

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE ECONOMÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA
CARRERA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



**LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU
INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL
DISTRITO DE CHUQUIS -PROVINCIA DE DOS DE MAYO –
HUÁNUCO, 2023**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN PÚBLICA:
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA**

TESISTAS:

**CASTRO VENTURO NATALIA
VILLANUEVA VILLANUEVA ANA BEATRIZ
GOMEZ SANTIAGO FLOR MARIAELENA**

ASESOR:

DR. ENCISO GUTIERREZ ISIDRO TEODOLFO

**HUÁNUCO – PERÚ
2023**

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis en especial a mi madre, hermanos, mi padre y a toda mi familia, quienes con su amor incondicional, apoyo constante y sacrificio me inculcaron la importancia del esfuerzo, la dedicación en la búsqueda del conocimiento y por brindarme las herramientas necesarias para alcanzar mis metas. También quiero dedicar este logro a mis profesores, amigos y a todas las personas que me apoyaron y creyeron en mí, de una u otra manera, han influido positivamente en mi desarrollo, me inspiran a seguir adelante.

Los llevo siempre presente, este logro es tan suyo como mío.

NATALIA CASTRO VENTURO.

Dedico este trabajo de tesis a mi madre, hermanos, mi pareja, mi abuelita y a cada uno de mis tíos, por siempre haber creído en mí, que con su apoyo constante puedo cumplir una meta más en mi vida profesional, muchos de mis logros se los debo a ellos, entre los que se incluye este, también quiero dedicar este logro en especial a mí tío Cliver Villanueva Lavado, por haberme apoyado y ser mi modelo a seguir, siempre será mi mayor admiración. Y a todas las personas que me apoyaron y creyeron en mí, de una u otra manera, han influido positivamente en mi desarrollo, me inspiran a seguir adelante.

Los llevo siempre presente, este logro es tan suyo como mío.

ANA BEATRIZ VILLANUEVA VILLANUEVA

Dedico con todo mi corazón la tesis a mi madre, Claudia Santiago Beteta, sin ella no lo habría logrado. Tu bendición a diario, a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y amor madre mía, te amo.

A mis hermanos Abel y Alinda por brindarme su apoyo y estar cuando siempre los necesite, a mi familia y pareja por qué han fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida. Lo que ha construido a la consecución de este logro, espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Los llevo siempre presente, este logro es tan suyo como mío.

FLOR MARIAELENA GÓMEZ SANTIAGO.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, expresar nuestro más sincero agradecimiento a Dios por brindarnos la fortaleza, la perseverancia y la sabiduría necesaria para llegar a este paso de nuestras vidas y poder completar esta tesis. Su guía constante ha sido una fuente de inspiración en cada paso de nuestro camino.

A nuestra querida familia, les debemos un profundo reconocimiento por su amor incondicional, su apoyo inquebrantable y sus sacrificios incansables. Su aliento y confianza en nosotras fueron un faro de luz en los momentos más desafiantes.

A nuestros amigos y personas cercanas, les agradecemos por sus palabras de aliento, sus consejos y su constante presencia nos motivaron a seguir adelante.

También queremos expresar nuestra gratitud; a nuestros profesores, asesores y mentores, cuya orientación experta y dedicación fueron esenciales para dar forma y dirección a esta investigación.

Finalmente, a todas aquellas personas que, de una forma u otra, contribuyeron a este logro, les extendemos nuestro más profundo agradecimiento. Que esta tesis sea un testimonio de nuestro reconocimiento y gratitud hacia cada uno de ustedes, quienes han dejado una huella indeleble en este viaje académico.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación lleva como título “La gestión de los recursos públicos y su incidencia en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo - Huánuco, 2023”, el cual tuvo como objetivo general el “determinar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo - Huánuco, 2023”. El diseño de la investigación fue no experimental, el tipo de investigación fue aplicada y el nivel fue correlacional - explicativo. La muestra estuvo conformada por dos grupos, el primer grupo de 31 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Chuquis y el segundo grupo de 345 ciudadanos que se encuentran bajo la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Chuquis, Provincia Dos de Mayo, departamento de Huánuco. Para recolectar los datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario. Los resultados indicaron que existe una relación positiva moderada y significativa entre la Gestión recursos públicos y la Accesibilidad a los servicios, esto debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman, de 0.567 y un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la correlación es significativa, por lo cual se concluye que, la gestión de los recursos públicos incide positiva moderada y significativamente en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

Palabras clave: Accesibilidad, Calidad, Gestión, Recursos Públicos, Servicios municipales, Transparencia.

ABSTRACT

The present research work is entitled "The management of public resources and its incidence in the municipal services of the district of Chuquis - province of Dos de Mayo - Huánuco, 2023", which had the general objective of "determining the incidence of the management of public resources in the municipal services of the district of Chuquis - province of Dos de Mayo - Huánuco, 2023". The research design was non-experimental, the type of research was applied and the level was correlational - explanatory. The sample consisted of two groups, the first group of 31 administrative workers from the Chuquis District Municipality and the second group of 345 citizens who are under the jurisdiction of the Chuquis District Municipality, Dos de Mayo Province, department of Huánuco. To collect the data, the survey technique was used and the instrument used was the questionnaire. The results indicated that there is a moderate and significant positive relationship between the management of public resources and the accessibility to services, due to the fact that a Spearman correlation coefficient of 0.567 and a significance level of 0.000 were obtained, being less than 0.05 indicating that the correlation is significant, for which it is concluded that the management of public resources has a moderately and significantly positive impact on the municipal services of the Chuquis district - Dos de Mayo province - Huánuco, 2023.

Keywords: Accessibility, Quality, Management, Public Resources, Municipal Services, Transparency.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT	VI
ÍNDICE GENERAL.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
ÍNDICE DE FIGURAS	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 Fundamentación del Problema de Investigación.....	13
1.2 Formulación del Problema de Investigación.....	17
1.2.1 Problema General.....	17
1.2.2 Problemas Específicos	17
1.3 Formulación De Objetivos	18
1.3.1 Objetivo General	18
1.3.2 Objetivos Específicos.....	18
1.4 Justificación e Importancia de la Investigación	19
1.5 Limitación de la Investigación.....	21
1.6 Formulación de las Hipótesis	21
1.6.1 Hipótesis General.....	21
1.6.2 Hipótesis Específicas	21
1.7 Variables	22
1.7.1 Variable Independiente	22
1.7.2 Variable Dependiente.....	22
1.8 Definición Teórica y Operacionalización de Variables	22

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25
2.1 Antecedentes De Investigación	25
2.1.1 A Nivel Internacional.....	25
2.1.2 A Nivel Nacional.....	27
2.1.3 A Nivel Local.....	28
2.2 Bases Teóricas.....	30
2.2.1 Gestión de los Recursos Públicos	30
2.2.2 Servicios Municipales	39
2.3 Bases Conceptuales.....	46
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	48
3.1 Ámbito	48
3.2 Población y Selección de Muestra	48
3.2.1 Población.....	48
3.2.2 Muestra.....	50
3.2.3 Criterios de Inclusión Y Exclusión	53
3.3 Tipo y Nivel de Investigación	54
3.3.4 Tipo de Estudio	54
3.3.5 Nivel de Estudio.....	55
3.3.6 Diseño de Investigación	55
3.4 Técnicas e Instrumentos	57
3.4.1 Técnicas.....	57
3.4.2 Instrumentos	57
3.4.2.1 Validación de Instrumentos para la Recolección de Datos.....	58
3.4.2.2 Confiabilidad de Instrumentos para la Recolección de Datos.	59
3.5 Técnicas para el Procesamiento y Análisis de Datos	59
3.6 Aspectos Éticos	60
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	60

4.1	Análisis Descriptivo	60
4.1.1	Primera Variable: Gestión de los Recursos Públicos.....	60
4.1.2	Segunda Variable: Servicios Municipales	68
4.2	Análisis Inferencial y/o Contrastación de Hipótesis	75
4.2.1	Prueba de Normalidad.....	75
4.2.2	Prueba y Contrastación de Hipótesis General.....	76
4.2.3	Prueba y Contrastación de Hipótesis Especifica 1	77
4.2.4	Prueba y Contrastación de Hipótesis Especifica 2.....	78
4.2.5	Prueba y Contrastación de Hipótesis Especifica 3.....	79
4.2.6	Prueba y Contrastación de Hipótesis Especifica 4.....	80
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	81
	CONCLUSIONES.....	84
	RECOMENDACIONES	86
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
	ANEXOS.....	98
	Anexo 01: Matriz de Consistencia	99
	Anexo 02: Consentimiento Informado	101
	Anexo 03: Instrumentos	102
	Anexo 04: Validación de los Instrumentos por Expertos.....	106
	Anexo 05: Base de Datos	113
	Anexo 06: Medida de Confiabilidad por Alpha Cronbach.....	126
	Anexo 07: Cuadro de Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chuquis-2023	127
	Anexo 08: Autorización para realizar el proceso de recolección de datos.....	128
	Anexo 09: Evidencias Fotográficas.....	129

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Chuquis, 2023	49
Tabla 2 Población total de la Municipalidad Distrital de Chuquis	50
Tabla 3 Población de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Chuquis, 2023	52
Tabla 4 Tabla resumen de las técnica e instrumentos	58
Tabla 5 Juicio de expertos.....	58
Tabla 6.....	59
Tabla 7 Evaluación de la variable Gestión de los recursos públicos	60
Tabla 8 Evaluación de la dimensión planificación estratégica	62
Tabla 9 Evaluación de la dimensión asignación de recursos	63
Tabla 10 Evaluación de la dimensión supervisión y control.....	65
Tabla 11 Evaluación de la dimensión transparencia y rendición de cuentas	67
Tabla 12 Evaluación de la variable servicios municipales.....	68
Tabla 13 Evaluación de la dimensión accesibilidad a los servicios.....	69
Tabla 14 Evaluación de la dimensión cobertura de los servicios.....	71
Tabla 15 Evaluación de la dimensión calidad de los servicios	72
Tabla 16 Evaluación de la dimensión sostenibilidad de los servicios	73
Tabla 17 Prueba de normalidad	75
Tabla 18 Contrastación de hipótesis general.....	76
Tabla 19 Contrastación de hipótesis específica 1	77
Tabla 20 Contrastación de hipótesis específica 2	78
Tabla 21 Contrastación de hipótesis específica 3	79
Tabla 22 Contrastación de hipótesis específica 4	80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Evaluación de la variable Gestión de los recursos públicos	61
Figura 2 Evaluación de la dimensión planificación estratégica	62
Figura 3 Evaluación de la dimensión asignación de recursos	64
Figura 4 Evaluación de la dimensión supervisión y control	65
Figura 5 Evaluación de la dimensión transparencia y rendición de cuentas	67
Figura 6 Evaluación de la variable servicios municipales	68
Figura 7 Evaluación de la dimensión accesibilidad a los servicios.....	70
Figura 8 Evaluación de la dimensión cobertura de los servicios	71
Figura 9 Evaluación de la dimensión calidad de los servicios	72
Figura 10 Evaluación de la dimensión sostenibilidad de los servicios	74

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la gestión pública, la administración efectiva de los recursos es esencial para garantizar el correcto funcionamiento y desarrollo de los servicios municipales. El presente estudio se enfoca en la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis, provincia de Dos de Mayo, en la región de Huánuco, en el año 2023.

Los servicios municipales son pilares fundamentales para el bienestar y calidad de vida de los ciudadanos, abarcando áreas vitales como la salud, educación, infraestructura, seguridad ciudadana y otros servicios esenciales. La asignación, distribución y utilización adecuada de los recursos públicos son determinantes para asegurar la efectividad de estos servicios, así como el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas por la administración municipal.

Esta investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023. Para lograr este propósito, se vio conveniente estructurar la presente investigación de la siguiente manera:

Capítulo I, se desarrolla aspectos básicos del problema de investigación, de la cual es parte; la fundamentación o situación del problema de investigación, la formulación del problema de investigación, la formulación de los objetivos, la justificación y limitaciones de la investigación, comprende la formulación de las hipótesis, definición de las variables y la operacionalización de las variables.

Capítulo II, se comprende el marco teórico, donde son parte los antecedentes, las bases teóricas y las bases conceptuales.

Capítulo III, se comprende el marco metodológico, donde son parte el ámbito de estudio, la población y muestra, el tipo, nivel y diseño de investigación, la técnica e instrumento, las técnicas para el procesamiento y análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo IV, se describen los resultados, la cual comprende, el análisis descriptivo, el análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis y

Capítulo V, se describe la discusión de resultados y finalmente, se llega a las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Fundamentación del problema de investigación

Brindar un servicio a personas que realmente lo demanden es una acción importante para una empresa privada, pero es aún más cuando el Estado es quien tiene que hacerlo, ya que es normal que muchos de la sociedad necesiten los servicios básicos como salud, agua, educación los cuales ayudan a subsistir siendo los gobiernos locales encargados para cubrirlos dado a que estos son los que se encuentran más cercanos a la población. Sin embargo, estos servicios municipales enfrentan desafíos cuando existe una creciente urbanización, cuando las autoridades locales no puedan satisfacer las demandas de servicios a la sociedad, y cuando se da una enorme deficiencia de una inversión adecuada (Carrera, 2017; Morán y Ayvar, 2020).

En efecto, a nivel internacional, los servicios municipales no están siendo eficientes, es decir, no están llegando a la población que los están necesitando como en la accesibilidad de agua potable, transporte y comunicaciones, seguridad pública, servicios de salud y de educación, saneamiento, bienestar social, gestión de recursos sólidos, entre otros (La Agenda Hábitat – Organización de las Naciones Unidas [ONU], como se citó en Carrera, 2017). Siguiendo, de acuerdo al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) declara que, uno de cada tres personas en todo el mundo no tiene acceso al agua potable (alrededor de 2.200 millones) y aún es peor en el tema del saneamiento, ya que los servicios no son seguros y no llegan a gran parte de la población mundial (alrededor de 3.000 millones) (Unicef, 2019).

En concordancia, la educación en los últimos tres años a nivel mundial 147 millones de niños se perdieron más de la mitad de una educación presencial, generando que muchos ellos abandonen sus estudios dado a las circunstancias sanitarias (Unicef, 2022). Asimismo, la calidad y la sostenibilidad de los servicios de salud son precarios en el mundo, porque según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) más de la mitad de los centros de salud les faltan los servicios

básicos de higiene y aseos, por lo que los más de 3 800 millones de personas que son atendidas corren el riesgo de contraer alguna enfermedad y incluso morir por un servicio deficiente. Todo lo anterior demuestra sobre el gran problema de los servicios municipales del mundo, ya que por un lado no están llegando a las personas que los necesitan y, por el otro lado, siendo aún más grave, los servicios no ofrecen sostenibilidad y mucho menos calidad.

Pasando a un contexto más específico, uno de los casos de este problema de los malos servicios es México, donde a pesar que los servicios públicos se descentralizaron para ser brindado por los gobiernos municipales, la gestión de estos aún es precaria y deficiente (Carrera, 2017). Además, Morán y Ayvar (2020) argumentan, en este mismo país, que la gestión de recursos públicos es altamente deficiente, por lo que resulta preocupante, ya que realizan más gastos corriente que gasto de inversión, siendo este último el que va más para mejorar las propiedades y bienes del municipio. A su vez, la asignación de los recursos no es equitativo: en algunos municipios se acrecentaron los recursos mientras que en otros solo lo hicieron de una manera poco envidiable. Por consiguiente, esta situación no produce buenos servicios públicos para la sociedad, menos que tenga calidad, accesibilidad, cobertura y sostenibilidad.

Es un hecho que, por más que hubo avances en las últimas décadas en la actualidad aún persisten desafíos para la provisión y calidad de los servicios municipales, lo cual se da en todo el mundo, pero principalmente en los países en desarrollo, como el caso de Latinoamérica donde el problema es más crítica dado a la poca importancia que muestran los gobernadores ante esta situación. Cabe precisar que los servicios públicos se encuentran dentro de agenda global para el desarrollo, sin embargo, para ponerlo en acción y lograr la sostenibilidad resultan complicadamente compleja (Carrera, 2017).

Ahora bien, en el panorama nacional, Perú, no resulta demasiado alejado su realidad con respecto a la enorme deficiencia de los servicios municipales. Los servicios en donde existen problemas son en la accesibilidad de los servicios de salud, limpieza pública, seguridad ciudadana, etc, y estos a su vez son afectados por problemas en la insuficiencia de asignación de recursos financieros, falta de capacidad técnica y de gestión de las municipalidades, la falta de participación

ciudadana para las decisiones y la corrupción (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2021).

En consonancia, los gastos municipales (soles corrientes) orientadas a la prestación de servicios públicos para el 2018 fueron S/ 27 374 millones, mientras que para el 2020 fueron S/ 27 241 millones, lo que significa una variación del 0.5 %. De igual modo, las municipalidades distritales y provinciales hicieron uso de los recursos públicos para el mejoramiento de las infraestructuras viales (en el 2020 se utilizaron 37.9 millones de soles corrientes); el sistema de agua y saneamiento (en el 2020 se utilizaron 21.4 millones de soles corrientes); instalaciones educativas (en el 2020 se utilizaron 12.9 millones de soles corrientes); instalaciones sociales y culturales (en el 2020 se utilizaron 2.7 millones de soles); plazuelas, parques y jardines (en el 2020 se utilizaron 2 millones de soles corrientes); instalaciones médicas (en el 2020 se utilizaron 1.2 millones de soles corrientes); infraestructura eléctrica (en el 2020 se utilizaron 0.7 millones de soles corrientes) (INEI, 2021). Es preciso mencionar que la mayoría de los gastos ejecutados disminuyeron desde el 2018 y no solo eso también que la calidad y la eficiencia de gastarlo no ha sido la más pertinente, por tanto, la gestión de los recursos públicos es deficiente para la prestación de servicios municipales.

Lo último se fundamenta porque muchos de los servicios que brindan las municipales no son las más adecuadas. En referencia, Rossell et al. (2021) declaran que en el Perú hasta el 2019 los servicios de limpieza pública no están siendo atendidas alrededor del 59.6 % de la población peruana. Es más, en la Municipalidad del Callao estos servicios son calificados por su mayoría como malo y regular y lo que aún es peor, la implementación no es adecuada, motivo por el cual la insatisfacción del servicio es alta en la ciudadanía. Asimismo, Fujishima (2022) explica que el servicio de agua y saneamiento no son eficientes dado a que existen problemas como la que no es saludable, continua, segura e incluso no todos de la población pueden acceder. Sumando a ello, la sostenibilidad del sistema se ve afectado por la falta de integración de infraestructura, operación y mantenimiento, así como también la atención de la salud y la educación sanitaria.

En cuanto a los establecimientos de salud, entre los años 2019 y 2021 se evidencia que la cobertura de estos de las municipalidades provinciales y distritales disminuyó en un 7.2 %; de la misma manera, se ha visto una caída de las casas de reposo/asilo de 52.5 %; de consultorios odontológicos de 30.6 %; de hospital/clínica de 46.7 %; de puesto/ posta de salud 13.6 % (INEI, 2021).

Siguiendo, dentro del panorama local, Huánuco, los problemas de los servicios municipales no son distintos a lo que sucede en lo internacional y nacional. En principio, los recursos públicos utilizados para la región entre los años 2018 – 2020 se redujeron en un 3 %: para el 2018 se usaron de 823 millones de soles corrientes, mientras que para el 2020 fueron 798 millones de soles corrientes (INEI, 2021), a esto se debe agregar que en muchas municipalidades existen variabilidades de transferencias de los recursos públicos (Chujutalli y Palacios, 2018). En parte lo anterior explica que los servicios están llegando a la población que lo necesita, lo cual no significa que todos lo tienen, y a esto se añade que gran parte no son de calidad. Explicando en detalle, en el departamento las municipalidades que administran los centros de salud tan solo llegaban en el 2019 en 11, no obstante, para el 2021 la administración llegó a 17 establecimientos; asimismo, la cantidad de centros de salud que funcionan en distritos y que son administrados por la municipalidad en Huánuco llegaron a ser 47 en el 2021 (INEI, 2021).

Por otro lado, el servicio de recojo de residuos sólidos en el 2020 lo hicieron el 98.7 % de las municipalidades provinciales y municipales. En ese contexto, comparado al 2018, la cantidad de municipalidades que implementaron este servicio aumentaron en 2.2 puntos porcentuales. Sin embargo, este servicio no tiene una cobertura a nivel nacional, porque aún hay ocho (8) departamentos que no lo tienen. Ahora, teniendo en cuenta a la región Huánuco, las municipalidades brindan el servicio a sus 84 municipalidades tanto provinciales como distritales (INEI, 2021), pero lo que resulta preocupante es que no se mencionan a los 289 municipalidades de los centros poblados que ofrezcan dicho servicio (Jorge et al., 2022).

En el Perú, el servicio de seguridad ciudadana que brindan las municipales llega a un poco más de la mitad 50 % (65.5 %), es decir, a 1 227 municipios. En

el caso de la región, este servicio en el 2019 solo llegaba a 62 minicipios, no obstante, para el 2021 no significó un avance importante, porque avanzó en coberturar solo hasta 76 municipalidades, un incremento de 14. De igual manera, Chujutalli y Palacios (2018) detallan que en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca de Huánuco hay una creciente inseguridad ciudadana.

En concreto, en el distrito de Chuquis los servicios municipales carecen de muchos aspectos importantes que deberían contar como todo servicio: no llegan a todos los pobladores del distrito, cobertura; la calidad que muestran los servicios llegan a ser altamente inadecuados; la accesibilidad no es para todos ya que existen problemas de la geografía y a ello se suma que las autoridades no priorizan los recursos públicos para que puedan hacerlo, hay grandes limitantes por parte de la municipalidad; y, la sostenibilidad, los servicios básicos no están integrados en planes que permitan durar a largo plazo. Estos aspectos abordan en los servicios como el agua potable, saneamiento, seguridad ciudadana, educación, salud, servicios de electricidad en vivencia y alumbrado público, limpieza de recojo de residuos sólidos, y demás.

Por lo tanto, con todo lo explicado y detallado la presente investigación se fundamenta para su realización en la que se busca determinar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

1.2 Formulación del problema de investigación

1.2.1 Problema general

P_G: ¿De qué manera la gestión de los recursos públicos incide en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

P_{E1}: ¿Cómo la gestión de los recursos públicos incide en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023?

PE2: ¿De qué forma la gestión de los recursos públicos incide en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023?

PE3: ¿En qué medida la gestión de los recursos públicos incide en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023?

PE4: ¿Qué incidencia tiene la gestión de los recursos públicos en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1 Objetivo general

OG: Determinar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

1.3.2 Objetivos Específicos

OE1: Establecer la incidencia de la gestión de los recursos públicos en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

OE2: Explicar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

OE3: Comprobar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

OE4: Establecer la incidencia de la gestión de los recursos públicos en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

Hernández et al. (2014), “la justificación es la fundamentación de la necesidad y pertinencia de la investigación” (p. 65). Lo que los autores mencionan es que una investigación debe explicar la necesidad para estudiar los fenómenos y además fundamentar lo oportuno y lo adecuado de un trabajo investigativo en una ocasión determinada.

En relación, la presente investigación, como toda, detalla en los siguientes renglones sobre la necesidad y pertinencia de estudiar la gestión de los recursos públicos y los servicios municipales del distrito de Chuquis, destacando aspectos teóricos, prácticas y metodológicos:

Justificación Teórica

En primer lugar, la investigación resalta el propósito teórico de conocer la influencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis. En ese sentido, dado a que la Municipalidad de Chuquis mediante sus representantes asigna recursos públicos, es resaltante identificar la manera en cómo la realiza, en el cual, no solo se debe considerar el presupuesto designado, sino también el aspecto técnico y administrativo, de tal modo que se pueda influir en los resultados, se mejore las capacidades y se evalúe la metodología aplicada de capacitación y retroalimentación (*feedback*) de los actores involucrados en el proceso. Por consiguiente, esto permite que los servicios municipales sean más adecuados y se adapten a las necesidades de la población de Chuquis.

Entonces, con todo ello el estudio aportó en mostrar la situación en la que se encuentra la municipalidad y el distrito en estos temas en cuestión. Por último, este estudio sirve como fuente bibliográfica en el conocimiento de la gestión de los recursos públicos y los servicios municipales y a su vez sirve de referente para otros estudios.

Justificación Práctica

En segundo lugar, el estudio argumenta desde la perspectiva de la justificación práctica que contribuye a fortalecer la capacidad de resolver problemas en temas jurisdicción, en la competitividad institucional y sobre todo a gestionar con eficiencia y eficacia la riqueza pública. En esa línea, gracias a los resultados obtenidos, también ayuda a la municipalidad a reducir el despilfarro de los recursos en contextos no tan significativos para la sociedad de modo que se eviten las desviaciones de estos, asimismo, lo anterior contribuye al logro de objetivos de la institución logrando la satisfacción de los ciudadanos con buenos servicios, por tanto, se recuperará el reconocimiento público.

Justificación Metodológica

En tercer lugar, la investigación aportó en el aspecto metodológico dado que este presentó y aplicó procesos cualitativo y cuantitativo tanto para el recojo de la data y el análisis de esta para determinar la influencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis. En este mismo, el trabajo investigativo se apoyó de una técnica e instrumento validado y medido la confiabilidad a través de un proceso analítico con un software: la validación estuvo comprobada y aprobada por jueces peritos en el tema de la gestión de los recursos públicos y de servicios municipales; por otro lado, la fiabilidad estuvo determinada por la medida de Alpha de Cronbach. Este mismo sirvió para que otras investigaciones puedan usarlo como modelo o referencia.

Importancia

En este apartado, la presente investigación fundamenta su importancia principalmente debido a que los servicios municipales en el distrito de Chuquis presentan serios problemas como la accesibilidad, cobertura, calidad y sostenibilidad lo que está afectando realmente en la calidad vida de la población. Por tanto, el estudio brinda información relevante para que esto se puede solucionar en alguna medida priorizando en que la gestión de los recursos públicos para asignar estos sea para cerrar estos problemas mencionados.

1.5 Limitación de la Investigación

- ❖ Dificultad para acceder a la información sobre la gestión de los recursos públicos en el distrito de Chuquis: La limitación encontrada en esta investigación radica en la dificultad para obtener información precisa sobre la gestión de los recursos públicos en el distrito de Chuquis. Esto se debe a la falta de transparencia en la administración de los recursos, la carencia de canales de comunicación adecuados y la escasez de datos y documentos relevantes.
- ❖ Financiación del presupuesto de investigación a cargo del tesista: Otra limitación que surgió en esta investigación fue la financiación del presupuesto de investigación, la cual recayó en el/la tesista. Esto implica que el/la tesista fue responsables de cubrir los gastos relacionados con el trabajo de investigación.

1.6 Formulación de las Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

H₀: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H_{1G}: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

1.6.2 Hipótesis Específicas

H₀: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H_{E1}: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H₀: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023

H_{E2}: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023

H₀: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H_{E3}: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H₀: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H_{E4}: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

1.7 Variables

1.7.1 Variable independiente

- Gestión de los recursos públicos

1.7.2 Variable dependiente

- Servicios municipales

1.8 Definición teórica y operacionalización de variables

Gestión de los recursos públicos: Es un proceso que involucra la planificación estratégica, la asignación de los recursos, la supervisión y

control, así como la transparencia y rendición de cuentas en el uso eficiente de los recursos financieros, humanos, materiales de una entidad pública.

Servicios municipales: Los servicios municipales se refieren a las actividades y prestaciones que las municipalidades ofrecen a la población para satisfacer sus necesidades básicas y mejorar su calidad. Estos se caracterizan por su accesibilidad, por la búsqueda de una amplia cobertura, con una priorización de la calidad en aspectos de eficiencia, eficacia y satisfacción del usuario, y que de este modo sean sostenibles, es decir, sean viables y perdurables en el tiempo.

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento Ítems	Escala de medición
VI: Gestión de los recursos públicos	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2023) sostiene que la gestión de recursos públicos va a comprender una administración focalizada de los recursos financieros que tienen como financiador al Estado y se encuentra dentro del presupuesto del sector público; esta administración focalizada en un nivel central y de las oficinas debe darse de una manera racional y óptima, priorizando de esta manera disminuir los costos y tener una base adecuada de la programación de dichos recursos públicos.	Planificación estratégica	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Metas y objetivos claros y definidos. ❖ Planificación conjunta. ❖ Planificación alineada. 	Cuestionario 1-4	Escala Likert Ordinal
		Asignación de recursos	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Necesidades y prioridades. ❖ Designación otorgada por el MEF. ❖ Eficiente y eficaz. ❖ Mejora de áreas urbanas. 	Cuestionario 5-8	
		Supervisión y control	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Supervisión de procesos. ❖ Supervisión de la normatividad. ❖ Control interno. ❖ Control externo. 	Cuestionario 9-12	
		Transparencia y rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Registro y publicación. ❖ Accesibilidad a la información. ❖ Participación ciudadana. ❖ Rendición periódica y transparente. 	Cuestionario 13-16	
VD: Servicios municipales	Hernández y Pérez (2013) explican que los servicios municipales están relacionados directamente con el bienestar de la sociedad satisfaciendo la necesidad general de los pobladores, son servicios altamente importantes y de administración pública; y por ende, deben ser dirigidas directa o indirectamente por el personal dentro de las municipalidades mediante el régimen jurídico especial.	Accesibilidad de los servicios	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Encontrar y ubicar. ❖ Horarios de atención. ❖ Disponible en internet. ❖ Información clara y detallada. 	Cuestionario 1-4	
		Cobertura de los servicios	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Disponibilidad. ❖ Diferentes zonas. ❖ Opciones y alternativas. ❖ Colas y esperas. 	Cuestionario 5-8	
		Calidad de los servicios	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Expectativas. ❖ Rapidez y eficiencia. ❖ Competencia y profesionalidad. ❖ Herramientas y tecnologías. 	Cuestionario 9-12	
		Sostenibilidad de los servicios	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Uso eficiente de recursos. ❖ Evaluación y mejora. ❖ Mantenerse en el tiempo. ❖ Adaptación de cambios y necesidades. 	Cuestionario 13-16	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de Investigación

2.1.1 A Nivel Internacional

Loor y Risco (2021), en su tesis de pregrado titulada “*Incidencia de la gestión administrativa en la satisfacción laboral de los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Tosagua periodo 2020*”, «Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí-Ecuador. El objetivo de la presente investigación fue establecer la incidencia de la Gestión Administrativa en la satisfacción laboral de los Servidores Públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, para el conocimiento de los factores que intervienen en el desempeño de sus funciones (p. 20), se utilizó el diseño no experimental, con un nivel exploratoria; así mismo, se contó con un enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra de 80 servidores públicos (p. 47), para la recolección de la información se aplicaron la técnica de la encuesta y la entrevista, los instrumentos utilizados fueron la entrevista y el cuestionario; finalmente, se concluyó en lo siguiente: la gestión administrativa influye dentro de la satisfacción de los empleados del GAD Municipal del cantón Tosagua, ya que se halló que los trabajadores se encuentran insatisfechos debido a que un 31 % se encuentran insatisfechos y un 14 % se encuentran muy insatisfechos respecto a al nivel de responsabilidad que se les ha asignado, a su vez se obtuvo una escala regular de 3 respecto a gestión administrativa y tan solo una escala del 1.7 de la satisfacción laboral, por lo cual al encontrarse la gestión administrativa en un estado regular ha afectado al nivel de satisfacción de los trabajadores».

Arias (2018), en su tesis de pregrado titulado “*Análisis de la administración de recursos económicos y el presupuesto del GAD parroquial de San Lucas del Cantón y provincia de Loja, periodo 2017*”, «Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador. El objetivo de la presente investigación fue realizar un Análisis de la Administración de los Recursos Económicos y el Presupuesto del GAD Parroquial de San Lucas del Cantón y Provincia de

Loja, Periodo 2017 (p. 85), se utilizó el diseño no experimental, con un nivel descriptivo; así mismo, se contó con un enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra de 27 presidentes barriales de la Parroquia San Lucas (p. 41), para la recolección de la información se aplicó la encuesta y la entrevista, el instrumento utilizado fue el cuestionario y la guía de la entrevista; finalmente se concluyó en lo siguiente: la población se encuentra disconforme de acuerdo a la labor desempeñada por el GAD, esto debido a diversas razones, de las cuales las más resaltantes son: La cuenta de obra públicas tan solo se logró ejecutar en un 55 % de lo programado para el año 2017, a su vez un 100 % de población no es partícipe de la elaboración del presupuesto pese a ser un derecho, el Gobierno Parroquial de San Lucas depende altamente de la transferencias del gobierno central y no cuenta con una herramienta eficaz para el control continuo y eficiente de los recursos asignados dentro de los presupuestos».

Chávez (2022), en su tesis de pregrado titulada *“La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá”*, «Pontificia Universidad Nacional Chimborazo, Ecuador. El objetivo de la presente investigación fue determinar la incidencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá (p. 16), se utilizó el diseño no experimental, con un nivel descriptivo; así mismo, se contó con un enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra de 21 personas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cumandá (p. 27), para la recolección de la información se aplicaron la técnica de la observación, la encuesta y la entrevista, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y la guía de la entrevista; finalmente se concluyó en lo siguiente: la gestión administrativa influye en el desarrollo organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de cantón Cumandá, esto debido a que se obtuvo un valor del Chi-cuadrado de 26,2962 y el valor del estadístico fue $0,037 < 0,05$, rechazando de esta manera la hipótesis nula y aceptando la alterna».

2.1.2 A Nivel Nacional

Tang (2021), en su tesis de licenciatura titulada “*La gestión municipal y la calidad de servicios públicos en la municipalidad distrital de Yarinacocha, departamento de Ucayali 2020*”, «Universidad Nacional de Ucayali, Perú. El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la Calidad de Servicios Públicos en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha (p. 17), se utilizó un diseño no experimental - transeccional, con un nivel descriptivo - correlacional; así mismo, contó con un enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra estará conformada por 40 trabajadores de la Municipalidad (p. 33), para la recolección de la información se aplicaron la técnica de la encuesta, el instrumento utilizado fue el cuestionario; finalmente se concluyó en lo siguiente: mediante el procesamiento estadístico de los datos proporcionados por la encuesta se obtuvo que no existe relación entre la Gestión Municipal y la Calidad de Servicios Públicos en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, ya que se obtuvo un Rho de Spearman de 0.363 y con una Sig.= 0.131, por lo cual se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula».

Huaroc y Comun (2021), en su tesis de licenciatura titulada “*Gestión Municipal y Calidad de Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Conayca, Huancavelica - 2020*”, «Universidad Peruana de los Andes, Perú. El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre gestión municipal y calidad de servicio público en la Municipalidad Distrital de Conayca (p. 20), el tipo de investigación es básica, se utilizó un diseño no experimental, se utilizó un nivel descriptivo-correlacional; así mismo, contó con un enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra de 20 trabajadores del municipio (p. 46), para la recolección de la información se aplicaron las técnicas de la encuesta y la observación, el instrumento utilizado fue el cuestionario; finalmente se concluyó en lo siguiente: existe una gran relación inversa entre la gestión municipal y la calidad del servicio público, ya que se obtuvo un valor de Rho de Spearman=-0,632 y un p valor<0.05. De esta manera se concluye que pese a los intentos de la Municipalidad

Distrital de Conayca de brindar servicios de calidad a su población no es suficiente y es por esto que esta situación es muy criticada por la población».

Matos (2022), en su tesis de licenciatura titulada “*Relación entre la gestión municipal y calidad del servicio público en la municipalidad distrital de Jesús María, 2020*”, «Universidad Señor de Sipán, Perú. El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la gestión municipal y la calidad del servicio público en la Municipalidad (p. 32), se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, con un nivel correlacional; así mismo, contó con un enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra conformada por 33 colaboradores de la municipalidad (p. 34), para la recolección de la información se aplicó la técnica de la encuesta, el instrumento utilizado fue el cuestionario; finalmente se concluyó en lo siguiente: existe una correlación positiva muy fuerte entre la gestión municipal y la calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Jesús María, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.896, de este modo a medida que la gestión municipal sea deficiente la calidad del servicio público será aún más bajo».

2.1.3 A Nivel Local

Alania et al. (2022), en su tesis de pregrado titulada “*Ejecución del presupuesto como herramienta de gestión en la contabilidad gubernamental de la Municipalidad Distrital de Ricrán en el año 2021*”, «Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Perú. El objetivo fue evaluar cómo repercute la ejecución del presupuesto como herramienta de gestión, en la contabilidad gubernamental de la Municipalidad (p. 17), el tipo de investigación fue aplicada, se utilizó un diseño pre experimental de corte transeccional, con un nivel explicativo y con un enfoque cuantitativo, a su vez se trabajó con una muestra de 23 colaboradores de la Municipalidad (p. 52). En cuanto a la obtención de la información se aplicó la técnica de la encuesta y la revisión documental; así mismo, el instrumento utilizado fue el cuestionario y las fichas bibliográficas, para finalizar se concluyó en lo siguiente: la ejecución presupuestal es una herramienta de gestión la cual repercute significativamente en la contabilidad gubernamental de la Municipalidad

Distrital de Ricrán en el año 2021, ya que se obtuvo un valor del Chi-cuadrado de 14,950 el cual se encuentra dentro del rango de aceptación y se halló un p-valor de 0.005, de esta manera se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna».

Álvarez et al. (2018), en su tesis de pregrado titulada “*Evaluación de los componentes del sistema de control interno y sus efectos en la Gestión de Recursos Humanos en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2017*”, «Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Perú. El objetivo de la presente investigación fue determinar de qué manera los componentes del sistema de control interno contribuye a la evaluación de la gestión de recursos Humanos en la municipalidad provincial (p. 13), el tipo de investigación fue aplicada, se utilizó un diseño correlacional, con un nivel descriptivo causal; así mismo, contó con un enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra conformada por 16 trabajadores de la municipalidad (p.94), para la recolección de la información se aplicaron la técnica de la encuesta y la entrevista, el instrumento utilizado fue el cuestionario y la guía de la entrevista; finalmente se concluyó en lo siguiente: El sistema de control interno va a influir en la evaluación de la gestión de recursos humanos en la municipalidad provincial de Huánuco, ya que se obtuvo un valor de chi-cuadrado= 69.125 y p-valor menos a 0.05, rechazando así la hipótesis nula y aceptando la alterna».

Chogas et al. (2018), en su tesis de pregrado titulado “*La auditoría financiera y su influencia en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huánuco*”, «Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Perú. El objetivo de la presente investigación fue determinar en qué medida la Auditoría Financiera Influye en la Gestión Pública de la Municipalidad (p. 13), el tipo de investigación fue aplicada, se utilizó un diseño no experimental, con un nivel descriptivo-causal, contó con un enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra conformada por 31 autoridades de la Municipalidad (p. 61), para la recolección de la información se aplicaron la técnica de observación y la encuesta, el instrumento utilizado fue el cuestionario y la guía de observación; finalmente se concluyó en lo siguiente: la auditoría financiera influye en la gestión pública de la Municipalidad

Provincial de Huánuco, ya que se obtuvo un valor de Chi-cuadrado = 73.3978495 el cual fue mayor al Chi-cuadrado calculado = 15.5073131, rechazando de este modo la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna».

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Gestión de los recursos públicos

Definición. Dentro del sector público la gestión de los recursos es fundamental para poder satisfacer las necesidades de la población, y es que mediante los recursos públicos con los cuales cuenta el gobierno se van a poder poner en marcha proyectos y procesos que tengan como objetivo o meta el bienestar de la población. De este modo podemos decir que la gestión de los recursos públicos viene a ser la administración eficiente de los recursos públicos que mediante procesos o mecanismos van a buscar hacer realidad una situación deseada en donde se tenga como prioridad las necesidades que demande la población.

Definición etimológica. Para una correcta definición etimológica se separaron las palabras que componen la variable:

- ✓ Gestión. La palabra “gestión” proviene del latín “gestio” el cual está compuesta por “gestus” el cual significa “hecho, concluido”; así mismo, está compuesta por el participio del verbo “genere” el cual significa “gestionar, llevar a cabo” y también está compuesta por el sufijo “-tio” el cual significa “acción y efecto”.
- ✓ Recursos. La palabra “recursos” proviene del latín “recursus” el cual significa “acción de buscar bienes o medios con los que se dispone para poder realizar algo”; está compuesto por los componentes léxicos: el prefijo “re-” el cual significa “hacia atrás, reiteración” y “cursus” el cual significa “carrera”.
- ✓ Público. La palabra “público” proviene del latín “publicus” el cual está influenciada por las palabras “pubicus” el cual significa “derivado de los adolescentes” y por la palabra “poplicus” el cual

significa “relativo al pueblo”; asimismo la palabra “publicus” tiene una relación con el sufijo “-icus” el cual denomina “doméstico o rústico”.

Definición por instituciones. Según el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2023) sostiene que la gestión de recursos públicos va a comprender una administración focalizada de los recursos financieros que tienen como financiador al Estado y se encuentra dentro del presupuesto del sector público; esta administración focalizada en un nivel central y de las oficinas debe darse de una manera racional y óptima, priorizando de esta manera disminuir los costos y tener una base adecuada de la programación de dichos recursos públicos.

BBVA (2018) señala a la gestión pública como aquella gestión que se encuentra limitada bajo el carácter público, la cual se encarga de utilizar los recursos públicos con el fin de poder satisfacer las necesidades de la población.

Definición por autores. Oyle y Ander (2006) señalan que la gestión viene a ser un proceso el cual tiene como finalidad maximizar los resultados dentro de 4 pilares fundamentales: estructura, estrategia, ejecución y cultura.

Villegas (2002) afirma que los recursos públicos son todos aquellos bienes y recursos que maneja el estado para el cumplimiento de sus fines u objetivos públicos.

Vílchez (2018) considera que la gestión pública tiene como objetivo el poder solucionar el problema de la designación y operaciones de recursos públicos los cuales se encuentran en la facultad del gobierno ejecutivo.

Medina (2015) sostiene que la gestión pública viene a ser una organización en la cual el Estado lo utiliza para canalizar de una manera adecuada las demandas sociales insatisfechas y de esta manera poder satisfacerlas mediante la transformación de los recursos públicos en acciones que puedan modificar una situación mediante la producción de bienes y servicios.

Ciclos de la gestión de recursos públicos. López et al. (2005) sostienen que la gestión de los recursos públicos va a ser el resultado de un ciclo dentro del cual se encuentran los siguientes puntos:

- a) **Planeación:** Viene a ser la primera etapa para la asignación de los recursos públicos, de este modo en esta etapa se establecen los encargados y responsables para la ejecución y adquisición mediante una serie de estrategias, esto con el fin de que se puedan abarcar los objetivos nacionales, regionales y locales.
- b) **Fiscalización:** Esta etapa va a permitir priorizar la efectividad y economía respecto a lo establecido en la etapa de planeación, de este modo va a permitir verificar la administración financiera de los encargados dentro de las normas establecidas.
- c) **Ejercicio de recursos:** En base a los resultados de la planeación y fiscalización va a servir de retroalimentación para el siguiente presupuesto público.
- d) **Control:** Esta etapa va a realizarse en auditorías internas o externas con el propósito de que se puedan corregir aquellas desviaciones que se puedan originar respecto a las actividades planificadas.

Objetivos de la gestión públicos. Nuñez (2022) señala que los objetivos de los indicadores de la gestión pública tienen como objetivos los siguientes puntos:

- a. Establecer metas y objetivos institucionales.
- b. Planificar y organizar actividades para la realización de los objetivos y alcanzar los resultados esperados.
- c. Asignación eficiente de los recursos públicos a los programas y proyectos públicos.
- d. Examinar y supervisar los resultados que tengan los avances de

la ejecución de programas y proyectos en ejecución.

Actividades de la gestión pública. Según Medina (2015) argumenta que las actividades dentro de la gestión pública se pueden identificar de la siguiente manera:

- A. Actividades de limitaciones de derecho. Este tipo de actividad implica la facultad que se posee sobre limitar derechos ya sean fundamentales o no; de esta manera, la actividad limitadora que se posee va a permitir brindar autorizaciones como lo son las licencias, permisos, etc.
- B. Actividad prestacional: Este tipo de actividad va a hacer referencia al manejo de servicios públicos con el propósito de satisfacer las necesidades insatisfechas de la población; cabe recalcar que un servicio público va a ser la prestación obligatoria, individual y concreta de un servicio al público en general.
- C. Actividad de fomento: Este tipo de actividad va a consistir en la realización de ciertas actividades con el propósito de impulsar y promover ciertas actividades ya sea particulares o generales de interés general.
- D. Actividad normativa: Este tipo de actividad que posee el sector público consiste en la emisión de normas jurídicas secundarias (inferiores a la ley), dentro del cual se van a poder encontrar los reglamentos.
- E. Actividad sancionatoria: Este tipo de actividad permite al sector público poder sancionar la realización de determinadas infracciones (los cuales no son calificados como delitos).
- F. Actividad cuasi jurisdiccional: Esta actividad permite que la gestión pública pueda interferir en resolver ciertas controversias entre las entidades del Estado, esto mediante el proceso administrativo trilateral.

G. Actividad arbitral: Este tipo de actividad permite resolver problemas de ciertas controversias haciendo que la decisión sea la mejor posible para ambas de las partes involucradas.

Clasificación de los recursos públicos. Vílchez (2018) señala que que los recursos públicos se pueden clasificar de la siguiente manera:

- a) Ingresos ordinarios. Son aquellos recursos que obtiene directamente el Estado de su patrimonio y otras entidades públicas.
- b) Ingresos derivados. Vienen a ser aquellos ingresos que percibe el Estado como resultado de su intervención activa en la economía mediante el establecimiento de impuestos, tributos, tasas, contribuciones parafiscales, contribuciones fiscales, sanciones fiscales, multas, etc.

Según la normatividad de los ingresos derivados públicos se van a dividir de la siguiente forma:

- a) Ingresos ordinarios: Vienen a ser los recursos que obtiene el gobierno en un periodo de tiempo, por lo general del ejercicio fiscal como el impuesto sobre la renta.
- b) Ingresos extraordinarios: Vienen a ser los recursos que solo percibe una única vez el gobierno, ya se por la venta de un activo, priorización de un empresa, etc.

Principios de la gestión pública. Vílchez (2018) señala que los principios de la gestión pública se pueden identificar de la siguiente manera:

- A. Principio de coordinación y cooperación: Va a referirse a la necesidad de que todos los órganos de la administración pública se encuentren relacionados con la prestación de servicios al ciudadano; de este modo la comunicación entre estos órganos públicos es fundamental.

- B. Principio de Continuidad en la prestación de servicios. Este principio señala que los servicios públicos se deben brindar de una manera consecutiva y así evitar o disminuir los daños que se le pueden ocasionar al ciudadano si se corta o interrumpen los servicios del Estado.
- C. Principio de eficacia. Este principio señala que la gestión pública está sujeta a la eficacia, ya que va a permitir el logro de los objetivos y metas relacionadas a la satisfacción de necesidades insatisfechas de l ciudadano.
- D. Principio de eficiencia. Este principio señala que la gestión pública está sujeta a la eficiencia, ya que va a permitir la optimización del alcance de los resultados por medio de la gestión pública.
- E. Principio de responsabilidad. Este principio señala que dentro de la gestión pública debe de existir responsabilidad por parte del desempeño de las autoridades, funcionarios u otros actores públicos.

Teorías de la gestión de los recursos públicos. Bringas (2014) afirma que existen una gran variedad de teorías respecto a la gestión de recursos públicos, dentro de estas teorías se pueden resaltar las siguientes:

La teoría de la elección pública o «public choice»

Buchanan (como se citó en Bringas, 2014) afirma que esta teoría se enfoca en el análisis de los actores en el mercado y de qué manera estas intervienen dentro de la sociedad, así sus propuestas se encuentran respecto a los problemas con la burocracia y el planteamiento de una eficiencia respecto al sector público; asimismo esta teoría crítica reiteradamente al monopolio ya que por más que se conviertan los servicios públicos a privados no va significar un mejoramiento en estos si existe el monopolio dentro del mercado, de esta manera el Estado debe de actuar basándose en las necesidades de los ciudadanos.

De acuerdo a lo anterior Niskanen (1971) sostiene que las medidas que brinda la teoría de elección pública frente al monopolio son las siguientes:

- a. Mayor competencia para el desarrollo de los servicios públicos.
- b. Contratación o privatización de manera externa para reducir el gasto y mejorar la atención.
- c. Contar con una mayor información sobre la viabilidad de las alternativas sobre los proyectos haciendo una comparación sobre la cantidad de servicios públicos ofrecidos a los ciudadanos y sus respectivos costes.
- d. Un control más exhaustivo de la burocracia.

Teoría de los costes de transacción

Esta teoría cuestiona la elección pública respecto a los beneficios de la competencia en el mercado; es decir, que no siempre privatizar o contratar de una manera externa va a ser la mejor opción, ya que se pueden generar costos adicionales los cuales no existían dentro del proceso burocrático; de este modo la elección pública busca reducir la burocracia buscando la mejor opción posible, sin embargo no siempre será la más adecuada.

De acuerdo a lo anterior, la teoría de los costes de transacción va a enfatizar los costes transaccionales realizados dentro del mercado, es decir, va a tratar de dar una explicación a la ventaja comparativa de la producción ya sea dentro o fuera del ámbito público, en tanto si el coste de las transacciones internas son mayores será mejor la producción externa y viceversa.

La teoría del neo-taylorismo

Esta teoría sostiene que una mala gestión de los recursos públicos va a ser el resultado de una deficiente administración, por tanto se plantea el intervencionismo del Estado para que se pueda maximizar la eficiencia y productividad. En ese sentido, Osborne y Plastric (como se citó en Bringas, 2014) señalan que esta maximización se logra modificando el propósito, incentivos, estructura, cultura, etc.; asimismo, menciona los fundamentos principales en los que se basa esta teoría:

- a. Disminución de las normas de actuación: Principalmente a los órganos directivos ya que es donde se busca el gerencialismo u otro cargo alto.
- b. Aumento del control económico y financiero: Los cuales van a permitir exigir responsabilidades,
- c. Inserción de mecanismo motivadores: Con el fin de premiar los logros y sancionar a los errores.

La teoría de la agencia

Esta teoría analiza la relación entre dos partes (el principal el cual es el que contrata a otro agente y el agente es el encargado de la realización de una determinada actividad), esta teoría plantea que el agente puede tener interés distintos al principal y esto podría generar un conflicto de interés, para lo cual va a ser necesario que los interés de ambas partes se alineen, esto mediante contratos, incentivos, etc.

De acuerdo a lo anterior Mayston (como se citó en Bringas, 2014) afirma que en el contexto público esta teoría es más compleja debido a los diferentes actores, causando duda sobre quién es el principal dentro de esa relación.

Dimensiones. En la gestión de los recursos públicos se logran identificar las siguientes dimensiones:

Planificación estratégica. Chilon (2018) sostiene que la planificación estratégica es una parte del procedimiento de la gestión de los recursos públicos, la cual va a servir como instrumento para definir los objetivos y metas de la institución, de este modo va a considerar tanto factores externos como internos en un periodo de largo plazo. De acuerdo a lo anterior se puede decir que la planificación estratégica va a ser una dimensión clave para la toma de decisiones y la asignación de los recursos públicos.

Asignación de recursos. Lourenço (2004) postula que la asignación de recursos viene a ser un problema el cual se origina dentro de la gestión, de esta manera esta dimensión se refiere a la gestión de los recursos dentro del ámbito público, cabe mencionar que estos recursos tienen una capacidad limitada y es por eso que aparece la asignación de recursos.

Napaico (2019) afirma que la organización tiene una gran importancia en una entidad para poder definir responsabilidades, funciones básicas, dependencias básicas de cada puesto o área para que no exista algún desconocimiento por parte del personal sobre sus responsabilidad y evaluación; de este modo contar con un organigrama institucional y un Manual de Organización y Funciones (MOF) son fundamentales en una institución.

Supervisión y control. Fernández (2009) sostiene que la supervisión y control dentro de la gestión administrativa pública va a ser fundamental para poder manejar el proceso, conocer la situación actual de los parámetros más influyentes, mejorar el rendimiento, la fiabilidad, la optimización y la prevención a la degradación del proceso.

Transparencia y rendición de cuentas. Según la Defensoría del Pueblo (2018) afirma que la transparencia dentro de la gestión pública va a estar regido en base a l principio de publicidad que tiene todo Gobierno, de esta manera toda información que posee el Gobierno se convierte pública, salvo a algunas normas las cuales regulan la transparencia de cierta información, del mismo modo el control viene a contribuir en promover una mayor responsabilidad, la legitimidad institucional, y la confianza de la

población. Asimismo, menciona que la transparencia de la gestión pública va a contribuir en:

- a. Mejorar la relación de la población con el Estado.
- b. Evitar la corrupción.
- c. Hacer fácil el acceso a la participación y vigilancia a la población.

2.2.2 Servicios municipales

Definición. Los servicios municipales son de suma importancia para todas las comunidades, ya que cumplen con el rol fundamental de velar por el cumplimiento de la reducción de brechas, con el fin de mejorar la calidad de vida de los pobladores dentro del territorio en cuestión. Estas acciones son guiadas en relación a los objetivos planteados por el estado, si bien las necesidades de cada individuo son infinitas, estas son dirigidas por la búsqueda del bienestar general que incluye primordialmente los servicios básicos, con el fin de la equidad de oportunidades.

Definición etimológica. Para una definición concreta se separaron las palabras que componen la variable:

Servicios: La palabra “servicio” proviene del latín “servitium” que viene a ser compuesto por el sufijo “itium” y “proteger”, así mismo, la palabra hacer alusión a la acción de relacionarse o encargarse de un individuo.

Municipal: La palabra “municipal” viene del latín “municipalis” que se relaciona a formar parte de una alcaldía; así mismo, el componente léxico de la palabra es “munus” y “capere” que significan respectivamente “obligación” y “tomar”.

Definición por instituciones. La Real Academia Española (2023) define a los servicios municipales como las acciones de proveer de bienes y servicios para satisfacer las necesidades de los pobladores, con acciones para el bienestar de la comunidad establecida en relación a los lineamientos del estado.

El Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (2015) mencionan que las municipales cumplen con el importante rol de brindar servicios de prestaciones públicas señaladas por la constitución a los ciudadanos, identificando sus necesidades con el fin de brindar bienestar y mejorar la calidad de vida, si bien la situación de vida de un ciudadano es diferente a la de otro, el municipio cumple el rol de encontrar y proveer servicios en las que todos puedan beneficiarse.

Definición por autores. Zegarra (2019) declara que los servicios municipales han tenido un largo desarrollo en el tiempo, los servicios municipales cumplen el rol de servir a la población como estado, mejorando así la calidad de vida y bienestar, las autoridades asumen la responsabilidad de dirigir e investigar la manera de que los servicios lleguen a toda la comunidad ya que no todos tienen las mismas necesidades.

Hernandez y Perez (2013) explican que los servicios municipales están relacionados directamente con el bienestar de la sociedad satisfaciendo la necesidad general de los pobladores, son servicios altamente importantes y de administración pública; y por ende, deben ser dirigidas directa o indirectamente por el personal dentro de las municipalidades mediante el régimen jurídico especial.

Tang (2021) menciona que los servicios municipales dependen primordialmente de los funcionarios que llevan a cabo el cumplimiento de estos servicios ya que si estos funcionarios no cumplen con el rol adecuadamente el nivel de satisfacción de los ciudadanos será bajo y se verá reflejado en el mandato en general, por lo cual el éxito de todo gobierno depende no solo del alcalde sino también de los funcionarios dentro de la gestión municipal.

Westreicher (2020) menciona que los servicios municipales son considerados servicios públicos porque dependen netamente del estado ya que este se encarga del bienestar general, los servicios municipales están direccionadas a mejorar la calidad de vida y acceso mínimo a los ciudadanos dentro del territorio en cuestión, servicios indispensables como el agua,

desagüe y electricidad.

Historia. Los servicios municipales han estado presente a través de los años en la vida republicana del Perú, encontrándose así en el marco constitucional; por consiguiente, extendiéndose en la legislación (Zegarra, 2019).

Así mismo, este concepto de servicios municipales ha evolucionado con el tiempo, en el siglo XIX la legislación regulaba la prestación que se brindaban en los servicios públicos, esta regulación de prestación de servicios se presentaba en la iluminación del gas, servicios hospitalarios y servicios postales, a su vez los concesionarios privados no proporcionaban servicios al sector público.

Al cierre del siglo XIX, nació la definición de “utilidad pública” lo que conllevó a que servicios como el suministro de electricidad y agua formaran parte del sector público y por ende de los municipios, lo que significó un avance para esa época.

En el año 1970, se vivió el boom de la centralización de los servicios lo que generó que diversos servicios sean manejados en la capital, pero muchos como el saneamiento continuaron en la legislación de las municipalidades, así con el transcurso de los años en 1990, se generó la tendencia hacia la privatización de empresas públicas y a la liberación debido al cambio de mandato y nuevas ideologías políticas lo que desencadenó en la ralentización de los servicios por parte de las municipalidades, siendo esto un problema que se presenta hasta la actualidad (Zegarra, 2019).

Características. Las características de los servicios municipales componen la variable, estos son atributos que definen el accionar e impacto de la variable (Westreicher, 2020).

- a. El precio para cumplir con los servicios es subsidiado por el estado para que de esta forma pueda llegar para todos los ciudadanos dentro del territorio.

- b. Los servicios son llevados a cabo sin ningún ánimo de lucro, ya que lo único que se busca son los beneficios que va a generar a la población, mejorando la calidad de vida.
- c. Cumple el rol de buscar la igualdad de oportunidades y condiciones entre los ciudadanos, si bien no todos cuentan con los mismos recursos, se busca que en relación a los servicios básicos nadie sea excluido.
- d. La definición de servicio municipal engloba al Índice de Desarrollo Humano (IDH) ya que busca el desarrollo y bienestar de la población con los servicios que brinda.

Alcance de la calidad de los servicios municipales. Respecto a la calidad brindada por en los servicios municipales, la opinión de las personas beneficiarias es poco alentadora ya que manifiestan sentirse insatisfechos frente a los servicios brindados.

La brecha cada vez más creciente entre las expectativas y la percepción sobre el servicio recibido con un 28,9 por ciento de confiabilidad; asimismo, el nivel de saneamiento cuenta con un 58 por ciento lo que refleja el poco compromiso de las municipalidades con los ciudadanos; por otro lado, los bienes públicos son deficientes para un buen desempeño tanto de civiles como funcionarios dentro de las municipalidades. La falta de empatización con las necesidades de la población es la principal causa dentro de la insatisfacción; asimismo, el uso de políticas dentro de la mejora de la calidad del servicio brindado es fundamental para cambiar los resultados de la insatisfacción.

Tipos de servicios. Westreicher (2020) afirma que los servicios públicos se pueden clasificar de la siguiente manera:

- a. Básicos: Vienen a ser aquellos servicios esenciales dentro de la calidad de vida y por lo general llegan mayormente a los hogares

como lo es el agua potable.

- b. **Administrativos:** Vienen a ser aquellos servicios en los cuales son gestionados y otorgados por instituciones públicas, un ejemplo podría ser la obtención de la licencia para conducir.
- c. **De auxilio:** Vienen a ser aquellos servicios los cuales son otorgados de emergencia, ya sea cuando la vida o integridad de un individuo corra peligro, refiriéndose al caso del servicio policial.

Elementos de la gestión municipal. Según el Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal INAFED (2015) postula que los elementos de la gestión municipal son los siguientes:

- A. **La dirección política y administrativa:** Este elemento recae en la presidencia municipal la cual es la encargada de conducir el funcionamiento de la del gobierno municipal mediante sus facultades jurídicas, administrativas y políticas.
- B. **Elemento Humano:** Este elemento es el que aporta el trabajo y va a ser una de las piezas clave para el logro de los objetivos municipales definidos, así mismo si se juntan los materiales con el elemento humano se va a obtener un manejo organizado y eficiente respecto a los recursos públicos asignados y de esta manera los gobiernos municipales puedan obtener mayores ventajas.
- C. **La organización administrativa:** Este elemento viene a representar al aparato administrativo de la gestión municipal ya que considera las diversas dependencias, procedimientos, sistemas y organismos administrativos con los cuales se realizan las actividades institucionales de la municipalidad.

Funciones de la gestión municipal. Según la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades se señala que la “organización

municipal es una corporación autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la respectiva comuna” (Art. 1°).

De este modo las funciones privativas y comparativas se van a dividir de la siguiente manera:

- a) Funciones Privativas del municipio: Vienen a ser las funciones particulares que puede desempeñar la Municipalidad de acuerdo a la ley, siendo estas las siguientes: Elaborar, aprobar y modificar el Plan de Desarrollo Comunal: Para conseguir un desarrollo de la localidad es necesario que se elabore un plan concertado de desarrollo la cual se va a encontrar sujeta a ser elaborada por la municipalidad.
- b) La planificación y el control de la comuna ya su vez la elaboración del Plan Regulador Comunal.
- c) La incentivación hacia el desarrollo de la comunidad.
- d) La aplicación de disposiciones sobre el transporte y el tránsito público, los cuales se encuentran sujetos a las normas técnicas de la Municipalidad.
- e) El aseo y ornato de la Comuna: Se refiere a la necesidad de distribuir esfuerzos para mantener en un estado de limpieza la ciudad.
- f) Funciones comparativas: Vienen a ser aquellas acciones que pueden ser realizadas directamente por la municipalidad u otra entidad pública, de este modo se pueden identificar los siguientes puntos:
- g) La educación y la cultura: La municipalidad se encuentra en la facultad de realizar acciones que promuevan la educación ya sea mediante la creación o mejoramiento de infraestructuras, etc.

- h) Funciones de actividad pública y de protección al medio ambiente.
- i) Asistencia social y jurisdiccional,
- j) Capacitación y fomento del empleo para optimizar la producción y dinamizar la economía.
- k) Fomentar el turismo, deporte y recreación.

Dimensiones. En los servicios municipales se logran identificar las siguientes dimensiones:

Accesibilidad de los servicios. Comes et al. (2006) sostienen que la accesibilidad de los servicios es la forma en la que los servicios públicos tienen cercanía a la población; de este modo podemos decir que la accesibilidad a los recursos nace de los problemas de oferta la cual busca eliminar las barreras que se puedan interponer para que se pueda brindar servicios públicos a la población.

Cobertura de los servicios. Diez et al. (2015) afirman que la cobertura de servicios viene a ser la cantidad de número de ciudadanos los cuales tienen acceso a los servicios públicos, de este modo la cobertura de los servicios garantiza que todas las personas tengan un acceso equitativo de los servicios integrales garantizados por el sector público.

Calidad de los servicios. Larrea (como se citó en Gonzales, 2019) señala que: la calidad de los servicios viene a ser la percepción que tienen los usuarios del desempeño respecto a las expectativas, asimismo esta percepción se encontrará sujeta a un conjunto de elementos secundarios, cualitativos y cuantitativos de la prestación de un producto o servicio.

Sostenibilidad de los servicios. Sánchez (2012) fundamenta que la sostenibilidad de los servicios representa el enfoque para poder desarrollar actividades que fomenten la inserción social y optimización de la utilización de los recursos naturales reduciendo el impacto ambiental priorizando el cuidado del planeta.

2.3 Bases Conceptuales

- Legislación: La legislación es definida como el conjunto que engloba las normas jurídicas, estas normas son elaboradas por el estado con el fin de regular el comportamiento de los individuos para un bien común (García y Fernández, 2009).
- Constitucional: La palabra constitucional hace alusión a todo lo que conlleva a la constitución, siendo esta la norma legal con más autoridad dentro de un estado; asimismo, contiene los derechos y deberes de un individuo dentro de un territorio (De Vidales y Rodríguez, 2019).
- Tendencia: La tendencia viene a ser la dirección, idea e incluso un comportamiento que se da en un grupo de individuos, estas tendencias son impulsadas en su mayoría por factores como la moda, la tecnología, etc. (Novillo et al., 2018).
- Metas: “Vienen a ser los objetivos operativos alcanzables y objetivos de productos alcanzables mediante la asignación de créditos presupuestarios a las aprobaciones presupuestarias correspondientes” (Alania et al., 2022, p. 46).
- Presupuesto público: “Viene a ser una herramienta de gestión pública para lograr resultados en beneficio de los ciudadanos a través de la eficiencia y eficacia de las instituciones en la prestación de servicios y el logro de metas de cobertura” (Alania et al., 2022, p. 46).
- Recursos: Son definidos como elementos que sirven de base para llevar a cabo un objetivo o satisfacer una necesidad en cuestión; asimismo, puede ser considerado como un activo dentro de una entidad privada (Dessler y Varela, 2011).
- Eficiencia: “Es una medida normativa de la utilización de los recursos en los procesos para lo cual utiliza racionalmente los recursos de esta manera se logra la resolución de problemas, y el cumplimiento correcto de las tareas” (Ramírez, 2021, p. 31).
- Eficacia: “Es una medida normativa del logro de los objetivos organizacionales, se logra la optimización de los recursos” (Ramírez, 2021, p. 31).

- Gestión: La palabra gestión hace alusión a la acción de administrar los recursos dentro de una organización o grupo de individuos que buscan un mismo objetivo (Gestión, 2020).
- Servicios: “Son un conjunto de acciones las cuales son realizadas para servir a alguien, algo o alguna causa, de este modo los servicios son funciones ejercidas por las organizaciones o entidades hacia otras personas con la finalidad de que estas cumplan con la satisfacción de recibirlos” (Chogaz et al., 2018, p. 59).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Ámbito

Teniendo en cuenta a Alfaro (2012), el autor alude que “el ámbito exige determinar el lugar, ámbito geográfico, es decir, región, país etc., en que se produce el fenómeno que es objeto de investigación. Indica el lugar(es) donde se desarrolla la investigación” (p. 18).

De igual forma, para Cuadros (2020) indica que el ámbito es “la frontera o el límite hasta dónde va la investigación, es decir, es dónde se desarrollará la investigación, en qué unidad de análisis y en qué área, en qué lugar geográfico. Se relaciona al objeto de estudio” (diapositiva 2).

En base a lo expresado por los autores, el ámbito geográfico de investigación se desarrolló en la Municipalidad Distrital de Chuquis, provincia de Dos de Mayo, departamento Huánuco.

3.2 Población y selección de muestra

3.2.1 Población

Salkind (2011), el autor define a la población como “el grupo completo de personas, eventos o cosas que poseen una o más características comunes y que, por lo tanto, constituyen un grupo de interés para el investigador” (p. 236).

De la misma forma para Tamayo et al. (2010), la población es “el conjunto de individuos, objetos, hechos o fenómenos que tienen una o varias características en común y que se delimita por criterios específicos que definen los límites de la investigación” (p. 51).

Tomando el mismo criterio, Vílchez (2011) agrega que la población “es un conjunto de N elementos (personas, animales, objetos, materiales, instituciones, organismos, historias clínicas, etc.) que verifican una definición bien determinada y no diferenciables entre sí” (p. 3).

En síntesis, tomando como referencia las postulaciones y conceptos de los autores, para esta investigación se consideró tener dos poblaciones, ya que esto permitió obtener información fidedigna para el correcto análisis y desarrollo de la investigación, por consiguiente, la población tuvo dos grupos, el primero lo integró los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chuquis que cuanta con 31 trabajadores y el segundo grupo estuvo conformado por la población total del distrito que consta de 3 364 habitantes/personas.

Tabla 1

Población de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Chuquis, 2023

Areas	Cantidad de trabajadores
Gerencia municipal	1
Oficina general de planeamiento y presupuesto	1
OPMI	1
Unidad formuladora	1
Oficina de abastecimiento	1
Oficina de recursos humanos	1
Oficina de tesorería	1
Oficina de rentas y recaudación	1
Gerencia de desarrollo económico	1
Gerencia de desarrollo social	1
Gerencia de desarrollo territorial e infraestructura	1
Gerencia de servicios municipales y gestión ambiental	1
Secretaría general	1
Unidad de registro civil	1
Área técnica municipal-ATM	1
Unidad local de empadronamiento	1
Unidad de programas sociales	1
UnidadOMAPED y CIAM	1
Personal de limpieza	5
Personal de seguridad	5
De salud personal de salud	2
Defensa civil	1
TOTAL	31

Nota. Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de Chuquis.

Tabla 2*Población total de la Municipalidad Distrital de Chuquis*

Personas	Número
Población urbana y rural de la Municipalidad Distrital de Chuquis	3 364
TOTAL	3 364

Nota. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

3.2.2 Muestra

Según Hernández et al. (2014), para el autor la muestra viene a ser un “subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (p. 173).

De la misma manera, Muñoz (2015), le da una definición parecida argumentando que “la muestra es el segmento de la población que se considera representativa de un universo y se selecciona para obtener información acerca de las variables objeto de estudio” (p. 168).

De igual modo, Carrillo (2015) agrega que “la muestra es un conjunto de elementos extraídos de la población que desde la estadística pueden ser probabilísticas o no probabilísticas” (diapositiva 7).

De este último, Babbie (2010) sostiene que “el muestreo no probabilístico implica la selección de individuos de acuerdo con criterios subjetivos. En este caso, no se conoce la probabilidad de que un elemento determinado de la población sea seleccionado para formar parte de la muestra” p. 237).

Por el contrario, tal como indica Hernández et al., (2014) en el muestreo probabilístico “todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos” (p. 175).

No obstante, como ya se mencionó líneas arriba, esta investigación tuvo dos grupos de muestra, la primera que estuvo conformado por 31 trabajadores del municipio de Chuquis y estuvo determinado por el

método de muestreo por conveniencia o no probabilístico, y el segundo grupo que se halló por el método probabilístico.

En ese sentido, tomando en referencia a Vilchez (2011) el cual argumenta que “la muestra por fines especiales son muestras por conveniencia, pero en las que se escoge a aquellos miembros que cumplan con criterios” (p. 21). También agrega que “las poblaciones de estudios que no superan los 100 elementos entonces se puede considerar a la población total como la muestra de la investigación” (p.33).

En tal sentido, tomando como referencia todo lo expresado por los autores, el primer grupo de muestra estuvo determinado de la siguiente manera:

Tabla 3

Población de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Chuquis, 2023

Areas	Cantidad de trabajadores
Gerencia municipal	1
Oficina general de planeamiento y presupuesto	1
OPMI	1
Unidad formuladora	1
Oficina de abastecimiento	1
Oficina de recursos humanos	1
Oficina de tesorería	1
Oficina de rentas y recaudación	1
Gerencia de desarrollo económico	1
Gerencia de desarrollo social	1
Gerencia de desarrollo territorial e infraestructura	1
Gerencia de servicios municipales y gestión ambiental	1
Secretaría general	1
Unidad de registro civil	1
Área técnica municipal-ATM	1
Unidad local de empadronamiento	1
Unidad de programas sociales	1
UnidadOMAPED y CIAM	1
Personal de limpieza	5
Personal de seguridad	5
De salud personal de salud	2
Defensa civil	1
TOTAL	31

Nota. Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de Chuquis.

Paralelamente, el segundo grupo estuvo definido por el método de muestreo probabilístico, tal como lo indica Babbie (2016) ya que menciona lo siguiente:

El muestreo probabilístico es un método de selección de muestra que se basa en la aleatoriedad y la proporcionalidad. Es decir, se elige una muestra aleatoria de la población y se garantiza que cada elemento de la población tenga la misma probabilidad de ser seleccionado en la muestra. Este método se utiliza en la investigación cuantitativa y cualitativa para garantizar que los resultados sean representativos y generalizables. (p.126)

Ahora bien, dado que la muestra utilizó el muestreo probabilístico es importante el uso de la fórmula:

$$n = \frac{z^2 (p)(q) * N}{e^2 * (N - 1) + z^2 (p)(q)}$$

Dónde: n: Tamaño de muestra. =?
 z: Nivel de confianza. (1.96)
 p: Varianza de proporción. (0.5)
 q: Varianza de proporción. (0.5)
 e: Limite de error posible. (0.05)
 N: Población (3364)

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 3364}{0.05^2 * (3364 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 345$$

En definitiva, resolviendo la ecuación se puede ver que la muestra estuvo compuesta por 345 personas de la Municipalidad Distrital de Chuquis, Provincia Dos de Mayo, departamento Huánuco.

3.2.3 Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios de inclusión

- ❖ Se tomaron en cuenta a los servidores públicos que laboran en la municipalidad distrital de Chuquis, los cuales estuvieron directamente involucrados con la gestión de recursos públicos o encargados de la toma de decisiones de la gestión en referencia a la variable.
- ❖ Se incluyó solo a los funcionarios y ciudadanos que brindaron su consentimiento para la realización del cuestionario.
- ❖ Se tomaron en cuenta solo a personas mayores de 18 años de edad y que viven en el distro de Chuquis.

Criterios de exclusión

- ❖ No se tomaron en cuenta a los servidores públicos que no trabajan en la municipalidad distrital de Chuquis.
- ❖ No se tomaron en cuenta a las personas que no viven en el distrito de Chuquis
- ❖ Se excluyó a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chuquis que no dieron su consentimiento para participar en el estudio.

3.3 Tipo y Nivel de Investigación

3.3.1 Tipo de Estudio

En concordancia con Sampieri et al. (2014), “el tipo de investigación se refiere a la naturaleza del fenómeno o problema de investigación, y se clasifica en función de los objetivos, el nivel de conocimiento y la relación entre variables” (p. 36).

De igual forma para Montero y León (2007), “el tipo de investigación es el marco conceptual y metodológico que orienta el proceso de producción del conocimiento” (p. 45).

Por su parte, Sánchez et al. (como se citó en Esteban, 2018) afirman que “existen dos tipos de investigación: La investigación básica, pura o fundamental; y la investigación aplicada, o tecnológica” (p. 1).

En esa misma línea, Barriga (1974) manifiesta que “la investigación básica se basa en el hecho mismo de la creación teórica, pero la investigación aplicada utiliza las teorías proporcionadas por la investigación básica para su aplicación inmediata sobre una realidad” (pp. 44 – 45). En otras palabras, la investigación básica se utiliza para generar nuevas teorías y conceptos; por el contrario, la investigación aplicada usa esas teorías generadas por la investigación pura con el objetivo profundizar y brindar nuevas soluciones al problema de investigación.

En conclusión, una vez analizado las definiciones y los argumentos de los autores, se concluye que para este estudio se utilizó la investigación de **tipo aplicada**, ya que el objetivo principal de este trabajo de investigación fue determinar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis, haciendo uso de la información y conocimiento existente para generar nuevas soluciones al problema.

3.3.2 Nivel de Estudio

Según Hernández et al. (2014) “los niveles de investigación se refieren a la profundidad y complejidad con que se aborda un problema de investigación. Se pueden distinguir tres niveles: exploratorio, descriptivo y explicativo” (p. 51).

De este último, Tamayo (2010) destaca que la investigación explicativa “pretende determinar las causas o explicaciones de los fenómenos que se han observado, a través de la identificación de las variables que los originan o influyen sobre ellos” (p. 47).

De la misma forma, Sánchez (2017) define a la investigación explicativa como “aquella que se enfoca en descubrir las causas y efectos de los fenómenos que se están estudiando, mediante la identificación y manipulación de las variables que intervienen en ellos” (p. 61).

Por ende, tomando en cuenta los postulados de los diferentes autores, la investigación tomó el **nivel correlacional - explicativo**, analizando la fuerza de correlación entre las variables y describir la causa efecto, dado que se pretendió determinar y explicar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis.

3.3.3 Diseño de investigación

Según Hernández et al. (2014) “el diseño de investigación es el plan o estrategia concebida para obtener los datos necesarios para resolver el problema de investigación. Incluye la selección de sujetos, el ambiente de

investigación, los procedimientos de medición y los métodos de análisis de datos” (p. 66).

De igual forma para Rodríguez (2011), el autor argumenta que el “diseño es la estructura y el plan a seguir en una investigación en la cual se ejerce el control, a fin de encontrar resultados confiables y su relación con las interrogantes surgidas del problema y la hipótesis” (p. 143).

En ese contexto, diferentes autores afirman que existe por lo menos dos tipos de diseño de investigación: diseño experimental y no experimental.

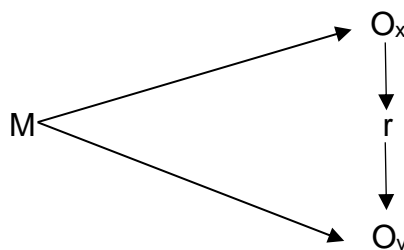
En referencia a ello, Hernández et al. (2014) definen en relación con el primer diseño que “el diseño experimental es cuando el investigador interviene, mientras que el no experimental se suele considerar que las variables no son afectadas y solo son observadas por el investigador para luego ser analizadas” (p. 267).

En cuanto a lo segundo, Arias (2021) detalla que:

En el diseño no experimental no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se sometan las variables de estudio, los sujetos del estudio son evaluados en su contexto natural sin alterar ninguna situación; así mismo, no se manipulan las variables de estudio. (p. 78)

En otras palabras, mientras que en el primer diseño el investigador tiene la posibilidad de modificar los resultados, en el segundo no, de esa forma el investigador solo se limita a observar el fenómeno de manera natural mientras sucede los acontecimientos.

En esa línea, es necesario precisar que el diseño de investigación para el presente estudio fue de tipo **no experimental**, ya que la investigación solo se limitó en observar y determinar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales en el distrito de Chuquis.



Donde:

- **Oy**: observaciones obtenidas de la variable Gestión de los recursos públicos.
- **Ox**: observaciones obtenidas de la variable Servicios municipales.
- **➔** : Incidencia de Ox en Oy.

3.4 Técnicas e Instrumentos

3.4.1 Técnicas

De acuerdo a Fidias (2009) “las técnicas de investigación son los medios o herramientas que se utilizan para obtener información o datos sobre un fenómeno de estudio, y que permiten procesar, analizar y presentar dicha información de manera rigurosa y sistemática” (p. 60).

De la misma forma, Ñaupas et al. (2018) ratifican que las técnicas “son un conjunto de normas y procedimientos para regular un determinado proceso y alcanzar un determinado objetivo” (p. 273).

Por otro lado, existen diferentes técnicas de recolección de datos y entre ellos la encuesta, este es uno de las más usadas, siendo así la que más aceptabilidad y confianza tiene al momento de recoger los datos en una investigación.

En síntesis, debido a la naturaleza de la investigación y la complejidad de la misma, esta investigación tomó como herramienta de recolección de datos a la **encuesta**, ya que es la técnica que más se adecuó al trabajo, dado que se pretendió de esa manera asegurar el correcto recojo de la información de las variables de estudio.

3.4.2 Instrumentos

En congruencia con la investigación, Leedy y Ormrod (2013) describen que el instrumento de investigación “es el medio que se utiliza para recopilar los datos necesarios para el estudio. Por lo general, se trata de un cuestionario o una entrevista estructurada que se utiliza para recopilar información sobre las variables que se están estudiando” (p. 158).

De la misma forma, Ñaupas et al. (2013) ante ello manifiestan que:

El cuestionario es una modalidad de la técnica de la encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionadas a hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación, su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de trabajo. (p. 142)

En ese sentido, una vez analizado y tomando en cuenta las definiciones previas de los autores, determinamos que este estudio hizo uso del **cuestionario**, fundamentalmente porque este permitió hacer preguntas claras y sencillas con relación a las variables de estudio.

Tabla 4

Tabla resumen de las técnica e instrumentos

Técnica	Instrumento
La encuesta	Cuestionario

3.4.2.1 Validación de instrumentos para la recolección de datos.

La presente investigación consideró en su validación el instrumento del cuestionario mediante el criterio de jueces.

Tabla 5

Juicio de expertos

EXPERTOS	APLICABILIDAD DE
-----------------	-------------------------

	INSTRUMENTO
Mg. Tello Saldaña Jhonny Alidghiery	APLICABLE
Mg. María Isabel Lara Tapia	APLICABLE
Mg. Liliana Caballero Copara	APLICABLE

3.4.2.2 Confiabilidad de Instrumentos para la Recolección de Datos.

El análisis de confiabilidad para el instrumento estuvo determinado a través del Coeficiente de Alpha de Cronbach, una medida de fiabilidad estadística (α).

Tabla 6

Confiabilidad de los instrumentos

INSTRUMENTO	TÉCNICA	RESULTADOS
Instrumento 1	Alpha de Cronbach	0.809
Instrumento 2	Alpha de Cronbach	0.781

De acuerdo a los resultados obtenidos, el valor del instrumento 1 es de 0.809 y en cuanto al instrumento 2 es de 0.781. Estos resultados son mayores al límite del Coeficiente de Confiabilidad, que de acuerdo con la teoría viene a ser de (0.60). Ante ello, se puede inferir que el cuestionario brinda un nivel de confianza muy buena y por lo tanto pudo ser utilizado en la investigación.

3.5 Técnicas para el Procesamiento y Análisis de Datos

Para el desarrollo y análisis de una investigación resulta importante el uso de software que te facilite el procesamiento de datos de manera rápida y eficiente con el objetivo de garantizar un análisis e interpretación adecuada de las variables. Para ello, en este estudio se hizo uso del SPSS vs 25, Microsoft Excel 2019 y Microsoft Word 2019, toda estas herramientas permitieron la elaboración de la investigación permitiendo generar gráficos, tablas, figuras y cuadros estadísticos facilitando de esa forma el procesamiento de datos recogidos de manera efectiva.

3.6 Aspectos Éticos

Llegado a este punto de la investigación, es importante determinar los aspectos éticos de la investigación, ya que fue necesario para el desarrollo y el resultado final del estudio, y se presenta a continuación:

- ❖ Se consideró ético cumplir con el reglamento de Grados y Títulos proporcionada por la Unheval, ya que brindan instrucciones específicas sobre cómo desarrollar el estudio.
- ❖ Además, fue importante el uso del formato APA sexta edición para citar de manera correcta y referenciar las fuentes bibliográficas según lo requerido y con ello garantizar el respeto a las normas establecidas y evitar cualquier irregularidad en la investigación.
- ❖ La investigación consideró ético respetar la confidencialidad de la información recopilada de los participantes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

4.1.1 Primera variable: Gestión de los recursos públicos

Tabla 7

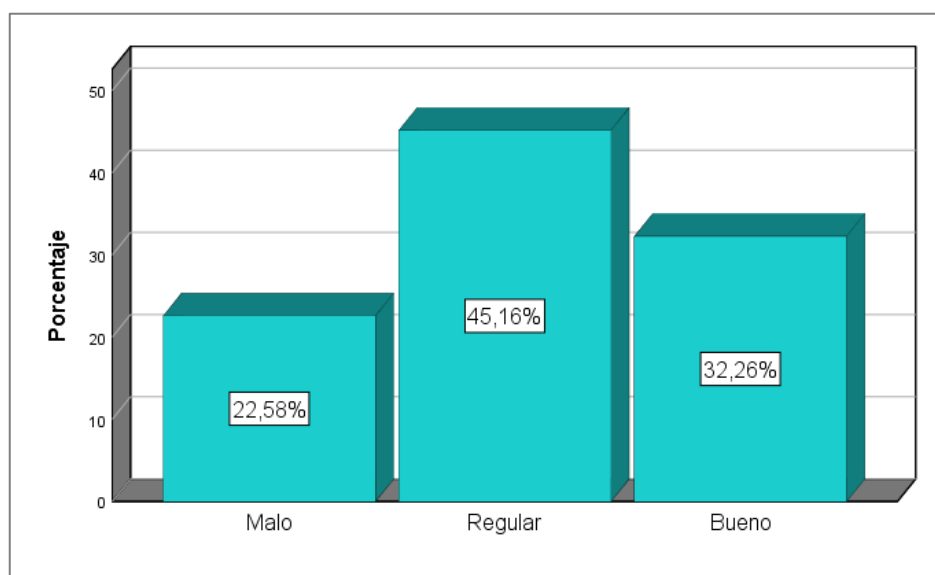
Evaluación de la variable Gestión de los recursos públicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	7	22.6	22.6	22.6
Regular	14	45.2	45.2	67.7
Bueno	10	32.3	32.3	100.0
Total	31	100.0	100.0	

Nota. Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 1

Evaluación de la variable Gestión de los recursos públicos



Nota. Elaboración propia en base a la tabla 7.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, se muestran los resultados obtenidos para conocer según la opinión de los funcionarios públicos que laboran en la municipalidad distrital de Chuquis con respecto a la variable gestión de recursos públicos, donde podemos notar que el 45.16% dice que se realiza una regular gestión, el 32.26% menciona que se ejecuta una regular gestión y el 22.56% afirma que la gestión es mala.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores (45.16%) considera que la Gestión de los recursos públicos que ejecuta la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el cual significa que existe deficiencias con respecto a la planificación estratégica, asignación de recursos, organización y estructura, supervisión y control, así como en la

transparencia y rendición de cuentas. Estos resultados resaltan la necesidad de mejorar estos aspectos para lograr una gestión más eficiente y satisfactoria de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Chuquis.

- **Dimensión Planificación estratégica**

Tabla 8

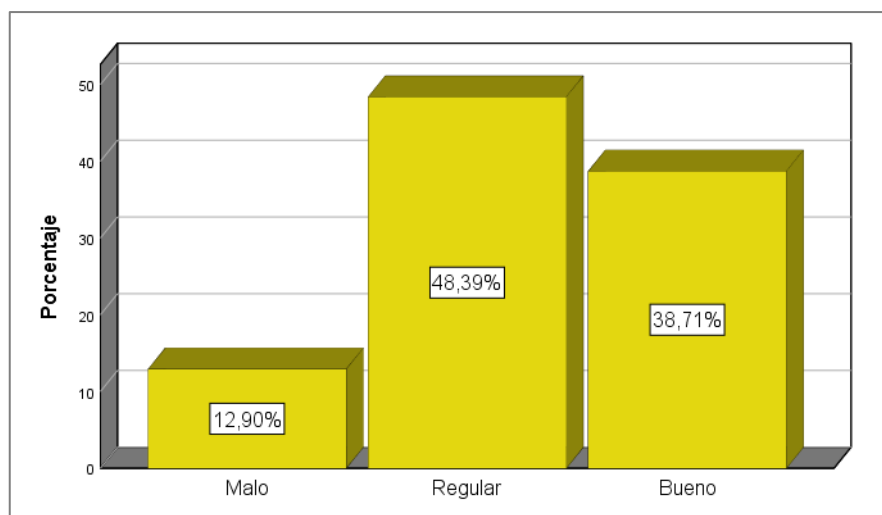
Evaluación de la dimensión planificación estratégica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	12.9	12.9	12.9
Regular	15	48.4	48.4	61.3
Bueno	12	38.7	38.7	100.0
Total	31	100.0	100.0	

Nota. Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 2

Evaluación de la dimensión planificación estratégica



Nota. Elaboración propia en base a la tabla 8.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, se muestran los resultados obtenidos para conocer según la opinión de los funcionarios públicos que laboran en la municipalidad distrital de Chuquis con respecto a la dimensión planificación estratégica, donde podemos notar que el 48.39% dice que la planificación estratégica es regular, el 38.71% menciona que es buena y el 12.90% afirma que es mala.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores (48.39%) considera que la planificación estratégica que realiza la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el cual significa que existen deficiencias con respecto a la definición de los objetivos y metas a largo plazo, así como en la consideración de factores internos y externos relevantes. Además, implica que la planificación estratégica no está proporcionando una guía clara para la toma de decisiones y la asignación de recursos de manera eficiente. Estos resultados resaltan la necesidad de evaluar y mejorar la planificación estratégica en la municipalidad distrital de Chuquis, con el fin de fortalecer esta dimensión y lograr una gestión más efectiva de los recursos públicos.

- **Dimensión Asignación de recursos**

Tabla 9

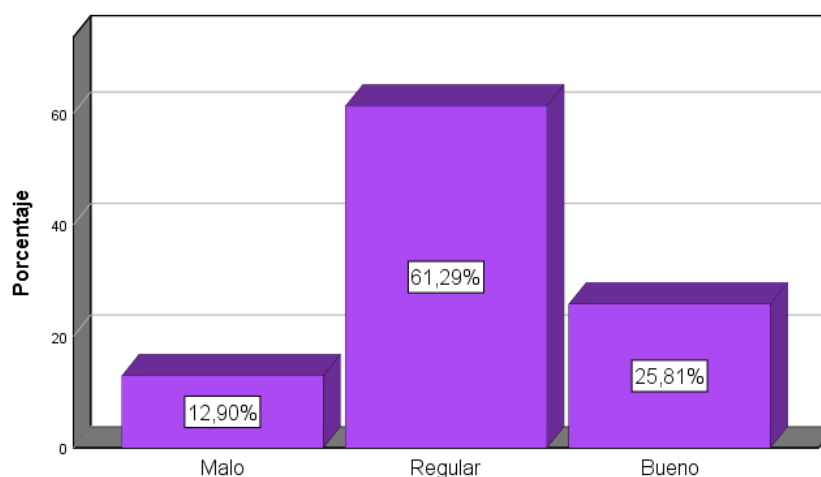
Evaluación de la dimensión asignación de recursos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	12.9	12.9	12.9
Regular	19	61.3	61.3	74.2
Bueno	8	25.8	25.8	100.0
Total	31	100.0	100.0	

Nota. Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 3

Evaluación de la dimensión asignación de recursos



Nota. Elaboración propia en base a la tabla 9.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, se muestran los resultados obtenidos para conocer según la opinión de los funcionarios públicos que laboran en la municipalidad distrital de Chuquis con respecto a la dimensión asignación de recursos, donde podemos notar que el 61.29% dice que la planificación estratégica es regular, el 25.81% menciona que es buena y el 12.90% afirma que es mala.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores (61.29%) considera que la asignación de recursos que realiza la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el cual significa que los recursos no se están distribuyendo de manera equitativa, eficiente o en línea con las necesidades y prioridades establecidas. Además, que la asignación de

recursos no está cumpliendo con las expectativas de los trabajadores en cuanto a la optimización y aprovechamiento de los recursos disponibles. Estos resultados señalan la necesidad de evaluar y mejorar el proceso de asignación de recursos en la municipalidad distrital de Chuquis, con el objetivo de lograr una gestión más eficaz y satisfactoria de los recursos públicos.

- **Dimensión Supervisión y control**

Tabla 10

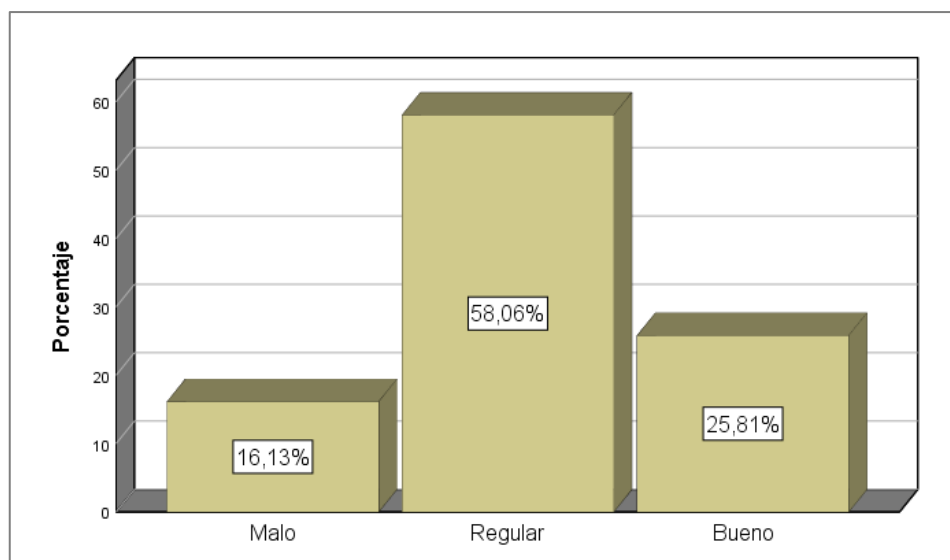
Evaluación de la dimensión supervisión y control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	5	16.1	16.1	16.1
Regular	18	58.1	58.1	74.2
Bueno	8	25.8	25.8	100.0
Total	31	100.0	100.0	

Nota. Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 4

Evaluación de la dimensión supervisión y control



Nota. Elaboración propia en base a la tabla 10.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, se muestran los resultados obtenidos para conocer según la opinión de los funcionarios públicos que laboran en la municipalidad distrital de Chuquis con respecto a la dimensión supervisión y control, donde podemos notar que el 58.06% dice que la supervisión y control es regular, el 25.81% menciona que es buena y el 16.13% afirma que es mala.

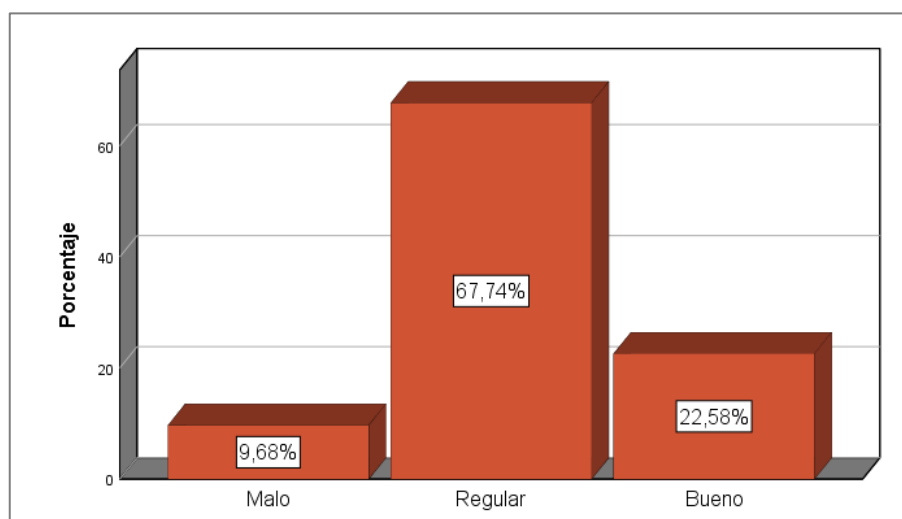
Estos resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores (58.06%) considera que la supervisión y control que realiza la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el cual significa que hay deficiencias en el monitoreo y evaluación de la gestión de los recursos públicos, así como en la capacidad de corregir desviaciones y mejorar el rendimiento. Además, que la supervisión y control no están cumpliendo con las expectativas de los trabajadores en términos de optimización y prevención de problemas en el proceso de gestión. Estos resultados resaltan la necesidad de evaluar y fortalecer los mecanismos de supervisión y control en la municipalidad distrital de Chuquis, con el fin de lograr una gestión más efectiva y eficiente de los recursos públicos, así como mejorar la capacidad de prevenir y corregir posibles desviaciones en el proceso de gestión.

- **Dimensión Transparencia y rendición de cuentas**

Tabla 11*Evaluación de la dimensión transparencia y rendición de cuentas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	3	9.7	9.7	9.7
Regular	21	67.7	67.7	77.4
Bueno	7	22.6	22.6	100.0
Total	31	100.0	100.0	

Nota. Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 5*Evaluación de la dimensión transparencia y rendición de cuentas*

Nota. Elaboración propia en base a la tabla 11.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, se muestran los resultados obtenidos para conocer según la opinión de los funcionarios públicos que laboran en la municipalidad distrital de Chuquis con respecto a la dimensión transparencia y rendición de cuentas, donde podemos notar que el 67.74% dice que la transparencia y rendición de cuentas es regular, el 22.58% menciona que es buena y el 9.68% afirma que es mala.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los trabajadores (67.74%) considera que la transparencia y rendición de cuentas que realiza la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el cual significa que hay deficiencias en la divulgación de información pública, así como en el

cumplimiento de los principios de publicidad y responsabilidad en la gestión pública. Además, que la transparencia y rendición de cuentas no cumplen con las expectativas de los trabajadores en cuanto a la promoción de la confianza, la participación ciudadana y la prevención de la corrupción. Estos resultados resaltan la necesidad de evaluar y fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas en la municipalidad distrital de Chuquis, con el fin de lograr una gestión más transparente, responsable y confiable de los recursos públicos, así como promover la participación y la confianza de la población.

4.1.2 Segunda variable: Servicios municipales

Tabla 12

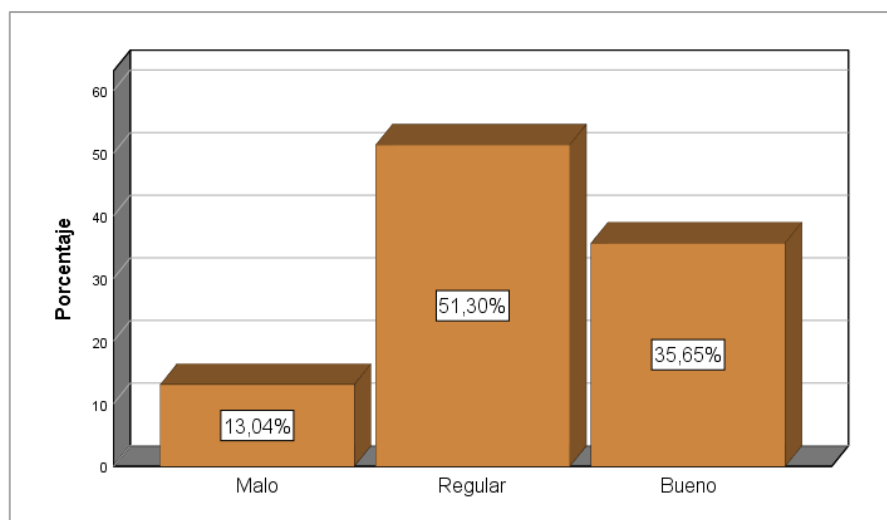
Evaluación de la variable servicios municipales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	45	13.0	13.0	13.0
Regular	177	51.3	51.3	64.3
Bueno	123	35.7	35.7	100.0
Total	345	100.0	100.0	

Nota. Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 6

Evaluación de la variable servicios municipales



Nota. Elaboración propia en base a la tabla 12.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, se muestran los resultados obtenidos para conocer según la opinión de los ciudadanos del distrito de Chuquis con respecto a la variable servicios municipales, donde podemos notar que el 51.30% dice que los servicios municipales que brinda la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el 35.65% menciona que son buenos y el 13.04% afirma que son malos.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los ciudadanos (51.30%) considera que los servicios municipales que brinda la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el cual significa que hay deficiencias en áreas como la accesibilidad de los servicios, la cobertura, la calidad y la sostenibilidad. Los ciudadanos pueden percibir que los servicios no están lo suficientemente cerca, que no todos tienen acceso equitativo, que la calidad no es óptima o que no se está teniendo en cuenta la sostenibilidad. Estos resultados resaltan la necesidad de evaluar y mejorar los servicios municipales en la municipalidad distrital de Chuquis, abordando las áreas en las que se percibe una regulación, para lograr una mayor satisfacción y respuesta a las necesidades de los ciudadanos.

- **Dimensión Accesibilidad a los servicios**

Tabla 13

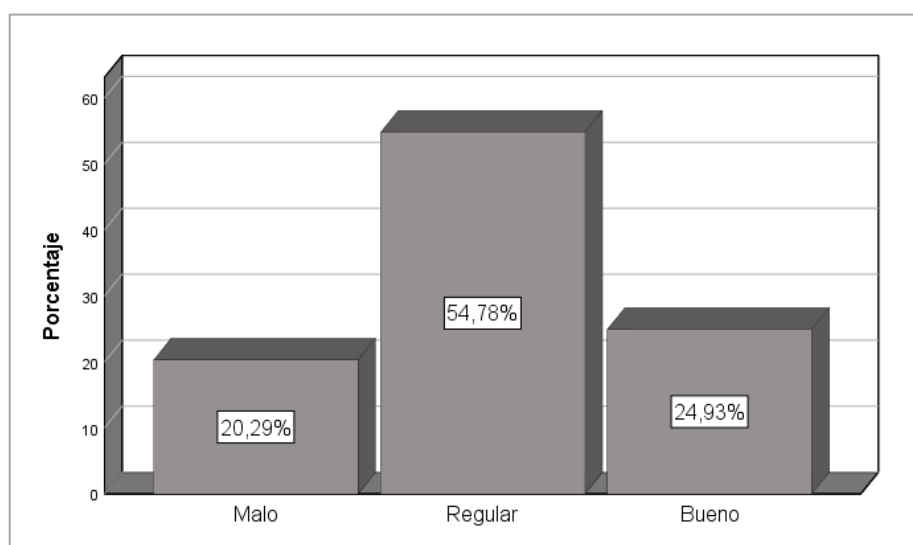
Evaluación de la dimensión accesibilidad a los servicios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	70	20.3	20.3	20.3
Regular	189	54.8	54.8	75.1
Bueno	86	24.9	24.9	100.0
Total	345	100.0	100.0	

Nota. Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 7

Evaluación de la dimensión accesibilidad a los servicios



Nota. Elaboración propia en base a la tabla 13.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, se muestran los resultados obtenidos para conocer según la opinión de los ciudadanos del distrito de Chuquis con respecto a la dimensión accesibilidad a los servicios, donde podemos notar que el 54.78% dice que la accesibilidad a los servicios que brinda la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el 24.93% menciona que es buena y el 20.29% afirma que es mala.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los ciudadanos (56.52%) considera que la accesibilidad a los servicios que brinda la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el cual significa que los ciudadanos consideran que los servicios no están lo suficientemente cerca o disponibles para la población, lo que puede generar barreras o dificultades

en el acceso a dichos servicios. De igual manera los resultados resaltan la necesidad de evaluar y mejorar la accesibilidad de los servicios municipales en la municipalidad distrital de Chuquis, con el objetivo de garantizar un acceso más equitativo y satisfactorio para todos los ciudadanos.

- **Dimensión Cobertura de los servicios**

Tabla 14

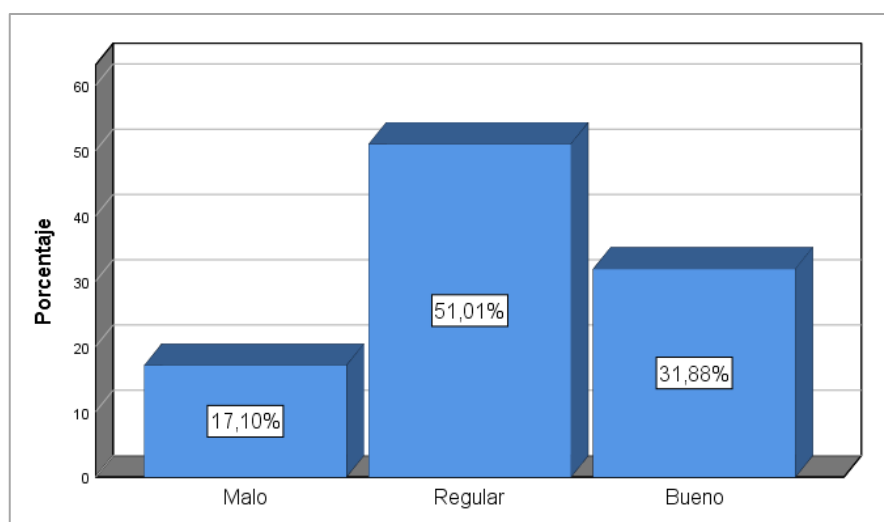
Evaluación de la dimensión cobertura de los servicios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	59	17.1	17.1	17.1
Regular	176	51.0	51.0	68.1
Bueno	110	31.9	31.9	100.0
Total	345	100.0	100.0	

Nota. Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 8

Evaluación de la dimensión cobertura de los servicios



Nota. Elaboración propia en base a la tabla 14.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, se muestran los resultados obtenidos para conocer según la opinión de los ciudadanos del distrito de

Chuquis con respecto a la dimensión cobertura de los servicios, donde podemos notar que el 51.01% dice que la cobertura de los servicios que brinda la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el 31.88% menciona que es buena y el 17.10% afirma que es mala.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los ciudadanos (56.52%) considera que la cobertura de los servicios que brinda la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el cual significa que hay limitaciones en la extensión geográfica de los servicios, en la disponibilidad de servicios en diferentes áreas o en la capacidad de la municipalidad para atender todas las necesidades de la población de manera equitativa. Además, estos resultados resaltan la necesidad de evaluar y mejorar la cobertura de los servicios municipales en la municipalidad distrital de Chuquis, buscando garantizar un acceso equitativo y satisfactorio para todos los ciudadanos en todas las áreas del distrito.

- **Dimensión Calidad de los servicios**

Tabla 15

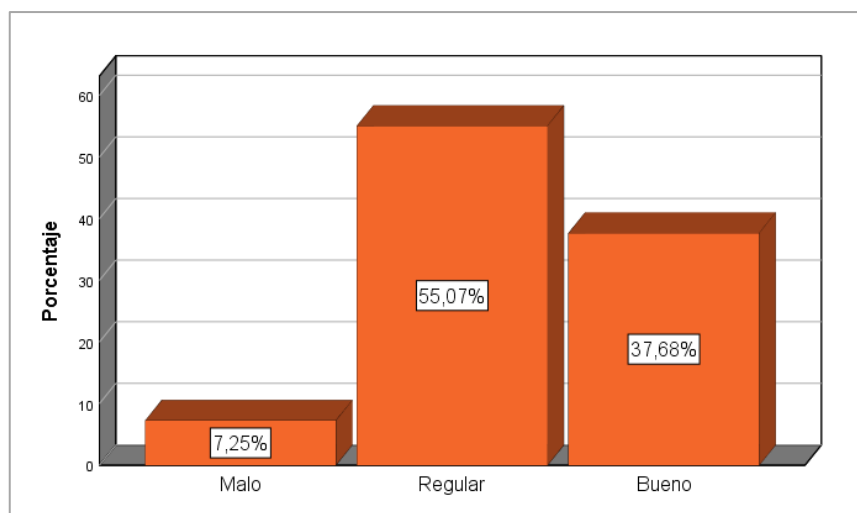
Evaluación de la dimensión calidad de los servicios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	25	7.2	7.2	7.2
Regular	190	55.1	55.1	62.3
Bueno	130	37.7	37.7	100.0
Total	345	100.0	100.0	

Nota. Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 9

Evaluación de la dimensión calidad de los servicios



Nota. Elaboración propia en base a la tabla 15.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, se muestran los resultados obtenidos para conocer según la opinión de los ciudadanos del distrito de Chuquis con respecto a la dimensión calidad de los servicios, donde podemos notar que el 55.07% dice que la calidad de los servicios que brinda la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el 37.68% menciona que es buena y el 7.25% afirma que es mala.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los ciudadanos (55.07%) considera que la calidad de los servicios que brinda la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el cual significa que existe una percepción de que la calidad de los servicios no cumple plenamente con las expectativas de los usuarios, es decir los servicios municipales no se brindan de manera óptima en términos de eficiencia, efectividad, accesibilidad, atención al cliente u otros aspectos relevantes para su satisfacción. Puede haber áreas de mejora identificadas por los usuarios en términos de la calidad percibida en la prestación de los servicios. Además, estos resultados resaltan la necesidad de evaluar y mejorar la calidad de los servicios municipales en la municipalidad distrital de Chuquis, tomando en cuenta las expectativas y necesidades de los usuarios.

- **Dimensión Sostenibilidad de los servicios**

Tabla 16

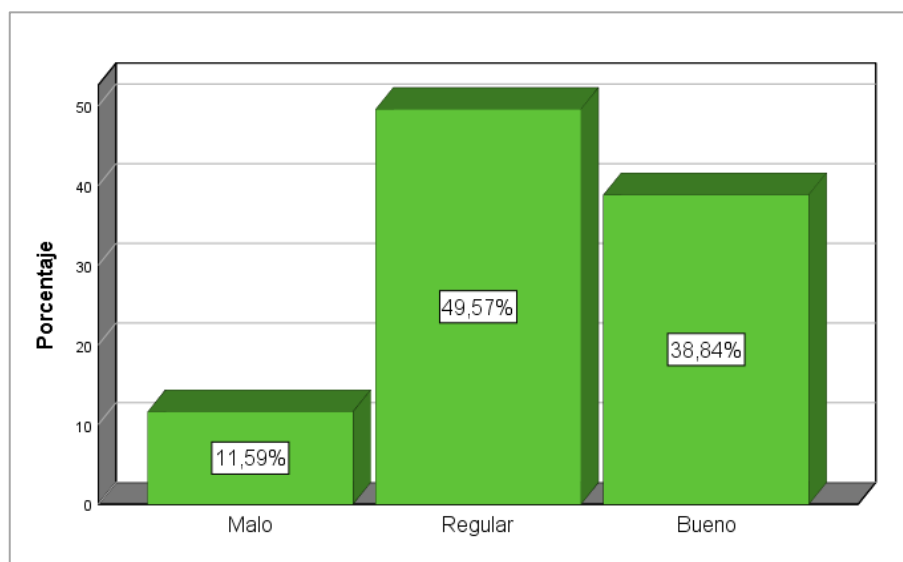
Evaluación de la dimensión sostenibilidad de los servicios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	40	11.6	11.6	11.6
Regular	171	49.6	49.6	61.2
Bueno	134	38.8	38.8	100.0
Total	345	100.0	100.0	

Nota. Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 10

Evaluación de la dimensión sostenibilidad de los servicios



Nota. Elaboración propia en base a la tabla 16.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, se muestran los resultados obtenidos para conocer según la opinión de los ciudadanos del distrito de Chuquis con respecto a la dimensión sostenibilidad de los servicios, donde podemos notar que el 49.57% dice que la sostenibilidad de los servicios que brinda la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el 38.84% menciona que es buena y el 11.59% afirma que es mala.

Estos resultados demuestran que la mayoría de los ciudadanos (49.57%) considera que la sostenibilidad de los servicios que brinda la municipalidad distrital de Chuquis es regular, el cual significa que los ciudadanos ven la necesidad de mejorar aspectos relacionados con el

cuidado del medio ambiente, la optimización de recursos naturales y la promoción de prácticas sostenibles en la prestación de los servicios municipales. Puede haber preocupaciones sobre la eficiencia energética, la gestión de residuos, la protección del entorno y otras prácticas que afecten el medio ambiente y la comunidad en general. Además, implica la implementación de políticas y proyectos que reduzcan el impacto ambiental de los servicios, fomenten el uso eficiente de los recursos y promuevan la inserción social de manera equitativa.

4.2 Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis

4.2.1 Prueba de normalidad

Tabla 17

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de los recursos públicos	0.381	31	0.000	0.705	31	0.000
Servicios municipales	0.384	345	0.000	0.699	345	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de datos. Elaborado por tesista

Análisis e interpretación

A causa de que la presente investigación tuvo dos muestras, donde 31 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Chuquis para la primera muestra y de 345 pobladores del distrito de Chuquis para la segunda muestra y el tamaño de la primera muestra fue menor de 50 por lo cual se eligió la prueba de Shapiro-Wilk para confirmar la normalidad de los datos para la primera muestra, para la segunda muestra el tamaño fue superior a 50 por lo que se eligió la prueba de Kolmogorov-Smirnov para confirmar la normalidad de los datos. Y como se puede observar en la tabla 17 el nivel de significancia es de 0.000 y 0.000 para Gestión de los

recursos públicos y Servicios municipales respectivamente; siendo éstas menores a 0.05, lo cual nos revela que los datos obtenidos no siguen una distribución normal, por lo que el método a utilizar para el contraste de hipótesis, en este caso, fue la Rho de Spearman para pruebas no paramétricas.

4.2.2 Prueba y contrastación de hipótesis general

H₀: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H_{1G}: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

Tabla 18

Contrastación de hipótesis general

			Gestión de los recursos públicos	Servicios municipales
Rho de Spearman	Gestión de los recursos públicos	Coefficiente de correlación	1.000	0,567**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	345	345
	Servicios municipales	Coefficiente de correlación	0,567**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	345	345

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de datos. Elaborado por tesista

Análisis e interpretación

Se aprecia en la tabla 18, la Rho de Spearman entre las variables Gestión de los recursos públicos y Servicios municipales, es de 0.567 y en relación al coeficiente de correlación de Spearman existe una correlación positiva

moderada y además los datos poseen un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la correlación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando así que, la gestión de los recursos públicos incide positiva moderada y significativamente en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

4.2.3 Prueba y contrastación de hipótesis específica 1

H₀: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H_{E1}: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

Tabla 19

Contrastación de hipótesis específica 1

			Gestión de los recursos públicos	Accesibilidad a los servicios
Rho de Spearman	Gestión de los recursos públicos	Coeficiente de correlación	1.000	0,517**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Accesibilidad a los servicios	N	345	345
		Coeficiente de correlación	0,517**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	345	345

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de datos. Elaborado por tesista

Análisis e interpretación

Se aprecia en la tabla 19 la Rho de Spearman entre la variable Gestión de los recursos públicos y la dimensión Accesibilidad a los servicios, es de 0.517 y en relación al coeficiente de correlación de Spearman existe una

correlación positiva moderada y además los datos poseen un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la correlación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando así que, la gestión de los recursos públicos incide positiva moderada y significativamente en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

4.2.4 Prueba y contrastación de hipótesis específica 2

H₀: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H_{E2}: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

Tabla 20

Contrastación de hipótesis específica 2

			Gestión de los recursos públicos	Cobertura de los servicios
Rho de Spearman	Gestión de los recursos públicos	Coeficiente de correlación	1.000	0,674**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	345	345
	Cobertura de los servicios	Coeficiente de correlación	0,674**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	345	345

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de datos. Elaborado por tesista

Análisis e interpretación

Se aprecia en la tabla 20 la Rho de Spearman entre la variable Gestión de los recursos públicos y la dimensión Cobertura de los servicios, es de 0.674 y en relación al coeficiente de correlación de Spearman existe una

correlación positiva moderada y además los datos poseen un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la correlación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando así que, la gestión de los recursos públicos incide positiva moderada y significativamente en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

4.2.5 Prueba y contrastación de hipótesis específica 3

H₀: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H_{E3}: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

Tabla 21

Contrastación de hipótesis específica 3

			Gestión de los recursos públicos	Calidad de los servicios
Rho de Spearman	Gestión de los recursos públicos	Coeficiente de correlación	1.000	0,622**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	345	345
	Calidad de los servicios	Coeficiente de correlación	0,622**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	345	345

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de datos. Elaborado por tesista

Análisis e interpretación

Se aprecia en la tabla 21 la Rho de Spearman entre la variable Gestión de los recursos públicos y la dimensión Calidad de los servicios, es de 0.622 y en relación al coeficiente de correlación de Spearman existe una

correlación positiva moderada y además los datos poseen un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la correlación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando así que, la gestión de los recursos públicos incide positiva moderada y significativamente en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

4.2.6 Prueba y contrastación de hipótesis específica 4

H₀: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

H_{E4}: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

Tabla 22

Contrastación de hipótesis específica 4

		Gestión de los recursos públicos	Sostenibilidad de los servicios
Rho de Spearman	Gestión de los recursos públicos	1.000	0,589**
			0.000
		345	345
	Sostenibilidad de los servicios	0,589**	1.000
		0.000	
		345	345

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaborado a partir del procesamiento de datos. Elaborado por tesista

Análisis e interpretación

Se aprecia en la tabla 22 la Rho de Spearman entre la variable Gestión de los recursos públicos y la dimensión Sostenibilidad de los servicios, es de 0.589 y en relación al coeficiente de correlación de Spearman existe una

correlación positiva moderada y además los datos poseen un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la correlación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando así que, la gestión de los recursos públicos incide positiva moderada y significativamente en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

En el presente estudio se determinó la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia

de Dos de Mayo – Huánuco, 2023, de acuerdo a los resultados de la contrastación de la hipótesis general, se puede señalar que existe una relación significativa entre la gestión de los recursos públicos y los servicios municipales. Se puede apreciar que la Rho de Spearman entre la gestión de los recursos públicos y los servicios municipales fue de 0,567 y de acuerdo al baremo de estimación existe una correlación positiva moderada. Estos resultados explican que una gestión adecuada de los recursos públicos tiene un impacto positivo, aunque moderado, en la calidad de los servicios municipales proporcionados por la municipalidad distrital de Chuquis. Estos resultados destacan la importancia de una administración eficiente de los recursos públicos para garantizar una prestación efectiva y satisfactoria de los servicios a la comunidad por parte de la municipalidad. De igual manera Matos (2022) encontró en su investigación que existe una correlación positiva muy fuerte entre la gestión municipal y la calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Jesús María, la importancia de una buena gestión pública para garantizar el buen funcionamiento de una municipalidad y el cumplimiento de sus responsabilidades hacia la comunidad. Una gestión adecuada puede conducir a una mayor eficiencia, transparencia y participación ciudadana, lo que se traduce en una mejora sustancial en la calidad de vida de los habitantes del distrito.

En relación a los resultados para la hipótesis específica 1 se puede apreciar que la Rho de Spearman entre la gestión de los recursos públicos y la accesibilidad de los servicios fue de 0,517 y de acuerdo a la estimación la correlación es positiva moderada, donde el nivel significancia es 0,0000 menor a 0,05. Este hallazgo sugiere que una gestión adecuada de los recursos públicos es un factor clave para mejorar la accesibilidad de los servicios para los ciudadanos. Los responsables de la toma de decisiones y la gestión en el ámbito público deben tomar en cuenta esta relación para mejorar la prestación de servicios y garantizar un acceso más equitativo y satisfactorio para todos los ciudadanos. Para alcanzar esto es fundamental contar con un buen control en la administración de dichos recursos y en la prestación de los servicios. Un buen control es esencial para garantizar la eficiencia, transparencia y calidad en la gestión pública, tal como menciona Chogas et al. (2018), quien encontró en su investigación que la auditoría financiera es una herramienta poderosa para mejorar la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huánuco y cualquier entidad gubernamental. Su

práctica sistemática y responsable contribuye a una administración más transparente, eficiente, eficaz y responsable, lo que beneficia directamente a la comunidad y aporta a un mejor desarrollo local.

En nuestros resultados de la hipótesis específica 2 se puede apreciar que la Rho de Spearman entre la gestión de los recursos públicos y la cobertura de los servicios fue de 0,674 y de acuerdo a la estimación la correlación es positiva moderada, donde el nivel significancia es 0,000 menor a 0,05. Entonces se afirma de manera directa que una administración eficiente de los recursos contribuye a ampliar y mejorar el acceso a los servicios públicos, beneficiando así a un mayor número de ciudadanos. Estos resultados respaldan la importancia de una gestión responsable y transparente en el ámbito público y para tomar decisiones informadas para mejorar la prestación de servicios a la comunidad.

Con respecto a los resultados de la hipótesis específica 3 se puede apreciar que la Rho de Spearman entre la gestión de los recursos públicos y la calidad de los servicios fue de 0,662 y de acuerdo a la estimación la correlación es positiva moderada, donde el nivel significancia es 0,000 menor a 0,05. Gracias a esto se puede decir que una gestión más efectiva y adecuada de los recursos públicos tiene un impacto positivo en la calidad de los servicios públicos ofrecidos. Una administración eficiente y responsable contribuye a mejorar la satisfacción de los ciudadanos al garantizar servicios de mayor calidad y acordes a sus necesidades. Huaroc y Comun (2021), menciona que la calidad del servicio público está estrechamente vinculada con una gestión municipal efectiva y responsable. Una mala gestión puede afectar negativamente todos los aspectos de los servicios públicos, desde la asignación de recursos hasta la satisfacción de las necesidades de la comunidad. Por lo tanto, es crucial que las autoridades y funcionarios municipales adopten prácticas de gestión transparentes, planificadas y enfocadas en el bienestar de la población para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

Para nuestros resultados de la hipótesis específica 4 se puede apreciar que la Rho de Spearman entre la gestión de los recursos públicos y la Sostenibilidad de los servicios fue de 0,589 y de acuerdo a la estimación la correlación es positiva moderada, donde el nivel significancia es 0,000 menor a 0,05. Entonces se afirma de manera directa que la correlación positiva moderada entre la gestión de recursos públicos y la sostenibilidad de servicios destaca la importancia de una administración responsable y eficiente para mantener los servicios a largo plazo.

Es vital usar recursos de manera adecuada, planificar estratégicamente y fomentar la innovación, involucrando a la comunidad. Estos resultados resaltan la necesidad de políticas sostenibles para satisfacer las necesidades actuales y futuras.

CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general, los resultados demostraron que existe una relación positiva moderada y significativa entre la Gestión recursos públicos y la Accesibilidad a los servicios, esto debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman, de 0.567 y un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la correlación es significativa, por lo cual se concluye que, la gestión de los recursos públicos incide positiva moderada y significativamente en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia Dos de Mayo – Huánuco, 2023. Una gestión eficiente de los recursos públicos

permite planificar y asignar los recursos de manera estratégica, lo que contribuye a una mayor cobertura y disponibilidad de los servicios para la población. Asimismo, esta correlación significativa implica que un manejo responsable de los recursos puede mejorar la calidad de vida de la comunidad al brindarles servicios esenciales de manera más efectiva y equitativa.

2. En relación al objetivo específico 1, los resultados demostraron que existe una relación positiva moderada y significativa entre la Gestión recursos públicos y la Cobertura de los servicios, esto debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman, de 0.517 y un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la gestión de los recursos públicos incide positiva moderada y significativamente en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023. Una administración responsable permite extender la prestación de servicios a un mayor número de ciudadanos, lo que favorece la equidad en el acceso a los servicios públicos y el mejoramiento de la calidad de vida de la población. Esto implica que una administración adecuada de los recursos públicos mejora la disponibilidad y el acceso de los ciudadanos a los servicios básicos, lo que contribuye a una mayor satisfacción y bienestar de la comunidad.
3. En relación al objetivo específico 2, los resultados demostraron que existe una relación positiva moderada y significativa entre la Gestión recursos públicos y la Cobertura de los servicios, esto debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman, de 0,674 y un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la correlación es significativa, por lo cual se concluye que, la gestión de los recursos públicos incide significativamente en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023. Una administración responsable permite extender la prestación de servicios a un mayor número de ciudadanos, lo que favorece la equidad en el acceso a los servicios públicos y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.
4. En relación al objetivo específico 3, los resultados demostraron que existe una relación positiva moderada y significativa entre la Gestión recursos públicos y la Calidad de los servicios, esto debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman, de 0.622 y un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la correlación es significativa, por lo cual se concluye que, la

gestión de los recursos públicos incide positiva moderada y significativamente en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023. Esto implica que una administración responsable contribuye a mejorar la percepción y satisfacción de los ciudadanos con los servicios que reciben, lo que fortalece la legitimidad y confianza en las instituciones públicas.

5. En relación al objetivo específico 4, los resultados demostraron que existe una relación positiva moderada y significativa entre la Gestión recursos públicos y la Sostenibilidad de los servicios, esto debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman, de 0.589 y un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05 indicando que la correlación es significativa, por lo cual se concluye que, la gestión de los recursos públicos incide positiva moderada y significativamente en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023. Esto resalta la importancia de una administración responsable y sostenible que considere el cuidado del medio ambiente y la optimización de los recursos naturales para garantizar la continuidad de los servicios en el tiempo.

RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos, recomendamos las siguientes acciones a considerar por parte de la municipalidad de Chuquis:

Recomendación 1: Fortalecimiento de la gestión de recursos públicos.

Acciones:

- Implementar sistemas de planificación estratégica para definir objetivos y prioridades en la asignación de recursos.

- Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para asegurar que los recursos se estén utilizando de manera efectiva.
- Capacitar al personal en técnicas de gestión financiera y administrativa para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos públicos.

Recomendación 2: Mejora en la cobertura de servicios.

Acciones:

- Realizar estudios de viabilidad para identificar áreas o sectores que requieran mayor acceso a servicios públicos.
- Establecer alianzas con organizaciones no gubernamentales y otras entidades para ampliar la prestación de servicios en áreas remotas o desatendidas.
- Promover campañas de información y sensibilización para dar a conocer la disponibilidad de los servicios a toda la población.

Recomendación 3: Enfoque en la calidad de los servicios.

Acciones:

- Realizar encuestas y reuniones con la comunidad para recopilar retroalimentación sobre la calidad percibida de los servicios y tomar acciones correctivas según los resultados.
- Implementar programas de capacitación para el personal que presta los servicios, enfocados en el trato al cliente y la mejora continua.
- Establecer estándares de calidad y procedimientos claros para la prestación de cada servicio.

Recomendación 4: Fomento de la sostenibilidad.

Acciones:

- Desarrollar planes de uso responsable de los recursos naturales, considerando el ahorro de agua, energía y el reciclaje en las operaciones municipales.
- Implementar políticas de protección ambiental y preservación de espacios naturales dentro del distrito.
- Promover proyectos de energías renovables y sostenibles.

Recomendación 5: Promoción de la transparencia y rendición de cuentas.

Acciones:

- Publicar información financiera y presupuestaria de manera accesible y comprensible para la ciudadanía.
- Establecer mecanismos para recibir y responder a las consultas y solicitudes de información de los ciudadanos.
- Realizar audiencias públicas periódicas para presentar informes sobre el uso de los recursos públicos y los avances en la mejora de los servicios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alania, E., Valle, J. y Gutierrez, C. (2022). *Ejecución del presupuesto como herramienta de gestión en la Contabilidad Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Ricrán en el año 2021*. Recuperado de: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/8310/TCO01231A34.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alfaro (2012). *Protocolo de Investigación de la Facultad de Centro de Investigaciones de la Ciencias Empresariales, Universidad Privada de Tacna, Perú* Recuperado en: https://unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Inv

estigacion/IF_ABRIL_2012/IF_ALFARO%20RODRIGUEZ_FIEE.pdf

Consultado en febrero 18 del 2021.

- Álvarez, A., y Chica, S. (2008). *Gestión de las organizaciones públicas*. Recuperado de: <https://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/3-Gestion-de-las-Organizaciones-publicas.pdf>
- Álvarez, L., Cajahuaman, B. y Santiago, M. (2018). *Evaluación de los componentes del sistema de control interno y sus efectos en la gestión de recursos humanos en la Municipalidad Provincial de Huánuco-2017*. Recuperado de: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4793/TCO01102A49.pdf?sequence=7>
- Arias, L. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Primera).
- Arias, X. (2018). *Análisis de la administración de recursos económicos y el presupuesto del GAD parroquial de San Lucas del cantón y provincia de Loja, periodo 2017* (Bachelor's thesis, LOJA/UIDE/2018). Recuperado de: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3070/1/T-UIDE-1123.pdf>
- Ayala, E. (2022). *Presupuesto participativo y la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Ihuari*. Recuperado de: https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6030/ENDER%20AYALA%20HUAYNATTE_compressed.pdf?sequence=1
- Babbie, E. (2010). *Métodos de investigación en la investigación social*. Cengage Learning.
- Babbie, E. (2016). *Fundamentos de investigación social* (7ma ed.). Cengage Learning.
- Barriga, C. (1974). *Investigación en ciencias humanas y educación*. Perú: Editorial
- Besteiro, O. *Supervisión y control de Procesos*. Recuperado de: https://tv.uvigo.es/uploads/material/Video/3051/Supervision_y_control_PSA.pdf
- Borja, C., Sosa, J., y Lezameta, M. (2017). *El sistema de control interno y su seguridad en la gestión administrativa de la unidad de tesorería de la municipalidad distrital de Santa María del Valle-2015*. Recuperado de: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2806/TCO%2001015%20S69.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bringas, R. (2014). *El presupuesto participativo y la calidad de la gestión de los recursos públicos en las municipalidades distritales de la región Ayacucho, período 2009-2013*. Recuperado de:

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1107/bringas_dru.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Carpio, M. (2020). *Gestión municipal y su relación en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, provincia de Los Ríos–Ecuador, 2019*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42762/Carpio_LMDJ.pdf?sequence=1
- Carrera, A. (2017). *Servicios públicos y sostenibilidad en los gobiernos locales mexicanos*. 14–17. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/E76DDE388D86BC29052582490050895C/\\$FILE/carready.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/E76DDE388D86BC29052582490050895C/$FILE/carready.pdf)
- Carrillo, A. (2015). *Población y muestra [Diapositiva 7]: Planteamiento de una ecuación diferencial para la determinación del diámetro de la válvula de ventosa en un sistema de abastecimiento de agua*. Umbral Científico, 10, 31–41.
- Chávez, D. (2022). *La Gestión Administrativa y su incidencia en el Desarrollo Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo*. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9304/1/Ch%c3%a1vez%20Cobo%2c%20D.%282022%29%20La%20gesti%c3%b3n%20administrativa%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20desarrollo%20organizacional%20del%20gobierno%20aut%c3%b3nomo%20descentralizado%20municipal%20del%20cant%c3%b3n%20Cum%c3%a1nda.pdf>
- Chávez, D. (2022). *La Gestión Administrativa y su incidencia en el Desarrollo Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo*. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9419/Matos%20Huam%C3%A1n%20Maritza.pdf>
- Chilon, B. (2018). *Planificación estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las Oficinas de Operaciones de Salud de la Dirección Regional de Salud-San Martín–2018*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28761/Chilon_RB.PDF?sequence=1

- Chilon, B. (2018). *Planificación estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las Oficinas de Operaciones de Salud de la Dirección Regional de Salud-San Martín-2018*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28761/Chilon_RB.PDF?sequence=1
- Chujutalli, B., y Palacios, M. (2018). *La gestión horizontal y la calidad de servicios públicos básicos en la municipalidad distrital de Pillco Marca - Periodo 2017* [Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Tesis de licenciatura]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7827/TCO01217J73.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Comes, Y., et al (2007). *El concepto de accesibilidad: la perspectiva relacional entre población y servicios*. Anuario de investigaciones. Recuperado de: https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/comes__accesibilidad.Accesibilidad.v14a19.pdf
- Cuadros, V. (2020). *Ámbito* [Diapositiva 2]. Material Facultad de Economía de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Asignatura Taller de Tesis II
- De Vidales, C. y Rodríguez, I. (2019). *40 años de Constitución*. Una revisión bibliográfica. *Revista de las Cortes Generales*, 361-381.
- Defensoría del pueblo (2018). *Manual de Consulta de materia de rendición de cuentas y portales de transparencia*. Recuperado de: <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/Manual-Rendicion-de-Cuentas-DP-2018.pdf>
- Dessler, G. y Varela, R. (2011). *Administración de recursos humanos*. Pearson educación.
- Diccionario Etimológico en línea (06 de mayo del 2023). *Etimología de servicio de Chile net*. Recuperado el 06 de mayo del 2023 de: <https://etimologias.dechile.net/?servicio#:~:text=La%20palabra%20servicio%20>
- Diccionario Etimológico en línea (06 de mayo del 2023). *Etimología de Municipal*. de Chile net. Recuperado el 06 de mayo del 2023 de: <https://etimologias.dechile.net/?municipal#:~:text=La%20palabra%20%22municipal%22%20viene%20del,municipio%2C%20comuni%C3%B3n%20y%20tambi%C3%A9n%20pr%C3%ADncipe>.
- Diez, N., López, M., y Gulías, E. (2015). *El Índice de Cobertura de Servicios (ICS)*. Un instrumento para la evaluación de los servicios públicos. Gestión y análisis

- de políticas públicas, pág. 13. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/2815/281538241001.pdf>
- Escudero, I. (2020). *Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo (Master's thesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador)*. Recuperado de: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7324/1/T3199-MDA-Escudero-Administracion.pdf>
- Fidias A. (2009). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019, junio 18). *1 de cada 3 personas en el mundo no tiene acceso al agua potable, según UNICEF y la OMS*. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/1-de-cada-3-personas-en-el-mundo-no-tiene-acceso-al-agua-potable-según-unicef-y>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022, marzo 30). *A falta de que las escuelas de 23 países reabran por completo, la educación corre el riesgo de convertirse en el mayor factor de división a medida que la pandemia de COVID-19 se adentra en el tercer año – UNICEF*. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/a-falta-de-que-las-escuelas-de-23-paises-reabran-por-completo-la-educacion-corre-riesgo-de-convertirse-en-el-mayor-factor-de-division>
- Fujishima, H. (2022). *Aplicación de un índice para la evaluación de la sustentabilidad de Sistemas de Saneamiento Rural en Leimebamba-Amazonas*. *Espacio y Desarrollo*, 39, 1–27. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/view/25552>
- García, D., y Fernández, T. (2009). *Curso de Derecho Administrativo*, Décima Edición.
- Gestión, D. (2020). *Gestión*. Recuperado de:
https://www.emaseo.gob.ec/documentos/lotaip/inf_abr_2011.pdf
- Gonzales (2019) *Servicios municipales y satisfacción ciudadana en el Distrito de Concepción, Junín - Perú*. Recuperado de:
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5842>
- Hernández, R., Collado, C., y Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.

- Huaroc, A. y Comun, R. (2022). *Gestión Municipal y Calidad de Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Conayca, Huancavelica-2020*. Recuperado de: https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3262/T037_N%C2%B042451116_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2021*.
- Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (2015) *Guía de servicios públicos municipales*. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/171945/Guia_de_servicios_publicos_municipales_2015.pdf
- Jorge, O., Enrique, B., y Majino, J. (2022). *Diseño de auditoría interna y su incidencia en la gestión óptima de servicios municipales provinciales de la región Huánuco, 2018* [Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Tesis de licenciatura]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7827/TCO01217J73.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Juárez, J. y Pérez, B. (2013). *Gestión de los Servicios Públicos Municipales: Un Análisis de la Percepción Ciudadana*. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, p. 8. Recuperado de: [http://spentamexico.org/v8-n3/A1.8\(3\)1-18.pdf](http://spentamexico.org/v8-n3/A1.8(3)1-18.pdf)
- Leedy, D., Y Ormrod, E. (2013). *Practical research: Planning and design*. Pearson Higher Ed.
- Loor, J. y Risco, J. (2021). *Incidencia de la gestión administrativa en la satisfacción laboral de los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Tosagua periodo 2020 (Bachelor's thesis, Calceta: ESPAM MFL)*. Recuperado de: <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1525/1/TTAP56D.pdf>
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3070/1/T-UIDE-1123.pdf>
- Medina, L., Eufracio, D. y Chogas, I. (2018) *La auditoría financiera y su influencia en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huánuco*. Recuperado de: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/3345/TCO%2001036%20Ch563.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ministerio de Economía y Finanzas (2022). *Nota de prensa: Recursos públicos*. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100770&view=category&id=654&lang=es-ES
- Montero, I., Y León, O. G. (2007). *Clasificación y selección de diseños de investigación*. En: Metodología de la investigación en psicología. Pearson Prentice Hall. (diseño no experimental)
- Morán, G. y Bolívar, L. (2020). *Relación de la gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador-2019*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67919/Guaranda_MLB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morán, J., y Ayvar, F. (2020). *Eficiencia municipal y servicios públicos en Michoacán, México*. Revista de Economía Institucional, 22(43), 277–299.
- Muñoz, I. (2015). *Metodología de la investigación* (L. G. Aguilar Iriarte (ed.); Primera ed).
- Novillo, L., Pérez, M. y Carlos, J. (2018). *Marketing verde, ¿tendencia o moda?* Revista Universidad y Sociedad. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000200100
- Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia, M., Y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. In Journal of Chemical Information and Modeling (Quinta, Vol. 53, Issue 9). Ediciones de la U. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia, M., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. In Journal of Chemical Information and Modeling (Quinta, Vol. 53, Issue 9). Ediciones de la U. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Organización Mundial de la Salud. (2022, agosto 30). *La mitad de los establecimientos de salud del mundo carecen de servicios básicos de higiene*. <https://www.who.int/es/news/item/30-08-2022-half-of-health-care-facilities-globally-lack-basic-hygiene-services---who--unicef>
- Perales, M. (2018). *Gestión municipal y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Ica, 2018*. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. Lima, Perú: UCV. Recuperado de:

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38126/perales_h m.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perales, M. (2018). *Gestión municipal y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Ica, 2018*. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. Lima, Perú: UCV. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38126/perales_h m.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pública, G. (2012). *Gestión Pública*. Recuperado de: https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2018/06/1993_cu_000145_ort_ges.pdf
- Ramírez, C. (2021). *Clima laboral y su relación con la satisfacción del personal de la dirección general de gestión de recursos públicos del MEF, Lima 2019*. Recuperado de: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6232/TESIS_PR EGRADO_RAM%c3%8dREZ_FCA_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, C. (2021). *Clima laboral y su relación con la satisfacción del personal de la dirección general de gestión de recursos públicos del MEF, Lima 2019*. Recuperado de: https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/comes__accesibilidad.Acc esibilidad.v14a19.pdf
- Real Academia Española (06 de mayo del 2023). *Servicio Público Municipal*. Diccionario Panhispánico del Español Jurídico. Recuperado el 06 de mayo del 2023 de: <https://dpej.rae.es/lema/servicio-p%C3%BAblico-municipal#:~:text=Actividad%20de%20daci%C3%B3n%20de%20bienes,indirecta%20previstas%20por%20la%20ley>.
- Rodríguez, W. (2011). *Guía de investigación científica*. Asociación Civil Universidad de Ciencias
- Rossell, C., Mejía, J., y Jamett, O. (2021). *Brecha del servicio de limpieza pública en el distrito del Callao, Perú*. *Anales Científicos*, 9, 154–172. <https://doi.org/10.21704/ac.v79i2.1241>
- Salazar, R., Murrieta, M., y Alvarado, G. (2020). *Calidad del servicio municipal desde la perspectiva del ciudadano*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, p. 4. Recuperado de: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/130/108>
- Salkind, J. (2011). *Métodos de investigación*. Prentice Hall.

- Sampieri, H., Fernández, P., Y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill.
- Sánchez, H., Y Reyes, C. (1984). *Metodología y Diseños en la investigación Científica*. Lima: Business Support Aneth SRL
- Sánchez, M. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Sanchez, N. y Cuchí, A. (2012). *Importancia de los distintos grupos de interés en el proceso de cambio. Upc universitat politècnica de catalunya máster en sostenibilidad, Ed. la sostenibilidad en el Sector empresarial*, p. 14. Recuperado de:
https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18820/TFM_NSanchez_La%20sostenibilidad%20en%20el%20sector%20empresarial.pdf
- Tamayo, M. (2010). *El proceso de la investigación científica* (9a ed.). Limusa.
- Tang, J. (2021). *La gestión municipal y la calidad de servicios públicos en la municipalidad distrital de Yarinacocha, Departamento de Ucayali 2020*. Recuperado de:
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5225/B03_2022_UNU_ADMINISTRACION_2021_T_JHON-TANG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tang, J. (2021). *La gestión municipal y la calidad de servicios públicos en la municipalidad distrital de Yarinacocha, Departamento de Ucayali 2020*. Recuperado de:
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5225/B03_2022_UNU_ADMINISTRACION_2021_T_JHON-TANG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Victorio, F. (2019). *La gestión pública y la satisfacción de la gestión de los recursos humanos en el Gobierno Regional de Huánuco, Periodo 2017*. Recuperado de:
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4904/Felipe%20Zenon%20VICTORIO%20LAUREANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vílchez, J. (2011). *Inferencia Estadística para investigadores*. Huánuco: CARVIL A.S.C
- Villegas, H (2002) *Curso de finanzas, derecho financiero y tributario, Buenos Aires, Depalma*. Recuperado de:
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3336/Medina%20Ponce.pdf?sequence=1>

Westreicher (01 de febrero del 2020). *Servicio Público*. Economipedia. Recuperado el 06 de mayo del 2023 de: <https://economipedia.com/definiciones/servicio-publico.html>

Zegarra, D. (2019). *Los servicios públicos locales en el Perú: una aproximación a su caracterización jurídica*. Revista Documentación Administrativa, pág. 6. Recuperado de: <https://revistasonline.inap.es/index.php/DA/article/view/10769/11684>

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			Técnica	METODOLOGÍA	
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES			
<p>PG: ¿De qué manera la gestión de los recursos públicos incide en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023?</p> <p>Problemas específicos: PE1: ¿Cómo la gestión de los recursos humanos incide en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023?</p> <p>PE2: ¿De qué forma la gestión de los recursos públicos incide en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023?</p> <p>PE3: ¿En qué medida la gestión de los recursos públicos</p>	<p>OG: Determinar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p> <p>Objetivos específicos: OE1: Establecer la incidencia de la gestión de los recursos públicos en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p> <p>OE2: Explicar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p>	<p>H1: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p> <p>H0: La gestión de los recursos públicos no incide significativamente en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas: HE1: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la accesibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p>	VARIABLE INDEPENDIENTE	GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS	Planificación estratégica	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Metas y objetivos claros y definidos. ❖ Planificación conjunta. ❖ Planificación alineada. 	ENCUESTA	<p>Población: La población está constituida por 31 trabajadores públicos y 3364 pobladores del distrito de Chuquis.</p> <p>Muestra: La muestra está constituida por 31 trabajadores públicos y 345 pobladores del distrito de Chuquis.</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Explicativo</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal.</p> <p style="text-align: center;">$O_x \longrightarrow O_y$</p> <p>Donde: O_x= Observaciones obtenidas de la variable: Gestión de recursos públicos. O_y= Observaciones obtenidas de la variable: Servicios municipales.</p> <p>➡ = Incidencia entre O_x y O_y</p>
					Asignación de recursos	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Necesidades y prioridades. ❖ Designación otorgada por el MEF. ❖ Eficiente y eficaz. ❖ Mejora de áreas urbanas. 		
					Supervisión y control	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Supervisión de procesos. ❖ Supervisión de la normatividad. ❖ Control interno. ❖ Control externo. 		
					Transparencia y rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Registro y publicación. ❖ Clara y accesible a la información. ❖ Participación ciudadana. ❖ Rendición periódica y transparente. 		
		VARIABLE DEPENDIENTE	SERVICIOS MUNICIPALES	<p>HE2: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la cobertura a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p>	Accesibilidad a los servicios	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Encontrar y ubicar. ❖ Horarios de atención. ❖ Disponible en internet. ❖ Información clara y detallada. 		
					Cobertura de los servicios	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Disponibilidad. ❖ Diferentes zonas. ❖ Opciones y alternativas. ❖ Colas y esperas. 		

<p>incide en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023?</p> <p>PE4: ¿Qué incidencia tiene la gestión de los recursos públicos en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023?</p>	<p>OE3: Comprobar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p> <p>OE4: Establecer la incidencia de la gestión de los recursos públicos en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p>	<p>provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p> <p>HE2: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la calidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.</p> <p>HE2: La gestión de los recursos públicos incide significativamente en la sostenibilidad a los servicios del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023</p>			<p>Calidad de los servicios</p> <p>Sostenibilidad de los servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Expectativas. ❖ Rapidez y eficiencia. ❖ Competencia y profesionalidad. ❖ Herramientas y tecnologías. ❖ Uso eficiente de recursos. ❖ Evaluación y mejora. ❖ Mantenerse en el tiempo. ❖ Adaptación de cambios y necesidades. 		
---	---	--	--	--	--	---	--	--

ANEXO 02: Consentimiento informado**ID:** _____**FECHA:** _____

TÍTULO: LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS -PROVINCIA DE DOS DE MAYO – HUÁNUCO, 2023.

OBJETIVO: Determinar la incidencia de la gestión de los recursos públicos en los servicios municipales del distrito de Chuquis - provincia de Dos de Mayo – Huánuco, 2023.

INVESTIGADORAS:

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

- **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: _____



Firma del investigador responsable: _____

Huánuco, 2023

ANEXO 03: Instrumentos

INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Estimado (a) funcionario (a): El presente cuestionario tiene como objetivo obtener información sobre la gestión de los recursos públicos de la Municipalidad Chuquis. Por lo que se le pide responder a las preguntas con la sinceridad y objetividad del caso, ya que la información proporcionada tiene un fin netamente académico y es anónimo.

Instrucciones: Seleccione una opción y marcar con una X en el recuadro respectivo, según la siguiente escala de valoración.

Datos generales: Sexo. F () M () Edad: Área de trabajo:.....

1	2	3	4	5
Pésimo	Mala	Regular	Buena	Excelente

N°	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS						
<i>Planificación estratégica</i>						
1	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?					
2	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?					
3	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?					
4	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestado por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?					
<i>Asignación de recursos</i>						
5	¿Cómo calificaría la asignación de los recursos de acuerdo a las necesidades y prioridades que la municipalidad identifica en las áreas y programas?					
6	¿Cómo calificaría la designación del presupuesto otorgada por el MEF para la asignación de recursos que realiza la municipalidad?					
7	¿Cómo calificaría la eficiencia y la eficacia en la que la municipalidad asigna los recursos para el beneficio de la sociedad?					
8	¿Cómo calificaría la mejora de las áreas urbanas por la asignación de los recursos que realiza la municipalidad?					
<i>Supervisión y control</i>						
9	¿Cómo calificaría la supervisión de los procesos de los recursos públicos que realiza la municipalidad?					
10	¿Cómo calificaría la supervisión de los recursos públicos para el cumplimiento de la normatividad de la municipalidad?					
11	¿Cómo calificaría el control interno para prevenir y detectar el mal uso de los recursos públicos de la municipalidad?					
12	¿Cómo calificaría el control externo que garantiza la rentabilidad del uso de los recursos públicos de la municipalidad?					
<i>Transparencia y rendición de cuentas</i>						
13	¿Cómo calificaría los registros financieros y presupuestarios y la publicación de informes que realiza la municipalidad?					
14	¿Cómo calificaría la claridad y la accesibilidad sobre la información presupuestaria y la ejecución financiera de los recursos públicos de la municipalidad?					
15	¿Cómo calificaría los mecanismos de participación ciudadana para monitorear y evaluar sobre la gestión de los recursos públicos de la municipalidad?					
16	¿Cómo calificaría la rendición de cuentas de forma periódica y transparente sobre la gestión de los recursos públicos que realiza la municipalidad?					

Calificación y Puntaje del Cuestionario 1

Baremación	Variable
	Gestión recursos públicos
N° ítems	16
Puntaje mínimo	$16 * 1 = 16$
Puntaje máximo	$16 * 5 = 80$
Amplitud	$80 - 16 / 3 = 21$
Nivel	Rangos
Malo (1)	[16-37]
Regular (2)	[38-58]
Bueno (3)	[59-80]

Baremación	Dimensión
	Planificación estratégica
N° ítems	4
Puntaje mínimo	$4 * 1 = 4$
Puntaje máximo	$4 * 5 = 20$
Amplitud	$20 - 4 / 3 = 5.3 \approx 5$
Nivel	Rangos
Malo (1)	[4 - 9]
Regular (2)	[10 - 14]
Bueno (3)	[15 - 20]

Baremación	Dimensión
	Asignación de recursos
N° ítems	4
Puntaje mínimo	$4 * 1 = 4$
Puntaje máximo	$4 * 5 = 20$
Amplitud	$20 - 4 / 3 = 5.3 \approx 5$
Nivel	Rangos
Malo (1)	[4 - 9]
Regular (2)	[10 - 14]
Bueno (3)	[15 - 20]

Baremación	Dimensión
	Supervisión y control
N° ítems	4
Puntaje mínimo	$4 * 1 = 4$
Puntaje máximo	$4 * 5 = 20$
Amplitud	$20 - 4 / 3 = 5.3 \approx 5$
Nivel	Rangos
Malo (1)	[4 - 9]
Regular (2)	[10 - 14]
Bueno (3)	[15 - 20]

Baremación	Dimensión
	Transparencia y rendición de cuentas
N° ítems	4
Puntaje mínimo	$4 * 1 = 4$
Puntaje máximo	$4 * 5 = 20$
Amplitud	$20 - 4 / 3 = 5.3 \approx 5$
Nivel	Rangos
Malo (1)	[4 - 9]
Regular (2)	[10 - 14]
Bueno (3)	[15 - 20]

INSTRUMENTO PARA EVALUAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Estimado (a) poblador (a): El presente cuestionario tiene como objetivo obtener información sobre su opinión de los servicios municipales que brinda el distrito de Chuquis. Por lo que se le pide responder a las preguntas con la mayor sinceridad y objetividad del caso, ya que la información proporcionada tiene un fin puramente académico y es anónimo.

Instrucciones: Seleccione una opción y marcar con una X en el recuadro respectivo, según la siguiente escala de valoración.

Datos generales: Sexo. F () M () Edad:

1	2	3	4	5
Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Totalmente satisfecho

N°	ÍTEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
SERVICIOS MUNICIPALES						
<i>Accesibilidad a los servicios</i>						
1	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?					
2	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?					
3	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?					
4	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?					
<i>Cobertura de los servicios</i>						
5	¿Qué tan satisfecho se siente que los servicios municipales estén disponibles para toda la población del distrito?					
6	¿Qué tan satisfecho se siente que los servicios municipales estén ubicados en diferentes zonas del distrito?					
7	¿Qué tan satisfecho se siente que los servicios municipales ofrezcan una amplia gama de opciones y alternativas que se adaptan a las necesidades de la población del distrito?					
8	¿Qué tan satisfecho se siente que los servicios municipales ofrezcan instalaciones para que puedan atender sin tantas colas y esperas?					
<i>Calidad de los servicios</i>						
9	¿Qué tan satisfecho se siente cuando los servicios municipales cumplen con sus expectativas?					
10	¿Qué tan satisfecho se siente cuando los servicios municipales brindan rapidez y eficiencia en las solicitudes y reclamos?					
11	¿Qué tan satisfecho se siente que los servicios municipales ofrezcan competencia y profesionalismo del personal encargado de brindar el servicio?					
12	¿Qué tan satisfecho se siente que los servicios municipales dispongan de herramientas y tecnologías para prestar el servicio?					
<i>Sostenibilidad de los servicios</i>						
13	¿Qué tan satisfecho se siente que los servicios municipales realicen un uso eficiente de los recursos públicos?					
14	¿Qué tan satisfecho se siente que la población forme parte de la evaluación y mejora de los servicios municipales?					
15	¿Qué tan satisfecho se siente que los servicios municipales tomen en cuenta las necesidades y expectativas de la población para garantizar su continuidad brindando el servicio?					
16	¿Qué tan satisfecho se siente que los servicios municipales se adapten a los cambios y necesidades de la población?					

Calificación y Puntaje del Cuestionario 2

Baremación	Variable
	Servicios municipales
N° ítems	16
Puntaje mínimo	$16 * 1 = 16$
Puntaje máximo	$16 * 5 = 80$
Amplitud	$80 - 16 / 3 = 21$
Nivel	Rangos
Malo (1)	[16-37]
Regular (2)	[38-58]
Bueno (3)	[59-80]

Baremación	Dimensión
	Accesibilidad a los servicios
N° ítems	4
Puntaje mínimo	$4 * 1 = 4$
Puntaje máximo	$4 * 5 = 20$
Amplitud	$20 - 4 / 3 = 5.3 \approx 5$
Nivel	Rangos
Malo (1)	[4 – 9]
Regular (2)	[10 – 14]
Bueno (3)	[15 – 20]

Baremación	Dimensión
	Cobertura de los servicios
N° ítems	4
Puntaje mínimo	$4 * 1 = 4$
Puntaje máximo	$4 * 5 = 20$
Amplitud	$20 - 4 / 3 = 5.3 \approx 5$
Nivel	Rangos
Malo (1)	[4 – 9]
Regular (2)	[10 – 14]
Bueno (3)	[15 – 20]

Baremación	Dimensión
	Calidad de los servicios
N° ítems	4
Puntaje mínimo	$4 * 1 = 4$
Puntaje máximo	$4 * 5 = 20$
Amplitud	$20 - 4 / 3 = 5.3 \approx 5$
Nivel	Rangos
Malo (1)	[4 – 9]
Regular (2)	[10 – 14]
Bueno (3)	[15 – 20]

Baremación	Dimensión
	Sostenibilidad de los servicios
N° ítems	4
Puntaje mínimo	$4 * 1 = 4$
Puntaje máximo	$4 * 5 = 20$
Amplitud	$20 - 4 / 3 = 5.3 \approx 5$
Nivel	Rangos
Malo (1)	[4 – 9]
Regular (2)	[10 – 14]
Bueno (3)	[15 – 20]

ANEXO 04: Validación de los instrumentos por expertos

**VALIDACIÓN POR JUECES
Hoja de instrucciones para la evaluación**

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<p align="center">RELEVANCIA</p> <p align="center">El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
<p align="center">COHERENCIA</p> <p align="center">El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
<p align="center">SUFICIENCIA</p> <p align="center">Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.</p>	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
<p align="center">CLARIDAD</p> <p align="center">El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Nombre del experto: Tello Saldaña Jhonny Alidghiery __ Especialidad: Maestro en Gestión Pública para el desarrollo social.*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Planificación estratégica	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
Asignación de recursos	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	3	4	4	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	3	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
Supervisión y control	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	3	4	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
Transparencia y rendición de cuentas	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	3	3
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	3	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado:

SI (X) NO ()



Firma y Sello

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Nombre del experto: Tello Saldaña Jhonny Alidghieri Especialidad: Maestro en Gestión Pública para el desarrollo social.*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

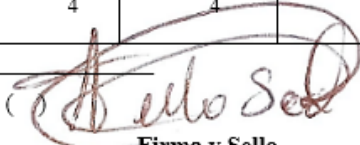
DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Accesibilidad de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4
Cobertura de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4
Calidad de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4
Sostenibilidad de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado:

SI (X) NO ()


 Firma y Sello

VALIDACION DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Nombre del experto: _ María Isabel Lara Tapia. Especialidad: ___ Maestra en Gestión Pública para el desarrollo social

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

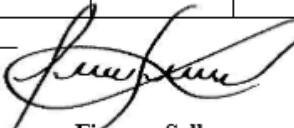
DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Planificación estratégica	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	3	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	3	4	4
Asignación de recursos	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	3	4	4	4
Supervisión y control	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
Transparencia y rendición de cuentas	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	3	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado:

SI (X) NO ()



Firma y Sello

VALIDACION DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Nombre del experto: _ María Isabel Lara Tapia. Especialidad: ___ Maestra en Gestión Pública para el desarrollo social

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

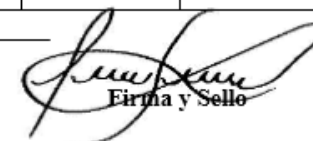
DIMENSION	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Accesibilidad de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4
Cobertura de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4
Calidad de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4
Sostenibilidad de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado:

SI (X) NO ()



Firma y Sello

VALIDACION DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Nombre del experto: Liliana Caballero Copara Especialidad: Maestra en gestión pública

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

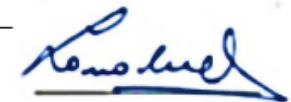
DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Planificación estratégica	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
Asignación de recursos	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
Supervisión y control	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
Transparencia y rendición de cuentas	¿Cómo calificaría la planificación estratégica de los recursos públicos de acuerdo a las metas y objetivos planteados de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la claridad y las definiciones claras de los planes estratégicos para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la participación conjunta de los trabajadores y de los actores relevantes para la toma de decisiones en la planificación estratégica de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4
	¿Cómo calificaría la alineación de la planificación estratégica según lo presupuestario por el MEF para el uso de los recursos públicos de la municipalidad?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado:

SI (X) NO ()



Firma y Sello

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES
Nombre del experto: Liliana Caballero Copara Especialidad: Maestra en gestión pública

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

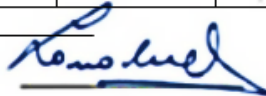
DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Accesibilidad de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4
Cobertura de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4
Calidad de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4
Sostenibilidad de los servicios	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la facilidad de encontrar y ubicar los servicios municipales?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente con los horarios de atención de los servicios municipales que ofrece el municipio?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se siente por la disponibilidad de los servicios municipales que se da a través del internet?	4	4	4	4
	¿Qué tan satisfecho se encuentra por la información clara y detallada que brindan los servicios municipales sobre los requisitos y procedimientos para acceder a ellos?	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

El instrumento debe ser aplicado:

SI (X) NO ()



Firma y Sello

ANEXO 05: Base de datos

N°	GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS																SATISFACCIÓN DEL USUARIO															
	Planificación estratégica				Asignación de recursos				Supervisión y control				Transparencia y rendición de cuentas				Accesibilidad a los servicios				Cobertura de los servicios				Calidad de los servicios				Sostenibilidad de los servicios			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16
1	1	4	2	2	2	2	3	4	2	3	1	1	3	3	3	2	1	4	4	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	2	
2	3	3	2	2	1	1	3	1	4	3	1	3	2	3	1	5	2	4	2	1	2	5	5	3	2	3	1	5	1	1	3	5
3	1	3	3	1	4	3	4	3	1	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	4	4	2	2	3	2	3	3	3	4	3	4	2
4	4	1	3	5	3	3	3	2	2	3	4	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	1	4	3	1	3	2	3	3	3	1
5	2	3	5	3	3	3	4	2	5	2	1	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	3	3	4	5
6	1	3	2	4	2	2	3	3	3	1	3	3	3	5	1	1	2	1	3	1	2	4	1	2	3	5	1	1	2	2	3	1
7	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	5	3	2	4	2	1	3	1	3	2	3	2	2	2	1
8	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	3	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3
9	3	5	2	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	4	1	3	2	3	2	3	1	4	4	3	2	4	1	3	3	3	2	4
10	2	2	3	2	3	1	2	3	2	4	2	3	2	1	4	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	1	4	3	3	1	2	3
11	2	4	1	2	4	3	3	5	2	3	3	3	2	3	3	4	2	4	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4
12	4	4	5	2	1	5	5	3	5	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	1	5	5	3
13	1	1	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	1	3	5	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	1
14	2	4	1	2	4	2	3	2	2	3	3	2	4	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	2	4	2	3	2
15	4	3	4	2	2	4	1	4	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	4	1	3
16	2	2	4	3	1	5	3	1	3	4	3	2	2	3	1	3	3	3	4	3	3	1	2	3	2	3	1	3	1	5	3	2
17	3	3	1	2	1	2	4	4	1	4	4	3	1	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4	2	1	2	2	3	1	2	4	4
18	1	1	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	5	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3

19	3	2	3	1	3	3	2	4	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	2	4	3	3	3	3	2	2
20	3	1	4	3	3	3	4	2	4	1	3	3	5	2	3	2	4	3	2	1	4	2	2	2	5	2	3	2	3	3	4	2
21	2	3	1	3	1	2	3	3	3	2	1	3	3	5	1	3	1	2	2	1	4	3	2	5	3	5	1	3	1	2	3	2
22	2	3	3	1	1	3	2	1	2	4	3	4	2	3	3	3	1	2	5	3	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2	2
23	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	1	4	3	4	2	4	2	2	3	3	2	4	1	4	2	3	3	3
24	2	2	3	2	4	2	3	3	1	2	1	3	2	4	3	2	1	2	2	3	1	2	3	3	2	4	3	2	4	2	3	3
25	1	3	4	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	4	2	5	3	2	2	4	4	3	3	4	3	4	2	5	3	2	3	3
26	1	5	3	1	1	2	3	1	3	4	3	3	2	4	2	1	2	4	2	1	3	1	3	1	2	4	2	1	1	2	3	3
27	1	3	3	1	2	3	3	2	3	3	4	2	3	5	3	3	2	2	4	2	3	4	1	2	3	5	3	3	2	3	3	1
28	3	2	3	1	3	3	3	3	3	4	2	4	3	1	2	2	5	2	3	1	3	5	2	4	3	1	2	2	3	3	3	2
29	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	1	2	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3
30	3	2	4	3	3	2	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3
31	3	3	4	3	1	3	2	3	3	1	4	4	4	4	1	3	3	1	1	3	1	3	1	2	4	4	1	3	1	3	2	1
32																	2	1	1	2	2	4	2	3	3	2	4	3	1	3	3	2
33																	3	2	3	3	3	2	5	3	2	3	3	3	3	3	3	5
34																	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	5	3	2	2	3
35																	4	3	3	2	2	2	2	1	1	4	3	3	2	3	2	2
36																	3	3	2	1	3	3	3	2	1	3	4	2	2	2	2	3
37																	3	4	3	1	3	1	5	3	3	2	2	2	3	4	2	5
38																	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	1	3	4	2	3	3
39																	2	4	3	2	1	4	3	3	2	3	2	2	1	1	3	3
40																	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	3
41																	3	2	2	3	4	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	1
42																	3	2	2	2	3	1	3	3	3	1	5	2	2	3	1	3
43																	4	3	2	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	2
44																	5	1	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	4	2

ANEXO 06: Medida de confiabilidad por Alpha Cronbach

Instrumento 1: Gestión de los recursos públicos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach		
Alfa de Cronbach	basada en elementos estandarizados	N de elementos
,809	,730	16

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Instrumento 1: Servicios municipales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach		
Alfa de Cronbach	basada en elementos estandarizados	N de elementos
,781	,684	16

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

**ANEXO 07: Cuadro de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chuquis-
2023**



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

**LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUQUIS
PROVINCIA DE DOS DE MAYO, REGIÓN HUÁNUCO**

Huánuco, 09 de octubre de 2023.

EL QUE SUSCRIBE, EL ALCALDE HACE CONSTAR

Por medio de la presente le saludo en calidad de **ALCALDE** de la Municipalidad Distrital de Chuquis, con la finalidad de **HACER CONSTANCIA** el cuadro de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chuquis que son un total de 31 trabajadores que pertenecen a nuestra Institución.

Áreas	Cantidad de Trabajadores
Gerencia Municipal	1
Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	1
OPMI	1
UNIDAD FORMULADORA	1
Oficina de Abastecimiento	1
Oficina de Recursos Humanos	1
Oficina de Tesorería	1
Oficina de Rentas y Recaudación	1
Gerencia de Desarrollo Económico	1
Gerencia de Desarrollo Social	1
Gerencia de Desarrollo Territorial e Infraestructura	1
Gerencia de Servicios Municipales y Gestión Ambiental	1
SECRETARÍA GENERAL	1
Unidad de Registro Civil	1
Área Técnica Municipal - ATM	1
Unidad Local de Empadronamiento (ULE)	1
Unidad de Programas Sociales	1
Unidad OMAPED y CIAM	1
PERSONAL DE LIMPIEZA	5
PERSONAL DE SEGURIDAD	5
PERSONAL DE PUESTO DE SALUD	2
DEFENSA CIVIL	1

Por lo expuesto, agradeceré a usted se sirva acceder a lo solicitado.

Atentamente;


 MUNICIPALIDAD DE CHUQUIS
 ALCALDE
Luis Remigio García
 DNI: 41571309
 ALCALDE

Jr. Bolognesi S/N - Plaza de Armas - Chuquis
 municipalidadchuquis@hotmail.com
 RUC: N° 20145883378

ANEXO 08: Autorización para realizar el proceso de recolección de datos



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUQUIS
PROVINCIA DE DOS DE MAYO, REGIÓN HUÁNUCO

Huánuco, 09 de octubre de 2023.

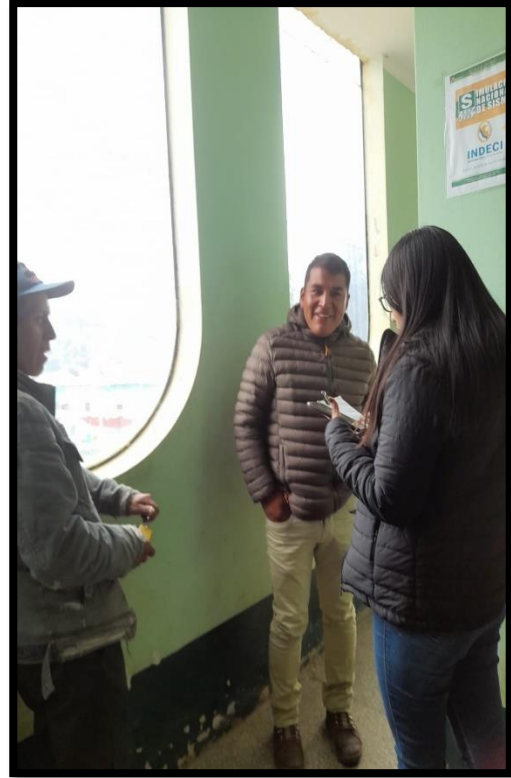
EL QUE SUSCRIBE, EL ALCALDE HACE CONSTAR

Por medio de la presente le saludo en calidad de **ALCALDE** de la Municipalidad Distrital de Chuquis, con la finalidad de **HACER CONSTANCIA** la autorización para realizar el proceso de recolección de datos del trabajo de investigación titulado: "**LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS - PROVINCIA DE DOS DE MAYO - HUÁNUCO, 2023**", por parte de las ex alumnas de la Facultad de Economía de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, **Natalia CASTRO VENTURO, Ana Beatriz VILLANUEVA VILLANUEVA y Flor Mariaelena GOMEZ SANTIAGO**

Sin otro particular, expreso a usted las muestras de mi deferencia personal.

Atentamente.

Jr. Bolognesi S/N - Plaza de Armas -Chuquis
municipalidadchuquis@hotmail.com
RUC: N° 20145883378

ANEXO 09: Evidencias fotográficas**Fotografía N°1****Fotografía N°2****Fotografía N°3****Fotografía N°4**

Fotografía N°5



Fotografía N°6



Fotografía N°7



Fotografía N°8



Fotografía N°9



Fotografía N°10



Fotografía N°11



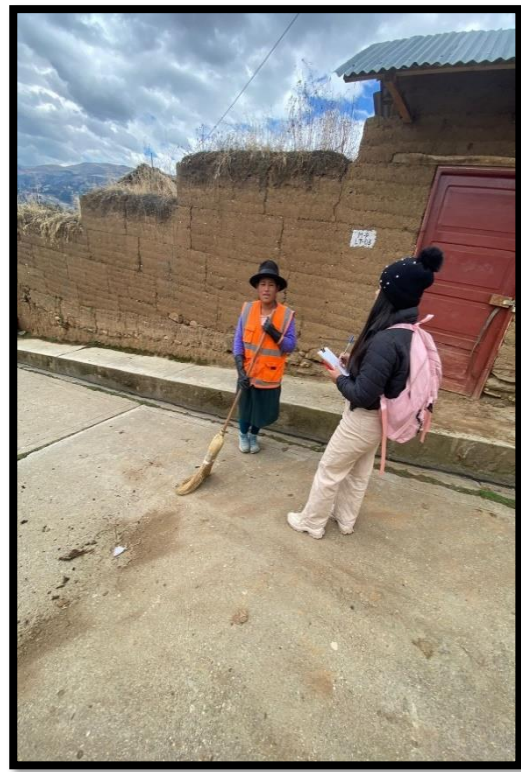
Fotografía N°12



Fotografía N°13



Fotografía N°14





VISTO:

Los documentos que se acompañan en seis (06) folios;

CONSIDERANDO:

Que, con Resolución N° 077-2020-UNHEVAL-CEU, de fecha 11.DIC.2020, se resuelve proclamar y acreditar a partir del 14.DIC.2020 hasta el 13.DIC.2024, a los Decanos de las 13 facultades de la UNHEVAL, siendo el Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIERREZ, Decano de la Facultad de Economía;

Que, en el Reglamento General de Grados y Títulos modificado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, en el **TÍTULO III TESIS, Art. 35°** señala: “El Bachiller que va a obtener el título profesional o el profesional que va a obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional, por la modalidad de tesis, debe solicitar al decano de la Facultad, mediante solicitud, en el último año de estudios, la designación de un Asesor de Tesis (docente ordinario o contratado) adjuntando un (1) ejemplar de Proyecto de tesis cuantitativa, cualitativa o mixto, con el visto bueno del docente. Previamente deberá contar con la Constancia de Exclusividad de Tema que será expedida y remitida por la Unidad de Investigación de la Facultad”;

Que, mediante **solicitud, de fecha 02.MAY.2023**, presentado por los Bachilleres: **Natalia CASTRO VENTURO, Ana Beatriz VILLANUEVA VILLANUEVA** y la egresada **Flor Mariaelena GOMEZ SANTIAGO**, de la Escuela Profesional de Economía, solicita Constancia de Exclusividad de tema para el proyecto de tesis: “**LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS – PROVINCIA DE DOS DE MAYO – HUÁNUCO, 2023**”;

Que, mediante **Constancia N° 014-2023-UNHEVAL-FE/UI de fecha 23.MAY.2023**, la Dra. Janeth L. TELLO CORNEJO, Directora de la Unidad de Investigación de la facultad de Economía, emite la Constancia de Exclusividad de Tema;

Estando a las atribuciones otorgadas al Decano por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto Reformado de la UNHEVAL;

SE RESUELVE:

- 1° **APROBAR** la Exclusividad del título del proyecto de tesis titulado: “**LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS – PROVINCIA DE DOS DE MAYO – HUÁNUCO, 2023**”, presentado por los Bachilleres: **Natalia CASTRO VENTURO, Ana Beatriz VILLANUEVA VILLANUEVA** y la egresada **Flor Mariaelena GOMEZ SANTIAGO**, quedando registrado en la Unidad de Investigación de la Facultad de Economía; por lo expuesto en los considerandos de la presente Resolución.
- 2° **NOMBRAR** al docente **Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIERREZ**, como Asesor de los Bachilleres: **Natalia CASTRO VENTURO, Ana Beatriz VILLANUEVA VILLANUEVA** y la egresada **Flor Mariaelena GOMEZ SANTIAGO**.
- 3° **DAR A CONOCER** la presente Resolución al asesor(a) y a los interesados.

Regístrese, comuníquese y archívese.


Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIERREZ
DECANO

Distribución:
Asesor/Interesados (03) /Archivo
dov/Sec.



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE ECONOMÍA

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD



134

CONSTANCIA N° 014-2023-UNHEVAL-FE/UI

CONSTANCIA DE EXCLUSIVIDAD PARA TÍTULO DE TESIS

LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:

Hace constar que el título de la tesis: **“LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS – PROVINCIA DE DOS DE MAYO – HUÁNUCO, 2023”**, presentado por los Bachilleres: **Natalia CASTRO VENTURO, Ana Beatriz VILLANUEVA VILLANUEVA** y la egresada **Flor Mariaelena GOMEZ SANTIAGO**, en cumplimiento al Art. 35° del Reglamento General de Grados y Títulos modificado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, aprobado con Resolución Consejo Universitario N° 3412-2022-UNHEVAL.

Asesor(a) de tesis: Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIERREZ.

Tiene la **EXCLUSIVIDAD DEL TÍTULO**, por lo que, se emite la constancia para los fines correspondientes.

Cayhuayna, 23 de mayo de 2023

DRA. JANETH L. TELLO CORNEJO
DIRECTORA DE LA UNIDAD
DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD ECONOMÍA



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN - HUÁNUCO
FACULTAD DE ECONOMÍA



LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO Nº 099-2019-SUNEDU/CD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA

En la ciudad universitaria de Cayhuayna a los siete días del mes de diciembre del 2023, siendo las 9.00 horas, se reunieron en el auditorio de la Facultad de Economía, Pabellón Nueve de la UNHEVAL, los Miembros Integrantes del Jurado Examinador de la Tesis Titulada: "LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS - PROVINCIA DE DOS DE MAYO - HUÁNUCO, 2023"; presentado por los Bachilleres: **Natalia CASTRO VENTURO, Ana Beatriz VILLANUEVA VILLANUEVA y Flor Mariaelena GOMEZ SANTIAGO**, aprobada con RESOLUCIÓN Nº 254-2023-UNHEVAL-FE-D, de fecha 07.JUL.2023, procediendo a dar inicio el acto de sustentación para obtener el Título Profesional de Economista, siendo los Miembros del Jurado los siguientes docentes:

- Dr. Werner PINCHI RAMIREZ PRESIDENTE
- Mg. Lourdes Lucila CESPEDES AGUIRRE SECRETARIO
- Dr. Juan Jua TARAZONA TUOTO VOCAL
- Mg. Emigidio RAMOS CORNELIO ACCESITARIO

Asesor de Tesis: Dr. Isidro Teodolfo ENCISO GUTIERREZ (Resolución Nº 194-2023-UNHEVAL-FE-D, de fecha 24.MAY.2023)

Finalizada la sustentación de la Tesis, el Jurado procedió a deliberar y verificar, habiendo obtenido el siguiente calificativo:

Apellidos y Nombres del Tesista	1er. Miembro	2do. Miembro	3er. Miembro	Promedio Final
CASTRO VENTURO Natalia	16	16	16	16
VILLANUEVA VILLANUEVA Ana Beatriz	16	16	16	16
GOMEZ SANTIAGO Flor Mariaelena	16	16	16	16

Que de acuerdo al Art. 78º del Reglamento General de Grados y Títulos modificado vigente, tiene el equivalente a Bueno

OBSERVACIONES:

.....

.....

.....

Se dio por concluido el acto de sustentación a horas 10.25 am en fe de lo cual firmamos.


Dr. Werner PINCHI RAMIREZ
 PRESIDENTE


Mg. Lourdes Lucila CESPEDES AGUIRRE
 SECRETARIO


Dr. Juan Jua TARAZONA TUOTO
 VOCAL

**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"**

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **CASTRO VENTURO NATALIA**, identificada con DNI N° 76166248, con domicilio en Calle Argentina N° 102 – Las Moras, distrito de: Huánuco, provincia de: Huánuco, departamento de: Huánuco; aspirante al: **TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA** correspondiente a la Carrera Profesional de Economía.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

La tesis titulada: **"LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS – PROVINCIA DE DOS DE MAYO – HUÁNUCO, 2023"** fue elaborada dentro del marco ético y legal en su redacción. Si en el futuro se detectara evidencias de vulnerabilidad en el sistema de antiplagio mediante actos que lindan con lo ético y legal, me someto a las sanciones a que hubiera lugar.

Cayhuayna, 07 de diciembre del 2023



CASTRO VENTURO NATALIA
DNI N° 76166248

**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"**

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **VILLANUEVA VILLANUEVA ANA BEATRIZ**, identificada con DNI N° 70481922, con domicilio en Centro Poblado ME. Huancan Lt. 69, distrito de: Chuquis, provincia de: Dos de Mayo, departamento de: Huánuco; aspirante al: **TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA** correspondiente a la Carrera Profesional de Economía.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

La tesis titulada: **"LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS – PROVINCIA DE DOS DE MAYO – HUÁNUCO, 2023"** fue elaborada dentro del marco ético y legal en su redacción. Si en el futuro se detectara evidencias de vulnerabilidad en el sistema de antiplagio mediante actos que lindan con lo ético y legal, me someto a las sanciones a que hubiera lugar.

Cayhuayna, 07 de diciembre del 2023



VILLANUEVA VILLANUEVA ANA BEATRIZ
DNI N° 70481922

**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"**

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **GOMEZ SANTIAGO FLOR MARIAELENA**, identificada con DNI N° 76652110, con domicilio en Asentamiento Humano Cerro San Cristobal Mz. D Lt. 7, distrito de: Amariis, provincia de: Huánuco, departamento de: Huánuco; aspirante al: **TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA** correspondiente a la Carrera Profesional de Economía.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

La tesis titulada: "**LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS – PROVINCIA DE DOS DE MAYO – HUÁNUCO, 2023**" fue elaborada dentro del marco ético y legal en su redacción. Si en el futuro se detectara evidencias de vulnerabilidad en el sistema de antiplagio mediante actos que lindan con lo ético y legal, me someto a las sanciones a que hubiera lugar.

Cayhuayna, 07 de diciembre del 2023

 
GOMEZ SANTIAGO FLOR MARIAELENA
DNI N° 76652110

**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"**

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD

.....

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 022-2023-SOFTWARE
ANTIPLAGIO TURNITIN-FE-UNHEVAL.

La Unidad de Investigación de la Facultad de Economía, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el Software TURNITIN, la cual reporta un 24 % de originalidad, correspondiente al interesado (a) NATALIA CASTRO VENTURO de la tesis "LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS - PROVINCIA DE DOS DE MAYO - HUÁNUCO, 2023", considerado como asesor(a) al Dr. ISIDRO TEODOLFO ENCISO GUTIERREZ.

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pilco Marca, 3 de octubre 2023

Dra. Janeth Leynig Tello Cornejo
Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Economía
UNHEVAL

**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"**

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD


CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 022-2023-SOFTWARE
ANTIPLAGIO TURNITIN-FE-UNHEVAL.

La Unidad de Investigación de la Facultad de Economía, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el Software TURNITIN, la cual reporta un 24 % de originalidad, correspondiente al interesado (a) ANA BEATRIZ VILLANUEVA VILLANUEVA de la tesis "LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS - PROVINCIA DE DOS DE MAYO - HUÁNUCO, 2023", considerado como asesor(a) al Dr. ISIDRO TEODOLFO ENCISO GUTIERREZ.

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 3 de octubre 2023



Dra. Janeth Leynig Tello Cornejo
Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Economía
UNHEVAL

**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"**

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 099-2019-SUNEDU/CD

.....

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 022-2023-SOFTWARE
ANTIPLAGIO TURNITIN-FE-UNHEVAL.

La Unidad de Investigación de la Facultad de Economía, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el Software TURNITIN, la cual reporta un 24 % de originalidad, correspondiente al interesado (a) FLOR MARIAELENA GOMEZ SANTIAGO de la tesis "LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS - PROVINCIA DE DOS DE MAYO - HUÁNUCO, 2023", considerado como asesor(a) al Dr. ISIDRO TEODOLFO ENCISO GUTIERREZ.

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 3 de octubre 2023

Dra. Janeth Leynig Tello Cornejo

Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Economía
UNHEVAL

NOMBRE DEL TRABAJO

LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS - PROVINCIA DE DOS DE MAYO - HUÁNUCO, 2023

AUTORES

NATALIA CASTRO VENTURO
ANA BEATRIZ VILLANUEVA VILLANUEVA
FLOR MARIAELENA GOMEZ SANTIAGO

RECUENTO DE PALABRAS

24949 Words

RECUENTO DE CARACTERES

140021 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

112 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.2MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 1, 2023 8:45 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 1, 2023 8:48 PM GMT-5

● **24% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 20% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref 19

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

● 24% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 20% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 19% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.unheval.edu.pe Internet	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet	3%
3	hdl.handle.net Internet	<1%
4	unhuancavelica on 2022-02-04 Submitted works	<1%
5	City University of New York System on 2022-09-12 Submitted works	<1%
6	informatica.upla.edu.pe Internet	<1%
7	repositorio.upla.edu.pe Internet	<1%
8	Universidad Cesar Vallejo on 2023-08-07 Submitted works	<1%

9	repositorio.unaj.edu.pe Internet	<1%
10	repositorio.udh.edu.pe Internet	<1%
11	Universidad San Ignacio de Loyola on 2023-08-23 Submitted works	<1%
12	Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote on 2023-08-13 Submitted works	<1%
13	Universidad Cesar Vallejo on 2017-02-10 Submitted works	<1%
14	documentop.com Internet	<1%
15	Universidad Continental on 2023-05-21 Submitted works	<1%
16	Morillo Moreno, Marysela Coromoto. "La Relevancia del Turismo en el ..." Publication	<1%
17	repositorio.upt.edu.pe Internet	<1%
18	Universidad Cesar Vallejo on 2022-08-11 Submitted works	<1%
19	Universidad Peruana de Las Americas on 2023-02-28 Submitted works	<1%
20	Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-05 Submitted works	<1%

21	Universidad Cesar Vallejo on 2016-10-16 Submitted works	<1%
22	theibfr.com Internet	<1%
23	Universidad Alas Peruanas on 2023-09-10 Submitted works	<1%
24	repositorio.usanpedro.edu.pe Internet	<1%
25	Universidad Alas Peruanas on 2023-09-14 Submitted works	<1%
26	Universidad Peruana Los Andes on 2020-11-02 Submitted works	<1%
27	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2023-08-28 Submitted works	<1%
28	repositorio.upao.edu.pe Internet	<1%
29	Universidad Nacional Hermilio Valdizan on 2023-07-12 Submitted works	<1%
30	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2023-09-07 Submitted works	<1%
31	Universidad Cesar Vallejo on 2018-12-13 Submitted works	<1%
32	Universidad Cesar Vallejo on 2018-07-20 Submitted works	<1%

33	Universidad Continental on 2022-03-24 Submitted works	<1%
34	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2023-03-13 Submitted works	<1%
35	repositorioacademico.upc.edu.pe Internet	<1%
36	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2022-09-22 Submitted works	<1%
37	Universidad Alas Peruanas on 2023-09-28 Submitted works	<1%
38	Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-18 Submitted works	<1%
39	Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE on 2022-06-02 Submitted works	<1%
40	Universidad Alas Peruanas on 2021-06-10 Submitted works	<1%
41	Universidad Alas Peruanas on 2023-07-09 Submitted works	<1%
42	repositorio.unajma.edu.pe Internet	<1%
43	webpages.ull.es Internet	<1%
44	Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac on 2022-06-07 Submitted works	<1%

45	repositorio.cientifica.edu.pe Internet	<1%
46	repositorio.unamba.edu.pe Internet	<1%
47	repositorio.unfv.edu.pe Internet	<1%
48	otromadrid.org Internet	<1%
49	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-14 Submitted works	<1%
50	Garcia, Stephanie Michelle. "Oral Butyrate and Microbiota-Targeted Tre... Publication	<1%
51	repositorio.uladech.edu.pe Internet	<1%
52	creativecommons.org Internet	<1%
53	Universidad Cesar Vallejo on 2017-01-07 Submitted works	<1%
54	A. Ruiz Cantero, L.A. Cámara. "Medicina mirando al cielo o mirando al ... Crossref	<1%
55	Universidad Cesar Vallejo on 2016-07-29 Submitted works	<1%
56	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2023-02-28 Submitted works	<1%

57	Comando de Educación y Doctrina del Ejército on 2020-04-27 Submitted works	<1%
58	Universidad Cesar Vallejo on 2017-11-30 Submitted works	<1%
59	Universidad Continental on 2022-11-14 Submitted works	<1%
60	Universidad Nacional Hermilio Valdizan on 2022-12-02 Submitted works	<1%
61	moam.info Internet	<1%
62	produccioncientificaluz.org Internet	<1%
63	repositorio.unasam.edu.pe Internet	<1%
64	repositorio.unp.edu.pe Internet	<1%
65	repositorio.unsaac.edu.pe Internet	<1%
66	repositorio.unu.edu.pe Internet	<1%
67	repositorio.uss.edu.pe Internet	<1%
68	repositorio.utelesup.edu.pe Internet	<1%

69	Julio Roberto Orozco Mazariegos. "Análisis del uso de una aplicación ... Crossref	<1%
70	Marshall Manriquez, Catalina. "La dicotomia de los procesos de desce... Publication	<1%
71	Universidad Alas Peruanas on 2019-02-24 Submitted works	<1%
72	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2023-07-23 Submitted works	<1%
73	Universidad Cesar Vallejo on 2017-12-05 Submitted works	<1%
74	Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion on 2021-05-13 Submitted works	<1%
75	Universidad Peruana de Las Americas on 2023-03-09 Submitted works	<1%
76	repositorio.utea.edu.pe Internet	<1%
77	Natonal Institute of Technology Calicut on 2023-03-02 Submitted works	<1%
78	Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote on 2020-12-28 Submitted works	<1%
79	Universidad Católica de Santa María on 2016-09-02 Submitted works	<1%
80	Universidad Cesar Vallejo on 2017-01-29 Submitted works	<1%

81	Universidad Cesar Vallejo on 2017-11-02 Submitted works	<1%
82	Universidad Cesar Vallejo on 2022-07-15 Submitted works	<1%
83	Universidad Continental on 2022-08-21 Submitted works	<1%
84	Universidad Continental on 2023-06-09 Submitted works	<1%
85	Universidad Internacional de la Rioja on 2023-06-13 Submitted works	<1%
86	Universidad Nacional de Colombia on 2021-04-09 Submitted works	<1%
87	Universidad San Ignacio de Loyola on 2023-07-07 Submitted works	<1%
88	repositorio.ucsg.edu.ec Internet	<1%
89	repositorio.ujcm.edu.pe Internet	<1%
90	repositorio.une.edu.pe Internet	<1%
91	repositorio.upsjb.edu.pe Internet	<1%
92	theibfr.com Internet	<1%

93	slideshare.net	Internet	<1%
94	"Ciudades y sociedades urbanas en transformación: competitividad, re...	Crossref posted content	<1%
95	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano ...	Crossref	<1%
96	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano ...	Crossref	<1%
97	J & E CONSULTORES GENERALES S.R.L.. "EIA-SD del Proyecto Instalac...	Publication	<1%
98	Rivers State University of Science & Technology on 2019-04-01	Submitted works	<1%
99	Submitted on 1693000857658	Submitted works	<1%
100	Universidad Alas Peruanas on 2021-08-31	Submitted works	<1%
101	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-09	Submitted works	<1%
102	Universidad Cesar Vallejo on 2017-08-23	Submitted works	<1%
103	Universidad Cesar Vallejo on 2018-08-25	Submitted works	<1%
104	Universidad Cesar Vallejo on 2022-07-22	Submitted works	<1%

105	Universidad Continental on 2022-04-28 Submitted works	<1%
106	Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac on 2021-11-17 Submitted works	<1%
107	Universidad Nacional de Colombia on 2018-07-05 Submitted works	<1%
108	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2023-08-07 Submitted works	<1%
109	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2022-01-23 Submitted works	<1%
110	Universidad San Ignacio de Loyola on 2023-08-22 Submitted works	<1%
111	ecotec.edu.ec Internet	<1%
112	editorialalema.org Internet	<1%
113	es.scribd.com Internet	<1%
114	repositorio.escuelamilitar.edu.pe Internet	<1%
115	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet	<1%
116	repositorio.unac.edu.pe Internet	<1%

117	unjbg on 2023-09-05 Submitted works	<1%
118	unsaac on 2023-09-30 Submitted works	<1%



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado	<input checked="" type="checkbox"/>	Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría		Doctorado
Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)							
Facultad	ECONOMÍA						
Escuela Profesional	ECONOMÍA						
Carrera Profesional	ECONOMÍA						
Grado que otorga	-----						
Título que otorga	ECONOMISTA						
Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)							
Facultad	-----						
Nombre del programa	-----						
Título que Otorga	-----						
Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)							
Nombre del Programa de estudio	-----						
Grado que otorga	-----						

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	CASTRO VENTURO NATALIA						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular: 903517448
Nro. de Documento:	76166248				Correo Electrónico: ncastroventuro@gmail.com		
Apellidos y Nombres:	VILLANUEVA VILLANUEVA ANA BEATRIZ						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular: 989400080
Nro. de Documento:	70481922				Correo Electrónico: anavillanuevavillanueva6@gmail.com		
Apellidos y Nombres:	GOMEZ SANTIAGO FLOR MARIAELENA						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular: 910330360
Nro. de Documento:	76652110				Correo Electrónico: ageangela97@gmail.com		

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apellidos y Nombres:	ENCISO GUTIERREZ ISIDRO TEODOLFO			ORCID ID: https://orcid.org/0000-0002-7237-3936
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>
	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de documento:	22418408

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	PINCHI RAMIREZ WERNER
Secretario:	CESPEDES AGUIRRE LOURDES LUCILA
Vocal:	TARAZONA TUCTO JUAN JUA
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	RAMOS CORNELIO EMIGIDIO



5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)	
"LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHUQUIS – PROVINCIA DE DOS DE MAYO – HUÁNUCO, 2023"	
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)	
TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA	
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.	
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.	
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.	
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.	
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.	
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.	

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)







Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)			2023				
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	x	Tesis Formato Artículo		Tesis Formato Patente de Invención		
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional		Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos		
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)				
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	ACCESIBILIDAD		CALIDAD		RECURSOS PÚBLICOS		
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)				
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:				
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):					SI	NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:							

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.

7. Autorización de Publicación Digital:



A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma: 		
Apellidos y Nombres:	CASTRO VENTURO NATALIA	Huella Digital
DNI:	76166248	
Firma: 		
Apellidos y Nombres:	VILLANUEVA VILLANUEVA ANA BEATRIZ	Huella Digital
DNI:	70481922	
Firma: 		
Apellidos y Nombres:	GOMEZ SANTIAGO FLOR MARIAELENA	Huella Digital
DNI:	76652110	
Fecha: 11 DE DICIEMBRE DE 2023		

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una **X** en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.