

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO

**SISTEMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO,
NIÑA, Y ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES
DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: FAMILIA Y POBLACIONES
VULNERABLES**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN SISTEMA
DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑA Y
ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA**

TESISTA: AGUIRRE EVARISTO, JONAS LEONCIO

ASESORA: DRA. CAMPOS CORNEJO, LILIA LUCY

HUÁNUCO – PERU.

2022.

DEDICATORIA

A Dios, por ser la fortaleza en mi vida y por hacer de cada sueño una gran realidad.

A mi padre, por su amor y apoyo incondicional, por ser mi mejor ejemplo de esfuerzo y valor ante la adversidad, por enseñarme a hacer de cada dificultad una nueva oportunidad para salir adelante y luchar, fueron esas enseñanzas las que puse en práctica para completar mis sueños anhelados.

A mi esposa por su apoyo y amor incondicional que me brindo para hacer realidad mis sueños.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la fortaleza y persistencia durante el tiempo de estudios de la maestría y el logro de este trabajo de investigación.

A Floriano Aguirre Esteban y a Eugenia Evaristo Ambrosio, mis amados padres, por su amor, esfuerzo y a la vez por sus grandes sacrificios para lograr uno de mis más anhelados sueños, como lo fue estudiar en la escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco.

A mi esposa Nancy Dávila Pozo, gracias por los ánimos en momentos de flaqueza, gracias por esas cálidas compañías, y por su constante aliento motivándome a seguir adelante, por, sobre todo, gracias por ser como eres.

A mi asesora, la Dra. Lili Campos Cornejo a quien admiro por su gran capacidad de enseñanza. Gracias por orientarme en el transcurso de esta investigación.

A los docentes de la Escuela de Postgrado, quienes han sido un gran ejemplo de la verdadera vocación y servicio que implica el ser psicólogo.

A Mg. Pablo Gavino Carhuaricra, director de la Institución Educativa Manuel Scorza, la Quinua, por permitir que se realice del presente trabajo de investigación.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre inteligencia emocional y Bullying en 130 estudiantes de primero a quinto año de secundaria de una institución educativa estatal, la Quinoa Cerro de Paco. Se utilizó la escala de inteligencia emocional *The Trait Meta- Mood Scale* (TMMS-24), elaborada por Salovey y Mayer en España el año 1995, adaptada y validada por Burga y Sánchez (2016), y el cuestionario de acoso escolar Autotest Cisneros elaborado por Piñuel y Oñate en España el 2005, adaptado por Ucañan (2014). Se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. Se encontró que existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y Bullying ($\rho = .845$; $p > 0.05$). Por otro lado, se encontró relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional: atención ($\rho = .944$; $p > 0.05$), claridad ($\rho = .897$; $p > 0.05$) y regulación ($\rho = .897$; $p > 0.05$), y la variable Bullying en los estudiantes evaluados. Se concluye entonces que existen otras variables intervinientes entre los componentes de inteligencia emocional y Bullying, como la empatía, las habilidades sociales, la autoestima, el autoconcepto, el manejo de estrés, el autodomínio entre otros.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Bullying, Adolescentes.

ABSTRACT

The present research aimed to determine if there is a relationship between emotional intelligence and bullying in 130 students from first to fifth year of high school from a state educational institution, the Quinoa Cerro de Paco. The emotional intelligence escala The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), prepared by Salovey and Mayer in Spain in 1995, adapted and validated by Burga and Sánchez (2016), and the Autotest Cisneros school bullying questionnaire were used. by Piñuel and Oñate in Spain in 2005, adapted by Ucañan (2014). A non-experimental design, cross-sectional and correlational scope was used. It was found that there is a significant relationship between the variable's emotional intelligence and bullying ($\rho = .845$; $p > 0.05$). On the other hand, a significant relationship was found between the dimensions of emotional intelligence: attention ($\rho = .944$; $p > 0.05$), clarity ($\rho = .897$; $p > 0.05$) and regulation ($\rho = .897$; $p > 0.05$), and the bullying variable in the evaluated students. It is concluded then that there are other intervening variables between the components of emotional intelligence and bullying, such as empathy, social skills, self-esteem, self-concept, stress management, self-control, among others.

Key Words: emotional intelligence, bullying, adolescents.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
INDICE	viii
INTRODUCCIÓN	x
CAPITULO I.....	12
ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1.Fundamentación del problema	12
1.2.Justificación e importancia de la investigación	15
1.3.Viabilidad de la investigación	16
1.4.Formulación del problema	17
1.4.1.Problema general.....	17
1.4.2.Problemas específicos	17
1.5.Formulación de los objetivos	17
1.5.1.Objetivo general.....	17
1.5.2.Objetivos específicos	17
CAPITULO II	19
SISTEMA DE HIPÓTESIS	19
2.1.Formulación de las hipótesis	19
2.1.1.Hipótesis general.....	19
2.1.2.Hipótesis específico	19
2.2.Operacionalización de variables.....	19
2.3.Definición operacional de variables	22
CAPITULO III	24
MARCO TEORICO.....	24
3.1.Antecedentes de la investigación.....	24
3.1.1.A nivel internacional.....	24
3.1.2.A nivel nacional	27
3.2.Bases teóricas.....	30

3.3.Bases conceptuales.....	45
CAPITULO IV	48
MARCO METODOLÓGICO	48
4.1.Ámbito	48
4.2.Tipo y nivel de investigación	49
4.3.Población y muestra	49
4.3.1.Descripción de la población	49
4.3.2.Muestra y método de muestreo.....	50
4.3.3.Criterios de inclusión y exclusión	51
4.4.Diseño de investigación	51
4.5.Técnicas e instrumentos	52
4.5.1.Técnica	52
4.5.2.Instrumentos.....	52
4.6.Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	61
4.7.Aspectos éticos.....	61
CAPITULO V	63
RESULTADOS Y DISCISIÓN	63
5.1.Análisis descriptivo.....	63
5.2.Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis	71
5.3.Discusión de resultados.....	75
5.4.Aporte científico de la investigación.....	77
CONCLUSIONES	78
SUGERENCIAS	79
REFERENCIAS	80
ANEXOS	98

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01.Población de estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.....	50
Tabla N° 02.Validez de la Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24).....	56
Tabla N° 03.Correlación sub test para la escala de inteligencia emocional TMMS-24	57
Tabla N° 04.Validez del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar 2005 (Auto- test Cisneros).....	58
Tabla N° 05.Consolidación de valoración del Auto- test Cisneros.....	58
Tabla N° 06.Datos de asistencia de consistencia del cuestionario auto – test de Cisneros de acoso escolar 2005.....	59
Tabla N° 07.Correlaciones sub test- test del Cuestionario Auto-test de Cisneros de Acoso Escolar 2005	60
Tabla N° 08.Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.	63
Tabla N° 09.Niveles de iinteligencia emocional según edad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.....	64
Tabla N° 10.Niveles de iinteligencia emocional según sexo en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.....	65
Tabla N° 11.Niveles de inteligencia emocional según grado de la población de estudiantes del nivel secundaria de la I.E. la Quinoa-Cerro de Pasco.	66
Tabla N° 12.Niveles de bullying en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.....	67
Tabla N° 13.Niveles de bullying según edad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.	68
Tabla N° 14.Niveles de bullying según sexo en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.	69
Tabla N° 15.Niveles de bullying según grado en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.	70
Tabla N° 16.Relación entre la inteligencia emocional y bullying.	72
Tabla N° 17.Relación entre atención emocional y bullying.	73
Tabla N° 18.Relación entre claridad emocional y bullying	74
Tabla N° 19.Relación entre regulación emocional y bullying.	75

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 01 Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco	63
Figura N° 02 Niveles de iinteligencia emocional según edad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.....	64
Figura N° 03 Niveles de iinteligencia emocional según sexo en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.....	65
Figura N° 04 Niveles de iinteligencia emocional según grado en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.....	66
Figura N° 05 Niveles de bullying en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.....	68
Figura N° 06 Niveles de bullying según edad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco	69
Figura N° 07 Niveles de bullying según sexo en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco	70
Figura N° 08 Niveles de bullying según grado en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco	71

INTRODUCCIÓN

En la actualidad cuando se abordan los sistemas de protección del derecho del niño, niña y adolescente frente a la violencia, resulta importante desarrollar la problemática generada respecto al bullying, el mismo que aparece como una conducta que genera problemas en el ambiente escolar de los niños trayendo consigo repercusiones en su emocionalidad, vinculándose está a su inteligencia emocional y al momento de asumir una actitud futura en su entorno familiar, laboral o social personal o entre lograr el éxito y el fracaso (Méndez & Cerezo, 2010).

El INEI (2015) presenta como resultado que el 20.1% recurre a la necesidad de usar la violencia para corregir actos de indisciplina en los hijos, por lo que la presencia de violencia en el clima familiar la que podría ser un antecedente de lo que en la escuela se manifestara como acoso escolar o bullying.

En los últimos años, se viene ocupando con mayor preocupación temas relacionados al acoso escolar, sin embargo, también crece el índice de reincidencia; de esta y otras investigaciones relacionadas a la agresión escolar, destacan también las motivaciones o causas que generaría esta situación violenta en los centros educativos.

En algunas instituciones educativas persiste el uso de modelos autoritarios para tratar la disciplina, por otro lado, en otras lo permisivo dará mayor libertad y respeto a los estudiantes; sin embargo, aún no existe un método efectivo para tratar los temas relacionados al bullying.

Poner atención, es uno de las primeras formas de saber cómo y porque el acoso entre pares en las instituciones educativas viene lesionando no solo las relaciones sociales entre estudiante, sino también está marcando una profunda huella negativa en el desarrollo emocional de las víctimas de estos actos (Cobián-Lezama, 2015).

Urge entonces poner sincera atención al aspecto del bullying entre escolares, es por ello que la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal, la Quinua- Cerro de Pasco, esperando que los resultados y conclusiones obtenidas apoyen y fortalezcan el trabajo que se viene realizando. Por ser la adolescencia una etapa marcada por la aparición de nuevos cambios físicos y psicológicos y estar relacionada con la convivencia y relación social, es que se la eligió como población, para así evidenciar el bullying y la inteligencia emocional y a través de instrumentos relacionar sus manifestaciones.

CAPITULO I.

ASPECTOS BÁSICOS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Fundamentación del problema

El problema de la violencia se ha presentado a la largo de la historia del hombre, se acuerdo a las diferencias sociales tanto en estrato, como en distribución geográfica, se han formado diferentes manifestaciones, acarreado diferentes consecuencias que se forman desfavorables para la persona y su entorno social, obteniendo especial importancia el fenómeno de la violencia en los menores de edad y el entorno académico en el que se desenvuelve, Sobre este tema es que autores como García, Pérez, y Nebot (2010) han indicado que el fenómenos del acoso escolar (Bullying) genera atención y alarma a nivel mundial desde hace algunos años, los eventos ocurridos que van desde golpes y agresiones físicas hasta eventos totalmente fatales como el fallecimiento. Es una situación que con el transcurrir de los años ha venido manifestándose, solo que en la actualidad las evidencias son cada vez mayores, ante estos hechos las víctimas, sus familiares, las instituciones han optado por intervenir (Pereznieto, Harper, Clench, y Coarasa, 2010).

Gálvez (2011) afirma que las cifras estadísticas evidencian el aumento progresivo de víctimas de acoso escolar, señala que entre el 30% y el 65% de estudiantes de las comunidades educativas a nivel mundial alegan haber sido víctimas de acoso escolar.

En el Perú, la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas, indica que el 40 % de los estudiantes peruanos fue víctima de agresión, de este porcentaje, el 28% de estos fue 2 ignorado, el 22% fue excluido, el 21% fue víctima de agresiones físicas y el 10% fue acosado sexualmente (DEVIDA, 2012). A su vez, Oliveros et al. (2009). Desarrollaron una investigación en organizaciones públicas de 3 regiones en el Perú, con el propósito de poder identificar la frecuencia con la que se viene dando la intimidación y el acoso en las escuelas en ese grupo poblacional, y pudieron hallar incidencia de Bullying con los siguientes porcentajes, en la costa de un 50.7%, con una diferencia escasa en comparación con la sierra que tenia de 45% y de mayor incidencia con un porcentaje de 65.8%.

Oliveros y Barrientos (2007) señalaron que el director del Hospital Nacional de Jóvenes de Washington Srabstein, J., en una conferencia internacional de los casos de acoso escolar, afirmó que este es un problema social que conlleva a diversas consecuencias que podrían llevar a muchos estudiantes incluso a la muerte mediante el suicidio u homicidio. Incluso, Frenk (2007) afirmó el lamentable suceso de la muerte de un menor, a causa de las agresiones físicas que le fueron propinadas por sus propios compañeros cuyas edades oscilaban entre 8 y 10 años, incidente que se tuvo lugar en los ambientes escolares y a vista de sus compañeros.

Asimismo, Vallés (2014) señaló que las víctimas de Bullying son afectadas emocionalmente, experimentando diversas emociones tales como la humillación, vergüenza, disgusto, enfado, temor, inquietud, autodesprecio, frustración, entre otros; que a su vez el experimentar estas emociones llevaría a relacionarse con alguna alteración psicológicas por la inestabilidad emocional que genera. Por su parte, Hoff y Mitchell (2009) afirmaron que las víctimas están propensas a ser en un futuro potentes agresores. Por otro lado, las víctimas de Bullying se caracterizan por tener deficiencia en el autocontrol y la empatía puesto que el inadecuado desarrollo de la inteligencia emocional trae como consecuencia el aislamiento, el temor o la preocupación, así como la tristeza y la desesperanza (Salguero, Fernández, Ruiz, Castillo, y Palomera, 2011). En esta dirección.

Mayer, Salovey y Caruso (2004) comprobaron que los estudiantes que poseen bajos niveles de inteligencia emocional tienen menor nivel de satisfacción en las relaciones interpersonales con sus pares etarios, mayores interacciones desfavorables y aumento en conflicto con ellos, Por otro lado en el estudio de Extremera y Fernández (2004), enfatiza que una inteligencia emocional en déficit, provoca la ocurrencia de los diversos problemas de conducta a los que está expuesta la persona en el ámbito de las relaciones del aula, y tiene consecuencias en el bienestar psicológico..

Sin embargo, Extremera y Fernández (2013) realizaron diversas investigaciones donde afirman que los adolescentes que desarrollan un adecuado nivel de inteligencia emocional presentan una mejor salud física, psicológica, por lo cual son personas capaces de manejar

sus emociones, adaptarse a la vida cotidiana, y así desarrollar un mejor ajuste psicológico y utilizar sus habilidades con los demás, puesto que estos adolescentes tienen más amigos y se desenvuelven en mejores relaciones interpersonales. Asimismo, Trae a acotación que los adolescentes que tienen dificultades del tipo emocional son aquellos que no llegan a lograr niveles adecuados en su inteligencia emocional, y demás experimentan mayor permanencia respecto emociones negativas con consecuencias a nivel escolar, y en las relaciones que suelen establecer en los entornos, ya que no han logrado obtener un adecuado soporte afectivo que les facilite el afronte de situaciones que son conflictivas y desfavorables.

Al considerar esta necesidad de implementar programas de intervención con base en la inteligencia emocional, Extremera y Fernández (2013) en España desarrollaron un programa de intervención para la prevención del acoso escolar, su propuesta fue en base a la educación de la inteligencia emocional.

Es desde esa forma que esta investigación ha tomado a análisis la importancia de considerar una segunda variable de estudio a la inteligencia emocional Siendo así que por ejemplo Mayer, Salovey, Caruso y Sitnerios (2001) indicador que la inteligencia emocional facilita que el ser humanos logre habilidades como son las de expresa, generar, y regular sus emociones, los que después hacer posible que se logre el desarrollo maduracional de la persona, y estos a la vez pueden crecer y desarrollarse a nivel intelectual, Por su parte Fernández y Ruiz (2008), comentaron que la inteligencia abarca un grupo de capacidades y habilidades que facilitan a la persona poder manejar situaciones y lograr adaptarse al entorno. Además, Pérez (2012) señaló que la inteligencia emocional es la capacidad de adaptación e interacción del individuo a su entorno social. Sin embargo, Mollá, Prado y Martínez, (2015) realizaron distintos estudios de investigación, en donde lograron verificar que la estimulación y la conformación de la inteligencia emocional facilitan que el individuo pueda obtener capacidades de formación y realización personal.

Ante esto, es necesario e importante determinar la relaciona entre la inteligencia emocional y el Bullyng, debido a que este fenómeno es generalizado para toda la salud de

la sociedad, Esta consolidación se da debido a que la formación de concepciones erróneas obstaculizan el reconocimiento e identificación del acoso escolar, como un problema en el entorno de los colegios, además esto contribuye a la falta de reconocimiento y permiten la cronicidad de la problemática, en los niños y adolescentes, terminando en la afectación de las emociones, sentimientos y de los estados de ánimo de las situaciones, muchas veces en las que la persona adopta emociones negativas, como la sumisión, miedo, el agresor acosador experimenta emociones que afirman esta condición como son el orgullo, son evidentes los resultados de las deficiencias de la inteligencia emocional, por parte de los que están implicados en el problema siendo la persona afectada, los agresores y también los que hacen de terceros.

1.2. Justificación e importancia de la investigación

El presente estudio permite identificar si existe relación entre inteligencia emocional y Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

En lo referente a su relevancia social, los resultados de esta investigación permitirán que la Institución Educativa que participara de la evaluación, pueda conocer los niveles y componentes de inteligencia emocional de los estudiantes, así como la incidencia de tipos, y componentes de Bullying.

En base a los resultados obtenidos, la Institución Educativa podrá implementar estrategias de prevención y programas de intervención, enfocados en la promoción del desarrollo de la inteligencia emocional como factor preventivo del Bullying.

De este modo los resultados son relevantes para la sociedad ya que informarán sobre la presente problemática y tendrán mayor conciencia de su rol en este fenómeno social, para que de ese modo puedan intervenir.

En cuanto a su valor teórico, el presente estudio propone amplia información actualizada, que permitirá aportar conocimientos que enriquezcan y apoyen la teoría, y que permitan desarrollar futuros trabajos de investigación. Respecto a su utilidad metodológica, se

podrá ampliar la adaptación de los instrumentos utilizados, además de ampliar la información sobre la realidad de la violencia y el acoso escolar en el entorno escolar lo cual puede influir en la creación de nuevos instrumentos para la recolección y análisis de datos.

La investigación resulta relevante; ya que el proceso educativo requiere de diferentes componentes para su realización, éste debe ser integral y responder a las necesidades y expectativas de los estudiantes ya que esta investigación facilitara datos estadísticos y comparativos sobre las variables de inteligencia emocional y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

Para ello se necesita de la preparación profesional de los docentes en desarrollo de la inteligencia emocional, que les permita orientar y aplicar de manera efectiva procedimientos de enseñanza que faciliten el desarrollo de una convivencia sana, innovadora, jugando un papel muy importante la inteligencia emocional para el control de emociones y de este modo disminuir el bullying en los estudiantes.

Los estudiantes con inteligencia emocional son capaces de gestionar mejor sus propios sentimientos y los de los demás en la dirección adecuada para solucionar un problema. Por este motivo, cuando se encuentran ante una situación de acoso escolar, ya sea como víctimas o como testigos, cuentan con más recursos para manejar la situación o pedir ayuda antes de que la situación vaya a más y sea más difícil de controlar.

1.3. Viabilidad de la investigación

El presente estudio se ha tornado viable debido a que se ha tenido el acceso correspondiente para el desarrollo de los procedimientos que implicaba el estudio, además que existió la buena predisposición de las autoridades para contribuir en la ejecución de esfuerzos, sumado a ello la población se ha interesa en participar voluntariamente lo que ha visto reflejado las acciones en el presente informe.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

- ¿Cuál será la relación entre la inteligencia emocional y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018?

1.4.2. Problemas específicos

- ¿Cuál será la relación entre el componente de atención emocional y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018?
- ¿Cuál será la relación entre el componente claridad de sentimientos y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018?
- ¿Cuál será la relación entre el componente de la reparación emocional y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018?

1.5. Formulación de los objetivos

1.5.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.

1.5.2. Objetivos específicos

- Establecer si existe relación entre el componente de atención emocional y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.
- Establecer si existe relación entre el componente claridad de sentimientos y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.

- Establecer si existe relación entre el componente de reparación emocional y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.

CAPITULO II.

SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.1. Formulación de las hipótesis

2.1.1. Hipótesis general

- **H0:** Si existe relación entre Inteligencia Emocional y Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.
- **Hi.** No existe relación entre la Inteligencia Emocional y Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.

2.1.2. Hipótesis específico

- H1. Existe relación entre el componente de atención emocional y el Bullying en los estudiantes de nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.
- H2. Existe relación entre el componente claridad de sentimientos y el Bullying en los estudiantes de nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.
- H3. Existe relación entre el componente de reparación emocional y el Bullying en los estudiantes de nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.

2.2. Operacionalización de variables

- **V1:** Inteligencia Emocional

Variables intervinientes

- Atención emocional
- Claridad de sentimientos
- Reparación emocional

- **V2:** Bullying

Variables intervinientes

- Desprecio Ridiculización

- Componente de Coacción
- Restricción Comunicación
- Agresiones
- Intimidación Amenazas
- Exclusión Bloqueo Social
- Hostigamiento Verbal
- Componente de Robos

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Capacidad del individuo para percibir, evaluar y expresar las emociones. Puesto que las emociones facilitan los pensamientos, permitiendo conocer las fases de las emociones, así como su autorregulación (Mayer, Caruso, y Salovey (2000)).	Atención emocional	-Se refiere a la forma de sentir los sentimientos de manera correcta (Burga y Sánchez (2016))	<ul style="list-style-type: none"> • Expresar • Sentir 	1,2,3 4,5,6,7,8
		Claridad de sentimiento.	-Habilidad de conocer y comprender los estados emocionales de la persona	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer • Comprender 	9,10,11,12, 13,14,15,16
		Reparación Emocional	-Capacidad para regular los estados emocionales de manera correcta	<ul style="list-style-type: none"> • Regular 	17,18,19,20, 21,22,23,24
BULLYING	Bullying es el conjunto de comportamientos y conductas negativas que se dan de forma intencional y repetida, por parte de una o más personas dirigido a otra que no puede defenderse. (Serrano 2009).	- Comportamientos de desprecio y ridiculización.	-Área de acoso escolar que pretenden modificar la imagen social del niño y la relación de otros con él.	<ul style="list-style-type: none"> • Desprecio • Ridiculización 	3,9,20,27,32,33, 34,35,36,44,46,50
		-Componente de Coacción.	-Conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones en contra de su voluntad.	<ul style="list-style-type: none"> • Coacción 	7,8,11,12

- Componente de Restricción Comunicación	Acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño.	• Restricción de la comunicación	1,2,4,5,31
- Componente de agresiones	- Comportamientos directas de agresión ya sea física o psicológica	• Agresiones	6,14,15,16,19,23,24,29
- Componente de intimidación amenaza	- Comportamientos de acoso escolar que se buscan, amilantar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al menos a través de acción intimidatoria.	• Intimidación • Amenazas	28,39,40,41,42,43,47,48,49
- Componente de Exclusión Bloqueo Social.	- Comportamientos de acoso escolar que intentan excluir de la participación al menor acosado	• Exclusión social • Bloqueo social	10,17,18,21,22
- Componente de Hostigamiento Verbal	Comportamientos de acoso escolar que consisten en las acciones de hostigamiento y acoso que buscan manifestar desprecio y ausencia de respeto y de consideración de la dignidad del niño	• Hostigamiento verbal	25,26,30,37,38,45
-Componente de Robos	Comportamientos de acoso escolar que consisten en actividades de adueñamiento de	• Robos	13,14,15,16

las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o chantajes

2.3. Definición operacional de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es la capacidad que tiene el individuo para poder percibir, evaluar y expresar las emociones, ya que las emociones facilitan los pensamientos, logrando conocer las fases, así como su autorregulación. (Mayer, Caruso y Salovey (2000)).	La Inteligencia Emocional será evaluada a por medio de respuestas de los estudiantes a los cuestionamientos del instrumento TMMS-24	Atención emocional	-Capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma correcta. (Burga y Sánchez (2016)	Respuesta a las preguntas: 1,2,3 4,5,6,7,8
			Claridad de sentimiento.	-Capacidad de conocer y comprender los estados emocionales	Respuesta a las preguntas: 9,10,11,12, 13,14,15,16
			Reparación emocional	-Capacidad para regular los estados emocionales correctamente	Respuesta a las preguntas: 17,18,19,20, 21,22,23,24
BULLYING	Bullying es el conjunto de comportamientos y conductas negativas que se de manera intencional y repetida, desde una persona o más, dirigido hacia otro que no tiene los recursos para defenderse. (Serrano 2009).	Bullying será evaluada a través de las respuestas de los estudiantes a las preguntas del cuestionario de	-Desprecio Ridiculización	-Área de acoso escolar que pretenden distorsionar la forma de la imagen social del niño y la relación con los otros	Respuesta a las preguntas: 3,9,20,27,32, 33,34,35,36, 44,46,50
			-Componente de Coacción.	-Comportamientos de acosos que intentan que el niño haga acciones en contra de su voluntad	Respuesta a las preguntas: 7,8,11,12
			-Restricción Comunicación	Conductas de acosos escolar que pretenden bloquear social al niño o adolescente	Respuesta a las preguntas: 1,2,4,5,31

-Agresiones	-Comportamientos directos de agresión puede ser física o psicológica	Respuesta a las preguntas: 6,14,15,16, 19,23,24,29
-Intimidación Amenazas	-Comportamientos de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento psicológico que manifiestas desprecio y rechazo, con falta de respeto que vulnera la consideración y dignidad de los menores.	Respuesta a las preguntas: 28,39,40, 41,42,43, 47,48,49,
- Exclusión Bloqueo Social.	-Comportamientos de acoso escolar que intentar excluir de la participación al menor acosado,	Respuesta a las preguntas: 10,17,18,21,22
- Hostigamiento Verbal	Comportamientos de acoso escolar que resultan en actividades de hostigamiento y acoso psicológico con manifestaciones de desprecio y ausencia de respecto con la consideración por la dignidad del menor.	Respuesta a las preguntas: 25,26,30, 37,38,45
-Componente de Robos	Comportamientos de acoso escolar que tienen que ver con las acciones de apropiación de pertenencias de la persona afectado ya sea de forma directa o por conductas de intimidación	Respuesta a las preguntas: 13,14,15,16

CAPITULO III.

MARCO TEORICO

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. A nivel internacional

- **Pineda (2016)** En Ecuador realizó una investigación, basada en un enfoque mixto, con diseño no experimental de corte transversal y un alcance descriptivo, cuyo objetivo principal fue determinar la incidencia del acoso escolar o bullying en la inteligencia emocional de los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años, con una muestra de 150 estudiantes 17 entre hombres y mujeres pertenecientes a una Escuela Básica IV Centenario, aplicó el Cuestionario sobre Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre iguales y el Test de inteligencia emocional de Hendrie Weisinger. Los datos encontrados indican que se existe altos índices de acosos escolar o bullying, además que se presenta en todas sus formas de manifestación como son de tipo verbal, físico y social; pero además hallo que la mayoría de los alumnos que fueron evaluados presentan niveles de significancia bajo la inteligencia emocional, que tienen datos como causa principal sobre la forma de incidencia de acoso en el colegio, por la cual son objetivos de las personas victimadas.
- **Inglés et al. (2014)** en España realizaron un estudio de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de alcance correlacional, cuyo objetivo fue relacionar la conducta agresiva y la inteligencia emocional, la muestra estuvo conformada por 314 adolescentes de entre 12 y 17 años, entre mujeres y varones. Las pruebas e instrumentos que se llegaron a utilizar fueron el Trai Emociotnal Intelligence Questionnaire – Adolescents Short Form (TEI -Que-ASF) y Aggression Cuestionnaire Short Version (AQ-S). Los instrumentos que utilizaron fueron el Trai Emotional Intelligence Questionnaire - Adolescents Short Form (TEI Que-ASF) y Aggression Cuestionnaire Short Versión (AQ-S). Los datos obtenidos indican que los adolescentes con elevadas situaciones en conductas agresivas, verbal, hostilidad e ira, además mostraron puntuaciones de significancia más bajas en inteligencia

emocional, Ese patrón de resultados fue el mismo tanto para la muestra completa, como para la diferencia entre las mujeres y varones, además de los conjuntos de edad entre los 12 a 14 y 15 a 17 años.

- Mollá, Prado y Martínez (2015) En su estudio del tipo cuantitativo desarrollando España, habiendo trabajado con un estudio del tipo no experimental con modelo transversal y de alcance correlación, se han planteado el propósito de identificar niveles de inteligencia emocional y además de natalidad la relación que existen entre la inteligencia emocional y el acoso en los niños de una institución educativa privada, la muestra estuvo conformada por 25 estudiantes, con edad que estaban en los rangos de 9 a 11 años, entre varones y féminas, Usaron 3 instrumentos de medida: TMMS-Basada en Trait Meta-Mood Scale del grupo de investigación de Salovey y Mayer (1995), para poder medir el acoso por las redes social, se utilizaron los cuestionarios; el cyberbullying agrsor de Buelga et al. 2013, y el CyberBullying Victimization de Buelga et al, 2012; a traes de las cuales un mayor puntaje elevado es considerado con la presencia de acoso manifestada de diferentes maneras, De los datos obtenidos se pueden conocer bajos niveles de acoso escolar en diversas formas de mostrarse; como son el acoso por internet, lo mismo que se da a través de la inteligencia emocional. Por lo cual, se puede conocer que parece existir una relación de significancia, positiva en un nivel moderado entre la atención de las emociones y el acoso escolar en las diversas formas de manifestarse.
- **Polo (2015)** en Colombia realizaron un estudio, basado en un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y un alcance correlacional; con el objetivo de analizar las diferencias entre los distintos niveles de agresión y victimización en el fenómeno bullying. El grupo muestral está conformado por un grupo de 700 adolescentes entre varones y mujeres, con un promedio de edad de 13.98. Han hecho uso del cuestionario de convivencia escolar y el BAS-3 (Bateria de socialización en formato de autoevaluación) de las autoras Silva y Martorell. Llegando a obtener los datos de confirmación que altos niveles de violencia en el acoso escolar están orientados por puntuaciones baja, en consideración hacia el grupo de los demás y la forma de autocontrol

de las relaciones sociales, asimismo que los mejores niveles de victimización están presenten en puntuaciones ansiedad, social timidez y estados de retraimiento social.

- **Arciniega y Vega (2011)** en Ecuador realizaron un estudio referente a la Incidencia del Bullying en la inteligencia emocional de los niños de quintos y sextos de educación básica en la ciudad de Loja; con el objetivo de investigar la incidencia del Bullying en la inteligencia emocional de los niños. Concluyéndose que los tipos de Bullying que se dan con mayor frecuencia son los verbales, físicos y sociales, así como las causas más importantes por las que se presentan este tipo de Bullying son la violencia intrafamiliar, baja autoestima infantil, permisividad de los padres, ausencia de compromiso con los aspectos académicos de los hijos, alto rangos de tiempo en la televisión, internet y en juego de video, por otro lado, los alumnos presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional, evidenciándose en ellos inseguridad, falta de confianza en sí mismos, problemas de relaciones interpersonales, miedo al cambio, no aceptarse tal y como son.
- **Extremera y Fernández (2004)** en España realizaron un estudio sobre el papel de la inteligencia emocional en el alumnado, cuyo objetivo fue revisar los trabajos empíricos más relevantes a nivel educativo, con el objetivo de recopilar evidencias acerca de la influencia de la inteligencia emocional en el funcionamiento personal, social y escolar de los alumnos. Los resultados obtenidos arribaron que los estudiantes emocionalmente inteligentes, tienen mayor calidad y cantidad de redes interpersonales, así como de apoyo social, poseen menos probabilidad de desarrollar conductas disruptivas, agresivas o violentas, obtienen mejores calificaciones y presentan bajo consumo de sustancias adictivas.
- **Daza, Rojas y Tapiero (2014)** en Colombia realizaron una investigación cuyo objetivo fue de poder establecer los diferentes formas o mecanismos inconscientes de defensa que se utilizan por la víctima en el fenómeno de la violencia en el entorno de la escuela. Los resultados a los que se llegaron indican que la dinámica mediante la cual se mueven los

mecanismos inconscientes de defensa a la hora de hacer frente al fenómeno del acoso escolar puede arrojar luces acerca del funcionamiento como tal del fenómeno.

- **Barredo y otros (2014)** en Barcelona, España, realizaron un trabajo de investigación cuyo objetivo busco poder mejorar la convivencia que va de la mano de la posibilidad de acompañar a todos los agentes que están implicados hacia el proceso de desarrollo y crecimiento que se da en relacion a las competencias y habilidad sociales y para la vida. Los resultados que se obtuvieron señalan que el acoso entre los pares de iguales llevado a los entorno de educación, también denominado el acoso en la escuela Bullying, ya que no es solamente es una problematiza que se afecta a la persona que agrede y también a la que recibe la agresión, asimismo que además tiene afectos colateral como son el entorno primario del alumno y su aula, y el clima en la casa, pero además impide el normal desarrollo de los procesos de aprendizaje y la forma de amenaza en el cumplimientos de los propósitos académicos.
- **Villanueva, Górriz y Adrián (2008)** en España, llevaron a cabo una investigación cuyo objetivo fue el de caracterizar a estos dos roles en una variable de construcción fundamentalmente social: el autoconcepto. De la misma forma responde la pregunta ¿cómo se perciben a sí mismos público y defensores, en comparación con los agresores?, los resultados encontrados hacen notas las diferencias significativas en los distintos tipos de autoconcepto, dependiente de los roles que tienen y los que representan en el conflicto.

3.1.2. A nivel nacional

- **Figuroa S. (2016)** Su investigación ha tenido como propósito el determinar si existe relación entre el Bullyng y la inteligencia emocional, en una población de 256 estudiantes del nivel primario en todos los grados, de una institución educativa privada de religión adventista del distrito metropolitano de Lima.
- **Gutiérrez (2015)** en Trujillo realizó un estudio correlacional con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de matemática en los niños y

niñas de cuatro años de la Institución Educativa N° 1564, en una muestra de 28 niños de ambos sexos. En la etapa de la evaluación del coeficiente emocional se ha tenido que elaborar una guía de observación de la inteligencia emocional, que tenía un nivel de confiabilidad igual al 0.88, y una validación que se dio mediante la metodología del criterio de jueces, además se ha construido una lista de cotejo de aprendizaje de una asignatura de matemáticas, con un coeficiente de confiabilidad del Alpha de Cronbach de 0.86, y con el criterio de jueces para la validación, los datos obtenidos han sugerido una correlación positiva entre las variables de análisis, lo que ha permitido explicar que los estudiantes con un nivel alto de inteligencia emocional tienen un nivel alto de aprendizaje de las matemáticas.

- **Díaz (2014)** en Tumbes, presentó una investigación cualitativa, de diseño no experimental de corte transversal, de alcance correlacional, que tuvo como propósito determinar la relación entre el clima social familiar, teniendo como una de sus dimensiones la estabilidad (la cual es parte de la inteligencia emocional) y el Bullying en adolescentes de una institución educativa. Para el desarrollo se ha investigado con 12 estudiantes, las técnicas e instrumentos de las cuales se hicieron uso fuera la escala de Clima Social Familiar (FES), cuyos resultados se han relacionado con el cuestionario de auto test de Cisneros; pero asimismo se ha aplicado la evaluación para la depresión de Zung, lo que ha permitido que al final, se ha obtenido que las dimensiones no se han encontrado correlación significativa, debido a que la obtención de la inteligencia emocional no determina para que se genere bullying, porque es probable que este asociado a otros elementos y variables no consideradas, como podría ser el entorno y ambiente social, los medios de información, y otros factores que influyen en el ámbito escolar..
- **Quispe (2012)** en Lima, realizó un estudio de investigación cuantitativa, no experimental de tipo descriptivo comparativo, cuyo objetivo fue comparar los niveles de inteligencia emocional que exista en los alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una institución estatal del distrito Callao. El grupo de unidad de investigación se ha

conformado por 17421 participantes entre niñas y niños que oscilaban entre las edades de 10 a 12 años, Para poder dar información sobre los datos aplicados se usó el cuestionario test “conocimiento mis emociones”, elaborado por Cesar Ruiz Alva, que tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional de los niños con promedio de edad entre os 8 a 12 años, contiene 40 ítems con puntajes entre el 1 al 5, se ha podido llegar probar que existe diferencias significativas en la inteligencia emociona en los estudiantes de la IE estatal del distrito de Callao, El promedio del coeficiente emocional en los estudiantes de la I.E. policial es superior a la de los I.E. del estado.

- **Villacorta (2010)** en Amazonas realizó un estudio cuantitativo, no experimental de corte transversal, de alcance correlacional, con el objetivo de relacionar la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Esta investigación ha presentado con la participación de 38 personas entre mujeres y varones, (22 arones y 16 mujeres), con edad de intervalo entre los 20 y 40 años, se aplicó el uso del inventario del Bar-On que fue adaptado y estandarizado por Escurra y Cols, además se aplicó el inventario del coeficiente emocional (I.CE), estos datos se han llegar a analizar los ponderados académicos de los estudiantes que han logrado obtener en los últimos ciclos y niveles cursados, los datos obtenidos determinan que se presenta una correlación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional en los estudiantes participantes de la investigación.
- **Cuenca (2016)** en el distrito de San Martín de Porres realizó un estudio cuantitativo, correlacional, con el objetivo de describir la relación entre inteligencia emocional y actitudes hacia la conducta violenta en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa. Cuya metodología aplicó un muestreo probabilístico en el que participaron 187 estudiantes de nivel secundario entre primero y quinto, se aplicó el inventario de inteligencia emocional de Barón. Los resultados que se obtuvieron reflejan la existencia de una relación entre inteligencia emocional y actitudes hacia la violencia con una relación baja e inversa, es decir, a mayor inteligencia emocional, menor disposición a presentar actitudes violentas.

3.2.Bases teóricas

Chajj (2003) indica que el control de las emociones, al igual que la alegría ante la adversidad, es un importante factor de salud. Además, asimismo argumenta que combate la tensión de las emociones, procura la mejora de la digestión, disminuye las úlceras del estómago y tonifica el organismo completo, es un indicador de inteligencia, pues permite conservar el corazón contento; de esta manera la persona tiene madurez de las emociones y esto le permite alternar junto a los demás; permitirá evitar las fricciones con su entorno laboral y familiar. La persona tiene equilibrio y madurez, se comporta de manera sensata y confiable, presenta estabilidad en sus sentimientos y es capaz de poder adaptación a situaciones que son diversas y cambiantes (p. 75). Además White (2008) en el libro “Historia de los patriarcas y profetas” menciona que el carácter no se hereda, tampoco se puede adquirir por dinero, sino más bien que la perfección moral así como las buenas cualidades mentales, tal como la inteligencia emocional, no son el resultado de la simple improvisación, puesto que la formación del carácter es una obra que no es solo del momento o de unos cuantos años, es de toda la vida a través del constante esfuerzo, y perseverancia, asimismo el éxito depende en gran manera del uso que se dé a cada oportunidad que Dios da. En esta misma orientación Brantley y Sells, (2002) indicaron que la formación del carácter se logra por resultado de la consolidación de los valores éticos, estos mismos permiten que la persona posee la conciencia de los actos y que pueda lograr ambientes saludables, en un entorno ambiental, llegando a concluir este proceso de investigación se ha podido conocer la importancia sobre la educación, manifestado por White (2004) en el libro, “ la educación”, al ser verdadera significa que muchos más que pasar las asignaturas, sino un proceso de formación para la vía actual, conteniendo todo el ser y el todo el periodo de crecimiento del hombre en su medio ambiente.

3.2.1. Teoría de la inteligencia emocional

Para Boytzis, Goleman y Rhee (1999), indicaron que con el transcurso del tiempo el significado de la inteligencia emocional ha sido utilizado por la psicología durante el siglo XX, al empezar tuvo un gran interés en el plano académico como profesional, Por su parte Sydneth, Ebeh, Nwankwo, y Agu (2014) refieren que Thordike al usar el

concepto de inteligencia social, para referirse a la capacidad de comprender y poder hacer uso por el humano e interactuar a través de las relaciones interpersonales. Gardner (1999) también señaló que nuestra cultura había definido la inteligencia de manera muy limitada; es por ello que la mejor descripción consideró las siguientes inteligencias: inteligencia lingüística, que se refiere a la capacidad de utilizar las palabras de modo efectivo, inteligencia lógico matemático, que se refiere a la capacidad de utilizar los números de manera afectiva, inteligencia espacial, se refiere a la habilidad para percibir de manera precisa al mundo visual espacial y ejecutar alternativas sobre esas percepciones, inteligencia corporal, se refiere a la capacidad para utilizar el cuerpo expresando ideas y sentimientos o transformar cosas. A partir de ello surge el término de inteligencia emocional y su concepto se remonta a la década de los noventa, a partir de la publicación del artículo *Imagination, Cognition and Personality*, por Peter Salovey y John Mayer (según Villacorta, 2010). El crecimiento en los entornos científicos internacionales y de la comunidad científica en general se debe en parte al éxito que tuvo el best seller emocional *Intelligence*, este artículo ha sido escrito por el periodista y psicólogo Daniel Goleman en el año 1995, quien propuso la necesidad de poder investigar la inteligencia y específicamente el tipo emocional. En aquel artículo se hace énfasis en la importancia del uso adecuado del área emocional y social para entender el rumbo que toma cada persona en la vida (Mejía, 2012). Salovey y Mayer (1990) plantearon que la inteligencia emocional era un conjunto de habilidades y capacidades que permiten manejar y controlar las emociones, a través de la regulación, identificación, comprensión interna, lo que facilita un mejor proceso de adaptación al entorno social. Además, Goleman (1998) mencionó que la inteligencia emocional es la capacidad que permite identificar los sentimientos intrínsecos y a su vez los sentimientos de los demás, englobando actitudes, competencias, destrezas y habilidades que determinan la conducta del ser humano, que se evidencian mediante las reacciones, los estados mentales y el estilo de comunicarlos. Por su parte, Gardner (1999) afirmó que la inteligencia emocional es el potencial biosociológico que procesa información que permitirá resolver las dificultades de diversa índole. Añadiendo Bar-On (2006) fundamento que la inteligencia de las emociones es el

conjunto de atributos personales, emocionales, sociales y de destrezas que permiten la adaptación asimismo facilitan que las capacidades de afrontamiento a las presiones del medio social, estos a su vez, Mayer y Cobb (2000), indicaron que la inteligencia de las emociones es el conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que facilitan la adaptación y por ende proveen de capacidad de afrontamiento a las presiones del entorno. A su vez, Mayer y Cobb (2000) afirmaron que la inteligencia emocional es la habilidad que permite que las personas puedan percibir las emociones de los demás y de sí mismos, asimilarlas, comprenderlas y direccionarlas para convivir y desarrollar adecuadas relaciones 24 interpersonales. En cuanto a lo mencionado anteriormente, Yoney (2001) afirmó que muchos rasgos de la inteligencia emocional son heredados y que las habilidades de la inteligencia pueden ser aprendidas mediante la experiencia cotidiana, señala además que es posible desarrollarla mediante la asistencia de los especialistas en el área emocional del ser humano (psicólogos). Es por ello por lo que Goldie (2002) sostiene la idea de que las emociones pueden ser educadas y que se puede adquirir la capacidad de reconocer las emociones para poderlas controlar.

3.2.2. Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional

3.2.2.1 Modelos Mixtos de la inteligencia emocional.

Las principales figuras que han considerado los modelos combinados se encuentran Goleman y BarOn. Los mismos que incluyen rasgos de personalidad como el control del impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, el asertividad, la confianza o la persistencia (García y Giménez, 2010).

a. Modelo de las competencias emocionales de Goleman

Mejía (2012) afirmó que este modelo identifica la inteligencia emocional como un compendio de rasgos estables de la personalidad tales como la competencia socio emocional, aspectos motivacionales, y diversas habilidades cognitivas. Goleman (1995) señaló que la inteligencia emocional es la capacidad del individuo para establecer contacto con sus propios sentimientos, para discernir y responder a los diferentes estados de ánimo, motivaciones y deseos de las otras personas.

Por su parte Goleman (2001), ha indicado que la inteligencia de las emociones, es una meta habilidad, se considera incluso más importante que el coeficiente intelectual tradicional, debido a que determina que el manejo adecuado de las capacidades son determinadas por esta, así como a las del intelecto. Sostiene que la inteligencia se puede adquirir genéticamente, en la infancia, así como en el desarrollo constante, puesto que es un proceso continuo de aprendizaje que acompaña al ser humano toda la vida (Goleman, 1999).

De esta forma y dirección Goleman (1999) ha indicado que las competencias de este modelo facilitan que las personas puedan manejar de manera adecuada las emociones para los demás y directamente a sí mismas, pero agrega que estos afirman desde el comienzo que está compuesto por 5 momentos, que se han distribuido en 4 competencias; el primer nivel o grupo está considerado por la autoconciencia, que facilita que la persona se conozca a nivel interno respecto a sus preferencias, sensaciones, y estados internos, el segundo conjunto o etapa ha formado el autocontrol, que facilita el manejo de los sentimientos impulsos y estados de ánimo y las diferencias, necesidades que se dan de manera interna, el tercer grupo de competencias esta agrupada por la conciencia social, que permita que se dé el reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y sensaciones de la persona, su entorno y las necesidades que sufren, en el último grupo está la competencia sobre el manejo de las interacción y relaciones interpersonales.. esto explica la capacidad de manera adecuada las relaciones y construcción de redes de transporte.

Después de la revisión de los escritos de Goleman, es sencillo asumir que la inteligencia emocional es una capacidad conformada por diferentes competencias que facilitan el desarrollo y adecuado y el desenvolvimiento en cualquier ámbito ya sea escolar, laboral, familiar, etc. a fin de tener un excelente rendimiento en cada uno de ellos (Mejía, 2012).

b. Modelo del Bar-On.

Para Garcia y Gimenez (2010), afirman que el Bar-on presentó su investigación de nivel doctoral, elaborado en el año 1988, con la denominación The development of a concept

of psychological well-Being, donde constituyo los primeros cimientos sobre la formulación de la inteligencia emocional y la medida a través de la prueba inventario E-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory).

Este modelo está conformado por diferentes aspectos que se dan a explicar de la siguiente forma por García y Giménez (2010):

Componente Intrapersonal: Es la forma de comprensión de las emociones de sí mismo, que hace indicar el desarrollo de la identificación de los sentimientos y emociones, para diferenciarlos y comprender el motivo de donde empiezan los mismos. Se forma a partir de algunas habilidades como el asertividad que es una habilidad que permite expresar los sentimientos y las formas de juicio como las creencias, sin afectar a los demás, y a la vez en el poder comprender los derechos de una manera no destructiva, y otro a forma prudente. También través del autoconcepto, es una capacidad que facilita la comprensión, aceptación, y el respeto por si mismo, logrando la aceptación de los aspectos positivos y negativos, como como las limitaciones. También la conforman la autorrealización, es decir, la habilidad que permite a la persona de poder focalizarse a lo que cada uno desea y percibe, mientras se experimenta la forma de disfrute y la satisfacción en el proceso de transcurso de cumplimiento de lo elaborado, Por ultimo a través de la independencia del hombre es la capacidad de poder desarrollar persona capaces de autodirigirse, sentirse seguro de si mismo, en cuanto a las cogniciones y los actos, siendo libres e independientes para la toma de decisiones..

- Componente interpersonal: Se refiere a la capacidad que tienen las personas para poder lograr desenvolverse de manera adecuada en su medio, experimentando empatía, habilidad para identificar, comprender y apreciar los sentimientos de los individuos y su medo social, A su vez se logran obtener habilidades en las relaciones interpersonales que generan satisfacción emocional y contribuyen al bienestar de las emociones, por otra parte este competente tiene incluid la responsabilidad como un elemento que permite que los individuos aporten al bien de los grupos sociales como miembros pros sociales..

- Componentes de adaptabilidad: Lo confirman la capacidad de poder solucionar los problemas, que facilitan la identificación y definir los problemas, que a la vez generar la implementación de propuestas que son eficaces ante las diferentes oportunidades y circunstancias, También es la habilidad que facilita la prueba de realismo, permite tomar conciencia al evaluar lo que corresponde y lo que viene experimentando para discriminar lo que pertenece a la realidad y lo que no, por otro lado la flexibilidad de las emociones entiende como una habilidad que permite ajustar de manera adecuada a las emociones, pensamiento y comportamientos ante las circunstancias y cambiantes entornos del medio ambiente.
- Componente del manejo del estrés: Lo conforman el manejo y tolerancia al estrés, la capacidad de la persona para aguantar adversidades y eventos que son estresantes y que tienen carga emotiva desgastante, así como favorece el control de los impulsos para poder hacer frente a las emociones.
- Componente del estado de ánimo: Lo conforman la felicidad, que es la que permite sentir felicidad y satisfacción, por las actividades de la vida, también se encuentran otros componentes como son el optimismo como otra capacidad que perciben los aspectos positivos ante las condiciones adversas y desfavorables que experimenta la persona. Este modelo se encuentra ligado a la inteligencia social y de las emociones, haciendo hincapié en las competencias que favorecen una adecuada puesta en práctica de manera satisfactoria en la vida. Además, Bar-On (2006), afirmó que la modificabilidad de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva. Bar-On (2013) refirió que es un modelo que acondiciona algunas habilidades del tipo emocional, de la persona y del grupo social que están vinculadas, las mismas que tienen influencia en la atención de las demandas y exigencias diarias.

3.2.2.2. Modelos sobre las habilidades de la Inteligencia Emocional

Fernández y Extremera (2001) afirmaron que el modelo de habilidad de Mayer y Salovey se enfoca en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento. Es así que por su parte Salovey y Sluyter (1997) afirmaron que el modelo relacionado a las habilidades responde a

características de un nivel de intelecto genuino cimentado en la utilización como medio de adaptación de los niveles afectivos como las emociones, y su aplicación a nivel cognitivo y las emociones, estos mismos implican grandes componentes agrupados de 4 , como lo indicaron los autores Fernández y Extremera (2005):

- **Percepción y expresión de las emociones:** Se refiere a la capacidad que facilita el reconocimiento de las emociones y permite identificar la fama de sentir que tienen las personas, y asimismo la formación de etiquetas renombrables en su uso a nivel verbal.
- **La facilitación de las emociones:** Explica cómo es la capacidad que tenemos para poder producir sentimientos que permiten el procesamiento cognitivo a través de los pensamientos.
- **Comprensión de las emociones:** Se refiere a la habilidad que tienen todas las personas para poder consolidar el sentimiento, en un proceso de cambio completo a nivel emocional y agruparlo en el pensamiento.
- **Regulación de las emociones:** Es la capacidad de poder orientar y controlar las emociones ante positivas como negativas en una forma eficientes en las situaciones adversas y diversas que se puede experimentar.

Por su parte Fernández y Extremera (2011), indican que estas capacidades y habilidades están involucradas para poder fomentar el desarrollo correcto de una regulación de las emociones, y que se torna menester que se dé la comprensión emocional, pero además exige la adecuada percepción de las emociones. Esta habilidad puede darse uso sobre uno mismos y el entorno cercano, pero en la orientación de la inteligencia emoción social y de otras habilidades blandas, incluyen las emociones internos intimas, que son determinantes para el ajuste y cambios del desarrollo de la persona.

Además, García y Giménez (2010) afirmaron que este modelo señala que existe una serie de habilidades cognitivas localizadas en las funciones del lóbulo prefrontal del neocórtex el cual percibe, evalúa, expresa, maneja y autorregula las emociones de manera inteligente el cual es adaptado al logro del bienestar. Además, Mayer, Salovey, y Caruso (2008) consideraron que la inteligencia, es el perfil primario que consiste en la habilidad de adaptación, aprendizaje y una capacidad para resolver problemas abstractos. Asimismo,

retoma de la psicometría la idea de medición de las habilidades. El segundo punto corresponde a la emoción. Dentro del modelo de Mayer, las emociones se producen cuando un estímulo es valorado en términos de bienestar o daño para el individuo y el medio ambiente.

a) Propuesta de Salovey y Mayer.

Caridad (2003) afirmó que, en 1990, este modelo fue presentado, y desde entonces los autores han ido refinando el modelo basado en investigaciones desarrolladas en la última década. Al principio la inteligencia emocional era considerada como la habilidad que permite al ser humano procesar y regular las emociones, sin embargo, los autores consideraron que dicha definición estaba incompleta, pues no tomaba en consideración el papel capitalizador de las emociones en los procesos de pensamiento (Salovey y Mayer, 1990).

Sin embargo, en la actualidad Salovey y Mayer (1990) entienden la inteligencia como la capacidad global del individuo para actuar frente a un propósito, pensar racionalmente y manejar efectivamente su medio ambiente. Estas habilidades pueden ser divididas en tres diferentes tipos de inteligencias: la primera incluye a las habilidades de pensamiento abstracto, verbal y analítico; la segunda, consiste en las habilidades mecánicas, visoespaciales y sintéticas; y la tercera involucra a las habilidades prácticas y sociales.

Además, Caridad (2003) afirmó que este modelo de inteligencia es un tipo de inteligencia social. Este concepto superpone con el concepto de inteligencia personal propuesto por Howard Gardner, sin embargo, posee diferencia puesto que excluye las habilidades de interacción social y el sentido del yo, elementos que fueron tomados en cuenta por Gardner en su definición de inteligencia personal.

Mayer et al. (2004) afirmaron que este modelo implica cuatro grandes componentes, como la percepción emocional, que es la habilidad de identificar las emociones en uno mismo y de los demás a través de la expresión facial, como la voz y la expresión corporal. El segundo componente es la facilitación emocional del pensamiento, que es la capacidad de relacionar las emociones con otras sensaciones o para facilitar el razonamiento, por lo tanto, las emociones pueden priorizar, dirigir o redirigir al pensamiento, enfocando la

atención hacia la información más importante, también menciona que la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad. También el tercer componente es la comprensión emocional, el cual es la habilidad para resolver problemas identificando qué emociones son semejantes. Por último, la dirección emocional, que es la regulación de las emociones en uno mismo y en los demás y la comprensión de las emociones implicadas en los actos sociales. La regulación emocional es la habilidad para estar accesible a los sentimientos ya sean positivos o negativos.

A su vez Fernández y Extremera (2009) mencionaron que este modelo está compuesto por componentes establecidos por categorías, donde la percepción emocional es el componente fundamental para el desarrollo de las demás habilidades. Además, la regulación emocional es el componente de mayor complejidad, puesto que el desarrollo adecuado de esta habilidad permite el adecuado manejo de las emociones de uno mismo y de los demás. Asimismo, la comprensión de emociones se da a través del procedimiento del razonamiento y permite que se puedan asimilar las emociones para ser expresados y evocados.

b) El propuesto modelo de los componentes emociones de Daniel Goleman.

El modelo de Goleman (1995) señaló que la inteligencia emocional permite desarrollar la capacidad de examinar las emociones, identificarlas, para poder manejar los sentimientos intrínsecos y de los demás, lo cual permite al ser humano desenvolverse de manera adecuada y satisfactoria con el entorno social. De otra manera indica que la inteligencia de las emociones se torna como determinante ante su comparativo con el coeficiente intelectual, debido a que esta capacidad de manejar las funciones afectivas se torna como una meta habilidad, que termina determinando el adecuado manejo de las capacidades, involucrando así también al intelecto, Asimismo, Mejía (2012) sustenta que el modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que permiten que las personas puedan manejar y orientar las emociones hacia uno mismo y también hacia los demás. Por su parte Álvarez y Pérez (2009). Comentaron que Goleman propone una inteligencia emociones con 5 elementos o dimensiones, el autoconocimiento, la automotivación, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales, que se

conforman como habilidades sociales, que estaban estructuradas por aptitudes emociones que se detallan a continuación:

- **Autoconocimiento de las emociones:** Es una competencia que permite auto identificar y reconocer las propias emociones y sentimientos, esa capacidad se torna determinante para él logra de la inteligencia de las emociones, ya que facilita que se pueda conocer y modificar de acuerdo a la orientación que se tenga, y fomenta r una vida satisfactoria. Empero, antes se requiere que se dé un proceso de insight y toma de conciencia de las emociones que se vienen experimentando, Para ello es que Daniel Goleman hizo referencia a la inteligencia emociona como una capacidad de autorreconocimiento emocional, así como puede intercambiar que se trata de una aptitud de la personal, ya que fomenta el dominio personal, esta puede tener algunas dimensiones que, como la confianza en uno mismo, la autoevaluación con precisión y la conciencia emocional.
- **La Autorregulación:** Es una capacidad que se logra en el individuo para poder manejar las controversias y poder lidiar con las emociones y sentimientos propios implica el poder facilitar su manejo y educación, y poder orientarlos en la dirección que defina la propia persona, si embargo cuando la persona tiene déficit de esta capacidad corre el riesgo de poder experimentar situaciones de desventaja e inseguridad, que a comparación de otras personas tienen una regulación adecuada de las menciones y por ello es que pueden centrarse y poder rehabilitarse en un menor tiempo que otras por los contratiempos. Esta capacidad es un indicador de la inteligencia de las menciones tienen algunas dimensiones que facilitar su aprendizaje como son_ autocontrol, la confiabilidad, la escrupulosidad, la invocación y la adaptabilidad.
- **La Automotivación:** Esta capacidad permite que las persona puedan direccionarse de manera orientada en las objetivos específicos que tiene cada uno, en un contexto de la inteligencia de las emociones, implica que se pueda estimular el sistema y contener el funcionamiento, además que estas mantiene 4 elementos principales para que se dé la motivación, ya que según el propio Goleman, son características e intrínsecos dela personal, que involucran el pensamientos positivo, la forma en cómo se contemplan los objetivos, el manejo de la respiración abdominal,, así como son los elementos amicales de

la persona, su entorno de familia y grupos de trabajo o estudio. Quienes facilitan el cumplimiento de una función importantes en el soporte de las emociones, además que la figura que dirige las emociones puede tornarse real o de ficción, y las forma que perciben tienden a ser motivaciones, para poder obtener un aspecto como es la inteligencia de las emociones, implica tomar el destino de los pensamientos y orientarlos en una manera objetiva, que incide a las terminaciones nerviosas y puedan orientarse de manera correcta hacia la solución de problemas.

- El reconocimiento de las emociones de los otros o la empatía: Para que se plantee como sencillo esta concepción es la empatía, caracterizada como una habilidad que facilita el reconocer los deseos y necesidades de los otros individuos, que permite puedan lograrse mecanismos de relaciones interpersonales eficientes, las personas forman una aptitud ante elementos circunstanciales que los otros pueden generar como códigos y plantean su punto de vista con juicios de los otros, y además permiten ayudar a las necesidades y afectos de ellos otros, La empatía tiene sus dimensiones que orientan hacia la comprensión, como son el ayudar a formarse a los demás, orientación hacia el servicios, tomar las oportunidades y generar conciencia política..
- Habilidades sociales: Es un ejercicio de una serie de habilidades que facilitan la expresión saludable de las emociones y sentimientos, esta capacidad se sustenta en la forma populista de la persona, estrategias comunicativas y efectivas para mejorar la comprensión, valorar las emociones de los otros, el manejo de la inteligencia de los grupos a nivel inter e intra personal, Goleman indica que los temas determinantes de las habilidades sociales son la apertura, la escucha activa y la asertividad.

Por lo expuesto es que el autor Mejía (2012) refiere que lo posterior ha trabajado en 4 dimensiones definidas a continuación:

- Autoconciencia, el conocimiento de las preferencias de los otros, estados de sensación y recursos personales internos que se posee.
- Autocontrol, manejo de los sentimientos, impulsos y estados de la necesidad que se tiene a nivel interno.

- Conciencia social, reconocimientos de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de las otras personas.
- Manejo de las relaciones, Es la capacidad para poder orientar de manera correcta y a partir de ahí generar la construcción de redes de apoyo.

c) Modelo de Inteligencia emocional social de Bar-On.

A la vez Mejía (2012) afirmó que Bar-On ha ofreció otra definición de la inteligencia inspirándose de los escritos de Salovey y Maye, y presenta a la inteligencia emocional como al conjunto de capacidades no cognitivas, competencias de habilidades aprendidas que influyen Los individuos y tiene calidad para poder actuar de manera eficaz y poder enfrentar las exigencias que se dan en el entorno de presión.

La propuesta alentada por Bar-On, inserta la versión del término de cociente emocional, la que determina la relación con la inteligencia emocional pero además introduce el término esfera emocional, y la cognición, asignándoles una categoría cuantitativa de acuerdo a las potenciales que tiene la persona, de otra forma que explica la influencia que tiene la persona con los que le rodean en su medio ambiente.

d) Modelo Integrador de García y Giménez.

Estos autores García y Giménez (2010), fueron quienes implementaron el modelo orientado en los elementos internos y externos, a partir de todo eso se puede como que tiene información que se comuña con los elementos endógenos con las características del propio individuo, pero que además estos interactúan con otros exógenos que ser propios de la socialización.

3.2.3. Teorías del Bullying

Según Oñedera, menciona que siguientes propuestas:

a) Teorías Explicativas contextuales o ecológicas.

Oñedera (2008) afirmó que esta teoría sustenta que violencia escolar, se da por la interacción del niño y otros factores sociales, familiares, predisposición genética, valores dominantes considerados en el parámetro normal de la vida cotidiana. Además, indica que

los comportamientos sobre el acoso son producto de las dificultades que tienen las personas fruto de las habilidades sociales con las que cuentan.

b) Teorías explicativas de la mente.

Oñedera (2008) indicó que, a diferencia de la teoría anterior, las habilidades que poseen las personas para atribuir estados mentales sobre ellos mismos o a otros, con el objeto de explicar y predecir la conducta. Además las personas agresoras necesitan poder tener un alto grado de elaboración de su proceso mentas, haya que tienen como finalidad intimidar a la víctima, y antes de expresar su violencia de manera física, dan el primer paso mediante la intimidación mental, que se da por las amenazas, para conseguir que la víctima sienta la agresión, y su nivel de indefensión sea mayor, y todo este proceso lento va de forma progresiva, ocasionando que espectadores aprueben esas conductas violentas puesto que al transcurrir del tiempo, se fueron desensibilizando ante la agresión. Por otro lado, el conductismo, refiere la agresión es el resultado de las imitaciones de los modelos violentos Estos sucesos se producen cuando los menores están expuestos a modelos violentos en su entorno más cercano tal como puede ser, los familiares, o personas allegadas a ellos, lo que produce que el menor imite aquellas conductas violentas que se entienden como dominantes y de sometimiento a la víctima.

c) Teorías explicativas bioquímica.

Asimismo Oñederra (2008) señaló que en la violencia, los procesos bioquímicos, neuronales y hormonales son fundamentales en las conductas agresivas, puesto que son las que se desencadenan una serie de procesos bioquímicos internos y en el que las hormonas desempeñan una función decisiva y generan en los niños una predisposición a actuar de esa manera, lo cual señala que muchos de ellos pueden presentar algún tipo de alteración neuronal, lo cual explicaría que las conductas violentas que presenta es a causa de una falta de conciencia, porque tal vez puede presentar una alteración en el lóbulo frontal, afectando la conciencia, sin embargo, son muchos de los niños que presentan este problema ante el desconocimiento de los padres de esta situación. A su vez el

psicoanálisis, refiere que el individuo tiene dentro de sí, la agresión reprimida suficiente para destruir a su semejante y a sí mismo, es por ello que la frustración y la agresión, son conductas agresivas cuyo resultado son la satisfacción de las necesidades básicas.

d) Teoría explicativa mimética.

Oñederra (2008) afirmó que la base de esta teoría son las relaciones agresivas, ya que se da por medio de la imitación del deseo de otro por un objeto, está pueden ser real, como el querer obtener un dinero, una persona o abstracto, con la finalidad de obtener prestigio, el honor entre otros.

e) Teoría que explica la etiología de la agresión.

Oñederra (2008) afirmó que esta teoría abarca todo el conocimiento que esté orientado a la agresión, como son la conducta innata, impulsiva, extrañada a un nivel inconsciente casi funcional. Por ello explica que las relaciones sociales se componen y se mantienen en base a conflictos de intereses, sin embargo, cuando fallan los recursos entre mediadores, estrategias y procedimientos pacíficos de resolución de conflictos es cuando aparece la conducta agresiva o violenta.

f) Teoría ecología de Bronfenbrenner.

Valero (2011) refirió que los orígenes de la conducta agresiva se dan mediante la influencia del entorno. Con respecto al clima familiar añade que el perfil de las familias de los agresores se muestra como familias desorganizadas, autoritarias, violentas, sin normas o permisivas, y en muchas oportunidades el menor tiene como recurso el actuar de forma violenta para poder conseguir sus objetivos. Asimismo, es la misma conducta que se evidencia en las escuelas cuando los menores quieren conseguir lo que desean y recurren a la agresión como un recurso para lograr lo deseado. Es importante mencionar que tanto para el alumno agresor como para la alumna que cumple el rol de víctima, es de suma importancia la relación que mantienen con su entorno más cercano que puede ser la familia, los amigos, y a la vez la escuela.

g) Teoría de la señal-activación.

Berkowitz (1996) consideró que el origen de la agresión escolar se da a causa de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones. En particular, considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere y a raíz de ello se produce las diferentes conductas violentas, cuando no consigue lo que desea. Además, sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera y explica que la frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto, motivo por el cual los niños que presentan intolerancia ante la frustración presentan cólera, que se muestran en conductas violentas, buscando a las personas que perciben débiles y canalizan con ellos su frustración y los violentan.

h) Teoría del aprendizaje social.

En este sentido Bandura consideró que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de las respuestas ante las conductas de violencia, si una persona muestra este tipo de conductas y es gratificada y aun así es recompensada. Bandura afirmó que se muestra como un modelo a seguir por los niños, por ello sostiene que si las personas con la conducta violenta obtienen un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, sin embargo, señala que, si el modelo de la persona con la conducta violenta es castigado por dicho motivo, se disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos. En este sentido se considera, que algunos padres de los estudiantes violentos fomentan y toleran la agresividad en sus hogares, no castigan este tipo de conductas del hijo, sin embargo, en otras ocasiones alaban aquellas conductas negativas. De la misma manera en el contexto escolar, donde muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del

respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando (Cueva, 2015).

3.3. Bases conceptuales

3.3.1 Definiciones de la inteligencia emocional.

Para Boyatzis, Goleman y Rhee (1999), indicaron que con el correr del tiempo la palabra inteligencia emocional fue insertándose con la ciencia de la psicología, en el proceso del siglo XX, este empezó con un nivel de expectativa alta en el entorno académico y profesional. Por su parte Sydney, Ebeh, Nwankwo, y Agu (2014), indicaron que el autor Thorndike, inicio con el concepto de la inteligencia social, haciendo referencia a la forma que tiene la persona de entender y manejar su comportamiento de manera correcta en los entornos de relacion con los demás. Gardner (1999) también señaló que nuestra cultura había definido la inteligencia de manera muy limitada; es por ello que la mejor descripción consideró las siguientes inteligencias: inteligencia lingüística, que se refiere a la capacidad de utilizar las palabras de modo efectivo, inteligencia lógico matemático, que se refiere a la capacidad de utilizar los números de manera afectiva, inteligencia espacial, se refiere a la habilidad para percibir de manera precisa al mundo visual espacial y ejecutar alternativas sobre esas percepciones, inteligencia corporal, se refiere a la capacidad para utilizar el cuerpo expresando ideas y sentimientos o transformar cosas. A partir de ello surge el término de inteligencia emocional y su concepto se remonta a la década de los noventa, a partir de la publicación del artículo *Imagination, Cognition and Personality*, por Peter Salovey y John Mayer (según Villacorta, 2010). El tiempo de su crecimiento en los espacios y entornos científicos, internacional y la comunidad y público general se debe al prestigioso libro de Best Seller *Emotional Intelligence*, artículo que había sido de la autoría del comunicador, periodista y psicología Daniel Goleman, en el año 1995, el que había permitido plantear la necesidad de poder escudriñar en la inteligencia y además en la de las emociones. En aquel artículo se hace énfasis en la importancia del uso adecuado del área emocional y social para entender el rumbo que toma cada persona en la vida (Mejía, 2012).

Salovey y Mayer (1990) hacen referencia a la inteligencia de las emociones con el grupo de habilidades que requieren el manejo de las emociones, lo que permite la adaptación y adecuación a un entorno social.

Además, Goleman (1998) mencionó que la inteligencia emocional es la capacidad que permite identificar los sentimientos intrínsecos y a su vez los sentimientos de los demás, englobando actitudes, competencias, destrezas y habilidades que determinan la conducta del ser humano, que se evidencian mediante las reacciones, los estados mentales y el estilo de comunicarlos. Por su parte, Gardner (1999) afirmó que la inteligencia emocional es el potencial biopsicológico que procesa información que permitirá resolver las dificultades de diversa índole.

Añadiendo Bar-On (2006) argumentó que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que facilitan la adaptación y por ende proveen de capacidad de afrontamiento a las presiones del entorno. A su vez, Mayer y Cobb (2000) afirmaron que la inteligencia emocional es la habilidad que permite que las personas puedan percibir las emociones de los demás y de sí mismos, asimilarlas, comprenderlas y direccionarlas para convivir y desarrollar adecuadas relaciones interpersonales. En cuanto a lo mencionado anteriormente, Yoney (2001) afirmó que muchos rasgos de la inteligencia emocional son heredados y que las habilidades de la inteligencia pueden ser aprendidas mediante la experiencia cotidiana, señala además que es posible desarrollarla mediante la asistencia de los especialistas en el área emocional del ser humano (psicólogos). Es por ello que Goldie (2002) sostiene la idea de que las emociones pueden ser educadas y que se puede adquirir la capacidad de reconocer las emociones para poderlas controlar.

3.3.2. Definiciones de Bullying

El término acoso escolar o Bullying surgió a mediados de los años 1980 por Olweus, con la siguiente definición “un estudiante es víctima de acoso escolar cuando está expuesto de forma reiterada a lo largo del tiempo a acciones negativas por parte de otro u otros estudiantes” (Serrano, 2009, p. 10). Oliveros y Barrientos (2007) definieron al bullying como el abuso constante y prolongado de forma física, psicológica y emocional de una

persona o de un grupo, a su vez Montañés et al. (2009) señalaron que es un comportamiento repetitivo de justificación e intimidación que produce en las víctimas indefensión, aislamiento entre otros daños siendo el peor de los casos ocasiona la muerte de mismos por el exceso de agresión. Así mismo, Carrasco y González (2006) mencionaron que una acción negativa es aquella en la que alguien infringe intencionalmente un daño o malestar a otro, básicamente en lo que está incluido en la definición de conducta agresiva.

En términos generales el bullying engloba a todo tipo de conducta o comportamiento negativo, el que se expresa de forma intencional y de forma repetitiva, a manos de una persona o un grupo de personas en contra de la víctima, situaciones que se dan en el entorno educativo, en muchas ocasiones el agresor es uno solo, pero es más fuerte que la víctima.

Por consiguiente, el bullying se da siempre entre agresor y víctima. Además, el bullying se puede dar con una mala mirada ocasional lo cual es el inicio de muchos acontecimientos lamentables que pueden llevar incluso hasta la muerte de los muchos escolares (Serrano, 2006). Además, Valdivieso (2009) señaló que es necesario identificar los niveles de incidencia de bullying en los centros educativos, puesto que es un fenómeno creciente que impide el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3.3.3. Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas

En el presente trabajo de investigación optamos el enfoque positivismo, que para Coaquira (2019) consiste en un enfoque que busca tener argumentos en función de la relación, que los resultados del trabajo de investigación deben reflejar la relación entre Bullying e inteligencia emocional, donde este trabajo significa describir, analizar e interpretar los datos de la ciencia, innovación y el pensamiento filosófico, son factores determinantes para el proceso de desarrollo del país en el contexto de un nuevo siglo y milenio, por eso, los estudios de la maestría adquieren un nivel de investigación trascendental de enfoque positivista, que aporta a la generación de conocimientos con rigor a fin de buscar la solución a los grandes problemas de bullying frente a la inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario (p. 47).

CAPITULO IV.

MARCO METODOLÓGICO

4.1. **Ámbito**

Este estudio de investigación se ha realizado en la Región Pasco, provincia y distrito de Yanacancha, centro poblado de la Quinua, que está ubicado en la zona central del Perú, que colinda con la cordillera occidental en el este, con algunas zonas andinas y otras de selva entre media y alta como son del río Pachitea, La capital de la región es la ciudad de Cerro de Pasco, tiene un altitud en planicie e de unos 4000 msnm, considerada lamas alta del país tiene como limites por la zona norte con Huánuco, con el sur con Junín, con el este con Ucayali y el Oeste con Lima.

- **Superficie: 25319km².**
- **Latitud sur: 9° 34' y 23".**
- **Longitud Oeste:** se encuentra entre meridianos 74° 36' 32" y 76° 43' 18".
- **Densidad demográfica:** la ocupan 10 habitantes/km² apremiadamente.
- **Población:** Total: 246738 habitantes (mujeres 122,020 y varones 124. 718).
- **Capital del departamento:** Cerro de Pasco
- **Altura de la capital:** 4338 msnm
- **Cantidad de provincias:** 3.
- **Cantidad de distritos:** 28.
- **Clima:** a 4000 msnm, se caracteriza por frio, con un promedio de 15° C en horas del día y en menor 0°c en las noches. Hay lluvias de noviembre a marzo, y en las punas vientos después del mediodía. La ciudad de Cerro de Pasco tiene una media anual de 4°C, con una temperatura máxima de 10°C y una mínima de -11°C. En la provincia de Oxapampa el clima es tropical; en la ciudad del mismo nombre, la media anual es de 18°C, siendo la máxima de 28°C y la mínima de 6°C.
- **División administrativa:**
La región tiene una extensión de 25319,59 kilómetros cuadrados y se divide en 3 diferentes provincias:
 - Cerro de Pasco - Chaupimarca.

- Daniel A. Carrión - Yanahuanca.
- Oxapampa - Oxapampa
- **Ubicación de la Quinua**
- En el distrito de Yanacancha
- Provincia de Cerro de Pasco
- En la Región Pasco
- Ubigeo: 190113
- Latitud Sur: 0° 36' 55.5" S (-10.61540960000)
- Longitud Oeste :76° 10' 47.4" W (-76.17984395000)
- Altitud :3406 msnm
- Huso horario: UTC-5
- Clasificación: Urbana
- Categoría: Caserío
- Viviendas aproximadas: 219
- Servicio educativo: El pueblo cuenta con Institución Educativas en los niveles inicial, primaria y secundaria.

4.2. Tipo y nivel de investigación

Tipo Cuantitativo: El objetivo en este tipo de investigación es cuantificar resultados por medio de la estadística como herramienta básica para el análisis de datosl. (Fiallo Rodríguez J.P. y otros - 2008).

Nivel correlacional: Este tipo de estudio se caracteriza por la observación de ambas variables en un solo momento, sin intentar conocer las relaciones de causa efecto sino la relación de asociatividad entre ambas.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Descripción de la población

El grupo de estudio, han sido conformado por la población un total de 130 estudiantes de secundaria de una Institución Educativa estatal, la Quinua- Cerro de Pasco.

Tabla N° 01. Población de estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa, la Quinua-Cerro de Pasco.

ESTUDIANTES		VARONES		MUJERES		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%
PRIMER GRADO	“A”	5	3.4	9	9.9	14	13.3
PRIMER GRADO	“B”	6	4.1	9	6.2	14	10.3
SEGUNDO GRADO	“A”	12	8.3	9	6.2	19	14.6
SEGUNDO GRADO	“B”	13	9.0	6	6.2	18	15.2
TERCER GRADO	“A”	3	2.1	8	5.5	10	7.6
TERCER GRADO	“B”	5	3.4	5	3.4	09	6.8
CUARTO GRADO	“A”	7	4.8	4	2.7	10	7.5
CUARTO GRADO	“B”	3	2.1	8	5.5	10	7.6
QUINTO GRADO	“A”	3	2.1	9	7.6	13	9.7
QUINTO GRADO	“B”	10	6.9	7	4.8	16	11.7
TOTAL		67	46.6	77	53.4	130	100

Nota: Elaboración propia

En la tabla N° 01, observamos la cantidad de población de 130 estudiantes matriculados del año 2018.

4.3.2. Muestra y método de muestreo

La investigación llevada a cabo se obtuvo con la muestra no probabilística donde la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008). Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de

decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación

La muestra está constituida por 130 estudiantes de la institución educativa La Quinua.

4.3.3. Criterios de inclusión y exclusión

a. Criterios de inclusión.

- Estudiantes matriculados de primero a quinto grado de secundaria que pertenecen a la sección “A” y “B”
- Estudiantes matriculados en el año 2018.

b. Criterios de exclusión:

- Estudiantes retirados después de matricularse en el año 2018
- Estudiantes que presentan diagnóstico con habilidades diferentes (retraso mental, síndrome de Dow)
- Estudiantes que no se hayan matriculado en el año 2018.

4.4. Diseño de investigación

Descriptivo correlacional: Las investigaciones de diseño correlacional intenta dar respuesta a los estudios sobre como ¿conforme transcurre la psicoterapia orientada hacia el paciente puede incrementar el autoconcepto? (...) es así que este tipo de investigaciones busca mediar los niveles del grado de relación que tienen 2 conceptos o más variables estudiada (Hernández Sampieri, R. 2010).

Diseño Correlacional: Estos estudios tienen a poder describir la forma en cómo se relaciona 2 o más variables en un diseño determinado, se trata además de realizar descripciones, pero no solamente de características o viables, sino de la forma en que se relaciones causales (Hernández Sampieri, R. 2010).

Representación Simbólica

Ox

M r

Oy

Leyenda:

Ox: Evaluación de inteligencia emocional será evaluado a través de respuesta a las preguntas del Cuestionario **TMMS-24**.

Oy: Evaluación de Bullying será evaluada a través de las respuestas del Cuestionario Autotest Cisneros

r: Establecimiento de la relación de ambos variables.

4.5. Técnicas e instrumentos**4.5.1. Técnica****a) El fichaje**

En nuestro proceso de recolección de datos se ha utilizado la técnica del fichaje la cual es un modo de recolectar y almacenar información como es reconocido por los estudios en la investigación como CAZARES (2000) y MERCADO (2001). Cabe indicar que cada instrumento ficha, representa y tiene informaciones que cumplen en la extensión de la unidad y el valor que va posicionarse.

b) Psicometría

Hace referencia a la disciplina que trabaja en el encuadre en un marco de la metodología de las ciencias del comportamiento que directamente se encuentra con relacion en el campo de los estudios de la psicología y la medición. En esta investigación se ha trabajado con la psicometría para el desarrollo extenso de los análisis desarrollos académicos.

4.5.2. Instrumentos

Para poder recolectar los datos se hizo uso de los siguientes instrumentos:

Instrumento 1: Inteligencia emocional**-Denominación del instrumento****a. Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24)**

Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24), fue elaborada por Salovey y Mayer en España el año 1995, adaptada y validada a Perú por Burga y

Sánchez (2016), donde la confiabilidad interna del instrumento fue ,89 de alfa de Cronbach. Empero, al momento de realizar el proceso de la adaptación de los datos obtenidos, fueron en cada uno d la dimensiones, los datos de medición respecto al coeficiente del alfa de Cronbach, se ha logrado obtener al .60 en las diferentes dimensiones, en la dimensión percepción el alfa de Cronbach es de .8'0 de la dimensión claridad se obtiene el puntaje de 0.840 y con respecto a la dimensiones de las regulaciones es coeficientes es de 0,850, estos primeros datos han favorecido afirmar que los ítems del cuestionario son homogéneos, y que mida la escala de manera consistente, Este instrumento ha sido por 24 preguntas y con cada dimensión est formado por pregunta, se un tipo de aplicación es individual o grupal, está dirigido a pobladores de 1 años a mas, asimismo la escala de inteligencia emcopes tiene 24 ítems con un rango de puntuación que oscila entre el 1 y 5%, pero además I significa nada de acuerdo, 5 es totalmente de acuerdo, este instrumento ha sido elaborado por Salovey y Mayer en 1995. Asimismo, la fiabilidad de orienten es de alfa de cronbach por la dimensión que tiene los componentes emocionales es de 0,90, claridad en los sentimientos (0.90) y la regulación que tiene la persona es de 0.86. El metaconocimiento que tienen las personas, Sin embargo, al realizar el proceso de adaptación los resultados que se obtuvieron fueron para cada una de las dimensiones.

-Ficha técnica

Escala Inteligencia Emocional The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

Ficha técnica

- Nombre original: Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24).
- Autores: Salovey y Mayer
- Procedencia: España 1995
- Versión: Original en idioma español
- Adaptada al Perú por: Burga y Sánchez Lima 2016

- Finalidad: Evalúa el nivel de escala de inteligencia emocional
- Administración: Individual y colectiva
- Rango de aplicación: Adolescentes en edad escolar
- Duración: Variable, en promedio es 20 minutos
- Ámbito de aplicación: En el área educativa
- Materiales: Manual de aplicación, cuestionario y hoja de respuestas.
- Tipo de respuestas: Categoría politómica (Escala de Likert)
- Tipificación: Baremos para la forma individual o grupal.

-Descripción

Consta de 8 ítems, conformada por tres dimensiones: percepción emocional, claridad de sentimientos y regulación emocional.

Instrumento 2: Bullying

-Denominación del instrumento

Cuestionario Auto -test Cisneros de Acoso Escolar 2005 (Auto- test Cisneros).

El presente instrumento de Autotest de acoso escolar, fue desarrollado por Piñuel y Oñate en España en el año 2005, su gestión puede desarrollarse de manera individual y en grupo, y además determina que, por el periodo de unos 30 minutos, para lo que se puede necesitar un lápiz, borrador y una hoja con el respecto, por su parte Vaqueiro (2910), indica que este cuestionario está orientado para estudiantes del nivel de la secundaria. Pero además fueron capturados por la empresa Ocañan (2014), en el que los datos obtenidos tienen validez en el constructo, pero además el método del test de alpha de Cronbach. donde se obtiene en los datos de correlación entre el 0,66 y el 0,79 El Autotest de Acoso Escolar, fue elaborado por Piñuel y Oñate, en España en el año 2005, pero además se ha obtenido una consistencia en Alpha de Cronbach y tiene 3 diferentes tipos de posibilidad en los datos entre 0.66 y 0.79, evidenciando una fiabilidad aceptable.

El propósito de la investigación es el de conocer a nuevo global sobre el acoso escolar, la cual se puede tornar en dimensiones que están adheridos en la cuestión del adolescente, en y componentes descompuestos por 50 ítem, enunciados en forma alternativa de

administración puede ser individual o colectiva y posee un tiempo de aplicación de 30 minutos, para lo que se necesitara un lápiz, borrador y la hoja de respuestas. A su vez Vaquero (2010) señala que el cuestionario está dirigido para alumnado del nivel secundario. Además, fue adaptado por Ucañan (2014) donde los resultados de la validez de constructo mediante el método subtest-test obtienen correlaciones que oscilan entre 0.491 y 0.882, lo cual indica correlaciones altamente significativas ($p < 0.1$). Al respecto del constructo de la confiabilidad se ha utilizado la estadística del Alpha de cronbach, donde se ha considera que existe un coeficiente de consistencia interna correspondiente al 0.99, lo que permite acertar que indica confiabilidad. Por tanto, las sub dimensiones o las sub escalas determinan datos entre la categoría que oscilan entre 0.66 y 0.79; mostrando una fiabilidad aceptable.

El propósito de esta escala es poder evaluar y analizar los índices que se dan a nivel de acoso, lo que se ha determinado en los siguientes compuestos, relacionados a 50 cuestionamiento, que ha sido formulados a través de forma positiva y con 3 opciones de respuesta. (1- Nunca) (2 – Pocas veces) y (3 muchas veces) si hay seleccionado la respuesta pocas veces y 3 puntos su ha podido seleccionar las respuestas en diferente oportunidad (3 muchas cees), y debe contener el u indicó entre 50 y 150.

Cuestionario del auto test – Cisneros de Acoso escolar (Auto test Cisneros)

Ficha técnica

- Denominación Original: Cuestionario Auto test Cisneros de Acoso escolar (Auto- test Cisneros)
 - Autores: Piñuel y Oñate
 - Procedencia: España
 - Fecha de Publicación - 2005
- Adaptada al Perú por: Ucañan Lima 2014
- Finalidad: Evalúa el nivel de escala de inteligencia emocional
- Aplicación: Su desarrollo se da a través de manera colectiva, habiendo la posibilidad de aplicarse de manera individual, la cantidad de personas que pueden realizarlo de manera

simultaneo lo va determinar el examinador, considerando los espacios de distancia entre los individuos.

Edad de los sujetos aplicados: Adolescentes en edad escolar.

- Duración: 15 minutos aproximadamente.
- Aplicación: Se puede desarrollar en el entorno escolar académico.
- Significación: Evalúa los niveles de afectación del bullying en los adolescentes escolares.
 - Materiales: Lápiz y borrador.
- Tipo de respuestas: Categoría politómica (Nunca, pocas veces, muchas veces).
- Tipificación: Baremos para la forma individual o grupal.

-Descripción

- Consta de 50 ítems, conformada por ocho componentes: ridiculización y menos presión, restricción de la comunidad, agresiones e la intimidación de amenazas explicación de la exclusión de manera verbal, mapeo del bloque social restricción, se usa en la escala de la Inteligencia emocional (The Trait Metsa-modelo escolar de la comunicación, agresiones, intimidación amenazas, exclusión y bloqueo social, hostigamiento verbal, robos.

4.5.2.1. Validación de los instrumentos para la recolección de datos

- **Validez de la escala de inteligencia emocional the train meta scade.(TMMS-24).**

Tabla N° 02. Validez de la Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24)

Jueces	Promedio
Mg. Laura Matilde Cristóbal Valdez	91.75
Mg. Edwin Elmer Ervacio Pérez	99.25
Mg. Larry Acencio Malpartida	100
Mg. Luis Orna Tiburcio	97.5
Mg. Percy Ito Aguilar	97.25
Total	97.0%

Nota: Elaboración propia

En la tabla N° 2, de validación local, se observa la validación a través de los datos obtenidos se ha trabajado respecto al criterios de los expertos en temas con los grados académicos que corresponde de maestro difiere de la otros por la determinación que va teniendo la persona con estos datos, la investigación de esta escala tiene una valoración de un promedio de 97% validez para su completo estudio, atendiendo las necesidades de rigurosidad que ameritan este tipo de procesos de reconocimiento de instrumentos.

- **Validez de la escala de la inteligencia emocional The Trait Meta-Mood scale (TMMS-24)**

De la tabla 02, se da a conocer los resultados del proceso de Validez por los constructos t los métodos de análisis de los sub dimensiones, que s expresa a través de los datos de coeficientes de correlación de Pearson (r), los datos encontrados representa significancia, Los coeficientes entre los datos del constructos y el constructo en su integridad y globalidad son elevados, esto indica que existe una validen de constructo importantes presenta los resultados de la validez de constructo por el método de análisis sub-test- test que se expresa a través de los coeficientes de correlación Producto- Momento de Pearson (r), los datos obtenidos son significativos. Los coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de los componentes del constructor y el constructo en su globalidad son elevados; estos datos confirman la existencia de validez de constructo del instrumento.

Tabla N° 03. Correlación sub test para la escala de inteligencia emocional TMMS-24

Sub test	Test	
	R	P
Atención	.769	.000
Claridad	.875	.000
Regulación	.842	.000

**La correlación es significativa en un nivel de correlación es 0.01

Nota: Elaboración propia

Validez del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar 2005 (Auto- test Cisneros).

Tabla N° 04. Validez del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar 2005
(Auto- test Cisneros)

Jueces	Promedio
Mg. Laura Matilde Cristóbal Valdez	92
Mg. Edwin Elmer Ervacio Pérez	100
Mg. Larry Acencio Malpartida	84.75
Mg. Luis Orna Tiburcio	93.5
Mg. Percy Ito Aguilar	90.75
Total	99.25%

Nota: Elaboración propia

En la tabla de validación local, se observa la validación a través de los resultados de la opinión y criterios de los expertos que conocen el tema, quienes poseen el grado académico que corresponde en las diferentes especialidades afines a la materia del instrumento que se aplicaron cuentan con el rigor que pertenece para la obtención de los resultados que busca la investigación, pues en la escala de valoración que se da en el promedio 99.2% de validez.

Tabla N° 05. Consolidación de valoración del Auto- test Cisneros.

CATEGORÍA	CRITERIO	JUECES					TOTAL
		J1	J2	J3	J4	J5	
1 Relevancia	Se muestra como importante y esencial el ítem y debe considerarse	94	100	75	86	93	89.6
2 Coherencia	La pregunta tiene lógica y guarda relación con la dimensión consideran que mide el indicador.	90	100	90	95	91	93.3
3 Suficiencia	Los ítems responden a la misma dimensión y se nota con la sola lectura	94	100	94	98	94	96

4 Claridad	El ítem posee una sintaxis y semántica que corresponde y es comprensible	90	100	80	95	85	90
Porcentaje de valoración general		92	100	84.75	93.5	90.75	92.25

Nota: Elaboración propia

4.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Los datos de la fiabilidad a nivel global, y la distribución de las dimensiones permite que se valore según el cálculo de los índices de consistencia interna, a través del coeficiente del Alpha de Cronbach. Se ha podido identificar que en la tabla 11, se presenta la tabla estudiada corresponde a los siguientes indicadores de .92.2 que permite la valoración con un indicador elevado con fiabilidad. Con respecto a las otras dimensiones se percibe que tiene el coeficiente de Alpha de Cronbach, mayor al 0.6, lo que se da un elevado criterio de la fiabilidad.

Tabla N° 06. Datos de asistencia de consistencia del cuestionario auto – test de Cisneros de acoso escolar 2005

Sub dimensiones	N° de Items	Alpha
Desprecio – Ridiculización	12	.872
Coacción	4	.758
Restricción de la comunicación	5	.646
Agresiones	8	.749
Intimidación y amenazas	9	.849
Exclusión y bloqueo social	5	.694
Hostigamiento verbal	6	.764
Robos	4	.637
<i>Bullying</i>	50	.941

Nota: Elaboración propia

- **Validez del cuestionario auto test de acoso escolar de Cisneros**

En la tabla 6 se presenta los resultados de la validez de constructo de Autotest de Cisneros, para tal efecto se aplica el método de análisis sub-test- test que se expresa a través de los coeficientes de correlación Producto-Momento de Pearson (r). Se evidencia que los

coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de los componentes del constructor y el constructo en su globalidad son elevados y significativos; estos datos corroboran la existencia de validez de constructo del instrumento.

Tabla N° 07. Correlaciones sub test- test del Cuestionario Auto-test de Cisneros de Acoso Escolar 2005

Sub Test	Test	
	R	P
Desprecio-ridiculización	.910	.000
Coacción.	.654	.000
Restricción comunicación.	.611	.000
Agresiones	.836	.000
Intimidación amenazas	.836	.000
Exclusión y bloqueo social	.707	.000
Hostigamiento verbal	.707	.000
Robos	.696	.000

Nota: Elaboración propia

**La correlación es significativa en el nivel 0.01

- **Fiabilidad de la Escala de Inteligencia Emocional *The Trait Meta- Mood Scale* (TMMS-24).**

Para el presente estudio se realizó la confiabilidad del instrumento, mediante una prueba piloto a sujetos que no fueron seleccionados como parte de la muestra, pero sí de la población. Y los resultados se obtuvieron a través del Alfa de Cronbach, encontrando un índice de confiabilidad de 0.993, lo cual indica un buen nivel de confiabilidad, es decir se encuentra dentro del punto de corte aceptado para instrumentos psicológicos.

Remplazando en la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum S_j^2}{S_x^2} \right)$$

Dónde: K= número de ítems; S_j^2 = suma de varianza de todos los ítems: S_x^2 = varianza total. Y se obtiene:

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

El proceso de tabulación consiste en determinar los niveles de los dos variables y las relaciones que existen. En este proceso se tomaron en cuenta aquellas operaciones encaminadas a la obtención de los resultados numéricos relativos a los temas de estudio de la correlación de las dos variables. Se requiere una previa calificación de las respuestas obtenidas en los cuestionarios. Realizaremos calificación, tabulación, tablas de correlación y diseño de gráficos.

Los resultados serán presentados en tablas y gráficos que expliquen las relaciones existentes entre las variables de la investigación. Esta presentación se adecuará a la comprobación de hipótesis con las variables de la investigación.

4.7. Aspectos éticos

Asentimiento informado: El sujeto a participar en la investigación es autónomo de participar o desistir su participación en un estudio de investigación. A diferencia del consentimiento formal, el proceso de asentimiento no es exigido por ley, pero puede ser requerido por los Consejos Institucionales de Revisión

El respeto a la dignidad de las personas: los psicólogos deben respetar la dignidad y el derecho a la intimidad y mantener el mayor nivel posible de confidencialidad, así como las diferencias individuales de cultura, género, orientación sexual, situación económica y religión.

Responsabilidad: el papel del psicólogo es velar por el estado de salud de la persona afectada y buscar la manera de prevenir cualquier peligro o amenaza.

Integridad: Los psicólogos se guían en su práctica profesional por los valores de igualdad, justicia y respeto a los demás. En este sentido, deben considerar sus propios estilos de creencias, valores, necesidades y límites y cómo éstos afectan a su trabajo. Del mismo modo, en su vida privada, tienen que evitar cualquier comportamiento que pueda suscitar dudas públicas sobre su honestidad o su compromiso con los principios éticos y dañar la reputación de la profesión.

Independencia: En el ejercicio de su profesión, evitar las influencias o factores personales y/o institucionales que afecten a su formación ética, al respeto de los subordinados en su profesión.

Sinceridad: es el compromiso de respetar el derecho del paciente a estar plenamente informado sobre todos los aspectos del servicio, incluidos: las características del servicio, la evaluación inicial, el alcance y las limitaciones, los posibles resultados o las consecuencias. es el compromiso de respetar el derecho del paciente a estar plenamente informado sobre todos los aspectos del servicio, incluidos: las características del servicio, la evaluación inicial, el alcance y las limitaciones, los posibles resultados o las consecuencias.

CAPITULO V.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis descriptivo

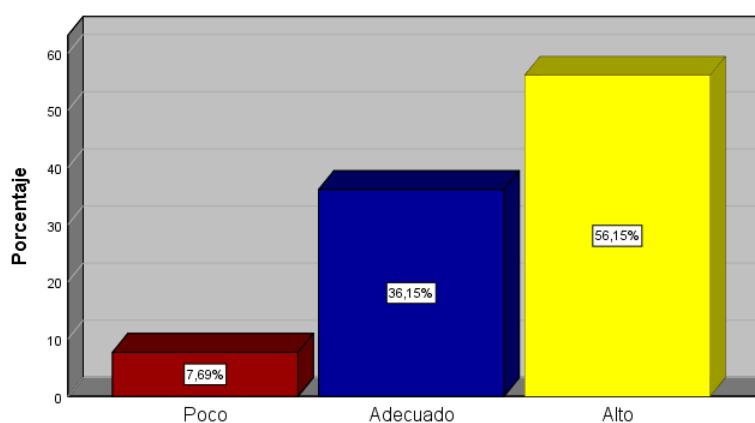
Nivel de inteligencia emocional

Tabla N° 08. Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Niveles Poco	10	7,7	7,7
Adecuado	47	36,2	43,8
Alto	73	56,2	100,0
Total	130	100,0	

Figura N° 01 Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco

Niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco



De la tabla 8 y figura 1 se puede ver que el 56,2% de la población de estudiados, presentan un nivel alto de inteligencia emocional, mientras que el 36,2% presenta un nivel adecuado y el 7,7% presenta poca inteligencia emocional.

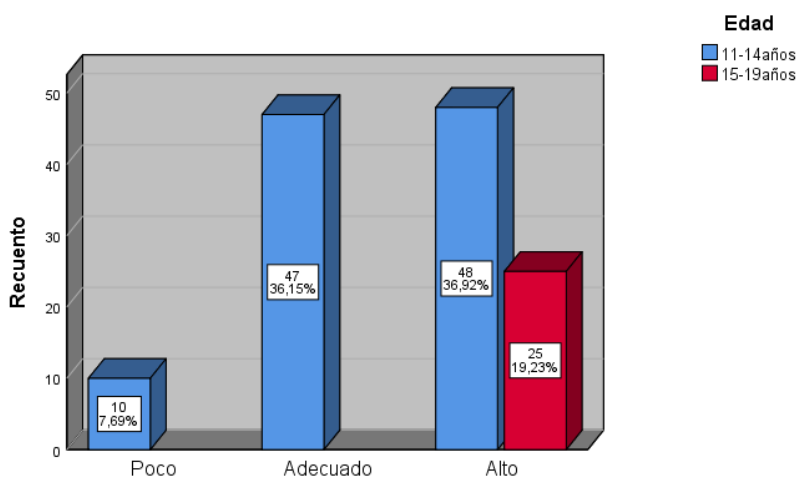
5.1.1.1 Nivel de inteligencia emocional según datos sociodemográficos

Tabla N° 09. Niveles de iinteligencia emocional según edad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.

			Edad		Total
			11-14años	15-19años	
Niveles de inteligencia emocional	Poco	Recuento	10	0	10
		% dentro de edad	9,5%	0,0%	7,7%
	Adecuado	Recuento	47	0	47
		% dentro de edad	44,8%	0,0%	36,2%
	Alto	Recuento	48	25	73
		% dentro de edad	45,7%	100,0%	56,2%
Total	Recuento	105	25	130	
	% dentro de edad	100,0%	100,0%	100,0%	

Figura N° 02 Niveles de inteligencia emocional según edad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco 2014.

Niveles de inteligencia emocional según edad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco



En la tabla 9 y figura 2 se aprecia que el 45,7% de los estudiantes encuestados, cuyas

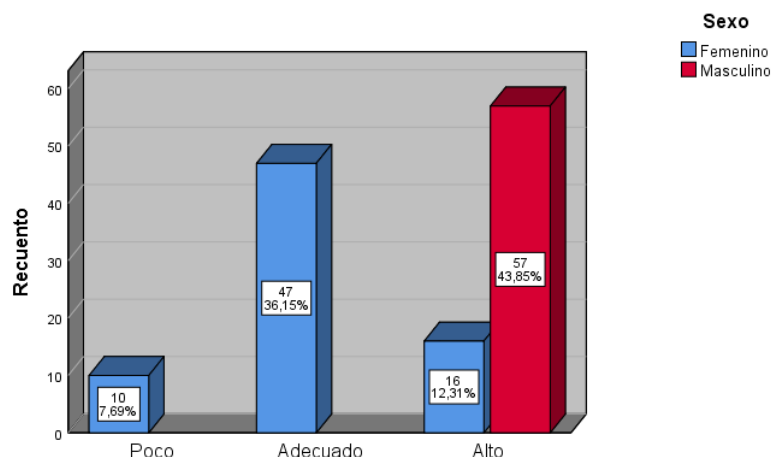
edades fluctúan entre los 11-14 años presentan un nivel alto de inteligencia emocional, mientras que a diferencia del 9,5% presenta poca inteligencia emocional, asimismo el 100,0% de estudiantes cuyas edades fluctúan entre 15-19 años de edad presentan un nivel alto de inteligencia emocional.

Tabla N° 10. Niveles de iinteligencia emocional según sexo en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.

		Sexo			
		Femenino	Masculino	Total	
Niveles de inteligencia emocional	Poco	Recuento	10	0	10
		% dentro de sexo	13,7%	0,0%	7,7%
	Adecuado	Recuento	47	0	47
		% dentro de sexo	64,4%	0,0%	36,2%
	Alto	Recuento	16	57	73
		% dentro de sexo	21,9%	100,0%	56,2%
Total	Recuento	73	57	130	
	% dentro de sexo	100,0%	100,0%	100,0%	

Figura N° 03 Niveles de iinteligencia emocional según sexo en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.

Niveles de inteligencia emocional según sexo en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco



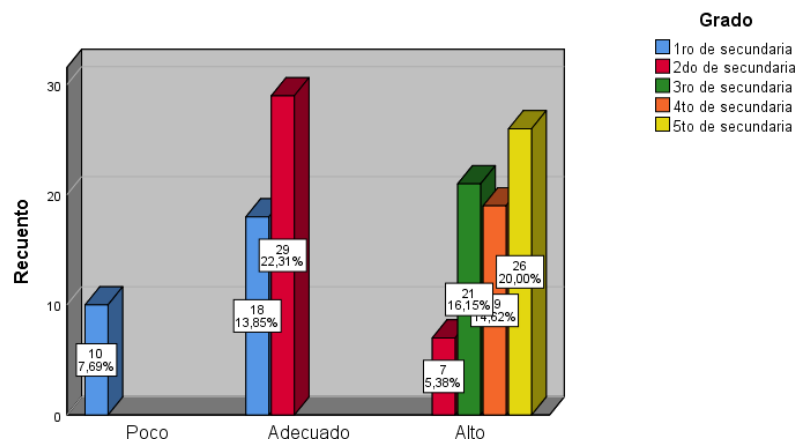
En la tabla 10 y figura 3 se aprecia que el 64,4% de los estudiantes encuestados del sexo femenino presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional, mientras que a diferencia del 100,0% de estudiantes del sexo masculino, estos presentan un nivel alto de inteligencia emocional.

Tabla N° 11. Niveles de inteligencia emocional según grado de la población de estudiantes del nivel secundaria de la I.E. la Quinoa-Cerro de Pasco.

		Grado					Total	
		1ro de secundaria	2do de secundaria	3ro de secundaria	4to de secundaria	5to de secundaria		
Niveles de inteligencia emocional	Poco	Recuento	10	0	0	0	0	10
		% dentro de Grado	35,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%
	Adecuado	Recuento	18	29	0	0	0	47
		% dentro de Grado	64,3%	80,6%	0,0%	0,0%	0,0%	36,2%
	Alto	Recuento	0	7	21	19	26	73
		% dentro de Grado	0,0%	19,4%	100,0%	100,0%	100,0%	56,2%
Total		Recuento	28	36	21	19	26	130
		% dentro de Grado	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Figura N° 04 Niveles de iinteligencia emocional según grado en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco

Niveles de inteligencia emocional según grado en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinua-Cerro de Pasco



En la tabla 11 y figura 4 se aprecia que, de los estudiantes encuestados de primero de secundaria, el 64,3% presentan un adecuado nivel de inteligencia emocional, los de segundo de secundaria, el 80,6% presentan un adecuado nivel de inteligencia emocional, mientras que, a diferencia de los estudiantes del tercero, cuarto y quinto de secundaria, el 100,0% presentan un nivel alto de inteligencia emocional.

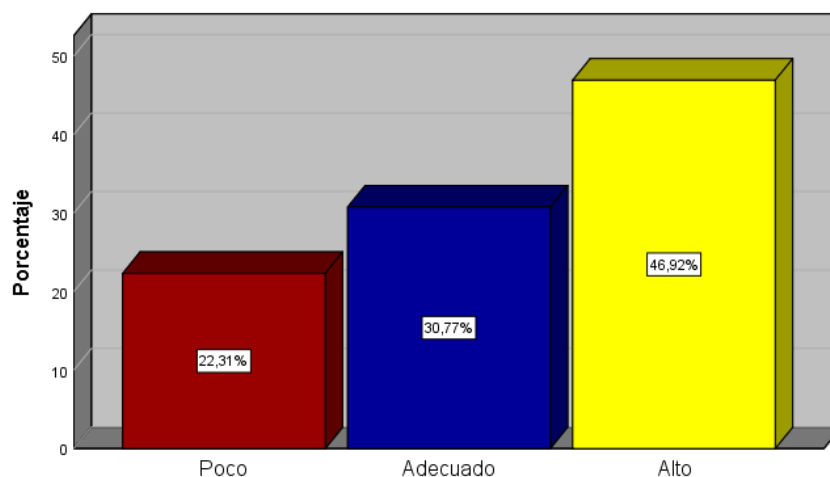
5.1.2 Nivel de Bullying.

Tabla N° 12. Niveles de bullying en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinua-Cerro de Pasco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Niveles	Bajo	29	22,3	22,3
	Moderado	40	30,8	53,1
	Alto	61	46,9	100,0
	Total	130	100,0	

Figura N° 05 Niveles de bullying en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco

Niveles de bullying en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco



En la tabla 12 y figura 5 se aprecia que el 46,9% de los estudiantes encuestados, presentan un nivel alto de bullying, mientras que el 30,8% presenta un nivel moderado y el 22,3% presenta bajo nivel de bullying.

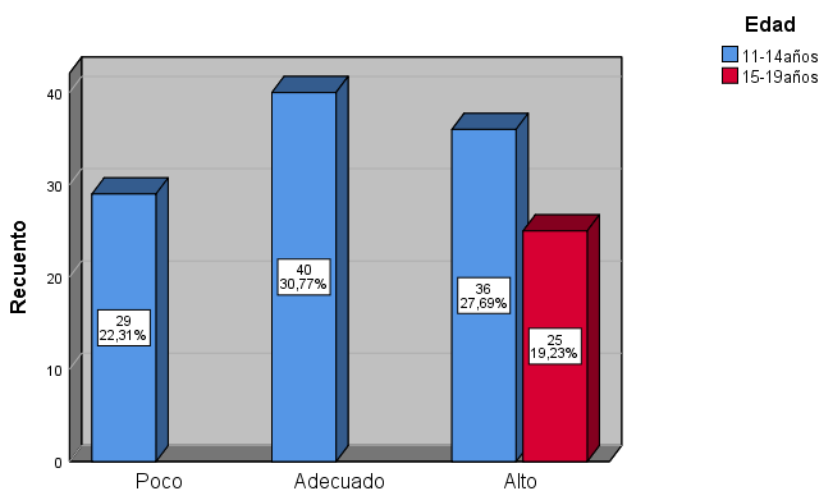
5.1.2.1 Nivel de bullying según datos sociodemográficos.

Tabla N° 13. Niveles de bullying según edad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinoa-Cerro de Pasco.

			Edad		
			11-14años	15-19años	Total
Niveles de bullying	Bajo	Recuento	29	0	29
		% dentro de Edad	27,6%	0,0%	22,3%
	Moderado	Recuento	40	0	40
		% dentro de Edad	38,1%	0,0%	30,8%
	Alto	Recuento	36	25	61
		% dentro de Edad	34,3%	100,0%	46,9%
Total	Recuento	105	25	130	
	% dentro de Edad	100,0%	100,0%	100,0%	

Figura N° 06 Niveles de bullying según edad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinua-Cerro de Pasco

Niveles de bullying según edad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinua-Cerro de Pasco



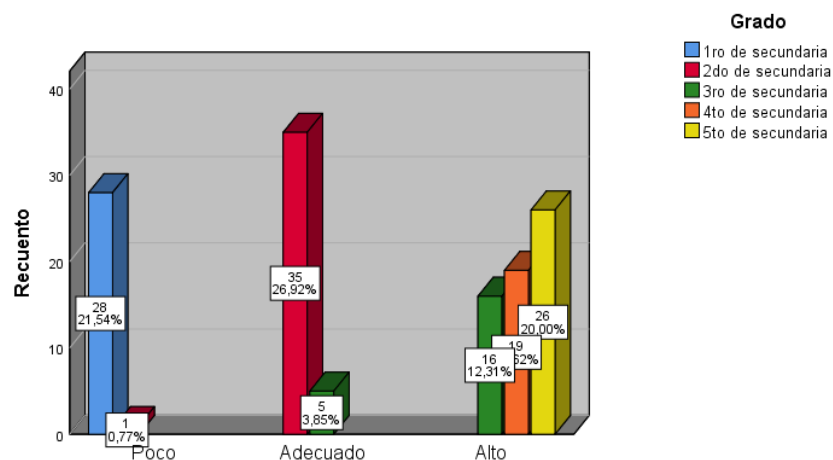
En la tabla 13 y figura 6 se aprecia que el 38,1% de los estudiantes encuestados, cuyas edades fluctúan entre los 11-14 años presentan un nivel alto de bullying, mientras que a diferencia del 27,6% presenta un nivel bajo de bullying, asimismo el 100,0% de estudiantes cuyas edades fluctúan entre 15-19 años de edad presentan un nivel alto de bullying.

Tabla N° 14. Niveles de bullying según sexo en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinua-Cerro de Pasco.

			Sexo		Total
			Femenino	Masculino	
Niveles de bullying	Bajo	Recuento	29	0	29
		% dentro de Sexo	39,7%	0,0%	22,3%
	Moderado	Recuento	40	0	40
		% dentro de Sexo	54,8%	0,0%	30,8%
	Alto	Recuento	4	57	61
		% dentro de Sexo	5,5%	100,0%	46,9%
Total	Recuento	73	57	130	
	% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%	

Figura N° 08 Niveles de bullying según grado en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinua-Cerro de Pasco

Niveles de bullying según grado en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, la Quinua-Cerro de Pasco



En la tabla 15 y figura 8 se aprecia que, de los estudiantes encuestados de primero de secundaria, el 100,0% presentan un nivel bajo de bullying, los de segundo de secundaria, el 97,2% presentan un nivel moderado de bullying, los de tercero de secundaria, el 76,2% presentan un nivel alto de bullying, mientras que, a diferencia de los estudiantes del cuarto y quinto, el 100,0% presentan un nivel alto de inteligencia emocional.

5.2. Análisis inferencial y/o contrastación de hipótesis

- En estas pruebas se usa el modelo de correlación de Pearson, cuyas presuposiciones son las siguientes:
 - Para cada valor de X, existe una subpoblación de valores de Y normalmente distribuida
 - Para cada valor de Y, existe una subpoblación de valores de X normalmente distribuida
 - La distribución conjunta de X y Y es una distribución normal llamada distribución normal bivariado
 - Todas las subpoblaciones de los valores de Y tienen la misma variancia
 - Todas las subpoblaciones de los valores de X tienen la misma variancia
- El nivel de significancia se señala con asterisco(s): donde un asterisco (*) implica una significancia menor a 0.05 (quiere decir que el coeficiente es significativo en el nivel de

0.05, la probabilidad de error es menor de 5%) y dos asteriscos (**) una significancia menor a 0.01 (la probabilidad de error es menor de 1%).

3. La correlación de Pearson se simboliza por r , así las hipótesis estadísticas de correlación de este trabajo de investigación se formulan:

Contrastación de Hipótesis

Hipótesis general:

$H_0: r_{X_1Y} = 0$ La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

$H_a: r_{X_1Y} \neq 0$ La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

Regla de decisión

Si el p valor > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Tabla N° 16. Relación entre la inteligencia emocional y bullying.

		Inteligencia emocional	Bullying
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,845**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	130	130
Bullying	Correlación de Pearson	,845**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	130	130

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16, podemos observar que, el coeficiente de correlación de $r = 0,845$ con un valor $p = 0,000$ ($p < 0.05$), lo que indica que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

Primera hipótesis

$H_0: r_{X_1Y} = 0$ La atención emocional no se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

$H_a: r_{X_1Y} \neq 0$ La atención emocional se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

Regla de decisión

Si el p valor > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Tabla N° 17. Relación entre atención emocional y bullying.

		Atención emocional	Bullying
Atención emocional	Correlación de Pearson	1	,944**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	130	130
Bullying	Correlación de Pearson	,944**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	130	130

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17, podemos observar que, el coeficiente de correlación de $r = 0,944$ con un valor $p = 0,000$ ($p < 0.05$), lo que indica que la atención emocional se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

Segunda hipótesis

$H_0: r_{X_1Y} = 0$ La claridad emocional no se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

$H_a: r_{X_1Y} \neq 0$ La claridad emocional se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.

Regla de decisión

Si el p valor > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Tabla N° 18. Relación entre claridad emocional y bullying

		Claridad emocional	Bullying
Claridad emocional	Correlación de Pearson	1	,897**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	130	130
Bullying	Correlación de Pearson	,897**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	130	130

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18, podemos observar que, el coeficiente de correlación de $r = 0,897$ con un valor $p = 0,000$ ($p < 0.05$), lo que indica que la claridad emocional se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.

Tercera hipótesis

$H_0: r_{X_1Y} = 0$ La regulación emocional no se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.

$H_a: r_{X_1Y} \neq 0$ La regulación emocional se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.

Regla de decisión

Si el p valor > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Tabla N° 19. Relación entre regulación emocional y bullying.

		Regulación emocional	Bullying
Regulación emocional	Correlación de Pearson	1	,897**
	Sig. (bilateral)		,000
Bullying	N	130	130
	Correlación de Pearson	,897**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	130	130

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19, podemos observar que, el coeficiente de correlación de $r = 0,897$ con un valor $p = 0,000$ ($p < 0.05$), lo que indica que la regulación emocional se relaciona significativamente con el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

5.3. Discusión de resultados.

En cuanto al análisis de inteligencia emocional y bullying, se encontró que existe relación significativa entre las variables de estudio en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018 ($\rho = -.057$; $p > 0.05$). Los resultados difieren con la investigación de Cuenca (2016) quien encontró que no existe relación significativa entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y las conductas violentas. Lo cual indica que estos resultados contradicen los hallazgos de otros autores, quienes afirman la existencia de relación entre la inteligencia emocional y bullying (Garaigordobil y Oñederra, 2010), (Arciniega y Vega, 2011). Del mismo modo se encontró relación significativa entre los componentes de Inteligencia emocional: atención ($\rho = .944$; $p > 0.05$), claridad ($\rho = .897$; $p > 0.05$) y regulación ($\rho = .897$; $p > 0.05$), con la variable bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018. Esto quiere decir, que los alumnos que han desarrollado la capacidad de percibir las emociones, conocer, comprender y expresar sus emociones de manera adecuada y la de los demás, no los libra de que no sean víctimas de los insultos, burlas, agresiones físicas, entre otros tipos de violencia por sus pares.

Respecto a los resultados hallados, algunos autores mencionan, que si bien la inteligencia

emocional es importante para prevenir los problemas de acoso escolar, existen otras variables intervinientes, que pueden modular el efecto que tiene, como es el caso de la empatía Extremera y Fernández (2004) sugieren que la empatía es la variable que cumple un rol importante en las víctimas y en los agresores en situaciones de acoso escolar, es decir que el agresor puede presentar niveles altos de inteligencia emocional, pero es muy probable que presente un bajo nivel de empatía, lo cual explica la presencia de dificultades para entender el sentir de la víctima frente al acoso, y a la vez los niveles bajos de empatía del agresor puede generar que este ignore la situación como problemática y los sentimientos negativos que producen sus acciones en contra de las víctimas (Ortega,2012; Rodríguez,2016;Pérez, 2011 y Garaigordobil y Galdeano, 2006).

Por otro lado, diversos autores afirman que existen otros factores implicados que intervienen en el incremento del acoso escolar. Arango (2014) afirma que la baja autoestima en las víctimas influye en la intimidación escolar, ya que distorsiona la percepción que los alumnos tienen de sus pensamientos, sentimientos y comportamientos frente a las acciones de violencia en su contra, haciendo de ellos más vulnerables a esta problemática. Además, Cuenca (2016) menciona el manejo de estrés, que implica la tolerancia al estrés y el control de impulsos, que proveen de herramientas a los estudiantes para abordar las actitudes violentas en contra de su bienestar. Ramiro et al. (2014) Señalan que el factor protector ante la violencia y acoso escolar es la defensa personal, que parte desde la autoestima, puesto que en el papel de la víctima le permite tener mayor afrontamiento ante las situaciones de intimidación, así como en el caso del agresor le permite tener la capacidad de resolución de los problemas internos sin necesidad de mostrar conductas violentas en contra de los demás. Por su lado Villanueva, Górriz, y Adrián (2008) afirmaron que la modificación y control de las actitudes violentas e intimidantes se dan mediante la toma de conciencia de éstas, es por ello que las personas con niveles elevados de autoconcepto, pueden percibir las consecuencias de sus actitudes y la magnitud de su influencia en su entorno, para así evitar actuar de forma disruptiva. Por otro lado Ferreira y Muñoz (2011) hallaron que a partir de la enseñanza de habilidades sociales, que las habilidades que se adquieren mediante el proceso de enseñanza-

aprendizaje, son orientadas a establecer metas interpersonales y sociales culturalmente aceptables, permiten actuar con la capacidad de resolución de conflictos para tener un mejor desenvolvimiento y relacionamiento con sus pares, a su vez afirman que es una manera de afrontar el acoso escolar, sin excluir al autodomínio para poder conducir de forma adecuada las emociones, puesto que permite desarrollar herramientas necesarias para integrarse al mundo social de forma saludable y generar un sentido amplio de bienestar en los ambientes escolares, modificando aquellos aspectos disfuncionales.

5.4. Aporte científico de la investigación

Nuestra investigación relacionada a la inteligencia emocional y el bullying constituye el primero que se lleva a cabo en la Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco, el cual servirá como antecedente para futuras investigaciones relacionadas al tema.

El aporte de esta investigación es dar a conocer la relación y el efecto que existe entre la inteligencia emocional y el bullying, donde los resultados obtenidos servirán de base a los directivos de la institución para definir una nueva política educacional, a fin de introducir cambios planificados, tanto en las actitudes y conductas de los estudiantes, como en el adecuado uso de la inteligencia emocional que incida positivamente en la eliminación del bullying en las Instituciones Educativas y por ende en el rendimiento académico de los estudiantes favoreciendo la mejor calidad en su vida estudiantil que les servirá en su desarrollo personal. A su vez estos cambios sustanciales, generará un impacto en el sistema de educación, debido a que las mejoras que se implementen en la organización se verán reflejadas en la formación que reciban los alumnos de las diversas instituciones y por consiguiente ocurran cambios el manejo de las inteligencias emocionales para la eliminación del bullying en los centros de educación.

CONCLUSIONES.

Sobre las variables de inteligencia emocional y bullying, los resultados muestran que existe correlación estadísticamente significativa ($\rho = .845$; $p > 0.05$) en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018. Con respecto a la relación entre el componente de atención emocional y bullying, se halló que existe relación significativa entre los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018 ($\rho = .944$; $p > 0.05$), con un 95% de nivel de confianza.

Asimismo, se encontró relación significativa entre el componente claridad emocional y bullying entre los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018 ($\rho = .897$; $p > 0.05$), con un 95% de nivel de confianza.

Por último, se encontró que el componente de regulación emocional se relaciona necesariamente con los niveles de bullying entre los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018 ($\rho = .897$; $p > 0.05$), con un 96% de nivel de confianza.

SUGERENCIAS.

La presente investigación nos permite arribar a las siguientes recomendaciones para posteriores investigaciones:

- El estudio del bullying relacionado con la inteligencia emocional nos permite dar paso a otra selección de variables más cercanas al mismo tales como la autoestima, la empatía, el estrés, las habilidades sociales y el autoconcepto.
- Para poder obtener una mejor comprensión y generalización de los resultados es necesario ampliar el tamaño de la muestra, así como considerar otros instrumentos de evaluación que tengan otros indicadores de evaluación y dimensiones más específicas.
- Se recomienda que aparte del instrumento de Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta Scale (TMMS-24) que brinda resultados generales por excelencia en cuanto a la inteligencia emocional, sin embargo, para obtener una información más específica, se pueden utilizar otros instrumentos que permitan medirla y así cumplir con los objetivos planteados.
- Que se brinden talleres de psicoeducación dirigidos a los padres de familia, en el que se aborden temas relacionados a la prevención del bullying, la buena comunicación familiar, entre otros factores relacionados al buen desarrollo personal en los educandos, así como talleres de autoestima que contribuyan en el bienestar integral de los estudiantes y el fortalecimiento de sus lazos afectivos.
- Que se realicen estudios que nos permitan abordar de forma específica los casos de acoso escolar, sobre todo en estudiantes que reúnan las condiciones de víctimas, otros de agresores y otros de observadores, para que se pueda obtener información que sirva para controlar y tratar esta problemática en los centros de estudio.

REFERENCIAS.

- Aguilar, M. (2012). La influencia del contexto familiar en el desarrollo de conductas violentas durante la adolescencia: factores de riesgo y de protección. *Revista Criminalística*, 54, 27–46. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v54n2/v54n2a03.pdf>
- Alviárez, L., & Pérez, M. (2009). Inteligencia Emocional en las relaciones académicas profesor - estudiante en el escenario universitario. *Revista de Educación Laurus*, 15(30), 94–117. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Arango, A. (2014). *EL bullying y la relación entre los implicados (víctimas, victimarios y espectadores)*. (Tesis de licenciatura, Universidad de la Sabana). Recuperado de [http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/11372/Alexandra Arango %28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/11372/Alexandra_Arango_%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arciniega, A., & Vega, M. (2011). *Incidencia del bullying o acoso escolar en la inteligencia emocional de los niños de los quintos y sextos años de educación básica de la Escuela Fiscal Miguel Riofrío N° de la ciudad de Loja*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Loja). Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/3722>.
- Arpiroz, E. (2015). Aspectos psicosociales de la violencia juvenil. *Revista de Estudios de La Juventud*, 11(2), 4–188. Recuperado de <http://www.injuve.es/sites/default/files/62completa.pdf>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13–25. Recuperado de http://www.eiconsortium.org/pdf/baron_model_of_emotional_social_intelligence.pdf
- Bar-On, R. (2013). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i™)*. Recuperado de <http://www.reuvenbaron.org/wp/description-of-the-eq-i-eq-360-and-eq-iyv/>
- Barret, L., & Gross, J. (2001). *Emotional intelligence: A process model of emotion representation and regulation*. New York: Ediciones Guilford Press.

- Berger, C. (2012). Trayectorias de victimización escolar: características y factores de riesgo en adolescentes chilenos. *Universitas Psychologica*, *11*(1), 103–118. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-92672012000100009.
- Berkowitz, L. (1996). Agresión: causas, consecuencias y control. *Journal of Educational Administration*, *6*(41), 65–80. Recuperado de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo-salud/article/view/279>.
- Boccardo, F., Sasia, A., & Fontenla, E. (1999). *Inteligencia emocional*. Benacantil: Ediciones Vallés.
- Bonanno, A., Papa, A., Lalande, K., Westphal, M., & Coifman, K. (2004). The importance of being flexible: The ability to both enhance and suppress emotional expression predicts long-term adjustment. *Psychological Science*, *15*(7), 482–487. Recuperado de [http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/40471578/The_importance_of_being_flexible_the_ability_to_both_enhance_and_suppress_emotional_expression_predicts_long-term_adjustment_Psychological_Science_15\(7\)_482-487.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1484273534&Signature=VqXkSXW3SZT0nrEVu%2B4cy0RF5Ck%3D&response-content-disposition=inline](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/40471578/The_importance_of_being_flexible_the_ability_to_both_enhance_and_suppress_emotional_expression_predicts_long-term_adjustment_Psychological_Science_15(7)_482-487.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1484273534&Signature=VqXkSXW3SZT0nrEVu%2B4cy0RF5Ck%3D&response-content-disposition=inline)
- Boyatzis, R., Goleman, D., & Rhee, K. (1999). *Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI) Handbook of Emotional Intelligence*, *1*(1), 12-23. Recuperado de http://www.eiconsortium.org/pdf/eci_acticle.pdf
- Braga, L. (2013, 11 de junio). Estilo de vida y conducta cristiana. *Revista adventista*. Recuperado de <http://www.adventistas.org/es/institucional/organizacion/declaraciones-y-documentos-oficiales/estilo-de-vida-y-conducta-cristiana/>
- Brantley, L., & Sells, N. (2002). Cómo prevenir la violencia y educar para la formación del carácter. *Revista de La Educación Adventista*, *16*, 25–28. Recuperado de <http://circle.adventist.org/files/jae/sp/jae2002sp162504.pdf>

- Bravo, C., & Navarro, G. (2009). *Psicología del desarrollo para adolescentes*. España: Ediciones Pirámide.
- Burga, I., & Sánchez, J. (2016). *Inteligencia emocional y resiliencia en pacientes con cáncer de mama en el HNGAL-Es Salud de Lima, 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.
- Cabello, R., Ruiz, D., & Fernández, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 13(1), 41–49.
- Caridad, M. (2003). Inteligencia emocional: estudiando otras perspectivas. *Revista de Educación, Cultura Y Sociedad*, 3(4), 143–148. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n04/a19.pdf
- Carozzo, J. (2015). Los espectadores y el código del silencio. *Espiga*, 14(29), 1–8. Recuperado de <http://oaji.net/articles/2016/2962-1455477245.pdf>
- Carrasco, M., & Gonzáles, J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7–38. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417>
- Carrillo, R. (2009). Educación, género y violencia. *Revista Científica de América Latina, El Caribe, España Y Portugal*, 1(158), 81–86. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32512741012>
- Castro, F. C. (2014). *Inteligencia emocional y violencia escolar, Estudio de caso: Estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital-Altamira Sur Oriental*. (Tesis de maestría, Universidad Militar Nueva Granada).
- Cerezo, F. (2008). Acoso escolar, efectos del bullying. *Boletín de Pediatría*, 1(48), 353–358. Recuperado de http://averkpassa.com/wp-content/uploads/2013/01/acEsc-ep_efectos-del-bullying.pdf
- Chacón, M. (2009). Desarrollo de la adolescencia y juventud. *Innovación Y Experiencias Educativas*, 1(25), 1-16. Recuperado de <http://www.csi->

csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_25/M_CRUZ_CHACON_1.pdf

Chaij, E. (2003). *A pesar de todo ... ¡Alégrese tu corazón!* Argentina: Ediciones: Life.

Coaquira, C. (2019). Relación entre la calidad del servicio y satisfacción del paciente en el consultorio externo de odontología del Hospital Hipólito Unanue de Tacna - 2018. Disponible en: http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3916/238_2019_coaquira_mamani_cm_espg_maestria_salud_publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cobián-Lezama, Carla (2015), medición y magnitud del bullying en Perú, revista peruana de medicina experimental y salud pública.

Collell, J., & Escudé, C. (2006). El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. *Revista Anuario de Psicología Clínica Y de La Salud*, 2, 9–14. Recuperado de http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf

Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas. *Prevención y consumo de drogas en estudiantes de secundaria, 2012*. Perú, Observatorio Peruano de Drogas. Recuperado de http://www.devida.gob.pe/wp-content/uploads/2014/12/Informe-Ejecutivo_-IV-Estudio-Nacional-Preveni%C3%B3n-y-Consumo-de-Drogas-en-Estudiantes-de-Secundaria-2012.pdf

Cooper, R., & Sawaf, A. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.

Cuenca, N. (2016). *Inteligencia emocional y actitud hacia la conducta violenta en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Martín de Porres*. (Tesis de doctorado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón). Recuperado de http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/143/tesis_cuenca_r_obles.pdf?sequence=1

- Cueva, E. (2015). *Clima social familiar y bullying en estudiantes de una institución educativa pública de Ate Vitarte - Lima 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.
- David, S., & Congleton, C. (2013, 8 de noviembre). Emotional Agility. *Harvard Business*. Recuperado de <http://hbr.org/2013/11/emotional-agility>
- Davidson, R. (2012). *Cómo aprender a gestionar las emociones*. Wisconsin: Ediciones Redes. Díaz, E. (2015). *Acoso escolar, apoyo social y calidad de vida relacionada con la salud*. (Tesis de doctorado, Universidad de Castilla). Recuperado de <http://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/8611/TESIS%20D%C3%ADaz%20Herr%C3%A1iz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, P. (2014). Relación entre el clima social familiar y bullying escolar en adolescentes de la Institución Educativa N° 019 “Isabel Salinas Cuenca de Espinoza”, Corrales-Tumbes, 2014. *Revista Científica de La Universidad Católica de Los Andes*, 1(1),2-36. Recuperado de <http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/2015/21/23/127763/20150712083426.pdf>
- Elias, M., Tobias, S., & Friedlander, B. (2000). *Educación con Inteligencia Emocional*. Nueva York: Ediciones Random House.
- Extremera, N., & Fernández, P (2001). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 10(10), 4–11. Recuperado de http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/iegfernandez6.pdf
- Extremera, N., & Fernández, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica Y Salud*, 15(2), 117–137. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1806/180617822001.pdf>

- Extremera, N., & Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 2–17. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/105>
- Extremera, N., & Fernández, P., (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 63–93. Recuperado de http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf
- Extremera, N., & Fernández, P., (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interamericana de Formación Del Profesorado*, 66(23), 85–108.
- Extremera, N., & Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres Y Maestros*, 1(352), 1-6.
- Ferreira, Y., & Muñoz, P. (2011). Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying. *Ajayu*, 9(2), 264–283. Recuperado de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v9n2/v9n2a4.pdf>
- Frenk, J. (2007). Tender puentes: lecciones globales desde México sobre políticas de salud basadas en evidencias. *Salud Pública de México*, 49(1), 1-10. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10609106>
- Gálvez, J. (2011). Bullying: la percepción de los futuros docentes en Guatemala. *Dirección General de Evaluación E Investigación Educativa*, 1(2), 4-44. Recuperado de <http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/Bullying-percepcion-futuros-docentes.pdf>
- Garaigordobil, M., & Galdeano, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. *Psicothema*, 18(2), 180–186. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3195.pdf>
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243–256. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129315468008.pdf>

- García, L., & Cerda, B. (2011). Bullying o acoso escolar. *Salud*, 10(1), 1-2. Recuperado de http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/transparencia/archivos/bullying_2012.pdf
- García, M., & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral Cuadernos Del Profesorado*, 3(6), 4-16. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408&info=resumen&idioma=ENG>
- García, X., Pérez, A., & Nebot, M. (2010). Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gaceta Sanitaria*, 24(2), 103–108. <http://doi.org/10.1016/j.gaceta.2009.09.017>
- Gardner, H. (1999). *La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Recuperado de <http://books.google.com.pe/books?id=E6PUQzaL9FEC&printsec=frontcover&dq=Gardner+define+inteligencia+emocional+como+el+potencial+biopsicológico+para+procesar+información+que+puede+generarse+en+el+contexto+cultural+para+resolver+los+problemas.&hl=es-419&sa>
- Goldie, P. (2002). Emotions, feelings and intentionality. *Phenomenology and the Cognitive Sciences*, 11(1), 235–254. Recuperado de <http://doi.org/10.1023/A:1021306500055>.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Recuperado de <http://books.google.com.pe/books?id=Lq18kigs7m0C&printsec=frontcover&dq=goleman+1995+why+your+emotional+intelligence+quotient+can+matter+more+than&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiFm6Wr15rRAhXFk5AKHXnKCXIQ6AEIGzAA#v=onepage&q&f=false>.
- Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. Recuperado de <http://www.danielgoleman.info/topics/emotional-intelligence/>
- Goleman, D. (2001). Emotional Intelligence: Issues in Paradigm Building. *The Emotionally Intelligent Workplace*, 1(12), 1–13. Recuperado de <http://pdfs.semanticscholar.org/70f7/4e2c8c9b59670311636b91bc73cdda9e633e.pdf>

- Golemán, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Recuperado de http://books.google.com.pe/books?id=z1vrV_OL06kC&pg=PT35&dq=goleman+la+practica+de+la+inteligencia+emocional+competencias&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjgwLk5rRAhWCx5AKHWZ5CXkQ6AEIMjAC#v=onepage&q=goleman la práctica de la inteligencia emocional competencias
- Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: una revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista Intercontinental de Psicología Y Educación*, 10(2), 105–122. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- Gutiérrez, C. (2015). *La inteligencia emocional y el aprendizaje de la matemática de los niños y niñas de cuatro años de la Institución Educativa N° 1564 - Trujillo - 2015*. (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/UCV/100/1/gutierrez_cc.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Ediciones Hill.
- Higgins, E., Grant, H., & Shah, J. (1999). *Self Regulation and quality of life: Emotional and non-emotional life experiences*. New York: Ediciones Foundation.
- Hoff, D., & Mitchell, S. (2009). Cyberbullying: causes, effects, and remedies. *Journal of Educational Administration*, 47(5), 652–665. Recuperado de <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/09578230910981107>
- Inglés, J., Torrejosa, M., García, J., Martínez, M., Estévez, E., & Delgado, B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 7(1), 29–41. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129330657003.pdf>

- Iñaki, P., & Oñate, A. (2007). La Violencia y sus manifestaciones silenciosas entre los jóvenes: estrategias preventivas. *Sociedad Española de Medicina*, 1(2), 1–15. Recuperado de http://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso_ado_2009/B-La_violencia_y_sus_manifestaciones_en_jovenes.pdf
- Krauskopof, D. (1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios. *Adolescencia Y Salud*, 2(1), 2–14. Recuperado de http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000200004
- Martorell, C., González, R., Rasal, P., & Estellés, R. (2009). Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar Colegio San José. *European Journal of Education and Psychology*, 2(1), 69–78. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129318693004.pdf>
- Mateo, L. (2010). La violencia escolar entre iguales en Educación Primaria. *Revista Digital Para Profesionales de La Enseñanza*, 1(7), 1–10. Recuperado de <http://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7025.pdf>
- Matineaud, S., & Engelhartn, D. (1996). *Test de Inteligencia Emocional*. Madrid: Ediciones M.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2000). Emotional Intelligence Meets Traditional Standards for an Intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267–298. Recuperado de http://www.gruberpeplab.com/teaching/psych3131_summer2015/documents/13.2_Mayer_2000_EmotionIntelligenceMeetsStandardsForTraditionalIntelligence.pdf
- Mayer, J., & Cobb, C. (2000). Educational Policy on Emotional Intelligence: Does It Make Sense? *Educational Psychology Review*, 12(1), 163- 183. Recuperado de <http://link.springer.com/article/10.1023/A:1009093231445>
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., & Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*, 1(3), 232–242. Recuperado de http://www.unh.edu/emotional_intelligence/EI%20Assets/Reprints...EI%20Proper/EI2001MSCSAEmotionsArticle.pdf

- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings and Implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 1-19. Recuperado de http://doi.org/10.1207/s15327965pli1503_02
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2008). Emotional intelligence: New ability or eclectic traits? *American Psychologist*, 63(6), 503–517. Recuperado de <http://doi.org/10.1037/0003-066X.63.6.503>
- Mckinney, J., Fitzgerald, H., & Strommen, E. (1992). *Psicología del desarrollo de la edad adolescente*. Michigan: Ediciones E.Moderno.
- Mehrabian, A. (1996). Pleasure-arousal-dominance: A general framework for describing and measuring individual differences in Temperament. *Current Psychology*, 14(4), 261–292. Recuperado de <http://link.springer.com/article/10.1007/BF02686918>
- Mejía, J. J. (2012). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. *Educación Científica Y Tecnológica*, 3(17), 10–32. Recuperado de <http://editorial.udistrital.edu.co/contenido/c-770.pdf>
- Melendo, M. (1985). *Comunicación e integración personal*. Recuperado de http://books.google.com.pe/books?id=fAu_67qhTSIC&pg=PA103&lpg=PA103&dq=honradez+emocional&source=bl&ots=vAhf9u6IJW&sig=GkLruoNF_Rb-QFTFmsyDLm0s_c&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj19ZyA6jRAhVCPCYKHRo1AMkQ6AEIWzAN#v=onepage&q&f=false
- Méndez, I., & Cerezo, F. (2010). Bullying y factores de riesgo para la salud en estudiantes de secundaria. *European Journal of Education and Psychology*, 209-218.
- Mendoza, O. (2012, 06 de junio). ¡No más bullying!. *El Rincón Teológico*. Recuperado de <http://escritoresadventistas.blogspot.pe/2012/06/el-rincon-teologico-no-mas-bullying.html>
- Merayo, M. del M. (2013). *Acoso Escolar: Guía para Padres y Madres*. Recuperado de http://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia_acoso_escolar_CEAPA.pdf

- Mollá, L., Prado, V., & Martínez, G. (2015). Bullying e Inteligencia Emocional en niños. *Calidad de Vida Y Salud*, 8(2), 131–149. Recuperado de <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/viewFile/123/133>
- Montañés, M., Bartolomé, R., Parra, M., & Montañés, J. (2009). El problema del maltrato y el acoso entre iguales en las aulas. *Revista de La Facultad de Educación de Albacete*, (24), 1–13. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=328283>.
- Morales, H., & Pindo, M. (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa*. (Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf>
- Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. (Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica Intercontinental de Paraguay). Recuperado de [http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis Completa SILVIA MUSRI.pdf](http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf)
- Oliveros, M., & Barrientos, A. (2007). Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007. *Revista Pediatría Del Perú*, 60(3), 150–155. Recuperado de <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rpp/v60n3/pdf/a03v60n3.pdf>
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, G., Quispe, Y., & Barrientos, A. (2009). Intimidación en colegios estatales del Perú. *Revista Pediatría Del Perú*, 62(2), 68–78. Recuperado de [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/hai8s89ndle/123456789/1300/2009_Oliveros _Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/hai8s89ndle/123456789/1300/2009_Oliveros_Intimidación%20en%20colegios%20estatales%20de%20secundaria%20del%20Perú.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Olweus, D. (1993). Acoso escolar: hechos y medidas de intervención. *Revista Del Centro de Investigación Para La Mejora de La Salud*, 1(2), 3–31. Recuperado de [http://www.observatorioperu.com/textos_2011/240111/acoso escolar_ hechos y medidas para su prevencion.pdf](http://www.observatorioperu.com/textos_2011/240111/acoso_escolar_hechos_y_medidas_para_su_prevenccion.pdf)

- Oñedera, A. (2008). Concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos. *Revista de Bullying*, 2(1), 1–51. Recuperado de www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales docentes curso verano 2008/1. Bullying aproximacion al fenomeno Onederra.pdf
- Ortega, S. (2012). *Prevenir el bullying fomentando la empatía y la conducta pro-social*. Repositorio digital Re-Unir. (Tesis de licenciatura, Universidad Internacional de La Rioja). Recuperado de <http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/459/Ortega.Susana.pdf?sequence=1>
- Palacios, E., Ramos, E., Luzón, J., & Recio, P. (2011). Sexismo y Violencia de Género en la Juventud Andaluza. *Ministerio de Sanidad, Política Social E Igualdad*, 1(1), 124. Recuperado de http://www.uca.es/recursos/doc/unidad_igualdad/47737780_1122011112236.pdf
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). Desarrollo humano. *Graw Hill Education*, 7(9), 46–89. Recuperado de <http://iessb.files.wordpress.com/2015/03/175696292- desarrollo-humano-papalia.pdf>
- Paredes, M., Álvarez, M., Lega, L., & Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales de La Niñez Y de La Juventud*, 6(1), 295–317. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v6n1/v6n1a10.pdf>
- Pariona, E. (2012). *Asociación entre las relaciones familiares y violencia escolar en niños de 9 a 12 años en un instituto educativo del distrito de villa maria del triunfo*. (Tesis de licenciatura, Escuela de enfermería Padre Luis Tezza afiliada a la Universidad Ricardo Palma). Recuperado de http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/254/1/elizabeth_p.pdf
- Pérez, A. (2012). *Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario*. (Tesis de doctorado, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10553/9776>

- Pérez, V. (2011). Percepción de Gravedad, Empatía y Disposición a Intervenir en Situaciones de Bullying Físico, Verbal y Relacional en Profesores de 5 ° a 8 °. *PSYKHE*, 20(2), 25–37. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v20n2/art03.pdf>
- Pérez, V., Díaz, A., & Vinet, E. (2005). Características psicológicas de adolescentes pertenecientes a comunidades educativas vulnerables. *Revista Psicothema*, 17(1), 37–42. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3061.pdf>
- Pereznieto, P., Harper, C., Clench, B., & Coarasa, J. (2010). The economic impact of school violence: A report for Plan International. *Overseas Development Institute*, 8(6), 2–101. Recuperado de <http://www.ungei.org/files/violence.pdf>
- Pineda, Á. (2016). *Incidencia del acoso escolar en la Inteligencia Emocional de los estudiantes, comprendidos en edades de 10 a 14 años, en la escuela de Educación General Básica “IV Centenario”, periodo 2015-2016*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Loja). Recuperado de [http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL--CARLOS PINEDA RODRIGUEZ.pdf](http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/INCIDENCIA_DEL_ACOSO_ESCOLAR_EN_LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL--CARLOS_PINEDA_RODRIGUEZ.pdf)
- Polo, M. I., León, B., Felipe, E., Fajardo, F., & Gómez, T. (2015). Análisis de la Socialización sobre Perfiles de la dinámica bullying. *Universitas Psychologica*, 14(3), 117–128. Recuperado de <http://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-3.aspd>
- Potocnjak, M., Berger, C., & Tomicic, T. (2011). Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes. *Psyche*, 20(2), 39–52. Recuperado de <http://doi.org/10.4067/S0718-22282011000200004>
- Puga, L. (2008). *Relaciones interpersonales en un grupo de niños que reciben castigo físico y emocional*. (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/398?show=full>

- Quiroz, N. (2004). *La familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta antisocial*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México). Recuperado de http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina_contenidos/tesis/tesis_nieves.pdf
- Quispe, I. (2012). *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito callao*. (Tesis de maestría, Universidad San Ignacio De Loyola). Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1280/1/2012_Quispe_Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1280/1/2012_Quispe_Inteligencia_emocional_en_alumnos_de_sexto_grado_de_una_instituci3n_educativa_policial_y_una_estatal_del_distrito_Callao.pdf)
- Ramiro, A., Oriol, J., Sarri3n, G., Carles, C., Peinado, S., & Ganges, S. (2014). Bullying, educaci3n emocional y psicología positiva. Promoci3n del bienestar para la prevenci3n de la violencia. *Salud Y Educaci3n de La Emoci3n y la Raz3n*, 1(2), 5-18. Recuperado de http://www.associacioseer.org/pdf/2014_Bullying_Promoci3n_del_bienestar.pdf
- Riquelme, M. (2005). *Adolescentes infractores de ley y la relaci3n con el consumo de drogas*. (Tesis de licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano). Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1453/ttraso136.pdf?sequence=1>
- Rodr3guez, C., & Ca3o, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: an3lisis y estrategias de intervenci3n. *Revista Internacional de Psicología Y Terapia Psicol3gica*, 12(3), 389–403. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen12/num3/337/autoestima-en-la-adolescencia-analisis-ES.pdf>
- Rodr3guez, N. (2004). *Guerra en las aulas. C3mo tratar a los chicos violentos y a los que sufren abuso de los 4 a los 16 a3os*. Recuperado de [http://books.google.com.pe/books?id=x5Y8AgAACAAJ&dq=Rodr3guez+\(2004\).+Guerra+de+aulas&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjEfrOoOHRAhXDFpAKHV_3Ch4Q6AEIGTAA](http://books.google.com.pe/books?id=x5Y8AgAACAAJ&dq=Rodr3guez+(2004).+Guerra+de+aulas&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjEfrOoOHRAhXDFpAKHV_3Ch4Q6AEIGTAA)

- Rodríguez, P. (2016). *En la piel del otro: la empatía como prevención del acoso escolar*. Repositorio digital Re-Unir. (Tesis de maestría, Universidad Internacional da la Rioja). Recuperado de <http://reunir.unir.net/handle/123456789/3602>
- Rovira, F. (1998). Com Saber si Un és Emocionalment Intel.ligent?. *ALOMA*, 34(2), 57-68. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/Aloma/article/view/89985>
- Ruiz, R., Riuró, M., & Tesouro, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primera. *Educación*, 18(1), 345–368. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70632585015.pdf>
- Salguero, J. M., Fernández, P., Ruiz, D., Castillo, R., & Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143–152. Recuperado de <http://doi.org/10.1989/ejep.v4i2.84>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence and the construction and regulation of feeling. *ELSEVIER*, 4(3), 197-208. Recuperado de [http://doi.org/10.1016/S0962-1849\(05\)80058-7](http://doi.org/10.1016/S0962-1849(05)80058-7)
- Salovey, P., & Sluyter, D. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence*. Recuperado de http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/02/pub217_Brenner_Salovey_1997.pdf
- Serrano, Á. (2006). *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. Recuperado de <http://books.google.com.pe/books?id=vTN2AQAACAAJ&dq=serrano+2006+Acoso+y+violencia+en+la+escuela:+cómo+detectar,+prevenir+y+resolver+el+bullying&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi03ae1gOHRAhWBhJAKHUiSCvsQ6AEIGTAA>
- Serrano, C. (2009). Otras formas de entender el desarrollo psíquico de las mujeres. Cuestionamiento “del masoquismo femenino.” *Revista Electrónica de Psicoterapia*, 3(3), 638–655. Recuperado de

http://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/eJournalCeIR/V3N3_2009/10_C_Serrano_Cuestionamiento-Masoquismo-Femenino_CeIR_V3N3.pdf

Silva, A. (2010). El mundo relacional de la cibersociedad. *Estudios Culturales*, 3(5), 89–106. Recuperado de

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3739976&info=resumen&idioma=SPA>,
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3739976&info=resumen&idioma=ENG>
 %5Cn<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3739976.pdf>%5Cn<http://dialnet.unirioja>

Sydney, N., Ebeh, R., Nwankwo, B., & Agu, S. (2014). Influence of Emotional Intelligence and Gender on Job Performance and Job Satisfaction among Local Government Employees. *Research in Psychology and Behavioral Sciences*, 2(4), 86–89. Recuperado de <http://doi.org/10.12691/rpbs-2-4-2>

Torres, A., Lemos, S., & Herrero, J. (2013). Violencia Hacia La Mujer: Características Psicológicas Y De Personalidad De Los Hombres Que Maltratan a Su Pareja. *Anales de Psicología*, 29(0212–9728), 9–18p. Recuperado de http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n1/psico_clinica2.pdf

Trebolle, J. (1994). Violencia y pacifismo en el Antiguo Testamento. *Espacio, Tiempo Y Forma*, 2(7), 383–399. Recuperado de revistas.uned.es/index.php/ETFII/article/download/4248/4087

Trivers, R. (2014). *La insensatez de los necios*. Recuperado de <http://evolucionismo-saludmental.com/evo4.pdf>

Ucañan, J. (2014). Propiedades Psicométricas del Autotest Cisneros de Acoso Escolar en adolescentes del Valle Chicama. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología, JANG*, 3(1), 1–132. Recuperado de http://ucvvirtual.edu.pe/contenido_web/Docs_Adic/20141022_REV_INV_EST_PSICO_2014-I-2_F.pdf

- Valdivieso, P. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales. Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile.* (Tesis de doctorado, Universidad de Granda). Recuperado de <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>
- Valero, L. (2011). Causas de la agresividad del Bullying. *Psicología Al Día*, 1(1), 1–13. Recuperado de <http://www.actualpsico.com/causas-de-la-agresividad-en-bullying/>
- Vallés, A. (2014). Emociones y sentimientos en el acoso escolar. *Revista Digital EOS*, 3(1), 7–17.
- Vallés, A., & Vallés, C. (1999). *Desarrollando la inteligencia emocional.* Madrid: Ediciones EOS.
- Vaquero, M. (2010). *Materiales para la convivencia escolar.* Recuperado de <http://convivencia.wordpress.com/2010/05/04/cuestionario-para-alumnado-cisneros-sobre-maltrato-escolar/>
- Villacorta, E. (2010). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. *Cien Des*, 12(1), 41–56. Recuperado de http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista_12_Esp_04.pdf
- Villanueva, L., Górriz, A., & Adrián, J. (2008). El acoso escolar y el autoconcepto de agresores, defensores de la víctima y público implicado. *Psicología de La Educación*, 2(1), 169–176. Recuperado de http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen2/INFAD_010220_169-176.pdf
- White, E. (1961). *El camino a Cristo.* Buenos Aires: Asociación. Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1970). *Conflicto y valor.* Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1971). *Consejo Para los Maestros.* Recuperado de [http://media2.egwwritings.org/swf/es_CM\(CT\)/files/assets/downloads/es_CM\(CT\).pdf](http://media2.egwwritings.org/swf/es_CM(CT)/files/assets/downloads/es_CM(CT).pdf)
- White, E. (2001). *Vida de Jesús.* Recuperado de <http://books.google.com.pe/books?id=i4fPJ3f0aNkC&pg=PA28&lpg=PA28&dq=escuc>

haban+a+Jesus+White&source=bl&ots=8FGeEH26cc&sig=Jj0nkhnQnFazzmrIwcW6G
ZEBmXM&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiNwq6bo
PRAhWEDpAKHXhbCLsQ6AEIHjAB#v=onepage&q=escuchaban a Jesus
White&f=fal

- White, E. (2004). *La educación*. Recuperado de <http://www.iasdsanjudas.com/documentos/Libros-EP/Laeducacion.pdf>
- White, E. (2008). *Historia de los patriarcas y profetas*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa*. Recuperado de <http://crecerpsi.files.wordpress.com/2014/03/libro-psicologia-educativa.pdf>
- Yoney, T. (2001). Emotional Intelligence. *Marmara Medical Journal*, 14(1), 47–52. Recuperado de <http://e-dergi.marmara.edu.tr/marumj/article/view/5000182622/5000161575>
- White, E. (2004). *La educación*. Recuperado de <http://www.iasdsanjudas.com/documentos/Libros-EP/Laeducacion.pdf>
- White, E. (2008). *Historia de los patriarcas y profetas* (Asociación). Buenos Aires.
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa*. Recuperado de <https://crecerpsi.files.wordpress.com/2014/03/libro-psicologia-educativa.pdf>
- Yoney, T. (2001). Emotional Intelligence. *Marmara Medical Journal*, 14(1), 47–52. Recuperado de <http://e-dergi.marmara.edu.tr/marumj/article/view/5000182622/5000161575>

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA.

PROBLEMA	VARIABLE	ESTRUCTURA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	NIVEL	MÉTODO	DISEÑO
<p>Problema general. ¿Cuál será la relación entre Inteligencia Emocional y Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018?</p> <p>Problema Específico. ¿Cuál será la relación entre el componente de atención emocional y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018?</p> <p>¿Cuál será la relación entre el componente claridad de sentimientos y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018?</p> <p>¿Cuál será la relación entre el componente de reparación emocional y el bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018?</p>	<p>V1. Inteligencia Emocional</p> <p>V2. Bullying</p>	<p>¿V1-V2, sujeto, ámbito?</p> <p>V1. Inteligencia Emocional.</p> <p>V2. Bullying</p> <p>Sujetos: Estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal, la quinoa- cerro de pasco 2018.</p>	<p>Objetivo general. •Determinar relación entre Inteligencia Emocional y Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.</p> <p>Objetivos específicos •Establecer si existe relación entre el componente de atención emocional y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.</p> <p>•Establecer si existe relación entre el componente claridad de sentimientos y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.</p> <p>•Establecer si existe relación entre el componente de reparación emocional y el bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.</p>	<p>Hipótesis General: •H0: Si existe relación entre Inteligencia Emocional y Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.</p> <p>•H1. No existe relación entre Inteligencia Emocional y Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.</p> <p>Hipótesis específica: •Existe relación entre el componente de atención emocional y el bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.</p> <p>•Existe relación entre el componente claridad de sentimientos y el bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.</p> <p>•Existe relación entre el componente de reparación emocional y el Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinoa Cerro de Pasco 2018.</p>	Relacional	Observación directa.	Correlacional
					TIPO	INSTRUMENTO	REPRESENTACIÓN SIMBOLICA
					Cuantitativo	TMMS-24 (Inteligencia Emocional)	Ox r. Oy Leyenda: Ox: Evaluación de inteligencia emocional con el cuestionario de TMMS24 Oy: Evaluación de Bullying con el AUTOTES T DE CISNEROS
					TÉCNICA	AUTOTES DE CISNEROS (Bullying)	
Psicometría							



ANEXO 02 CONSENTIMIENTO INFORMADO



ID:

FECHA: / /

TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018

OBJETIVO:

Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Bullying en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Estatal, la Quinua Cerro de Pasco 2018.

INVESTIGADOR: AGUIRRE EVARISTO, JONAS LEONCIO

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que me afecte de ninguna manera.

- **Firmas del participante o responsable legal**

Huella digital si el caso lo amerita

Firma del participante: _____

Firma del investigador responsable: _____



ASENTIMIENTO INFORMADO

INVESTIGACIÓN: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018”.

Soy Jonás Leoncio Aguirre Evaristo, me encuentro realizando una investigación para Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y Bullying en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal, la Quinua – Cerro de Pasco 2018.

Tu participación en el estudio va consistir en realizar dos cuestionarios y es de forma voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá autorizado tu participación, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. También es importante que sepas que, en el proceso de desarrollo si en un momento no deseas continuar con el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a algunas preguntas en particular, tampoco habrá problema.

Todo lo que pueda obtener servirá para el trabajo de investigación “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018”.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (x) en el cuadrado de abajo que dice “Sí acepto participar” y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (x), ni escribas tu nombre.

Sí acepto participar

Nombre: Sheydi Yanet Marboza Celis

Fecha: _____ de Julio del 2018.



Firma

ASENTIMIENTO INFORMADO

INVESTIGACIÓN: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018”.

Soy Jonás Leoncio Aguirre Evaristo, me encuentro realizando una investigación para Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y Bullying en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal, la Quinua – Cerro de Pasco 2018.

Tu participación en el estudio va consistir en realizar dos cuestionarios y es de forma voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá autorizado tu participación, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. También es importante que sepas que, en el proceso de desarrollo si en un momento no deseas continuar con el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a algunas preguntas en particular, tampoco habrá problema.

Todo lo que pueda obtener servirá para el trabajo de investigación “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018”.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (x) en el cuadrado de abajo que dice “Sí acepto participar” y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (x), ni escribas tu nombre.

Sí acepto participar

Nombre: Condor Pios Carlos Noe DNI: 74221644.

Fecha: _____ de Julio del 2018.



Firma

ASENTIMIENTO INFORMADO

INVESTIGACIÓN: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018”.

Soy Jonás Leoncio Aguirre Evaristo, me encuentro realizando una investigación para Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y Bullying en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal, la Quinua – Cerro de Pasco 2018.

Tu participación en el estudio va consistir en realizar dos cuestionarios y es de forma voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá autorizado tu participación, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. También es importante que sepas que, en el proceso de desarrollo si en un momento no deseas continuar con el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a algunas preguntas en particular, tampoco habrá problema.

Todo lo que pueda obtener servirá para el trabajo de investigación “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018”.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (x) en el cuadrado de abajo que dice “Sí acepto participar” y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (x), ni escribas tu nombre.

Sí acepto participar

Nombre: Cendro Rios Jone, DNI: 73802390

Fecha: _____ de Julio del 2018.


Firma

ANEXO 03 INSTRUMENTOS.

Instrumento de aplicación para medir la inteligencia emocional TMMS-24

EDAD _____ SEXO M F GRADO Y SECCION _____ FECHA ___/___/___
I.E. _____

LUGAR DE PROCEDENCIA: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas ni malas, no emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	ITEM	1	2	3	4	5
1.	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9.	Tengo claros mis sentimientos.					
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11.	Casi siempre sé cómo me siento.					
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

ANEXO 04
INSTRUMENTO DE APLICACIÓN PARA MEDIR EL BULLYING
AUTOTEST DE CISNEROS

EDAD: _____ SEXO M F GRADO Y SECCION: _____ FECHA __/__/____
 I.E. _____

LUGAR DE PROCEDENCIA: _____

INDICACIONES: Lee cuidadosamente las siguientes afirmaciones e indica cuán a menudo le sucede lo que allí describe.

Nº	SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
1	En el colegio mis compañeros evitan hablarme.			
2	Me ignoran me hacen la ley del hielo.			
3	Me ponen en ridículo ante los demás.			
4	Me impiden hablar.			
5	Me impiden jugar con ellos.			
6	Me llaman por apodos.			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero.			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal.			
9	Me tienen bronca o me agarran de punto.			
10	Me impiden participar, me excluyen.			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas.			
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal.			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero.			
14	Rompen mis cosas a propósito.			
15	Me esconden mis cosas.			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen.			
18	Les prohíben a otros que juegue conmigo			
19	Me insultan.			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia a mí.			
21	Evitan que hable o me relacione con otros.			
22	Me impiden que juegue con otros.			
23	Me pegan, me dan cocachos, puñetazos, patadas...			
24	Me gritan.			
25	Me acusan de cosas que no he dicho ni hecho.			
26	Me critican por todo lo que hago.			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme.			
29	Me pegan con objetos.			
30	Cambian el significado de lo que digo.			
31	Me molestan para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mí.			
33	Me molestan por mi forma de ser.			
34	Me molestan por mi forma de hablar.			
35	Me molestan por ser diferentes.			
36	Se burlan de mi apariencia física.			
37	Van contando por ahí mentiras de mí.			
38	Procuran que les caiga mal a otros.			
39	Me amenazan.			
40	Me esperan a la salida para molestarme.			
41	Me hacen gestos para darme miedo.			
42	Me envían mensajes para amenazarme.			
43	Me sacuden o empujan para intimidarme.			
44	Se portan cruelmente conmigo.			
45	Intenten que me castiguen.			
46	Me desprecian.			
47	Me amenazan con armas.			
48	Amenazan con dañar a mi familia.			
49	Intentan perjudicarme en todo.			
50	Me odian sin razón.			

ANEXO 05

VALIDACIÓN DEL (DE LOS) INSTRUMENTO (S) POR EXPERTOS

Confiabilidad de la Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24)

Para el presente estudio se realizó la confiabilidad del instrumento, mediante una prueba piloto a sujetos que no fueron seleccionados como parte de la muestra, pero sí de la población. Y los resultados se obtuvieron a través del Alfa de Cronbach, encontrando un índice de confiabilidad de 0.993, lo cual indica un buen nivel de confiabilidad, es decir se encuentra dentro del punto de corte aceptado para instrumentos psicológicos.

Remplazando en la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum S_j^2}{S_x^2} \right)$$

Dónde: K= número de ítems; S_j^2 = suma de varianza de todos los ítems: S_x^2 = varianza total. Y se obtiene:

Índice de confiabilidad de la Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,993	24

Validez de la Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24).

Jueces	Promedio
Mg. Laura Matilde Cristobal Valdez	99
Mg. Edwin Elmer Ervacio Perez	99
Mg. Larry Acencio Malpartida	100
Mg. Luis Orna Tiburcio	100
Mg. Percy Ito Aguilar	98
Total	99.4%

En la tabla de validación local, se observa la validación a través de la opinión y análisis de cinco expertos en la materia, quienes cuentan con el grado de magister en diferentes menciones y dictaminaron que los instrumentos que se aplicaron cuentan con el rigor pertinente para obtener resultados que persigue la investigación, pues en la escala de valoración se obtiene un promedio 99.4% de validez.

Consolidación de valoración de la escala TMMS-24

CATEGORÍA	CRITERIO	JUECES			TOTAL	
		J1	J2	J3		
1	Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	94	100	100	98
2	Coherencia	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	91	97	100	96
3	Suficiencia	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	91	100	100	97

4	Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semánticas son adecuadas.	91	100	100	97
Porcentaje de valoración general			91.75	99.25	100	97

Confiabilidad del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar 2005 (Auto- test Cisneros).

Se realizó la confiabilidad del instrumento (Auto- test Cisneros), mediante una prueba piloto a sujetos que no fueron seleccionados como parte de la muestra, pero sí de la población. Y los resultados se obtuvieron a través del Alfa de Cronbach, encontrando un índice de confiabilidad de 0.992, lo cual indica un buen nivel de confiabilidad, es decir se encuentra dentro del punto de corte aceptado para instrumentos psicológicos.

Remplazando en la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum S_j^2}{S_x^2} \right)$$

Dónde: K= número de ítems; S_j^2 = suma de varianza de todos los ítems: S_x^2 = varianza total. Y se obtiene:

Índice de confiabilidad del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar 2005 (Auto- test Cisneros).

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,992	50

Validez del Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar 2005 (Auto- test Cisneros).

Jueces	Promedio
Mg. Laura Matilde Cristobal Valdez	92
Mg. Edwin Elmer Ervacio Perez	100
Mg. Larry Acencio Malpartida	84.75
Mg. Luis Orna Tiburcio	93.5
Mg. Percy Ito Aguilar	90.75
Total	99.25%

En la tabla de validación local, se observa la validación a través de la opinión y análisis de cinco expertos en la materia, quienes cuentan con el grado de magister en diferentes menciones y dictaminaron que los instrumentos que se aplicaron cuentan con el rigor pertinente para obtener resultados que persigue la investigación, pues en la escala de valoración se obtiene un promedio 99.2% de validez.

Consolidación de valoración del Auto- test Cisneros

CATEGORÍA	CRITERIO	JUECES					TOTAL	
		J1	J2	J3	J4	J5		
1	Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	94	100	75	86	93	89.6
2	Coherencia	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	90	100	90	95	91	93.3
3	Suficiencia	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	94	100	94	98	94	96
4	Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semánticas son adecuadas.	90	100	80	95	85	90
Porcentaje de valoración general			92	100	84.75	93.5	90.75	92.25

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 24 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Laura Matilde Cristóbal Valdez

Especialidad: Maestría en Sistemas de Protección del Niño Niña y Adolescente frente a la Violencia

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018.				
Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
En el colegio mis compañeros evitan hablarme.	4	4	4	4
Me ignoran me hacen la ley del hielo.	4	4	4	4
Me ponen en ridículo ante los demás.	4	4	4	4
Me impiden hablar.	4	4	4	4
Me impiden jugar con ellos.	4	4	4	4
Me llaman por apodos.	4	4	4	4
Me amenazan para que haga cosas que no quiero.	4	4	4	4
Me obligan a hacer cosas que están mal.	4	4	4	4
Me tienen bronca o me agarran de punto.	4	4	4	3
Me impiden participar, me excluyen.	4	4	4	4
Me obligan a hacer cosas peligrosas.	4	4	4	4
Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal.	4	4	4	4
Me obligan a darles mis cosas o dinero.	4	4	4	4

Rompen mis cosas apropósito.	4	4	4	4
Me esconden mis cosas.	4	4	4	4
Roban mis cosas	4	4	4	4
Les dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen.	4	4	4	4
Les prohíben a otros que juegue conmigo	4	4	4	4
Me insultan.	4	4	4	4
Hacen gestos de burla o desprecio hacia a mí.	4	4	4	4
Evitan que hable o me relacione con otros.	4	4	4	4
Me impiden que juegue con otros.	4	4	4	4
Me pegan, me dan cocachos, puñetazos, patadas...	4	4	4	4
Me gritan.	4	4	4	4
Me acusan de cosas que no he dicho ni hecho.	4	4	4	4
Me critican por todo lo que hago.	4	4	4	4
Se ríen de mí cuando me equivoco	4	4	4	4
Me amenazan con pegarme.	4	4	4	4
Me pegan con objetos.	4	4	4	3
Cambian el significado de lo que digo.	4	4	4	4
Me molestan para hacerme llorar	4	4	4	4
Me imitan para burlarse de mí.	4	4	4	4
Me molestan por mi forma de ser.	4	4	4	4
Me molestan por mi forma de hablar.	4	4	4	4
Me molestan por ser diferentes.	4	4	4	4
Se burlan de mi apariencia física.	4	4	4	4
Van contando por ahí mentiras de mí.	4	4	4	4
Procuran que les caiga mal a otros.	4	4	4	4
Me amenazan.	4	4	4	3
Me esperan a la salida para molestarme.	4	4	4	4
Me hacen gestos para darme miedo.	4	4	4	4
Me envían mensajes para amenazarme.	4	4	4	4
Me sacuden o empujan para intimidarme.	4	4	4	4

Se portan cruelmente conmigo.	4	4	4	4
Intenten que me castiguen.	4	4	4	4
Me desprecian.	4	4	4	4
Me amenazan con armas.	4	4	4	4
Amenazan con dañar a mi familia.	4	4	4	4
Intentan perjudicarme en todo.	4	4	4	4
Me odian sin razón.	4	4	4	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (✓). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (✓) NO ()



Laura A. Espinosa Valdes
PSICÓLOGA
C.P.S. 20085

Firma y sello del experto

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 24 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Jaisa Cristóbal Saldez

Especialidad: Sistema de Protección de niño niña, adolescente frente a la Violencia

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018.				
Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Presto mucha atención a los sentimientos.	4	4	4	4
Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	4	4	4	4
Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	4	4	4	4
Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	4	4	4	4
Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	4	4	4	4
Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	4	4	4	4
A menudo pienso en mis sentimientos.	4	4	4	4
Presto mucha atención a cómo me siento.	4	4	4	4
Tengo claros mis sentimientos.	4	4	4	4
Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	4	4	4	4
Casi siempre sé cómo me siento.	4	4	4	4
Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	4	4	4	4
A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	4	4	4	4
Siempre puedo decir cómo me siento.	4	4	4	4

Jaisa Cristóbal Saldez
 PSICÓLOGA
 CP 8120003

A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	4	4	4	4
Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	4	4	4	3
Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	4	4	4	4
Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	4	4	4	4
Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	4	4	4	4
Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	4	4	4	4
Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	4	4	4	4
Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	4	4	4	4
Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	4	4	4	4
Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (✓). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (✓) NO ()


 FISIÓLOGA
 CPSP 26083

Firma y sello del experto

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 24 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Luis Alberto Orma Tiburcio
 Especialidad: Maestro en Educación mención en Gestión y Planeamiento Educativo

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018.				
Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Presto mucha atención a los sentimientos.	✓	✓	✓	✓
Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	✓	✓	✓	✓
Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	✓	✓	✓	✓
Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	✓	✓	✓	✓
Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	✓	✓	✓	✓
Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	✓	✓	✓	✓
A menudo pienso en mis sentimientos.	✓	✓	✓	✓
Presto mucha atención a cómo me siento.	✓	✓	✓	✓
Tengo claros mis sentimientos.	✓	✓	✓	✓
Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	✓	✓	✓	✓
Casi siempre sé cómo me siento.	✓	✓	✓	✓
Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	✓	✓	✓	✓
A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	✓	✓	✓	✓
Siempre puedo decir cómo me siento.	✓	✓	✓	✓

Luis Alberto Orma Tiburcio
 Luis Alberto Orma Tiburcio
 PSICÓLOGO
 C. P. S. P. N.º 43902

A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()


 Luis Alberto Orma Tiburcio
 PSICÓLOGO
 C.P.S.P. N° 43602

Firma y sello del experto

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 24 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Luis Alberto Orna Tiburcio

Especialidad: Maestro en Educación mención en Gestión y Planeamiento Educativo

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018.				
Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
En el colegio mis compañeros evitan hablarme.	✓	✓	✓	✓
Me ignoran me hacen la ley del hielo.	✓	✓	✓	✓
Me ponen en ridículo ante los demás.	✓	✓	3	✓
Me impiden hablar.	✓	✓	✓	✓
Me impiden jugar con ellos.	✓	✓	✓	✓
Me llaman por apodos.	✓	✓	✓	✓
Me amenazan para que haga cosas que no quiero.	3	✓	✓	✓
Me obligan a hacer cosas que están mal.	✓	✓	✓	✓
Me tienen bronca o me agarran de punto.	✓	✓	✓	✓
Me impiden participar, me excluyen.	✓	✓	✓	✓
Me obligan a hacer cosas peligrosas.	✓	✓	✓	✓
Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal.	✓	✓	✓	✓
Me obligan a darles mis cosas o dinero.	✓	✓	✓	3


 Luis Alberto Orna Tiburcio
 PSICÓLOGO
 C. P. N. P. N.º 43802



Rompen mis cosas apropósito.	✓	✓	✓	✓
Me esconden mis cosas.	✓	✓	✓	✓
Roban mis cosas	✓	✓	4	3
Les dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen.	✓	✓	✓	✓
Les prohíben a otros que juegue conmigo	✓	✓	✓	✓
Me insultan.	✓	✓	✓	✓
Hacen gestos de burla o desprecio hacia a mí.	✓	✓	✓	✓
Evitan que hable o me relacione con otros.	✓	✓	✓	✓
Me impiden que juegue con otros.	✓	✓	✓	✓
Me pegan, me dan cocachos, puñetazos, patadas...	4	4	4	3
Me gritan.	✓	✓	✓	✓
Me acusan de cosas que no he dicho ni hecho.	✓	✓	✓	✓
Me critican por todo lo que hago.	✓	✓	✓	✓
Se rien de mi cuando me equivoco	✓	✓	✓	✓
Me amenazan con pegarme.	✓	✓	✓	✓
Me pegan con objetos.	✓	✓	✓	✓
Cambian el significado de lo que digo.	✓	✓	✓	✓
Me molestan para hacerme llorar	✓	✓	✓	✓
Me imitan para burlarse de mí.	✓	✓	✓	✓
Me molestan por mi forma de ser.	✓	✓	✓	✓
Me molestan por mi forma de hablar.	✓	✓	✓	✓
Me molestan por ser diferentes.	3	✓	✓	✓
Se burlan de mi apariencia física.	✓	✓	✓	✓
Van contando por ahí mentiras de mí.	✓	✓	✓	✓
Procuran que les caiga mal a otros.	✓	✓	✓	✓
Me amenazan.	✓	3	✓	✓
Me esperan a la salida para molestarte.	✓	✓	✓	✓
Me hacen gestos para darme miedo.	✓	✓	✓	✓
Me envían mensajes para amenazarme.	✓	✓	✓	✓
Me sacuden o empujan para intimidarme.	✓	✓	✓	✓



 Luis Alberto Orma Tiburcio
 PSICÓLOGO
 C. P. S. P. N° 43902


Se portan cruelmente conmigo.	✓	✓	✓	✓
Intenten que me castiguen.	✓	✓	✓	✓
Me desprecian.	✓	✓	✓	✓
Me amenazan con armas.	✓	✓	✓	✓
Amenazan con dañar a mi familia.	✓	✓	✓	✓
Intentan perjudicarme en todo.	✓	✓	✓	✓
Me odian sin razón.	✓	✓	✓	3

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (✓). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

H

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (✓) NO ()




Luis Alberto Orma Tiburcio
PSICÓLOGO
C.P.S.P N° 43602

Firma y sello del experto

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 24 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Larry Acencio Malpartida.

Especialidad: Maestría en educación, mención en investigación y docente superior

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018.				
Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
En el colegio mis compañeros evitan hablarme.	4	4	4	4
Me ignoran me hacen la ley del hielo.	4	4	4	4
Me ponen en ridículo ante los demás.	4	4	4	4
Me impiden hablar.	4	4	4	4
Me impiden jugar con ellos.	4	4	4	4
Me llaman por apodos.	4	4	4	4
Me amenazan para que haga cosas que no quiero.	4	4	4	4
Me obligan a hacer cosas que están mal.	4	4	4	4
Me tienen bronca o me agarran de punto.	4	4	4	4
Me impiden participar, me excluyen.	4	4	4	4
Me obligan a hacer cosas peligrosas.	4	4	4	4
Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal.	4	4	4	4
Me obligan a darles mis cosas o dinero.	4	4	4	4

LARRY F. ACENCIO MALPARTIDA
 COLEGIO DE PSICÓLOGOS DEL PERÚ
 C.Ps.P. 19522

Rompen mis cosas a propósito.	4	4	4	4
Me esconden mis cosas.	4	4	4	4
Roban mis cosas	4	4	4	4
Les dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen.	4	4	4	4
Les prohíben a otros que juegue conmigo	4	4	4	4
Me insultan.	4	4	4	4
Hacen gestos de burla o desprecio hacia a mí.	4	4	4	4
Evitan que hable o me relacione con otros.	4	4	4	4
Me impiden que juegue con otros.	4	4	4	4
Me pegan, me dan cocachos, puñetazos, patadas...	4	4	4	4
Me gritan.	4	4	4	4
Me acusan de cosas que no he dicho ni hecho.	4	4	4	4
Me critican por todo lo que hago.	4	4	4	4
Se ríen de mí cuando me equivoco	4	4	4	4
Me amenazan con pegarme.	4	4	4	4
Me pegan con objetos.	4	4	4	4
Cambian el significado de lo que digo.	4	4	4	4
Me molestan para hacerme llorar	4	4	4	4
Me imitan para burlarse de mí.	4	4	4	4
Me molestan por mi forma de ser.	4	4	4	4
Me molestan por mi forma de hablar.	4	4	4	4
Me molestan por ser diferentes.	4	4	4	4
Se burlan de mi apariencia física.	4	4	4	4
Van contando por ahí mentiras de mí.	4	4	4	4
Procuran que les caiga mal a otros.	4	4	4	4
Me amenazan.	4	4	4	4
Me esperan a la salida para molestarme.	4	4	4	4
Me hacen gestos para darme miedo.	4	4	4	4
Me envían mensajes para amenazarme.	4	4	4	4
Me sacuden o empujan para intimidarme.	4	4	4	4

Se portan cruelmente conmigo.	4	4	4	4
Intenten que me castiguen.	4	4	4	4
Me desprecian.	4	4	4	4
Me amenazan con armas.	4	4	4	4
Amenazan con dañar a mi familia.	4	4	4	4
Intentan perjudicarme en todo.	4	4	4	4
Me odian sin razón.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (✓). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (✓) NO ()


 LARRY F. ACENCIO MALPARTIDA
 COLEGIO DE PSICOLOGOS DEL PERU
 Firma y sello del experto

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 24 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Parry Scario Malpartida
 Especialidad: Maestría en educación, mención en investigación y docencia superior

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018.				
Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Presto mucha atención a los sentimientos.	4	4	4	4
Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	4	4	4	4
Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	4	4	4	4
Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	4	4	4	4
Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	4	4	4	4
Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	4	4	4	4
A menudo pienso en mis sentimientos.	4	4	4	4
Presto mucha atención a cómo me siento.	4	4	4	4
Tengo claros mis sentimientos.	4	4	4	4
Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	4	4	4	4
Casi siempre sé cómo me siento.	4	4	4	4
Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	4	4	4	4
A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	4	4	4	4
Siempre puedo decir cómo me siento.	4	4	4	4


 PARRY F. AGENCIO MALPARTIDA
 COLEGIO DE PSICOLOGOS DEL PERU
 C. Ps. P. 19522

A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	4	4	4	4
Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	4	4	4	4
Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	4	4	4	4
Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	4	4	4	4
Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	4	4	4	4
Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	4	4	4	4
Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	4	4	4	4
Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	4	4	4	4
Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	4	4	4	4
Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO ()


LARRY F. ACENCIO MALPARTIDA
 COLEGIO DE PSICOLOGOS DEL PERU
 C.Ps.P. 19522
 Firma y sello del experto

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 24 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: EDWIN FIMER ERVACIO PEREZ

Especialidad: PSICOLOGO - MAESTRIA EN SISTEMAS DE PROTECCION DE LOS DERECHOS NNA. FRENTE A LA VIOLENCIA

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018.				
Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
En el colegio mis compañeros evitan hablarme.	4	4	4	4
Me ignoran me hacen la ley del hielo.	4	4	4	4
Me ponen en ridículo ante los demás.	4	4	4	4
Me impiden hablar.	4	4	4	4
Me impiden jugar con ellos.	4	4	4	4
Me llaman por apodos.	4	4	4	4
Me amenazan para que haga cosas que no quiero.	4	4	4	4
Me obligan a hacer cosas que están mal.	4	4	4	4
Me tienen bronca o me agarran de punto.	4	4	4	4
Me impiden participar, me excluyen.	4	4	4	4
Me obligan a hacer cosas peligrosas.	4	4	4	4
Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal.	4	4	4	4
Me obligan a darles mis cosas o dinero.	4	4	4	4

Rompen mis cosas a propósito.	4	4	4	4
Me esconden mis cosas.	4	4	4	4
Roban mis cosas	4	4	4	4
Les dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen.	4	4	4	4
Les prohíben a otros que juegue conmigo	4	4	4	4
Me insultan.	4	4	4	4
Hacen gestos de burla o desprecio hacia a mí.	4	4	4	4
Evitan que hable o me relacione con otros.	4	4	4	4
Me impiden que juegue con otros.	4	4	4	4
Me pegan, me dan cocachos, puñetazos, patadas...	4	4	4	4
Me gritan.	4	4	4	4
Me acusan de cosas que no he dicho ni hecho.	4	4	4	4
Me critican por todo lo que hago.	4	4	4	4
Se ríen de mí cuando me equivoco	4	4	4	4
Me amenazan con pegarme.	4	4	4	4
Me pegan con objetos.	4	4	4	4
Cambian el significado de lo que digo.	4	4	4	4
Me molestan para hacerme llorar	4	4	4	4
Me imitan para burlarse de mí.	4	4	4	4
Me molestan por mi forma de ser.	4	4	4	4
Me molestan por mi forma de hablar.	4	4	4	4
Me molestan por ser diferentes.	4	4	4	4
Se burlan de mi apariencia física.	4	4	4	4
Van contando por ahí mentiras de mí.	4	4	4	4
Procuran que les caiga mal a otros.	4	4	4	4
Me amenazan.	4	4	4	4
Me esperan a la salida para molestarme.	4	4	4	4
Me hacen gestos para darme miedo.	4	4	4	4
Me envían mensajes para amenazarme.	4	4	4	4
Me sacuden o empujan para intimidarme.	4	4	4	4

Se portan cruelmente conmigo.	4	4	4	4
Intenten que me castiguen.	4	4	4	4
Me desprecian.	4	4	4	4
Me amenazan con armas.	4	4	4	4
Amenazan con dañar a mi familia.	4	4	4	4
Intentan perjudicarme en todo.	4	4	4	4
Me odian sin razón.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (x). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (x) NO ()



 Mg. Edwin Eimer Envaldo Pérez
 PSICÓLOGO
 C.Ps.P. N° 33420

Firma y sello del experto

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 24 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: EDWIN ELMER ERVACIO PEREZ

Especialidad: PSICOLOGO - MAESTRIA EN SISTEMAS DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL NIÑO NINA Y ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018.				
Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Presto mucha atención a los sentimientos.	4	4	4	4
Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	4	4	4	4
Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	4	4	4	4
Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	4	4	4	4
Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	4	4	4	4
Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	4	4	4	4
A menudo pienso en mis sentimientos.	4	4	4	4
Presto mucha atención a cómo me siento.	4	4	4	4
Tengo claros mis sentimientos.	4	4	4	4
Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	4	4	4	4
Casi siempre sé cómo me siento.	4	4	4	4
Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	4	4	4	4
A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	4	4	4	4
Siempre puedo decir cómo me siento.	4	4	4	4

A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	4	4	4	4
Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	4	4	4	4
Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	4	4	4	4
Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	4	4	4	4
Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	4	4	4	4
Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	4	4	4	4
Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	4	4	4	4
Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	4	4	4	4
Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	4	4	4	4
Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()


 Mg. Edwin Eimer Enríquez Pérez
 PSICÓLOGO
 C.P.S.P. N° 33420

Firma y sello del experto

Validación de los instrumentos por expertos


INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 24 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Percy Roberto Ito Aguilar

Especialidad: Sistema de Protección de niños, niñas y adolescentes frente a la Violencia.

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018.				
Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
En el colegio mis compañeros evitan hablarme.	4	4	4	4
Me ignoran me hacen la ley del hielo.	4	4	4	4
Me ponen en ridículo ante los demás.	4	4	4	3
Me impiden hablar.	4	4	4	3
Me impiden jugar con ellos.	4	4	4	4
Me llaman por apodos.	4	4	4	4
Me amenazan para que haga cosas que no quiero.	4	4	4	4
Me obligan a hacer cosas que están mal.	4	4	4	4
Me tienen bronca o me agarran de punto.	4	4	4	4
Me impiden participar, me excluyen.	3	3	4	4
Me obligan a hacer cosas peligrosas.	4	4	3	3
Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal.	4	4	4	4
Me obligan a darles mis cosas o dinero.	4	4	4	4

 Percy R. Ito Aguilar
PSICOLOGO
CPsP N° 29288

Rompen mis cosas apropósito.	3	4	4	4
Me esconden mis cosas.	4	4	3	4
Roban mis cosas	4	4	3	4
Les dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen.	4	4	3	4
Les prohíben a otros que juegue conmigo	4	4	3	4
Me insultan.	4	4	4	4
Hacen gestos de burla o desprecio hacia a mí.	3	4	4	4
Evitan que hable o me relacione con otros.	4	4	4	4
Me impiden que juegue con otros.	4	4	4	4
Me pegan, me dan cocachos, puñetazos, patadas...	4	4	4	4
Me gritan.	4	4	4	4
Me acusan de cosas que no he dicho ni hecho.	4	4	4	4
Me critican por todo lo que hago.	4	3	4	4
Se rien de mi cuando me equivoco	3	4	3	4
Me amenazan con pegarme.	3	4	4	4
Me pegan con objetos.	3	4	4	4
Cambian el significado de lo que digo.	4	4	4	4
Me molestan para hacerme llorar	4	4	4	4
Me imitan para burlarse de mí.	4	4	4	4
Me molestan por mi forma de ser.	4	4	4	4
Me molestan por mi forma de hablar.	4	4	4	4
Me molestan por ser diferentes.	4	4	4	4
Se burlan de mi apariencia fisica.	4	4	4	4
Van contando por ahí mentiras de mí.	4	4	4	4
Procuran que les caiga mal a otros.	4	4	4	4
Me amenazan.	4	4	4	4
Me esperan a la salida para molestarme.	4	4	4	4
Me hacen gestos para darme miedo.	4	4	4	4
Me envían mensajes para amenazarme.	4	4	4	4
Me sacuden o empujan para intimidarme.	4	4	4	4



Percy R. Ito Aguilar
 PSICOLOGO
 CPsP N° 29288

Se portan cruelmente conmigo.	4	3	4	4
Intenten que me castiguen.	4	4	4	4
Me desprecian.	4	3	4	3
Me amenazan con armas.	4	4	4	4
Amenazan con dañar a mi familia.	4	4	4	4
Intentan perjudicarme en todo.	4	4	4	4
Me odian sin razón.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (✓). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (✓) NO ()



 Percy R. Ito Aguilar
 PSICOLOGO
 CPsP N° 29288

Firma y sello del experto

Validación de los instrumentos por expertos

INSTRUCCIONES: En el siguiente cuadro, encontrará 24 preguntas, teniendo 4 opciones de respuesta, de los cuales usted marcará con una X debajo de la opción que más se acerca a tu opción de respuesta (Muy buena, Buena, Regular y Mala).

Nombre del experto: Percy Roberto Ito Aguilar

Especialidad: Sistema de Protección de niños, niñas y adolescentes Frente a la Violencia

“Calificar con 1, 2, 3 o 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA- CERRO DE PASCO 2018.				
Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Presto mucha atención a los sentimientos.	4	4	4	3
Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	4	4	4	3
Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	2	3	4	4
Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	4	4	4	4
Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	4	4	4	4
Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	4	4	4	4
A menudo pienso en mis sentimientos.	4	4	4	4
Presto mucha atención a cómo me siento.	4	4	4	4
Tengo claros mis sentimientos.	4	4	4	4
Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	4	4	4	4
Casi siempre sé cómo me siento.	4	4	4	4
Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	4	4	4	4
A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	4	4	4	4
Siempre puedo decir cómo me siento.	3	4	4	4





Percy R. Ito Aguilar
 PSICOLOGO
 CPsP N° 29288

A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	4	4	3	3
Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	4	4	3	3
Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	4	2	4	4
Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	4	4	3	3
Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	4	4	4	4
Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	4	4	4	4
Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	4	4	4	4
Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	4	4	4	4
Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	4	2	4	4
Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (✓). En caso de SI, ¿Qué dimensión o ítem falta?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (✓) NO ()



 Percy R. Ito Aguilar
 PSICOLOGO
 CPsP N° 29288

Firma y sello del experto

NOTA BIOGRÁFICA.

Jonas Leoncio Aguirre Evaristo, tiene 36 años, nacido en la ciudad de Huánuco, sus padres son Floriano Aguirre Esteban y Eugenia Evaristo de Aguirre; realizó sus estudios en la carrera de psicología en la facultad de psicología en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, cuenta con formación en terapia breve en la Institución de Formación del Centro Latino, su experiencia profesional en el ámbito de psicología clínica y educativa se reflejó liderando equipos y recursos humanos en diversas instituciones públicas y privadas. Actualmente se desempeña como psicólogo psicoterapeuta en el Centro de Salud mental Comunitario “Grover Mori Romero”- en la provincia de Ambo, psicólogo en la Clínica San Gabriel en la ciudad de Huánuco, formando así competencias sociales y habilidades de evaluación, diagnóstico, intervención, psicoterapia y tratamiento que favorecen la recuperación y fortalecimiento de la salud mental para una convivencia armoniosa de la provincia de Ambo, en la región Huánuco.

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 099-2019-SUNEDU/CD



Huánuco – Perú

ESCUELA DE POSGRADO

Campus Universitario, Pabellón V "A" 2do. Piso – Cayhuayna
 Teléfono 514760 - Pág. Web: www.posgrado.unheval.edu.pe



ACTA DE DEFENSA DE TESIS DE MAESTRO

En la Plataforma Microsoft Teams de la Escuela de Posgrado, siendo las **19:30h**, del día **jueves 03 DE NOVIEMBRE DE 2022** ante los Jurados de Tesis constituido por los siguientes docentes:

Dr. Miguel Alfredo CARRASCO MUÑOZ	Presidente
Dr. Reynaldo Marcial OSTOS MIRAVAL	Secretario
Mg. Angel Francisco CALERO LUIS	Vocal

Asesor (a) de tesis: Dra. Lilia Lucy CAMPOS CORNEJO (Resolución N° 008-2019-UNHEVAL/EPG-D)

El aspirante al Grado de Maestro en Sistema de Protección de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente Frente a la Violencia, Don Jonas Leoncio AGUIRRE EVARISTO.

Procedió al acto de Defensa:

Con la exposición de la Tesis titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA – CERRO DE PASCO 2018"**.

Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante al Grado de Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- Presentación personal.
- Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis **las observaciones** siguientes:

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de Quince (15)
 Equivalente a Buena, por lo que se declara Aprobado
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Huánuco, siendo las 21:15 horas de 03 de noviembre de 2022.

.....
PRESIDENTE
 DNI N° 82422046

.....
SECRETARIO
 DNI N° 82422046

.....
VOCAL
 DNI N° 22513882

Leyenda:
 19 a 20: Excelente
 17 a 18: Muy Bueno
 14 a 16: Bueno

(Resolución N° 03267-2022-UNHEVAL/EPG)



UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

ESCUELA DE POSGRADO



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe:

Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina

HACE CONSTAR:

*Que, la tesis titulada: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA - CERRO DE PASCO 2018”, realizado por el Maestría en Sistema de Protección de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente Frente a la Violencia, **Jonas Leoncio AGUIRRE EVARISTO** cuenta con un **índice de similitud del 18%**, verificable en el Reporte de Originalidad del software **Turnitin**. Luego del análisis se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio; por lo expuesto, la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias, además de presentar un índice de similitud menor al 20% establecido en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.*

Cayhuayna, 20 de octubre de 2022.



Dr. Amancio Ricardo Rojas Cotrina
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

NOMBRE DEL TRABAJO

AUTOR

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA - CERRO DE PASCO 2018

JONAS LEONCIO AGUIRRE EVARISTO

RECUENTO DE PALABRAS

RECUENTO DE CARACTERES

20835 Words

101957 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

TAMAÑO DEL ARCHIVO

78 Pages

356.3KB

FECHA DE ENTREGA

FECHA DEL INFORME

Oct 20, 2022 9:37 AM GMT-5

Oct 20, 2022 9:49 AM GMT-5

● **18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 18% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr
- 4% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: (Marque con una "X")

Pregrado		Segunda Especialidad		Posgrado:	Maestría	<input checked="" type="checkbox"/>	Doctorado	
-----------------	--	-----------------------------	--	------------------	-----------------	-------------------------------------	------------------	--

Pregrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Escuela Profesional	
Carrera Profesional	
Grado que otorga	
Título que otorga	

Segunda especialidad (tal y como está registrado en SUNEDU)

Facultad	
Nombre del programa	
Título que Otorga	

Posgrado (tal y como está registrado en SUNEDU)

Nombre del Programa de estudio	SISTEMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑA, Y ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA
Grado que otorga	MAESTRO EN SISTEMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA

2. Datos del Autor(es): (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Apellidos y Nombres:	AGUIRRE EVARISTO JONAS LEONCIO							
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	929230165
Nro. de Documento:	44310185				Correo Electrónico:	Jaib1517@gmail.com		

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

Apellidos y Nombres:								
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de Celular:	
Nro. de Documento:					Correo Electrónico:			

3. Datos del Asesor: (Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: (marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)								SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Apellidos y Nombres:	CAMPOS CORNEJO LILIA LUCY						ORCID ID:	0000-0003-0423-4704			
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de documento:	22401702			

4. Datos del Jurado calificador: (Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)

Presidente:	CARRASCO MUÑOZ MIGUEL ALFREDO
Secretario:	OSTOS MIRAVAL REYNALDO MARCIAL
Vocal:	CALERO LUIS ANGEL FRANCISCO
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	


5. Declaración Jurada: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: (Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, LA QUINUA – CERRO DE PASCO 2018
b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico o Título Profesional de: (tal y como está registrado en SUNEDU)
MAESTRO EN SISTEMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA
c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.
d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.
f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.
g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.
h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: (Ingrese todos los datos requeridos completos)

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: (Verifique la Información en el Acta de Sustentación)				2022	
Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: (Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)	Tesis	X	Tesis Formato Artículo		Tesis Formato Patente de Invención
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional		Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos
	Trabajo Académico		Otros (especifique modalidad)		

Palabras Clave: (solo se requieren 3 palabras)	INTELIGENCIA EMOCIONAL	BULLYING	ADOLESCENTE
--	------------------------	----------	-------------

Tipo de Acceso: (Marque con X según corresponda)	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)	
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:	

¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? (ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):	SI	NO	X
---	----	----	---



Información de la Agencia Patrocinadora:	
--	--

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:			
Apellidos y Nombres:	AGUIRRE EVARISTO JONAS LEONCIO		Huella Digital
DNI:	44310185		
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Firma:			
Apellidos y Nombres:			Huella Digital
DNI:			
Fecha: 01/02/2024			

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.