

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
**SISTEMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO,
NIÑA, Y ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN JOSÉ
VARALLANOS DE LAURICOCHA, HUÁNUCO – 2021**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: APRENDIZAJES PERTINENTES Y
DE CALIDAD**

**TESIS PARA OPTAR GRADO DE MAESTRO EN SISTEMA DE
PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑA Y
ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA**

TESISTA: OSTOS CHAUPIS XIMENA DEL PILAR
ASESORA: DRA. CAMPOS CORNEJO LILIA LUCY

HUÁNUCO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado sabiduría y fuerza, guiándome en el trayecto de mi vida. Gracias por haberme dado una excelente familia, por permitirme conocer excelentes profesores y amigos, por darme salud y bendición para alcanzar mis metas personales y profesionales.

A mis padres por brindarme su apoyo emocional incondicional a lo largo de mi trayectoria, porque han sido un sustento para poder culminar mi grado profesional.

A mi asesora de tesis, Dra. Lilia Lucy Campos Cornejo, por brindarme sus conocimientos, por su empeño en su labor y en las constantes supervisiones de las actividades del proyecto.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, por ser mi segundo hogar, por todos los conocimientos adquiridos durante los años de estudios, a los buenos docentes por compartir sus conocimientos.

A mi familia, colegas, participantes de la investigación y a todos que me guiaron y dieron todo el apoyo para realizar esta investigación.

Gracias, mil gracias

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo conocer la relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. Metodología. El estudio fue cuantitativo, de nivel descriptivo relacional con diseño correlacional. La muestra lo conformaron 174 estudiantes del 4to y 5to grado. Se realizó el análisis descriptivo e inferencial utilizando la prueba estadística de correlación de Spearman. Para la recolección de datos se empleó dos cuestionarios previamente validados. Como resultados de la investigación se encontró respecto a la inteligencia emocional el 44.8%(39) presentaban un nivel medio; en tanto un 27.6%(32) presentan un nivel alto y misma cantidad nivel bajo; en cuanto al nivel de resiliencia el 43.9%(38) presentan un nivel regular; más de un tercio presentaba un nivel bueno 37.9%(33); al contratarlos un 29.9%(26) presentaron una inteligencia emocional de nivel medio y capacidad de resiliencia regular; en tanto un 25.3%(22) presentaron alto nivel de inteligencia y una buena capacidad de resiliencia, posteriormente al análisis estadístico mediante la correlación de Spearman se obtuvo un valor de Rho es de 0.772 con un nivel de significancia de 0.000 ($p > 0.05$); afirmando que cuanto mayor sea la inteligencia emocional mayor será la capacidad de resiliencia; así mismo al analizar las dimensiones: Comprensión personal y Aceptación se obtuvieron valores de Rho= 0.760 y Rho= 0.713 con un $p = 0.000$ respectivamente. Llegando a la conclusión que existe relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021”.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, resiliencia, competencia personal, autoaceptación.

ABSTRACT

The objective of this study was to know the relationship between emotional intelligence and resilience in adolescents from the José Varallanos de Lauricocha Institution, Huánuco - 2022. Methodology. The study was quantitative, of a relational descriptive level with a correlational design. The sample was made up of 174 students from the 4th and 5th grade. Descriptive and inferential analysis was performed using Spearman's statistical confirmation test. For data collection, two previously validated questionnaires were used. As results of the investigation, it was found with respect to emotional intelligence, 44.8% (78) presented a medium level; while 27.6% (64) present a high level and the same amount of low level; Regarding the level of resilience, 43.9% (76) presenting a regular level; more than a third presented a good level 37.9% (66); When hiring them, 29.9% (52) presented medium-level emotional intelligence and regular resilience capacity; while 25.3% (44) showed a high level of intelligence and a good resilience capacity, after the statistical analysis through the Spearman connection, a Rho value of 0.772 was obtained with a significance level of 0.000 ($p > 0.05$); affirming that the greater the emotional intelligence, the greater the resilience capacity; Likewise, when analyzing the dimensions: Personal understanding and Acceptance, values of Rho= 0.760 and Rho= 0.713 will be acquired with a $p = 0.000$ respectively. Coming to the conclusion that there is a relationship between emotional intelligence and resilience in adolescents of the José Varallanos de Lauricocha Institution, Huánuco - 2022".

Keywords: *Emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, mood, resilience, personal competence, self-acceptance.*

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPITULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Fundamentación del problema.....	15
1.2. Justificación	18
1.3. Viabilidad de la investigación.....	19
1.4. Formulación del problema	19
1.4.1. Problema general	19
1.4.2. Problemas Específicos	20
1.5. Formulación de objetivos.....	20
1.5.1. Objetivo general.....	20
1.5.2. Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS	21
2.1. Formulación de hipótesis	21
2.1.1. Hipótesis General.....	21
2.1.2. Hipótesis Específicas	21
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Definición operacional de variables.....	25
CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO	26
3.1. Antecedentes de investigación.....	26

3.2. Bases teóricas.....	33
3.3. Bases conceptuales.....	35
CAPITULO IV. MARCO METODOLÓGICO.....	50
4.1. Ámbito	50
4.2. Nivel y tipo de estudio	50
4.3. Población y muestra.....	51
4.3.1. Descripción de la población.....	51
4.3.2. Muestra y método de muestro.....	51
4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión.....	52
4.4. Diseño de investigación	53
4.5. Técnicas e instrumentos	53
4.5.1. Técnicas	53
4.5.2. Instrumentos.....	54
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	58
4.7. Aspectos éticos.....	58
CAPITULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
5.1. Análisis descriptivo.....	60
5.2. Análisis inferencia	78
5.3. Discusión de resultados.....	80
5.4. Aporte científico de la investigación	83
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Tabla de distribución de estudiantes del 4to y 5to grado según secciones para la muestra.</i>	52
Tabla 2. <i>Valoración del Cuestionario de inteligencia emocional.</i>	54
Tabla 3. <i>Valoración del Cuestionario de resiliencia.</i>	55
Tabla 4. <i>Prueba de confiabilidad de Alfa de Crombach del Cuestionario de inteligencia emocional.</i>	57
Tabla 5. <i>Prueba de confiabilidad de Alfa de Crombach del Cuestionario de resiliencia</i>	57
Tabla 6. <i>Descripción de las características sociodemográficas de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.</i>	60
Tabla 7. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: intrapersonal. Huánuco - 2021.</i>	63
Tabla 8. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: interpersonal. Huánuco - 2021.</i>	64
Tabla 9. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: interpersonal. Huánuco - 2021.</i>	66
Tabla 10. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: manejo de estrés. Huánuco - 2021.</i>	67

Tabla 11. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: estado de ánimo. Huánuco - 2021.</i>	68
Tabla 12. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional. Huánuco - 2021.</i>	70
Tabla 13. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor I. Huánuco - 2021.</i>	71
Tabla 14. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor II. Huánuco - 2021.</i>	72
Tabla 15. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor I. Huánuco - 2021.</i>	74
Tabla 16. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de Inteligencia emocional según "Comprensión Personal". Huánuco - 2021.</i>	75
Tabla 17. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de Inteligencia emocional según "Aceptación". Huánuco - 2021.</i>	76
Tabla 18. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de Inteligencia emocional según Resiliencia. Huánuco - 2021.</i>	77
Tabla 19. <i>Correlación entre la Inteligencia emocional y comprensión personal de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.</i>	78
Tabla 20. <i>Correlación entre la Inteligencia emocional y aceptación de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.</i>	79

Tabla 21. <i>Correlación entre la Inteligencia emocional y resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021</i>	80
--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Adolescentes por género, de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021.</i>	61
Figura 2. <i>Adolescentes por edades, de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.</i>	62
Figura 3. <i>Adolescentes por grado de estudios, de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.</i>	62
Figura 4. <i>Adolescentes por procedencia, de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.</i>	63
Figura 5. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: interpersonal. Huánuco - 2021.</i>	64
Figura 6. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: interpersonal. Huánuco - 2021.</i>	¡Error! Marcador no definido.
Figura 7. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: interpersonal. Huánuco - 2021.</i>	66
Figura 8. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: manejo de estrés. Huánuco - 2021.</i>	67
Figura 9. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: estado de ánimo. Huánuco - 2021.</i>	69
Figura 10. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional. Huánuco - 2021.</i>	70

Figura 11. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor I. Huánuco - 2021.</i>	71
Figura 12. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor II. Huánuco - 2021.</i>	73
Figura 13. <i>Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor I. Huánuco - 2021</i>	74

INTRODUCCIÓN

Los dos temas principales de este estudio son la inteligencia emocional y la resiliencia. La inteligencia emocional es la capacidad de comprender, regular y expresar las emociones propias y ajenas. La resiliencia es la capacidad de superar los desafíos de la vida.

Como lo menciona Goleman (1997) en su libro:

“Las emociones desempeñan un papel significativo en la vida de las personas, pero a menudo se pasan por alto, entender cómo surgen las emociones, entender los sentimientos y comprender cómo se sienten los demás es esencial para interactuar con el mundo; sin embargo, dar inteligencia a las emociones es una tarea difícil, todo ello se compone por la conciencia, la autogestión, la empatía y la gestión de las relaciones sociales que son habilidades personales que deben utilizarse para ser emocionalmente inteligentes.”

Ser resiliente implica abordar los problemas de una manera novedosa, con la mente abierta y la voluntad de aprender. La resiliencia se define como la capacidad de superar con éxito la adversidad. Ayuda a desarrollar las habilidades necesarias para afrontar las adversidades de la vida.

Saber formar relaciones cercanas es esencial no sólo para la vida personal sino también profesional, la capacidad de expresar emociones es esencial para mantener relaciones personales cercanas y es importante su desarrollo durante el crecimiento de un adolescente, porque es parte del desarrollo emocional; este tipo de inteligencia no consiste en alterar la capacidad de generación de emociones con respecto a diferentes estímulos del entorno, sino se relaciona más con la reacción que una persona tiene frente a ellas, que muchas veces son más impactantes que las emociones que desencadenan esta acción.

En esta investigación se pretende indagar sobre la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia; el estudio se llevó a cabo con adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021.

En el Capítulo I, se realiza el planteamiento y formulación del problema, especificando el problema general y los problemas específicos, del mismo modo, se encuentran los objetivos generales y específicos; la justificación.

En el Capítulo II, se presentan las hipótesis, generales y específicas, la operacionalización de variables y definición de términos operacionales y conceptuales.

En el Capítulo III, se presenta el marco teórico a partir de los antecedentes, por lo que se toman en cuenta investigaciones internacionales, nacionales, locales y regionales; luego, se continúa con las bases teóricas de inteligencia emocional, inteligencia y resiliencia y la base conceptual.

En el Capítulo IV, se expone el marco metodológico, que incluye el tipo de investigación, diseño, población, muestra, análisis de datos, las técnicas e instrumentos, así como la ficha técnica de los instrumentos utilizados.

En el Capítulo V, se desarrolla el resultado, discusión, conclusiones y las recomendaciones, de acuerdo con el objetivo planteado en la investigación, del mismo modo, se prueban las hipótesis, y se finaliza con la interpretación de cada figura y tabla.

CAPITULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema

La Organización Mundial de la Salud afirma que “La salud mental es un componente relevante en el bienestar emocional que se va fortaleciendo a lo largo del ciclo de la vida, donde dentro de ellos uno de sus cuatro objetivos se relaciona con la promoción y prevención de estrategias para gestionar los pensamientos, emociones, comportamientos e interacciones con los demás, así como también la protección social, el nivel de vida o los apoyos sociales de la comunidad” de acuerdo a su plan de acción en los objetivos que desea alcanzar. (Pedraglio, 2019)

Teniendo esto como punto de partida, en la actualidad se viene despertando un gran interés relacionado al conocimiento de las características y aplicaciones de la inteligencia emocional y resiliencia. Los modelos de inteligencia emocional y resiliencia hacen referencia a un conjunto de talentos psicológicos que influyen positivamente en el comportamiento, ya sea ante la adversidad o en la regulación y control de las emociones, como en la inteligencia emocional.

Aun así, Núñez & Luzarraga (2017) refieren que la inteligencia emocional es un aspecto crítico en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, así como en el aprendizaje y la adaptación a nuevas situaciones en la escuela.

Tal y como menciona Estrada (2018) en una de sus citas bibliograficas:

“Durante el ejercicio profesional es común observar a estudiantes que actúan impulsivamente; es decir, emotivamente, sin analizar las consecuencias que podrían acarrear sus acciones, es por ello que esta situación se agudiza debido también a la etapa por la que atraviesan: la adolescencia, la cual se caracteriza principalmente por la presencia de conductas inestables, así como fragilidad emocional. Ello provoca el resquebrajamiento de las relaciones interpersonales que establecen principalmente en la escuela y el posterior deterioro del clima escolar. (pág. 2)”

Salgado, citado por Nunja (2016), sostiene que tanto *“los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos están expuestos a situaciones difíciles como el maltrato físico y psíquico, discapacidades y diversas necesidades, y que son capaces de sobrevivir, superar las adversidades y salir fortalecidos como resultado de estas experiencias. Además, define la resiliencia como la capacidad de las personas para superar obstáculos, adaptarse adecuadamente y superar la adversidad frente a traumas, tragedias, amenazas o causas significativas de tensión, como relaciones familiares o personales, problemas de salud o entornos laborales estresantes. Estudiar, trabajar, etc.; que se adquiere a través de un proceso que requiere tiempo y esfuerzo y necesita que las personas sigan una serie de pasos.”*

Los estudiantes son uno de los grupos sociales que mayor atención requiere de la sociedad durante la adolescencia porque existen riesgos que limitan su desarrollo personal, salud y bienestar, así como oportunidades que podrían perjudicarlos. Este es también el momento en el que se define el proyecto de vida del estudiante, que le servirá de brújula durante toda su vida, todos estos hechos trascendentales requieren de una guía constante y una observación por parte de los padres que a su vez deberán tener una participación constante en ese periodo. (Benites, 2019)

Asimismo, Benites (2019) nos hace referencia una cita muy importante:

“Daniel Goleman, en el año 1995 introdujo en un conocido best-seller el término Inteligencia Emocional, donde dicha expresión ha gozado de interés para distintos profesionales como psicólogos, docentes y terapeutas, además de otros estudiosos que tratan de justificar la existencia del constructo para ser abordado científicamente.(pág. 17)”

Según, Papalia, et al (2010), Las relaciones personales están influenciadas por la inteligencia emocional. Según algunas investigaciones, los estudiantes con alta inteligencia emocional tienen relaciones más favorables con sus padres y amigos, mientras que aquellos con baja inteligencia emocional tienen más probabilidades de consumir drogas y alcohol. De manera similar, los amigos cercanos de los estudiantes con puntajes altos dicen que están más inclinados a ofrecer apoyo emocional cuando

es necesario, y las parejas dicen que sus relaciones son más felices, mientras que aquellos con puntajes bajos están insatisfechos.

La OMS citado por Peña y Benita, (2015), “Los adolescentes se definen como personas de 10 a 19 años, que están pasando por transformaciones emocionales y físicas. Al transitar de la niñez a la adolescencia, el proceso de transformación va acompañado de labilidad emocional, lo que resulta en cambios bruscos de comportamiento y sentimientos, así como conflictos afectivos, intelectualizaciones y comportamiento sexual. Hasta cierto punto, estos cambios, conflictos y transformaciones pueden ser perjudiciales.”

El contexto familiar de los estudiantes de la Institución Educativa José Varallanos de Lauricocha se percibe como disfuncional porque muchos de ellos, en su mayoría, provienen de familias con padres separados y madres solteras; algunos de ellos están siendo criados por abuelos, tíos u otros familiares que no valoran el desarrollo en la niñez y la adolescencia; y una población de población de padres es pesimista.

Asimismo, en cuanto a la situación económica de las familias, se trata de un entorno de bajos ingresos; los alumnos viven en casas muy pequeñas, en una sola habitación, sin privacidad y con espacios insuficientes para hacer sus tareas escolares. La mayoría de las casas son pequeños hogares con varias familias. Al trasfondo del fracaso escolar y la repitencia de los niños se suman otras problemáticas que enfrentan los adolescentes en sus hogares, como un alto índice de violencia, ausencia de padres, hogares disfuncionales y limitadas posibilidades de carrera para los padres. Ante estos desafíos, es fundamental determinar si estos adolescentes exhiben un comportamiento resiliente y un ajuste socioemocional adecuado, que les permita desarrollarse de manera integral (comportamental, intelectual y emocional).

Por todo lo expuesto anteriormente, considero de gran interés realizar la presente investigación la cual plantea la siguiente interrogante ¿existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021?

1.2. Justificación

El presente estudio se justifica por las siguientes razones:

Justificación teórica

El presente estudio se justifica desde un punto de vista teórico, pues permitirá con los datos recolectados, conseguir nuevos conocimientos respecto a la inteligencia emocional de los adolescentes de una zona rural el cual merece ser analizado y estudiado; de tal modo buscar mejorar el desenvolvimiento y desarrollo de la inteligencia emocional para que los adolescentes puedan afrontar de una mejor manera las situaciones complejas en la familia y sociedad, evitando con ello la depresión, ansiedad, embarazo no deseado entre otros problemas; del mismo modo la capacidad de resiliencia de los adolescentes los cuales deben de estar en un buen nivel para afrontar las situaciones en el contexto sociofamiliar.

Justificación Práctica

Teniendo en consideración una justificación práctica con los resultados obtenidos, se podrá crear estrategias o programas preventivos con los que los adolescentes mejorarán su inteligencia emocional de tal modo que tendrán un mejor nivel de resiliencia para poder afrontar las situaciones emocionalmente desfavorables que podrían experimentar de forma personal, familiar y social, la escuela es el contexto por excelencia para sacar de adentro la capacidad de resiliencia que los estudiantes poseen, desfavorecidos o no: la escuela es capaz de sobrepasar la mera función cognitiva de enseñar y aprender, y convertirse en un espacio valioso de desarrollo que provea al individuo los recursos para seguir adaptándose a los cambios de manera oportuna y adecuada, lo cual implique una buena comunicación, escucha activa y resiliencia.

Justificación Metodológica

Desde el punto de vista metodológico se justifica porque la presente investigación emplea instrumentos adaptados de otros estudios para poder evaluar la inteligencia emocional y resiliencia en la etapa de vida adolescente, el cual puede ser

empleada para el estudio en zonas rurales y urbanas, para futuras investigaciones; por lo que este estudio sirve de aporte a la comunidad científica.

Justificación Social

Desde una perspectiva social, también es una investigación que hace un aporte significativo a la sociedad porque las instituciones educativas necesitan innovar en sus métodos de trabajo y porque los agentes educativos como directivos, docentes, estudiantes y padres de familia deben ser conscientes de los efectos de la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia que predomina en los estudiantes para apoyarlos en el rol que deben asumir de acuerdo a la etapa de crecimiento que atraviesan actualmente.

1.3. Viabilidad de la investigación

En relación a la viabilidad de la investigación, el presente estudio fue notablemente viable pues durante la misma se tuvo acceso a la población de estudio y la información necesaria para concluirlo, así como los recursos que empleamos para su desarrollo, es importante señalar que los resultados obtenidos se han utilizado para señalar muchas opciones diferentes que son de gran ayuda para los docentes, permitiéndoles adaptar las lecciones y las actividades de aprendizaje a través de sus planes de pasantías, específicamente en el campo de la instrucción, la tutoría y orientación escolar, todas las cuales también se cree que son posibles para mejorar el aprendizaje y el poder de los estudiantes.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021?

1.4.2. Problemas Específicos

- ✓ ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y “competencia personal” de la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y “aceptación de uno mismo” de la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021?

1.5. Formulación de objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

1.5.2. Objetivos específicos

- ✓ Establecer la relación entre la inteligencia emocional con la Competencia Personal en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021
- ✓ Establecer la relación entre la inteligencia emocional con la aceptación de uno mismo en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.1. Formulación de hipótesis

2.1.1. Hipótesis General

Hi: Existe relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

H0: No existe relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

2.1.2. Hipótesis Específicas

Hi1: Existe relación entre la Inteligencia emocional con la Competencia Personal en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

H01: No existe relación entre la Inteligencia emocional con la Competencia Personal en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

Hi2: Existe relación entre la Inteligencia emocional con la aceptación de uno mismo en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

H02: No existe relación entre la Inteligencia emocional con la aceptación de uno mismo en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Valor final	Escala de medición
VARIABLE 1					
Inteligencia emocional	La empatía, la automotivación, el autocontrol, el entusiasmo y la capacidad de gestionar las emociones son algunas de las habilidades que componen la inteligencia emocional y pueden aprenderse durante la vida o adquirirse al nacer.	Componente Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	Alta	Ordinal politómica
			Asertividad	Media	
			Autoconcepto	Baja	
			Autorrealización		
			Independencia		
		Componente interpersonal	Empatía		
			Relaciones Interpersonales	Alta	Ordinal politómica
			Responsabilidad social	Media	
			Solución de problemas	Baja	
			Prueba de la realidad		
Flexibilidad					
Componente de adaptabilidad					

	Componentes del manejo de estrés	Tolerancia al estrés Control de los Impulsos	Alta Media Baja	Ordinal politémica
	Componentes del estado de ánimo en general	Felicidad Optimismo	Alta Media Baja	Ordinal politémica

VARIABLE 2

Resiliencia	Capacidad para adaptarse a las situaciones adversas con resultados positivos	Competencia Personal	Autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia	Buena Regular Mala	Ordinal politémica
		Aceptación de uno mismo	Adaptabilidad, flexibilidad, balance y perspectiva de vida estable	Buena Regular Mala	Ordinal politémica

VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN

Características Generales	Características sociodemográficas de la muestra en estudio	Características sociodemográficas	Genero	Hombre	Nominal
				Mujer	Dicotómica
			Edad	Años cumplidos	Intervalo
			Grado	4to grado	Ordinal
				5to grado	Dicotómica
			Procedencia	Urbano	Nominal
	Rural	Dicotómica			

2.3. Definición operacional de variables

A través del empleo de un Cuestionario se logró determinar la inteligencia emocional mediante niveles que se han considerado alto, medio y bajo; y del mismo modo se empleó un Cuestionario que permitirá evaluar la capacidad de resiliencia de los adolescentes en estudio el cual se evaluará en una escala: Buenas, Regular y Mala.

Inteligencia emocional: Para fines de esta investigación los resultados se obtuvieron a través Cuestionario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: Na-Abreviada. Con este instrumento donde cada ítem será evaluado mediante el empleo de la escala de Likert tomando en cuenta la puntuación de 1 a 5 (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) por lo que este instrumento medirá el nivel de Inteligencia Emocional de los adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021.

Resiliencia: Para fines de esta investigación los resultados se obtuvieron a través de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, consta de 25 ítems, para poder medir, describir y analizar la resiliencia de los estudiantes el cual consta de dos dimensiones (Factor I: Competencia Personal Factor II: Aceptación de uno mismo), los ítems serán evaluados mediante el empleo de la escala de Likert tomando en cuenta la puntuación de 1 a 7 (Totalmente en Desacuerdo, En Desacuerdo, Parcialmente en Desacuerdo, Indiferente, Parcialmente de Acuerdo, De Acuerdo, Totalmente de Acuerdo) por lo que este instrumento medirá el nivel de Resiliencia de los adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021.

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de investigación

A nivel Internacional

Meléndez, et al (2019) llevaron a cabo un estudio en la ciudad de Valencia, España, cuyo objetivo principal pretendió estudiar si la inteligencia emocional predice la capacidad de resiliencia de los adultos mayores. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel relacional con diseño correlacional. La muestra fue conformada por 214 adultos mayores, a los cuales evaluó la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional. Para ver si los componentes de la inteligencia emocional predecían la resiliencia, los investigadores utilizaron análisis de regresión. Los hallazgos revelaron que las dimensiones de inteligencia emocional y resiliencia tienen conexiones significativas y positivas; también se descubrió que las dimensiones de claridad y control emocional son las que predicen significativa y positivamente la resiliencia. Finalmente, llegaron a la conclusión de que la lucidez y el control emocional ayudan a la adaptación en el envejecimiento al ayudar a comprender qué emociones se están experimentando, sus orígenes y consecuencias, así como a reducir de manera efectiva la experiencia subjetiva de la emoción negativa.

Carretero (2018) desarrolló una investigación en la Universidad Complutense de Madrid, el cual tuvo como objetivo principal conocer las puntuaciones de Inteligencia Emocional y Resiliencia de estos adolescentes en centros de protección y compararlas con las puntuaciones de los menores en España que no viven en este tipo de recursos. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel relacional de tipo descriptivo, transversal, analítico, prospectivo, con diseño correlacional. La muestra estuvo compuesta por jóvenes de ambos grupos que están estudiando 3º, 4º de ESO y 1º, 2º de Bachillerato para controlar variables relacionadas con nivel académico, formación y motivaciones familiares. Prescribió un Cuestionario que acopia información sociofamiliar e incluye el TMMS-24, para recoger la información relativa a las creencias de esta muestra sobre su inteligencia emocional y el RESI-m, para recoger la información relativa a Resiliencia. Los resultados revelaron diferencias

sustanciales entre ambos grupos, siendo los menores que viven en algún tipo de recurso protector puntuaciones significativamente más bajas en estos dos factores que los menores que viven en su unidad familiar y no tienen vínculo o relación con los servicios sociales.

Cejudo, et al (2016) realizaron una investigación para dar evidencia sobre la relación entre la IE, la resiliencia y el bienestar. Refirieron una muestra de 432 estudiantes universitarios de la universidad de Barcelona. El rango de edad oscila entre 17 y 59 años, con una media de 21,77 (DT =5,12). Recogieron información mediante 3 auto-informes: el Trait Meta-Mood Scale-24, la “Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin. La satisfacción con la vida y la IE rasgo se asociaron estadísticamente de manera significativa y favorable con la claridad emocional y la reparación emocional en lo que respecta a la relación entre los dos. También descubrieron vínculos fuertes y favorables entre la satisfacción con la vida y la resiliencia. Los sujetos con un alto nivel de resiliencia y reparación emocional puntuaron más alto en satisfacción con la vida, según los datos. Además, los análisis de regresión revelaron relaciones favorables entre la satisfacción con la vida, la resiliencia y la reparación emocional; por otro lado, los análisis de regresión revelaron asociaciones negativas con la atención emocional.

A nivel Nacional

Miranda (2022) realizó una investigación, para “determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC en la ciudad de Arequipa, la muestra estuvo compuesta por 245 estudiantes de ambos sexos, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional con un diseño no experimental. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de inteligencia emocional Ice de BarOn y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Para obtener los resultados se utilizaron como estadísticos las tablas de contingencia, rho de Spearman y alfa de Cronbach, entre los resultados se halló una rho de Spearman a 0.105; asimismo, reportó un p valor mayor del 5 %, lo cual indica que existe una correlación positiva escasa o nula entre ambas variables de análisis. De esta manera,

se concluye que la inteligencia emocional no se relaciona con la resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC, Arequipa-2021, con un p valor mayor de 0.05.”

Roque (2020) realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana, asimismo el nivel de la investigación fue básico, de tipo no experimental y el diseño del estudio fue correlacional, dentro de los instrumentos que se aplicaron fueron la Escala de Resiliencia (ER) y el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24). “Asimismo, en el proceso de muestreo esta estuvo constituida por 152 estudiantes preuniversitarios, siendo 79 mujeres y 73 varones, cuyas edades fluctuaron entre 17 y 21 años. Se concluyó de la investigación que entre la resiliencia e inteligencia emocional existe una correlación significativa de tipo moderada y positiva ($r=.624$). Asimismo, entre resiliencia y las dos dimensiones de la inteligencia emocional, siendo claridad emocional ($r_s=.562$) y reparación emocional ($r=.645$), se encontraron correlaciones significativas de tipo moderada y positiva; sin embargo, con la dimensión de atención emocional ($r=.282$) se obtuvo una correlación débil y positiva, pero igualmente significativa.”

Gutiérrez (2019), desarrolló una investigación con el objetivo de ver si existía un vínculo entre la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar en términos de resiliencia de los médicos internos del Hospital III Goyeneche, en la ciudad de Arequipa en el 2019. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo a nivel relacional, utilizando una ficha de datos sociodemográficos, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Zinguer Delgado y la encuesta APGAR de la familia Smilkstein. La muestra se conformó por 81 internos de medicina, a quienes se les aplicó encuestas, utilizando una ficha de datos sociodemográficos, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, la Escala de Resiliencia de Zinguer Delgado. Uso la prueba Chi cuadrado, y relacionaron variables mediante coeficiente de correlación de Spearman y de Pearson. La satisfacción personal (40,74 %) y la perseverancia (39,51 %) fueron los elementos más importantes de la resiliencia; la resiliencia fue baja en 20,99 %, media en 56,79 % y alta en 22,22 %. Se determinó que la función familiar era buena en el 27,16 % de las veces y la disfunción familiar en el

72,84 % de las veces, siendo esta última mayormente leve en el 55,56 % de las veces. La autoconciencia y las habilidades sociales (90,12 %), la empatía (86,42 %) y el autocontrol (81,48 %) se ubicaron alto en la escala de inteligencia emocional; la cantidad de inteligencia emocional vista fue media en 6.17 % y alta en 93.83 % (no se encontraron niveles bajos en el estudio realizado). Se encontró una relación directa entre inteligencia emocional y resiliencia (r de Pearson > 0.50 ; $p < 0.05$); del mismo modo se encontró una relación directa entre funcionalidad familiar y resiliencia (r de Pearson > 0.30 ; $p < 0.05$). Finalmente, encuentro que los médicos internos tienen un nivel de resiliencia medio, el cual está muy influenciado por la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar.

Pedraglio (2019) realizó una investigación, que tuvo como objetivo describir la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en niños de 10 y 11 años de dos instituciones educativas estatales en Lima. “La muestra estuvo constituida por 153 alumnos seleccionados a través de un muestreo no probabilístico. Se aplicó el inventario de inteligencia emocional de Baron y el inventario de resiliencia de Salgado, de la investigación se pudo concluir que existe una relación estadísticamente significativa ($r_s = .43$, $p < .001$) entre la inteligencia emocional y la resiliencia, afirmando la necesidad de desarrollar la primera desde edades tempranas para aprender a reconocer, comprender y manejar emociones, y la segunda para sobreponerse a adversidades, asimismo, se pudo evidenciar que las mujeres obtuvieron puntuaciones más altas en todos los componentes, principalmente en el componente interpersonal.”

Benites (2019) realizó una investigación, cuyo objetivo fue hallar la existencia de la relación entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos, UGEL 07; para desarrollar la investigación se utilizó el diseño correlacional, y asimismo la muestra de estudio estuvo conformada por 66 estudiantes, para medir las variables de estudio se emplearon como instrumentos de investigación el Inventario Emocional BarOn ICE: NA – Completo y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados de la investigación permitieron llegar a la conclusión de que

existe relación significativa – moderada con un valor de 0.473 entre las variables resiliencia e inteligencia emocional.

Estrada (2018) realizó una investigación, con el objetivo de establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de una institución educativa pública de Puerto Maldonado, “asimismo el enfoque de investigación fue cuantitativo, el diseño no experimental y el tipo correlacional, la muestra estuvo conformada, a través de un muestreo probabilístico, por 93 estudiantes que cursaban el quinto grado de educación secundaria a quienes se les aplicaron dos instrumentos de recojo de datos: el Inventario de Inteligencia Emocional y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia, en los resultados de la investigación se hallaron que el 55,9% de los estudiantes presentan una inteligencia emocional parcialmente desarrollada, el 43% presenta niveles moderados de desarrollo de resiliencia y se halló estadísticamente que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($r_s=0,676$; $p=0,000 <0.005$) Concluyéndose así que cuánto más altos sean los niveles de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, sus niveles de resiliencia serán mayores.”

Chata y Chillpa (2016) en su estudio realizado tuvo como objetivo demostrar un vínculo entre las inteligencias múltiples y los elementos de resiliencia individual en los niños, niñas y adolescentes del CAR "San Luis Gonzaga", de la ciudad de Arequipa. Para ello utilizaron un estudio descriptivo, cuantitativo, transversal, correlacional con una población de 66 niños y adolescentes. Utilizaron la encuesta como método, la entrevista y el Cuestionario como técnicas, y la guía de entrevista para datos generales y específicos como instrumento, así como dos formularios: uno para determinar el nivel de desarrollo de las inteligencias múltiples y otro para detectar factores individuales de resiliencia. Con la aplicación del estadístico no paramétrico del X^2 con un nivel de confianza de 95%, encontró una relación altamente significativa ($p = 0.001$), Finalmente, llegó a la conclusión de que existe un vínculo entre varios indicadores intelectuales y elementos de resiliencia individual en los niños, niñas y adolescentes del CAR “San Luis Gonzaga”.

Alvarado, (2018), en su tesis realizada cuyo objetivo principal fue conocer qué tan resilientes son los adolescentes del segundo grado de secundaria de las secciones “A” y “C” de una institución educativa pública del distrito de San Juan de Lurigancho. fue de diseño cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo. La población estuvo compuesta por 60 estudiantes, divididos equitativamente entre hombres y mujeres, con edades comprendidas entre los 13 y los 15 años. Se utilizó como referencia para la medición y evaluación la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young, y Nivella la convirtió al español (2002). Autoconfianza, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo son las cinco variables o aspectos de esta medida. Los datos se analizaron con el software SPSS 22 y los resultados sugieren que la "Ecuanimidad" es el elemento menos aceptado, con solo el 24 % aceptando la resiliencia y el 82,5 % aceptando el factor "autoconfianza" (poco de acuerdo y muy de acuerdo). La aceptación del factor “ecuanimidad” es del 66,0 % (poco de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo). El componente "felicidad personal" es aceptado por el 74,3 % de los encuestados (poco de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo). La aceptación del componente “sentirse feliz solo” es del 77,7%. (poco de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo). Finalmente, descubrieron que los factores de resiliencia más prevalentes fueron "Confianza en uno mismo" y "Sentirse bien solo", los cuales tienen una tasa de aceptación del 33,5 %, mientras que "Ecuanimidad" tiene una tasa de aceptación del 24.0 %

A nivel local

Paredes (2020), En su estudio tuvo como objetivo ver si había un vínculo entre la resiliencia de los estudiantes y el éxito académico. La investigación fue descriptiva, analítica, longitudinal y observacional. El estudio se realizó en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Los Andes, con un tamaño de muestra de 120 estudiantes. Se empleó el método de encuesta y documentación, el cual se basó en dos instrumentos, la escala de resiliencia y la ficha de recolección de datos, ambos validados por cinco opiniones de expertos. Los resultados mostraron que, el valor de Rho es igual a 0,572 con un p valor igual a 0,00 (p valor < 0,05); por lo cual con una probabilidad de 95%, afirma que existe relación moderada entre el nivel de resiliencia

y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería. Finalmente se llegó a la conclusión que existe un vínculo entre la resiliencia estudiantil y el éxito académico en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo -2018 Escuela Profesional de Enfermería.

Basilio (2019) con su investigación buscó establecer la asociación entre inteligencia emocional y resiliencia en 75 estudiantes de cuarto y quinto año de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán sede Huánuco en el año 2018. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel relacional de tipo transversal, prospectivo, analítico, con enfoque relacional. Utilizo un Cuestionario que ha sido verificado y probado como confiable. Para las correlaciones bivariadas, utilizó el estadístico r de Pearson, que arrojó $= 0,614$. Como resultado, rechazó la hipótesis nula y apoyó la hipótesis alternativa: la inteligencia emocional y la resiliencia tienen un vínculo sustancial. En cuanto a los resultados generales, encontró la mayoría en el nivel Medio con un 66,7 % en la variable inteligencia emocional y un 69,3 % en la variable resiliencia. Consideró que el factor Manejo del Estrés es la dimensión más importante de la Inteligencia Emocional, con el 57,3 % de los votos. En cuanto al factor de Resiliencia más importante, descubrió que la dimensión de Satisfacción Personal obtuvo un puntaje promedio de 76.0 %. Finalmente, se descubrió que la Inteligencia Emocional y la Resiliencia tienen un vínculo sustancial.

Chiclote (2020), realizó una investigación que tuvo como objetivo principal determinar la asociación entre la resiliencia y el logro de aprendizaje en los alumnos de una Institución Educativa del Distrito de Amarilis - Huánuco. El estudio utilizó una técnica cuantitativa, de nivel descriptivo - correlacional, y un diseño de investigación básica utilizando un diseño transversal correlacional. Mediante un muestreo no probabilístico de tipo censal, con un tamaño de muestra de 96 alumnos de primero a quinto grado, a quienes se les administró la “Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA)”, y se recolectó el logro de aprendizaje a través de la “Ley de Evaluación Consolidada” para el análisis de datos se utilizó la herramienta estadística SPSS, versión 25.0 en español, y se realizó la prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov. En los resultados se observa que los datos no siguen una distribución normal

ya que el $p = 0,000$ y $0,000$ ($P > 0.05$), por lo que la prueba de hipótesis a llevarse a cabo debe pertenecer a las pruebas NO paramétricas, se contrastó la hipótesis general mediante la prueba estadística Rho de Spearman, donde obtuvo el valor $Rho = 0.746$, con $p = 0.000$ ($p < 0.05$); por lo que con una probabilidad de error menor a 0,5% el cual admite que la resiliencia se relaciona con el logro de aprendizaje, el valor de Rho de 0,746 indica un alto grado de correlación positiva, concluye que “existe una relación positiva entre la resiliencia y el logro de aprendizaje en los estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de Amarilis – Huánuco”.

Domínguez (2018), en su investigación elaborada, su objetivo fue conocer el grado de resiliencia de los jóvenes infractores de la Dirección de Orientación a la Juventud del Poder Judicial de Huánuco, donde el estudio realizado tuvo un enfoque cuantitativo y utilizó un diseño descriptivo simple, ya sea trans seccional o transversal. Los 105 menores infractores del Servicio de Orientación al Adolescente del Poder Judicial - Huánuco 2017 conformaron la población. incluye una muestra tipo censo de 74 adolescentes infractores Se utilizó la escala de resiliencia de Wagnild y Young, en las conclusiones los adolescentes infractores con menor nivel educativo tienen menores niveles de resiliencia, mientras que los que han terminado la secundaria tienen mayores niveles de resiliencia. Los hombres son más propensos que las mujeres a tener bajos niveles de resiliencia (40,5 %). Los adolescentes que viven en regiones donde existen factores de riesgo son vulnerables y no pueden desarrollar resiliencia. Los adolescentes que han sido condenados por robo grave muestran un bajo nivel de resiliencia, según el 23% de ellos. El 18,9% de los adolescentes que se han beneficiado de la semilibertad muestran un bajo nivel de resiliencia.

3.2. Bases teóricas

Teorías de resiliencia y riesgo

Munist et al. (1998) propuso esta hipótesis, creyendo que las conductas protectoras son un componente crucial para aumentar la efectividad del trabajo preventivo. Los comportamientos de protección se definen como actos intencionales o involuntarios que pueden tener resultados de protección de la salud. Pueden ser de

naturaleza biopsicosocial. Del mismo modo, la teoría de la resiliencia se basa en la observación de niños y adolescentes que, a pesar de estar sujetos a circunstancias de vida desfavorables, crecen para ser personas sanas y positivas. En general, la resiliencia se define como la capacidad de recuperarse y superar las dificultades de la vida. Es una noción que enfatiza en características protectoras que pueden ser internas o circunstanciales, como el intelecto, el locus de control interno, el sentido del humor y la empatía; o externas o situacionales, como la cohesión familiar, al menos un padre amoroso, sentido de pertenencia escolar, etc. Por otro lado, si se consideran sus funciones, las dosis graduales y controladas de problemas pueden ser factores positivos, como aprender a responder de manera adecuada, saludable y constructiva, las oportunidades para fortalecer la autoestima y la autoeficacia a través de los logros, desarrollar habilidades sociales y tomar decisiones.

Para Leyva, et al (2014) según lo mencionado, la hipótesis de la resiliencia y el riesgo tiene como objetivo explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y las dificultades que otras. De acuerdo con esta idea, existen variables internas y ambientales que protegen contra el estrés social, la pobreza, la ansiedad y el abuso. Los adolescentes en instituciones educativas que cuentan con factores protectores fuertes podrán resistir las conductas nocivas que frecuentemente surgen de estos factores de estrés o riesgo.

Modelo de las 4 fases de inteligencia emocional o Modelo de Habilidad

Salovey y Mayer (1990) definieron la Inteligencia Emocional como *“La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”*, es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias. (Benites, 2019, pág. 22)

El modelo se compone de cuatro etapas de capacidades emocionales que se construyen sobre la base de las habilidades alcanzadas en la fase anterior y

conceptualiza la inteligencia emocional como una inteligencia relacionada con el procesamiento de la información emocional, a través de la manipulación cognitiva y realizada sobre la base de una tradición psicomotora. Las habilidades más fundamentales son la percepción y el reconocimiento emocional. Las emociones se incorporan posteriormente al pensamiento e incluso son comparables a otras sensaciones o representaciones. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia dirigen el razonamiento emocional. Finalmente, las emociones son manejadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás. (Benites, 2019, pág. 23)

3.3. Bases conceptuales

Componente Intrapersonal.

Según Peiró (2019), es la capacidad del individuo para reconocer y diferenciar sus propios sentimientos. Implica una comprensión profunda de uno mismo, así como la capacidad de comprender las propias emociones, defectos, cualidades y problemas en cualquier situación.

Componente interpersonal.

Implica la capacidad de formar y mantener relaciones mutuamente satisfactorias, según Montes Padilla (2016). Tienen una posición en la sociedad porque interactúan diariamente con una variedad de personas, todas las cuales tienen diferentes puntos de vista, pensamientos, aspiraciones, percepciones o formación, lo que hace necesaria una sana convivencia para hablar de calidad de vida.

Componente de adaptabilidad.

Según Pérez y Merino (2009), es la capacidad de una persona para adaptar sus propias emociones, pensamientos y comportamientos a diversos entornos y condiciones cambiantes.

Componentes del manejo de estrés.

Es la capacidad de perseverar ante la adversidad y las situaciones de alto estrés sin derrumbarse, y afrontar la tensión de forma activa y positiva. Se trata de la capacidad de operar con eficacia bajo limitaciones de tiempo, así como frente al desacuerdo, la disidencia y la diversidad. (Spinetta, 2014)

Resiliencia.

Según Cyrulnik (2010), la resiliencia es la capacidad de tener éxito de una manera socialmente aceptable a pesar del estrés o la adversidad, lo que suele conllevar un alto riesgo de malos resultados.

Competencia Personal.

Mejía y Castro (2018). afirman que la competencia personal es un conjunto de habilidades, comportamientos y estrategias que le permiten a una persona desarrollar y valorar su propia identidad, actuar de manera competente, relacionarse satisfactoriamente con los demás y enfrentar las exigencias, desafíos y dificultades de la vida, permitiéndole adaptarse y vivir una vida más plena y plena.

Aceptación de uno mismo.

Según Sánchez (2021), la auto-aceptación es la base que nos permite crecer y progresar hacia la felicidad. El momento de inflexión que hace que nos percibamos y miremos con humildad para abrazarnos tal como somos.

Inteligencia

Para Ticona y Machaca, (2016) la inteligencia se define como la capacidad de asimilar, almacenar, procesar y utilizar información para resolver problemas, así como para iniciar, dirigir y regular nuestras operaciones mentales y otras actividades de procesamiento de información. Pero también tenemos el potencial de integrar estas actividades mentales y hacerlas voluntarias, es decir, regularlas, como ocurre con

nuestra atención o aprendizaje, que ya no es automático como en los animales, y puede estar dirigido hacia determinados fines.

Inteligencia emocional.

Según Goleman (2001), es la capacidad motivacional del individuo para detectar los sentimientos propios y ajenos, así como el conocimiento para regularlos. Controlar los impulsos, diferir las gratificaciones, regular los estados de ánimo, evitar que la angustia interfiera en las facultades racionales y la capacidad de confiar en la capacidad de sentir, comprender, manejar y aplicar la información, así como la fuerza de las emociones como fuente de energía, motivación, conexión, influencia y logro.

La percepción, la asimilación, la comprensión y la regulación emocional forman parte de la inteligencia emocional. La capacidad de integrar un estado emocional (por ejemplo, la alegría) al pensamiento puede alterar la perspectiva de uno sobre las dificultades, lo que le permite adoptar una perspectiva más optimista y cambiar de punto de vista, aumentando o ampliando así las opciones para enfrentar los contratiempos. "La capacidad de percibir, evaluar y expresar emociones de manera adecuada y adaptativa; la capacidad de comprender las emociones y el conocimiento emocional; la capacidad de acceder y/o generar sentimientos que facilitan las actividades cognitivas y la acción adaptativa, y la capacidad de regular las emociones en uno mismo y otros", según esta definición de inteligencia emocional." (Salovey y Mayer, 1990)

En la década de los ochenta, los psicólogos y científicos cognitivos comenzaron a examinar cómo la emoción interactúa con el pensamiento y viceversa, todos ellos estudiaron cómo el humor puede ayudar e influir en la memoria autobiográfica y en el juicio personal. (Pedraglio, 2019, pág. 35)

Definición de la emoción

Alteración del estado de ánimo intensa y temporal, alegre o dolorosa, acompañada de un particular shock somático, según la RAE (2020). Cualquier tipo de agitación y desorden mental, como sentimiento, pasión o cualquier estado de ánimo vehemente o excitado, está incluido en el concepto de emoción. La frase también

puede referirse a una condición afectiva que golpea a una persona de forma rápida e inesperada en forma de crisis de intensidad y duración variable. Esto se define por una privación espiritual, que permite a las personas adaptarse a una situación con respecto a un lugar, objeto o persona, entre otras cosas.

Pilares de la inteligencia emocional

- Reconocer los propios sentimientos para mantenerse informado. Atender los mensajes emocionales que envía el cuerpo.
- Utilizar la energía necesaria para provocar el camino mediante el apaciguamiento, la represión y la modificación de la situación, sabiendo manejar las emociones mediante el apaciguamiento, la represión y la modificación de la situación.
- Al ejercer el control de los impulsos y mantener la esperanza, puede aprovechar al máximo su potencial.
- Empatizar es ponerse en el lugar del otro para admitir y expresar emociones, escuchar y crear sincronidad corporal.
- Crear relaciones sociales creando un ambiente agradable y desinteresado, siendo convencido y motivado, resolviendo desacuerdos, considerando los problemas desde varios ángulos y reconociendo los sistemas de relación e interacción de los diversos grupos.

Según Colop (2011), los humanos tienen la opción de cómo responder a las emociones, y cada individuo extrae información del entorno que lo rodea utilizando sus cinco sentidos. Todo lo que se ve, se huele, se saborea o se toca se convierte en señales eléctricas que recorren el cuerpo, pasando de una célula a otra hasta llegar a su destino final, que es el cerebro. Las estaciones están en el cerebro para una ubicación cerca de la médula espinal en la parte posterior del cerebro.

La cognición racional compleja tiene lugar en la parte frontal del cerebro, en el lado opuesto del cerebro. Las señales eléctricas deben moverse por completo a través

del cerebro antes de que pueda ocurrir la primera cognición lógica sobre la ocurrencia. Este abismo mental entre la entrada a los sentidos y la razón es un problema, porque el sistema liminal reside entre los dos. Esta es la parte del cerebro donde sentimos nuestras emociones. Antes de llegar al frente del cerebro, las señales pasan por el sistema liminal, provocando una respuesta emocional a los eventos. La emoción del sistema liminal no puede ser suprimida por esta ubicación. Las dos zonas, por otro lado, están siempre en contacto. Por el contrario, las dos áreas se comunican constantemente.

La inteligencia emocional se deriva de este proceso de comunicación. Debido a que los sentimientos principales son motivadores significativos del comportamiento, se experimentan como una respuesta emocional a un suceso. Algunas de sus experiencias resultan ser sentimientos de los que son muy conscientes. El camino físico de la inteligencia emocional comienza en la médula espinal, donde las sensaciones fundamentales entran y se mueven al frente del cerebro antes de que la experiencia pueda ser considerada racionalmente. Sin embargo, primero debe pasar por el sistema liminal, donde se sienten las emociones. La inteligencia emocional necesita una comunicación adecuada entre los centros intelectual y emocional del cerebro. La ubicación del sistema liminal asegura que los sentimientos tengan un papel en todos los aspectos de la conducta. El paso entre los centros intelectual y emocional del cerebro está revestido con miles de millones de neuronas diminutas. (Colop, 2011)

Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional

Fernández & Mestre (2007) nos menciona en su artículo, acerca de que siempre escuchamos que el pensamiento y las emociones son situaciones diferentes, donde afirma que “los niños al tener un adecuado nivel intelectual tendrían el futuro asegurado; sin embargo, se ha ido conociendo que no solo es eso necesario, sino que por muy intelectual que sea la persona, no hay nada seguro si es que no posee habilidades emocionales, ya que las emociones afectan todos los ámbitos de nuestra vida”. Dado que permite el desarrollo del autocontrol en niños y adolescentes que se ven abrumados por sus emociones y pierden la capacidad de pensar con claridad y ejercer control sobre ellas, la inteligencia emocional ahora se considera de suma

importancia en la sociedad. La capacidad de gestionar y comprender las propias emociones en un momento dado se conoce como autocontrol emocional y permite actuar adecuadamente en cada situación. “Si durante la infancia se ha entrenado bien la inteligencia emocional entonces será más fácil el autocontrol en la adolescencia, asimismo, la idea no es que repriman sus emociones, sino que piensen sobre sus emociones y expresen lo que sienten adaptativamente”. (Pedraglio, 2019).

Componente Intrapersonal

Autoconocimiento: La autoconciencia es fundamental para el crecimiento personal, la regulación de las emociones, las relaciones interpersonales y el logro de las metas que nos proponemos. el autoconocimiento es clave para el bienestar psicológico. Conocerse a uno mismo nos permite tomar decisiones sobre nuestros objetivos en la vida, ya sea que se refieran a trabajar para grandes corporaciones o simplemente a diario. También nos enseña cómo controlar mejor nuestras emociones, incluso en las condiciones más difíciles. La capacidad de interpretar nuestras emociones está relacionada con la autorreflexión y la mejora de la salud mental, que es otra forma en la que se relacionan la inteligencia emocional y el autoconocimiento. (Peiró, 2019)

Seguridad: Es la capacidad de un individuo para comunicar sus sentimientos, opiniones y pensamientos y defender sus derechos. El término seguridad tiene muchos usos. Generalmente, esta idea, derivada del latín securitas, enfatiza la naturaleza del seguro. En otras palabras, refuerza la propiedad de lo que está libre de peligro, daño y riesgo. Algo es cierto, cierto e infalible. Por tanto, la seguridad se da por sentada. Hay tantos tipos de seguridad como acciones que un ser humano puede realizar. En este artículo sólo se tratarán algunos conceptos en los que se utiliza el término para referirse al desarrollo seguro de una determinada actividad. (Pérez et al, 2008)

Autoestima: Se refiere a la capacidad de una persona para aceptarse y considerarse como un individuo fundamentalmente bueno. La autoestima es el valor que una persona se da a sí misma y a sus talentos. Es un estilo de pensar con optimismo, un impulso para ver el mundo desde múltiples ángulos, para enfrentar obstáculos, para sentir y actuar, y requiere que las personas acepten, respeten, confíen y crean en sí

mismas. La autoestima es, entre otras cosas, el auto-concepto de una persona, o la idea que una persona tiene de sí misma que le obliga a preguntarse quién es o cuál será su identidad, lo que se producirá a través de su comportamiento evolutivo. La idea de autoestima se refiere al valor y la visión que una persona tiene de sí mismo, y cómo se asignará un lugar entre sus pares en función de ello. El grado de dignidad que posee una persona es directamente proporcional a su nivel de autoestima. La definición de autoestima, por otro lado, lleva el mismo significado solos que más directo de las palabras auto (uno mismo) y estima (estima) (amor, aprecio). Quererse a sí mismo, ni es egoísmo, ni es enfermizo; es un sentimiento fundamental. (Martínez A. , 2021)

Autorrealización: La autorrealización es el logro de los propios objetivos o ambiciones. Cuando se logra, se siente una gran sensación de logro por todo lo que se ha logrado a lo largo del proceso; para la autorrealización, estos son los principales factores:

- **Definir unos objetivos propios:** Esto es esencial para lograr la autoconciencia. Conocer tus objetivos y el camino para alcanzarlos debe estar claro desde el principio.
- **Cumplir esos objetivos:** Tu principal prioridad es comprometerte con los objetivos que te propongas. Escribirlos y hacer un plan para lograrlos es genial, pero es difícil lograrlos sin compromiso.
- **Establecer relaciones sociales:** No es necesario que otros te manipulen para lograr tus propios objetivos, pero puede ser muy eficaz si se establecen relaciones positivas y se establecen una serie de conexiones en torno a tus objetivos.
- **El valor de los sacrificios:** Tienes que saber que para conseguir determinadas metas o cosas hay que hacer sacrificios. Quizás necesites salir menos y concentrarte más en tus estudios si quieres superar las objeciones. Debes apreciar los sacrificios que tienes que hacer y desear que se sientan realizados.

- **Objetivos realistas:** Lograr tus objetivos y estar satisfecho es importante, pero necesitas una actitud y una mentalidad realistas para seguir haciendo pequeñas cosas para alcanzar tus objetivos. Intentar perder 30 libras en un mes no te ayudará porque no es saludable, pero si haces pequeños cambios en tu dieta, comienzas a hacer ejercicio y adoptas hábitos saludables, definitivamente verás resultados. hacer lo mismo. Además, utiliza este proceso para sentirte motivado y conseguir lo que deseas. (Peiró, 2020)

Independencia: Es la capacidad de dirigir y controlar los propios pensamientos y acciones. (Díaz, 2020). La independencia es una cualidad o estado de ser autosuficiente (que es autónomo y que no depende de otro). El concepto suele estar asociado a la libertad. (Pérez, 2014)

La independencia se refiere a la falta de confianza de una persona o un grupo de personas en alguien o algo que no sea ellos mismos. Este atributo es común entre las personas que tienen los recursos para defenderse y crecer sin necesidad de que alguien ni nada los motive o los mantenga firmes en sus creencias. (Yirda, 2021)

Componente interpersonal

Relaciones interpersonales: Las relaciones humanas, también conocidas como relaciones personales o relaciones interpersonales, son aquellas relaciones que se desarrollan entre al menos dos personas y son un aspecto crucial de la vida social así como una cualidad definitoria del ser humano, donde las relaciones interpersonales juegan un papel crucial. . en el desarrollo humano en su conjunto. Juegan un papel crucial ya que cualquier acto que involucre a dos o más personas se considera una relación humana. Esto significa que un individuo vive con otros individuos en cada área sociocultural, lo que le permite encontrarse con los demás y consigo mismo. La socialización se desarrolla a través de encuentros sociales, así como de numerosos aprendizajes basados en el supuesto de que la propia conducta es superior a la reacción de los demás. En el trabajo es necesario mantener una comunicación constante con las personas para fomentar las relaciones interpersonales sanas, utilizando las herramientas que se encuentran disponibles en la actualidad, no descuidando la

comunicación cara a cara en favor de la comunicación virtual, que se utiliza en mayor medida en la actualidad, donde no se percibe el lenguaje no verbal, como los gestos corporales o las emociones, por lo que la interpretación del mensaje puede variar. (Montes, 2016)

Responsabilidad social: Es la capacidad de demostrar al grupo social propio que uno es un miembro colaborativo, cooperativo y constructivo. Las personas naturales y jurídicas son responsables de cumplir con su deber cívico y realizar actividades que beneficien a la sociedad en su conjunto bajo el marco ético de la responsabilidad social. Las actividades socialmente irresponsables son aquellas que una empresa o individuo considera realizar y que pueden dañar el medio ambiente o la sociedad. “Los administradores deben tomar decisiones que no solo maximicen las ganancias, sino que también defiendan los intereses de la comunidad y de la sociedad en su conjunto, de acuerdo con este principio. La responsabilidad social es una estrategia para lograr la viabilidad a largo plazo. La adopción de conceptos esenciales de responsabilidad social como la rendición de cuentas y la transparencia puede ayudar a asegurar la viabilidad y el éxito a largo plazo de una organización o sistema. El término "responsabilidad social" se refiere a la percepción positiva o negativa que una persona o grupo tiene de sí mismos y de las consecuencias de sus interacciones con la sociedad. Dado que las decisiones que toman tanto los individuos como las sociedades o grupos en general tienen efectos para los demás, esta idea está directamente ligada a la ética y la moral, y se debe formar una conciencia compartida”. Como resultado, se refiere a la responsabilidad de un miembro de la sociedad hacia otros miembros o hacia el colectivo como un todo. Esto sugiere que cualquier cosa que haga una persona en la comunidad puede tener consecuencias dañinas o positivas, y el sujeto debe aceptar la responsabilidad por ellas. (Maran, 2013)

Empatía: La RAE (2019) lo define como “la capacidad de identificarse con alguien y compartir sus experiencias” o “la sensación de identificación con alguien”. También está relacionado con la comprensión, el apoyo y la escucha activa, y es una de las necesidades de la inteligencia emocional. Es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de una persona, incluso cuando está angustiada. Es vital no mezclarlo con emociones como la compasión, porque en esta última situación el

individuo no sólo se pone en el lugar del otro, sino que busca activamente aliviar su dolor. Es decir, la empatía es un requisito previo para la compasión, pero la compasión también implica el alivio del sufrimiento, mientras que la empatía no lo hace.

Componente de adaptabilidad

Solución de problemas: Es la capacidad de reconocer y caracterizar problemas, así como de desarrollar y potencialmente implementar soluciones efectivas. La solución de problemas es el paso final de un largo procedimiento. Para discutir una solución, debemos suponer que la conclusión es positiva y que todo el problema se ha resuelto. La resolución de problemas implica el desarrollo de opciones o caminos factibles a seguir para cambiar una situación que causa la no conformidad. El procedimiento se dividirá en seis partes, siendo el paso final la evaluación de los resultados una vez aplicados los cambios. (Jiménez, 2020)

Prueba de la realidad: Es la capacidad del individuo para analizar la relación entre lo que experimenta y lo que existe objetivamente.

Flexibilidad: Por flexibilidad se entiende a la característica de flexible. Es una palabra que describe la propensión de una persona u objeto a doblarse fácilmente, la condición de doblarse en respuesta a la voluntad de los demás y la capacidad de adaptarse a los cambios ante la adversidad. La flexibilidad se refiere a la capacidad de un objeto o persona para doblarse sin romperse. La flexibilidad, por otro lado, es la capacidad de un individuo para adaptarse a muchos cambios que pueden ocurrir a lo largo de su vida o para condicionar reglas a diferentes condiciones o cambios. (Pérez, 2009)

Componentes del manejo de estrés

Tolerancia a la tensión: Es la capacidad de responder rápida y eficazmente en situaciones de alta presión. Es la capacidad de hacer frente al estrés de una manera aceptable para el individuo, los demás y la organización. Cuando otros lo provocan, se oponen o lo agreden, o cuando se trabaja en situaciones estresantes, es la capacidad de controlar las propias emociones y evitar las malas reacciones. También denota la capacidad de soportar el estrés persistente. (Spinetta, 2014)

Control de los impulsos: Es la capacidad de un individuo para resistir o controlar un impulso, comienzo o inclinación a actuar. la capacidad de una persona para resistir o posponer un impulso (urgencia que obliga a la acción) incentivo o tentación presente que implica la capacidad de aceptar y regular los impulsos agresivos, el antagonismo y el comportamiento irresponsable. Nuestro subconsciente envía impulsos fuertes y persistentes, Pueden ser de ayuda o dañinos. La baja tolerancia a la irritación, la impulsividad, la ira, el abuso, la pérdida de autocontrol y el comportamiento explosivo inesperado son signos de un problema con el control de los impulsos. El control de los impulsos y el control de la furia son dos tipos de control de los impulsos que pueden reducir la eficacia de una persona. Requiere reconocer la tentación desde el principio y no actuar sobre la base de un disfrute a corto plazo (por ejemplo, "pisar el acelerador") para evitar efectos negativos a largo plazo. Permite que nuestro lado razonador intervenga antes de comportarse de manera incorrecta. Controlar un impulso aumenta la productividad y la confianza en sí mismo de una persona, así como su capacidad para utilizar la determinación y el razonamiento antes de que el deseo se vuelva irresistible. (Giner, 2012)

Componentes del estado de ánimo en general

Felicidad: Es la capacidad de estar contento con tu propia piel, de disfrutar de ti mismo y de los demás. El primer paso para examinar el término felicidad que nos interesa es establecer que su origen etimológico se ubica en el latín. Como resultado, descubrimos que este término proviene de la palabra felicita, que significa "fértil". La felicidad es un estado mental caracterizado por la satisfacción. Quien está feliz se siente a gusto, regocijado y satisfecho. De todas formas, el concepto de felicidad es intrínseco y referente. No existe un índice o categoría de felicidad que alguien deba cumplir para ser llamado feliz. (Pérez, 2009)

Resiliencia

La resiliencia a la Adaptabilidad de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o ambiente desagradable, según la RAE (2014).

Seligman y Czikszentmihalyi (2000), Los autores de psicología positiva dicen que “el estudio de la resiliencia debe centrarse principalmente en las fortalezas humanas y las características positivas. Dicho de otro modo, en lugar de centrarse en circunstancias de alto riesgo para la salud física y mental de las personas, los investigadores deberían buscar condiciones que promuevan un crecimiento más saludable y positivo. Se trata de reemplazar el paradigma de la enfermedad por uno que promueva y apoye las capacidades, talentos y recursos personales de las personas”. Como resultado, la resiliencia mejora la calidad de vida de las personas y, al mismo tiempo, actúa como amortiguador y facilitador del estrés.

La capacidad de adaptarse a la adversidad y salir victorioso se conoce como resiliencia o integridad. Sin embargo, desde la década de 1960, el concepto ha evolucionado significativamente. Anteriormente se pensaba que era un trastorno innato, pero con el paso del tiempo, se centró más no solo en cuestiones individuales, sino también en elementos familiares y comunitarios y, finalmente, en influencias culturales. Los investigadores del siglo XXI ven la resiliencia como un proceso de inmersión cultural y comunitaria que reacciona a tres modelos de explicación: un modelo "compensatorio", "protección" y "desafiante". (Fleming y Ledogar, 2008)

“La resiliencia es la capacidad de una persona o de un grupo para recuperarse de la desgracia y seguir proyectándose hacia el futuro. En ocasiones, las situaciones difíciles o los traumas pueden conducir a la creación de recursos latentes que el individuo desconocía previamente. El análisis de la psicología respecto a la resiliencia ha cambiado con los años, Durante mucho tiempo, se pensó que este tipo de reacciones eran anormales o patológicas. Sin embargo, los psicólogos modernos reconocen que es un mecanismo frecuente de afrontamiento ante las dificultades”.

Los problemas son vistos como dificultades que las personas enfrentan y superan a través de la resiliencia en psicología positiva. Diferentes condiciones, como la escolaridad, los lazos familiares y el entorno social, promoverán o dificultarán el desarrollo de la resiliencia en cada hombre. Los expertos coinciden en que la resiliencia está vinculada a la autoestima, por lo que es fundamental trabajar con los niños desde pequeños para ayudarlos a desarrollar esta habilidad de manera saludable. (Pérez, 2008)

Según Peiró (2020), John Bowlby habla extensamente sobre esta noción y los ejemplos más destacados de actitud resiliente, y explica que la actitud resiliente se destaca por las siguientes razones:

- La capacidad de reconocer las limitaciones de una persona y reconocer dónde se destacan para empoderarlos. Son personas conscientes de sus habilidades, capacidades y debilidades, así como de sus carencias y limitaciones, para maximizar su potencial.
- Otra de sus características es la creatividad. Esta mentalidad se caracteriza por el deseo de desarrollar algo innovador y luego aprender de ello.
- Ante la adversidad, nunca se dan por vencidos. Ven una oportunidad de aprender de la situación que ha surgido. Cuando ocurre una crisis, se esfuerzan por centrarse en los aspectos positivos para poder seguir adelante.
- El optimismo como opción predominante. Rara vez ven el vaso medio vacío, prefiriendo verlo medio lleno. Les gustan las dificultades de la vida, los grandes elementos, y quieren seguir avanzando en esa dirección sin quedar atrapados en los aspectos terribles de la realidad. Son grandes conocedores de sí mismos, y conocen sus puntos fuertes y débiles, por lo que se centran en los primeros para sacarles el máximo partido.
- Controlan sus emociones. Entienden que solo pueden controlar lo que pueden controlar, no lo que hacen los demás o lo que les sucede a ellos. Como resultado, aceptan la responsabilidad sin dejar de reconocer que no pueden controlar todo lo que sucede en la vida.
- Se rodean de gente que aporta positividad. Rodearse de personas positivas que aportan creatividad, afecto y sentimientos felices es un tema predominante en esta mentalidad. Evita rodearse de gente tóxica que invada sus vidas.

- Utilizan estrategias psicológicas para potenciar la atención plena y la regulación emocional de forma positiva y práctica.
- Se enfrentan a la vida con humor. Nada mejor que idear formas creativas de afrontar situaciones difíciles, empezando por la comedia, para intentar anticiparlas y conquistarlas.
- La flexibilidad, ante todo. La vida trae cambios, y una persona resiliente se adapta a ellos sin rigidez, teniendo en cuenta que todo puede pasar, y lo más importante es mantener una actitud positiva.

El aspecto más crítico de tener esta mentalidad es ser consciente de uno mismo. Es vital considerar las propias capacidades, así como las restricciones o bloqueos que puedan existir, y desarrollar nuevas actitudes para lograr un control total sobre las propias emociones y lo que uno puede manejar en su vida, que son, al fin y al cabo, los actos, que uno genera. (Peiró, 2020)

Competencia Personal

Es vital considerar las propias capacidades, así como las restricciones o bloqueos que puedan existir, y desarrollar nuevas actitudes para lograr un control total sobre las propias emociones y lo que uno puede manejar en su vida, que son, al fin y al cabo, los actos. que uno genera. Debido a las profundas convulsiones sociológicas inducidas por el profundo impacto que los métodos modernos de comunicación han tenido en la vida cotidiana, al reducir sustancialmente la frecuencia de las interacciones interpersonales cotidianas "cara a cara", el desarrollo de estas habilidades demanda hoy una atención especial. cara a cara”, así como la realidad de que las habilidades personales y sociales se sitúan frecuentemente por debajo de las capacidades cognitivas, enfatizando cómo el aprendizaje se centra en los componentes intelectuales y el rendimiento académico, mientras que se pasa por alto el bienestar personal y los aspectos socioemocionales. Para adaptarse individual y socialmente a la vida adulta, se requiere suficiente competencia social; de lo contrario, se desarrolla una incapacidad interpersonal, que puede tener efectos severos para la persona (mala

aceptación, rechazo o aislamiento social, problemas emocionales, desequilibrios psicológicos, etc.) (Megías y Castro, 2018)

Aceptación de uno mismo

La auto-aceptación implica amarnos a nosotros mismos y darnos cuenta de que, a pesar de nuestros defectos, valemos la pena y merecemos amor y respeto. En la teoría parece fácil, sin embargo, no es así. Vivimos en un entorno muy competitivo, y la auto-aceptación con frecuencia requiere un cambio de mentalidad y reeducación. Aceptarnos tal como somos es un obstáculo para nuestro bienestar y crecimiento emocional porque nos inhibe de enfrentar la vida con vigor y nos hace vulnerables a las experiencias dolorosas y los desafíos que podemos enfrentar. La vida tiene sus momentos felices, pero también tiene sus momentos tristes, que debemos aceptar. Somos nuestro peor adversario si no nos aceptamos a nosotros mismos. (Armando, 2020)

La auto-aceptación es la base sobre la que podemos crecer y progresar hacia la felicidad. El momento de inflexión que hace que nos percibamos y miremos con humildad para abrazarnos tal como somos. La felicidad es el objetivo más importante para todos los que quieren superarse a sí mismos. La felicidad, por otro lado, solo se puede lograr cuando uno tiene un sano sentido de autoestima. La auto-aceptación que una persona tiene de sí misma demuestra dicha autoestima. No debemos olvidar que, si bien tenemos muchas interacciones personales con los demás, también tenemos una relación constante con nosotros mismos. Este vínculo es beneficioso cuando va acompañado de la auto-aceptación y la capacidad de amarte tal y como eres. No siempre es sencillo alcanzar este nivel de auto-aceptación positiva porque a menudo perdemos tiempo en nuestras vidas comparando nuestros caminos con los de los demás. La envidia, en realidad, es una sensación que muchas personas experimentan cuando se comparan con los demás. (Sánchez, 2021)

CAPITULO IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1. **Ámbito**

El ámbito donde se desarrolló el estudio de investigación fue la Institución Educativa José Varallanos de Lauricocha, está ubicada en el Jr. San Cristobal S/N, en el distrito de Jesús, provincia de Lauricocha y departamento de Huánuco. Está ubicada geográficamente a una altitud de 3486 m s. n. m.; cuenta con una población aproximada de 6 233 habitantes, los cuales se dedican a la ganadería y agricultura; Es el punto de partida, la Laguna Lauricocha por su ubicación a orillas del río Lauricocha (que da origen al Marañón cerca del pueblo de Rondos cuando se une con el río Nupe), que desemboca en el río Nupe. La cordillera de Huayhuash, que se encuentra al suroeste de la ciudad, también es visible en días despejados al pararse sobre la cresta de los cerros que la rodean.

Muchas comunidades del distrito actualmente se benefician de los animales (truchas), particularmente las ubicadas en las lagunas, a pesar de que sus aguas pueden contener componentes nocivos que son producidos naturalmente por las propias lagunas. Sin embargo, debido a la participación de empresas privadas, la calidad del agua se controla y gestiona constantemente, lo que da como resultado una mejor calidad de vida general para los residentes. La institución mencionada brinda servicios de educación a nivel secundario, contando con 11 secciones distribuidas desde el 1er grado, hasta el 5to grado. (Ministerio de Transporte y Comunicaciones, 2013)

4.2. **Nivel y tipo de estudio**

Nivel de estudio

Según Sampieri (2014), en la sexta edición de su libro se “clasifica en un nivel descriptivo relacional, puesto a que en el estudio se describe la inteligencia emocional y la capacidad la resiliencia de los adolescentes; donde posteriormente se realiza la contrastación mediante una prueba estadística para determinar la existencia de relación entre ambas.

Tipo de estudio

- ✓ De acuerdo al proceso de recolección de datos fue de enfoque cuantitativo, pues para ello se emplearon instrumentos los cuales arrojaron datos cuantificables y estos luego fueron analizados mediante la estadística descriptiva e inferencial.
- ✓ Según el objetivo del estudio, fue una investigación básica ya que se proyecta buscar nuevos conocimientos partiendo del estudio de dos variables, los cuales generarán resultados que encaminen nuevas futuras investigaciones.
- ✓ Según la participación del investigador fue no experimental, porque no se realizó la manipulación de alguna de las variables en estudio y solo se observaron los hechos tal como ocurren en su naturaleza.
- ✓ El estudio fue prospectivo, de acuerdo con el período de tiempo en el que se llevó a cabo, porque el estudio se llevó a cabo en el futuro y la recolección de datos se hizo mediante el uso de fuentes primarias.
- ✓ El estudio se clasificó como transversal en función del número de veces que se medirán las variables. Esto se debe a que los instrumentos que se aplicaron a la muestra se completaron en un solo momento, y las variables solo se midieron una vez.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Descripción de la población

La población del presente trabajo de investigación estuvo constituida por 231 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José Varallanos de Lauricocha”.

4.3.2. Muestra y método de muestro

Para precisar el tamaño se consideró la metodología plasmada por Sampieri (2014), por lo que se empleará el método de muestreo no

probabilístico, muestreo por conveniencia del investigador, por lo que se considera a los adolescentes que cursan el 4to y 5to grado.

Tabla 1.

Tabla de distribución de estudiantes del 4to y 5to grado según secciones para la muestra.

Grado	Sección	Número de estudiantes	% de estudiantes
4to	“A”	28	16.1
	“B”	26	14.9
	“C”	14	8.1
5to	“A”	22	12.7
	“B”	26	14.9
	“C”	27	14.5
	“D”	31	18.8
Total		174	100.00

4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión

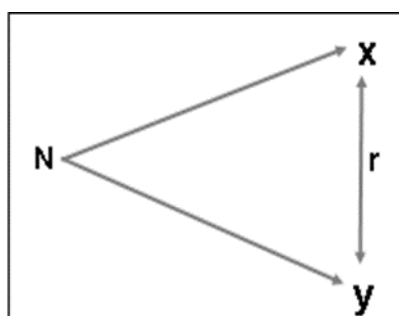
- Estudiantes de todas las secciones del 4to y 5to grado.
- Estudiantes cuyos padres aceptaron que formen parte del estudio firmando el consentimiento informado

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no contestaron todas las preguntas
- Estudiantes que ya no son considerados adolescentes

4.4. Diseño de investigación

Puesto a que el objetivo del estudio fue determinar la relación entre la Inteligencia emocional con la resiliencia en adolescentes, se opta por emplear un diseño correlacional en donde se representa a las dos variables en estudio y su asociación o relación, tal como se muestra en el siguiente gráfico.



Dónde:

N = Estudiantes

X = Inteligencia emocional

Y = Resiliencia

r = Relación de las variables en estudio

4.5. Técnicas e instrumentos

Para lograr cumplir con los objetivos planteados en el presente estudio de investigación, se hizo uso de las siguientes técnicas e instrumentos para la recolección de datos:

4.5.1. Técnicas

La técnica que se ha utilizado en esta investigación fue la encuesta, puesto que se hizo uso tres cuestionarios para para la recolección de datos, los cuales permitieron caracterizar los datos generales para ello se aplicó el Cuestionario de las características generales (Anexo 03), del mismo modo un Cuestionario para

medir la inteligencia emocional (Anexo 04) y para medir el nivel de resiliencia (Anexo 05).

4.5.2. Instrumentos

Cuestionario de las características generales (Anexo 03). Este instrumento fue creado para poder recolectar los datos de las características sociodemográficas de los adolescentes, en donde se considerará el género, edad, grado en curso y zona de procedencia

Cuestionario de inteligencia emocional (Anexo 4). Este instrumento denominado como inventario de “Cociente Emocional de BarOn Ice fue creado en el año 1980 por Reuven BarOn, para su empleo en el Perú fue adaptado por Ugarriza y Pajares en el 2005; el mismo que se modificó y adaptó para el empleo en el presente estudio considerando un total de 30 ítems, con el que se pretende evaluar 5 dimensiones el cual se subdivide en componentes (Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en general) donde cada ítem será evaluado mediante el empleo de la escala de Likert tomando en cuenta la puntuación de 1 a 5 (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) donde se realizó la valoración por sumatoria de puntajes según el siguiente cuadro (Ramirez, 2019)

Tabla 2.

Valoración del Cuestionario de inteligencia emocional.

Valoración	Ítems	Bajo	Medio	Alto
Inteligencia emocional	1 al 30	30-70 pts	71-110 pts	111-150 pts
Componente Intrapersonal	3, 7, 17, 28	4-9 pts	10-15 pts	16-20 pts
Componente interpersonal	2, 5, 10, 14, 20, 24	6-14 pts	15-22 pts	23-30 pts
Componente de adaptabilidad	8, 12, 16, 22, 25, 27, 30	7-16 pts	17-26 pts	27-35 pts
Componentes del manejo de estrés	6, 11, 13, 15, 21, 26	6-14 pts	15-22 pts	23-30 pts
Componentes del estado de ánimo en general	1, 4, 9, 18, 19, 23, 29	7-16 pts	17-26 pts	27-35 pts

Cuestionario de resiliencia (Anexo 05). El mencionado instrumento, denominado como Escala de Resiliencia de Wagnild & Young creado en 1993, el cual fue modificado y adaptado para el empleo en el presente estudio; consta de 25 ítems, para poder medir, describir y analizar la resiliencia de los estudiantes el cual consta de dos dimensiones (Factor I: Competencia Personal Factor II: Aceptación de uno mismo), los ítems serán evaluados mediante el empleo de la escala de Likert tomando en cuenta la puntuación de 1 a 7 (Totalmente en Desacuerdo, En Desacuerdo, Parcialmente en Desacuerdo, Indiferente, Parcialmente de Acuerdo, De Acuerdo, Totalmente de Acuerdo) donde se realizó la valoración por sumatoria de puntajes según el siguiente cuadro: (Gómez, 2019)

Tabla 3.

Valoración del Cuestionario de resiliencia.

Valoración	Ítems	Buena	Regular	Malo
Resiliencia	1 al 25	25-75 pts	76-125 pts	126-175 pts
Factor I:	8, 11, 1, 4, 14, 15,			
Competencia Personal	23, 6, 9, 10, 17, 24,	17-51 pts	52-86 pts	87-119 pts
Factor II:	16, 21, 25, 3, 5			
Aceptación de uno mismo	7, 12, 2, 20, 13, 18,	8-24 pts	25-41 pts	42-56 pts
	22, 19			

4.5.2.1. Validación de los instrumentos para la recolección de datos

Los instrumentos utilizados para recopilar datos estuvieron sujetos a un proceso de validación para garantizar que los instrumentos retirados sean aptos para su uso

Validez racional

Se hizo un examen de varios libros y antecedentes de investigación sobre las variables en estudio para asegurarse de que los componentes de los instrumentos de recolección de datos estuvieran representados con precisión.

Validación de contenido

El instrumento denominado Cuestionario de resiliencia fue validado por Trigueros, Álvarez, Aguilar, Alcaráz y Rosado en el 2017 donde los índices revelaron unos índices de ajuste apropiados: $\chi^2 (274, N = 278) = 463.61, p < .001; \chi^2 / gl = 1.69; CFI = .96; TLI = .96; IFI = .96; RMSEA = .07 (IC 90\% = .060-.082); SRMR = .029$. Los pesos de regresión estandarizados oscilaron entre .82 y .95 siendo estadísticamente significativos ($p < .001$). En cuanto a las correlaciones entre los factores fue de .83 siendo estadísticamente significativo ($p < .001$) demostrando así que el instrumento es válido y confiable para ser empleado en estudios posteriores.

Del mismo modo Gómez, Ferrándiz, Fernández y Ferrando (2014) tras un examen preliminar de las características psicométricas de la versión del EQ-i:YV evaluada en su trabajo, los resultados indican que la escala es una herramienta adecuada para evaluar la Inteligencia Emocional de los alumnos.

Asimismo, la validación se realizó mediante la revisión por pares de expertos y jueces, quienes evaluaron de manera independiente cada ítem registrado en los instrumentos de recolección de datos, teniendo en cuenta los siguientes criterios: pertinencia, coherencia, suficiencia y claridad.

Los expertos y jueces evaluadores fueron elegidos en función de su especialización en el tema de estudio, para lo cual se tuvo en cuenta su grado de magister o doctorado.

Quienes recibieron la matriz de consistencia del proyecto, el instructivo, el formato para el certificado de validez y los instrumentos de recolección de datos para la respectiva revisión

Prueba piloto

Los instrumentos de recolección de datos fueron sometidos a una prueba piloto, el cual estuvo compuesto por 22 adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco a quienes se les aplicó los instrumentos. Esto permitió determinar si los instrumentos son adecuados para la comprensión de los encuestados.

4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Los instrumentos se sometieron a la prueba de fiabilidad con los resultados obtenidos en la prueba piloto; en ello debido a que ambos instrumentos se evalúan mediante una escala de Likert se empleó el método de análisis de homogeneidad de los ítems y la técnica empleada fue el coeficiente de Alfa de Crombach.

Respecto al Cuestionario de inteligencia emocional se obtuvo un valor de 0.85 lo cual indica que el instrumento presenta una confiabilidad muy alta.

Tabla 4

Prueba de confiabilidad de Alfa de Crombach del Cuestionario de inteligencia emocional

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.847	30

Nota. SPSS Versión 23

Del mismo modo se realizó para el Cuestionario de resiliencia donde se obtuvo un valor de 0.87 demostrando que el instrumento presenta una confiabilidad alta.

Tabla 5

Prueba de confiabilidad de Alfa de Crombach del Cuestionario de resiliencia

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.872	25

Nota. SPSS Versión 23

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Plan de Tabulación.

- **Revisión de los datos.** Cada instrumento para la recopilación de datos estuvo inspeccionado exhaustivamente; se llevó a cabo un control de calidad para realizar las correcciones necesarias.
- **Codificación de los datos.** Las encuestas fueron codificadas durante la etapa de recolección de datos, siendo las respuestas que aparecen en los respectivos instrumentos de recolección de datos convertidas a códigos numéricos de acuerdo a las variables de estudio”.
- **Clasificación de los datos.** Los datos recogidos se categorizaron de forma categórica, numérica y ordinal según las variables.

Análisis de datos

Los datos se ingresaron en una hoja de cálculo de Excel 2016 y luego se transferirán al software estadístico SPSS versión 22 para Windows, donde se mostrarán en tablas utilizando estadísticas descriptivas e inferenciales.

- **Análisis descriptivo:** Se realizó el cálculo utilizando frecuencias absolutas y porcentajes para variables cualitativas, utilizando tablas y gráficos para ayudar en la explicación.
- **Análisis inferencial:** Para establecer la relación o asociación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes se utilizó la prueba de conexión paramétrica de Correlación de Spearman, asumiendo un nivel de confianza del 95% y un límite de error, $p \leq 0.05$ para establecer la significancia.

4.7. Aspectos éticos

Las siguientes normas éticas guiaron la realización de esta investigación, las cuales se explican a continuación.

Autonomía: Para proteger su privacidad, se pidió a los padres de los estudiantes que participaron en la investigación que leyeran y firmaran un formulario de consentimiento informado después de haber sido informados de los objetivos del estudio.

Beneficencia: Se enviará un informe a la institución educativa con sugerencias basadas en los hallazgos de la investigación.

No maleficencia: Se brindó seguridad con respeto a la decencia humana, la defensa de los derechos de los estudiantes y la consideración de su bienestar.

Justicia: Los estudiantes fueron elegidos para participar en el estudio en base a los criterios de inclusión y exclusión mencionados, evitando así poner en riesgo a los participantes.

CAPITULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis descriptivo

Tabla 6.

Descripción de las características sociodemográficas de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.

Características sociodemográficas	N = 174	
	N°	%
Género		
Masculino	82	47.1
Femenino	92	52.9
Grupo Etario		
15 años	28	16.1
16 años	84	48.3
17 años	46	26.4
18 años	12	6.9
19 años	4	2.3
Grado cursante		
4to grado	68	39.1
5to grado	106	60.9
Procedencia		
Urbana	78	44.8
Rural	96	55.2
Total	174	100.0

Nota. Cuestionario de características demográficas (Anexo 03)

Análisis e interpretación

En la tabla 06, respecto a las características sociodemográficas de los adolescentes de la de la institución José Varallanos en estudio, se aprecia que en mayor proporción estuvo conformado por féminas [52.9%(92)] y en menor cantidad por varones; en cuanto al grupo etario casi la mitad tenía 16 años [48.3%(84)] y solo un 2.3%(4) tenían 19 años; así mismo en mayor proporción cursaban el 5to grado [60.9%(106)] y el 39.1%(68) el 4to grado; así mismo la mayoría proviene de zonas rurales [55.2%(96)] y un 44.8%(78) de zona urbana; evidenciando predominancia del género femenino, siendo los estudiantes de 16 años al doble que los que tenían 15 años y el los estudiantes de 5to grado 20% más que los de 4to grado.

Figura 1.

Adolescentes por género, de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021.

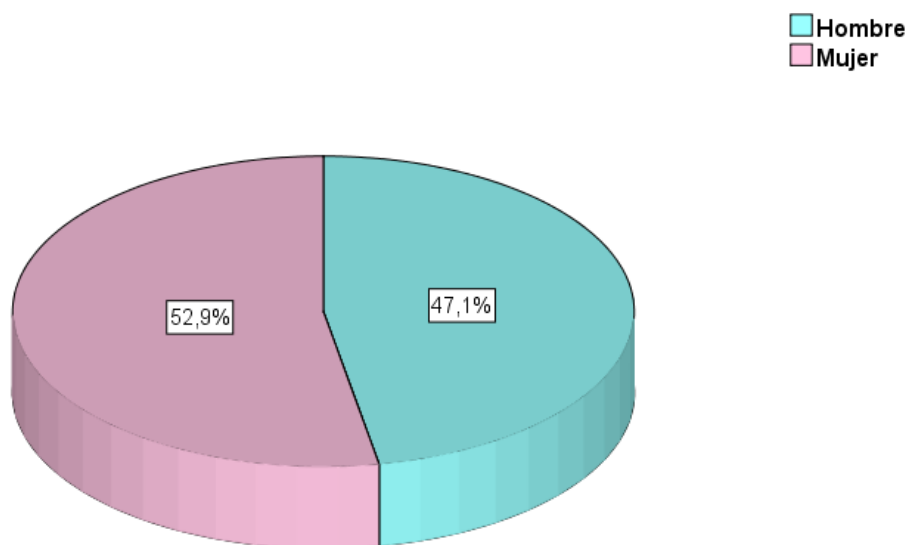
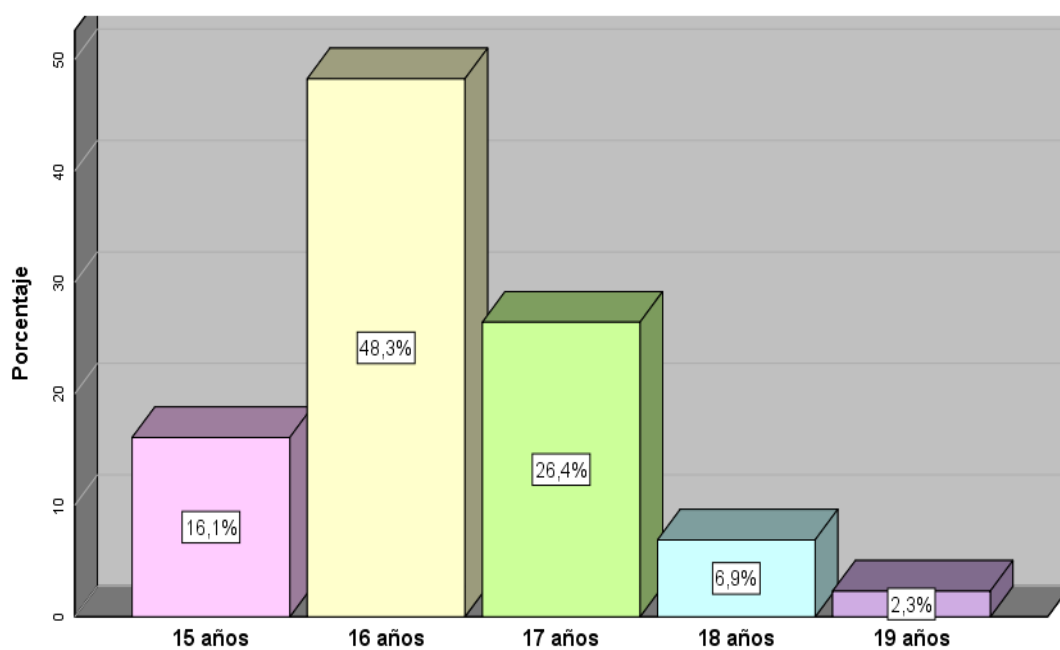


Figura 2.

Adolescentes por edades, de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.

**Figura 3.**

Adolescentes por grado de estudios, de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.

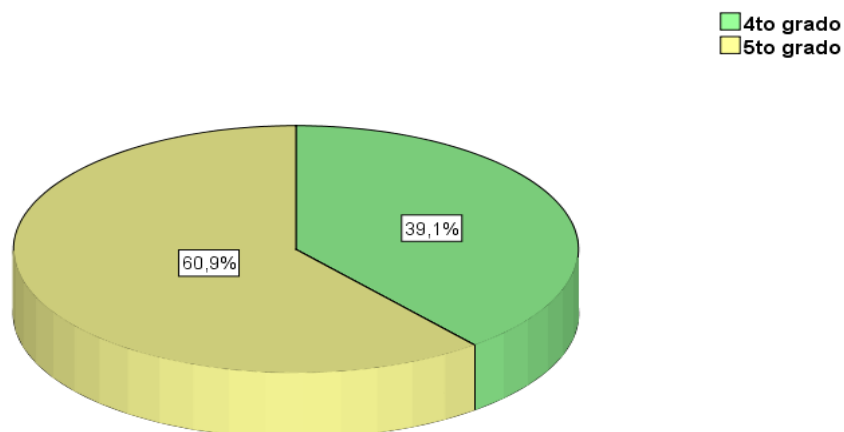
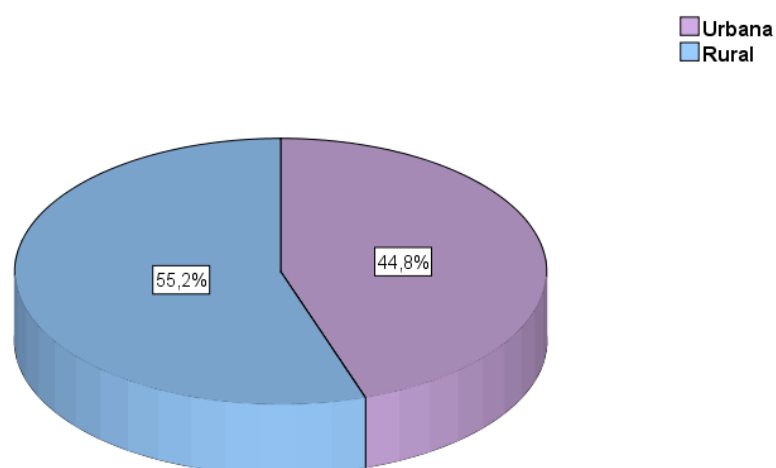


Figura 4.

Adolescentes por procedencia, de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.



Tabla

7.

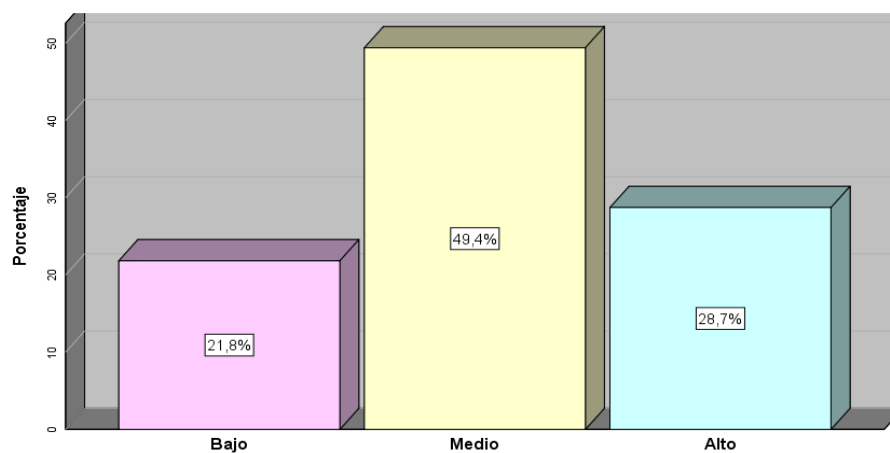
Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: intrapersonal. Huánuco - 2021.

Componente: intrapersonal	N = 174	
	N°	%
Bajo	38	21.8
Medio	86	49.4
Alto	50	28.7
Total	174	100.0

Nota. Cuestionario de inteligencia emocional Baron ICE: NA – ABREVIADA de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 04)

Figura 5.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: interpersonal. Huánuco - 2021.



Análisis e interpretación

En la tabla 7, referente al nivel de inteligencia emocional en el componente: intrapersonal de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio, se aprecia que de un 100% (174) estudiantes, casi la mitad presentaban un nivel medio [49.4% (86)]; en tanto un 28.7% (50) en un nivel alto y solo un 21.8% (38) un nivel bajo; demostrando los en ocasiones a la mayoría le gustan todas las personas que conoce, piensa bien de las personas, se enoja fácilmente y percibe cuando un amigo se siente triste.

Tabla 8.

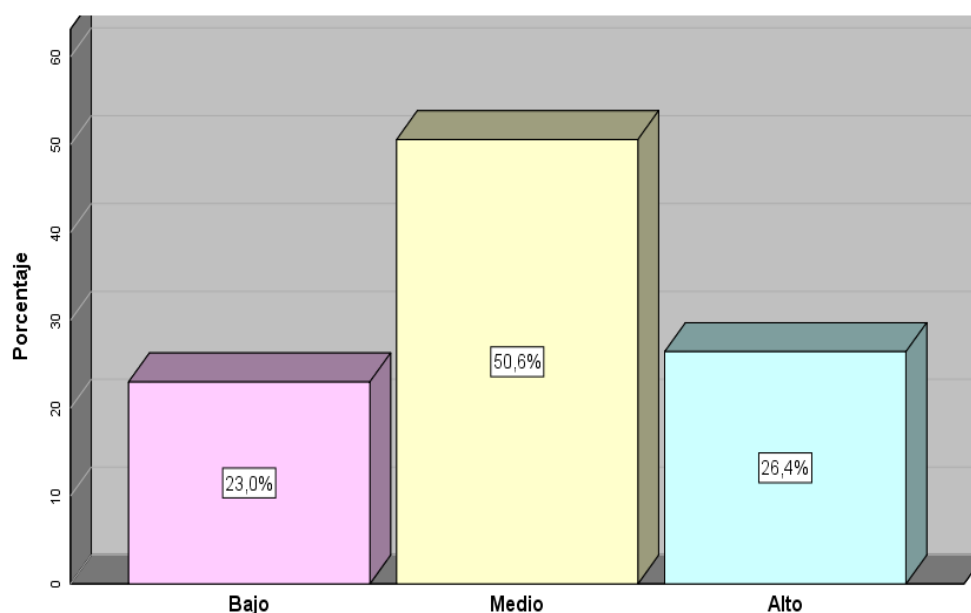
Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: interpersonal. Huánuco - 2021.

Componente: interpersonal	N = 174	
	N°	%
Bajo	40	23.0
Medio	88	50.6
Alto	46	26.4
Total	174	100.0

Nota. Cuestionario de inteligencia emocional Baron ICE: NA – ABREVIADA de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 04)

Figura 6.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: interpersonal. Huánuco - 2021.



Análisis e interpretación

En la tabla 8, respecto al nivel de inteligencia emocional en el componente: interpersonal de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio, se aprecia que de un 100%(174) estudiantes, más de la mitad presentaban un nivel medio [50.6%(88)]; en tanto un 26.4%(46) en un nivel alto y un 23.0%(40) nivel bajo; mostrando que en mayor proporción a veces se les hace fácil contar a las personas como se siente; piensa bien de las personas, se molesta demasiado, comprende preguntas difíciles, describe con facilidad los sentimientos, se siente la mejor en lo que hace y cuando resuelve problemas.

Tabla 9.

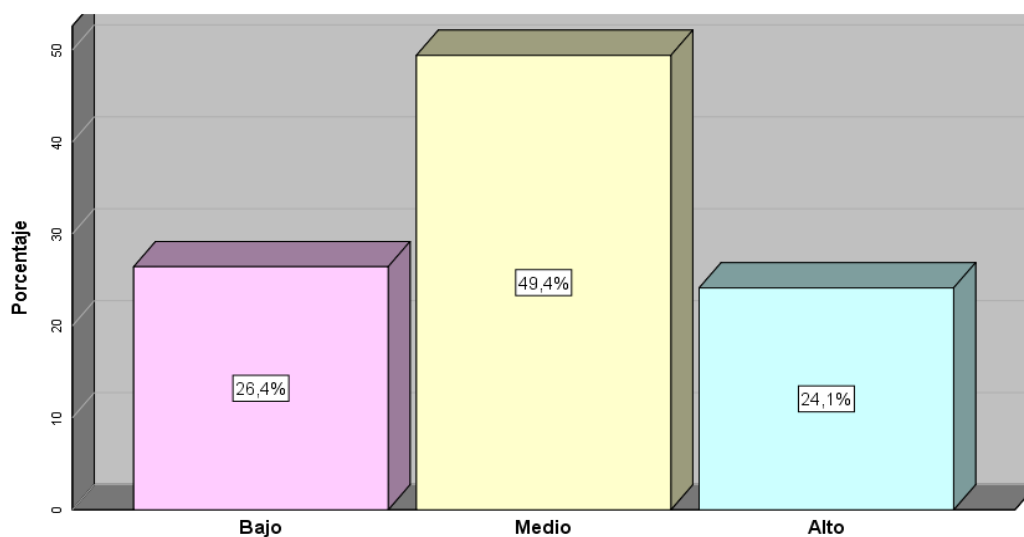
Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: interpersonal. Huánuco - 2021.

Componente: adaptabilidad	N = 174	
	N°	%
Bajo	46	26.4
Medio	86	49.4
Alto	42	24.1
Total	174	100.0

Nota. Cuestionario de inteligencia emocional Baron ICE: NA – ABREVIADA de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 04)

Figura 7.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: interpersonal. Huánuco - 2021.



Análisis e interpretación

En la tabla 7, en razón al nivel de inteligencia emocional en el componente: adaptabilidad de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio, se

aprecia que de un 100%(174) estudiantes, casi la mitad presentaban un nivel medio [49.4%(86)]; en tanto un 26.4%(48) en un nivel bajo y un 24.1%(42) nivel alto; notándose que en mayor proporción a veces se pelea con la gente, se le dificulta hablar sobre los sentimientos, responde preguntas difíciles y piensa en muchas soluciones, no suele tener días malos, se fastidia fácilmente, percibe a la gente que se enoja.

Tabla 10.

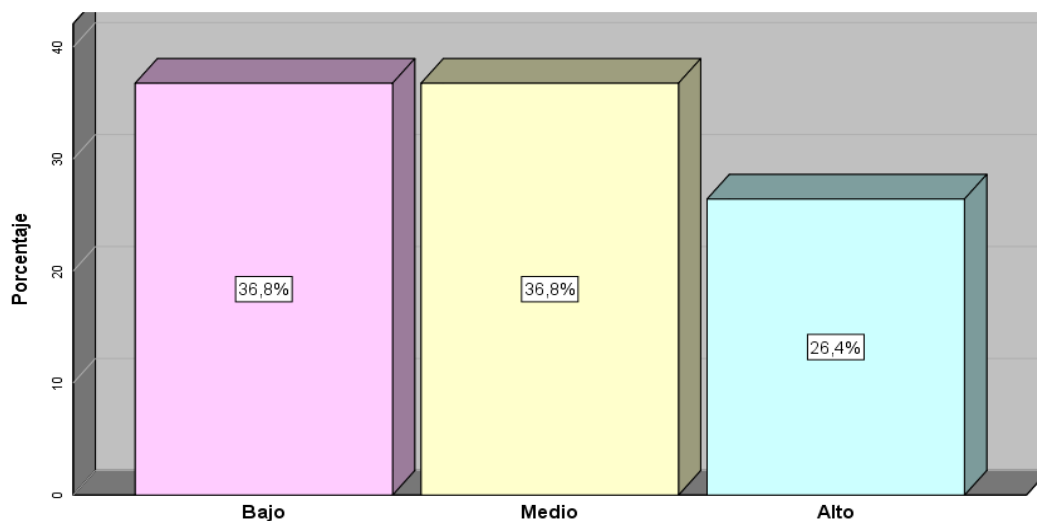
Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: manejo de estrés. Huánuco - 2021.

Componente: manejo de estrés	N = 174	
	Nº	%
Bajo	64	36.8
Medio	64	36.8
Alto	46	26.4
Total	174	100.0

Nota. Cuestionario de inteligencia emocional Baron ICE: NA – ABREVIADA de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 04)

Figura 8.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: manejo de estrés. Huánuco - 2021.



Análisis e interpretación

En la tabla 10, respecto al nivel de inteligencia emocional en el componente: manejo de estrés de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio, se aprecia que de un 100% (174) estudiantes, más de un tercio presentaban un nivel medio [36.8% (64)]; en misma proporción presentan un nivel bajo y un 26.4% (46) nivel alto; notándose que en mayor proporción pocas veces hablan sobre sus sentimientos, no suelen molestarse, brinda buenas respuestas a preguntas fáciles, dice siempre la verdad, se le hace fácil conversar sobre sus sentimientos.

Tabla 11.

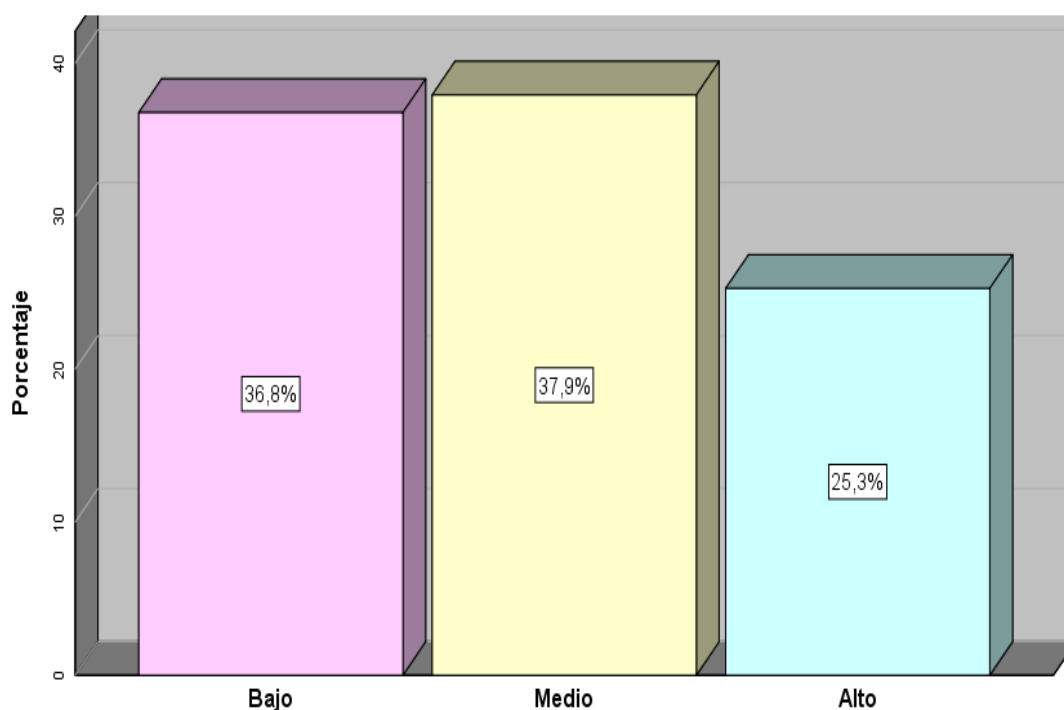
Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: estado de ánimo. Huánuco - 2021.

Componente: estado de ánimo	N = 174	
	N°	%
Bajo	64	36.8
Medio	66	37.9
Alto	44	25.3
Total	174	100.0

Nota. Cuestionario de inteligencia emocional Baron ICE: NA – ABREVIADA de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 04)

Figura 9.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional en el componente: estado de ánimo. Huánuco - 2021.



Análisis e interpretación

En la tabla 11, referente al nivel de inteligencia emocional en el componente: estado de ánimo de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio, se aprecia que de un 100%(174) estudiantes, en mayor cantidad presentaban un nivel medio [37.9%(66)]; en tanto un 36.8%(64) presentan un nivel bajo y un 25.3%(44) nivel alto; demostrando que en mayor cantidad en ocasiones suele importarle lo que le sucede a las personas, respetan a los demás, tienen mal genio, les agrada hacer cosas por los demás, se siente mal con personas que hieren sus sentimientos, actúa sin pensar cuando se molesta.

Tabla 12.

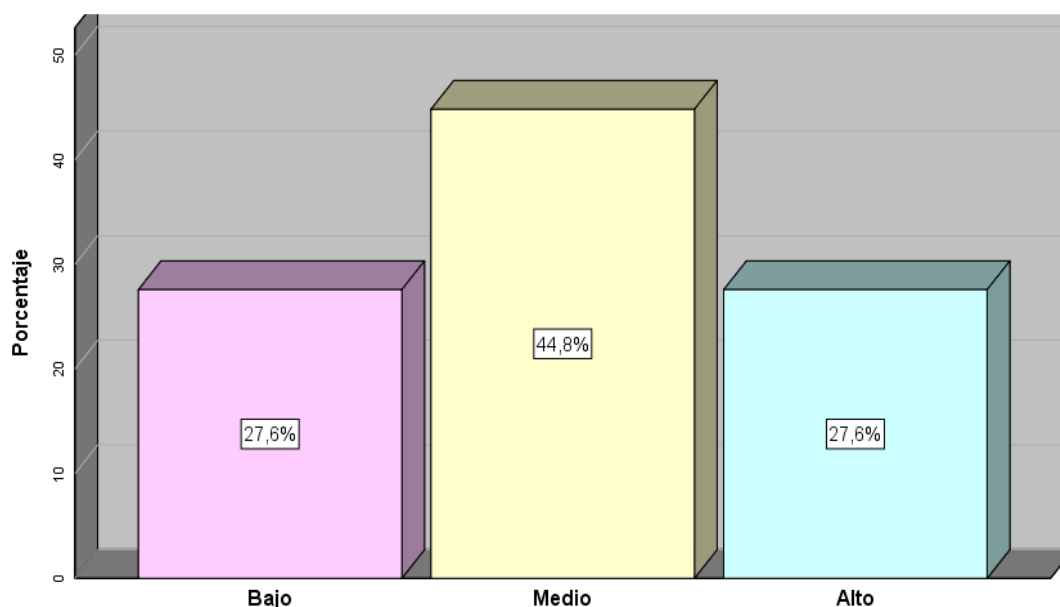
Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional. Huánuco - 2021.

Inteligencia emocional	N = 174	
	Nº	%
Bajo	48	27.6
Medio	78	44.8
Alto	48	27.6
Total	174	100.0

Nota. Cuestionario de inteligencia emocional Baron ICE: NA – ABREVIADA. De los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 04)

Figura 10.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de inteligencia emocional. Huánuco - 2021.



Análisis e interpretación

En la tabla 12, referente al nivel de inteligencia emocional de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio, se aprecia que de un 100%(174) estudiantes, en mayor cantidad presentaban un nivel medio [44.8%(78)]; en tanto un

27.6% (64) presentan un nivel alto y misma cantidad nivel bajo; demostrando que en mayor porcentaje presenta un nivel medio en los componentes de la inteligencia emocional, siendo estos el Componente Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo en general.

Tabla 13.

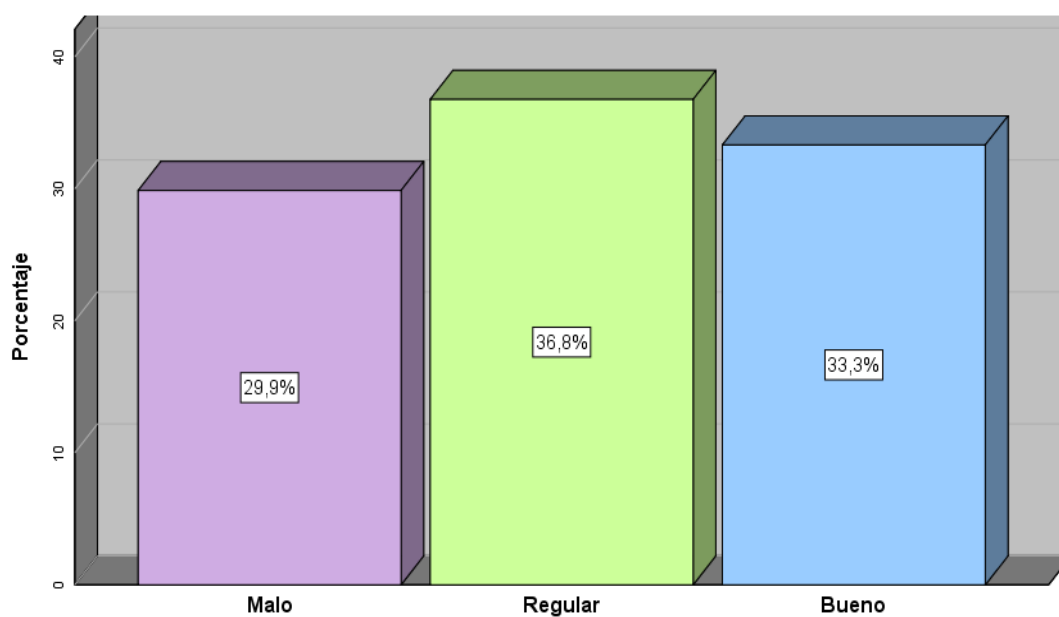
Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor I. Huánuco - 2021.

Factor I: Competencia personal	N = 174	
	N°	%
Malo	52	29.9
Regular	64	36.8
Bueno	58	33.3
Total	174	100.0

Nota. Cuestionario de resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 05)

Figura 11.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor I. Huánuco - 2021.



Análisis e interpretación

En la tabla 13, concerniente al nivel de resiliencia en el Factor I: competencia personal de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio se aprecia que de un 100%(174) estudiantes, en mayor proporción, presentan un nivel regular [36.8%(64)]; un tercio presentaba un nivel bueno [33.3%(58)] y solo un 29.9%(52) un nivel malo; notándose en que mayor cantidad en ocasiones, realiza lo que planifica, se interesa por algo, es capaz de hacer las cosas por sí mismo, es independiente en sus acciones, se sienten bien consigo mismos, se sienten orgullosos de sus logros, supera dificultades, es autodisciplinado, se ríen de sí mismos, autoconfianza, le dan sentido sus vidas, encuentra solución ante problemas.

Tabla 14.

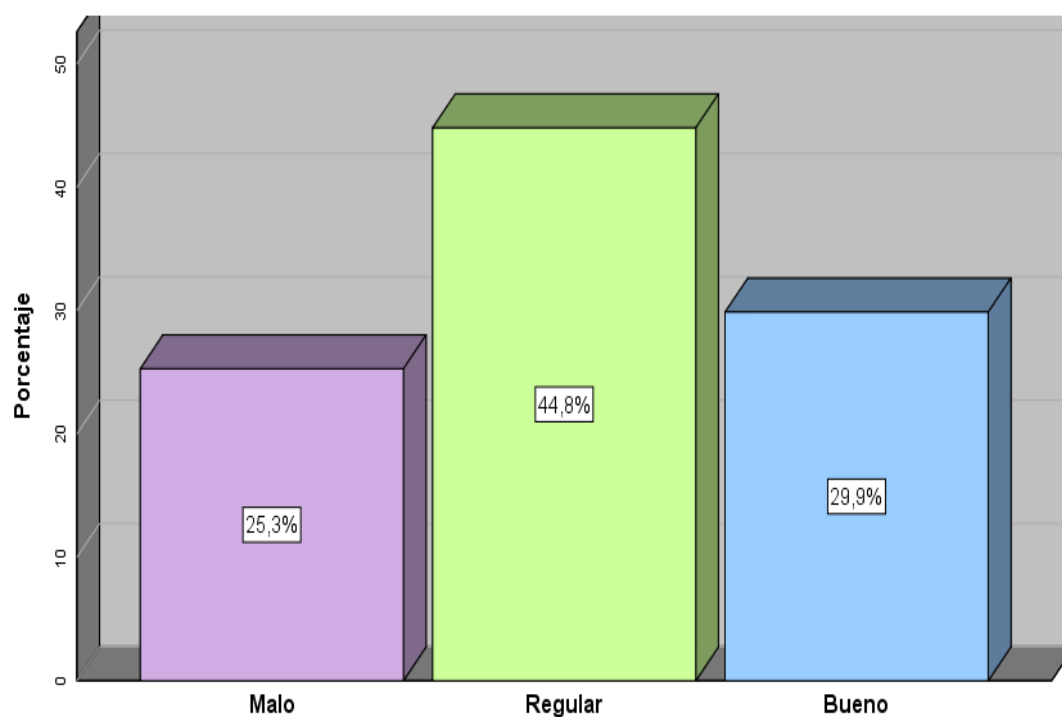
Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor II. Huánuco - 2021.

Factor II: Aceptación de uno mismo	N = 174	
	Nº	%
Malo	44	25.3
Regular	78	44.8
Bueno	52	29.9
Total	174	100.0

Nota. Cuestionario de resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 05)

Figura 12.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor II. Huánuco - 2021.



Análisis e interpretación

En la tabla 14, concerniente al nivel de resiliencia en el Factor I: aceptación de uno mismo de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio se aprecia que de un 100% (174) estudiantes, casi la mitad presentan un nivel regular [44.8% (78)]; casi un tercio presentaba un nivel bueno [29.9% (52)] y un 25.3% (44) un nivel malo; notándose en que mayor cantidad en ocasiones, toma las cosas con calma, resuelve sus problemas, se pregunta sobre la finalidad de las cosas, considera cada situación de manera detallada, se considera de confianza ante una emergencia, se obliga a hacer cosas que le gusten, tiene control sobre las situaciones.

Tabla 15.

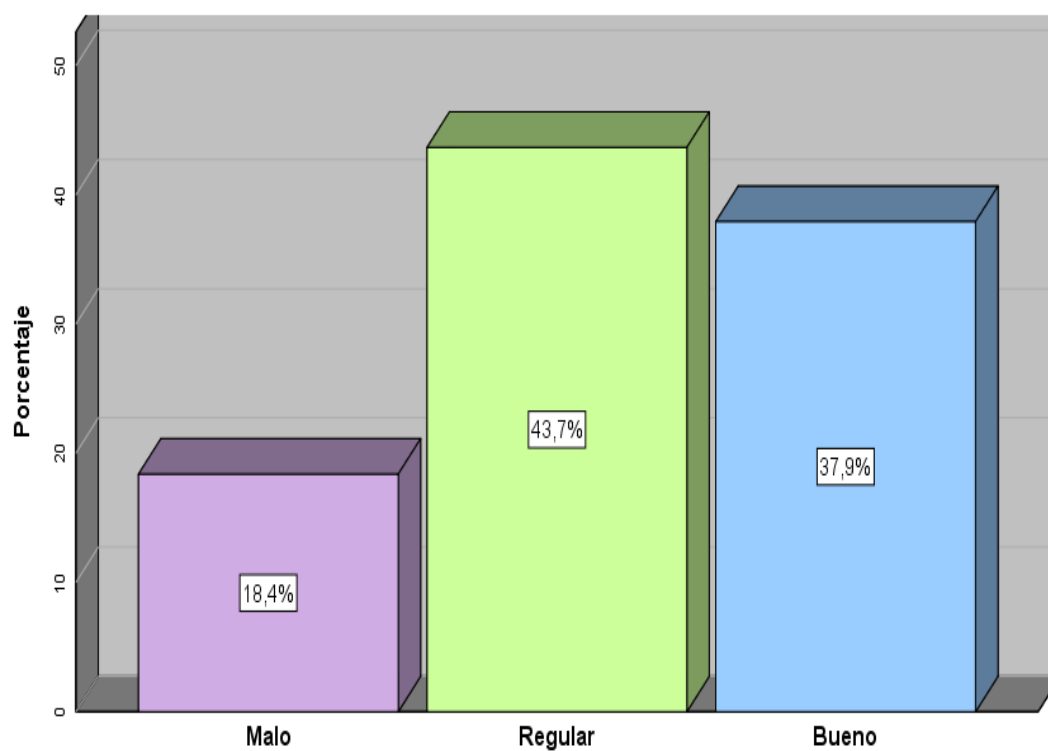
Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor I. Huánuco - 2021.

Resiliencia	N = 174	
	N°	%
Malo	32	18.4
Regular	76	43.7
Bueno	66	37.9
Total	174	100.0

Nota. Cuestionario de resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 05)

Figura**13.**

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de resiliencia: Factor I. Huánuco - 2021.



Análisis e interpretación

En la tabla 15, concerniente al nivel de resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio se aprecia que de un 100%(174) estudiantes, casi la mitad presentan un nivel regular [43.9%(76)]; más de un tercio presentaba un nivel bueno [37.9%(66)] y un 18.4%(32) un nivel malo; demostrando que mayor cantidad presenta un nivel regular en los factores I y II; tanto en la competencia personal como en la aceptación de uno mismo.

Tabla 16.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de Inteligencia emocional según "Comprensión Personal". Huánuco - 2021.

Inteligencia emocional	Comprensión personal						Total	
	malo		regular		bueno		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	38	21.8	10	5.7	0	0.0	48	27.6
Medio	14	8.0	46	26.4	18	10.3	76	44.8
Alto	0	0.0	8	4.6	40	23.0	48	27.6
Total	52	29.6	64	36.8	58	33.3	174	100.0

Nota. Cuestionario de inteligencia emocional Baron ICE: NA – ABREVIADA y de resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 04 – 05)

Análisis e interpretación

En la tabla 16, concerniente a la inteligencia emocional y comprensión personal de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio se aprecia que de un 100%(174) estudiantes, en mayor cantidad presentaron una inteligencia emocional de nivel medio y la comprensión personal fue regular [26.4%(46)]; en tanto un 23.0%(40) presentaron alto nivel de inteligencia y una buena comprensión; por el contrario, ninguno que presento alta inteligencia presento mala comprensión y ninguno que presento baja inteligencia presentó buena comprensión.

Tabla 17.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de Inteligencia emocional según " Aceptación". Huánuco - 2021.

Inteligencia emocional	aceptación						Total	
	malo		regular		bueno		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	30	17.2	18	10.3	0	0.0	48	27.6
Medio	12	6.9	54	31.0	12	6.9	76	44.8
Alto	2	1.1	6	3.4	40	23.0	48	27.6
Total	44	25.3	74	44.8	52	29.9	174	100.0

Nota. Cuestionario de inteligencia emocional Baron ICE: NA – ABREVIADA y de resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 04 – 05)

Análisis e interpretación

En la tabla 17, respecto a la inteligencia emocional y aceptación de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio se observa que de un 100%(87) estudiantes, en mayor proporción presentaron una inteligencia emocional de nivel medio y regular aceptación [30.1%(27)]; en tanto un 23.0%(20) presentaron alto nivel de inteligencia y una buena aceptación; por el contrario, ninguno que presento alta inteligencia presento mala aceptación y ninguno que presento baja inteligencia presentó buena aceptación.

Tabla 18.

Adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, por niveles de Inteligencia emocional según Resiliencia. Huánuco - 2021.

Inteligencia emocional	resiliencia						Total	
	malo		regular		bueno		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	28	16.1	20	11.5	0	0.0	48	27.6
Medio	4	2.3	52	29.9	22	12.6	76	44.8
Alto	0	0.0	4	2.3	44	25.3	48	27.6
Total	32	18.4	76	43.7	66	37.9	174	100.0

Nota. Cuestionario de inteligencia emocional Baron ICE: NA – ABREVIADA y de resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021. (Anexo 04 – 05)

Análisis e interpretación

En la tabla 18, referente a la inteligencia emocional y nivel de resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos en estudio se observa que de un 100%(87) estudiantes, en mayor cantidad presentaron una inteligencia emocional de nivel medio y capacidad de resiliencia regular [29.9%(52)]; en tanto un 25.3%(44) presentaron alto nivel de inteligencia y una buena capacidad de resiliencia; por el contrario, ninguno que presento alta inteligencia presento mala capacidad de resiliencia y ninguno que presento baja inteligencia presentó buena capacidad de resiliencia.

5.2. Análisis inferencia

Tabla 19.

Correlación entre la Inteligencia emocional y comprensión personal de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.

Variables de correlación	Rho	Significancia
Inteligencia emocional	0.760	0.000
Comprensión personal		

Nota. Elaboración propia

Análisis

En la tabla 19, se analiza la relación entre Inteligencia emocional y la comprensión personal de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha mediante el estadístico de correlación de Spearman, donde se obtuvo un valor Rho de 0.760 y un nivel de significancia o p valor = 0.000; por lo que con un error menor al 5% la inteligencia emocional se relaciona de con la comprensión personal, así mismo el valor Rho de 0.76 demuestra que el grado de relación de las variables se clasifica como relación positiva alta; por ello se rechaza la hipótesis nula

y se acepta la de investigación afirmando que “Existe relación entre la Inteligencia emocional con la Competencia Personal en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021”

Tabla 20.

Correlación entre la Inteligencia emocional y aceptación de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.

Variables de correlación	Rho	Significancia
Inteligencia emocional	0.713	0.000
Aceptación		

Nota. Elaboración propia

Análisis

En la tabla 20, se analiza la relación entre Inteligencia emocional y la aceptación de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha mediante el estadístico de correlación de Spearman, donde se obtuvo un valor Rho de 0.713 y un nivel de significancia o p valor = 0.000; por lo que con un error menor al 5% la inteligencia emocional se relaciona de con la aceptación, así mismo el valor Rho de 0.71 demuestra que el grado de relación de las variables se clasifica como relación positiva alta; por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación afirmando que “Existe relación entre la Inteligencia emocional con la aceptación de uno mismo en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021”

Tabla 21.

Correlación entre la Inteligencia emocional y resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

Variables de correlación	Rho	Significancia
Inteligencia emocional	0.772	0.000
Resiliencia		

Nota. Elaboración propia

Análisis

En la tabla 21, se analiza la relación entre Inteligencia emocional y la resiliencia de los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha mediante el estadístico de correlación de Spearman, donde se obtuvo un valor Rho de 0.772 y un nivel de significancia o p valor = 0.000; por lo que con un error menor al 5% la inteligencia emocional se relaciona de con la capacidad de resiliencia, así mismo el valor Rho de 0.77 demuestra que el grado de relación de las variables se clasifica como relación positiva alta; por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación afirmando que “Existe relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021”

5.3. Discusión de resultados

A continuación, se discute los resultados correspondientes al objetivo general de la investigación, que fue conocer la relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco, donde se demostró que existe una correlación significativa ($p < 0.05$) de tipo positiva.

Este resultado es respaldado por Roque (2020), porque demostró en su investigación realizada que “la resiliencia e inteligencia emocional se encuentran relacionadas de manera significativa moderada y positiva; la misma conclusión a la que se llegó en la presente investigación realizada en los adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, asimismo enfatizan la importancia de fomentar la educación de dichas variables para obtener mayor bienestar personal. Así también se halló en la investigación de Roque que la dimensión de atención emocional y resiliencia muestran una relación significativa de tipo débil y positiva, contrario a la investigación que se desarrolló donde los resultados resaltan que la relación entre ambas variables, demostrando que tiene un valor Rho de 0.772 y un nivel de significancia o p valor = 0.000, lo cual indica una relación positiva”.

Del mismo modo en la investigación que fue desarrollada por Estrada (2018) los hallazgos encontrados en los resultados indican que la mayoría de estudiantes han desarrollado de manera parcial su inteligencia emocional, donde la categoría “parcialmente desarrollada” indica un 55,9%, y “desarrollada” un 19,4%, donde se observan que guarda similitud con la investigación desarrollada actualmente en los adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, donde un 44.8%(39) presenta un nivel medio en el desarrollo de la inteligencia emocional y 27.6%(32) presentan un nivel alto. Y en los resultados de correlación que se halló en la investigación de Estrada la correlación es de 0,01 con significancia positiva, en comparativa con la presente investigación donde también se obtuvo una correlación significativa de 0,01.

Asimismo, en la investigación que desarrollo Benites (2019), donde se halló que existía una relación moderada entre la variable Inteligencia Emocional y la variable Resiliencia en las estudiantes de 5to. año de Educación Secundaria de la IE Sagrado Corazón del distrito de Chorrillos UGEL 7, compartiendo similitud con la relación que guarda en la presente investigación, donde tiene relación significativa entre ambas variables de estudio según lo observado en los resultados. Así también se hallan en los resultados que existe relación débil entre

la dimensión Intrapersonal y la variable resiliencia de las estudiantes de 5to. año de Educación Secundaria de la IE Sagrado Corazón del distrito de Chorrillos, mas por el contrario en la investigación que se desarrollo en los adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, la significancia de la relación fue mayor.

Predagio (2019) en su investigación, acerca de la inteligencia emocional y su relación con la resiliencia en niños, en la conclusión de ambas variables se halló que “existe una relación positiva significativa (0,001) entre la Inteligencia emocional y resiliencia, asimismo en la presente investigación se halló que también existe una relación positiva significativa en ambas variables. Concluyendo en similitud en ambos resultados. Asimismo, existe una relación significativa y positiva entre el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional y el factor toma de decisiones de la resiliencia, en la presente investigación se halló una similitud de resultados en las variables de estudio y su relación, al igual tiene una relación positiva significativa”.

Por otro lado, Miranda (2022) en los resultados de su investigación, dentro de las cuales las mas destacada fue el nivel de capacidad emocional desarrollada que predomina en los estudiantes, del instituto donde se realizo el estudio, sin embargo contrario al resultado que se hubiera querido tener predispuesto el nivel de correlacion positiva fue debil con la dimension de resiliencia y tambien en inteligencia emocional; muy por el contrario a la corelacion positiva fuerte que se obtuvo en la presente investigacion realizada en los adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha.

Así también, los resultados coinciden con la investigación que desarrolló Hidalgo (2021), donde se puede apreciar que de la hipótesis planteada los resultados que “prueban la existencia de una correlación significativa con un ($p < 01$), de efecto de magnitud mediana entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada, lo cual se interpreta como la capacidad de manejar sus emociones del adolescente, las cuales le permiten regular su conducta para resistir a situaciones adversas en su vida cotidiana, con

cierta similitud los resultados hallados en los adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha” de la investigación realizada por el presente equipo, donde existe una relación entre ambas variables de estudio, lo cual concluye que su relación es influyente sobre el desarrollo de habilidades y la capacidad de resiliencia que poseen para afrontar situaciones difíciles.

Asimismo, en la investigación que desarrolló Pacheco (2018), donde en los resultados hallados se observa que en su mayoría la población adolescente objeto de estudio presenta un nivel de inteligencia emocional adecuado, comparando similitudes con el resultado encontrado en la investigación realizada en los adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, donde se muestra una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desarrollo de la resiliencia.

Concluyendo la investigación, tomamos en cuenta la investigación desarrollada por Villanes (2019), en este estudio en ambas variables estudiadas como son la inteligencia emocional y resiliencia, ambas estuvieron dimensionadas para su mejor estudio, entre otras complementariedades, es por ello que se halló una considerable relación fuerte positiva en los adolescentes, en cuanto a las variables, lo cual indica que un adolescente que posee alto nivel de inteligencia emocional tiene la capacidad de ser resiliente; esto mismo es lo que se intentó demostrar en la presente investigación, logrando los resultados similares en cuanto a proporción y formas de medida, en los adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha también se halló que en su mayoría tenían conocimiento de la influencia de la inteligencia emocional para lograr una mayor resiliencia a tiempos difíciles, con un $p < 0,01$ lo cual hace que se aprueben las hipótesis planteadas.

5.4. Aporte científico de la investigación

Con el desarrollo de este estudio se logró determinar el nivel de inteligencia emocional de los adolescentes y se contrastó con la capacidad de resiliencia de los mismos; en donde se halló la existencia de relación, por lo que

este resultado sera de sustancial aorte para futuros estudios puesto a que los investigadores podran crear estrategias de intervenci3n orientadas a reforzar la inteligencia emocional y por consecuencia podran mejorar la capacidad de resiliencia; asi mismo los instrumentos que se emplearon serviran para que las instituciones educativas, asi como las instituciones de salud puedan emplearlas para poder medir las variables en estudio.

CONCLUSIONES

PRIMERO. De acuerdo a la hipótesis general, se encontró, relación significativa entre Inteligencia emocional y la resiliencia en los adolescentes de la institución José Varallanos de Lauricocha, donde en mayor cantidad presentaron una inteligencia emocional de nivel medio y capacidad de resiliencia regular, representados por un 29.9%(52); en tanto un 25.3%(44) presentaron alto nivel de inteligencia y una buena capacidad de resiliencia; demostrando que en mayor cantidad presenta un nivel regular en los factores I y II; tanto en la competencia personal como en la aceptación de uno mismo; del mismo modo presentaron un nivel medio en los componentes de la inteligencia emocional: el Componente Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo en general; al realizar el análisis mediante el Coeficiente de Alfa de Crombach se obtuvo un valor de valor Rho de 0.772 y un nivel de significancia o p valor = 0.000, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación afirmando que existe relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

SEGUNDO. En cuanto a la primera hipótesis específica, existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la Competencia Personal de la resiliencia en adolescentes de la muestra de estudio, se encontró que un 26.4%(46) presentaron una inteligencia emocional de nivel medio y la comprensión personal fue regular; en tanto 23.0%(40) presentaron alto nivel de inteligencia y una buena comprensión; evidenciando que mayor cantidad en ocasiones, realiza lo que planifica, se interesa por algo, es capaz de hacer las cosas por sí mismo, es independiente en sus acciones, se sienten bien consigo mismos, se sienten orgullosos de sus logros, supera dificultades, es autodisciplinado, se ríen de sí mismos, autoconfianza, le dan sentido sus vidas, encuentra solución ante problemas; al realizar el análisis mediante el Coeficiente

de Alfa de Crombach se obtuvo un valor de valor Rho de 0.760 y un nivel de significancia o p valor = 0.000, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación afirmando que existe relación entre la inteligencia emocional con la Competencia Personal en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021.

TERCERO. Según la segunda hipótesis específica igualmente se encontró que existe relación entre la inteligencia emocional con la aceptación de uno mismo en la resiliencia en adolescentes, se halló que un 30.1%(54) presentaron una inteligencia emocional de nivel medio y regular aceptación; en tanto un 23.0%(40) presentaron alto nivel de inteligencia y una buena aceptación; notándose en que mayor cantidad en ocasiones, toma las cosas con calma, resuelve sus problemas, se pregunta sobre la finalidad de las cosas, considera cada situación de manera detallada, se considera de confianza ante una emergencia, se obliga a hacer cosas que le gusten, tiene control sobre las situaciones; al realizar el análisis mediante el Coeficiente de Alfa de Crombach se obtuvo un valor de valor Rho de 0.713 y un nivel de significancia o p valor = 0.000, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación afirmando que existe relación entre la inteligencia emocional con la aceptación de uno mismo en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

Se sugiere a la institución Educativa José Varallanos - Lauricocha, a través del personal encargado y Dirección a seguir realizando capacitaciones recurrentes a su cuerpo docente con el fin de aumentar su conciencia sobre los problemas, brindarles los medios para construir mejores niveles de resiliencia y facilitarles ofrecer consejos sobre el desarrollo de la inteligencia emocional.

Se sugiere a los estudiantes de la Institución Educativa, participar activamente en talleres donde se brindan técnicas para el manejo de sus emociones a través de ejercicios de relajación y dinámicas orientadas a la expresión de emociones, lo que ayudará a concientizarlos y sobrellevar posibles conflictos sociales.

A los docentes que utilicen técnicas innovadoras, para mejorar la calidad educativa, como pueden ser el aprendizaje basado en proyectos de vida, talleres participativos, dinámicas y conversatorios que fortalezcan la inteligencia emocional de los estudiantes.

A la comunidad científica ejecutar nuevas investigaciones con las variables utilizadas, en contextos de mayor vulnerabilidad que permita conocer a mayor profundidad las variables estudiadas y se puedan sugerir en la toma de decisiones de políticas institucionales y públicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta N. (2018). ¿Cuál es la definición de desempeño laboral? Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://www.cuidatudinero.com/13098642/cual-es-la-definicion-de-desempeno-laboral>
- Alvarado L. (2018). *Resiliencia en Adolescentes del 2do Grado de Secundaria de una Institución Educativa Pública en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*. tesis, Universidad Inca Garcilaso De La Vega, Facultad De Psicología Y Trabajo Social, Lima. Obtenido de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3081/TRAB.SU.F.PROF._Luz%20Katherine%20Alvarado%20Acostupa.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Amador N., Aguirre M., Anguiano N., & Guízar J. (noviembre de 2018). Desempeño laboral de acuerdo al estado de salud del trabajador y el uso del móvil en organizaciones laborales. *SciElo*, X(21), 17. doi:<https://doi.org/10.21640/ns.v10i21.1406>
- Amaro M. (setiembre de 2004). Florence Nightingale, la primera gran teórica de enfermería. *Scielo*, 20(3).
- Arias J. & Quispe J. (2016). *La influencia de la inteligencia emocional en el nivel de resiliencia de los estudiantes de 5° y 6° grado de educación primaria de la I.E.P. María Mazzarello del Distrito de Cayma Arequipa*. tesis, Facultad De Ciencias De La Educación, Universidd Nacional De San Agustín, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3575/Edarorji.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Armando J. (2020). Autoaceptación: 5 consejos psicológicos para lograrla. *Psicología y mente*. Recuperado el 03 de octubre de 2021, de <https://psicologiaymente.com/psicologia/autoaceptacion>

- Attewell A. (2000). Florence Nightingale. Recuperado el 08 de julio de 2021, de <http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/nightins.PDF>
- Azpiroz M. (2003). Apreciaciones teórico- clínicas sobre la despersonalización. Recuperado el 01 de julio de 2021, de <https://itinerario.psico.edu.uy/revista%20anterior/Apreciacionesteoricoclinicasobreladespersonalizacion.htm>
- Bernales M. (2009). *Despersonalización*. Recuperado el 04 de julio de 2021, de wikipedia: https://es.wikipedia.org/wiki/Despersonalizaci%C3%B3n#cite_note-DSM-IV-TR-1
- Baitul M. (2012). Factors affecting quality of work life: An. Global Journal Of Management And Business Research, . 12(18).
- Basilio M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto año de la Facultad De Psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco*. tesis, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Facultad de Psicología, Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/5004/TPS00280B26.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Becerra B., & Vega C. (2020). *Síndrome de Burnout y el desempeño laboral de los profesionales de enfermería en el servicio de hospitalización – COVID 19 Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, Callao 2020*. tesis, Universidad Autónoma de Ica, Facultad de ciencias de la Salud, Ica. Obtenido de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/861/1/Cecilia%20Pamela%20Vega%20Povis.pdf>
- Belykh A. (Enero-Junio de 2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *redalyc*, XLVIII(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27057919014/27057919014.pdf>

- Benites M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5to de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos en el año 2017*. Universidad Nacional Federico Villareal, Escuela de posgrado. Lima: Repositorio Universidad Nacional federico Villareal. Obtenido de <https://1library.co/document/q5okl3jz-inteligencia-emocional-resiliencia-estudiantes-secundaria-institucion-educativa-chorrillos.html>
- Bernardes K., Sánchez D., Hernández L., & Arcia R. (julio de 2012). Aplicación de la teoría de Florence Nightingale a un anciano con asma bronquial. *Revista de Ciencias Médicas*, 16(4). Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v16n4/rpr02412.pdf>
- Carretero R. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional. Variables de protección en menores residentes En recursos de protección. *Dialnet*, 1(32). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6621677>
- Castillo J. (s.f.). La disciplina laboral. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://vlex.com.co/vid/disciplina-laboral-400875786>
- Cejudo J., López M., & Rubio M. (mayo-agosto de 2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Elsevier*, 46(2). Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0066512616300071>
- Chata S., & Chillpa E. (2016). *"Inteligencias múltiples y resiliencia en niños y adolescentes"* Car San Luis Gonzaga, Arequipa-2016. tesis, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa, Facultad De Enfermería, Arequipa - Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1788/ENchpos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiclote L. (2020). *Resiliencia y logro de aprendizaje en estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de Amarilis – Huánuco*. tesis, Universidad Nacional Hermilio Valdizán , Escuela De Posgrado, Huánuco.

- Cisneros, F. (2005). Las teorías y modelos de enfermería. Recuperado el 08 de julio de 2021, de <http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/TeoriasYModelosDeEnfermeriaYSuAplicacion.pdf>
- Clinic Mayo. (2020). Family Health Book (Libro de Salud Familiar de Mayo Clinic) 5.^a edición. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/depersonalization-derealization-disorder/symptoms-causes/syc-20352911>
- Clinica Galatea. (2018). Agotamiento emocional de los profesionales de la salud. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://www.clinica-galatea.com/es/bloc/agotamiento-emocional-profesionales-salud/>
- Collado P., Soria C., Canafoglia E., & Collado S. (abril de 2016). Condiciones de trabajo y salud en docentes universitarios y de enseñanza media de Mendoza, Argentina: entre el compromiso y el desgaste emocional. *SciElo*, XII(2), 4. doi:<https://doi.org/10.18294/sc.2016.710>
- Colop V. (2011). “*Relación entre inteligencia emocional y resiliencia*” (estudio realizado con adultos jóvenes del municipio de Cantel Departamento De Quetzaltenango). tesis, Facultad de Humanidades, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/22/Colop-Vilma.pdf>
- Coworkingfy. (2009). Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://coworkingfy.com/trabajo-en-equipo/>
- Cyrułnik, B. (2010). *La resiliencia: estado de la cuestión. La resiliencia: resistir y rehacerse*. Editorial Gedisa.
- De la Cruz, Y. (2016). *Estrés Laboral y Desempeño profesional servicio de emergencia Hospital Nuestra Señora de las Mercedes Carhuaz*. tesis de maestría, Universidad San Martín de Porras, Salud, Lima. Recuperado el 4 de enero de 2022, de

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3488/delacruz_rym.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Díaz M. (2019). *“Desgaste laboral relacionado al desempeño de los profesionales de Obstetricia Del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano - Huánuco 2017”*. tesis, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Escuela De Posgrado, Huánuco. Obtenido de

<http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/5698/PAGS00135D69.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz A. (2020). *“Inteligencia Emocional Y Su Relación Con El Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Enfermería De La Escuela Profesional De Enfermería De La Facultad De Ciencias De La Salud - Universidad Nacional Del Callao 2018”*. tesis, Universidad Nacional Del Callao, Facultad de Enfermería, Lima. Obtenido de

<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5108/INFORME%20FINAL%20-%20ANGELICA%20DIAZ%20TINOCO%20-%20FCS%20-%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Diego M. (2015). Concepto de disciplina del Trabajo. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://capitalhumano.cubava.cu/2015/04/26/concepto-de-disciplina-del-trabajo/>

Domínguez F. (2017). *Resiliencia en adolescentes infractores del servicio de orientación al adolescente del Poder Judicial Huánuco-2017*. tesis, Universidad Nacional Hermilio Valdizán , Facultad de Psicología , Huánuco.

Ernesto S., & Celia M. (2016). *Relación que existe entre el desgaste y desempeño de los trabajadores de la Red de Salud*. tesis pregrado, Universidad de Huánuco, Salud, Huánuco. Recuperado el 25 de enero de 2022, de http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/275/T_047_21147902_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Eirín R., Sanmiguel A., & Rodríguez J. (diciembre de 2021). Las razones del cambio de desempeño laboral en los docentes de Educación Física en el contexto gallego. *Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física*, 1(41). Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Alberto-Sanmiguel-Rodriguez/publication/347263563_Las_razones_del_cambio_de_desempeno_laboral_en_los_docentes_de_Educacion_Fisica_en_el_contexto_gallego/links/5fd90962a6fdccdc8cc88bd/Las-razones-del-cambio-de-desempeno
- Estrada E. (2018). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado*. Universidad Alas Peruanas, Facultad de Educacion. Puerto Maldonado: Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7643642.pdf>
- Fernández I., Guerra M., & Rojas X. (2006). Cuidándonos del desgaste laboral. Recuperado el 09 de julio de 2021, de <https://www.minsal.cl/portal/url/item/85381414c5af11a9e04001011e015920.pdf>
- Ferrer J. (2015). Definición de Realización personal. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://economia.org/realizacion-personal.php>
- Fleming J., & Ledogar, R. (2008). «Resilience, an Evolving Concept: A Review of Literature Relevant to Aboriginal Research». *revisión de la literatura relevante sobre la investigación aborígen*, 6(2).
- Giner F. (01 de octubre de 2012). Inteligencia Emocional - Control del Impulso. Recuperado el octubre de 2021, de <http://www.cedin.com/recursos/blog/control-del-impulso.aspx>
- Goleman D. (2001). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. ISBN 84-7245-3715.

- Gómez M. (2019). *Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana*. Tesis de pre grado, Universidad Ricardo palma, Facultad de psicología, Lima.
- Gutierrez F. (2019). *Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en el nivel de resiliencia de los internos de medicina del Hospital III Goyeneche, Arequipa - junio 2019*". tesis, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa, Facultad De Medicina, Arequipa - Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9197/MDguflfs.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Jiménez E. (14 de junio de 2020). Solución de problemas, proceso paso a paso, la toma de decisiones y su relevancia. Recuperado el 03 de octubre de 2021, de <https://www.gestiopolis.com/solucion-de-problemas-y-toma-de-decisiones/>
- Juarez, J. (2020). Superación Personal: ¿Qué es y cómo alcanzarla? Recuperado el 08 de julio de 2021, de <https://psicologiaymundo.com/habitos-saludables/buenos-habitos/superacion-personal/>
- Leyva N., Mejia T., & Urbina K. (2014). *Grado de resiliencia en relacion a la enfermedad oncologica en pacientes atendidos en un hospital de enfermedades neoplásicas de Huancayo*. Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/306/2EN.ONC%2000003%20L55.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Loayza M. (2020). *Efecto del estrés laboral en el desempeño laboral del personal asistencial de enfermería del Hospital Regional del Cusco, 2020*. tesis, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57618/Loayza_CMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lozada D., Paredes M., Viloría H., & Rivadeneira D. (enero de 2021). Riesgos en el uso de Whatsapp: sobrecarga y desgaste profesional en docentes universitarios. *Scielo*, 13(1). Recuperado el 04 de julio de 2021, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000100219

Maguiña Y., & Sava K. (2021). *Desgaste laboral y resiliencia en profesionales de centros de salud de Lima, 2021*. tesis, Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Salud, Lima – Perú. Recuperado el 04 de julio de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59484/Magui%20c3%b1a_EYB-Sava_RKJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Maran L. (29 de julio de 2013). Responsabilidad Social: qué es, definición, concepto y tipos. Recuperado el 03 de octubre de 2021, de <https://www.luismaram.com/diferencia-entre-caridad-filantropia-rse-y-sustentabilidad-corporativa/>

Martínez A. (2021 de setiembre de 2021). *Concepto definición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/autoestima/>

Martínez A., González J., & Gómez L. (2012). *Las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesado*. tesis doctoral, Universidad de Valencia, Psicología, Valencia. Recuperado el 25 de enero de 2022, de <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/24703/Tesis%20Doctorado%20%20Lucia%20Subaldo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mayneza. A. (2019). ¿Qué es la superación personal? Definición, Características y beneficios. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://mayneza.com/que-es-superacion-personal-definicion-caracteristicas-beneficios/>

Mayo Clinic. (2020). Desgaste laboral: cómo detectarlo y tomar medidas. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://www.mayoclinic.org/es-es/healthy-lifestyle/adult-health/in-depth/burnout/art-20046642>

Megías F., & Castro F. (2018). Competencia personal y social. Las habilidades sociales. *Metas Enferm*, 68-71. Obtenido de

<https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/81236/competencia-personal-y-social-las-habilidades-sociales/>

Mejía M., Silva M., & Velandia D. (2018). *Relación entre el desgaste y el desempeño laboral en ls funcionarios de Coomultrup*. fichas informativas, Cuidado y Ocupación Humana, Salud, Santader. Recuperado el 25 de enero de 2022, de https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/COH/article/view/3897

Meléndez J. Delhom I., & Satorres E. (enero-junio de 2019). El poder de la Inteligencia Emocional Sobre la resiliencia en Adultos MayoresEl poder de la inteligencia emocional en la resiliencia de los adultos mayores. *Elsevier*, 25(1). Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134793718301210>

Meza E. (2018). *Desgaste laboral y desempeño de los docentes odontólogos en la Universidad de Huánuco - Año 2017*. tesis, Universidad de Huánuco, Escuela de Posgrado, Huánuco. Recuperado el 04 de julio de 2021, de http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1413/T_047_46082322-M..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Meza E. (. (2017). *Desgaste laboral y desempeño de los docentes odontológicos en la Universidad de Huánuco*. tesis maestría, Universidad de Huánuco, Salud, Huánuco. Recuperado el 31 de enero de 2022, de http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1413/T_047_46082322-M..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Transporte y Comunicaciones. (2013). *Plan vial provincial participativo de Lauricocha*. Obtenido de http://www.proviasdes.gob.pe/planes/huanuco/pvpp/PVPP_Lauricocha.pdf

Miranda E. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC,Arequipa-2021*. Universidad continental, Facultad de humanidades. Arequipa: repositorio Universidad continental. Obtenido de

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11511/1/IV_FH_U_501_TE_Miranda_Medina_2022.pdf

Monago M., & Rojas A. (2019). *Factores organizacionales y el estrés laboral en profesionales de la salud, Centro de Salud Paragsha y Centro de Salud Huariaca – Pasco, 2017*. tesis, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Ciencias de la Salud, Cerro de Pasco. Recuperado el 05 de julio de 2021, de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/924/1/TESIS%20MERCEDES%20Y%20GIANINA%20OK%20REPOSITORIO.pdf>

Montes F. (9 de marzo de 2016). Relaciones interpersonales en el trabajo. Recuperado el 03 de octubre de 2021, de <https://visionindustrial.com.mx/industria/capital-humano/relaciones-interpersonales-en-el-trabajo>

Morales A. (2009.). Capital Humano, hacia un sistema de gestión en la empresa cubana, editora Política.

Munist M., Kotliarenco M., Suárez O., & Grotberg E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. OPS, OMS, Fundación W.K. Kellogg*. . Autoridad Sueca para el desarrollo Internacional (ASDI).

Nabor J. (2021). Desarrollo Personal. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://poderpersonalmexico.com/que-es-la-superacion-personal.html>

Nicuesa M. (2015). Definición de Realización Personal. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://www.definicionabc.com/social/realizacion-personal.php>

Niquén V. (2021). *Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal de la micro red Mórrope, Lambayeque*. tesis, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Chiclayo - Perú. Recuperado el 04 de julio de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61118/Niqu%c3%a9n_IVM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Nunja M. (2016). *Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia en estudiantes de institutos técnicos superiores de la ciudad de Trujillo*. Trujillo.
- Núñez J., & Luzarraga J. (2017). Relación entre resiliencia e inteligencia emocional. Recuperado el 26 de setiembre de 2021, de <https://www.campuseducacion.com/revista-digital-docente/numeros/3/files/assets/common/downloads/Campus%20Educaci.pdf#page=31>
- Ortiz R., & Beltrán J. (marzo de 2011). Inteligencia emocional percibida y desgaste laboral. *Educ Medic*, XIV(14). Recuperado el 31 de enero de 2022, de <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v14n1/original4.pdf>
- Papalia D., Olds S. & Feldman, R. (20010). *Desarrollo Humano*. México: Interamericana editores.
- Paredes K. (2020.). *Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la UPLA – 2018*. tesis, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Escuela De Posgrado, Huánuco– Perú. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/5938/PIDS00269P26.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pazmiño A. (2020). *El síndrome de burnout y el desempeño laboral del personal del área comercial de una empresa industrial de la ciudad de Ambato*. tesis, Universidad Técnica De Ambato, Facultad De Ciencias Administrativas, Ambato – Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31965/1/094%20GTH.pdf>
- Pedraglio C. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en niños de 10 y 11 años de dos instituciones educativas estatales de lima*. Universidad de lima, Facultad de psicología . lima : Repositorio Universidad de lima. Obtenido de https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8800/Pedraglio_de_Cossio_Chiera_In%C3%A9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Peir, R. (10 de diciembre de 2019). *"Autoconocimiento"*. Recuperado el 03 de octubre de 2021, de Significados.com.: <https://www.significados.com/autoconocimiento/>
- Peiró R. (05 de marzo de 2020). Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/resiliencia.html>
- Peiró R. (2020). *Trabajo en equipo*. Recuperado el 04 de julio de 2021, de conomipedia: <https://economipedia.com/definiciones/trabajo-en-equipo.html>
- Peña B., & Benita S. (2015). *Aplicación de talleres 7 C's y la resiliencia en niños del 6to grado de la I.E. Pinquiray- Umari- 2015*. Universidad Nacional "Hermilio Valdizán", Facultad De Ciencias De La Educación, Huánuco - Perú. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1580/TEDP%2000318%20B83.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez J., & Gardey, A. (2008). *Definición de resiliencia*. Recuperado el 03 de octubre de 2021, de <https://definicion.de/resiliencia/>
- Pérez J., & Gardey A. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/seguridad/>
- Pérez J., & Merino M. (2009). Recuperado el 04 de octubre de 2021, de Definicion.de: <https://definicion.de/felicidad/>
- Pérez J. Merino, M. (01 de enero de 2014). Definición.de. Obtenido de <https://definicion.de/independencia/>
- Pérez J., & Merino M. (2009). Definición de flexibilidad. Recuperado el 03 de octubre de 2021, de <https://definicion.de/flexibilidad/>
- Poblet D. (2007). La calidad laboral, una apuesta inteligente. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://www.equiposytalento.com/tribunas/manpower-professional/la-calidad-laboral-una-apuesta-inteligente/2007-05-22/>

- Portero S., & Vaquero M. (mayo de 2015). Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, XXIII(3), 10. doi:10.1590/0104-1169.0284.2586
- Quintana D., & Tarqui C. (Mayo de 2019). Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao. *Archivos de Medicina*, XX(1), 7. doi: <https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3372.2020>
- RAE. (2014). *Real Academia Española*. Recuperado el 03 de octubre de 2021, de <https://dle.rae.es/resiliencia>
- RAE. (2020). emoción. españa. Recuperado el 20 de setiembre de 2021, de <https://dle.rae.es/emoci%C3%B3n>
- RAE. (3 de octubre de 2019). Definición de empatía. España, Madrid. Obtenido de <https://dle.rae.es/empat%C3%ADa>
- Ramirez J. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en niños de 10 y 11 años de dos instituciones educativas de Lima*. Tesis de pre grado, Universidad de Lima, Facultad de Psicología, Lima.
- Ramos J. (2016). *"Síndrome de Burnout y desempeño laboral del profesional de Enfermería De Los Servicios Críticos (Emergencia, UCI Y Centro Quirúrgico) - Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano*. tesis, Universidad Nacional "Hermilio Valdizán", Facultad De Enfermería, Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/5639/PAGS00132L93.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rengifo L. (2016). *"Relación Entre El Desgaste Laboral Y La Salud General Del Profesional Que Labora En El Servicio De Emergencia Del Hospital Tingo María - Huánuco 2016"*. tesis, Universidad Nacional "Hermilio Valdizán", Facultad De Enfermería, Huánuco. Obtenido de http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2418/TEENF_Rengifo_Sanchez_Lizbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Roque M. (2020). *Relacion entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de lima metropolitana -2020*. Informe de tesis , Universidad Peruana Cayetano Heredia , Facultad de Psicología , Lima. Obtenido de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relacion_RoqueCaqui_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salovey P., & Mayer J. (1990). *Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality*. 9, 185-211.
- Sampieri R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). Mexico, INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V., Mexico: McGRAW-HILL . Recuperado el 6 de Noviembre de 2020, de <https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN%20LECTOR%20PROGRAMA%20ALTO%20MANDO%20NAVAL%202020/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Sánchez G. (29 de abril de 2021). La autoaceptación, pilar fundamental para avanzar. *Psicoactiva*, 5-7. Recuperado el 03 de octubre de 2021, de <https://www.psicoactiva.com/blog/la-autoaceptacion-pilar-fundamental-avanzar/>
- Seligman M., & Czikszentmihalyi M. (2000). Happiness, excellence, and optimum human function. *American Psychologist*, vol. 55, 5-183. .
- SEMI. (2020). Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://www.fesemi.org/informacion-pacientes/conozca-mejor-su-enfermedad/burnout-o-desgaste-profesional>
- Solís R., Tantalean M., Burgos R., & Chambi J. (julio de 2017). Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. *Scielo*, 78(3).

- Soriano C. (2021). El estrés laboral y su incidencia en el desempeño del personal administrativo. *Dialnet*, 5(1). Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7903608>
- Spinetta J. (30 de mayo de 2014). Diccionario de competencias: Tolerancia a la presión autocontrol.
- Ticona V., & Machaca S. (2016). *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III semestre de la Facultad de enfermería de la UCSM. Arequipa – 2016*. Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú.
- Varela S. (2021). Superación personal, concepto y definición. Recuperado el 04 de julio de 2021, de <https://mejoratupersona.com/superacion-personal-concepto-y-definicion/>
- Vega N., Sanabria A., Domínguez L., Osorio C., & Bejarano M. (2009). Síndrome de desgaste profesional. *Revista Colombiana de Cirugía*, 24(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3555/355534491008.pdf>
- Yirda A. (5 de febrero de 2021). *Concepto definición*. Recuperado el 10 de octubre de 2021, de <https://conceptodefinicion.de/independencia/>

ANEXOS



MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA		
<p>Problema general</p> <p>¿Existe relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Conocer la relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H_i: Existe relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021</p> <p>H₀: No existe relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021</p>	<p>Variable independiente</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Componente Intrapersonal - Componente interpersonal - Componente de adaptabilidad - Componentes del manejo de estrés 	<p>Ámbito</p> <p>El ámbito donde se pretende desarrollar el estudio de investigación es la Institución Educativa José Varallanos de Lauricocha.</p> <p>Población</p> <p>231 estudiantes de la Institución</p>	<p>NIVEL</p> <p>Analítico – Relacional</p> <p>DISEÑO</p> <p>N = Estudiantes X = Inteligencia emocional Y = Resiliencia r = Relación de las variables en estudio</p>	<p>TÉCNICA</p> <p>Encuestas validadas por expertos</p> <p>INSTRUMENTO</p> <p>Cuestionario de las características generales</p>

<p>Problemas específicos</p> <p>¿Existe relación entre la Inteligencia emocional y “competencia personal” de la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021?</p> <p>¿Existe relación entre la Inteligencia emocional y “aceptación de uno mismo” de la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Describir los niveles de la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021</p> <p>Establecer la relación entre la Inteligencia emocional con la Competencia Personal en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021</p> <p>Establecer la relación entre la Inteligencia emocional con la aceptación de uno mismo</p>	<p>Hipótesis específica</p> <p>Hi1: Existe relación entre la Inteligencia emocional con la Competencia Personal en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021</p> <p>H01: No existe relación entre la Inteligencia emocional con la Competencia Personal en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021</p> <p>Hi2: Existe relación entre la Inteligencia emocional con la aceptación de uno mismo en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de</p>	<p>- Componentes del estado de ánimo en general</p> <p>Valor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alta - Media - Baja <p>Variable dependiente</p> <p>Resiliencia</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Competencia Personal - Aceptación de uno mismo <p>Valor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buena - Regular - Mala 	<p>Educativa José Varallanos de Lauricocha</p> <p>Muestra</p> <p>Para precisar el tamaño de la muestra se utilizó el método de muestreo no probabilístico, muestreo por conveniencia del investigador, por lo que se considera a los adolescentes que cursan el 4to y 5to grado, donde son representados por 174 estudiantes</p> <p>Criterios de Inclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes de todas las secciones del el 4to y 5to grado. - Estudiantes cuyos padres aceptaron que formen parte del estudio firmando 	<p>Tipo</p> <ul style="list-style-type: none"> - De acuerdo al proceso de recolección de datos será de enfoque cuantitativo - Según el objetivo del estudio, será una investigación básica. - Según la participación del investigador será no experimental. - Según el tiempo que se desarrollará el estudio será de tipo prospectivo. - De acuerdo a la cantidad de la medición de las variables, el estudio se clasifica de tipo transversal - Según la cantidad de variables a estudiar, será de tipo analítico. 	<p>Cuestionario de inteligencia emocional</p> <p>Cuestionario de resiliencia</p> <p>PROCESAMIENTO</p> <p>Se utilizará el Programa estadístico SPSS V25 Excel para el procesamiento de los datos, para el procesamiento de los datos.</p>
--	---	--	--	---	--	---

	<p>en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021</p>	<p>Lauricocha, Huánuco - 2021</p> <p>H0₂: No existe relación entre la Inteligencia emocional con la aceptación de uno mismo en la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021</p>		<p>el consentimiento informado</p> <p>Criterios de Exclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes que no contestaron todas las preguntas - Estudiantes que ya no son considerados adolescentes. 		
--	--	---	--	--	--	--



Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"
Facultad de Ciencias de la Educación
Unidad de Posgrado



ANEXO 02 CONSENTIMIENTO INFORMADO

ID:

FECHA: / /

TÍTULO: DESARROLLO DE LAS CLASES VIRTUALES Y ESTILOS DE APRENDIZAJES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD HERMILIO VALDIZÁN, HUÁNUCO - 2022.

OBJETIVO:

Existe relación entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2021.

INVESTIGADOR: OSTOS CHAUPIS XIMENA DEL PILAR

Consentimiento / Participación voluntaria

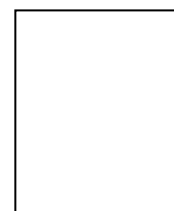
Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme al concluir la entrevista.

- **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: _____

Firma del investigador responsable: _____





UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DRENTHE A LA VIOLENCIA

ANEXO 03

CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES

Título: “Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2022”

Instrucciones: Estimado(a) estudiante en esta oportunidad, estoy realizando una investigación para lo cual le solicitamos que lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presenta, tómese el tiempo que considere necesario y luego marque con un aspa (X) la respuesta.

Muchas gracias

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

1. ¿A qué género pertenece usted?

a) Hombre	b) Mujer
-----------	----------
2. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

3. ¿Qué grado está cursando actualmente?

a) 4to grado	b) 5to grado
--------------	--------------
4. ¿De qué zona provienes?

c) Urbana	d) Rural
-----------	----------



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES DRENTHE A LA VIOLENCIA

ANEXO 04

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn ICE: NA-
ABREVIADA

Título: “Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2022”

Instrucciones: Estimado(a) estudiante en esta oportunidad, estoy realizando una investigación para lo cual le solicitamos que lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presenta, tómese el tiempo que considere necesario y luego marque con un aspa (X) la respuesta según el recuadro que a continuación se le presenta, se le solicita veracidad en sus respuesta, cabe mencionar que ese cuestionario será estrictamente confidencial.

Muchas gracias

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N	Ítems	1	2	3	4	5
1.	Me importa lo que le sucede a las personas.					
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					
3.	Me gustan todas las personas que conozco.					
4.	Soy capaz de respetar a los demás.					
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.					
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					
7.	Pienso bien de todas las personas.					
8.	Peleo con la gente.					
9.	Tengo mal genio.					
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.					
11.	Nada me molesta.					
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					
15.	Debo decir siempre la verdad.					
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					
17.	Me molesto fácilmente.					
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.					

19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.					
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.					
25.	No tengo días malos.					
26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.					
27.	Me fastidio fácilmente.					
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.					
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.					



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES DRENTHE A LA VIOLENCIA

ANEXO 05

CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

Título: “Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco - 2022”

Instrucciones: Estimado(a) estudiante en esta oportunidad, estoy realizando una investigación para lo cual le solicitamos que lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presenta, tómese el tiempo que considere necesario y luego marque con un aspa (X) la respuesta según el recuadro que a continuación se le presenta, se le solicita veracidad en sus respuesta, cabe mencionar que ese cuestionario será estrictamente confidencial.

Muchas gracias

1	Totalmente en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
3	Parcialmente en Desacuerdo
4	Indiferente
5	Parcialmente de Acuerdo
6	De Acuerdo
7	Totalmente De Acuerdo

Nº	Ítems	1	2	3	4	5	6	7
1.	Cuando planifico algo lo realizo							
2.	Soy capaz resolver mis problemas.							
3.	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.							
4.	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.							
5.	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).							
6.	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida							
7.	Generalmente me tomo las cosas con calma.							
8.	Me siento bien conmigo mismo(a).							
9.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10.	Soy decidido(a).							
11.	Soy amigo(a) de mí mismo							

12.	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.								
13.	Considero cada situación de manera detallada.								
14.	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.								
15.	Soy autodisciplinado(a).								
16.	Por lo general encuentro de que reírme.								
17.	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles								
18.	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.								
19.	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista								
20.	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.								
21.	Mi vida tiene sentido.								
22.	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control								
23.	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.								
24.	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.								
25.	Acepto que hay personas a las que no les agrado.								



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
“CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”

ANEXO 06

Nombre del experto: Mg. JHON PETER PRINCIPE GAVIDIA

Especialidad: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Componente Intrapersonal	Me gustan todas las personas que conozco.	4	4	4	4
	Pienso bien de todas las personas.	4	4	4	4
	Me molesto fácilmente.	4	4	4	4
	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	4	4	4	4
Componente interpersonal	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	4	4	4	4
	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	4	4	4	4
	Puedo comprender preguntas difíciles.	4	4	4	4
	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	4	4	4	4
	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	4	4	4	4
	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	4	4	4	4
Componente de adaptabilidad	Peleo con la gente.	4	4	4	4
	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	4	4	4	4
	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	4	4	4	4
	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	4	4	4	4
	No tengo días malos.	4	4	4	4
	Me fastidio fácilmente.	4	4	4	4
	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	4	4	4	4
Componentes del manejo de estrés	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	4	4	4	4
	Nada me molesta.	4	4	4	4



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	4	4	4	4
	Debo decir siempre la verdad.	4	4	4	4
	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	4	4	4	4
	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	4	4	4	4
Componentes del estado de ánimo en general	Me importa lo que le sucede a las personas.	4	4	4	4
	Soy capaz de respetar a los demás.	4	4	4	4
	Tengo mal genio.	4	4	4	4
	Me agrada hacer cosas para los demás.	4	4	4	4
	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	4	4	4	4
	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	4	4	4	4
	Cuando me molesto actúo sin pensar.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Mg. Ivan Peter Príncipe Gavidia

Firma y sello del experto

DNI:22510302



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

“CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto Cualitativo Qué le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente /B= Bueno / M= Mejorar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones pueden sugerir el cambio o correspondencia

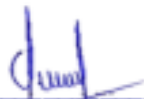
Nº	ÍTE MS	OBSERVACIONES
1.	Me gustan todas las personas que conozco.	E= Excelente
2.	Pienso bien de todas las personas.	E= Excelente
3.	Me molesto fácilmente.	E= Excelente
4.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	E= Excelente
5.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	E= Excelente
6.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	E= Excelente
7.	Puedo comprender preguntas difíciles.	E= Excelente
8.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	E= Excelente
9.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	E= Excelente
10.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	E= Excelente
11.	Peleo con la gente.	E= Excelente
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	E= Excelente
13.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	E= Excelente
14.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	E= Excelente
15.	No tengo días malos.	E= Excelente
16.	Me fastidio fácilmente.	E= Excelente
17.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	E= Excelente
18.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	E= Excelente
19.	Nada me molesta.	E= Excelente
20.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	E= Excelente
21.	Debo decir siempre la verdad.	E= Excelente
22.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	E= Excelente
23.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	E= Excelente
24.	Me importa lo que le sucede a las personas.	E= Excelente
25.	Soy capaz de respetar a los demás.	E= Excelente
26.	Tengo mal genio.	E= Excelente



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



27.	Me agrada hacer cosas para los demás.	E= Excelente
28.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	E= Excelente
29.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	E= Excelente
30.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	E= Excelente



Mg. Jhon Peter Príncipe Gaidia

Firma y sello del experto
 DNI: 22510302



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
“CUESTIONARIO DE RESILIENCIA”

Nombre del experto: Mg. JHON PETER PRINCIPE GAVIDIA

Especialidad: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Factor I: Competencia Personal	Cuando planifico algo lo realice	4	4	4	4
	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	4	4	4	4
	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	4	4	4	4
	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	4	4	4	4
	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	4	4	4	4
	Me siento bien conmigo mismo(a).	4	4	4	4
	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	4	4	4	4
	Soy decidido(a).	4	4	4	4
	Soy amigo(a) de mí mismo	4	4	4	4
	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	4	4	4	4
	Soy autodisciplinado(a).	4	4	4	4
	Por lo general encuentro de que reírme.	4	4	4	4
	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	4	4	4	4
	Mi vida tiene sentido.	4	4	4	4
	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	4	4	4	4
	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	4	4	4	4
	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	4	4	4	4
Factor II: Aceptación de uno mismo	Generalmente me tomo las cosas con calma.	4	4	4	4
	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	4	4	4	4



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



Soy capaz resolver mis problemas	4	4	4	4
A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	4	4	4	4
Considero cada situación de manera detallada.	4	4	4	4
En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	4	4	4	4
No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	4	4	4	4
Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Mg. John Peter Príncipe Gavidia

Firma y sello del experto

DNI: 22510302



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto Cualitativo Qué le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente /B= Bueno / M= Mejorar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones pueden sugerir el cambio o correspondencia

Nº	ÍTEMS	OBSERVACIONES
1.	Cuando planifico algo lo realizo	E= Excelente
2.	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	E= Excelente
3.	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	E= Excelente
4.	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	E= Excelente
5.	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	E= Excelente
6.	Me siento bien conmigo mismo(a).	E= Excelente
7.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	E= Excelente
8.	Soy decidido(a).	E= Excelente
9.	Soy amigo(a) de mí mismo	E= Excelente
10.	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	E= Excelente
11.	Soy autodisciplinado(a).	E= Excelente
12.	Por lo general encuentro de que reírme.	E= Excelente
13.	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	E= Excelente
14.	Mi vida tiene sentido.	E= Excelente
15.	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	E= Excelente
16.	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	E= Excelente
17.	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	E= Excelente
18.	Generalmente me tomo las cosas con calma.	E= Excelente
19.	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	E= Excelente
20.	Soy capaz resolver mis problemas	E= Excelente



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



21.	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	E= Excelente
22.	Considero cada situación de manera detallada.	E= Excelente
23.	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	E= Excelente
24.	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	E= Excelente
25.	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	E= Excelente

Mg. Ihon Peter Príncipe Gaudía

Firma y sello del experto

DNI: 22510302



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

YO, JHON PETER PRINCIPE GAVIDIA, con DNI N° 22510302, de profesión LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ejerciendo actualmente como SUBDIRECTOR, en la INSTITUCIÓN EDUCATIVA APLICACIÓN MARCOS DURAN MARTEL.


Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CUESTIONARIO DE RESILIENCIA) a los efectos de su aplicación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia			X	

En Huánuco, a los 14 días del mes de JUNIO del 2022.

Firma y sello:



 Mg. Jhon Peter Principe Gavidia
 22510302



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
“CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”

Nombre del experto: Mg. Luis Alberto Oana Tiburcio
 Especialidad: Mg. en Gestión y Planeamiento Educativo
 “Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Componente Intrapersonal	Me gustan todas las personas que conozco.	4	4	4	4
	Pienso bien de todas las personas.	4	4	4	4
	Me molesto fácilmente.	4	4	4	4
	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	4	4	4	4
Componente interpersonal	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	4	4	4	4
	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	4	4	4	4
	Puedo comprender preguntas difíciles.	4	4	4	4
	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	4	4	4	4
	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	4	4	4	4
	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	4	4	4	4
Componente de adaptabilidad	Peleo con la gente.	4	4	4	4
	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	4	4	4	4
	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	4	4	4	4
	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	4	4	4	4
	No tengo días malos.	4	4	4	4
	Me fastidio fácilmente.	4	4	4	4
	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	4	4	4	4
Componentes del manejo de estrés	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	4	4	4	4
	Nada me molesta.	4	4	4	4



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	4	4	4	4
	Debo decir siempre la verdad.	4	4	4	4
	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	4	4	4	4
	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	4	4	4	4
Componentes del estado de ánimo en general	Me importa lo que le sucede a las personas.	4	4	4	4
	Soy capaz de respetar a los demás.	4	4	4	4
	Tengo mal genio.	4	4	4	4
	Me agrada hacer cosas para los demás.	4	4	4	4
	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	4	4	4	4
	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	4	4	4	4
	Cuando me molesto actúo sin pensar.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Luis Alberto Orma Tiberian
 Psicólogo
 Firma y sello del experto
 DNI: 46406613



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

“CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto Cualitativo Qué le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente /B= Bueno / M= Mejorar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones pueden sugerir el cambio o correspondencia


N°	ÍTEMS	OBSERVACIONES
1.	Me gustan todas las personas que conozco.	E
2.	Pienso bien de todas las personas.	E
3.	Me molesto fácilmente.	E
4.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	E
5.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	E
6.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	E
7.	Puedo comprender preguntas difíciles.	E
8.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	E
9.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	E
10.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	E
11.	Peleo con la gente.	E
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	E
13.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	E
14.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	E
15.	No tengo días malos.	E
16.	Me fastidio fácilmente.	E
17.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	E
18.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	E
19.	Nada me molesta.	E
20.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	E
21.	Debo decir siempre la verdad.	E
22.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	E
23.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	E
24.	Me importa lo que le sucede a las personas.	E
25.	Soy capaz de respetar a los demás.	E
26.	Tengo mal genio.	E
27.	Me agrada hacer cosas para los demás.	E



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 ESCUELA DE POSTGRADO
 MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
 ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



28.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	F
29.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	E
30.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	E


 Luis Alberto Orma Tiberio
 PSICÓLOGO
 C. O. P. N.º 43002

Firma y sello del experto
 DNI: 46406673



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
 "CUESTIONARIO DE RESILIENCIA"

Nombre del experto: Mg. Luis Alberto Orma Tiburcio
 Especialidad: Mg. Gestión y Planeamiento Educativo
 "Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Factor I: Competencia Personal	Cuando planifico algo lo realice	4	4	4	4
	Soy capaz de hacer las cosas por mi mismo sin depender de los demás.	4	4	4	4
	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	4	4	4	4
	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	4	4	4	4
	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	4	4	4	4
	Me siento bien conmigo mismo(a).	4	4	4	4
	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	4	4	4	4
	Soy decidido(a).	4	4	4	4
	Soy amigo(a) de mí mismo	4	4	4	4
	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	4	4	4	4
	Soy autodisciplinado(a).	4	4	4	4
	Por lo general encuentro de que reirme.	4	4	4	4
	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	4	4	4	4
	Mi vida tiene sentido.	4	4	4	4
	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	4	4	4	4
	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	4	4	4	4
	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	4	4	4	4
Factor II: Aceptación de uno mismo	Generalmente me tomo las cosas con calma.	4	4	4	4
	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	4	4	4	4



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
 ESCUELA DE POSTGRADO
 MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
 ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



Soy capaz resolver mis problemas	4	4	4	4
A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	4	4	4	4
Considero cada situación de manera detallada.	4	4	4	4
En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	4	4	4	4
No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	4	4	4	4
Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Luis Alberto Orta Tiburcio
 PSICÓLOGO
 C.P.S. N° 43802
 Firma y sello del experto
 DNI: 46406613



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto Cualitativo Qué le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente /B= Bueno / M= Mejorar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones pueden sugerir el cambio o correspondencia

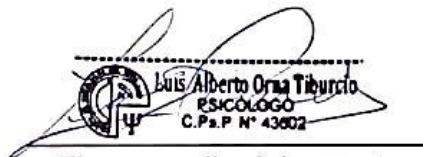
N°	ÍTEMS	OBSERVACIONES
1.	Cuando planifico algo lo realizo	E
2.	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	E
3.	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	E
4.	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	E
5.	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	E
6.	Me siento bien conmigo mismo(a).	E
7.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	E
8.	Soy decidido(a).	E
9.	Soy amigo(a) de mí mismo	E
10.	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	E
11.	Soy autodisciplinado(a).	E
12.	Por lo general encuentro de que reírme.	E
13.	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	E
14.	Mi vida tiene sentido.	E
15.	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	E
16.	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	E
17.	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	E
18.	Generalmente me tomo las cosas con calma.	F
19.	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	E
20.	Soy capaz resolver mis problemas	E



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



21.	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	E
22.	Considero cada situación de manera detallada.	E
23.	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	E
24.	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	E
25.	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	E


 Luis Alberto Orma Tiburcio
 PSICÓLOGO
 C.P.S.P. N° 43802

Firma y sello del experto
 DNI: 46406673



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis Alberto Orma Tiburcio,
 con DNI N° 16406643, de profesión
Psicólogo, ejerciendo
 actualmente como Docente Universitario, en la
 Institución Universidad de Huánuco

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CUESTIONARIO DE RESILIENCIA) a los efectos de su aplicación

_____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Huánuco, a los 05 días del mes de Junio del 2022.

Firma y sello:


 Luis Alberto Orma Tiburcio
 PSICÓLOGO
 C.P.S. N° 43002



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
“CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”

Nombre del experto: LEYDI JACKELINE CHICLOTE ROBLES

Especialidad: PSICOLOGÍA

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Componente Intrapersonal	Me gustan todas las personas que conozco.	4	4	4	4
	Pienso bien de todas las personas.	4	4	3	4
	Me molesto fácilmente.	4	4	4	4
	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	4	3	3	4
Componente interpersonal	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	3	3	4	4
	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	4	4	4	4
	Puedo comprender preguntas difíciles.	4	4	4	4
	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	4	4	4	4
	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	4	4	4	4
	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	4	4	4	4
Componente de adaptabilidad	Peleo con la gente.	3	3	3	3
	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	3	3	3	3
	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	4	4	4	4
	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	4	4	4	4
	No tengo días malos.	4	4	4	4
	Me fastidio fácilmente.	4	4	4	4
	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	3	3	4	4
Componentes del manejo de estrés	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	4	4	4	4
	Nada me molesta.	3	3	3	3



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	3	3	3	3
	Debo decir siempre la verdad.	3	3	3	3
	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	4	4	4	4
	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	4	4	4	4
Componentes del estado de ánimo en general	Me importa lo que le sucede a las personas.	4	4	4	4
	Soy capaz de respetar a los demás.	4	4	4	4
	Tengo mal genio.	4	4	4	4
	Me agrada hacer cosas para los demás.	4	4	4	4
	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	4	4	4	4
	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	4	4	4	4
	Cuando me molesto actúo sin pensar.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()



Mg. Leydi J. Chielote Robles
PSICÓLOGA
CP&P 36867

Firma y sello del experto
DNI: 47165840



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

“CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto Cualitativo Qué le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente /B= Bueno / M= Mejorar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones pueden sugerir el cambio o correspondencia

N°	ÍTEMS	OBSERVACIONES
1.	Me gustan todas las personas que conozco.	B= Bueno
2.	Pienso bien de todas las personas.	B= Bueno
3.	Me molesto fácilmente.	E= Excelente
4.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	E= Excelente
5.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	E= Excelente
6.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	E= Excelente
7.	Puedo comprender preguntas difíciles.	E= Excelente
8.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	E= Excelente
9.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	E= Excelente
10.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	E= Excelente
11.	Peleo con la gente.	E= Excelente
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	E= Excelente
13.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	E= Excelente
14.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	B= Bueno
15.	No tengo días malos.	E= Excelente
16.	Me fastidio fácilmente.	B= Bueno
17.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	B= Bueno
18.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	E= Excelente
19.	Nada me molesta.	B= Bueno
20.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	E= Excelente
21.	Debo decir siempre la verdad.	B= Bueno
22.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	E= Excelente
23.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	E= Excelente
24.	Me importa lo que le sucede a las personas.	E= Excelente
25.	Soy capaz de respetar a los demás.	E= Excelente
26.	Tengo mal genio.	B= Bueno
27.	Me agrada hacer cosas para los demás.	E= Excelente



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



28.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	E= Excelente
29.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	E= Excelente
30.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	E= Excelente



Mg. Leydi J. Chiclate Robles
PSICÓLOGA
CPaP 36667

Firma y sello del experto
 DNI:47165840



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
"CUESTIONARIO DE RESILIENCIA"

Nombre del experto: LEYDI JACKELINE CHICLOTE ROBLES

Especialidad: PSICOLOGÍA

"Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Factor I: Competencia Personal	Cuando planifico algo lo realice	4	4	4	4
	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	4	4	4	4
	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	4	4	4	4
	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	3	3	3	3
	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	4	4	4	4
	Me siento bien conmigo mismo(a).	4	4	4	4
	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	4	4	4	4
	Soy decidido(a).	4	4	4	4
	Soy amigo(a) de mí mismo	4	4	4	4
	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	3	3	3	3
	Soy autodisciplinado(a).	4	4	4	4
	Por lo general encuentro de que reírme.	3	3	3	3
	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	4	4	4	4
	Mi vida tiene sentido.	4	4	4	4
	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	4	4	4	4
	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	4	4	4	4
	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	4	4	4	4
Factor II: Aceptación de uno mismo	Generalmente me tomo las cosas con calma.	4	4	4	4
	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	4	4	4	4



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



	Soy capaz resolver mis problemas	4	4	4	4
	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	4	4	4	4
	Considero cada situación de manera detallada.	4	4	4	4
	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	4	4	4	4
	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	4	4	4	4
	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()




Firma y sello del experto

DNI: 47165840



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto Cualitativo Qué le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente /B= Bueno / M= Mejorar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones pueden sugerir el cambio o correspondencia

N°	ÍTEMS	OBSERVACIONES
1.	Cuando planifico algo lo realizo	B= Bueno
2.	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	B= Bueno
3.	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	B= Bueno
4.	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	B= Bueno
5.	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	E= Excelente
6.	Me siento bien conmigo mismo(a).	B= Bueno
7.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	B= Bueno
8.	Soy decidido(a).	B= Bueno
9.	Soy amigo(a) de mí mismo	B= Bueno
10.	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	E= Excelente
11.	Soy autodisciplinado(a).	B= Bueno
12.	Por lo general encuentro de que reírme.	B= Bueno
13.	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	E= Excelente
14.	Mi vida tiene sentido.	B= Bueno
15.	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	E= Excelente
16.	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	B= Bueno
17.	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	B= Bueno
18.	Generalmente me tomo las cosas con calma.	B= Bueno
19.	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	B= Bueno
20.	Soy capaz resolver mis problemas	E= Excelente



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



21.	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	B= Bueno
22.	Considero cada situación de manera detallada.	B= Bueno
23.	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	E= Excelente
24.	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	E= Excelente
25.	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	E= Excelente




Firma y sello del experto
DNI: 47165840



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, LEYDI JACKELINE CHICLOTE ROBLES, con DNI N° 47165840, de profesión PSICÓLOGA, ejerciendo actualmente como PSICÓLOGA, en la Institución UGEL HUÁNUCO.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CUESTIONARIO DE RESILIENCIA) a los efectos de su aplicación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Huánuco, a los 17 días del mes de JUNIO del 2022.

Firma y sello:



Mg. Leydi J. Chicote Robles
PSICÓLOGA
CPaP 35667



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
“CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”

Nombre del experto: REYNALDO MARCIAL OSTOS MIRAVAL

Especialidad: PSICOLOGÍA

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Componente Intrapersonal	Me gustan todas las personas que conozco.	4	4	4	4
	Pienso bien de todas las personas.	4	3	4	4
	Me molesto fácilmente.	4	3	3	4
	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	4	4	4	4
Componente interpersonal	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	3	4	4	4
	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	3	4	4	4
	Puedo comprender preguntas difíciles.	4	4	4	4
	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	4	4	4	4
	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	4	3	4	3
	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	4	4	4	4
Componente de adaptabilidad	Peleo con la gente.	4	4	4	4
	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	4	4	4	4
	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	3	4	4	3
	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	4	4	4	4
	No tengo días malos.	4	4	4	4
	Me fastidio fácilmente.	4	4	4	4
	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	4	4	4	4



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



Componentes del manejo de estrés	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	3	3	4	4
	Nada me molesta.	3	3	3	3
	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	4	4	4	4
	Debo decir siempre la verdad.	4	4	4	4
	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	4	4	4	4
	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	3	4	3	4
Componentes del estado de ánimo en general	Me importa lo que le sucede a las personas.	4	4	4	4
	Soy capaz de respetar a los demás.	4	4	4	4
	Tengo mal genio.	4	4	4	4
	Me agrada hacer cosas para los demás.	4	4	4	4
	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	4	4	4	4
	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	4	4	4	4
	Cuando me molesto actúo sin pensar.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Dr. Reynaldo M. Oros Miraval

DNI:22420141



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
“CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto Cualitativo Qué le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente /B= Bueno / M= Mejorar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones pueden sugerir el cambio o correspondencia

N°	ÍTEMS	OBSERVACIONES
1.	Me gustan todas las personas que conozco.	M= Mejorar
2.	Pienso bien de todas las personas.	M= Mejorar
3.	Me molesto fácilmente.	B= Bueno
4.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	E= Excelente
5.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	E= Excelente
6.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	E= Excelente
7.	Puedo comprender preguntas difíciles.	E= Excelente
8.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	E= Excelente
9.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	E= Excelente
10.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	E= Excelente
11.	Peleo con la gente.	M= Mejorar
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	B= Bueno
13.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	E= Excelente
14.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	B= Bueno
15.	No tengo días malos.	B= Bueno
16.	Me fastidio fácilmente.	E= Excelente
17.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	B= Bueno
18.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	E= Excelente
19.	Nada me molesta.	
20.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	E= Excelente
21.	Debo decir siempre la verdad.	E= Excelente
22.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	E= Excelente
23.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	E= Excelente



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



24.	Me importa lo que le sucede a las personas.	E= Excelente
25.	Soy capaz de respetar a los demás.	E= Excelente
26.	Tengo mal genio.	B= Bueno
27.	Me agrada hacer cosas para los demás.	M= Mejorar
28.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	B= Bueno
29.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	B= Bueno
30.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	B= Bueno

Dr. Reynaldo M. Ostos Miraval
 DNI: 22420141



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
“CUESTIONARIO DE RESILIENCIA”

Nombre del experto: REYNALDO MARCIAL OSTOS MIRAVAL

Especialidad: PSICOLOGÍA

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Factor I: Competencia Personal	Cuando planifico algo lo realice	4	4	4	4
	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	4	4	4	4
	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	4	4	4	4
	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	3	3	3	3
	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	4	4	4	4
	Me siento bien conmigo mismo(a).	4	4	4	4
	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	4	4	4	4
	Soy decidido(a).	4	4	4	4
	Soy amigo(a) de mí mismo	4	4	4	4
	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	3	3	3	3
	Soy autodisciplinado(a).	4	4	4	4
	Por lo general encuentro de que reíme.	3	3	3	3
	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	4	3	4	3
	Mi vida tiene sentido.	4	4	4	4
	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	4	4	4	4
	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	4	4	4	4
	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	4	4	4	4
	Factor II:	Generalmente me tomo las cosas con calma.	4	4	4



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



Aceptación de uno mismo	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	4	4	4	4
	Soy capaz resolver mis problemas	4	4	4	4
	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	4	4	4	4
	Considero cada situación de manera detallada.	4	4	4	4
	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	4	4	4	4
	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	4	4	4	4
	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Dr. Reynaldo M. Ostos Miraval
 DNI:22420141



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto Cualitativo Qué le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente /B= Bueno / M= Mejorar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones pueden sugerir el cambio o correspondencia

Nº	ÍTEMS	OBSERVACIONES
1.	Cuando planifico algo lo realizo	B= Bueno
2.	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	B= Bueno
3.	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	B= Bueno
4.	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	B= Bueno
5.	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	B= Bueno
6.	Me siento bien conmigo mismo(a).	B= Bueno
7.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	B= Bueno
8.	Soy decidido(a).	B= Bueno
9.	Soy amigo(a) de mí mismo	B= Bueno
10.	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	B= Bueno
11.	Soy autodisciplinado(a).	B= Bueno
12.	Por lo general encuentro de que reírme.	B= Bueno
13.	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	B= Bueno
14.	Mi vida tiene sentido.	B= Bueno
15.	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	B= Bueno
16.	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	B= Bueno
17.	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	B= Bueno
18.	Generalmente me tomo las cosas con calma.	B= Bueno
19.	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	B= Bueno
20.	Soy capaz resolver mis problemas	B= Bueno



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



21.	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	B= Bueno
22.	Considero cada situación de manera detallada.	B= Bueno
23.	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	B= Bueno
24.	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	B= Bueno
25.	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	B= Bueno

Dr.

Reynaldo M. Oros Miraval

DNI:22420141



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, REYNALDO MARCIAL OSTOS MIRAVAL, con DNI N° 22420141, de profesión PSICÓLOGO, ejerciendo actualmente como DOCENTE DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, en la Institución UNHEVAL.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CUESTIONARIO DE RESILIENCIA) a los efectos de su aplicación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Huánuco, a los 15 días del mes de JUNIO del 2022.

Firma y sello:

Dr. Reynaldo M. Ostos Miraval
 DNI:22420141



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO “CUESTIONARIO DE
INTELIGENCIA EMOCIONAL”

Nombre del experto: MG LARRY FRANKLIN ACENCIO MALPARTIDA

Especialidad: INVESTIGACION Y DOCENCIA SUPERIOR

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Componente Intrapersonal	Me gustan todas las personas que conozco.	3	4	4	4
	Pienso bien de todas las personas.	4	3	3	4
	Me molesto fácilmente.	4	3	3	3
	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	3	4	4	4
Componente interpersonal	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	4	3	3	4
	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	4	3	3	4
	Puedo comprender preguntas difíciles.	3	4	4	4
	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	4	3	3	4
	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	4	3	3	3
	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	3	4	4	4
Componente de adaptabilidad	Peleo con la gente.	4	3	3	4
	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	4	3	3	4
	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	3	1	3	4
	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	3	4	4	2
	No tengo días malos.	2	3	3	4
	Me fastidio fácilmente.	2	1	2	2
	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	3	4	4	2
Componentes del manejo de estrés	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	3	3	4
	Nada me molesta.	2	1	3	3



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	4	3	3	4
	Debo decir siempre la verdad.	4	3	3	4
	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	3	1	3	2
	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	3	4	4	2
Componentes del estado de ánimo en general	Me importa lo que le sucede a las personas.	4	3	3	4
	Soy capaz de respetar a los demás.	4	3	3	4
	Tengo mal genio.	4	3	3	4
	Me agrada hacer cosas para los demás.	2	1	2	3
	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	3	4	4	2
	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	4	3	3	4
	Cuando me molesto actúo sin pensar.	4	3	3	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (x) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ()


 LARRY F. ACENCIO MALPARTIDA
 Colegio de Psicólogos del Perú
 CIPs.P. 19622

Firma y sello del experto
 DNI: 45723125



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

“CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto Cualitativo Qué le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente /B= Bueno / M= Mejorar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones pueden sugerir el cambio o correspondencia

N°	ÍTEMS	OBSERVACIONES
1.	Me gustan todas las personas que conozco.	B
2.	Pienso bien de todas las personas.	B
3.	Me molesto fácilmente.	B
4.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	B
5.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	E
6.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	E
7.	Puedo comprender preguntas difíciles.	E
8.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	E
9.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	B
10.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	B
11.	Peleo con la gente.	B
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	B
13.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	B
14.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	B
15.	No tengo días malos.	B
16.	Me fastidio fácilmente.	B
17.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.	E
18.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	E
19.	Nada me molesta.	B
20.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	B
21.	Debo decir siempre la verdad.	B
22.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	B
23.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	B
24.	Me importa lo que le sucede a las personas.	B



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA

152



25.	Soy capaz de respetar a los demás.	B
26.	Tengo mal genio.	B
27.	Me agrada hacer cosas para los demás.	B
28.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	B
29.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	B
30.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	B



LARRY F. ACENCIO MALPARTIDA
Colegio de Psicólogos del Perú
C.P.s.P. 19522

Firma y sello del experto
DNI: 45723125



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO “CUESTIONARIO DE RESILIENCIA”

Nombre del experto: MG LARRY FRANKLIN ACENCIO MALPARTIDA

Especialidad: INVESTIGACION Y DOCENCIA SUPERIOR

“Calificar con 1, 2, 3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Factor I: Competencia Personal	Cuando planifico algo lo realice	3	3	3	3
	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	4	4	2	3
	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	4	3	2	1
	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	3	3	4	4
	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	4	4	4	4
	Me siento bien conmigo mismo(a).	2	3	3	2
	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	3	3	3	3
	Soy decidido(a).	4	4	4	4
	Soy amigo(a) de mí mismo	4	4	4	4
	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	4	3	4	3
	Soy autodisciplinado(a).	3	3	4	4
	Por lo general encuentro de que reíme.	4	4	4	4
	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	3	3	4	4
	Mi vida tiene sentido.	4	4	4	4
	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	4	3	3	2
	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	3	3	4	4
	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	4	4	4	4
	Generalmente me tomo las cosas con calma.	4	3	3	2



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



Factor II: Aceptación de uno mismo	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	3	3	4	4
	Soy capaz resolver mis problemas	4	4	4	4
	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	4	3	3	2
	Considero cada situación de manera detallada.	4	4	3	3
	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	4	3	3	3
	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	4	2	3	3
	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	4	2	3	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (x) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ()


LARRY F. ACENCIO MALPARTIDA
 Colegio de Psicólogos del Perú
 C.P.S.P. 19622

Firma y sello del experto
 DNI: 45723125



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL
INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto Cualitativo Qué le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

E= Excelente /B= Bueno / M= Mejorar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones pueden sugerir el cambio o correspondencia

N°	ÍTEMS	OBSERVACIONES
1.	Cuando planifico algo lo realizo	B
2.	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	B
3.	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	B
4.	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	B
5.	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	B
6.	Me siento bien conmigo mismo(a).	E
7.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	B
8.	Soy decidido(a).	E
9.	Soy amigo(a) de mí mismo	E
10.	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	B
11.	Soy autodisciplinado(a).	B
12.	Por lo general encuentro de que reírme.	B
13.	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	B
14.	Mi vida tiene sentido.	B
15.	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	B
16.	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	B
17.	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	B
18.	Generalmente me tomo las cosas con calma.	E
19.	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	B
20.	Soy capaz resolver mis problemas	B



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES FRENTE A LA VIOLENCIA



21.	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	B
22.	Considero cada situación de manera detallada.	B
23.	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	B
24.	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	E
25.	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	B


 LARRY F. ACENCIO MALPARTIDA
 Colegio de Psicólogos del Perú
 C.Ps.P. 19522

Firma y sello del experto
 DNI: 45723125



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, LARRY FRANKLIN ACENCIO MALPARTIDA, con DNI N° 45723125, de profesión PSICOLOGO, ejerciendo actualmente como PSICOLOGO, en la Institución PRONACEJ

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CUESTIONARIO DE RESILIENCIA) a los efectos de su aplicación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia		X		

En Huánuco, a los 14 días del mes de JUNIO del 2022.

Firma y sello:


LARRY F. ACENCIO MALPARTIDA
C.I.P.S. LEGIO DE PSICOLOGOS DEL PERU
C.I.P.S. P. 19522

NOTA BIBLIOGRÁFICA

Ximena Del Pilar Ostos Chaupis, nace en Llata, provincia de Huamalíes, departamento de Huánuco – Perú, el 15 de octubre de 1995, en una familia nuclear conformada por sus padres Alejandro Manuel Ostos Inga y Lucy Doris Chaupis Ortiz, su hermano: Renzo Alejandro. Ximena Del Pilar desde su niñez siempre mostró dedicación en sus labores, sus padres la educaron en valores y principios. Cursó sus estudios primarios en la Institución Educativa “César Octavio Vergara Tello” N ° 32384, del distrito de Llata, posteriormente sus estudios secundarios los realizó en la Institución Educativa Industrial “Japón” del mismo distrito.



En el año 2013 se trasladó a la ciudad de Huánuco en búsqueda de nuevas y mejores oportunidades para su superación personal, iniciando sus estudios superiores en la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”, durante sus estudios universitarios formó parte del órgano de gobierno como representante del Consejo de Facultad de Psicología por el periodo 2016-2017. Posteriormente en el año 2017 en el mes de setiembre es aceptada como “Ayudante de cátedra o de laborío” de la asignatura Psicología de la Excepcionalidad II, dónde realizó actividades preliminares de colaboración a la labor docente, en la cual demostró responsabilidad, compromiso y eficiencia en cada tarea asignada. En el mes de octubre es reconocida como co-investigadora del trabajo de investigación formativo, titulado: “Estilos de crianza y nivel de expectativas en personas con habilidades diferentes” siendo felicita por haber realizado y sustentado en el IV Congreso de la Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología (ALFEPSI). En el mes de noviembre asume a formar parte del órgano de gobierno como representante de Asamblea Universitaria por el periodo 2017-2018. En el año 2018 ganó en la convocatoria de Concurso para el financiamiento de proyectos de investigación 2018 con fondos concursables, con el proyecto titulado:” Terapia en usuarios con problemas y trastornos psicológicos del consultorio de la Facultad de Psicología Huánuco-2018”, culminando sus estudios el mismo año.

En el 2019, en el mes de mayo recibió el grado de Bachiller en psicología. En el mes de octubre obtuvo el título como Licenciada en Psicología. Posteriormente

inicio sus estudios de la Maestría Sistemas de Protección de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente Frente a la Violencia, estudios que llevo a cabo en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de la ciudad de Huánuco donde llevó a cabo la tesis titulada “Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de la Institución José Varallanos de Lauricocha, Huánuco – 2021”.

Ejerció la carrera en el área social como Coordinadora Comunitaria, en el área educativa, en el área de salud, como psicóloga clínica y actualmente viene laborando en el Centro de Salud Mental Comunitario “Chinchaysuyo”, ubicado en la provincia de Dos de Mayo, departamento de Huánuco, la cual es una institución que contribuye a la mejora de la salud mental y calidad de vida de su población y en particular de las personas con trastornos mentales y/o problemas psicosociales.



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO - PERÚ
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA



ACTA DE DEFENSA DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado, siendo las **18:30h**, del día **lunes 08 DE MAYO DE 2023** ante los Juradós de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dra. Edith Haydee BERAÚN QUIÑONES	Presidenta
Mg. Yessica Maria RIVERA MANSILLA	Secretaria
Mg. Elizabeth CHAVEZ HUAMÁN	Vocal

Asesor (a) de tesis: Dra. Lilia Lucy CAMPOS CORNEJO (Resolución N° 311-2021-UNHEVAL/PSIC-D)

La aspirante al Grado de Maestro en Sistema de Protección de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente Frente a la Violencia, Doña Ximena del Pilar OSTOS CHAUPIS.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN JOSÉ VARALLANOS DE LAURICOCHA, HUÁNUCO - 2021"**

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- d) Dicción y dominio de escenario.


Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de **Dieciséis** (**16**)
 Equivalente a **Bueno**, por lo que se declara **Aprobado**
(Aprobado o desaprobado)


Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las...20:00. horas de 08 de mayo de 2023.



PRESIDENTE
 DNI N° **22514860**



SECRETARIO
 DNI N° **22511575**



VOCAL
 DNI N° **22475926**

Leyenda:
 19 a 20: Excelente
 17 a 18: Muy Bueno
 14 a 16: Bueno

(Resolución N° 026-2023-UNHEVAL-FAC-PSIC-D)



**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD-2023-SOFTWARE
ANTIPLAGIO TURNITIN-UNHEVAL-UPG**

La Directora de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Psicología, emite la presente CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD, aplicando el software TURNITIN, el cual reporta un 11% de similitud, correspondiente a la interesada **Ximena Del Pilar OSTOS CHAUPIS**, de la tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN JOSÉ VARALLANOS DE LAURICOCHA HUÁNUCO - 2021** cuya asesora es la **Dra. Lilia Lucy CAMPOS CORNEJO**; por. consiguiente

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 30 de octubre de 2023.



Dra. Lilia Lucy CAMPOS CORNEJO

DIRECTORA DE LA UPG

FACULTAD DE PSICOLOGIA

NOMBRE DEL TRABAJO

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN JOSÉ VARALLANOS DE LAURICOCHA, HUÁNUCO - 2021.

AUTOR

Ximena del Pilar OSTOS CHAUPIS

RECUENTO DE PALABRAS

23572 Words

RECUENTO DE CARACTERES

136977 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

153 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

13.9MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 4, 2023 4:01 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 4, 2023 4:03 PM GMT-5

● **11% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base (

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría	X	Doctorado	
-----------------	--	-----------------------------	--	------------------	----------	---	-----------	--

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Escuela Profesional	
Carrera Profesional	
Grado que otorga	
Título que otorga	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Nombre del programa	
Título que Otorga	

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	SISTEMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑA, Y ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA
Grado que otorga	MAESTRO EN SISTEMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	OSTOS CHAUPIS XIMENA DEL PILAR							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	960643414
Nro. de Documento:	71609016						Correo Electrónico:	ximenaostos_15@hotmail.com

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:							Correo Electrónico:	

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:							Correo Electrónico:	

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)								SI	x	NO	
Apellidos y Nombres:	CAMPOS CORNEJO LILIA LUCY						ORCID ID:	0000-0003-0423-4704			
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de documento:	22401702			

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	BERAUN QUIÑONES EDITH HAYDEE
Secretario:	RIVERA MANSILLA YESSICA MARIA
Vocal:	CHAVEZ HUAMAN ELIZABETH
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	


5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN JOSÉ VARALLANOS DE LAURICOCHA, HUÁNUCO-2021
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
MAESTRO EN SISTEMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.



6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)			2023			
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo		Tesis Formato Patente de Invención	
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional		Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos	
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)			
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	INTELIGENCIA EMOCIONAL		RESILIENCIA		AUTOACEPTACIÓN	
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)			
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:			
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):					SI	NO X
Información de la Agencia Patrocinadora:						

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.

1. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:			
Apellidos y Nombres:	OSTOS CHAUPIS XIMENA DEL PILAR		Huella Digital
DNI:	71609016		
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Fecha:	24/10/2023		

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una **X** en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.