

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y**

**DOCENCIA SUPERIOR**



**CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO  
DE VILLA RICA – OXAPAMPA, PASCO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: ÉTICA Y VALORES EN  
EDUCACIÓN**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN,  
MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR**

**TESISTA: VEGA CHAVEZ RAQUEL ALEXANDRA**

**ASESOR: MG. VILLANUEVA Y CHANG CARLOS ABELARDO**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A Dios todo poderoso, que ilumina y fortalece el recorrido en busca de la verdad.

A mis padres, por su decidido apoyo para el logro y materialización de este trabajo final, producto de esfuerzo y perseverancia.

## AGRADECIMIENTO

- ❖ A los distinguidos formadores académicos de la Escuela de Posgrado de la UNHEVAL, por proponer su calidad de enseñanza y sapiencia en el desarrollo de cátedras, lo que permitió el desenlace final del trabajo.
- ❖ Al personal jerárquico y docentes de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, por su decidido apoyo para los trabajos que se desarrollaron y más aún por el compromiso demostrado frente a sus estudiantes.
- ❖ A los estudiantes de la institución educativa, por ser parte de la presente investigación y haber demostrado las ganas y deseos de superación académica y moral.
- ❖ Al asesor de nuestra investigación, por saber orientarnos en la culminación del estudio investigativo.

La autora

## RESUMEN

En este trabajo nos adentramos en la importancia de la convivencia escolar y las habilidades sociales en el contexto de la educación secundaria y que ello trascienda en la mejora de la calidad educativa. El informe titula: Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa Pasco, cuyo propósito se centró en determinar la influencia de la convivencia escolar en las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del ámbito de estudio. Utilizó una investigación de tipo básica, nivel no experimental, con un diseño correlacional y se trabajó con 76 estudiantes como muestra representativa. Asimismo, se aplicó un cuestionario que constó de 39 ítems para ambas variables de estudio, por lo que se consideró las escalas correspondientes según las dimensiones de trabajo de cada variable en estudio. Al finalizar el estudio respectivo se demostró que, la convivencia escolar influye significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco, por lo evidenciado en el p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 24,184 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Habilidades sociales básicas, avanzadas, afectivas; convivencia escolar.

## ABSTRACT

In this work we delve into the importance of school coexistence and social skills in the context of secondary education and that this transcends in the improvement of educational quality. The report titled: School coexistence and social skills in secondary education students of the Nuestra Señora del Rosario Educational Institution of Villa Rica - Oxapampa Pasco, whose purpose was focused on determining the influence of school coexistence on social skills in secondary education students of the field of study. It used a basic type of research, non-experimental level, with a correlational design and worked with 76 students as a representative sample. Likewise, a questionnaire consisting of 39 items was applied for both study variables, for which reason the corresponding scales were considered according to the work dimensions of each variable under study. At the end of the respective study, it was shown that school life significantly influences social skills in secondary school students of the Nuestra Señora del Rosario educational institution in Villa Rica-Oxapampa, Pasco, as evidenced in the  $p\text{-value} = 0,00$  is less than  $\alpha = 0.05$ , and calculated  $X^2 = 24.184$  is greater than critical  $X^2 = 3.842$ , then the null hypothesis is rejected.

**Keywords:** Basic, advanced, affective social skills; school life

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT .....	iv
ÍNDICE .....	v
INTRODUCCIÓN .....	vii
I. CAPÍTULO I.....	10
1.1. Fundamentación del problema .....	10
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	13
1.3. Viabilidad de la investigación .....	14
1.4. Formulación del problema.....	14
1.4.1. Problema general.....	14
1.4.2. Problemas específicos .....	15
1.5. Formulación de objetivos .....	15
1.5.1. Objetivo general.....	15
1.5.2. Objetivos específicos .....	16
II. CAPÍTULO II .....	17
2.1. Formulación de las hipótesis (considerar hipótesis nulas, hipótesis de investigación o hipótesis alternas, si fueran necesarios).....	17
2.1.1. Hipótesis general.....	17
2.1.2. Hipótesis específicas .....	17
2.2. Operacionalización de variables.....	18
2.3. Definición operacional de variables .....	19
III. CAPÍTULO III.....	21
3.1. Antecedentes de investigación .....	21
3.2. Bases teóricas.....	25
3.2.1. Habilidades sociales .....	25
3.2.2. Teoría sociocultural de Vigotsky .....	26
3.2.3. Características de las habilidades sociales .....	28
3.2.4. Clasificación de las habilidades sociales.....	29
3.2.5. Convivencia escolar .....	33
3.2.6. Dimensiones de la convivencia.....	35
3.2.7. Liderazgo y calidad en educación .....	38

3.2.8.	Planificación estratégica en educación media y básica.....	39
3.2.9.	El Compromiso de las Personas con la Institución .....	40
3.2.10.	El desarrollo socio afectivo .....	40
3.2.11.	Competencias del docente .....	41
3.3.	Bases conceptuales.....	42
IV.	CAPÍTULO IV .....	45
4.1.	Ámbito.....	45
4.2.	Tipo y nivel de investigación .....	45
4.3.	Población y muestra .....	46
4.3.1.	Descripción de la población .....	46
4.3.2.	Muestra y método de muestreo .....	47
4.3.3.	Criterios de inclusión y exclusión.....	48
4.4.	Diseño de investigación.....	48
4.5.	Técnicas e instrumentos .....	49
4.5.1.	Técnicas.....	49
4.5.2.	Instrumentos.....	49
4.6.	Técnicas para el procesamiento y análisis de datos.....	51
4.7.	Aspectos éticos (consentimiento informado, protocolos, etc., para trabajos que se realizan con personas o animales).....	54
V.	CAPÍTULO V .....	55
5.1.	Análisis descriptivo .....	55
5.1.1.	Presentación de resultados del trabajo de campo.....	55
5.1.2.	Resultados sobre la variable 1: convivencia escolar y dimensiones ....	62
5.1.3.	Resultados sobre la variable 2: habilidades sociales y dimensiones....	66
5.2.	Análisis inferencial y contrastación de hipótesis.....	74
5.2.1.	Prueba de normalidad.....	74
5.2.2.	Contrastación de hipótesis general:.....	76
5.2.3.	Contrastación de las hipótesis específicas.....	78
5.3.	Discusión de resultados.....	89
5.4.	Aporte científico de la investigación.....	91
	CONCLUSIONES .....	92
	SUGERENCIAS .....	94
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	95
	ANEXOS.....	99

## INTRODUCCIÓN

Dentro del proceso educativo del país y en miras de una mejora de la calidad educativa, es importante y fundamental desarrollar e impulsar en las instituciones educativas programas educativos enfocados a desarrollar talleres y encuentros de mejorar de la convivencia escolar en la comunidad educativa, ya que de ello depende en gran medida el logro de aprendizajes de nuestros estudiantes, asimismo, es fundamental desarrollar un trabajo bajo las habilidades sociales a través de talleres y la utilización de teorías constructivistas que permitan ese desarrollo interactivo socio cultural en los estudiantes. El desarrollo de nuestra educación es tarea fundamental de todos los actores del sistema educativo, ya que la falta de apoyo y monitoreo en los estudiantes, permitirá cierto retroceso en sus aprendizajes y más aún limitaciones en un buen comportamiento y desarrollo de actitudes.

Desde el Ministerio de Educación, se implementó el Proyecto Educativo Nacional bajo el logro de los objetivos educacionales y justamente, entre uno de esos objetivos está en buscar mejores maestros, mejores estrategias y buena infraestructura educativa, frente a estas circunstancias es fundamental invertir en la mejora de una convivencia democrática y bajo un enfoque integrador y social, así logrando estándares de calidad de desempeño de maestros y estudiantes de manera efectiva y competente. Todo ello será posible bajo un trabajo colegiado de docentes, padres de familia y personal directivo. En ese sentido, el informe final presenta las evidencias y posturas claras de nuestros estudiantes que participaron en la investigación en relación al desarrollo de la convivencia escolar y como esto repercute en las habilidades sociales de los alumnos.

Antes de adentrarnos a la profundidad de esta investigación científica, es importante comprender el trabajo de liderazgo que realizamos cada uno de los docentes en las instituciones educativas, la planificación, la organización, las estrategias y la evaluación permanente a nuestro trabajo educativo. Ello de alguna manera garantizara un mejor logro de aprendizajes de los alumnos y más aún una convivencia aceptable. A ello se dedicará la primera parte de la investigación para internalizar la importancia de trabajar bajo la convivencia escolar y sobre todo en este contexto educativo que es buscar la mejora educativa de forma integral.

El trabajo se organiza en cinco capítulos establecidos en el reglamento de posgrado de la UNHEVAL. Se da mayor énfasis a los antecedentes de investigación y teorías relevantes que comprenden las variables de estudio, a los datos recogidos de la muestra representativa, al trabajo de campo y que estos han sido procesados estadísticamente para ser presentados en el capítulo final donde se demuestra el nivel de importancia de las variables de estudio, y finalmente el aporte científico que servirá como apoyo y sustento teórico para otras investigaciones y mejoras estrategias de las instituciones educativas.

En ese sentido, desde esta línea de investigación estoy segura que este informe contribuirá enormemente a mejorar la calidad educativa y sobre todo a que se implemente este sistema de seguimiento y monitoreo de una educación de convivencia democrática en las instituciones educativas bajo un diagnóstico educativo y propuestas de mejora según esas necesidades. Asimismo, se desarrolle aprendizajes bajo un contexto social. Los resultados de esta investigación servirán para que nuestros colegas docentes reflexionen permanentemente sobre su práctica educativa.

La autora.

## I. CAPÍTULO I.

### ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Fundamentación del problema

Durante estos dos últimos años se ha podido evidenciar muchas situaciones problemáticas que todas las personas han enfrentado producto de esta pandemia mundial del COVID-19, ya sea en los aspectos de salubridad de las personas, el desarrollo emocional, social y laboral. Desde la dimensión educativa, los más perjudicados sin duda han sido nuestros alumnos de todos los niveles educativos ya que no han podido asistir en forma presencial a recibir las clases por parte de sus tutores y docentes, es más, los estamentos del gobierno desde el Ministerio de Educación (MINEDU, 2020) han hecho denodados esfuerzos por brindar una educación virtualizada desde las experiencias de aprendizaje y la estrategia APRENDO EN CASA durante los años 2020 hasta la actualidad, que sigue contribuyendo a la formación integral de los estudiantes ya que la razón fundamental de la educación es precisamente formar integralmente a los alumnos. Asimismo, una situación problemática que acrecentó en forma rápida fue sin duda el aspecto emocional y social en el personal, ya que el mismo hecho de estar encerrado produjo un estrés emocional con altos índices y el poco desarrollo de inserción social complicó más aun esta situación. Es por ello, que desde esta postura investigativa nos adentramos a revalorar y desarrollar el nivel de importancia del estado emocional de los estudiantes sobre todo frente a sus pares y contexto social, teniendo en cuenta sobre todo estos dos años de encierro que permanecieron tanto docentes y alumnos producto de la pandemia mundial y que ahora se requiere con mucha urgencia mejorar ciertos niveles de estrés emocional, tensiones y frustraciones de gran parte de la comunidad educativa.

La convivencia escolar (CE) es parte fundamental de toda institución educativa para un normal desarrollo y funcionamiento, es considerado como la interacción entre todos los actores de la comunidad educativa, ya que

implica que todos los actores ya sea niños, adolescentes, docentes y administrativos sean partícipes en la construcción y desarrollo de la institución educativa, sobre todo con gran compromiso y responsabilidad social. Toda convivencia positiva o favorable de una institución educativa requiere que los actores cumplan con sus responsabilidades, funciones y sobre todo de las interrelaciones de los miembros de la comunidad y sean parte de la gestión de las mismas. Asimismo, esta convivencia es una construcción grupal, significativa y siempre está sujeto a sugerencias y correcciones, pero de hecho se debe asumir con responsabilidad social. La CE es de vital importancia para conducir y dirigir una empresa o institución educativa, tal como lo manifiesta la UNESCO en su Informe de Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz. “Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina” (Unesco, 2008), ya que enfatiza que “raramente los programas e intervenciones educativas ponen el foco de su acción en la convivencia como un medio para el logro de los objetivos de aprendizaje en cualquiera de sus dimensiones” (p. 16). En ese sentido, este elemento manifiesta una de las razones por lo que los docentes en servicio deben asumir sus estrategias de aprendizaje desde un enfoque conciliador, interactivo y de proyección a la comunidad, bajo el desarrollo de trabajo social e interactivo. Es más, se debe buscar el trabajo colegiado y asertivo entre los actores educativos, teniendo en cuenta los altos niveles de estrés emocional que muchos alumnos y docentes aun presentan en las escuelas y colegios.

El desarrollo de las habilidades sociales en el marco de la educación virtual ha sido aislada y poco desarrollada por todos los actores de una comunidad educativa por el mismo motivo de encierro a nivel mundial, asimismo, muchos niños y niñas de las escuelas públicas y privadas han demostrado un limitado desarrollo de interacción social. Caballo (2005), manifiesta que las habilidades sociales son todo un conjunto de conductas que permite a las personas interactuar en un determinado contexto de manera personal o interpersonal, asimismo, expresa gestos, sentimientos, actitudes, opiniones, deseos y derechos en situaciones que se amerita. Es importante que

estas habilidades puedan permitir que las personas solucionen problemas de forma individual o grupal. Las habilidades sociales también son consideradas como la capacidad que las personas tienen de poder enfrentar ciertas situaciones problemáticas con actitud proactiva con ganas de querer solucionar y enfrentar con capacidad crítica, creativas e innovadora.

En el desarrollo de la Educación Básica es fundamental que los estudiantes puedan desarrollar ciertas competencias y capacidades que estén involucradas a afianzar su personalidad y solucionar problemas de contextos reales, sepan demostrar sus habilidades sin temores ni frustraciones. Ello será posible siempre y cuando se logre un trabajo de convivencia escolar colegiada, dialogada y comprometida con la mejora de la educación. Se debe aprovechar las potencialidades y habilidades que los escolares traen y demuestran en las instituciones educativas, y a partir de ello se planifique las actividades tanto a corto, mediano y largo plazo.

Los docentes cumplen un papel fundamental en la construcción de una escuela inclusiva, democrática, social e interactiva. Por esta razón, el docente debe ser el líder y conducir a los estudiantes en busca de la verdad y desarrollar aprendizajes bajo un enfoque crítico y reflexivo. Asimismo, es importante que el personal jerárquico del plantel pueda apoyar en la buena conducción y dotar de los recursos y materiales necesarios para la mejora de la educación y sobre todo desarrollar bajo un contexto social y de convivencia escolar.

Garnier (en Sojo y Ferlini, 2011) manifiestan que el desarrollo individual es en contexto grupal, ya que desarrollamos nuestra existencia en interacción con los demás. Los seres humanos aprovechamos los aspectos de la individualidad en el contexto grupal para desarrollar una convivencia armónica bajo un enfoque de identidad con el otro.

La convivencia escolar es uno de los elementos claves del sistema educativo, ya que gracias a ello se garantiza el trabajo de la comunidad educativa y todos los actores siguen un mismo objetivo común que es la mejora de la educación. Es por ello, que las instituciones educativas deben

estar organizados y brindar las oportunidades necesarias a todos por igual y sobre todo bajo una práctica de valores y actitudes.

A nivel de la región Pasco y precisamente en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica en Oxapampa, los integrantes de la comunidad educativa han demostrado un desarrollo de convivencia escolar un poco limitado y alejado, producto de este confinamiento que aún se viven en el mundo entero y entre algunas causas más que demuestran los estudiantes son la poca comunicación entre ellos, el alejamiento de sus padres, el poco interés por parte de algunos docentes en desarrollar acciones de tutoría y convivencia entre pares. Asimismo, a ello se puede incrementar el trabajo que siempre ha planificado las autoridades de la UGEL en planificar acciones de interacción social y convivencia democrática, capacitaciones a los docentes, escuela para padres y otras actividades que involucre la participación de toda la comunidad educativa.

Por lo manifestado, el presente estudio investigativo asume el nivel de importancia del desarrollo de la convivencia escolar frente a las habilidades sociales que demuestran los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, Oxapampa.

## **1.2. Justificación e importancia de la investigación**

El desarrollo de la convivencia escolar y las habilidades sociales, se ha convertido en estos últimos tiempos como elementos y piezas fundamentales en todo el sistema educativo del país, ya que los estudiantes necesitan con mayor importancia demostrar estas actitudes frente a los demás y sobre todo como forma de terapia y desarrollo de capacidades y competencias en contextos sociales y relevantes. Por tal razón nos hemos permitido desarrollar la presente investigación que está orientada a determinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar para proponer soluciones a estos problemas en el ámbito de las instituciones educativas.

La investigación se justifica a nivel teórico ya que contribuirá decididamente a solucionar estos problemas que aqueja nuestra educación y

sobre todo contribuirá a los docentes como fundamento y sustento teórico para abordar temáticas y así solucionar estos problemas en los contextos educativos.

A nivel práctico, será importante desarrollar esta investigación ya que convivir y observar los comportamientos y actitudes de los estudiantes determinan la necesidad de poner en práctica ciertas estrategias metodológicas e impulsar el trabajo colaborativo entre los actores de la comunidad, las mismas que servirán de marcos orientadores a favor de los estudiantes, considerando las habilidades sociales y su influencia en la convivencia, lo cual permitirá alcanzar resultados satisfactorios para que los alumnos sean reconocidos como buenos ciudadanos y calificados para asumir responsabilidades en sus comunidades y contribuyan al desarrollo del país.

Finalmente, la investigación es importante y trascendental porque contribuirá en la formación integral de los estudiantes y, asimismo, la importancia radica en dar a conocer el nivel de importancia de ambas variables de estudio en el desarrollo integral de los estudiantes y sobre todo porque se desarrollará todo un trabajo en conjunto con la comunidad educativa.

### **1.3. Viabilidad de la investigación**

El presente estudio de investigación ha sido viable ya que se concretizó en el tiempo establecido de aproximadamente, asimismo, se considera viable porque se concretizó el logro de los objetivos educacionales y se contó con los recursos y materiales para dicha investigación. Finalmente, se contó con el apoyo de todo el personal jerárquico y docente de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, Oxapampa.

### **1.4. Formulación del problema**

#### **1.4.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?

#### **1.4.2. Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales básicas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?
- ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?
- ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales afectivas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?
- ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?
- ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?
- ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?

#### **1.5. Formulación de objetivos**

##### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la

institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales básicas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.
- Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.
- Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales afectivas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.
- Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.
- Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.
- Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.

## II. CAPÍTULO II

### SISTEMA DE HIPÓTESIS

#### 2.1. Formulación de las hipótesis (considerar hipótesis nulas, hipótesis de investigación o hipótesis alternas, si fueran necesarios)

##### 2.1.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.

##### 2.1.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales básicas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.
- Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.
- Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales afectivas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.
- Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.

- Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.
- Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.

## 2.2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>V.1</b> <b>Convivencia escolar</b>	Relaciones interpersonales	-Obediencia y respeto al docente -Actitud del docente - Respeto a los compañeros de clases - Ausencia de violencia física -Interacción de la comunidad - Iniciativas -relacionarse con sus amigos y docentes -actividades de participación en grupos y familias	Ficha de cuestionario
	Ajustes sociales de igualdad	-Amistad -cooperación -Asertividad -aceptación	
	Reglas y normas	-Respeto al reglamento interno de la I.E. -Cumplimiento de las normas de convivencia -Clara comunicación sobre el horario -Conocimiento sobre los problemas de convivencia escolar -Aplicación de medidas correctivas Respeto a las normas	
<b>V.2</b> <b>Habilidades sociales</b>	Habilidades sociales básicas	Escuchar Iniciar y mantener un dialogo Formular preguntas Dar gracias	Ficha de cuestionario
	Habilidades sociales avanzadas	Participar Seguir instrucciones Disculpase Convencer a los demás	

	Habilidades sociales afectivas	Conocer sus sentimientos Manejar y controlar la ira Expresar sus sentimientos Comprender sentimiento de los demás Resolver el miedo Auto motivarse	
	Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso Compartir algo y ayudar Ayudar a los demás Auto controlarse Evitar conflictos	
	Habilidades para hacer frente al estrés	Demostrar deportividad Tolerancia a la frustración Prepararse para un dialogo complicado Enfrenarse a las presiones del grupo Resolver la vergüenza	
	Habilidades de planificación	Tomar decisiones Establecer metas Establecer prioridades Recoger información Resolver problemas según importancia Concentrarse en una tarea	

### 2.3. Definición operacional de variables

- **Definición Conceptual**

**Convivencia escolar:** La convivencia escolar es un proceso de integración y desarrollo grupal para un bien común. Como manifiesta Carretero (2008), es todo un proceso que desarrollan alumnos, docentes, directivos y padres de familia, ello con la finalidad de desarrollar diversas actividades en armonía y estableciendo relaciones sociales positivas y más aún aprender a vivir con los demás en un determinado contexto educativo y social.

**Habilidades sociales:** El desarrollo de estas habilidades es fundamental en la formación integral de las personas y más aún afianza la personalidad de los alumnos. Como señala Combs y Salaby (1977) “capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso,

mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p. 162).

- **Definición operacional**

**Convivencia escolar:** Proceso mediante el cual todos los alumnos de la institución educativa aprenden a vivir con los demás a través de las relaciones interpersonales, el respeto a la diversidad y cumplimiento de las reglas y normas de la institución. Esta variable será sometida a través de un cuestionario que comprende 15 ítems.

**Habilidades sociales:** Proceso mediante el cual todos los alumnos de la institución educativa desarrollan capacidades de interacción y comunicación ya sea en contextos educativos o familiares, es la capacidad de desarrollar trabajo en equipo y aprendizaje cooperativo. Esta variable será sometida a través de un cuestionario que comprende 24 ítems.

### III. CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO

##### 3.1. Antecedentes de investigación

Para la materialización del presente trabajo se encontró los siguientes antecedentes:

###### **En el ámbito internacional.**

- ✓ Fernández (2013), presentó la investigación Conflictos e interculturalidad en la convivencia escolar. Tuvo como propósito de conocer el nivel de influencia en estudiantes de diferentes contextos culturales en el desarrollo de clima escolar. La metodología utilizada fue de nivel explicativo con una muestra de 103 alumnos de primaria de diferentes instituciones educativas de Almería, las edades de los alumnos oscilan de 11 a 13 años y cursan el 6to de primaria. Utilizó como instrumento un cuestionario de 16 preguntas que corresponde al ambiente y conflictos en el aula de clase. Los resultados evidencian que no existe influencia que existan estudiantes de diferentes culturas en el aumento de conflicto dentro del contexto de aula. En lo que corresponde al género se evidencia que existe grandes diferencias, aunque no tanto significativas, ya sea en la resolución de conflictos, ya que se evidencia que las niñas necesitan y buscan mayor ayuda que los niños, asimismo, los niños utilizan aspectos un poco más de agresión física que las niñas al momento de afrontar un problema o conflicto. Asimismo, se demostró que en la mayoría de aulas existe niveles de conflicto no tan significativos, siendo estos conflictos de agresión verbal y en algunos casos de agresión física.
- ✓ García y Méndez (2016) investigaron sobre el entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. El trabajo de tipo aplicado con un diseño de dos estrategias y sobre todo con técnicas de entrenamiento de habilidades

sociales, se tuvo como objetivo en el desarrollo de la convivencia escolar en alumnado de primaria. Asimismo, se aplicó actividades y se pudo observar las manifestaciones de los alumnos. Se elaboraron preguntas y entrevistas semi estructuradas para el nivel y edad de los niños. Los resultados manifiestan que durante el desarrollo de las sesiones los alumnos no presentaban dificultades para distinguir sus conductas positivas y negativas en desarrollo de la interacción social, pero sí hubo ciertas dificultades en la hora de los ensayos de la conducta. Asimismo, ya en la etapa de la entrevista con la docente del aula, los niños evidenciaron cambios en el desarrollo de su convivencia escolar sobre todo en el aula de clase y se concluye que las habilidades solo fueron implementadas en situaciones específicas por lo que es importante el desarrollo de la integración y el desarrollo de ciertas competencias en los alumnos que impliquen las habilidades sociales.

#### **En el ámbito nacional.**

- ✓ Ramírez (2019) en su investigación Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 5° año de secundaria, I.E. La Fe de María, de Lima, se propuso como objetivo conocer la relación del desarrollo de la convivencia con las habilidades sociales en los alumnos, se desarrolló una investigación de tipo básica y se consideró la teoría de aprendizaje social de Bandura y en relación a las habilidades sociales considero la teoría del modelo estructural de Goldstein para el respectivo recojo de información. Concluye, que existe una asociación positiva baja entre las variables de estudio y el grado de significancia bilateral, asimismo, hay relación positiva entre la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales avanzadas, el desarrollo de los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacerle frente al estrés y las habilidades frente a la planificación.
- ✓ Camargo (2021), en su tesis Programa educativo para el fortalecimiento de la convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de nivel primaria. La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo,

de tipo aplicado, nivel explicativo, asimismo, el diseño utilizado fue el pre experimental. En dicha investigación se utilizó una muestra de tipo no probabilística con 40 alumnos de primaria de una institución educativa de Cieneguilla. En dicha investigación se aplicó una guía de observación de Convivencia Escolar y el desarrollo de Habilidades Sociales. La investigación concluye que, el respectivo Programa Educativo demostró efectividad tanto en los resultados del pos test con diferencias bien marcadas de convivencia escolar y habilidades sociales. El test de Kolmogorov-Smirnov y el test de Shapiro-Wilk. Los resultados determinaron que el referido Programa Educativo tanto de convivencia escolar y habilidades sociales fue efectivo en los resultados del pre y pos test.

- ✓ Rivera (2022) desarrolló la tesis Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa del distrito de Olmos, con el objetivo de conocer el nivel de relación entre ambas variables de estudio. Un estudio de tipo cuantitativo, no experimental, trabajo con una muestra de 90 estudiantes de edades entre 9 y 10 años, y como instrumento se utilizó una encuesta para ambas variables. Dicha investigación concluye que, las habilidades sociales se asocian en forma significativa con la convivencia escolar, por lo demostrado en los valores de Rho Spearman de significancia bilateral de  $Rho=0,334^{**}$  lo que demuestra un tipo de correlación positiva. Asimismo, se identificaron resultados favorables entre dimensiones de ambas variables, teniendo mayor predominancia la solidaridad como desarrollo de habilidades en los alumnos.

#### **En el ámbito regional.**

- ✓ Piñan et al. (2018) desarrolló la tesis La convivencia escolar en adolescentes varones y mujeres de una Institución Educativa Pública-Huánuco, tesis para optar el título de Psicología en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, con el objetivo de comparar los niveles de convivencia escolar. Un estudio de tipo descriptivo, no experimental,

trabajo con una muestra de 230 estudiantes de secundaria y se eligió la muestra no probabilística y como instrumento se utilizó una escala de convivencia escolar. Dicha investigación concluye que los niveles de vulnerabilidad a la violencia y acoso escolar es en menor medida en mujeres (43% No Vulnerable) caso diferente de los varones (38% No Vulnerables) quienes tienen mayor vulnerabilidad de sufrir violencia y acoso escolar. En cuanto a las dimensiones de trabajo, en este caso de desprecio y ridiculización las mujeres (39% No vulnerables) son menos vulnerables a sufrir distorsión de imagen en comparación con los de sexo opuesto (38% No Vulnerables) que tienen mayor riesgo de sufrirlo. Asimismo, el hecho de que las mujeres se expongan con menor grado de vulnerabilidad en las diferentes dimensiones de trabajo de convivencia escolar, se debe al ejemplo de interacción y socialización con roles más pasivos, dependientes y afectivos incorporados en la mujer a diferencia de los patrones más activos agresivos, y productivos transmitidos culturalmente en los hombres.

- ✓ Ayala et al. (2019) desarrolló la tesis Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL - Huánuco 2018, tesis para optar el título de Segunda Especialidad en Educación Inicial en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, con el objetivo de conocer el nivel de relación de ambas variables de estudio. Un estudio de tipo descriptivo, no experimental, trabajó con una muestra de 269 estudiantes del ciclo C CEPREVAL y se eligió la muestra no probabilística. Concluyen que existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas, avanzadas, de relación con los sentimientos, de alternativas y de planificación con el rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL Huánuco 2018, con una correlación moderada ( $r = 0,689$ ) y significancia bilateral  $p=0,000$ .
- ✓ Vásquez (2021) desarrolló su tesis titulada Cultura ambiental y el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de educación primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación – UNHEVAL 2019, dicha investigación fue de tipo descriptiva correlacional, trabajo con una

muestra de 24 estudiantes y aplico un cuestionario de 29 preguntas. La investigación concluye demostrando que la cultura ambiental tiene una relación favorable en las habilidades sociales, ya que si se mejora la cultura ambiental las habilidades sociales serán perfectas.

## **3.2. Bases teóricas.**

### **3.2.1. Habilidades sociales**

Monjas (1992) sustenta que son “capacidades específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Son conductas necesarias para la interacción y relacionarse con los iguales y con adultos de forma afectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 17). Asimismo, resalta la importancia del comportamiento entre las personas en situaciones de complejidad y conflictos.

Caballo y Verdugo (2005), manifiestan que el desarrollo de habilidades en la persona es parte de su conducta, y dentro de ello se manifiesta el desarrollo de habilidades bajo formas positivas y de intercambio favorable. Se comparte la postura de los autores, ya que en la presente investigación se manifiesta resultados favorables en relación a esta variable.

Como señala Caballo y Verdugo (2005), el desarrollo de habilidad se manifiesta en las personas con el manejo de ciertas habilidades, capacidades, destrezas y formas de enfrentar la vida, bajo un cumulo de recursos competitivos. Asimismo, señalan que es fundamental es aspecto social para desarrollar acciones con los demás.

Asimismo, Camacho (2012), dice que son conductas de índole social que se manifiestan producto de la interacción grupal, y para esta manifestación las personas demuestran un alto grado auto conducta y esfuerzo para obtener una aceptación social ante los demás. Estos aspectos es lo que se observaron en los alumnos que participaron de la investigación.

Redondo et al. (2012) sustenta que las personas manifiestan su conducta bajo interacción con los demás “siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa (p. 16).

### **3.2.2. Teoría sociocultural de Vigotsky**

Esta teoría de aprendizaje se sustenta en que la persona desarrolla su aprendizaje con elementos de interacción en su entorno social, siendo fundamental el proceso de imitación como premisa inicial para su aprendizaje.

Esta teoría permite el dominio de ciertos elementos externos a la conducta en la concreción de los procesos psicológicos. Asimismo, Sactrock (2004), manifiesta:

“La teoría cognitivo social establece que los factores sociales y cognitivos, así como el comportamiento, juegan un papel importante en el aprendizaje” (p. 278). El autor resalta la importancia del factor cognitivo y social de los alumnos, ya que de ellos depende el éxito de aprendizaje y ello es parte de la satisfacción de sus padres.

Por lo antedicho, el aprendizaje es más funcional y activo durante el proceso de interacción y convivencia de las personas, donde se construye a través de la interacción y situaciones comunes a las personas, con espontaneidad y que la persona enfrenta a diversas situaciones en el actuar de sus días. Estas teorías de aprendizaje han demostrado gran desarrollo cognoscitivo de aprendizaje desde entornos sociales y contexto de la comunidad.

Vigostky manifiesta que lo fundamental en la construcción de conocimientos para lograr aprendizajes de calidad y significativos, es sin duda los aspectos sociales, culturales y los conocimientos previos de las personas. Asimismo, manifiesta que el profesor e institución educativa asumen la responsabilidad en todo el proceso de aprendizaje considerando de gran importancia al aspecto social y cultural para el aprendizaje.

La teoría se fundamenta en el aprendizaje sociocultural de cada persona y en el entorno que lo rodea a este, ya que el ser humano aprende bajo la observación como modelo, pudiendo considerarse a un maestro o autoridad.

Esta teoría tiene su fundamento en el aprendizaje sociocultural del individuo y así mismo en el entorno en el que se desenvuelve. Plantea que el ser humano es activo y se adapta a su entorno del cual aprende y aplica lo aprendido. Es autor percibe a la persona como todo un resultado del proceso de aprendizaje bajo un contexto social, siendo la comunicación como un factor de importancia. Asimismo, manifiesta que para lograr el desarrollo y conocimiento pleno es fundamental la relación e interacción entre las personas en su contexto, es decir plantea que se aprende con la experiencia y desde la reconstrucción.

En este contexto que se vive en la actualidad, es muy complejo desarrollar aprendizajes desde enfoques interactivos, bajo una dinámica social, por el mismo hecho de un aislamiento de pandemia, pero es fundamental asumir ciertas estrategias pedagógicas que permitan al alumno y docente desarrollar y lograr aprendizajes pertinentes y de calidad bajo un enfoque socio cultural. Desde el entorno educativo es importante buscar que los alumnos compartan con los demás y aprovechar esas interacciones para que el docente genere aprendizajes y más aún asumir otras estrategias de desarrollo de convivencia y de valores educativos para con la familia. Es importante considerar algunas propuestas como el aprendizaje cooperativo e integral donde todos los alumnos puedan ser parte de la actividad, permitir el intercambio de pareceres e ideas, debates, posturas críticas, puntos de vista y sobre todo generando la práctica de valores y actitudes, solo ello permitirá que en el futuro los alumnos puedan desenvolverse en la comunidad bajo su propia iniciativa y compromiso social.

### 3.2.3. Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales presentan características de importancia según Caballo y Verdugo (2005):

- a) “Las habilidades sociales son conductas y repertorios que se adquirieren principalmente a través del aprendizaje, en el entorno interpersonal en el que se desarrolla el niño” (p. 24).
- b) “Las habilidades sociales contienen componentes tales, entorno emocional y afectivo como por ejemplo ansiedad, percepción social” (p. 24).
- c) “La importancia de las relaciones entre coetáneos queda demostrada al contrastar el rol que tienen en el desarrollo de la competencia personal y social” (p. 24).
- d) “Respecto a las características de las habilidades sociales”, Alberti citado por García R (2010) indica que: “es una característica de la conducta no de la persona, es una característica específica a la persona y a la situación; está basada en la capacidad de un individuo”. Meza en (1995, p. 16) manifiesta algunas características de habilidades.
  - ✓ “Capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social” (Meza A., 1995, p. 16).
  - ✓ “Exige la captación y aceptación del otro y la comprensión de los elementos simbólicos, asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales” (Meza A., 1995, p. 16).
  - ✓ “Capacidad para jugar en rol de cumplimiento con las expectativas que otros tienen respecto o algún ocupante de un status en una situación dada” (Meza A., 1995, p. 16).

- ✓ “Es el factor primordial en la ejecución de un rol, un factor que nace de las características personales” (Meza A., 1995, p. 16).
- ✓ “Contribuye nuestro entendimiento y comprensión entre dos interlocutores” (Meza A., 1995, p. 16).

### **3.2.4. Clasificación de las habilidades sociales**

Golsdtein (1989) “refiere que las habilidades sociales se componen de una serie de conductas, las cuales son utilizadas por la persona en determinadas circunstancias” (p. 32). Clasifica a las habilidades sociales en los siguientes:

#### **Habilidades sociales básicas**

Se considera a las habilidades que de alguna forma ayudan a que las personas interactúen frente a los demás de una forma básica, se considera como: escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular inquietudes, hablar en público, presentarse a otras personas, demostrar expresiones de amor, agrado, afecto, defender los derechos individuales, pedir favores, rechazar peticiones, hacer y aceptar cumplidos, expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo, expresar con justicia la molestia, desagrado o enfado, disculparse o admitir ignorancia, pedir cambios en la conducta del otro y sobre todo afrontar los aspectos de crítica.

#### **Habilidades sociales avanzada**

Aquí se evidencia niveles de actuar y conducta un poco avanzados y que de alguna manera se impregna el aspecto de interacción social, estos aspectos tienen que ver con algunos elogios, el pedir disculpas, ayudarse, participar, brindar instrucciones y convencer a los demás.

#### **Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos**

Esta habilidad obedece a reconocer y valorar los sentimientos de uno mismo, asimismo, la forma de como expresamos los sentimientos frente a los demás, enfrentarse con el enfado del otro, resolver nuestros miedos, temores y rápidamente auto recompensarse.

**Habilidades alternativas a la agresión**

Estas habilidades están relacionadas a saber modularse y no caer en agresiones o peleas, tener la capacidad de colegiar y negociar con los oponentes, saber compartir, responder a las bromas, siempre evidenciar el autocontrol y defender los propios derechos con propiedad.

**Habilidades para hacer frente al estrés**

Esta capacidad es muy importante, ya que debido a los últimos tiempos requiere un mayor trabajo e importancia. Se necesita la capacidad de saber enfrentarse a un aspecto negativo o queja, demostrar con altura los resultados adversos en un juego o deporte, saber afrontar la vergüenza, responder a las derrotas y defender las posturas en común y de las personas.

**Habilidades de planificación**

Estas habilidades permiten tomar decisiones oportunas y debidamente estructuradas con anticipación, ya que obedece a una serie de objetivos que uno se propone con antelación. Asimismo, a la habilidad de poder resolver situaciones problemáticas de trascendencia y saber concentrarse en una actividad.

**Teorías de habilidades sociales****Teoría de Daniel Goleman. Inteligencia Emocional.****Habilidades Sociales.**

Capacidad de conocer los sentimientos de las demás personas y de poder hacer algo para modificarlos.

Al interactuar con los demás, siempre emitimos algunas señales de emoción que de alguna manera altera o afectan a los que nos rodean, bien en forma positiva o negativa, algunas veces podemos inclusive decir que las emociones son algo contagiosas de manera que si alguna persona nos contesta de una forma molesta nos sentiremos enfadados, y si alguna persona que está feliz a nuestro lado, manifiesta sentimientos positivos y de su misma alegría, terminaremos riendo con él. Es importante el arte de relacionarnos con los demás, ya que esta capacidad es el cimiento de popularidad, de liderazgo y de eficiente desarrollo interpersonal. Las

personas que manifiestan estas cualidades tienen mayores oportunidades de relacionarse entre los demás, bajo un trato empático, directo y tolerante, ya que siempre se suele caer bien a los demás y más aun de poder enfrentar a las soluciones de conflictos sin tener que caer a la agresividad frente a los demás.

### **Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura**

Esta teoría del aprendizaje social, de Bandura, está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollados por Burrhus Frederic Skinner (1938), quien manifiesta que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente:

- ESTÍMULO -> RESPUESTA -> CONSECUENCIA (positiva o negativa).

En función a este esquema, la conducta se manifiesta en función a algunos antecedentes y consecuencias, ya que si son positivas se refuerzan el comportamiento, estas habilidades sociales se adquieren a través de:

- Reforzamiento efectivo y directo de las habilidades.
- Aprendizaje observacional, mediante el desarrollo de expectativas de cognición frente a aspectos interpersonales.
- Retroalimentación interpersonal.

Estos tres principios de aprendizaje social permiten mejorar el entrenamiento en habilidades sociales, siempre y cuando se cumplan los siguientes aspectos:

- que tengamos en cuenta las conductas que demandan algunas situaciones concretas.
- Tener oportunidades de observación y de ejecutarlas con solvencia.
- Tener siempre referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación).
- Es mejor reforzar los logros que uno alcanza.
- Frente a las respuestas aprendidas se hagan un hábito en nuestro amplio repertorio (consolidación y generalización).

**Autoestima**

Considerado como el valor que tienen las personas y el desarrollo de sus capacidades, y a muchas veces se considera la forma de pensar en forma positiva, asimismo, es la motivación que uno muestra frente a las perspectivas de la vida, saber enfrentar retos, sentir, actuar, respetarnos, confiar y creer en cada uno.

**Importancia de autoestima**

La autoestima es de gran importancia para desarrollo integral de las personas, se manifiesta con el nivel de creer en la capacidad de uno mismo acerca de sus propias habilidades. Los profesionales en psicología manifiestan que esta capacidad es importante para afianzar la personalidad de las personas y sobre todo valorares cada uno.

**Empatía**

Se desarrolla con la capacidad e intención de percibir los sentimientos y emociones de los demás, asimismo, actuando de forma objetiva y razonada frente a lo que siente la otra persona.

**Importancia de empatía**

Esta habilidad trasciende en la medida de nuestra interacción frente a los demás ya que nos permite desarrollar emociones y un estado de ánimo, comportamientos que de alguna manera involucra a todos los actores en situaciones diversas.

**Respeto**

Esta habilidad y capacidad es de vital importancia, ya que permite respetar los sentimientos de la otra persona estando o no de acuerdo con su postura, asimismo, tener aprecio y reconocer a la otra persona aun en situaciones de discrepancias.

**Importancia de respeto**

Valor de trascendencia y vital para el desarrollo humano que siempre nos pone en la vanguardia frente a a los demás, tener consideración y reconocimiento de las actitudes de los demás sin limitación, sin miedo, sin condiciones y con gran capacidad de asertividad.

### 3.2.5. Convivencia escolar

En este contexto educativo, los aprendizajes que desarrollan los estudiantes deben tener una mirada especial desde el desarrollo interactivo y armónico en las diferentes dimensiones de las capacidades que tienen las personas, ya que esta convivencia es algo que no se puede evitar tanto en el núcleo familiar, social y académico, estos aspectos de convivencia permiten a las personas crecer como personas y académicamente y asimismo, se aprende en los diferentes contextos y situaciones de la vida (Ramírez y Justicia, 2006). Asimismo, para lograr una educación de calidad es necesario entablar una buena relación de convivencia entre todos los actores educativos, ya sea personal directivo, docentes, alumnos y padres de familia, e inclusive las autoridades del lugar.

Carretero (2008) manifiesta que la convivencia es “el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás” (p.27).

Asimismo, Jares (2002) “convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado” (p.82).

Además, el autor plantea algunos factores que se debe tener en cuenta en la convivencia y que de alguna manera influye en el sistema educativo:

- El aspecto económico social, ya que las personas tienen mayor interés por el dinero y eso perjudica el fin fundamental de la vida que es ser mejores personas, ante todo.
- En estos últimos tiempos se evidencia gran disminución de los aspectos básicos de una buena convivencia, ya que hace falta mejorar los valores y actitudes en el sistema educativo y social.
- Asimismo, la gran pérdida de la capacidad de liderazgo en los actores educativos, y esto viene desde la familia y el entorno social.
- Mayor violencia social, incluso en edades muy tempranas.

Ortega (2007) manifiesta que “la convivencia no es la ausencia de violencia, sino es la relación entre personas y grupos que dan lugar a

formar un clima de confianza, respeto y apoyo en la institución escolar”. Esta autora resalta algunas características importantes que no deben faltar en el contexto educativo para desarrollar estas habilidades, como el nivel de habla popular, contexto socio-jurídico y en el contexto psicoeducativo.

“En el contexto popular, viene a decir que no solo existen espacios y situaciones para compartir entre todos, sino que también dentro de ellos existen unas normas las cuales hay que respetarlas. En el contexto socio jurídico la palabra convivencia significa la existencia de un espacio público, que permite el respeto sin ningún tipo de discriminación”

Y por último en el contexto psicoeducativo, “se trata de todos aquellos sentimientos y emociones de empatía que se adquieren cuando existe un buen aprendizaje del desarrollo de apego, afectividad y criterios morales”. En el ámbito escolar existen unos factores que favorecen la convivencia y otros por el contrario que la alteran. Por lo que podemos diferenciar según Benites (2011):

**a) Favorecen el desarrollo de la convivencia.**

- Las relaciones de gran cooperación y capacidad cooperativa de los actores educativos, tener la capacidad de resolver los problemas.
- Normas de convivencia en el aula de manera constructivas, aceptadas y consensuadas por todos los actores educativos.
- Valores propuestos y consensuados por todos en función a las necesidades e interés en común.
- Participación libre de los estudiantes a través de diversas actividades de implicación en la institución educativa.

**b) Alteran la convivencia.**

- Los niveles de agresividad y violencia escolar.
- Rompimiento de relaciones en la institución educativa y aulas
- Altos niveles de estrés docente.

La institución educativa es un centro de saber y aprendizaje bajo un enfoque de interacción social y de convivencia armónica, ya que ello garantiza los aprendizajes pertinentes y de calidad. Los alumnos desarrollan el conocimiento en común y de conocerse a sí mismos (auto

concepto y autoestima), aprenden a conocer a las personas que les rodean (competencia emocional y empatía).

Por ello Pérez (2001) manifiesta que “el centro educativo es una estructura de relación social donde existen hábitos, normas y valores” (p. 25). En ese sentido, es importante destacar el nivel de desarrollo armónico entre los actores y respetar sus formas de pensamiento, aunque no lo compartamos, ya que desde esas posturas también se puede aprender.

### **3.2.6. Dimensiones de la convivencia**

Del Rey et al. (2009) “la persona, es el punto crítico que tiene que abordarse para asegurar el éxito de la convivencia”.

#### **Dimensiones de convivencia:**

##### **a) Relaciones interpersonales**

Esta valoración es importante, ya que las personas para lograr un fin común y sobre todo desarrollar habilidades y competencias, se necesita de buenas relaciones interpersonales, asimismo, el lugar más perfecto para desarrollar estas interacciones son las instituciones educativas, ya que los niños a través de diferentes estrategias van mejorando sus relaciones y otras habilidades que contribuyen a mejorar su personalidad y aprendizajes.

“Al hablar de convivencia hacemos referencia a relacionarnos con los demás, a vivir juntos (Marias, 1996) la vida personal es necesariamente interpersonal, es decir, convivencia.

“El término convivencia hace referencia a la cohesión de grupos y de instituciones” (Ortega, 2006). Los sistemas de relaciones entre las personas son el núcleo de la convivencia (Ortega y Del Rey, 2006). “El objetivo de toda intervención, debe ser la mejora de la convivencia, entendida no como ausencia de conflictos, sino como la existencia de unas relaciones interpersonales que contribuyan a un clima positivo en la que la resolución de los problemas permita avanzar a las personas y a la institución” (Martín, Del Barrio y Echeita, 2003).

**La Dimensión Relacional**, es importante de cómo se promueven estilos y actitudes en el contexto educativo bajo un enfoque de convivencia en la escuela, los que pueden llegar a ser consonantes al espíritu de la convivencia conocida y practicada tradicionalmente o que responda a nuevos estilos de sello democrático con equidad. Esta dimensión es la que se debe trabajar con mayor énfasis en las instituciones educativas, ya que permite al alumno integrarse y desarrollar aprendizajes en equipos o grupos constituidos. Las instituciones educativas en su mayoría asumen una mentalidad de trabajo bajo un enfoque de cohesión ya sea en el aula y las actividades extracurriculares, manifestando también una buena práctica de valores y actitudes en equipo.

Este enfoque nos provee de valiosas consideraciones que se están desaprovechando en la educación para la convivencia y que brevemente señalamos:

1. La formación de los grupos se basa en la afinidad y empatía que sus miembros descubren en sus relaciones interpersonales;
2. Las decisiones y acciones que realizan obedecen a acuerdos explícitos o tácitos de todos o algunos de sus miembros;
3. Reconocen la existencia de un liderazgo no formal;
4. Su principal componente de cohesión está relacionado a las actividades escolares con los docentes, compañeros y material de estudio;
5. Estudian y trabajan tareas escolares en grupo.

#### **b) Respeto a la diversidad**

La discriminación afecta a los grupos más vulnerables como son los más pobres, indígenas, ancianos, personas con discapacidad, migrantes, aquellos que participan en formas culturales diferentes, los que tienen otra preferencia sexual. García (2013) indica que hoy nuestra sociedad debe asumir grandes retos de igualdad y respetar las diferencias entre personas, ya que se debe asumir estrategias de una buena identidad humana, sabiendo respetar los

derechos y deberes de los individuos desde lo social, político, ético, cultural, educativo y emocional.

Al estar cambiando el mundo, la sociedad también debe cambiar, deben construirse nuevos escenarios que permitan impulsar la construcción de respeto y tolerancia, no se debe admitir el autoritarismo, la violencia o discriminación para negar las diferencias sociales. No solo el Estado debe ocuparse del respeto a la diversidad para evitar la invisibilidad, discriminación y exclusión en todas sus formas, sino también instituciones educativas, religiosas, grupos sociales y empresariales. Se debe partir de reconocer la diversidad como algo valioso, producto de una sociedad compleja y democrática, ser vista como una cuestión de derechos humanos. Debe reivindicarse el respeto a la diversidad y la eliminación real de las condiciones de desigualdad, injusticia, opresión y discriminación que la niegan. Así al respetarse las diferencias establecerán vínculos de convivencia social, de amistad y solidaridad social.

### **c) Reglas y normas**

“Las normas de convivencia son una serie de pautas que se adoptan a fin de desarrollar una relación armoniosa con las personas que nos rodean y con el espacio donde nos encontramos” (Jares, 2006). Algunas de estas normas pueden implicar un tipo de sanción si no son incumplidas, ya que su finalidad es promover el orden y evitar los conflictos de cualquier naturaleza. En ese sentido, todas las normas llevan a que las personas asumamos un trabajo organizado de buena conducta y relaciones, bajo una práctica de valores morales, desarrollando algunos valores éticos como el respeto, la tolerancia, la amabilidad, entre otras, y varían según las circunstancias, las culturas o el lugar donde nos encontremos.

Asimismo, es fundamental que esta práctica de valores morales y actitudes de trabajo en equipo, sean desarrollados desde los primeros años de formación de los escolares, ya que contribuye a su formación y moldea ciertas conductas básicas o habilidades sociales básicas, propiciando una integración social. La convivencia también tiene que ver con la forma de compartir con los

demás ya sea en el colegio y otros entornos sociales, de como poder asumir formas negativas y frente a ello proponer alternativas de solución. Por ello es necesario aplicar ciertas estrategias de trabajo y varias normas de convivencia en los colegios y situaciones laborales para que de alguna forma se pueda mejorar nuestras relaciones personales y con el entorno considerando que no serán siempre de nuestro agrado algunas situaciones (Cava y Musitu, 2002).

El modelo normativo (Coronado, 2009) “muestra un estilo de convivencia basado en normas, reglamentaciones, protocolos y procedimientos de acción, los cuales deben ser conocidos y aceptados por todos los integrantes del microsistema educativo, se encuentra acompañado siempre de discursos de moral y valores” (p. 122).

### **3.2.7. Liderazgo y calidad en educación**

Lepeley (2018) describe el papel del educador como formador y transmisor de un estilo de liderazgo de manera implícita en sus sesiones de experiencia, manifestando que el liderazgo viene desde un principio importante de todo proceso de gestión de calidad y fundamentalmente de mejorar del liderazgo educativo que debe demostrar el director y todo agente educativo. Los docentes dentro del proceso educativo vienen desarrollando permanentemente estos aspectos de liderazgo en sus instituciones educativas, ya sea con sus alumnos, padres de familia y toda la comunidad educativa en general. Ello también implica que ese liderazgo sea transmitido a cada uno de los estudiantes a lo largo de su formación integral. De allí la importancia que un líder pedagógico pueda gestionar la institución desde una convivencia educativa armónica y se cumplan los objetivos educacionales, y estos objetivos no sólo deben ser académicos sino sobre todo sociales y actitudinales.

#### **Planificación y estrategia**

Dentro de este postulado de planificación y desarrollo estratégico, es asumido cuando el personal jerárquico o director de la institución educativa fundamenta el verdadero cambio y visión de atención a los usuarios o mejora de los aprendizajes. Para ello hace uso de los diversos

recursos tanto físico, de personal humano y económicos. Ellos lo utilizan de una forma eficaz y lo más eficiente posible. Es importante que todo este proceso de planificación y organización institucional se desarrolle en forma periódica, ya que este aspecto de planificar es actuar y diseñar cada uno de las acciones y pasos establecidos y finalmente llegar a la meta u objetivo educativo. (Lepeley, 2018).

Es importante también que la dirección institucional pueda asumir su rol de responsabilidad frente a los usuarios y sus propios docentes, ya que debe desarrollar todo un trabajo planificado, diseñar estrategias, transmitir seguridad, monitorear los procesos, supervisar los avances y cumplimientos de los objetivos y sobre todo desarrollar valores institucionales en acciones concretas, para que al final se pueda evidenciar en el cumplimiento académico de los alumnos y logren evidenciar los estándares y desempeños bajo un enfoque interactivo y de buena convivencia escolar.

### **3.2.8. Planificación estratégica en educación media y básica**

Todo trabajo desarrollado en una institución educativa con la debida planificación y organización de hecho los resultados serán visibles en el éxito y las estrategias asumidas. Ello con una participación en equipo y democrática en la toma de decisiones. Lempeley (2018) manifiesta que “en el modelo de gestión de calidad el éxito de la planificación estratégica tiene relación con el grado de cumplimiento de la misión institucional en términos de la satisfacción de la comunidad educativa” ( p. 73).

El proceso de planificación estratégica está orientado a lograr resultados que muestren una mejora en la calidad de la gestión educativa y una alineación entre misión, visión y resultados esperados.

La visión institucional es la proyección que lleva el plan estratégico desde el momento presente a una meta en el futuro y ello garantiza el logro sistemático de los resultados, bajo un trabajo social, interactivo y armónico.

### **3.2.9. El Compromiso de las Personas con la Institución**

Hay pocas cosas en la vida tan desagradables como trabajar en un lugar que no nos gusta. Por ello, a la hora de buscar trabajo es importante tener en cuenta los intereses y necesidades personales y grupales, pero también las personalidades de las personas que serán nuestros compañeros, ya que todo ello forma parte del clima organizacional y de convivencia armonica Sin embargo, la coincidencia de todos los factores no es fácil. Por ello Lempeley sostiene “Como hemos visto, un buen clima organizacional es condición necesaria en este modelo de gestión de calidad”.

### **3.2.10.El desarrollo socio afectivo**

Se entiende como una relación que no se puede separar, y dentro de las emociones de las personas se manifiesta todo un conjunto de estrategias y actividades de contexto social de la vida en común y cotidiana. A esta capacidad también se le denomina como desarrollo o inteligencia emocional, desarrollo afectivo, y la importancia radica que esta dimensión es como un aspecto importante y que no se puede desligar de la educación integral del ser humano. Uno como educador y padre de familia, a nuestros alumnos desde muy pequeños vamos inculcando y formando valores, roles de trabajo, bajo ciertas normas de convivencia y que poca a poca van internalizando para su formación, ya que el niño en el colegio aprende a comportarse de una buena forma y a medida que asume las normas de convivencia y reglas se les llega a considerar muy buenos alumnos e inclusive alumnos con ciertos comportamientos negativos. Muchas veces, a falta de algún grado de aceptación de algunos grupos que se ve rodeado a una persona, se manifiesta una rigidez entre los social y emocional.

“Las emociones tienen un rol socio funcional en donde tienden a afianzar los valores sociales preestablecidos culturalmente y que repercuten en las actividades que realizamos. Pero también, las emociones pueden tener un rol socio transformador si las reconocemos como aquello que sustenta los valores y actividades que toda persona realiza.” (Perales, 2014, p.97)

### **3.2.11. Competencias del docente**

El Marco del Buen Desempeño Docente propuesto y desarrollado por el MINEDU (2012) define 9 competencias docentes:

1. Conoce y comprende las características de todos sus alumnos y sus contextos, los contenidos disciplinares enseñados por los enfoques y procesos pedagógicos, con el fin de promover competencias de alto nivel y su formación completa.

2. Planifica la docencia de manera colegiada, garantizando la coherencia entre el aprendizaje que se quiere lograr en sus alumnos, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una planificación curricular en permanente revisión (tanto las competencias pertenecen al dominio I).

3. Crea un clima propicio al aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones para formar ciudadanos críticos e interculturales.

4. Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos relevantes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus propias vivencias, intereses y contextos culturales

5 Evalúa los aprendizajes de forma permanente de acuerdo con los objetivos institucionales previstos para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales (estas tres competencias pertenecen al área II).

6. Participa activamente con actitud democrática, crítica y colaborativa en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del proyecto educativo institucional para que pueda generar aprendizajes de calidad.

7. Establece relaciones de respeto, colaboración y responsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil;

explotar sus conocimientos y recursos en los procesos educativos y dar cuenta de los resultados (ambas competencias pertenecen al dominio III).

8. Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de manera individual y colectiva, para construir y construir su identidad y responsabilidad profesional.

9. Ejerce su profesión desde una ética de respeto a los derechos fundamentales de la persona, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso en su función social (estos dos componentes pertenecen al área IV).

Por consiguiente, para desarrollar aprendizajes bajo un contexto social y de convivencia positiva, se requiere que los docentes asumamos estas competencias que no solo busca mejorar la parte cognitiva sino sobre todo la dimensión social, ética y de convivencia.

### 3.3. Bases conceptuales.

- a) **Escuela:** Centro de instrucción directa y vivencial dedicada a la enseñanza educativa desde el nivel inicial, primaria y secundaria.
- b) **Educación:** Proceso de acercamiento al desarrollo cultural, social, conductual, ético, moral y emocional que debe desarrollar el ser humano y que a través de generaciones se va asimilando para la mejora y afianzamiento personal. Asimismo, es un proceso de interacción social de las personas.
- c) **Aprendizaje:** Proceso que las personas se dedican para mejorar sus saberes y poder solucionar problemas de contexto real. Asimismo, la adquisición de conocimientos para luego producir o internalizar en resultados u objetivos de cada persona.
- d) **Liderazgo:** Todo proceso de desarrollo actitudinal y comportamiento del equipo jerárquico que lidera la institución educativa, asimismo, involucra a todos los coordinadores, jefes y quienes conducen los destinos de la institución educativa. Todos los actores educativos frente a esta postura buscan de alguna forma el logro de los objetivos y metas a través de todo un proceso de implementación y de una práctica de valores y actitudes.

- e) **Liderazgo educativo:** Debe estar centrado en el desarrollo de principios que tiene que ver con el actuar de cada una de las personas y que muchas veces condicionan el actuar de los otros. Para ello el líder educativo que es el director debe demostrar una postura correcta en todas las dimensiones del ser humano.
- f) **Personal de la institución educativa:** Aspecto que determina a la gestión de la institución educativa, a su desarrollo y puesta en práctica todas las potencialidades que tiene la institución para el logro sistemático de la calidad educativa. Asimismo, el personal de la institución educativa cumple sus funciones bajo responsabilidad y desarrolla sus acciones bajo su especialidad.
- g) **Preparación para el aprendizaje:** “Comprende a la planeación del trabajo pedagógico mediante la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y también las sesiones de aprendizaje” (Van, 2016, p. 33).
- h) **Enseñanza para el aprendizaje:** “Dentro de esta dimensión es que se comprende la coordinación de los procesos de enseñanza a través de un énfasis que logre valorar la inclusión y la diversificación en todas sus modalidades” (Sepúlveda et al., 2014, p. 67).
- i) **Gestión en la comunidad:** Está destinado al desarrollo de habilidades de compromiso social de la administración educativa con su comunidad, ello desde una visión de trabajo en equipo y democrático para poder mejorar los aprendizajes de sus actores.
- j) **Desarrollo profesional:** Es cuando se demuestra el desarrollo de todo el proceso a través de estrategias pertinentes de los actores educativos en busca de una mejor productividad y por ende de la calidad educativa.
- k) **Empatía:** capacidad que un individuo o hasta un animal puede tener de sentir aquello que otro tiene y, por tanto, compartir su sufrimiento. La empatía no es equiparable a otros sentimientos ya que es muy peculiar. Sin embargo, puede ser relacionada con otros sentimientos tales como el amor, la compasión, el compañerismo y la entrega por el otro.
- l) **Respeto:** Se denomina respeto a una actitud de valoración que se mantiene hacia una cosa o persona. Así, es posible hablar del respeto a las instituciones, a la memoria, a la familia, etc.

**m) Convivencia:** Considerado como un acto de existir de forma respetuosa hacia las demás personas. La convivencia necesita una pluralidad de personas bajo un clima de confianza y desarrollo armónico.

## IV. CAPÍTULO IV

### MARCO METODOLÓGICO

#### 4.1. **Ámbito.**

Esta investigación se desarrolló en el ámbito de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco. Corresponde a la región Pasco y se desarrolló el trabajo con los alumnos de educación secundaria. Se ubica en la selva central, en sus alrededores destacan los paisajes cubiertos de bosques, cascadas, cuevas y biodiversidad.

Luego de un diagnóstico socio cultural social y académico se pudo evidenciar en la dimensión educativa un avance y desarrollo en cuanto a sus logros de aprendizaje donde se garantiza los aprendizajes y logros educativos.

#### 4.2. **Tipo y nivel de investigación**

##### **Tipo de Investigación:**

“Este estudio corresponde al tipo de investigación básica, pura o fundamental ya que mediante la investigación se buscó ampliar y profundizar el conocimiento científico” (Carrasco, 2007), acerca de la convivencia escolar sobre las habilidades sociales de los alumnos de la institución educativa que corresponde a la muestra de estudio.

Referente al alcance exploratorio de la investigación es descriptivo y correlacional, con respecto a este, autores como (Hernández et al., 2010) lo definen como “una investigación que describe y busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice,

describe también tendencias de un grupo o población” (p. 80) Es decir describe sistemáticamente las características que presenta una población que es objeto de estudio, en este caso de la convivencia escolar y las habilidades sociales, busco conocer el nivel de relación que guarda las variables de estudio.

**Nivel de investigación:** El estudio corresponde a un nivel no experimental-correlacional, ya que se relacionó las variables de estudio con sus respectivas dimensiones de trabajo. El propósito es describir variables y su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández et al. 2014), la Investigación no

experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables.

### 4.3. Población y muestra

#### 4.3.1. Descripción de la población

Según Oseda (2008), “La población es en conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía o de una raza, la matrícula en una misma universidad o similares”

La población de estudio estuvo constituida por 250 estudiantes matriculados de primero al quinto año de educación secundaria, de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco en el periodo 2022.

**Tabla 1**  
**Población de estudio**

N°	Grado y sección	Número de alumnos
1	1A	25
2	1B	25
3	1C	26
4	2A	25
5	2B	24
7	2C	26
8	3A	22
9	3B	25
10	3C	24
11	4A	25
12	4B	26
13	4C	27
14	5A	25
15	5B	28
16	5C	28
<b>Total</b>		<b>381</b>

**Nota:** Tomado de la nómina de matrícula

### 4.3.2. Muestra y método de muestreo

Sánchez (2006) manifiesta que una muestra es el grupo con el que se trabaja y debe ser representativa de la población, por tal motivo la selección de la muestra es muy importante para la investigación. Según Namak Foroosh (2008:305), “si el tamaño de la población es pequeño (manejable) se debe considerar un censo”.

En la presente investigación el muestreo fue no probabilístico como afirma Hernández et al. (2010) “En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.”

La muestra es de tipo intencionado. Los sujetos no se eligieron al azar, los grupos estaban formados antes de realizar la investigación. La tabla muestra a los 76 alumnos del primero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco en el periodo 2022.

**Tabla 2**  
**Muestra de estudio**

<b>Grupo Experimental</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>total</b>
1A	13	12	25
1B	13	12	25
1C	14	12	26
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>76</b>

**Nota:** Tomado de los documentos de la I.E.

### 4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión

#### a. Criterios de inclusión

- Todos los alumnos matriculados en el periodo académico 2022, que corresponden al nivel de educación secundaria.
- Los alumnos del primer año de educación secundaria con asistencia regular a clases.
- La muestra seleccionada corresponde al VI ciclo de EBR

#### b. Criterios de exclusión

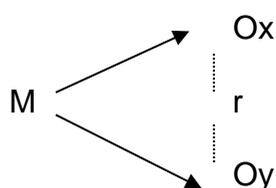
- Alumnos con inasistencias reiteradas e injustificadas.
- Poca predisposición de los alumnos para desarrollar el referido proyecto de investigación.
- Alumnos de otros niveles educativos.

### 4.4. Diseño de investigación

El tipo de diseño desarrollado en la presente investigación fue el correlacional, al respecto Carrasco (2013) considera:

“Estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que estudia” (p. 73)

El diagrama de este tipo de estudio fue el siguiente:



En donde:

M es la muestra de docentes

Ox es la observación de la variable 1: convivencia escolar

r es el coeficiente de correlación entre las dos variables

Oy es la observación de la variable 2: habilidades sociales.

## **4.5. Técnicas e instrumentos**

### **4.5.1. Técnicas**

La técnica elegida para la recolección de datos fue la encuesta considerando la naturaleza cualitativa de las variables y el diseño correlacional del estudio.

Respecto a la encuesta Carrasco nos explica que:

“La encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene. Puntualmente, la encuesta puede definirse como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo” (p. 314).

### **4.5.2. Instrumentos.**

Habiéndose elegido la encuesta como técnica, se tuvo por conveniencia determinar que el instrumento apropiado para la recolección de datos sea el cuestionario. En referencia a ello Carrasco (2013) manifiesta “el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas” (p. 318).

Las preguntas para el cuestionario se elaboraron teniendo en cuenta las variables del problema de investigación, así como en estrecha relación con cada una de las dimensiones de trabajo y sus reactivos específicos. Y aún más, sin perder de vista cada una de las hipótesis, problemas y objetivos específicos del trabajo de investigación, ya que sirvieron para su validación final.

En este sentido se elaboró un cuestionario para la primera variable convivencia escolar conformada por 15 ítems (Anexo 2) y otro cuestionario para la segunda variable habilidades sociales conformada por 24 ítems (Anexo 2)

En ambos casos se consideró la Escala de Likert para la valoración de las respuestas con cinco opciones: siempre, casi siempre, algunas veces y nunca.

Al respecto Carrasco (2013) afirma:

Esta escala tiene como antecedente a la escala de Thurstone, que fue muy utilizada en los años 20 y 30 del reciente pasado siglo XX, pero que por la complejidad de sus pasos de aplicación muy poco se usa en la actualidad. La escala de Likert es una estructura que presenta un conjunto de ítems en forma de proposiciones positivas (favorables), sobre hechos y fenómenos sociales o naturales de la realidad, comportamientos individuales y colectivos de personas e instituciones, respecto de los cuales se pide que las personas sometidas a observación expresen su opinión o actitud. Para ellos es necesario que cada ítem contenga una graduación escalonada de respuestas, que vayan de lo más favorable a lo menos favorable, de tal manera que permitan a las personas observadas, expresar su opinión y parecer de manera objetiva y precisa (p. 296).

#### **4.5.2.1. Validación de los instrumentos para la recolección de datos**

Hernández (2010, p. 201), con respecto a la validez, sostiene que: “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. En otras palabras, como sustenta Bernal (2006, p. 214) “un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado”.

Según Muñoz (2003, p. 151) las formas de validación que “se han ido siguiendo en el proceso de validación de la lista de cotejo, y que suelen agruparse dentro de tres grandes bloques: validez de contenido, validez predictiva y validez de constructo”.

La presente investigación optó por la validez de contenido para la validación de los instrumentos. La validación de contenido se llevó a cabo por medio de la

consulta a expertos en los siguientes criterios: relevancia, coherencia, suficiencia y claridad.

Sobre la base del procedimiento de validación descrita, los expertos consideraron la existencia de una estrecha coherencia entre los criterios, objetivos, ítems, indicadores y los ítems constitutivos de los instrumentos de recopilación de la información. Asimismo, emitieron los resultados que se muestran en los anexos correspondientes.

#### **4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos**

La validez y la confiabilidad de los instrumentos de investigación han sido consolidadas por expertos que enseñan en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

La versión definitiva de los instrumentos fue el resultado de la valoración sometida al juicio de expertos. Los procedimientos rigurosos que consolidan la calidad de los instrumentos de investigación son mencionados en el apartado siguiente.

Para llevar a efecto el recojo de datos se utilizó los siguientes procedimientos:

- a) La Observación: durante el proceso de ejecución de la variable estudiada y a través de instrumentos validados.
- b) Experimentación: a través del trabajo de campo con los docentes de la muestra en estudio.
- c) Demostración: el proceso de explicación de convivencia escolar y su importancia en las habilidades sociales.
- d) Aplicación: del tratamiento experimental para su posterior análisis e interpretación.

#### **4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos**

##### **Tabulación.**

Para el análisis de datos se realizó la revisión de la consistencia de la información, según Valderrama (2010) “Consiste en verificar los resultados a través de una muestra pequeña, por ejemplo, para hallar la confiabilidad o la prueba de hipótesis” (p. 142). Así también se realizó la clasificación de la

información con la finalidad de agrupar datos mediante la distribución de frecuencias de variables dependientes.

**a. En la primera etapa,** se realizó la respectiva codificación y tabulación (Excel) de los datos según Hernández et al. (2010), “Una vez recolectados los datos éstos deben de codificarse... las categorías de un ítem o pregunta requieren codificarse en números, porque de lo contrario no se efectuaría ningún análisis, sólo se contaría el número de respuestas en cada categoría” (p. 262). De esta manera se procesaron de forma ordenada los datos obtenidos de los instrumentos.

**b. En la segunda etapa se realizó la estadística descriptiva,** según Hernández et al. (2010), “La primera tarea es describir los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas para cada variable... esto se logra al describir la distribución de las puntuaciones o frecuencias de cada variable” (p. 287). Por lo tanto, el análisis e interpretación de datos, para lo cual se realiza en primer lugar la estadística descriptiva de las variables y dimensiones

**c. En la tercera etapa se realizó la estadística inferencial,** según Hernández et al. (2010), “La estadística inferencial se utiliza fundamentalmente para dos procedimientos vinculados: probar hipótesis y estimar parámetros” (p. 306). En tal sentido se realiza la prueba de hipótesis, para lo cual se utilizó el método de Shapiro Wilk debido a que los resultados obedecen una distribución no normal.

### **Estadística descriptiva**

Según Webster (2001) “la estadística descriptiva es el proceso de recolectar, agrupar y presentar datos de una manera tal que describa fácil y rápidamente dichos datos” (p. 10). Para ello, se empleó las medidas de tendencia central y de dispersión. Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, con la elaboración de tablas y gráficos estadísticos. Así se obtenía como producto:

- **Tablas.** Se elaboraron tablas con los datos de las variables. Sobre las normas APA (2019, p. 127) nos menciona: “Las tablas y las figuras les permiten a los autores presentar una gran cantidad de información con el fin de que sus datos sean más fáciles de comprender”. Además, Kerlinger y Lee (2002) las clasifican: “En general hay tres tipos de tablas: unidimensional, bidimensional y k-dimensional” (p. 212). El número de variables determina el número de

dimensiones de una tabla, por lo tanto, esta investigación usará tablas bidimensionales.

- **Figuras.** Incluidos conceptualmente dentro de las figuras, permitirán “mostrar la relación entre dos índices cuantitativos o entre una variable cuantitativa continua (que a menudo aparece en el eje y) y grupos de sujetos que aparecen en el eje x” (APA, 2010, p. 153). Según APA (2010), las gráficas se sitúan en una clasificación, como un tipo de figura: “Una figura puede ser un esquema una gráfica, una fotografía, un dibujo o cualquier otra ilustración o representación no textual” (p. 127). Acerca de las gráficas, Kerlinger y Lee (2002, p. 179) nos dicen “una de las más poderosas herramientas del análisis es el gráfico. Un gráfico es una representación bidimensional de una relación o relaciones. Exhibe gráficamente conjuntos de pares ordenados en una forma que ningún otro método puede hacerlo”.

- **Interpretaciones.** Las tablas y las figuras serán interpretados para describir cuantitativamente los niveles de las variables y sus respectivas dimensiones. Al respecto, Kerlinger y Lee (2002) mencionan: “Al evaluar la investigación, los científicos pueden disentir en dos temas generales: los datos y la interpretación de los datos”. (p. 192). Al respecto, se reafirma que la interpretación de cada tabla y figura se hizo con criterios objetivos.

La intención de la estadística descriptiva es obtener datos de la muestra para generalizarla a la población de estudio. Al respecto, Navidi (2006, pp. 1-2) nos dice: “La idea básica que yace en todos los métodos estadísticos de análisis de datos es inferir respecto de una población por medio del estudio de una muestra relativamente pequeña elegida de ésta”.

### **Estadística inferencial**

Proporcionará la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización sobre la base de la información parcial mediante coeficientes y fórmulas. Así, Webster (2001) sustenta que “la estadística inferencial involucra la utilización de una muestra para sacar alguna inferencia o conclusión sobre la población de la cual hace parte la muestra” (p. 10).

Además, se utilizará el SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences versión 20.0 en español), para procesar los resultados de las pruebas

estadísticas inferenciales. La inferencia estadística, asistida por este programa, se empleó en:

- La hipótesis general
- Las hipótesis específicas
- Los resultados de los gráficos y las tablas.

**4.7. Aspectos éticos (consentimiento informado, protocolos, etc., para trabajos que se realizan con personas o animales)**

El presente trabajo de investigación cumplió con los criterios establecidos por la resolución N° 1583-2020-Unheval, el cual propone a través de su formato y anexos el camino a seguir en el proceso de investigación. Asimismo, se practicó con respeto la autoría de la pesquisa bibliográfica, por el cual se referenciará a los autores con sus respectivos datos de editorial y la parte ética que éste conlleva.

De los instrumentos que se diseñaron para el recojo de información, fueron evaluados por el proceso de revisión por juicio de expertos para ser validadas y su posterior aplicación. Asimismo, los resultados de la investigación tienen un consentimiento informado de ética y moral, ya que se tuvo que pedir el permiso y autorización respectiva a los padres de familia como directos tutores de sus menores hijos.

## V. CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1. Análisis descriptivo

Los resultados de la presente investigación están orientados a las variables convivencia escolar y habilidades sociales; se presentan en tablas de frecuencia con sus correspondientes figuras estadísticas. El trabajo de campo se realizó en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, provincia de Oxapampa, región Pasco. El grado de asociación o relación se demuestra con una prueba no paramétrica mediante el contraste Rho de Spearman, por tratarse de datos categóricos y que por las características de los datos no se aproxima a la distribución normal.

Escalas intervinientes en la sistematización de resultados:

**Tabla 1**

*Escalas de medición de ítems.*

Valoración	Para la variable y dimensiones
Nunca	1
A veces	2
Siempre	3

**Tabla 2**

*Escalas de medición para las variables y dimensiones*

Escala	Valoración
Deficiente	1
Regular	2
Sobresaliente	3

#### 5.1.1. Presentación de resultados del trabajo de campo

Tabla 3

*Base de datos sobre la variable convivencia escolar*

<b>Variable 1: Convivencia escolar</b>																			
	<b>D1: Relaciones interpersonales</b>						<b>D2: Ajustes sociales de igualdad</b>						<b>D3: Reglas y normas</b>						<b>Variable 1</b>
	<b>Ítem1</b>	<b>Ítem2</b>	<b>Ítem3</b>	<b>Ítem4</b>	<b>Ítem5</b>	<b>Dimensión 1</b>	<b>Ítem6</b>	<b>Ítem7</b>	<b>Ítem8</b>	<b>Ítem9</b>	<b>Ítem10</b>	<b>Dimensión 2</b>	<b>Ítem11</b>	<b>Ítem12</b>	<b>Ítem13</b>	<b>Ítem14</b>	<b>Ítem15</b>	<b>Dimensión 3</b>	
<b>1</b>	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	2	2	3	3	<b>3</b>	1	3	3	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	2	3	3	3	3	<b>3</b>	2	3	2	3	3	<b>3</b>	2	3	3	2	1	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	3	2	2	3	2	<b>2</b>	2	2	3	3	3	<b>3</b>	2	3	3	2	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	3	2	2	2	<b>2</b>	1	3	3	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	2	3	3	2	3	<b>3</b>	2	2	2	3	3	<b>2</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	3	3	3	3	2	<b>3</b>	3	3	3	2	2	<b>3</b>	1	3	2	2	1	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>7</b>	3	3	3	2	3	<b>3</b>	2	2	2	3	3	<b>2</b>	3	2	3	3	1	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>8</b>	3	2	3	3	3	<b>3</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	3	3	3	2	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>9</b>	2	3	2	2	1	<b>2</b>	2	3	3	2	2	<b>2</b>	3	3	2	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>10</b>	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	2	2	3	3	<b>3</b>	3	2	3	3	1	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>11</b>	3	2	2	2	3	<b>2</b>	2	2	3	2	3	<b>2</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>12</b>	3	3	3	2	1	<b>2</b>	3	3	3	2	3	<b>3</b>	3	3	3	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>13</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	2	2	3	3	3	<b>3</b>	1	3	2	3	3	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>14</b>	2	3	2	2	3	<b>2</b>	3	3	2	2	2	<b>2</b>	3	2	3	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>15</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	1	3	<b>3</b>	1	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>16</b>	3	3	2	3	2	<b>3</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	1	3	2	2	1	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>17</b>	3	3	2	3	3	<b>3</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>18</b>	2	2	2	2	3	<b>2</b>	3	2	3	1	2	<b>2</b>	1	2	3	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>

19	3	2	3	2	3	<b>3</b>	2	3	2	2	3	<b>2</b>	1	3	2	3	1	<b>2</b>	<b>2</b>
20	3	3	2	3	3	<b>3</b>	3	3	2	3	3	<b>3</b>	3	3	3	2	3	<b>3</b>	<b>3</b>
21	3	3	2	3	2	<b>3</b>	3	3	3	2	2	<b>3</b>	1	3	3	2	1	<b>2</b>	<b>3</b>
22	2	3	3	3	3	<b>3</b>	2	3	2	3	2	<b>2</b>	1	2	2	3	3	<b>2</b>	<b>2</b>
23	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	3	3	2	3	<b>3</b>	3	3	3	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>
24	3	2	2	3	2	<b>2</b>	3	2	2	2	2	<b>2</b>	1	3	2	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>
25	3	3	3	2	3	<b>3</b>	2	3	2	2	3	<b>2</b>	3	2	3	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>
26	2	2	3	2	3	<b>2</b>	3	2	3	3	3	<b>3</b>	1	3	2	3	1	<b>2</b>	<b>2</b>
27	3	2	3	3	2	<b>3</b>	2	3	2	2	2	<b>2</b>	3	2	3	2	3	<b>3</b>	<b>3</b>
28	3	2	2	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	1	3	2	2	3	<b>2</b>	<b>3</b>
29	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
30	3	3	2	2	3	<b>3</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	1	3	3	2	3	<b>2</b>	<b>3</b>
31	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	1	3	3	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>
32	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	1	3	3	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>
33	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	1	3	3	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>
34	3	2	3	2	3	<b>3</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	1	3	3	2	3	<b>2</b>	<b>3</b>
35	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	1	3	3	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>
36	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	1	3	3	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>
37	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	3	1	3	3	<b>3</b>	1	3	3	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>
38	2	3	3	2	3	<b>3</b>	3	3	2	2	3	<b>3</b>	3	3	2	2	1	<b>2</b>	<b>3</b>
39	3	3	2	2	3	<b>3</b>	2	2	2	3	3	<b>2</b>	1	3	3	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>
40	3	3	3	3	3	<b>3</b>	2	3	2	2	2	<b>2</b>	2	3	3	2	3	<b>3</b>	<b>3</b>
41	2	2	3	3	2	<b>2</b>	2	3	2	2	3	<b>2</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>2</b>
42	3	2	2	3	2	<b>2</b>	3	3	2	2	2	<b>2</b>	3	2	3	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>
43	3	3	2	3	3	<b>3</b>	3	2	3	3	2	<b>3</b>	3	2	3	2	3	<b>3</b>	<b>3</b>
44	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	2	3	3	2	<b>3</b>	3	2	2	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
45	2	2	3	3	3	<b>3</b>	2	2	3	2	2	<b>2</b>	3	3	3	2	1	<b>2</b>	<b>2</b>
46	2	3	2	3	2	<b>2</b>	3	2	2	3	2	<b>2</b>	1	3	2	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>
47	3	2	2	2	3	<b>2</b>	3	3	3	2	3	<b>3</b>	3	2	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>

48	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3
49	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
50	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
51	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
52	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
53	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3
55	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
56	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
57	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2
58	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3
59	3	3	3	2	2	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
60	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3
62	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
63	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	2	3
65	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2
66	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3
67	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3
68	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
69	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
70	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2
71	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
72	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2
73	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3
74	2	2	2	3	1	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
75	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3
76	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3

Tabla 4

*Base de datos sobre la variable Habilidades sociales*

Variable 2: Habilidades sociales																															
	D1: Habilidades sociales básicas					D2: Habilidades sociales avanzadas					D3: Habilidades sociales afectivas					D4: Habilidades alternativas a la agresión					D5: Habilidades para hacer frente al estrés					D6: Habilidades de planificación					Variable 2
	Ítem1	Ítem2	Ítem3	Ítem4	Dimensión 1	Ítem5	Ítem6	Ítem7	Ítem8	Dimensión 2	Ítem9	Ítem10	Ítem11	Ítem12	Dimensión 3	Ítem13	Ítem14	Ítem15	Ítem16	Dimensión 4	Ítem17	Ítem18	Ítem19	Ítem20	Dimensión 5	Ítem21	Ítem22	Ítem23	Ítem24	Dimensión 6	
1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3
4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
5	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
6	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3
7	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2
8	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
9	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3
10	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3
11	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
12	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2
13	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
14	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	3
15	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
16	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
17	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2
18	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2
19	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3





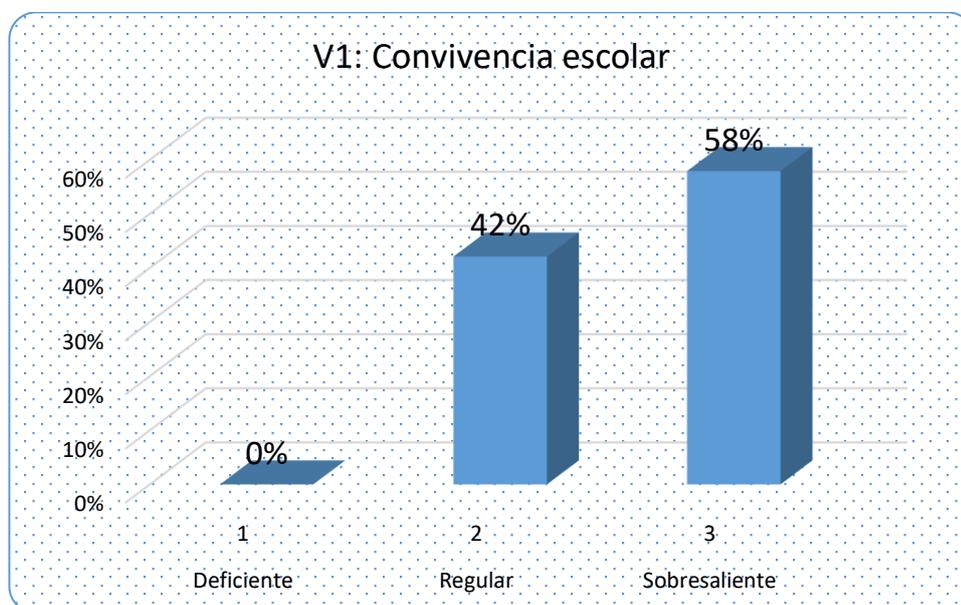
### 5.1.2. Resultados sobre la variable 1: convivencia escolar y dimensiones

#### A. Resultados generales sobre la variable convivencia escolar

**Tabla 5**

*Resultado general sobre la variable convivencia escolar de estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.*

			Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0	0%
	Regular	2	32	42%
	Sobresaliente	3	44	58%
	Total		76	100,0



**Figura 1.** *Resultado general sobre la variable convivencia escolar de estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.*

Análisis e interpretación:

La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la variable convivencia escolar. El 42% de unidades de análisis consideraron que la referida convivencia escolar se encontró en la escala de **regular**, el 58% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes indicaron que la convivencia escolar se encontraron en términos

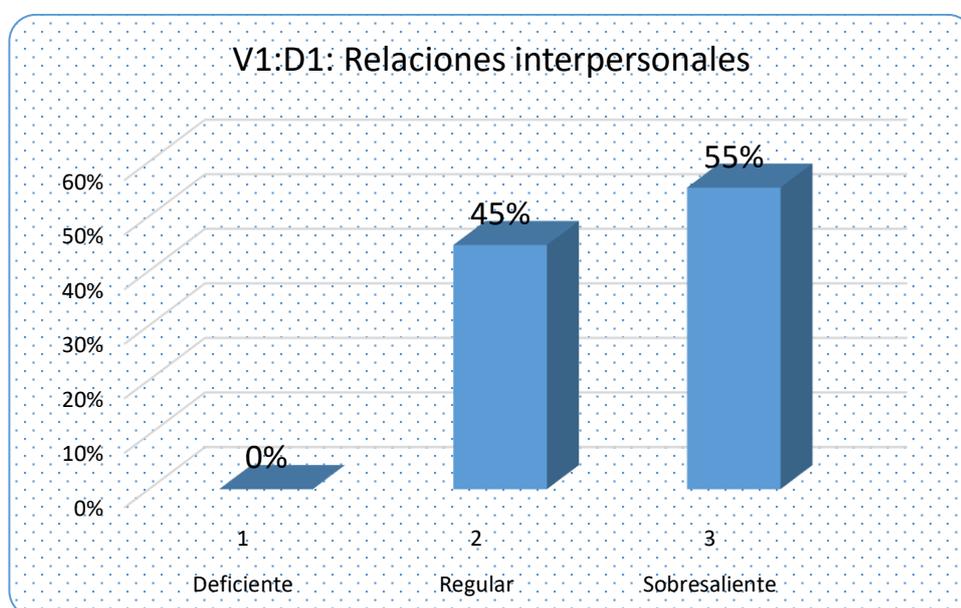
aceptables, en lo que concierne a las relaciones interpersonales, ajustes sociales de igualdad y reglas y normas.

**B. Resultados generales sobre la variable 1 respecto a la dimensión 1: relaciones interpersonales.**

**Tabla 6**

*Resultado general sobre relaciones interpersonales de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

			Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0	0%
	Regular	2	34	45%
	Sobresaliente	3	42	55%
	Total		76	100,0



**Figura 2.** *Resultado general sobre relaciones interpersonales de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

Análisis e interpretación:

La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la dimensión 1 relaciones interpersonales de la variable independiente. El 45% de unidades de análisis consideraron que las referidas relaciones se encontraron en la escala de **regular**, el 55% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido,

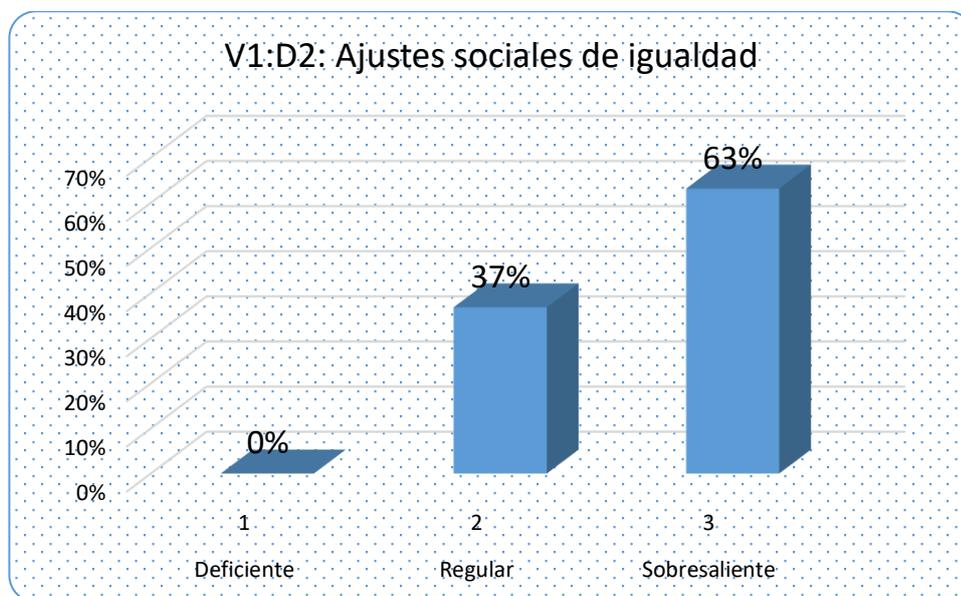
la mayoría de estudiantes indicaron que las relaciones interpersonales se encontraron en términos aceptables, así como la obediencia y respeto al docente; asimismo, la actitud del docente, el respeto a los compañeros de clases, la ausencia de violencia física, la interacción de la comunidad, las iniciativas, las relaciones de los alumnos con sus compañeros y docentes; también, las actividades de participación en grupos y familias.

**C. Resultados generales sobre la variable 1 respecto a la dimensión 2:  
ajustes sociales de igualdad.**

**Tabla 7**

*Resultado general sobre ajustes sociales de igualdad de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

			Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0	0%
	Regular	2	28	37%
	Sobresaliente	3	48	63%
	Total		76	100,0



**Figura 3.** *Resultado general sobre ajustes sociales de igualdad de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa*

#### Análisis e interpretación:

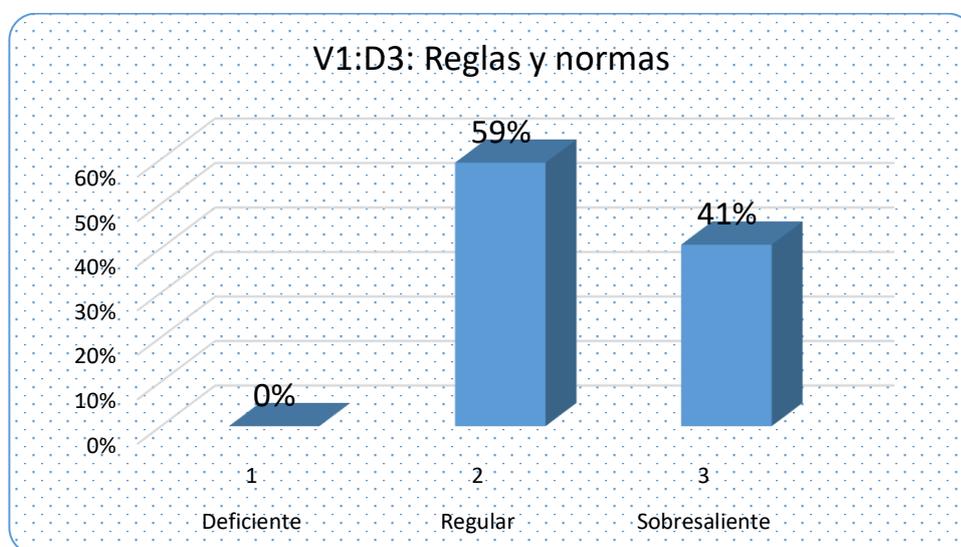
La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la dimensión 2 ajustes sociales de igualdad de la variable independiente. El 37% de unidades de análisis consideraron que los referidos ajustes se encontraron en la escala de **regular**, el 63% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes indicaron que los ajustes sociales de igualdad se encontraron en términos aceptables; así como la amistad, cooperación, asertividad y aceptación.

#### D. Resultados generales sobre la variable 1 respecto a la dimensión 3. reglas y normas.

**Tabla 8**

*Resultado general sobre reglas y normas, de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

			Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0	0%
	Regular	2	45	59%
	Sobresaliente	3	31	41%
Total			76	100,0



**Figura 4.** *Resultado general sobre reglas y normas, de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa*

### Análisis e interpretación:

La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la dimensión 3 reglas y normas de la variable independiente. El 59% de unidades de análisis consideraron que la referida dimensión se encontró en la escala de **regular**, el 41% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes indicaron que las reglas y normas de la convivencia escolar se encontraron en términos aceptables; así como el respeto al reglamento interno de la institución educativa, el cumplimiento de las normas de convivencia, la clara comunicación sobre el horario, el conocimiento sobre los problemas de convivencia escolar, la aplicación de medidas correctivas y respeto a las normas.

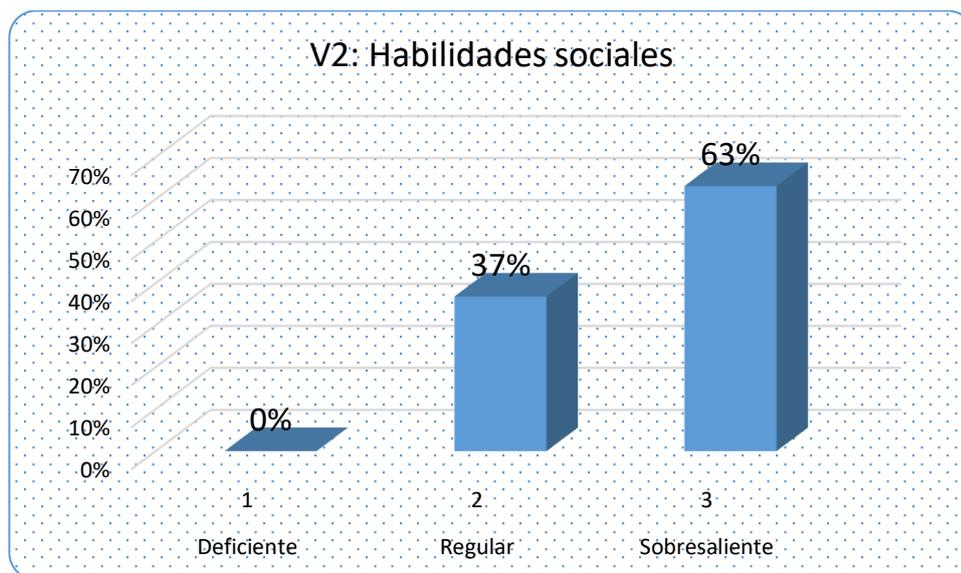
### 5.1.3. Resultados sobre la variable 2: habilidades sociales y dimensiones

#### A. Resultados generales sobre la variable habilidades sociales

**Tabla 9**

*Resultado general sobre la variable habilidades sociales de estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.*

			Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0	0%
	Regular	2	28	37%
	Sobresaliente	3	48	63%
Total			76	100,0



**Figura 5.** Resultado general sobre la variable habilidades sociales de estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.

#### Análisis e interpretación:

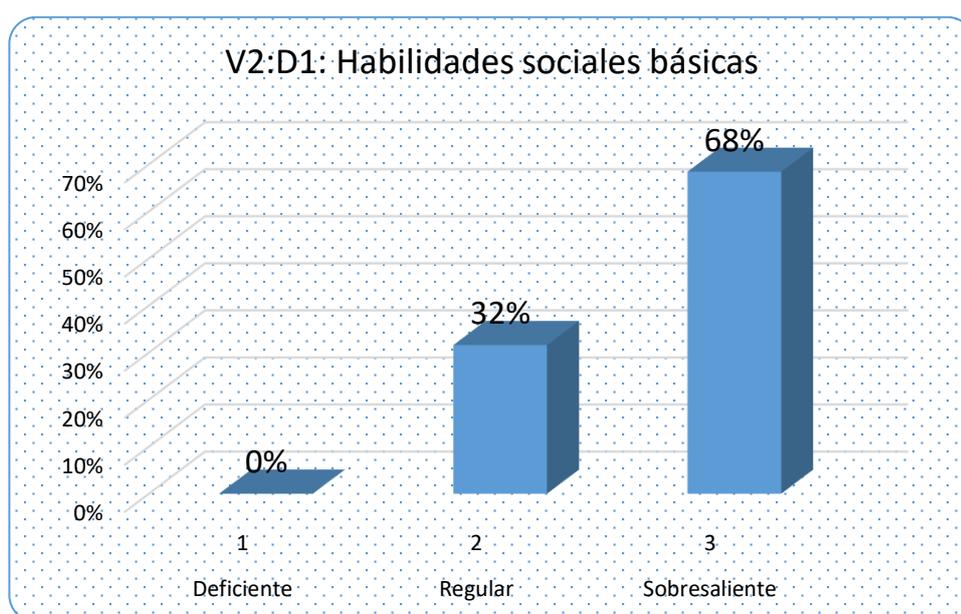
La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la variable habilidades sociales. El 37% de unidades de análisis consideraron que las referidas habilidades se encontraron en la escala de **regular**, el 63% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes indicaron que las habilidades sociales se encontraron en términos aceptables, en lo que concierne a las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales afectivas, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

#### **B. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 1 habilidades sociales básicas.**

**Tabla 10**

*Resultado general sobre habilidades sociales básicas de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0%
	Regular	24	32%
	Sobresaliente	52	68%
Total		76	100,0



**Figura 6.** *Resultado general sobre habilidades sociales básicas de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

Análisis e interpretación:

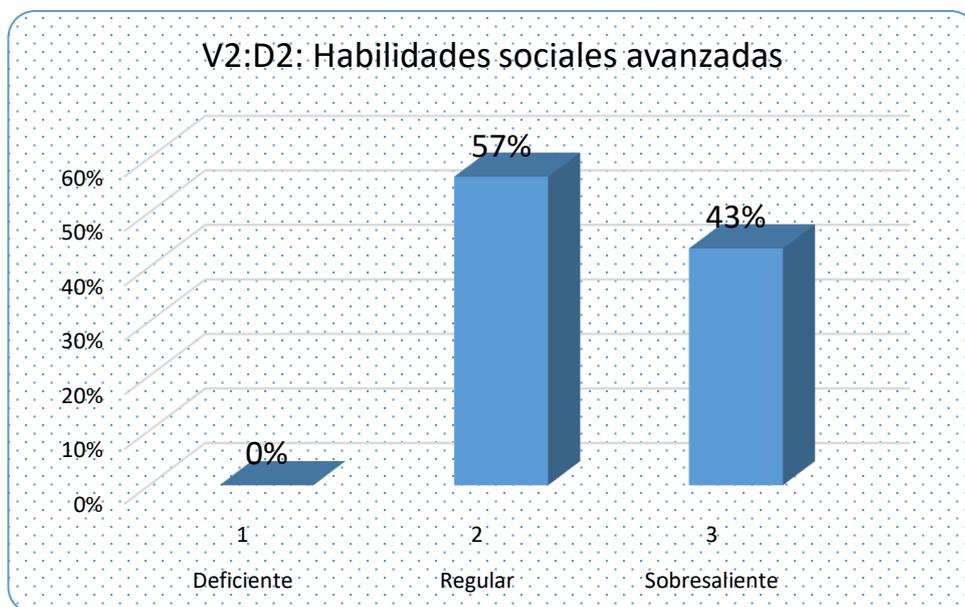
La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la dimensión 1 habilidades sociales básicas de la variable dependiente. El 32% de unidades de análisis consideraron que la referida dimensión se encontró en la escala de **regular**, el 68% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes indicaron que las habilidades sociales básicas se encontraron en términos aceptables; así como escuchar; asimismo, iniciar y mantener un diálogo; también, formular preguntas y dar gracias.

**C. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 2:  
habilidades sociales avanzadas.**

**Tabla 11**

*Resultado general sobre habilidades sociales avanzadas de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

			Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0	0%
	Regular	2	43	57%
	Sobresaliente	3	33	43%
Total			76	100,0



**Figura 7.** *Resultado general sobre habilidades sociales avanzadas de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

Análisis e interpretación:

La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la dimensión 2 habilidades sociales avanzadas de la variable dependiente. El 57% de unidades de análisis consideraron que la referida dimensión se encontró en la escala de **regular**, el 43% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes indicaron que las habilidades sociales avanzadas se

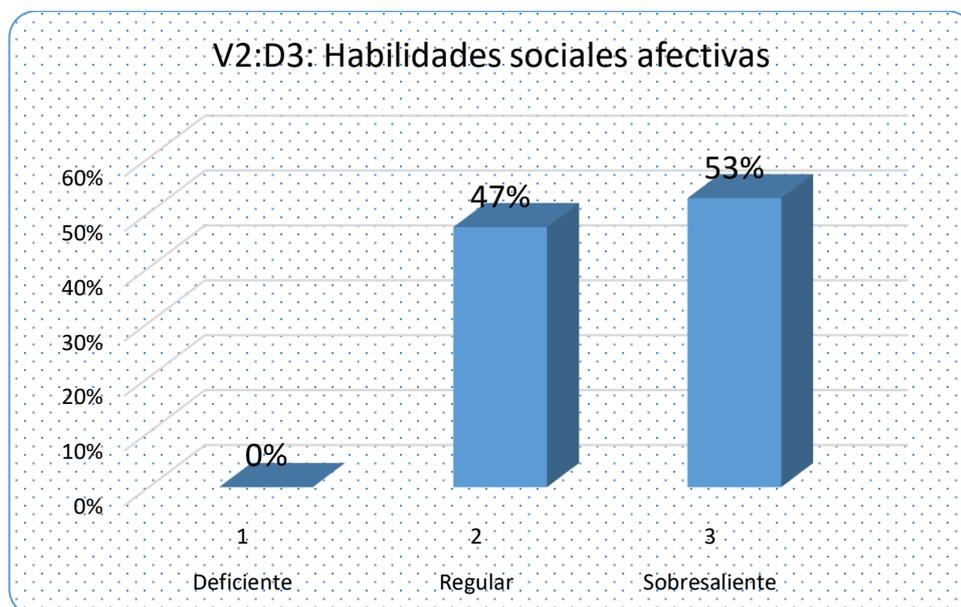
encontraron en términos aceptables; así como participar, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

**D. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 3: habilidades sociales afectivas.**

**Tabla 12**

*Resultado general sobre habilidades sociales afectivas de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

			Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0	0%
	Regular	2	36	47%
	Sobresaliente	3	40	53%
Total			76	100,0



**Figura 8.** *Resultado general sobre habilidades sociales afectivas de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

Análisis e interpretación:

La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la dimensión 2 habilidades sociales afectivas de la variable dependiente. El 47% de unidades de análisis consideraron que la referida dimensión se encontró en la escala de **regular**, el 53% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido, la

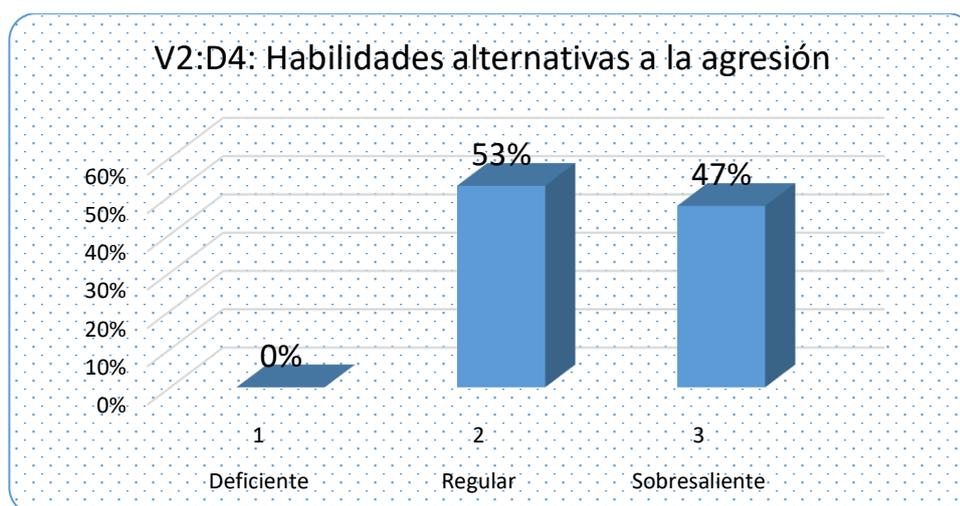
mayoría de estudiantes indicaron que las habilidades sociales afectivas se encontraron en términos aceptables; así como conocer sus sentimientos, manejar y controlar la ira, asimismo, expresar sus sentimientos, comprender sentimiento de los demás, resolver el miedo y automotivarse.

**E. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 4: habilidades alternativas a la agresión.**

**Tabla 13**

*Resultado general sobre habilidades alternativas a la agresión de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0%
	Regular	40	53%
	Sobresaliente	36	47%
	Total	76	100,0



**Figura 9.** *Resultado general sobre habilidades alternativas a la agresión de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

Análisis e interpretación:

La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la dimensión 4 habilidades alternativas a la agresión de la variable dependiente. El 53% de unidades de análisis consideraron que la referida dimensión se encontró en la

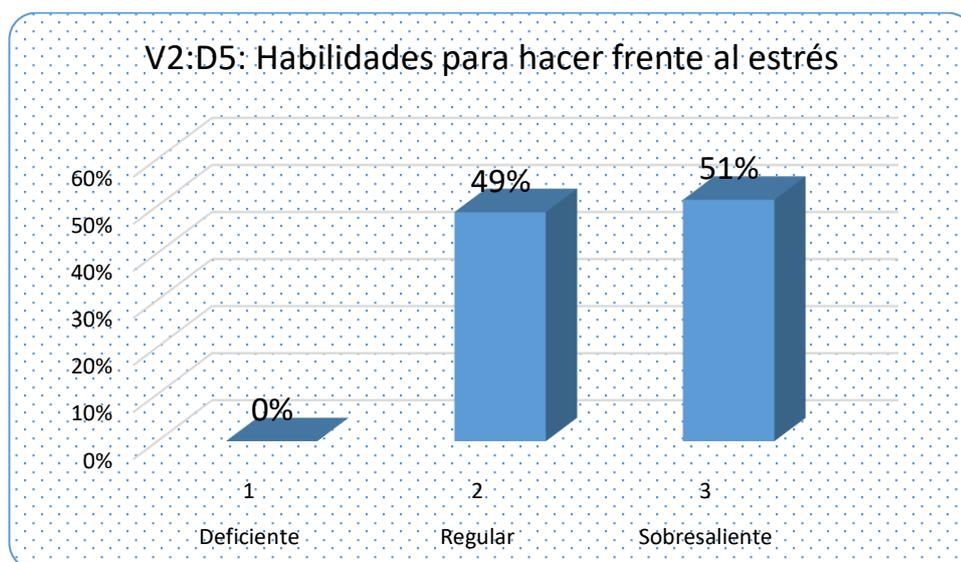
escala de **regular**, el 47% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes indicaron que las habilidades alternativas a la agresión se encontraron en términos aceptables; así como pedir permiso, compartir algo y ayudar; asimismo, ayudar a los demás, auto controlarse y evitar conflictos.

**F. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 5: habilidades para hacer frente al estrés.**

**Tabla 14**

*Resultado general sobre habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

			Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0	0%
	Regular	2	37	49%
	Sobresaliente	3	39	51%
Total			76	100,0



**Figura 10.** *Resultado general sobre habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

#### Análisis e interpretación:

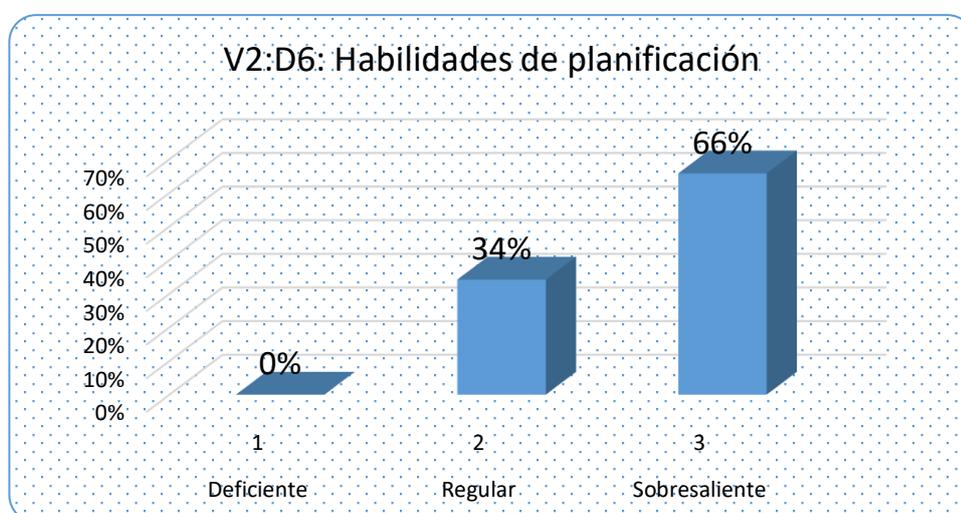
La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la dimensión 5 habilidades para hacer frente al estrés de la variable dependiente. El 49% de unidades de análisis consideraron que la referida dimensión se encontró en la escala de **regular**, el 51% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes indicaron que las habilidades para hacer frente al estrés se encontraron en términos aceptables; así como demostrar deportividad, tolerancia a la frustración, prepararse para un diálogo complicado, enfrentarse a las presiones del grupo y resolver la vergüenza.

#### G. Resultados generales sobre la variable 2 respecto a la dimensión 6: habilidades de planificación.

**Tabla 15**

*Resultado general sobre habilidades de planificación de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

			Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0	0%
	Regular	2	26	34%
	Sobresaliente	3	50	66%
Total			76	100,0



**Figura 11.** *Resultado general sobre habilidades de planificación de estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa.*

Análisis e interpretación:

La tabla y gráfico expresan resultados generales sobre la dimensión 6 habilidades de planificación de la variable dependiente. El 34% de unidades de análisis consideraron que la referida dimensión se encontró en la escala de **regular**, el 66% en **sobresaliente** y ninguno en **deficiente**. En ese sentido, la mayoría de estudiantes indicaron que las habilidades de planificación se encontraron en términos aceptables; así como tomar decisiones, establecer metas, establecer prioridades, recoger información, resolver problemas según importancia y concentrarse en una tarea.

## 5.2. Análisis inferencial y contrastación de hipótesis

A continuación, se muestra el procedimiento de la contrastación de las hipótesis de investigación; las mismas que se realizaron con la prueba no paramétrica mediante el contraste de independencia con Chi Cuadrado ( $X^2$ ).

### 5.2.1. Prueba de normalidad

La prueba de normalidad permite establecer el tipo de prueba de hipótesis. Es un proceso previo a la contrastación de hipótesis. Las características de los datos apuntan a no aproximarse a la normalidad sin embargo se hizo la correspondiente prueba.

1°. Hipótesis para normalidad

$H_0$  : Los datos se aproximan a una distribución normal.

$H_a$  : Los datos no se aproximan a una distribución normal.

2°. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

3°. Estadístico de prueba de normalidad: Shapiro Wilk ( $n < 50$ )

**Tabla 16***Valores de normalidad para la hipótesis general*

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: Convivencia escolar	,380	76	,000	,627	76	,000
V2: Habilidades sociales	,408	76	,000	,611	76	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

4°. Decisión: según Kolmogórov-Smirnov ( $n > 50$ ), se observa que la normalidad (sig.) de los datos generales de las variables son menores que  $\alpha = 0,05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula (de normalidad) y se concluye que los datos no se aproximan a una distribución normal.

Los resultados de normalidad permitieron elegir una prueba de hipótesis no paramétrica; en este caso, mediante la distribución Chi Cuadrado ( $X^2$ ) a través de la prueba de independencia.

Para elegir el tipo de contrastaciones de hipótesis específicas también se hicieron la prueba de normalidad, las cuales arrojaron resultados para prueba no paramétrica, por lo cual, también, se optó por el contraste de independencia con la Chi Cuadrado. Los resultados son menores que 0,05, en ese sentido se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 17***Valores de normalidad para las hipótesis específicas*

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V2:D1: Habilidades sociales básicas	,434	76	,000	,585	76	,000
V2:D2: Habilidades sociales avanzadas	,374	76	,000	,630	76	,000
V2:D3: Habilidades sociales afectivas	,353	76	,000	,635	76	,000
V2:D4: Habilidades alternativas a la agresión	,353	76	,000	,635	76	,000
V2:D5: Habilidades para hacer frente al estrés	,347	76	,000	,636	76	,000
V2:D6: Habilidades de planificación	,421	76	,000	,599	76	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

### 5.2.2. Contrastación de hipótesis general:

#### a) Formulación de la hipótesis

**H<sub>0</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades sociales son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades sociales no son independientes.

#### Donde:

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

#### b) Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

#### c) Determinación del estadístico de la prueba: contraste de independencia mediante la distribución de probabilidad Chi cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

**f<sub>i</sub>:** frecuencia observada para la i-ésima categoría de la variable de interés.

**e<sub>i</sub>:** frecuencia esperada (dado que H<sub>0</sub> es verdadera) para la i-ésima categoría

**Tabla 18**

*Tabla cruzada entre competencias digitales y gestión pedagógica docente.*

**Tabla cruzada V1: Convivencia escolar\*V2: Habilidades sociales**

		V2: Habilidades sociales		Total	
		Regular	Sobresaliente		
V1: Convivencia escolar	Regular	Recuento	22	10	32
		% del total	28,9%	13,2%	42,1%
	Sobresaliente	Recuento	6	38	44
		% del total	7,9%	50,0%	57,9%
Total		Recuento	28	48	76
		% del total	36,8%	63,2%	100,0%

**Tabla 19**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis general.*

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,184 <sup>a</sup>	1	,000
Razón de verosimilitud	25,232	1	,000
Asociación lineal por lineal	23,866	1	,000
N de casos válidos	76		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 11,79. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

#### **d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 3,842$  con 0,05 como probabilidad y  $(2-1).(2-1)=1$  grados de libertad

#### **e) Decisión**

El p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 24,184 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades sociales no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar influye significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.

### 5.2.3. Contrastación de las hipótesis específicas

Las hipótesis específicas se contrastaron de forma similar que la prueba de hipótesis general.

#### A. Contrastación de la hipótesis específica 1

##### a) Formulación de la hipótesis

**H<sub>0</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades sociales básicas son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades sociales básicas no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

**b) Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

**c) Determinación del estadístico de la prueba:** contraste de independencia mediante la distribución de probabilidad Chi cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

**f<sub>i</sub>:** frecuencia observada para la i-ésima categoría de la variable de interés.

**e<sub>i</sub>:** frecuencia esperada (dado que H<sub>0</sub> es verdadera) para la i-ésima categoría

**Tabla 20**

*Tabla cruzada entre competencias digitales y habilidades sociales básicas.*

**Tabla cruzada V1: Convivencia escolar\*V2:D1: Habilidades sociales básicas**

		V2:D1: Habilidades sociales básicas		Total	
		Regular	Sobresaliente		
V1: Convivencia escolar	Regular	Recuento	20	12	32
		% del total	26,3%	15,8%	42,1%
	Sobresaliente	Recuento	4	40	44
		% del total	5,3%	52,6%	57,9%
Total	Recuento	24	52	76	
	% del total	31,6%	68,4%	100,0%	

**Tabla 21**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis específica 1.*

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,459 <sup>a</sup>	1	,000
Razón de verosimilitud	25,648	1	,000
Asociación lineal por lineal	24,137	1	,000
N de casos válidos	76		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 10,11.. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

#### **d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 3,842$  con 0,05 como probabilidad y  $(2-1).(2-1)=1$  grados de libertad

#### **e) Decisión**

El p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 24,459 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades sociales básicas no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar influye significativamente en las habilidades sociales básicas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.

## B. Contrastación de la hipótesis específica 2

### a) Formulación de la hipótesis

**H<sub>0</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

**b) Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

**c) Determinación del estadístico de la prueba:** contraste de independencia mediante la distribución de probabilidad Chi cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

**f<sub>i</sub>:** frecuencia observada para la i-ésima categoría de la variable de interés.

**e<sub>i</sub>:** frecuencia esperada (dado que H<sub>0</sub> es verdadera) para la i-ésima categoría

**Tabla 22**

*Tabla cruzada entre competencias digitales y habilidades sociales avanzadas.*

**Tabla cruzada V1: Convivencia escolar\*V2:D2: Habilidades sociales avanzadas**

		V2:D2: Habilidades sociales avanzadas		Total	
		Regular	Sobresaliente		
V1: Convivencia escolar	Regular	Recuento	28	4	32
		% del total	36,8%	5,3%	42,1%
	Sobresaliente	Recuento	15	29	44
		% del total	19,7%	38,2%	57,9%
Total	Recuento	43	33	76	
	% del total	56,6%	43,4%	100,0%	

**Tabla 23**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis específica 2.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,511 <sup>a</sup>	1	,000
Razón de verosimilitud	23,461	1	,000
Asociación lineal por lineal	21,228	1	,000
N de casos válidos	76		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 13,89. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

**d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 3,842$  con 0,05 como probabilidad y  $(2-1).(2-1)=1$  grados de libertad

**e) Decisión**

El p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 21,511 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar influye significativamente en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.

**C. Contrastación de la hipótesis específica 3**

**a) Formulación de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades sociales afectivas son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades sociales afectivas no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

**b) Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

**c) Determinación del estadístico de prueba:** contraste de independencia mediante la distribución de probabilidad Chi cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

**f<sub>i</sub>:** frecuencia observada para la i-ésima categoría de la variable de interés.

**e<sub>i</sub>:** frecuencia esperada (dado que H<sub>0</sub> es verdadera) para la i-ésima categoría

**Tabla 24**

*Tabla cruzada entre competencias digitales y habilidades sociales afectivas*

**Tabla cruzada V1: Convivencia escolar\*V2:D3: Habilidades sociales afectivas**

		V2:D3: Habilidades sociales afectivas		Total	
		Regular	Sobresaliente		
V1: Convivencia escolar	Regular	Recuento	26	6	32
		% del total	34,2%	7,9%	42,1%
	Sobresaliente	Recuento	10	34	44
		% del total	13,2%	44,7%	57,9%
Total	Recuento	36	40	76	
	% del total	47,4%	52,6%	100,0%	

**Tabla 25**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis específica 3.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	25,451 <sup>a</sup>	1	,000
Razón de verosimilitud	27,098	1	,000
Asociación lineal por lineal	25,116	1	,000
N de casos válidos	76		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 13,89. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

#### **d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 3,842$  con 0,05 como probabilidad y  $(2-1).(2-1)=1$  grados de libertad

#### **e) Decisión**

El p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 25,451 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades sociales afectivas no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar influye significativamente en las habilidades sociales afectivas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.

### **D. Contrastación de la hipótesis específica 4**

#### **a) Formulación de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades alternativas a la agresión son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades alternativas a la agresión no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

**b) Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

**c) Determinación del estadístico de prueba:** contraste de independencia mediante la distribución de probabilidad Chi cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

**f<sub>i</sub>:** frecuencia observada para la i-ésima categoría de la variable de interés.

**e<sub>i</sub>:** frecuencia esperada (dado que Ho es verdadera) para la i-ésima categoría

**Tabla 26**

*Tabla cruzada entre competencias digitales y habilidades alternativas a la agresión*

**Tabla cruzada V1: Convivencia escolar\*V2:D4: Habilidades alternativas a la agresión**

		V2:D4: Habilidades alternativas a la agresión		Total	
		Regular	Sobresaliente		
V1: Convivencia escolar	Regular	Recuento	27	5	32
		% del total	35,5%	6,6%	42,1%
	Sobresaliente	Recuento	13	31	44
		% del total	17,1%	40,8%	57,9%
Total	Recuento	40	36	76	
	% del total	52,6%	47,4%	100,0%	

**Tabla 27**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis específica 4.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,340 <sup>a</sup>	1	,000
Razón de verosimilitud	23,997	1	,000
Asociación lineal por lineal	22,046	1	,000
N de casos válidos	76		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 15,16. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

#### **d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 3,842$  con 0,05 como probabilidad y  $(2-1).(2-1)=1$  grados de libertad

#### **e) Decisión**

El p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 22,340 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades alternativas a la agresión no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar influye significativamente en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.

### **E. Contrastación de la hipótesis específica 5**

#### **a) Formulación de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades para hacer frente al estrés son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades para hacer frente al estrés no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

**b) Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

**c) Determinación del estadístico de prueba:** contraste de independencia mediante la distribución de probabilidad Chi cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

**f<sub>i</sub>:** frecuencia observada para la i-ésima categoría de la variable de interés.

**e<sub>i</sub>:** frecuencia esperada (dado que H<sub>0</sub> es verdadera) para la i-ésima categoría

**Tabla 28**

*Tabla cruzada entre competencias digitales y habilidades para hacer frente al estrés*

**Tabla cruzada V1: Convivencia escolar\*V2:D5: Habilidades para hacer frente al estrés**

		V2:D5: Habilidades para hacer frente al estrés		Total	
		Regular	Sobresaliente		
V1: Convivencia escolar	Regular	Recuento	26	6	32
		% del total	34,2%	7,9%	42,1%
	Sobresaliente	Recuento	11	33	44
		% del total	14,5%	43,4%	57,9%
Total	Recuento	37	39	76	
	% del total	48,7%	51,3%	100,0%	

**Tabla 29**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis específica 5.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,464 <sup>a</sup>	1	,000
Razón de verosimilitud	24,935	1	,000
Asociación lineal por lineal	23,155	1	,000
N de casos válidos	76		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 15,58. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

**d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 3,842$  con 0,05 como probabilidad y  $(2-1).(2-1)=1$  grados de libertad

**e) Decisión**

El p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 23,464 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades para hacer frente al estrés no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar influye significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.

**F. Contrastación de la hipótesis específica 6**

**a) Formulación de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades de planificación son independientes.

**H<sub>1</sub>:** La convivencia escolar y las habilidades de planificación no son independientes.

**Donde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis nula

**H<sub>1</sub>:** Hipótesis alternativa

**b) Nivel de significancia:  $\alpha = 0,05$**

**c) Determinación del estadístico de prueba:** contraste de independencia mediante la distribución de probabilidad Chi cuadrado ( $X^2$ ).

$$X^2 = \sum_{j=1}^r \sum_{i=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

**f<sub>i</sub>:** frecuencia observada para la i-ésima categoría de la variable de interés.

**e<sub>i</sub>:** frecuencia esperada (dado que Ho es verdadera) para la i-ésima categoría

**Tabla 30**

*Tabla cruzada entre competencias digitales y habilidades de planificación*

**Tabla cruzada V1: Convivencia escolar\*V2:D6: Habilidades de planificación**

		V2:D6: Habilidades de planificación		Total	
		Regular	Sobresaliente		
V1: Convivencia escolar	Regular	Recuento	21	11	32
		% del total	27,6%	14,5%	42,1%
	Sobresaliente	Recuento	5	39	44
		% del total	6,6%	51,3%	57,9%
Total	Recuento	26	50	76	
	% del total	34,2%	65,8%	100,0%	

**Tabla 31**

*Valor del estadístico de prueba en la contrastación de hipótesis específica 6.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,236 <sup>a</sup>	1	,000
Razón de verosimilitud	25,308	1	,000
Asociación lineal por lineal	23,917	1	,000
N de casos válidos	76		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 10,95. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

**d) Valor crítico**

$X^2_{crítica} = 3,842$  con 0,05 como probabilidad y  $(2-1).(2-1)=1$  grados de libertad

**e) Decisión**

El p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 24,236 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades de planificación no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar influye significativamente en las habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.

**5.3. Discusión de resultados.**

Los antecedentes de estudio describen resultados de acuerdo a los datos obtenidos. García y Méndez (2016), manifiesta que durante el desarrollo de las sesiones los alumnos no presentaban dificultades para distinguir sus conductas positivas y negativas en desarrollo de la interacción social pero sí hubo ciertas dificultades en la hora de los ensayos de la conducta y las habilidades solo fueron implementadas en situaciones específicas por lo que es importante el desarrollo de la integración y el desarrollo de ciertas competencias en los alumnos que impliquen las habilidades sociales. Demostrando de esa forma una relación entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de la muestra

en estudio. Frente a esta conclusión y habiendo arriba a una asociación positiva en la presente investigación, se puede deducir que es importante desarrollar un trabajo planificado y organizado desde la implementación de un sistema de control y monitoreo escolar para garantizar un desarrollo funcional de la convivencia escolar entre todos los actores educativos y por ende se demuestre en un buen desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes

Las bases teóricas se sustentan en los fundamentos de la teoría Golsdtein (1989), donde manifiesta que “las habilidades sociales se componen de una serie de conductas, las cuales son utilizadas por la persona en determinadas circunstancias”. Asimismo, tomando en consideración estas proposiciones, si se pretende promover acciones de mejora institucional frente a la convivencia escolar y el desarrollo de las habilidades sociales, se puede manifestar que los estudiantes de hecho manifiestan conductas muchas veces diversas según las situaciones de trabajo o momentos donde se encuentran desarrollando ciertas actividades ya sean académicas o extra académicas, en ese sentido, ello utilizan desde conductas básicas o comunes hasta algunas capacidades avanzadas, donde el estudiante debe saber liderar o enfrentar con solvencia ciertos problemas que se le presente. En consecuencia, se comparte esta postura del autor, ya que en el presente estudio investigativo los resultados demuestran que sí existe todo un trabajo planificado, organizado y, asimismo, la convivencia escolar está en condiciones aceptables y se asocia con las habilidades sociales.

La hipótesis desde un primer momento pretendía afirmar que existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, el mismo que resultó favorable; esta situación se contrasta con la prueba de hipótesis realizada. Como el  $p$ -valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 24,184 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades sociales no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar influye significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.

#### **5.4. Aporte científico de la investigación**

Los resultados del estudio se manifiestan de vital importancia y como aporte científico al proceso de formación y educación de los futuros profesionales y líderes que se forman en nuestras instituciones educativas del Perú, ya que el desarrollo de un trabajo armónico, colegiado y en equipo garantizará una convivencia escolar democrática y de hecho los resultados se vislumbrará en los logros de aprendizaje de los estudiantes, más aún en estas situaciones que aún vive el mundo entero por la pandemia mundial, donde se requiere un trabajo en equipo y que nuestros alumnos estén preparados para utilizar todos sus recursos y habilidades sociales para que puedan enfrentar a ciertos problemas que en el mundo se presenta. Asimismo, es funcional por ser parte de todo un plan de trabajo planificado de la institución, de asumir estrategias metodológicas pertinentes, de gestionar recursos, planes, materiales y otros, con la finalidad de mejorar la calidad educativa. El aporte radica también ya que luego de evidenciar los resultados se pudo evidenciar la mejora de actitud, desempeños y compromiso social de los estudiantes frente a la comunidad educativa, más aún ello contribuyó a que muchos estudiantes asuman los compromisos educativos y así entienda la razón fundamental de la educación, que es sin lugar a dudas la formación integral de los estudiantes.

## CONCLUSIONES

1. Como el p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 24,184 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades sociales no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar se relaciona significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.
2. Como el p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 24,459 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades sociales básicas no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar se relaciona significativamente en las habilidades sociales básicas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.
3. Como el p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 21,511 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar se relaciona significativamente en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.
4. Como p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 25,451 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades sociales afectivas no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar se relaciona significativamente en las habilidades sociales afectivas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.
5. Como el p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 22,340 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la

convivencia escolar y las habilidades alternativas a la agresión no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar se relaciona significativamente en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.

6. Como el p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 23,464 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades para hacer frente al estrés no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar se relaciona significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.
7. Como el p-valor = 0,00 es menor que  $\alpha = 0,05$ , y  $X^2$  calculado = 24,236 es mayor que  $X^2$  crítica = 3,842, entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la convivencia escolar y las habilidades de planificación no son independientes (tienen asociación significativa). Se concluye señalando que, la convivencia escolar se relaciona significativamente en las habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica-Oxapampa, Pasco.

## SUGERENCIAS

1. A los docentes de la institución educativa donde se realizó la investigación, a seguir promoviendo aprendizajes bajo un enfoque integrador y conciliador, ya que sólo de esa manera se mantendrá los niveles altos de una convivencia escolar y las habilidades sociales en los alumnos y comunidad educativa, asimismo, debemos garantizar y seguir promoviendo actividades extracurriculares para mantener estos resultados logrados.
2. Al personal docente y jerárquico de la institución educativa donde se realizó la investigación, a desarrollar con mayor énfasis estas habilidades sociales básicas en los estudiantes de todos los niveles educativos, ya que son base y fundamental para las demás habilidades, donde el alumno pueda saber escuchar, dar gracias y sobre todo mantener un dialogo frontal y amical.
3. A los alumnos de educación secundaria de la institución educativa donde se realizó la investigación, a valorar el comportamiento de sus colegas de estudio y sobre todo involucrarse en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas bajo un enfoque de participación grupal, donde sepan pedir disculpas ante situaciones negativas y convencer a los demás bajo un dialogo alturado.
4. A los padres de familia y autoridades del lugar, a implementar algunos talleres o charlas de orientación de convivencia escolar y desarrollo de habilidades sociales, ya que de esa manera estaremos contribuyendo a mejorar la práctica de valores y actitudes en la comunidad educativa. Asimismo, a desarrollar procesos de seguimiento y monitoreo constante a los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altablero. (Septiembre-Noviembre de 2007). *La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación* (42). Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- Botero (2009). *Cinco Tendencias de la Gestión Educativa*. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2100>
- Bill Creech, (1995). "*The Five Pillars of TQM*", Truman Talley Books, Plume, New York,
- Campos E., Loza CH. (2011) *Incidencia de la Gestión Administrativa*. Universidad Técnica del Norte Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología Ecuador de la Biblioteca Municipal. p. 45
- Carrillo, S. (2002). Proyecto de fortalecimiento de la gestión educativo a través de los institutos superiores pedagógicos
- Combs, T.P, y Slaby, D.A. (1978). Social skills training with children. En B. Lahey y A. Kazdin. (Ed.), *Advances in clinical childpsychology*. New York: Plenum Press.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. España: Ediciones Madrid.
- Educando. (Octubre de 2009). *Educando*. Obtenido de La gestión educativa: <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/la-gestin-educativa/>
- Estrada, L. (2013) *El desempeño docente*. Carabobo - Venezuela: Universidad de Carabobo.
- González (2015) *Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores* Universitat de València - España
- Lepeley (2018) *Gestión y Calidad en Educación. Un Modelo de Evaluación*
- Suizo (2015); segunda evaluación el 04-09-2015; tercera evaluación 15-09-2015; aceptado el 18-09-2015 Universidad Antonio Ruiz de Montoya – Perú
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. 5ª Edición. Caracas – Venezuela. Editorial Episteme.
- ALCANTARA, J. (1993) "Como educar la autoestima", edit. CEAC S.A. Barcelona-España.

- ARDILA, Alfredo. (1992) *Psicofisiológica de los procesos complejos*. México: Trillas.
- Banks, J.A. (2008). Diversity, Group Identity and Citizenship Education in a Global Age. *Educational Researcher*, 37 (3), 129-139.
- Benites, L. (2011). *Convivencia escolar y calidad educativa*. Escuela profesional de psicología. Cultura 25(25).
- Carretero, A. (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge.
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. (2ª Edición). Caracas: Uyapal.
- García, E. A. y Méndez, S. C. (2016) El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. <http://doi:10.21703/rexe.2017301511648>
- Ramírez, V. N. A. (2019), *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 5º año de secundaria, I.E. La Fe de María, de Lima* (Tesis para optar el grado académico de Magister, Universidad Cesar Vallejo). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38955>
- Camargo (2021), *Programa educativo para el fortalecimiento de la convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de nivel primaria*. (Tesis para optar el grado académico de Magister, Universidad Femenina del Sagrado Corazón) <http://hdl.handle.net/20.500.11955/914>
- Rivera, G. L. A. (2022), *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa del distrito de Olmos*, (Tesis para optar el grado académico de Magister, Universidad Cesar Vallejo). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79809>
- Piñan, B., Trujillo, A. y Tello, N. (2018), *La convivencia escolar en adolescentes varones y mujeres de una Institución Educativa Pública-Huánuco*, (Tesis de licenciado en Psicología, Universidad Nacional Hermilio Valdizán). <https://hdl.handle.net/20.500.13080/3890>
- Ayala, M. Bustillo, Y. Espinoza, O. (2019), *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del CEPREVAL – Huánuco*, (Tesis de Segunda Especialidad en Educación

Inicial, Universidad Nacional Hermilio Valdizán).  
<https://hdl.handle.net/20.500.13080/4183>

- Castro-Gómez, S. (2000) *La reestructuración de las Ciencias Sociales en América Latina*. Bogotá: Universidad Javeriana
- Caballo, E. C. y Verdugo, A. M. (2005) *Habilidades sociales*. Madrid.  
[http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/3518/habilidades\\_sociales.pdf?sequence=1&rd=003163788657342](http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/3518/habilidades_sociales.pdf?sequence=1&rd=003163788657342)
- Cava, M. J. y Musitu, G. (2002). *La convivencia en la escuela*. Barcelona: Paidós.
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Colombia: Editorial Taurus.
- Coronado, M (2009): *Gestión de las Instituciones Educativas*, Seminario Argentina - Mendoza.
- Del Rey, R., Ortega, R. y Feria. I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(66), 159-180.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Santa Fe, México: Mc Graw Hill / Interamericana Editores S.A.
- Jares, X. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- Jares, X.R. (2002). Aprender a convivir. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44, 79-92.
- Lauracio, H. (1999). *Cultura, lengua y educación*. Puno: Cadena del Sur.
- López Melero, M. (2004). *Construyendo una escuela sin exclusiones*. Archidona: Aljibe.
- Marías, J. (1996). *Persona*. Madrid. Alianza editorial.
- Martín, A., Del Barrio, C. y Echeita, G. (2003). La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos. *Infancia y aprendizaje*, 26, 79-95.
- Monroe, J. (2007). *Un aporte para el dialogo sobre la identidad cultural en las escuelas de la sierra del Perú*. Lima: Los Andes
- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Revista Idea La Mancha*, 4, 50-54.

- Ortega, R. (2006). *La convivencia: un modelo para la prevención de la violencia*. Recuperado el 10 de mayo de <http://www.acosomoral.org/pdf/ORTEGA.pdf>
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2006). *La violencia escolar: estrategias de prevención*. Barcelona. Graó.
- Palella, S. y Martins, F. (2008). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (2ª Edición). Caracas: FEDUPEL.
- Pérez, A. (2001). Conflictividad escolar: tipos, causas y respuestas. *Estudios de Juventud*, 52, 15-22.
- Ramírez, S. y Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas problema para la convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4(9), 265-290.
- Santrock, J. (2004). *Psicología de la educación*. México: Editorial McGraw-Hill.
- Sáez, R. (2006). La educación intercultural. *Revista de Educación*. Madrid: Universidad Complutense.
- Sojo, C.; Ferlini, I. (2011) *Guía para la formulación de la estrategia de convivencia en el centro educativo*. San José: Ministerio de Educación Pública.
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación*. (2ª Edición). México: Editorial McGraw Hill.
- Vásquez (2021) Tesis Cultura ambiental y el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de educación primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación – UNHEVAL 2019, (Tesis para optar el grado académico de Magister, Universidad Nacional Hermilio Valdizán). <https://hdl.handle.net/20.500.13080/7270>
- Perales Franco, C. (2014). *Desarrollo socio afectivo y convivencia escolar*. Guadalajara, México: ITESO - Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/unheval/41332?page=97>.

# ANEXOS

## ANEXO 01

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE VILLA RICA – OXAPAMPA, PASCO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS Y VARIABLES	DIMENSIONES, INDICADORES E ÍNDICES DE VARIABLES			
<p><b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales básicas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales básicas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales básicas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del</p>	<p><b>VARIABLES: 1. Convivencia escolar</b> <b>Independiente:</b></p>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumentos</b>	
			Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Obediencia y respeto al docente</li> <li>-Actitud del docente</li> <li>- Respeto a los compañeros de clases</li> <li>- Ausencia de violencia física</li> <li>-Interacción de la comunidad</li> <li>- Iniciativas</li> <li>-relacionarse con sus amigos y docentes</li> <li>-actividades de participación en grupos y familias</li> </ul>	CUESTIONARIO	
Ajustes sociales de igualdad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Amistad</li> <li>-cooperación</li> <li>-Asertividad</li> <li>-aceptación</li> </ul>					

<p>Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?</p> <p>¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?</p> <p>¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales afectivas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?</p> <p>¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?</p> <p>¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las</p>	<p>Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales afectivas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales para hacer</p>	<p>Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p> <p>Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p> <p>Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales afectivas en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p> <p>Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p> <p>Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las</p>	<p>Reglas y normas</p>	<p>-Respeto al reglamento interno de la I.E.          -Cumplimiento de las normas de convivencia          -Clara comunicación sobre el horario          -Conocimiento sobre los problemas de convivencia escolar          -Aplicación de medidas correctivas          Respeto a las normas</p>	
<p><b>Dependiente: (Y): 2. Habilidades sociales</b></p>					
		<p><b>Dimensiones</b></p>	<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Instrumento.</b></p>	
		<p>Habilidades sociales básicas</p>	<p>Escuchar                  Iniciar y mantener un dialogo                  Formular preguntas                  Dar gracias</p>	<p>CUESTIONARIO</p>	
		<p>Habilidades sociales avanzadas</p>	<p>Participar                  Seguir instrucciones                  Disculparse                  Convencer a los demás</p>		
		<p>Habilidades sociales afectivas</p>	<p>Conocer sus sentimientos                  Manejar y controlar la ira                  Expresar sus sentimientos</p>		

<p>habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco? ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco?</p>	<p>frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco. Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p>	<p>habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco. Existe relación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco.</p>		<p>Comprender sentimiento de los demás Resolver el miedo Auto motivarse</p>		
			Habilidades alternativas a la agresión	<p>Pedir permiso Compartir algo y ayudar Ayudar a los demás Auto controlarse Evitar conflictos</p>		
			Habilidades para hacer frente al estrés	<p>Demostrar deportividad Tolerancia a la frustración Prepararse para un dialogo complicado Enfrenarse a las presiones del grupo Resolver la vergüenza</p>		
			Habilidades de planificación	<p>Tomar decisiones Establecer metas Establecer prioridades Recoger información Resolver problemas según importancia Concentrarse en una tarea</p>		



Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Unidad de Posgrado



## ANEXO 02 CONSENTIMIENTO INFORMADO

ID:

FECHA: / /

**TÍTULO:** CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE VILLA RICA – OXAPAMPA, PASCO

**OBJETIVO:**

Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica – Oxapampa, Pasco

**INVESTIGADOR:** VEGA CHAVEZ RAQUEL ALEXANDRA

**Consentimiento / Participación voluntaria**

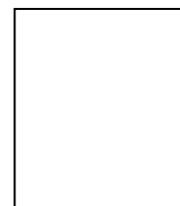
Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme al concluir la entrevista.

- **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador responsable: \_\_\_\_\_





### ANEXO 03 INSTRUMENTO

#### UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UNIDAD DE POSGRADO

#### CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES

**Estimado estudiante:** el presente cuestionario forma parte de la investigación titulada: CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE VILLA RICA – OXAPAMPA, PASCO.

La información recolectada será empleará de forma confidencial, por lo que le solicitamos veracidad en sus respuestas.

**Instrucciones:** A continuación, encontrará una serie de enunciados, a los cuales se le pide que marque con una equis (X) la respuesta que considere pertinente. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Edad : \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_  
Sexo : M (\_\_\_\_), F (\_\_\_\_)

Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)

N°	VARIABLE: CONVIVENCIA ESCOLAR	1	2	3
	<b>Dimensión: Relaciones interpersonales</b>			
1	Respetas la opinión de tus compañeros aun no estando de acuerdo con sus posturas y opiniones			
2	Valoro el trabajo de mi docente y respeto sus decisiones que benefician mi aprendizaje			
3	Participo en las actividades de interacción social dentro y fuera de mi I.E. bajo un clima de actitud positiva			
4	Busco alguna iniciativa que beneficie a mis compañeros en común			
5	Evito discutir dentro y fuera del salón de clase con mis compañeros			
	<b>Dimensión: Ajustes sociales de igualdad</b>			
6	Durante el desarrollo de las actividades académicas me organiza de una forma amical y alegre con mi grupo de aula			
7	Desarrollo las actividades y tareas virtuales-presencial en equipos de grupo constituido			
8	En las actividades de aula pido la palabra y espero mi turno para dirigirme a mis compañeros y docentes.			
9	En situaciones difíciles para mí, mis compañeros me ayudan y me dan soporte emocional.			
10	Desarrollo actividades de mis experiencias de aprendizaje bajo un clima de armonía, paz, igualdad y reciprocidad.			



	<b>Dimensión: Reglas y normas</b>			
11	Cumplo con llegar a la hora indicada al colegio así como ingresar en el tiempo oportuno a clases en función a nuestro reglamento institucional			
12	Se cumple las normas de convivencia establecidos en al aula y la I.E.			
13	Existe una comunicación asertiva y fluida en cuanto al cumplimiento del horario de clases virtuales			
14	Identifico algunos problemas de convivencia escolar de mi aula y trato de apoyar en su solución y dialogo acertado.			
15	Respeto las diversas costumbres, tradiciones y manifestaciones culturales de mis compañeros, sin que esto me impida socializar con ellos.			
N°	<b>VARIABLE HABILIDADES SOCIALES</b>	1	2	3
	<b>Dimensión: Habilidades sociales básicas</b>			
16	Presto atención cuando mis docentes y compañeros hablan para emitir una opinión y decisión final.			
17	Doy la iniciativa de participar en el aula y muchas veces dialogamos en algún tema de interés			
18	Cuando participo de una exposición o taller en el aula suelo formular preguntas a mis colegas y amigos del aula.			
19	Suelo dar gracias cuando me ayudan y apoyan en diversas actividades dentro y fuera de mi colegio.			
	<b>Dimensión: Habilidades sociales avanzadas</b>			
20	Me integro con facilidad a algún grupo de trabajo y participo con opiniones, ideas y sugerencias.			
21	Busco ayuda cuando necesito solucionar algún problema que no puedo hacerlo solo			
22	Pido disculpas a mis compañeros cuando me equivoco o hago algo mal			
23	Intento persuadir a mis compañeros de que mis ideas son de mejor propuesta y serán de mayor utilidad en beneficio del grupo.			
	<b>Dimensión: Habilidades sociales afectivas</b>			
24	Comprendo, reconozco y experimento mis emociones frente a los demás.			
25	Comprendo el enfado e ira de los demás y sobre todo sé controlar mis emociones.			
26	Demuestro mis sentimientos y emociones frente a los demás y asimismo, me auto motivo para desarrollar cualquier acción.			
27	Me pongo en el lugar de mis compañeros cuando están en situaciones de tristeza o frustración			
	<b>Dimensión: Habilidades alternativas a la agresión</b>			



28	Respeto las postura y opiniones de los demás, sobre todo pido permiso a los adultos cuando tengo que hacer o participar en algo practico.			
29	Comparto y ayudo a las personas que se encuentran en conflicto o situaciones difíciles de solucionar.			
30	Demuestro mi capacidad de autocontrol en momentos tensos y de dialogo álgido			
31	Evito pelear y entrar en conflictos con mis compañeros de aula y colegio.			
	<b>Dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés</b>			
32	Manifiesto a mis compañeros de forma clara y directa pero sin renegar, cuando han cometido algún error o hecho algo incorrecto.			
33	Escucho a mis compañeros y les respondo en forma imparcial cuando hay alguna queja de mi persona.			
34	Me preparo para participar en una lluvia de ideas, debates u opiniones que requieran resolver algún conflicto o situación de problema.			
35	Enfrento con mis opiniones objetivas sin tener ningún tipo de vergüenza ante los docentes y compañeros.			
	<b>Dimensión: Habilidades de planificación</b>			
36	Frente a alguna situación de problema suelo tomar decisiones oportunas y correctivas en beneficio común			
37	Suelo tener mi objetivo claro sobre mi proyecto de vida y futura vida universitaria.			
38	Participo en la solución de problemas con mis compañeros y docentes según orden de prioridad			
39	Cuando desarrollo alguna actividad o tarea académica suele concentrarme en ella para un mejor resultado.			



**ANEXO 04**  
**FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CONVIVENCIA ESCOLAR**

Nombre del experto: Dr. Eladio Velez de Villa Espinoza Especialidad: Ciencias de la Educación

*"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Relaciones interpersonales	Respetas la opinión de tus compañeros aun no estando de acuerdo con sus posturas	✓	✓	✓	✓
	Valoro el trabajo de mi docente y respeto sus decisiones que benefician mi aprendizaje	✓	✓	✓	✓
	Participo en las actividades de interacción social bajo un clima de actitud positiva	✓	✓	✓	✓
	Busco alguna iniciativa que beneficie a mis compañeros en común	✓	✓	✓	✓
	Evito discutir dentro y fuera del salón de clase con mis compañeros	✓	✓	✓	✓
Ajustes sociales de Igualdad	Durante el desarrollo de las actividades académicas me organiza de una forma amical y alegre con mi grupo de aula	✓	✓	✓	✓
	Desarrollo las actividades y tareas virtuales en equipos de grupo constituido	✓	✓	✓	✓
	En las actividades de aula pido la palabra y espero mi turno para dirigirme a mis compañeros.	✓	✓	✓	✓
	En situaciones difíciles para mí, mis compañeros me ayudan y me dan soporte emocional.	✓	✓	✓	✓
	Desarrollo actividades de mis experiencias de aprendizaje bajo un clima de armonía y reciprocidad.	✓	✓	✓	✓
Reglas y normas	Cumplo con llegar a la hora indicada al colegio así como ingresar en el tiempo oportuno a clases en función a nuestro reglamento institucional	✓	✓	✓	✓
	Se cumple las normas de convivencia establecidos en al aula y la I.E.	✓	✓	✓	✓
	Existe una comunicación asertiva y fluida en cuanto al cumplimiento del horario de clases virtuales	✓	✓	✓	✓
	Identifico algunos problemas de convivencia escolar de mi aula y trato de apoyar en su solución y dialogo acertado.	✓	✓	✓	✓

	Respeto las diversas costumbres, tradiciones y manifestaciones culturales de mis compañeros, sin que esto me impida socializar con ellos.	✓	✓	✓	✓
--	---	---	---	---	---

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO (X) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )


 UNIVERSIDAD NACIONAL "MERMILLO VALDIZAN"  
 TLAXIACO  
  
 Eladio Flavio Vélez del Villa Espinoza  
 DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 DOCENTE PRINCIPAL A DEDICACIÓN EXCLUSIVA

Firma y Sello del Experto



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES**

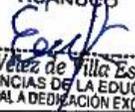
Nombre del experto: Dr. Eladio Velez de Villa Espinoza Especialidad: Ciencias de la Educación  
*"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Habilidades sociales básicas	Presto atención cuando mis docentes y compañeros hablan para emitir una opinión final	✓	✓	✓	✓
	Doy la iniciativa de participar en el aula y muchas veces dialogamos en algún tema de interés	✓	✓	✓	✓
	Cuando participo de una exposición o taller en el aula suelo formular preguntas a mis colegas y amigos del aula.	✓	✓	✓	✓
	Suelo dar gracias cuando me ayudan y apoyan en diversas actividades dentro y fuera de mi colegio.	✓	✓	✓	✓
Habilidades sociales avanzadas	Me integro con facilidad a algún grupo de trabajo y participo con opiniones, ideas y sugerencias.	✓	✓	✓	✓
	Busco ayuda cuando necesito solucionar algún problema que no puedo hacerlo solo	✓	✓	✓	✓
	Pido disculpas a mis compañeros cuando me equivoco o hago algo mal	✓	✓	✓	✓
	Intento persuadir a mis compañeros de que mis ideas son de mejor propuesta y serán de mayor	✓	✓	✓	✓
Habilidades sociales afectivas	Comprendo, reconozco y experimento mis emociones frente a los demás.	✓	✓	✓	✓
	Comprendo el enfado e ira de los demás y sobre todo sé controlar mis emociones.	✓	✓	✓	✓
	Demuestro mis sentimientos y emociones frente a los demás y asimismo, me auto motivo para desarrollar cualquier acción.	✓	✓	✓	✓
	Me pongo en el lugar de mis compañeros cuando están en situaciones de tristeza o frustración	✓	✓	✓	✓

<b>Habilidades alternativa a la agresión</b>	Respeto las posturas y opiniones de los demás, sobre todo pido permiso a los adultos cuando tengo que hacer o participar en algo práctico.	✓	✓	✓	✓
	Comparto y ayudo a las personas que se encuentran en conflicto o situaciones difíciles de solucionar.	✓	✓	✓	✓
	Demuestro mi capacidad de autocontrol en momentos tensos y de diálogo álgido	✓	✓	✓	✓
	Evito pelear y entrar en conflictos con mis compañeros de aula y colegio.	✓	✓	✓	✓
<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	Manifiesto a mis compañeros de forma clara y directa pero sin renegar, cuando han cometido algún error o hecho algo.	✓	✓	✓	✓
	Escucho a mis compañeros y les respondo en forma imparcial cuando hay alguna queja de mi persona.	✓	✓	✓	✓
	Me preparo para participar en una lluvia de ideas u opiniones que requieran resolver algún conflicto o situación de problema.	✓	✓	✓	✓
	Enfrento con mis opiniones objetivas sin tener ningún tipo de vergüenza ante los docentes y compañeros.	✓	✓	✓	✓
<b>Habilidades de planificación</b>	Frente a alguna situación de problema suelo tomar decisiones oportunas y correctivas en beneficio común	✓	✓	✓	✓
	Suelo tener mi objetivo claro sobre mi proyecto de vida y vida universitaria.	✓	✓	✓	✓
	Participo en la solución de problemas con mis docentes según orden de prioridad	✓	✓	✓	✓
	Cuando desarrollo alguna actividad o tarea académica suelo concentrarme en ella para un mejor resultado.	✓	✓	✓	✓

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO (X) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )


 UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZAN"  
 HUANUCO  
  
 Eladio Flavio Vitez de Villa Espinoza  
 DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 DOCENTE PRINCIPAL A DEDICACIÓN EXCLUSIVA  
 Firma y Sello del Experto



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CONVIVENCIA ESCOLAR**

Nombre del experto: Dr. Omar H. Contreras Canto Especialidad: Educación Física

"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Relaciones interpersonales	Respetas la opinión de tus compañeros aun no estando de acuerdo con sus posturas	4	4	4	4
	Valoro el trabajo de mi docente y respeto sus decisiones que benefician mi aprendizaje	4	4	4	4
	Participo en las actividades de interacción social bajo un clima de actitud positiva	4	4	4	4
	Busco alguna iniciativa que beneficie a mis compañeros en común	4	4	4	4
	Evito discutir dentro y fuera del salón de clase con mis compañeros	4	4	4	4
Ajustes sociales de igualdad	Durante el desarrollo de las actividades académicas me organiza de una forma amical y alegre con mi grupo de aula	4	4	4	4
	Desarrollo las actividades y tareas virtuales en equipos de grupo constituido	4	4	4	4
	En las actividades de aula pido la palabra y espero mi turno para dirigirme a mis compañeros.	4	4	4	4
	En situaciones difíciles para mí, mis compañeros me ayudan y me dan soporte emocional.	4	4	4	4
	Desarrollo actividades de mis experiencias de aprendizaje bajo un clima de armonía y reciprocidad.	4	4	4	4
Reglas y normas	Cumplo con llegar a la hora indicada al colegio así como ingresar en el tiempo oportuno a clases en función a nuestro reglamento institucional	4	4	4	4
	Se cumple las normas de convivencia establecidos en al aula y la I.E.	4	4	4	4
	Existe una comunicación asertiva y fluida en cuanto al cumplimiento del horario de clases virtuales	4	4	4	4
	Identifico algunos problemas de convivencia escolar de mi aula y trato de apoyar en su solución y dialogo acertado.	4	4	4	4

	Respeto las diversas costumbres, tradiciones y manifestaciones culturales de mis compañeros, sin que esto me impida socializar con ellos.	4	4	4	4
--	---	---	---	---	---

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO () En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ( )

  
Firma y Sello del Experto

DNI: 20904632



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES**

Nombre del experto: Dr. Omar H. Contreras Canto Especialidad: Educación Física  
*"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Habilidades sociales básicas	Presto atención cuando mis docentes y compañeros hablan para emitir una opinión final	4	4	4	4
	Doy la iniciativa de participar en el aula y muchas veces dialogamos en algún tema de interés	4	4	4	4
	Cuando participo de una exposición o taller en el aula suelo formular preguntas a mis colegas y amigos del aula.	4	4	4	4
	Suelo dar gracias cuando me ayudan y apoyan en diversas actividades dentro y fuera de mi colegio.	4	4	4	4
Habilidades sociales avanzadas	Me integro con facilidad a algún grupo de trabajo y participo con opiniones, ideas y sugerencias.	4	4	4	4
	Busco ayuda cuando necesito solucionar algún problema que no puedo hacerlo solo	4	4	4	4
	Pido disculpas a mis compañeros cuando me equivoco o hago algo mal	4	4	4	4
	Intento persuadir a mis compañeros de que mis ideas son de mejor propuesta y serán de mayor	4	4	4	4
Habilidades sociales afectivas	Comprendo, reconozco y experimento mis emociones frente a los demás.	4	4	4	4
	Comprendo el enfado e ira de los demás y sobre todo sé controlar mis emociones.	4	4	4	4
	Demuestro mis sentimientos y emociones frente a los demás y asimismo, me auto motivo para desarrollar cualquier acción.	4	4	4	4
	Me pongo en el lugar de mis compañeros cuando están en situaciones de tristeza o frustración	4	4	4	4

Habilidades alternativa a la agresión	Respeto las posturas y opiniones de los demás, sobre todo pido permiso a los adultos cuando tengo que hacer o participar en algo práctico.	4	4	4	4
	Comparto y ayudo a las personas que se encuentran en conflicto o situaciones difíciles de solucionar.	4	4	4	4
	Demuestro mi capacidad de autocontrol en momentos tensos y de diálogo álgido	4	4	4	4
	Evito pelear y entrar en conflictos con mis compañeros de aula y colegio.	4	4	4	4
Habilidades para hacer frente al estrés	Manifiesto a mis compañeros de forma clara y directa pero sin renegar, cuando han cometido algún error o hecho algo.	4	4	4	4
	Escucho a mis compañeros y les respondo en forma imparcial cuando hay alguna queja de mi persona.	4	4	4	4
	Me preparo para participar en una lluvia de ideas u opiniones que requieran resolver algún conflicto o situación de problema.	4	4	4	4
	Enfrento con mis opiniones objetivas sin tener ningún tipo de vergüenza ante los docentes y compañeros.	4	4	4	4
Habilidades de planificación	Frente a alguna situación de problema suelo tomar decisiones oportunas y correctivas en beneficio común	4	4	4	4
	Suelo tener mi objetivo claro sobre mi proyecto de vida y vida universitaria.	4	4	4	4
	Participo en la solución de problemas con mis docentes según orden de prioridad	4	4	4	4
	Cuando desarrollo alguna actividad o tarea académica suelo concentrarme en ella para un mejor resultado.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO (X) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )

Firma y Sello del Experto

021: 20904632.



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CONVIVENCIA ESCOLAR**

Nombre del experto: DR. ORLANDO ASCAYO LEÓN Especialidad: LENGUA Y LITERATURA

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Relaciones Interpersonales	Respetas la opinión de tus compañeros aun no estando de acuerdo con sus posturas	4	4	4	4
	Valoro el trabajo de mi docente y respeto sus decisiones que benefician mi aprendizaje	4	4	4	4
	Participo en las actividades de interacción social bajo un clima de actitud positiva	4	4	4	4
	Busco alguna iniciativa que beneficie a mis compañeros en común	4	4	4	4
	Evito discutir dentro y fuera del salón de clase con mis compañeros	4	4	4	4
Ajustes sociales de igualdad	Durante el desarrollo de las actividades académicas me organiza de una forma amical y alegre con mi grupo de aula	4	4	4	4
	Desarrollo las actividades y tareas virtuales en equipos de grupo constituido	4	4	4	4
	En las actividades de aula pido la palabra y espero mi turno para dirigirme a mis compañeros.	4	4	4	4
	En situaciones difíciles para mí, mis compañeros me ayudan y me dan soporte emocional.	4	4	4	4
	Desarrollo actividades de mis experiencias de aprendizaje bajo un clima de armonía y reciprocidad.	4	4	4	4
Reglas y normas	Cumplo con llegar a la hora indicada al colegio así como ingresar en el tiempo oportuno a clases en función a nuestro reglamento institucional	4	4	4	4
	Se cumple las normas de convivencia establecidos en el aula y la I.E.	4	4	4	4
	Existe una comunicación asertiva y fluida en cuanto al cumplimiento del horario de clases virtuales	4	4	4	4
	Identifico algunos problemas de convivencia escolar de mi aula y trato de apoyar en su solución y dialogo acertado.	4	4	4	4

	Respeto las diversas costumbres, tradiciones y manifestaciones culturales de mis compañeros, sin que esto me impida socializar con ellos.	4	4	4	4
--	---	---	---	---	---

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO (X) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )



Firma y Sello del Experto

DNI: 41722427



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES**

Nombre del experto: DR. ORLANDO ASCAYO LEÓN Especialidad: LENGUA Y LITERATURA.  
*"Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Habilidades sociales básicas	Presto atención cuando mis docentes y compañeros hablan para emitir una opinión final	4	4	4	4
	Doy la iniciativa de participar en el aula y muchas veces dialogamos en algún tema de interés	4	4	4	4
	Cuando participo de una exposición o taller en el aula suelo formular preguntas a mis colegas y amigos del aula.	4	4	4	4
	Suelo dar gracias cuando me ayudan y apoyan en diversas actividades dentro y fuera de mi colegio.	4	4	4	4
Habilidades sociales avanzadas	Me integro con facilidad a algún grupo de trabajo y participo con opiniones, ideas y sugerencias.	4	4	4	4
	Busco ayuda cuando necesito solucionar algún problema que no puedo hacerlo solo	4	4	4	4
	Pido disculpas a mis compañeros cuando me equivoco o hago algo mal	4	4	4	4
Habilidades sociales afectivas	Intento persuadir a mis compañeros de que mis ideas son de mejor propuesta y serán de mayor	4	4	4	4
	Comprendo, reconozco y experimento mis emociones frente a los demás.	4	4	4	4
	Comprendo el enfado e ira de los demás y sobre todo sé controlar mis emociones.	4	4	4	4
	Demuestro mis sentimientos y emociones frente a los demás y asimismo, me auto motivo para desarrollar cualquier acción.	4	4	4	4
	Me pongo en el lugar de mis compañeros cuando están en situaciones de tristeza o frustración	4	4	4	4

Habilidades alternativa a la agresión	Respeto las posturas y opiniones de los demás, sobre todo pido permiso a los adultos cuando tengo que hacer o participar en algo práctico.	4	4	4	4
	Comparto y ayudo a las personas que se encuentran en conflicto o situaciones difíciles de solucionar.	4	4	4	4
	Demuestro mi capacidad de autocontrol en momentos tensos y de diálogo álgido	4	4	4	4
	Evito pelear y entrar en conflictos con mis compañeros de aula y colegio.	4	4	4	4
Habilidades para hacer frente al estrés	Manifiesto a mis compañeros de forma clara y directa pero sin renegar, cuando han cometido algún error o hecho algo.	4	4	4	4
	Escucho a mis compañeros y les respondo en forma imparcial cuando hay alguna queja de mi persona.	4	4	4	4
	Me preparo para participar en una lluvia de ideas u opiniones que requieran resolver algún conflicto o situación de problema.	4	4	4	4
	Enfrento con mis opiniones objetivas sin tener ningún tipo de vergüenza ante los docentes y compañeros.	4	4	4	4
Habilidades de planificación	Frente a alguna situación de problema suelo tomar decisiones oportunas y correctivas en beneficio común	4	4	4	4
	Suelo tener mi objetivo claro sobre mi proyecto de vida y vida universitaria.	4	4	4	4
	Participo en la solución de problemas con mis docentes según orden de prioridad	4	4	4	4
	Cuando desarrollo alguna actividad o tarea académica suelo concentrarme en ella para un mejor resultado.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO (X) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ( )

Firma y Sello del Experto

DNI: 41722427



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CONVIVENCIA ESCOLAR**

Nombre del experto: Mg. JESÚS MANUEL CHAUPIS ORTIZ

Especialidad: EDUCACIÓN FÍSICA

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Relaciones interpersonales	Respetas la opinión de tus compañeros aun no estando de acuerdo con sus posturas	X	X	X	X
	Valoro el trabajo de mi docente y respeto sus decisiones que benefician mi aprendizaje	X	X	X	X
	Participo en las actividades de interacción social bajo un clima de actitud positiva	X	X	X	X
	Busco alguna iniciativa que beneficie a mis compañeros en común	X	X	X	X
Ajustes sociales de igualdad	Evito discutir dentro y fuera del salón de clase con mis compañeros	X	X	X	X
	Durante el desarrollo de las actividades académicas me organiza de una forma amical y alegre con mi grupo de aula	X	X	X	X
	Desarrollo las actividades y tareas virtuales en equipos de grupo constituido	X	X	X	X
	En las actividades de aula pido la palabra y espero mi turno para dirigirme a mis compañeros.	X	X	X	X
	En situaciones difíciles para mí, mis compañeros me ayudan y me dan soporte emocional.	X	X	X	X
Reglas y normas	Desarrollo actividades de mis experiencias de aprendizaje bajo un clima de armonía y reciprocidad.	X	X	X	X
	Cumplo con llegar a la hora indicada al colegio así como ingresar en el tiempo oportuno a clases en función a nuestro reglamento institucional	X	X	X	X
	Se cumple las normas de convivencia establecidos en al aula y la I.E.	X	X	X	X
	Existe una comunicación asertiva y fluida en cuanto al cumplimiento del horario de clases virtuales	X	X	X	X
	Identifico algunos problemas de convivencia escolar de mi aula y trato de apoyar en su solución y dialogo acertado.	X	X	X	X
	Respeto las diversas costumbres, tradiciones y manifestaciones culturales de mis compañeros, sin que esto me impida socializar con ellos.	X	X	X	X

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI ( X ) NO ( )

**Firma y Sello del Experto**  
**DNI: 22894831**



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES**

Nombre del experto: Mg. JESÚS MANUEL CHAUPIS ORTIZ

Especialidad: EDUCACIÓN FÍSICA

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
<b>Habilidades sociales básicas</b>	Presto atención cuando mis docentes y compañeros hablan para emitir una opinión final	X	X	X	X
	Doy la iniciativa de participar en el aula y muchas veces dialogamos en algún tema de interés	X	X	X	X
	Cuando participo de una exposición o taller en el aula suelo formular preguntas a mis colegas y amigos del aula.	X	X	X	X
	Suelo dar gracias cuando me ayudan y apoyan en diversas actividades dentro y fuera de mi colegio.	X	X	X	X
<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	Me integro con facilidad a algún grupo de trabajo y participo con opiniones, ideas y sugerencias.	X	X	X	X
	Busco ayuda cuando necesito solucionar algún problema que no puedo hacerlo solo	X	X	X	X
	Pido disculpas a mis compañeros cuando me equivoco o hago algo mal	X	X	X	X
	Intento persuadir a mis compañeros de que mis ideas son de mejor propuesta y serán de mayor	X	X	X	X
<b>Habilidades sociales afectivas</b>	Comprendo, reconozco y experimento mis emociones frente a los demás.	X	X	X	X
	Comprendo el enfado e ira de los demás y sobre todo sé controlar mis emociones.	X	X	X	X
	Demuestro mis sentimientos y emociones frente a los demás y asimismo, me auto motivo para desarrollar cualquier acción.	X	X	X	X
<b>Habilidades alternativa a la agresión</b>	Me pongo en el lugar de mis compañeros cuando están en situaciones de tristeza o frustración	X	X	X	X
	Respeto las posturas y opiniones de los demás, sobre todo pido permiso a los adultos cuando tengo que hacer o participar en algo práctico.	X	X	X	X
	Comparto y ayudo a las personas que se encuentran en conflicto o situaciones difíciles de solucionar.	X	X	X	X
	Demuestro mi capacidad de autocontrol en momentos tensos y de diálogo álgido	X	X	X	X
	Evito pelear y entrar en conflictos con mis compañeros de aula y colegio.	X	X	X	X
<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	Manifiesto a mis compañeros de forma clara y directa pero sin renegar, cuando han cometido algún error o hecho algo.	X	X	X	X
	Escucho a mis compañeros y les respondo en forma imparcial cuando hay alguna queja de mi persona.	X	X	X	X
	Me preparo para participar en una lluvia de ideas u opiniones que requieran resolver algún conflicto o situación de problema.	X	X	X	X
	Enfrento con mis opiniones objetivas sin tener ningún tipo de vergüenza ante los docentes y compañeros.	X	X	X	X
<b>Habilidades de planificación</b>	Frente a alguna situación de problema suelo tomar decisiones oportunas y correctivas en beneficio común	X	X	X	X
	Suelo tener mi objetivo claro sobre mi proyecto de vida y vida universitaria.	X	X	X	X
	Participo en la solución de problemas con mis docentes según orden de prioridad	X	X	X	X
	Cuando desarrollo alguna actividad o tarea académica suelo concentrarme en ella para un mejor resultado.	X	X	X	X

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI ( X ) NO ( )

Firma y Sello del Experto  
DNI: 22894831



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CONVIVENCIA ESCOLAR**

Nombre del experto: Dr. Nicomedes Villa Mirabal

Especialidad: EDUCACIÓN FÍSICA

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Relaciones interpersonales	Respetas la opinión de tus compañeros aun no estando de acuerdo con sus posturas	4	4	4	4
	Valoro el trabajo de mi docente y respeto sus decisiones que benefician mi aprendizaje	4	4	4	4
	Participo en las actividades de interacción social bajo un clima de actitud positiva	4	4	4	4
	Busco alguna iniciativa que beneficie a mis compañeros en común	4	4	4	4
Ajustes sociales de igualdad	Evito discutir dentro y fuera del salón de clase con mis compañeros	4	4	4	4
	Durante el desarrollo de las actividades académicas me organiza de una forma amical y alegre con mi grupo de aula	4	4	4	4
	Desarrollo las actividades y tareas virtuales en equipos de grupo constituido	4	4	4	4
	En las actividades de aula pido la palabra y espero mi turno para dirigirme a mis compañeros.	4	4	4	4
Reglas y normas	En situaciones difíciles para mí, mis compañeros me ayudan y me dan soporte emocional.	4	4	4	4
	Desarrollo actividades de mis experiencias de aprendizaje bajo un clima de armonía y reciprocidad.	4	4	4	4
	Cumplo con llegar a la hora indicada al colegio así como ingresar en el tiempo oportuno a clases en función a nuestro reglamento institucional	4	4	4	4
	Se cumple las normas de convivencia establecidos en al aula y la I.E.	4	4	4	4
	Existente una comunicación asertiva y fluida en cuanto al cumplimiento del horario de clases virtuales	4	4	4	4
	Identifiqué algunos problemas de convivencia escolar de mi aula y trato de apoyar en su solución y dialogo acertado.	4	4	4	4
	Respeto las diversas costumbres, tradiciones y manifestaciones culturales de mis compañeros, sin que esto me impida socializar con ellos.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI ( X ) NO ( )

Firma y Sello del Experto  
 N° DNI: 22505797



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO – PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES**

Nombre del experto: Dr. Nicomedes Villa Mirabal

Especialidad: EDUCACIÓN FÍSICA

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Habilidades sociales básicas	Presto atención cuando mis docentes y compañeros hablan para emitir una opinión final	4	4	4	4
	Doy la iniciativa de participar en el aula y muchas veces dialogamos en algún tema de interés	4	4	4	4
	Cuando participo de una exposición o taller en el aula suelo formular preguntas a mis colegas y amigos del aula.	4	4	4	4
	Suelo dar gracias cuando me ayudan y apoyan en diversas actividades dentro y fuera de mi colegio.	4	4	4	4
Habilidades sociales avanzadas	Me integro con facilidad a algún grupo de trabajo y participo con opiniones, ideas y sugerencias.	4	4	4	4
	Busco ayuda cuando necesito solucionar algún problema que no puedo hacerlo solo	4	4	4	4
	Pido disculpas a mis compañeros cuando me equivoco o hago algo mal	4	4	4	4
	Intento persuadir a mis compañeros de que mis ideas son de mejor propuesta y serán de mayor	4	4	4	4
Habilidades sociales afectivas	Comprendo, reconozco y experimento mis emociones frente a los demás.	4	4	4	4
	Comprendo el enfado e ira de los demás y sobre todo sé controlar mis emociones. Demuestro mis sentimientos y emociones frente a los demás y asimismo, me auto motivo para desarrollar cualquier acción.	4	4	4	4
	Me pongo en el lugar de mis compañeros cuando están en situaciones de tristeza o frustración	4	4	4	4
	Respeto las posturas y opiniones de los demás, sobre todo pido permiso a los adultos cuando tengo que hacer o participar en algo práctico.	4	4	4	4
Habilidades alternativas a la agresión	Comparto y ayudo a las personas que se encuentran en conflicto o situaciones difíciles de solucionar.	4	4	4	4
	Demuestro mi capacidad de autocontrol en momentos tensos y de diálogo álgido	4	4	4	4
	Evito pelear y entrar en conflictos con mis compañeros de aula y colegio.	4	4	4	4
	Manifiesto a mis compañeros de forma clara y directa pero sin renegar, cuando han cometido algún error o hecho algo.	4	4	4	4
Habilidades para hacer frente al estrés	Escucho a mis compañeros y les respondo en forma imparcial cuando hay alguna queja de mi persona.	4	4	4	4
	Me preparo para participar en una lluvia de ideas u opiniones que requieran resolver algún conflicto o situación de problema.	4	4	4	4
	Enfrento con mis opiniones objetivas sin tener ningún tipo de vergüenza ante los docentes y compañeros.	4	4	4	4
	Frente a alguna situación de problema suelo tomar decisiones oportunas y correctivas en beneficio común	4	4	4	4
Habilidades de planificación	Suelo tener mi objetivo claro sobre mi proyecto de vida y vida universitaria.	4	4	4	4
	Participo en la solución de problemas con mis docentes según orden de prioridad	4	4	4	4
	Cuando desarrollo alguna actividad o tarea académica suelo concentrarme en ella para un mejor resultado.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

**DECISIÓN DEL EXPERTO:** El instrumento debe ser aplicado: SI ( X ) NO ( )

Firma y Sello del Experto  
 N° DNI:22505797

## NOTA BIOGRÁFICA

Raquel Alexandra Vega Chávez nació, en el distrito de Villa Rica provincia de Oxapampa, departamento de Pasco. Es la cuarta hija de cinco hermanos. Termino sus estudios secundarios en la I.E “Nuestra Sr. Del Rosario”. Sus estudios superiores los realizo en la “Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión”, en la especialidad de Ciencias Contables, promoción 2018. Es docente contratada, del área de matemática en el nivel secundario de la I.E “Nuestra Sr. Del Rosario”. Concluyo sus estudios de maestría con mención Investigación y Docencia Superior en la UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN.





"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"  
 UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN – HUÁNUCO  
 UNIDAD DE POSGRADO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 Al Servicio de la Sociedad con una Educación de Calidad



### ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En la Plataforma del Microsoft Teams de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, siendo las **13:00 horas** del día **03 DE JULIO DE 2023**, ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Lester Froilán SALINAS ORDOÑEZ	Presidente
Dr. Omar Hans CONTRERAS CANTO	Secretario
Mg. Joel Cipriano TARAZONA BARDALES	Vocal

**Asesor de tesis:** Mg. Carlos Abelardo VILLANUEVA Y CHANG (RESOLUCIÓN N° 0611-2022-UNHEVAL-FCE/D)

**La aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención: Investigación y Docencia Superior, Doña Raquel Alexandra VEGA CHAVEZ.**

**Procedió al acto de Defensa:**

Con la exposición de la Tesis titulada: **CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE VILLA RICA – OXAPAMPA, PASCO.**

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de Diecisiete (17),  
 Equivalente a Muy bueno, por lo que se declara Aprobado  
 (Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente ACTA en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 14:35 horas del día 03 de julio de 2023.

  
 PRESIDENTE  
 DNI N° 40349262

  
 SECRETARIO  
 DNI N° 20904632

  
 VOCAL  
 DNI N° 22513276

Leyenda:  
 19 a 20: Excelente  
 17 a 18: Muy Bueno  
 14 a 16: Bueno

(RESOLUCIÓN N° 1632-2023-UNHEVAL-FCE/D)

**“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”**

**DECLARACIÓN JURADA**

Yo, Raquel Alexandra Vega Chavez, identificada con DNI 73962208, con domicilio en Fundo Pampa Hermosa s/n, distrito de: Villa Rica, provincia de: Oxapampa, departamento de: Pasco; aspirante al grado de Maestro en Educación, mención: Investigación y Docencia Superior.

**DECLARANDO BAJO JURAMENTO QUE:**

La tesis titulada “CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE VILLA RICA – OXAPAMPA, PASCO.” fue elaborada dentro del marco ético y legal en su redacción. Si en el futuro se detectara evidencias de vulnerabilidad en el sistema antiplagio mediante actos que lindan con lo ético y legal, me someto a las sanciones a que hubiera lugar.

Huánuco, 25 de Setiembre 2023



---

Raquel Alexandra Vega Chavez



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

UNIDAD DE POSGRADO DE EDUCACIÓN



## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe:

**Dr. Edwin Roger Esteban Rivera**

### HACE CONSTAR:

Que, la tesis titulada: **CONVIVENCIA-ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE VILLA RICA – OXAPAMPA, PASCO**, realizada por la Maestría en Educación, mención: Investigación y Docencia Superior **Raquel Alexandra VEGA CHAVEZ**, cuenta con un **índice de similitud del 23%**, verificable en el Reporte de Originalidad del software **Turnitin**. Por consiguiente, la tesis cumple con lo establecido con una similitud máxima de 30% acorde al Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Cayhuayna, 21 de marzo de 2023.



**DR. EDWIN ROGER ESTEBAN RIVERA**  
**PRESIDENTE DE LA CUNIET**  
**UNIDAD DE POSGRADO – EDUCACIÓN**

NOMBRE DEL TRABAJO

**CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE VILLA RICA - OXAPAMPA, PASCO**

AUTOR

**Raquel Alexandra VEGA CHAVEZ**

RECUENTO DE PALABRAS

**23119 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**111693 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**100 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**589.7KB**

FECHA DE ENTREGA

**Mar 21, 2023 8:43 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Mar 21, 2023 8:45 AM GMT-5**

### ● 23% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 22% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

### 1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

<b>Pregrado</b>		<b>Segunda Especialidad</b>		<b>Posgrado:</b>	Maestría	<b>X</b>	Doctorado	
-----------------	--	-----------------------------	--	------------------	----------	----------	-----------	--

Pregrado (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

<b>Facultad</b>	
<b>Escuela Profesional</b>	
<b>Carrera Profesional</b>	
<b>Grado que otorga</b>	
<b>Título que otorga</b>	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

<b>Facultad</b>	
<b>Nombre del programa</b>	
<b>Título que Otorga</b>	

Posgrado (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

<b>Nombre del Programa de estudio</b>	EDUCACIÓN, MENCIÓN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR
<b>Grado que otorga</b>	MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR

### 2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

<b>Apellidos y Nombres:</b>	VEGA CHAVEZ RAQUEL ALEXANDRA							
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<b>x</b>	Pasaporte		C.E.		<b>Nro. de Celular:</b>	967136436
<b>Nro. de Documento:</b>	73962208					<b>Correo Electrónico:</b>	raquelundac@gmail.com	

<b>Apellidos y Nombres:</b>								
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI		Pasaporte		C.E.		<b>Nro. de Celular:</b>	
<b>Nro. de Documento:</b>						<b>Correo Electrónico:</b>		

<b>Apellidos y Nombres:</b>								
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI		Pasaporte		C.E.		<b>Nro. de Celular:</b>	
<b>Nro. de Documento:</b>						<b>Correo Electrónico:</b>		

### 3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos** según **DNI**, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

<b>¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?:</b> (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	<b>SI</b>	<b>x</b>	<b>NO</b>			
<b>Apellidos y Nombres:</b>	VILLANUEVA Y CHANG CARLOS ABELARDO			<b>ORCID ID:</b>	0000-0003-2430-9435	
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<b>x</b>	Pasaporte		<b>Nro. de documento:</b>	22417123

### 4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los **Apellidos y Nombres** completos según **DNI**, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

<b>Presidente:</b>	SALINAS ORDOÑEZ LESTER FROILAN
<b>Secretario:</b>	CONTRERAS CANTO OMAR HANS
<b>Vocal:</b>	TARAZONA BARDALES JOEL CIPRIANO
<b>Vocal:</b>	
<b>Vocal:</b>	
<b>Accesitario</b>	


**5. Declaración Jurada:** (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

<b>a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado:</b> (Ingrese el título tal y como está registrado en el <b>Acta de Sustentación</b> )	
CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE VILLA RICA – OXAPAMPA, PASCO	
<b>b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de:</b> (tal y como está registrado en <b>SUNEDU</b> )	
MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR	
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.	
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.	
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.	
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.	
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.	
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.	

**6. Datos del Documento Digital a Publicar:** (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

<b>Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación:</b> (Verifique la Información en el <b>Acta de Sustentación</b> )			2023
<b>Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional:</b> (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis Formato Artículo
	Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Otros (especifique modalidad)
<b>Palabras Clave:</b> (solo se requieren 3 palabras)	HABILIDADES	AFECTIVAS	CONVIVENCIA

<b>Tipo de Acceso:</b> (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	<input checked="" type="checkbox"/>	Condición Cerrada (*)	<input type="checkbox"/>
	Con Periodo de Embargo (*)	<input type="checkbox"/>	Fecha de Fin de Embargo:	<input type="text"/>

<b>¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora?</b> (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Información de la Agencia Patrocinadora:</b>	<input type="text"/>			

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.

**7. Autorización de Publicación Digital:**

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.



--

	
<b>Firma:</b>	
<b>Apellidos y Nombres:</b>	VEGA CHAVEZ RAQUEL ALEXANDRA
<b>DNI:</b>	73962208
	<b>Huella Digital</b>
<b>Firma:</b>	
<b>Apellidos y Nombres:</b>	
<b>DNI:</b>	
	<b>Huella Digital</b>
<b>Firma:</b>	
<b>Apellidos y Nombres:</b>	
<b>DNI:</b>	
<b>Fecha:</b> 29/09/2023	<b>Huella Digital</b>

**Nota:**

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una **X** en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.