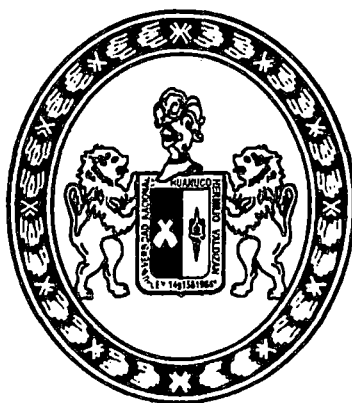


**UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"**  
**HUANUCO**  
**FACULTAD DE OBSTETRICIA**



---

---

**"SINDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES OBSTETRAS  
Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS  
PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE GINECO-  
OBSTETRICIA DEL CENTRO DE SALUD CARLOS SHOWING  
FERRARI - AMARILIS - HUÁNUCO - 2013"**

---

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**O B S T E T R A**

**TESISTA: ELTHON MICHELL DIAZ MEZA**

**ASESORA: Dra. Mónica Tamayo García**

**HUÁNUCO-PERÚ**  
**2013**

#### 1.4 RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar el Síndrome de Burnout en los profesionales obstetras y su influencia en la calidad de atención de los pacientes hospitalizados en el servicio de Gineco – Obstetricia del Centro de Salud “Carlos Showing Ferrari” Huánuco – Amarilis - 2013.

La investigación es de tipo básica, nivel de investigación descriptiva, transversal retrospectiva. Se tuvo como muestra un total de 12 obstetras de una población de 16 obstetras, como también se tomó como referencia a pacientes hospitalizados durante el estudio, se tuvo como población de 200 pacientes tomando a 120 pacientes como muestra. El tipo de muestra es el no probabilístico en su modalidad por conveniencia.

En cuanto al trabajo de investigación se determinó que el Síndrome de Burnout en los profesionales obstetras influye en la calidad de atención de los pacientes hospitalizados.

Asi mismo la identificación y descripción de la influencia del Síndrome de Burnout en la calidad de atención de los profesionales obstetras se evidencia que los obstetras brindan un trato no adecuado a los pacientes, siendo esta una preocupación debido a que el profesional de obstetricia ha sido formado para la adecuada atención a los pacientes o personas, y todo personal está capacitado para saber manejar cualquier situación de estrés que pueda presentar debido a la alta demanda de pacientes.

En cuanto a la atención y su influencia los obstetras además de ser un ente que brinda cuidados al paciente, debe ser también un ente modelo para el paciente y su familia, ayudando así a su pronta mejoría, este estudio nos indica que aún no se cumple con las teorías establecidas sobre la adecuada atención y relación que los obstetras debe tener con el paciente; una correcta relación favorece a la recuperación favorable del paciente.

Se debe implementar programas y talleres sobre el Síndrome de Burnout en los profesionales obstetras para la atención de los pacientes y dar a conocer la investigación a otras instituciones públicas de la región Huánuco, para mejorar la atención a los pacientes demostrando tolerancia respeto y autoestima

Como también se busca promover la aplicación de un programa educativo "sobre el Síndrome de Burnout en los profesionales obstetras para la atención de los pacientes.

A los investigadores seguidores de este tema incorporar el programa del tratamiento del Síndrome de Burnout en los profesionales obstetras para la atención de los pacientes.

Palabras Claves

Síndrome, Bornout, profesionales obstetras, calidad y pacientes. ↙