

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PSICOPEDAGOGÍA



APRECIACIONES SOBRE LA FUNCIÓN TUTORIAL DIRIGIDA AL ESTUDIANTE y EL DESEMPEÑO DEL PROFESOR COMO TUTOR, EN LA ESTRATEGIA TUTORIAL DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUÁNUCO, 2022

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

APRENDIZAJE Y CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN PSICOPEDAGOGÍA

TESISTA:

NÁJAR FARROCÉSAR ALFONSO

ASESORA:

Mg. RIVERA MANSILLA YESSICA MARÍA

HUÁNUCO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi querida esposa Martha
y a mi hija Claudia Andrea.

A la memoria de mi padre.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Gerardo Garay Robles
Mi especial gratitud por los
consejos y orientaciones, su
estímulo y valioso apoyo.

A la Mg. Yessica María Rivera Mansilla
Por sus oportunas observaciones que
sirvieron en la medida de lo posible
para mejorar el resultado final.

RESUMEN

La universidad peruana hoy tiene el reto de implementar programas de acción tutorial, que no es tarea fácil, ya que depende de un conjunto de procedimientos de gestión (diseño, planificación, organización y evaluación) que puedan garantizar los resultados deseados y posibilitar enfrentar aquellos problemas recurrentes en el ámbito universitario. En este contexto el presente estudio ha tenido como objetivo caracterizar las apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante y el desempeño de los profesores como tutores en la escuela profesional de Derecho, y su resultado en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. La metodología empleada se encuentra enmarcada en el enfoque cuantitativo, con la utilización del diseño no experimental descriptivo, empleándose como instrumentos de investigación el cuestionario y la guía de entrevista, los cuales fueron administrados a una muestra conformada por cuarenta estudiantes y diez docentes; siendo el muestreo de tipo no probabilístico. El tipo de investigación fue aplicada y el nivel de la investigación fue descriptiva. Concluyéndose que es sumamente importante incidir en la capacitación de los profesores que cumplen al mismo tiempo la función tutorial con la finalidad de contribuir en el desarrollo del futuro profesional y su desenvolvimiento como buen ciudadano, aliviando al mismo tiempo la periódica evaluación de la acción tutorial.

Palabras claves: evaluación tutorial, responsabilidad autoritativa, gestión del accionar tutorial.

ABSTRACT

The Peruvian university today has the challenge of implementing tutorial action programs, which is not an easy task, as it depends on a set of management procedures (design, planning, organization and evaluation) that can guarantee the desired results and make it possible to face those recurrent problems in the university. In this context, the present study has aimed to characterize the assessment of the tutorial function aimed at the student and the performance of teachers as tutors in the professional school of law, and its result in the tutorial strategy of the university's Psychopedagogy department. The methodology used is framed in the quantitative approach, with the use of descriptive nonexperimental design, using the questionnaire and interview guide as research tools, which were administered to a sample of forty students and ten teachers; sampling being non-probabilistic type. The type of research was applied and the level of research was descriptive. Concluding that it is of the utmost importance to have an impact on the training of teachers who perform at the same time the tutorial function in order to contribute to the development of the professional future and its development as a good citizen, relieving at the same time the periodic evaluation of the tutorial action.

Keywords: tutorial evaluation, authoritative responsibility, tutorial action management.

ÍNDICE

Capítulo	Numeral	Contenido	Página
		Dedicatoria.	I
		Agradecimiento.	II
		Resumen.	III
		Abstract.	IV
		Índice.	V
		Índice de Tablas	VII
		Introducción.	1
I		PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	
	1.1	Fundamentación del problema de investigación.	3
	1.2	Formulación del problema de investigación general y específicos.	4
	1.3	Formulación de objetivos general y específicos.	4
	1.4	Justificación.	5
	1.5	Limitaciones.	6
	1.6	VARIABLES.	7
	1.7	Definición teórica y operacionalización de variables.	7
II		MARCO TEÓRICO	
	2.1	Antecedentes.	10
	2.2	Bases Teóricas.	12
	2.2.1	Observación de la asunción con responsabilidad de la función tutorial por el profesor universitario.	17
	2.2.1.1	Provisión de un buen soporte psicopedagógico para la interacción entre el estudiante y el profesor.	19
	2.2.1.2	Implementación de modelos pedagógicos para conducir la transmisión del conocimiento a la construcción del conocimiento.	20
	2.2.1.3	Optimización de las distintas fases del proceso de enseñanza aprendizaje.	23
	2.2.2	Actuación como gestor de aprendizaje.	26
	2.2.3	Desarrollo del proceso educativo de los estudiantes universitarios por el profesor.	27
	2.2.3.1	Apreciaciones sobre el desempeño del profesor como tutor.	28
	2.2.4	Observación para entender la competencia tutorial del profesor.	29
	2.2.4.1	Compromiso del profesor para enseñar.	35
	2.2.5	Facilitación y orientación de las actividades educativas que el profesor universitario realiza con sus estudiantes.	35
	2.2.5.1	Seleccionar adecuadamente los procesos básicos de aprendizaje.	37
	2.2.5.2	Requerimiento de un profesor entendido	38
	2.2.6	Desarrollo por el profesor del plan de acción tutorial.	40
	2.2.6.1	Disposición del profesor para desarrollar el plan de acción tutorial.	45

	2.2.7 Intervenciones meditadas para dirigir una acción tutorial.	47
	2.2.8 Conseguir mejores resultados con la acción tutorial.	51
	2.2.8.1 Efectuar un análisis del bagaje formativo del ingresante para afrontar la nueva formación.	51
	2.2.8.2 Valorización del proceso de elección de estudios universitarios del ingresante y su consolidación.	52
	2.2.9 Utilización de técnicas para el desarrollo de la función tutorial.	55
	2.2.9.1 Recoger información y necesidades del grupo tutorado.	56
	2.2.9.2 Facilitación al tutor de un historial académico del estudiante.	57
	2.3 Bases Conceptuales.	58
	2.4 Bases epistemológicas o bases filosóficas o bases antropológicas.	60
III	METODOLOGÍA	
	3.1 Ámbito.	62
	3.2 Población.	62
	3.3 Muestra.	62
	3.4 Nivel y tipo de estudio.	62
	3.5 Diseño de investigación.	64
	3.6 Métodos, técnicas e instrumentos.	64
	3.7 Validación y confiabilidad del instrumento.	65
	3.8 Procedimiento.	65
	3.9 Tabulación y análisis de datos.	66
	3.10 Consideraciones éticas.	66
IV	RESULTADOS	69
V	DISCUSIÓN	120
	CONCLUSIONES	123
	RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	125
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	126
	ANEXOS	
	• Matriz de consistencia.	
	• Consentimiento informado.	
	• Instrumentos.	
	• Validación de los instrumentos por jueces.	
	• Nota biográfica.	
	• Acta de defensa de la tesis.	
	• Autorización para la publicación de tesis electrónica.	

ÍNDICE DE TABLAS

Capítulo	Nº de tabla	Descripción	Página
II	1	Estructura general del plan de acción tutorial.	42
	2	Seguimiento del proceso académico de los alumnos.	54
IV	3	Apreciación de los estudiantes sobre el cumplimiento de la función de ayuda en el proceso de aprendizaje.	70
	4	La dimensión orientadora del profesor y su contribución al desarrollo social, emocional y afectivo del estudiante.	71
	5	Estimación del estudiante de la ayuda del profesor a superar la problemática académica y personal.	72
	6	Individualización del proceso de ayuda ofrecida por el profesor	73
	7	Ayuda brindada por el profesor contribuye al desarrollo integral del estudiante.	74
	8	Percepción de la orientación brindada por el profesor contribuye a la realización personal del estudiante.	75
	9	Conocimiento del profesor de la materia que enseña (domina con todos, teorías actualizadas, etc.)	76
	10	Percepción por el estudiante si el profesor posee una cultura general propia de la educación superior.	77
	11	Apreciación del estudiante sobre el conocimiento del profesor sobre técnicas de recolección de información.	78
	12	Estimación por los estudiantes sobre la responsabilidad del profesor de sus acciones dentro y fuera del aula.	79
	13	Habilidad del profesor para adaptarse a los cambios.	80
	14	Conciencia reflexiva del profesor sobre pedagogía.	81
	15	Preocupación de la institución universitaria en la optimización continua del profesor.	82
	16	Determinación de manera clara de los criterios de efectividad y calidad del proceso de enseñanza.	83
	17	Delimitación de las mejores variantes de estrategias y estilos de enseñanza aprendizaje.	84
	18	Apreciación de la preocupación del profesor por aprender y encontrarse actualizado.	85
	19	Enjuiciamiento del proceso de formación del profesor.	86
	20	Observación de la falta de un componente ético, altas motivaciones profesionales y personales del profesor.	87
	21	Comprobación de la necesaria y actualizada preparación en el campo de la ciencia, de la educación, por parte del profesor.	88
	22	Reconocimiento de prácticas docentes innovadoras que mejoren la eficacia personal del profesor.	89
	23	Capacitación de los profesores en el uso de instrumentos de evaluación.	90
	24	Intervención de la autoridad universitaria ante el Estado para contrarrestar la desvalorización de la profesión docente.	92
	25	Permisibilidad de ingreso al ejercicio de la docencia, sin vocación, formación, experiencia y calidad.	93
	26	Asignación de cursos a profesores que no gozan de la experiencia necesaria para enseñar.	94

27	Promoción del “cachueleo educativo”.	95
28	Evaluación por el profesor del logro de resultados previstos en los objetivos.	96
29	Reflexión sobre el quehacer didáctico.	97
30	Indagación sobre la integración del estudiante para preparar actividades de aprendizaje.	98
31	Orientación docente sobre las posibilidades académicas y profesionales de los estudiantes.	99
32	Resolución de inquietudes estudiantiles.	100
33	Información docente del rendimiento del estudiante a sus familiares.	101
34	Intervención del tutor en la elección de asignaturas por el estudiante.	102
35	Intervención de la acción tutorial en la inserción laboral del tutorado.	103
36	Injerencia de la acción tutorial en problemas personales que afectan al tutorado	104
37	Participación de la acción tutorial en la consecución de becas.	105
38	Injerencia de la acción tutorial en convalidaciones de cursos, servicios sociales, matriculación, etc.	106
39	Utilización de la vía virtual para la ayuda del estudiante.	106
40	Operación de la acción tutorial en la organización de charlas de orientación.	107
41	Intervenciones tutoriales por e-mail.	108
42	Caracterización de la acción tutorial por objetivos claros y debidamente programados.	109
43	Favorecimiento de la acción tutorial en la creación ambiental de confianza y libertad.	110
44	Facilitación al acceso a la universidad y calidad del estudiante	111
45	Favorecimiento de la acción tutorial en la elección profesional del tutorado.	112
46	Cumplimiento de la representación tutorial y sus resultados.	113
47	Detección del problema de aprendizaje por la representación tutorial.	114
48	Ejecución del diagnóstico de hábitos de estudio y trabajo intelectual.	115
49	Planificación de sesiones de tutoría en base al historial académico.	116
50	Utilización del historial académico.	117
51	Desempeño del estudiante y su control a través del historial académico.	118
52	Empleo de la entrevista para la obtención de información.	119

INTRODUCCIÓN

La universidad hoy día se encuentra conectada a un tiempo nuevo, debiendo encontrarse atenta a las necesidades de su entorno y de la ciudadanía, donde el rol del estudiante y del profesor se ve transformado por el imparable flujo de la tecnología y sus irrevocables consecuencias. Por lo tanto, surge la necesidad imperiosa de formar a la persona para que pueda contribuir al bien común, haciendo que el proceso educativo llegue a marcar diferencias significativas en el aprendizaje. Esta tarea ardua, como señala Ferry (2004) es que [...] la formación profesional de adultos puede ser válidamente elaborada “a priori”, sin la activa participación de los destinatarios. Tal situación implica una estructura cerrada a la diversidad de situaciones personales y ritmo de aprendizaje.

La educación universitaria tiene como finalidad fomentar la formación integral del estudiante, preparar al futuro profesional que requiere el país como señala Astin, citado por Apodaca y Lobato (1997)

la verdadera calidad de una institución universitaria radica en su capacidad para lograr el mayor desarrollo posible de sus miembros (alumnos y profesores); es decir, en conseguir el máximo valor añadido. Dicho valor añadido es entendido como los diferenciales del grado de desarrollo intelectual, afectivo, personal y social de los alumnos alcanzando desde el inicio el final de sus estudios, como el de los profesores (tanto en su dimensión pedagógica como académica y de productividad científica).

Precisamente es la tutoría una de las incorporaciones que se ha recibido en el mundo académico, que supone un cambio de estilo en la vida universitaria y que ha obtenido diferentes niveles de profundización. De ahí que dicho acontecer a motivado a realizar un estudio sobre el particular teniendo como base las apreciaciones que se tienen sobre la función tutorial dirigida a los estudiantes y el desempeño del profesor como tutor en la escuela de Derecho, interesándonos también cómo incide en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía de la universidad Hermilio Valdizán en el período 2022.

La investigación plantea la necesidad y aplicabilidad de los resultados del estudio que podrían servir de base para el mejoramiento del sistema de tutoría de la universidad; en tal sentido se trata de una justificación práctica y también social por

cuanto logra ser trascendente para la sociedad, denotando alcance o proyección social.

La motivación que conllevó a efectuar la investigación fue la de aportar conocimiento sobre los aspectos de organización que de alguna manera u otra pueden determinar el modo en que se gestiona la acción tutorial en la universidad, constatándose la implementación de una acción tutorial de manera incipiente con elementos que favorecen u obstaculizan el desarrollo de una adecuada gestión que pone en expectativa un conveniente beneficio para el desarrollo formativo de los estudiantes. Para la obtención de los resultados se administraron tres instrumentos, un primer cuestionario para conocer las apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante universitario, un segundo cuestionario para conocer las apreciaciones de parte del estudiante sobre el desempeño del profesor como tutor y por último, un tercer instrumento que vino a ser una guía de entrevista administrado a los docentes tutores integrantes de la muestra, que respondieron sobre la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía de la universidad.

El estudio recoge el proceso desarrollado en la investigación, a partir de cinco partes estructuradas como capítulos.

La primera parte, trata sobre el problema de investigación donde se expone la fundamentación de la investigación, sobre la formulación de los objetivos a alcanzar, la justificación de la investigación, la formulación de la hipótesis, la definición teórica de las variables; así como también la operacionalización de las variables.

La segunda parte recoge el marco teórico, los antecedentes y bases teóricas, las bases conceptuales y las bases epistemológicas.

A continuación, la tercera parte trata sobre la metodología empleada, la población y muestra escogida, el nivel y tipo de estudio, el diseño de investigación empleado, la validación y confiabilidad de los instrumentos empleados y además de las consideraciones éticas tenidas en cuenta.

Finalmente, la quinta parte que presenta la discusión, las conclusiones y recomendaciones.

Cabe remarcar que la obtención de los resultados se logró gracias a la invaluable colaboración, tanto de estudiantes como de docentes de la escuela de Derecho. Sin embargo, el estudio efectuado de carácter psicopedagógico es en realidad el comienzo de una serie de posibilidades de investigación en el ámbito de la tutoría universitaria contextualizada en la enseñanza superior.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Desde hace varias décadas la calidad de la educación en el país ha venido desmejorando por la falta de una política estatal educativa consistente con las necesidades de su ciudadanía, centrados en la realidad del estudiante, las carencias de sus instituciones educativas, el desarrollo de competencias transversales, entre otros aspectos.

Al parecer no se ha tenido en consideración lo que en cierta ocasión señalara Dewey, sobre la educación, “la suma total de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social pequeño o grande trasmite su capacidad adquirida y sus propósitos, con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia y su desarrollo”, De Azevedo (2013); ya que no es sólo la familia y la escuela, sino también los adultos en general, de ahí la preocupación por la calidad de la educación por la instrucción y el ejemplo.

Esta realidad requiere de una nueva perspectiva, que contrarreste la problemática educacional, destacando como instrumento de cambio el papel de la tutoría, no solo en el aspecto cognitivo, sino en todas sus dimensiones.

Por tal consideración el Decreto Supremo N° 007-2021-MINEDU que viene a modificar el Reglamento de la Ley General de Educación se refiere en su artículo 39 a la Tutoría y Orientación Educativa como contribución, en la formación integral del estudiante. Sin embargo, el problema materia de investigación es ejecución práctica de las medidas, las cuales no se vienen dando en el estricto sentido que conduce su propósito, observándose en el estudiantado universitario importantes carencias en materia de orientación académica, personal y profesional, tanto desde su ingreso a la universidad, durante la realización de sus estudios, como también al insertarse en el campo laboral. Lo que nos lleva a realizar una apreciación negativa de la calidad del servicio de tutoría ofrecido a la comunidad universitaria, viniendo a constituir un problema que hemos decidido investigar.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN GENERAL Y PROBLEMAS ESPECÍFICOS

En ese contexto decidimos estudiar el problema general formulándolo de la siguiente manera:

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera las apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante y el desempeño del profesor como tutor, repercute en la estrategia tutorial del Departamento de Psicopedagogía de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, 2022?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

Pe1 ¿De qué manera la observación de la asunción con responsabilidad de la función tutorial por el profesor con sus estudiantes repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía?

Pe2 ¿El desarrollo del proceso educativo de los estudiantes universitarios por el profesor, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía?

Pe3 ¿De qué manera la observación para entender la competencia tutorial del profesor repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía?

Pe4 ¿De qué manera la facilitación y orientación de las actividades educativas que el profesor realiza con sus estudiantes repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía?

Pe5 ¿El desarrollo por el profesor del plan de acción tutorial, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía?

1.3 FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

La investigación a desarrollar se orientará al cumplimiento de los siguientes objetivos:

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante y el desempeño del profesor como tutor, que repercuten en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía de la UNHEVAL.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Oe1 Describir en qué medida la observación de la asunción con responsabilidad de la función tutorial por el profesor con sus estudiantes, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.

Oe2 Determinar si el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes universitarios por el profesor repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.

Oe3 Identificar de qué manera la observación para entender la competencia tutorial del profesor, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.

Oe4 Establecer de qué manera la facilitación y orientación de las actividades educativas que el profesor realiza con sus estudiantes, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.

Oe5 Determinar de qué manera el desarrollo por el profesor del plan de acción tutorial, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.

1.4 JUSTIFICACIÓN

JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Remarcar el hecho que el Estado no viene cumpliendo adecuadamente su misión en el terreno de la tutoría y la orientación educativa, monitoreando con carácter intencionado, el acompañamiento al estudiante, de manera cercana, sistemática y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes.

La presente investigación planteará la necesidad y aplicabilidad de los resultados del estudio que podrían servir de base para el mejoramiento del sistema de tutoría de la universidad, al coadyuvar en la identificación de los puntos flacos no detectados y su adecuada solución.

JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Es necesario tomar en consideración la contrastación entre lo teórico y la realidad existente, que se encuentra sujeta a limitaciones presupuestales, intereses políticos que menosprecian la educación de la ciudadanía, entre otros factores que la vienen transformando.

Al tomar conocimiento de una información comparativa con otros países del mundo, del estudiante universitario, del profesor y demás ciudadanos, viene a provocar procesos de reflexión como ¿qué está sucediendo con la calidad de la educación básica cuyo producto es inyectado en la educación superior y que no rinde ante las exigencias que ésta plantea; no obstante que en el texto de la Ley General de Educación N° 28044, en su artículo 3 señala que: “La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad. El Estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos [...]”; entonces ¿qué sucede con el Estado que no asume con responsabilidad el artículo tercero de la Ley General de Educación? Esto se confirma lamentablemente, hoy en día, al constatar la gran cantidad de profesores dedicados al ejercicio de la docencia afiliados a grupos subversivos.

Precisamente la presente investigación persigue incursionar en una dimensión de la educación en general y al mismo tiempo de la educación superior, mencionada en el Decreto Supremo N° 007-2021-MINEDU que viene a modificar el Reglamento de Ley N° 28044 Ley General de Educación, que en su artículo 39 se refiere a la tutoría y orientación educativa, que comprende “la atención de las dimensiones del estudiante tales como: personal, social y de los aprendizajes”. Agregando que las instituciones educativas, deberán contar con psicólogos permanentes, para apoyar la labor de tutoría y orientación educativa.

1.5 LIMITACIONES

La presente investigación no presentó ningún tipo de restricciones o dificultades, tanto en su diseño como en los procedimientos que se emplearon para la recolección, procesamiento y análisis de datos.

1.6 VARIABLES

El problema de investigación está constituido por las siguientes variables:

1.6.1 Variable 1

Apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante universitario.

1.6.2 Variable 2

Apreciaciones sobre el desempeño del profesor como tutor.

1.6.3 Variable 3

Estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.

1.7 DEFINICIÓN TEÓRICA Y OPERACIONALIZACIÓN VARIABLES

1.7.1 DEFINICIÓN TEÓRICA

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN
V1 Apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante universitario.	Viene a ser la observación que efectúan los estudiantes para comprender la asunción con responsabilidad de la función tutorial del profesor como un gestor del aprendizaje, guía con eficacia, eficiencia y funcionalidad; destacando en el desarrollo educativo del estudiante.
V2 Apreciaciones sobre el desempeño del profesor como tutor.	Es la observación que se efectúa para entender la competencia tutorial del profesor universitario en la facilitación y orientación de las actividades educativas a sus estudiantes desarrollando el Plan de Acción Tutorial.
V3 Estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.	Serie de intervenciones meditadas para dirigir una acción tutorial, conseguir mejores resultados o la utilización de un conjunto de técnicas para desarrollar la función tutorial.

1.7.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
V1 Apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante universitario.	D1.1 Observación de la asunción con responsabilidad de la función tutorial por el profesor universitario.	I1.1.1 Provee un buen soporte psicopedagógico para la interacción estudiante – tutor. I1.1.2 Implementar modelos pedagógicos, para conducirse, de la transmisión del conocimiento, a la construcción del conocimiento. I1.1.3 Logra optimizar distintas fases del proceso de enseñanza aprendizaje.
	D1.2 Desarrollo del proceso educativo de los estudiantes universitarios por el profesor.	
V2 Apreciaciones sobre el desempeño del profesor como tutor.	D2.1 Entendimiento de la competencia tutorial del profesor.	I2.1.1 Existe el compromiso del profesor para enseñar.
	D2.2 Facilitación y orientación de las actividades educativas que el profesor universitario realiza con sus estudiantes.	I2.2.1 Seleccionar adecuadamente procesos básicos de aprendizaje. I2.2.2 Requerimiento de un profesor entendido.
	D2.3 Desarrollo por el profesor del Plan de Acción Tutorial.	I2.3.1 Disposición del profesor para desarrollar el plan de acción tutorial.
V3 Estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.	D3.1 Intervenciones meditadas para dirigir una acción tutorial.	I3.1.1 La intervención meditada se organiza a demanda del estudiante. I3.1.2 La intervención meditada se lleva a cabo vía email. I3.1.3 La intervención meditada favorece una adaptación óptima de los estudiantes al contexto universitario. I3.1.4 La intervención meditada favorece un clima de trabajo participativo.
	D3.2 Conseguir mejores resultados con la acción tutorial.	I3.2.1 Efectuar un análisis del bagaje formativo del ingresante para afrontar la nueva formación. I3.2.2 Valora el proceso de elección de estudios universitarios, a fin de consolidar la elección del ingresante I3.2.3 Analizar las fortalezas y debilidades académicas.

	D3.3 Utilización de técnicas para el desarrollo de la función tutorial.	I3.3.1 Recoge información y necesidades del grupo tutorado. I3.3.2 Proporcionar al tutor un historial académico del estudiante. I3.3.3 Empleo de técnicas para el desarrollo de la acción tutorial.
--	--	--

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

Nivel Internacional

- **Alcivar C., M. y Gorozabel, T.** (2018), investigación titulada: “Las tutorías. Percepciones de los Estudiantes y Docentes Universitarios. Universidad Autónoma de Madrid, España.

La investigación tiene como objetivo reconocer las necesidades de los estudiantes y su grado de satisfacción en el desarrollo de las tutorías académicas, así como que los profesores reconozcan sus funciones y las asuman y las necesidades de formación al respecto. Se trata de una investigación mixta y la información se recoge a través de dos cuestionarios, uno para los profesores y otro para los estudiantes, cuya validez y fiabilidad se verificó utilizando la prueba de Alfa Crombach. Los resultados obtenidos refieren la necesidad de una capacitación para diseñar e implementar un plan de acción tutorial que incluya acciones formativas y estrategias individualizadoras e enseñanza, que permita lograr una transición del paradigma de enseñanza a un paradigma de aprendizaje, poniendo énfasis en el proceso formativo de los estudiantes.

- **García** (2015), en su investigación titulada: Percepción de los alumnos y padres de familia del instituto Notre Dame sobre el programa de tutoría de Matemáticas. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

La finalidad de la investigación fue determinar la percepción de alumnos y padres de familia sobre el programa de tutorías en matemáticas. El estudio se abordó desde el enfoque cualitativo, utilizándose la técnica de grupos focales. Los resultados permitieron establecer categorías para explicar la percepción de padres de familia y estudiantes. se concluyó señalando que se valora el programa de tutoría considerando que beneficia el aprendizaje de los estudiantes e incide en su rendimiento académico.

- **Amor** (2012) en su tesis doctoral titulada: La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de acción tutorial. Universidad de Córdoba, Argentina.

Señala como finalidad poner de manifiesto la importancia de la orientación y la acción tutorial como uno de los componentes que, con mayor eficacia, puede y debe contribuir a la formación integral del alumnado universitario, respondiendo a los desafíos de los cambios. Teniendo como objetivo analizar la percepción que tienen, tanto el profesorado como el alumnado, sobre la necesidad de orientación y la acción tutorial en la universidad.

La autora emplea la metodología de investigación exploratoria y descriptiva, siendo el diseño de investigación escogido, el no experimental, descriptivo transversal. En conclusión el alumnado tiene una percepción baja de la orientación y la tutoría recibida en la universidad requiriendo una mayor atención en estos aspectos. En cuanto a la percepción del profesorado, éstos consideran que los estudiantes hacen uso de las tutorías para resolver dudas, solicitar material bibliográfico, recibir asesoramiento sobre formación y becas; preocupándose de acudir cuando la evaluación de la materia está próxima o cuando ha recibido una calificación poco satisfactoria.

Nivel Nacional

- **Sánchez** (2018) autora de la investigación titulada: La tutoría universitaria y los logros de aprendizaje en los alumnos de la Facultad de Ciencias en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Investigación que tiene como propósito determinar el nivel de relación que existe entre la tutoría universitaria y los logros de aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Ciencias, con la finalidad de proporcionar a la institución, sugerencias de cambio, reforzamiento y/o de mejora. El enfoque de investigación metodológico empleado fue el cuantitativo, diseño no experimental, correlacional. Concluyendo en que el nivel de correlación es significativo entre tutoría universitaria y logro de aprendizaje entre los alumnos; comprobándose la hipótesis principal.

- **Álvarez** (2018) en su investigación titulada: Factores principales que influyen en el desempeño de la labor tutorial en las universidades privadas de Lima Metropolitana. USMP. Lima, Perú.

Su finalidad fue analizar los principales factores que influyen en el desempeño de la labor tutorial y su relación con la satisfacción de los estudiantes respecto a la labor tutorial. El estudio fue explicativo causal y el diseño metodológico no experimental. Los resultados indican que el factor referido a las cualidades personales del tutor es el que más influye en el desempeño del tutor, evidenciándose en el nivel de satisfacción del estudiante.

- **Huamán** (2019) autora de la investigación titulada: Satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR, Lima, Perú.

Su objetivo fue estudiar el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la tutoría. Se realizó una investigación no experimental. Los resultados indicaron un nivel de satisfacción “medio” con respecto al tutor, la tutoría individual, tutoría grupal y logros obtenidos en tutoría; que sumados al porcentaje que puntuaron un nivel “alto”, muestran que estaban satisfechos con el programa.

2.2 BASES TEÓRICAS

No admitir que la sociedad está cambiando es como negar su propia existencia; por lo tanto, el docente no puede limitarse a enseñar un contenido específico per sécula seculórum.

Como señalara Lázaro Martínez (2002), el aprendizaje reclama un análisis de competencias docentes, muy diversas según los matices y características del proceso educativo y su intencionalidad, así como de las situaciones de los aprendices, debido a su peculiar diferenciación y los fines educativos en cada nivel de enseñanza.

En Europa a decir de Martínez, Gómez y Romero (2018) ya se viene trabajando el desarrollo personal [...] en todas sus dimensiones y, al mismo tiempo, comprende todas las formas de enseñanza (formal, informal o no formal).

De manera sencilla, educar viene a ser el lograr la aprehensión –que conlleva un esfuerzo de aprendizaje– de algo, bien sean conocimientos, valores, actitudes, conductas o habilidades; en tal sentido se cuenta con cinco áreas de definición del rol docente, ellas son: función, actividad, actitud, rol, requisitos.

Con relación a los inicios de la tutoría, ésta tuvo sus orígenes en el siglo XVI en la universidad de Oxford. Sin embargo, es en el siglo XIX en las universidades inglesas de Oxford y Cambridge donde la relación tutor – alumno fue más estrecha, estableciéndose una correspondencia de guía, profesor y amigo; quien tendrá a su cargo analizar su progreso en el estudio, sus investigaciones y su reflexión personal sobre las lecturas.

En la actualidad las tutorías persiguen tratar el desarrollo en los estudios del estudiante, ayudándolo a superar las dificultades de aprendizaje que se pudiesen presentar.

En el país, la tutoría es considerada como un sistema de orientación del estudiante para apoyar su formación profesional y se encuentra prescrita en el artículo 87.5 de la Ley Universitaria N° 30220 que establece “Brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”; pero en muchos casos constituye un esnobismo, es decir, existe una obligación para que la universidad peruana se encuentre comprometida a la implantación de un sistema de tutoría, pero que no se cumple en la práctica con la función de orientar a los estudiantes, con el propósito de contribuir a cabalidad con la formación académica y menos profesional. La implantación de un sistema de tutoría es ahora más que nunca un aspecto necesario que implica entrega y dedicación por parte del docente, que se siente un profesional de la educación y no un mero asalariado que ha llegado a desempeñar complementariamente a su profesión primigenia, no contra su voluntad o presionado tal vez por la falta de trabajo o seducido por un ingreso adicional. El docente ha de haber sido formado de una manera coherente y eficaz que tenga plena convicción de la tarea educativa a desplegar y se siente estimulado; motor decisivo que genera la acción.

Ante todo, es importante también deslindar el hecho de que no es lo mismo, un servicio educativo prestado en una institución educativa superior de naturaleza privada que una pública; no obstante que constitucionalmente se relieves la igualdad de manera paradójica.

De otra parte, según Van Veen, Martínez y Saudela (1997), a menudo se contempla la tutoría como un recurso para la mejora de la calidad de la enseñanza, esto suele suceder en cuanto la tutoría forme parte estructural de la organización en las instituciones.

La tutoría es una forma de orientación individual que utiliza el profesor en el proceso educativo. Sobre el particular se puede distinguir dos situaciones aplicativas: a) como método didáctico y b) como sistema de tutoría, Rodríguez (s.a.). Como método didáctico se utiliza en el desarrollo de determinados cursos, que por su naturaleza demanda un trabajo individual en los alumnos. Como sistema de tutoría, se la utiliza como un medio de orientación complementario a la formación de los alumnos, que se da en las aulas, contribuyendo al éxito en la vida académica y personal.

También se deberá tomar en consideración las características específicas del entorno, como son el tipo de población de estudiantes y la política social del entorno, que definen la idiosincrasia de las instituciones educativas.

La tutoría universitaria a decir de López – Gómez (2017) permite el desarrollo de enfoques de enseñanza centrados en el estudiante, una mayor individualización de la formación universitaria, la búsqueda de modelos formativos integrales, la mejora de las tasas de abandono, el desarrollo de competencias transversales, la orientación para la carrera, entre otros aspectos.

No obstante, en el caso del Perú, la consultora inglesa Mckinsey & Company (2017) señala en uno de los puntos de su informe lo siguiente: Mejorar el desempeño de un sistema requiere, en definitiva, mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en las aulas [...] incrementando el gasto por alumno, [...] modificando el curriculum y mejorando la forma en que los profesores enseñan y las [autoridades] que dirigen.

La acción tutorial viene a ser una estrategia y dispositivo de acompañamiento de una política educativa que viabiliza a que el docente universitario mejore su práctica en el proceso educativo, para lograr los resultados previstos en los procesos de mejora educativa.

En la presente investigación se requirieron elementos fundamentales para comprender la temática propuesta y los hechos que se iban presentando en su desarrollo y relacionarlos teóricamente; habiendo servido como referencia las bases teóricas siguientes:

PARADIGMA HUMANISTA

La tutoría tiene un apego claro a la concepción humanista, puesto que busca una forma de enriquecimiento humano de manera constante de la persona del tutorado, “en un marco de valores individuales y sociales que le permitan la adaptación social, la convivencia, el servicio y la cooperación [...]” según García Tecua, citado por Romo (2011).

Asimismo plantea la intención de apoyar el mejoramiento de los servicios educativos y la pertinencia de su oferta; implicando enfocar todos los esfuerzos a formar alumnos preocupados por aprender y a emprender de manera autónoma.

La visión humanista proporciona la plataforma para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, sin la cual sería imposible plantear cambios que se requieren en el campo educativo para enfrentar los nuevos escenarios de la educación.

PARADIGMA SOCIOCULTURAL

Según afirmación de González y Avelino, citados por Santana y Barcia (2021) la tutoría se encuentra implícita en el discurso del llamado paradigma “sociocultural”, donde el sujeto aprende apropiándose de la experiencia sociohistórica de la humanidad a través de la intercomunicación.

En este paradigma el tutor viene a ser el agente cultural que desarrolla su labor en un contexto de prácticas y medios socialmente determinados.

PRINCIPIO PEDAGÓGICO GENERAL DE LA INDIVIDUALIZACIÓN

Señala que las diferencias entre individuo e individuo no son sólo orgánicas, sino también de historia experiencial, desarrollo mental, estilos para afrontar y resolver problemas, motivacionales, proyectos y metas personales y de oportunidades de interacción sociocultural; que estructuran las diferencias individuales de los estudiantes.

PRINCIPIO PSICOPEDAGÓGICO DE LA INTEGRALIDAD DEL APRENDIZAJE

Persigue el desarrollo integral de los estudiantes, de acuerdo con las características individuales de cada alumno. Por ello, se debe propiciar la consolidación de las capacidades adquiridas por los estudiantes en su vida cotidiana y el desarrollo de nuevas capacidades a través de todas las áreas del currículo. En este contexto es

imprescindible también el respeto de los ritmos individuales, estilos de aprendizaje y necesidades educativas especiales de los estudiantes, según el caso.

García – Nieto (2008) señala: Que el profesor – tutor es aquel que tiene especialmente encomendado a un estudiante (o grupo de estudiantes) para asesorarlo y ayudarlo en su proceso de formación. Es aquel profesor que, a la vez y en paralelo a las funciones de docencia, lleva a cabo, también y además, un conjunto de actividades de tipo orientador y formativo, procurando el mejor desarrollo posible de un estudiante en los aspectos cognitivos, personales, académicos y profesionales.

En tal sentido, al aludir los aspectos cognitivos establece la implicación del desarrollo de competencias como las destrezas, habilidades y actitudes.

Igualmente debe tenerse presente que la educación se encuentra estrechamente relacionada a la instrucción o dimensión de la enseñanza que es entendida como transmisión de cultura, conocimientos, disciplinas y programas. Pero también conlleva la dimensión formativa o desarrollo y transformación de actitudes, valores, hábitos, comportamientos; viniendo a otorgarle a la tutoría un sentido de unidad.

La tutoría universitaria viene a contribuir también al logro de los fines de la orientación educativa, al permitirse informar, formar, prevenir y ayudar a tomar decisiones al estudiante, contribuyendo a su madurez personal, crecimiento intelectual y científico. Lo señalado nos permite establecer que la acción tutorial en la universidad no puede ser algo improvisado o dejado únicamente a la buena voluntad del profesor y más bien debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada; requiriéndose para tal efecto una estructura de funcionamiento y un lugar destacado en la programación de las actividades académicas.

Dado los intrincados rumbos de la vida social, el estudiante universitario requiere en muchos momentos de orientación y guía de una persona con experiencia que le alcance consejos de calidad, de eficacia, eficiencia y funcionalidad; dándose unas adecuadas relaciones interpersonales, de buena acogida, ayuda y comunicación; aspectos que hoy se convierten en una necesidad y en un elemento clave de calidad de la educación superior.

Los cambios que se vienen produciendo en la enseñanza exigen una nueva actuación del profesor donde le conceda más importancia al aprendizaje del estudiante que a la enseñanza impartida por el profesor; del profesor como única fuente del saber, al docente como un experto y gestor del aprendizaje. De tal manera que el profesor que no ha evolucionado adaptándose a los cambios –unode ellos la función de tutor universitario– será objeto de apreciaciones negativas por parte del estudiante.

2.2.1 OBSERVACIÓN DE LA ASUNCIÓN CON RESPONSABILIDAD DE LA FUNCIÓN TUTORIAL POR EL PROFESOR UNIVERSITARIO

El término Tutor es un verbo latino, que viene a significar “velar por, proteger, defender”.

El profesor de nuestros días, como tutor, debe de guiar al estudiante, ayudarlo a identificar sus estilos de aprendizaje, sus hábitos de estudio, motivarlo, enseñarle estrategias que le permitan realizar un aprendizaje significativo; sorteando las dificultades que se hagan presente durante sus estudios, que a fin de cuentas le permitan convertirse en el verdadero protagonista de su propio proceso de formación. Por tal razón se hace imprescindible que el profesor – tutor asuma ciertos roles, y competencias que permitan guiar al estudiante.

Según Martínez, Pérez y Martínez citados por Andrés Ibáñez (2017)

la tutoría universitaria [debe entenderse] como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento y desarrollo académico, profesional y personal de los estudiantes, desarrollada por el profesorado como una actividad docente más y con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el personal técnico de los servicios de orientación y asesoramiento de la universidad correspondiente; [...] es más como señala Rodríguez – Espinar (2008) citado por Andrés I. (2017) debe considerarse como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en todas las universidades para ayudar a resolver las encrucijadas entre la cantidad y calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesorado y la gestión del alumnado, entre el énfasis por resultado y el énfasis en el proceso.

En tal sentido, cuando el profesor universitario asume de manera consciente la responsabilidad de la tutoría, también vendrá a experimentar un proceso de reaprendizaje, reorientado al establecimiento de una relación personal, en la medida en la que restablece la propia, surgiendo en él una tendencia de crecimiento necesario para su desarrollo. Como dice Aguilera, mencionado por Romo (2011), [...] el comprender; requiere de un medio propicio para crecer, y tiene una necesidad intrínseca de relación y afecto.

Para poder cumplir el profesor tutor tiene que conocer la problemática personal del estudiante y deberá reunir las siguientes cualidades: asertividad, responsabilidad, empatía, liderazgo, madurez intelectual, afectividad, sociabilidad, respeto y discreción; pero para poner en marcha la variedad de actuaciones que requiere la tutoría, deberá también existir la responsabilidad que emana de la institución universitaria a través del departamento o unidad organizativa que tiene a su cargo la dirección de las actividades generales universitarias, colaborando de manera coordinada y efectiva con los tutores de la universidad proporcionándoles los recursos que necesiten, así como prestándoles toda la ayuda que requieran.

Entre las responsabilidades del profesor tutor se pueden citar las siguientes:

- El tutor ayuda a identificar y superar las problemáticas de tipo académico o personal, guiando y aconsejando para encaminar el esfuerzo del estudiante.
- El tutor es un orientador ante problemas y dudas del estudiante, coadyuvando en el establecimiento de estrategias y canalizándolas con el profesor de la asignatura.
- El tutor facilita la integración en la entidad educativa, orienta las cuestiones de la práctica profesional o laboral.
- Llevar un registro sobre las necesidades, avances y potencialidades de los estudiantes a su cargo tutorial.
- Fomentar el hábito de estudio y el señalamiento de las estrategias para generar el aprendizaje significativo y diseñar su metodología de trabajo.
- Apoyar a los estudiantes en la definición de su proyecto de vida.
- Promover la formación integral de los estudiantes apoyándolos a resolver sus problemas.

- Lograr la comprensión de las características de currículo de estudio y las opciones de trayectoria.

2.2.1.1 PROVISIÓN DE UN BUEN SOPORTE PSICOPEDAGÓGICO PARA LA INTERACCIÓN ENTRE EL ESTUDIANTE Y EL TUTOR

Actualmente se escucha hablar con frecuencia de la necesidad de mejorar la calidad y lograr la excelencia del sistema educativo nacional y, particularmente de las universidades, siendo uno de esos elementos: la acción tutorial, que engran medida tendrá que ver con la predisposición de la institución para alcanzarlos objetivos propios que se determinen y, de igual importancia su entorno próximo.

Según Álvarez González (2004) y Rodríguez Espinar (2006) citados por Álvarez González (2017) la calidad de la educación no puede identificarse únicamente con una mejor preparación intelectual del alumnado (aprender hacer y aprender a saber) sino que se ha de ocupar también de aquellas competencias que hacen referencia a la dimensión personal, socioemocional y profesional (aprender a ser y aprender a convivir) e intentar desarrollar en los programas educativos.

Pero también debe tomarse con suma importancia el carácter ético de la interacción educativa como lo señalan Dreifuss Escárte & Vélez Valcárcel (2001), que recae en la responsabilidad que emana del profesor frente a los estudiantes. No debe olvidarse que toda relación pedagógica es ética pues exige un gran respeto por la identidad y el aprendizaje de los estudiantes.

Debiendo asimismo entender como manifestaciones complementarias de la calidad, según consideración de Pérez J., R.; López R., F.; Peralta Ortiz y Municio, P. (2001) las siguientes:

- La excelencia en las notas o características del objeto bien o servicio.
- El logro efectivo de un servicio, bien u objeto excelente desde perspectivas objetivas.
- La percepción de los objetos, bienes o servicios como algo más o menos satisfactorios.
- El logro de la excelencia por medio de procesos eficientes que conducen a resultados eficaces.
- La implicación de todo el personal de la organización [...]

Desde el punto de vista de la relación que se genera entre profesor y estudiante, según Sánchez (2000) citado por Carpio C. (2008), debe encontrarse de por medio, la provisión de un buen soporte psicopedagógico para la interacción entre el estudiante y el tutor, cuya característica es la de ser una interacción directa que conlleve a una experiencia vital entre las personas intervinientes de manera activa y responsable, creando una relación de colaboración de carácter sobre todo motivacional y emocional, ya que se trata de favorecer las condiciones interpersonales y personales necesarias para que el trabajo conjunto de resolución pueda tener lugar. Para este autor se trata de favorecer la creación de un clima de aceptación, valoración y confianza mutua que facilite la expresión de las propias ideas y su revisión.

En cuanto al carácter afectivo del asesoramiento, Roji (1998) referido por Carpio C. (2008), identifica en esta dimensión dos aspectos: el primero, incluye atributos de calidez, la empatía y la autenticidad. El segundo, aglutina todos aquellos aspectos que tienen que ver con la influencia del asesor y que se relacionan, tanto con la competencia profesional como por la distancia social que el asesor crea en la relación. Cabe puntualizar, que estas dimensiones se darán en un marco interaccional, donde la acción social que un sujeto lleva a cabo con otro u otros sujetos, viene a definirse como la acción recíproca de comportamientos, teniendo en consideración el contexto en que lo hacen.

2.2.1.2 IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS PSICOPEDAGÓGICOS PARA CONDUCIR LA TRANSMISIÓN DEL CONOCIMIENTO A LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO

Carl Rogers citado por Murillo P., H. (2010) afirmaba que la experiencia es intransferible, es decir, que la experiencia es un mundo privado para cada individuo. En un sentido popular `nadie experimenta en cabeza ajena'. Nadie puede aprender por otros y transmitir o regalar un aprendizaje. El aprendizaje es un asunto personal e íntimo.

Por lo tanto, la tarea del profesor no es solamente conducir la transmisión del conocimiento, sino también promover el desarrollo de competencias actitudinales, conceptuales y procedimentales en los estudiantes para que estos se conduzcan con más autonomía, llegando incluso a la construcción del

conocimiento, permitiéndoles ampliar y consolidar los aprendizajes construidos individualmente, otorgándoles madurez intelectual, más independencia y autodeterminación.

El referirse a modelos pedagógicos implica la comprensión de dos conceptos previos:

1) Modelo y 2) Pedagogía. El modelo viene a ser un constructo que establece un conjunto de conceptos, principios y procedimientos destinados a regular la vida académica de una institución educativa; creando una suerte de cultura que hace que los sujetos insertos en ella actúen y piensen de conformidad a los patrones emanados. Con respecto al término pedagogía viene a ser una disciplina científica que procura la transformación intelectual de las personas y de su estructura de consciencia.

El modelo pedagógico viene a ser la expresión de principios y lineamientos que orientan el quehacer de determina instancia, institución o grupo ligado al accionar educativo; encontrándose enmarcado en el modelo educativo.

Empero hay que tener en consideración lo señalado por Gallego citado por Carvajal J. (2013) cuando se refiere a la construcción de modelos, que pueden ser también de manera imaginaria y arbitraria, pese a que su formulación conceptual y metodológica buscan estudiar un fenómeno. Quizá por ello, en la actualidad, se admite que los modelos son perfectibles e incompletos.

Según los estudios realizados sobre las dimensiones de un modelo pedagógico es variable (entre dos y ocho) que ocasionaría que varíe su estructura, pero al margen del número de dimensiones lo importante es que el modelo pedagógico incluya los elementos necesarios para su efectivo funcionamiento.

Según Bournissen (2017) el modelo pedagógico elegido está conformado por tres dimensiones que son: organizativa, pedagógica y tecnológica. 1) Dimensión organizativa referida a la organización del proceso educativo. Es ajena al estudiante, quien debe aceptarla al iniciar su formación. Viene a englobar todos aquellos aspectos que puedan ofrecer las organizaciones de enseñanza aprendizaje, coordinados de forma que sean capaces de adaptarse a las necesidades y requerimientos que plantean los estudiantes; por lo tanto debe ser flexible. 2) Dimensión Pedagógica que muestra las propiedades del proceso de enseñanza aprendizaje. Se subdivide en: 2.1 Metodología utilizada: metodología, modalidad, modalidad formativa, tipo de evaluación del aprendizaje, rol del

estudiante y del profesor, flexibilidad, tipología de cursos, destinatarios de la formación, nivel de dependencia entre la universidad y la experiencia formativa.

2.2. Sistema de comunicación: tipo de comunicación, infraestructura tecnológica, grado de virtualización de las estructuras y funciones de la universidad, financiación del proyecto. 2.3 Materiales didácticos: modalidad de distribución de los materiales didácticos, tipología del material didáctico. 3) Dimensión Tecnológica: se relaciona con las anteriores dimensiones organizativa y pedagógica. Está referida a la infraestructura tecnológica, materiales digitales, conocimientos tecnológicos de los usuarios, tipo de comunicación, integración de las TIC y distribución de los materiales.

En conclusión, un modelo pedagógico está formado a partir de diversos aportes teóricos los cuales son tomados conforme a las necesidades que tiene los sujetos de aprendizaje, siendo modificables en cuanto a la perspectiva que setenga de la pedagogía y los fines que se quieren alcanzar, según Avendaño (2013). Para Galagovsky y Adúriz – Bravo (2001), citados por Avendaño, los modelos tienen tres características especiales:

- Los modelos son construcciones provisorias y perfectibles, es decir, que no son absolutos, ni determinados, ya que pueden variar o desaparecer de acuerdo al avance de la ciencia.
- Los modelos son alternativos y pueden no coincidir entre sí, toda vez que las teorías de las que parten son distintas.
- Los modelos no desplazan en su totalidad los anteriores esquemas, porque los modelos se construyen a partir de principios y concepciones que ya han sido abordados previamente.

Según Flórez (2005) los modelos pedagógicos que representan las perspectivas teóricas de mayor difusión e importancia contemporánea son los siguientes:

- Modelo pedagógico Tradicional.
- Modelo pedagógico Conductista.
- Modelo pedagógico Romántico.
- Modelo pedagógico Constructivista.
- Modelo pedagógico Social.

Ahora, en cuanto a los modelos tutorizados como posibilidades de aplicación en la universidad, Arbizu, Lobato y del Castillo (2022) proponen los siguientes:

- Modelo Integral.

- Modelo Peer – tutoring o tutoría de iguales, y el
- Modelo de tutoría académica.

2.2.1.3 OPTIMIZACIÓN DE LAS DISTINTAS FASES DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

El proceso de enseñanza aprendizaje constituye un aspecto fundamental de la educación, generando cambios sucesivos e ininterrumpidos en la actividad cognoscitiva de la persona. Por lo tanto, el proceso de enseñanza aprendizaje debe considerarse como señala Ileana Alfonso (2003) un sistema estrechamente vinculado con la actividad práctica del hombre, que en definitiva, condiciona sus posibilidades de conocer, comprender y transformar la realidad que lo circunda. Dicho proceso se perfecciona constantemente como una consecuencia obligada del quehacer cognoscitivo del hombre, [...]

El proceso de enseñanza aprendizaje comprende lo educativo, además no puede entenderse más que en relación con el aprendizaje; que se logra con la formación de valores, sentimientos que identifican al hombre como ser social, desarrollo de convicciones, la voluntad y otros elementos de la esfera volitiva y afectiva; que tiene por finalidad la formación multilateral de la personalidad del estudiante y permitirle construir modelos pertinentes, aplicar prácticas creativas, desempeñar competencias con coherencia y adaptarse a la realidad.

El proceso de enseñanza aprendizaje –proceso complejo– plantea diferentes fases enlazadas íntimamente una con otra, según Pozo y Monereo, C. (1999) citado por Moretta (2016), tanto que a veces resulta difícil ubicar sus límites; un desarrollo adecuado del proceso comprende al menos nueve: motivación, interés, atención, adquisición, comprensión e interiorización, asimilación, aplicación, transferencia, evaluación.

- La Motivación requisito fundamental y primigenio que desencadena el aprendizaje. Ella puede ser estimulada positiva o negativamente a través de diferentes refuerzos, los cuales constituyen una consecuencia agradable o desagradable al desarrollo de determinada actividad.
- El interés que viene a expresar dentro del proceso de intencionalidad del estudiante por alcanzar algún objeto u objetivo; es por eso que se afirma que el interés está íntimamente unido a las necesidades individuales, las cuales lo condicionan. Lo que significa que sí un estudiante trabajó con

interés, lo hace con mayor facilidad y más productivamente, es porque toda su atención y todas sus fuerzas están concentradas en su trabajo.

- La atención viene a ser la orientación selectiva de la concentración y el pensamiento, constituyéndose en el fenómeno principal de la atención; produciendo una interpretación de los objetos y sucesos con especial claridad y precisión.

Por lo tanto, es importante que el docente impulse el interés de sus estudiantes sobre un objeto cognoscitivo que podría ser: un tema de estudio; siendo imprescindible que el docente ofrezca continuamente nuevos contenidos vinculados con los tópicos del conocimiento ya conocidos de agradables recuerdos y experiencias de sus estudiantes.

- La adquisición de conocimientos es una fase del proceso enseñanza aprendizaje, donde el estudiante se inicia en contacto con los contenidos del curso. En consecuencia, la retención suele ser muy alta con respecto a las ideas importantes y útiles.
- La comprensión e interiorización que viene a ser la fase más avanzada de un proceso de enseñanza aprendizaje ya que involucra el pensamiento, tales como: la capacidad de abstracción y comprensión de conceptos, así como la memoria significativa. Además, la comprensión está relacionada con la capacidad crítica de la persona que le permitirá juzgar, relacionar con contenidos anteriores y conceptualizar nuevos casos presentados.
- La asimilación, fase en la cual se almacenan o guardan los aspectos importantes de los conocimientos y demás experiencias a los que estuvo expuesto el estudiante; debido a que satisfacen sus necesidades, cubren sus intereses y los puede poner en práctica en su vida diaria. Estos conocimientos y experiencias afectarán posteriormente el comportamiento de la persona; de ahí que una incorrecta asimilación impedirá un completo aprendizaje.
- La aplicación fase importante que permite prestar especial atención a la socialización del estudiante, por tanto, el objetivo de ésta fase va dirigido a la realización de actividades de tal modo que se concrete la apropiación de los nuevos conocimientos, habilidades, competencias y valores.

- La transferencia es la fase relacionada con el efecto de una tarea de aprendizaje que produce sobre otra. Por dicho motivo es necesario que el docente favorezca el desarrollo de conductas útiles.
- La evaluación viene a ser la fase final del proceso enseñanza aprendizaje, que consiste en la observación e interpretación de los resultados; de ésta dependerá que el proceso se reencauce, modifique o mantenga. Su propósito depende de valorar el desempeño del estudiante a partir de los aprendizajes adquiridos.

En cuanto a la optimización de las fases del proceso enseñanza aprendizaje, como lo señala su significación –“buscar la mejor manera de realizar una actividad”–, viene a encontrarse referido esencialmente como señala Nieto Almeida (2005) a los problemas y no hacia la riqueza de la vida y las potencialidades a desarrollar, [ya que] carecen de una visión preventiva y se justifica como mecanismo correctivo esencialmente. Según Da Cunha, Nieto, Crespo y López (2019) se convierte en un hecho en sí y no en un medio de control y un acto educativo, en un fin y no en una vía, para la evaluación, orientación y optimización de la práctica pedagógica. Igualmente, señala Addine, F. et.al (1998) citada por Da Cunha, Nieto, Crespo y López (2019) que las ideas de optimización del proceso de enseñanza implican las de calidad. Es necesario en todas las acciones que pretenden el mejoramiento de este proceso la determinación clara de cuáles son los criterios de efectividad y calidad del proceso de enseñanza, porque ello conduce a la selección de las mejores variantes de estrategia y estilos de enseñanza aprendizaje.

Obviamente que con la optimización se pretende alcanzar en los estudiantes mejores resultados en correspondencia –claro está– con las condiciones, recursos materiales y humanos con que cuenta la institución. También debe puntualizarse que la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje nose trata de un método especial, ni mucho menos de un procedimiento de enseñanza, sino de un punto de vista dirigido a estructurar el proceso de enseñanza, según Da Cunha, J.; et.al (2019).

De otra parte, la tutoría se concibe como un eje en la educación de estudiantes, la cual enfatiza el aprendizaje autodirigido y la formación integral; Molina A. (2004). Si se considera que el fin último de todo proceso educativo

es que los alumnos alcancen una formación basada en aprendizajes significativos y socialmente responsable, es claro que el logro de tan ambiciosa meta, sólo será posible con el apoyo de un conjunto de elementos entre los que destaca el programa tutorial.

Uno de los elementos de la acción tutorial es el docente que promueve aprendizajes significativos y de recaer en él la función tutorial, debe tratarse de una persona comprometida con los procesos de aprendizaje y no pretender ser el guía indispensable sino el acompañante dispuesto a desaparecer. Según Molina

A. (2004) el perfil del tutor ideal sería:

- Una preparación sólida en el área de su disciplina [...] resolviendo los problemas surgidos de las asesorías individuales o grupales.
- Motivación para desempeñarse en la actividad.
- Capacidad para resolver dudas o problemas con creatividad.
- Actitudes positivas tendientes a ofrecer alternativas, fomentar el autodidactismo, guiar y orientar el aprendizaje independiente; [...]
- Actualización permanente en las áreas de la tecnología y la didáctica [...]
- Capacidad para promover trabajo cooperativo entre sus alumnos, la participación, interacción y responsabilidad crítica.
- Capacidad para identificar las dificultades de los alumnos en la adquisición de aprendizajes.
- Capacidad para presentar situaciones didácticas que permitan a los estudiantes la transferencia de lo aprendido, es decir, la vinculación del conocimiento al contexto de la vida real.

2.2.2 ACTUACIÓN COMO GESTOR DE APRENDIZAJE

Hoy la tutoría es concebida como un instrumento ligado a la docencia –en nuestro caso– universitaria, cobrando una gran importancia debido a las demandas sociales que exigen el empleo de estándares de calidad y competitividad; lo que implica la necesidad de transformar el sistema universitario, siendo la tutoría un instrumento que cobra una especial relevancia en el proceso de transformación de la docencia. El nuevo concepto de formación universitaria persigue según señala Arbizu, Lobato y del Castillo (2022), pretende un nuevo concepto del proceso de

enseñanza aprendizaje, en el que el objetivo de la enseñanza va más allá de los objetivos conceptuales de la disciplina o disciplinas. Estas nuevas dimensiones que deberán tenerse en consideración son: el motivar al estudiante, el intentar que conozca y confíe en sus posibilidades, desarrollar su autoconcepto positivo de su desarrollo personal y profesional, desarrollo de su propia autoestima y que sea capaz de construir su propio proyecto de desarrollo personal y profesional.

Según Arbizu, et.al (2022), el profesor encargado de la asignatura de tutoría tendría que ser un profesor coordinador, competente en la formación y concretamente en el ejercicio de la función tutorial enmarcada en la Orientación Universitaria.

En cuanto a su actuación como gestor del aprendizaje el buen tutor es la persona:

- Objetiva y clara durante los procesos de pensamiento.
- Proporcionan retroalimentación constructiva, critican amablemente y elogian cuando se merece.
- Ejercitan la habilidad para imaginar oportunidades y barreras en la solución de problemas.
- Tienen visión y son intuitivos para ayudar al tutorado a alcanzar metas de crecimiento personales y profesionales.
- Fomentan el pensamiento independiente sin convertir a los estudiantes en clones de sí mismo.
- Cuestionan y propician la metacognición, según De la Cruz; Chehaybar y Abreu (2011).

2.2.3 DESARROLLO DEL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Como indica Montero (2001) citado por Asprelli (2010), la tarea del profesor es la enseñanza, desempeñada de un modo institucional, filtrada siempre por algún tipo de teoría explícita o implícita, desarrollada en el marco de un currículo, dirigida al mayor crecimiento educativo de los sujetos. Esa es la meta a la que debe orientarse la formación del profesorado.

La enseñanza debe ser entendida también como una práctica social, ya que responde a interacciones y cuestionamientos que están más allá de la persona que la realiza. Lleva también a cabo el proceso de socialización ya que permite al estudiante su incorporación a la sociedad. También debe tenerse presente que

existe una relación de dependencia entre la enseñanza y el aprendizaje que no es causal, ya que puede haber enseñanza, pero no aprendizaje.

El proceso de desarrollo de un estudiante, tiene que ver con el aprendizaje y sus posibilidades, su maduración y sus tiempos de desarrollo personal.

El proceso de desarrollo de un estudiante se debe encontrar coadyuvado por la enseñanza de estrategias para el aprendizaje que permitirá garantizar un aprendizaje eficaz y fomentar su independencia; para lo cual debe ayudársele a tomar conciencia a que estudie y quiera estudiar. El acompañar y sostener la trayectoria del estudiante, porque se trata de un desarrollo progresivo y recursivo de capacidades, cuya trayectoria debe asumirse con responsabilidad pedagógica. También será necesario fortalecer los procesos de aprendizaje y mejorar la calidad de aprendizaje para lograr un aprendizaje significativo.

Como se sabe la conducta del hombre es determinada por las características del ambiente en que se desarrolla y las experiencias vividas, en tal sentido, la conducta puede ser modificada. Por su parte el aprendizaje es considerado como un cambio de conducta como resultado de la práctica que posibilita su adaptación a situaciones nuevas. En este sentido la maduración sería un componente necesario, pero no suficiente del desarrollo, sin intervención del aprendizaje. Por lo tanto, el desarrollo implica cambios cualitativos y cuantitativos.

2.2.3.1 APRECIACIONES SOBRE EL DESEMPEÑO DEL PROFESOR COMO TUTOR

El ejercicio de la docencia universitaria es una actividad accesorio para que pueda el profesional adquirir un estatus o para completar su presupuesto mensual. Este profesional deberá tener entre sus objetivos más preciados el ejercicio de la docencia, desarrollando un conjunto de competencias heterogéneas que le permitirán desenvolverse con eficiencia y calidad en la práctica de la educación superior, que conlleva en ciertas circunstancias romper con algunos modelos, con el propósito de construir una nueva sociedad con profesionales competentes que puedan enfrentar los retos que imponen los avances científicos, los retos sociales y éticos en el marco de la globalización, las nuevas tecnologías, la reestructuración de los modelos axiológicos, y la

incorporación de nuevos criterios de calidad; que rebotan en la persona del docente exigiéndole el desarrollo de nuevas competencias.

El ejercicio de la docencia universitaria actualmente se complementa con la función tutorial, que como señala Lázaro (2002) no es un apéndice incómodo a los roles docentes [...] ni de reciente implantación. El docente realiza un conjunto de actividades para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes, constituyéndose en un experto en los procesos de aprendizaje. En tal sentido, el docente tutor requiere de una serie de requisitos que avalen sus competencias, tales como: conocimientos sobre psicología evolutiva, procesos de asesoramiento y orientación, finalidades y estructura del aprendizaje; conocimientos de intervención y evaluación (didáctica, técnicas de orientación y diagnóstico psicopedagógico). Todo lo cual implicaría elaborar un plan de formación tutorial que sirva para el análisis de las competencias docentes con el fin de poder enfrentar las importantes carencias en materia de orientación, profesional y personal de los estudiantes.

Debe tomarse en consideración que mejorar la tutoría, también requiere fundamentalmente la mejora de la docencia universitaria y se encuentra en el contexto de las acciones que las universidades tienen a su cargo, para mejorar los servicios que brindan y el prestigio institucional.

2.2.4 OBSERVACIONES PARA ENTENDER LA COMPETENCIA TUTORIAL DEL PROFESOR

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE) (2001) referido por Clavijo (2018), define la competencia como: "Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado".

Para Clavijo (2018) competente [es] una persona que sabe enfrentar circunstancias complejas dándoles solución, por sus conocimientos y su destreza, de manera rápida y eficaz; lo que significa que, para el común de la sociedad, la persona competente sabe, pues tiene conocimiento, sabe hacer, es decir, sabe qué es preciso y necesario. Se es competente porque además de poseer habilidades prácticas para desarrollar una tarea, se dispone del conocimiento y dominio teórico de la actividad en la que se es competente, conocimiento del porqué, del cómo, del para qué; en forma tal que pueda resolver problemas frente a situaciones de cambio imprevistas, valga decir, la

competencia determina la preparación del individuo para actuar, no de manera mecánica, ni intuitiva, sino cognoscitivamente, pues la competencia incluye un “saber” paralelo al “saber hacer”.

De acuerdo con Clavijo (2018), la competencia no se puede reducir al simple desempeño laboral, tampoco a la sola apropiación de conocimientos para saber hacer, sino que abarca todo un conjunto de capacidades, que se desarrollan a través de procesos que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones (sociales, cognitivas, culturales, afectivas, laborales, productivas), por las cuales proyecta y evidencia su capacidad de resolver un problema dado, dentro de un contexto específico y cambiante (Tuning, 2007).

Se trata pues de un término complejo y multifuncional, ya que no se trata de un término que abarca sólo los conocimientos del sujeto en torno a un área específica, sino también de la experiencia, actitud e interés que determinan su capacidad para actuar laboralmente (Clavijo, 2018).

En cuanto a la competencia de los profesores universitarios en tutoría, viene a ser la acción deliberada y sistemática emprendida por el docente universitario en el desarrollo de sus competencias académicas, personales y profesionales, que favorecen su autonomía personal, la toma de decisiones y, de esta forma lograr el desarrollo competencial de sus estudiantes tutelados.

Hay que tener en consideración que las competencias han sido materia de estudio, desde diferentes enfoques y se han creado diferentes tipologías en referencia a ellas; en tal sentido, las competencias que nos interesan son específicas también denominadas *funcionales* que aluden a aquellas que son necesarias para el ejercicio de una profesión específica, debiendo el profesional en el ejercicio del rol tener un adecuado desempeño para desarrollar una función determinada. Estas competencias específicas se pueden identificar como:

- Competencias específicas intelectuales, relacionadas con los conocimientos concretos.
- Competencias específicas interpersonales, las cuales evidencian las diferentes habilidades y destrezas para relacionarse socialmente y de cooperación.
- Competencias de adaptabilidad al medio y habilidades para actuar cuando se aparezcan cambios en el desarrollo de la función.

Por su parte Benedito (1992) mencionado por Clavijo (2018) considera como funciones específicas del docente universitario las siguientes:

- El estudio e investigación.
- La docencia, su organización y el perfeccionamiento de ambas.
- La comunicación de sus investigaciones.
- La innovación y comunicación de las innovaciones pedagógicas.
- La tutoría y evaluación de los alumnos.
- La participación responsable en la selección de otros profesores.
- La evaluación de la docencia y de la investigación.
- La participación en la gestión académica.
- El establecimiento de relaciones con el exterior, mundo del trabajo y mundo de la cultura.
- La promoción de relaciones e intercambio interdepartamental e interuniversitario. Lo mencionado no deja duda que el docente universitario debe procurar la pertinencia de oferta, implicando al mismo tiempo concentrar todos los esfuerzos en formar estudiantes por aprender y emprender de manera autónoma.

Pero en nuestra realidad educativa superior un objetivo no es siempre alcanzable, como señala Zimmerling (2001, p. 12), por la simple razón de que los objetivos coinciden, pero sin tener en cuenta las respectivas condiciones marco imperantes, lo que suele conducir al fracaso. Este es un hecho conocido que, desgraciadamente, es a menudo, olvidado.

El problema radica en el sistema estatal con respecto a la calidad de la educación constantemente invocada, pero soslayada por una ceguera e indiferencia del Estado, en consecuencia, dadas las condiciones políticas existentes, resulta impensable, ya que se desplaza a un segundo plano la educación y sus urgentes necesidades. Lo afirmado viene a ser corroborado por Vexler (2011) al señalar que para que una gestión sea eficiente y transparente, debe tener en cuenta con tolerancia, apertura y pluralidad los diferentes puntos de vista, a fin de mejorar la concepción y ejecución de los procesos y acciones de la administración nacional, regional y local. Por lo tanto, el mejoramiento de la calidad docente consecuentemente con la labor tutorial, requiere los medios necesarios para aproximarse a un objetivo y se presente, como afirma Zimmerling (2001, p. 15) como un segundo ámbito en el

que el comportamiento de los actores externos puede jugar un papel decisivo, es decir, proporcionando o negando, facilitando o dificultando la adquisición de los medios correspondientes.

Lo afirmado deja duda acerca de la real intención de apoyar el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, plenamente centrada en el estudiante y la intervención por parte de los actores responsables y de los involucrados de manera directa o indirecta en el ejercicio de la tutoría en el plano institucional.

De ahí la importancia de pensar en torno a los paradigmas educativos específicamente al paradigma humanista, que en los tiempos actuales toma en consideración las necesidades individuales del estudiante, fomentándose a su vez las iniciativas y potencial creativo, en una sociedad de competencias y conocimiento como la actual. El docente se constituye en una persona que vendría a desempeñar un rol formador, generador y no simplemente transmisor; implicando un cambio de actitud de todos los participantes involucrados en este nuevo enfoque de la educación.

El docente requerido deberá manifestar compromiso, dedicación y tiempo; puesto que el estudiante desea personas que se interesen por ellos y presten atención a sus inquietudes, dudas y propuestas.

Precisamente Romo López (2011, pp. 38 – 39) citado por González Ceballos (2008) hace mención de la importancia del paradigma humanista en la relación de estudiantes y tutores:

PARADIGMA HUMANISTA

Educación humanista	Relación alumnos-tutores
Atención a la persona total	Involucra todos los aspectos de la persona, no sólo lo cognoscitivo. Busca integrar las destrezas intelectuales con otros aprendizajes necesarios para la vida como sentimientos, valores, intereses, creencias, imaginación, creatividad.
Desarrollo de las potencialidades humanas	La educación persigue enriquecer la propia vida y apoyar el crecimiento personal. Más allá de sobrevivir, de ganar dinero o ejercer el poder, enfatiza la potencialidad que lleva consigo cada ser humano para desarrollarla al máximo en lo personal o en la interacción social.
Énfasis en las cualidades típicamente humanas	El cultivo de cualidades humanas como la conciencia, la libertad y elección, la creatividad, la autovaloración y la autorrealización. Acentúa el aprendizaje experiencial más significativo para la persona. Se opone al pensar reduccionista e intenta superar el aprendizaje externo e impersonal. Es en la vivencia y experiencia en donde se construye y descubre la identidad personal.

Desarrollo de la naturaleza interior personal	Según Maslow [1973] cada persona posee una naturaleza interior, esencial, de tipo instintivo, intrínseca, natural, con cierto grado de determinación hereditaria, que tiende fuertemente a persistir.
Cálidas relaciones humanas	El humanista da gran importancia al modo de construir la relación, sabiendo que la esencia del ser humano reside en la relación con sus semejantes. En la relación educativa son elementos clave la aceptación, confianza, la conciencia de los sentimientos de los demás y la honestidad recíproca, entre otros aspectos.
Desarrollo del potencial creador	Los procesos creativos no son acciones aisladas, forman parte de todo lo que la persona es, se favorece y propicia por un clima permanente de libertad mental, una atmósfera que estimula y promueve el pensamiento divergente y autónomo, la discrepancia razonada, la oposición lógica y la crítica fundada.
El educador como persona y modelo	El educador no puede menospreciar lo que él es. Educa y orienta con su manera de ser y vivir, con su presencia y modo de hacer. No puede predicar lo que no es o enseñar y dar lo que no tiene. Si se busca una educación de elevados valores humanos, los modelos educativos y sus operadores, los docentes, deben ser congruentes con ellos mismos al pensar, al hacer y al ser.

En la actualidad, el acompañamiento tutelar viene a constituirse en una necesidad en la educación universitaria para la consecución de los objetivos de ésta; con el propósito de que otorguen respuesta a las dificultades que experimentan los estudiantes en el marco de su formación profesional y, sobretodo pueda permitir solvencia ante los problemas que ulteriormente deberán enfrentar en las diferentes dimensiones que plantea la vida.

Esta situación implica de acuerdo con Ariza y Ocampo (2004) que [...], debe preocuparse por ofrecer programas competitivos, en los que se logren procesos de formación efectivos, abordando diferentes facetas del ser humano, desde las habilidades y destrezas motoras, hasta su sistema de valores.

El concepto de tutoría hace presencia en los nuevos modelos de educación personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente con actividades de tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo puramente académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se imparten o se construyen en las actividades académicas, Ariza y Ocampo (2004).

Lo señalado viene a encontrar su relación con las características, que plantea el paradigma sociocultural de Vygotski, constituido en un programa teórico que relaciona el aprendizaje, el desarrollo psicológico, la educación y la cultura, que

viene a entender y mejorar los procesos psicológicos y socioculturales en el aprendizaje.

La primera de ellas establece que el desarrollo humano es interdependiente del proceso de aprendizaje, esto significa que el ser humano requiere la interacción con los signos y herramientas físicas e intelectuales –siendo lo más importante el lenguaje– para su desenvolvimiento intelectual.

La segunda se basa en el uso de herramientas o referida por signos que ayudan a adquirir nuevas y mejores habilidades como lo son la memoria, la atención y la resolución de problemas; y la tercera, que indica que el aprendizaje formal precede al desarrollo intelectual.

Por lo tanto, el estudiante aprenderá mediante la actividad, los instrumentos y la mediación del profesor; profesor que deberá encontrarse premunido de los conceptos, métodos, técnicas, estrategias, competencias necesarias para lograr consolidar los logros educativos.

En tal sentido los procesos de desarrollo del estudiante universitario están vinculados a los procesos educativos, uno de ellos, la tutoría, que deberá interactuar con él para facilitarle el aprendizaje a través de la persona del docente, especialista, maestro, etc. y sociocultural.

Sin embargo, no debe soslayarse un cierto problema que no está resuelto ni se encuentra debidamente estudiado, que se manifiesta como formación tradicional del grupo de docentes especializados en una profesión distinta a la de educación y trae consigo el predominio de la instrucción sobre la educación, donde la especialidad es considerada como un medio para conseguir un fin en sí mismo, acentuando la disociación entre una y otra, enfocándolas como cosas profundamente distintas. Tal situación acontece con la tutoría que forma parte del sistema educativo, perdiendo de vista la obra total de la educación y preconizando la especialidad y sus aspectos afines. Pudiéndose producir lo que De Azevedo (2015) considera como [...] ausencia de visión de conjunto, maestros y profesores acaban por perder totalmente la conciencia de la solidaridad moral, indispensable a todos aquellos por cuyo conducto se verifica la inmensa y compleja tarea de la educación, [...].

2.2.4.1 COMPROMISO DEL PROFESOR PARA ENSEÑAR

Según Tang, S. y Choi, P. (2009) citado por Pacco Pinto (2018) el compromiso docente es el vínculo psicológico que tiene implicancias tanto en la actitud como en el comportamiento de las personas y que les permite voluntariamente realizar considerables esfuerzos en pos de beneficiar aquello de que es objeto de compromiso. El profesor con compromiso para la enseñanza desarrolla sus funciones con agrado y vocación cumpliendo su labor funcional que le impone la institución educativa, la profesión y la sociedad.

Asimismo, Tang, S. y Choi, P. (2011) asocia el compromiso del docente con el hecho de que un profesor tenga el desempeño pedagógico adecuado, con la implicación con una tarea, es decir “profesores dedicados”, y respecto a la profesionalidad docente lo asocia en función de una pasión por la enseñanza. Por su parte Nias (1981) señala que el compromiso resulta ser la cualidad que logra distinguir a quienes se perciben como ‘auténticos docentes’ de quienes tienen sus principales intereses en ocupaciones fuera de la [institución educativa]; Pacco P. (2018).

En realidad los docentes con vocación tienen muchos compromisos que surgen de la necesidad de que otras personas nos obliguen a hacerlo; estos compromisos son los siguientes: seguir estudiando, ser profesionales ejemplo, formar ciudadanos de bien, dedicación a la tarea, adhesión a los objetivos de la educación, profunda preocupación por sus estudiantes, conciencia de la responsabilidad y conciencia del rol social y cultural que lleva consigo el ejercerla docencia, logrando que los estudiantes se emancipen a través de la conciencia y la crítica.

2.2.5 FACILITACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS QUE EL PROFESOR UNIVERSITARIO REALIZA CON SUS ESTUDIANTES

La práctica docente es un objeto de estudio complejo, puesto que no se reduce a su dimensión didáctica, ya que incluye diversas dimensiones como: lo social, institucional, interpersonal y valorativa.

Como bien señala Gómez, Muriel y Londoño (2019) uno de los problemas que debe enfrentar el docente es la búsqueda, ingenio y creación de nuevas estrategias y metodologías, por medio de las cuales los estudiantes, pueden

tener acceso más fácil y útil a la construcción y apropiación del conocimiento y sean actores activos de su proceso de enseñanza aprendizaje.

Para el logro de este objetivo el docente deberá de apropiarse de los elementos necesarios para que el sujeto sea protagonista, no solo de su propio aprendizaje, sino que logre interactuar con los otros; para lo cual se requiere de un proceso educativo intencional, planificado y sistemático, que tenga en cuenta las diferencias individuales, los intereses, necesidades y problemas de cada estudiante con el fin de lograr armonizar lo que la educación del sistema [universitario] pretende y las motivaciones propias de cada individuo; Gómez V., et.al (2019).

Rodríguez – Espinar (2004), citado por Andrés I. (2017) se concreta en tres principales roles del profesor: tutor de materia (facilita al alumnado información académica y hace un seguimiento y supervisión de sus procesos de aprendizaje), tutor de itinerario académico (tutor con tareas de información y orientación sobre aspectos de tipo profesional y del mundo laboral) y tutor de asesoramiento personal (tutor referente que presta atención individualizada a algunos alumnos que solicitan ayuda y mediación en aspectos relacionados con su desarrollo personal, educativo y profesional).

En cuanto a la orientación de las actividades educativas que el profesor universitario realiza con sus estudiantes, debemos considerar que se entiende por orientación educativa, la cual es definida como la necesidad de llevar adelante un acompañamiento más cercano de los estudiantes en el proceso de aprendizaje; Del Campo (2003).

Dentro de los objetivos de la orientación educativa, Álvarez, Manuel, et.al.; mencionado por Del Campo (2003) tenemos:

- Ayudar al alumno: al conocimiento de sí, de las estructuras del sistema educativo, del ambiente sociolaboral, a descubrir su papel y situación en la comunidad.
- Proporcionar al alumno un método de aprendizaje que le permita descubrir los conocimientos mencionados en el párrafo anterior.
- Implicar en el proceso de orientación, a toda la comunidad educativa.
- Realizar una orientación continua y progresiva.
- Desarrollar progresivamente la capacidad crítica.

De esta forma la orientación educativa surge como un conjunto amplio de estudios e intervenciones, donde se relacionan diferentes disciplinas y conocimientos, logrando de esta forma los resultados requeridos.

2.2.5.1 SELECCIONAR ADECUADAMENTE PROCESOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE

El accionar pedagógico se encuentra íntimamente relacionado con el resultado, con el logro obtenido y la destreza alcanzada. Tomando en consideración dicha concepción en el marco de ella viene a darse el vínculo entre profesor y estudiante; dándose al mismo tiempo ciertos problemas que vienen a adquirir una significación de singular interés y que debe tomarse en consideración, como es el caso del fracaso a nivel académico, abandono de los estudios, dificultades para aprender, etc. Por lo tanto, los problemas de aprendizaje deben ser considerados como un síntoma con manifestaciones específicas, que deben ser comprendidas de manera particular.

Los procesos básicos de aprendizaje son aquellas funciones y herramientas esenciales que una persona utiliza para aprender los contenidos académicos o cualquier información necesaria.

En la actualidad la mayoría de los planes de estudio que deben aprender los estudiantes se elaboran considerando un perfil del egresado definido por las competencias. Entendiéndose por competencia una compleja combinación de atributos (conocimientos, actitudes, valores y habilidades) que se ponen en acción para resolver un problema o desempeñar una tarea determinada en un contexto específico; Crispín B.; Esquivel P.; Loyola H. y Fregoso I. (2011).

La información que recibe el estudiante en la universidad tiene a obtenerse a partir de la lectura y de explicaciones de los demás. Para algunos estudiantes no existe mayor problema, en cambio otros perciben mejor cuando se involucran en experiencias concretas.

Procesar la información recibida conlleva a cabo ciertas actividades que ayuden a comprenderla, teniendo el estudiante que elaborarla y organizarla para relacionarla con conocimientos previos de manera coherente; sin embargo, otros estudiantes requieren verbalizar sus ideas, discutirlos con otros para comprenderlos.

Las habilidades que deberían desarrollar los estudiantes universitarios según Pintrich (1991), mencionado por Crispin et.al. (2011), para seleccionar y procesar la información [se debería usar] estrategias de atención, elaboración y organización que los ayuden a fijar la atención en la información relevante y a interconectar y relacionar los conocimientos.

2.2.5.2 REQUERIMIENTO DE UN PROFESOR ENTENDIDO

Hay que tener presente que, así como la tutoría es una actividad docente primordial, se requiere por tanto como señala Romo (2011) en primero y en último lugar, un profesor [...] [cuya actividad] realizada en un espacio institucional en el que confluyen un conjunto de acciones y de coordinación con otros profesores, con otros tutores y con otros responsables del desarrollo del proceso educativo.

En este contexto, la misión del profesor universitario es primordialmente formar a un futuro profesional, sin embargo hoy el profesor debe vincularse no solamente con aspectos cognitivos, sino también con aspectos humanos y reales del estudiante desde una perspectiva biopsicosocial; aspecto necesario para que el discente se convierta en una persona y adquiera su singularidad. Para lo cual se requiere de un profesor con una actitud de apertura y convocatoria, requiriéndose un profesional docente cuya visión sea generar la incitación en el estudiante y logre satisfacer su curiosidad por aprender.

De ahí el por qué un profesor universitario debe encontrarse en permanente capacitación para dictar una clase adecuada, caso contrario sus mejores intenciones para cumplir con su rol serán profundamente cuestionadas.

También no hay que perder de vista lo que en alguna ocasión Albert Einstein señalara desde su profundo humanismo:

No basta con enseñar al hombre una especialidad. Aunque esto pueda convertirlo en una especie de máquina útil, no tendrá una personalidad armoniosamente desarrollada. Es esencial que el estudiante adquiera una comprensión de los valores y una profunda afinidad hacia ellos. Debe adquirir un vigoroso sentimiento de lo bello y de lo moralmente bueno. De otro modo, con la especialización de sus conocimientos parecerá más un perro bien adiestrado que una persona armoniosamente desarrollada. Debe aprender a comprender las motivaciones de los seres humanos,

sus ilusiones y sus sufrimientos, para lograr una relación adecuada con su prójimo y con la comunidad.

Estas cosas preciosas se transmiten a las generaciones más jóvenes mediante el contacto personal con lo que enseñan, no (al menos no básicamente) a través de libros de texto. Allidière, N. (2008).

Lo lamentable es que muchos profesores se resisten a abandonar el modelo pedagógico tradicional, dejando de lado la innovación surgida a mediados del siglo XX, que vino a rescatar la participación activa del estudiante en la construcción del conocimiento, a partir de la valorización de sus saberes y experiencias previas. Si bien al docente con este modelo se le permite mostrar lo que sabe y lo que no sabe, éste proceso viene a humanizar el rol del profesor y tiende a favorecer la participación del estudiante, a estimular su involucramiento y verse comprometido con su aprendizaje. Así mismo el docente viene a enfrentar situaciones propias de la actualidad, donde los jóvenes que actualmente cursan estudios universitarios, han crecido en una cultura icónica, donde el predominio de la imagen y el uso de códigos visuales viene a ser lo característico. Por lo tanto, el profesor debe tener en cuenta que la lectura de la palabra escrita necesita de otras condiciones perceptivo cognitivas y que una lectura profunda y analítica de un libro necesita tiempo y paciencia para capturar las ideas vertidas por el autor y, obviamente un alto grado de atención.

Llegar a ser un educador o profesor entendido requiere de mucha interacción porque al decir de Gonzáles de Cardenal (2005) la educación es la forma en que, de manera espontánea o programada, individual o colectiva, personal o institucional los humanos nos acompañamos unos a otros para llegar a ser hombres, no en un acto puntual vertical, sino en un trayecto horizontal, que dura toda la vida y dentro del cual son decisivos esos decenios primeros de la existencia.

Es por tal motivo que se hace necesario tomar en cuenta la necesidad de un Plan de Formación Tutorial que debe estar estructurado en función de las características del rol docente y de las necesidades percibidas por los estudiantes.

2.2.6 DESARROLLO POR EL PROFESOR DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL En

la actualidad la tutoría constituye un requisito para las instituciones educativas, como una medida adaptada e integrada, que se debe proporcionar a partir de los marcos existentes, pero no obstante, difiere mucho su práctica en cuanto a carácter e intensidad. Así las funciones, tareas, obligaciones que deben ponerse en práctica en cada caso, constituyen desde ya perfiles diferenciados.

Agravándose dicha situación cuando la tutoría no está recogida como objetivo de interés a nivel de un Plan de Acción Tutorial. incluso en el caso de que la tutoría esté considerada y se entienda como una tarea de la institución, la práctica viene a diferir mucho.

Lo cierto es que para lograr que una tutoría sea eficaz se requerirá que las actuaciones tutoriales se encuentren profundamente cohesionadas con las condiciones y posibilidades que presente la organización universitaria en nuestro caso. Pero ello no quiere significar soslayar su punto de partida que es fundamental y que viene a ser el sistema educativo ya existente que requiere cambios profundos y estructurales que implique un período de desarrollo y mejoras.

La función tutorial requiere desarrollar un plan tutorial que contenga las acciones planificadas a realizarse con los estudiantes y profesores; comprendiendo la integración e interpretación de un diagnóstico de las características, necesidades, inquietudes, intereses y propuestas de los estudiantes y profesores para modelar una planeación “flexible” a ser desarrollada en el ciclo académico. El Plan de Acción Tutorial debe considerarse como un documento indicativo, sujeto a permanente reelaboración – como lo señala Melce, L. – citado por Olaya V. y Vargas R. (2014) y que se modifica a partir de la dinámica de grupos y de los individuos que lo integran, por lo que no puede considerarse como un documento administrativo.

El plan de acción tutorial tiene como propósito articular las acciones en torno a la tutoría, facilitando a los estudiantes la adaptación e integración en el sistema universitario, posibilitar el aprovechamiento personal y académico del estudiantado y favorecer la transición al mundo profesional y la formación continua de la persona a lo largo de toda su vida.

El plan de acción tutorial es un documento que no puede implantarse sin ser comprendido y aceptado por la comunidad educativa universitaria, de tal manera

que tienen que desarrollarse las siguientes fases, según Mingot, T. (s.a.) ellas son:

- Fase de Sensibilización: [Se procederá a que las personas a las cuales se encuentra destinado el plan de acción tutorial perciban la importancia del proyecto, permitiéndoles comprender, aceptar y a la postre participar en las actividades establecidas. En otras palabras tiene por objetivo la concienciación de las personas.]
- Fase de Planificación: Se establecen los grandes objetivos que se pretenden alcanzar en el área de la acción tutorial. se fijan los recursos personales, materiales y de organización necesarios para conseguirlos.
- Fase de Programación: Se seleccionan las tareas y actividades a realizar[...]y el tiempo de llevarlas a cabo, así como los canales de coordinación entre las personas que vayan a trabajar en dichas acciones.
- Fase de Realización: Comprende la realización práctica de las tareas concretas dentro de la actividad tutorial utilizando los instrumentos y recursos establecidos.
- Fase de Evaluación: Esta fase se realiza en momentos elegidos para valorar si se han cumplido los objetivos previstos y en función de ello corregir los desajustes entre lo planificado inicialmente y la realización concreta.

Se realizará en 3 momentos: 1) Antes del inicio de las actividades tutoriales.

2) Continua: A lo largo del desarrollo de las actividades registrando, detectando las necesidades e incorporando las modificaciones oportunas. 3) Final: Al finalizar el ciclo académico con carácter valorativo; incluyéndose una memoria final. (Ver: Cuadro N°

1)

TABLA 1
ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

FASES DE IMPLANTACIÓN	OBJETIVOS	DESTINATARIO	FUNCIONES DEL PROFESORADO	ACTIVIDADES	PAUTAS DE ORGANIZACIÓN	RECURSOS
SENSIBILIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer conocer la importancia y funciones de la tutoría. • Incrementar la participación de los estudiantes. • Incrementar intereses y expectativas personales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes de las materias implicadas. • Profesores responsables de dichas materias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivar a los estudiantes para incrementar su participación en las actividades de tutoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Absolver consultas. • Atender las consultas del estudiantado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Horario flexible y consensuado. • Facilidad para acceder a correos electrónicos. • Registro de las tutorías. • Seguimiento semanal y entrevista con el docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos para el seguimiento. • Aulas. • Hoja de registro tutorial.
PLANIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar y ayudar en las posibles dificultades de aprendizaje. • Puntualizar las actividades previstas en el Plan de Acción Tutorial. • Conocer las aptitudes e intereses de los estudiantes con el objeto de orientarles más eficazmente. • Coordinar el proceso de evaluación de los estudiantes- • Coordinar con el profesorado que imparte docencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes de las materias implicadas. • Profesores responsables de dichas materias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar consultas sobre las asignaturas y supervisión de la propuesta práctica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudan a resolver demandas e inquietudes del estudiantado y mediar ante el resto del profesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización previa de las tutorías por parte del profesorado. • Instaurar un desarrollo profesional en el profesorado participante. • Habilitar un Plan de Formación Tutorial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Foros temáticos. • Conferencias virtuales. • Recomendaciones bibliográficas.

	<ul style="list-style-type: none"> • Proponer a la comunidad educativa procedimientos para el desarrollo de las tutorías: horarios, organización, objetivos, materiales, etc. • Poner énfasis en los atributos del tutor. • Delimitación de las áreas de intervención tutorial. • Organización y coordinación de la competencia tutorial. 					
PROGRAMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de las actividades previstas en el Plan de Acción Tutorial. • Coordinar el proceso de evaluación del estudiantado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes de las materias implicadas. • Profesores responsables de dichas materias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estructurar objetivos, programas, técnicas de enseñanza aprendizaje, mecanismos de monitoreo y control. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar para desentrañar las posibles causas del mal desempeño del estudiante y los posibles motivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • La existencia de una unidad orgánica exclusiva que brinde el servicio de tutoría universitaria en todas las especialidades, encargada de la formación psicopedagógica, asesoramiento psicológico y tutorial y apoyo con recursos y herramientas al profesor tutor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas individuales o grupales. • Reuniones de coordinación con el profesorado.
REALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estimular la formación continua y ocupacional del estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar el aprendizaje autónomo, toma de decisiones y resolución de problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar al estudiante al logro de sus metas. • Brindar ayuda y consejos más allá de asuntos académicos y técnicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de tiempo que implica dedicación y accesibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching que facilite ciertas habilidades intelectuales. • Monitoreo.

EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer criterios de evaluación y calificación. • Información sobre trámites burocráticos y administrativos. • Nivel de satisfacción de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesores. • Estudiantes. • Departamento de Psicopedagogía 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del Plan de Acción Tutorial por los docentes. • Número de tutorías individuales y grupales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la evaluación. • Nivel de interacción del tutor con los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información específica sobre cuestiones académicas. • Incidencias en el resultado académico de las materias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencias virtuales.
-------------------	---	---	---	---	---	---

FUENTE: Elaboración propia.

2.2.6.1 DISPOSICIÓN DEL PROFESOR PARA DESARROLLAR EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Si bien la tutoría viene a ser una labor de acompañamiento al estudiante que permite el surgimiento de una relación individualizada de educación, constituyéndose en un servicio complementario del servicio educativo; ésta requiere del docente tutor de una capacidad de diálogo, conocimiento y dominio práctico de las relaciones humanas, equilibrio emocional, empatía y disponibilidad para desarrollar el Plan de Acción Tutorial.

La disposición del profesor tutor se refiere a su estado anímico para hacer algo, de su comportamiento como tutor y de mostrar al tutorado, las informaciones, experiencias y actividades preparadas para que las observe, analice y se apropie de aquellas que le interesan pero de manera creativa; debe también tener disposición de tiempo para atender al estudiante, su interés y compromiso con él, así como la capacidad de escuchar ante problemas cotidianos, todos ellos considerados elementos que definen la tutoría como una competencia humana.

Según Romo (2011) el Plan de Acción Tutorial es un instrumento a través del cual se diseña el contenido y la ejecución de la tutoría en educación superior. Constituye un marco necesario para especificar criterios y procedimientos básicos en la organización y operación de la tutoría [...]. En él se deberá incluir las formas de actuación que los tutores desarrollarán con los tutorados [...]. Un Plan de Acción Tutorial especifica las líneas prioritarias dentro de un determinado contexto y, siendo su propósito de responder a las necesidades de los estudiantes.

La tutoría es una actividad que se realiza paralelamente con el proceso de enseñanza aprendizaje y que requiere preferencialmente una atención individualizada y sobre todo una formación especializada del profesor.

El sistema educativo actual persigue formar personas debidamente preparadas, autónomas, con criterio formado, valores y alternativas de solución. Como señala Amor, M. (2012), citado por Santana – Mero y Barcia – Briones (2021) el sistema educativo, además de tener entre sus objetivos la formación integral de su estudiante, de transmitir la cultura y contribuir al desarrollo de la ciencia y la

investigación, deberá formar personas capaces de desenvolverse en este escenario cambiante y complejo, que nos exige más de un rol para desempeñar. Es decir, teniendo en consideración el *principio psicopedagógico de la integralidad del aprendizaje*, consolidando las capacidades adquiridas en la vida cotidiana y el desarrollo de sus capacidades a través de todas las áreas del currículo; ya que la tutoría es una actividad dirigida a la formación integral del estudiante; siendo considerada por Vásquez y Fernández, mencionados por Santana y Barcia (2021) como un elemento inherente a la actividad docente [...] y, en la actualidad, es asignada expresamente al profesorado.

La gestión tutorial debe encontrarse centralizada en una unidad orgánica ya sea una sección o departamento de Psicopedagogía o de Tutoría y Atención Psicopedagógica, quien tendrá a su cargo las acciones de planificación, organización, ejecución, coordinación y evaluación de las actividades tutoriales de una institución universitaria, encontrándose a cargo de un Director a quien reportarán sus informes los coordinadores de tutoría de las Facultades y Escuelas universitarias.

Las áreas de la tutoría que deberá abarcarse se encuentran en relación a la atención de los diferentes aspectos del proceso de desarrollo de los universitarios; contribuyendo al logro de sus competencias, capacidades y actitudes. Así tenemos: el *Área Personal – Social* que busca que el estudiante desarrolle una personalidad saludable y equilibrada, que le permita actuar con plenitud y confianza en el medio social. *Área Académica* brindar el apoyo necesario para que el estudiante logre un buen rendimiento en las actividades académicas. *Área de Salud Corporal y Mental* que busca promover actitudes, hábitos acordes con los estilos de vida saludable y un estado de bienestar físico, mental y social. *Área Preprofesional* contribuir en la construcción de un proyecto de vida acorde con sus aspiraciones profesionales, sus características personales y las oportunidades que ofrece el mercado laboral. *Área de Cultura y Actualidad* procurar a través de la acción tutorial el interés y motivación por conocer lo que sucede en la realidad. *Área de Ayuda Social* que persigue que el estudiante tome conciencia como ser social y que forma parte de una naturaleza que debe cuidar; logrando que el universitario participe reflexivamente en acciones solidarias en pro de la comunidad, familia y Estado.

Entre las estrategias que deberá emplear una unidad orgánica de Tutoría se encontrarían las siguientes:

- La estructuración, tanto de un Plan de Acción Tutorial como el Plan de Formación Tutorial, en función de las características del rol docente y las necesidades percibidas por los estudiantes.
- La capacitación periódica de los docentes a cargo de la función tutorial, proporcionándoles los elementos teóricos básicos para su aplicación en la acción tutorial (estrategias, recursos y técnicas).
- La organización periódica de cursos, talleres, seminarios y entrenamientos monitoreados.
- La observación sistemática del proceso tutorial.
- La evaluación diagnóstica de los tutores y a los tutorados.
- El seguimiento de la trayectoria de los tutorados.
- La evaluación de los resultados académicos.
- Entre otras.

2.2.7 INTERVENCIONES MEDITADAS PARA DIRIGIR UNA ACCIÓN TUTORIAL

La acción tutorial llevada a cabo por una unidad orgánica tutorial no es la decumplir un programa de estudio, sino planear acciones que se desarrollarán por los profesores tutores, permitiéndoles anticipar y organizar sus actividades con los estudiantes, planificando las sesiones de tutoría. Obviamente que requerirá la integración e interpretación de un diagnóstico previo de las características, inquietudes, necesidades, intereses y propuestas de los estudiantes y de alguna manera de los profesores. La misma deberá ser flexible, acorde con los tutorados, la institución universitaria y la comunidad.

De tal manera que el Plan de Acción Tutorial, documento que contiene los detalles de la acción tutorial institucional, se constituye en un documento indicativo sujeto a una permanente reelaboración que modificará la dinámica del destinatario y el agente al cual va dirigido; y deberá ser elaborado de manera colegiada.

Debe tenerse en cuenta que la acción tutorial según manifiesta Sobrado, mencionado por Andrés Ibáñez, M. (2017) se presenta en tres momentos claves,

- a) Al comienzo de los estudios universitarios: tareas de acogida e integración universitaria.
- b) Durante el período completo de su formación universitaria: tarea de orientación y tutoría académica, profesional y personal.
- c) Al finalizar los estudios universitarios: tareas de orientación, tutoría profesional y laboral.

- **INTERVENCIÓN MEDITADA Y ORGANIZADA POR DEMANDA DEL ESTUDIANTE**

Un programa de Tutoría para su implantación requiere cumplir un conjunto de requisitos intrínsecos y extrínsecos

Según Álvarez y Hernández, citados por Carpio (2007), el proceso de intervención a través de un programa de tutoría requiere previamente una evaluación de las necesidades de los estudiantes, una evaluación de funcionamiento del programa diseñado, evaluación de la estrategia de aplicación, evaluación de los resultados.

- **INTERVENCIÓN MEDITADA VÍA EMAIL**

Hoy la universidad de nuestros días, considera a las Tics y la tutoría universitaria como factores de calidad y admite ambos elementos en sus sistemas de desarrollo académico; puesto que contribuye a la flexibilización de la educación superior al conceder a la tutoría virtual frente a otras modalidades (personal, grupal) determinada frecuencia de uso. En palabras de Cano, citado por Martínez C., Pérez y Martínez J. (2016), la tutoría universitaria se perfila como uno de los factores necesarios de apoyo y asesoramiento didáctico–curricular y psicopedagógico que favorece la calidad e innovación del aprendizaje, potencia el desarrollo formativo y profesional de los estudiantes y mejora las relaciones y acciones de acogida, bienestar académico y social entre estos, los profesores y la propia institución.

Entre las ventajas del uso de la Tics tenemos:

- Ofrecen gran cantidad de información para que el usuario (tutorado) pueda manipular y distribuir, reproduciéndola con bajo costo relativo y de forma rápida.

- Aumenta los niveles de interactividad e interconexión entre los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Permiten una mayor individualización y flexibilización del proceso educativo, adecuándolo a las necesidades particulares y percibidas por el docente.
- Facilitan los procesos de aprendizaje centrados en el estudiante.
- Ayudan a la integración y a la comunicación de los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Entre otras.

- **INTERVENCIÓN MEDITADA FAVORECE UNA ADAPTACIÓN ÓPTIMA DE LOS ESTUDIANTES AL CONTEXTO UNIVERSITARIO**

Existen investigaciones realizadas con anterioridad sobre la importancia que tienen los problemas de adaptación al contexto universitario, los cuales vienen a constatar que en muchos casos el abandono de la universidad y específicamente de la carrera, es el resultado de una interacción de múltiples factores personales, pero también institucionales en la incidencia de los mismos.

Según Figueroa y Álvarez (2014) el bagaje académico previo constituye el primer factor determinante de la integración académica y del rendimiento, de tal manera que el riesgo se incrementa en la medida que el estudiante percibe mayor desajuste entre sus capacidades, sus competencias y sus conocimientos y los requisitos de la carrera. Estos desajustes denotan un proceso de toma de decisiones previo inadecuado, bien por falta de información por parte de los centros de procedencia, ausencia de reflexión del estudiante, falta de autoconocimiento, etc.

En tal sentido la tutoría debe considerar el desarrollo – en el estudiante – de competencias de autocontrol, desarrollar expectativas de autoeficacia realista, potenciar competencias emocionales, facilitar un marco de expectativas de autoeficacia y de resultados; y estimular competencias para la gestión del estrés. Porque el hecho de haber ingresado a la universidad viene a generar un conjunto de expectativas personales y proyecto a futuro, que implica un cambio trascendental que absorbe tiempo personal y recursos económicos, que de no cubrirse puede concebirse como un fracaso. Es por los cuales varios autores señalan que el abandono de la universidad se debe a una falta de motivación

requiriéndose en estos casos de una labor tutorial adecuada a cargo del departamento de Psicopedagogía, porque el problema que vive el estudiante puede encontrarse relacionado con la pérdida de la autoestima, debido a la dificultad de adaptación a los nuevos estudios. Requiriéndose de una labor de orientación profesional especializada que garantice no sólo una adecuada información académica, sino psicopedagógica formados para apoyar psicológicamente al estudiante.

- **INTERVENCIÓN MEDITADA FAVORECE UN CLIMA DE TRABAJO PARTICIPATIVO**

La función tutorial no es una labor adicional incómoda de la docencia, porque la docencia implica actividades que facilitan y orientan el aprendizaje de los estudiantes, buscando soluciones a los problemas y dificultades que plantea el proceso.

Esto implica que el docente cumpla con una serie de requisitos que avalen sus competencias en la realización tutorial y exige la elaboración de un plan de formación tutorial que enriquezca las competencias docentes.

Igualmente debe considerarse las perspectivas que tienen los estudiantes universitarios, sus deseos, señalando las competencias, requisitos, funciones, actividades, etc.. Según investigaciones efectuadas en otros lares se ha podido constatar la importancia de la afectividad como condición indispensable para el ejercicio de la tutoría, la capacidad de comunicación empática y la competencia en el establecimiento de una relación interpersonal que facilite la seguridad de comunicación como refiere Lázaro M. (1997).

Debe igualmente quedar claro que la acción tutorial no es una actuación aislada, sino de cooperación y participación, siendo el punto de articulación los estudiantes, favoreciendo en la gestión educativa la convivencia y la participación en un conjunto de interacciones con otras personas que es muy importante en el proceso de socialización y en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro aspecto que viene a ser factor de la acción tutorial es el clima institucional con el cual existe una estrecha relación y en algunos casos se produce una incidencia del primero sobre el segundo y viceversa; como refiere Serrano (2010), si desde la acción tutorial conseguimos aumentar la comunicación entre

la comunidad educativa, aumentaremos la confianza, conseguiremos un alto grado de motivación, esto ayudará a conseguir una participación activa y facilitará la obtención de un mejor clima en el centro educativo.

2.2.8 CONSEGUIR MEJORES RESULTADOS CON LA ACCIÓN TUTORIAL

Rubio y Martínez (2011) refieren que la presencia de programas de acción tutorial en las instituciones de educación superior [...] constituye un punto de atención y de discusión en los planes de innovación de las universidades, dado que se les confiere la responsabilidad del logro de los objetivos curriculares del modelo educativo universitario.

Estos resultados obtenidos de la acción tutorial que se realiza en las escuelas y facultades de la universidad y que se efectúan periódicamente, pueden servir como procesos de diagnóstico y evaluación de la relación profesor estudiante, de los rasgos y modalidades metodológicas recientemente incorporadas, etc. Lo cual permitirá justificar su aplicación o efectuar las mejoras en determinados aspectos que proporcionarán un importante aporte y el dinamismo necesario para introducir mejoras posteriores.

2.2.8.1 EFECTUAR UN ANÁLISIS DEL BAGAJE FORMATIVO DEL INGRESANTE PARA AFRONTAR UNA NUEVA FORMACIÓN

Resulta pertinente reflexionar sobre las experiencias pasadas y actuales del ingresante a una institución universitaria para afrontar una nueva formación, ya que su identificación deviene en relevante para poder lograr la adaptación del estudiante al nuevo contexto y tomar en consideración sus proyectos de una manera coherente y beneficiosa para él mismo.

El análisis del bagaje formativo del ingresante profundizará en la relación de los motivos de elección de la carrera profesional a seguir y diferentes variables vinculadas con la permanencia y los resultados a lograr.

No debe también olvidarse y tener muy presente que el fracaso en los estudios es algo como señala Pozo y Hernández (1997) que no sólo atañe al sujeto que fracasa y a su entorno más cercano, sino a la sociedad en general.

Por tal motivo si los estudiantes que terminan la secundaria fracasan en el ingreso a la universidad, es necesario detectar por parte de la institución educativa escolar, a aquellos estudiantes que pudieran encontrarse en peligro de

sufrir un fracaso en la universidad, de manera que adopte medidas reorientadoras de su trayectoria académica en función a sus capacidades e intereses personales que no necesariamente tiene que ver con la formación universitaria. Lo lamentable es que hasta el momento los funcionarios del estado del rubro educación no toman conciencia del daño que viene ocasionando a la sociedad y a los jóvenes las deficiencias y baja calidad del sistema educativo en el país.

Según Bourdeau, lo vocacional –tal como nos enseña el psicoanálisis– está estrechamente vinculado con la dialéctica del deseo. La búsqueda de “objetos vocacionales” –básicamente trabajo y/o estudio– es incesante y, a su vez, contingente. [...]. Racovan (2003) señala que los problemas vocacionales, asociados con el qué hacer en términos de itinerario vital en el área laboral y educativa, están hoy fuertemente atravesados por la incertidumbre con relación al futuro, a la fragmentación y marginación social, a la desocupación y a la precarización laboral, a la desesperanza y desesperación. También hay que tomar en cuenta lo dicho por Bourguignon (2017) quien habla de las “trampas de la pobreza” que son una característica de muchas sociedades. Una vez que la [persona] ha caído por debajo de determinado umbral de ingresos o ha abandonado el mercado de trabajo, después de cierto tiempo se [empieza] a ver una marcada disminución de su productividad, [...] ya sea en el trabajo o en el estudio.

Procediéndose de esta forma se deja de lado uno de los cuatro pilares fundamentales señalados en su oportunidad por Delors, que viene a ser el *aprender a vivir juntos*, que viene a plasmarse en el hecho haberse desarrollado la comprensión del otro y el aprecio de la interdependencia; abriéndose a la singularidad de cada ser humano como potencial irrepetible de crecimiento personal.

2.2.8.2 VALORIZACIÓN DEL PROCESO DE ELECCIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DEL INGRESANTE Y SU CONSOLIDACIÓN

La cuestión de la valorización, tanto en el plano individual como en el colectivo constituye un asunto central en una aproximación global de la calidad de las organizaciones humanas, en general.

Una observación sistemática de las organizaciones educativas de calidad, revela la existencia de un entramado coherente de valores individuales y valores compartidos que marca una forma común de comportamiento que adopta el grupo de la organización.

Como proceso social la elección de estudios universitarios viene a ser un acontecimiento donde converge lo que se es y lo que se desea ser. Es un proceso donde la persona decide, elige entre una serie de alternativas, donde manifiesta su libertad de decisión en función de sus intereses y preferencias.

El proceso de elección de estudios universitarios no ha sido fácil para los postulantes, debido a limitaciones en cuanto al número de universidades y principalmente a limitaciones institucionales sobre todo en las universidades nacionales.

De otra parte, Mosteiro G. y Porto, C. (2000) consideran que el proceso de elección de estudios universitarios se encuentra sujeto a una serie de condicionantes que limitan la capacidad de elección del postulante, tales como el concepto de sí mismo, la madurez vocacional, las etapas de la vida profesional y el modelo de carrera.

Otros condicionantes señalados por Holland, citado por Mosteiro y Porto (2000) son los tipos de personalidad, el ambiente profesional y la interacción persona – ambiente. [...] Ginzberg considera la realidad, lo educativo, los factores psicoemocionales y los valores individuales. [...] Osipow el hogar, la familia, la economía y los impedimentos. [...] Hernández considera como determinantes cognitivos (autoconcepto, autoestima, información académica y profesional), los instrumentales (inteligencia y aptitudes) y los motivacionales (motivos, valores, aspiraciones e intereses).

Una vez producido el proceso de selección es la tutoría que vendrá a orientar sobre los aspectos académicos, profesionales y personales, como lo indica Gairín, citado por López – Gómez (2017), con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección y el diseño de la trayectoria más adecuada en la carrera universitaria escogida. Para luego –tomando como base– la información diagnóstica, determinar las necesidades de aprendizaje del estudiante y de ésta forma perseguir que existe efectivamente un desarrollo vocacional y personal, logrando su consolidación.

• ANALIZAR LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES ACADÉMICAS

Hemos visto que la implementación de un sistema de tutoría viene a constituir una guía para el proceso de aprendizaje, empleándose para lo cual evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas. Sin embargo en otros casos, las tutorías son subestimadas y generan aislamiento y desorientación; ello debido a que los tutores no se encuentran debidamente capacitados por la institución universitaria generando ausentismo, falta de dominio en algunos temas y desmotivación.

Enkvist, citado por Calderón B.; Herrero V. y Andrés J. (2017), indica que el tutor o maestro es fundamental porque el nivel de los estudiantes depende del nivel de los maestros. Los alumnos, cuando se relacionan con personas cultas tienen tendencia a interesarse por aprender y eso ayuda en el aprendizaje.

Entre las fortalezas que ofrece una acción tutorial se encuentra el fomentar vínculos de diálogo en el tutorado, de reflexión y acción, con el fin de fortalecer su interrelación con los otros estudiantes respecto al desempeño académico, las relaciones de convivencia y la visualización de su proyecto de vida.

Coadyuva al conocimiento de los tutorados, al desarrollo de competencias para la vida y el desarrollo de habilidades que le permitan revisar y comprender sus procesos en el aprendizaje de los diversos contenidos curriculares, reconocer en dónde tiene dificultades y cómo pueden mejorar, asumir y dirigir su propio aprendizaje.

TABLA 2

Sugerencias para el seguimiento del proceso académico de los alumnos

Sugerencia	Desarrollo
Rendimiento universitario como un compromiso personal y académico.	Tomando como referencia motivaciones, dificultades, intereses y necesidades de los alumnos, suscitar el análisis, la reflexión y el diseño de las estrategias que emplean para aprender y el rendimiento escolar como un compromiso personal y académico.
Estilos de aprendizaje y hábitos de estudio.	Mediante diversas actividades y ejercicio sobre estilos de aprendizaje y hábitos de estudio, promover la implementación de acciones concretas que favorezcan su aprendizaje, en tanto esto les permita mejorar su desempeño académico y disminuya el riesgo de reprobación.
Actividades colaborativas y de trabajo en equipo.	Con base en las habilidades y los conocimientos de los alumnos, plantear de manera conjunta diversas actividades colaborativas y de trabajo en equipo que movilicen sus aprendizajes, los cuales plasmarán en sus trabajos y ejercicios de expresión como parte de las sesiones de Tutoría.

Diálogo con los docentes del grupo.	Por medio de un constante diálogo con los docentes del grupo, establecer acciones conjuntas que favorezcan el logro de los aprendizajes y el desempeño académico de los alumnos en cualquier momento del ciclo académico.
Potencialidades y oportunidades.	En las reuniones de Consejo Técnico y de Evaluación pueden analizarse las características del grupo de alumnos que el tutor tiene a su cargo, en términos de las potencialidades y oportunidades de sus integrantes para el trabajo en cada asignatura. Esta acción ayuda a tener un panorama compartido y ponderar las estrategias que cada docente puede impulsar desde su asignatura, así como definir otras que requieren promoverse en todas.
Actividades de apoyo a los alumnos.	Considerar las características y posibilidades de cada escuela permite definir actividades de apoyo a los alumnos en las asignaturas donde tengan mayores dificultades, lo cual puede hacerse fuera del horario de clase, con la ayuda de las familias, de los alumnos de grados superiores o que hayan logrado buenos resultados en alguna asignatura.
Estrategias de aprendizaje.	Generar actividades que impulsen a los alumnos a poner en práctica estrategias de aprendizaje, de la capacidad de síntesis, análisis, conclusión, juicio crítico, capacidad creativa e innovadora en torno a su cotidianidad.

Fuente: Obaya y Vargas (2013) p. 37

2.2.9 UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS PARA EL DESARROLLO DE LA FUNCIÓN TUTORIAL

De acuerdo con Vargas Solís (2015) el tutor es el profesional de la tutoría.

Es considerado como un agente social importante. Trabaja de manera personalizada y temporal. Sus acciones: Han de tener un sustento en la mejor información (confiable, oportuna y, en su caso, especializada), así como la formación para dicho rol, que consiste en el ejercicio de la comprensión y el manejo de las técnicas idóneas en el momento apropiado, velando a la vez, por la discreción y respeto de la privacidad del alumno (García, Trejo, Flores y Rabadán, 2008).

Según Ander – Egg la técnica, hace referencia a los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos.

Son recursos que se usan –en nuestro caso– en una actividad determinada que es la tutoría, en especial cuando se adquieren por medio de su práctica y requieren habilidad o destreza; desarrollándose por el aprendizaje y la experiencia y obtener un resultado determinado.

Por otro lado, el término técnica suele usarse para referirse al *modo de hacer una cosa*. En este sentido debe entenderse que la técnica es transmisible, reproducible, transformable y mejorable.

Dentro de las actividades tutoriales no podemos omitir el papel que le corresponde al docente tutor que consiste en planear o diseñar la función tutorial a ejecutar, seleccionando y construyendo los objetivos que se persigue con su acción tutorial, investiga sobre los antecedentes del tutorado, los analiza, organiza, relaciona, prepara el material de apoyo y técnicas a emplearse, tales como: obtención de información, técnicas de observación, cuestionario inicial, técnicas grupales, pruebas de nivel en las materias instrumentales, entrevistas, revisión de expedientes, reunión con el equipo docente, fijación de criterios para una evaluación individualizada, formativa y orientadora, adecuación de los recursos educativos a las características individuales, redacción de informes, reunión con los estudiantes, comentario de las conclusiones de la información obtenida, comentarios de los resultados de la evaluación, entre otras técnicas.

Las actividades tutoriales deben propiciar la experiencia, procurando la intervención activa del tutorado, es él quien asimilará lo que él mismo hace, no lo que hace el tutor. En tal propósito el tutor tiene que aportar su máxima creatividad de tal manera que activen las motivaciones del tutorado, concordando con sus necesidades, capacidades y posibilidades.

2.2.9.1 RECOGER INFORMACIÓN Y NECESIDADES DEL GRUPO TUTORADO

La información constituye una de las fases más estratégicas que ofrece datos, hechos objetivos y relevantes para efectos de una acertada toma de decisiones orientada a retroalimentar –en nuestro caso– la acción tutorial. En su ejecución se cambian mensajes de manera intencional y sistemática, sea en forma verbal o escrita sobre la gestión o verificación de la acción. La información nos permitirá obtener una apreciación de las características de los aspectos indagados en forma objetiva y sintética, así como los factores que condicionan dicha situación.

A continuación señalamos las fases de un diagnóstico tutorial que vendrían a facilitar su comprensión y seguimiento:

1. Identificación de las necesidades y problemas tutoriales, es decir de aquellos temas o situaciones que reclaman solución o mejora.
2. Seleccionar los problemas o necesidades acuciosas, en unos casos se tendrá como prioridad dar solución urgente a ciertos problemas; en otros será la institución universitaria que deberá tomar cartas en el asunto, sobre todo teniendo en consideración las posibilidades reales de solución, es decir su facilidad.
3. Definir claramente los objetivos, es decir, lo que se desea alcanzar. Los objetivos deberán plantearse de manera operativa.
4. Recogida de datos de la situación actual, con el propósito de objetivar la importancia del problema.
5. Analizar la situación actual, a partir de los datos obtenidos.
6. Identificar las causas posibles del problema directamente relacionadas con las desviaciones observadas.
7. Determinar las causas reales, que están ocasionando el problema.
8. Establecer las medidas correctivas.
9. Recomendaciones. Que vienen a ser planteamientos factibles, alternativos o no, presentados con el fin de que una vez asumidos puedan superar las situaciones deficitarias detectadas.

2.2.9.2 FACILITACIÓN AL TUTOR DE UN HISTORIAL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE

El historial académico de tutoría es un instrumento que permite identificar cuáles son las posibilidades que tiene un determinado estudiante de que concluya sus estudios en la especialidad que se encuentra cursando. Para tal efecto el tutor analizará dos tipos de indicadores: 1) Desempeño y 2) Situación universitaria, que permitirán evaluar cuál es el riesgo que plantea el estudiante para que concluya o no sus estudios.

El historial se encontrará dividido en 2 secciones, la primera contendrá los requisitos ya cumplidos por el estudiante y la segunda los requisitos que le falta cumplir, teniendo como base el plan de estudios.

Las dimensiones que integrarán el historial cuya importancia es determinante para obtener un mejor perfil del estudiante son los siguientes:

- 1) Origen y situación social del estudiante.

- 2) Condiciones de estudio.
- 3) Orientación vocacional.
- 4) Hábitos de estudio y prácticas escolares.
- 5) Actividades culturales, de difusión y extensión universitaria.

Estos datos permitirán al tutor tener una idea de hasta qué punto el estudiante cuenta con objetivos educativos y ocupacionales. Asimismo, le permitirá al tutor efectuar el diseño de un Programa Ocupacional de Tutoría.

Adicionalmente el historial deberá contener aspectos como: 1) Datos generales, 2) Antecedentes académicos, 3) Antecedentes socioeconómicos, 4) Formas de trabajo escolar, 5) Conocimientos, 6) Habilidades, 7) Valores y actitudes, 8) Intereses y expectativas, 9) Salud, 10) Examen de selección para el ingreso, 11) Formación de trayectoria académica.

2.3 BASES CONCEPTUALES

Entre los cuales tenemos:

- **APRECIACIONES SOBRE LA FUNCIÓN TUTORIAL DIRIGIDA AL ESTUDIANTE**

Viene a ser la observación que se efectúa por los estudiantes para comprender la asunción con responsabilidad de la función tutorial del profesor universitario como un gestor del aprendizaje, guía con eficacia, eficiencia y funcionalidad; destacando en el desarrollo educativo del estudiante.

- **APRECIACIONES SOBRE EL DESEMPEÑO DEL PROFESOR EN LA FUNCIÓN TUTORIAL**

Es la observación que se efectúa para entender la competencia tutorial del profesor universitario en la facilitación y orientación de las actividades educativas a sus estudiantes, desarrollando el Plan de Acción Tutorial.

- **ESTRATEGIA TUTORIAL DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA**

Serie de intervenciones meditadas para dirigir una acción tutorial, conseguir mejores resultados o la utilización de un conjunto de técnicas para desarrollar la función tutorial.

- **OBSERVACIÓN DE LA ASUNCIÓN CON RESPONSABILIDAD DE LA FUNCIÓN TUTORIAL POR EL PROFESOR UNIVERSITARIO**

Viene a ser la adquisición activa de información sobre la práctica docente de la orientación que tiene el reto de asumir dentro de un marco de referencia cambiante, adaptándose a las nuevas características de la realidad educativa. Requiriendo de una revisión periódica del funcionamiento actual de la actividad tutorial.

- **FACILITACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS QUE EL PROFESOR UNIVERSITARIO REALIZA CON SUS ESTUDIANTES**

Consiste en dirigir un proceso educativo por parte del profesor que cumple una función de facilitador y orientador, colocando a la tarea docente al servicio del aprendizaje del estudiante.

- **DESARROLLO POR EL PROFESOR DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL**

Viene a ser el proceso de desenvolvimiento del profesor en la función tutorial, teniendo como marco el Plan de Acción Tutorial, que viene a ser el instrumento por excelencia para la planificación de la acción tutorial, donde se especifican los criterios de la organización y las líneas prioritarias de funcionamiento de la tutoría de una institución universitaria.

- **INTERVENCIONES MEDITADAS PARA DIRIGIR UNA ACCIÓN TUTORIAL**

La tutoría es ante todo un espacio para la reflexión y el análisis que permite el conocimiento del estudiante, la búsqueda de alternativas y acciones para que él mismo las elabore e implemente. Convirtiéndose la tutoría en el coadyuvante de la formación integral.

- **CONSEGUIR MEJORES RESULTADOS CON LA ACCIÓN TUTORIAL**

Consiste en promover una posición y una disposición personal del estudiante a lo largo de su trayectoria académica profesional y personal, a través del programa de tutoría dirigido prioritariamente a la dimensión actitudinal del estudiante, permitiéndole organizar, planear y evaluar permanentemente sus actividades académicas y personales, superar sus limitaciones, explorar sus capacidades potenciales y posibilidades y desarrollar una actitud de vigilancia de él mismo.

- **UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS PARA EL DESARROLLO DE LA FUNCIÓN TUTORIAL**

Consiste en el empleo de procedimientos o recursos para el desarrollo de la función tutorial como la observación, la reunión, el diálogo reflexivo, los talleres, entre otras.

2.4 BASES EPISTEMOLÓGICAS

La especialidad de psicopedagogía desde el siglo pasado ha venido manifestando un progresivo desarrollo como ciencia independiente; sin embargo, ha mostrado una creciente interdisciplinariedad con la psicología. De otra parte, se viene comprobando una creciente incursión de los profesionales de la educación por profundizar contenidos de la psicopedagogía.

Según Ortiz y Mariño (2014) la psicopedagogía es una ciencia aplicada que no sólo obtiene conocimientos teóricos, sino que los emplea en la función del proceso educativo, dentro de los cuales están la subjetividad de los alumnos y de los profesores, así como las interacciones que establecen ambos dentro de un contexto sociocultural e histórico determinado. Considerándola como una disciplina científica por el carácter concreto y particular de su objeto de estudio: el proceso educativo.

Hay que tener presente que desde la epistemología se conceptualiza el diagnóstico psicopedagógico, según (Buisán & Marín 1987) citado por Peña R. y Acevedo Zapata (2011).

Según Bravo V. (2009), la creación de la psicopedagogía como quehacer pedagógico autónomo significó una innovación dentro del ambiente educacional, ya que no sólo implicó la creación de una nueva especialidad profesional en el campo de la pedagogía, sino que implicaba una dura crítica a la rigidez de las metodologías de la enseñanza que no asumían la diversidad psicológica de los niños. Cabe precisar que la psicopedagogía se enfoca en el estudio de los procesos cognitivos y su desarrollo durante todas las etapas de la vida de una persona; teniendo tres objetivos fundamentales: la prevención; buscando a través de nuevos recursos pedagógicos y didácticos, que los estudiantes no presenten problemas en su proceso de aprendizaje; favoreciendo así tanto su rendimiento académico como su bienestar, durante su proceso de aprendizaje. La detección que tiene como objetivo detectar de manera temprana algún problema o dificultad del estudiante, para tratarlo a tiempo y no afectar su proceso de aprendizaje. Y por último, la intervención en el problema de aprendizaje, donde previamente ya se tiene un diagnóstico del

problema y se busca contrarrestar los efectos de éste en el aprendizaje del estudiante. A este último objetivo pertenece la tutoría en la cual se da la acción tutorial, que constituye un proceso enmarcado dentro de la orientación educativa, que viene a complementar la acción docente y que tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el estudiantado. De ahí que Henao, G., Ramírez N. & Ramírez P., c. (2006: p. 218) identifiquen a la intervención psicopedagógica como un proceso integrador e integral, que supone la necesidad de identificar las acciones posibles según los objetivos y contextos a los cuales se dirige.

En el caso de la presente investigación se enfocará en el sistema tutorial universitario, lo que permitirá identificar la forma en que se conduce el tratamiento de algunos procesos interrelacionados con la formación integral del estudiante, que apoya el desarrollo de competencias genéricas y profesionales y que hace posible que “el estudiante no pase por la universidad, sino que la universidad pase por él”.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ÁMBITO

El ámbito es el espacio geográfico donde se desarrolló la investigación siendo éste la provincia de Huánuco en donde se encuentra la sede de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y su facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

3.2 POBLACIÓN

Según Hernández S. y Esteban Rivera (2007) se denomina población o universo. En lo concerniente a la población de estudio o también denominada población de REFERENCIA estuvo constituida por 326 estudiantes y 24 docentes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

3.3 MUESTRA

La muestra estuvo constituida por 40 estudiantes pertenecientes al quinto año y 10 docentes de la Escuela Profesional de Derecho.

El tipo de muestreo fue el NO PROBABILÍSTICO, también denominado NO ALEATORIO, porque interviene el criterio subjetivo del investigador para elegir los elementos de la población que integrarán la muestra; siendo del tipo por CONVENIENCIA porque será escogido de forma voluntaria los elementos que representarán la población de referencia.

3.4 NIVEL Y TIPO DE ESTUDIO

3.4.1 TIPO DE ESTUDIO

La investigación desarrollada corresponde al tipo de estudio aplicado también denominado INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA APLICADA, que a decir de José Lozada (2014) se centra en la resolución de problemas específicos de un contexto determinado, es decir, busca la aplicación o utilización de conocimientos de una o varias áreas especializadas, con el propósito de

implementarlos de forma práctica para satisfacer necesidades concretas, proporcionando una solución a problemas – en nuestro caso – del sector social.

La investigación científica aplicada – según señala – Lozada (2014) tiene por objetivo la generación de conocimiento con aplicación directa y a mediano plazo en la sociedad. Este tipo de estudios presenta un gran valor agregado por la utilización de conocimientos que provienen de la investigación básica. En este proceso se pueden distinguir tres etapas fundamentales:

- **EL PROCESO INVESTIGATIVO INICIAL**, que corresponde a la búsqueda de aplicaciones y la adaptación de las teorías o resultado de las ciencias básicas.
- **LA INCLUSIÓN EN EL PROCESO DE LAS NECESIDADES SOCIALES**, que permiten inventar conceptos de aplicación de la teoría. Estos conceptos deben tomar en cuenta las características del usuario final para asegurar la aceptabilidad y la usabilidad del concepto.
- **Finalmente, EL PROCESO INVESTIGATIVO DE MADURACIÓN Y TRANSFERENCIA**, que permite la creación de prototipos que materializan el concepto y que se pueden transferir, para su aplicación directa a los problemas de la sociedad y una mayor consolidación del conocimiento humano.

3.4.2 NIVEL DE ESTUDIO

De acuerdo al tipo de información que se espera obtener y al nivel de análisis que se realizará, el nivel de investigación que se empleará será el **DESCRIPTIVO**, que según Ander-Egg, E. (1995), tiene por objeto esencial familiarizarnos con un tema desconocido, novedoso o escasamente estudiado. Son el punto de partida para estudios posteriores de mayor profundidad.

Asimismo, Ander-Egg, E. (1995) agrega que estos estudios describen la frecuencia y las características más importantes de un problema. Para hacer estudios descriptivos hay que tener en cuenta dos elementos fundamentales: **Muestra e Instrumentos**.

3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de estudio que se empleará es el no experimental porque se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. También es conocido como investigación ex post facto, es decir sobre hechos y variables que ya ocurrieron, observando las variables y relaciones entre estas y su contexto.

Entre los diseños no experimentales se ha escogido el estudio descriptivo, cuya finalidad es la describir la frecuencia, las características, las propiedades, dimensiones y regularidades más importantes de un problema. Suele ser útil para generar hipótesis que deberán contrastarse posteriormente con estudios analíticos. Se le conoce también con la denominación de investigación diagnosticada o estadística.

Esquema del diseño:

M → **O**

Donde:

M = muestra

O = observación de la V1, V2 y V3

3.6 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.4.1 El método observacional sin intervención.

4.4.2 La técnica del diseño tanto para la medición de la variable uno como la variable 2 será la *encuesta*, que consiste, según García F. (1993) citado por Casas, Repullo y Donado (2003) en una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación, mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativos de una población o universo más o menos amplio, del se pretende explorar, describir y/o explicar una serie de características.

En tanto para la variable 3 se empleará la técnica de *la entrevista*, que según Ruiz-Olabuénaga, Arístegui & Melgosa (2002: p, 76), citados por Meneses, J. &

Rodríguez, D. (s.a.) viene a ser una técnica de obtener información, mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales.

El tipo de entrevista a emplear será la *estructurada*, en la cual el entrevistador organizará previamente las preguntas, normalmente cerradas, sobre la base de un guión preestablecido, secuenciado y guiado. Además, tendrá la característica de *exploratoria*, porque trata e identificar aspectos relevantes de una determinada situación, proporcionando al entrevistador un acercamiento sobre la situación estudiada. Será *individual* y focalizada, es decir, centrada al aspecto concreto vinculado con la investigación.

4.4.3 Los instrumentos de investigación a ser utilizados en la medición de la variable 1 y la variable 2 será el *cuestionario*, que permite plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de objetos, empleando un tratamiento cuantitativo, contrastando estadísticamente los datos obtenidos y evidenciando algunas relaciones entre medidas de su interés.

Se utilizará como instrumento para medir la tercera variable, la *guía de entrevista*, que es un instrumento que contiene los temas, preguntas sugeridas y aspectos a analizar en la entrevista.

3.7 VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Para la validación de los instrumentos se solicitó la opinión de expertos y para la obtención de la confiabilidad se empleó el *test-retest*, mediante datos aplicables a una muestra piloto.

3.8 PROCEDIMIENTO

El procedimiento empleado para la presentación de los datos obtenidos fue mediante el uso de tablas y figuras estadísticas para una mayor explicitación de la información obtenida, las tendencias y demás aspectos pertinentes al problema materia de investigación, empleando para ello la gráfica circular o de barras.

3.9 TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

El proceso de tabulación y análisis de datos si bien es cierto es una fase posterior a la recolección de datos, debe encontrarse planificado con antelación.

El plan de tabulación consiste en determinar qué resultados de resultados de las variables se presentarán a fin de dar respuesta al problema y objetivos planteados. En el caso de la presente investigación realizada, las variables son:

V1 Apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante universitario.

V2 Apreciaciones sobre el desempeño del profesor como tutor.

V3 Estrategia tutorial del Departamento de Psicopedagogía.

El instrumento de investigación que midió las variables uno y dos fue el Cuestionario, mientras que para la variable tres se empleó la Lista de Cotejo.

El proceso de tabulación se concentró en el recuento de datos que están contenidos en los instrumentos señalados.

3.10 CONSIDERACIONES ÉTICAS

En su generalidad práctica la ética contiene un saber por el que puede orientarse la reflexión de cada uno al bien o al mal, a acciones buenas o malas; así en el campo académico ella hace referencia a determinados códigos morales concretos a los cuales debe sujetarse la acción humana.

La investigación científica académica debe estar dirigida a socializar el conocimiento científico y a gestionarlo para que se permita la producción científica social. Asimismo, la investigación científica no puede encontrarse de espaldas a los problemas que se vienen generando en el entorno social, siendo de su competencia determinar criterios que permitan detectarlos y otorgarles solución.

La investigación es en esencia la búsqueda de la verdad, porque la verdad es buena en sí misma y por tal motivo el hombre busca desentrañar las verdades tanto del propio ser humano como de la naturaleza. En tal sentido la investigación es tanto mejor cuanto más se acerque al cumplimiento de ese fin de descubrir la verdad. En el caso de nuestra investigación se persigue constatar las apreciaciones que tiene el estudiante universitario, sobre la función tutorial que se lleva a cabo en la institución

universitaria, específicamente en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas; incluyendo también aquellas apreciaciones que se tiene del docente sobre su desempeño de la función tutorial y su influencia en la estrategia tutorial del Departamento de Psicopedagogía de la universidad en la búsqueda de su formación integral de los estudiantes.

Lo señalado trae a colación la puesta en práctica de ciertos hábitos o actitudes normales a las cuales hace alusión Bunge (1972: pp. 41-42) señalando que

uno de ellos es la 1) honestidad intelectual (o culto de la verdad), el aprecio por la objetividad y la comprobabilidad, el desprecio por la falsedad y el autoengaño [...]. La observancia de la honestidad intelectual exige 2) la independencia de juicio, el hábito de convencerse por sí mismo con pruebas, y de no someterse a la autoridad. La honestidad intelectual y la independencia de juicio requieren, para ser practicadas, una dosis de coraje intelectual (y aún físico en ocasiones): decisión para defender la verdad, y criticar el error cualquiera sea su fuente y muy particularmente, cuando el error es propio.

En el terreno de la investigación también podríamos hablar de “moral de la responsabilidad”, calificación empleada por Cortina (1996: p. 89) consistente en que la persona intenta eludir la realidad y no responder de ella, como si no presentara sus exigencias, ni tuviera relación con [ella, practicando] una moral de irresponsabilidad [...]. Incluso las malas consecuencias las pueden pagar colateralmente otras personas.

Por lo tanto, en los trabajos de investigación deberá verse en la obligación permanente a elegir posibilidades apropiadas y en otras, renunciar a ellas. Es por tal motivo necesario conducirnos necesariamente con prudencia al tomar decisiones. Cabe concluir mencionando lo señalado por Subirí, citado por Cortina 1966: p. 90)

[...] cada hombre está dotado de unas tendencias inconclusas que le llevan a preferir unas posibilidades, al considerarlas deseables, y son esas tendencias las que justifican sus preferencias y, por lo tanto, sus elecciones. Tales tendencias proceden fundamentalmente de la constitución temperamental de cada persona que le viene dada por nacimiento, de los ideales de hombre y los códigos morales vigentes en la

sociedad de su época, del nivel de desarrollo moral alcanzado tanto por la persona como por la sociedad en la que vive. Es decir, ante todo, de factores temperamentales y sociales que son sin duda variables.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO CON APLICACIÓN ESTADÍSTICA, DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y GRÁFICOS

En el mencionado capítulo se efectuará la realización de las tablas estadísticas que contienen los resultados obtenidos, producto de la administración de las técnicas e instrumentos dirigidos a un total de 40 estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Derecho y 5 docentes a tiempo completo de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, 2022.

Los datos obtenidos vienen a constituir la base fundamental para el conocimiento de la problemática planteada, materia de investigación; es decir, las apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante, las apreciaciones sobre el desempeño del profesor como tutor y la estrategia tutorial del Departamento de Psicopedagogía de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

No debe olvidarse que la tutoría según Álvarez González, citado por Andrés Ibáñez, M. (2017), tiene por finalidad básica [...] la de ayudar al alumnado a lo largo de sus estudios en la gestión de su proceso madurativo y en la definición de su proyecto de vida, en relación a una serie de elementos básicos, tales como la integración y la adaptación al entorno, los procesos de aprendizaje, el acceso a la información, el trabajo autónomo, la transición profesional, etc. Desde éste planteamiento, la tutoría es un espacio para el aprendizaje y para la madurez integral del alumnado en todos sus ámbitos.

Los resultados obtenidos de la investigación, constituyen un motivo que debe incitar un criterio pedagógico, el proceso de desarrollo personal y profesional de los estudiantes; logrando conseguir personas competentes, tanto en términos académicos como cívicos y sociales, ahora más que nunca.

4.2 DESCRIBIR EN QUÉ MEDIDA LA OBSERVACIÓN DE LA ASUNCIÓN CON RESPONSABILIDAD DE LA FUNCIÓN TUTORIAL POR EL PROFESOR CON SUS ESTUDIANTES REPERCUTE EN LA ESTRATEGIA TUTORIAL DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA

4.2.1 Observación de la asunción con responsabilidad de la función tutorial por el profesor universitario.

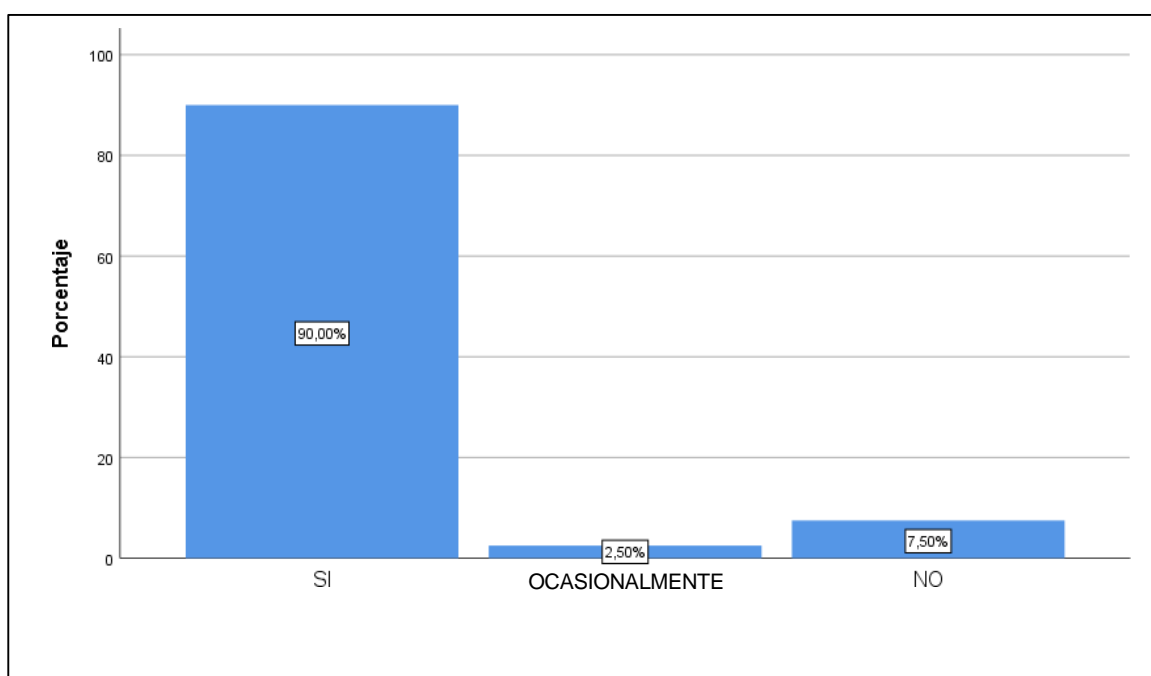
4.2.1.1 ¿El profesor cumple una función de ayuda en el proceso de aprendizaje del estudiante?

TABLA 3: Apreciación de los estudiantes sobre el cumplimiento de la función de ayuda en el proceso de aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	36	90,0
OCASIONALMENTE	1	2,5
NO	3	7,5
TOTAL	40	100,0

FIGURA 3

¿El profesor cumple una función de ayuda en el proceso de aprendizaje del estudiante?



INTERPRETACIÓN

De la tabla 3 y figura 3 se puede advertir que el 90% del total de estudiantes encuestados manifiesta que el profesor cumple con su función de ayuda en el proceso de aprendizaje y no se reduce a un simple desempeño laboral, poniendo en práctica todo un conjunto de capacidades que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones de la práctica profesional.

Según Lázaro Martínez (1997) desde una perspectiva fenoménica, analizando exclusivamente las apariencias, como decían los clásicos, educar se representa como una relación de guía entre uno y otro con la pretensión de que se logre la aprehensión de algo, bien sean conocimientos, valores, actitudes, conductas, habilidades.

En esta primera apreciación viene a enfocarse esta tarea del profesor y lo que pretende conseguir.

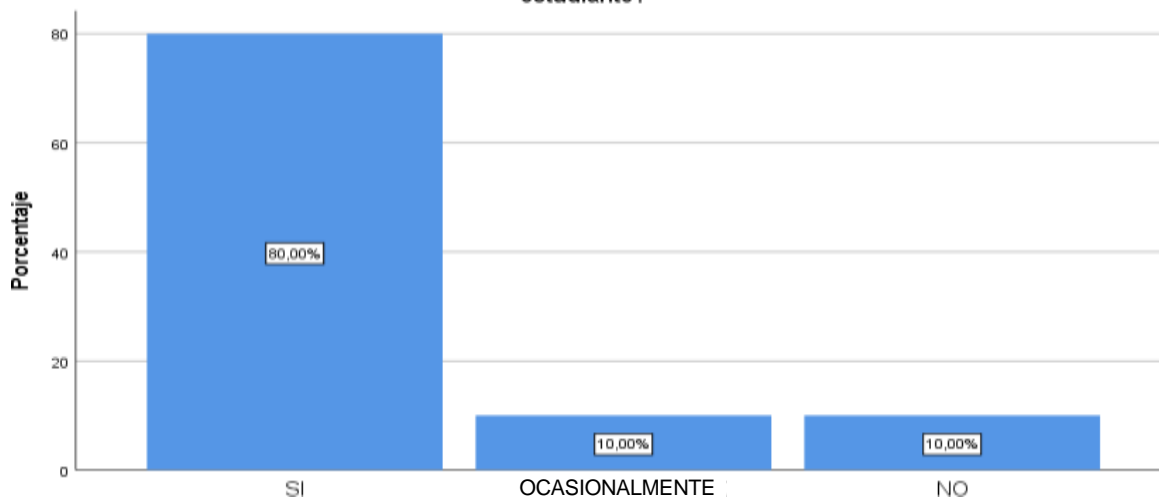
4.2.1.2 ¿La dimensión orientadora del profesor contribuye al desarrollo del área social, emocional y afectiva del estudiante?

TABLA 4: La dimensión orientadora del profesor y su contribución al desarrollo social, emocional y afectivo del estudiante.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	32	80,0	80,0	80,0
	OCASIONALMENTE	4	10,0	10,0	90,0
	NO	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 4

¿La dimensión orientadora del profesor contribuye al desarrollo del área social, emocional y afectiva del estudiante?



INTERPRETACIÓN

De la tabla 4 y figura 4 se puede apreciar que el 80% de estudiantes considera que el profesor cumple con la dimensión orientadora, contribuyendo con el desarrollo del área social, emocional y afectiva del estudiante. Es decir, el profesor viene a determinar la dirección que ha de seguir para realizar una actividad programada, siendo pertinente al quehacer educativo.

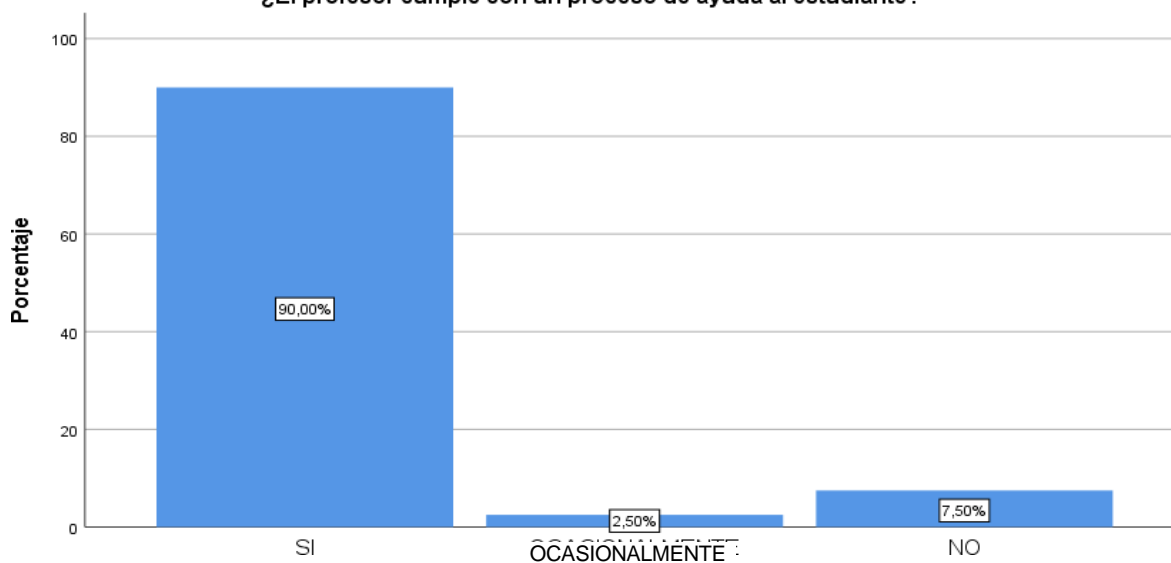
4.2.1.3 ¿El profesor cumple con un proceso de ayuda al estudiante?

TABLA 5: Estimación del estudiante sobre la ayuda del profesor a superar la problemática académica y personal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	36	90,0	90,0	90,0
	OCASIONALMENTE	1	2,5	2,5	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 5

¿El profesor cumple con un proceso de ayuda al estudiante?



INTERPRETACIÓN

De la tabla 5 y figura 5 cabe colegir que el 90% de los encuestados manifiesta que el profesor cumple con un proceso de ayuda al estudiante. En este estudio con las respuestas de los universitarios se pretende recoger, la variedad de la procedencia para obtener unos resultados comunes que orienten la percepción estudiantil respecto a la figura profesional del profesor tutor. Por lo tanto, los datos que se

ofrecen son meramente indicativos, escasamente definitivos pero suficientemente esclarecedores.

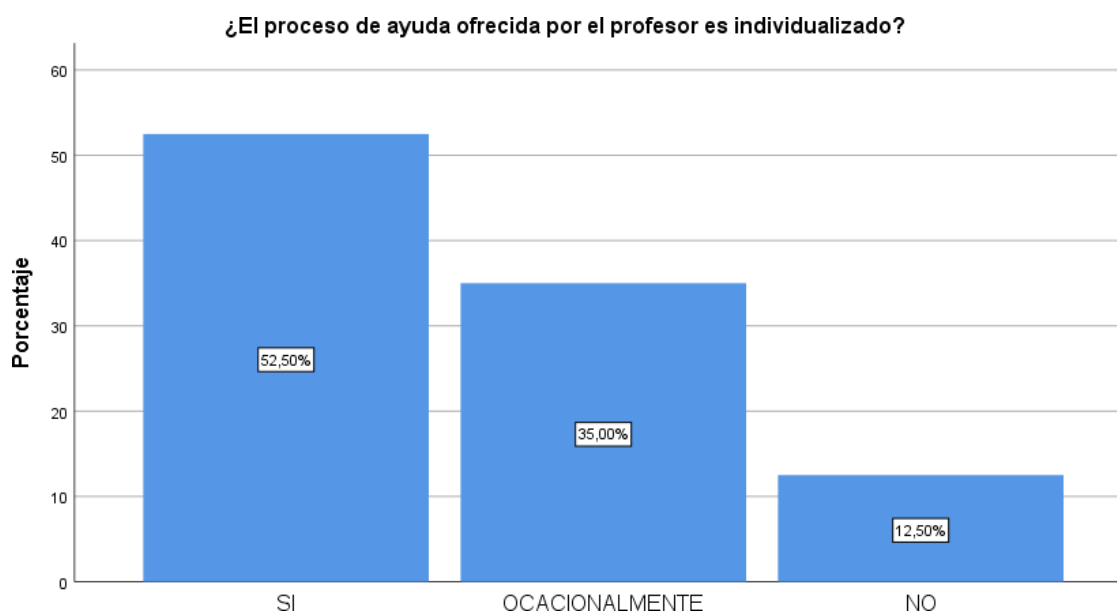
El gráfico constata la capacidad de comunicación empática y la competencia en el establecimiento de una relación interpersonal.

4.2.1.4 ¿El proceso de ayuda ofrecida por el profesor es individualizado?

TABLA 6: Individualización del proceso de ayuda ofrecida por el profesor.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	21	52,5	52,5	52,5
	OCASIONALMENTE	14	35,0	35,0	87,5
	NO	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 6



INTERPRETACIÓN

La tabla 6 y la figura del mismo numeral manifiesta que la ayuda ofrecida por el profesor tiene limitaciones para ser individualizada (52.50%), debido primordialmente a que se trata de una universidad nacional, en la cual la cantidad de estudiantes por aula excede los límites sugeridos por las entidades internacionales como la UNESCO.

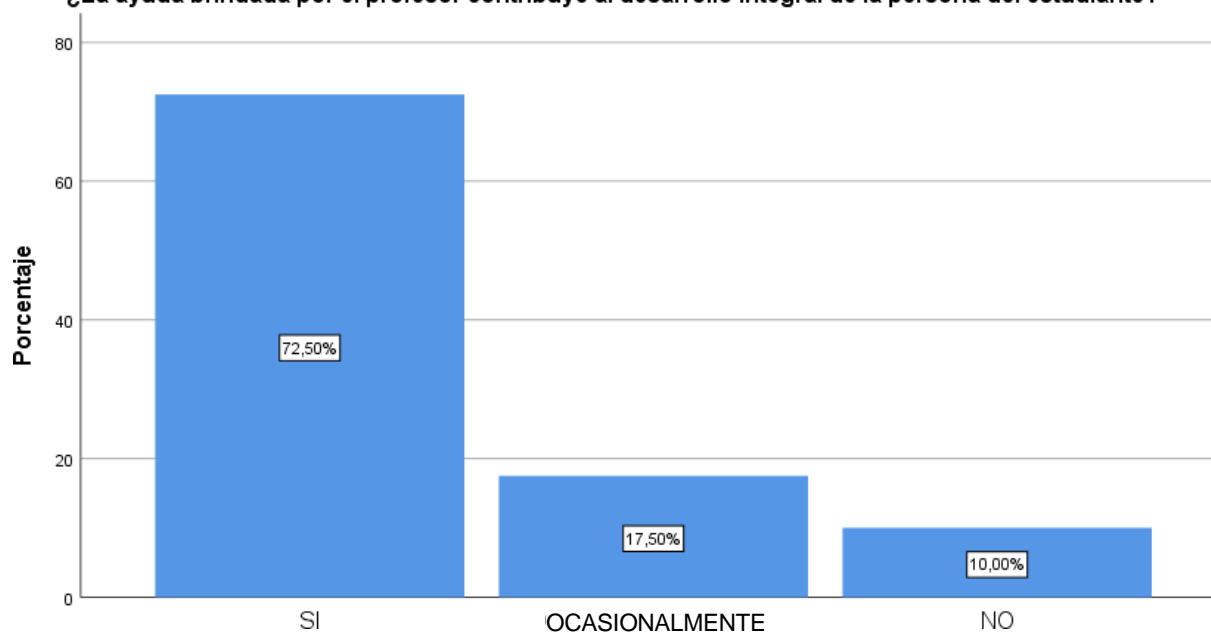
4.2.1.5 ¿La ayuda brindada por el profesor contribuye al desarrollo integral de la persona del estudiante?

TABLA 7: Ayuda brindada por el profesor contribuye al desarrollo integral del estudiante.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	29	72,5	72,5	72,5
	OCASIONALMENTE	7	17,5	17,5	90,0
	NO	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 7

¿La ayuda brindada por el profesor contribuye al desarrollo integral de la persona del estudiante?



INTERPRETACIÓN

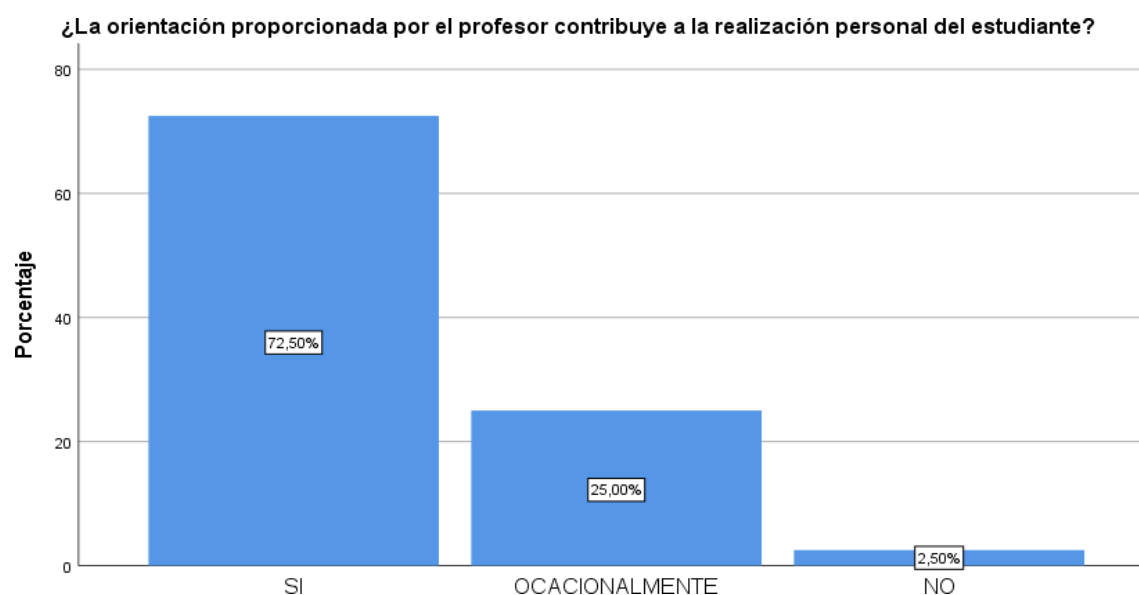
De la tabla 7 y figura 7 se puede señalar que el 72.50% de los encuestados manifiesta que la ayuda brindada por el profesor contribuye a su desarrollo integral; es decir que el profesor ayuda a superar eventuales problemas, guiándolo a encaminar su carrera; coincidiendo con lo ideal. Probablemente el estudiante juzga en función de su experiencia personal con los profesores que ha tenido.

4.2.1.6 ¿La orientación proporcionada por el profesor contribuye a la realización personal del estudiante?

TABLA 8: Percepción de la orientación brindada por el profesor contribuye a la realización personal del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	29	72,5	72,5	72,5
	OCASIONALMENTE	10	25,0	25,0	97,5
	NO	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 8



INTERPRETACIÓN

La tabla 8 y figura del mismo número señalan que el 72.50% del total de estudiantes encuestados señala que la orientación proporcionada por el profesor contribuye a la realización personal del estudiante; es decir, que se trata de un docente cuya labor se hace pertinente al quehacer educativo. Es el profesor que entendiendo su posible itinerario curricular, lo asesora en su formación académica y científica, no sólo en aspectos puntuales, sino en la planificación de su actividad y proyección como persona y como profesional.

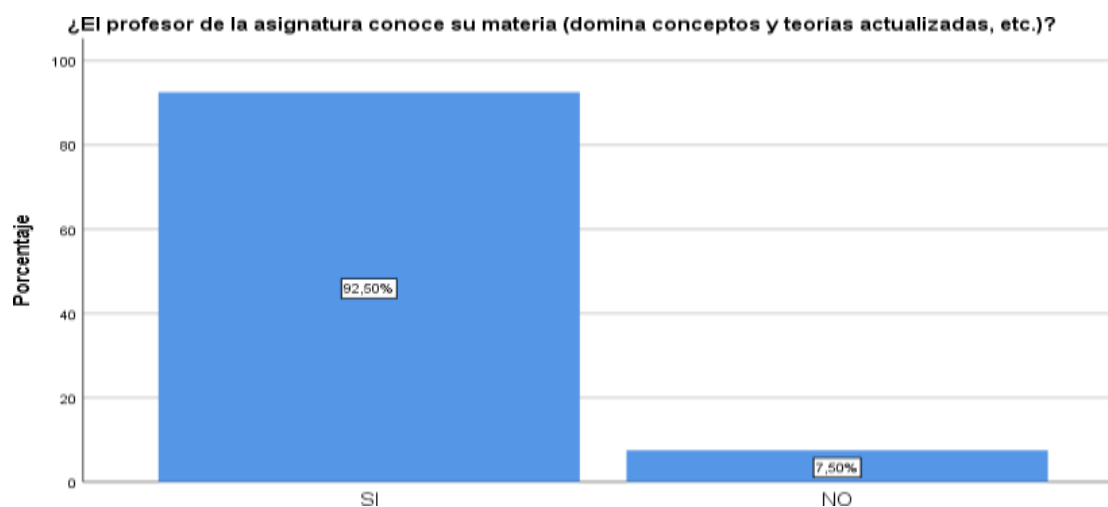
4.2.2 Actuación como gestor del aprendizaje.

4.2.2.1 ¿El profesor de la asignatura conoce su materia (domina conceptos y teorías actualizadas, etc.)?

TABLA 9: Conocimiento del profesor de la materia que enseña

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	37	92,5	92,5	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 9



INTERPRETACIÓN

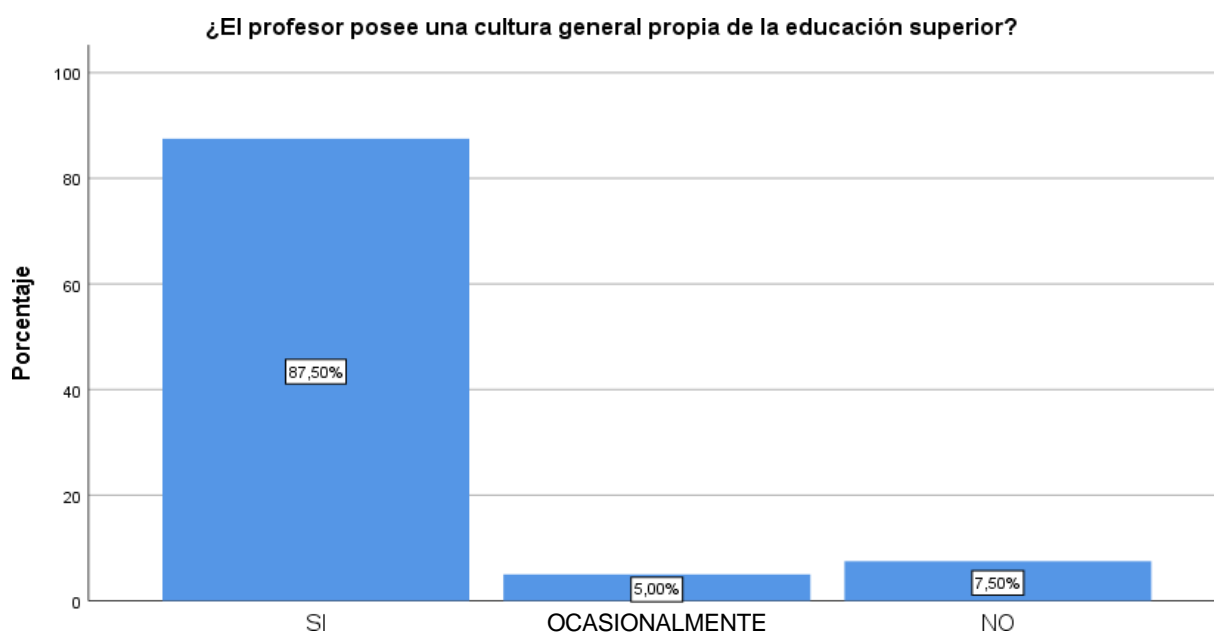
La tabla 9 y figura 9 indican que el profesor de la asignatura conoce su materia según el 92.50% de encuestados. Como señala Montero (2001) citado por Asprelli; la tarea del profesor es la enseñanza, desempeñada de un modo institucional, filtrada siempre por algún tipo de teoría explícita o implícita, desarrollada en el marco de un currículo, dirigida al mayor crecimiento educativo de los sujetos.

4.2.2.2 ¿El profesor posee una cultura general propia de la educación superior?

TABLA 10: Percepción del estudiante si el profesor posee una cultura general propia de la educación superior

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	35	87,5	87,5	87,5
	OCASIONALMENTE	2	5,0	5,0	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 10



INTERPRETACIÓN

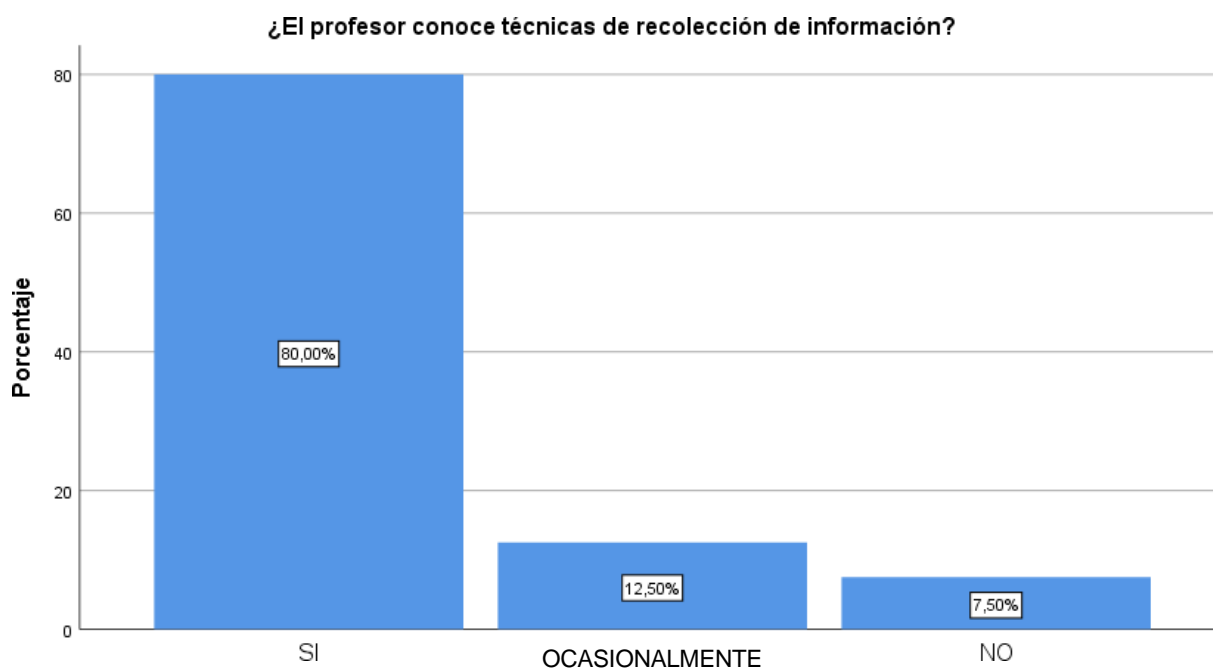
La tabla 10 y figura 10 representan que el 87.50% de los encuestados consideran que el profesor posee una cultura general propia de la educación superior; sin embargo hay que tener presente que tanto profesor y estudiante son mutuamente responsables del proceso educativo.

La exigencia académica es un aspecto muy importante en el proceso de aprendizaje del estudiante y se requiere de él un papel preponderantemente activo.

4.2.2.3 ¿El profesor conoce técnicas de recolección de información?

TABLA 11: Apreciación del estudiante sobre el conocimiento de técnicas de recolección de información por parte del profesor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	32	80,0	80,0	80,0
	OCASIONALMENTE	5	12,5	12,5	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 11**INTERPRETACIÓN**

La tabla y figura 11 nos indican que según el 80% de estudiantes encuestados, el profesor conoce técnicas de recolección de información, logrando de esta manera el logro efectivo de un servicio, resultando satisfactorio para el destinatario.

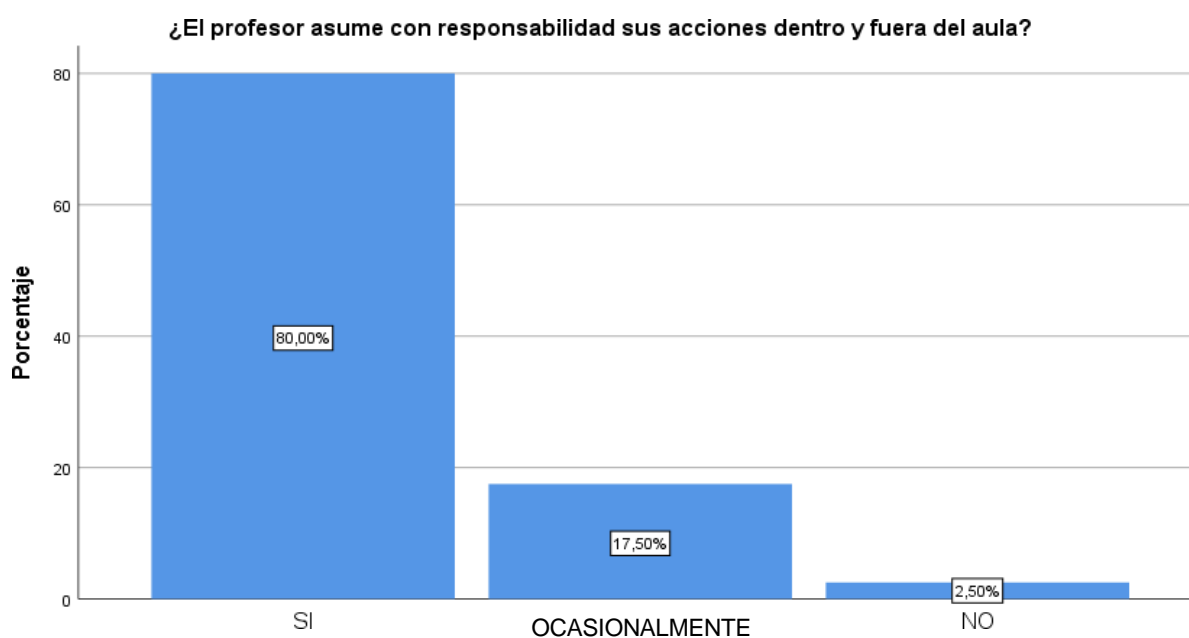
Parece haberse logrado el objetivo de que la institución cuente con cierto conocimiento acerca del profesor y que en su calidad de docente fortalezca su relación con los estudiantes y desarrolle estrategias que enriquezcan su acción académica.

4.2.2.4 ¿El profesor asume con responsabilidad sus acciones dentro y fuera del aula?

TABLA 12: Estimación de los estudiantes sobre la responsabilidad en sus acciones dentro y fuera del aula

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	32	80,0	80,0	80,0
	OCASIONALMENTE	7	17,5	17,5	97,5
	NO	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 12



INTERPRETACIÓN

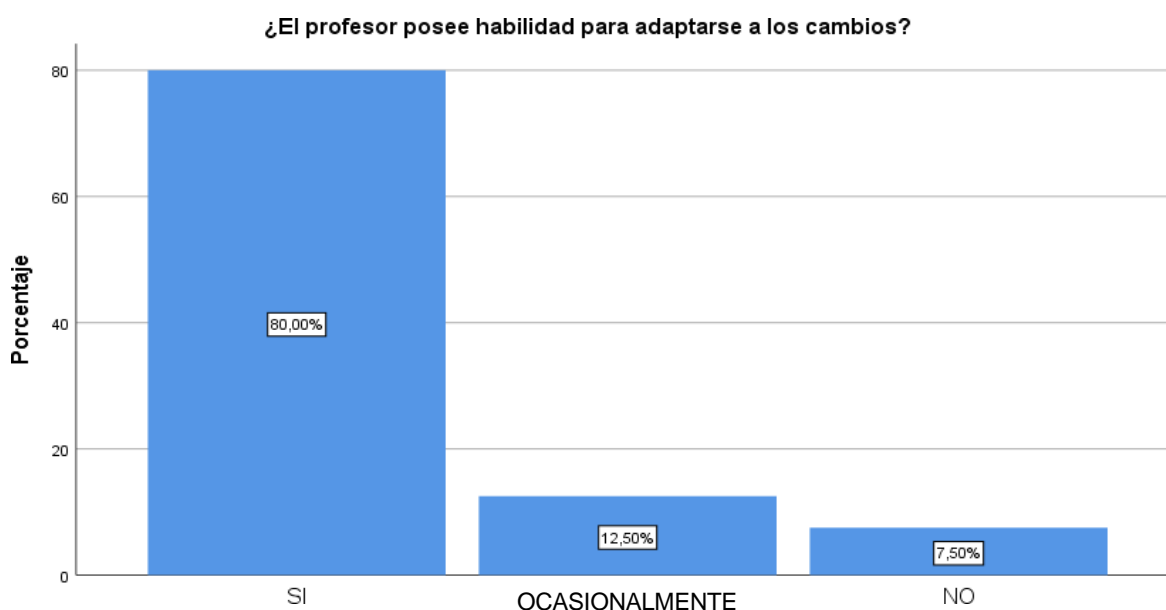
En la tabla y figura 12 se señalan que el 80% de estudiantes considera que el profesor asume con responsabilidad sus acciones de educador dentro y fuera del aula, según los matices y características del proceso educativo y su intencionalidad. Empero siguiendo a Bunge (1981) citado por Lázaro (1997), los planteamientos profundos de la educación se describen en función de las variables aparentes: los valores educativos se analizan en función de lo que se hace. Pero también cabe lo inverso, esto es, analizar que si se hace aquello que se pretende. Por lo tanto, la interrelación entre la intención y el logro es constante en el quehacer educativo.

4.2.2.5 ¿El profesor posee habilidad para adaptarse a los cambios?

TABLA 13: Habilidad del profesor para adaptarse a los cambios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	32	80,0	80,0	80,0
	OCASIONALMENTE	5	12,5	12,5	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 13



INTERPRETACIÓN

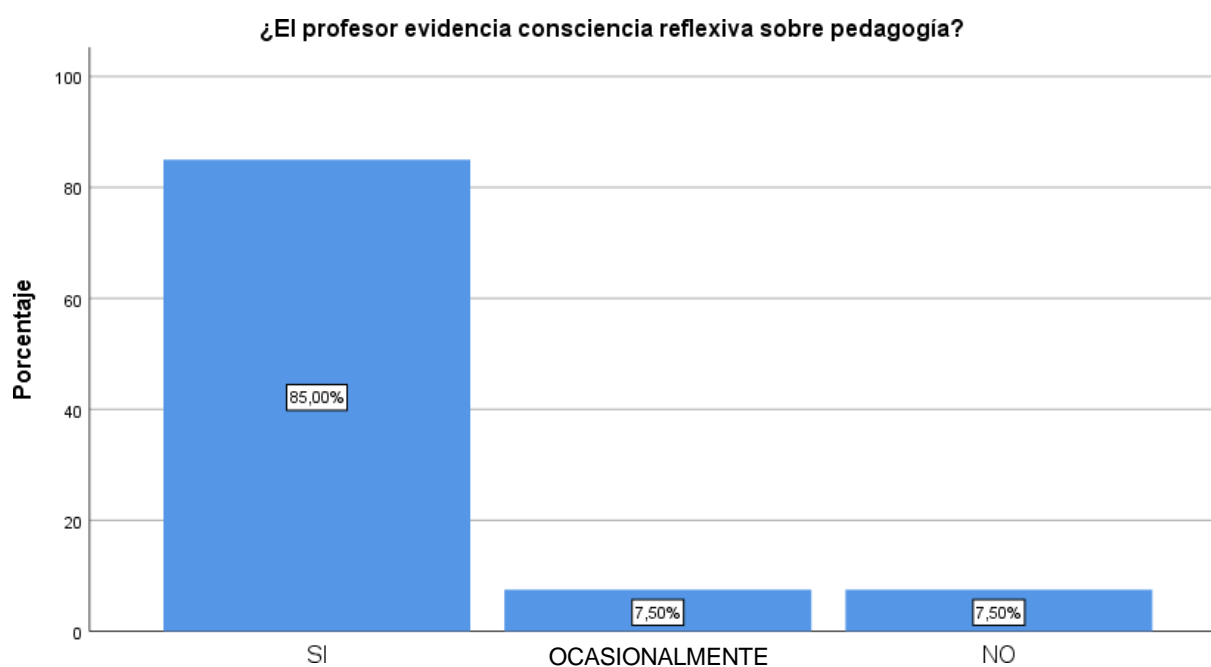
De la tabla y figura 13 podemos señalar, que el 80% de estudiantes encuestados manifiesta que el profesor posee habilidad para adaptarse a los cambios, siendo probablemente el aprendizaje y su facilitación –en este caso– por la misma universidad como un medio de revisión de metas de educación y formación.

No debe olvidarse, que no es posible cambiar sin aprender.

4.2.2.6 ¿El profesor evidencia conciencia reflexiva sobre pedagogía?

TABLA 14: Conciencia reflexiva del profesor sobre pedagogía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	34	85,0	85,0	85,0
	OCASIONALMENTE	3	7,5	7,5	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 14**INTERPRETACIÓN**

En la tabla y figura 14 el estudiantado encuestado señala que el profesor evidencia conciencia reflexiva sobre pedagogía en un 85%. Según Marina (1998) la utilización de específicas informaciones aprendidas del medio social, [son las que facilitarían] el desarrollo de una conducta con características especiales.

El desarrollo de la conciencia reflexiva se producirá cuando las capacidades cognitivas lo permitan, y las características del medio ambiente sean las adecuadas. La Pedagogía es una disciplina científica que pertenece al campo de las ciencias sociales y al ámbito profesional de la educación, que estudia los métodos que hacen posible la formación de las personas y la construcción de los aprendizajes en el

contexto educativo y social; además analiza y estudia los diferentes modelos y enfoques de la educación.

Velásquez et.al. (2009) se formula la pregunta: ¿Puede haber aprendizaje sin enseñanza en la educación docente? Ésta pregunta puede ser contestada con si rotundo, dado que los futuros profesores tienen facultades inherentes para adquirir, organizar, interpretar, aplicar y evocar conocimientos para resolver problemas, por sólo el hecho de estar en interacción con el mundo.

4.2.3 Desarrollo del proceso educativo de los estudiantes universitarios por el profesor.

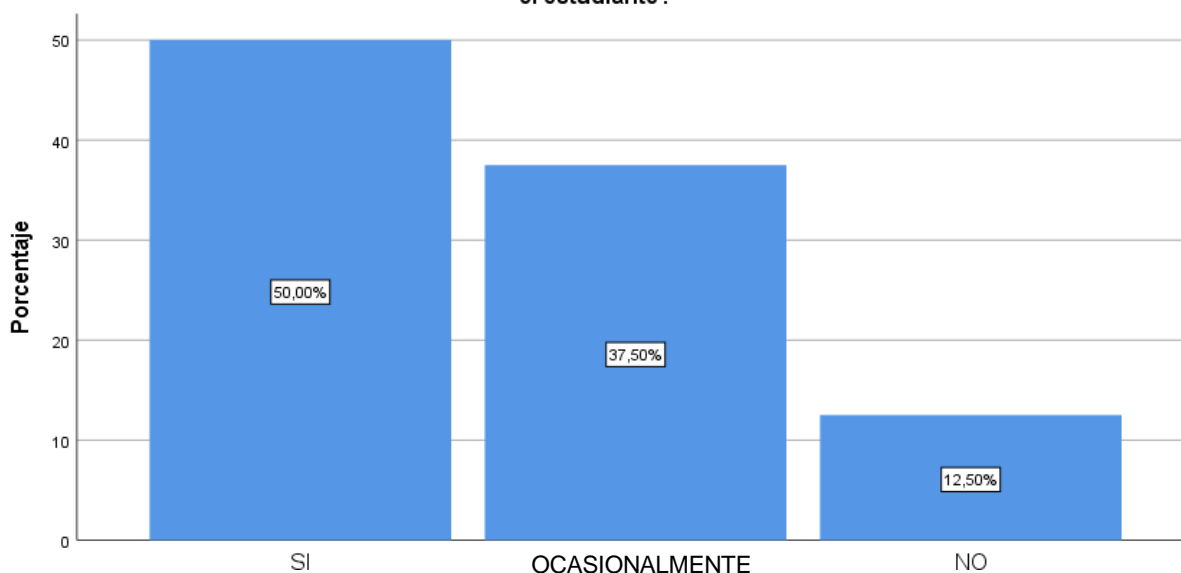
4.2.3.1 ¿La institución universitaria se preocupa y contribuye a la optimización continua del profesor que redunda en el estudiante?

TABLA 15: Preocupación de la universidad por la optimización continua del profesor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	20	50,0	50,0	50,0
	OCASIONALMENTE	15	37,5	37,5	87,5
	NO	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 15

¿La institución universitaria se preocupa y contribuye a la optimización continua del profesor que redunda en el estudiante?



INTERPRETACIÓN

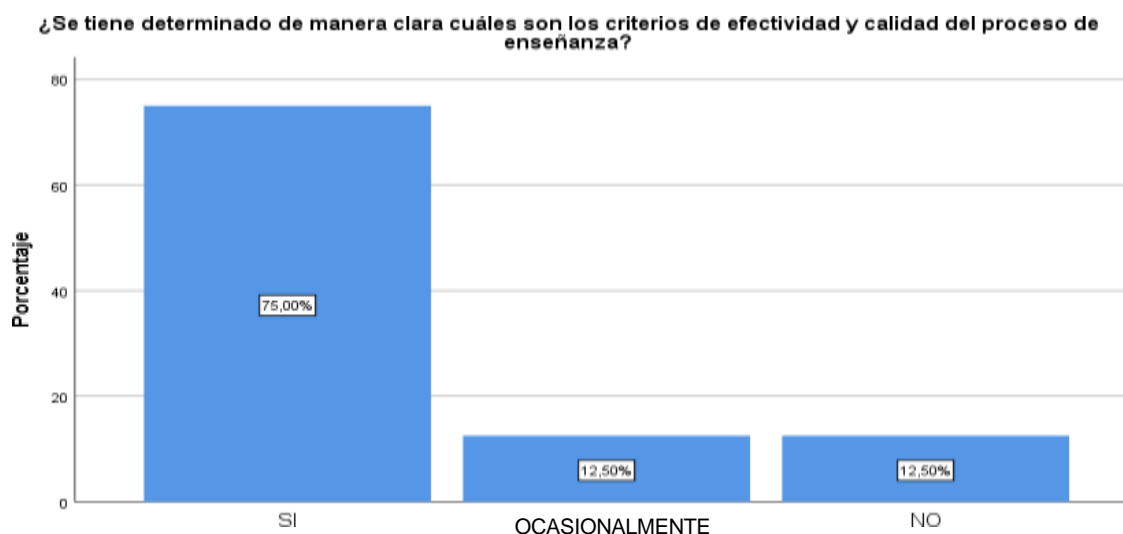
De la tabla y figura 15 podemos señalar que la universidad se preocupa relativamente y parcialmente en la optimización continua del profesor cuya inversión redundará en el estudiante. Constituye un hecho incomprensible y singular que la universidad brindando el servicio de enseñanza superior, cobre por los estudios que realiza a iniciativa propia u obligatoria en la misma institución donde brinda sus servicios; desconociendo que sus docentes vienen a ser su “principal activo”, debiendo otorgarles mayores fortalezas y habilidades, adaptándolos rápidamente a los cambios.

4.2.3.2 ¿Se tiene determinado de manera clara cuáles son los criterios de efectividad y calidad del proceso de enseñanza?

TABLA 16: Determinación de manera clara de los criterios de efectividad y calidad del proceso de enseñanza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	30	75,0	75,0	75,0
	OCASIONALMENTE	5	12,5	12,5	87,5
	NO	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 16



INTERPRETACIÓN

De la tabla y figura 16 se puede deducir que el 75% de estudiantes encuestados considera que se tiene determinado de manera clara cuáles son los criterios de efectividad y calidad del proceso de enseñanza.

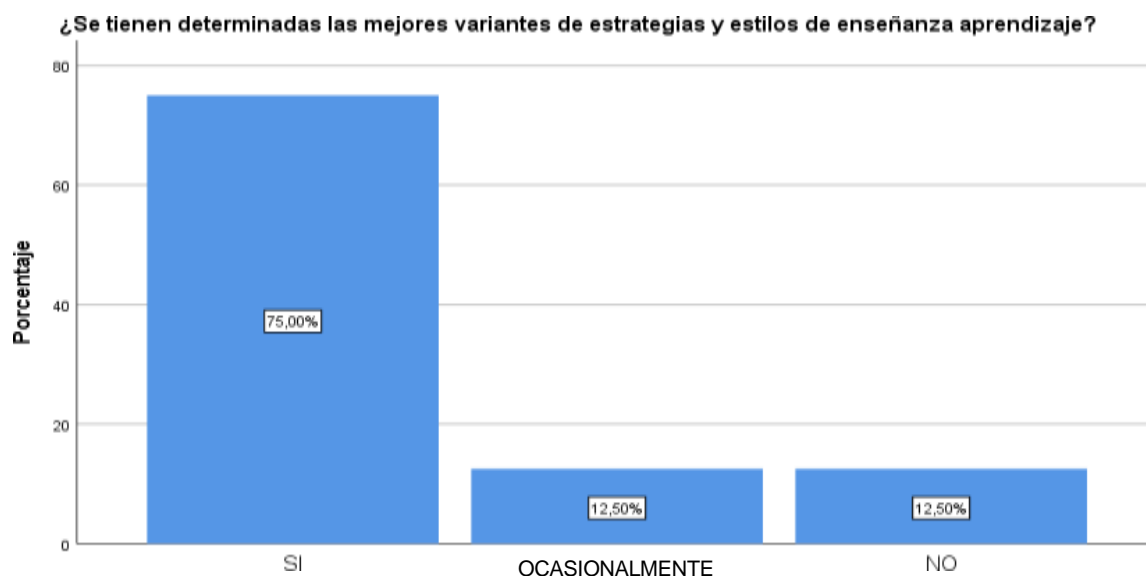
Al parecer los estudiantes encuestados hubiesen confundido los criterios de efectividad y calidad del proceso de enseñanza con el calificación obtenido en las evaluaciones del aprendizaje; ya que los criterios de efectividad estarían involucrados con el aprendizaje significativo (metas claramente establecidas, actitudes frente a profesores que asumen su responsabilidad, uso de la retroalimentación, entre otros). Entre los criterios de calidad que se ajustan a las exigencias del estudiante (eficiencia en la información, organización por procesos, eficiencia en la comunicación, suficiencia del presupuesto asignado, currículo, etc.)

4.2.3.3 ¿Se tienen determinadas las mejores variantes de estrategias y estilos de enseñanza aprendizaje?

TABLA 17: Delimitación de las mejores variantes de estrategias y estilos de enseñanza aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	30	75,0	75,0	75,0
	OCASIONALMENTE	5	12,5	12,5	87,5
	NO	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 17



INTERPRETACIÓN

En la tabla y figura 17 se aprecia que el 75% de estudiantes encuestados considera que se tienen determinadas las mejores variantes de estrategias y estilo de enseñanza aprendizaje por el profesor.

4.3 Apreciaciones sobre el desempeño del profesor como tutor.

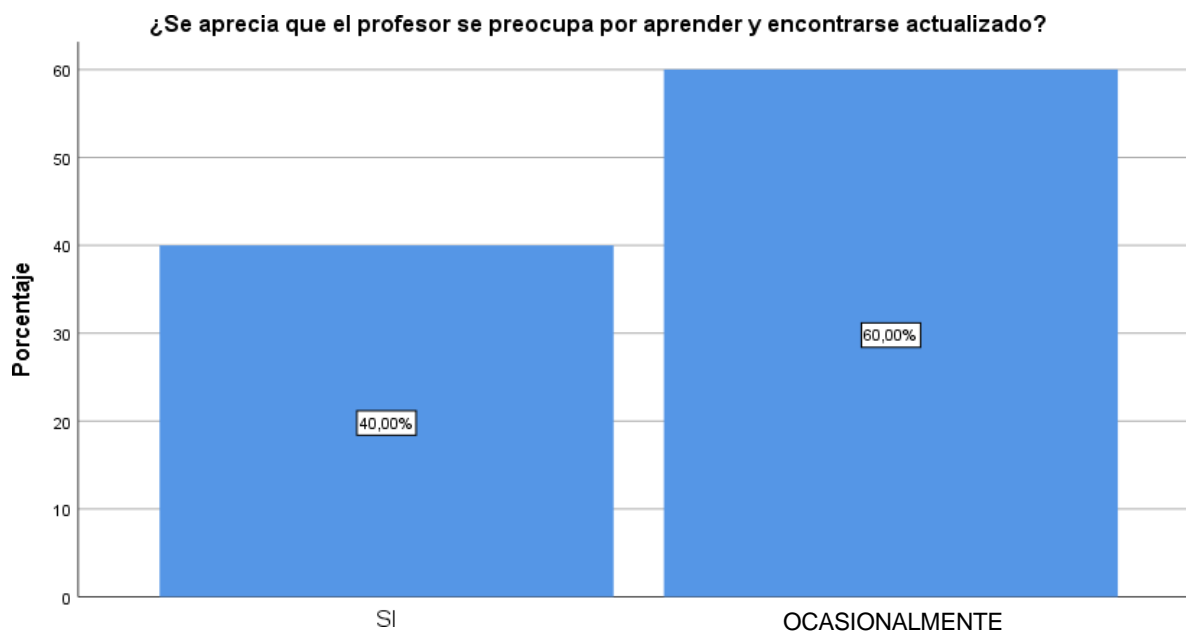
4.3.1 Observación para entender la competencia tutorial del profesor.

4.3.1.1 ¿Se aprecia que el profesor se preocupa por aprender y encontrarse actualizado?

TABLA 18: Apreciación de la preocupación del profesor por aprender y encontrarse actualizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	2	5,0	40,0	40,0
	OCASIONALMENTE	3	7,5	60,0	100,0
	Total	5	12,5	100,0	
Perdidos	Sistema	35	87,5		
Total		40	100,0		

FIGURA 18



INTERPRETACIÓN

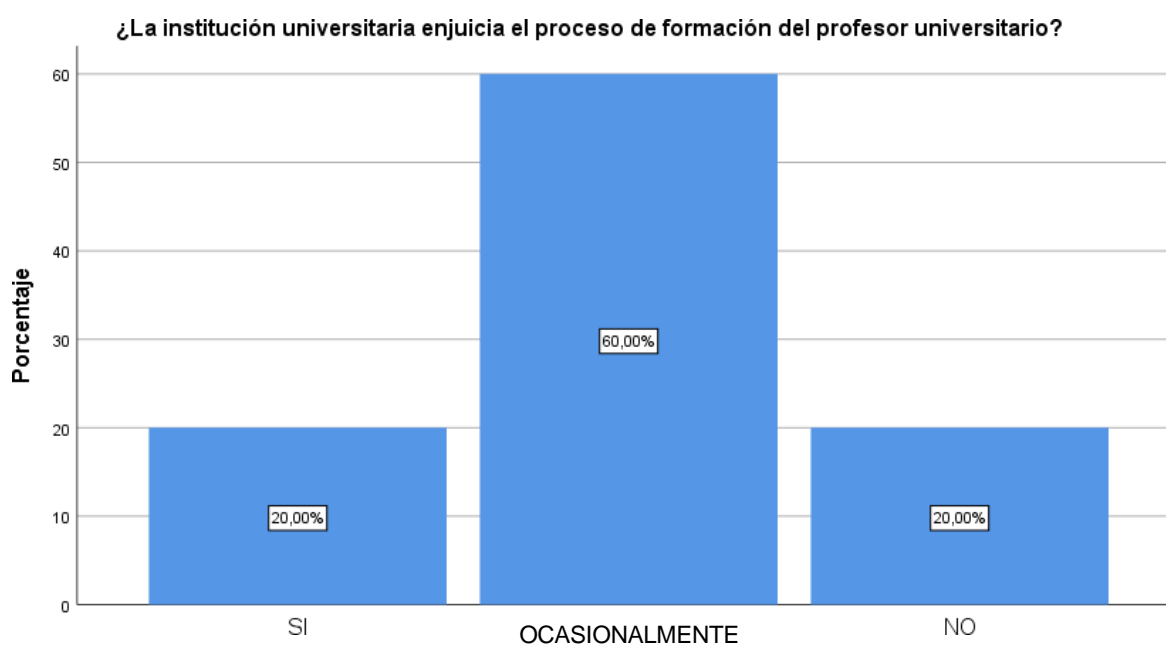
Según la tabla y figura 18 el 60% de los estudiantes encuestados considera que el profesor se preocupa por aprender y encontrarse actualizado ocasionalmente y sólo en el 40% la respuesta es afirmativa. Senge, citado por Apodaca y Lobato, señalaba que la universidad [es] concebida como una organización en continuo aprendizaje. Por lo tanto se requeriría para confirmar la credibilidad y validez del autoestudio, no sólo por una unidad universitaria, sino confirmada a través de una evaluación externa integrada por una Comisión de Expertos.

4.3.1.2 ¿La institución universitaria enjuicia el proceso de formación del profesor universitario?

TABLA 19: Enjuiciamiento del proceso de formación del profesor por la universidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	1	2,5	20,0	20,0
	OCASIONALMENTE	3	7,5	60,0	80,0
	NO	1	2,5	20,0	100,0
	Total	5	12,5	100,0	
Perdidos	Sistema	35	87,5		
Total		40	100,0		

FIGURA 19



INTERPRETACIÓN

En la tabla y figura 19 el 60% de encuestados considera que la institución universitaria ocasionalmente enjuicia el proceso de formación del profesor universitario, no obstante que constituye un factor clave para la calidad de los procesos académicos; investigando su labor pedagógica sobre todo teniendo en consideración que la educación superior viene cambiando y es necesario que se modifique el modelo de formación del docente.

4.3.2 Determinar si el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes por el profesor, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía

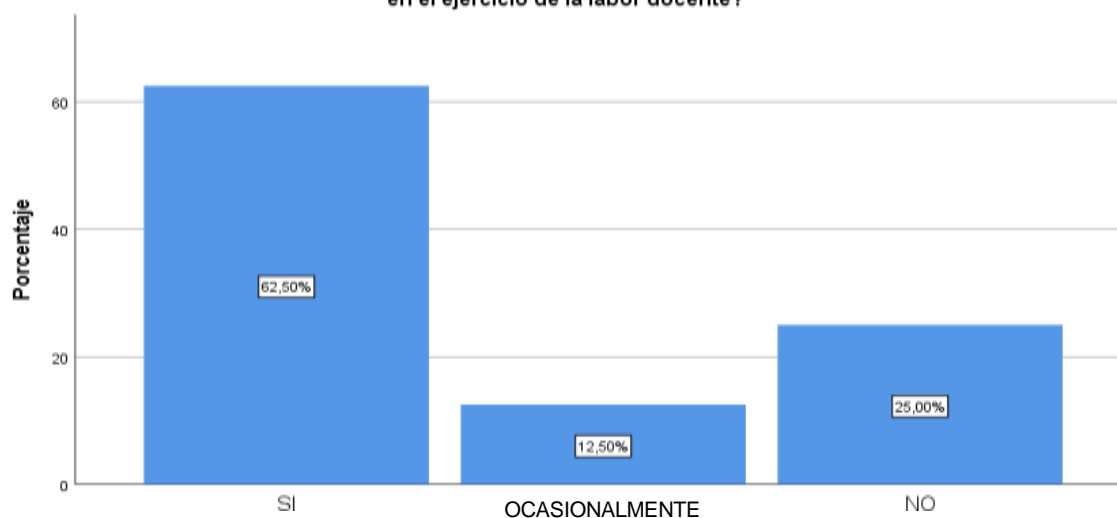
4.3.2.1 ¿Se aprecia la necesidad de un componente ético, con falta de altas motivaciones profesionales y personales en el ejercicio de la labor docente?

TABLA 20: Observación de la falta de un componente ético, altas motivaciones profesionales y personales del profesor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	5	12,5	62,5	62,5
	OCASIONALMENTE	1	2,5	12,5	75,0
	NO	2	5,0	25,0	100,0
	Total	8	20,0	100,0	
Perdidos	Sistema	32	80,0		
Total		40	100,0		

FIGURA 20

¿Se aprecia la necesidad de un componente ético, con falta de altas motivaciones profesionales y personales en el ejercicio de la labor docente?



INTERPRETACIÓN

La tabla y figura 20 viene a aportar un dato importante proporcionado por los estudiantes encuestados. El 62.50% de los estudiantes aprecia la necesidad de un componente ético, con falta de altas motivaciones profesionales y personales en el ejercicio de la labor docente. La ética conlleva un conjunto de responsabilidades morales o reglas de acción para el ejercicio de una profesión; donde el profesional debe dar muestra de atributos morales que al parecer han sido percibidos por los estudiantes y que la universidad deberá enfrentar y resolver. También sería necesario conocer las necesidades del profesor, su comportamiento, deseos, expectativas, actitudes y valores. Las fuentes de motivación, sentirse seguro, gustarle el trabajo docente, tener alumnos exitosos, tener alta autoestima, etc. De igual manera realizar un estudio sobre los factores motivacionales como: objetivos alcanzables, cambios e innovaciones, deseo de lograr los objetivos, teniendo oportunidades de promoción, etc.

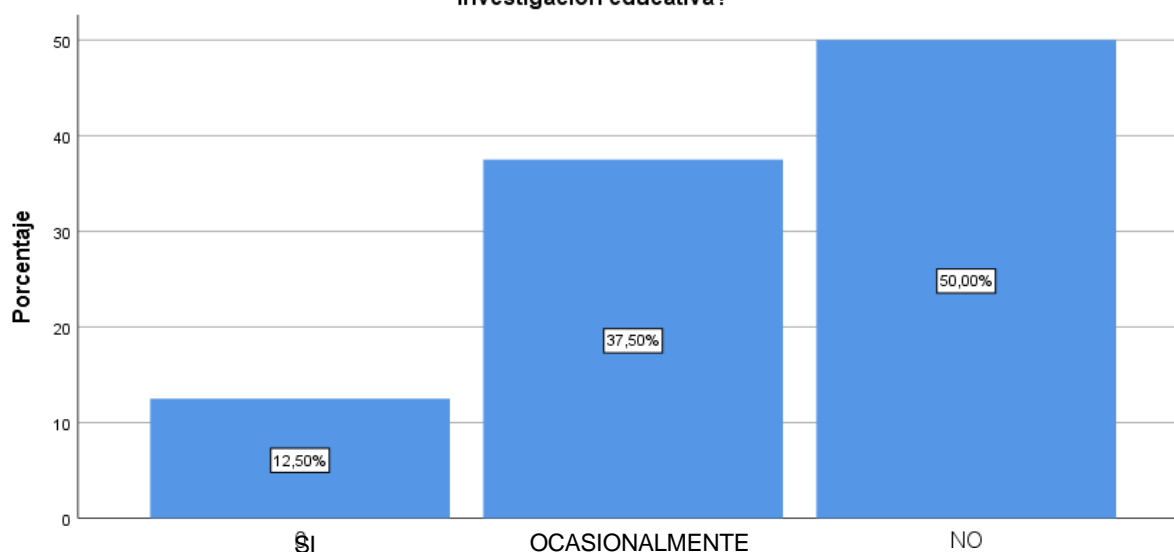
4.3.2.2 ¿Se observa la necesaria y actualizada preparación del profesor en profundos conocimientos en el campo de la ciencia de la educación, especialmente en pedagogía, psicología, didáctica y metodología de la investigación educativa?

TABLA 21: Comprobación de la necesaria y actualizada preparación en el campo de la ciencia de la educación por parte del profesor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	1	2,5	12,5	12,5
	OCASIONALMENTE	3	7,5	37,5	50,0
	NO	4	10,0	50,0	100,0
	Total	8	20,0	100,0	
Perdidos	Sistema	32	80,0		
Total		40	100,0		

FIGURA 21

¿Se observa la necesaria y actualizada preparación del profesor en profundos conocimientos en el campo de la ciencia de la educación, especialmente en pedagogía, psicología, didáctica y metodología de la investigación educativa?



INTERPRETACIÓN

La tabla y figura 21 nos señala que el 50% de encuestados considera que el docente no se encuentra actualizado en profundos conocimientos en el campo de la ciencia de la educación, comprendiendo que la formación docente proporciona conocimientos de la forma de enseñar y preparación para la investigación e innovación educativa. Es por ello que se hace necesario acabar con visiones simplistas acerca de las ciencias de la educación y específicamente de la didáctica de las ciencias.

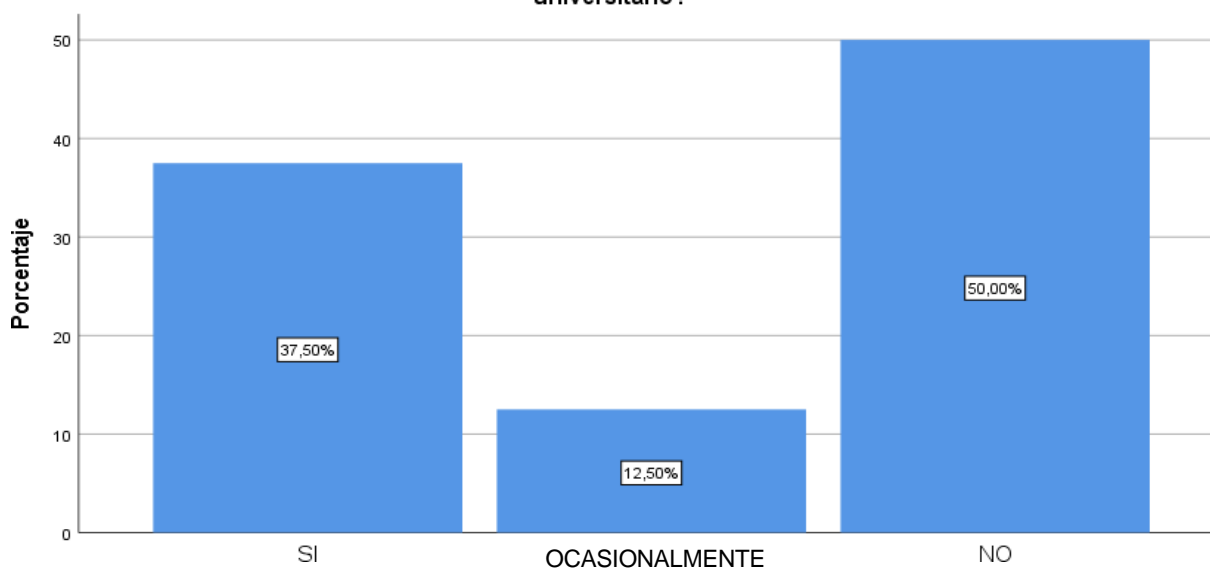
4.3.2.3 ¿Se propicia la difusión de prácticas docentes innovadoras que mejoren la eficacia del personal docente universitario?

TABLA 22: Reconocimiento de prácticas docentes innovadoras que mejoren la eficacia personal del profesor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	3	7,5	37,5	37,5
	OCASIONALMENTE	1	2,5	12,5	50,0
	NO	4	10,0	50,0	100,0
	Total	8	20,0	100,0	
Perdidos	Sistema	32	80,0		
Total		40	100,0		

FIGURA 22

¿Se propicia la difusión de prácticas docentes innovadoras que mejoren la eficacia del personal docente universitario?



INTERPRETACIÓN

De la tabla y figura 22 podemos apreciar que el 50% de encuestados señala que la universidad no estaría difundiendo prácticas docentes innovadoras que mejoren la eficacia del profesorado universitario; razones que hacen necesario dimensionar los conocimientos de la forma de enseñar e innovación educativa. Requisito indispensable para formar en los estudiantes una imagen más correcta de la actividad científica y una actitud más seria, responsable e inteligente.

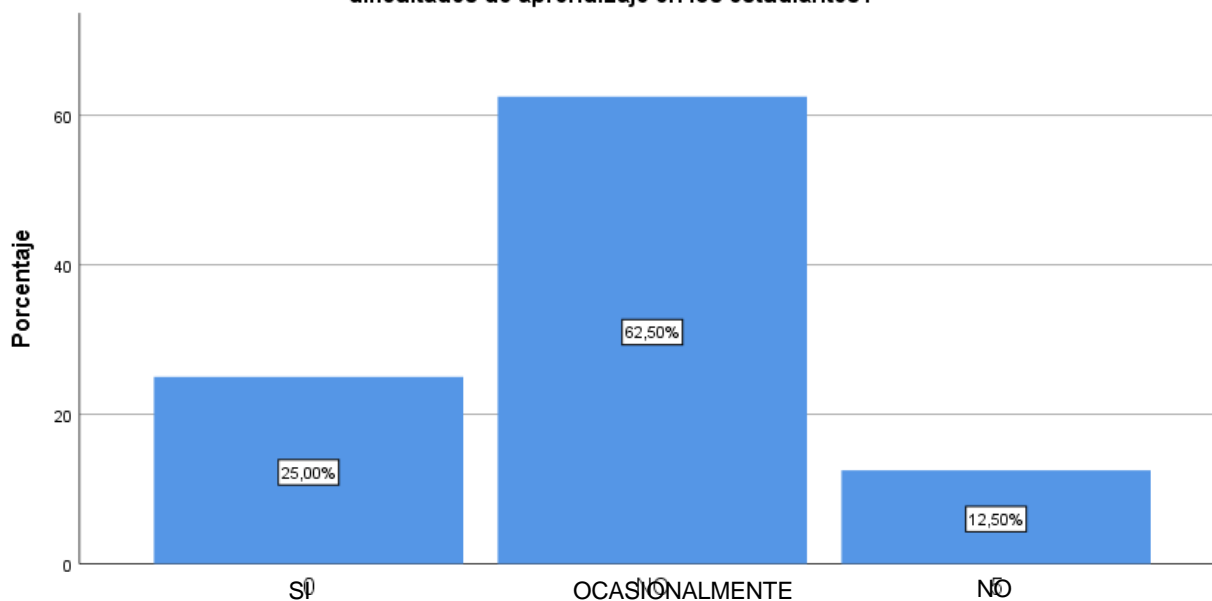
4.3.2.4 ¿Se capacita a los profesores en el uso de instrumentos de evaluación que les permitan detectar y abordar las dificultades de aprendizaje en los estudiantes?

TABLA 23: Capacitación de los profesores en el uso de instrumentos de evaluación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	2	5,0	25,0	25,0
	OCASIONALMENTE	5	12,5	62,5	87,5
	NO	1	2,5	12,5	100,0
	Total	8	20,0	100,0	
Perdidos	Sistema	32	80,0		
Total		40	100,0		

FIGURA 23

¿Se capacita a los profesores en el uso de instrumentos de evaluación que les permitan detectar y abordar las dificultades de aprendizaje en los estudiantes?



INTERPRETACIÓN

La tabla y figura 23 muestran que el 62.50% de encuestados considera ocasionalmente se capacita a los profesores en el uso de instrumentos de evaluación, que les permita detectar y abordar las dificultades de aprendizaje en los estudiantes. Hay que considerar que la evaluación es un proceso sistemático de recolección y análisis de información destinada a describir la realidad y permite emitir juicios de valor sobre la educación impartida, formándonos un criterio de referencia y teniéndolo como base para la toma de decisiones; también para analizar las causas del aprendizaje deficiente y tomar medidas correctivas oportunas. Por lo tanto, debido a la complejidad de la enseñanza y naturaleza de las actividades que realiza, hace que la capacitación se vuelva una necesidad imperiosa.

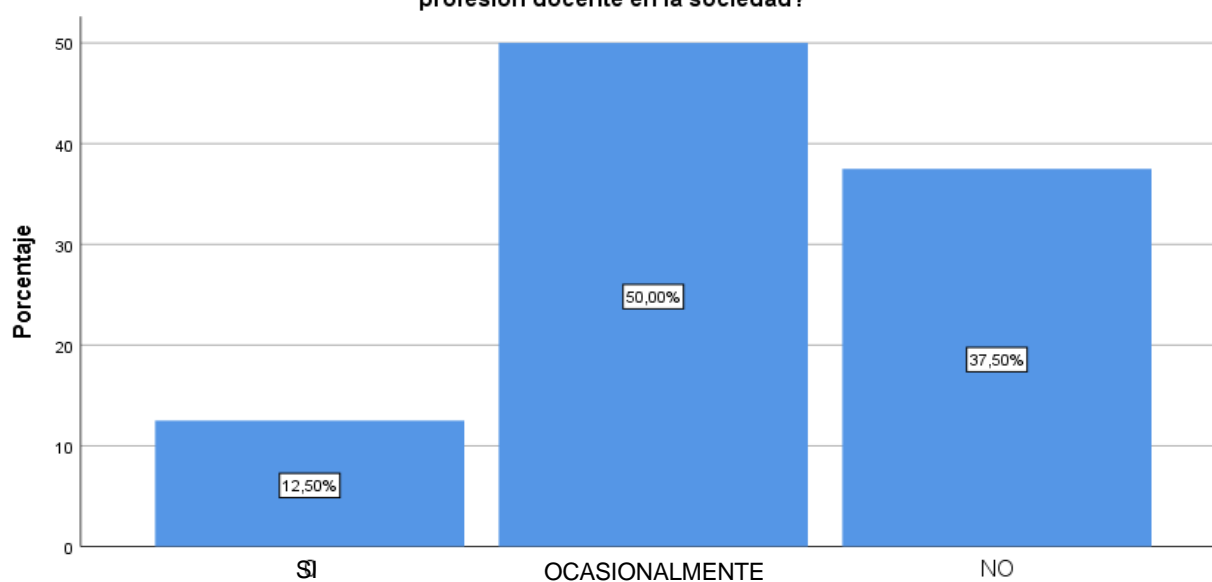
4.3.2.5 ¿La autoridad universitaria se preocupa por interceder ante el Estado por contrarrestar la desvalorización de la profesión docente en la sociedad?

TABLA 24: Intervención de la autoridad universitaria ante el Estado para contrarrestar la desvalorización de la profesión docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	1	2,5	12,5	12,5
	OCASIONALMENTE	4	10,0	50,0	62,5
	NO	3	7,5	37,5	100,0
	Total	8	20,0	100,0	
Perdidos	Sistema	32	80,0		
Total		40	100,0		

FIGURA 24

¿La autoridad universitaria se preocupa por interceder ante el Estado por contrarrestar la desvalorización de la profesión docente en la sociedad?



INTERPRETACIÓN

La tabla y figura 24 señala que el 50% de los encuestados considera que la autoridad universitaria ocasionalmente se preocupa por interceder ante el Estado, a fin de contrarrestar la desvalorización de la profesión docente en la sociedad. Las evidencias son notorias.

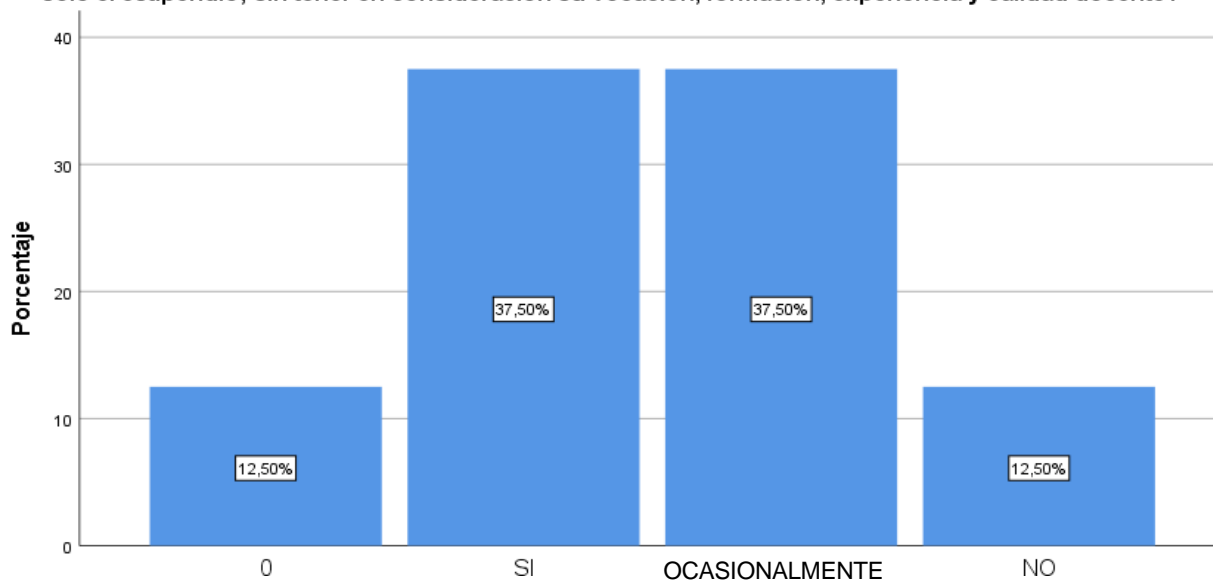
4.3.2.6 ¿Se permite el ingreso al ejercicio de la docencia universitaria, a profesionales de la especialidad que buscan sólo el estipendio; sin tener en consideración su vocación, formación, experiencia y calidad docente?

TABLA 25: Permisibilidad de ingreso al ejercicio de la docencia sin vocación, formación, experiencia y calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	1	2,5	12,5	12,5
	SI	3	7,5	37,5	50,0
	OCASIONALMENTE	3	7,5	37,5	87,5
	NO	1	2,5	12,5	100,0
	Total	8	20,0	100,0	
Perdidos	Sistema	32	80,0		
Total		40	100,0		

FIGURA 25

¿Se permite el ingreso al ejercicio de la docencia universitaria, a profesionales de la especialidad que buscan sólo el estipendio; sin tener en consideración su vocación, formación, experiencia y calidad docente?



INTERPRETACIÓN

La percepción de los encuestados representada en la tabla y figura 25 sobre el ingreso al ejercicio de la docencia universitaria, constituye un grave atentado a la calidad de la enseñanza; requiriéndose medidas urgentes que permitan identificar su vocación docente.

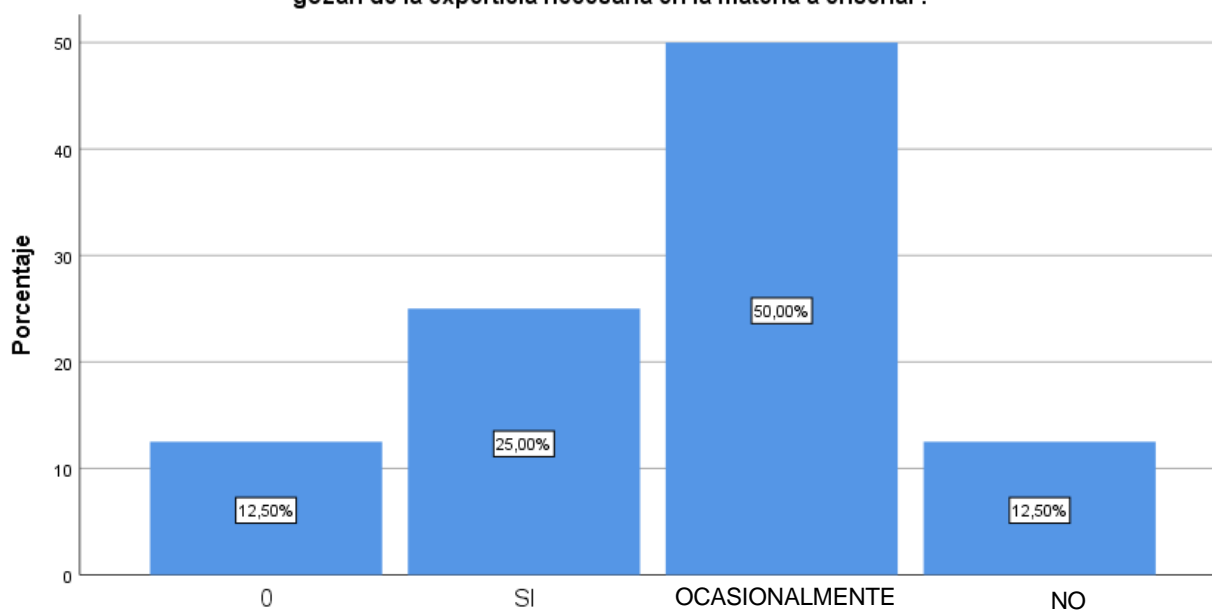
4.3.2.7 ¿Se promueve la asignación de dictado de cursos a profesores contratados o recién nombrados, que no gozan de la experticia necesaria en la materia a enseñar?

TABLA 26: Asignación de cursos a profesores que no gozan de la experiencia necesaria para enseñar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	1	2,5	12,5	12,5
	SI	2	5,0	25,0	37,5
	OCASIONALMENTE	4	10,0	50,0	87,5
	NO	1	2,5	12,5	100,0
	Total	8	20,0	100,0	
Perdidos	Sistema	32	80,0		
Total		40	100,0		

FIGURA 26

¿Se promueve la asignación de dictado de cursos a profesores contratados o recién nombrados, que no gozan de la experticia necesaria en la materia a enseñar?



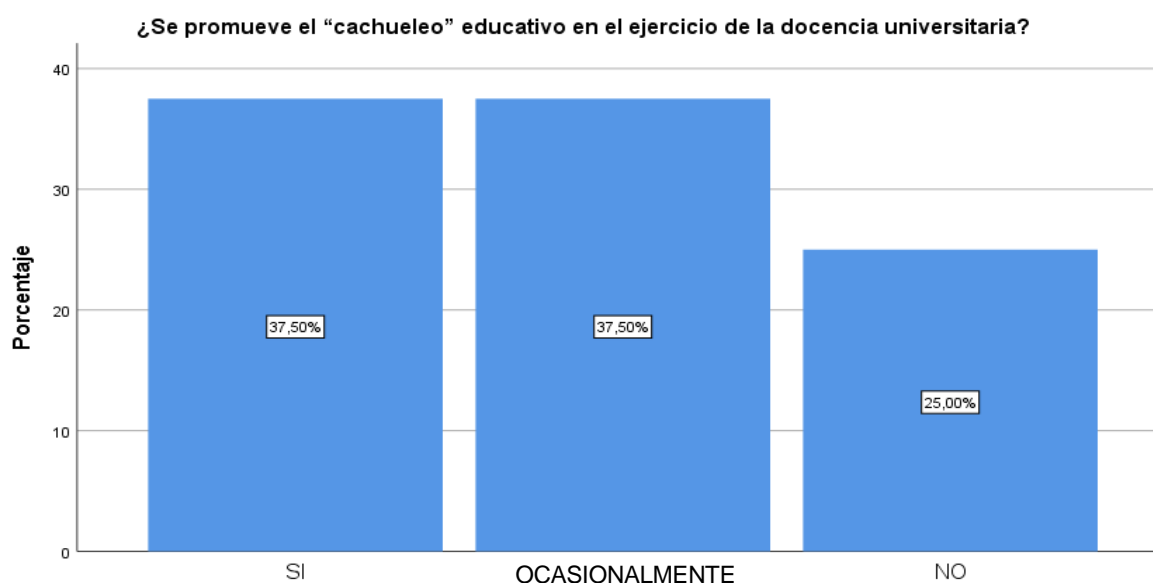
INTERPRETACIÓN

Según los encuestados representados en la tabla y figura 26, el 50% considera que ocasionalmente se promueve el dictado de cursos a los profesores contratados o recién nombrados que no gozan de la experticia necesaria.

4.3.2.8 ¿Se promueve el “cachueleo” educativo en el ejercicio de la docencia universitaria?

TABLA 27: Promoción del “cachueleo educativo”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	3	7,5	37,5	37,5
	OCASIONALMENTE	3	7,5	37,5	75,0
	NO	2	5,0	25,0	100,0
	Total	8	20,0	100,0	
Perdidos	Sistema	32	80,0		
Total		40	100,0		

FIGURA 27

INTERPRETACIÓN

Tanto la tabla como la figura 27 vienen a señalar la percepción de los encuestados, de un problema preocupante en el ámbito de la educación superior; es decir la promoción del “cachueleo” en el ejercicio de la docencia universitaria, contrario a la conciencia que debe tener un docente en sus tenencias prácticas, intelectivas y morales de manera integral. Un docente debe encontrarse comprometido, lo que implica la búsqueda constante de superación y excelencia en la labor por realizar, una constante actualización de los conocimientos y una dignificación permanente de su práctica.

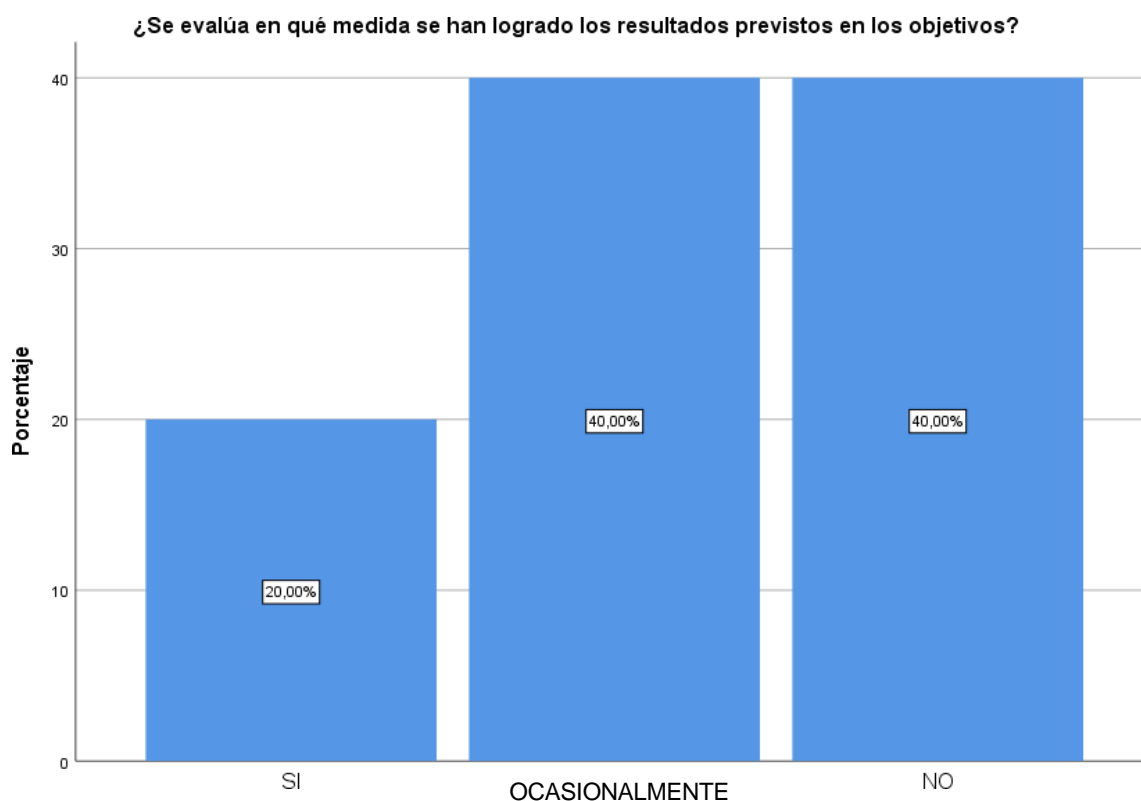
4.3.3 Desarrollo por el profesor del Plan de Acción Tutorial.

4.3.3.1 ¿Se evalúa en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos?

TABLA 28: Evaluación por el profesor del logro de resultados previstos en los objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	1	2,5	20,0	20,0
	OCASIONALMENTE	2	5,0	40,0	60,0
	NO	2	5,0	40,0	100,0
	Total	5	12,5	100,0	
Perdidos	Sistema	35	87,5		
Total		40	100,0		

FIGURA 28



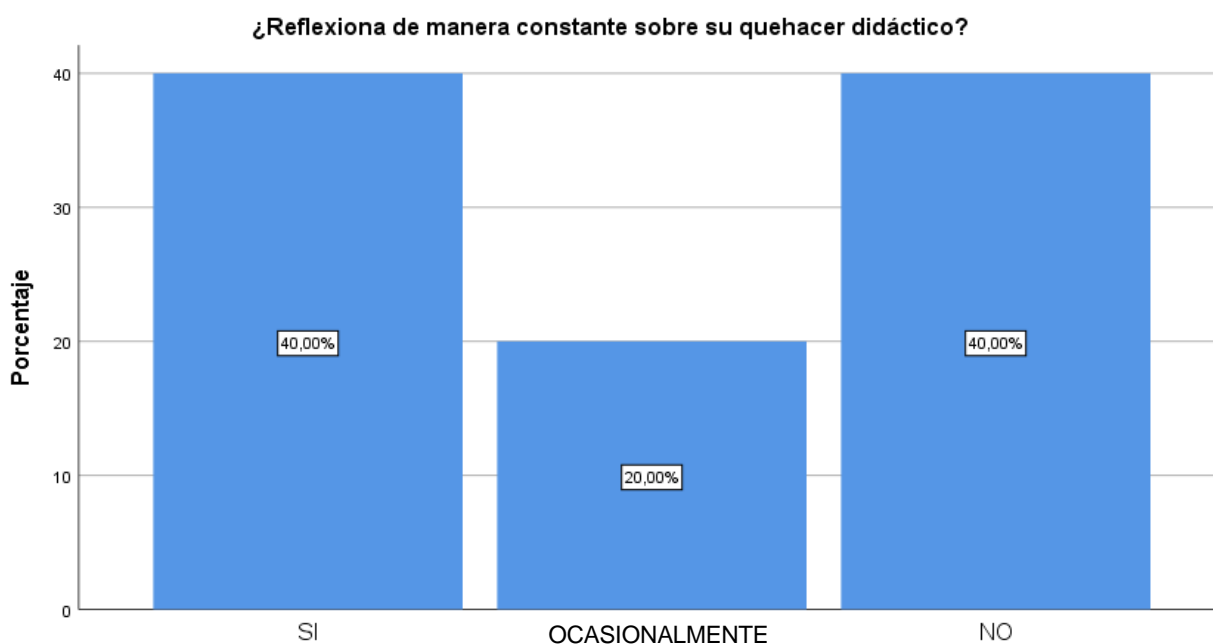
INTERPRETACIÓN

Igualmente preocupante es la percepción de los encuestados en la tabla y figura 28, que considera que el 40% -tanto ocasionalmente como negativamente- la universidad no evalúa en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos. Labor que deberá ser efectuada por comisiones externas particulares, tanto ex ante como ex post.

4.3.3.2 ¿Reflexiona de manera constante sobre su quehacer didáctico?

TABLA 29: Reflexión sobre el quehacer didáctico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	2	5,0	40,0	40,0
	OCASIONALMENTE	1	2,5	20,0	60,0
	NO	2	5,0	40,0	100,0
	Total	5	12,5	100,0	
Perdidos	Sistema	35	87,5		
Total		40	100,0		

FIGURA 29**INTERPRETACIÓN**

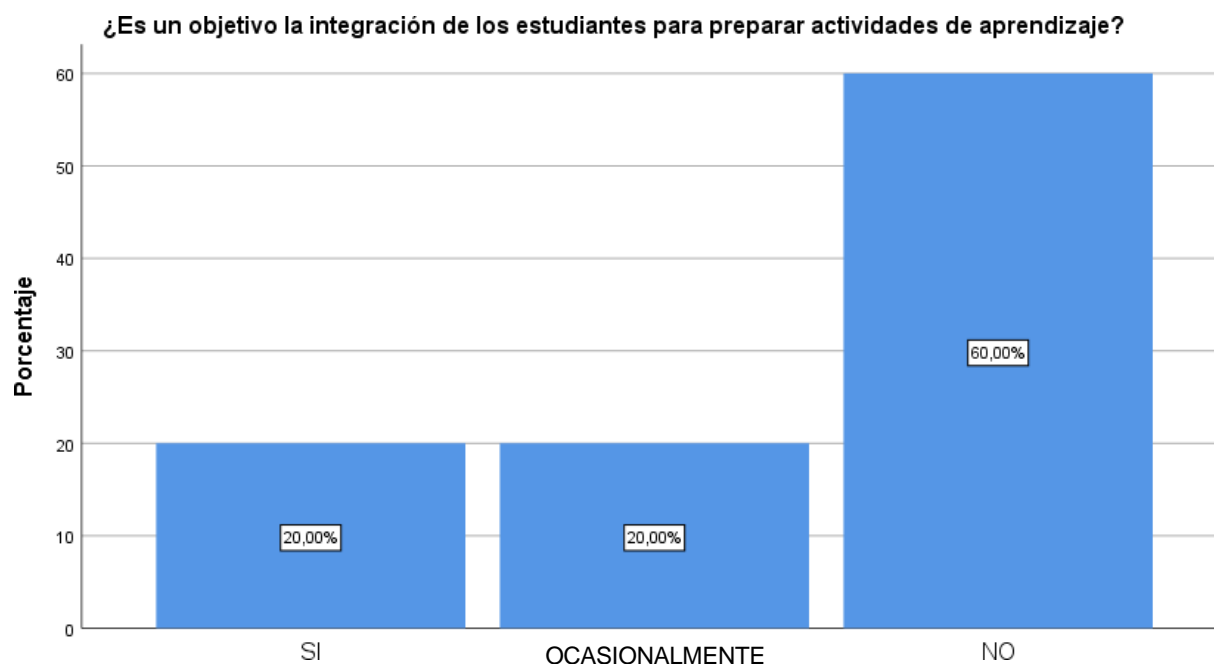
Según la tabla y figura 29 los encuestados señalan que el docente reflexiona ocasionalmente (20%) y el (40%) percibe que no lo hace, refiriéndose a su quehacer didáctico. El mismo que es importante para cubrir las expectativas académicas de las aulas y producir mejoras en los resultados de aprendizaje, encontrándose estrechamente ligado a las necesidades y retos en el campo educativo, tomando decisiones que permitan enriquecer las actividades de enseñanza. El pensamiento didáctico del profesor está constituido por la práctica pedagógica, concepciones y creencias, entre otros.

4.3.3.3 ¿Es un objetivo la integración de los estudiantes para preparar actividades de aprendizaje?

TABLA 30: Indagación sobre la integración del estudiante para preparar actividades de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	1	2,5	20,0	20,0
	OCASIONALMENTE	1	2,5	20,0	40,0
	NO	3	7,5	60,0	100,0
	Total	5	12,5	100,0	
Perdidos	Sistema	35	87,5		
Total		40	100,0		

FIGURA 30



INTERPRETACIÓN

La tabla y figura 30 muestran que los encuestados consideran que el profesor no tiene como objetivo la integración de los estudiantes para preparar actividades de aprendizaje (60%). Este aprendizaje brinda a los estudiantes una visión global que les permite dar un mayor significado a los desafíos que se les presentan y oportunidad de desarrollar el conocimiento en la participación activa. Además

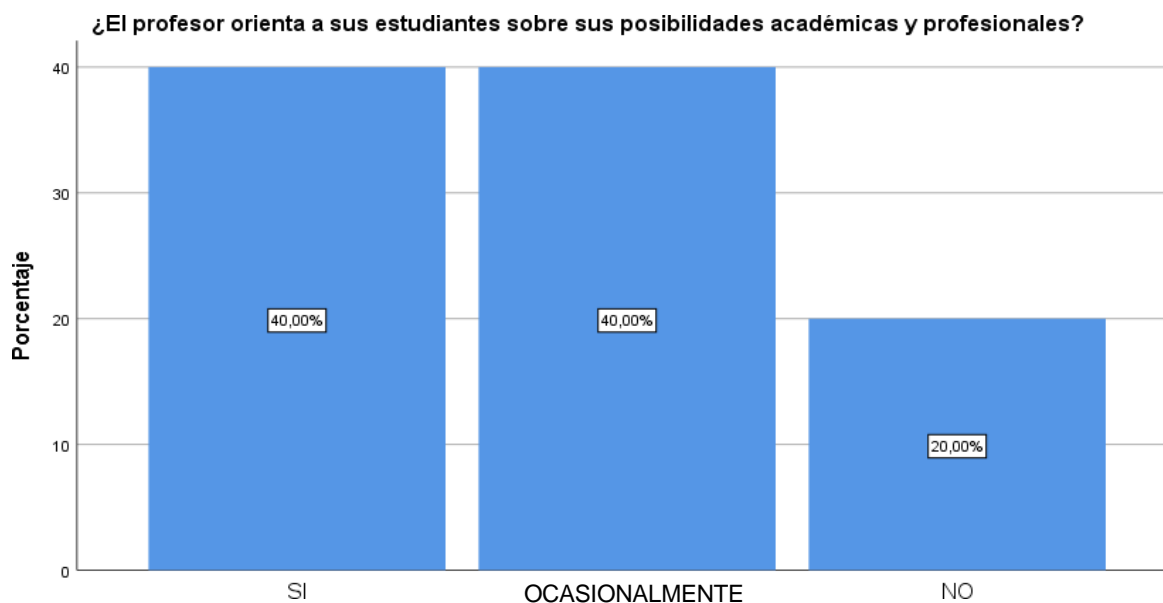
propicia el trabajo interdisciplinar que viene a ser una relación de reciprocidad, de cooperación y vínculos que se pueden crear entre los modos de actuación, formas de pensar, cualidades, valores y puntos de vista.

4.3.3.4 ¿El profesor orienta a sus estudiantes sobre sus posibilidades académicas y profesionales?

TABLA 31: Orientación docente sobre las posibilidades académicas y profesionales a los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	2	5,0	40,0	40,0
	OCASIONALMENTE	2	5,0	40,0	80,0
	NO	1	2,5	20,0	100,0
	Total	5	12,5	100,0	
Perdidos	Sistema	35	87,5		
Total		40	100,0		

FIGURA 31



INTERPRETACIÓN

Según lo mostrado en la tabla y figura 31 los encuestados consideran que el profesor orienta a sus estudiantes ocasionalmente (40%) sobre sus posibilidades académicas y profesionales. El desconocimiento por parte del docente de la importancia que tiene para que la persona del estudiante alcance su

autorrealización, deja mucho que desear, evitando que el estudiante conozca sus fortalezas y debilidades; preparándolo para que planifique su vida.

4.3.3.5 ¿Ayuda a resolver las inquietudes de sus estudiantes?

TABLA 32: Resolución de inquietudes estudiantiles

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	OCASIONALMENTE	5	12,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	35	87,5		
Total		40	100,0		

FIGURA 32

¿Ayuda a resolver las inquietudes de sus estudiantes?



INTERPRETACIÓN

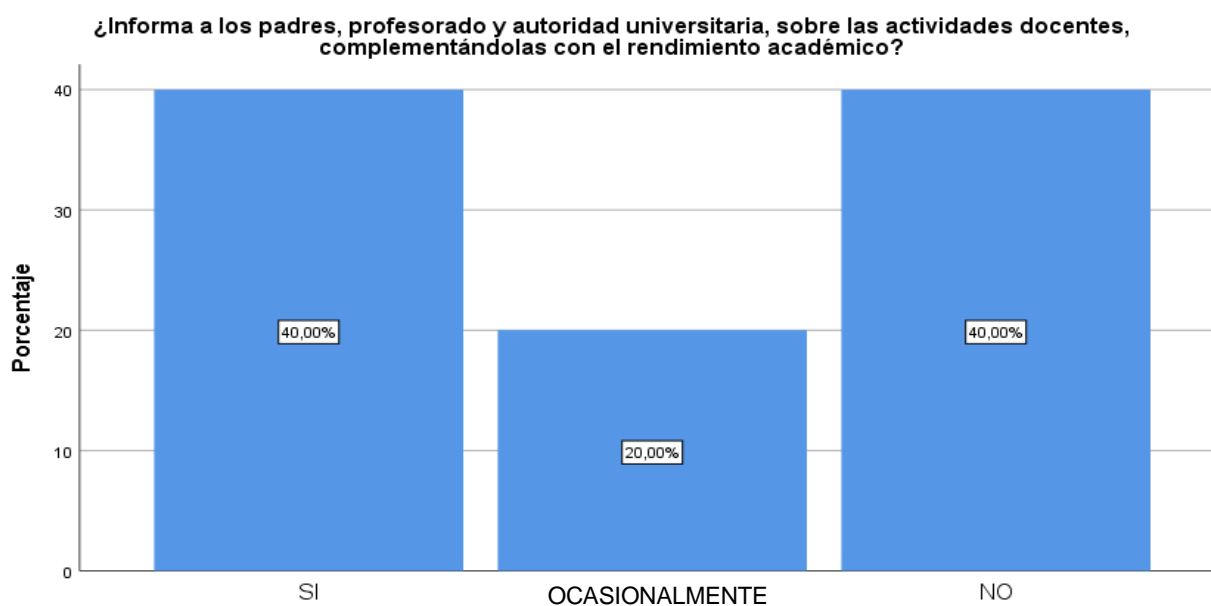
Tanto la tabla 32 como su correspondiente figura muestran que el 100% de encuestados consideran que el docente ocasionalmente ayuda a resolver las inquietudes de sus estudiantes. Esta deficiencia demuestra que el profesor carece de idoneidad docente para intervenir de modo razonable para resolver y aclarar los problemas asociados con el aprendizaje.

4.3.3.6 ¿Informa a los padres, profesorado y autoridad universitaria, sobre las actividades docentes, complementándolas con el rendimiento académico?

TABLA 33: Información docente sobre el rendimiento del estudiante a sus familiares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	2	5,0	40,0	40,0
	OCASIONALMENTE	1	2,5	20,0	60,0
	NO	2	5,0	40,0	100,0
	Total	5	12,5	100,0	
Perdidos	Sistema	35	87,5		
Total		40	100,0		

FIGURA 33



INTERPRETACIÓN

La tabla y figura 33 indican que los encuestados en un 40% considera que el profesor no informa a los padres, profesorado y autoridad universitaria, sobre las actividades docentes, complementándolas con el rendimiento académico. Es importante que todos los docentes reciban una formación que les permita comprender los procesos, necesidades y objetivos de aprendizaje de sus estudiantes, a fin de poder conducirlos.

4.4 Estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.

4.4.1 Intervenciones meditadas para dirigir una acción tutorial.

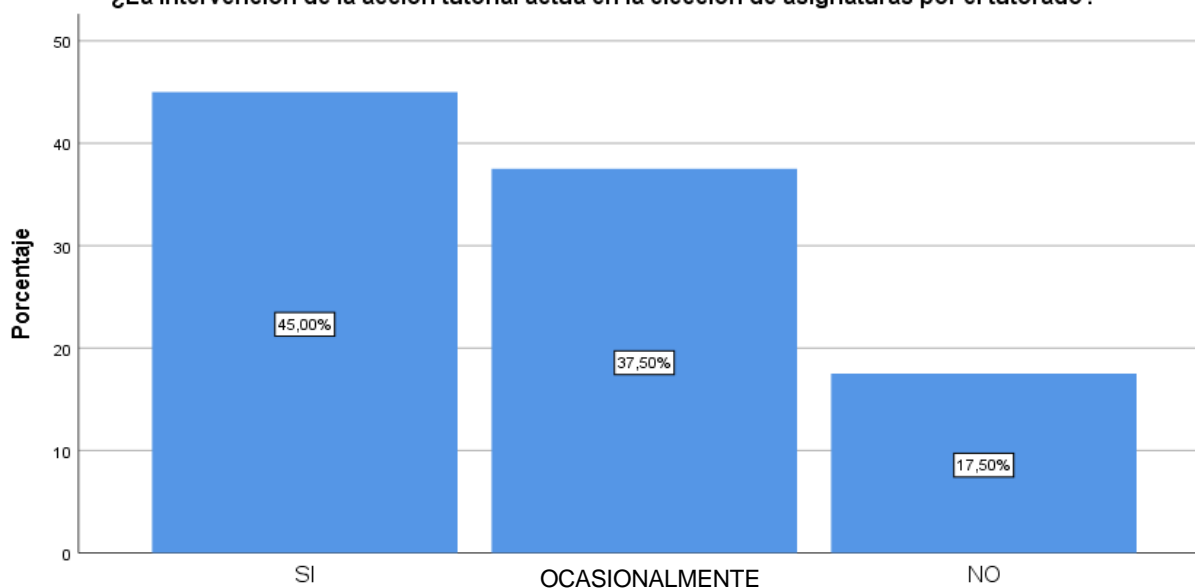
4.4.1.1 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en la elección de asignaturas por el tutorado?

TABLA 34: Intervención del tutor en la elección de asignaturas por el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	18	45,0	45,0	45,0
	OCASIONALMENTE	15	37,5	37,5	82,5
	NO	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 34

¿La intervención de la acción tutorial actúa en la elección de asignaturas por el tutorado?



INTERPRETACIÓN

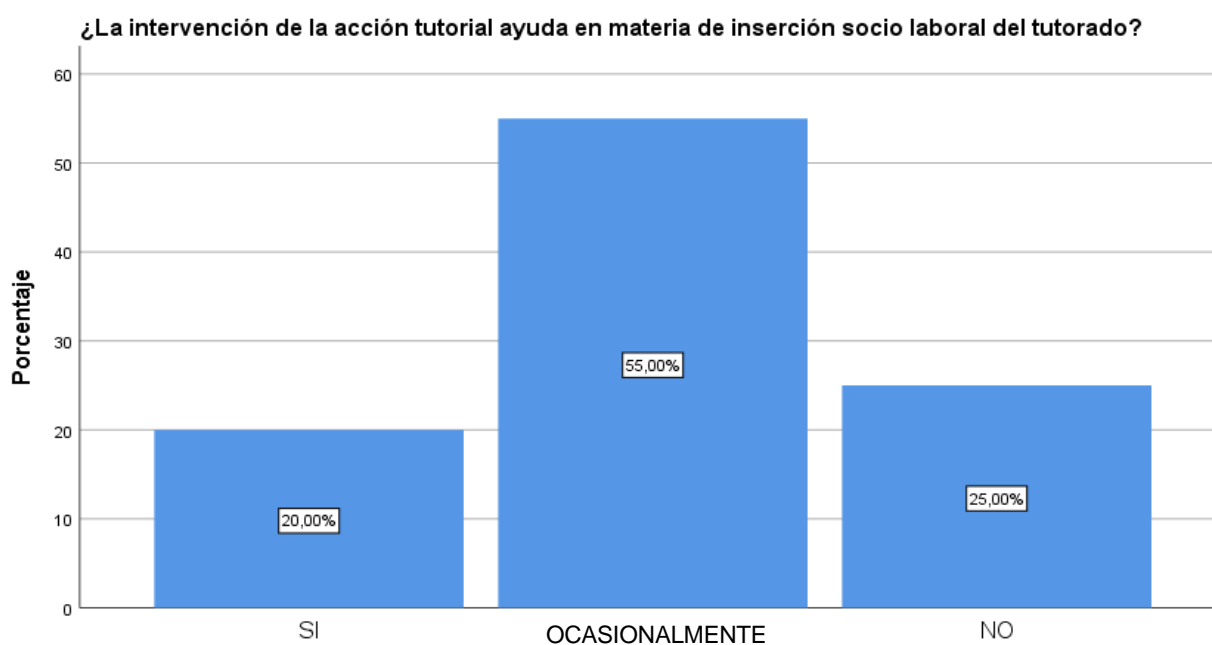
La figura y la tabla 34 muestran que en un 45% de los encuestados sí se manifiesta la intervención de la acción tutorial, actuando en la elección de asignaturas por el tutorado; sin embargo esa percepción es menor al cincuenta por ciento, lo que viene a evidenciar fallas en dicho proceso que deben ser controlados y mejorados, a fin de brindar un servicio y una educación de calidad a los usuarios.

4.4.1.2 ¿La intervención de la acción tutorial ayuda en materia de inserción socio laboral del tutorado?

TABLA 35: Intervención de la acción tutorial en la inserción laboral del tutorado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	8	20,0	20,0	20,0
	OCASIONALMENTE	22	55,0	55,0	75,0
	NO	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 35



INTERPRETACIÓN

La figura y la tabla 35 señalan que el 55% de los encuestados considera que la intervención de la acción tutorial ocasionalmente ayuda en materia de inserción socio laboral del tutorado. No obstante que se trata de una función específica del Plan de Acción Tutorial que debe plasmarse.

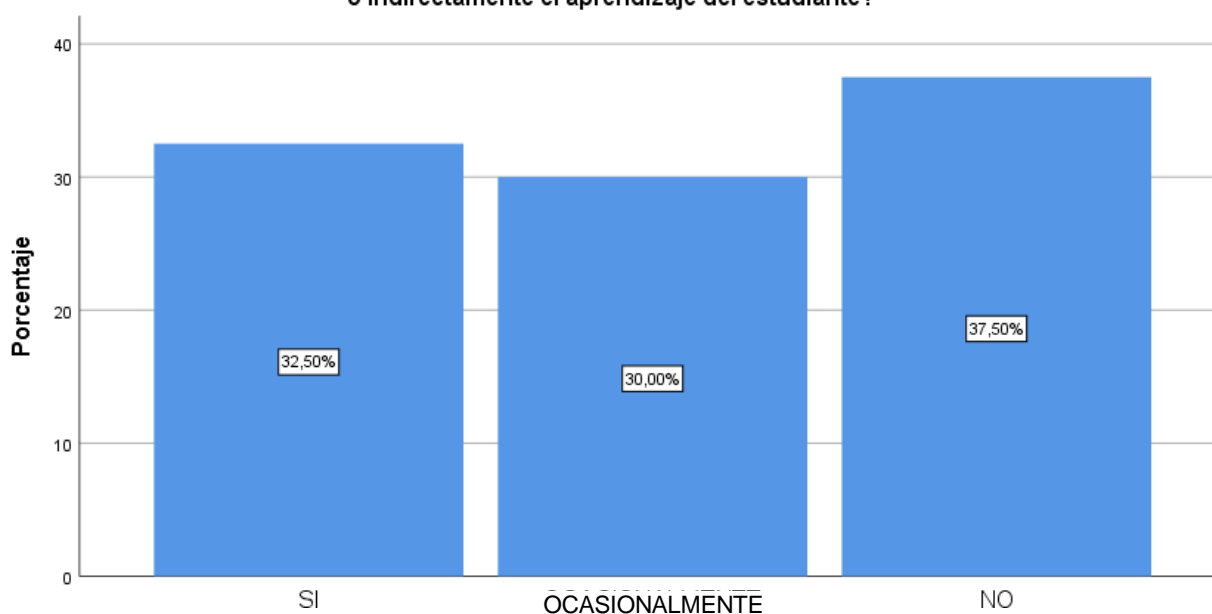
4.4.1.3 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en relación a los problemas personales que pueden afectar directa o indirectamente el aprendizaje del estudiante?

TABLA 36: Injerencia de la acción tutorial en problemas personales que afectan al tutorado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	13	32,5	32,5	32,5
	OCASIONALMENTE	12	30,0	30,0	62,5
	NO	15	37,5	37,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

FIGURA 36

¿La intervención de la acción tutorial actúa en relación a los problemas personales que pueden afectar directa o indirectamente el aprendizaje del estudiante?



INTERPRETACIÓN

La tabla y figura 36 muestra que el 37.50% de encuestados afirman que la intervención de la acción tutorial no actúa en relación a los problemas personales que pueden afectar directamente o indirectamente el aprendizaje del estudiante; minusvalorando la práctica de acciones orientadoras encaminadas a ampliar el marco de experiencias y oportunidades de los universitarios.

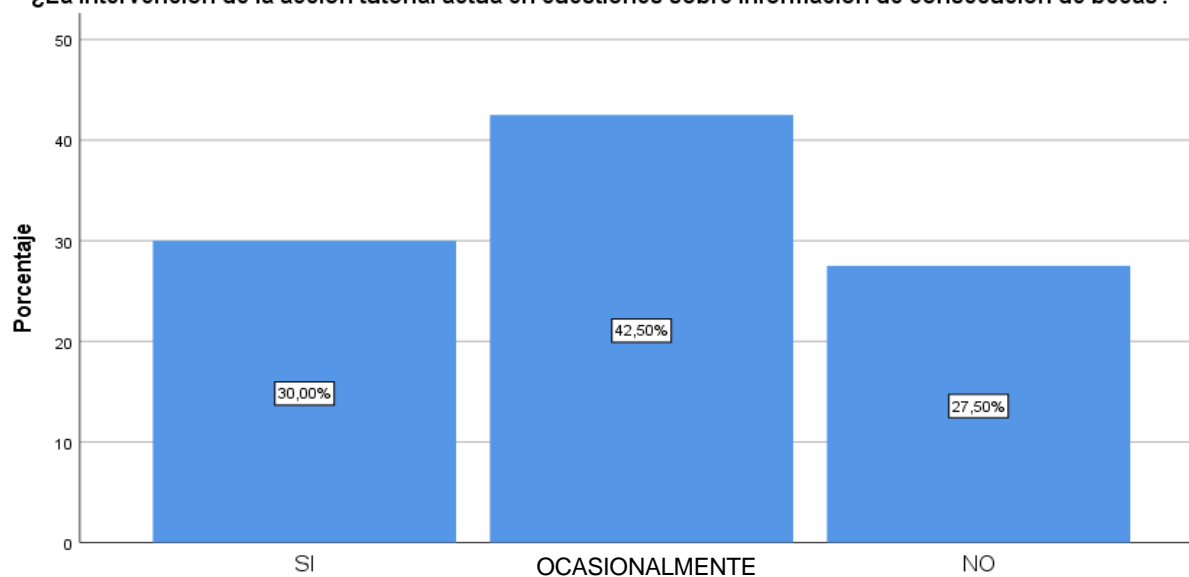
4.4.1.4 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en cuestiones sobre información de consecución de becas?

TABLA 37: Participación de la acción tutorial en la consecución de becas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	12	30,0	30,0	30,0
	OCASIONALMENTE	17	42,5	42,5	72,5
	NO	11	27,5	27,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 37

¿La intervención de la acción tutorial actúa en cuestiones sobre información de consecución de becas?



INTERPRETACIÓN

La tabla y figura 37 muestra la percepción de los encuestados quienes manifiestan en un 42.50% que ocasionalmente la acción tutorial interviene en cuestiones sobre información de consecución de becas.

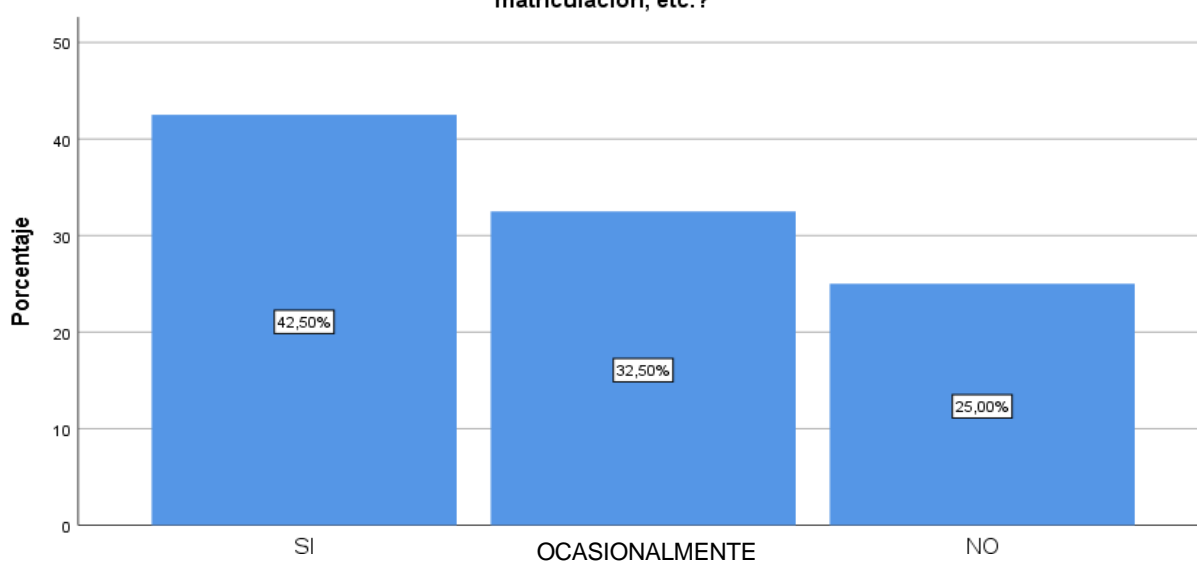
4.4.1.5 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en cuestiones de convalidaciones de cursos, servicios sociales, matriculación, etc.?

TABLA 38: Injerencia de la acción tutorial en convalidaciones de cursos, servicios sociales, matriculación, etc

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	17	42,5	42,5	42,5
	OCASIONALMENTE	13	32,5	32,5	75,0
	NO	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 38

¿La intervención de la acción tutorial actúa en cuestiones de convalidaciones de cursos, servicios sociales, matriculación, etc.?



INTERPRETACIÓN

Los encuestados manifiestan en un 42.50% que sí interviene la acción tutorial en las cuestiones sobre convalidación de cursos, servicios sociales y matriculación.

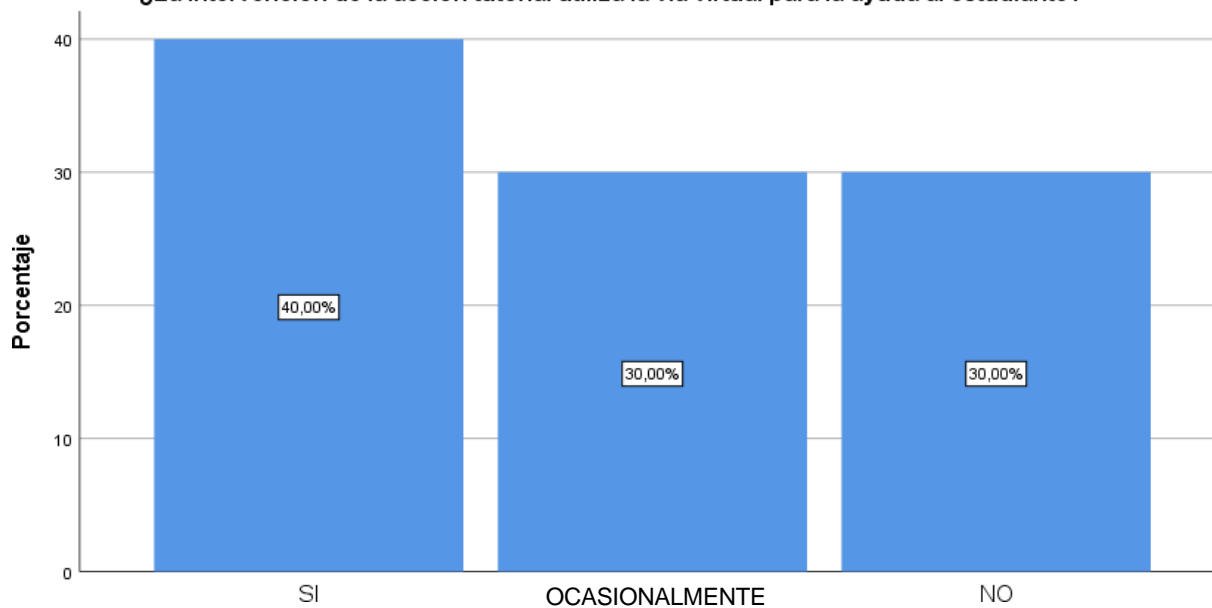
4.4.1.6 ¿La intervención de la acción tutorial utiliza la vía virtual para la ayuda al estudiante?

TABLA 39: Utilización de la vía virtual para la ayuda del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	16	40,0	40,0	40,0
	OCASIONALMENTE	12	30,0	30,0	70,0
	NO	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 39

¿La intervención de la acción tutorial utiliza la vía virtual para la ayuda al estudiante?



INTERPRETACIÓN

Los encuestados señalan en un 40% que la acción tutorial sí interviene utilizando la vía virtual para la ayuda del estudiante.

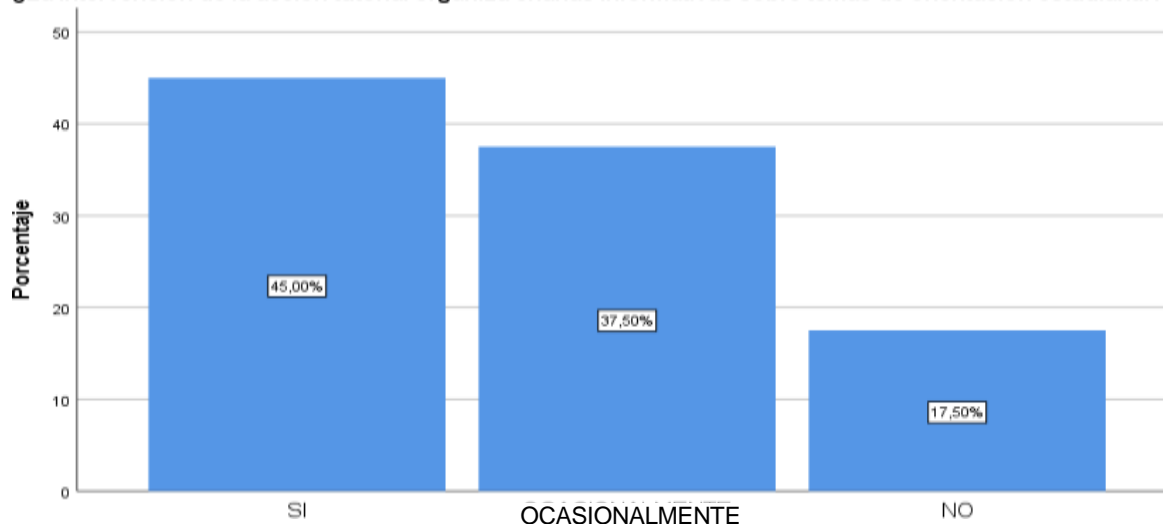
4.4.1.7 ¿La intervención de la acción tutorial organiza charlas informativas sobre temas de orientación estudiantil?

TABLA 40: Operación de la acción tutorial en la organización de charlas de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	18	45,0	45,0	45,0
	OCASIONALMENTE	15	37,5	37,5	82,5
	NO	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

GRÁFICO 40

¿La intervención de la acción tutorial organiza charlas informativas sobre temas de orientación estudiantil?



INTERPRETACIÓN

Los encuestados afirman en un 45% que la intervención de la acción tutorial organiza charlas informativas sobre temas de orientación estudiantil.

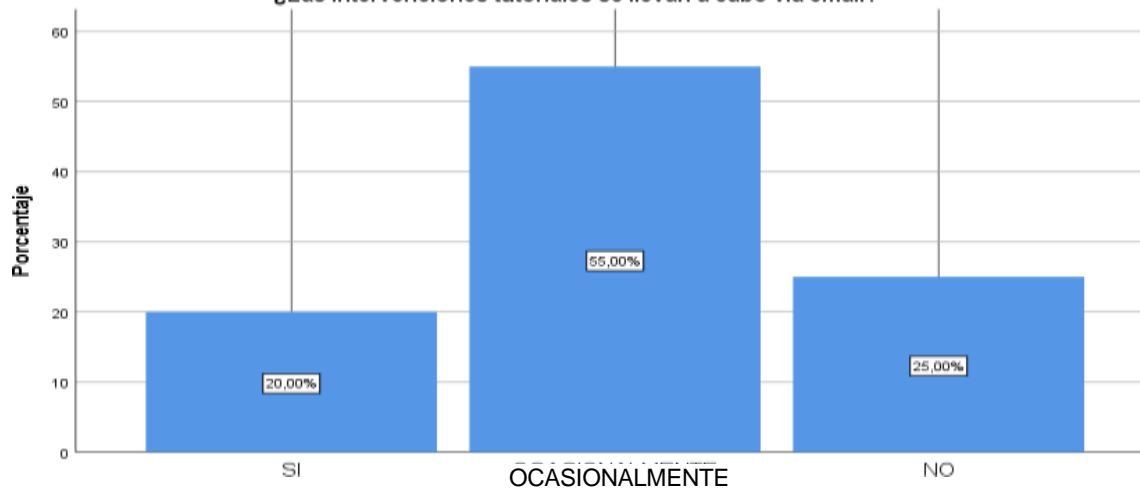
4.4.1.8 ¿Las intervenciones tutoriales se llevan a cabo vía email?

TABLA 41: Intervenciones tutoriales por email

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	8	20,0	20,0	20,0
	OCASIONALMENTE	22	55,0	55,0	75,0
	NO	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 41

¿Las intervenciones tutoriales se llevan a cabo vía email?



INTERPRETACIÓN

Según la tabla y figura 41 los encuestados señalan que las intervenciones tutoriales se llevan a cabo vía email ocasionalmente (55%). La utilización de esta herramienta beneficia tanto al estudiante por medio de reserva de sesiones y la disponibilidad del profesor.

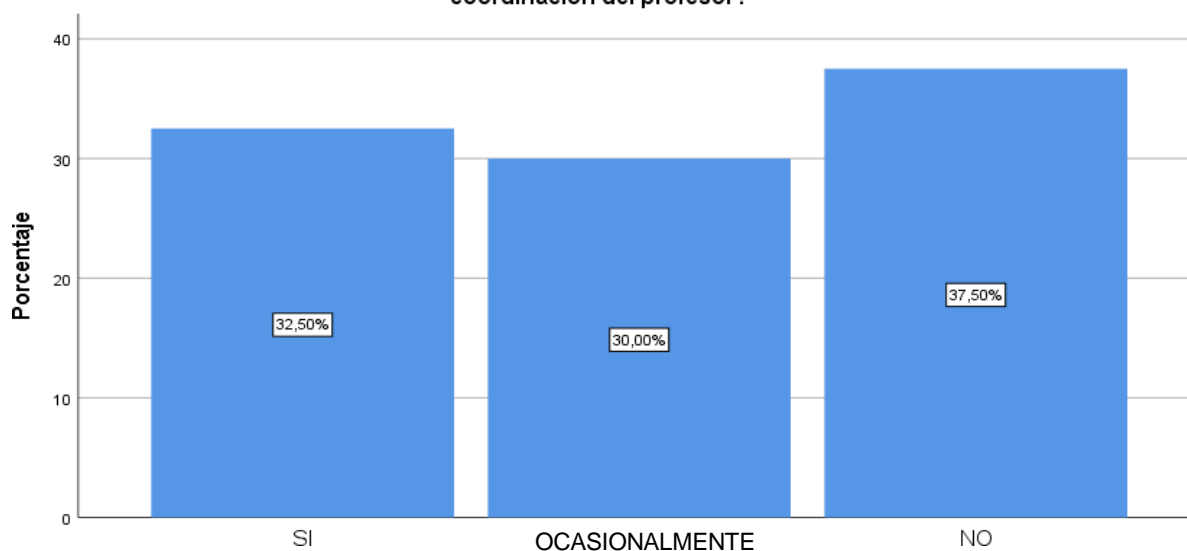
4.4.1.9 ¿Las intervenciones tutoriales se caracterizan por unos objetivos claros, debidamente programados con la coordinación del profesor?

TABLA 42: Caracterización de la acción tutorial por objetivos claros y debidamente programados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	13	32,5	32,5	32,5
	OCASIONALMENTE	12	30,0	30,0	62,5
	NO	15	37,5	37,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 42

¿Las intervenciones tutoriales se caracterizan por unos objetivos claros, debidamente programados con la coordinación del profesor?



INTERPRETACIÓN

Al parecer según la tabla y el figura 42 las intervenciones tutoriales carecen de objetivos claros según los encuestados (37.50%) lo que viene a evidenciar que no se adapta a las necesidades estudiantiles, evitando el desarrollo de todos los aspectos

de la persona del universitario, eximiéndose a contribuir a una educación individualizada en algunos casos de necesidad.

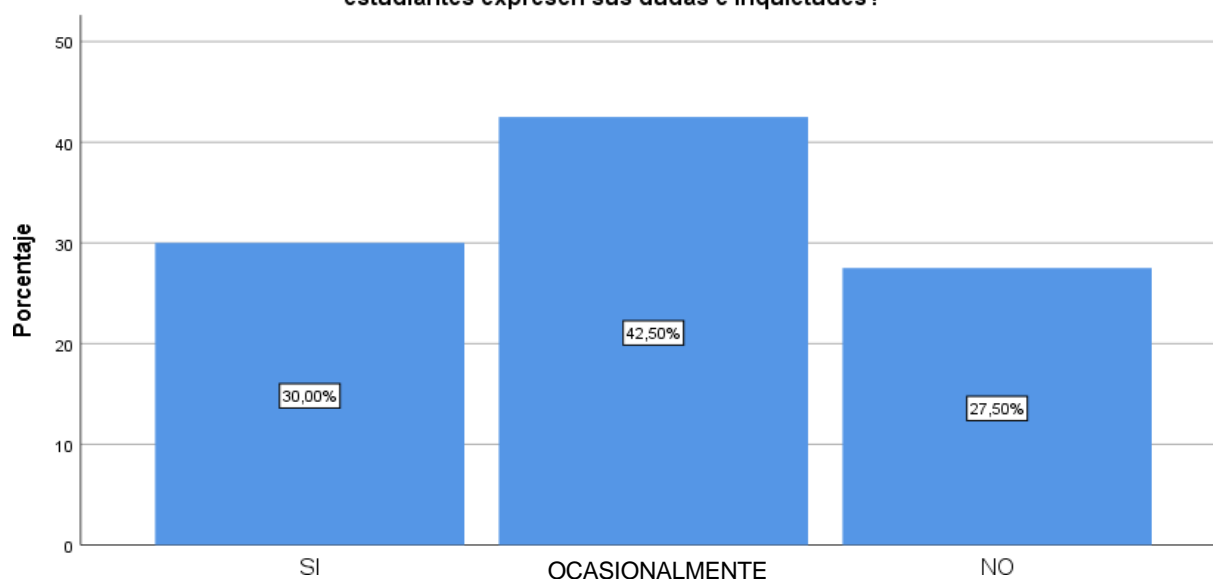
4.4.1.10 ¿Las intervenciones tutoriales favorecen un ambiente de libertad y confianza, donde se prioriza que los estudiantes expresen sus dudas e inquietudes?

TABLA 43: Favorecimiento de la acción tutorial en la creación ambiental de confianza y libertad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	12	30,0	30,0	30,0
	OCASIONALMENTE	17	42,5	42,5	72,5
	NO	11	27,5	27,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 43

¿Las intervenciones tutoriales favorecen un ambiente de libertad y confianza, donde se prioriza que los estudiantes expresen sus dudas e inquietudes?



INTERPRETACIÓN

Los encuestados opinan (42.50%) que ocasionalmente las intervenciones tutoriales favorecen un ambiente de libertad y confianza, donde se prioriza que los estudiantes expresen sus dudas e inquietudes. Este problema puede derivarse con el tiempo en un alejamiento o rechazo hacia esta actividad por parte de los involucrados, en desmedro de su fortalecimiento.

4.4.2 Conseguir mejores resultados con la acción tutorial

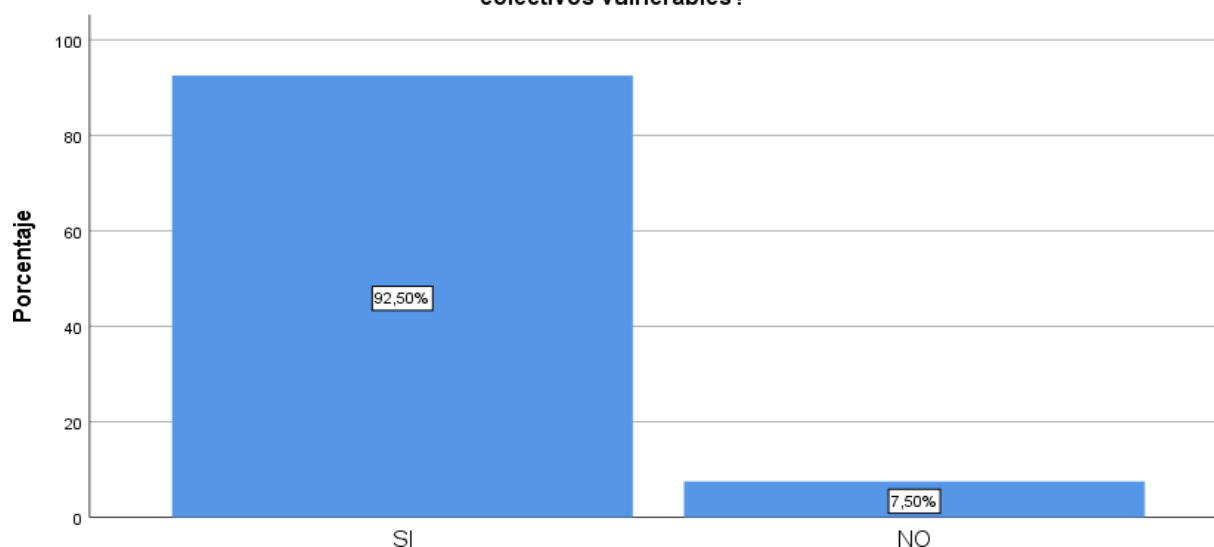
4.4.2.1 ¿La acción tutorial interviene en el favorecimiento del acceso a la universidad, a fin de procurar el aseguramiento de la calidad de los estudiantes, especialmente de aquellos que pertenecen a distintos colectivos vulnerables?

TABLA 44: Facilitación del acceso a la universidad y calidad del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	37	92,5	92,5	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

FIGURA 44

¿La acción tutorial interviene en el favorecimiento del acceso a la universidad, a fin de procurar el aseguramiento de la calidad de los estudiantes, especialmente de aquellos que pertenecen a distintos colectivos vulnerables?



INTERPRETACIÓN

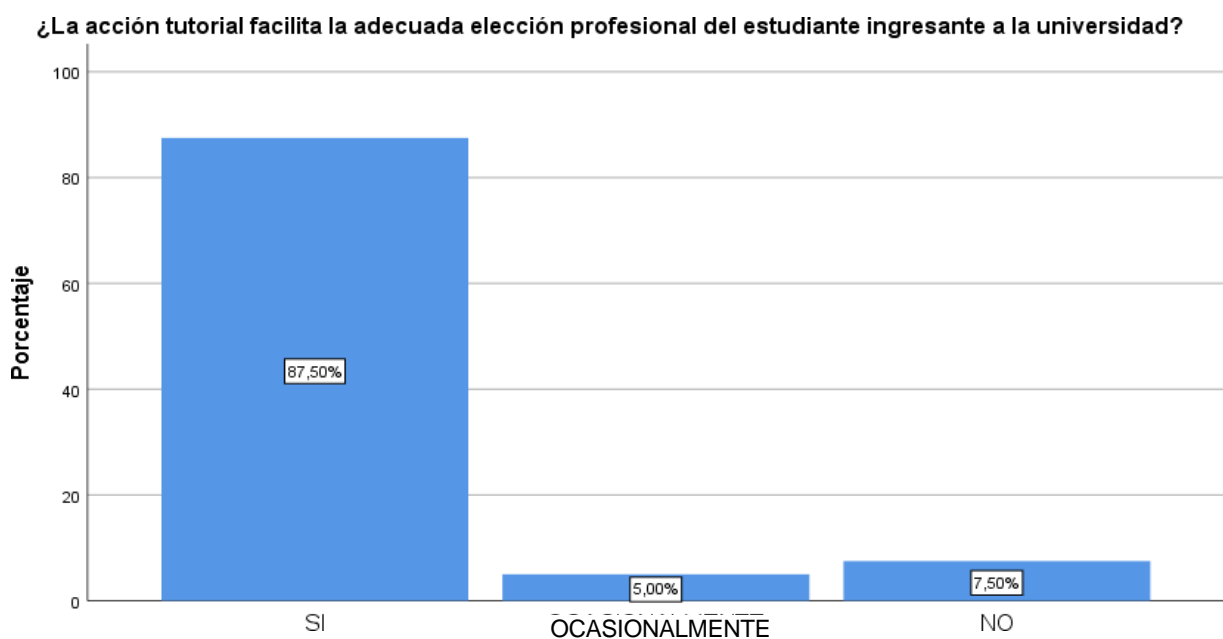
Esta pregunta muestra –según los encuestados (92.50%) que existe una acción tutorial que interviene en el favorecimiento del acceso a la universidad a fin de procurar el aseguramiento de la calidad de estudiantes que pertenecen a distintos colectivos vulnerables.

4.4.2.2 ¿La acción tutorial facilita la adecuada elección profesional del estudiante ingresante a la universidad?

TABLA 45: Favorecimiento de la acción tutorial en la elección profesional del tutorado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	35	87,5	87,5	87,5
	OCASIONALMENTE	2	5,0	5,0	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 45



INTERPRETACIÓN

El 87.50% de encuestados considera que la acción tutorial emprendida por la universidad facilita la adecuada elección profesional de los postulantes.

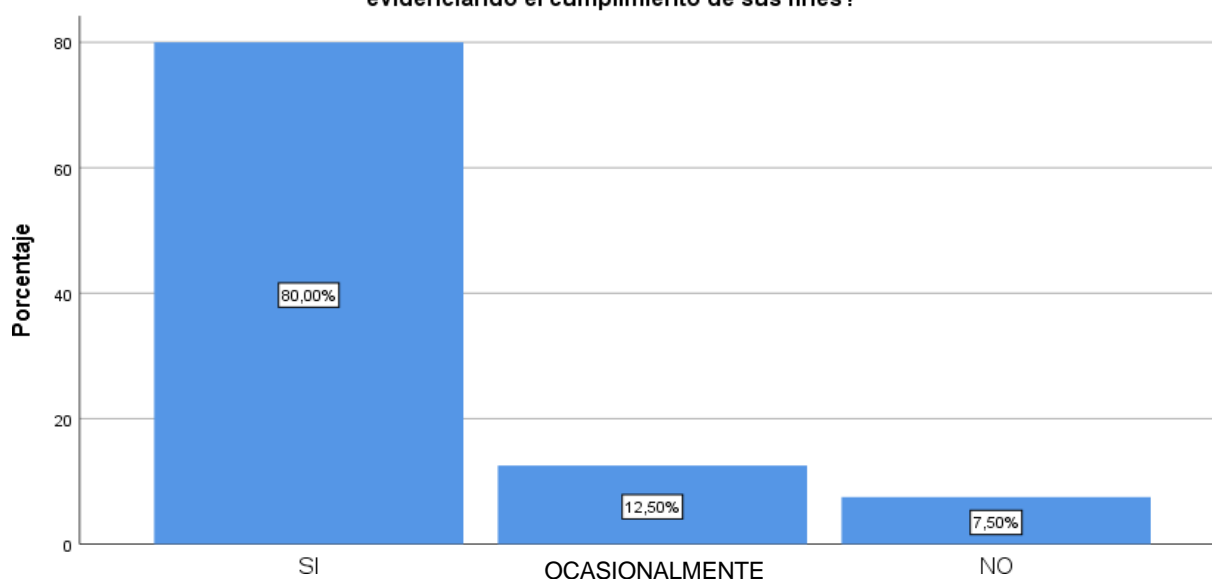
4.4.2.3. ¿La representación tutorial cumple con diagnosticar y comunicar los resultados de su desempeño, evidenciando el cumplimiento de sus fines?

TABLA 46: Cumplimiento de la representación tutorial y sus resultados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	32	80,0	80,0	80,0
	OCASIONALMENTE	5	12,5	12,5	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 46

¿La representación tutorial cumple con diagnosticar y comunicar los resultados de su desempeño, evidenciando el cumplimiento de sus fines?



INTERPRETACIÓN

Según el 80% de encuestados los tutores cumplen con diagnosticar y comunicar los resultados de su desempeño, sin embargo se hace necesario evaluar el plan de acción tutorial para identificar la eficacia de los mismos.

4.4.3 Utilización de técnicas para el desarrollo de la función tutorial

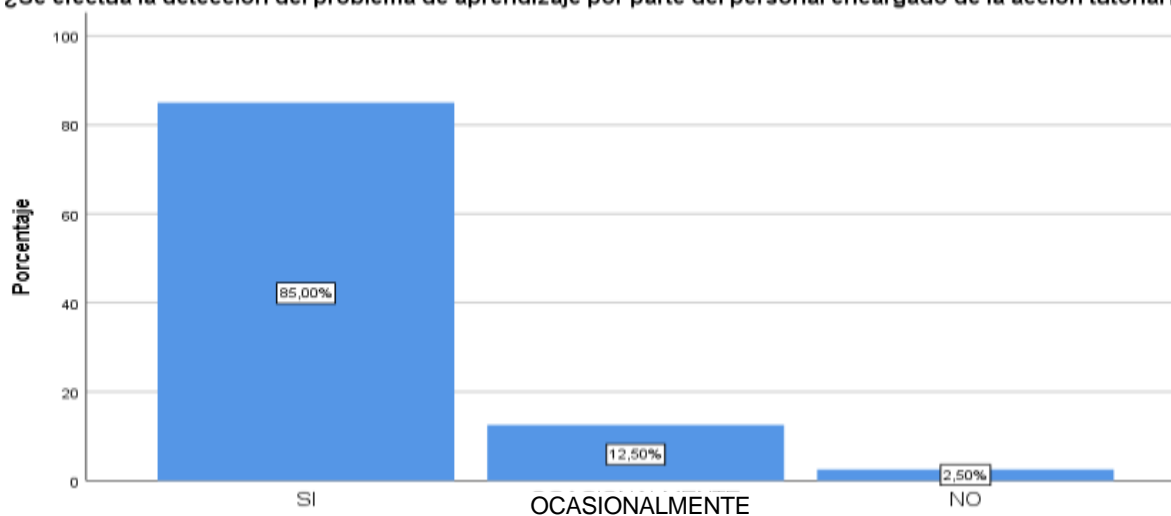
4.4.3.1 ¿Se efectúa la detección del problema de aprendizaje por parte del personal encargado de la acción tutorial?

TABLA 47: Detección del problema de aprendizaje por la representación tutorial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	34	85,0	85,0	85,0
	OCASIONALMENTE	5	12,5	12,5	97,5
	NO	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 47

¿Se efectúa la detección del problema de aprendizaje por parte del personal encargado de la acción tutorial?



INTERPRETACIÓN

Según el 85% de encuestados señalan que sí se efectúa la detección del problema de aprendizaje por parte del personal encargado de la acción tutorial.

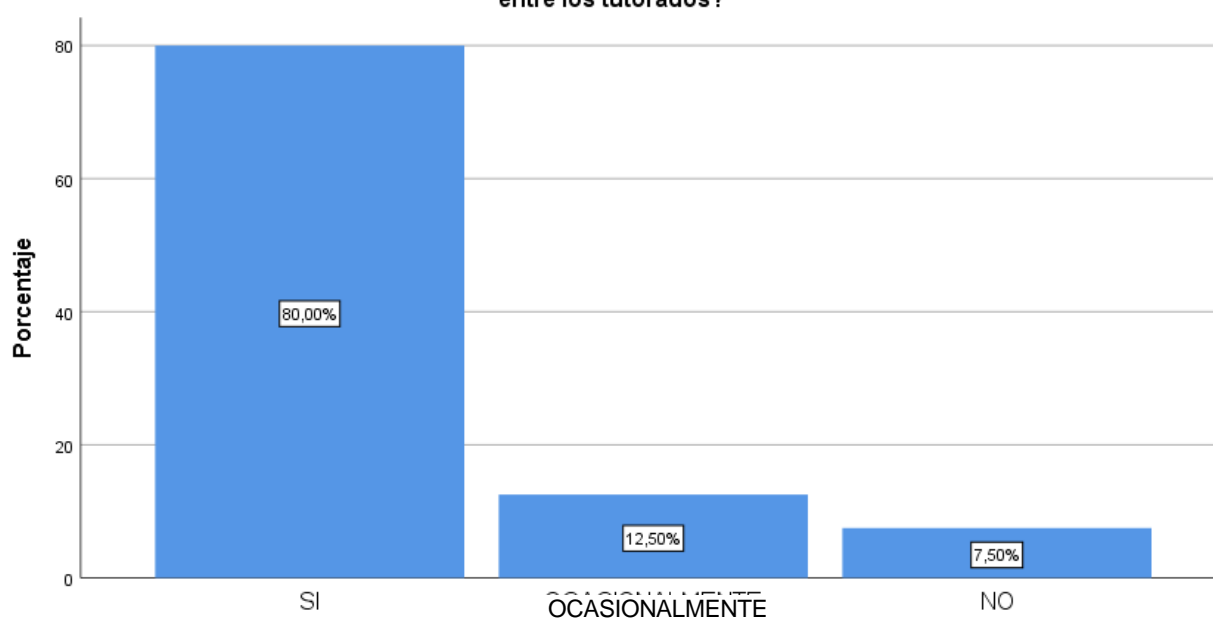
4.4.3.2 ¿El personal encargado de la acción tutorial realiza un diagnóstico de hábitos de estudio y trabajo intelectual entre los tutorados?

TABLA 48: Ejecución del diagnóstico de hábitos de estudio y trabajo intelectual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	32	80,0	80,0	80,0
	OCASIONALMENTE	5	12,5	12,5	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 48

¿El personal encargado de la acción tutorial realiza un diagnóstico de hábitos de estudio y trabajo intelectual entre los tutorados?



INTERPRETACIÓN

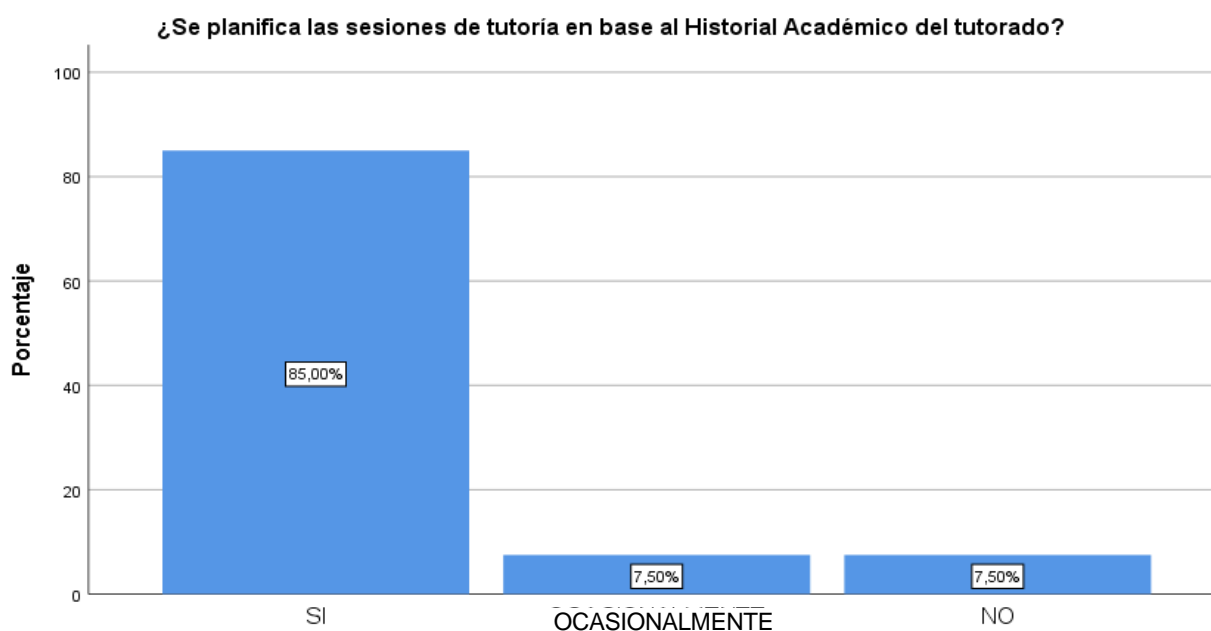
El 80% de encuestados afirma que el encargado de la acción tutorial es quien realiza el diagnóstico de hábitos de estudio y trabajo intelectual de los tutorados.

4.4.3.3 ¿Se planifica las sesiones de tutoría en base al Historial Académico del tutorado?

TABLA 49: Planificación de sesiones de tutoría en base al historial académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	34	85,0	85,0	85,0
	OCASIONALMENTE	3	7,5	7,5	92,5
	NO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 49



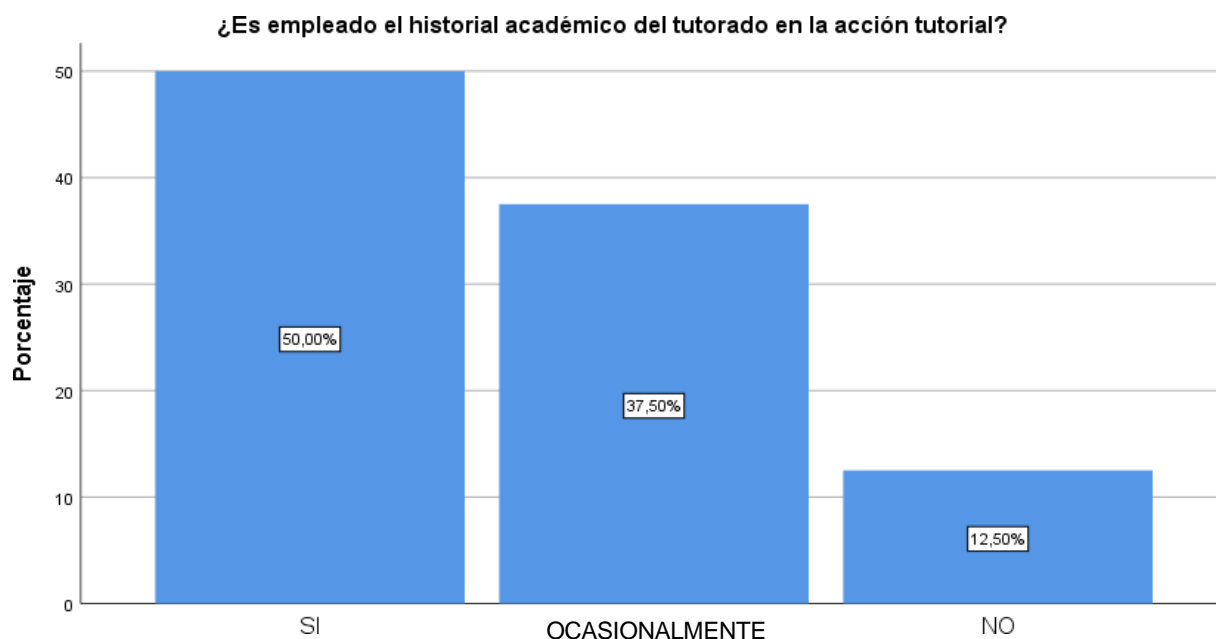
INTERPRETACIÓN

El 85% de los encuestados afirma que la planificación de las sesiones de tutoría se realiza en base al Historial Académico del tutorado. Sin embargo, dada la importancia del proceso evaluativo como mecanismo de retroalimentación es necesaria la evaluación del funcionamiento del Plan de Acción Tutorial y de su adecuación a las necesidades concretas.

4.4.3.4 ¿Es empleado el historial académico del tutorado en la acción tutorial?

TABLA 50: Utilización del historial académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	20	50,0	50,0	50,0
	OCASIONALMENTE	15	37,5	37,5	87,5
	NO	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 50

INTERPRETACIÓN

El 50% de encuestados señala que el tutor emplea el historial académico del tutorado en la entrevista, puesto que la actividad tutorial ofrecerá mejores resultados si se conocen algunos aspectos o rasgos distintivos del estudiante, el seguimiento de las acciones, se valorarán los avances y resultados para la toma de decisiones correspondientes.

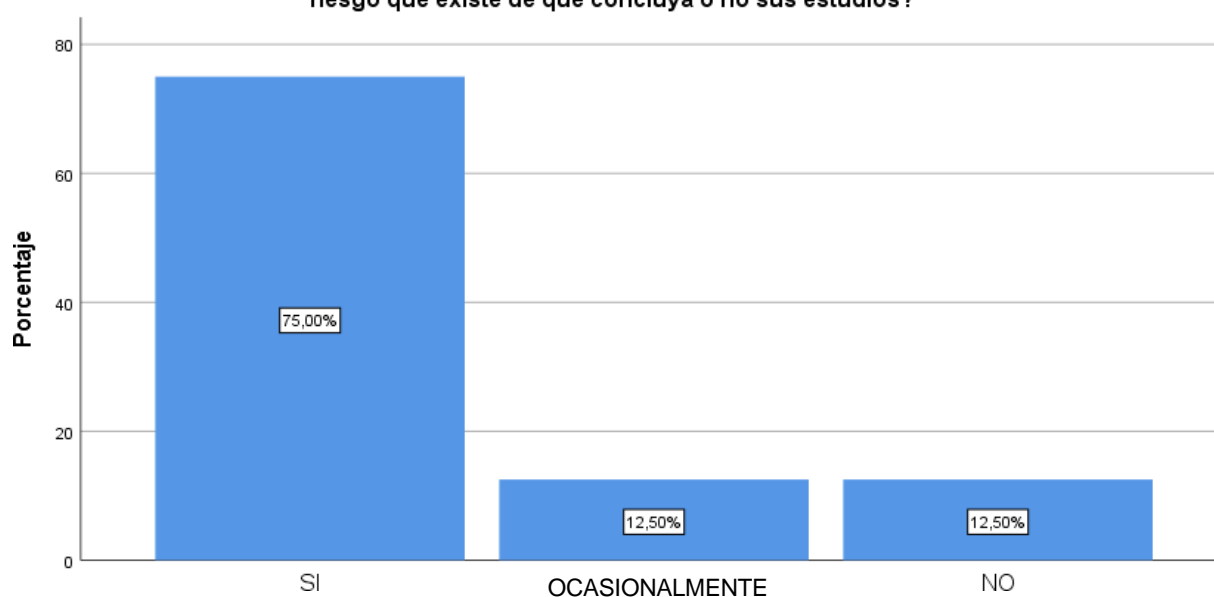
4.4.3.5 ¿El desempeño del estudiante es controlado en el historial académico del tutorado que permita evaluar el riesgo que existe de que concluya o no sus estudios?

TABLA 51: Desempeño del estudiante y su control a través del historial académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	30	75,0	75,0	75,0
	OCASIONALMENTE	5	12,5	12,5	87,5
	NO	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 51

¿El desempeño del estudiante es controlado en el historial académico del tutorado que permita evaluar el riesgo que existe de que concluya o no sus estudios?



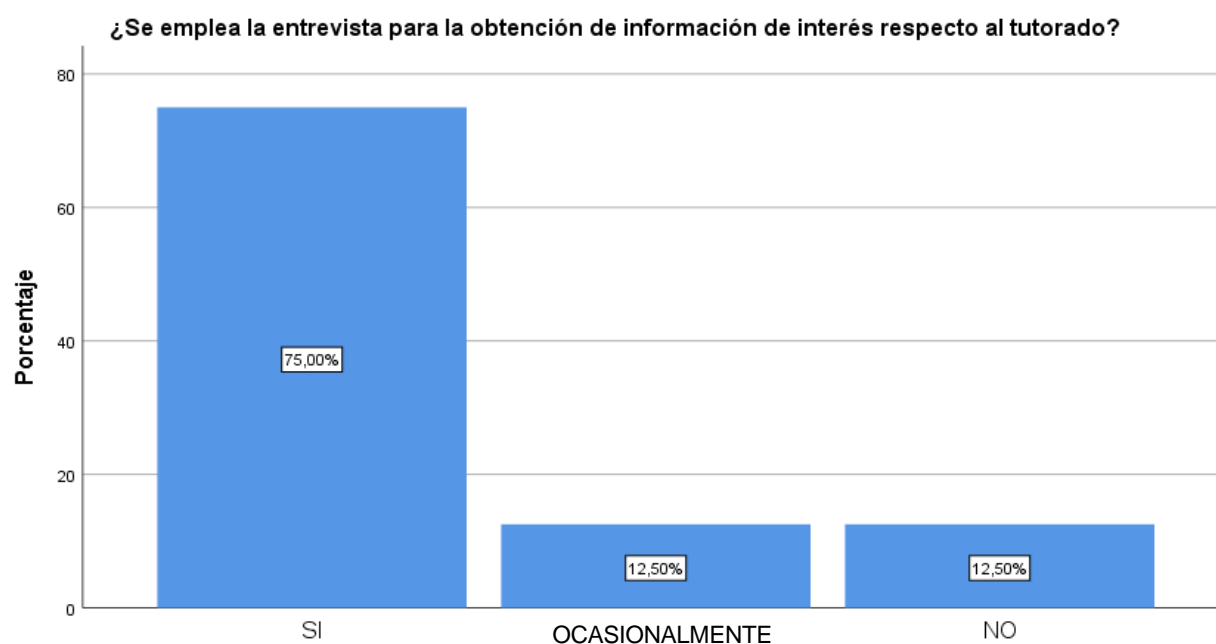
INTERPRETACIÓN

El 75% de los encuestados señala que se emplea el historial del tutorado a fin de permitirles evaluar el riesgo que existe de que el tutorado concluya o no sus estudios.

4.4.3.6 ¿Se emplea la entrevista para la obtención de información de interés respecto al tutorado?

TABLA 52: Empleo de la entrevista para la obtención de información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	30	75,0	75,0	75,0
	OCASIONALMENTE	5	12,5	12,5	87,5
	NO	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 52**INTERPRETACIÓN**

El 75% de encuestados afirma que se emplea la entrevista tutorial para la obtención de la información, ya que constituye el mejor medio de que se dispone para el intercambio de ideas sobre el proceso educativo del tutorado. El tutor sin embargo deberá mostrar actitudes que son indispensables como: un actitud comprensiva y empática, de escuchar, una actitud neutral, entre otras.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN CON LOS ANTECEDENTES TEÓRICOS

Los antecedentes teóricos del problema general materia de investigación nos permiten generar afirmaciones o negaciones con relación a las conclusiones a las cuales arribaron en su oportunidad los investigadores citados y cuyos trabajos precedieron nuestra investigación. Entre las investigaciones seleccionadas a nivel internacional tenemos las siguientes: Amor A., María I. (2012) en su investigación titulada: La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la educación superior. Modelo de acción tutorial. Universidad de Córdoba, Argentina. Señala como objetivo de la investigación, el poner de manifiesto la importancia de la orientación y la acción tutorial como uno de los componentes que con mayor eficacia, puede y debe contribuir a una formación integral del alumnado universitario respondiendo a los desafíos de los cambios. La investigadora concluye que en su proceso de investigación ha observado una percepción baja de la orientación y la tutoría por parte de los estudiantes y; que estos hacen uso de la tutoría para resolver sus dudas, solicitar material bibliográfico y recibir asesoramiento sobre formación y becas. Preocupándose en acudir a la unidad cuando la evaluación de la materia está próxima o cuando ha recibido una calificación poco satisfactoria. En nuestro caso, según la investigación efectuada con los estudiantes de la Escuela de Derecho, la facilitación y orientación de las actividades educativas se realiza, pero ocasionalmente en un 40% según los resultados indicados en la tabla y gráfico 31 en el capítulo de Resultados. La investigación efectuada por Alcivar C., M. y Gorozabel, T. (2018) titulada: Las tutorías. Percepciones de los estudiantes y docentes universitarios; investigación presentada a la Universidad Autónoma de Madrid, España. Dicha investigación tuvo como objetivo, reconocer las necesidades de los estudiantes y su grado de satisfacción en el desarrollo de las tutorías académicas, así como que los profesores reconozcan sus funciones y las asuman; como también las necesidades de formación que se tiene al respecto. Los resultados obtenidos en la investigación precitada refieren la

necesidad de una capacitación para diseñar e implementar un plan de acción tutorial que incluya acciones formativas y estrategias individualizadoras de enseñanza, que permita lograr una transición del paradigma de enseñanza a un paradigma de aprendizaje, poniendo énfasis en el proceso formativo de los estudiantes. En nuestro ámbito la tutoría universitaria todavía es entendida tradicionalmente como una actividad docente adicional y en muchos casos considerada como algo que no es competencia suya, constituyendo un craso error ya que debería considerársele como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones que debe realizar; asumiendo de manera consciente y responsable la labor tutorial, implicando además, un proceso de reaprendizaje y poder enfrentar con la expertise necesaria los problemas y dificultades que se hagan presentes en los estudiantes. Obviamente que también requerirá de apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por la universidad a través de la asignación de un personal técnico encargado de la asesoría. García F., Miriam Haydeé (2015) en su investigación titulada: Percepción de los alumnos y padres de familia del Instituto Notre Dame sobre el programa de tutoría de Matemáticas. Universidad Rafael Landívar, Guatemala. se tuvo como objetivo determinar la percepción tanto de alumnos y padres de familia sobre el programa de tutorías. Concluyéndose que se valora el programa de tutoría porque beneficia el aprendizaje de los estudiantes, que incide en su rendimiento académico. La investigación realizada de nuestra parte coincide con el antecedente teórico aludido, debido a que los resultados vienen a demostrar que se produce un desarrollo del proceso educativo en los estudiantes universitarios por el profesor-tutor, en un 67.50% de los encuestados (Tabla y gráfico 36); corroborando de esta manera el antecedente teórico antes mencionado. Entre las investigaciones seleccionadas a nivel nacional, tenemos: Sánchez L., M. (2018) autora de la investigación titulada: La tutoría universitaria y los logros de aprendizaje en los alumnos de la Facultad de Ciencias en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Lima, Perú. concluye que el nivel de correlación es significativo entre la tutoría universitaria y el logro del aprendizaje comprobándose la hipótesis principal. En nuestro caso, la investigación desarrollada viene a corroborar el antecedente teórico, aunque parcialmente por varios factores, uno de ellos la minusvaloración del docente universitario en su labor, con relación a otros servidores y funcionarios del Estado. Álvarez C.,

Mónica Helga (2018) autora de la investigación titulada: Factores principales que influyen en el desempeño de la labor tutorial en las universidades privadas de Lima Metropolitana, Universidad San Martín de Porres, Perú. Su objetivo principal fue investigar aquellos factores que influyen en el desempeño de la labor tutorial y su relación con la satisfacción de los estudiantes. Concluyendo que el factor referido a las cualidades personales del tutor es el que más influye en el desempeño del tutor y la satisfacción de los estudiantes. El estudio nuestro incide en las cualidades personales del tutor, pero sí en la manera de su intervención en la acción tutorial, aspecto que es considerado ocasionalmente por la unidad orgánica de Psicopedagogía (Tabla y gráfico N° 28). Huamán Pérez, July (2019) autora de la investigación titulada: Satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú

– COAR, Lima, Perú; habiendo sido su objetivo principal el estudiar el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la tutoría. Los resultados indicaron un nivel “medio” de satisfacción con respecto al tutor, la tutoría individual, tutoría grupal y logros obtenidos en tutoría. La investigación desarrollada de nuestra parte demuestra que las apreciaciones sobre la función tutorial dirigida a los estudiantes es de 77.3% positiva.

CONCLUSIONES

- Respecto a las apreciaciones vertidas sobre la función tutorial ofrecidas por el estudiante, los resultados revelan que el 90% de encuestados afirma que sí se realiza una función tutorial; sin embargo, la valoración efectuada puede deberse a variados motivos (indiferencia de los estudiantes, conformismo de la unidad orgánica encargada de la tutoría, entre otros) de tal manera que la información obtenida es meramente indicativa, escasamente definitiva, pero suficientemente esclarecedora, para el momento.
- En cuanto al desempeño por parte del profesor y gestor del aprendizaje, evidenciando conciencia reflexiva sobre la pedagogía, según el 85% de estudiantes encuestados (Tabla y gráfico 21), afirma que sí cumple su rol; aspecto relevante que sería materia de evaluación, ya que algunos estudiantes muestran desinterés hacia la administración del programa de tutoría según Tabla y gráfico 21 que evidencia todo lo contrario puesto que no se observa la necesaria y actualizada preparación de los profesores en profundos conocimientos en el campo de la ciencia de la educación, especialmente en Pedagogía, Psicología, Didáctica y Metodología de la Investigación educativa. Adicionalmente se muestran fallas en la capacitación de los profesores en el uso de instrumentos de evaluación que les permitan detectar y abordar las dificultades de aprendizaje en los estudiantes (Tabla y gráfico 23).
- De los resultados obtenidos se puede comprobar que la institución universitaria no valora el proceso de formación del profesor universitario (Tabla y gráfico 19); mostrando igualmente indiferencia (Tabla y gráfico 26).
- Lo relevante es que existe disposición del docente tutor por ayudar al estudiante, (Tabla y gráfico 6). Esta evidencia debe conllevar a la institución universitaria a juzgar la disposición del docente en materia de tutoría para mejorar las competencias específicas en el logro de la calidad educativa y del servicio.
- Si bien la acción tutorial es una actividad complementaria y yuxtapuesta a la labor docente debe manifestar un comportamiento ético, debe encontrarse guiado por altas motivaciones profesionales y personales en el ejercicio de la laboral

docente; sin embargo, el 62.50% de los encuestados señala que el docente tutor no evidencia congruencia con tales cualidades (Tabla y gráfico 20).

- Se puede deducir de las entrevistas realizadas, las implicancias de la falta de capacitación de los docentes sobre el uso de instrumentos de evaluación que les permita detectar y abordar dificultades de aprendizaje en los estudiantes (Tabla y gráfico 23). Requiriéndose en consecuencia una evaluación de necesidades sobre las fortalezas y debilidades que se detectan al respecto en la propia institución universitaria.
- Un caso en particular es que la institución universitaria, promueve la asignación de dictado de cursos a profesores contratados, recién nombrados o tiempo completo, que no gozan de la experticia necesaria en la materia a enseñar, teniendo únicamente en consideración el completar su carga lectiva. Hecho que es corroborado por los encuestados (Tabla y gráfico 25). Lo cual puede acontecer debido a la falta de docentes en el mercado laboral, falta de presupuesto, etc.; aspecto que atenta contra la perspectiva orientada a la calidad; hecho que debe ser materia de evaluación, teniendo como guía el plan de estudios.
- Finalmente, las opiniones de los encuestados también indican que la acción tutorial no actúa en la elección de asignaturas por el tutorado (Tabla y gráfico 34); hecho que nos indica que no llega a concretarse como un asunto exclusivo de la acción orientadora y aparecería como uno de los aspectos débiles del proceso de gestión que se lleva a cabo en la institución universitaria.

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

- El establecimiento de una hora dedicada a la tutoría de manera quincenal, la misma que debe respetarse estrictamente.
- Implementar una unidad orgánica de Psicopedagogía que se dedique a la planificación, organización, dirección y control de los aspectos de tutoría, el seguimiento de los estudiantes y docentes, encargándose del análisis de su intervención, los resultados obtenidos y las mejoras inmediatas que deben implementarse velando por la calidad de la formación universitaria.
- Implementar un programa de evaluación periódica en las sedes tutoriales de las escuelas profesionales y facultades, para incidir oportunamente en las necesidades, irregularidades y el rendimiento de los estudiantes.
- Llevar adelante programas de capacitación –a manera de diplomados, maestrías– para forjar el perfil de tutores en los docentes y brindar un mejor servicio especializado a los estudiantes.
- Poner en marcha proyectos compartidos y gratuitos para los docentes tutores sobre didáctica, psicología de la educación, pedagogía, etc. como segunda especialidad; cuya práctica sea trabajada desde las respectivas posiciones de responsabilidad de cada uno de ellos.
- Uno de los objetivos de atención por parte de las autoridades universitarias, que implica desde ya un desafío profundo, es contar con un proyecto educativo, que suponga en los docentes tutores, el surgimiento de una determinada filosofía, para comprender que la educación exige un compromiso y cooperación, que demanda un auténtico trabajo en equipo, revalorizando la ética de la responsabilidad docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcívar Cruzatty, Mirian E. y Gorozabel Chata, Tito A. (2018). Las tutorías. Percepciones de los estudiantes y docentes universitarios. Universidad Autónoma de Madrid, España. [Repositorio.uam.es>handle](https://repositorio.uam.es/handle)
- Álvarez Cáceres de Schoof, Mónica H. (2018). Factores principales que influyen en el desempeño de la labor tutorial en las universidades privadas de Lima metropolitana, Perú. [repositorio.usmp.edu.pe>alv](https://repositorio.usmp.edu.pe/alv)
- Álvarez González, Manuel (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes modelos educativos. [https://revistas.um.es>article>view](https://revistas.um.es/article/view)
- Alfonso Sánchez, Ileana (2003). Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza aprendizaje. [https://scielo.sit.cu>scielo](https://scielo.sit.cu/scielo)
- Amor Almedina, María Isabel (2012). La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación de la educación superior. Modelo de acción tutorial. Universidad de Córdoba, Argentina. [elvia.uco.es>xmlui>handle](https://elvia.uco.es/xmlui/handle)
- Ander-Egg, E. (1995). Técnicas de investigación social. Argentina: Editorial Lumen.
- Andrés Ibáñez, María (2017). Tutoría y orientación en la universidad, diseño de una Web de tutoría para el grado en Psicología en la Universitat Jaume I. [https://www.tdx.cat>handle](https://www.tdx.cat/handle)
- Apodaca, Pedro y Lobato, Clemente (1997). Calidad en la universidad: Orientación y Evaluación. Barcelona, España. Editorial Laertes Psicopedagogía.
- Arbizu, Lobato y del Castillo (2022). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. [https://www.redalyc.org>pdf](https://www.redalyc.org/pdf)
- Ariza Ordóñez, Gladys I., & Ocampo V., Héctor B. (2004). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. [www.scielo.org.co>scielo](https://www.scielo.org.co/scielo)
- Asprelli, M. C. (2010). La didáctica en la formación docente. Argentina: Homo sapiens ediciones.

- Avendaño C., William R. (2013). Un modelo pedagógico para la educación ambiental desde la perspectiva de la modificabilidad estructural cognitiva. <https://www.redalyc.org>pdf>
- Bourguignon, Francois (2017). La globalización de la desigualdad. México: Fondo de Cultura Económica.
- Bournissen, J. M. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista del plata. <https://www.tesisenred.net>bitstream>handle>
- Bravo V., Luis (2009). Psicología de la educación, psicopedagogía y educación especial. <https://doi.org/10.15381/rinv.v12i2.3766>
- Bunge, Mario (1972). Ética y ciencia. Buenos Aires: Ediciones Siglo XX.
- Bustos – González, Raúl (2015). Desarrollo de competencias genéricas en estudiantes que se desempeñan como tutores pares en la universidad. Recuperado de: <https://redalyc.org>jatsRepo>html>
- Carpio Camacho, Adilen (2008). Propuesta para la intervención psicopedagógica con vista a la mejora de la orientación en el contexto del centro universitario de Santi Espiritus “José Martí Pérez”. Universidad de Girona. <https://www.tesisenred.net>bitstream>handle>tacc>
- Carvajal Jiménez, Vivian R. (2013). Modelo pedagógico para el desarrollo de programas educativos con componente virtual, dirigidos a adultos de zonas rurales centroamericanas. <https://www.tdx.cat>bitstream.pdf>
- Casas A., J.; Repullo L., J. & Donado Campos (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de datos. <https://www.elsevier.es>es-revista-a...>
- Clavijo Cáceres, Darwin (2018). Competencias del docente universitario en el siglo XXI. Revista Espacios. <https://www.revistaespacios.com>pdf>
- Cortina, Adela (1996). El quehacer ético. Guía para la educación moral. España: Santillana.

- Crispín B.; Esquivel P.; Loyola H. y Fregoso I. (2011). ¿Qué es el aprendizaje y cómo aprendemos? En: Aprendizaje autónomo. Orientaciones para la docencia. Crispín Bernardo, María L. (Coord.) U. Iberoamericana. México. <https://biblioteca.clacso.edu.ar>dcsyp-uia>pdf>
- Da Cunha, Nieto Almeida, L., Crespo B. T. y López F. R. (2019). La optimización del proceso de enseñanza aprendizaje una tarea de la dirección de las universidades. <https://scielo.sit.cu>scielo>
- De Azevedo, Fernando (2013). Sociología de la Educación. México: Fondo de Cultura Económica.
- De la Cruz, F.; Chehaybar; Kury y Abreu, Felipe (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. <https://www.redalyc.org>pdf>
- Del Campo, Rafael I. (2003). Orientación educativa: propuestas de intervención para los psicólogos para las escuelas medias. En: discursos y prácticas en orientación educativa, Korinfeld, Daniel. Argentina: Ediciones Novedades Educativas.
- DEUSTO. Servicio de orientación tutorial (s.a.). Plan de acción tutorial. servicio de orientación universitaria. Universidad de Deusto. <estudiantes.deusto.es>plan-accion-tutorial>documento>
- Dreifuss Escárate, D. & Vélez Valcárcel, O. (2010). El poder de educar: una mirada al vínculo pedagógico. Lima, Perú: UPC.
- Esteban Rivera, E. (2007). Cómo elaborar proyectos de investigación en educación. Perú.
- Ferry, Gilles (2004). Pedagogía de la formación. Buenos Aires: Centro de publicaciones educativas y material didáctico.
- Flores Ochoa, R. (2005). Pedagogía del conocimiento. Bogotá, Colombia: Ed. Mc Graw-Hill Interamericana, S.A.
- Fuentealba J., R. & Imbarack D., P. (2014). Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio. Estudios Pedagógicos (Valdivia). Scielo, <conicyt.cl>scielo>.

- García Fúnez, Miriam H. (2015). Percepción de los alumnos y padres de familia del Instituto NotreDame sobre programas de tutorías de matemáticas. Universidad Rafael Landívar, Guatemala. [recursosbiblio.url.edi-gt>Ga...](#)
- García – Nieto, Narciso (2008). La función tutorial de la universidad en el actual contexto de la educación superior. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. Zaragoza, España: Universidad de Zaragoza.
- Gómez Vaos, L.; Muriel Muñoz, L. y Londoño – Vásquez, David (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado por las TIC. <https://www.redalyc.org>journal>html>
- González Ceballos, Rubén (2008). Herramientas básicas para el Acompañamiento Tutorial. <https://pepsic.brsalud.org>scielo>.
- Henaó, Gloria; Ramírez Nieto, Luz & Ramírez Palacio, C. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: Definición, principios y componentes. Revista Ágora. Medellín – Colombia.
- Hernández S., Roberto (s.a.). Metodología de la Investigación, México: Mc Graw Hill Education.
- Huamán Pérez, July V (2019). Satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú-Coar, Lima Perú. [cybertesis.unmsm.edu.pe>h...](#)
- Junta de Andalucía. Consejería de educación y ciencias (s.a.). La acción tutorial. http://www.cfaematosinhos.eu>La_Acción_tutorial_j...pdf
- Lázaro Martínez, Ángel (2002). Calidad de las universidades y orientación universitaria. España: Editorial Aljibe.
- Lozada José
- Berrio B., V (2016) Nueva Ley Universitaria N° 30220. Perú: Ediciones y Distribuciones Berrio.
- López–Gómez, Ernesto (s.a.). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria. Revista española de orientación y psicopedagogía. España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338253221004>

- Lozada, José (2014). Investigación aplicada. <https://dialnet.unirioja.es>serviet>articulo>
- Marina J. A. (1998). La selva del lenguaje. Introducción a un diccionario de los sentimientos. Barcelona, España: Anagrama.
- Martínez Domínguez, L., Gómez Gómez, M. y Romero Iribas, A. (2018). Sociedad, Familia y Educación. España: Editorial Síntesis.
- McKinsey & Company (2007). Informe sobre sistemas educativos. <http://www.americalearningmedia.com>117.noticias>
- Meneses, Julio & Rodríguez, David (s.a.). El cuestionario y la entrevista. <https://femrecerca.cat>meneses>
- Molina Avilés, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. <https://www.redalyc.org>pdf>
- Morales Moreno, Ana Belen (2010). La acción tutorial en educación. <http://www.hekademos.com>06 Accion tutorial>
- Moretta, P. Y. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. <https://oaji.net>articles>
- Murillo Pacheco, H. (2010). Misión del docente: Propiciar en el estudiante aprendizajes significativos. <https://www.redalyc.org>pdf>
- Nieto Almeida, L. E. (2005). Gestión tutorial en el posgrado: percepción de graduados de la maestría en educación, mención orientación educativa. <https://scielo.sit.cu>scielo>
- Octaedro ICE-UB (s.a.). Estrategias y recursos para la acción tutorial. studis.ecib.cat/digitalAssets/214/214042_estrategias_y_recursos.pdf
- Ortiz, Emilio & Mariño, M. (2014). Una comprensión epistemológica de la psicopedagogía. <https://www.scielo.cl>scielo>
- Pacco Pinto, Antonio (2018). El compromiso docente y el desempeño pedagógico en la institución educativa 425 Santa Dorotea – 2017. <https://repositorio.unjbg.edu.pe>handle>UNJBG>

- Peña, Faustino & Acevedo, Sandra (2011). El campo de la psicopedagogía: Discusiones y procesos de formación, identidad y prácticas. Revista brasileña de orientación profesional.
- Pérez J., R.; López Rupérez, F.; Peralta O., D. y Mauricio, P. (2001). Hacia una educación de calidad. Madrid: Narcea S.A. Ediciones.
- Prieto González (2010). Plan de Orientación y Acción Tutorial II. Orientación y Tutoría. Interacción y convivencia en el aula. <https://www.psicoaragon.es/sites/default/files/do...pdf>
- Rodríguez Taranco, Oscar J. (s.a.). Diseño de experimentación de un sistema de tutoría para la FIQ-UNAC. <https://sisbib.unmsn.edu.pe/Human/pdf/cap.2>
- Romo López, Alejandra (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: Colección de cuadernos. Casa ANUIES.
- Salcedo Galvis, Hernando (2011). Los objetivos y su importancia para el proceso de enseñanza aprendizaje. <https://www.redalyc.org/pdf>
- Sánchez Lévano, María J. (2018). La tutoría universitaria y los logros de aprendizaje de los alumnos de la facultad de ciencias de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. repositorio.une.edu.pe/handle
- Vásquez R., Carlos y Fernández M., M. (s.a.). El desarrollo de la acción tutorial en educación primaria: Estrategia, técnica en instrumentos. www.juntadeandalucia.es/html/acciontutorial/pdf.
- Van Veen, D., Martínez Ruiz, A. y Saudela Parés, Narciso (1997). Los modelos de tutoría: un escenario necesario para la formación del profesorado. <https://dialnet.unirioja.es/articulo>
- Velásquez de B., M.; León C., A. y Díaz M., R. F. (2009). Pedagogía y formación docente. San José, Costa Rica: Editorama S.A.
- Vexler, Idel (2011). Reflexiones comprometidas. Lima, Perú: Fondo Editorial de la Universidad de San Martín de Porres.

- Villarroel, Verónica y Bruna, Daniela V. (2017). Competencias Pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: Un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. <https://scielo.conicyt.cl/scielo>
- Zimmerling, Ruth (2001). El concepto de influencia y otros ensayos. México: Distribuciones Fontamara S.A.

ANEXOS

CUESTIONARIO A

Instrucciones:

- Lea detenidamente y responda verazmente las preguntas que se le formulan a continuación.
- Conteste las preguntas marcando con un aspa (x), en la columna de respuestas, teniendo en consideración que (1) equivale a SI, (2) equivale a OCASIONALMENTE y (3) es NO.
- No debe dejar de responder ninguna pregunta.

VARIABLE 1				
RUBRO	PREGUNTAS	RESPUESTAS		
		1	2	3
1.1	1.1.1.1 ¿El profesor cumple una función de ayuda en el proceso de aprendizaje del estudiante?			
	1.1.1.2 ¿La dimensión orientadora del profesor contribuye al desarrollo del área social, emocional y afectiva del estudiante?			
	1.1.1.3 ¿El profesor cumple con un proceso de ayuda al estudiante?			
	1.1.1.4 ¿El proceso de ayuda ofrecida por el profesor es individualizado?			
	1.1.1.5 ¿La ayuda brindada por el profesor contribuye al desarrollo integral de la persona del estudiante?			
	1.1.1.6 ¿La orientación proporcionada por el profesor contribuye a la realización personal del estudiante?			
1.2	1.1.2.1 ¿El profesor de la asignatura conoce su materia (domina conceptos y teorías actualizadas, etc.)?			
	1.1.2.2 ¿El profesor posee una cultura general propia de la educación superior?			
	1.1.2.3 ¿El profesor conoce técnicas de recolección de información?			
	1.1.2.4 ¿El profesor asume con responsabilidad sus acciones dentro y fuera del aula?			
	1.1.2.5 ¿El profesor posee habilidad para adaptarse a los cambios?			
	1.1.2.6 ¿El profesor evidencia consciencia reflexiva sobre pedagogía?			
1.3	1.1.3.1 ¿La institución universitaria se preocupa y contribuye a la optimización continua del profesor que redunde en el estudiante?			
	1.1.3.2 ¿Se tiene determinado de manera clara cuáles son los criterios de efectividad y calidad del proceso de enseñanza?			
	1.1.3.3 ¿Se tienen determinadas las mejores variantes de estrategias y estilos de enseñanza aprendizaje?			
TOTAL				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

CUESTIONARIO B

Instrucciones:

- Lea detenidamente y responda verazmente las preguntas que se le formulan a continuación.
- Conteste las preguntas marcando con un aspa (x), en la columna de respuestas, teniendo en consideración que (1) equivale a SI, (2) equivale a OCASIONALMENTE y (3) es NO.
- No debe dejar de responder ninguna pregunta.

VARIABLE 2				
RUBRO	PREGUNTAS	RESPUESTAS		
		1	2	3
2.1	2.1.1.1 ¿Se aprecia que el profesor se preocupa por aprender y encontrarse actualizado?			
	2.1.1.2 ¿La institución universitaria enjuicia el proceso de formación del profesor universitario?			
2.2	2.2.1.1 ¿Se aprecia la necesidad de un componente ético, con falta de altas motivaciones profesionales y personales en el ejercicio de la labor docente?			
	2.2.1.2 ¿Se observa la necesaria y actualizada preparación del profesor en profundos conocimientos en el campo de la ciencia de la educación, especialmente en pedagogía, psicología, didáctica y metodología de la investigación educativa?			
	2.2.1.3 ¿Se propicia la difusión de prácticas docentes innovadoras que mejoren la eficacia del personal docente universitario?			
	2.2.1.4 ¿Se capacita a los profesores en el uso de instrumentos de evaluación que les permitan detectar y abordar las dificultades de aprendizaje en los estudiantes?			
	2.2.1.5 ¿La autoridad universitaria se preocupa por interceder ante el Estado por contrarrestar la desvalorización de la profesión docente en la sociedad?			
	2.2.2.1 ¿Se permite el ingreso al ejercicio de la docencia universitaria, a profesionales de la especialidad que buscan sólo el estipendio; sin tener en consideración su vocación, formación, experiencia y calidad docente?			
	2.2.2.2 ¿Se promueve la asignación de dictado de cursos a profesores contratados o recién nombrados, que no gozan de la experticia necesaria en la materia a enseñar?			
	2.2.2.3 ¿Se promueve el "cachueo" educativo en el ejercicio de la docencia universitaria?			
2.3	2.3.1.1 ¿Se evalúa en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos?			
	2.3.1.2 ¿Reflexiona de manera constante sobre su quehacer didáctico?			
	2.3.1.3 ¿Es un objetivo la integración de los estudiantes para preparar actividades de aprendizaje?			
	2.3.1.4 ¿El profesor orienta a sus estudiantes sobre sus posibilidades académicas y profesionales?			
	2.3.1.5 ¿Ayuda a resolver las inquietudes de sus estudiantes?			
	2.3.1.6 ¿Informa a los padres, profesorado y autoridad universitaria, sobre las actividades docentes, complementándolas con el rendimiento académico?			
TOTAL				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

GUÍA DE ENTREVISTA

VARIABLE 3				
RUBRO	PREGUNTAS	RESPUESTAS		
		1	2	3
3.1	3.1.1.1 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en la elección de asignaturas por el tutorado?			
	3.1.1.2 ¿La intervención de la acción tutorial ayuda en materia de inserción socio laboral del tutorado?			
	3.1.1.3 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en relación a los problemas personales que pueden afectar directa o indirectamente el aprendizaje del estudiante?			
	3.1.1.4 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en cuestiones sobre información de consecución de becas?			
	3.1.1.5 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en cuestiones de convalidaciones de cursos, servicios sociales, matriculación, etc.?			
	3.1.1.6 ¿La intervención de la acción tutorial utiliza la vía virtual para la ayuda al estudiante?			
	3.1.1.7 ¿La intervención de la acción tutorial organiza charlas informativas sobre temas de orientación estudiantil?			
	3.1.2.1 ¿Las intervenciones tutoriales se llevan a cabo vía email?			
	3.1.3.1 ¿Las intervenciones tutoriales se caracterizan por unos objetivos claros, debidamente programados con la coordinación del profesor?			
	3.1.4.1 ¿Las intervenciones tutoriales favorecen un ambiente de libertad y confianza, donde se prioriza que los estudiantes expresen sus dudas e inquietudes?			
3.2	3.2.1.1 ¿La acción tutorial interviene en el favorecimiento del acceso a la universidad, a fin de procurar el aseguramiento de la calidad de los estudiantes, especialmente de aquellos que pertenecen a distintos colectivos vulnerables?			
	3.2.2.1 ¿La acción tutorial facilita la adecuada elección profesional del estudiante ingresante a la universidad?			
	3.2.3.1 ¿La representación tutorial cumple con diagnosticar y comunicar los resultados de su desempeño, evidenciando el cumplimiento de sus fines?			
3.3	3.3.1.1 ¿Se efectúa la detección del problema de aprendizaje por parte del personal encargado de la acción tutorial?			
	3.3.1.2 ¿El personal encargado de la acción tutorial realiza un diagnóstico de hábitos de estudio y trabajo intelectual entre los tutorados?			
	3.3.2.1 ¿Se planifica las sesiones de tutoría en base al Historial Académico del tutorado?			
	3.3.2.2 ¿Es empleado el historial académico del tutorado en la acción tutorial?			
	3.3.2.3 ¿El desempeño del estudiante es controlado en el historial académico del tutorado que permita evaluar el riesgo que existe de que concluya o no sus estudios?			
	3.3.3.1 ¿Se emplea la entrevista para la obtención de información de interés respecto al tutorado?			
TOTAL				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOPEDAGOGÍA
JUICIO DE EXPERTOS

Título: *LAS APRECIACIONES SOBRE LA FUNCIÓN TUTORIAL DIRIGIDA AL ESTUDIANTE y EL DESEMPEÑO DEL PROFESOR COMO TUTOR, EN LA ESTRATEGIA TUTORIAL DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO, 2022*

Tesista: *César Alfonso Nájjar Farro*

INSTRUCCIÓN: Mucho agradeceremos a usted se sirva evaluar las preguntas que a continuación se le presentan de acuerdo a las variables e indicadores a medirse en la presente investigación. Gracias.

137

VARIABLE	INDICADORES	PREGUNTAS	ALTERNATIVA	JUICIO	
				SI	NO
V1 Apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante universitario	Provee un buen soporte psicopedagógico para la interacción estudiante – tutor.	¿El profesor cumple una función de ayuda en el proceso de aprendizaje del estudiante?			
		¿La dimensión orientadora del profesor contribuye al desarrollo del área social, emocional y afectiva del estudiante?			
		¿El profesor cumple con un proceso de ayuda al estudiante?			
		¿El proceso de ayuda ofrecida por el profesor es individualizado?			
		¿La ayuda brindada por el profesor contribuye al desarrollo integral de la persona del estudiante?			
		¿La orientación proporcionada por el profesor contribuye a la realización personal del estudiante?			

	Implementar modelos pedagógicos para conducirse de la transmisión de conocimientos a la construcción del conocimiento.	¿El profesor de la asignatura conoce su materia (domina conceptos y teorías actualizadas, etc.)?			
		El profesor posee una cultura general propia de la educación superior?			
		El profesor conoce técnicas de recolección de información?			
		¿El profesor asume con responsabilidad sus acciones dentro y fuera del aula?			
		¿El profesor posee habilidad para adaptarse a los cambios?			
		¿El profesor evidencia consciencia reflexiva sobre pedagogía?			
	Logra optimizar distintas fases del proceso de enseñanza aprendizaje.	¿La institución universitaria se preocupa y contribuye a la optimización continua del profesor que redunde en el estudiante?			
		¿Se tiene determinado de manera clara cuáles son los criterios de efectividad y calidad del proceso de enseñanza?			
		¿Se tienen determinadas las mejores variantes de estrategias y estilos de enseñanza aprendizaje?			
V2 Apreciaciones sobre el desempeño del profesor como tutor	Compromiso del profesor para enseñar.	¿Se aprecia que el profesor se preocupa por aprender y encontrarse actualizado?			
		¿La institución universitaria enjuicia el proceso de formación del profesor universitario?			
	Seleccionar adecuadamente procesos básicos de aprendizaje.	¿Se aprecia la necesidad de un componente ético, con falta de altas motivaciones profesionales y personales en el ejercicio de la labor docente?			
		¿Se observa la necesaria y actualizada preparación del profesor en profundos conocimientos en el campo de la ciencia de la educación, especialmente en pedagogía, psicología, didáctica y metodología de la			

		investigación educativa?			
		¿Se propicia la difusión de prácticas docentes innovadoras que mejoren la eficacia del personal docente universitario?			
		¿Se capacita a los profesores en el uso de instrumentos de evaluación que les permitan detectar y abordar las dificultades de aprendizaje en los estudiantes?			
		¿La autoridad universitaria se preocupa por interceder ante el Estado por contrarrestar la desvalorización de la profesión docente en la sociedad?			
	Requerimiento de un profesor entendido.	¿Se permite el ingreso al ejercicio de la docencia universitaria, a profesionales de la especialidad que buscan sólo el estipendio, sin tener en consideración su vocación, formación, experiencia y calidad docente?			
		¿Se promueve la asignación de dictado de cursos a profesores contratados o recién nombrados, que no gozan de la experiencia necesaria en la materia a enseñar?			
		¿Se promueve el “cachueleo” educativo en el ejercicio de la docencia universitaria?			
	Disposición del profesor para desarrollar el plan de acción tutorial.	¿Se evalúa en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos?			
		¿Reflexiona de manera constante sobre su quehacer didáctico?			
		¿Es un objetivo la integración de los estudiantes para preparar actividades de aprendizaje?			
		¿El profesor orienta a sus estudiantes sobre sus posibilidades académicas y profesionales?			
		¿Ayuda a resolver las inquietudes de sus estudiantes?			

		¿Informa a los padres, profesorado y autoridad universitaria, sobre las actividades docentes, complementándolas con el rendimiento académico?			
V3 Estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía	La intervención meditada se organiza a demanda del estudiante.	¿La intervención de la acción tutorial actúa en la elección de asignaturas por el tutorado?			
		¿La intervención de la acción tutorial ayuda en materia de inserción socio laboral del tutorado?			
		¿La intervención de la acción tutorial actúa en relación a los problemas personales que pueden afectar directa o indirectamente el aprendizaje del estudiante?			
		¿La intervención de la acción tutorial actúa en cuestiones sobre información de consecución de becas?			
		¿La intervención de la acción tutorial actúa en cuestiones de convalidación de cursos, servicios sociales, matriculación, etc.?			
		¿La intervención de la acción tutorial utiliza la vía virtual para la ayuda al estudiante?			
		¿La intervención de la acción tutorial organiza charlas informativas sobre temas de orientación estudiantil?			
	La intervención meditada se lleva a cabo vía email.	¿Las intervenciones tutoriales se llevan a cabo vía email?			
	La intervención meditada favorece una adaptación óptima de los estudiantes al contexto universitario.	¿Las intervenciones tutoriales se caracterizan por unos objetivos claros, debidamente programados con la coordinación del profesor?			
	La intervención meditada favorece un clima de trabajo participativo.	¿Las intervenciones tutoriales favorecen un ambiente de libertad y confianza, donde se prioriza que los estudiantes expresen sus dudas e inquietudes?			
Efectuar un análisis del bagaje formativo del ingresante para afrontar la nueva formación.	¿La acción tutorial interviene en el favorecimiento del acceso a la universidad, a fin de procurar el aseguramiento de la				

		calidad de los estudiantes, especialmente de aquellos que pertenecen a distintos colectivos vulnerables?			
	Valora el proceso de elección de estudios universitarios, a fin de consolidar la elección del ingresante.	¿La acción tutorial facilita la adecuada elección profesional del estudiante ingresante a la universidad?			
	Analizar las fortalezas y debilidades académicas.	¿La representación tutorial cumple con diagnosticar y comunicar los resultados de su desempeño evidenciando el cumplimiento de sus fines?			
	Recoge información y necesidades del grupo tutoriado.	¿Se efectúa la detección del problema de aprendizaje por parte del personal encargado de la acción tutorial?			
		¿El personal encargado de la acción tutorial realiza un diagnóstico de hábitos de estudio y trabajo intelectual entre los tutorados?			
	Proporcionar al tutor un Historial Académico del estudiante.	¿Se planifica las sesiones de tutoría en base al Historial Académico del tutorado?			
		¿Es empleado el Historial Académico del tutorado en la acción tutorial?			
		¿El desempeño del estudiante es controlado en el Historial Académico del tutorado que permita evaluar el riesgo que existe de que concluya o no sus estudios?			
	Empleo de técnicas para el desarrollo de la acción tutorial.	¿Se emplea la entrevista para la obtención de información de interés respecto al tutorado?			

EXPERTO	PROFESIÓN	GRADO ACADÉMICO	DNI	FIRMA

OPINIÓN DEL INSTRUMENTO:	CONFIABLE	CORREGIR	VÁLIDO	INAPROPIADO	FECHA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: *Las apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante y el desempeño del profesor como tutor, repercute en la estrategia tutorial del Departamento de Psicopedagogía de una Universidad de Huánuco, 2022*

Tesista: *César Alfonso Nájjar Farro*

PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	ANTECEDENTES TEÓRICOS
¿De qué manera las apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante y el desempeño del profesor como tutor, repercute en la estrategia tutorial del Departamento de Psicopedagogía de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, 2022?	Determinar las apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante y el desempeño del profesor como tutor, repercute en la estrategia tutorial del Departamento de Psicopedagogía de la UNHEVAL.	<p><u>Nivel Internacional</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcivar C., M. y Gorozabel, T. (2018), investigación titulada: “Las tutorías. Percepciones de la Estudiantes y Docentes Universitarios. Universidad Autónoma de Madrid, España. • García F., Miriam Haydeé (2015), tesis titulada: Percepción de los alumnos y padres de familia del instituto Notre Dame sobre el programa de tutoría de Matemáticas. Universidad Rafael Landívar, Guatemala. • Amor A., María I. (2012) tesis doctoral titulada: La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de acción tutorial. Universidad de Córdoba, Argentina.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
Pe1 ¿De qué manera la observación de la asunción con responsabilidad de la función tutorial por el profesor con sus estudiantes, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía?	Oe1 Describir en qué medida la observación de la asunción con responsabilidad de la función tutorial por el profesor con sus estudiantes, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.	
Pe2 ¿El desarrollo del proceso educativo de los estudiantes universitarios por el profesor, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía?	Oe2 Determinar si el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes universitarios por el profesor, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.	<p><u>Nivel Nacional</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sánchez L., M. (2018). La tutoría universitaria y los logros de aprendizaje en los alumnos de la Facultad de Ciencias en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. • Álvarez C., Mónica H. (2018). Factores principales que influyen en el desempeño de la labor tutorial en las universidades privadas de Lima Metropolitana. USMP. Lima, Perú. • Huamán P., J. (2019). Satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – Coar, Lima, Perú.
Pe3 ¿De qué manera la observación para entender la competencia tutorial del profesor, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía?	Oe3 Referir de qué manera la observación para entender la competencia tutorial del profesor, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.	

<p>Pe4 ¿De qué manera la facilitación y orientación de las actividades educativas que el profesor universitario realiza con sus estudiantes, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía?</p>	<p>Oe4 Establecer de qué manera la facilitación y orientación de las actividades educativas que el profesor universitario realiza con sus estudiantes, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.</p>	<p><u>BASES TEÓRICAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Paradigma Humanista. • Principio Psicopedagógico de la Integralidad del Aprendizaje. • Paradigma Sociocultural de Vygotsky. • Principio Pedagógico General del Individuo.
<p>Pe5 ¿El desarrollo por el profesor del Plan de Acción Tutorial, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía?</p>	<p>Oe5 Determinar de qué manera el desarrollo por el profesor del Plan de Acción Tutorial, repercute en la estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía</p>	

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES


MATRIZ DE CONSTRUCCIÓN

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES
V1 Apreciaciones sobre la función tutorial dirigida al estudiante universitario.	Viene a ser la observación que efectúan los estudiantes para comprender la asunción con responsabilidad de la función tutorial del profesor como un gestor del aprendizaje, guía con eficacia, eficiencia y funcionalidad; destacando en el desarrollo educativo del estudiante.	D1.1 Observación de la asunción con responsabilidad de la función tutorial por el profesor universitario. D1.2 Actuación como gestor del aprendizaje. D.1.3 Desarrollo del proceso educativo de los estudiantes universitarios por el profesor.
V2 Apreciaciones sobre el desempeño del profesor como tutor.	Es la observación que se efectúa para entender la competencia tutorial del profesor universitario en la facilitación y orientación de las actividades educativas a sus estudiantes desarrollando el Plan de Acción Tutorial.	D2.1 Observación para entender la competencia tutorial del profesor. D2.2 Facilitación y orientación de las actividades educativas que el profesor universitario realiza con sus estudiantes. D2.3 Desarrollo por el profesor del Plan de Acción Tutorial.
V3 Estrategia tutorial del departamento de Psicopedagogía.	Serie de intervenciones meditadas para dirigir una acción tutorial, conseguir mejores resultados o la utilización de un conjunto de técnicas para desarrollar la función tutorial.	D3.1 Intervenciones meditadas para dirigir una acción tutorial. D3.2 Conseguir mejores resultados con la acción tutorial. D3.3 Utilización de técnicas para el desarrollo de la función tutorial.

INDICADORES	ÍNDICES O ITEMS	VALORES ESCALARES
I1.1.1 Provee un buen soporte psicopedagógico para la interacción estudiante – tutor.	Id1.1.1.1 ¿El profesor cumple una función de ayuda en el proceso de aprendizaje del estudiante? Id1.1.1.2 ¿La dimensión orientadora del profesor contribuye al desarrollo del área social, emocional y afectiva del estudiante? Id1.1.1.3 ¿El profesor cumple con un proceso de ayuda al estudiante? Id 1.1.1.4 ¿El proceso de ayuda ofrecida por el profesor es individualizado? Id1.1.1.5 ¿La ayuda brindada por el profesor contribuye al desarrollo integral de la persona del estudiante? Id1.1.1.6 ¿La orientación proporcionada por el profesor contribuye a la realización personal del estudiante?	
I1.1.2 Implementar modelos pedagógicos, para conducirse, de la transmisión del conocimiento, a la construcción del conocimiento.	Id1.1.2.1 ¿El profesor de la asignatura conoce su materia (domina conceptos y teorías actualizadas, etc.)? Id1.1.2.2 ¿El profesor posee una cultura general propia de la educación superior? Id1.1.2.3 ¿El profesor conoce técnicas de recolección de información? Id1.1.2.4 ¿El profesor asume con responsabilidad sus acciones dentro y fuera del aula? Id1.1.2.5 ¿El profesor posee habilidad para adaptarse a los cambios? I1.1.2.6 ¿El profesor evidencia consciencia reflexiva sobre pedagogía?	Si
I1.1.3 Optimizar distintas fases del proceso de enseñanza aprendizaje.	Id1.1.3.1 ¿La institución universitaria se preocupa y contribuye a la optimización continua del profesor que redunde en el estudiante? Id1.1.3.2 ¿Se tiene determinado de manera clara cuáles son los criterios de efectividad y calidad del proceso de enseñanza? Id1.1.3.3 ¿Se tienen determinadas las mejores variantes de estrategias y estilos de enseñanza aprendizaje?	Ocasionalmente
I2.1.1 Compromiso del profesor para enseñar.	Id2.1.1.1 ¿Se aprecia que el profesor se preocupa por aprender y encontrarse actualizado? Id2.1.1.2 ¿La institución universitaria enjuicia el proceso de formación del profesor universitario?	No
I2.2.1 Seleccionar adecuadamente procesos básicos de aprendizaje.	Id2.2.1.1 ¿Se aprecia la necesidad de un componente ético, con falta de altas motivaciones profesionales y personales en el ejercicio de la labor docente? Id2.2.1.2 ¿Se observa la necesaria y actualizada preparación del profesor en profundos conocimientos en el campo de la ciencia de la educación, especialmente en pedagogía, psicología, didáctica y metodología de la investigación educativa? Id2.2.1.3 ¿Se propicia la difusión de prácticas docentes innovadoras que mejoren la eficacia del personal docente universitario? Id2.2.1.4 ¿Se capacita a los profesores en el uso de instrumentos de evaluación que les permitan detectar y abordar las dificultades de aprendizaje en los estudiantes? Id2.2.1.5 ¿La autoridad universitaria se preocupa por interceder ante el Estado por contrarrestar la desvalorización de la profesión docente en la sociedad?	

<p>I2.2.2 Requerimiento de un profesor entendido.</p>	<p>Id2.2.2.1 ¿Se permite el ingreso al ejercicio de la docencia universitaria, a profesionales de la especialidad que buscan sólo el estipendio; sin tener en consideración su vocación, formación, experiencia y calidad docente? Id2.2.2.2 ¿Se promueve la asignación de dictado de cursos a profesores contratados o recién nombrados, que no gozan de la experticia necesaria en la materia a enseñar? Id2.2.2.3 ¿Se promueve el “cachueleo” educativo en el ejercicio de la docencia universitaria?</p>	
<p>I2.3.1 Disposición del profesor para desarrollar el plan de acción tutorial.</p>	<p>Id2.3.1.1 ¿Se evalúa en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos? Id2.3.1.2 ¿Reflexiona de manera constante sobre su quehacer didáctico? Id2.3.1.3 ¿Es un objetivo la integración de los estudiantes para preparar actividades de aprendizaje? Id2.3.1.4 ¿El profesor orienta a sus estudiantes sobre sus posibilidades académicas y profesionales? Id2.3.1.5 ¿Ayuda a resolver las inquietudes de sus estudiantes? Id2.3.1.6 ¿Informa a los padres, profesorado y autoridad universitaria, sobre las actividades docentes, complementándolas con el rendimiento académico?</p>	
<p>I3.1.1 La intervención meditada se organiza a demanda del estudiante.</p>	<p>Id3.1.1.1 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en la elección de asignaturas por el tutorado? Id3.1.1.2 ¿La intervención de la acción tutorial ayuda en materia de inserción socio laboral del tutorado? Id3.1.1.3 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en relación a los problemas personales que pueden afectar directa o indirectamente el aprendizaje del estudiante? Id3.1.1.4 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en cuestiones sobre información de consecución de becas? Id3.1.1.5 ¿La intervención de la acción tutorial actúa en cuestiones de convalidaciones de cursos, servicios sociales, matriculación, etc.? Id3.1.1.6 ¿La intervención de la acción tutorial utiliza la vía virtual para la ayuda al estudiante? Id3.1.1.7 ¿La intervención de la acción tutorial organiza charlas informativas sobre temas de orientación estudiantil?</p>	Verdadero
<p>I3.1.2 La intervención meditada se llevan a cabo vía email.</p>	<p>Id3.1.2.1 ¿Las intervenciones tutoriales se llevan a cabo vía email?</p>	
<p>I3.1.3 La intervención meditada favorece una adaptación óptima de los estudiantes al contexto universitario.</p>	<p>Id3.1.3.1 ¿Las intervenciones tutoriales se caracterizan por unos objetivos claros, debidamente programados con la coordinación del profesor?</p>	
<p>I3.1.4 La intervención meditada favorece un clima de trabajo participativo.</p>	<p>Id3.1.4.1 ¿Las intervenciones tutoriales favorecen un ambiente de libertad y confianza, donde se prioriza que los estudiantes expresen sus dudas e inquietudes?</p>	
<p>I3.2.1 Efectuar un análisis del bagaje formativo del ingresante</p>	<p>Id3.2.1.1 ¿La acción tutorial interviene en el favorecimiento del acceso a la universidad, a fin de procurar el aseguramiento de la calidad de los estudiantes, especialmente de aquellos que</p>	A veces sí

para afrontar la nueva formación.	pertenecen a distintos colectivos vulnerables?	A veces no
I3.2.2 Valora el proceso de elección de estudios universitarios, a fin de consolidar la elección del ingresante.	Id3.2.2.1 ¿La acción tutorial facilita la adecuada elección profesional del estudiante ingresante a la universidad?	
I3.2.3 Analizar las fortalezas y debilidades académicas.	Id3.2.3.1 ¿La representación tutorial cumple con diagnosticar y comunicar los resultados de su desempeño, evidenciando el cumplimiento de sus fines?	
I3.3.1 Recoge información y necesidades del grupo tutorado.	Id3.3.1.1 ¿Se efectúa la detección del problema de aprendizaje por parte del personal encargado de la acción tutorial? Id3.3.1.2 ¿El personal encargado de la acción tutorial realiza un diagnóstico de hábitos de estudio y trabajo intelectual entre los tutorados?	Falso
I3.3.2 Proporcionar al tutor un historial académico del estudiante.	Id3.3.2.1 ¿Se planifica las sesiones de tutoría en base al Historial Académico del tutorado? Id3.3.2.2 ¿Es empleado el historial académico del tutorado en la acción tutorial? Id3.3.2.3 ¿El desempeño del estudiante es controlado en el historial académico del tutorado que permita evaluar el riesgo que existe de que concluya o no sus estudios?	
I3.3.3 Empleo de técnicas para el desarrollo de la acción tutorial.	Id3.3.3.1 ¿Se emplea la entrevista para la obtención de información de interés respecto al tutorado?	

MARCO METODOLÓGICO	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>TIPO DE INVESTIGACIÓN</u> Investigación Aplicada. ▪ <u>ENFOQUE INVESTIGATIVO</u> Cuantitativo. ▪ <u>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</u> Descriptivo. ▪ <u>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</u> No Experimental. Descriptivo 	V1 ENCUESTA	V1 CUESTIONARIO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>ESQUEMA:</u> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Donde: M = Muestra O = Observación de la V1, V2 y V3</p>	V2 ENCUESTA	V2 CUESTIONARIO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>POBLACIÓN</u> 326 Estudiantes universitarios de la Facultad de Derecho y CC.PP. ▪ <u>MUESTRA</u> 40 estudiantes universitarios. 10 docentes. 	V3 ENTREVISTA	V3 GUÍA DE ENTREVISTA

NOTA BIOGRÁFICA



Licenciado en Psicología y Licenciado en Educación con especialidad en Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. En la actualidad profesor asociado en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y miembro del Comité de Tutoría de la misma Facultad, de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Es articulista, entre los cuales tenemos: Influencia de los factores pedagógicos en proyectos de Investigación de la Escuela Profesional de Derecho - UNHEVAL. La responsabilidad social y su influencia en el menosprecio por el hábito lector de parte de los estudiantes de la Institución Educativa Juana Moreno. La inclusión social educativa de los reos en cárcel por delito contra el patrimonio. Entre otros.



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"
ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

A los 19 días del mes de julio del 2023, siendo las 6:00pm., se reunieron en forma virtual, <https://unheval.webex.com/unheval/j.php?MTID=m3ebe86fb8a1ba647660f9b98391ccc0e> los Miembros integrantes del Jurado Examinador de la tesis, titulada: "APRECIACIONES SOBRE LA FUNCION TUTORIAL DIRIGIDA AL ESTUDIANTE Y EL DESEMPEÑO DEL PROFESOR TUTOR, EN LA ESTRATEGIA TUTORIAL DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANUCO 2022", para el Licenciado CESAR ALFONSO NAJAR FARRO, como asesora de la tesis, MG. YESSICA RIVERA MANSILLA, procedieron a dar inicio al acta de sustentación de la tesis para el otorgamiento del título de Segunda Especialidad Profesional, siendo los Miembros del Jurado los siguientes:

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| 1. DRA. EDITH BERAUN QUIÑONES | (PRESIDENTE) |
| 2. MG. GABRIEL COLETTI ESCOBAR | (SECRETARIO) |
| 3. MG. ELIZABETH CHAVEZ HUAMAN | (VOCAL) |

Finalizada la sustentación de la tesis, se procedió a deliberar y verificar la calificación, habiendo obtenido las notas y el resultado siguiente:

GRADUANDO	1° Miembro	2° Miembro	3° Miembro	Prom. Final
CESAR ALFONSO NAJAR FARRO	17	17	17	17

OBSERVACIONES:

Se da por concluido, el Acta de Sustentación del Tesis a horas 7:50 .pm, en fe de lo cual firmamos.


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN"

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 099-2019-S/UNEDU/CD

UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILIO VALDIZÁN" HUÁNUCO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



CONSTANCIA DE SIMILITUD N°003-2024-SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN-FAC.PSIC-UNHEVAL.

La directora de Unidad de Investigación de la Facultad de Psicología emite la presente constancia de Antiplagio, aplicando el Software TURNITIN, la cual reporta un **28%** de similitud, correspondiente al interesado (a) **NÁJAR FARRO, César Alfonso** ; de la tesis: "**APRECIACIONES SOBRE LA FUNCIÓN TUTORIAL DIRIGIDA AL ESTUDIANTE y EL DESEMPEÑO DEL PROFESOR TUTOR, EN LA ESTRATEGIA TUTORIAL DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUÁNUCO, 2022**"; para la obtención del Título de Segunda Especialidad en Psicopedagogía; cuyo asesor(a) es el/la: **Mg. YESSICA MARÍA RIVERA MANSILLA**

DECLARANDO (APTO)

Se expide la presente, para los trámites pertinentes

Pillco Marca, 21 de febrero 2024.

Dra. Flor María Ayala Albites
Director(a) de la Unidad de Investigación de la
Facultad de Psicología

NOMBRE DEL TRABAJO

APRECIACIONES SOBRE LA FUNCIÓN TUTORIAL DIRIGIDA AL ESTUDIANTE Y EL DESEMPEÑO DE PROFESOR TUTOR, EN LA ESTRATEGIA TUTORIAL DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANUCO 2022

AUTOR

CESAR ALFONSO NÁJAR FARRO

RECUENTO DE PALABRAS

33681 Words

RECUENTO DE CARACTERES

193642 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

148 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.7MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 21, 2024 10:08 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 21, 2024 10:10 AM GMT-5

● **28% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 26% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 18% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

9	es.slideshare.net Internet	<1%
10	slideshare.net Internet	<1%
11	scielo.sld.cu Internet	<1%
12	kipdf.com Internet	<1%
13	researchgate.net Internet	<1%
14	Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-25 Submitted works	<1%
15	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
16	dominiodelasciencias.com Internet	<1%
17	vsip.info Internet	<1%
18	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	<1%
19	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2018-10-31 Submitted works	<1%
20	Universidad Sergio Arboleda on 2016-01-23 Submitted works	<1%

21	repositorio.unsa.edu.pe Internet	<1%
22	pt.scribd.com Internet	<1%
23	Universidad Nacional de Educación a Distancia on 2020-06-05 Submitted works	<1%
24	encolombia.com Internet	<1%
25	pdfs.semanticscholar.org Internet	<1%
26	significados.com Internet	<1%
27	correodelmaestro.com Internet	<1%
28	repository.libertadores.edu.co Internet	<1%
29	Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-01 Submitted works	<1%
30	ibdigital.uib.cat Internet	<1%
31	eduqa2012.eduqa.net Internet	<1%
32	unasam on 2023-01-06 Submitted works	<1%

33	cybertesis.unmsm.edu.pe Internet	<1%
34	redalyc.org Internet	<1%
35	go.gale.com Internet	<1%
36	repository.usta.edu.co Internet	<1%
37	renati.sunedu.gob.pe Internet	<1%
38	Universidad Internacional de la Rioja on 2013-04-01 Submitted works	<1%
39	ddd.uab.cat Internet	<1%
40	scielo.org.mx Internet	<1%
41	scielo.sa.cr Internet	<1%
42	Luis Bravo V.. "Psicología educacional, psicopedagogía y educación es... Crossref	<1%
43	Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion on 2021-04-26 Submitted works	<1%
44	prezi.com Internet	<1%

45	repositorio.utelesup.edu.pe Internet	<1%
46	pdfcoffee.com Internet	<1%
47	repositorio.uct.edu.pe Internet	<1%
48	potafoliotecnologia.blogspot.com Internet	<1%
49	repositorio.unfv.edu.pe Internet	<1%
50	Corporación Universitaria Iberoamericana on 2023-11-23 Submitted works	<1%
51	dspace.uib.es Internet	<1%
52	ual.dyndns.org Internet	<1%
53	Yeny Rosas, Vanessa V. Valdés S. "Conocimientos, aptitudes y práctic... .Crossref	<1%
54	pt.slideshare.net Internet	<1%
55	Universidad Nacional de Educación on 2022-03-16 Submitted works	<1%
56	intellectum.unisabana.edu.co Internet	<1%

57	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2023-11-06 Submitted works	<1%
58	Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE on 2021-08-26 Submitted works	<1%
59	repositorio.unjbg.edu.pe Internet	<1%
60	dspace.uniss.edu.cu Internet	<1%
61	aufop.com Internet	<1%
62	uv.es Internet	<1%
63	Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco on 2020-11-16 Submitted works	<1%
64	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2015-12-11 Submitted works	<1%
65	Submitted on 1686946742553 Submitted works	<1%
66	Universidad de Santander on 2017-08-25 Submitted works	<1%
67	repositorio.unu.edu.pe Internet	<1%
68	pa.bibdigital.uccor.edu.ar Internet	<1%

69	revistas.uned.es Internet	<1%
70	core.ac.uk Internet	<1%
71	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet	<1%
72	repositorio.une.edu.pe Internet	<1%
73	UDELAS: Universidad Especializada de las Americas Panama on 2019-... Submitted works	<1%
74	Universidad Santo Tomas on 2022-03-22 Submitted works	<1%
75	Universidad TecMilenio on 2024-02-14 Submitted works	<1%
76	Universidad de Cantabria on 2023-11-24 Submitted works	<1%
77	atcproyectos.ugr.es Internet	<1%
78	recursosbiblio.url.edu.gt Internet	<1%
79	Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC on 2023-1... Submitted works	<1%
80	repositorio.unan.edu.ni Internet	<1%

81	Universidad Cesar Vallejo on 2016-11-29 Submitted works	<1%
82	Universidad Tecnológica del Peru on 2017-08-28 Submitted works	<1%
83	Universidad Tecnológica Indoamerica on 2022-01-05 Submitted works	<1%
84	repositorio.urp.edu.pe Internet	<1%
85	revistas.ujat.mx Internet	<1%
86	Universidad Catolica de Santo Domingo on 2021-01-26 Submitted works	<1%
87	Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-13 Submitted works	<1%
88	Universidad Internacional de la Rioja on 2024-02-01 Submitted works	<1%
89	Universidad TecMilenio on 2024-01-19 Submitted works	<1%
90	repositorio.unid.edu.pe Internet	<1%
91	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2022-05-30 Submitted works	<1%
92	Universidad Cesar Vallejo on 2017-02-11 Submitted works	<1%

93	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2019-12-03 Submitted works	<1%
94	revistas.uach.cl Internet	<1%
95	Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-25 Submitted works	<1%
96	upn271 on 2023-10-21 Submitted works	<1%
97	oposinet.com Internet	<1%
98	venezuelainnovadora.gov.ve Internet	<1%
99	Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC on 2023-0... Submitted works	<1%
100	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-07 Submitted works	<1%
101	subtitlelist.com Internet	<1%
102	BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on ... Submitted works	<1%
103	Salcedo Medina, Raida. "Uso de las herramientas ofimaticas por los do... Publication	<1%
104	ageps.webs.uvigo.es Internet	<1%

105	iebem.wordpress.com Internet	<1%
106	perso.wanadoo.es Internet	<1%
107	psicobiologiadelgenerohomo.blogspot.com Internet	<1%
108	Universidad Distrital FJDC on 2015-11-29 Submitted works	<1%
109	Universidad Internacional Isabel I de Castilla on 2022-01-31 Submitted works	<1%
110	Universidad Politécnica Estatal de Carchi on 2022-08-12 Submitted works	<1%
111	FUNIBER on 2022-07-08 Submitted works	<1%
112	Universidad Cesar Vallejo on 2018-05-26 Submitted works	<1%
113	documents.mx Internet	<1%
114	dspace.udla.edu.ec Internet	<1%
115	repositorio.uncp.edu.pe Internet	<1%
116	Instituto Tecnológico de Costa Rica on 2021-08-21 Submitted works	<1%

117	Universidad Católica del CIBAO on 2020-04-07 Submitted works	<1%
118	Universidad Cesar Vallejo on 2018-07-20 Submitted works	<1%
119	Universidad Complutense de Madrid on 2016-12-19 Submitted works	<1%
120	e-spacio.uned.es:8080 Internet	<1%
121	es.scribd.com Internet	<1%
122	idus.us.es Internet	<1%
123	monografias.com Internet	<1%



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DIGITAL Y DECLARACIÓN JURADA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR UN GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL

1. Autorización de Publicación: *(Marque con una "X")*

Pregrado		Segunda Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Posgrado:	Maestría		Doctorado	
----------	--	----------------------	-------------------------------------	-----------	----------	--	-----------	--

Pregrado *(tal y como está registrada en SUNEDU)*

Facultad
Escuela Profesional
Carrera Profesional
Grado que otorga
Título que otorga

Segunda especialidad *(tal y como está registrada en SUNEDU)*

Facultad	PSICOLOGÍA
Nombre del programa	PSICOPEDAGOGIA
Título que Otorga	TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE PSICOPEDAGOGIA

Posgrado *(tal y como está registrada en SUNEDU)*

Nombre del Programa de estudio
Grado que otorga

2. Datos del Autor(es): *(Ingrese todos los datos requeridos completos)*

Apellidos y Nombres:						
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>
Nro. de Documento:	22513421			Nro. de Celular:	962683251	
				Correo Electrónico:		

Apellidos y Nombres:						
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>
Nro. de Documento:				Nro. de Celular:		
				Correo Electrónico:		

Apellidos y Nombres:						
Tipo de Documento:	DNI	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>
Nro. de Documento:				Nro. de Celular:		
				Correo Electrónico:		

3. Datos del Asesor: *(Ingrese todos los datos requeridos completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Asesor)*

¿El Trabajo de Investigación cuenta con un Asesor?: <i>(marque con una "X" en el recuadro del costado, según corresponda)</i>							SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Apellidos y Nombres:	RIVERA MANSILLA YESSICA MARIA				ORCID ID:	0002-22061627			
Tipo de Documento:	DNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Nro. de documento:	22511574	

4. Datos del Jurado calificador: *(Ingrese solamente los Apellidos y Nombres completos según DNI, no es necesario indicar el Grado Académico del Jurado)*

Presidente:	BERUAN QUIÑONES EDITH HAYDE
Secretario:	COLETTI ESCOBAR GABRIEL
Vocal:	CHAVEZ HUAMAN ELIZABETH
Vocal:	
Vocal:	
Accesitario	



UNHEVAL
UNIVERSIDAD NACIONAL
HERMILO VALDIZÁN

VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN DE
INVESTIGACIÓN



5. Declaración Jurada: *(Ingrese todos los datos requeridos completos)*

a) Soy Autor (a) (es) del Trabajo de Investigación Titulado: *(Ingrese el título tal y como está registrado en el Acta de Sustentación)*

"APRECIACIONES SOBRE LA FUNCIÓN TUTORIAL DIRIGIDA AL ESTUDIANTE Y EL DESEMPEÑO DEL PROFESOR COMO TUTOR, EN LA ESTRATEGIA TUTORIAL DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUÁNUCO, 2022"

b) El Trabajo de Investigación fue sustentado para optar el Grado Académico ó Título Profesional de: *(tal y como está registrado en SUNEDU)*

TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE PSICOPEDAGOGIA

c) El Trabajo de investigación no contiene plagio (ninguna frase completa o párrafo del documento corresponde a otro autor sin haber sido citado previamente), ni total ni parcial, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias.

d) El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.

e) El trabajo de investigación no ha sido publicado, ni presentado anteriormente para obtener algún Grado Académico o Título profesional.

f) Los datos presentados en los resultados (tablas, gráficos, textos) no han sido falsificados, ni presentados sin citar la fuente.

g) Los archivos digitales que entrego contienen la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.

h) Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad Nacional Hermilio Valdizan (en adelante LA UNIVERSIDAD), cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del Trabajo de Investigación, así como por los derechos de la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causas en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

6. Datos del Documento Digital a Publicar: *(Ingrese todos los datos requeridos completos)*

Ingrese solo el año en el que sustentó su Trabajo de Investigación: *(Verifique la información en el Acta de Sustentación)* 2020

Modalidad de obtención del Grado Académico o Título Profesional: <i>(Marque con X según Ley Universitaria con la que inició sus estudios)</i>	Tesis	x	Tesis Formato Artículo	Tesis Formato Patente de Invención
	Trabajo de Investigación		Trabajo de Suficiencia Profesional	Tesis Formato Libro, revisado por Pares Externos
	Trabajo Académico		Otros <i>(especifique modalidad)</i>	

Palabras Clave: *(solo se requieren 3 palabras)*

Tipo de Acceso: <i>(Marque con X según corresponda)</i>	Acceso Abierto	X	Condición Cerrada (*)	
	Con Periodo de Embargo (*)		Fecha de Fin de Embargo:	

¿El Trabajo de Investigación, fue realizado en el marco de una Agencia Patrocinadora? *(ya sea por financiamientos de proyectos, esquema financiero, beca, subvención u otras; marcar con una "X" en el recuadro del costado según corresponda):*

SI	NO	X
----	----	---

Información de la Agencia Patrocinadora:

El trabajo de investigación en digital y físico tienen los mismos registros del presente documento como son: Denominación del programa Académico, Denominación del Grado Académico o Título profesional, Nombres y Apellidos del autor, Asesor y Jurado calificador tal y como figura en el Documento de Identidad, Título completo del Trabajo de Investigación y Modalidad de Obtención del Grado Académico o Título Profesional según la Ley Universitaria con la que se inició los estudios.



UNHEVAL
UNIVERSIDAD NACIONAL
HERMILIO VALDIZÁN

VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN DE
INVESTIGACIÓN



7. Autorización de Publicación Digital:

A través de la presente. Autorizo de manera gratuita a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán a publicar la versión electrónica de este Trabajo de Investigación en su Biblioteca Virtual, Portal Web, Repositorio Institucional y Base de Datos académica, por plazo indefinido, consintiendo que con dicha autorización cualquier tercero podrá acceder a dichas páginas de manera gratuita pudiendo revisarla, imprimirla o grabarla siempre y cuando se respete la autoría y sea citada correctamente. Se autoriza cambiar el contenido de forma, más no de fondo, para propósitos de estandarización de formatos, como también establecer los metadatos correspondientes.

Firma:		
Apellidos y Nombres:	NAJAR FARRO CESAR ALFONSO	Huella Digital
DNI:	22513421	
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Firma:		
Apellidos y Nombres:		Huella Digital
DNI:		
Fecha: 24/07/2023		

Nota:

- ✓ No modificar los textos preestablecidos, conservar la estructura del documento.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que corresponde.
- ✓ Llenar este formato de forma digital, con tipo de letra **calibri**, **tamaño de fuente 09**, manteniendo la alineación del texto que observa en el modelo, sin errores gramaticales (*recuerde las mayúsculas también se tildan si corresponde*).
- ✓ La información que escriba en este formato debe coincidir con la información registrada en los demás archivos y/o formatos que presente, tales como: DNI, Acta de Sustentación, Trabajo de Investigación (PDF) y Declaración Jurada.
- ✓ Cada uno de los datos requeridos en este formato, es de carácter obligatorio según corresponda.