

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL



**EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU RELACIÓN EN
LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN
REGIONAL DE AGRICULTURA HUÁNUCO 2022**

LINEA DE INVESTIGACION: CIENCIAS POLÍTICAS

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL**

TESISTA: CRUZ DOMINGUEZ ROY ROGER

ASESOR: DR. LUGO VILLEGAS IDO

HUÁNUCO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi esposa e hija. Elizabeth y Yorlie quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

El presente trabajo de Magister va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer.

Roy Roger Cruz Domínguez

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar un sincero agradecimiento, en primer lugar, a Dios por brindarme salud, fortaleza y capacidad; también hago extenso este reconocimiento a todos los maestros de la maestría, quienes me han dado las pautas para mi formación profesional; a todos los trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura, por haberme abierto las puertas, permitiendo la accesibilidad a los diferentes documentos y valioso tiempo de realizado las encuestas.

Y por supuesto a mi querida Universidad y a todas las autoridades, por permitirme concluir con una etapa de mi vida, gracias por la paciencia, orientación y guiarme en el desarrollo de esta investigación.

Roy Roger Cruz Domínguez

RESUMEN

El Sistema de Abastecimiento y su Relación en la Gestión Institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, 2022. Se ha planteado como problema general: ¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco? Como Problemas específicos: ¿Cuáles son las características del sistema de abastecimiento de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco? ¿Cuáles son las características de la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco? Sus objetivos General: Determinar qué relación existe el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco. Específicos: Identificar las características del sistema de abastecimiento de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, Identificar las características de la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco Su hipótesis general: El sistema de abastecimiento se relaciona positivamente en la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco. Específicas: El sistema de abastecimiento de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, se encuentran evaluadas en escalas superiores a la escala de evaluación normal. La gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, se encuentra evaluado en condiciones muy significativas en relación a la escala de evaluación normal. La investigación se realizó en el ámbito de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco. La población está constituida por 105 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco. El presente trabajo de investigación por sus características constituye una investigación de nivel correlacional (Hernández Sampieri & et al, 2010), que permitió recoger información actualizada y determinar qué relación existe el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco .El tipo de estudio por su finalidad constituye una investigación aplicada (Hernández & et al, 2010), porque su propósito inmediato es ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científica existentes acerca de la realidad. Diseño de la investigación correlacionar. Se ha obtenido los siguientes resultados: Existe una relación positiva de 36,26% entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco. De 105 personas encuestadas 60 de ellas equivalente a un 57.14% mayoritario consideran que el sistema de abastecimiento es buena; un 12.38%

consecuente equivalente a 13 personas consideran de excelente, un 7.62% equivalente a 8 personas lo consideran regular, un 10.48% equivalente a 11 personas lo consideran malo y un 12.38% equivalente a 13 personas lo consideran como pésimo. Y De 105 personas encuestadas 60 de ellas equivalente a un 57.14% mayoritario consideran que el Nivel de gestión institucional es regular; un 10.48% consecuente equivalente a 11 personas consideran de buena, un 12.38% equivalente a 13 personas lo consideran excelente, un 10.48% equivalente a 11 personas lo consideran malo y un 9.52% equivalente a 10 personas lo consideran como pésimo.

Palabras claves:

El Sistema de Abastecimiento. Gestión Institucional. Logística. Materiales. Presupuesto

SUMMARY

The Supply System and its Relationship in Institutional Management of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco, 2019. It has been raised as a general problem: What is the relationship between the supply system and the institutional management of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco? As Specific Problems: What are the characteristics of the supply system of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco? What are the characteristics of the institutional management of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco? Its objectives General: To determine the relationship between the supply system and the institutional management of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco. Specific: Identify the characteristics of the supply system of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco, Identify the characteristics of the institutional management of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco Your general hypothesis: The supply system is positively related to the institutional management of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco. Specific: The supply system of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco, are evaluated on scales higher than the normal evaluation scale. The institutional management of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco, is evaluated in very significant conditions in relation to the normal evaluation scale. The research was carried out within the scope of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco. The population is made up of 105 workers from the Regional Directorate of Agriculture Huánuco. This research work by its characteristics constitutes a correlational research (Hernández Sampieri & et al, 2010), which allowed to collect updated information and determine the relationship between the supply system and the institutional management of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco. The type of study for its purpose constitutes an applied research (Hernández & et al, 2010), because its immediate purpose is to expand and deepen the flow of existing scientific knowledge about reality. Research design correlate. The following results have been obtained: There is a positive relationship of 36.26% between the supply system and the institutional management of the Regional Directorate of Agriculture Huánuco. Of 105 people surveyed, 60 of them equivalent to a 57.14% majority consider the supply system to be good; a consistent 12.38% equivalent to 13 people consider it excellent, 7.62% equivalent to 8 people consider it regular, 10.48% equivalent to 11 people

consider it bad, and 12.38% equivalent to 13 people consider it as bad. And Of 105 people surveyed 60 of them equivalent to a 57.14% majority consider that the level of institutional management is regular; a consistent 10.48% equivalent to 11 people consider it good, 12.38% equivalent to 13 people consider it excellent, 10.48% equivalent to 11 people consider it bad and 9.52% equivalent to 10 people consider it as bad

Keywords: The Supply System. Institutional management. Logistics. Materials. Budget

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
SUMMARY.....	vi
ÍNDICE.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPITULO I: ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..	11
1.1. Fundamentación del problema de investigación.....	11
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	13
1.3. Viabilidad de la Investigación.....	14
1.4. Formulación del problema de investigación general y específico.....	15
1.4.1. Problema general.....	15
1.4.2. Problemas específicos.....	15
1.5. Formulación del objetivo general y específicos.....	15
1.5.1. Objetivo general.....	15
1.5.2. Objetivos específicos.....	16
CAPITULO II: SISTEMA DE HIPOTESIS.....	17
2.1. Formulación de hipótesis.....	17
2.1.1. Hipótesis general.....	17
2.1.2. Hipótesis específica.....	17
2.2. Operacional de las variables.....	18
2.3. Definición operacional de las variables.....	19
CAPITULO III MARCO TEÓRICO.....	20
3.1. Antecedentes.....	20
3.2. Bases teóricas.....	25
3.2.1. Sistema de abastecimiento.....	25
3.2.2. Gestión institucional.....	27
3.3. Bases conceptuales.....	29

CAPITULO IV: MARCO METODOLÓGICO	31
4.1. Ámbito.....	31
4.2. Nivel y tipo de estudio.....	31
4.3. Población y muestra	31
4.3.4. Descripción de la población.....	31
4.3.5. Muestra y método de muestreo.....	31
4.3.6. Criterios de inclusión y exclusión.....	31
4.4. Diseño de la investigación.....	31
4.5. Técnicas e instrumentos	32
4.5.1. Técnicas.....	32
De acuerdo al nivel de estudio a la cual pertenece, se usará las siguientes técnicas:	
32	
4.5.2. Instrumentos	33
4.5.2.1. Validez de los instrumentos para la recolección de datos.	33
4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos par la recolección de datos.....	33
4.6. Técnicas para el Procesamiento y análisis de datos	34
4.7. Aspectos éticos	36
CAPITULO V. RESULTADOS Y DISCUSION	38
5.1. Análisis descriptivo	38
5.2. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis.	59
5.3. Discusión de resultados	60
5.4. Aporte científico de la investigación.....	63
CONCLUSIONES.....	65
SUGERENCIAS.....	66
REFERENCIAS	67
ANEXOS.....	69
ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	70
□ Firmas del participante o responsable legal.....	72
ANEXO 03: Instrumento.....	73
ANEXO 04: validación de expertos	79

INTRODUCCIÓN

La investigación denominada: El Sistema de Abastecimiento y su Relación en la Gestión Institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, 2019, se fundamenta en el nacimiento del Sistema Nacional de Abastecimiento fue creado mediante Decreto Ley N° 22056 con fecha 29 de diciembre de 1977 entrando en vigencia a partir de 1978. Señalando que sería conformado por la (...) Oficina Central Técnico Normativa la Dirección Nacional de Abastecimiento del Instituto Nacional de Administración Pública, y como órganos de ejecución, las Oficinas de Abastecimiento de los Ministerios, Organismos cuyo jefe tiene rango de Ministro, Organismos Públicos Descentralizados y Concejos Municipales"[2]. Y que sus objetivos eran asegurar la unidad, racionalidad, eficiencia y eficacia de los procesos de Abastecimiento de bienes y servicios no personales en la Administración Pública, a través de procesos técnicos de catalogación, registro de proveedores, programación, adquisiciones, almacenamiento y seguridad, distribución, registro y control, mantenimiento, recuperación de bienes y disposición final.

El tesista

CAPITULO I: ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema de investigación

En el ámbito internacional, las instituciones del estado utilizan el sistema de abastecimiento de manera integral para mejorar la gestión institucional. Esto implica la implementación de procesos que abarcan la catalogación, programación, adquisición y almacenamiento de recursos y suministros. A continuación, se detallan cómo estos componentes contribuyen a la mejora de la gestión institucional. Se inicia con la catalogación de los productos y servicios necesarios. Esto implica la creación de un catálogo detallado que enumera los elementos requeridos, lo que facilita la identificación de necesidades específicas y la estandarización de productos. La programación implica la planificación adecuada de adquisiciones y suministros. Establecer un calendario eficiente asegura que los recursos estén disponibles cuando se necesiten, evitando retrasos y garantizando la continuidad de los servicios. La adquisición eficaz implica procesos de licitación transparentes y competitivos. Esto no solo garantiza la obtención de productos y servicios de calidad al mejor costo, sino que también fomenta la transparencia y la integridad en las compras gubernamentales. Un almacenamiento adecuado asegura la disponibilidad y la conservación de los recursos. Esto evita pérdidas y garantiza que los productos estén disponibles cuando se necesiten. Mejorar la gestión institucional a través de estos procesos beneficia la ejecución presupuestal al optimizar el gasto, mejora los servicios administrativos al garantizar la disponibilidad de recursos, aumenta los resultados de gestión al reducir ineficiencias y mejora la calidad de inversión al garantizar que los fondos se utilicen de manera efectiva para cumplir los objetivos institucionales. Esto, a su vez, contribuye al buen funcionamiento de las instituciones del estado en países desarrollados y a la satisfacción de los ciudadanos.

En el ámbito nacional, Los gobiernos regionales en el Perú emplean el Sistema de Abastecimiento, que incluye actividades como la Catalogación, Programación, Adquisición y Almacenamiento, con el propósito de optimizar su Gestión Institucional en varios aspectos: Utilizan el Sistema de Abastecimiento para asegurar de que los

recursos asignados se ejecuten de manera eficiente, evitando desviaciones presupuestarias y garantizando que los fondos se utilicen adecuadamente. El Sistema de Abastecimiento facilita la adquisición oportuna de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de las instituciones regionales, lo que contribuye a una administración más fluida y eficaz. Al gestionar el abastecimiento de manera efectiva, los gobiernos regionales pueden mejorar sus resultados en términos de proyectos y programas, lo que a su vez beneficia a la comunidad a la que sirven. Al garantizar una adecuada catalogación y adquisición de bienes, se promueve la calidad de las inversiones públicas, lo que conduce a un uso más eficiente de los recursos y un impacto positivo en el desarrollo regional. El Sistema de Abastecimiento, cuando se aplica de manera eficaz, se convierte en una herramienta fundamental para mejorar la gestión de los gobiernos regionales en el Perú, beneficiando tanto a los funcionarios como a la población a la que sirven.

En el ámbito local, la Dirección Regional de Agricultura de Huánuco enfrenta varias dificultades al utilizar el Sistema de Abastecimiento para mejorar su gestión institucional. La falta de una catalogación precisa de los recursos y suministros agrícolas puede llevar a una gestión ineficiente, ya que no se pueden identificar de manera óptima las necesidades de la institución. La planificación adecuada es esencial para una ejecución presupuestal efectiva. La DRH puede enfrentar desafíos al programar las adquisiciones y distribuciones de suministros de manera oportuna y eficaz. La adquisición de suministros agrícolas puede verse obstaculizada por procesos burocráticos, retrasos en la compra de insumos, y la falta de competitividad en los proveedores, lo que afecta la calidad de inversión y los resultados de gestión. La gestión del almacenamiento de los suministros agrícolas es crucial para evitar pérdidas y garantizar la disponibilidad oportuna de recursos. Problemas de espacio, seguridad y control pueden afectar la calidad de inversión y los servicios administrativos. Todas estas dificultades pueden llevar a una ejecución presupuestal deficiente, lo que a su vez afecta la calidad de inversión y los servicios administrativos.

Para mejorar la gestión institucional, la Dirección Regional de Agricultura de Huánuco necesita abordar estos desafíos, implementando procesos eficientes en el

Sistema de Abastecimiento y promoviendo la transparencia y la competitividad en la adquisición de suministros agrícolas.

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La justificación teórica de la investigación sobre el SISTEMA DE ABASTECIMIENTO (Catalogación, Programación, Adquisición, Almacenamiento) y su relación con la GESTIÓN INSTITUCIONAL (Ejecución presupuestal, Servicios administrativos, Resultados de gestión, Calidad de inversión) en la Dirección Regional de Agricultura Huánuco. La gestión eficaz del sistema de abastecimiento puede mejorar la eficiencia en la ejecución presupuestal al garantizar que los recursos se utilicen de manera óptima. Un sistema de abastecimiento sólido contribuye a la prestación eficiente de servicios administrativos, lo que es fundamental para el funcionamiento de la entidad. La calidad de los procesos de abastecimiento puede influir directamente en los resultados y metas institucionales. Un sistema efectivo puede ayudar a alcanzar objetivos de manera más efectiva. Una gestión adecuada del abastecimiento garantiza que las inversiones se realicen en bienes y servicios de alta calidad, lo que a su vez beneficia a la institución y a la comunidad. Investigar esta relación puede promover la rendición de cuentas y la transparencia en la administración pública.

La investigación sobre el Sistema de Abastecimiento (que incluye Catalogación, Programación, Adquisición y Almacenamiento) y su relación con la Gestión Institucional en la Dirección Regional de Agricultura de Huánuco se justifica por varias razones prácticas y beneficios significativos: Un sistema de abastecimiento eficiente puede contribuir a la optimización de los recursos financieros, al asegurarse de que los recursos se utilicen de manera efectiva y se eviten gastos innecesarios en compras ineficientes y almacenamiento inadecuado. Esto tiene un impacto directo en la ejecución presupuestal. Un sistema de abastecimiento bien estructurado puede agilizar los procesos administrativos, lo que se traduce en una mejor prestación de servicios a los ciudadanos y a los agricultores de la región. La eficiencia en el abastecimiento puede llevar a una gestión más efectiva de los proyectos agrícolas, lo que se traduce en resultados más exitosos en términos de producción y desarrollo agrario. Garantizar la calidad de las inversiones en proyectos agrícolas es esencial. Un

sistema de abastecimiento adecuado contribuye a que los recursos se destinen a proyectos de alta calidad y a la inversión en tecnología y equipos adecuados para mejorar la agricultura en la región.

La justificación metodológica de la investigación sobre el SISTEMA DE ABASTECIMIENTO (Catalogación, Programación, Adquisición, Almacenamiento) y su relación con la GESTIÓN INSTITUCIONAL (Ejecución presupuestal, Servicios administrativos, Resultados de gestión, Calidad de inversión) en la DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA HUÁNUCO radica en su importancia para mejorar la eficiencia y eficacia de esta institución. Al desarrollar esta investigación, se busca: Analizar el sistema de abastecimiento permitirá detectar posibles ineficiencias en la gestión de recursos y procesos, lo que podría estar afectando la ejecución presupuestal y la calidad de inversión. Mediante un enfoque en la catalogación, programación, adquisición y almacenamiento, se puede mejorar la asignación de recursos, lo que impacta directamente en la ejecución presupuestal y la calidad de inversión. La investigación ayudará a identificar áreas de mejora en los servicios administrativos, lo que se traduce en una gestión institucional más efectiva y eficiente. Al optimizar el sistema de abastecimiento, se pueden alcanzar mejores resultados en la gestión institucional, lo que contribuye a un desempeño más exitoso de la Dirección Regional de Agricultura. Una gestión de abastecimiento sólida garantiza la calidad de inversión de recursos, lo que beneficia tanto a la institución como a la comunidad a la que sirve

1.3. Viabilidad de la Investigación

Limitaciones

➤ Poca disponibilidad de tiempo del investigador debido a la recargada labor profesional y otras actividades inherentes de carácter familiar, sin embargo, se buscarán mecanismos estratégicos para superar la dificultad y concretar el trabajo de investigación.

➤ Escasa pre disponibilidad de los directivos de la DRA para realizar la investigación, sin embargo, se realizará las coordinaciones pertinentes para lograr los objetivos planteados.

➤ Pocas investigaciones a nivel de tesis relacionado a manejos adecuados del sistema de abastecimiento lo que dificulta la constatación de los resultados en la discusión de los resultados, sin embargo, se buscara las fuentes de información de otras universidades a nivel de post grado de la región y el país; así como de otras universidades internacionales a través del entorno virtual.

➤ Escasa predisposición de los trabajadores, sin embargo, se realizará las coordinaciones pertinentes para lograr los objetivos del trabajo de investigación, la muestra de población a estudiar serán 105 personas que laboran en la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

1.4. Formulación del problema de investigación general y específico

1.4.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco?

1.4.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la ejecución presupuestal de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco?

¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y los servicios administrativos de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco?

¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y los resultados de gestión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco?

¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la calidad de inversión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco?

1.5. Formulación del objetivo general y específicos

1.5.1. Objetivo general

Determinar qué relación existe el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

1.5.2. Objetivos específicos

Establecer qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la ejecución presupuestal de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

Establecer qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y los servicios administrativos de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

Establecer qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y los resultados de gestión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

Establecer qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la calidad de inversión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

CAPITULO II: SISTEMA DE HIPOTESIS

2.1. Formulación de hipótesis

2.1.1. Hipótesis general

Hi: El sistema de abastecimiento se relaciona positivamente en la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

H0: El sistema de abastecimiento no se relaciona en la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

2.1.2. Hipótesis específica

H1: El sistema de abastecimiento se relaciona positivamente en la ejecución presupuestal de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

H0: El sistema de abastecimiento no se relaciona en la ejecución presupuestal de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

H2: El sistema de abastecimiento se relaciona en los servicios administrativos de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

H0: El sistema de abastecimiento no se relaciona en los servicios administrativos de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

H3: El sistema de abastecimiento se relaciona en los resultados de gestión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

H0: El sistema de abastecimiento no se relaciona en los resultados de gestión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

H4: El sistema de abastecimiento se relaciona en la calidad de inversión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

H0: El sistema de abastecimiento no se relaciona en la calidad de inversión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

2.2. Operacional de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de puntuación	Escala de medición	Instrumento
Variable independiente Sistema de abastecimiento	1.-Catalogación	Clasificación del bien	2	Malo (1), Regular (2), Bueno (3) y Muy bueno (4)	Ordinal	Cuestionario
	2.-Programación	Disponibilidad de información	4			
		Requerimiento de necesidades				
	3.-Adquisición	Confiabledad	3			
Transparencia						
4.-Almacenamiento	Disponibilidad del bien	2				
	Custodia del bien					
Variable dependiente Gestión institucional	1.-Ejecución presupuestal	a.-Ejecución de ingresos	3			
		b.-Autonomía financiera				
		c.-Gasto social				
	2.-Servicios administrativos	a.-Talento humano	2			
		b.-Recursos financieros				
		c.-Materiales				
		d.-Recursos tecnológicos				
	3.-Resultados de gestión	a.-Logro de objetivos	2			
		b.-Logro de metas				
	4.-Calidad de inversión	a.-Eficiencia	3			
		b.-Eficacia				
		c.-Efectividad				

Elaboración: propia

2.3. Definición operacional de las variables

Sistema de abastecimiento

Un sistema de abastecimiento se refiere a un conjunto de procesos y actividades diseñados para garantizar que una organización tenga acceso a los recursos necesarios para operar de manera eficiente. Estos recursos pueden incluir materias primas, suministros, equipos, servicios y más. El objetivo principal de un sistema de abastecimiento es asegurar que los recursos estén disponibles en el momento adecuado y al menor costo posible.

La medición de relación del sistema de abastecimiento es a través de las dimensiones: catalogación, programación, adquisición y almacenamiento, cada uno con sus respectivos indicadores y ítems que han generado el índice o valor final (malo, regular, bueno y muy bueno).

Gestión institucional

La gestión institucional se refiere a la administración y supervisión de una organización o institución, ya sea una empresa, una entidad educativa, una entidad gubernamental, una organización sin fines de lucro, o cualquier otra entidad. Implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos y procesos para lograr los objetivos y metas de la institución de manera eficiente y efectiva.

La medición de relación en la gestión institucional de la dirección regional de agricultura Huánuco es a través de las dimensiones: ejecución presupuestal, servicios administrativos, resultados de gestión y calidad de inversión con sus respectivos indicadores y ítems que han generado el índice de valor final (nada adecuado, poco adecuado, medianamente adecuado y bien adecuado).

CAPITULO III MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

A nivel internacional

Gonzales (2014). "*Sistema para la gestión logística empresarial*". En este estudio, se eligió una muestra de pequeñas y medianas empresas con un rango de empleados de 10 a 74. Estas empresas se dedican a diversas actividades, como ingeniería, alquiler de maquinaria, comercio al por mayor de materias primas, papel y cartón, prendas de vestir, artículos de ferretería, cerrajería, productos de vidrio, pinturas, muebles para oficina, autopartes, productos de madera, productos químicos, mantenimiento y reparación de maquinaria y equipos, trabajos de electricidad y otras actividades empresariales. A partir de esta selección de empresas, se llevó a cabo un diagnóstico empresarial en cada una de ellas con el objetivo de evaluar aspectos relacionados con el aprovisionamiento, almacenamiento, inventario, transporte, distribución, servicio al cliente y costos. El resultado final de este estudio reveló un procedimiento de diagnóstico que utiliza indicadores para evaluar el estado de la logística en áreas clave como aprovisionamiento, almacenamiento, transporte, distribución y servicio al cliente. Además, se desarrolló una metodología para comprender los costos logísticos de la empresa. Este enfoque integral también incluyó la implementación de herramientas de software diseñadas para mejorar los procesos logísticos en cada área, lo que en última instancia contribuye a un mejor desempeño de la gestión logística en estas organizaciones.

(Pinto, 2013). *Mejora de los procesos de abastecimiento y gestión de inventario de bodega de planta PDI*. El propósito de mejorar los procesos de abastecimiento y la gestión del inventario en la bodega de la planta PDI de una empresa automotriz, que ocupa el tercer lugar en participación de mercado en Chile. La unidad en cuestión es responsable de suministrar repuestos para uno de los sectores de la organización. El objetivo primordial de este proyecto fue garantizar la disponibilidad de repuestos y la calidad del inventario. Para lograrlo, se dividió en varias etapas, que incluyeron una evaluación de la

situación actual, una revisión de las políticas de abastecimiento e inventario, y un análisis del diseño de la bodega. Durante este proceso, se examinaron detalladamente las entradas y salidas de repuestos a nivel de ítems y piezas, se llevaron a cabo entrevistas con el personal de la Bodega PDI y los clientes. Se identifican problemas como un aumento en los niveles de inventario y obsolescencia, la falta de análisis en la toma de decisiones de compra, registros inadecuados, falta de trazabilidad, control insuficiente, carencia de políticas y limitaciones en el conocimiento técnico y de gestión del personal. . Además, se controlará que el diseño de la bodega tenga cuidado de lógica y seguridad en la ubicación de los productos. Para abordar estos desafíos, se propuso y diseñó un sistema MRP (Planificación de Requerimientos de Materiales) que abarca la gestión de compras, el seguimiento de entradas y salidas, así como la generación de informes de inventario. Se clasificaron los productos en categorías y subcategorías, y se implementaron políticas operativas y procedimientos. Se recomendó también evaluar la estructura organizativa, perfiles de trabajo, descripciones de puestos, y proporcionar capacitación al personal y la jefatura. Se sugerirá un seguimiento a mediano plazo mediante la revisión de los registros para establecer indicadores que permitan refinar las recomendaciones establecidas en este proyecto.

A nivel nacional

Benites (2015). En el estudio titulado "El control interno y su impacto en el área de abastecimientos en las municipalidades del Perú: Caso Municipalidad Provincial del Santa, 2014", se buscó determinar y describir la influencia del control interno en el ámbito de abastecimientos en las municipalidades del Perú, centrándose en el caso específico de la Municipalidad Provincial del Santa en 2014. La metodología de investigación se basó en una revisión bibliográfica para recopilar información relevante sobre el tema. Además, se llevó a cabo una encuesta para analizar de manera empírica cómo el control interno afecta el área de abastecimientos en la Municipalidad Provincial del Santa. Los resultados de la encuesta fueron comparados con la información recopilada en la revisión bibliográfica para determinar la influencia del control interno en las municipalidades del

Perú y en la Municipalidad Provincial del Santa. El estudio concluyó que el control interno ejerce una influencia efectiva en el área de abastecimiento de la Municipalidad Provincial del Santa, ya que se alinea con los objetivos y metas, reducir contingencias, aumentar la eficiencia en la producción y mejorar los procesos. evitando la repetición de errores.

Rodríguez (2013). *El sistema de abastecimiento y su influencia para una gestión eficiente y eficaz de la municipalidad distrital de Huando*. El propósito de esta investigación fue evaluar las dificultades en el Sistema de Abastecimiento y su impacto en la eficiencia y eficacia de la Municipalidad Distrital de Huando. El enfoque de la investigación fue aplicado, y se empleó un método descriptivo y explicativo. La muestra constaba de 12 personas, incluyendo funcionarios y personal administrativo que trabajan en la Municipalidad Distrital de Huando. Los hallazgos generales de la investigación revelaron que la Municipalidad Distrital de Huando enfrenta desafíos en la gestión del Sistema de Abastecimiento debido a la falta de cumplimiento de la ley de contrataciones del estado y su reglamento, así como las normas del sistema de abastecimiento. Además, el mercado de proveedores no satisface la demanda, y el personal de esta área carece de comprensión sobre los conceptos del sistema de abastecimiento. Estos factores tienen un impacto negativo en la eficiencia y eficacia de la gestión en la municipalidad.

Coaquira (2016). *Influencia de los procesos técnicos de abastecimiento en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Yunguyo – 2015*. El objetivo principal de esta fue analizar en detalle los procesos técnicos relacionados con el sistema de abastecimiento, evaluar la aplicación de las investigaciones normativas en dichos procesos y entender su impacto en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Yunguyo. Además, se buscaba proponer un modelo que garantizara la correcta aplicación de las normativas en los procesos de adquisición y distribución. Para llevar a cabo este análisis, se utilizaron métodos deductivos y descriptivos, que permitieron analizar y describir los procesos técnicos del sistema de abastecimiento. Se recurrió a la técnica de análisis documental para recopilar datos bibliográficos y documentación relevante de la institución estudiada. Los resultados obtenidos fueron pertinentes, completos y objetivos.

También se examinaron los documentos administrativos, como formularios y su cumplimiento con las normas establecidas. La observación técnica directa proporcionó información valiosa basada en la experiencia laboral, lo que permitió comprender las actividades realizadas en la oficina de abastecimiento de la municipalidad provincial de Yunguyo. Se llevaron a cabo encuestas entre el personal que trabaja en la oficina de abastecimiento para obtener información y sugerencias que se utilizaron para contrastar las hipótesis planteadas. Además, se realizaron entrevistas al personal con el fin de determinar la aplicación de los procesos técnicos del sistema de abastecimiento. Las conclusiones de este estudio revelaron problemas en el proceso técnico del sistema de abastecimiento, incluyendo desconocimiento, falta de implementación y no aplicación de la normatividad. En el proceso de adquisición, se destacó la falta de formulación del cuadro de necesidades, un documento esencial para la formulación del presupuesto y la provisión oportuna de bienes y servicios. Todas las adquisiciones se realizaban mediante hojas de requerimiento o informes de requerimiento de materiales. En cuanto al proceso técnico de distribución, se identifican problemas en la distribución de bienes debido a la mala formulación de requerimientos por parte de las dependencias usuarias. La formulación de pedidos y la elaboración de registros (pecosa) se realizaban de manera inoportuna, sin considerar la satisfacción de necesidades. Además, no se seguían las normas del sistema de abastecimiento, y no se contaba con evidencia de registro de todas las adquisiciones.

Gómez (2014). *La programación de abastecimiento y su influencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna*, Se llevó a cabo un estudio con el propósito de evaluar su influencia en la administración logística de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. La programación de suministros se identificó como el pilar fundamental para garantizar un proceso logístico ordenado. Este proceso inicia al determinar la cantidad y el momento en que se requieren los materiales necesarios. Sin una programación de suministros efectiva, la función logística no podrá cumplir su objetivo, y el personal involucrado se verá abrumado por

pedidos urgentes constantes. El estudio se basó en una investigación básica, con un enfoque descriptivo y correlacional, que analizó la relación causal. Todos los miembros del equipo de la Oficina de Logística y Servicios de la UNJBG participaron en el estudio. Los resultados indicaron que la gestión logística en la UNJBG no es eficiente. Como solución, se recomienda implementar una programación de suministros para mejorar y optimizar la gestión logística en la institución.

Martell (2017). *Sistema de abastecimiento para reducir costos en el área de almacén de la empresa PROCASA S.R.L. Chimbote 2016*, Se llevó a cabo un estudio con el propósito de evaluar cómo la implementación de un sistema de abastecimiento en la empresa PROCASA impacta en la reducción de costos en el área de almacén. En cuanto a la metodología, se empleó un enfoque descriptivo de diseño pre experimental, donde se trabajó con una población de 16 empleados. A estos empleados se les administró un cuestionario para evaluar la situación de la empresa en lo que respecta al área de almacén. En términos de herramientas, se utilizaron programas como IBM SPSS v21, Excel y Win QSB para el análisis de los datos recopilados. Los resultados revelaron que el sistema de abastecimiento alcanzó un nivel medio de eficiencia, con un 93,75% en pedidos, un 81,25% en gestión de compras y un 93,75% en gestión de almacén. Se aplicó una clasificación de productos utilizando el sistema ABC, y se considerará que el pronóstico con índice estacional era el más adecuado. Los costos asociados a los pedidos se cifraron en 22.78 soles, mientras que el costo por almacenamiento fue de 0.56 soles. Además, se calculó la cantidad económica de pedido (EOQ) para cada producto y se elaboró el plan de requerimientos de materiales (MRP) utilizando WinQSB. La reducción en la cantidad de pedidos lograda a través de una mejor gestión de compras y abastecimiento contribuye significativamente a la disminución de costos, lo que beneficia en última instancia a la empresa.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Sistema de abastecimiento

Aspectos generales

Es un sistema específico de gestión de suministros o aprovisionamiento en un contexto determinado. Este sistema está diseñado para garantizar la adquisición eficiente de recursos, productos o servicios necesarios para el funcionamiento de una organización o entidad. Puede incluir procesos de adquisición, logística, control de inventario y distribución. Este sistema es una parte específica de una estructura o documento más amplio, como un manual o un plan de gestión. La implementación exitosa de un sistema de abastecimiento es fundamental para asegurar que una organización tenga acceso oportuno a los recursos requeridos, evitando interrupciones en sus operaciones.

Catalogación

La catalogación del sistema de abastecimiento se refiere al proceso de organizar y clasificar todos los elementos y componentes relacionados con el sistema de suministro de una organización. Este proceso implica la creación de una base de datos detallada que incluye información sobre proveedores, productos, inventario, costos, plazos de entrega y otros aspectos relacionados con la gestión de suministros. La catalogación es esencial para garantizar un control efectivo de los recursos y optimizar la eficiencia en la cadena de suministro. Permite a la organización conocer en detalle qué se compra, a quién se compra, cuánto se gasta y cuándo se necesita. Esta información es crucial para la toma de decisiones, la planificación y la gestión estratégica de la cadena de suministro. Además, la catalogación puede ser realizada mediante herramientas de software especializadas que facilitan el seguimiento y la actualización constante de la información relacionada con el sistema de abastecimiento.

Programación

La programación del sistema de abastecimiento se refiere al proceso de establecer una serie de instrucciones y parámetros que permiten la gestión eficiente de la cadena de suministro de una organización. Esto implica la planificación de las actividades de aprovisionamiento, la gestión de inventarios, la coordinación de la demanda y la optimización de la distribución de productos. La programación se basa en datos históricos, pronósticos de demanda y otras variables relevantes para garantizar que los productos estén disponibles cuando se necesiten, minimizando al mismo tiempo los costos y los riesgos asociados con la gestión de inventarios. Este proceso puede involucrar el uso de software especializado y algoritmos que automatizan muchas de las tareas relacionadas con la gestión de suministros. La programación del sistema de abastecimiento es esencial para garantizar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente en empresas y organizaciones que dependen de una cadena de suministro efectiva. (Belkis Garcia 2014)

Adquisición

La adquisición con el sistema de abastecimiento se refiere a la obtención de bienes, servicios o suministros necesarios para una organización a través de un sistema de gestión de compras. En este proceso, se establecen procedimientos y políticas para adquirir de manera eficiente y económica los recursos requeridos. El sistema de abastecimiento implica la identificación de proveedores, la negociación de contratos, la evaluación de ofertas y la gestión de inventarios. El objetivo principal es garantizar que la organización cuente con los insumos necesarios para operar de manera efectiva, al tiempo que se busca optimizar costos y recursos. La adquisición con el sistema de abastecimiento es fundamental en sectores como la logística, la gestión de inventarios y la cadena de suministro, y desempeña un papel clave en la eficiencia y la rentabilidad de una entidad.

Almacenamiento

El almacenamiento en el sistema de abastecimiento se refiere a la gestión y resguardo de los productos, materiales o suministros necesarios para mantener una cadena de suministro eficiente. Este proceso implica la organización y ubicación adecuada de los elementos, asegurando su disponibilidad cuando se requiera. El objetivo es garantizar que los productos estén disponibles en el momento preciso, reduciendo los tiempos de espera y optimizando los costos de almacenamiento. Para lograrlo, se utilizan diversas estrategias de almacenamiento, como la asignación de espacios, el seguimiento de inventarios y la optimización de rutas de acceso. El sistema de abastecimiento se apoya en tecnología y prácticas logísticas para asegurar una gestión eficiente del almacenamiento, lo que contribuye a la fluidez de la cadena de suministro y la satisfacción de los clientes (Munja, 2016 p. 45).

3.2.2. Gestión institucional

Aspectos generales

La gestión institucional, en el contexto académico o empresarial, se refiere a las acciones y procesos que una organización implementa para gestionar eficazmente sus recursos y llevar a cabo sus objetivos. Esto implica la toma de decisiones, la planificación estratégica, la asignación de recursos financieros y humanos, y la supervisión de las operaciones diarias. La gestión institucional es esencial para garantizar que una institución funcione de manera eficiente y cumpla con sus responsabilidades y metas. También abarca la coordinación de los diferentes departamentos o áreas de una organización y la comunicación efectiva tanto interna como externamente. En resumen, la gestión institucional es un componente clave para el éxito y la sostenibilidad de cualquier entidad, ya sea una universidad, una empresa, una organización sin fines de lucro o cualquier otra institución.

Ejecución presupuestal

La ejecución presupuestal de la gestión institucional se refiere al proceso en el cual una organización, ya sea pública o privada, implementa y controla el gasto de su presupuesto destinado a actividades relacionadas con la gestión y administración de la institución. Este proceso implica la asignación de recursos financieros a diversas áreas o departamentos dentro de la institución, con el objetivo de llevar a cabo actividades planificadas, como la contratación de personal, adquisición de recursos, inversión en infraestructura y otros gastos operativos.

La ejecución presupuestal es esencial para asegurar que los recursos asignados se utilicen de manera eficiente y que se cumplan los objetivos estratégicos de la institución. Además, implica un seguimiento constante para garantizar que no se excedan los gastos presupuestados y que se cumplan los plazos establecidos.

La ejecución presupuestal de la gestión institucional se enfoca en la administración y control de los recursos financieros asignados para mantener y mejorar el funcionamiento de la organización. Este proceso es fundamental para garantizar la transparencia, la responsabilidad y el logro de los objetivos institucionales, (MEF 2015, p.12)

Servicios administrativos

Los servicios administrativos de la gestión institucional se refieren a las actividades y funciones que abordan la gestión de una organización en su conjunto. Estos servicios incluyen la planificación estratégica, la administración de recursos humanos, la gestión financiera, el mantenimiento de instalaciones, la gestión de la información y la toma de decisiones institucionales. Su objetivo principal es garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones de la institución, así como el cumplimiento de sus objetivos y metas. Los servicios administrativos de la Gestión Institucional desempeñan un papel fundamental en la supervisión y coordinación de todas las áreas de la organización, asegurando que se cumplan los estándares de calidad y se optimicen los recursos disponibles. Además, juegan un papel crucial en

la planificación a largo plazo y en la adaptación de la institución a cambios en su entorno.

Calidad de inversión

La calidad de inversión de la Gestión Institucional se refiere a la evaluación de cómo una institución utiliza sus recursos financieros para lograr sus objetivos y metas. Esto implica analizar cómo se asignan y gastan los fondos disponibles, si se están utilizando de manera eficiente y efectiva para mejorar la calidad y eficacia de los servicios y programas que ofrece la institución. La calidad de inversión también se relaciona con la transparencia en el uso de los recursos financieros y la rendición de cuentas a las partes interesadas.

La calidad de inversión de la Gestión Institucional se centra en medir la eficiencia y efectividad en el manejo de los recursos financieros de una institución y cómo esto impacta en la mejora de sus operaciones y en la satisfacción de las necesidades de sus beneficiarios o miembros.

3.3. Bases conceptuales

1. **Sistema de Abastecimiento:** Comprender en detalle qué es un sistema de abastecimiento y su importancia en el contexto institucional.
2. **Gestión Institucional:** Analizar los aspectos relacionados con la administración y gobernanza de la Dirección Regional de Agricultura.
3. **Agricultura en Huánuco:** Estudiar la importancia de la agricultura en la región de Huánuco.
4. **Abastecimiento en agricultura:** Explorar cómo se aplica el sistema de abastecimiento en el sector agrícola.
5. **Abastecimiento público:** Investigar cómo se gestionan los recursos públicos en el abastecimiento institucional.

6. **Políticas de Abastecimiento:** Examinar las políticas gubernamentales relacionadas con el abastecimiento en la agricultura.
7. **Planificación Estratégica:** Analizar la planificación estratégica en la Dirección Regional de Agricultura.
8. **Evaluación de Procesos:** Estudiar cómo se evalúan y mejoran los procesos de abastecimiento.
9. **Desarrollo Rural:** Considerar cómo el abastecimiento impacta en el desarrollo rural en Huánuco.
10. **Normativas Legales:** Investigar las leyes y regulaciones que rigen el abastecimiento en instituciones públicas.
11. **Transparencia en la Gestión:** Evaluar la transparencia en los procesos de abastecimiento.
12. **Eficiencia y Efectividad:** Analizar cómo se logra la eficiencia y efectividad en el abastecimiento.
13. **Participación Comunitaria:** Explorar la participación de la comunidad en la gestión de abastecimiento.
14. **Sostenibilidad Agrícola:** Considerar la sostenibilidad en la gestión de abastecimiento agrícola.
15. **Recursos Humanos:** Estudiar la capacitación y gestión del personal involucrado en el abastecimiento.
16. **Tecnología y Digitalización:** Investigar el papel de la tecnología en la mejora de los procesos de abastecimiento.
17. **Presupuesto y Finanzas:** Analizar la gestión financiera en el abastecimiento institucional.
18. **Rendición de Cuentas:** Examinar cómo se rinde cuentas en la Dirección Regional de Agricultura.
19. **Gestión de Riesgos:** Considerar la gestión de riesgos en el abastecimiento agrícola.

CAPITULO IV: MARCO METODOLÓGICO

4.1. Ámbito

La investigación se realizará en el ámbito de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

4.2. Nivel y tipo de estudio

El presente trabajo de investigación por sus características constituye una investigación de nivel descriptiva correlacional (Hernández Sampieri & et al, 2010), que permitirá al investigador recoger información actualizada y determinar qué relación existe el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco .

El tipo de estudio por su finalidad constituye una investigación aplicada (Hernández & et al, 2010), porque su propósito inmediato es ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científica existentes acerca de la realidad.

4.3. Población y muestra

4.3.4. Descripción de la población

La población estará constituida por 105 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

4.3.5. Muestra y método de muestreo

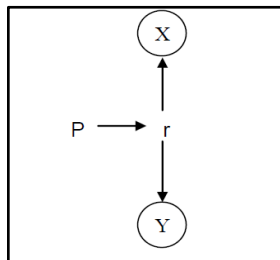
La muestra será igual la población, muestreo tipo censal (Hernández & et al, 2010), 105 personas que trabajan de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

4.3.6. Criterios de inclusión y exclusión

4.4. Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación corresponde al diseño de la investigación es No Experimental con su variable transversal, que se define como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables.

Al esquematizar este diseño de investigación obtenemos el siguiente diagrama:



Dónde:

P = Muestra/Observación

X = Observación de la variable independiente

Y = Observación de la variable dependiente

r = Relación entre las variables.

La *r* expresa relación probable entre variables y se puede calcular, entre otros, a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

4.5. Técnicas e instrumentos

4.5.1. Técnicas

De acuerdo al nivel de estudio a la cual pertenece, se usará las siguientes técnicas:

Análisis bibliográficos

Esta técnica servirá para abstraer datos teóricos de las fuentes de información bibliográfica relacionada al sistema de abastecimiento y gestión institucional.

Análisis documental

Esta técnica servirá para abstraer información teórica y fáctica de documentos en relación al sistema de abastecimiento e institucional.

Encuesta

Esta técnica servirá para abstraer los datos empíricos de los trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, determinadas en la muestra de estudio, sobre el sistema de abastecimiento y gestión institucional.

4.5.2. Instrumentos

Fichas de análisis bibliográfico

Este instrumento servirá para registrar datos teóricos de las fuentes de información bibliográfica relacionada al sistema de abastecimiento y gestión institucional.

Fichas de análisis documental

Este instrumento servirá para registrar información teórica y fáctica de documentos en relación al sistema de abastecimiento e institucional.

cuestionario

Se utilizará para la recopilación de los datos empíricos de los trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco relacionada del sistema de abastecimiento y gestión institucional.

4.5.2.1. Validez de los instrumentos para la recolección de datos.

La validez del contenido del cuestionario se desarrolló a través de la técnica del juicio de expertos, que consistió en la evaluación de expertos en el campo. Este proceso calculado si el cuestionario cumple con los requisitos mínimos necesarios según los parámetros de la muestra de investigación.

4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos par la recolección de datos.

Se llevó a cabo utilizando la técnica de juicio de expertos para evaluar la validez del contenido del cuestionario. Este proceso permitió determinar si el

cuestionario cumplió con los requisitos mínimos establecidos en función de la muestra de investigación.

Además, se procederá a calcular el coeficiente Alfa de Cronbach, que se aplica a pruebas con múltiples opciones de respuesta, con el objetivo de medir la confiabilidad interna. Se considera que la prueba es internamente consistente si el valor de Alfa de Cronbach es igual o superior a 0,7.

George & Mallery (2003) citado por Frías (2014) sugieren como criterio general para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach los siguientes valores (p. 3):

- Coeficiente alfa > 0.9 es excelente
- Coeficiente alfa > 0.8 es bueno
- Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > 0.5 es pobre
- Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable

4.6. Técnicas para el Procesamiento y análisis de datos

En el proceso de investigación, se inició con la revisión de los métodos de recopilación de datos. Luego, se inició una coordinación con el responsable de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco para obtener la autorización necesaria y poder utilizar los dispositivos de medición. Durante la etapa de selección, la evaluación se llevó a cabo siguiendo el cronograma establecido en la ficha técnica, habiendo coordinado previamente la fecha y hora para la evaluación. Durante la aplicación de los dispositivos de medición, se proporcionarán instrucciones detalladas sobre cómo marcar las respuestas de acuerdo a las opciones disponibles en la encuesta. Este proceso aseguró la validez del contenido y permitió determinar si el cuestionario cumplió con los requisitos mínimos según la muestra de investigación.

Plan de tabulación y análisis de datos

Programas estadísticos

Se logró verificar la validez del contenido del cuestionario mediante la técnica del juicio de expertos, evaluando si el cuestionario cumple con los requisitos mínimos según la muestra de investigación. La información recopilada a través de encuestas se transferirá a una base de datos, y se emplearán las herramientas de software Excel y SPSS 24 para procesar los datos recopilados.

Análisis descriptivo

Mediante el uso de la técnica de juicio de expertos, se ha evaluado la validez del contenido del cuestionario para determinar si cumple con los requisitos mínimos establecidos en la muestra de investigación.

La información recopilada será sometida a un análisis descriptivo con el objetivo de alcanzar un mayor entendimiento de los datos:

Distribución de agrupación de frecuencias. Para evaluar la validez del cuestionario, se empleó la técnica del juicio de expertos, la cual consistió en la evaluación por parte de profesionales con experiencia en el campo. Este proceso permitió determinar si el cuestionario cumplió con los requisitos mínimos establecidos en función de la muestra de investigación.

Con el fin de resumir los resultados de la investigación relacionados con las dos variables analizadas, se utilizaron tablas de datos. Estas tablas presentan tanto la Agrupación de frecuencias absolutas como la Agrupación de frecuencias relativas, representadas en forma porcentual. Este enfoque tabular facilitó la representación visual de la distribución de datos y la comprensión de la relación entre las variables estudiadas.

Gráficos. Se empleará la técnica del juicio de expertos para evaluar la validez del contenido, asegurando que el cuestionario cumple con los requisitos mínimos según la muestra de investigación. Se recurrirá a representaciones visuales en forma de gráficos de barras con el objetivo de proporcionar una percepción visual efectiva y comprensible.

Estadística inferencial

Se efectuará un análisis inferencial para la prueba de hipótesis. Las variables en estudio no son medidas siempre en un nivel de razón o intervalos; también pueden analizarse datos ordinales y nominales (variables categóricas), como fue el tema investigado (escala ordinal) (Guillén & Valderrama, 2015, p 100).

El estadístico de prueba no paramétrico para valorar la hipótesis será:

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman (r). El análisis exhaustivo realizado se basó en la técnica de juicio de expertos, la cual se empleó para validar el contenido del cuestionario, determinando si este cumple con los requisitos mínimos establecidos en función de la muestra de investigación.

Asimismo, se desarrolló un procedimiento con el objetivo de establecer los niveles de evaluación lineal entre las dos variables en estudio. Para esta evaluación, se utilizó una prueba estadística que mide la relación entre las variables cuando se realizan mediciones en una escala ordinal y se clasifican por categorías. El coeficiente de evaluación puede variar de -1 a +1, donde:

-1.00 indica una compensación negativa perfecta, lo que significa que a medida que una variable (X) aumenta, la otra variable (Y) disminuye de manera proporcional. -0.90 representa una compensación negativa muy fuerte. -0,75 denota una compensación negativa considerable. -0.50 refleja una compensación media negativa. -0.25 indica una compensación negativa débil. -0.10 indica una activación negativa muy débil. 0.00 significa que no existe compensación entre las variables. +0.10 indica una activación positiva muy débil.

Este análisis permite comprender la intensidad y la dirección de la relación entre las variables estudiadas, facilitando la interpretación de los resultados obtenidos.

4.7. Aspectos éticos

La información recopilada en el proyecto de investigación se obtuvo a través de citas y referencias de acuerdo con el Manual APA 7ª Edición respetando los derechos de

propiedad intelectual de los autores. De manera similar, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que “los investigadores deben considerar los posibles resultados cuando los participantes hablan sobre un tema determinado” (p. 453). En este sentido se respeta la confidencialidad de la información contenida en la base de datos de la ENIMSEC 2018.

CAPITULO V. RESULTADOS Y DISCUSION

5.1. Análisis descriptivo

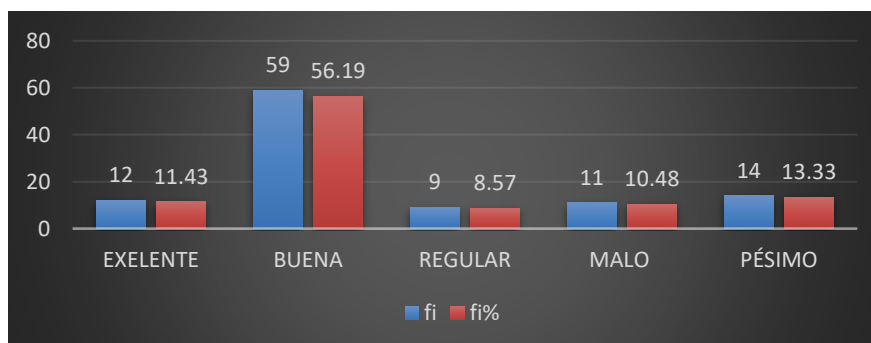
TABLA 1: Nivel de calidad de clasificación del bien

escala valorativa	Fi	fi%
EXELENTE	12	11.43
BUENA	59	56.19
REGULAR	9	8.57
MALO	11	10.48
PÉSIMO	14	13.33
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 1: Nivel de calidad de clasificación del bien



FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

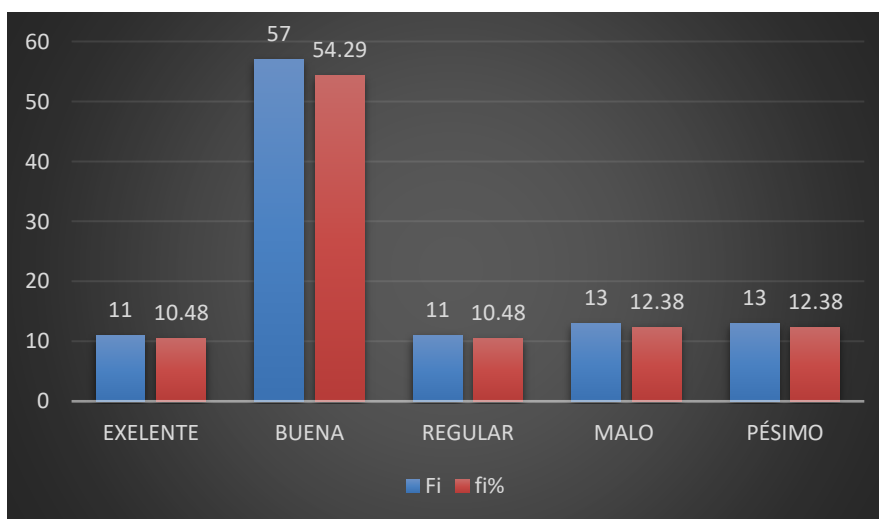
De 105 personas encuestadas 59 de ellas equivalente a un 56.19% consideran que el nivel de calidad de clasificación del bien es buena; un 11.43% consecuente equivalente a 12 personas consideran de excelente, un 8.57% equivalente a 9 personas lo consideran regular, un 10.48% equivalente a 11 personas lo consideran malo y un 13.33% equivalente a 14 personas lo consideran como pésimo.

TABLA 2: Grado de disponibilidad de información

escala valorativa	Fi	fi%
EXELENTE	11	10.48
BUENA	57	54.29
REGULAR	11	10.48
MALO	13	12.38
PÉSIMO	13	12.38
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 2: Grado de disponibilidad de información

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

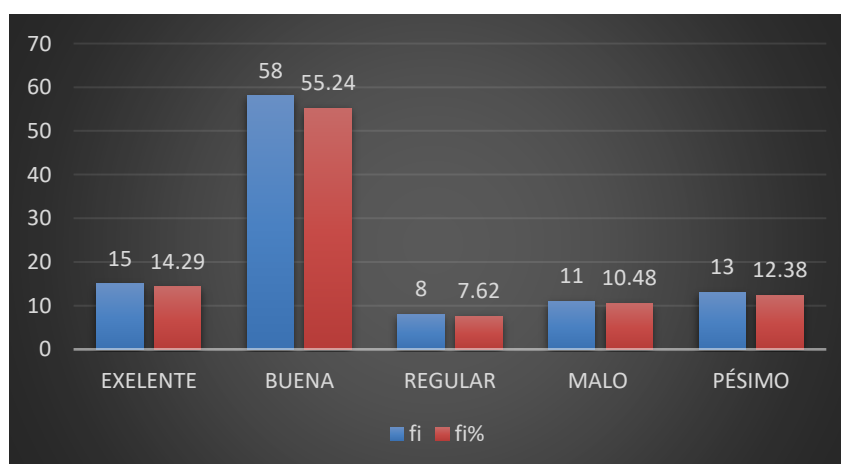
De un total de 105 encuestados, la mayoría, específicamente el 54.29%, opinan que la disponibilidad de información es buena. Un 10,48% de los participantes (equivalente a 11 personas) la califican como excelente, mientras que otro 10,48% (también 11 personas) la consideran regular. Por otro lado, un 12.38% (13 personas) la describe como mala, y un número igual, un 12.38% (otras 13 personas), la califican como pésima.

TABLA 3: Grado de requerimiento de necesidades

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	15	14.29
BUENA	58	55.24
REGULAR	8	7.62
MALO	11	10.48
PÉSIMO	13	12.38
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 3: Grado de requerimiento de necesidades

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

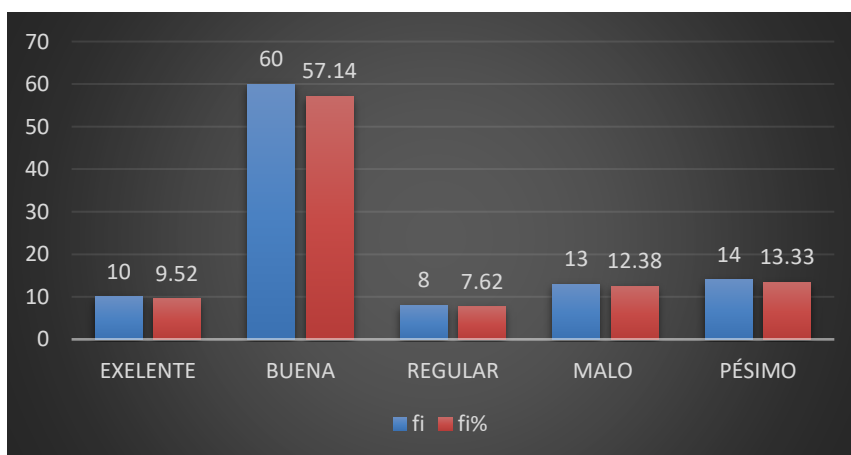
De las 105 personas encuestadas, se observa que la mayoría, equivalente al 55,24%, considera que el grado de requerimiento de necesidades es bueno. Un 14,29% de los encuestados, equivalente a 15 personas, lo calificó como excelente. El 7,62% de los participantes, que equivale a 8 personas, lo demostró regular. Por otro lado, el 10,48% de los encuestados, correspondiente a 11 personas, lo calificó como malo, y un 12,38%, equivalente a 13 personas, lo catalogó como pésimo.

TABLA 4: Nivel de confiabilidad

escala valorativa	Fi	fi%
EXELENTE	10	9.52
BUENA	60	57.14
REGULAR	8	7.62
MALO	13	12.38
PÉSIMO	14	13.33
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 4: Nivel de confiabilidad

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

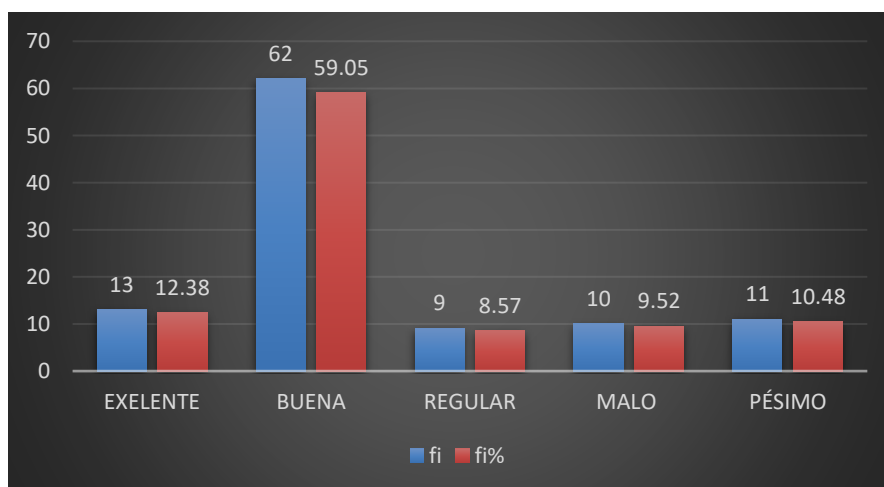
En cuanto a la encuesta realizada, de un total de 105 personas encuestadas, se observa que el 57.14% de ellas, lo que equivale a 59 personas, considera que el nivel de confiabilidad es bueno. Un grupo más pequeño, un 9,52%, equivalente a 10 personas, lo califica como excelente. El 7,62%, que corresponde a 8 personas, lo considera regular, mientras que un 12,38%, que equivale a 13 personas, lo percibe como malo. Por último, un 13,33%, es decir, 14 personas, lo califican como pésimo.

TABLA 5: Nivel de transparencia

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	13	12.38
BUENA	62	59.05
REGULAR	9	8.57
MALO	10	9.52
PÉSIMO	11	10.48
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 5: Nivel de transparencia

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

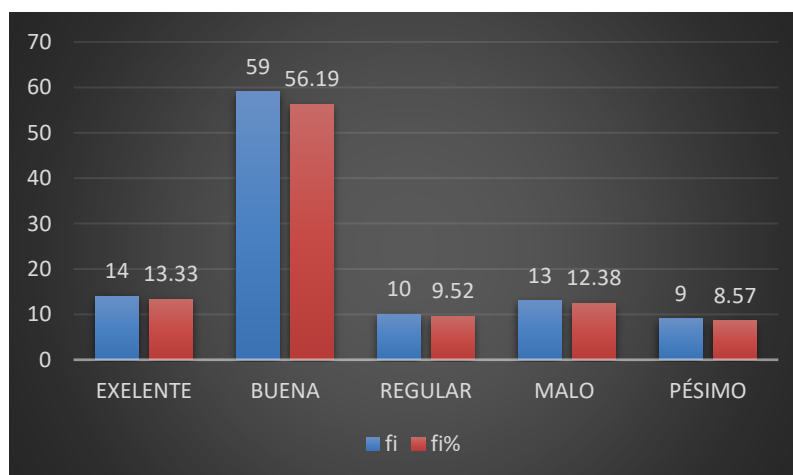
De un total de 105 personas que participaron en la encuesta, se observa que el 59.05% de ellas, que corresponde a 62 personas, consideran que el nivel de transparencia es bueno, lo que constituye la opinión mayoritaria. Además, un 12,38%, equivalente a 13 personas, lo califican como excelente, mientras que un 8,57%, que equivale a 9 personas, lo perciben como regular. Un 9,52%, representado por 10 personas, lo consideran malo, y un 10,48%, que equivale a 11 personas, lo evalúan como pésimo.

TABLA 6: Grado de disponibilidad del bien

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	14	13.33
BUENA	59	56.19
REGULAR	10	9.52
MALO	13	12.38
PÉSIMO	9	8.57
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 6: Grado de disponibilidad del bien

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

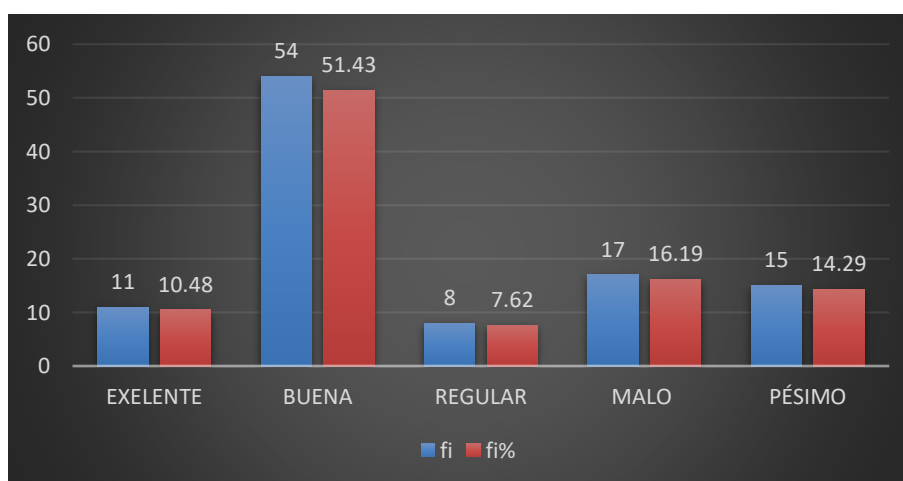
De las 105 personas encuestadas, la mayoría, que corresponde al 56,19%, considera que la disponibilidad del bien es buena. Un 13,33%, equivalente a 14 personas, lo califica como excelente. El 9,52%, que equivale a 10 personas, lo percibe como regular. Por otro lado, un 12,38%, o 13 personas, lo califican como malo, mientras que el 8,57%, representado por 9 personas, lo considera pésimo.

TABLA 7: Nivel de calidad de custodia del bien

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	11	10.48
BUENA	54	51.43
REGULAR	8	7.62
MALO	17	16.19
PÉSIMO	15	14.29
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 7: Nivel de calidad de custodia del bien

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

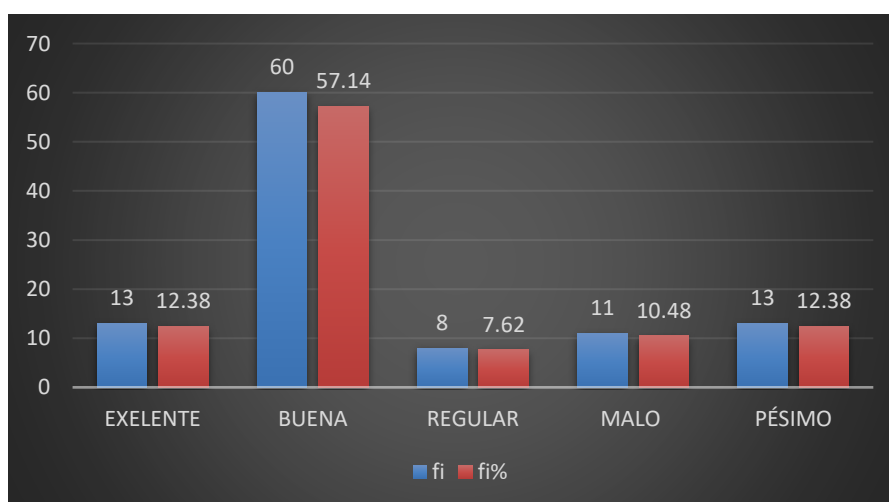
De un total de 105 personas que participaron en la encuesta, la mayoría, que corresponde al 51.43%, opinó que la calidad de custodia del bien es buena. Un 10,48%, es decir, 11 personas, calificaron la calidad como excelente, mientras que un 7,62%, o 8 personas, la consideraron regular. Por otro lado, un 16.19%, equivalente a 17 personas, la calificaron como mala, y un 14.29%, es decir, 15 personas, la percibieron como pésima.

TABLA 8: En términos generales cómo evalúa el Sistema de abastecimiento

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	13	12.38
BUENA	60	57.14
REGULAR	8	7.62
MALO	11	10.48
PÉSIMO	13	12.38
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 8: En términos generales cómo evalúa el Sistema de abastecimiento

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

En cuanto a la evaluación general del Sistema de abastecimiento, de las 105 personas encuestadas, la mayoría, que representa el 57,14%, considera que el nivel es bueno. Un 12,38%, equivalente a 13 personas, lo califican como excelente. Un 7,62%, que corresponde a 8 personas, lo consideran regular. Un 10,48%, equivalente a 11 personas, lo califican como malo, y otro 12,38%, también equivalente a 13 personas, lo perciben como pésimo.

TABLA 9

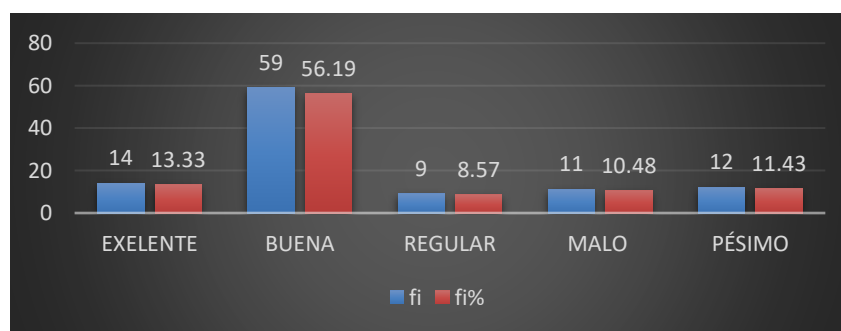
Nivel de ejecución de ingresos

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	14	13.33
BUENA	59	56.19
REGULAR	9	8.57
MALO	11	10.48
PÉSIMO	12	11.43
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 9: Nivel de ejecución de ingresos



FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

Se puede observar que, de las 105 personas encuestadas, la mayoría, que representa el 56.19%, considera que el nivel de ejecución de ingresos es bueno. Un 13,33%, que equivale a 14 personas, lo califican como excelente, mientras que un 8,57%, equivalente a 9 personas, lo describe como regular. Un 10,48%, que se traduce en 11 personas, opinan que es malo, y finalmente, un 11,43%, correspondiente a 12 personas, lo perciben como pésimo. La validez del contenido de este cuestionario se emite mediante la técnica de

juicio de expertos, asegurando que cumple con los requisitos mínimos establecidos en la muestra de investigación.

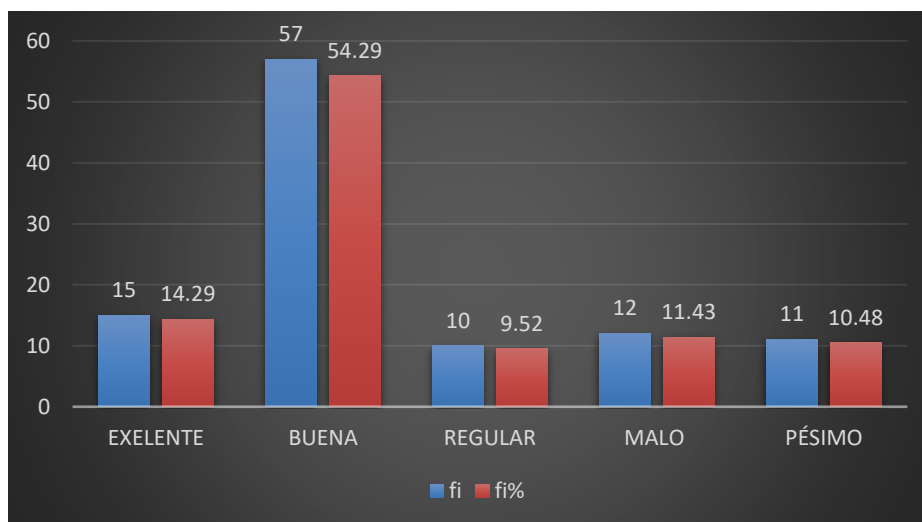
TABLA 10: Nivel de autonomía financiera

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	15	14.29
BUENA	57	54.29
REGULAR	10	9.52
MALO	12	11.43
PÉSIMO	11	10.48
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 10: Nivel de autonomía financiera



FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

De un total de 105 personas encuestadas, se observa que la mayoría, que equivale al 54,29%, considera que el nivel de autonomía financiera es bueno. Un 14,29%, equivalente a 15 personas, lo califica como excelente. Un 9,52%, compuesto por 10 personas, lo

percibe como regular. Por otro lado, un 11,43%, que corresponde a 12 personas, lo evalúa como malo, y un 10,48%, representado por 11 personas, lo califica como pésimo.

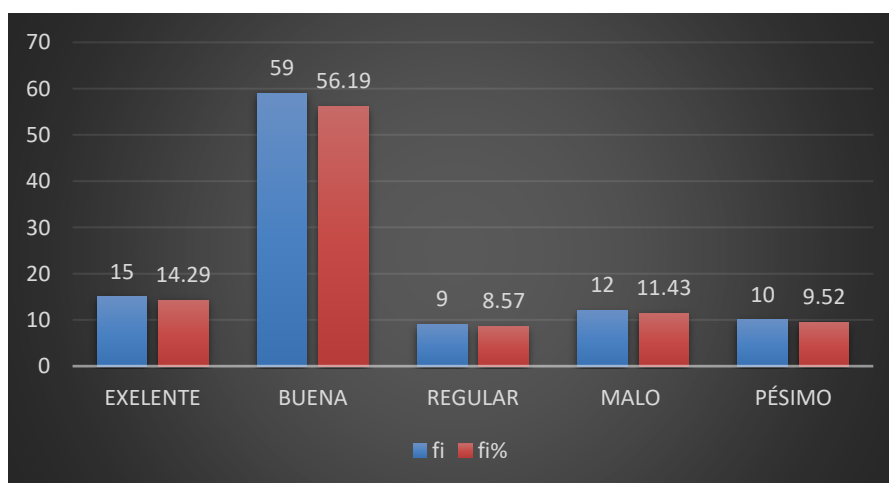
TABLA 11: Nivel de gasto social

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	15	14.29
BUENA	59	56.19
REGULAR	9	8.57
MALO	12	11.43
PÉSIMO	10	9.52
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 11: Nivel de gasto social



FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

El análisis exhaustivo de los datos de la encuesta revela que de las 105 personas encuestadas, la mayoría, un 56,19%, opina que el nivel de gasto social es bueno. Un porcentaje menor, el 14,29%, que equivale a 14 personas, lo considera excelente. El 8.57%

de los encuestados, es decir, 9 personas, lo califican como regular. Por otro lado, un 11,43%, de 12 personas, lo perciben como malo, mientras que un 9,52%, que representa a 10 personas, lo califica como pésimo. Estos resultados muestran una variedad de opiniones en cuanto al nivel de gasto social, con una mayoría que lo ve de manera positiva, pero también una proporción significativa de personas que lo consideran de calidad inferior.

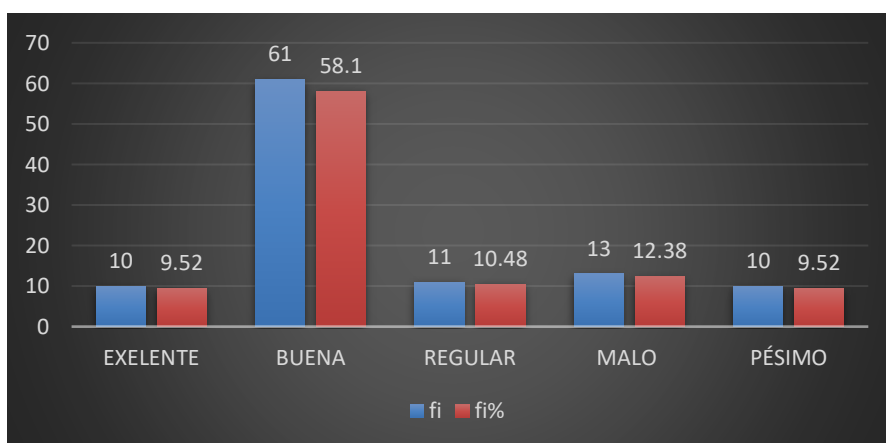
TABLA 12: Grado de desarrollo del talento humano

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	10	9.52
BUENA	61	58.10
REGULAR	11	10.48
MALO	13	12.38
PÉSIMO	10	9.52
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 12: Grado de desarrollo del talento humano



FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

De las 105 personas encuestadas, la mayoría, que representa el 58.1%, considera que el nivel de desarrollo del talento humano es bueno. Un 9,52% de los encuestados, que equivale a 10 personas, lo califica como excelente. Un 10,48%, que corresponde a 11 personas, opina que es regular. Por otro lado, un 12,38%, equivalente a 13 personas, lo califica como malo, mientras que un 9,52%, que también es igual a 10 personas, lo considera pésimo. Estos resultados se obtuvieron a través de una encuesta realizada a un total de 105 participantes.

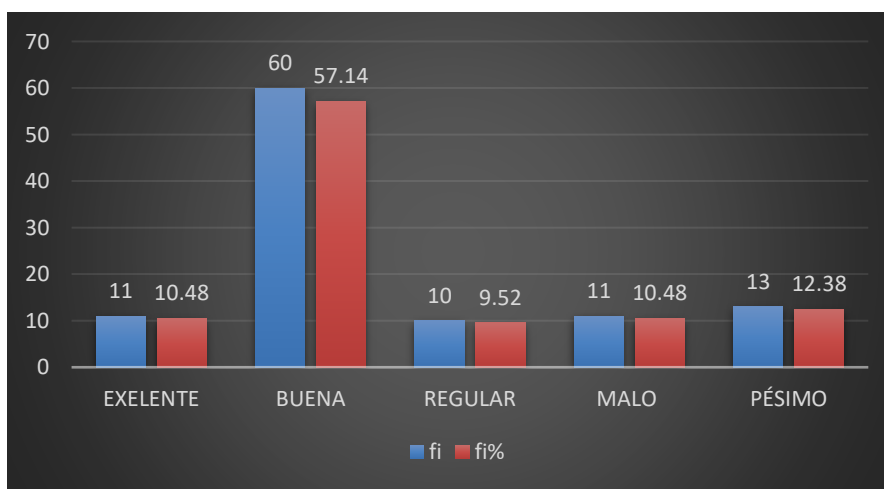
TABLA 13: Nivel de disponibilidad de recursos financieros

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	11	10.48
BUENA	60	57.14
REGULAR	10	9.52
MALO	11	10.48
PÉSIMO	13	12.38
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 13: Nivel de disponibilidad de recursos financieros



FUENTE: Aplicación de encuesta
ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

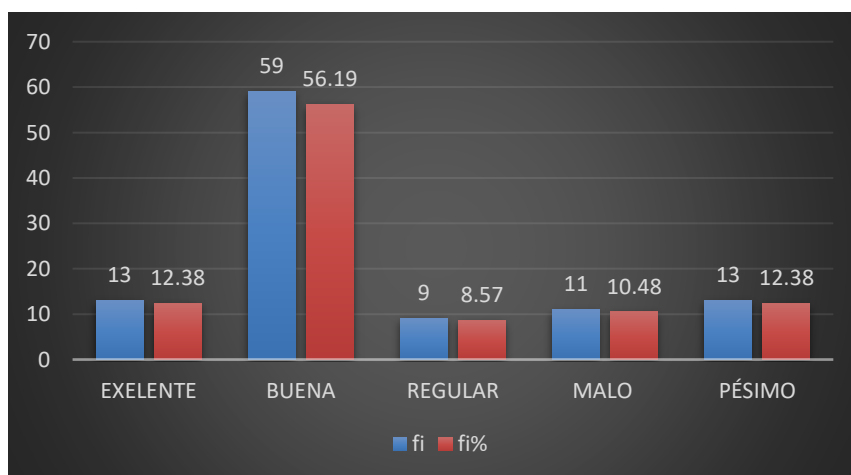
De las 105 personas encuestadas, se observó que el 57.14% de ellas, lo que equivale a 60 personas, demostró que el nivel de disponibilidad de recursos financieros era bueno. Además, un 11,48% equivalente a 11 personas lo calificó como excelente, mientras que un 9,52% (10 personas) lo demostró regular. Por otro lado, un 10,48% (11 personas) lo clasificó como malo, y un 12,38% (13 personas) lo percibió como pésimo. Estos resultados brindan una visión detallada de la percepción de la muestra con respecto a la disponibilidad de recursos financieros.

TABLA 14: Grado de frecuencia de materiales

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	13	12.38
BUENA	59	56.19
REGULAR	9	8.57
MALO	11	10.48
PÉSIMO	13	12.38
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta
ELABORACION: Propia

FIGURA 14: Grado de frecuencia de materiales



FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

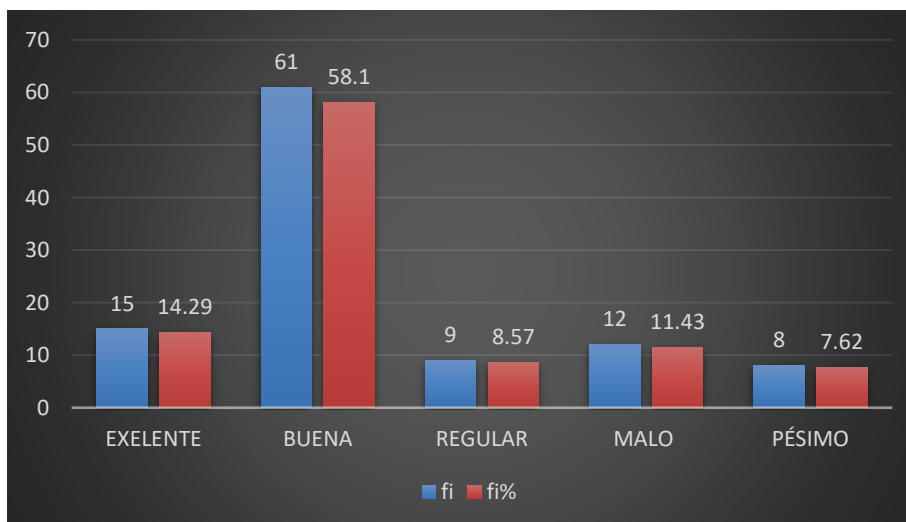
De las 105 personas que participaron en la encuesta, la mayoría, un 56.19%, opina que la frecuencia de materiales es buena. Un 12,38% de los encuestados, que equivale a 13 personas, la calificó como excelente. Un 8,57%, representado por 9 personas, la parecía regular, mientras que un 10,48% (11 personas) la calificó como mala. Por último, un 12,38% (13 personas) la describió como pésima. Este análisis se basó en el juicio de expertos, que determinaron si el cuestionario cumplió con los requisitos mínimos establecidos según la muestra de investigación.

TABLA 15: Grado de desarrollo de los recursos tecnológicos

escala valorativa	Fi	fi%
EXELENTE	15	14.29
BUENA	61	58.10
REGULAR	9	8.57
MALO	12	11.43
PÉSIMO	8	7.62
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA 15: Grado de desarrollo de los recursos tecnológicos

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

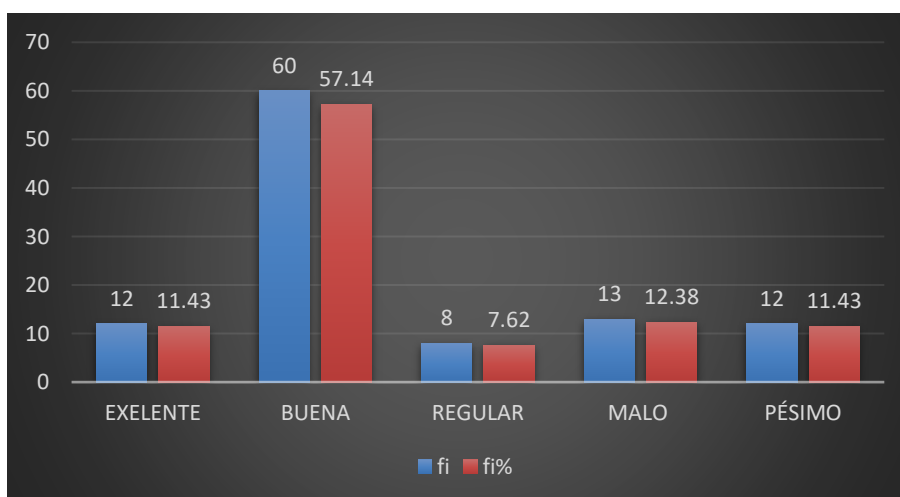
En cuanto a las respuestas de las 105 personas encuestadas, el 58.1% de ellas, que equivale a 61 personas, consideraron que el grado de desarrollo de los recursos tecnológicos era bueno. Además, un 14,29% de los encuestados, equivalente a 15 personas, lo calificaron como excelente. Un 8,57%, que corresponde a 9 personas, lo calificaron como regular. Por otro lado, un 11,43%, equivalente a 12 personas, lo consideraron malo, y finalmente, un 7,62%, que son 8 personas, lo calificaron como pésimo.

TABLA 16: Niveles de logro de objetivos institucionales

escala valorativa	Fi	fi%
EXELENTE	12	11.43
BUENA	60	57.14
REGULAR	8	7.62
MALO	13	12.38
PÉSIMO	12	11.43
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta
ELABORACION: Propia

FIGURA 16: Niveles de logro de objetivos institucionales



FUENTE: Aplicación de encuesta
ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

De un total de 105 personas encuestadas, se observa que el 8.57% (equivalente a 60 personas) mayoritariamente consideran que los niveles de logro de objetivos institucionales son buenos. Además, un 11,43% (equivalente a 12 personas) califica estos niveles como excelentes, mientras que un 7,62% (equivalente a 8 personas) los perciben como regulares. Por otro lado, un 12,38% (equivalente a 13 personas) opina que son malos, y un 11,43% (equivalente a 12 personas) los califican como pésimos.

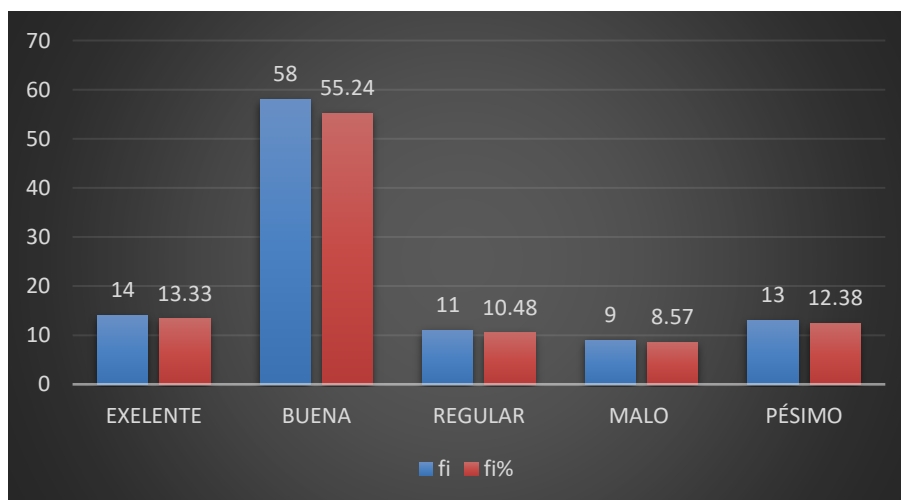
TABLA 17: Nivel de logro de metas

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	14	13.33
BUENA	58	55.24
REGULAR	11	10.48
MALO	9	8.57
PÉSIMO	13	12.38

TOTAL	105	100.00
--------------	-----	--------

FUENTE: Aplicación de encuesta
ELABORACION: Propia

FIGURA N°17: Nivel de logro de metas



FUENTE: Aplicación de encuesta
ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

De las 105 personas encuestadas, la mayoría, que corresponde al 55,24%, considera que el nivel de logro de metas es bueno. Un 13,33%, equivalente a 14 personas, lo califican como excelente. Además, un 10,48%, que equivale a 11 personas, lo ven como regular, mientras que un 8,57%, o 9 personas, lo perciben como malo. Por último, un 12,38%, equivalente a 13 personas, lo califican como pésimo.

TABLA 18: Nivel de eficiencia

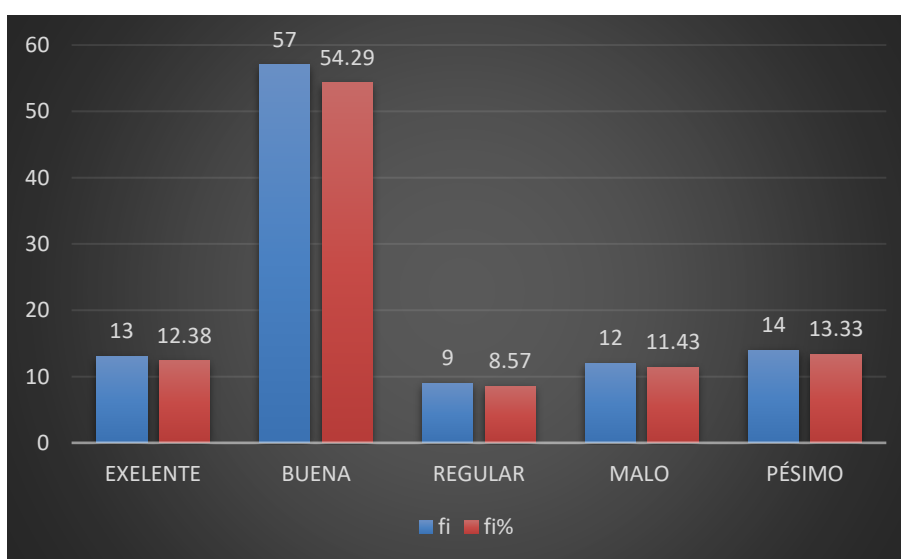
escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	13	12.38
BUENA	57	54.29
REGULAR	9	8.57
MALO	12	11.43
PÉSIMO	14	13.33

TOTAL	105	100.00
--------------	-----	--------

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

TABLA 18: Nivel de eficiencia



FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

De las 105 personas encuestadas, se observa que la mayoría, que corresponde al 54,29%, considera que el nivel de eficiencia es bueno. Un 12,38%, equivalente a 13 personas, lo califica como excelente, mientras que un 8,57%, que equivale a 9 personas, lo percibe como regular. Además, un 11,43%, equivalente a 12 personas, lo evalúa como malo, y un 13,33%, que se traduce en 14 personas, lo califica como pésimo. Estos resultados proporcionan una visión detallada de las percepciones de la muestra en cuanto al nivel de eficiencia.

TABLA 19: Nivel de efectividad

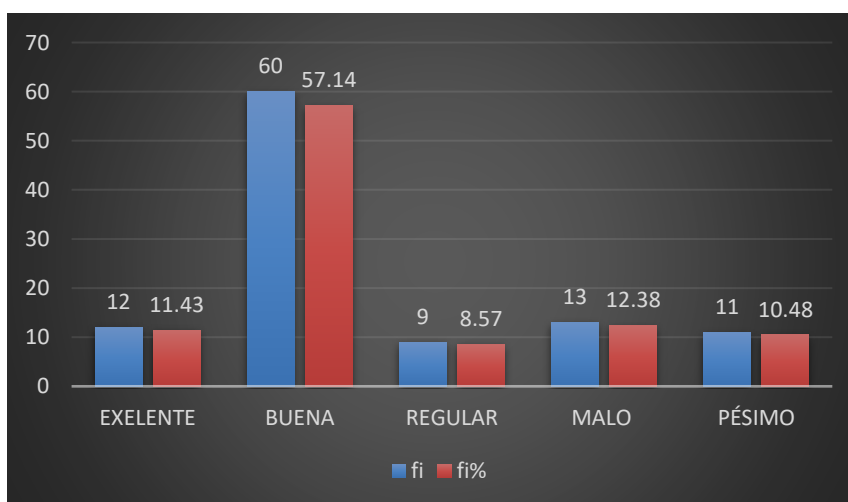
escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	12	11.43
BUENA	60	57.14

REGULAR	9	8.57
MALO	13	12.38
PÉSIMO	11	10.48
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

FIGURA N°19: Nivel de efectividad



FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

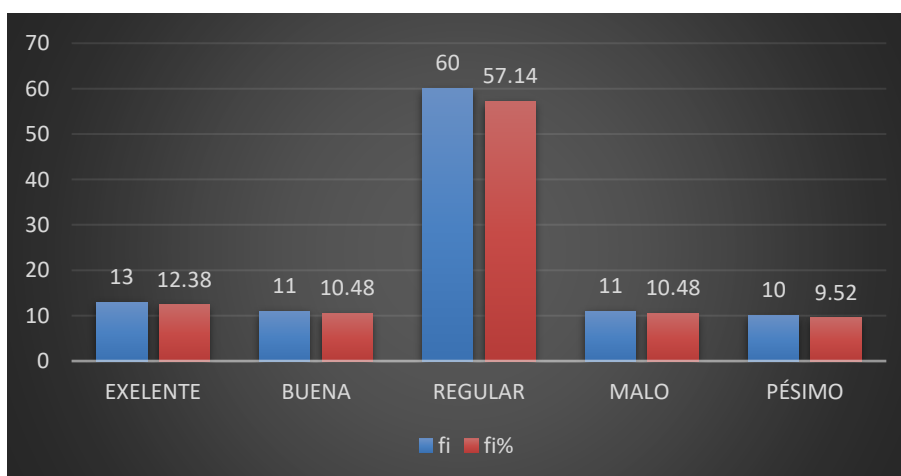
Análisis e Interpretación:

De un total de 105 encuestados, la mayoría, correspondiente al 57,14%, considera que el nivel de efectividad es bueno. Un 11,43%, equivalente a 12 personas, lo califican como excelente, mientras que un 8,57%, que representa a 9 personas, lo consideran regular. Además, un 12,38% (13 personas) lo califican como malo, y un 10,48% (11 personas) lo evalúan como pésimo.

TABLA 20: En términos generales cómo evalúa la Gestión Institucional

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	13	12.38
BUENA	11	10.48
REGULAR	60	57.14
MALO	11	10.48
PÉSIMO	10	9.52
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta
ELABORACION: Propia

FIGURA 20: En términos generales cómo evalúa la Gestión Institucional

FUENTE: Aplicación de encuesta
ELABORACION: Propia

Análisis e Interpretación:

En un enfoque general de la evaluación de la Gestión Institucional, se observa que de un total de 105 personas que participaron en la encuesta, el 57.14%, que representa la mayoría, considera que el Nivel de Recolección de Información es de calidad regular. El 10.48%, equivalente a 11 personas, opinan que es bueno, mientras que el 12.38%, compuesto por 13 personas, lo califica como excelente. Por otro lado, el 10.48%, que

también corresponde a 11 personas, lo percibe como deficiente, y finalmente, el 9.52%, representado por 10 personas, lo describe como muy deficiente en calidad.

5.2. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis.

Prueba de Karl Pearson:

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE KARL PEARSON

En base a los resultados de los cuadros 08 y 20 de las variables de investigación, se tiene:

TABLA 8

Sistema de abastecimiento

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	13	12.38
BUENA	60	57.14
REGULAR	8	7.62
MALO	11	10.48
PÉSIMO	13	12.38
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

TABLA 20

Gestión Institucional

escala valorativa	fi	fi%
EXELENTE	13	12.38
BUENA	11	10.48
REGULAR	60	57.14
MALO	11	10.48
PÉSIMO	10	9.52
TOTAL	105	100.00

FUENTE: Aplicación de encuesta

ELABORACION: Propia

CÁLCULO DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON

PRUEBA DE PEARSON

Escala Valorativa	(x) Sistema de abastecimiento	(y) Gestión Institucional	x ²	Xy	y ²
Excelente	13	13	169	169	169
Bueno	60	11	3600	660	121
Regular	8	60	64	480	3600
Malo	11	11	121	121	121
Pésimo	13	10	169	130	100
TOTAL	105	105	4123	1560	4111

Fuente: Encuesta Aplicada

Elaboración propia

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[(n(\sum x^2) - (\sum x)^2)][(n(\sum y^2) - (\sum y)^2)]}}$$

$$r = 0.3626$$

$$r = 36,26\%$$

Existe una relación positiva de 36,26% entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

5.3. Discusión de resultados

El estudio realizado, que se basa en la relación del sistema de abastecimiento con la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, ha arrojado resultados significativos. En primer lugar, se encontró una evaluación positiva entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional, respaldada por el antecedente de Gonzales en 2014. El sistema de gestión logística empresarial se destaca por su enfoque

integral. Se ha implementado un procedimiento de diagnóstico que permite evaluar el estado de la logística mediante indicadores clave. Estos indicadores abarcan áreas cruciales como aprovisionamiento, almacenamiento, transporte, distribución y servicio al cliente. Esto proporciona una visión completa de la logística de la organización. Además, se ha desarrollado una metodología para comprender los costos logísticos de la empresa. Esto es fundamental para la toma de decisiones informadas y la optimización de recursos. Una de las contribuciones más destacadas de este estudio es la introducción de herramientas de software. Estas herramientas tienen el potencial de mejorar los procesos logísticos en todas las áreas de la organización. Su implementación se traduce en un mejor desempeño de la gestión logística en las organizaciones, lo que puede resultar en beneficios significativos. Estos resultados respaldan la importancia de un sistema de abastecimiento eficiente en la gestión institucional y ofrecen valiosas perspectivas para mejorar la logística empresarial.

La investigación realizada por Benites (2015) sobre "El control interno y su influencia en el área de abastecimientos en las municipalidades del Perú: Caso municipalidad Provincial del Santa" proporciona valiosos insights que se relacionan positivamente con la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

En su estudio, Benites llevó a cabo un análisis comparativo de los resultados de encuestas y la información bibliográfica para calcular la influencia del Control Interno en las municipalidades del Perú, centrándose en la Municipalidad Provincial del Santa como caso de estudio. Los hallazgos concluyen que el Control Interno tiene un impacto efectivo en el área de abastecimiento en las municipalidades, especialmente en la Municipalidad Provincial del Santa. Esto se refleja en la consecución de objetivos y metas, la minimización de contingencias y el aumento de la producción. Además, se observa una mejora significativa en los procesos relacionados con las actividades municipales.

Estos resultados tienen relevancia para la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, ya que sugiere que la implementación de un sistema de abastecimiento efectivo,

respaldado por un sólido Control Interno, puede contribuir positivamente a la gestión institucional al minimizar errores y optimizar procesos, lo que resulta en un mejor rendimiento y eficiencia en las actividades relacionadas con la agricultura en la región.

La investigación de Coaquira (2016) se centra en analizar la relación positiva entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco. En su estudio, se emplearon los métodos deductivos y descriptivos para analizar y describir los procesos técnicos del sistema de abastecimiento. Además, se utilizó la técnica de análisis documental para recopilar datos bibliográficos y documentación relacionada con la institución objeto de estudio.

Los resultados obtenidos fueron pertinentes, completos y objetivos, lo que indica la efectividad de la metodología aplicada. Durante el análisis, se revisaron los administrativos, incluyendo formularios, para evaluar si cumplen con las normas establecidas. Estos hallazgos sugieren que un sistema de abastecimiento bien gestionado puede tener un impacto positivo en la eficiencia de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco. La investigación de Coaquira proporciona una valiosa contribución al entendimiento de la relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional en esta región.

El sistema de abastecimiento desempeña un papel fundamental en la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco. Este hallazgo se respalda en la investigación previa de Martell (2017), quien examinó el sistema de abastecimiento con el propósito de reducir costos en el área de almacén de la empresa PROCASA SRL en Chimbote en el año 2016.

Los resultados obtenidos por Martell indican que el Sistema de abastecimiento se encontró en un nivel medio de eficiencia, con un 93.75% para los pedidos, 81.25% para la gestión de compras y 93.75% para la gestión de almacén. Además, se utilizó la clasificación de productos mediante el sistema ABC, con un enfoque en el pronóstico con índice estacional como el más adecuado para el sistema. También se calcularon los costos por pedido y por almacenamiento, que fueron de 22.78 soles y 0.56 soles, respectivamente.

Además, se aplicó el cálculo del EOQ (Cantidad Económica de Pedido) para cada producto y se elaboró el MRP (Planificación de Requerimientos de Materiales) con la herramienta WinQSB.

Munja, por su parte, describe el concepto de abastecimiento como la actividad técnica, administrativa y jurídica relacionada con la ubicación temporal de los bienes materiales adquiridos por las entidades públicas en un almacén antes de su entrega a las dependencias solicitantes.

Emilio Martínez Moya enfatiza que el abastecimiento implica obtener materiales, productos y servicios necesarios para el funcionamiento de una empresa, asegurando calidad y costos óptimos.

Finalmente, el proceso de compras en una organización se refiere a la identificación de necesidades, la selección de proveedores, la celebración de contratos y la recepción de bienes y servicios, seguido de los correspondientes pagos. Este proceso es esencial para garantizar un abastecimiento eficaz y eficiente.

5.4. Aporte científico de la investigación

El aporte científico de la investigación sobre el "Sistema de Abastecimiento y su Relación en la Gestión Institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, 2022" radica en:

Contribuir al conocimiento de la gestión de abastecimiento en el contexto de una institución gubernamental, específicamente en el ámbito de la agricultura en la región de Huánuco. Identificar los desafíos y oportunidades que enfrenta la Dirección Regional de Agricultura en términos de abastecimiento, lo que puede ayudar a mejorar la eficiencia de la institución. Ofrecer insights y recomendaciones basadas en evidencia para optimizar los procesos de abastecimiento en la gestión institucional, lo que puede tener un impacto significativo en la toma de decisiones y la ejecución de proyectos agrícolas en la región. Generar información relevante para la comunidad académica y los profesionales interesados en la administración pública y la agricultura, lo que promueve la difusión y

aplicación de buenas prácticas en este campo. Estos aspectos demuestran la importancia de la investigación en la mejora de la gestión institucional y el desarrollo sostenible de la agricultura en Huánuco, lo que contribuye al avance del conocimiento y al bienestar de la sociedad en general

CONCLUSIONES

1. Queda cumplido el objetivo general y demostrado la hipótesis en el contexto que existe una relación positiva de 36,26% entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.
2. En relación a la variable uno la evaluación del Sistema de abastecimiento, de 105 personas encuestadas 60 de ellas equivalente a un 57.14% mayoritario consideran que el Nivel es buena; un 12.38% consecuente equivalente a 13 personas consideran de excelente, un 7.62% equivalente a 8 personas lo consideran regular, un 10.48% equivalente a 11 personas lo consideran malo y un 12.38% equivalente a 13 personas lo consideran como pésimo.
3. En relación a la variable dos la evaluación en términos generales de la Gestión Institucional, de 105 personas encuestadas 60 de ellas equivalente a un 57.14% mayoritario consideran que el Nivel de Recolección de información es regular; un 10.48% consecuente equivalente a 11 personas consideran de buena, un 12.38% equivalente a 13 personas lo consideran excelente, un 10.48% equivalente a 11 personas lo consideran malo y un 9.52% equivalente a 10 personas lo consideran como pésimo.

SUGERENCIAS

1. Se recomienda a la Alta Dirección de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, implementar e implantar un sistema de abastecimiento que fortalezca el desarrollo de la gestión institucional promoviendo servicios al ciudadano de alta calidad.
2. Se recomienda a la Alta Dirección de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco implementar un programa de fortalecimiento de competencias y capacidades del funcionamiento y gestión del sistema de abastecimiento, con el objeto de brindar servicios altamente competitivos que satisfacen sus expectativas.
3. Se recomienda a la Alta Dirección de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco implementar un programa de sensibilización y compromiso de los servidores de una nueva cultura de calidad basadas en una gestión por valores que permitan el desarrollo de la Gestión Institucional.

REFERENCIAS

- Benites Acuña, M. G. (2015). El control interno y su influencia en el área de abastecimientos en las municipalidades del Perú: Caso municipalidad provincial del Santa, 2014. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Chimbote-Perú.
- Coaquira Ticona, M. A. (2016). Incidencia de los procesos técnicos de abastecimiento en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Yunguyo – 2015. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca-Perú.
- Frías Navarro, D. (2014). Apuntes de SPSS. Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.uv.es/friasnav/ApuntesSPSS.pdf>. Recuperado de <http://www.uv.es/~friasnav/ApuntesSPSS.pdf>
- Gómez Cáceres, F. Y. (2014). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.
- Guillén Valle, O. R., & Valderrama Mendoza, S. R. (2015). Guía para elaborar la tesis universitaria escuela de Postgrado. Recuperado de <http://andoeducandoperu.com/wordpress/wp-content/uploads/2016/01/GUIA-2015-15-October-Vf-30.pdf>
- Hernández Sampieri, R., & et al. (2010). Metodología de la investigación (5a ed). México, D.F: McGraw-Hill.
- Martell Altamirano, N. V. (2017). Sistema de abastecimiento para reducir costos en el área de almacén de la empresa PROCASA S.R.L. Chimbote 2016. Universidad César Vallejo, Chimbote-Perú.
- Rodriguez Gutarra, G. P. (2013). El sistema de abastecimiento y su influencia para una gestión eficiente y eficaz de la municipalidad distrital de Huando. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo-Perú.
- www.ucentral.edu.co/la-universidad/...administrativa-y.../servicios-administrativos

Monografias.com; Sistema Nacional de Abastecimiento (Perú), por Edwin Walter Tovar
Chumpitaz

<http://www.monografias.com/trabajos100/sistema-nacional-abastecimiento/sistema-nacional-abastecimiento.shtml#elsistemaa#ixzz59wjM5OON>

<https://es.scribd.com/doc/104298375/Sistema-Nacional-de-Abastecimiento>

<https://www.educ.ar/recursos/91901/gestion-institucional-conceptos-introductorios>

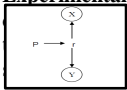
<https://es.slideshare.net/EscuelaBicentenario/la-gestin-institucional>

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES/INDICADORES					TÉCNICA E INSTRUMENTO	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
PRINCIPAL	PRINCIPAL	PRINCIPAL	VARIABLE INDEPENDIENTE			Variable independiente: Sistema de abastecimiento						TIPO	
¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco?	Determinar qué relación existe el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.	Hi: El sistema de abastecimiento se relaciona positivamente en la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco	Sistema de abastecimiento	Consiste en surtir (abastecer) eficazmente de materias primas y productos terminados las necesidades de la producción y de las áreas usuarias dentro de la Empresa, así como de los consumidores clientes usuarios (IPAE, 1995)	Se usará el cuestionario validado tipo Likert, con un alfa mayor a 0.7. Cada uno de los indicadores que están relacionados con las dimensiones catalogación, programación, adquisición y almacenamiento	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta tipo Likert	Niveles y rangos	Técnica: Encuesta	Por su finalidad: básica	Población: 105 personas que laboran en la Dirección Regional de Agricultura.
						Catalogación	Clasificación del bien		Malo (1)	Nada adecuado ()	Instrumento: Cuestionario será validado y el alfa de Cronbach deberá ser mayor a de 0.7, y permitirá medir de forma confiable el sistema de abastecimiento	Por el periodo: transversal	
						Programación	Disponibilidad de información Requerimiento de necesidades		Regular (2)	Medianamente adecuado ()		Por el diseño: descriptivo correlacional	
						Adquisición	Confiabledad Transparencia		Bueno (3)	Bien adecuado ()			
						Almacenamiento	Disponibilidad del bien Custodia del bien		Muy bueno (4)	Muy bien adecuado ()			
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	VARIABLE DEPENDIENTE			Variable dependiente : Gestión institucional						DISEÑO	
¿Qué relación existe entre el sistema de	Establecer qué relación existe entre el sistema de	H1: El sistema de abastecimiento	Gestión institucional	Conjunto de acciones que desarrollan,	Se usará el cuestionario	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta tipo Likert	Niveles y rangos	Técnica: Encuesta	La presente investigación	Muestra:

abastecimiento y la ejecución presupuestal de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco?	de abastecimiento y la ejecución presupuestal de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco	nto se relaciona positivamente en la ejecución presupuestal de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco		mediante las cuales las entidades logran sus fines, objetivos y metas previamente definidos aplicando métodos, técnicas y procedimientos en los distintos procesos llevados a cabo por la gestión institucional, articulando estrategias y recursos basados en sistemas administrativos y funcionales, de acuerdo a prioridades establecidas Alvares, 2011, citado por Bujaico & Girón, 2017, pp. 39-40)	validado tipo Likert, con un alfa mayor a 0.7. Cada uno de los indicadores están relacionados con las dimensiones ejecución presupuestal, servicios administrativos, resultados de gestión y calidad de inversión	Ejecución presupuestal	Ejecución de ingresos Autonomía financiera Gasto social		Malo (1) Regular (2) Bueno (3) Muy bueno (4)	Nada adecuado () Medianamente adecuado () Bien adecuado () Muy bien adecuado ()	Instrumento: Cuestionario será validado y el alfa de Cronbach deberá ser mayor a de 0.7, y permitirá medir de forma confiable la gestión institucional	pertenece al diseño Descriptivo - No Experimental  esquema: P = Muestra/Observación X, = Observación de la variable independiente Y, = observación de la variable dependiente r = Relación entre las variables.	La muestra será igual a la población, los 105 personas que laboran en la Dirección Regional de Agricultura formarán parte de la investigación (tipo de muestreo censal).
¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y los servicios administrativos de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco?	Establecer qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y los servicios administrativos de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco	H2: El sistema de abastecimiento se relaciona en los servicios administrativos de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco				Servicios administrativos	Talento humano Recursos financieros Recursos tecnológicos						
¿Qué relación existe entre sistema de abastecimiento y los resultados de gestión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco?	Establecer qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y los resultados de gestión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco	H3: El sistema de abastecimiento se relaciona en los resultados de gestión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco				Resultados de gestión	Logro de objetivos Logro de metas						
¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la calidad de inversión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco?	Establecer qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la calidad de inversión de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco	H4: El sistema de abastecimiento se relaciona en la calidad de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco				Calidad de inversión	eficiencia efectividad						



ANEXO 02

CONSENTIMIENTO INFORMADO



ID:

FECHA: / /

TÍTULO: “EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA HUÁNUCO, 2022”.

OBJETIVO

Determinar qué relación existe el sistema de abastecimiento y la gestión institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco.

INVESTIGADOR: ROY ROGER CRUZ DOMINGUEZ

Consentimiento / Participación voluntaria

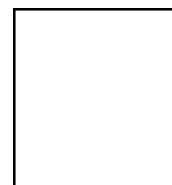
Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

- **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: _____

Firma del investigador responsable: _____



ANEXO 03

INSTRUMENTO
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
ESCUELA DE POS GRADO

**CUESTIONARIO N 01-18-INVESTIGACION**

I. INTRODUCCION: por favor tenga la gentileza de marcar (x), según usted crea conveniente, es anónimo, resultados que nos permitirán tomar acciones y propuestas en relación al Sistema de Abastecimiento y su relación en la Gestión Institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco, 2022.

II. ITEMS DE INVESTIGACION

1. Nivel de calidad de clasificación del bien
2. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
3. Grado de disponibilidad de información
4. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
5. Grado de requerimiento de necesidades
6. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
7. Nivel de confiabilidad
8. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
9. Nivel de transparencia
10. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
11. Grado de disponibilidad del bien
12. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
13. Nivel de calidad de custodia del bien
14. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()

15. En términos generales como evalúa el Sistema de abastecimiento Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
16. Nivel de ejecución de ingresos
17. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
18. Nivel de autonomía financiera
19. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
20. Nivel de gasto social
21. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
22. Grado de desarrollo del talento humano
23. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
24. Nivel de disponibilidad de recursos financieros
25. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
26. Grado de frecuencia de materiales
27. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
28. Grado de desarrollo de los recursos tecnológicos
29. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
30. Niveles de logro de objetivos institucionales
31. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
32. Nivel de logro de metas
33. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
34. Nivel de eficiencia
35. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
36. Nivel de efectividad
37. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()
38. En términos generales como evalúa la Gestión Institucional
39. Excelente () Bueno () Regular () Malo () Pésimo ()



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
 ESCUELA DE POSGRADO
 GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CUESTIONARIO



(Post prueba)

Apreciable señor (a) (ita):

El presente cuestionario tiene como propósito recoger información sobre El Sistema de Abastecimiento y su relación Institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco; por lo que se invoca contestar con sinceridad y veracidad marcando con un aspa (x) las preguntas que a continuación le formulamos:

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Oficina donde labora:

- 1.2. Condición laboral :

- 1.3. Cargo que desempeña:

- 1.4. Tiempo de servicio:

II. EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU RELACIÓN INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA HUÁNUCO

2.1. Sistema de Abastecimiento

- 1. Identifica cuál de las dimensiones es importante en el sistema de abastecimiento.**
- a. Catalogación
 - b. Programación
 - c. Adquisición
 - d. Almacenamiento.

- e. Todas las anteriores.
- 2. ¿Cree usted que el sistema de abastecimiento se relaciona en la gestión institucional?**
- a. Objetivos
 - b. Metas
 - c. Programación
 - d. Programación de Presupuesto.
- 3. Cree usted que el personal debe conocer las normas y reglamento del sistema de abastecimiento.**
- a. Capacitación
 - b. Especialidad de la profesión
 - c. El personal debe conocer todas las áreas
- 4. Cree usted que el personal debe conocer la ley y reglamentación de contrataciones del estado.**
- a. Todo el Personal
 - b. Encargados del área de abastecimiento
 - c. Solo la Ley
 - d. solo la reglamentación.
- 5. Cree usted que el escaso conocimiento en aplicar las normas en el sistema de abastecimiento afecta en gasto presupuestal de la institución.**
- a. Afecta mucho
 - b. Afecta poco
 - c. Afecta medianamente bajo



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CUESTIONARIO



(Post prueba)

Apreciable señor (a) (ita):

El presente cuestionario tiene como propósito recoger información sobre El Sistema de Abastecimiento y su relación Institucional de la Dirección Regional de Agricultura Huánuco; por lo que se invoca contestar con sinceridad y veracidad marcando con un aspa (x) las preguntas que a continuación le formulamos:

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Oficina donde labora
- 1.2. Condición laboral
- 1.3. Cargo que desempeña
- 1.4. Tiempo de servicio:

II EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU RELACIÓN INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA HUÁNUCO

2.1 Gestión Institucional

1.- Identifica cuál de las dimensiones es importante en la Gestión Institucional.

- a.- Ejecución presupuestal
- b.- Servicios administrativos
- c.- Resultado de gestión
- d.- Calidad de inversión

2.- ¿Cree usted que la gestión institucional está relacionada en:

- a. Objetivos
- b. Metas
- c. Propósito
- d. Visión y Misión.

3.- Cree usted que el personal de la Institución debe conocer de gestión pública.

- a. Muy bien
- b. Bien
- c. Moderadamente bien
- d. Ninguna de las anteriores

4.- Cree usted que el personal debe conocer las áreas de la gestión institucional.

- a. Todo el Personal
- b. Encargados del área de abastecimiento
- c. Área de proyectos
- d. Área de administración.

5.- Cree usted que el escaso conocimiento del personal afecta la gestión institucional.

- a. Afecta mucho
- b. Afecta poco
- c. Afecta medianamente bajo

ANEXO 04

VALIDACIÓN DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

HUÁNUCO - PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: Dr. Aland Bravo Vecorena

Especialidad: Gestión Empresarial

"calificar con 1,2 3, ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
1.-Catalogación	Clasificación del bien	4	4	4	4
	Disponibilidad de información	4	4	4	4
2.-Programación	Requerimiento de necesidades	4	4	4	4
	Confiabilidad	4	4	4	4
3.-Adquisición					
4.-Almacenamiento					
1.-Ejecución presupuestal	Ejecución de ingresos	4	4	4	4
2.-Servicios administrativos.	Autonomía financiera	3	4	4	4
	Gasto social	4	4	4	4
	Talento humano	4	4	4	4
	Recursos financieros	4	4	4	4
3.-Resultados de gestión.	Materiales	4	4	4	4
	Recursos tecnológicos	4	4	4	4
4.-Calidad de inversión	Logro de objetivos	4	4	4	4
	Logro de metas	4	4	4	3
	Eficiencia	4	4	4	4
	Eficacia	4	4	4	4
	Efectividad	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

NIVEL ALTO

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Firma y Sello del Juez
 DNI 10735691



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO - PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: Mg. Alan Manuel Rubín Robles Especialidad: Gestión Pública para el Desarrollo Social

"calificar con 1,2 3, ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
1.-Catalogación	Clasificación del bien	4	4	4	4
2.-Programación	Disponibilidad de información	4	4	4	4
	Requerimiento de necesidades	4	4	4	4
3.-Adquisición	Confiabilidad	4	4	4	4
4.-Almacenamiento					
1.-Ejecución presupuestal	Ejecución de ingresos	4	4	4	4
2.-Servicios administrativos.	Autonomía financiera	3	4	4	4
	Gasto social	4	4	4	4
	Talento humano	4	4	4	4
	Recursos financieros	4	4	4	4
3.-Resultados de gestión.	Materiales	4	4	4	4
4.-Calidad de inversión	Recursos tecnológicos	4	4	4	4
	Logro de objetivos	4	4	4	4
	Logro de metas	4	4	4	3
	Eficiencia	4	4	4	4
	Eficacia	4	4	4	4
	Efectividad	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: Aplicar NIVEL ALTO El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Firma y Sello del Juez
 DNI N° 43475619



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO - PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: Mg. Alex Máximo Remigio Hilario

Especialidad: Gestión Pública para el Desarrollo Social.


"calificar con 1,2 3, ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
1.-Catalogación	Clasificación del bien	4	4	4	4
2.-Programación	Disponibilidad de información	4	4	4	4
	Requerimiento de necesidades	4	4	4	4
3.-Adquisición	Confiabilidad	4	4	4	4
4.-Almacenamiento					
1.-Ejecución presupuestal	Ejecución de ingresos	4	4	4	4
2.-Servicios administrativos.	Autonomía financiera	4	4	4	4
	Gasto social	4	4	4	4
	Talento humano	4	4	4	4
	Recursos financieros	4	4	4	4
3.-Resultados de gestión.	Materiales	4	4	4	4
4.-Calidad de inversión	Recursos tecnológicos	4	4	4	4
	Logro de objetivos	4	4	4	4
	Logro de metas	4	4	4	4
	Eficiencia	4	4	4	4
	Eficacia	4	4	4	4
	Efectividad	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: NIVEL ALTO

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Firma y Sello del Juez
 DNI N° 41233548



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO - PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: Dr. Edwin Alberto Figueroa Ferrer Especialidad: Administración

"calificar con 1,2 3, ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"


DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
1.-Catalogación	Clasificación del bien	4	4	4	4
	Disponibilidad de información	4	4	4	4
2.-Programación	Requerimiento de necesidades	4	4	4	4
	Confiabilidad	4	4	4	4
3.-Adquisición					
4.-Almacenamiento					
1.-Ejecución presupuestal	Ejecución de ingresos	4	4	4	4
2.-Servicios administrativos.	Autonomía financiera	3	4	4	4
	Gasto social	4	4	4	4
	Talento humano	4	4	4	4
	Recursos financieros	4	4	4	4
3.-Resultados de gestión.	Materiales	4	4	4	4
	Recursos tecnológicos	4	4	4	4
4.-Calidad de inversión	Logro de objetivos	4	4	4	4
	Logro de metas	4	4	4	3
	Eficiencia	4	4	4	4
	Eficacia	4	4	4	4
	Efectividad	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Si, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO:

NIVEL ALTO

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Firma y Sello del Juez
 DNI 40053010



**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
HUÁNUCO - PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del experto: Mg. Aldo Reyes Viviano

Especialidad: Gestión de Proyectos

"calificar con 1,2,3, ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

DIMENSIÓN	ÍTEM	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
1.-Catalogación	Clasificación del bien	4	4	4	4
2.-Programación	Disponibilidad de información	4	4	4	4
	Requerimiento de necesidades	4	4	4	4
3.-Adquisición	Confiabilidad	4	4	4	4
4.-Almacenamiento					
1.-Ejecución presupuestal	Ejecución de ingresos	4	4	4	4
2.-Servicios administrativos.	Autonomía financiera	3	4	4	4
	Gasto social	4	4	4	4
3.-Resultados de gestión.	Talento humano	4	4	4	4
	Recursos financieros	4	4	4	4
4.-Calidad de inversión	Materiales	4	4	4	4
	Recursos tecnológicos	4	4	4	4
	Logro de objetivos	4	4	4	4
	Logro de metas	4	4	4	3
	Eficiencia	4	4	4	4
	Eficacia	4	4	4	4
	Efectividad	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta? _____

DECISIÓN DEL EXPERTO: NIVEL ALTO

El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

Firma y Sello del Juez

22502273

NOTA BIOGRÁFICA

Roy Roger Cruz Domínguez, nació en la ciudad de Huánuco el 06 de febrero de 1969, hijo del Sr. Fernando Cruz Ramos y Sra. María Domínguez Herrera. Sus estudios de primario los realizó en la I.E Virgen del Carmen y secundaria los realizó en la I.E. Milagro de Fátima, en la ciudad de Huánuco; sus estudios universitarios los desarrolló en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan - UNHEVAL, en la carrera profesional de Ciencias Agrarias, egresada con el título profesional de Ing^o Agrónomo. Sus estudios de Posgrado los realizó en la universidad Nacional Hermilio Valdizan – UNHEVAL

La experiencia laboral lo realizó en instituciones públicas y privadas, desempeñándose en cargos como Director Regional de Agricultura Huánuco en dos periodos año 2011 al 2012 y 2020 al 2022; Director Ejecutivo del Proyecto Especial Alto Huallaga 2014 al 2016; como Jefe Zonal de Huánuco del Programa Trabaja Perú; como Especialista en Fortalecimiento y Cadena de Valor en CHEMONICS SRL; como Coordinador Zonal de Capacitación en FONCODES; con estudios de diplomados en Gestión Pública, Contrataciones del Estado, Formulación y Evaluación de Proyectos; actualmente desempeño el cargo de Gerente General en la empresa Consultora Constructora y Servicios Generales ATLANTA EIR.



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
HUANUCO - PERU
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CO
ESCUELA DE POSGRADO



ACTA DE DEFENSA DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado, siendo las 19:00 horas, del día lunes 18 DE DICIEMBRE 2023 ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Amancio Rodolfo VALDIVIESO ECHEVARRIA	Presidente
Dr. Werner PINCHI RAMIREZ	Secretario
Mg. Alberto SALDAÑA PANDURO	Vocal

Asesor (a) de tesis Dr. Ido LUGO VILLEGAS (Resolución N° 0889-2019-UNHEVAL/EPG-D)

El aspirante al Grado de Maestro en Gestión Pública para el Desarrollo Social, Don Roy Roger CRUZ DOMINGUEZ.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: "EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA HUÁNUCO 2022".

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado.
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis las observaciones siguientes:

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de Dieciséis (16)
 Equivalente a Buena, por lo que se declara Aprobado
 (Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente ACTA en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 20:25 horas del día lunes 18 DE DICIEMBRE 2023.

PRESIDENTE
 DNI N° 22408967

SECRETARIO
 DNI N° 22405476

VOCAL
 DNI N° 22408969

Legenda:
 19 a 21: Excelente
 17 a 18: Muy Buena
 14 a 16: Buena

(Resolución N° 01845-2023-UNHEVAL/EPG)



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN



ESCUELA DE POSGRADO

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 034-2023-SOFTWARE
ANTIPLAGIO TURNITIN-UNHEVAL-EPG**

*La que suscribe, emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el software TURNITIN, la cual reporta un 12% de originalidad, correspondiente a **Roy Roger CRUZ DOMINGUEZ**, de la Maestría en Gestión Pública para el Desarrollo Social, de la tesis titulada: **EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA HUÁNUCO 2022**; considerado como asesor al Dr. Ido LUGO VILLEGAS.*

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes.

Pillco Marca, 07 de noviembre de 2023.



Dra. Digna Amabilia Manrique de Lara Suarez
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UNHEVAL

NOMBRE DEL TRABAJO

**EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU
RELACIÓN EN LA GESTIÓN INSTITUCION
AL DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGR
ICULTURA HUÁNUCO 2022**

AUTOR

ROY ROGER CRUZ DOMINGUEZ

RECUENTO DE PALABRAS

11049 Words

RECUENTO DE CARACTERES

62767 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

55 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

349.6KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 7, 2023 4:10 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 7, 2023 4:11 PM GMT-5

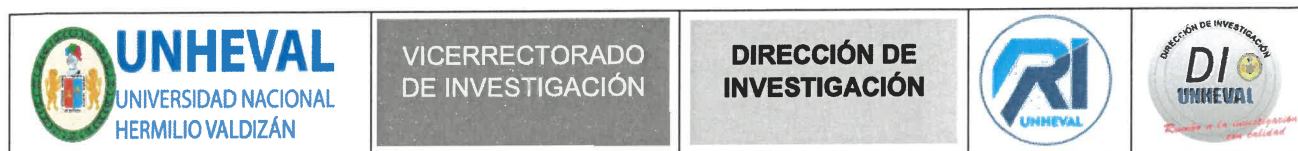
● **12% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cros

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado



¡AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría	X	Doctorado	
----------	--	----------------------	--	-----------	----------	---	-----------	--

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Escuela Profesional	
Carrera Profesional	
Grado que otorga	
Título que otorga	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Nombre del programa	
Título que Otorga	

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Grado que otorga	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	CRUZ DOMINGUEZ ROY ROGER							
Tipo de Documento:	DNI	X	Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	947407309
Nro. de Documento:	22510754					Correo Electrónico:	Rogeracruz7860@gmail.com	

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:						Correo Electrónico:		

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI		Pasaporte		C.E.		Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:						Correo Electrónico:		

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)	SI	X	NO					
Apellidos y Nombres:	LUGO VILLEGAS IDO				ORCID ID:	0000-0002-5523-6438		
Tipo de Documento:	DNI	x	Pasaporte		C.E.		Nro. de documento:	22428875

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	VALDIVIESO ECHEVARRIA AMANCIO RODOLFO
Secretario:	PINCHI RAMIREZ WERNER
Vocal:	SALDAÑA PANDURO ALBERTO
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	


5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA HUÁNUCO 2022
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

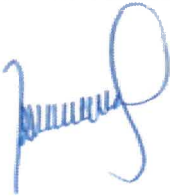

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)			2023				
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo		Tesis Formato Patente de Invención		
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional		Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos		
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)				
Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	LOGÍSTICA		PRESUPUESTO		MATERIALES		
Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)				
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:				
¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):					SI	NO	X
Información de la Agencia Patrocinadora:							

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

		
Apellidos y Nombres:	CRUZ DOMINGUEZ ROY ROGER	Huella Digital
DNI:	22510754	
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Fecha: 30/01/2023		

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.