

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
GESTIÓN Y NEGOCIOS, CON MENCIÓN EN
GESTIÓN DE PROYECTOS



**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO
AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA
EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO-2016**

LINEA DE INVESTIGACIÓN: PLANIFICACIÓN OPERATIVA
**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN Y
NEGOCIOS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS**

TESISTA: ALVARADO ROJAS YOWBER ANDINO

ASESOR: DR. HILARIO CARDENAS JORGE RUBEN

HUÁNUCO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios, esencia de amor y sabiduría infinita que habita en mí.

A Zoraida, ejemplo de vida (*in memoriam*).

A Vanesa, esposa y fortaleza de un nuevo amanecer.

A Anthony, amigo fiel, razón de mi madurez.

A Kimberly, mi corazón hecho mujer.

A Christopher, reflejo de todo mi ser

AGRADECIMIENTO

La presente investigación ha involucrado la participación de muchas personas, quienes directamente o indirectamente han contribuido a que su desarrollo y ejecución se hagan realidad; con las excusas que el caso amerita por las omisiones en el nombramiento, me permito agradecer a:

- A Dios, guía espiritual y aliado incondicional en mi proyecto de vida.
- A Zoraida, mi madre, mi forjadora, fuente de amor y apoyo incondicional.
- A Yuri Vanesa, esposa, compañera y soporte emocional.
- A mis hijos, Anthony, Kimberly y Christopher por su comprensión y apoyo incondicional.
- A mis hermanos y hermanas: Melina, Fernando, Rolando, Nathaly, Ibeth y Yober por compartir mis éxitos personales.
- Al personal directivo, administrativo y operativo de la Empresa INDAPRO, quienes han mostrado una actitud de predisposición y apoyo incondicional en el proceso de ejecución y desarrollo de la investigación.
- Al Dr. Jorge Hilario Cárdenas, por su asesoría oportuna y pertinente en el desarrollo de la investigación.
- A los colegas hermanos de la Maestría, Mónica, Germán, Ludmilia, y Misael por su experiencia compartida y aportes documentales.
- A la Escuela de Posgrado de la UNHEVAL por haberme brindado la oportunidad de realizar los estudios de maestría en Gestión y Negocios, mención de Gestión de Proyectos.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación "Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional para INDAPRO SAC, Huánuco-2016" se llevó a cabo con el objetivo de diseñar un sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional para el área de producción de la empresa INDAPRO SAC. Esta iniciativa surgió como respuesta a las deficiencias que se presentaban en estas áreas y para dar solución a la pregunta: ¿Cómo será implementado el sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional en la empresa INDAPRO SAC, Huánuco-2016?

Para cumplir con nuestro objetivo, realizamos una investigación aplicada, descriptiva y transversal, lo que nos permitió diseñar el manual de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional correspondiente, así como los procedimientos y formatos necesarios para garantizar el cumplimiento de los requisitos de calidad por parte de los clientes, la conservación del medio ambiente y la protección de la integridad y salud de los trabajadores. Como resultado, se logró implementar un sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional en el área de producción de la empresa INDAPRO SAC, Huánuco-2016, que asegura la prevención de accidentes e incidentes laborales.

Palabras clave: Sistema integrado, área de producción, calidad, manual.

ABSTRACT

The present research work "Integrated Management System in Quality, Environment and Occupational Safety and Health for INDAPRO SAC, Huánuco-2016" was carried out with the objective of designing an integrated management system in quality, environment and safety and occupational health for the production area of the company INDAPRO SAC. This initiative started in response to the deficiencies that appeared in these areas and to solve the question: How will the integrated system of quality, environment and occupational health and safety management be implemented in the company INDAPRO SAC, Huánuco-2016?

To meet our objective, we carried out applied, descriptive and cross-sectional research, which allowed us to design the corresponding quality, environment and occupational health and safety manual, as well as the necessary procedures and formats to guarantee compliance with quality requirements. by customers, the conservation of the environment and the protection of the integrity and health of workers. As a result, it was possible to implement an integrated management system in quality, environment and occupational health and safety in the production area of the company INDAPRO SAC, Huánuco-2016, which ensures the prevention of accidents and labor incidents.

Keywords: Integrated system, production area, quality, manual.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.1. Fundamentación del problema	9
1.2 Justificación e importancia de la investigación.....	10
1.3 Viabilidad de la investigación.....	11
1.4 Formulación del problema	11
1.4.1 Problema general.....	11
1.4.2 Problemas específicos	11
1.5 Formulación de Objetivos.....	12
1.5.1 Objetivo General	12
1.5.2 Objetivos Específicos	12
CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	13
2.1 Formulación de las hipótesis.....	13
2.2.1 Hipótesis general.....	13
2.2.2 Hipótesis específicas	13
2.2 Operacionalización de variable.....	14
2.3 Definición operacional de la variable	14

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO.....	15
3.1 Antecedentes de Investigación.....	15
3.2. Bases teóricas	16
3.3. Bases Conceptuales.....	32
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO.....	35
4.1 Ámbito.....	35
4.2 Tipo y nivel de investigación.....	35
4.3 Población y Muestra.....	35
4.4 Diseño de investigación	35
4.5 Técnicas e instrumentos	36
4.5.2.1 Validación de los instrumentos para la recolección de datos.....	36
4.5.2.2 Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos	37
4.6 Técnicas de Procesamiento y análisis de datos	37
4.7 Aspectos éticos.....	37
CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	38
5.1 Análisis Descriptivo.....	38
5.2 Análisis Inferencial. Proceso productivo	47
5.3 Discusión de Resultados.....	50
5.4 Aporte científico de la Investigación.....	52
CONCLUSIONES	53
SUGERENCIAS	55
REFERENCIAS	56
ANEXOS.....	59

INTRODUCCIÓN

Los sistemas integrados de gestión, son una herramienta que potencia el desempeño industrial y empresarial, primero por imperativo legal en algunos sectores y luego de darse cuenta que es una inversión que rinde económicamente, la tendencia de las empresas de toda índole es hacia su diseño e implementación, el despliegue de esta herramienta permite garantizar que se pueda cumplir con el trípode básico de una gestión moderna, basada en la calidad, en la preservación y conservación del medio ambiente y en la integridad y la salud del trabajador, es por esta razón que nos animamos a investigar en este tema en la empresa INDAPRO SAC. y el resultado se presenta en las siguientes hojas, esperando que este producto sirva para mejorar el desempeño de la empresa.

CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema

El dinamismo de las economías a nivel mundial implica que todas las empresas, tengan que recurrir a cuanta tecnología dura o blanda aparezca en el mercado, con la finalidad de hacer más eficaces y eficientes los procesos y productos (sean estos bienes o servicios) porque se trata de tener una mayor presencia en el mercado y esto se logra ofertando productos de mayor calidad a un menor precio, nuestro país no está lejos de esa realidad, el crecimiento económico de las últimas décadas también han impulsado la incorporación de las tecnologías aludidas para incrementar la efectividad de sus operaciones y productos, además de ésta realidad la preocupación por el medio ambiente, debido a la presencia de alteraciones climáticas, producto del maltrato ambiental obligan a que las actividades productivas estén inmersas de tecnología ambiental junto a las de calidad, pero estas dos resultan insuficientes sin la presencia del cuidado del principal recurso que tiene una organización que es el humano, generar condiciones de trabajo que nos alejen de los incidentes y de los accidentes, pero de manera programada, es un requisito ineludible. En Huánuco con la llegada de empresas transnacionales, también la aplicación de las tecnologías descritas hace que sea una necesidad su empleo, sino se corre el riesgo de quedar fuera del mercado, en este contexto se ha podido observar que existen empresas dedicadas a la producción de alimentos de consumo humano en las que sus operaciones carecen de los componentes relacionados con la calidad, medio ambiente y la seguridad y salud ocupacional, evidenciándose estas por los reclamos respecto a la estandarización del producto, observándose también la falta de tratamiento de los residuos y desechos producto de las actividades que se realizan durante el proceso productivo, así como también se aprecia que las condiciones de trabajo no cumplen con todas las normas que debieran para garantizar la seguridad y salud del trabajador, esto sucede porque no existe un sistema integrado de gestión, que permita corregir la problemática descrita

anteriormente, sino hacemos nada se perderá competitividad con el consiguiente riesgo de quedar fuera del mercado, ante ello proponemos hacer una investigación que nos permita Diseñar un Sistema integrado de Gestión en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa INDAPRO SAC.

1.2 Justificación e importancia de la investigación.

La investigación "Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional para INDAPRO SAC en Huánuco en 2016" se justifica por su utilidad práctica (Augusto, B. 2006). El proyecto permitió la creación de un documento de gestión innovador que, al implementarse, mejorará la calidad de los bienes y servicios, garantizará la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores y promoverá un manejo responsable del medio ambiente en el área de producción de INDAPRO SAC.

La importancia de la investigación desarrollada, radica en el hecho de que permitirá satisfacer las expectativas del cliente en lo referente a la calidad, porque al estandarizarse los procesos productivos la variabilidad será pequeña y se cumplirá con los requerimientos del cliente, lo que a su vez permitirá consolidar la posición de la empresa en el mercado. Si al diseño de los procesos productivos le agregamos componentes e instrucciones que permiten cumplir con la norma de seguridad y salud ocupacional, estaremos actuando con responsabilidad ambiental, pues todo proceso productivo conlleva impacto negativo al medio ambiente, el cual a través de esta investigación pretendemos minimizarlo o eliminarlo. Otro aspecto importante y que últimamente ha empezado a ser preocupación del estado peruano es el relacionado con la seguridad y salud ocupacional, el cual después de homologar las normas correspondientes permitirá que los trabajos productivos realizados dentro de la empresa se realicen sin riesgos de incidentes, accidentes o enfermedades para todo aquel que este en la planta de producción.

1.3 Viabilidad de la investigación

Durante el desarrollo de la investigación, no se identificaron limitaciones ya que se tuvo acceso a la información necesaria y se contó con los recursos adecuados para llevar a cabo el estudio, de allí concluimos la viabilidad de la investigación.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cuál será el sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional en el área de producción de la empresa INDAPRO SAC? Huánuco-2016?

1.4.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la situación actual de los procesos productivos de la empresa INDAPRO SAC?
- ¿Cuál es el resultado del análisis de los procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC?
- ¿Cuál es el rediseño de los procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC integrados y alineados a los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional?
- ¿Cuál es la documentación de los procesos productivos del área de producción de empresa INDAPRO SAC, integrados y alineados a los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional?

1.5 Formulación de Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Diseñar un sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y en seguridad y salud ocupacional en el área de producción de la empresa INDAPRO SAC.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Determinar la situación actual de los procesos productivos de la empresa INDAPRO SAC.
- Analizar los procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC.
- Rediseñar los procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC., integrados y alineados a los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional.
- Diseñar la documentación de los procesos productivos del área de producción de empresa INDAPRO SAC., integrados y alineados a los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional.

CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.1 Formulación de las hipótesis

2.2.1 Hipótesis general

El diseño de un sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y en seguridad y salud ocupacional mejorará el área de producción de la empresa INDAPRO SAC.

2.2.2 Hipótesis específicas

La determinación de la situación actual mejorará los procesos productivos de la empresa INDAPRO SAC.

El análisis de los procesos productivos mejorará el área de producción de la empresa INDAPRO SAC.

El diseño de los procesos productivos integrados y alineados a los sistemas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional mejorará el área de producción de la empresa INDAPRO SAC.

El diseño de la documentación de los procesos productivos integrados y alineados a los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional mejorará el área de producción de la empresa INDAPRO SAC.

2.2 Operacionalización de variable

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Sistema que integra la gestión de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la salud ocupacional en el trabajo.	Situación Actual.	Normas de calidad de los procesos productivos.
	Procesos productivos.	Normas de la calidad, la seguridad y salud ocupacional y el medio ambiente que nos rodea.
	Proceso Productivos integrados y alineados.	Normas de la calidad, la seguridad y salud ocupacional y el medio ambiente que nos rodea.
	Documentación de los procesos productivos.	Documentos de los procesos de producción como parte de la integración de sistemas de calidad, estándares de seguridad y salud ocupacional y ambiental que nos rodea.

2.3 Definición operacional de la variable

Variable

Sistema que integra la gestión de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la salud ocupacional en el trabajo.

Es un sistema que se diseña como herramienta para gestionar los aspectos operativos de una empresa o institución en concordancia con normas y documentos referidos a la gestión de calidad del medio ambiente, la salud y la seguridad en el trabajo.

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes de Investigación

A nivel Internacional.

Ponce A. (2015), decidió obtener una maestría en Sistemas de Integración de la Gestión de la Calidad en la Universidad Politécnica Salesiana en Ecuador para su tesis. Su tesis, titulada "Diseño de sistemas integrados de gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente según normas ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, ISO 14000:2004 para la empresa Siembranueva S.A.", tenía como objetivo: "Se realizó el diseño de sistemas integrados de gestión para la norma ISO 9001:2008, se concluyó, el punto organizacional de la empresa era mantener un sistema integrado, la cultura que traería este sistema a la empresa aumentaría la inversión, por lo que se decide conocer la situación en la empresa. La manera actual y crear las medidas de control de la calidad y así reducir las pérdidas en la producción e implementar la cultura de los trabajadores con respecto a los temas de la salud y seguridad en el trabajo y brindar los recursos para la protección del medio ambiente.

A nivel Nacional

Silva, J. (2009), el bachiller que presenta su Tesis para optar al Título de Ingeniero Industrial en la Universidad Pontificia Universidad Católica Del Perú, ha titulado su trabajo como: "Desarrollo del sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 22000:2005 en una organización del sector alimentario". El objetivo principal de la investigación ha sido diseñar un sistema de gestión de calidad que cumpla con los requisitos de la norma ISO 22000:2005 en el negocio de alimentos. Tras realizar el estudio correspondiente, el autor ha concluido que la certificación del sistema de gestión de calidad contribuye a mejorar la imagen empresarial y a aumentar la lealtad y confianza de los clientes.

A nivel local

A pesar de haber realizado una búsqueda completa en repositorios físicos y virtuales, no se encontró ninguna investigación relacionada con sistemas integrados de gestión. En cambio, solo se encontraron temas relacionados con la gestión de calidad, como en el caso de la tesis de Grados J. (2014) titulado "Documentación del procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad basado en el estándar internacional 9001:2008 para la empresa constructora y consultora ECCOBISEM SAC Huánuco - 2014", presentada para optar al título profesional en Ingeniería Industrial en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán en Huánuco, Perú", cuyo objetivo fue el de: "Documentación del procedimiento deben cumplirla empresa constructora y consultora ECCOBISEM S.A.C. bajo la norma 9001:2008", después de realizada la investigación llegó a la conclusión: Como resultado del diagnóstico, se pudo corroborar que la empresa constructora y consultora ECCOBISM S.A.C. no tenía documentado ni un procedimiento, ni un registro por lo cual no tenía manual de calidad.

3.2. Bases teóricas

3.2.1 Teorías acerca de la percepción de los conceptos de calidad

Todo este ítem ha sido tomado de Ministerio de Fomento (Puertos del Estado):

a) Enfoque al cliente.

La educación continua, también conocida como, es una poderosa herramienta de marketing, cuya tarea es visualizar los puntos de contacto con el cliente, a través de varios canales, y construir relaciones con ellos, primero, en el modelo.

Según Ponce Alcocer, (2015). "En este momento, la principal prioridad radica en asegurar la satisfacción del cliente. Es esencial comprender las expectativas y requerimientos del cliente, ya que un cliente satisfecho resulta en beneficios y oportunidades de negocio adicionales".

b) Liderazgo:

“Liderazgo es el acto de influir y respaldar a otros para que los sigan y estén dispuestos a hacer todo lo necesario (Newstrom, 2007, p. 196)”.

“La influencia interpersonal hace referencia a la habilidad de una persona para guiar una situación hacia la consecución de uno o varios objetivos específicos mediante la utilización del proceso de la comunicación humana” (Chiavenato, 2004. P. 492)

c) Participación del personal:

En una organización, la participación de los colaboradores es el activo más valioso. Por lo tanto, la identificación, diseño e implementación de las estrategias de negocios deben ser abordadas considerando tanto la capacidad técnica como la humana del personal de la organización. Es fundamental que se tenga en cuenta esta premisa para lograr una gestión empresarial exitosa.

d) Enfoque basado en procesos:

Según Medina, Nogueira y Hernández (2015) en su estudio, la Gestión por Procesos es ampliamente reconocida como una herramienta valiosa para implementar estrategias y promover la mejora continua dentro de una organización, ya que implica un enfoque completo y sistémico (pág. 65).

De acuerdo con Lucas (2014), la mejora continua es un camino que lleva a las organizaciones a adaptado a los cambios tanto internos como externos, lo que a su vez garantiza su continuidad o supervivencia (pág. 1).

Según Pérez (2010), el enfoque basado en procesos “posibilita la detección temprana de errores o defectos, impidiendo la acumulación de costos necesarios” (p. 27).

e) **Enfoque fundamentado en sistemas:** Mejorar la eficiencia y eficiencia de una empresa en la consecución de sus objetivos requiere de la identificación, comprensión y manejo de los procesos interconectados en su sistema.

f) **Mejora continua:**

De acuerdo a la indicado por Yáñez (2018), Es un proceso itinerante de mejorar de manera constante todos los procesos productivos de las empresa, es importante destacar que bajo este panorama, siempre que se alcance la calidad en un procesos este será efímero, pues siempre habrá una nueva tecnología o aspecto a mejorar, este metodología es usada por las mejores empresas en todo el mundo y su proceso de implementación constituye un gran reto para las empresas peruanas.

g) **Enfoque basado en hechos para la toma de decisión:** Es saber tomar la decisión, donde se basa en hechos, información y datos patentados, lo que garantiza una probabilidad nula de los errores.

h) **Capacidad de negociación y de aplicación de estrategia horizontal con proveedores:** Debe haber una relación precisa y precisa para que las condiciones y los estándares se actualicen para determinar el recurso. Una relación mutua que aumenta la capacidad de ambos para crear valor.

3.2.2 Fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad

La totalidad de este elemento ha sido extraída de la Norma Internacional ISO 9000:2005

Base racional para los sistemas de gestión de la calidad

La incorporación de sistemas de gestión de calidad puede fomentar la mejora de la satisfacción de los clientes por parte de las empresas. Los clientes buscan productos que satisfagan sus necesidades y expectativas, que se reflejen en los requisitos del producto. Estos requisitos pueden ser especificados por el cliente de manera contractual o establecidos internamente por la organización. En última instancia, es el cliente quien decide si el producto cumple con sus expectativas. A medida que las necesidades y expectativas de los clientes evolucionan, así como la competencia y la tecnología, las organizaciones deben buscar constantemente mejorar sus productos y procesos.

Los Sistemas de Gestión de Calidad fomentan el análisis de las necesidades del cliente, la identificación de los procesos críticos para la producción de productos satisfactorios y la supervisión de dichos procesos. Este enfoque brinda un marco para la mejora constante y eleva la posibilidad de satisfacción del cliente y otras partes interesadas. La instauración de un sistema de gestión de calidad infunde confianza en la organización y en su capacidad para ofrecer productos consistentes que satisfagan los requisitos.

3.2.3. Gestión de la calidad según las normas ISO 9001:2000

Todo este ítem ha sido tomado de libro de (Juan Velasco S. 2011) titulado “Gestión de la calidad”:

- a) Identificación de los procesos que son fundamentales para los sistemas de la gestión de calidad.
- b) Determinación de la sucesión e interactuar los procesos.
- c) Definir técnicas y normas para certificar el efectivo ejercicio e inspección de las operaciones.

- d) Monitorear las operaciones.
- e) Medir, controlar y analizar estos procesos y tomar las medidas que son necesarias para lograr los objetivos previstos a través de la mejora continua.

Requisitos fundamentales de documentación. Los documentos de los sistemas de la gestión de la calidad deben contener.

- a) En esta Norma Internacional se requieren la documentación de los procedimientos.
- b) La documentación requerida por la empresa para asegurar la acción y los controles efectivos de las operaciones.

El alcance de los documentos de los sistemas de la calidad depende de:

- a) Los tamaños y los tipos de las organizaciones.
- b) El grado de ser complejo e interactuado entre las operaciones.
- c) las dificultades de los trabajadores.

Las responsabilidades de la alta dirección

Compromiso de la dirección:

El directorio deberá facilitar evidencias de los compromisos con el perfeccionamiento y la mejora de los sistemas de gestión de la calidad mediante:

- a) informar la empresa lo indispensable que es cumplir con todos los requisitos.
- b) Instaurar las políticas de la calidad y del objetivo empresarial.
- c) La realización de la evaluación de los niveles de gestión.
- d) Debemos asegurarnos de la disposición de los recursos organizacionales.

Enfoque al cliente:

De acuerdo al economista Theodore Levitt, “El propósito de la organización es crear y nutrir a los clientes.”

El enfoque en el cliente también se dice que son "estrategias y culturas para hacer negocios enfocada en las experiencias de los clientes y, por lo tanto, generar la lealtad a la marca"

Según Douglas da Silva (2022) las empresas centradas en el cliente ven a los clientes como "Son las ideas fundamentales por lo que existen y van más allá para tener contentos a sus clientes".

Política de la calidad:

Monise Carla (2006) sugiere que la implementación de políticas de calidad, como ISO 9001:2015, ISO 22000:2018 e ISO 31000:2016, es crucial para que las empresas declaren su compromiso con sus de interés. La definición clara de la misión, visión y valores de una empresa es fundamental para que los líderes tomen decisiones acerca de la priorización de proyectos, contratación y estrategias que permitan alcanzar los resultados deseados. Del mismo modo, la formalización de una política de calidad es crucial para que los empleados puedan tomar decisiones informadas en relación a los procesos y productos, y para asegurar que se cumplan los estándares establecidos.

Los directivos deben tener un reglamento de calidad:

- a) Capaz de asegurar la empresa.
- b) Incluir todos los requisitos de satisfacción de los clientes.
- c) Proporcionar marcos para que se establezcan y se revise los objetivos a lograr de la calidad.
- d) Es comunicar y entender en los niveles de la empresa.
- e) Se considera como el logro de un ajuste continuo.

Los directivos deben asegurarse de que se identifiquen y planifiquen todos los recursos organizacionales.

Debe incluir para planificar:

- a) El proceso de los sistemas de la gestión de calidad que deben ser las permitidas.
- b) los recursos organizacionales. c) Se debe mejorar los sistemas de la calidad.

Administración

Las siguientes secciones describen la gestión de los sistemas de la calidad de gestión de calidad (SGC).

- **Entidades y Agencias Responsables:**

Las actividades y sus relaciones en la empresa, se debe incluir todas las tareas asignadas y delegaciones, donde se debe definir y comunicar para tener la eficaz gestión.

- **El representante de la dirección:**

El directorio nombrará a los integrantes de la dirección, independientemente de las demás actividades donde incluye lo siguiente:

- a) Garanticen donde establecen y se relacionen con el proceso de los sistemas de la calidad.
- b) Informar a la alta dirección sobre la labor del sistema de gestión de la calidad, incluida de toda mejora en las necesidades
- c) Promueven el conocimiento de los pedidos de los consumidores de la empresa.

- **Las comunicaciones internas:**

Las empresas deben garantizar las comunicaciones en todos niveles jerárquicos respecto a sus funciones.

- **Manual de la calidad:**

La empresa establecerse y mantenerse actualizados los manuales de la calidad:

- Los campos de la aplicación de los sistemas de la gestión de calidad y que se justifican sobre el tema.
- El procedimiento del documento que sirven como referencia.
- Las descripciones de las secuencias de los procesos del sistema.
- Control de los documentos:

Deberá establecer los procedimientos en documentos:

- a) Se deben aprobar la documentación que se revise de una forma adecuada.
- b) Se debe hacer revisiones exhaustivamente por varias veces la documentación.
- c) Se debe identificarse de una forma de rigor la documentación.
- d) Asegúrese de que las revisiones apropiadas de la documentación aplicable estén disponibles en el punto de uso.
- e) garantizar la documentación permanezcan inteligibles, manifiestamente marcados y accesibles; Asegurar la identificación de los documentos de origen externo y el control sobre su distribución.
- f) Evitar el uso involuntario de documentos antiguos y aplicarles una identificación adecuada si se conservan para cualquier propósito.

- Control de los requisitos de la calidad:

Es necesario que la organización mantenga bajo control los registros que son necesarios para el sistema de gestión de calidad.

Es necesario mantener estos registros como prueba de que se han cumplido los requisitos y de que el sistema de gestión de la calidad se está ejecutando de manera efectiva.

Debe existir un procedimiento documentado para definir, almacenar, recuperar, proteger, retener temporalmente y el destino final de los registros de calidad para los registros de calidad.

Revisión por la Dirección:

El Sistema de Gestión de la Calidad proporciona periódicamente una supervisión general para garantizar una calidad continua, completa y eficaz. Es importante realizar una auditoría para evaluar si se necesitan cambios en el sistema de gestión de calidad de la organización, lo cual incluye tanto las políticas como los objetivos de calidad.

Información de entrada para la revisión:

Debe incluir el desempeño actual y las oportunidades de mejora relacionadas con:

- Resultados de revisiones.
- Comentarios de los clientes. Actividades de productos y procedimientos de cumplimiento.
- Monitorear las revisiones de administración anteriores. • Modificaciones susceptibles de afectar al sistema de gestión de la calidad.

Resultado de la revisión:

Debe incluir acciones relacionadas con:

- a) Mejorar el sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
- b) Mejora del producto en relación con los requisitos del cliente.
- c) Requerimientos de recursos.

Los resultados de la revisión por la dirección deben registrarse.

3.2.3.1. Gestión por procesos

Según Giraldo, Ovalle y Santoro (2014:164), el proceso de negocio se define como una secuencia de eventos, actividades y decisiones que generan valor agregado tanto para una organización como para sus clientes.

"Una sucesión organizada de tareas recurrentes que genera un resultado de utilidad inherente para el usuario o cliente correspondiente" (Pérez, 2010:51).

Según Bergholz (2011), la gestión por procesos se define como un enfoque laboral que tiene como objetivo la mejora continua de las actividades de una organización mediante la identificación, selección, descripción, documentación y constante optimización de sus procesos.

Los Procesos esenciales en una empresa industrial:

Las empresas industriales se clasifican en dos grandes grupos:

- Trabajan sobre pedido (por encargo)
- Trabajan para stock

En estas empresas, el flujo es más o menos lineal: comienza con la recepción de una solicitud de propuesta de un cliente potencial y continúa con la preparación de esta propuesta (actividad que incluye parte del diseño). Con la aceptación del pedido, el diseño del producto y del proceso, y finalmente la compra de los materiales necesarios, la fabricación de los componentes, el montaje y el envío final al cliente. En algunos casos, se pueden proporcionar servicios postventa.

En las empresas que trabajan por acciones, especialmente las que fabrican bienes de consumo, el flujo es bastante diferente. En estas empresas, los proyectos, compras y producción se llevan a cabo anticipándose a las necesidades y deseos de los clientes. En otras palabras, en la mayoría de las actividades, el cliente es lo primero.

Procesos y organización de la empresa

Ver a la empresa como un precursor de las operaciones tiene consecuencias organizacionales. En primer lugar, determina quién es el propietario de cada operación. En algunos casos, esto no se considera un problema, porque la mayoría de las actividades involucradas en este proceso se realizan en el mismo departamento, y es normal que el proceso de asignación vuelva al dueño de la propiedad.

En otros casos, el proceso se extiende a través de diferentes unidades organizacionales y la propiedad es difícil de asignar. A veces, el análisis de procesos simplemente revela la inadecuación de una estructura organizacional particular.

Lo que resulta evidente es que los resultados (outputs) corresponden a los procesos y no a las unidades organizativas.

También queda favorecido por esta visión el concepto del cliente y de proveedor interno, ya que se explicita muy claramente de dónde parten las entradas a un proceso y adónde llegan sus salidas.

Documentación del sistema de gestión de la calidad

La documentación del sistema la integran:

- Manual de calidad.
- Los procesos del SGC.
- Los procedimientos.
- Instrucciones del trabajo.
- Documentos varios.
- Registros.

Manual de calidad

El objetivo del Manual de Calidad es describir los procedimientos y prácticas adoptados por la empresa para garantizar la calidad de sus productos y servicios, al mismo tiempo que busca mejorarlos de manera continua con un costo óptimo para la empresa.

La norma ISO 9001:2000 se garantizarán ciertos procedimientos que se considerarán obligatorios, incluyendo la gestión de documentos, el control de registros, la realización de auditorías internas, la gestión de no conformidades y la implementación de acciones correctivas y preventivas.

Una guía de trabajo proporciona instrucciones detalladas sobre cómo realizar una acción de manera correcta. Está directamente dirigida a la persona encargada de llevar a cabo dicha acción.

Entre otros documentos, se incluyen planos, procesos de fabricación detallados, planos de control, gráficos de seguimiento y una variedad de impresos.

Registros. Para garantizar la conformidad con los requisitos establecidos, es necesario mantener un registro que proporcione evidencia de lo realizado. Es obligatorio archivar adecuadamente todos los documentos considerados necesarios según la norma ISO 9001:2000, a menos que se justifiquen exclusiones. Dentro de los documentos que se incluyen se encuentran: la evaluación por parte de la dirección, la formación, la conformidad del proceso y del producto, la revisión de los requisitos del producto, la revisión del desarrollo del diseño y/o desarrollo, el control del diseño y/o desarrollo, la selección y evaluación periódica de proveedores, la identificación y trazabilidad, los criterios básicos de desempeño, la evidencia del cumplimiento de los requisitos del producto, los resultados de las acciones correctivas y los resultados de las acciones preventivas.

3.2.3. Sistema de Calidad ISO 9001:2008

Todo este ítem ha sido tomado de libro de (Juan Velasco S., 2011) titulado “Gestión de la calidad”, este se constituye en uno de los parámetros de cumplimiento de estándares de procesos más importantes en el mundo, es importante destacar su aceptabilidad y consideración al momento de solicitar certificaciones en entidades públicas y privadas.

- a) Es necesario demostrar la capacidad de suministro de productos de forma constante que satisfagan tanto los requisitos del cliente como los requisitos legales y regulatorios correspondientes.
- b) El objetivo es mejorar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficiente del sistema, lo cual implica implementar procesos de mejora continua y garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente, así como de las normas legales y normativas aplicables en vigencia.

Aplicación

La aplicación de las normas Internacionales de calidad como los ISOS, El concepto de calidad en los procesos de una empresa industrial toma en consideración las normas ISO, sí cierto cada compañía tiene procesos y procedimientos diferentes en cuanto a los procesos industriales para la fabricación de un producto, también es relevante comprender qué la calidad se basa en parámetros establecidos de acuerdo a las mejores prácticas de una industria determinada, es por eso que resulta relevante conocer cuáles son estos parámetros en alguna industria en particular para de esta manera cumplirlos y tratar de mejorarlos.

La aplicación de las normas Internacionales de calidad como los ISOS, El concepto de calidad en los procesos de una empresa industrial toma en consideración las normas ISO, sí cierto cada compañía tiene procesos y procedimientos diferentes en cuanto a los procesos industriales para la fabricación de un producto, también es relevante comprender qué la calidad se basa en parámetros establecidos de acuerdo a las mejores prácticas de una industria determinada, es por eso que resulta relevante conocer cuáles son estos parámetros en alguna industria en particular para de esta manera cumplirlos y tratar de mejorarlos.

3.2.4 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud ocupacional OHSAS 18001

Tomado de la norma OHSAS 18001:

El Estándar de la Serie de Evaluación de Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) establece los requisitos necesarios para implementar un sistema de gestión SySO que permita a las organizaciones controlar los riesgos relacionados con la seguridad y salud ocupacional, y mejorar su desempeño. Cabe destacar que este estándar no define criterios para especificar el desempeño en materia de seguridad y salud en el trabajo, ni proporciona especificaciones detalladas para el diseño del sistema de gestión. Esta norma de salud y seguridad ocupacional se aplica a cualquier organización que desee:

- a) Implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional que tenga como objetivo minimizar los riesgos asociados a las operaciones de la empresa y proteger la seguridad y salud de los empleados y otras partes interesadas que puedan ver expuestos a dichos riesgos.
- b) Establecer, mantener y perfeccionar de forma constante el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional;
- c) Garantizar su propia conformidad con la política de seguridad y salud ocupacional declarada por SySO;
- d) Demostrar cumplimiento con esta norma de Sistemas de Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) mediante:
 - 1- Realizando una autoevaluación y declarando el cumplimiento de la norma, o
 - 2- Buscando una validación de acuerdo por parte de las partes interesadas en la organización, como, por ejemplo, los clientes, o
 - 3- Buscando verificar su autodeclaración a través de una fuente externa a la organización, o
 - 4- Buscando obtener la certificación o registro de su sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) a través de una entidad externa.

Los requisitos de esta norma de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) deben estar integrados en cualquier sistema de gestión de SySO. La implementación total de actividades surgieron de diversos factores, tales como la política de SySO de la organización, la naturaleza de sus, y los riesgos y complejidad de sus operaciones.

El objetivo de esta regla de Sistemas de Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) se centra específicamente en la seguridad y salud ocupacional, y no aborda otras áreas relacionadas, como los programas de bienestar de los empleados, la seguridad del producto, los daños a la propiedad o el impacto ambiental.

3.2.5. Gestión ambiental

La siguiente información se ha extraído del libro "Cómo implementar un sistema de gestión ambiental según la norma 14001" (Javier G. y Miguel F., 2004).

En consecuencia, la administración del medio ambiente consiste en tomar decisiones y emprender acciones con el objetivo de alcanzar un crecimiento sustentable.

El propósito principal de la gestión ambiental consiste en mejorar la calidad del medio ambiente mediante la adopción de medidas preventivas para evitar actividades que generen daño ambiental, así como la atención oportuna a situaciones de degradación ambiental. Además, se busca restaurar áreas degradadas, mejorar los recursos naturales y establecer respuestas adecuadas a las necesidades del entorno ambiental.

La gestión ambiental es un proceso continuo que la creación e implementación de políticas ambientales a largo plazo, la planificación y programación de acciones para alcanzar los objetivos establecidos y el establecimiento de estándares para guiar sus operaciones. Además, esta gestión también apoya la

realización de estudios y encuestas sobre el estado del medio ambiente, el manejo de los recursos naturales y alternativas para mejorar el entorno, con el fin de identificar y llevar a cabo acciones de conservación, restauración, uso racional, control y eficacia.

Entre los ámbitos relacionados con la gestión ambiental: administración pública, sectores productivos públicos y privados, diversos tipos de asociaciones, universidades, centros de investigación y público en general, cuyas responsabilidades se comparten con la participación social en diferentes momentos, formas y niveles.

3.2.5.1. Gestión ambiental en la empresa

Han ocurrido cambios en la interacción entre el medio ambiente y las empresas, lo que ha resultado en el surgimiento de herramientas específicas como los sistemas de gestión ambiental (que son mecanismos de organización voluntaria) y la contabilidad ambiental

Debido a todas estas razones, el medio ambiente ha adquirido una importancia estratégica y debe ser considerado como una función clave en la política de las organizaciones.

3.2.5.2 Requisitos del sistema de Gestión Ambiental

Requisitos generales

Implementar y actualizar un sistema de gestión ambiental que satisfaga los estándares internacionales y establezca su alcance.

Política ambiental

Según Paloma (2000) argumenta que: “el desarrollo sostenible significa para las políticas públicas la pertenencia de que los procesos de producción y consumo sean compatibles con

los criterios de sostenibilidad ambiental de mediano y largo plazo”.

En relación con este punto, Ludevid (1998) “señala que la gran mayoría de políticas que se han aplicado hasta la fecha han sido un fracaso desde el punto de vista ambiental, han afectado el costo privado del uso de recursos ambientales de tal forma que han acabado”.

Es necesario que la política de la empresa se ajuste a sus actividades y su impacto ambiental, y que evidencie el compromiso de la organización con tres aspectos fundamentales:

- Mejora continua.
- Prevención y control de la contaminación.
- Compromiso para implementar la ley ambiental pertinente y otras obligaciones existentes.

3.3. Bases Conceptuales

Norma de calidad.

Este es un documento, creado y aprobado por unanimidad por una organización reconocida (país o internacional), y está disponible para uso popular y repetido, que son reglas, indicadores, propiedades de sus actividades o resultados de calidad, para lograr resultados. El nivel de exigencia dentro del marco de calidad.

Ambiente de trabajo

El ambiente de trabajo es el producto de estas percepciones y percepciones

Precisa a través de las actividades, interacciones y experiencias de cada uno miembros rojos.

Según Navarro (2007), mientras un ambiente laboral positivo se enfoca en lograr objetivos comunes, un ambiente laboral negativo puede desintegrar la dinámica laboral y causar conflictos y una baja productividad. Para evaluar el clima laboral, es común utilizar escalas de evaluación

Diferencias de calidad segura en la gestión de calidad para garantizar la confianza en los requisitos de calidad.

El nivel de calidad, que satisface ciertas características naturales y cumple con los requisitos necesarios.

La habilidad de una organización, sistema o proceso para generar un producto que satisfaga sus exigencias.

Característica

Se asigna una clase o grado similar de requisitos de calidad a productos, procesos o sistemas que se utilizan con el mismo propósito.

La capacidad demostrada por la organización del cliente o destinatario del producto para aplicar los conocimientos y habilidades necesarios en su competencia

Conformidad. - Según Moscovici (1999), la "conformidad" se produce cuando un individuo cambia su comportamiento o actitud para que coincida con el comportamiento o actitud del grupo, mientras que la "obediencia" se da cuando una persona modifica su conducta para seguir las órdenes directas de una autoridad legítima

Contrato: acuerdo legalmente vinculante

Defecto. - El no cumplimiento de un requisito relacionado con un uso previsto o especificado

Desecho.- Medida adoptada respecto a un producto que no cumple con los requisitos para prevenir su uso previsto inicialmente.

Eficacia. - Reinaldo O. Da Silva, (2005) explicó que la eficacia se relaciona con el logro de los objetivos o resultados planteados. Esto implica llevar a cabo actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. En definitiva, la eficacia se define como la medida en que se consiguen los objetivos o resultados previstos

Eficiencia. - La relación entre los recursos utilizados y el resultado alcanzado puede ser evaluado en función del cliente, ya sea interno o externo a la organización.

El medio de soporte puede ser papel, disco magnético, óptico o electrónico, fotografía o muestra patrón o una combinación de éstos.

Especificación es un documento que establece los requisitos necesarios

Plan de la calidad es un escrito que detalla los procedimientos y recursos pertinentes que deben ser empleados en un proyecto, producto, proceso o contrato en particular, así como quiénes serán los encargados de aplicarlos y cuándo serán aplicados”. (ISO 9001:2000).

CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Ámbito

La investigación lleva por título "Implementación de un sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional para INDAPRO SAC en Huánuco-2016". Se llevó a cabo en el distrito de Amarilis, ubicado en la provincia y región de Huánuco, y se enfocó en el ámbito de la gestión empresarial y en la implementación de sistemas integrados de gestión.

4.2 Tipo y nivel de investigación

Nivel. La presente investigación es de nivel descriptivo, explicativo.

Tipo. La investigación es de tipo aplicado, se utilizan los conocimientos, descubrimientos y conclusiones de investigaciones básicas para abordar y solucionar problemas específicos. Según Díaz Narváez (2001), esto implica utilizar la investigación como una herramienta práctica y orientada a la resolución de problemas concretos

4.3 Población y Muestra

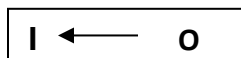
Según Pino (2020) la población es el conjunto de unidades de análisis que se tomaran en consideración en el estudio, puede estar conformada por cualquier fenómeno medible como personas, animales, documentos, etc. En el caso de la presente investigación estará conformada por los procesos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC.

La muestra está constituida por un numero inferior de unidades de análisis de la población, para s selección se ha de haber tenido algún criterio de elección, en el caso de la presente investigación la muestra estará conformada por los procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC.

4.4 Diseño de investigación

La presente investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque no experimental, transversal y descriptivo.

Esquema de investigación



Donde:

I: Área de producción de la empresa INDAPRO SAC.

O: Sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional en el trabajo.

4.5 Técnicas e instrumentos

4.5.1 Técnicas

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	ITEMS
1. Encuesta	1.1. Ficha de encuesta	Para la obtención de datos
2. Entrevistas	2.1 Ficha de entrevista	
3. Fichaje	3.1. Fichas Textuales	Para el desarrollo del fundamento teórico (Estado del arte)
	3.2. Resúmenes	Para la redacción del marco teórico
4. Análisis documental	4.1 Fichas de resumen	Para el desarrollo de los objetivos y la obtención de información
	4.2. Fichas de análisis	
	4.3. Análisis de informes, etc.	
5. Estadística	5.1 Tablas y graficas	Para el desarrollo del análisis de datos

4.5.2 Instrumentos

4.5.2.1 Validación de los instrumentos para la recolección de datos

El instrumento utilizado son las normas ISO y ellas son validadas por la misma

institución es decir por the International Organization for Standardization.

4.5.2.2 Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

a. Ficha de análisis documental

Utilizamos esta herramienta para adquirir los datos necesarios y llevar a cabo el análisis del sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional en el lugar de trabajo.

b. Ficha de análisis bibliográfico

Este instrumento nos permitió obtener el conocimiento consignado en libros debidamente validados en las áreas de los sistemas integrados de gestión, con ello se hizo el estado del arte y luego el marco teórico.

4.6 Técnicas de Procesamiento y análisis de datos

Se utilizaron los programas Word y Excel para llevar a cabo el procesamiento y análisis de los datos.

Los datos presentados fueron utilizando cuadros y tablas, siguiendo los formatos mejorados por los sistemas integrados de gestión y utilizando los programas Word y Excel de Windows 2010.

4.7 Aspectos éticos

- Levantamiento de los procesos productivos.
- El diseño de los procesos se lleva a cabo considerando los criterios de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud ocupacional.
- Elaboración de documentación de procesos considerando los estándares de calidad, gestión ambiental, así como seguridad y salud ocupacional.
- Redacción del Sistema Integrado de Gestión.

CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 Análisis Descriptivo

5.1.1 La empresa

Razón social.

Industria de alimentos procesados INDAPRO SAC.

Ubicación

- Departamento: Huánuco
- Provincia: Huánuco
- Distrito: Amarilis
- Oficina Principal: Jr. General Prado N° 1021
- Planta de Producción: Urb. Santa María del Huallaga Lote 14. Km.2.5
Carretera Huánuco – Tingo María

Actividades de la empresa.

INDAPRO SAC, es una empresa dedicada a la producción de mezclas fortificadas, papilla, etc. Así como también al fraccionamiento de diversos productos tales como arroz, frijoles, frijoles, carne deshidratada, azúcar, leche, aceite, entre otros, la fabricación de los productos está dirigida principalmente a los receptores de los programas gubernamentales Qali warma, es decir niños y jóvenes en edad escolar.

Visión

“Ser reconocidos como la mejor empresa productora de alimentos, que cumple con los estándares de calidad exigidos por el mercado regional y nacional, posicionándonos en la mente del cliente para lograr el éxito en ventas de todos nuestros productos”.

Misión

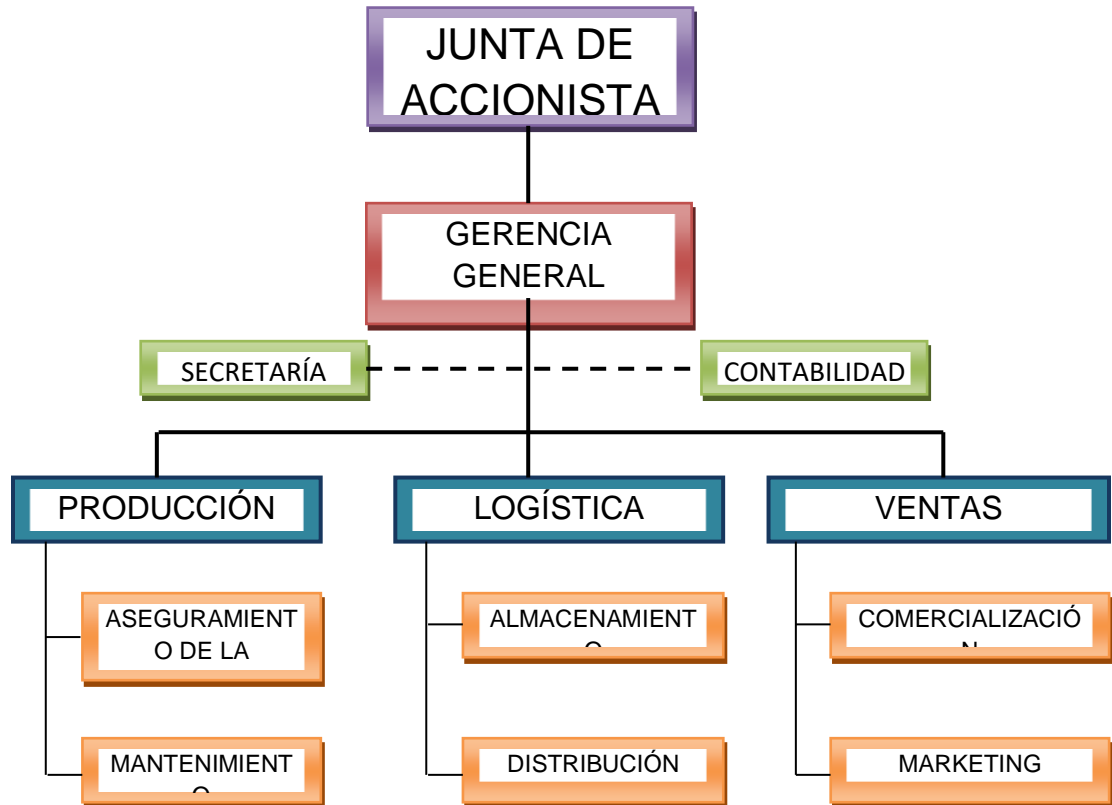
“Somos una empresa, comprometida en brindar productos de excelente calidad, los cuales satisfagan al cliente”

Valores.

- **Honestidad:** Realizar correctamente todas las obligaciones que le corresponda, sin que exista alguna pérdida de cualquier material.
- **Perseverancia:** Constancia en los propósitos, duración permanente.
- **Respeto:** Es la consideración, veneración, cortesía que se tiene una o más personas.

Estructura

Gráfico: N° 01
Organigrama INDAPRO SAC



Fuente: La empresa

Elaboración: La empresa

5.1.2 Recursos

Infraestructura

La Empresa cuenta con su propia Instalación Industrial, es un área de 2524.33 m² de los cuales aproximadamente 400 m² están destinados para el área de producción.

La empresa cuenta con abastecimiento de energía eléctrica trifásica, internet, agua y desagüe.

Recursos humanos.

En la actualidad, la empresa dispone de un equipo de profesionales y técnicos responsables de asegurar el correcto funcionamiento y la calidad de los productos. Este personal está distribuido de la siguiente manera:

a) Personal administrativo

- Gerente General
- Administrador
- Contador
- Secretaria
- Jefe de comercialización

b) Personal de planta

Distribuidos de la siguiente manera:

Trabajadores profesionales

- 1 Técnico en Industrias Alimentarias como Jefe de Planta
- 1 Técnico en Industrias Alimentarias como Jefe de Almacén y Jefe de Aseguramiento de la Calidad.
- 1 Ingeniero Agrónomo como Jefe de Personal y jefe de distribución.

Operarios calificados

- 1 Asistente de Producción
- 1 Mecánico de mantenimiento, como jefe de mantenimiento de máquinas y equipos.

Operarios no calificados

- 01 Operario encargado del área de mezclado de materias primas.
- 01 Operario encargado del área de extrusión.
- 02 Operarios encargados del área de molienda.
- 2 Operarios encargados del área de dosimetría
- 1 Operarios encargados del área de mezclado final.
- 10 Operarios encargados del área de envasado.
- 3 Operarios encargados de la limpieza de la planta.

Maquinaria y equipos para la fabricación de mezclas fortificadas

La empresa cuenta con las siguientes maquinarias y equipos:

- 1 máquina Laminadora
- 1 maquina mezcladora de crudos
- 2 máquinas extrusoras
- 1 máquina molino a martillos
- 1 máquina mezcladora de bastones
- 5 balanzas digital peso a gramos con capacidad 5 kg.
- 4 balanzas electrónicas de plataforma con capacidad de 300 Kg.
- 10 selladoras manuales.

Materia prima e insumos para la fabricación de mezclas fortificadas

Materia prima

- **Arroz partido.**

La definición de arroz pilado se basa en arroz seco, limpio y sin impurezas, lo que significa que debe contener un máximo del 14% de humedad y/o un máximo del 0,4% de impurezas. Es responsabilidad del proveedor cumplir con estas condiciones.

- **Maíz Amarillo Partido.**

Es un cereal de grano duro, de la especie “Maíz Zea”, la que previamente es pasada por una molienda gruesa, obteniéndose así granos partidos”, debido a que la capa de almidón y proteínas se encuentran justamente debajo de la cáscara que son bastantes gruesas.

- **Soya partida**

La semilla de soja es una excelente fuente de proteínas debido a su composición de aminoácidos. La calidad de la proteína se determina en gran medida por la presencia de los ocho aminoácidos necesarios para el desarrollo humano. Estos aminoácidos deben estar presentes en nuestra dieta para mantener una buena salud. Algunos de estos aminoácidos esenciales incluyen: Isoleusina, leucina, lisina, metionina, fenilalamina y triptofano; además para la alimentación de los bebés es indispensable los aminoácidos , lisina y valina, de los cuales en la proteína de la soja se encuentran los aminoácidos como: Metionina, lisina, leusina, triptofano y valina, en una proporción de 1.3, 6.4, 7.6, 1.4 y 4.8 gr. por cada 100 gr. de producto respectivamente.

- **Cebada pelada partida**

La cebada (*Hordeum Vulgare*), tiene como principal componente a los hidratos de carbono, es bajo en proteínas. Es ampliamente utilizado para la fabricación de malta, y en la alimentación humana aporta nutrientes importantes al organismo por el alto contenido de carbohidratos, rico en fibras y bajo contenido de grasa.

Insumos

Según las especificaciones técnicas de mezcla fortificada de cereales y leguminosas, los insumos a utilizar deberán ser grasa y aceites procedentes de origen vegetal, proteínas de origen animal y aislados proteicos de soya.

Los insumos más empleados son:

- **Azúcar**

El azúcar es conocido como $C_6H_{12}O_6$ compuesto de $C_6H_{12}O_6$ y $C_6H_{12}O_6$. La azúcar blanca moreno, se presenta en el mercado en diferentes granulometrías y el color oscuro es debido a la cantidad y calidad del jarabe que baña a los cristales, es este jarabe el que comunica fuerte sabor al azúcar.

El término 'azúcar' se refiere exclusivamente a la sacarosa natural cristalizada obtenida de la raíz de la remolacha azucarera (*Beta vulgaris* variedad *Saccharina officinarum*). Si el azúcar proviene de otras plantas, deberá denominarse con el nombre de la planta de la cual se obtuvo.

- **Azúcar rubia granulada**

El azúcar es el resultado de la cristalización de la sacarosa obtenida de la caña de azúcar o remolacha, con un contenido mínimo del 98,5% de

sacarosa y un máximo del 0,2% de sustancias insolubles en agua ó .4 % de cenizas y 0.1% de humedad.

- **Aceite vegetal.**

Producto líquido, viscoso, graso de color amarillento cristalino, de sabor, olor limpio y neutro, utilizado en la formulación para elevar el porcentaje de kcal. Provenientes de los aceites naturales comestibles e hidrogenadas, ya que este producto también proporciona las vitaminas liposolubles las cuales dan ciertas características organolépticas como textura y sabor a los alimentos que se procesan con este insumo la función de este producto es dar grasa al producto terminado

- **Leche entera en polvo**

Este producto es deshidratado que contiene lactosa por cada 100 g en polvo hay 25 gr de proteína, 26 g de lípidos, 37 g de glúcidos y mínima cantidad de minerales y vitaminas. La función de este insumo es cubrir el requerimiento de proteína de origen animal en el producto terminado.

- **Proteína aislada de soya**

Es un producto en polvo, su uso en la producción es por el alto valor proteico que es de 60 a 70% de proteína las cuales permiten balancear adecuadamente la mezcla fortificada y la papilla, su fusión es aportar proteínas de origen vegetal para la presentación del producto final.

- **Fosfato Tricálcico**

Es un producto químico pulverizado, de color blanco, inodoro, muy soluble en ácidos y consistente en una mezcla variable de fosfatos de calcio. Es utilizado en la elaboración de alimentos de alto valor nutritivo como suplemento dietético de fósforo y calcio.

- **Concentrado De Vitaminas**

Es una mezcla en polvo de color marrón a café, que contiene un premix vitamínico. Se utiliza como aporte de vitaminas y minerales en la producción de alimento de sustitutos lácteos contiene vitamina A y C, sulfato ferroso, riboflavina, niacina, zinc.

- **Saborizantes.**

Es un producto con textura de polvo fino, olor y sabor característico, su función es darle un sabor agradable al producto final, siendo los más utilizados: leche, clavo canela, vainilla y anís para la mezcla fortificada y para la elaboración de papilla se utiliza la vainilla.

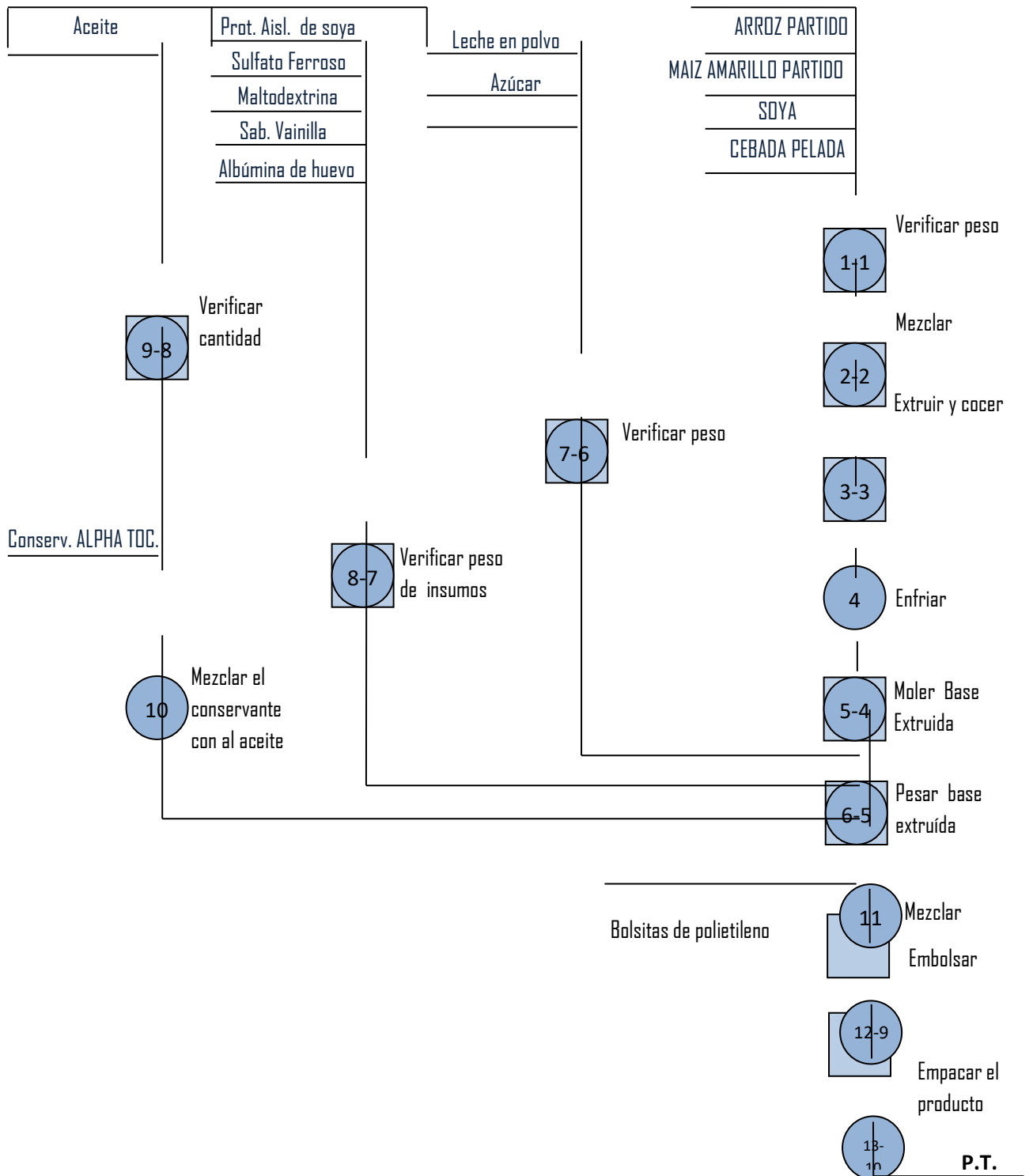
- **Antioxidante**

Es un líquido traslúcido viscoso de color amarillo dorado, soluble en aceite y actúa sobre los radicales libres en el proceso de auto oxidación de lípidos. Su función de este es conservar el producto terminado.

5.2 Análisis Inferencial. Proceso productivo

Diagrama de operaciones del proceso de papilla sabor a vainilla

PRODUCTO: Papilla sabor a vainilla	METODO: Actual
ELABORADO POR: Yowber A. Alvarado Rojas	EMPRESA: INDAPRO S.A.C.



Descripción de proceso de producción

El proceso productivo de la mezcla fortificada y papilla de cereales y leguminosas se describen a continuación:

- a) **Recepción de materia prima e insumos.** La materia e insumos, tales como el arroz, maíz y cebada; azúcar, aceite vegetal, saborizante (vainilla, clavo-canela, anís y leche), vitaminas, concentrado de proteínas, fosfato tricálcico, leche entera en polvo, son recepcionados por el jefe de control de calidad para verificar que el pedido cumpla con las características especificadas, con ello se procede a la aceptación o rechazo del lote, todos los lotes deben poseer el correspondiente certificado de calidad del proveedor. Para asegurar un almacenamiento adecuado de las materias primas, es importante clasificarlas por producto y colocarlas en parihuelas protegidas y ordenadas. Es recomendable mantener una separación de al menos 50 cm con la pared, 60 cm con el techo, alrededor de 20 cm con el piso y 50 cm entre cada pila de materiales. Además, es fundamental llevar a cabo un control de los ingresos y salidas de las materias primas e insumos para garantizar una gestión eficiente del almacén.
- b) **Pesado de materia primas:** De acuerdo a las especificaciones de la formulación.
- c) **Mezclado de crudos:** Se realiza en la maquina mezcladora de acero inoxidable, ésta es una mezcladora helicoidal, en la que se procesa un Bach de 100 kg, durante 5 minutos para lograr una mezcla homogénea. La mezcla obtenida pasa al extrusor inmediatamente, los operarios deben de lavarse las manos cada media hora.
- d) **Extrusión:** se alimenta con la mezcla cruda al extrusor, la que pasa a través de un tornillo sinfín y el producto sale por orificios de diferentes tamaños, se extruye a una temperatura que va de 100 a 170°C, logrando gelatinizar el almidón y destruir

los microorganismos y factores anti nutrientes. La capacidad del extrusor es de 400 kg/hora, los operarios deben de lavarse las manos cada media hora.

- e) **Enfriado:** se realiza dentro del tornillo transportador, de acero inoxidable, con aire forzado (ventilador).

- f) **Molienda:** se realiza con un molino de acero inoxidable y con una malla metálica de 0.5 mm de diámetro de los orificios, el producto se llena en sacos de polietileno de primer uso con bolsa interna, esta se almacena sobre parihuelas protegidas, cada saco (de base extruida) es codificado con hora, fecha y número del lote de producción. Las entradas y salidas de los sacos en el almacén son registrados. los operarios deben de lavarse las manos cada media hora.

- g) **Dosificado:** se pesa la base extruida y los insumos de acuerdo a la formulación del Bach, los operarios deben lavarse las manos cada dos Bach procesados.

- h) **Mezclado de harinas:** se mezcla la base extruida con los insumos en la mezcladora de acero inoxidable, cada Bach es de 150 kg, el tiempo de mezclado es de ocho minutos, los operarios deben lavarse las manos cada dos Bach procesados, en esta etapa se realiza un análisis sensorial del producto.

- i) **Envasado:** El pesado y sellado se realiza en forma manual, la cantidad depende de las especificaciones del cliente, los operarios deben lavarse las manos cada dos Bach procesados.

- j) **Empacado:** 25 bolsitas de un kg para mezcla fortificada se colocan en una bolsa, y 30 bolsitas de papilla de 900 g se colocan en una. En cada bolsa se encuentra codificado el número de lote, la fecha de producción y la fecha de vencimiento. Posteriormente, las bolsas son selladas con cinta adhesiva y transportadas al almacén de productos terminados.

- k) **Almacén de producto terminado:** En el almacén, el producto terminado se dispone en parihuelas de manera que los datos de producción sean visibles. Luego, se almacenan hasta que se autorice su distribución. El almacén cuenta con un termohigrómetro para medir la humedad relativa y temperatura, la lectura se realiza 3 veces al día 9:00 am, 12:00 m y 5:00 pm.

- l) **Distribución:** para la distribución del producto se emitirá autorización escrita, se entregarán los Certificados de Conformidad y la distribución del producto se realiza en vehículos fumigados, limpios, cerrados protegiendo al producto de la humedad y del polvo.

5.3 **Discusión de Resultados**

Diseño del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, y Ambiental de acuerdo a las normas ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, e ISO 14000:2004 para la empresa Siembranueva SA", Ponce A (2015) llegó a la conclusión de que la alta dirección de Siembranueva SA era consciente de que mantener un sistema integrado era un punto importante en la organización de la empresa, ya que su inversión crecería gracias a la cultura que este sistema aportaría a la empresa, decidieron analizar la situación actual de la empresa y brindarles la calidad requerida en temas para desarrollar medidas de control que minimicen las pérdidas en la producción y construir una cultura de temas de seguridad y salud y preocupación por los recursos ambientales entre sus colaboradores, y concluimos que una gestión integrada de calidad, medio ambiente y seguridad es Diseño y salud ocupacional en el área de producción de INDAPRO SAC. Contiene sus manuales de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, así como sus procedimientos y formatos correspondientes, que permitirán a la organización productiva asegurar el cumplimiento de los requisitos de los clientes respecto de la calidad, que se garantice la conservación del medio

ambiente, y Además de los accidentes e incidentes laborales, también se asegura que no habrá un impacto negativo en la integridad o salud de los trabajadores, lo que confirma que en ambos casos la gestión mejorará si se incluye. Apoyo a los Sistemas Integrados de Gestión Documentación requerida, que puede ser debido a la experiencia pasada de otras organizaciones en las que se ha observado que la gestión ha mejorado significativamente.

En su Tesis titulada "Diseño de un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 22000:2005 en una empresa del sector alimentario", Silva J. (2009) concluyó que la certificación del sistema de gestión de calidad mejorará la imagen corporativa de la empresa y reforzará la confianza y fidelidad de los clientes hacia la organización." Nosotros al finalizar nuestra investigación concluimos que: Han diseñado procedimientos para asegurar la calidad y procedimientos para asegurar la mitigación o impactos negativos al medio ambiente. Al considerar los requisitos legales, identificar peligros, evaluar riesgos, revisar los procedimientos existentes y evaluar los elementos de seguridad y salud débiles y fuertes en el lugar de trabajo, se refleja en el manual del sistema integral de gestión, así como en los procedimientos y registros. Creemos que esto contribuirá a un mejor cumplimiento de las especificaciones del cliente, proteger el medio ambiente, y mantener la integridad y salud de los trabajadores. Esto a su vez mejorará la imagen de la empresa y satisfará a los grupos de interés, como los clientes, los trabajadores y la sociedad en general, especialmente en lo que respeta al medio ambiente. En la mayoría de los casos que hemos observado, una mejora en la imagen de la organización se produce cuando estos objetivos se logran.

- En 2014, Evelin Gabriela Grados Janampa elaboró una tesis titulada "Documentación del Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad basado en el Estándar Internacional 9001:2008 para ECCOBISEM SAC, una empresa constructora y consultora con sede en Huánuco", concluye que: Como resultado del diagnóstico, se pudo corroborar que la empresa constructora y consultora

ECCOBISM S.A.C. no tenía documentado ni un procedimiento, ni un registro por lo cual no tenía manual de calidad.” En nuestra investigación concluimos que. Determinada la situación actual del proceso productivo, comprobó que no están debidamente documentados, en cuanto a calidad no existe garantía; en cuanto a seguridad y salud en el trabajo, si bien cuentan con prácticas seguras, no están debidamente documentados. “Estas dos situaciones reflejan que, si bien no se ha diseñado un sistema de gestión simple o integral, la organización tiene buenas intenciones para hacerlo. Las cosas están bien, pero no tienen las herramientas para hacer que esta realidad sea práctica.

5.4 Aporte científico de la Investigación

El aporte de la investigación titulada: “Sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional para la empresa INDAPRO SAC. Huánuco-2016” radica en haber diseñado un producto intangible que va a contribuir que la empresa pueda producir productos de mejora calidad que estos cumplan con los requisitos y especificaciones de los clientes aspecto fundamental el día de hoy no en vano se dice que el cliente es el rey de las organizaciones, pues di no hay cliente no hay empresa, el otro aspecto importante es el del medio ambiente que como producto de las actividades productivas industriales sin tener en cuenta los graves impactos negativos que se han dado cuyos efectos se pueden apreciar, tales como la alteración del clima y el efecto sobre la vida de la fauna y flora de todo el orbe y que ahora el estado está regulando es abarcado por la investigación pues permite que se pueda minimizar a su mínima expresión el impacto negativo que se genera como producto de la actividad productiva, y finalmente el problema de la integridad del trabajador también es abordado, los procesos son diseñados para evitar que se produzcan incidentes, accidentes o enfermedades ocupacionales.

CONCLUSIONES

- Se ha implementado un sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional en el área de producción de INDAPRO SAC. Este sistema incluye un manual de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional, así como procedimientos y formatos correspondientes. Estos recursos permiten a la empresa garantizar el cumplimiento de los requisitos de calidad de los clientes, preservar y conservar el medio ambiente y garantizar que no haya impactos negativos en la integridad ni en la salud de los trabajadores, evitando accidentes e incidentes laborales.
- Se determinó la situación actual del proceso productivo, comprobándose que no estaban debidamente documentados, respecto a la calidad, ésta no se garantizaba; en relación a la seguridad y salud ocupacional, si bien tenían una práctica segura, ésta no se encontraba debidamente documentada.
- Se analizó el proceso productivo, y se incorporó en ellos los componentes de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional.
- Se han elaborado procedimientos para garantizar la calidad y reducir cualquier impacto negativo en el medio ambiente. Se han tenido en cuenta los requisitos legales, la identificación de peligros, la evaluación de riesgos, la revisión de procedimientos existentes y la evaluación de los puntos fuertes y débiles en seguridad y salud ocupacional. Todo esto se ha documentado en el manual del sistema integrado de gestión, junto con los procedimientos y registros correspondientes. Estamos convencidos de que estas medidas no permitirán cumplir mejor con las especificaciones del cliente, preservar y conservar el medio ambiente, proteger la integridad y la salud de los trabajadores y, en última instancia, mejorar la imagen de la empresa.

- La documentación de los procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC fue diseñada de manera integrada y alineada con los sistemas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.

SUGERENCIAS

- Aplicar en la práctica lo que se indica en el manual del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Ocupacional.
- A partir de las directrices establecidas en el manual del Sistema Integrado de Gestión y sus respectivos procedimientos, es necesario desarrollar indicadores de gestión que permitan la supervisión de la calidad, el impacto ambiental, así como la seguridad y salud de los trabajadores.
- Diseñar aplicativos que puedan ayudar a monitorear en tiempo real los indicadores de gestión.
- Capacitar y adiestrar al recurso humano de la organización en los temas relacionados con el sistema integrado de gestión y evitar las altas tasas de rotación del personal.
- Elaborar y ejecutar un programa que posibilite alcanzar la certificación del sistema integrado de gestión.

REFERENCIAS

- Augusto B (2006) Metodología de la investigación. México: Pearson Prentice Hall;
- Bergholz, (2011), Definición de Gestión por procesos Medwave 2011 May;11(05). doi: 10.5867/medwave.2011.05.5032
- Carrasco Díaz S. Metodología de la investigación científica. Perú: San Marcos; 2006.
- Chiavenato, Idalberto (2004) Comportamiento Organizacional, Mexico Thompson.
- Da Silva Reinaldo (2002) Del libro: «Teorías de la Administración», , International Thomson Editores, S.A. de C.V., Pág. 20.
- Díaz-Narváez V (2012) El “problema” de investigación científica: un problema no solucionado en pregrado. Rev. Nefrol. Diál. Traspl. 32(2): 59-60.
- Díaz Narváez, V. T., Calzadilla, A. (2001) “El reduccionismo, antirreduccionismo y el papel de los enfoques y métodos generales de conocimiento científico “Revista cinta de Moebio” Facultad Ciencias Sociales Universidad de Chile, Numero 11 de septiembre.
- Douglas Da Silva, Web Content & SEO Associate, LATAM, Publicado 7 marzo 2022 Última actualización en 7 marzo 2022.
- Grados J. (2014), “Documentación del procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad basado en el estándar internacional 9001:2008 para la empresa constructora y consultora ECCOBISEM S.A.C. Huánuco.”,
- Giraldo; Ovalle, Y Santoro, (2014) “Aproximación Metodológica Sensible y Adaptable al Contexto para la Integración de Procesos de Negocio en la Industria del Café”. pp.163-173. En: Información Tecnológica.
- Google 07/09/08. <http://www.elmundo.es/sudinero/noticias/noti12.html>
- Google 07/09/08. <http://www.gestiopolis.com/organización-talento/estadode-animo-en-la-organización-clima-laboral-html>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2015). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- ISO. Norma internacional ISO 14001. Sistemas de gestión ambiental-Requisitos con orientación en su uso. Suiza. 2004.

- ISO. Norma internacional ISO 9001. Sistemas de gestión de calidad-Requisitos. Suiza. 2008.
- ISO. Norma internacional ISO 9000. Sistemas de gestión de la calidad-Fundamentos y vocabulario. Suiza. 2005.
- ISO 9001:2000, Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos.
- Javier Granero Castro y Miguel Ferrando Sánchez. (2004) Como implementar un sistema de gestión ambiental según la norma 14001:2004. 2da edición. Madrid.
- Ludevid A., M. (1998) El Cambio Global en el Medio Ambiente. Introducción a sus causas humanas. México. Alfa omega.
- Lucas Alfonso, P. (2014). Gestión de las Empresas por Procesos. Recuperado de: http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/23486/PFC_EOI_PLA_201406_Gesti%C3%B3n%20de%20las%20Empresas%20por%20Procesos.pdf
- Medina León, A. Nogueira Rivera, D. Hernández Nariño, A. (2015). Relevancia de la gestión por procesos en la planificación estratégica y la mejora continua. Revista Eídos. Recuperado de: http://www.altagestion.com.co/boletines/mailling2015/redes_sociales/doc/0702_DOCUMENTO_RelevanciaGPP_20150708.pdf
- Moscovici, Serge. (1999). Psicología social. Influencia y cambio de actitudes, individuo y grupos, España: Paidós.
- Monise Carla (2016) (208) ISO 9001:2015, ISO 22000:2018 e ISO 31000.
- Newstrom, John. (2007) Dirección Gestion para Lograr Resultados, 9º edición, Mexico, McGraw-Hill.
- Navarro, (2007). Información obtenida de la red mundial
- Paloma, F. (2000), Sustentabilidad y políticas públicas, Gaceta Ecología. México: INE-Semarnap. México. N° 56,46-56.
- Pérez, J.A (2010). Gestión por procesos. ESIC Editorial. España.

Ponce Alcocer, (2015) “Diseño del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, Seguridad Salud Ocupacional y Ambiental de acuerdo a las normas ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, ISO 14000:2004 para la Empresa Siembranueva S.A.”

Silva J, (2009): “Diseño de un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 22000:2005 en una empresa del sector alimentario”

Velasco Sánchez, Juan. GESTION DE LA CALIDAD Mejora continua y sistemas de gestión -Teoría y práctica. 2ª ed. Madrid. 2011

Yáñez, C. (2008). Sistema de gestión de la calidad en base a la norma ISO 9001. Recuperado de: <http://internacionaleventos.com/articulos/articuloISO.pdf>

<https://www.fomento.gob.es>. Ministerio de Fomento. Los principios básicos de la gestión de la calidad. España. Edición 2005.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	ÍNDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>PG: ¿Cuál será el sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional en el área de producción de la empresa INDAPRO SAC? Huánuco-2016?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>OG: Diseñar un sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional en el área de producción de la empresa INDAPRO SAC.</p>	<p>El estudio al ser de nivel o alcance descriptivo no tiene hipótesis.</p>	<p>Sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional en el trabajo</p>	<p>Normas de calidad</p>	<p>Documentación de procesos productivos como parte de la integración de sistemas de calidad, estándares de seguridad y salud ocupacional y ambiental.</p>	<p>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo</p> <p>NIVEL O ALCANCE Descriptivo</p> <p>DISEÑO No experimental, descriptivo transversal</p> <p>POBLACIÓN Procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC.</p> <p>MUESTRA procesos productivos del área de</p>
				<p>Norma de Seguridad y Salud en el Trabajo</p>	<p>Documentación de los procesos productivos bajo la integración de las normas de sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional.</p>	
<p>PE₁: ¿Cuál es la situación actual de los procesos productivos de la empresa INDAPRO SAC?</p> <p>PE₂: ¿Cuál es el resultado del análisis de los procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC?</p> <p>PE₃: ¿Cuál es el rediseño de los procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC integrados y alineados a los sistemas de</p>	<p>OE₁: Determinar la situación actual de los procesos productivos de la empresa INDAPRO SAC.</p> <p>OE₂: Analizar los procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC.</p> <p>OE₃: Rediseñar los procesos productivos del área de producción de la empresa INDAPRO SAC., integrados y alineados a los sistemas de calidad, medio ambiente y</p>				<p>Normas de gestión ambiental</p>	

<p>calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional? PE4: ¿Cuál es la documentación de los procesos productivos del área de producción de empresa INDAPRO SAC, integrados y alineados a los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional?</p>	<p>seguridad y salud ocupacional. OE4: Diseñar la documentación de los procesos productivos del área de producción de empresa INDAPRO SAC., integrados y alineados a los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional.</p>					<p>producción de la empresa INDAPRO SAC.</p> <p>TÉCNICA Análisis documental</p> <p>INSTRUMENTO Guía de análisis documental</p>
---	---	--	--	--	--	--

ANEXO 02**CONSENTIMIENTO INFORMADO****UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN****ESCUELA DE POSGRADO****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo _____

voluntariamente acepto participar en la investigación titulada "SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO-2016", dirigida por el investigador Yowber Andino Alvarado Rojas. Confirmando haber sido informado/a sobre el objetivo principal del estudio, que es diseñar un sistema integrado de gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional en el área de producción de la empresa INDAPRO SAC. Asimismo, declaro que he sido informado/a de que mi participación en el estudio no implica ningún riesgo o peligro para mi salud física o mental, y que mi participación es voluntaria. Entiendo que tengo el derecho a negarme a participar o retirarme del estudio en cualquier momento sin dar explicaciones ni recibir sanciones. Además, entiendo que las respuestas y opiniones proporcionadas en el estudio serán tratadas de manera confidencial y que no se podrán identificar de manera personal. Declaro que la información obtenida en el estudio será utilizada únicamente para los fines de la investigación y que ha sido analizada por el investigador responsable. Por último, firmo dos ejemplares de este documento, uno para cada una de las partes involucradas.

Firma:**Nombre completo:** _____**DNI:** _____

ANEXO 03

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

ESCUELA DE POSGRADO

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas, ni malas; debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

N°	ÍTEM	5	4	3	2	1
DIMENSIÓN: Normas de calidad						
1	¿La empresa le proporciona los equipos de protección personal cada vez que realiza una actividad que implique riesgos?					
2	¿Se entregan los equipos de protección personal en condiciones óptimas para llevar a cabo las tareas correspondientes?					
3	¿La compañía proporciona capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo antes y durante la realización de actividades laborales?					
4	¿La empresa informa anualmente sobre el plan de seguridad implementado, incluyendo los objetivos de seguridad que se persiguen?					
5	¿La empresa les informa acerca del programa anual de seguridad?					
6	¿Recibe usted, al comenzar a trabajar, la política y el reglamento de seguridad y salud en el trabajo por parte de la empresa?					
DIMENSIÓN: Norma de Seguridad y Salud en el Trabajo						
7	¿Recibe formación en cuanto a los riesgos asociados con el puesto que ocupa?					
8	¿Realiza exámenes médicos ocupacionales al comenzar a trabajar en la empresa?					
9	¿Recibe usted entrenamiento constante en prevención de accidentes e incidentes laborales?					
10	¿Reciben herramientas en adecuado estado para llevar a cabo sus tareas diarias?					
11	¿La compañía dispone y divulga los procedimientos para rechazar tareas peligrosas?					
12	¿Son seguras las condiciones de su lugar de trabajo para llevar a cabo sus actividades diarias?					

DIMENSIÓN: Normas de gestión ambiental						
13	¿Realiza la cumplimentación de los formularios de permisos de trabajo de alto riesgo (PETAR) y los análisis de alto riesgo (ATS) antes de comenzar sus tareas?					
14	¿Fue usted requerido por la empresa para participar en las brigadas de emergencia de la misma?					
15	¿Recibe usted de la empresa los protocolos de trabajo de alto riesgo correspondientes a la actividad que desempeña?					
16	¿Realiza la empresa inspecciones de los equipos y herramientas que se utilizan en sus actividades?					
17	¿Existen en la empresa formatos para realizar el control y análisis de trabajo seguro (ATS)?					
18	¿Forma parte del comité de seguridad y salud en el trabajo?					

ANEXO 04

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
ESCUELA DE POSGRADO

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 12 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Dra. Sara Herminia García Ponce

Especialidad: Doctora en derecho

" SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO-2016"					
Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Normas de calidad	¿La empresa le entrega los equipos de protección personal cada vez que realiza alguna actividad riesgosa?	4	4	4	4
	¿Los equipos de protección personal son entregados en buenas condiciones para realizar sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa realiza capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo antes y durante el proceso de ejecución de actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa les da a conocer el plan de seguridad empleado cada año, indicando cuales son los objetivos seguridad?	4	4	4	4
	¿La empresa les da a conocer el programa de seguridad anual seguridad?	4	4	4	4
	¿La empresa le entrega la política y reglamento de seguridad y salud en el trabajo, cuando ingresa a laborar?	4	4	4	4
Norma de Seguridad y Salud en el Trabajo	¿Recibe capacitaciones en cuantos a los riesgos del puesto en el que se desempeña?	4	4	4	4
	¿Le realiza exámenes médicos ocupacionales al iniciar sus labores en la empresa?	4	4	4	4
	¿Recibe capacitaciones continuamente sobre prevención de accidentes e incidentes de trabajo?	4	4	4	4
	¿Se les entrega herramientas en buen estado para realizar sus actividades diarias?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta y les da a conocer los procedimientos de rechazo de tarea riesgosa?	4	4	4	4

	¿Las condiciones de su área de trabajo son seguras para realizar sus actividades diarias?	4	4	4	4
Normas de gestión ambiental	¿Realiza el llenado de los permisos de trabajo de alto riesgo (PETAR) y análisis de alto riesgo (ATS) antes de iniciar sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa lo hizo participar en las brigadas de emergencia de la empresa?	4	4	4	4
	¿La empresa le entrega los estándares de trabajo de alto riesgo de acuerdo a la actividad que realiza?	4	4	4	4
	¿La empresa realiza las inspecciones de los equipos y herramientas utilizados en sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta con formatos de control de análisis de trabajo seguro (ATS)?	4	4	4	4
	¿Participa en el comité de seguridad y salud en el trabajo?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()


 Dra. Sara Herminia García Ponce
 DNI N° 45001856



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
ESCUELA DE POSGRADO

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 12 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Mg Tomas Del Villano Amador

Especialidad: Gestión y Negocios

" SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO-2016"					
Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Normas de calidad	¿La empresa le entrega los equipos de protección personal cada vez que realiza alguna actividad riesgosa?	3	4	4	4
	¿Los equipos de protección personal son entregados en buenas condiciones para realizar sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa realiza capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo antes y durante el proceso de ejecución de actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa les da a conocer el plan de seguridad empleado cada año, indicando cuales son los objetivos seguridad?	4	4	4	4
	¿La empresa les da a conocer el programa de seguridad anual seguridad?	4	4	4	4
	¿La empresa le entrega la política y reglamento de seguridad y salud en el trabajo, cuando ingresa a laborar?	4	4	4	4
Norma de Seguridad y Salud en el Trabajo	¿Recibe capacitaciones en cuantos a los riesgos del puesto en el que se desempeña?	4	4	4	4
	¿Le realiza exámenes médicos ocupacionales al iniciar sus labores en la empresa?	4	4	4	4
	¿Recibe capacitaciones continuamente sobre prevención de accidentes e incidentes de trabajo?	4	4	4	4
	¿Se les entrega herramientas en buen estado para realizar sus actividades diarias?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta y les da a conocer los procedimientos de rechazo de tarea riesgosa?	4	4	4	4

	¿Las condiciones de su área de trabajo son seguras para realizar sus actividades diarias?	SI	SI	SI	SI
Normas de gestión ambiental	¿Realiza el llenado de los permisos de trabajo de alto riesgo (PETAR) y análisis de alto riesgo (ATS) antes de iniciar sus actividades?	SI	SI	SI	SI
	¿La empresa lo hizo participar en las brigadas de emergencia de la empresa?	SI	SI	SI	SI
	¿La empresa le entrega los estándares de trabajo de alto riesgo de acuerdo a la actividad que realiza?	SI	SI	SI	SI
	¿La empresa realiza las inspecciones de los equipos y herramientas utilizados en sus actividades?	SI	SI	SI	SI
	¿La empresa cuenta con formatos de control de análisis de trabajo seguro (ATS)?	SI	SI	SI	SI
	¿Participa en el comité de seguridad y salud en el trabajo?	SI	SI	SI	SI

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI NO ()


04045862



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
ESCUELA DE POSGRADO
Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 12 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Mg. Amarildo TARAZONA VALERIO

Especialidad: Gestión y Negocios, mención Gestión de Proyectos

" SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO-2016"					
Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Normas de calidad	¿La empresa le entrega los equipos de protección personal cada vez que realiza alguna actividad riesgosa?	4	4	4	4
	¿Los equipos de protección personal son entregados en buenas condiciones para realizar sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa realiza capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo antes y durante el proceso de ejecución de actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa les da a conocer el plan de seguridad empleado cada año, indicando cuales son los objetivos seguridad?	4	4	4	4
	¿La empresa les da a conocer el programa de seguridad anual seguridad?	4	4	4	4
	¿La empresa le entrega la política y reglamento de seguridad y salud en el trabajo, cuando ingresa a laborar?	4	4	4	4
Norma de Seguridad y Salud en el Trabajo	¿Recibe capacitaciones en cuantos a los riesgos del puesto en el que se desempeña?	4	4	4	4
	¿Le realiza exámenes médicos ocupacionales al iniciar sus labores en la empresa?	4	4	4	4
	¿Recibe capacitaciones continuamente sobre prevención de accidentes e incidentes de trabajo?	4	4	3	4
	¿Se les entrega herramientas en buen estado para realizar sus actividades diarias?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta y les da a conocer los procedimientos de rechazo de tarea riesgosa?	4	4	4	4

	¿Las condiciones de su área de trabajo son seguras para realizar sus actividades diarias?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Normas de gestión ambiental	¿Realiza el llenado de los permisos de trabajo de alto riesgo (PETAR) y análisis de alto riesgo (ATS) antes de iniciar sus actividades?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	¿La empresa lo hizo participar en las brigadas de emergencia de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	¿La empresa le entrega los estándares de trabajo de alto riesgo de acuerdo a la actividad que realiza?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	¿La empresa realiza las inspecciones de los equipos y herramientas utilizados en sus actividades?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	¿La empresa cuenta con formatos de control de análisis de trabajo seguro (ATS)?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	¿Participa en el comité de seguridad y salud en el trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()


 Mg. Amalindo Tarazona Valerio
 DNI: 43969588



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
ESCUELA DE POSGRADO

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 12 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Ms. Alan Manuel Rubin Robles

Especialidad: Estadística aplicada a la investigación

" SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO-2016"					
Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Normas de calidad	¿La empresa le entrega los equipos de protección personal cada vez que realiza alguna actividad riesgosa?	4	4	4	4
	¿Los equipos de protección personal son entregados en buenas condiciones para realizar sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa realiza capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo antes y durante el proceso de ejecución de actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa les da a conocer el plan de seguridad empleado cada año, indicando cuales son los objetivos seguridad?	4	4	4	4
	¿La empresa les da a conocer el programa de seguridad anual seguridad?	4	4	4	4
	¿La empresa le entrega la política y reglamento de seguridad y salud en el trabajo, cuando ingresa a laborar?	4	4	4	4
Norma de Seguridad y Salud en el Trabajo	¿Recibe capacitaciones en cuantos a los riesgos del puesto en el que se desempeña?	4	4	4	4
	¿Le realiza exámenes médicos ocupacionales al iniciar sus labores en la empresa?	4	4	4	4
	¿Recibe capacitaciones continuamente sobre prevención de accidentes e incidentes de trabajo?	4	4	4	4
	¿Se les entrega herramientas en buen estado para realizar sus actividades diarias?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta y les da a conocer los procedimientos de rechazo de tarea riesgosa?	4	4	3	4

	¿Las condiciones de su área de trabajo son seguras para realizar sus actividades diarias?	4	4	4	4
Normas de gestión ambiental	¿Realiza el llenado de los permisos de trabajo de alto riesgo (PETAR) y análisis de alto riesgo (ATS) antes de iniciar sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa lo hizo participar en las brigadas de emergencia de la empresa?	4	4	4	3
	¿La empresa le entrega los estándares de trabajo de alto riesgo de acuerdo a la actividad que realiza?	4	4	4	4
	¿La empresa realiza las inspecciones de los equipos y herramientas utilizados en sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta con formatos de control de análisis de trabajo seguro (ATS)?	4	4	4	4
	¿Participa en el comité de seguridad y salud en el trabajo?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Mg. Alan Manuel Rubin Robles
 DNI N° 43975619



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMITIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 12 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: M. JONATHAN DÍAZ JORGE

Especialidad: MAESTRO EN GESTIÓN AMBIENTAL

" SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO-2016"					
Dimensión	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Normas de calidad	¿La empresa le entrega los equipos de protección personal cada vez que realiza alguna actividad riesgosa?	4	4	4	4
	¿Los equipos de protección personal son entregados en buenas condiciones para realizar sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa realiza capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo antes y durante el proceso de ejecución de actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa les da a conocer el plan de seguridad empleado cada año, indicando cuales son los objetivos seguridad?	4	4	4	4
	¿La empresa les da a conocer el programa de seguridad anual seguridad?	4	4	4	4
	¿La empresa le entrega la política y reglamento de seguridad y salud en el trabajo, cuando ingresa a laborar?	4	4	4	4
Norma de Seguridad y Salud en el Trabajo	¿Recibe capacitaciones en cuantos a los riesgos del puesto en el que se desempeña?	4	4	4	4
	¿Le realiza exámenes médicos ocupacionales al iniciar sus labores en la empresa?	4	4	4	4
	¿Recibe capacitaciones continuamente sobre prevención de accidentes e incidentes de trabajo?	4	4	4	4
	¿Se les entrega herramientas en buen estado para realizar sus actividades diarias?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta y les da a conocer los procedimientos de rechazo de tarea riesgosa?	4	4	4	4

	¿Las condiciones de su área de trabajo son seguras para realizar sus actividades diarias?	4	4	4	4
Normas de gestión ambiental	¿Realiza el llenado de los permisos de trabajo de alto riesgo (PETAR) y análisis de alto riesgo (ATS) antes de iniciar sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa lo hizo participar en las brigadas de emergencia de la empresa?	4	4	4	4
	¿La empresa le entrega los estándares de trabajo de alto riesgo de acuerdo a la actividad que realiza?	4	4	4	4
	¿La empresa realiza las inspecciones de los equipos y herramientas utilizados en sus actividades?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta con formatos de control de análisis de trabajo seguro (ATS)?	4	4	4	4
	¿Participa en el comité de seguridad y salud en el trabajo?	4	4	4	4

Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (NO ()


H. Jonathan Diaz Jorge

NOTA BIOGRÁFICA

Yowber Andino Alvarado Rojas es INGENIERO ELECTRICISTA por la Universidad Nacional Del Centro del Perú (UNCP), Huancayo y licenciado en EDUCACIÓN BÁSICA por la Universidad de Huánuco (UdH).

Nació en la Ciudad de La Unión, Dos de Mayo, Huánuco, Perú, el 26 de marzo de 1969; estudió en la ciudad de Huancayo; Primaria en la I.E. 31501 (“511”) “Sebastián Lorente”, secundaria en la G.U.E. “Santa Isabel”; al concluir sus estudios básicos, optó por postular en la que ahora es su alma mater, UNCP, llegando a estudiar en la Escuela Profesional de Ingeniería Eléctrica y Electrónica desde el año 1989 hasta finales del 1993. Luego ya en Huánuco estudió la carrera de EDUCACIÓN BÁSICA (Especialidad Inicial-Primaria) en la Universidad de Huánuco, desde el año 2001, egresando el año 2006. El año 2007 opta por estudiar la Maestría en GESTIÓN Y NEGOCIOS – GESTIÓN DE PROYECTOS en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco. Así mismo es un hablante del idioma Inglés, competente egresado del Instituto Cultural Peruano Norte Americano (ICPNA) y de la Segunda Especialidad de Idioma Extranjero-INGLÉS de la UNHEVAL.

Habiendo obtenido toda su experiencia académica - profesional que le llevó a plantearse temas relevantes en diferentes áreas, decidiendo investigar sobre el “SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO-2016”, los cuales fueron de impacto significativo de todo lo que aprendió gracias a la guía de los catedráticos universitarios.

Con una vasta experiencia en el área de PROYECTOS; decidí estudiar la maestría que tiene como mención: GESTION Y NEGOCIOS – GESTIÓN DE PROYECTOS, el cual me brindó bases teóricas actualizadas e importantes para poder seguir desarrollándome como profesional y personalmente quedo agradecido por las experiencias académicas y de confraternidad tanto con mis colegas maestrandos y con los catedráticos que impartieron cada curso que comprende esta maestría.



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En el Auditorio de la Escuela de Posgrado, siendo las **11:00h**, del día **jueves 25 DE ABRIL DE 2019** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Gerardo GARAY ROBLES	Presidente
Dr. Abimael Adam FRANCISCO PAREDES	Secretario
Mg. Inés Eusebia JESUS TOLENTINO	Vocal

Asesor de Tesis: Dr. Jorge Rubén HILARIO CÁRDENAS (Resolución N° 0600-2016-UNHEVAL/EPG-D)

El aspirante al Grado de Maestro en Gestión y Negocios, con mención en Gestión de Proyectos, Don, Yowber Andino Alvarado Rojas.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **"SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO - 2016"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de DIECISIETE (17)
Equivalente a MUY BUENO, por lo que se declara APROBADO
(Aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 12:30... horas del 25 de abril de 2019.

.....
PRESIDENTE
DNI N° 22429492

.....
SECRETARIO
DNI N° 22498088

.....
VOCAL
DNI N° 40346404

Leyenda:
19 a 20: Excelente
17 a 18: Muy BUENO
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 01028-2019-UNHEVAL/EPG-D)



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN



ESCUELA DE POSGRADO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe:

Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina

HACE CONSTAR:

Que, la tesis titulada: **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO - 2016**, realizado por el Maestría en Gestión y Negocios, con mención en Gestión de Proyectos **Yowber Andino ALVARADO ROJAS**, cuenta con un **índice de similitud de 15%** verificable en el Reporte de Originalidad del software **Turnitin**. Luego del análisis se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio; por lo expuesto, la Tesis cumple con las normas para el uso de citas y referencias, además de no superar el 20,0% establecido en el Art. 233° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado Modificado de la UNHEVAL (Resolución Consejo Universitario N° 0720-2021-UNHEVAL, del 29.NOV.2021).

Cayhuayna, 08 de mayo de 2023.



Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

NOMBRE DEL TRABAJO

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO - 2016

AUTOR

YOWBER ANDINO ALVARADO ROJAS

RECUENTO DE PALABRAS

9554 Words

RECUENTO DE CARACTERES

52234 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

46 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

182.3KB

FECHA DE ENTREGA

May 8, 2023 5:08 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 8, 2023 5:09 PM GMT-5

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 8% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría	X	Doctorado	
-----------------	--	-----------------------------	--	------------------	----------	---	-----------	--

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Escuela Profesional	
Carrera Profesional	
Grado que otorga	
Título que otorga	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Nombre del programa	
Título que Otorga	

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	GESTIÓN Y NEGOCIOS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS
Grado que otorga	MAESTRO EN GESTIÓN Y NEGOCIOS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	ALVARADO ROJAS YOWBER ANDINO								
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	962624741	
Nro. de Documento:	20027335					Correo Electrónico:	Yowberalro1@hotmail.com		

Apellidos y Nombres:									
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:		
Nro. de Documento:						Correo Electrónico:			

Apellidos y Nombres:									
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:		
Nro. de Documento:						Correo Electrónico:			

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	X	NO			
Apellidos y Nombres:	HILARIO CARDENAS JORGE RUBEN			ORCID ID:	0000-0001-6627-6489	
Tipo de Documento:	DNI	x	Pasaporte		Nro. de documento:	07230761

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	GARAY ROBLES GERARDO
Secretario:	FRANCISCO PAREDES ABIMAEL ADAM
Vocal:	JESUS TOLENTINO INES EUSEBIA
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	


5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA INDAPRO SAC. HUÁNUCO-2016
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
MAESTRO EN GESTIÓN Y NEGOCIOS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)			2019
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis Formato Artículo
	Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Otros (especifique modalidad)
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	SISTEMA INTEGRADO	ÁREA DE PRODUCCIÓN	CALIDAD

Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Condición Cerrada (*)	<input type="checkbox"/>
	Con Periodo de Embargo (*)	<input type="checkbox"/>	Fecha de Fin de Embargo:	<input type="text"/>

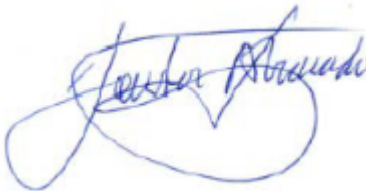

¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Información de la Agencia Patrocinadora:	<input type="text"/>		

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:			
Apellidos y Nombres:	ALVARADO ROJAS YOWBER ANDINO		Huella Digital
DNI:	20027335		
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Fecha: 05/06/2023			

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.