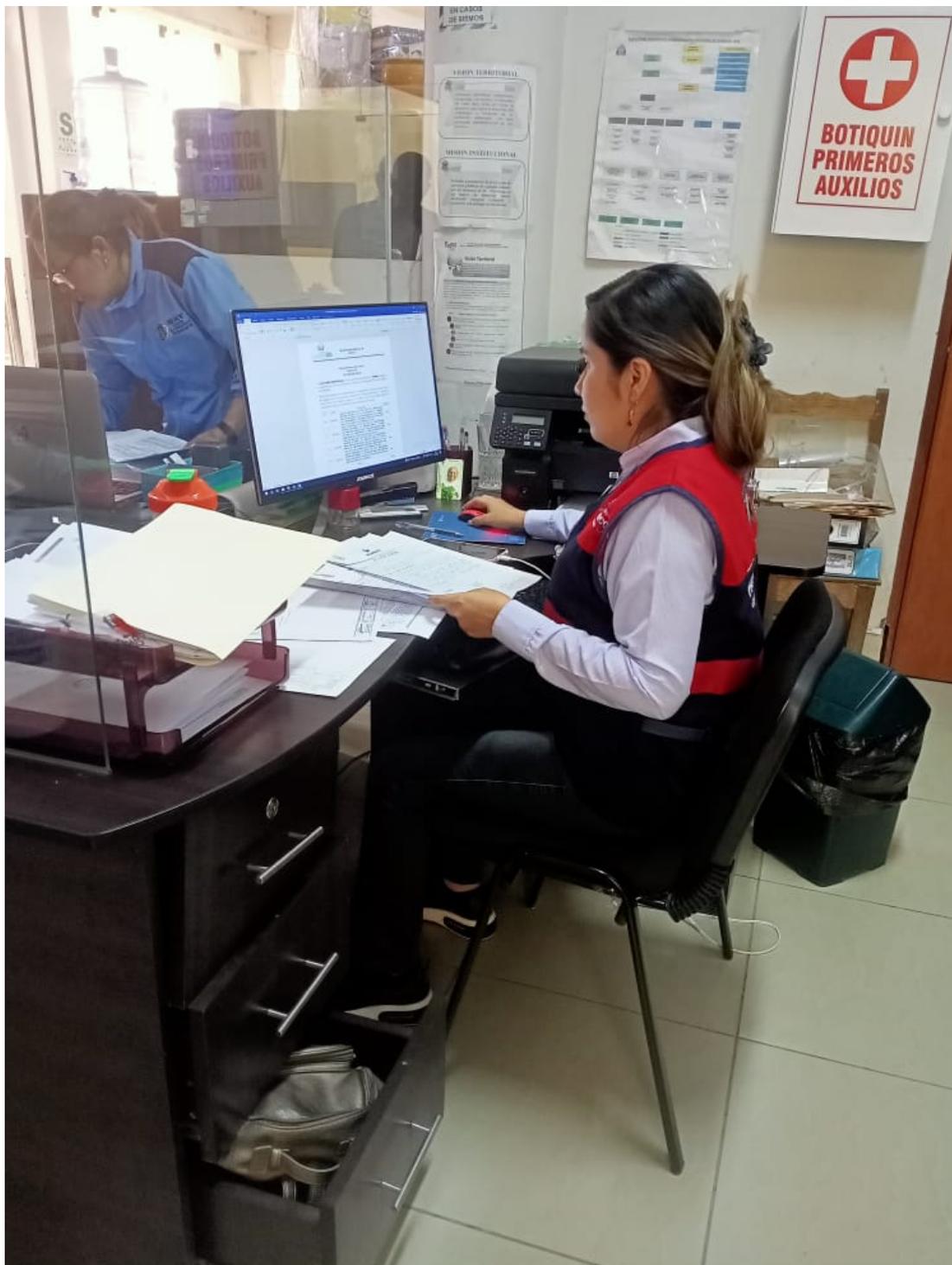
Entrevista al Gerente de Administración Tributaria MPHCO.



Fuente: Trabajo de campo de tesistas *La influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la municipalidad provincial de Huánuco, periodos 2020 – 2019*

Figura 31

Funcionaria de Administración Tributaria MPHCO.



Fuente: Trabajo de campo de tesis *La influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la municipalidad provincial de Huánuco, periodos 2020 - 2019*

Figura 32

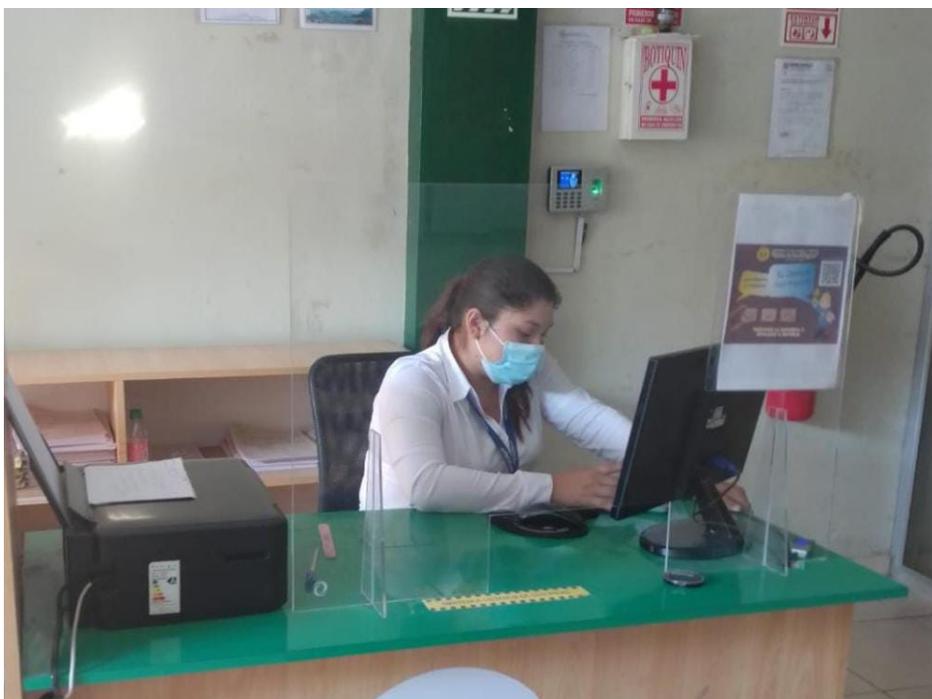
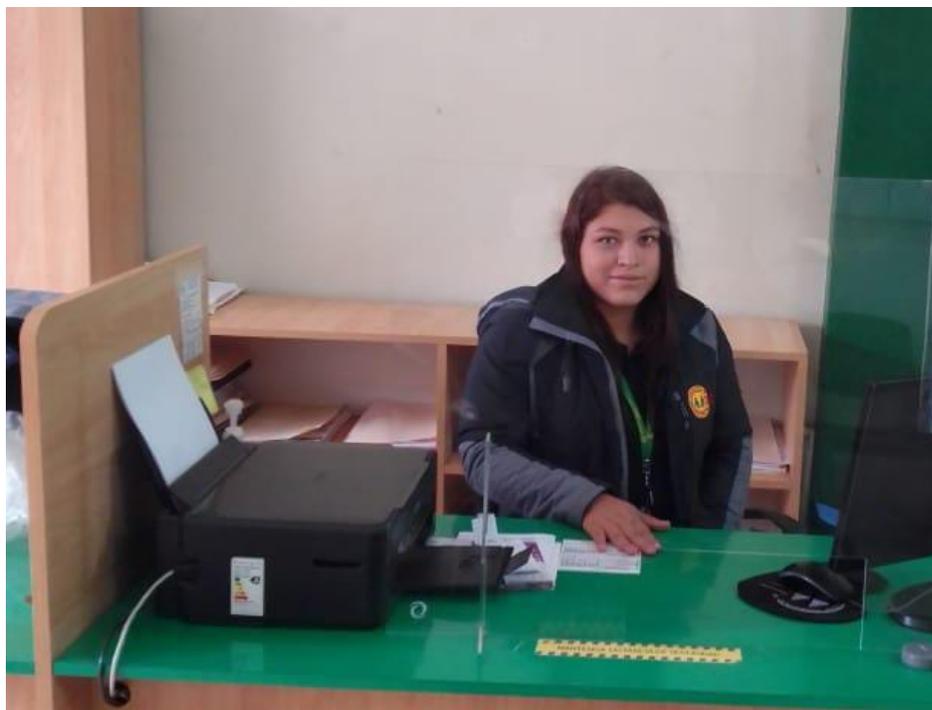
Consolidando el instrumento de evaluación - MPHCO.



Fuente: Trabajo de campo de tesis *La influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la municipalidad provincial de Huánuco, periodos 2020 - 2019*

Figura 33

Consolidando el instrumento de evaluación - MPHCO.



Fuente: Trabajo de campo de tesistas *La influencia de la morosidad en la recaudación de arbitrios de los contribuyentes en la municipalidad provincial de Huánuco, periodos 2020 – 2019*

Anexo 12

Resumen comparativo de contrastes de hipótesis

Tabla 30

Sección 1: Información de los participantes

N°	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^{a,b}	Decisión
01	Las categorías de ¿Cuál es su edad? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
02	Las categorías definidas por ¿Cuál es su género? = Masculino y Femenino se dan con las probabilidades 0,500 y 0,500.	Prueba binomial para una muestra	0.501	Conserve la hipótesis nula.
03	Las categorías de ¿Cuál es su nivel de Educación? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.

Nota. ^a El nivel de significación es de 0,050. ^a Se muestra la significancia asintótica.

Sección 1: Información de los participantes

Tabla 31*Sección 2: Indicadores de morosidad y recaudación*

N°	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^{a,b}	Decisión
04	Las categorías definidas por ¿Tiene algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco? = SI y NO se dan con las probabilidades 0,500 y 0,500.	Prueba binomial para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
05	Las categorías de Si respondió "sí" en la pregunta anterior, ¿cuál es el monto total adeudado por periodo? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
06	Las categorías definidas por ¿Ha realizado algún pago a la Municipalidad Provincial de Huánuco en el periodo 2020-2019? = No y Sí se dan con las probabilidades 0,500 y 0,500.	Prueba binomial para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
07	Las categorías de ¿Cuál es el monto total pagado por periodo? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.002	Rechace la hipótesis nula.

Nota. ^a El nivel de significación es de 0,050. ^a Se muestra la significancia asintótica.

Sección 1: Información de los participantes.

Tabla 32*Sección 3: Escala de Likert Pregunta 08 y 09*

N°	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^{a,b}	Decisión
08	Las categorías de En mi opinión, existe una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado en la Municipalidad Provincial de Huánuco se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
09	Las categorías de ¿Cree que los contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.

Nota. ^a El nivel de significación es de 0,050. ^a Se muestra la significancia asintótica.

Sección 3: Escala de Likert

VARIABLE INDEPENDIENTE: Morosidad de los contribuyentes

DIMENSIÓN 01: Monto adeudado

INDICADOR 01: Monto total adeudado por periodo

Tabla 33*Sección 3: Escala de Likert Pregunta 10 y 11*

N°	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^{a,b}	Decisión
10	Las categorías de Cree que hay una relación entre el tipo de persona natural o jurídica y la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
11	Las categorías de ¿Cree que las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.

Nota. ^a El nivel de significación es de 0,050. ^a Se muestra la significancia asintótica.

Sección 3: Escala de Likert

VARIABLE INDEPENDIENTE: Morosidad de los contribuyentes

DIMENSIÓN 02: Tipo de contribuyente

INDICADOR 02: Cantidad de contribuyentes por tipo de persona natural o jurídica.

Tabla 34*Sección 3: Escala de Likert Pregunta 12 y 13*

N°	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^{a,b}	Decisión
12	Las categorías de ¿Piensas que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
13	Las categorías de Cree que los contribuyentes en mora por periodo son un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por periodo se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.

Nota. ^a El nivel de significación es de 0,050. ^a Se muestra la significancia asintótica.

Sección 3: Escala de Likert

VARIABLE INDEPENDIENTE: Morosidad de los contribuyentes

DIMENSIÓN 03: Periodo de morosidad

INDICADOR 03: Cantidad de contribuyentes en mora por periodo

Tabla 35*Sección 3: Escala de Likert Pregunta 14, 15 y 16*

N°	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^{a,b}	Decisión
14	Las categorías de La falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
15	Las categorías de La existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
16	Las categorías de Cree que la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.

Nota. ^a El nivel de significación es de 0,050. ^a Se muestra la significancia asintótica.

Sección 3: Escala de Likert

VARIABLE DEPENDIENTE: Recaudación de arbitrios

DIMENSIÓN 04: Monto recaudado

INDICADOR 04: Monto total recaudado por periodo

Tabla 36*Sección 3: Escala de Likert Pregunta 17, 18 y 19*

N°	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^{a,b}	Decisión
17	Las categorías de Cree que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su estructura empresarial se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
18	Las categorías de ¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
19	Las categorías de ¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.

Nota. ^a El nivel de significación es de 0,050. ^a Se muestra la significancia asintótica.

Sección 3: Escala de Likert

VARIABLE DEPENDIENTE: Recaudación de arbitrios

DIMENSIÓN 05: Periodo de pago

INDICADOR 05: Cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo

Tabla 37*Sección 3: Escala de Likert Pregunta 20, 21 y 22*

N°	Hipótesis nula	Prueba	Sig.a,b	Decisión
20	Las categorías de ¿Cree que los contribuyentes en mora por periodo deben ser penalizados para mejorar la tasa de cumplimiento de pago? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
21	Las categorías de ¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
22	Las categorías de ¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad? se dan con las mismas probabilidades.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.

Nota. ^a El nivel de significación es de 0,050. ^a Se muestra la significancia asintótica.

Sección 3: Escala de Likert

VARIABLE DEPENDIENTE: Recaudación de arbitrios

DIMENSIÓN 06: Cumplimiento de pago

INDICADOR 06: Tasa de cumplimiento de pago por periodo

Anexo 13

Prueba de chi-cuadrado para una muestra

Tabla 38*¿Cuál es su edad?*

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	338,941 ^a
Grado de libertad	5
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 62,333.

Tabla 39*¿Cuál es su nivel de Educación?*

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	168,519 ^a
Grado de libertad	6
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 53,429.

Tabla 40*Si respondió "sí" en la pregunta anterior ¿cuál es el monto total adeudado por periodo?*

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	287
Estadístico de prueba	56,188 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 57,400.

Tabla 41

¿Cuál es el monto total pagado por periodo?

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	87
Estadístico de prueba	16,851 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.002

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 17,400.

Tabla 42

En mi opinión, existe una relación positiva entre el monto total adeudado y el monto total recaudado en la Municipalidad Provincial de Huánuco

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	147,417 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 43

¿Cree que los contribuyentes que tienen mayores deudas tienden a pagar más tarde?

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	109,904 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 44

Cree que hay una relación entre el tipo de persona natural o jurídica y la cantidad de contribuyentes que han pagado a tiempo por periodo

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	71,401 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 45

¿Cree que las personas naturales tienden a pagar a tiempo con más frecuencia que las personas jurídicas?

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	106,080 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 46

¿Piensas que la morosidad de los contribuyentes afecta negativamente a la recaudación de impuestos municipales en Huánuco durante los periodos mencionados?

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	83,519 ^a
Grado de libertad	3
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 93,500.

Tabla 47

Cree que los contribuyentes en mora por periodo son un obstáculo para la tasa de cumplimiento de pago por periodo

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	102,711 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 48

La falta de información clara y oportuna sobre el proceso de pago de arbitrios contribuye a la morosidad en la Municipalidad Provincial de Huánuco

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	50,947 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 49

La existencia de mecanismos de pago y beneficios para los contribuyentes que paguen a tiempo fomentaría la puntualidad en los pagos de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	92,711 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 50

Cree que la implementación de medidas más estrictas para los contribuyentes que no pagan a tiempo podría mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	86,481 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 51

Cree que las personas jurídicas tienen más dificultades para pagar a tiempo debido a su estructura empresarial

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	75,786 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 52

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para las personas jurídicas?

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	92,444 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 53

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar incentivos para que las personas jurídicas paguen a tiempo?

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	77,417 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 54

¿Cree que los contribuyentes en mora por periodo deben ser penalizados para mejorar la tasa de cumplimiento de pago?

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	151,668 ^a
Grado de libertad	3
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 93,500.

Tabla 55

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más facilidades de pago para evitar que los contribuyentes entren en mora?

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	134,904 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Tabla 56

¿Cree que la Municipalidad Provincial de Huánuco debería brindar más información a los contribuyentes sobre los procedimientos de pago para evitar la morosidad?-

Resumen de prueba de chi-cuadrado de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	110,706 ^a
Grado de libertad	4
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. ^a Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 74,800.

Anexo 14
Prueba binomial para una muestra

Tabla 57

¿Cuál es su género?

Resumen de prueba binomial de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	194.000
Error estándar	9.670
Estadístico de prueba estandarizado	0.672
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.501

Nota. Prueba binomial para una muestra.

Tabla 58

¿Tiene algún tipo de deuda con la Municipalidad Provincial de Huánuco?

Resumen de prueba binomial de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	287.000
Error estándar	9.670
Estadístico de prueba estandarizado	10.290
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. Prueba binomial para una muestra.

Tabla 59

¿Ha realizado algún pago a la Municipalidad Provincial de Huánuco en el periodo 2020-2019?

Resumen de prueba binomial de una muestra

N total	374
Estadístico de prueba	287.000
Error estándar	9.670
Estadístico de prueba estandarizado	10.290
Sig. asintótica (prueba bilateral)	0.000

Nota. Prueba binomial para una muestra.

Glosario de Términos

A | C | D | E | I | M | N | O | R | T

A

Acreeedor tributario

Es aquél en favor del cual debe realizarse la prestación tributaria. El Gobierno Central, los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales, son acreedores de la obligación tributaria, así como las entidades de derecho público con personería jurídica propia, cuando la ley les asigne esa calidad expresamente. (Artículo 4º del Código Tributario). 39

Arbitrios

Tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público. (Norma II del Título Preliminar del Código Tributario). 19, 39

C

Contribución

Tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales. (Norma II del Título Preliminar del Código Tributario). 39

Contribuyente

Es aquél que realiza, o respecto del cual se produce el hecho generador de la obligación tributaria. (Artículo 8º del Código Tributario). 39

D

Deudor tributario

Es la persona obligada al cumplimiento de la prestación tributaria como contribuyente o responsable. (Artículo 7º del Código Tributario). 39

E

Efectividad de recaudación del Impuesto Predial

Porcentaje que determina la efectividad de cobranza o recaudación obtenida del Impuesto Predial. 40

I

Impuesto

Es el tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa en favor del contribuyente por parte del Estado. (Norma II del Título Preliminar del Código Tributario). 40

M

Morosidad de recaudación del Impuesto Predial

Porcentaje que determina la morosidad de la deuda por Impuesto Predial. 19, 40

N**Número de contribuyentes**

Total de contribuyentes a los que se emitió la cuponera anual por Impuesto Predial. 40

O**Obligación tributaria**

Es el vínculo entre el acreedor y el deudor tributario, establecido por ley, que tiene por objeto el cumplimiento de la prestación tributaria, siendo exigible coactivamente. (Artículo 1º del Código Tributario). 40

R**Recaudación coactiva corriente**

Recaudación coactiva del Impuesto Predial correspondiente a la emisión anual de inicio de periodo. 40

T**Tasa**

Es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por el Estado de un servicio público individualizado en el contribuyente. (Norma II del Título Preliminar del Código Tributario). 41

Lista de Acrónimos**L | M | S****L****LTM**

Ley de tributacion municipal decreto legislativo N° 776. IV, V, 41

M**MPHCO**

Municipalidad Provincial de Huánuco. 18, 20-23, 45, 46, 50

S**SUNAT**

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.
38