

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN SOCIAL**

**CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN SOCIAL**



**HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN PARA
FORTALECER LA GESTIÓN DEL RIESGO DE
DESASTRES EN LA REGIÓN HUÁNUCO 2022.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
SOCIAL**

**TESISTA
BASILIO PRINCIPE, ROLY**

**ASESOR
ROSALES CORDOVA, JHONEL
NABOR**

**HUÁNUCO - PERÚ
2023**

DEDICATORIA

A mi familia, en especial a mi madre Lucinda Georgina Príncipe Rojas, quien es motor y motivo, fuente inagotable de inspiración para cumplir mis metas y objetivos. A mi hija Arianna Basilio Flores, por todo su amor y el impulso necesario para perseverar, reinventarme y superar los grandes desafíos de la vida.

A ellos está dedicado este trabajo, como respuesta a su paciencia y la confianza que siempre depositaron en mí; creyendo en mis fortalezas y aceptando mis debilidades como una oportunidad para mejorar y superarme profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme la lucidez, sabiduría y fortaleza para enfrentar y superar los desafíos y dificultades que se presentan en el camino.

Por ser mi guía y demostrarme a partir de innumerables experiencias su misericordia e infinito amor del cual soy bendecido en cada acción que emprendo.

Agradecido eternamente de los docentes por contribuir en mi proceso de formación, a partir de sus enseñanzas y consejos que me permitieron desarrollar mi verdadera vocación profesional.

Profesión que ejerzo hasta hoy, y que contribuyó a alcanzar importantes logros; gracias a ellos y a todos quienes siempre confiaron en mí.

Roly Basilio Príncipe

RESUMEN

La investigación titulada “HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN LA REGIÓN HUÁNUCO” tuvo como objetivo general explicar la influencia de las herramientas de la comunicación social en el fortalecimiento de la Gestión del Riesgo de Desastres en la región Huánuco. Se utilizó el método analítico-sintético. La vinculación en el fenómeno a estudiar fue de lo particular a lo general y de lo general a lo particular con un correlato propositivo. La técnica utilizada fue una encuesta. De acuerdo al último CENSO realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2017 la población fue de 854 234 habitantes.

Nuestra muestra fue probabilística; y para la determinación del tamaño de la muestra se utilizó la fórmula estadística de poblaciones finitas. Entonces reemplazando valores y operacionalizando, tenemos una muestra de 1065.78 personas de la región Huánuco. Los resultados enfatizan la importancia y necesidad que el Gobierno asuma un papel activo en la comunicación de los riesgos de desastres a la población. Esta información es esencial para ayudar a las personas a tomar decisiones informadas sobre su seguridad y bienestar, así como para promover la planificación y preparación adecuada. Además, los resultados resaltan la urgencia de establecer estas políticas y estrategias efectivas de comunicación de riesgos por parte del Gobierno, que garantizan una difusión oportuna y comprensible de información relevante sobre las zonas de alta vulnerabilidad.

Palabras clave: comunicación verbal y no verbal, mensaje, canal, codificación, percepción y persuasión.

SUMMARY

The research titled COMMUNICATION TOOLS TO STRENGTHEN DISASTER RISK MANAGEMENT IN THE HUÁNUCO REGION had the general objective of explaining the influence of communication tools on strengthening disaster risk management in the Huánuco region. The analytical-synthetic method was used. The link in the phenomenon to be studied was from the particular to the general and from the general to the particular with a purposive correlate. The technique used was a survey. According to the last CENSUS carried out by the National Institute of Statistics and Informatics -INEI- in 2017 the population was 854,234 inhabitants.

Our sample was probabilistic; and to determine the sample size, the statistical formula of finite populations was used. So, replacing values and operationalizing, we have a sample of 1065.78 people from the Huánuco region. The results emphasize the importance of the government assuming an active role in communicating disaster risks to the population. This information is essential to help people make informed decisions about their safety and well-being, as well as to promote proper planning and preparation. In addition, the results highlight the need to establish these effective risk communication policies and strategies by the government, which guarantee a timely and understandable dissemination of relevant information on high vulnerability areas.

Keywords: Verbal and non-verbal communication. message channel Encoding. perception Learning. Persuasion.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
RESUMEN	III
ABSTRACT	IV
ÍNDICE DE CONTENIDO	V
INTRODUCCIÓN	VII
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1. Fundamentación del problema	9
1.2. Formulación del problema de investigación general y específicos... ..	14
1.3. Formulación de objetivos generales y específicos	15
1.4. Justificación	15
1.5. Limitaciones	15
1.6. Formulación de hipótesis generales y específicas	16
1.7. Variables	16
1.8. Definición teórica y operacionalización de variables	17
CAPÍTULO II: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	30
2.1. Antecedentes	30
2.2. Bases teóricas.....	40
2.3 Bases conceptuales	45
2.4. Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas ..	50
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	54
3.1. Ámbito	54
3.2. Población.....	54
3.3. Muestra	54
3.4. Nivel y tipo de estudio	55
3.5. Diseño de investigación	56
3.6. Métodos, Técnicas e instrumentos.....	56

3.7. Validación y confiabilidad del instrumento.....	57
3.8. Procedimiento	59
3.9 Tabulación y análisis de datos	59
3.10. consideraciones éticas	59
CAPÍTULO IV. RESULTADO.....	61
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	137
CONCLUSIONES	141
RECOMENDACIONES.....	142
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	144
ANEXOS.....	147

INTRODUCCION

Esta investigación inicia con una contextualización nacional y local del problema que se visualiza sobre la Gestión del Riesgo de Desastres en relación a las herramientas de la comunicación social para enfrentar de forma efectiva en la región Huánuco.

De esta manera, según la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (PLANAGERD) 2050 del Estado Peruano nos ofrece los siguientes datos. “La geomorfología y ubicación del país, así como su gran diversidad climática, hacen del Perú y de su población altamente vulnerable, un país expuesto a una gran variedad de potenciales peligros que se reportan a lo largo de todo el territorio y que se presentan en un entorno marcado por una serie de factores endógenos, particularidades del territorio y la heterogeneidad de las condiciones de vida de la población.

De acuerdo a la información extraída del Sistema de Información Nacional para la Respuesta y Rehabilitación (SINPAD) del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), solo entre el período comprendido del 2003 al 2017 se han presentado en el país, un aproximado de 69 mil 419 emergencias y desastres”. “Estas emergencias, que suelen ser recurrentes, se presentan con diversos valores de magnitud, intensidad y amplio ámbito de efectos e impacto a lo largo de todo el territorio nacional, habiendo generado un total de 1 millón 935 mil 448 damnificados y 16 millones 404 mil 234 afectados”.

La hipótesis que se trabajó fue “Las herramientas de la comunicación influyen en el fortalecimiento de la gestión de riesgos de desastres en la región de Huánuco.”

Los objetivos de la pesquisa fueron: explicar la influencia de la comunicación verbal y no verbal en la organización y coordinación de operaciones de emergencia en la región Huánuco; explicar la influencia de los mensajes y canales de comunicación en la planificación de la respuesta en caso de emergencia y sistemas de alerta en la región Huánuco; y explicar la influencia de la intencionalidad de la comunicación en la planificación para la rehabilitación y reconstrucción en la región Huánuco.

Los resultados enfatizan la importancia y necesidad que el Gobierno asuma un papel activo en la comunicación de los riesgos de desastres a la población.

Esta información es esencial para ayudar a las personas a tomar decisiones informadas sobre su seguridad y bienestar, así como para promover la planificación y preparación adecuada. Además, los resultados resaltan la necesidad de establecer estas políticas y estrategias efectivas de comunicación de riesgos por parte del gobierno, que garantizan una difusión oportuna y comprensible de información relevante sobre las zonas de alta vulnerabilidad.

El presente trabajo tiene la estructura de las normas vigentes de la Universidad:

El CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA contiene la fundamentación del problema y formulación del problema; objetivos generales y específicos. justificación e importancia. viabilidad y limitaciones.

El CAPITULO II: MARCO TEÓRICO incluye las secciones de bases teóricas, definición de términos básicos, hipótesis, operacionalización de variables, dimensiones e indicadores. definiciones operacionales.

El CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO desarrolla: nivel y tipo de investigación, diseño de la investigación, determinación del universo, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSION contiene: tablas y gráficos. interpretación. contrastación de hipótesis. discusión de resultados entre el cuerpo teórico y los resultados del trabajo de campo.

Y, finalmente se presenta las conclusiones, sugerencias o recomendaciones, bibliografía y anexos de la investigación.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Fundamentación del problema

Esta investigación se inicia con una contextualización nacional y local del problema que se visualiza sobre la Gestión del Riesgo de Desastres en relación a las herramientas de la comunicación social para enfrentar de mejor manera dicho problema en la región Huánuco. De este modo, la POLÍTICA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (PLANAGERD) al 2050 del Estado Peruano nos da los siguientes datos: “La geomorfología y ubicación del país, así como su gran diversidad climática, hacen del Perú y de su población altamente vulnerable, un país expuesto a una gran variedad de potenciales peligros que se reportan a lo largo de todo el territorio y que se presentan en un entorno marcado por una serie de factores endógenos, particularidades del territorio y la heterogeneidad de las condiciones de vida de la población.

De acuerdo con la información brindada por el Sistema de Información Nacional para la Respuesta y Rehabilitación (SINPAD) del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), solo entre el período comprendido entre el 2003 y el 2017 se han presentado en el país, un aproximado de 69 mil 419 emergencias y desastres”. “Estas emergencias, que suelen ser recurrentes, se presentan con diversos valores de magnitud, intensidad y amplio ámbito de efectos e impacto a lo largo de todo el territorio nacional, habiendo generado un total de 1 millón 935 mil 448 damnificados y 16 millones 404 mil 234 afectados”.

“Entre los departamentos con mayor ocurrencia de emergencias y desastres durante dicho período se encuentran: Piura, Apurímac, Huancavelica, Ayacucho, Puno, Cajamarca, Huánuco, San Martín y Loreto, los que en su conjunto concentran el 62.23% del total de emergencias y desastres ocurridos y el 68.95% del total de personas damnificadas y afectadas”.

“Los departamentos señalados como aquellos con mayor número de damnificados y afectados coinciden en mostrar factores socioeconómicos que los hacen más vulnerables, como son: mayores índices de pobreza o

extrema pobreza y necesidades básicas insatisfechas, e índices bajos de desarrollo humano, competitividad y progreso social regional”.

“Si bien la ocurrencia de los peligros a los que se encuentran expuestos los departamentos arriba señalados, aunada a los factores socioeconómicos y de desarrollo descritos que los convierte en territorios altamente vulnerables, se debe tener en cuenta que existen otro segundo grupo de departamentos que si bien cuentan con índices socioeconómicos mejores y con una ocurrencia de emergencias menor, se encuentran en una alta condición de vulnerabilidad asociada al potencial peligro al que su población se encuentra expuesta y a la magnitud del impacto que una emergencia o desastre podría generar”. “Peligros como sismos y tsunamis, inundaciones, movimientos en masa, heladas y friajes tienen una envergadura nacional atendiendo a la cantidad de distritos y a la cuantificación de población potencial que se encuentra expuesta a ellos”.

“Otro aspecto importante a mencionar es la composición de la matriz energética del país, la cual en gran porcentaje es dependiente de los recursos energéticos a base de hidrocarburos, tales como el petróleo crudo, gas natural y los productos terminados que se obtienen de los mismos. Cabe precisar, que a la fecha no se cuenta con capacidad instalada de producción de energía que sustituya los mencionados combustibles con otras fuentes que aseguren el abastecimiento y acceso a tal cantidad de energía”.

“Asimismo, muchas de las instalaciones de hidrocarburos que forman parte importante del suministro de energía en la matriz energética se encuentran como elementos expuestos ante eventualidades que generan un alto riesgo de desabastecimiento al acceso a la energía. Al respecto, uno de los casos más importantes a señalar, son los incidentes asociados a fenómenos naturales (deslizamiento de tierras, entre otros) que afectan continuamente al único sistema de transporte de gas natural y líquidos de gas natural que cuenta el país, el cual podría producir racionamiento del suministro de la energía eléctrica y desabastecimiento de combustibles como el Gas Licuado de Petróleo (GLP)”. “Ello sumado al riesgo de las temporadas de venida y sequía que afectan a las operaciones de las centrales hidroeléctricas, podrían generar un mayor perjuicio a nivel nacional”.

Departamentos como Tumbes, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Arequipa y Tacna, concentran los peligros con mayor cantidad de distritos y población expuesta. La siguiente Tabla muestra la población potencial expuesta atendiendo al departamento en el que se encuentran y al tipo de potencial peligro:

POTENCIAL POBLACIÓN EXPUESTA A DIFERENTES PELIGROS

03.1. DETALLES DE LA POBLACION POTENCIAL EXPUESTA A LOS DIFERENTES PELIGROS GENERADOS POR FENOMENOS DE ORIGEN NATURAL												
Ubigeo	Departamento	GEODINAMICA INTERNA				GEODINAMICA EXTERNA		HIDROMETEOROLOGICOS / OCEANOGRAFICOS				INDUCIDO POR ACCIÓN HUMANA INCENDIOS FORESTALES
		SISMO POR SUBDUCCIÓN	SISMO POR DEF. CORTICAL	TSUNAMI	VOLCANES	MOVIMIENTOS EN MASA	PELIGRO DE ORIGEN GLACIAR	INUNDACIONES	HELADAS	FRIAJE	SEQUIAS	
01	AMAZONAS		280,724			290,333		219,160	251,092	127,933	422,629	80,217
02	ANCASH	1,083,519	298,478	213,098		321,325	271368	736,583	585,192		611,723	503,284
03	APURIMAC	623	263,726			275,258	201256	116,400	405,759		458,830	390,895
04	AREQUIPA	1,344,632	1,000,308	74,748	1,229,318	1,276,795	149288	1,288,885	1,156,070		89,906	433,643
05	AYACUCHO	72,824	302,005		12,980	195,995	346955	342,532	553,012	63,157	671,258	205,228
06	CAJAMARCA	47,562	341,647			651,938		580,124	1,241,232	88,676	1,507,185	1,001,465
08	CUSCO		1,052,658		115,664	886,854	1012895	691,844	1,056,620	148,442	1,234,565	1,044,565
09	HUANCAVELICA	134,346	193,424			209,194	185303	72,820	347,334	305	491,940	222,579
10	HUANUCO	495,489	200,055			308,930	64722	289,641	530,857	189,964	860,537	259,191
11	ICA	850,764	499,491	98,965		272,436		795,752	56,635		331	253,206
12	JUNIN	872,543	811,259			231,607	112714	1,037,668	889,454	356,569	1,292,366	201,562
13	LA LIBERTAD	1,691,942	114,275	174,415		578,572	35767	1,412,365	423,362		285,656	615,727
14	LAMBAYEQUE	519		90,271		31,887		1,162,009	32,304		106,044	301,184
15	LIMA	10,471,812	680,097	2,456,463		4,494,093	45567	9,792,145	430,921		134,400	484,627
16	LORETO		103,818			37,976		882,482		883,509	1,024,732	3,730
17	MADRE DE DIOS		112,044			9,760		140,896		141,070		926
18	MOCQUEGUA	170,230	151,388	70,928	25,658	103,516		50,259	100,210		28,424	22,500
19	PASCO	167,544	140,469			137,036	153098	158,275	165,975	88,090	275,489	78,581
20	PIURA	1,749,893	328,121	229,883		331,596		1,627,165	238,466		1,058,741	681,009
21	PUNO	11	448,143		14,074	565,619	140214	962,585	1,132,335	30,712	1,402,031	479,468
22	SAN MARTIN		593,341		17,990	235,911		692,672	11,992	800,182	840,790	8,829
23	TACNA	328,310	322,241	2,320		58,881		314,194	22,040		18,818	13,967
24	TUMBES	224,638	36,297	36,863		52,351		216,178			237,685	49,790
25	UCAYALI		271,494			28,317		491,863		496,459	80,628	1,595
TOTALES		19,707,201	8,545,503	3,447,954	1,415,624	11,586,180	2719147	24,074,498	9,630,862	3,415,068	13,134,708	7,337,768

FUENTE: CENEPRED

Cálculo de población basado en el total de población censada de los Censos Nacionales 2017: XI de Población, VII de Vivienda (INEI, 2017) a nivel de centros poblados. Áreas de exposición a los diferentes tipos de peligros definidas entre el CENEPRED y las Entidades Técnico-Científicas, en el marco de sus competencias.

“La población potencial que se vería expuesta ante la ocurrencia de un sismo ascendería a 19 millones 701 mil 201 de los cuales el 75.67% correspondería a los departamentos del segundo grupo mencionado. Solo en el caso de Lima, a pesar de contar con índices socioeconómicos y de desarrollo mucho más elevados, ascendería a un aproximado de 10 millones 471 mil 812 es decir el 53.15%. Tratándose de tsunamis, la población potencial expuesta sería de 3 millones 447 mil 954, de los cuales el 71,24% se encontraría ubicada en Lima”.

“La Libertad, Lambayeque e incluso en el caso de Tumbes presentan una gran cantidad de población potencial expuesta a inundaciones que suman en su conjunto 2 millones 790 mil 552 y dos y representa el 11.59% del total”.

“Se debe tener en cuenta cómo está conformada la población expuesta con el objeto de poder medir su condición de vulnerabilidad, así como su nivel de resiliencia. Como muestra, las condiciones socioeconómicas y de desarrollos descritos, colocan a las mujeres en situación de alta vulnerabilidad al tener menor acceso a ingresos económicos y medios de vida más frágiles¹²; a su vez, ante la ocurrencia de emergencias y desastres, tendrán menos posibilidades de reponerse por sí mismas y afrontar las consecuencias derivadas de estos. También, ante la ocurrencia de una emergencia, las mujeres, niñas y adolescentes están expuestas a un mayor riesgo de violencia física y sexual”.

“Similar situación se presenta con relación a las personas con discapacidad, quienes presentan una menor resiliencia ante la ocurrencia de emergencias o desastres. Según el último censo de población y vivienda del 2017, al menos el 10.4% de la población posee algún tipo de discapacidad, de los cuales la proporción por sexo en el área urbana apunta que el 57% son mujeres y el 43% hombres. En los casos de las provincias del Callao, Ica, Lima, Lambayeque y Arequipa, las mujeres exceden la media con 59%, 58,8%, 58,6% 58,5% y 58,1% respectivamente. Esta información resulta relevante teniendo en cuenta la vulnerabilidad de las mujeres”.

“Existen a su vez otros factores aunados a los ya mencionados que incrementan el estado de vulnerabilidad a lo largo del territorio nacional afectando a la población y sus medios de vida como son: i) la ocupación y habilitación inadecuada del territorio sin considerar aptitudes y condiciones de riesgo; ii) la débil comprensión del riesgo de desastres en todas sus dimensiones; iii) la débil gobernanza de la gestión del riesgo de desastres; iv) la debilidad en la incorporación e integración de la gestión del riesgo de desastres en las inversiones públicas y privadas; y, v) la falta de eficacia y oportunidad para la respuesta y recuperación. Los que se constituyen en causas estructurales que inciden en el incremento de la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida, ocasionando la persistencia del problema público y sus efectos.”

Y, ya en el plano más regional y local, según Pedro Borja Ponce (2016), en su tesis: “LA NO IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY N° 29664 SU REPERCUSIÓN EN LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES DE LA UGEL AMBO - REGIÓN HUÁNUCO 2016”

“La falta de una planificación adecuada, el desconocimiento de los efectos de la naturaleza, permitieron a los ciudadanos del país, la región y la localidades de la Provincia de Ambo ubicarse en zonas altamente vulnerables entre cuencas, quebradas, expuestos a movimientos de masas, lluvias e inundaciones, heladas y friaje, susceptibles a geodinámica interna, frágil a todo tipo de eventos naturales y antrópicos, generando un escenarios de riesgos de mucha preocupación para la vida y la salud de los ciudadanos y en especial para el sistema educativo, esto se agrava con la inacción de los órganos rectores de la gestión del riesgo en temas de planificación oportuna frente a desastres, por tanto es necesario agendar la problemática del reasentamiento de la población en espacios seguros en cumplimiento de la Ley 29664 y formar en los ciudadanos una cultura de prevención.” “La poca acción de las instituciones del estado en desarrollar actividades de cultura preventiva han hecho que aumente la vulnerabilidad en el sector educación, generando la susceptibilidad de la población educativa, en las infraestructuras físicas, actividades socioeconómicas, por acción de un peligro o amenaza, además se acrecienta cada día más a

causa de la no implementación de la Ley 29664, poniendo en exposición y en alto riesgo la vida y la salud de los habitantes, de las instituciones públicas y privadas (educación, salud, comercio, agricultura, otros), la falta de acciones preventivas generarán efectos negativos, repercutirán en la población, según diversos estudios realizados, la provincia de Ambo está identificado como uno de las provincias con mayor vulnerabilidad frente a múltiples amenazas naturales, socio naturales y antrópicas, incluidas las de origen climático.”

Por estas razones se investigará las HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN LA REGIÓN HUÁNUCO.

1.2 Formulación del problema de investigación general y específicos.

1.2.1. Problema General

¿Cómo influyen las herramientas de la comunicación en el fortalecimiento de la gestión de riesgos de desastres en la región de Huánuco?

1.2.2. Problemas Específicos

- a. ¿Cómo influyen la comunicación verbal y no verbal en organización y coordinación de operaciones de emergencia en la región Huánuco?
- b. ¿Cómo influyen los mensajes y canales de comunicación en la planificación de la respuesta en caso de emergencia y sistemas de alerta en la región de Huánuco?
- c. ¿Cómo influye la intencionalidad de la comunicación en la planificación para la rehabilitación y reconstrucción en la región Huánuco?

1.3 Formulación del objetivo general y específicos

1.3.1 Objetivo General

Explicar la influencia de las herramientas de la comunicación en el fortalecimiento de la gestión de riesgos de desastres en la región de Huánuco.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a. Explicar la influencia de la comunicación verbal y no verbal en la organización y coordinación de operaciones de emergencia en la región Huánuco
- b. Explicar la influencia de los mensajes y canales de comunicación en la planificación de la respuesta en caso de emergencia y sistemas de alerta en la región de Huánuco.
- c. Explicar la influencia de la intencionalidad de la comunicación en la planificación para la rehabilitación y reconstrucción en la región Huánuco.

1.4 Justificación

La presente investigación se justifica de manera social, pues la prevención y el conocimiento de la existencia de zonas vulnerables a desastres naturales ayudarán a informar a la población de donde deben de asentarse antes de construir sus viviendas.

1.5 Limitaciones

Los limitados recursos físicos, económicos, humanos y los antecedentes inexistentes sobre el trabajo de investigación en los centros de recursos sobre investigaciones referentes a las herramientas de la comunicación en relación a la gestión de riesgos de desastres, de algún modo limita realizar con mayor rigurosidad la indagación.

Las estrategias para estas limitaciones podrán usar técnicas e instrumentos que ayudan al trabajo con fuentes primarias como líneas de base, por ejemplo.

1.6 Formulación de hipótesis general y específica

1.6.1 Hipótesis General

Las herramientas de la comunicación influyen en el fortalecimiento de la gestión de riesgos de desastres en la región de Huánuco.

1.6.2 Hipótesis Específicas

- a. La comunicación verbal y no verbal influyen en la organización y coordinación de operaciones de emergencia en la región Huánuco.
- b. Los mensajes y canales de comunicación influyen en la planificación de la respuesta en caso de emergencia y sistemas de alerta en la región de Huánuco.
- c. La intencionalidad de la comunicación influye en la planificación para la rehabilitación y reconstrucción en la región Huánuco.

1.7 Variables

1.7.1 Variable Independiente

✚ Herramientas de la comunicación

1.7.2 Variable Dependiente

✚ Gestión de riesgos de desastres

1.8 Definición teórica y operacionalización de variables

DEFINICIÓN TEÓRICA DE VARIABLES	
VARIABLES	DEFINICIÓN TEÓRICA
Herramientas de la comunicación	<p>Herramientas de comunicación.</p> <p>Una gran variedad de herramientas de comunicación es utilizada para la comunicación externa e interna. Estas herramientas incluyen correo, correo electrónico, teléfonos fijos, teléfonos celulares, teléfonos inteligentes, computadoras, herramientas de videoconferencias y conferencias web, redes sociales, así como plataformas de colaboración y productividad en línea. Empezaremos con algunas herramientas básicas de comunicación y después discutiremos sobre computadoras.</p> <p>Correo</p> <p>Incluso con todos los métodos modernos de comunicación, el correo postal regular sigue siendo una herramienta poderosa para un negocio. Agrega un toque personal, y es frecuentemente utilizado para enviar documentos y contratos de manera segura, así como para entregar artículos comprados a los clientes. Una forma conveniente de manejar el correo desde su propia casa u oficina es a través de una cuenta usps.com o Stamps.com (en los EE. UU.), que le permite imprimir las guías desde su propia computadora. Si está enviando correo internacionalmente, hay varios operadores disponibles. Asegúrese de averiguar qué operadores son más confiables en cada región donde realiza sus negocios. Puede comparar los costos para obtener la mejor combinación de precio, fecha de entrega y opciones de seguimiento.</p>

Correo electrónico

Aunque es posible que ya tenga una cuenta de correo electrónico personal que utiliza, tener un correo electrónico empresarial será de utilidad para comunicarse con clientes, proveedores y compañeros de trabajo. Verificar el correo electrónico a diario es primordial. Hay muchas funciones de correo electrónico disponibles dependiendo del tipo de cuenta que tenga. Por ejemplo, para algunas cuentas, puede monitorear el correo electrónico y recibir una notificación cuando el destinatario lo lea. También puede posponer el envío de correos electrónicos de salida, filtrar los correos electrónicos de entrada y configurar respuestas automáticas con diferentes tipos de cuentas. Las plataformas para el alojamiento de correo electrónico incluyen Gmail, Outlook y Yahoo. También hay otros. Por un costo adicional, estas plataformas configuran su propia dirección de correo electrónico empresarial. Por ejemplo, puede alojar `jsmith@sunegocio.com` en una de las plataformas de correo electrónico pagando una tarifa adicional.

Teléfonos

La piedra angular de la comunicación empresarial, tanto externa como interna, puede ser su teléfono. Existen muchos tipos de teléfonos, y sólo usted puede decidir qué tipo se adapta mejor a sus necesidades. Incluso el teléfono estándar (fijo) que está instalado en su oficina, tiene muchas opciones. Aunque puede ser que ya cuente con una línea telefónica, debería comenzar con al menos una línea adicional que sea exclusiva para su negocio. Esta línea debe tener la capacidad de tomar mensajes en el caso de que no se responda personalmente. A continuación, algunos consejos para su línea telefónica:

Es importante tratar el teléfono como una herramienta de negocios. Responda su teléfono de manera oportuna (dentro de tres timbres si es posible). Siempre identifíquese cuando responda. Grabe un mensaje de correo de voz que identifique el número, proporcione información breve acerca de su negocio e indique cuándo devolverá la llamada. Luego, revise continuamente su correo de voz para devolver las llamadas rápidamente.

Tenga una línea por separado para su negocio de su línea personal. No permita que los miembros de la familia contesten o utilicen el teléfono de la empresa. Instale todas las líneas telefónicas adicionales necesarias antes de comenzar.

Cuando deje mensajes telefónicos, indique claramente el nombre y el número de teléfono de su empresa al principio y al final del mensaje.

¡Sea cortés en el uso del teléfono celular! La cortesía en el negocio incluye evitar ser interrumpido por llamadas telefónicas, mensajes de texto o correos electrónicos cuando se encuentra en una reunión o durante un almuerzo de negocios.

Teléfonos fijos

El teléfono fijo es el sistema telefónico que utiliza un cable físico para la transmisión. Puede tener un teléfono fijo en su hogar, su oficina o en una ubicación de teléfono público. Si el Internet no es confiable, aún podrá usar su teléfono fijo porque se basa en una tecnología diferente para la comunicación. Hay muchos servicios disponibles para teléfonos fijos. Si ya cuenta con un teléfono fijo existente y le gustaría agregar servicios adicionales como correo de voz, líneas adicionales y llamadas en conferencia, asegúrese de investigar las opciones que ofrece su proveedor de servicios y sus competidores. Es posible que no tenga que cambiar de compañía telefónica para obtener las funciones que desea.

Teléfonos celulares

El teléfono celular, también llamado teléfono móvil, se usa para comunicaciones móviles. Existen numerosos operadores / proveedores y planes de servicio. Muchos operadores tienen planes diseñados para pequeños negocios que incluyen opciones que combinan funciones populares y patrones de uso que los hacen muy rentables. Asegúrese de hacer preguntas sobre sus necesidades específicas antes de seleccionar al proveedor y su plan de servicio. Comprenda la duración y los términos de su contrato. Muchos pueden ser de dos años o más. Considere qué tipo de comunicación utilizará más para su negocio: conversaciones telefónicas, mensajes de texto o datos. Investigue los planes que tienen acceso ilimitado en su área clave para comparar los precios.

Cuando su uso o necesidades cambien, no dude en solicitar información sobre los planes que cumplan más estrechamente su nuevo conjunto de requerimientos. Tenga en cuenta que hay cargos considerables por cancelar anticipadamente su contrato.

Teléfonos inteligentes

Un teléfono inteligente es un teléfono celular que ofrece capacidades avanzadas con funcionalidad similar a la de una computadora. Un teléfono inteligente incorpora funciones como correo electrónico, internet y redes sociales. Los teléfonos inteligentes son capaces de enviar mensajes de texto e incluyen una cámara con capacidad de video.

Fuera de la oficina, un teléfono inteligente puede ser una herramienta valiosa de trabajo para los negocios. De hecho, si no tiene una oficina o trabaja desde su casa, un teléfono inteligente puede ser su oficina. Con un teléfono inteligente puede usar el correo electrónico, acceder a Internet,

revisar, editar o escanear documentos, usar el GPS, aceptar y realizar pagos, y usar una multitud de aplicaciones (apps) para hacer casi cualquier cosa. Los teléfonos inteligentes más populares son el iPhone de Apple (iOS) y el Samsung Galaxy (Android), pero cada día surgen nuevos modelos en el mercado. Cada uno tiene diferentes cualidades que necesitará tener en cuenta en las necesidades de su negocio.

Llamadas por internet: Google Voice entre otros

Las llamadas por Internet son una forma de hacer llamadas telefónicas a través de Internet. Hay varios proveedores de llamadas por internet. Google Voice es el más popular y es gratuito. Google Voice proporciona correo de voz, servicio de mensajes cortos (SMS) y mensajes de texto, y un número de teléfono local. Los usuarios pueden enviar mensajes de texto gratis, personalizar su correo de voz, leer la transcripción del texto del correo de voz y más. Los usuarios pueden hacer o recibir llamadas o mensajes de texto desde su computadora o desde su teléfono inteligente móvil. El servicio de correo de voz de Google ahora está disponible de manera gratuita para todos los usuarios de Gmail. Otros proveedores de llamadas por Internet incluyen Grasshopper, MightyCall, Nextiva, DingTone, Telzio, FreedomPop, Line2, Voiceably y OnSIP, por nombrar algunos. Cada uno proporciona un servicio por una tarifa mensual con diferentes funcionalidades, capacidades, fortalezas y debilidades.

SMS/Mensajes de texto

Si bien no todos los teléfonos móviles son teléfonos inteligentes capaces de recibir videos e imágenes, casi todos los teléfonos móviles pueden recibir mensajes SMS (servicio de mensajes cortos). Estos son textos de menos de 160 caracteres que consisten solo en letras, números y símbolos. La mensajería SMS y los mensajes de texto en general son una forma poderosa para

comunicarse. La mensajería SMS y los mensajes de texto proporcionan comunicación uno a uno. A medida que más y más personas adoptan teléfonos móviles, hay más oportunidades de conectarse directa y personalmente con los usuarios de teléfonos móviles (¡que podrían ser sus clientes!).

Las empresas pueden usar mensajes SMS como una forma de recordar a sus clientes sobre las rebajas, ofertas de productos y otros anuncios. Es importante tener en cuenta que los clientes deben optar por participar en las campañas de marketing por SMS de las empresas y que es ilegal para las empresas enviar mensajes SMS a los clientes que no han aceptado. Las empresas pueden animar frecuentemente a los clientes a suscribirse al ofrecerles algo a cambio. Por ejemplo, una compañía de hot dogs podría conseguir que los clientes participen en su campaña de marketing por SMS ofreciéndoles \$5 de descuento en su próxima comida por enviar un código de texto a su número de campaña de SMS especializado. Las grandes compañías pueden contratar los servicios de una compañía de mercadotecnia de mensajes de texto en línea para administrar estas campañas de mercadeo y proporcionarles un código de número de teléfono corto que los clientes utilicen para suscribirse a la campaña. Las pequeñas empresas podrían también permitir que los clientes se registren para recibir mensajes de texto, de la misma manera que pueden suscribirse a una lista de correo / correo electrónico y enviar mensajes directamente.

Planes para Celular y Datos

Existen dos tipos principales de planes de telefonía móvil: prepago y pospago. El prepago le permite pagar a un operador de telefonía móvil por adelantado por los servicios móviles, y debe recargar sus minutos o datos cuando se agoten. Tenga en cuenta que los cargos excedentes por minutos o datos utilizados que sobrepasen su plan pueden facturarse a una tarifa más alta. Deberá entender si es posible superar su monto de prepago y qué cargos adicionales podrían imponerse. Los planes pospago le permiten firmar un contrato con un operador de telefonía móvil para diferentes tipos de

servicios móviles, y usted paga por esos servicios al final del mes. Los minutos o datos no utilizados pueden o no pasar de un mes al siguiente, lo que significa que debe pagar sus minutos o datos cada mes, ya sea que los use o no.

Sea cual sea el plan que elija, asegúrese de comprender los términos. Puede haber recargos por cancelar su contrato antes de tiempo. Debe pensar en las necesidades de su negocio antes de decidir un plan de servicio móvil, así como si desea pagar por adelantado o al final del mes.

Videoconferencias y Conferencias Web

Las videoconferencias proporcionan una forma de tener reuniones cara a cara sin los gastos de viaje. Proporciona una forma más personal de comunicarse tanto externamente con clientes y socios como internamente con miembros del equipo o empleados quienes posiblemente trabajan fuera de la oficina.

Las tecnologías de videoconferencia transmiten y reciben imágenes y voz en tiempo real de manera que puede tener una "reunión cara a cara". La conferencia web agrega otra dimensión: le permite compartir documentos y aplicaciones durante su reunión en línea. Ambas opciones le permiten la flexibilidad de tener reuniones uno a uno o conferencias con múltiples asistentes. Ver expresiones faciales y señales no verbales durante las discusiones y negociaciones comerciales cruciales puede ser invaluable para su negocio.

Algunas herramientas comunes para videoconferencias y conferencias web se mencionan a continuación. Estas herramientas se ofrecen en diferentes niveles e importes de precio, aunque hay algunas a las que puede acceder de manera gratuita. Algunos ejemplos de herramientas para videoconferencias y conferencias web incluyen:

Google Meet
Skype
Zoom
Ring Central
Webex
Goto Meeting

Todas estas soluciones le permiten comunicarse como si estuviera cara a cara con clientes, socios y empleados en cualquier parte del mundo. El tiempo y el dinero que podrían ser gastado en viajes, se pueden utilizar de otras maneras para su negocio. Puede compartir documentos, hacer presentaciones y realizar reuniones con poca anticipación. Por ejemplo, sin salir de su oficina, puede colaborar con empleados que trabajan desde su casa o desde otras ubicaciones de la empresa.

Sitios de Redes Sociales

Si usted es miembro de un sitio de redes sociales o utiliza las redes sociales, sabe que estas plataformas son populares para las empresas que las utilizan para la mercadotecnia. Una red social es una comunidad en línea compuesta por individuos u organizaciones unidos por intereses comunes. Las redes sociales basadas en Internet se producen a través de una variedad de plataformas de sitios web que permiten a los usuarios con intereses similares compartir contenido e interactuar en línea. Algunos sitios populares de redes sociales incluyen Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, YouTube y muchos otros.

Al crear redes sociales que sigan su negocio o los intereses de su negocio, puede construir relaciones con clientes actuales y futuros. Por ejemplo, existen redes sociales en línea para

empresas, celebridades, políticos e intereses como viajes, decoración del hogar, cocina y ejercicio, por nombrar algunos. Al publicar contenido en estos grupos, puede proporcionar información a un gran número de seguidores de forma rápida y económica.

Muchas empresas buscan una estrategia de redes sociales en sus esfuerzos de mercadotecnia. La mercadotecnia en redes sociales es una forma relativamente económica para alcanzar a segmentos específicos de clientes que cree que estarán interesados en su producto o servicio. Para tener éxito se requiere un esfuerzo constante y participación a lo largo del tiempo. Un error que cometen las empresas es lanzarse y publicar frecuentemente al inicio, pero después no mantienen el esfuerzo por mucho tiempo. Es mejor empezar a un ritmo que sabe que puede mantener, ya sea una vez al mes, una vez a la semana o una vez al día. Si descubre que tiene más contenido para publicar, siempre puede hacer más. Una advertencia en las redes sociales de Internet: una vez que publica algo, es difícil recuperarlo, así que sea cuidadoso con sus publicaciones. Siempre sea consciente de cómo una publicación representará y reflejará su negocio. También es una buena idea tomar en cuenta que sus redes sociales personales también pueden ser visitadas por clientes potenciales, socios, inversores y empleados.

Herramientas de colaboración / productividad en línea

El mundo está a nuestro alcance cuando se trata de poder trabajar en línea dentro de nuestro negocio, con socios, proveedores y / o clientes / consumidores. Desde mensajes hasta chats grupales, videoconferencias, intercambio de archivos, colaboración de documentos, aprendizaje electrónico y más, casi todo es posible desde su dispositivo. Además de las herramientas y recursos discutidos anteriormente, a continuación, se presentan algunas ideas y ejemplos de herramientas que pueden ser usadas dependiendo de sus objetivos.

G-Suite

Google ofrece un conjunto de productos que permiten la colaboración en línea. Usando Google Docs (documentos), puede desarrollar un documento que puede ser editado por múltiples personas en diferentes ubicaciones (o todas dentro de la misma sala de conferencias) en tiempo real y al mismo tiempo. Otros productos de G-Suite funcionan de la misma manera: Google Sheets (hojas de cálculo), Google Slides (presentaciones) y Google Drive (almacenamiento), por ejemplo. Puede crear y administrar sus documentos en un sistema de archivo que puede ser propiedad de una persona o compartido entre un equipo. Google Calendar (calendario) se ha convertido en una forma popular para organizar su propio horario, así como para programar reuniones entre miembros de diferentes organizaciones o empresas.

Office 365 / Office en línea

Microsoft también ofrece un conjunto de productos que permiten la colaboración en línea. Office 365 incluye Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, One Note, Skype y otras aplicaciones. El paquete de Office 365 no es gratuito. Microsoft Online ofrece una variedad de programas basados en la nube de forma gratuita.

Herramientas de mensajería

Las herramientas de mensajería permiten el chat en línea y la mensajería instantánea entre individuos o equipos. Algunos también ofrecen el uso compartido de archivos, almacenamiento de archivos, videollamadas, historial de mensajes de búsqueda, visualización de imágenes y creación de encuestas. Algunas de estas herramientas se integran con Google Drive, Facebook, Dropbox y otros programas y aplicaciones. Algunos ejemplos son:

Slack
GroupMe
Google Chat
Aplicaciones y Programas de Calendarios en línea y compartidos

Las herramientas de calendario en línea y compartidas son maravillosas para administración del tiempo y programar reuniones con otros. Algunos ejemplos incluyen, pero no se limitan a:

Google Calendar
Doodle
Outlook
Teamup
Asana
Aplicaciones y Programas de Administración de Tareas

Las aplicaciones de administración de tareas permiten a los usuarios administrar sus tareas desde su teléfono inteligente, tableta, computadora o reloj inteligente. Muchas son gratis; funciones de colaboración adicionales están disponibles en versiones pagadas. Son una excelente manera de dar seguimiento a su progreso y proyectos, ya sea trabajando en ellos individualmente o en equipo. Algunos ejemplos incluyen:

Trello
ClickUp
Todoist
Any.do

	<p>Quire</p> <p>(https://www.scu.edu/mobiespanol/cursos/iniciar-un-negocio/8-herramientas-de-comunicacion/#:~:text=Estas%20herramientas%20incluyen%20correo%2C%20correo,colaboraci%C3%B3n%20y%20productividad%20en%20I%C3%ADnea).</p>
<p>Gestión de riesgos de desastres.</p>	<p>La Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) es un proceso social cuyo fin es la prevención, reducción y el control permanente de los factores de riesgo de desastres en la sociedad, así como la preparación y respuesta ante situaciones de desastre, para proteger la vida de la población y el patrimonio de las personas y del Estado.</p> <p>Componentes y procesos</p> <p>La GRD se basa en la investigación científica y el registro de informaciones, y orienta acciones en todos los niveles de gobierno y de la sociedad. Se establecen sobre la base de tres (3) componentes y siete (7) procesos, según lo establecido en la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres:</p> <p>Componentes de la GRD</p> <p>Gestión Prospectiva: acciones que se planifican y realizan con el fin de evitar el riesgo futuro.</p> <p>Gestión Correctiva: es el conjunto de acciones que se planifican y realizan con el objeto de corregir el riesgo existente.</p> <p>Gestión Reactiva: acciones y medidas destinadas a enfrentar los desastres, ya sea por peligro inminente o por la materialización del riesgo.</p>

Procesos de la GRD

Estimación: acciones que se planifican y realizan para generar el conocimiento de los peligros, analizar la vulnerabilidad y establecer los niveles de riesgo.

Prevención: acciones que se planifican y realizan para evitar la generación de nuevos riesgos.

Reducción: acciones que se planifican y realizan para reducir las vulnerabilidades y riesgos existentes.

Preparación: acciones de planeamiento para la atención y socorro que permita responder en forma eficiente y eficaz en caso de desastre o situación de peligro inminente, a fin de procurar una óptima respuesta.

Respuesta: acciones que se ejecutan ante una emergencia o desastre, inmediatamente de ocurrido éste.

Rehabilitación: acciones para el restablecimiento de los servicios públicos básicos indispensables e inicio de la reparación del daño físico, ambiental, social y económico en la zona afectada por una emergencia o desastre.

Reconstrucción: acciones que se realizan para establecer condiciones sostenibles de desarrollo en las áreas afectadas, reduciendo el riesgo anterior al desastre y asegurando la recuperación física y social.

(<https://www.munlima.gob.pe/gerencias/gerencia-de-gestion-del-riesgo-de-desastres/gestion-de-riesgos-de-desastres/#:~:text=La%20Gesti%C3%B3n%20del%20Riesgo%20de,de%20las%20personas%20y%20del>)

CAPITULO II

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1 Antecedentes

A continuación, se desarrolla este capítulo con las recomendaciones de orden metodológico de Roberto Hernández Sampieri (2017) quien señala en su libro sobre *Metodología de la Investigación* que, si uno encuentra gracias a la revisión bibliográfica un corpus teórico de otros proyectos, tesis, artículos o fuentes de literatura similar al tema de investigación, puede asumirla como una perspectiva teórica metodológica.

2.1.1. A nivel internacional

Tapia (2015) (Citado por Mariño: 2018) en su tesis “Terremoto en Chile y vivienda social: Resultados y aprendizajes para la recomendación de políticas públicas”, de Universidad Politécnica de Madrid para obtener grado de doctor en la República de España, su objetivo general fue identificar variables públicas, planificación, arquitecturales, constructivas que incidieron en los resultados obtenidos en la vivienda social como consecuencia del impacto del terremoto y tsunami de febrero 2010 en Chile. Es una investigación de diseño no experimental, transversal y explicativo, con un carácter descriptivo y microsocial que busca caracterizar como los pobladores pobres pueden adaptarse a pesar de vivir en un lugar potencialmente peligroso en relación a los sismos. Finalmente concluye que los sismos a veces van acompañados de tsunamis o erupciones volcánicas, estas dos expresiones de naturaleza obligaron a éxodos de un lugar a otro y relocalizaciones y las políticas públicas corresponden a modelos económicos con esfuerzos planificadores urbanos, y recomienda la evaluación de la población vulnerable que vive cerca del mar en el contexto del cambio climático, como política pública la inversión pública en construcciones antisísmicas.

Acuña (2011), (Opus citatus) en su tesis “Gestión del riesgo por desastres: propuesta metodológica para identificar y analizar

condiciones de vulnerabilidad de las edificaciones en el centro histórico de la Serena”, tuvo como objetivo general el desarrollo de una propuesta para identificar áreas localizadas y vulnerables, que requieran una aplicación de una política específica en gestión de riesgos como es el caso de La Serena, en su metodología usa tres métodos distintos los cuales son los métodos dinámicos que mediante modelamiento de los fenómenos en las edificaciones simula la probabilidad de destrucción, los métodos de comparación de resistencia donde analiza la proporción de resistencia versus el daño, los métodos empíricos que es la recopilación estadística histórica de los desastres naturales, en los cuales se basó para el desarrollo de su tesis. Concluye que las ciudades son el resultado de su material y cultural, de los seres humanos que depende mucho de su organización social y territorial, el cual no es estático sino dinámico, que dependen del progreso, la modernización y el desarrollo y esto se correlaciona con la vulnerabilidad de las zonas de riesgos.

Bordas (2006) (Op. Cit) en su tesis “Políticas Públicas para enfrentar los desastres naturales”, su objetivo general es analizar el diseño y la implementación de las políticas públicas para enfrentar los riesgos de desastres naturales en Chile, su metodología fue de tipo descriptivo y explicativo, uso de análisis de casos como el terremoto de 7.9 en escala de Richter y como política pública que es el ordenamiento territorial debe contemplar la identificación de zonas expuesta a peligros y amenazas potenciales. El autor concluye los desastres naturales son difíciles de prevenir y controlar, las políticas públicas dirigidas a situaciones de emergencia son inadecuadas, existe un vacío en cuanto a las políticas públicas que no coordina de manera adecuada con respecto a sus normas vigentes. Se evidencia falta de comunicación entre los sectores cuando ya ocurrió el desastre, en cuanto a prevención sugiere el uso de instrumentos de prevención de planificación territorial.

Mariño (2018) cita a Martínez (2015), tesis “La Construcción del conocimiento científico del riesgo de desastre”, como objetivo fue determinar nuevas interpretaciones teóricas y metodológicas a la gestión de riesgo por desastres en los sistemas naturales. Planteando conceptos usados en gestión de riesgos de desastres, define diversas connotaciones lexicológicas de la palabra riesgo como la posibilidad de que ocurra algo malo, proximidad de un daño o peligro, daño eventual más o menos predecible, otras definiciones operacionales como el riesgo es el producto de la vulnerabilidad multiplicado por el peligro, concluye que es pertinente tener el conocimiento de gestión de riesgo de los desastres pues ayuda a las comunidades a organizarse, y que es interdisciplinaria, por lo que se observa la complejidad epistemológica al exponer las diferencias que existen a las diversas interpretaciones científicas. Y finalmente concluye existen muchos conceptos e interpretaciones adaptadas para cada comunidad.

Rastelli (2013) en su tesis “Estrategia para integrar la reducción del riesgo en la gestión municipal de Chacao como elemento de la sostenibilidad”, cuyo objetivo general fue establecer una estrategia de reducción del riesgo de desastre en forma transversal en la municipalidad y entre sus objetivos específicos están reducir el riesgo de desastres, gestionar el riesgo de desastres, determinar su importancia y elaborar una estrategia de desastres. Su metodología es de tipo descriptiva y cualitativa, concluyo que la gestión del riesgo e sí buscara proteger a las personas e infraestructuras de los eventos de origen natural y negativos para generar políticas de protección en todo ámbito y que debe ser continuo.

Tomoya et al. (2012), debido al terremoto ocurrido en el 2011 con un sismo de nueve en la escala de Richter, que trajo como consecuencia un Tsunami y gran pérdida de vidas humanas, los ingenieros todavía están analizando porque un país tan preparado como el Japón, no pudo evitar la muerte 20,000 personas, por ello inmediatamente

después del desastre se formaron más de 48 grupos de trabajo y ellos a través de su página web Tohoku Earthquake Tsunami Joint Survey Group (2011) su información fue accesible, en este estudio se investigó sobre los tipos de terreno y estudiaron las características geográficas de Tohoku, que sus costas norteñas poseían rompeolas, diques, defensas ribereñas, en cambio las costa sur no tenía la misma cantidad, la altura de la inundación por el tsunami fue de 10 m en la parte norte de Migayi, 5 a 10 m en la Bahía de Sendai, y alrededor de 5 m en las costas de Ibaraki y Chiba y la parte costa de Fucushima no se incluye debido a la radiación, y se observó que existen daños estructurales significativos a todas los diques, rompeolas, edificios de hormigón armado y otros edificios que por su antigüedad no soportaron el terremoto. En Japón tienen el Manual de Diseño de Edificios de Evacuación para Tsunami, y su uso es limitado como el edificio de evacuación de Minamisanriku, cuya estructura no colapsó, pero su terreno sufrió socavación, ellos trabajan para construir nuevas directrices que codifique los códigos de construcción y de diseño. El tsunami de Japón afecto también al medio ambiente como son los suelos erosionados en Tōhoku, bosques costeros y calidad del suelo. Los refugios para tsunami y edificios de evacuación que existen en Japón solo van a servir si la población está entrenada en la evacuación hacia estas áreas.

Báez (2009), tesis Estado del arte en la gestión territorial como instrumento preventivo de los desastres naturales, de la Universidad de Chile, tesis de grado para ser ingeniero en Recursos Naturales Renovables, tiene como objetivo general definir el estado del arte de la gestión territorial como instrumento preventivo de los desastres naturales y proponer lineamientos para la mejora, y como objetivos específicos describir el estado de los reglamentos, recopilar información y analizar correspondencia entre la información disponible.

En el marco teórico el concepto más importante es el ordenamiento territorial, sobre tres intervenciones sobre la legislación, la planificación y la ejecución, considerándolo como un instrumento de tipo preventivo, realizando un estudio de casos en Gran Santiago, donde se evidencio la falta de interés utilizo como instrumento la encuesta a través de dos fichas, dos fichas de análisis una para el marco legal y otra ficha para los proyectos, los resultados mostraron que la mayoría de los organismos están representados de manera regional sin embargo no existen leyes específicas para los desastres naturales en Chile, concluyendo finalmente que tanto las leyes como el ordenamiento territorial son elementos necesarios sin embargo existe falta de orden e interés de los organismos públicos, zonas rurales.

Talavera, Phil y Canales (2008), en su estudio exploratorio para Chistian Aid, sobre Gestión de Riesgos contra inundaciones y el cambio climático en Honduras, según su investigación el cambio climático va afectar de manera significativa en los suministros de agua, el estudio identifica las políticas y las prácticas de la gestión con respecto a las inundaciones en Honduras, este estudio usa la metodología de evaluar las políticas relacionadas a la gestión de riesgos, finalmente concluye que aunque las instituciones quisieran ayudar a la población más vulnerable en la práctica esto es limitado, y para muchas comunidades la protección del Estado no es una dadiva o donación sino que es un derecho, con la finalidad de resolver problemas propios y que cada demanda o reclamo debe ser atendida como un llamado enérgico de protección contra las inundaciones Fernández (2013), en la tesis Hábitat vulnerable en situación de emergencia por desastres naturales, de la Universidad de Chile para obtener el grado de magister en Habidad residencial, después del terremoto en Chile, las condiciones de infraestructura han sido planificados para las condiciones de emergencia con la finalidad de obtener los criterios para brindar habitad de emergencias seguros, siendo su objetivo general, definir recomendaciones y

estándares relacionados con los refugios transitorios de emergencia, a escala vivienda, uso enfoque cualitativo, se realizó el estudio teniendo dos grupos focales Aldea Villa San Francisco y Aldea Villa Solidaridad que fueron las más afectados en el terremoto del 2010 en Chile, y se construye el objeto de estudio en base a Hamaroto donde importan los aspectos socio-físicos, para un habitad en emergencia, concluyo su estudio evidenciando que la desigualdad entre las clases sociales en especial los más pobres son los que más sufrieron después del terremoto de Chile del 27 de Febrero del 2010, en las que surgen las políticas públicas de intervención para ayudarlos, y que a pesar de tener un sociedad con instituciones públicas y privadas, no poseen los conocimientos para poder enfrentar las situaciones de emergencia y que se deben de aplicar las políticas públicas que lleven a la elaboración de mapas de vulnerabilidad actualizados.

2.1.2. A nivel nacional

Bazán (2007), en su tesis “Vulnerabilidad sísmica de las viviendas de albañilería confinada en la ciudad de Cajamarca”, para optar el grado de magister en ingeniería civil en la Pontificia Universidad Católica del Perú, cuyo objetivo principal es ampliar el estudio de los riesgos en desastres en el Perú, con respecto a la calidad de las viviendas y entre sus objetivos específicos está la identificación de la distribución cuantitativa y la vulnerabilidad sísmica. La metodología utilizada fue evaluar 120 viviendas, se utilizó fichas de trabajo, investigación bibliográfica, y se seleccionó las zonas de estudios en base a pendientes alta, media y bajas y el instrumento usado fue la encuesta. De los resultados de manera cuantitativa de las 120 viviendas encuestadas, el 16 son de nivel (13%), 91 viviendas de dos niveles (76%), 12 viviendas de 3 niveles (10%) y 1 vivienda de 4 niveles (1%), se obtiene la relación entre el área construida y el área requerida, estabilidad de los muros y otros resultados descritos de manera cualitativa como problemas de ubicación, problemas estructuras, mano de obra deficientes, factores degradantes y otros

problemas. Se concluye que la mayoría de las construcciones son artesanales en base a albañilería confinada hechos de arcilla que predominan a nivel nacional, que implica que la falta de técnica de los maestros de obra, y no de un ingeniero civil, se encuentran muchas deficiencias en la construcción y también en problemas de ubicación de las viviendas concluyendo finalmente que las construcciones son de baja calidad.

Nakata (2012) en su tesis “Evaluación de la vulnerabilidad sísmica de las edificaciones de adobe a nivel local”, para optar el grado de maestro en gestión de desastres en la universidad Nacional de Ingeniería. La metodología utilizada para determinar la vulnerabilidad sísmica de adobe, es la ubicación de acuerdo al tipo de suelo, procesamiento de sus datos y el diseño es de tipo descriptivo y experimental, describiendo características y sus dimensiones. Concluye elaborando una metodología simple para evaluar la vulnerabilidad sísmica de edificaciones de adobe de densidades mínimas de muros en diferentes zonas sísmicas, tipo de suelo y edificación.

Neuhaus (2013), en su tesis “Identificación de Factores que limitan una implementación efectiva de la gestión del riesgo de desastres a nivel local, en los distritos seleccionados de la ciudad de Piura”, para optar el grado de Magister en gerencia social, el objetivo general es identificar algunos factores que estarían limitando la gestión del riesgo de desastres en los tres tipos de acciones prospectiva, correctiva y reactiva, analizando en particular el nivel de las instituciones distritales en la región de Piura y lograr un nuevo marco de la nueva ley del Sistema Nacional de riesgos de desastres. En su metodología utilizada es la estimación del riesgo de INDECI, en el uso de la técnica y recolección de datos utilizo las entrevistas semi-estructuradas revisión documental. Entre sus conclusiones afirma que algunos sectores dl Estado han tomado conciencia al momento de planificar el desarrollo, y en las localidades altamente expuestas

a desastres naturales existe el interés por realizar su gestión de los riesgos, sin embargo, no existe la cultura de prevención.

2.1.3. A nivel local.

Borja (2021) en su tesis “La no implementación de la ley No 29664 su repercusión en la gestión del riesgo de desastres de la UGEL Ambo - Región Huánuco 2016” para optar el título profesional de abogado por la Universidad de Huánuco indica en su resumen lo siguiente: “El presente trabajo de investigación se realizó en la Unidad de Gestión Educativa Local Ambo y las instituciones educativas polidocentes, cuya muestra fueron los directores designados por el Ministerio de Educación y funcionarios de las diversas áreas de la entidad estatal, que tiene como objetivo principal conocer la afectividad de la Ley 29664 en las instancias públicas del sector educación y sus unidades descentralizadas, asimismo conocer sus componentes, procesos, principios, funciones, enfoques, estructuras, aliados a la vez como el de articular los diversos tipos de intervención para la reducción y estimación del riesgo.”

“La investigación realizada en el sector educación obedece a que las diversas instituciones educativas públicas y privadas de la UGEL Ambo y en particular en la educación básica regular, básica alternativa, básica especial y técnica productiva están ubicadas en zonas altamente vulnerables, expuestas por los diversos peligros, frágiles a cualquier tipo de evento, por lo que se requiere conocer como las instituciones públicas y privadas del sector educación cumplen con una adecuada implementación de la Ley 29664 y no percibir sus repercusiones en los ámbitos de salud, economía.”

“La investigación en curso tuvo como finalidad demostrar, explicar y determinar a través de las distintas técnicas la importancia en la implementación de la Ley 29664 y sus repercusiones en la gestión del riesgo de desastres, comprendidas en instituciones educativas y

sede administrativa de la UGEL Ambo; cuya situación específica nos permite para una triangulación como técnica para mejorar la validez y la confiabilidad del estudio y redacta una apreciación personal de los resultados obtenidos de la efectividad de la Ley 29664.”

“Las primeras conclusiones que se aborda durante la investigación es que el sector educación, es el más frágil a los diversos eventos, están expuestos a los peligros eminentes y más las más vulnerables y susceptibles a todo tipo de desastre porque no se inserta los componentes y enfoques de la GRD en los instrumentos de gestión mucho menos se planifica la prevención, estimación, y reducción del riesgo y no se incorporaran las actividades preparación, respuesta y rehabilitación, cuya repercusión afecta a las infraestructuras, economía y espacios ambientales como resultado de la no implementaron la gestión del riesgo de desastre como parte de la Ley 29664.”

“Los resultados de la investigación traslucen que las instituciones educativas y la sede administrativa de la UGEL Ambo no cumplen con la organización, conformación de comisiones de la gestión del riesgo, aspectos esenciales del espíritu de la Ley 29664, las instituciones se encuentran desorganizado, sin normas ni procedimientos claros de implementación, desvinculados con los instancias regionales y nacionales, las comisiones no cumplen con sus roles para lo cual fueron designados, escasa voluntad política y nula participación de la población.”

“Los resultados obtenidos como producto de la aplicación de las fichas de encuesta se entienden que no se fortalecieron las capacidades a los miembros de las comisiones, falta de liderazgo, conducción técnica y política, escaso compromiso y voluntad política, los aportes son mínimos, no se tiene equipos técnicos profesionales con experiencia en la gestión del riesgo de desastres en las instituciones educativas y la sede de la UGEL, escasa cultura de

prevención, capacitación, sensibilización sobre la importancia y funciones de las Ley 29664.”

Falcón y Sánchez (2018) en su tesis “Nivel de percepción de la comunicación social en la gestión de riesgo de desastres en los estudiantes de la facultad de ciencias sociales de la UNHEVAL de Huánuco – 2017” para optar el título profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social señalan en el resumen de su indagación: El principal objetivo de esta investigación fue averiguar y analizar la Percepción de la Comunicación Social por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNHEVAL sobre la Gestión de Riesgo de Desastre para establecer el nivel de reconocimiento sobre el rol y las herramientas de la comunicación.

Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones descriptivas, ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables hemos establecido niveles de percepción en rango regular e intermedio.

Los datos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos mencionados obteniendo importante información sobre la percepción de la comunicación en la Gestión de Riesgo de Desastre donde se debe trabajar con un enfoque de universidades Saludables y preventivas. Finalmente, concluimos que, a pesar de los resultados, se muestran una carencia de asociación entre el aspecto de la comunicación y la gestión de riesgo de desastre con la enseñanza universitaria en la especialidad de comunicación social donde se debe fortalecer el eje temático por ser importante en nuestra provincia por ser vulnerable a desastres por el cambio climático.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Estrategias de comunicación para la gestión del riesgo de desastre

El diagnóstico y la estrategia de comunicación social

Ulloa (2011) En un mundo mediatizado por la tecnología y presionado por la producción de nuevos conocimientos, los comunicadores deben cuestionar permanentemente la intencionalidad del mensaje que promueven y los medios que se utilizan para hacer de su trabajo un aporte de desarrollo social, especialmente si se trabaja en el tema de la prevención de desastres. (Giraldo: 2007)

Dos actores son fundamentales para lograr estrategias mediáticas exitosas en la gestión del riesgo de desastre: los entes científicos e institucionales responsables de gestionar los riesgos y las autoridades de los medios que deben definir una política editorial que incluya el tema en la agenda noticiosa.

Formular una estrategia de comunicación efectiva en el tema debe considerar acciones tanto en tiempo de paz o de normalidad como en tiempo de emergencia o desastre.

El primer paso del proceso para elaborar una estrategia es el diagnóstico de la situación que se quiere mejorar, para formular, sobre esta base, el plan o estrategia institucional que permitirá alcanzar los resultados esperados.

El **diagnóstico** es el reconocimiento de un problema y sus posibles soluciones.

En el ámbito de la comunicación implica detectar las necesidades sociales de comunicación presentes en determinadas condiciones. Es decir, la diferencia entre la información necesaria y la disponible para la

comprensión y orientación de la práctica social de individuos, grupos, estratos, clases, naciones. (Sandoval: 1990)

La Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres-EIRD recomienda sustentar el diagnóstico en los siguientes aspectos:

1. **Situación y percepción del riesgo:** ¿cómo percibe el riesgo la población?, ¿cómo interpreta su situación? y ¿cuáles son sus necesidades de información?
2. **Organizaciones:** ¿cuáles son las organizaciones que están o deberían estar involucradas en los procesos de gestión del riesgo?
3. **Necesidades de información:** ¿cuáles serían los beneficios de un proyecto o campaña de información?
4. **Formas de recepción:** identificar los canales por los cuales la población recibe e intercambiar información sobre diversos temas: medios de comunicación radial, televisiva, prensa escrita, Internet, etc.
5. **Bagaje informativo:** información que tiene la población sobre la gestión del riesgo y experiencias de desastres pasados.
6. **Recursos:** identificar los medios de comunicación que estén en disposición de contribuir con los esfuerzos locales para evitar o mitigar los desastres. (Salazar: 1999).

La Estrategia de Comunicación

El diseño del plan o estrategia de comunicación implica definir a partir de los resultados del diagnóstico inicial de qué manera se abordará el tema, el contenido de los mensajes, el personal involucrado en el trabajo, los medios a utilizar y el público meta o audiencia.

Diseñar una estrategia de comunicación requiere de un estudio que indique cuál es el conocimiento que tiene el público acerca de temas de interés. También es importante entender ¿cómo la población percibe el riesgo?, ¿cuáles son las creencias y mitos que tiene sobre el tema?, ¿cuál es la visión de desarrollo de la comunidad que tienen sus líderes? y ¿cómo la comunicación puede contribuir en este proceso? (Palm: 2022)

El desarrollo de la estrategia de comunicación debe considerar los siguientes pasos (Palm: 2022)

1. **Enfoque** (¿de qué manera se abordará el tema, el marco conceptual, los grupos sociales que se involucrarán, las acciones de incidencia, entre otros?)
2. **Propósito y Objetivos** (indica la esencia de la campaña, qué se quiere lograr y los objetivos que deben ser medibles, alcanzables, dirigidos, razonables y específicos.)
3. **Público o población meta** (permite delimitar el contenido y seleccionar los canales y medios a utilizar)
4. **Contenido** (los temas de mayor interés para el público, las recomendaciones que se emitan tienen que concordar con las posibilidades reales de la población)
5. **Canales de comunicación:** medios de comunicación impresos y electrónicos, radio (spots educativos, radionovelas), televisión (spots educativos, telenovelas, documentales), Internet (conferencias de Internet, blogs, redes sociales), canales alternativos (charlas en iglesias, voceo en las calles, redes de comunicadores, grupos de jóvenes, etc.)
6. **Mecanismos de evaluación** (¿fue recibido el mensaje?, ¿se modificó la percepción y comportamiento del grupo meta? Metodología: encuestas, sondeos, talleres de evaluación participativos etc.)

Beneficios de una estrategia de comunicación en gestión de riesgo:
Entre los beneficios que se pueden obtener como resultado de una estrategia de comunicación podemos citar: (Arguello: 1999)

- Hacer de la comunicación una herramienta para la educación y multiplicación del trabajo en prevención.
- Identificar las necesidades de información existentes en las comunidades ubicadas en zonas de riesgo y orientar los mensajes hacia fines preventivos.
- Promover en las comunidades la apropiación de la información y generar un proceso mediante el cual sus miembros identifiquen su vulnerabilidad y las opciones para hacer gestión preventiva.

- Aprovechar los recursos existentes para distribuir mensajes preventivos.

Aspectos que debe considerar el equipo de trabajo institucional al ejecutar la estrategia de comunicación

El equipo de comunicación institucional debe estar integrado por técnicos y diversos voceros claves, pero ser liderado por una o un comunicador social.

La estrategia de comunicación debe estar enfocada a varios tipos de público: interno, líderes, población afectada y especialmente medios masivos. Segmentar las audiencias puede coadyuvar a incrementar la efectividad y la eficiencia de la estrategia.

Los objetivos de la estrategia de comunicación institucional deben tener las siguientes características:

- ✓ Ser medibles: cuantificables
- ✓ Ser alcanzables: deben tomar en cuenta las condiciones de la organización y las dificultades que pudieran presentarse para la implementación de la estrategia.
- ✓ Ser dirigidos: Se deben referir de manera específica a una determinada audiencia.
- ✓ Ser razonables: antes de definir un objetivo, investigar y priorizar los problemas específicos que puedan afectar a la audiencia.
- ✓ Ser específicos: tiempo máximo en el que se espera lograr el objetivo propuesto. (INDECI: 2011)

En la estrategia institucional de comunicación deben definirse mensajes, analizar los vacíos de información y adelantarse a las preocupaciones que puedan externar el público y otros comunicadores.

El enfoque estratégico debe considerar:

1. **Incidencia:** Acciones y esfuerzos planificados con la intención de influenciar a través de formas de persuasión y comunicación a

distintas audiencias, para que se unan a una iniciativa específica difundiendo los mensajes de comunicación. Se puede lograr mediante reuniones de trabajo, alianzas, convenios, foros etc.

2. **Comunicación comunitaria:** Utilización de medios de comunicación que recuperan los espacios y modos comunitarios locales.

Permite que los mensajes se adapten a un público específico y puede reproducirse y difundirse localmente.

Se realizan empleando en el enfoque de edu-entretenimiento. Algunas actividades que se pueden desarrollar en este sentido son: Ferias, concursos, obras teatrales y pasacalles entre otros.

3. **Opinión pública:** Desarrollo de la oferta informativa para promover un clima favorable en los medios de comunicación. Entre las actividades que se pueden desarrollar en este sentido están la difusión de notas de prensa, conferencias de prensa, capacitación a comunicadores sociales, etc.

4. **Comunicación interpersonal:** Comunicación directa cara a cara con el público meta. Permite desarrollar y construir interacciones positivas entre la organización y la audiencia. Este tipo de actividades es muy bien desarrollado con el apoyo de brigadistas de defensa civil.

5. **Comunicación masiva:** Utilización de mensajes visuales y/o auditivos que coadyuvan a recordar permanentemente el objetivo propuesto. Pueden ser spots y microprogramas radiales y televisivos, afiches, panfletos, dípticos, etc. que permitan reforzar los mensajes difundidos a través de otros medios. (INDECI: 2011).

Es importante:

- Conocer los tiempos periodísticos, las horas de transmisión y cierre de los programas.
- Ubicar a los personajes clave en cada medio y tener un directorio actualizado para poder localizarlos cuando sea necesario.
- Redactar comunicados “comprensibles”.
- Ofrecer historias interesantes.

- Saber cuándo hacer conferencias de prensa y cuándo ofrecer entrevistas.
- Coordinar mensajes con los responsables del trabajo de campo.
- Acompañar la acción intersectorial y las reuniones de “alto nivel” para estar siempre informado y planificar consecuentemente.
- Ser parte integral del equipo general de atención de emergencias.

Aspectos que pueden incidir para reducir la efectividad de una estrategia de Comunicación Algunos aspectos que podrían incidir en detrimento del éxito esperado en las estrategias de comunicación social son:

Con respecto a las instituciones	Con respecto a los medios
<ul style="list-style-type: none"> • El acceso a la información es inadecuado, lo que trae como consecuencia que se brinden datos poco claros o insuficientes. • Los voceros institucionales se muestran cansados, embotados o faltos de energía. • El tiempo de respuesta a la prensa es demasiado breve o se prolonga mucho. • Los voceros y jefes de las instituciones declaran en tono arrogante. Debe tenerse en cuenta que la prensa se concentra e identifica mayormente con los voceros que tengan mayor impacto y empatía con el público. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes encontrados de múltiples expertos sobre un mismo tema. • Información emitida demasiado tarde o después que fuentes extranjeras la han suministrado. • Actitudes paternalistas y asistencialistas fomentadas en la población. • No cortar los rumores y mitos oportunamente.

2.3. Bases conceptuales

Plantilla para desarrollar un plan de comunicaciones de emergencia

Satacey (2019) señala que la comunicación efectiva de la información en una crisis es una parte importante de la planificación de la continuidad del plan, programa, proyecto o institución tutelar de los riesgos de desastres.

El proceso de gestión de la continuidad contiene varios pasos importantes. Comunicar información durante y después de un desastre a las partes relevantes es una prioridad clave de la gestión de emergencias. Esta guía examina los pasos que el coordinador de emergencias de una organización y los planificadores de continuidad deben seguir para crear un plan de comunicaciones de emergencia efectivo.

Un plan de comunicaciones de emergencia típico es parte de un plan de acción de emergencia general. Debe ser detallado y cuidadosamente diseñado e incluir información sobre cómo se manejarán las comunicaciones de crisis internas y externas.

Las alertas internas de gestión de emergencias pueden enviarse a través de correo electrónico, sistemas de comunicación de emergencia de edificios, mensajes de voz o mensajes de texto a dispositivos móviles. Este tipo de comunicación incluiría instrucciones para evacuar el edificio y reubicarse en los puntos de reunión, actualizaciones sobre el estado de la situación y notificaciones sobre cuándo es seguro regresar.

Las comunicaciones de emergencia externas que deben formar parte de un plan de continuidad incluyen cómo notificar a los familiares de una lesión o muerte, discutir el desastre con los medios de comunicación y proporcionar información de estado a clientes clave y partes interesadas. El coordinador de emergencias debe asegurarse de que cada mensaje se prepare con la audiencia –por ejemplo, empleados, medios de comunicación, familias, reguladores gubernamentales– en mente. Los anuncios generales amplios pueden ser aceptables en las consecuencias iniciales de un incidente, pero deben adaptarse a las audiencias específicas en versiones posteriores.

Enviar mensajes durante y después de una emergencia presenta muchos desafíos. Primero, es necesario preparar un plan de comunicaciones de emergencia que describa cómo responderá la organización a un incidente. Debe contar con el apoyo de la administración, ser revisado y actualizado periódicamente según sea necesario, y ser lo suficientemente flexible para abordar una variedad de situaciones de emergencia.

Ocho cosas que debe hacer su plan de comunicaciones de emergencia

Las situaciones de emergencia y los desastres pueden ir desde incendios, inundaciones y clima severo hasta secuestros, amenazas de bombas y vandalismo. Un plan de comunicaciones de emergencia debe poder hacer las siguientes ocho cosas:

- Lanzarse rápidamente.
- Informar a la alta gerencia sobre la situación.
- Identificar e informar al portavoz de la empresa sobre la situación.

- Preparar y emitir declaraciones de la compañía a los medios de comunicación y otras organizaciones.
- Organizar y facilitar la cobertura de los medios de difusión.
- Comunicar información sobre la situación y las instrucciones de procedimiento a los empleados y otras partes interesadas.
- Comunicarse con las familias de los empleados y la comunidad local.
- Adaptarse continuamente a los eventos cambiantes asociados con la emergencia.

Consideraciones generales de planificación para las comunicaciones de emergencia

Aquí hay seis áreas importantes a tener en cuenta al crear un plan de comunicaciones de emergencia.

El apoyo de la alta dirección es esencial. Sin él, no podrá formular un plan y podría terminar con una respuesta confusa o poco clara ante una emergencia. Eso podría resultar en una cobertura mediática desfavorable, relaciones públicas negativas y, posiblemente, juicios.

Manténgalo simple. Un plan paso a paso, bien organizado, con información relevante a su alcance lo ayudará a superar la mayoría de los incidentes.

Enfoque el contenido de emergencia en la información relevante. Proporcione solo los datos relevantes a medida que estén disponibles, sáquelos de manera rápida y proactiva, haga un seguimiento regular, mantenga informadas a las partes interesadas, resuelva la información incorrecta y diga la verdad sobre la situación.

Revise y pruebe. Una vez que el plan esté completo, revíselo y Pruébalo para asegurarse de que los procedimientos documentados tengan sentido y funcionen correctamente y que los materiales de apoyo (por ejemplo, formularios de comunicados de prensa, acuerdos con los medios de comunicación, listas de contactos críticos) estén actualizados.

Sea flexible. Una plantilla de plan básico y los archivos de documentos de apoyo deben ser suficientes para manejar la mayoría de las situaciones de emergencia.

Coordine con relaciones públicas corporativas. Si su organización tiene su propio departamento interno de relaciones públicas, trabaje en estrecha colaboración con el personal para desarrollar un plan de comunicaciones de emergencia y para repartir las responsabilidades, ya que ese departamento probablemente coordinará todas las comunicaciones de crisis externas e internas.

Lo que necesita antes de la emergencia

Cada emergencia es diferente. Sin embargo, se debe desarrollar un conjunto estándar de recursos y herramientas que será útil tener en muchas situaciones. Estos recursos y herramientas deben actualizarse según sea necesario y mantenerse en una ubicación central accesible para todos los miembros del equipo de respuesta a emergencias.

Además de un plan de comunicaciones de emergencia paso a paso, la siguiente información debe prepararse y compilarse antes de que ocurra una emergencia:

- Lista de contactos internos, por ejemplo, empleados;
- Lista de contactos externos, por ejemplo, medios de comunicación, proveedores, agencias gubernamentales;
- Formularios especiales, como registros de llamadas para rastrear consultas de los medios de comunicación y otros, un directorio de contactos de emergencia, un informe de descripción de incidentes, un informe de amenaza de bomba, etc.;
- Documentos escritos previamente, como comunicados de prensa, anuncios iniciales y declaraciones de seguimiento;
- El lugar donde se reunirán los medios, con el suministro de energía, acceso a la red, monitores de televisión, un área de información y un área de trabajo;
- Equipo de comunicaciones de emergencia capacitado;
- Vocero capacitado de la empresa;
- Tecnología para diseminar rápidamente información de emergencia a empleados, partes interesadas, proveedores, clientes, agencias gubernamentales y otras entidades externas; y
- Política de la empresa respecto a todos los aspectos de las comunicaciones de emergencia.

Lo que necesita durante la emergencia

Mientras continúan las operaciones de emergencia, será importante contar con cierta información. El plan de comunicaciones de crisis debe incluir pasos para recopilar y acceder a esta información y difundirla a los servicios de emergencia y otras personas que la necesiten para cumplir con sus responsabilidades.

El plan puede incluir la creación de un centro de comando central para que el personal de emergencia pueda trabajar. Sin embargo, en algunas circunstancias,

es posible que no puedan acceder al centro de comando central. El plan debe funcionar en ambas circunstancias. La siguiente información podría ser necesaria durante la emergencia:

- Ubicación confirmada de todos los empleados;
- Informes de estado actualizados sobre el incidente;
- Lista de personas internas contactadas;
- Lista de organizaciones externas contactadas;
- Lista de recursos necesarios, obtenidos y devueltos;
- Acciones tomadas durante el incidente;
- Plan de comunicaciones de emergencia actualizado;
- Problemas encontrados y cómo se resolvieron;
- Problemas persistentes que requieren ayuda adicional; y
- Narrativa del incidente: Lo que sucedió, lo que se hizo, los resultados y los resultados.
- Lo que necesita después de la emergencia
- Una vez finalizada la emergencia, se necesitará información específica para dar cuenta de todos los empleados y otras personas involucradas en el incidente, documentar todas las acciones tomadas y, de lo contrario, cerrar el incidente.

Los siguientes pasos posteriores a la crisis deben incluirse en un plan de comunicaciones de emergencia:

- Confirmación de que todos los empleados han regresado a trabajar de manera segura
- Informes de estado finales sobre el incidente
- Lista completa de personas internas contactadas
- Lista completa de organizaciones externas contactadas
- Lista completa de recursos necesarios, obtenidos, utilizados y devueltos
- Acciones tomadas para poner fin al incidente
- Plan de comunicaciones de emergencia documentado y anotado
- Lista completa de problemas encontrados y cómo se resolvieron
- Narración completa del incidente: Lo que sucedió, lo que se hizo, los resultados y los resultados.

2.4 Bases Epistemológicas

Epistemología de la Comunicación

En el Blog WEBSCOLAR. Epistemología de la comunicación. <https://www.webscolar.com/epistemologia-de-la-comunicacion>. Fecha de consulta: 9 de julio de 2023. Se explica a este respecto:

Se entiende por epistemología de la comunicación a aquel principio que busca encontrar el origen fundamento y usos de la comunicación en el devenir cotidiano. La comunicación nos ayuda a estimular el pensamiento con rigor y profundidad, distingue conceptos y logra relacionarlos para poder elaborar ideas estables, formar criterios y la capacidad de poder resolver problemas.

La comunicación como centro de reflexión surgió en escuelas de psicología, sociológica y ciencia política; éstas son las disciplinas “hermanas” o madres del saber comunicativo. La sociologización le dio una cierta identidad a la formación, pero ha también impedido el diálogo más constante y señero de los estudios de comunicación con otras áreas y disciplinas; en términos muy amplios lo que más se ha estudiado es las cuestiones de comunicación política, seguido muy de cerca por las dimensiones socio-culturales de la comunicación que han dado una nueva organización al campo académico a partir de los ochenta.

Con la comunicación siempre se consigue algo, desde los asuntos más importantes y trascendentes de nuestra vida hasta los aspectos más nimios de lo cotidiano. La comunicación es por ello un instrumento del que nos valemos para alcanzar nuestros objetivos. Ahora bien, el hecho de que se utilice y se analice como un instrumento no significa que la comunicación sea sólo un utensilio.

El sentido común del campo académico asume que la comunicación es el objeto de estudio de las ciencias de la comunicación, de aquellas aproximaciones teóricas que se han interesado por la comunicación, sobre todo por los medios de difusión masiva, y han generado datos empíricos sobre alguna de las aristas que componen el fenómeno comunicativo. Se aprecia un enfoque primordialmente sociológico en el abordaje de la comunicación desde el campo académico de la comunicación; un enfoque

que continúa viendo a la comunicación desde estructuras conceptuales de la sociología y no de la ciencia que debería cobijar estos trabajos, la Comunicología. Por tanto, se asume como necesario que la Comunicación, como ciencia, “llegue a encontrar un campo de reflexión propio, dimensionado, que no tenga que recurrir a explicaciones externas, sino que genere sus propios términos explicativos”

Moreno (2008) presenta algunas ideas para argumentar que no es posible demostrar la existencia de una Ciencia de la Comunicación. “La existencia de una ciencia de la comunicación es indemostrable –en términos lógicos– como consecuencia natural de las limitaciones formales inherentes a cualquier planteamiento teórico de ella, al que se le quiera dar un carácter absolutista, en el sentido de caer en la falacia de que ya se tiene una teoría totalmente acabada.

Cualquier teoría que se pretenda, en cualquier área de conocimiento, siempre será insuficiente, inacabada, no responderá a todas las interrogantes que se pueden hacer al respecto. “El ideal de una teoría plenamente acabada de la comunicación es una verdadera utopía”. Pese a compartir en cierto modo dicha afirmación, sí es posible construir una ciencia general de la comunicación, la Comunicología; o quizás únicamente sea posible hablar de una teoría general de la comunicación que permita establecer de forma clara qué estudia la comunicación, a partir de qué conceptos y categorías y con base en qué tesis principales. (<https://www.webscolar.com/epistemologia-de-la-comunicacion>)

Epistemología de la gestión de riesgos.

En la Revista ENSAYOS DE FILOSOFIA Número 7, 2018 (1), artículo 3, Miguel Moreno Muñoz, Profesor Titular, Universidad de Granada, nos indica textualmente que:

La epistemología del riesgo y la investigación de catástrofes constituyen un dominio de problemas multidisciplinares de extraordinario interés para filósofos y científicos sociales. Obligan a manejar herramientas analíticas muy selectivas sobre la evidencia de partida, y al escrutinio crítico de los modelos que sustentan los procedimientos de inferencia habituales en el

análisis económico y en la industria aseguradora. Metodológicamente, invitan a distanciarse de las aproximaciones inductivas con apariencia de análisis estadístico elaborado y a buscar elementos indicadores de posibles saltos cualitativos o transiciones críticas, aunque su probabilidad sea baja. Además, sirven de banco de pruebas para explorar conexiones entre conceptos y dimensiones (científico-técnica, social, económica, cultural, etc.) ineludibles en la explicación de fenómenos complejos y en la prevención de episodios catastróficos.

El esfuerzo colectivo por conocer la complejidad de los factores involucrados en el cambio climático ha obligado a interconectar el significado de conceptos básicos en los manuales de salud pública y en la evaluación de riesgos ambientales, redefinidos en términos de salud planetaria ante la evidencia de que la salud y la civilización humanas dependen del florecimiento de los sistemas naturales y de una administración responsable de sus recursos y procesos.

Una conceptualización del problema en términos de amenaza para la seguridad humana aproximaría las proyecciones sobre número de personas desplazadas por fenómenos climáticos extremos (20 millones durante 2008, en comparación con los 4,6 millones de desplazados por conflictos y violencia durante el mismo período) a la categoría de riesgo extremo de colapso civilizatorio (Gardiner 2009): en 2050, las personas desplazadas por eventos extremos ligados al clima podrían superar los 200 millones, en su mayor parte damnificados por cambios graduales en el medio ambiente como las sequías, que en los últimos 30 años habrían desplazado al doble de personas (1.600 millones) que las tormentas (718 millones, aprox.) (IOM 2009: 4).

La epistemología del riesgo evidencia hasta qué punto la conceptualización de la vulnerabilidad humana y la capacidad de respuesta de los ecosistemas que se manejan en la arena política viene cargada de mitos. Uno de ellos consiste en considerar a los fenómenos naturales random killers, cuando la evidencia disponible muestra que afectan más duramente a grupos vulnerables en situación de pobreza, especialmente a mujeres, niños y

ancianos (Noji 2005: s31-s32; Noji 1997). Se trata de una categoría dinámica: la vulnerabilidad y el grado de exposición varían a través de escalas temporales y espaciales y pueden agravarse por factores económicos, sociales, geográficos, demográficos, culturales e institucionales (McCarthy y otros 2001). (<https://www.ensayos-filosofia.es/archivos/articulo/epistemologia-del-riesgo-y-prevencion-de-catastrofes>)

Las catástrofes recientes y su elevado coste en vidas humanas y pérdidas materiales (Irma y Harvey han tenido un impacto cercano al 1% en el PIB de Texas y Florida) (7) ponen de manifiesto la necesidad de seguir desarrollando métodos más fiables para cartografiar la vulnerabilidad –antes y después de las catástrofes– y mejorar los planes de prevención. El fracaso en estos objetivos sería un síntoma de irracionalidad colectiva, puesto que la evidencia disponible sustenta estimaciones robustas de riesgos y amenazas (Moreno Muñoz 2010 y 2011).

Así como la coordinación internacional en la gestión de la respuesta a fenómenos extremos contribuye a reducir las pérdidas humanas y patrimoniales (Preston y otros 2011), se ha comprobado que las estrategias de prevención inspiradas en el mejor conocimiento disponible pueden evitar decenas de miles de víctimas cada año (8).

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1 Ámbito

El ámbito de la investigación fue la región Huánuco - Perú. Según el Blog <https://www.deperu.com/infoperu/huanuco/> señala que Huánuco abarca una superficie de 37 265,77 km², que representa el 2,9% del territorio nacional. Cuenta con dos regiones naturales, la sierra con 22 012 km² y la zona ceja de selva y selva, con 14 837 km².

Su diversidad geográfica es de tal magnitud que permite albergar a 7 de las 8 regiones naturales clasificadas por el Dr. Pulgar Vidal. Así, al oriente de su territorio se encuentran los distritos de Tournavista y Yuyapichis, localizados a una altitud de 250 msnm, mientras que, en su extremo occidental, en la frontera con Lima y Ancash, se ubica la Cordillera de Huayhuash, en la que se halla el Nevado Yerupajá, que, con una altitud de 6 615 msnm, constituye el segundo más alto del Perú.

La región cuenta con diversos lagos y lagunas, asimismo es recorrida por numerosos ríos, entre los que destacan Marañón, Huallaga y Pachitea, que atraviesan la región de Sur a Norte.

3.2. Población

De acuerdo al último CENSO realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática -INEI- en el año 2017 la población regional fue de 854 234 habitantes.

3.3. Muestra

Nuestra muestra fue probabilística; y para la determinación del tamaño de la muestra se utilizó la fórmula estadística de poblaciones finitas.

$$n = \frac{z^2 p q N}{E^2 (N - 1) z^2 p q}$$

CALCULO TAMAÑO DE MUESTRA FINITA

Parametro	Insertar Valor
N	854,234
Z	1.960
P	50.00%
Q	50.00%
e	3.00%

Tamaño de muestra

"n" =

1,065.78

Donde:

$$\begin{array}{ll}
 n = \text{¿?} & q = 0,5 \\
 N = 854\ 234 & E = 3.00 \\
 p = 0,5 & z = 1.96
 \end{array}$$

Entonces reemplazando valores y operacionalizando, tenemos una muestra de 1065.78 personas de la región Huánuco.

3.4 Nivel, tipo y diseño de estudio

3.4.1 Nivel y tipo de investigación

La investigación corresponde al **tipo de investigación** básico, ya que “La investigación básica es un tipo de investigación que se utiliza en el ámbito científico para comprender y ampliar nuestros conocimientos sobre un fenómeno o campo específico. También se acepta como investigación pura o investigación fundamental, este tipo de investigación contribuye al cuerpo intelectual de conocimientos. La investigación fundamental se ocupa de la generalización de una teoría en una rama del conocimiento; su propósito suele ser generar datos que confirmen o refuten la tesis inicial del estudio. También puede llamarse investigación fundacional; sobre esta base se construyen muchas cosas y se hacen aplicaciones más prácticas”. (<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-basica>)

Se trata además de un estudio transversal pues se evaluará el estado de un número de factores en un momento único en el tiempo. Y está en el **nivel II** que también corresponde al nivel explicativo

(CABALLERO ROMERO, 2014). Porque “la investigación descriptiva busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” y “la investigación explicativa está dirigida a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales que se estudian”. La investigación se iniciará como descriptiva por contener interrogantes específicas vinculadas al tipo ¿Cómo son?, ¿Qué tipos? ¿Qué características tiene? y terminará como explicativo (HERNÁNDEZ SAMPIERI, 2015).

Se trata además de un estudio transversal pues se evaluará el estado de un número de factores en un momento único en el tiempo.

3.5 Diseño y esquema de la investigación

La investigación será no experimental. Además, tiene un diseño transversal ya que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

El Esquema será el siguiente:

X_____O_____Y

3.6 Métodos, Técnicas e instrumentos

El método de indagación fue el analítico sintético e inductivo. **Analítico** porque partimos de la integridad del fenómeno motivo de estudio y su desmontaje correspondiente; **sintético** porque luego del desmontaje, se vuelve mediante la abstracción a integrarlo en el mismo fenómeno. **Inductivo** porque desde la muestra, inferimos hacia la población total.

La técnica que se utilizó en la investigación fue la encuesta, la cual está definida por ser “un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o

tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa” (Robert R., 2008).

Por su parte, **el cuestionario fue el instrumento** que permitió recolectar información sobre las diversas dimensiones e indicadores que componen la propuesta indagatoria. “el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio” (Tamayo y Tamayo, 2003). Para nuestra investigación se utilizó las preguntas cerradas, para el manejo dinámico de los datos y obtener información concisa. Este formato se presenta en la sección de anexos.

3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

3.7.1. Validación del Instrumento

La validez es el grado en el que el instrumento mide lo que queremos medir y el modelo factorial suele proponerse como uno de los métodos de validación de constructo por lo que profundizamos en el mismo. Por medio de la validación se trata de determinar si realmente el cuestionario mide aquello para lo que fue creado, es por ello que se validó a través del cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach, método estadístico que nos ayudó a validar el instrumento usado para la investigación.

3.7.2. Confiabilidad del instrumento:

La validez, así como la confiabilidad de un instrumento, comprende diferentes aspectos y técnicas de evaluación, Para la confiabilidad se procedió a hacer uso del software especializado Statistical Product and Service Solutions (SPSS) versión 21, el cual, a través del cálculo del coeficiente de alfa de Cronbach, se pudo estimar la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento en este caso del cuestionario, Para el análisis del instrumento se tomó una muestra de cincuenta usuarios (alumnos de la Escuela Profesional de Sociología), de los cuales el cien por ciento (100%) respondieron y diligenciaron el cuestionario bajo los dos criterios: forma y contenido, luego se

procedió a calcular el coeficiente de alfa de Cronbach. En la tabla se presenta el resumen del proceso de los casos.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0
N=Población. a: La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Fuente: programa SPSS V. 21

Seguidamente, en la tabla se muestra el cálculo del coeficiente de alfa de Cronbach, haciendo uso del programa SPSS V. 21., obteniendo como resultado el ochenta y nueve por ciento (89%), que según George y Mallery (2003, p. 231) el coeficiente es bueno.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,893	39

Fuente: programa SPSS V. 21

3.8. Procedimiento

Crítica de datos. – Se verificará si el dato tiene deficiencias en su obtención, en otras palabras, evaluarán los datos, de esa forma puede rectificarse los datos mal tomados.

Discriminación de datos. – Se separará los datos confiables de los que no los son, y siendo confiables separara aquellos que son útiles para la investigación de aquellos que no lo son.

Tabulación de datos. –Se le asignará un código a cada dato, al cual, va a corresponder a la estructura de los resultados de la investigación.

Presentación de datos. –Con los datos obtenidos de la tabulación se interpretará y explicará cada tabla obtenida.

Fichas. – La información que se obtendrá de distintos libros serán ordenados por la ficha para su referencia bibliográfica.

3.9. Tabulación y análisis de datos

En cuanto a la tabulación mencionamos que se trabajó con el software Microsoft Excel, “es un software que permite realizar tareas contables y financieras gracias a sus funciones, desarrolladas específicamente para ayudar a crear y trabajar con hojas de cálculo” (Pérez Porto, 2009), el cual nos dio tablas y gráficos que consignamos en este borrador de tesis.

3.10. Consideraciones éticas

En la investigación se tuvo en cuenta los factores principales que proveen un buen marco para el desarrollo ético de las investigaciones:

1. Valor: la investigación debe buscar mejorar la salud o el conocimiento.
2. Validez científica: la investigación debe ser metodológicamente sensata, de manera que los participantes de la investigación no pierden su tiempo con investigaciones que deben repetirse.
3. La selección de seres humanos o sujetos debe ser justa: los participantes en las investigaciones deben ser seleccionados en forma justa y equitativa y sin prejuicios personales o preferencias.
4. Proporción favorable de riesgo/ beneficio: los riesgos a los participantes de la investigación deben ser mínimos y los beneficios potenciales deben ser aumentados, los beneficios potenciales para los individuos y

los conocimientos ganados para la sociedad deben superar los riesgos.

5. Consentimiento informado: los individuos deben ser informados acerca de la investigación y dar su consentimiento voluntario antes de convertirse en participantes de la investigación.
6. Respeto para los seres humanos participantes: Los participantes en la investigación deben mantener protegida su privacidad, tener la opción de dejar la investigación y tener un monitoreo de su bienestar.

CAPITULO IV RESULTADO

4.1. Presentación de los datos en tablas y gráficos.

TABLA No 01

CREE USTED QUE LA POBLACIÓN DE HUÁNUCO ESTÁ PREPARADA PARA AFRONTAR LOS FENÓMENOS NATURALES.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	0	0%	0%
A veces	107	10%	10%
Casi nunca	533	50%	60%
Nunca	426	40%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

Se inicia la encuesta con esta premisa mencionando que, si la persona encuestada cree que la población de Huánuco está preparada para afrontar los fenómenos naturales, dando como resultado de que un 50% señala que casi nunca; el 40% indica que nunca; y, el 10 % restante señala que a veces.

Estos datos apuntan a una preocupante falta de preparación ante fenómenos naturales entre los habitantes de Huánuco. El hecho de que se señale mayormente no se está preparado sugiere que existe una gran brecha en términos de conciencia y capacidad de respuesta en situaciones de riesgo.

Es importante subrayar que, en caso de fenómenos naturales, esta falta de preparación puede tener un impacto significativo en la seguridad y el bienestar de la población. Por lo tanto, es necesario tomar medidas para fortalecer las estrategias de concientización, educación y preparación en la región de Huánuco para reducir la vulnerabilidad y mejorar la capacidad de respuesta de la comunidad ante estos eventos adversos.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 1

**CREE USTED QUE LA POBLACIÓN DE
HUÁNUCO ESTÁ PREPARADA PARA
AFRONTAR LOS FENÓMENOS NATURALES.**

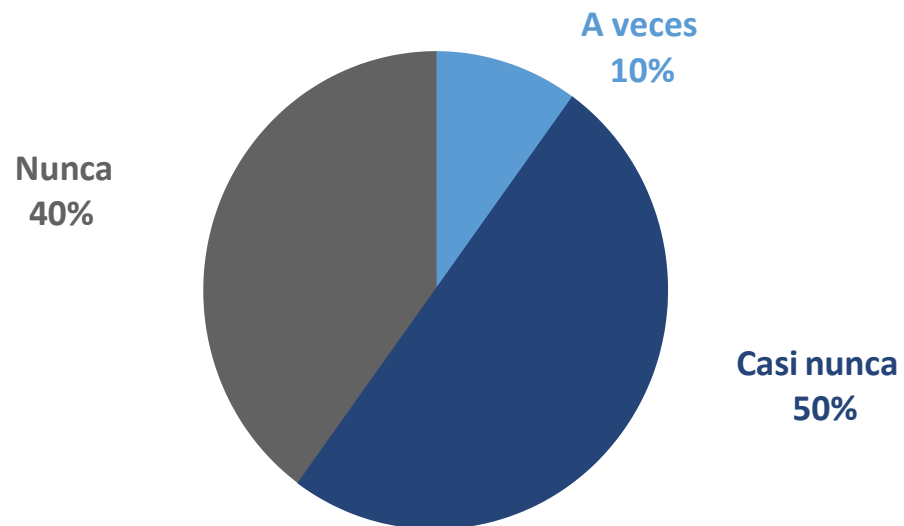


TABLA N° 2
USTED TIENE CONOCIMIENTO QUÉ TIPO DE PELIGROS SON MÁS
FRECUENTES EN LA REGIÓN DE HUÁNUCO

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	108	10%	10%
A veces	637	60%	70%
Casi nunca	321	30%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISISTA

Las estimaciones del siguiente cuadro respectan a la premisa que, si el encuestado o encuestada tiene conocimiento qué tipo de peligros son más frecuentes en la región de Huánuco. A lo que respondieron, un 60% a veces, un 30% casi nunca; y, un 10% señaló que casi siempre.

Estos resultados sugieren que existe una falta generalizada de conocimiento sobre los peligros más frecuentes en la región. La mayoría de los encuestados solo tiene un conocimiento ocasional o limitado en esta área, lo que puede representar un desafío para la gestión efectiva de los desastres.

Es importante destacar que el 10% de los encuestados que afirmó tener conocimiento casi siempre puede requerir como un grupo más informado en cuanto a los tipos de peligros en la región. Este grupo puede ser un recurso valioso para la difusión de información y la sensibilización sobre los riesgos y las medidas de preparación.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 2

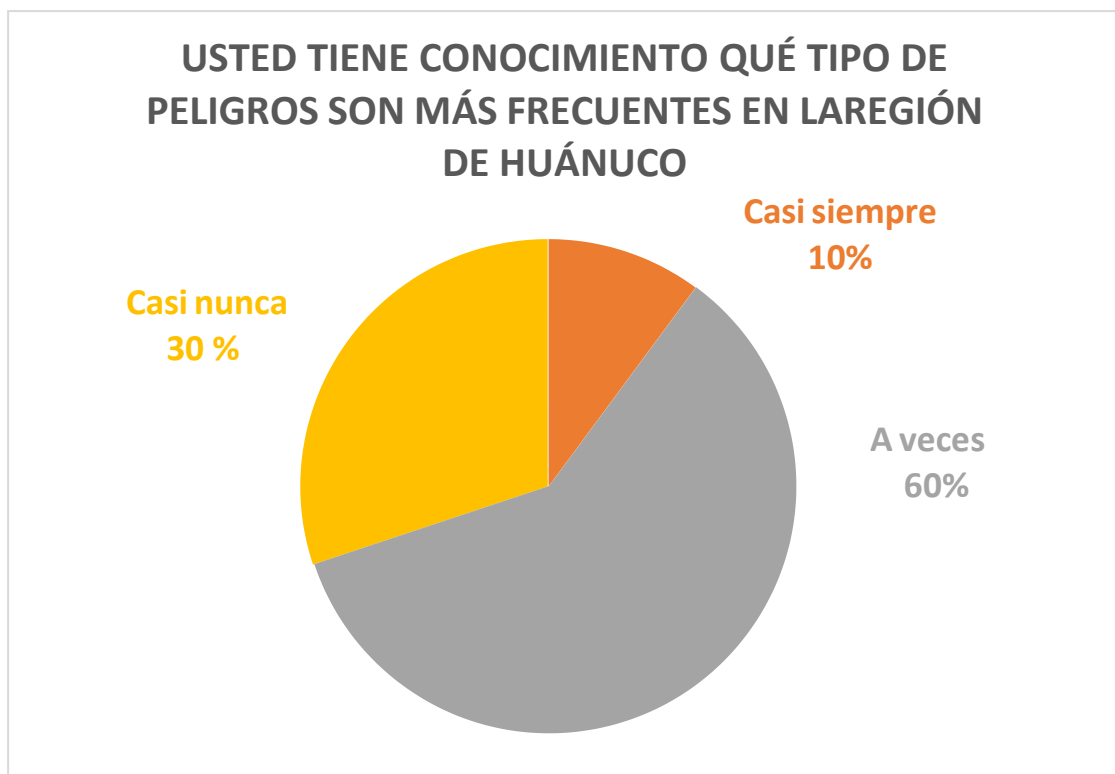


TABLA N° 3

**USTED CREE QUE LA INSTITUCIÓN DONDE LABORA ESTÁ PREPARADA
PARA ACTUAR DE MANERA OPORTUNA ANTE UN FENÓMENO
NATURAL**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	107	10%	10%
A veces	0	0%	10%
Casi nunca	213	20%	30%
Nunca	746	70%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISISTA

Siguiendo con la secuencia de preguntas, se planteó que, si la población encuestada cree que la institución donde labora está preparada para actuar de manera oportuna ante un fenómeno natural. Obteniendo como respuestas que, el 70% manifestó que nunca; el 20% señaló que casi nunca; y, solo el 10% respondió que casi siempre.

Estos resultados subrayan la necesidad de mejorar la preparación y la capacidad de respuesta de las instituciones en la región de Huánuco frente a los fenómenos naturales. Es importante implementar medidas que fortalezcan la planificación, la formación del personal y los protocolos de actuación, a fin de garantizar una respuesta inmediata y efectiva en situaciones de emergencia.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 3

USTED CREE QUE LA INSTITUCIÓN DONDE LABORA
ESTÁ PREPARADA PARA ACTUAR DE MANERA
OPORTUNA ANTE UN FÉNO MENO NATURAL

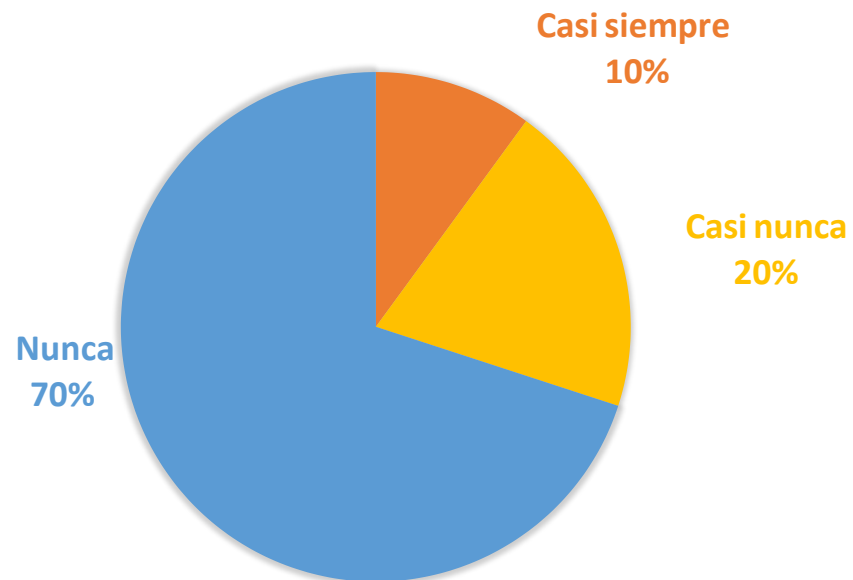


TABLA N° 4

USTED CREE QUE LA INFRAESTRUCTURA DONDE TRABAJA PUEDE SOPORTAR UN SISMO DE ALTA INTENSIDAD.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	320	30%	30%
A veces	213	20%	50%
Casi nunca	426	40%	90%
Nunca	107	10%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

También se cuestionó a los encuestados si cree que la infraestructura donde trabaja puede soportar un sismo de alta intensidad, obteniendo que, el 40% señala que casi nunca; el 30% indica que casi siempre; un 20% manifiesta que a veces; y, solo el 10% dijo que nunca.

Estos resultados sugieren que existe una falta de consenso en la percepción sobre la resistencia de la infraestructura frente a los sismos. Mientras que un porcentaje significativo de los encuestados muestra una preocupación considerable sobre la capacidad de la infraestructura para resistir un sismo de alta intensidad, otro grupo considera que la infraestructura es capaz de soportarlos en la mayoría de los casos.

Estos resultados ponen de manifiesto la importancia de realizar evaluaciones exhaustivas de la infraestructura en la región de Huánuco, con el fin de determinar su verdadera capacidad de resistencia y tomar medidas adecuadas de prevención y mitigación. Es esencial garantizar que los edificios y estructuras estén diseñados y construidos de manera segura, y que se implementen protocolos adecuados de seguridad para proteger la vida y el bienestar de las personas en caso de un sismo de alta intensidad.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 4

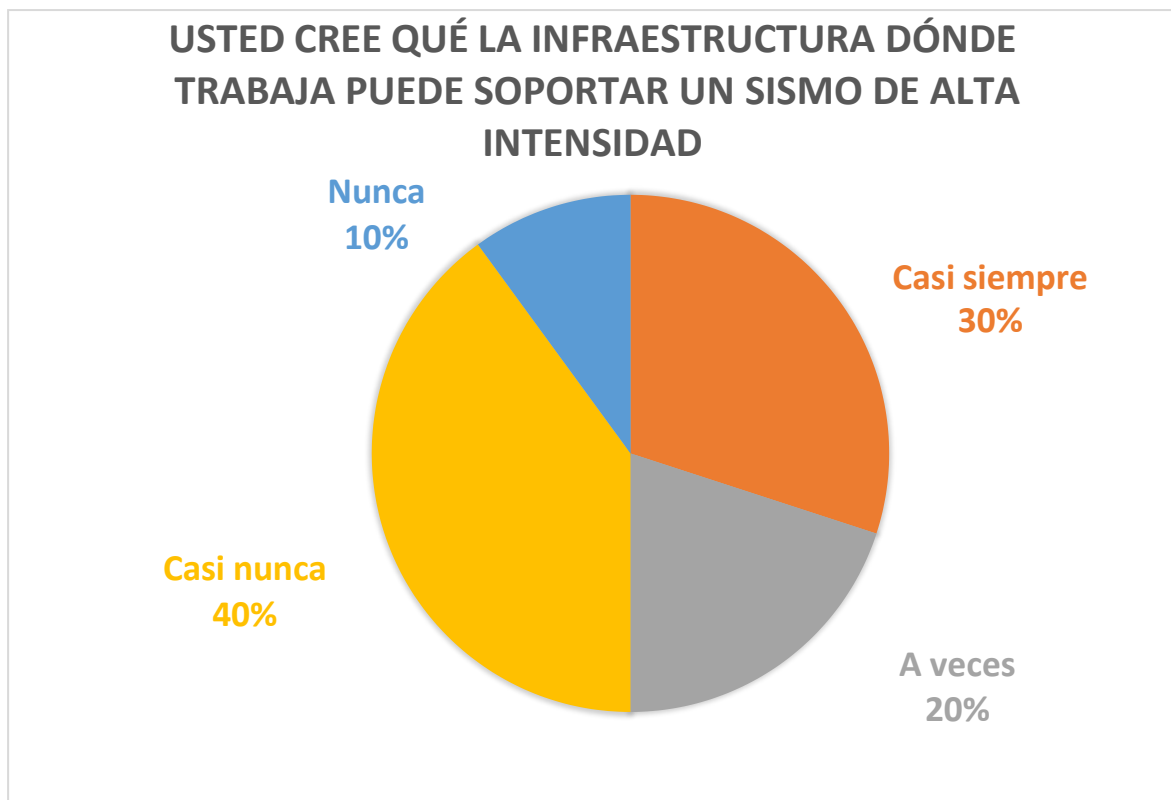


TABLA N° 5

CONSIDERA USTED QUÉ LAS INFRAESTRUCTURAS DE LAS INSTITUCIONES PRINCIPALES DE LA REGIÓN DE HUÁNUCO SON SEGURAS PARA SALVAGUARDAR LA VIDA ANTE UN FENÓMENO NATURAL.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	106	10%	10%
A veces	640	60%	70%
Casi nunca	107	10%	80%
Nunca	213	20%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISISTA

Una de las generalidades que medimos fue si los entrevistados consideran que las infraestructuras de las instituciones principales de la región de Huánuco son seguras para salvaguardar la vida ante un fenómeno natural. Así, el 60% dijo que a veces; el 20% señala que nunca; un 10 % que casi nunca; y, otros 10% dijo que casi siempre.

Los datos muestran una percepción variada sobre la seguridad de las infraestructuras de las instituciones principales de Huánuco para salvar la vida en caso de fenómenos natural. Estos resultados resaltan la necesidad de realizar evaluaciones detalladas de las infraestructuras, identificar y abordar las posibles vulnerabilidades, y mejorar las medidas de protección para garantizar la seguridad de las personas en situaciones de desastre.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 5

CONSIDERA USTED QUÉ LAS INFRAESTRUCTURAS DE LAS INSTITUCIONES PRINCIPALES DE LA REGIÓN DE HUÁNUCO SON SEGURAS PARA SALVAGUARDAR LA VIDA ANTE UN FENÓMENO NATURAL

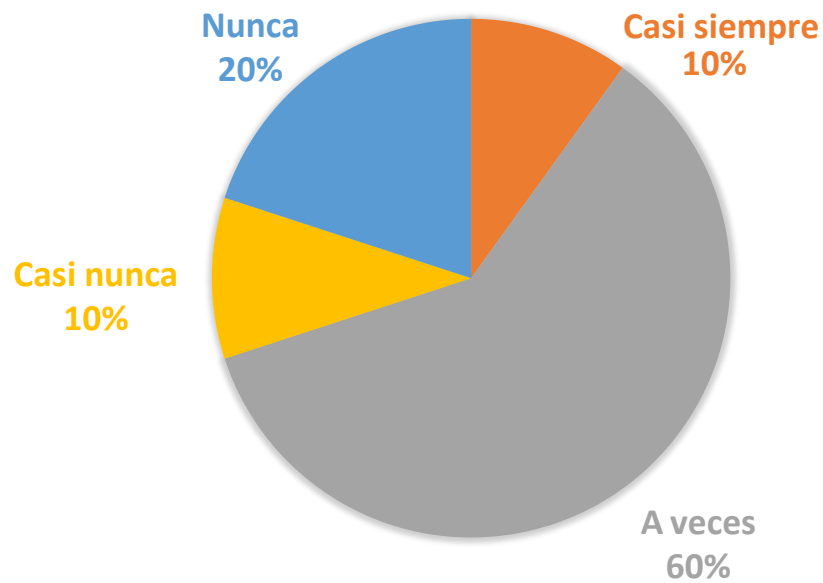


TABLA N° 6

CONSIDERA USTED QUÉ LOS RÍOS PRINCIPALES DE LA REGIÓN DE HUÁNUCO COMO EL HUALLAGA, PACHITEA Y MARAÑÓN, PUEDEN PROVOCAR POSIBLES INUNDACIONES Y HUAICOS DEBIDO A LAS LLUVIAS INTENSAS EN LA PARTE DE SIERRA.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	107	10%	10%
Casi siempre	0	0%	10%
A veces	426	40%	50%
Casi nunca	533	50%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISISTA

En cuanto respecta a si consideran que los ríos principales de la región de Huánuco como el Huallaga, Pachitea y marañón, puede provocar posibles inundaciones y huaicos debido a las lluvias intensas en la parte sierra. Sostuvo como respuesta que, el 50% señaló que casi nunca; 40% manifiesta que aveces; y, solo un 10% mencionaron que siempre.

los resultados destacan la necesidad de realizar una evaluación más detallada de los ríos principales de la región de Huánuco en términos de su capacidad para enfrentar las inundaciones. Las respuestas de los encuestados sugieren que se requieren medidas adicionales para mejorar la infraestructura y el manejo de los ríos con el fin de garantizar la seguridad de las comunidades locales ante eventos naturales perjudiciales.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 6

CONSIDERA USTED QUÉ LOS RÍOS PRINCIPALES DE LA REGIÓN DE HUÁNUCO COMO EL HUALLAGA, PACHITEA Y MARAÑÓN, PUEDEN PROVOCAR POSIBLES INUNDACIONES Y HUAICOS DEBIDO A LAS LLUVIAS INTENSAS EN LA PARTE DE SIERRA.

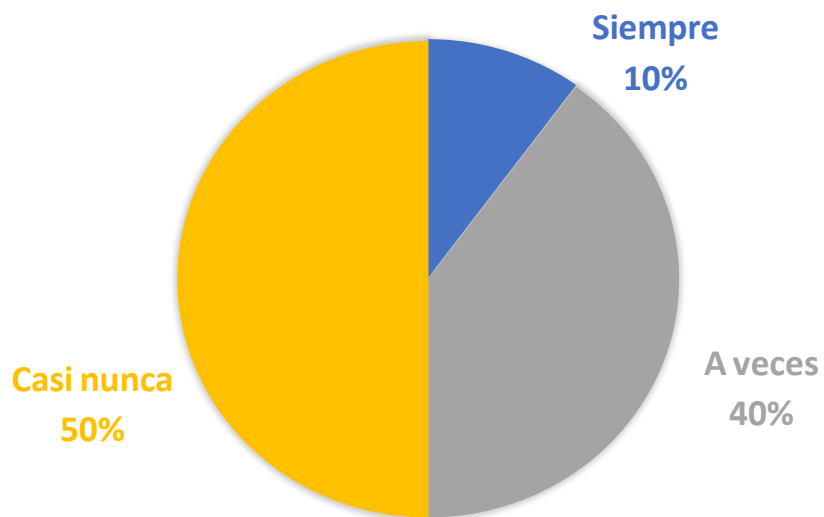


TABLA N° 7

SE DEBEN DIFUNDIR LOS MAPAS HISTÓRICOS DE LOS FENÓMENOS NATURALES DE LAS ZONAS VULNERABLES Y PONERLOS A ALGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	853	80%	80%
Casi siempre	105	10%	90%
A veces	0	0%	0%
Casi nunca	108	10%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISISTA

De igual manera se consultó si se deben difundir los mapas históricos de los fenómenos naturales de las zonas vulnerables y ponerlo a algún medio de comunicación. El 80% considera que siempre; el 10% señala que casi siempre; y, solo el 10% casi nunca.

Los resultados indican un fuerte apoyo a la difusión de los mapas históricos de los fenómenos naturales de las zonas vulnerables y su disponibilidad en los medios de comunicación. La mayoría de los encuestados considera que siempre se deben difundir, lo que subraya la importancia de utilizar la información histórica para informar y educar sobre los riesgos y promover la prevención y preparación adecuada.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 7

SE DEBEN DIFUNDIR LOS MAPAS HISTÓRICOS DE LOS FENÓMENOS NATURALES DE LAS ZONAS VULNERABLES Y PONERLOS A ALGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN.

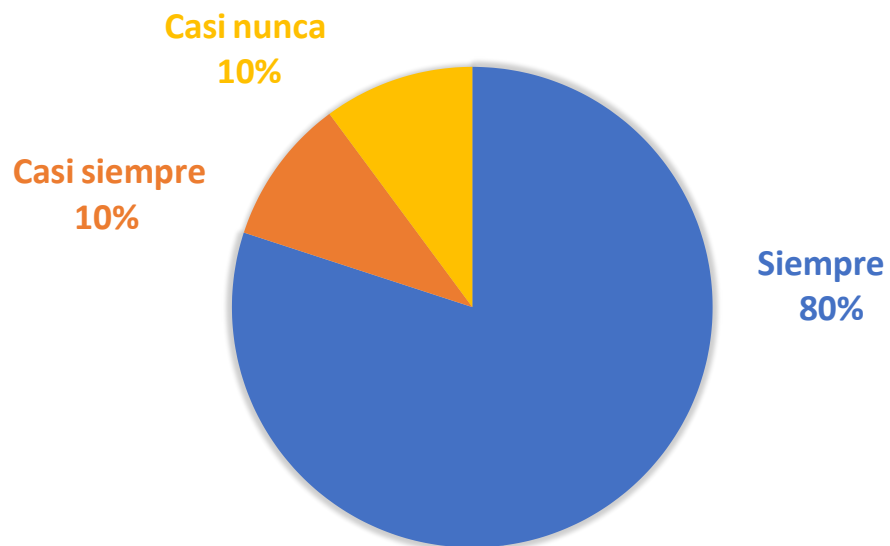


TABLA N° 8

**LA POBLACIÓN ES RESPONSABLE DE SU INTEGRIDAD POR HABERSE
ASENTADO EN ZONAS DE MUY ALTO RIESGO ANTE PELIGROS**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	746	70%	70%
A veces	107	10%	80%
Casi nunca	110	10%	90%
Nunca	103	10%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

En lo que se refiere si la población es responsable de su integridad por haberse asentado en zonas de muy alto riesgo ante peligros. El 70% infirió que es casi siempre; el 10% señaló a veces; otro 10% indicaron que casi nunca; y, por último, un 10% manifestaron que nunca.

Los resultados indican una diversidad de opiniones sobre la responsabilidad de la población en su integridad física al asentarse en zonas de muy alto riesgo ante peligros. Algunos considerando que la responsabilidad recae principalmente en la población, mientras que otros ven un papel más significativo de factores externos. Estas perspectivas resaltan la importancia de abordar la gestión de riesgos de desastres desde una perspectiva integral, teniendo en cuenta tanto la toma de decisiones individuales como los factores contextuales y las políticas de planificación adecuadas.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 8

**LA POBLACIÓN ES RESPONSABLE DE SU INTEGRIDAD POR
HABERSE ASENTADO EN ZONAS DE MUY ALTO RIESGO
ANTE PELIGROS**

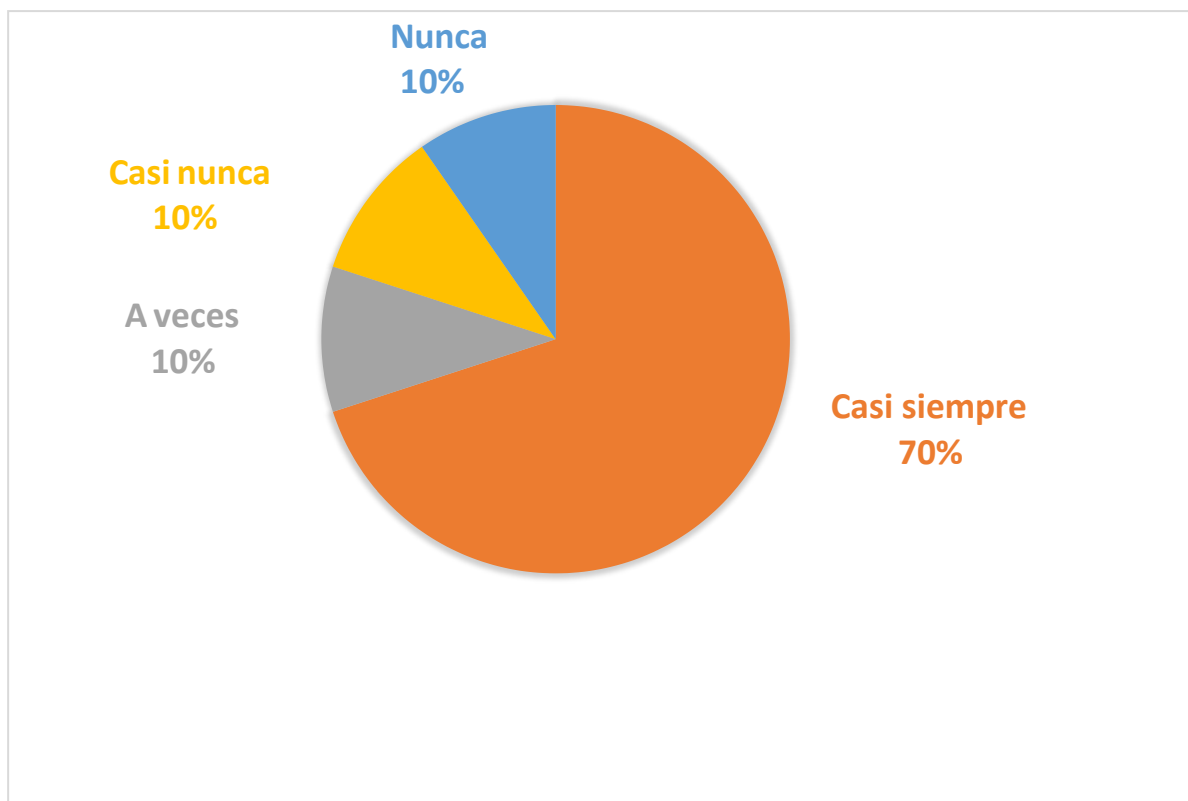


TABLA N° 9

**CONSIDERA USTED QUÉ EL GOBIERNO DEBE AVISAR A LA
POBLACIÓN SOBRE LAS ZONAS DE ALTA VULNERABILIDAD ANTE
RIESGO DE DESASTRES.**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	959	90%	90%
Casi siempre	107	10%	100%
A veces	0	0%	0%
Casi nunca	0	0%	0%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISISTA

En cuanto a saber que el Gobierno debe de avisar a la población sobre las zonas de alta vulnerabilidad ante riesgo de desastres. Así que tuvimos un 90% que indicaron siempre, y, solo el 10% manifestó que casi siempre.

Los resultados enfatizan la importancia de que el Gobierno asuma un papel activo en la comunicación de los riesgos de desastres a la población. Esta información es esencial para ayudar a las personas a tomar decisiones informadas sobre su seguridad y bienestar, así como para promover la planificación y preparación adecuada. Además, los resultados resaltan la necesidad de establecer estas políticas y estrategias efectivas de comunicación de riesgos por parte del gobierno, que garantizan una difusión oportuna y comprensible de información relevante sobre las zonas de alta vulnerabilidad.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 9

**CONSIDERA USTED QUÉ EL GOBIERNO DEBE AVISAR
A LA POBLACIÓN SOBRE LAS ZONAS DE ALTA
VULNERABILIDAD ANTE RIESGO DE DESASTRES.**

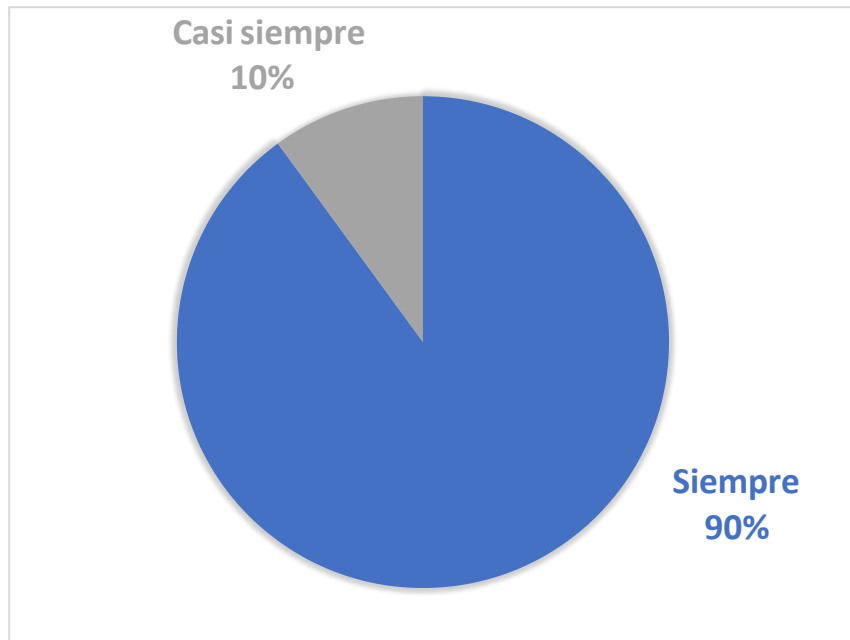


TABLA N° 10

**CONSIDERA USTED QUÉ EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL
AYUDARÍA A REDUCIR EL RIESGO ANTE LA OCURRENCIA DE
FENÓMENOS NATURALES**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	746	70%	70%
Casi siempre	213	20%	90%
A veces	107	10%	100%
Casi nunca	0	0%	0%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

Quisimos saber cómo los entrevistados consideran que el ordenamiento territorial ayudaría a reducir el riesgo ante la ocurrencia de fenómenos naturales. Así que, el 70% señaló que siempre; el 20% respondió que casi siempre; y, solo 10% señaló que a veces.

Los resultados enfatizan la importancia del ordenamiento territorial como una estrategia clave en la gestión de riesgos de desastres. El ordenamiento adecuado de los territorios puede ayudar a evitar la construcción en áreas de alto riesgo, promover la planificación de infraestructuras resilientes y facilitar la adopción de medidas de mitigación efectivas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el ordenamiento territorial debe complementarse con otras medidas de gestión de riesgos y adaptarse a las características y necesidades específicas de cada región para lograr resultados óptimos en la reducción de los impactos de los fenómenos naturales.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 10

**CONSIDERA USTED QUÉ EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL
AYUDARÍA A REDUCIR EL RIESGO ANTE LA OCURRENCIA DE
FENÓMENOS NATURALES**



TABLA N° 11

**CREE USTED QUÉ LAS LABORES REALIZADAS ANTES DE UN
FENÓMENO NATURAL HAN SIDO EFICIENTES.**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	108	10%	10%
A veces	319	30%	40%
Casi nunca	426	40%	80%
Nunca	213	20%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

En cuanto se refiere, si los encuestados creen que las labores realizadas antes de un fenómeno natural han sido eficientes. De los cuales, el 40% señaló que casi nunca; el 30% indicó que a veces; un 20% manifestó que nunca; solo un 10% dijo que casi siempre.

Los resultados muestran una insatisfacción generalizada con respecto a la eficiencia de las labores realizadas antes de los fenómenos naturales. Estos resultados resaltan la importancia de revisar y fortalecer las estrategias de preparación y mitigación, y mejorar la coordinación entre las entidades y responsables de la comunidad en general. Es esencial trabajar en la implementación de acciones más efectivas y en la promoción de una cultura de prevención para reducir los impactos de los desastres naturales.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 11

CREE USTED QUE LAS LABORES REALIZADAS ANTES DE UN FENÓMENO NATURAL HAN SIDO EFICIENTES

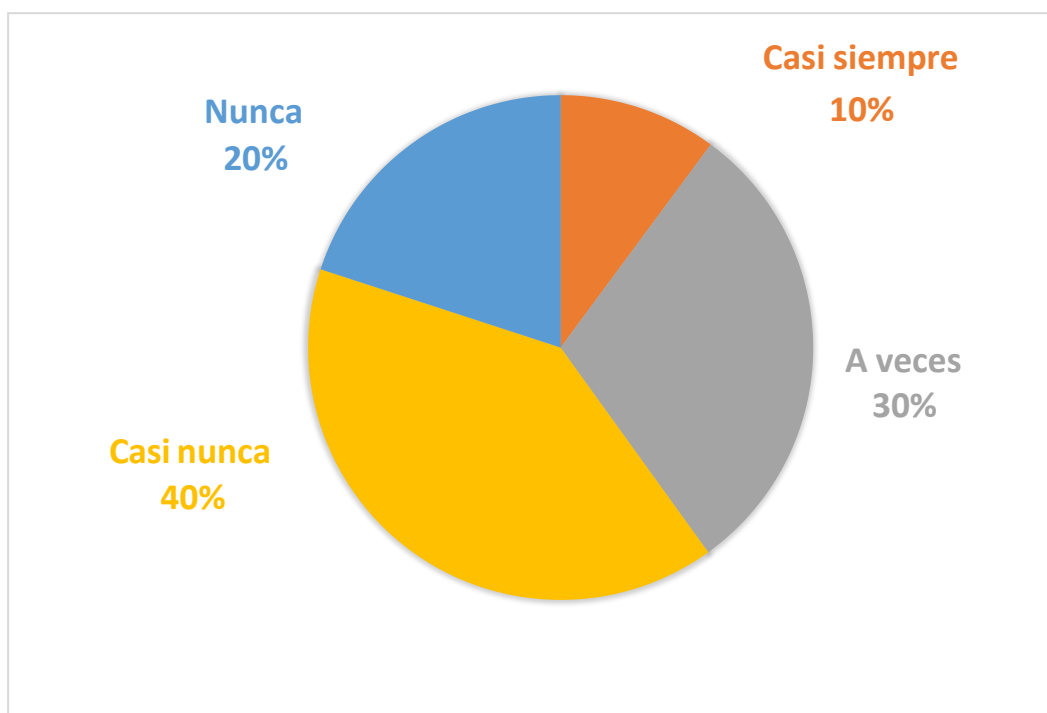


TABLA N° 12

CREE USTED QUE ESTAS ÚLTIMAS EMERGENCIAS ANTE FENÓMENOS NATURALES OCURRIDOS ENTRE EL AÑO 2022 Y EL ACTUAL CICLÓN YAKU, LA PREVENCIÓN HECHA PARA RESPONDER ANTE ESTE DESASTRE FUE OPORTUNA.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	209	20%	20%
A veces	216	20%	40%
Casi nunca	316	30%	70%
Nunca	325	30%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISISTA

En esta parte se pretendió saber si los encuestados creen que estas últimas emergencias ante fenómenos naturales ocurridos entre el año 2022 y el actual ciclón Yaku, la prevención hecha para responder ante este desastre fue oportuna. A lo que los entrevistados nos dijeron, el 30% señaló que nunca; otro 30% indicó que casi nunca; un 20% mencionó que casi siempre; y de la misma manera otro 20% comentaron que casi siempre.

Los resultados indican una preocupación significativa sobre la inmediatez y efectividad de las medidas de prevención implementadas para afrontar los fenómenos naturales. Estas resoluciones resaltan la importancia de mejorar los sistemas de alerta temprana, fortalecer la coordinación entre las entidades responsables y promover la planificación y preparación adecuada para garantizar una respuesta oportuna y efectiva en situaciones de emergencia.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 12

CREE USTED QUÉ ESTAS ÚLTIMAS EMERGENCIAS ANTE UN FENÓMENO NATURAL OCURRIDOS ENTRE EL AÑO 2022 Y EL ACTUAL CICLÓN YAKU, LA PREVENCIÓN HECHA PARA RESPONDER ANTE ESTE DESASTRE FUE OPORTUNA.

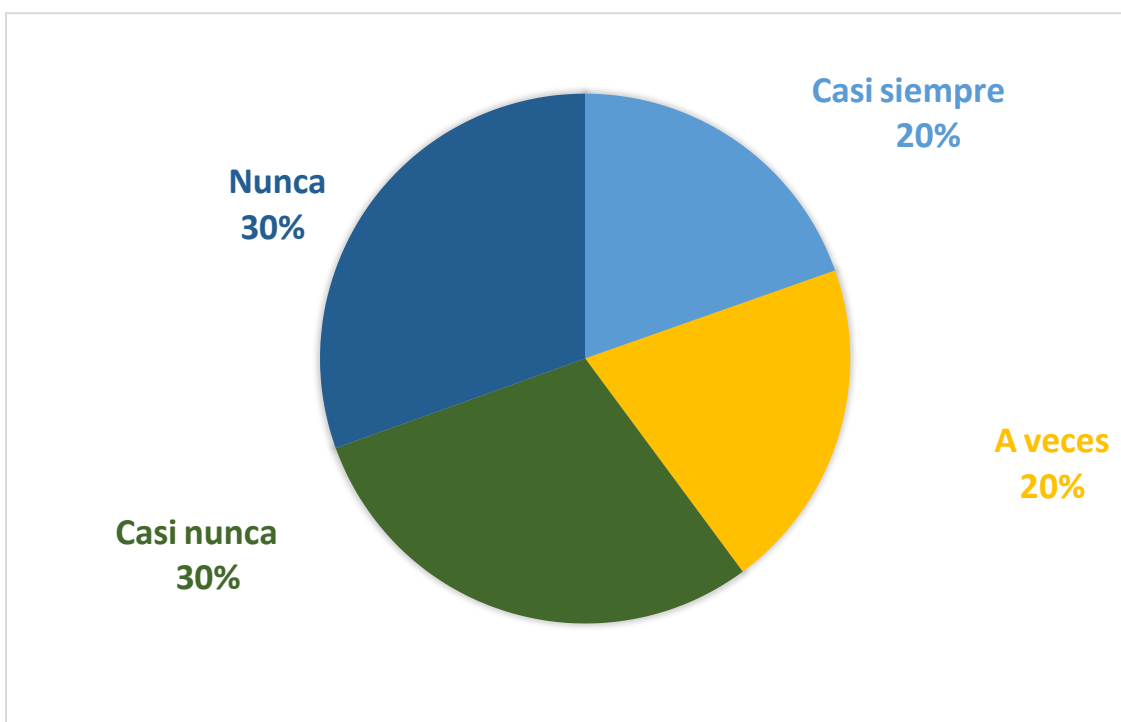


TABLA N° 13
TIENES USTED EN SU CASA PREPARADA LA MOCHILA DE EMERGENCIA EN CASO DE SISMOS.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	107	10%	10%
Casi siempre	320	30%	40%
A veces	213	20%	60%
Casi nunca	106	10%	70%
Nunca	320	30%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISISTA

Siguiendo con la entrevista, se preguntó si los entrevistados tienen en sus casas la mochila de emergencia en caso de sismos. Teniendo como resultado, el 30% dijo que casi siempre; otro 30% señaló que nunca; el 20% indicó que a veces; un 10% mencionó que nunca; y, otros 10% señalaron que siempre.

Claramente se refleja la necesidad de promover la preparación y conciencia sobre la importancia de tener una mochila de emergencia en caso de sismo. La preparación adecuada puede marcar la diferencia en la capacidad de respuesta y supervivencia durante y después de un evento sísmico, y es fundamental para garantizar la seguridad de las personas y sus familias

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 13

TIENES USTED EN SU CASA PREPARADA LA MOCHILA DE EMERGENCIA EN CASO DESISMOS

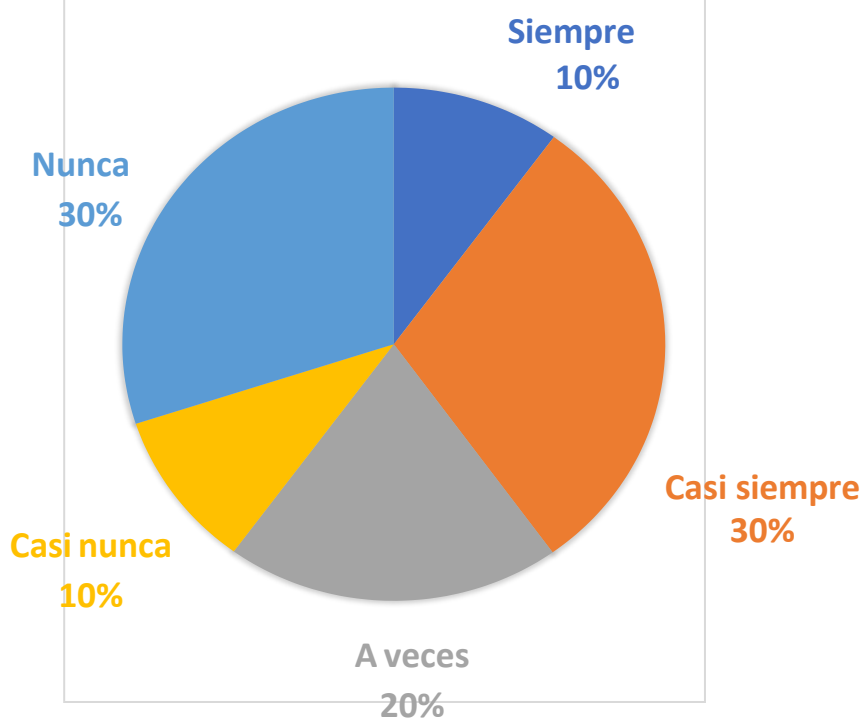


TABLA N° 14

**CUENTA USTED CON AGUA EMBOTELLADA RESERVADA ANTE UN
CASO DE SISMO QUE QUEDE SIN SERVICIO BÁSICO DE AGUA
POTABLE.**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	107	10%	10%
Casi siempre	211	20%	30%
A veces	426	40%	70%
Casi nunca	106	10%	80%
Nunca	216	20%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

De la misma forma se planteó lo siguiente; cuenta usted con una cantidad de agua embotellada reservada ante un caso de sismo que quede sin servicio básico de agua potable, teniendo como resultado que, el 40% señaló que a veces; un 20% indica que casi siempre; el 20% menciona que nunca; y un 20% infiere que casi siempre; y un 10% dijo que siempre.

Los resultados resaltan la necesidad de fomentar la importancia de contar con una reserva adecuada de agua en caso de sismo u otras emergencias. La disponibilidad de agua potable es fundamental para el bienestar y la supervivencia en situaciones de crisis, y es esencial promover la conciencia y la preparación en este aspecto.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 14

CUENTA USTED CON AGUA EMBOTELLADA RESERVADA ANTE UN CASO DE SISMO QUE QUEDE SIN SERVICIO BÁSICO DE AGUA POTABLE

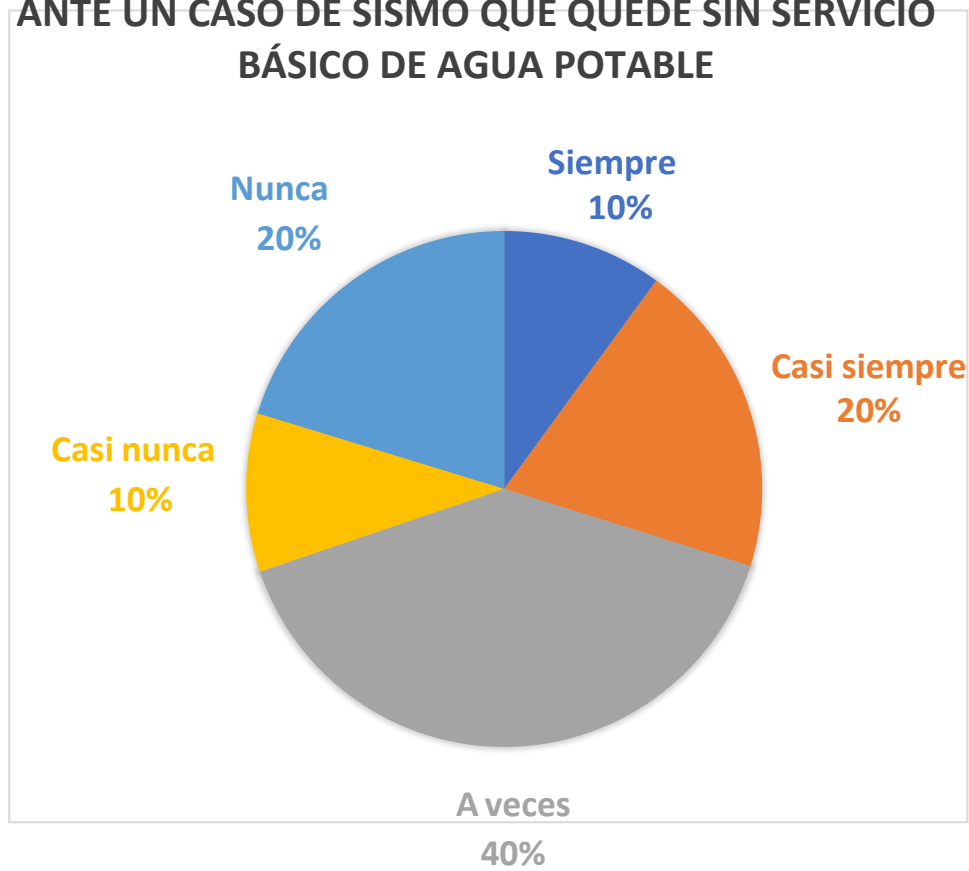


TABLA N° 15
CONOCE USTED QUE RIESGO DE DESASTRE PRESENTA SU CENTRO DE TRABAJO ANTE UN SISMO

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	108	10%	10%
Casi siempre	105	10%	20%
A veces	321	30%	50%
Casi nunca	213	20%	70%
Nunca	319	30%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente:

Elaboración: TESIS/TA

En esta pregunta se planteó si los entrevistados conocen que riesgo de desastre presenta su centro de trabajo ante un sismo. Obteniendo como resultado que el 30% señaló que nunca; otro 30% menciona que a veces; un 20% indicó casi nunca; un 10% manifestó que casi siempre; y, 10% dijo que siempre.

Se destaca la importancia de fomentar la conciencia y el conocimiento sobre los riesgos sísmicos, especialmente en el entorno laboral. Es esencial que las personas estén informadas sobre la zona sísmica en la que se encuentran y tomen las medidas adecuadas para garantizar su seguridad en caso de un evento sísmico.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 15

**CONOCE USTED QUÉ RIESGO DE DESASTRE
PRESENTA SU CENTRO DE TRABAJO ANTE UN
SISMO**

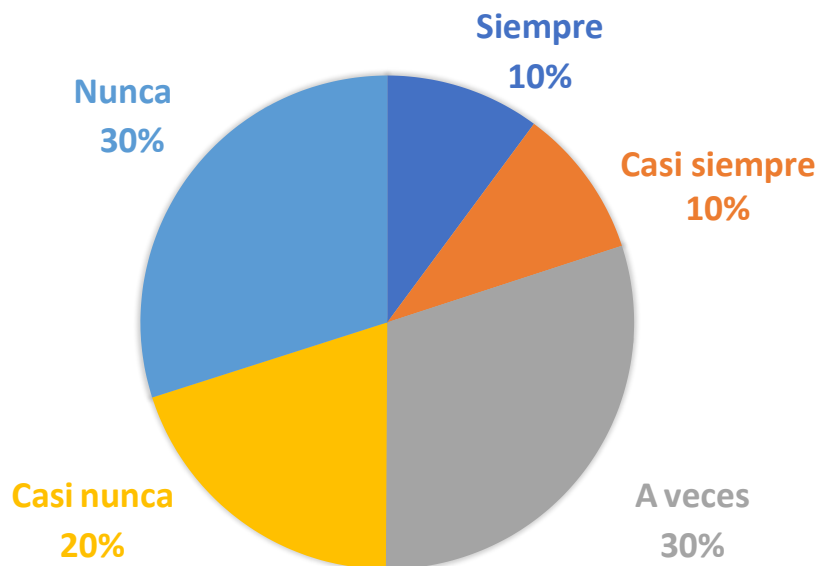


TABLA N° 16
SU CENTRO DE LABORES CUENTA CON UN SISTEMA DE ALARMA
PARA LA EVACUACIÓN.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	210	20%	20%
A veces	321	30%	50%
Casi nunca	216	20%	70%
Nunca	319	30%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

Siguiendo con el cuestionario, se les menciona a los entrevistados si en su centro de labores cuentan con un sistema de alarma para la evacuación. Teniendo como respuesta, que el 30% señaló que nunca; otro 30% indicó que solo a veces; un 20% menciona que casi nunca; y, otro 20% considera que casi siempre.

Con estos datos se demuestra que existe la necesidad de asegurar que los centros de trabajo cuenten con sistemas de alarma adecuados para la evacuación en caso de una emergencia. La presencia de un sistema de alarma confiable y funcional es crucial para garantizar la seguridad de los empleados y facilitar una evacuación eficiente en situaciones de riesgo

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 16

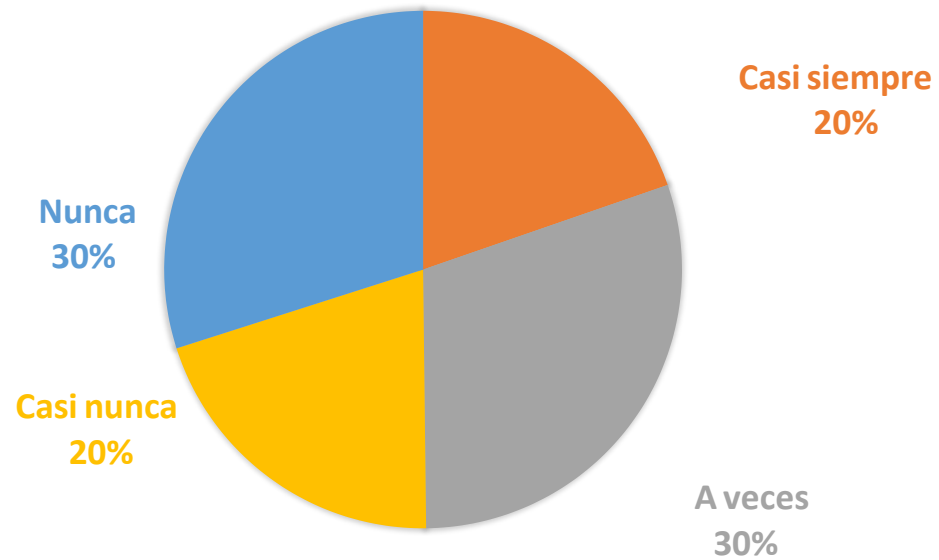
SU CENTRO DE LABORES CUENTA CON UN SISTEMA DE ALARMA PARA LA EVACUACIÓN

TABLA N° 17

CONOCE USTED LAS ZONAS DE SALIDA DE EMERGENCIA EN CASO DE FENÓMENO NATURAL EN LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	0	0%	0%
A veces	319	30%	30%
Casi nunca	214	20%	50%
Nunca	533	50%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISISTA

Ante la búsqueda de respuestas que sirvan a la investigación, mediante el cuestionario quisimos conocer, si las personas conocen las zonas de salidas de emergencia en caso de un fenómeno natural en la institución donde trabaja. A lo que respondieron, un 50% señaló que nunca; un 30% indica que a veces; solo el 20% manifestó que casi nunca.

Con todo lo recopilado podemos evidenciar la importancia de aumentar la conciencia y el conocimiento sobre las zonas de salida de emergencia en las instituciones de trabajo. Es fundamental que los empleados estén debidamente informados sobre las rutas y designados para la evacuación en caso de un desastre natural. Esto ayudará a garantizar una respuesta efectiva y una evacuación segura en situaciones de emergencia.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 17

CONOCE USTED LAS ZONAS DE SALIDA DE EMERGENCIA EN CASO DE FENÓMENO NATURAL EN LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA

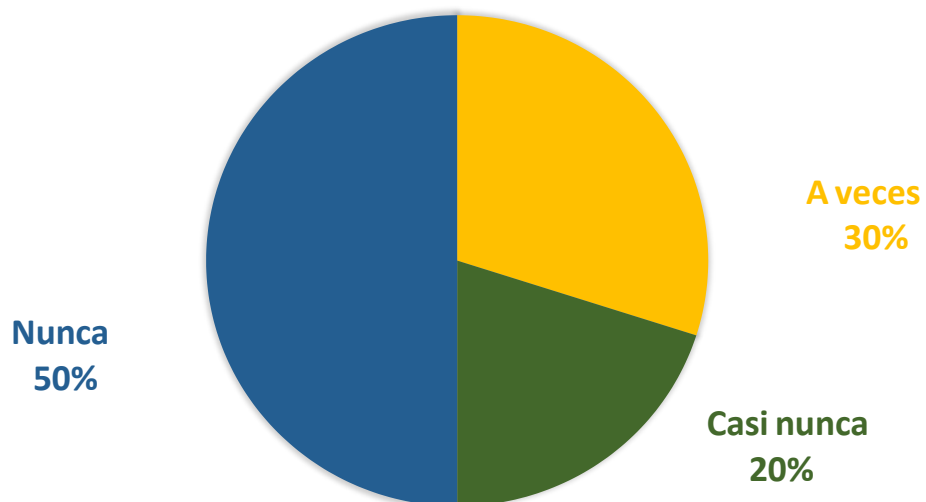


TABLA N° 18
REALIZA SU INSTITUCIÓN SIMULACROS INDEPENDIENTE DE LOS
COORDINADOS A NIVEL NACIONAL.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	109	10%	10%
Casi siempre	105	10%	20%
A veces	426	40%	60%
Casi nunca	107	10%	70%
Nunca	319	30%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

En esta pregunta se planteó si la institución donde trabajan los entrevistados realizan simulacros independientes de los coordinados a nivel nacional. Obteniendo como resultado que el 30% señaló que nunca; otro 40% menciona que a veces; un 10% indico casi nunca; un 10% manifestó que casi siempre; y, 10% dijo que siempre.

Se puede sugerir que existe una necesidad de promover y fortalecer la realización de simulacros independientes en las instituciones. Los simulacros son una herramienta efectiva para preparar y responder adecuadamente ante situaciones de desastre o emergencia. Se recomienda que las instituciones aún no realicen simulacros de manera regular, considere implementar estas prácticas para mejorar su capacidad de respuesta y proteger la integridad de sus miembros.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 18

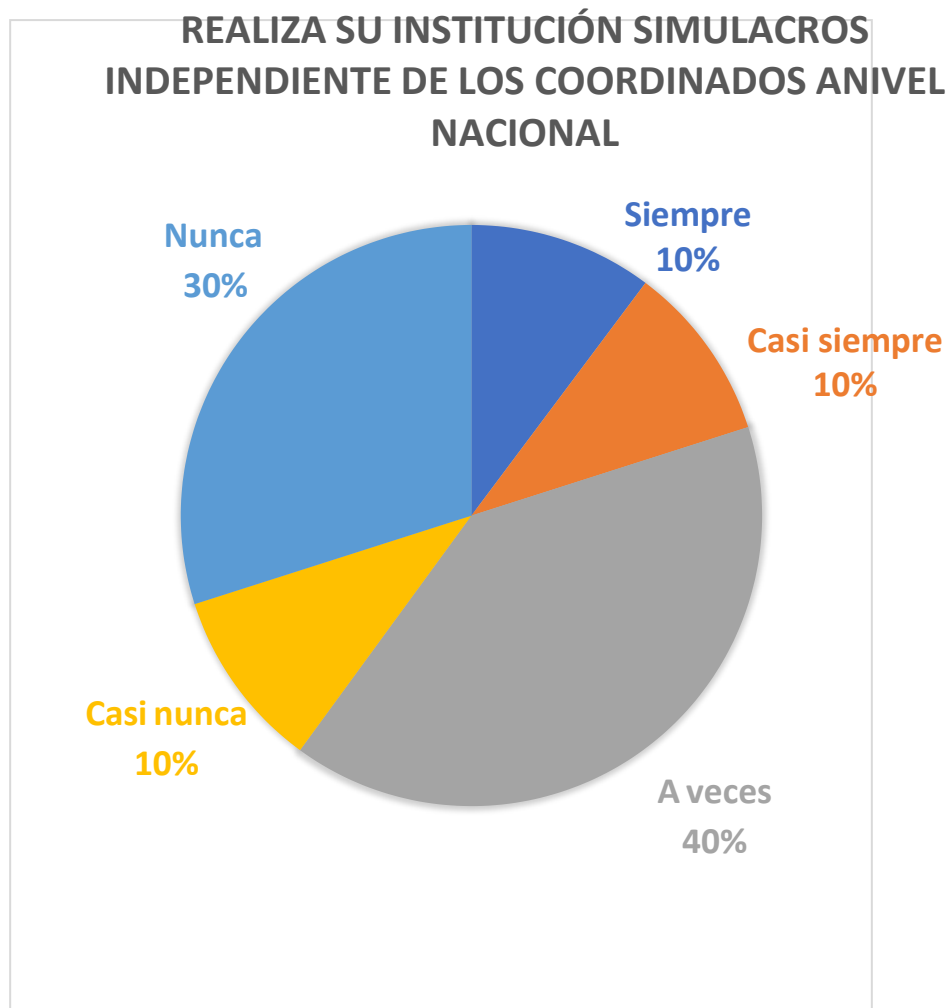


TABLA N° 19

TIENE SU INSTITUCIÓN UN MAPA DE RIESGOS Y EVACUACIÓN QUE SEÑALICE LAS ZONAS DE SALIDA.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	211	20%	20%
A veces	215	20%	40%
Casi nunca	319	30%	70%
Nunca	321	30%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

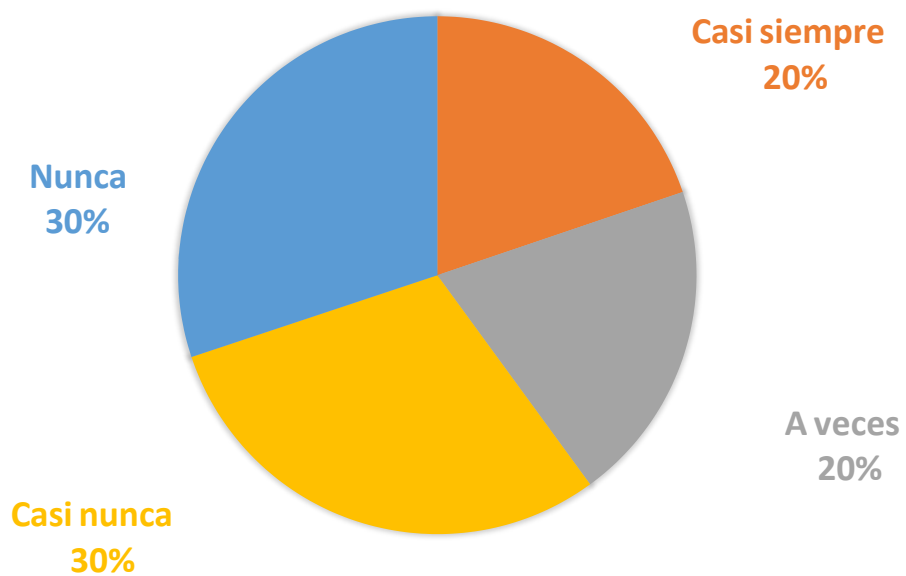
Siguiendo con el cuestionario, se les menciono a los entrevistados si su institución un mapa de riesgos y evacuación que señalice las zonas de salida. Teniendo como respuesta, que el 30% señalo que nunca; un 30% menciono que casi nunca; otro 20% indicó que solo a veces; y, otro 20% considera que casi siempre.

Se puede deducir que hay un margen de mejora en la disponibilidad de mapas de riesgos y evacuación en las instituciones. Es esencial que todas las instituciones cuenten con mapas de riesgos y evacuación actualizados, que señalicen claramente las zonas de salida y sean fácilmente accesibles para todos los miembros. Estos mapas son fundamentales para mejorar la capacidad de respuesta y la seguridad de los miembros de la institución en situaciones de desastre o emergencia. Se recomienda que las instituciones que aún no cuenten con estos mapas consideren su implementación para fortalecer su preparación ante desastres.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRÁFICO N° 19

TIENE SU INSTITUCIÓN UN MAPA DE RIESGOS Y
EVACUACIÓN QUE SEÑALICE LAS ZONAS DE SALIDA



TABBLA N° 20

**CONSIDERA USTED QUÉ LA BÚSQUEDA Y RESCATE DE LOS
SOBREVIVIENTES DEBE DE SER MÁS DE 72 HORAS.**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	213	20%	20%
Casi siempre	320	30%	50%
A veces	107	10%	60%
Casi nunca	0	0%	60%
Nunca	426	40%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISITA

La pregunta fue si consideraba usted que la búsqueda y rescate de los sobrevivientes debe ser más de 72 horas, a lo que respondieron un 40% que nunca, casi siempre un 30%; así mismo un 20% respondió siempre y a veces un 10%.

Con los datos podemos sugerir que existe una diversidad de opiniones en relación con la duración de la búsqueda y rescate de los sobrevivientes. Sería relevante profundizar en las respuestas abiertas para comprender las razones detrás de cada posición y así obtener una imagen más completa de las percepciones y argumentos de los encuestados.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°20

CONSIDERA USTED QUÉ LA BÚSQUEDA Y RESCATE DE LOS SOBREVIVIENTES DEBE DE SER MÁS DE 72 HORAS.

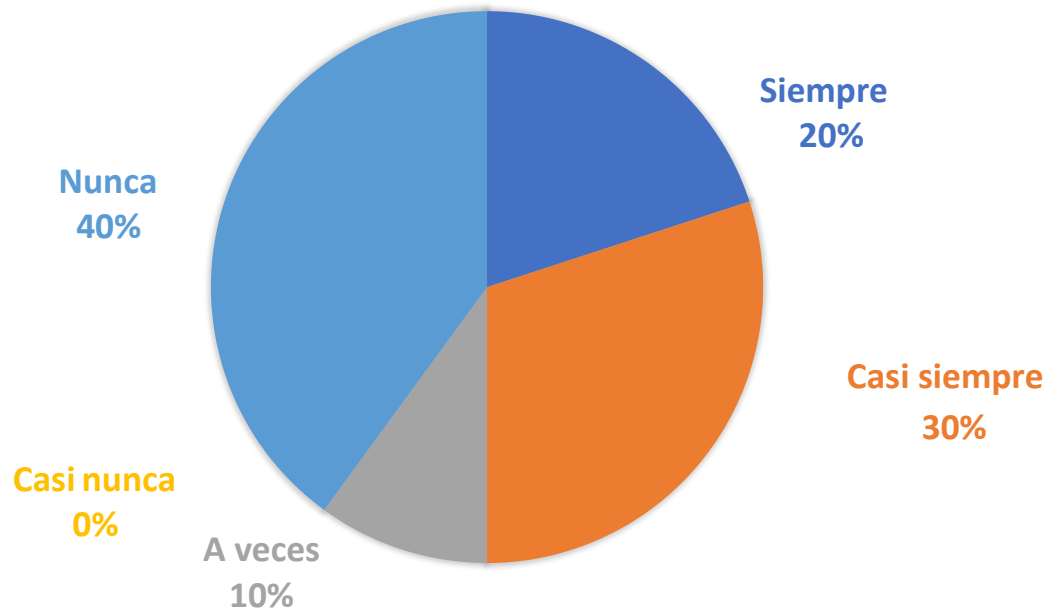


TABLA N°21

**CONSIDERA USTED QUÉ AL DECLARAR EN ESTADO DE EMERGENCIA
AL PAÍS SE PRESTA PARA LA CORRUPCIÓN EN CUANTO A LAS
DONACIONES INTERNACIONALES**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	213	20%	20%
Casi siempre	426	40%	60%
A veces	320	30%	90%
Casi nunca	0	0%	90%
Nunca	107	10%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

Continuando con las preguntas, se cuestionó si consideraba que al declararse en estado de emergencia al país se presta para la corrupción en cuanto a las donaciones internacionales a lo que respondieron lo siguiente, un 40% asegura que casi siempre, un 30% que a veces, también hubo un 20% que respondió siempre, un 10% respondió nunca.

Los resultados muestran que existe una percepción generalizada de que la declaración de estado de emergencia propicia la corrupción en cuanto a las donaciones internacionales. Destaca la preocupación acerca de la corrupción en el contexto de las donaciones internacionales durante situaciones de emergencia, lo que resalta la importancia de implementar mecanismos de transparencia y rendición de cuentas para garantizar un uso adecuado y efectivo de los recursos donados.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°21

CONSIDERA USTED QUÉ AL DECLARAR EN ESTADO DE EMERGENCIA AL PAÍS SE PRESTA PARA LA CORRUPCIÓN EN CUANTO A LAS DONACIONES INTERNACIONALES

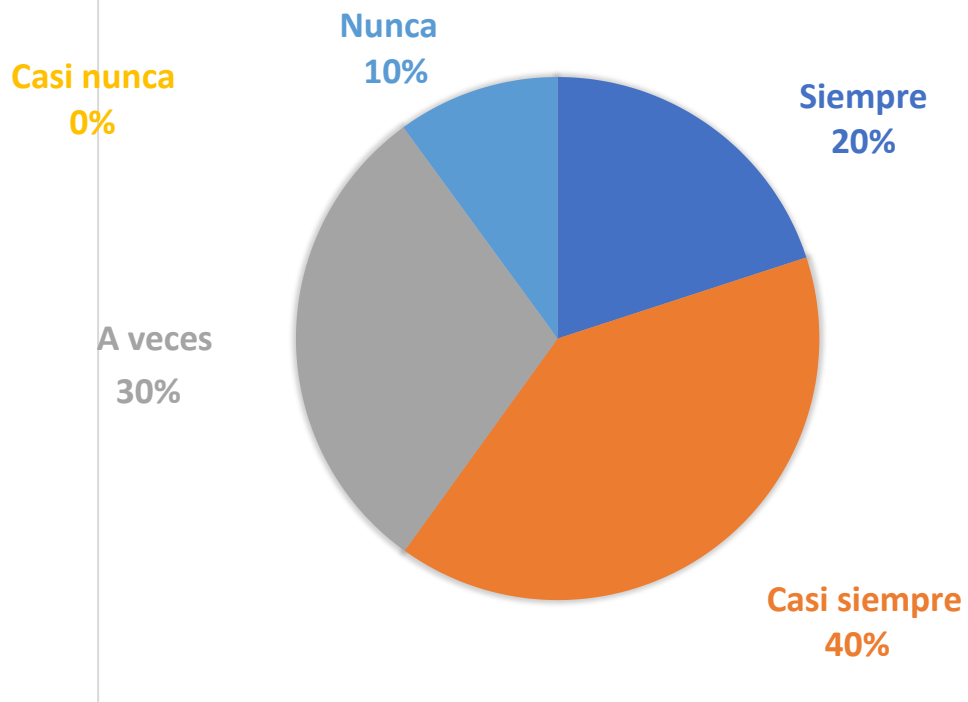


TABLA N° 22

**USTED CONSIDERA QUÉ EL SERVICIO BÁSICO QUE DEBE SER
REESTABLECIDO RÁPIDAMENTE ES EL AGUA, DESPUÉS DE
REGISTRARSE UN FENÓMENO NATURAL**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	533	50%	50%
Casi siempre	213	20%	70%
A veces	320	30%	100%
Casi nunca	0	0%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISITA

Continuando con la siguiente pregunta si ¿usted considera que el servicio básico que debe ser restablecido rápidamente es el agua después de registrarse un fenómeno natural?, consiguiendo los siguientes datos un 50% dijo que siempre, un 30% menciono que a veces, y un 20% respondió que casi siempre.

Con los datos obtenidos podemos subrayar en la importancia del acceso a agua potable después de un desastre natural, ya que se considera un servicio básico fundamental para el bienestar y la salud de las personas afectadas. Estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar medidas y políticas efectivas para garantizar una respuesta rápida y eficiente en la restauración del suministro de agua en situaciones de desastre.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°22

USTED CONSIDERA QUÉ EL SERVICIO BÁSICO QUE DEBE SER RESTABLECIDO RÁPIDAMENTE ES EL AGUA, DESPUÉS DE REGISTRARSE UN FENÓMENO NATURAL

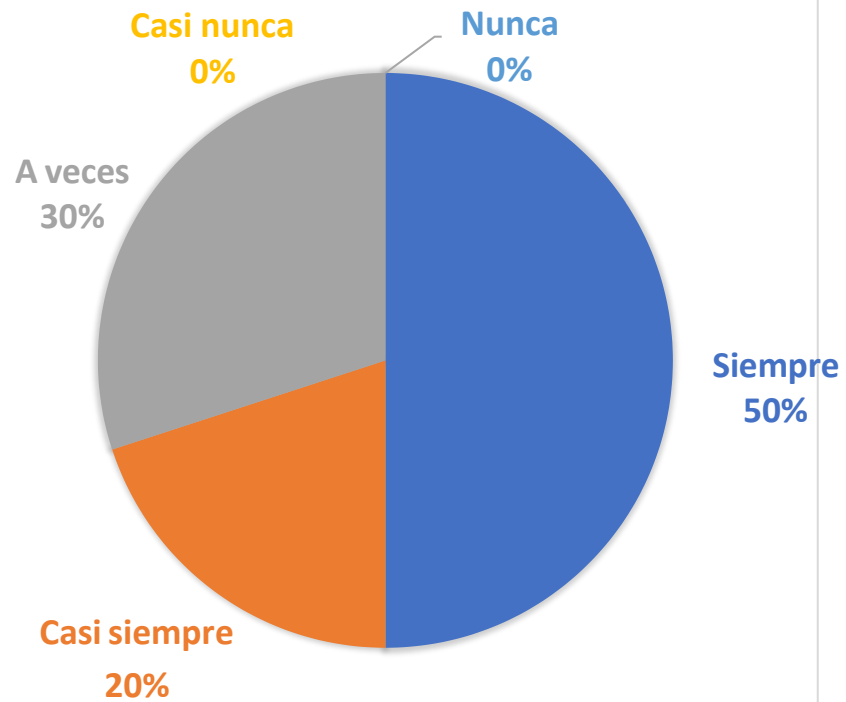


TABLA N° 23

CONSIDERA USTED QUÉ LAS DONACIONES SON REPARTIDAS A LA POBLACIÓN SUPLEN LAS NECESIDADES EN EL MOMENTO.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	107	10%	10%
Casi siempre	0	0%	10%
A veces	533	50%	60%
Casi nunca	320	30%	90%
Nunca	107	10%	100%
TOTAL	1067	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISITA

Continuando con la siguiente pregunta si ¿usted considera que las donaciones son repartidas a la población suplen las necesidades en el momento? consiguiendo los siguientes datos un 50% que a veces, un 30% respondió que casi nunca, un 10% dijo que siempre y otro 10% menciono que nunca.

Estos resultados resaltan la importancia de una gestión adecuada de las donaciones en situaciones de desastre, garantizando una distribución eficiente y equitativa para satisfacer las necesidades urgentes de la población afectada. La diversidad de opiniones sugiere la necesidad de evaluar y mejorar los procesos de donación y distribución para asegurar que realmente se cubran las necesidades de la población en momentos críticos.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°23

**CONSIDERA USTED QUÉ LAS DONACIONES SON
REPARTIDAS A LA POBLACIÓN SUPLEN LAS
NECESIDADES EN EL MOMENTO.**

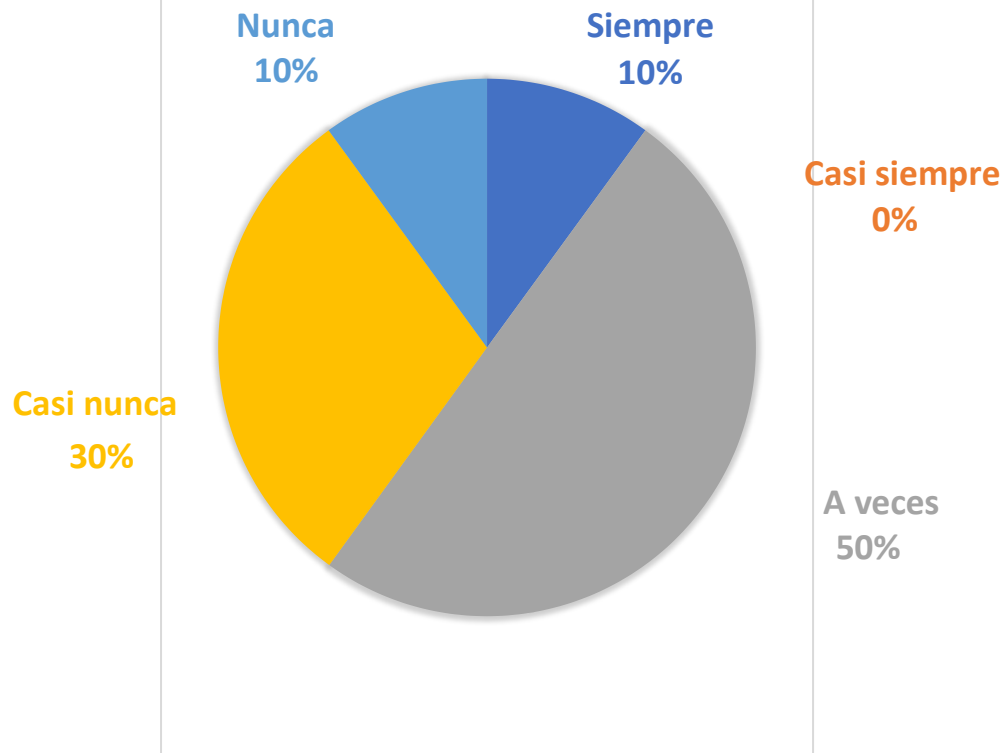


TABLA N° 24
CONSIDERA USTED QUÉ LAS DONACIONES SI LLEGAN A LOS
DAMNIFICADOS.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	320	30%	30%
A veces	533	50%	80%
Casi nunca	213	20%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

Continuando con la siguiente pregunta si ¿usted considera que las donaciones si llegan a los damnificados? consiguiendo los siguientes datos un 50% que a veces, un 30% respondió que casi siempre, un 20% dijo que casi nunca.

Estos resultados subrayan la importancia de garantizar una gestión transparente y eficiente de las donaciones durante situaciones de desastre. Es fundamental establecer mecanismos de seguimiento y control para asegurar que las donaciones efectivamente lleguen a las personas que más lo necesitan. La percepción mixta resalta la necesidad de fortalecer los procesos de distribución y supervisión, así como de promover la transparencia en la gestión de las donaciones destinadas a los damnificados.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N° 24

CONSIDERA USTED QUE LAS DONACIONES SI LLEGAN A LOS DAMNIFICADOS.

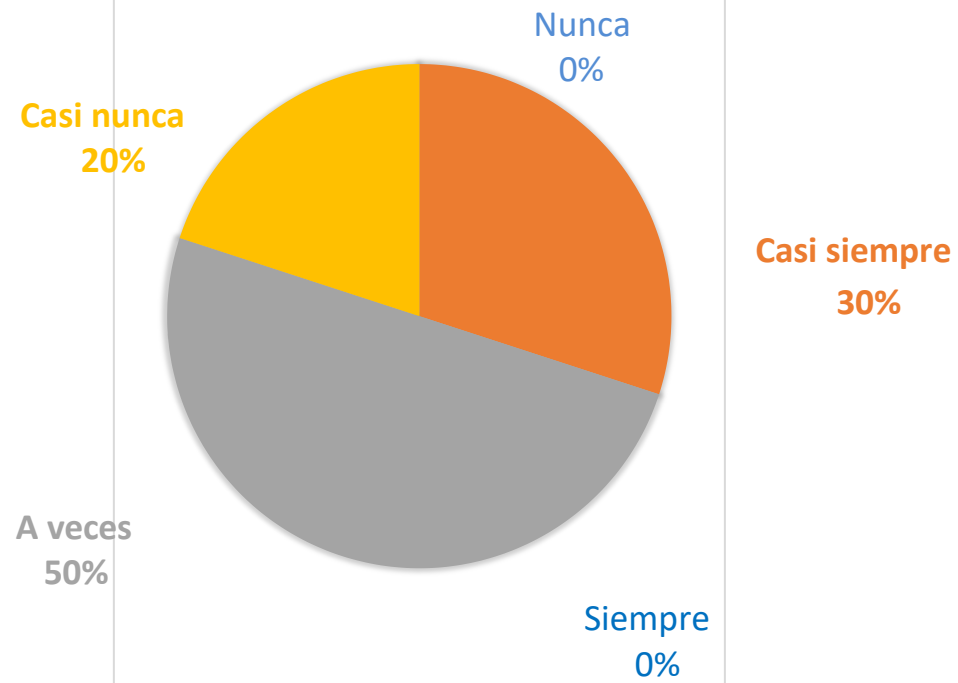


TABLA N° 25

**CONSIDERA USTED OBLIGATORIO LA VACUNACIÓN DE LA POBLACIÓN
EN CASO DE SURGIR ALGUNA EPIDEMIA.**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	746	70%	70%
Casi siempre	213	20%	90%
A veces	107	10%	100%
Casi nunca	0	0%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISITA

La pregunta fue si ¿consideraba usted obligatorio la vacunación de la población en caso de surgir alguna epidemia?, a lo que respondieron un 70% que siempre, casi siempre un 20%; así mismo un 10% respondió a veces.

Los resultados reflejan la importancia que se le atribuye a la vacunación como medida de prevención y control en situaciones de epidemias. La percepción generalizada de que la vacunación debe ser obligatoria destaca la necesidad de promover campañas de concientización y políticas de vacunación efectivas para garantizar una cobertura adecuada y proteger la salud de la población en caso de brotes epidémicos.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°25

CONSIDERA USTED OBLIGATORIO LA VACUNACIÓN DE LA POBLACIÓN EN CASO DE SURGIR ALGUNA EPIDEMIA.

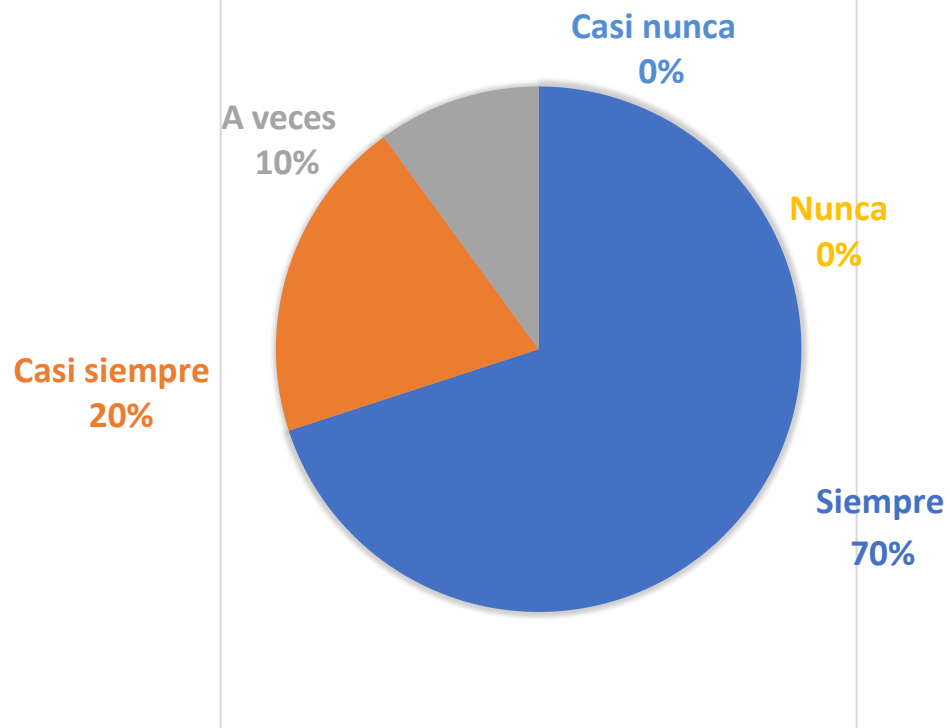


TABLA N° 26

CONSIDERA USTED QUÉ LA POLICÍA NACIONAL CUMPLE EL ROL DE CONTROL DE SAQUEOS Y VANDALISMO DE ALGUNA PARTE DE LA POBLACIÓN AFECTADA.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	107	10%	10%
A veces	533	50%	60%
Casi nunca	319	30%	90%
Nunca	107	10%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISITA

La pregunta fue si ¿consideraba usted que la Policía Nacional cumple el rol de control de saqueos y vandalismo de alguna parte de la población afectada?, a lo que respondieron un 50% que a veces, casi nunca un 30%, un 10% respondió que casi siempre y así mismo un 10% respondió nunca.

Estos resultados subrayan la importancia de evaluar y fortalecer los mecanismos de seguridad y control en situaciones de desastre, especialmente en relación con la protección de la propiedad y la prevención de actos de vandalismo y saqueo. Es fundamental promover la colaboración y coordinación entre las autoridades policiales y la población afectada para garantizar la seguridad y la protección de los bienes durante eventos adversos.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°26

CONSIDERA USTED QUÉ LA POLICÍA NACIONAL CUMPLE EL ROL DE CONTROL DE SAQUEOS Y VANDALISMO DE ALGUNA PARTE DE LA POBLACIÓN AFECTADA.

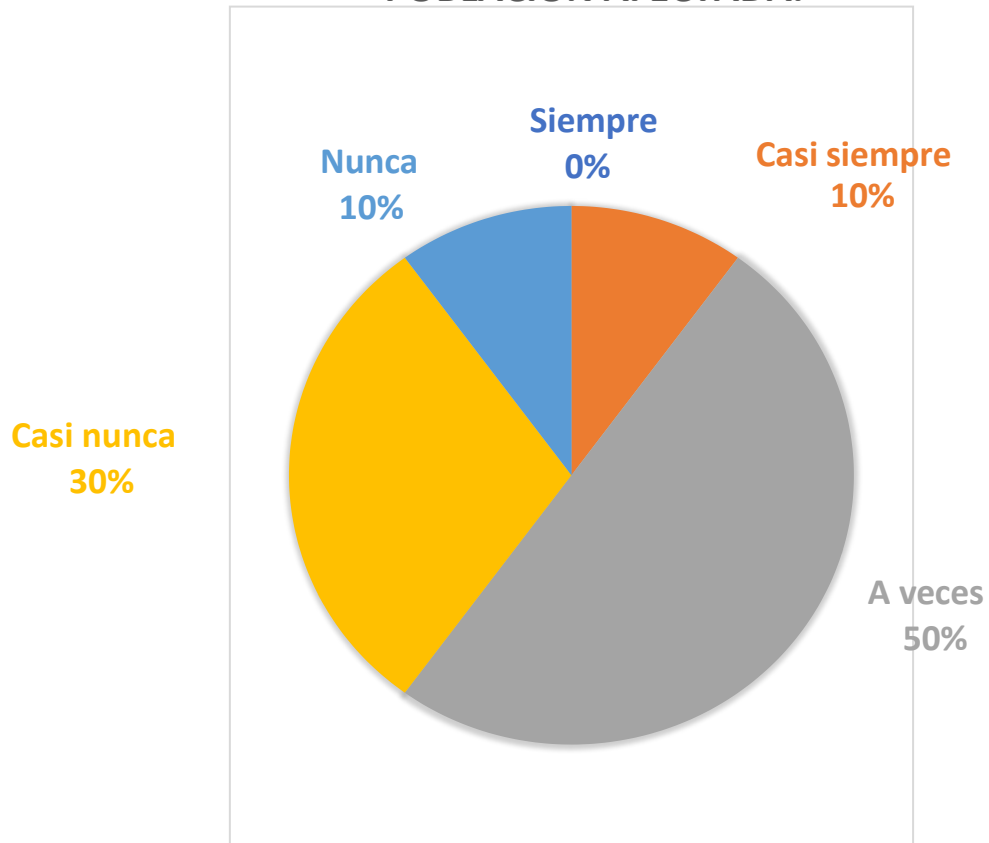


TABLA N° 27

DESPUÉS DE UN FENÓMENO NATURAL DE GRAN MAGNITUD, USTED CONSIDERA NECESARIO QUE LAS NORMAS EXISTENTES DEBEN DE MODIFICARSE CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LOS ESTÁNDARES DE PREVENCIÓN DE DESASTRES

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	640	60%	60%
Casi siempre	213	20%	80%
A veces	213	20%	100%
Casi nunca	0	0%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

La pregunta fue si después de un fenómeno natural de gran magnitud ¿usted considera necesario que las normas existentes deben de modificarse con la finalidad de mejorar los estándares de prevención de desastres?, a lo que respondieron un 60% que siempre, casi siempre un 20%; así mismo un 20% respondió a veces.

Es fundamental que los cambios normativos se basen en la evidencia científica y las mejores prácticas internacionales, además de considerar las características y necesidades específicas de la región o país afectado. La actualización y mejora de las normas puede contribuir significativamente a reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia de las comunidades ante futuros fenómenos naturales. Sin embargo, es igualmente importante asegurar la implementación efectiva y el cumplimiento de estas normas, así como la participación activa de todos los actores relevantes en su desarrollo y aplicación.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N° 27

DESPUÉS DE FENÓMENO NATURAL DE GRAN MAGNITUD, USTED CONSIDERA NECESARIO QUE LAS NORMAS EXISTENTES DEBEN DE MODIFICARSE CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LOS ESTÁNDARES DE PREVENCIÓN DE DESASTRES

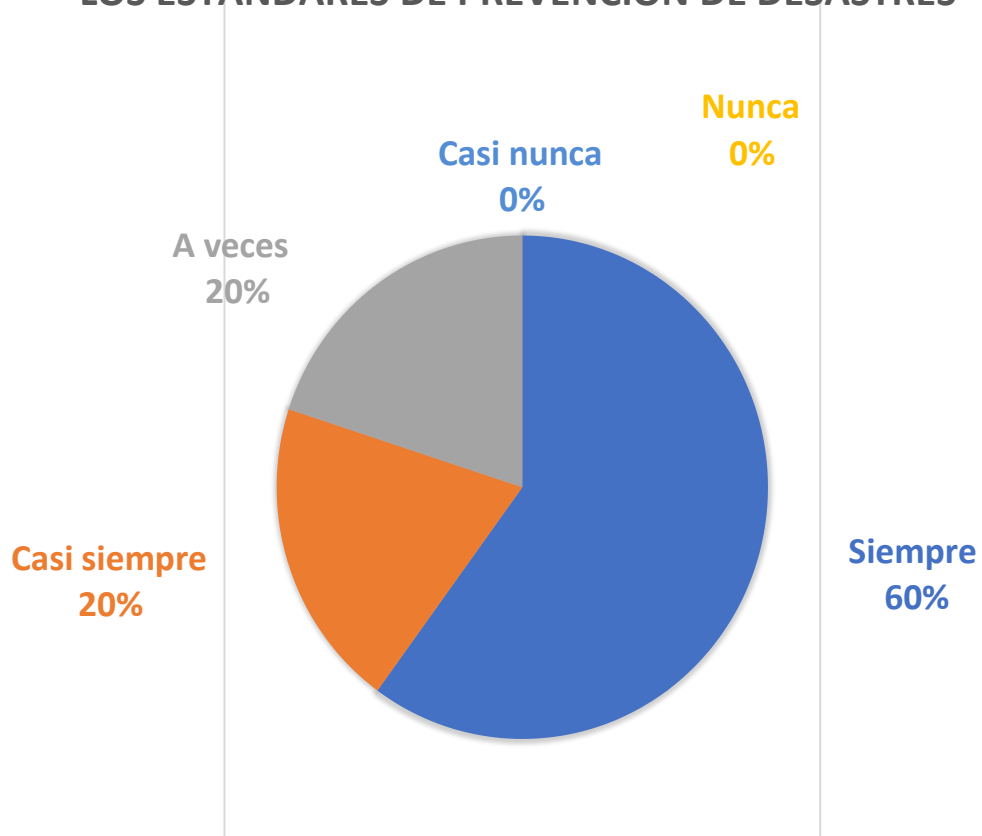


TABLA N° 28

EL FINANCIAMIENTO Y DONACIONES INTERNACIONALES DEBEN SER DISTRIBUIDAS EN INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN LABORES DE RECONSTRUCCIÓN DE MANERA EQUITATIVA PARA LOS GASTOS PÚBLICOS DE RECONSTRUCCIÓN.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	640	60%	60%
Casi siempre	106	10%	70%
A veces	213	20%	90%
Casi nunca	107	10%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

La pregunta fue si ¿El financiamiento y las donaciones internacionales deben de ser distribuidas en las instituciones involucrados en labores de reconstrucción de la manera equitativa para los gastos públicos de reconstrucción?, a lo que respondieron un 60% que siempre, a veces un 20%, un 10% respondió que casi siempre y así mismo un 10% respondió casi nunca.

Es esencial establecer mecanismos claros y efectivos para garantizar la equidad en la distribución de los recursos, evitando posibles casos de corrupción o desviación de fondos. Además, es fundamental promover la participación y el monitoreo ciudadano para asegurar que los recursos sean utilizados de manera efectiva y beneficien a todas las áreas y comunidades afectadas por el desastre. La equidad en la distribución de los fondos de reconstrucción es esencial para garantizar una respuesta adecuada y justa a los fenómenos naturales, y para fomentar la confianza de la población en las instituciones encargadas de la reconstrucción.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°28

EL FINANCIAMIENTO Y DONACIONES INTERNACIONALES DEBEN SER DISTRIBUIDAS EN INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN LABORES DE RECONSTRUCCIÓN DE MANERA EQUITATIVA PARA LOS GASTOS PÚBLICOS DE RECONSTRUCCIÓN.

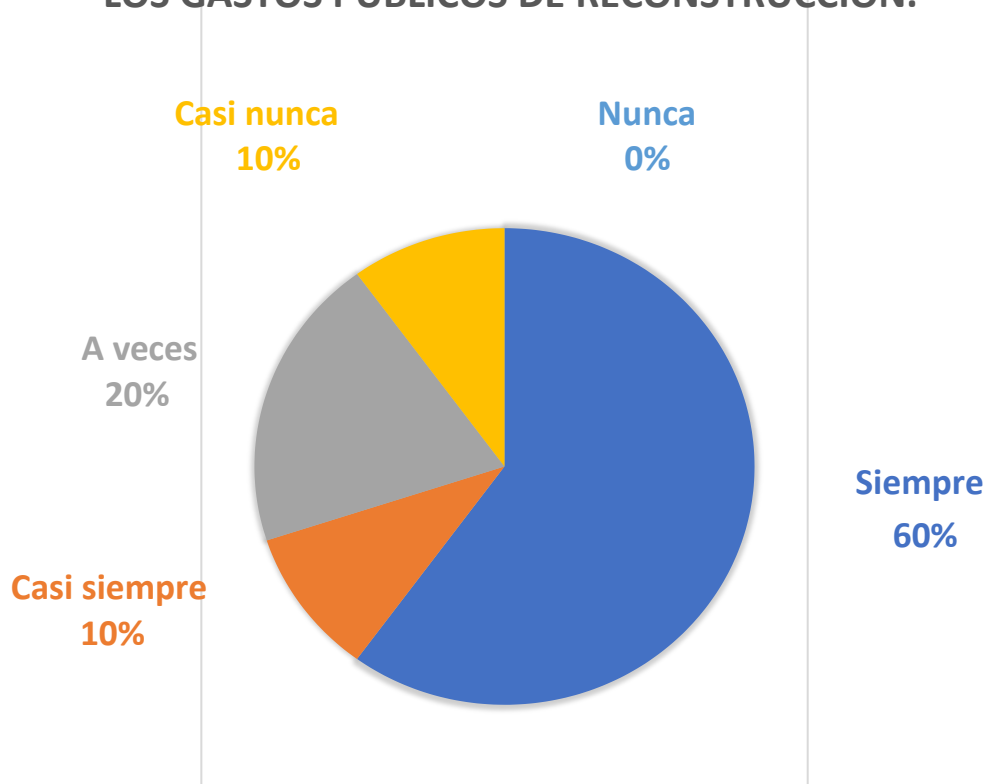


TABLA N° 29
CONSIDERA USTED, QUÉ SE DEBE INVERTIR EN PREVENCIÓN Y
MITIGACIÓN DE LOS RIESGOS DE DESASTRES PARA UNA
MEJOR PLANIFICACIÓN

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	428	40%	40%
Casi siempre	213	20%	60%
A veces	425	40%	100%
Casi nunca	0	0%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISITA

La pregunta fue si ¿consideraba usted que debe invertir en la prevención y mitigación de los riesgos de desastres para una mejor planificación?, a lo que respondieron un 40% que siempre, a veces un 40%, un 20% respondió que casi siempre.

Es importante destacar que la inversión en prevención y mitigación del riesgo de desastres, no solo ayuda a reducir la vulnerabilidad de las comunidades y proteger vidas y bienes, sino también puede generar ahorros significativos a largo plazo al evitar costosos procesos de reconstrucción y rehabilitación posterior a los desastres. Por lo tanto, es fundamental promover la conciencia y la acción en la inversión continua en la prevención y mitigación de desastres como parte integral de una planificación efectiva y sostenible.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°29

CONSIDERA USTED, QUE DEBE INVERTIR EN PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES PARA UNA MEJOR PLANIFICACIÓN.

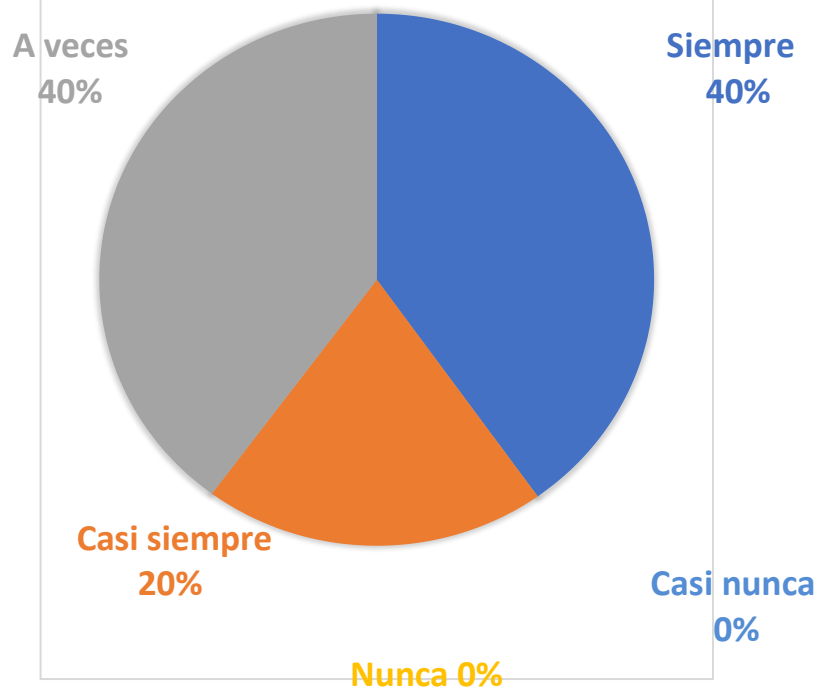


GRAFICO N°30

CONSIDERA USTED, QUE SE DEBE INVERTIR EN LA ADQUISICIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPOS PARA LA PREVENCIÓN DE FENÓMENOS NATURALES.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	640	60%	60%
Casi siempre	320	30%	90%
A veces	0	0%	90%
Casi nunca	106	10%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

La pregunta fue si ¿consideraba usted que debe invertir en la adquisición de maquinaria y equipos para la prevención de fenómenos naturales?, a lo que respondieron un 60% que siempre, casi siempre un 30%, un 10% respondió que casi nunca.

Estos pueden incluir herramientas y equipos para la construcción de infraestructuras resilientes, maquinaria para la limpieza y despeje de escombros, sistemas de alerta temprana, entre otros. La inversión en maquinaria y equipos para la prevención de desastres naturales puede contribuir a fortalecer la capacidad de respuesta y mitigación de los impactos de los desastres. Esto incluye la reducción del tiempo de respuesta, la protección de vidas y bienes, y la facilitación de las labores de recuperación y reconstrucción posterior a los eventos catastróficos.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°30

CONSIDERA USTED, QUE SE DEBE INVERTIR EN LA ADQUISICIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPOS PARA LA PREVENCIÓN DE FENÓMENOS NATURALES.

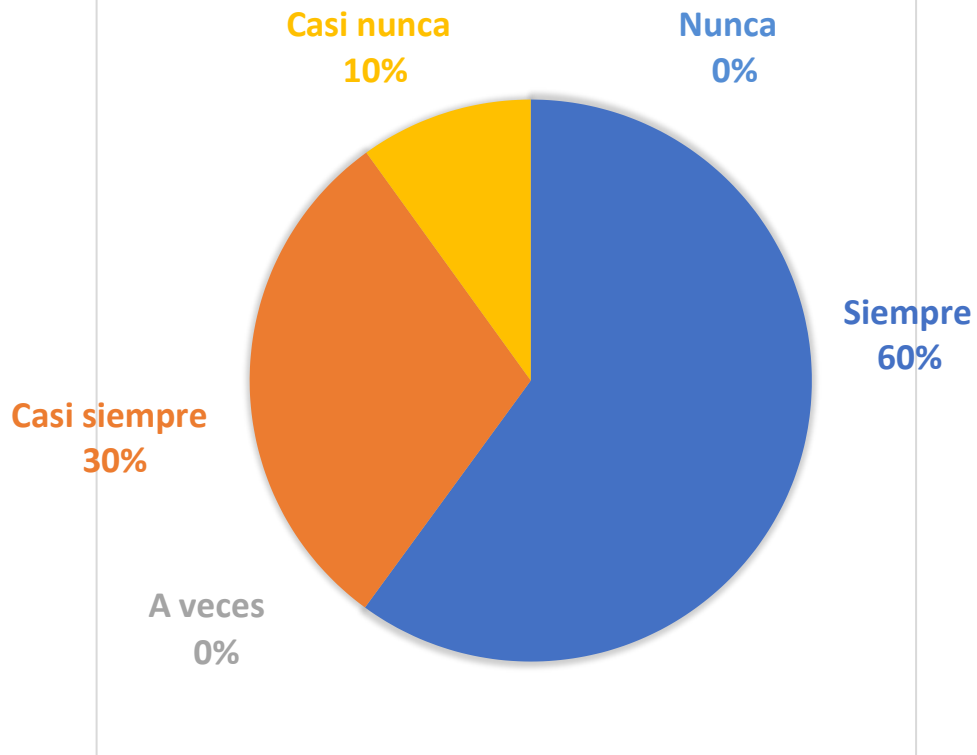


TABLA N° 31
CONSIDERA USTED, QUÉ AL EJECUTAR ACCIONES DE
PREVENCIÓN SE PUEDE MINIMIZAR PERDIDAS MATERIALES Y
HUMANAS.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	106	10%	10%
Casi siempre	533	50%	60%
A veces	213	20%	80%
Casi nunca	105	10%	90%
Nunca	109	10%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

La pregunta fue si ¿consideraba usted qué al ejecutar acciones de prevención se puede minimizar pérdidas materiales y humanas?, a lo que respondieron un 50% que casi siempre, a veces un 20%, un 10% respondió que siempre, asimismo un 10% respondió casi nunca y un 10% menciono que nunca.

Si se implementarían correctamente, estas acciones pueden reducir significativamente las pérdidas materiales y humanas durante un desastre. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que los desastres naturales son eventos impredecibles y complejos, y a pesar de los esfuerzos de prevención, es posible que aún ocurran pérdidas. Por lo tanto, es fundamental adoptar un enfoque integral que combine acciones de prevención con medidas de preparación, respuesta y recuperación, con el objetivo de reducir al máximo las consecuencias de los desastres naturales.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°31

CONSIDERA USTED, QUE AL EJECUTAR ACCIONES DE PREVENCIÓN SE PUEDE MINIMIZAR PERDIDAS MATERIALES Y HUMANAS.



TABLA N° 32

CONSIDERA USTED, DEBIDO A LOS FENÓMENOS NATURALES, SERIA NECESARIO DAR CHARLAS SOBRE LECCIONES APRENDIDAS EN RELACIÓN A CONSTRUCCIONES EN LA REGIÓN DE HUÁNUCO

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	640	60%	60%
Casi siempre	213	20%	80%
A veces	107	10%	90%
Casi nunca	0	0%	90%
Nunca	106	10%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISITA

La pregunta fue si ¿consideraba usted debido a los fenómenos naturales, sería necesario dar charlas sobre las lecciones aprendidas en relación de las construcciones usadas en la región de Huánuco?, a lo que respondieron un 60% que siempre, casi siempre un 20%, un 10% respondió que a veces así mismo un 10% respondió nunca.

La realización de charlas sobre las lecciones aprendidas con relación a las construcciones utilizadas en la región de Huánuco puede ser una medida efectiva para promover la concientización y la adopción de prácticas constructivas más seguras y resilientes. Estas charlas podrían abordar aspectos como los materiales de construcción adecuados, el diseño estructural resistente a los desastres y las técnicas de construcción seguras. Además de las charlas, es importante que las autoridades y los profesionales del sector de la construcción trabajen en conjunto para promover e implementar políticas y regulaciones adecuadas que fomenten la construcción segura y resiliente en la región de Huánuco. Esto podría incluir la capacitación de los actores involucrados, la supervisión de las prácticas de construcción y la divulgación de buenas prácticas.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°32

CONSIDERA USTED, DEBIDO A LOS FENÓMENOS NATURALES, SERÍA NECESARIO DAR CHARLAS SOBRE LECCIONES APRENDIDAS EN RELACIÓN A CONSTRUCCIONES USADAS EN LA REGIÓN DE HUÁNUCO.

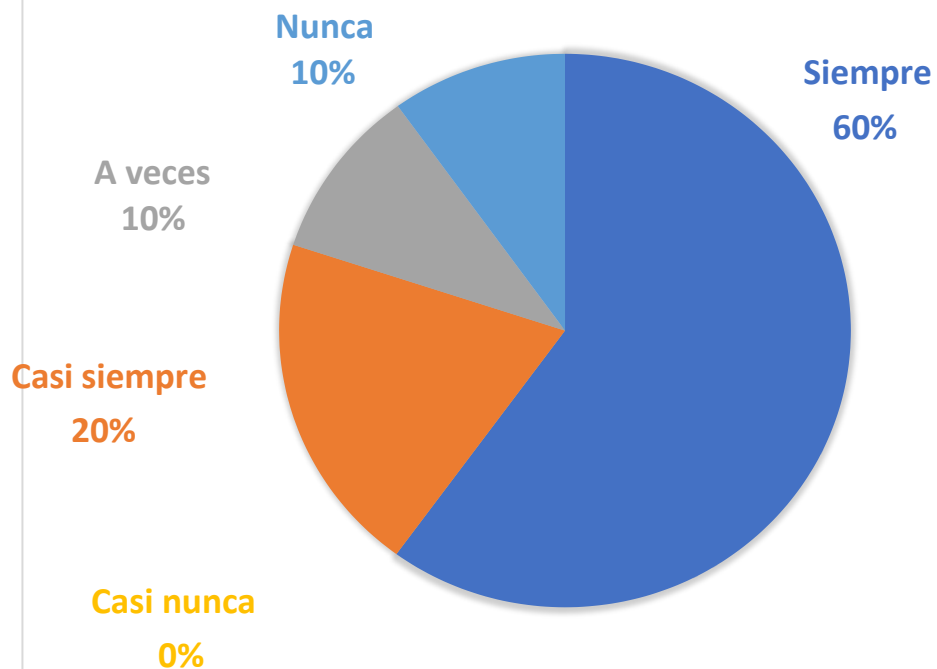


TABLA N° 33

CONSIDERA USTED QUÉ SERÍA MEJOR EVALUAR LOS CRITERIOS A NIVEL SECTORIAL CON LA FINALIDAD DE CONOCER SU METODOLOGÍA PARA ENFRENTAR LOS FENÓMENOS NATURALES

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	425	40%	40%
Casi siempre	428	40%	80%
A veces	213	20%	100%
Casi nunca	0	0%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISITA

La pregunta fue si ¿consideraba usted que sería mejor evaluar los criterios a nivel sectorial con la finalidad de conocer su metodología para enfrentar los fenómenos naturales?, a lo que respondieron un 40% que siempre, casi siempre un 40%, y un 20% respondió a veces.

Es importante destacar que la evaluación de los criterios a nivel sectorial puede proporcionar información valiosa para identificar buenas prácticas, fortalezas y áreas de mejora en la preparación y respuesta ante fenómenos naturales. Esta evaluación permitiría ajustar y mejorar las estrategias existentes, así como compartir lecciones aprendidas entre los diferentes sectores, lo que contribuiría a una respuesta más eficiente y coordinada en futuros eventos.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°33

CONSIDERA USTED QUÉ SERÍA MEJOR EVALUAR LOS CRITERIOS A NIVEL SECTORIAL CON LA FINALIDAD DE CONOCER SU METODOLOGÍA PARA ENFRENTAR LOS FENÓMENOS NATURALES.

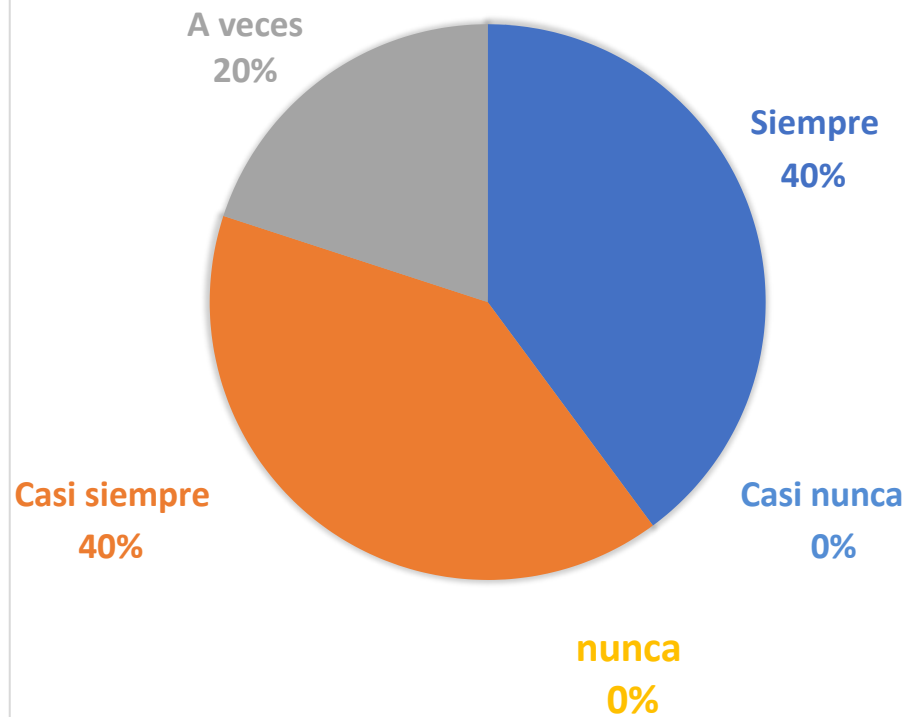


TABLA N° 34

CONSIDERA USTED QUÉ EL CRECIMIENTO DESORDENADO DE LA POBLACIÓN ES EL FACTOR QUE GENERA LA VULNERABILIDAD DE LAS PERSONAS ANTE LOS FENÓMENOS NATURALES

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	213	20%	20%
Casi siempre	746	70%	90%
A veces	107	10%	100%
Casi nunca	0	0%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISITA

La pregunta fue si ¿consideraba usted que el crecimiento desordenado de la población es el factor que genera la vulnerabilidad de las personas ante los fenómenos naturales?, a lo que respondieron un 70% que casi siempre, siempre un 20% y un 10% respondió que a veces.

Es importante destacar que el crecimiento desordenado de la población puede generar un aumento en la densidad poblacional en áreas expuestas a peligros naturales, como zonas propensas a inundaciones o deslizamientos de tierra. Esto puede llevar a una mayor exposición y vulnerabilidad de la población ante los fenómenos naturales. Por lo tanto, es fundamental implementar políticas y medidas adecuadas de planificación urbana y gestión del crecimiento poblacional para reducir los riesgos y aumentar la resiliencia frente a los fenómenos naturales.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°34

**CONSIDERA USTED QUE EL CRECIMIENTO
DESORDENADO DE LA POBLACIÓN ES EL FACTOR
QUE GENERA LA VULNERABILIDAD DE LAS
PERSONAS ANTE LOS FENÓMENOS NATURALES**

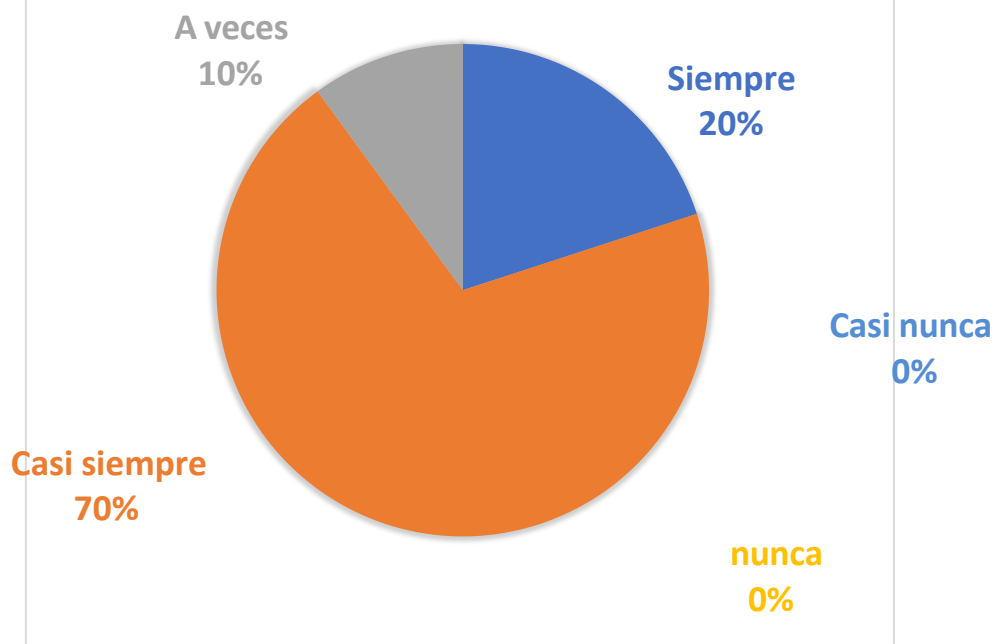


TABLA N° 35

**CONSIDERA USTED, NECESARIO UNA EVALUACIÓN DE RIESGO DE LAS
CONDICIONES DE VULNERABILIDAD Y PELIGRO**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	213	20%	20%
Casi siempre	640	60%	80%
A veces	107	10%	90%
Casi nunca	106	10%	100%
Nunca	0	0%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

La pregunta fue si ¿consideraba usted necesario una evaluación de riesgo de las condiciones de vulnerabilidad y peligro?, a lo que respondieron un 60% que casi siempre, siempre un 20%, un 10% respondió que a veces y asimismo un 10% respondió casi nunca.

La mayoría de los encuestados reconocen la importancia de realizar un análisis de evaluación de riesgo de las condiciones de vulnerabilidad y peligro. Esto destaca la necesidad de comprender el entorno y evaluar la vulnerabilidad ante fenómenos naturales. Realizar un análisis del riesgo de desastres permite identificar áreas geográficas, condiciones de suelo, zonas propensas a inundaciones u otros peligros naturales, y evaluar la vulnerabilidad de las poblaciones que viven en esas áreas. Este análisis puede ayudar a orientar la toma de decisiones en materia de planificación urbana, mitigación de riesgos y preparación ante desastres, con el objetivo de reducir la exposición y minimizar los impactos de los desastres naturales. Aunque algunos encuestados mencionaron que el análisis ambiental puede ser necesario solo en ciertos casos o no siempre, es importante destacar que tener una comprensión completa de las condiciones ambientales es fundamental para una gestión efectiva de los riesgos de desastres.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°35

**CONSIDERA USTED, NECESARIO UNA
EVALUACIÓN DE RIESGO DE LAS CONDICIONES
DE VULNERABILIDAD Y PELIGRO**

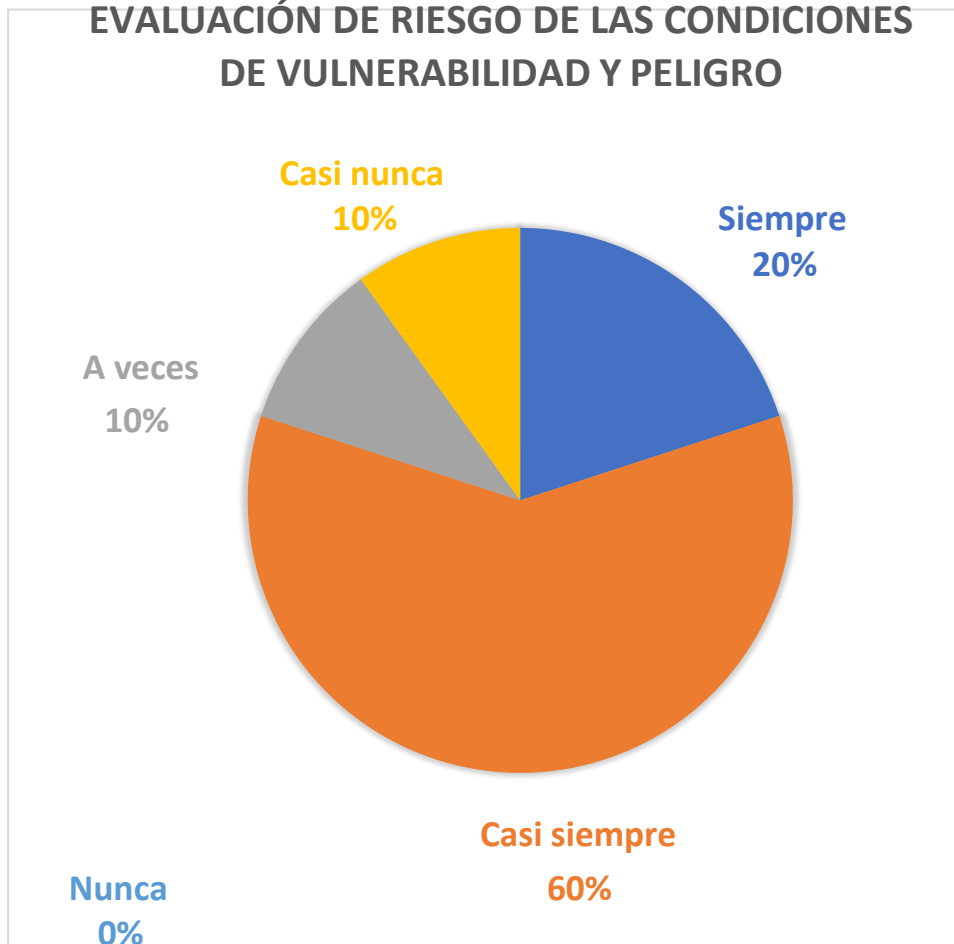


TABLA N° 36

CONSIDERA USTED, QUÉ EL ALTO COSTO DE LOS MATERIALES DE ALTA CALIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN HACE DIFÍCIL QUE LAS VIVIENDAS SEAN RECONSTRUIDAS DESPUÉS DE UN FENÓMENO NATURAL.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	320	30%	30%
Casi siempre	426	40%	70%
A veces	213	20%	90%
Casi nunca	0	0%	90%
Nunca	107	10%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

La pregunta fue si ¿consideraba usted que el alto costo de los materiales de alta calidad en la construcción hace difícil que las viviendas sean reconstruidas después de un fenómeno natural?, a lo que respondieron un 40% que casi siempre, siempre un 30%, un 20% respondió que a veces y así mismo un 10% respondió nunca.

Los resultados muestran una diversidad de opiniones en cuanto al impacto del alto costo de los materiales de alta calidad en la construcción en la reconstrucción de viviendas después de un fenómeno natural. Es importante buscar soluciones alternativas y promover iniciativas que fomenten la reducción de costos y la disponibilidad de materiales adecuados para la reconstrucción, considerando tanto la calidad de las viviendas como la capacidad económica de los afectados por el desastre. Esto puede incluir medidas como la promoción de tecnologías de construcción más asequibles, la implementación de políticas de apoyo y la participación de diferentes actores, incluyendo el sector privado, para encontrar soluciones sostenibles en términos de costos y calidad en la reconstrucción posdesastre.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°36

CONSTRUCCIÓN HACE DIFÍCIL QUE LAS
VIVIENDAS SEAN RECONSTRUIDAS DESPUÉS DE
UN FENÓMENO NATURAL.

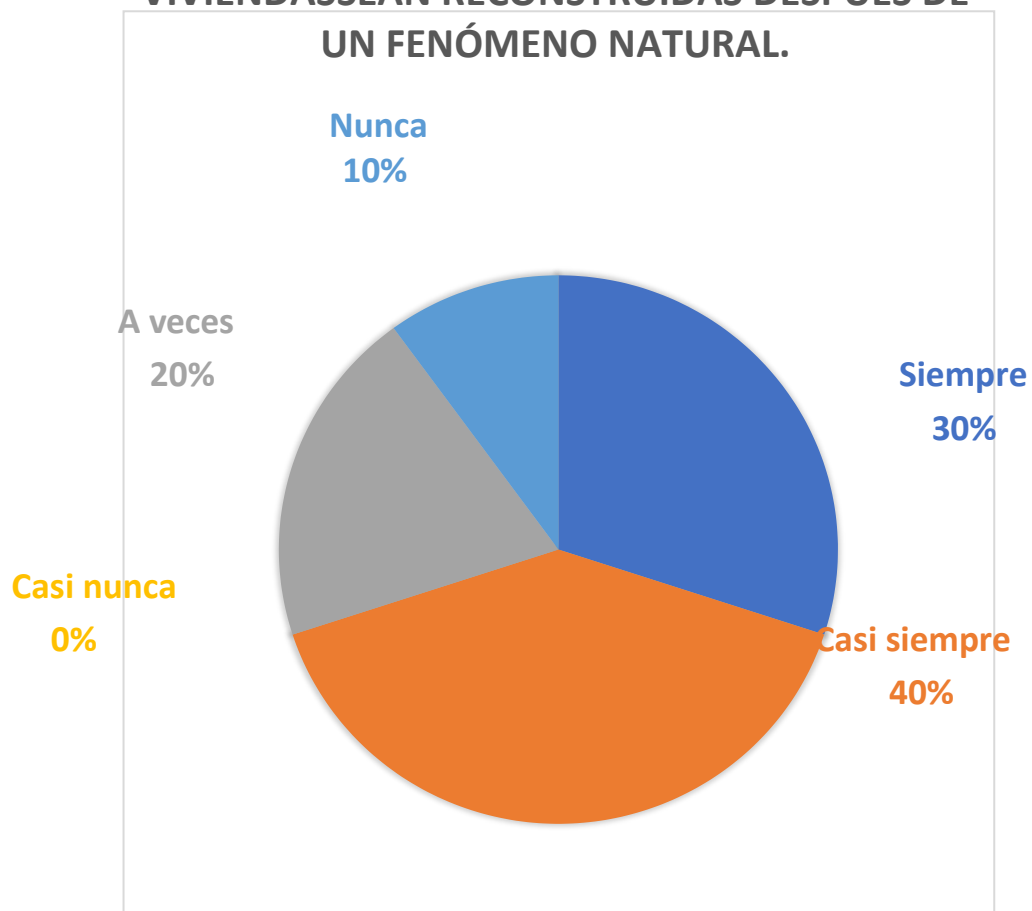


TABLA N° 37

CONSIDERA USTED QUE DESPUÉS DE UN FENÓMENO NATURAL SE DEBE MODIFICAR LA EDUCACIÓN, INCULCANDO UNA CULTURA DE PREVENCIÓN PARA EVITAR LA VULNERABILIDAD SOCIAL QUE IMPIDEN UNA RESPUESTA ADECUADA

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	213	20%	20%
Casi siempre	426	40%	60%
A veces	320	30%	90%
Casi nunca	0	0%	90%
Nunca	107	10%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

La pregunta fue si ¿consideraba usted que después de un fenómeno natural se debe modificar la educación, inculcando una cultura de prevención para evitar la vulnerabilidad social que impiden una respuesta adecuada?, a lo que respondieron un 40% que casi siempre, a veces un 30%, un 20% respondió que siempre y así mismo un 10% respondió nunca.

Estos resultados resaltan la importancia de evaluar y fortalecer la educación en la gestión de riesgos de desastres, incluyendo la promoción de la prevención, la resiliencia y la capacidad de respuesta ante eventos adversos. Las opiniones divergentes señalan la necesidad de un enfoque integral que involucre a diferentes actores, como las instituciones educativas, los gobiernos y la sociedad en general, para implementar programas educativos eficaces que aborden la prevención de desastres y reduzcan la vulnerabilidad social en el futuro.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°37

CONSIDERA USTED QUE DESPUÉS DE UN FENÓMENO NATURAL SE DEBE MODIFICAR LA EDUCACIÓN, INCULCANDO UNA CULTURA DE PREVENCIÓN PARA EVITAR LA VULNERABILIDAD SOCIAL QUE IMPIDEN UNA RESPUESTA ADECUADA

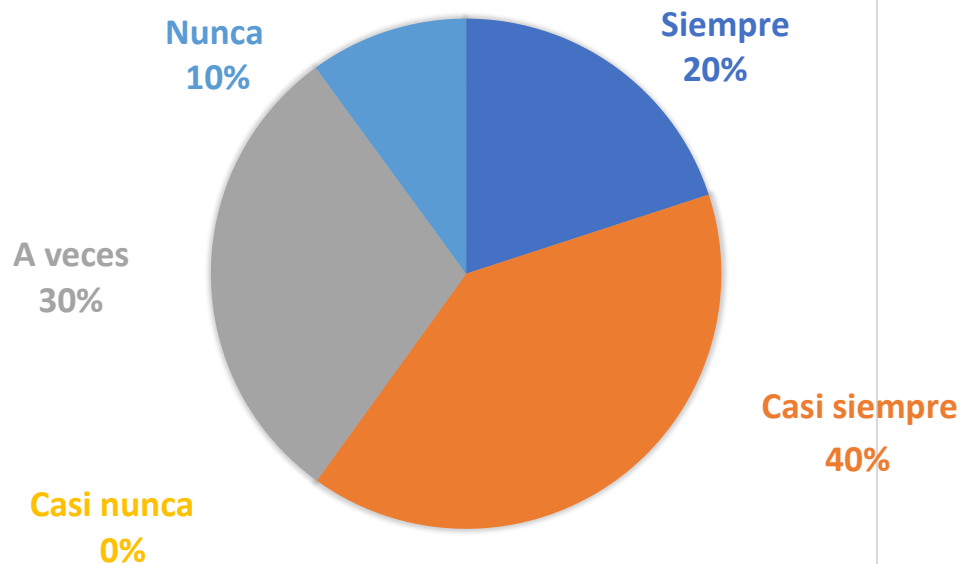


TABLA N° 38

CONSIDERA USTED, QUÉ LA CULTURA DE PREVENCIÓN NO ESTÁ TAN APLICADA EN NUESTRO PAÍS

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	426	40%	40%
Casi siempre	426	40%	80%
A veces	0	0%	80%
Casi nunca	107	10%	90%
Nunca	107	10%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISISTA

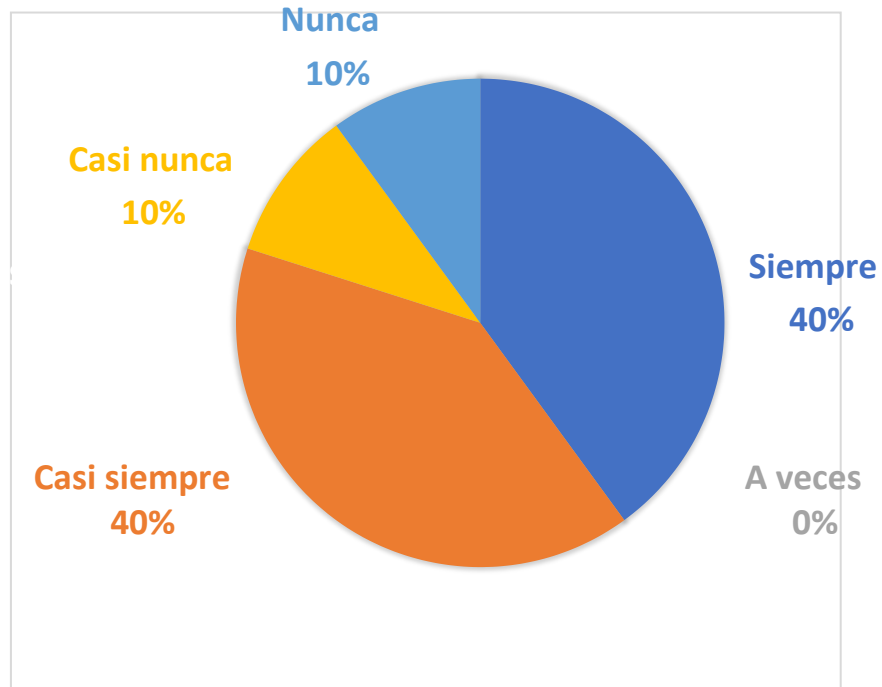
La pregunta fue si ¿consideraba usted qué la cultura de prevención no esta tan aplicada en nuestro país?, a lo que respondieron un 40% que siempre, igualmente casi siempre un 40%, un 10% respondió que casi nunca y así mismo un 10% respondió nunca.

Estos resultados destacan la necesidad de promover y fortalecer la cultura de prevención en el país, fomentando la conciencia sobre la importancia de adoptar medidas preventivas en diversos ámbitos, como la gestión de riesgos de desastres y la seguridad ciudadana. Es fundamental implementar estrategias educativas y programas de sensibilización para impulsar un cambio cultural que valore y priorice la prevención como una herramienta clave para evitar o mitigar los efectos de los eventos adversos.

Vamos el gráfico correspondiente:

GRAFICO N°38

CONSIDERA USTED, QUÉ LA CULTURA DE PREVENCIÓN NO ESTÁ TAN APLICADA EN NUESTRO PAÍS



CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Contrastación

Si nuestras hipótesis orientadoras de la investigación fueron: a. *La comunicación verbal y no verbal influyen en la organización y coordinación de operaciones de emergencia en la región Huánuco.* b. *Los mensajes y canales de comunicación influyen en la planificación de la respuesta en caso de emergencia y sistemas de alerta en la región de Huánuco.* c. *La intencionalidad de la comunicación influye en la planificación para la rehabilitación y reconstrucción en la región Huánuco.*; podemos corroborar con las 38 tablas y gráficos presentados, que la población de la región de Huánuco encuestada manifiesta positivamente en un 51 % la necesidad de mayor atención, prevención y comunicación respecto de todos los elementos en la ocurrencia de algún desastre o emergencia dentro de la posibilidad de algún desastre natural o antrópico; mientras que el 49 % de ellos respondieron que no hay atención desde el Estado y las instituciones responsables de la prevención, tratamiento y proyección de los desastres.

5.2. Discusión

En esta parte se va a contrastar lo que señalan otros autores referidos en el marco teórico de esta indagación con los resultados obtenidos en el trabajo de campo y que como reiteramos están plasmados en las 38 tablas mostradas e interpretadas.

Dicho así, discutiremos esta investigación con el referente teórico de Tapia (2015) (Citado por Mariño: 2018) en su tesis “Terremoto en Chile y vivienda social: Resultados y aprendizajes para la recomendación de políticas públicas”, de Universidad Politécnica de Madrid para obtener grado de doctor en la República de España, su objetivo general fue identificar variables públicas, planificación, arquitecturales, constructivas que incidieron en los resultados obtenidos en la vivienda social como consecuencia del impacto del terremoto y tsunami de febrero 2010 en Chile. Es una investigación de diseño no experimental, transversal y explicativo, con un carácter descriptivo y microsocioal que busca caracterizar como los pobladores pobres pueden

adaptarse a pesar de vivir en un lugar potencialmente peligroso en relación a los sismos. Finalmente concluye que los sismos a veces van acompañados de tsunamis o erupciones volcánicas, éstas dos expresiones de naturaleza obligaron a éxodos de un lugar a otro y relocalizaciones y las políticas públicas corresponden a modelos económicos con esfuerzos planificadores urbanos, y recomienda la evaluación de la población vulnerable que vive cerca del mar en el contexto del cambio climático, como política pública la inversión pública en construcciones antisísmicas.

En el caso de la investigación practicada con los ciudadanos de la región Huánuco respecto de las HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN LA REGIÓN HUÁNUCO se halló dos paquetes de respuestas: una en el sentido positivo y el otro en un sentido de negatividad. Para comprender esto, se consigna a continuación una tabla “negativa” y luego otra “positiva”.

TABLA N° 1

CREE USTED QUE LA POBLACIÓN DE HUÁNUCO ESTÁ PREPARADA PARA AFRONTAR LOS DESASTRES NATURALES.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	0	0%	0%
A veces	107	10%	10%
Casi nunca	533	50%	60%
Nunca	426	40%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

Se inicia la encuesta con esta premisa mencionando que, si la persona encuestada cree que la población de Huánuco está preparada para afrontar los desastres naturales, dando como resultado de que un 50% señala que casi nunca; el 40% indica que nunca; y, el 10 % restante señala que a veces.

Estos datos apuntan a una preocupante falta de preparación ante desastres naturales entre los habitantes de Huánuco. El hecho de que se señale mayormente no se está preparado sugiere que existe una gran brecha en términos de conciencia y capacidad de respuesta en situaciones de riesgo.

Es importante subrayar que, en caso de desastres naturales, esta falta de preparación puede tener un impacto significativo en la seguridad y el bienestar de la población. Por lo tanto, es necesario tomar medidas para fortalecer las estrategias de concientización, educación y preparación en la región de Huánuco para reducir la vulnerabilidad y mejorar la capacidad de respuesta de la comunidad ante estos eventos adversos.

Concretamente la inferencia apunta a que el 90 % de la población de la región Huánuco, no está preparada para afrontar los desastres naturales diversos.

De otro lado la tabla número 5 nos manifiesta otro sentido “positivo” ante el reactivo planteado. Veamos.

TABLA N° 5

CONSIDERA USTED QUE LAS INFRAESTRUCTURAS DE LAS INSTITUCIONES PRINCIPALES DE LA REGIÓN DE HUÁNUCO SON SEGURAS PARA SALVAGUARDAR LA VIDA ANTE UN DESASTRE NATURAL.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	0	0%	0%
Casi siempre	106	10%	10%
A veces	640	60%	70%
Casi nunca	107	10%	80%
Nunca	213	20%	100%
TOTAL	1066	100%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los miembros de la muestra en el mes de mayo y junio de 2023

Elaboración: TESISTA

Una de las generalidades que medimos fue si los entrevistados *considera usted que las infraestructuras de las instituciones principales de la región de*

Huánuco son seguras para salvaguardar la vida ante un desastre natural. Así, el 60% dijo que a veces; el 20% señala que nunca; un 10 % que casi nunca; y, otros 10% dijo que casi siempre.

Los datos muestran una percepción variada sobre la seguridad de las infraestructuras de las instituciones principales de Huánuco para salvar la vida en caso de desastre natural. Estos resultados resaltan la necesidad de realizar evaluaciones detalladas de las infraestructuras, identificar y abordar las posibles vulnerabilidades, y mejorar las medidas de protección para garantizar la seguridad de las personas en situaciones de desastre.

Pero la inferencia estadística acumulada por asociatividad es que el 70 % dijo que sí.

En general, se nota una exigencia de intervención del Estado en la gestión de riesgos de desastres en la región Huánuco.

CONCLUSIONES

Las conclusiones que se consignan están alineadas a la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (PLANAGERD) al 2050 del Perú.

1. Se concluye que las dos variables de nuestra investigación - Herramientas de la Comunicación y Gestión del Riesgos de Desastres- nos permitieron corroborar con el trabajo de campo que la ocupación y uso inadecuado del territorio se está materializando sin considerar sus aptitudes y condiciones de riesgo; que la Infraestructura, vivienda y servicios básicos son deficientes e inseguros, y existe insuficiencia e incumplimiento de Instrumentos técnico normativos de ocupación y uso del territorio en la región Huánuco.
2. Los mensajes y canales de comunicación utilizados en la Gestión del Riesgos de Desastres corroboran una débil comprensión del riesgo de desastres en todas sus dimensiones, además de una inadecuada percepción de la población del riesgo de desastres en el territorio de la región Huánuco.
3. Asimismo, esta relación de variables y el trabajo de campo manifestados en las tablas y gráficos hallaron una débil gobernanza de la Gestión del Riesgo de Desastres; débil implementación de estrategias a nivel intersectorial e intergubernamental con enfoque territorial y falta de incorporación de la Gestión del Riesgo de Desastres en la gobernanza de desarrollo.
4. De otro lado, el trabajo de campo halló debilidad en la incorporación e integración de la gestión del riesgo de desastres en las inversiones públicas y privadas; deficiente incorporación del análisis del riesgo y medidas de GRD en las inversiones público y privadas y débil gestión de la inversión en prevención y reducción de riesgos.
5. Finalmente se encontró la falta de eficacia y oportunidad para la respuesta y recuperación; intervenciones de rehabilitación y reconstrucción desarticuladas e inconclusas sin enfoque de prevención y reducción de riesgos; débil implementación de mecanismos y estrategias de preparación y respuesta, afectando la sostenibilidad de las metas de desarrollo país.

RECOMENDACIONES

1. Fortalecer la implementación de la prevención y reducción del riesgo en el territorio, en el marco de la agenda de desarrollo y fortalecer modelos de gestión especializados, para la gestión del riesgo de desastres, atendiendo a las particularidades del territorio de la región Huánuco.
2. Incrementar la aplicación sistemática del conocimiento de los riesgos existentes en el territorio a través de una adecuada estandarización, integración, difusión y acceso universal de la información e Incrementar la aplicación sistemática del conocimiento de los riesgos existentes en el territorio a través una adecuada estandarización, integración, difusión y acceso universal de la información.
3. Fortalecer la institucionalización de la GRD en los tres niveles de gobierno tomando en cuenta las particularidades de Huánuco; fortalecer el seguimiento, monitoreo, fiscalización, control y evaluación de la gestión del riesgo de desastres y mejorar la articulación y coordinación en materia de gestión de riesgo de desastres.
4. Implementar la continuidad operativa del Estado frente al riesgo de desastres; fortalecer el seguimiento, monitoreo fiscalización y control y evaluación de la gestión del riesgo de desastres; mejorar la articulación y coordinación en materia de gestión del riesgo de desastres y fortalecer la especialización para la gestión del riesgo de desastres a través del desarrollo de capacidades.
5. Fortalecer la aplicación de herramientas financieras relacionadas a la gestión del riesgo de desastres; incentivar la incorporación de la gestión del riesgo de desastres en las inversiones privadas; fortalecer el seguimiento, monitoreo supervisión, fiscalización, control y evaluación de la gestión del riesgo de desastres; fortalecer la incorporación e integración de la gestión del riesgo de desastres en las inversiones del Estado; incentivar la incorporación de la gestión del riesgo de desastres en las inversiones

privadas; fortalecer el seguimiento, monitoreo supervisión, fiscalización, control y evaluación de la gestión del riesgo de desastres; y fortalecer el seguimiento, monitoreo supervisión fiscalización y control y evaluación de la gestión del riesgo de desastres.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DECRETO SUPREMO N° 038-2021-PCM. POLÍTICA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES AL 2050.

CARLOS, L. B. (2003). LOS DESASTRES NO SON NATURALES. LA REVISTA, 39-51.

CENEPRED. (2014). MANUAL DE EVALUACIÓN DE RIESGOS DE ORIGEN POR FENÓMENOS NATURALES. LIMA, LIMA, PERÚ.

DANIEL, D. A. (08 DE 2011). GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE PROPUESTA METODOLÓGICA PARA IDENTIFICAR Y ANALIZAR CONDICIONES DE VULNERABILIDAD DE LAS EDIFICACIONES EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA SERENA. CHILE, SANTIAGO DE CHILE, SANTIAGO DE CHILE.

EDUCACIÓN, M. D. (2013). ORGANIZACIÓN DE SIMULACROS ESCOLARES. LIMA.

EDUCACIÓN, M. D. (2014). MÓDULO DE FORMACIÓN EN PLANIFICACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN LAS DRE Y UGEL. LIMA: MINEDU.
EDUCACIÓN, M. D. (NOVIEMBRE DE 2015). NORMA TÉCNICA DE ORIENTACIÓN DEL AÑO ESCOLAR 2016. LIMA, LIMA, PERÚ.

GENERO, N. U. (2012). [HTTP://WWW.ENDVAWNOW.ORG/ES/](http://www.endvawnnow.org/es/).

GUADALUPE DEL CARMEN ÁLVAREZ GORDILLO, L. M. (14 DE 02 DE 2008). PROYECTO EDUCATIVO PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN LA REGIÓN SIERRA DE CHIAPAS - MÉXICO. CHIAPAS, CHIAPAS, MÉXICO.

GUISELA, P. C. (2017). EVALUACIÓN Y MONITOREO EN EL CAMPO EDUCATIVO.

HEBERTO ROMERO PRIEGO ÁLVAREZ, J. A. (2009). LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO DE DESASTRES Y EL ENFOQUE BASADO EN DERECHOS EN LA ACCIÓN HUMANITARIA. HORIZONTE SANITARIO, 40-44.

HUÁNUCO, G. R. (2014). PLAN CONCERTADO REGIONAL. EN G. REGIONAL. HUÁNUCO.

LINCOL, B. A. (2009). PERÚ SIN RIESGOS DE DESASTRES. 45.

LLAVEL, A. (1996). GESTIÓN DEL RIESGO AMBIENTALES Y URBANOS.

RED DE ESTUDIOS SOCIALES EN PREVENCIÓN DE DESASTRES EN AMÉRICA LATINA, 1-5.

LUZ, S. A. (2015). PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES. LIMA: SAN MARCOS.

MARGARITA, Z. P. (05 DE 2011). LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RIESGOS NATURALES EN EL MARCO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA TERCERA GENERACIÓN. EL SALVADOR, EL SALVADOR, EL SALVADOR.

MARTHA, M. R. (06 DE 03 DE 2015). LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMEINTO CIENTÍFICO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES. BARRANQUILLA, BARRANQUILLA, COLOMBIA.

MARTÍN, M. B. (2007). LA GESTIÓN DE RIESGOS Y LA PREVENCIÓN DE DESASTRES EN EL SECTOR EDUCACIÓN. IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN, 2-10.

MINISTROS, P. D. (2011). POLÍTICA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES. LIMA, LIMA, PERÚ.

NACIONAL, A. (2011). [HTTP://WWW.ACUERDONACIONAL.PE/DEFINICIONAN#STHASH.ALBNP8E](http://www.acuerdonacional.pe/definicionan#STHASH.ALBNP8E).

ORTEGA PÉREZ GUSTAVO, A. L. (2009). LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES: UN ENFOQUE BASADOS EN PROCESOS. LA COMUNIDAD ANDINA, 45-47.

PERU, R. P. (ABRIL DE 2010). [HTTP://RPP.PE/PERU/ACTUALIDAD/HUANUCO-HUAYCONOTICIA](http://rpp.pe/peru/actualidad/huanuco-huayconoticia).

ROGELIO N. (2007). [HTTP://WWW.AREARH.COM/SALUD%20LABORAL/PREVENCIÓN.HTM](http://www.areasrh.com/salud%20laboral/prevencion.htm).

VICTOR, N. M. (2007). MANUAL PARA LA PREPARACIÓN COMUNITARIA EN SITUACIONES DE DESASTRES.

ZEVALLOS, C. B. (2005). REPORTE PRELIMINAR DE LAS ZONAS CRÍTICAS GEOLÓGICAS EN LA REGIÓN HUÁNUCO. LIMA: INGEMET.

ARROYO, SUSANA. ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS). GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMERGENCIAS Y DESASTRES, 2009.

COMITÉ PERMANENTE ENTRE ORGANISMOS (IASC) SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES. PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS AFECTADAS POR LOS DESASTRES NATURALES, 2006.

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Y AMBIENTAL (DIECA). GESTIÓN DE RIESGO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS, 2009.

GIRALDO, MARCO ANTONIO. LA COMUNICACIÓN SOCIAL DEL RIESGO, 2007.

IBARRA, MIGUEL ÁNGEL. COMUNICACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO O EL RIESGO DE GESTIONAR ESTRATÉGICAMENTE LA COMUNICACIÓN, 2008.

POTTER, DEBORAH. MANUAL DE PERIODISMO INDEPENDIENTE, 2006

OPS. SABER DONAR: RECOMENDACIONES PRÁCTICAS SOBRE DONACIONES HUMANITARIAS, 2010.

TERMINOLOGÍA DE DEFENSA CIVIL. INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL, 2010.

ULLOA, FERNANDO. MANUAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE PARA COMUNICADORES SOCIALES, 2011

WILCHES CHAUX, GUSTAVO. ESTRATEGIA INTERNACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES (EIRD). LA GESTIÓN DE RIESGO HOY, 2008.

ANEXOS

**ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	TIPO	POBLACION Y MUESTRA												
<p>Pregunta General ¿Cómo influyen las herramientas de la comunicación en el fortalecimiento de la gestión de riesgos de desastres en la región de Huánuco?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a. ¿Cómo influyen la comunicación verbal y no verbal en Organización y coordinación de operaciones de emergencia en la región Huánuco?</p> <p>b. ¿Cómo influyen los mensajes y canales de comunicación en la planificación de</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Explicar la influencia de las herramientas de la comunicación en el fortalecimiento de la gestión de riesgos de desastres en la región de Huánuco.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a. Explicar la influencia de la comunicación verbal y no verbal en la organización y coordinación de operaciones de emergencia en la región Huánuco</p> <p>b. Explicar la influencia de los mensajes y canales de</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Las herramientas de la comunicación influyen en el fortalecimiento de la gestión de riesgos de desastres en la región de Huánuco.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a. La comunicación verbal y no verbal influyen en la organización y coordinación de operaciones de emergencia en la región Huánuco.</p> <p>b. Los mensajes y canales de comunicación influyen en la planificación de la</p>	<p>Nivel y tipo de investigación</p> <p>La investigación corresponde al tipo de investigación básico, ya que “La investigación básica es un tipo de investigación que se utiliza en el ámbito científico para comprender y ampliar nuestros conocimientos sobre un fenómeno o campo específico. También se acepta como investigación pura o investigación fundamental. Este tipo de investigación contribuye al cuerpo intelectual de conocimientos. La investigación fundamental se ocupa de la generalización de una teoría en una rama del conocimiento; su</p>	<p>Ámbito</p> <p>El ámbito de estudio de la investigación será la Región de Huánuco</p> <p>Población y selección de la muestra De acuerdo al último CENSO realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática -INEI- en el año 2017 la población fue de 854 234 habitantes.</p> <p>Nuestra muestra será probabilística; y para la determinación del tamaño de la muestra se utilizará la fórmula estadística de poblaciones finitas.</p> $n = \frac{z^2 p q N}{E^2(N - 1) z^2 p q}$ <p align="center">CALCULO TAMAÑO DE MUESTRA FINITA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Parametro</th> <th>Insertar Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N</td> <td>854,234</td> </tr> <tr> <td>Z</td> <td>1.960</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>50.00%</td> </tr> <tr> <td>Q</td> <td>50.00%</td> </tr> <tr> <td>e</td> <td>3.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tamaño de muestra "n" = 1,065.78</p>	Parametro	Insertar Valor	N	854,234	Z	1.960	P	50.00%	Q	50.00%	e	3.00%
Parametro	Insertar Valor															
N	854,234															
Z	1.960															
P	50.00%															
Q	50.00%															
e	3.00%															

<p>la respuesta en caso de emergencia y sistemas de alerta en la región de Huánuco? c. ¿Cómo influye la intencionalidad de la comunicación en la planificación para la rehabilitación y reconstrucción en la región Huánuco?</p>	<p>comunicación en la planificación de la respuesta en caso de emergencia y sistemas de alerta en la región de Huánuco. c. Explicar la influencia de la intencionalidad de la comunicación en la planificación para la rehabilitación y reconstrucción en la región Huánuco.</p>	<p>respuesta en caso de emergencia y sistemas de alerta en la región de Huánuco. c. La intencionalidad de la comunicación influye en la planificación para la rehabilitación y reconstrucción en la región Huánuco.</p>	<p>propósito suele ser generar datos que confirmen o refuten la tesis inicial del estudio. También puede llamarse investigación fundacional; sobre esta base se construyen muchas cosas y se hacen aplicaciones más prácticas.” (https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-basica) Se trata además de un estudio transversal pues se evaluará el estado de un número de factores en un momento único en el tiempo. Y está en el nivel II que también corresponde al nivel explicativo (CABALLERO ROMERO, 2014). Porque “la investigación descriptiva busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno</p>	<p>Donde: n = ¿? N = 854 234 p = 0,5</p> <p>q = 0,5 E= 3.00 z = 1.96</p> <p>Entonces reemplazando valores y operacionalizando, tenemos una muestra de 1065.78 personas de la región Huánuco.</p>
--	--	---	---	---

			<p>que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” y “la investigación explicativa está dirigida a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales que se estudian”. La investigación se iniciará como descriptiva por contener interrogantes específicas vinculadas al tipo ¿Cómo son?, ¿Qué tipos? ¿Qué características tiene? y terminará como explicativo (HERNÁNDEZ SAMPIERI, 2015). Se trata además de un estudio transversal pues se evaluará el estado de un número de factores en un momento único en el tiempo.</p> <p>Diseño y esquema de la investigación La investigación será no experimental. Además, tiene un</p>	
--	--	--	--	--

			<p>diseño transversal ya que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.</p> <p>El Esquema será el siguiente: X.....O.....Y</p> <p>Métodos, Técnicas e instrumentos Métodos Se utilizará el método analítico-sintético. La vinculación en el fenómeno a estudiar será de lo particular a lo general y de lo general a lo particular con un correlato propositivo.</p> <p>Técnicas e instrumentos La técnica que se utilizará en esta investigación será la encuesta.</p> <p>En forma correspondiente, el instrumento será el</p>	
--	--	--	---	--

			<p>cuestionario.</p> <p>Validación y confiabilidad Para determinar la confiabilidad se utilizará el coeficiente ALPHA DE CRONBACH orientado a estimar la medida de consistencia interna del instrumento.</p> <p>Procedimiento Critica de datos. – Se verificará si el dato tiene deficiencias en su obtención, en otras palabras, evaluaran los datos, de esa forma puede rectificarse los datos mal tomados.</p> <p>Discriminación de datos. – Se separará los datos confiables de los que no los son, y siendo confiables separara aquellos que son útiles para la investigación de aquellos que no lo son.</p> <p>Tabulación de datos. –Se le asignara un código a cada dato, al cual, va a</p>	
--	--	--	--	--

			<p>corresponder a la estructura de los resultados de la investigación.</p> <p>Presentación de datos. –Con los datos obtenidos de la tabulación se interpretará y explicará cada tabla obtenida.</p> <p>Fichas. – La información que se obtendrá de distintos libros serán ordenados por la ficha para su referencia bibliográfica.</p>	
--	--	--	--	--

ANEXO 2**CONSENTIMIENTO INFORMADO****Anexo 03: Consentimiento Informado**

ID: _____

FECHA: _____

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN LA REGIÓN HUÁNUCO.

OBJETIVO: Explicar la influencia de las herramientas de la comunicación en el fortalecimiento de la gestión de riesgos de desastres en la región de Huánuco.

INVESTIGADORES: Bach. Roly Basilio Príncipe

- **Consentimiento / Participación voluntaria**

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

- **Firmas del participante o responsable legal**

Firma del participante: _____

Firma del investigador responsable: _____

Huánuco, 2023

ANEXO 03: INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimados ciudadanos de la región de Huánuco. Se está realizando una investigación académica en la Escuela Profesional de ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan. Para ello les solicitamos su colaboración contestando a este cuestionario de la manera más sincera posible. Sus respuestas guardarán el anonimato y ética correspondiente.

Muchas gracias por su colaboración.

HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN LA REGIÓN HUÁNUCO						
Ítems	DIMENSIÓN: COMPONENTE HUMANO Y LA PREVENCIÓN	S	CS	AV	CN	N
1	Cree Usted que la población de Huánuco está preparada para afrontar los fenómenos naturales					
2	Usted tiene conocimiento que tipos de peligros son más frecuentes en la región de Huánuco.					
3	Usted cree que la institución donde labora está preparada para actuar de manera oportuna ante un fenómeno natural					

4	Usted cree que la infraestructura donde trabaja puede soportar un sismo de alta intensidad				
5	Considera Usted que las infraestructuras de las instituciones principales de la región de Huánuco son seguras para salvaguardar la vida ante un desastre natural				
6	Considera usted que los ríos principales de la región de Huánuco como el Huallaga, Pachitea y marañón, pueden provocar posibles inundaciones y huaicos debido a las lluvias intensas en la parte de sierra.				
7	Se deben difundir los mapas históricos de los fenómenos naturales de las zonas vulnerables y ponerlos a algún medio de comunicación				
8	La población es responsable de su integridad por haberse asentado en zonas de muy alto riesgo ante peligros				
9	Considera usted que el Gobierno debe avisar a la población sobre las zonas de alta vulnerabilidad ante riesgo de desastres.				
10	Considera usted que el ordenamiento territorial ayudaría a reducir el riesgo ante la ocurrencia de fenómenos naturales				
11	Cree Usted que las labores realizadas antes de un fenómeno natural han sido eficientes				
12	Cree Usted que estas últimas emergencias ante un fenómeno natural ocurridas entre el año 2022 y el actual ciclón YAKU, la prevención hecha para responder ante este desastre fue oportuna				
13	Tiene Usted en su casa preparada la mochila de emergencia en caso de sismos.				
14	Cuenta Usted con agua embotellada reservada ante un caso de sismo que quede sin servicio básico de agua potable.				
15	Conoce Usted que riesgo de desastre presenta su centro de trabajo ante un sismo				
16	Su centro de labores cuenta con un sistema de alarma para la evacuación				
17	Conoce Usted las zonas de salida de emergencia en caso de desastre natural en su institución donde trabaja				
18	Realiza su institución simulacros independientemente de los coordinados a nivel nacional				
19	Tiene su institución un mapa de riesgos y de evacuación que señalice las zonas de salida				
	DIMENSIÓN: COMPONENTE HUMANO Y LA MITIGACIÓN	SCS	AV	CN	N

20	Considera Usted que la búsqueda y rescate de los sobrevivientes debe de ser más de 72 horas					
21	Considera Usted que al declarar en Estado de Emergencia al país se presta para la corrupción en cuanto a las donaciones internacionales					
22	Usted considera que el servicio básico que debe ser restablecido rápidamente es el agua, después de registrarse un fenómeno natural					
23	Considera Usted que las donaciones son repartidas a la población suplen las necesidades en el momento					
24	Considera Usted que las donaciones si llegan a los damnificados					
25	Considera Usted obligatorio la vacunación de la población en caso de surgir alguna epidemia					
26	Considera Usted que la Policía Nacional cumple el rol de control de saqueos y vandalismo de alguna parte de la población afectada					
	DIMENSIÓN: COMPONENTE PSICOLÓGICO Y LARECONSTRUCCIÓN	S	CS	AV	CN	N
27	Después de un fenómeno natural de gran magnitud, usted considera necesario que las normas existentes deben de modificarse con la finalidad de mejorar los estándares de prevención de desastres					
28	El financiamiento y las donaciones internacionales deben de ser distribuidas en las instituciones involucradas en labores de reconstrucción de manera equitativa para los gastos públicos de reconstrucción					
29	Considera usted, que se debe invertir en la prevención y mitigación de para una mejor planificación					
30	Considera Usted, que debe invertir en la adquisición de maquinaria y equipos para la prevención de fenómenos naturales.					
31	Considera Usted que al ejecutar acciones de prevención se puede minimizar pérdidas materiales y humanas					
32	Considera Usted, debido a los fenómenos naturales, sería necesario dar charlas respecto a las lecciones aprendidas sobre las construcciones usadas en la región de Huánuco					
33	Considera usted que sería mejor evaluar los criterios a nivel sectorial con la finalidad de conocer su metodología para enfrentar los fenómenos naturales					
34	Considera Usted que el crecimiento desordenado de la población es el factor que genera vulnerabilidad de las personas ante fenómenos naturales					
35	Considera usted, necesario una evaluación de riesgo de las condiciones de vulnerabilidad y peligro					

36	Considera Usted, que el alto costo de los materiales de alta calidad en la construcción hace difícil que las viviendas sean reconstruidas después del fenómeno natural				
37	Considera Usted que después de un desastre natural se debe de modificar algún aspecto en la educación para prevenir futuros desastres naturales y evitar la vulnerabilidad social que impiden una respuesta adecuada en caso de desastres naturales				
38	Considera Usted, que la cultura de prevención no está tan aplicada en nuestro país				

De acuerdo a las siguientes preguntas contestar:

CÓDIGO	CATEGORÍA	
S	Siempre	5
CS	Casi Siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

ANEXO 4 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

DEFINICIÓN TEÓRICA DE VARIABLES	
VARIABLES	DEFINICIÓN TEÓRICA
Herramientas de la comunicación	<p>Herramientas de comunicación.</p> <p>Una gran variedad de herramientas de comunicación es utilizada para la comunicación externa e interna. Estas herramientas incluyen correo, correo electrónico, teléfonos fijos, teléfonos celulares, teléfonos inteligentes, computadoras, herramientas de videoconferencias y conferencias web, redes sociales, así como plataformas de colaboración y productividad en línea. Empezaremos con algunas herramientas básicas de comunicación y después discutiremos sobre computadoras.</p> <p>Correo</p> <p>Incluso con todos los métodos modernos de comunicación, el correo postal regular sigue siendo una herramienta poderosa para un negocio. Agrega un toque personal, y es frecuentemente utilizado para enviar documentos y contratos de manera segura, así como para entregar artículos comprados a los clientes. Una forma conveniente de manejar el correo desde su propia casa u oficina es a través de una cuenta usps.com o Stamps.com (en los EE. UU.), que le permite imprimir las guías desde su propia computadora. Si está enviando correo internacionalmente, hay varios operadores disponibles. Asegúrese de averiguar qué operadores son más confiables en cada región donde realiza sus negocios. Puede comparar los costos para obtener la mejor combinación de precio, fecha de entrega y opciones de seguimiento.</p> <p>Correo electrónico</p> <p>Aunque es posible que ya tenga una cuenta de correo electrónico personal que utiliza, tener un correo electrónico empresarial será de utilidad para comunicarse con clientes, proveedores y compañeros de trabajo. Verificar el correo electrónico a diario es primordial. Hay muchas funciones de correo electrónico disponibles dependiendo del tipo de cuenta que tenga. Por ejemplo, para algunas cuentas, puede monitorear el correo electrónico y recibir una notificación cuando el destinatario lo lea. También puede posponer el envío de correos</p>

electrónicos de salida, filtrar los correos electrónicos de entrada y configurar respuestas automáticas con diferentes tipos de cuentas. Las plataformas para el alojamiento de correo electrónico incluyen Gmail, Outlook y Yahoo. También hay otros. Por un costo adicional, estas plataformas configurarán su propia dirección de correo electrónico empresarial. Por ejemplo, puede alojar `jsmith@sunegocio.com` en una de las plataformas de correo electrónico pagando una tarifa adicional.

Teléfonos

La piedra angular de la comunicación empresarial, tanto externa como interna, puede ser su teléfono. Existen muchos tipos de teléfonos, y sólo usted puede decidir qué tipo se adapta mejor a sus necesidades. Incluso el teléfono estándar (fijo) que está instalado en su oficina, tiene muchas opciones. Aunque puede ser que ya cuente con una línea telefónica, debería comenzar con al menos una línea adicional que sea exclusiva para su negocio. Esta línea debe tener la capacidad de tomar mensajes en el caso de que no se responda personalmente. A continuación, algunos consejos para su línea telefónica:

Es importante tratar el teléfono como una herramienta de negocios. Responda su teléfono de manera oportuna (dentro de tres timbres si es posible). Siempre identifíquese cuando responda. Grabe un mensaje de correo de voz que identifique el número, proporcione información breve acerca de su negocio e indique cuándo devolverá la llamada. Luego, revise continuamente su correo de voz para devolver las llamadas rápidamente.

Tenga una línea por separado para su negocio de su línea personal. No permita que los miembros de la familia contesten o utilicen el teléfono de la empresa. Instale todas las líneas telefónicas adicionales necesarias antes de comenzar.

Cuando deje mensajes telefónicos, indique claramente el nombre y el número de teléfono de su empresa al principio y al final del mensaje. ¡Sea cortés en el uso del teléfono celular! La cortesía en el negocio incluye evitar ser interrumpido por llamadas telefónicas, mensajes de texto o correos electrónicos cuando se encuentra en una reunión o durante un almuerzo de negocios.

Teléfonos fijos

El teléfono fijo es el sistema telefónico que utiliza un cable físico para la transmisión. Puede tener un teléfono fijo en su hogar, su oficina o en una ubicación de teléfono público. Si el Internet no es confiable,

aún podrá usar su teléfono fijo porque se basa en una tecnología diferente para la comunicación. Hay muchos servicios disponibles para teléfonos fijos. Si ya cuenta con un teléfono fijo existente y le gustaría agregar servicios adicionales como correo de voz, líneas adicionales y llamadas en conferencia, asegúrese de investigar las opciones que ofrece su proveedor de servicios y sus competidores. Es posible que no tenga que cambiar de compañía telefónica para obtener las funciones que desea.

Teléfonos celulares

El teléfono celular, también llamado teléfono móvil, se usa para comunicaciones móviles. Existen numerosos operadores / proveedores y planes de servicio. Muchos operadores tienen planes diseñados para pequeños negocios que incluyen opciones que combinan funciones populares y patrones de uso que los hacen muy rentables. Asegúrese de hacer preguntas sobre sus necesidades específicas antes de seleccionar al proveedor y su plan de servicio. Comprenda la duración y los términos de su contrato. Muchos pueden ser de dos años o más. Considere qué tipo de comunicación utilizará más para su negocio: conversaciones telefónicas, mensajes de texto o datos. Investigue los planes que tienen acceso ilimitado en su área clave para comparar los precios.

Cuando su uso o necesidades cambien, no dude en solicitar información sobre los planes que cumplan más estrechamente su nuevo conjunto de requerimientos. Tenga en cuenta que hay cargos considerables por cancelar anticipadamente su contrato.

Teléfonos inteligentes

Un teléfono inteligente es un teléfono celular que ofrece capacidades avanzadas con funcionalidad similar a la de una computadora. Un teléfono inteligente incorpora funciones como correo electrónico, internet y redes sociales. Los teléfonos inteligentes son capaces de enviar mensajes de texto e incluyen una cámara con capacidad de video.

Fuera de la oficina, un teléfono inteligente puede ser una herramienta valiosa de trabajo para los negocios. De hecho, si no tiene una oficina o trabaja desde su casa, un teléfono inteligente puede ser su oficina. Con un teléfono inteligente puede usar el correo electrónico, acceder a Internet, revisar, editar o escanear documentos, usar el GPS, aceptar y realizar pagos, y usar una multitud de aplicaciones (apps)

para hacer casi cualquier cosa. Los teléfonos inteligentes más populares son el iPhone de Apple (iOs) y el Samsung Galaxy (Android), pero cada día surgen nuevos modelos en el mercado. Cada uno tiene diferentes cualidades que necesitará tener en cuenta en las necesidades de su negocio.

Llamadas por internet: Google Voice entre otros

Las llamadas por Internet son una forma de hacer llamadas telefónicas a través de Internet. Hay varios proveedores de llamadas por internet. Google Voice es el más popular y es gratuito. Google Voice proporciona correo de voz, servicio de mensajes cortos (SMS) y mensajes de texto, y un número de teléfono local. Los usuarios pueden enviar mensajes de texto gratis, personalizar su correo de voz, leer la transcripción del texto del correo de voz y más. Los usuarios pueden hacer o recibir llamadas o mensajes de texto desde su computadora o desde su teléfono inteligente móvil. El servicio de correo de voz de Google ahora está disponible de manera gratuita para todos los usuarios de Gmail. Otros proveedores de llamadas por Internet incluyen Grasshopper, MightyCall, Nextiva, DingTone, Telzio, Freedompop, Line2, Voiceably y OnSIP, por nombrar algunos. Cada uno proporciona un servicio por una tarifa mensual con diferentes funcionalidades, capacidades, fortalezas y debilidades.

SMS/Mensajes de texto

Si bien no todos los teléfonos móviles son teléfonos inteligentes capaces de recibir videos e imágenes, casi todos los teléfonos móviles pueden recibir mensajes SMS (servicio de mensajes cortos). Estos son textos de menos de 160 caracteres que consisten solo en letras, números y símbolos. La mensajería SMS y los mensajes de texto en general son una forma poderosa para comunicarse. La mensajería SMS y los mensajes de texto proporcionan comunicación uno a uno. A medida que más y más personas adoptan teléfonos móviles, hay más oportunidades de conectarse directa y personalmente con los usuarios de teléfonos móviles (¡que podrían ser sus clientes!).

Las empresas pueden usar mensajes SMS como una forma de recordar a sus clientes sobre las rebajas, ofertas de productos y otros anuncios. Es importante tener en cuenta que los clientes deben optar por participar en las campañas de marketing por SMS de las empresas y que es ilegal para las empresas enviar mensajes SMS a los clientes que no han aceptado. Las empresas pueden animar frecuentemente a los clientes a suscribirse al ofrecerles algo a

cambio. Por ejemplo, una compañía de hot dogs podría conseguir que los clientes participen en su campaña de marketing por SMS ofreciéndoles \$5 de descuento en su próxima comida por enviar un código de texto a su número de campaña de SMS especializado. Las grandes compañías pueden contratar los servicios de una compañía de mercadotecnia de mensajes de texto en línea para administrar estas campañas de mercadeo y proporcionarles un código de número de teléfono corto que los clientes utilicen para suscribirse a la campaña. Las pequeñas empresas podrían también permitir que los clientes se registren para recibir mensajes de texto, de la misma manera que pueden suscribirse a una lista de correo / correo electrónico y enviar mensajes directamente.

Planes para Celular y Datos

Existen dos tipos principales de planes de telefonía móvil: prepago y pospago. El prepago le permite pagar a un operador de telefonía móvil por adelantado por los servicios móviles, y debe recargar sus minutos o datos cuando se agoten. Tenga en cuenta que los cargos excedentes por minutos o datos utilizados que sobrepasen su plan pueden facturarse a una tarifa más alta. Deberá entender si es posible superar su monto de prepago y qué cargos adicionales podrían imponerse. Los planes pospago le permiten firmar un contrato con un operador de telefonía móvil para diferentes tipos de servicios móviles, y usted paga por esos servicios al final del mes. Los minutos o datos no utilizados pueden o no pasar de un mes al siguiente, lo que significa que debe pagar sus minutos o datos cada mes, ya sea que los use o no.

Sea cual sea el plan que elija, asegúrese de comprender los términos. Puede haber recargos por cancelar su contrato antes de tiempo. Debe pensar en las necesidades de su negocio antes de decidir un plan de servicio móvil así como si desea pagar por adelantado o al final del mes.

Videoconferencias y Conferencias Web

Las videoconferencias proporcionan una forma de tener reuniones cara a cara sin los gastos de viaje. Proporciona una forma más personal de comunicarse tanto externamente con clientes y socios como internamente con miembros del equipo o empleados quienes posiblemente trabajan fuera de la oficina.

Las tecnologías de videoconferencia transmiten y reciben imágenes y voz en tiempo real de manera que puede tener una "reunión cara a cara". La conferencia web agrega otra dimensión: le permite compartir documentos y aplicaciones durante su reunión en línea. Ambas opciones le permiten la flexibilidad de tener reuniones uno a uno o conferencias con múltiples asistentes. Ver expresiones faciales y señales no verbales durante las discusiones y negociaciones comerciales cruciales puede ser invaluable para su negocio.

Algunas herramientas comunes para videoconferencias y conferencias web se mencionan a continuación. Estas herramientas se ofrecen en diferentes niveles e importes de precio, aunque hay algunas a las que puede acceder de manera gratuita. Algunos ejemplos de herramientas para videoconferencias y conferencias web incluyen:

Google Meet

Skype

Zoom

Ring Central

Webex

Goto Meeting

Todas estas soluciones le permiten comunicarse como si estuviera cara a cara con clientes, socios y empleados en cualquier parte del mundo. El tiempo y el dinero que podrían ser gastado en viajes, se pueden utilizar de otras maneras para su negocio. Puede compartir documentos, hacer presentaciones y realizar reuniones con poca anticipación. Por ejemplo, sin salir de su oficina, puede colaborar con empleados que trabajan desde su casa o desde otras ubicaciones de la empresa.

Sitios de Redes Sociales

Si usted es miembro de un sitio de redes sociales o utiliza las redes sociales, sabe que estas plataformas son populares para las empresas que las utilizan para la mercadotecnia. Una red social es una comunidad en línea compuesta por individuos u organizaciones unidos por intereses comunes. Las redes sociales basadas en Internet se producen a través de una variedad de plataformas de sitiosweb que permiten a los usuarios con intereses similares compartir contenido e interactuar en línea. Algunos sitios populares de redes sociales incluyen Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, YouTube y muchos otros.

Al crear redes sociales que sigan su negocio o los intereses de su negocio, puede construir relaciones con clientes actuales y futuros. Por ejemplo, existen redes sociales en línea para empresas, celebridades, políticos e intereses como viajes, decoración del hogar, cocina y ejercicio, por nombrar algunos. Al publicar contenido en estos grupos, puede proporcionar información a un gran número de seguidores de forma rápida y económica.

Muchas empresas buscan una estrategia de redes sociales en sus esfuerzos de mercadotecnia. La mercadotecnia en redes sociales es una forma relativamente económica para alcanzar a segmentos específicos de clientes que cree que estarán interesados en su producto o servicio. Para tener éxito se requiere un esfuerzo constante y participación a lo largo del tiempo. Un error que cometen las empresas es lanzarse y publicar frecuentemente al inicio, pero después no mantienen el esfuerzo por mucho tiempo. Es mejor empezar a un ritmo que sabe que puede mantener, ya sea una vez al mes, una vez a la semana o una vez al día. Si descubre que tiene más contenido para publicar, siempre puede hacer más. Una advertencia en las redes sociales de Internet: una vez que publica algo, es difícil recuperarlo, así que sea cuidadoso con sus publicaciones. Siempre sea consciente de cómo una publicación representará y reflejará su negocio. También es una buena idea tomar en cuenta que sus redes sociales personales también pueden ser visitadas por clientes potenciales, socios, inversores y empleados.

Herramientas de colaboración / productividad en línea

El mundo está a nuestro alcance cuando se trata de poder trabajar en línea dentro de nuestro negocio, con socios, proveedores y / o clientes / consumidores. Desde mensajes hasta chats grupales, videoconferencias, intercambio de archivos, colaboración de documentos, aprendizaje electrónico y más, casi todo es posible desde su dispositivo. Además de las herramientas y recursos discutidos anteriormente, a continuación se presentan algunas ideas y ejemplos de herramientas que pueden ser usadas dependiendo de sus objetivos.

G-Suite

Google ofrece un conjunto de productos que permiten la colaboración en línea. Usando Google Docs (documentos), puede desarrollar un documento que puede ser editado por múltiples personas en diferentes ubicaciones (o todas dentro de la misma sala de

conferencias) en tiempo real y al mismo tiempo. Otros productos de G-Suite funcionan de la misma manera: Google Sheets (hojas de cálculo), Google Slides (presentaciones) y Google Drive (almacenamiento), por ejemplo. Puede crear y administrar sus documentos en un sistema de archivo que puede ser propiedad de una persona o compartido entre un equipo. Google Calendar (calendario) se ha convertido en una forma popular para organizar su propio horario, así como para programar reuniones entre miembros de diferentes organizaciones o empresas.

Office 365 / Office en línea

Microsoft también ofrece un conjunto de productos que permiten la colaboración en línea. Office 365 incluye Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, One Note, Skype y otras aplicaciones. El paquete de Office 365 no es gratuito. Microsoft Online ofrece una variedad de programas basados en la nube de forma gratuita.

Herramientas de mensajería

Las herramientas de mensajería permiten el chat en línea y la mensajería instantánea entre individuos o equipos. Algunos también ofrecen el uso compartido de archivos, almacenamiento de archivos, videollamadas, historial de mensajes de búsqueda, visualización de imágenes y creación de encuestas. Algunas de estas herramientas se integran con Google Drive, Facebook, Dropbox y otros programas y aplicaciones. Algunos ejemplos son:

Slack

GroupMe

Google Chat

Aplicaciones y Programas de Calendarios en línea y compartidos

Las herramientas de calendario en línea y compartidas son maravillosas para administración del tiempo y programar reuniones con otros. Algunos ejemplos incluyen, pero no se limitan a:

Google Calendar

Doodle

Outlook

Teamup

Asana

Aplicaciones y Programas de Administración de Tareas

Las aplicaciones de administración de tareas permiten a los usuarios administrar sus tareas desde su teléfono inteligente, tableta, computadora o reloj inteligente. Muchas son gratis; funciones de colaboración adicionales están disponibles en versiones pagadas. Son una excelente manera de dar seguimiento a su progreso y proyectos, ya sea trabajando en ellos individualmente o en equipo. Algunos ejemplos incluyen:

Trello

ClickUp

Todoist

Any.do

Quire

([https://www.scu.edu/mobiespanol/cursos/iniciar-un-negocio/8-herramientas-de-](https://www.scu.edu/mobiespanol/cursos/iniciar-un-negocio/8-herramientas-de-comunicacion/#:~:text=Estas%20herramientas%20incluyen%20correo%2C%20correo,colaboraci%C3%B3n%20y%20productividad%20en%20I%C3%ADnea)

[comunicacion/#:~:text=Estas%20herramientas%20incluyen%20correo%2C%20correo,colaboraci%C3%B3n%20y%20productividad%20en%20I%C3%ADnea](https://www.scu.edu/mobiespanol/cursos/iniciar-un-negocio/8-herramientas-de-comunicacion/#:~:text=Estas%20herramientas%20incluyen%20correo%2C%20correo,colaboraci%C3%B3n%20y%20productividad%20en%20I%C3%ADnea)).

La Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) es un proceso social cuyo fin es la prevención, reducción y el control permanente de los factores de riesgo de desastres en la sociedad, así como la preparación y respuesta ante situaciones de desastre, para proteger la vida de la población y el patrimonio de las personas y del Estado.

Componentes y procesos

La GRD se basa en la investigación científica y el registro de informaciones, y orienta acciones en todos los niveles de gobierno y de la sociedad. Se establecen sobre la base de tres (3) componentes y siete (7) procesos, según lo establecido en la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres:

Componentes de la GRD

Gestión Prospectiva: acciones que se planifican y realizan con el fin de evitar el riesgo futuro.

Gestión Correctiva: es el conjunto de acciones que se planifican y realizan con el objeto de corregir el riesgo existente.

Gestión Reactiva: acciones y medidas destinadas a enfrentar los desastres, ya sea por peligro inminente o por la materialización del riesgo.

Procesos de la GRD

Estimación: acciones que se planifican y realizan para generar el conocimiento de los peligros, analizar la vulnerabilidad y establecer los niveles de riesgo.

Prevención: acciones que se planifican y realizan para evitar la generación de nuevos riesgos.

Reducción: acciones que se planifican y realizan para reducir las vulnerabilidades y riesgos existentes.

Preparación: acciones de planeamiento para la atención y socorro que permita responder en forma eficiente y eficaz en caso de desastre o situación de peligro inminente, a fin de procurar una óptima respuesta.

Respuesta: acciones que se ejecutan ante una emergencia o desastre, inmediatamente de ocurrido éste.

Rehabilitación: acciones para el restablecimiento de los servicios públicos básicos indispensables e inicio de la reparación del daño físico, ambiental, social y económico en la zona afectada por una emergencia o desastre.

Reconstrucción: acciones que se realizan para establecer condiciones sostenibles de desarrollo en las áreas afectadas, reduciendo el riesgo anterior al desastre y asegurando la recuperación física y social.

(<https://www.munlima.gob.pe/gerencias/gerencia-de-gestion-del-riesgo-de-desastres/gestion-de-riesgos-de-desastres/#:~:text=La%20Gesti%C3%B3n%20del%20Riesgo%20de,de%20las%20personas%20y%20del>)



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

En la ciudad de Huánuco, distrito de Pillco Marca ,el día miércoles 18 de octubre de 2023 a horas 09.00 a.m. en cumplimiento al Reglamento general de Grados y Títulos, se reunieron de manera presencial en la sala de grados de la Facultad de Ciencias Sociales los miembros integrantes del Jurado examinador de la Sustentación de Tesis denominada "HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LA GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES EN LA REGION HUÁNUCO 2022", presentado por el bachiller en Ciencias de la Comunicación Social Roly BASILIO PRINCIPE, aprobado con Resolución N°269-2023-UNHEVAL-FCS-D de fecha 04 de agosto de 2023 ,procediendo a dar inicio el acto de sustentación para obtener el Título Profesional de licenciado en CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL, siendo los Miembros del Jurado Calificador los siguientes docentes:

Mg. Victor Javier BERROSPI CASTILLO	PRESIDENTE
Mg. Frederik Luis Eloy JARA TORREJON	SECRETARIO
Dr. Melchor Guillermo VICENTE MALLQUI	VOCAL
Mg. Julio Cesar QUIROZ ALVARADO	ACCESITARIO

Que, con Resolución Virtual N°102-2023-UNHEVAL-FCS-D de fecha 04 de marzo de 2023, se nombró asesor de tesis al Mg. Jhonel Nabor Rosales Córdova del bachiller en Ciencias de la Comunicación Social Roly BASILIO PRINCIPE.

El acto de sustentación se dio inicio a las 09.00 a.m. del día 18 de octubre del dos mil veintitrés en base al Reglamento general de Grados y Títulos vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

Se concluyó dicho proceso y en base al Reglamento general de Grados y Títulos, del Bachiller en Ciencias de la Comunicación Social Roly BASILIO PRINCIPE, obtuvo el siguiente calificativo:

APROBADO (S) CON EL CALIFICATIVO:

17 (Diecisiete)

DESAPROBADO (S) CON EL CALIFICATIVO:

El bachiller en Ciencias de la Comunicación Social Roly BASILIO PRINCIPE obtuvo el resultado cualitativo siguiente:

Muy bueno

Se dio por concluido el acto de sustentación a horas: 11:10 a.m. en fe de lo cual firmamos.


PRESIDENTE


SECRETARIO (A)


VOCAL



DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Basilio Príncipe, Roly**, identificado con DNI N° 73021680, con domicilio en la Urb. Señor de Los Milagros Mz. C Lte. 3, distrito de Pillco Marca, provincia y departamento de Huánuco; aspirante al **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**, correspondiente a la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación Social.

DECLARA BAJO JURAMENTO QUE:

La tesis titulada "**HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN LA REGIÓN HUÁNUCO 2022**", fue elaborado dentro del marco ético y legal en su redacción. Si en el futuro se detecta evidencias de vulnerabilidad en el sistema de antiplagio mediante actos que lindan con lo ético y legal, me someto a las sanciones que hubiera lugar.

Cayhuayna, 23 de octubre de 2023.



BASILIO PRÍNCIPE ROLY
DNI N° 73021680



Anexo 3: Constancia de Originalidad

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 40 SOFTWARE ANTIPLAGIO
TURNITIN-EPCCS/FCS-UNHEVAL.

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el Software TURNITIN, la cual reporta un 28 %. de originalidad, correspondiente a la tesis “**Herramientas de la comunicación para fortalecer la gestión del riesgo de desastres en la región Huánuco 2022**”, considerado como asesor al Mg. Jhonel Nabor Rosales Córdova.

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes

Pillco Marca, 06 de octubre 2023

Dr. Melchor Guillermo Vicente Mallqui.
Director de la Unidad de Investigación -FCS
UNHEVAL.

NOMBRE DEL TRABAJO

**HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN
PARA FORTALECER LA GESTIÓN DEL RI
ESGO DE DESASTRES EN LA REGIÓN HU
ÁNUCO 2022.**

AUTOR

BASILIO PRINCIPE Roly

RECUENTO DE PALABRAS

30021 Words

RECUENTO DE CARACTERES

163960 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

169 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.1MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 6, 2023 10:01 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 6, 2023 10:04 PM GMT-5

● 28% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 28% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado	<input checked="" type="checkbox"/>	Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría		Doctorado
-----------------	-------------------------------------	-----------------------------	--	------------------	----------	--	-----------

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	CIENCIAS SOCIALES
Escuela Profesional	CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
Carrera Profesional	CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
Grado que otorga	-----
Título que otorga	LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	-----
Nombre del programa	-----
Título que Otorga	-----

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	-----
Grado que otorga	-----

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	BASILIO PRINCIPE, ROLY						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular: 938 237 240
Nro. de Documento:	73021680				Correo Electrónico:	rolybasilio@outlook.com	

Apellidos y Nombres:							
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:		

Apellidos y Nombres:							
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:		

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO				
Apellidos y Nombres:	ROSALES CORDOVA, JHONEL NABOR			ORCID ID:	https://orcid.org/0000-0003-2908-0190		
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		Nro. de documento: 22566170

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	BERROSPI CASTILLO, VICTOR JAVIER
Secretario:	VICENTE MALLQUI, MELCHOR GUILLERMO
Vocal:	JARA TORREJON, FREDERIK LUIS ELOY
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	QUIROZ ALVARADO, JULIO CÉSAR

5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
"HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN LA REGIÓN HUÁNUCO 2022"
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.


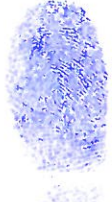
6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)			2023					
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo		Tesis Formato Patente de Invención			
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional		Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos			
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)					
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL		MENSAJE		CANAL			
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)					
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:					
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):					SI		NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:								

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.

7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma: 		
Apellidos y Nombres:	BASILIO PRINCIPE, ROLY	Huella Digital
DNI:	73021680	
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Fecha: Lunes, 23 de octubre de 2023		

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.