

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN SALUD



**FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL
MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GERENCIA EN SALUD

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN SALUD**

TESISTA: MORETO HUAMAN PABLO JAIR

ASESOR: DR. NUÑEZ LOPEZ RAFAEL

HUÁNUCO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A: mis padres, por el soporte y las valiosas lecciones y sus múltiples consejos que me han guiado para perseverar en mis sueños y anhelos como persona y profesional hasta lograr todas mis metas.

Pablo Jair.

AGRADECIMIENTO

A nuestro ser más elevado, Dios Padre que nos dio la naturaleza de nuestra existencia y bendiciones para la salud en nuestra vida profesional.

A los distinguidos docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”, quienes son mis formadores académicos por haberme compartido sus conocimientos y experiencias prácticas en mi formación a nivel de Maestría.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Factores de riesgos laborales del personal médico, enfermero y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima”, es un aporte al conocimiento científico a la ciencia de la salud, tuvo como objetivo determinar en qué medida los factores de riesgos laborales se relacionan con las condiciones de trabajo del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima.

El método empleado en este estudio tuvo la finalidad de hacer el análisis e interpretación de los resultados utilizando el tipo de investigación aplicada-cuantitativa, con diseño no experimental de nivel explicativo, se trabajó con una muestra de 220 trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión- Lima, 2019. Para estimar los estadígrafos se hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial y para la contrastación de la hipótesis se aplicó la prueba de correlaciones. Con un resultado que alcanza el valor de 0,198 en la prueba Rho de Spearman, se comprueba que los factores de riesgos laborales no se relacionan de manera significativa con las condiciones de trabajo del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión - Lima 2019.

Palabras clave: Riesgo laboral, Salud ocupacional, Servicio profesional.

ABSTRACT

The present research work entitled "Occupational risk factors of the medical, nursing and administrative staff of the Daniel Alcides Carrión National Hospital - Lima", is a contribution to scientific knowledge in health science, aimed to determine to what extent Occupational risk factors are related to the working conditions of the medical, nursing and administrative staff at the Daniel Alcides Carrión National Hospital - Lima.

The method used in this study had the purpose of analyzing and interpreting the results using the type of applied-quantitative research, with a non-experimental design of an explanatory level, we worked with a sample of 220 workers from the Daniel Alcides Carrión National Hospital. Lima, 2019. Descriptive and inferential statistics were used to estimate the statistics and the correlation test was applied to test the hypothesis. With a result that reaches the value of 0.198 in the Spearman Rho test, it is verified that the occupational risk factors are not significantly related to the working conditions of the medical, nursing and administrative staff at the Daniel Alcides Carrión National Hospital - Lima 2019.

Keywords: Occupational risk, Occupational health, Professional service.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN.....	viii
CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1. Fundamentación del problema	11
1.2. Justificación e importancia de la investigación	14
1.3. Viabilidad de la investigación	16
1.4. Formulación del problema	16
1.4.1. Problema general	16
1.4.2. Problemas específicos	16
1.5. Formulación de objetivos.....	17
1.5.1. Objetivo general:	17
1.5.2. Objetivos específicos:	17
CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	18
2.1. Formulación de las hipótesis	18
2.1.1. Hipótesis general:	18
2.1.2. Hipótesis específicas:.....	18
2.2. Operacionalización de variables:	19
2.3. Definición operacional de las variables	20
VARIABLES.....	20
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	20
DEFINICIÓN OPERACIONAL	20
CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO	21
3.1. Antecedentes de la investigación	21
3.1.1. Antecedentes internacionales.....	21
3.1.2. Antecedentes nacionales.....	23
3.2. Bases teóricas	26
3.3. Bases conceptuales.....	40
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO	45
4.1. Ámbito.....	45
4.2. Tipo y nivel de investigación	45

4.2.1.	Tipo de investigación:	45
4.2.2.	Nivel de investigación:	45
4.3.	Población y muestra	46
4.3.1.	Descripción de la población	46
4.3.2.	Muestra y método de muestreo	46
4.4.	Diseño de investigación	48
4.5.	Técnicas e instrumentos:	49
4.5.1.	Técnicas	49
4.5.2.	Instrumentos	49
4.6.	Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	50
4.7.	Aspectos éticos	51
CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN		52
5.1.	Análisis descriptivo:	52
5.1.1.	VARIABLE 1: Factores de riesgos laborales.	52
5.1.2.	VARIABLE 2: Condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.	60
5.4	Aporte científico de la investigación	75
CONCLUSIONES		78
SUGERENCIAS		80
REFERENCIAS		81
ANEXOS		87

INTRODUCCIÓN

Los riesgos laborales son una serie de factores que predisponen accidentes, afectando la salud física y mental de los trabajadores de salud, ya que, con la multiplicidad de actividades que realizan en el trabajo se exponen constantemente a diferentes tipos de riesgos: físicos, químicos, biológicos, y psicosociales, los cuales se describen más adelante. Los riesgos para la salud en el lugar de trabajo, incluidos el calor, el ruido, el polvo, los productos químicos, maquinarias inseguras, y el estrés psicosocial, condiciones de empleo, la ocupación, jerarquía del lugar de trabajo, provocan enfermedades ocupacionales y desarrollar otros problemas de salud.¹ Los gobiernos ni las organizaciones de salud le han concedido la suficiente atención a los factores de riesgos laborales presentes en los centros dispensadores de salud que pueden ocasionar accidentes o enfermedades ocupacionales en este personal.

Una de las posibles razones de tal “negligencia institucional” lo constituye la afirmación errónea de que la industria de la salud es “limpia y sin riesgos”, argumento que carece de validez ya que este sector no puede estar exento de riesgo cuando la vida de un trabajador de la salud se ve amenazada continuamente por la posibilidad de infectarse o morir a causa de un accidente por pinchazo o cortadura con material contaminado por virus, bacterias, es decir no se puede exigir la excelencia del sistema de salud si las condiciones de sus profesionales son pésimas en su la vida laboral y familiar, toda vez que, son miles de ellos los que sobreviven con unos contratos lamentables y luchan día a día para poder permanecer en su trabajo.

Todos los trabajadores están expuestos a lo largo de su jornada laboral a un sinnúmero de riesgos laborales, pero los trabajadores de la salud, en especial el personal sanitario, se enfrentan cada día a un gran número de dichos riesgos que muchos desconocen, haciendo caso omiso a las distintas medidas de prevención existentes, no realizando sus controles de la salud. Son muchos los riesgos laborales a los que este grupo profesional se encuentra expuesto a lo largo de su jornada laboral como la exposición a agentes infecciosos, a sustancias químicas irritantes, alergénicas y/o

mutágenos, a radiaciones ionizantes, posturas inadecuadas, siendo el paciente el objeto de trabajo del personal sanitario, el contacto con la enfermedad, el sufrimiento y la muerte constituyen una carga mental añadida, sin olvidar que las dificultades cotidianas unidas a la organización del trabajo tales como sobrecarga, problemas de comunicación entre compañeros de trabajo junto con el horario laboral, la rotación de turnos y la jornada nocturna, son otros factores de riesgo que hay que añadir a todos los mencionados anteriormente.

También es preciso destacar el estrés que sufre el personal por ser el colectivo de trabajadores en contacto más directo y continuo con el enfermo, viviendo con él situaciones de sufrimiento e incluso la muerte de los pacientes. Son muchos los profesionales que refieren no haber recibido ninguna formación de base sobre la manera de afrontar el sufrimiento y la muerte de los enfermos y es la experiencia del día a día lo que les aporta la formación sobre las distintas actitudes y comportamientos que han de desarrollar y llevar a cabo para que les fortalezca ante ciertas situaciones y vivencias laborales.

Por ello, un elemento esencial en cualquier institución de trabajo es el factor humano, que ocupa un lugar importante dentro de las organizaciones, ya que de ellos depende el éxito o fracaso de cualquier institución. La calidad, es un factor determinante en la productividad de las empresas, y esta solo es alcanzable si existen condiciones de trabajo óptimas asumiendo también la satisfacción del trabajador como un objetivo clave. Entonces, las condiciones de trabajo es una variable importante que se encuentra inmerso el personal del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, ya que actualmente se considera a la condición de trabajo uno de los indicadores que establecen la calidad en el cuidado del paciente. Para un mejor conocimiento del tema en estudio se presenta en cinco capítulos que se mencionan a continuación:

El Capítulo I: Presenta los Aspectos Básicos del Problema de Investigación, la Justificación e Importancia, Viabilidad, Formulación del Problema de Investigación (Problema General y Problemas Específicos) y Formulación de Objetivos (Objetivo General y Objetivos Específicos).

El Capítulo II: Presenta el Sistema de Hipótesis, Formulación (Hipótesis General e Hipótesis Específicas), Operacionalización de Variables y Definición Operacional

de las Variables.

El Capítulo III: Contiene el Marco Teórico, se presenta los Antecedentes de la Investigación, Bases teóricas y Conceptuales del tema investigado, así como aportes de conocimientos científico que sustentan la investigación.

El Capítulo IV: Nos muestra el Marco Metodológico, señalando el Ámbito de estudio, Tipo y Nivel de Investigación, Población y Muestra, se especifica el Diseño de Investigación, Técnicas e Instrumentos, Técnicas para el Procesamiento y Análisis de Datos y finalmente, los Aspectos Éticos.

El Capítulo V: Resultados y Discusión, mostramos los resultados de la investigación con aplicación de la estadística como instrumento de medida; Análisis Descriptivo, Análisis Inferencial y Contratación de Hipótesis, Discusión de Resultados y Aporte Científico de la Investigación.

Finaliza el presente trabajo de investigación con las Conclusiones, Sugerencias, Referencias y Anexos.

CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema

El sistema de salud incluye todas las organizaciones, instituciones y recursos cuyo objetivo principal es la ejecución de actividades encaminadas a mejorar la salud. La mayoría de los sistemas de salud pública consisten en sectores público y privado. Se definen las cuatro tareas principales del sistema de salud: provisión de servicios, provisión de recursos, financiamiento y gestión.

La Agencia Europea para la Salud y Seguridad en el trabajo, señala que los trabajadores que realizan tareas en el sector de la salud tienen que lidiar con muchas actividades y entornos que presentan un riesgo para la salud y un riesgo de enfermedad o accidente laboral. 2

Se da el caso de que las malas condiciones de trabajo provocan desmotivación y crean escenarios de estrés y reducción de la capacidad de trabajo, lo que reduce la calidad de la atención en el cuidado que representa la práctica profesional; así como en problemas de salud y deterioro de las relaciones interpersonales entre enfermeros.

El problema de salud de los trabajadores de la salud en la situación actual del país resulta ser el principal objetivo, sobre todo si se considera la necesidad de reformar el sector. Ciertos aspectos lo identifican y forman un contexto que debe ser analizado. Muchos estudios muestran que existen procesos destructivos que abierta o encubiertamente socavan a diferentes tipos de profesionales y trabajadores de la salud que trabajan en los diferentes hospitales.

Las características sociales y culturales del personal del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión tienden a ser heterogéneas. Al analizar el proceso laboral se deberá tener presente que coexiste también un proceso de formación de valores. Este último resulta ser un factor importante en las condiciones de trabajo del sector salud. Aunque es posible prevenir o reducir la exposición de los trabajadores de la salud a estos riesgos, los trabajadores de este campo experimentan hoy en día

un número creciente de lesiones y enfermedades profesionales. Durante la última década, el número de accidentes laborales entre los trabajadores de la salud se ha incrementado.

El riesgo laboral es la relación entre la probabilidad de que un trabajador sufra una determinada lesión como consecuencia de trabajar con elementos peligrosos y la gravedad de la lesión. El manual de salud ocupacional de DIGESA establece que los factores de riesgo son físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales; Todos ellos funcionan en el mismo ambiente de trabajo y puede ocurrir durante la actividad del empleado y puede ser nocivo para su salud.³

Los riesgos físicos son aquellos que representan un cambio de energía repentino entre la persona y el medio ambiente que puede causar daños graves a la persona, muchas veces como resultado del uso de equipos biomédicos que producen ruido y vibraciones. El medio ambiente incluye factores que regulan el lugar de trabajo, como la temperatura, la humedad, la presión, la infraestructura, la ventilación y la iluminación.

Los riesgos biológicos conciernen a todos los seres vivos, ya sean de origen animal o vegetal. Se considera el tipo de agente con la presencia de microorganismos, hongos, virus y bacterias; Todas estas sustancias pueden provocar un efecto negativo en la salud de los trabajadores en forma de procesos infecciosos, tóxicos o alérgicos, muchas veces irreversibles, ya que tras la infección depende únicamente de la capacidad protectora (inmunidad) de cada persona, como el actual virus del COVID 19. Del mismo modo, tanto los factores individuales como el diseño del área de trabajo deben equilibrarse para permitir el desempeño efectivo de las funciones de los empleados. Posiciones corporales inadecuadas, estar de pie durante mucho tiempo, movimientos repentinos y repetidos, mayor esfuerzo físico y manipulación manual; provocan estrés, fatiga, monotonía, daño muscular esquelético, provocando morbilidad y ausentismo laboral.

Los riesgos psicosociales son también una condición que se da en la situación de trabajo, que está directamente relacionada con el contenido del trabajo de la organización y que puede afectar el bienestar (físico, mental y social). La exposición de un individuo a fenómenos, situaciones o actividades resultantes de la interacción de una persona con otras cosas, el entorno social, laboral, cultural,

afecta la salud física y mental del empleado y la producción en el trabajo. Cada colaborador del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión tiene necesidades, expectativas y personalidades diferentes, por lo que reaccionan de manera diferente ante los imprevistos y tratan de afrontar las medidas de autocontrol que les vienen de su trabajo.

Además, se ha demostrado que la falta de gestión de la seguridad y salud en el trabajo conduce a errores que pueden dar lugar a reclamaciones legales por negligencia o incompetencia por parte de los servicios de salud y de los trabajadores. Por lo tanto, el desarrollo de un sistema de gestión ayuda a aumentar la calidad de los servicios prestados y reducir los riesgos legales. Es responsabilidad de la Dirección asegurarse de que la institución de salud cuente, además de las actividades humanas y financieras, con políticas y programas apropiados, los recursos son suficientes para proporcionar un lugar de trabajo saludable y seguro.

La coordinación de las actividades de los empleados para un objetivo común depende del compromiso y la participación de la dirección. Además de las acciones directas del Director en el sistema de seguridad de los empleados del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, algunas actitudes de la alta dirección (cada uno en su campo) pueden demostrar el apoyo de la dirección a dicha gestión tales como:

- Visitar regularmente los sitios de trabajo para comunicar y verificar los defectos.
- Promover y asistir a reuniones periódicas para tratar específicamente temas de seguridad y salud o incluirlos en la agenda.
- Observar cómo los empleados realizan tareas que pueden ser críticas para sus resultados para crear un diálogo que conduzca a mejoras en la forma en que se hacen las cosas;
- Interesarse por las causas de los accidentes de trabajo y su eliminación. Después de un accidente, actúe de una manera que haga que las personas se sientan queridas, especialmente mientras se está recuperando.
- Dar ejemplo en el uso del equipo de protección personal al ingresar a los lugares de trabajo donde sea obligatorio y seguir siempre las medidas preventivas vigentes.

En la continuación de este problema, que es causado por los riesgos laborales y la falta de datos estadísticos sobre lesiones y muertes causadas por enfermedades o accidentes de los trabajadores de la salud, así como muchos problemas relacionados con el inicio del tratamiento en la clínica, ausencia de personal, miedo al tratamiento rápido y en ocasiones provoca algo de violencia, desde el trato verbal hasta el físico y el calor, las condiciones de trabajo hospitalario y los riesgos laborales a los que está expuesto el trabajador de la salud del hospital Nacional Daniel Alcides Carrión necesita un tratamiento integral en los ámbitos institucional, político y social. Por todo ello se justifica su desarrollo.

1.2. Justificación e importancia de la investigación

Teóricamente, se justifica porque recopila información sobre los factores de riesgo ocupacional del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión de Lima a través de fuentes bibliográficas actualizadas, que refleje la realidad del trabajador de salud y las condiciones de trabajo de la institución hospitalaria y los riesgos laborales a los que está expuesto día a día. Esto permite la identificación de oportunidades para la mejora de procesos, lo que conduce a mejores beneficios financieros y de calidad. De igual forma, los resultados del estudio son útiles para los profesionales de la salud porque es necesario fortalecer la inversión en promoción de la salud y prevención de lesiones desde una perspectiva de seguridad y salud ocupacional, evitar el riesgo laboral y prevenir lesiones a los trabajadores tomando medidas de protección colectiva o individual en las áreas de trabajo.

En la práctica, esto se justifica porque los factores de riesgo laboral del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión es una herramienta muy importante en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, cuyos beneficios prácticos se promueven a través de este estudio, cuya utilidad práctica del presente estudio es promover la gestión de la seguridad y salud laboral en el personal de salud en todos los servicios asistenciales, generando prácticas laborales seguras, aplicando las normas generales de seguridad en los procesos de riesgo para garantizar las medidas preventivas adecuadas que apoyen la salud física, mental y social de los trabajadores de la salud. Además, el objetivo es dar a conocer los

derechos y obligaciones de los trabajadores recogidos en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales para evitar los riesgos para la salud derivados del trabajo. En este estudio se justifica, entre otras cosas, la separación de las lesiones provocadas por el trabajo y las condiciones de trabajo y sus posibles efectos sobre la seguridad y salud en el trabajo.

Socialmente, esto se justifica, porque todos los trabajadores están expuestos a un sinnúmero de riesgos laborales a lo largo de la jornada laboral, especialmente los servicios de salud hospitalarios, que están expuestos día a día a una gran cantidad de riesgos de los que muchos desconocen, sin considerar diversas medidas preventivas existentes cuando hacen sus controles de salud. A su vez, el personal administrativo, médicos y enfermeros del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, deberán velar por su propia seguridad y salud ocupacional, así como por la seguridad y salud de quienes puedan verse afectados con motivo de su trabajo u omisiones. Por tanto, deben hacer un uso adecuado de los equipos y dispositivos de protección y seguridad existentes, comunicar inmediatamente las situaciones de peligro a su jefe inmediato y a los responsables de la gestión preventiva, participar en el cumplimiento de las funciones preventivas y colaborar con el hospital, garantizar condiciones de trabajo seguras desde una perspectiva social, histórica e institucional.

Este estudio es importante porque la seguridad en el trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión es fundamental por el simple hecho de que su implementación y correcta ejecución ayudará a eliminar los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, facilitará trabajar en condiciones seguras, posibilitar el cumplimiento de la normativa vigente, evitar posibles sanciones, mejorar la gestión hospitalaria. A su vez, el personal administrativo, médicos y enfermeros del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, deberán velar por su propia seguridad y salud ocupacional, así como por la seguridad y salud de quienes puedan verse afectados con motivo de su trabajo u omisiones. Por tanto, deben hacer un uso adecuado de los equipos y dispositivos de protección y dispositivos de seguridad existentes, comunicar inmediatamente las situaciones de peligro a su jefe inmediato y a los responsables de prevención, participar en el cumplimiento de las funciones preventivas y colaborar con el hospital para garantizar condiciones de trabajo seguras.

1.3. Viabilidad de la investigación

El desarrollo de este estudio estuvo relacionado con la problemática de los factores de riesgo laboral del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión de Lima y fue factible por los recursos necesarios existentes, también por la existencia de bibliografía actualizada. Para financiar los gastos necesarios para el desarrollo de la investigación, contamos con especialistas experimentados para orientar nuestro trabajo de manera la correcta.

1.4. Formulación del problema

De lo expuesto en los párrafos de la realidad problemática, vemos los siguientes problemas:

1.4.1. Problema general

¿En qué medida los factores de riesgos laborales se relacionan con las condiciones de trabajo del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?

1.4.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cuál es la relación entre el riesgo físico y la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?
- ✓ ¿En qué medida se relaciona el riesgo químico con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?
- ✓ ¿Cómo se relaciona el riesgo biológico con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?

- ✓ ¿En qué medida se relaciona el riesgo psicosocial con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?

1.5. Formulación de objetivos

1.5.1. Objetivo general:

Determinar en qué medida los factores de riesgos laborales se relacionan con las condiciones de trabajo del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

1.5.2. Objetivos específicos:

- Conocer cuál es la relación entre el riesgo físico y la actitud del servicio del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Evaluar en qué medida el riesgo químico se relaciona con la actitud del servicio del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Evaluar de qué manera el riesgo biológico se relaciona con la actitud del servicio del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Evaluar de qué manera el riesgo psicosocial se relaciona con la actitud del servicio del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.1. Formulación de las hipótesis

2.1.1. Hipótesis general:

H_i: Los factores de riesgos laborales se relacionan significativamente con las condiciones de trabajo del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

H₀: Los factores de riesgos laborales no se relacionan significativamente con las condiciones de trabajo del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

2.1.2. Hipótesis específicas:

- ✓ **H_{i1}:** El factor de riesgo físico está directamente relacionado con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- ✓ **H₀₁:** El factor de riesgo físico no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- ✓ **H_{i2}:** El factor de riesgo químico se relaciona significativamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- ✓ **H₀₂:** El factor de riesgo químico no se relaciona significativamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- ✓ **H_{i3}:** El factor de riesgo biológico se relaciona positivamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- ✓ **H₀₃:** El factor de riesgo biológico no se relaciona positivamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

- ✓ **H₁₄**: El riesgo psicosocial está directamente relacionado con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- ✓ **H₀₄**: El riesgo psicosocial no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

2.2.Operacionalización de variables:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUM.
V.I FACTORES DE RIESGOS LABORALES	RIESGO FÍSICO RIESGO QUÍMICO RIESGO BIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> -Espacio Físico de los equipos -Sistema eléctrico e Iluminación -Ventilación -Ruido -Temperatura Extremas - Exposición a contaminantes químicos - Protección contra sustancias químicas -Capacitación o información normativa sobre riesgos de contaminantes - Medidas de Bioseguridad – Exposición con microorganismos -Cumple principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo. -Equipos de Protección Personal específico - Relaciones interpersonales -Cantidad de personal suficiente -Sobrecarga laboral y mental -Motivación -Organización y Comunicación 	<p>Cuestionario</p> <p><u>ESCALA</u> Muy de acuerdo De Acuerdo Indiferente En Desacuerdo Totalmente en desacuerdo</p>
V.D CONDICIONES DE TRABAJO EN EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN	ACTITUD DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> -Compromiso laboral -Motivación en su área laboral -Apoyo directivo en sus decisiones profesionales -Sobre carga laboral 	<p>Cuestionario</p> <p><u>ESCALA</u> ALTO MEDIO BAJO</p>

2.3. Definición operacional de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
<p align="center">V.I</p> <p align="center">FACTORES DE RIESGOS LABORALES</p>	<p>Factor de riesgo relacionado con el trabajo resultante de las características u organización del trabajo, que puede contribuir a provocar un accidente de trabajo, agravar sus consecuencias o incluso provocar daños a largo plazo en la salud de los trabajadores. El riesgo laboral es una exposición activa en estrecho contacto entre un trabajador sanitario y un paciente, que puede provocar la propagación de enfermedades potencialmente mortales.⁴</p>	<p>Riesgos biológicos: Están relacionados con microorganismos como virus, bacterias, hongos, enzimas, todos los cuales se presentan por condiciones higiénicas inaceptables.</p> <p>Peligros físicos: Estos incluyen factores ambientales físicos como ruido, vibración, calor, radiación, iluminación defectuosa, ventilación y presión inadecuadas o deficientes.</p> <p>Riesgos químicos: están relacionados con factores ambientales químicos, polvo, gases, vapores, humo, solventes, etc.</p> <p>Riesgos psicosociales: Estos incluyen una serie de factores que no se consideraba que afectaran potencialmente la salud hace tan solo unos años.</p>
<p align="center">V.D</p> <p align="center">CONDICIONES DE TRABAJO EN EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN</p>	<p>Las condiciones de trabajo son el conjunto de circunstancias y/o características materiales, físicas, económicas, sociales, políticas, psicológicas y organizativas dentro de las cuales se desarrollan las actividades y relaciones de trabajo.⁵</p>	<p>Estos son cambios dinámicos específicos del proceso de trabajo, que están influenciados y determinados por una serie de factores sociales, económicos, técnicos y organizativos y que afectan la capacidad para el trabajo, la salud humana, el desarrollo de la personalidad y los resultados del trabajo. Son condiciones laborales del profesional de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Condición física -Condición psicológica -Condición social

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de la investigación

Se revisaron diferentes trabajos de investigación, en el ámbito internacional, nacional y regional, que servirán para sustentar el presente estudio.

3.1.1. Antecedentes internacionales

1. Valeria Paz Bravo Carrasco, Jorge Rodrigo Espinoza Bustos. Factores de Riesgo Ergonómico en Personal de Atención Hospitalaria en Chile. Su objetivo era conocer los riesgos laborales del lugar de trabajo, las enfermedades musculoesqueléticas, el sistema de trabajo y la carga mental asociada. Su metodología fue de análisis comparativo, quienes concluyeron que: Las condiciones laborales y los problemas de salud de los trabajadores dedicados a la atención hospitalaria en Chile son motivo de preocupación, reflejados en la Séptima Encuesta de Población Activa de 2011, con factores repetitivos y trabajadores en posiciones incómodas en más del 15 %, que plantean inquietudes sobre su salud y la calidad de la atención debido a riesgos pasados. Las enfermedades relacionadas con el desgaste físico y psíquico de los trabajadores de la salud son obvias, pues a nivel físico existen riesgos de enfermedades musculoesqueléticas de los miembros superiores, que están expuestos al movimiento, posturas insuficientes y cargas pesadas. Por otro lado, los riesgos psicológicos por la alta prevalencia de estrés psicosocial entre los trabajadores de la salud y el ambiente de exposición y sistema de turnos de trabajo con efecto moderado en el ritual sueño-vigilia y moderado aislamiento social y familiar.⁶
2. Guerrero Quiñonez Ángelo Josué. Patologías Ergonómicas en el Personal Administrativo del Distrito de Salud 23D01 de la Ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, tuvo como objetivo analizar las patologías ergonómicas que afectan al personal administrativo. Su metodología se realizó un estudio mixto, no experimental de corte transversal y de nivel descriptivo, quien concluye que: A través de la entrevista se descubrió los tipos de enfermedades ergonómicas del personal administrativo de la organización. Permite identificarlas como

enfermedades musculoesqueléticas, que se expresan principalmente en lesiones como inflamación y desgaste en la espalda o región lumbar, más frecuentemente en hombros y cuello, pero también en codos y muñecas, lo que indica desgaste. En el cuerpo la salud del personal de la organización, se presenta como síntoma predominante el dolor, pero en el diagnóstico médico se encontró únicamente lumbalgia y cervicalgia, dejando sin diagnóstico oficial otras patologías de hombro y muñeca, debido a que las personas que las padecen no presentan informe médico. Se determinó el número de trabajadores administrativos que padecen patologías ergonómicas en la organización a través de una entrevista estructurada, durante la cual se determinó que todas las personas presentan enfermedades relacionadas con patologías ergonómicas, ya que al menos una de las condiciones se encontró en un 100%, resultantes de las condiciones en que desempeñan sus funciones como empleados permanentes de la organización, no realizan tareas en ninguna otra organización, y nunca antes han tenido este tipo de patología.⁷

3. Ludys Mabel Soto de Zepeda, María de Lourdes Melara Martínez. Riesgos Laborales del Personal de Enfermería en el Servicio de Infectología del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom de Mayo -septiembre de 2017. Su metodología aplicada fue descriptiva de corte transversal. Tiene como resultados que: Los riesgos laborales de los enfermero(as) que laboran en el Servicio de Enfermedades Infecciosas del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, a los que están expuestos los trabajadores en su labor diaria, son: factores o condiciones de trabajo, riesgos ambientales y riesgos psicosociales. Entre los riesgos físicos que provocan la siniestralidad en el área, podemos señalar la insuficiencia de los locales y la inadecuada ubicación de los equipos en el área, lo que conlleva al mal trato de los pacientes y desviaciones de los profesionales durante la jornada laboral. Los riesgos biológicos que más afectan a los profesionales que están en contacto directo con el paciente (tanto durante la administración de fármacos y procedimientos como en el tratamiento de necesidades fisiológicas) se extienden a las largas jornadas de trabajo, cuando en la mayoría de los casos no se utiliza la protección adecuada para realizar todas las tareas. a ellos y no se atiende adecuadamente el cuidado de los pacientes

críticos. La falta de acondicionadores de aire es un factor que afecta el crecimiento de bacterias, que a su vez pueden causar afección de los pacientes.⁸

4. López Quiñónez Boris Rudy Alexander. Riesgo Laboral Conocimientos Actitudes y Prácticas en el Personal Médico. La metodología de investigación que se utilizó fue de tipo descriptivo prospectivo. Los resultados demuestran que. El personal inspeccionado no utiliza medidas universales de protección en su trabajo diario, debido a que no cuenta con equipo de protección. La mayoría de los accidentes en el lugar de trabajo ocurren en las salas de emergencia y en los encamamientos. La mayoría de las veces, los trabajadores se lesionan al final de la jornada laboral o después de los turnos. Los accidentes más comunes son biológicos.⁹
5. Berdejo Carrero Francia Liliana. Factor de riesgos que interviene en las ocurrencias del accidente de trabajos en los personales de enfermería en el servicio de emergencias de hospitales en La Plata, Argentina y Bogotá, Colombia. Su metodología fue de tipo descriptivo de corte transversal retrospectivo con una etapa analítica. Los resultados son los siguientes: Durante este estudio se obtuvieron importantes hallazgos que pueden contribuir a futuras investigaciones sobre los factores de riesgo que inciden en la ocurrencia de accidentes laborales, especialmente para los profesionales médicos que se desempeñan en situaciones críticas o de crisis. y hospitales privados para prevenir accidentes de trabajo. Participaron del estudio 411 trabajadores y técnicos de la salud. El 59,6% ellos eran de origen colombiano; el 40,4% restante de Argentina. Edad media, 33,4 años (DE±:7,2). Se registró 168 accidentes de trabajo en ambos países. El 19,1 % de los que completaron la capacitación en riesgos laborales resultó lesionado y el 80,3 % de los que no la recibieron.¹⁰

3.1.2. Antecedentes nacionales

B1. Maylle Antaurco Teodosia Carmen. Factores de Riesgo y Accidentes Laborales en Enfermería en un Hospital Público, Cercado de Lima, 2018. El método utilizado fue de tipo correlacional, diseño no experimental; llegando a la conclusión que: Existe una correlación significativa entre los factores de riesgo y

los accidentes laborales en el área de emergencia del Hospital Nacional, Cercado de Lima - 2018, Rho Spearman es de 0,609, lo que indica que la relación es moderada y directa. Existe una relación significativa entre riesgos biológicos y accidentes de trabajo en enfermería del área de crisis del Hospital Nacional, Cercado de Lima - 2018, con Rho Spearman de 0,690, lo que indica que la relación es fuerte y directa. Existe una relación significativa entre el riesgo físico y los accidentes laborales en el área de emergencia del Hospital Nacional, Cercado de Lima 2018, Rho Spearman es de 0,390, lo que indica que la relación es baja y directa. Existe una relación significativa entre los riesgos químicos y los accidentes laborales en el área de emergencia del Hospital Nacional Cercado de Lima - 2018, Rho Spearman es de 0,467, lo que indica que la relación es moderada y directa.¹¹

B2. Escobar Gonzales, Dania Magaly, Vargas Vargas, Rebeca. Riesgos Laborales en Profesionales de Enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica – 2017. El objetivo principal de esta investigación fue Determinar los riesgos laborales de los Profesionales de Enfermería en el Servicio de Cirugía y Medicina del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica. El método fue de nivel descriptivo, tipo cuantitativo, de corte transversal. Los resultados demostraron que: El 76,7% los cirujanos y enfermeros incluidos en el estudio se encuentran en riesgo biológico medio, el 13,3% en riesgo bajo y el 10,0% en riesgo alto. En los servicios médicos y quirúrgicos, el 50,0%l personal de enfermería se encuentra en riesgo físico moderado, seguido del 40,0% en riesgo bajo y el 10,0% en riesgo alto. En cirugía y servicios médicos, el 50,0% del personal de enfermería representa riesgo psicosocial moderado, seguido del 36,7 % de bajo riesgo y el 13,3% de alto riesgo.¹²

B3. Ureta Jurado Raúl. Condiciones de Trabajo Hospitalario y Riesgos Laborales en Profesionales de Enfermería en el Hospital Regional “Zacarias Correa Valdivia” - Huancavelica. Su método de investigación fue de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, transeccional, descriptivo correlacional. Los resultados y el análisis del estudio mostraron que el personal de enfermería en su mayoría afirma que trabaja en condiciones físicas, psicológicas y sociales normales. Y otros reportan que trabajan en malas condiciones, y pocos

profesionales reportan que trabajan en buenas condiciones. En particular, se destacó que las condiciones de trabajo de los enfermeros representan una amenaza para su salud física y mental, porque enfermería significa trabajo y sobrecarga emocional de muchos problemas derivados del cuidado y la atención. Los sistemas de salud y sus demandas personales, profesionales y familiares ven peligrar su trabajo y satisfacción profesional. Los trabajadores de la salud reportan exposición a altos riesgos biológicos y más de la mitad reportan exposición a altos riesgos químicos. Asimismo, la mayoría de los profesionales reportan estar expuestos a riesgos psicosociales; y altos riesgos ergonómicos. El riesgo psicolaboral es otro riesgo de mayor riesgo, que se manifiesta en la carga de trabajo, el número de pacientes, su complejidad, el malestar, el rechazo, el agotamiento y el estrés laboral.¹³

B4. Mesones Campoverde Virginia Marited. Exposición a Riesgos Laborales en el Personal de Enfermería Durante el Cuidado a Pacientes en los Servicios de Internamiento de un Hospital Público. Jaén-Perú, 2016. Su método fue de tipo de básica de nivel descriptivo. Los resultados concluyen que los riesgos físicos a los que están expuestas las enfermeras durante el trabajo, incluyen la iluminación artificial, la ventilación inadecuada, la exposición a la contaminación acústica y el mal funcionamiento de los equipos y las conexiones eléctricas. Esta variable representa el mayor riesgo de enfermería posible para el Hospital de Jaén. En el curso del trabajo de enfermería, no se han identificado riesgos químicos significativos que amenacen la salud de las enfermeras. Una proporción significativa de enfermeras está expuesta a riesgos biológicos porque no utilizan equipos de protección personal, como guantes durante los procedimientos médicos, y entran en contacto con fluidos orgánicos como la sangre.¹⁴

B5. Cárdenas Carranza Maité Matlin. Factores de Riesgo Relacionados al Mecanismo de Lesión en Accidentes Laborales de Trabajadores en Ocho Hospitales de la Essalud, Perú, 2000-2014. Su metodología aplicada fue de estudio transversal, analítico, observacional, retrospectivo. Concluye que: Se encontró que el mecanismo de accidente más común entre los trabajadores presentes fue el impacto. Se encontró que la lesión más común entre los trabajadores presentes fueron los golpes. Se observó que la región anatómica de los trabajadores tratados

fue con mayor frecuencia las extremidades superiores. Se estableció que la hora del evento, cuando ocurrieron la mayoría de los accidentes de trabajo, fue a las once de la mañana. Se ha demostrado que cuanto más corto es el tiempo de trabajo, más accidentes ocurren.¹⁵

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Factores de riesgos laborales

Existe la posibilidad de que el empleado sufra algún tipo de lesión debido al trabajo. Los factores de riesgo son situaciones o condiciones que pueden dañar la salud de un empleado. Según la Organización Mundial de la Salud, tal situación puede alterar el equilibrio físico, psíquico o social de una persona. Se pueden clasificar en diferentes tipos:

1.- Los riesgos que provienen de las condiciones de seguridad, la estructura del centro de trabajo y maquinarias o equipos: Son aquella que pueden dar origen a incendios, caídas, golpes, accidentabilidad con combustibles, electrificados o elementos móviles. El área de Seguridad del Trabajo debe ocuparse de estos factores.

2.- Los riesgos que originan los agentes físicos: Son factores tratados por el área de la Higiene industrial y pueden ser de tres tipos.

a) Mecánico: Que se pueden deber a la utilización de maquinaria o por el funcionamiento de la misma, aquí también se incluyen los agentes como el ruido o las vibraciones.

b) Luminoso o calorífico: Se da por la exposición a estos agentes.

c) Distintas clases de energía: Como la exposición a la radiación o inhalación.

3.- Riesgos que se originan por agentes químicos: Son todos los que se derivan de los contaminantes y agentes del ambiente, pueden estar en forma sólida, líquida o gaseosa, y de acuerdo a la concentración que pueda llegar a tener dentro del organismo, producen daño; aquí se encuentran las sustancias tóxicas, irritantes o corrosivas.

4.- Riesgos que se originan por los agentes biológicos: Se derivan de la exposición de seres vivos o contacto con los mismos produciendo enfermedades.

5.- Riesgos por la organización de la empresa o la adaptación al puesto de trabajo: Son aquellos factores que van de acuerdo a la naturaleza del proceso productivo.

6.- Riesgos de origen psicológico: Proviene del efecto del trabajo sobre el ser humano, relacionándose con sus características personales, la insatisfacción laboral, agotamiento o fatiga, lo que provoca daños psíquicos como la depresión que complica su situación laboral llegando a restringirla.

7.- Riesgos que provienen del factor Humano: Son aquellos que se relacionan con las prácticas inseguras dentro de la labor de trabajo.

El Ministerio del Trabajo considera como riesgo relacionado con el trabajo la posibilidad de que un objeto, sustancia, material o fenómeno provoque trastornos en la salud o integridad física de un trabajador; representa la posibilidad general de que suceda algo indeseable. El factor de riesgo actúa como una condición desencadenante que requiere que ambos se presenten en un lugar y momento específicos para que dejen de ser una elección y se conviertan en una realidad para el trabajador. Los factores de riesgo laboral son por tanto la posibilidad de que un trabajador sufra una determinada lesión relacionada con el trabajo, teniendo en cuenta un conjunto de elementos presentes en las condiciones de trabajo, que pueden desencadenar el deterioro de la salud del trabajador.¹⁷

Se considera factor de riesgo laboral a las condiciones imperantes en el trabajo, donde un trabajador puede resultar perjudicado, por no existir las condiciones adecuadas en los centros hospitalarios. El ambiente de trabajo de los trabajadores de la salud muchas veces no es el ideal, por lo que están expuestos a factores de riesgo que pueden afectar negativamente su salud. Esto quiere decir que los factores de riesgo que ponen en riesgo a los trabajadores de la salud son: biológicos, ergonómicos, físicos, químicos y psicosociales.¹⁸

3.2.2. Los riesgos físicos

Los riesgos físicos son la exposición humana a sustancias químicas que pueden causar enfermedades infecciosas o reacciones alérgicas causadas por el contacto directo de las personas con la fuente de infección. Además, representan un intercambio repentino de energía entre el individuo y el medio ambiente, en mayor proporción de lo que el organismo puede soportar, se destacan las más

importantes: Ruido, vibración, temperatura, humedad, ventilación, presión, iluminación, radiaciones no ionizantes (infrarrojas, ultravioleta), radiaciones ionizantes (rayos x, alfa, beta, gama).¹⁹

El ruido. Es un sonido molesto que causa daños. El ruido ocurre en todas partes, pero no en todos los casos es un peligro. Hay tareas que requieren mucha concentración y que son difíciles cuando el nivel de ruido es alto. En otros casos, la persistencia del molesto ruido de fondo aumenta la sensación de cansancio al final de la jornada. Por otro lado, el ruido dificulta la comunicación, lo que puede repercutir en errores.

Iluminación. Todas las actividades laborales requieren un cierto nivel de iluminación en condiciones óptimas. Una buena iluminación permite realizar trabajos, notar señales de alarma, reconocer a las personas que pasan por el lugar de trabajo, descubrir irregularidades u obstáculos peligrosos. Además, su importancia en la calidad del trabajo y la prevención de accidentes permite mantener una sensación de comodidad en el trabajo.

Calor. Un factor de riesgo físico es cuando la temperatura corporal puede elevarse por encima de los 38 grados. En tales condiciones, el riesgo de muerte es inminente, el cuerpo humano produce calor de forma natural, por lo que no se alcanzan temperaturas internas de riesgo, existen mecanismos automáticos de regulación. En algunos lugares de trabajo, las temperaturas que se pueden alcanzar son tales que eventualmente pueden superar las formas naturales de regulación y poner en peligro a las personas.

Frío. El frío se basa en el mismo principio descrito para el calor. El cuerpo debe mantener una temperatura central constante por encima de los 36°C. Si se pierde el calor producido naturalmente, puede representar una amenaza para la salud humana. El frío crea molestias y obliga a una mayor fuerza muscular, lo que aumenta el riesgo de lesiones musculares, y también se propaga y reduce la sensibilidad de la piel y la exposición a lesiones. El frío afecta a los órganos respiratorios, lo que favorece el desarrollo de todo tipo de infecciones respiratorias, y se convierte también en un factor agravante de las enfermedades cardiovasculares.

Radiación no ionizante. Al igual que la luz visible, la radiación tiene la capacidad de aumentar la temperatura del material objetivo. Los diferentes tipos de radiación no ionizante incluyen: radiofrecuencias, luz infrarroja, luz visible, luz ultravioleta, láser y ultrasonido.

Radiación ionizante. La radiación ionizante es un tipo de energía electromagnéticas. Los seres humanos están expuestos a fuentes naturales de radiación ionizante, como el suelo, el agua y fuentes artificiales, como rayos X y algunos dispositivos médicos. Cuando las dosis de radiación exceden ciertos niveles, pueden tener efectos agudos en la salud, como quemaduras en la piel o síndrome de radiación aguda. Pequeñas dosis de radiación ionizante pueden aumentar el riesgo de efectos a largo plazo como el cáncer.²⁰

A. Comportamiento del factor de riesgo físico en médicos, enfermeros y administrativos. (según grupo de estudio)

Médicos

Presentan conductas de patologías de epitelomas, neoplasias hematológicas, neoplasias y cataratas.

Infecciones de oído

Enfermero (as)

Presencia de fatiga visual con efectos de miopía y angiopatías.

Dolor digestivo, raras infecciones de oído.

Administrativos

Presentan trastornos osteoarticulares como lumbalgias, lumbalgias o ciáticas, etc
Presencia de fatiga auditiva y psíquica, dificultad para concentrarse y presbiacusia a largo plazo.

3.2.3. Riesgos químicos

Los riesgos químicos se refieren a factores ambientales, gases, vapores, solventes, pesticidas; estos riesgos amenazan la salud y seguridad de los trabajadores, las sustancias químicas generalmente ingresan al cuerpo a través del sistema respiratorio y la piel.

Las estructuras que pueden dañarse por la exposición a la sustancia incluyen:

La vía inhalatoria. El químico ingresa a través de la respiración, cuanto más pequeñas son sus partículas y cuanto más se inhala, más ingresa al cuerpo por esta vía.

Vía dérmica. El químico penetra en la piel; Los compuestos más grasos penetran más fácilmente y esto se acelera en las zonas donde la piel es más fina o dañada.

Vía digestiva. En este caso, se ingiere el químico; Los productos químicos que causan lesiones por contacto directo viajan mucho más rápido a través de esta ruta, por lo que la contaminación de los alimentos también es una ruta accidental.²¹

A. Comportamiento del factor de riesgo químicos en médicos, enfermeros y administrativos.

Médicos

Presencia de irritación y alergia en la piel y las mucosas respiratorias (anestésicos, antisépticos, etc.)

Enfermero (as)

Presencia de irritación y alergia en la piel y las mucosas respiratorias (anestésicos, antisépticos, etc.)

Administrativos

Presencia de irritación de la piel

3.2.4. Riesgos biológicos

El riesgo biológico lo enfrentan con mayor frecuencia los trabajadores médicos, porque tratan directamente con el paciente, quien a su vez es la fuente más activa de contaminación. Además, esta exposición humana a sustancias vivas o inertes puede provocar enfermedades infecciosas o reacciones alérgicas provocadas por el contacto humano directo con la fuente de infección.

Los mecanismos de transmisión de estas infecciones son a través de heridas punzantes (picaduras) o a través de sangre o fluidos corporales, vía parenteral, secreciones infecciosas y vías respiratorias. Los principales agentes virales contaminantes del personal de enfermería son la hepatitis B y C, el VIH y bacterias como la tuberculosis, el tétanos, etc. Asimismo, las principales medidas de mitigación de riesgos biológicos están relacionadas con la promoción de la salud y el desarrollo de un programa de prevención de enfermedades profesionales

causadas por los mismos. Riesgos asociados con precauciones generales y adecuadas y correctas para la aplicación de protocolos, para el tratamiento de accidentes de trabajo y riesgo biológico.²²

A. Comportamiento del factor de riesgo biológico en médicos, enfermeros y administrativos.

Médicos

Presencia de hepatitis B, C, el VIH; y ahora último contagio del COVID-19

Enfermero (as)

Presencia de hepatitis B, C, el VIH; y ahora último contagio del COVID-19

Administrativos

Contagio del COVID-19

Infecciones parasitarias

3.2.5. Los riesgos psicológicos

Es la exposición de un individuo a fenómenos, situaciones o actividades que resultan de la interacción humana, entre otras cosas, la vida social, profesional, ambiente cultural y, donde su no correspondencia puede afectar la salud física y mental del trabajador, incidiendo en su calidad de vida y en la producción en el trabajo. Los factores de riesgo psicosocial en el trabajo de enfermería son: organización insuficiente del trabajo, multitarea y flexibilidad laboral, trabajo nocturno y por turnos desequilibrados de acuerdo con la salud física, mental y social de este grupo de trabajo y sobrecarga de trabajo.²³

Para analizar los principales efectos en la salud de los riesgos psicosociales, se agrupan en las siguientes categorías:

1. Primero, la fatiga muscular puede provocar una disminución de la capacidad de trabajo, disminución de la fuerza y velocidad de movimiento, mayor probabilidad de contraer enfermedades cardiovasculares, patologías de la región lumbar y enfermedades de diversas partes del cuerpo.

2. Segundo, el cansancio mental puede provocar malestar general, estrés, baja autoestima y motivación, irritabilidad y preocupaciones constantes, insomnio, ansiedad y depresión, trastornos psicosomáticos (enfermedades del aparato digestivo, enfermedades cardiovasculares, mareos, cefaleas, ausentismo laboral,

tendencia a las adicciones), alcohol, drogas, etc.; deterioro de las funciones mentales superiores: atención, concentración, memoria y percepción).

3. Tercero, el trabajo a turnos, horas extras, sin períodos de descanso, provoca un aumento de los accidentes de trabajo, lo que se debe a una disminución del nivel de vitalidad, un cambio en el ritmo: sueño - vigilia, fatiga general y crónica, restricciones familiares y sociales, errores repetitivos en procesos muy simples, trastornos nerviosos y psicosomáticos. Y por último tenemos inadecuados estilos de mando y comunicación, insatisfacción y desmotivación en el trabajo, indiferencia al desempeño de la Empresa, ira y agresividad reprimida, errores en el trabajo, ausentismo, cambio constante de trabajo, relaciones interpersonales, estrés laboral, limitación de la participación social y comunitaria.²⁴

A. Comportamiento del factor de riesgo psicológico en médicos, enfermeros y administrativos.

Médicos

Presencia de fatiga laboral y estrés laboral

Enfermero (as)

Presencia de estrés laboral y agotamiento emocional

Comportamiento de insatisfacción y desmotivación en el trabajo

Administrativos

Actitud de estar agotado emocionalmente y sentimiento de insatisfacción laboral.

B. Los riesgos ergonómicos

Es la exposición del individuo a factores asociados a la fuerza, los movimientos, las herramientas, los equipos de trabajo y el ambiente de trabajo, así como los factores de riesgo asociados a las características del ambiente de trabajo, lo que provoca el desequilibrio entre los requisitos de desempeño y las habilidades del empleado. Llevar a cabo tareas relacionadas con el dolor lumbar, la alta enfermedad y el absentismo, los accidentes o las reclamaciones de compensación por enfermedades profesionales a nivel mundial.²⁵

Todos estos son factores involucrados en un proceso o tarea, incluidos los aspectos organizativos, la interacción humana, el entorno y las condiciones de trabajo, y la productividad, que afectan la carga física, la carga estática y las posturas. Se

relacionan principalmente con las lesiones musculoesqueléticas, que son las enfermedades profesionales más frecuentes y causantes de incapacidad permanente. Las causas de las lesiones pueden ser diversas posiciones insuficientes y forzadas, movimientos repetitivos, manipulación de cargas o pacientes, trabajo con pantallas de datos en condiciones ergonómicas insuficientes. Las lesiones musculoesqueléticas y el dolor lumbar son problemas importantes en la industria de la salud y una de las principales causas de ausentismo pueden ser el resultado de un esfuerzo suficiente (accidentes de trabajo) o de varios esfuerzos con efecto acumulativo: Enfermedades relacionadas con el trabajo y enfermedades profesionales.²⁶

C. Principales riesgos ergonómicos. Los riesgos ergonómicos son visibles principalmente en el sector de la salud por:²⁷

Manipulación de cargas

Las lesiones musculoesqueléticas y el dolor lumbar son problemas importantes en la industria de la salud y una de las principales causas de ausentismo. Las lesiones en la parte inferior de la espalda pueden ser causadas por un solo incidente, pero generalmente son el resultado de múltiples malas posturas acumuladas, movimientos, peso y fuerzas en la espalda que causan desgaste con el tiempo. La manipulación de cargas no solo está relacionada con levantar, mover o posicionar a los pacientes, sino también con las posiciones adoptadas en otras tareas laborales: por ejemplo, en el trabajo del equipo de emergencia, en la computadora, en la sala de emergencias, en los servicios de apoyo y, por ejemplo, en radiología y fisioterapia.

Movimientos forzados. Con o sin soporte de peso, pueden causar contracciones musculares y lesiones en articulaciones y ligamentos.

Movimientos imprevistos. Si el paciente realiza un movimiento brusco no esperado, es necesario que el trabajador o trabajadora lleve a cabo un sobreesfuerzo que, además, suele hacerse rápidamente y con posturas inadecuadas, con lo que aumenta el riesgo de producirse una lesión.

Uso de pantallas de visualización de datos

El uso cada vez más frecuente de la computadora, el espacio limitado o la mala

ubicación o disposición de los equipos informáticos, las malas posturas, sentarse, etc. aumentan los factores de riesgo de lesiones musculoesqueléticas. Esto puede causar no solo lesiones musculoesqueléticas, sino también otros problemas de salud como problemas de visión o incluso estrés.

Movilización de enfermos. La movilización del paciente es una manipulación en la que la carga tiene características especiales: es pesada, Voluminosa, difícil de sostener, a veces duradera, inestable, puede moverse y caer. Además, los trabajadores giran el tronco cuando levantan o mueven una carga.

3.2.6. Bases jurídicas de seguridad y salud en el trabajo

Para prevenir los accidentes de trabajo en nuestro país, el sustento legal se encuentra en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, la cual contiene una norma que establece que los derechos a la vida y a la salud están incluidos en la Constitución Política del Perú y demás documentos de derechos humanos elaborados y ratificados por el Perú.

Así, se determinó que el Perú, como miembro de la Comunidad Andina (CAN), debe contar con un instrumento de seguridad y salud en el trabajo que prevea la implementación de políticas de prevención de riesgos laborales y que asegure su cumplimiento, y advierta de la obligación del empleador identificar, evaluar, prevenir y notificar a los compañeros de los riesgos asociados a cada puesto de trabajo; así como reconocer su derecho a ser informados sobre sus actividades y los riesgos involucrados.

De esta forma, la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como objetivo fomentar una cultura de trabajo que promueva la prevención de riesgos con el apoyo tanto de los empresarios y trabajadores como de la supervisión y control estatal y los sindicatos. que aseguran la promoción y el cumplimiento. El título VI del Reglamento contiene la notificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, cuyo artículo 110 establece que los patrones deben informar los accidentes de trabajo fatales y los accidentes peligrosos a más tardar 24 horas después de ocurrido el evento, y se brinda atención médica hasta el último día del mes; Los profesionales de la salud también deben informar los accidentes de trabajo, las situaciones peligrosas y las enfermedades profesionales.²⁸

3.2.7. Condiciones de Trabajo

Se define como un conjunto de múltiples elementos que están en continua interacción con el ambiente de trabajo en el que se realiza el trabajo y están sujetos a cambios dinámicos en el proceso de trabajo y están influenciados y determinados por diversos factores sociales, económicos, técnicos y organizacionales y afecta la capacidad de trabajo, la salud humana, el desarrollo de la personalidad y los resultados laborales.

Las condiciones de trabajo también están relacionadas con sus características del desempeño y combinan varios aspectos como: ingresos (forma de pago), tiempo (tipo de turno, horario de trabajo, descansos), beneficios (vacaciones, aguinaldo, aguinaldos, transporte, atención médica, servicios, uniforme), capacitación (para el desempeño de la tarea, situaciones de riesgo y otras oportunidades), oportunidad de desarrollo (promoción o continuación de estudios), seguridad y limpieza (equipo necesario, limpieza y orden del área de trabajo, bueno); Residencia instalaciones sanitarias, suministro de agua potable, área de descanso y comedor, beneficios (dinero o incentivo), carga de trabajo.²⁹

Una característica destacada del entorno laboral moderno es el constante, cambio económico, social, político y tecnológico en el escenario de las actividades productivas. La Organización Internacional del Trabajo tiene varios criterios para clasificar las condiciones de trabajo, con un acuerdo considerable sobre algunas dimensiones clave relacionadas con el entorno físico, psicológico y social, los arreglos y las características del trabajo.²⁹

Como consecuencia de las condiciones de trabajo, los denominados factores de riesgo laboral, que provocan diversos accidentes, enfermedades profesionales y afectaciones a la salud, como fatiga, estrés, etc. Se clasifican en cuatro grupos:

- **Factores de seguridad:** Se refiere a las condiciones materiales que inciden en los accidentes de trabajo, tales como pasillos y superficies de tránsito, equipos de elevación, vehículos, máquinas, herramientas, lugares de trabajo, instalaciones eléctricas, etc. Las consecuencias habituales de la exposición a este tipo de peligros son: lesiones de los trabajadores por partes móviles de la maquinaria, golpes, bloqueos, cortes, caída de materiales, traumatismos, lesiones oculares,

esguinces, aplastamientos, caídas, quemaduras, asfixia provocada por medios manuales o mecánicos; insuficiencia respiratoria etc.³⁰

- **Factores derivados de las características del trabajo:** Consideran el esfuerzo que implica cada actividad, la carga asociada, posiciones de trabajo, nivel de atención requerido, carga mental, etc. Las consecuencias pueden ser: irritabilidad, falta de energía y vitalidad, depresión, dolor de cabeza, mareos, insomnio, indigestión, etc.³⁰

- **Factores derivados de la organización del trabajo.** Esto incluye las tareas que componen el trabajo, los empleados que se les asignan, los horarios, las relaciones jerárquicas, la velocidad de ejecución, etc. Las consecuencias pueden ser: cansancio, insatisfacción, estrés, problemas psicológicos, etc.³⁰

- **Factores de origen físico, químico o biológico:** Los factores de origen físico se refieren a contaminantes físicos como el ruido, la vibración, la iluminación, la temperatura, la humedad, la radiación, etc. Los factores químicos son aquellos que se encuentran en el ambiente de trabajo en forma de gases, vapores, neblinas, aerosoles, polvo. y que se combina con el aire respirable. Los contaminantes biológicos consisten en bacterias, virus, hongos, protozoos, etc., que provocan enfermedades profesionales. Las consecuencias de su presencia pueden ser sordera, aumento del ritmo cardíaco, quemaduras, hemorragia, cataratas.³⁰

3.2.8. Salud laboral

El objetivo del sector de salud ocupacional de la OMS es promover y mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, prevenir todos los riesgos para la salud derivados de sus condiciones de trabajo, proteger y promover la salud ocupacional. Habilidades para realizar tareas laborales que mantengan al trabajador en una tarea adecuada a sus capacidades psicológicas y fisiológicas. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el concepto de "salud" en relación con el trabajo incluye no solo la ausencia de enfermedad, sino también los factores físicos y mentales que afectan la salud y están directamente relacionados con la seguridad e higiene en el trabajo. La falta de una adecuada prevención de las enfermedades profesionales tiene un impacto

negativo no solo en los trabajadores y sus familias, sino también en la sociedad en su conjunto, debido a los enormes costes que ello implica especialmente la disminución de la productividad y la sobrecarga de los sistemas de seguridad social.³²

A. Riesgo

La OMS define el riesgo como situaciones de trabajo que pueden romper el equilibrio entre el estado físico, mental y social de las personas. La probabilidad de que ocurra un resultado adverso o un factor que aumente esa probabilidad. El riesgo no existe de forma aislada. Muchos tienen sus raíces en cadenas complejas de eventos que abarcan largos períodos de tiempo, cada uno con una sola causa y algunos con causas múltiples.

Por lo tanto, el riesgo puede considerarse una probabilidad alta o baja de que alguien sufra lesiones como resultado de estos y otros peligros, y una indicación de la gravedad del daño potencial.³³

B. Labores de Alto Riesgo

Aquella actividad es probable que involucre trabajo que perjudique la salud de los empleados esté aprobado por las autoridades competentes en la lista de actividades de alto riesgo, algunas de las actividades peligrosas están determinadas por objetos cortantes, almacenamiento de productos químicos, sustancias toxicológicas resultantes de graves riesgos de explosión, quemadura, radiación, inhalación u otras formas similares de contaminación que afecten negativamente a la salud del personal hospitalario.

Cuyas lesiones recibidas durante un examen médico den motivo de descanso, ausencia justificada del trabajo y tratamiento. La fecha del accidente no se considera en los datos estadísticos según la gravedad de los accidentes en su área de trabajo.³⁴

3.2.9. Gestión de la calidad de Salud

Considerando los cambios implementados en el sector salud por la política neoliberal de la globalización, es fundamental proponer cambios radicales en la prestación de los servicios de salud para competir en el libre mercado, estos

cambios deben enfocarse en servicios de alta calidad que satisfagan las necesidades, las expectativas de los clientes de las instituciones de salud y así garantizar su fidelidad a la institución y por ende su supervivencia.

En cuanto a las dimensiones de la calidad en salud, para satisfacer a los usuarios y/o clientes, la calidad en salud debe alcanzar excelentes parámetros que separen las dimensiones de la calidad.³⁵

Para lo cual, plantea las siguientes dimensiones:

A. Dimensiones de calidad en salud

- **Efectividad.** En esta dimensión, los conocimientos, la experiencia técnica y las habilidades y buenas prácticas de los profesionales que prestan los servicios se consideran como un parámetro de calidad donde es necesario conocer los planes de acción, la comunicación y el trato brindado a los clientes.
- **Oportunidad.** Se refiere a la calidad de atención que el cliente y/o usuario debe recibir de manera óptima cuando lo necesite, independientemente de su patología y tipo de atención.
- **Seguridad.** Todos los tratamientos y procedimientos realizados por el cliente y/o usuario deben seguir medidas preventivas y de seguridad precisas para que no causen daños adicionales a la enfermedad inicial.
- **Eficiencia.** La atención que recibe el cliente debe ser precisa en el momento que lo necesita, al menor costo posible, evitando un consumo excesivo de recursos, energía, insumos y tiempo de mano de obra.
- **Equidad.** Todos los clientes y/o usuarios, independientemente de su género, raza, creencias religiosas, política, ubicación geográfica, nivel socioeconómico o cualquier otra razón, deben ser tratados por igual para mejorar o aliviar la salud del paciente.
- **Atención centrada en el paciente.** La atención de calidad se basa en el bienestar del paciente, orientando respetuosamente las decisiones clínicas, considerando siempre valores.³⁵

B. Actitud del servicio en salud

Es un código de conducta sintetizado que resume la forma en que nos comportamos en una situación dada con reacciones favorables o desfavorables a algo y nos permite enfrentar la realidad y reducir la incertidumbre que nos separa

de ella. Se componen de opiniones, creencias o valores, sentimientos y comportamientos, factores que a su vez están interrelacionados. Por eso, si hay algo en nuestro ser, en nuestra actitud, conocerlos es fundamental en cualquier camino de desarrollo personal y profesional.³⁶

C. Tipos de actitud

Favorables o desfavorables. Te permiten expresar emociones positivas o negativas dependiendo de cómo reaccionas ante un determinado fenómeno. Es importante mencionar que no existen actitudes neutrales, todo evento, situación o persona provoca una reacción, y las reacciones siempre son polarizadas.

Congruencia o incongruencia. Si bien un alumno puede tener una actitud negativa hacia un docente a pesar de evaluar positivamente la materia o sus acciones, también puede tener una actitud positiva, aunque no evalúe suficientemente las acciones del docente. Sin embargo, las personas tienden a tener pensamientos congruentes en lugar de contradictorios, lo que hace que las actitudes inconsistentes sean menos probables.

Independientes o dependientes. Las actitudes pueden tener un componente interno dependiente del propio sujeto, o pueden ser independientes e influenciadas por otras personas. En otras palabras, algunas actitudes se presentan fuera de la situación, mientras que otras se forman afectando directamente al sujeto. Componentes de la actitud, se distinguen tres componentes de la actitud: cognitivo, afectivo y conductual. Toda actitud surge de un conocimiento espiritual que aprecia la realidad; el conocimiento realizado se forma a partir de observaciones e ideas obtenidas del objeto y depende en parte de la información obtenida de él. Por otro lado, el componente afectivo se refiere a sentir a favor o en contra de algo. Finalmente, el componente conductual se refiere a las acciones que ocurren como resultado del afecto o la emoción mientras se experimentan ciertos eventos o situaciones.³⁷

D. Clasificación de la actitud

La calidad de la atención que brinda el personal de salud requiere la aplicación de conocimientos científicos y técnicos, relaciones interpersonales con el personal médico y un ambiente físico agradable, además de varias características o condiciones que inciden significativamente en la satisfacción con la atención en

salud son:

1. Accesibilidad: Facilidad de contacto, telefónico o físico, canales de comunicación, tiempo de espera, facilidad de uso del servicio. Una característica del servicio que facilita o dificulta los esfuerzos de un usuario para obtener tratamiento.
2. Carácter Tangible: Ambiente físico, calidad y cantidad de materiales, equipos, personal e instalaciones. Elementos del servicio percibidos por los sentidos.
3. Competencia: Personal capacitado e informado para brindar el servicio, habilidades y conocimientos necesarios para brindar el servicio.
4. Cortesía: Formación del personal, amabilidad, respeto y consideración. Es lo mismo que la empatía.
5. Credibilidad: Honestidad de la organización en cuanto a palabras y actos.
6. Actitud Responsiva: La disposición de la empresa para ayudar al cliente y brindar un servicio rápido no solo en el tiempo estipulado, sino también en el menor tiempo posible (velocidad de respuesta).
7. Comunicación: Lenguaje claro y sin detalles técnicos a la hora de comunicar información al usuario. Escúchelo, mantenga la comunicación verbal, tenga una actitud y expresión de confianza.
8. Comprensión: Tratar de reconocer las verdaderas necesidades del cliente.
9. Seguridad: Sin riesgos, peligros o dudas en el uso del servicio.
10. Confiabilidad: Ofrecer servicio desde el principio y mantenerlo en el tiempo.³⁸

3.3. Bases conceptuales

3.3.1. Factores de riesgos laborales

Es toda posibilidad de que el trabajador sufra algún daño a la salud debido al trabajo realizado. Si esta posibilidad se materializa en un futuro próximo y va acompañada de graves perjuicios para la salud de los trabajadores, entonces estamos hablando de un peligro grave e inmediato. La realización de un riesgo laboral puede acarrear daños a la salud del trabajador, que pueden manifestarse a través de una enfermedad, patología o lesión.³⁹

Factor de Riesgo

Se considera que un factor de riesgo para un determinado tipo de daño es una condición operativa que aumenta la probabilidad de que ocurra un daño. Así, en la investigación de los accidentes de trabajo, los factores de riesgo aparecen como causas desde el punto de vista de los daños ya causados. En resumen, los peligros son condiciones de trabajo potencialmente peligrosas que pueden poner en peligro la salud. Puede ser una máquina que hace ruido o tiene partes móviles afiladas, una sustancia nociva o tóxica, falta de orden y limpieza, mala organización de los turnos de trabajo, trabajo nocturno.⁴⁰

Indicador de Riesgo

Es un término que se utiliza de forma conjunta o ambigua para referirse a factores de riesgo distantes (materiales y organizativos), indicadores de exposición (intensidad, duración) e indicadores de daños (gravedad, probabilidad).⁴⁰

Accidente de Trabajo

Son aquéllas que se derivan del trabajo o de la ejecución del trabajo a través de dos manifestaciones: los accidentes y las enfermedades profesionales, cuyas consecuencias pueden dar lugar a situaciones de incapacidad temporal o permanente, y cuyas consecuencias pueden variar según la recuperación, secuelas, incluso la posibilidad de que la víctima muera.⁴⁰

Agentes biológicos y aire interior

Los microorganismos más preocupantes en el aire interior son las bacterias, los virus y los hongos, sin mencionar los ácaros del polvo, todos los cuales son susceptibles de causar infecciones en los humanos. Ciertos microorganismos pueden producir metabolitos tóxicos o irritantes, y las esporas de hongos causan alergias y reacciones de hipersensibilidad.⁴¹

3.3.2. Condiciones de Trabajo

Se define como un conjunto de múltiples elementos que están en constante interacción con el ambiente de trabajo y que están sujetos a cambios dinámicos en el proceso de trabajo y están influenciados por diversos factores sociales, económicos, técnicos y organizacionales, y afecta la capacidad de trabajo, la salud humana, el desarrollo de la personalidad y los resultados laborales.⁴²

Condiciones de Seguridad

Condiciones que influyen en los accidentes, las características de la maquinaria, el equipo y las herramientas, la seguridad general de las instalaciones y los lugares de trabajo y los riesgos derivados de las fuentes de energía.⁴²

El trabajo

El esfuerzo mental y físico de una persona es hacer las cosas más útiles, es un derecho y un deber de los ciudadanos, se puede decir que el trabajo es el derecho que tiene una persona de desarrollarse al máximo de sus potencialidades y cambiar la propia realidad para sobrevivir es decir que las relaciones son de dos caras.⁴³

La seguridad en el trabajo

Es un conjunto de técnicas y procedimientos que investigan y controlan los riesgos que pueden causar accidentes (eventos que causan daños a las personas) o incidentes (eventos que no causan daños a las personas). Los riesgos de seguridad incluyen: caídas, golpes, atrapamiento, quemaduras, partes sobresalientes, contactos eléctricos, incendios, explosiones, accidentes de tránsito, etc. La referencia anterior, que dice que la seguridad en el trabajo debe controlar los riesgos que pueden causar caídas, golpes y otros accidentes, puede prevenirse mediante el uso de una buena ubicación de los equipos de trabajo.⁴⁴

Carga de trabajo.

Se define como el conjunto de exigencias psicofísicas que se imponen al trabajador durante la jornada laboral. La carga de trabajo excesiva conduce a la fatiga y, por lo tanto, a una disminución de la actividad, la productividad y la concentración, lo que aumenta el riesgo de accidentes. Actualmente, el 17,8 % de los empleados siente que su carga de trabajo es demasiado grande. Con el desarrollo de la tecnología moderna, la carga mental en el lugar de trabajo ha aumentado, lo que significa un aumento de la fatiga en trabajos que requieren una mayor concentración o una concentración más prolongada.⁴⁵

Organización del trabajo

Comprende tiempo de organización y tareas. La disposición temporal incluye la jornada laboral y el ritmo de trabajo. La jornada de trabajo puede ser continua, discontinua, fija o rotativa. Los mayores riesgos para la salud del trabajo por turnos

pueden ser causados por el turno de noche, que se ha encontrado que está asociado con cambios en el ritmo biológico y el sueño, lo que lleva a trastornos digestivos, insomnio, fatiga crónica y enfermedades mentales y cardiovasculares, etc.⁴⁵

La salud ocupacional

Esto significa trabajo reconocido, evaluado y controlado para la salud de los empleados, lo que requiere esencialmente un programa de protección de la salud, prevención de accidentes y enfermedades profesionales. También se puede decir que es salud pública aplicada a una persona en su lugar de trabajo, por lo que es claro que la salud de los trabajadores está relacionada con la salud y el bienestar de la comunidad en la que se encuentran. La salud ocupacional también se puede definir como todas las tareas realizadas en el lugar de trabajo que tienen como objetivo considerar, evaluar y controlar los riesgos causados por factores físicos como el ruido, la vibración, la radiación, etc.⁴⁶

Condición física

Las condiciones de trabajo, el medio físico incluido en él, se entienden como factores del medio natural del medio ambiente de trabajo, que se manifiestan de la misma forma o cambian bajo la influencia del proceso productivo y que pueden tener efectos nocivos para la salud. Se compone de iluminación, ruido, temperatura, recursos físicos y materiales.⁴⁷

Condición psicológica

El trabajador debe realizar cada día más esfuerzo físico, por eso es importante hacer referencia a cómo el trabajo puede afectar mentalmente, a esto se le llama carga mental, que podemos definir como esfuerzo cognitivo y determinado por el tipo de trabajo.⁴²

Condición social

Las relaciones interpersonales juegan un papel central en el desarrollo integral de una persona. A través de ellos, el individuo recibe importantes confirmaciones sociales del medio inmediato, que favorecen su adaptación al mismo. Por otro lado, la falta de estas habilidades puede generar rechazo, aislamiento y, en última instancia, limitar la calidad de vida.⁴⁸

Incidentes de trabajo

Se consideran todos los hechos ocurridos durante el trabajo, que hayan podido ser accidentes, lesiones o daños materiales y/o pérdidas en el proceso.⁴⁹

Salud ocupacional

Se trata de actividades multidisciplinares encaminadas a la prevención de ATEP (accidentes de trabajo y enfermedades profesionales) mediante la promoción, formación, prevención, seguimiento, recuperación, rehabilitación y adaptación de los trabajadores. Proteger a las personas de los riesgos laborales y su ubicación según las circunstancias.⁴⁹

Seguridad y salud en el trabajo

Condiciones y factores que afectan o pueden afectar la salud y la seguridad de los empleados u otros trabajadores (incluidos los trabajadores temporales y los trabajadores por contrato), visitantes u otras personas en el lugar de trabajo.⁴⁹

Seguridad

Técnica dirigida a la prevención de accidentes de trabajo. Se considera una disciplina preventiva que examina todos los riesgos relacionados con el trabajo y las condiciones materiales que pueden afectar directa o indirectamente la integridad física de los trabajadores.⁴⁹

CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1. **Ámbito**

El área de estudio fue la ciudad de Lima, donde se encuentra el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión y donde se observaron y analizaron las variables de investigación propuestas.

4.2. **Tipo y nivel de investigación**

4.2.1. **Tipo de investigación:**

El estudio fue de tipo retrospectivo.

Retrospectivo, porque la información se recopila a partir de encuestas y/o entrevistas sobre hechos ocurridos. El objetivo principal de los estudios retrospectivos es probar una hipótesis sobre el tema que se estudia. En principio, se puede decir que este tipo de investigación busca las causas de un efecto que ya se ha producido. Los estudios retrospectivos comienzan con el efecto y vuelven a la causa.⁵⁰

4.2.2. **Nivel de investigación:**

Nuestra investigación se trató en el marco del nivel explicativo.

- La investigación explicativa se interesa en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se presenta, donde se evidencian las causas y consecuencias del tema a partir de la explicación deductiva del fenómeno a partir de teorías o leyes.⁵¹
- La investigación explicativa produce definiciones operativas relacionadas con el fenómeno investigado y proporciona un modelo más cercano a la realidad del objeto de investigación en el marco del enfoque cuantitativo.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Descripción de la población

La población es un conjunto de unidades, la unidad de análisis del estudio son 512 entre médicos, enfermeras y personal administrativo, contratados en todos los sistemas laborales del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, divididos de la siguiente manera:

Tabla 1. Población

PROFESIONALES TRABAJADORES EN EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA, 2019	NÚMERO DE TRABAJADORES DE UNIDADES ORGÁNICAS	TOTAL	%
Personal médico de todas las áreas de servicio	192	192	100
Personal de enfermería de todas las áreas de servicio	200	200	100
Personal administrativo	120	120	100
TOTAL	512	512	100

Fuente: (Extraído del Servicio de estadística e informática del HNDAC/ CAP-2019).

4.3.2. Muestra y método de muestreo

4.3.2.1. Muestra

La muestra de investigación fue determinada por el tipo de muestra probabilística aleatoria simple, que es un método de selección tomado de N “n” unidades de manera que cada muestra tuviera la misma probabilidad de ser seleccionada de acuerdo a la siguiente fórmula.

Tamaño del Grupo Objetivo:

512 trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión

Parámetros Estadísticos

Muestreo aleatorio simple

Población objetivo : 512 trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión

Muestra : 220 trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión

Intervalo de Confianza: 95%

Error muestral: 5%

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(512)}{(0.05)^2(512 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 220$$

Nuestra muestra se estructuró de la siguiente manera:

Tabla 2. Muestra

PROFESIONALES TRABAJADORES EN EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA, 2019	NÚMERO DE TRABAJADORES DE UNIDADES ORGÁNICAS	TOTAL	%
Personal médico de todas las áreas de servicio	80	80	42
Personal de enfermería de todas las áreas de servicio	100	100	50
Personal administrativo	40	40	33
TOTAL	220	220	

Fuente: Responsable de investigación

4.3.2.2. Método de muestreo

Se utilizó un muestreo aleatorio simple, que es una muestra probabilística que otorga a cada elemento de la población objetivo y a cada muestra posible con la misma probabilidad de ser seleccionado.⁵²

4.3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión:

-Profesionales médicos de diferentes modalidades contractuales y turno.

-Profesionales de enfermería de los diferentes niveles académicos, contractuales y turno.

-Profesionales administrativos de todas las áreas

-Profesionales médicos, enfermeros y administrativos que aceptaron ser parte del estudio y que dieron su consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

-Profesionales que se encuentra con vacaciones.

-Profesionales que se encuentra con permisos, especialmente durante el periodo de recolección de datos.

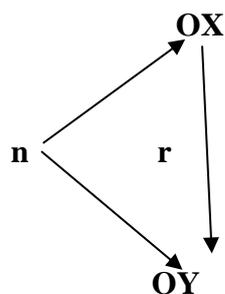
- Profesionales médicos, enfermeros y administrativos que no aceptaron participar en el estudio mediante el consentimiento informado.

4.4. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental- transversal

No experimental: porque no se manipula la variable; se estudia el fenómeno tal como ocurrió en su contexto natural, de modo que refleje el desarrollo natural de los acontecimientos más allá de la voluntad del investigador.⁵³

Es transversal porque los datos se recopilan en un momento dado, que es de 2019; explicar las variables de investigación 1 y 2 simultáneamente o en un momento específico, cuyo diagrama es el siguiente:



Leyenda:

n= Muestra

Ox= variable independiente: Factores de riesgos laborales

Oy= variable dependiente: Condiciones de trabajo

r = relación unidireccional de las variables.

4.5. Técnicas e instrumentos:

4.5.1. Técnicas

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, debido a que es muy utilizada en diversos estudios y los datos empíricos se recolectaron a través del cuestionario que fue aplicado a 220 trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión; seleccionados mediante el tipo de muestreo aleatorio simple, extraído del Servicio de estadística e informática del HNDAC/ CAP-2019.

4.5.2. Instrumentos

➤ **Cuestionario.** Instrumento seleccionado, para encuestar a 220 trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión; seleccionados mediante el tipo de muestreo aleatorio simple extraído del Servicio de estadística e informática del HNDAC/ CAP-2019.

4.5.2.1. Validación de los instrumentos para la recolección de datos

El instrumento fue sometido al juicio de expertos donde fue validado por cinco (05) expertos:

1. Dr. Adan A. Francisco Paredes
2. Dra. Julvia Acho Meneses
3. Dr. Andy Chamoly Falcon
4. Dr. Jorge R. Hilario Cárdenas
5. Mg. Humberto Flores Flores

4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Para encontrar la confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach utilizando la siguiente formula:

$$\alpha = \left[\frac{\mathbf{K}}{\mathbf{K} - 1} \right] \cdot \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^{\mathbf{K}} \sigma_i^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Donde:

$\sum_{i=1}^{\mathbf{K}} \sigma_i^2$: Es la suma de varianzas de cada ítem.

σ_t^2 : Es la varianza del total de filas (Varianza de la suma de los ítems).

K: Es el número de preguntas o ítems.

$$\alpha = \left[\frac{21}{21 - 1} \right] \times \left[1 - \frac{25,61163}{123,31204} \right]$$

$$\alpha = 0,831917$$

Con los resultados de **0,831917** obtenidos en la confiabilidad del instrumento, observamos que este reside en la escala de **Buena** lo que garantiza la confiabilidad de nuestro instrumento.

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

4.6.1. Procesamiento de los datos. Esto se hizo de manera automatizada usando medios computarizados. Después de codificar los informes, se creó una plataforma de datos utilizando el programa estadístico español SPSS versión 24 y se registraron los datos; sin olvidar parear los instrumentos utilizados.

A. Clasificación de la información. Se aplicó con el objetivo de agrupar los datos a través de la distribución de frecuencias de las variables independientes y dependientes.

B. La codificación y tabulación. La codificación es el paso de formar un cuerpo o grupo de símbolos o valores para que la información pueda ser tabulada, generalmente usando números o letras. La tabulación manual se realizó

colocando cada variable en los grupos definidos en la clasificación de datos, es decir, distribución de frecuencias. También se ha utilizado la tabulación mecánica utilizando programas o paquetes estadísticos informáticos.

4.6.2. Análisis de datos

A. Análisis descriptivo e interpretación de datos

El análisis descriptivo de cada variable tuvo en cuenta la tendencia central, la dispersión de las variables y el porcentaje de variables categóricas.

B. Análisis inferencial e interpretación de datos

En el análisis inferencial de los datos se utilizó el estadístico Rho de Spearman para medir la relación entre las variables estudiadas. Se consideró un nivel de significación de 0,05.

Para el procesamiento de datos en la prueba de correlación se utilizó el paquete estadístico español SPSS versión 22, Minitab y Excel.

4.7. Aspectos éticos

Como en todos los estudios, se cita correctamente la sistematización de los datos recolectados, con la bibliografía utilizada en este estudio no se cometió ningún plagio, pues en el procesamiento de lo recolectado se utilizaron todas las herramientas y técnicas necesarias para un buen estudio.

CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis descriptivo:

En este apartado presentamos los resultados a continuación:

5.1.1. VARIABLE 1: Factores de riesgos laborales.

DIMENSIÓN 1: Riesgo físico.

INDICADORES: - Espacio Físico de los equipos.

- Sistema eléctrico e Iluminación.

- Ventilación. -Ruido.

- Temperaturas extremas.

Tabla 3

Identificación de riesgos físicos por parte de los 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, 2019.

Riesgo físico.	Dimensión en estudio									
	Espacio Físico de los equipos.		Sistema eléctrico e Iluminación.		Ventilación.		Ruido.		Temperaturas extremas	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Si	137	62%	122	55%	127	58%	36	16%	46	21%
No	83	38%	98	45%	93	42%	184	84%	174	79%
General	220	100%	220	100%	220	100%	220	100%	220	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

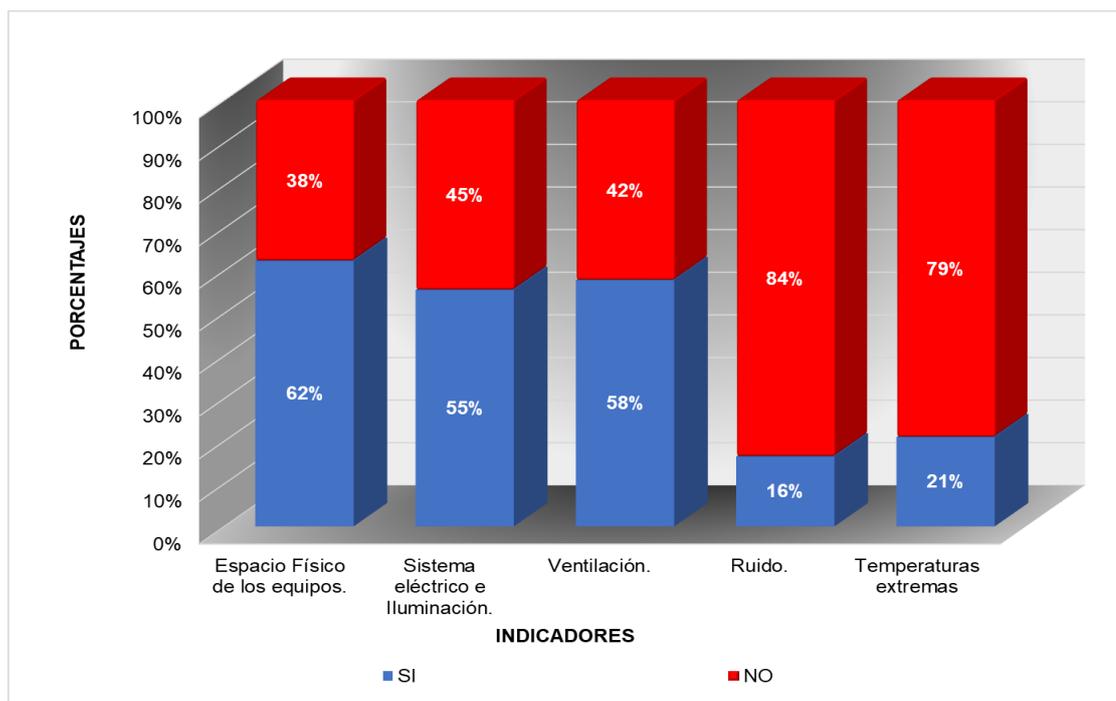


Figura 1. Identificación de riesgos físicos por parte de los 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Interpretación.

La tabla 3, muestra los resultados de la encuesta a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, 2019, según la dimensión “Riesgo físico”; en este se aprecia que, 137 encuestados que representan al 62%, manifiestan que facilitan el desempeño del trabajo; en tanto, 83 expresan lo contrario, representando al 38% del total. Los 122 encuestados que hacen el 55% del total, manifiestan que el área de trabajo cuenta con sistema eléctrico e iluminación adecuada; mientras, 98 se expresan contrariamente, representando al 45% de encuestados. En lo que respecta si su área de trabajo cuenta con sistema de ventilación adecuada, 127 encuestados que hacen el 58%, manifiestan que sí, 93 expresan contrariamente, representando al 42%. Se tiene que 36 encuestados el 16% expresan que en el servicio que realizan sus funciones se encuentra expuesto a ruidos fuertes, contrariamente a 184 encuestados que representan el 84%. Asimismo 46 encuestados que representan al 21% expresan que en el servicio que realizan sus funciones se encuentra expuesto a bajos o altos niveles de temperatura, mientras que 174 encuestados que representan al 79% se expresan contrariamente. Los resultados obtenidos demuestran que los encuestados mayormente consideran que los

indicadores de riesgos físicos son bajos, dado que, en su mayoría están de acuerdo al espacio físico de los equipos, el sistema eléctrico e iluminación sienten que son adecuados, poseen una ventilación adecuada y que en su mayoría no están expuestos al ruido ni a temperaturas altas ni bajas en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, 2019.

DIMENSIÓN 2: Riesgo químico.

INDICADORES: - Exposición a contaminantes químicos.

- Protección contra sustancias químicas.

- Capacitación o información normativa sobre riesgos de contaminantes.

Tabla 4

Aplicación de indicadores de riesgo químico por parte de los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Riesgo químico.	Dimensión en estudio					
	Exposición a contaminantes químicos.		Protección contra sustancias químicas.		Capacitación o información normativa sobre riesgos de contaminantes.	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Si	103	47%	118	54%	181	82%
No	117	53%	102	46%	39	18%
General	220	100%	220	100%	220	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

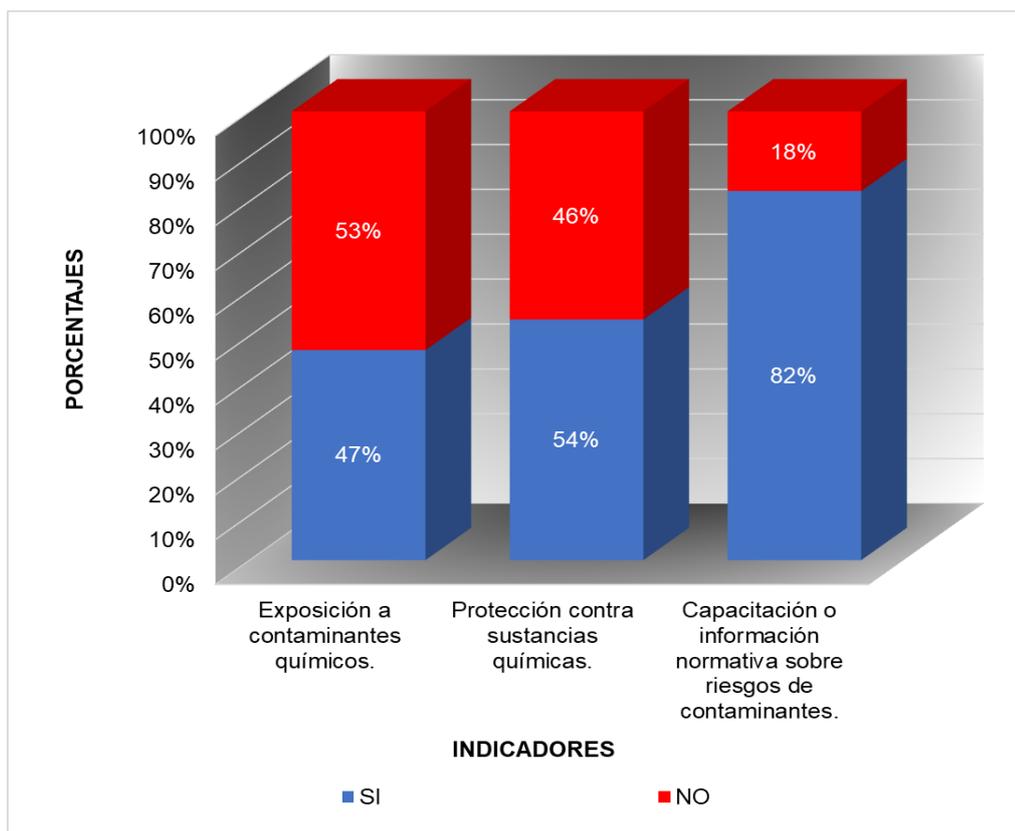


Figura 2. Aplicación de indicadores de riesgo químico por parte de los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Interpretación.

La tabla 4 muestra los resultados de la encuesta a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, 2019, según la dimensión “Riesgo químico”; en tal sentido, se observa que 103 encuestados, que representan el 47% del total, expresan que en el desempeño de sus actividades laborales están expuestos a contaminantes químicos; en tanto, para 117 encuestados que hacen el 53%, opinan lo contrario. Respecto a si utilizan todas las medidas de protección personal para manipular algunas sustancias químicas, se observa que 118 encuestados que representan el 54% determinan que, si lo hacen, mientras los restantes 102 expresan que no, que equivale al 46% del total. Así mismo, concerniente a recibir capacitaciones sobre normativa en el manejo y riesgos de productos químicos contaminantes, 181 encuestados que representan al 82% del total, afirman este supuesto, en tanto, 39 encuestados evidencia rechazo a esta afirmación representado al 18% de encuestados.

Conforme a la codificación a escala y de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede evidenciar una aprobación mayoritaria en el indicador de capacitación sobre riesgos contaminantes y se evidencia que en su mayoría no están expuestos a contaminantes químicos y los que si lo están hacen uso de la protección contra estos durante su función en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, 2019.

DIMENSIÓN 3: Riesgo biológico.

INDICADORES: - Medidas de Bioseguridad.

- Exposición con microorganismos.
- Cumple principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo.
- Equipos de protección personal específico.

Tabla 5

Aplicación de indicadores de riesgo biológico por parte de los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Riesgo biológico.	Medidas de Bioseguridad.		Exposición con microorganismos.		Cumple principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo.		Equipos de protección personal específico.	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Si	114	52%	70	32%	124	56%	119	54%
No	106	48%	150	68%	96	44%	101	46%
General	220	100%	220	100%	220	100%	220	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

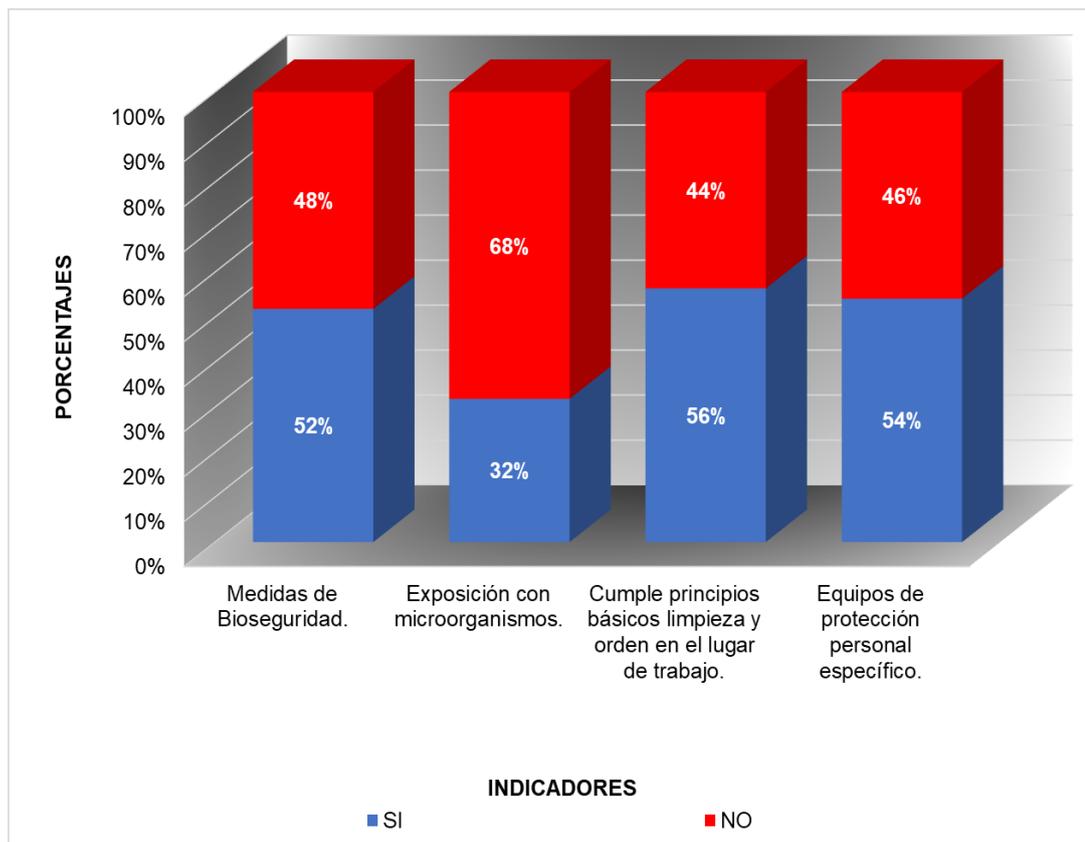


Figura 3. Aplicación de indicadores de riesgo biológico por parte de los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, 2019.

Análisis.

La tabla 5 muestra los resultados de la encuesta a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, 2019, según la dimensión “Riesgo biológico”; así se observa que 114 encuestados, que representan al 52% del total, expresan que cuentan con medidas de bioseguridad adecuados para descartar materiales desechables en su área de trabajo; en tanto, que 106 encuestados, que representan al restante 48%, opinan lo contrario. 70 encuestados que representan al 32% del total indican que sí; mientras que 150, que representan 68% opinan lo contrario. En concordancia respecto a si se cumple con los principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo, 124 encuestados afirman esta premisa, mientras, 96 se muestran contrario a ello, representando al 56% y 44% respectivamente. Asimismo 119 encuestados que representan al 54% del total indican que si se cumple con la entrega de equipos de protección personal para el desarrollo de sus actividades laborales en tanto

que 101 encuestados que representan el 46% indican lo contrario. Conforme a lo obtenido, se aprecia que los encuestados mayoritariamente no están expuestos al riesgo biológico, cuentan con las medidas de bioseguridad, se hacen entrega de equipos de protección personal y se cumple con el orden y limpieza en el lugar de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, 2019.

DIMENSIÓN 4: Riesgo psicosocial.

INDICADORES: - Relaciones interpersonales.

- Cantidad de personal suficiente.
- Sobrecarga laboral y mental.
- Motivación.
- Organización y Comunicación.

Tabla 6

Aplicación de indicadores de riesgo psicosocial por parte de los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Riesgo psicosocial.	Relaciones interpersonales.		Dimensión en estudio						Organización y Comunicación.	
	fi	hi%	Cantidad de personal suficiente.		Sobrecarga laboral y mental.		Motivación.		fi	hi%
Condición	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Si	129	59%	114	52%	99	45%	130	59%	131	60%
No	91	41%	106	48%	121	55%	90	41%	89	40%
General	220	100%	220	100%	220	100%	220	100%	220	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

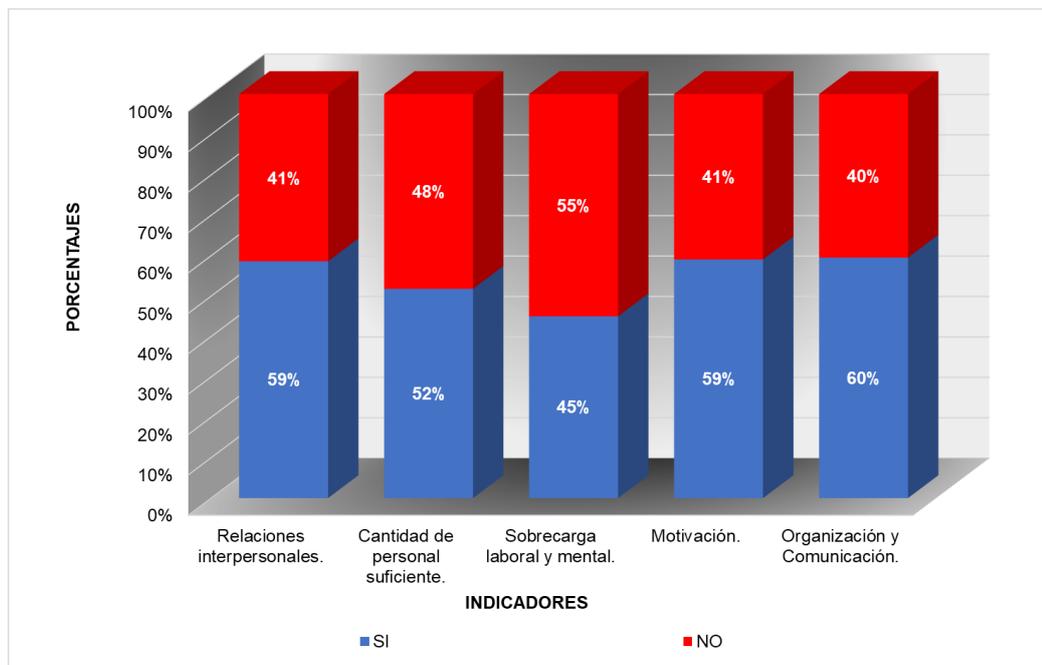


Figura 4. Aplicación de indicadores de riesgo psicosocial por parte de los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Interpretación.

La tabla 6 muestra los resultados de la encuesta a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, 2019, según la dimensión “Riesgo psicosocial”; así se observa que 129, que representan al 59% del total, mantienen buena relación con sus compañeros de trabajo; en tanto, que 91 encuestados, que representan 41%, opinan lo contrario. 114 encuestados que representan al 52% del total están de acuerdo; mientras que para 106, que representan al 48% del total, opinan lo contrario. 99 encuestados afirman esta premisa, 121 se muestran contrario a ello, representando al 45% y 55%. Respecto si se encuentra motivados con la actividad que realizan en su área de trabajo, 130 encuestados que representan el 59% lo afirman, mientras 90 lo rechazan representando el 41%. Sin embargo 131 encuestados que representan el 60% manifiestan que consideran que el sistema de trabajo desarrollado en su servicio es organizado, mientras 89 encuestados que hacen el 40% están en desacuerdo. Conforme a lo obtenido, se aprecia que los encuestados mayoritariamente mantienen buenas relaciones con sus colegas, se encuentran motivados y no sufren de sobrecarga laboral y mental, por tanto, consideran que la cantidad de personal es suficiente para el desempeño de sus funciones en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

5.1.2. VARIABLE 2: Condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel

Alcides Carrión.

DIMENSIÓN 5: Actitud del servicio.

INDICADOR: - Compromiso laboral.

- Motivación en su área laboral.
- Apoyo directivo en sus decisiones profesionales.
- Sobrecarga laboral.

Tabla 7

Nivel de calificación de la actitud del servicio por parte de los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Actitud del servicio.	Dimensión en estudio							
	Compromiso laboral.		Motivación en su área laboral.		Apoyo directivo en sus decisiones profesionales.		Sobrecarga laboral.	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Si	158	72%	140	64%	146	66%	101	46%
No	62	28%	80	36%	74	34%	119	54%
General	220	100%	220	100%	220	100%	220	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

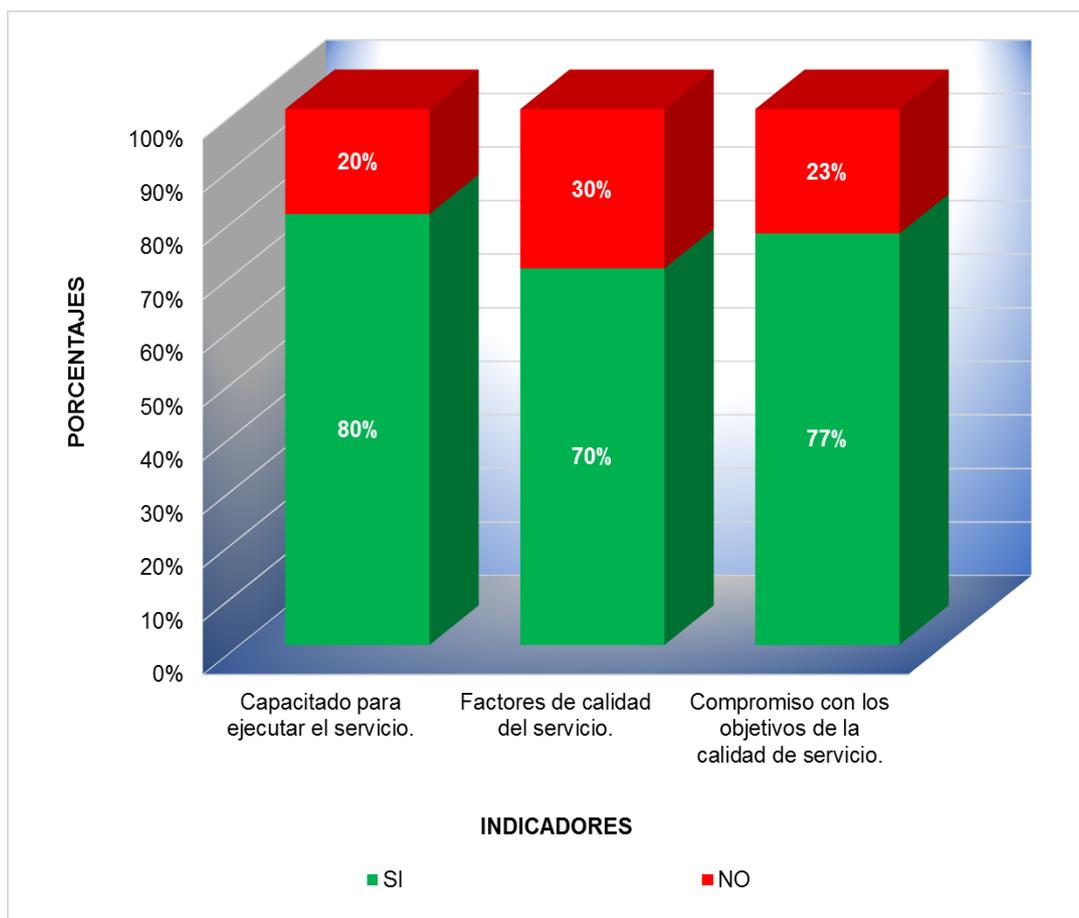


Figura 5. Nivel de calificación de la actitud del servicio por parte de los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Interpretación.

La tabla 7 muestra los resultados de la encuesta a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, según la dimensión “Actitud del servicio” 72%, califican como alto el nivel compromiso laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión; 62 encuestados, representan al 28%, califican lo contrario. 140 encuestados que representan 64% indican que, es alto, mientras, 80 que representan al 36% del total, indican lo contrario. 146 encuestados que representan al 66% indican que es alto; en tanto, 74 encuestados indican que es bajo, representando al 34% del total. Por tanto, respecto a la calificación del nivel de sobrecarga laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, se tiene que 101 encuestados que representan al 46% del total indican que es alto, mientras 119 que representa el 54% opinan lo contrario. En concordancia a estos resultados, se demuestra

que la percepción de los encuestados sobre el nivel de actitud del servicio que realizan en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, es alto dado que la mayoría da su respaldo manifestando compromiso laboral, motivación, apoyo en sus decisiones profesionales por cuanto es aceptable.

Tabla 8

Resultados de la variable independiente: “Factores de riesgos laborales”, según los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

VARIABLE IND (X): Factores de riesgos laborales.	Riesgo físico.		Riesgo químico.		Riesgo biológico.		Riesgo psicosocial.	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Si	35	16%	98	45%	35	16%	72	33%
No	185	84%	122	55%	185	84%	148	67%
General	220	100%	220	100%	220	100%	220	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

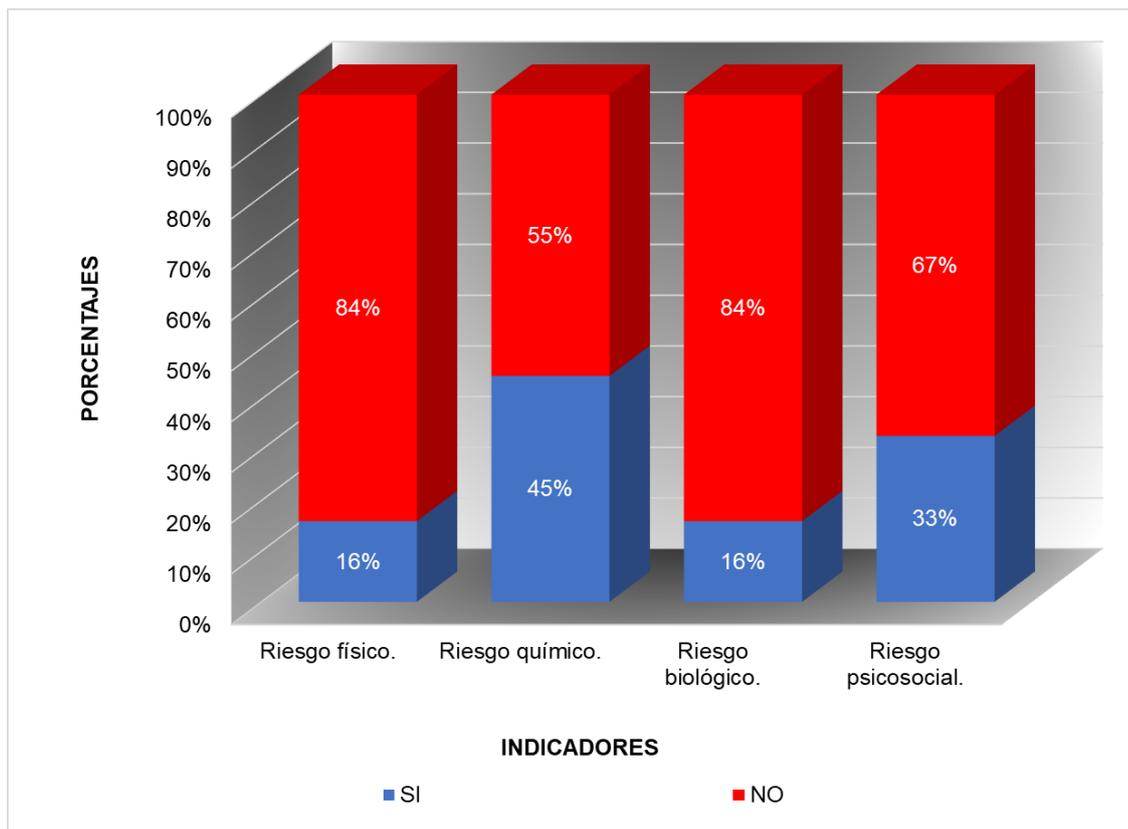


Figura 6. Resultados de la variable independiente: “Factores de riesgos laborales”, según los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Interpretación.

La tabla 8 lo correspondiente a la variable independiente; así se observa que mayormente los encuestados no presentan factores de riesgo laboral del tipo físico, químico, biológico o psicosocial en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, como se aprecia en la figura 6, más del 55% expresan su desacuerdo en cada dimensión en materia de estudio; de acuerdo a la escala dicotómica considerada para la variable.

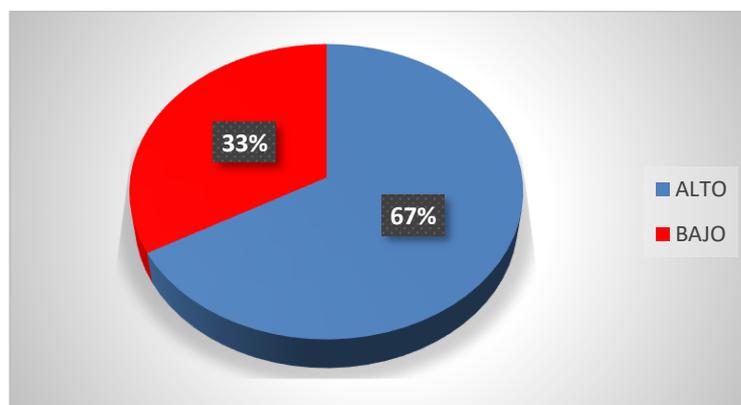
Tabla 9

Resultados de la variable dependiente: “Condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”, según los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del

Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

VARIABLE (Y): Condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.		Actitud del servicio.	
Condición	fi	hi%	
Alto	147	67%	
Bajo	73	33%	
General	220	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).



6.

Figura 7. Resultados de la variable dependiente: “Observación sobre condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”, según los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Interpretación

De acuerdo a los datos presentados en la Tabla 9, la variable dependiente permite observar que los encuestados opinan que el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, como entidad brinda condiciones de trabajo adecuado lo cual se demuestra a través del compromiso y motivación por parte de los profesionales que laboran; pues como se observa en la figura 7, el 67% de los encuestados lo respalda.

5.2 Análisis inferencial y contrastación de hipótesis

5.2.1. Hipótesis general

Variables:

V. I.: Factores de riesgos laborales.

V. D.: Condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

1. Planeamiento de hipótesis

Hi: Los factores de riesgos laborales se relacionan de manera significativa con las condiciones de trabajo del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión - Lima 2019.

H0: Los factores de riesgos laborales no se relacionan de manera significativa con las condiciones de trabajo del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión - Lima 2019.

2. Significancia:

Alfa = 5%

3. Estadístico de prueba:

Rho de Spearman

Empleamos el software estadístico SPSS

Tabla 10. Correlación de los factores de riesgos laborales y observación sobre condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión., según los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

			Factores de riesgos laborales.	Observación sobre condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
Rho de Spearman	Factores de Riesgos Laborales.	Correspondencia	1,000	0,198
		Significancia	.	0,060
		N	220	220
	Observación sobre condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.	Correspondencia	0,200	1,000
		Significancia	0,003	.
		N	220	220

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

Conclusión.

La tabla 10, indica que el P valor de 0,060 es mayor al nivel de significancia 0,05 (5%), y la Rho de Spearman obtuvo el valor de 0,198; ubicándose, en muy baja correlación; es decir, “Los factores de riesgos laborales no se relacionan de manera significativa con las condiciones de trabajo del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”.

5.2.2. Hipótesis específicas

a. Contrastación entre riesgo físico y actitud del servicio.

Tabla 11. Correlación del riesgo físico y actitud de mejora, según los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

		Riesgo físico.	Actitud del servicio.
Riesgo físico.	Correspondencia	1,000	0,122
	Significancia	.	0,071
Rho de Spearman	N	220	220
Actitud del servicio.	Correspondencia	0,122	1,000
	Significancia	0,071	.
	N	220	220

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

Planteamiento de las hipótesis.

H₁₁: El factor de riesgo físico está directamente relacionado con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

H₀₁: El factor de riesgo físico no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Conclusión.

La tabla 11, indica que el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanza el valor de 0,122; teniendo una correlación muy baja; así mismo, como el P valor de 0,071 es

mayor al nivel de significancia 0,05 (5%), en este sentido, se comprueba la hipótesis nula; es decir, “El factor de riesgo físico no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”.

b. Contrastación entre riesgo químico y actitud del servicio.

Tabla 12. Correlación del riesgo químico y actitud de servicio, según los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

		Riesgo químico.	Actitud del servicio.
Rho de Spearman	Riesgo químico.	Correspondencia	1,000
		Significancia	.
	Actitud del servicio.	Correspondencia	0,088
		Significancia	0,195
	N	220	220
	N	220	220

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

Planteamiento de las hipótesis:

- ✓ **H₁₂:** El factor de riesgo químico se relaciona significativamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- ✓ **H₀₂:** El factor de riesgo químico no se relaciona significativamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Conclusión.

En la tabla 12, indica los resultados de contrastación, se observa que el coeficiente de

correlación Rho de Spearman alcanza el valor de 0,088; y con una correlación muy baja y el P valor de 0,195 mayor a 0,05 (5%); es decir, “El factor de riesgo químico no se relaciona significativamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”.

c. Contrastación entre riesgo biológico y actitud del servicio.

Tabla 13. Correlación del riesgo biológico y actitud de mejora, según los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

		Riesgo biológico.	Actitud del servicio.
Rho de Spearman	Correspondencia	1,000	0,227
	Riesgo biológico. Significancia	.	0,060
	N	220	220
	Correspondencia	0,227	1,000
	Actitud del servicio. Significancia	0,001	.
	N	220	220

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

Planteamiento de las hipótesis.

- ✓ **H₁₃**: El factor de riesgo biológico se relaciona positivamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- ✓ **H₀₃**: El factor de riesgo biológico no se relaciona positivamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Conclusión.

La tabla 13, indica los resultados de correlación Rho de Spearman que alcanza el valor de 0,227, dicho valor se ubica dentro de una correlación baja; y como el P valor de 0,060 es mayor al nivel de significancia 0,05 (5%), en este sentido se comprueba que “El factor de riesgo biológico no se relaciona positivamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”.

d. Contrastación de la hipótesis de riesgo psicosocial y actitud del servicio.

Tabla 14. Correlación del riesgo psicosocial y actitud de servicio, según los profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

		Riesgo psicosocial.	Actitud del servicio.
Rho de Spearman	Riesgo psicosocial.	Correspondencia	1,000
		Significancia	0,306
		N	220
	Actitud del servicio.	Correspondencia	0,306
		Significancia	0,000
		N	220

Fuente: Cuestionario aplicado a 220 profesionales médicos, enfermeros y administrativos entre nombrados, contratados y de todos los regímenes laboral del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. (Anexo 04).

Planteamiento de las hipótesis:

- ✓ **H_{i4}**: El riesgo psicosocial está directamente relacionado con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

- ✓ **H₀₄:** El riesgo psicosocial no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Conclusión.

La tabla 14, indica los resultados de la correlación Rho de Spearman que alcanza el valor de 0,306, dicho valor se ubica dentro de una correlación baja; así mismo, como el P valor de 0,055 es mayor al nivel de significancia 0,05 (5%), se comprueba que “El riesgo psicosocial no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”.

5.3 Discusión de resultados

5.3.1. Contrastación con los Referentes Bibliográficos

Las teorías planteadas se contrastan con nuestros resultados.

A). De la dimensión riesgo físico y actitud de servicio en nuestros resultados obtuvimos un valor de 0,122 en la prueba de correlación Rho de Spearman, este valor se encuentra en una correlación muy baja entre estas variables. Se concluye en la opinión de los trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión que el factor de riesgo físico no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo, toda vez que a pesar de tener riesgos físicos a los que están expuestos con su espacio físico de los equipos, el sistema eléctrico e Iluminación, la ventilación, el ruido y la temperatura de su ambiente de su trabajo cumplen con sus funciones en la atención que requiere el servicio de salud con todos los esfuerzos personales y profesionales y de estar amenazada su satisfacción laboral y profesional respecto a su salud física y mental. Sin embargo, nuestros resultados son contraria con la investigación de Mesones Campoverde Virginia Marited, al concluir que los riesgos físicos a los que están expuestas las enfermeras durante el trabajo, incluyen la iluminación artificial, la ventilación inadecuada, la exposición a la contaminación acústica y el mal funcionamiento de los equipos y las conexiones eléctricas. Esta variable representa el

mayor riesgo de enfermería posible para el Hospital de Jaén. En el curso del trabajo de enfermería, no se han identificado riesgos químicos significativos que amenacen la salud de las enfermeras. Una proporción significativa de enfermeras está expuesta a riesgos biológicos porque no utilizan equipos de protección personal, como guantes durante los procedimientos médicos, y entran en contacto con fluidos orgánicos como la sangre.¹⁴

B). Nuestro resultado de la dimensión riesgo químico y actitud de servicio es 0,088 en la prueba Rho de Spearman, lo que confirma que existe una correlación muy baja entre estas variables, ello demuestra que el factor de riesgo químico no se relaciona significativamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. debido a que la exposición a contaminantes químicos, la protección contra sustancias químicas y la capacitación o información normativa sobre riesgos de contaminantes se encuentra con una gestión administrativa que previene la seguridad laboral con la participación responsable de todo personal de salud especialmente Médicos y Enfermeras, ya se encuentran comprometidos con su trabajo en la institución observándose que los riesgos químicos no tienen implicancia sobre su desempeño de funciones en su área de servicio. En la cual nuestro resultado no guarda relación con la investigación de López Quiñónez Boris Rudy Alexander, concluye que el personal inspeccionado no utiliza medidas universales de protección en su trabajo diario, debido a que no cuenta con equipo de protección. La mayoría de los accidentes en el lugar de trabajo ocurren en las salas de emergencia y en los encamamientos. La mayoría de las veces, los trabajadores se lesionan al final de la jornada laboral o después de los turnos. Los accidentes más comunes son biológicos.⁹

C). El resultado de la dimensión riesgo biológico y actitud de servicio con un valor ubicado en la prueba Spearman Rho de 0,227 indicando una baja correlación, se demuestra que el factor de riesgo biológico no se relaciona positivamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, toda vez que existe la rotación de los profesionales en las diferentes áreas del hospital para evitar riesgos de infección, contagio, a la vez que es promovido la polifuncionalidad en su labor, el conocimiento y práctica de las medidas de Bioseguridad, la exposición con microorganismos, la limpieza y orden en el lugar de trabajo con equipos de protección personal específico para el autocuidado de los profesionales. Sin embargo, nuestros resultados guardan cierta semejanza con la investigación de Maylle Antaurco Teodosia Carmen, quien concluye que: Existe una

correlación significativa entre los factores de riesgo y los accidentes laborales en el área de emergencia del Hospital Nacional, Cercado de Lima - 2018, Rho Spearman es de 0,609, lo que indica que la relación es moderada y directa. Existe una relación significativa entre riesgos biológicos y accidentes de trabajo en enfermería del área de crisis del Hospital Nacional, Cercado de Lima - 2018, con Rho Spearman de 0,690, lo que indica que la relación es fuerte y directa. Existe una relación significativa entre el riesgo físico y los accidentes laborales en el área de emergencia del Hospital Nacional, Cercado de Lima 2018, Rho Spearman es de 0,390, lo que indica que la relación es baja y directa. Existe una relación significativa entre los riesgos químicos y los accidentes laborales en el área de emergencia del Hospital Nacional Cercado de Lima - 2018, Rho Spearman es de 0,467, lo que indica que la relación es moderada y directa.¹¹

D). Finalmente, nuestros resultados para la dimensión de riesgo psicosocial y actitud de servicio con un valor de 0,306 en la Rho de Spearman, indicando una baja correlación, se demuestra que El riesgo psicosocial no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, toda vez que el ambiente psicosocial en el que se desenvuelve es favorable, debido a que las relaciones interpersonales, la cantidad de personal suficiente, la sobrecarga laboral y mental, la motivación y la organización y comunicación, es tomada en cuenta por los jefes de área promoviendo una cultura preventiva, teniendo en cuenta que la salud y la seguridad de los trabajadores son aspectos fundamentales que tienen en cuenta los jefes del servicio fomentando la participación de todos los trabajadores en cursos de capacitación, talleres, con el fin de que el personal este capacitado para enfrentar las condiciones laborales adversas como la precarización del trabajo en el sector salud, el clima laboral y el ambiente de presión en su trabajo. Sin embargo, nuestros resultados guardan semejanza con la investigación de Ureta Jurado Raúl, concluye que los resultados y el análisis del estudio mostraron que el personal de enfermería en su mayoría afirma que trabaja en condiciones físicas, psicológicas y sociales normales. Y otros reportan que trabajan en malas condiciones, y pocos profesionales reportan que trabajan en buenas condiciones. En particular, se destacó que las condiciones de trabajo de los enfermeros representan una amenaza para su salud física y mental, porque enfermería significa trabajo y sobrecarga emocional de muchos problemas derivados del cuidado y la atención. Los sistemas de salud y sus demandas personales, profesionales y familiares ven peligrar su trabajo y satisfacción profesional. Los trabajadores de la salud reportan exposición a altos riesgos biológicos y más de la

mitad reportan exposición a altos riesgos químicos. Asimismo, la mayoría de los profesionales reportan estar expuestos a riesgos psicosociales; y altos riesgos ergonómicos. El riesgo psicolaboral es otro riesgo de mayor riesgo, que se manifiesta en la carga de trabajo, el número de pacientes, su complejidad, el malestar, el rechazo, el agotamiento y el estrés laboral.¹³

5.3.2. En base a la prueba de hipótesis general

Al final de esta investigación, los resultados de la prueba de correlación Rho de Spearman para la hipótesis general es de 0,198, en la cual se concluye que los factores de riesgos laborales no se relacionan de manera significativa con las condiciones de trabajo del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión - Lima 2019, según la opinión de los trabajadores encuestados demuestran que su rol social esta primero el de cuidar la salud de la población, sin embargo, la búsqueda de garantías para sus condiciones de trabajo y la prevención de eventos infortunados derivados del trabajo profesional, deben ser tomadas en cuenta e implementar acciones encaminadas a mejorar las condiciones de trabajo, por la dirección de cada jefe de área prestando la debida atención a cada miembro de su equipo escuchando sus necesidades y así prevenir los riesgos laborales por el desconocimiento de las prácticas de cuidado que puede repercutir en el desempeño laboral de los profesionales. Al respecto, nuestros resultados no guardan semejanza con los estudios de Ludys Mabel Soto de Zepeda, María de Lourdes Melara Martínez, quienes tienen como resultados que: Los riesgos laborales del enfermero (as) que laboran en el Servicio de Enfermedades Infecciosas del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, a los que están expuestos los trabajadores en su labor diaria, son: factores o condiciones de trabajo, riesgos ambientales y riesgos psicosociales. Entre los riesgos físicos que provocan la siniestralidad en el área, podemos señalar la insuficiencia de los locales y la inadecuada ubicación de los equipos en el área, lo que conlleva al mal trato de los pacientes y desviaciones de los profesionales durante la jornada laboral. Los riesgos biológicos que más afectan a los profesionales que están en contacto directo con el paciente (tanto durante la administración de fármacos y procedimientos como en el tratamiento de necesidades fisiológicas) se extienden a las largas jornadas de trabajo, cuando en la mayoría de los casos no se utiliza la protección adecuada para realizar todas las tareas. a ellos y no se atiende adecuadamente el cuidado de los pacientes críticos. La falta de acondicionadores de aire es un factor que afecta el crecimiento de bacterias, que a su vez pueden causar afección de los pacientes.⁸

5.4 Aporte científico de la investigación

El aporte se respalda en lo teórico de acuerdo con la seguridad y salud en el trabajo, que es una responsabilidad conjunta de empleadores y trabajadores de acuerdo con la cultura de prevención, protección social y condiciones saludables de trabajo. Los ambientes de trabajo presentan riesgos, que son diferentes situaciones en el ambiente, cuya realización puede causar daños a las personas que participan en las actividades laborales, para ayudar a evaluar los riesgos y elegir medidas preventivas encaminadas a evitar o prevenir los riesgos para la salud involucrados en el trabajo puedo afirmar que los riesgos laborales son actividades que tienen consecuencias graves para los trabajadores de la salud, desde lesiones hasta la muerte, en el desempeño de sus funciones y el cumplimiento de las normas. En resumen, la seguridad y salud en el trabajo en el sector de la salud pública requiere grandes esfuerzos para crear condiciones y entornos de trabajo seguros y saludables. La responsabilidad de la supervisión y control de la seguridad de la salud en el trabajo debe ser compartida entre empleadores y trabajadores.

En el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión de Lima se pone a disposición un plan anual de identificación, evaluación y gestión de riesgos para promover el mantenimiento de la salud y seguridad de los trabajadores en su entorno laboral.

5.4.1. Solución

A. Desarrollo

Plan anual de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima.

1. DATOS INFORMATIVOS:

Título: Plan anual de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima.

Beneficiarios: Personal médico, enfermero y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima.

Equipo técnico responsable:

Investigador, Directivos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Inicio: Enero del 2020

Termino: Diciembre del 2020

1. INTRODUCCIÓN

El plan anual de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, es un documento de gestión mediante el cual el empleador desarrollará su implementación con la participación de los trabajadores, sus representantes y las organizaciones gremiales. Medidas para la prevención de enfermedades, accidentes y/o incidentes de trabajo, medidas necesarias para la mitigación eficaz de los riesgos laborales.

3. Objetivos:

• General

✓ Implementar el plan anual de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima, acorde con la normatividad vigente.

• Específicos

✓ Gestión de seguridad y salud en el trabajo e implementación del plan anual de identificación, evaluación y gestión de riesgos en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

✓ Fortalecer las capacidades y habilidades de los trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

4. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

a. Cambiar la actitud de los trabajadores, asegurarse de que cada actividad que realicen sea segura para su propia seguridad y salud.

b. Cumplir con las normas legales nacionales e internacionales aplicables a la actividad laboral en el sector salud.

c. Participar en el proceso de mejora continua de la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

d. Incluir en la descripción del puesto todas las responsabilidades de seguridad y salud ocupacional que forman parte de la evaluación del desempeño.

5. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES Y MAPA DE RIESGOS

Se seguirán las siguientes fases:

- Designar al equipo
- Entrenar al equipo
- Recolectar información
- Evaluar riesgos

- Evaluar y revisar medidas de control

6. INDICADORES

- Número de procedimientos elaborados en el sistema de seguridad y salud del trabajo.
- Número de trabajadores capacitados sobre el plan
- Número de reuniones del comité
- Áreas con identificación de peligros, evaluación y control de riesgos
- Número de áreas que cuentan con mapas de riesgo en la institución
- Número de trabajadores que cuentan con su EPP para funciones específicos
- Número de áreas que cuentan con medidas de bioseguridad
- Número de trabajadores con accidentes y enfermedades laborales
- Número de trabajadores que cuentan con examen médico ocupacional
- Numero de temas de capacitación en SST

7. INSPECCIONES INTERNAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Inspecciones planificadas y no planificadas
- Inspecciones informales y espontáneas
- Inspecciones generales y críticas
- Inspecciones de seguridad en el lugar de trabajo

8. PLAN DE CONTINGENCIAS

Manejo de sustancias peligrosas

Plan de respuestas a emergencias de los trabajadores

9. MANTENIMIENTO DE REGISTROS

- Vigilancia de accidentes en general
- Vigilancia de ausentismo laboral
- Vigilancia de cumplimiento de uso de EPP

10. SEGUIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

Deberá revisarse cada semestre del año, siendo responsable el director en a necesidades prioritizadas, las mismas que deben ser informadas a los entes involucrados para el cumplimiento eficiente del plan.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo con el objetivo general de la investigación obtuvo como resultado una correlación muy baja, según el valor obtenido de $p=0,060$ mayor a $0,05$; con un coeficiente de correlación de (r) igual a $0,198$. Se determina que los factores de riesgos laborales no se relacionan de manera significativa con las condiciones de trabajo del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, debido a la búsqueda de garantías para sus condiciones de trabajo y la prevención de eventos infortunados derivados de su trabajo profesional.

2. En relación al objetivo específico 1, entre riesgo físico y actitud del servicio, obtuvo como resultado una correlación muy baja con un p valor = $0,071$ mayor a $0,05$, y un coeficiente de correlación de $(r) = a$ $0,122$. Se indica que el factor de riesgo físico no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, debido a la priorización de su rol social en la atención que requiere el servicio de salud con todos los esfuerzos personales y profesionales a pesar de existir riesgos en el desempeño de sus funciones.

3. En lo que refiere al objetivo específico 2, entre las variables riesgo químico y actitud del servicio, obtuvo como resultado una correlación muy baja con un p valor = $0,195$ mayor a $0,05$ y, un coeficiente de correlación de $(r) = a$ $0,088$. Se concluye que el factor de riesgo químico no se relaciona significativamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, debido al comportamiento responsable de todo personal de salud especialmente Médicos y Enfermeras en el desempeño de sus funciones.

4. En respuesta al objetivo específico 3, entre las variables riesgo biológico y actitud del servicio, obtuvo como resultado una correlación baja, con un p valor = $0,060$ mayor a $0,05$ con un coeficiente de correlación de $(r) = a$ $0,227$. Se comprueba que el factor de riesgo biológico no se relaciona positivamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, debido a su conocimiento y práctica de las medidas de bioseguridad en el desempeño de sus funciones.

5. En respuesta al objetivo específico 4, entre las variables riesgo psicosocial y actitud del servicio, obtuvo como resultado una correlación baja, con un p valor = $0,055$ mayor a $0,05$

con un coeficiente de correlación de $(r) = 0,306$. Se indica que el riesgo psicosocial no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, debido a que como profesionales tienen como reto de enfrentar las condiciones de precarización del trabajo en el sector salud, el clima laboral y el ambiente de presión en su trabajo.

SUGERENCIAS

- A las autoridades hospitalarias implementan medidas encaminadas a mejorar las condiciones de trabajo para reducir los factores ambientales que aumentan el riesgo de alternancia de turnos por ruido, ventilación, espacios reducidos, temperatura, etc.
2. Con base en este estudio, promover una cultura de prevención entre los trabajadores profesionales a través de jefes de área para evitar riesgos químicos siguiendo el manual de riesgos laborales actualizado, porque la salud y la seguridad de los trabajadores son consideraciones importantes.
 3. A las autoridades del hospital deben monitorear, supervisar y evaluar de forma periódica al personal médico y enfermero en la correcta práctica del uso de las medidas de bioseguridad con el fin de evitar los riesgos laborales que pueden comprometer la calidad de vida y el desempeño laboral del personal que trabaja en las diferentes áreas del hospital.
 4. Para reducir la sedestación y el estrés del personal del hospital y prevenir posibles enfermedades profesionales, implementar un programa recreativo con actividades deportivas y sociales.
 5. A las autoridades hospitalarias tomen las medidas necesarias e implementen las medidas tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y prevenir riesgos a través de la identificación, evaluación y plan de riesgos en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión - Lima de acuerdo con las normas sanitarias vigentes.
 6. A las autoridades del hospital realizar talleres de capacitación y sensibilización sobre cultura de salud ocupacional, a fin de fortalecer las practicas preventivas frente a los riesgos laborales que están expuestos el personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

REFERENCIAS

1. Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud en el trabajo [Internet]. [citado 20 de noviembre del 2016]. Disponible en: <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
2. Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (EU-OSHA). Salud y Seguridad del Personal Sanitario. 2019 [en línea] [accesado 26 de junio de 2019]. Disponible en: https://osha.europa.eu/es/sector/healthcare/index_html
3. Dirección General de Salud Ambiental. Manual de Salud Ocupacional [Internet]. Lima; 2005 [Acceso 6 de mayo del 2019]. Disponible en: http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF
4. Organización Internacional del Trabajo. Convenio núm. 149 de la OIT sobre el personal de enfermería: reconocer su aporte, considerar sus necesidades/ Organización Internacional del Trabajo: Ginebra: OIT; 2007. 10 (4). Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/dialogue/sector/papers/health/convention149.pdf>
5. Libro Blanco de la Vigilancia de la Salud. Prevención de riesgos laborales, ministerio de sanidad y consumo. Editorial Borrmart. Madrid. 2005. 10 (5)
6. Bravo V, Espinoza J. Factores de Riesgo Ergonómico en Personal de Atención Hospitalaria en Chile. [Tesis]. [Concepción]. Universidad de Concepción. Cienc Trab. Sep-Dic; 2016. 11 (6)
7. Guerrero Quiñonez Ángelo Josué. Patologías Ergonómicas en el Personal Administrativo del Distrito de Salud 23D01 de la Ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas. [Tesis de Maestría]. [Esmeraldas]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. 2021. 11, 12 (7)
8. Ludys Mabel Soto de Zepeda, María de Lourdes Melara Martínez. Riesgos Laborales del Personal de Enfermería en el Servicio de Infectología del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom de Mayo -Septiembre de 2017. [Tesis de Maestría]. [San Salvador]. Universidad De El Salvador. 2018. 12, 13 (8)
9. López Quiñónez Boris Rudy Alexander. Riesgo Laboral Conocimientos Actitudes y Prácticas en el Personal Médico. [Tesis de Maestría]. [Guatemala]. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2016. 13 (9)
10. Berdejo Carrero Francia Liliana. Factor de riesgos que interviene en las ocurrencias del accidente de trabajos en los personales de enfermería en el servicio de emergencias de hospitales en La Plata, Argentina y Bogotá, Colombia. [Tesis de Maestría]. [La Plata]. Universidad Nacional de la Plata. 2016. 13, 14 (10)

11. Maylle Antaurco Teodosia Carmen. Factores de Riesgo y Accidentes Laborales en Enfermería en un Hospital Público, Cercado de Lima, 2018. [Tesis de Maestría]. [Lima]. Universidad Cesar Vallejo. 2019. 14 (11)
12. Escobar Gonzales, Dania Magaly, Vargas Vargas, Rebeca. Riesgos Laborales en Profesionales de Enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica – 2017. [Título]. [Huancavelica]. Universidad Nacional de Huancavelica. 2017. 15 (12)
13. Ureta Jurado Raúl. Condiciones de Trabajo Hospitalario y Riesgos Laborales en Profesionales de Enfermería en el Hospital Regional “Zacarias Correa Valdivia” – Huancavelica. [Tesis doctoral]. [Huancavelica]. Universidad Nacional de Huancavelica. 2018. 15, 16 (13)
14. Mesones Campoverde Virginia Marited. Exposición a Riesgos Laborales en el Personal de Enfermería Durante el Cuidado a Pacientes en los Servicios de Internamiento de un Hospital Público. Jaén-Perú, 2016. [Tesis de título]. [Jaén]. Universidad Nacional de Cajamarca. 2017. 16 (14)
15. Cárdenas Carranza Maité Matlin. Factores de Riesgo Relacionados al Mecanismo de Lesión en Accidentes Laborales de Trabajadores en Ocho Hospitales de la Essalud, Perú, 2000-2014. [Tesis de título]. [Lima]. Universidad Ricardo Palma. 2019. 16, 17 (15)
16. Luna Rosauo F. Prevención de riesgos laborales. Primera edición. España. Editorial Elearning, S.L., 4 abr. 2018. 17, 18 (16)
17. Barroso Aguirre Javier. Heridas con material punzocortante en un instituto nacional de salud de México; 2009. 18 (17) [Citado 21 de abril de 2016]. Disponible en: www.medigraphic.org.mx.
18. Salazar Cesar. Factores de riesgos laborales en el personal de Enfermería del Hospital Luis Razzeti. Venezuela; 2009. 18 (18). [Tesis]. [Citado 21 de abril de 2016]. Disponible en: <http://docplayer.es/9877244-Factores-de-riesgos-laborales-en-el-personal-de-enfermeria-del-hospital-luis-razetti.html>.
19. Benavides Fernando. Salud Laboral. Conceptos y técnicas para la prevención de Riesgos laborales. Editorial Masson, S.A. España; 2010. 19 (19)
20. Muñoz E, Carabobo V. Prevención de riesgos laborales en la docencia: Hacia una cultura preventiva. Catalán; 2009, Vol. 19. 20 (20)
21. Bracho, Verónica. Manifestaciones clínicas ocupacionales en enfermería. España: Adventure Works; 2011. 21 (21)

22. Marcelo E, Mayta J. Riesgos Ocupacionales en el profesional de Enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Nacional de Lima. Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2015. 21 (22)
23. Organización Panamericana de la Salud. Salud y seguridad de los trabajadores del sector salud: Manual para gerentes y administradores-Washington, D.C: OPS, 2005. 21, 22 (23)
24. López Montesinos José. Consecuencias psicosociales del trabajo en personal de enfermería. Murcia: s.n., 2008. 22 (24)
25. Carvalio Suarez Beatriz. Riesgos laborales del Ejercicio Profesional: Una Responsabilidad Compartida. Obtenido de ANEC. 2019 23 (25): <https://encolombia.com/medicina/revistasmedicas/enfermeria/ve-63/enfermeria6303-memorias/>
26. Secretaría de Salud Laboral CC.OO. Castilla y León. Guía básica de Riesgos Laborales específicos en el Sector Sanitario; 2011 [en línea] [accesado 24 setiembre 2015] Disponible en: http://www.sanidad.ccoo.es/comunes/recursos/15617/doc142620_Guia_Basica_de_riesgos_laborales_en_el_sector_sanitario.pdf
27. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. CDC. Temas de Salud y Seguridad: Ergonomía. (Desórdenes musculoesqueléticos). [versión en español, en línea] [fecha de revisión 15 de octubre 2015. 23,24 (27). Accesado el 18 octubre 2015]. Disponible en: <http://www.cdc.gov/spanish/niosh/topics/ergonomia.html>
28. Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo Decreto Supremo N° 005-2012-TR. Perú. 2012.
29. Blanch J, Sahagún M, Cervantes G. Estructura Factorial del cuestionario de condiciones de trabajo. Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones 2010; 25, 26 (29): 189 Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/srclinicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=231316502002>
30. Cabaleiro Portela Víctor Manuel. Prevención de riesgos laborales. España2010 [cited 2017 11 de julio]. Available from: https://books.google.com.pe/books?id=akZI4YMMZ8C&printsec=frontcover&dq=riesgos+laboral+en++en+salud&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=riesgos+laboral+en+en+salud&f=false.
31. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Convenio 155 de la OIT, sobre seguridad y salud de los trabajadores y medio ambiente de trabajo [Artículo 3, en línea] [acceso el 24 de agosto de 2016].

Disponibile en: http://www.mediaumh.es/2011/P_34/Salud_laboral/media/convenio155oit.pdf

32. Organización Panamericana de la Salud. Organización Mundial de la salud. Van der H, Goelzer B. La higiene ocupacional en América Latina: Una guía para su desarrollo [sede web] 2001 [acceso 16 julio de 2016] Disponible en: <http://www.opas.org.br/ge nteq uefazsa u d e/bvsd e/bvsastle/fu lltex/ameri cal america.pdf>.
33. Organización Mundial de la Salud. Informe sobre la Salud del Mundo 2002. Proteger a la población. Reducir los riesgos [en línea] [acceso el 09 de setiembre de 2016] Disponible en: http://www.who.int/whr/2002/en/whr02_es.pdf
34. Organización Panamericana de la Salud. Organización Mundial de la salud. Van der H, Goelzer B. La higiene ocupacional en América Latina: Una guía para su desarrollo [sede web] 2001 [acceso 16 julio de 2016] Disponible en: <http://www.opas.org.br/ge nteq uefazsa u d e/bvsd e/bvsastle/fu lltex/ameri cal america.pdf>.
35. Cobeñas Velásquez Doris. Conceptos fundamentales de la calidad en salud. Perú. 2015: Isotools. Recuperado de <https://www.isotools.org/2015/06/29/conceptosfundamentales-de-la-calidad-en-salud/>
36. Gema Escobar Aguilera. Entorno laboral y seguridad del paciente: 80 comparación de datos entre los estudios SENECA y RN4CAST. *Enferm Clin.* 2013; p.113. 29 (36)
37. Martínez B, Godoy Y, Guanilo M. Nivel de conocimiento y prácticas de medidas de bioseguridad del personal de enfermería – centro quirúrgico hospital Guillermo Kaelin de la Fuente 2017 Callao - Perú: Universidad Nacional del Callao (Tesis para optar el título de segunda especialidad en Centro Quirúrgico); 2018.
38. Alvarado Rubén (2001). Evaluación de la Satisfacción de los Usuarios de Hospitales del Sistema Nacional de Servicios de Salud en Chile. *Rev. Chil Salud Pública*; p, 89. 2001. 31(38)
39. Cabaleiro Portela Víctor Manuel. Prevención de riesgos laborales. España2010 [cited 2017 11 de julio]. Available from: https://books.google.com.pe/books?id=akZI4YMMZ8C&printsec=frontcover&dq=riesgos+laboral+en++en+salud&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=riesgo+laboral+en+en+salud&f=false.
40. Agudelo Suárez, Andrés Ronda, Pérez Elena, GIL González. Percepción sobre condiciones de trabajo y Salud de la población Inmigrante Colombiana en Alicante. *España Revista Salud Publica Ene/feb.* 2008 Vol. 1 p. 160-167.

41. Carolina Gisel Rodríguez Bravo. Exposición a peligros ocupacionales de los profesionales de Enfermería. Biblioteca General de la Universidad de Colombia. Bogotá-Colombia. 2009. 32 (41)
42. Ley Federal del Trabajo. [Sede Web] 2006 [acceso 14 julio de 2016] Disponible en: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf>
43. Fernández-Montero, A. Salud laboral y salud. Conceptos de Salud Pública y Estrategias Preventivas. España: Elsevier. 2013. 33 (43)
44. Otero, Miguel, Delgado Rodríguez, Francisco Bolívar Montrull. Medicina Preventiva y Salud Pública. Condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales. daños a la salud. incapacidad laboral (pág. 1160). España: Elsevier. 2006. 33 (44)
45. Otero, Miguel. Salud laboral. Condiciones de trabajo. España: Elsevier Masson. 2006. 45 (34)
46. Marcelo Flores EM, Mayta Paucara JE. Riesgos ocupacionales en el profesional de enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Nacional de Lima. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2015. 34 (46)
47. Organización Internacional del Trabajo. Convenio núm. 149 de la OIT sobre el personal de enfermería: reconocer su aporte, considerar sus necesidades/ Organización Internacional del Trabajo: Ginebra: OIT; 2007. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/dialogue/sector/papers/health/convention149.pdf>
48. Blanch J, Sahagún M, Cervantes G. Estructura Factorial del cuestionario de condiciones de trabajo. Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones 2010; 34 (48): 175. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/clinico/ArtPdfRed.jsp?iCve=231316502002>
49. Herrera Suárez AI, Herrera Suárez AE. Influencia de las condiciones de higiene y seguridad del trabajo en el desempeño laboral de los trabajadores en el Policlínico Trinidad Guevara del municipio de 162 Matagalpa, II semestre de 2015 [Internet] [other]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua; 2016 [citado 15 de abril de 2018]. Disponible en: <http://repositorio.unan.edu.ni/5734>
50. Miguel Martínez Miguélez. Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Segunda edición. Ed. Trillas. P, 8. México. 2009. 36 (50)
51. Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista L. Metodología de la investigación. McGraw-Hill. P.108. México. 2006. 36 (51)
52. Ñaupás, Humberto; Mejía, Elías; Novoa, Eliana y Villagómez, Alberto. Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis; Pág. 189. Lima-Perú. 2011. 38 (52)

53. Hernández Roberto. Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Interamericana Editores, p.140. México. 2010. 39 (53)

ANEXOS

ANEXO 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA

FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIAB.	DIMENSION	INDICADOR	INSTRU	METODOLOGIA
<p>GENERAL ¿En qué medida los factores de riesgos laborales se relacionan con las condiciones de trabajo del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?</p> <p>ESPECÍFICOS <input type="checkbox"/> ¿Cuál es la relación entre el riesgo físico y la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides</p>	<p>GENERAL Determinar en qué medida los factores de riesgos laborales se relacionan con las condiciones de trabajo del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.</p> <p>ESPECÍFICOS <input type="checkbox"/> Conocer cuál es la relación entre el riesgo físico y la actitud del personal médico, enfermero y administrativo</p>	<p>GENERAL Hi: Los factores de riesgos laborales se relacionan significativamente con las condiciones de trabajo del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. H0: Los factores de riesgos laborales no se relacionan significativamente con las condiciones de trabajo del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.</p> <p>ESPECÍFICAS <input type="checkbox"/> Hi1: El factor de riesgo físico está directamente relacionado con la actitud de servicio</p>	<p>V. I</p> <p>FACTORES DE RIESGOS LABORALES</p>	<p>RIESGO FÍSICO</p> <p>RIESGO QUÍMICO</p> <p>RIESGO BIOLÓGICO</p>	<p>-Espacio Físico de los equipos -Sistema eléctrico e Iluminación -Ventilación - Ruido -Temperatura Extremas</p> <p>- Exposición a contaminantes químicos - Protección contra sustancias químicas -Capacitación o información normativa sobre riesgos de contaminantes</p> <p>- Medidas de Bioseguridad – Exposición con microorganismos -Cumple principios básicos limpieza y orden en el</p>	<p>Cuestionario</p> <p>ESCALA MUY DE ACUERDO -DE ACUERDO INDIFERENTE EN DESACUERDO-TOTALMENTE EN DESACUERDO</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACION Retrospectivo</p> <p>DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN Diseño No experimental-transversal</p> <p>Leyenda: n= Muestra Ox= variable independiente: Factores de riesgos laborales Oy= variable dependiente: Condiciones de trabajo r = relación unidireccional de las variables</p> <p>POBLACION Y MUESTRA Población: Estuvo constituida por 512 trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Muestra: Representada por 220</p>

<p>Carrión? <input type="checkbox"/> ¿En qué medida se relaciona el riesgo químico con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión? <input type="checkbox"/> ¿Cómo se relaciona el riesgo biológico con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión? <input type="checkbox"/> ¿En qué medida se relaciona el riesgo psicosocial con la actitud de servicio del</p>	<p>en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. <input type="checkbox"/> Evaluar en qué medida el riesgo químico se relaciona con la actitud del servicio del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. <input type="checkbox"/> Evaluar de qué manera el riesgo biológico se relaciona con la actitud del servicio del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. <input type="checkbox"/> Evaluar de qué manera el riesgo psicosocial se</p>	<p>del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. <input type="checkbox"/> H01: El factor de riesgo físico no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. <input type="checkbox"/> Hi2: El factor de riesgo químico se relaciona significativamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. <input type="checkbox"/> H02: El factor de riesgo químico no se relaciona significativamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. <input type="checkbox"/> Hi3: El factor de riesgo biológico se relaciona positivamente con la actitud de servicio del personal médico, de</p>	<p>V.D CONDICIONES DE TRABAJO</p>	<p>RIESGO PSICOSOCIAL ACTITUD DEL SERVICIO</p>	<p>lugar de trabajo. -Equipos de Protección Personal específico - Relaciones interpersonales -Cantidad de personal suficiente -Sobrecarga laboral y mental -Motivación -Organización y Comunicación -Compromiso laboral -Motivación en su área laboral -Apoyo directivo en sus decisiones profesionales -Sobre carga laboral</p>	<p>Questionario <u>ESCALA</u> ALTO MEDIO BAJO</p>	<p>trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, seleccionados mediante el tipo de muestreo probabilístico. Técnica -La Encuesta</p>
---	---	---	---	--	--	--	--

<p>personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?</p>	<p>relaciona con la actitud del servicio del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.</p>	<p>enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. <input type="checkbox"/> H03: El factor de riesgo biológico no se relaciona positivamente con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. <input type="checkbox"/> Hi4: El riesgo psicosocial está directamente relacionado con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. <input type="checkbox"/> H04: El riesgo psicosocial no tiene relación directa con la actitud de servicio del personal médico, de enfermería y administrativo del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--



Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"
Facultad de Ciencias de la Educación
Unidad de Posgrado



ANEXO 02 CONSENTIMIENTO INFORMADO

ID:

FECHA: / /

TÍTULO: FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA

OBJETIVO:

Determinar en qué medida los factores de riesgos laborales se relacionan con las condiciones de trabajo del personal médico, enfermero y administrativo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

INVESTIGADOR: MORETO HUAMAN PABLO JAIR

Consentimiento / Participación voluntaria

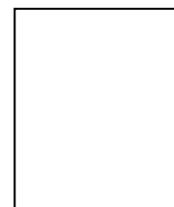
Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme al concluir la entrevista.

- **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: _____

Firma del investigador responsable: _____





ANEXO 03



CUESTIONARIO

5 =MUY DE ACUERDO 4=DE ACUERDO 3=INDIFERENTE 2= EN DESACUERDO 1= TOTALMENTE EN DESACUERDO

COD	Observación sobre factores de riesgos laborales	ESCALA				
		1	2	3	4	5
VARIABLES						
V= X	FACTORES DE RIESGOS LABORALES					
DIMENSIÓN: RIESGO FÍSICO						
INDICADORES: -Espacio Físico de los equipos – Sistema eléctrico e Iluminación - Ventilación -Ruido -Temperatura Extremas						
1	La ubicación y el espacio físico de los equipos facilitan el desempeño de su trabajo.					
2	Observa usted qué el área cuenta con sistema eléctrico e iluminación adecuada					
3	Cuenta su área trabajo con sistema de ventilación adecuada					
4	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a ruidos fuertes					
5	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a bajos o altos niveles de temperatura					
DIMENSIÓN: RIESGO QUÍMICO						
INDICADOR: - Exposición a contaminantes químicos - Protección contra sustancias químicas -Capacitación o información normativa sobre riesgos de contaminantes						
6	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a contaminantes químicos					
7	Utiliza todas las medidas de protección personal para manipular algunas sustancias químicas					
8	Ha recibido capacitaciones sobre normativa en el manejo y riesgos de productos químicos contaminantes					
DIMENSIÓN: RIESGO BIOLÓGICO						
INDICADORES: - Medidas de Bioseguridad – Exposición con microorganismos -Cumple principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo. -Equipos de Protección Personal específico.						
9	Cuenta con medidas de bioseguridad adecuados para descartar materiales desechables en su área de trabajo.					
10	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos bacterias, virus, protozoos, hongos, otros.					
11	Se cumple con los principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo					
12	Se cumple con la entrega de equipos de protección personal para el desarrollo de sus actividades laborales.					
DIMENSIÓN: RIESGO PSICOSOCIAL						
INDICADORES: - Relaciones interpersonales -Cantidad de personal suficiente -Sobrecarga laboral y mental -Motivación -Organización y Comunicación						
13	Mantiene buena relación interpersonal con todos sus compañeros de trabajo.					
14	Considera que el número de personal que trabaja en su servicio es adecuado					
15	Considera que presenta sobrecarga laboral física o mental que le					

	produzca estrés, fatiga o cansancio.					
16	Se encuentra motivado con la actividad que realiza en su área de trabajo.					
17	Consideras que el sistema de trabajo desarrollado en su servicio es organizado.					

3= ALTO 2= MEDIO 1= BAJO

V=Y	OBSERVACIÓN SOBRE CONDICIONES DE TRABAJO EN EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN	ESCALA		
		1	2	3
	DIMENSIÓN: ACTITUD DEL SERVICIO INDICADOR: -Compromiso laboral -Motivación en su área laboral -Apoyo directivo en sus decisiones profesionales -Sobre carga laboral			
18	¿Cómo califica su nivel compromiso laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?			
19	¿Cómo califica su nivel de motivación en su área laboral en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?			
20	¿Cómo califica el apoyo directivo en sus decisiones profesionales en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?			
21	¿Cómo califica el nivel de sobrecarga laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?			

.....
INVESTIGADOR

ANEXO 04

RESULTADO DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO

Encuestados		Indicadores		Dimensiones		Variables	
1	5	Pregunta 1	Espacio Físico de los equipos.	Riesgo físico.		VARIABLE IND (X): Factores de riesgos laborales.	
2	4	Pregunta 2	Sistema eléctrico e Iluminación.	Riesgo físico.		VARIABLE D. (Y): Observación sobre condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.	
	4	Pregunta 3	Ventilación.	Riesgo físico.			
	2	Pregunta 4	Ruido.	Riesgo físico.			
	2	Pregunta 5	Temperaturas extremas	Riesgo físico.			
	17	Suma		Riesgo físico.			
	0	Para escala de Likert		Riesgo físico.			
	2	Pregunta 6	Exposición a contaminantes	Riesgo químico.			
	3	Pregunta 7	Protección contra sustancias	Riesgo químico.			
	4	Pregunta 8	Capacitación o información	Riesgo químico.			
	9	Suma		Riesgo químico.			
	0	Para escala de Likert		Riesgo químico.			
	4	Pregunta 9	Medidas de Bioseguridad.	Riesgo biológico.			
	1	Pregunta 10	Exposición con	Riesgo biológico.			
	4	Pregunta 11	Cumple principios básicos	Riesgo biológico.			
	4	Pregunta 12	Equipos de protección personal	Riesgo biológico.			
	13	Suma		Riesgo biológico.			
	0	Para escala de Likert		Riesgo biológico.			
	3	Pregunta 13	Relaciones interpersonales.	Riesgo psicosocial.			
	4	Pregunta 14	Cantidad de personal suficiente.	Riesgo psicosocial.			
	4	Pregunta 15	Sobrecarga laboral y mental.	Riesgo psicosocial.			
	4	Pregunta 16	Motivación.	Riesgo psicosocial.			
	2	Pregunta 17	Organización y Comunicación.	Riesgo psicosocial.			
	17	Suma		Riesgo psicosocial.			
	0	Para escala de Likert		Riesgo psicosocial.			
	3	Pregunta 18	Compromiso laboral.	Actitud del servicio.			
	2	Pregunta 19	Motivación en su área laboral.	Actitud del servicio.			
	3	Pregunta 20	Apoyo directivo en sus	Actitud del servicio.			
	3	Pregunta 21	Sobrecarga laboral.	Actitud del servicio.			
	11	Suma		Actitud del servicio.			
	1	Para escala de Likert		Actitud del servicio.			
	50	Total fila		Actitud del servicio.			
	4						
	44						

3	5	5	5	2	2	19	1	2	3	4	9	0	2	2	5	4	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	2	3	3	11	1	52
4	5	4	4	2	1	16	0	1	2	5	8	0	1	2	5	5	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	3	1	1	8	0	45
5	4	4	4	2	2	16	0	1	2	5	8	0	1	4	4	3	12	0	2	4	4	4	2	16	0	3	2	3	3	11	1	47
6	2	4	4	1	1	12	0	1	2	5	8	0	4	1	3	4	12	0	2	4	4	4	4	18	1	3	3	3	3	12	1	44
7	4	3	4	1	2	14	0	2	1	4	7	0	5	1	4	3	13	0	4	1	4	2	5	16	0	3	3	3	3	12	1	46
8	5	4	3	1	1	14	0	2	1	4	7	0	2	2	5	4	13	0	4	1	3	4	4	16	0	2	3	2	2	9	0	43
9	4	3	4	1	2	14	0	4	4	4	12	1	2	1	3	5	11	0	4	2	2	4	4	16	0	2	2	3	3	10	1	47
10	2	3	2	2	4	13	0	5	4	4	13	1	4	4	2	4	14	1	5	5	5	5	5	25	1	3	3	1	1	8	0	48
11	4	3	4	3	2	16	0	5	4	5	14	1	4	4	1	3	12	0	4	3	3	3	4	17	0	3	2	3	3	11	1	53
12	3	2	2	3	4	14	0	4	2	4	10	0	4	3	1	4	12	0	5	5	5	5	5	25	1	2	3	3	3	11	1	47
13	4	4	1	2	4	15	0	4	2	5	11	1	5	4	4	4	17	1	3	4	2	4	2	15	0	3	2	3	3	11	1	54
14	4	3	1	2	3	13	0	5	4	4	13	1	5	4	1	1	11	0	4	4	1	4	1	14	0	3	3	1	1	8	0	45
15	2	4	3	3	2	14	0	4	4	5	13	1	2	1	4	4	11	0	4	4	5	4	5	22	1	3	3	2	2	10	1	48
16	4	2	3	3	2	14	0	5	4	4	13	1	3	2	4	3	12	0	3	2	5	2	5	17	0	3	2	2	2	9	0	48
17	2	4	4	1	3	14	0	4	5	5	14	1	3	2	2	4	11	0	3	4	2	4	2	15	0	3	2	3	3	11	1	50
18	4	4	4	1	1	14	0	2	5	4	11	1	4	3	2	4	13	0	4	3	2	3	5	17	0	3	2	3	3	11	1	49
19	4	4	3	1	1	13	0	2	5	5	12	1	5	4	5	4	18	1	3	4	2	4	2	15	0	3	2	2	3	10	1	53
20	5	3	4	2	3	17	0	2	4	4	10	0	2	1	4	4	11	0	5	5	4	5	4	23	1	3	3	2	2	10	1	48
21	5	4	5	2	3	19	1	2	4	5	11	1	5	3	4	4	16	1	3	4	2	4	2	15	0	3	2	3	3	11	1	57
22	4	4	3	1	2	14	0	1	2	4	7	0	4	3	2	3	12	0	2	2	3	2	3	12	0	2	3	2	2	9	0	42
23	5	5	4	1	1	16	0	1	4	5	10	0	4	2	2	4	12	0	4	4	3	4	3	18	1	2	3	3	3	11	1	49
24	4	3	5	2	2	16	0	1	4	4	9	0	3	2	4	4	13	0	3	2	4	2	2	13	0	3	3	1	1	8	0	46
25	5	4	5	1	1	16	0	1	4	5	10	0	2	1	4	3	10	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	3	12	1	48
26	1	2	4	3	2	12	0	4	3	4	11	1	3	2	4	3	12	0	4	4	2	2	4	16	0	2	3	3	3	11	1	46
27	4	2	2	3	2	13	0	1	3	4	8	0	3	2	4	3	12	0	4	3	3	3	4	17	0	3	3	2	2	10	1	43
28	5	2	5	3	2	17	0	1	3	4	8	0	2	1	4	2	9	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	3	12	1	46
29	5	1	1	3	3	13	0	2	3	3	8	0	2	5	3	2	12	0	3	2	2	2	2	11	0	3	2	2	2	9	0	42
30	4	4	3	2	3	16	0	2	2	4	8	0	1	2	4	1	8	0	2	4	2	4	4	16	0	3	3	3	3	12	1	44
31	5	2	4	2	3	16	0	2	2	4	8	0	1	2	4	2	9	0	4	4	3	4	3	18	1	3	3	3	3	12	1	45

32	4	4	2	2	1	13	0	3	2	4	9	0	4	4	4	4	16	1	3	3	4	3	4	17	0	3	2	3	2	10	1	48
33	4	2	2	2	1	11	0	3	2	5	10	0	4	2	2	4	12	0	4	2	3	4	3	16	0	3	3	3	3	12	1	45
34	4	2	1	4	1	12	0	3	3	4	10	0	5	3	4	4	16	1	5	5	4	5	4	23	1	3	3	3	3	12	1	50
35	3	1	1	4	2	11	0	4	3	4	11	1	2	2	5	2	11	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	41
36	3	1	3	2	2	11	0	4	3	5	12	1	2	1	5	5	13	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	45
37	2	1	3	2	1	9	0	4	1	5	10	0	4	1	4	4	13	0	4	4	3	4	3	18	1	2	3	3	3	11	1	43
38	2	3	4	1	1	11	0	4	1	4	9	0	4	3	4	2	13	0	4	3	4	2	4	17	0	2	3	3	3	11	1	44
39	2	4	4	1	4	15	0	1	1	4	6	0	4	2	5	3	14	1	3	4	1	4	1	13	0	2	2	3	3	10	1	45
40	4	4	4	3	4	19	1	3	4	4	11	1	4	1	3	4	12	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	3	12	1	54
41	2	2	4	3	3	14	0	1	4	5	10	0	5	1	3	3	12	0	4	4	3	4	3	18	1	3	3	3	2	11	1	47
42	4	4	3	1	3	15	0	3	1	2	6	0	3	4	3	3	13	0	3	4	1	4	1	13	0	3	2	3	3	11	1	45
43	4	2	3	1	1	11	0	2	4	4	10	0	5	2	4	4	15	1	2	2	2	2	2	10	0	2	2	3	3	10	1	46
44	4	4	2	2	1	13	0	1	4	4	9	0	4	1	4	4	13	0	2	1	4	1	4	12	0	3	2	2	2	9	0	44
45	4	4	2	2	2	14	0	4	4	4	12	1	4	1	4	4	13	0	5	5	4	5	4	23	1	3	2	3	3	11	1	50
46	5	4	3	1	2	15	0	5	5	5	15	1	4	2	3	4	13	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	2	11	1	54
47	5	1	3	1	3	13	0	4	3	4	11	1	2	2	2	2	8	0	2	1	4	1	4	12	0	3	3	3	3	12	1	44
48	5	4	4	2	3	18	1	3	4	3	10	0	5	1	2	5	13	0	3	2	3	2	3	13	0	2	2	2	2	8	0	49
49	5	4	4	2	1	16	0	1	4	2	7	0	2	1	4	1	8	0	4	4	5	4	5	22	1	3	3	3	3	12	1	43
50	5	3	3	1	1	13	0	2	5	2	9	0	1	2	4	5	12	0	4	3	3	3	3	16	0	3	3	3	2	11	1	45
51	5	5	5	5	5	25	1	4	5	5	14	1	4	4	2	3	13	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	3	12	1	64
52	3	5	5	5	5	23	1	2	2	4	8	0	2	1	4	4	11	0	2	1	4	1	4	12	0	3	2	2	2	9	0	51
53	4	4	4	4	4	20	1	5	5	4	14	1	5	5	4	4	18	1	5	5	4	5	4	23	1	3	2	3	3	11	1	63
54	3	4	3	3	3	16	0	2	4	2	8	0	4	2	2	5	13	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	46
55	4	4	5	4	5	22	1	5	4	4	13	1	2	5	2	3	12	0	2	4	3	4	4	17	0	3	3	3	3	12	1	59
56	2	4	4	4	4	18	1	4	4	4	12	1	4	3	2	4	13	0	4	3	4	3	4	18	1	2	3	3	2	10	1	53
57	4	4	1	4	1	14	0	4	2	2	8	0	3	2	2	5	12	0	3	2	2	2	2	11	0	2	2	3	3	10	1	44
58	1	4	2	3	2	12	0	1	3	4	8	0	3	2	4	3	12	0	4	3	3	3	4	17	0	3	3	2	2	10	1	42
59	4	2	5	3	2	16	0	1	3	4	8	0	4	1	3	2	10	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	3	12	1	46
60	1	1	1	3	3	9	0	2	3	3	8	0	2	1	3	4	10	0	3	2	2	2	2	11	0	3	2	2	2	9	0	36

61	4	4	3	2	3	16	0	4	4	4	12	1	5	2	4	1	12	0	2	4	4	2	4	16	0	3	3	3	3	12	1	52
62	4	1	4	2	3	14	0	5	5	3	13	1	1	2	4	2	9	0	4	4	3	4	3	18	1	3	3	3	2	11	1	47
63	3	4	4	2	1	14	0	3	2	4	9	0	4	4	4	4	16	1	5	3	2	2	4	16	0	3	2	3	1	9	0	48
64	3	2	2	2	1	10	0	3	2	5	10	0	3	3	4	4	14	1	3	4	3	4	3	17	0	3	3	3	2	11	1	45
65	3	4	1	4	1	13	0	3	3	4	10	0	4	3	2	4	13	0	5	5	4	5	4	23	1	3	3	3	3	12	1	48
66	3	1	4	4	2	14	0	4	5	4	13	1	2	2	5	2	11	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	46
67	3	1	3	2	2	11	0	4	3	5	12	1	2	1	5	4	12	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	44
68	2	1	3	2	1	9	0	4	1	5	10	0	4	1	4	4	13	0	4	4	3	4	3	18	1	2	3	3	3	11	1	43
69	4	4	5	4	5	22	1	5	4	4	13	1	2	4	3	4	13	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	3	12	1	60
70	2	3	4	3	4	16	0	2	4	2	8	0	3	2	2	5	12	0	3	2	2	2	2	11	0	3	2	2	2	9	0	45
71	4	4	4	4	4	20	1	4	4	4	12	1	5	4	5	4	18	1	5	4	4	4	4	21	1	3	3	3	3	12	1	62
72	5	4	4	2	2	17	0	4	4	3	11	1	2	1	4	4	11	0	3	4	2	4	2	15	0	3	2	3	3	11	1	50
73	4	5	4	1	1	15	0	2	3	4	9	0	2	1	4	5	12	0	3	4	2	5	3	17	0	1	1	3	3	8	0	44
74	5	5	5	2	2	19	1	2	3	4	9	0	2	2	5	4	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	2	3	3	11	1	52
75	5	4	4	2	1	16	0	1	2	5	8	0	1	2	5	5	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	3	1	1	8	0	45
76	4	4	4	2	2	16	0	4	4	5	13	1	1	2	4	3	10	0	2	4	4	4	2	16	0	3	2	3	2	10	1	49
77	2	4	4	1	1	12	0	5	5	5	15	1	2	1	4	2	9	0	2	4	4	4	4	18	1	3	3	3	3	12	1	48
78	4	3	4	1	2	14	0	5	4	4	13	1	4	1	4	3	12	0	4	1	4	3	5	17	0	3	3	3	2	11	1	50
79	5	4	3	1	1	14	0	2	1	4	7	0	2	2	5	4	13	0	4	1	3	4	4	16	0	2	3	2	2	9	0	43
80	4	3	3	1	2	13	0	2	1	4	7	0	2	1	3	5	11	0	4	2	2	4	4	16	0	2	2	3	3	10	1	41
81	2	3	2	2	4	13	0	5	4	4	13	1	4	4	2	2	12	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	1	1	8	0	46
82	2	3	4	3	2	14	0	5	4	5	14	1	4	4	1	3	12	0	1	2	2	1	1	7	0	3	2	3	3	11	1	51
83	3	2	5	3	4	17	0	4	2	4	10	0	4	5	1	3	13	0	5	5	5	5	5	25	1	2	3	3	2	10	1	50
84	3	2	1	2	4	12	0	4	2	5	11	1	5	4	4	4	17	1	5	4	4	4	4	21	1	3	3	3	3	12	1	52
85	3	3	4	2	3	15	0	5	4	4	13	1	5	4	1	1	11	0	4	4	1	4	1	14	0	3	3	1	1	8	0	47
86	4	4	3	3	2	16	0	4	2	4	10	0	3	3	4	3	13	0	4	4	3	3	3	17	0	3	3	2	1	9	0	48
87	3	4	3	3	2	15	0	5	4	4	13	1	3	2	4	3	12	0	3	2	5	2	5	17	0	3	2	2	2	9	0	49
88	4	4	4	1	3	16	0	4	5	5	14	1	3	2	2	4	11	0	5	5	5	5	5	25	1	3	2	3	3	11	1	52
89	3	3	2	3	2	13	0	2	3	3	8	0	3	2	3	3	11	0	3	2	3	2	3	13	0	2	2	2	2	8	0	40

90	4	3	4	3	4	18	1	3	4	5	12	1	4	4	5	5	18	1	2	2	2	2	2	10	0	3	3	3	3	12	1	60
91	4	5	5	5	5	24	1	5	5	3	13	1	4	2	3	3	12	0	4	5	3	5	3	20	1	3	3	3	3	12	1	61
92	5	5	5	5	5	25	1	4	5	5	14	1	4	2	2	4	12	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	1	10	1	61
93	3	5	5	5	5	23	1	2	2	4	8	0	2	1	4	4	11	0	2	1	4	1	4	12	0	3	2	2	2	9	0	51
94	4	4	4	4	4	20	1	5	5	4	14	1	5	5	4	4	18	1	5	3	3	3	3	17	0	3	2	3	3	11	1	63
95	3	3	3	3	3	15	0	2	4	2	8	0	4	2	2	5	13	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	45
96	4	4	5	4	5	22	1	5	4	4	13	1	2	4	3	4	13	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	2	11	1	59
97	2	4	4	4	4	18	1	4	4	4	12	1	4	3	4	4	15	1	4	3	3	3	4	17	0	2	3	3	3	11	1	56
98	4	4	1	4	1	14	0	4	2	2	8	0	3	2	4	2	11	0	3	2	2	2	2	11	0	2	2	3	3	10	1	43
99	3	3	3	3	3	15	0	3	3	1	7	0	4	4	4	4	16	1	4	4	4	4	4	20	1	3	3	1	1	8	0	46
100	4	5	4	5	4	22	1	2	2	2	6	0	4	4	2	2	12	0	4	4	2	4	2	16	0	3	2	2	2	9	0	49
101	4	5	4	5	4	22	1	4	2	5	11	1	4	4	5	5	18	1	4	4	5	4	5	22	1	3	3	3	2	11	1	62
102	5	4	4	2	2	17	0	2	3	4	9	0	2	1	4	4	11	0	3	4	2	4	2	15	0	3	2	3	3	11	1	48
103	4	5	4	1	1	15	0	2	3	4	9	0	2	1	4	5	12	0	3	4	2	5	3	17	0	1	1	3	3	8	0	44
104	5	5	5	2	2	19	1	2	3	4	9	0	2	2	5	4	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	2	3	3	11	1	52
105	5	4	4	2	1	16	0	1	4	5	10	0	1	2	5	5	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	3	1	1	8	0	47
106	4	4	4	2	2	16	0	1	2	5	8	0	1	2	4	3	10	0	2	4	4	4	2	16	0	3	2	3	3	11	1	45
107	2	4	4	1	1	12	0	1	2	5	8	0	5	1	3	2	11	0	2	4	4	4	4	18	1	3	3	3	1	10	1	41
108	4	3	4	1	2	14	0	2	1	4	7	0	2	1	4	3	10	0	4	1	1	4	5	15	0	3	3	3	3	12	1	43
109	5	4	3	1	1	14	0	2	4	4	10	0	2	2	5	4	13	0	4	1	3	4	4	16	0	2	3	2	2	9	0	46
110	4	3	3	1	2	13	0	2	1	4	7	0	2	1	4	5	12	0	4	2	2	4	4	16	0	2	2	3	3	10	1	42
111	5	3	2	2	4	16	0	5	4	4	13	1	4	4	2	2	12	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	1	1	8	0	49
112	2	5	2	3	2	14	0	5	4	5	14	1	4	4	1	3	12	0	4	4	4	4	4	20	1	3	2	3	1	9	0	49
113	3	2	2	3	4	14	0	4	2	4	10	0	4	5	1	3	13	0	3	3	3	3	3	15	0	2	3	3	2	10	1	47
114	3	2	1	2	4	12	0	4	2	5	11	1	5	4	4	4	17	1	5	4	4	4	4	21	1	3	3	3	3	12	1	52
115	5	3	1	2	3	14	0	5	4	4	13	1	5	4	1	1	11	0	4	4	1	4	1	14	0	3	3	1	1	8	0	46
116	2	5	3	3	2	15	0	4	4	5	13	1	5	5	4	4	18	1	4	4	5	4	5	22	1	3	3	2	2	10	1	56
117	3	2	3	3	2	13	0	5	4	4	13	1	3	2	4	3	12	0	3	2	5	2	5	17	0	3	2	2	2	9	0	47
118	2	3	4	1	3	13	0	4	5	5	14	1	3	2	2	4	11	0	5	4	2	4	2	17	0	3	2	3	3	11	1	49

119	3	4	2	3	2	14	0	1	3	4	8	0	3	2	4	3	12	0	4	4	4	4	4	20	1	3	3	2	2	10	1	44
120	5	4	5	4	5	23	1	4	5	4	13	1	4	4	4	4	16	1	4	3	3	3	4	17	0	2	3	3	2	10	1	62
121	4	2	3	2	3	14	0	2	2	1	5	0	3	4	1	1	9	0	3	4	1	4	1	13	0	2	2	3	3	10	1	38
122	5	4	4	2	2	17	0	4	3	4	11	1	2	1	4	4	11	0	3	4	2	4	2	15	0	3	2	3	2	10	1	49
123	4	5	4	1	1	15	0	2	3	4	9	0	2	1	4	5	12	0	3	4	2	5	3	17	0	1	1	3	3	8	0	44
124	5	5	5	2	2	19	1	2	3	4	9	0	2	2	5	4	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	2	3	3	11	1	52
125	5	4	4	2	1	16	0	1	4	5	10	0	1	2	5	5	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	3	1	1	8	0	47
126	4	4	4	2	2	16	0	1	4	5	10	0	1	2	4	3	10	0	2	4	4	4	2	16	0	3	2	3	2	10	1	46
127	2	4	4	1	1	12	0	1	2	5	8	0	2	1	3	2	8	0	2	4	4	4	4	18	1	3	3	3	3	12	1	40
128	4	3	4	1	2	14	0	2	1	4	7	0	2	1	4	3	10	0	4	1	1	4	5	15	0	3	3	3	3	12	1	43
129	5	4	3	1	1	14	0	2	1	4	7	0	2	2	5	4	13	0	4	1	3	4	4	16	0	2	3	2	2	9	0	43
130	4	4	3	1	2	14	0	2	1	4	7	0	2	1	3	5	11	0	4	2	2	4	4	16	0	2	2	3	3	10	1	42
131	2	4	2	2	4	14	0	5	4	4	13	1	4	4	2	2	12	0	4	2	4	3	4	17	0	3	3	1	1	8	0	47
132	2	3	2	3	2	12	0	5	4	5	14	1	4	4	1	3	12	0	4	4	3	3	3	17	0	3	2	3	3	11	1	49
133	3	2	2	3	4	14	0	4	2	4	10	0	3	4	3	3	13	0	5	5	5	5	5	25	1	2	3	3	2	10	1	47
134	3	4	4	2	4	17	0	4	2	5	11	1	5	4	4	4	17	1	3	3	3	4	4	17	0	3	3	3	2	11	1	56
135	3	3	1	2	3	12	0	5	4	4	13	1	5	4	1	1	11	0	4	4	1	4	1	14	0	3	3	1	1	8	0	44
136	4	4	3	3	2	16	0	4	4	5	13	1	5	5	4	4	18	1	4	4	5	4	5	22	1	3	3	2	2	10	1	57
137	3	5	3	3	2	16	0	5	4	4	13	1	3	2	4	3	12	0	3	2	5	2	5	17	0	3	2	2	2	9	0	50
138	2	3	4	1	3	13	0	4	5	5	14	1	3	2	2	4	11	0	5	5	5	5	5	25	1	3	2	3	1	9	0	47
139	5	5	5	2	2	19	1	2	3	4	9	0	2	2	5	4	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	2	3	3	11	1	52
140	5	4	4	2	1	16	0	1	2	5	8	0	1	2	5	5	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	3	1	1	8	0	45
141	4	4	4	2	2	16	0	1	2	5	8	0	1	2	4	3	10	0	2	4	4	4	2	16	0	3	2	3	3	11	1	45
142	2	4	4	1	1	12	0	4	4	5	13	1	2	1	3	2	8	0	2	4	4	4	4	18	1	3	3	3	2	11	1	44
143	4	3	4	1	2	14	0	4	4	4	12	1	2	1	4	3	10	0	4	1	1	4	5	15	0	3	3	3	1	10	1	46
144	5	4	3	1	1	14	0	2	4	4	10	0	2	2	5	4	13	0	4	1	3	4	4	16	0	2	3	2	2	9	0	46
145	4	3	3	1	2	13	0	2	1	4	7	0	1	4	3	5	13	0	4	2	2	4	4	16	0	2	2	3	3	10	1	43
146	2	3	2	2	4	13	0	5	4	4	13	1	4	4	2	2	12	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	1	1	8	0	46

147	2	4	2	4	2	14	0	2	4	2	8	0	3	2	4	2	11	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	41
148	4	4	5	4	5	22	1	5	4	4	13	1	4	4	2	2	12	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	2	11	1	58
149	5	4	4	4	4	21	1	4	4	4	12	1	4	4	1	3	12	0	4	4	2	4	2	16	0	2	3	3	3	11	1	56
150	5	4	5	4	5	23	1	5	4	4	13	1	4	5	1	3	13	0	4	4	4	4	4	20	1	3	3	2	1	9	0	58
151	3	2	1	4	1	11	0	3	3	4	10	0	5	3	4	4	16	1	4	2	1	3	4	14	0	3	3	3	2	11	1	48
152	4	1	1	4	2	12	0	4	3	4	11	1	2	2	5	2	11	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	42
153	4	5	3	2	2	16	0	4	3	5	12	1	2	1	5	2	10	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	47
154	2	1	3	2	1	9	0	4	1	3	8	0	4	1	4	4	13	0	4	4	2	4	3	17	0	2	3	3	2	10	1	40
155	2	4	4	1	1	12	0	1	1	3	5	0	4	4	4	4	16	1	4	4	4	4	4	20	1	2	3	3	3	11	1	44
156	4	4	4	1	4	17	0	4	5	4	13	1	4	2	5	3	14	1	3	4	1	4	1	13	0	2	2	3	3	10	1	54
157	2	3	5	3	4	17	0	1	4	4	9	0	4	1	3	4	12	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	2	11	1	49
158	4	4	2	4	2	16	0	2	4	2	8	0	3	2	2	2	9	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	41
159	3	3	4	3	3	16	0	2	4	2	8	0	2	2	2	2	8	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	41
160	4	5	4	5	4	22	1	4	4	3	11	1	4	4	3	3	14	1	4	4	4	4	3	19	1	2	3	3	3	11	1	58
161	5	4	4	2	2	17	0	2	3	4	9	0	2	1	4	4	11	0	3	4	2	4	2	15	0	3	2	3	2	10	1	47
162	4	5	4	1	1	15	0	2	3	4	9	0	2	1	4	5	12	0	3	4	2	5	3	17	0	1	1	3	3	8	0	44
163	5	5	5	2	2	19	1	2	3	4	9	0	2	2	5	4	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	2	3	3	11	1	52
164	5	4	4	2	1	16	0	1	2	5	8	0	1	2	5	5	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	3	1	1	8	0	45
165	4	4	4	2	2	16	0	4	4	5	13	1	1	2	4	3	10	0	2	4	4	4	2	16	0	3	2	3	3	11	1	50
166	2	4	4	1	1	12	0	1	2	5	8	0	2	1	3	2	8	0	2	4	4	4	4	18	1	3	3	3	3	12	1	40
167	4	3	4	1	2	14	0	2	1	2	5	0	2	1	4	3	10	0	4	1	1	4	5	15	0	3	3	3	3	12	1	41
168	5	4	3	1	1	14	0	2	4	3	9	0	2	2	5	4	13	0	4	1	3	4	4	16	0	2	3	2	2	9	0	45
169	4	3	4	1	2	14	0	2	4	4	10	0	2	1	3	5	11	0	4	2	2	4	4	16	0	2	2	3	3	10	1	45
170	2	3	4	2	4	15	0	2	4	4	10	0	4	4	2	2	12	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	1	1	8	0	45
171	2	4	2	3	2	13	0	5	4	5	14	1	4	4	1	3	12	0	4	4	4	4	4	20	1	3	2	3	3	11	1	50
172	3	2	2	3	4	14	0	4	2	4	10	0	4	5	1	3	13	0	4	2	1	3	4	14	0	2	3	3	2	10	1	47
173	4	2	4	2	4	16	0	2	2	5	9	0	5	4	4	4	17	1	3	3	3	3	3	15	0	3	3	3	3	12	1	54
174	3	3	1	2	3	12	0	5	4	4	13	1	4	4	2	2	12	0	4	4	1	4	1	14	0	3	3	1	1	8	0	45
175	2	2	4	3	2	13	0	4	4	5	13	1	4	4	1	3	12	0	4	4	5	4	5	22	1	3	3	2	2	10	1	48

176	3	2	3	3	2	13	0	2	4	2	8	0	4	5	1	3	13	0	3	2	5	2	5	17	0	3	2	2	2	9	0	43
177	2	3	4	1	3	13	0	4	5	5	14	1	3	2	2	4	11	0	4	2	1	3	4	14	0	3	2	3	3	11	1	49
178	4	3	1	2	3	13	0	5	4	4	13	1	4	2	1	5	12	0	4	4	1	4	1	14	0	3	3	1	1	8	0	46
179	2	2	5	3	2	14	0	3	3	3	9	0	5	5	4	4	18	1	4	4	5	4	5	22	1	3	3	2	2	10	1	51
180	4	2	3	3	2	14	0	4	3	4	11	1	3	2	4	4	13	0	3	2	5	2	5	17	0	3	2	2	2	9	0	47
181	2	3	4	1	3	13	0	4	5	5	14	1	3	2	2	4	11	0	5	5	5	5	5	25	1	3	2	3	3	11	1	49
182	4	4	4	1	1	14	0	2	3	4	9	0	4	2	2	4	12	0	2	2	4	4	3	15	0	3	2	3	1	9	0	44
183	4	4	3	1	1	13	0	2	5	5	12	1	4	4	1	3	12	0	5	5	4	5	4	23	1	3	3	3	2	11	1	48
184	5	3	4	2	3	17	0	2	4	4	10	0	4	5	1	3	13	0	4	2	2	4	3	15	0	3	3	2	2	10	1	50
185	5	4	5	2	3	19	1	2	4	3	9	0	5	3	4	4	16	1	5	3	4	3	4	19	1	3	2	3	3	11	1	55
186	4	4	3	1	2	14	0	1	2	2	5	0	4	3	2	3	12	0	2	2	4	2	3	13	0	2	3	2	2	9	0	40
187	5	5	4	1	1	16	0	1	4	5	10	0	4	2	2	4	12	0	4	4	3	4	3	18	1	2	3	3	3	11	1	49
188	4	3	5	2	2	16	0	4	4	4	12	1	3	2	4	4	13	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	49
189	5	4	5	1	1	16	0	4	4	5	13	1	4	1	4	3	12	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	1	10	1	51
190	1	2	2	3	2	10	0	4	3	4	11	1	3	2	4	3	12	0	4	4	2	2	4	16	0	2	3	3	3	11	1	44
191	1	2	4	3	2	12	0	1	3	4	8	0	3	2	4	3	12	0	4	4	4	4	4	20	1	3	3	2	2	10	1	42
192	4	2	1	3	2	12	0	1	4	4	9	0	4	1	3	5	13	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	3	12	1	46
193	1	4	4	3	3	15	0	4	3	4	11	1	2	1	5	4	12	0	3	2	2	2	2	11	0	3	2	2	2	9	0	47
194	5	4	3	2	3	17	0	4	4	4	12	1	5	2	4	1	12	0	5	4	4	4	4	21	1	3	3	3	3	12	1	53
195	1	1	4	2	3	11	0	5	5	5	15	1	1	2	4	2	9	0	4	3	3	4	3	17	0	3	3	3	3	12	1	47
196	3	4	5	2	1	15	0	3	4	4	11	1	4	4	2	2	12	0	4	2	4	3	4	17	0	3	2	3	2	10	1	48
197	4	4	2	2	1	13	0	4	3	3	10	0	4	4	1	3	12	0	4	2	4	3	4	17	0	3	3	3	1	10	1	45
198	3	2	4	4	1	14	0	3	3	4	10	0	4	5	1	3	13	0	5	5	4	5	4	23	1	3	3	3	3	12	1	49
199	3	1	5	4	2	15	0	2	3	2	7	0	2	2	5	4	13	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	43
200	3	1	4	2	2	12	0	4	3	3	10	0	2	1	5	2	10	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	41
201	2	1	3	2	1	9	0	4	4	5	13	1	4	1	4	4	13	0	4	4	4	4	3	19	1	2	3	3	3	11	1	46
202	2	3	4	1	1	11	0	4	4	4	12	1	4	4	4	4	16	1	4	4	4	4	4	20	1	2	3	3	2	10	1	49
203	4	3	4	1	4	16	0	3	5	5	13	1	4	2	5	3	14	1	3	4	1	4	1	13	0	2	2	3	3	10	1	53
204	4	3	4	2	2	15	0	1	4	4	9	0	4	1	3	4	12	0	4	2	4	3	4	17	0	3	3	3	2	11	1	47

205	2	2	4	3	3	14	0	1	4	5	10	0	5	1	3	3	12	0	4	4	3	4	3	18	1	3	3	3	1	10	1	46	
206	4	2	3	1	3	13	0	4	3	4	11	1	4	4	2	2	12	0	4	2	1	3	4	14	0	3	2	3	2	10	1	46	
207	4	2	3	1	1	11	0	3	4	4	11	1	4	4	1	3	12	0	4	2	1	3	4	14	0	2	2	3	3	10	1	44	
208	4	4	2	2	1	13	0	1	4	4	9	0	4	5	1	3	13	0	2	1	4	1	4	12	0	3	2	2	2	9	0	44	
209	4	4	2	2	2	14	0	4	4	4	12	1	4	1	4	4	13	0	5	5	4	5	4	23	1	3	2	3	3	11	1	50	
210	5	4	3	1	2	15	0	5	4	4	13	1	4	2	3	5	14	1	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	3	12	1	54	
211	5	4	3	1	3	16	0	4	5	4	13	1	5	2	2	4	13	0	2	1	4	1	4	12	0	3	3	3	3	12	1	54	
212	5	1	4	2	3	15	0	3	4	3	10	0	4	1	2	5	12	0	3	2	3	2	3	13	0	2	2	2	2	8	0	45	
213	5	4	4	2	1	16	0	1	4	2	7	0	2	1	5	4	12	0	4	4	5	4	5	22	1	3	3	3	2	11	1	46	
214	5	3	4	1	1	14	0	2	5	2	9	0	4	2	5	2	13	0	4	4	2	4	3	17	0	3	3	3	2	11	1	47	
215	4	5	3	5	3	20	1	3	4	1	8	0	4	4	1	4	13	0	4	4	1	4	1	14	0	3	3	1	1	8	0	49	
216	4	4	4	4	4	20	1	4	5	5	14	1	5	5	5	5	20	1	4	2	1	3	4	14	0	2	3	3	2	10	1	64	
217	2	3	4	3	2	14	0	3	3	2	8	0	4	4	2	2	12	0	3	3	4	3	4	17	0	1	3	3	3	10	1	44	
218	4	4	4	4	4	20	1	4	5	5	14	1	4	4	1	4	13	0	4	2	5	2	4	17	0	2	3	3	1	9	0	56	
219	3	3	4	3	2	15	0	4	2	3	9	0	4	5	1	3	13	0	4	2	4	3	4	17	0	2	2	3	3	10	1	47	
220	4	4	4	4	4	20	1	3	5	4	12	1	5	5	4	4	18	1	3	3	4	3	3	16	0	3	3	3	2	11	1	61	
total	79	74	75	50	52	33		66	73	88	22		71	55	72	75	27		77	70	67	77	76	36		59	57	55	50	22	14	105	
col	5	1	4	7	4	21	35	4	2	0	76	98	1	4	5	8	48	35		9	4	2	3	2	90	72	2	4	7	0	23	7	68
Prom	3.	3.	3.	2.	2.	15.	0.	3.	3.	4.	10.	0.	3.	2.	3.	3.	12.	0.	3.	3.	3.	3.	3.	16.	0.	2.	2.	2.	2.	10.	0.	48.	
	61	37	43	30	38	10	16	02	33	00	35	45	23	52	30	45	49	16	54	20	05	51	46	77	33	69	61	53	27	10	67	04	

ANEXO 05

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Variab les	VARIABLE IND (X): Factores de riesgos laborales.																				VARIABLE D. (Y): Observación sobre condiciones de trabajo en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.											
Dimens iones	Riesgo físico.					Riesgo químico.					Riesgo biológico.					Riesgo psicosocial.					Actitud del servicio.											
Indicad ores	Espacio Físico de los equipos. Sistema eléctrico e Iluminación. Ventilación. Ruido. Temperaturas extremas					Exposición a contaminantes Protección contra sustancias Capacitación o información					Medidas de Bioseguridad. Exposición con Cumple principios básicos Equipos de protección personal					Relaciones interpersonales. Cantidad de personal suficiente. Sobrecarga laboral y mental. Motivación. Organización y Comunicación.					Compromiso laboral. Motivación en su área laboral. Apoyo directivo en sus Sobrecarga laboral.											
Encuestados	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Suma	Para escala de Likert	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Suma	Para escala de Likert	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Suma	Para escala de Likert	Pregunta 13	Pregunta 14	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Suma	Para escala de Likert	Pregunta 18	Pregunta 19	Pregunta 20	Pregunta 21	Suma	Para escala de Likert	Total fila
4	5	4	4	2	1	16	0	1	2	5	8	0	1	2	5	5	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	3	1	1	8	0	59
12	3	2	2	3	4	14	0	4	2	4	10	0	4	3	1	4	12	0	5	5	5	5	5	25	1	2	3	3	3	11	1	72
14	4	3	1	2	3	13	0	5	4	4	13	1	5	4	1	1	11	0	4	4	1	4	1	14	0	3	3	1	1	8	0	59
15	2	4	3	3	2	14	0	4	4	5	13	1	2	1	4	4	11	0	4	4	5	4	5	22	1	3	3	2	2	10	1	70

16	4	2	3	3	2	14	0	5	4	4	13	1	3	2	4	3	12	0	3	2	5	2	5	17	0	3	2	2	2	2	9	0	65
20	5	3	4	2	3	17	0	2	4	4	10	0	2	1	4	4	11	0	5	5	4	5	4	23	1	3	3	2	2	10	1	71	
21	5	4	5	2	3	19	1	2	4	5	11	1	5	3	4	4	16	1	3	4	2	4	2	15	0	3	2	3	3	11	1	72	
22	4	4	3	1	2	14	0	1	2	4	7	0	4	3	2	3	12	0	2	2	3	2	3	12	0	2	3	2	2	9	0	54	
29	5	1	1	3	3	13	0	2	3	3	8	0	2	5	3	2	12	0	3	2	2	2	2	11	0	3	2	2	2	9	0	53	
34	4	2	1	4	1	12	0	3	3	4	10	0	5	3	4	4	16	1	5	5	4	5	4	23	1	3	3	3	3	12	1	73	
35	3	1	1	4	2	11	0	4	3	4	11	1	2	2	5	2	11	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	52	
36	3	1	3	2	2	11	0	4	3	5	12	1	2	1	5	5	13	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	55	
40	4	4	4	3	4	19	1	3	4	4	11	1	4	1	3	4	12	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	3	12	1	79	
45	4	4	2	2	2	14	0	4	4	4	12	1	4	1	4	4	13	0	5	5	4	5	4	23	1	3	2	3	3	11	1	73	
46	5	4	3	1	2	15	0	5	5	5	15	1	4	2	3	4	13	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	2	11	1	79	
51	5	5	5	5	5	25	1	4	5	5	14	1	4	4	2	3	13	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	3	12	1	89	
52	3	5	5	5	5	23	1	2	2	4	8	0	2	1	4	4	11	0	2	1	4	1	4	12	0	3	2	2	2	9	0	63	
53	4	4	4	4	4	20	1	5	5	4	14	1	5	5	4	4	18	1	5	5	4	5	4	23	1	3	2	3	3	11	1	86	
54	3	4	3	3	3	16	0	2	4	2	8	0	4	2	2	5	13	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	56	
56	2	4	4	4	4	18	1	4	4	4	12	1	4	3	2	4	13	0	4	3	4	3	4	18	1	2	3	3	2	10	1	71	
57	4	4	1	4	1	14	0	4	2	2	8	0	3	2	2	5	12	0	3	2	2	2	2	11	0	2	2	3	3	10	1	55	
60	1	1	1	3	3	9	0	2	3	3	8	0	2	1	3	4	10	0	3	2	2	2	2	11	0	3	2	2	2	9	0	47	
67	3	1	3	2	2	11	0	4	3	5	12	1	2	1	5	4	12	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	54	
69	4	4	5	4	5	22	1	5	4	4	13	1	2	4	3	4	13	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	3	12	1	80	
70	2	3	4	3	4	16	0	2	4	2	8	0	3	2	2	5	12	0	3	2	2	2	2	11	0	3	2	2	2	9	0	56	
71	4	4	4	4	4	20	1	4	4	4	12	1	5	4	5	4	18	1	5	4	4	4	4	21	1	3	3	3	3	12	1	83	
80	4	3	3	1	2	13	0	2	1	4	7	0	2	1	3	5	11	0	4	2	2	4	4	16	0	2	2	3	3	10	1	57	
84	3	2	1	2	4	12	0	4	2	5	11	1	5	4	4	4	17	1	5	4	4	4	4	21	1	3	3	3	3	12	1	73	
85	3	3	4	2	3	15	0	5	4	4	13	1	5	4	1	1	11	0	4	4	1	4	1	14	0	3	3	1	1	8	0	61	
86	4	4	3	3	2	16	0	4	2	4	10	0	3	3	4	3	13	0	4	4	3	3	3	17	0	3	3	2	1	9	0	65	
87	3	4	3	3	2	15	0	5	4	4	13	1	3	2	4	3	12	0	3	2	5	2	5	17	0	3	2	2	2	9	0	66	
88	4	4	4	1	3	16	0	4	5	5	14	1	3	2	2	4	11	0	5	5	5	5	5	25	1	3	2	3	3	11	1	77	
89	3	3	2	3	2	13	0	2	3	3	8	0	3	2	3	3	11	0	3	2	3	2	3	13	0	2	2	2	2	8	0	53	

91	4	5	5	5	5	24	1	5	5	3	13	1	4	2	3	3	12	0	4	5	3	5	3	20	1	3	3	3	3	12	1	81
92	5	5	5	5	5	25	1	4	5	5	14	1	4	2	2	4	12	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	1	10	1	86
93	3	5	5	5	5	23	1	2	2	4	8	0	2	1	4	4	11	0	2	1	4	1	4	12	0	3	2	2	2	9	0	63
94	4	4	4	4	4	20	1	5	5	4	14	1	5	5	4	4	18	1	5	3	3	3	3	17	0	3	2	3	3	11	1	80
95	3	3	3	3	3	15	0	2	4	2	8	0	4	2	2	5	13	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	55
96	4	4	5	4	5	22	1	5	4	4	13	1	2	4	3	4	13	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	2	11	1	79
97	2	4	4	4	4	18	1	4	4	4	12	1	4	3	4	4	15	1	4	3	3	3	4	17	0	2	3	3	3	11	1	73
98	4	4	1	4	1	14	0	4	2	2	8	0	3	2	4	2	11	0	3	2	2	2	2	11	0	2	2	3	3	10	1	54
99	3	3	3	3	3	15	0	3	3	1	7	0	4	4	4	4	16	1	4	4	4	4	4	20	1	3	3	1	1	8	0	66
100	4	5	4	5	4	22	1	2	2	2	6	0	4	4	2	2	12	0	4	4	2	4	2	16	0	3	2	2	2	9	0	65
101	4	5	4	5	4	22	1	4	2	5	11	1	4	4	5	5	18	1	4	4	5	4	5	22	1	3	3	3	2	11	1	84
103	4	5	4	1	1	15	0	2	3	4	9	0	2	1	4	5	12	0	3	4	2	5	3	17	0	1	1	3	3	8	0	61
105	5	4	4	2	1	16	0	1	4	5	10	0	1	2	5	5	13	0	4	2	1	3	4	14	0	3	3	1	1	8	0	61
109	5	4	3	1	1	14	0	2	4	4	10	0	2	2	5	4	13	0	4	1	3	4	4	16	0	2	3	2	2	9	0	62
114	3	2	1	2	4	12	0	4	2	5	11	1	5	4	4	4	17	1	5	4	4	4	4	21	1	3	3	3	3	12	1	73
116	2	5	3	3	2	15	0	4	4	5	13	1	5	5	4	4	18	1	4	4	5	4	5	22	1	3	3	2	2	10	1	78
120	5	4	5	4	5	23	1	4	5	4	13	1	4	4	4	4	16	1	4	3	3	3	4	17	0	2	3	3	2	10	1	79
134	3	4	4	2	4	17	0	4	2	5	11	1	5	4	4	4	17	1	3	3	3	4	4	17	0	3	3	3	2	11	1	73
136	4	4	3	3	2	16	0	4	4	5	13	1	5	5	4	4	18	1	4	4	5	4	5	22	1	3	3	2	2	10	1	79
137	3	5	3	3	2	16	0	5	4	4	13	1	3	2	4	3	12	0	3	2	5	2	5	17	0	3	2	2	2	9	0	67
147	2	4	2	4	2	14	0	2	4	2	8	0	3	2	4	2	11	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	52
148	4	4	5	4	5	22	1	5	4	4	13	1	4	4	2	2	12	0	2	5	4	5	4	20	1	3	3	3	2	11	1	78
150	5	4	5	4	5	23	1	5	4	4	13	1	4	5	1	3	13	0	4	4	4	4	4	20	1	3	3	2	1	9	0	78
152	4	1	1	4	2	12	0	4	3	4	11	1	2	2	5	2	11	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	53
153	4	5	3	2	2	16	0	4	3	5	12	1	2	1	5	2	10	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	57
154	2	1	3	2	1	9	0	4	1	3	8	0	4	1	4	4	13	0	4	4	2	4	3	17	0	2	3	3	2	10	1	57
157	2	3	5	3	4	17	0	1	4	4	9	0	4	1	3	4	12	0	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	2	11	1	74
158	4	4	2	4	2	16	0	2	4	2	8	0	3	2	2	2	9	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	52
159	3	3	4	3	3	16	0	2	4	2	8	0	2	2	2	2	8	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	51

160	4	5	4	5	4	22	1	4	4	3	11	1	4	4	3	3	14	1	4	4	4	4	3	19	1	2	3	3	3	11	1	77
186	4	4	3	1	2	14	0	1	2	2	5	0	4	3	2	3	12	0	2	2	4	2	3	13	0	2	3	2	2	9	0	53
199	3	1	5	4	2	15	0	2	3	2	7	0	2	2	5	4	13	0	3	2	2	2	2	11	0	3	3	1	1	8	0	54
200	3	1	4	2	2	12	0	4	3	3	10	0	2	1	5	2	10	0	2	2	2	2	2	10	0	2	3	2	2	9	0	51
210	5	4	3	1	2	15	0	5	4	4	13	1	4	2	3	5	14	1	5	5	5	5	5	25	1	3	3	3	3	12	1	79
215	4	5	3	5	3	20	1	3	4	1	8	0	4	4	1	4	13	0	4	4	1	4	1	14	0	3	3	1	1	8	0	63
216	4	4	4	4	4	20	1	4	5	5	14	1	5	5	5	5	20	1	4	2	1	3	4	14	0	2	3	3	2	10	1	78
220	4	4	4	4	4	20	1	3	5	4	12	1	5	5	4	4	18	1	3	3	4	3	3	16	0	3	3	3	2	11	1	77
total col	25 4	24 6	23 2	21 7	20 8	11 57	23 8	23 8	24 3	26 3	74 4	39 9	23 9	18 9	23 8	25 3	91 9	18 9	25 0	22 7	22 4	23 6	23 8	11 75	27 7	18 7	19 0	16 2	14 7	68 6	36 36	46 81
Prom	3. 63	3. 51	3. 31	3. 10	2. 97	16. 53	0. 33	3. 40	3. 47	3. 76	10. 63	0. 56	3. 41	2. 70	3. 40	3. 61	13. 13	0. 26	3. 57	3. 24	3. 20	3. 37	3. 40	16. 79	0. 39	2. 67	2. 71	2. 31	2. 10	9. 80	0. 51	66. 87



ANEXO 06



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUECES

Título de la tesis: FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA, 2019.

Nombre del Experto: Mg. Alex Merlo TARAZONA CHAMORRO

Especialidad: Economía y gerencia pública

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
RIESGO FÍSICO	La ubicación y el espacio físico de los equipos facilitan el desempeño de su trabajo.	4	4	4	4
	Observa usted qué el área cuenta con sistema eléctrico e iluminación adecuada	4	4	4	4
	Cuenta su área trabajo con sistema de ventilación adecuada	4	4	4	4
	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a ruidos fuertes	4	4	4	4
	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a bajos o altos niveles de temperatura	4	4	4	4
RIESGO QUÍMICO	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a contaminantes químicos	4	3	3	4
	Utiliza todas las medidas de protección personal para manipular algunas sustancias químicas	4	4	4	4
	Ha recibido capacitaciones sobre normativa en el manejo y riesgos de productos químicos contaminantes	4	4	4	4
RIESGO BIOLÓGICO	Cuenta con medidas de bioseguridad adecuados para descartar materiales desechables en su área de trabajo.	4	4	4	4
	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos bacterias, virus, protozoos, hongos, otros.	4	4	4	3
	Se cumple con los principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo	4	4	4	4
	Se cumple con la entrega de equipos de protección personal para el				

	desarrollo de sus actividades laborales.	4	4	4	4
RIESGO PSICOSOCIAL	Mantiene buena relación interpersonal con todos sus compañeros de trabajo.	4	4	4	4
	Considera que el número de personal que trabaja en su servicio es adecuado	4	3	4	4
	Considera que presenta sobrecarga laboral física o mental que le produzca estrés, fatiga o cansancio.	4	4	4	4
	Se encuentra motivado con la actividad que realiza en su área de trabajo.	4	4	4	4
	Consideras que el sistema de trabajo desarrollado en su servicio es organizado.	4	4	4	4
ACTITUD DEL SERVICIO	¿Cómo califica su nivel compromiso laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica su nivel de motivación en su área laboral en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica el apoyo directivo en sus decisiones profesionales en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica el nivel de sobrecarga laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	PROMEDIO DE VALORACIÓN (Dimensiones/ Variables)	400.0	390.4	395.2	395.2

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (x) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL JUEZ: NIVEL ALTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO SI (X) NO ()

Cayhuayna 25 de noviembre de 2021


Firma del Juez
40841321

UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN” HUÁNUCO
ESCUELA DE POSGRADO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



Título de la tesis: FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA, 2019.

Nombre del Experto: Dr. Andy W. Chamoly Falcon

Especialidad: Gestión Empresarial

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
RIESGO FÍSICO	La ubicación y el espacio físico de los equipos facilitan el desempeño de su trabajo.	4	4	4	4
	Observa usted qué el área cuenta con sistema eléctrico e iluminación adecuada	4	4	4	4
	Cuenta su área trabajo con sistema de ventilación adecuada	4	4	4	4
	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a ruidos fuertes	4	4	4	4
	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a bajos o altos niveles de temperatura	4	4	4	4
RIESGO QUÍMICO	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a contaminantes químicos	4	3	3	4
	Utiliza todas las medidas de protección personal para manipular algunas sustancias químicas	4	4	4	4
	Ha recibido capacitaciones sobre normativa en el manejo y riesgos de productos químicos contaminantes	4	4	4	4
RIESGO BIOLÓGICO	Cuenta con medidas de bioseguridad adecuados para descartar materiales desechables en su área de trabajo.	4	4	4	4
	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos bacterias, virus, protozoos, hongos, otros.	4	4	4	3
	Se cumple con los principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo	4	4	4	4
	Se cumple con la entrega de equipos de protección personal para el desarrollo de sus actividades laborales.	4	4	4	4
RIESGO	Mantiene buena relación interpersonal con todos sus compañeros de	4	4	4	4

PSICOSOCIAL	trabajo.				
	Considera que el número de personal que trabaja en su servicio es adecuado	4	3	4	4
	Considera que presenta sobrecarga laboral física o mental que le produzca estrés, fatiga o cansancio.	4	4	4	4
	Se encuentra motivado con la actividad que realiza en su área de trabajo.	4	4	4	4
	Consideras que el sistema de trabajo desarrollado en su servicio es organizado.	4	4	4	4
ACTITUD DEL SERVICIO	¿Cómo califica su nivel compromiso laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica su nivel de motivación en su área laboral en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica el apoyo directivo en sus decisiones profesionales en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica el nivel de sobrecarga laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	PROMEDIO DE VALORACIÓN (Dimensiones/ Variables)	400.0	390.4	395.2	395.2

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL JUEZ: NIVEL ALTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO SI (X) NO ()

Cayhuayna 26 de noviembre de 2021



.....
Firma del Juez

UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN” HUÁNUCO
ESCUELA DE POSGRADO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la tesis: FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA, 2019.

Nombre del Experto: Mg. Pedro Jancito Hervias
Superior

Especialidad: Químico farmacéutico – Docencia

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
RIESGO FÍSICO	La ubicación y el espacio físico de los equipos facilitan el desempeño de su trabajo.	4	4	4	4
	Observa usted qué el área cuenta con sistema eléctrico e iluminación adecuada	4	4	4	4
	Cuenta su área trabajo con sistema de ventilación adecuada	4	4	4	4
	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a ruidos fuertes	4	4	4	4
	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a bajos o altos niveles de temperatura	4	4	4	4
RIESGO QUÍMICO	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a contaminantes químicos	4	3	3	4
	Utiliza todas las medidas de protección personal para manipular algunas sustancias químicas	4	4	4	4
	Ha recibido capacitaciones sobre normativa en el manejo y riesgos de productos químicos contaminantes	4	4	4	4
RIESGO BIOLÓGICO	Cuenta con medidas de bioseguridad adecuados para descartar materiales desechables en su área de trabajo.	4	4	4	4
	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos bacterias, virus, protozoos, hongos, otros.	4	4	4	3
	Se cumple con los principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo	4	4	4	4
	Se cumple con la entrega de equipos de protección personal para el desarrollo de sus actividades laborales.	4	4	4	4

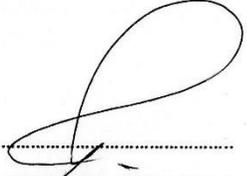
RIESGO PSICOSOCIAL	Mantiene buena relación interpersonal con todos sus compañeros de trabajo.	4	4	4	4
	Considera que el número de personal que trabaja en su servicio es adecuado	4	3	4	4
	Considera que presenta sobrecarga laboral física o mental que le produzca estrés, fatiga o cansancio.	4	4	4	4
	Se encuentra motivado con la actividad que realiza en su área de trabajo.	4	4	4	4
	Consideras que el sistema de trabajo desarrollado en su servicio es organizado.	4	4	4	4
ACTITUD DEL SERVICIO	¿Cómo califica su nivel compromiso laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica su nivel de motivación en su área laboral en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica el apoyo directivo en sus decisiones profesionales en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica el nivel de sobrecarga laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	PROMEDIO DE VALORACIÓN (Dimensiones/ Variables)	400.0	390.4	395.2	395.2

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL JUEZ: Nivel alto

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO SI (X) NO ()

Cayhuayna 23 de noviembre de 2021



.....
 PEDRO JACINTO HERVIAS
 DNI 09651297

Firma del Juez

UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN” HUÁNUCO
ESCUELA DE POSGRADO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la tesis: FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA, 2019.

Nombre del Experto: Mg. Edver ACCILIO TUCTO

Especialidad: Economía y Gerencia pública

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
RIESGO FÍSICO	La ubicación y el espacio físico de los equipos facilitan el desempeño de su trabajo.	4	4	4	4
	Observa usted qué el área cuenta con sistema eléctrico e iluminación adecuada	4	4	4	4
	Cuenta su área trabajo con sistema de ventilación adecuada	4	4	4	4
	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a ruidos fuertes	4	4	4	4
	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a bajos o altos niveles de temperatura	4	4	4	4
RIESGO QUÍMICO	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a contaminantes químicos	4	3	3	4
	Utiliza todas las medidas de protección personal para manipular algunas sustancias químicas	4	4	4	4
	Ha recibido capacitaciones sobre normativa en el manejo y riesgos de productos químicos contaminantes	4	4	4	4
RIESGO BIOLÓGICO	Cuenta con medidas de bioseguridad adecuados para descartar materiales desechables en su área de trabajo.	4	4	4	4
	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos bacterias, virus, protozoos, hongos, otros.	4	4	4	3
	Se cumple con los principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo	4	4	4	4
	Se cumple con la entrega de equipos de protección personal para el desarrollo de sus actividades laborales.	4	4	4	4
RIESGO	Mantiene buena relación interpersonal con todos sus compañeros de	4	4	4	4

PSICOSOCIAL	trabajo.				
	Considera que el número de personal que trabaja en su servicio es adecuado	4	3	4	4
	Considera que presenta sobrecarga laboral física o mental que le produzca estrés, fatiga o cansancio.	4	4	4	4
	Se encuentra motivado con la actividad que realiza en su área de trabajo.	4	4	4	4
	Consideras que el sistema de trabajo desarrollado en su servicio es organizado.	4	4	4	4
ACTITUD DEL SERVICIO	¿Cómo califica su nivel compromiso laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica su nivel de motivación en su área laboral en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica el apoyo directivo en sus decisiones profesionales en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica el nivel de sobrecarga laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	PROMEDIO DE VALORACIÓN (Dimensiones/ Variables)	400.0	390.4	395.2	395.2

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL JUEZ: NIVEL ALTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO SI (X) NO ()

Cayhuayna 25 de noviembre de 2021


.....
Firma del Juez

UNIVERSIDAD NACIONAL “HERMILIO VALDIZÁN” HUÁNUCO
ESCUELA DE POSGRADO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la tesis: FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA, 2019.

Nombre del Experto: Dr. Francisco Garcés García

Especialidad: Medicina

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ITEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
RIESGO FÍSICO	La ubicación y el espacio físico de los equipos facilitan el desempeño de su trabajo.	4	4	4	4
	Observa usted qué el área cuenta con sistema eléctrico e iluminación adecuada	4	4	4	4
	Cuenta su área trabajo con sistema de ventilación adecuada	4	4	4	4
	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a ruidos fuertes	4	4	4	4
	En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a bajos o altos niveles de temperatura	4	4	4	4
RIESGO QUÍMICO	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a contaminantes químicos	4	3	3	4
	Utiliza todas las medidas de protección personal para manipular algunas sustancias químicas	4	4	4	4
	Ha recibido capacitaciones sobre normativa en el manejo y riesgos de productos químicos contaminantes	4	4	4	4
RIESGO BIOLÓGICO	Cuenta con medidas de bioseguridad adecuados para descartar materiales desechables en su área de trabajo.	4	4	4	4
	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos bacterias, virus, protozoos, hongos, otros.	4	4	4	3
	Se cumple con los principios básicos limpieza y orden en el lugar de trabajo	4	4	4	4
	Se cumple con la entrega de equipos de protección personal para el desarrollo de sus actividades laborales.	4	4	4	4
RIESGO	Mantiene buena relación interpersonal con todos sus compañeros de	4	4	4	4

PSICOSOCIAL	trabajo.				
	Considera que el número de personal que trabaja en su servicio es adecuado	4	3	4	4
	Considera que presenta sobrecarga laboral física o mental que le produzca estrés, fatiga o cansancio.	4	4	4	4
	Se encuentra motivado con la actividad que realiza en su área de trabajo.	4	4	4	4
	Consideras que el sistema de trabajo desarrollado en su servicio es organizado.	4	4	4	4
ACTITUD DEL SERVICIO	¿Cómo califica su nivel compromiso laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica su nivel de motivación en su área laboral en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica el apoyo directivo en sus decisiones profesionales en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	¿Cómo califica el nivel de sobrecarga laboral en sus actividades diarias en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Lima?	4	4	4	4
	PROMEDIO DE VALORACIÓN (Dimensiones/ Variables)	400.0	390.4	395.2	395.2

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO () En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL JUEZ: Nivel alto

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO SI (X) NO ()

Cayhuayna, 24 de noviembre de 2022


.....
Firma del Juez

NOTA BIBLIOGRAFICA

Pablo Jair Moreto Huamán, nació en el Distrito de Moyobamba, Provincia de Moyobamba, departamento de San Martín - Perú, el 17 de diciembre de 1989. Hijo de Pablo Moreto García Floresminda Huamán Portocarrero, es el cuarto de cuatro hermanos. Estudio primario en la escuela 00495 del centro poblado de Quilluallpa distrito y provincia de Moyobamba y su Secundaria en el Colegio Militar Mariscal Andrés Avelino Cáceres de Tarapoto. Hizo estudios superiores en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica en 2010 concluyendo en 2015 graduándose de Bachiller en Ciencias Farmacéuticas y Bioquímicas en 2016 y se tituló de Químico Farmacéutico en 2017, en mérito a mi tesis que ejecuté en el ámbito Farmacéutico Tesis experimental “Efecto sinérgico de la actividad antiulcerosa de los extractos hidroalcohólicos de las semillas del *Vitis vinífera* (UVA) y la savia de la *Musa acuminata* Colla (PLÁTANO DE SEDA) en ratas inducidas a úlcera gástrica”. con asesoría de la Dra. Morales Quispe Heddy Teresa.

Inició su desempeño profesional mucho antes de culminar la carrera, como practicante en boticas y farmacias como Farmaflores, Mifarma y posteriormente como internista en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión hasta titularme en el año 2017, en el año 2018-2019 realicé el SERUMS en el Centro de Salud CHACRA COLORADA (MINSA). A inicios de 2019, ingresó a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega como jefe de prácticas de laboratorio, y a su vez en el año 2019 se inició como docente tiempo parcial en el Instituto Superior Tecnológico Arzobispo Loayza. En el 2020 inició como director técnico en la farmacia del policlínico Pronto Salud hasta inicios del año 2022 y en la actualidad me encuentro laborando en el policlínico Casimir.

El interés de superación y conocer a profundidad la parte administrativa y gerencial lo condujo a realizar estudios de Posgrado en 2018 y realizó estudios de maestría en Administración de Servicios en Salud en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco, concluyendo en octubre de 2019.



Huánuco - Perú
ESCUELA DE POSGRADO

Campus Universitario, Pabellón V "A" 2do. Piso - Cayhuayna
Teléfono 514760 - Pág. Web. www.posgrado.unheval.edu.pe



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado, siendo las **19:30h**, del día **lunes 10 DE ABRIL DE 2023** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Abner Alfeo FONSECA LIVIAS	Presidente
Dra. Violeta Benigna ROJAS BRAVO	Secretario
Mg. Gladys Luz HERRERA ALANIA	Vocal

Asesor (a) de tesis: Dr. Rafael NUÑEZ LOPEZ (Resolución N° 0271-2020-UNHEVAL/EPG-D)

El aspirante al Grado de Maestro en Administración y Gerencia en Salud, Don Pablo Jair MORETO HUAMAN.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **“FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA”**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de..... Dieciseis (16)
Equivalente a Bueno, por lo que se declara Aprobado
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las..... 9:30 horas de 10 de abril de 2023.

.....
PRESIDENTE
DNI N° 77417906

.....
SECRETARIO
DNI N° 22486830

.....
VOCAL
DNI N° 22432217

Legenda:
19 a 20: ExcelenteS
17 a 18: Muy Bueno
14 a 16: Bueno

(Resolución N° 0949-2023-UNHEVAL/EPG)



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN



ESCUELA DE POSGRADO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe:

Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina

HACE CONSTAR:

Que, la tesis titulada: **“FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA”**, realizado por el Maestría en Administración y Gerencia en Salud, **Pablo Jair MORETO HUAMAN**, cuenta con un **índice de similitud del 20%**, verificable en el Reporte de Originalidad del software Turnitin. Luego del análisis se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio; por lo expuesto, la Tesis cumple con las normas para el uso de citas y referencias, además de no superar el 20,0% establecido en el Art. 233° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado Modificado de la UNHEVAL (Resolución Consejo Universitario N° 0720-2021-UNHEVAL, del 29.NOV.2021).

Cayhuayna, 22 de marzo de 2023.



Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

NOMBRE DEL TRABAJO

FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - LIMA

AUTOR

PABLO JAIR MORETO HUAMAN

RECuento DE PALABRAS

18305 Words

RECuento DE CARACTERES

102706 Characters

RECuento DE PÁGINAS

69 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.0MB

FECHA DE ENTREGA

Mar 22, 2023 8:43 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 22, 2023 8:44 AM GMT-5

● **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría	<input checked="" type="checkbox"/>	Doctorado	
-----------------	--	-----------------------------	--	------------------	----------	-------------------------------------	-----------	--

Pregrado (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

Facultad	
Escuela Profesional	
Carrera Profesional	
Grado que otorga	
Título que otorga	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

Facultad	
Nombre del programa	
Título que Otorga	

Posgrado (tal y como está registrado en **SUNEDU**)

Nombre del Programa de estudio	ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN SALUD
Grado que otorga	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN SALUD

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

Apellidos y Nombres:	MORETO HUAMAN PABLO JAIR							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	952088983
Nro. de Documento:	46141775				Correo Electrónico:	moreto1712@gmail.com		

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos** según **DNI**, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)								SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Apellidos y Nombres:	NUÑEZ LOPEZ RAFAEL					ORCID ID:	0009-0002-4697-2350				
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte	<input checked="" type="checkbox"/>	C.E.		Nro. de documento:	K287041			

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los **Apellidos y Nombres** completos según **DNI**, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	FONSECA LIVIAS ABNER ALFEO
Secretario:	ROJAS BRAVO VIOLETA BENIGNA
Vocal:	HERRERA ALANIA GLADYS LUZ
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	


5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN – LIMA, 2019.
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN SALUD.
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)			2023		
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo		
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional		
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)		
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	RIESGO LABORAL	SALUD OCUPACIONAL	SERVICIO PROFESIONAL		
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)		
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:		
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):			SI	NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:					

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma: 		
Apellidos y Nombres:	MORETO HUAMAN PABLO JAIR	Huella Digital
DNI:	46141775	
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Fecha: 10/10/2023		

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.