

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO**  
**EDUCATIVO**



---

**GESTIÓN DE EMOCIONES Y CALIDAD EDUCATIVA EN**  
**ESTUDIANTES DE SECUNDARIA POSPANDEMIA, RÍMAC - LIMA**

---

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: EDUCACIÓN SUPERIOR DE**  
**CALIDAD, DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN**  
**EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO**  
**EDUCATIVO**

**TESISTA: BARRUETA VILCHEZ CARINA ELIZABET**

**ASESOR: MG. SALDAÑA PANDURO ALBERTO**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A mi madre y hermana, Bethzabe, las mujeres que me enseñaron con el ejemplo a ser perseverante, luchar por mis sueños y a ser mejor cada día.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser mi fuente de fortaleza.

A mi familia, por acompañarme en este camino de realización personal.

A los docentes y asesor, por sus enseñanzas y motivación para culminar la tesis.

A la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, por permitirme ser parte de esta casa de estudios.

## RESUMEN

Esta investigación titulada “Gestión de emociones y calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima” tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022. Respecto a la metodología empleada fue un estudio de tipo cuantitativo, básica y de nivel descriptivo con diseño no experimental, transversal descriptivo-correlacional. La población fue de 1643 estudiantes de la institución educativa mencionada. La muestra estuvo conformada por 334 estudiantes, de cuarto año de secundaria, con edades entre 14 a 16 años. Se utilizó la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario de Gestión de Emociones y Calidad Educativa validado con el criterio de juicios de expertos. La confiabilidad de los instrumentos se midió utilizando el alfa de Cronbach. Los resultados muestran que existe una correlación muy alta entre las variables Gestión de Emociones y Calidad Educativa, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.995$ . De ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, concluyendo que “Existe relación directa entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

**Palabras clave:** motivación, eficiencia, eficacia, pertinencia.

## ABSTRACT

This research titled “Emotion management and educational quality in high school students, Rímac-Lima” aims to determine the relationship between emotion management and educational quality in high school students, Rímac-Lima 2022. Regarding the methodology used, it was a quantitative, basic and descriptive level study with a non-experimental, cross-sectional descriptive-correlational design. The population was 1643 students from the aforementioned educational institution. The sample was made up of 334 students, in their fourth year of high school, aged between 14 and 16 years. The survey was used as a technique and as an instrument the Emotion Management and Educational Quality questionnaire validated with the criteria of expert judgments. The reliability of the instruments was measured using Cronbach's alpha. The results show that there is a very high correlation between the variables Emotion Management and Educational Quality, because  $p = 0.000 < 0.05$  and  $r = 0.995$ . From this, the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted, concluding that "There is a direct relationship between emotion management and educational quality in secondary school students, Rímac - Lima 2022."

**Keywords:** motivation, efficiency, effectiveness, relevance.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
INTRODUCCIÓN .....	x
<b>CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>11</b>
1.1 Fundamentación del problema.....	11
1.2 Justificación e importancia de la investigación .....	13
1.3 Viabilidad.....	13
1.4 Formulación del problema .....	13
1.5 Formulación de objetivos.....	14
<b>CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS</b> .....	<b>15</b>
2.1. Formulación de las hipótesis.....	15
2.2. Operacionalización de variables .....	16
2.3. Definición operacional de las variables .....	17
<b>CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>18</b>
3.1. Antecedentes de investigación.....	18
3.2. Bases teóricas.....	22
3.3. Bases conceptuales.....	27
<b>CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>29</b>
4.1. Ámbito .....	29
4.2. Tipo y nivel de investigación.....	29
4.3. Población y muestra.....	29
4.4. Diseño de investigación .....	31

4.5. Técnicas e instrumentos .....	31
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos .....	33
4.7. Aspectos éticos.....	33
<b>CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>34</b>
5.1. Análisis descriptivo.....	34
5.3. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis .....	50
5.4. Discusión de resultados.....	55
5.5. Aporte científico de la investigación .....	57
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>59</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>60</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>61</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Distribución según resultados de la dimensión Autorregulación.....	34
<b>Tabla 2</b> Distribución según resultados de la dimensión Motivación .....	36
Tabla 3 Distribución según resultados de la dimensión Autoevaluación .....	38
<b>Tabla 4</b> Distribución según resultados de la dimensión Habilidades sociales .....	40
<b>Tabla 5</b> Distribución según resultados de la dimensión Eficacia.....	42
<b>Tabla 6</b> Distribución según resultados de la dimensión Eficiencia.....	44
<b>Tabla 7</b> Distribución según resultados de la dimensión Relevancia .....	46
<b>Tabla 8</b> Distribución según resultados de la dimensión Pertinencia.....	48
<b>Tabla 9</b> Prueba de coeficiente de correlación de Pearson entre la variable independiente y la variable dependiente .....	50
<b>Tabla 10</b> Prueba de coeficiente de correlación de Pearson entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Eficiencia .....	51
<b>Tabla 11</b> Prueba de coeficiente de correlación de Pearson entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Eficacia .....	52
<b>Tabla 12</b> Prueba de coeficiente de correlación de Pearson entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Relevancia.....	53
<b>Tabla 13</b> Prueba de coeficiente de correlación de Pearson entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Pertinencia .....	54



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Distribución según resultados de la dimensión Autorregulación .....	34
<b>Figura 2</b> Distribución según resultados de la dimensión Motivación .....	36
<b>Figura 3</b> Distribución según resultados de la dimensión Autoevaluación .....	38
<b>Figura 4</b> Distribución según resultados de la dimensión Habilidades sociales.....	40
<b>Figura 5</b> Distribución según resultados de la dimensión Eficacia .....	42
<b>Figura 6</b> Distribución según resultados de la dimensión Eficiencia .....	44
<b>Figura 7</b> Distribución según resultados de la dimensión Relevancia .....	46
<b>Figura 8</b> Distribución según resultados de la dimensión Pertinencia .....	48

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación lleva por título: “Gestión de emociones y calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima”. La gestión de emociones consiste en conocer la forma de cómo éstas se manifiestan en la persona con la finalidad de encontrar la manera de trabajar cada una de ellas, conduciendo nuestra conducta en función de nuestro estado de comportamiento (Cano, 2019), ya que se refleja en nuestras propias experiencias, regulándolas a la praxis pedagógica, confirmando que esta tendría que ser una transformación que dé preponderancia en los niveles de conducta de los docentes en determinadas situaciones problemáticas de la institución (Hernández, 2017).

Para lograr los grandes fines educativos, es necesario trabajar en una educación integral, denominada calidad educativa. La definición de calidad abarca los diversos aspectos de la vida como las cosas atractivas, valiosas, la excelencia. Desde esta perspectiva, la calidad educativa, consiste en buscar el mejoramiento permanente, no solo de la parte académica; la institución educativa debe ofrecer una amplia formación en todos los aspectos: formativo, emocional y académico.

Por lo tanto, con esta investigación buscamos determinar la relación entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

En el capítulo I, se detalla la respectiva fundamentación y formulación del problema planteado, así como también los objetivos, justificación y límites del estudio realizado.

En el capítulo II, se expone los aspectos operacionales donde se encuentra las posibles hipótesis, las variables como las definiciones de operacionalización y conceptuales.

En el capítulo III, se da a conocer el marco teórico donde vamos a ver los antecedentes, las fundamentaciones teóricas, conceptuales.

En el capítulo IV, se presenta el marco metodológico, donde se encuentran la población, ámbito, muestra, nivel, tipo, el diseño de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los procedimientos y las técnicas de procesamiento de los datos, así como las respectivas éticas. En el capítulo V, por último, se muestra los resultados a través del análisis descriptivo, inferencial y las contrastaciones de las hipótesis que se planteó; la discusión de resultado y para finalizar se aporta las conclusiones a las que se llegó y las recomendaciones.

## **CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Fundamentación del problema**

La pandemia COVID-19 ocasionó que los estudiantes del Perú y del mundo dejaran de asistir físicamente a la escuela cambiando la enseñanza presencial a una modalidad a distancia, la virtualidad, creando un caos por lo repentino del suceso. “Hasta finales de abril, se habían cerrado establecimientos escolares en 180 países y el 85 % de los estudiantes de todo el mundo no estaban asistiendo a la escuela” (Grupo Banco Mundial, 2020, p. 723).

La UNESCO (2020), revela que la pandemia causada por el coronavirus (COVID-19) ha generado una crisis sin precedentes siendo uno de los más afectados el sector educativo. Teniendo como consecuencia el cierre provisional de los centros educativos pasando de lo presencial al entorno virtual que representa un aproximado del 91% de estudiantes en el mundo. En abril 1600 millones entre niños y jóvenes quedaron fuera de sus centros educativos (ONU, 2020).

Los países latinos tuvieron como factor en contra la carencia de recursos suficientes para afrontar la nueva realidad que conllevaba a usar diferentes medios tecnológicos, viéndose reflejado en la deserción estudiantil aumentando la brecha de la desigualdad en educación. Murillo y Duk (2020) refiere que las escuelas en Latinoamérica no cuentan con competencias necesarias para hacer frente al gran desafío. Ajuicio de Cabrera (2020) todo este entorno afecto tanto al estudiante como al docente dejando secuelas en diferentes magnitudes.

Con el retorno a la educación presencial se ha podido evidenciar cómo la pandemia modificó diferentes hábitos y emociones de los estudiantes del nivel secundario que han repercutido en el rendimiento académico como son el tiempo de estudio, alimentación, sueño, convivencia familiar, etc.

La pandemia en el área urbana tuvo mayor impacto en los niños y adolescentes, “surgiendo sentimientos de miedo, angustia, estrés y tristeza, y a su vez, conviviendo con sentimientos de incertidumbre y desbordamiento de los propios adultos ante esta

situación. Esto ha conllevado a mayor desamparo de los menores ante situaciones de violencia, maltrato o abuso” (Fuentes et al., 2022, p. 234).

El Perú, después de la pandemia presenta evidencias en problemas en la salud mental de los adolescentes, quienes presentan estrés, ansiedad, problemas alimenticios, depresión, problemas en la socialización, aislándose con frecuencia incluso de su propia familia, adicción por los juegos, etc. Todo ello llevados a la escuela y que conlleva dificultades en el rendimiento académico de los estudiantes y una problemática en la calidad educativa. Fuentes et al. (2022) la pandemia dejó en los adolescentes síntomas físicos, problemas de sueño o apetito y aislamiento, pero también un aumento o disminución de su energía, apatía y desatención a los comportamientos referidos a la promoción de salud. Todo esto se vio reflejado en problemas de ansiedad y depresión en los menores; teniendo como consecuencia el aislamiento social por el miedo al contagio y las preocupaciones excesivas sobre la salud que limitaron su funcionamiento normal.

Los centros educativos con la nueva normalidad, se ha visto en la necesidad de buscar nuevas estrategias que permitan un mejor desarrollo y logro de las competencias de aprendizaje. Esto representa un gran desafío y reto para el sistema educativo, evolucionar y lograr desarrollar estrategias acordes a la nueva realidad.

Con el retorno de los estudiantes a las aulas, la prioridad es la recuperación del aprendizaje y logro de las competencias a fin de evitar efectos permanentes en las oportunidades de niños y jóvenes. “Lo cual conlleva a aplicarse varias medidas tendientes a revertir las pérdidas de aprendizaje, desde la mejora en las evaluaciones en el aula hasta métodos pedagógicos y planes de estudio más focalizados” (Grupo Banco Mundial, 2020, p. 621).

La pandemia, cambió la forma de enseñar y aprender de millones de estudiantes a nivel mundial, porque obligó a una educación remota sin previo aviso y aumentó de forma evidente los niveles de estrés docentes y estudiantil o porque demostró que las formas tradicionales de enseñanza pueden dar paso a nuevas modalidades y estrategias innovadoras (Álvarez et al, 2020; Arrieta & Tovar, 2021).

Por lo que es necesario conocer en qué medida influye la gestión de emociones en la calidad educativa después de la pandemia COVID-19.

## **1.2 Justificación e importancia de la investigación**

El presente estudio se justifica porque aporta de manera sustancial en el ámbito educativo porque permitirá determinar la relación entre la gestión de emociones y la calidad educativa en las estudiantes de educación secundaria, después de la pandemia, en la institución educativa de Jornada Escolar Completa del distrito de Rímac-Lima 2022, establecer la influencia que la gestión de emociones ejerce sobre la calidad educativa en las estudiantes de educación secundaria, después de la pandemia, en la institución educativa de JEC del distrito de Rímac y precisar la relación de la calidad educativa con la gestión de emociones en las estudiantes de educación secundaria, después de la pandemia, en la institución educativa de JEC del distrito de Rímac.

Es fundamental porque el impacto a causa de la pandemia afecta en gran escala el entorno educativo de los jóvenes, tanto en el aspecto de salud mental y educativo. Por lo tanto, este trabajo contribuye de manera positiva en futuras investigaciones para seguir contribuyendo en la educación del país.

## **1.3 Viabilidad**

El proyecto de investigación es viable, ya que el tema que es motivo de investigación, porque existe información al respecto, además es un tema relevante de coyuntura mundial y es viable también porque los sujetos de investigación, estudiantes de secundaria de jornada educativa completa que requiere de una gestión adecuada de emociones para una calidad educativa.

## **1.4 Formulación del problema**

### ***1.4.1 Problema general***

¿Qué relación existe entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022?

### ***1.4.2 Problemas específicos***

- ¿Qué relación existe entre la gestión de emociones y la eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022?
- ¿Qué relación existe entre la gestión de emociones y la eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022?

- ¿Qué relación existe entre la gestión de emociones y la relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022?
- ¿Qué relación existe entre la gestión de emociones y la pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022?

## **1.5 Formulación de objetivos**

### ***1.5.1 Objetivo general***

Determinar la relación entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

### ***1.5.2 Objetivos específicos***

- Determinar la relación entre la gestión de emociones y la eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.
- Determinar la relación entre la gestión de emociones y la eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.
- Determinar la relación entre la gestión de emociones y la relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.
- Determinar la relación entre la gestión de emociones y la pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

## CAPÍTULO II. SISTEMA DE HIPÓTESIS

### 2.1. Formulación de las hipótesis

#### 2.1.1. *Hipótesis general*

HGi: Existe relación directa entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

HGo: No existe relación directa entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

#### 2.1.2. *Hipótesis específica*

He1: Existe relación entre la gestión de emociones y la eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

He2: Existe la relación entre la gestión de emociones y la eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

He3: Existe la relación entre la gestión de emociones y la relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

He4: Existe la relación entre la gestión de emociones y la pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

## 2.2.Operacionalización de variables

### Variable independiente

V1= Gestión de emociones

### Variable dependiente

V2= Calidad educativa

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	ESCALA
Gestión de emociones	Autorregulación	Regula sus emociones Controla sus impulsos	1, 2, 3, 4,5	Ordinal
	Motivación	Usa estrategias para lograr sus objetivos. Estado de ánimo	6,7, 8, 9, 10	
	Autoconocimiento	Conciencia de sus emociones. Se da cuenta de cómo su comportamiento afecta a los demás.	11, 12, 13, 14, 15,	
	Habilidades sociales	Acepta a sus pares. Asertividad	16, 17, 18, 19, 20	
Calidad educativa	Eficacia	Distribución de saberes. Respeto a la cultura. Integración social	1, 2, 3, 4,5	Ordinal
	Eficiencia	Metas Objetivos Oportunidades	6,7, 8, 9, 10	
	Relevancia	Importancia Tiempo Aprendizajes significativos	11, 12, 13, 14, 15,	
	Pertinencia	Interés social Proceso de aprendizaje Resultados	16, 17, 18, 19, 20	



### **2.3. Definición operacional de las variables**

#### **VI: Gestión de emociones**

Permite al docente la identificación, modulación de sus emociones empatizando con los estudiantes aprendiendo de nuestros errores cometidos en el proceso de enseñanza, acercándonos más a comprender el entorno del alumno contribuyendo a la solución de sus dificultades y problemas presente en el aula, trabajamos ayudando a nuestros estudiantes a ser cada vez mejores personas y empáticos con su prójimo. Son las virtudes que los maestros tienen para controlar con aptitud sus emociones en beneficio de los estudiantes

#### **VD: Calidad educativa**

El docente en la comunidad educativa Mercedes Cabello de Carbonera está comprometido a que el alumno alcance sus logros de aprendizaje brindando todos los recursos necesarios en cada proceso de aprendizaje y enseñanza de manera eficiente logramos retroalimentación a los diferentes grados a nuestro cargo dando las capacidades necesarias para alcanzar cada meta fijado por el docente y alumno para tener mejora continua en la calidad educativa. Tiene por finalidad desarrollar sus actitudes y logro de las competencias, para hacer frente a los desafíos de la vida, siendo la principal esencia para el fortalecimiento de dar educación de calidad.

## CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

### 3.1. Antecedentes de investigación

#### 3.1.1. Internacionales

Se ha realizado varios estudios referentes a este tema, empezaremos por el estudio de: Fuentes et al. (2022) publica un artículo sobre “Consecuencias emocionales de los adolescentes en el postCovid, Cuba”, en la primera jornada científica virtual de COVID en Cienfuegos. En el presenta las características de las consecuencias emocionales de los adolescentes después de la pandemia. Haciendo uso de bases bibliográficas, se sustenta en 25 artículos referidos a las consecuencias emocionales de los adolescentes después de la pandemia. Llegando a la conclusión que las consecuencias emocionales de los adolescentes después de la pandemia son: ansiedad, depresión, temor a enfermarse y a morir, sentimientos de culpa, trastornos de adaptación y sueño, entre otros.

Granda (2021) mediante su investigación: “Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia, Ecuador”. Objetivo, revisar y analizar la educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en los tiempos de pandemia en familiares y maestros de la escuela IV Centenario de la ciudad de Loja, Ecuador. Busca presentar a la educación emocional como generadora de bienestar en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. Utilizó el paradigma cualitativo, entrevista semiestructurada dirigida a padres y docentes. Concluye, que la educación emocional debe ir de la mano con el proceso de aprendizaje para generar bienestar en tiempos de pandemia; su ausencia origina trastornos emocionales (miedo, ansiedad, depresión).

Estupiñan et al. (2020) presenta el proyecto de investigación “Manejo de procesos de gestión emocional de niños escolarizados y en contexto de pandemia”, en la Universidad Autónoma de Bucaramanga-Colombia. Objetivo comprender la influencia de la escolarización en la construcción emocional y social de los niños de la institución. Método etnográfico, “teniendo en cuenta el instrumento diario de campo que le permitió en la primera fase recoger datos y también la observación directa durante todo el proceso, generando como resultado datos necesarios para el proyecto.

Resultado, fueron positivos por parte de los niños, lo que da a entender que en la primera infancia es la mejor etapa para la educación y desarrollo emocional” (p. 23). García (2020) en su artículo “El proceso de gestión emocional: investigación, aplicación y evaluación, España”. Tiene su aporte en la investigación psicopedagógica, en el campo de la educación emocional durante los últimos diez años. Utilizo, “modelo teórico de resolución de conflictos considerando 4 pasos: El primer paso es la conciencia emocional, el segundo paso se centra en la reducción de la intensidad emocional y la impulsividad; el tercer paso sería el uso de diferentes estrategias de regulación de las emociones, y el último paso incluye asertividad comunicación. Este modelo se presenta en forma de varios videojuegos para, posteriormente, aplicarse en contextos reales y analizar sus resultados” (p. 231).

Hernández (2020) en su artículo “Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico, Lima”, hace referencia que “para un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo aun y con todas las adversidades es necesario que antes de esperar trabajos, prácticas y participaciones excelentes en clases se les enseñe a los estudiantes a gestionar sus emociones, lo cual lleva a tener como objetivo de estudio descubrir el impacto de aprender a manejar o gestionar las emociones en el rendimiento académico de los estudiantes ante un cambio de metodología educativa, en este caso por cuestiones de la pandemia. Para poder llevar a cabo este proceso se ha utilizado como instrumento una encuesta a través de Google Forms dirigido a estudiantes entre (11-18 años) del nivel secundario de un politécnico ubicado en Santo Domingo, República Dominicana” (p. 271).

García et al. (2018) en su artículo publicado en la revista Espacios, hace referencia a “La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional, Colombia”. Define la inteligencia emocional como “la afectación que tiene una persona al relacionarse con distintos estímulos, estados o situaciones del entorno y al relacionar la inteligencia emocional con el aprendizaje en el contexto educativo se encuentra que las emociones, los estados de ánimo, las creencias y la motivación influyen en cómo se perciben las situaciones y estas a su vez intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Este estudio busco describir la inteligencia emocional de los estudiantes de primer semestre de Psicología de una Universidad Privada. El método de investigación utilizado fue cuantitativo con diseño

no experimental con alcance descriptivo y de corte transversal” (p. 162). “Para recolectar la información se utilizó una ficha de datos sociodemográficos y la Escala Inteligencia Emocional propuesta” por BarOn (1988) adaptada por Ugarriza (2003, p. 216).

### **3.1.2. Nacionales**

Chambilla (2022) en su tesis: “La gestión de emociones frente al Covid - 19 en los alumnos del IESPPA en el 2021, Ayaviri”. Tiene por objetivo, determinación del nivel en la gestión de emociones en los estudiantes. De enfoque cuantitativo, no experimental y diseño descriptivo, su estuvo con formado por 120 alumnos, utilizaron como instrumento Test para identificar el nivel de la emoción. Concluye, 76,7% con niveles altos y bajos, y medio en sus dimensiones miedo (73,3%), tristeza (84,2%), alegría (75%), sorpresa (85%) y en un nivel bajo la ira (53,3%). Por lo tanto, los alumnos mediante diferentes contextos logran mitigar sus emociones.

Díaz (2022) en su estudio: “la gestión de emociones de los docentes en la educación remota de una institución educativa publica de Lima Norte”. Objetivo dar a conocer las diferencias que existen entre los docentes durante la enseñanza virtual en cuanto a la gestión de sus emociones. Es Cuantitativo, tipo básica y descriptivo, emplearon el cuestionario con una muestra de 56 profesores. Conclusión, se determina que no hay diferencia de percepción en los docentes en gestión de emociones en la educación a distancia.

Landa (2020) en su estudio: “Habilidades sociales y gestión de emociones en los estudiantes de la universidad nacional del centro del Perú-Tarma”. Objetivo, determina la relación existente entre habilidad social y gestión de la emoción de los alumnos, muestra conformada por 182 alumnos. Resultado  $p\text{-valor}=0.0\%$  y  $C. Kendall= 0.315$ . Concluye que la habilidad social y la gestión de la emoción se relacionan significativamente, reduciendo enfermedades que ocasionan estrés y depresión.

Leyva (2020) en su trabajo: “Evaluación formativa y calidad educativa según los docentes de la Institución Educativa 3052 de Independencia”. Objetivo, el autor busca determinar que la relación formativa se relaciona con calidad educativa. Enfoque cuantitativo y diseño no experimental. 40 profesores formaron la muestra, se aplicó

cuestionario, con 21 preguntas para cada variable. Concluye, que ambas variables se relacionan, siendo  $r=0.84$ , Por ende,  $H_0$  se rechaza y  $H_1$  se acepta.

Orozco (2021) en su tesis “El trabajo cooperativo entre docentes y padres de familia en la gestión de emociones de estudiantes del 5to grado de Educación Primaria en una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana” presentado a la Pontificia Universidad Católica del Perú, tiene como objetivo “analizar el trabajo cooperativo entre docentes y padres de familia en la gestión de emociones de los estudiantes, es una investigación de enfoque cualitativo de tipo descriptivo. describe la participación de los docentes y padres de familia, como también las estrategias del trabajo cooperativo que fomentan la gestión de emociones en los estudiantes. Como conclusión resalta el rol de apoyo, guía y acompañamiento de la docente en como favorece al desarrollo de la regulación de emociones de los estudiantes, así como el fortalecimiento del vínculo de confianza con los padres de familia” (p. 271)

Cano (2019) en su investigación “Gestión y calidad educativas en la Institución Emblemática Ricardo Bentin, Lima”, trata de demostrar “si existe relación entre la gestión y la calidad educativas. Su estudio es de tipo básico, de diseño no experimental, de nivel descriptivo-correlacional, de método hipotético-deductivo y de enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 103 docentes del nivel primaria y secundaria de las diferentes áreas. Recopiló información mediante la técnica de la encuesta. Llegando a la conclusión que existe relación muy alta, positiva y significativa entre la gestión educativa y la calidad educativa en la IEE Ricardo Bentín. UGEL 02, Lima, 2016” (p. 223)

### **3.1.3. Locales**

Tucto (2018) en su tesis “Calidad docente y estrategias de aprendizaje en estudiantes de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco – 2016”, que presenta a la Universidad de Huánuco, tiene como objetivo determinar la correlación entre la calidad docente y las estrategias de aprendizaje. Aplica una metodología de tipo descriptivo correlacional. Con una muestra de 216 estudiantes, mediante una encuesta y cuestionario mide la calidad educativa y las estrategias de aprendizaje en los estudiantes. Aplica la prueba de correlación de Pearson para el contraste de hipótesis. Obteniendo como resultado lo

siguiente: Hay una calidad educativa medianamente aceptable, y un nivel regular en el uso de estrategias de aprendizaje. Y concluye que existe correlación positiva moderada entre la calidad docente y las estrategias de aprendizaje en estudiantes ( $r = 0,524$ ) Aguirre (2018) en su tesis llega a concluir que “existe relación positiva entre el nivel de conocimiento de los docentes sobre la evaluación y acreditación de la Educación Básica Regular y la calidad de gestión educativa de las Instituciones de la ciudad de Huánuco” (p. 92).

### **3.2.Bases teóricas**

#### **3.2.1. Gestión de procesos**

Carvajal et al. (2017), indica que son interrelaciones que generan una causa y efecto para dar lugar al trabajo en equipo para alcanzar los objetivos. La gestión de procesos asegura que cada actividad planeada, diseñada se ejecuten dentro de los marcos permitidos en cada proceso. Desde el punto de vista De la Cruz (2018) señala que la gestión de proceso para poder alcanzar los objetivos en las instituciones se divide en 3 categorías que son:

**Proceso estratégico:** contribuye en la organización en la mejora continua, enfocado en el futuro de la organización que involucra tanto a los colaboradores, a la propia empresa fortaleciendo la competitividad.

**Procesos operativos:** se realizan con los diferentes servicios que las instituciones prestan involucra estrategias y políticas para encaminar el trabajo.

**Procesos de soporte:** sirven de apoyo a cada actividad que son primordiales en la institución encaminando a alcanzar mediante cada proceso los objetivos de cada área.

Desde la posición de Coaguila (2017) señala que la gestión de procesos se divide en:

**Nivel 0,** se sitúa en la gestión de los procesos y lo conforma el nivel 1 basados en los niveles básicos. Donde los enfoques tienen duración de vida, debía a la innovación constante.

**Nivel 2,** parte de un plan para luego dar pase al control, posteriormente damos pase a las ejecuciones y modelos.

**Nivel 3**, aquí encontramos los elementos importantes del proceso que tienen relación unos con otros detallados mediante flujogramas donde se modifican y agregan diversos cambios.

**Nivel 4** acá se encuentra el nivel más bajo del proceso, encontrándose ordenados de lo inferior a lo superior para futuros cambios.

### **Características de la gestión de procesos**

Según las normas ISO (9001:2015), todo proceso debe tener 2 características indispensables que son:

**Viabilidad del proceso:** es un elemento fundamental para tener mejora continua en cada proceso esto se da a medida que vamos repitiendo se va dando mejora constante en cada actividad generando viabilidad de este.

**Repetitividad del proceso:** cada proceso genera un resultado que luego será repetido permitiendo mejorar y fomentando una experiencia más productiva.

### **Gestión de procesos en el ámbito educativo**

Cantón (2004) los procesos están dados por un conjunto de actividades que están programados para conseguir mejoras en actitud, rendimientos, habilidad en cada alumno, formando parte de los procesos de entradas con necesidades detectadas interviniendo diversos agentes como personas, el lugar, tiempo y recurso. Aldana y Piña (2017) menciona que con la gestión de procesos lo que se busca es dar una educación de calidad que satisfaga las necesidades del cliente, lo cual está comprendido por Estado, sociedad.

Martínez y Kadi (2019) indica que todas las instituciones deben de contar con planes estratégicos que deben ser implementados para generar valor, consolidando los procesos productivos con altos estándares de calidad internacionales para tener óptimos resultados, las comunidades educativas deben tener al PEI como plan estratégico esencial donde todos los involucrados participen activamente en pro de las instituciones educativas.

El Ministerio de Educación del Perú (2016), plantea lo siguiente:

El análisis de los procesos requiere conocer las opiniones de los estudiantes, padres de familia, docentes, administrativos y equipo directivos. Mediante la aplicación de instrumentos diferenciados, se recogerán las opiniones de padres y

estudiantes; así como, en el caso de docentes, administrativos y equipo directivo, sus opiniones y valoración del estado de cada proceso. (p. 34).

### **Calidad de los procesos en las instituciones**

La gestión de procesos debe cumplir con el ciclo de DEMING (PDCA) que a continuación definimos.

**Plan:** se definen el problema con cada actividad para mejorar, sus objetivos, comprende diversos indicadores, métodos y diversas herramientas para poder realizarlos.

**Hacer:** aquí se realiza las verificaciones y correcciones planificados, comprende las modificaciones iniciales, se tienen que registrar lo avanzado y el resultado alcanzado.

**Actuar:** involucra la mejora del plan a ajustar, se dan soluciones a los problemas encontrados se realiza la prueba piloto para ver si se alcanzó los objetivos.

### **3.2.2. Gestión de emociones**

Para tener un panorama más claro en primer lugar veremos que definiciones de:

**Emociones**, son aquellas que influyen en el ser humano en su actuar generando una respuesta frente a un suceso. Goleman (1995) menciona que es un conjunto de acciones que generan diferentes impulsos (miedo, tristeza, ira y sorpresa) y tienen reacción inmediata.

**Teorías de las emociones**, presenta tres grupos:

**Evolutiva de la emoción**, Darwin (1872) refiere que se adaptan con el tiempo y van evolucionando tienen mucha importancia porque les sirve a los seres humanos para desarrollar, adaptarse, responder y vivir en la sociedad.

**Emociones del feedback facial**, Friedman (2010) indica que el ser humano experimenta constantemente durante su vida cambios y reacciones que son sentimientos expresados mediante hechos que suceden generando una respuesta y son controlados.



**Evolutiva cognitiva**, Lazarus (1966) son acontecimientos que aparecen frente a situaciones que generan cambios en el individuo en su estado emocional alterando su estado de ánimo y van evolucionando con el tiempo.

**Gestión**, Salmurri (2015) refiere que permiten acercar al recuerdo basados en aceptaciones aprendiendo de lo que está mal. El ser humano asume y sabe llevar sus emociones durante su vida.

### **Gestión de emociones**

Nicuesa (2015) menciona que son aquellos donde el individuo durante su vida aprende y adquiere la habilidad de tener un control para sobrellevarlo de acuerdo con cada situación que se lo presente. Bisquerra (2011) alude que es la técnica que desarrollan las personas para alcanzar una vida saludable.

Como plantea Goleman (1995) señala que la gestión de emociones comprende 5 características importantes que son:

**Autoconciencia:** cuando las personas identifican sus debilidades y fortalezas de uno mismo partiendo de la autoestima.

**Autorregulación:** el individuo busca la autorregularse controlando sus emociones tanto positivo como negativo para mantener un comportamiento apropiado en el trabajo y en cada actividad que realiza.

**Motivación:** está dado por los logros, oportunidades, entusiasmo, ambiciones a alcanzar independiente del obstáculo. El líder promueva la motivación constante a sus trabajadores para alcanzar las metas y objetivos en las instituciones. Tristán (2016) señala que dirigen la conducta del ser humano generados por el estímulo. Chaerul y Ardian (2019) refiere que forma parte de las acciones que impulsan al logro de resultados.

**Empatía:** capacidad para comprender y generar una comunicación fluida generando las satisfacciones del grupo, respetando cada opinión que contribuya a alcanzar los logros.

**Habilidad social:** capacidades de los líderes para relacionarse promoviendo ideas, propiciando el respeto y confianza.

Se tienen en cuenta las dimensiones: Autorregulación, Cerezo et al. (2015) menciona que es un factor importante en para alcanzar el éxito académico.

Sitzman y Ely (2011) señala que ayuda a alcanzar las metas académicas generando mejora continua.

**Autoconocimiento:** Suanes (2009) plantea que el ser humano constantemente regula las capacidades que responden a nuestro YO. Rosário et al. (2014) se relacionan con las mejoras en la productividad académica.

**Habilidades sociales:** García (2005) menciona que ayuda a alcanzar un buen rendimiento escolar. Moreno et al. (2014) nos refiere que forma parte de la esencia que involucra la técnica y competencia que desarrollan los alumnos

### 3.2.3. *Calidad educativa*

Farro (2001) tiene influencia directa con los servicios brindados y la satisfacción recibida en el aprendizaje de los estudiantes para afrontar los nuevos retos en la sociedad. Dias (2008) refiere que enriquece el sector educativo y al alumno realizando mejoras sustanciales en el tiempo.

Se tienen en cuenta las dimensiones:

**Eficiencia,** Lam & Hernández (2008) indica que involucra el logro de objetivos en menor tiempo. García et al. (2019) menciona que relaciona el esfuerzo con el resultado obtenido.

**Eficacia,** Pajares (2006) cumple un rol fundamental para alcanzar resultados esperados. Chávez y Arias (2018) define que, “la eficacia es la medida en que una organización es capaz de conseguir la adhesión de los individuos a través de la satisfacción de las motivaciones extrínsecas” (p. 4).

**Relevancia,** Fernández (2004) son factores importantes para la calidad educativa. Flores (2006) engrandecen y desarrollan los lineamientos sólidos de los enfoques educativos.

**Pertinencia,** Martuscelli y Martínez (2002) involucran el factor social e individual. Gago (2002) influencia directamente en la educación mediante la respuesta a los problemas, expectativa y demanda en la sociedad.

La Organización de Cooperación para el Desarrollo Económico (OCDE) (Rivadeo, 2008) define “la educación de calidad como aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta (p. 2).

A juicio de Rico (1993) menciona que la calidad educativa tiene los siguientes principios: basado en el prestigio y excelencia, recursos, resultado, cambios, perfeccionamiento, propósito y meta. Con base en Figueroa (2013) la calidad se basa en indicadores ya establecido que busca la mejora continua constante para alcanzar el éxito en las instituciones. UNESCO (2010), refiere “la calidad de la educación aún está definida por circunstancias como el lugar y el medio en que nace un niño, su sexo, los recursos económicos de sus padres, el idioma que habla y el color de su piel” (p.35).

MINEDU (2014), mediante la Ley General de Educación N° 28044 señala: artículo 13, que las personas alcanzan su calidad educativa cuando el individuo alcanza los niveles de idealización en sus formaciones, trayendo consigo ser mejores ciudadanos. MINEDU (2020)

Menciona que tienen por objetivo asegurar el mejoramiento continuo de la calidad. Proyecto Educativo Nacional (CNE, 2019), para propiciar mejores aprendizajes la calidad educativa atiendo a todos por igual favoreciendo la equidad e inclusión

### **3.3.Bases conceptuales**

**Autoconciencia:** identificación de las debilidades y fortalezas de uno mismo partiendo de la autoestima (Goleman, 1995)

**Autorregulación:** estado de equilibrio de emociones para mantener un comportamiento adecuado en el trabajo y otras actividades.

**Eficacia:** cumple un rol fundamental para alcanzar resultados esperados (Pajares, 2006)

**Eficiencia:** involucra el logro de objetivos en menor tiempo (Lam & Hernández, 2008)

**Empatía:** capacidad para comprender y generar una comunicación fluida, poniéndose en el lugar de la otra persona.

**Gestión de emociones:** son aquellos donde el individuo durante su vida aprende y adquiere la habilidad de tener un control para sobrellevarlo de acuerdo con cada situación que se lo presente (Nicuesa, 2015)

**Habilidad social:** capacidades de los líderes para relacionarse promoviendo ideas, propiciando el respeto y confianza.

**Motivación:** está dado por los logros, oportunidades, entusiasmo, ambiciones a alcanzar independiente del obstáculo (Tristán, 2016).

**Pertinencia:** influencia directamente en la educación mediante la respuesta a los problemas, expectativa y demanda en la sociedad (Gago, 2002).

**Relevancia:** engrandecen y desarrollan los lineamientos sólidos de los enfoques educativos (Flores, 2006).

## CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

### 4.1.Ámbito

El ámbito de estudio es el distrito metropolitano Rímac, ubicado en la ciudad de Lima, el estudio se realizó en la Institución Educativa Emblemática “Mercedes Cabellos de Carbonera”, que pertenece a la UGEL 02 de Lima. En la institución educativa funciona con la modalidad de Jornada Completa (JEC), tiene una infraestructura moderna, cuenta con espacios amplios, recorridos lúdicos, ambiente académico especializado, confort amplio, identidad, complejo deportivo, en la institución cuenta con 1600 estudiantes y 110 docentes.

### 4.2.Tipo y nivel de investigación

#### 4.2.1. Tipo de estudio

La investigación de tipo cuantitativo, con diseño transversal descriptivo.

El enfoque de la investigación es cuantitativo y se utilizó la estadística en el procesamiento de nuestros datos, también es de tipo básica y de nivel descriptivo.

Hernández et al. (2014) menciona, un enfoque es cuantitativo si tiene como partida de teorías aceptados universalmente para plantear hipótesis esperadas entre variables de un problema de investigación. Y la recolección de la información es cuantitativa y estuvo orientada por conceptos de carácter empíricos medibles.

### 4.3.Población y muestra

**Población.** La población fue de 1643 estudiantes de la institución educativa de Jornada Escolar Completa del distrito de Rímac-Lima 2022, “Mercedes Cabellos Carbonera” de secundaria. Las estudiantes fueron del género femenino, con edades entre los 12 a 17 años de edad, provenientes de los distintos distritos de Lima Metropolitana.

Tamayo (1997) dice, la población representa el todo de un fenómeno que se quiere estudiar y tienen características comunes que se va a estudiar que lo llamaremos datos. A continuación, se presenta la población que forma parte del presente estudio.

Ciclo	Grado	SECCIÓN											TOTAL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
VI	1°	31	28	27	31	30	28	31	31	26	28	28	319
	2°	32	31	25	31	30	29	30	30	27	28	27	320
VII	3°	32	35	34	34	34	30	32	29	32	32	33	357
	4°	30	30	30	32	32	31	31	33	30	28	27	334
	5°	28	26	29	29	29	29	29	29	27	30	28	313
<b>TOTAL</b>												<b>1643</b>	

FUENTE: SIAGIE 2022

### Muestra y método de muestreo

La muestra estuvo conformada por 334 estudiantes, del género femenino de cuarto año de secundaria, que cuentan con edades entre 14 a 16 años, aproximadamente.

Gomero (1997) cita a Rojas Soriano, en el muestreo no probabilístico cada elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser seleccionado en la muestra y hay posibilidad de conocer el error al hacer el muestreo.

CUARTO AÑO	
SECCIÓN	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
A	30
B	30
C	30
D	32
E	32
F	31
G	31
H	33
I	30
J	28
K	27
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>

FUENTE: SIAGIE 2022

### Criterios de inclusión y exclusión

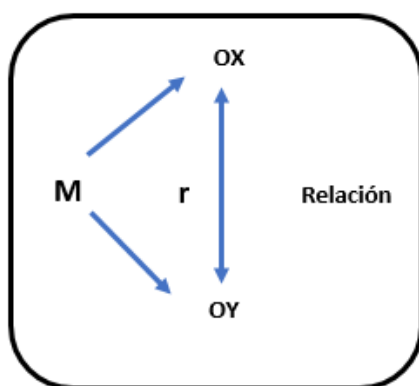
- Se incluye a estudiantes que están cursando el VII ciclo, cuarto año de secundaria, del año académico 2022.

### Criterios de exclusión

- Se excluye a las estudiantes que no deseen participar en los instrumentos.

### 4.4. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, transversal y correlacional con el propósito de encontrar la relación entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria de Rímac-Lima. Como se ilustra en el siguiente gráfico:



Donde:

M: Muestra de estudiantes

Ox: Variable independiente: Gestión de emociones

Oy: Variable dependiente: Calidad educativa

r: Relación entre las variables.

Hernández et al. (2014), dice, cuando no hay manipulación de las variables el diseño es no experimental, y cuando el dato se recopila en un solo momento es transversal y es correlacional busca relacionar las variables de estudio.

### 4.5. Técnicas e instrumentos

#### 4.5.1. Técnicas

En la presente investigación se utilizó la encuesta como una técnica que permitió obtener información para procesar y analizar los resultados.

#### 4.5.2. Instrumentos

En la investigación se usó como instrumento de investigación el cuestionario que permitió recoger la información para el trabajo de investigación.

Sanlking (1998), menciona que al conjunto de preguntas que permite ahorrar tiempo y que se contesta por los individuos con lápiz y papel en forma independiente sin intervención del investigador, se le llama cuestionario.

#### 4.5.2.1. Validación de los instrumentos para la recolección de datos

En la investigación los instrumentos deben tener en la redacción claridad, relevancia y pertinencia con lo que se quiere estudiar, por ello, fueron validados con el criterio de juicios de expertos, considerándose a cinco docentes de la maestría como expertos.

#### 4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

La confiabilidad de los instrumentos se midió utilizando el alfa de Cronbach. Hernández & Mendoza (2018), mencionan que la esencia de toda investigación es demostrar que sus instrumentos sean confiables

#### *Confiabilidad del instrumento Gestión de las emociones*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,994	20

Se puede visualizar que con 20 ítems el cual se aplicó en 33 reactivos, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.994, lo cual indica que el instrumento es confiable.

#### *Confiabilidad del instrumento Calidad educativa*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.



<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,992	20

Se puede visualizar que con 20 ítems el cual se aplicó en 33 reactivos, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,992 lo cual indica que el instrumento es confiable.

#### **4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos**

En el procesamiento de los datos se utilizó el software SPSS 26, el mismo que facilitó la presentación, análisis e interpretación de los resultados.

#### **4.7. Aspectos éticos**

En el estudio la encuesta se realizó de forma anónima por seguridad de las participantes, se respeta el derecho intelectual citando a cada autor que contribuyen a realizar un trabajo de calidad siguiendo las normas y reglas a considerar, en la redacción se respetaron y citaron utilizando las normas APA 7ma edición, se sigue los lineamientos de la investigación establecidos y formatos que contribuyen a tener un trabajo ordenado y estandarizado con respecto a otros, se realizó el parafraseo sin distorsionar lo aportado por los investigadores que enriquecen el estudio, se solicitaron los permisos requeridos a la institución educativa donde se realizó la investigación.

## CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 5.1. Análisis descriptivo

#### VI: Gestión de emociones

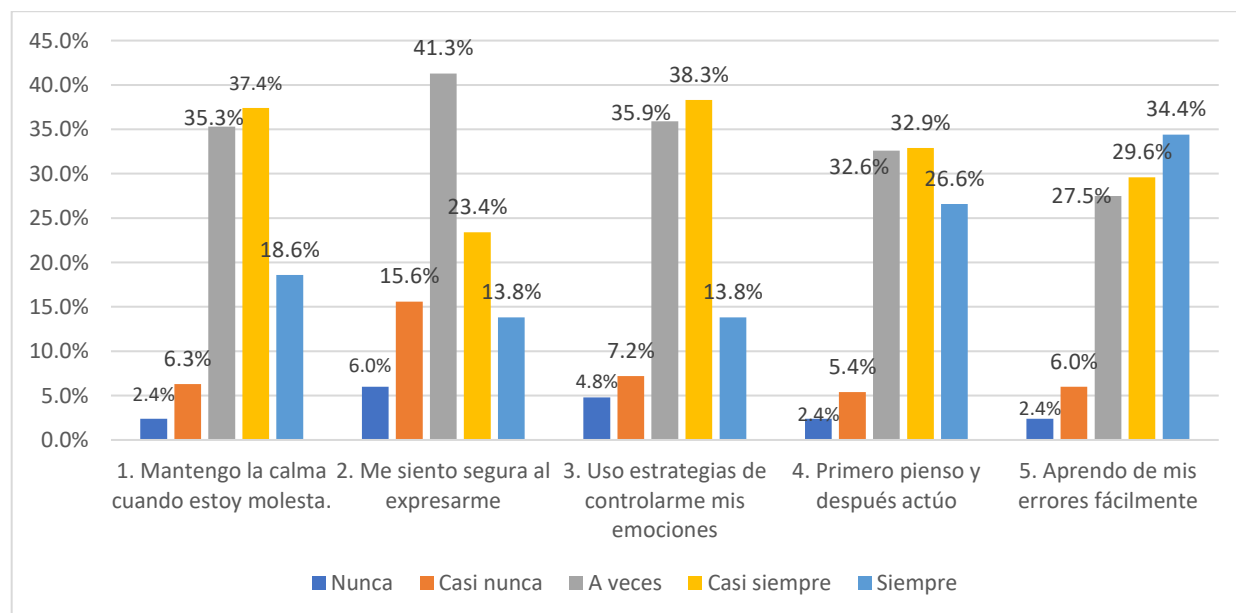
#### Dimensión 1: Autorregulación

*Tabla 1 Distribución según resultados de la dimensión Autorregulación*

Escala	1. Mantengo la calma cuando estoy molesta.		2. Me siento segura al expresarme		3. Uso estrategias de controlarme mis emociones.		4. Primero pienso y después actúo.		5. Aprendo de mis errores fácilmente.	
	fi	%	Fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	8	2.4%	20	6.0%	16	4.8%	8	2.4%	8	2.4%
Casi nunca	21	6.3%	52	15.6%	24	7.2%	18	5.4%	20	6.0%
A veces	118	35.3%	138	41.3%	120	35.9%	109	32.6%	92	27.5%
Casi siempre	125	37.4%	78	23.4%	128	38.3%	110	32.9%	99	29.6%
Siempre	62	18.6%	46	13.8%	46	13.8%	89	26.6%	115	34.4%
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Gestión de emociones

Elaboración: Tesista



*Figura 1 Distribución según resultados de la dimensión Autorregulación*

**Interpretación:**

En la Tabla 1 y figura 1, se observa respecto al ítem 1 de la primera variable que del 100% (334) de las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” a las que se encuestó, se tiene que un 37.4% indican la alternativa “Casi siempre” y un 35.3% manifestaron la opción de “A veces”, evidenciándose así que en su mayoría las estudiantes mantienen la calma cuando están molestas.

Respecto al ítem 2 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 41.3% indican la alternativa “A veces”, un 23.4% manifestaron la opción de “Casi siempre” y con porcentajes inferiores tenemos un 15.6% que manifestaron la opción “Casi nunca”, 13.8% “Siempre” y el 6% corresponde a la alternativa de “Nunca”, mostrando así que en su mayoría las estudiantes sólo a veces se sienten seguras al expresarse

Sobre el ítem 3 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 38.3% indican la alternativa “Casi siempre”, un 35.9% manifestaron la opción de “A veces”, apreciándose así que en su mayoría las estudiantes casi siempre usan estrategias para controlar sus emociones.

En cuanto al ítem 4 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 32.9% indican la alternativa “Casi siempre”, un 32.6% manifestaron la opción de “A veces”, reflejando así que en su mayoría las estudiantes casi siempre primero piensan y después actúan.

Respecto al ítem 5 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 34.4% indican la alternativa “Siempre” y un 29.6% manifestaron la opción de “Casi siempre”, mostrando así que en su mayoría las estudiantes siempre aprenden de sus errores con facilidad.

Los resultados descritos permiten evidenciar que las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” muestran una adecuada Autorregulación en la gestión de sus emociones.

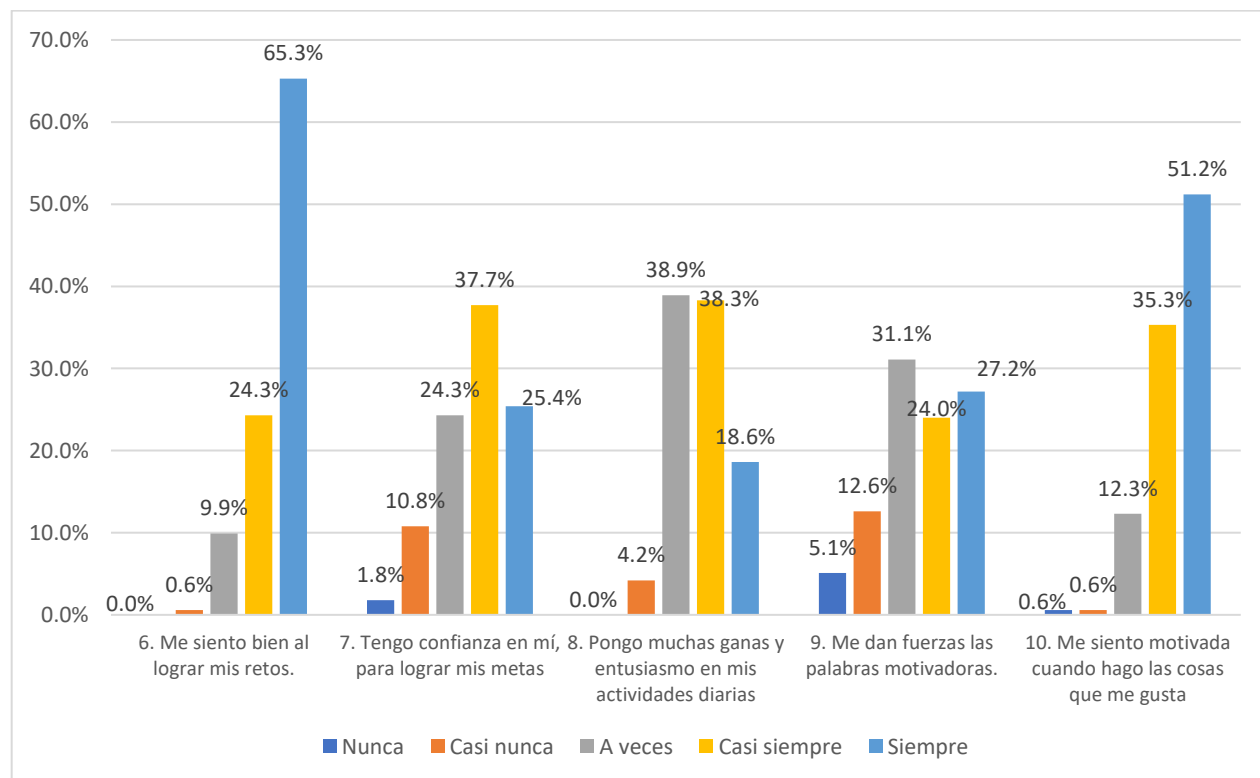
## Dimensión 2: Motivación

*Tabla 2 Distribución según resultados de la dimensión Motivación*

Escala	6. Me siento bien al lograr mis retos.		7. Tengo confianza en mí, para lograr mis metas		8. Pongo muchas ganas y entusiasmo en mis actividades diarias.		9. Me dan fuerzas las palabras motivadoras.		10. Me siento motivada cuando hago las cosas que me gusta.	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	0	0.0%	6	1.8%	0	0.0%	17	5.1%	2	0.6%
Casi nunca	2	0.6%	36	10.8%	14	4.2%	42	12.6%	2	0.6%
A veces	33	9.9%	81	24.3%	130	38.9%	104	31.1%	41	12.3%
Casi siempre	81	24.3%	126	37.7%	128	38.3%	80	24.0%	118	35.3%
Siempre	218	65.3%	85	25.4%	62	18.6%	91	27.2%	171	51.2%
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Gestión de emociones

Elaboración: Tesista



*Figura 2 Distribución según resultados de la dimensión Motivación*

**Interpretación:**

En la Tabla 2 y figura 2, se observa respecto al ítem 6 de la primera variable que del 100% (334) de las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” a las que se encuestó, se tiene que un 65.3% indican la alternativa “Siempre” y un 24.3% manifestaron la opción de “Casi siempre”, evidenciándose así que en su mayoría las estudiantes se sienten bien al lograr sus retos.

Respecto al ítem 7 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 37.7% indican la alternativa “Casi siempre” y un 25.4% manifestaron la opción de “Siempre”, mostrando de esta manera que en su mayoría las estudiantes tienen confianza en sí mismas para lograr sus metas.

Sobre el ítem 8 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 38.9% indican la alternativa “A veces”, un 18.6% “Siempre” y un 38.3% manifestaron la opción de “Casi siempre”, apreciándose así que en su mayoría las estudiantes ponen muchas ganas y entusiasmo en sus actividades diarias.

En cuanto al ítem 9 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 27.2% indican la alternativa “Siempre”, un 24% manifestaron la opción de “Casi siempre” y un 31.1% “A veces”, reflejando así que en su mayoría las estudiantes indican que les dan fuerzas las palabras motivadoras.

Respecto al ítem 10 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 51.2% indican la alternativa “Siempre” y un 35.3% manifestaron la opción de “Casi siempre”, mostrando así que en su mayoría las estudiantes siempre se sienten motivadas cuando hacen las cosas que les gustan.

Los resultados obtenidos permiten evidenciar que las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” muestran una adecuada Motivación en la gestión de sus emociones.

### Dimensión 3: Autoevaluación

Tabla 3 Distribución según resultados de la dimensión Autoevaluación

Escala	11. Reflexiono de mis errores y aprendo.		12. Me siento mal si mis acciones lastiman a los demás		13. Busco siempre, que mis acciones ayuden a los demás.		14. Me gusta autoevaluarme		15. Soy responsable de mis actos.	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	4	1.2%	4	1.2%	2	0.6%	16	4.8%	2	0.6%
Casi nunca	12	3.6%	8	2.4%	14	4.2%	32	9.6%	6	1.8%
A veces	89	26.6%	63	18.9%	55	16.5%	92	27.5%	83	24.9%
Casi siempre	112	33.5%	126	37.7%	132	39.5%	111	33.2%	125	37.4%
Siempre	117	35.0%	133	39.8%	131	39.2%	83	24.9%	118	35.3%
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Gestión de emociones

Elaboración: Tesista

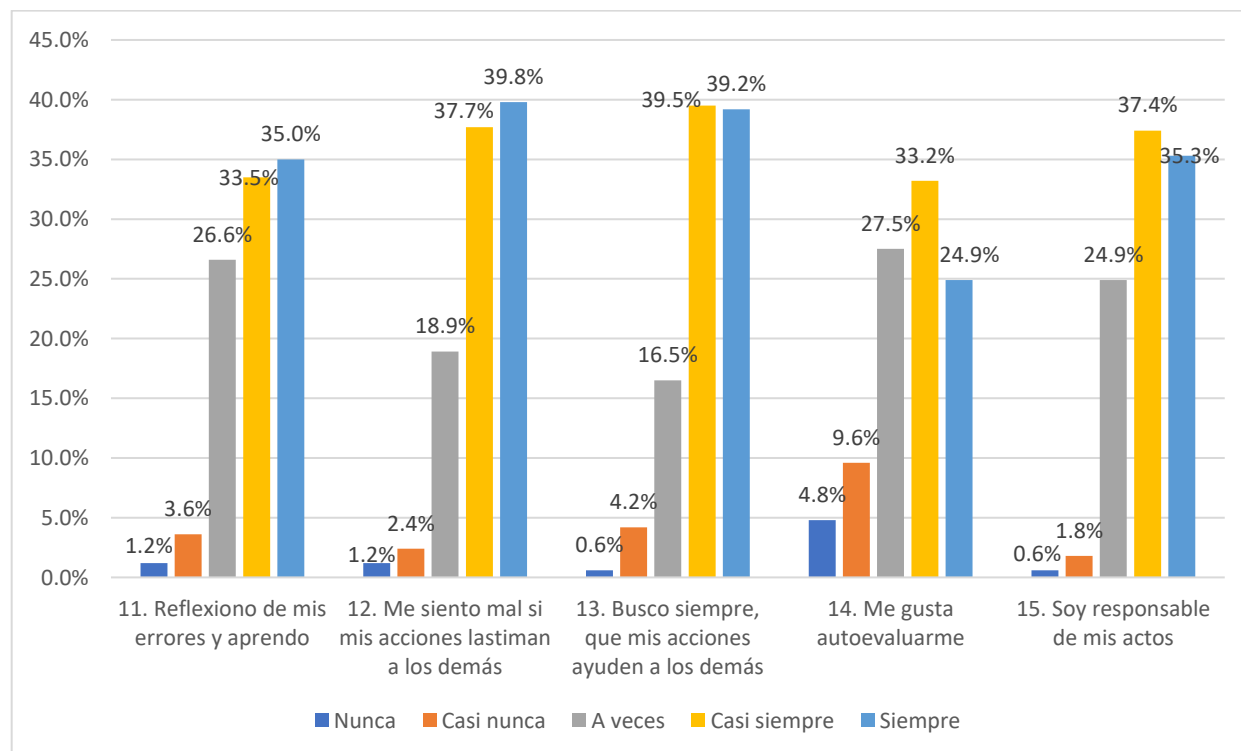


Figura 3 Distribución según resultados de la dimensión Autoevaluación

**Interpretación:**

En la Tabla 3 y figura 3, se observa respecto al ítem 11 de la primera variable que del 100% (334) de las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” a las que se encuestó, se tiene que un 35% indican la alternativa “Siempre” y un 33.5% manifestaron la opción de “Casi siempre”, evidenciándose así que en su mayoría las estudiantes reflexionan de sus errores y aprenden.

Respecto al ítem 12 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 39.8% indican la alternativa “Siempre” y un 37.7% manifestaron la opción de “Casi Siempre”, mostrando de esta manera que en su mayoría las estudiantes se sienten mal si sus acciones lastiman a los demás.

Sobre el ítem 13 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 39.5% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 39.2% manifestaron la opción de “Siempre”, apreciándose así que en su mayoría las estudiantes buscan siempre que sus acciones ayuden a los demás.

En cuanto al ítem 14 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 33.2% indican la alternativa “Casi Siempre”, un 27.5% manifestaron la opción de “A veces” y un 24.9% “Siempre”, reflejando así que en su mayoría a las estudiantes les gusta autoevaluarse.

Respecto al ítem 15 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 37.4% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 35.3% manifestaron la opción de “Siempre”, mostrando así que en su mayoría las estudiantes son responsables de sus actos.

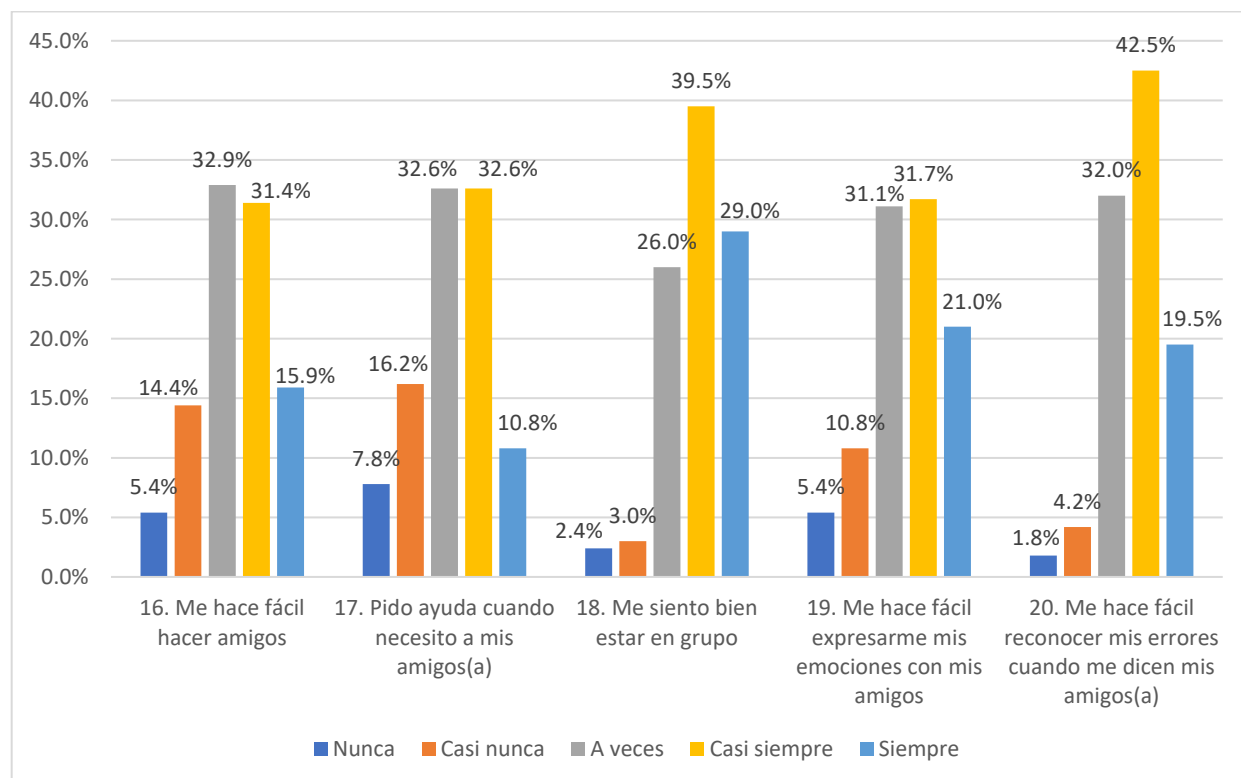
Los resultados obtenidos permiten evidenciar que las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” muestran una adecuada Autoevaluación en la gestión de sus emociones.

#### Dimensión 4: Habilidades sociales

*Tabla 4 Distribución según resultados de la dimensión Habilidades sociales*

Escala	16. Me hace fácil hacer amigos.		17. Pido ayuda cuando necesito a mis amigos(a)		18. Me siento bien estar en grupo.		19. Me hace fácil expresarme mis emociones con mis amigos		20. Me hace fácil reconocer mis errores cuando me dicen mis amigos(a)	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	18	5.4%	26	7.8%	8	2.4%	18	5.4%	6	1.8%
Casi nunca	48	14.4%	54	16.2%	10	3.0%	36	10.8%	14	4.2%
A veces	110	32.9%	109	32.6%	87	26.0%	104	31.1%	107	32.0%
Casi siempre	105	31.4%	109	32.6%	132	39.5%	106	31.7%	142	42.5%
Siempre	53	15.9%	36	10.8%	97	29.0%	70	21.0%	65	19.5%
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Gestión de emociones  
Elaboración: Tesista



*Figura 4 Distribución según resultados de la dimensión Habilidades sociales*



**Interpretación:**

En la Tabla 4 y figura 4, se observa respecto al ítem 16 de la primera variable que del 100% (334) de las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” a las que se encuestó, se tiene que un 32.9% indican la alternativa “A veces”, un 31.4% señalan que “Casi siempre” y un 15.9% manifestaron la opción de “Siempre”, evidenciándose así que en su mayoría a las estudiantes se les hace fácil hacer amigos.

Respecto al ítem 17 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 32.6% indican la alternativa “Casi Siempre”, el mismo porcentaje responde que “A veces” y sólo un 16.2% manifestaron la opción de “Casi nunca”, mostrando de esta manera que en su mayoría las estudiantes piden ayuda cuando necesitan de sus amigos y amigas.

Sobre el ítem 18 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 39.5% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 29% manifestaron la opción de “Siempre”, apreciándose así que en su mayoría las estudiantes se sienten bien estando en grupo.

En cuanto al ítem 19 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 31.7% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 21% manifestaron la opción de “Siempre”, por otro lado, un 31.1% indicaron que “A veces”, reflejando así que en su mayoría a las estudiantes se les hace fácil expresar sus emociones con sus amigos.

Respecto al ítem 20 de la primera variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 42.5% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 19.5% manifestaron la opción de “Siempre”, mostrando así que en su mayoría a las estudiantes se les hace fácil reconocer sus errores cuando se lo dicen sus amigos.

Los resultados obtenidos permiten evidenciar que las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” muestran adecuadas Habilidades sociales en la gestión de sus emociones.

## VD: Calidad Educativa

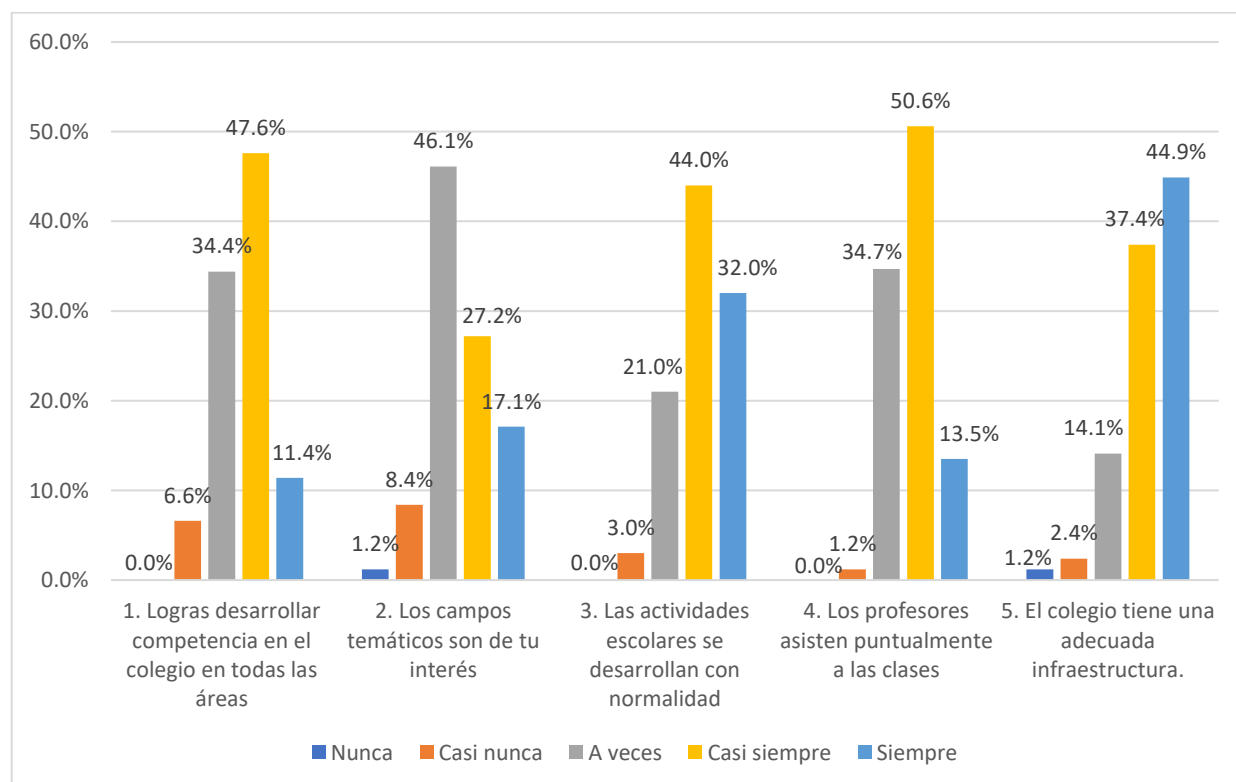
### Dimensión 1: Eficacia

*Tabla 5 Distribución según resultados de la dimensión Eficacia*

Escala	1. Logras desarrollar competencia en el colegio en todas las áreas.		2. Los campos temáticos son de tu interés		3. Las actividades escolares se desarrollan con normalidad.		4. Los profesores asisten puntualmente a las clases.		5. El colegio tiene una adecuada infraestructura.	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	0	0.0%	4	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	4	1.2%
Casi nunca	22	6.6%	28	8.4%	10	3.0%	4	1.2%	8	2.4%
A veces	115	34.4%	154	46.1%	70	21.0%	116	34.7%	47	14.1%
Casi siempre	159	47.6%	91	27.2%	147	44.0%	169	50.6%	125	37.4%
Siempre	38	11.4%	57	17.1%	107	32.0%	45	13.5%	150	44.9%
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Calidad educativa

Elaboración: Tesista



*Figura 5 Distribución según resultados de la dimensión Eficacia*

**Interpretación:**

En la Tabla 5 y figura 5, se observa respecto al ítem 1 de la segunda variable que del 100% (334) de las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” a las que se encuestó, se tiene que un 47.6% indican la alternativa “Casi siempre”, un 34.4% señalan que “A veces” y un 11.4% manifestaron la opción de “Siempre”, evidenciándose así que en su mayoría las estudiantes logran desarrollar competencias en el colegio en todas las áreas.

Respecto al ítem 2 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 46.1% indican la alternativa “A veces”, un 27.2% responde que “Casi siempre” y un 17.1% manifestaron la opción de “Siempre”, mostrando de esta manera que en su mayoría las estudiantes consideran que A veces los campos temáticos son de su interés.

Sobre el ítem 3 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 44% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 32% manifestaron la opción de “Siempre”, apreciándose así que en su mayoría las estudiantes consideran que las actividades escolares casi siempre se desarrollan con normalidad.

En cuanto al ítem 4 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 50.6% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 13.5% manifestaron la opción de “Siempre”, por otro lado, un 34.7% indicaron que “A veces”, reflejando así que en su mayoría las estudiantes consideran que casi siempre los profesores asisten puntualmente a clases.

Respecto al ítem 5 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 44.9% indican la alternativa “Siempre” y un 37.4% manifestaron la opción de “Casi Siempre”, mostrando así que en su mayoría las estudiantes consideran que el colegio tiene una adecuada infraestructura.

Los resultados ofrecidos por las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” permiten evidenciar que existe una adecuada eficacia en la calidad educativa de dicha institución.

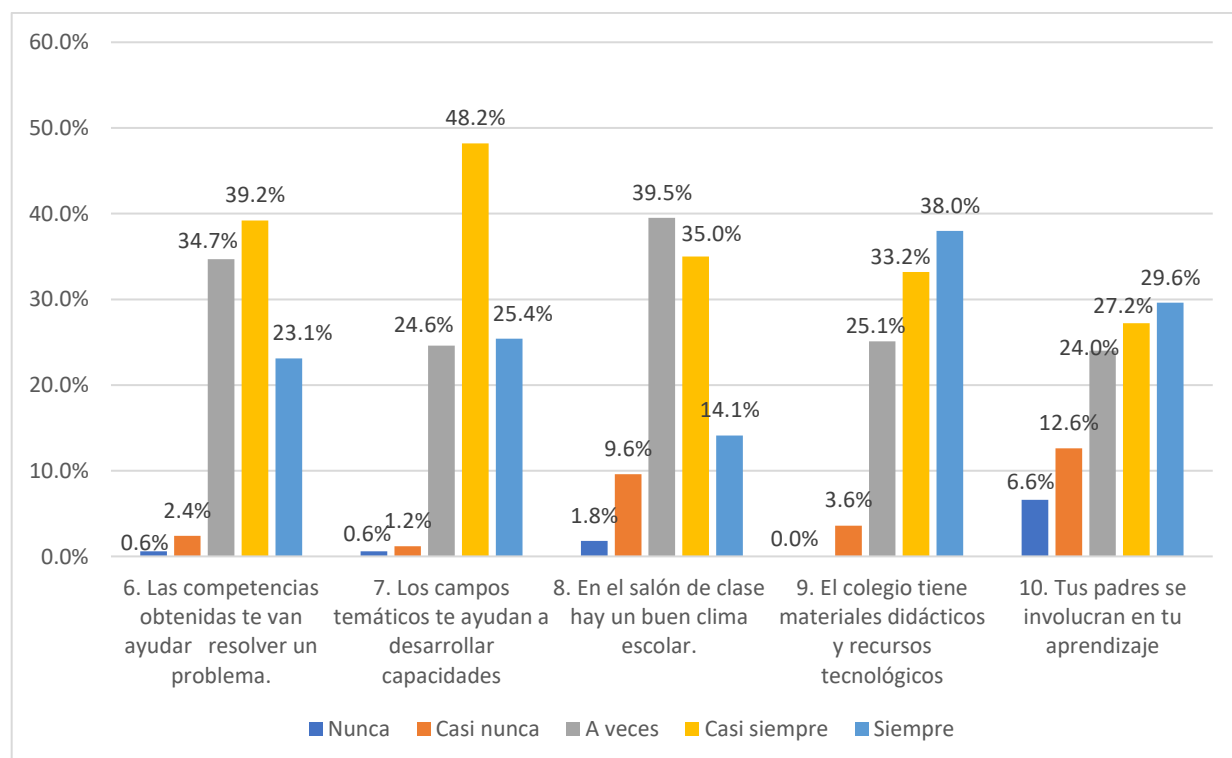
## Dimensión 2: Eficiencia

**Tabla 6** Distribución según resultados de la dimensión Eficiencia

Escala	6. Las competencias obtenidas te van ayudar resolver un problema.		7. Los campos temáticos te ayudan a desarrollar capacidades		8. En el salón de clase hay un buen clima escolar.		9. El colegio tiene materiales didácticos y recursos tecnológicos.		10. Tus padres se involucran en tu aprendizaje.	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	2	0.6%	2	0.6%	6	1.8%	0	0.0%	22	6.6%
Casi nunca	8	2.4%	4	1.2%	32	9.6%	12	3.6%	42	12.6%
A veces	116	34.7%	82	24.6%	132	39.5%	84	25.1%	80	24.0%
Casi siempre	131	39.2%	161	48.2%	117	35.0%	111	33.2%	91	27.2%
Siempre	77	23.1%	85	25.4%	47	14.1%	127	38.0%	99	29.6%
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Calidad educativa

Elaboración: Tesista



**Figura 6** Distribución según resultados de la dimensión Eficiencia

**Interpretación:**

En la Tabla 6 y figura 6, se observa respecto al ítem 6 de la segunda variable que del 100% (334) de las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” a las que se encuestó, se tiene que un 39.2% indican la alternativa “Casi siempre”, y un 23.1% manifestaron la opción de “Siempre”, evidenciándose así que en su mayoría las estudiantes consideran que las competencias obtenidas les van a ayudar a resolver problemas.

Respecto al ítem 7 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 48.2% indican la alternativa “Casi siempre” y un 24.4% manifestaron la opción de “Siempre”, mostrando de esta manera que en su mayoría las estudiantes consideran que casi siempre los campos temáticos les ayudan a desarrollar sus capacidades.

Sobre el ítem 8 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 35% indican la alternativa “Casi Siempre”, un 39.5% indicaron que “A veces” y un 14.1% manifestaron la opción de “Siempre”, apreciándose así que en su mayoría las estudiantes consideran que en el salón de clases hay un buen clima escolar.

En cuanto al ítem 9 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 38% indican la alternativa “Siempre” y un 33.2% manifestaron la opción de “Casi Siempre”, reflejando así que en su mayoría las estudiantes consideran que el colegio tiene materiales didácticos y recursos tecnológicos.

Respecto al ítem 10 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 29.6% indican la alternativa “Siempre” y un 27.2% manifestaron la opción de “Casi Siempre”, mostrando así que en su mayoría las estudiantes consideran que sus padres se involucran en su aprendizaje.

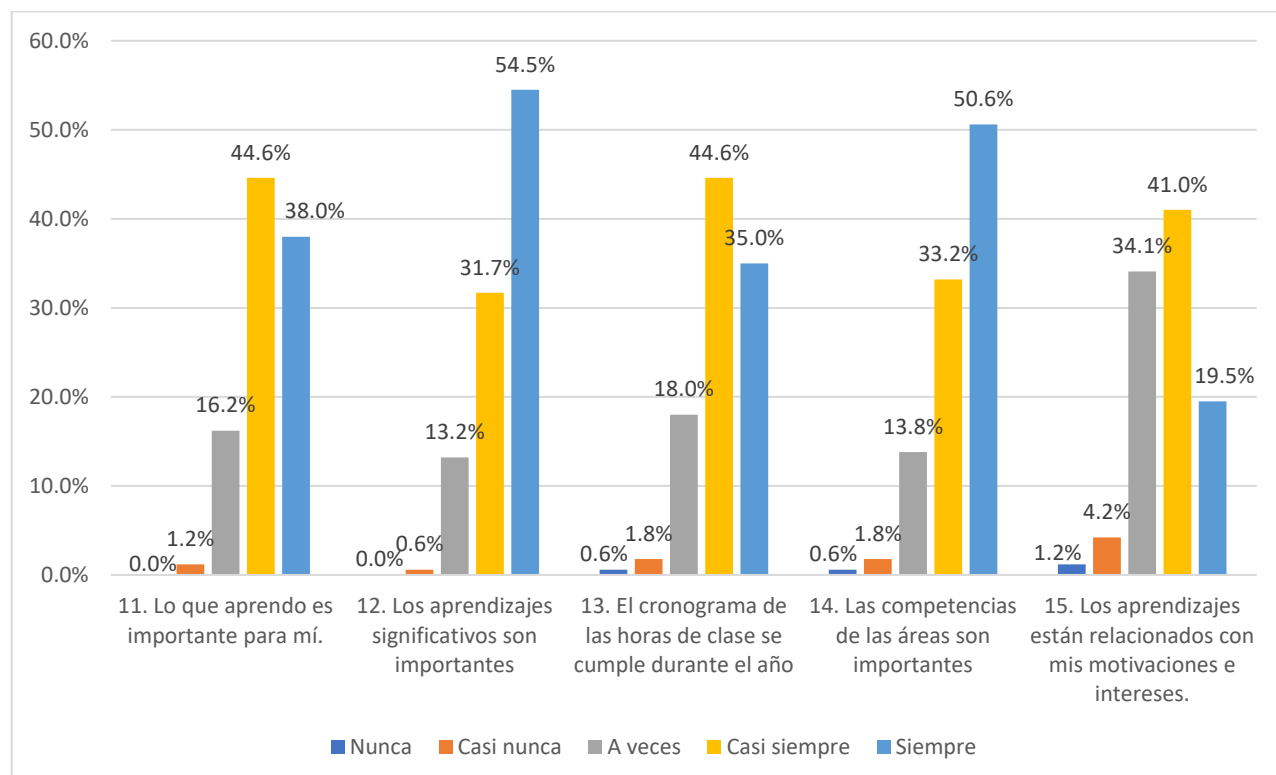
Los resultados ofrecidos por las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” permiten evidenciar que existe una adecuada eficiencia en la calidad educativa de dicha institución.

### Dimensión 3: Relevancia

*Tabla 7 Distribución según resultados de la dimensión Relevancia*

Escala	11. Lo que aprendo es importante para mí.		12. Los aprendizajes significativos son importantes		13. El cronograma de las horas de clase se cumple durante el año.		14. Las competencias de las áreas son importantes.		15. Los aprendizajes están relacionados con mis motivaciones e intereses.	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	0	0.0%	0	0.0%	2	0.6%	2	0.6%	4	1.2%
Casi nunca	4	1.2%	2	0.6%	6	1.8%	6	1.8%	14	4.2%
A veces	54	16.2%	44	13.2%	60	18.0%	46	13.8%	114	34.1%
Casi siempre	149	44.6%	106	31.7%	149	44.6%	111	33.2%	137	41.0%
Siempre	127	38.0%	182	54.5%	117	35.0%	169	50.6%	65	19.5%
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Calidad educativa  
Elaboración: Tesista



*Figura 7 Distribución según resultados de la dimensión Relevancia*

**Interpretación:**

En la Tabla 7 y figura 7, se observa respecto al ítem 11 de la segunda variable que del 100% (334) de las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” a las que se encuestó, se tiene que un 44.6% indican la alternativa “Casi siempre”, y un 38% manifestaron la opción de “Siempre”, evidenciándose así que en su mayoría las estudiantes consideran que lo que aprenden es importante para ellas.

Respecto al ítem 12 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 54.5% indican la alternativa “Siempre” y un 31.7% manifestaron la opción de “Siempre”, mostrando de esta manera que en su mayoría las estudiantes consideran que siempre los aprendizajes significativos son importantes.

Sobre el ítem 13 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 44.6% indican la alternativa “Casi Siempre”, un 35% indicaron que “Siempre”, apreciándose así que en su mayoría las estudiantes consideran que el cronograma de las horas de clases se cumple durante el año.

En cuanto al ítem 14 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 50.6% indican la alternativa “Siempre” y un 33.2% manifestaron la opción de “Casi Siempre”, reflejando así que en su mayoría las estudiantes consideran que las competencias de las áreas son importantes para ellas.

Respecto al ítem 15 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 41% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 19.5% manifestaron la opción de “Siempre”, reflejando así que en su mayoría las estudiantes consideran que los aprendizajes están relacionados con sus motivaciones e intereses. Sólo un 34.1% de las estudiantes indica que esto se relaciona “A veces”.

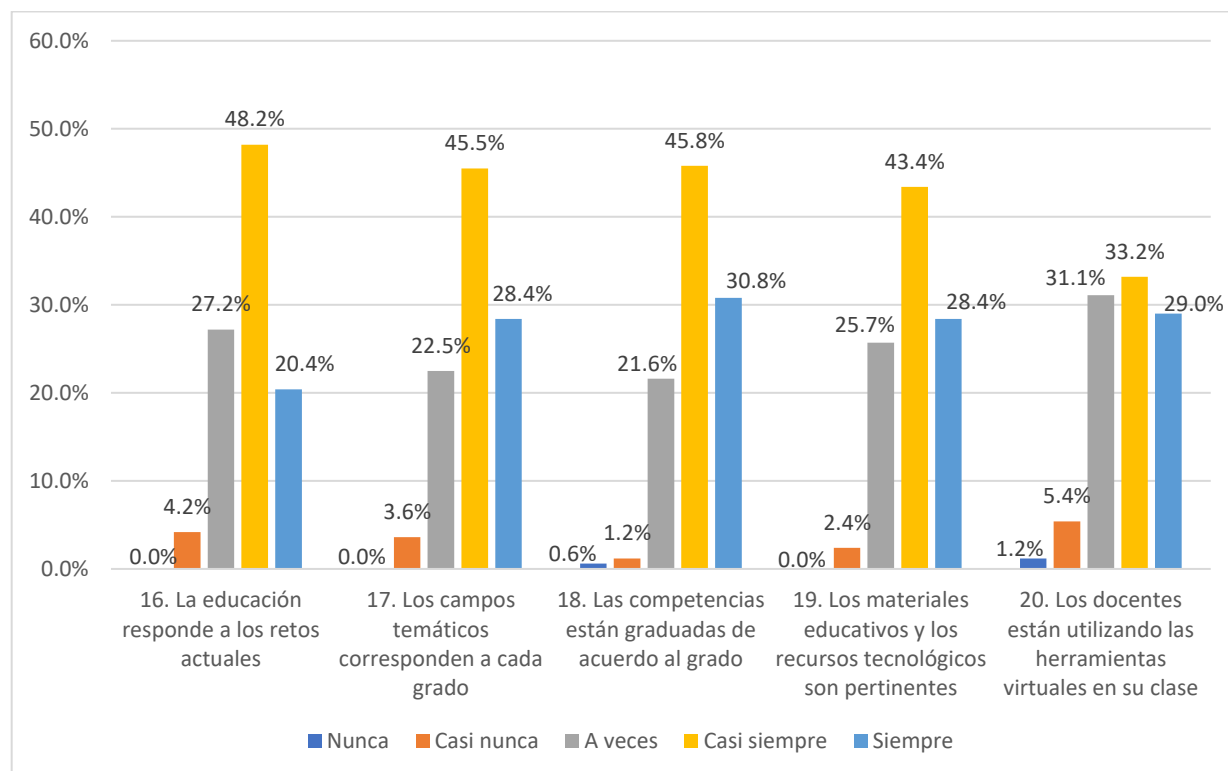
Los resultados ofrecidos por las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” permiten evidenciar que existe una adecuada relevancia en la calidad educativa de dicha institución.

#### Dimensión 4: Pertinencia

*Tabla 8 Distribución según resultados de la dimensión Pertinencia*

Escala	16. La educación responde a los retos actuales		17. Los campos temáticos corresponden a cada grado		18. Las competencias están graduadas de acuerdo al grado.		19. Los materiales educativos y los recursos tecnológicos son pertinentes.		20. Los docentes están utilizando las herramientas virtuales en su clase.	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	0	0.0%	0	0.0%	2	0.6%	0	0.0%	4	1.2%
Casi nunca	14	4.2%	12	3.6%	4	1.2%	8	2.4%	18	5.4%
A veces	91	27.2%	75	22.5%	72	21.6%	86	25.7%	104	31.1%
Casi siempre	161	48.2%	152	45.5%	153	45.8%	145	43.4%	111	33.2%
Siempre	68	20.4%	95	28.4%	103	30.8%	95	28.4%	97	29.0%
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Calidad educativa  
Elaboración: Tesista



*Figura 8 Distribución según resultados de la dimensión Pertinencia*



**Interpretación:**

En la Tabla 8 y figura 8, se observa respecto al ítem 16 de la segunda variable que del 100% (334) de las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” a las que se encuestó, se tiene que un 48.2% indican la alternativa “Casi siempre”, y un 20.4% manifestaron la opción de “Siempre”, evidenciándose así que en su mayoría las estudiantes consideran que la educación que reciben responde a los retos actuales

Respecto al ítem 17 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 45.5% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 28.4% manifestaron la opción de “Siempre”, mostrando de esta manera que en su mayoría las estudiantes consideran que los campos temáticos corresponden a cada grado.

Sobre el ítem 18 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 45.8% indican la alternativa “Casi Siempre”, un 30.8% indicaron que “Siempre”, apreciándose así que en su mayoría las estudiantes consideran que las competencias están graduadas de acuerdo al grado.

En cuanto al ítem 19 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 43.4% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 28.4% manifestaron la opción de “Siempre”, reflejando así que en su mayoría las estudiantes consideran que los materiales educativos y los recursos tecnológicos empleados en la institución educativa son pertinentes.

Respecto al ítem 20 de la segunda variable del 100% (334) de las estudiantes, se tiene que un 33.2% indican la alternativa “Casi Siempre” y un 29% manifestaron la opción de “Siempre”, reflejando así que en su mayoría las estudiantes consideran que los docentes están utilizando las herramientas virtuales en sus clases. Sólo un 31.1% de las estudiantes indica que los utilizan “A veces”.

Los resultados ofrecidos por las estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa “Mercedes Cabellos Carbonera” permiten evidenciar que existe una adecuada pertinencia en la calidad educativa de dicha institución.

### 5.3. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis

Para determinar la correlación se tuvo en consideración lo siguiente:

Índice de Correlación	Interpretación
$r = 1$	correlación perfecta.
$0'8 < r < 1$	correlación muy alta
$0'6 < r < 0'8$	correlación alta
$0'4 < r < 0'6$	correlación moderada
$0'2 < r < 0'4$	correlación baja
$0 < r < 0'2$	correlación muy baja
$r = 0$	correlación nula

#### 5.3.1. Hipótesis general

HGi: Existe relación directa entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

HGo: No existe relación directa entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

**Tabla 9** Prueba de coeficiente de correlación de Pearson entre la variable independiente y la variable dependiente

		Correlaciones	
		Gestión de las Emociones	Calidad educativa
Gestión de las Emociones	Correlación de Pearson	1	,995**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	334	334
Calidad educativa	Correlación de Pearson	,995**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	334	334

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la Tabla 9 se observa que existe una correlación muy alta entre las variables Gestión de Emociones y Calidad Educativa, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.995$ . De ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación,

es decir, “Existe relación directa entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

### 5.3.2. Hipótesis específica 1

Hi1: Existe relación entre la gestión de emociones y la eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

Ho1: No existe relación entre la gestión de emociones y la eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

**Tabla 10** Prueba de coeficiente de correlación de Pearson entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Eficiencia

		Correlaciones	
		Gestión de las Emociones	Eficiencia
Gestión de las Emociones	Correlación de Pearson	1	,991**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	334	334
Eficiencia	Correlación de Pearson	,991**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	334	334

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la Tabla 10 se observa que existe una correlación muy alta entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Eficiencia, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0,991$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1, es decir, “Existe relación entre la gestión de emociones y la eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

### 5.3.4. Hipótesis específica 2

Hi2: Existe la relación entre la gestión de emociones y la eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

Ho2: No existe la relación entre la gestión de emociones y la eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

**Tabla 11** Prueba de coeficiente de correlación de Pearson entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Eficacia

		Correlaciones	
		Gestión de las Emociones	Eficacia
Gestión de las Emociones	Correlación de Pearson	1	,987**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	334	334
Eficacia	Correlación de Pearson	,987**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	334	334

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la Tabla 11 se observa que existe una correlación muy alta entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Eficacia, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0,987$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2, es decir, “Existe la relación entre la gestión de emociones y la eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

### 5.3.6. Hipótesis específica 3

Hi3: Existe la relación entre la gestión de emociones y la relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

Ho3: No existe la relación entre la gestión de emociones y la relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

**Tabla 12** Prueba de coeficiente de correlación de Pearson entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Relevancia

		Correlaciones	
		Gestión de las Emociones	Relevancia
Gestión de las Emociones	Correlación de Pearson	1	,984**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	334	334
Relevancia	Correlación de Pearson	,984**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	334	334

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la Tabla 12 se observa que existe una correlación muy alta entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Relevancia, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.984$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3, es decir, “Existe la relación entre la gestión de emociones y la relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

### 5.3.8. Hipótesis específica 4

Hi4: Existe la relación entre la gestión de emociones y la pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

Ho4: No existe la relación entre la gestión de emociones y la pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

**Tabla 13** Prueba de coeficiente de correlación de Pearson entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Pertinencia

		Correlaciones	
		Gestión de las Emociones	Pertinencia
Gestión de las Emociones	Correlación de Pearson	1	,971**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	334	334
Pertinencia	Correlación de Pearson	,971**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	334	334

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la Tabla 13 se observa que existe una correlación muy alta entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Pertinencia, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.971$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4, es decir, “Existe la relación entre la gestión de emociones y la pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

#### 5.4. Discusión de resultados

Habiéndose determinado los resultados para las hipótesis planteadas, se pudo determinar respecto a la hipótesis general que existe una correlación muy alta entre las variables Gestión de Emociones y Calidad Educativa, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.995$ . Por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, “Existe relación directa entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

Los resultados concuerdan con lo expuesto por García (2012) quien señala que la sociedad en su conjunto y, particularmente, el modelo educativo, deberían tomar consciencia de la importancia de incluir dentro del proceso de formación de los individuos a la educación emocional. Tal educación debería implementarse de manera gradual debido a lo complejo de su estructura, y porque demanda un gran esfuerzo de comprensión por parte de los sujetos sobre sí mismos y sobre el entorno (Casassus, 2006), revelando que la educación está estrechamente ligada a la metacognición. Es así como se puede explicar que las personas que logran una elevada inteligencia emocional, consiguen dominar las manifestaciones de sus emociones, lo que les facilita una mejor adaptación al entorno social y natural (Fernández & Extremera, 2002), lo que permite tener más posibilidades de adaptarse a las diferentes situaciones que se enfrentan y, obtener éxito en los proyectos que se propongan en su vida (Martínez, 2006).

Por otro lado, los resultados con contrarios a los hallazgos de Del Pino y Aguilar (2013) en su tesis “Inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil, de la Universidad el Valle de Colombia 2013”, quien encontró diferencias significativas entre las mismas variables, denotando la necesidad de que los gestores educativos implementen un plan de acción de un proceso de formación emocional con la inclusión en el currículo la inteligencia emocional en la formación de los estudiantes.

Respecto de la primera hipótesis específica con los resultados se puede apreciar que existe una correlación muy alta entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Eficiencia, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.991$ . Por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1, es decir, “Existe relación entre la gestión de

emociones y la eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

Estos resultados son similares a lo hallado por Mera et al, (2021) quienes señalan que la auto-reflexión, automotivación y el control de las emociones, son muy importantes para la estabilidad emocional de la persona y que es base para el ejercicio de diversas actividades, incluyendo el plano educativo que juega un elemento importante en su formación; del mismo modo tienen clara la idea que para ayudar en la gestión de las emociones de los demás, es necesario trabajar en la empatía y las habilidades sociales. Con relación a la segunda hipótesis específica, respecto a los resultados se puede apreciar que existe una correlación muy alta entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Eficacia, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.987$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2, es decir, “Existe la relación entre la gestión de emociones y la eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”. Es fundamental enseñar y generar espacios de aprendizaje donde los niños puedan aprender a gestionar sus emociones para que puedan tener consciencia en desarrollar las habilidades emocionales para dar solución a los conflictos que se pueda presentar en la vida cotidiana de los estudiantes; para ello, es importante también que el docente pueda gestionar de manera adecuada sus propias emociones para educar en coherencia y promover la gestión de emociones de los estudiantes (Orozco, 2021).

Sobre la tercera hipótesis específica, respecto a los resultados se puede apreciar que existe una correlación muy alta entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Relevancia, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.984$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3, es decir, “Existe la relación entre la gestión de emociones y la relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”. Esto lleva a considerar la importancia de poder articular el proceso de aprendizaje con las emociones de los y las educandos, entendido las preferencias mostradas por el estudiante para abordar un aprendizaje (Popescu, 2008). Asimismo, se debe resaltar la Relevancia del rol de apoyo, guía y acompañamiento que asume el docente para favorecer al desarrollo de la regulación de emociones de los estudiantes, así como el fortalecimiento del vínculo de confianza con los padres de familia (Orozco, 2021).



En cuanto a la cuarta hipótesis específica, respecto a los resultados se puede apreciar que existe una correlación muy alta entre la variable Gestión de Emociones y la dimensión Pertinencia, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.971$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4, es decir, “Existe la relación entre la gestión de emociones y la pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”. Al respecto, Granda (2021) concluye, que la educación emocional debe ir de la mano con el proceso de aprendizaje para generar bienestar; su ausencia origina trastornos emocionales (miedo, ansiedad, depresión). La educación debe ser pertinente, por ello representa un proceso integral, donde cognición y emoción constituyen un todo, estos dos componentes del proceso educativo no deben ser vistos como los extremos de un intervalo que define la vida de las personas, sus conductas o comportamientos; en el aula muchas veces el aprender depende más de la emoción que la razón con que se trabajan los objetivos del aprendizaje (García, 2012). Ser conscientes de nuestros sentimientos y aprender a gestionar las emociones que de ellos se derivan constituye una buena práctica para la autorregulación de nuestro comportamiento. Y también la disminución de nuestra vulnerabilidad ante los efectos manipuladores y adoctrinamiento que, desde posiciones contrarias a la promoción de la autonomía personal y la comprensión crítica de la realidad, están proliferando en nuestra sociedad (Buxarrais y Martínez, 2009).

### **5.5. Aporte científico de la investigación**

Respecto al aporte que esta investigación puede ofrecer a la comunidad científica y pedagógica de la región, está vinculado con la posibilidad de generar reflexión sobre la importancia del papel que cumplen las emociones en la vida cotidiana de los estudiantes, y en el valor de desarrollar una calidad en la educación, ya que el acto educativo es posible no sólo por la presencia de los educandos y los educadores, sino de las emociones y los sentimientos de los educandos, inmersos dentro de un contexto cultural específico.

El proceso de aprendizaje es sumamente complejo ya que es el resultado de variadas causas. No obstante, estas causas convergen en dos aspectos relevantes: cognitivo y emocional. Pese a ello, el paradigma educativo que impera generalmente ignora o minimiza los aspectos emocionales y a medida que los estudiantes escalan

educacionalmente, éstos se toman cada vez menos en cuenta. No obstante, gracias a los emergentes modelos paradigmáticos del constructivismo y la impactante teoría de las inteligencias múltiples, se abren nuevos debates en pedagogía que abarcan el rol de las emociones como un aspecto fundamental que requiere ser considerado para la formación integral del estudiante.

De esta forma, el estudio se convierte en una oportunidad para que los docentes asuman una nueva mirada en su práctica pedagógica, reconociendo el valor de las emociones en los estudiantes. Un alumno que posea un adecuado manejo emocional encontrará diversas maneras para recuperarse de eventos estresantes y situaciones difíciles con actitud proactiva y positiva. Gestionar las emociones es clave para fortalecer la autorregulación, motivación, autoconocimiento y habilidades sociales que se convierten en una puerta que abre procesos emocionales afectivos para una mejor experiencia educativa de los estudiantes.

Los resultados que ofrecen este estudio aportan principalmente en el conocimiento de la percepción que tienen los estudiantes sobre la calidad educativa en cuanto a la eficacia, eficiencia, relevancia y pertinencia. Es responsabilidad del Estado garantizar la calidad de la educación, de manera que los insumos (métodos y materiales), la organización de la escuela, su infraestructura y la calidad docente y directiva garanticen que se obtengan los aprendizajes tan esperados en los estudiantes.

Finalmente, como aporte, este estudio puede servir para desarrollar futuras investigaciones, sirviendo como antecedente para estos estudios.

## CONCLUSIONES

Se determinó que existe una correlación muy alta entre las variables Gestión de Emociones y Calidad Educativa, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.995$ . De ello, se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, “Existe relación directa entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

Al analizar la relación entre la gestión de emociones y la dimensión eficiencia en la calidad educativa en estudiantes, se obtuvo que existe una correlación muy alta entre dichas variables, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.991$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1, “Existe relación entre la gestión de emociones y la eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

Al establecer la relación entre la gestión de emociones y la dimensión eficacia en la calidad educativa en estudiantes, se obtuvo que existe una correlación muy alta entre dichas variables, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.987$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2, es decir, “Existe la relación entre la gestión de emociones y la eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

Al establecer la relación entre la gestión de emociones y la dimensión relevancia en la calidad educativa en estudiantes, se obtuvo que existe una correlación muy alta entre las variables señaladas, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.984$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3, es decir, “Existe la relación entre la gestión de emociones y la relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

Se buscó conocer la relación entre la gestión de emociones y la dimensión pertinencia en la calidad educativa en estudiantes, de lo cual se obtuvo que existe una correlación muy alta entre dichas variables, debido a que  $p = 0,000 < 0,05$  y  $r = 0.971$ . De ello rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4, es decir, “Existe la relación entre la gestión de emociones y la pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022”.

## RECOMENDACIONES

Al personal directivo de la institución educativa de Jornada Escolar Completa “Mercedes Cabellos Carbonera” del distrito de Rímac-Lima, para que fomente la participación de la plana docente en talleres que fortalezcan la calidad educativa dentro de la labor docente, dentro de los cuales se incluya temas como la eficacia, eficiencia, relevancia y pertinencia de actividades de aprendizaje. De igual manera, que se puedan realizar periódicamente evaluaciones para identificar cómo se viene desarrollando la calidad educativa en la labor diaria.

Al personal directivo de la institución educativa de Jornada Escolar Completa “Mercedes Cabellos Carbonera” del distrito de Rímac-Lima, para que desarrollen actividades de formación que permitan mostrar a las estudiantes diversas estrategias para gestionar sus emociones de forma proactiva, mediante la regulación de sus emociones, el control de sus impulsos, la toma de conciencia de sus emociones y la asertividad en su comunicación.

A las estudiantes de la institución educativa de Jornada Escolar Completa “Mercedes Cabellos Carbonera” del distrito de Rímac-Lima, para que participen de las diversas actividades donde se promueva una formación en coherencia con el desarrollo emocional, asumiendo con responsabilidad la autorregulación de sus emociones, la motivación, autoconocimiento y habilidades sociales. De igual manera, que motiven a la participación de estas actividades a sus padres de familia, para que adquieran herramientas personales que les permitan una mejor comprensión del componente emocional y puedan de esta forma orientar y asesorar a las estudiantes en la propia gestión de sus emociones.

A los estudiantes en la maestría de Educación, para que desarrollen investigaciones sobre las variables planteadas en este estudio, llevándolas a un nivel experimental que permitan la toma de acciones para generar cambios positivos tanto en la gestión de emociones como en la calidad educativa.

## REFERENCIAS

- Aranda (2021). *Inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Particular de Tarma, 2021*. [Tesis título profesional. Universidad Peruana de Los Andes, Huancayo – Perú].
- Bisquerra, R. (2011) Educación emocional. Bilbao, España: Desclee de Brouwer.
- Buxarrais, M.R. y Martínez, M. (2009). Educación en valores y educación emocional: propuestas para la acción pedagógica. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10(2), 320-335. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201017352016.pdf>
- Cano (2019) *Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín*. UGEL 02, Lima, 2016. [Tesis de maestría Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú]. Recuperado de [https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:CEX\\_zh9i\\_fAJ:https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11357/Cano\\_ms.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=7&hl=es&ct=clnk&gl=pe](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:CEX_zh9i_fAJ:https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11357/Cano_ms.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=7&hl=es&ct=clnk&gl=pe)
- Carvajal, G., Valls, W., Lemoine, F., y Alcívar, V. (2017). Gestión por procesos. Un principio de la gestión de calidad. Ecuador: Editorial Mar Abierto. Recuperada de <https://is.gd/EiCLUv>
- Cantón, I. (2004b). Intervención organizativa en la sociedad del conocimiento. Granada: GEU.
- Casassus, J. (2006). *La educación del ser emocional*. (1a ed.). Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Monterrey, México: Ediciones Castillo,
- Cerezo, R., Bernardo, A., Esteban, M., Sánchez, M. & Tuero, E. (2015). Programas para la promoción de la autorregulación en educación superior: un estudio de la satisfacción diferencial entre metodología presencial y virtual. *European Journal of Education and Psychology*, 8(1), 30-36.
- Cornejo (2022). *La gestión de las emociones nos ayuda a evitar los conflictos o enfrentamientos innecesarios, nos facilita la expresión de nuestras emociones y genera empatía, y nos ayuda a orientarnos hacia los objetivos que nos*

*planteamos.* UDEP Hoy. Año 2022.  
<https://www.udep.edu.pe/hoy/2022/01/gestion-de-emociones/>

- Coaguila, A. (2017). Propuesta de implementación de un modelo de Gestión por procesos y calidad en la empresa O&C Metals S.A.C. (Tesis de licenciatura, Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú). Recuperada de <https://is.gd/Jxh7iB>
- Chaerul, M., y Ardian, N. (2019). Enhance employee performance for increase work motivation on Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *International 32 Journal in Management and Social Science*, 7(8), 67-75.
- Chambilla Lujano, A. P. (2022). *La gestión de emociones frente al Covid - 19 en los alumnos del IESPPA en el 2021*.
- Chávez, L. & Arias, W. L. (2018). Importancia de las competencias directivas desde la percepción de los empresarios arequipeños. *Revista contabilidad y negocios. Perú*, 13(26). <https://doi.org/10.18800/contabilidad.201802.007>
- Cueva, R. (2015). Gerencia, gestión y liderazgo educativos. Lima: San Marcos.
- Del Pino Peña, R., & Aguilar Fernández, M. (2013). La inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil. *Cuadernos de administración*, 29 (50), 132-141.
- Dias, J. (2008) . “Calidad, pertinencia y responsabilidad social de la universidad latinoamericana y caribeña”. UNESCO-IESALC Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Venezuela: UNESCO. Pp. 87-112
- Díaz Díaz, E. S. (2022). *La gestión de emociones de los docentes en la educación remota de una institución educativa pública de Lima Norte, 2021*.
- De la Cruz, K (2018)"Management by processes to improve efficiency in the social management unit of the national rural housing program, 2018. San Ignacio de Loyola University- Lima- Peru.
- Estupiñán Márquez, S. F., Tobón González, J. J., Umaña Castañeda, L. J., & Vargas Méndez, M. L. (2020). Educación emocional de niños escolarizados en contexto de pandemia.
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana en Educación*. Recuperado de [www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf)

- Gago, A. (2002). *Apuntes acerca de la evaluación educativa*. México D.F.: SEP.
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social - familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit Revista de Psicología*, 11, 63 - 74.
- García Retana, José Ángel (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, vol. 36, núm. 1, 2012, pp. 1-24 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- García et al (2018). *La Gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional*. Revista ESPACIOS. ISSN 0798 1015 Vol. 39 (Nº 49) Año 2018. Pág. 8 [<https://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p08.pdf>]
- García et al. (2020). *El proceso de gestión emocional: Investigación, aplicación y evaluación*. *Know and Share Psychology*, 1(4), 39-49. [https://www.researchgate.net/publication/348148422\\_EL\\_PROCESO\\_DE\\_GESTION\\_EMOCIONAL\\_INVESTIGACION\\_APLICACION\\_Y\\_EVALUACION](https://www.researchgate.net/publication/348148422_EL_PROCESO_DE_GESTION_EMOCIONAL_INVESTIGACION_APLICACION_Y_EVALUACION)
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Nueva York: Bantam Books. (Versión castellana: *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós, 1996; 15.ª edición 1997).
- Granda Granda, T., & Granda Carrión, J. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Orientación y Sociedad*, 21.
- Grupo Banco Mundial (2020). *Covid-19: Impacto en la Educación y Respuestas de Política Pública*. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf>
- Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para instituciones educativas de calidad*. Lima, Perú: Ed. San Marcos.
- Figuroa, M. (2013). La calidad de la educación universitaria a distancia mediada por las tecnologías de información y comunicación libres: planteamientos para una resignificación desde la pertinencia y la equidad. XVI Congreso EDUTEC 2013

- Fuentes et al. (2022). I JORNADA CIENTÍFICA DE COVID-19 EN CIENFUEGOS “Consecuencias emocionales de los adolescentes en el postCovid <https://covidcien2022.sld.cu/index.php/covidcien/2022/paper/view/276/121>
- Friedman, B.H. (2010). Feelings and the body: The Jamesian perspective on autonomic specificity of emotion. *Biological Psychology*. 84 (3): pp. 383 - 393.
- Hernández, B. (2017) “Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional”, *Alternativas en Psicología* Vol. 21: n°37: 83, <http://bit.ly/2pjSzXt> (fecha de consulta: 15 de junio de 2020).
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, T. C. P. (2018). *Metodología de la Investigación* (6.a ed.). México D. F.: Mc-Graw-Hill Interamericana.
- Hernández, R, Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. MCGRAW-HILL.
- Lam Díaz, R. M., & Hernández Ramírez, P. (2008). Los términos: eficiencia, eficacia y efectividad ¿son sinónimos en el área de la salud? *Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia*, 24(2), 0-0.
- Landa Guadalupe, L. E. (2020). *Habilidades sociales y gestión de emociones en los estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú – Filial Tarma*.
- Lazarus, R.S. (1966). *Psychological Stress and the Coping Processes*
- Leyva Nateros, M. L. (2020). *Evaluación formativa y calidad educativa según los docentes de la Institución Educativa 3052 de Independencia*.
- Martinez et al. (2021). Los aportes teóricos de la neuropedagogía al desarrollo de estrategias didácticas en la enseñanza- aprendizaje en una era postcovid 19. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1818/1742>
- Martínez, L., & Kadi, O. (2019). Logística Integral y Calidad Total, Filosofía de Gestión Organizacional orientadas al cliente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), 202-232.
- Martínez-Otero, V. (2006). Fundamentos e implicaciones educativas de la inteligencia afectiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, 39 (2). Recuperado de [www.rieoei.org/deloslectores/1349Martinez.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/1349Martinez.pdf)
- Martuscelli, J. & Martínez, C. (2002). Problemas de la Pertinencia de la Educación Superior en el Mercado Laboral. *Memoria del Tercer Congreso Nacional y*



- Segundo Internacional Retos y Experiencias de la Universidad*, 6-9 de noviembre, Toluca, México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Mera Rodas, A., Montenegro Fernández, M.; Mondragón Hernández, G., Moscol Lucero, J. Uriarte Bernal, E., Centurión Larrea, A. (2021). Gestión de emociones y calidad educativa. *Educare et Comunicare*. Revista de investigación de la Facultad de Humanidad Vol. 9 Núm. 1 (Julio 2021), 30-38. DOI: 10.35383/EDUCARE.V9I1.622. <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/622/1205>
- Moreno-Jiménez, B., Blanco-Donoso, L. M., Aguirre-Camacho, A., De Rivas, S., & Herrero, M. (2014). Habilidades sociales para las nuevas organizaciones. *Psicología conductual*, 22(3), 585
- Ministerio de Educación del Perú (2016). Guía para formular e implementar el Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- MINEDU. (2020). Política Nacional de Educación Superior y Técnico Productiva
- MINEDU. (2014). Ley Universitaria No 30220. Ley, 54, 68. [http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley\\_universitaria.pdf](http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf)
- Nicuesa, M. (abril de 2015). Ciencia- gestión emocional. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/ciencia/gestion-emocional.php>
- Orozco Rivadeneyra, Maycledis Mayde (2021) *El trabajo cooperativo entre docentes y padres de familia en la gestión de emociones de estudiantes del 5to grado de Educación Primaria en una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana*. (Tesis de grado) Pontificia Universidad Católica del Perú. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18859/OROZCO\\_RIVADENEYRA\\_MAYCLEDIS\\_MAYDE%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18859/OROZCO_RIVADENEYRA_MAYCLEDIS_MAYDE%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pajares, F. (2006). Self-efficacy during childhood and adolescence. *Self-efficacy beliefs of adolescents*, 5, 339-367.
- Popescu, E. (2008). *Dynamic adaptive hypermedia systems for e-learning*. Doctorat Tis. Université de Craiova, Roumanie. Recuperado desde [www.tel.archives-ouvertes.fr/docs/00/34/34/60/PDF/thesis\\_ElviraPopescu.pdf](http://www.tel.archives-ouvertes.fr/docs/00/34/34/60/PDF/thesis_ElviraPopescu.pdf)
- Rosário, P., Pereira, A., Hógemann, J., Figueiredo, M., Núñez, J.C., Fernández, E. & Fuentes, S. (2014). Autorregulación del aprendizaje: una revisión sistemática

en revistas de la base SciELO\*. *Universitas Psychologica*, 13(2), 781-797. doi: 10.11144/Javeriana. UPSY13-2.aars.

Rivadeo, C. (2008): Educación y sociedad, Ed. Falcon Hive, España.

Rico, R. R. (1993): Calidad estratégica total. MACCHI, Buenos Aires, Argentina

Salmurri, F. (2015). Razón y emoción: recursos para aprender y enseñar a pensar. Barcelona: RBA, ISBN 978-84-9056-407-3

Sitzmann, T., & Ely, K. (2011). A Meta-Analysis of Self-Regulated Learning in WorkRelated Training and Educational Attainment: What We Know and Where We Need to Go. *Psychological Bulletin*, 137(3), 421–442. doi: 10.1037/a0022777

Suanes, M. N. (2009). Autoconocimiento y autoestima. *Temas para la educación*, 3.

Tristán Chávez, R. A. (2016). *La Motivación*. Universidad Científica del Perú.

<http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/150>

UNESCO (2010): Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo 2010. Resumen Paris.

# **ANEXOS**

**ANEXO 01**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>		
¿Cuál es la relación entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022?	Determinar la relación entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022	Existe relación entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.	<b>Variable 1: Gestión de emociones</b>		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems/índices
¿Cuál es la relación entre la gestión de emociones y la dimensión eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022?	Analizar la relación entre la gestión de emociones y la dimensión eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.	Existe relación entre la gestión de emociones y la dimensión eficiencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.	Autorregulación	Regula sus emociones Controla sus impulsos	Siempre (5)
			Motivación	Usa estrategias para lograr sus objetivos. Estado de ánimo	Casi Siempre (4)
¿Cuál es la relación entre la gestión de emociones y la dimensión eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022?	Establecer la relación entre la gestión de emociones y la dimensión eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.	Existe la relación entre la gestión de emociones y la dimensión eficacia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.	Autoconocimiento	Conciencia de sus emociones. Se da cuenta de cómo su comportamiento afecta a los demás.	A veces (3) Casi nunca (2)
			Habilidades sociales	Acepta a sus pares. Asertividad	Nunca (1)
			<b>Variable 2: Calidad educativa</b>		
			Dimensiones	Indicadores	Ítem/índices
			Eficacia	Distribución de saberes. Respeto a la cultura.	Siempre (5)

<p>¿Cuál es la relación entre la gestión de emociones y la dimensión relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022?</p>	<p>Establecer la relación entre la gestión de emociones y la dimensión relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.</p>	<p>Existe la relación entre la gestión de emociones y la dimensión relevancia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.</p>		Integración social	Casi Siempre (4)
<p>¿Cuál es la relación entre la gestión de emociones y la dimensión pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022?</p>	<p>Conocer la relación entre la gestión de emociones y la dimensión pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.</p>	<p>Existe la relación entre la gestión de emociones y la dimensión pertinencia en la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.</p>	Eficiencia	Metas Objetivos Oportunidades	A veces (3)
			Relevancia	Importancia Tiempo Aprendizajes significativos	Casi nunca (2)
			Pertinencia	Interés social Proceso de aprendizaje Resultados	Nunca (1)



## ANEXO 02

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

ID:

FECHA: / /

**TÍTULO:** GESTIÓN DE EMOCIONES Y CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, RÍMAC-LIMA

**OBJETIVO:**

Determinar la relación entre la gestión de emociones y la calidad educativa en estudiantes de secundaria, Rímac-Lima 2022.

**INVESTIGADOR:** BARRUETA VILCHEZ CARINA ELIZABET

**Consentimiento / Participación voluntaria**

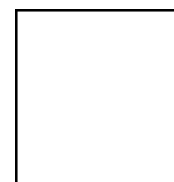
Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

**Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador responsable: \_\_\_\_\_



## ANEXO 03

## INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

HUÁNUCO - PERÚ  
ESCUELA DE POSGRADO

### Cuestionario de Gestión de Emociones

Estimada estudiante este cuestionario recopila percepciones de las emociones, te invito a responder con la verdad. Recuerda que las respuestas son anónimas y confidenciales.

**Instrucciones:** Marcar con un aspa (X) según creas conveniente.

GESTION DE EMOCIONES						
AUTORREGULACION		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Mantengo la calma cuando estoy molesta.					
2	Me siento segura al expresarme.					
3	Uso estrategias de controlarme mis emociones,					
4	Primero pienso y después actúo.					
5	Aprendo de mis errores fácilmente.					
MOTIVACION		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
6	Me siento bien al lograr mis retos.					
7	Tengo confianza en mí, para lograr mis metas.					
8	Pongo muchas ganas y entusiasmo en mis actividades diarias.					
9	Me dan fuerzas las palabras motivadoras.					
10	Me siento motivada cuando hago las cosas que me gusta.					
AUTOEVALUACION		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
11	Reflexiono de mis errores y aprendo.					
12	Me siento mal si mis acciones lastiman a los demás.					
13	Busco siempre, que mis acciones ayuden a los demás.					
14	Me gusta autoevaluarme.					
15	Soy responsable de mis actos.					
HABILIDADES SOCIALES		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
16	Me hace fácil hacer amigos.					
17	Pido ayuda cuando necesito a mis amigos(a)					
18	Me siento bien estar en grupo.					
19	Me hace fácil expresarme mis emociones con mis amigos.					
20	Me hace fácil reconocer mis errores cuando me dicen mis amigos(a)					



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**  
**HUÁNUCO - PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



### Cuestionario de Calidad Educativa

Estimada estudiante este cuestionario recopila percepciones de la calidad educativa, te invito a responder con la verdad. Recuerda que las respuestas son anónimas y confidenciales.

**Instrucciones:** Marcar con un aspa (X) según creas conveniente.

<b>CALIDAD EDUCATIVA</b>						
<b>EFICACIA</b>		<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	Cef1					
2	Los ccef2ampos temáticos son de tu interés.					
3	Las activicef3dades escolares se desarrollan con normalidacef4d.					
4	Los profesores ascef5isten puntualmente a las clases.					
5	El colegio tiene una adecuada infraestructura.					
<b>EFICIENCIA</b>		<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
6	Las competencias obtenidas te van ayudar resolver un problema.					
7	Los campos temáticos te ayudan a desarrollar capacidades					
8	En el salón de clase hay un buen clima escalar.					
9	El colegio tiene materiales didácticos y recursos tecnológicos.					
10	Tus padres se involucran en tu aprendizaje.					
<b>RELEVANCIA</b>		<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
11	lo que aprendo es importante para mi					
12	Los aprendizajes significativos son importantes					
13	El cronograma de las horas de clase se cumple durante el año					
14	Las competencias de las áreas son importantes.					
15	Los aprendizajes están relacionados con mis motivaciones e intereses.					
<b>PERTINENCIA</b>		<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
16	La educación responde a los retos actuales.					
17	Los campos temáticos corresponden a cada grado.					
18	Las competencias están graduadas de acuerdo al grado.					
19	Los materiales educativos y los recursos tecnológicos son pertinentes.					
20	Los docentes están utilizando las herramientas virtuales en su clase.					



## ANEXO 04.

**VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR EXPERTOS**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA**

Nombre del experto: **DR. GODOFREDO ROMAN LOBATO CALDERON**, Especialidad: **GESTIÓN**

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
EFICACIA	Cef1	4	4	3	4
	Los ccef2ampos temáticos son de tu interés.	4	4	4	3
	Las activicef3dades escolares se desarrollan con normalidacef4d.	3	3	4	4
	Los profesores ascef5isten puntualmente a las clases.	4	4	4	3
	El colegio tiene una adecuada infraestructura.	4	4	4	4
EFICIENCIA	Las competencias obtenidas te <u>van</u> ayudar resolver un problema.	4	4	3	4
	Los campos temáticos te ayudan a desarrollar capacidades	4	3	4	4
	En el salón de clase hay un buen clima escalar.	4	4	4	3
	El colegio tiene materiales didácticos y recursos tecnológicos.	4	4	4	3
	Tus padres se involucran en tu aprendizaje.	4	4	4	4
RELEVANCIA	Lo que aprendo es importante para mi	4	3	4	3
	Los aprendizajes significativos son importantes	3	4	4	4
	El cronograma de las horas de clase se cumple durante el año	4	4	4	3
	Las competencias de las áreas son importantes.	4	4	4	3
	Los aprendizajes están relacionados con mis motivaciones e intereses.	4	4	3	4
PERTINENCIA	La educación responde a los retos actuales.	4	3	4	4
	Los campos temáticos corresponden a cada grado.	4	4	4	4
	Las competencias están graduadas <u>de acuerdo al</u> grado.	4	3	4	4
	Los materiales educativos y los recursos tecnológicos son pertinentes.	4	4	4	4
	Los docentes están utilizando las herramientas virtuales en su clase.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado:

SI ( X ) NO ( )



21082018

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE GESTIÓN DE EMOCIONES**

Nombre del experto: **DR. GODOFREDO ROMAN LOBATO CALDERON**, Especialidad: **GESTIÓN**

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
AUTORREGULACION	Mantengo la calma cuando estoy molesta.	4	4	3	4
	Me siento segura al expresarme.	4	4	4	3
	Uso estrategias de controlarme mis emociones,	3	3	4	4
	Primero pienso y después actúo.	4	4	4	3
	Aprendo de mis errores fácilmente.	4	4	4	4
MOTIVACION	Me siento bien al lograr mis retos.	4	4	3	4
	Tengo confianza en mí, para lograr mis metas.	4	3	4	4
	Pongo muchas ganas y entusiasmo en mis actividades diarias.	4	4	4	3
	Me dan fuerzas las palabras motivadoras.	4	4	4	3
	Me siento motivada cuando hago las cosas que me gusta.	4	4	4	4
AUTOEVALUACION	Reflexiono de mis errores y aprendo.	4	3	4	3
	Me siento mal si mis acciones lastiman a los demás.	3	4	4	4
	Busco siempre, que mis acciones ayuden a los demás.	4	4	4	3
	Me gusta autoevaluarme.	4	4	4	3
	Soy responsable de mis actos.	4	4	3	4
HABILIDADES SOCIALES	Me hace fácil hacer amigos.	4	3	4	4
	Pido ayuda cuando necesito a mis amigos(a)	4	4	4	4
	Me siento bien estar en grupo.	4	3	4	4
	Me hace fácil expresarme mis emociones con mis amigos.	4	4	4	4
	Me hace fácil reconocer mis errores cuando me dicen mis amigos(a)	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado:

SI ( X ) NO ( )

**Firma y Sello**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE GESTIÓN DE EMOCIONES**

Nombre del experto: **DR. CÉSAR RAÚL CASTRO GALARZA**, Especialidad: **GESTIÓN**

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
AUTORREGULACION	Mantengo la calma cuando estoy molesta.	4	4	3	4
	Me siento segura al expresarme.	4	4	4	3
	Uso estrategias de controlarme mis emociones,	3	3	4	4
	Primero pienso y después actúo.	4	4	4	3
	Aprendo de mis errores fácilmente.	4	4	4	4
MOTIVACION	Me siento bien al lograr mis retos.	4	4	3	4
	Tengo confianza en mí, para lograr mis metas.	4	3	4	4
	Pongo muchas ganas y entusiasmo en mis actividades diarias.	4	4	4	3
	Me dan fuerzas las palabras motivadoras.	4	4	4	3
	Me siento motivada cuando hago las cosas que me gusta.	4	4	4	4
AUTOEVALUACION	Reflexiono de mis errores y aprendo.	4	3	4	3
	Me siento mal si mis acciones lastiman a los demás.	3	4	4	4
	Busco siempre, que mis acciones ayuden a los demás.	4	4	4	3
	Me gusta autoevaluarme.	4	4	4	3
	Soy responsable de mis actos.	4	4	3	4
HABILIDADES SOCIALES	Me hace fácil hacer amigos.	4	3	4	4
	Pido ayuda cuando necesito a mis amigos(a)	4	4	4	4
	Me siento bien estar en grupo.	4	3	4	4
	Me hace fácil expresarme mis emociones con mis amigos.	4	4	4	4
	Me hace fácil reconocer mis errores cuando me dicen mis amigos(a)	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado: SI ( X ) NO ( )


  
 ALTIPLANO TARMA  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
 Dr. César Raúl Castro Galarza  
 EXPERTO

Firma y Sello

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA**

Nombre del experto: **DR. CÉSAR RAÚL CASTRO GALARZA**, Especialidad: **GESTIÓN**

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
EFICACIA	Cef1	4	4	3	4
	Los ccef2ampos temáticos son de tu interés.	4	4	4	3
	Las activicef3dades escolares se desarrollan con normalidacef4d.	3	3	4	4
	Los profesores ascef5isten puntualmente a las clases.	4	4	4	3
	El colegio tiene una adecuada infraestructura.	4	4	4	4
EFICIENCIA	Las competencias obtenidas te van ayudar resolver un problema.	4	4	3	4
	Los campos temáticos te ayudan a desarrollar capacidades	4	3	4	4
	En el salón de clase hay un buen clima escalar.	4	4	4	3
	El colegio tiene materiales didácticos y recursos tecnológicos.	4	4	4	3
	Tus padres se involucran en tu aprendizaje.	4	4	4	4
RELEVANCIA	Lo que aprendo es importante para mi	4	3	4	3
	Los aprendizajes significativos son importantes	3	4	4	4
	El cronograma de las horas de clase se cumple durante el año	4	4	4	3
	Las competencias de las áreas son importantes.	4	4	4	3
	Los aprendizajes están relacionados con mis motivaciones e intereses.	4	4	3	4
PERTINENCIA	La educación responde a los retos actuales.	4	3	4	4
	Los campos temáticos corresponden a cada grado.	4	4	4	4
	Las competencias están graduadas de acuerdo al grado.	4	3	4	4
	Los materiales educativos y los recursos tecnológicos son pertinentes.	4	4	4	4
	Los docentes están utilizando las herramientas virtuales en su clase.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado: SI ( X ) NO ( )


  
 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL TARMA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
 Dr. César Raúl Castro Galarza

Firma y Sello

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE GESTIÓN DE EMOCIONES**

Nombre del experto: **DRA. MIRIAM ZULEMA ESPINOZA VELIZ**, Especialidad: **GESTIÓN**

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
AUTORREGULACION	Mantengo la calma cuando estoy molesta.	4	4	3	4
	Me siento segura al expresarme.	4	4	4	3
	Uso estrategias de controlarme mis emociones,	3	3	4	4
	Primero pienso y después actúo.	4	4	4	3
	Aprendo de mis errores fácilmente.	4	4	4	4
MOTIVACION	Me siento bien al lograr mis retos.	4	4	3	4
	Tengo confianza en mí, para lograr mis metas.	4	3	4	4
	Pongo muchas ganas y entusiasmo en mis actividades diarias.	4	4	4	3
	Me dan fuerzas las palabras motivadoras.	4	4	4	3
	Me siento motivada cuando hago las cosas que me gusta.	4	4	4	4
AUTOEVALUACION	Reflexiono de mis errores y aprendo.	4	3	4	3
	Me siento mal si mis acciones lastiman a los demás.	3	4	4	4
	Busco siempre, que mis acciones ayuden a los demás.	4	4	4	3
	Me gusta autoevaluarme.	4	4	4	3
	Soy responsable de mis actos.	4	4	3	4
HABILIDADES SOCIALES	Me hace fácil hacer amigos.	4	3	4	4
	Pido ayuda cuando necesito a mis amigos(a)	4	4	4	4
	Me siento bien estar en grupo.	4	3	4	4
	Me hace fácil expresarme mis emociones con mis amigos.	4	4	4	4
	Me hace fácil reconocer mis errores cuando me dicen mis amigos(a)	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado:

SI ( X ) NO ( )


 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE TARMA  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA  
  
 Dra. Miriam Zulema Espinoza Veliz  
 DOCENTE PRINCIPAL

**Firma y Sello**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA**

Nombre del experto: **DRA. MIRIAM ZULEMA ESPINOZA VELIZ**, Especialidad: **GESTIÓN**

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
EFICACIA	Cef1	4	4	3	4
	Los campos temáticos son de tu interés.	4	4	4	3
	Las actividades escolares se desarrollan con normalidad.	3	3	4	4
	Los profesores asisten puntualmente a las clases.	4	4	4	3
	El colegio tiene una adecuada infraestructura.	4	4	4	4
EFICIENCIA	Las competencias obtenidas te ayudan a resolver un problema.	4	4	3	4
	Los campos temáticos te ayudan a desarrollar capacidades	4	3	4	4
	En el salón de clase hay un buen clima escolar.	4	4	4	3
	El colegio tiene materiales didácticos y recursos tecnológicos.	4	4	4	3
	Tus padres se involucran en tu aprendizaje.	4	4	4	4
RELEVANCIA	Lo que aprendo es importante para mí	4	3	4	3
	Los aprendizajes significativos son importantes	3	4	4	4
	El cronograma de las horas de clase se cumple durante el año	4	4	4	3
	Las competencias de las áreas son importantes.	4	4	4	3
	Los aprendizajes están relacionados con mis motivaciones e intereses.	4	4	3	4
PERTINENCIA	La educación responde a los retos actuales.	4	3	4	4
	Los campos temáticos corresponden a cada grado.	4	4	4	4
	Las competencias están graduadas de acuerdo al grado.	4	3	4	4
	Los materiales educativos y los recursos tecnológicos son pertinentes.	4	4	4	4
	Los docentes están utilizando las herramientas virtuales en su clase.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado: SI ( X ) NO ( )


 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE TARMA  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
  
 Dra. Miriam Zulema Espinoza Veliz  
 DOCENTE PRINCIPAL

Firma y Sello

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE GESTIÓN DE EMOCIONES**

Nombre del experto: **MG. ELMER ROBERT TORRES GUTIERREZ**, Especialidad: **GESTIÓN**

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
AUTORREGULACION	Mantengo la calma cuando estoy molesta.	4	3	4	3
	Me siento segura al expresarme.	3	4	4	4
	Uso estrategias de controlarme mis emociones,	4	4	4	3
	Primero pienso y después actúo.	4	4	4	3
	Aprendo de mis errores fácilmente.	4	4	3	4
MOTIVACION	Me siento bien al lograr mis retos.	4	3	4	4
	Tengo confianza en mí, para lograr mis metas.	4	4	4	4
	Pongo muchas ganas y entusiasmo en mis actividades diarias.	4	3	4	4
	Me dan fuerzas las palabras motivadoras.	4	4	4	4
	Me siento motivada cuando hago las cosas que me gusta.	4	4	4	4
AUTOEVALUACION	Reflexiono de mis errores y aprendo.	4	3	4	3
	Me siento mal si mis acciones lastiman a los demás.	3	4	4	4
	Busco siempre, que mis acciones ayuden a los demás.	4	4	4	3
	Me gusta autoevaluarme.	4	4	4	3
	Soy responsable de mis actos.	4	4	3	4
HABILIDADES SOCIALES	Me hace fácil hacer amigos.	4	3	4	4
	Pido ayuda cuando necesito a mis amigos(a)	4	4	4	4
	Me siento bien estar en grupo.	4	3	4	4
	Me hace fácil expresarme mis emociones con mis amigos.	4	4	4	4
	Me hace fácil reconocer mis errores cuando me dicen mis amigos(a)	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado:

SI ( X ) NO ( )



**MG. ELMER ROBERT  
TORRES GUTIÉRREZ**  
DOCENTE  
DNI N° 40327970

**Firma y Sello**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA**

Nombre del experto: **MG. ELMER ROBERT TORRES GUTIERREZ**, Especialidad: **GESTIÓN**

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
EFICACIA	Cef1	4	4	3	4
	Los campos temáticos son de tu interés.	4	4	4	3
	Las actividades escolares se desarrollan con normalidad.	3	3	4	4
	Los profesores asisten puntualmente a las clases.	4	4	4	3
	El colegio tiene una adecuada infraestructura.	4	4	4	4
EFICIENCIA	Las competencias obtenidas te <u>van</u> ayudar resolver un problema.	4	4	3	4
	Los campos temáticos te ayudan a desarrollar capacidades	4	3	4	4
	En el salón de clase hay un buen clima escolar.	4	4	4	3
	El colegio tiene materiales didácticos y recursos tecnológicos.	4	4	4	3
	Tus padres se involucran en tu aprendizaje.	4	4	4	4
RELEVANCIA	Lo que aprendo es importante para mi	4	3	4	3
	Los aprendizajes significativos son importantes	3	4	4	4
	El cronograma de las horas de clase se cumple durante el año	4	4	4	3
	Las competencias de las áreas son importantes.	4	4	4	3
	Los aprendizajes están relacionados con mis motivaciones e intereses.	4	4	3	4
PERTINENCIA	La educación responde a los retos actuales.	4	3	4	4
	Los campos temáticos corresponden a cada grado.	4	4	4	4
	Las competencias están graduadas <u>de acuerdo al grado</u> .	4	3	4	4
	Los materiales educativos y los recursos tecnológicos son pertinentes.	4	4	4	4
	Los docentes están utilizando las herramientas virtuales en su clase.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado:

SI ( X ) NO ( )



**MG. ELMER ROBERT  
TORRES GUTIERREZ**  
DOCENTE  
DNI N° 40327970

**Firma y Sello**



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE GESTIÓN DE EMOCIONES**

Nombre del experto: **MG. MARÍA LUISA SIPAN BALTAZAR**, Especialidad: **GESTIÓN**

*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
AUTORREGULACION	Mantengo la calma cuando estoy molesta.	4	3	4	3
	Me siento segura al expresarme.	3	4	4	4
	Uso estrategias de controlarme mis emociones,	4	4	4	3
	Primero pienso y después actúo.	4	4	4	3
	Aprendo de mis errores fácilmente.	4	4	3	4
MOTIVACION	Me siento bien al lograr mis retos.	4	3	4	4
	Tengo confianza en mí, para lograr mis metas.	4	4	4	4
	Pongo muchas ganas y entusiasmo en mis actividades diarias.	4	3	4	4
	Me dan fuerzas las palabras motivadoras.	4	4	4	4
	Me siento motivada cuando hago las cosas que me gusta.	4	4	4	4
AUTOEVALUACION	Reflexiono de mis errores y aprendo.	4	3	4	3
	Me siento mal si mis acciones lastiman a los demás.	3	4	4	4
	Busco siempre, que mis acciones ayuden a los demás.	4	4	4	3
	Me gusta autoevaluarme.	4	4	4	3
	Soy responsable de mis actos.	4	4	3	4
HABILIDADES SOCIALES	Me hace fácil hacer amigos.	4	3	4	4
	Pido ayuda cuando necesito a mis amigos(a)	4	4	4	4
	Me siento bien estar en grupo.	4	3	4	4
	Me hace fácil expresarme mis emociones con mis amigos.	4	4	4	4
	Me hace fácil reconocer mis errores cuando me dicen mis amigos(a)	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado:

SI ( X ) NO ( )



.....  
Mg. María Luisa Sipan Baltazar

Firma y Sello

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA**

Nombre del experto: **MG. MARÍA LUISA SIPAN BALTAZAR**, Especialidad: **GESTIÓN**

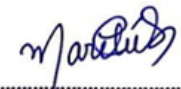
*“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
EFICACIA	Cef1	4	4	3	4
	Los ccef2ampos temáticos son de tu interés.	4	4	4	3
	Las activicef3dades escolares se desarrollan con normalidacef4d.	3	3	4	4
	Los profesores ascef5isten puntualmente a las clases.	4	4	4	3
	El colegio tiene una adecuada infraestructura.	4	4	4	4
EFICIENCIA	Las competencias obtenidas te <u>van</u> ayudar resolver un problema.	4	4	3	4
	Los campos temáticos te ayudan a desarrollar capacidades	4	3	4	4
	En el salón de clase hay un buen clima escalar.	4	4	4	3
	El colegio tiene materiales didácticos y recursos tecnológicos.	4	4	4	3
	Tus padres se involucran en tu aprendizaje.	4	4	4	4
RELEVANCIA	Lo que aprendo es importante para mi	4	3	4	3
	Los aprendizajes significativos son importantes	3	4	4	4
	El cronograma de las horas de clase se cumple durante el año	4	4	4	3
	Las competencias de las áreas son importantes.	4	4	4	3
	Los aprendizajes están relacionados con mis motivaciones e intereses.	4	4	3	4
PERTINENCIA	La educación responde a los retos actuales.	4	3	4	4
	Los campos temáticos corresponden a cada grado.	4	4	4	4
	Las competencias están graduadas <u>de acuerdo al grado</u> .	4	3	4	4
	Los materiales educativos y los recursos tecnológicos son pertinentes.	4	4	4	4
	Los docentes están utilizando las herramientas virtuales en su clase.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( X ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? \_\_\_\_\_

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado: SI ( X ) NO ( )



.....  
Mg. María Luisa Sipan Baltazar

Firma y Sello

## **NOTA BIOGRÁFICA**

### **Carina Elizabet BARRUETA VILCHEZ**

Nació en el Distrito de Huánuco, Provincia de Huánuco, Departamento de Huánuco, país Perú; el 13 de agosto del año 1978, de padre policía y madre trabajadora, dedicada al negocio siendo su principal fuente económica y el único sustento familiar, conformado por sus padres: Ricardo Alejandro BARRUETA TRUJILLO y Teresa VILCHEZ VALENCIA.

Cuando de muy niña su padre fallece y su madre se convierte en el único sustento familiar, quien la inculcó siempre en la superación personal, junto a sus hermanos, allí estaba la niña inquieta y llega la hora de emprender sus primeros estudios de Educación Primaria y Secundaria en la I. E. P. La Inmaculada Concepción de Huánuco, culminando en el año 1994. Un año más tarde inicia sus estudios superiores en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán en la carrera de Psicología y a la par en el Instituto Superior Pedagógico Antonio Kühner Kúhner en la carrera de Educación Secundaria, especialidad Educación Religiosa y Catequesis.

En el año 2002, en la I. E. Nuestra Señora de las Mercedes de Huánuco, asume el cargo de profesora nombrada en el mencionado plantel, para emprender su verdadera travesía al servicio de la Educación y en la búsqueda de triunfos y progresos, en dicho año, decide realizar sus estudios de Maestría en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco – Mención: Planeamiento y Gestión Educativa, culminando el año 2004. En el 2012 se reasigna a la I. E. Lucy Rynning Antúnez de Mayolo – Lima para ejercer como docente en la especialidad de Educación Religiosa.

En el año 2020 y 2021 participó en el programa de Aprendo en Casa, programa realizado por el Ministerio de Educación a consecuencia de la pandemia.

El año 2021 realiza el Ciclo de Nivelación de la Maestría de la Escuela de Posgrado de la UNHEVAL – HUÁNUCO.

En la actualidad vengo laborando en la I.E. Mercedes Cabello de Carbonera – Rímac, perteneciente a la UGEL 02, Departamento de Lima; mi único anhelo era estar siempre al servicio de los estudiantes (niños, niñas y jóvenes) y de esta manera seguir contribuyendo mis experiencias buscando una buena calidad educativa en bien de la sociedad.



## ACTA DE DEFENSA DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado, siendo las 19:00 horas, del día miércoles 13 DE DICIEMBRE 2023 ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Ewer PORTOCARRERO MERINO	Presidente
Dra. Melina Penelope TOLENTINO COTRINA	Secretario
Dr. Arturo LUCAS CABELLO	Vocal

Asesor (a) de tesis: Mg. Alberto SALDAÑA PANDURO (Resolución N° 03117-2022-UNHEVAL/EPG-D)

**La aspirante al Grado de Maestro en Educación, mención en Gestión y Planeamiento Educativo, Doña Carina Elizabet BARRUETA VILCHEZ.**

**Procedió al acto de Defensa:**

Con la exposición de la Tesis titulado: "GESTIÓN DE EMOCIONES Y CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA POSPANDEMIA, RÍMAC - LIMA".

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado.


Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación de la aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

Obteniendo en consecuencia la Maestría la Nota de ..... *Dieciocho* ..... ( *18* )  
 Equivalente a ..... *Muy Bueno* ....., por lo que se declara ..... *Aprobado* .....  
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente ACTA en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las *20:30* horas del día miércoles 13 DE DICIEMBRE 2023.

  
 .....  
**PRESIDENTE**  
 DNI N° *41532365*

  
 .....  
**SECRETARIO**  
 DNI N° *280541954*

  
 .....  
**VOCAL**  
 DNI N° *72920418*

Legenda:  
 19 a 20: Excelente  
 17 a 18: Muy Bueno  
 14 a 16: Bueno

(Resolución N° 01593-2023-UNHEVAL/EPG)



**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 069-2023-SOFTWARE  
ANTIPLAGIO TURNITIN-UNHEVAL-EPG**

La que suscribe, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el software TURNITIN, la cual reporta un **9%** de originalidad, correspondiente a **Carina Elizabet BARRUETA VILCHEZ**, de la Maestría en Educación, mención en Gestión y Planeamiento Educativo, de la tesis titulada: **GESTIÓN DE EMOCIONES Y CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA POSPANDEMIA, RÍMAC-LIMA**, considerado como asesor al Mg. Alberto SALDAÑA PANDURO.

**DECLARANDO (APTO)**

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 30 de noviembre de 2023.



*DMA*

**Dra. Digna Amabilia Manrique de Lara Suarez  
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO  
UNHEVAL**

NOMBRE DEL TRABAJO

**GESTIÓN DE EMOCIONES Y CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA POSPANDEMIA, RÍMAC-LIMA**

AUTOR

**CARINA ELIZABET BARRUETA VILCHEZ**

RECUENTO DE PALABRAS

**12657 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**67094 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**50 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**234.1KB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 29, 2023 3:27 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 29, 2023 3:33 PM GMT-5**

### ● 9% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado





## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

### 1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

<b>Pregrado</b>		<b>Segunda Especialidad</b>		<b>Posgrado:</b>	Maestría	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Doctorado</b>	
-----------------	--	-----------------------------	--	------------------	----------	-------------------------------------	------------------	--

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

<b>Facultad</b>	
<b>Escuela Profesional</b>	
<b>Carrera Profesional</b>	
<b>Grado que otorga</b>	
<b>Título que otorga</b>	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

<b>Facultad</b>	
<b>Nombre del programa</b>	
<b>Título que Otorga</b>	

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

<b>Nombre del Programa de estudio</b>	EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
<b>Grado que otorga</b>	MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO

### 2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

<b>Apellidos y Nombres:</b>	BARRUETA VILCHEZ CARINA ELIZABET							
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte		C.E.		<b>Nro. de Celular:</b>	989897283
<b>Nro. de Documento:</b>	22480719				<b>Correo Electrónico:</b>	carinaebarrueta@gmail.com		

<b>Apellidos y Nombres:</b>								
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI		Pasaporte		C.E.		<b>Nro. de Celular:</b>	
<b>Nro. de Documento:</b>					<b>Correo Electrónico:</b>			

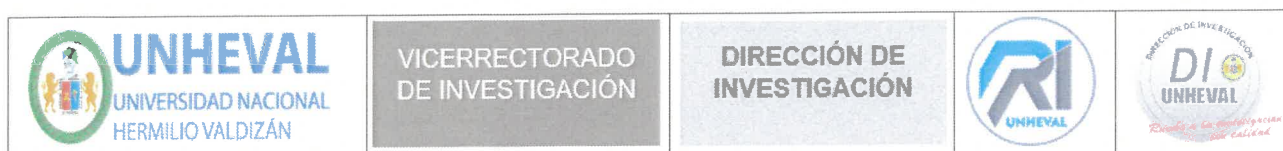
<b>Apellidos y Nombres:</b>								
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI		Pasaporte		C.E.		<b>Nro. de Celular:</b>	
<b>Nro. de Documento:</b>					<b>Correo Electrónico:</b>			

### 3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

<b>¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?:</b> (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	<b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b>	
<b>Apellidos y Nombres:</b>	SALDAÑA PANDURO ALBERTO			<b>ORCID ID:</b> <a href="https://orcid.org/0009-0009-8006-6520">https://orcid.org/0009-0009-8006-6520</a>
<b>Tipo de Documento:</b>	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<b>Nro. de documento:</b> 22408969

### 4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

<b>Presidente:</b>	PORTOCARRERO MERINO EWER
<b>Secretario:</b>	TOLENTINO COTRINA MELINA PENELOPE
<b>Vocal:</b>	LUCAS CABELLO ARTURO
<b>Vocal:</b>	
<b>Vocal:</b>	
<b>Accesitario</b>	


**5. Declaración Jurada:** (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
GESTIÓN DE EMOCIONES Y CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA POSPANDEMIA, RÍMAC - LIMA
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico <u>o</u> Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

**6. Datos del Documento Digital a Publicar:** (Ingrese todos los **datos** requeridos **completos**)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)			2023					
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo		Tesis Formato Patente de Invención			
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional		Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos			
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)					
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	MOTIVACIÓN		EFICIENCIA		EFICACIA			
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)					
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:					
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):					SI		NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:								



El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.





### 7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:			
Apellidos y Nombres:	BARRUETA VILCHEZ CARINA ELIZABET		Huella Digital
DNI:	22480719		
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Fecha: 07/11/23			

### Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.